

HP Universal CMDB

Para os Sistemas operacionais Windows e Red Hat Enterprise Linux

Versão do software: 10.00

Notas da Versão

Data de lançamento do documento: Junho de 2012

Data de lançamento do software: Junho de 2012



Avisos Legais

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de Marcas Comerciais

Adobe™ é marca comercial da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

UNIX® é marca registrada da The Open Group.

Atualizações da Documentação

A página inicial deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número de versão do software, que indica a versão do software.
- Data de lançamento do documento, que é alterada a cada vez que o documento é atualizado.
- Data de lançamento do software, que indica a data de lançamento desta versão do software.

Para verificar as atualizações recentes ou se você está utilizando a edição mais recente, vá para:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Esse site exige que você se registre para obter um HP Passport e para se conectar. Para se registrar e obter uma ID do HP Passport, vá para:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Ou clique no link **New users - please register** (Registro de novos usuários) na página de logon do HP Passport.

Você também receberá edições novas ou atualizadas se assinar o serviço de suporte adequado ao produto. Entre em contato com seu representante de vendas HP para saber mais detalhes.

Suporte

Visite o site de Suporte Online da HP Software em:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre produtos, serviços e suporte oferecidos pela HP Software.

O suporte on-line da HP Software fornece recursos de autoajuda aos clientes. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como um estimado cliente de suporte, você pode aproveitar o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e rastrear os casos de suporte e solicitações de aperfeiçoamentos
- Fazer download dos patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte HP
- Revisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos de software

A maior parte das áreas de suporte exige que você se registre como usuário de um HP Passport e, em seguida, se conecte. Muitas também requerem um contrato de suporte ativo. Para se cadastrar e obter uma ID do HP Passport, acesse:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Conteúdo

Notas da Versão	1
Conteúdo	5
Notas da Versão do HP UCMDB e HP Configuration Manager	6
Arquivos/Componentes do HP Universal CMDB 10.00	6
Requisitos do Sistema	7
Implantação do HP UCMDB e HP Configuration Manager	7
Instalação do HP UCMDB	8
Instalação do HP Configuration Manager	9
Atualização do Adaptador	10
Conteúdo da base de conhecimento de descoberta	10
Atualizações da Documentação do Pacote de Conteúdo	11
Observações e Limitações	11
Instalação do UCMDB	11
Upgrade do UCMDB	11
Upgrade do Configuration Manager	13
HP UCMDB	13
Configuration Manager	16
Pacote de Conteúdo	18
Modelagem	21
Universal Discovery	22
Integrações	23
Federação	23
Relatórios	24
Lightweight Single Sign-On	24
LDAP	24
Suporte Multilíngue	24
Defeitos corrigidos	25

Notas da Versão do HP UCMDB e HP Configuration Manager

Este arquivo fornece informações sobre o HP Universal CMDB (UCMDB) versão 10.00 e o HP Configuration Manager versão 10.00.

Arquivos/Componentes do HP Universal CMDB 10.00

O HP UCMDB 10.00 é fornecido com 2 DVDs que incluem os seguintes arquivos/componentes:

DVD	Arquivos Incluídos
DVD 1 para Windows	<ul style="list-style-type: none"> • HPUCMDB_Server_10.00.exe. Inicia a instalação da versão 10.00 do Servidor do HP UCMDB para a plataforma Windows. • HPUCMDB_DataFlowProbe_10.00.exe. Inicia a instalação da versão 10.00 da Sonda de Fluxo de Dados do HP Universal Discovery para a plataforma Windows. Esse instalados também pode ser usado para instalar as Ferramentas de Inventário do Universal Discovery em uma instalação autônoma. • HPCM_10.00.exe. Inicia a instalação da versão 10.00 do HP UCMDB Configuration Manager para a plataforma Windows.
DVD 2 para Linux	<ul style="list-style-type: none"> • HPUCMDB_Server_10.00.bin. Inicia a instalação da versão 10.00 do Servidor do HP UCMDB para a plataforma Linux. • HPUCMDB_DataFlowProbe_10.00Linux.bin. Inicia a instalação da versão 10.00 da Sonda de Fluxo de Dados do HP Universal Discovery para a plataforma Linux (somente para integrações). • HPCM_10.00.bin. Inicia a instalação da versão 10.00 do HP UCMDB Configuration Manager para a plataforma Linux.
Os dois DVDs	<ul style="list-style-type: none"> • Deployment_Guide. Contém os arquivos do Guia de Implantação Interativo, incluindo o arquivo de inicialização. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Launch_Deployment_Guide.htm ▪ Guia de Proteção (HardeningGuide.pdf) ▪ Referência do Atualizador (Upgraders.pdf) ▪ Guia do Banco de Dados (DatabaseGuide.pdf) • Matriz de Suporte (SupportMatrix.pdf) • Notas da Versão (release_notes.pdf) • Third_Party_Agreements. Inclui as seguintes subpastas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ HPUCMDB. Contém documentação sobre licenciamento e relacionada a

DVD	Arquivos Incluídos
	<p>terceiros para o HP UCMDB.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ HPCM. Contém documentação sobre licenciamento e relacionada a terceiros para o HP UCMDB Configuration Manager.• Product_Feature_Movies. Inclui filmes sobre recursos do UCMDB, incluindo filmes novos para o UCMDB 10.00. Clique duas vezes em movies.html para uma breve descrição de cada filme.• End_to_End_Scenarios. Inclui exemplos de fluxos de trabalho comuns que usam o HP UCMDB em conjunção com outros produtos da HP.

Observação: O Pacote de Conteúdo de Descoberta e Integração 11 e o Navegador do UCMDB 1.7 estão incluídos no UCMDB versão 10.00.

Requisitos do Sistema

Para obter uma lista dos requisitos do sistema, consulte Documento *Matriz de suporte do HP Universal CMDB* disponível na pasta raiz do DVD de Instalação do HP Universal CMDB.

Observação:

- Se estiver usando uma versão do Oracle anterior a 10.2.0.5, você deverá aplicar o patch da Oracle que corrige o defeito da Oracle # 5866410. Para obter mais detalhes, consulte o site da Oracle se desejar informações relacionadas a esse número de defeito.
- Se estiver usando qualquer versão do Oracle, o UCMDB 10.00 inclui algumas melhorias de desempenho para implantações do Oracle. Para obter esses benefícios, você deve conceder as seguintes permissões ao esquema do Oracle:
 - **grant create type to <cmdb_schema_name>**

Implantação do HP UCMDB e HP Configuration Manager

Instruções para implantar o UCMDB e o Configuration Manager são fornecidas no *Guia de Implantação do HP Universal CMDB* interativo.

Para acessar esse guia, no diretório raiz do DVD de Instalação do UCMDB, abra **Deployment_Guide\Launch_Deployment_Guide.htm**.

Observação: É possível visualizar seu documento personalizado na tela ou imprimi-lo.

- Há suporte para a visualização do documento personalizado em todos os navegadores suportados pelo UCMDB.
- Se você tiver um driver de impressão PDF instalado no seu computador, clique em **Imprimir** para criar documentos PDF personalizados de acordo com as suas seleções. Os

drivers de impressão PDF estão disponíveis a partir de vários fornecedores de código-fonte aberto e terceiros.

