

HP Universal CMDB

Per Sistemi operativi Windows e Red Hat Enterprise Linux

Versione software: 10.00

Note sulla versione

Data di rilascio del documento: giugno 2012

Data di rilascio del software: giugno 2012



Informazioni legali

Garanzia

Le uniche garanzie riconosciute per i prodotti e servizi HP sono stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite allegate a tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento potrà essere interpretato in modo da costituire una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori e omissioni editoriali o tecnici contenuti nel presente documento.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifiche senza preavviso.

Legenda dei diritti riservati

Questo software per computer è riservato. Per il possesso, l'uso o la copia è necessario disporre di una licenza HP valida. In conformità con le disposizioni FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale, la documentazione del software e i dati tecnici per gli articoli commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti alle condizioni di licenza commerciale standard del fornitore.

Informazioni sul copyright

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informazioni sui marchi

Adobe™ è un marchio di Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Aggiornamenti della documentazione

La pagina del titolo del presente documento contiene le seguenti informazioni di identificazione:

- Numero di versione software, che indica la versione del software.
- Data di rilascio del documento, che varia ad ogni aggiornamento del documento.
- Data di rilascio del software, che indica la data di rilascio di questa versione del software.

Per verificare l'esistenza di aggiornamenti recenti o per accertarsi di utilizzare la versione più recente del documento, visitare il sito:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Questo sito richiede la registrazione e l'accesso come utente HP Passport. Per registrarsi come utente HP Passport, andare all'indirizzo:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Oppure fare clic sul collegamento **New user registration** nella pagina di accesso di HP Passport.

È inoltre possibile ricevere versioni nuove o aggiornate abbonandosi all'apposito servizio di assistenza. Per informazioni, contattare il rappresentante commerciale di HP.

Assistenza

Visitare il sito Web dell'assistenza online HP Software all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Questo sito Web fornisce informazioni di contatto e dettagli sui prodotti, servizi e assistenza offerti da HP Software.

L'assistenza online di HP Software fornisce ai clienti funzionalità di auto-risoluzione dei problemi e costituisce un modo efficiente e veloce per accedere agli strumenti di assistenza tecnica interattiva necessari per gestire il proprio business. Nel sito Web dell'assistenza è possibile usufruire dei seguenti vantaggi:

- Ricerca di documenti nelle Knowledge Base
- Invio e consultazione di casi di assistenza e richieste di miglioramenti
- Download di patch software
- Gestione di contratti di assistenza
- Ricerca di recapiti di assistenza HP
- Esame delle informazioni relative ai servizi disponibili
- Partecipazione a forum di discussione con altri utenti del software
- Ricerca e iscrizione a eventi di formazione software

La maggior parte delle aree di assistenza richiede la registrazione e l'accesso come utente HP Passport. In molti casi è inoltre necessario disporre di un contratto di assistenza. Per registrarsi come utente HP Passport, andare all'indirizzo:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Per ulteriori informazioni sui livelli di accesso, visitare:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Sommario

Note sulla versione	1
Sommario	5
Note sulla versione di HP UCMDB e HP Configuration Manager	6
File/Componenti di HP Universal CMDB 10.00	6
Requisiti di sistema	7
Distribuzione di HP UCMDB e HP Configuration Manager	7
Installazione di HP UCMDB	8
Installazione di HP Configuration Manager	9
Upgrade dell'adattatore	10
Discovery Knowledge Content	10
Aggiornamenti alla documentazione del content pack	10
Note e limitazioni	11
Installazione di UCMDB	11
Upgrade di UCMDB	11
Aggiornamento di Configuration Manager	12
HP UCMDB	13
Configuration Manager	16
Content Pack	18
Modellazione	20
Universal Discovery	22
Integrazioni	22
Federazione	23
Report	23
Lightweight Single Sign-On	23
LDAP	23
Supporto multilingue	24
Difetti risolti	24

Note sulla versione di HP UCMDB e HP Configuration Manager

Questo file fornisce informazioni relative a HP Universal CMDB (UCMDB) versione 10.00 e HP Configuration Manager versione 10.00.

File/Componenti di HP Universal CMDB 10.00

HP UCMDB 10.00 è dotato di 2 DVD che comprendono i file/componenti seguenti:

DVD	File inclusi
DVD 1 per Windows	<ul style="list-style-type: none"> • HPUCMDB_Server_10.00.exe. Avvia l'installazione della versione 10.00 di HP UCMDB Server per la piattaforma Windows. • HPUCMDB_DataFlowProbe_10.00.exe. Avvia l'installazione della versione 10.00 di HP Universal Discovery Data Flow Probe per la piattaforma Windows. <p>Il programma di installazione si può utilizzare anche per installare gli strumenti di inventario di Universal Discovery in un'installazione autonoma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HPCM_10.00.exe. Avvia l'installazione della versione 10.00 di HP UCMDB Configuration Manager per la piattaforma Windows.
DVD 2 per Linux	<ul style="list-style-type: none"> • HPUCMDB_Server_10.00.bin. Avvia l'installazione della versione 10.00 di HP UCMDB Server per la piattaforma Linux. • HPUCMDB_DataFlowProbe_10.00Linux.bin. Avvia l'installazione della versione 10.00 di HP Universal Discovery Data Flow Probe per la piattaforma Linux (solo per integrazioni). • HPCM_10.00.bin. Avvia l'installazione della versione 10.00 di HP UCMDB Configuration Manager per la piattaforma Linux.
Entrambi i DVD	<ul style="list-style-type: none"> • Deployment_Guide. Contiene i file della guida interattiva alla distribuzione compreso il file di avvio. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Launch_Deployment_Guide.htm ▪ Guida per la protezione avanzata (HardeningGuide.pdf) ▪ Riferimento dello strumento di upgrade (Upgraders.pdf) ▪ Guida al database (DatabaseGuide.pdf) • Matrice di supporto (SupportMatrix.pdf) • Note sulla versione (release_notes.pdf) • Third_Party_Agreements. Comprende le sottocartelle seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ HPUCMDB. Contiene la documentazione sulla licenza e su terze parti per HP UCMDB.

DVD	File inclusi
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ HPCM. Contiene la documentazione sulla licenza e su terze parti per HP UCMDB-Configuration Manager. • Product_Feature_Movies. Include filmati sulle funzioni di UCMDB , compresi nuovi filmati per UCMDB 10.00. Fare doppio clic su movies.html per una breve descrizione di ciascun filmato. • End_to_End_Scenarios. Include i comuni flussi di lavoro di esempio che utilizzano HP UCMDB con altri prodotti HP .

Nota: Discovery and Integration Content Pack11 e UCMDB Browser 1.7 sono inclusi in UCMDB versione 10.00.

Requisiti di sistema

Per un elenco dei requisiti di sistema, consultare Documento *Matrice di supporto di HP Universal CMDB* disponibile nella cartella radice del DVD di installazione di HP Universal CMDB.

Nota:

- Se si sta utilizzando una versione precedente alla 10.2.0.5, è necessario applicare la patch Oracle che corregge il difetto n. 5866410. Per maggiori dettagli, consultare il sito di Oracle per informazioni relative a questo numero del difetto.
- Se si utilizza una versione Oracle, UCMDB 10.00 include alcuni miglioramenti di prestazioni per le distribuzioni Oracle. Per ottenere i vantaggi è necessario concedere le autorizzazioni seguenti per lo schema Oracle:
 - **grant create type to <cmdb_schema_name>**

Distribuzione di HP UCMDB e HP Configuration Manager

Le istruzioni per la distribuzione di UCMDB e Configuration Manager sono fornite nella *Guida alla distribuzione di HP Universal CMDB* interattiva.

Per accedere a questa guida, nella directory principale del DVD di installazione di UCMDB, aprire **Deployment_Guide\Launch_Deployment_Guide.htm**.

Nota: Si può visualizzare sullo schermo il documento personalizzato oppure stamparlo.

- La visualizzazione del documento personalizzato è supportata in tutti i browser supportati da UCMDB.
- Se sul computer è installato il driver di stampa PDF, fare clic su **Stampa** per creare i documenti PDF personalizzati in base alle selezioni. I driver di stampa PDF sono disponibili da diversi provider open source e di terze parti.

