

# HP Service Manager

voor ondersteunde Windows®- en UNIX®-besturingssystemen

## Release-aantekeningen

Softwareversie: 7.00/19 oktober 2007

In dit document vindt u een overzicht van de wijzigingen die in deze release van HP Service manager zijn doorgevoerd. Het document bevat belangrijke informatie die niet in de handleidingen of online Help te vinden is.

[In deze versie](#)

[Documentatie-updates](#)

[Verbeteringen en fixes](#)

[Bekende problemen, beperkingen en tijdelijke oplossingen](#)

[Geverifieerde omgevingen](#)

[Ondersteuning voor lokale talen](#)

[Ondersteuning](#)

[Wettelijke kennisgevingen](#)

## In deze versie

In HP Service Manager 7.00 zijn de volgende verbeteringen geïntroduceerd:

- Out-of-box-installatie (OOB) in DB2, SQL Server en Oracle
- Verbeterde gebruiksvriendelijkheid voor klanten die migreren vanuit Service Desk
  - Beveiligingsmappen
  - Sjablonen
  - Weergaven
  - Alles-in-één takenlijst
  - Meervoudige selectie en bulkupdates
- Service Life Cycle Management
  - Visualisatie van relaties met illustraties. Deze illustraties zijn een grafische weergave van verschillende zaken, zoals overschrijdingen van Service Level Agreements, geplande of actieve wijzigingen, incidenten, uitgevallen CI's (Configuration Items) en spreidingen van onderbrekingen.
  - Gebruikers kunnen voortaan zien welke services beschikbaar zijn en welke Service Level Agreements zijn toegepast
  - Catalogus bevat OOB-gegevens om aan de slag te gaan met standaarditems
  - Catalogus bevat verder een serviceonderdeel waarmee gebruikers services kunnen bestellen die worden beheerd met de Service Level Management-module
- Toevoegingen voor Knowledge Management
  - Crawling en indexerend van externe bibliotheken (web- en bestandssysteem)
  - Bibliotheken voor problemen en bekende fouten voor zoekopdrachten en indexerend
  - Tool waarmee u uw eigen kennisbibliotheken kunt toevoegen
  - Zoekopdrachten binnen een resultaten set waarmee u uw zoekopdrachten verder kunt verfijnen

- Wordt geleverd met universele CMDB (Configuration Management Database)
- Ondersteuning voor Connect-It 3.8.1
- Talen die 90 dagen na de productrelease beschikbaar zullen zijn
  - Service Manager 7.00 zal gelocaliseerde ondersteuning bieden voor de volgende talen: Engels, Japans, Frans, Italiaans, Duits, Spaans, Vereenvoudigd Chinees, Koreaans, Russisch, Nederlands en Portugees (Brazilië)

Raadpleeg What's New (Nieuwe functies) in de online Help voor meer informatie. Raadpleeg [Verbeteringen en fixes](#) voor een volledig overzicht van de SCR-fixes in deze release.

## Upgraden naar deze versie

ServiceCenter-applicaties vanaf versie 5.1 worden met de HP Service Manager Upgrade Utility geüpgraded naar HP Service Manager-applicaties. Als u een eerdere versie dan versie 5.1 van de ServiceCenter-applicatie uitvoert, moet u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP voor meer informatie over de meest geschikte upgradestrategie voor uw versie.

Het hulpprogramma voor het uitvoeren van een upgrade wordt kort na de release van Service manager 7.00 afzonderlijk uitgebracht.

## Documentatie-updates

De eerste pagina van deze release-aantekeningen bevat de volgende identificatiegegevens:

- Versienummer. Hiermee wordt de softwareversie aangegeven.
- Publicatiedatum. Deze wordt na iedere update van het document gewijzigd.

De *HP Service Manager Upgrade Guide* op de Help-server kan worden bijgewerkt met aanvullende informatie zodra het hulpprogramma voor het uitvoeren van een upgrade voor Service manager 7.00 beschikbaar is.

De Help-bestanden zijn niet meer opgenomen in de Windows-clientinstallatie. Als u de Help-bestanden beschikbaar wilt maken op de Windows-client, moet u een Help-server installeren. In de Windows-client kunnen gebruikers hun voorkeuren vervolgens bijwerken met de URL en het poortnummer voor de Help-server.

Als u wilt controleren op recente updates of wilt verifiëren of u de meest recente versie gebruikt, gaat u naar de volgende website:

[http://ovweb.external.hp.com/lpe/doc\\_serv/](http://ovweb.external.hp.com/lpe/doc_serv/)

**OPMERKING:** Als u bestanden in de PDF-indeling (\*.PDF) wilt weergeven, moet u Adobe Acrobat Reader installeren op de computer. Als u Adobe Acrobat Reader wilt downloaden, gaat u naar de volgende website:

<http://www.adobe.com/>

## Verbeteringen en fixes

De volgende problemen (met als ID het aanvraagnummer voor de softwarewijziging) zijn verholpen in de huidige softwarerelease.