Instalação do HP UCMDB

Escolha um dos seguintes procedimentos para instalar o UCMDB, de acordo com sua implantação atual:

Instalação atual	Plataforma	Instrução
Nenhuma instalação	Windows	<p>Execute o seguinte arquivo:</p> <p>Diretório raiz do DVD do UCMDB\HPUCMDB_Server_10.00.exe.</p> <p>Para obter instruções de instalação, consulte o <i>Guia de Implantação do HP Universal CMDB</i> interativo.</p> <p>Selecione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalar HP UCMDB 10.00 • Windows • Seu banco de dados • Selecione se está instalando ou não um ambiente de alta disponibilidade.
Nenhuma instalação	Linux	<p>Execute o seguinte arquivo:</p> <p>Diretório raiz do DVD do UCMDB\HPUCMDB_Server_10.00.bin.</p> <p>Para obter instruções de instalação, consulte o <i>Guia de Implantação do HP Universal CMDB</i> interativo.</p> <p>Selecione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalar HP UCMDB 10.00 • Linux • Seu banco de dados • Selecione se está instalando ou não um ambiente de alta disponibilidade
HP UCMDB 9.05	Windows/Linux	<p>Para obter instruções sobre como fazer upgrade do UCMDB 9.05, consulte o <i>Guia de Implantação do HP Universal CMDB</i> interativo.</p> <p>Selecione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upgrade do Servidor do UCMDB

Instalação atual	Plataforma	Instrução
		<ul style="list-style-type: none"> Sua plataforma do servidor UCMDB Seu banco de dados Selecione se está ou não fazendo upgrade de um ambiente de alta disponibilidade ou fazendo upgrade para um ambiente de alta disponibilidade
HP UCMDB 9.04 ou anterior	Windows/Linux	<p>Faça upgrade para o UCMDB versão 9.05 de acordo com as instruções descritas no <i>Guia de Implantação do HP Universal CMDB</i> do UCMDB 9.05. Esse guia pode ser encontrado e baixado entre a documentação do UCMDB 9.05 no site de Suporte Online da HP Software em:</p> <p style="text-align: center;">http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport</p> <p>Em seguida, siga as instruções sobre como fazer upgrade do UCMDB 9.05, como descrito acima.</p>

Instalação do HP Configuration Manager

Escolha um dos seguintes procedimentos para instalar o Configuration Manager, de acordo com sua implantação atual:

Instalação atual	Plataforma	Instrução
Nenhuma instalação	Windows/Linux	<p>Verifique se o UCMDB 10.00 está instalado.</p> <p>Na máquina onde você está instalando, execute o seguinte arquivo:</p> <p>Windows: Diretório raiz do DVD do UCMDB\HPCM_10.00.exe.</p> <p>Linux: Diretório raiz do DVD do UCMDB\HPCM_10.00.bin</p> <p>Para obter instruções de instalação, selecione Instalar o HP Configuration Manager 10.00 no <i>Guia de Implantação do HP Universal CMDB</i> interativo.</p>
HP UCMDB Configuration Manager 9.3x	Windows/Linux	<p>Para obter instruções sobre como fazer upgrade para o Configuration Manager 10.00, selecione Fazer upgrade para o HP Configuration Manager 10.00 no <i>Guia de Implantação do HP Universal CMDB</i> interativo.</p> <p>Observação: Não é possível fazer upgrade do HP Configuration Manager em uma instalação limpa do UCMDB Server 10.00.</p>

Instalação atual	Plataforma	Instrução
HP UCMDB Configuration Manager 9.2x ou anterior	Windows/Linux	<p>Faça upgrade para o Configuration Manager versão 9.3x de acordo com as instruções descritas no <i>Guia de Implantação do HP UCMDB Configuration Manager</i> para a versão 9.3x. Esse guia pode ser encontrado e baixado entre a documentação do Configuration Manager 9.3x no site de Suporte Online da HP Software em:</p> <p style="text-align: center;">http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport</p> <p>Em seguida, siga as instruções sobre como fazer upgrade do Configuration Manager 9.3x, como descrito acima.</p>

Atualização do Adaptador

Para todos os adaptadores prontos: Se você modificou a configuração de um adaptador em uma versão anterior, é altamente recomendável salvar todos os arquivos de adaptador dessa versão e refazer as modificações nos arquivos de adaptador da versão 10.00.

Conteúdo da base de conhecimento de descoberta

Atualizações de conteúdo da base de conhecimento de descoberta são regularmente liberadas pela Hewlett-Packard e contêm arquivos de conteúdo de Regras de Descoberta e SAI (índice de aplicativo de software). Todas as atualizações de conteúdo incluídas nas atualizações de conteúdo do HP Discovery and Dependency Mapping Inventory também são incluídas no Universal Discovery.

As Regras de Descoberta contêm informações para identificar dispositivos de hardware no seu ambiente. As Regras de Descoberta determinam o sistema operacional, aplicativo, família e modelo do dispositivo. Em seguida, o mecanismo de Regras de Descoberta atribui um tipo de dispositivo ao modelo do seu dispositivo.

Arquivos SAI contêm informações para identificar aplicativos em um nó de descoberta. O Universal Discovery emprega várias técnicas de reconhecimento de aplicativo de software instalado, incluindo o reconhecimento baseado em arquivo, dados de versão e o reconhecimento baseado em regras do pacote instalado. Os dados necessários para que esse reconhecimento funcione são armazenados nos arquivos da biblioteca de aplicativos (SAI).

O conteúdo recentemente liberado atualmente incluído nessa versão do Universal Discovery pode ser encontrado no site da Comunidade do Universal Discovery (<https://hpln.hp.com//group/universal-discovery/>) no HP Live Network

Observação: Você precisa ter um nome de usuário e senha do HP Passport para entrar no site.

Atualizações da Documentação do Pacote de Conteúdo

Para ler as versões mais recentes dos documentos relevantes, acesse as seguintes

URLs:

- <http://SERVER_NAME:PORT/ucmdb-ui/docs/DDMContent.jsp – Guia de Conteúdo de Descoberta e Integração
- <http://SERVER_NAME:PORT/ucmdb-ui/docs/permissions.jsp – o documento de Permissões

Observações e Limitações

Instalação do UCMDB	11
Upgrade do UCMDB	11
Upgrade do Configuration Manager	13
HP UCMDB	13
Configuration Manager	16
Pacote de Conteúdo	18
Modelagem	21
Universal Discovery	22
Integrações	23
Federação	23
Relatórios	24
Lightweight Single Sign-On	24
LDAP	24
Suporte Multilíngue	24

Instalação do UCMDB

- Você não pode alterar a senha padrão dos usuários durante a instalação (por exemplo, o administrador do sistema ou o usuário de integração). Use o console JMX para alterar a senha.

Upgrade do UCMDB

- Durante o upgrade para a versão 10.0, todos os instantâneos anteriores ao período definido para salvar o histórico (a configuração de infraestrutura **Meses de Histórico para Salvar de Volta**, valor padrão:3 meses) são excluídos. Todos os relatórios personalizados nesses instantâneos

ficarão vazios.

- Após fazer alterações em um tipo de EC em uma versão mais antiga do UCMDB, ao fazer o upgrade para a versão 10.00, algumas novas funcionalidades podem ficar faltando do menu de atalho para ECs desse tipo ou seus descendentes no Gerenciador de Universo de TI. Nesse caso, edite o menu anexado para aquele tipo de EC e adicione a funcionalidade ausente.
- Ao fazer o upgrade do 9.x para o 10.00, as preferências do usuário de um usuário excluído não são excluídas. Os avisos são exibidos no log e o upgrade é concluído com êxito.
- Durante o upgrade, pode ocorrer uma exceção de violação UNIQUE_INDEX no atributo do caminho do TEC de módulos de descoberta. Em versões anteriores, a coluna poderia conter duplicações, enquanto em uma versão mais recente ela tem um qualificador UNIQUE_INDEX. A mensagem significa que havia duplicações e que o qualificador não é adicionado.
- A versão mínima do Pacote de Conteúdo suportado para o UCMDB 10.00 é o Pacote de Conteúdo 11.00 que é automaticamente instalado com o UCMDB 10.00.

Observação: A partir do Pacote de Conteúdo 9.01, todas as integrações baseadas em Jython foram movidas do Painel de Controle de Descoberta para o Integration Studio. Se um desses trabalhos de integração estiver ativo enquanto você estiver instalando o UCMDB 10.00 com o Pacote de Conteúdo 11.00, o adaptador não será alterado para um adaptador de integração e a integração continuará funcionando a partir do Painel de Controle de Descoberta.

- No Pacote de Conteúdo 11.00 instalado com o UCMDB 10.00, alguns dos trabalhos de descoberta foram renomeados e alguns parâmetros e configurações de programação foram atualizados. Ao fazer o upgrade para o UCMDB 10.00, essas alterações não são feitas. Para ver essas alterações, você deve implantar os pacotes manualmente. Para obter detalhes sobre como implantar pacotes manualmente, consulte *Guia de Administração do HP Universal CMDB*.

