

HP Service Manager

지원되는 Windows® 및 UNIX® 운영 체제용

릴리스 노트

소프트웨어 버전: 7.00/2007년 10월 19일

이 문서에서는 HP Service Manager의 이번 릴리스에 대한 변경 사항에 대한 개요를 제공하며, 매뉴얼이나 온라인 도움말에 포함되지 않은 중요한 정보가 들어 있습니다.

[이 버전에 포함된 내용](#)

[설명서 업데이트](#)

[향상된 기능 및 수정 사항](#)

[알려진 문제, 제한 및 임시 해결책](#)

[검증된 환경](#)

[로컬 언어 지원](#)

[지원](#)

[법적 고지](#)

이 버전에 포함된 내용

HP Service Manager 7.00에서는 다음과 같은 향상된 기능을 소개합니다.

- **DB2, SQL Server 및 Oracle**에 대한 기본 제공(OOB) 설치
- 서비스 데스크에서 마이그레이션하는 고객을 위한 사용성 개선
 - 보안 폴더
 - 템플릿
 - 뷰
 - 일체형 **To Do** 목록
 - 다중 선택 및 대량 업데이트
- 서비스 라이프 사이클 관리
 - 서비스 수준 계약 위반, 계획되거나 적용 중인 변경 사항, 인시던트, 작동 중지 CI(구성 항목) 및 그래픽으로 표시된 정지 전파를 표시하는 데코레이터로 관계 시각화
 - 사용자가 보유한 서비스 및 적용되는 서비스 수준 계약 확인 가능
 - 카탈로그에 표준 항목으로 시작하기 위한 **OOB** 데이터 포함
 - 카탈로그에 사용자가 서비스 수준 관리 모듈로 관리되는 서비스를 주문할 수 있는 서비스 컴포넌트 포함
- 지식 관리 추가
 - 외부 라이브러리 크롤 및 인덱싱(웹 및 파일 시스템)
 - 검색 및 인덱싱에 대한 문제 및 알려진 오류 라이브러리
 - 사용자 자체 지식 라이브러리 도구 추가
 - 검색 범위를 더 좁히기 위한 결과 집합 내 검색

- 범용 CMDB(구성 관리 데이터베이스)를 패키지로 제공
- Connect-It 3.8.1 지원
- 제품 릴리스부터 90일 간 언어 가용성
 - Service Manager 7.00에서 지원하는 로컬라이즈된 언어: 영어, 일본어, 프랑스어, 이탈리아어, 독일어, 스페인어, 중국어 간체, 한국어, 러시아어, 덴마크어 및 포르투갈어(브라질)

자세한 내용은 온라인 도움말에서 새로운 기능을 참조하십시오. 이 릴리스에 포함된 전체 SCR 수정 사항 목록을 보려면 [향상된 기능 및 수정 사항](#)을 참조하십시오.

이 버전으로 업그레이드

HP Service Manager 업그레이드 유틸리티는 버전 5.1 이상의 ServiceCenter 어플리케이션을 HP Service Manager 어플리케이션으로 업그레이드합니다. ServiceCenter 어플리케이션 버전 5.1 미만을 실행 중인 경우, 사용 중인 버전에 가장 적합한 업그레이드 전략에 대한 자세한 내용은 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

업그레이드 유틸리티는 Service Manager 7.00 릴리스 후에 별도로 릴리스됩니다.

설명서 업데이트

이 릴리스 노트 문서의 첫 번째 페이지에는 다음과 같은 식별 정보가 있습니다.

- 소프트웨어 버전을 나타내는 버전 번호
- 문서가 업데이트될 때마다 변경되는 게시 날짜

Service Manager 7.00 업그레이드 유틸리티를 사용할 수 있게 되면 도움말 서버에 포함된 *HP Service Manager Upgrade Guide*가 추가 정보로 업데이트될 수 있습니다.

도움말 파일은 더 이상 Windows 클라이언트 설치에 포함되지 않습니다. Windows 클라이언트에서 도움말 파일을 사용하려면 도움말 서버를 설치해야 합니다. 그러면 Windows 클라이언트에서 사용자가 도움말 서버의 URL 및 포트 번호를 사용하여 기본 설정을 업데이트할 수 있습니다.

최신 업데이트를 확인하거나 가장 최신 버전을 사용하고 있는지 확인하려면 다음 웹 사이트로 이동합니다.

http://ovweb.external.hp.com/lpe/doc_serv/

참고: 파일을 PDF 형식(*.PDF)으로 보려면 시스템에 Adobe Acrobat Reader를 설치해야 합니다. Adobe Acrobat Reader를 다운로드하려면 다음 웹 사이트로 이동합니다.

<http://www.adobe.com/>

향상된 기능 및 수정 사항

소프트웨어 변경 요청 번호로 식별되는 다음 항목이 현재 소프트웨어 릴리스에서 수정되었습니다.

