

Peregrine

# InfraCenter



## Introduction

© Copyright 2005 Peregrine Systems, Inc.

Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated, et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc. Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems® et InfraCenter for Workgroups® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Ce produit contient des composants logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>).

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et sont fournies sans engagement aucun de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez le support client de Peregrine Systems, Inc. pour contrôler la date de la dernière version de ce document.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Pour toute information technique sur ce produit ou pour faire la demande d'une documentation sur un produit dont vous possédez la licence, veuillez contacter le support client Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com).

Pour tout commentaire ou suggestion à propos du présent document, veuillez contacter le département des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [doc\\_comments@peregrine.com](mailto:doc_comments@peregrine.com).

Cette édition s'applique à la version 4.4.0 du programme sous contrat de licence

InfraCenter for Workgroups

Peregrine Systems, Inc.  
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130  
858.481.5000  
Fax 858.481.1751  
[www.peregrine.com](http://www.peregrine.com)



# Table des matières

Introduction . . . . .	7
A qui s'adresse ce manuel . . . . .	7
A quoi sert ce manuel . . . . .	7
Chapitre 1. Architecture . . . . .	9
Chapitre 2. Première installation . . . . .	15
Installer les applications InfraCenter for Workgroups . . . . .	15
Environnement optimal . . . . .	16
Définir les droits d'accès pour les utilisateurs du Web . . . . .	16
Chapitre 3. Migration d'une ancienne version . . . . .	19
Chapitre 4. Mise en place . . . . .	21





# Liste des illustrations

1.1. InfraCenter for Workgroups - Architecture . . . . .	10
1.2. InfraCenter for Workgroups - Déploiement . . . . .	12





# Introduction

---

## A qui s'adresse ce manuel

Ce manuel s'adresse à toute société qui utilise InfraCenter for Workgroups.

Il concerne les personnes :

- Qui installent InfraCenter for Workgroups.
- Qui utilisent InfraCenter for Workgroups et veulent en avoir un aperçu global.

---

## A quoi sert ce manuel

Ce manuel vous explique :

- Quelle est l'architecture de l'application InfraCenter for Workgroups
- Comment installer InfraCenter for Workgroups pour la première fois
- Comment migrer une ancienne version de InfraCenter for Workgroups vers la version 4.4.0
- Quelles étapes respecter dans la mise en place de InfraCenter for Workgroups.





# 1 Architecture

## CHAPITRE

InfraCenter for Workgroups est une suite logicielle qui permet de gérer les biens de l'entreprise, de leur acquisition à la fin de leur vie.