Nome anterior	Novo nome
Recurso e Aplicativos de Host por SNMP	Recurso de Host por SNMP
Recursos e Aplicativos de Host por WMI	Recurso de Host por WMI
Recursos e Aplicativos de Host por Shell	Recurso de Host por Shell
Recursos e Aplicativos de Host por PowerShell	Recurso de Host por PowerShell
Conexão iSeries	Conexão IBM i
Objetos iSeries	Objetos IBM i
HP nPartitions por Shell	nPars e vPars por Shell
<nome da descoberta> por NTCMD	<nome da descoberta> por NTCMD ou UDA

Upgrade do Configuration Manager

- Revise as seguintes instruções antes de fazer upgrade da versão 9.3x para a versão 10.00:
 - a. Siga este procedimento:
 - Faça o backup da pasta de instalação do Configuration Manager versão 9.3x.
 - Faça o backup do banco de dados do Configuration Manager versão 9.3x.
 - Faça o backup da seguinte entrada do Registro do Windows:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion
\Uninstall\HP Universal CMDB Configuration Manager 9.30
```
 - Execute o seguinte comando SQL no banco de dados do Configuration Manager:

```
UPDATE CCM_CONFIGURATION_SETS SET NAME = REPLACE (NAME, ' ',
' _')
```
 - b. **Problema.** A atualização para a versão 10.00 não obteve êxito. Para restaurar a versão 9.3x, execute as seguintes etapas:
 - Desinstale o Configuration Manager versão 10.00.
 - Restaure a pasta de instalação do Configuration Manager versão 9.3x (da qual fez backup antes da atualização) de volta ao seu local original.
 - Restaure o banco de dados (do qual fez backup antes da atualização).
 - Importe a entrada do Registro do Windows (da qual fez backup antes da atualização).
- Após fazer o upgrade para a versão 10.00, não é possível fazer logon no Configuration Manager. Para resolver esse problema, esvazie o cache do navegador e reinicie o servidor do Configuration Manager.
- Após fazer o upgrade para a versão 10.00, não é possível abrir o módulo Administração ao usar o navegador Google Chrome. Para resolver esse problema, esvazie o cache do navegador e limpe todos os dados de navegação.
- Todas as definições de layout de topologia personalizadas (incluindo numeração de camada) são redefinidas após o upgrade.

HP UCMDB

- Após fazer o upgrade do lado do cliente para as atualizações 2 ou 3 do Java 7, os campos de texto em caixas de diálogo não estão no foco e o usuário deve clicar manualmente neles para colocá-los no foco. Essa limitação afeta os navegadores Internet Explorer e Firefox, mas não afeta o navegador Google Chrome.
- Ao trabalhar em um ambiente de alta disponibilidade, se houver um failover no outro cluster do UCMDB, você deverá primeiro limpar os dados do Serviço de Integração da HP antes de executá-lo. Para limpar os dados, execute **..\UCMDB\UCMDBServer\integrations\tools\clearProbeData.bat**.
- Ao usar o UCMDB instalado com Microsoft SQL Server, o agrupamento é retirado do valor

padrão do banco de dados e não da configuração do UCMDB. Você deve garantir que a configuração do agrupamento no banco de dados corresponda ao agrupamento definido no UCMDB.

- O módulo Integridade do Sistema não está disponível no UCMDB 10.00.
- Quando um usuário não administrador em um ambiente de locação múltipla cria um relatório Comparar Instantâneos, a coluna **Tamanho** exibe um valor incorreto.
- O servidor do UCMDB pode não ser iniciado adequadamente quando a configuração Máx de ECs na visualização suportados para redescoberta no Gerenciador de Configurações de Infraestrutura estiver definida com valores muito elevados.
- No Gerenciador de Melhorias, Gerenciador de Análise de Impacto e Gerenciador de TECs, quando você seleciona vários TECs e seus relacionamentos conectados e seleciona Exportar Mapa para Imagem com a opção Apenas Objeto Selecionado, a imagem resultante não exibe os nomes do relacionamento.
- É possível editar TECs mesmo se eles estiverem atribuídos com o qualificador READ_ONLY_CLASS.
- A ferramenta Captura de Tela não pode fazer uma captura de tela quando o navegador do UCMDB estiver em execução em um ambiente de exibição múltipla.
- O botão Limpar Filtro na caixa de diálogo Lista de Trabalhos (para relatórios e instantâneos programados) não funciona adequadamente.
- Ao criar uma nova regra de impacto no Gerenciador de Análise de Impacto, a regra de impacto criada pode ser executada no Gerenciador de Universo de TI mesmo se a caixa de seleção do UCMDB na página Grupos de Regra de Impacto do assistente não estiver marcada.
- Se for exibida uma mensagem de erro **Couldn't connect to database** (Não foi possível se conectar ao banco de dados) ou **Error getting connection from pool** (Erro ao obter conexão do pool) no arquivo **error.log** do UCMDB (localizado no diretório **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log**), siga este procedimento:
 - a. Abra o arquivo **connection_pool.conf** (localizado no diretório **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\conf**).
 - b. Adicione ou desmarque o seguinte parâmetro:

maxPoolSize=100

O arquivo **connection_pool.conf** configura as propriedades relacionadas ao pool de conexão de banco de dados. O conteúdo padrão é:

```
# DB Connection pool defaults.  
  
