

# HP Universal CMDB

Para los sistemas operativos Windows y Red Hat Enterprise

Versión de software: 10.00

---

## Guía de administración

Fecha de publicación del documento: Junio de 2012

Fecha de lanzamiento del software: Junio de 2012



# Avisos legales

## Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Legenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

## Aviso de copyright

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Avisos de marcas comerciales

Adobe™ es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

## Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

## Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

---

# Contenido

Guía de administración .....	1
Contenido .....	5
Introducción .....	11
Base de datos de gestión de la configuración (CMDB) .....	12
CMDB Información general .....	12
Elementos de configuración (CI) .....	13
Nodos de consulta y relaciones .....	13
Almacenamiento en el historial y purga del historial en UCMDB .....	14
Administración del servidor .....	15
Tareas básicas de administración .....	16
Administración de las licencias de UCMDB mediante la consola JMX .....	16
Desactivación del modo de alta disponibilidad con la consola JMX .....	17
Cambiar el contexto raíz de los componentes de UCMDB .....	17
Configuración de los niveles de registro de UCMDB .....	18
Descarga de un archivo zip con archivos de registro y volcados de subprocesos .....	18
Archivos de registro .....	19
Archivos de registro de la Administración de Data Flow .....	28
Niveles de gravedad de registros .....	29
Cuadro de diálogo Configuración del registro .....	30
Solución de problemas y limitaciones .....	31
Navegador de UCMDB .....	31
Información general sobre el navegador de UCMDB .....	31
Cambiar las credenciales de usuario de integración de UCMDB .....	32
Configurar la dirección URL del servidor UCMDB-UI .....	33
Configurar LW-SSO .....	33
Configurar SSL .....	34
Configurar varios servidores UCMDB .....	35
Cambiar el puerto predeterminado del servidor Tomcat .....	36

Desplegar el navegador de UCMDB con un contexto raíz distinto .....	36
Actualizar el navegador de UCMDB .....	37
Configurar un entorno para usar varios servidores proxy inversos .....	37
Activar/Desactivar el motor de búsqueda .....	38
Solución de problemas de inicio de sesión .....	39
Solución de problemas y limitaciones .....	39
Navegación por HP Universal CMDB .....	44
Navegación en la interfaz de usuario de HP Universal CMDB. ....	44
Menús y opciones .....	47
Barra de estado .....	48
Herramienta Anotación. ....	49
<b>Administración .....</b>	<b>54</b>
Administrador de configuración de infraestructura .....	55
Información general sobre el Administrador de configuración de infraestructura .....	55
Interfaz de usuario del Administrador de configuración de infraestructura .....	55
Cuadro de diálogo Cambiar valor predeterminado .....	55
Página Administrador de configuración de infraestructura .....	56
Administrador de paquetes .....	58
Información general de la administración de paquetes .....	58
Contenido y formato del archivo zip del paquete .....	60
Paquetes para adaptadores de integración .....	60
Creación de un paquete personalizado .....	60
Despliegue de un paquete .....	61
Exportar un paquete .....	62
Instalación de un paquete de contenido de detección e integración .....	63
Usar la consola JMX para realizar tareas del Administrador de paquetes .....	64
Recursos de paquetes .....	66
Tipos de recursos .....	69
Interfaz de usuario del Administrador de paquetes .....	71
Cuadro de diálogo Seleccione los recursos que desee exportar .....	71
Asistente para creación/edición de paquetes personalizados .....	72
Página Propiedades del paquete .....	72

Página Selección de un recurso .....	73
Página Resumen de selección .....	74
Cuadro de diálogo Exportar paquete .....	75
Cuadro de diálogo Filtro .....	75
Cuadro de diálogo Buscar .....	76
Página Administrador de paquetes .....	77
Asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete .....	80
Página Eliminar recursos .....	80
Página Resumen de selección .....	81
Solución de problemas y limitaciones .....	81
Administrador de estado .....	83
Información general sobre el Administrador de estado .....	83
Definir un estado .....	83
Interfaz de usuario del Administrador de estado .....	84
Página Administrador de estado .....	84
Planificador .....	86
Definición de tareas que se activan periódicamente .....	86
Interfaz de usuario del Planificador .....	87
Cuadro de diálogo Definición de acción .....	87
Cuadro de diálogo Filtro .....	88
Cuadro de diálogo Definición de trabajo .....	89
Página Planificador de tareas .....	92
Cuadro de diálogo Seleccionar días .....	94
Cuadro de diálogo Seleccionar horas .....	94
Administrador de destinatarios .....	96
Información general del Administrador de destinatarios .....	96
Definir un destinatario de correo electrónico .....	96
Interfaz de usuario del Administrador de destinatarios .....	96
Cuadro de diálogo Agregar destinatario de correo .....	96
Página Administrador de destinatarios .....	97
Ciclo de vida de CI y mecanismo de antigüedad .....	98
Información general del mecanismo de antigüedad .....	98

Información general de Ciclo de vida de CI .....	99
Habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad .....	99
Generar datos de Ciclo de vida de CI y filtrar los resultados .....	101
Habilitar equilibrio de carga manual para varias sondas .....	101
Interfaz de usuario de Ciclo de vida de CI .....	102
Cuadro de diálogo Estadísticas de ejecución de antigüedad .....	102
Ficha Estado de antigüedad .....	103
Fichas Ciclo de vida de CI y Relaciones .....	104
Página Ciclo de vida de CI .....	106
Cuadro de diálogo Filtro .....	107
Parámetros de antigüedad .....	108
<b>Configurar la seguridad .....</b>	<b>109</b>
Permisos de usuario de UCMDB .....	109
Permisos de usuario en un entorno de un solo arrendatario .....	109
Flujo de trabajo de permisos de usuario .....	110
Información general sobre arrendamiento múltiple .....	111
Permisos de usuario en un entorno de arrendamiento múltiple .....	114
Reglas de asociación de arrendatarios .....	117
Flujo de trabajo de arrendamiento múltiple .....	118
Cambio de la asignación de arrendatarios para un recurso o un CI .....	119
Interfaz de usuario del módulo Permisos de usuario .....	120
Cuadro de diálogo Asignar arrendatarios .....	120
Cuadro de diálogo Asignar recursos a funciones y grupos de recursos .....	123
Usuarios y grupos .....	125
Información general sobre usuarios y grupos .....	125
Flujo de trabajo de usuarios y grupos .....	126
Interfaz de usuarios y grupos de usuarios .....	126
Asistente Nuevo grupo .....	127
Página Detalles de grupo .....	127
Página Asociación de grupos .....	127
Página Asociación de funciones .....	128
Página Arrendatario predeterminado .....	128

Asistente Nuevo usuario .....	129
Página Nombre de usuario y Contraseña .....	129
Página Datos del usuario .....	130
Página Asociación de grupos .....	131
Página Asociación de funciones .....	131
Página Arrendatario predeterminado .....	132
Cuadro de diálogo Seleccionar arrendatarios para la función .....	133
Página Usuarios y grupos .....	133
Administrador de funciones .....	137
Información general sobre el Administrador de funciones .....	137
Creación de una función y definición de sus permisos .....	138
Interfaz de usuario del Administrador de funciones .....	139
Cuadro de diálogo Función nueva .....	139
Página Administrador de funciones .....	140
Ficha Recursos .....	141
Ficha Grupos de recursos .....	142
Ficha Acciones generales .....	143
Ficha Detalles de la función .....	143
Ficha Información general de permisos .....	143
Resumen de permisos .....	144
Grupos de recursos .....	149
Información general sobre grupos de recursos .....	149
Definición de un grupo de recursos .....	149
Interfaz de usuario de grupos de recursos .....	150
Cuadro de diálogo Nuevo grupo de recursos .....	150
Página Grupos de recursos .....	150
Administración de la propiedad .....	153
Información general sobre la Administración de la propiedad .....	153
Interfaz de usuario de Administración de la propiedad .....	153
Página Administración de la propiedad .....	153
Asignación de LDAP .....	155
Información general sobre la Asignación LDAP .....	155

Sincronizar grupos de usuarios de HP Universal CMDB con grupos LDAP .....	155
Configurar LDAP para Active Directory .....	157
Interfaz de usuario de Asignación LDAP .....	159
Cuadro de diálogo Asignaciones de grupos LDAP a grupos UCMDDB .....	159
Página Asignación LDAP .....	159
Cuadro de diálogo Usuarios de grupo remoto .....	160
Administración de arrendatarios .....	162
Información general sobre la Administración de arrendatarios .....	162
Interfaz de usuario de Administración de arrendatarios .....	162
Cuadro de diálogo Nuevo arrendatario/Editar arrendatario .....	162
Página Administración de arrendatarios .....	163
Menú contextual .....	164

---

# Introducción

# Capítulo 1

---

## Base de datos de gestión de la configuración (CMDB)

Este capítulo incluye:

CMDB Información general .....	12
Elementos de configuración (CI) .....	13
Nodos de consulta y relaciones .....	13
Almacenamiento en el historial y purga del historial en UCMDB .....	14

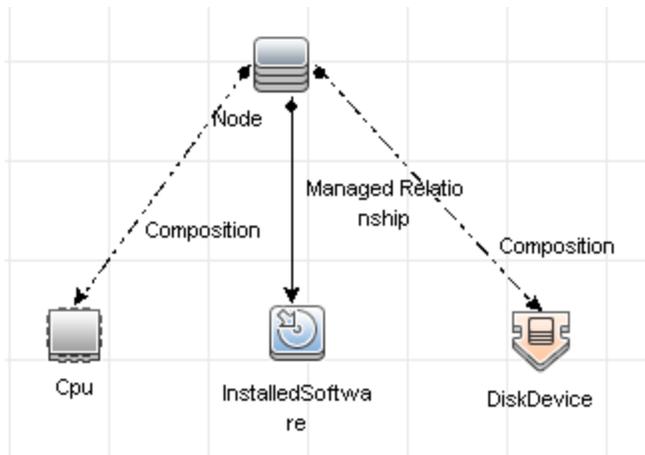
### CMDB Información general

La base de datos CMDB es el repositorio central de la información de configuración reunida por el proceso de la Administración de Data Flow (DFM) y las diversas aplicaciones y herramientas de terceros.

La base de datos CMDB contiene todos los elementos de configuración (CI) y relaciones creados en HP Universal CMDB, ya fueran creados de forma automática a partir de el proceso DFM o insertados manualmente. Los CI y las relaciones representan conjuntamente un modelo de todos los componentes del Universo de TI en el que se desarrolla la empresa. La base de datos CMDB almacena y controla los datos de infraestructura recopilados y actualizados por el proceso de DFM. Para más información sobre el proceso de DFM, consulte *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.

El Universo de TI puede ser muy extenso y contener millones de CI. Para facilitar la gestión de estos CI, se trabaja con los CI en una vista que proporciona un subconjunto de todos los componentes del Universo de TI.

Se utilizan las vistas predefinidas o las vistas definidas en Modeling Studio para mostrar y administrar los CI y las relaciones en CMDB. Las vistas permiten centrarse en determinadas áreas de TI y están disponibles a través del Selector de CI. La siguiente figura muestra un ejemplo de una vista:



La base de datos CMDB también contiene las definiciones de consultas TQL que se usan para consultar y recuperar datos de CMDB, para presentarlos en las vistas; y el modelo de tipo de elemento de configuración (CIT), un repositorio de todos los tipos de CI que se usa para definir los CI y las relaciones. Para obtener más información sobre las consultas de TQL, consulte ["Topology Query Language"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

## Elementos de configuración (CI)

Un elemento de configuración (CI) es un componente de CMDB que representa una entidad física o lógica del sistema, por ejemplo, hardware, software, servicios, procesos empresariales y clientes. Los CI forman parte del modelo Universo de TI en CMDB, donde se organizan en un formato jerárquico basado en las interdependencias del entorno de TI de la organización. Las interdependencias en HP Universal CMDB se denominan relaciones.

Cada CI pertenece a un tipo de elemento de configuración (CIT). El CIT define una categoría de elementos CI que se usa en HP Universal CMDB. Los CIT proporcionan plantillas para crear los CI y las propiedades asociadas en cada categoría. Los CI se visualizan y se administran en CMDB mediante vistas. Cada vista resalta una parte del modelo Universo de TI.

Para obtener más información sobre cómo trabajar con CI en HP Universal CMDB, consulte ["Trabajar con CI"](#) en el manual *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

## Nodos de consulta y relaciones

Los nodos de consulta son los componentes a partir de los cuales se crean las consultas de TQL en el Administrador de enriquecimiento, el Administrador de análisis de impacto y Modeling Studio. Para obtener más información, consulte ["Creación de consultas de TQL en Administradores de UCMBRTSM"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

Las relaciones son las conexiones definidas entre los CI. Las relaciones se definen de una en una para cada par de nodos de consulta en una consulta de TQL. Para obtener más información sobre cómo trabajar con relaciones, consulte ["Trabajar con relaciones"](#) en el manual *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

# Almacenamiento en el historial y purga del historial en UCMDB

## Almacenamiento en el historial

HP Universal CMDB almacena el historial de todos los CI y las relaciones. De forma predeterminada, el historial se almacena para todos los atributos de un CI o una relación. Si desea excluir atributos de CIT específicos para que no se almacenen en el historial, puede configurar esta exclusión seleccionando el calificador **No se realiza el seguimiento para el historial** para los atributos en cuestión. Para obtener más información sobre la edición de los atributos de CIT, consulte "[Cuadro de diálogo Agregar/Editar atributo](#)" en el manual *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

## Proceso de línea de base

Los eventos de historial almacenados de los CI y las relaciones se agrupan por tipo de CI. Por cada tipo de CI, los eventos de historial de cada instancia del CI se almacenan por períodos mensuales en una tabla de base de datos individual para cada período. Al comienzo de cada tabla, se graban los datos actuales de todos los CI y las relaciones. Estas entradas del historial se conocen como **líneas de base**. El **proceso de línea de base** es un mecanismo que se encarga de crear una tabla y grabar las entradas de línea de base en el historial.

El proceso de línea de base se ejecuta a la fecha y hora establecidas como el inicio de un nuevo período. Este valor se define utilizando la configuración **history.baseline.defined.start.date** del archivo **override.properties**, que está ubicado en la carpeta **hp\UCMDB\UCMDBServer\conf**. La configuración almacena el día del mes en los dos primeros dígitos y la hora en los últimos dos (dejando un espacio entre el día y la hora), y se aplica a todos los tipos de CI. El proceso de línea de base se ejecuta todos los meses a la hora y fecha especificadas. El valor predeterminado de esta configuración es **10 00**, lo que significa que, de forma predeterminada, el proceso de línea de base se ejecuta a medianoche el día diez de cada mes.

**Precaución:** La definición de la hora de inicio debe establecerse antes de iniciar el servidor por primera vez (o antes de ejecutar una actualización). No es posible modificarla una vez iniciado el servidor.

Si el servidor estuviese desconectado a la hora de inicio del período, el proceso de línea de base se ejecutaría a la hora de línea de base predefinida al día siguiente en que el servidor estuviese en ejecución, y crearía todas las tablas necesarias. En el caso de que no se pudiese ejecutar el proceso de línea de base al inicio del nuevo período y, por lo tanto, no se crease la tabla correspondiente, todos los eventos de historial producidos a partir del inicio del nuevo período se almacenarían temporalmente en la tabla del período anterior. Los eventos se moverían a la tabla mensual pertinente la próxima vez que se ejecutase el proceso de línea de base y se crease la tabla del nuevo período.

### Nota:

- Los valores válidos para la configuración del día del mes van desde 01 hasta 28; los correspondientes a la configuración de la hora, desde 00 hasta 23.
- La hora de inicio del proceso de línea de base no debe ser la misma que la hora de inicio de

los procesos de antigüedad o purga del historial.

- Como el proceso de línea de base afecta el rendimiento de las integraciones de relleno, su ejecución debe planificarse manteniendo una distancia prudente con respecto a la ejecución del proceso de detección.

## Purga del historial

HP Universal CMDB purga de forma periódica los datos almacenados en el historial. La configuración predeterminada planifica la purga por la noche una vez cada 24 horas. Con la siguiente configuración de infraestructura del historial, puede establecer la planificación de la purga:

- **Hora de la primera ejecución del planificador del historial.** La hora planificada para la primera purga.
- **Intervalo del planificador del historial.** Número de horas transcurridas entre las purgas.

Cuando se ejecuta una purga, se eliminan de forma permanente todos los datos del historial anteriores a una fecha determinada, con la excepción de los datos de los CI y las CI que se eliminaron de CMDB. Los datos de los CI y las relaciones eliminados se almacenan en una tabla distinta durante un período adicional específico. Con la siguiente configuración de infraestructura del historial, puede configurar el número de meses de los datos históricos que desea almacenar:

- **Meses del historial que se vuelven a guardar.** Número de meses de los datos históricos que se guardan. Se purga cualquier dato cuya fecha sea anterior a los meses especificados.
- **Meses adicionales de purga del historial para volver a guardar los datos eliminados.** Número de meses adicionales durante los que han de almacenarse los datos de los CI y las relaciones eliminados tras su purga. Si este valor se establece en 0, no se guardan datos durante un período adicional.

**Nota:** La purga no se puede deshabilitar. Su ejecución comienza inmediatamente tras el inicio del servidor (de acuerdo con la planificación establecida).

# Administración del servidor

Este capítulo incluye:

Tareas básicas de administración .....	16
Administración de las licencias de UCMDB mediante la consola JMX .....	16
Desactivación del modo de alta disponibilidad con la consola JMX .....	17
Cambiar el contexto raíz de los componentes de UCMDB .....	17
Configuración de los niveles de registro de UCMDB .....	18
Descarga de un archivo zip con archivos de registro y volcados de subprocessos .....	18
Archivos de registro .....	19
Archivos de registro de la Administración de Data Flow .....	28
Niveles de gravedad de registros .....	29

Cuadro de diálogo Configuración del registro .....	30
Solución de problemas y limitaciones .....	31

## Tareas básicas de administración

Esta sección proporciona una lista de comprobación de las tareas básicas de administración y configuración. Use esta lista de comprobación para revisar las tareas básicas de administración necesarias para configurar el sistema HP Universal CMDB.

### 1. Configuración de la Administración de Data Flow (DFM).

Los usuarios de DFM con licencia pueden ejecutar el proceso de detección para identificar recursos de TI en la infraestructura de red. Para obtener más información, consulte *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.

### 2. Al configurar DFM, solicite la siguiente información al administrador del sistema:

- Credenciales del sistema operativo
- Credenciales del protocolo de red
- Credenciales de la aplicación

### 3. Configurar usuarios y funciones

Defina usuarios y funciones, y asigne funciones a usuarios para conceder permisos para vistas, consultas TQL y otros componentes. Para obtener más información, consulte "[Flujo de trabajo de permisos de usuario](#)" en la página 110 para un entorno de un solo arrendatario y "[Flujo de trabajo de arrendamiento múltiple](#)" en la página 118 para un entorno arrendamiento múltiple.

### 4. Configure los destinatarios de los informes programados, incluido el método de entrega.

Para obtener más información, consulte "[Informes](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

### 5. Genere manualmente el modelo de universo de TI mediante la definición de los elementos de configuración (CI) y las relaciones de CI en el modelo.

Divida el modelo en vistas que representen subconjuntos lógicos del modelo global. Agregue los CI en función de los recursos de red detectados o defina manualmente los componentes de infraestructura.

Para obtener más información, consulte:

- "[Administrador de Universo de TI](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*
- "[Modeling Studio](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*

## Administración de las licencias de UCMDB mediante la consola JMX

Puede administrar las licencias de productos en la consola JMX; en esta tarea describiremos cómo instalar una licencia.

1. En el servidor UCMDB inicie el explorador web e introduzca la siguiente dirección:  
**http://localhost:8080/jmx-console.**  
Es posible que tenga que iniciar sesión con un nombre de usuario y una contraseña.
2. Haga clic en **UCMDB:service=Licensing Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
3. Localice el método **addLicense**.
4. Introduzca su Id. de cliente y la clave de licencia.
5. Haga clic en **Invoke**.

En la misma página, hay disponibles otros métodos de JMX para las siguientes funciones:

- Instalar una licencia con un archivo
- Mostrar todas las licencias activas
- Mostrar todas las licencias (incluso aquellas que caducaron)
- Mostrar un resumen de todas las licencias activas
- Eliminar todas las licencias

## Desactivación del modo de alta disponibilidad con la consola JMX

De forma predeterminada, UCMDB se inicia en el modo de alta disponibilidad. Para deshabilitarlo, siga estos pasos:

1. En el servidor UCMDB inicie el explorador web e introduzca la siguiente dirección:  
**http://localhost:8080/jmx-console.**  
Es posible que tenga que iniciar sesión con un nombre de usuario y una contraseña.
2. Haga clic en **UCMDB:service=Settings Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
3. Localice el método **setSettingValue**.
4. En el cuadro Name, escriba **enable.high.availability**.
5. En el cuadro Value, introduzca **false**.
6. Haga clic en **Invoke**.

## Cambiar el contexto raíz de los componentes de UCMDB

El contexto raíz predeterminado para todos los componentes de HP Universal CMDDB es /. Este contexto raíz se puede configurar en el Administrador de configuración de infraestructura.

**Para cambiar el contexto raíz:**

1. Acceda a **Administración > Administrador de configuración de infraestructura** y en **Configuración general** seleccione **Contexto raíz**.

2. Edite la configuración y guarde los cambios.
3. Reinicie HP Universal CMDB.

Una aplicación de esta característica es la capacidad de acceder a varios servidores de UCMDB con un solo servidor proxy inverso. Cada servidor de UCMDB puede configurarse con su propio contexto raíz.

**Precaución:** Una vez que se cambia el valor predeterminado del contexto raíz, los componentes de UCMDB están disponibles únicamente si se utiliza el nuevo contexto raíz. Por ejemplo, si el nuevo contexto raíz es /ucmdb1, se podrá acceder a la interfaz de usuario con la siguiente dirección url: **http://<nombre de servidor o dirección IP>.<nombre de dominio>:8080/ucmdb1/ucmdb-ui**.

Para los usuarios de Configuration Manager: Si cambia el contexto raíz, deberá actualizar el campo URL de acceso a UCMDB en Configuration Manager con esa modificación (**Administración > Configuración > Integraciones > UCMDB Foundation**).

## Configuración de los niveles de registro de UCMDB

Esta tarea describe la manera de determinar el nivel de registro de los archivos de registro de UCMDB.

1. En el servidor UCMDB inicie el explorador web e introduzca la siguiente dirección:  
**http://localhost:8080/jmx-console**.  
Es posible que tenga que iniciar sesión con un nombre de usuario y una contraseña.
2. Haga clic en **UCMDB:service=Security Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
3. Localice el método **loggersLevels**.
4. Haga clic en **Invoke**.
5. En la lista que se encuentra al lado de cada nombre de archivo de registro cuyo nivel desea establecer, seleccione el nivel de registro pertinente (OFF, FATAL, ERROR, WARN, INFO, DEBUG, TRACE, o ALL).
6. Haga clic en **Update loggers**.

## Descarga de un archivo zip con archivos de registro y volcados de subprocessos

Se puede crear un archivo zip que incluya todos los registros y volcados de subprocessos. El archivo se crea mediante una operación de JMX en el equipo cliente o mediante la ejecución de un archivo por lotes en el servidor UCMDB.

Los volcados de subprocessos se crean periódicamente: Cada minuto se toma una instantánea de un volcado de subprocessos y se guarda en un nuevo archivo en la carpeta

**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\threadDumps**. Se guardan los archivos de volcados

de subprocesos de la última hora. Esta carpeta también contiene instantáneas del servidor ad hoc que se generan durante la ejecución de **logGrabber**.

#### Para generar el archivo zip desde el equipo cliente:

1. Inicie el explorador web y especifique la dirección del servidor, del siguiente modo:  
**http://<Nombre de host o IP del servidor UC MDB>:8080/jmx-console.**
2. Es posible que tenga que iniciar sesión con un nombre de usuario y una contraseña.
3. En UC MDB, haga clic en **UCMDB:service=Server services** para abrir la página JMX MBEAN View.
4. Localice la operación **executeLogGrabber**.
5. Haga clic en **Invoke**.

Un archivo de instantáneas del servidor denominado **LogGrabber\_serverSnapshot\_<fecha y hora actual>.txt** se crea en la siguiente ubicación:

**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\threadDumps**. Se trata de un volcado de subprocesos que contiene solamente los subprocesos del marco del servidor.

6. En el cuadro de diálogo de descarga de archivos, puede abrir el archivo **logGrabber\_<hora actual>.zip** o descargarlo en el equipo cliente.

#### Para generar el archivo zip desde el servidor UC MDB:

1. Acceda a la siguiente carpeta en el servidor UC MDB:  
**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\tools\logGrabber\.**
2. Ejecute el archivo **logGrabber.bat**.

Se crea el archivo **LogGrabber\_<hora actual>.zip** en la siguiente ubicación:

**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime**. Se trata de un volcado de subprocesos que contiene solamente los subprocesos del marco del servidor.

## Archivos de registro

Los archivos de registro de CMDB permiten resolver problemas básicos de tiempo de ejecución de CMDB. Además, si realiza un seguimiento del comportamiento de CMDB en los archivos de registro, podrá observar el efecto de los cambios realizados en el sistema. CMDB se compone de subsistemas y cada subsistema se registra en varios archivos de registro.

Los archivos de registro se encuentran en la carpeta de **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log**.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- "Parámetros de registro de cuotas" en la página siguiente
- "Registro del modelo de tipo de CI" en la página siguiente
- "Registro de notificaciones de CMDB" en la página 21
- "Registro de auditoría breve del modelo CMDB" en la página 22
- "Registro del historial" en la página 22
- "Registro de autoría de las actualizaciones del historial" en la página 23

- "Registro de partición del historial" en la página 23
- "Registro de historial de consultas" en la página 23
- "Registro de los cambios del modelo de clase del historial" en la página 24
- "Registro de purga del historial" en la página 24
- "Registro de enriquecimiento de CMDB" en la página 24
- "Registro de complementos de CMDB" en la página 25
- "Registro de DAL de CMDB" en la página 25
- "Registro de estadísticas de operaciones de CMDB" en la página 26
- "Registro de configuración" en la página 26
- "Registro de administración de autorizaciones de CMDB" en la página 27
- "Registro de permisos de autorización de CMDB" en la página 27
- "Registros de applet del cliente" en la página 28

### Parámetros de registro de cuotas

El nombre de registro es **cmdb.quota.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Nombres de cuota, valores de cuota y niveles de cuota actuales.
Nivel de información	Nombres y valores de cuota configurados en los niveles de servidor y cliente durante una carga de cliente.
Nivel de error	Operaciones de CMDB que producen errores porque superan los límites de cuota.
Nivel de depuración	Un recopilador de recuentos se ejecuta cada <b>n</b> minutos y recopila los recuentos de todas las cuotas. Los recuentos recopilados se registran.
Resolución de problemas básica	Si las operaciones producen errores debido a los límites de cuota, compruebe el crecimiento de los recuentos y los valores de cuota.

### Registro del modelo de tipo de CI

El nombre de registro es **cmdb.classmodel.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Errores y mensajes de depuración del modelo de tipo de CI.
Nivel de información	Cuando se carga un modelo de tipo de CI, las definiciones incorrectas se registran como mensajes de información. Un ejemplo de una definición incorrecta son los atributos duplicados.

Archivo de registro	Descripción
Nivel de error	No disponible.
Nivel de depuración	Cada actualización de tipo de CI incluye lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CIT original en formato XML</li> <li>• CIT nuevo en formato XML</li> <li>• diferencias entre los CIT</li> </ul> Si se rechaza la actualización del modelo de tipo de CI, se registra el motivo.
Resolución de problemas básica	Compara las diferencias que el servidor encuentra entre el CIT original y el CIT nuevo. Resulta útil para comprender los siguientes escenarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• error de un CIT en un paquete</li> <li>• error de una acción en el applet del navegador de CIT</li> <li>• ejecución correcta de una acción en el applet del navegador de CIT que debería haber producido un error</li> </ul>

### Registro de notificaciones de CMDB

El nombre de registro es **cmdb.notification.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Mensajes de notificación desde el momento de creación del componente en CMDB hasta que el proceso de escucha del cliente recibe un mensaje.  La mayoría de los componentes recibe los cambios de configuración de CMDB en el modo de inserción, mediante el mecanismo de notificación, y no en el modo de extracción.
Nivel de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicio y cierre de publicadores</li> <li>• Registro y anulación del registro de procesos de escucha remotos e internos</li> </ul>
Nivel de error	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Errores cuando se publican los mensajes</li> <li>• Errores cuando se reciben los mensajes</li> </ul>
Nivel de depuración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ID de mensaje único</li> <li>• Número de cambios que incluye un mensaje y más detalles según el tipo de mensaje (por ejemplo, la versión de resultado de TQL)</li> <li>• Propiedades de encabezado de JMS</li> </ul>
Resolución de problemas	Si una aplicación no recibe una notificación, compruebe lo siguiente:

Archivo de registro	Descripción
básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• se ha registrado un proceso de escucha en el filtro de notificación adecuado</li> <li>• se ha publicado un mensaje con datos que coinciden con este filtro</li> <li>• el proceso de escucha ha recibido un mensaje (utilice el ID de mensaje único para comprobarlo)</li> </ul>

### Registro de auditoría breve del modelo CMDB

El nombre de registro es **cmdb.model.audit.short.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	<p>Información sobre una operación de tipo de CI: tipo de operación, datos recibidos como entrada y lo que ocurre con los datos en cada CIT.</p> <p>También contiene información sobre la aplicación que realiza la llamada, los tiempos de ejecución y el tiempo de persistencia.</p>
Nivel de información	Detalles de la operación.
Nivel de error	No disponible.
Nivel de depuración	No disponible.
Resolución de problemas básica	<p>Si no hay cambios a pesar de que debería haberlos, compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la operación existe</li> <li>• la entrada es correcta</li> <li>• lo que ha ocurrido con los datos. Puede ser que se haya producido una falsa actualización.</li> </ul> <p>Esto es especialmente útil cuando se ejecuta DFM para realizar un seguimiento de la entrada.</p>

### Registro del historial

El nombre de registro es **history.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Graba los eventos de historial generales
Nivel de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventos de finalización automática</li> <li>• Mensajes de bloqueo/desbloqueo de la finalización automática para las tablas</li> </ul>

Archivo de registro	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste del tamaño de las columnas de máscara de bits de arrendatarios</li> <li>• Aviso de eliminación de protección de clientes</li> </ul>
Nivel de depuración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detalles de finalización automática</li> <li>• Mensajes de administración de la tabla raíz del historial</li> </ul>

### Registro de autoría de las actualizaciones del historial

El nombre de registro es **history.update.audit.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Realiza un seguimiento de los eventos guardados en las tablas de historial
Nivel de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detalle de todos los eventos almacenados en las tablas de historial</li> <li>• Estadísticas de los eventos</li> </ul>
Nivel de depuración	Estadísticas de la base de datos

### Registro de partición del historial

El nombre de registro es **history.partition.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Graba los datos de partición del historial.</li> <li>• Graba los eventos del proceso de línea de base.</li> </ul>
Nivel de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agrega/Elimina tablas de partición del historial</li> <li>• Eventos de las líneas de base</li> <li>• Estadísticas de las líneas de base</li> </ul>
Nivel de error	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Errores en la partición de tablas</li> <li>• Errores en el proceso de línea de base</li> </ul>

### Registro de historial de consultas

El nombre de registro es **history.queries.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Graba todas las consultas realizadas en las tablas de historial.
Nivel de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condición de consulta</li> </ul>

Archivo de registro	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resumen de los resultados de consulta</li> </ul>
Nivel de error	Protección superada
Nivel de depuración	<ul style="list-style-type: none"> <li>Detalles de condición de consulta</li> <li>Detalles de los resultados de consulta</li> </ul>

### Registro de los cambios del modelo de clase del historial

El nombre de registro es **history.classmodel.changes.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Realiza un seguimiento de los cambios de modelo de clase que afectan a las tablas de historial.
Nivel de información	Mensajes de alineación de clases
Nivel de error	Errores producidos durante la alineación de clases

### Registro de purga del historial

El nombre de registro es **history.purge.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Graba los eventos del proceso de purga del historial
Nivel de información	Información sobre el proceso de purga
Nivel de error	Errores producidos durante el proceso de purga
Nivel de depuración	Detalles sobre los datos purgados

### Registro de enriquecimiento de CMDB

El nombre de registro es **cmdb.enrichment.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definiciones de enriquecimiento: agregar, actualizar, eliminar y calcular.</li> <li>Resultados de los cálculos como, por ejemplo, el número de elementos CI agregados, el número de relaciones eliminadas, etc.</li> <li>Proporciona el motivo de error de un cálculo. Sin embargo, no se incluye el error en una actualización de modelo, puesto que es una ejecución asíncrona.</li> </ul>

Archivo de registro	Descripción
Nivel de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definiciones de enriquecimiento para agregar, actualizar y eliminar.</li> <li>Se agregan, actualizan y eliminan elementos CI o relaciones en un modelo.</li> </ul>
Nivel de error	Error de cálculo.
Nivel de depuración	Realiza un seguimiento del proceso de cálculo de enriquecimiento.
Resolución de problemas básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si no se ha realizado ningún cálculo, compruebe la definición de <b>adición de enriquecimiento</b>.</li> <li>Si no hay resultados, compruebe la entrada de <b>finalización del cálculo</b>.</li> </ul>

### Registro de complementos de CMDB

El nombre de registro es **cmdb.plugins.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Notificación de entrada y salida de complementos.
Nivel de información	Ciclo de vida del publicador.
Nivel de error	<ul style="list-style-type: none"> <li>El ID de cliente no contiene ningún nombre de cliente</li> <li>Error del publicador</li> </ul>
Nivel de depuración	Recibir o enviar un cambio.
Resolución de problemas básica	Si la notificación no llegó a su destino, compruebe que el complemento recibió la entrada.

### Registro de DAL de CMDB

El nombre de registro es **cmdb.dal.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Información sobre la actividad en la capa de acceso a datos, que es la capa que funciona con CMDB.
Nivel de información	No disponible.
Nivel de error	<ul style="list-style-type: none"> <li>Errores de grupo de conexiones</li> <li>Errores de base de datos</li> <li>Errores de ejecución de comandos</li> </ul>
Nivel de	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los comandos DAL ejecutados</li> </ul>

Archivo de registro	Descripción
depuración	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los comandos SQL ejecutados</li> </ul>
Resolución de problemas básica	<p>Si sospecha que las acciones de CMDB tardan demasiado tiempo, compruebe el tiempo empleado en las consultas y actualizaciones en los registros de DAL y los registros de operaciones.</p> <p>Los detalles y el ID de excepción se introducen en el registro. El ID de excepción aparece en la propia excepción.</p>

### Registro de estadísticas de operaciones de CMDB

El nombre de registro es **cmdb.operation.statistics.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Estadísticas de todas las operaciones realizadas en los últimos 15 minutos, incluidas las peores instancias de operación.
Nivel de información	<p>Estadísticas por operación, incluidos el nombre de clase de operación, la aplicación que realiza la llamada y el ID de cliente.</p> <p>El valor predeterminado es 10 peores instancias de operación.</p>
Nivel de error	Deshabilita la característica de estadísticas.
Nivel de depuración	No disponible.
Resolución de problemas básica	Compruebe si hay una ralentización del rendimiento.

### Registro de configuración

El nombre de registro es **configuration.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	<p>Contiene información básica sobre el entorno, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Versión del servidor y versión de la CPU</li> <li>Versión y proveedor de la base de datos</li> <li>Versión del paquete de contenido</li> <li>Configuración de alta disponibilidad</li> <li>Versión de la sonda de Data Flow</li> <li>Cambios en la configuración (todos los cambios se auditan en el registro)</li> </ul>

Archivo de registro	Descripción
Nivel de información	La información se graba en el registro cuando se inicia el sistema o cuando se efectúa el cambio en la configuración.
Nivel de error	No disponible.
Nivel de depuración	No disponible.
Resolución de problemas básica	Usada por la asistencia al cliente para reproducir los problemas de los clientes.

