

HP Service Manager

Windows® 및 Unix® 운영 체제용

소프트웨어 버전: 9.30



마법사 안내서

문서 릴리스 날짜: 2011년 7월

소프트웨어 릴리스 날짜: 2011년 7월



법적 고지

보증

HP 제품 및 서비스에 대한 모든 보증 사항은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공된 익스프레스 보증서에 규정되어 있습니다. 여기에 수록된 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 여기에 수록된 기술적 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

본 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제한된 권리 범례

기밀 컴퓨터 소프트웨어. 소유, 사용 또는 복사하기 위해서는 HP로부터 유효한 라이선스를 확보해야 합니다. FAR 12.211 및 12.212에 의거하여 상용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 문서 및 상용 품목에 대한 기술 데이터는 공급업체의 표준 상용 라이선스 아래에서 미국 정부에 사용이 허가되었습니다.

저작권 고지

© Copyright 1994 - 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

상표 고지

Adobe™는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

Microsoft® 및 Windows®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 The Open Group의 등록 상표입니다.

설명서 업데이트

이 문서의 제목 페이지에는 다음과 같은 식별 정보가 있습니다.

- 소프트웨어 버전을 나타내는 소프트웨어 버전 번호
- 문서가 업데이트될 때마다 변경되는 문서 릴리스 날짜
- 이 소프트웨어 버전의 릴리스 날짜를 나타내는 소프트웨어 릴리스 날짜

최근 업데이트를 확인하거나 문서의 최신 버전을 사용하고 있는지 확인하려면 다음 사이트로 이동합니다.

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

이 사이트에서는 HP Passport를 등록하고 로그인해야 합니다. HP Passport ID를 등록하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

아니면 HP Passport 로그인 페이지에서 **New users - please register** 링크를 클릭합니다.

적절한 제품 지원 서비스에 가입할 경우 업데이트 버전이나 새 버전도 제공됩니다. 자세한 내용은 HP 판매 담당자에게 문의하십시오.

지원

다음 HP Software Support Online 웹 사이트를 방문하십시오.

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

이 웹 사이트에서는 HP 소프트웨어에서 제공하는 제품, 서비스 및 지원 사항에 대한 자세한 내용과 연락처 정보를 제공합니다.

HP Software 온라인 지원을 통해 사용자가 스스로 문제를 해결할 수 있습니다. 또한 업무 관리에 필요한 대화식 기술 지원 도구에 신속하고 효율적으로 액세스할 수 있습니다. 소중한 지원 고객으로서 지원 웹 사이트를 통해 다음과 같은 혜택을 누릴 수 있습니다.

- 관심 있는 지식 문서를 검색할 수 있습니다.
- 지원 사례 및 개선 요청을 제출하고 추적할 수 있습니다.
- 소프트웨어 패치를 다운로드할 수 있습니다.
- 지원 계약을 관리할 수 있습니다.
- HP 지원 연락처를 조회할 수 있습니다.
- 사용 가능한 서비스에 대한 정보를 검토할 수 있습니다.
- 다른 소프트웨어 고객과의 토론에 참여할 수 있습니다.
- 소프트웨어 교육을 조사하고 등록할 수 있습니다.

대부분의 지원 영역을 이용하려면 HP Passport 사용자로 등록하여 로그인해야 합니다. 이 영역에서는 지원 계약이 필요할 수도 있습니다. HP Passport ID를 등록하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

액세스 수준에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

목차

마법사 안내서.....	1
목차.....	5
마법사 개요.....	9
이 문서에서 다루는 내용.....	9
필수 요건.....	9
마법사 생성 정보.....	9
마법사 흐름.....	10
마법사와 스크립트.....	11
마법사 도구 사용.....	13
마법사 실행 순서.....	14
변수 정보.....	14
마법사에서 사용을 피해야 하는 변수.....	14
마법사 정보 탭 필드 정의.....	15
파일 선택 탭 필드 정의.....	17
사용 탭 필드 정의.....	18
수행 탭 필드 정의.....	22
메시징 탭 필드 정의.....	25
변수 탭 필드 정의.....	26
다음 마법사 탭 필드 정의.....	26
이전 마법사 탭 필드 정의.....	26
주석 탭 필드 정의.....	27
표현식 취소 탭 필드 정의.....	27
마법사 호출.....	29
메뉴에서 마법사 호출.....	29
옵션 표시에서 마법사 호출.....	30
포맷 통제에서 마법사 호출.....	31
프로세스 레코드에서 마법사 호출.....	31
사용자 지정 마법사 단계별 빌드 예.....	33

SLA에 서비스 수준 목표 추가.....	34
SLA 마법사 디자인.....	34
SLA 마법사 패널 계획 수립.....	36
SLA 마법사 만들기.....	38
단계 1: 마법사의 시작 노드 정의.....	38
단계 2: 사용자에게 SLA 유형을 선택하도록 요청.....	40
단계 3: 고객 정보 요청.....	42
작업 1: 고객 정보 수집을 위한 마법사 생성.....	42
작업 2: 고객 정보 수집을 위한 양식 생성.....	44
단계 4: SLA 제목 및 설명 요청.....	46
작업 1: SLA 설명에 대한 마법사 생성.....	46
작업 2: SLA 설명에 대한 양식 생성.....	48
단계 5: 유효 날짜 요청.....	49
작업 1: SLA 유효 날짜에 대한 마법사 생성.....	50
작업 2: SLA 유효 날짜에 대한 양식 생성.....	51
단계 6: 계약 문서에 대해 묻기.....	53
작업 1: 계약에 대해 묻는 마법사 생성.....	53
작업 2: 계약 추가를 위한 양식 생성.....	55
단계 7: 첨부 파일을 추가하도록 요청.....	56
작업 1: 계약 추가를 위한 마법사 생성.....	56
작업 2: 계약 추가를 위한 양식 생성.....	58
단계 8: 새 SLA를 저장하고 SLO를 요청.....	59
작업 1: 새 SLA 저장을 위한 프로세스 생성.....	59
작업 2: SLO 요구 사항 확인을 위한 마법사 생성.....	60
작업 3: SLO 요구 사항 확인을 위한 양식 생성.....	62
단계 9: 가용성 SLO 마법사 호출.....	65
작업: 가용성 SLO 호출을 위한 마법사 생성.....	65
단계 10: 다른 가용성 SLO 요청.....	67
작업 1: 추가적인 가용성 SLO를 위한 마법사 생성.....	67
작업 2: 추가적인 가용성 SLO를 위한 양식 생성.....	69
단계 11: 응답 SLO 마법사 호출.....	70
작업: 응답 SLO 호출을 위한 마법사 생성.....	71

