

Peregrine | AssetCenter

Differenze tra le versioni 3.x e 4.x

© Copyright 2003 Peregrine Systems, Inc. o relative filiali.

Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute nel presente documento sono proprietà di Peregrine Systems, Incorporated, e possono essere utilizzate o comunicate soltanto con autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. Per la riproduzione di tutto o parte del manuale è necessario l'accordo scritto di Peregrine Systems, Inc. La presente documentazione menziona vari prodotti e le loro marche relative. La maggior parte dei prodotti sono marchi depositati dai loro rispettivi proprietari.

Peregrine Systems[®] e AssetCenter[®], sono marchi depositati della Peregrine Systems, Inc.

I software descritti nel manuale vengono forniti con un contratto di licenza tra Peregrine Systems, Inc., e l'utente finale; devono pertanto essere utilizzati secondo i termini di questo contratto. Le informazioni contenute nel presente documento possono essere modificate senza preavviso e non obbligano a nulla la Peregrine Systems, Inc. Contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. per verificare la data dell'ultima versione del documento.

I nomi di persone e di aziende citate nel manuale, nel database fornito a titolo di esempio o nelle visite guidate sono fittizi e destinati ad illustrare l'utilizzazione dei programmi. Qualsiasi somiglianza con aziende o persone esistenti o esisite è una pura coincidenza.

Per qualsiasi informazione tecnica su questo prodotto o per richiedere ulteriore documentazione su un prodotto di cui si possiede la licenza, contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: support@peregrine.com.

Per qualsiasi commento o suggerimento sul presente documento, contattare l'ufficio che si occupa delle pubblicazioni tecniche della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: doc_comments@peregrine.com.

Questa edizione viene applicata alla versione 4.3 del programma coperto dal contratto di licenza.

AssetCenter

Sommario

| | |
|--|-----------|
| Capitolo 1. Ampliamento dei moduli | 9 |
| Capitolo 2. Nuovi concetti del Modulo Parco | 11 |
| Nuovo concetto di prodotto | 11 |
| Nuovo concetto di asset | 12 |
| Capitolo 3. Nuovi concetti del Modulo Acquisti | 15 |
| La richiesta interna | 18 |
| Capitolo 4. Licenze e software installati | 21 |
| Capitolo 5. Il modulo Finanze | 25 |
| La rifatturazione | 25 |
| Capitolo 6. Un ambiente idoneo: Amministrazione | 27 |
| Capitolo 7. Nuovo modulo: Cablaggio | 29 |
| Capitolo 8. Nuove tabelle | 31 |
| Indice | 37 |

Lista delle Figure

| | |
|---|----|
| 3.1. Schema semplificato del ciclo degli acquisti (versione 3.x) | 16 |
| 3.2. Schema semplificato del ciclo degli acquisti (versione 4.0.0) | 17 |
| 3.3. Schema esemplificativo di una richiesta interna | 19 |
| 4.1. Schema semplificato della gestione dei software (versione 3.x) | 22 |
| 4.2. Schema semplificato della gestione dei software (versione 4.0.0) | 23 |

Differenze tra le
versioni 3.x e 4.x

Lista delle Tabele

| | |
|---|---|
| 1.1. Presentazione comparativa dei moduli | 9 |
|---|---|

1 | Ampliamento dei moduli

CAPITOLO

- Nella versione 3.x, sei **moduli** offrono un insieme di funzioni che consentono di gestire e di monitorare un asset sotto ogni aspetto.
- La versione 4.0.0 propone sempre gli stessi **Moduli** ma ne esistono sette e ognuno ha assunto un senso più largo. Tre moduli soprattutto presentano molte novità importanti, inoltre è stato integrato un nuovo modulo.

Tabella 1.1. Presentazione comparativa dei moduli

| Versione 3.x | Versione 4.0.0 |
|---|---|
| Gestione degli asset: Gestione, conoscenza e follow-up del patrimonio informatico, basato sulla tabella degli asset. | Parco: Gestione completa del ciclo di vita dell'intero parco: beni immobiliari, fondiari, articoli per ufficio, varie, basata sull'organizzazione degli elementi del parco e sul follow-up degli Asset. |
| Gestione degli acquisti : Controllo e follow-up delle acquisizioni future, basata sul catalogo dei prodotti. | Acquisti: Il ciclo degli acquisti è basato su una gestione dei cataloghi ben strutturata, su molteplici riferimenti, fornitori e clienti e offre la possibilità d'integrare ulteriori cataloghi esterni. |

Gestione dei costi: Monitoraggio delle spese basato su una tabella di budget e su una tabella dei centri di costo. Follow-up degli asset coperti da contratti.

Gestione del leasing: Follow-up dei contratti di tipo affitto-leasing.

Amministrazione: Personalizzazione di alcuni campi e assegnazione di un profilo agli utenti.

Finanze: Monitoraggio delle spese, follow-up delle voci analitiche per dati periodici di budget e di sistemi di rifatturazione interna.

Contratti: Offre la possibilità di gestire e di monitorare tutti i tipi di contratti.

Amministrazione: Personalizzazione di alcuni campi, creazione di oggetti del database e assegnazione di un profilo agli utenti.

Cablaggio: Nuovo modulo abbastanza mirato che consente di gestire il cablaggio di edifici e le varie connessioni degli asset.

Acquisire uno o più moduli implica una maggiore strutturazione dell'organizzazione, l'accesso a un'informazione dettagliata e il coinvolgimento di diversi attori.

