

Peregrine

AssetCenter 4.3

Différences entre les versions 3.x et 4.x



© Copyright 2004 Peregrine Systems, Inc.

Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated, et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc. Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems® et AssetCenter® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et sont fournies sans engagement aucun de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez le support client de Peregrine Systems, Inc. pour contrôler la date de la dernière version de ce document.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Pour toute information technique sur ce produit ou pour faire la demande d'une documentation sur un produit dont vous possédez la licence, veuillez contacter le support client Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : support@peregrine.com.

Pour tout commentaire ou suggestion à propos du présent document, veuillez contacter le département des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : doc_comments@peregrine.com.

Cette édition s'applique à la version 4.3 du programme sous contrat de licence

AssetCenter

Table des matières

Chapitre 1. Elargissement des modules	9
Chapitre 2. Nouveaux concepts du Module Parc	11
Nouveau concept du produit	11
Nouveau concept du bien	12
Chapitre 3. Nouveaux concepts du Module Achats	15
La demande interne	18
Chapitre 4. Licences et logiciels installés	19
Chapitre 5. Le module Finance	23
La refacturation	23
Chapitre 6. Un environnement adapté : Administration	25
Chapitre 7. Nouveau module : Câblage	27
Chapitre 8. Nouvelles tables	29
Index	35

Liste des illustrations

3.1. Schéma simplifié du cycle des achats (version 3.x)	16
3.2. Schéma simplifié du cycle des achats (version 4.0.0)	17
3.3. Schéma d'exemple d'une demande interne	18
4.1. Schéma simplifié de la gestion de logiciels (version 3.x)	20
4.2. Schéma simplifié de la gestion de logiciels (version 4.0.0)	21

Liste des tableaux

1.1. Présentation comparative des modules 9

1 | Elargissement des modules

CHAPITRE

- Dans une version 3.x , six **modules**, offrent un ensemble de fonctions permettant la gestion et le suivi d'un bien sous tous ses aspects.
- La version 4.0.0 propose toujours ces **modules**, mais il y en a sept, et chacun d'eux prend désormais un sens beaucoup plus large. Trois de ces modules présentent aujourd'hui un certain nombre d'enrichissements importants et un nouveau module est intégré.

Tableau 1.1. Présentation comparative des modules

Version 3.x	Version 4.0.0
Gestion des équipements : Gestion, connaissance et suivi de ses équipements informatiques, basé sur la table des biens.	Parc : Gestion complète du cycle de vie de tous types d'équipements, biens immobiliers, biens fonciers, fournitures, accessoires, basée sur une organisation d'éléments de parc et un suivi de Biens.

Gestion des achats : Contrôle et suivi du cycle des futures acquisitions, basée sur le catalogue produits.

Achats : Le cycle d'achat est basé sur une gestion de catalogues très riche, un référentiel étendu, multi-fournisseurs et multi-clients et propose des fonctions d'intégrations avec des catalogues externes.

Gestion des coûts : Contrôle des dépenses, basé sur une table de budgets et une table de centres de coûts. Suivi des équipements sous contrats.

Finances : Contrôle des dépenses, suivi de rubriques analytiques pour des périodes budgétaires données et systèmes de refacturation interne.

Gestion du leasing : Suivi des contrats de type locations-crédit-bail.

Contrats : Propose la gestion et le suivi complet de tous les types de contrats.

Gestion du helpdesk : Contrôle et suivi des incidents et des équipes d'interventions.

Helpdesk : Module disponible uniquement dans la version InfraCenter.

Administration : Personnalisation de certains champs et affectation d'un profil aux utilisateurs.

Administration : Personnalisation de certains champs et création d'objets de base de données, ainsi que l'affectation d'un profil aux utilisateurs.

Câblage : Nouveau module très spécialisé qui permet de gérer le câblage d'immeubles, le brassage et la connexion des biens.

Faire l'acquisition d'un ou plusieurs modules implique toujours sinon plus, une organisation réfléchie et rigoureuse des informations, et des acteurs impliqués.