SCR 작업 릴리스 노트

20872	NULL 일정 ID가 있는 스케줄러 레코드를 처리할 때 백그라운드 스케줄러가 더 이상 반복되지 않습니다.
26909	사용자가 출력 이벤트 작성을 중지하는 매개 변수를 설정할 수 있도록 axces.cm3 RAD 가 수정되었습니다.
26963	메시지 그룹에 변경 작업을 메일로 보내기 위한 매크로가 더 이상 복구할 수 없는 오류로 실패하지 않습니다.
31041	P4 파일에 대한 메시지가 RDBMS 에 완전히 매핑되면 더 이상 나타나지 않습니다.
35891	웹 계층에서 변경 관리 요청에 대한 첨부 파일을 제대로 처리합니다.
36408	별칭에서 작업을 수행하고 있을 때 시스템 정의 유틸리티에서 잘못된 동작을 수정했습니다.
36731	" print() " 함수를 사용하는 JavaScript 라이브러리 모듈에서 더 이상 사용자 화면으로 인쇄 출력을 두 번 전송하지 않습니다.
37222	웹 클라이언트 및 Windows 클라이언트에 대한 DVD 등록 정보 집합이 읽기 전용으로 설정된 경우 채우기 버튼이 더 이상 작동하지 않습니다.
37384	cursor.line(1) 을 배열 필드에 놓으면 올바른 인덱스 번호가 반환됩니다.
37388	Service Manager 를 ConnectIt 또는 GetResources 와 함께 사용할 때 생성되는 이벤트는 더 이상 " Messages cc-nn Could not be found "(예: Message es-42 Could not be found:(contacts):()) 메시지를 표시하지 않습니다.
37389	시스템 정의 유틸리티를 통해 생성된 파일이 회사 레코드에 정의된 대로 설정한 대/소문자 구분 모드를 가져옵니다.
37458	웹 클라이언트에서 더 이상 랩 레이블의 전경색 설정이 무시되지 않습니다.
37520	데이터를 입력할 때 비활성 유틸리티 시간이 재설정됩니다.
37581	유효성 검사가 실패한 경우 요청 관리 라인 항목 닫기 프로세스가 더 이상 반복되지 않습니다. 발생 가능성이 큰 시나리오에서 유효성 검사 문제가 발생하면 이는 구현 문제를 나타냅니다.
37745	배열에 NULL 라인이 있는 배열 필드가 내보낸 데이터에 있으면 CSV 형식을 사용한 텍스트로 내보내기가 데이터의 모든 행을 내보냅니다.
37980	BOB.HELPDESK 내비게이터에서 '암호 재설정' 옵션이 제거되었습니다.
38020	새 변경 레코드가 숫자를 제대로 수신하도록 소프트웨어가 업데이트되었습니다.
38043	레코드 목록의 모든 레코드가 표시되면 Service Manger 가 RDBMS 또는 LDAP 서버에서 연결이 제대로 해제되고 sqldisconnect: 1 또는 ldapdisconnect 매개 변수가 나타납니다.
38059	eventin 의 이벤트 코드 필드(evtype)에 대한 16자 제한이 32자로 증가했습니다.
38092	내보내기 유틸리티를 사용한 구조 배열 내보내기가 제대로 작동합니다.
38104	웹 클라이언트가 신뢰할 수 있는 사인온으로 로그인하고 운영자 레코드 셀프 서비스 탭에 ESS 메뉴 표시 이외의 시작 페이지가 있는 ESS 사용자에게 올바른 시작 페이지를 표시합니다.
38265	절전 모드를 시작할 때 sqldisconnect:1 및/또는 ldapdisconnect:1 매개 변수로 요청된 경우 백그라운드 스케줄러가 LDAP 및/또는 RDBMS 에서 연결이 해제됩니다.

SCR 작업 릴리스 노트

-
- 38266 eventin cm3rin 레코드에서 생성된 eventout 레코드에 작업 필드를 제대로 설정하도록 sc.view.engine RAD를 수정했습니다.
-
- 38353 JavaScript 메소드 하위 문자열이 다중 바이트 문자를 사용하여 제대로 작동합니다.
-
- 38385 업데이트한 후에 읽기 전용이 되는 배열 필드에 포커스를 설정하려고 할 때 웹 클라이언트가 더 이상 중단되지 않습니다.
-
- 38395 프로세스 창에서 \$ 변수를 제목으로 사용할 수 없는 문제를 수정했습니다.
-
- 38503 device.search 양식을 팝업에서 제대로 표시할 수 있도록 수정했습니다.
-
- 38532 Nullsub 필드에 올바른 값이 있을 수 있도록 서비스 관리 이벤트 맵이 업데이트되었습니다.
-
- 38546 웹 클라이언트의 배열 필드에서 채우기를 사용하면 올바른 값이 반환됩니다.
-
- 38565 Oracle로 푸시된 시스템의 고유 기본키(PK)가 제대로 계산됩니다.
-
- 38624 양식별 포맷 통제 레코드가 없는 상태에서 호출을 받을 때 마스터 포맷 통제가 제대로 호출되고 처리됩니다.
-
- 38638 dblanguage:Japanese 및 SQL Server를 사용할 때 Service Manager가 물결 무늬 문자를 제대로 처리합니다.
-
- 38640 SLO 카탈로그 화면에서 서비스 영역을 수정하면 초기 및 최종 상태 드롭다운 목록을 새로 고칩니다.
-
- 38672 더 정확한 로컬라이제이션을 허용하도록 관리 화면 제목 문자열(인시던트 관리 제외)이 수정되었습니다.
-
- 38687 lng() 연산자를 사용하는 쿼리가 SQL Server에서 성공적으로 실행됩니다.
-
- 38728 메일 인시던트 매크로가 실행될 때 이전 업데이트가 활동 레코드 업데이트에 모두 포함되지는 않습니다.
-
- 38745 언로드 스크립트 유틸리티의 파일 이름 드롭다운 목록이 제대로 채워집니다.
-
- 38777 사용자가 새 번호 정의를 추가하고 cm3r 객체 레코드에서 새 번호 정의를 사용하도록 설정하면 변경에서 새 번호 정의가 사용됩니다.
-
- 38790 많은 레코드를 목록만 모드에서 정렬하려고 할 때 Windows 클라이언트가 더 이상 중단되지 않습니다.
-
- 38805 인시던트에 고유한 양식별 포맷 통제가 없으면 인시던트 업데이트 시 더 이상 문제 포맷 통제를 사용하지 않습니다.
-
- 38824 큐에 액세스할 때 사용자가 더 이상 "100개 항목(inbox 파일 목록)의 최대 값" 메시지를 수신하지 않습니다.
-
- 38866 인시던트에 적용된 마지막 업데이트가 더 이상 열린 원본 상호 작용에 다시 복사되지 않습니다. 이 작업은 빈 상호 작용으로 돌아가기를 사용하지 않는 경우에만 발생합니다.
-
- 38895 언로드 스크립트 유틸리티가 "RAD" 파일 이름이 있는 어플리케이션을 제대로 로드하도록 문제가 수정되었습니다.
-
- 38906 인시던트 프로파일에서 표시 시 잠금 옵션을 비활성화한 다음 잠금/다시 선택 작업이 발생할 경우, 레코드를 다시 표시하기 전에 서버에서 포맷 통제, 링크 및 상태를 처리합니다.
-
- 38933 웹 클라이언트에 대한 로그인 시도가 실패한 후에 로그인 이름이 제대로 유지됩니다.
-
- 38942 대용량 테이블에서 레코드 목록 뷰에 있는 레코드 세부사항을 최대화할 때 클라이언트가 더 이상 중단되지 않습니다.
-
- 38956 검색 목록에서 새로 고침을 클릭하면 사용자 유희 시간이 성공적으로 업데이트되어(활성으로 표시) 비활성화 타이머가 세션을 영구적으로 종료시키지 않도록 방지합니다.
-
- 38980 하위 테이블이 포함된 테이블의 레코드를 업데이트할 때 발생할 수 있는 사전 업데이트 트리거 문제를 수정했습니다.
-