### SCR Release-aantekening voor taak

20872	Achtergrondplanners vormen geen lus meer tijdens de verwerking van een plannerrecord met een plannings-ID met een lege waarde.
26909	De axes.cm3-RAD is hersteld zodat de gebruiker parameters kan instellen waarmee het schrijven van events wordt gestopt.
26963	Macro's voor het mailen van wijzigingstaken naar berichtgroepen mislukken niet meer met een onherstelbare fout.
31041	Berichten over P4-bestanden worden niet meer weergegeven als deze volledig zijn toegewezen aan een RDBMS.
35891	Bijlagen van Change Management-aanvragen worden nu goed verwerkt in de weblaag.
36408	Onjuist gedrag in het hulpprogramma Systeemdefinitie tijdens het werken met aliassen is hersteld.
36731	In JavaScript-bibliotheekmodules waarvoor de functie "print()" wordt gebruikt, wordt de afdrukuitvoer niet meer twee keer naar het scherm van de gebruiker verzonden.
37222	De vulknop werkt niet meer als de dvd-eigenschap is ingesteld op alleen-lezen voor zowel de webclient als de Windows-client.
37384	Als cursor.line(1) in een matrixveld wordt geplaatst, wordt nu het juiste indexnummer geretourneerd.
37388	Events die zijn gegenereerd bij gebruik van Service Manager met ConnectIt of GetResources, veroorzaken geen berichten meer van het type "Messages cc-nn Could not be found", zoals: "Messages-42 Could not be found::(contacts):()".
37389	Voor bestanden die zijn gemaakt met het hulpprogramma Systeemdefinitie, wordt nu de modus voor hoofdlettergevoeligheid ingesteld die is gedefinieerd in de bedrijfsrecord.
37458	De instelling voor de voorgrondkleur van een teruglooptabel wordt niet meer genegeerd in de webclient.
37520	Inactieve tijd wordt nu opnieuw ingesteld als u gegevens invoert.
37581	Het sluitingsproces voor Request Management-regelitems vormt geen lus meer als een mislukte validatie wordt aangetroffen. Als er validatieproblemen optreden in het scenario waarin dit het meest waarschijnlijk is, geeft dit waarschijnlijk een implementatieprobleem aan.
37745	Bij exports naar tekst met de CSV-indeling worden nu alle gegevensrijen geëxporteerd indien de geëxporteerde gegevens matrixvelden bevatten met lege regels in de matrix.
37980	De optie Wachtwoord opnieuw instellen in de navigator voor BOB HELPDESK is verwijderd.
38020	De software is bijgewerkt zodat aan nieuwe wijzigingsrecords een correct nummer wordt toegewezen.
38043	De verbinding met een RDBMS- of LDAP-server wordt nu correct verbroken tijdens de weergave van alle records van een recordlijst, en de parameters sqldisconnect: 1 en ldapdisconnect ontbreken niet meer.
38059	De limiet van 16 tekens voor het veld Eventcode (evtype) in eventin is verhoogd naar 32 tekens.
38092	De export van een structuurmatrix met het hulpprogramma voor exports werkt nu correct.

**SCR Release-aantekening voor taak**

---

38104	In de webclient wordt nu de juiste startpagina weergegeven voor ESS-gebruikers die zich aanmelden met vertrouwde aanmeldingsgegevens en die een andere startpagina hebben dan ESS-menu weergegeven in het tabblad Zelfbediening van de operatorrecord.
38265	De verbinding met LDAP of RDBMS wordt nu bij inactiviteit verbroken in achtergrondplanners als dit is aangevraagd in de parameters sqldisconnect:1 en/of ldapdisconnect:1.
38266	De sc.view.engine-RAD is gewijzigd zodat het actieveld correct wordt ingesteld in de eventout-record die is gemaakt met de record eventin cm3rin.
38353	De substring van de JavaScript-methode werkt nu correct met multibyte-tekens.
38385	De webclient loopt niet meer vast als u de focus probeert in te stellen op een matrixveld dat het kenmerk alleen-lezen krijgt na een update.
38395	Een probleem waarbij de variabele \$ niet als titel kan worden gebruikt in een procesvenster, is hersteld.
38503	Het formulier device.search is gecorrigeerd zodat het correct wordt weergegeven in een pop-up.
38532	De eventtoewijzingen voor Service Management zijn bijgewerkt zodat deze de juiste waarde hebben voor het veld Nullsub.
38546	Als u Vullen toepast op een matrixveld in de webclient, wordt nu de juiste waarde geretourneerd.
38565	Unieke primaire sleutels worden nu correct berekend voor systemen die naar Oracle worden gepusht.
38624	De hoofd-format control wordt nu correct aangeroepen en verwerkt tijdens het sluiten van een Call als er geen formulierspecifieke format control-record is.
38638	Het tildeteken (~) wordt nu correct verwerkt bij gebruik van dblanguage:Japanese en SQL Server.
38640	Als u het servicegebied op het scherm SLO-catalogus wijzigt, worden nu de vervolgkeuzelijsten Eerste status en Definitieve status vernieuwd.
38672	De titeltekenreeksen van het beheerscherm (uitgezonderd Incident Management) zijn gereviseerd voor nauwkeurigere lokalisatie.
38687	Een query met de operator lng() wordt nu uitgevoerd in SQL Server.
38728	Updates voor activiteitsrecords bevatten niet meer alle eerdere updates als een incidentmacro voor e-mail wordt uitgevoerd.
38745	De vervolgkeuzelijst Bestandsnaam in Unload Script Utility wordt nu correct ingevuld.
38777	Als gebruikers een nieuwe nummerdefinitie toevoegen en deze instellen voor gebruik in de cm3r-objectrecord, wordt voor Wijzigen nu de nieuwe nummerdefinitie gebruikt.
38790	De Windows-client loopt niet meer vast tijdens een poging een groot aantal records te sorteren in de alleen-lijstenmodus.
38805	Als u een incident zonder formulierspecifieke Format Control bijwerkt, wordt de Format Control-record voor het probleem niet meer gebruikt.
38824	Het bericht 'Maximum van 100 meldingen in lijst voor bestand inbox' wordt niet meer weergegeven als een wachtrij wordt geopend.
38866	De laatste update die is doorgevoerd voor een incident, wordt niet meer teruggekopieerd naar de interactie van waaruit deze was geopend. Dit probleem treedt alleen op als Terugkeren naar lege interactie niet wordt gebruikt.
38895	Probleem verholpen waarbij applicaties met een 'RAD'-bestandsnaam niet correct werden geladen in Unload Script Utility.
38906	Als Vergrendelen tijdens weergave is uitgeschakeld in het incidentprofiel en de bewerking vergrendelen/opnieuw selecteren optreedt, worden Format Controls, koppelingen en toestanden verwerkt voordat de record opnieuw wordt weergegeven.