2 Nouveaux concepts du Module Parc

CHAPITRE

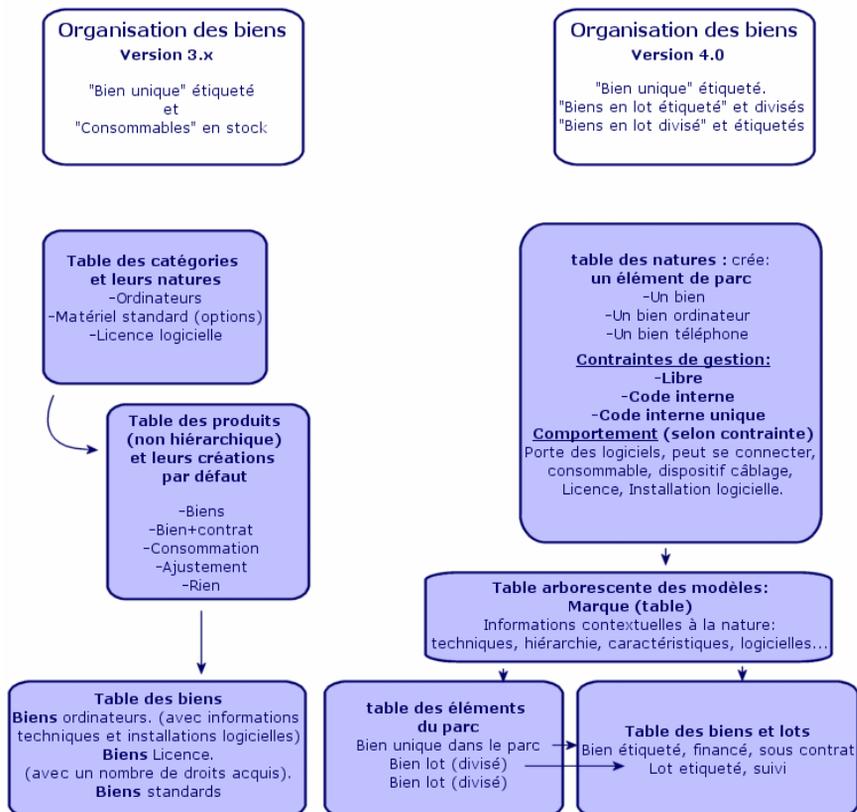
Quelle que soit sa version, module **Gestion des équipements** (3.x) ou module **Parc** (4.0) AssetCenter propose des fonctions permettant une connaissance très précise de ses acquis. Qu'il s'agisse de biens de contrats, d'interventions de formations ou autres.

Cependant, parce que chacun des **biens** n'a pas la même importance financière, matérielle, technique ou commerciale, et pour mieux gérer cette différence, le module **Parc** d'AssetCenter réorganise le concept **biens**.

Nouveau concept du produit

- Dans AssetCenter version 3.x, le catalogue **Produits** est un seul et même catalogue, proposant à la fois la description des ses références internes et les références fournisseurs sous la forme d'un lien avec la table des sociétés. Chacun des produits étant organisé via une **catégorie** conditionnée par sa nature.
- AssetCenter version 4.0 distingue maintenant deux espaces de gestion : ses propres références internes, décrites sous forme d'arborescence : les **modèles**

conditionnés par une **nature** et des **produits** liés à des **catalogues de références** fournisseurs, destinés au module **Achats**.



Nouveau concept du bien

- Dans AssetCenter version 3.x, la table des **Biens** contient des éléments uniques, décrits par des caractéristiques, identifiés par un code interne, un code barre, financés, maintenus, sous contrat.
- Pour permettre une gestion plus large des biens sous toutes ses formes et autoriser des différences entre chacun d'eux, AssetCenter version 4.0 propose une gestion plus fine. Un bien est un **élément unique** ou un élément sous forme de **lot**. Ces éléments, selon leur importance, seront décrits dans une table d'**Éléments du Parc** comme éléments localisés d'un inventaire organisé,

et gérés plus finement dans une table de **biens étiquetés**, suivis, financés, sous contrats, maintenus...

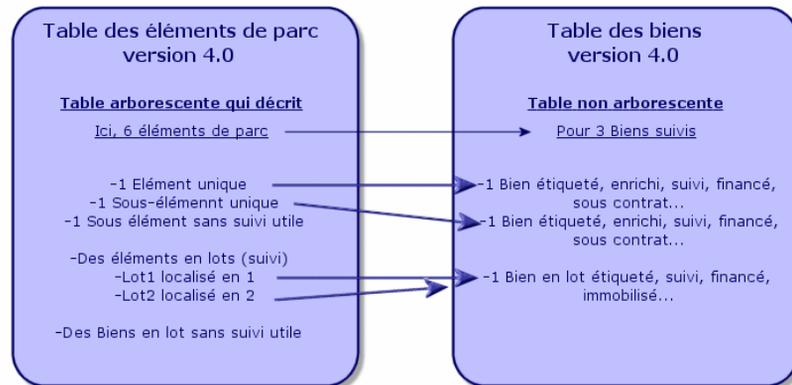
Ceci permet de gérer ses acquisitions sous deux aspects, avec peut être des **acteurs différents**.

Un gestionnaire de Parc qui va maîtriser complètement son inventaire.

Quel matériel ? quelle configuration ? quelle quantité ? quelle unité, quelle affectation ? dans quel stock ? Où ? quel Centre de coût ?

Un responsable de Biens qui va maîtriser le suivi et la vie des biens.

Quelle étiquette, quel numéro de série, quel coût, quel contrat, quel immo, quelle commande, quelle facture....



Des biens privilégiés : 2 tables

- Dans AssetCenter version 3.x, **1 même table**, celle des **biens** décrit des biens de **3 natures** (définies par la catégorie) : Des biens standards, des biens ordinateurs, des biens licences.
- Dans AssetCenter version 4.0, **2 tables** complètent la table des **biens** pour distinguer et enrichir différemment des ordinateurs et des téléphones : la table des **ordinateurs** et la table des **téléphones**.