### Registro de administración de autorizaciones de CMDB

El nombre de registro es **security.authorization.management.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Audita todas las modificaciones relacionadas con el modelo de autorización.
Nivel de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación y modificación de arrendatarios, usuarios, grupos de usuarios, funciones y grupos de recursos.</li> <li>Cambios en las asignaciones de funciones para los usuarios.</li> <li>Cambios en las asignaciones de arrendatarios para los recursos.</li> </ul>
Nivel de error	Error al crear o modificar recursos de autorización, como intentar crear un usuario con un nombre existente.
Nivel de depuración	Solicitudes de inicio de sesión a servicios web.
Resolución de problemas básica	Puede utilizarse para realizar un seguimiento del motivo por el que un usuario ya no dispone de un permiso determinado.

### Registro de permisos de autorización de CMDB

El nombre de registro es **security.authorization.permissions.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Depura las consultas de permisos de autorización.
Nivel de depuración	Imprime todos los permisos existentes del usuario con sesión iniciada, cuando se realiza una consulta sobre ellos en el servidor.
Resolución de problemas básica	<p>Para comprobar un problema de permiso concreto, active el nivel de depuración, ejecute la acción en cuestión en la interfaz de usuario, desactive el nivel de depuración y revise los permisos del usuario que aparecen en el registro.</p> <p>Se recomienda conservar este registro a un nivel de depuración, ya que genera una gran cantidad de impresión de salidas.</p>

## Registros de applet del cliente

También están disponibles los siguientes registros de applet del cliente:

- **applet-operations.log.** Realiza un seguimiento de las operaciones que se ejecutan en el servidor de UCMDB desde la interfaz de usuario de CMDB.
- **applet-general.log.** Registro general de la interfaz de usuario.
- **applet-cacheStatistics.log.** Realiza un seguimiento de las estadísticas de la caché de la interfaz de usuario.
- **applet-missing\_resources.log.** Registro de los recursos que faltan.
- **applet-applet-tasks.log.** Registra las ejecuciones de tareas.
- **applet-timeMeasure.log.** Registro de medición del rendimiento.
- **applet-memoryTracker.log.** Realiza un seguimiento del uso de la memoria por parte de la interfaz de usuario.
- **applet-errors.log.** Registra los errores producidos en la interfaz de usuario.

## Archivos de registro de la Administración de Data Flow

Los archivos de registro del servidor almacenan información sobre la actividad del servidor, incluidos los mensajes de error.

### **mam.AutoDiscovery.log**

Contiene información sobre las tareas que se ejecutan en el servidor. El servidor proporciona servicios a la interfaz de usuario o a Puerta de enlace de sonda como, por ejemplo: activación de trabajos, procesamiento de resultados de la sonda o creación de tareas para la sonda.

Nivel	Descripción
Error	Todos los errores de proceso DFM en el servidor.
Información	Información sobre solicitudes en procesamiento.
Depurar	Registros para fines de depuración, principalmente.

**Solución de problemas básica.** Compruebe este registro si hay respuestas no válidas de la interfaz de usuario o errores que es necesario explorar. Este registro proporciona información que permite analizar los problemas.

### **discoveryServlet.log**

Este registro recibe mensajes de:

- **El servlet Collectors Utilities.** La interfaz de usuario conecta con el servidor a través de este servlet.
- **El servlet Collectors.** La sonda solicita nuevas tareas del servidor a través de este servlet.
- **El servlet Collectors Results.** La sonda envía nuevos resultados a través de este servlet.

- **El servlet Collectors Download.** La sonda descarga nuevos datos del servidor a través de este servlet.

Nivel	Descripción
Error	Todos los errores en el servlet.
Información	Información sobre las solicitudes de usuario y las solicitudes de tareas de la sonda.
Depurar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitudes de usuario</li> <li>• Solicitudes de la sonda para leer tareas DFM.</li> <li>• Acceso a la sonda del servlet.</li> </ul>

#### Resolución de problemas básica

- Interfaz de usuario: problemas de comunicación del servidor.
- Sonda: problemas de comunicación del servidor.

Algunos problemas de procesamiento pueden escribirse en este registro, en lugar de hacerlo en **mamAutoDiscovery.log**.

#### **mam.AutoDiscovery.Results.Stat.log**

Contiene las estadísticas de los resultados recibidos de la sonda.

#### Registro de DAL de la detección automática

El nombre de registro es **mam.autodiscovery.dal.log**.

Archivo de registro	Descripción
Finalidad	Contiene información sobre consultas y otras acciones realizadas en las tablas de la base de datos del servidor como parte del proceso de detección.
Nivel de información	Resumen de las acciones realizadas y sus resultados en la base de datos (por ejemplo, recuperación de información, eliminación de registros, etc.).
Nivel de error	Todos los errores críticos producidos al intentar acceder a la base de datos.
Nivel de depuración	Información detallada sobre los parámetros de consulta y/o los resultados que se recuperan de ellos.
Resolución de problemas básica	Si se producen errores o fallos en la de base de datos (como errores de conexión, errores técnicos en una consulta, etc.), en el archivo de registro se incluye el registro de errores.

## Niveles de gravedad de registros

Cada registro está configurado de manera que los datos registrados correspondan a un determinado umbral de gravedad. Dado que los diversos registros se utilizan para realizar un seguimiento de información distinta, cada uno de ellos se configura previamente con un nivel

predeterminado apropiado. Para obtener más información sobre cómo cambiar el nivel de registro, consulte "Cambio de los niveles de registro" abajo.

A continuación se enumeran los niveles de registro típicos, del ámbito más estrecho al más amplio:

- **Fatal.** El registro sólo registra los eventos que impiden el funcionamiento del sistema.
- **Error.** Además de los eventos de tipo Fatal, se registran los eventos que afectan negativamente al funcionamiento inmediato de CMDB. Cuando se produce un error de funcionamiento, se puede comprobar si se han registrado mensajes de error e inspeccionar su contenido para realizar un seguimiento del origen del error.
- **Advertencia.** El ámbito del registro incluye, además de los eventos de los niveles Fatal y Error, los problemas que CMDB puede compensar y los incidentes que deben tenerse en cuenta para evitar posibles futuros errores de funcionamiento.
- **Info.** Se registra toda la actividad. La mayoría de la información es rutinaria y poco útil, y el archivo de registro se llena rápidamente.
- **Depurar.** HP Software Support utiliza este nivel para solucionar problemas.

**Nota:** Los nombres de los distintos niveles de registro pueden variar ligeramente en los distintos servidores y en procedimientos diferentes. Por ejemplo, **Info** puede denominarse **Registrar siempre** o **Flujo**.

### Cambio de los niveles de registro

Si así lo solicita HP Software Support, es posible que deba cambiar el nivel del umbral de gravedad de un registro, por ejemplo, a un nivel de depuración. Para obtener más información sobre cómo cambiar el nivel de registro, consulte "Cuadro de diálogo Configuración del registro" abajo.

## Cuadro de diálogo Configuración del registro

Este cuadro de diálogo le permite ver los registros de HP Universal CMDB y cambiar el nivel de registro.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Configuración de nivel de registro</b>  de la barra de estado.
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Archivo del anexador</b>	Haga clic en el vínculo para abrir el archivo de registro en un editor.
<b>Aplicar</b>	Haga clic para aplicar el nivel de registro seleccionado al registro.
<b>Panel Registradores</b>	Lista expandible de registros de HP Universal CMDB. Seleccione el registro requerido en la lista: los detalles del registro aparecen en el panel inferior.
<b>Anexador del</b>	Cadena que define la categoría del registro. Sólo para uso interno.

Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
registrador	
Nivel de registro	Seleccione un nivel de registro en la lista desplegable.

## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección facilita la solución de problemas y explica las limitaciones de UCMDB.

- Si el parámetro `wrapper.java.additional.10=-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError` del archivo `wrapper.conf` está establecido, cada vez que el servidor falle a causa del error Memoria insuficiente, se realizará un volcado de memoria completo en el disco. Dado que el contenido de la memoria puede ser muy grande, es necesario eliminar estos archivos para evitar problemas de espacio en el disco.

## Navegador de UCMDB

Este capítulo incluye:

Información general sobre el navegador de UCMDB .....	31
Cambiar las credenciales de usuario de integración de UCMDB .....	32
Configurar la dirección URL del servidor UCMDB-UI .....	33
Configurar LW-SSO .....	33
Configurar SSL .....	34
Configurar varios servidores UCMDB .....	35
Cambiar el puerto predeterminado del servidor Tomcat .....	36
Desplegar el navegador de UCMDB con un contexto raíz distinto .....	36
Actualizar el navegador de UCMDB .....	37
Configurar un entorno para usar varios servidores proxy inversos .....	37
Activar/Desactivar el motor de búsqueda .....	38

## Información general sobre el navegador de UCMDB

El navegador de UCMDB es un cliente web que posibilita el acceso a los datos de UCMDB. El navegador de UCMDB permite buscar de una forma simple e intuitiva los elementos de configuración (CI) en UCMDB y, además, muestra datos importantes en el contexto del CI seleccionado. Es una herramienta ideal para acceder rápidamente a información de un CI concreto.

En el caso de un CI que se encuentra como resultado de una consulta de búsqueda, los datos pertinentes aparecen presentados y recopilados en widgets de información, como por ejemplo, Propiedades, Entorno e Impacto. De forma predeterminada, los datos se presentan en el modo Vista previa, y se ofrece la opción de visualizar información más exhaustiva en el modo Expandido.

La interfaz de usuario del navegador es ligera, lo que garantiza un acceso sencillo a la información de UCMDB. No es necesario administrar los usuarios; la interfaz de usuario de UCMDB se encarga de su gestión, y tampoco es necesario realizar actualizaciones cuando se obtiene una versión más reciente. El navegador es compatible con versiones anteriores y funciona con distintas versiones del servidor de UCMDB usando simplemente el SDK de UCMDB.

El navegador de UCMDB está basado en HTML y se puede ejecutar en los siguientes exploradores web: IE8, IE9, FireFox y Chrome. También funciona con el explorador Safari en una tableta iPad2 con iOS 4 o iOS 5, y con el explorador Chrome en una tableta Motorola Xoom con Android 3.1 OS (Honeycomb).

**Nota:** Si el navegador de UCMDB se ejecuta en una tableta Xoom con el explorador Chrome, la resolución óptima del tamaño de texto será Normal.

El navegador de UCMDB fue pensado para los siguientes clientes:

- **Administradores de que no utilizan UCMDB:** como propietarios de negocios o expertos en el tema.
- **Usuarios de dispositivos móviles:** como usuarios de tabletas que desean aprovechar la movilidad y la intuitiva interfaz de usuario que ofrecen estos dispositivos.
- **Administradores de UCMDB** que necesitan acceder rápidamente a los CI.

**Nota:** La versión 1.7 del navegador de UCMDB se suministra con UCMDB versión 10.00. Si actualiza una versión del navegador de UCMDB con las versiones lanzadas en HP Live Network, consulte la documentación actualizada que se proporciona con la instalación del navegador de UCMDB para estar al tanto de la información más reciente.

## Cambiar las credenciales de usuario de integración de UCMDB

El navegador de UCMDB se conecta con el servidor UCMDB mediante la API utilizando las credenciales de usuario de integración de interfaz de usuario de UCMDB. Si ha cambiado las credenciales del usuario de integración de interfaz de usuario de la configuración predeterminada inicial, realice los siguientes pasos:

1. Cree un archivo **credentials.txt** y colóquelo en el mismo directorio que **ucmdb\_browser\_config.xml**.
2. En el archivo **credentials.txt**, introduzca el siguiente contenido:
  - user=<nombre-de-usuario>
  - password=<contraseña-del-usuario>

Donde **nombre-del-usuario** es el nombre de usuario del usuario de integración y **contraseña-del-usuario** es la contraseña del usuario de integración.

3. Reinicie el servidor Tomcat.

**Precaución:** Para varias configuraciones de UCMDB (tal y como se describe en "Configurar varios servidores UCMDB" en la página 35), se debe definir el mismo usuario de integración en todos los servidores de UCMDB.

**Nota:** Tras iniciar el servidor Tomcat, se crea un nuevo archivo cifrado **credentials.bin** y se suprime el archivo **credentials.txt**.

## Configurar la dirección URL del servidor UCMDB-UI

Si UCMDB se implementa en una configuración distribuida (en el caso de usuarios de Business Service Management, cuando los servidores de puerta de enlace y procesamiento de datos no están en el mismo equipo), la dirección URL del servidor UCMDB-UI se debe definir para permitir un acceso correcto por vínculos directos.

Para configurar la dirección URL del servidor de interfaz de usuario de UCMDB, agregue la siguiente sección a **ucmdb\_browser\_config.xml**:

```
<ucmdb_ui_url>http://[ucmdb-ui-server-name]:[ucmdb-ui-port]/ucmdb-ui/</ucmdb_ui_url>
```

Donde **[ucmdb-ui-server-name]** es el nombre de servidor UCMDB-UI y **[ucmdb-ui-port]** es el puerto del servidor UCMDB-UI.

## Configurar LW-SSO

Para configurar LW-SSO para el navegador de UCMDB:

1. Configure todas las aplicaciones externas que se integran con el navegador de UCMDB con la configuración de LW-SSO, tal y como se describe en la sección de descripción general de autenticación en la *Guía de implementación de HP Universal CMDB*.

**Nota:** Si accede al navegador de UCMDB por IP (no por nombre de dominio completo), debe agregar la dirección IP del navegador de UCMDB a los hosts de confianza de UCMDB. Puede hacerlo desde la consola JMX buscando el método **Administración de configuración de LW-SSO: addTrustedIPs** e invocándolo con el valor de IP del navegador de UCMDB.

2. Abra el archivo **ucmdb\_browser\_lwssso\_config.xml** de la carpeta **/conf** en un editor XML y realice los siguientes cambios:
  - Para la etiqueta **domain**, especifique el nombre de dominio del navegador de UCMDB (por ejemplo, **net** o **nombre-dominio.com**).
  - Para el valor de **initString**, introduzca el valor exacto de **initString** que se define para el servidor UCMDB y se recupera cuando se realiza el procedimiento que se describe en la

sección de recuperación de la configuración de LW-SSO actual en el entorno distribuido en la *Guía de implementación de HP Universal CMDB interactiva*.

**Nota:**

- En el caso de un navegador de UCMDB incrustado, configure LW-SSO mediante la configuración de infraestructura en UCMDB. En UCMDB, vaya a **Administración > Administrador de configuración de infraestructura > Configuración general** y configure la configuración que empieza con LW-SSO.
- El nombre de servidor UCMDB en `ucmdb_browser_config.xml` (bajo la etiqueta `<nombre_host>`) debe ser el nombre de DNS completo (por ejemplo `ucmdb-server.com`).
- Cuando trabaje con LW-SSO, la dirección URL del navegador de UCMDB también debe contener el nombre de dominio (por ejemplo, `http://UCMDB-SERVER.com:8088/ucmdb-browser/`).

## Configurar SSL

Para instalar y configurar la compatibilidad con SSL en Tomcat:

1. Cree un archivo de almacenamiento de claves para almacenar la clave privada del servidor y el certificado autofirmado ejecutando uno de los siguientes comandos:

- En Windows: `%JAVA_HOME%\bin\keytool -genkey -alias tomcat -keyalg RSA`
- En Unix: `$JAVA_HOME/bin/keytool -genkey -alias tomcat -keyalg RSA`

Para ambos comandos, use el valor de contraseña **changeit** (para todos los otros campos del cuadro de diálogo de la consola que se abre, puede usar cualquier valor).

2. Elimine los comentarios de la entrada **SSL HTTP/1.1 Connector** de `$CATALINA_BASE/conf/server.xml`, donde `$CATALINA_BASE` es el directorio en el que ha instalado Tomcat.

**Nota:** Para obtener una descripción completa de cómo configurar `server.xml` para utilizar SSL, consulte el sitio oficial de Apache Tomcat: <http://tomcat.apache.org/tomcat-7.0-doc/ssl-howto.html>

3. Reinicie el servidor Tomcat.

Para utilizar el protocolo HTTPS para la conexión con el servidor UCMDB:

1. En `ucmdb_browser_config.xml`, asigne el valor **https** a la etiqueta `<protocol>` y asigne el valor de puerto HTTPS del servidor UCMDB (8443 de forma predeterminada) a la etiqueta `<port>`.
2. Descargue el certificado público del Servidor UCMDB en el equipo del navegador de UCMDB (si utiliza SSL en el Servidor UCMDB, el administrador de UCMDB puede proporcionarle este certificado) e impórtelo en el almacén de confianza **cacerts** del JRE que se va a conectar al servidor ejecutando el siguiente comando:

```
"%JAVA_HOME%\bin\keytool" -import -alias ucmdb -trustcacerts -file <UCMDB-Server-certificate-file> -keystore "%JAVA_HOME%\jre\lib\security\cacerts"
```

donde **<UCMDB-Server-certificate-file>** es la ruta de acceso completa al archivo de certificado público del Servidor UCMDB.

3. Reinicie el servidor Tomcat.

## Configurar varios servidores UCMDB

Se puede configurar el navegador de UCMDB para que funcione con varios servidores de UCMDB. Esto se realiza replicando la sección **<ucmdb\_configuration>...</ucmdb\_configuration>** del archivo **ucmdb\_browser\_config.xml**, tal y como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
<ucmdb_configuration name="configuration-1">
  <protocol>http</protocol>
  <host_name>ucmdb-server-1</host_name>
  <host_port>8080</host_port>
  <context_name>/</context_name>
</ucmdb_configuration>
<ucmdb_configuration name="configuration-2">
  <protocol>http</protocol>
  <host_name>ucmdb-server-2</host_name>
  <host_port>8080</host_port>
  <context_name>/</context_name>
</ucmdb_configuration>
```

No hay ningún límite en el número de servidores de UCMDB que puede agregar de esta manera.

Si el archivo de configuración contiene más de una sección de configuración, la página de inicio de sesión del navegador muestra una lista desplegable en la que se selecciona el servidor UCMDB que se desea usar con el navegador. El nombre que aparece en la lista desplegable se toma del atributo del nombre de la etiqueta `ucmdb_configuration`. Si se omite el nombre en esta etiqueta, el nombre se toma de la etiqueta `host_name`.

**Precaución:** Si ha iniciado el navegador de UCMDB con un servidor UCMDB específico, no puede abrir otra instancia del navegador de UCMDB con un servidor UCMDB diferente con el mismo navegador web. No obstante, puede abrir otra instancia del navegador de UCMDB con un servidor UCMDB diferente si utiliza un navegador web diferente. Por ejemplo, si ha abierto el navegador de UCMDB con Internet Explorer son un servidor UCMDB dado, puede abrir el navegador de UCMDB utilizando Google Chrome con otro servidor UCMDB.

**Nota:**

- La misma configuración de LW SSO del archivo **ucmdb\_browser\_lwssso\_config.xml** se utiliza para todas las configuraciones de UCMDB.

- Para cada configuración del servidor UCMDB tiene la opción de definir configuraciones de widgets en límites de `<ucmdb_configuration name="configuration-2"></ucmdb_configuration>`.

## Cambiar el puerto predeterminado del servidor Tomcat

Es posible que el valor de puerto predeterminado (8080) del servidor Tomcat entre en conflicto con una aplicación existente (por ejemplo, otra aplicación web ya utiliza este puerto). Si existe tal conflicto, cambie el puerto predeterminado de la siguiente manera:

1. Localice el archivo **server.xml** en **\$CATALINA\_BASE/conf/** donde **\$CATALINA\_BASE** es el directorio en el que ha instalado Tomcat.
2. En **server.xml**, busque una declaración similar a la siguiente:

```
<Connector port="8080" maxHttpHeaderSize="8192"
  maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
  enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"
  connectionTimeout="20000" disableUploadTimeout="true" />
```

o bien

```
<Connector port="8080" protocol="HTTP/1.1"
  connectionTimeout="20000"
  redirectPort="8443" />
```

3. Cambie `Connector port="8080"` a cualquier otro número de puerto.

Por ejemplo:

```
<Connector port="8181" protocol="HTTP/1.1"
  connectionTimeout="20000"
  redirectPort="8443" />
```

4. Guarde el archivo **server.xml** y reinicie el servidor Tomcat.

## Desplegar el navegador de UCMDB con un contexto raíz distinto

Se puede cambiar el nombre del contexto raíz predeterminado `/ucmdb-browser`. Para ello, cambie el nombre de `ucmdb-browser.war` en `<Ruta de instalación de Tomcat>\webapps`.

Por ejemplo, si cambia el nombre del contexto a **/programa-sencillo**, cambie el nombre de **ucmdb-browser.war** a **programa-sencillo.war**.

También puede crear un nombre de contexto de varios niveles. Por ejemplo, si cambia el nombre del contexto a **/sencillo/sencillo/programa-sencillo**, cambie el nombre de **ucmdb-browser.war** a **sencillo#sencillo#programa-sencillo.war**.

## Actualizar el navegador de UCMDB

Si tiene una versión del navegador de UCMDB que es más antigua que la versión actual, puede actualizar a la versión más reciente de la siguiente manera:

1. Descargue el archivo **ucmdb-browser-install.zip** de HPLN (con la etiqueta **UCMDB Browser without Tomcat** en HPLN).
2. Detenga la aplicación web (Tomcat o servidor UCMDB).
3. Elimine el archivo **ucmdb\_browser.war** antiguo de la siguiente manera:
  - **Si el navegador está instalado en el mismo equipo que ejecuta el servidor UCMDB:** Elimine el archivo **ucmdb-api-ucmdb-browser.war** de la carpeta **%UCMDB-Server%deploy-api/**, donde **%UCMDB-Server%** es la carpeta raíz del servidor UCMDB.
  - **Para todas las otras instalaciones:** Elimine **ucmdb\_browser.war** de **<Ruta de instalación de Tomcat>\webapps**. Asimismo, en **<Ruta de instalación de Tomcat>\webapps** elimine la carpeta **ucmdb\_browser**.
4. Copie el nuevo archivo **ucmdb\_browser.war** en las ubicaciones apropiadas de la siguiente manera:
  - **Si el navegador está instalado en el mismo equipo que ejecuta el servidor UCMDB:** Cambie el nombre de archivo a **ucmdb-api-ucmdb-browser.war** y cópielo en **%UCMDB-Server%deploy-api/**.
  - **Para todas las otras instalaciones:** Copie **ucmdb\_browser.war** en **<Ruta de instalación de Tomcat>\webapps**.
5. Lea las notas de la versión para la versión más reciente, para determinar las características y la funcionalidad que desea usar y actualizar la configuración del navegador en consonancia.
6. Inicie el servidor Tomcat o el servidor UCMDB (dependiendo de su instalación).

Todas las características y la funcionalidad de la instalación anterior están activas en la nueva instalación, así como las nuevas características y la funcionalidad para la versión más reciente.

## Configurar un entorno para usar varios servidores proxy inversos

Cuando los clientes se conectan a la misma instancia del navegador de UCMDB mediante varios servidores proxy inversos, el navegador de UCMDB necesita conocer la dirección URL de frontend de cada cliente para crear vínculos directos a los servidores de HP Enterprise Collaboration, HP Configuration Manager y HP Service Manager. Por ejemplo, un cliente que accede al navegador de UCMDB mediante un proxy inverso <https://reverse-proxy-1> debe obtener un vínculo directo mediante el mismo <https://reverse-proxy-1>.

Por lo tanto, se debe implementar una configuración basada en una dirección URL relativa en lugar de direcciones URL completas. Cuando el navegador de UCMDB recibe una solicitud con un encabezado de proxy inverso X, se relaciona con la dirección URL de la aplicación como direcciones URL relativas y concatena parte del encabezado con una dirección URL relativa. Para utilizar esta solución, el cliente debe:

1. Configurar cada proxy inverso del entorno para anexar X-Reverse-Proxy con la dirección URL del frontend del proxy inverso.
2. Utilizar una dirección URL relativa para todos los servidores detrás del proxy inverso en la configuración del navegador de UCMDB.

#### Para realizar la configuración real:

1. Configure el proxy inverso para que anexe el encabezado X-Reverse-Proxy con la dirección URL del proxy inverso para el servidor Apache. Para ello, abra el archivo `%apache-home-directory%\conf\httpd.conf` (donde `%apache-home-directory%` es el directorio principal del servidor Apache) y añada las siguientes líneas:

- `LoadModule headers_module modules/mod_headers.so`
- `RequestHeader set X-Reverse-Proxy http://srp-server-front-end-url`

Donde `http://srp-server-front-end-url` es toda la dirección URL del frontend del proxy inverso.

2. El archivo de configuración del navegador de UCMDB debe usar direcciones URL relativas en lugar de direcciones URL completas. Por ejemplo, en lugar de `http://cm-server/cnc`, utilice `/cnc`. Específicamente, es muy importante que se defina el valor de la etiqueta `<ucmdb_ui_url>` y utilice una ruta de acceso relativa.

## Activar/Desactivar el motor de búsqueda

Para que el motor de búsqueda funcione, es necesario habilitarlo en UCMDB. De forma predeterminada, está habilitado (a menos que haya sido desactivado durante la instalación de UCMDB).

Para deshabilitar o habilitar la configuración:

1. Acceda a la consola JMX > UCMDB:service=Settings Services > setSettingValue.
2. En el campo Name, escriba `cmdb.search.enabled`.
3. En el campo Value, introduzca:
  - true**: si desea activar la búsqueda
  - false**: si desea desactivar la búsqueda
4. Haga clic en **Invoke**.
5. Reinicie el servidor de UCMDB.

**Nota:** Si deshabilita el motor de búsqueda mejorado, el navegador de UCMDB vuelve automáticamente al motor de búsqueda heredado.

# Capítulo 2

## Solución de problemas de inicio de sesión

Este capítulo incluye:

Solución de problemas y limitaciones .....39

### Solución de problemas y limitaciones

Utilice la siguiente información para solucionar las posibles causas de error al iniciar sesión.

#### UCMDB

##### Causas posibles de fallo al iniciar la sesión en UCMDB

Utilice la siguiente información para solucionar las posibles causas de error al iniciar una sesión en HP Universal CMDB.

Problema/Posibles causas	Soluciones
<p>HP Universal CMDB no se ha iniciado correctamente.</p> <p><b>Indicación:</b> El archivo <b>jboss_boot.log</b> no incluye la línea siguiente:</p> <pre>===== server is up =====</pre>	<p><b>Solución 1:</b> Compruebe que HP Universal CMDB Server está en funcionamiento accediendo a la consola web <b>http://&lt;Nombre de servidor&gt;:8080/web-console</b> donde <b>&lt;Nombre de servidor&gt;</b> es el nombre de la instancia de HP Universal CMDB Server a la que se conecta.</p> <p><b>Solución 2:</b> Compruebe la conexión de la base de datos:</p> <p>Para comprobar que el servidor de bases de datos está funcionando:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inicie el explorador web y vaya a: <b>http://&lt;Nombre de servidor&gt;:8080/jmx-console</b>, donde <b>&lt;Nombre de servidor&gt;</b> es el nombre del equipo donde se ha instalado HP Universal CMDB.</li><li>2. En <b>UCMDB</b>, haga clic en <b>UCMDB:service=Dal Services</b> para abrir la página JMX MBEAN View.</li><li>3. Invoque la función <b>getDbContext</b> con el valor del parámetro <b>customerID1</b>.</li><li>4. Compruebe que el resultado de la operación no muestra ningún problema.</li></ol> <p><b>Solución 3:</b> Compruebe que los parámetros de conexión de la base de datos son correctos. Asegúrese de que puede iniciar la sesión en Oracle Server o en Microsoft SQL Server</p>

Problema/Posibles causas	Soluciones
	<p>utilizando las credenciales que proporcionó durante el procedimiento de instalación.</p> <p><b>Solución 4:</b> Utilice el archivo de registro <b>C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\cmdb.dal.log</b> para comprobar las conexiones de base de datos.</p> <p><b>Solución 5:</b> Para comprobar que la conexión de base de datos es válida, en el intérprete de comandos de Windows (cmd.exe), escriba <code>sqlplus cmdb/cmdb@skazal.</code></p>
<p>CMDB está dañado (por ejemplo, es posible que un registro de usuario se haya eliminado de CMDB de forma accidental).</p>	<p>Importe un archivo de base de datos del que haya hecho previamente una copia de seguridad. Para obtener más información, consulte <i>HP Universal CMDB – Guía de bases de datos</i>.</p> <p><b>Importante:</b> El servidor de HP Universal CMDB debe estar desconectado mientras se importa la base de datos.</p> <p><b>Nota:</b> Al importar un archivo de base de datos del que se ha hecho previamente una copia de seguridad, perderá todos los datos que hubiera en el sistema con anterioridad.</p>
<p>El inicio de sesión de HP Universal CMDB da error. Esto puede deberse a una combinación incorrecta de nombre de inicio de sesión y contraseña.</p>	<p>Asegúrese de especificar una combinación correcta de nombre de usuario y contraseña.</p>
<p>El inicio de sesión de HP Universal CMDB ha fallado debido a errores inesperados.</p>	<p><b>Solución 1:</b> Seleccione <b>Inicio &gt; Programas &gt; HP UCMDB &gt; Estado de HP Universal CMDB Server</b> y asegúrese de que el servicio está en funcionamiento.</p> <p><b>Solución 2:</b> Busque errores en los archivos de registro siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\error.log</b></li> <li>• <b>C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\ui-server.log</b></li> </ul> <p>Si encuentra errores con los que no está familiarizado, póngase en contacto con el HP Software Support.</p>

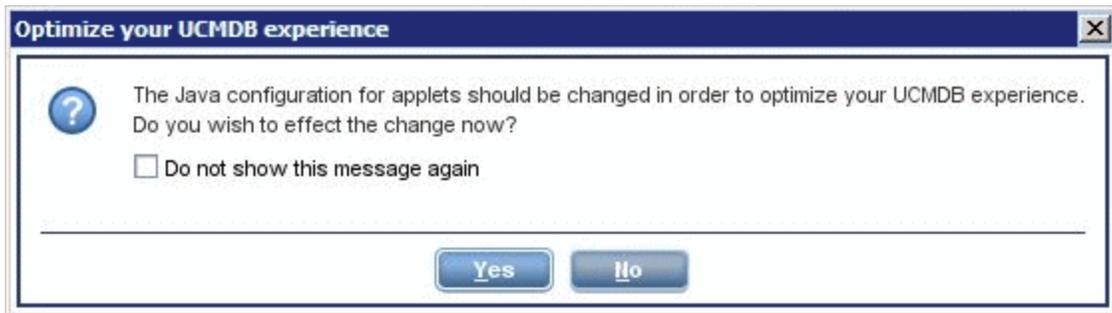
#### Java no instalado en el equipo cliente

Si Java no está instalado en su equipo o tiene una versión anterior a la 6.u10, durante el inicio de sesión se mostrará un mensaje que le preguntará si desea instalar la versión correcta de Java Runtime Environment. Se necesita JRE para ver applets de HP Universal CMDB.

Haga clic en el botón correspondiente para permitir que HP Universal CMDB instale Java desde oracle.com o HP Universal CMDB Server.

#### Actualización de la configuración de Java

Se muestra el mensaje siguiente cuando HP Universal CMDB detecta problemas con la memoria inicial:



**Nota:** Desde la versión 6 actualización 10 de Java, este mensaje ya no aparece porque ya no es relevante.

#### Configuration Manager

**Problema.** Ha asignado los permisos correspondientes para Configuration Manager, pero no puede iniciar la sesión.

**Solución.** Verifique que los parámetros siguientes se han configurado correctamente en UCMDB:

- Cadena init de LW-SSO: Esta cadena no puede estar vacía.
- Dominio de LW-SSO: Debe establecerse en el mismo dominio que UCMDB.
- Dominios DNS de confianza de LW-SSO: aquí debe incluirse en la lista el dominio de Configuration Manager, aunque sea el mismo que el dominio de UCMDB.

**Problema.** Error en la conexión UCMDB.

**Solución.** La causa puede ser cualquiera de las siguientes:

- El servidor de UCMDB no funciona. Reinicie Configuration Manager una vez que UCMDB esté totalmente activo (verifique que el estado del servidor de UCMDB es **En funcionamiento**).
- El servidor de UCMDB está en funcionamiento, pero las credenciales de conexión o la dirección URL de Configuration Manager es incorrecta.

**Problema.** Después de cambiar la configuración de conexión de UCMDB (como los cambios en: host/port/protocol/SRP), el servidor de Configuration Manager no se puede iniciar.

**Solución.** Vuelva a configurar Configuration Manager y especifique la configuración de conexión de UCMDB que refleja sus últimos cambios. El asistente de reconfiguración (**HPCM\_10.00.exe**) se encuentra en la carpeta **<directorio de instalación de Configuration Manager>\\_installation**.

**Problema.** Los cambios en el modelo de clase UCMDB no se detectan en Configuration Manager.

**Solución.** Reinicie el servidor de Configuration Manager.

**Problema.** El registro de Configuration Manager contiene el error **Se ha agotado el tiempo de espera para la ejecución deUCMDB**.

**Solución.** Esto sucede cuando la base de datos de UCMDB está sobrecargada. Para corregirlo, aumente el tiempo de espera de la conexión como se indica a continuación:

1. Cree un archivo **jdbc.properties** en la carpeta **UCMDBServer\conf**.
2. Escriba el siguiente texto: `QueryTimeout=<número en segundos>`.
3. Reinicie el servidor de UCMDB.

**Problema.** Configuration Manager no le permite añadir una vista que se va a gestionar.

**Solución.** Cuando se agrega una vista para gestionarla, se crea un TQL en UCMDB. Si se alcanza el límite máximo de TQL activos, la vista no se podrá agregar. Aumente el límite de TQL activos en UCMDB, para lo que debe cambiar los siguientes ajustes en el Gestor de configuración de infraestructura:

- Número máx. de TQL activos en el servidor
- Número máx. de TQL activos del cliente

**Problema.** El certificado del servidor HTTPS no es válido

**Solución.** La causa puede ser cualquiera de las siguientes:

- Se ha superado la fecha de validación del certificado. Tiene que obtener un certificado nuevo.
- La entidad emisora de certificados del certificado no es de confianza. Agregue dicha entidad emisora su lista Entidad emisora de certificados de raíz de confianza.

**Problema.** Al conectar desde la página de inicio de sesión de Configuration Manager, aparece un error de inicio de sesión o se accede a una página denegada.

**Solución.** Compruebe que la configuración de LW-SSO es correcta. Para obtener más información, consulte la referencia general de LW-SSO en la publicación *Guía de protección de HP UCMDB*.

**Problema.** El servidor de Configuration Manager no se inicia porque se han especificado unas credenciales incorrectas de la base de datos.

**Solución.** Si ha cambiado las credenciales de la base de datos y el servidor no se inicia, es posible que las credenciales sean erróneas. Debe volver a cifrar la contraseña de la base de datos y especificar nuevas credenciales en el archivo de configuración. Siga estos pasos:

1. En la línea de comandos, ejecute el siguiente comando para cifrar la contraseña actualizada de la base de datos:

```
<directorio de instalación de Configuration Manager>\bin\encrypt-  
password.bat -p <contraseña>
```

que devuelve una contraseña cifrada.

2. Copie la contraseña cifrada (incluyendo el prefijo `{ENCRYPTED}`) en el parámetro **db.password** de **<directorio de instalación de Configuration Manager>\conf\database.properties**.

**Problema.** El servidor de Configuration Manager Tomcat no se inicia debido a un problema de puerto de vinculación.

**Solución.** Pruebe a realizar una de las acciones siguientes:

- Ejecute el Asistente post-instalación y reemplace los puertos del servidor de Configuration Manager.
- Anule el otro proceso que ocupa los puertos de Configuration Manager.
- Cambie manualmente los puertos en los archivos de configuración de Configuration Manager editando el siguiente archivo: **<directorio de instalación de Configuration Manager>\servers\server-0\confserver.xml** y actualizando los puertos pertinentes:
  - HTTP (8180): línea 69
  - HTTPS (8143): líneas 71, 90

**Problema.** Recibe un mensaje de "memoria insuficiente".

**Solución.** Realice las siguientes acciones para cambiar los parámetros de inicio del servidor:

1. Ejecute el siguiente archivo por lotes:

**<Directorio de instalación de Configuration Manager>/bin/edit-server-0.bat**

2. Cambie las siguientes propiedades:

**-Dapplication.ms=<tamaño inicial de bloque de memoria>**

**-Dapplication.mx=<tamaño máximo de bloque de memoria>**

**Problema.** Los cambios en los CI en UCMDB no se reflejan en Configuration Manager.

**Solución.** Configuration Manager ejecuta un proceso de análisis asíncrono sin conexión. Es posible que el proceso no haya procesado aún los últimos cambios realizados en UCMDB. Para resolverlo, pruebe a realizar una de las acciones siguientes:

- Espere unos minutos. El intervalo predeterminado entre las ejecuciones de procesos de análisis es 10 minutos. Se puede configurar en **Administración > Configuración**.
- Ejecute una llamada JMX para ejecutar el cálculo del análisis sin conexión en la vista pertinente.
- En **Directivas**, haga clic en el botón **Recalcular análisis de directiva**. Así se invoca el proceso de análisis sin conexión para todas las vistas (lo que puede tardar un tiempo). Es posible que también tenga que realizar un cambio artificial en una directiva y guardarlo.

# Capítulo 3

---

## Navegación por HP Universal CMDB

Este capítulo incluye:

Navegación en la interfaz de usuario de HP Universal CMDB. ....	44
Menús y opciones .....	47
Barra de estado .....	48
Herramienta Anotación. ....	49

## Navegación en la interfaz de usuario de HP Universal CMDB.

HP Universal CMDB se ejecuta en un explorador web Para desplazarse por HP Universal CMDB, se necesitan las siguientes funciones de navegación:

- **Barra de navegación.** Permite la navegación rápida entre módulos. Haga clic en la categoría en la parte inferior de la barra y seleccione el módulo en los iconos situados en la parte superior

de la barra.



- **Mapa de orientación.** En cada categoría, puede mostrar un mapa con descripciones breves de cada uno de los módulos incluidos si selecciona **Administradores > Mapa de orientación**.

- **Barra de estado.** Proporciona información sobre la aplicación CMDB y permite configurar determinados aspectos de la interfaz.



- **Flechas para contraer/expandir.** Permite contraer y expandir los paneles con un solo clic.



**Nota:** La función **Atrás** del navegador no se admite en HP Universal CMDB. Si se usa la función **Atrás**, no siempre se revierte el contexto actual al contexto anterior. Para navegar hasta un contexto anterior, utilice la función de enlaces de navegación.

### Característica Cancelar para operaciones extendidas

Si una operación que implica una solicitud al servidor (por ejemplo, buscar un CI) lleva demasiado tiempo, puede hacer clic en el botón **Cancelar** que aparece mientras se ejecuta la operación. Al cancelar la operación, se restaura la interfaz de usuario y puede seguir trabajando. La característica Cancelar se encuentra disponible para las siguientes operaciones:

- vista previa de una consulta, vista o modelo en Modeling Studio
- cálculo del número de resultados de la consulta en Modeling Studio
- búsqueda de CI en el Selector de CI

- muestra de CI relacionados en el Administrador de Universo de TI
- muestra de instancias de elemento en Modeling Studio y en el Administrador de CIT

### Valores sugeridos en cuadros de diálogo

Cuando se trabaja en un entorno de arrendamiento múltiple, los valores sugeridos solo se toman de CI para los que el usuario tenga el permiso correspondiente (entre los arrendatarios propietarios o consumidores de CI se incluye al menos un arrendatario asociado con permisos de usuario para ver los CI).

En algunos cuadros de diálogo de HP Universal CMDB (como Nuevo CI o Propiedades del nodo de consulta), los valores sugeridos para introducir datos aparecen automáticamente cuando se empieza a introducir un valor de atributo. Los valores sugeridos coinciden con el texto introducido hasta ese momento y se toman de valores ya existentes para el mismo atributo del CIT seleccionado o cualquiera de sus elementos secundarios. Los valores aparecen en orden alfabético y al lado de cada valor sugerido aparece un número que indica el número de veces que ese valor se repite. Si el número de los valores sugeridos excede el límite máximo establecido, no se muestran sugerencias. Puede establecer el valor máximo cambiando la configuración del **Número máximo de CI para sugerencias de valor de atributo** en el Administrador de configuración de infraestructura.

**Nota:** Esta característica solo es relevante para los siguientes tipos de atributo: string, integer, long, double y float.

## Menús y opciones

Las siguientes categorías se encuentran disponibles en la parte inferior de la barra de navegación:

Categoría	Descripción
<b>Modelado</b>	Haga clic para abrir el menú Modelado, donde se generan y administran los modelos del universo de TI en CMDB. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Modelado</a> " en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
<b>Administración de Data Flow</b>	Haga clic para abrir el menú de Administración de Data Flow (DFM), donde se configura y ejecuta el proceso DFM para rellenar el modelo universo de TI con los elementos de configuración (CI), y donde se trabaja con Integration Studio. Para obtener más información, consulte <i>HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow</i> . Para obtener más información sobre el contenido de DFM, consulte <i>HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide</i> .
<b>Administración</b>	Haga clic para abrir el menú Administración, donde se establece la configuración de infraestructura y se configuran usuarios, funciones, permisos y programas, y donde se trabaja con el Administrador de paquetes.

### Menú Ayuda

El menú Ayuda permite acceder a los siguientes recursos en línea desde HP Universal CMDB:

- **Ayuda sobre esta página.** Abre la Ayuda de UCMDB en el tema que describe la página o el contexto actual.

- **Ayuda de UCMDB.** Abre la página principal. La página principal proporciona vínculos rápidos a los principales temas de Ayuda.
- **Resolución de problemas y base de conocimientos.** Abre el sitio web de HP Software Support directamente en la página de inicio de la base de conocimientos de resolución automática de HP Software. La dirección URL de este sitio web es **<http://support.openview.hp.com>**.
- **HP Software Support.** Abre el sitio web de HP Software Support. Este sitio le permite navegar por la base de conocimientos y agregar sus propios artículos, enviar comentarios y hacer búsquedas en foros de discusión de usuarios, enviar solicitudes de asistencia, y descargar revisiones y documentación actualizada, entre otras cosas. La dirección URL de este sitio web es **<http://support.openview.hp.com>**.
- **Página web de HP Software.** Abre el sitio web de HP Software, que contiene información y recursos sobre los productos y servicios de HP Software. La dirección URL de este sitio web es **<http://www.hp.com/managementsoftware>**.
- **Novedades.** Abre el documento de novedades, que describe las nuevas características y mejoras de la versión.
- **Ayuda de contenido sobre detección e integraciones.** Describe el contenido predeterminado de serie: lo que se detecta, las credenciales necesarias en la detección, cómo solucionar problemas en los resultados de detección y cómo trabajar con adaptadores de integración.
- **Prácticas recomendadas de UCMDB.** Abre una página HTML con vínculos directos e información sobre los siguientes temas:
  - HP Live Network, donde puede acceder a la documentación de las prácticas recomendadas.
  - Sitio de soporte, donde puede acceder a todos los artículos de documentación y base de conocimientos.
  - Vídeos y películas de orientación.
  - Documentación en línea de HP UCMDB.
- **Acerca de HP Universal CMDB.** Abre el cuadro de diálogo HP Universal CMDB, que proporciona información sobre la versión, licencia, revisión y notas de terceros.

## Barra de estado

Esta característica proporciona información sobre la aplicación CMDB y permite configurar determinados aspectos de la interfaz.

<b>Para acceder</b>	Aparece en la parte inferior de la pantalla en todas las páginas de HP Universal CMDB.
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Módulo</b>	Indica el administrador que está seleccionado. Haga clic en este elemento para mostrar una página con descripciones de todos los administradores.
 <b>Usuario</b>	Indica el nombre del usuario actual y la hora de inicio de sesión. Haga clic en esta opción para editar el perfil de usuario.
<estado del servidor>	Indica el estado actual del servidor. Haga clic para mostrar un globo con la disponibilidad del servidor, la zona horaria y la hora.
	Haga clic en <b>Configurar preferencias de usuario</b> para abrir el cuadro de diálogo Preferencias de usuario, que le permite restablecer las preferencias del sistema.
	Haga clic en <b>Configuración de nivel de registro</b> para abrir el cuadro de diálogo Configuración del registro, que le permite configurar el nivel de registro de un determinado registro.
	Haga clic en <b>Ejecutar herramienta de captura de pantalla</b> para tomar una captura de pantalla de la aplicación. La herramienta también le permite anotar la captura de pantalla y guardarla o imprimirla. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Herramienta Anotación.</a> " abajo.
	Haga clic en esta opción para actualizar la autenticación del usuario.
<tamaño total del montón>	Indica la cantidad de memoria que utiliza la aplicación.
	Haga clic en <b>Ejecutar recopilador de basura</b> para limpiar manualmente la memoria (se ejecuta automáticamente de forma periódica).
	Haga clic en <b>Ayuda acerca de la barra de estado</b> para acceder a la Ayuda de HP Universal CMDB.

## Herramienta Anotación.

Esta herramienta permite anotar una instantánea de la pantalla que se está visualización para resaltar las áreas importantes. Está disponible en todos los componentes del sistema.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Ejecutar herramienta de captura de pantalla</b>  de la barra de estado, o en el menú principal seleccione <b>Herramientas &gt; Captura de pantalla....</b>
---------------------	--

<p><b>Información importante</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las opciones de anotación se encuentran en la parte izquierda de la ventana de anotación.</li> <li>• Al guardar la anotación:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La instantánea se guarda en formato .png.</li> <li>▪ No se puede seleccionar el icono <b>Nueva carpeta</b>  cuando se guarda en el directorio <b>Mis documentos</b> o en cualquiera de sus subdirectorios.</li> </ul> </li> </ul>
--------------------------------------	--

## Opciones de anotación

Los siguientes elementos permiten anotar la instantánea.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de interfaz de usuario	Descripción
	<p><b>Herramienta de desplazamiento horizontal.</b> Haga clic para desplazarse por la instantánea.</p>
	<p><b>Herramienta de selección.</b> Haga clic y arrastre para seleccionar un área específica de la instantánea.</p>
	<p><b>Herramienta de forma.</b> Haga clic y arrastre para agregar una forma a la instantánea. Al hacer clic en el botón de la herramienta de forma, se habilitan los siguientes botones de forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Rectángulo.</b> Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo.</li> <li>•  <b>Rectángulo relleno.</b> Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo relleno.</li> <li>•  <b>Óvalo.</b> Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un óvalo.</li> <li>•  <b>Óvalo relleno.</b> Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un óvalo relleno.</li> <li>•  <b>Rectángulo redondeado.</b> Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo redondeado.</li> <li>•  <b>Rectángulo relleno redondeado.</b> Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo relleno redondeado.</li> </ul> <p><b>Personalización.</b> Después de seleccionar este botón, puede personalizar el aspecto de la línea mediante las siguientes partes de la interfaz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo de línea.</b> Elija el tipo de línea que desea agregar. Las opciones disponibles son:</li> </ul>

Elemento de interfaz de usuario	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Línea continua</li> <li>■ Línea discontinua</li> <li>● <b>Ancho de línea.</b> Seleccione el ancho de la línea, en píxeles, en la anotación.</li> </ul>
	<p><b>Herramienta de línea.</b> Haga clic y arrastre para habilitar la herramienta de línea, que marca el área seleccionada de la instantánea con una línea.</p> <p><b>Personalización.</b> Después de seleccionar este botón, puede personalizar el aspecto de la línea mediante las siguientes partes de la interfaz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Estilo de línea.</b> Elija el estilo de línea que desea agregar. Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Línea normal</li> <li>■ Línea con extremos</li> <li>■ Línea con flechas</li> </ul> </li> <li>● <b>Tipo de línea.</b> Elija el tipo de línea que desea agregar. Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Línea continua</li> <li>■ Línea discontinua</li> </ul> </li> <li>● <b>Ancho de línea.</b> Seleccione el ancho de la línea, en píxeles, en la anotación.</li> </ul>
	<p><b>Herramienta de texto.</b> Haga clic y arrastre para abrir un cuadro para agregar texto a la instantánea.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Agregue la sintaxis: <code>Elemento problemático</code> sobre una línea que marca un área de la instantánea.</p>
<p><b>Colores de borde y relleno</b></p>	<p>Seleccione el cuadrado relevante para elegir el color del borde y del relleno de las anotaciones. Los cuadrados disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Cuadrado superior.</b> Haga clic para elegir el color de las líneas que genera la herramienta de línea y que se visualizan en formas sin relleno.</li> <li>● <b>Cuadrado inferior.</b> Haga clic para elegir el color de relleno de las formas.</li> </ul> <p>Al hacer clic en cualquiera de los cuadrados se genera un cuadro de diálogo con las siguientes fichas para elegir el color:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Muestras</li> <li>● HSB</li> <li>● RGB</li> </ul>
<p><b>Opacidad</b></p>	<p>Deslice la barra de opacidad para elegir el nivel de oscuridad de la línea de</p>

Elemento de interfaz de usuario	Descripción
	<p>forma, línea de texto o color de forma seleccionado en la anotación.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un porcentaje de opacidad mayor significa que la selección aparece más oscura. Un porcentaje de opacidad menor significa que la selección aparece más clara.</li> <li>• Este campo se habilita cuando se selecciona el botón de la herramienta de forma, la herramienta de línea o la herramienta de texto.</li> </ul>

### Barra de menú

Los siguientes elementos permiten realizar las acciones seleccionadas en la instantánea.

<p><b>Información importante</b></p>	<p>La barra de menú contiene elementos que permiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiar el aspecto de la instantánea.</li> <li>• Personalizar el aspecto del texto anotado en la instantánea. Estos elementos sólo están habilitados cuando se selecciona el botón <b>Herramienta de texto</b> .</li> </ul>
--------------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elemento de interfaz de usuario	Descripción
	<p><b>Guardar.</b> Guarda la instantánea en el equipo local.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La instantánea se guarda en formato .png.</li> <li>• No se puede seleccionar el icono <b>Nueva carpeta</b>  cuando se guarda en el directorio <b>Mis documentos</b> o en cualquiera de sus subdirectorios.</li> </ul>
	<p><b>Seleccionar todo.</b> Selecciona todas las anotaciones agregadas a la instantánea.</p>
	<p><b>Borrar selección.</b> Borra todas las anotaciones.</p>
	<p><b>Deshacer.</b> Revierte la acción más reciente realizada en la instantánea.</p>
	<p><b>Rehacer.</b> Cancela la reversión de la acción más reciente realizada en la instantánea.</p>

Elemento de interfaz de usuario	Descripción
	<b>Acercar.</b> Acerca de vista de la instantánea.
	<b>Alejar.</b> Aleja la vista de la instantánea.
	<b>Restaurar tamaño original.</b> Restaura el tamaño original de la instantánea.
	<b>Imprimir.</b> Imprime la instantánea.
	<b>Negrita.</b> Aplica negrita al texto. <b>Nota:</b> Este campo sólo se habilita cuando se selecciona el botón <b>Herramienta de texto</b>  .
	<b>Cursiva.</b> Aplica cursiva al texto. <b>Nota:</b> Este campo sólo se habilita cuando se selecciona el botón <b>Herramienta de texto</b>  .
	<b>Subrayado.</b> Subraya el texto. <b>Nota:</b> Este campo sólo se habilita cuando se selecciona el botón <b>Herramienta de texto</b>  .
	<b>Suavizado.</b> Ajusta la lectura de píxeles del texto o las líneas de anotación para que aparezcan suavizadas. <b>Nota:</b> Este campo sólo se habilita cuando se selecciona el botón <b>Herramienta de texto</b>  .
<familia de fuentes>	Seleccione la fuente del texto en el informe. <b>Nota:</b> Este campo sólo se habilita cuando se selecciona el botón <b>Herramienta de texto</b>  .
<tamaño de fuente>	Seleccione el tamaño de la fuente en el informe. <b>Nota:</b> Este campo sólo se habilita cuando se selecciona el botón <b>Herramienta de texto</b>  .

---

# Administración

# Capítulo 4

---

## Administrador de configuración de infraestructura

Este capítulo incluye:

Información general sobre el Administrador de configuración de infraestructura .....	55
Interfaz de usuario del Administrador de configuración de infraestructura .....	55

## Información general sobre el Administrador de configuración de infraestructura

Puede definir los valores de configuración que determinan el modo en que se ejecutan HP Universal CMDB y sus aplicaciones.

**Precaución:** La modificación de determinadas opciones de configuración puede afectar negativamente el rendimiento de HP Universal CMDB. Se recomienda encarecidamente no modificar ninguna configuración sin consultar primero a HP Software Support o a su representante de HP Services.

## Interfaz de usuario del Administrador de configuración de infraestructura

Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Cambiar valor predeterminado .....	55
Página Administrador de configuración de infraestructura .....	56

## Cuadro de diálogo Cambiar valor predeterminado

Este cuadro de diálogo le permite editar los valores predeterminados de la configuración de infraestructura.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administrador de configuración de infraestructura</b> en el menú de navegación o seleccione <b>Administradores &gt; Administración &gt; Administrador de configuración de infraestructura</b> , seleccione la configuración requerida y haga clic en el botón  <b>Cambiar valor predeterminado</b> .
<b>Información importante</b>	Tenga en cuenta que no es posible modificar los valores predeterminados de la configuración global.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

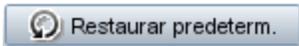
Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Valor predeterminado	El valor predeterminado modificado.
Valor de fábrica	El valor predeterminado que inicialmente proporciona HP Universal CMDB.

## Página Administrador de configuración de infraestructura

Esta página permite ver y editar la configuración de infraestructura.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administrador de configuración de infraestructura</b> en el menú de navegación o seleccione <b>Administradores &gt; Administración &gt; Administrador de configuración de infraestructura</b> .
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Guardar.</b> Guarda los cambios realizados.
	<b>Propiedades.</b> Permite ver las propiedades de infraestructura de la configuración seleccionada. Abre la ventana Propiedades.
	<b>Restaurar el valor predeterminado de los parámetros seleccionados.</b> Restaura el valor predeterminado anterior de la configuración de infraestructura seleccionada.
	<b>Cambiar valor predeterminado.</b> Permite editar una configuración de infraestructura. Abre el cuadro de diálogo Cambiar valor predeterminado.
<b>Panel Categorías</b>	Contiene una lista de las categorías de configuración de infraestructura. Puede seleccionar una categoría para ver la configuración de infraestructura relacionada con dicha categoría o bien puede seleccionar <b>&lt;Todo&gt;</b> para mostrar toda la configuración de infraestructura.
<b>Descripción</b>	Descripción de la configuración de infraestructura.
<b>Filtrar por</b>	Permite definir el criterio por el que desea visualizar la configuración de infraestructura en la página Administrador de configuración de infraestructura. <ul style="list-style-type: none"> <li>En el cuadro <b>Filtro</b>, seleccione el criterio de filtro requerido.</li> </ul>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el cuadro <b>por</b>, introduzca el texto o parte del texto de búsqueda.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si desea filtrar la configuración de parámetros por <b>&lt;Se modificó&gt;</b>, realice lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzca <b>false</b> en el cuadro <b>por</b> para mostrar los parámetros que no se modificaron.</li> <li>• Introduzca <b>true</b> en el cuadro <b>por</b> para mostrar los parámetros que sí se modificaron.</li> </ul>
<b>Nombre</b>	Nombre de la configuración de infraestructura.
<b>Frecuencia de actualización</b>	Indica cuándo surte efecto el cambio en HP Universal CMDB después de modificar un valor de configuración de infraestructura.
<b>Valor</b>	Valor de la configuración de infraestructura.
<b>Se modificó</b>	Indica si se ha modificado el parámetro. Si no se ha modificado el parámetro, la fila del parámetro relevante en la columna permanece vacío. Si se ha modificado el parámetro, aparece un asterisco en la fila del parámetro relevante.

# Capítulo 5

---

## Administrador de paquetes

Este capítulo incluye:

Información general de la administración de paquetes .....	58
Contenido y formato del archivo zip del paquete .....	60
Paquetes para adaptadores de integración .....	60
Creación de un paquete personalizado .....	60
Despliegue de un paquete .....	61
Exportar un paquete .....	62
Instalación de un paquete de contenido de detección e integración .....	63
Usar la consola JMX para realizar tareas del Administrador de paquetes .....	64
Recursos de paquetes .....	66
Tipos de recursos .....	69
Interfaz de usuario del Administrador de paquetes .....	71
Solución de problemas y limitaciones .....	81

## Información general de la administración de paquetes

Un paquete contiene recursos que se agrupan según criterios definidos. Para obtener una lista de los tipos de recursos predeterminados, consulte "Tipos de recursos" en la página 69.

El Administrador de paquetes cumple diversas funciones:

- Permite la detección de elementos de infraestructura de TI específicos. Por ejemplo, HP Universal CMDB despliega el paquete SQL\_Server para detectar servidores Microsoft SQL Server.
- Permite definir el modelo de tipos de CI a través de los tipos de CI incluidos en los paquetes. Por ejemplo, algunos de los tipos de CI incluidos en el paquete Host\_Resources\_Basic son File System, CPU, Process y Print Queue.
- Permite mover los grupos de recursos de un sistema a otro, por ejemplo, de un entorno de prueba a un entorno de producción.

Hay dos tipos de paquetes:

- **Paquete de fábrica.** Contiene recursos que se despliegan con la instalación y se utilizan para inicializar HP Universal CMDB.

De forma predeterminada, los paquetes de fábrica se encuentran ubicados en:

**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content\basic\_packages.**

**Nota:** Algunos de los paquetes de fábrica que se despliegan con la instalación no son visibles en la lista de paquetes que aparecen en el Administrador de paquetes. Para mostrar los paquetes ocultos, haga clic con el botón derecho en cualquier lugar de la página Administrador de paquetes y seleccione **Mostrar paquetes ocultos**.

- **Paquete personalizado.** Un paquete creado por el usuario. Es posible que desee crear un paquete personalizado si los paquetes de fábrica no contienen los recursos necesarios para la herramienta que está desarrollando o si desea exportar los recursos de un sistema a otro. Para obtener más información, consulte "[Asistente para creación/edición de paquetes personalizados](#)" en la página 72.

**Precaución:** Si crea paquetes personalizados para los recursos o herramientas que desarrolla, no los coloque en la carpeta **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content\basic\_packages** folder. Esta carpeta es solamente para paquetes de fábrica.

La exportación y el despliegue de los paquetes de un sistema a otro se realiza a través de la interfaz del Administrador de paquetes.

Puede:

- exportar algunos o todos los recursos de un paquete al directorio local. Para obtener más información, consulte "[Exportar un paquete](#)" en la página 62.
- desplegar algunos o todos los recursos de un paquete en CMDB desde el directorio local. Para obtener más información, consulte "[Despliegue de un paquete](#)" en la página 61.

## Ubicaciones de los paquetes

Hay tres carpetas predefinidas con paquetes de serie, desplegados automáticamente, en **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content:**

- basic\_packages  
Paquetes internos
- adaptadores  
Paquetes de adaptador
- CPx.zip  
Paquetes de contenido

## Interfaz de usuario del Administrador de paquetes

Cada paquete de la interfaz de usuario del Administrador de paquetes contiene lo siguiente:

- un **icono** que identifica el paquete como paquete de fábrica, oculto o de usuario
- un **Nombre del paquete** que representa el nombre del archivo .zip (opcional)
- la **Categoría** asignada en el archivo descriptor.xml (opcional)

- un archivo **Léame** que corresponde al paquete (opcional)
- una **Descripción** que corresponde a la descripción incluida en el archivo descriptor.xml

## Contenido y formato del archivo zip del paquete

Los recursos de un paquete se almacenan en CMDB. Para exportar un paquete de un sistema a otro, se utiliza la interfaz del Administrador de paquetes (para obtener más información, consulte "Página Administrador de paquetes" en la página 77). El Administrador de paquetes crea un archivo zip que contiene los recursos que permiten la exportación de los recursos.

Cuando se exportan los recursos del Administrador de paquetes al directorio local, las definiciones de recursos se almacenan en diversos formatos como, por ejemplo, XML.

En el archivo de ejemplo **Network.zip**, el archivo **router.xml** contiene una definición Router CIT, y el archivo **Switch.xml** contiene una definición Switch CIT.



## Paquetes para adaptadores de integración

Para desplegar los adaptadores de integración, es necesario crear un paquete y colocarlos en la carpeta adecuada. Para obtener más información, consulte "Adición de un adaptador para un nuevo origen de datos externo" en *HP Universal CMDB – Guía de referencia para el desarrollador*.

## Creación de un paquete personalizado

Cuando se crea un nuevo paquete, se asigna al paquete un nombre y una descripción únicos y, a continuación, se seleccionan los recursos que se desea incluir en el paquete. Para obtener más información, consulte "Asistente para creación/edición de paquetes personalizados" en la página 72.

### Ejemplo de recursos seleccionados para ser incluidos en un paquete:

La página de resumen del Asistente para creación de paquetes personalizados muestra los recursos seleccionados para ser incluidos en el paquete, como se muestra en la siguiente ilustración:

El paquete contiene recursos de los siguientes grupos de recursos:

- Relaciones
- Vínculos válidos
- Tipos de elemento de configuración (CIT)

#### Resumen de selección

Ver los recursos a incluir en el paquete.

##### Vínculos válidos:

Resource: DB Snapshot -> DB Link Object

##### Relaciones:

History Link

##### Tipos de elemento de configuración:

ActivityLog

## Despliegue de un paquete

Se pueden desplegar algunos o todos los recursos de un paquete en CMDB desde el directorio local. El paquete debe encontrarse en el directorio local para poder desplegar sus recursos.

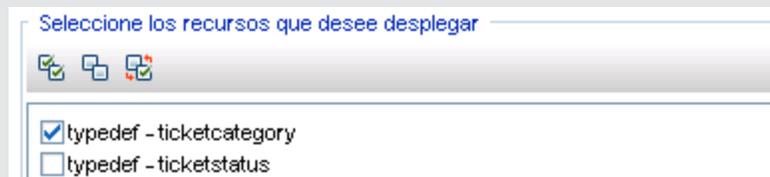
### Para desplegar recursos de paquetes en el directorio local:

1. haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo Desplegar paquetes en servidor.
2. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo Desplegar paquetes en servidor (desde el disco local).
3. Seleccione un archivo zip del paquete y haga clic en **Abrir**. El paquete aparecerá en el panel superior del cuadro de diálogo y sus recursos en el panel inferior.
4. Seleccione los recursos del paquete que desee desplegar. Todos los recursos se seleccionan de forma predeterminada.
5. También puede seleccionar otro archivo zip de paquetes y seleccionar los recursos que desea desplegar.
6. Después de seleccionar en cada paquete seleccionado todos los recursos que desea desplegar, haga clic en **Desplegar**.

7. Aparecerá un informe de estado indicando si el despliegue de cada recurso seleccionado se efectuó correctamente.

**Ejemplo de despliegue de recursos específicos de un paquete:**

Desea desplegar sólo algunos de los recursos contenidos en el paquete denominado **ticket2.zip**. Haga clic en el botón . En el cuadro de diálogo Desplegar paquetes en servidor, haga clic en el botón , vaya a la ubicación del paquete y seleccione los recursos del paquete que desea desplegar. Vea la siguiente ilustración:



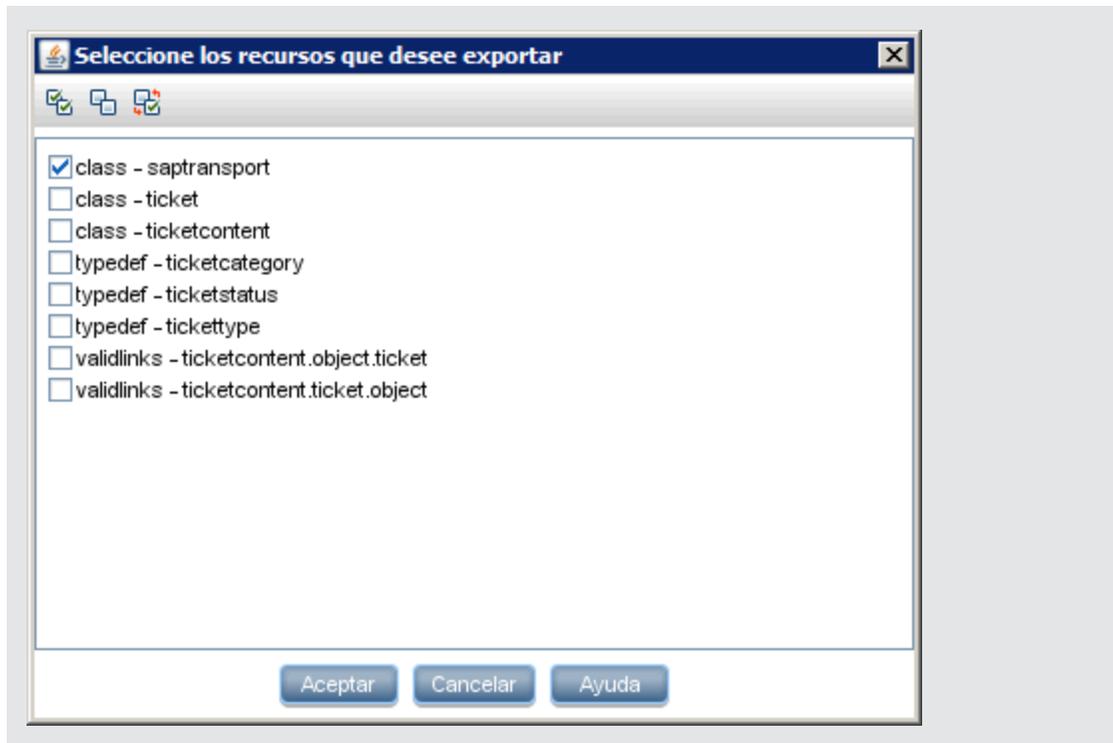
**Nota:** Cada vez que se despliega un paquete relacionado con un cambio de modelo de clase o que se anula su despliegue, se genera un archivo zip en la carpeta **runtime\log\package\_reports\customer\_1\classModel**. El archivo zip contiene el archivo del modelo de clase previo y posterior al cambio junto con el informe de despliegue del paquete.

## Exportar un paquete

Es posible exportar algunos o todos los recursos de un paquete al directorio local. Para obtener más información, consulte "Página Administrador de paquetes" en la página 77.

**Ejemplo de exportación de recursos específicos de un paquete:**

Desea exportar sólo algunos de los recursos contenidos en un paquete denominado **ticket2.zip** al directorio local. Haga clic en el botón . En el cuadro de diálogo Exportar paquete, seleccione la opción **Exportar recursos** y seleccione los recursos que desea exportar. Vea la siguiente ilustración:



### Exportación de permisos de usuario en un paquete

Si desea exportar usuarios (junto con sus permisos) desde su instancia de UCMDb a otra instancia de UCMDb, puede crear un paquete personalizado que contenga los usuarios y funciones, y exportarlo a la ubicación pertinente. El paquete debe contener los usuarios seleccionados, las funciones que les fueron asignadas y también las asignaciones de funciones (la asociación entre un usuario y una función). Puede seleccionar estas entidades en la ficha **Selección de un recurso** del cuadro de diálogo Editar paquete, en **Administración**. Al seleccionar **Asignaciones de funciones** en el panel izquierdo, aparecerán en el panel derecho todas las combinaciones de usuarios y funciones asignadas disponibles. Si un usuario tiene asignada más de una función, debe incluir cada función y cada asignación de función en el paquete para conservar los permisos de usuario. Si los usuarios y las funciones ya existen en la instancia de UCMDb destino, puede exportar un paquete que contenga solo las asignaciones de roles relevantes.

Para obtener más información sobre la selección de recursos para un paquete, consulte "[Página Selección de un recurso](#)" en la página 73.

## Instalación de un paquete de contenido de detección e integración

HP Universal CMDB incluye la versión más reciente del paquete de contenido de detección e integración. Siga este procedimiento para instalar una versión posterior del paquete de contenido:

1. Acceda al paquete de contenido en el sitio HP Live Network. Para acceder al sitio: **Data Flow Management > DDM Community**.
2. Descargue el archivo zip y extráigalo a la carpeta raíz del servidor de HP Universal CMDB.

3. En UCMDB, acceda al Administrador de paquetes: **Administración > Administrador de paquetes**. Haga clic en **Instalar paquete Content Pack**  para abrir el cuadro de diálogo **Instalar paquete Content Pack**. Para obtener más información, consulte "[Página Administrador de paquetes](#)" en la página 77.
4. Seleccione el paquete de contenido que desee instalar y haga clic en **Instalar**.
5. Responda **Aceptar** al mensaje.  
UCMDB comienza a instalar el paquete de contenido.  
Una vez finalizada la instalación, aparece un mensaje con los resultados de la instalación.

## Usar la consola JMX para realizar tareas del Administrador de paquetes

En esta sección se describen las tareas del Administrador de paquetes que pueden realizarse mediante la consola JMX.

### Nota:

- Se recomienda utilizar el Administrador de paquetes para realizar estas tareas en lugar de la consola JMX.
- El Administrador de paquetes no permite ver el historial de despliegue de paquetes.

Esta sección incluye las siguientes tareas:

- "Desplegar un paquete" abajo
- "Ver historial de despliegue de paquetes" en la página siguiente
- "Anular el despliegue de un paquete" en la página siguiente
- "Mostrar los paquetes actualmente desplegados" en la página siguiente
- "Exportar paquetes" en la página 66
- "Reglas de nombres de paquete" en la página 66

### Desplegar un paquete

Siga estos pasos para desplegar un paquete mediante la consola JMX.

1. Inicie el explorador Web e introduzca la siguiente dirección: **http://<nombre\_servidor>:8080/jmx-console**, donde **<nombre\_servidor>** es el nombre del equipo en el que se ha instalado HP Universal CMDB.
2. En **UCMDB**, haga clic en **UCMDB:service=Packaging Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
3. Localice **deployPackages**.
4. En el cuadro **Value** del parámetro **customerID**, introduzca el <ID de cliente>.
5. En el cuadro **Value** del parámetro **dir**, introduzca el nombre de la carpeta que contiene el archivo zip del paquete. Asegúrese de incluir la ruta completa a la carpeta.

**Nota:** Para desplegar un paquete desde el directorio **basic\_packages**, deje este cuadro vacío.

6. En el cuadro **Value** del parámetro **packagesNames**, introduzca el nombre de los paquetes. Para obtener más información, consulte "[Reglas de nombres de paquete](#)" en la página siguiente.
7. Seleccione **True** para reemplazar las configuraciones de trabajos de DFM modificadas en DFM. Para obtener más información, consulte "[Ficha Módulos/Trabajos de detección](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
8. Haga clic en **Invoke** para desplegar el paquete.

### Ver historial de despliegue de paquetes

Cada vez que se despliegan paquetes, se crea un informe que muestra el estado de despliegue de dichos paquetes. Utilice la consola JMX para ver el informe de estado de despliegue.

1. Inicie el explorador web y vaya a: **http://<nombre\_servidor>:8080/jmx-console**, donde **<nombre\_servidor>** es el nombre del equipo en el que se ha instalado HP Universal CMDB.
2. En **UCMDB**, haga clic en **UCMDB:service=Packaging Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
3. Localice **displayResourcesDeploymentHistory**.
4. En el cuadro **Value** del parámetro **customerID**, introduzca el <Id. de cliente>.
5. En el cuadro **Value** del parámetro **reportNum**, introduzca el número del informe que desea ver.
6. Haga clic en **Invoke** para ver el informe de estado de despliegue de los paquetes.

### Anular el despliegue de un paquete

Siga estos pasos para anular el despliegue de un paquete mediante la consola JMX.

1. Inicie el explorador web y vaya a: **http://<nombre\_servidor>:8080/jmx-console**, donde **<nombre\_servidor>** es el nombre del equipo en el que se ha instalado HP Universal CMDB.
2. En **UCMDB**, haga clic en **UCMDB:service=Packaging Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
3. Localice **undeployPackages**.
4. En el cuadro **Value** del parámetro **customerID**, introduzca el <Id. de cliente>.
5. En el cuadro **Value** del parámetro **packagesNames**, introduzca el nombre del paquete que desea eliminar. Para obtener más información, consulte "[Reglas de nombres de paquete](#)" en la página siguiente.
6. Haga clic en **Invoke** para anular el despliegue del paquete.

### Mostrar los paquetes actualmente desplegados

Siga estos pasos para mostrar los paquetes actualmente desplegados mediante la consola JMX.

1. Inicie el explorador web y vaya a: **http://<nombre\_servidor>:8080/jmx-console**, donde **<nombre\_servidor>** es el nombre del equipo en el que se ha instalado HP Universal CMDB.

2. En **UCMDB**, haga clic en **UCMDB:service=Packaging Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
3. Localice **displayDeployedPackages**.
4. En el cuadro **Value** del parámetro **customerID**, introduzca el <Id. de cliente>.
5. En el cuadro **Value** del parámetro **packagesNames**, especifique los nombres de los paquetes que desea mostrar. Para obtener más información, consulte "[Reglas de nombres de paquete](#)" [abajo](#).
6. Haga clic en **Invoke** para mostrar los paquetes actualmente desplegados.

### Exportar paquetes

Siga estos pasos para exportar recursos desde CMDDB al servidor en el que está instalado HP Universal CMDDB mediante la consola JMX.

1. Inicie el explorador web y vaya a: **http://<nombre\_servidor>:8080/jmx-console**, donde **<nombre\_servidor>** es el nombre del equipo en el que se ha instalado HP Universal CMDDB.
2. En **UCMDB**, haga clic en **UCMDB:service=Packaging Services** para abrir la página JMX MBEAN View.
3. Localice **exportPackages**.
4. En el cuadro **Value** del parámetro **customerID**, introduzca el <Id. de cliente>.
5. En el cuadro **Value** del parámetro **packageName**, introduzca el nombre del paquete que desea exportar. Para obtener más información, consulte "[Reglas de nombres de paquete](#)" [abajo](#).
6. En el cuadro **Value** del parámetro **outputDir**, introduzca el nombre de la carpeta en el servidor de HP Universal CMDDB al que desea exportar el archivo zip del paquete. Asegúrese de incluir la ruta completa a la carpeta.
7. En el cuadro **Value** del parámetro **userOnly**, seleccione una de las siguientes opciones:
  - **True**. Exportar solamente los paquetes personalizados.
  - **Falso**: Exportar los paquetes personalizados y de fábrica.
8. Haga clic en **Invoke** para exportar el paquete.

### Reglas de nombres de paquete

Las reglas de introducción de nombres de paquete son las siguientes:

- No se admiten caracteres comodín (\*).
- El nombre de paquete distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- El nombre de paquete debe tener una extensión **.zip**.
- Si se despliega más de un paquete, hay que separar los nombres de paquetes mediante comas.

## Recursos de paquetes

Esta sección contiene una lista de los recursos que puede contener un paquete. Para obtener una lista de los tipos de recursos disponibles y sus descripciones, consulte "[Tipos de recursos](#)" en la

[página 69](#).

- **acl**. La definición de una función como, por ejemplo, Administrador o Invitado. Para obtener más información, consulte ["Administrador de funciones"](#) en la [página 137](#).
- **adapter**. Contiene una descripción y las capacidades del adaptador federado desplegado.
- **adapterCode**. Contiene clases compiladas (normalmente jar), basadas en archivos \*.jar, y archivos de configuración necesarios para adaptadores federados. Coloque estos archivos en la carpeta `adapterCode\<ID de adaptador>` en el paquete zip. Para obtener más información, consulte ["Adición de un adaptador para un nuevo origen de datos externo"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de referencia para el desarrollador*.
- **calculatedlinks**. Contiene la super clase calculada de cada uno de los vínculos calculados definidos.
- **calculatedlinkstriplets**. Contiene las relaciones calculadas y sus tercetos, según se definen en el Administrador de tipos de CI.
- **categories**. Contiene las definiciones de estado que se usan en el Análisis de impacto. Para obtener más información sobre los estados, consulte ["Administrador de estado"](#) en la [página 83](#). Para obtener más información sobre el Análisis de impacto, consulte ["Administrador de análisis de impacto"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **class**. Descripciones de tipo de CI, como host, file, switch, etc. Para obtener más información, consulte ["Administrador de tipos de CI"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **cmdbview**. Contiene las reglas de jerarquía definidas para la consulta TQL de base de cada vista. Para obtener más información, consulte ["Modeling Studio"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **correlation**. Definiciones de reglas de impacto. Para obtener más información, consulte ["Administrador de análisis de impacto"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **datamodel**. Se utiliza para importar instancias de CI en el sistema. Si el CI no existe en CMDB, se crea una instancia de este. Si el CI ya existe en CMDB, los valores del CI del recurso de paquete sobrescriben los valores del CI en CMDB.
- **datamodelcreateonly**. Se utiliza para importar instancias de CI en el sistema. Si el CI no existe en CMDB, se crea una instancia de este. Si el CI ya existe en CMDB, los valores del CI del recurso de paquete no sobrescriben los valores del CI en CMDB.
- **datamodelgenerateids**. Se utiliza para importar instancias de CI en el sistema para CIT que requieren que el ID se calcule dinámicamente durante el despliegue (por ejemplo, los CIT sin atributos clave).
- **dataStore**. Contiene la definición de punto de integración.
- **discoveryConfigFiles**. Los archivos de configuración incluyen propiedades y parámetros que son necesarios para detectar componentes en el sistema. Para obtener más información, consulte ["Configuración de adaptador"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- **discoveryJobs**. Un trabajo de Administración de Data Flow (DFM) incluye la información de programación, las asignaciones de TQL y los datos de configuración necesarios para activar la detección de componentes. Para obtener más información, consulte ["Universal Discovery"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.

- **discoveryModules.** Un módulo DFM incluye todos los trabajos necesarios para detectar un componente específico en el sistema. Para obtener más información, consulte "[Universal Discovery](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- **discoveryPatterns.** Los adaptadores DFM definen el código que hay que ejecutar y el orden de ejecución, declaran los tipos de CI de entrada y salida, y los parámetros que pueden configurarse en los trabajos de DFM relacionados con ellos. El adaptador puede utilizarse como un adaptador de integración o un adaptador de detección. Para obtener más información, consulte "[Configuración de adaptador](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- **discoveryResources.** Los recursos externos incluyen todos los recursos externos que se necesitan en DFM, por ejemplo, un archivo de Visual Basic, un archivo jars adicional, etc. Para obtener más información, consulte "[Configuración de adaptador](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- **discoveryScripts.** Las secuencias de comandos Jython de DFM rellenan CMDB con datos, mediante la detección en un componente de red o durante la integración con un repositorio de datos externo. Para obtener más información, consulte "[Configuración de adaptador](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- **discoveryWizard.** Se utiliza para definir el contenido del cuadro de diálogo Actividad de detección. Para obtener más información, consulte la sección sobre las actividades de detección en el manual *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.
- **enrichment.** Definiciones de reglas de enriquecimiento. Para obtener más información, consulte "[Administrador de enriquecimiento](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **identification.** Contiene la definición de identificación de un tipo de CI específico.
- **integrationUsers.** Se utiliza para definir un usuario de integración de tipo.
- **modelnotification.** Contiene definiciones de filtro para notificaciones de modelo CMDB. El sistema de notificación de modelo de datos notifica los cambios producidos en CMDB. Por ejemplo, los elementos en CMDB que se han eliminado, actualizado o añadido.
- **report.** Definiciones de reglas de informes, tal como se describen en "[Información general de los informes de topología](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **schedulerJob.** Tareas definidas para ejecutarse en el Planificador. Para obtener más información, consulte "[Planificador](#)" en la [página 86](#).
- **singletqlref.** Contiene instancias de perspectiva y plantilla TQL. Para obtener más información, consulte "[Modeling Studio](#)" en la [página 1](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **tql.** Definiciones de consultas TQL. Para obtener más información, consulte "[Descripción general de Topology Query Language \(TQL\)](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **typedef.** Definiciones de enumeraciones predefinidas relacionadas con atributos de tipo Enumeration, como niveles de gravedad, estados de administración, etc. Para obtener más información, consulte "[Administrador de tipo de sistema](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **users.** Definición de un usuario y su función. Para obtener más información, consulte "[Usuarios y grupos](#)".
- **validlinks.** Todas las conexiones (relaciones) válidas predefinidas entre los CIT.

## Tipos de recursos

Esta sección contiene una lista de los tipos de recursos disponibles y sus descripciones. Para ver una lista de los recursos que puede contener un paquete, consulte ["Recursos de paquetes"](#) en la [página 66](#).

### Modelo

- **Tipos de elementos de configuración.** Los CIT definidos en el Administrador de tipos de CI. Para obtener más información, consulte ["Información general de los tipos de CI"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **Identificaciones.** Los archivos de configuración que contienen las reglas de identificación de los CI. Para obtener más información, consulte ["Configuración de la identificación"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- **Relaciones.** Las relaciones definidas en el Administrador de tipos de CI. Para obtener más información, consulte ["Relaciones de tipo de CI"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **Relaciones calculadas.** Contiene las relaciones calculadas y sus tercetos, según se definen en el Administrador de tipos de CI.
- **Vínculos válidos.** Todas las posibles conexiones (relaciones) válidas predefinidas entre los CIT que se definen en la carpeta CIT.
- **Modelos de servicio.** Los modelos basados en patrón definidos en Modeling Studio que no se definieron en base a un modelo existente. Para obtener más información, consulte ["Modelos basados en patrones"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

### Consulta

- **Consultas.** Las consultas TQL definidas en el Editor de TQL en Modeling Studio. Para obtener más información, consulte [1](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **Vistas.** Las vistas definidas en el Editor de vistas en Modeling Studio. Para obtener más información, consulte ["Formatos de vista"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **Enriquecimientos.** Las reglas de enriquecimiento definidas en el Administrador de enriquecimiento. Para obtener más información, consulte ["Administrador de enriquecimiento"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **Reglas de impacto.** Las reglas de análisis de impacto. Para obtener más información, consulte ["Administrador de análisis de impacto"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

### Configuración

- **Definiciones de tipo.** Definiciones de enumeraciones predefinidas relacionadas con atributos de tipo Enumeration, como niveles de gravedad, estados de administración, etc. Para obtener más información, consulte ["Administrador de tipo de sistema"](#) en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- **Planificador de tareas.** Tareas definidas para ejecutarse en el Planificador. Para obtener más información, consulte ["Planificador"](#) en la [página 86](#).
- **Categorías de estado.** Los estados definidos en el Administrador de estado. Para obtener más información, consulte ["Administrador de estado"](#) en la [página 83](#).

## Discovery

- **Adaptadores.** Los adaptadores DFM definen las secuencias de comandos que hay que ejecutar y el orden de ejecución, declaran los tipos de CI de entrada y salida, y los parámetros que pueden configurarse en los trabajos de detección relacionados con ellos. Para obtener más información, consulte "[Configuración de adaptador](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- **Documentos de detección.** Un documento de detección es un documento personalizado que describe el uso y la funcionalidad de un paquete determinado. Para obtener más información, consulte "[Cómo adjuntar documentación de detección a un paquete de detección](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- **Módulos de detección.** Un módulo de detección incluye todos los trabajos necesarios para detectar un componente específico en el sistema. Para obtener más información, consulte "[Panel Módulos de detección](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- **Trabajos de detección.** Un trabajo de detección incluye datos de configuración, información de programación y asignaciones de TQL que son necesarios para activar la detección de componentes. Para obtener más información, consulte "[Universal Discovery](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- **Archivos de configuración de detección.** Los archivos de configuración incluyen propiedades y parámetros que son necesarios para detectar componentes en el sistema. Para obtener más información, consulte "[Cómo definir reglas de detección](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- **Secuencia de comandos Jython de detección.** Las secuencias de comandos Jython de detección se utilizan en el proceso de detección para detectar y asignar las diversas entidades de red.
- **Recurso externo de detección.** Incluye recursos que la sonda Data Flow no utiliza directamente, sino que se usan indirectamente en las secuencias de comandos de DFM. Puede contener archivos ejecutables binarios, o DLL, archivos de configuración XML o cualquier otro recurso esencial necesario para que la detección funcione correctamente. Para obtener más información, consulte "[Configuración de adaptador](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- **Recurso de asistente de detección.** Se utiliza para definir el contenido del cuadro de diálogo Actividad de detección. Para obtener más información, consulte la sección sobre las actividades de detección en el manual *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.
- **Biblioteca de aplicaciones de software.** Contiene descripciones de versiones y aplicaciones de software que se usan para identificar archivos que son detectados durante el proceso de detección del inventario. Para obtener más información, consulte la sección Índice de aplicaciones de software en el manual *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.
- **Configuración del escáner de inventario.** Valores de configuración que controlan el método de recopilación del inventario, el tipo de información que se recopila y el nivel de detalle que se incluirá. Para obtener más información, consulte la sección sobre el generador de escáneres en el manual *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.
- **Paquete de escáner para el generador de escáner.** El archivo base usado por el generador

de escáner para crear un archivo de escáner ejecutable implementado manualmente. Para obtener más información, consulte la sección sobre el generador de escáneres en el manual *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.

## Administración

- **Usuarios.** Los usuarios definidos en el módulo Usuarios y grupos. Para obtener más información, consulte "Usuarios y grupos" en la página 125.
- **Grupos de usuarios.** Los grupos de usuarios definidos en el módulo Usuarios y grupos. Para obtener más información, consulte "Usuarios y grupos" en la página 125.
- **Grupos de recursos.** Los grupos de recursos definidos en el módulo Grupos de recursos. Para obtener más información, consulte "Grupos de recursos" en la página 149.
- **Funciones.** Las funciones definidas en el módulo Administrador de funciones para asignar permisos a usuarios. Para obtener más información, consulte "Administrador de funciones" en la página 137.
- **Arrendatarios.** Los arrendatarios agregados en el módulo Administración de arrendatarios. Para obtener más información, consulte "Administración de arrendatarios" en la página 162. (Solo disponible si está habilitado el arrendamiento múltiple).
- **Asignaciones de funciones.** Las asignaciones de funciones a usuarios definidas en el módulo Usuarios y grupos. Para obtener más información, consulte "Usuarios y grupos" en la página 125.

## Interfaz de usuario del Administrador de paquetes

Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Seleccione los recursos que desee exportar .....	71
Asistente para creación/edición de paquetes personalizados .....	72
Cuadro de diálogo Exportar paquete .....	75