---

## SCR Release-aantekening voor taak

---

38933	De aanmeldingsnaam wordt nu correct opgeslagen na een mislukte aanmeldingspoging voor de webclient.
38942	De client loopt niet meer vast als u de recorddetails maximaliseert in de weergave voor recordlijsten van extreem grote tabellen.
38956	Als u op Vernieuwen klikt in een zoeklijst, wordt de inactieve tijd van de gebruiker bijgewerkt (gemarkeerd als actief). Hiermee wordt voorkomen dat de sessie voortijdig wordt beëindigd door de timer voor inactiviteit.
38980	Probleem verholpen met triggers vóór updates dat optrad bij pogingen records bij te werken in een tabel met subtabellen.
38986	Als een contactpersoon wordt gemaakt of bijgewerkt, wordt de groep van de contactpersoon niet standaard ingesteld op 'grouptest'.
38987	Expressies die onherstelbare fouten konden veroorzaken in bepaalde scenario's bij pogingen records te verwijderen, zijn gewijzigd.
38988	Toegevoegde prestatieverbetering voor meldingsrecords met veel meldingsregels.
39004	Voor tabelkolommen in Forms Designer waarvan de wachtwoordeigenschap is ingesteld op true, wordt de inhoud nu verborgen met rijen met asterisken (*).
39009	Als u meerdere recordlijsten in afzonderlijke thread-tabbladen opent, blijft in de webclient nu de correcte inhoudpagina behouden binnen de lijsten.
39046	De Forms Designer-eigenschap Event voor gewijzigde gegevens werkt nu correct voor het object Keuzelijst met invoervak in de webclient.
39058	In de Service Manager-server wordt nu een foutbericht gegenereerd in plaats van een algemene beveiligingsfout. Verder wordt de webclient niet meer afgesloten als u een niet-bestaande bijlage probeert op te slaan.
39070	Bekende fouten worden nu correct gesloten of verplaatst naar de volgende fase (afhankelijk van de huidige status) als alle gerelateerde wijzigingsrecords zijn gesloten.
39107	Format Control wordt nu uitgevoerd op het zoekscherm voor interacties.
39127	In Service Manager wordt geen tabvoortzettingsteken meer ingevoegd in tabelvelden van matrices met meerdere rijen als de gegevens op één rij passen.
39181	Het veld In categorie verdwijnt niet meer als u een nieuw Servicecatalogus-item maakt.
39261	Er treedt alleen een time-out op voor de browsersessie als de gebruiker het browservenster sluit zonder zich af te melden, en niet als de sessie inactief is.
39295	U kunt nu bijlagen verwijderen uit een record nadat u het hebt opgeslagen met de webclient. U hoeft de record niet meer af te sluiten en opnieuw te laden.
39302	Functies kunnen nu correct worden aangeroepen vanuit een JavaScript Do-While-lus.
39309	Als vanuit een externe applicatie informatie wordt verzonden waarmee een incident moet worden bijgewerkt, gesloten of opnieuw worden geopend, wordt de activiteit vastgelegd met de naam van de operator die de actie heeft uitgevoerd in plaats van de hardcoded tekst SCAutomate.
39316	De JavaScript-functies charAt() en charCodeAt() werken nu correct met multibyte-tekens.
39341	Er treedt geen onherstelbare fout meer op als u Documenttypen beheren selecteert vanuit Knowledge Management als de optie Detaildeelnvenster weergeven bij recordlijst niet is geselecteerd.

---

## SCR Release-aantekening voor taak

- 
- 39342 In het opdrachtdeelventer voor selectie wordt nu de juiste optie 'één record gevonden' geselecteerd bij het uitvoeren van een query voor een RDBMS als de query een RAD-functie bevat.
- 
- 39358 De zichtbare voorwaarde Dvd op kladbloktablades werkt nu correct als u de clientvoorkeur Tabvolgorde van server gebruiken inschakelt in de sectie Uiterlijk onder **Venster > Voorkeuren**.
- 
- 39359 Het toegangsfilter voor Servicecatalogus heeft nu toegang tot informatie die is ingevuld met Vullen in de velden contact.name, alternate.contact en callback.contact.
- 
- 39363 Fout hersteld in de wizard die wordt gebruikt voor goedkeuringen. Hierdoor worden geldige aanvragen nu goedgekeurd als aan de voorwaarden is voldaan.
- 
- 39365 De processor voor inactiviteit vormt geen lussen meer en gebruikt niet meer 100 % van de CPU als er geen inactieve gebruikers zijn.
- 
- 39367 De functie strcpl() werkt nu correct als het aantal tekens dat moet worden verwijderd, overeenkomt met de lengte van de tekenreeks.
- 
- 39378 De lager gelegen relaties worden nu correct geretourneerd in Configuration Management.
- 
- 39379 Ongeldige koppelingen worden nu correct verwerkt in de Windows-client. Updates blijven behouden als u :// in een tekstgebied invoert. Geldige koppelingen worden correct herkend in de Windows-client. Hierdoor wordt voorkomen dat ongeldige koppelingen klikbaar (gemarkeerd) worden.
- 
- 39383 Voor de SLO-vervaltijd (Service Level Objective) voor een item in het servicewagentje wordt nu rekening gehouden met de planning die is gedefinieerd voor het item in het servicewagentje.
- 
- 39384 De status van het item voor managergoedkeuring in het servicecataloguswagentje komt nu overeen met de verwachte waarde van de out-of-box SLO's (Service Level Objective).
- 
- 39390 Het importeren van bepaalde doublebyte-tekens veroorzaakt geen signaal 11 meer.
- 
- 39391 Jaren tussen 2000 en 2010 worden nu correct herkend in de datumkiezer van de webclient.
- 
- 39394 Gebruikers met het probleemprofiel 'INITIATIEFNEMER' kunnen nu open problemen en bekende fouten openen. Initiatiefnemers kunnen alleen open problemen en bekende fouten openen. Ze hebben geen updatetoestemmingen.
- 
- 39403 Het updateproces voor achtergrondactiviteiten is gewijzigd zodat een SCFile-object wordt gebruikt in plaats van een datum. Hiermee wordt een probleem verholpen waarbij er niet opnieuw werd gepland in het proces als de record vergrendeld was.
- 
- 39404 Wijzigingen in Mandanten-regels zijn beschikbaar in de volgende query voor de betrokken tabel. Het is niet meer noodzakelijk het systeem opnieuw op te starten om de wijzigingen van kracht te laten worden.
- 
- 39417 De JavaScript-functie SCFile.getXML() veroorzaakt geen signaal 11 meer.
- 
- 39420 De gemarkeerde planner wordt niet meer gestart bij pogingen de thread Systeemstatus te sluiten met de 'X'.
- 
- 39450 De tekenreeks 'LEEG' of 'leeg' wordt nu in Service Manager gebruikt als naam van de contactpersoon voor systemen die zijn geconverteerd naar DB2.
- 
- 39492 Als het proces met twee stappen is ingeschakeld, worden onderbrekingen niet meer voortijdig beëindigd als een ticket wordt bijgewerkt.
- 
- 39516 De mogelijkheid om de server uit te voeren met de aanvullende geheugenbeheeroptie 'stringpool' is verwijderd. De voordelen van deze functie zijn gecombineerd met de OOB-geheugenbeheerfunctie.
-

