

Peregrine | AssetCenter 4.3

Riconciliazione

© Copyright 2004 Peregrine Systems, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute nel presente documento sono proprietà di Peregrine Systems, Incorporated, e possono essere utilizzate o comunicate soltanto con autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. Per la riproduzione di tutto o parte del manuale è necessario l'accordo scritto di Peregrine Systems, Inc. La presente documentazione fa riferimento a numerosi prodotti con i loro nomi commerciali. La maggior parte dei prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Peregrine Systems® e AssetCenter® sono marchi registrati di Peregrine Systems, Inc. o delle sue filiali.

Il presente documento ed il software descritto nel manuale vengono forniti con un contratto di licenza o di non divulgazione e possono essere utilizzati esclusivamente secondo i termini del contratto. Le informazioni contenute nel presente documento possono essere modificate senza preavviso e non costituiscono alcun obbligo per Peregrine Systems, Inc. Contattare il servizio clienti di Peregrine Systems, Inc. per verificare la data dell'ultima versione del documento.

I nomi delle persone e delle società menzionati nel database di dimostrazione e negli esempi dei manuali sono fittizi e destinati ad illustrare l'uso del software. Qualsiasi somiglianza con società o persone esistenti o esistite rappresenta una pura coincidenza.

Per informazioni tecniche su questo prodotto o per richiedere ulteriore documentazione su un prodotto di cui si possiede la licenza, contattare il servizio clienti di Peregrine Systems, Inc. mediante l'indirizzo e-mail: support@peregrine.com.

Per eventuali commenti o suggerimenti sulla presente documentazione, contattare l'ufficio preposto alle pubblicazioni tecniche di Peregrine Systems, Inc. mediante l'indirizzo e-mail doc_comments@peregrine.com.

Questa edizione viene applicata alla versione 4.3 del programma coperto dal contratto di licenza.

AssetCenter

Introduzione	9
Informazioni sulla riconciliazione	9
Funzione del modulo Riconciliazione	9
A chi è destinato il modulo Riconciliazione	11
Uso della guida	11
Capitolo 1. Principi generali sulla riconciliazione	13
Esegue l'implementazione del modulo Riconciliazione	13
Capitolo 2. Processo di riconciliazione	15
Definizione delle regole di riconciliazione (ad opera dell'amministratore)	16
Convalida delle proposte di riconciliazione (ad opera dell'utente)	18
Capitolo 3. Scenari esemplificativi	21
Aggiornamento del catalogo (scenario esemplificativo)	21
Inventario ed aggiornamento del parco (scenario esemplificativo)	24
Capitolo 4. Riferimenti (Riconciliazione)	29
Menu e schede (Riconciliazione)	29
Tabelle (Riconciliazione)	30

Processi automatici (Riconciliazione)	30
Viste (Riconciliazione)	30
Altro materiale di documentazione (Riconciliazione)	31

Lista delle Figure

1. Processo di riconciliazione	10
2.1. Processo di riconciliazione	16
2.2. Tabella delle proposte di riconciliazione	19
3.1. Diagramma dello scenario Catalog.scn	22
3.2. Proposte di riconciliazione dello scenario catalog.scn	24
3.3. Diagramma dello scenario Catalog.scn	25

Lista delle Tabelle

4.1. Elenco di menu e schede (Riconciliazione)	29
4.2. Elenco di tabelle (Riconciliazione)	30
4.3. Elenco del materiale di documentazione (Riconciliazione)	31

Introduzione

PREFAZIONE

Informazioni sulla riconciliazione

La riconciliazione corrisponde all'integrazione dei dati di immissione provenienti da un'applicazione sorgente e considerati più aggiornati rispetto a quelli esistenti nell'applicazione di destinazione.

Il processo si basa sulla seguente domanda: "I dati che si intende riconciliare esistono già nel sistema di destinazione?"