Cuadro de diálogo Filtro .....	75
Cuadro de diálogo Buscar .....	76
Página Administrador de paquetes .....	77
Asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete .....	80

## Cuadro de diálogo Seleccione los recursos que desee exportar

Este cuadro de diálogo permite exportar al directorio local un paquete completo o recursos específicos.

<b>Para acceder</b>	Seleccione el botón <b>Exportar recursos</b> en el cuadro de diálogo Exportar paquete.
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de recursos >	Muestra la lista de recursos que contiene el paquete. Seleccione los recursos que desea exportar al directorio local.

## Asistente para creación/edición de paquetes personalizados

Este asistente permite crear un paquete con los recursos existentes o editar un paquete existente.

<b>Para acceder</b>	Para crear un nuevo paquete, haga clic en el botón <b>Crear paquete personalizado</b>  en la página Administrador de paquetes. o bien Para editar un paquete existente, seleccione un paquete y haga clic en el botón <b>Editar</b>  .
<b>Información importante</b>	Al editar un paquete ya existente, esta característica no es un asistente sino un cuadro de diálogo. El cuadro de diálogo contiene dos fichas: la ficha Propiedades del paquete y la ficha Selección de un recurso.
<b>Tareas relevantes</b>	"Creación de un paquete personalizado" en la página 60
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para creación/edición de paquetes personalizados" contiene: "Página Propiedades del paquete" > "Página Selección de un recurso" > "Página Resumen de selección"

## Página Propiedades del paquete

Esta página del asistente permite definir las propiedades del paquete.

<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para creación/edición de paquetes personalizados" contiene: " <b>Página Propiedades del paquete</b> " > "Página Selección de un recurso" > "Página Resumen de selección"
---------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Paquete de fábrica</b>	Indica que hay un paquete predeterminado que se despliega con la instalación.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Nota:</b> Esta casilla siempre está deshabilitada.
<b>Paquete oculto</b>	Indica que hay un paquete que se despliega con la instalación pero no es visible en la lista de paquetes que aparecen en la página del Administrador de paquetes.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta casilla siempre está deshabilitada.</li> <li>• Para mostrar los paquetes ocultos, haga clic con el botón derecho en cualquier lugar de la página Administrador de paquetes y seleccione <b>Mostrar paquetes ocultos</b>.</li> </ul>
<b>Categoría del paquete</b>	Un cuadro de texto libre para introducir cualquier nota que desee asociar al paquete.
<b>Descripción del paquete</b>	Una descripción del paquete.
<b>Nombre del paquete</b>	El nombre del paquete.

## Página Selección de un recurso

Esta página del asistente permite agregar los recursos necesarios al paquete. Seleccione los recursos necesarios entre los diversos tipos de recursos.

<b>Información importante</b>	Puede realizar selecciones múltiples de cada tipo de recurso.
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para creación/edición de paquetes personalizados" contiene: "Página Propiedades del paquete" > " <b>Página Selección de un recurso</b> " > "Página Resumen de selección"

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
✓	Aparece en el panel izquierdo. Indica que un recurso se ha agregado al paquete.
-	Aparece en el panel izquierdo. Indica que se no ha agregado ningún recurso al paquete.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p>&lt;tipos de recursos en el panel izquierdo&gt;</p>	<p>Contiene los tipos de recursos entre los que puede elegir los recursos necesarios para agregar al paquete.</p> <p>Para obtener una lista de los tipos de recursos disponibles y sus descripciones, consulte "Tipos de recursos" en la página 69.</p> <p><b>Nota:</b> El icono de tipo de recurso del panel derecho aparece marcado con un punto verde cuando se seleccionan uno o varios de sus recursos para incluirlos en el paquete.</p>
<p>&lt;recursos en el panel derecho&gt;</p>	<p>Seleccione los recursos que desea agregar al paquete. Puede seleccionar varios recursos.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una marca de verificación verde a la derecha de Tipos de elementos de configuración, Relaciones o Relaciones calculadas indica que uno o varios de los elementos secundarios del árbol de recursos se incluyen en el paquete.</li> <li>• La casilla de verificación de una carpeta aparece marcada con <input type="checkbox"/> cuando sólo se incluyen en el paquete algunos de sus recursos. (Esto no se aplica a Tipos de elementos de configuración, Relaciones o Relaciones calculadas.)</li> <li>• La casilla de verificación de una carpeta aparece activada cuando se incluyen en el paquete todos sus recursos. (Esto no se aplica a Tipos de elementos de configuración, Relaciones o Relaciones calculadas.)</li> </ul> <p><b>Información importante:</b></p> <p>Para agregar una relación calculada al paquete, seleccione la relación calculada necesaria junto con uno o varios de sus tercetos, o bien seleccione los tercetos necesarios sin seleccionar la propia relación calculada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si sólo selecciona los tercetos especificados y no la relación calculada, los tercetos sólo se agregan si ya hay una relación calculada en el sistema.</li> <li>• Si selecciona una relación calculada junto con uno o varios de sus tercetos, las definiciones de propiedad de la relación calculada se incluyen en el paquete. Si ya hay una relación calculada en el sistema, las definiciones de propiedad de la relación calculada existente se actualizan con las propiedades de la relación calculada que está agregando al paquete.</li> </ul> <p>Para obtener más información sobre las relaciones calculadas y los tercetos, consulte "Uso de relaciones calculadas" en la página 1 y "Página Tercetos" en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i>.</p>

## Página Resumen de selección

Esta página del asistente permite ver los recursos que se van a incluir en el paquete.

<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para creación/edición de paquetes personalizados" contiene: "Página Propiedades del paquete" > "Página Selección de un recurso" > <b>"Página Resumen de selección"</b>
---------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<recursos seleccionados>	Muestra los recursos seleccionados para incluirse en el paquete.

## Cuadro de diálogo Exportar paquete

Este cuadro de diálogo permite exportar los recursos' de un paquete seleccionado al directorio local.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Exportar paquete a directorio local</b>  en la página Administrador de paquetes.
<b>Información importante</b>	Puede elegir entre exportar todos los recursos del paquete o sólo algunos.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Exportar al directorio</b>	Seleccione el directorio al que desea exportar los recursos.
<b>Exportar recursos</b>	Exporte sólo algunos de los recursos' del paquete al directorio local. Se abre el cuadro de diálogo Seleccione los recursos que desee exportar.
<b>Exportar paquete completo</b>	Exporte todos los recursos del paquete al directorio local.
<b>Nombre de archivo</b>	El nombre del paquete. <b>Nota:</b> El nombre del paquete no se puede editar.

## Cuadro de diálogo Filtro

Este cuadro de diálogo permite mostrar solamente paquetes específicos en la página Administrador de paquetes.

<b>Para acceder</b>	En la página Administrador de paquetes, haga clic en el botón <b>Filtro</b>  .
---------------------	---

<b>Información importante</b>	<p>Una descripción de la condición de filtro definida aparece encima de las columnas de tabla en la página Administrador de paquetes. Por ejemplo, la siguiente ilustración muestra que se creó una condición de filtro para mostrar un paquete denominado <b>Network</b>.</p> <p><b>Filtro:</b> Nombre del paquete[<a href="#">Igual a Network</a>];</p>
-------------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<hacer clic en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna</a> " en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
<hacer clic con el botón derecho en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna</a> " en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
Condición	Haga clic dentro del cuadro y seleccione el operador requerido. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Definiciones de operador de atributo</a> " en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
Nombre para mostrar	<p>Filtre la lista de tareas por uno de los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre del paquete</b></li> <li>• <b>Categoría</b></li> <li>• <b>Léame</b></li> <li>• <b>Versión</b></li> <li>• <b>Descripción</b></li> </ul> <p>Para obtener más información, consulte "<a href="#">Página Administrador de paquetes</a>" en la página siguiente.</p>
Valor	<p>Haga clic dentro del cuadro para abrir el cuadro de edición. Introduzca el valor requerido.</p> <p><b>Nota:</b> Si utiliza los operadores <b>Es como</b> o <b>Es como (ignorar mayúsculas)</b>, incluya el comodín (%) en el valor de búsqueda.</p>

## Cuadro de diálogo Buscar

Este cuadro de diálogo permite buscar un paquete que contiene un recurso especificado.

<b>Para acceder</b>	<p>En la página Administrador de paquetes, haga clic en el botón <b>Buscar</b></p> <p> .</p>
<b>Consulte también</b>	" <a href="#">Tipos de recursos</a> " en la página 69

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Distinguir mayúsculas y minúsculas</b>	Distingue entre caracteres en mayúsculas y en minúsculas. Si activa <b>Distinguir mayúsculas y minúsculas</b> , los resultados de la búsqueda sólo encuentran las instancias en las que el uso de mayúsculas y minúsculas coincide con el texto introducido en el cuadro <b>Nombre del recurso</b> .
<b>Nombre del recurso</b>	Introduzca una palabra o frase contenida en el recursos que está buscando.
<b>Resultados de la búsqueda</b>	Los resultados de la búsqueda. Muestra los nombres de un máximo de 30 recursos que contienen el texto introducido en el cuadro <b>Nombre del recurso</b> .
<b>Tema</b>	El subsistema que contiene el recurso que desea incluir en el paquete. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Tipos de recursos</a> " en la página 69.

## Página Administrador de paquetes

Esta página permite crear un paquete a partir de recursos existentes, o editar un paquete existente conforme a sus necesidades de administración de TI.

<b>Para acceder</b>	Seleccione Administrador de paquetes en el módulo <b>Administración</b> del menú de navegación, o seleccione <b>Administradores &gt; Administración &gt; Administrador de paquetes</b> .
<b>Consulte también</b>	" <a href="#">Información general de la administración de paquetes</a> " en la página 58

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite crear un paquete a partir de recursos existentes. Abre el Asistente para creación de paquetes personalizados. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Creación de un paquete personalizado</a> " en la página 60.
	Permite editar un paquete existente. Abre el asistente Editar paquete.
	Elimina un paquete del Administrador de paquetes pero conserva los recursos del paquete en el sistema. El paquete que se elimina desaparece de la lista de paquetes en la página Administrador de paquetes.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Visualice los recursos incluidos en el paquete seleccionado. Se abre el cuadro de diálogo Ver recursos del paquete.</p>
	<p>Genere un informe que muestre una lista de los paquetes que se han desplegado en el sistema. Elija el formato de exportación para los datos de tabla. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato .xls (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo.</li> <li>• <b>PDF.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato PDF. <b>Nota:</b> Cuando exporte a PDF, seleccione un número de columnas razonable para la presentación del informe y asegúrese de que este sea legible.</li> <li>• <b>CSV.</b> Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo. <b>Nota:</b> Para que los datos de tabla formateados como CSV se muestren correctamente, debe definirse la coma (,) como separador de la lista. En Windows, para comprobar o modificar el valor de separador de lista, abra Opciones regionales del Panel de control y, en la ficha Números, asegúrese de que se defina la coma como valor de Separador de lista. En Linux, puede especificar el separador de lista en la aplicación que abre el archivo CSV.</li> <li>• <b>XML.</b> Los datos de la tabla se formatean como un archivo XML que puede abrirse en un editor de texto o XML. <b>Sugerencia:</b> Para extraer código HTML del informe: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Guarde el archivo como HTML</li> <li>▪ Abra el archivo en un editor HTML</li> <li>▪ Copie la tabla relevante en el archivo de destino</li> </ul> </li> </ul>
	<p>Despliega los recursos de un paquete en CMDB desde el directorio local. En el panel superior, haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo Desplegar paquetes en servidor. Busque el paquete requerido. Los recursos de dicho paquete aparecen en el panel inferior del cuadro de diálogo. Seleccione los recursos que desee desplegar.</p> <p><b>Nota:</b> Si el despliegue no finaliza correctamente, se abre un cuadro de diálogo Desplegar paquete que indica los recursos del paquete que no se han desplegado correctamente.</p>
	<p>Elimina los recursos del sistema y del paquete seleccionado. Abre el asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete.</p>
	<p>Exporta algunos o todos los recursos del paquete al directorio local. Abre el cuadro de diálogo Exportar paquete.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Busca un paquete que contiene un recurso especificado. Abre el cuadro de diálogo Buscar.
	Actualice el contenido de la tabla.
	Haga clic para instalar la versión más reciente del paquete de contenido de detección e integración. Este botón está habilitado en el paquete de contenido Content Pack 7.00 y versiones posteriores. Para obtener más información, consulte <a href="#">"Instalación de un paquete de contenido de detección e integración"</a> en la página 63.
	Abre el cuadro de diálogo Filtro. El cuadro de diálogo Filtro se utiliza para mostrar solamente los paquetes que desea mostrar en la página Administrador de paquetes.
	Borre las definiciones de filtro que creó en el cuadro de diálogo Filtro. Sólo se habilita si se han creado definiciones de filtro.
	Haga clic en el botón <b>Personalizar columnas</b> para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar columnas, que permite cambiar el orden de visualización de las columnas, ocultar una columna o mostrar una columna oculta.  Para obtener más información sobre el cuadro de diálogo Seleccionar columnas, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Seleccionar columnas"</a> en la página 1 en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
	Representa un paquete de fábrica.
	Representa un paquete oculto.
	Representa un paquete personalizado.
<b>Categoría</b>	Texto libre que desea asociar al paquete, tal y como aparece en la página Propiedades del paquete del Asistente para creación de paquetes personalizados.
<b>Descripción</b>	La descripción del paquete, tal y como aparece en la página Propiedades del paquete del Asistente para creación de paquetes personalizados.
<b>Nombre del paquete</b>	El nombre del paquete.
<b>Léame</b>	Haga clic para leer una descripción del paquete, además de otra información relevante.

## Menú contextual

Elemento de menú	Descripción
<b>Eliminar</b>	Elimina un paquete del Administrador de paquetes pero conserva los recursos del paquete en el sistema. El paquete que se elimina desaparece de la lista de paquetes en la página Administrador de paquetes.
<b>Editar</b>	Edita el paquete seleccionado. Abre el asistente Editar paquete.
<b>Exportar paquete</b>	Exporta algunos o todos los recursos del paquete al directorio local. Abre el cuadro de diálogo Exportar paquete.
<b>Mostrar paquetes ocultos</b>	Alterna entre mostrar y ocultar paquetes ocultos.
<b>Anular despliegue</b>	Elimina los recursos del sistema y del paquete seleccionado. Abre el asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete.
<b>Ver recursos del paquete</b>	Visualice los recursos incluidos en el paquete seleccionado. Se abre el cuadro de diálogo Ver recursos del paquete.

## Asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete

Este asistente elimina los recursos del sistema y del paquete seleccionado.

<b>Para acceder</b>	En la página Administrador de paquetes, haga clic en el botón <b>Cancelar despliegue de recursos</b>  .
<b>Información importante</b>	Cuando se anula el despliegue de un paquete, se eliminan los recursos del sistema y de los demás paquetes en los que se incluye ese recurso. Sólo puede restaurar los recursos cuando se despliega un paquete que contiene dichos recursos.
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete" contiene: "Página Eliminar recursos" > "Página Resumen de selección"

## Página Eliminar recursos

Esta página del asistente permite seleccionar los recursos que desea eliminar.

<b>Información importante</b>	Si elimina todos los recursos del paquete, el paquete se elimina automáticamente y desaparece de la lista de paquetes de la página Administrador de paquetes.
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete" contiene: " <b>Página Eliminar recursos</b> " > "Página Resumen de selección"

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de recursos incluidos en el paquete seleccionado>	Muestra los recursos incluidos en el paquete seleccionado. Seleccione los recursos que desee eliminar en el sistema.

## Página Resumen de selección

Esta página del asistente permite ver los recursos que ha seleccionado para eliminar.

<b>Información importante</b>	Si la anulación del despliegue no finaliza correctamente, se abre un cuadro de diálogo Anular despliegue de paquete que indica los recursos del paquete cuyo despliegue no se ha anulado correctamente.
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente Cancelar despliegue de recursos de paquete" contiene: "Página Eliminar recursos" > " <b>Página Resumen de selección</b> "

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de recursos eliminados>	Muestra los recursos seleccionados para eliminarse del paquete.

## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección describe algunos de los problemas que pueden surgir durante el despliegue y la anulación del despliegue de paquetes.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- "El Administrador de paquetes no puede desplegar informes Gold Master" abajo
- "No es posible anular el despliegue de recursos Datamodel" en la página siguiente
- "Información adicional sobre error al desplegar el paquete" en la página siguiente
- "Creación y despliegue de paquetes con una configuración regional que no esté en inglés" en la página siguiente

### El Administrador de paquetes no puede desplegar informes Gold Master

Si en el Administrador de paquetes exporta recursos de un paquete que incluye una definición de informe Gold Master y vuelve a exportar dichos recursos a otro sistema, la definición del informe Gold Master no se despliega.

## **No es posible anular el despliegue de recursos Datamodel**

Para obtener una lista de los recursos del paquete, consulte "[Recursos de paquetes](#)" en la página 66.

## **Información adicional sobre error al desplegar el paquete**

Si se produce un error al desplegar el paquete, puede comprobar los archivos de registro del Administrador de paquetes para obtener información adicional sobre las causas del error de despliegue del paquete.

Los archivos de registro se encuentran en la carpeta **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log**.

## **Creación y despliegue de paquetes con una configuración regional que no esté en inglés**

Esta sección describe las limitaciones cuando se trabaja con una configuración regional que no esté en inglés.

- No se puede desplegar un paquete si la configuración regional del servidor difiere de la configuración regional del cliente y el nombre del paquete contiene caracteres que no sean del idioma inglés.
- No se puede crear un paquete que contenga recursos (por ejemplo, vistas y consultas TQL) cuyos nombres tengan caracteres que no sean del idioma inglés, si la configuración regional del servidor difiere de la configuración regional del cliente.

# Capítulo 6

---

## Administrador de estado

Este capítulo incluye:

Información general sobre el Administrador de estado .....	83
Definir un estado .....	83
Interfaz de usuario del Administrador de estado .....	84

## Información general sobre el Administrador de estado

Un estado se basa en una lista de gravedad denominada Definición de enumeración.

Los estados son necesarios para recuperar los resultados del Análisis de impacto en el Administrador de Universo de TI. Para obtener más información, consulte "[Administrador de Universo de TI](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

Para recuperar los resultados del Análisis de impacto, debe crear una regla de análisis de impacto en el Administrador de análisis de impacto, basada en el estado Operation. Para obtener más información, consulte "[Administrador de análisis de impacto](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

El Administrador de estado contiene dos estados predeterminados: Change y Operation. Cada uno de ellos se basa en su propia lista de gravedad.

Sólo puede utilizar el estado Operation para recuperar resultados del Análisis de impacto en el Administrador de Universo de TI.

**Nota:** No se recomienda definir estados sin haber consultado primero HP Software Support.

## Definir un estado

1. Haga clic en el botón **Agregar estado**  e introduzca un nombre único y una descripción para el estado.
2. Haga clic dentro de la columna **Definición de tipo** para seleccionar la definición de enumeración requerida. La lista Definición de tipo muestra las definiciones de enumeración incluidas en el Administrador de tipos de sistema. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Administrador de tipo de sistema](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
3. (Opcional) Puede crear una nueva definición de enumeración haciendo clic en el botón **Enumeración nueva**. Para obtener más información, consulte "[Página Administrador de estado](#)" en la página siguiente.

**Nota:** En el Administrador de estado sólo se muestran las definiciones de enumeración cuya lista de valores clave comienza por cero (0).

Como alternativa, puede crear una definición de enumeración en el Administrador de tipos de sistema. La definición de enumeración que cree en el Administrador de tipos de sistema aparece en el Administrador de estado.

## Interfaz de usuario del Administrador de estado

Esta sección incluye:

Página Administrador de estado .....84

### Página Administrador de estado

Esta página permite crear un estado basado en una lista de gravedad (definición de enumeración).

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administrador de estado</b> en el módulo <b>Administración</b> del menú de navegación, o seleccione <b>Administradores &gt; Administración &gt; Administrador de estado</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estados <b>change</b> y <b>operation</b> son los estados predeterminados y no pueden editarse.</li> <li>• Se recomienda consultar HP Software Support antes de definir un estado.</li> </ul>
<b>Tareas relevantes</b>	"Definir un estado" en la página precedente
<b>Consulte también</b>	"Crear una definición de enumeración: flujo de trabajo" en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Agrega un estado.
	Elimina un estado.
	Guarda los cambios realizados.
	<p>Crea una definición de enumeración. Abre el cuadro de diálogo Crear definición de enumeración.</p> <p>Para obtener más información, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Crear/Actualizar definición de lista/enumeración</a>" en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i>.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>La definición de enumeración que ha creado aparece en el cuadro de diálogo Administrador de tipos de sistema, donde puede editarla si es necesario (para obtener más información, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Administrador de tipo de sistema</a>" en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i>).</p>
<b>Descripción</b>	(Opcional) haga clic en el cuadro e introduzca una descripción del estado.
<b>Nombre</b>	Haga clic en el cuadro e introduzca un nombre único para el estado.
<b>Definición de tipo</b>	<p>Haga clic en el cuadro para mostrar una lista de las definiciones de enumeración.</p> <p><b>Nota:</b> En la lista <b>Definición de tipo</b> sólo se muestran las definiciones de enumeración cuya lista de valores clave comienza por cero (0) (y no las definiciones de lista) que están definidas en el Administrador de tipos de sistema.</p>

# Capítulo 7

## Planificador

Este capítulo incluye:

Definición de tareas que se activan periódicamente .....	86
Interfaz de usuario del Planificador .....	87

## Definición de tareas que se activan periódicamente

Esta tarea describe cómo ejecutar trabajos periódicamente.

Esta sección incluye las siguientes tareas:

- "Crear una definición de trabajo" abajo
- "Elegir una acción" abajo
- "Planificar una tarea" abajo

### 1. Crear una definición de trabajo

Defina una definición de trabajo. Agregue acciones al trabajo que creó y defina la frecuencia con la que deben ejecutarse. El cuadro de diálogo Definición de trabajo muestra las tareas definidas. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Definición de trabajo" en la página 89.

#### Ejemplo de una definición de trabajo

La ilustración siguiente muestra una regla de enriquecimiento configurada para ejecutarse los domingos a las 7:30 a.m.

Activo	Nombre	Definición de trabajo	Programa	Última ejecución	Hora de ejecución siguiente
<input checked="" type="checkbox"/>	CUSTOM_ENRICHMENT_JOB	Ejecutar una regla de enriquecimiento	Semanal ([Domingo][07:30])		dom 13 nov 2011 07:30 AM CET

### 2. Elegir una acción

Seleccione las acciones que desea que ejecute el Planificador. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Definición de acción" en la página siguiente.

### 3. Planificar una tarea

Configure el programa de activación de una tarea en el panel Planificador. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Definición de trabajo" en la página 89.

**Nota:** Al actualizar la planificación de una tarea, todos los trabajos se ejecutarán, de forma predeterminada, inmediatamente después de guardar el cambio. Si desea evitar que los trabajos se ejecuten directamente después de actualizar la planificación, haga lo siguiente:

En el **módulo Administración > Administrador de configuración de infraestructura**

> **Configuración de integración**, en **Habilitar ejecución automática de trabajos planificados** establezca el valor **false** (ID: enable.scheduled.jobs.auto.run).

### Ejemplo de una tarea planificada

La siguiente ilustración muestra que el Planificador está configurado para ejecutar una regla de enriquecimiento denominada **SAP\_Old\_Transports** cada día a la 1:00 a.m. y a las 6:00 a.m.

Nombre	Definición de acción
Ejecutar una regla de enriquecimiento	SAP_Old_Transports

Planificador

Una vez  
  Intervalo  
  Diaria  
  Semanal  
  Mensual  
  Cron

Zona horaria:  Reiniciar zona horaria de servidor

Hora de invocación:  >>

## Interfaz de usuario del Planificador

Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Definición de acción .....	87
Cuadro de diálogo Filtro .....	88
Cuadro de diálogo Definición de trabajo .....	89
Página Planificador de tareas .....	92
Cuadro de diálogo Seleccionar días .....	94
Cuadro de diálogo Seleccionar horas .....	94

### Cuadro de diálogo Definición de acción

Este cuadro de diálogo permite seleccionar la acción pertinente en una lista de acciones que puede ejecutar el Planificador.

<b>Para acceder</b>	En el cuadro de diálogo Definición de trabajo, haga clic en el botón <b>Agregar</b>  del panel Acciones.
---------------------	---

<b>Información importante</b>	Tras seleccionar la acción requerida, haga clic en <b>Siguiente</b> para mostrar una lista de acciones. La lista de los detalles de la acción depende de la acción que elija.  Por ejemplo, si selecciona <b>Ejecutar una regla de enriquecimiento</b> , aparece una lista de las reglas de enriquecimiento existentes. Seleccione las reglas de enriquecimiento requeridas. Puede elegir como máximo 15 elementos.
<b>Tareas relevantes</b>	"Definición de tareas que se activan periódicamente" en la página 86

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<hacer clic en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna" en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
<hacer clic con el botón derecho en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna" en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
<b>Acciones</b>	Para ver una lista de las acciones que puede ejecutar el Planificador, consulte "Acciones del Planificador" abajo.

## Acciones del Planificador

Esta sección contiene una lista de las acciones que puede ejecutar el Planificador.

- **Volver a ejecutar la detección en la vista.** Ejecuta la detección de los CI en una vista seleccionada. Permite configurar una detección general de toda la infraestructura con menos frecuencia, por ejemplo, una vez por semana, mientras actualiza los CI de las vistas importantes con más frecuencia, por ejemplo, cada día.
- **Ejecutar una regla de enriquecimiento.** Activa la regla de enriquecimiento seleccionada según el programa configurado. Haga clic en **Siguiente** para mostrar una lista de las reglas de enriquecimiento disponibles y seleccione las requeridas. Para obtener más información, consulte "Administrador de enriquecimiento" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

## Cuadro de diálogo Filtro

Este cuadro de diálogo permite filtrar las tareas que se muestran en la página Planificador de tareas.

<b>Para acceder</b>	En la página Planificador de tareas, haga clic en el botón <b>Filtro</b>  .
<b>Tareas relevantes</b>	"Definición de tareas que se activan periódicamente" en la página 86

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<hacer clic en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna</a> " en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
<hacer clic con el botón derecho en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna</a> " en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
Condición	Haga clic dentro del cuadro y seleccione el operador requerido. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Definiciones de operador de atributo</a> " en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
Nombre para mostrar	Filtra la lista de tareas por uno de los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activo</b></li> <li>• <b>Definición de trabajo</b></li> <li>• <b>Última ejecución</b></li> <li>• <b>Nombre</b></li> <li>• <b>Hora de ejecución siguiente</b></li> <li>• <b>Planificación</b></li> </ul> Para obtener más información, consulte la página Planificador de tareas.
Valor	Haga clic dentro del cuadro, e introduzca o seleccione el valor requerido.

## Cuadro de diálogo Definición de trabajo

Este cuadro de diálogo permite agregar acciones al trabajo creado y definir la frecuencia con la que se ejecutan.

Para acceder	En la página Planificador de tareas, haga clic en el botón <b>Agregar</b>  .
Tareas relevantes	" <a href="#">Definición de tareas que se activan periódicamente</a> " en la página 86

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Definición de trabajo</b>	(Opcional) Una descripción de este trabajo.
<b>Nombre</b>	El nombre del trabajo.

### Panel Acciones

Esta área permite agregar las acciones requeridas a la tarea creada.

<b>Tareas relevantes</b>	"Definición de tareas que se activan periódicamente" en la página 86
--------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Agrega una acción a la tarea. Abre el cuadro de diálogo Definición de acción.
	Edita una acción existente.
	Elimina una acción.
	Mueve una fila seleccionada hacia arriba.
	Mueve una fila seleccionada hacia abajo.
<b>Definición de acción</b>	Muestra los detalles de la acción seleccionada en el cuadro de diálogo Definición de acción de la acción agregada.
<b>Nombre</b>	Muestra el nombre de la acción que se agregó al trabajo.

### Panel Planificador

Esta área permite configurar el programa de activación de una tarea.

<b>Información importante</b>	Al actualizar la planificación de una tarea, todos los trabajos se ejecutarán, de forma predeterminada, inmediatamente después de guardar el cambio. Si desea evitar que los trabajos se ejecuten directamente después de actualizar la planificación, haga lo siguiente:  En el <b>módulo Administración &gt; Administrador de configuración de infraestructura &gt; Configuración de integración</b> , en <b>Habilitar ejecución automática de trabajos planificados</b> establezca el valor <b>false</b> (Id.: enable.scheduled.jobs.auto.run).
<b>Tareas relevantes</b>	"Definición de tareas que se activan periódicamente" en la página 86
<b>Véase también</b>	"Expresiones Cron" en la página 1

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Configura automáticamente la zona horaria correcta del servidor.
	(Aparece cuando se elige <b>Cron</b> ) Haga clic para validar la expresión Cron introducida.
<opciones de planificación>	<p>Seleccione la opción requerida de programación de la tarea. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Una vez.</b> Activa la tarea una sola vez.</li> <li>• <b>Intervalo.</b> Activa la acción en un intervalo de tiempo definido.</li> <li>• <b>Diaría.</b> Ejecuta una tarea cada día.</li> <li>• <b>Semanal.</b> Ejecuta una tarea cada semana.</li> <li>• <b>Mensual.</b> Ejecuta una tarea cada mes.</li> <li>• <b>Cron.</b> Use una expresión Cron para planificar un trabajo. Para ver una descripción de los campos usados en expresiones Cron y ejemplos de cómo usarlas, consulte "<a href="#">Expresiones Cron</a>" en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i>.</li> </ul>
<b>Expresión Cron</b>	Introduzca una expresión Cron en el formato adecuado. Para ver una descripción de los campos usados en expresiones Cron y ejemplos de cómo usarlas, consulte " <a href="#">Expresiones Cron</a> " en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
<b>Días del mes</b>	<p>(Aparece cuando se elige <b>Mensual</b>). Haga clic en el botón  situado a la derecha del cuadro <b>Días del mes</b> para elegir el día del mes en el que desea ejecutar la acción.</p> <p>Se abre el cuadro de diálogo Seleccionar días.</p>
<b>Días de la semana (Domingo - Sábado)</b>	(Aparece cuando se elige <b>Semanal</b> ). Seleccione el día (o los días) en que desea que se ejecute la acción.
<b>Finalizar el</b>	<p>(No aparece si se selecciona <b>Una vez</b>) Elija la fecha y la hora en la que desea detener la ejecución de la acción; para ello, active la casilla de verificación <b>Finalizar el</b> y haga clic en la flecha desplegable situada a la derecha del cuadro.</p> <p><b>Nota:</b> Este paso es opcional. Si no desea especificar una fecha de finalización, deje desactivada la casilla de verificación <b>Finalizar el</b>.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p><b>Hora de invocación</b></p>	<p>Elija la hora de activación de la acción. Haga clic en el botón  situado a la derecha del cuadro <b>Hora de invocación</b> para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar horas. Para obtener más información, consulte el cuadro de diálogo Seleccionar horas.</p> <p><b>Nota:</b> Puede introducir la hora manualmente en el cuadro <b>Hora de invocación</b> después de haber elegido una hora en el cuadro de diálogo Seleccionar horas. Puede asignar más de una hora. Cada hora se separa mediante una coma.</p> <p>Las horas de las acciones que se introducen manualmente no se limitan a las horas en punto y a y media; puede asignarse cualquier combinación de horas y minutos. Utilice el formato 24:00.</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>Para las 11:15 a.m., introduzca 11:15</p> <p>Para las 11:15 p.m., introduzca 23:15</p> <p><b>Nota:</b> Este cuadro sólo está disponible si se desea planificar que una tarea se ejecute una vez cada día, cada semana o cada mes.</p>
<p><b>Hora de invocación</b></p>	<p>(Aparece cuando se elige <b>Una vez</b>) Elija la fecha y la hora en que desea que comience a ejecutarse la acción; para ello, haga clic en la flecha desplegable situada a la derecha del cuadro.</p>
<p><b>Meses del año (Enero - Diciembre)</b></p>	<p>(Aparece cuando se elige <b>Mensual</b>). Seleccione el mes (o los meses) en que desea que se ejecute la acción.</p>
<p><b>Repetir cada</b></p>	<p>(Aparece cuando se elige <b>Intervalo</b>). Escriba un valor para el intervalo entre ejecuciones sucesivas y, a continuación, elija la unidad de tiempo requerida (minutos, horas o días).</p>
<p><b>Comenzar el</b></p>	<p>(No aparece si se selecciona <b>Una vez</b>) Elija la fecha y la hora en la que desea iniciar la ejecución de la acción; para ello, active la casilla de verificación <b>Comenzar el</b> y haga clic en la flecha desplegable situada a la derecha del cuadro.</p> <p><b>Nota:</b> Este paso es opcional. Si no desea especificar una hora de inicio, deje desactivada la casilla de verificación <b>Comenzar el</b>.</p>
<p><b>Zona horaria</b></p>	<p>Establezca la zona horaria requerida.</p>

## Página Planificador de tareas

Esta página permite definir las tareas que se activan periódicamente. Por ejemplo, puede definir una tarea que genere un informe de topología cada día a las 3:00 p.m. O bien, puede definir una programación para capturar instantáneas de una vista específica cada día.

<b>Para acceder</b>	Seleccione Planificador en el módulo <b>Administración</b> del menú de navegación o seleccione <b>Administradores &gt; Administración &gt; Planificador</b> .
<b>Tareas relevantes</b>	"Definición de tareas que se activan periódicamente" en la página 86

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Crea y planifica un trabajo. Abre el cuadro de diálogo Definición de trabajo.
	Edita una tarea. Abre el cuadro de diálogo Definición de trabajo.
	Elimina un trabajo. <b>Nota:</b> El usuario no puede eliminar un trabajo del planificador vinculado a un modelo basado en patrón.
	Abre el cuadro de diálogo Filtro, que permite filtrar los trabajos programados que se muestran en la página Planificador de tareas.
	Borra las definiciones de filtro que creó en el cuadro de diálogo Filtro.
	Cambia el orden de visualización de las columnas, oculta una columna o muestra una columna oculta. Abre el cuadro de diálogo Seleccionar columnas. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Seleccionar columnas</a> " en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
	Actualiza la visualización de los trabajos en la página Planificador de tareas.
<hacer clic en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna</a> " en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
<hacer clic con el botón derecho en un encabezado de columna>	Para obtener más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna</a> " en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .
<b>Activo</b>	Active la casilla de verificación para activar el trabajo programado.
<b>Definición de trabajo</b>	Descripción del trabajo programado, tal como se define en el cuadro <b>Definiciones</b> del cuadro de diálogo Definición de trabajo.
<b>Última ejecución</b>	La hora de la última ejecución del trabajo.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Nombre</b>	El nombre del trabajo planificado.
<b>Hora de ejecución siguiente</b>	La hora a la que está programada la siguiente ejecución del trabajo.
<b>Planificación</b>	Frecuencia con la que se ejecutará el trabajo. Para obtener más información, consulte "Panel Planificador" en la página 90.

## Cuadro de diálogo Seleccionar días

Este cuadro de diálogo permite elegir el día en el que se activa la acción.

<b>Para acceder</b>	En el cuadro de diálogo Definición de trabajo, haga clic en el botón <b>Mensual</b> y a continuación haga clic en el botón  situado a la derecha de la casilla <b>Días del mes</b> .
<b>Tareas relevantes</b>	"Definición de tareas que se activan periódicamente" en la página 86

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>&lt;lista de días del 1 al 31&gt;</b>	Active las casillas de verificación correspondientes a los días requeridos. Puede seleccionar varios días.  Los días seleccionados aparecen en el cuadro <b>Días del mes</b> . Para obtener más información, consulte el panel Planificador en el cuadro de diálogo Definición de trabajo.

## Cuadro de diálogo Seleccionar horas

Este cuadro de diálogo permite elegir la hora en la que se activará la acción.

<b>Para acceder</b>	En el cuadro de diálogo Definición de trabajo, haga clic en <b>Diaria, Semanal o Mensual</b> y a continuación haga clic en el botón  , situado a la derecha de la casilla <b>Hora de invocación</b> .
<b>Tareas relevantes</b>	"Definición de tareas que se activan periódicamente" en la página 86

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Lista de horas (en punto y a y media)>	Active las casillas de verificación correspondientes a todas las horas requeridas. Puede seleccionar varias horas.  Las horas seleccionadas aparecen en el cuadro <b>Hora de invocación</b> . Para obtener más información, consulte " <a href="#">Panel Planificador</a> " en la <a href="#">página 90</a> .

# Capítulo 8

---

## Administrador de destinatarios

Este capítulo incluye:

Información general del Administrador de destinatarios .....	96
Definir un destinatario de correo electrónico .....	96
Interfaz de usuario del Administrador de destinatarios .....	96

## Información general del Administrador de destinatarios

El Administrador de destinatarios permite definir los destinatarios que pueden recibir automáticamente informes programados por correo electrónico, a intervalos regulares, del módulo Informes. Para obtener más información, consulte "Informes" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

## Definir un destinatario de correo electrónico

Para crear un nuevo destinatario de correo electrónico, haga clic en el botón **Agregar** de la página Administrador de destinatarios e introduzca el nombre y la dirección de correo electrónico del destinatario. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Agregar destinatario de correo" abajo.

## Interfaz de usuario del Administrador de destinatarios

Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Agregar destinatario de correo .....	96
Página Administrador de destinatarios .....	97

## Cuadro de diálogo Agregar destinatario de correo

Este cuadro de diálogo permite crear un nuevo destinatario de correo electrónico o editar las propiedades de uno ya existente.

<b>Para acceder</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para crear un nuevo destinatario de correo electrónico, haga clic en el botón <b>Agregar</b> en la página Administrador de destinatarios.</li><li>• Para editar las propiedades de un destinatario existente, seleccione el</li></ul>
---------------------	---

	destinatario que desee y haga clic en el botón  .
<b>Tareas relevantes</b>	"Definir un destinatario de correo electrónico" en la página precedente

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para agregar una dirección de correo electrónico para el destinatario. Puede agregar más de una dirección de correo electrónico.
	Haga clic para eliminar la dirección de correo electrónico seleccionada.
<b>Nombre</b>	Escriba el nombre del destinatario de correo electrónico.

## Página Administrador de destinatarios

Esta página permite crear nuevos destinatarios de correo electrónico o editar las propiedades de los destinatarios de correo electrónico existentes.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administrador de destinatarios</b> en el módulo <b>Administración</b> del menú de navegación o seleccione <b>Administradores &gt; Administración &gt; Administrador de destinatarios</b> .
<b>Información importante</b>	Los destinatarios que aparecen en la página Administrador de destinatarios se actualizan con los destinatarios de correo electrónico definidos en Informes (para abrir el cuadro de diálogo Destinatarios del mensaje, haga clic en el botón <b>Abrir libreta de direcciones</b>  en la casilla <b>Enviar a</b> del cuadro de diálogo Planificar informe).
<b>Tareas relevantes</b>	Sólo los destinatarios cuyas direcciones de correo electrónico se definan aquí pueden recibir automáticamente por correo electrónico informes programados del módulo Informes.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Define un nuevo destinatario de correo electrónico.
	Edita el destinatario seleccionado.
	Elimina el destinatario seleccionado.
<b>Correos electrónicos</b>	Direcciones de correo electrónico del destinatario de correo electrónico.
<b>Nombre</b>	Nombre del destinatario de correo electrónico.

# Capítulo 9

---

## Ciclo de vida de CI y mecanismo de antigüedad

Este capítulo incluye:

Información general del mecanismo de antigüedad .....	98
Información general de Ciclo de vida de CI .....	99
Habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad .....	99
Generar datos de Ciclo de vida de CI y filtrar los resultados .....	101
Habilitar equilibrio de carga manual para varias sondas .....	101
Interfaz de usuario de Ciclo de vida de CI .....	102
Parámetros de antigüedad .....	108

## Información general del mecanismo de antigüedad

Una vez que el sistema haya estado en funcionamiento durante algún tiempo, es posible que los CI detectados en el pasado ya no existan. Para mantener CMDB actualizado, es necesario eliminar estos CI.

La Administración de Data Flow (DFM) se ejecuta periódicamente y actualiza la hora del último acceso a todos los CI y las relaciones que detecta. Este proceso de modificación evita que los CI y las relaciones que representan componentes activos en el sistema se conviertan en candidatos para eliminación. Si DFM no detecta un CI existente en CMDB, la hora del último acceso no se actualiza, de manera que después de un tiempo predefinido (de forma predeterminada, 20 días), el CI se convierte en un candidato para eliminación. El período de antigüedad se configura según el tipo de CI como un atributo estático en el Administrador de tipos de CI (**Deletion Candidate Period**).

Los candidatos para eliminación se revisan y administran en el módulo Ciclo de vida de CI.

Si un CI permanece intacto durante más tiempo (de forma predeterminada, 40 días), el mecanismo de antigüedad elimina el CI del sistema. En otras palabras, la antigüedad elimina los CI y las relaciones que ya no son relevantes, es decir, a los que no se ha tenido acceso durante un determinado período (de forma predeterminada, 40 días).

La eliminación de una gran cantidad de CI y relaciones crea una considerable carga para CMDB y los servidores de bases de datos, y puede afectar al rendimiento global de CMDB. Para reducir este impacto en el rendimiento, el mecanismo de antigüedad divide los objetos que hay que eliminar en fragmentos. Un retraso entre fragmentos reduce la carga de la base de datos y permite el funcionamiento de las demás tareas. Se puede acortar el retraso para trabajar más rápido, pero se recomienda usar el valor de retraso predeterminado. Para obtener más información, consulte "Parámetros de antigüedad" en la página 108.

**Nota:**

- Los parámetros táctiles se definen en el archivo **DataFlowProbe.properties**. Para obtener más información, consulte la sección Probe Manager Configurations (Configuraciones de administrador de sonda) de "[Archivo DataFlowProbe.properties](#)" en la *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.
- El mecanismo de antigüedad está habilitado de forma predeterminada.
- Las operaciones de antigüedad sólo se ejecutan en los CI y las relaciones cuya propiedad **Enable Aging** está configurada en **Verdadero**. De forma predeterminada, los CI y las relaciones que agregan los adaptadores DFM de serie se crean con la propiedad **Enable Aging** configurada en **Verdadero**. (Para obtener más información, consulte **Enable Aging** en "[Cuadro de diálogo Propiedades de elemento de configuración](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.) Este comportamiento puede modificarse en la casilla de verificación **Activar antigüedad** en DFM en la ficha Configuración de adaptador (en el panel Administración de resultados). Para obtener más información, consulte "[Panel Administración de resultados](#)" en la *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow* y "[Activar antigüedad](#)" en la página 103.

## Información general de Ciclo de vida de CI

La aplicación Ciclo de vida de CI permite ver una lista de los CI y las relaciones que el mecanismo de antigüedad marca como candidatos para eliminación, e iniciar el procedimiento de antigüedad. También puede seleccionar los CI o relaciones específicos y posponer su eliminación o marcarlos como prueba de eliminación.

En cada CIT, puede configurar el tiempo que debe transcurrir para que un CI específico se convierta en candidato para eliminación o se elimine realmente. Para obtener más información, consulte Actual Deletion Period, Deletion Candidate Period y Enable Aging en "[Cuadro de diálogo Propiedades de elemento de configuración](#)" en *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

## Habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad

Esta tarea describe cómo habilitar la antigüedad y ejecutar el mecanismo de antigüedad.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "[Activar antigüedad](#)" abajo
- "[Primera ejecución de antigüedad](#)" en la página siguiente

### 1. Activar antigüedad

Acceda a la ficha Estado de antigüedad en la página Ciclo de vida de CI (**Administradores > Administración > Ciclo de vida de CI**). Active la casilla de verificación **Activar antigüedad**. Para obtener más información, consulte "[Ficha Estado de antigüedad](#)" en la página 103.

**Nota:** Cuando se activa o desactiva la antigüedad (es decir, se habilita o deshabilita), es necesario reiniciar el servidor para que el cambio de configuración surta efecto.

## 2. Primera ejecución de antigüedad

Después de que el sistema haya estado ejecutándose durante algún tiempo, es probable que sea necesario eliminar numerosos CI. Es necesario realizar este paso del procedimiento para mantener CMDB actualizado.

Si el número de CI que hay que eliminar es mayor que 10.000, aparece un mensaje de confirmación. Elija una de las siguientes opciones:

- Ciclo de vida de CI divide el número de CI y/o relaciones que deben eliminarse en fragmentos (para evitar una sobrecarga de la base de datos), los elimina y agrega la información a History. El tamaño de los fragmentos vienen determinado por el valor del campo **Tamaño de fragmento de antigüedad** en el Administrador de configuración de infraestructura.

Este es el método de eliminación preferido porque actualiza la información de History y no provoca períodos de inactividad en el servidor.

- Se ejecuta la herramienta de antigüedad de base de datos, que se encuentra en **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\tools\dbscripts\dbtool.bat**. Si elige esta opción, debe detener el servicio servidor UCMDB .

Conviene elegir esta segunda opción si necesita un sistema de eliminación rápido: la herramienta de antigüedad de base de datos es más rápida que el mecanismo de antigüedad.

**Precaución:** Antes de ejecutar esta opción, tenga en cuenta lo siguiente:

- Debe cerrar completamente el servidor antes de ejecutar la herramienta, es decir, que habrá tiempo de inactividad del servidor.
- Después de ejecutar la herramienta de antigüedad de base de datos, ejecute **clearProbeData.bat** en cada sonda Data Flow. Este archivo reside en la siguiente ubicación: **C:\hp\UCMDB\DataFlowProbe\tools**.
- No se guarda ninguna información en History.

### **Para ejecutar la herramienta de antigüedad de base de datos:**

- a. Realice una copia de seguridad de los esquemas de base de datos CMDB. Este paso es obligatorio.
- b. Ejecute la herramienta en un entorno de prueba antes de ejecutarla en un entorno de producción. Se recomienda este paso.
- c. Detenga el servidor UCMDB.
- d. Ejecute el archivo **dbtool.bat** del sistema de archivos.
- e. Reinicie el servidor UCMDB.
- f. Vuelva a la ficha Estado de antigüedad y habilite la antigüedad.
- g. Llame a **clearProbeData.bat** en cada sonda Data Flow conectada al servidor UCMDB.

## Generar datos de Ciclo de vida de CI y filtrar los resultados

En esta tarea se describe cómo generar una lista de los CI que son candidatos para eliminación y cómo filtrar los resultados.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Generar datos de Ciclo de vida de CI" abajo
- "Filtrar los resultados de Ciclo de vida de CI" abajo

### 1. Generar datos de Ciclo de vida de CI

Para generar los resultados de Ciclo de vida de CI para los CI o las relaciones, seleccione la ficha **CI** o la ficha **Relaciones**. Seleccione el período en el que desea buscar, con los calendarios desplegados de los campos **Desde** y **Hasta**, y haga clic en **Generar**. Para obtener más información, consulte "Página Ciclo de vida de CI" en la página 106.

Ciclo de vida de CI muestra una lista de los CI que son candidatos para eliminación.

**Tip:** Si no se genera ningún resultado, intente ampliar el período de tiempo en el futuro.

### 2. Filtrar los resultados de Ciclo de vida de CI

Para filtrar los datos de Ciclo de vida de CI, haga clic en el botón **Filtro**  para abrir el cuadro de diálogo Filtro. En cada columna por la que desee filtrar, seleccione una condición en la lista desplegable y rellene la columna de valor, ya sea especificando un valor, seleccionándolo de una lista desplegable o utilizando el calendario. Haga clic en **Aceptar** para aplicar el filtro.

Para borrar el filtro y restaurar los resultados originales, haga clic en el botón **Borrar** . Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Filtro" en la página 107.

## Habilitar equilibrio de carga manual para varias sondas

Cuando varias sondas Data Flow envían información táctil simultáneamente a UCMDB Server, el servidor puede quedar sobrecargado. Para habilitar el equilibrio de carga manual entre varias sondas de Data Flow que se ejecuten en UCMDB Server, puede establecer la hora a la que cada sonda notifique la acción táctil:

1. Abra el archivo **DataFlowProbe.properties** en un editor de texto.
2. Localice las líneas que empiezan por **# Is touch window mechanism active:**

