

Peregrine | AssetCenter

---

AssetCenter Web



© Copyright 2003 Peregrine Systems Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von Peregrine Systems, Incorporated, und dürfen ohne vorhergehende schriftliche Genehmigung von Peregrine Systems, Inc., weder verwendet noch weitergegeben werden. Ohne vorhergehende schriftliche Zustimmung durch Peregrine Systems, Inc., ist die Vervielfältigung dieses Handbuchs als Ganzes oder in Teilen unzulässig. Das vorliegende Dokument enthält zahlreiche Markennamen. Dabei handelt es sich größtenteils um eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

Peregrine Systems<sup>®</sup> und AssetCenter<sup>®</sup> sind eingetragene Warenzeichen von Peregrine Systems, Inc.

Die in diesem Handbuch beschriebene Software wird im Rahmen eines Lizenzvertrags zwischen Peregrine Systems, Inc., und dem Endbenutzer zur Verfügung gestellt und muss in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrags eingesetzt werden. Die enthaltenen Informationen können Änderungen ohne Vorankündigung unterliegen und werden ohne jede Verpflichtung seitens Peregrine Systems, Inc., bereitgestellt. Das Datum der jeweils neuesten Version dieses Dokuments erfahren Sie beim Kundensupport von Peregrine Systems, Inc.

Die Namen der in diesem Handbuch, in der Beispieldatenbank und dem Lernprogramm genannten Personen und Firmen sind frei erfunden und dienen lediglich zur Veranschaulichung der Softwarefunktionen. Ähnlichkeiten mit lebenden und toten Personen oder Firmen sind rein zufällig.

Technische Informationen zu diesem Produkt sowie Dokumentationen zu einem für Sie lizenzierten Produkt erhalten Sie beim Kunden-Support von Peregrine Systems Inc. unter folgender E-Mail-Adresse: [support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com).

Ihre Kommentare und Anregungen zu diesem Dokument senden Sie bitte an die Abteilung Technische Dokumentation bei Peregrine Systems ([support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com)).

Die vorliegende Ausgabe betrifft die Version 4.3 des lizenzierten Programms.

AssetCenter

<b>Kapitel 1. Einführung</b> . . . . .	<b>5</b>
Allgemeine Beschreibung . . . . .	5
Aufbau . . . . .	6
Zu diesem Handbuch . . . . .	8
<b>Kapitel 2. Installation von AssetCenter Web unter Windows</b> . . . . .	<b>11</b>
Systemvoraussetzungen . . . . .	11
AssetCenter Web installieren . . . . .	12
<b>Kapitel 3. Inbetriebnahme des AssetCenter Web-Servers</b> . . . . .	<b>15</b>
Tomcat starten . . . . .	15
Apache starten . . . . .	16
<b>Kapitel 4. Einstellung der Parameter von OAA für AssetCenter Web</b> . . . . .	<b>17</b>
Verbindung mit dem Verwaltungsportal herstellen . . . . .	17
Die Parameter des Moduls <b>Systemsteuerung (Control Panel)</b> einstellen . . . . .	18
<b>AssetCenter</b> -Connector konfigurieren . . . . .	19
Verfügbare Sprachen konfigurieren . . . . .	19
Benutzerberechtigungen definieren . . . . .	20
Berechtigungen für die Anpassung der AssetCenter Web-Seiten festlegen . . . . .	23

Die Konfiguration bestätigen . . . . .	24
Parameter bearbeiten . . . . .	24
<b>Kapitel 5. Arbeiten mit AssetCenter Web . . . . .</b>	<b>27</b>
Allgemeiner Aufbau . . . . .	27
Standard-Web-Anwendungen . . . . .	30
Beispiel für die Funktionsweise . . . . .	30
Angezeigte Daten . . . . .	33
AssetCenter Web-Seiten individuell anpassen . . . . .	34
<b>Index . . . . .</b>	<b>37</b>

# 1 Einführung

## KAPITEL

Das vorliegende Handbuch enthält eine detaillierte Beschreibung der Installation, der Parametereinstellung und der Verwendung von AssetCenter Web.

## Allgemeine Beschreibung

AssetCenter Web ermöglicht allen Mitarbeitern, die über einen Webbrowser verfügen, den Zugriff auf die von AssetCenter verwalteten Daten.

Gemäß den ihm verliehenen Rechten kann der Benutzer in der AssetCenter-Datenbank unterschiedliche Vorgänge ausführen. Dabei kann es sich um einfache Vorgänge wie das Anzeigen von Vermögensgegenständen oder komplexe Operationen wie das Hinzufügen oder Löschen von Vermögensgegenständen handeln.

AssetCenter Web bietet drei wesentliche Vorzüge:

- Im Unterschied zu den meisten Intranet- bzw. Internetsites zeigt AssetCenter Web die Informationen dynamisch an, d. h., die angezeigten Daten geben den Stand der AssetCenter-Datenbank zum jeweiligen Zeitpunkt exakt

wieder. AssetCenter Web baut neue Seiten in Echtzeit auf und stellt somit sicher, dass alle angezeigten Daten auf dem neuesten Stand sind.