Des biens ordinateurs et des biens téléphones nécessitent une gestion d'informations très différentes qui implique peut être des acteurs différents. Ceci est pourquoi il existe dans AssetCenter version 4.0 la table des **téléphones** et la table des **ordinateurs**.

De plus, ces tables privilégiées permettent ainsi d'envisager un import externe adapté.

Les biens : résumé

Quelle que soit la version, un **bien** AssetCenter est toujours un **bien**, c'est à dire un élément du patrimoine dont il faut une bonne connaissance pour le gérer au mieux, de son acquisition à sa fin de vie.

AssetCenter 4.0 propose différentes approches de ce bien, selon son importance et sa nature.

Ces approches impliquent auparavant la réponse à un jeu de questions comme :

- Quels éléments souhaite-t-on gérer dans AssetCenter ?
- Sous quelles formes ? à l'unité, en quantité, comme configuration, avec options, avec unité, en consommables....
- Quelles sont les informations pertinentes nécessaires à leur suivi ?
- Quel est le suivi le plus approprié ?
- Comment et par qui seront-ils modifiés, enrichis ? Qui gère quoi ?
- Quel est le cycle prévu pour les nouvelles acquisitions ?
- Etc.

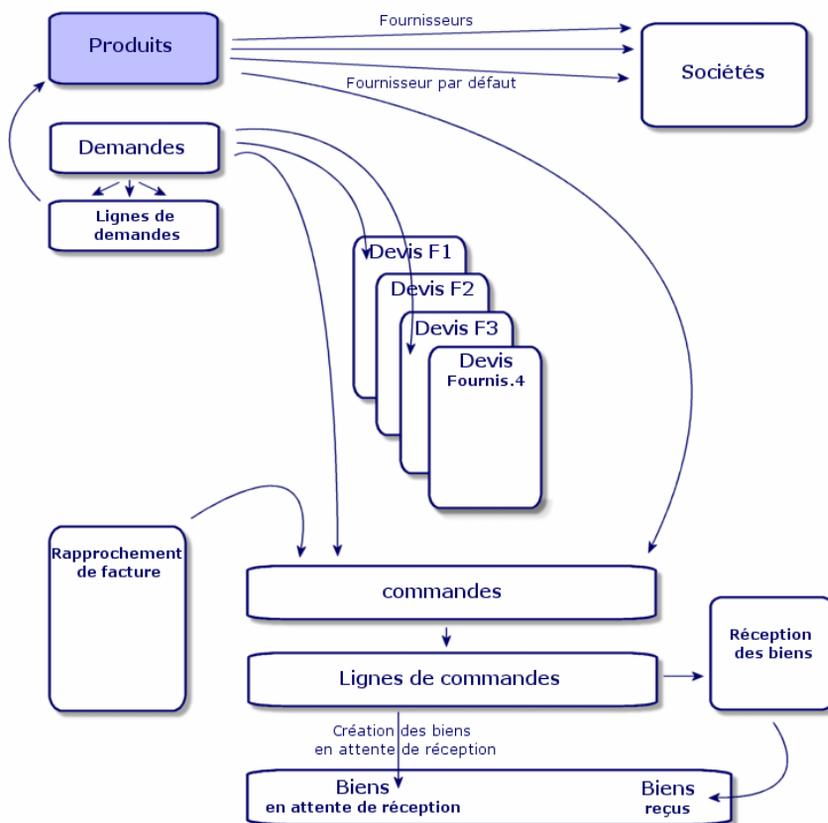
Cette dernière question nous amène au second module : **Les Achats**

3 Nouveaux concepts du Module Achats

CHAPITRE

- Dans AssetCenter version 3.x, le **cycle des achats** est le suivant : Demandes, Validations des demandes par un workflow, Devis, Commandes, possibilité de création en attente de Réception, Réception et rapprochement de facture sur lignes de Commandes. Avec possibilité de démarrer le cycle depuis la Demande ou la Commande ou le Devis.
- Dans AssetCenter version 4.0.0 le **cycle des achats** est totalement lié aux références des catalogues fournisseurs, de ce fait, la "Demande" sort du contexte "Produits-fournisseurs" pour devenir l'expression d'un besoin interne. Elle est donc principalement liée à une demande de **modèle**.

Figure 3.1. Schéma simplifié du cycle des achats (version 3.x)



Le cycle des achats dans AssetCenter version 4.0.0 est basé sur la construction d'un catalogue de références-produits-fournisseurs actif, efficient, dynamique, et très étendu : tarif en volume, en lot, gestion d'unités. Pour gérer au mieux cette richesse d'information, des fonctions d'intégrations externes sont prévues. (Get-Resources...)

