

# HP Cloud Service Automation

## Notes de version

Version du logiciel : 3.01, Septembre 2012

Le présent document offre un aperçu des modifications apportées à HP Cloud Service Automation (HP CSA) pour l'édition 3.01. Il contient des informations importantes qui ne figurent ni dans les manuels ni dans l'aide en ligne.

## Dans cette version

HP Cloud Service Automation (HP CSA) fournit des logiciels permettant d'intégrer certains produits HP dans le but d'assurer et de gérer des services automatisés dans un environnement d'informatique en nuage. Pour en savoir plus sur les produits intégrés, consultez la *Matrice des solutions et logiciels pris en charge - HP Cloud Service Automation*.

Pour garantir les performances et la stabilité de l'environnement HP Cloud Service Automation, procédez aux tâches suivantes avant le début de l'installation :

- Vérifiez le matériel et les logiciels pris en charge pour chaque composant, afin de répondre aux conditions minimales d'installation.
- Assurez-vous que tous les correctifs pertinents ont été appliqués aux différents composants.
- Passez en revue les notes de version de chaque composant pour connaître les éventuelles autres modifications ou restrictions.

## Notes d'installation

La configuration requise est détaillée dans la *Matrice des solutions et logiciels pris en charge - HP Software Cloud Service Automation*. Les instructions d'installation et de configuration de HP Cloud Service Automation sont détaillées dans le *Guide de configuration et d'installation de HP Cloud Service Automation*.

## Documentation

La documentation de HP CSA figure sur le [site Web des guides relatifs aux logiciels HP](#). Le tableau ci-dessous indique les documents actuellement disponibles pour cette édition.

Document	Fonction	Accès restreint ?
<i>Liste de la documentation sur HP Software Cloud Service Automation</i>	Répertorie tous les documents et livres blancs actuellement disponibles avec chaque version.	Non, connexion HP Passport
<i>Matrice des solutions et logiciels pris en charge - HP Software Cloud Service Automation</i>	Reprend les impératifs de la solution et les composants.	Oui, SAID obligatoire
<i>Notes de version de HP Software Cloud Service Automation</i>	Le présent document.	Oui, SAID obligatoire
<i>Guide de configuration et d'installation de HP Software Cloud Service Automation</i>	Instructions détaillées de déploiement de solutions présentées dans un format interactif.	Oui, SAID obligatoire
<i>Guide de mise à niveau de HP Cloud Service Automation</i>	Informations sur la mise à niveau de HP Cloud Service Automation	Oui, SAID obligatoire
<i>Aide sur HP Software Cloud Service Automation Management Console</i>	Comment concevoir et publier des services pour le nuage, comment gérer les ressources permettant de déployer ces services et comment administrer HP CSA.	Oui, SAID obligatoire
<i>Livre blanc sur le pack d'intégration de HP Cloud Service Automation</i>	Comment utiliser le pack d'intégration de HP CSA	Oui, SAID obligatoire
<i>Livre blanc sur la configuration de HP CSA en vue d'une utilisation avec Oracle RAC</i>	Décrit la configuration propre à Oracle RAC pour CSA 3.xx.	Oui, SAID obligatoire

# Table des matières

Fixes in This Release .....	4
HP Cloud Service Automation (HP CSA).....	4
General.....	4
Error log statements from artifact controller .....	4
NullPointerException when running consumer REST APIs.....	4
HP Cloud Service Management Console .....	4
Importing resource offerings and service designs .....	4
Information about lifecycle execution order .....	4
Property values referenced by target bindings may be set to null on subscription modification.....	4
Cannot download attached documents for a service offering .....	5
Service Business Manager cannot create an approval policy in the Service Catalogs tab.....	5
Version and build numbers are not available in the Cloud Service Management Console.....	6
Cannot delete a resource offering if a service design has been used in a service offering with subscriptions.....	6
Removing a group from access control for a catalog also removes subscriptions .....	6
HP Cloud Subscriber Portal.....	6
Approval status shows as pre-approved when the approval policy is not set to automatic.....	6
Approver user name is case sensitive .....	6
Reject comments do not show up on the Cloud Subscriber Portal .....	7
Cloud Subscriber Portal displays incorrect total pricing .....	7
Cloud Subscriber Portal uses a different currency display than the Cloud Service Management Console.....	7
Version and build numbers are not available in the Cloud Subscriber Portal .....	7
Cloud Subscriber Portal displays checked Boolean option property checkbox when the property value is false .....	7
Online Help .....	8
Clone pattern action has incorrect description.....	8
Localized Cloud Service Management Console Help not available.....	8
Out-of-box component types are missing some supported categories in documentation.....	8
Synchronous flag for lifecycle actions has been removed .....	8
Integrations with HP CSA.....	8
HP Matrix Operating Environment (HP MOE) .....	8
Deployment of HP MOE in a multi-tenant environment fails .....	8
HP Matrix Operating Environment "Add Server" powers on all servers in the server group.....	8
Inconsistent disk details on Cloud Subscriber Portal when MOE_SCL is deployed .....	9
HP Server Automation (HP SA) .....	9
HP Application Deployment Manger (HP ADM) flex out fails.....	9
HP Application Deployment Manager (HP ADM) "Cancel Subscription" should delete the LAMP UUID entry in HP ADM target list.....	9
HP SiteScope (HP SiS).....	9
SiteScope monitor group is not removed after subscription is cancelled .....	9
Concurrent deployment of HP SiteScope monitor template fails.....	9
Known Problems, Limitations and Workarounds .....	10
HP Cloud Service Automation (HP CSA).....	10
General.....	10
CSA must be restarted after stopping and starting MS SQL Server.....	10
Log file: ERROR VotoJPAWalker .....	10
Installation, Initial Configuration, and Upgrade .....	10
CSA 3.00 installation fails if "Don't create icons" is selected.....	10
CSA upgrade error: Could not find a valid Java virtual machine to load.....	11
HP Cloud Service Management Console .....	11
When editing a provider type, if the image is changed the change does not appear to be saved .....	11
Service design or resource offering import fails without explanation.....	12
Resource provider service access points are not validated.....	12
Problems logging into Cloud Service Management Console in multiple browser tabs.....	12
Communication error in Firefox when "Use System Proxy Settings" is configured .....	13
Lifecycle engine processing is inconsistent between resource offerings and service components.....	13
HP Cloud Subscriber Portal.....	14
Search feature works only for English locales.....	14
Wrong error message displays .....	14
Subscription modification does not work due to target bindings not being cloned.....	14
Subscriptions sometimes expire one day later than expected.....	15
Installation and Configuration Guide .....	15
Links to other sections in the document are broken .....	15
The generated PDF has formatting problems .....	15