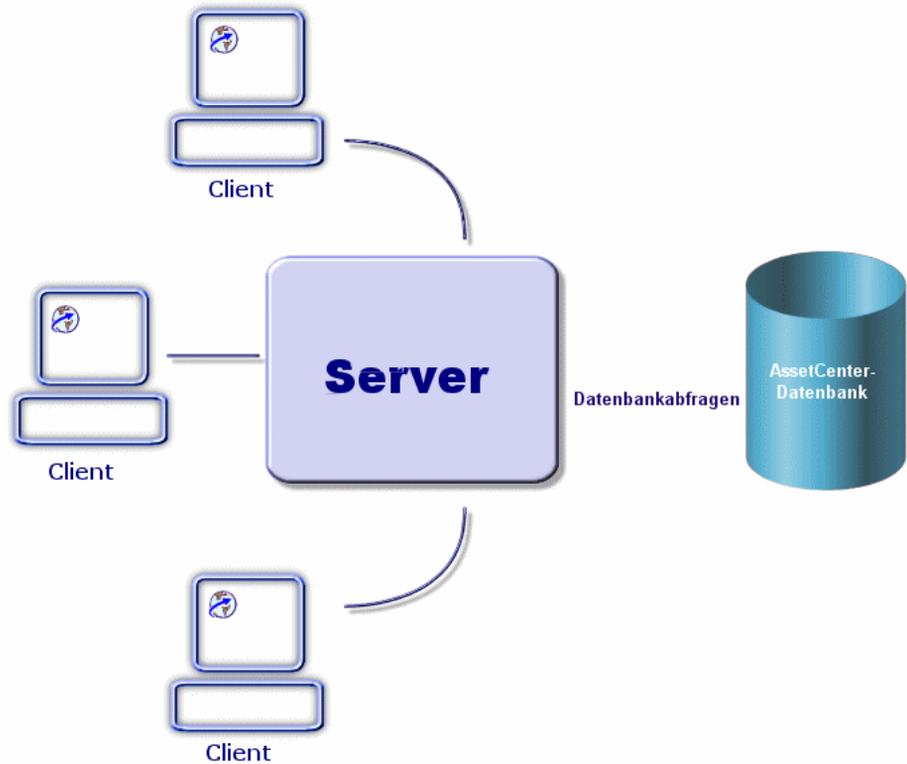
- AssetCenter Web bietet einen interaktiven Zugriff auf die AssetCenter-Datenbank und ermöglicht dem Benutzer die Ausführung folgender Vorgänge in Echtzeit:
  - Einsehen aller Daten der AssetCenter-Datenbank oder eines bestimmten Teils gemäß bestimmten Bedingungen (Abfrage der Datenbank, Identität des Benutzers).
  - Suchen nach Daten, z. B. um die einem Benutzer zugeordneten Interventionen zu verfolgen.
  - Ändern oder Löschen von Daten.
- AssetCenter Web überwacht den Zugriff der AssetCenter Web-Benutzer auf die AssetCenter-Datenbank.

## Aufbau

AssetCenter Web besteht aus einer Gruppe von Web-Anwendungen, die die Open Application Architecture-Technologie (OAA) einsetzen. Bei der Entwicklung dieser Architektur (und damit auch der AssetCenter Web-Architektur) wurde folgenden Punkten Rechnung getragen:

- Bereitstellung einer Vielzahl von Diensten für alle Mitarbeiter eines Unternehmens
- Standortunabhängiger Zugriff auf die Dienste

- Unterstützung der Mitarbeiter eines Unternehmens bei der schnellen Ausführung vorgegebener Aufgaben



Die Anwendung AssetCenter Web umfasst Folgendes:

- Die OAA-Plattform (Open Application Architecture) mit den AssetCenter Web-Seiten
- Das SDK Java2 Standard Edition, das die Java-Laufzeitumgebung enthält.
- Den Apache-Webserver

- Den Tomcat-Webinhalt

Neben diesen Komponenten müssen Sie einen AssetCenter-Client auf dem AssetCenter Web-Server installieren und die Verbindung mit der AssetCenter-Datenbank, auf die AssetCenter Web zugreifen soll, deklarieren.

## Zu diesem Handbuch

Das vorliegende Handbuch richtet sich sowohl an Administratoren, die für die Installation, Konfiguration und Pflege von AssetCenter Web zuständig sind, als auch an die Benutzer der Anwendung.

Administratoren sollten dieses Handbuch vollständig lesen.

Benutzern wird empfohlen, das Kapitel [Arbeiten mit AssetCenter Web](#) [Seite 27] durchzuarbeiten:

## Schreibweisenkonventionen in diesem Handbuch

Für das vorliegende Handbuch gelten die folgenden Konventionen:

Konvention	Beschreibung
Code	Beispiel für Softwarecode oder Befehl
Fester Satz	DOS-Befehl, Funktionsparameter oder Datenformat
...	Ausgelassenes Code- bzw. Befehlsteil
Anmerkung:	Hinweis mit zusätzlichen Informationen
Zusatzinformationen	
<b>WICHTIG:</b>	Wichtiger Hinweis für den Benutzer
Hinweis	
<b>TIP:</b>	Tipp
Tipp für die Arbeit mit der Software	
<b>WARNUNG:</b>	Besonders wichtige Informationen für den Benutzer
Achtung	

<b>Konvention</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Objekt</b>	Objekt der grafischen Benutzerschnittstelle (Menü, Menüeintrag, Registerkarte oder Schaltfläche)

Desweiteren gelten folgende Regeln:

- Vom Benutzer in einer bestimmten Reihenfolge auszuführende Schritte sind in einer mit Blickfangpunkten versehenen, nummerierten Liste aufgeführt. Dazu ein Beispiel:
  - 1 Erster Schritt
  - 2 Zweiter Schritt
  - 3 Dritter und letzter Schritt
- Abbildungen und Tabellen weisen neben der Nummer des Kapitels, in dem sie enthalten sind, eine fortlaufende Nummerierung auf. So ist die Überschrift der vierten Tabelle in Kapitel 2 beispielsweise mit der Nummer **Tabelle 2-4** versehen.



# 2 | Installation von AssetCenter Web unter Windows

## KAPITEL

In diesem Kapitel werden Sie schrittweise durch die Installation und Konfiguration von OAA mit den AssetCenter Web-Seiten geleitet.

---

### WICHTIG:

Administratoren sollten sich unbedingt mit diesem Kapitel vertraut machen. Für alle anderen Benutzer von AssetCenter Web sind die beschriebenen Punkte weniger wichtig, da sie mithilfe eines Webbrowsers über eine Internetadresse (eine URL) auf AssetCenter Web zugreifen.

---

## Systemvoraussetzungen

### Hardwarekonfiguration

- Pentium II mit mindestens 400 MHz und einem Arbeitsspeicher von mindestens 256 MB
- Circa 500 MB verfügbarer Festplattenspeicher

## Softwarekonfiguration

Die erforderliche Softwarekonfiguration wird in der AssetCenter Web-Kompatibilitätstabelle beschrieben (erhältlich auf der Support-Site von Peregrine Systems).

## AssetCenter Web installieren

Bei den in diesem Abschnitt beschriebenen Verfahren wird von der Verwendung von Tomcat als Webinhalt und Apache als Webserver ausgegangen. Für andere Server sind sie nicht gültig.