SCR 작업 릴리스 노트

- 38986 연락처가 생성되거나 업데이트될 때마다 연락처 그룹이 "grouptest"로 기본 설정되지 않습니다.
- 38987 레코드를 삭제할 때 일부 시나리오에서 복구할 수 없는 오류가 발생할 수 있는 표현식을 수정했습니다.
- 38988 많은 알림 라인과 함께 알림 레코드에 대한 향상된 성능이 추가되었습니다.
- 39004 양식 디자이너에서 true로 확인된 암호 등록 정보가 있는 테이블 열이 별표 행과 함께 내용을 숨깁니다.
- 39009 개별 스레드 탭에서 여러 레코드 목록을 열면 웹 클라이언트가 각 목록 내의 올바른 내용 페이지를 유지합니다.
- 39046 데이터가 변경된 이벤트 양식 디자이너 등록 정보가 웹 클라이언트의 콤보 상자 객체에서 제대로 작동합니다.
- 39058 **Service Manager** 서버가 일반 보호 장애 대신 오류 메시지를 생성하며 존재하지 않는 첨부 파일을 저장할 때 웹 클라이언트가 더 이상 종료되지 않습니다.
- 39070 모든 관련 변경 레코드가 닫힐 때 알려진 오류가 오류의 현재 상태에 따라 다음 단계로 올바르게 이동하거나 닫힙니다.
- 39107 상호 작용 검색 화면에서 포맷 통제가 실행됩니다.
- 39127 데이터가 단일 행에 잘 맞으면 **Service Manager**에서는 더 이상 탭 연속 문자를 여러 행 배열 테이블 필드에 삽입하지 않습니다.
- 39181 새 서비스 카탈로그 항목을 생성할 때 범주에서 필드가 더 이상 사라지지 않습니다.
- 39261 사용자가 로그아웃하지 않고 브라우저 창을 닫고 세션에서 유휴 상태가 아닌 경우에만 세션 시간이 초과됩니다.
- 39295 웹 클라이언트를 사용하여 레코드를 저장한 후에 레코드에서 첨부 파일을 삭제할 수 있습니다. 더 이상 레코드를 종료한 후 다시 로드하지 않아도 됩니다.
- 39302 **JavaScript Do-While** 루프 내부에서 함수 호출이 제대로 작동합니다.
- 39309 외부 애플리케이션이 인스턴트 업데이트, 닫기 또는 다시 열기를 수행하기 위해 정보를 전송할 때마다 하드 코딩된 텍스트 **SCAutomate** 대신 작업을 실행한 운영자의 이름을 사용하여 활동이 기록됩니다.
- 39316 **JavaScript** 함수 `charAt()` 및 `charCodeAt()`가 다중 바이트 문자와 함께 제대로 작동합니다.
- 39341 레코드 목록 옵션이 있는 세부사항 표시 창이 선택되어 있지 않을 때 지식 관리에서 문서 유형 관리를 선택하면 복구할 수 없는 오류가 더 이상 발생하지 않습니다.
- 39342 쿼리에 **RAD** 함수가 포함되어 있을 때 **RDBMS**에 대해 쿼리를 실행하면 선택 명령 패널이 올바른 '레코드 한 개 발견'을 종료합니다.
- 39358 **창 > 등록 정보** 아래 "모양" 섹션에서 "탭 순서를 제공하는 서버 사용" 클라이언트 등록 정보를 선택하면 노트북 탭의 **DVD** 표시 조건이 제대로 작동합니다.
- 39359 서비스 카탈로그 액세스 필터에 연락처 이름, 대체 연락처 및 콜백 연락처 필드의 채우기에서 채워진 정보에 대한 액세스 권한이 있습니다.
- 39363 승인에 사용된 마법사에서 오류가 수정되었으므로 조건이 충족되면 유효한 요청이 승인됩니다.
- 39365 비활성 사용자가 없을 때 비활성 프로세서가 더 이상 반복되지 않고 **CPU**를 **100%** 사용하지 않습니다.
- 39367 제거할 문자 수가 문자열 길이와 같을 때 `strcpl()` 함수가 제대로 작동합니다.
- 39378 구성 관리 내에서 하위 방향 관계가 제대로 반환됩니다.