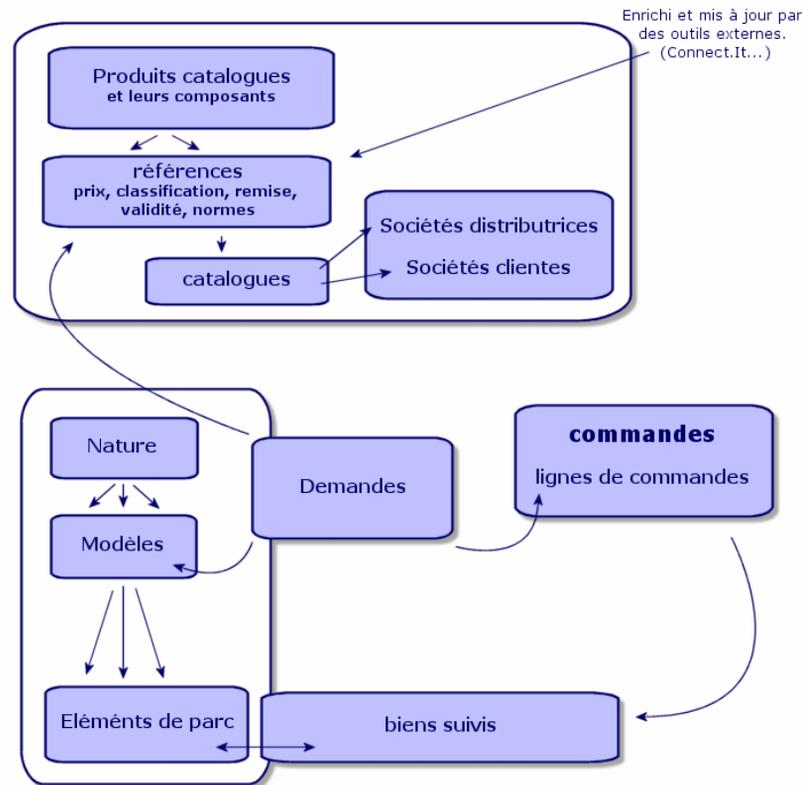
Cette dynamique doit permettre des commandes précises, renseignées, affinées, sur des produits référencés selon des propositions fournisseurs.

Pour une bonne gestion de ces acquisitions, cycle des achats doit respecter toutes les étapes :

- **On ne passe pas une commande sans une demande préalable**, comme le proposait la version 3.x.

- Le "devis" de la version 3.x est dans la version 4.0.0, devient une "commande" identifiant le fournisseur et dont le "statut" est passé à "Valorisation demandée".

Figure 3.2. Schéma simplifié du cycle des achats (version 4.0.0)



Ce schéma montre les trois espaces de gestion possibles :

- Des acheteurs, ou personnes ayant la connaissance des références fournisseurs et responsables des commandes.
- Des gestionnaires de parc, ou personnes ayant la connaissance de l'inventaire et responsables de son organisation, des stocks, des quantités, de leur localisation et affectation.
- Des gestionnaires de biens, ou personnes ayant la connaissance des biens importants et responsables de leurs coût, leur suivi financier et contractuel.

La demande interne

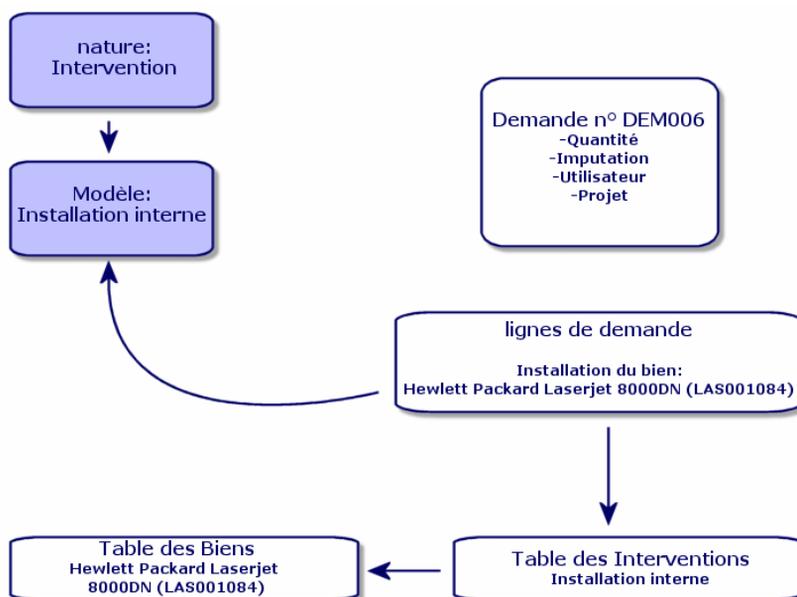
- Dans AssetCenter version 3.x, la demande est possible uniquement sur acquisition du module **Achats**.
- Dans AssetCenter version 4.0, la demande étant sortie du contexte "Catalogues Fournisseurs", la **Demande interne** est désormais disponible sans le module **Achats**.

Cependant, attention, cette demande interne n'est pas un **module achats** en réduction, elle ne fera évidemment pas l'objet d'une commande et d'une réception.

Elle permet de définir principalement des demandes de nature **interventions**, identifiant un **modèle** de cette nature, et un certain nombre de liens, comme le demandeur, le projet, l'imputation...