2 Nuovi concetti del Modulo Parco

CAPITOLO

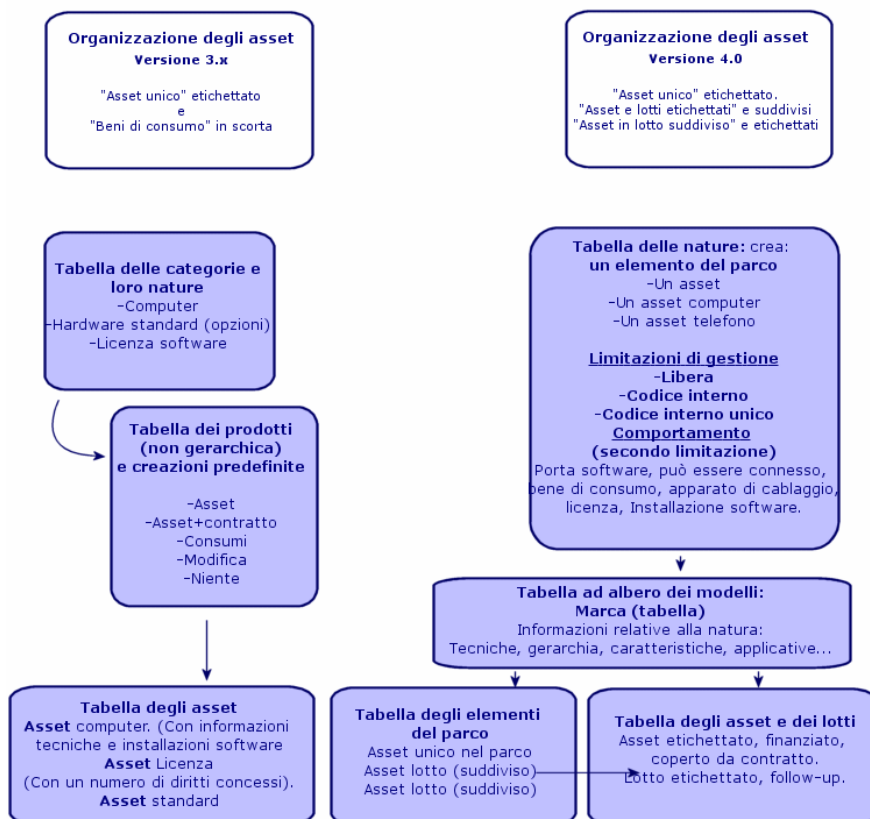
Indifferentemente dalla versione, il modulo **Gestione degli asset** (3.x) o il modulo **Parco** (4.0) in AssetCenter presentano delle funzioni che consentono di conoscere in modo preciso le acquisizioni, siano esse asset, contratti, interventi, corsi di formazione o altro.

Tuttavia dato che gli **asset** non hanno la stessa importanza finanziaria, materiale, tecnica o commerciale e al fine di ottimizzare la gestione di questa diversità, il modulo **Parco** di AssetCenter è stato concepito per rivedere il concetto di **Asset**.

Nuovo concetto di prodotto

- In AssetCenter versione 3.x, il catalogo **Prodotti** è un solo catalogo che presenta sia la descrizione dei riferimenti interni che i riferimenti fornitori sotto forma di collegamento alla tabella delle società. Ogni prodotto ha una **categoria** condizionata dalla natura.
- AssetCenter versione 4.0 presenta ora due tipi di gestione: i riferimenti interni, organizzati con struttura ad albero ossia i **Modelli** condizionati da

una **Natura** e dei **Prodotti** collegati a dei **Cataloghi di riferimenti** fornitori, destinati al modulo **Acquisti**.



Nuovo concetto di asset

- In AssetCenter versione 3.x, la tabella degli **Asset** contiene elementi unici, descritti dalle caratteristiche, identificati con un codice interno, un codice a barre, finanziati, con manutenzione, coperti da contratto.
- Per consentire una gestione ottimizzata degli asset e per riconoscere le loro differenze, AssetCenter versione 4.0 propone una gestione abbastanza strutturata. Un asset è un **elemento unico** o un elemento formato da un **lotto**. Questi elementi a seconda della loro importanza verranno descritti

in una tabella degli **Elementi del parco** come elementi appartenenti a un inventario strutturato e gestiti in modo più preciso in una tabella di **asset etichettati**, con follow-up, finanziati, coperti da contratto, con manutenzione...

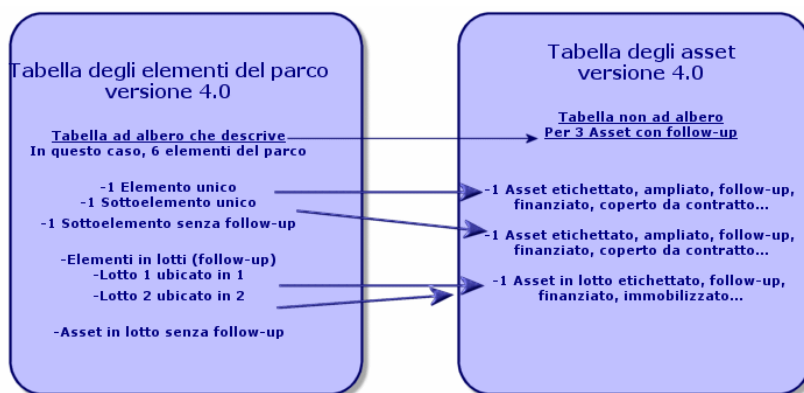
Ciò consente di gestire le acquisizioni in base a due aspetti e probabilmente con l'intervento di **attori diversi**.