Installazione di HP UCMDB

Scegliere una delle procedure seguenti per installare UCMDB a seconda della distribuzione corrente:

Installazione corrente:	Piattaforma	Istruzione
Nessuna installazione	Windows	<p>Eseguire il file seguente:</p> <p>directory principale DVD di UCMDB\HPUCMDB_Server_10.00.exe.</p> <p>Per le istruzioni di installazione, consultare la <i>Guida alla distribuzione di HP Universal CMDDB</i> interattiva.</p> <p>Selezionare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Install HP UCMDB 10.00 • Windows • Database • Selezionare se non si sta installando un ambiente High Availability (disponibilità elevata).
Nessuna installazione	Linux	<p>Eseguire il file seguente:</p> <p>directory principale DVD di UCMDB\HPUCMDB_Server_10.00.bin.</p> <p>Per le istruzioni di installazione, consultare la <i>Guida alla distribuzione di HP Universal CMDDB</i> interattiva.</p> <p>Selezionare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Install HP UCMDB 10.00 • Linux • Database • Selezionare se non si sta installando un ambiente High Availability (disponibilità elevata).
HP UCMDB 9.05	Windows/Linux	<p>Per le istruzioni sull'upgrade da UCMDB 9.05, consultare la <i>Guida alla distribuzione di HP Universal CMDDB</i> interattiva.</p> <p>Selezionare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eseguire l'upgrade di UCMDB Server • Piattaforma di UCMDB Server • Database • Selezionare se non si sta eseguendo l'upgrade di un

Installazione corrente:	Piattaforma	Istruzione
		ambiente High Availability (disponibilità elevata) esistente o l'upgrade a un ambiente High Availability (disponibilità elevata).
HP UCMDB 9.04 o versione precedente	Windows/Linux	<p>Eseguire l'upgrade alla versione UCMDB 9.05 in base alle istruzioni descritte nella <i>Guida alla distribuzione di HP Universal CMDB</i> di UCMDB 9.05. Questa guida si può scaricare dalla documentazione di UCMDB 9.05 nel sito web HP Software Support Online Web all'indirizzo:</p> <p style="text-align: center;">http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport</p> <p>Seguire poi le istruzioni sull'upgrade da UCMDB 9.05 come descritto sopra.</p>

Installazione di HP Configuration Manager

Scegliere una delle procedure seguenti per installare Configuration Manager a seconda della distribuzione corrente:

Installazione corrente:	Piattaforma	Istruzione
Nessuna installazione	Windows/Linux	<p>Accertarsi che UCMDB 10.00 sia installato.</p> <p>Nel computer dove si sta installando, eseguire il file seguente:</p> <p>Windows: directory principale DVD di UCMDB\HPCM_10.00.exe.</p> <p>Linux: directory principale DVD di UCMDB\HPCM_10.00.bin</p> <p>Per le istruzioni di installazione, selezionare Install HP Configuration Manager 10.00 nella <i>Guida alla distribuzione di HP Universal CMDB</i> interattiva.</p>
HP UCMDB Configuration Manager 9.3x	Windows/Linux	<p>Per le istruzioni sull'upgrade a Configuration Manager 10.00, selezionare Upgrade to HP Configuration Manager 10.00 nella <i>Guida alla distribuzione di HP Universal CMDB</i> interattiva.</p> <p>Nota: non è possibile eseguire l'upgrade di HP Configuration Manager su un'installazione pulita di UCMDB Server 10.00.</p>
HP UCMDB Configuration Manager	Windows/Linux	Eseguire l'upgrade alla versione Configuration Manager 9.3x in base alle istruzioni descritte nella <i>HP UCMDB Configuration Manager Deployment Guide</i>

Installazione corrente:	Piattaforma	Istruzione
9.2x o precedente		per la versione 9.3x. Questa guida si può scaricare dalla documentazione di Configuration Manager 9.3x nel sito web HP Software Support Online Web all'indirizzo: <p style="text-align: center;">http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport</p> Seguire poi le istruzioni sull'upgrade da Configuration Manager 9.3x come descritto sopra.

Upgrade dell'adattatore

Per tutti gli adattatori preimpostati: se sono stati apportati cambiamenti alla configurazione di un adattatore in una versione precedente, si consiglia di salvare tutti i file dell'adattatore di tale versione e di eseguire nuovamente i cambiamenti sui file dell'adattatore della versione 10.00.

Discovery Knowledge Content

Gli aggiornamenti di Discovery Knowledge Content vengono rilasciati regolarmente da Hewlett-Packard e contengono file di regole di individuazione e file Software Application Index (SAI). Tutti gli aggiornamenti del contenuto inclusi negli aggiornamenti del contenuto di HP Discovery and Dependency Mapping Inventory sono inclusi anche in Universal Discovery.

Le regole di individuazione contengono le informazioni per identificare i dispositivi hardware nel proprio ambiente. Le regole di individuazione rilevano il sistema operativo, le applicazioni, la famiglia e il modello del dispositivo. Successivamente il motore delle regole di individuazione assegna un tipo di dispositivo al modello.

I file SAI contengono informazioni per identificare le applicazioni su un nodo di individuazione. Universal Discovery utilizza un numero di tecniche di riconoscimento delle applicazioni software installate, compreso il riconoscimento basato su file, i dati sulla versione e il riconoscimento basato sul regole del pacchetto installato. I dati richiesti per far funzionare questo riconoscimento sono archiviati nei file delle librerie dell'applicazione (SAI).

Il contenuto rilasciato di recente incluso in questa versione di Universal Discovery si trova nel sito web Universal Discovery Community (<https://hpln.hp.com//group/universal-discovery/>) di HP Live Network

Nota: È necessario disporre di nome utente e password di HP Passport per accedere a questo sito.

Aggiornamenti alla documentazione del content pack

Per consultare le versioni più recenti della documentazione, utilizzare i seguenti

URL:

- <http://SERVER_NAME:PORT/ucmdb-ui/docs/DDMContent.jsp – Discovery and Integration Content Guide
- <http://SERVER_NAME:PORT/ucmdb-ui/docs/permissions.jsp – Documento sulle autorizzazioni

Note e limitazioni

Installazione di UCMDB	11
Upgrade di UCMDB	11
Aggiornamento di Configuration Manager	12
HP UCMDB	13
Configuration Manager	16
Content Pack	18
Modellazione	20
Universal Discovery	22
Integrazioni	22
Federazione	23
Report	23
Lightweight Single Sign-On	23
LDAP	23
Supporto multilingue	24

Installazione di UCMDB

- Non è possibile cambiare la password predefinita degli utenti (es. l'amministratore del sistema o l'utente di integrazione) durante l'installazione. Utilizzare la console JMX per cambiare la password.

Upgrade di UCMDB

- Durante l'upgrade alla versione 10.0, tutte le istantanee antecedenti al periodo definito per il salvataggio della cronologia vengono eliminate (impostazione dell'infrastruttura **Mesi cronologici da salvare**, valore predefinito: 3 mesi). Tutti i report personalizzati in base a queste istantanee saranno vuoti.
- Dopo aver apportato i cambiamenti a un tipo CI in una versione precedente di UCMDB, quando si esegue l'upgrade alla versione 10.00, alcune nuove funzionalità potrebbero mancare nel menu di scelta rapida per i CI di quel tipo o i suoi discendenti in Gestione universo IT. In tal caso modificare il menu allegato per quel tipo CI e aggiungere la funzionalità che manca.
- Quando si esegue l'upgrade da 9.x a 10.00, le preferenze utente di un utente eliminato non

vengono eliminate. Nel registro vengono visualizzati avvisi e l'upgrade termina correttamente.

- Durante l'upgrade è possibile che venga sollevata un'eccezione di violazione UNIQUE_INDEX nell'attributo del percorso dei CIT Moduli di Individuazione. Nelle versioni precedenti la colonna potrebbe contenere duplicati mentre in una versione più recente dispone in un qualificatore UNIQUE_INDEX. Il messaggio indica che erano presenti duplicati e che il qualificatore non è stato aggiunto.
- La versione del content pack minima supportata per UCMDB 10.00 è Content Pack 11.00, e viene installata automaticamente con UCMDB 10.00.

Nota: A partire dal Content Pack 9.01, tutte le integrazioni basate su Jython sono state spostate dal Pannello di controllo dell'individuazione allo Studio di integrazione. Se uno di questi processi di integrazione è attivo mentre si sta installando UCMDB 10.00 con Content Pack 11.00, l'adattatore non diventerà un adattatore di integrazione e l'integrazione continuerà a funzionare dal Pannello di controllo dell'individuazione.