#maxPoolSize=100  
  
#minPoolSize=2  
  
#maxWaitForConnectionSec=10  
  
# 0=FAIL, 1=BLOCK, 2=GROW  
  
#whenExhaustedAction=1
```

É possível configurar:

- o número máximo e mínimo de conexões no pool.
 - **whenExhaustedAction** - o que fazer quando solicitar uma nova conexão e não houver conexões livres no pool. Os valores válidos são falhar (FAIL), esperar (BLOCK) ou adicionar nova conexão no pool (GROW).
 - **maxWaitForConnectionSec** - tempo máximo de espera, quando **whenExhaustedAction=BLOCK**.
- No Universo de TI, se você clicar com o botão direito do mouse em um Link Virtual - Composto a partir do painel Obter Relacionados, a opção Mostrar Caminho Composto é desabilitada.
 - A ferramenta de **consistência dbtool** é executada sem nenhuma mensagem de introdução ou aviso. Por exemplo, os usuários não recebem dicas sobre como fazer backup dos dados ou interromper o Servidor antes de executar a ferramenta. Além disso, os esquemas afetados pela ferramenta não são listados.
 - A seguinte API foi adicionada ao Seletor de ECs para obter os nomes de classes e rótulos de exibição de ECs selecionados usando Javascript:
 - Cadeia `getSelectedCmdbObjectDisplayNames()`
 - Cadeia `getSelectedCmdbObjectClassNames()`
 - O novo método `retrieveAllActiveUsers()` está agora disponível na seção UCMDB-UI:name=UCMDB Integration do console JMX. Isso equivale ao método `getAllActiveUsers()` que estava disponível no UCMDB versão 8.0x.
 - Ao exibir a documentação online do HP Universal CMDB no Internet Explorer 8, listas numeradas ou alfabéticas podem parecer corrompidas.
 - No UCMDB_JavaAPI, em casos onde um tipo de atributo era do tipo cadeia ou lista de inteiros, o método `Attribute#getDefaultValue()`, que tinha retornado cadeias em formato XML, agora retorna uma coleção de objetos de cadeia ou números inteiros.
 - Houve algumas melhorias de desempenho no adaptador de banco de dados genérico.
 - Na guia Visualizações do Gerenciador de Segurança, quando a permissão Excluir está definida e uma visualização é excluída, a consulta na qual a visualização depende também é excluída.
 - Ao acessar o UCMDB usando um contexto raiz, o link da página inicial da Documentação para o PDF do Guia de Conteúdo de Descoberta e Integração do HP Universal CMDB pode não funcionar. Você pode acessar o PDF correto a partir do arquivo zip que continha o pacote de conteúdo implantado.
 - Ao trabalhar em um ambiente de vários clientes (como SaaS), você deve trabalhar com um único banco de dados e esquema.
 - Ao usar a pesquisa da barra de ferramentas hierárquica, se o usuário adicionar um texto de pesquisa e clicar no botão **Reduzir Tudo**, nada acontecerá ou somente parte da árvore será recolhida.
 - Ao executar o UCMDB com um banco de dados Oracle, se o registro exibir um erro do tipo **ORA-00942: tabela ou visualização não existe**, isso indica que o cache de instrução preparado do banco de dados está corrompido. Para limpar o cache de instrução preparado, faça logo como administrador do Oracle e execute o seguinte comando SQL:

alter system flush shared_pool

- Ao trabalhar em um ambiente de vários clientes, por exemplo, SaaS, a locação múltipla não é suportada.
- Se a configuração **sendServerVersion** no arquivo **<UCMDB home>\conf\jetty.xml** estiver como **false**, a versão jetty não é exibida no cabeçalho de resposta HTTP.
- Quando o novo mecanismo de pesquisa é desabilitado, ECs não podem ser atualizados no Navegador do UCMDB versão 1.7. Você pode optar por ativar o novo mecanismo de pesquisa durante a instalação selecionando a opção no assistente de Configuração do Servidor ou após a instalação, usando o Gerenciador de Configurações de Infraestrutura. Para obter detalhes sobre como configurar o Navegador do UCMDB e sobre como habilitar e desabilitar o mecanismo de pesquisa, consulte a seção que descreve o Navegador do UCMDB em *Guia de Administração do HP Universal CMDB*.

Configuration Manager

- O Configuration Manager não suporta a locação múltipla ou instalações de vários clientes do UCMDB.
- Se o nome do usuário conectado não for exibido na página inicial, verifique se uma localidade foi definida no UCMDB para o usuário e, em seguida, faça logoff do Configuration Manager e faça logon de novo.
- Não é possível usar o atributo Categoria de Política para filtrar TECs de Política.
- Se o Configuration Manager e o UCMDB estiverem executando o mesmo host e os dois aplicativos estiverem usando o SiteMinder, o valor padrão (8009) da porta AJP de um dos aplicativos deve ser alterado. Se as portas AJP para o Configuration Manager e UCMDB forem iguais, o SiteMinder não poderá redirecionar para o Configuration Manager durante o logon.
- O Configuration Manager não suporta a integração com o SiteMinder em casos onde o Agente Web do SiteMinder está configurado para funcionar com um Servidor Web IIS.
- Se estiver usando a autenticação do SiteMinder, não será possível atribuir uma política a uma visualização específica no Configuration Manager.
- A lista de atividades a executar exibida na seção do *Guia do Usuário do HP Universal CMDB Configuration Manager* que descreve as políticas prontas para o uso estão incorretas. Para descobrir dados para as políticas prontas para o uso, execute as seguintes atividades:
 - Software - Basic
 - Software - JavaEE
 - Software - Cluster

Além disso, é necessário executar a descoberta para obter dados para a infraestrutura de virtualização, a infraestrutura de rede e a topologia Layer2.

- Somente arquivos que foram exportados usando o utilitário exportCS de linha de comando podem ser importados usando o utilitário importCS de linha de comando.
- Em casos raros, uma alteração feita em um EC pode não ser gravada no histórico do UCMDB. Nesse caso, não é possível ver a alteração na interface do usuário, embora o EC seja marcado

como modificado. As implicações são que você continuará vendo o valor antigo. Além disso, o EC continuará sendo marcado como “modificado”, mesmo depois que o usuário “autorizá-lo”. Você pode retificar esse problema fazendo outra alteração no mesmo atributo problemático, cuja última mudança não foi registrada no histórico do UCMDB.

- As configurações de hora dos servidores do UCMDB e do Configuration Manager devem estar sincronizadas até os segundos.
- O fuso horário e o formato de hora dos servidores do UCMDB e do Service Manager devem estar sincronizados.
- Um certificado SSL inválido ou expirado no HP Operations Orchestration pode impedir que fluxos sejam exibidos na Árvore de Fluxo do módulo de Gerenciamento de Automação.
- Se um EC específico tem mais de um relacionamento de Composição e você tentar autorizar um dos ECs de composição, pode ser necessário autorizar todos os ECs de composição que contêm o EC específico.
- Quando você exporta um relatório de Resumo da Visualização em formato PDF em um idioma não latino, palavras no título da tabela podem ser cortadas.
- As senhas de integração do OO e UCMDB agora estão criptografadas no banco de dados. Ao exportar o conjunto de configurações de um computador e importá-lo para um computador diferente, certifique-se de que a mesma chave de criptografia seja usada em ambos os computadores. Copie as seguintes informações da instalação de origem para a instalação de destino:
 - o arquivo **encryption.properties** (localizado na pasta <diretório de instalação do Configuration Manager>/conf).
 - o conteúdo do diretório de segurança (localizado na pasta <diretório de instalação do Configuration Manager>/security).

Use o utilitário encrypt-password para criptografar a chave db.password no arquivo **database.properties**. No módulo Configurações do Configuration Manager, reinsira senhas do conjunto de configurações antigo, depois salve e ative o conjunto de configurações.

Se as chaves não forem idênticas em ambos os computadores, depois de importar o conjunto de configurações, você deverá inserir o módulo Configurações do Configuration Manager e reinsirir as senhas do conjunto de configurações importado; em seguida, salve e ative o conjunto de configurações.

- Quando você usa fluxos do HP Operations Orchestration versão 7.51 que adicionou ao Configuration Manager, os seguintes problemas ocorrem:
 - Quando você configura uma automação, não pode adicionar um fluxo à lista de automações se o fluxo inclui os tipos de parâmetro **Valor Único - Listas de Seleção** ou **Lista de Valores – Lista de Seleção**.