Online Help .....	15
Cloud Service Management Console translated help does not include topics for the <b>Service Operations</b> tab. ....	15
Incorrect logo appears in browser tab.....	16
<b>Integrations with HP CSA.....</b>	<b>16</b>
HP Matrix Operating Environment (HP MOE) .....	16
No server pools are available to user.....	16
When subscriptions are cancelled in an instance of HP MOE deploying a HP DMA application, the system does not clean up the device details on the HP Server Automation (HP SA) server. ....	16
The README.txt file in the CSAKit-3.01\Lib\matrix operating environment should include information on all HP MOE templates.....	17
HP Server Automation (HP SA) .....	18
HP Application Deployment Manager flex error – application version already exists.....	18
HP SiteScope (HP SiS).....	18
Simple Compute Linux Monitor undeploy flow fails after subscription is cancelled.....	18
When HP MOE creates a server monitor in SiteScope, it pings FQDN instead of IP address and fails.....	18
VCENTER_SCL_SITESCOPE subscription fails on deploying the monitor .....	19
HP Operations Orchestration (HP OO) .....	19
Insufficient disk space for HP Operations Orchestration 9.05.....	19
Excessive REST data can overrun HP Operations Orchestration database space.....	19

# Problèmes résolus dans cette édition

## HP Cloud Service Automation (HP CSA)

### Généralités

#### Entrées du journal des erreurs du contrôleur d'artefacts

QCCR1D150515: Entrées du journal des erreurs du contrôleur d'artefacts.

##### Problème

Le fichier journal contient les entrées suivantes, de niveau ERROR

```
ERROR ArtifactController: the Content View is an AccessPoint
ERROR ArtifactController: decrypting password for the AccessPoint
(ResultViewSingle)
```

#### NullPointerException lors de l'exécution d'API REST consommatrices

QCCR1D150594: Consumer REST APIs - Get specified request details with scope=subtree&detail=basic|required returns NullPointerException.

##### Problème

Lorsque vous exécutez l'API consommatrice REST API - GET /catalog/<id>/request/<id> pour obtenir les détails d'une demande spécifiée avec scope=subtree&detail=basic|required, la commande renvoie NullPointerException.

### HP Cloud Service Management Console

#### Importation d'offres de ressources et de conceptions de service.

##### Problème

Les informations complémentaires requises pour comprendre et réaliser l'importation d'offre de ressource et de conceptions de service manquaient dans l'aide de Cloud Service Management Console.

#### Informations sur l'ordre d'exécution du cycle de vie

##### Problème

L'aide en ligne indique que des informations sur l'ordre d'exécution du cycle de vie figureront dans les Notes de version. Pour plus d'informations, adressez-vous plutôt à votre représentant des services professionnels HP.

#### Les valeurs de propriétés référencées par des liaisons cible peuvent être définies comme null en cas de modification d'un abonnement

QCCR1D149051: Component property value setting is not consistent with subscriber option property binding for New Request and Subscription Modification.

##### Problème

Lorsqu'un abonnement avec options est modifié, les liaisons cible qui ne s'appliquent plus entraînent la définition comme NULL des valeurs de propriétés. Par exemple, prenez le scénario suivant pour un ensemble d'options à sélection unique :

- Une conception de service comprend un composite service racine avec des propriétés pour NCPU (par défaut, 1) et RAM (par défaut, 4).

- Cette conception de service contient un ensemble d'options appelé Configuration serveur, configuré comme étant à sélection unique (ce qui donne des cases d'option dans Cloud Subscriber Portal).
- L'ensemble d'options Configuration serveur contient une option appelée **Petite**, sans propriétés.
- L'ensemble d'options Configuration serveur contient une option appelée Grande, avec des propriétés NCPU et RAM faisant référence aux propriétés de même nom dans le composite service, par l'intermédiaire de liaisons cible. Dans l'option **Grande**, NCPU=4 et RAM=8.

Si un utilisateur de Cloud Subscriber Portal sélectionne au départ l'option **Petite** en demandant à s'abonner, les valeurs NCPU et RAM de l'instance de service résultante seront respectivement 1 et 4, puisque ce sont les valeurs par défaut définies dans la conception. Cependant, si l'utilisateur demande à l'origine l'option **Grande**, puis modifie son abonnement pour passer à l'option Petite, les valeurs NCPU et RAM de l'instance de service prendront la valeur null. Cette valeur sera null, que les propriétés NCPU et RAM soient définies comme de type Chaîne ou Entier.

Examinez le scénario suivant pour un ensemble d'options à sélection multiple :

- Une conception de service comprend un composite service racine avec une propriété pour BACKUP (par défaut, false) de type Booléen.
- Cette conception de service contient un ensemble d'options appelé Configurations supplémentaires, configuré comme étant à sélection multiple (ce qui donne des cases à cocher dans Cloud Subscriber Portal).
- L'ensemble d'options Configurations supplémentaires contient une option appelée Sauvegarde, avec une propriété BACKUP faisant référence à la propriété de même nom dans le composite service, par l'intermédiaire de liaisons cible. Dans l'option Sauvegarde, BACKUP=true.

Si un utilisateur de Cloud Subscriber Portal ne sélectionne pas l'option Sauvegarde en demandant à s'abonner, la valeur de BACKUP dans l'instance de service résultante sera FALSE, puisqu'il s'agit de la valeur par défaut spécifiée dans la conception. Cependant, si l'utilisateur a sélectionné au départ l'option Sauvegarde avant de modifier son abonnement pour annuler cette sélection, la valeur de BACKUP dans l'instance de service sera NULL.

### [Impossible de télécharger les documents associés à une offre de service](#)

QCCR1D150598 - Not able to download the attached documents from **Service Offerings** tab of the Cloud Service Management Console.

#### **Problème**

Les administrateurs CSA et les gestionnaires de services ne peuvent pas télécharger les documents associés à une offre de service sélectionnée dans l'onglet **Offres de service** de Cloud Service Management Console.

### [Le gestionnaire de services ne peut pas créer une stratégie d'approbation dans l'onglet Catalogues des services](#)

QCCR1D150674: Service business manager failed to create approval policy.

#### **Problème**

Le gestionnaire de services HP CSA ne peut pas créer une stratégie d'approbation à partir de l'onglet Catalogues des services de Cloud Service Management Console.

Les numéros de version et de build ne sont pas disponibles dans Cloud Service Management Console

QCCR1D150383 (clone de QCCR1D 150381): Version and Build number are not available in the Cloud Service Management Console.

**Problème**

Les utilisateurs de Cloud Service Management Console s'attendent à voir les numéros de version et de build dans l'interface utilisateur.