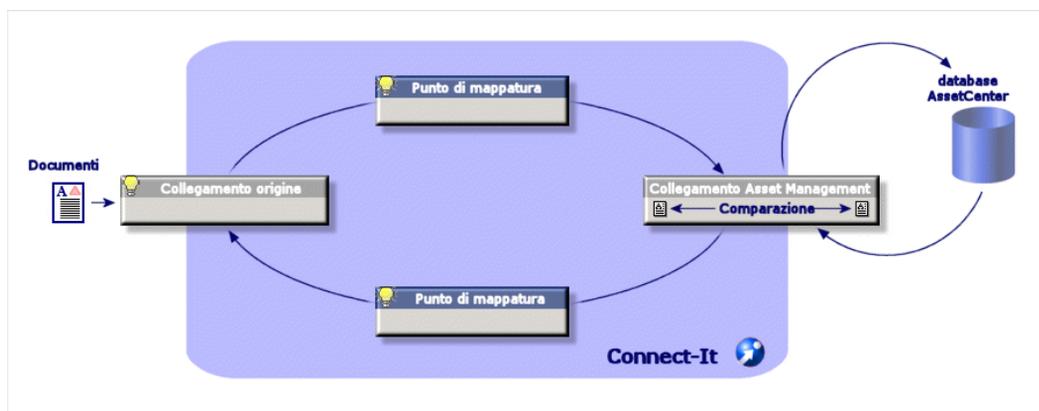
- Se la risposta è "no", i dati vengono inseriti.
- Se la risposta è "sì", i dati esistenti vengono aggiornati in base ai dati di immissione.

Funzione del modulo Riconciliazione

Il modulo Riconciliazione consente di aggiornare i record in AssetCenter utilizzando i dati ottenuti dagli strumenti esterni.

In questo modo, è possibile controllare i dati utilizzati per creare il database e un manuale o la convalida automatica utilizzando specifici criteri.

Figura 1. Processo di riconciliazione



Il modulo Riconciliazione richiede l'uso del seguente programma:

- Connect-It 3.2.1 (fornito con AssetCenter 4.3)

L'amministratore del database può inserire uno script in Connect-It per definire le regole di riconciliazione. L'aggiornamento dei dati nel database di AssetCenter verrà dipenderà automaticamente o manualmente dalle condizioni scelte dall'utente.

Uno o più scenari di integrazione per il trasferimento dei dati da un'applicazione esterna a AssetCenter.

ATTENZIONE:

L'uso del modulo Riconciliazione richiede la conoscenza della piattaforma d'integrazione Connect-It.

Per ulteriori informazioni sull'uso di Connect-It, fare riferimento alla guida per l'utente.

Per utilizzare al meglio il modulo **Riconciliazione**, Connect-It necessita di:

- Un connettore sorgente
Questa applicazione esterna (ad esempio, uno scanner IDD o LDAP) fornisce i dati utilizzati per l'aggiornamento dei record in AssetCenter.
- Un connettore di destinazione
Al momento, solo Gestione del materiale è supportata come connettore di destinazione.

La tabella **amReconcProposal** in AssetCenter memorizza le proposte di riconciliazione elaborate dall'amministratore e consente di convalidarle automaticamente.

A chi è destinato il modulo Riconciliazione

Il modulo Riconciliazione è destinato a:

- Gli amministratori di AssetCenter che desiderano automatizzare gli aggiornamenti del database: creano regole di riconciliazione in Connect-It utilizzando gli script Basic.
- Gli utenti responsabili dell'elaborazione delle proposte di riconciliazione in AssetCenter: utilizzano la tabella delle proposte di riconciliazione (**amReconcProposal**) per gestire e convalidare le proposte.

Uso della guida

Capitolo Principi generali sulla riconciliazione

Questo capitolo fornisce informazioni generali relative all'implementazione del modulo Riconciliazione e ne descrive le diverse funzioni.

Capitolo Processo di riconciliazione

Questo capitolo descrive un tipico processo di riconciliazione: definizione delle regole in Connect-It (una funzione dell'amministratore) e gestione delle conseguenti proposte di riconciliazione (elaborate dall'utente appositamente designato).

Capitolo Scenari esemplificativi

Questo capitolo fornisce due esempi di scenario di riconciliazione: aggiornamento del catalogo in AssetCenter ed aggiornamento del parco dopo un inventario.

1 | Principi generali sulla riconciliazione

CAPITOLO

Il modulo Riconciliazione in AssetCenter è appositamente progettato con lo scopo di semplificare l'aggiornamento del database. In effetti, consente di distinguere le regole per la definizione dei criteri di riconciliazione e di implementazione tecnica nonché di applicarle concretamente.

In AssetCenter, il modulo Riconciliazione consente di:

- Definire i criteri utilizzati per l'aggiornamento dei record del database
- Automatizzare il processo di aggiornamento quando necessario
- Convalidare manualmente le modifiche più delicate prima della loro integrazione nel database

Esegue l'implementazione del modulo Riconciliazione

La riconciliazione dei dati in AssetCenter si esplica con il seguente processo:

- Analisi dei requisiti relativi al controllo dei dati interni della società
È necessario definire il livello di controllo da mantenere sulle modifiche del database. Ad esempio, il direttore delle vendite può voler automatizzare le modifiche dei prezzi che rientrano in determinati limiti ma, al tempo

stesso, desidera che le modifiche maggiori vengano convalidate singolarmente di volta in volta.