 - Quando você tenta executar uma automação, quando o tipo de parâmetro é **Lista de Valores**, a execução falha.
- A geração de segmentos no módulo Análise de Segmentação do Ambiente poderá falhar se o Escopo da Análise contiver muitos ECs componentes que forem semelhantes (de acordo com o nível de semelhança que você definir). Para resolver esse problema, execute uma destas ações:

- Remova ECs do escopo
- Eleve o nível de semelhança
- Modificações que ocorreram em ECs no UCMDB podem não ser refletidas no Configuration Manager. Se você vê a mensagem a seguir no log de erro do UCMDB, isso significa que você atingiu o limite de padrões inicializados. A mensagem é: **O limite [3000] de padrões inicializados máximos foi excedido!**
- No módulo **Sistema > Configurações**, em Layout de Topologia, apenas atributos gerenciados podem ser inseridos para exceções de layout.
- Quando um vínculo foi autorizado e a operação de autorização foi bem-sucedida, em alguns casos raros, o vínculo pode ser exibido como não autorizado e, se você tenta reautorizar o EC, a caixa de diálogo de visualização da autorização pode ser exibida sem nenhum conteúdo.

Solução alternativa: Use o JMX da seguinte forma:

- Para analisar as visualizações e verificar a validade do histórico do vínculo composto:
 - Acesse o JMX: **OfflineAnalysisJMX**
 - Chame a operação: **checkViolatingLinks**
- Para analisar todas as visualizações e corrigir qualquer vínculo composto incorreto:
 - Acesse o JMX: **OfflineAnalysisJMX**
 - Chame a operação: **fixViolatingLinks**.

Para ver detalhes sobre como acessar o JMX, consulte *Guia de Implantação do HP Universal CMDB*.

Pacote de Conteúdo

Notas

- **Gerador do Scanner:** Para obter uma lista completa de dados de hardware que os scanners podem coletar, abra no seu navegador o arquivo **DataCollectedByTheScanners.html** disponível em: **/deploy/cp-docs/docs/eng/pdfs**.
- **Aplicativos Descobertos:** A tabela a seguir mostra adições aos Aplicativos Descobertos listados na documentação.

Fornecedor	Produto	Versões	Credenciais	Descobre...
SAP	Agente CCMS	6.40-7.30	Shell	Instância CCMS (RunningSoftware), Gateway SAP, Sistema SAP, IpServiceEndpoint.
SAP	Agente de Host	7.00-7.30	Shell	Instância HostAgent (RunningSoftware), Gateway SAP, Sistema SAP, IpServiceEndpoint.

Fornecedor	Produto	Versões	Credenciais	Descobre...
SAP	IGS	7.1	Shell	Instância IGS (RunningSoftware), Gateway SAP, Sistema SAP, IpServiceEndpoint.
SAP	Servidor de Verificação de Vírus	1.7	Shell	SAPVirusScanServer, Gateway SAP, Sistema SAP, IpServiceEndpoint.
SAP	MaxDB	7.x	Shell	ConfigurationDocument, Arquivos de Dados do Banco de Dados, Usuário do Banco de Dados, Esquema do Banco de Dados, IpAddress, IpServiceEndpoint, MaxDB, Nó, Backup SQL.
SAP	Hana DB	1,0, 1.5	Shell	ConfigurationDocument, Esquema do Banco de Dados, Arquivo de Dados do Banco de Dados, Usuário do Banco de Dados, DbLogFile, DbTraceFile, HanaDatabase, IpAddress, IpServiceEndpoint, Nó, RunningSoftware.
EMC	Autoinicialização de EMC	5.x	Shell	ClusterResourceConfig, ClusterResourceGroup, ClusterResourceGroupConfig, ClusterSoftware, Containment, Cluster de Autoinicialização de EMC, IpAddress, Nó.

- **Agente do Universal Discovery, Plug-in de Utilização do Software, Suporte a Biblioteca de Software e Scanner:** A tabela a seguir mostra as entradas corrigidas.

Sistema operacional	Plataforma	Agente de UD	Plug-in de Utilização	Scanner ¹	Biblioteca de Software
Ubuntu Linux Server/Desktop 10	x86, x64			x ³	
Ubuntu Linux Server/Desktop 11	x86, x64			x ³	

- **Descoberta de Fila de Mensagens Microsoft:** Na consulta de entrada de trabalho de Topologia de Fila de Mensagens Microsoft por NTCMD, a entrada para SOURCE deve ser "Tipo de EC igual a ntcmd OU Tipo de EC igual a uda".
- **Melhorias do Scanner**

ID Global de Requisição de Mudança	Descrição
QCCR1C8395	Scanner aprimorado para coletar informações da versão USB para dispositivos USB no Windows, Linux e Mac OS.
QCCR1C19981	Scanner aprimorado para coletar formatos adicionais de configuração de memória no Solaris e HP-UX.
QCCR1C20172	Agente do Universal Discovery aprimorado para ter informações de versão do arquivo nas propriedades do arquivo do Agente do Universal Discovery (somente no Windows).
QCCR1C32821	Scanner aprimorado para validar o diretório temporário definido nas variáveis de ambiente. Se inválido, o scanner usa o diretório de trabalho atual no Windows, ou o diretório /tmp no UNIX, para armazenar arquivos temporários criados durante uma varredura.
QCCR1C32931	Scanner do Windows aprimorado para distinguir entre aplicativos de 32 e 64 bits. Para aplicativos de 64 bits, há um sufixo "(64 bits)" no campo hwOSInstalledAppVersion.
QCCR1C33013	Scanner do Windows aprimorado para detectar o driver Intel vPro. As informações são armazenadas nos campos hwAmtProvisionState e hwAmtVersion.
QCCR1C34220	Scanner aprimorado para detectar o número de série do BIOS para Fujitsu Solaris.
QCCR1C36127	Scanner do Windows aprimorado para diferenciar entre edições diferentes do SQL Server 2008.
QCRQ1H19808	Scanner aprimorado para garantir que hwPhysicalDiskId seja a única identificação de hwPhysicalDiskData.
QCCR1H65032	Scanner aprimorado para detectar informações de nível do build para Solaris.

Limitações

- Devido a alterações no Pacote de Conteúdo 11.00 para **Descoberta de Camada por SNMP**, podem existir inconsistências de dados entre a topologia de Camada 2 descoberta antes e depois da instalação do CP 11. Para resolver isso, é necessário usar o mecanismo de envelhecimento do UCMDB ou excluir ECs antigos manualmente.
- **Trabalhos de Recursos e Aplicativos de Host:** Há um parâmetro adicional de Recursos e Aplicativos de Host: **discoverInstalledSoftware**, cujo valor padrão é **falso**. Definir esse parâmetro como **verdadeiro** pode afetar de modo adverso o desempenho na máquina de destino.
- Problema de **Integração do EMC Control Center (ECC):** a integração falha com uma mensagem de erro "Erro: "Código de Erro [63011] Contêiner de dados é maior que a fusão definida." Solução: defina o parâmetro **reconciliation.data.container.size.fuse** como 1M.

Modelagem

- Se um fluxo for mapeado para IpAddress em um mapeamento com dois nós de contato IpAddress e outro, o fluxo IpAddress não ficará visível no Navegador do UCMDB UCMDB quando o foco estiver nele.
- No Modeling Studio, não é possível criar mais de um modelo baseado em padrão, com base na mesma consulta. Quando você tenta criar um novo, ele substitui o existente.
- Os campos **Obrigatório e Peso** são exibidos nas caixas de diálogo Novo EC e Inserir Relacionamento no Gerenciador de Universo de TI no UCMDB autônomo, mas eles só são relevantes para o HP Business Service Management. Ignore as descrições desses campos na documentação.
- Os tipos de EC rejeitados não aparecem na fonte tachada se o tamanho da fonte é inferior a 14 pontos.
- Na guia Roteamento da caixa de diálogo Propriedades do Layout (acessada selecionando Layout > Propriedades do Layout), todas as opções parecem disponíveis, mas somente algumas delas são realmente usadas no layout do mapa.
- No Gerenciador de Análise de Impacto, se um arquivo XML for importado com o mesmo nome de arquivo de uma Regra de Impacto existente, uma mensagem de confirmação informando que uma regra de impacto com esse nome já existe não é exibida antes da substituição da regra de impacto existente.
- Ao exportar instâncias de ECs encontradas para um selecionado, é possível inserir agora manualmente até 150.000 ECs por página
- No Modeling Studio, nenhuma mensagem de erro informativo é exibida quando você importa um arquivo XML inválido para visualizações ou consultas.
- No Gerenciador de Análise de Impacto, quando você tenta salvar uma regra de impacto para a qual definiu um subgráfico, uma mensagem de erro genérica é exibida sem fornecer informações detalhadas com relação ao problema.
- Imprimir imagens semitransparentes usando **Executar Ferramenta de Captura de Tela** produz resultados de qualidade inferior.
- Na guia Hierárquico da caixa de diálogo Propriedades do Layout (acessada selecionando **Layout > Propriedades do Layout**), as opções **Bordas de Recuo Mínimas e Otimizar para Fluxo de Feedback** não funcionam adequadamente.
