

Peregrine | AssetCenter 4.3.2

Note sulla versione

© Copyright 2004 Peregrine Systems, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute nel presente documento sono proprietà di Peregrine Systems, Incorporated, e possono essere utilizzate o comunicate soltanto con autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. Per la riproduzione di tutto o parte del manuale è necessario l'accordo scritto di Peregrine Systems, Inc. La presente documentazione menziona vari prodotti e le loro marche relative. La maggior parte dei prodotti sono marchi depositati dai loro rispettivi proprietari.

Peregrine Systems® e AssetCenter®, sono marchi depositati della Peregrine Systems, Inc.

I software descritti nel manuale vengono forniti con un contratto di licenza tra Peregrine Systems, Inc., e l'utente finale; devono pertanto essere utilizzati secondo i termini di questo contratto. Le informazioni contenute nel presente documento possono essere modificate senza preavviso e non obbligano a nulla la Peregrine Systems, Inc. Contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. per verificare la data dell'ultima versione del documento.

I nomi di persone e di aziende citate nel manuale, nel database fornito a titolo di esempio o nelle visite guidate sono fittizi e destinati ad illustrare l'utilizzazione dei programmi. Qualsiasi somiglianza con aziende o persone esistenti o esisteranno è una pura coincidenza.

Per qualsiasi informazione tecnica su questo prodotto o per richiedere ulteriore documentazione su un prodotto di cui si possiede la licenza, contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: support@peregrine.com.

Per qualsiasi commento o suggerimento sul presente documento, contattare l'ufficio che si occupa delle pubblicazioni tecniche della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: doc_comments@peregrine.com.

Questa edizione viene applicata alla versione 4.3 del programma coperto dal contratto di licenza.

AssetCenter

Sommario

Prefazione	7
Capitolo 1. Informazioni contenute nel presente documento	9
Capitolo 2. Documentazione e matrice di compatibilità	11
Documentazione	11
Matrice di compatibilità	13
Capitolo 3. Anteprima delle nuove funzionalità	15
Versione 4.3.2	15
Cronologia - Versione 4.3.1	16
Cronologia - Versione 4.3.0	16
Cronologia: Versione 4.2.1	17
Cronologia - Versione 4.2.0	17
Cronologia: Versione 4.1.0	17
Cronologia: Versione 4.0.0	18
Capitolo 4. File .ini e .cfg	19
File .ini e .cfg disponibile	19
Modifica dei file .ini	22

Capitolo 5. Aggiornamento di una precedente versione di AssetCenter	27
Capitolo 6. Riepilogo dei bug corretti	29
Versione 4.3.2	29
Cronologia - Versione 4.3.1	32
Cronologia: Versione 4.3.0	33
Cronologia: Versione 4.2.1	35
Cronologia - Versione 4.2.0	35
Cronologia: Versione 4.1.1	36
Cronologia: Versione 4.1.0	37
Capitolo 7. Per ulteriori informazioni...	39
Indice	41

Lista delle Tabelle

4.1. File .ini e .cfg files - Elenco dei file principali	19
4.2. File .ini e .cfg - Ubicazione dei file principali	21
4.3. Sezione [OPTION]	23
4.4. sezione [SQL]	24
4.5. Sezione [OPTION]	24
4.6. Sezione [OPTION]	25
4.7. Voci dei file amdb.ini	26
5.1. Aggiornamento di una precedente versione di AssetCenter - Operazioni da eseguire	27

Prefazione

PREFAZIONE

AssetCenter 4.3.2 include nuove funzioni ed un numero rilevante di correzioni software.

Le ultime informazioni, che non è stato possibile includere nel presente manuale o negli altri manuali di AssetCenter, si trovano nel file **Readme.txt**, che si trova nella cartella d'installazione di AssetCenter.

1 | Informazioni contenute nel presente documento

CAPITOLO

Queste note sulla versione contengono:

- Note sulla documentazione fornita con il software e sulla matrice di compatibilità di AssetCenter,
- Un elenco non esaustivo delle funzionalità aggiunte nelle versioni 4.x del software,
- Una descrizione dettagliata dei file di configurazione di AssetCenter,
- Un elenco degli errori corretti tra la versione 4.0.0 e la versione 4.3.2.
- Indicazioni per aggiornare le precedenti versioni di AssetCenter,
- Come contattare Peregrine Systems per ulteriori informazioni

2 | Documentazione e matrice di compatibilità

CAPITOLO

Documentazione

AssetCenter 4.3.2 è fornito con la seguente documentazione:

- Installazione
- Concetti e implementazione
- L'interfaccia grafica
- Opzioni di accessibilità
- Tabelle comuni
- Catalogo
- Parco
- Contratti
- Acquisti
- Finanze
- Cablaggio
- Riconciliazione
- Amministrazione
- Utilizzazione avanzata

- Inventario codice a barre
- Desktop Administration
- Differenze tra le versioni 3.x e 4.x
- Migrazione
- Programmer's reference
- AssetCenter Web

L'integralità delle documentazioni è disponibile nei seguenti formati:

- Una guida on line compilata in formato **chm**, accessibile direttamente dall'applicazione,
 - Una versione in formato Adobe Acrobat. Per visualizzare questi file nelle migliori condizioni possibili, è consigliabile scaricare il software gratuito Acrobat Reader version 5.x disponibile sul seguente sito:
<http://www.adobe.it/products/acrobat/readstep2.html>
-

 **NOTA:**

L'integralità dei manuali in formato Adobe Acrobat è disponibile nella cartella **docs**, situata nella directory principale del CD d'installazione di AssetCenter.

AssetCenter propone anche:

- Una guida on line sugli script e le funzioni, con contenuto simile a quello del manuale intitolato **Programmer's reference**. La guida è disponibile solo nelle finestre di generazione di script. Sarà possibile accedervi con il tasto **F1**.
- Una descrizione per moduli dei modelli fisici di dati. Per consultarla aprire il file **PhysicalDataModels.pdf** situato in **doc\pdf** della cartella d'installazione di AssetCenter.
- Una guida on line sulla struttura del database. Questa guida non è direttamente accessibile da AssetCenter. Per consultarla aprire il file **dbstruct.chm** che si trova nella cartella **doc\chm** della cartella d'installazione di AssetCenter
- Una guida contestuale sui campi e sui collegamenti del database. Portarsi su un campo o su un collegamento: è possibile o:
 - Schiacciare simultaneamente **Shift** e **F1**,
 - Cliccare sul pulsante destro del mouse e selezionare la voce **Guida su questo campo** nel menù di scelta rapida.