- **Definizione di una serie di regole aziendale**
Una volta analizzati i requisiti, è possibile definire i criteri di controllo e le priorità.
- **Integrazione tecnica dei criteri di controllo**
In questa fase, l'amministratore aggiunge uno script Basic a Connect-It. Tale script crea le regole di riconciliazione e genera i record nella tabella delle proposte di riconciliazione (**amReconcProposal**) nel caso di una modifica che richieda la convalida manuale.
- **Convalida manuale delle modifiche**
L'utente convalida separatamente ciascuna proposta di riconciliazione in AssetCenter. Questa fase garantisce il controllo totale sulle modifiche prima che vengano integrate nel database.

2 | Processo di riconciliazione

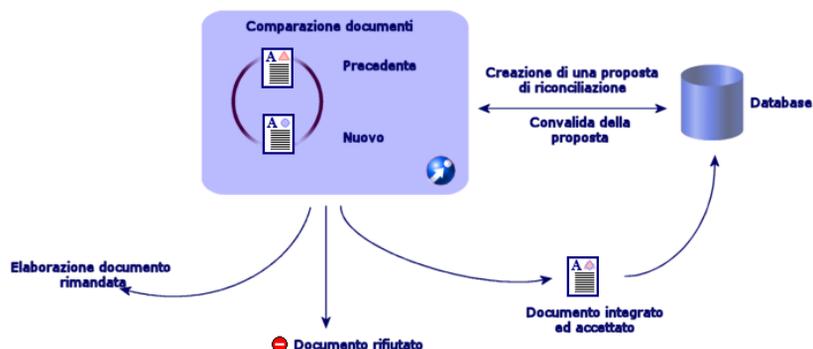
CAPITOLO

L'uso del modulo Riconciliazione richiede le operazioni riportate di seguito

- Consultazione e modifica delle regole di riconciliazione in Connect-It
Questa operazione deve essere eseguita dall'amministratore del database, che determina il livello di controllo da mantenere sugli aggiornamenti.
- Gestione delle proposte di riconciliazione nella tabella **amReconcProposal** in AssetCenter

Questa operazione deve essere eseguita dalla persona responsabile della convalida delle proposte di riconciliazione generate durante il confronto tra i dati nuovi e preesistenti.

Figura 2.1. Processo di riconciliazione



Definizione delle regole di riconciliazione (ad opera dell'amministratore)

Prima che il modulo Riconciliazione possa essere utilizzato in AssetCenter, è necessario che l'amministratore crei le regole. Questa operazione richiede l'inserimento di uno script Basic in Connect-It.

Per impostazione predefinita, viene fornito uno script Basic personalizzabile negli scenari **catalog.scn** e **iddac.scn** (sono gli esempi illustrati nel presente manuale).

Tale script Basic può essere modificato nella scheda relativa agli **script di riconciliazione** delle finestre relative ai documenti già elaborati o alla mappatura in Connect-It.

Questo script utilizza due funzioni preposte alla riconciliazione:

- Aggiornamento (**ValidateReconcUpdate**)
 - Inserimento (**ValidateReconcInsert**)
-

 **ATTENZIONE:**

L'opzione **Execute the reconciliation scripts** è selezionata per impostazione predefinita in Connect-It. È possibile deseleggerla quando non si rivela necessaria.

Per garantire il corretto funzionamento del modulo **Riconciliazione**, verificare che sia selezionata l'opzione **Execute the reconciliation scripts** nel menu **Advanced configuration/Connector configuration**.

Per utilizzare il modulo Riconciliazione:

- 1 Accedere alla scheda degli **script di riconciliazione** delle finestre relative ai documenti già elaborati o della mappatura.
 - 2 Modificare lo script Basic predefinito.
 - 3 Se si desidera richiedere una convalida manuale delle modifiche apportate durante un inventario, utilizzare le funzioni disponibili (**ValidateReconcUpdate** o **ValidateReconcInsert**). Quando le modifiche si verificano nel database, vengono create delle proposte di riconciliazione nella tabella **amReconcProposal** ed è necessaria una loro convalida manuale.
-

 **NOTA:**

Se si desidera semplicemente automatizzare il processo di aggiornamento senza alcuna convalida manuale, è possibile inserire lo script desiderato nella scheda relativa agli **script di riconciliazione** senza utilizzare le funzioni menzionate.