## SCR Release-aantekening voor taak

- 
- 39518 Bij gebruik van vertrouwde aanmelding werd rechts boven aan het scherm in de webclient een extra, niet-functionerende knop Afmelden weergegeven. Deze ongewenste knop is nu verwijderd.
- 
- 39520 Het voltooiingsproces wordt nu gestart met servicecatalogusaanvragen voor pakketten.
- 
- 39526 Gebruikers kunnen nu een Request Management-offerte op de achtergrond sluiten, zelfs als deze gekoppelde interacties heeft.
- 
- 39543 Probleem verholpen waarbij het wijzigen van sleuteldefinities met het hulpprogramma Systeemdefinitie de sleuteldefinities beschadigde in de dbdict-record indien de betreffende sleutels niet de juiste structuurnamen hadden.
- 
- 39572 Met de optie Rapport uitvoeren wordt nu het dialoogvenster voor printerselectie geopend als de client is ingesteld op afdrukken op de client.
- 
- 39582 Gebruikers kunnen nu Kolommen wijzigen gebruiken in gevallen dat er geen lijstformulier bestaat. Het formulier wordt tijdens het proces gemaakt in het systeem.
- 
- 39585 De timerwidget op het formulier Open interactie verandert nu van kleur als de tijd is verlopen.
- 
- 39610 Probleem in het hulpprogramma Systeemdefinitie verholpen waarbij bepaalde voorwaarden met het kenmerk alleen-lezen in het gegevensbeleid niet correct werden geparseerd of geëvalueerd.
- 
- 39614 Afhankelijkheden worden nu correct verwerkt bij gebruik van de Request Management-connector via Servicecatalogus.
- 
- 39616 Gegevens worden nu correct geconverteerd naar kleine letters met de instelling voor vertaling naar kleine letters voor Eventregistratie-records.
- 
- 39631 Bitmap-afbeeldingen op knoppen worden nu correct weergegeven in de webclient.
- 
- 39632 Voor servicecatalogusitems zonder afbeelding worden geen afbeeldingen van de vorige pagina meer weergegeven.
- 
- 39638 De eigenschappen Invoer en Bijschrift zijn beschikbaar in Forms Designer voor de widget Grafiek.
- 
- 39647 De Format Control-privileges voor het proces Toevoegen worden nu correct verwerkt als er ook een secundaire bestandsquery is gedefinieerd in de Format Control-record.
- 
- 39649 Nadat een bekende fout is geopend, kan de gebruiker nu direct op de knop Volgende fase klikken om naar de volgende bekende foutfase te gaan.
- 
- 39656 Er worden geen bypasses meer uitgevoerd voor Format Control-validaties als wijzigingen en taken op de achtergrond worden bijgewerkt. De vlag \$bypass.failed.validation flag wordt nu gerespecteerd in Change Management.
- 
- 39665 Als het systeem een regelitemhoeveelheid ontvangt waarvoor het event rmreciveline wordt gebruikt, wordt de hoeveelheid niet meer overschreven door de hoeveelheid uit de orderregel
- 
- 39690 Als u de focus met Tab verplaatst tussen keuzelijsten met invoervak die alleen kunnen worden geselecteerd, worden de geselecteerde waarden niet meer gewist.
- 
- 39692 Displayevents wordt nu correct getriggerd met event.send.
- 
- 39699 GP-fout verholpen die optrad bij weergave van zoeklijsten op naar RDBMS geconverteerde systemen.
- 
- 39705 De voorwaarden Opnieuw instellen en Opnieuw berekenen in een Object-record worden niet meer genegeerd als alerts voor de document-engine worden verwerkt voor Incident Management.
-

## SCR Release-aantekening voor taak

- 
- 39733 Er gaan geen gegevens meer verloren in configuratie-itemrecords als de knop Opslaan niet is geselecteerd voordat hoger/lager gelegen relaties worden toegevoegd. De gebruiker wordt gevraagd of wijzigingen moeten worden opgeslagen voordat de koppeling voor toevoeging van hoger/lager gelegen relaties wordt geselecteerd.
- 
- 39738 De toegevoegde query uit het deelvenster patch.query van cm.search is verwijderd, aangezien deze toevoeging werd uitgevoerd in cm3.query.build.
- 
- 39739 Het veld next.breach van een record wordt niet meer genegeerd in de deactiveringsstatus van een SLO (Service Level Objective). Er wordt bij deze wijziging geen rekening gehouden met account-SLO's die zijn gedeactiveerd.
- 
- 39743 Als een order met pakketten wordt ingediend via de servicecatalogus, bevat het tabblad Pakketten nu informatie voor het aangevraagde pakket. De details blijven op het tabblad Regelitems.
- 
- 39748 Het wijzigen van een gekloonde interactie na een mislukte Format Control-validatie wordt nu correct verwerkt, zonder dat de record elke keer opnieuw wordt geladen als een gebruiker een veld probeert te wijzigen.
- 
- 39750 Het bijwerken van kolomnamen in Forms Designer werkt nu correct.
- 
- 39759 Catalogusgoedkeuringen uit meerdere catalogusitems worden nu correct gegenereerd.
- 
- 39761 Bitmaps voor koppelingslabels worden nu correct weergegeven bij gebruik van bijschriftvoorwaarden in de webclient.
- 
- 39762 Speciale tekens worden correct verwerkt in JavaScript met de base64-functie.
- 
- 39766 Query's die afkomstig zijn van een URL, worden nu correct verwerkt in de SLA-tabel.
- 
- 39770 In de functie Een aanvraag vinden (zoeken) in ESS wordt nu het juiste formulier geopend als de knop Vullen wordt gebruikt met het veld Ingediend door.
- 
- 39782 Als matrices worden verwerkt met Eventservices, worden lege waarden vóór de laatste waarde niet meer verwijderd.
- 
- 39794 Gebruikers worden gestart in het hulpprogramma Benchmark, zelfs als het systeem geen licentie heeft voor Contract Management.
- 
- 39809 De CI-waarde in de wizard Taak maken van Problem Management wordt nu correct ingevuld.
- 
- 39818 Vorige versies van grafieken (oude stijl) worden nu correct vernieuwd in de Windows-client. Vorige versies van grafieken (oude stijl) worden niet ondersteund in de webclient.
- 
- 39821 GP-fout hersteld die kon optreden bij verwerking van meerdere events om records voor contactpersonen te genereren.
- 
- 39831 De beveiligingsbeperkingen van Knowledge Management worden nu geforceerd bij weergave van gekoppelde documenten.
- 
- 39837 Gebruikerselecties worden nu overgezet naar de voltooiingsrecord als het bestelde item deel uitmaakt van een pakket.
- 
- 39933 Alerts worden nu correct opnieuw gemaakt als de verwerkte record vergrendeld is (opnieuw geplande alerts).
- 
- 39944 Alle extaccess-expressies worden nu verwerkt als een record wordt toegevoegd via webservices.
- 
- 39948 Tijdens de verwerking van SLO's (Service Level Objective) wordt nu rekening gehouden met alle grensvoorwaarden met betrekking tot de levenscyclus van een ticket, inclusief heropende items, deactiveringen en niet-standaard updates.
-