Tutta la documentazione relativa a AssetCenter 4.3.2 è scaricabile anche dal sito dell'assistenza clienti di Peregrine Systems, al seguente indirizzo: <http://support.peregrine.com>.

Per accedere al sito è necessario disporre di un login e di una password validi. È possibile anche ordinare una versione stampata al contatto abituale presso Peregrine Systems.

Matrice di compatibilità

Una matrice di compatibilità indicante i componenti software e l'hardware necessari per l'uso di AssetCenter 4.3.2 è disponibile sul sito dell'assistenza clienti al seguente indirizzo: <http://support.peregrine.com>

Anche in questo caso, er accedere al sito è necessario disporre di un login e di una password validi.

3 | Anteprima delle nuove funzionalità

CAPITOLO

L'elenco che segue menziona le nuove e più importanti funzioni delle versioni 4.x di AssetCenter (per un elenco dettagliato consultare i manuali forniti con AssetCenter):

Versione 4.3.2

- Accessibilità: AssetCenter è conforme alla sezione 508 dello US Rehabilitation Act.
- Accessibilità: migliore navigazione senza mouse nell'interfaccia utente.
- Accessibilità: AssetCenter può fungere da server di accessibilità per software come Windows Narrator o Jaws. Queste applicazioni possono utilizzare le informazioni dell'interfaccia per fornire all'utente una descrizione conforme alle direttive della sezione 508 (tramite un sintetizzatore vocale, ad esempio). Tutti i file necessari vengono forniti insieme a AssetCenter.
- Accessibilità: la documentazione HTML fornita con AssetCenter è compatibile con la sezione 508.
- Accessibilità: insieme a AssetCenter viene fornita una nuova guida sulle **opzioni di accessibilità**.

- Possibilità di annullare una query: questa funzionalità consente di interrompere l'esecuzione di una query e quindi evitare che l'interfaccia rimanga bloccata per molto tempo, se la query si rivela eccessivamente complessa.
- Supporto per il giapponese.
- Nuova procedura guidata per la migrazione e la creazione di database.
- Una rinnovata Administration guide.

Cronologia - Versione 4.3.1

- Nessuna novità degna di menzione in questa versione.

Cronologia - Versione 4.3.0

- Implementazione multilingue per i client AssetCenter. Fare riferimento alla guida **Amministrazione**.
- Funzione di archiviazione per i record del database. Fare riferimento alla guida **Amministrazione**.
- Gestione avanzata delle installazioni software e delle licenze. Fare riferimento alla guida **Parco**.
- Modulo di riconciliazione dei nuovi dati. Fare riferimento alla guida **Riconciliazione**.
- Raggruppamento dei record e creazione di una gerarchia. Fare riferimento alla guida **Interfaccia grafica**.
- Meccanismo di overflow generico. Fare riferimento alla guida **Amministrazione**, sezione **Tabelle di overflow**.
- Processo di migrazione semplificato.
- Procedura guidata di query (QBE). Fare riferimento alla guida **Interfaccia grafica**, sezione **Procedura guidata di query (QBE)** ed alla guida **Utilizzazione avanzata**, sezione **Esempio di creazione di una procedura guidata di query (QBE)**.

Cronologia: Versione 4.2.1

- **AssetCenter Web:** alcuni menù e alcune pagine sono state migliorate o aggiunte.
- **Gestione delle connessioni ai database AssetCenter:** si distinguono ormai le connessioni **sistema** dalle connessioni **utente**.
- **eredità caratteristiche:** l'elenco dei casi ai quali si applica l'eredità è modificato.

Cronologia - Versione 4.2.0

- Ottimizzazioni del supporto del motore di database IBM DB2 UDB. Per ulteriori informazioni consultare la tabella di compatibilità e il manuale d'installazione di AssetCenter.
- Supporto Unix esteso a IBM AIX. Per ulteriori informazioni consultare la tabella di compatibilità.
- Visualizzazione grafica dei programmi. Per ulteriori informazioni consultare il manuale riguardante l'interfaccia grafica di AssetCenter.

Cronologia: Versione 4.1.0

- Miglioramenti significativi delle funzioni di modifica del database: supporto di tabelle gerarchiche, delle caratteristiche, dei valori monetari, ecc.
- Finestre dedicate ad alcuni elementi del parco: computer, telefonia, ecc.
- Supporto completo della migrazione di una versione precedente di AssetCenter,
- Strumento dedicato alla migrazione dei database: Peregrine Script Analyzer,
- Supporto di Unix in modalità non grafica,
- Supporto delle sette lingue seguenti per l'interfaccia grafica e per la documentazione: francese, inglese, tedesco, italiano, spagnolo, polacco e giapponese.
- Miglioramenti nel modulo della rifatturazione,
- Lo strumento per la consultazione dei file di registro (Finestra registri) è fornito con AssetCenter.

Cronologia: Versione 4.0.0

- Gestione dei cataloghi
- Gestione estesa degli elementi del parco: telefonia, computer, ecc.
- Modifica del database: aggiunta di campi, di collegamenti, ecc.
- Personalizzazione delle finestre dell'applicazione: possibilità di creare finestre personali con informazioni di cui si necessita,
- Rifacimento integrale del ciclo degli acquisti
- Diritti funzionali: possibilità di limitare l'accesso ai dati sul database di gruppi di funzionalità definiti dall'utente. È così possibile, per un dato utente, limitare l'impiego di AssetCenter alle sole funzionalità di cui necessita.
- Funzionalità di rifatturazione interna.
- Gestione dettagliata dei budget,
- Gestione completa del cablaggio,
- Integrazione AutoCAD,
- Integrazione completa con gli altri prodotti Peregrine Systems: Remote Control, InfraTools Desktop Discovery, Get-Answers e così via.