```
"# Is touch window mechanism active
appilog.agent.probe.touchWindowMechanism.isActive = false
"# Defines the time when the touch window starts (HH:MM - 00:00-
23:59)
appilog.agent.probe.touchWindowMechanism.startTime = 10:00
"# Defines the time when the touch window ends (HH:MM - 00:00-
```

23:59)

```
appilog.agent.probe.touchWindowMechanism.endTime = 23:59
```

3. Cambie el parámetro **appilog.agent.probe.touchWindowMechanism.isActive** a **true**.
4. Establezca la hora a la que la sonda debe notificar la acción táctil.
5. Guarde el archivo.

Estos parámetros permiten a las sondas realizar acciones táctiles en marcos de tiempo no solapados. Para más información sobre acciones táctiles, consulte "Información general del mecanismo de antigüedad" en la página 98.

## Interfaz de usuario de Ciclo de vida de CI

Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Estadísticas de ejecución de antigüedad .....	102
Ficha Estado de antigüedad .....	103
Fichas Ciclo de vida de CI y Relaciones .....	104
Página Ciclo de vida de CI .....	106
Cuadro de diálogo Filtro .....	107

## Cuadro de diálogo Estadísticas de ejecución de antigüedad

Este cuadro de diálogo le permite ver las estadísticas de las cinco ejecuciones anteriores del mecanismo de antigüedad.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Estadísticas</b>  en la página Ciclo de vida de CI.
<b>Tareas relevantes</b>	"Habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad" en la página 99

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Ejecuciones de antigüedad</b>	<p><b>Ejecutado en.</b> La hora de inicio y hora de finalización de la ejecución.</p> <p><b>Eliminado.</b> El número de CI que se han eliminado.</p> <p><b>Fallo.</b> El número de CI que no se han eliminado.</p>
<b>Errores</b>	<p><b>ID.</b> Los ID de los CI con error, es decir, los que no se pudieron eliminar.</p> <p><b>Mensaje de error.</b> Un mensaje que describe la causa del error.</p>

## Ficha Estado de antigüedad

Este cuadro de diálogo le permite habilitar el mecanismo de antigüedad y ejecutar el mecanismo por primera vez.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Ciclo de vida de CI</b> en el menú de navegación o seleccione <b>Administración &gt; Ciclo de vida de CI</b> .
<b>Información importante</b>	<p>Esta ficha muestra información sobre el número de CI que son candidatos para eliminación y funciona de la siguiente manera, si se activa la casilla de verificación <b>Activar antigüedad</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el número de CI para eliminación es mayor que 10.000, puede optar por utilizar el mecanismo de antigüedad para eliminar los CI en fragmentos o bien utilizar la herramienta de antigüedad de base de datos. Para obtener más información sobre el procedimiento a utilizar, consulte "<a href="#">Primera ejecución de antigüedad</a>" en la página 100.</li> <li>• Si el número de CI para eliminación es menor que 10.000, se muestra el tiempo estimado para la eliminación y los CI se eliminan inmediatamente. Una barra de progreso muestra la fase de la eliminación.</li> </ul>
<b>Tareas relevantes</b>	" <a href="#">Habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad</a> " en la página 99

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Activar antigüedad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para habilitar la antigüedad, active la casilla de verificación.</li> </ul> <p>La frecuencia y el tamaño de los fragmentos que se marcan como candidatos para eliminación se determinan en la Configuración de infraestructura. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Parámetros de antigüedad</a>" en la página 108.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para deshabilitar la antigüedad, desactive la casilla de verificación.</li> </ul>
<b>Ejecutar resultados</b>	<p><b>Total de CIs que se deben eliminar.</b> El número de CI o relaciones que son candidatos para eliminación y que se eliminan mediante el mecanismo de antigüedad.</p> <p><b>Eliminado.</b> El número de CI o relaciones que se han eliminado.</p> <p><b>Fallo.</b> CO o relaciones que no se pudieron eliminar. Si hay algún error, haga clic en el vínculo <b>Con error</b> para ver los detalles.</p>

## Fichas Ciclo de vida de CI y Relaciones

Esta área le permite mostrar una lista de los CI y las relaciones que son candidatos para eliminación, y administrar la lista (por ejemplo, eliminar, o evitar o posponer la eliminación de CI específicos, ver estadísticas y filtrar la lista).

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Ciclo de vida de CI</b> .
<b>Tareas relevantes</b>	"Generar datos de Ciclo de vida de CI y filtrar los resultados" en la página 101
<b>Véase también</b>	"Trabajar con CI" en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en esta opción para retrasar un período de antigüedad la eliminación de un CI. Desaparece de la lista de candidatos para eliminación. (Si no se retrasa nuevamente este CI un período de antigüedad completo, se convierte en candidato a la eliminación).
	Haga clic para evitar la eliminación de un CI o una relación. Desaparece de la lista de candidatos para eliminación.
	Haga clic para eliminar un CI o una relación que se haya seleccionado.
	Haga clic para ver las estadísticas (como la hora de inicio y hora de finalización de cada ejecución y el número de CI eliminados) de las cinco ejecuciones anteriores del mecanismo de antigüedad. Para obtener más información, consulte "Ficha Estado de antigüedad" en la página precedente.
	Haga clic para seleccionar o borrar todas las filas de datos de la página actual.
	Haga clic para actualizar los datos mostrados.
	Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Filtro, que permite personalizar el filtro. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Filtro" en la página 107.
	Haga clic para borrar el filtro y mostrar los resultados completos.
	Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar columnas, que permite cambiar el orden de visualización de las columnas, ocultar una columna o mostrar una columna oculta. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Seleccionar columnas" en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i> .

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en la flecha para definir el número de filas que deben aparecer en cada página mostrada.</p>
	<p>Haga clic para navegar por los resultados página a página o para saltar a la primera o última página.</p>
	<p>Genera datos de un período seleccionado.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Si no se genera ningún resultado, intente ampliar el período de tiempo en el futuro (el campo <b>Hasta</b>).</p>
	<p>Haga clic en <b>Exportar datos a archivo</b> para elegir el formato de exportación de los datos de la tabla. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato .xls (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo.</li> <li>• <b>PDF.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato PDF.                     <p><b>Nota:</b> Cuando exporte a PDF, seleccione un número de columnas razonable para la presentación del informe y asegúrese de que este sea legible.</p> </li> <li>• <b>CSV.</b> Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.                     <p><b>Nota:</b> Para que los datos de tabla formateados como CSV se muestren correctamente, debe definirse la coma (,) como separador de la lista. En Windows, para comprobar o modificar el valor de separador de lista, abra Opciones regionales del Panel de control y, en la ficha Números, asegúrese de que se defina la coma como valor de Separador de lista.</p> </li> <li>• <b>XML.</b> Los datos de la tabla se formatean como un archivo XML que puede abrirse en un editor de texto o XML.</li> </ul>
<p>&lt;hacer clic con el botón derecho en un CI&gt;</p>	<p>Para obtener más información acerca de las opciones de menú, consulte "<a href="#">Menú contextual Administrador de Universo de TI</a>" en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i>.</p>
<p>&lt;hacer clic con el botón derecho en un encabezado de columna&gt;</p>	<p>Para obtener más información, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Ordenar contenido de columna</a>" en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i>.</p>
<p><b>Ficha CIs/Relaciones</b></p>	<p>Seleccione para ver una lista de los CIs o las relaciones que son candidatos para eliminación:</p> <p><b>Seleccionar.</b> Active la casilla de verificación para seleccionar un CI o relación antes de ejecutar una operación (como Eliminar o Posponer eliminación).</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p><b>Fin1.</b> El nodo de consulta en un extremo de la relación (sólo es relevante para las relaciones).</p> <p><b>Etiqueta de presentación.</b> El nombre del CI o la relación tal como aparece en el mapa de topología.</p> <p><b>Fin2.</b> El nodo de consulta en el segundo extremo de la relación (sólo es relevante para las relaciones).</p> <p><b>Tipo de CI.</b> El tipo de CI o relación.</p> <p><b>Hora del último acceso.</b> La hora del último acceso al CI o la relación, tanto si se actualizó como si se detectó en el proceso DFM.</p> <p><b>Actualizado por.</b> El administrador o el proceso que actualizó el CI o la relación.</p> <p><b>Hora de eliminación real.</b> La fecha y la hora de eliminación del CI o la relación.</p>
<b>Desde</b>	Haga clic en la flecha y utilice el calendario para seleccionar la fecha y la hora de inicio de los resultados de Ciclo de vida de CI.
<b>Ficha Relaciones</b>	Seleccione para ver los resultados de ciclo de vida en lo que respecta a las relaciones.
<b>Configurar Filas por página</b>	Seleccione el número de filas por página en la lista desplegable.
<b>Hasta</b>	Haga clic en la flecha y utilice el calendario para seleccionar la fecha y la hora de finalización de los resultados de Ciclo de vida de CI.

## Página Ciclo de vida de CI

Esta página permite habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad. También permite mostrar una lista de los CI y las relaciones que son candidatos para eliminación, y administrar la lista (por ejemplo, eliminar, evitar o posponer la eliminación de CI específicos, ver estadísticas y filtrar la lista).

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Ciclo de vida de CI</b> .
<b>Información importante</b>	<p>La página Ciclo de vida de CI contiene las siguientes fichas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estado de antigüedad.</b> Utilice esta ficha para habilitar el mecanismo de antigüedad y ejecutar la antigüedad. Para obtener más información, consulte "Ficha Estado de antigüedad" en la página 103.</li> <li>• <b>CIs.</b> Utilice esta ficha para mostrar una lista de los CI que son candidatos para eliminación. Para obtener más información, consulte "Fichas Ciclo de vida de CI y Relaciones" en la página 104.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relaciones.</b> Muestra la misma información que la ficha CIs, además de las columnas <b>Fin1</b> y <b>Fin2</b>.</li> </ul> <p>La ficha que se muestra de forma predeterminada depende de si la antigüedad está habilitada o deshabilitada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Si la antigüedad está habilitada</b>, se muestra la ficha CIs.</li> <li>• <b>Si la antigüedad está deshabilitada</b>, se muestra la ficha Estado de antigüedad.</li> </ul>
<b>Tareas relevantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Habilitar y ejecutar el mecanismo de antigüedad" en la página 99</li> <li>• "Generar datos de Ciclo de vida de CI y filtrar los resultados" en la página 101</li> </ul>
<b>Consulte también</b>	"Trabajar con CI" en <i>HP Universal CMDB – Guía de modelado</i>

## Cuadro de diálogo Filtro

Este cuadro de diálogo permite filtrar la lista de los CI que son candidatos para eliminación.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en <b>Filtro</b> en la página Ciclo de vida de CI.
<b>Tareas relevantes</b>	"Generar datos de Ciclo de vida de CI y filtrar los resultados" en la página 101

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Condición</b>	Haga clic en la columna <b>Condición</b> y seleccione una opción.
<b>Nombre para mostrar</b>	Las columnas mostradas para los CI o las relaciones en la página Ciclo de vida de CI.
<b>Valor</b>	<p>Haga clic en la columna <b>Valor</b> para configurar un valor para la condición seleccionada. En función de la condición seleccionada, puede seleccionar un valor de una lista desplegable, seleccionar una fecha y hora en el calendario o hacer clic en el botón de puntos suspensivos  para abrir un cuadro de diálogo de edición donde puede introducir un valor.</p> <p>Cuando se seleccionan las condiciones <b>Es como</b> o <b>Es como (ignorar mayúsculas)</b> en la columna <b>Condición</b>, se puede usar un comodín (%) antes y después de la cadena que se busca.</p> <p><b>Nota:</b> Debe seleccionar una condición antes de introducir un valor.</p>

## Parámetros de antigüedad

Los parámetros de antigüedad están definidos en la configuración de infraestructura (**Administración > Administrador de configuración de infraestructura > Configuración de antigüedad**):

- **Tamaño de fragmento de antigüedad.** El número de CI o relaciones que se envían al mecanismo de antigüedad simultáneamente. El valor predeterminado es 5.000.
- **Hora de la primera ejecución del planificador de antigüedad.** Define la hora de la primera ejecución de la antigüedad tras el inicio del servidor (por ejemplo, 2=2:00 a.m.).
- **Intervalo del planificador de antigüedad.** Define el intervalo entre ejecuciones de antigüedad. El valor del intervalo se especifica en horas.
- **Retardo entre fragmentos en milisegundos.** Período entre la eliminación de un fragmento por el mecanismo de antigüedad y el envío del siguiente fragmento al mecanismo de antigüedad para que lo elimine. El valor predeterminado es 30 segundos, es decir, 30.000 milisegundos.

---

# Configurar la seguridad

## Permisos de usuario de UCMDB

Este capítulo incluye:

Permisos de usuario en un entorno de un solo arrendatario .....	109
Flujo de trabajo de permisos de usuario .....	110
Información general sobre arrendamiento múltiple .....	111
Permisos de usuario en un entorno de arrendamiento múltiple .....	114
Reglas de asociación de arrendatarios .....	117
Flujo de trabajo de arrendamiento múltiple .....	118
Cambio de la asignación de arrendatarios para un recurso o un CI .....	119
Interfaz de usuario del módulo Permisos de usuario .....	120

## Permisos de usuario en un entorno de un solo arrendatario

**Nota:** Cuando trabaje en un entorno de arrendamiento múltiple, consulte "Permisos de usuario en un entorno de arrendamiento múltiple" en la página 114.

A todos los recursos (consultas, vistas, reglas de impacto e informes personalizados) se les asigna un **propietario del recurso**. El propietario del recurso se define como el usuario que creó el recurso y no puede ser sustituido por otro propietario del recurso. Sin embargo, se puede eliminar la propiedad del recurso, lo que dará lugar a un recurso sin propietario del recurso.

A los usuarios se les asignan funciones que definen los permisos que tienen. El permiso de un usuario para realizar una acción concreta en un recurso concreto está determinado por los siguientes factores:

- El usuario que es el propietario del recurso tiene todos los permisos de ese recurso.
- A un usuario que no sea el propietario del recurso hay que asignarle una función que incluya el permiso solicitado para ese recurso.

Las carpetas también se consideran recursos y siguen las mismas reglas de permisos que los demás recursos. Los permisos concedidos a una carpeta se aplican automáticamente a todos los recursos que contiene la carpeta seleccionada. Si desea eliminar o actualizar una carpeta, debe eliminar o actualizar el permiso de la carpeta principal.

Otro tipo de permiso aplicable a las carpetas es el permiso **Crear**, que permite crear recursos en la carpeta seleccionada. El permiso **Crear** puede seleccionarse para consultas, vistas, reglas de impacto e informes personalizados. El permiso **Crear** para una carpeta también permite crear subcarpetas en dicha carpeta.

También hay acciones generales que no están vinculadas a recursos concretos, por ejemplo, la acción general **Actualización de datos**, que permite al usuario actualizar los CI en todas las vistas para las que tenga el permiso **Actualizar**.

Muchas veces un usuario necesita un conjunto de diversos permisos para realizar una operación determinada. Por ejemplo, un usuario que desee ver los CI en una vista determinada del Administrador de Universo de TI necesita los siguientes permisos:

- Permiso para acceder al módulo Administrador de Universo de TI.
- Permiso para ver la vista correspondiente (o todas las vistas). Si le falta este permiso, no podrá ver la vista de ningún modo.
- Permiso para la acción general **Ver los CI**. Si le falta este permiso, solo verá una vista vacía.

Para más información sobre los permisos de recursos y las acciones generales disponibles, consulte "Resumen de permisos" en la página 144.

## Flujo de trabajo de permisos de usuario

**Nota:** Cuando trabaje en un entorno de arrendamiento múltiple, consulte "Flujo de trabajo de arrendamiento múltiple" en la página 118.

La siguiente tarea describe un flujo de trabajo habitual en un entorno de un solo arrendatario:

### 1. Crear grupos de recursos

Si es necesario, cree grupos de recursos en el módulo Grupos de recursos para facilitar la definición de permisos durante la creación de funciones. Para obtener más información, consulte "Definición de un grupo de recursos" en la página 149.

### 2. Crear funciones

En el módulo Administración de funciones cree funciones que definan los permisos que desea asignar a los diferentes usuarios. Para obtener más información, consulte "Creación de una función y definición de sus permisos" en la página 138.

### 3. Crear usuarios y grupos y asignarles funciones

Cree usuarios y grupos de usuarios en el módulo Usuarios y grupos. Asigne funciones a los usuarios y grupos según los permisos que desee concederles. Para obtener más información, consulte "Flujo de trabajo de usuarios y grupos" en la página 126.

### 4. Revisar las asignaciones de funciones

Revise las funciones asignadas a cada usuario y cada grupo para comprobar que a los usuarios se les han concedido los permisos requeridos. Consulte la ficha **Información general de permisos** en el módulo Usuarios y grupos. Para obtener más información, consulte "Página Usuarios y grupos" en la página 133.

## Información general sobre arrendamiento múltiple

**Nota:** Esta sección solo es aplicable si está habilitado el arrendamiento múltiple.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- "Introducción" abajo
- "Arrendatarios propietarios y arrendatarios consumidores" abajo
- "Propietario del recurso" en la página siguiente
- "Arrendatarios predeterminados para usuarios y grupos" en la página siguiente
- "Propiedad de usuarios y reglas de arrendamiento" en la página siguiente
- "Reglas del arrendatario predeterminado: información avanzada" en la página 113

### Introducción

El arrendamiento múltiple permite que diversos clientes o arrendatarios compartan el mismo entorno de UCMDB. UCMDB permite que diversos arrendatarios usen una implementación de UCMDB con permisos superpuestos. Esto permite que los usuarios arrendatarios solo accedan a los datos y recursos que son relevantes para ellos. Aquí se incluyen datos y recursos de CI, como TQL, vistas, informes, instantáneas, etc. El arrendamiento múltiple es un método de trabajo de UCMDB que asigna los CI al Universo de TI y los recursos a su sistema de varios arrendatarios.

Hay dos niveles principales en el arrendamiento múltiple: arrendatarios y usuarios. Los permisos aplicados en UCMDB están basados en el arrendatario asignado y en los niveles de permisos del usuario. El nivel del arrendatario junto con el nivel de permisos del usuario determinan qué puede crearse y a qué se puede acceder en el sistema.

### Arrendatarios propietarios y arrendatarios consumidores

Cada CI, vista, consulta, informe personalizado o regla de impacto puede ser propiedad de un arrendatario en concreto, al que se denomina **arrendatario propietario** del recurso. Otros arrendatarios pueden ser designados **arrendatarios consumidores** del mismo recurso.

El estado de un arrendatario propietario conlleva permiso completo para el recurso (ver, actualizar y eliminar). El estado del arrendatario consumidor conlleva permiso parcial (solo ver). El arrendatario propietario de un recurso se convierte de forma automática en arrendatario consumidor de ese recurso.

El arrendatario propietario y los arrendatarios consumidores pueden actualizarse en el cuadro de diálogo Asignar arrendatarios. Al asignar un arrendatario propietario o consumidor a una carpeta, todos los recursos de la carpeta se asignan a ese arrendatario en calidad de **arrendatario propietario heredado** o **arrendatario consumidor heredado**, respectivamente. (Los arrendatarios heredados no son relevantes para los CI). Por tanto, puede haber un solo arrendatario propietario asignado a un recurso, pero este puede tener varios arrendatarios propietarios heredados de las carpetas que contiene. Un recurso puede tener varios arrendatarios consumidores y se pueden seleccionar todos los arrendatarios existentes para que sean arrendatarios consumidores de un recurso.

Para más información sobre asignación de arrendatarios a recursos, consulte "[Cuadro de diálogo Asignar arrendatarios](#)" en la página 120.

## Propietario del recurso

A diferencia de lo que ocurre con los CI, a cada recurso se le asigna también un **propietario del recurso**, que es independiente del arrendatario propietario del recurso. El propietario del recurso se define como el usuario que creó el recurso y no puede ser sustituido por otro propietario del recurso. Sin embargo, se puede eliminar la propiedad del recurso, lo que dará lugar a un recurso sin propietario del recurso (el arrendamiento del recurso no se ve afectado por ello).

El propietario del recurso es una propiedad adicional no relacionada con la propiedad del arrendatario que permite al usuario creador de un recurso "poseer" ese recurso. Por ejemplo, si un usuario que pertenece a un arrendatario en particular tiene permisos para crear TQL pero no tiene permisos generales para ver y actualizar, ese usuario (como propietario del recurso) tiene permisos para ver y actualizar solo las TQL que ha creado.

## Arrendatarios predeterminados para usuarios y grupos

A todos los usuarios y grupos de usuarios de UCMDB se les puede asignar un arrendatario predeterminado. El arrendatario predeterminado del usuario o grupo de usuarios puede usarse para definir al arrendatario propietario y a los arrendatarios consumidores de CI y recursos creados por ese usuario.

Puede establecer el arrendatario predeterminado de un usuario o grupo haciendo clic en el botón

**Establecer arrendatario predeterminado**  en la barra de herramientas del módulo Usuarios y grupos, o seleccionar el arrendatario en el asistente al crear el usuario o grupo.

Para reglas y otra información sobre el arrendatario predeterminado, consulte "[Información general sobre arrendamiento múltiple](#)" en la [página precedente](#).

## Propiedad de usuarios y reglas de arrendamiento

La siguiente tabla resume la propiedad de usuarios y las reglas de arrendamiento de CI y otros recursos:

Término	Descripción	Como Aplicado a recursos	Como Aplicado a CI
<b>Propietario del recurso</b>	El usuario que creó el recurso.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un recurso solo puede tener uno.</li><li>• Definido de forma automática como el usuario registrado en el momento de la creación</li><li>• No puede cambiarse (pero puede eliminarse)</li></ul>	N/D
<b>Arrendatario propietario</b>	El arrendatario que tiene permiso completo en el recurso o CI.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puede tener un solo arrendatario propietario y varios arrendatarios propietarios heredados</li><li>• Definido de forma automática en base al</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solo uno</li><li>• Definido de forma automática en base al usuario registrado en el momento de la creación</li></ul>

Término	Descripción	Como Aplicado a recursos	Como Aplicado a CI
		usuario registrado en el momento de la creación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede actualizarse, pero debe haber un arrendatario propietario definido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede actualizarse, pero debe haber un arrendatario propietario definido</li> </ul>
<b>Arrendatario consumidor</b>	El arrendatario o arrendatarios que pueden consumir o usar el recurso o el CI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede ser múltiple</li> <li>• Definido de forma automática en base al usuario registrado en el momento de la creación</li> <li>• Puede ser actualizado o eliminado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede ser múltiple</li> <li>• Definido de forma automática en base al usuario registrado en el momento de la creación</li> <li>• Puede ser actualizado o eliminado</li> </ul>

### Reglas del arrendatario predeterminado: información avanzada

El primer arrendatario propietario y los primeros arrendatarios consumidores de un nuevo CI o recurso se determinan de acuerdo a las siguientes reglas:

- Cuando un usuario crea un recurso, el primer arrendatario propietario y el primer arrendatario consumidor de ese recurso se definen como el arrendatario predeterminado del usuario.

**Nota:** El mismo arrendatario se usa para el primer arrendatario propietario y para el primer arrendatario consumidor del recurso creado.

- Si el usuario no tiene ningún arrendatario predeterminado definido y es miembro de uno o más grupos, UCMDB comprueba el arrendatario predeterminado de cada grupo (incluyendo una comprobación recursiva de los grupos primarios). Si hay un solo arrendatario predeterminado compartido por los grupos, ese arrendatario se usa para el recurso.

**Nota:** Si algunos grupos de usuarios comparten un arrendatario predeterminado y los demás grupos no tienen ningún arrendatario predeterminado definido, el arrendatario compartido se usa para el recurso. Si algún grupo tiene un arrendatario predeterminado diferente, no se usa ninguno de los dos arrendatarios para el recurso.

- Si no se ha satisfecho ninguno de los criterios mencionados, UCMDB comprueba todas las asignaciones de funciones del usuario. Si todas las asignaciones de funciones del usuario están en conexión con el mismo arrendatario, ese arrendatario se define como el primer arrendatario propietario y primer arrendatario consumidor del CI o recurso creado.
- Si no se ha satisfecho ninguna de las condiciones mencionadas, el primer arrendatario propietario y el primer arrendatario consumidor se configuran en la configuración de CMDB.

## Permisos de usuario en un entorno de arrendamiento múltiple

**Nota:** Esta sección solo es pertinente si está habilitado el arrendamiento múltiple. Cuando trabaje en un entorno de un solo arrendatario, consulte "Permisos de usuario en un entorno de un solo arrendatario" en la página 109.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- "Permisos obligatorios para recursos" abajo
- "Permisos de usuario para Acciones generales" en la página 116
- "Permisos obligatorios para asignaciones de arrendatarios" en la página 116
- "Arrendamiento múltiple en el Administrador de paquetes" en la página 117

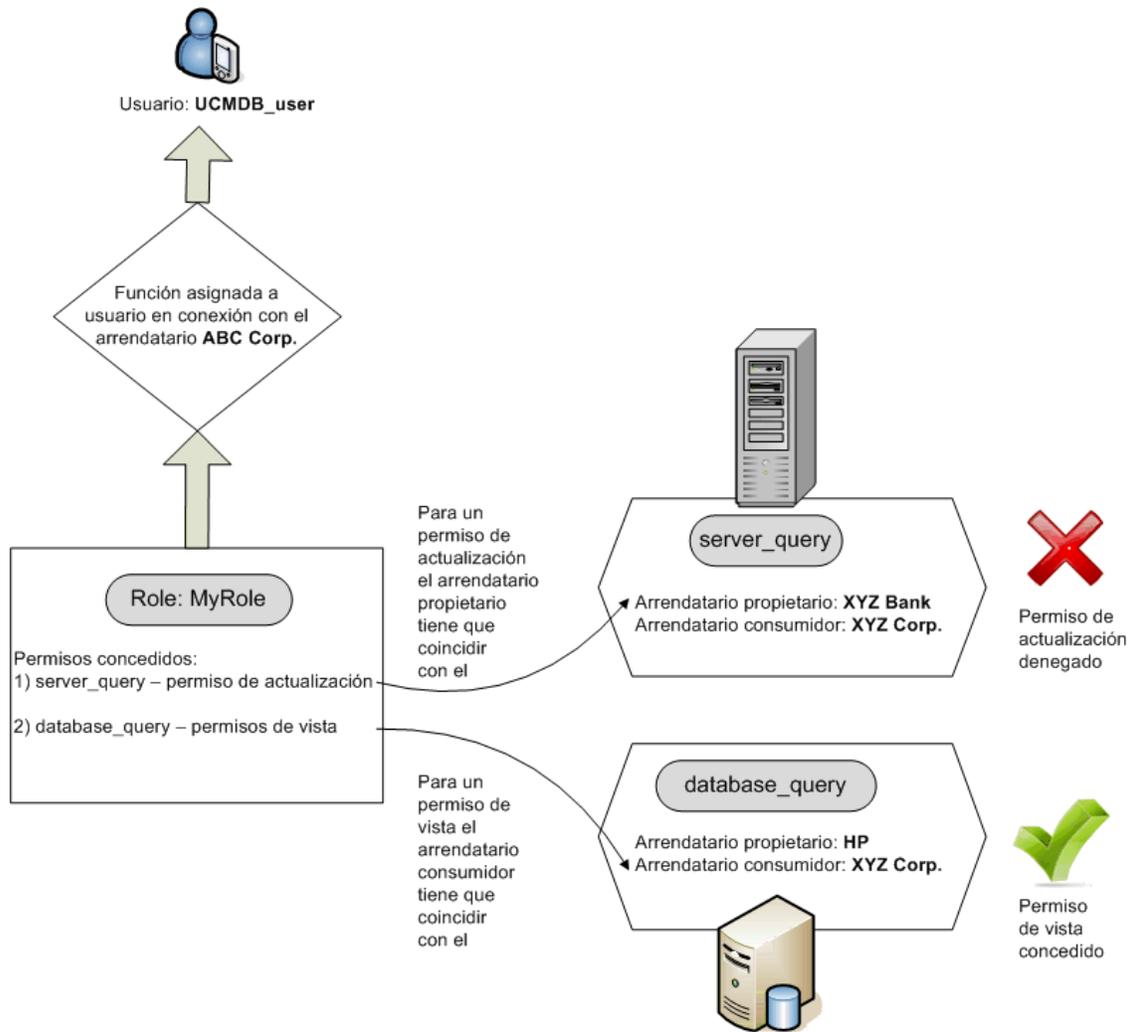
### Permisos obligatorios para recursos

A los usuarios se les asignan funciones que definen los permisos que tienen. Las asignaciones de funciones se definen en conexión con arrendatarios concretos.

El permiso de un usuario para realizar una acción concreta en un recurso concreto está determinado por varios factores:

- El usuario que es propietario de un recurso tiene todos los permisos para ese recurso (excepto el permiso para cambiar la asignación de arrendatarios).
- El usuario que no sea el propietario del recurso debe cumplir las siguientes condiciones para obtener permiso para realizar una acción solicitada:
  - Al usuario se le asignará una función que incluya el permiso solicitado para ese recurso.
  - El arrendatario asociado a esa asignación de función coincide con el arrendatario pertinente del recurso. En el caso de un permiso para ver, tiene que coincidir con uno de los arrendatarios consumidores del recurso (o uno de los arrendatarios consumidores heredados). En el caso de un permiso para eliminar, tiene que coincidir con el arrendatario propietario del recurso (o uno de los arrendatarios propietarios heredados).

Por ejemplo, supongamos que tiene una función que concede permiso para actualizar la consulta `server_query` y permiso para ver la consulta `database_query`. Asigne esta función al usuario `UCMDB_user` en conexión con el arrendatario `ABC Corporation`. (`UCMDB_user` no es el propietario de recursos de ninguna de las dos consultas). `ABC Corporation` se encuentra entre los arrendatarios consumidores de `server_query` y `database_query`, pero no es el arrendatario propietario ni el arrendatario propietario heredado de ninguna de las dos consultas. El usuario `UCMDB_user` puede ver `database_query`, porque la función le concede permiso de visualización en conexión con un arrendatario consumidor de esa consulta. Sin embargo, aunque la función le concede permiso de actualización, no puede actualizar `server_query`, porque la función no se asignó en conexión con el arrendatario propietario de esa consulta.



Las carpetas también se consideran recursos y siguen las mismas reglas de permisos que los demás recursos. Los permisos concedidos a una carpeta se aplican automáticamente a todos los recursos que contiene la carpeta seleccionada. Si desea eliminar o actualizar una carpeta, debe eliminar o actualizar el permiso de la carpeta principal.

Otro tipo de permiso aplicable a las carpetas es el permiso **Crear**, que permite crear recursos en la carpeta seleccionada. El permiso **Crear** puede seleccionarse para consultas, vistas, reglas de impacto e informes personalizados. El permiso **Crear** para una carpeta también permite crear subcarpetas en dicha carpeta. Si un usuario desea crear recursos en una carpeta, su función debe estar asociada al arrendatario propietario de la carpeta seleccionada (o al arrendatario propietario heredado). Por ejemplo, si el arrendatario propietario de una carpeta es *ABC Corporation* y a un usuario se le ha asignado una función con el permiso **Crear vistas** para esa carpeta, la cual está asociada al arrendatario *XYZ Bank*, el usuario no podrá crear vistas en ella.

**Nota:** La asignación de arrendatarios no es relevante en los permisos relativos a los módulos de interfaz de usuario y los elementos de menú de CIT.

## Permisos de usuario para Acciones generales

Un requisito similar se aplica para determinar los permisos de un usuario para la mayoría de las acciones generales. Si un usuario dispone de permiso para la acción general **Ver los CI** en conexión con un arrendatario determinado, solo podrá ver los CI que incluyan ese arrendatario entre sus arrendatarios consumidores o su arrendatario propietario. Si un usuario dispone de permiso para la acción general **Actualizar datos** en conexión con un arrendatario determinado, solo podrá actualizar los CI cuyo arrendatario propietario coincida con ese arrendatario.

Por ejemplo, supongamos que a un usuario se le asigna una función que le concede permiso para las acciones generales Ver los CI y Actualizar datos en conexión con el arrendatario tenant\_A. A continuación se describen las asignaciones de arrendamientos para tres CI de una vista:

- **DB\_1.** Arrendatario propietario: tenant\_A, Arrendatarios consumidores: tenant\_A, tenant\_B
- **DB\_2.** Arrendatario propietario: tenant\_C, Arrendatarios consumidores: tenant\_A, tenant\_C
- **CPU\_1.** Arrendatario propietario: tenant\_B, Arrendatarios consumidores: tenant\_B, tenant\_C

El usuario dispone de permiso para ver y actualizar DB\_1 pero solo permiso para ver DB\_2. No tiene ningún permiso para CPU\_1 (el CI no es visible para él).

Muchas veces un usuario necesita un conjunto de diversos permisos para realizar una operación determinada. Por ejemplo, un usuario que desee ver los CI en una vista determinada del Administrador de Universo de TI necesita los siguientes permisos:

- Permiso para acceder al módulo Administrador de Universo de TI. Para este permiso no es relevante la asignación de arrendatarios.
- Permiso de visualización para esa vista concreta (o para todas las vistas) en conexión con un arrendatario que se encuentre entre los arrendatarios consumidores de esta vista. Si le falta este permiso, no podrá ver la vista de ningún modo.
- Permiso para la acción general **Ver los CI** en conexión con un arrendatario que se encuentre entre los arrendatarios consumidores de cada CI de la vista. Si le falta este permiso, solo verá una vista vacía. Si dispone de este permiso en conexión con un arrendatario que se encuentra entre los arrendatarios consumidores de solo algunos CI de la vista, solo verá esos CI.

**Nota:** Para algunas acciones generales como **Acceso a SDK**, no es relevante la asignación de arrendatarios.

## Permisos obligatorios para asignaciones de arrendatarios

Para ver las asignaciones de arrendatarios para un recurso o CI, se requiere el permiso para la acción general **Ver asignación de arrendatarios** en conexión con el arrendatario propietario o el arrendatario propietario heredado del recurso. Si a un usuario se le asigna una función con este permiso, podrá ver el arrendatario propietario y los arrendatarios consumidores del recurso, pero solo podrá ver los arrendatarios consumidores del recurso que están asociados con la asignación de la función.

Por ejemplo, un usuario tiene permiso para la acción general Ver asignación de arrendatarios en conexión con los arrendatarios T1 y T2. A continuación se describen las asignaciones de arrendamiento para dos recursos:

- **Query\_1** tiene el arrendatario propietario T1 y los arrendatarios consumidores T1, T2 y T3.
- **Query\_2** tiene el arrendatario propietario T3 y los arrendatarios consumidores T1, T2 y T3.

El usuario podrá ver las asignaciones de arrendatarios para Query\_1, pero solo verá T1 y T2 como arrendatarios consumidores (ya que no tiene permisos en conexión con T3). No puede ver las asignaciones de arrendatarios para Query\_2 porque su permiso para Ver asignación de arrendatarios no está asociado con el arrendatario propietario de ese recurso.

Para modificar las asignaciones de arrendatarios para un recurso o CI, se requiere el permiso para la acción general **Volver a asignar arrendatario** en conexión con el arrendatario propietario o el arrendatario propietario heredado del recurso, y con los arrendatarios que se van a modificar.

### Arrendamiento múltiple en el Administrador de paquetes

En un entorno de arrendamiento múltiple, los arrendatarios son recursos que pueden incluirse en un paquete y después implementarse y exportarse. Además, cuando se añade al paquete un recurso (por ejemplo, una consulta, vista o regla de impacto), la asignación de arrendatarios para ese recurso también queda incluida en el paquete.

Para obtener más información sobre el Administrador de paquetes, consulte "[Administrador de paquetes](#)" en la página 58.

## Reglas de asociación de arrendatarios

**Nota:** Esta sección solo es pertinente si está habilitado el arrendamiento múltiple.

Al trabajar en un entorno de arrendamiento múltiple, muchas veces es necesario aplicar las mismas definiciones de arrendamiento a muchos CI. Una forma sencilla de lograr esto es mediante las **reglas de asociación de arrendatarios**, que son un tipo de reglas de enriquecimiento. Las reglas de asociación de arrendatarios se definen en el Administrador de enriquecimiento de la misma forma que las reglas de enriquecimiento.

La regla de asociación de arrendatarios que se define para un nodo de consulta determina qué arrendatario será asociado con ese nodo de consulta. Al ejecutar la regla, a todos los CI del Universo de TI que encajen con la topología de la regla de asociación de arrendatarios se les asignará el arrendatario propietario o los arrendatarios consumidores pertinentes, según la definición de la regla. La frecuencia de ejecución de una regla de asociación de arrendatarios es determinada por la prioridad asignada a la regla.

Las siguientes reglas de asociación de arrendatarios vienen incluidas:

- **SetOwnerTenantOfComposedCI.** Sobrescribe el arrendatario propietario del CI compuesto con el arrendatario propietario del CI contenedor.
- **AppendConsumerTenantsToComposedCI.** Anexa los arrendatarios consumidores del CI contenedor a los arrendatarios consumidores del CI compuesto.
- **SetConsumerTenantsOfComposedCI.** Sobrescribe los arrendatarios consumidores del CI compuesto con los arrendatarios consumidores del CI contenedor.
- **AppendOwnerTenantToImpactedCI.** Anexa el arrendatario propietario del CI Impacted By a los arrendatarios consumidores del CI afectado.

- **AppendConsumerTenantsToImpactedCI.** Anexa los arrendatarios consumidores del CI Impacted By a los arrendatarios consumidores del CI afectado.

Estas reglas de asociación de arrendatarios son plantillas que pueden usarse para crear una regla personalizada para el entorno de TI.