SCR 작업 릴리스 노트

-
- 39379 Windows 클라이언트가 잘못된 링크를 제대로 처리합니다. 텍스트 영역에 `://`를 입력하면 업데이트가 유지됩니다. Windows 클라이언트가 유효한 링크를 정확하게 인식하여 잘못된 링크를 클릭할 수 없게(강조 표시됨) 방지합니다.
-
- 39383 서비스 카트 항목의 SLO(서비스 수준 목표) 만료 시간은 해당 서비스 카트 항목에 대해 정의된 일정을 고려합니다.
-
- 39384 관리자 승인 서비스 카탈로그 카트 항목 상태가 기본 제공 SLO(서비스 수준 목표)에서 예상한 값과 일치합니다.
-
- 39390 특정 더블바이트 문자 데이터를 가져오면 더 이상 신호 11이 발생하지 않습니다.
-
- 39391 웹 클라이언트 날짜 선택기가 2000년에서 2010년 사이의 연도를 제대로 인식합니다.
-
- 39394 "INITIATOR" 문제 프로파일이 있는 사용자가 문제 및 알려진 오류를 열 수 있습니다. 게시자는 문제와 알려진 오류에 대해 열기만 수행할 수 있으며 업데이트 기능은 없습니다.
-
- 39403 Datum이 아니라 SCFile 객체를 사용하도록 백그라운드 활동 업데이트 프로세스를 수정했습니다. 이를 통해 레코드가 잠겼을 때 일정이 변경되지 않는 문제가 수정되었습니다.
-
- 39404 영향을 받는 테이블에 대한 다음 쿼리에서 Mandanten 규칙 변경 사항을 사용할 수 있습니다. 변경 사항을 적용하기 위해 더 이상 시스템을 다시 시작할 필요가 없습니다.
-
- 39417 JavaScript SCFile.getXML() 함수가 더 이상 신호 11을 발생시키지 않습니다.
-
- 39420 "X"를 사용하여 시스템 상태 스프레드를 닫으려고 할 때 강조 표시된 스케줄러가 더 이상 시작되지 않습니다.
-
- 39450 Service Manager가 DB2로 변환된 시스템에 문자열 "NULL" 또는 "null"을 연락처 이름으로 저장합니다.
-
- 39492 2단계 프로세스가 활성화되어 있으면 티켓이 업데이트될 때 정지가 더 이상 영구적으로 닫히지 않습니다.
-
- 39516 추가 메모리 관리자 옵션 "stringpool"을 사용하여 서버를 실행하는 기능이 제거되었습니다. 이 기능의 이점이 OOB 메모리 관리자와 결합되었습니다.
-
- 39518 신뢰할 수 있는 사인온을 사용할 때 웹 클라이언트의 화면 오른쪽 상단에 표시되는 작동하지 않는 추가 "로그아웃" 버튼이 있었습니다. 이 불필요한 버튼이 제거되었습니다.
-
- 39520 번들에 대한 서비스 카탈로그 요청이 요청수행 프로세스를 시작합니다.
-
- 39526 연관된 상호 작용이 있는 경우에도 사용자가 백그라운드의 요청 관리 견적을 닫을 수 있습니다.
-
- 39543 관련된 키에 적절한 구조 이름이 없는 경우 시스템 정의 유틸리티를 통해 키 정의를 변경하면 dbdict 레코드에서 키 정의가 손상되는 문제를 수정했습니다.
-
- 39572 클라이언트가 클라이언트측 인쇄에 대해 설정된 경우 보고서 실행 옵션이 프린터 선택 대화 상자를 표시합니다.
-
- 39582 목록 양식이 없고 시스템에서 실행 중에 생성된 경우 사용자가 열 수정을 사용할 수 있습니다.
-
- 39585 시간이 만료되면 열기 상호 작용 양식의 타이머 위젯이 색상을 변경합니다.
-
- 39610 데이터 정책의 일부 읽기 전용 조건을 제대로 구문 분석하거나 평가하지 않는 시스템 정의 유틸리티의 문제를 수정했습니다.
-
- 39614 서비스 카탈로그를 통해 요청 관리 커백터를 사용할 때 의존성이 제대로 처리됩니다.
-
- 39616 이벤트 등록 레코드에 대한 소문자로 변환 설정이 제대로 데이터를 소문자로 변환합니다.
-
- 39631 웹 클라이언트가 버튼의 비트맵 이미지를 제대로 렌더링합니다.
-

SCR 작업 릴리스 노트

-
- 39632 이미지가 없는 서비스 카탈로그 항목이 더 이상 이전 페이지의 이미지를 표시하지 않습니다.
-
- 39638 양식 디자이너에서 차트 위젯에 대해 입력 및 자막 등록 정보를 사용할 수 있습니다.
-
- 39647 포맷 통제 레코드에 보조 파일 쿼리가 정의되어 있으면 추가에 대한 포맷 통제 권한이 제대로 처리됩니다.
-
- 39649 알려진 오류를 연 후 사용자가 즉시 다음 단계 버튼을 클릭하여 다음 알려진 오류 단계로 성공적으로 진행할 수 있습니다.
-
- 39656 백그라운드에서 변경과 작업을 업데이트할 때 포맷 통제 유효성 검사가 항상 무시되지 않습니다. 변경 관리가 `$bypass.failed.validation` 플래그를 부여합니다.
-
- 39665 시스템이 `rmrecviline` 이벤트를 사용하여 라인 항목 수량을 수신하면 주문 라인의 수량이 더 이상 해당 수량을 덮어쓰지 않습니다.
-
- 39690 선택 전용 콤보 상자를 통한 탭 사용이 더 이상 선택한 값을 지우지 않습니다.
-
- 39692 `Event.send`가 `displayevents`를 제대로 트리거합니다.
-
- 39699 RDBMS 변환된 시스템에 검색 목록을 표시할 때 발생하는 GP 결함을 수정했습니다.
-
- 39705 인스턴트 관리에 대한 문서 엔진 경보를 처리할 때 더 이상 객체 레코드의 재설정 및 재계산 조건이 무시되지 않습니다.
-
- 39733 상위/하위 방향 관계를 추가하기 전에 저장 버튼을 선택하지 않으면 더 이상 구성 항목 레코드에서 데이터가 손실되지 않습니다. 상위/하위 방향 관계 추가 링크를 선택하기 전에 변경한 사항을 저장하라는 메시지가 표시됩니다.
-
- 39738 `cm3.query.build`에서 해당 추가가 수행되고 있으므로 `cm.search patch.query` 패널에서 부가 쿼리를 제거했습니다.
-
- 39739 SLO(서비스 수준 목표)의 보류 상태에서 레코드의 `next.breach` 필드가 더 이상 무시되지 않습니다(이 변경에서는 보류된 SLO를 고려하지 않음).
-
- 39743 이제 번들 관련 주문이 서비스 카탈로그를 통해 제출될 때 세부 사항이 라인 항목 탭에 남아 있는 동안에는 요청된 번들에 대한 정보가 번들 탭에 포함되어 있습니다.
-
- 39748 실패한 포맷 통제 유효성 검증 후의 복제된 상호 작용 변경이 사용자가 필드를 수정할 때마다 레코드를 다시 로드하지 않고 제대로 처리됩니다.
-
- 39750 양식 디자이너에서 행 이름 업데이트가 제대로 작동합니다.
-
- 39759 여러 카탈로그 항목의 카탈로그 승인이 제대로 생성됩니다.
-
- 39761 웹 클라이언트에서 자막 조건과 함께 사용되면 링크 레이블의 비트맵이 제대로 표시됩니다.
-
- 39762 base64 기능이 있는 JavaScript에서 특수 문자가 제대로 처리됩니다.
-
- 39766 sla 테이블이 URL에서 들어오는 쿼리를 제대로 처리합니다.
-
- 39770 채우기 버튼을 제출자 필드와 함께 사용하면 ESS의 요청 찾기(검색) 기능이 올바른 양식을 엽니다.
-
- 39782 이벤트 서비스에서 배열을 처리할 때 더 이상 마지막 값 앞의 NULL 값이 제거되지 않습니다.
-
- 39794 시스템에 계약 관리에 대한 라이선스가 없는 경우에도 벤치마크 유틸리티가 사용자를 시작합니다.
-
- 39809 문제 관리 작업 생성 마법사가 CI 값을 제대로 채웁니다.
-
- 39818 Windows 클라이언트에서 이전 버전의 차트(이전 스타일)를 제대로 새로 고칩니다. 웹 클라이언트에서 이전 버전의 차트(이전 스타일)가 지원되지 않습니다.
-