- In Content Pack 11.00 installato con UCMDB 10.00 alcuni dei processi di individuazione sono stati rinominati e sono stati aggiornati alcuni parametri e le impostazioni di pianificazione. Quando si esegue l'upgrade a UCMDB 10.00, questi cambiamenti non vengono apportati. Per visualizzare questi cambiamenti è necessario distribuire manualmente i pacchetti. Per i dettagli sulla distribuzione manuale dei pacchetti, consultare *Guida all'amministrazione di HP Universal CMDB*.

Nome precedente	Nuovo nome
Host Resource and Applications by SNMP	Host Resource by SNMP
Host Resources and Applications by WMI	Host Resource by WMI
Host Resources and Applications by Shell	Host Resource by Shell
Host Resources and Applications by PowerShell	Host Resource by PowerShell
iSeries Connection	IBM i Connection
iSeries Objects	IBM i Objects
HP nPartitions by Shell	nPars and vPars by Shell
<nome individuazione> by NTCMD	<nome individuazione> by NTCMD or UDA

Aggiornamento di Configuration Manager

- Riesaminare le istruzioni seguenti prima di eseguire l'aggiornamento dalla versione 9.3x a 10.00:
 - a. Eseguire le operazioni seguenti:
 - Eseguire il backup della cartella di installazione di Configuration Manager versione 9.3x.
 - Eseguire il backup del database di Configuration manager versione 9.3x.

- Eseguire il backup delle voci del registro di Windows:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion  
\Uninstall\HP Universal CMDB Configuration Manager 9.30
```
- Eseguire il comando SQL seguente del database di Configuration Manager:

```
UPDATE CCM_CONFIGURATION_SETS SET NAME = REPLACE (NAME, ' ',  
'_')
```
- b. **Problema.** Impossibile effettuare l'aggiornamento alla versione 10.00. Per ripristinare la versione 9.3x, eseguire le seguenti operazioni:
 - Disinstallare Configuration Manager versione 10.00
 - Ripristinare la cartella di installazione di Configuration Manager versione 9.3x (di cui è stato eseguito il backup prima dell'aggiornamento) nella posizione originale.
 - Ripristinare il database (di cui è stato eseguito il backup prima dell'aggiornamento).
 - Importare la voce del Registro di sistema di Windows (di cui è stato eseguito il backup prima dell'aggiornamento).
- Dopo l'upgrade alla versione 10.00 non è possibile accedere a Configuration Manager. Per risolvere questo problema, svuotare la cache del browser e riavviare il server Configuration Manager.
- Dopo l'upgrade alla versione 10.00 non è possibile aprire il modulo Amministrazione quando si utilizza il browser Google Chrome. Per risolvere questo problema, svuotare la cache del browser e cancellare i dati di navigazione.
- Tutte le definizioni di layout della topologia personalizzata, compresa la numerazione del layer, vengono reimpostate dopo l'upgrade.

HP UCMDB

- Dopo aver eseguito l'upgrade lato client a Java 7 aggiornamenti 2 o 3, i campi di testo delle finestre di dialogo sono sfocate e l'utente deve fare clic su di esse per metterle a fuoco manualmente. Questa limitazione riguarda i browser Explorer e Firefox ma non Google Chrome.
- Quando si lavora in ambiente a elevata disponibilità, in caso di failover nel cluster UCMDB, è necessario cancellare i dati di HP Integration prima di eseguirlo. Per cancellare i dati eseguire **..\UCMDB\UCMDBServer\integrations\tools\clearProbeData.bat**.
- Quando si utilizza UCMDB installato su Microsoft SQL Server, il confronto viene rilevato dal valore predefinito del database e non dalla configurazione di UCMDB. È necessario accertarsi che l'impostazione di confronto nel database corrisponda al confronto definito in UCMDB.
- Il modulo System Health non è disponibile in UCMDB 10.00.
- Se un utente che non sia amministratore in ambiente a multi-titolarietà crea un report Confronta istantanee, nella colonna **Dimensioni** viene visualizzato un valore non corretto.
- Il server UCMDB potrebbe non avviarsi correttamente se l'impostazione Numero massimo di CI in una vista supportati per la nuova individuazione in Gestione impostazioni infrastruttura è impostata su valori molto alti.

- In Gestione accrescimento, Gestione analisi impatto e Gestione tipi CI, se si selezionano diversi CIT e le rispettive relazioni e si seleziona Esporta mappa in immagine con l'opzione Solo oggetti selezionati, l'immagine che ne risulta non visualizza i nomi delle relazioni.
- È possibile modificare i CIT anche se sono assegnati al qualificatore READ_ONLY_CLASS.
- Lo Strumento istantanea non può catturare un'istantanea se UCMDB browser è in esecuzione in ambiente a più visualizzazioni.
- Il pulsante Cancella filtro nella finestra di dialogo dell'elenco dei processi (per i report e le istantanee pianificati) non funziona correttamente.
- Quando si crea una nuova regola d'impatto in Gestione analisi impatto, la regola d'impatto creata può essere eseguita in Gestione universo IT anche se non è selezionata la casella di controllo UCMDB della pagina Gruppi regole d'impatto della procedura guidata.
- Se viene riportato il messaggio di errore **Impossibile connettersi al database** oppure **Error getting connection from pool** (Errore durante il recupero della connessione dal pool) nel file **error.log** di UCMDB (nella directory **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log**), eseguire le operazioni seguenti:
 - a. Aprire il file **connection_pool.conf** (nella directory **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\conf**).
 - b. Aggiungere o deselezionare il seguente parametro:

maxPoolSize=100

Il file **connection_pool.conf** consente di configurare le proprietà relative al pool di connessione del database. Il contenuto predefinito è:

```
# DB Connection pool defaults.  
#maxPoolSize=100  
#minPoolSize=2  
#maxWaitForConnectionSec=10  
# 0=FAIL, 1=BLOCK, 2=GROW  
#whenExhaustedAction=1
```

È possibile configurare:

- Il numero massimo e minimo di connessioni nel pool.
- **whenExhaustedAction** - Cosa fare quando viene richiesta una nuova connessione e non ci sono connessioni libere nel pool. I valori validi sono FAIL (non riuscito), BLOCK (attendi) o GROW (aggiungi una nuova connessione al pool).
- **maxWaitForConnectionSec** - Tempo massimo di attesa quando **whenExhaustedAction=BLOCK**.
- In Universo IT, se si fa clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento Virtual Compound nel pannello Acquisisci CI correlati, viene disabilitata l'opzione Mostra percorso composti.
- Lo strumento di **coerenza dbtool** viene eseguito senza alcun messaggio introduttivo o di avviso. Ad esempio, non vengono forniti suggerimenti relativi al backup dei dati o all'arresto del

server prima dell'esecuzione dello strumento. Inoltre, non viene visualizzato l'elenco degli schemi interessati dallo strumento.

- L'API seguente è stata aggiunta al Selettore CI per ottenere le etichette di visualizzazione dei CI selezionati e i nomi di classe che utilizzano Javascript:
 - Stringa `getSelectedCmdbObjectDisplayNames()`
 - Stringa `getSelectedCmdbObjectClassNames()`
- Il nuovo metodo `retrieveAllActiveUsers()` è ora disponibile nella sezione UCMDB-UI:name=UCMDB Integration di JMX console. Questo metodo equivale al metodo `getAllActiveUsers()` che era disponibile in UCMDB versione 8.0x.
- Quando si visualizza la documentazione online di HP Universal CMDB con Internet Explorer 8, gli elenchi numerati o alfabetici potrebbero non essere visualizzati correttamente.
- In UCMDB_JavaAPI, nei casi in cui un tipo di attributo era di tipo string o integer list, il metodo `Attribute#getValue()` che aveva restituito le stringhe in formato XML ora restituisce un insieme di oggetti string o integer.
- Ci sono stati miglioramenti nella prestazione dell'adattatore generico del database.
- Nella scheda Viste in Gestione protezione, quando è impostata l'autorizzazione Delete e viene selezionata una vista, viene eliminata anche la query dalla quale dipende la vista.
- Quando si accede a UCMDB utilizzando un contesto radice, il collegamento della pagina iniziale della documentazione di HP Universal CMDB Discovery e Integration Content Guide PDF potrebbe non funzionare. È possibile accedere al PDF corretto dal file zip che conteneva il content pack distribuito.
- Quando si lavora in un ambiente con più clienti (ad es. SaaS), è necessario utilizzare un solo database e un solo schema.
- Quando si utilizza la ricerca con barra degli strumenti gerarchica, se l'utente aggiunge del testo di ricerca e poi fa clic sul pulsante **Comprimi tutto** o non succede nulla oppure viene compressa solo una parte della struttura.
- Quando si esegue UCMDB con il database Oracle, se il registro visualizza l'errore **ORA-00942: tabella o vista inesistente**, ciò indica che la cache dell'istruzione preparata del database è danneggiata. Per pulire la cache dell'istruzione preparata, accedere come amministratore Oracle ed eseguire il comando SQL seguente:
alter system flush shared_pool
- Quando si lavora in un ambiente con più clienti, ad esempio SaaS, la multi-titolarietà non è supportata.
- Se l'impostazione `sendServerVersion` nel file `<UCMDB home>\conf\jetty.xml` è impostata su **false**, la versione jetty non viene visualizzata nell'intestazione della risposta HTTP.
- Se il nuovo motore di ricerca è disabilitato, i CI non vengono aggiornati in UCMDB Browser versione 1.7. È possibile selezionare di abilitare il nuovo motore di ricerca durante l'installazione selezionando l'opzione nella procedura guidata per la configurazione del server oppure utilizzare Gestione impostazioni infrastruttura dopo l'installazione. Per i dettagli sulla configurazione di UCMDB Browser e l'abilitazione e la disabilitazione del motore di ricerca, consultare la sezione che descrive UCMDB Browser in *Guida all'amministrazione di HP Universal CMDB*.

Configuration Manager

- Configuration Manager non supporta installazioni di UCMDB con multi-titolarità o multi-titolarità.
 - Se il nome dell'utente connesso non viene visualizzato nella pagina iniziale, accertarsi che sia stata definita un'impostazione internazionale in UCMDB per l'utente, quindi disconnettersi da Configuration Manager e riconnettersi.
 - Non è possibile utilizzare l'attributo Policy Category per filtrare i CIT Policy.
 - Se Configuration Manager e UCMDB sono in esecuzione sullo stesso host ed entrambe le applicazioni utilizzano SiteMinder, è necessario cambiare il valore predefinito della porta AJP di una delle applicazioni (8009). Se le porte AJP di Configuration Manager e UCMDB sono le stesse, SiteMinder non può essere reindirizzato su Configuration Manager durante l'accesso.
 - Configuration Manager non supporta l'integrazione con SiteMinder nei casi in cui SiteMinder Web Agent è configurato per l'utilizzo di un IIS Web Server.
 - Se si utilizza l'autenticazione SiteMinder, non è possibile assegnare un criterio a una determinata vista in Configuration Manager.
 - L'elenco delle attività da eseguire visualizzate nella sezione di *Guida dell'utente di HP Universal CMDB Configuration Manager* che descrive i criteri preconfigurati non è corretta. Per individuare i dati dei criteri preconfigurati, eseguire le attività seguenti:
 - Software - Basic
 - Software - JavaEE
 - Software - Cluster
- Inoltre è necessario eseguire l'individuazione per ottenere i dati dell'infrastruttura di virtualizzazione, l'infrastruttura di rete e la topologia Layer2.
- Solo i file esportati utilizzando l'utilità exportCS della riga di comando si possono importare utilizzando l'utilità importCS della riga di comando.
 - In rari casi un cambiamento apportato a un CI potrebbe non essere registrato nella cronologia di UCMDB. In questo caso non è possibile visualizzare il cambiamento nell'interfaccia utente anche se il CI è contrassegnato come modificato. Ciò implica che sarà ancora visualizzato il valore precedente. Inoltre, il CI continuerà a essere contrassegnato come "modificato" anche dopo che l'utente lo "autorizza". Questo problema può essere corretto apportando un altro cambiamento all'attributo con la stessa problematica del quale non è stato registrato l'ultimo cambiamento nella cronologia di UCMDB.
 - Le impostazioni dell'ora sui server UCMDB e Configuration Manager devono essere sincronizzate fino al secondo.
 - Il fuso orario e il formato dell'ora sui server UCMDB e Service Manager deve essere sincronizzato.
 - Un certificato SSL non valido o scaduto lato HP Operations Orchestration potrebbe impedire la visualizzazione dei flussi nella Struttura Flusso del modulo Gestione automazioni.
 - Se un determinato CI ha più di una relazione Composition e si tenta di autorizzare uno dei CI Composition, potrebbe essere richiesto di autorizzare tutti gli altri CI Composition che contengono il CI specifico.

- Quando si esporta un report Riepilogo viste nel formato PDF in una lingua non latina, le parole contenute nell'intestazione delle tabelle potrebbero risultare tagliate.
- Le password per l'integrazione di OO e UCMDB adesso sono crittografate nel database. Quando si esporta un set di configurazione da un computer per importarlo su un computer differente, fare attenzione a utilizzare la medesima chiave di crittografia su entrambi i computer. Copiare le seguenti informazioni dall'installazione di origine a quella di destinazione:
 - il file **encryption.properties** (nella cartella >directory di installazione di Configuration Manager>/conf).
 - i contenuti della directory security (nella cartella >directory di installazione di Configuration Manager>/security).

Usare l'utilità per crittografare la password per crittografare la chiave db.password nel file **database.properties**. Nel modulo Impostazioni di Configuration Manager, immettere di nuovo le password del set di configurazione precedente, quindi salvare e attivare il set di configurazione.

Se le chiavi non sono identiche su entrambi i computer, dopo avere importato il set di configurazione, è necessario entrare nel modulo Impostazioni di Configuration Manager e immettere di nuovo le password del set di configurazione importato, quindi salvare e importare il set di configurazione

- Quando si utilizzando viste da HP Operations Orchestration versione 7.51, dopo essere stata aggiunta a Configuration Manager, si verificano i problemi seguenti:
 - Quando si configura un'automazione, non è possibile aggiungere un flusso all'elenco delle automazioni se il se il flusso comprende i tipi di parametri **Single Value - Selection Lists o List of Values – Selection List**.
 - Quando si prova a eseguire un'automazione, se il tipo di parametro è **List of Values**, l'esecuzione non viene completata.