---

 **WARNUNG:**

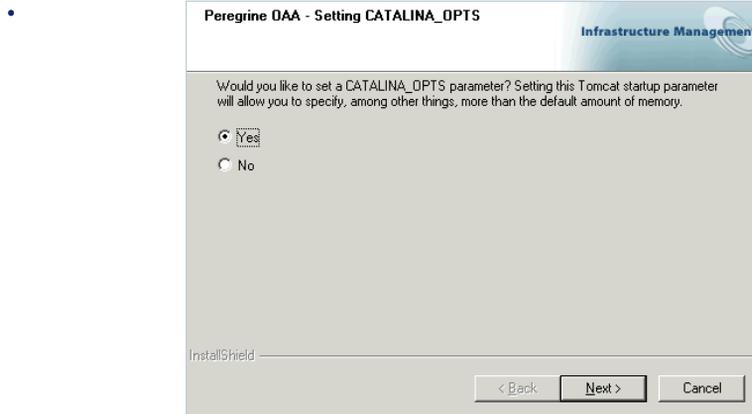
Wenn Sie bisher eine ältere Version von AssetCenter Web verwendet haben, müssen Sie diese unbedingt vor der Installation von AssetCenter Web 4.3 deinstallieren. Im Rahmen der Deinstallation werden OAA, Apache, Tomcat und SDK Java2 Standard Edition automatisch deinstalliert.

---

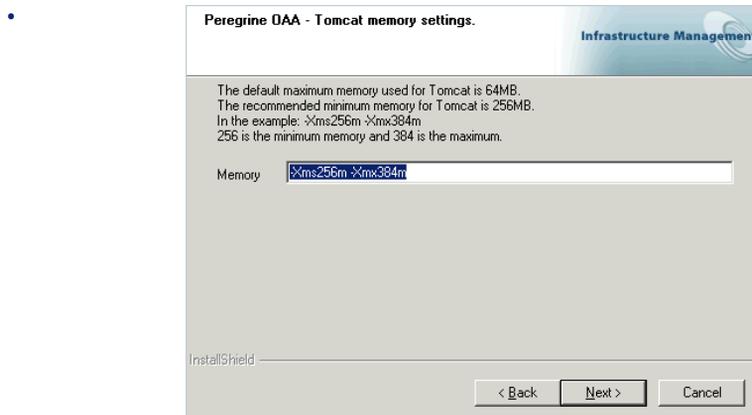
So installieren Sie OAA mit den AssetCenter Web-Seiten, Apache, Tomcat und JDK:

- 1 Legen Sie die AssetCenter-CD-ROM ein.
- 2 Wenn das Grafikenster des Installationsprogramms nach Einlegen der CD-ROM nicht automatisch erscheint, nehmen Sie Folgendes vor:
  - 1 Führen Sie den Windows-Explorer aus.
  - 2 Wählen Sie die CD-ROM.
  - 3 Wechseln Sie in das Stammverzeichnis der CD-ROM
  - 4 Führen Sie das Programm **autorun.exe** aus.
- 3 Wählen Sie **AssetCenter Web**, und klicken Sie auf **Installieren**.
- 4 Wählen Sie einen der beiden Installationsmodi:
  - **Typical** (Standard): Dieser Modus wird empfohlen. Installiert werden OAA mit den Seiten AssetCenter Web, Tomcat, Apache und SDK Java2 Standard Edition.
  - **Custom** (Angepasst): In diesem Modus wählt der Benutzer die zu installierenden Pakete aus. Wählen Sie den Modus nur, wenn Sie ausreichende Kenntnisse besitzen.

Prüfen Sie die folgenden Angaben auf dem Bildschirm:



Vergewissern Sie sich, dass **Yes** (Ja) markiert ist.



Stellen Sie sicher, dass das Feld **Memory** (Speicher) den Wert **-Xms256m -Xmx384m** aufweist.



# 3 | Inbetriebnahme des AssetCenter Web-Servers

## KAPITEL

Damit die Parameter von OAA eingestellt und die Benutzer mit AssetCenter Web arbeiten können, müssen auf dem Server ständig folgende Anwendungen ausgeführt werden:

- Der Web-Container (standardmäßig Tomcat)
- Der Webserver (standardmäßig Apache)

Wenn der gesamte Vorgang ordnungsgemäß verläuft, werden Tomcat und Apache am Ende automatisch vom Installationsprogramm gestartet.

Auch wenn ein Computer gestartet wird, werden Tomcat und Apache automatisch gestartet.

In diesem Kapitel wird erläutert, wie Tomcat und Apache gestartet werden.

## Tomcat starten

So starten oder beenden Sie Tomcat:

- 1 Öffnen Sie ein DOS-Fenster.
- 2 Wechseln Sie in den Unterordner **common\Tomcat4\bin** des AssetCenter Web-Installationsordners.

3 Geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
Startup
```

4 Lassen Sie das DOS-Fenster geöffnet.

---



Anmerkung:

Unter UNIX lautet der Befehl folgendermaßen:

```
tomcat.sh start
```

---

Weitere Informationen zu Tomcat finden Sie in der entsprechenden Dokumentation.

## Apache starten

So starten Sie Apache:

- 1 Starten Sie den Windows-Explorer.
- 2 Wählen Sie im Installationsordner von Apache den Unterordner **common\Apache2\bin**.
- 3 Führen Sie **ApacheMonitor.exe** aus.
- 4 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol  der Aufgabenleiste.
- 5 Wählen Sie den Menüeintrag **Open Apache Monitor** (Apache-Monitor öffnen).
- 6 Klicken Sie auf **Start**.

Weitere Informationen zu Apache finden Sie in der entsprechenden Dokumentation.

# 4 | Einstellung der Parameter von OAA für AssetCenter Web

## KAPITEL

Bevor die Benutzer Verbindungen mit AssetCenter Web aufbauen können, müssen die OAA-Parameter über das AssetCenter Web-Verwaltungsportal eingestellt werden.

In diesem Kapitel wird dieser Vorgang beschrieben.

## Verbindung mit dem Verwaltungsportal herstellen

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Web-Container (Tomcat) sowie der Webserver (Apache) auf dem AssetCenter Web-Server ausgeführt werden.



TIP:

Es ist nicht erforderlich, AssetCenter zu starten.

- 2 Starten Sie einen Webbrowser.
- 3 Geben Sie im **Adressfeld** des Browsers Folgendes ein:

```
http://<host>:<port>/oaa/admin.jsp
```

**host:** Name des AssetCenter Web-Servers.

- port:** gibt die Portnummer an, wenn ungleich **80**.
- 4 Betätigen Sie die Eingabetaste.  
Die Seite für die Verbindung mit dem Verwaltungsportal wird angezeigt.
  - 5 Geben Sie im Feld **Benutzername (User Name)** das Wort **System** ein.  
Das Standardkennwort ist leer.
  - 6 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Systemwartungslogin (System Maintenance login)**.

## Die Parameter des Moduls Systemsteuerung (Control Panel) einstellen

- 1 Wählen Sie das Menü **Systemsteuerung (Control Panel)**.

Peregrine Portal Administration - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost:8080/oa/admin.jsp

Peregrine Portal Administration - Microsoft Internet Explorer

Control Panel

Admin

- Control Panel
- Deployed Versions
- Server Log
- Settings
- Show Script Status
- Show Message Queues
- Show Queue Status
- Adapter Transactions/Minute
- IBM Websphere Portal Integration

Here is a list of the adapters currently registered in this server. If necessary, you may also reset the server and all its connections.

Connection Status		
Target	Adapter	Status
weblication.ac	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	connected
	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	connected

Active User Sessions				
Server Name	Last Min.	5 Min. Avg.	20 Min. Avg.	Peak

Page Hits per Minute				
Server Name	Last Min.	5 Min. Avg.	20 Min. Avg.	Peak

Reset Server

- 2 Stellen Sie sicher, dass die folgenden Connectoren in der Liste aufgeführt werden (es können durchaus weitere Connectoren vorhanden sein):
  - **weblication**

- **ac**

---

 **Anmerkung:**

In dieser Phase dürfen die Connectoren den Status **Getrennt (Disconnected)** aufweisen.

Dadurch werden keinerlei Probleme verursacht.

---

## AssetCenter-Connector konfigurieren

- 1 Wählen Sie das Menü **Einstellungen (Settings)**.
- 2 Wählen Sie die Registerkarte **AssetCenter**.
- 3 Prüfen Sie die Seitenparameter, und zwar insbesondere Folgende:
  - **Database** (Datenbank): Name der AssetCenter-Verbindung mit der Datenbank.

---

 **Anmerkung:**

Die AssetCenter-Datenbank muss zuvor auf dem AssetCenter Web-Server mithilfe eines AssetCenter-Clients deklariert werden.

---

- 4 Speichern Sie ggf. Ihre Änderungen, indem Sie auf **Speichern (Save)** klicken.

## Verfügbare Sprachen konfigurieren

Der Benutzer kann die Sprache der AssetCenter Web-Oberfläche in einer Aufzählung auf der Verbindungsseite wählen.

So definieren Sie die Standardsprache und die verfügbaren Sprachen:

- 1 Wählen Sie das Menü **Einstellungen (Settings)**.
- 2 Zeigen Sie die Registerkarte **Allgemein (Common)** an.
- 3 Wählen Sie im Abschnitt **Verschlüsselung, Ländereinstellungen und Sitzungen (Encoding, Locales, and Sessions)**, den Parameter **Ländereinstellungen(Locales)**.
- 4 Definieren Sie die für die AssetCenter Web-Benutzeroberfläche verfügbaren Sprachen.

Ein Beispiel:

Der erste Wert des Parameters **Ländereinstellungen(Locales)** gibt die **Standardsprache** an.

Die folgende Liste zeigt die verfügbaren Sprachen sowie die entsprechenden Ländercodes.

<b>Sprache</b>	<b>Landescode</b>
Englisch	en
Französisch	fr

- 5 Speichern Sie ggf. Ihre Änderungen, indem Sie auf **Speichern (Save)** klicken.

## Benutzerberechtigungen definieren

Es gibt unterschiedliche Arten von Berechtigungen:

<b>Berechtigungstyp</b>	<b>Definition der Berechtigungsart</b>
Für bestimmte Benutzer sichtbare AssetCenter Web-Seiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Starten Sie AssetCenter.</li> <li>2 Zeigen Sie die Liste der Benutzungsberechtigungen an (Menü <b>Verwaltung/ Benutzungsberechtigungen</b>).</li> <li>3 Wenn keine Berechtigungen vorhanden sind, erstellen Sie <b>acw.*</b>-Berechtigungen. Eine Liste der verfügbaren Berechtigungen finden Sie im Abschnitt <a href="#">Liste der AssetCenter Web-Zugriffsberechtigungen</a> [Seite 22]. In dieser Phase wird dabei nur der Name der Berechtigung berücksichtigt. Es ist daher überflüssig, Lese-, Eingabe-, Erstellungs- und Löschberechtigungen zu definieren.</li> <li>4 Schließen Sie die Liste mit den Benutzungsberechtigungen (Schaltfläche <b>Schließen</b>).</li> <li>5 Zeigen Sie die Liste der Benutzerprofile an (Menü <b>Verwaltung/ Benutzerprofile</b>).</li> <li>6 Erstellen Sie ein neues Profil oder wählen Sie ein vorhandenes.</li> <li>7 Wählen Sie die Registerkarte <b>Benutzungsberechtigungen</b>.</li> <li>8 Fügen Sie die entsprechenden <b>acw.*</b>-Berechtigungen hinzu.</li> <li>9 Speichern Sie die Informationen (Schaltfläche <b>Erstellen</b> oder <b>Ändern</b>).</li> <li>10 Schließen Sie die Liste der Benutzerprofile (Schaltfläche <b>Schließen</b>).</li> <li>11 Zeigen Sie die Liste der Personen an (Menü <b>Ausrüstung/ Abteilungen und Personen</b>).</li> <li>12 Wählen Sie die Person, der Sie das soeben definierte Benutzerprofil zuweisen möchten.</li> <li>13 Wählen Sie die Registerkarte <b>Profil</b>.</li> <li>14 Geben Sie einen Wert in das Feld <b>Profil</b> ein, indem Sie das soeben definierte Zugriffsprofil wählen.</li> <li>15 Schließen Sie die Liste der Personen (Schaltfläche <b>Schließen</b>).</li> </ol>

Berechtigungstyp	Definition der Berechtigungsart