L'exécution de cette demande génère l'objet dans la table concernée.

Figure 3.3. Schéma d'exemple d'une demande interne



4 Licences et logiciels installés

CHAPITRE

- AssetCenter version 3.x, décrit des postes installés, des licences acquises dans les tables suivantes : **Les licences** sont décrites dans la table des **Biens**, et le type mono/multiple permet de gérer le nombre de droits acquis. **L'ordinateur** ou poste est décrit dans la table des **Biens**, et son code interne l'identifie comme élément unique. **Les logiciels** sont décrits dans la table des **Répertoires de logiciels** (enrichie principalement par l'import d'un outil d'inventaire de type IDD). **Les logiciels installés** sont décrits dans la table des **Installations logicielles** sous la forme d'un **lien** entre le "Poste ordinateur" et les "logiciels" (enrichie principalement par l'import d'un outil d'inventaire de type IDD). **Les compteurs** sont décrits dans la table des **Compteurs** et rapprochent le nombre de droits acquis des licences et les installations correspondantes.

 Note :

Cette gestion ne permet pas une représentation graphique globale des composants d'un poste : ses sous-biens ne peuvent être que des sous-biens Matériels ou Licence mais les installations sont visibles seulement dans un autre onglet.

- AssetCenter version 4.0 permet cette représentation graphique complète via l'organisation d'un élément de parc. **l'ordinateur** ou poste est décrit comme un **Élément de parc** et comme Bien Ordinateur
 - **La licence** est décrite comme **Élément de parc** composant de l'ordinateur, et son type mono/multiple permet de gérer le nombre de droits acquis.
 - **L'installation logicielle** est décrite comme **Éléments de parc** composant de l'ordinateur
 - **Le compteur** est décrit dans la table des **Compteurs** et rapproche le nombre de droits acquis des licences et le nombre d'installations correspondantes.

Figure 4.1. Schéma simplifié de la gestion de logiciels (version 3.x)

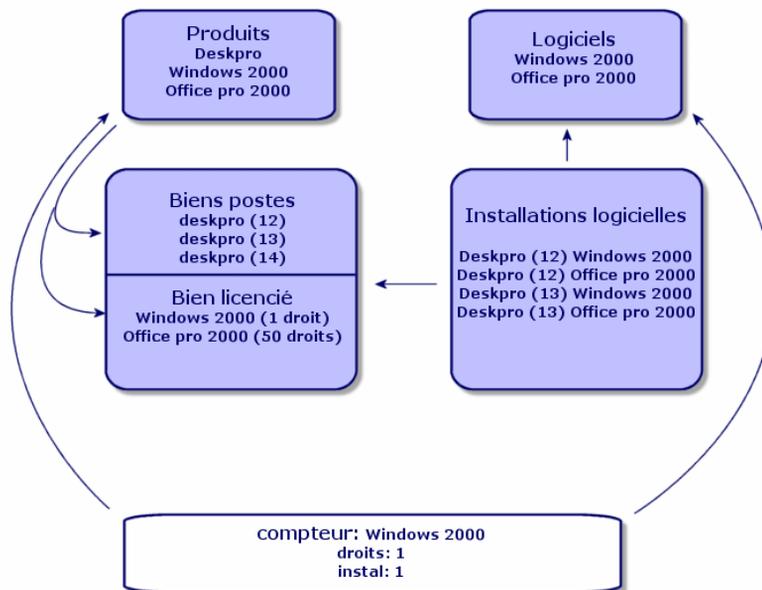
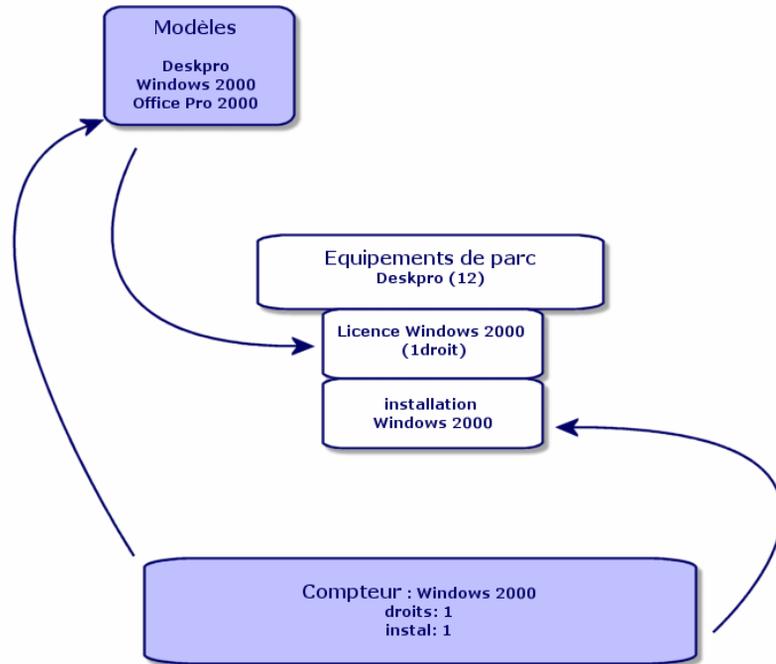


Figure 4.2. Schéma simplifié de la gestion de logiciels (version 4.0.0)

5 | Le module Finance

CHAPITRE

- Le module **Gestion des coûts** d'AssetCenter version 3.x propose un contrôle des dépenses via deux imputations, **Budgets** et **Centre de coûts**.
- Le module **Finances** d'AssetCenter version 4.0 propose un contrôle beaucoup plus pointu de ses dépenses. Il se base sur la mise en place d'un **exercice budgétaire** selon deux axes : Temporel ou **périodes** et **rubriques** ou postes budgétaires.