**SCR Release-aantekening voor taak**

---

39951	Bijschriftvoorwaarden voor labels van samengestelde knoppen werken nu in de modi voor klassieke en niet-klassieke menu's.
39952	Bijschriftvoorwaarden voor kladbloktablades werken nu correct in de webclient in de modus voor niet-klassieke menu's.
39954	De eigenschappen Vet, Cursief, Voorwaarde voor vet en Voorwaarde voor cursief die worden toegepast op een groepswidget, zijn niet meer van invloed op labels in de groep.
39968	Het mechanisme voor wachtwoordcodering sluit gebruikers niet meer uit van het systeem met een bericht over een ongeldige aanmeldingsnaam/ongeldig wachtwoord als de combinatie van aanmeldingsnaam en wachtwoord geldig is.
39972	Goedkeuringen worden nu correct verwerkt voor rollen waarvoor een lege waarde wordt geretourneerd.
39974	In de applicatie us.launch.external kunnen nu programma's worden uitgevoerd met spaties in het pad of de bestandsnaam.
39975	Bijschriftvoorwaarden voor tabelkolommen werken nu correct in zowel zoeklijsten als tabellen die worden gebruikt om matrixvelden weer te geven.
39977/ 40174	De trigger om een aanmaakdatum in te vullen voor een kennisdocument is hersteld. De datum wordt nu alleen ingevuld als de aanmaakdatum geen waarde heeft.
39979	De pakketafhankelijkheden voor items die zijn besteld met de servicecatalogus, zijn hersteld.
39983	Als een gebruiker een incident opent, worden nu gerelateerde problemen weergegeven (indien ingeschakeld in het profiel) bij gebruik van de knoppen Indienen en Nieuw.
39989	Het veld Aantal betrokken CI's wordt nu elke keer bijgewerkt als de record wordt bijgewerkt.
39994	Er kan nu een genest pakket worden ingediend zonder dat dit een onherstelbare fout veroorzaakt.
40009	GPF's worden nu voorkomen in het systeem bij gebruik van de opdracht 'm' in de RAD-debugger.
40020	In de servicecatalogus wordt nu het juiste aantal items weergegeven nadat er is gekozen om items te splitsen in het wagentje.
40036	Het doorgeven van een LIKE-query voor een naar RDBMS geconverteerd bestand resulteert nu in de juiste reeks van escape-tekens.
40042	Ingevoerde gegevens gaan niet meer verloren voor een nieuw incident nadat een kenniszoekopdracht is doorgegeven.
40055	Goedkeuringen worden nu correct verwerkt nadat het wagentje is gewijzigd.
40103	Als een gebruiker zich aanmeldt en geen toegang heeft tot inboxen voor een bepaalde module, wordt de module niet weergegeven in de inboxvervolgkeuzelijst van de gebruiker.
40106	In Service Manager worden verwijzingen naar opgeslagen gegevens ongedaan gemaakt als de Windows-client wordt gesloten om de geheugencache van de navigatiegeschiedenis te optimaliseren.
40108	De Service Manager-server ontvangt nu de instelling voor hoofdlettergevoeligheid van naar MS SQL Server geconverteerde systemen, en retourneert de records correct.
40117	Het verwijderen van favorieten via de Systemnavigator werkt nu correct op naar RDBMS geconverteerde systemen.
40175	De importfunctie is hersteld zodat het vorige exemplaar van een bijlage (indien dit bestaat) wordt verwijderd voordat de nieuwe bijlage wordt geïmporteerd.

---

## SCR Release-aantekening voor taak

---

- 40177 Een geheugenlek dat werd veroorzaakt door de verwerking van aanvragen van webservices, is hersteld.
- 
- 40205 Achtergrondevents voor Service Desk-interacties worden niet meer verwerkt als de variabele \$bypass.failed.validation in de record eventregister is ingesteld op false.
- 
- 40253 Het volledige categoriepad wordt nu gecontroleerd in het systeem om te controleren of een geïmporteerd document in de juiste subcategorie is geplaatst.
- 
- 40264 Als u een pakket vanaf de itemlijst in de catalogus toevoegt aan uw wagentje, worden eventuele gebruikersopties weergegeven.
- 
- 40284 Goedkeuringsniveaus en -beschrijvingen worden nu correct verwerkt bij het samenvoegen van goedkeuringen met verschillende reeksniveaus.
- 
- 40295 De code is geoptimaliseerd om de aanmeldingstijd voor dezelfde gebruiker op 2 tot 3 seconden te krijgen.
- 
- 40314 Het juiste aantal pakketonderdelen wordt nu besteld als er meerdere pakketten worden besteld in Servicecatalogus.
- 
- 40320 Het KMSecurity-script is gecorrigeerd.
- 
- 40338 Het sluitingsproces voor Request Management-regelitems vormt geen lus meer als een mislukte validatie wordt aangetroffen. Als er validatieproblemen optreden in het scenario waarin dit het meest waarschijnlijk is, geeft dit waarschijnlijk een implementatieprobleem aan.
- 
- 40349 Koppelingen naar bijlagen worden nu verwerkt in de functie voor afstemming van koppelingen.
- 
- 40354 Bijlagekoppelingen van Get-Answers-documenten worden nu correct geïmporteerd in SM7.
- 
- 40365
1. Open het scriptbibliotheekbestand KMScheduleReconcile.
  2. Zoek de volgende code:  

```
//stel deze parameter in op de kennisdatabase die u wilt afstemmen  
system.library.KMReconcileKnowledgebase..scheduleReconcileKnowledgebase("Knowledge_Library");
```
  3. Stel de parameter 'Knowledge\_Library' in op de naam van de kennisdatabase die u wilt afstemmen. Druk op Opslaan, op Compileren (controleer of er geen fouten zijn) en op Uitvoeren.
  4. Hiermee wordt in het achtergrondproces KMUpdate-planner afstemming van de databasedocumenten tegenover de indexen van de KM-zoek-engine ingepland. De normale verwerking van de KMUpdate wordt niet uitgevoerd als deze afstemming actief is.
- De hulpprogrammafuncties in de scriptbibliotheek KMScheduleReconcile bevatten opmerkingen over het uitvoeren van de functies.
- 
- 40370 De code is gecorrigeerd zodat wordt gemeld dat een document niet kan worden geïmporteerd in twee knooppunten op verschillende niveaus van dezelfde hiërarchiestructuur.
- 
- 40375 Het verwijderingsproces op de achtergrond is gewijzigd. Berichtprompts zijn nu uitgeschakeld. Hierdoor kunnen contactpersonen op de achtergrond worden verwijderd.
- 
- 40378 De knop Verwijderen is nu beschikbaar op het scherm Informatie van kennisgroep.
- 
- 40423
- 1) U kunt nu zelf het aantal treffers per pagina instellen door de betreffende waarde in de scriptbibliotheek KMSearch te bewerken: `initSearch-functie, fKMQuery.doccount = 10;`
  - 2) De waarde voor het maximum aantal documenten dat wordt geretourneerd voor een zoekopdracht, wordt nu geaccepteerd in de applicatie.
  - 3) De maximumwaarde die is opgegeven in `KMEnvironment`, wordt nu correct verwerkt met de besturingselementen voor paginering.
-