4 | File .ini e .cfg

CAPITOLO

I programmi della suite AssetCenter sono associati tramite file di configurazione (estensioni **.ini** e **.cfg**).

File .ini e .cfg disponibile

Di seguito è riportato un elenco di tutti i file **.ini** e **.cfg** disponibili:

Tabella 4.1. File .ini e .cfg files - Elenco dei file principali

Programma (aggiungere una .exe o .dll in Windows o .so in Unix)	File .ini o .cfg	Descrizione
AssetCenter am	aamdsk43.ini	Opzioni di visualizzazione utente. È possibile eliminare questo file se si desidera tornare alle opzioni di visualizzazione predefinite.
	am.ini	Opzioni utente AssetCenter.

Programma (aggiungere una .exe o .dll in Windows o .so in Unix)	File .ini o .cfg	Descrizione
AssetCenter Database Administrator amdba amdbal	amdba.ini amdbal.ini	Opzioni utente AssetCenter Database Administrator. Opzioni di visualizzazione utente.
AssetCenter Export amexp amexpl	amexp.ini amexpl.ini	Opzioni utente AssetCenter Export. Opzioni di visualizzazione utente.
AssetCenter Import amimpl	amimpl.ini	Opzioni utente per AssetCenter Import. Opzioni di visualizzazione utente.
AssetCenter Script Analyzer amsg	amsg.ini	Opzioni utente per AssetCenter Script Analyzer. Opzioni di visualizzazione utente.
AssetCenter Server amsrv amsrvl	amsrv.ini amsrv.cfg amsrvl.ini amsrvcf.ini	Opzioni utente AssetCenter Server. Opzioni di visualizzazione utente. Parametri per l'uso di AssetCenter Server come un server Web
AssetCenter API aamapi43	aamapi43.ini	Opzioni di programma.
Tutti i programmi menzionati in precedenza	amdb.ini mail.ini	Elenco delle connessioni al database. Configurazione del sistema di messaggistica AssetCenter.

Tabella 4.2. File .ini e .cfg - Ubicazione dei file principali

File .ini o .cfg	Ubicazione
aamds43.ini	In Windows 9x o ME: cartella di installazione Windows
am.ini	In Windows NT: nella cartella \<Documents and Settings>\<Windows user>
amdba.ini	In Unix: cartella ~/Peregrine/
amdbal.ini	
amexp.ini	
amexpl.ini	
amimpl.ini	
amsg.ini	
amsrv.ini	
amsrvl.ini	
aamapi43.ini	
amsrvcf.ini	Stessa cartella dell'eseguibile amsrv
amsrv.cfg	Stessa cartella dell'eseguibile amsrv
	<p>NOTA:</p> <p>Se è stato eseguito l'aggiornamento da una versione precedente di AssetCenter, amsrv.cfg potrebbe trovarsi sempre nella cartella principale dell'eseguibile amsrv.</p>
amdb.ini	<p>In Windows 9x o ME: cartella di installazione di Windows</p> <p>In Windows NT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • connessioni di sistema: cartella di installazione di Windows • connessioni utente: cartella \<Documents and Settings>\<Windows user> <p>In Unix:</p> <ul style="list-style-type: none"> • connessioni sistema: cartella /etc/Peregrine/ • connessioni utente: cartella ~/Peregrine/
mail.ini	In Unix: cartella ~

Modifica dei file .ini

Le voci dei file **.ini** possono essere modificate:

- Con il software: vengono salvati alla convalida delle modifiche o alla chiusura dell'applicazione. Se l'utente chiude l'applicazione senza salvare utilizzando il menu **File/ Chiudi**, le modifiche non vengono salvate.
- E/o manualmente.

Se possibile, si consiglia di modificare le voci dei file **.ini** utilizzando AssetCenter ed i programmi ad esso associati.

Tuttavia, determinate voci possono essere create e modificate solo manualmente.

 **NOTA:**

Le modifiche manuali dei file **.ini** sono di notevole importanza e devono essere apportate solo da persone con la competenza appropriata.

Le tabelle seguenti descrivono le voci dei file **.ini** che è possibile modificare. Tali voci possono essere modificate solo manualmente.

 **NOTA:**

Tali tabelle descrivono solo alcune delle voci dei file **.ini**. Le sezioni e le voci non descritte in questo documento non devono essere modificate manualmente.

Le voci booleane sono descritte dal valore "1" o "0". In alternativa, è possibile utilizzare anche "True" o "False".

Voci dei file am.ini

Sezione [OPTION]

Tabella 4.3. Sezione [OPTION]

Voce	Descrizione
bSaveOptionOnExit	Impostare questa voce su "0" se non si desidera salvare le voci modificate della sezione [option] alla chiusura di AssetCenter. Le modifiche vengono salvate per impostazione predefinita.
g_bAllowFlyCreate	Consente o meno di creare rapidamente record collegati: <ul style="list-style-type: none"> • 0 : non consente la creazione rapida • 1 : consente la creazione rapida. Valore predefinito: 1
CmdComboLines	Limita il numero di righe visualizzate nelle viste e gli elenchi delle azioni a cui è possibile accedere con la barra degli strumenti.
CNbkTabCgbShowFlyby	Visualizza la descrizione per le schede delle finestre dettagliate: <ul style="list-style-type: none"> • 0: no. • 1: sì.
KeyIniFileName	Definisce il percorso per il file aamdsk43.ini . <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">KeyIniFileName=aamdsk43.ini</div> Esempio: AssetCenter utilizza un file aamdsk43.dll che potrebbe essere ubicato su un disco fisso di rete. In questo caso, è possibile configurarlo in sola lettura: gli utenti non possono modificarne la configurazione.
NewMailLastCheck	L'ultima volta in cui sono stati letti i messaggi di AssetCenter. Unità: secondi dal 1 Gennaio del 1970.
qt_bAllowConfirmModifAs	Questa voce definisce se AssetCenter visualizza una finestra di dialogo di conferma o meno quando si seleziona il pulsante Modifica mentre un altro utente sta apportando una modifica allo stesso record. <ul style="list-style-type: none"> • 1 : visualizza una finestra di dialogo di conferma • 0 : non visualizza la finestra di dialogo di conferma e salva le modifiche.