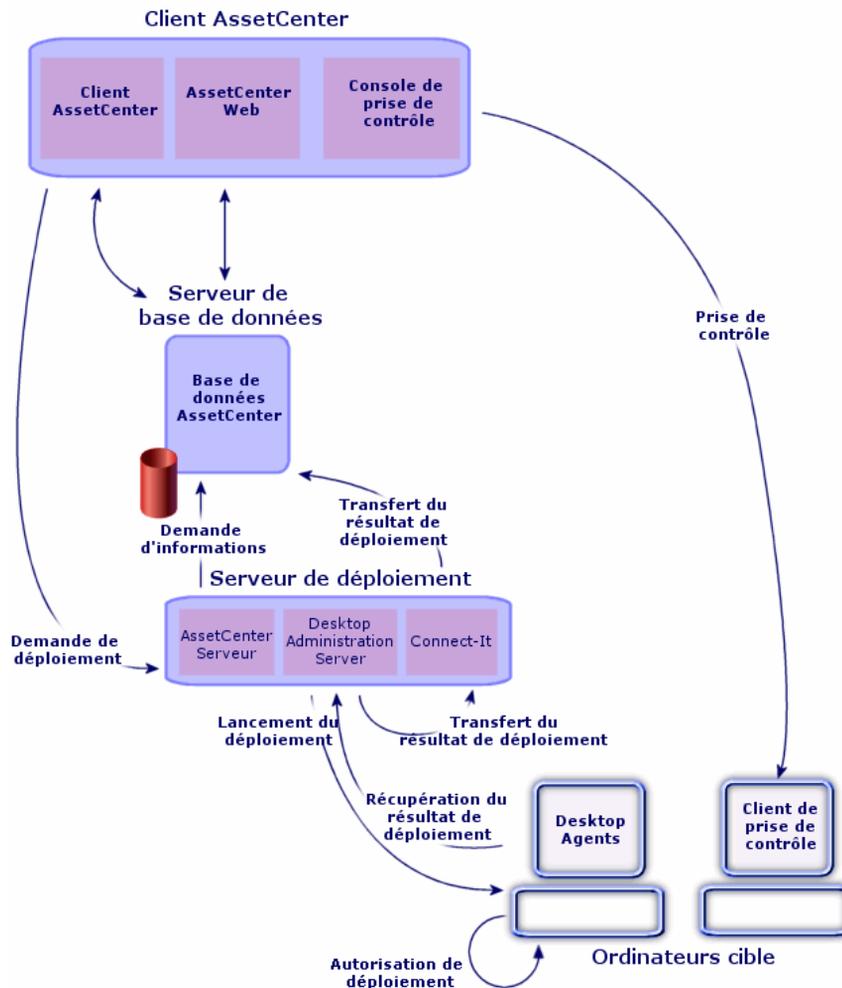
InfraCenter for Workgroups est constitué de plusieurs applications intégrées :

- **AssetCenter**  
AssetCenter comprend une base de données et plusieurs programmes qui permettent de gérer des aspects tels que :
  - L'acquisition
  - Les contrats
  - Le support
  - La maintenance
- **Connect-It**  
Connect-It gère une partie de l'intégration entre les applications InfraCenter for Workgroups.
- **Desktop Administration Server**  
Desktop Administration Server exécute les instances de workflow de déploiement déclenchées depuis un client AssetCenter.
- **Desktop Agents**  
Desktop Agents comprend des agents qui s'installent sur les postes client afin que ces derniers puissent interagir avec Desktop Administration.
- **AssetCenter Web**

AssetCenter Web permet à un poste doté d'un navigateur WEB d'accéder à certaines parties de la base de données et des fonctions de InfraCenter for Workgroups sans qu'un client InfraCenter for Workgroups ait besoin d'être installé.

Le schéma suivant illustre la façon dont s'intègrent les applications InfraCenter for Workgroups :

Figure 1.1. InfraCenter for Workgroups - Architecture



## Gestion des biens avec AssetCenter

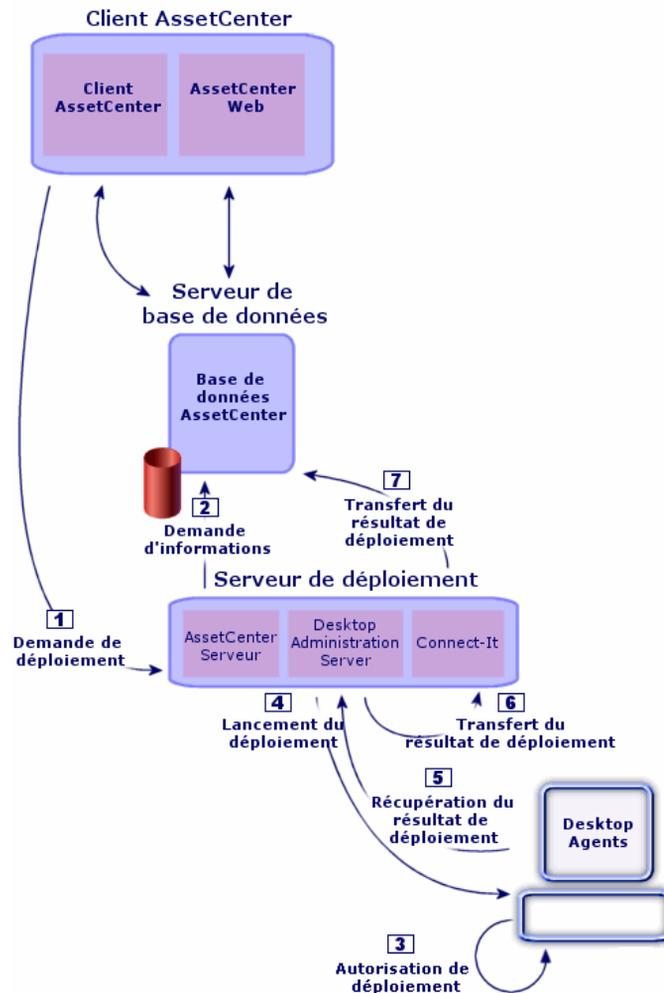
La base de données AssetCenter stocke toutes les données, et en particulier la description des ordinateurs.