- La generazione di segmenti nel modulo Analisi segmentazione ambiente potrebbe non essere completata, se Ambito analisi contiene un numero elevato di CI componenti simili (in relazione al livello di similarità impostato). Per risolvere questo problema, provare una delle seguenti soluzioni:
 - Rimuovere CI dall'ambito
 - Aumentare il livello di similarità
- I cambi che si sono verificati nei CI in UCMDB potrebbero non essere riflessi in Configuration Manager. Se nel registro errori di UCMDB vengono visualizzati i messaggi seguenti, si è raggiunto il limite di pattern inizializzati. Il messaggio è: **The limit [3000] of maximum initialized patterns has been exceeded!!!!**
- Nel modulo **Sistema > Impostazioni** alla voce Layout topologia, è possibile inserire soltanto attributi gestiti per le eccezioni di layout.
- Una volta autorizzato un collegamento ed eseguire l'operazione di autorizzazione, in rari casi, il collegamento può essere visualizzato come non autorizzato. Se si tenta di eseguire nuovamente l'autorizzazione del CI, potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo di anteprima senza contenuti.

Soluzione alternativa: utilizzare JMX nel seguente modo:

- Per analizzare le viste e verificare la validità della cronologia collegamenti composti:
 - Accedere a JMX: **OfflineAnalysisJMX**
 - Richiamare l'operazione: **checkViolatingLinks**
- Per analizzare tutte le viste e correggere qualsiasi collegamento composto non corretto:
 - Accedere a JMX: **OfflineAnalysisJMX**
 - Richiamare l'operazione: **fixViolatingLinks**.

Per i dettagli sull'accesso a JMX, consultare *Guida alla distribuzione di HP Universal CMDB*.

Content Pack

Note

- **Generatore dello scanner:** Per un elenco completo dei dati sull'hardware che possono raccogliere gli scanner, puntare il browser sul file **DataCollectedByTheScanners.html** disponibile in: `/deploy/cp-docs/docs/eng/pdfs`.
- **Applicazioni individuate:** nella tabella seguente vengono visualizzate le aggiunte alle applicazioni individuate elencate nella documentazione.

Fornitore	Prodotto	Versioni	Credenziali	Individua...
SAP	CCMS Agent	6.40-7.30	Shell	CCMS instance (RunningSoftware), SAP Gateway, SAP System, IpServiceEndpoint.
SAP	Host Agent	7.00-7.30	Shell	HostAgent instance (RunningSoftware), SAP Gateway, SAP System, IpServiceEndpoint.
SAP	IGS	7.1	Shell	IGS instance (RunningSoftware), SAP Gateway, SAP System, IpServiceEndpoint.
SAP	Virus Scan Server	1.7	Shell	SAPVirusScanServer, SAP Gateway, SAP System, IpServiceEndpoint.
SAP	MaxDB	7.x	Shell	ConfigurationDocument, DB Data File, Db User, Database Schema, IpAddress, IpServiceEndpoint, MaxDB, Node, SQL Backup.
SAP	Hana DB	1,0, 1.5	Shell	ConfigurationDocument, Database Schema, DB Data File, DB User, DbLogFile, DbTraceFile, HanaDatabase, IpAddress, IpServiceEndpoint, Node, RunningSoftware.

Fornitore	Prodotto	Versioni	Credenziali	Individua...
EMC	EMC AutoStart	5.x	Shell	ClusterResourceConfig, ClusterResourceGroup, ClusterResourceGroupConfig, ClusterSoftware, Containment, EMC AutoStart Cluster, IpAddress, Node.

- **Universal Discovery Agent, plug-in dell'agente di utilizzo del software, scanner e supporto per la Libreria software:** Nella tabella seguente vengono visualizzate le voci corrette.

Sistema operativo	Piattaforma	UD Agent	Plugin di utilizzo	Scanner ¹	Libreria software
Ubuntu Linux Server/Desktop 10	x86, x64			x ³	
Ubuntu Linux Server/Desktop 11	x86, x64			x ³	

- **Microsoft Message Queue Discovery:** Nella query di input del processo Microsoft Message Queue Topology by NTCMD, la voce per SOURCE deve essere "CI Type Equal ntcmd OR CI Type equal uda".
- **Miglioramenti dello scanner**

ID globale Richiesta cambiamento	Descrizione
QCCR1C8395	È stato migliorato lo scanner per la raccolta di informazioni sulla versione USB per i dispositivi USB su Windows, Linux e Mac OS.
QCCR1C19981	È stato migliorato lo scanner per la raccolta di altri formati della configurazione della memoria su Solaris e su HP-UX.
QCCR1C20172	È stato migliorato Universal Discovery Agent per disporre delle informazioni sulla versione del file contenute nel file properties di Universal Discovery Agent (soltanto Windows).
QCCR1C32821	È stato migliorato lo scanner per la convalida della directory temporanea definita nelle variabili d'ambiente. Se non è valida, lo scanner utilizza la directory di lavoro corrente su Windows oppure la directory /tmp su UNIX per archiviare i file temporanei creati durante una scansione.
QCCR1C32931	È stato migliorato lo scanner di Windows per distinzione le applicazioni a 32 bit e a 64 bit. Per le applicazioni a 64 bit è presente un suffisso "(64bit)" nel campo hwOSInstalledAppVersion.
QCCR1C33013	È stato migliorato lo scanner di Windows per il rilevamento del driver Intel vPro. Le informazioni vengono archiviate nei campi hwAmtProvisionState e hwAmtVersion.

ID globale Richiesta cambiamento	Descrizione
QCCR1C34220	È stato migliorato lo scanner per il rilevamento del numero seriale del BIOS per Fujitsu Solaris.
QCCR1C36127	È stato migliorato lo scanner di Windows per differenziare le diverse edizioni di SQL Server 2008.
QCRQ1H19808	È stato migliorato lo scanner per assicurare che hwPhysicalDiskId sia l'identificazione univoca di hwPhysicalDiskData.
QCCR1H65032	È stato migliorato lo scanner per rilevare informazioni a livello di build per Solaris.

Limitazioni

- A causa dei cambiamenti nel Content Pack 11.00 di **Layer 2 discovery by SNMP**, si potrebbero verificare delle incoerenze nella topologia Layer 2 individuata prima e dopo l'installazione di CP 11. Per risolvere questo problema, utilizzare il meccanismo di aging di UCMDB oppure eliminare i vecchi CI a mano.
- **Processi Host Resources and Applications**: questo è un ulteriore parametro di Host Resources and Applications: **discoverInstalledSoftware**, il valore predefinito è **false**. Se si imposta questo parametro su **true** potrebbero esserci conseguenze sulle prestazioni del computer di destinazione.
- Problema di **EMC Control Center (ECC) Integration**: l'integrazione non riesce con messaggio di errore "Error: "ErrorCode [63011] Data container is larger than the defined fuse." Soluzione: impostare il parametro **reconciliation.data.container.size.fuse** su 1M.

Modellazione

- Se un flusso è mappato per IpAddress in un mappatura con due nodi di contatto IpAddress e un altro, il flusso IpAddress non è visibile in UCMDB Browser quando si punta su di esso.
- In Studio di modellazione non è possibile creare più di un modello basato su pattern basato sulla stessa query. Quando si cerca di crearne uno nuovo, quello esistente viene sovrascritto.
- I campi **Must e Peso** vengono visualizzati nelle finestre di dialogo Nuovo CI e Inserisci relazione in Gestione universo IT in UCMDB autonomo ma non sono rilevanti per HP Business Service Management. Ignorare le descrizioni di questi campi nella documentazione.
- I tipi di CI obsoleti non vengono visualizzati con carattere barrato se la dimensione del carattere è inferiore ai 14 punti.
- Nella finestra di dialogo Proprietà layout, alla quale si accede selezionando Layout > Proprietà layout, tutte le opzioni sembrano essere disponibili ma alcune sono in uso nel layout della mappa.
- In Gestione analisi impatto, se un file XML viene importato con lo stesso nome di una regola d'impatto, prima di sostituire la regola d'impatto esistente non viene visualizzato un messaggio di conferma che indica che la regola d'impatto con quel nome esiste già.

- Quando si esportano le istanze del CI trovate per una query TQL selezionata è possibile immettere manualmente fino a 150.000 CI per pagina.
- In Studio di modellazione non viene visualizzato alcun messaggio di errore informativo quando si importa un file XML non valido per le viste o le query.
- In Gestione analisi impatto, quando si cerca di salvare una regola d'impatto per quale è stato definito un sottografico, viene visualizzato un errore generico senza informazioni dettagliate sul problema.
- La stampa di grafici semitrasparenti mediante l'opzione **Esegui strumento istantanea** produce risultati di scarsa qualità.
- Nella scheda Gerarchico della finestra di dialogo Proprietà layout, alla quale si accede selezionando **Layout > Proprietà layout**, le opzioni **Riduci spigoli invertiti** e **Ottimizza per il flusso di feedback** non funzionano correttamente.
- (ALR) Il nuovo sistema di visualizzazione non supporta al momento la visualizzazione dei risultati della vista mediante Gestione universo IT basata su un esemplare basato su regole.
- Quando si visualizzano le istanze del CIT con la proprietà del numero di porta della rete, il numero viene visualizzato con una virgola. La virgola non è rilevante ma viene visualizzata a causa del tipo di lettura Java del valore dal sistema.