**Nota:** Las reglas de asociación de arrendatarios que vienen incluidas están inactivas de forma predeterminada. Para activar una regla, seleccione la casilla **La regla está activa** en el asistente para propiedades de regla de asociación de arrendatarios. No es recomendable activar las reglas de serie en su configuración original debido al gran tamaño de los resultados de la consulta. Primero modifique una regla para limitar los resultados y después actívela.

Para obtener más información sobre la definición de reglas de asociación de arrendatarios, consulte "[Definir una regla de asociación de arrendatarios](#)" en el manual *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

## Flujo de trabajo de arrendamiento múltiple

**Nota:** Esta sección solo es pertinente si está habilitado el arrendamiento múltiple.

La siguiente tarea describe un flujo de trabajo habitual en un entorno de arrendamiento múltiple:

### 1. Agregar arrendatarios

Comience agregando arrendatarios al repositorio de arrendatarios en el módulo Administración de arrendatarios. Para obtener más información, consulte "[Página Administración de arrendatarios](#)" en la página 163.

### 2. Crear grupos de recursos

Si es necesario, cree grupos de recursos en el módulo Grupos de recursos para facilitar la definición de permisos durante la creación de funciones. Para obtener más información, consulte "[Definición de un grupo de recursos](#)" en la página 149.

### 3. Crear funciones

En el módulo Administración de funciones cree funciones que definan los permisos que desea asignar a los diferentes usuarios. Para obtener más información, consulte "[Creación de una función y definición de sus permisos](#)" en la página 138.

### 4. Crear usuarios y grupos y asignarles funciones

Cree usuarios y grupos de usuarios en el módulo Usuarios y grupos. Si es necesario, asigne arrendatarios predeterminados a los usuarios y grupos. Para obtener más información, consulte "[Información general sobre arrendamiento múltiple](#)" en la página 111. Asigne funciones a los usuarios y grupos según los permisos que desee concederles. Para obtener más información, consulte "[Flujo de trabajo de usuarios y grupos](#)" en la página 126.

Al asignar una función a un usuario, seleccione los arrendatarios asociados con esa asignación, tal como se describe en "[Página Asociación de funciones](#)" en la página 131.

### 5. Revisar las asignaciones de funciones y arrendatarios

Revise las funciones asignadas a cada usuario y cada grupo, y los arrendatarios asociados con cada asignación de funciones para comprobar que a los usuarios se les han concedido los permisos requeridos. Consulte la ficha **Información general de permisos** en el módulo Usuarios y grupos. Para obtener más información, consulte "[Página Usuarios y grupos](#)" en la [página 133](#).

#### 6. **Cambiar la asignación de arrendatarios para un recurso o un CI**

Cuando se crea un recurso o un CI, se les asigna de forma automática el arrendatario propietario y el arrendatario consumidor basado en el arrendatario del usuario que creó el recurso o el CI. Para obtener más información, consulte "[Información general sobre arrendamiento múltiple](#)" en la [página 111](#).

Puede cambiar las asignaciones automáticas de un recurso o CI. Para obtener más información, consulte "[Cambio de la asignación de arrendatarios para un recurso o un CI](#)" [abajo](#).

#### 7. **Definir una regla de asociación de arrendatarios (opcional)**

Los usuarios avanzados que trabajan con grandes cantidades de datos pueden definir reglas que determinen la forma en que los arrendatarios se asocien con los recursos y CI. Para obtener más información, consulte "[Definir una regla de asociación de arrendatarios](#)" en la [página 1](#).

## **Cambio de la asignación de arrendatarios para un recurso o un CI**

**Nota:** Esta sección solo es pertinente si está habilitado el arrendamiento múltiple.

La siguiente tarea describe cómo cambiar el arrendatario propietario y los arrendatarios consumidores de un recurso o CI.

#### 1. **Localizar el recurso o el CI requerido**

Para vistas y consultas, vaya a Modeling Studio y seleccione el recurso correspondiente en la ficha Recursos del panel izquierdo. Para reglas de impacto, vaya al Administrador de análisis de impacto y seleccione la regla de impacto correspondiente. Para informes personalizados, vaya al módulo Informes y seleccione el informe personalizado correspondiente. Haga clic con el botón derecho en el recurso y seleccione Asignar arrendatarios.

Para CI, vaya al Administrador de Universo de TI y seleccione el CI correspondiente. Haga clic con el botón derecho en el CI y seleccione Asignar arrendatarios.

#### 2. **Actualizar el arrendatario propietario**

En el cuadro de diálogo Asignar arrendatarios, seleccione un arrendatario de la lista desplegable en el campo **Arrendatario propietario**. El arrendatario seleccionado se convertirá en el arrendatario propietario del recurso o CI. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Asignar arrendatarios](#)" en la [página siguiente](#).

#### 3. **Actualizar los arrendatarios consumidores**

En la sección **Arrendatarios consumidores** del cuadro de diálogo, seleccione los

arrendatarios consumidores. Los arrendatarios seleccionados se convertirán en los arrendatarios consumidores del recurso o CI. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Asignar arrendatarios" abajo.

#### 4. Guardar los cambios

Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios realizados en la asignación de arrendatarios.

## Interfaz de usuario del módulo Permisos de usuario

Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Asignar arrendatarios .....	120
Cuadro de diálogo Asignar recursos a funciones y grupos de recursos .....	123

### Cuadro de diálogo Asignar arrendatarios

Este cuadro de diálogo permite actualizar el arrendatario propietario y los arrendatarios consumidores de un recurso o CI.

**Nota:** Esta sección solo es aplicable si está habilitado el arrendamiento múltiple.

<b>Para acceder</b>	<p>En Modeling Studio, haga clic en el botón <b>Asignar arrendatarios</b>  en la barra de herramientas del Editor de consultas TQL, o bien, haga clic con el botón derecho en la ficha Recursos y seleccione <b>Asignar arrendatarios</b> en el menú contextual.</p> <p>En el módulo Informes, haga clic en el botón <b>Asignar arrendatarios</b>  en la barra de herramientas Informes personalizados o haga clic con el botón derecho en un informe personalizado y seleccione <b>Asignar arrendatarios</b> en el menú contextual.</p> <p>En el Administrador de análisis de impacto, haga clic en el botón <b>Asignar arrendatarios</b>  en la barra de herramientas, o bien, haga clic con el botón derecho en una regla de impacto y seleccione <b>Asignar arrendatarios</b> en el menú contextual.</p> <p>En el Administrador de Universo de TI, haga clic con el botón derecho en un CI y seleccione <b>Asignar arrendatarios</b> en el menú contextual.</p>
<b>Información importante</b>	<p>La sección Arrendatarios consumidores presenta funcionalidades distintas según el número de recursos seleccionados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando se ha seleccionado un solo recurso, mueva los arrendatarios requeridos del panel <b>Arrendatarios disponibles</b> al panel <b>Arrendatarios seleccionados</b> con los botones de flecha. Si lo prefiere, puede seleccionar <b>Todos los arrendatarios</b> para elegir a todos los arrendatarios disponibles.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando elija varios recursos, seleccione las casillas de la columna Asignado para asignar los arrendatarios requeridos a todos los recursos seleccionados. Si lo prefiere, puede seleccionar <b>Todos los arrendatarios</b> para asignar todos los arrendatarios disponibles a todos los recursos seleccionados.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Cuando actualice el arrendatario propietario o los arrendatarios consumidores con el cuadro de diálogo Asignar arrendatarios, tenga en cuenta que es posible que haya una regla de asociación de arrendatarios definida que reemplace la asignación manual de arrendatarios. En este caso, las asignaciones de arrendatarios definidas en la regla entrarán en vigor la próxima vez que se la ejecute.</p>
<b>Tareas relevantes</b>	"Cambio de la asignación de arrendatarios para un recurso o un CI" en la página 119

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>&lt;Botones de flecha&gt;</b>	<p>Están disponibles los siguientes botones de flecha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Seleccione los arrendatarios en el panel Arrendatarios disponibles y haga clic en <b>Agregar</b> para moverlos al panel Arrendatarios seleccionados.</li> <li>•  Haga clic en <b>Eliminar</b> para suprimir los arrendatarios especificados en el panel Arrendatarios seleccionados.</li> <li>•  Haga clic en <b>Agregar todo</b> para mover todos los arrendatarios del panel Arrendatarios disponibles al panel Arrendatarios seleccionados.</li> <li>•  Haga clic en <b>Eliminar todo</b> para suprimir todos arrendatarios del panel Arrendatarios seleccionados.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Estos botones solo están disponibles si se ha seleccionado solo un recurso.</p>
<b>Todos los arrendatarios</b>	<p>Seleccione <b>Todos los arrendatarios</b> para asignar todos los arrendatarios al recurso.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando se selecciona Todos los arrendatarios, se deshabilita la sección Arrendatarios consumidores.</p>
<b>Asignado</b>	<p>Las casillas indican el estado de asignación de los arrendatarios de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una casilla seleccionada (flecha azul) indica que el arrendatario está asignado a todos los recursos seleccionados en calidad de arrendatario consumidor.</li> <li>• Una casilla en blanco indica que el arrendatario no ha sido asignado a ningún recurso seleccionado.</li> </ul>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un triángulo en la casilla indica un estado mixto: el arrendatario está asignado al menos a un recurso seleccionado, pero no a todos.</li> </ul> <p>Seleccione una casilla para asignar el arrendatario a todos los recursos seleccionados en calidad de arrendatario consumidor. Desactive la casilla para eliminar la asignación del arrendatario de todos los recursos seleccionados. Si deja el indicador del estado mixto en la casilla, las últimas asignaciones anteriores de arrendatario consumidor de dicho arrendatario no presentarán cambios.</p> <p>Si para uno de los recursos seleccionados aparece seleccionada la casilla <b>Todos los arrendatarios</b> y para los otros no, esta presentará un indicador mixto y se deshabilitará la sección Arrendatarios consumidores. Desactive la casilla para habilitar la sección Arrendatarios consumidores, modifique las asignaciones del arrendatario consumidor y, a continuación, vuelva a seleccionar la casilla <b>Todos los arrendatarios</b>. El recurso con la opción Todos los arrendatarios permanecerá sin cambios, pero se actualizarán las asignaciones de arrendatario consumidor de los otros recursos.</p> <p>Si un arrendatario es arrendatario consumidor heredado de uno de los recursos seleccionados como mínimo, la casilla aparece deshabilitada.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento está disponible solo si se han seleccionado varios recursos.</p>
<b>Arrendatarios disponibles</b>	<p>Muestra los arrendatarios disponibles.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento solamente está disponible si se ha seleccionado un solo recurso.</p>
<b>Descripción</b>	<p>Muestra las descripciones de los arrendatarios disponibles.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento está disponible solo si se han seleccionado varios recursos.</p>
<b>Arrendatarios propietarios heredados</b>	<p>Haga clic en el botón de flecha para expandir el panel que muestra los arrendatarios propietarios heredados de los recursos seleccionados. Estos son los arrendatarios propietarios de las carpetas principales de los recursos. Los arrendatarios propietarios heredados se visualizan en formato de árbol; los recursos pertinentes aparecen debajo de cada arrendatario, en el caso de que haya varios recursos.</p> <p><b>Nota:</b> Esta característica aparece solo en el cuadro de diálogo Asignar arrendatarios para los recursos, no para los CI.</p>
<b>Nombre</b>	<p>Muestra los nombres de los arrendatarios disponibles.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento está disponible solo si se han seleccionado varios recursos.</p>
<b>Arrendatario</b>	<p>Seleccione el arrendatario propietario del recurso en la lista desplegable.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>propietario</b>	Cuando se seleccionan varios recursos con distintos arrendatarios propietarios, se muestra la opción <b>Varios arrendatarios asignados</b> . Si deja esta opción seleccionada, las últimas asignaciones de arrendatarios propietarios de los recursos permanecerán sin cambios.
<b>Arrendatarios seleccionados</b>	Muestra los arrendatarios seleccionados. Los arrendatarios consumidores heredados aparecen en color gris y no se pueden seleccionar.  <b>Nota:</b> Este elemento solamente está disponible si se ha seleccionado un solo recurso.

## Cuadro de diálogo Asignar recursos a funciones y grupos de recursos

Este cuadro de diálogo permite asignar determinados recursos a funciones y grupos de recursos desde los administradores de recursos.

<b>Para acceder</b>	<p>En Modeling Studio, haga clic en el botón <b>Administrar seguridad</b>  en la barra de herramientas del Editor de consultas TQL, o bien, haga clic con el botón derecho en la ficha Recursos y seleccione <b>Administrar seguridad</b> en el menú contextual.</p> <p>En el módulo Informes, haga clic en el botón <b>Administrar seguridad</b>  en la barra de herramientas de Informes personalizados o bien haga clic con el botón derecho en un informe personalizado y seleccione <b>Administrar seguridad</b> en el menú contextual.</p> <p>En el Administrador de análisis de impacto, haga clic en el botón <b>Administrar seguridad</b>  en la barra de herramientas, o bien haga clic con el botón derecho en una regla de impacto y seleccione <b>Administrar seguridad</b> en el menú contextual.</p>
<b>Información importante</b>	<p>También puede asignar recursos a funciones y grupos de funciones en el módulo Seguridad. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Administrador de funciones</a>" en la página 137 y "<a href="#">Grupos de recursos</a>" en la página 149.</p> <p><b>Nota:</b> Necesita permiso para que la acción general <b>Administración</b> asigne recursos a funciones y grupos de recursos.</p>

### Panel Funciones

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Permisos>	Seleccione las casillas de los permisos requeridos en las filas apropiadas para asignar a las funciones pertinentes permisos específicos para el recurso.
Asignado	Una marca de verificación verde indica que a esa función se le ha asignado al menos un permiso para el recurso.  Si accede al cuadro de diálogo al seleccionar múltiples recursos, un cuadrado en una casilla de permisos indica que el permiso pertinente se ha asignado al menos a uno de los recursos seleccionados pero no a todos.
Descripción	Muestra las descripciones de las funciones disponibles.
Nombre	Muestra los nombres de las funciones disponibles.  <b>Nota:</b> Las funciones de solo lectura no aparecen en la lista, ya que no pueden ser modificadas.

### Panel Grupos de recursos

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
Asignado	Seleccione la casilla en las filas apropiadas para asignar el recurso a los grupos de recursos pertinentes.  Si accede al cuadro de diálogo al seleccionar múltiples recursos, un cuadrado en una casilla indica que al menos uno de los recursos seleccionados (pero no todos) se ha asignado al grupo de recursos.
Descripción	Muestra las descripciones de los grupos de recursos disponibles.
Nombre	Muestra los nombres de los grupos de recursos disponibles.  <b>Nota:</b> El grupo Todos los recursos no aparece en la lista (ya incluye todos los recursos).

# Capítulo 10

---

## Usuarios y grupos

Este capítulo incluye:

Información general sobre usuarios y grupos .....	125
Flujo de trabajo de usuarios y grupos .....	126
Interfaz de usuarios y grupos de usuarios .....	126

## Información general sobre usuarios y grupos

El módulo Usuarios y grupos permite crear usuarios y grupos de usuarios y asignarles funciones. Las funciones asignadas a un usuario o un grupo, junto con los arrendatarios asociados a cada asignación (en un entorno de arrendamiento múltiple), determina los permisos concedidos al usuario o a los miembros del grupo.

Se puede asociar un usuario a más de un grupo. Las funciones asignadas a un grupo se asignan automáticamente a cada usuario del grupo. Las funciones de un usuario incluyen las funciones asignadas a cada usuario en particular, también llamadas **funciones asignadas**, y las funciones asignadas a los grupos de usuarios, también llamadas **funciones heredadas**.

También se puede asociar un grupo con un grupo principal. En este caso, el grupo secundario hereda las funciones del grupo principal y los usuarios del grupo secundario heredan las funciones de los dos grupos.

Los recursos, acciones y módulos para los que un usuario no posee permisos no son visibles para ese usuario o se encuentran deshabilitados en su entorno.

**Nota:** El módulo Usuarios y grupos solo se encuentra disponible para usuarios registrados con derechos de acceso a la administración.

### Usuarios de serie

Los siguientes usuarios están definidos de serie en UCMDB:

- **Admin.** El administrador de UCMDB.
- **Sysadmin.** El administrador del sistema (usado para iniciar sesión en la consola JMX).
- **UISysadmin.** El usuario utilizado para ejecutar tareas en el servidor.

**Nota:** Los usuarios de serie aparecen en negrita en el panel de usuarios. Puede actualizar los detalles de estos usuarios pero no puede modificar las asignaciones de sus funciones.

### Fusionar usuarios

Puede fusionar dos usuarios en uno solo. En el cuadro de diálogo Fusionar usuarios, seleccione el

usuario que será el principal. El usuario que se fusione tomará el nombre del principal e incluirá las asignaciones de funciones de ambos usuarios.

En un entorno de arrendamiento múltiple, el usuario fusionado recibe el arrendatario predeterminado del usuario que se ha seleccionado como principal. Si los dos usuarios originales tenían asignada la misma función en conexión con arrendatarios distintos, al usuario fusionado se le asigna la función asociada con los arrendatarios de ambos usuarios.

**Nota:**

- Los usuarios de serie no se pueden fusionar.
- La característica Fusionar usuarios solo es aplicable si se seleccionan dos usuarios.

## Flujo de trabajo de usuarios y grupos

Los siguientes pasos describen un flujo de trabajo habitual para definir usuarios y grupos en el sistema:

### 1. Definición de un nuevo grupo

Seleccione la ficha Grupos y cree un nuevo grupo mediante el asistente Nuevo grupo. Asigne una o varias funciones al grupo en la página Asociación de funciones. Para obtener más información, consulte "[Asistente Nuevo grupo](#)" en la página siguiente.

### 2. Definición de un nuevo usuario

Seleccione la ficha Usuarios y cree un nuevo usuario mediante el asistente Nuevo usuario. Si es necesario, asocie al usuario con al menos un grupo en la página Asociación de grupos. Para obtener más información, consulte "[Página Asociación de grupos](#)" en la página 131.

### 3. Asignación de funciones a usuario

Asigne funciones al usuario en la página Asociación de funciones. Para obtener más información, consulte "[Página Asociación de funciones](#)" en la página 131.

### 4. Revisión de las funciones de usuario.

En la ficha Usuario seleccione el usuario que ha creado. En la ficha Funciones situada en el panel derecho, confirme que las funciones que asignó al usuario aparecen en la sección Funciones asignadas, y que las funciones que asignó a los grupos de usuarios aparecen en la sección Funciones heredadas.

### 5. Edición de los detalles de un usuario

Si se produce un cambio en los detalles de un usuario, puede editar los detalles, incluida la contraseña, la preferencia de zona horaria y la configuración regional (idioma de la interfaz de usuario). Seleccione el usuario en el panel izquierdo y edite los detalles en la ficha Detalles.

Puede editar los detalles del usuario con sesión iniciada en el cuadro de diálogo Perfil de usuario. Seleccione **Herramientas > Perfil de usuario...** para acceder al cuadro de diálogo.

## Interfaz de usuarios y grupos de usuarios

Esta sección incluye:

- "Asistente Nuevo grupo" abajo
- "Asistente Nuevo usuario" en la página 129
- "Cuadro de diálogo Seleccionar arrendatarios para la función" en la página 133
- "Página Usuarios y grupos" en la página 133

## Asistente Nuevo grupo

Este asistente permite crear un grupo de usuarios.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Usuarios y grupos</b> en el módulo <b>Seguridad</b> del menú de navegación, o seleccione <b>Administradores &gt; Seguridad &gt; Usuarios y grupos &gt; ficha Grupos</b> . Haga clic en el botón <b>Nuevo grupo</b>  .
<b>Tareas relevantes</b>	"Flujo de trabajo de usuarios y grupos" en la página precedente
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente Nuevo grupo" contiene:  "Página Detalles de grupo" > "Página Asociación de grupos" > "Página Asociación de funciones" > "Página Arrendatario predeterminado"

## Página Detalles de grupo

Esta página del asistente permite agregar detalles del grupo.

<b>Mapa del asistente</b>	El " <b>Asistente Nuevo grupo</b> " contiene:  " <b>Página Detalles de grupo</b> " > "Página Asociación de grupos" > "Página Asociación de funciones" > "Página Arrendatario predeterminado"
---------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Descripción</b>	Escriba una descripción del grupo de usuarios.  <b>Nota:</b> Este campo es opcional.
<b>Nombre del grupo</b>	Introduzca un nombre para el nuevo grupo de usuarios.

## Página Asociación de grupos

Esta página del asistente permite asociar un grupo de usuario a uno o varios grupos principales.

<b>Información importante</b>	Use los botones de flecha para mover los grupos requeridos desde el panel Grupos disponibles al panel Grupos seleccionados.
<b>Mapa del</b>	El "Asistente Nuevo grupo" contiene:

<b>asistente</b>	"Página Detalles de grupo" > " <b>Página Asociación de grupos</b> " > "Página Asociación de funciones" > "Página Arrendatario predeterminado"
------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Grupos disponibles</b>	Muestra los grupos disponibles.
<b>Grupos seleccionados</b>	Muestra los grupos seleccionados para ser asociados con el nuevo grupo.

## Página Asociación de funciones

Esta página del asistente permite asociar un grupo de usuarios a una o más funciones.

<b>Información importante</b>	Use los botones de flecha para mover las funciones requeridas desde el panel Funciones disponibles al panel Funciones seleccionadas. Si está habilitado el arrendatario múltiple, aparece el cuadro de diálogo Seleccionar arrendatarios para la función, que permite asociar arrendatarios con la asignación de funciones.
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente Nuevo grupo" contiene: "Página Detalles de grupo" > "Página Asociación de grupos" > " <b>Página Asociación de funciones</b> " > "Página Arrendatario predeterminado"

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Funciones disponibles</b>	Muestra las funciones disponibles.
<b>Arrendatarios asignados de la función</b>	Muestra los arrendatarios asociados con la función seleccionada en el panel Funciones seleccionadas. <b>Nota:</b> Esta área solo está disponible si está habilitado el arrendamiento múltiple.
<b>Funciones seleccionadas</b>	Muestra las funciones seleccionadas para ser asignadas al nuevo grupo.

## Página Arrendatario predeterminado

Esta página del asistente permite asignar un arrendatario predeterminado al grupo.

<b>Información importante</b>	Esta página del asistente solo está disponible si está habilitado el arrendamiento múltiple.
-------------------------------	--

<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente Nuevo grupo" contiene:  "Página Detalles de grupo" > "Página Asociación de grupos" > "Página Asociación de funciones" > " <b>Página Arrendatario predeterminado</b> "
---------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Seleccionar arrendatario</b>	En la lista desplegable, elija el arrendatario que será el arrendatario predeterminado del nuevo grupo.

## Asistente Nuevo usuario

Este asistente permite crear un usuario.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Usuarios y grupos</b> en el módulo <b>Seguridad</b> del menú de navegación, o seleccione <b>Administradores &gt; Seguridad &gt; Usuarios y grupos &gt; ficha Usuarios</b> . Haga clic en el botón <b>Nuevo usuario</b>  .
<b>Tareas relevantes</b>	"Flujo de trabajo de usuarios y grupos" en la página 126
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente Nuevo usuario" contiene:  "Página Nombre de usuario y Contraseña" > "Página Datos del usuario" > "Página Asociación de grupos" > "Página Asociación de funciones" > "Página Arrendatario predeterminado"

## Página Nombre de usuario y Contraseña

Esta página del asistente permite asignar un nombre y una contraseña al usuario.

<b>Información importante</b>	<p>Al crear un nuevo usuario, puede habilitar la directiva de contraseña para que UCMDB asigne al usuario la contraseña predeterminada de forma automática, o puede asignar una contraseña creada por usted mismo.</p> <p>Para habilitar la directiva de contraseña, vaya a <b>Administradores &gt; Administración &gt; Administrador de configuración de infraestructura</b>, seleccione <b>Las contraseñas deben usar directiva predeterminada</b> y establezca el valor <b>True</b>. Cuando la directiva de contraseña esté habilitada, los nuevos usuarios recibirán la contraseña definida en la configuración <b>Contraseña de usuario predeterminada</b>. Los nuevos usuarios deberán cambiar la contraseña al iniciar sesión por primera vez (también puede cambiar la contraseña en el asistente). La contraseña de usuario predeterminada es <b>welcome</b>.</p> <p>La directiva de contraseña predeterminada requiere que la contraseña de UCMDB incluya al menos tres tipos de caracteres a elegir entre los siguientes</p>
-------------------------------	---

	<p>tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracteres alfabéticos en mayúsculas</li> <li>• Caracteres alfabéticos en minúsculas</li> <li>• Caracteres numéricos</li> <li>• Caracteres de símbolo</li> </ul> <p>También requiere que la contraseña se ajuste a la longitud mínima establecida en la configuración <b>Longitud mínima de contraseña</b>.</p>
<b>Mapa del asistente</b>	<p>El "Asistente Nuevo usuario" en la página precedente contiene:</p> <p><b>"Página Nombre de usuario y Contraseña"</b> &gt; "Página Datos del usuario" abajo &gt; "Página Asociación de grupos" en la página siguiente &gt; "Página Asociación de funciones" en la página siguiente &gt; "Página Arrendatario predeterminado" en la página 132</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Confirmar contraseña</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el valor establecido en <b>Las contraseñas deben ser usar directiva predeterminada</b> en <b>Administradores &gt; Administración &gt; Administrador de configuración de infraestructura</b> es <b>True</b>, UCMDB confirmará automáticamente la contraseña definida en <b>Contraseña de usuario predeterminada</b>.</li> <li>• Si el valor establecido en <b>Las contraseñas deben usar directiva predeterminada</b> es <b>False</b>, confirme la contraseña que introdujo en la casilla <b>Contraseña</b>.</li> </ul>
<b>Contraseña</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el valor establecido en <b>Las contraseñas deben usar directiva predeterminada</b> en <b>Administradores &gt; Administración &gt; Administrador de configuración de infraestructura</b> es <b>True</b>, UCMDB asignará automáticamente la contraseña definida en <b>Contraseña de usuario predeterminada</b>.</li> <li>• Si el valor establecido en <b>Las contraseñas deben usar directiva predeterminada</b> es <b>False</b>, asigne una contraseña creada por usted mismo.</li> </ul>
<b>Nombre de usuario</b>	Escriba un nombre de usuario único.

## Página Datos del usuario

Esta página del asistente permite agregar detalles del usuario.

<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente Nuevo usuario" contiene:  "Página Nombre de usuario y Contraseña" > " <b>Página Datos del usuario</b> " > "Página Asociación de grupos" > "Página Asociación de funciones" > "Página Arrendatario predeterminado"
---------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Datos del usuario>	Introduzca la información del usuario. Utilice el campo <b>Configuración regional</b> para seleccionar el idioma que verá el usuario en la interfaz de usuario. Si no ha seleccionado ninguna configuración regional, el idioma se define con la configuración regional del explorador web. Si no ha seleccionado una configuración regional en el explorador, se utiliza la del sistema operativo. Si UCMDB no admite la configuración regional especificada en el explorador o el sistema operativo, el idioma predeterminado para la interfaz de usuario será el inglés.

## Página Asociación de grupos

Esta página del asistente permite asociar un usuario a uno o más grupos.

<b>Información importante</b>	Use los botones de flecha para mover los grupos requeridos desde el panel Grupos disponibles al panel Grupos seleccionados.
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente Nuevo usuario" contiene:  "Página Nombre de usuario y Contraseña" > "Página Datos del usuario" > " <b>Página Asociación de grupos</b> " > "Página Asociación de funciones" > "Página Arrendatario predeterminado"

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Grupos disponibles</b>	Muestra los grupos disponibles.
<b>Grupos seleccionados</b>	Muestra los grupos seleccionados para ser asociados con el nuevo usuario.

## Página Asociación de funciones

Esta página del asistente permite asociar un usuario a una o más funciones.

<b>Información importante</b>	Use los botones de flecha para mover las funciones requeridas desde el panel
-------------------------------	--

	Funciones disponibles al panel Funciones seleccionadas. Si está habilitado el arrendatario múltiple, aparece el cuadro de diálogo Seleccionar arrendatarios para la función, que permite asociar arrendatarios con la asignación de funciones.
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente Nuevo usuario" contiene: "Página Nombre de usuario y Contraseña" > "Página Datos del usuario" > "Página Asociación de grupos" > <b>"Página Asociación de funciones"</b> > "Página Arrendatario predeterminado"

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Funciones disponibles</b>	Muestra las funciones disponibles.
<b>Arrendatarios asignados de la función</b>	Muestra los arrendatarios asociados con la función seleccionada en el panel Funciones seleccionadas.  <b>Nota:</b> Esta área solo está disponible si está habilitado el arrendamiento múltiple.
<b>Funciones seleccionadas</b>	Muestra las funciones seleccionadas para ser asignadas al nuevo usuario.

## Página Arrendatario predeterminado

Esta página del asistente permite asignar un arrendatario predeterminado al usuario.

<b>Información importante</b>	Esta página del asistente solo está disponible si está habilitado el arrendamiento múltiple.
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente Nuevo usuario" contiene: "Página Nombre de usuario y Contraseña" > "Página Datos del usuario" > "Página Asociación de grupos" > "Página Asociación de funciones" > <b>"Default Tenant Page"</b>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Seleccionar arrendatario</b>	En la lista desplegable, elija el arrendatario que será el arrendatario predeterminado del nuevo usuario.

## Cuadro de diálogo Seleccionar arrendatarios para la función

Esta ficha permite seleccionar los arrendatarios que se asociarán a la función asignada a un usuario o un grupo.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el vínculo <b>Editar</b> en la sección Funciones asignadas de la ficha Funciones. Seleccione una o varias funciones en el panel Funciones disponibles y use los botones de flecha para moverlas al panel Funciones seleccionadas. Se abrirá el cuadro de diálogo.  Como alternativa, cuando ejecute el asistente Nuevo usuario o Nuevo grupo y mueva las funciones al panel Funciones seleccionadas, se abrirá el cuadro de diálogo.
<b>Información importante</b>	Este cuadro de diálogo solo está disponible si está habilitado el arrendamiento múltiple.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Todos los arrendatarios</b>	Seleccione <b>Todos los arrendatarios</b> para asociar todos los arrendatarios a la función asignada al usuario o grupo.
<b>Arrendatarios disponibles</b>	Lista de todos los arrendatarios disponibles.
<b>Arrendatarios seleccionados</b>	Arrendatarios seleccionados para la función asignada al usuario o grupo.
<b>Arrendatarios especificados</b>	Seleccione <b>Arrendatarios especificados</b> para asociar solo los arrendatarios especificados a la función asignada al usuario o grupo.

## Página Usuarios y grupos

Esta ficha permite definir nuevos usuarios y grupos o editar uno que ya existe.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Usuarios y grupos</b> en el módulo <b>Seguridad</b> del menú de navegación, o seleccione <b>Administradores &gt; Seguridad &gt; Usuarios y grupos</b> .
<b>Tareas relevantes</b>	"Flujo de trabajo de usuarios y grupos" en la página 126

### Panel izquierdo

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Nuevo usuario/Nuevo grupo.</b> Cuando se ha seleccionado la ficha Usuarios, se podrá crear un usuario. Cuando se ha seleccionado la ficha Grupos, se podrá crear un grupo.  <b>Nota:</b> Si LDAP está habilitado, los usuarios que se crean con el botón <b>Nuevo usuario</b> son usuarios de integración.
	<b>Editar usuario/Editar grupo.</b> Edita el nombre del usuario o el grupo seleccionado.
	<b>Eliminar.</b> Elimina el usuario o grupo seleccionado.
	<b>Restablecer contraseña.</b> Abre el cuadro de diálogo Restablecer contraseña. Este cuadro de diálogo solo está disponible para administradores. Permite cambiar la contraseña de usuario sin introducir la contraseña antigua.  <b>Nota:</b> Este botón sólo es aplicable cuando se ha seleccionado la ficha Usuarios.
	<b>Establecer arrendatario predeterminado.</b> Permite cambiar el arrendatario predeterminado del usuario o grupo.  <b>Nota:</b> Este botón solo está disponible si está habilitado el arrendamiento múltiple.
	<b>Actualizar.</b> Actualiza la lista de usuarios o grupos.
	<b>Guardar.</b> Guarda los cambios realizados.
<b>&lt;lista de usuarios&gt;</b>	Contiene la lista de los usuarios predeterminados y personalizados. Los usuarios de LDAP se indican con una marca de verificación verde en la columna <b>Usuario externo</b> .
<b>&lt;función de búsqueda&gt;</b>	Para buscar una frase en la lista de usuarios o grupos, escríbala en la casilla <b>Buscar</b> . Use los botones de flechas para buscar la repetición anterior y posterior de la frase. Haga clic en el botón <b>Resaltar</b> para resaltar todas las repeticiones de la frase.
<b>Ficha Grupos</b>	Muestra los grupos existentes.
<b>Ficha Usuarios</b>	Muestra los usuarios existentes.

Al hacer clic con el botón derecho en un usuario o grupo, aparecen disponibles las siguientes opciones:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Eliminar</b>	Elimina el usuario o grupo seleccionado.
<b>Editar usuario/Editar grupo</b>	Edita el nombre del usuario o el grupo seleccionado.
<b>Fusionar usuarios</b>	Fusiona los usuarios seleccionados en uno solo. En el cuadro de diálogo Fusionar usuarios, seleccione el que será el principal. El usuario que se fusione tomará el nombre del principal e incluirá las asignaciones de funciones de ambos usuarios.  <b>Nota:</b> Esta opción está disponible únicamente si se seleccionan dos usuarios.
<b>Nuevo usuario/Nuevo grupo</b>	Crea un usuario o grupo.
<b>Actualizar</b>	Actualiza la lista de usuarios o grupos.
<b>Restablecer contraseña</b>	Abre el cuadro de diálogo Restablecer contraseña. Este cuadro de diálogo solo está disponible para administradores. Permite cambiar la contraseña de usuario sin introducir la contraseña antigua.  <b>Nota:</b> Esta opción solo está disponible para usuarios.
<b>Guardar</b>	Guarda los cambios realizados.
<b>Establecer arrendatario predeterminado</b>	Permite cambiar el arrendatario predeterminado del usuario o grupo.  <b>Nota:</b> Esta opción solo está disponible si está habilitado el arrendamiento múltiple.

## Panel derecho

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Ficha Detalles</b>	Cuando se selecciona la ficha <b>Grupos</b> aparecen los detalles del grupo seleccionado.  Cuando se selecciona la ficha <b>Usuarios</b> aparecen los detalles del usuario seleccionado. El botón <b>Cambiar contraseña</b> permite cambiar la contraseña de usuario. Escriba la contraseña de usuario antigua y la nueva en el cuadro de diálogo Cambiar contraseña de usuario.  Utilice el campo <b>Configuración regional</b> para seleccionar el idioma que verá el