SCR 작업 릴리스 노트

-
- 39821 연락처 레코드를 생성하기 위해 여러 이벤트를 처리할 때 발생할 수 있는 GP 결함을 수정했습니다.
-
- 39831 연결된 문서를 볼 때 지식 관리 보안 제한이 적용됩니다.
-
- 39837 주문되는 항목이 번들의 일부일 때 사용자 선택이 요청수행 레코드에 전송됩니다.
-
- 39933 처리 중인 레코드에 잠금이 있을 때 경보가 제대로 다시 빌드됩니다(일정이 변경된 경보).
-
- 39944 레코드가 웹 서비스를 통해 추가되면 모든 **extaccess** 표현식이 처리됩니다.
-
- 39948 SLO(서비스 수준 목표) 처리 중에 다시 열기, 보류 및 비표준 유형 업데이트를 비롯한 티켓의 라이프 사이클이 관련된 모든 가능한 경계 조건이 고려됩니다.
-
- 39951 합성 버튼의 레이블 자막 조건이 클래식 및 비클래식 메뉴 모드에서 작동합니다.
-
- 39952 노트북 탭의 자막 조건이 비클래식 메뉴 모드의 웹 클라이언트에서 제대로 작동합니다.
-
- 39954 그룹 위젯에 적용된 굵게, 기울임꼴, 굵게 조건 및 기울임꼴 조건 등록 정보가 더 이상 해당 그룹 내부 레이블에 영향을 미치지 않습니다.
-
- 39968 로그인 이름/암호 조합이 유효할 때 암호의 암호화 메커니즘은 더 이상 시스템에서 잘못된 로그인 이름/암호 메시지로 사용자를 잠그지 않습니다.
-
- 39972 NULL을 반환하는 역할에 대한 승인이 제대로 처리됩니다.
-
- 39974 **us.launch.external** 어플리케이션이 경로나 파일 이름에 공백이 있는 프로그램을 실행할 수 있습니다.
-
- 39975 배열 필드를 표시하는 데 사용된 검색 목록 및 테이블에서 테이블 열의 자막 조건이 제대로 작동합니다.
-
- 39977/ 생성 날짜에 값이 없는 경우에만 지식 문서 생성 날짜를 입력하도록 트리거를 수정했습니다.
40174
-
- 39979 서비스 카탈로그를 사용하여 주문된 항목의 번들 의존성을 수정했습니다.
-
- 39983 인시던트를 열 때 제출 버튼과 새로 만들기 버튼을 사용하면 사용자에게 관련 문제에 대한 메시지가 표시됩니다(프로파일에서 선택된 경우).
-
- 39989 레코드가 업데이트될 때마다 영향을 받는 CI 수 필드가 업데이트됩니다.
-
- 39994 복구할 수 없는 오류 없이 중첩된 번들을 제출할 수 있습니다.
-
- 40009 RAD 디버거에서 "m" 명령을 사용할 때 시스템이 GPF를 방지합니다.
-
- 40020 분리 항목을 카트에 추가하도록 선택하면 서비스 카탈로그에서 올바른 항목 수를 표시합니다.
-
- 40036 RDBMS가 변환된 파일에 대해 LIKE 쿼리를 실행하면 올바른 이스케이프 문자 시퀀스가 발생합니다.
-
- 40042 지식 검색을 실행한 후 새 인시던트에 대해 입력한 데이터가 더 이상 손실되지 않습니다.
-
- 40055 카트가 수정된 후 승인이 제대로 처리됩니다.
-
- 40103 사용자가 로그인할 때 제공된 모듈의 받은 문서함에 대한 액세스 권한이 없으면 사용자의 받은 문서함 드롭다운 목록에 해당 모듈이 표시되지 않습니다.
-
- 40106 탐색 이력 메모리 캐시를 최적화하기 위해 Windows 클라이언트가 닫힐 때 Service Manager가 저장된 데이터를 참조하지 않습니다.
-
- 40108 Service Manager 서버가 MS SQL Server가 변환된 시스템의 대/소문자 구분 설정을 수신하고 레코드를 제대로 반환합니다.
-
- 40117 RDBMS가 변환된 시스템에서 시스템 내비게이터를 통한 즐겨찾기 삭제가 제대로 작동합니다.
-

SCR 작업 릴리스 노트

-
- 40175 새 첨부 파일을 가져오기 전에 첨부 파일의 이전 인스턴스(있는 경우)를 삭제하도록 가져오기가 수정되었습니다.
-
- 40177 웹 서비스 요청을 처리할 때 발생하는 메모리 누수를 수정했습니다.
-
- 40205 eventregister 레코드에 `$bypass.failed.validation` 변수가 `false`로 설정되어 있으면 더 이상 서비스 데스크 상호 작업의 백그라운드 이벤트가 처리되지 않습니다.
-
- 40253 시스템이 전체 범주 경로를 확인하여 가져온 문서가 올바른 서브범주에 있는지 확인합니다.
-
- 40264 카탈로그의 항목 목록에서 카트에 번들을 추가하면 사용자 옵션에 대한 메시지가 표시됩니다.
-
- 40284 여러 가지 시퀀스 수준이 있는 승인을 집계할 때 승인 수준 및 설명이 제대로 처리됩니다.
-
- 40295 동일 사용자 로그인 시간이 2 ~ 3초가 되도록 코드가 최적화되었습니다.
-
- 40314 서비스 카탈로그에서 둘 이상의 번들을 주문할 때 올바른 수의 번들 컴포넌트가 주문됩니다.
-
- 40320 **KMSecurity** 스크립트가 수정되었습니다.
-
- 40338 유효성 검사가 실패한 경우 요청 관리 라인 항목 달기 프로세스가 더 이상 반복되지 않습니다. 발생 가능성이 큰 시나리오에서 유효성 검사 문제가 발생하면 이는 구현 문제를 나타냅니다.
-
- 40349 링크 조정 기능에서 첨부 파일 링크가 처리됩니다.
-
- 40354 SM7로 가져오면 **Get-Answers** 문서에 있는 첨부 파일 링크가 올바릅니다.
-
- 40365 1. 스크립트 라이브러리 파일 **KMScheduleReconcile**을 엽니다.
2. 이 코드를 검색합니다.
//조정하려는 지식 베이스로 다음 매개 변수 변경
`system.library.KMReconcileKnowledgebase..scheduleReconcileKnowledgebase("Knowledge_Library");`
3. "**Knowledge_Library**" 매개 변수를 조정하려는 지식 베이스 이름과 같게 수정합니다.
"저장", "컴파일"(오류가 없는지 확인), "실행"을 차례로 누릅니다.
4. 그러면 데이터베이스 문서를 **KM** 검색 엔진 색인에 맞게 조정하기 위해 **KMUpdate** 스케줄러 백그라운드 프로세스가 예정됩니다. 이 조정이 처리되는 동안에는 정기 **KMUpdate** 처리가 실행되지 않습니다.
KMScheduleReconcile 스크립트 라이브러리의 유틸리티 기능에 기능 실행 방법에 대한 주석이 포함되어 있습니다.
-
- 40370 같은 계층 구조 트리의 서로 다른 수준에 있는 두 노드로 문서를 가져올 수 없음을 보고하도록 코드가 수정되었습니다.
-
- 40375 메시지 프롬프트를 비활성화하도록 연락처 레코드의 백그라운드 삭제 프로세스를 수정했습니다. 따라서 연락처를 백그라운드에서 제거할 수 있습니다.
-
- 40378 지식 그룹 정보 화면에서 삭제 버튼을 사용할 수 있습니다.
-
- 40423 1) **KMSearch** 스크립트 라이브러리, `initSearch` 기능, `fKMQuery.doccount = 10`에서 값을 편집하여 페이지당 적중 수를 맞춤형 변경할 수 있습니다.
2) 어플리케이션이 검색에서 반환된 최대 문서 값을 허용합니다.
3) 페이징 통제가 **KMEnvironment**에 지정된 최대값으로 올바르게 제한됩니다.
-