Le client AssetCenter et AssetCenter Web servent d'interface d'accès à la base de données AssetCenter.

## Déploiement avec Desktop Administration

Un déploiement est, par exemple, l'inventaire d'un ensemble d'ordinateurs cible. Cet inventaire peut par exemple être réalisé à l'aide de Desktop Inventory.

Figure 1.2. InfraCenter for Workgroups - Déploiement



Les machines suivantes interviennent lors d'un déploiement :

- Le client InfraCenter for Workgroups sert de console : il vous permet de réaliser des schémas de workflow de déploiement, déclarer le serveur de déploiement utilisé, ainsi que les instances de workflow de déploiement. Chacun de ces objets est stocké dans la base de données InfraCenter for Workgroups.
- Le serveur de déploiement exécute les instances de workflow de déploiement sur une liste d'ordinateurs cible stockés dans la base de données InfraCenter for Workgroups.

- Les cibles de déploiement sont les machines sur lesquelles le déploiement est réalisé. Ces machines doivent être déclarées dans la base de données InfraCenter for Workgroups, de sorte que la console d'administration et le serveur de déploiement y aient accès. Des agents Desktop Agents sont installés sur les ordinateurs cible.

Les étapes suivantes permettent de réaliser un déploiement complet :

- 1 Le client AssetCenter envoie une demande de déploiement au serveur de déploiement.
- 2 Le serveur de déploiement prend des informations sur l'ordinateur cible.
- 3 Si la clé privée du client AssetCenter et la clé publique de l'ordinateur cible sont adéquates, l'ordinateur cible donne l'autorisation de déploiement.
- 4 Le serveur de déploiement lance le déploiement sur l'ordinateur cible.
- 5 Le serveur de déploiement récupère le résultat du déploiement depuis l'ordinateur cible.
- 6 et 7 Connect-It se charge du transfert du résultat de déploiement du dépôt de Desktop Administration Server vers la base de données AssetCenter.



# 2 Première installation

## CHAPITRE

### Installer les applications InfraCenter for Workgroups

Les applications InfraCenter for Workgroups s'installent toutes à partir du même CD-Rom.

Pour connaître la procédure d'installation d'une application donnée, consultez l'un des manuels suivants :

<b>Composant</b>	<b>Nom du manuel</b>
AssetCenter	<b>AssetCenter - Installation et mise à jour</b>
Connect-It	<b>Connect-It - Utilisation</b> , chapitre <b>Installation</b>
Desktop Administration Server	<b>AssetCenter - Desktop Automation</b> , partie <b>Préambule</b> , chapitre <b>Mise en place du module Desktop Administration</b> , section <b>Installation/ Installer le serveur de déploiement</b>
Desktop Agents	<b>AssetCenter - Desktop Automation</b> , partie <b>Préambule</b> , chapitre <b>Mise en place du module Desktop Administration</b> , section <b>Installation/ Installer les agents</b>
AssetCenter Web	<b>AssetCenter Web - Installation Guide</b>

Le tableau suivant vous indique ce que vous devez installer, selon la nature de l'ordinateur :

Ordinateur	Applications à installer	Composants de l'application à installer (recommandé)
Clients AssetCenter	AssetCenter	Tous les composants, sauf AssetCenter Serveur
Serveur de base de données		Aucun composant n'a besoin d'être installé. Par contre, vous devez y créer une base de données AssetCenter.
Serveur de déploiement	Desktop Administration Server	Tous les composants
	Connect-It	Tous les composants
	AssetCenter	AssetCenter Serveur
Ordinateurs cible	Desktop Agents	Tous les composants



Note :

Vous pouvez n'installer que les composants dont vous avez réellement besoin.