- (ALR)O novo sistema de visualização atualmente não suporta a exibição de resultados de visualização pelo Gerenciador de Universo de TI que eram baseados em um modelo baseado em regras.
- Ao exibir instâncias de TEC com a propriedade do número da porta de rede, o número da porta de rede é exibido com uma vírgula. Essa vírgula é irrelevante, mas é exibida por causa da maneira pela qual o Java lê o valor do sistema.
- Quando você pesquisa uma cadeia no Modeling Studio ou no módulo Relatórios, o botão **Destacar** realça somente a primeira ocorrência da cadeia encontrada.
- Quando um relacionamento calculado é selecionado no Gerenciador de Melhorias ou no

Gerenciador de Análise de Impacto, a guia Qualificador da caixa de diálogo Propriedades do Relacionamento não funciona (os qualificadores selecionados não são aplicados ao relacionamento selecionado).

- Ao criar uma visualização baseada em uma nova consulta de TQL no Modeling Studio, se você adicionar uma condição a um dos nós da consulta e salvar a visualização e, em seguida, modificar a topologia da visualização sem fechar a janela, um erro será gerado. Para evitar o erro, feche a janela após adicionar a condição e salvar a visualização e abra a visualização de novo para fazer as alterações de topologia.
- A caixa de diálogo Mostrar Instâncias do Elemento não exibe o ícone Externo para ECs federados.
- O Painel Hierarquia do Editor de Visualização do Padrão no Modeling Studio não exibe o ícone Externo para TECs federados na consulta TQL.
- Ao editar um atributo pronto para o uso de tipo byte, um erro é gerado. Por exemplo, ao editar o atributo **AttachementContent** de um EC **Attachment**, ocorre um erro. Atributos criados pelo usuário podem ser editados com segurança.
- É possível definir a data e a hora inicial e o intervalo de repetição para atualizações de modelos baseados em padrão usando a caixa de diálogo Programador de Modelo Baseado em Padrão no Modeling Studio. Selecione Atualizações Diárias do Programador de Modelo Baseado em Padrão para definir o intervalo de repetição em horas. Selecione Atualizações Avançadas do Programador de Modelo Baseado em Padrão para definir o intervalo de repetição usando uma expressão Cron.
- A funcionalidade Menos Zoom do mapa de topologia não é desabilitada quando todo o mapa está visível.

Universal Discovery

- A documentação não foi atualizada com as alterações mais recentes nas permissões para acessar os Serviços Web do Universal Discovery. Para acessar qualquer um dos métodos, o usuário conectado deve ter a permissão de ação geral **Executar Descoberta e Integrações**.
- Ao visualizar o XML de origem do adaptador **InventoryDiscoveryByManualScannerDeployment**, a interface do usuário exibe um erro de validação, mas o adaptador é definido corretamente e é executado adequadamente.
- Ao configurar a Sonda de Fluxo de Dados, se você importar intervalos ilegais de um arquivo CSV (por exemplo, o IP inicial for maior que o IP final), nenhum erro será exibido e o intervalo será salvo. Você deve corrigir o intervalo inválido manualmente.
- Protocolo SQL: O campo Método de Criptografia permite escolher o suporte SSL para conexões Oracle
- Protocolo SNMP: O Algoritmo de Privacidade agora oferece suporte aos algoritmos DES e AES.
- Se desejar conectar uma nova Sonda de Fluxo de Dados ao UCMDB com um identificador de uma Sonda de Fluxo de Dados já definida em um domínio diferente, você deve remover a Sonda existente do UCMDB (a partir do módulo de Configuração da Sonda de Fluxo de Dados), antes de instalar a nova Sonda.

- Para evitar uma sobrecarga no computador da Sonda de Fluxo de Dados, você pode limitar o número de processos remotos executados simultaneamente. Localize o parâmetro **appilog.agent.local.services.maxRemoteProcesses** no arquivo `DiscoveryProbe.properties`. O valor padrão é ilimitado (-1). Altere o valor para o número máximo de processos que podem ser executados simultaneamente. Se você alterar esse valor, reinicie a Sonda. (Essa sobrecarga pode ocorrer ao ativar determinados trabalhos prontos que iniciam um processo Java para cada destino, por exemplo, trabalhos do J2EE ou SAP.)
- Os recursos do arquivo **jar** baixados podem fazer com que a Sonda seja reiniciada antes que todos os outros recursos de um pacote de adaptadores sejam baixados. Para evitar que isso ocorra, o tempo de redefinição é, por padrão, 40 minutos. Você pode alterar esse tempo:

Acesse o parâmetro **appilog.agent.probe.restartProbeAfterJarDownload.interval** no arquivo `DiscoveryProbe.properties`. O atraso até um reinício no primeiro download de recursos (ou seja, para um primeiro início ou depois da limpeza dos dados da Sonda) é de 10 milissegundos.

- No Mapa de Dependências, ao selecionar para mostrar todas as instâncias de um EC selecionado, as instâncias não são exibidas.
- Mensagens de aviso e erro do trabalho de descoberta são exibidas no idioma do sistema operacional do seu cliente, sejam quais forem as configurações de idioma do navegador.

Integrações

- O banco de dados do ECC (EMC Control Center) não contém informações de WWN (World Wide Name) para FCHBAs (Fiber Channel Host Bus Adapters) conectados a Matrizes de Armazenamento. Portanto, essa descoberta popula o atributo WWN dos ECs de FCHBA com o ID de ECC (interno do ECC) do HBA. O script também popula o atributo **data_note** de cada EC de FCHBA com uma nota de que o ECC não tem informações de WWN e de que a duplicação desse EC é possível.
- Ao usar o UCMDB instalado com o servidor Oracle RAC, o serviço de Integração não funciona.
- Para adaptadores de preenchimento não Jython, os TECs a serem automaticamente excluídos devem ser especificados na marcação **<remove-cis>** do arquivo xml de configuração do adaptador, e não na marcação **<resultMechanism>**.

Federação

- O arquivo `Reconciliation_types.txt` (no Adaptador de banco de dados genérico) não é mais relevante. Qualquer TEC pode ser usado para a reconciliação. O mecanismo de federação executa o mapeamento automaticamente.
- Se você definir uma condição de propriedade em um nó de consulta que possa importar dados de fontes externas (federação) e a condição não for compatível com uma das fontes de dados, o cálculo de consulta TQL falhará.
- Nós federados podem exibir 'valores sugeridos' incorretos do CMDB local, mesmo quando suas únicas fontes de dados forem externas.
- Se um ponto de integração com suporte a um TEC que está sendo consultado pelo Seletor de EC no Gerenciador de Universo de TI, e esse ponto de integração não suporta condições no rótulo de exibição, nenhum resultado é mostrado.

Relatórios

- Para habilitar hiperlinks em relatórios, defina a configuração de infraestrutura **Habilitar links em relatórios exportados** como **TRUE**. Para habilitar ícones em relatórios exportados, defina a configuração de infraestrutura **Exibir ícones em relatórios exportados** como **TRUE**.
- Quando você abre o Relatório Comparar Instantâneos do Gerenciador de Universo de TI, os botões Enviar Email, Gerar Link Direto e Exportar Relatório são habilitados antes que um relatório será gerado. Se você clicar neles, eles não terão efeito.
- O Relatório de Diretivas do Configuration Manager não está disponível na versão 10.00.

Lightweight Single Sign-On

Para ver detalhes de segurança ao trabalhar com LW-SSO, consulte a seção sobre referência geral da autenticação do LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) no *Guia de Proteção do HP UCMDB*.

LDAP

- A autenticação usando as APIs têm suporte para usuários LDAP, além da autenticação pela interface do usuário.

Suporte Multilíngue

- Não use a opção de idioma coreano ao instalar o UCMDB. Em vez disso, realize a instalação usando a opção de idioma inglês.
- Caracteres de vários bytes não são exibidos em títulos e subtítulos em relatórios ao exportar ou visualizar como PDF.
- O Assistente de Atualização para a versão 10.00 oferece suporte para interface do usuário em idioma diferente do inglês.
- Por questões de compatibilidade, os nomes dos Pontos de Integração e do trabalho de Gerenciamento de Fluxo de Dados podem incluir somente letras do idioma inglês, números e o caractere sublinhado (_).
- Como o comprimento máximo de cadeia de caracteres para muitos parâmetros do UCMDB é definida e documentada em bytes, o comprimento de valor aceitável real é menor quando são usados caracteres multibyte ou específicos de um idioma.