Impossible de supprimer une offre de ressource si une conception de service a été utilisée dans une offre de service comportant des abonnements

QCCR1D150216: Cannot delete RO, if SD has been used in an offering that was subscribed to.

**Problème**

Il est impossible de supprimer une offre de ressource après la suppression de toutes les conceptions de service y faisant référence.

La suppression d'un groupe du contrôle d'accès pour un catalogue supprime également les abonnements

QCCR1D150224: Removing a group from Access Control for a catalog removes subscriptions from users in the Cloud Subscriber Portal.

**Problème**

La suppression d'un groupe du **contrôle d'accès** pour un catalogue entraîne également la suppression de Cloud Subscriber Portal des abonnements appartenant aux utilisateurs du groupe supprimé.

## HP Cloud Subscriber Portal

Le statut d'approbation apparaît comme préapprouvé lorsque la stratégie d'approbation n'est pas définie comme automatique

QCCR1D150644: Subscriber Portal shows the approval status of a request as Pre-Approved when the Approval Policy is of type DelegatedApproval, even when the approval policy is not configured to be automatically approved.

**Problème**

Le Cloud Subscriber Portal affiche le statut d'approbation comme Préapprouvé dans la liste et les détails de la demande lorsque la stratégie d'approbation est de type DelegatedApproval, que la stratégie soit configurée pour une approbation automatique ou non.

Le nom d'utilisateur de l'approbateur respecte la casse

QCCR1D150522: Approver user name not matching the case in LDAP then the approval process fails.

**Problème**

Si l'utilisateur se connecte à Cloud Subscriber Portal sous un nom qui ne correspond pas exactement au nom configuré dans LDAP, il ne pourra pas valider son approbation en attente.

## Les commentaires de rejet n'apparaissent pas sur Cloud Subscriber Portal

QCCR1D150642: Reject comments do not show up on the portal when request gets rejected from HP OO flow.

### Problème

Lorsqu'une offre ou un catalogue est configuré avec une stratégie **Approbation déléguée**, si un processus d'approbation est rejeté par le système d'approbation externe auquel HP CSA est intégré, le commentaire de rejet envoyé par ce système n'est pas affiché dans Cloud Subscriber Portal.

## Cloud Subscriber Portal affiche un prix total incorrect

QCCR1D150590: Portal displays incorrect total pricing if in a single selected option set, the invisible option is default selected with a non-0 price, and the request is created with non-default visible option.

### Problème

Cloud Subscriber Portal affiche un prix total incorrect si les conditions suivantes sont réunies :

- La demande figure dans un ensemble d'options à sélection unique.
- L'option invisible est l'option par défaut et est sélectionnée avec un prix différent de zéro.
- La demande est créée avec une option visible qui n'est pas l'option par défaut.

## Cloud Subscriber Portal affiche la devise sous une forme différente de celle utilisée dans Cloud Service Management Console

QCCR1D148633: Cloud Subscriber Portal uses a different currency display than the Cloud Service Management Console.

### Problème

Cloud Subscriber Portal affiche la devise sous une autre forme que dans Cloud Service Management Console. Cloud Subscriber Portal affiche une abréviation du nom de la devise, tandis que Cloud Service Management Console affiche le symbole de la devise.

## Les numéros de version et de build ne sont pas disponibles dans Cloud Subscriber Portal

QCCR1D150384 (clone de 150380): Version and Build number is not included in the Cloud Subscriber Portal.

### Problème

Les utilisateurs de Cloud Subscriber Portal s'attendent à voir les numéros de version et de build dans l'interface utilisateur.

## Cloud Subscriber Portal affiche une case de propriété cochée pour l'option Booléen alors que la valeur de la propriété est false

QCCR1D150276 (clone de QCCR1D 150103): Cloud Subscriber Portal displays checked Boolean option property checkbox when the property value false.

### Problème

Lors de l'affichage des détails de l'abonnement sur l'onglet **Gérer l'abonnement**, les propriétés de type Booléen apparaissent avec la valeur true (la case est cochée), alors qu'en réalité elles ont la valeur false.

## Aide en ligne

L'action de clonage de modèle comporte une description incorrecte

### Problème

L'aide en ligne contient une description incorrecte de l'action **Cloner le modèle**, qui suggère que cette action n'est applicable qu'aux composants de service Serveur.

L'aide localisée de Cloud Service Management Console n'est pas disponible

### Problème

Les versions localisées de l'aide de Cloud Service Management Console ne sont pas disponibles dans l'installation du produit. Il est possible de télécharger un fichier reprenant l'aide en ligne via HP Live Network.

Il manque des catégories prises en charge dans la documentation pour les types de composants de service prêts à l'emploi

### Problème

Certaines catégories prises en charge ne figurent pas dans l'aide en ligne pour les types de composants prêts à l'emploi.

L'option Synchronous des actions de cycle de vie a été supprimée

QCCR1D148934: Remove synchronous/asynchronous execution flag on a process by process basis.

### Problème

L'aide en ligne de Cloud Service Management Console décrit comment définir l'option **Synchronous** pour **Execution Properties** sur une action de cycle de vie, alors que l'option **Synchronous** a été supprimée du produit.

## Intégrations avec HP CSA

### HP Matrix Operating Environment (HP MOE)

Le déploiement de HP MOE dans un environnement multi-sociétés échoue

QCCR1D149728: CSA 3.0 to MOE 7.0 multitenancy integration test failed.

### Problème

Le déploiement de HP Matrix Operating Environment (HP MOE) dans un environnement multi-sociétés échoue.

L'action « Add Server » de HP Matrix Operating Environment met sous tension tous les serveurs du groupe de serveurs

QCCR1D150054: MOE Add Server is powering on the all the servers in the server group.

### Problème

Quand l'action **Add Server** de HP Matrix Operating Environment est exécutée sur un groupe de serveurs, elle provoque la mise sous tension de tous les serveurs disponibles dans ce groupe.



Détails de disque incohérents sur Cloud Subscriber Portal lors du déploiement de MOE\_SCL

QCCR1D150498: Issue with the disk details in Cloud Subscriber Portal when MOE\_SCL deployed with more than one initial server.

**Problème**

Les détails de disque de certains serveurs ne sont pas correctement affichés dans Cloud Subscriber Portal lorsque le nombre initial de serveurs sur le modèle HP Matrix Operating Environment est défini sur plusieurs serveurs.

## HP Server Automation (HP SA)

La diminution de la flexibilité échoue dans HP Application Deployment Manager (HP ADM)

QCCR1D150519: ADM flex out fails.