 **NOTA:**

Per ulteriori informazioni sui parametri delle funzioni **ValidateReconcUpdate** e **ValidateReconcInsert**, fare riferimento ai commenti nel file **ac.bas** file, che si trova nella cartella **config\ac\bas**.

 **ATTENZIONE:**

Per attivare le funzioni **ValidateReconcUpdate** e **ValidateReconcInsert**, è necessario aggiungere il file **ac.bas** all'elenco di file **.bas** utilizzati in uno scenario.

- Nel caso di un nuovo scenario, il file **ac.bas** risulta attivato per impostazione predefinita.
 - Nel caso di uno scenario preesistente, accertarsi che il file **ac.bas** sia attivato nell'elenco a cui è possibile accedere dal menu **Scenarios/Global functions**.
-

 **ATTENZIONE:**

Dopo la convalida delle proposte di riconciliazione nella tabella **amReconcProposal** di AssetCenter, è necessario riavviare lo scenario in Connect-It. Le modifiche apportate verranno prese in considerazione ed i conflitti verranno eliminati.

 **NOTA:**

Si consiglia di riavviare periodicamente gli scenari con l'ausilio di un programmatore. Per ulteriori informazioni sull'implementazione di un programmatore, fare riferimento alla guida per l'utente di Connect-It.

Convalida delle proposte di riconciliazione (ad opera dell'utente)

L'amministratore suddivide le proposte da convalidare completando il campo **Assegnato a** nella finestra dei dettagli della tabella **amReconcProposal**. Solo l'amministratore ha accesso all'elenco completo delle proposte di riconciliazione in attesa.

 **NOTA:**

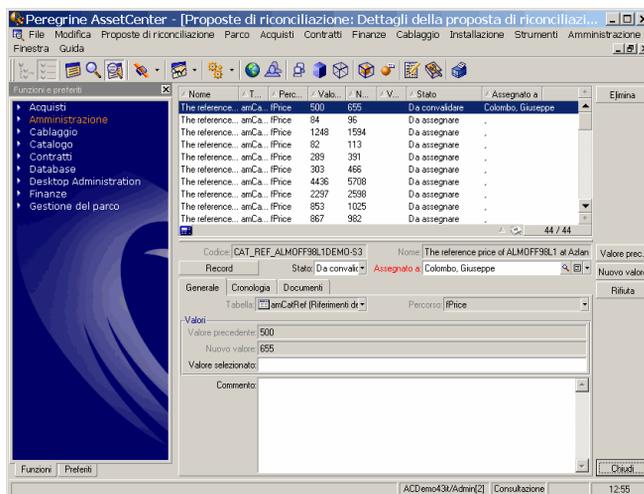
Per impostazione predefinita, solo gli utenti con i diritti di amministrazione per il database di AssetCenter possono assegnare le proposte di riconciliazione.

L'utente responsabile della convalida gestisce le proposte di riconciliazione assegnate dalla tabella **amReconcProposal**.

Per convalidare manualmente le proposte di riconciliazione:

- 1 Visualizzare la tabella **amReconcProposal**, accessibile utilizzando il menu **Parco/ Proposte di riconciliazione** o **Amministrazione/ Elenco delle finestre**.

Figura 2.2. Tabella delle proposte di riconciliazione



Ciascuna proposta di riconciliazione corrisponde ad un record nella tabella. Tutte le informazioni associate ad una proposta sono disponibili nella finestra dei dettagli.

 **NOTA:**

Per visualizzare i dettagli del record associato ad una proposta, fare clic sul pulsante **Record** nella finestra dei dettagli.

Il responsabile della convalida ha accesso all'elenco delle proposte di riconciliazione (convalidate o meno) da lui stesso assegnate.

- 2 L'utente può convalidare una proposta nei due modi seguenti.
 - Fare clic sul pulsante **Old val** o **New val** a destra del campo **Nome** della proposta. Il campo **Stato** viene automaticamente completato e diventa **convalidato**. Anche i campi **Nuovo valore** e **Valore selezionato** vengono automaticamente completati in base ai criteri prescelti.



I pulsanti **Old val** e **New val** consentono di integrare direttamente i valori esistenti e di rendere più rapido il processo.

Per rifiutare una proposta (ad esempio, dopo un inventario non riuscito), fare clic sul pulsante **Rifiuta**.