Voce	Descrizione
opt_DeleteOneByOne	Questa opzione si rivela particolarmente utile per eliminare un gruppo di record. Se è attivata, AssetCenter elimina un record dopo l'altro (un'operazione per ciascun record.) Altrimenti, AssetCenter cancella i record in un'unica operazione. Valore predefinito: 0.
opt_ImportCacheSize	Durante l'importazione dei dati con l'uso delle funzioni di riconciliazione, imposta un valore per la memoria cache in modo da aumentare le prestazioni dell'importazione. Unità: numero di record trovati. Valore predefinito: 100.
StartSunday	Imposta l'inizio della settimana per il lunedì (StartSunday=0) o la domenica (StartSunday=1). Questa opzione viene utilizzata con i calendari.

sezione [SQL]

Tabella 4.4. sezione [SQL]

Voce	Descrizione
OracleDLL	Imposta il nome della DLL Oracle da carica per utilizzare Oracle.

Voci dei file amsrv.ini

Sezione [OPTION]

Tabella 4.5. Sezione [OPTION]

Voce	Descrizione
MaxRentPerTrans	Questa voce è utilizzata per la generazione degli affitti. Definisce il numero massimo di calcoli dell'affitto per transazione. Valore predefinito: 200.

Voce	Descrizione
MaxMsgInList	Definisce il numero di righe visualizzate nella finestra principale di AssetCenter Server. Valore predefinito: 5000.
<Module>LastCheck	Le righe con il suffisso "LastCheck" corrispondono alla data dell'ultima esecuzione del modulo.
Il <Module> può essere impostato su Alarms, CostCenter, HDAlarms, History, LostVal, Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, WorkflowFinder.	Consentono la definizione della successiva esecuzione del modulo quando viene riavviato AssetCenter Server. Si consiglia di eliminare una riga "WkGroup <xxx> LastCheck" (o la riga "WkGroupLastCheck") se non è più disponibile un gruppo di esecuzione <xxx> (o se non esiste uno schema di workflow senza gruppo di esecuzione) poiché il programma non la eliminerà automaticamente.

Voci dei file amsvcf.ini

Le voci dei file **amsvcf.ini** sono descritte nei file creati con l'installazione.

Voci dei file amexp.ini

Sezione [OPTION]

Tabella 4.6. Sezione [OPTION]

Voce	Descrizione
MaxOldDoc	Numero massimo di documenti precedenti visualizzati nel menu File .

Voci dei file amdb.ini

È necessario modificare le seguenti voci per ciascuna sezione che descrive la connessione ad AssetCenter:

Tabella 4.7. Voci dei file amdb.ini

Voce	Descrizione
AmApiDll	Imposta il percorso alla DLL API aamapi43 di AssetCenter. Questa voce si rivela utile come Connect-It e OAA.
FetchngArraySize	Numero di righe da recuperare durante l'esecuzione degli ordini SQL. Valore predefinito: 30.
OdbcLockingTime	Per un database Microsoft SQL Server o Sybase SQL Anywhere, definisce il tempo in cui un record è da considerarsi bloccato da un altro utente. Unità: secondi. Valore predefinito: 60. ATTENZIONE: Se il valore è troppo basso, il processo d'importazione può essere interrotto utilizzando un server sovraccarico.
OldStyleCatalog	Con un database Oracle, questa voce consente di utilizzare la vista "Tab" anziché la vista predefinita "All_Catalog". Questa voce ha due valori: <ul style="list-style-type: none"> • 1: utilizzare "Tab" • 0: utilizzare "All-Catalog"
PostConnectSql	Indica la stringa SQL da utilizzare dopo una connessione al database. Esempio: per aprire un database SQL Anywhere 5.0 con un runtime SQL Anywhere 5.5, è necessario aggiungere la riga seguente: <pre>PostConnectSql=SET OPTION NON_KEYWORDS= 'LOGIN'</pre> Alla fine di ciascuna sezione che descrive un database di versione precedente alla versione 3.0.

Controllo della modifica dei file .ini

I file **.ini** vengono automaticamente modificati dalle rispettive applicazioni, quando si modifica un'opzione.

Quando più eseguibili o istanze di eseguibili vengono associate allo stesso file **.ini**, l'ultimo eseguibile che salva le modifiche guadagna la priorità.

Se si desidera avere il controllo su queste modifiche, si consiglia di rendere il file **.ini** di sola lettura.

Ciò vale in particolare per il file **aamapi43.ini**.

5 | Aggiornamento di una precedente versione di AssetCenter

CAPITOLO

Le operazioni per eseguire l'aggiornamento di AssetCenter dipendono dal numero della versione precedente:

Tabella 5.1. Aggiornamento di una precedente versione di AssetCenter - Operazioni da eseguire

Numero della versione da aggiornare	Operazioni da eseguire	Documentazione da consultare
Versione 4.3.0 o successiva	Semplice aggiornamento	Guida all'installazione e all'aggiornamento, capitolo sull'aggiornamneto di una versione precedente di AssetCenter

Numero della versione da aggiornare	Operazioni da eseguire	Documentazione da consultare
Versioni 4.2.x	In situazioni standard, basta un semplice aggiornamento.	Guida all' installazione e all'aggiornamento , capitolo sull' aggiornamento di una versione precedente di AssetCenter
	Se l'aggiornamento non riesce, sarà necessario eseguire una migrazione semplificata	Guida alla migrazione
Versioni 4.1.x o precedenti	Migrazione completa	Guida alla migrazione

6 | Riepilogo dei bug corretti

CAPITOLO

La seguente tabella riassume i bug corretti in AssetCenter 4.3.2.

La tabella possiede due colonne:

- Numero bug. Se si conosce il numero di bug (o dell'aggiunta funzionale), sarà possibile identificarlo rapidamente nella tabella che segue.
- Descrizione. Breve descrizione del bug o della nuova funzione.