**Problème**

Après la suppression du dernier serveur du niveau de l'application dans une application HP ADM, l'ajout d'une nouvelle cible résulte en une tâche HP ADM avec le statut ANNULÉ par le biais de l'opération OO SA. Mais lorsque la même opération est effectuée directement dans l'interface utilisateur de HP ADM, l'ajout de la cible aboutit. Ce comportement est confirmé avec SA 9.10 et 9.13. La version du contenu OO SA est 9.00.06.

L'action « Cancel Subscription » de HP Application Deployment Manager (HP ADM) doit supprimer l'entrée UUID LAMP dans la liste cible HP ADM

QCCR1D150546: ADM Cancel Subscription should delete the LAMP UUID entry in HP ADM Target list.

**Problème**

Les définitions cible HP ADM ne sont pas supprimées du système HP ADM lorsque les abonnements au service sont retirés.

## HP SiteScope (HP SiS)

Le groupe de moniteurs SiteScope n'est pas supprimé après l'annulation d'un abonnement

QCCR1D150593: SiteScope monitor group is not removed after subscription is cancelled.

**Problème**

Les groupes de moniteurs HP SiteScope ne sont pas supprimés du système SiteScope lorsque des abonnements au service sont retirés.

Le déploiement simultané du modèle de moniteur HP SiteScope échoue

QCCR1D148751: PCoE - Simultaneous/concurrent execution of simple compute Linux monitor flow fails while deploying the monitor template.

**Problème**

Lorsque le provisionnement simultané de calculs simples avec le moniteur SiteScope (exemple : BP\_VCENTER\_SCL\_SITESCOPE\_UCMDB) est effectué, l'offre RO\_SITESCOPE\_SERVER\_MONITORING échoue lors du déploiement du modèle de moniteur dans HP SiteScope avec l'erreur **Error: Internal SiteScope Error (Commit failed)**

# Problèmes connus, limites et solutions

## HP Cloud Service Automation (HP CSA)

### Généralités

Il faut redémarrer le serveur CSA après que le serveur MS SQL a été arrêté et lancé

QCCR1D147907: Il faut redémarrer le serveur CSA après que le serveur MS SQL a été arrêté et lancé

#### Problème

Il faut redémarrer le serveur CSA après que le serveur MS SQL a été arrêté et lancé.

#### Cause

La source de données JBoss n'est pas actualisée correctement après le redémarrage d'un serveur MS SQL.

#### Solution

Redémarrez le serveur CSA.

### Fichier journal : ERROR VOtoJPWalker

QCCR1D149421: CSA Log Files Errors that we should not see: ERROR VOtoJPWalker: Multiple match found, using the first one. (object type = com.hp.csa.model.impl.catalog.Category, key = name, value = ACCESSORY.

#### Problème

Le fichier journal de CSA peut contenir des messages d'erreur dont le texte est le suivant : "ERROR VOtoJPWalker: Multiple match found, using the first one. (object type = com.hp.csa.model.impl.catalog.Category, key = name, value = ACCESSORY)."

#### Cause

Cette erreur est due à plusieurs catégories de catalogue portant le même nom. Comme chaque catalogue est affecté à un ensemble de catégories de catalogue prédéfinies, s'il y a plusieurs catalogues dans le système, plusieurs catégories de catalogue auront le même nom .

#### Solution

Ce message d'erreur est inoffensif et doit être ignoré.

### Installation, configuration initiale et mise à niveau

L'installation de CSA 3.00 échoue si l'option "Don't create icons" est sélectionnée.

QCCR1D150595: If **Don't create icons** is selected on **Choose Shortcut Folder** screen, HP CSA installation will fail.

#### Problème

Si **Don't create icons** est sélectionné sur l'écran **Choose Shortcut Folder**, l'installation de HP CSA échoue.

#### Cause

Problème connu.

#### Solution

Ne sélectionnez pas **Don't create icons** sur l'écran **Choose Shortcut Folder**.

Erreur de mise à niveau de CSA : impossible de trouver une machine virtuelle java valide à charger

QCCR1D151669: Upgrade to 3.01 - get LaunchAnywhere Error "Could not find a valid Java virtual machine to load"

### **Problème**

Lors de la mise à niveau vers HP CSA 3.01, une boîte de dialogue de LaunchAnywhere affiche l'erreur suivante : impossible de trouver une machine virtuelle java valide à charger. Il faudra peut-être réinstaller une machine virtuelle Java prise en charge.

### **Cause**

Le chemin d'accès au répertoire d'exécution Java (%JAVA\_HOME%\bin) n'est pas défini dans la variable d'environnement système PATH.

### **Solution**

Ajoutez le répertoire d'exécution Java (%JAVA\_HOME%\bin) à la variable d'environnement système PATH.

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Environment Variables** :
  - a. Cliquez avec le bouton droit sur **Computer** et choisissez **Properties**.
  - b. Choisissez **Advanced System Settings**.
  - c. Cliquez sur **Environment Variables**.
2. Choisissez la variable système **Path**.
3. Cliquez sur **Edit**.
4. A la fin de la valeur dans **Variable value**, ajoutez un point-virgule (;) et le chemin suivant :

%JAVA\_HOME%\bin

où %JAVA\_HOME% représente le répertoire dans lequel JRE est installé (par exemple, C:\Program Files\Hewlett-Packard\CSA\jre).

5. Cliquez sur **OK** et fermez toutes les fenêtres.

## **HP Cloud Service Management Console**

Lors de l'édition d'un type de fournisseur, si l'image est modifiée, la modification ne semble pas avoir été enregistrée

QCCR1D142191: When editing a provider type, if the image is changed the change does not appear to be saved.

### **Problème**

Les modifications apportées à l'image associée à un type de fournisseur dans l'onglet **Gestion de ressource** semblent parfois ne pas être correctement enregistrées. L'opération d'enregistrement aboutit, mais l'ancienne image reste affichée, même après déconnexion.

### **Cause**

Le navigateur a mis en cache l'ancienne version de l'image.

### **Solution**

Supprimez le cache du navigateur avant de vous connecter à Cloud Service Management Console.

## L'importation de la conception de service ou de l'offre de ressource échoue sans explication

QCCR1D149805: Import: Import Service Blueprint Failed but didn't explain why.

### Problème

Lors de l'importation d'une conception de service ou d'une offre de ressource, vous pouvez être invité à consulter le fichier journal HP CSA pour plus de détails sur l'erreur survenue au cours de l'importation. Cependant, le fichier journal peut ne pas contenir les informations nécessaires.

### Cause

Le fichier journal sur le serveur peut ne pas fournir les détails nécessaires sur le problème à l'origine de l'erreur au cours de l'importation.

### Solution

Assurez-vous d'avoir suivi les étapes d'importation décrites dans l'aide en ligne de HP Cloud Service Management Console.