## Bekende problemen, beperkingen en tijdelijke oplossingen

Deze softwarerelease heeft de volgende bekende problemen.

<b>Document-ID</b>	<b>Bekend probleem</b>	<b>Tijdelijke oplossing</b>
2154424	In het dbdict-hulpprogramma kan een gebruiker geen nieuwe sleutel toevoegen voor een dbdict-vermelding door op het veld Nieuw te klikken. Dit probleem treedt alleen op in Internet Explorer 7 (IE7).	De SysAdmins moeten de Windows-client gebruiken om dbdicts te maken en wijzigen door het dbdict-hulpprogramma of de functie Systeemdefinitie te gebruiken.
2154541	Bij zoekopdrachten voor wijzigingsrecords vanaf het tabblad Geavanceerde filters waarvoor 'not equal' wordt gebruikt (bijvoorbeeld ci.down not equal true), worden geen resultaten getourneerd die een lege waarde bevatten als 'not equal' (true of false) wordt gebruikt.	De SQL-instructie voert een vergelijking uit op basis van een waarde. In de RDBMS wordt alleen gekeken naar de kolommen die een waarde bevatten. Als u de lege waarden wilt vinden, kunt u dit doen, omdat in Service Manager de query wordt vertaald naar 'veld is NULL' of 'veld is NIET NULL'. Als u dit type query wilt uitvoeren, moet u een reeks invoeren die vergelijkbaar is met 'ci.down <> true or ci.down <> false or ci.down is NULL'.
2154621	In de webclient worden met Bulkupdate alleen de geselecteerde items op een afzonderlijke webpagina bijgewerkt. Hoewel u met de webclient items kunt selecteren op meerdere pagina's, worden met de functie Bulkupdate alleen de items bijgewerkt die op de momenteel weergegeven pagina zijn geselecteerd.	Herhaal de bewerking Bulkupdate door op elke pagina die bij te werken records bevat, op de knop Bulkupdate te klikken.
2152643	De nieuwe afdrukmogelijkheden kunnen niet worden gebruikt in dashboards (bijvoorbeeld grafieken) omdat het formaat van een dashboard vast is en niet wordt aangepast aan verschillende afdrukstanden en -formaten.	Gebruik Alt+Print Screen om een schermafbeelding te maken.
2152746	Als u de Windows-client gebruikt met het Vista-besturingssysteem, voorkomen de beveiligingsinstellingen van Vista dat met Service Manager een bestand kan worden gemaakt in C:\ (hoofdmap) tijdens een poging tot ontladen.	Stel de beveiligingsinstellingen van Vista opnieuw in of maak de ontlading in de map C:\Temp.
2155605	De standaardrechten voor het bijwerken van mappen werken niet zoals verwacht. Als een operator een record bekijkt in een map die niet is gedefinieerd voor een gebruikersprofiel, kan de operator records in de map niet bijwerken, ook al heeft de operator standaard bijwerkrechten voor bestanden.	Controleer of alle mappen correct zijn gedefinieerd onder elk profiel.

<b>Document-ID</b>	<b>Bekend probleem</b>	<b>Tijdelijke oplossing</b>
2152935	In de Windows-client wordt in het contextmenu Nieuwe editor weergegeven als een gebruiker met de rechtermuisknop op de naam van een tabblad klikt. Hiermee wordt een nieuw venster geopend. Dit is een nieuwe functie van het onderliggende programma Eclipse waarop de Windows-client is gebouwd. Deze nieuwe editor kan niet worden gebruikt binnen de context van Service Manager.	Gebruikers kunnen deze menuoptie negeren. Er kunnen geen problemen ontstaan als een nieuw editorvenster wordt geopend. Het venster kan gewoon worden gesloten.
2157000	In Service Manager 7.00 moeten SysAdmins niet de dbdict-record in de dbdict-tabel bijwerken. Als er wordt geprobeerd deze record bij te werken, kan in het ergste geval een configuratie worden gemaakt waarin Service Manager 7.00 niet opnieuw kan worden gestart.	De enige beschikbare bewerking in de dbdict-record van de dbdict-tabel is om systeemontlading en systeemplading te gebruiken om de record met alle andere gegevens te verplaatsen van de ene RDBMS naar de andere.
2159203	Als u een veld toevoegt aan een dbdict zonder hiervoor een SQL-toewijzing op te geven, wordt het dbdict-hulpprogramma afgesloten en wordt de tabel vergrendeld als de SM 7.00-systeembeheerder geen aanpassings- en aanmaakrechten heeft.	Als u een kolom of veld wilt toevoegen aan een tabel maar hiervoor geen rechten hebt in SM 7.00, kan de DBA (Database Administrator) de kolom of het veld toevoegen aan de RDBMS. De aanvullende kolommen van de tabel in de RDBMS kunnen vervolgens worden geïmporteerd in SM 7.00. Raadpleeg het volgende serveronderwerp van de online Help: How do I import RDBMS columns into an existing database dictionary record (Hoe kan ik RDBMS-kolommen importeren in een bestaande Database Dictionary-record).
2159304	Als u een nieuwe favoriete weergave maakt met het geavanceerde filter om nieuwe filtercriteria toe te voegen, worden alle voorwaarden die worden toegevoegd na de eerste voorwaarde, niet weergegeven in de lijst met voorwaarden in het tabblad Geavanceerd filter. Hoewel de voorwaarden niet worden weergegeven, zijn deze wel gemaakt.	Als u de daadwerkelijke filtervoorwaarden voor een inboxrecord met de naam MyIncidents wilt weergeven, gebruikt u Systeembeheer > Basissysteemconfiguratie > Diverse > Weergaven/Favorieten > MyIncident > filter. Alle geavanceerde criteria zijn zichtbaar in de Systeemnavigatie.
2159697	Als een gebruiker een regel maakt voor een aangepaste weergave met automatische opmaak, wordt de kleur die is opgegeven voor de weergave, niet weergegeven bij gebruik met DB2.	Gebruik Oracle of SQL als u aangepaste weergaven met kleureigenschappen maakt.
2168127	Als u de optie Nulltable-rijen activeren selecteert in het dbdict-hulpprogramma, veroorzaakt dit een fout en wordt de tabel vergrendeld. Dit gebeurt alleen als er geen velden zijn toegewezen aan een lege tabel in de dbdict.	Probeer niet de optie Nulltable-rijen activeren te gebruiken als er geen velden zijn toegewezen aan een lege tabel.