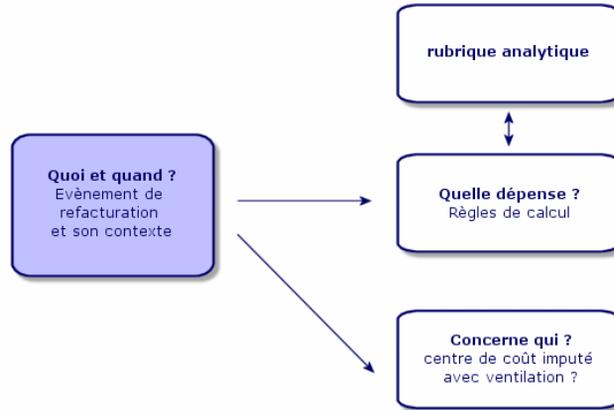
La refacturation

Afin de gérer l'équilibre des postes, et de mesurer au plus près les coûts d'un service, AssetCenter 4.0 propose la mise en place d'un système de Refacturation suivant les règles propres à l'entreprise.

Un système de refacturation implique :

- Une définition des procédures et des règles qui vont être liées à une refacturation.

- Une définition de l'événement d'entrée dans la refacturation.



6 | Un environnement adapté : Administration

CHAPITRE

Le module **Administration** d'AssetCenter Version 3.x :

- La personnalisation du poste est sauvegardée dans des **fichiers .ini** du poste.

La personnalisation de la base consiste à personnaliser les champs :

- Nom
- Type
- Obligatoire
- Lecture seule
- Historisé
- Valeur par défaut

La personnalisation d'un utilisateur consiste à lui associer un profil, lié à des droits d'utilisation sur les tables avec restrictions d'accès possibles sur certains enregistrements.

Le module **Administration** d'AssetCenter Version 4.0.0 :

- La personnalisation des utilisateurs est sauvegardée dans une **table de la base** : amSysConfig.

La personnalisation de la base permet la création de nouveaux objets (tables, champs...)

La personnalisation de la base consiste à personnaliser les champs :

- Nom
- Type
- Obligatoire
- Lecture seule
- Historisé
- Valeur par défaut
- Hors contexte

La personnalisation d'un utilisateur consiste à lui associer un **profil**, lié à des **droits d'utilisation** sur les tables avec restrictions d'accès possibles sur certains enregistrements et lié à des **droits fonctionnels**

Configuration Utilisateur (amSysConfig)

Personnalisation Administrateur : nouvelles tables, nouveaux champs, actions...

Système : objets (tables, écrans, actions...) non modifiables

7 Nouveau module : Câblage

CHAPITRE

Le module de **Câblage** fait appel à des connaissances techniques dans les domaines suivants :

- Organisation des systèmes de câblage,
- Techniques de câblage,
- Matériel de câblage,
- Standards de câblage.

Ce module permet :

- de tenir un inventaire physique et détaillé des câbles et dispositifs de câblage,
- de vérifier la continuité filaire des câbles,
- de créer des projets et interventions pour la pose ou l'enlèvement de câbles,
- de définir des standards de câblage afin d'homogénéiser le mode de connexion entre câbles.

8 Nouvelles tables

CHAPITRE

Version 4.0.0	Nouvelles tables
amAbsence	Absences
amActionMemo	Memos des actions
amBrand	Marques de produit
amBudgCenter	Centres budgétaires
amBudgClass	Classifications budgétaires
amBudgetCategory	Rubriques budgétaires
amBudgLine	Lignes de budget
amCabCnxType	Types de connexion de câble
amCable	Câbles
amCableBundle	Faisceaux de câbles
amCableDuty	Fonctions de câblage
amCableLink	Liaisons
amCablePair	Paires/Conducteurs de câbles
amCabPairType	Types de paire/conducteur
amCatalog	Catalogues
amCatProduct	Produits
amCatRef	Références du catalogue
amCatRefScript	Script de référence catalogue
amCatScriptData	Données formatées des catalogues
amCbkInvLine	Lignes de facture interne