## Les points d'accès au service des fournisseurs de ressources ne sont pas validés

QCCR1D149019: Invalid service access point passes the validation process.

QCCR1D149523: vCenter provider service access point connection not validated.

### Problème

Lors de la création d'un nouveau fournisseur de ressources dans l'onglet **Gestion de ressource**, le point d'accès au service n'est pas validé comme correct ou accessible par le réseau.

### Cause

Par conception.

### Solution

Assurez-vous que les points d'accès au service sont correctement entrés. Vous pouvez souvent vérifier que l'URL est correcte en l'entrant dans votre navigateur Web.

## Problèmes de connexion à Cloud Service Management Console dans plusieurs onglets de navigateur

QCCR1D147470: Various problems when log in to Management Console in multiple browser tabs.

### Problème

Divers problèmes peuvent survenir lorsqu'un utilisateur se connecte à Cloud Service Management Console dans plusieurs onglets de navigateur.

Si vous vous connectez en tant que même utilisateur CSA dans plusieurs onglets (par exemple, l'onglet A et l'onglet B), le premier niveau sélectionné dans l'instance de Cloud Service Management Console ouverte dans l'onglet A (**Catalogues des services**, **Offres de service**, etc.) détermine le premier niveau sélectionné dans l'onglet B. Par exemple, si vous sélectionnez **Catalogues des services**, dans l'onglet A, la navigation s'effectue correctement, mais si vous sélectionnez **Offres de service** dans l'onglet B, vous arrivez d'abord dans **Catalogues des services**. Il vous faut de nouveau cliquer sur **Offres de service** pour naviguer jusqu'à l'onglet qui convient.

Si vous vous connectez en tant que différents utilisateurs HP CSA dans plusieurs onglets, c'est le premier utilisateur connecté qui détermine les onglets de premier niveau affichés pour tous les utilisateurs. Si les utilisateurs suivants n'ont pas accès à tous ces onglets, des erreurs d'accès apparaissent dans Cloud Service Management Console pour ces utilisateurs.

Si une session expire alors que vous êtes connecté dans plusieurs onglets, une boîte de dialogue **Erreur de communication** ou un message **Clé de sécurité non valide** peut apparaître au lieu de la boîte de dialogue habituelle **Délai d'expiration de session**.

## Cause

Gestion incorrecte de plusieurs onglets.

## Solution

N'utilisez qu'un seul onglet de navigateur à la fois pour vous connecter à Cloud Service Management Console. Si plusieurs onglets sont utilisés, assurez-vous que le même utilisateur est connecté dans chaque onglet (et sachez que la sélection de premier niveau ne fonctionne pas correctement). Pour changer d'utilisateur, commencez par vous déconnecter, puis reconnectez-vous avec les identifiants d'un autre utilisateur.

## Erreur de communication dans Firefox lorsque l'option « Utiliser les paramètres proxy du système » est configurée

QCCR1D143336: Communication Error in Firefox when Use system Proxy Settings is Configured.

### Problème

Dans certains environnements de réseau, vous pouvez recevoir une erreur de communication dans Firefox immédiatement après votre connexion à Cloud Service Management Console. Cette erreur n'est pas la même que l'erreur de communication habituelle et prévue qui se produit lorsque le service Cloud Service Automation n'est pas en cours d'exécution ou est inaccessible.

### Cause

Dans certains environnements de réseau, Firefox ne parvient pas à communiquer avec le service Cloud Service Automation lorsque l'option **Utiliser les paramètres proxy du système** est configurée.

### Solution

Configurez les paramètres réseau de Firefox de façon à utiliser une autre méthode que **Utiliser les paramètres proxy du système**. Par exemple, configurez Firefox pour utiliser une configuration de proxy manuelle ou automatique. Dans Firefox 14, ces paramètres sont configurés dans **Outils→Options→Avancé→Réseau→Paramètres**.

## Le traitement du moteur de cycle de vie est incohérent entre les offres de ressources et les composants de service

QCCR1D150010: Lifecycle engine processing is inconsistent between Resource Offerings and Service Components. Initializing actions on Resource Offerings run in Reserving.

### Problème

Les actions de cycle de vie configurées dans l'état INITIALISATION EN COURS d'une offre de ressource ne sont pas appelées avant l'état RÉSERVATION lors du déploiement du service.

### Cause

Par conception. Les abonnements à des ressources sont créés pour les offres de ressources au cours de la phase de PRÉ-TRANSITION de l'état RÉSERVATION d'une liaison de ressource. Pendant la phase TRANSITION de l'état RÉSERVATION, toutes les actions effectuées sur les offres de ressources dans l'état EN COURS D'INITIALISATION sont exécutées.

### Solution

Dans un souci de clarté, il est recommandé de ne pas inclure d'actions dans l'état EN COURS D'INITIALISATION d'une offre de ressource, car ces actions ne seront pas exécutées avant l'état RÉSERVATION. À la place, mettez toutes les actions que vous souhaitez exécuter EN COURS D'INITIALISATION dans l'état RÉSERVATION et assurez-vous qu'elles sont commandées avant les autres actions de réservation.

Si vous choisissez de placer quand même les actions dans l'état EN COURS D'INITIALISATION d'une offre de ressource, vous devez savoir qu'elles ne seront pas exécutées avant l'état Réservation.

## HP Cloud Subscriber Portal

La fonction de recherche ne fonctionne que pour les paramètres régionaux anglais

QCCR1D146269: Search feature works only for English locales.

### Problème

La fonction de recherche n'est disponible que dans la version anglaise de Cloud Subscriber Portal.

### Cause

La fonction de recherche ne peut rechercher que des données ASCII.. Elle ne peut pas rechercher des données non-ASCII.

### Solution

Aucune solution n'est disponible.

Affichage d'un message d'erreur erroné

QCCR1D147913: Service Request needs to check if the Service Design is enabled or disabled before submitting the request.

### Problème

Un message erroné apparaît dans Cloud Subscriber Portal lorsqu'un abonné tente de commander une offre dont le plan est désactivé :

Une erreur inconnue s'est produite. Connectez-vous à nouveau. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système.

### Cause

Ce problème se produit dans tout le Cloud Subscriber Portal. Toutes les exceptions du serveur principal affichent actuellement le message ci-dessus.

### Solution

Consultez le fichier `journal server.log` ou `csa.log`.

La modification d'un abonnement ne fonctionne pas car les liaisons cible ne sont pas clonées

QCCR1D150410: Target bindings are not cloned with the clone pattern action, which causes modification of subscriptions to not work.