- Completare il campo **Valore selezionato** con i valori desiderati e selezionare manualmente lo stato della proposta nel campo **Stato**.

Per rifiutare una proposta, selezionare **Documento rifiutato** nel campo **Stato**.

Il processo è interamente manuale e consente di integrare un altro valore nel campo **Valore selezionato**.



Il rifiuto di un documento comporta il rifiuto della proposta di riconciliazione e dell'intero inventario (file FSF).

3 | Scenari esemplificativi

CAPITOLO

Sono stati creati degli scenari esemplificativi con lo scopo di illustrare il processo di riconciliazione ed il metodo da seguire quando si utilizza il modulo. I dati relativi agli scenari sono inclusi nel database di dimostrazione fornito con AssetCenter.

Aggiornamento del catalogo (scenario esemplificativo)

La pubblicazione di un catalogo consente di semplificare la gestione degli acquisti. Il catalogo deve essere aggiornato manualmente o automaticamente. Il modulo Riconciliazione in AssetCenter consente di personalizzare il livello di controllo da mantenere sul processo di aggiornamento.

Obiettivi dello scenario esemplificativo

- Nell'esempio, è necessaria la convalida manuale delle seguenti modifiche:
- Integrazione nel catalogo di nuovi record con valore superiore a 1000\$
 - Modifiche dei prezzi maggiori del 10%

Uso dello scenario esemplificativo

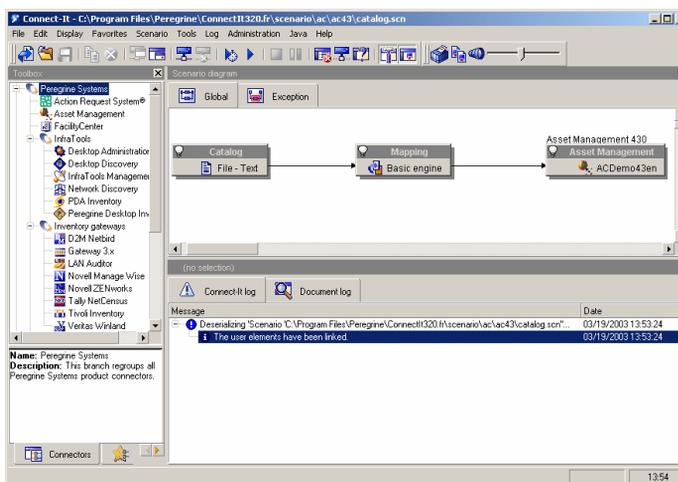
Per utilizzare lo scenario esemplificativo, si consiglia di collegarsi come amministratore al database di dimostrazione fornito con AssetCenter.

Per avviare lo scenario **catalog.scn**:

- 1 Avviare la piattaforma di integrazione di Connect-It.
- 2 Dal menu **File/ Apri**, selezionare il file **catalog.scn** nella cartella **scenario\ac\ac4.3** della cartella d'installazione di Connect-It.

Viene visualizzato il diagramma dello scenario.

Figura 3.1. Diagramma dello scenario Catalog.scn



Per visualizzare lo script relativo allo scenario esemplificativo:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul connettore esterno Gestione del materiale e selezionare il comando **Edit a document type**.
- Modificare il documento **amCatRef** e posizionare il cursore sull'elemento **fPrice**.
- La scheda relativa agli **script di riconciliazione** consente di accedere al primo script nel modo seguente:

```
' Tests whether the new value (vNewVal) is 10% greater than the
old value (vOldVal)
If vOldVal = 0 OR vNewVal <= vOldVal * 1.1 Then
' The new value is not 10% greater than the old one; it is retur
```

```

ned as is
  RetVal = vNewVal
Else
' The new value is more than 10% greater than the old one
' We save a reconciliation proposal to be manually validated
  RetVal = ValidateReconcUpdate("CAT_REF_" & [Ref] & [Catalog.Co
de] & [dPriceUpdate], FormatResString(PifStrVal("RECONC_SAMPLE_P
RICE_INCREASED")), [Ref], [Catalog.Name], Int((vNewVal - vOldVal)
/ vOldVal * 100)), "amCatRef", "fPrice", vNewVal, vOldVal, vOld
Id)
End If

```

Si tratta di uno script di aggiornamento: un aumento di prezzo maggiore del 10% creerà una proposta di riconciliazione che dovrà essere convalidata in AssetCenter.