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>usuario en la interfaz de usuario. Si no ha seleccionado ninguna configuración regional, el idioma se define con la configuración regional del explorador web. Si no ha seleccionado una configuración regional en el explorador, se utiliza la del sistema operativo. Si UCMDB no admite la configuración regional especificada en el explorador o el sistema operativo, el idioma predeterminado para la interfaz de usuario será el inglés.</p> <p>En <b>Preferencias de zona horaria</b>, puede cambiar la zona horaria del usuario seleccionado.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando actualice la zona horaria del usuario con sesión iniciada, el cambio tardará en producirse 5 minutos. Cuando actualice la zona horaria usando el cuadro de diálogo Perfil de usuario (para acceder <b>Herramientas &gt; Perfil de usuario...</b>), el cambio se producirá inmediatamente.</p> <p>En <b>Privilegios de administrador de servidor</b>, puede seleccionar la casilla <b>Habilitado</b> para conceder permiso de usuario para acceder a la consola JMX.</p>
<b>Información general de permisos</b>	<p>Muestra un resumen de los permisos de usuario o grupo seleccionados.</p> <p>Seleccione un tipo de recurso en el panel <b>Tipos de recursos</b>. Los recursos del tipo seleccionado aparecen en el panel <b>Resumen de permisos</b>. Si selecciona un recurso del árbol, las funciones de las que derivan los permisos aparecen en el panel <b>Origen de permiso</b>.</p>
<b>Ficha Funciones</b>	<p>Muestra las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Funciones asignadas.</b> Muestra las funciones asignadas directamente al usuario o grupo seleccionado. Haga clic en el vínculo <b>Editar</b> para editar funciones asignadas. Para más información sobre asignación de funciones, consulte "<a href="#">Página Asociación de funciones</a>" en la página 131.)</li> <li>• <b>Funciones heredadas.</b> Muestra las funciones asignadas a un grupo principal del usuario o grupo seleccionado.</li> <li>• <b>Grupos primarios.</b> Muestra los grupos primarios del usuario o el grupo seleccionado. Haga clic en el vínculo <b>Editar</b> para editar grupos primarios. Para obtener más información sobre asociación de grupos, consulte "<a href="#">Página Asociación de grupos</a>" en la página 131.</li> <li>• <b>Miembros de grupo.</b> Muestra los miembros del grupo seleccionado (aplicable solo a la ficha Grupos). Haga clic en el vínculo <b>Editar</b> para editar miembros. Use los botones de flecha para mover los usuarios o grupos desde el panel Usuarios/Grupos disponibles al panel Usuarios/Grupos seleccionados.</li> </ul>

# Capítulo 11

---

## Administrador de funciones

Este capítulo incluye:

Información general sobre el Administrador de funciones .....	137
Creación de una función y definición de sus permisos .....	138
Interfaz de usuario del Administrador de funciones .....	139
Resumen de permisos .....	144

## Información general sobre el Administrador de funciones

Las funciones permiten asignar permisos a usuarios según sus responsabilidades en la organización. Las funciones se definen en el módulo Administrador de funciones y se asignan a los usuarios en el módulo Usuarios y grupos. A un usuario se le pueden asignar múltiples funciones, lo cuál le concede los permisos de todas las funciones asignadas.

Hay diversos métodos para definir los permisos de una función:

- Puede seleccionar acciones específicas para recursos específicos; por ejemplo, permiso para ver, actualizar y eliminar en una consulta TQL, y solo permiso para ver en otra.
- Puede seleccionar acciones específicas para los recursos de un grupo de recursos definido previamente; por ejemplo, permiso para ver y actualizar en todas las consultas QTL del grupo de recursos, y permiso para ver y eliminar en todos los informes personalizados del grupo de recursos. Los grupos de recursos se definen en el módulo Grupos de recursos.
- Puede seleccionar acciones generales, como Crear vistas.

Es posible definir permisos mediante combinaciones de las opciones mencionadas anteriormente. Para obtener más información sobre los permisos de una función, consulte "[Página Administrador de funciones](#)" en la página 140.

**Nota:** El módulo Administrador de funciones solo se encuentra disponible para usuarios registrados con derechos de acceso a la administración.

### Combinar funciones

Puede combinar dos funciones en una sola. En el cuadro de diálogo Combinar funciones, seleccione la función que será la principal. La función que se combine tomará el nombre de la principal e incluirá los permisos de ambas. Los usuarios que tenían asignada una de las funciones originales ahora incluirán en su asignación la que se ha combinado.

En un entorno de arrendamiento múltiple, los arrendatarios asociados a la asignación de la función combinada a un usuario son los mismos que los arrendatarios asociados a la función original

asignada al usuario en cuestión. Si un usuario tenía asignadas las dos funciones originales y estas estaban asociadas a arrendatarios distintos, se le asigna la función combinada en conexión con los arrendatarios de ambas asignaciones de funciones.

**Nota:**

- Las funciones de serie no se pueden combinar.
- La funcionalidad Combinar funciones solo es aplicable si se seleccionan dos funciones.

## Creación de una función y definición de sus permisos

En esta tarea se describe cómo crear una función y definir sus permisos:

### 1. Creación de una función

Haga clic en el botón **Función nueva** en el panel Funciones para abrir el cuadro de diálogo Función nueva. Escriba el nombre y la descripción de la función y haga clic en **Aceptar**. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Función nueva](#)" en la página siguiente.

### 2. Definición de permisos de una función en la ficha Recursos

La nueva función está seleccionada de forma predeterminada en el panel Funciones. Seleccione la ficha **Recursos** en el panel de la derecha y siga estos pasos:

- a. Seleccione un tipo de recurso en el panel Tipo de recurso; por ejemplo, Vistas.
- b. Seleccione un recurso (por ejemplo, una vista en particular del árbol de vistas ubicado en el panel de vistas disponibles) y haga clic en el botón de flecha derecha. Se abrirá el cuadro de diálogo Establecer permisos. Este cuadro no es aplicable en el caso de los módulos de interfaz de usuario y los elementos de menú de CIT.
- c. En el cuadro de diálogo Establecer permisos, seleccione los permisos necesarios para el recurso seleccionado. Puede elegir la opción **Seleccionar todo** para asignar todos los permisos disponibles. Haga clic **Aplicar**.
- d. El recurso seleccionado aparecerá en el panel derecho y las casillas que corresponden a los permisos asignados aparecerán marcadas.
- e. Según corresponda, repita este procedimiento para otros recursos de este tipo y también otros tipos de recursos.

Para obtener más información, consulte "[Ficha Recursos](#)" en la página 141.

### 3. Definición de permisos de una función en la ficha Grupos de recursos

Seleccione la ficha **Grupos de recursos** en el panel de la derecha y siga estos pasos:

- a. Seleccione un grupo de recursos en el panel Grupos de recursos.
- b. Seleccione las acciones en el árbol del panel Acciones disponibles (por ejemplo, el permiso Actualizar en Vistas) y haga clic en el botón de flecha derecha.

**Nota:** Para realizar selecciones múltiples, utilice la tecla CTRL.

- c. Las acciones que elija aparecerán en el panel Acciones seleccionadas. Las selecciones definen permisos para dichas acciones en los recursos de ese tipo en el grupo de recursos; por ejemplo, permitir la actualización de las vistas del grupo de recursos.

Para obtener más información, consulte "Ficha Grupos de recursos" en la página 142.

#### 4. Definición de permisos de una función en la ficha Acciones generales

Seleccione la ficha **Acciones generales** en el panel de la derecha y siga estos pasos:

- a. Seleccione las acciones en el panel Acciones disponibles.

**Nota:** Para realizar selecciones múltiples, utilice la tecla CTRL.

- b. Haga clic con el botón secundario para moverlas al panel Acciones seleccionadas.
- c. Las acciones generales seleccionadas están habilitadas para la función, no están vinculadas a un recurso o tipo de recurso determinado.

Para obtener más información, consulte "Ficha Acciones generales" en la página 143.

#### 5. Guardar la función

Para guardar los cambios, haga clic en el botón **Guardar**  del panel Funciones.

## Interfaz de usuario del Administrador de funciones

Esta sección incluye:

- "Cuadro de diálogo Función nueva" abajo
- "Página Administrador de funciones" en la página siguiente

### Cuadro de diálogo Función nueva

En este cuadro de diálogo los administradores pueden crear funciones.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Función nueva</b>  de la ficha Funciones.
<b>Tareas relevantes</b>	"Creación de una función y definición de sus permisos" en la página precedente

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	
Descripción	Descripción
<b>Descripción</b>	Escriba una descripción de la función que está definiendo.
<b>Nombre de la función</b>	Escriba un nombre único para la función.

## Página Administrador de funciones

Esta página permite crear y eliminar funciones, y editar sus permisos.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administrador de funciones</b> en el módulo <b>Seguridad</b> del menú de navegación, o bien seleccione <b>Administradores &gt; Seguridad &gt; Administrador de funciones</b> .
<b>Información importante</b>	<p>En cada función puede asignar permisos para acciones en recursos mediante las siguientes fichas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Recursos.</b> Seleccione acciones específicas para recursos específicos.</li><li>• <b>Grupos de recursos.</b> Seleccione acciones específicas para los recursos de determinados grupos de recursos.</li><li>• <b>Acciones generales.</b> Seleccione acciones generales (por ejemplo, Ejecutar detección e integraciones o Crear vistas).</li></ul> <p>Puede seleccionar acciones para permisos en cada ficha. A la función se le asignan permisos basados en los resultados combinados de las selecciones realizadas en todas las fichas.</p> <p>La ficha <b>Detalles de la función</b> muestra el nombre y la descripción de la función seleccionada.</p> <p>La ficha <b>Información general de permisos</b> muestra los permisos de la función seleccionada.</p>
<b>Tareas relevantes</b>	"Creación de una función y definición de sus permisos" en la página 138

### Panel Funciones

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Función nueva.</b> Crea una función. Abre el cuadro de diálogo Función nueva.
	<b>Editar función.</b> Edita el nombre de la función seleccionada.
	<b>Eliminar.</b> Elimina la función o las funciones seleccionadas. <b>Nota:</b> Puede realizar selecciones múltiples para eliminar varias funciones.
	<b>Actualizar.</b> Actualiza la lista de funciones.
	<b>Guardar.</b> Guarda los cambios realizados.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de funciones>	Muestra los nombres de las funciones existentes.
<función de búsqueda>	Para buscar una frase en la lista de funciones, escríbala en la casilla <b>Buscar</b> . Use los botones de flechas para buscar la repetición anterior y posterior de la frase. Haga clic en el botón <b>Resaltar</b> para resaltar todas las repeticiones de la frase.

Al hacer clic con el botón derecho en una función, aparecen disponibles las siguientes opciones:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Eliminar</b>	Elimina la función o las funciones seleccionadas.
<b>Editar función</b>	Edita el nombre de la función seleccionada.
<b>Combinar funciones</b>	Combina las funciones seleccionadas en una sola. En el cuadro de diálogo Combinar funciones, seleccione la que será la principal. La función combinada tomará el nombre de la principal. Los usuarios que tenían asignada una de las funciones originales ahora incluirán en su asignación la que se ha combinado.  <b>Nota:</b> Esta opción está disponible únicamente si se seleccionan dos funciones.
<b>Función nueva</b>	Crea una función.
<b>Actualizar</b>	Actualiza la lista de funciones.
<b>Guardar</b>	Guarda los cambios realizados.

## Panel derecho

El panel derecho contiene la ficha Recursos, la ficha Grupos de recursos, la ficha Acciones generales y la ficha Detalles de la función.

## Ficha Recursos

<b>Información importante</b>	Seleccione un tipo de recurso y use los botones de flechas para mover recursos desde el panel de <recursos> disponibles al panel de <recursos> seleccionados para asignar permisos a los recursos de la función correspondiente. Al mover recursos, debe seleccionar los permisos de los recursos seleccionados mediante el cuadro de diálogo Establecer permisos.
-------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>&lt;Recurso&gt; disponible</b>	Muestra los recursos disponibles del tipo de recurso seleccionado en formato de árbol.
<b>Tipos de recurso</b>	Seleccione en la lista un tipo de recurso.
<b>&lt;Recurso&gt; seleccionado con permisos</b>	<p>Muestra los recursos seleccionados del tipo de recurso y sus respectivos permisos. Los permisos disponibles difieren según los tipos de recursos de la forma siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las <b>Consultas</b> tienen permisos para ver, actualizar, eliminar y crear instantáneas.</li> <li>Las <b>Vistas</b> tienen permisos para ver, actualizar, eliminar, crear instantáneas y archivar.</li> <li>Los <b>Análisis de impacto</b> y los <b>Informes personalizados</b> tienen permisos para ver, actualizar y eliminar.</li> <li>Los <b>Módulos de interfaz de usuario</b> tienen permiso de acceso.</li> <li>En los <b>Elementos de menú de CIT</b>, seleccione un CIT del árbol y después seleccione acciones específicas en el panel Acciones disponibles y muévalas al panel Acciones seleccionadas. También puede hacer clic en un CIT y seleccionar las acciones en el cuadro de diálogo emergente. Si ningún CIT tiene asignados permisos, todos los elementos del menú se admiten de forma predeterminada (de acuerdo con los permisos concedidos en la ficha Acciones generales).</li> </ul>

## Ficha Grupos de recursos

<b>Información importante</b>	Seleccione un grupo de recursos y use los botones de flechas para mover acciones desde el panel Acciones disponibles al panel Acciones seleccionadas para asignar permisos a las acciones en el grupo de recursos seleccionado de la función correspondiente.
-------------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Acciones disponibles</b>	<p>Muestra las acciones disponibles por recurso.</p> <p><b>Nota:</b> No es posible asignar permisos para carpetas en la ficha Grupos de recursos. Para asignar permisos para carpetas, acceda a la ficha Recursos y seleccione las carpetas que desee.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Grupos de recursos</b>	Muestra los grupos de recursos disponibles. Los grupos de recursos usados por la función seleccionada están marcados con un asterisco verde.
<b>Acciones seleccionadas</b>	Muestra las acciones permitidas seleccionadas para los recursos del grupo de recursos seleccionado de la función correspondiente.

## Ficha Acciones generales

<b>Información importante</b>	Use los botones de flechas para mover acciones del panel Acciones disponibles al panel Acciones seleccionadas y así asignarlas a la función pertinente.
-------------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Acciones disponibles</b>	Muestra las acciones generales disponibles.
<b>Acciones seleccionadas</b>	Muestra las acciones generales seleccionadas para los permisos de la función correspondiente.

## Ficha Detalles de la función

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Descripción</b>	<p>Escriba una descripción de la función.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo es opcional.</p>
<b>Nombre</b>	Muestra el nombre de la función.

## Ficha Información general de permisos

<b>Información importante</b>	<p>Muestra un resumen de los permisos de la función seleccionada.</p> <p>Seleccione un tipo de recurso en el panel <b>Tipos de recursos</b>. Los recursos del tipo seleccionado aparecen en el panel <b>Resumen de permisos</b>. Si selecciona un recurso del árbol, las funciones de las que derivan los permisos aparecen en el panel <b>Origen de permiso</b>.</p>
-------------------------------	---

## Resumen de permisos

En esta sección se describe la jerarquía de los permisos necesarios para trabajar en UCMDB. Comienza con el permiso más básico y continúa con los distintos niveles de permisos necesarios para llevar a cabo diversas acciones. En todos los niveles se requieren los permisos de los niveles anteriores.

- El permiso necesario más básico es el permiso de acción general **Acceso a la interfaz de usuario**. Sin él, el usuario no puede iniciar sesión. Este permiso se agrega de forma predeterminada cuando se crea una función.
- El siguiente nivel de permiso necesario para utilizar la funcionalidad UCMDB son los permisos para los distintos módulos de la interfaz de usuario que están ubicados en el panel Tipo de recurso en la ficha Recursos. Si el usuario no cuenta con un permiso para un determinado módulo, no lo podrá ver.

**Nota:** En algunos casos, es posible asignar permisos para ciertas subsecciones del módulo. Por ejemplo, en Modeling Studio, se pueden seleccionar permisos individuales para Vistas, Consultas y Modelos en la función.

- El siguiente nivel de permiso depende de la funcionalidad específica que se necesite. Estos son asignados de acuerdo con las acciones generales presentadas en la tabla que se puede apreciar a continuación y de acuerdo con los permisos concedidos a los recursos individuales en la ficha Recursos.

Una acción general en particular, el permiso **Ver los CI**, es necesaria para acceder una amplia categoría de funcionalidades, entre ellas otras acciones generales como Ver historial y Permitir búsqueda. Sin este permiso, el usuario no puede ver los CI en una vista aunque cuente con el permiso para visualizarla. Este permiso también se agrega de forma predeterminada cuando se crea una función.

**Nota:**

- El permiso base para acceder a consultas, vistas, reglas de impacto e informes personalizados es el permiso de **vistas**. Para todos los otros permisos (actualizar, eliminar, tomar instantáneas y archivar), también es necesario asignar el permiso de vista al recurso seleccionado.
- Si una función incluye un permiso para acceder a una vista o una regla de impacto, también incluye automáticamente un permiso para ver la consulta base de la vista o regla de impacto. Si la función incluye un permiso para actualizar una vista o una regla de impacto, no incluye automáticamente un permiso para actualizar la consulta base.
- El permiso **Vista** para acceder a una vista incluye autorización para ver las instantáneas guardadas o informes archivados de la vista. Si está habilitado el arrendamiento múltiple, los CI que se muestran en la instantánea o en el informe archivado son los CI cuyas asignaciones de arrendatarios realizadas en el momento en que se capturó la instantánea o se guardó el archivo coinciden con la asignación de arrendatarios actuales del permiso Vista del usuario (aunque haya habido cambios en ambas asignaciones de arrendatarios).
- Los modelos basados en instancias son tratados como CI normales en lo que respecta a

los permisos. El permiso **Ver los CI** permite al usuario visualizar dichos modelos mientras que el permiso **Actualización de datos** posibilita su creación, modificación o eliminación.

- Un usuario con el permiso **Ver los CI** puede visualizar modelos basados en patrones. Si está habilitado el arrendamiento múltiple, el permiso es solo para modelos basados en patrones cuyos arrendatarios coinciden con la asignación de arrendatario del permiso. A este se le concede automáticamente el permiso de **vista** para acceder a las consultas en las que están basadas los modelos basados en patrones. El permiso **Actualización de datos** permite crear, modificar y eliminar modelos, pero es necesario un permiso para **actualizar** la consulta para poder modificarla. Para crear un modelo en base a una consulta nueva, el usuario debe disponer del permiso **Crear consultas** para acceder a la carpeta en la que se residirá la consulta. Para crear un modelo en base a una consulta existente, debe disponer de un permiso para **ver** dicha consulta.
- Si un usuario tiene el permiso **Crear vistas** en una carpeta en particular, puede crear vistas en la carpeta basándose en las consultas TQL existentes que tiene permitido ver, así como crear vistas basadas en consultas nuevas.
- Todos los permisos de HP Universal CMDB Configuration Manager se administran en los módulos de seguridad de UCMDB.

## Permisos de la ficha Recursos

En la siguiente tabla se indican las acciones permitidas para los recursos seleccionados de acuerdo con las opciones de Establecer permisos de la ficha Recursos:

Permiso	Acciones permitidas
<b>Crear</b>	Permite crear recursos en las carpetas seleccionadas.
<b>Vista</b>	Permite visualizar las consultas, vistas, reglas de impacto o informes personalizados seleccionados.
<b>Actualizar</b>	Permite modificar las consultas, vistas, reglas de impacto o informes personalizados seleccionados.
<b>Eliminar</b>	Permite eliminar las consultas, vistas, reglas de impacto o informes personalizados seleccionados.
<b>Crear instantánea</b>	Permite crear y ver instantáneas de las consultas o vistas seleccionadas. <b>Nota:</b> Las instantáneas de las vistas pueden crearse en la interfaz de usuario. Las instantáneas de las consultas pueden crearse mediante la API.
<b>Archivo</b>	Permite archivar los informes de topología de las vistas seleccionadas.
<b>Administrar</b>	Permite administrar, dejar de administrar y modificar las vistas seleccionadas en HP Universal CMDB Configuration Manager.
<b>Autorizar</b>	Permite ver y autorizar cambios aplicados a las vistas seleccionadas en HP Universal CMDB Configuration Manager.

El permiso **Crear** solo es pertinente para las carpetas. Si crea un recurso, puede guardarlo únicamente en una carpeta para la cual dispone del permiso **Crear**.

Los otros permisos son aplicables tanto a recursos individuales como a carpetas. Cuando se aplican a una carpeta, automáticamente se conceden a todos los recursos que contiene la carpeta seleccionada. Por ejemplo, un permiso para **ver** una carpeta le permite al usuario visualizar todos los recursos contenidos en dicha carpeta.

### Permisos de acciones generales

En la siguiente tabla se especifican las acciones permitidas según los distintos permisos de acciones generales.

Permiso	Acciones permitidas
<b>Archivo Gold Master</b>	Permite archivar un informe Gold Master.
<b>Permitir búsqueda</b>	Permite realizar búsquedas de CI en la ficha Buscar del Selector de CI.
<b>Obtener CIs relacionados</b>	Permite acceder a la funcionalidad CI relacionados.
<b>Ejecutar análisis de impacto</b>	Permite ejecutar el análisis de impacto en el Administrador de Universo de TI.
<b>Ejecutar consulta por definición</b>	Permite previsualizar vistas en Modeling Studio.
<b>Ver destinatarios</b>	Permite ver los destinatarios en el Administrador de destinatarios.
<b>Ver trabajos de planificador de interfaz de usuario</b>	Permite ver los trabajos de planificador en el Planificador.
<b>Acceso a SDK</b>	Permite ejecutar la API de Java.
<b>Acceso a la interfaz de usuario</b>	Permite obtener acceso a la interfaz de usuario de UCMDB.
<b>Ejecutar API heredada</b>	Permite ejecutar las API de clientes.
<b>Administración de configuración</b>	Permite actualizar la configuración de infraestructura por medio de la API.
<b>Administración</b>	Permite crear usuarios, grupos, roles, grupos de recursos y asignar funciones a usuarios y grupos.
<b>Ver asignación de arrendatarios</b>	Permite ver la asignación de arrendatarios de un recurso o CI en el cuadro de diálogo Asignar arrendatarios.  <b>Nota:</b> Este permiso solo está disponible si está habilitado el arrendamiento múltiple.
<b>Volver a asignar arrendatario</b>	Permite modificar la asignación de arrendatarios de un recurso o CI en el cuadro de diálogo Asignar arrendatarios.  <b>Nota:</b> Este permiso solo está disponible si está habilitado el

Permiso	Acciones permitidas
	arrendamiento múltiple.
<b>Actualización de datos</b>	Permite crear, actualizar y eliminar CI y sus relaciones.
<b>Ver los CI</b>	Permite ver los CI.
<b>Ver historial</b>	Permite ver el historial de los CI.
<b>Despliegue remoto</b>	Permite desplegar un paquete que existe en una base de datos UCMDB local en un servidor remoto UCMDB definido por el punto de integración seleccionado.
<b>Ejecutar detección e integraciones</b>	Permite ejecutar detecciones en el módulo Panel de control de detección e integraciones en Integration Studio.
<b>Modificador de modelos de clase</b>	Permite agregar, eliminar y actualizar tipos de CI en el Administrador de tipos de CI.
<b>Desplegar paquetes</b>	Permite desplegar paquetes en el Administrador de paquetes.
<b>Instalación de la automatización</b>	Permite configurar flujos de Operations Orchestration en Configuration Manager (aplicable solo a HP Universal CMDB Configuration Manager).
<b>Ejecución de la automatización</b>	Permite ejecutar cualquier flujo de Operations Orchestration en Configuration Manager (aplicable solo a HP Universal CMDB Configuration Manager).
<b>Directivas de automatización</b>	Permite definir directivas de automatización en Configuration Manager (aplicable solo a HP Universal CMDB Configuration Manager).
<b>Administración de directivas</b>	Permite crear, editar, eliminar directivas de línea de base, topología y similitud en HP Universal CMDB Configuration Manager.

## Funciones de serie

A continuación se presentan las funciones de serie ofrecidas por UCMDB que pueden asignarse a los distintos usuarios:

- **DataConsumer.** Esta función supone un permiso de solo lectura de los recursos y los CI, y solo ofrece acceso al Administrador de Universo de TI y al módulo Informes.
- **Discovery e Integrations Admin.** Esta función cuenta con un permiso completo para acceder a todos los módulos de Administración de Data Flow, pero no permisos para asignar arrendatarios. Incluye permisos para realizar todas las acciones necesarias para la ejecución de flujos relacionados con detecciones y para el despliegue de paquetes en puntos de integración remotos. Además, proporciona permisos para ver informes de detecciones y para realizar tareas de detección como administrar sondas, credenciales y adaptadores.
- **SuperAdmin.** Esta función concede permisos para todos los módulos.

Si no está habilitado el arrendamiento múltiple, aparecen disponibles estas otras funciones de serie:

- **Viewer.** Esta función supone un permiso de solo lectura de los recursos y los CI, y acceso a todos los módulos de Modelado excepto al Administrador de enriquecimiento, pero no permisos para asignar arrendatarios (aplicable solo si no está habilitado el arrendamiento múltiple).
- **Admin.** Esta función concede permiso completo para los recursos y los CI, y acceso a todos los módulos de Modelado excepto al Administrador de enriquecimiento, pero no permisos para asignar arrendatarios (aplicable solo si no está habilitado el arrendamiento múltiple). También incluye todos los permisos asociados a HP Universal CMDB Configuration Manager.

Si está habilitado el arrendamiento múltiple, aparecen disponibles estas otras funciones de serie:

- **TenantViewer.** Esta función supone un permiso de solo lectura de los recursos y los CI, y acceso a todos los módulos de Modelado excepto al Administrador de enriquecimiento. También incluye permisos de solo lectura de las asignaciones de arrendatarios (aplicable solo si está habilitado el arrendamiento múltiple).
- **TenantAdmin.** Esta función concede permiso completo para los recursos y los CI, y acceso a todos los módulos de Modelado excepto al Administrador de enriquecimiento, incluido el permiso para asignar arrendatarios (aplicable solo si está habilitado el arrendamiento múltiple).

# Capítulo 12

---

## Grupos de recursos

Este capítulo incluye:

Información general sobre grupos de recursos .....	149
Definición de un grupo de recursos .....	149
Interfaz de usuario de grupos de recursos .....	150

## Información general sobre grupos de recursos

Un **grupo de recursos** es un conjunto de recursos que usted define con el fin de asignar permisos a usuarios. El módulo Grupos de recursos permite seleccionar recursos específicos de diferentes tipos y definir el conjunto como un grupo de recursos. Al asignar permisos a funciones en el Administrador de funciones, puede seleccionar un grupo de recursos, junto con acciones específicas, como el permiso para esa función. Esto puede resultar útil cuando sea necesario asignar permisos a varias funciones diferentes para el mismo conjunto de recursos.

El **Grupo de todos los recursos** es un grupo de recursos predeterminado y de serie que incluye todos los recursos existentes. Este grupo de recursos no se puede editar.

Para obtener más información sobre la definición de grupos de recursos, consulte "[Página Grupos de recursos](#)" en la página siguiente.

**Nota:** El módulo Grupos de recursos solo se encuentra disponible para usuarios registrados con derechos de acceso a la administración.

## Definición de un grupo de recursos

En la siguiente tarea se describe la manera de definir un nuevo grupo de recursos:

### 1. Crear un nuevo grupo de recursos

Para abrir el cuadro de diálogo Nuevo grupo de recursos, haga clic en el botón **Nuevo grupo de recursos**  del panel Grupos de recursos. Escriba el nombre y la descripción del nuevo grupo de recursos. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Nuevo grupo de recursos](#)" en la página siguiente.

### 2. Seleccionar recursos

Seleccione en cada ficha los recursos que desea incluir en el grupo de recursos. Para obtener más información, consulte "[Página Grupos de recursos](#)" en la página siguiente.

**Nota:** Seleccione la casilla **Todos los recursos** para incluir todos los recursos de la ficha

del grupo de recursos, incluidos los recursos del tipo seleccionado que se crearán en el futuro.

### 3. Guardar el grupo de recursos

Para guardar los cambios, haga clic en el botón **Guardar**  del panel Grupos de recursos.

## Interfaz de usuario de grupos de recursos

Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Nuevo grupo de recursos .....	150
Página Grupos de recursos .....	150

### Cuadro de diálogo Nuevo grupo de recursos

Este cuadro de diálogo permite definir un nuevo grupo de recursos.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Nuevo grupo de recursos</b>  del panel Grupos de recursos.
<b>Tareas relevantes</b>	"Definición de un grupo de recursos" en la página precedente

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Descripción</b>	Escriba una descripción del grupo de recursos que está definiendo.
<b>Nombre del grupo de recursos</b>	Escriba un único nombre para el grupo de recursos.

### Página Grupos de recursos

Esta página permite crear, editar y eliminar grupos de recursos.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Grupos de recursos</b> en el módulo <b>Seguridad</b> del menú de navegación, o bien seleccione <b>Administradores &gt; Seguridad &gt; Grupos de recursos</b> .
<b>Información importante</b>	Seleccione un grupo de recursos en el panel Grupos de recursos y en la ficha de recursos del panel derecho seleccione los recursos que desee incluir en el grupo.
<b>Tareas relevantes</b>	"Definición de un grupo de recursos" en la página precedente

## Panel Grupos de recursos

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Nuevo grupo de recursos.</b> Crea un grupo de recursos. Abre el cuadro de diálogo Nuevo grupo de recursos.
	<b>Editar grupo de recursos.</b> Edita el nombre del grupo de recursos seleccionado.
	<b>Eliminar.</b> Elimina el grupo o los grupos de recursos seleccionados. <b>Nota:</b> Puede realizar selecciones múltiples para eliminar varios grupos de recursos.
	<b>Actualizar.</b> Actualiza la lista de grupos de recursos.
	<b>Guardar.</b> Guarda los cambios realizados.
<lista de grupos de recursos>	Contiene los nombres de los grupos de recursos existentes.
<función de búsqueda>	Para buscar una frase en la lista de grupos de recursos, escribala en la casilla <b>Buscar</b> . Use los botones de flechas para buscar la repetición anterior y posterior de la frase. Haga clic en el botón <b>Resaltar</b> para resaltar todas las repeticiones de la frase.

## Panel derecho

<b>Información importante</b>	<p>Las fichas representan diferentes recursos. Están disponibles las siguientes fichas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultas</li> <li>• Vistas</li> <li>• Análisis de impacto</li> <li>• Informes personalizados</li> <li>• Módulos de interfaz de usuario</li> </ul> <p>En cada ficha, use los botones de flechas para mover los recursos desde el panel Recursos disponibles al panel <b>Recursos seleccionados</b>.</p>
-------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Todos los recursos</b>	Seleccione <b>Todos los recursos</b> para mover todos los recursos disponibles al panel Recursos seleccionados.  <b>Nota:</b> Seleccionar esta opción implica que los recursos del tipo seleccionado que se creen en el futuro también estarán incluidos en los recursos seleccionados.
<b>Recursos disponibles</b>	Muestra los recursos disponibles de la ficha seleccionada.
<b>Seleccione recursos</b>	Muestra los recursos seleccionados de la ficha seleccionada.

# Capítulo 13

---

## Administración de la propiedad

Este capítulo incluye:

Información general sobre la Administración de la propiedad .....	153
Interfaz de usuario de Administración de la propiedad .....	153

## Información general sobre la Administración de la propiedad

El módulo Administración de la propiedad proporciona un directorio de recursos y sus propietarios usuarios. El propietario usuario se define de forma automática como el usuario registrado cuando se crea el recurso. No puede cambiarse el propietario usuario de un recurso pero puede eliminarse la propiedad del recurso. En este caso, el recurso se queda sin propietario usuario.

Al trabajar en un entorno de arrendamiento múltiple, tenga en cuenta que la propiedad de un recurso es independiente del arrendamiento. Par más información sobre arrendamiento múltiple, consulte "Información general sobre arrendamiento múltiple" en la página 111.

**Nota:** El módulo Administración de la propiedad solo se encuentra disponible para usuarios registrados con derechos de acceso a la administración.

## Interfaz de usuario de Administración de la propiedad

Esta sección incluye:

Página Administración de la propiedad .....	153
---	-----

## Página Administración de la propiedad

Esta página le permite ver los datos de la propiedad de recursos y eliminar la propiedad de un recurso.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración de la propiedad</b> en el módulo <b>Seguridad</b> del menú de navegación o seleccione <b>Administradores &gt; Seguridad &gt; Administración de la propiedad</b> .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Eliminar elementos seleccionados.</b> Elimina la propiedad del recurso seleccionado. Puede seleccionar varios elementos.
	<b>Actualizar datos mostrados.</b> Actualiza la lista de los recursos.
	<b>Eliminar filtro.</b> Borra el texto introducido en cualquiera de los filtros.
<b>Nombre del recurso</b>	Introduzca el nombre de un recurso para filtrar los recursos mostrados por nombre.
<b>Tipo de recurso</b>	Seleccione un tipo de recurso de la lista desplegable para filtrar los recursos mostrados por tipo.
<b>Nombre de usuario</b>	Seleccione un nombre de usuario de la lista desplegable para filtrar los recursos mostrados por propietario usuario.

# Capítulo 14

---

## Asignación de LDAP

Este capítulo incluye:

Información general sobre la Asignación LDAP .....	155
Sincronizar grupos de usuarios de HP Universal CMDB con grupos LDAP .....	155
Configurar LDAP para Active Directory .....	157
Interfaz de usuario de Asignación LDAP .....	159

## Información general sobre la Asignación LDAP

Al usar el servidor LDAP para autorizar usuarios, es necesario asignar grupos de usuarios del servidor LDAP a grupos de usuarios en HP Universal CMDB.

Puede asociar grupos HP Universal CMDB a grupos LDAP mediante el módulo Asignación LDAP en la sección Seguridad de la barra de navegación. El módulo Asignación LDAP sólo aparece si el usuario tiene los permisos necesarios. Para obtener más información, consulte "[Administrador de funciones](#)" en la página 137.

Para obtener más información sobre la sincronización de grupos LDAP con grupos HP Universal CMDB, consulte "[Sincronizar grupos de usuarios de HP Universal CMDB con grupos LDAP](#)" abajo.

Para más información sobre cómo configurar la autenticación LDAP, consulte la sección sobre cómo habilitar la autenticación LDAP en la *Guía de protección de HP UCMDB*.

## Sincronizar grupos de usuarios de HP Universal CMDB con grupos LDAP

En esta tarea se describe cómo sincronizar grupos de usuarios de LDAP con grupos de usuarios de HP Universal CMDB:

1. **Establecer la configuración de infraestructura para configurar una estrategia de sincronización LDAP**

Para configurar una sincronización de autenticación LDAP, primero es necesario modificar la configuración en el Administrador de configuración de infraestructura.

**Nota:** Cualquier cambio que realice en **General de LDAP > Habilitar autenticación LDAP** y **General de LDAP > Habilitar sincronización de usuario** se aplicará a todas las sesiones web futuras.

- a. Seleccione **Administradores > Administración > Configuración de infraestructura**.
- b. Seleccione **General de LDAP** y, a continuación, en **URL del servidor LDAP**, introduzca la dirección URL del servidor LDAP con el siguiente formato:  