알려진 문제, 제한 및 임시 해결책

이 소프트웨어 릴리스의 알려진 문제는 다음과 같습니다.

문서 ID	알려진 문제	임시 해결책
2154424	dbdict 유틸리티에서 새 필드 버튼을 클릭해도 사용자가 dbdict 항목에 대한 새 키를 추가할 수 없습니다. 이 문제는 IE7(Internet Explorer 7)에서만 발생합니다.	SysAdmin이 Windows 클라이언트에서 dbdict 유틸리티 또는 시스템 정의 기능을 사용하여 dbdict 유틸리티를 생성 및 수정해야 합니다.
2154541	고급 필터 탭에서 변경 레코드를 검색하고 "같지 않음"(예: ci.down이 true와 같지 않음)을 사용 중인 경우 검색에서 같지 않음(true 또는 false)을 수행할 때 NULL이 포함된 레코드가 반환되지 않습니다.	SQL 문이 값을 기준으로 비교를 수행하고 있습니다. RDBMS는 값이 있는 열만 확인합니다. Service Manager에서는 쿼리를 "field IS NULL" 또는 "field IS NOT NULL"로 변환하므로 NULL 값을 찾으려면 이 작업을 수행할 수 있습니다. 이 쿼리 유형을 수행하려면 ci.down <> true, ci.down <> false 또는 ci.down is NULL과 같이 입력합니다.
2154621	웹 클라이언트에서 대량 업데이트만 단일 웹 페이지에서 선택한 항목을 업데이트합니다. 웹 클라이언트에서 여러 페이지의 항목을 선택할 수 있는 경우에도 대량 업데이트가 현재 표시된 페이지에서 선택한 항목만 업데이트합니다.	업데이트할 레코드가 포함된 각 페이지에 대해 대량 업데이트 버튼을 클릭하여 대량 업데이트 작업을 반복합니다.
2152643	대시보드 크기가 고정되어 있어 다른 용지 방향 및 크기에 맞게 조정되지 않으므로 대시보드(예: 차트)에서 새 인쇄 기능을 사용할 수 없습니다.	Alt+Print Screen을 사용하여 스크린샷을 만듭니다.
2152746	Vista 운영 체제로 Windows 클라이언트를 사용 중인 경우 Vista 시스템 보안 설정이 Service Manager가 언로드를 시도할 때 C:\(루트)에 파일을 생성하지 못하게 합니다.	Vista 보안 설정을 재설정하거나 언로드 파일을 C:\Temp 디렉토리에 생성합니다.
2155605	폴더의 기본 권한인 업데이트 권한이 예상대로 작동하지 않습니다. 사용자 프로파일에 대해 정의되지 않은 폴더에 있는 레코드를 보고 있는 경우 운영자의 기본 권한이 업데이트 권한을 제공하는 경우에도 운영자가 폴더의 레코드를 업데이트할 수 없습니다.	각 프로파일의 모든 폴더가 제대로 정의되어 있는지 확인합니다.
2152935	Windows 클라이언트에서 사용자가 탭 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭할 때 컨텍스트 메뉴가 "새 편집기"를 표시합니다. 이로 인해 새로운 빈 창이 열립니다. 이 기능은 Windows 클라이언트가 빌드된 기반인 기본 Eclipse 프로그램의 새로운 기능입니다. Service Manager의 컨텍스트에는 이러한 새 편집기 창이 사용되지 않습니다.	사용자는 이 메뉴 작업을 무시해야 합니다. 새 편집기 창이 열려도 문제가 발생하지 않으므로 창을 닫으면 됩니다.
2157000	Service Manager 7.00 SysAdmins에서 dbdict 테이블의 dbdict 레코드를 업데이트하면 안 됩니다. 업데이트하려고 하면 최악의 경우 Service Manager 7.00을 다시 시작할 수 없는 구성이 생성될 수 있습니다.	dbdict 테이블의 dbdict 레코드에 사용할 수 있는 작업은 시스템 언로드와 시스템 로드를 사용하여 모든 나머지 데이터와 함께 해당 레코드를 RDBMS 사이에서 이동하는 것뿐입니다.