- La scheda relativa agli **script di riconciliazione** consente di accedere anche allo script seguente:

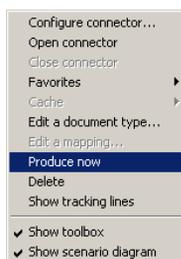
```

' Tests whether the new value (vNewVal) is less than 1000 dollar
s
If vNewVal < 1000 Then
' The new value is less than 1000 dollars; it is returned as is
  RetVal = vNewVal
Else
' The new value is greater than 1000 dollars
' We save a reconciliation proposal to be manually validated
  RetVal = ValidateReconcInsert("CAT_REF_" & [Ref] & [Catalog.Co
de] & [dPriceUpdate], FormatResString(PifStrVal("RECONC_SAMPLE_P
RICE_TOOBIG")), [Ref], [Catalog.Name]), "amCatRef", "fPrice", vNe
wVal)
End If

```

It is an insertion script: Every new record in the catalog worth more than \$1000 will generate a reconciliation proposal that will have to be validated in AssetCenter.

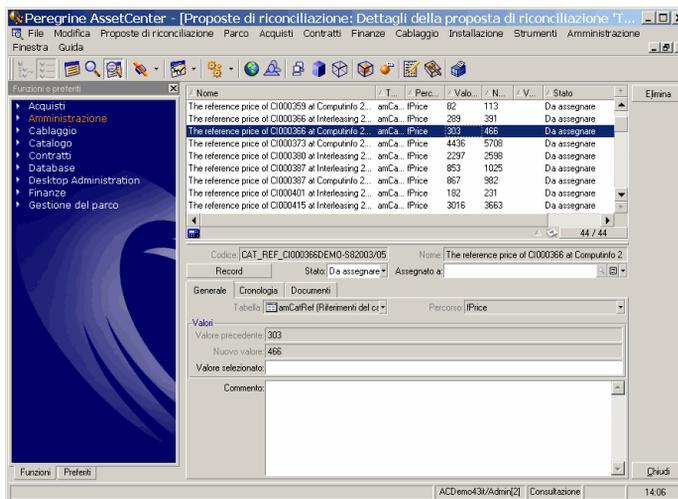
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul connettore **Catalogo** e selezionare **Produce now**.



Viene avviato lo scenario esemplificativo.

- In AssetCenter, selezionare il menu **Parco/ Proposte di riconciliazione**. Se necessario, aggiornare i dati utilizzando **F5**.

Figura 3.2. Proposte di riconciliazione dello scenario catalog.scn



Vengono visualizzate le proposte di riconciliazione:

- Gli elementi del catalogo con un aumento di prezzo inferiore al 10% vengono aggiornati automaticamente, mentre gli elementi con un aumento superiore al 10% devono essere controllati prima della loro integrazione nel database.
- I nuovi record con un valore inferiore a 1000\$ vengono integrati automaticamente, mentre quelli con valore superiore a 1000\$ devono essere convalidati prima della loro integrazione nel database.

Inventario ed aggiornamento del parco (scenario esemplificativo)

Obiettivi dello scenario esemplificativo

Nell'esempio, è necessario:

- Accertarsi che la RAM di un computer non diminuisca mai
- Accertarsi che tutte le nuove applicazioni vengano installate sull'unità C:

Uso dello scenario esemplificativo

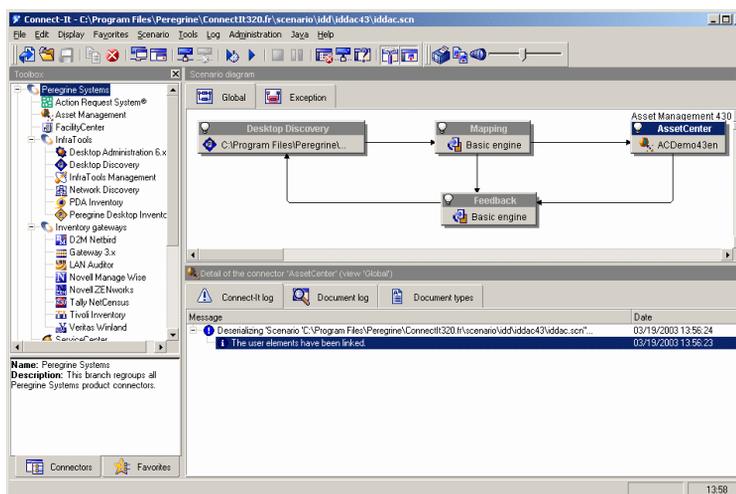
Per utilizzare lo scenario esemplificativo, si consiglia di collegarsi come amministratore al database di dimostrazione fornito con AssetCenter.