```
ldap://<host ldap>:<puerto>/<DN de base>??scope
```
- c. Seleccione **Definición de grupo LDAP** y, a continuación, en **DN de base de grupos** introduzca el nombre distintivo del grupo general.
- d. Seleccione **Definición de grupo LDAP** y, a continuación, en **DN de base de grupos raíz** introduzca el nombre distintivo del grupo raíz.
- e. Seleccione **General de LDAP** y, a continuación, en **Habilitar sincronización de usuario** compruebe que el valor esté establecido en **True**.

**Precaución:** Además de la configuración LDAP descrita en este paso, es muy recomendable comprobar toda la configuración LDAP. Puede ser que algunos de los valores predeterminados de las demás opciones de configuración LDAP no se adecúen a sus necesidades.

- f. Seleccione **Administradores > Seguridad > Asignación LDAP** y compruebe que la lista de grupos LDAP configurados en el servidor LDAP aparezca en el panel Repositorio LDAP. Si la lista de grupos LDAP no aparece, compruebe la configuración LDAP.

Para obtener más información sobre la configuración de infraestructura, consulte "[Información general sobre el Administrador de configuración de infraestructura](#)" en la [página 55](#).

**Nota:** También es posible establecer esta configuración mediante la consola JMX. Para más información, consulte "[Establecer la configuración de LDAP mediante la consola JMX](#)" en la *Guía de protección de HP UCMDB*.

## 2. Crear grupos HP Universal CMDB

Puede crear grupos de usuarios de HP Universal CMDB y asignarles funciones. Para obtener más información sobre la creación de grupos, consulte "[Usuarios y grupos](#)" en la [página 125](#).

## 3. Asignar grupos LDAP a grupos HP Universal CMDB

Los grupos de usuarios del servidor LDAP se asignan a grupos de HP Universal CMDB para sincronizar los grupos y permitir la administración de los grupos de HP Universal CMDB a través del servidor LDAP, del siguiente modo:

- a. Seleccione **Administradores > Seguridad > Asignación LDAP**.
- b. En el panel Repositorio LDAP, seleccione un grupo remoto.
- c. Mueva los grupos requeridos desde el panel Grupos disponibles al panel Grupos seleccionados mediante los botones de flechas o arrastrando y colocando los grupos requeridos en el panel Grupos seleccionados.
- d. Para guardar los cambios, haga clic en el botón **Guardar** .

**Precaución:** Al definir asignaciones, asegúrese de asignar al menos un grupo LDAP a

un grupo Admin en CMDB antes de cerrar la sesión. De lo contrario, podría no tener ningún grupo con permisos de administración.

#### 4. Cerrar e iniciar sesión en HP Universal CMDB

- Seleccione **General de LDAP > Habilitar autenticación LDAP** y configure el valor en **True**.
- Cierre la sesión de HP Universal CMDB y vuelva a iniciar sesión con el nombre de usuario y la contraseña de LDAP.

## Configurar LDAP para Active Directory

Esta tarea describe cómo configurar LDAP para Active Directory.

**Para habilitar el inicio de sesión LDAP y la sincronización de usuario, edite los siguientes parámetros en la Configuración de infraestructura:**

**Nota:** En todos los demás parámetros, puede utilizar los valores predeterminados o, si es necesario, valores específicos de LDAP.

Configuración de integración de LDAP	Comentario
<b>Nombre distintivo de usuario con derecho a búsqueda</b>	CN=AD Connector CN=Users DC=consult DC=example DC=com
<b>Habilitar sincronización de usuario</b>	<b>true:</b> habilita la sincronización de permisos para asignar grupos LDAP a grupos de usuarios de HP Universal CMDB (cuando <b>Habilitar autenticación LDAP</b> tiene el valor <b>true</b> ).
<b>Objeto de clase de grupo</b>	group
<b>DN de base de grupos</b>	CN=Users DC=consult DC=example DC=com
<b>Atributo de miembro de grupos</b>	member

Configuración de integración de LDAP	Comentario
<b>Filtro de búsqueda de grupos</b>	((objectclass=groupOfNames) (objectclass=group) (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfUrls) Group)(objectclass=accessRole))
<b>URL del servidor LDAP</b>	Dirección URL del servidor LDAP , incluido el puerto: ldap://LDAP-SERVER:389/ DC=consult,DC=example, DC=com??sub
<b>Contraseña de usuario con derecho a búsqueda</b>	*****
<b>Modo de repositorio de usuarios remotos</b>	Habilitar autenticación LDAP.
<b>DN de base de grupos raíz</b>	Define el nodo LDAP primario de todos los usuarios que se van a sincronizar.  Un DN de base de lista de usuarios de sincronización incluye a todos los usuarios de ese DN, a menos que los usuarios queden excluidos por el filtro de la lista de usuarios de sincronización o que se busque la coincidencia del DN del usuario en una lista de usuarios de sincronización más específica.  CN=Users  DC=consult  DC=example  DC=com
<b>Filtro de grupos raíz</b>	((objectclass=groupOfNames) (objectclass=group) (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfUrls) (objectclass=access Group)(objectclass=accessRole))
<b>Filtro de usuarios</b>	Define un filtro de LDAP que se usa para incluir o excluir usuarios de una lista de usuarios de sincronización:  (&(sAMAccountName=*) (objectclass=user))

Configuración de integración de LDAP	
	Comentario
Clase de objeto de usuarios	user
Atributo UUID (atributo de identificador único de usuario)	sAMAccountName

## Interfaz de usuario de Asignación LDAP

Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Asignaciones de grupos LDAP a grupos UCMDB .....	159
Página Asignación LDAP .....	159
Cuadro de diálogo Usuarios de grupo remoto .....	160

## Cuadro de diálogo Asignaciones de grupos LDAP a grupos UCMDB

Este cuadro de diálogo muestra todos los grupos de usuarios de LDAP que se han asignado a grupos de usuarios de HP Universal CMDB.

<b>Para acceder</b>	En la barra de herramientas haga clic en el botón <b>Mostrar grupos LDAP a asignación de grupos UCMDB</b>  .
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Grupo LDAP</b>	El nombre del grupo de usuarios LDAP.
<b>Grupos de UCMDB</b>	Funciones de usuario de HP Universal CMDB que están asignadas al grupo LDAP correspondiente.

## Página Asignación LDAP

Esta página permite asignar grupos configurados en HP Universal CMDB a grupos configurados en el servidor LDAP.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Asignación LDAP</b> en el módulo <b>Seguridad</b> del menú de navegación o seleccione <b>Administradores &gt; Seguridad &gt; Asignación LDAP</b> .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Guardar asignación.</b> Haga clic para guardar los cambios en la asignación de LDAP.
	<b>Mostrar usuarios.</b> Permite ver la lista de usuarios asociados al grupo LDAP seleccionado. Abre el cuadro de diálogo Usuarios de grupo remoto.  <b>Nota:</b> También puede seleccionar esta opción haciendo clic con el botón derecho en un grupo.
	<b>Mostrar grupos LDAP a asignaciones de grupos UCMDB.</b> Muestra los grupos LDAP que han sido asignados a grupos UCMDB.
	Permite alternar entre mostrar todos los grupos LDAP o mostrar solo los que tienen grupos UCMDB asignados.

## Panel Repositorio LDAP

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de los grupos LDAP>	Muestra una lista de los grupos LDAP configurados en el servidor LDAP.

## Grupos UCMDB para grupo LDAP: <nombre de grupo>

Permite seleccionar los grupos HP Universal CMDB que serán asignados al grupo LDAP seleccionado.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Grupos disponibles</b>	Muestra los grupos UCMDB disponibles
<b>Grupos seleccionados</b>	Muestra los grupos UCMDB seleccionados para ser asignados al grupo LDAP seleccionado.

## Cuadro de diálogo Usuarios de grupo remoto

Este cuadro de diálogo muestra a todos los usuarios del grupo LDAP seleccionado.

<b>Para acceder</b>	En la barra de herramientas, haga clic en el botón <b>Mostrar usuarios</b>  .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

<b>Elementos de la interfaz de usuario</b>	<b>Descripción</b>
<b>Nombre de inicio de sesión</b>	Muestra el nombre de inicio de sesión del usuario del grupo.
<b>Nombre de usuario</b>	Muestra el nombre de usuario del usuario del grupo.

# Capítulo 15

---

## Administración de arrendatarios

Este capítulo incluye:

Información general sobre la Administración de arrendatarios .....	162
Interfaz de usuario de Administración de arrendatarios .....	162

**Nota:** El módulo Administrador de arrendatarios solo está disponible si está habilitado el arrendamiento múltiple.

## Información general sobre la Administración de arrendatarios

El módulo Administración de arrendatarios permite gestionar a los arrendatarios. Puede agregar nuevos arrendatarios, eliminar arrendatarios y editar arrendatarios ya existentes.

Par más información sobre arrendamiento múltiple, consulte "Permisos de usuario de UCMDB" en la página 109.

**Nota:** El módulo Administración de arrendatarios solo se encuentra disponible para usuarios registrados con derechos de acceso a la administración.

## Interfaz de usuario de Administración de arrendatarios

Esta sección incluye:

- "Cuadro de diálogo Nuevo arrendatario/Editar arrendatario" abajo
- "Página Administración de arrendatarios" en la página siguiente

## Cuadro de diálogo Nuevo arrendatario/Editar arrendatario

En este cuadro de diálogo los administradores pueden crear y editar arrendatarios.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Agregar nuevo arrendatario</b>  de la ficha <b>Arrendatarios</b> para abrir el cuadro de diálogo Nuevo arrendatario. Haga clic en el botón <b>Editar descripción de arrendatario</b>  de la ficha <b>Arrendatarios</b> para abrir el cuadro de diálogo Editar arrendatario.
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Descripción</b>	Escriba una descripción del arrendatario que está definiendo.
<b>Nombre de arrendatario</b>	Escriba un nombre único para el arrendatario.

## Página Administración de arrendatarios

Esta ficha permite crear, editar y eliminar arrendatarios.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración de arrendatarios</b> en el módulo <b>Seguridad</b> del menú de navegación o seleccione <b>Administradores &gt; Seguridad &gt; Administración de arrendatarios</b> .
<b>Información importante</b>	El arrendatario predeterminado proveedor de multiservicio aparece en negrita en la lista de arrendatarios.

### Panel Arrendatarios

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Agregar nuevo arrendatario.</b> Crea un arrendatario. Abre el cuadro de diálogo Nuevo arrendatario.
	<b>Editar descripción de arrendatario.</b> Abre el cuadro de diálogo Editar arrendatario.
	<b>Eliminar elementos seleccionados.</b> Elimina la función seleccionada. Puede seleccionar varios elementos.
	<b>Actualizar datos mostrados.</b> Actualiza la lista de los arrendatarios.
	Indica un arrendatario.
<b>&lt;lista de arrendatarios&gt;</b>	Muestra el nombre y fecha de inicio de cada arrendatario existente.
<b>&lt;función de búsqueda&gt;</b>	Para buscar una frase en la lista de arrendatarios, escríbala en la casilla <b>Buscar</b> . Use los botones de flechas para buscar la repetición anterior y posterior de la frase. Haga clic en el botón <b>Resaltar</b> para resaltar todas las repeticiones de la frase.

## Menú contextual

Opción de menú (A-Z)	Descripción
<b>Eliminar</b>	Elimina el arrendatario seleccionado.
<b>Editar</b>	Abre el cuadro de diálogo Editar arrendatario.

## Panel Detalles

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Descripción</b>	Muestra una descripción del arrendatario seleccionado.