Document-ID	Bekend probleem	Tijdelijke oplossing
2162395	In Linux RedHat 4 wordt met de opdracht <i>sm -shutipc</i> gerapporteerd dat de semaforen en het gedeelde geheugen zijn vrijgegeven of opnieuw zijn ingesteld. Als u echter de opdracht <i>smstatus</i> gebruikt, blijkt dat niet alle semaforen en niet al het gedeelde geheugen zijn vrijgegeven.	Voer <i>sm -shutipc</i> nogmaals uit.
2168423	Een SM7-systeembeheerder kan het wachtwoord van een LDAP-gebruiker niet bijwerken. In het systeem wordt gerapporteerd dat het wachtwoord is bijgewerkt. Als de gebruiker zich probeert aan te melden met het nieuwe wachtwoord, staat het systeem echter niet toe dat de gebruiker zich aanmeldt met dit wachtwoord.	Het LDAP-wachtwoord moet op de LDAP-server worden gewijzigd door de LDAP-beheerder.
2156475	Als met Knowledge Management in Service Manager een index wordt gemaakt en een document een speciaal teken (zoals een backslash) bevat in het veld Document-ID, treedt een SOAP-uitzondering op. Het volgende wordt weergegeven in het serverlogboek: <code>java.io.FileNotFoundException: .\km\styles\CM TEST M\F SUPPORT 1.txt (The system cannot find the path specified)</code>	Document-ID's worden bestandsnamen tijdens het indexeren. Hierdoor kunnen alleen tekens die geldig zijn in bestandsnamen, worden gebruikt als document-ID's. Verwijder tekens die niet geldig zijn in een bestandsnaam uit de document-ID van een record en voer opnieuw een indexering uit voor de verzameling. Bestandsnamen kunnen bestaan uit alfanumerieke tekens, underscores ( _ ) en streepjes ( - ).
2175855	Als u IR Expert asynchroon gebruikt om bestanden bij te werken, kan in de IR Queue-processor een uitzondering worden gegenereerd.	Voer IR Expert synchroon uit.
2161095	Multibyte-talen worden eerst niet correct geïndexeerd met Knowledge Management in Service Manager als de zoek-engine wordt gehost op een UNIX-systeem. Als gevolg van dit probleem kunnen deze documenten niet worden doorzocht.	Stop de zoek-engine. Voer de volgende opdracht in vanaf een terminalsessie op de hostcomputer voor de zoek-engine: <code>chmod -R a+x k2/common</code> Start de zoek-engine opnieuw. Start Service Manager opnieuw en indexeer alle verzamelingen opnieuw.
2166874	Als u een nieuwe uitvoermogelijkheid toevoegt voor een operator, wordt het volgende foutbericht weergegeven in het systeem: Error on page: please contact administrator.	Selecteer een toestemmingswoord in de vervolgkeuzelijst in plaats van Vullen te gebruiken.
2166792	Als er een groot aantal openstaande wijzigingsrecords (>10.000) is, kan het enkele minuten duren om een Wijzigingswachtrij-rapport te openen.	Als u de Wijzigingswachtrij efficiënter wilt weergeven, verwijdert u de sortering van de weergave en maakt u wachtrijen die kleinere recordsets bevatten. Gebruikers kunnen ook de zoekfunctie gebruiken in plaats van de volledige wijzigingenlijst weer te geven.

<b>Document-ID</b>	<b>Bekend probleem</b>	<b>Tijdelijke oplossing</b>
2166663	Het sorteren of groeperen op een gerelateerd objectveld in een weergave werkt niet als de velden niet worden weergegeven als onderdeel van de weergave. De resultaten van het groeperen of sorteren zijn onvoorspelbaar. Dit probleem doet zich alleen voor als de velden die worden gebruikt om te sorteren of groeperen, afkomstig zijn van een gerelateerde tabel en niet van de primaire tabel van de weergave.	Schakel het selectievakje Velden tonen in en verplaats het sorteer- of groepeerveld naar de top van de lijst in de selectiewizard Velden...
2171748	De invoegtoepassing Knowledge Management wordt onjuist geconfigureerd met het configuratiehulpprogramma dat wordt gebruikt in HP-UX. De bestandsnaam libkmpugin.sl is onjuist in het bestand sm.ini.	De tijdelijke oplossing hiervoor is om het bestand sm.ini te bewerken zodat de bestandsnaam libkmpugin.so is, en niet libkmpugin.sl.
2177423	Als u probeert een nieuwe dbdict te maken met het dbdict-hulpprogramma, wordt het serverproces waarop de gebruikerssessie wordt gehost, onderbroken. Dit probleem treedt alleen op in Solaris, en alleen als de dbdict niet-scalaire velden (structuren en matrices) bevat.	Gebruik het hulpprogramma Systeemdefinitie uit de Windows-client.
2177551	In de webclient kan in bepaalde keuzelijsten met invoervak die het kenmerk alleen-lezen hebben, informatie worden ingevoerd. Dit kan ervoor zorgen dat onjuiste gegevens worden verzonden naar applicaties.	Een fix voor dit probleem is meegeleverd op de dvd. Nadat u het bestand webtier-7.00.war hebt gekopieerd naar de lokale vaste schijf, vervangt u combo.xsl in het WAR-bestand door het bestand met dezelfde naam in de map Web tier van de dvd. Het pad voor het bestand in het WAR-bestand is WEB-INF\templates\topaz\.
2177610	Integratie van telefonie in de webclient mislukt.	Gebruik de Windows-client als telefonie vereist is.