- No Gerenciador de Melhorias, os atributos necessários na caixa de diálogo **Definição de Nó** não são marcados em negrito para as versões em japonês, chinês e coreano.
- Os caracteres diferentes do inglês não devem ser usados no caminho de instalação do UCMDB ou em caminhos para arquivos de adaptador ou propriedades diferentes.
- Caracteres multibyte não devem ser usados em senhas de usuário.
- Os nomes de ação em trabalhos programados são armazenados com nomes localizados (de acordo com a localidade sendo usada), mas os nomes são exibidos sem dependência de localidade. Esses nomes de ação podem ser modificados pelo usuário e portanto serão

específicos de usuário.

- Agora é possível definir configurações de email usando caracteres multibyte. Essas configurações foram movidas para o Gerenciador de Configurações de Infraestrutura.
- O HP Universal CMDB não oferece suporte total para pares substitutos e para a combinação de caracteres.

Defeitos corrigidos

A tabela a seguir lista os defeitos que foram corrigidos no HP UCMDB 10.00 e no Pacote de Conteúdo do HP UCMDB 11.00.

ID Global de Requisição de Mudança	Descrição
QCCR1C20234	Corrigido um problema no qual as entradas da pasta contidas no arquivo override.ini não foram processadas como esperado para o UNIX.
QCCR1C36390	Corrigido um problema no qual o scanner coletou informações sobre versão do VMware ESX do arquivo incorreto.
QCCR1H37793	Corrigido um problema no qual o OOM interrompe um processo ODB como resultado de um grande número ilimitado de vários cálculos de consulta TQL de armazenamento de dados.
QCCR1H38539	Corrigido um problema em que a exportação de imagem de visualização em um navegador alemão produz um erro.
QCCR1H61904	Corrigido um problema em que a busca detalhada no Relatório de Divisão de Nó por SO mostrava o tipo de EC incorreto para nós sem um Nome do SO.
QCCR1H62699	Corrigido um problema em que os relatórios exportados para Gráfico XLS ficavam sobrepostos em caso de vários resultados.
QCCR1H63375	Aprimorado o scanner para coletar informações de contagem de logon para contas de domínio.
QCCR1H63550	Aprimorada a integração NNMi para suportar a integração com vários servidores NNMi.
QCCR1H64242	Aprimorado o scanner para suportar detecção e coleta de dados para Ubuntu Linux
QCCR1H65166	Corrigido um problema em que o UCMDB tenta usar o conjunto incorreto de credenciais (além do correto) sempre que um trabalho de descoberta é executado, ou uma verificação de credenciais é feita, embora o IP particular em relação ao qual a descoberta é executada somente seja definido no escopo de um.
QCCR1H65867	Corrigido um problema em que dois relatórios com o mesmo nome, mas diferentes tipo/caminho, não podem ser abertos ao mesmo tempo.

ID Global de Requisição de Mudança	Descrição
QCCR1H66347	Corrigido um problema em que o nome da planilha para relatórios xls arquivados ocasionava um erro ao abrir com o MS Excel.
QCCR1H66848	Corrigido um problema em que links de Dependência de Host não podiam ser excluídos usando a regra de melhoria.
QCCR1H66897	Corrigido um problema em que um trabalho de Importação de Pasta de Trabalho do Excel falhará se o arquivo do Excel tiver atributos de tipo de Enumeração.
QCCR1H67172	Corrigido um problema em que a Verificação de credenciais no Websphere sempre é bem-sucedida, seja qual for a validade das credenciais.
QCCR1H67666	Corrigido um problema com a descoberta MSSQL por credenciais NTLM: A descoberta não oferece suporte para a configuração NTLMv2.
QCCR1H67859	Corrigido um problema em que o Trabalho de Descoberta AS400 ocasiona um defeito de TQL.
QCCR1H68033	Corrigido um problema em que a Topologia VMware VirtualCenter por VIM falha com o erro AttributeError: _getitem_.
QCCR1H68297	Corrigido um problema com o UCMDB para VMWare: A sonda falha ao reiniciar durante o Ciclo de Descoberta.
QCCR1H68361	Corrigido um problema com recursos e aplicativos de Host por Shell/WMI: A descoberta reporta instâncias em cluster com nomes incorretos para o servidor MSSQL.
QCCR1H68401	Corrigido um problema em que a duplicação de servidores Vmware ESX era criada pela Topologia Vmware e integração SE.
QCCR1H68442	Corrigido um problema de desempenho com a descoberta de topologia MSSQL. Relatório otimizado de arquivos de backup do banco de dados.
QCCR1H68542	Corrigido um problema com a Conexão de Host por Shell: Alterada a ordem das credenciais a serem usadas SSH-Telnet-NTCMD.
QCCR1H68597	Corrigido um problema em que o trabalho de descoberta de Topologia Oracle RAC por Shell falha com "Objeto 'None' não tem 'chaves' de atributo".
QCCR1H68598	Corrigido um problema em que o trabalho de descoberta de Topologia Oracle RAC por Shell falha com "Falha ao pesquisar nome de host".
QCCR1H68611	Corrigido um problema com a Conexão de Host por Shell: HP-UX: IPs não são descobertos para interfaces baseadas em VLAN.
QCCR1H69089	Corrigido um problema com a integração UCMDB/NNMi: nós nonSNMP não são mesclados com ECs Unix descobertos por outros trabalhos.

ID Global de Requisição de Mudança	Descrição
QCCR1H69118	Corrigido um problema em que Obter ECs Relacionados não estava funcionando para um usuário com Tipos de EC de permissões (guia) > Janelas de TEC > 'Obter Permissão de ECs Relacionada', executar permissão é verdadeiro.
QCCR1H69182	Corrigido um problema com a Conexão de Host por SNMP: trabalho reporta valor incorreto de velocidade de interface para interfaces de 10 GB devido a erro em "SNMP_Networking_Utils.py".
QCCR1H69185	Corrigido um problema em que uma mensagem de erro equivocada é exibida ao salvar uma Visualização Baseada em Perspectiva com um nome existente de TQL de Integração.
QCCR1H69486	Corrigido um problema com Weblogic por JMX: falha no trabalho durante a descoberta de nome de domínio J2EE em relação ao servidor gerenciado.
QCCR1H69581	Adaptador aprimorado "Import_DB". Adicionado mecanismo de agrupamento para ECs enviados ao UCMDB.
QCCR1H69642	Corrigido um problema em que a importação do trabalho csv com um delimitador TAB não está funcionando.
QCCR1H69661	Atributo ip_ismanaged degradado de TEC IPAddress.
QCCR1H69741	Corrigido um problema em que o NPE ocorre ao tratar de um grupo com várias correspondências com ECs de um contêiner de dados posterior.
QCCR1H69847	Corrigido um problema em que o trabalho de "Topologia de Service Guard Cluster por TTY" falha com o erro: falha ao analisar informações de nó do buffer quando o nome de host tem um caractere de hífen.
QCCR1H69915	Corrigido um problema com Erro em Descoberta de Recurso LPAR - ImportError: nenhum módulo chamado Netlinks_Services.
QCCR1H70111	Corrigido um problema em que iSeries por script EView falha com Traceback - módulo ausente Netlinks_Services.
QCCR1H70190	Corrigido um problema com o analisador de dados de conectividade de rede: o trabalho não fecha a conexão de cliente SQL para o banco de dados de fluxo de rede.
QCCR1H70250	Corrigido um problema com o Monitor de Arquivos por Shell: arquivos ocultos (no Unix) não são descobertos.
QCCR1H70286	Corrigido um problema em que "WebSphere J2EE por Shell" falha ao criar um relacionamento de 'associação' entre "Cluster J2EE" e "WebSphere AS".
QCCR1H70416	Corrigido um problema com MQ por EView: "Erro ao processar resultados de adaptador de descoberta. Reportado tipo incorreto de atributo queue_type.

ID Global de Requisição de Mudança	Descrição
QCCR1H70482	Corrigido um problema devido à descoberta Oracle RAC não fazer distinção entre maiúsculas e minúsculas.
QCCR1H70551	Corrigido um problema com Dados de Rede por Fluxo de Rede: Escutas do coletor de fluxo de rede interrompem a execução durante o processamento de pacotes sem suporte.
QCCR1H70667	Corrigido um problema em que o trabalho de topologia VMWare falha com "Objeto 'None' não tem um atributo 'getDevicePath'".
QCCR1H70674	Corrigido um problema com HP nPartitions por Shell: Comando na Descoberta n/vPAR não é executado com o caminho completo.
QCCR1H70747	Corrigido um problema em que a descoberta JBoss por JMX: falha em relação a JBoss 5.x com autorização incluída.
QCCR1H70751	Corrigido um problema com a criação de duplicações de ECs Oracle em um trabalho de Topologia Service Guard Cluster por TTY.