- Quando si cerca una stringa in Studio di modellazione o nel modulo Report, il pulsante **Evidenzia** mette in rilievo soltanto la prima occorrenza della stringa trovata.
- Quando una relazione calcolata viene selezionata in Gestione dell'accrescimento o in Gestione analisi impatto, la scheda Qualificatore nella finestra di dialogo Proprietà relazione non è funzionale (i qualificatori selezionati non vengono applicati alla relazione selezionata).
- Quando si crea una vista basata su una nuova query TQL in Studio di modellazione, se si aggiunge una condizione a uno dei nodi query e si salva la vista, quindi si modifica la topologia della vista senza chiudere la finestra, si genera un errore. Per evitare l'errore, chiudere la finestra dopo aver aggiunto la condizione e salvato la vista, quindi aprire di nuovo la vista e apportare i cambiamenti alla topologia.
- Nella finestra di dialogo Mostra istanze elemento non viene visualizzata l'icona esterna dei CI federati.
- Nel pannello Gerarchia dell'Editor viste sequenza in Studio di modellazione non viene visualizzata l'icona esterna dei CI federati nella query TQL.
- Quando si modifica un attributo preconfigurato del tipo byte, viene generato un errore. Ad esempio, quando si modifica l'attributo **AttachementContent** di un CI **Attachment** si verifica un errore. Gli attributi creati dall'utente si possono modificare senza problemi.
- È possibile impostare la data e l'ora di inizio e l'intervallo di ripetizione degli aggiornamenti del modello basato su pattern utilizzando la finestra di dialogo Utilità di pianificazione del modello basato su pattern in Studio di modellazione. Selezionare Aggiornamenti giornalieri dell'utilità di pianificazione del modello basato su pattern per impostare l'intervallo di ripetizione in ore. Selezionare Aggiornamenti avanzati dell'utilità di pianificazione del modello basato su pattern per impostare l'intervallo di ripetizione utilizzando l'espressione Cron.
- La funzionalità Zoom indietro della mappa topologia non è disabilitata quando è visibile l'intera mappa.

Universal Discovery

- La documentazione non è stata aggiornata con gli ultimi cambiamenti delle autorizzazioni di accesso ai servizi Web Universal Discovery. Per accedere a uno dei metodi, l'utente connesso deve disporre dell'autorizzazione di azione generale **Run Discovery and Integrations**.
- Quando si visualizza l'XML di origine dell'adattatore **InventoryDiscoveryByManualScannerDeployment**, l'interfaccia utente visualizza un errore di convalida ma l'adattatore è definito e viene eseguito correttamente.
- Quando si imposta la sonda del flusso di dati, se si importano intervalli non validi da un file CSV, ad esempio l'IP iniziale è superiore all'IP finale, non viene visualizzato alcun errore e l'intervallo viene salvato. È necessario correggere manualmente l'intervallo non valido.
- Protocollo SQL: Il campo Metodo di crittografia consente di scegliere il supporto SSL per le connessioni Oracle
- Protocollo SNMP: L'algoritmo Privacy supporta ora entrambi gli algoritmi DES e AES.
- Per connettere una nuova sonda del flusso di dati a UCMDB con un identificatore di una sonda del flusso di dati già definito su un dominio diverso, è necessario rimuovere la sonda esistente da UCMDB (dal modulo Impostazione della sonda del flusso di dati), prima di installare la nuova sonda.
- Per evitare il sovraccarico della macchina sonda del flusso di dati, è possibile limitare il numero di processi remoti che possono essere eseguiti simultaneamente. Individuare il parametro **appilog.agent.local.services.maxRemoteProcesses** nel file DataFlowProbe.properties. Il valore predefinito è illimitato (-1). Cambiare questo valore con il numero massimo di processi che possono essere eseguiti simultaneamente. Se questo valore viene modificato, è necessario riavviare la sonda. (Il sovraccarico può verificarsi nel momento in cui vengono attivati determinati processi preconfigurati che avviano un processo Java per ciascuna destinazione, come i processi J2EE o SAP).
- Le risorse del file **JAR** scaricate possono comportare il riavvio della sonda prima del completamento del download di tutte le altre risorse di un pacchetto dell'adattatore. Per evitare che ciò accada, il tempo di reset è per impostazione predefinita 40 minuti. Questo valore può essere modificato:

Accedere al parametro **appilog.agent.probe.restartProbeAfterJarDownload.interval** nel file DataFlowProbe.properties. Il ritardo fino al riavvio del primo download di risorsa (ovvero per un primo avvio o dopo l'eliminazione dei dati della sonda) è 10 millisecondi.
- Nella Mappa dipendenze, quando si seleziona di visualizzare tutte le istanze di un CI selezionato, le istanze non vengono visualizzate.
- L'errore del processo di individuazione e i messaggi di avviso vengono visualizzati nella lingua del sistema operativo del client a prescindere dalle impostazioni della lingua del browser.

Integrazioni

- Il database EMC Control Center (ECC) non contiene il nome universale (WWN) per gli adattatori FC HBA (Fiber Channel Host Bus Adapter) collegati a array di storage. Pertanto, questa individuazione comporta il popolamento dell'attributo WWN dei CI FC HBA con l'ID ECC

(interno a ECC) della scheda bus host. Lo script popola anche l'attributo **data_note** di ciascuno di questi CI FC HBA con una nota che l'ECC non dispone del nome universale e la duplicazione di questo CI è possibile.

- Quando si utilizza UCMDB installato con il server Oracle RAC il servizio Integration non funziona.
- Per gli adattatori di popolamento non-Jython, i CIT da eliminare automaticamente devono essere specificati nel tag **<remove-cis>** del file xml di configurazione dell'adattatore e non nel tag **<resultMechanism>**.

Federazione

- Il file Reconciliation_types.txt *(nell'adattatore generico del database) non è più rilevante. Per la riconciliazione si può utilizzare qualsiasi CIT. Il motore di federazione esegue la mappatura automaticamente.
- Se è stata impostata una condizione di proprietà su un nodo query che può recuperare dati da una origine dati esterna (federazione) e la condizione non è supportata da una delle origini dati, il calcolo della query TQL avrà esito negativo.
- I nodi federati possono visualizzare 'valori suggeriti' non corretti del CMDB locale, anche se solo le origini dei dati sono esterne.
- Se un punto di integrazione supporta un CIT sottoposto a query dal selettore CI in Gestione universo IT e questo punto di integrazione non supporta le condizioni nell'etichetta visualizzata, non viene visualizzato alcun risultato.

Report

- Per abilitare gli hyperlink nei report impostare la funzione dell'infrastruttura **Enable links in exported reports** su **TRUE**. Per visualizzare le icone nei report esportati, impostare la funzione **Display icons in exported reports** su **TRUE**.
- Quando si apre il report Confronta istantanee da Gestione universo IT, i pulsanti Invia e-mail, Genera collegamento diretto e Esporta report sono abilitati prima di generare un report. Se si fa clic su questi pulsanti, non viene eseguita alcuna azione.
- Il report Criterio di Configuration Manager non è disponibile nella versione 10.00.

Lightweight Single Sign-On

Per i dettagli sulla protezione quando si utilizza LW-SSO, consultare il capitolo relativo all'autenticazione Lightweight Single Sign-On (LW-SSO) (riferimenti generali) nella *Guida alla protezione avanzata di HP UCMDB*.

LDAP

- L'autenticazione mediante le API è supportata per gli utenti LDAP oltre all'autenticazione mediante interfaccia utente.

Supporto multilingue

- Non utilizzare l'opzione della lingua coreana quando si utilizza UCMDB. Eseguire l'installazione utilizzando l'opzione della lingua inglese.
- I caratteri multibyte non vengono visualizzati nei titoli e nei sottotitoli dei report quando si esegue l'esportazione l'anteprima in formato PDF.
- La procedura guidata di aggiornamento della versione 10.00 supporta l'interfaccia utente in lingue diverse dall'inglese.
- Per ragioni di compatibilità, i nomi dei punti di integrazione e i nomi dei processi di Gestione flusso di dati possono contenere solo lettere dell'alfabeto inglese, numeri e il carattere di sottolineatura (_).
- Poiché la lunghezza massima delle stringhe per molti parametri UCMDB viene definita e documentata in byte, la reale lunghezza del valore accettabile è inferiore quando si utilizzano caratteri multibyte o specifici di una lingua.
- In Gestione accrescimento, gli attributi obbligatori nella finestra di dialogo **Definizione nodo** sono contrassegnati in grassetto per le versioni in giapponese, cinese e coreano.
- Non utilizzare caratteri non inglesi nel percorso di installazione di UCMDB o nei percorsi di file adattatore o proprietà differenti.
- Non utilizzare carattere multibyte nelle password utente.