## Geverifieerde omgevingen

In de compatibiliteitsmatrix vindt u ondersteunde versies van besturingssystemen, browsers, HP-softwareproducten en andere informatie over compatibiliteit en ondersteuning.

De compatibiliteitsmatrix openen

- 1 Gebruik een browser om naar de SSO-webpagina (Support Software Online) te gaan: [http://support.openview.hp.com/sc/support\\_matrices.jsp](http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp).
- 2 Meld u aan met uw klant-ID en wachtwoord, of met uw HP Passport-aanmeldingsgegevens.
- 3 Ga naar de toepasselijke informatie.

## Ondersteuning voor lokale talen

UTF-8 maakt deel uit van de Unicode-standaard waarmee u tekst kunt coderen in praktisch alle scripts en talen. Service Manager 7.00 biedt ondersteuning voor UTF-8 als coderingsmethode voor nieuwe en bestaande gegevens. Het biedt ondersteuning voor meerdere talen op dezelfde server indien deze allemaal voldoen aan de Unicode-standaard.

## Ondersteuning

Ga naar de HP-website voor ondersteuning:

[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)

De online ondersteuning van HP Software is een efficiënte manier om toegang te krijgen tot interactieve tools voor technische ondersteuning. Als gewaardeerde ondersteuningsklant kunt u profiteren van de volgende mogelijkheden:

- Interessante kennisdocumenten zoeken
- Ondersteuningscases en verbeteringsaanvragen indienen en volgen
- Softwarepatches downloaden
- Ondersteuningscontracten beheren
- HP-ondersteuningscontracten zoeken
- Informatie over beschikbare services bekijken
- Discussies voeren met andere softwareklanten
- Softwaretrainingen onderzoeken en u hiervoor registreren

**OPMERKING:** Voor de meeste ondersteuningssecties moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker, en u vervolgens aanmelden. Voor verschillende secties moet u verder beschikken over een actief ondersteuningscontract. Voor meer informatie over ondersteuningscontractniveaus en HP Passport bezoekt u de volgende URL:

[h20229.www.2.hp.com/passport-registration.html](http://h20229.www.2.hp.com/passport-registration.html)

## Wettelijke kennisgevingen

De enige garanties voor HP-producten en -services worden uiteengezet in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die worden geleverd bij de betreffende producten en services. De inhoud van dit document kan op geen enkele wijze worden aangemerkt als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Vertrouwelijke computersoftware. Geldige licentie van HP vereist voor bezit, gebruik of kopieën. In overeenstemming met FAR 12.211 en 12.212 worden commerciële computersoftware, documentatie voor computersoftware en technische gegevens voor commerciële items in licentie gegeven aan de regering van de VS onder de commerciële standaardlicentie van de verkoper.

©Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Dit product bevat cryptografische software die is geschreven door Eric Young (eay@cryptsoft.com). Dit product bevat software die is geschreven door Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Smack-software copyright © Jive Software, 1998-2004. SVG Viewer, Mozilla JavaScript-C (SpiderMonkey) en Rhino-software Copyright © 1998-2004 The Mozilla Organization. Dit product bevat software die is ontwikkeld door het OpenSSL Project voor gebruik in de OpenSSL-toolkit. (<http://www.openssl.org>). OpenSSL-software copyright 1998-2005 The OpenSSL Project. Alle rechten voorbehouden. Dit product bevat software die is ontwikkeld door het MX4J-project (<http://mx4j.sourceforge.net>). MX4J-software copyright © 2001-2004 MX4J Team. Alle rechten voorbehouden. JFreeChart software © 2000-2004, Object Refinery Limited. Alle rechten voorbehouden. JDOM-software copyright © 2000 Brett McLaughlin, Jason Hunter. Alle rechten voorbehouden. LDAP, OpenLDAP en de Netscape Directory SDK Copyright © 1995-2004 Sun Microsystems, Inc. Japanese Morphological Analyzer © 2004 Basis Technology Corp. Sentry Spelling-Checker Engine copyright © 2000 Wintertree Software Inc. Spell Checker copyright © 1995-2004 Wintertree Software Inc. CoolMenu-software copyright © 2001 Thomas Brattli. Alle rechten voorbehouden. Coroutine Software voor Java is eigendom van Neva Object Technology, Inc. en wordt beschermd door Amerikaanse en internationale auteursrechtwetgeving. Crystal Reports Pro en Crystal RTE-software © 2001 Crystal Decisions, Inc., Alle rechten voorbehouden. Eclipse-software © Copyright 2000, 2004 IBM Corporation en anderen. Alle rechten voorbehouden. Copyright 2001-2004 Kiran Kaja en Robert A. van Engelen, Genivia Inc. Alle rechten voorbehouden. Xtree copyright 2004 Emil A. Eklund. Dit product bevat software die is ontwikkeld door het Indiana University Extreme! Lab (<<http://www.extreme.indiana.edu/>>). Gedeelten van copyright © Daniel G. Hyans, 1998. cbg.editor Eclipse-invoegtoepassing copyright © 2002, Chris Grindstaff. Een deel van de software die is ingesloten in dit product, is gSOAP-software. Gedeelten die zijn gemaakt door gSOAP, zijn copyright © 2001-2004 Robert A. van Engelen, Genivia Inc. Alle rechten voorbehouden. Copyright © 1991-2005 Unicode, Inc. Alle rechten voorbehouden. Gedistribueerd onder de gebruiksvoorwaarden in <http://www.unicode.org/copyright.html>.

Voor informatie over licenties van derden raadpleegt u de licentiemap van de productinstallatie-dvd (`\redistributables\licenses`).

Java™ en alle op Java gebaseerde handelsmerken zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Sun Microsystems, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen.

Microsoft® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

Oracle® is een gedeponeerd handelsmerk van Oracle Corporation, Redwood City, California.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.