Für einen bestimmten Benutzer sichtbare und von diesem änderbare Daten der AssetCenter-Datenbank	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Starten Sie AssetCenter.</li> <li>2 Zeigen Sie die Liste der Personen an (Menü Ausrüstung/<b>Abteilungen und Personen</b>).</li> <li>3 Wählen Sie die Person, der Sie den Zugriff auf die Daten der AssetCenter-Datenbank ermöglichen möchten.</li> <li>4 Wählen Sie die Registerkarte <b>Profil</b>.</li> <li>5 Zeigen Sie das Detail des Profils an, das der Person zugeordnet ist (Lupen-Symbol rechts neben dem Feld <b>Profil</b>).</li> <li>6 Definieren Sie das Profil vollständig (insbesondere die Benutzungsberechtigungen und -beschränkungen). Für die Zugriffsberechtigungen müssen Sie die Lese-, Eingabe-, Erstellungs- und Löschberechtigungen festlegen. Sie können allgemeine Rechte oder die zum Anzeigen der AssetCenter Web-Seiten dienenden <b>acw.*</b>-Rechte verwenden.</li> <li>7 Speichern Sie die Änderungen (Schaltfläche <b>Ändern</b>).</li> </ol>

## Liste der AssetCenter Web-Zugriffsberechtigungen

Name der Zugriffsberechtigung	Entsprechendes Modul	Zulässige Seiten
acw.cable	Kabel	Alle Seiten des Moduls
acw.contract	Verträge	Alle Seiten des Moduls
acw.finance	Finanzen	Alle Seiten des Moduls
acw.portfolio	Ausrüstung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausrüstungselemente</li> <li>• Lose</li> <li>• Computer</li> <li>• Telefone</li> <li>• Projekte</li> </ul>
acw.portfolio + acw.portfolio.technician	Ausrüstung	Wie <b>acw.portfolio</b> plus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigene Interventionen</li> </ul>
acw.portfolio + acw.portfolio.manager	Ausrüstung	Wie <b>acw.portfolio</b> plus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventionen</li> </ul>

Name der Zugriffsberechtigung	Entsprechendes Modul	Zulässige Seiten
acw.system	Allgemein	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmen</li> <li>• Kontakte</li> <li>• Abteilungen</li> <li>• Personen</li> <li>• Gruppen</li> <li>• Standorte</li> <li>• Lager</li> <li>• Eigene Nachrichten</li> </ul>
acw.system + acw.system.my-tasks	Allgemein	Wie <b>acw.system</b> plus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigene laufende Aufgaben</li> </ul>
acw.reconc	Abstimmung	Dem mit AssetCenter Web verbundenen Bearbeiter zugeordnete Abstimmungsvorschläge
acw.reconc + acw.reconc.manager	Abstimmung	Alle Abstimmungsvorschläge
getit.personalization.admin		<p>Diese Berechtigung wird nicht berücksichtigt, wenn die Option <b>Personalisierung durch Endbenutzer</b> (Registerkarte <b>Allgemein (Common)</b>, Abschnitt <b>Anpassung</b>) den Wert <b>Beschränkt</b> aufweist.</p> <p>In diesem Fall ermöglicht die Berechtigung die Anpassung aller Einstellungen der AssetCenter Web-Seiten über das Symbol .</p>

## Berechtigungen für die Anpassung der AssetCenter Web-Seiten festlegen

Die Berechtigung zur Anpassung der AssetCenter Web-Seiten ist von folgenden Faktoren abhängig:

- Dem für die Option **Personalisierung durch Endbenutzer** (Registerkarte **Allgemein**, Abschnitt **Anpassung**) festgelegten Wert

- Der Definition und Zuordnung der Berechtigung **getit.personalization.admin** zum Benutzer in der AssetCenter-Datenbank
- So legen Sie den Wert der Option **Personalisierung durch Endbenutzer** fest:
- 1 Wählen Sie das Menü **Einstellungen (Settings)**.
  - 2 Zeigen Sie die Registerkarte **Allgemein (Common)** an.
  - 3 Wählen Sie im Abschnitt **Anpassung (Personalization)** den Parameter **Personalisierung durch Endbenutzer(End user personalization)**.
  - 4 Legen Sie einen der folgenden Werte fest:
    - **Aktiv**: Alle Benutzer können alle Aspekte der AssetCenter Web-Seiten anpassen.
    - **Nicht aktiv**: Kein Benutzer darf die AssetCenter Web-Seite anpassen.
    - **Beschränkt**: Nur die Benutzer, denen ein Profil zugeordnet ist, das die Berechtigung **getit.personalization.admin** aufweist, dürfen alle Aspekte der AssetCenter Web-Seiten anpassen.
  - 5 Speichern Sie ggf. Ihre Änderungen, indem Sie auf **Speichern (Save)** klicken.

## Die Konfiguration bestätigen

Nachdem Sie die vorstehenden Parameter eingestellt und gespeichert haben, klicken Sie auf das Menü **Systemsteuerung (Control Panel)** und dann auf die Schaltfläche **Server zurücksetzen (Reset Server)** auf dieser Seite.

In dieser Phase müssen die Connectoren **ac** und **weblication** den Status **Verbunden (Connected)** aufweisen.

## Parameter bearbeiten

So stellen Sie einen Parameter ein oder ändern ihn:

- 1 Wählen Sie das Menü **Einstellungen (Settings)**.
- 2 Zeigen Sie die Registerkarte an, die den zu bearbeitenden Parameter enthält.
- 3 Geben Sie den neuen Parameterwert ein.

---

 **Anmerkung:**

In einigen Fällen wird rechts neben dem Parameter eine Verknüpfung angezeigt. Durch Klicken darauf wird der Standardwert des Parameters gewählt.

---

- 4 Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern (Save)**.
- 5 Nachdem Sie alle Parameter bearbeitet und die Einstellungen gespeichert haben, klicken Sie auf **Server zurücksetzen (Reset Server)**. Nachdem der Server neu initialisiert wurde, erscheint am oberen Rand der Seite **Systemsteuerung (Control Panel)** eine Meldung.



# 5 | Arbeiten mit AssetCenter Web

## KAPITEL

In diesem Kapitel lernen Sie Folgendes:

- Die Web-Anwendungen auf effiziente Weise zu verwenden
- Die Funktionalitäten der standardmäßig in AssetCenter Web enthaltenen Web-Anwendungen

## Allgemeiner Aufbau

### Verbindung mit AssetCenter Web herstellen

So stellen Sie eine Verbindung mit AssetCenter Web her:

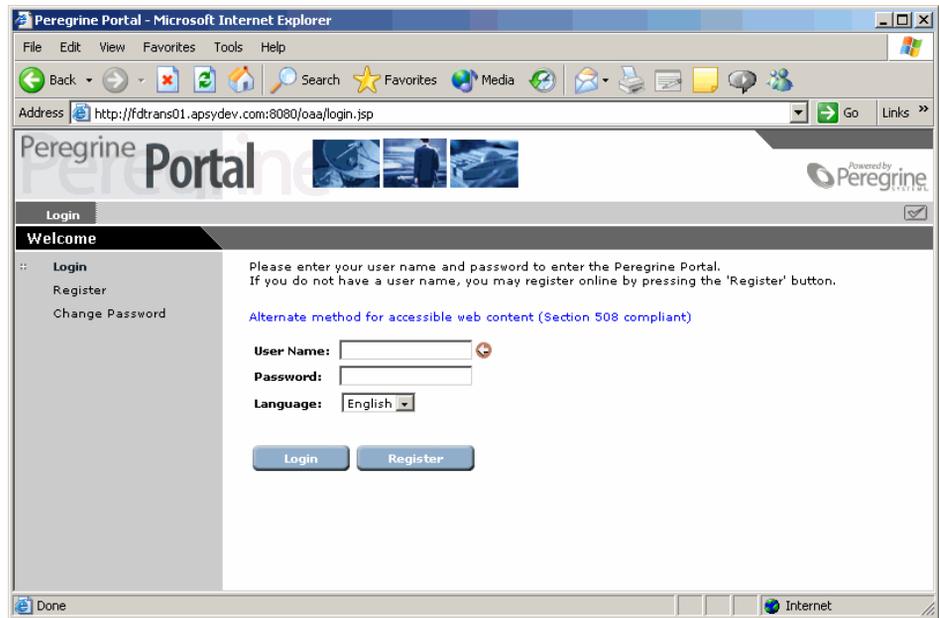
- 1 Geben Sie die folgende URL in Ihren Browser ein:

```
http://<host>:<port>/oaa/login.jsp
```

**host:** Name des AssetCenter Web-Servers.

**port:** gibt die Portnummer an, wenn ungleich **80**.

- 2 Die AssetCenter Web-Startseite wird im Browser angezeigt.



- 3 Füllen Sie die Felder aus, und klicken Sie auf **Verbindung**.

## Registerkarten

Im oberen Bildschirmteil werden mehrere Registerkarten angezeigt:

- **Start:** dient zur Einstellung der Startseiten-Parameter des Benutzerrechners sowie bestimmter allgemeiner Anzeigeparameter.
- **AssetCenter:** ermöglicht den Zugriff auf die Bildschirme der AssetCenter-Module.

## Hauptmenü

Im linken Ausschnitt wird eine Liste mit allen, in Verbindung mit der im oberen Bildschirmteil aktivierten Registerkarte verfügbaren Web-Anwendungen angezeigt. Durch Klicken auf einen Menüeintrag können Sie die entsprechende Web-Anwendung aufrufen.

## Anzeigefenster

Im rechten Ausschnitt können die Daten, beispielsweise die Suchergebnisse bzw. die an den Datensätzen vorgenommenen Änderungen, eingesehen werden.

## Symbolleiste

In der nachstehenden Tabelle sind die Symbole der Symbolleiste und ihre jeweilige Funktion aufgeführt.

Symbol	Funktion
	Dient zum Beenden der AssetCenter Web-Sitzung
	Dieses Symbol dient zum Auslösen einer Aktion, die durch den jeweiligen Kontext bestimmt wird. Die QuickInfo, die angezeigt wird, wenn der Cursor über das Symbol geführt wird, gibt an, welche Aktion ausgelöst wird.
	Dieses Symbol dient dazu, die aktuelle Seite auf dem Benutzerechner anzupassen.

## Auf den AssetCenter Web-Seiten verfügbare Symbole

Folgende Symbole sind auf den Seiten der Web-Anwendung zu sehen:

Symbol	Funktion
	Zeigt die Liste der Datensätze an, aus der Sie wählen können.
	Dient zum Löschen eines Feldinhalts.
	Zeigt eine Kalendergrafik zur Auswahl eines Datums an.

## Verbindung trennen

Um die Verbindung zu trennen, klicken Sie einfach auf das Symbol  in der AssetCenter Web-Symbolleiste.

## Standard-Web-Anwendungen

AssetCenter Web enthält standardmäßig grundlegende Funktionen, auf die Sie wie folgt zugreifen können:

- Stellen Sie über AssetCenter Web eine Verbindung mit der Datenbank her.
- Klicken Sie im Hauptmenü auf den der gewünschten Funktion entsprechenden Menüeintrag.

Je nach gewählter Funktion enthält das nun angezeigte Fenster Folgendes:

- Daten aus der AssetCenter-Datenbank
- Listen zur Auswahl von Daten der AssetCenter-Datenbank
- Freie Texteingabefelder



Anmerkung:

In den folgenden Absätzen werden die standardmäßig in AssetCenter Web enthaltenen Funktionen beschrieben. Die Vorgehensweise beim Anzeigen von Ausrüstungselementen wird an späterer Stelle in diesem Handbuch erläutert und kann auf alle anderen Vorgänge angewendet werden.

---

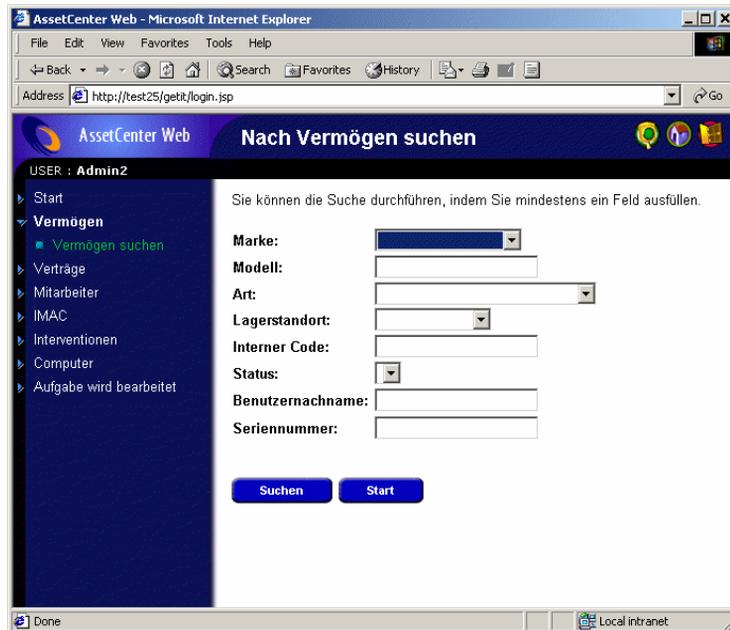
## Verfügbare Module

-  Allgemein
-  Ausrüstung
-  Verträge
-  Finanzen
-  Kabel
-  Abstimmung

## Beispiel für die Funktionsweise

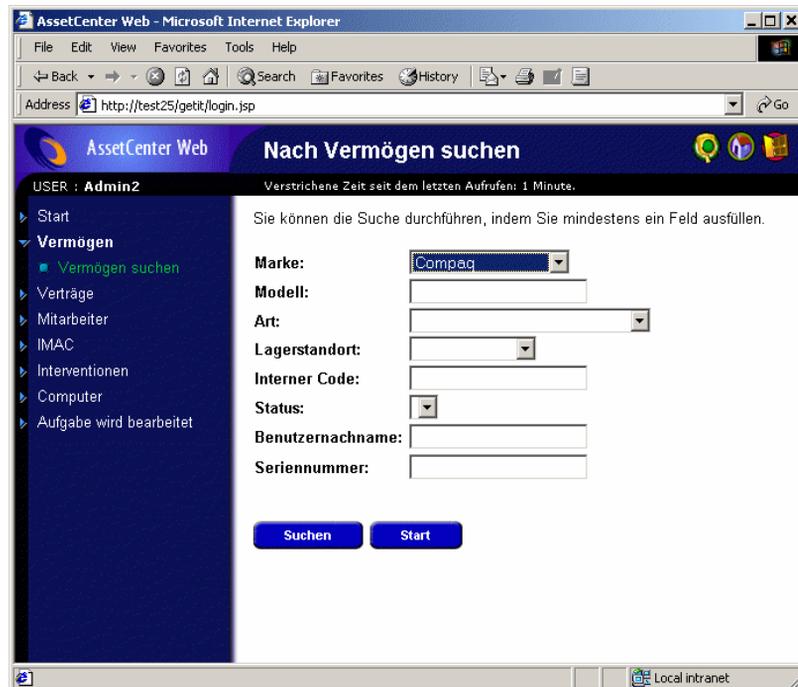
In diesem Abschnitt wird das Anzeigen von Vermögensgegenständen mithilfe von AssetCenter Web beschrieben.

- 1 Klicken Sie auf die Registerkarte **AssetCenter** und dann im Hauptmenü von AssetCenter Web auf den Eintrag **Ausrüstungselemente**, um die Funktion aufzurufen.

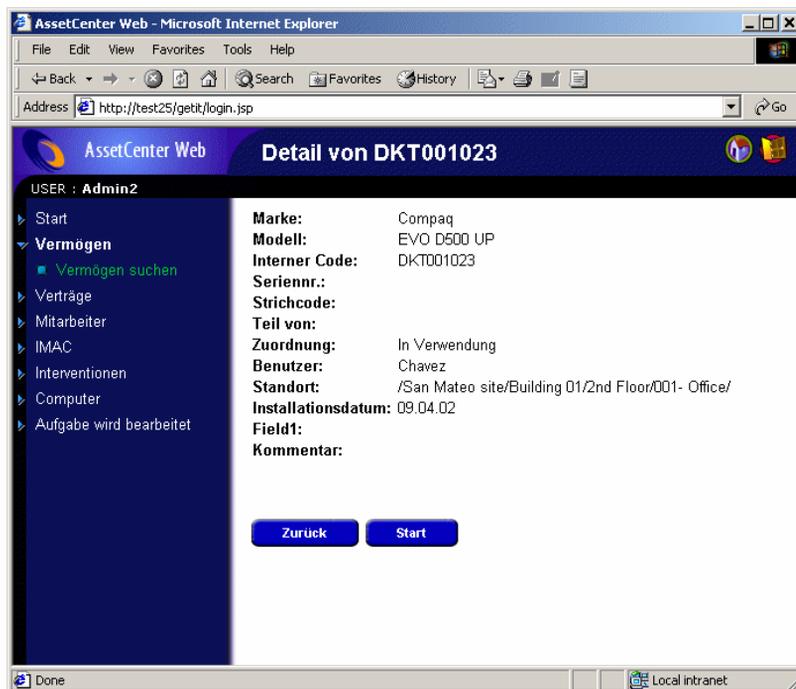