Versione 4.3.2

Numero di bug	Descrizione
AM32211505	I report Crystal non funzionano se il nome di login dell'utente connesso inizia con il carattere "@".
AM322144957	Impossibile importare i report Crystal Reports 9.2 con i relativi sub-report.
AM32219140	I report in modalità orizzontale potrebbero perdere questa loro caratteristica quando sono visualizzati in anteprima dalla scheda Funzioni e preferiti.
AM21017168	In certe configurazioni, i menu delle viste e certi menu contestuali a volte vanno perduti.

Numero di bug	Descrizione
AM21723560	Problema relativo ad una perdita dei collegamenti di tipo Parent.Parent.Parent nella tabella amContracts.
AM21919132	Problema di prestazioni relativo alle query in DB2.
AM47141551	Problema durante l'esportazione degli elenchi in formato Excel. È stata creata una nuova scheda "foglio di lavoro" per ciascuna esportazione.
AM21115631	Errore di protezione generale in AssetCenter Server durante l'esecuzione di alcuni workflow e script Basic tramite la funzione Err.Description .
AM25164658	Problema nell'operazione di ordinamento delle procedure guidate modali.
AM212211815	AmBusinessSecondsInDay() e AmDeadline() non funzionano quando AssetCenter è configurato per gestire i fusi orari.
AM429192117	Problema nella stima del valore residuo di una immobilizzazione (potrebbe diventare negativo).
AM92519358	Problema nell'interpretazione dei diritti funzionali. Un utente potrebbe visionare o stampare un report senza disporre dei corrispondenti diritti funzionali.
AM911113118	Problema quando l'utente (privo delle autorizzazioni per l'aggiornamento di amSysConfig) ingrandisce l'applicazione a schermo dopo averla ridotta ad icona.
AM227111640	Errore di protezione generale in seguito ad un doppio clic sull'anteprima di un calendario vuoto.
AM86132339	Problema durante l'uso del menu di scelta rapida Vai a .
AM127181736	Problema durante l'uso dei contratti.
AM3818541	Errore durante la gestione del problema in linguaggio Basic.
AM724153742	Problema di sincronizzazione tra l'elenco e il dettaglio nel modulo di esportazione.
AM226154125	Errore di protezione generale durante l'apertura di una tabella.
AM312165717	Errore di protezione generale durante la creazione di una query su una tabella.
AM21115338	La definizione degli schermi è andata persa durante la propagazione delle personalizzazioni da un database ad un altro.
AM11614552	Problema di migrazione di una quantità consumata.
AM101144456	Problema di stabilità degli schermi quando si duplica un elemento del parco.
AM112165057	Problema della procedura guidata di richiesta: collegamento all'ordine e stato dell'acquisizione non definiti.
AM12119816	Nuova funzionalità: supporto DB2 V8 su AIX.
AM1114143516	Nuova funzionalità: possibilità di bloccare le visualizzazioni delle statistiche in formato colonne.
AM1211162021	Problema durante l'aggiornamento dei campi Commento in caso di più selezioni.

Numero di bug	Descrizione
AM22091349	Nuova funzionalità: i campi non possono più essere creati con nomi SQL che iniziano con un numero.
AM61111246	Errore di protezione generale durante l'esportazione dei dati di sistema.
AM1121183141	Errore di diagnostica per i database DB2.
AM1124152543	Errore di protezione generale durante la modifica della stringa descrittiva della tabella amCostCenter.
AM1223154811	Impossibile trovare il file di configurazione 'migration/from431/upgrade.lst' .
AM128182940	Impossibile usare la funzione amEvalScript in una procedura guidata.
AM114141354	Problema nelle procedure guidate quando il primo campo restituito da una procedura guidata è nullo.
AM630153459	Errore durante l'uso della funzione AmExecuteActionByName .
AM1127145127	Errore della query generata dal driver ADBC in caso di una giuntura di più tabelle.
AM512154843	Problema durante la personalizzazione di un database DB2 in AssetCenter Database Administrator: l'utente deve essere anche proprietario del database.
AM101141243	Errore della procedura guidata Riconciliazione fatture fornitore e spese....
AM1016194657	Uno script della libreria degli script fa riferimento ad un'azione che non esiste.
AM111919051	Certe schede scompaiono dopo l'applicazione di un filtro allo schermo degli elementi del parco.
AM6516223	Problema nel riferimento di programmazione.
AM72518374	Nuova sezione sull'uso della funzione AmCounter .
AM11393158	Problema nel calcolo dell'imposta su un affitto usando una formula.
AM47172310	Problema di esportazione di un elenco.
AM112185856	Violazione dell'integrità quando si forza la visualizzazione di una caratteristica da un elemento del parco.
AM327192226	Problema durante l'aggiunta di un consumo ad un intervento. Tutti i modelli sono disponibili e non solo i consumi.
AM103182440	Manca lo schermo di selezione per lo schermo Ripart. / asset .
AM112818057	Regola di ripartizione non applicata.
AM411155420	Problema di migrazione delle versioni in lingua polacca.
AM112121232	Problema di migrazione dalla versione 3.6.0 quando il database da migrare contiene diversi prodotti con nomi e marche identici.
AM36111450	Il pulsante Scorta sullo schermo degli elementi del parco non funziona.
AM72819439	I consumi associati agli interventi sono ora gestiti come nella versione 3.6.x.
AM610151313	Errore di protezione generale associato ai campi bExternalContract e bExternalParent nella tabella amReqLine .

Numero di bug	Descrizione
AM12618538	Errore di protezione generale durante la modifica della natura del modello.
AM112616246	Le righe della richiesta ereditano i valori predefiniti di una richiesta standard e non i dati raccolti dalla procedura guidata di creazione della richiesta stessa.
AM613202242	Identificativo della riga di richiesta iniziale impostata come 0 nell'ordine.
AM62717568	Quando si crea un ordine d'acquisto per una richiesta su un asset riservato, l'ordine creato è vuoto (nessuna riga ordine).
AM811113249	Problema durante la selezione di un catalogo o fornitore.
AM109174539	Errore durante lo scollegamento da un database per il quale i ricevimenti sono gestiti da AssetCenter Server (opzione del database: Lasciare ad AssetCenter il compito di creare gli elementi ricevuti nel parco).
AM1124133543	Problema di giuntura in SQL92.
AM1022141919	Errore di protezione generale nelle librerie degli script.
AM2219264	Errore di protezione generale durante l'esecuzione di un'azione.
AM7813554	Problema di serializzazione dei dati nelle procedure guidate.
AM101516109	Problema di incompatibilità tra una procedura guidata ed uno script di validità.
AM1021135750	Errore di protezione generale nelle attività di workflow.