Per avviare lo scenario **catalog.scn**:

- 1 Avviare la piattaforma di integrazione di Connect-It.
- 2 Dal menu **File/ Apri**, selezionare il file **catalog.scn** nella cartella **scenario\ac\ac4.3** della cartella d'installazione di Connect-It.

Viene visualizzato il diagramma dello scenario.

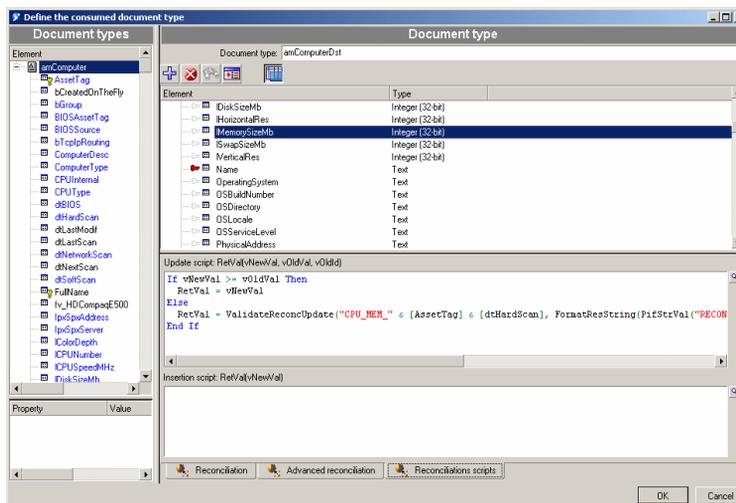
Figura 3.3. Diagramma dello scenario Catalog.scn



Per accedere allo script relativo allo scenario esemplificativo:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul connettore esterno Gestione del materiale e selezionare il comando **Edit a document type**.

- Modificare il documento **amComputer** e selezionare l'elemento **lMemorySizeMb**.



- La scheda relativa agli **script di riconciliazione** consente di accedere al primo script nel modo seguente:

```

If vNewVal >= vOldVal Then
   RetVal = vNewVal
Else
   RetVal = ValidateReconcUpdate("CPU_MEM_" & [AssetTag] & [dtHardScan], FormatResString (PifStrVal ("RECONC_SAMPLE_LOWER_MEMORY"), [Name]), "amComputer", "lMemorySizeMb", vNewVal, vOldVal, vOldVal)
End If

```

Si tratta di uno script di aggiornamento: una riduzione della memoria di un computer creerà una proposta di riconciliazione che dovrà essere convalidata in AssetCenter.

- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul connettore **Desktop Discovery** e selezionare **Produce now**.
Viene avviato lo scenario.
- 4 In AssetCenter, selezionare il menu **Parco/ Proposte di riconciliazione**. Se necessario, aggiornare i dati utilizzando **F5**.
Vengono visualizzate le proposte di riconciliazione:

- I computer dei quali è stata aumentata la memoria vengono aggiornati automaticamente, mentre quelli con una memoria inferiore devono essere controllati prima della loro integrazione nel database.
 - Le nuove applicazioni installate sull'unità C: vengono incluse automaticamente nel database, mentre quelle installate su un'altra unità devono essere controllate prima della loro integrazione.
-

 **NOTA:**

Lo scenario include un loop di feedback dalla finestra di mappatura e dal connettore **Gestione del materiale** al connettore **Desktop Discovery**. Tale feedback consente di spostare o eliminare i file **FSF** elaborati correttamente da Connect-It.

Per ulteriori informazioni sui dettagli di questo processo, fare riferimento alla **guida per l'utente** di Connect-It.

4 | Riferimenti (Riconciliazione)

CAPITOLO

Menu e schede (Riconciliazione)

È possibile accedere ai dati del modulo Riconciliazione utilizzando i menu, le schede, i collegamenti ed i campi riportati di seguito:

Tabella 4.1. Elenco di menu e schede (Riconciliazione)

Sottomenu	Tabella che consente di accedere a (etichetta e nome SQL)
Menu File	
Attivazione dei moduli	Attiva o disattiva il modulo Riconciliazione, se previsto dal file della licenza. Si tratta del menu da utilizzare se nell'applicazione non è possibile visualizzare i seguenti menu:
Menu Riconciliazione	
Parco/ Proposte di riconciliazione	Consente di accedere alla tabella delle proposte di riconciliazione (amReconcProposal)
Menu Amministrazione	

Sottomenu	Tabella che consente di accedere a (etichetta e nome SQL)
Elenco delle finestre	Consente di accedere alle tabelle che non è possibile attivare con i menu indicati. Si tratta di un'attività di competenza dell'amministratore poiché generalmente queste tabelle non possono essere modificate dall'utente.