- 2 Mit dieser Funktion können Sie nach Vermögensgegenständen suchen, die folgenden Kriterien entsprechen:
  - **Modell**
  - **Teil von**
  - **Zuordnung**
  - **Benutzer**
  - **Standort**
  - **Lager**
  - **Interner Code**
- 3 Klicken Sie im Modul **Ausrüstung** auf die Web-Anwendung **Computer** und anschließend auf die Schaltfläche **Suchen**.

AssetCenter Web listet die zur Ausrüstung gehörenden Computer auf.



- 4 Wenn Sie auf einen Computer klicken, wird das zugehörige Detail angezeigt. Wählen Sie beispielsweise den Wert **CPU000001** in der Liste **Name**. Das Detail des gewählten Ausrüstungselements erscheint.



## Angezeigte Daten

Im folgenden Text werden einige Aspekte der mit AssetCenter Web bearbeiteten und angezeigten Daten dargestellt.

## Aktuelle Daten

Die angezeigten Daten spiegeln den Inhalt der AssetCenter-Datenbank exakt wieder, da die HTML-Seiten von AssetCenter Web beim Anzeigen dynamisch aufgebaut werden, um sicherzustellen, dass die neuesten Informationen der Datenbank dargestellt werden.

Für den Benutzer ist dieser Anzeigevorgang mit dem Zugriff auf die AssetCenter-Datenbank über ein AssetCenter Windows-Programm identisch.

---

 **Anmerkung:**

Nach einer bestimmten Zeit sind die angezeigten Daten möglicherweise veraltet. Um sie zu aktualisieren, klicken Sie einfach in Ihrem Browser auf die Schaltfläche zum Auffrischen bzw. Aktualisieren.

---

## Sichere Daten

Die Benutzer können ausschließlich die Daten einsehen, für die sie eine Zugriffsberechtigung besitzen. Dabei gelten die durch den Administrator zugeteilten Rechte.

## AssetCenter Web-Seiten individuell anpassen

### Bildschirm zur Anpassung von Seiten aufrufen

- 1 Zeigen Sie die anzupassende Seite an.
  - 2 Klicken Sie in der Symbolleiste auf .
  - 3 Ein Konfigurationsfenster wird angezeigt.
- 

 **Anmerkung:**

Die vorgenommenen Einstellungen werden auf dem Server gespeichert und gelten für alle AssetCenter Web-Benutzer.

---

### Felder, Verknüpfungen oder Abschnittstitel zu vorhandener Seite hinzufügen

- 1 Zeigen Sie die Seite an, auf der das Feld, die Verknüpfung bzw. der Abschnitt eingefügt werden soll.
- 2 Klicken Sie in der Symbolleiste auf .

- 3 Wählen Sie im Konfigurationsfenster das Feld, die Verknüpfung oder den "Abschnittstitel" in der Liste **Verfügbare Felder** aus.
- 4 Klicken Sie zwischen den beiden Listen auf  oder  oder doppelklicken Sie auf das gewünschte Element.  
Das Element wird am Ende der Liste **Aktuelle Konfiguration** eingefügt.  
Die Elemente der Liste **Aktuelle Konfiguration** können mithilfe der Symbole  und  verschoben werden.
- 5 Klicken Sie auf **Speichern**.

## Feld-, Verknüpfungs- oder Abschnittstitel-Attribute ändern

- 1 Zeigen Sie die Seite an, auf der sich das zu ändernde Feld, die Verknüpfung bzw. der Abschnittstitel befindet.
- 2 Klicken Sie in der Symbolleiste auf .
- 3 Wählen Sie im Konfigurationsfenster das Feld, die Verknüpfung oder den Abschnittstitel in der Liste **Aktuelle Konfiguration** aus.
- 4 Klicken Sie auf  rechts neben der Liste **Aktuelle Konfiguration** oder doppelklicken Sie auf das gewünschte Element.
- 5 Bearbeiten Sie die Attribute wie gewünscht im zweiten Konfigurationsfenster.
- 6 Klicken Sie auf **Speichern**.