QCCR1H70778	Corrigido um problema em que as filas de alias não são descobertas para trabalhos MQ v 7.x por MQ por Shell.
QCCR1H70863	Corrigido um problema em que o status da interface do usuário de progresso da descoberta deve refletir o estado real do acionador (incluindo a entrada de dados).
QCCR1H70935	Corrigido um problema com trabalhos Hyper-V e de Conexão de Host que não mesclam os ECs de nós descobertos devido a diferentes UUID BIOS criados.
QCCR1H71091	Corrigido um problema em que o software Field Running de ECs relacionados a filtros também conta seus filhos.
QCCR1H71309	Corrigido um problema em que um trabalho de Topologia SAP Java por SAP JMX está lançando ClassCastException.
QCCR1H71393	Corrigido um problema em que ECs "demorados" impedem a conclusão de trabalhos HC e HRA.
QCCR1H71595	Corrigido um problema com a integração NNMi: Erro de validação de modelo de classe para limite de tamanho de atributo interface_type.
QCCR1H71681	Corrigido um problema de desempenho na entrada de dados ao tratar de grandes quantias de interfaces de nós na identificação.
QCCR1H71815	Cliente shell aprimorado para oferecer suporte a um novo parâmetro chamado "BandwidthLimit" que substitui parâmetros globais e controla limitações de largura de banda para operações de transferência de arquivos.

ID Global de Requisição de Mudança	Descrição
QCCR1H71838	Corrigido um problema com Mainframe_topology_by_SNMP: direção do relacionamento está incorreta.
QCCR1H72197	Corrigido um problema em que a descoberta eView termina com o erro "Código de erro de relatório 101 para estrutura" e não retorna ECs.
QCCR1H72231	Corrigido um problema em que a descoberta de aplicações IBM HMC retorna um resultado incompleto. Trabalho falha em relação à estrutura inativa IBM PSeries.
QCCR1H72296	Corrigido um problema com recursos e aplicativos de Host por Shell: descoberta de conexões pelo comando "Isosf -i -P -n": filtragem incorreta de conexões IPv4.
QCCR1H72299	Corrigido um problema com Weblogic J2EE por JMX: trabalho falha com erro: produto sem suporte -Weblogic versão 8.
QCCR1H72396	Corrigido um problema com a capacidade de descobrir corretamente a topologia em cluster MS-SQL Server em um ambiente MS em cluster.
QCCR1H72515	Adicionado mecanismo de agrupamento para ECs enviados ao UCMDB para "Topologia VMWare Virtual Center por VIM".
QCCR1H72590	Adicionada documentação de limitação: exceção de tempo limite no Solaris (ou outro sistema semelhante ao Unix) pode ser causada por restrição de shell ksh: 256 caracteres na linha de comando.
QCCR1H72605	Corrigido um problema com a Conexão de Host por Shell não estar usando todos os protocolos SSH definidos -->Erro na conexão: Arquivo de chave RSA corrompido.
QCCR1H72609	Corrigido um problema em que o trabalho de descoberta "WebSphere J2EE por Shell" falha com o erro: org.jdom.input.JDOMParseException: Erro na linha -1: Término prematuro do arquivo.
QCCR1H72610	Corrigido um problema com a documentação do trabalho de descoberta "WebSphere J2EE por Shell". É preciso adicionar informações com relação a arquivos de configuração que a descoberta usa para a descoberta WebSphere.
QCCR1H72714	Corrigido um problema em que o número de núcleos não é reportado no SunOS 5.9.
QCCR1H72715	Corrigido um problema em que o número de núcleos está incorreto em sistemas Windows 2003 com hyperthreading ativado.
QCCR1H72759	Corrigido um problema com a integração com o HP SIM: Trabalho falha durante processamento de resultado (TEC de rack).

ID Global de Requisição de Mudança	Descrição
QCCR1H72761	Corrigido um problema com a descoberta nPartitions - criação de link incorreta.
QCCR1H72763	Corrigido um problema com alguns valores embutidos como código fixo na integração Service-Now.
QCCR1H72765	Corrigido um problema com Conexões DB por Shell/WMI: A descoberta reporta instâncias em cluster com nomes incorretos para servidores MSSQL.
QCCR1H72772	Corrigido um problema em que o trabalho de descoberta WebSphere J2EE por Shell ou JMX recupera o arquivo web.xml corrompido.
QCCR1H72922	Corrigido um problema com o número de núcleos reportados, velocidade, modelo para CPUs físicas em caixas HMC.
QCCR1H72989	Corrigido um problema com a descoberta de zonas Solaris: problema para executar zlogin com usuário sudo.
QCCR1H73111	Corrigido um problema em que a Expressão Regular para identificar TIBCO BusinessWorks em applicationSignature.xml lança uma exceção.
QCCR1H73143	Corrigido um problema com a operação de Entrada Longa de Dados devido a um EC infrastructure_service conectado a aproximadamente 7000 nós devido à tentativa de mover ECs de referência para atualização.
QCCR1H73152	Corrigido um problema com a descoberta de CPU no SunSolaris: mesclagem incorreta de CPU porque o trabalho reporta CPUs virtuais e físicas com as mesmas IDs.
QCCR1H73322 QCCR1H74133	Corrigido um problema com o desempenho do trabalho do analisador de dados de conectividade de rede.
QCCR1H73410	Corrigido um problema em que Weblogic por JMX: trabalho não analisa corretamente a url JDBC "jdbc:weblogic:sqlserver://" para servidor de banco de dados MSSQL.
QCCR1H73480	Corrigido um problema em que a Descoberta de Camada 2 precisa reportar somente Conexões de Camada2 "server-switch" únicas diretas.
QCCR1H73700	Corrigido um problema com a documentação: Erro na tabela de suporte da descoberta Xen.
QCCR1H73718	Corrigido um problema com a documentação: informações sobre a solução de problemas a serem adicionadas para a descoberta Websphere/Weblogic por protocolo SSL quando o servidor do UCMDB se comunicar com a Sonda DDM pelo protocolo SSL.

ID Global de Requisição de Mudança	Descrição
QCCR1H73719	Corrigido um problema em que J2EE Jboss por Shell falha ao descobrir JBOSS 5 com um diretório diferente do diretório base do servidor padrão e da pasta de implantação do aplicativo padrão.
QCCR1H73815	Corrigido um problema em que o trabalho "AWS por Web Services" seleciona instâncias somente para a região padrão.
QCCR1H73829	Corrigido um problema com a documentação "AWS por Web Services": erro no guia de configuração do trabalho: etapa ausente para fazer alterações em wrapperEnv.conf.
QCCR1H73884	Corrigido um problema em que a Conexão DB2 por SQL retorna uma versão incorreta do DB.
QCCR1H74090	Corrigido um problema com o adaptador de exportação XML: Arquivos XML criados não são válidos.
QCCR1H74130	Corrigido um problema com IBM HMC por Shell: Problema com a descoberta de perfil LPAR para IBM HMC v6.
QCCR1H74267	Corrigido um problema com Weblogic J2EE por Shell: Sybase não descoberto.
QCCR1H74269	Corrigido um problema com a descoberta J2EE: Trabalho falha quando a variável addressStr não é inicializada no script weblogic_discoverer.py.
QCCR1H74273	Corrigido um problema com Weblogic J2EE por Shell: comando readlink não existe em SunOS.
QCCR1H74300	Corrigido um problema em que a importação do CSV não pode definir valores de atributo 0/falso.
QCCR1H74302	Corrigido um problema em que a importação do CSV de CP10 não pode tratar de valores vazios para alguns tipos.
QCCR1H74613	Corrigido um problema com Weblogic por JMX: Abordagem inadequada da descoberta Oracle RAC da URL JDBC.
QCCR1H74868	Corrigido um problema com a descoberta de cluster - descoberta de aplicativo HACMP - erros.
QCCR1H74871	Corrigido um problema em que ECs duplicados foram criados pela integração SE por SQL.
QCCR1H74874	Corrigido um problema em que o trabalho Websphere MQ por SHELL falha ao reconciliar dados e, portanto, o ignora.
QCCR1H75032	Corrigido um problema com a descoberta de Camada2: relatórios de topologia inadequados durante análise de tabela de endereço MAC de alternância.

ID Global de Requisição de Mudança	Descrição
QCCR1H75100	Corrigido um problema em que o trabalho "Topologia do Microsoft Exchange pelo PowerShell" falha caso o nó AD "CN=Database Availability Groups" ou "CN=Administrative Groups" não contenha espaços em branco nele.
QCCR1H75188	Corrigido um problema em que Weblogic por JMX: O trabalho não analisa a url Sybase jdbc: "weblogic:sybase://<HOST>:<PORTA>" .
QCCR1H75196	Corrigido um problema em que a Topologia de Domínios MS reporta MS Cluster como NT CIT e, portanto, cria duplicações com o MS Cluster pelo NTCMD.
QCCR1H75455	Corrigido um problema com a desativação da descoberta de Software Instalado por padrão usando WMI/WMIC, para que, com a opção definida como falsa, ele não consulte a classe win32_product.