Cronologia - Versione 4.3.1

Numero di bug	Descrizione
AM1030175944	Problema di esportazione in Microsoft Excel nel caso di una versione non inglese di Microsoft Office.
AM117165017	Si verifica un trap quando AssetCenter Database Administrator tenta di esportare la struttura ed i dati di una tabella con più di 255 campi (amRequest , ad esempio).
AM108193219	Si verifica un trap quando AssetCenter Database Administrator aggiunge campi ad una tabella con più di 255 campi durante la conversione di un database.
AM630153459	Si verifica un errore quando un'azione esegue un'altra azione utilizzando l'API AmExecuteActionByName e questa azione fa riferimento a campi completati utilizzando una lista di sistema (Valore non valido).

Numero di bug	Descrizione
AM114141354	I valori degli elenchi delle procedure guidate compaiono disallineati quando nella colonna c'è un posto vuoto (elenco di tipo LISTBOX , valori richiamati dall'API amDbGetListEx).
AM1015175139	Impossibile cancellare la porta di un asset quando il campo Porta dest. (TargetPort) è vuoto (il record numero XXX della tabella 'amPort' non è stato aggiornato, in quanto è già stato cancellato.).
AM1118162930	Errore durante la visualizzazione di certi report Crystal che funzionavano con il driver ADBC prima di essere importati in AssetCenter (Errore Crystal: errore rilevato dalla DLL del database)
AM102916817	A volte il collegamento CurrentUser.ImplDeptId restituisce il valore 0 invece del valore corretto.
AM1016194045	Errore di conversione delle date vuote nelle procedure guidate (Impossibile convertire " (tipo (vuoto)) in tipo data e ora (tipi incompatibili)).
AM7716830	Errore di protezione generale nella procedura guidata Importazione computer dominio NT nel caso di un dominio con numerosi computer.
AM611123748	Modifiche non considerate in alcuni casi di ricevimento nelle tabelle di overflow.
AM730105851	Errore di unicità dell'indice nella tabella delle classi di caratteristiche durante il processo di migrazione.
AM8221507	Errore di protezione generico durante la modifica della natura del modello.
AM81210217	Errore di limitazione per l'unicità dell'indice durante la modifica del modello di un elemento del parco.
AM829153450	Errore durante la cancellazione di una porta associata ad un asset remoto, ma non associata ad una porta remota.
AM829154149	Una procedura guidata per una richiesta di acquisto non funziona correttamente.
AM82193823	Errore durante la selezione della scheda Assets nella tabella Immobilizzazioni.

Cronologia: Versione 4.3.0

Numero di bug	Descrizione
AM926175729	Connessioni: nella scheda Porta della finestra Asset e lotti , il numero di porta non viene visualizzato quando è collegato ad un record.
AM123161137	Acquisti: le informazioni relative alle restituzioni non vengono visualizzate nella scheda Follow-up .

Numero di bug	Descrizione
AM930172631	Errore quando il file è aperto con uno script Basic.
AM121142634	Errore quando si utilizza la DDL API AssetCenter o il connettore Gestione del parco di Connect-It se il file amdb.ini è in sola lettura. Ubicazione del file: ► AssetCenter - Guida all'installazione , capitolo File .ini e .cfg .
AM619136	Visualizzazione: in una finestra, la modifica del collegamento di un record non aggiorna il record.
AM43010438	Connessione: gli slot di connessione non vengono aggiornati quando viene raggiunto il numero massimo per gli utenti non nominativi.
AM48144549	L'impostazione per i campi relativi alla quantità è stata modificata da Double a Non nominativo .
AM424152932	Stringa descrittiva: errore quando viene fatto riferimento ad una stringa univoca.
AM12161492	Elementi del parco: la duplicazione di un asset non duplica i collegamenti ad esso associati.
AM92131852	Finanze: nella finestra delle classificazioni dei budget, il campo Codice non è accessibile.
AM5111114	Acquisti: procedure guidate relative agli ordini <ul style="list-style-type: none"> • Per impostazione predefinita, il riferimento del catalogo del modello non è specificato. • Non sono visualizzati tutti i fornitori.
AM112115026	Acquisti: la creazione di un intervento che include un sottointervento crea due richieste non collegate.
AM121595842	Procedure guidate: la funzione [CurrentSelection] non funziona correttamente
AM64175835	Workflow: non è possibile duplicare un workflow.
AM1210147	Visualizzazione: determinate etichette di campo sono rappresentate da icone.
AM12618038	Caratteristiche: quando si utilizzano troppe caratteristiche, l'applicazione diventa instabile.
AM1813439	Script: la funzione FileExists() non funziona correttamente.
AM417161310	Acquisti: le quantità ordinate non sono state aggiornate nella scheda Follow-up .
AM219175437	DB2: la sintassi tablespace non viene supportata correttamente.
AM1024165921	Procedure guidate: Errore quando il titolo del controllo DBEDIT è vuoto.

Numero di bug	Descrizione
AM93195141	Indice: Trigger per più colonne utilizzati come indici univoci applicano il vincolo di unicità nella prima colonna.