Un responsabile del Parco che gestirà completamente l'inventario.

Che hardware? quale configurazione? in che quantità? quale unità, quale assegnazione? in quale stock? Dove? quale Centro di costo?

Un responsabile degli Asset che gestirà il follow-up e il ciclo di vita degli asset.

Quale etichetta, quale numero di serie, quale costo, quale contratto, quale immobilizzazione, quale ordine, quale fattura...?



Asset principali: 2 tabelle

- In AssetCenter versione 3.x, **1 stessa tabella**, quella degli **asset** descrive asset di **3 nature** (definite dalla categoria): Asset standard, asset computer, asset licenze.
- In AssetCenter versione 4.0, la tabella degli **asset** è completata da **2 tabelle** per differenziare e dettagliare ulteriormente record come computer e telefoni: la tabella dei **computer** e la tabella dei **Telefoni**.

Asset come computer e telefoni necessitano di una gestione delle informazioni diversa che coinvolge vari attori. Ciò è dovuto al fatto che in AssetCenter versione 4.0 esistono sia la tabella dei **telefoni** che quella dei **computer**.

Inoltre queste tabelle primarie offrono la possibilità di eseguire un'ideale importazione esterna.

Gli asset: in breve

Indipendentemente dalla versione, un **asset** di AssetCenter è pur sempre un **asset**, ossia un elemento del patrimonio che è necessario conoscere bene per ottimizzarne la gestione, a partire dalla sua acquisizione fino alla sua dismissione.

Con AssetCenter 4.0 è possibile abordare in vari modi l'asset a seconda della sua importanza e della sua natura.

Le varie impostazioni dipendono dalla risposta data a un insieme di domande quali:

- Quali elementi si desidera gestire con AssetCenter?
- Con che forma? singolarmente, una certa quantità, come configurazione, con opzioni, unità, beni di consumo...
- Quali sono le informazioni rilevanti necessarie al follow-up?
- Qual è il follow-up più adeguato?
- Come e chi potrà modificarli, inserire nuovi dati? Chi gestisce cosa?
- Qual è il ciclo previsto per le nuove acquisizioni?
- Ecc.

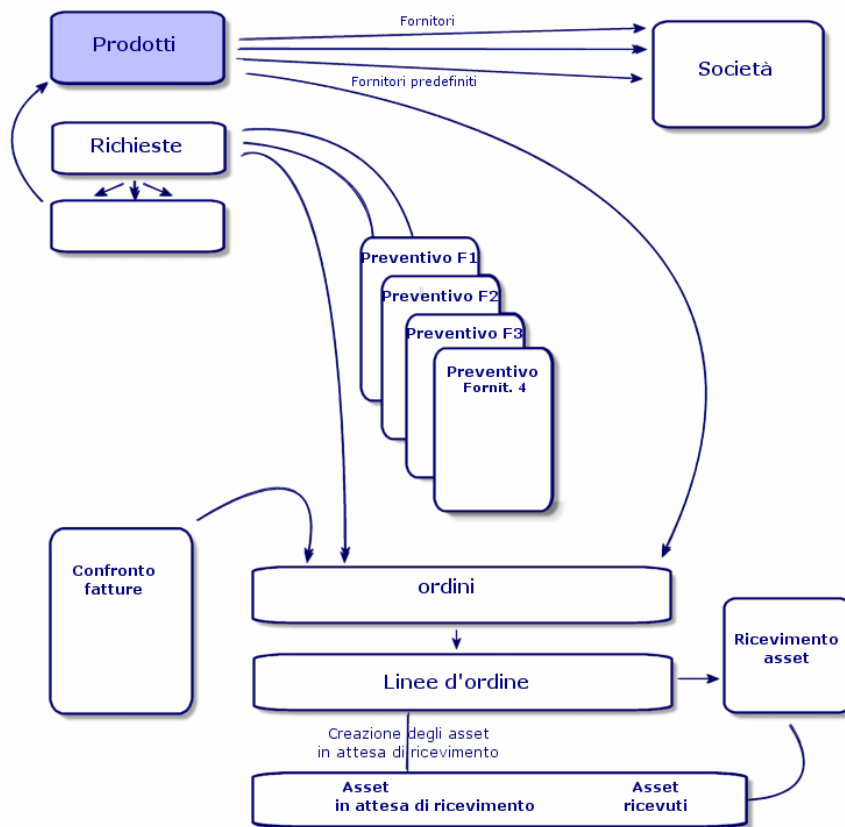
Ciò ci porta al secondo modulo: **Gli Acquisti**

3 Nuovi concetti del Modulo Acquisti

CAPITOLO

- In AssetCenter versione 3.x, il **ciclo degli acquisti** è il seguente: Richieste, Convalide delle richieste con workflow, Preventivo, Ordini, possibilità di creazione in attesa del Ricevimento, Ricevimento e confronto di fattura sulle linee degli Ordini. Esiste anche la possibilità di avviare il ciclo a partire dalla Richiesta, dall'Ordine o dal Preventivo.
- In AssetCenter versione 4.0.0 il **ciclo degli acquisti** è collegato interamente ai riferimenti dei cataloghi fornitori. Di conseguenza la "Richiesta" viene estrapolata dal contesto "Prodotti-fornitori" ma risponde a un bisogno interno. È quindi collegata soprattutto a una richiesta di **modello**.