- I nomi delle azioni nei processi di pianificati vengono memorizzati insieme ai nomi localizzati (in base alle impostazioni internazionali in uso), ma tali nomi vengono visualizzati senza dipendenze rispetto alle impostazioni internazionali. Tali nomi di azioni possono essere modificati dall'utente e pertanto saranno specifici dell'utente.
- Ora è possibile configurare le impostazioni e-mail utilizzando caratteri multibyte. Queste opzioni sono state spostate in Gestione impostazioni infrastruttura.
- HP Universal CMDB non supporta appieno le coppie di surrogati e i caratteri di unione.

Difetti risolti

Nella tabella seguente sono elencati i difetti corretti in HP UCMDB 10.00 e HP UCMDB Content Pack 11.00.

ID globale Richiesta cambiamento	Descrizione
QCCR1C20234	È stato risolto un problema relativo alle voci delle cartelle contenute nel file override.ini non elaborate come previsto per UNIX.
QCCR1C36390	È stato risolto un problema relativo alle informazioni sulla versione VMware ESX raccolte dallo scanner nel file errato.

ID globale Richiesta cambiamento	Descrizione
QCCR1H37793	È stato risolto un problema relativo a OOM che arresta il processo ODB in seguito a calcoli illimitati della query TQL di elevato numero di più archivi dati.
QCCR1H38539	È stato risolto un problema di esportazione immagini di una vista nel browser tedesco che genera errore.
QCCR1H61904	È stato risolto un problema di drill down del report Suddivisione sistemi operativi nodo che visualizza il tipo di CI errato per i nodi senza un nome del sistema operativo.
QCCR1H62699	È stato risolto un problema relativo ai report esportati in grafico XLS che si sovrappongono in caso di più risultati.
QCCR1H63375	È stato ampliato lo scanner per raccogliere informazioni sul conteggio degli accessi per gli account del dominio.
QCCR1H63550	È stata migliorata l'integrazione NNMi per supportare l'integrazione con più server NNMi.
QCCR1H64242	È stato ampliato lo scanner per supportare il rilevamento e la raccolta di dati per Ubuntu Linux
QCCR1H65166	È stato risolto un problema relativo a UCMDB che utilizza il set errato di credenziali, oltre a quello corretto, se viene eseguito un processo di individuazione oppure un controllo delle credenziali anche se il determinato IP rispetto al quale viene eseguita l'individuazione è definito soltanto nell'ambito di uno solo.
QCCR1H65867	È stato risolto un problema relativo a due report con lo stesso nome, ma con tipo/percorso diverso, che non si possono aprire contemporaneamente.
QCCR1H66347	È stato risolto un problema relativo al nome di un foglio di lavoro di report archiviati in formato xls che genera un errore quando si apre in MS Excel.
QCCR1H66848	È stato risolto un problema relativo ai collegamenti della dipendenza dell'host che non si possono eliminare utilizzando la regola di accrescimento.
QCCR1H66897	È stato risolto un problema relativo al processo di importazione da un foglio di lavoro Excel che non riesce se il file Excel ha attributi di tipo enumerazione.
QCCR1H67172	È stato risolto un problema relativo al controllo delle credenziali su Websphere che riesce sempre indipendentemente dalla validità delle credenziali.
QCCR1H67666	È stato risolto un problema relativo all'individuazione MSSQL in base alle credenziali NTLM: l'individuazione non supporta la configurazione NTLMv2.
QCCR1H67859	È stato risolto un problema relativo al processo di individuazione AS400 che genera il difetto TQL.

ID globale Richiesta cambiamento	Descrizione
QCCR1H68033	È stato risolto un problema relativo al processo VMware VirtualCenter Topology by VIM che non riesce con AttributeError: _getitem_ error.
QCCR1H68297	È stato risolto un problema relativo a UCMDB per VMWare: la sonda non si riavvia durante il ciclo di individuazione.
QCCR1H68361	È stato risolto un problema relativo alle risorse e l'applicazione dell'host in base al protocollo Shell/WMI: l'individuazione segnala istanze denominate nel cluster non corrette per il server MSSQL.
QCCR1H68401	È stato risolto un problema relativo alla duplicazione dei server VMware ESX creati dalla topologia VMware e da SE integration.
QCCR1H68442	È stato risolto un problema relativo alle prestazioni dell'individuazione della topologia MSSQL. È stato ottimizzato il report dei file di backup del database.
QCCR1H68542	È stato risolto un problema relativo al processo Host Connection by Shell: è stato cambiato l'ordine delle credenziali da utilizzare con il protocollo SSH, Telnet, NTCMD.
QCCR1H68597	È stato risolto un problema relativo al processo di individuazione Oracle RAC Topology by Shell non riuscito con messaggio "L'oggetto 'None' non ha alcun attributo 'keys'".
QCCR1H68598	È stato risolto un problema relativo al processo di individuazione Oracle RAC Topology by Shell non riuscito con messaggio "Failed to lookup host name".
QCCR1H68611	È stato risolto un problema relativo al processo Host Connection by Shell: HP-UX: IP non individuati per le interfacce basate su VLAN.
QCCR1H69089	È stato risolto un problema relativo a UCMDB/NNMi Integration: nodi nonSNMP Nodes non uniti con i CI Unix individuati da altri processi.
QCCR1H69118	È stato risolto un problema relativo ai CI correlati ottenuti per l'utente con Tipi CI autorizzazioni (scheda) > CIT Windows > 'Autorizzazione Acquisisci CI correlati', autorizzazione execute è TRUE.
QCCR1H69182	È stato risolto un problema relativo al processo Host connection by SNMP: il processo segnala un valore errato della velocità dell'interfaccia per interfacce di 10 GB a causa di un errore in "SNMP_Networking_Utils.py".
QCCR1H69185	È stato risolto un problema relativo a un messaggio di errore fuorviante durante il salvataggio di una vista basata su prospettiva con nome TQL di integrazione esistente.
QCCR1H69486	È stato risolto un problema relativo a Weblogic per JMX: processo non riuscito in fase di individuazione del nome del dominio J2EE nel server gestito.
QCCR1H69581	Adattatore "Import_DB" migliorato. È stato aggiunto il meccanismo di suddivisione in blocchi dei CI inviati a UCMDB.

ID globale Richiesta cambiamento	Descrizione
QCCR1H69642	È stato risolto un problema relativo al processo di importazione in formato csv con la funzione TAB non funzionante.
QCCR1H69661	Attributo ip_ismanaged di IpAddress CIT obsoleto.
QCCR1H69741	È stato risolto un problema relativo a NPE durante la gestione di un gruppo di più corrispondenze con CI dell'ultimo contenitore di dati.
QCCR1H69847	È stato risolto un problema relativo al processo "Service Guard Cluster Topology by TTY" non riuscito con errore: impossibile eseguire il parsing delle informazioni sul nodo dal buffer se il nome host contiene il segno meno.
QCCR1H69915	È stato risolto un problema all'errore di individuazione della risorsa LPAR - ImportError: nessun modulo con nome Netlinks_Services.
QCCR1H70111	È stato risolto un problema relativo allo script iSeries by EView non riuscito con Traceback - modulo Netlinks_Services mancante.
QCCR1H70190	È stato risolto un problema relativo a Network Connectivity Data Analyzer: il processo non chiude la connessione del client SQL al database Netflow.
QCCR1H70250	È stato risolto un problema relativo al monitor del file in base al protocollo Shell: i file nascosti (su Unix) non vengono individuati.
QCCR1H70286	È stato risolto un problema relativo "J2EE WebSphere by Shell" che non riesce a creare una relazione 'membership' tra "J2EE Cluster" e "WebSphere AS".
QCCR1H70416	È stato risolto un problema relativo MQ by EView: "Errore di elaborazione dei risultati dell'adattatore di individuazione. Segnalato un tipo errato di attributo queue_type.
QCCR1H70482	È stato risolto un problema relativo all'individuazione Oracle RAC che non distingue le maiuscole/minuscole.
QCCR1H70551	È stato risolto un problema relativo Network Data by Netflow: i listener Netflow arrestano l'esecuzione durante l'elaborazione del pacchetto non supportato.
QCCR1H70667	È stato risolto un problema relativo al processo di topologia VMWare non riuscito con messaggio "L'oggetto 'None' non ha alcun attributo 'getDevicePath'".
QCCR1H70674	È stato risolto un problema relativo a HP nPartitions by Shell: il comando in n/vPAR Discovery non viene eseguito con il percorso completo.
QCCR1H70747	È stato risolto un problema relativo a JBoss by JMX: individuazione non riuscita in JBoss 5.x con autorizzazione esclusa.

ID globale Richiesta cambiamento	Descrizione
QCCR1H70751	È stato risolto un problema relativo al processo Service Guard cluster Topology by TTY che crea duplicati dei CI Oracle.
QCCR1H70778	È stato risolto un problema relativo alle code dell'alias che non vengono individuate per il processo MQ v 7.x by MQ by shell.
QCCR1H70863	È stato risolto un problema relativo allo stato dell'interfaccia utente dell'avanzamento dell'individuazione che dovrebbe riflettere lo stato effettivo del trigger (compreso l'ingresso dati).
QCCR1H70935	È stato risolto un problema relativo ai processi Hyper-V e Host connection che non uniscono i CI del nodo individuazione poiché gli UUID del BIOS creati sono diversi.