문서 ID	알려진 문제	임시 해결책
2159203	필드에 대한 SQL 매핑을 제공하지 않고 dbdict에 필드를 추가할 때 SM 7.00 시스템 관리자에게 데이터베이스 변경 및 생성 권한이 없으면 dbdict 유틸리티가 실패하고 테이블을 잠급니다.	열이나 필드를 테이블에 추가할 때 SM 7.00에 권한이 없는 경우에는 DBA(데이터베이스 관리자)가 열이나 필드를 RDBMS에 추가할 수 있습니다. 그런 다음 RDBMS에 있는 테이블의 추가 열을 SM 7.00으로 가져올 수 있습니다. 온라인 도움말 서버 항목인 RDBMS 열을 기존 데이터베이스 사전 레코드로 가져오는 방법을 참조하십시오.
2159304	고급 필터를 통해 새 즐겨찾기 뷰를 생성하여 새 필터 기준을 추가할 때 첫 번째 조건 이후에 추가된 조건이 고급 필터 탭의 조건 목록에 표시되지 않습니다. 조건이 표시되지 않지만 실제로는 생성되었습니다.	MyIncidents라는 받은 문서함 레코드에 대한 실제 필터 조건을 보려면 시스템 내비게이터 > 받은 문서함 > 레코드 > MyIncidents > 필터를 사용합니다. 모든 고급 기준이 시스템 내비게이터에 표시됩니다.
2159697	사용자가 자동 서식을 사용하여 사용자 지정 뷰에 대한 규칙을 생성할 때 뷰에 대해 지정된 색상이 DB2와 함께 사용되면 표시되지 않습니다.	색상 등록 정보가 포함된 사용자 지정 뷰를 생성할 때 Oracle 또는 SQL을 사용합니다.
2168127	dbdict 유틸리티에서 nulltable 열 활성화 옵션을 선택하면 오류가 발생하고 테이블이 잠긴 채로 유지됩니다. 이 문제는 dbdict의 null 테이블로 매핑된 필드가 없는 경우에만 발생합니다.	null 테이블로 매핑된 필드가 없는 경우에는 nulltable 열 활성화를 시도하지 마십시오.
2162395	Linux RedHat 4에서 sm -shutipc 명령은 세마포어와 공유 메모리가 릴리스 또는 재설정되었음을 보고하지만 smstatus 명령을 사용하면 일부 세마포어와 공유 메모리가 릴리스되지 않았음을 나타냅니다.	sm -shutipc를 한 번 더 실행합니다.
2168423	SM7 시스템 관리자가 LDAP 사용자의 암호를 업데이트할 수 없습니다. 시스템에서는 암호가 업데이트되었다고 보고하지만 사용자가 새 암호로 로그인을 시도하면 시스템은 새 암호를 사용한 로그인을 허용하지 않습니다.	LDAP 암호는 LDAP 관리자가 LDAP 서버에서 변경해야 합니다.
2156475	Service Manager의 지식 관리에서 인덱스를 생성할 때 문서 ID 필드의 백슬래시와 같은 특수 문자가 문서에 있으면 SOAP 예외가 발생합니다. 서버 로그에 다음과 같이 표시됩니다. java.io.FileNotFoundException: .\km\styles\CM TEST M\F SUPPORT 1.txt(시스템이 지정된 경로를 찾을 수 없음)	인덱싱할 때 문서 ID가 파일 이름이 됩니다. 따라서 파일 이름으로 유효한 문자만 문서 ID로 사용할 수 있습니다. 레코드의 문서 ID에서 파일 이름으로 유효하지 않은 문자를 제거한 다음 수집을 다시 인덱싱합니다. 파일 이름에는 영숫자 문자, 밑줄 및 대시가 포함됩니다.
2175855	비동기 IR 전문가를 사용하여 파일을 업데이트하는 경우 IR 큐 프로세서가 예외를 생성할 수 있습니다.	IR 전문가를 동기적으로 실행합니다.

문서 ID	알려진 문제	임시 해결책
2161095	UNIX 시스템에서 검색 엔진이 호스팅될 때 처음에는 Service Manager 에서 지식 관리가 다중 바이트 언어를 제대로 인덱싱하지 않습니다. 이 문제로 인해 이러한 문서를 검색에 사용할 수 없습니다.	검색 엔진을 중지합니다. 검색 엔진 호스트 시스템의 터미널 세션에서 다음 명령을 입력합니다. chmod -R a+x k2/common 검색 엔진을 다시 시작합니다. Service Manager 를 다시 시작한 다음 모든 수집을 다시 인덱싱합니다.
2166874	운영자에 대한 새 실행 기능을 추가할 때 시스템의 응답으로 " Error on page : please contact administrator "라는 오류 메시지가 표시됩니다.	채우기를 사용하지 않고 드롭다운 목록에서 기능 단어(capability word)를 선택합니다.
2166792	10,000개가 넘는 수많은 열린 변경 레코드가 있는 경우 변경 큐 보고서를 여는 데 몇 분 정도 걸립니다.	변경 큐를 더 효율적으로 표시하려면 뷰에서 정렬을 제거하고 더 작은 레코드 집합이 포함된 큐를 생성합니다. 사용자는 전체 변경 목록을 표시하지 않고 검색 기능을 사용할 수도 있습니다.
2166663	필드가 뷰의 일부로 표시되지 않을 경우 뷰의 관련 객체 필드에 대한 정렬 또는 그룹화가 작동하지 않습니다. 그룹화 또는 정렬 결과는 예측할 수 없습니다. 이 문제는 정렬 또는 그룹화에 사용된 필드를 뷰의 기본 테이블이 아니라 관련 테이블에서 가져오는 경우에만 나타납니다.	필드 표시 확인란을 클릭하고 정렬 또는 그룹화 필드를 필드... 선택기 마법사의 맨 위 목록으로 이동합니다.
2171748	HP-UX에 사용된 구성 도구가 지식 관리 플러그 인을 잘못 구성합니다. sm.ini 파일에서 파일 이름 libkmpplugin.sl 이 잘못되었습니다.	임시 해결책으로 파일 이름이 libkmpplugin.sl 이 아니라 libkmpplugin.so 가 되도록 sm.ini 파일을 편집합니다.
2177423	dbdict 유틸리티를 사용하여 새 dbdict 를 생성하면 해당 사용자 세션을 호스팅하는 서버 프로세스가 실패합니다. 이 문제는 Solaris 에서 dbdict 에 비스칼라 필드(구조 및 배열)가 포함되어 있을 때 발생합니다.	Windows 클라이언트에서 시스템 정의 유틸리티를 사용합니다.
2177551	웹 클라이언트에서 읽기 전용이어야 하는 일부 콤보 상자에 사용자 입력이 허용됩니다. 이로 인해 잘못된 데이터가 어플리케이션으로 전송될 수 있습니다.	이 문제의 수정 프로그램은 DVD에 제공되었습니다. webtier-7.00.war 파일을 로컬 하드 드라이브에 복사한 후 war 파일의 combo.xml 을 DVD의 웹 계층 디렉토리에 있는 같은 이름의 파일로 바꿉니다. war 의 파일 경로는 WEB-INF\templates\topaz\ 입니다.
2177610	웹 클라이언트의 전화 통신 통합이 실패합니다.	전화가 필요한 경우 Windows 클라이언트를 사용합니다.