## Environnement optimal

Pour déployer InfraCenter for Workgroups, respectez les conditions recommandés par les manuels des applications InfraCenter for Workgroups (► [Installer les applications InfraCenter for Workgroups](#) [page 15]).

Pour que les applications InfraCenter for Workgroups assurent l'ensemble des fonctionnalités disponibles, ajoutez les conditions suivantes :

- Disposer d'un parc d'ordinateurs regroupés dans des domaines NT
- Installer les agents Desktop Agents avec une connexion TCP/IP

## Définir les droits d'accès pour les utilisateurs du Web

Pour que vos utilisateurs aient accès aux pages du module Helpdesk dans AssetCenter Web, vous devez définir des droits d'accès appropriés et les affecter aux personnes concernées. Les droits spécifiques au module Helpdesk sont détaillés dans le tableau suivant :

Nom du droit d'accès	Module correspondant	Pages autorisées
acw.helpdesk	Helpdesk	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Base de connaissance</li><li>■ Mes dossiers</li></ul>
acw.helpdesk + acw.helpdesk.technician	Helpdesk	Pages autorisées par le droit <b>acw.helpdesk</b> plus : <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Mes dossiers affectés</li></ul>
acw.helpdesk + acw.helpdesk.manager	Helpdesk	Pages autorisées par le droit <b>acw.helpdesk</b> plus : <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Dossiers</li></ul>



# 3 Migration d'une ancienne version

## CHAPITRE

Pour migrer InfraCenter for Workgroups, migrez chacune des applications qui le composent.

Pour connaître la procédure de migration d'une application donnée, consultez le tableau suivant :

Composant	Nom du manuel
AssetCenter	<b>AssetCenter - Installation et mise à jour, chapitre Mise à jour d'une ancienne version</b>
Connect-It	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Désinstallez la version précédente de Connect-It</li><li>2 Installez la nouvelle version (programme <b>autorun</b> du CD-ROM d'installation de InfraCenter for Workgroups)</li></ol>
Desktop Administration Server	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Désinstallez la version précédente de Desktop Administration Server</li><li>2 Installez la nouvelle version (programme <b>autorun</b> du CD-ROM d'installation de InfraCenter for Workgroups/ programme d'installation de AssetCenter)</li></ol>
Desktop Agents	<p>Vous pouvez continuer à utiliser les versions 6.0.1 et supérieures avec InfraCenter for Workgroups.</p> <p>Si vous souhaitez mettre à jour la version précédente :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Désinstallez la version précédente de Desktop Agents</li><li>2 Installez la nouvelle version (programme <b>autorun</b> du CD-ROM d'installation de InfraCenter for Workgroups)</li></ol>

Composant	Nom du manuel
AssetCenter Web	AssetCenter Web - Installation Guide, chapitre Upgrading from a Previous Version



# 4 Mise en place

## CHAPITRE

- 1 Découvrez à quoi servent chacune des applications InfraCenter for Workgroups.
- 2 Déterminez quelles applications vous avez besoin d'installer.
- 3 Déterminez quel est l'environnement requis par les applications à installer en tenant compte des contraintes propres à chacune des applications.
- 4 Déterminez quels postes vous allez installer.
- 5 Installez au moins un client AssetCenter.
- 6 Créez la base AssetCenter.
- 7 Installez et paramétrez les autres applications sur leur serveur.
- 8 Installez les agents sur les ordinateurs cible.