Tabelle (Riconciliazione)

Le tabelle relative al modulo Riconciliazione sono le seguenti:

Tabella 4.2. Elenco di tabelle (Riconciliazione)

Etichetta della tabella	Nome SQL della tabella	Menu che consentono di accedere alla tabella
Tabelle specifiche del modulo Riconciliazione		
Proposte di riconciliazione	amReconcProposal	Parco/ Proposte di riconciliazione

Processi automatici (Riconciliazione)

Per ulteriori informazioni sui processi automatici eseguiti da AssetCenter, fare riferimento alla guida **Struttura del database**. A ciascuna tabella descritta nella guida è associata una corrispondente sezione **Processi automatici**.

Per consultare la guida **Struttura del database**, fare riferimento alla sezione [Altro materiale di documentazione \(Riconciliazione\)](#) [pag. 31].

Viste (Riconciliazione)

Per impostazione predefinita, non viene assegnata alcuna vista al modulo Riconciliazione.

Per ulteriori informazioni sull'uso delle viste, fare riferimento alla guida **Introduzione**, capitolo **Uso delle viste**.

Altro materiale di documentazione (Riconciliazione)

Questa guida fornisce esclusivamente informazioni relative al modulo Riconciliazione.

Per ottenere ulteriori informazioni non contenute in questa guida, si consiglia di leggere i seguenti documenti:

Tabella 4.3. Elenco del materiale di documentazione (Riconciliazione)

Documentazione	Informazioni	Formato	Posizione nella cartella d'installazione del software AssetCenter
Installazione	<ul style="list-style-type: none"> • Installazione di AssetCenter 	Stampato	\doc\pdf\Installation*.pdf
		On line	\doc\chm\install*.chm
Tabelle comuni	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle posizioni • Gestione dei dipendenti • Gestione delle caratteristiche • Ecc. 	Stampato	\doc\pdf\CommonTables*.pdf
		On line	\doc\chm\common*.chm
		Stampato	\doc\pdf\UserInterface*.pdf
		On line	\doc\chm\userint*.chm
		Stampato	\doc\pdf\CableAndCircuit*.pdf
Cablaggio	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione del cablaggio 	On line	\doc\chm\cable*.chm
		Stampato	\doc\pdf\Administration*.pdf
Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> • Uso delle procedure guidate • Personalizzazione dei campi • Uso dei campi calcolati 	On line	\doc\chm\admin*.chm
		Stampato	\doc\pdf\AdvancedUse*.pdf
		On line	\doc\chm\advanced*.chm
		Stampato	\doc\pdf\AdvancedUse*.pdf
Utilizzazione avanzata	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle liste • Creazione degli script 	On line	\doc\chm\advanced*.chm
		Stampato	\doc\pdf\AdvancedUse*.pdf

Documentazione	Informazioni	Formato	Posizione nella cartella d'installazione del software AssetCenter
Uso dei collegamenti e dei campi	<ul style="list-style-type: none"> • Uso dei collegamenti e dei campi nel database 	On line	<p>Per accedere alla guida contestuale relativa ad un campo o collegamento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Selezionare un campo o un collegamento. 2 Effettuare una delle azioni riportate di seguito. <ul style="list-style-type: none"> • Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Guida dal menu di scelta rapida. • Premere contemporaneamente i tasti Maiusc e F1 • Selezionare Guida/ Guida su questo campo.
Riferimento di programmazione	<ul style="list-style-type: none"> • Uso delle API 	Stampato On line	<ul style="list-style-type: none"> • \doc\pdf\ProgrammersReference*.pdf • \doc\progref*.chm
Struttura del database	<ul style="list-style-type: none"> • Elenco di tabelle, campi, collegamenti ed indici relativi al database • Agenti automatici attivati da AssetCenter. 	File di testo On line	<ul style="list-style-type: none"> • doc\infos\database.txt • \infos\tables.txt • \doc\chm\dbstruct*.chm
Guida in linea generale	<ul style="list-style-type: none"> • Funzionamento dell'intera applicazione 	On line	<p>Per accedere alla guida in linea, effettuare una delle azioni seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Premere F1. 2 Selezionare Guida/ Indice.