Figura 3.1. Schema semplificato del ciclo degli acquisti (versione 3.x)



Il ciclo degli acquisti di AssetCenter versione 4.0 è basato sulla strutturazione di un catalogo di riferimenti-prodotti-fornitori attivo, efficiente, dinamico e molto esteso: tariffe in base al volume, al lotto, gestione di unità. Per gestire al meglio l'integralità delle informazioni, sono state previste delle funzioni d'integrazione esterne. (Get-Resources...)

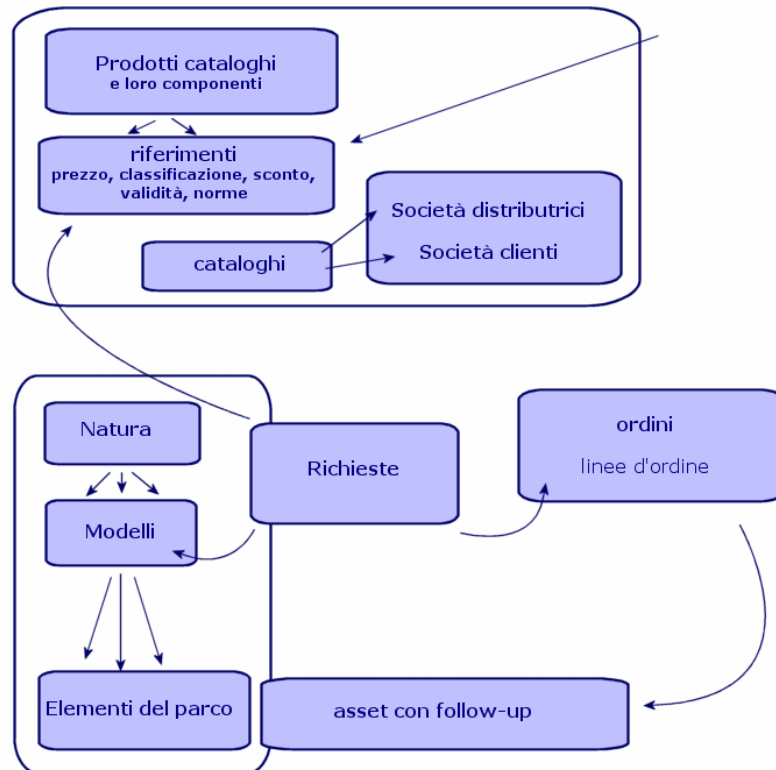
Questa dinamica consente di definire ordini precisi, completi, dettagliati riguardanti prodotti referenziati sulla base delle offerte dei fornitori.

Per una gestione efficace delle acquisizioni, il ciclo degli acquisti deve rispettare tutte le fasi:

- **Non è possibile fare un ordine senza richiesta previa** come prevedeva la versione 3.x.

- Il "preventivo" della versione 3.x nella versione 4.0.0 si trasforma in un "ordine" che identifica il fornitore e il cui "statuto" è passato a "Preventivo richiesto".

Figura 3.2. Schema semplificato del ciclo degli acquisti (versione 4.0.0)



Questo schema mostra le tre possibili modalità di gestione:

- Acquirenti o dipendenti che conoscono i riferimenti fornitori e i responsabili degli ordini.
- Responsabili del parco o dipendenti che conoscono l'inventario e responsabili della sua strutturazione, delle scorte, delle quantità, della loro ubicazione e della loro assegnazione.

- Responsabili degli asset o dipendenti che conoscono gli asset importanti e responsabili dei loro costi, del loro follow-up finanziario e contrattuale.

La richiesta interna

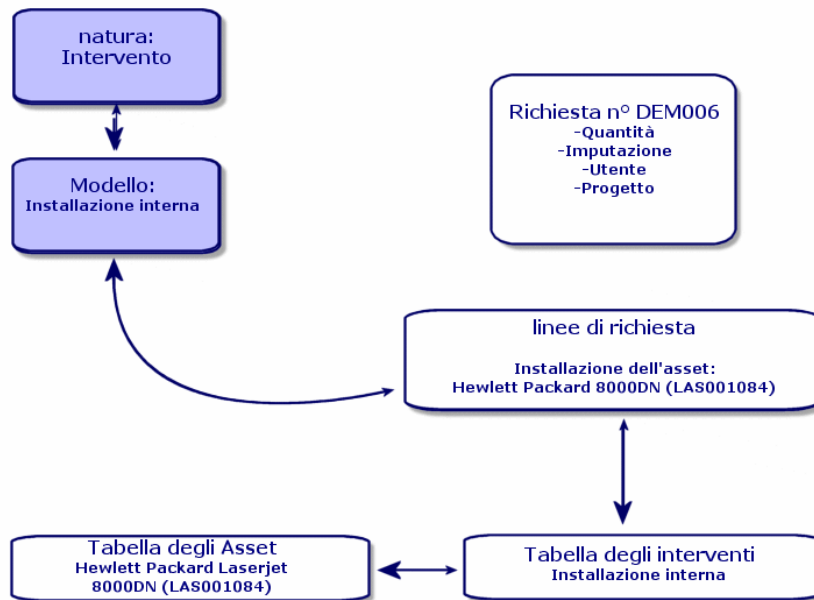
- In AssetCenter versione 3.x, è possibile effettuare una richiesta solo dopo acquisizione del modulo **Acquisti**.
- In AssetCenter versione 4.0 dato che la richiesta è stata estrapolata dal contesto "Cataloghi Fornitori", la **Richiesta interna** è disponibile senza il modulo **Acquisti**.

Tuttavia è necessario sottolineare che questa richiesta interna non svolge lo stesso ruolo del **modulo acquisti**, non sarà oggetto né di un ordine né di un ricevimento.