### Problème

Les liaisons cible avec une propriété d'un modèle ne sont pas clonées par l'action de clonage de modèle. Par conséquent, les composants qui sont clonés à partir d'un modèle ne disposent pas de la liaison cible nécessaire pour extraire des valeurs de l'option de service au cours de la modification de l'abonnement. Une modification de l'abonnement ne modifie pas les composants clonés.

### Cause

Les liaisons cible sont définies sur les propriétés de l'option de service. Les liaisons cible ne sont pas clonées lors du clonage du modèle qui utilise la liaison cible pour extraire la valeur d'une propriété sur l'option de service.

### Solution

À partir d'une propriété d'option de service, créez une liaison cible sur un composant de service autre qu'un modèle, par exemple un groupe de serveurs qui est le parent du modèle. Utilisez une liaison source à partir de la propriété sur le modèle vers la propriété sur le parent. Le clonage du modèle entraîne celui de la liaison source définie sur sa propriété et, par conséquent, tous les composants clonés auront également une propriété comportant une liaison source vers la propriété sur le parent. La modification d'un abonnement entraîne la modification de tous les composants clonés lorsque la valeur de la propriété de l'option de service est mise à jour.

Les abonnements expirent parfois un jour après la date prévue.

QCCR1D152914: Subscriptions Sometimes Expire One Day Later Than the Configured End Date

#### **Problème**

Si le navigateur client qui accède à Cloud Subscriber Portal et le serveur CSA se trouvent dans des fuseaux horaires différents, il se peut qu'un abonnement arrive à échéance un jour après la date de fin configurée lors de la commande de l'abonnement.

#### **Cause**

Seules la date et l'heure du serveur CSA sont prises en compte pour le retrait des abonnements.

#### **Solution**

Il n'y a pas de solution disponible.

## **Guide de configuration et d'installation**

Les liens vers d'autres sections du document sont rompus

#### **Problème**

Les clics sur les liens vers d'autres sections du document ne fonctionnent pas.

#### **Cause**

Les liens pointant vers du contenu répété ou réutilisé du document, en principe du contenu qui apparaît dans la section relative à la gestion, ne sont pas résolus.

#### **Solution**

Recherchez manuellement la section.

Le fichier PDF généré comporte des problèmes de mise en forme

#### **Problème**

Le fichier PDF généré à partir du Guide de configuration et d'installation présente les problèmes suivants :

- Dans une ligne de tableau scindée en raison de la mise en page, la première colonne est fusionnée avec la première colonne de la ligne suivante.
- Le texte des exemples est tronqué au niveau de la marge de droite.
- La césure du texte en fin de ligne n'est pas correcte.
- Les liens vers d'autres sections du document sont rompus.
- Les icônes intégrées dans le contenu peuvent ne pas s'afficher.

#### **Solution**

Affichez le contenu du Guide de configuration et d'installation dans un navigateur Web, au lieu de l'imprimer.

## **Aide en ligne**

La traduction de l'aide de Cloud Service Management Console ne reprend pas les rubriques associées à l'onglet **Service Operations**.

#### **Problème**

L'aide en ligne traduite n'est pas disponible pour l'onglet **Service Operations**.

#### **Cause**

L'aide en ligne pour l'édition 3.01 n'a pas été traduite.

#### **Solution**

Utilisez la version anglaise de l'aide en ligne.

## Un logo incorrect apparaît dans l'onglet du navigateur

QCCR1D149017: The logo icon for Help pages in Cloud Service Management Console or Cloud Subscriber Portal shows JBoss 7 and not HP.

### Problème

Une icône de logo incorrecte apparaît dans l'onglet du navigateur lors de l'affichage de l'aide en ligne.

### Cause

L'aide en ligne affiche l'icône JBoss par défaut au lieu du logo HP comme icône favorite (favicon) dans l'onglet du navigateur.

### Solution

Il n'y a pas de solution disponible.

## Intégrations avec HP CSA

### HP Matrix Operating Environment (HP MOE)

#### Aucun pool de serveurs n'est accessible à l'utilisateur

QCCR1D147531: No server pools are available to user when testing MT.

### Problème

Lorsqu'une demande d'abonnement est envoyée à partir de Cloud Subscriber Portal à l'aide de l'utilisateur multi-sociétés (Multitenancy), l'erreur suivante est affichée dans le flux OO :

No server pools are available to user

### Cause

HP Matrix Operating Environment présente la restriction suivante : Dans la v7.0, un comportement correct des commandes API/CLI n'est garanti que si l'utilisateur appartient à une organisation.

### Solution

Pour plus de détails, reportez-vous au livre blanc intitulé *Multi-Tenancy in HP Matrix Operating Environment Infrastructure Orchestration 7.0*.

Lorsque des abonnements sont annulés dans une instance de HP MOE qui déploie une application HP DMA, le système ne supprime pas les détails du périphérique sur le serveur HP Server Automation (HP SA).

QCCR1D152836: CSA 3.01: MOE-DMA cancel subscription does not clean the device details on the SA

### Problème

Les abonnements MOE DMA enregistrent le nom d'hôte dans SA afin de pouvoir déployer une application DMA sur l'hôte.

L'annulation de ces abonnements n'entraîne pas la suppression des entrées de nom d'hôte sur SA. Cette situation peut engendrer des noms d'hôte en double dans SA pour plusieurs abonnements.

### Cause

- **SA\_MANAGE\_SERVERS** est une offre de ressource de la catégorie Calculer qui nettoie les entrées de nom d'hôte sur SA.
- **SA\_MOE\_DMA\_JBOSS\_3.01** est une offre de ressource de la catégorie Calculer qui déploie une application DMA sur l'hôte.
- La conception de service MOE DMA possède **SA\_MOE\_DMA\_JBOSS\_3.01** sur le composant Infrastructure, ajouté dynamiquement au composant Serveur pour le déploiement.



Il est impossible d'ajouter **SA\_MANAGE\_SERVERS** sur le composant Infrastructure vu que les flux MOE OO ne sont pas en mesure de traiter plusieurs offres de ressource de la catégorie Calculer.

**Solution**

Ajoutez les flux d'action suivants à **SA\_MOE\_DMA\_JBOSS\_3.01 RO** pour lever ces restrictions.

Action	Cycle de vie	Ordre d'exécution
Mettre à jour l'ID de serveur SA sur CSA	En déploiement -> Transition	2
Ne pas gérer le serveur sur SA	Annulation du déploiement -> Transition	2

Le fichier README.txt dans CSAKit-3.01\Lib\matrix operating environment doit contenir les informations sur tous les modèles HP MOE.

QCCR1D153038: README.txt in CSAKit-3.01\Lib\matrix operating environment should include information on all MOE templates

**Problème**

Le fichier README.txt dans le répertoire CSAKit-3.01\Lib\matrix operating environment n'est pas complet.