검증된 환경

호환성 매트릭스에는 지원되는 버전의 운영 체제, 브라우저, HP 소프트웨어 제품 및 기타 호환성/지원 정보가 나열됩니다.

호환성 매트릭스에 액세스하려면

- 1 브라우저를 사용하여 다음 SSO(Support Software Online) 웹 페이지로 이동합니다.
http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp
- 2 고객 ID와 암호 또는 HP Passport 로그인으로 로그인합니다.
- 3 적용할 수 있는 정보로 이동합니다.

로컬 언어 지원

UTF-8은 유니코드 표준의 일부이며, 실제로 이를 사용하여 모든 스크립트와 언어로 텍스트를 인코딩할 수 있습니다. Service Manager 7.00에서는 새 데이터나 기존 데이터의 인코딩 방법으로 UTF-8을 지원합니다. 같은 서버에서 유니코드 표준을 준수하는 여러 언어를 지원할 수도 있습니다.

지원

다음 HP 지원 웹 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/hpsupportsupport

HP 소프트웨어 온라인 지원에서는 대화식 기술 지원 도구에 액세스하는 효율적인 방법을 제공합니다. 소중한 지원 고객으로서 다음을 수행하여 혜택을 누릴 수 있습니다.

- 관심 있는 지식 문서를 검색할 수 있습니다.
- 지원 사례 및 개선 요청을 제출하고 추적할 수 있습니다.
- 소프트웨어 패치를 다운로드할 수 있습니다.
- 지원 계약을 관리할 수 있습니다.
- HP 지원 연락처를 조회할 수 있습니다.
- 사용 가능한 서비스에 대한 정보를 검토할 수 있습니다.
- 다른 소프트웨어 고객과의 토론에 참여할 수 있습니다.
- 소프트웨어 교육을 조사하고 등록할 수 있습니다.

참고: 대부분의 지원 영역을 이용하려면 HP Passport 사용자로 등록하여 로그인해야 합니다. 이 영역에서는 활성 지원 계약이 필요할 수도 있습니다. 지원 액세스 수준과 HP Passport에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

h20229.www.2.hp.com/passport-registration.html

법적 고지

HP 제품 및 서비스에 대한 모든 보증 사항은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공된 익스프레스 보증서에 규정되어 있습니다. 여기에 수록된 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 여기에 수록된 기술적 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

본 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

기밀 컴퓨터 소프트웨어. 소유, 사용 또는 복사하기 위해서는 HP로부터 유효한 라이선스를 확보해야 합니다. FAR 12.211 및 12.212에 의거하여 상용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 문서 및 상용 품목에 대한 기술 데이터는 공급업체의 표준 상용 라이선스 아래에서 미국 정부에 사용이 허가되었습니다.

©Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

이 제품에는 Eric Young(eay@cryptsoft.com)이 작성한 암호화 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 이 제품에는 Tim Hudson(tjh@cryptsoft.com)이 작성한 소프트웨어가 포함되어 있습니다. Smack 소프트웨어 copyright © Jive Software, 1998-2004. SVG Viewer, Mozilla JavaScript-C (SpiderMonkey) 및 Rhino 소프트웨어 Copyright © 1998-2004 The Mozilla Organization. 이 제품에는 OpenSSL toolkit에서 사용하기 위해 OpenSSL Project에서 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다(<http://www.openssl.org>). OpenSSL 소프트웨어 copyright 1998-2005 The OpenSSL Project. All rights reserved. 이 프로젝트에는 MX4J 프로젝트(<http://mx4j.sourceforge.net>)에서 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다. MX4J 소프트웨어 copyright © 2001-2004 MX4J Team. All rights reserved. JFreeChart 소프트웨어 © 2000-2004, Object Refinery Limited. All rights reserved. JDOM 소프트웨어 copyright © 2000 Brett McLaughlin, Jason Hunter. All rights reserved. LDAP, OpenLDAP 및 Netscape Directory SDK Copyright © 1995-2004 Sun Microsystems, Inc. Japanese Morphological Analyzer © 2004 Basis Technology Corp. The Sentry Spelling-Checker Engine Copyright © 2000 Wintertree Software Inc. Spell Checker copyright © 1995-2004 Wintertree Software Inc. CoolMenu 소프트웨어 copyright © 2001 Thomas Brattli. All rights reserved. Neva Object Technology, Inc.가 소유한 Coroutine Software for Java는 미국 및 국제 저작권법의 보호를 받습니다. Crystal Reports Pro 및 Crystal RTE 소프트웨어 © 2001 Crystal Decisions, Inc., All rights reserved. Eclipse 소프트웨어 © Copyright 2000, 2004 IBM Corporation 및 자회사. All rights reserved. Copyright 2001-2004 Kiran Kaja 및 Robert A. van Engelen, Genivia Inc. All rights reserved. Xtree copyright 2004 Emil A. Eklund. 이 제품에는 Indiana University Extreme! Lab(<<http://www.extreme.indiana.edu/>>)에서 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다. Portions copyright © Daniel G. Hyans, 1998. cbg.editor Eclipse 플러그인 copyright © 2002, Chris Grindstaff. 이 제품에 포함된 소프트웨어 중 일부는 gSOAP 소프트웨어입니다. gSOAP에서 개발한 부분: copyright © 2001-2004 Robert A. van Engelen, Genivia Inc. All Rights Reserved. Copyright © 1991-2005 Unicode, Inc. All rights reserved. <http://www.unicode.org/copyright.html>의 사용 조건에 따라 배포됩니다.

타사 라이선스 계약에 대한 자세한 내용은 제품 설치 DVD의 licenses 디렉토리(Wredistributables\licenses)를 참조하십시오.

Java™ 및 모든 Java 기반 상표와 로고는 미국 및 기타 국가에서의 Sun Microsystems, Inc. 상표 또는 등록 상표입니다.

Microsoft® 및 Windows®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

Oracle®은 Oracle Corporation, Redwood City, California의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 The Open Group의 등록 상표입니다.