Consente di definire soprattutto delle richieste di natura **interventi**, che identificano un **modello** di questa natura, e un certo numero di collegamenti, come il richiedente, il progetto, l'imputazione...

L'esecuzione di questo ordine genera l'oggetto nella relativa tabella.

Figura 3.3. Schema esemplificativo di una richiesta interna



4 | Licenze e software installati

CAPITOLO

- AssetCenter versione 3.x descrive le stazioni installate e le licenze acquisite nelle seguenti tabelle: **Le licenze** vengono descritte nella tabella degli **Asset**, e il tipo mono/multipla consente di gestire il numero di diritti acquisiti. Il **computer** o la stazione vengono descritti nella tabella degli **Asset** e il codice interno li identifica come elemento unico. I **software** vengono descritti nella tabella delle **Directory dei software** (arricchita soprattutto con l'importazione di uno strumento per l'inventario di tipo IDD). I **software installati** vengono descritti nella tabella delle **Installazioni software** sotto forma di **collegamento** tra la "Workstation" e i "software" (completata soprattutto con l'importazione di uno strumento per l'inventario di tipo IDD). I **contatori** vengono descritti nella tabella dei **Contatori** e confrontano il numero dei diritti acquisiti con le licenze e le relative installazioni.

 **NOTA:**

Questo tipo di gestione non offre una rappresentazione grafica dei componenti di una stazione: i sottoasset possono essere solo sottoasset Hardware o Licenze ma le installazioni sono visibili solo in un'altra scheda.

- AssetCenter versione 4.0 consente questa rappresentazione grafica completa attraverso l'organizzazione di un elemento del parco. Il **computer** o stazione viene descritto come un **Elemento del parco** e come Asset Computer
 - **La licenza** viene descritta come **Elemento del parco**, diventa una componente del computer e la sua tipologia mono/multipla consente di gestire il numero di diritti acquisiti.
 - **L'installazione software** viene descritta come **Elementi del parco** componente del computer.
 - **Il contatore** viene descritto nella tabella dei **Contatori** e confronta il numero di diritti acquisiti con le licenze e il numero di installazioni corrispondenti.

Figura 4.1. Schema semplificato della gestione dei software (versione 3.x)

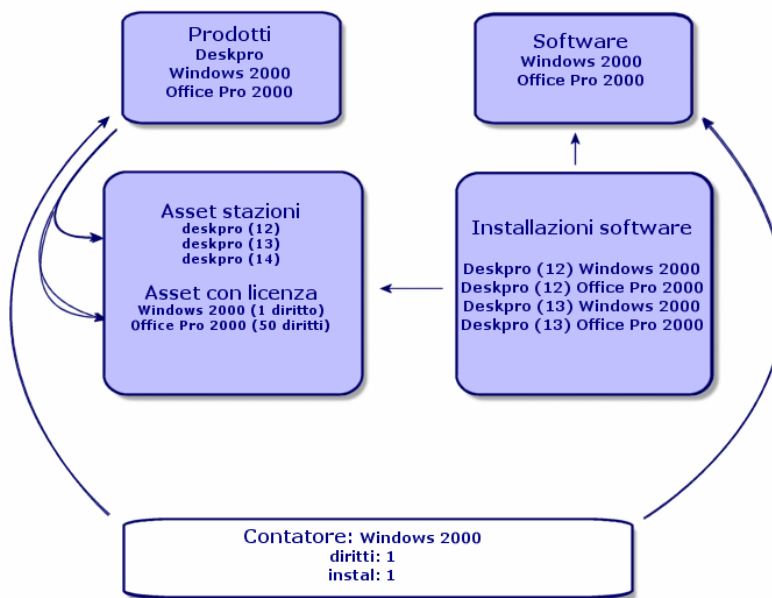
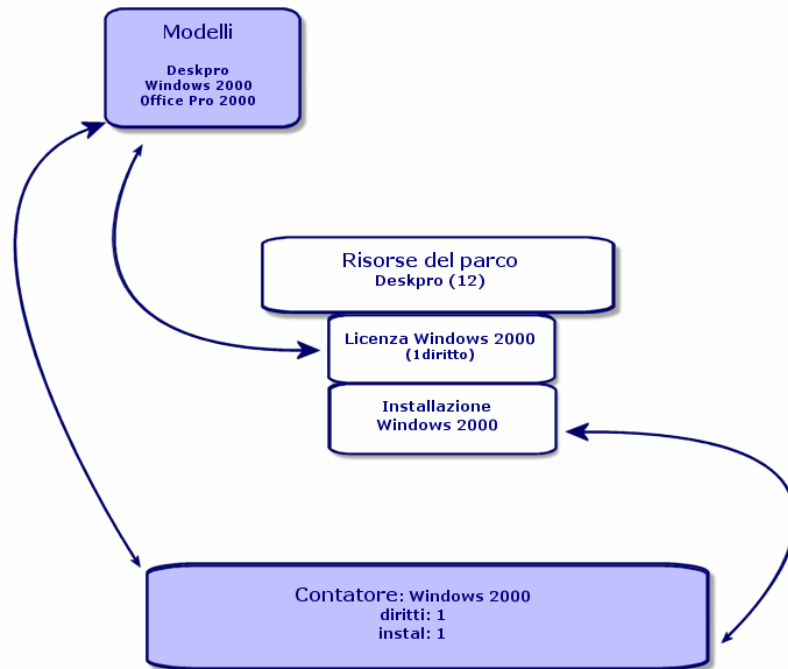


Figura 4.2. Schema semplificato della gestione dei software (versione 4.0.0)

5 | Il modulo Finanze

CAPITOLO

- Il modulo **Gestione dei costi** di AssetCenter versione 3.x permette un controllo delle spese attraverso due imputazioni, **Budget** e **Centro di costi**.
- Il modulo **Finanze** di AssetCenter versione 4.0 consente di controllare più precisamente le spese. Si basa sull'elaborazione di un **esercizio di budget** su due assi: Temporale ossia su dei **periodi** e su **voci** ossia voci di bilancio.