Version 4.0.0	Nouvelles tables
amCbkInvoice	Factures internes
amCbkLine	Lignes de refacturation
amCbkRule	Règles de refacturation
amCbkScript	Scripts de refacturation
amCbkSplitLine	Lignes de ventilation
amCbkSplitRule	Règles de ventilation
amCbkStoredEvent	Événements de refacturation
amCbkSystem	Systèmes de refacturation
amCFAql	Scripts de champ calculé de type AQL
amCFScript	Scripts de champ calculé de type Script
amCnxPinMap	Mappings des broches de connexion
amColorCode	Codes couleur
amColorDet	Entrées de code couleur
amComputer	Ordinateurs
amCostCategory	Rubriques analytiques
amCountry	Pays
amDevicePin	Broches
amDocBlob	Contenus des documents
amDprLine	Dotation aux amortissements
amFinancialYear	Exercices
amFuncRight	Droits fonctionnels
amFVBudgCenter	Caractéristiques (Centres budgétaires)
amFVBudgLine	Caractéristiques (Lignes de budget)
amFVCable	Caractéristiques (Câbles)
amFVCableBundle	Caractéristiques (Faisceaux de câbles)
amFVCableDuty	Caractéristiques (Fonctions de câblage)
amFVCableLink	Caractéristiques (Liaisons)
amFVCablePair	Caractéristiques (Paires/Conducteurs de câbles)
amFVCabPairType	Caractéristiques (Types de paire/conducteur)
amFVCatalog	Caractéristiques (Catalogues)
amFVCatProduct	Caractéristiques (Produits)
amFVCatRef	Caractéristiques (Références du catalogue)
amFVCbkInvoice	Caractéristiques (Factures internes)
amFVCbkLine	Caractéristiques (Lignes de refacturation)
amFVCbkRule	Caractéristiques (Règles de refacturation)
amFVCbkSystem	Caractéristiques (Systèmes de refacturation)
amFVColorCode	Caractéristiques (Codes couleur)

Version 4.0.0**Nouvelles tables**

amFVColorDet	Caractéristiques (Entrées de code couleur)
amFVComputer	Caractéristiques (Ordinateurs)
amFVCostCategory	Caractéristiques (Rubriques analytiques)
amFVDevicePin	Caractéristiques (Broches)
amFVIftCpuUsrRgt	Caractéristiques (Droits des groupes de managers)
amFVIftGroupAlias	Caractéristiques (Groupes de destinataires)
amFVIftRight	Caractéristiques (Droits élémentaires InfraTools)
amFVModel	Caractéristiques (Modèles)
amFVModelPair	Caractéristiques (Paires/Conducteurs de modèles de câbles)
amFVModelPort	Caractéristiques (Ports des modèles)
amFVModelSlot	Caractéristiques (Emplacements de modèle)
amFVPeriod	Caractéristiques (Périodes)
amFVPortfolio	Caractéristiques (Éléments de parc)
amFVProdOption	Caractéristiques (Options produit)
amFVProjCable	Caractéristiques (Câbles concernés par le projet)
amFVProjTraceOut	Caractéristiques (Chaînes de liaisons concernées par le projet)
amFVReceipt	Caractéristiques (Fiches de réception)
amFVReceiptLine	Caractéristiques (Lignes de réception)
amFVReservation	Caractéristiques (Réservations)
amFVSlot	Caractéristiques (Emplacements)
amFVSlotType	Caractéristiques (Types d'emplacement)
amFVTermField	Caractéristiques (Répartiteurs)
amFVTermFldCfgDuty	Caractéristiques (Fonctions de configuration de répartiteur)
amFVTermFldCfgRole	Caractéristiques (Rôles et dispositifs de configuration de répartiteur)
amFVTermFldConfig	Caractéristiques (Configurations de répartiteur)
amFVTermFldDevice	Caractéristiques (Dispositifs de répartiteur)
amFVTopoGroupDet	Caractéristiques (Topologies dans un groupe)
amFVTopology	Caractéristiques (Topologies)
amFVTopologyDet	Caractéristiques (Étapes de topologie)

Version 4.0.0	Nouvelles tables
amFVTopologyGroup	Caractéristiques (Groupes de topologies)
amFVTraceHistory	Caractéristiques (Historiques de chaînes de liaisons)
amFVTraceOp	Caractéristiques (Opérations sur chaîne de liaisons)
amFVTraceOutput	Caractéristiques (Compte-rendus de chaîne de liaisons)
amFYDivision	Découpage temporel
amIftAgent	Agents
amIftCpuUsrRgt	Droits des groupes de managers
amIftEventLog	Journal d'événements
amIftGroupAlias	Groupes de destinataires
amIftRelGroupAlias	Lien groupe/ordinateur
amIftRight	Droits élémentaires InfraTools
amLabelRule	Règles d'étiquetage
amModel	Modèles
amModelPair	Paires/Conducteurs de modèles de câbles
amModelPort	Ports des modèles
amModelSlot	Emplacements de modèle
amModelSoftInfo	Installations à créer
amNature	Natures
amPCard	Cartes de paiement
amPCardType	Types de cartes de paiement
amPeriod	Périodes
amPhone	Téléphones
amPhoneFeat	Fonctions des téléphones
amPhoneFeatTemplate	Modèles des fonctions des téléphones
amPKFT	Affectations de fonctions aux touches
amPortfolio	Éléments de parc
amProdClassCode	Codes de classification
amProdOption	Options produit
amProjCable	Câbles concernés par le projet
amProjTraceOut	Chaînes de liaisons concernées par le projet
amReceipt	Fiches de réception
amReceiptLine	Lignes de réception
amRelCatalogClients	Relation Catalogues - Sociétés clientes
amRelCatalogSuppliers	Relation Catalogues - Sociétés distributrices
amRelCCatClass	Relation rubriques analytiques - classifications budgétaires

