

HP OpenView Configuration Management Client Configuration Manager

适用于 Windows® 操作系统

发行说明

软件版本： 2.00 / 2007 年 3 月

本文档简要介绍了 HP OpenView Client Configuration Manager (OVCCM) V2.00 中所做的更改。其中包含手册或联机帮助中未提供的某些重要信息。

[本版本中的内容](#)

[文档更新](#)

[安装说明](#)

[已知问题、限制和解决方法](#)

[文档勘误](#)

[支持](#)

[法律声明](#)

本版本中的内容

部署操作系统

请确保要部署的任何操作系统映像都适用于相应的目标用户或设备组。例如，启用 ACPI 的设备必须接收支持 ACPI 的映像，而未启用 ACPI 的设备应接收非 ACPI 映像。

报告服务器日期过滤器

对“大于”和“小于”使用报告界面日期过滤器时，建议在使用“大于”过滤器时，所输入的日期比所需日期范围早一天。

例如，如果希望查看自 2006 年 10 月 10 日以来收集使用情况数据的所有设备，则应在过滤器中输入 10/9/2006。

OVCCM 远程控制

使用 VNC 的 OVCCM 远程控制功能可在 Microsoft 的远程桌面连接技术不可用时用于控制平台。

文档更新

本发行说明的第一页包含以下标识信息：

- 版本号，表示软件版本。
- 发布日期，每次更新文档时都会相应地进行修改。

要查看最近的更新或确认使用的是否为最新版本，请访问以下 URL：

ovweb.external.hp.com/lpe/doc_serv/

- 1 在“Product”列表中，单击产品名称。
- 2 在“Version”列表中，单击版本号。
- 3 在“OS”列表中，单击操作系统类型。
- 4 在文档列表中，单击文档标题。
- 5 要检索文档，请单击“Open”或“Download”。

注意：要查看 PDF 格式的文件 (*.pdf)，必须在系统中安装 Adobe Acrobat Reader。要下载 Adobe Acrobat Reader，请访问以下 URL：

<http://www.adobe.com>

安装说明

OVCCM 的安装要求以及安装说明在以 Adobe Acrobat (.pdf) 格式提供的产品指南中进行说明。该文档文件包含在产品的 CD 介质中，文件名为：

CCM_Manual.pdf

已知问题、限制和解决方法

Windows XP Professional X64 的限制

在本次发行版本中，Windows XP Professional X64 不支持补丁程序管理和操作系统管理。

报告瘦客户端上的库存信息

由于受磁盘空间限制，运行 Windows XPe、Windows CE 和嵌入式 Linux 的 HP 瘦客户端设备的出厂映像中不包含 WBEM 提供程序。这就限制了可以收集和报告的硬件和软件库存信息。因此，在“报告”、“库存信息”、“查看被管设备”以及“设备详细信息”报告下包含数据的部分只有“设备摘要”。所有其他部分都不包含数据。这是由设计方式决定的。

对 Linux 瘦客户端使用局域网唤醒

为了确保局域网唤醒功能正常工作，Linux 瘦客户端必须有定义好的默认网关。默认网关可以采用静态方式进行配置，也可以通过 DHCP 服务器提供。

VNC – Java 小程序故障

使用 VNC 进行 OVCCM 远程控制时，Java 小程序可能无法加载（对于 WinCE，这是已知问题）。在这些情况下，可以通过浏览至 <http://<被管系统主机名或 IP>:5800>，使用 OVCCM 之外的 VNC 联系被管系统。如果 Java 小程序还是无法加载，请参阅 VNC 服务器的相关文档，查找可能的解决方法。

OVCCM 服务器设备

安装 OVCCM 后，主机服务器会自动添加到“设备”列表中。该设备定义是 OVCCM 所必需的，不能移除。而且，不能对此设备执行任何管理操作。

解除软件应用程序授权

使用 OVCCM Application Self-Service Manager 时，如果通过 OVCCM 管理解除对设备的软件授权，则系统会移除先前安装的软件。为了避免在 Application Self-Service Manager 启动过程中发生此问题，请在运行安装程序之前对随同代理程序一起安装的 `install.ini` 文件进行以下更改：

- 在 `install.ini` 文件的 [Args] 部分中添加以下行：

```
del=n
```

`install.ini` 文件位于 OVCCM 服务器的 `\Novadigm\ManagementPortal\media\client` 目录中，以及位于包含单机版客户端安装介质的 `RadAgent\client` 文件夹中。