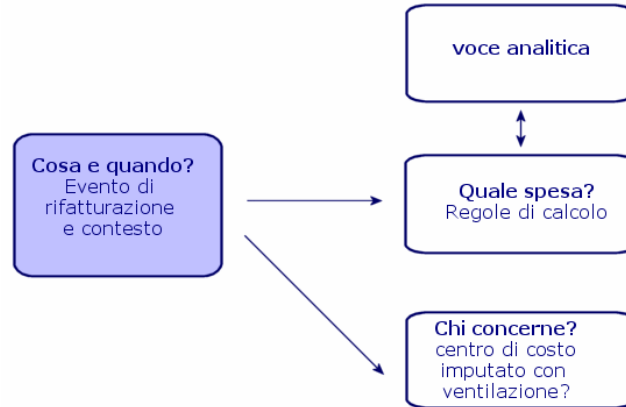
La rifatturazione

Per gestire meglio l'equilibrio delle varie voci e misurare più rapidamente i costi di un servizio, AssetCenter 4.0 propone l'instaurazione di un sistema di Rifatturazione sulle base di regole proprie all'azienda.

Un sistema di rifatturazione implica:

- Una definizione delle procedure e delle regole che saranno collegate a una rifatturazione.

- Una definizione dell'evento d'input nella rifatturazione.



6 | Un ambiente idoneo: Amministrazione

CAPITOLO

Il modulo **Amministrazione** di AssetCenter Versione 3.x:

- La personalizzazione della stazione viene salvata in **file .ini** della stazione.
La personalizzazione del database consiste nella personalizzazione dei campi:
 - Nome
 - Tipo
 - Obbligatorio
 - Sola lettura
 - Storicizzato
 - Valore predefinito

Personalizzare un utente significa associargli un profilo, collegato a dei diritti utente sulle tabelle con limitazioni di accesso possibili su alcuni record.

Il modulo **Amministrazione** di AssetCenter Versione 4.0.0:

- La personalizzazione degli utenti viene salvata in una **tabella del database**: amSysConfig.
La personalizzazione del database consente di creare nuovi oggetti (tabelle, campi...)
La personalizzazione del database consiste nella personalizzazione dei campi:
 - Nome

- Tipo
- Obbligatorio
- Sola lettura
- Storicizzato
- Valore predefinito
- Irrilevante

La personalizzazione di un utente consiste nell'associargli un **profilo**, collegato a **diritti utente** sulle tabelle con limitazioni di accesso possibili per alcuni record e **collegato a diritti funzionali**

Configurazione Utente (amSysConfig)

Personalizzazione Amministratore: nuove tabelle, nuovi campi, azioni...

Sistema: oggetti (tabelle, schermate, azioni...) non modificabili

7 Nuovo modulo: Cablaggio

CAPITOLO

Il modulo **Cablaggio** richiede conoscenze tecniche nei seguenti settori:

- Organizzazione dei sistemi di cablaggio,
- Tecniche di cablaggio,
- Hardware di cablaggio,
- Standard di cablaggio.

Questo modulo consente:

- di organizzare un inventario fisico e dettagliato dei cavi e degli apparati di cablaggio,
- di verificare l'integrità dei cavi,
- di creare progetti e interventi per la stesura o la rimozione dei cavi,
- di definire standard di cablaggio per omogeneizzare le modalità di connessione tra i cavi.

8 Nuove tabelle

CAPITOLO

| Versione 4.0.0 | Nuove tabelle |
|-----------------------|--------------------------------|
| amAbsence | Assenze |
| amActionMemo | Commenti delle azioni |
| amBrand | Marche prodotti |
| amBudgCenter | Centri di budget |
| amBudgClass | Classificazioni di budget |
| amBudgetCategory | Voci di budget |
| amBudgLine | Linee di budget |
| amCabCnxType | Tipi di connessione del cavo |
| amCable | Cavi |
| amCableBundle | Fasci di cavi |
| amCableDuty | Funzioni di cablaggio |
| amCableLink | Connessioni |
| amCablePair | Coppie/Conduttori dei cavi |
| amCabPairType | Tipi di coppia/conduttore |
| amCatalog | Cataloghi |
| amCatProduct | Prodotti |
| amCatRef | Riferimenti del catalogo |
| amCatRefScript | Script di riferimento catalogo |
| amCatScriptData | Dati formattati dei cataloghi |
| amCbInvLine | Linee di fattura interna |