Version 4.0.0	Nouvelles tables
amRelFRProfile	Droits fonctionnels associés aux profils
amRelModelCompat	Compatibilité entre modèles
amRelPOrdReq	Liens des demandes/devis
amRelSlotTypeModel	Relation modèles - types d'emplacement
amRelSuppPCardType	Lien Fournisseur/Type de carte de paiement
amRelTermLoc	Relation localisations - répartiteurs
amReservation	Réservations
amScriptLibrary	Scripts
amSlot	Emplacements
amSlotType	Types d'emplacement
amSysConfig	Configurations et préférences
amTermField	Répartiteurs
amTermFldCfgDuty	Fonctions de configuration de répartiteur
amTermFldCfgRole	Rôles et dispositifs de configuration de répartiteur
amTermFldConfig	Configurations de répartiteur
amTermFldDevice	Dispositifs de répartiteur
amTopoGroupDet	Topologies dans un groupe
amTopology	Topologies
amTopologyDet	Etapes de topologie
amTopologyGroup	Groupes de topologies
amTraceHistory	Historiques de chaînes de liaisons
amTraceOp	Opérations sur chaîne de liaisons
amTraceOutput	Compte-rendus de chaîne de liaisons
amUnit	Unités
amWkEvtScript	Scripts d'événements de workflow

Version 3.x	Tables disparues
amCategory	Catégories
amProduct	Produits
amProdSupp	Fournisseurs de Produits
amFamily	Gammes de produit
amRelProdCompat	Compatibilité entre produits
amConsUse	Consommations
amProdCompo	Composition des produits
amProdPort	Port des produits
amProdReserv	Réservation de produit
amProdSoftInfo	Installation à créer
amProdStockLine	Ligne de stock

Version 3.x	Tables disparues
amEstimate	Devis
amEstimLine	Lignes de devis
amItemReturned	Objets retournés
amPOrdRetLine	Lignes de retour de commandes
amFVCategory	Caractéristiques (Catégories)
amFVConsUse	Caractéristiques (Consommations)
amFVEstimate	Caractéristiques (Devis)
amFVEstimLine	Caractéristiques (Lignes de devis)
amFVPOrdRetLine	Caractéristiques (Lignes de retour de commandes)
amFVProdCompo	Caractéristiques (Composition des produits)
amFVProdPort	Caractéristiques (Port des produits)
amFVProdReserv	Caractéristiques (Réservation de produit)
amFVProdStockLine	Caractéristiques (Ligne de stock)
amFVProdSupp	Caractéristiques (Fournisseurs de Produits)
amFVProduct	Caractéristiques (Produits)
amFVSoftware	Caractéristiques (Logiciels)
amRelEstimReq	Liens des demandes/devis
amSoftware	Logiciels
amDeliv	Fiches de réception
amDelivLine	Lignes de réception

Index

Index

A

- Achats, 15
 - Comparaison entre modules, 10
- Administration, 25
 - Comparaison entre modules, 10

B

- Base de données, 29
- Biens, 19
 - (Voir Aussi Parc)
 - Nouveautés, 12
- Budgets, 23

C

- Câblage, 27
 - Comparaison entre modules, 10
- Catalogues, 15 , 11
- Catégories, 11
- Centres de coûts, 23
- Codes internes, 11
- Commandes, 15
- Compteurs, 19
- Consommables, 11
- Contrats - comparaison entre modules, 10
- Coûts (Voir Finances)

D

- Demandes, 15

- Demandes internes, 18
- Devis, 15
- Droits d'utilisation, 25
- Droits fonctionnels, 25

E

- Eléments de parc, 19 , 11
- Equipements (Voir Parc)
- Exercices, 23

F

- Finances, 23
 - Comparaison entre modules, 10
- Fournisseurs, 15

I

- ini (fichiers), 25
- Installations, 19
- Interventions, 18

L

- Leasing (Voir Contrats)
- Licences, 19
- Logiciels, 19
- Lots, 11

M

- Marques, 11

Modèles, 15 , 11

Modules

 Comparaison, 9

 Elargissement, 9

N

Natures, 11

O

Ordinateurs, 19 , 13

P

Parc

 Comparaison entre modules, 9

 Concepts, 11

Périodes, 23

Personnalisations, 25

Produits, 15 , 11

Profils, 25

R

Réceptions, 15

Refacturations, 23

Références catalogue, 15

Rubriques, 23

S

Support (Voir Helpdesk)

T

Tables, 29

Téléphones, 13