Cronologia: Versione 4.2.1

Numero di bug	Descrizione
AM10717814	La procedura guidata Suddivisione lotto associata al pulsante Suddividi nei dettagli degli elementi del parco è stata interrotta quando l'elemento del parco era la parte componente di un lotto.
AM83019750	I report non possono essere visualizzati da Funzioni e preferiti .
AM93017469	La procedura guidata Generazione di un comando si serviva dell'API amDbGetString al posto di amDbGetStringEx . Si verificava un errore a partire da un certo numero di linee di richiesta.
AM103015310	Impossibile attivare l'opzione Visibile nei menù durante la creazione di una vista.
AM924171119	Dopo un certo periodo d'impiego di AssetCenter, la visualizzazione delle finestre diventava sempre più lento fino a non esser più possibile. Ciò era dovuto al fatto che i parametri di visualizzazione delle finestre erano memorizzati dopo i parametri precedenti non sostituendoli. Ciò finiva per saturare lo spazio di memorizzazione dei parametri.
AM1014123330	Non è stato possibile ricevere i contratti da un ordine.
AM926195018	La procedura guidata Genera un ordine (da una richiesta) non funziona correttamente.

Cronologia - Versione 4.2.0

Numero di bug	Descrizione
AM95101534	Allineamento delle etichette non corretto.
AM82819929	Errore durante la creazione dei moduli in AssetCenter Server. Viene visualizzato un messaggio di errore al riavvio del server.
AM814104920	I campi calcolati non sono consentiti nelle stringhe di descrizione della tabella (computestring).
AM72516226	Errore DDE durante l'esecuzione di macro in Microsoft Excel.
AM2181771	Problema di connessione al database quando viene riavviato AssetCenter Server.

Numero di bug	Descrizione
AM6612112	È stato creato un elemento del parco con quantità zero in scorta durante l'eliminazione di tutti gli altri elementi in scorta.
AM514195424	Problema con le nuove pagine degli tabella degli Asset che fanno riferimento ai campi della tabella degli elementi del parco: impossibile aggiornare un collegamento.
AM512103935	La modifica di una finestra di sistema non consente la creazione di una finestra personalizzata.
AM219183645	Correzione degli scenari DDE.
AM41685912	Processo di migrazione relativo ai database in giapponese corretto.
AM118204422	Vincolo di unicità violato durante l'importazione delle caratteristiche.
AM123163917	Valore predefinito per le tasse nelle righe di richiesta migliorato. Deve essere trasferito durante la migrazione dalla versione 4.1.x alla versione 4.3.2.
AM91224925	La modifica di una password può attivare workflow o generare righe di cronologia.

Cronologia: Versione 4.1.1

Numero di bug	Descrizione
AM64165951	Miglioramento alla procedura guidata per la creazione delle richieste d'acquisto.
AM6417657	La procedura guidata per la creazione delle richieste d'acquisto deve presentare anche l'elenco dei modelli senza la marca corrispondente.
AM6417829	Miglioramento della procedura guidata per la creazione delle richieste d'acquisto quando utilizzata da un ordine.
AM6417944	Miglioramento della procedura guidata di ricevimento: sono state aggiunte alcune informazioni (ad esempio, il numero della bolla di ricevimento).
AM64171052	Miglioramento della procedura guidata di creazione delle fatture.
AM64171447	La procedura guidata non è contestuale ed apre la richiesta appena creata.
AM517141713	Impossibile creare una fattura da una richiesta.
AM6417225	Problemi con la sitassi della lingua della lingua delle procedure guidate (nodo PARAMS).
AM6417432	Impostazione della modalità di creazione per la finestra delle richieste senza possibilità di annullare l'operazione.
AM6417532	Nella scheda Follow-up (ciclo d'acquisizione), non sono visualizzati gli ordini/i preventivi in preparazione.
AM522121958	Gli utilizzi del contratto non funzionano correttamente.

Numero di bug	Descrizione
AM64171259	Il codice contabile non viene visualizzato nella finestra dei modelli.
AM527152350	La creazione di un nuovo record non svuota tutti i campi, ma mantiene i valori del record selezionato in precedenza.
AM51310576	Il collegamento Parco che va dalla tabella amAsset non funziona correttamente quando è referenziato in uno script (valore predefinito, obbligatorio e così via).
160435.a	La scheda Generale è vuota.
160435.b	La scheda Applicazione non è visibile nella finestra dei computer.
160435.c	Personalizzazione della finestra: le schede aggiunte alla finestra non compaiono nelle altre finestre che visualizzano la finestra modificata nei dettagli (ad esempio, amComputer).
AM531191423	Personalizzazione: se si aggiunge un collegamento 1-n ed una pagina ne espone la descrizione, viene visualizzato un messaggio di errore all'apertura della tabella.
AM515134940	Le informazioni relative al datakit non vengono prese in considerazione nel processo di migrazione.
AM66121547	Impossibile creare i moduli di dettagli.
AM66135631	Problemi durante la creazione delle righe di spesa.
AM6613592	Problema durante la creazione di determinati comandi (creati con una procedura guidata di creazione dei comandi).
AM411134322	Diritti di accesso mancanti per l'estensione di un'applicazione Web.
AM6491025	Problemi durante l'aggiornamento di un campo.
AM619101231	Impossibile creare una pagina senza un nome.
AM415173847	Problemi nell'interfaccia degli strumenti per la migrazione.
AM5381451	Impossibile rilevare o correggere gli errori di un database 4.0.0 in AssetCenter Database Administrator 4.1.1.
AM617143127	Quando si esegue la copia di una finestra, viene applicato il valore del dominio funzionale della nuova finestra (Porfolio).
AM617144122	Errore durante la migrazione di tabelle con strutture gerarchiche.
AM617143340	Impossibile aggiungere un collegamento con tipo di utente "Commento" ad una pagina.
AM61714393	Modifica del carattere utilizzato per il nome di una tabella durante la sua creazione.

Cronologia: Versione 4.1.0

Numero di bug	Descrizione
AM4316737	Il campo AssetTag non è propagato correttamente.
AM21115280	Impossibile aggiungere un collegamento OwnCopy ad una scheda.