| Versione 4.0.0 | Nuove tabelle |
|-----------------------|--|
| amCbkInvoice | Fatture interne |
| amCbkLine | Linee di rifatturazione |
| amCbkRule | Regole di rifatturazione |
| amCbkScript | Script di rifatturazione |
| amCbkSplitLine | Linee di ventilazione |
| amCbkSplitRule | Regole di ventilazione |
| amCbkStoredEvent | Eventi di rifatturazione |
| amCbkSystem | Sistemi di rifatturazione |
| amCFAql | Script del campo calcolato di tipo AQL |
| amCFScript | Script di un campo calcolato di tipo Script |
| amCnxPinMap | Mappatura dei pin di connessione |
| amColorCode | Codici colori |
| amColorDet | Unità del codice colore |
| amComputer | Computer |
| amCostCategory | Voci analitiche |
| amCountry | Paese |
| amDevicePin | Pin |
| amDocBlob | Contenuti dei documenti |
| amDprLine | Fondo ammortamenti |
| amFinancialYear | Esercizi |
| amFuncRight | Diritti funzionali |
| amFVBudgCenter | Caratteristiche (Centri di budget) |
| amFVBudgLine | Caratteristiche (Linee di budget) |
| amFVCable | Caratteristiche (Cavi) |
| amFVCableBundle | Caratteristiche (Fasci di cavi) |
| amFVCableDuty | Caratteristiche (Funzioni di cablaggio) |
| amFVCableLink | Caratteristiche (Connessioni) |
| amFVCablePair | Caratteristiche (Coppie/Conduttori dei cavi) |
| amFVCabPairType | Caratteristiche (Tipi di coppia/conduttore) |
| amFVCatalog | Caratteristiche (Cataloghi) |
| amFVCatProduct | Caratteristiche (Prodotti) |
| amFVCatRef | Caratteristiche (Riferimenti catalogo) |
| amFVCbkInvoice | Caratteristiche (Fatture interne) |
| amFVCbkLine | Caratteristiche (Linee di rifatturazione) |
| amFVCbkRule | Caratteristiche (Regole di rifatturazione) |
| amFVCbkSystem | Caratteristiche (Sistemi di rifatturazione) |
| amFVColorCode | Caratteristiche (Codici colore) |
| amFVColorDet | Caratteristiche (Unità del codice colore) |
| amFVComputer | Caratteristiche (Computer) |

| Versione 4.0.0 | Nuove tabelle |
|-----------------------|---|
| amFVCostCategory | Caratteristiche (Voci analitiche) |
| amFVDevicePin | Caratteristiche (Pin) |
| amFVIftCpuUsrRgt | Caratteristiche (Diritti dei gruppi di manager) |
| amFVIftGroupAlias | Caratteristiche (Gruppi di destinatari) |
| amFVIftRight | Caratteristiche (Diritti elementari InfraTools) |
| amFVModel | Caratteristiche (Modelli) |
| amFVModelPair | Caratteristiche (Coppie/Conduttori dei modelli di cavi) |
| amFVModelPort | Caratteristiche (Porte dei modelli) |
| amFVModelSlot | Caratteristiche (Slot del modello) |
| amFVPeriod | Caratteristiche (Periodi) |
| amFVPortfolio | Caratteristiche (Elementi del parco) |
| amFVProdOption | Caratteristiche (Opzioni prodotto) |
| amFVProjCable | Caratteristiche (Cavi relativi al progetto) |
| amFVProjTraceOut | Caratteristiche (Catene di connessioni relative al progetto) |
| amFVReceipt | Caratteristiche (Schede di ricevimento) |
| amFVReceiptLine | Caratteristiche (Linee di ricevimento) |
| amFVReservation | Caratteristiche (Prenotazioni) |
| amFVSlot | Caratteristiche (Slot) |
| amFVSlotType | Caratteristiche (Tipi di slot) |
| amFVTermField | Caratteristiche (Ripartitori) |
| amFVTermFldCfgDuty | Caratteristiche (Funzioni della configurazione del ripartitore) |
| amFVTermFldCfgRole | Caratteristiche (Ruoli e apparati della configurazione del ripartitore) |
| amFVTermFldConfig | Caratteristiche (Configurazioni del ripartitore) |
| amFVTermFldDevice | Caratteristiche (Apparati del ripartitore) |
| amFVTopoGroupDet | Caratteristiche (Topologie in un gruppo) |
| amFVTopology | Caratteristiche (Topologie) |
| amFVTopologyDet | Caratteristiche (Elementi di topologia) |
| amFVTopologyGroup | Caratteristiche (Gruppi di topologie) |
| amFVTraceHistory | Caratteristiche (Cronologie delle catene di connessioni) |
| amFVTraceOp | Caratteristiche (Operazioni sulla catena di connessioni) |
| amFVTraceOutput | Caratteristiche (Registri della catena di connessioni) |

| Versione 4.0.0 | Nuove tabelle |
|-----------------------|---|
| amFYDivision | Suddivisione temporale |
| amIftAgent | Agenti |
| amIftCpuUsrRgt | Diritti dei gruppi di manager |
| amIftEventLog | Registro eventi |
| amIftGroupAlias | Gruppi di destinatari |
| amIftRelGroupAlias | Collegamento gruppo/computer |
| amIftRight | Diritti elementari InfraTools |
| amLabelRule | Regole d'etichettatura |
| amModel | Modelli |
| amModelPair | Coppie/Conduttori dei modelli di cavi |
| amModelPort | Porte dei modelli |
| amModelSlot | Slot del modello |
| amModelSoftInfo | Installazioni da creare |
| amNature | Nature |
| amPCard | Carte d'acquisto |
| amPCardType | Tipi di carte d'acquisto |
| amPeriod | Periodi |
| amPhone | Telefoni |
| amPhoneFeat | Funzioni dei telefoni |
| amPhoneFeatTemplate | Modelli delle funzioni dei telefoni |
| amPKFT | Assegnazione delle funzioni ai tasti |
| amPortfolio | Elementi del parco |
| amProdClassCode | Codici di classificazione |
| amProdOption | Opzioni prodotto |
| amProjCable | Cavi relativi al progetto |
| amProjTraceOut | Catene di connessioni relative al progetto |
| amReceipt | Schede di ricevimento |
| amReceiptLine | Linee di ricevimento |
| amRelCatalogClients | Relazione Cataloghi - Società clienti |
| amRelCatalogSuppliers | Relazione Cataloghi - Società distributrici |
| amRelCCatClass | Relazione voci analitiche - classificazioni di budget |
| amRelFRProfile | Diritti funzionali associati ai profili |
| amRelModelCompat | Compatibilità tra modelli |
| amRelPOrdReq | Collegamento richieste/preventivi |
| amRelSlotTypeModel | Relazione modelli - tipi di slot |
| amRelSuppPCardType | Collegamento Fornitore/Tipo di carta d'acquisto |
| amRelTermLoc | Relazione ubicazioni - ripartitori |
| amReservation | Prenotazioni |
| amScriptLibrary | Script |