**Cause**

Produit défectueux

**Solution**

Voici à quoi doit ressembler le contenu du fichier README.txt :

```
#
# (c) Copyright 2012, Hewlett-Packard Development Company, L.P.
#
*****
```

NOTES D'INSTALLATION

=====

REMARQUE :

Ce fichier README reprend les instructions relatives à l'importation de modèles HP MOE en vue d'une utilisation dans HP CSA.

1. Ouvrez une session sur Matrix IO Designer en tant qu'utilisateur appartenant au groupe **HPIO\_Architects** ou **HPIO\_Administrators**. Par exemple, si vous avez ouvert un navigateur dans le système MOE, lancez <https://localhost:51443/hpio/designer>
2. Cliquez sur **Import** pour importer le fichier MOE SCL Template.xml depuis %CSA\_HOME%\CSAKit-3.01\Lib\matrix operating environment. Cliquez sur **Save** et nommez le modèle (vous pouvez garder le nom par défaut).
3. Double-cliquez sur le nœud Network du modèle. Sélectionnez le réseau approprié sur l'onglet Config.
4. Double-cliquez sur le nœud Server Group du modèle :
  - Personnalisez la configuration de Server Group sous l'onglet Config selon les besoins.
  - Personnalisez la configuration réseau sous l'onglet Networks selon les besoins.
  - Sélectionnez le système d'exploitation adéquat à déployer sur l'onglet Software.
5. Cliquez sur **Import** pour importer le fichier ADM\_WEB\_DB\_TIER\_TEMPLATE.xml depuis %CSA\_HOME%\CSAKit-3.01\Lib\matrix operating environment. Cliquez sur **Save** et nommez le modèle (vous pouvez garder le nom par défaut).
6. Répétez les étapes 3 et 4. Réalisez l'étape 4 pour chaque groupe de serveurs du modèle.

## HP Server Automation (HP SA)

Erreur de flexibilité HP Application Deployment Manager – la version de l'application existe déjà

QCCR1D147009: OO ops for ADM "Deploy Version" fails to deploy application on a newly added server to an existing target.

### Problème

L'opération « Deploy Version » pour HP Application Deployment Manager (qui figure à l'emplacement /Library/Integrations/Hewlett-Packard/Server Automation/ADM/Deployment) ne parvient pas à déployer une application lorsqu'un nouveau serveur est ajouté à une cible existante. Cette opération échoue avec l'erreur suivante, et aucune tâche de déploiement n'est créée sur HP Application Deployment Manager :

Operation Failed! Failed to deploy the given application version. (Given version is already deployed onTarget <target\_ID>).

### Solution

Un correctif pour le contenu HP Operations Orchestration - HP Server Automation 9.00.06 est requis :

<https://patch-hub.corp.hp.com/crypt-web/protected/viewContent.do?patchId=QCCR1D147009>

## HP SiteScope (HP SiS)

Echec du flux Simple Compute Linux Monitor après l'annulation de l'abonnement

QCCR1D152614: Simple Compute Linux Monitor undeploy flow fails even though empty monitor group cleanup is done after subscription is cancelled

### Problème

Le flux d'annulation de déploiement Simple Compute Linux Monitor échoue même si le nettoyage du groupe d'analyseurs vide est réalisé sur le serveur HP SiteScope lorsque l'abonnement MOE\_SCL\_SITESCOPE\_UCMDB est retiré.

### Cause

Cet échec se produit pour l'annulation MOE\_SCL\_SITESCOPE\_UCMDB. En raison de l'échec du flux d'annulation de déploiement Simple Compute Linux Monitor, les serveurs HP IO sont abandonnés.

### Solution

Il faut nettoyer les serveurs HP IO manuellement.

Quand HP MOE crée un analyseur de serveur dans SiteScope, il envoie une commande ping au nom de domaine complet et non à l'adresse IP et échoue.

QCCR1D152552: MOE using SiteScope - when creating the server monitor, it pings the fully qualified domain name (FQDN) instead of the IP address, which fails

### Problème

En raison d'un problème connu dans HP MOE, le nom de domaine complet peut être renvoyé au lieu de l'adresse IP. La commande PING est envoyée au nom de domaine complet pour déployer les analyseurs, ce qui se solde par un échec.

### Cause

La configuration du modèle **Configure Network** dans HP IO reprend les deux options suivantes sélectionnées :

- L'option **Specify desired attributes** est sélectionnée.
- L'option **IP Version: Any** est sélectionnée.

HP IO ignore alors l'adresse IP renvoyée.

### **Solution**

Essayez chacune des configurations suivantes jusqu'à ce que vous trouviez celle qui vous convient :

- Maintenez la sélection de l'option **Specify desired attributes**, mais indiquez une version IP.
- Choisissez l'option **Select a specific network**, puis choisissez le réseau souhaité.

Si aucune des configurations ci-dessus ne fonctionne pour la version installée de HP IO :

1. Arrêtez le service HP Insight Orchestration.
2. Ouvrez le fichier `hpio.properties`.
  - Dans HP MOE 7.0, le fichier se trouve par défaut dans **C:\Program Files\HP\Insight Orchestration\conf\hpio.properties**
  - Dans HP MOE 7.1, le fichier se trouve par défaut dans **C:\Program Files\HP\Matrix infrastructure orchestration\conf\hpio.properties**
3. Attribuez une valeur de **15 ou plus** à `retry.count.vmm.waitfordhcpip`.
4. Attribuez une valeur de **15 ou plus** à `timeout.create.logicalserver.sync`.
5. Démarrez le service HP Insight Orchestration.

### **L'abonnement VCENTER\_SCL\_SITESCOPE échoue lors du déploiement du moniteur**

QCCR1D150673: VCENTER\_SCL\_SITESCOPE subscription fails on deploying the monitor, when subscription is cancelled the UNDEPLOY does not run so therefore the VM is not deleted.

#### **Problème**

Si l'opération prédéfinie VCENTER\_SCL\_SITESCOPE\_MODIFY échoue au cours du déploiement du moniteur et que vous annulez l'abonnement, la VM créée n'est pas supprimée.

#### **Cause**

L'action de cycle de vie pour UNDEPLOY n'est pas exécutée, mais le statut de l'abonnement indique ANNULÉ et l'état du cycle de vie passe à FINALISÉ.

#### **Solution**

Utilisez le client vSphere pour supprimer la VM créée manuellement.