Numero di bug	Descrizione
AM61513817	Gli asset restituiti presentano uno stato di acquisizione non corretto.
AM64163334	Problema verificatisi durante la correzione del database (collegamenti interrotti).
AM21492546	Riduzione dei dati incompleta (in AssetCenter Database Administrator) al verificarsi di un errore durante l'aggiornamento.
AM319105316	I valori predefiniti non vengono propagati tra la tabelle delle richieste e quella degli ordini.
AM319141114	Errore di protezione generale durante le operazioni sui prodotti con un unità.
AM37182657	Le quantità ricevute non corrispondono a quelle ordinate.
AM31174257	La funzione AmCreateReturnFromReceipt() non funziona correttamente.
AM312152116	Impossibile creare campi monetari quando si modifica il database.
AM9139525	Si è verificato un problema durante il rinnovo degli asset coperti da un contratto di leasing. Gli affitti e le aliquote non vengono propagati correttamente agli asset inclusi nel contratto.
AM211151036	Errore di protezione generale se la rilevanza di un pulsante di sistema è impostata su No .
AM22091349	Si è verificato un errore durante la creazione di un nuovo campo il cui nome SQL inizia con un numero.
AM1123111915	La finestra delle connessioni ai database appare troppo piccola in Windows XP.
AM1149443	Nessun file di registro salvato durante l'importazione.

7 Per ulteriori informazioni...

CAPITOLO

Per informazioni supplementari relative a questa versione di AssetCenter, contattare il supporto Peregrine Systems all'indirizzo:
<http://support.peregrine.com>.

È necessario disporre di un login e di una password validi per accedere al sito.

È inoltre possibile contattare uno dei siti di Helpdesk di Peregrine Systems elencati sotto.

America del Nord, America del Sud, Asia/Pacifico

Telefono: +(1) (800) 960 9998 (chiamata gratuita, a partire dagli Stati Uniti)

+(1) (858) 794 7402

Fax: +(1) (858) 794 6028

E-mail: support@peregrine.com

Headquarters: Peregrine Systems, Inc.

Attn: Customer Support

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

Europa, Africa

Telefono: (0) (800) 834 770 (chiamata gratuita, a partire dal Regno Unito)

+(44) (0) (02) 8334-5844

Fax: +(44) (0) (02) 8334-5890

E-mail: uksupport@peregrine.com

Indice

Indice

A

- Acquisti, 18
- Acrobat Reader, 12
- Adobe Acrobat Reader, 28
- Affitti, 38
- AIX, 17
- AmCreateReturnFromReceipt (funzione), 38
- Applicazione (scheda), 37
- Asset
 - Elementi del parco, 36
 - Restituzione, 38
- AssetCenter Server - moduli, 35
- AssetCenter Web, 17
- AssetTag (campo), 37
- AutoCAD, 18

B

- Budget, 18
- Bug corretti, 29

C

- Campi
 - Aggiornamento, 37
 - Creazione, 38
 - Guida in linea, 12
- Campi calcolati, 35
- Campi monetari, 38
- Caratteristiche
 - Eredità, 17

- Importazione, 36

- Cataloghi, 18
- chm (file), 12
- Codici contabili, 37
- Collegamenti
 - Aggiunta ad una pagina, 37
 - Aggiunta ad una scheda, 37
 - Guida in linea, 12
 - Personalizzazione, 37
- Compatibilità
 - Matrice, 13
- Computer
 - Elementi del parco, 18
 - Nuove funzioni, 17
- Connessioni
 - AssetCenter Server, 35
 - Database, 17
- Contratti, 35
- Contratti - utilizzi, 36
- Cronologia, 36

D

- Database
 - Connessione, 17
 - Connessione in Windows XP, 38
 - Correzione, 38 , 37
 - Funzioni per la modifica, 18 , 17
 - Struttura, 12
- Datakit, 37

Dati - modelli fisici, 12
 DB2, 17
 DDE, 36 , 35
 Diritti di accesso, 37
 Diritti funzionali, 18
 Documentazione, 11
 Domini funzionali, 37

E

Elementi del parco, 36
 Etichette - allineamento, 35

F

Fatture, 36
 File di registro, 17
 Finestre
 Duplicazione, 37
 Finestre di sistema, 36
 Personalizzazione, 37 , 18
 Follow-up (scheda), 36

G

Generale (scheda), 37
 Genera un ordine (procedura guidata), 35 , 35
 Gestione del cablaggio, 18
 Guida in linea
 Campi e collegamenti, 12
 Guida generale, 12
 Programmazione, 12

I

IBM AIX, 17
 IBM DB2, 17
 Importazione
 Caratteristiche, 36
 File di registro, 38
 Integrazione, 18

L

Leasing - rinnovo degli asset, 38
 Lingue, 17
 Lotti, 35

M

Matrice di compatibilità, 13
 Migrazione
 Database in giapponese, 36
 Datakit, 37
 Interfaccia, 37
 Nuove funzioni, 17
 Tabelle gerarchiche, 37
 Modelli fisici di dati, 12
 Moduli, 37
 Moduli AssetCenter Server, 35

O

Ordini
 Contratti, 35
 Generazione da una richiesta, 35 , 35
 Procedure guidate, 37
 Ricevimenti, 38

P

Pagine
 Collegamento - aggiunta, 37
 Creazione, 37
 PARAMS (nodo), 36
 Parco (collegamento), 37
 Password, 36
 pdf (file), 12
 PDM, 12
 Preventivi, 36
 Procedure guidate, 36
 Prodotti, 38
 Pulsanti di sistema, 38

R

Record - creazione, 37
 Registri, 17
 Report, 35
 Restituzioni, 38
 Ricevimenti, 36
 Ricevimento dei contratti, 35
 Richieste d'acquisto
 Creazione, 36
 Generazione di un ordine, 35

- Preventivo, 36
- Procedura guidata, 36
- Tasse, 36
- Rifatturazione, 18, 17
- Rollback, 38

S

- Scheda - aggiunta ad un collegamento, 37
- Scorte, 36
- Script Analyzer, 17
- Spese, 37
- Stringhe di descrizione, 35
- Stringhe per il computer, 35
- Suddivisione lotto (procedura guidata), 35

T

- Tabelle - creazione, 37
- Tasse, 36
- Telefoni, 18, 17

U

- Ulteriori informazioni, 39
- Unità, 38
- Unix, 17

V

- Valori predefiniti, 38
- Visibile nei menù (opzione), 35
- Vista, 35
- Visualizzatore dei file di registro, 17
- Visualizzazione grafica dei programmi., 17

W

- Web, 37
- Windows - visualizzazione, 35
- Workflow, 36