| Versione 4.0.0 | Nuove tabelle |
|-----------------------|---|
| amSlot | Slot |
| amSlotType | Tipi di slot |
| amSysConfig | Configurazioni e preferenze |
| amTermField | Ripartitori |
| amTermFldCfgDuty | Funzioni della configurazione del ripartitore |
| amTermFldCfgRole | Ruoli e apparati della configurazione del ripartitore |
| amTermFldConfig | Configurazioni del ripartitore |
| amTermFldDevice | Apparati del ripartitore |
| amTopoGroupDet | Topologie in un gruppo |
| amTopology | Topologie |
| amTopologyDet | Elementi della topologia |
| amTopologyGroup | Gruppi di topologie |
| amTraceHistory | Cronologie delle catene di connessioni |
| amTraceOp | Operazioni sulla catena di connessioni |
| amTraceOutput | Registri della catena di connessioni |
| amUnit | Unità |
| amWkEvtScript | Script di eventi di workflow |

| Versione 3.x | Tabelle scomparse |
|---------------------|--|
| amCategory | Categorie |
| amProduct | Prodotti |
| amProdSupp | Fornitori di prodotti |
| amFamily | Gamme di prodotti |
| amRelProdCompat | Compatibilità tra prodotti |
| amConsUse | Consumi |
| amProdCompo | Composizione dei prodotti |
| amProdPort | Porta dei prodotti |
| amProdReserv | Prenotazione di prodotti |
| amProdSoftInfo | Installazione da creare |
| amProdStockLine | Linee di scorta |
| amEstimate | Preventivo |
| amEstimLine | Linee di preventivo |
| amItemReturned | Oggetti restituiti |
| amPOrdRetLine | Linee di restituzione di ordini d'acquisto |
| amFVCategory | Caratteristiche (Categorie) |
| amFVConsUse | Caratteristiche (Consumi) |
| amFVEstimate | Caratteristiche (Preventivi) |
| amFVEstimLine | Caratteristiche (Linee di preventivo) |

Versione 3.x**Tabelle scomparse**

| | |
|-------------------|--|
| amFVPOrdRetLine | Caratteristiche (Linee di restituzione di ordini d'acquisto) |
| amFVProdCompo | Caratteristiche (Composizione dei prodotti) |
| amFVProdPort | Caratteristiche (Porta dei prodotti) |
| amFVProdReserv | Caratteristiche (Prenotazione di prodotti) |
| amFVProdStockLine | Caratteristiche (Linea di scorta) |
| amFVProdSupp | Caratteristiche (Fornitori di prodotti) |
| amFVProduct | Caratteristiche (Prodotti) |
| amFVSoftware | Caratteristiche (Software) |
| amRelEstimReq | Collegamento richieste/preventivi |
| amSoftware | Software |
| amDeliv | Schede di ricevimento |
| amDelivLine | Linee di ricevimento |

Indice

Indice

A

- Acquisti, 15
 - Confronto tra i moduli, 9
- Amministrazione, 27
 - Confronto tra i moduli, 10
- Asset, 21
 - (Vd. Anche Parco)
 - Novità, 12

B

- Beni di consumo, 11
- Budget, 25

C

- Cablaggio, 29
 - Confronto tra i moduli, 10
- Cataloghi, 15 , 11
- Categorie, 25 , 11
- Centri di costo, 25
- Codici interni, 11
- Computer, 21 , 13
- Contatori, 21
- Contratti - confronto tra i moduli, 10
- Costi (Vd. Finanze)

D

- Database, 31
- Diritti funzionali, 27

- Diritti utente, 27

E

- Elementi del parco, 21 , 11
- Esercizi, 25

F

- Finanze, 25
 - Confronto tra i moduli, 10
- Fornitori, 15

H

- Hardware (Vd. Parco)

I

- ini (file), 27
- Installazioni, 21
- Interventi, 18

L

- Leasing (Vd. Contratti)
- Licenze, 21
- Lotti, 11

M

- Marche, 11
- Modelli, 15 , 11
- Moduli

Confronto, 9
Espansione, 9

N

Nature, 11

O

Ordini, 15

P

Parco

 Concetti, 11

 Confronto tra i moduli, 9

Periodi, 25

Personalizzazioni, 27

Preventivo, 15

Prodotti, 15 , 11

Profili, 27

R

Ricevimenti, 15

Richieste, 15

Richieste interne, 18

Rifatturazioni, 25

Riferimenti del catalogo, 15

S

Software, 21

T

Tabelle, 31

Telefoni, 13