## **HP Operations Orchestration (HP OO)**

### **Espace disque insuffisant pour HP Operations Orchestration 9.05**

QCCR1D151501: HP CSA: HP OO 9.05 upgrade failure with less disk space

#### **Problème**

HP OO sera complètement désinstallé lors de la tentative d'annulation de la mise à niveau ratée de HP OO 9.03.0001 à HP OO 9.05.

#### **Cause**

Espace disque insuffisant.

#### **Solution**

Veillez à ce que l'espace disponible sur le disque où HP OO 9.05 va être installé soit suffisant avant la mise à niveau.

### **Un volume de données REST excessif peut épuiser l'espace de la base de données HP Operations Orchestration**

QCCR1D151952: Excessive REST data can overrun OO Database space

#### **Problème**

L'espace alloué à la base de données sous-jacente nécessaire à HP Operations Orchestration est épuisé, ce qui entraîne l'échec de l'exécution des flux.

## Cause

Ceci est dû à la manière dont HP Operations Orchestration stocke les résultats d'étape dans la base de données. A chaque itération de HP CSA dans un document artefact, une nouvelle copie du document est ajoutée à la base de données.

## Solution

Si vous utilisez HP Operations Orchestration avec une **base de données Oracle**, étendez les fichiers de données de la base de données sous-jacente et/ou activez l'extension automatique (le chemin d'accès au fichier de données varie en fonction de l'installation) :

```
ALTER DATABASE DATAFILE 'C:\oracle\OracleXE\oradata\XE\SYSTEM.DBF' autoextend
on next 32M MAXSIZE UNLIMITED;
ALTER DATABASE DATAFILE 'C:\oracle\OracleXE\oradata\XE\USERS.DBF' autoextend
on next 32M MAXSIZE UNLIMITED;
ALTER DATABASE DATAFILE 'C:\oracle\OracleXE\oradata\XE\SYSAUX.DBF' autoextend
on next 32M MAXSIZE UNLIMITED;
```

```
ALTER DATABASE DATAFILE 'C:\oracle\OracleXE\oradata\XE\SYSTEM.DBF' RESIZE 1G;
ALTER DATABASE DATAFILE 'C:\oracle\OracleXE\oradata\XE\USERS.DBF' RESIZE 1G;
ALTER DATABASE DATAFILE 'C:\oracle\OracleXE\oradata\XE\SYSAUX.DBF' RESIZE 1G;
```

Si vous utilisez HP Operations Orchestration avec une **base de données MS SQL**, augmentez la taille autorisée de la base de données à l'aide d'une des méthodes suivantes :

### Méthode 1 : à l'aide de la commande MS SQL

```
USE [master]
GO
ALTER DATABASE <BdD_hp_oo>
MODIFY FILE
(NAME = <nom_logique_BdD_hp_oo_>,
SIZE = <taille_initiale>,
MAXSIZE = UNLIMITED,
FILEGROWTH = <taille_en_Mo>);
GO
```

### Méthode 2 : à l'aide de MS SQL Server Management Studio

Pour augmenter la taille d'une base de données

1. Dans l'**Explorateur d'objets**, connectez-vous à une instance du moteur de base de données SQL Server, puis développez cette instance.
2. Développez le dossier **Bases de données**, cliquez avec le bouton droit sur la base de données dont vous souhaitez augmenter la taille, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Dans **Propriétés de la base de données**, sélectionnez la page **Fichiers**.
4. Pour augmenter la taille d'un fichier existant, entrez une valeur plus grande dans la colonne **Taille initiale (Mo)** correspondant au fichier. Vous devez augmenter la taille de la base de données d'au moins 1 mégaoctet (Mo).
5. Pour définir la manière d'augmenter le fichier, cliquez sur (...) dans la colonne **Croissance automatique**. Sélectionnez une des options suivantes :

- a. Pour autoriser la croissance du fichier sélectionné au fur et à mesure de l'augmentation des besoins en espace pour les données, cochez la case **Activer la croissance automatique**, puis choisissez une des options suivantes :
  - Pour définir l'augmentation de la taille du fichier par intervalle, choisissez **En mégaoctets** et indiquez la valeur.
  - Pour définir l'augmentation de la taille du fichier selon un pourcentage de sa taille actuelle, choisissez **En pour cent** et indiquez la valeur.
6. Pour définir la taille maximale autorisée du fichier, sélectionnez une des options suivantes :
  - a. Pour définir la taille maximale, choisissez **Restreindre la croissance des fichiers (Mo)** et indiquez une valeur.
  - b. Pour autoriser une augmentation de la taille du fichier en fonction des besoins, choisissez **Croissance des fichiers illimitée**.
7. Cliquez sur OK.

## Avis juridiques

©Copyright 2011-2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Logiciel informatique confidentiel. Une licence valide concédée par HP est obligatoire pour toute détention, utilisation ou copie. Conformément aux directives FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques commerciaux, la documentation afférente et les données techniques des articles commerciaux font l'objet d'une licence accordée au gouvernement des États-Unis sous la licence commerciale standard du fournisseur.

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont définies dans les déclarations de garanties expresses qui accompagnent ces produits et services. Le contenu du présent document ne doit en aucun cas être interprété comme constituant une garantie additionnelle. HP ne pourra être tenue pour responsable des erreurs techniques ou rédactionnelles ou des omissions contenues dans le présent document.

Les informations reprises dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis.

Adobe® est une marque d'Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques de Microsoft Corporation déposées aux États-Unis.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses associés.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Les logos RED HAT READY™ et RED HAT CERTIFIED PARTNER™ sont des marques de Red Hat, Inc.

## Support

Vous pouvez vous rendre sur le site Web d'assistance de HP Software à l'adresse suivante :

**[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)**

Ce site Web fournit des coordonnées et des informations détaillées sur les produits, les services et le support proposés par HP Software. Le support logiciel en ligne de HP Software fournit à ses clients des fonctionnalités d'auto-résolution. Il offre un moyen rapide et efficace d'accéder aux outils interactifs de support technique nécessaires à la gestion de votre entreprise. Le site d'assistance fait bénéficier nos fidèles clients des avantages suivants :

- Recherche de documents intéressants
- Envoi et suivi de dossiers de support et de demandes d'amélioration
- Téléchargement de correctifs de logiciels
- Gestion des contrats d'assistance
- Recherche de coordonnées de support HP
- Consultation d'informations sur les services disponibles
- Discussions avec d'autres clients
- Recherche et inscription à des formations

La plupart des domaines d'assistance exigent votre inscription et votre connexion en tant qu'utilisateur HP Passport. Dans de nombreux cas, un contrat d'assistance actif est également nécessaire. Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès au support, rendez-vous à l'adresse suivante :

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

Pour vous inscrire et obtenir un ID HP Passport, rendez-vous à l'adresse suivante :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**