Windows 自动更新和 OVCCM

将 Windows 自动更新与 OVCCM 补丁程序管理结合使用时，某些补丁程序可能无法正确部署。有关其他信息，请参阅：

<http://support.microsoft.com/kb/910748>

WinCE 瘦客户端：无法通过查看或移除程序卸载管理代理程序

(QXCR1000368456) 出现此问题是因为在重新引导计算机时，`\Windows\HP Radia Application Manager.unload` 文件会从内存中清除。可以通过以下步骤解决这个问题：

- 1 注销计算机。“开始”菜单 -> 关机 -> 注销（计算机会自动重新登录）。
- 2 在现有安装上安装相同的 OVCCM 管理代理程序。（重新创建 `.unload` 文件）。
- 3 “开始”菜单 -> 设置 -> 控制面板 -> 查看或删除程序。
- 4 选择 **HP Radia Application Manager (2.0)**，然后单击“删除”。

操作系统部署

以下问题与使用 OVCCM 的操作系统部署有关。

安装状态

部署操作系统时，在某些情况下，操作系统的安装状态可能无法反映实际状态。

非被管设备和 PXE

如果非被管设备（未安装 OVCCM 管理代理程序的设备）网络引导至被配置为与 OVCCM 一起使用的 PXE 服务器，系统会提示用户是使用现有操作系统还是根据策略安装新操作系统。由于没有适用于非被管设备的策略，因此用户应选择使用现有操作系统。否则，系统会通知用户策略不存在，并且设备将关机。

重复进行操作系统部署作业

设置为重复发生的操作系统部署作业不会影响已处于所需状态（已安装所需的操作系统）的目标设备。

创建用户和服务名称时的输入限制

为了避免在管理控制台中创建新控制台用户或使用 **CM Administrator Publisher** 创建服务时出现意外结果，请仅使用字母数字或下划线字符。

以下为有效名称示例：**Jdoe**、**jdoe_13**、**john_d**、**samp_app1**

以下为无效名称示例：**jd@e**、**samp-app1**、**app/1**

这仅适用于基于 **ASCII** 的字符。

使用情况过滤 – 不匹配的文件属性

基于文件属性而非应用程序名称的使用情况过滤器可能与该文件的属性值不匹配。每个文件的属性中显示的值都是一些便于理解的值，而不是 **OVCCM** 基于这些过滤器收集使用情况数据时所需的值。

在这些值不匹配的情况下，请仅使用应用程序名称（例如，**winword.exe**）。然后查看数据库数据中是否有这些值并相应地更新过滤器。

文档勘误

以下所列项目在文档或联机帮助中不正确，并且在软件发行之前无法修正。

错误项：	问题简要描述
位置：	CM Administrator Publisher – 联机帮助
错误：	在 Publisher 的帮助文件中，用于创建 BIOS 设置文件的 FORMAT 值错误地使用了 TXT 。正确的值应为 REPSET ，请参阅更新后的例子。
修正：	如果希望创建文本文件而非 XML ，请键入： <pre>BiosConfigUtility.exe /GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.txt" /Format:REPSET</pre>

支持

请访问 HP OpenView 支持网站，网址是：

www.hp.com/managementsoftware/support

该网站提供了联系信息，以及与 HP OpenView 所提供的产品、服务和支持有关的详细信息。

HP OpenView 联机软件支持能够协助客户自行解决问题。使用它，可以快速有效地访问管理企业所需的交互式技术支持工具。作为重要的支持客户，您可以：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交支持事项并跟踪其进度
- 在线提交增强请求
- 下载软件补丁程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系信息
- 查看与可用服务有关的信息
- 与其他软件客户进行讨论
- 研究并注册参加软件培训

注意：大多数支持区域都要求您以 HP Passport 用户的身份注册并登录。许多区域还要求提供有效的支持合同。

要查找与支持访问级别有关的更多信息，请访问以下 URL：

www.hp.com/managementsoftware/access_level

要注册 HP Passport ID，请访问以下 URL：

www.managementsoftware.hp.com/passport-registration.html

法律声明

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

机密计算机软件。由 HP 提供且在获取、使用或复制时需要有效许可证。根据 FAR 12.211 和 12.212，商业计算机软件、计算机软件文档以及商品项的技术数据将按照供应商的标准商业许可授权美国政府使用。

唯一适用于 HP 产品和服务的保证是在此类产品和服务随附的明示保证声明中阐明的保证。本文档所提供的任何信息均不构成额外的保证。对于本文档中包含的任何技术或编辑错误或遗漏，HP 概不负责。

本文档所提供的信息如有更改，恕不另行通知。

如需与第三方许可协议有关的信息，请参阅产品安装 CD-ROM 中的 Licenses 目录。