QCCR1H71091	È stato risolto un problema relativo al campo Software in esecuzione dell'opzione Filtra CI correlati conteggia anche i figli.
QCCR1H71309	È stato risolto un problema relativo al processo SAP Java Topology by SAP JMX che solleva l'eccezione ClassCastException.
QCCR1H71393	È stato risolto un problema relativo ai CI "Visualizzati" (Lingered) che impediscono la chiusura dei processi HC e HRA.
QCCR1H71595	È stato risolto un problema relativo a NNMI integration: errore di convalida del modello di classe per il limite di dimensioni dell'attributo interface_type.
QCCR1H71681	È stato risolto un problema relativo alle prestazioni di ingresso dati (data-in) in fase di gestione di un elevato numero di interfacce di nodi nell'identificazione.
QCCR1H71815	È stato ampliato il client shell per supportare un nuovo parametro denominato "BandwidthLimit" che sovrascrive i parametri globali e controlla le limitazioni della larghezza di banda per le operazioni di trasferimento file.
QCCR1H71838	È stato risolto un problema relativo Mainframe_topology_by_SNMP: direzione di relazione errata.
QCCR1H72197	È stato risolto un problema relativo all'individuazione eView che termina con l'errore "Segnalazione di codice errore 101 al framework" senza restituire alcun CI.
QCCR1H72231	È stato risolto un problema relativo all'individuazione delle applicazioni IBM HMC che restituisce un risultato incompleto. Processo non riuscito in IBM PSeries Frame non attivo.
QCCR1H72296	È stato risolto un problema relativo alle risorse e alle applicazioni dell'host in base al protocollo shell: individuazione delle connessioni con comando "Isaf -i -P -n": filtro errato di connessioni IPv4.
QCCR1H72299	È stato risolto un problema relativo a J2EE Weblogic by JMX: processo non riuscito con errore: Weblogic versione 8 non supportato.

ID globale Richiesta cambiamento	Descrizione
QCCR1H72396	È stato risolto un problema relativo alla capacità di individuare correttamente la topologia MS-SQL Server in cluster in ambiente MS in cluster.
QCCR1H72515	È stato aggiunto il meccanismo di suddivisione in blocchi dei CI inviati a UCMDB per "VMWare Virtual Center Topology by VIM".
QCCR1H72590	È stata aggiunta documentazione di limitazione: l'eccezione di timeout su sistema Solaris (o altro sistema Unix simile) potrebbe essere causata da restrizione ksh shell: 256 caratteri nella riga di comando.
QCCR1H72605	È stato risolto un problema relativo al processo Host Connection by shell che non utilizza i protocolli SSH definiti-->Errore di connessione: file della chiave RSA danneggiato.
QCCR1H72609	È stato risolto un problema relativo al processo di individuazione "J2EE WebSphere by Shell" non riuscito con errore: org.jdom.input.JDOMParseException: errore nella riga -1: fine del file imprevista.
QCCR1H72610	È stato risolto un problema relativo alla documentazione del processo di individuazione "J2EE WebSphere by Shell". È necessario aggiungere informazioni sui file di configurazione utilizzati dall'individuazione per Websphere.
QCCR1H72714	È stato risolto un problema relativo al numero di core non segnalati in SunOS 5.9.
QCCR1H72715	È stato risolto un problema relativo al numero di core non corretti nei sistemi Windows 2003 con hyperthreading abilitato.
QCCR1H72759	È stato risolto un problema relativo a HP SIM Integration: processo non riuscito durante l'elaborazione dei risultati (rack CIT).
QCCR1H72761	È stato risolto un problema relativo all'individuazione nPartitions - creazione di collegamento errata.
QCCR1H72763	È stato risolto un problema relativo ad alcuni valori hardcoded in Service-Now integration.
QCCR1H72765	È stato risolto un problema relativo a DB Connections by Shell/WMI: l'individuazione segnala istanze denominate nel cluster non corrette per i server MSSQL.
QCCR1H72772	È stato risolto un problema relativo al processo di individuazione J2EE Web Sphere by Shell o JMX che recupera file web.xml danneggiati.
QCCR1H72922	È stato risolto un problema relativo alla segnalazione del numero di core, velocità, modelli di CPU fisiche su caselle HMC.

ID globale Richiesta cambiamento	Descrizione
QCCR1H72989	È stato risolto un problema relativo all'individuazione delle zone Solaris: problema di esecuzione di zlogin con utente sudo.
QCCR1H73111	È stato risolto un problema relativo all'Espressione regolare per l'identificazione di TIBCO BusinessWorks in applicationSignature.xml che solleva eccezione.
QCCR1H73143	È stato risolto un problema relativo all'operazione Long Data In poiché il CI infrastructure_service si è collegato a ~7000 nodi in seguito al tentativo di spostare i CI di riferimento per l'aggiornamento.
QCCR1H73152	È stato risolto un problema relativo all'individuazione delle CPU in SunSolaris: unione delle CPU errata poiché il processo segnala la presenza di CPU virtuali e fisiche con lo stesso ID.
QCCR1H73322 QCCR1H74133	È stato risolto un problema relativo alle prestazioni del processo Network Connectivity Data Analyzer.
QCCR1H73410	È stato risolto un problema relativo a Weblogic by JMX: il processo non esegue il parsing corretto dell'URL di JDBC "jdbc:weblogic:sqlserver://" per il server del database MSSQL.
QCCR1H73480	È stato risolto un problema relativo all'individuazione Layer 2 che deve segnalare soltanto singole connessioni dirette Layer2 di tipo "server-switch".
QCCR1H73700	È stato risolto un problema relativo alla documentazione: errore della tabella di supporto dell'individuazione Xen.
QCCR1H73718	È stato risolto un problema relativo alla documentazione: devono essere aggiunte informazioni sulla risoluzione dei problemi per l'individuazione Websphere/Weblogic in base al protocollo SSL quando il server UCMDB comunica con la sonda DDM in base al protocollo SSL.
QCCR1H73719	È stato risolto un problema relativo al processo J2EE Jboss by Shell che individua JBOSS 5 soltanto con la directory predefinita Base del server e la cartella di distribuzione predefinita dell'applicazione.
QCCR1H73815	È stato risolto un problema relativo al processo "AWS by Web Services" che seleziona le istanze solo per la regione predefinita.
QCCR1H73829	È stato risolto un problema relativo alla documentazione "AWS by Web Services": errore nella guida alla configurazione dei processi: passaggio mancante per apportare modifiche in wrapperEnv.conf.
QCCR1H73884	È stato risolto un problema relativo a DB2 Connection by SQL che restituisce un versione del database errata.

ID globale Richiesta cambiamento	Descrizione
QCCR1H74090	È stato risolto un problema relativo a XML Export Adapter: nessun file XML creato.
QCCR1H74130	È stato risolto un problema relativo a IBM HMC by shell: problema di individuazione file LPAR per IBM HMC v6.
QCCR1H74267	È stato risolto un problema relativo a J2EE Weblogic by Shell: Sybase non individuato.
QCCR1H74269	È stato risolto un problema relativo all'individuazione J2EE: il processo non riesce se non è inizializzata la variabile addressStr nello script weblogic_discoverer.py.
QCCR1H74273	È stato risolto un problema relativo a J2EE Weblogic by Shell: comando readlink inesistente in SunOS.
QCCR1H74300	È stato risolto un problema relativo all'importazione da file CSV che non imposta i valori degli attributi su 0/false.
QCCR1H74302	È stato risolto un problema relativo all'importazione da file CSV di CP10 che non gestisce i valori vuoti per alcuni tipi.
QCCR1H74613	È stato risolto un problema relativo a Weblogic per JMX: Approccio non corretto dell'individuazione Oracle RAC dall'URL JDBC.
QCCR1H74868	È stato risolto un problema relativo all'individuazione Cluster - individuazione applicazione HACMP - Errori.
QCCR1H74871	È stato risolto un problema relativo ai CI duplicati creati dal processo SE integration by SQL.
QCCR1H74874	È stato risolto un problema relativo al processo Websphere MQ by SHELL che non riesce a conciliare i dati e li ignora.
QCCR1H75032	È stato risolto un problema relativo all'individuazione Layer2: report di topologia non corretto durante il parsing della tabella degli indirizzi MAC dello switch.
QCCR1H75100	È stato risolto un problema relativo al processo "Microsoft Exchange Topology by PowerShell" che non riesce se il nodo AD "CN=Database Availability Groups" o "CN=Administrative Groups" non contiene spazi bianchi.
QCCR1H75188	È stato risolto un problema relativo a Weblogic by JMX: il processo non esegue il parsing dell'URL JDBC Sybase: "weblogic:sybase://<HOST>:<PORTA>" .
QCCR1H75196	È stato risolto un problema relativo alla topologia del dominio MS che segnala il cluster MS come NT CIT e crea duplicati con il processo MS Cluster by NTCMD.

ID globale Richiesta cambiamento	Descrizione
QCCR1H75455	È stato risolto un problema relativo alla disabilitazione dell'individuazione del software installato per impostazione predefinita utilizzando WMI/WMIC, quindi l'opzione impostata su false non esegue la query alla classe win32_product.