# Index

## Stichwortverzeichnis

### A

ac (Connector), 24 , 19  
acw.\* (Benutzungsberechtigungen), 21  
acw.cable (Benutzungsberechtigung), 22  
acw.contract (Benutzungsberechtigung), 22  
acw.portfolio.manager (Benutzungsberechtigung), 22  
acw.portfolio.technician (Benutzungsberechtigung), 22  
acw.portfolio (Benutzungsberechtigung), 22 , 22 , 22  
acw.reconc (Benutzungsberechtigung), 23 , 23  
acw.system.mytasks (Benutzungsberechtigung), 23  
acw.system (Benutzungsberechtigung), 23 , 23  
acwfinance (Benutzungsberechtigung), 22  
admin.jsp, 17  
Aktualisierung  
    Daten, 33  
    OAA, 12  
Allgemein (Modul), 30  
Anzeigefenster, 29  
Apache, 7  
    Erforderliche Anwendungen, 15  
    Start, 16  
apachemonitor.exe, 16  
Arbeitssitzung - Beenden, 29  
AssetCenter, 8  
AssetCenter (Connector), 19

AssetCenter (Registerkarte), 19  
Auffrischen von Daten, 33  
Ausrüstung (Modul), 30  
autorun.exe, 12

### B

Beispiele, 30  
Benutzerberechtigungen, 20  
Benutzerprofile (Menü), 21  
Benutzungsberechtigungen (Menü), 21  
Benutzungsberechtigungen (Registerkarte), 21  
bin (Ordner), 15

### C

Clients - Datenbankzugriff, 7  
Common (Registerkarte), 24 , 19  
Control Panel (Modul), 18

### D

Daten - Aktualisierung, 33  
Datenbank (Parameter), 19  
Datenbank - Zugriff, 7  
Datum, 29

### E

Einstellung der OAA-Parameter  
    Standardwerte, 25  
Einstellung von OAA

- Änderung, 24
- Verfahren, 17
- Encoding (Abschnitt), 24 , 19
- Erforderliche Anwendungen, 15
- Ergonomie, 27

## F

- Felder - Inhalt löschen, 29
- Finanzen (Modul), 30
- Funktionalitäten, 27
- Funktionsweise, 6

## G

- getit.personalization.admin  
(Benutzungsberechtigung), 23
- Getrennt (Status), 19

## H

- Hardwarevoraussetzungen, 11
- Hauptmenü, 28
- Helpdesk (Modul), 30

## I

- Installation
  - AssetCenter Web, 11
  - Verfahren, 12

## J

- Java, 7

## K

- Kabel (Modul), 30
- Kalender, 29
- Komponenten, 7
- Konfiguration
  - OAA und AssetCenter Web-Seiten, 11
  - Validation, 24

## L

- Listen - Suchen, 29
- Locales (Abschnitt), 24 , 19

## M

- Memory (Option), 13
- Module, 30

## O

- OAA, 7
  - Aktualisierung, 12
  - Einstellung, 17
  - Erforderliche Anwendungen, 15
  - Funktionsweise von AssetCenter Web, 6
  - Installation, 11
- Open Application Architecture (Siehe OAA)

## P

- Profil (Registerkarte), 22 , 21

## R

- Reset Server (OAA-Schaltfläche), 25

## S

- SDK Java2 Standard Edition, 7
- Server zurücksetzen (Schaltfläche), 24
- Sessions (Abschnitt), 24 , 19
- Setting CATALINA\_OPTS (Fenster), 13
- Sicherheit, 34
- Standard-Web-Anwendungen, 30
- Suchen, 29 , 29
- Symbole
  - Seiten, 29
  - Symbolleiste, 29
- Symbolleiste, 29
- Systemsteuerung (Menü), 24
- Systemvoraussetzungen, 11

## T

- Tomcat, 8
  - Aktualisierung, 12
  - Erforderliche Anwendungen, 15
  - Start, 15
- Tomcat memory settings (Fenster), 13

**U**

URL, 27, 17

**V**

Veraltete Daten, 33

Verbindung, 27

Verbindung trennen, 29

Verbunden (Status), 24

Verfügbare Sprachen, 19

Verträge (Modul), 30

Verwaltung, 17

Verwendung, 27

Vorzüge, 5

**W**

Web-Container, 15

weblication (Connector), 24, 18

Webserver

    Erforderliche Anwendungen, 15

    Inbetriebnahme, 15

**Z**

Zugriffsberechtigungen, 22