단계 12: 다른 응답 SLO 요청.....	72
작업 1: 추가적인 응답 SLO를 위한 마법사 생성.....	72
작업 2: 추가적인 응답 SLO를 위한 양식 생성.....	75
단계 13: 새 SLA 번호 및 제목 표시.....	76
작업 1: 완료된 SLA에 대한 마법사 생성.....	76
작업 2: 완료된 SLA에 대한 양식 생성.....	78
단계 14: 새 SLA 마법사 호출을 위한 메뉴 설정.....	79
사용자 지정 마법사 문제 해결.....	81
버튼 옵션이 제대로 표시되지 않음.....	81
마법사 흐름에 파일 변수가 전달되지 않음.....	81
원인.....	82
수정.....	82
포맷 없음.....	82
원인.....	82
수정.....	82
JavaScript 구문 오류.....	82
원인.....	82
수정.....	83
쿼리가 올바른 결과를 제공하지 않음.....	83
쿼리에서 단일 레코드가 아니라 레코드 목록이 반환됨.....	83
원인.....	83
수정.....	83
RAD 표현식 구문 오류.....	84
원인.....	84
수정.....	85
레코드가 올바르게 정렬되지 않음.....	85
원인.....	85
수정.....	85
마법사가 "계속할 수 없음" 오류로 중지됨.....	85
추적 실행.....	86

1장

마법사 개요

마법사는 사용자 입력을 수집하는 강력한 방법을 제공하며 사용자가 **Service Manager** 내에서 여러 작업을 빠르고 효과적으로 수행할 수 있도록 돕습니다. **Service Manager** 애플리케이션에는 기본으로 제공되는 마법사가 여러 개 포함되며 **Service Manager** 맞춤형 변경 (**Tailoring**) 도구에는 여러 **Service Manager** 애플리케이션과 모듈에서 호출할 수 있는 사용자 지정 마법사를 직접 디자인하고 작성할 수 있는 마법사 생성 도구가 포함되어 있습니다.

이 문서에서 다루는 내용

이 문서에서는 사용자 지정 마법사를 생성하는 데 사용하는 마법사 도구에 대해 알아보고 도구에 포함된 각 필드에 대해 설명합니다. 새로운 서비스 수준 계약을 생성하는 샘플 마법사를 계획하고 작성하기 위한 모든 단계를 자세한 예를 통해 안내합니다. 문제 해결 정보와 일반적인 오류에 대해서도 설명합니다.

필수 요건

마법사 도구를 사용하려면 다음 영역에 대해 잘 이해하고 있어야 하며, 이에 대해서는 **Service Manager** 맞춤형 변경 (**Tailoring**) 문서의 다른 부분에서 다룹니다.

- 양식 디자인 및 생성
- **Service Manager** 언어의 구문 사용
- 디버깅 용도의 추적 수행
- 프로세스 생성 및 문서 엔진 사용

마법사 생성 정보

마법사 도구를 통해 구현자 및 관리자는 데이터베이스에 연락처 추가, 서비스 데스크 티켓을 적용 가능한 **Service Manager** 모듈로 에스컬레이트 및 구성 관리에 대한 새 구성 항목 유형 생성 등과 같은 사용자의 특정 작업을 돕는 마법사를 **Service Manager** 내에서 추가할 수 있습니다.

마법사 레코드의 기능에는 다음 기능의 일부 또는 전체가 포함될 수 있습니다.

- 레코드 생성
- 데이터베이스에서 레코드 선택
- 현재 레코드 수정
- 표현식 (**RAD** 또는 **JavaScript**), 프로세스 및 포맷 통제 실행
- 사용자 입력 요청
- 마법사를 누적시켜 연속으로 실행

포함된 기본 제공 마법사를 검토하는 것이 좋습니다. 이러한 마법사는 다음과 같은 다양한 기능을 제공합니다.

- 사용자 생성(사용자 신속 추가 유틸리티)
- 인터랙션 에스컬레이트
- 변경 거부
- CI 유형 추가
- 계약 추가

맞춤형 변경 > 마법사를 클릭한 다음 **검색** 버튼을 클릭하여 이러한 마법사를 볼 수 있습니다.

마법사는 반복적인 사용자 작업을 단순화할뿐만 아니라 사용자가 사전 정보를 제공해야 하는 프로세스에 매우 유용합니다. 예를 들어 인터랙션 생성 주기 중 운영자가 데이터를 입력할 수 있도록 마법사 패널 흐름을 제공할 수 있습니다. 호출자가 문제에 대한 질문에 응답하는 방식에 따라, 운영자에게 표시될 다음 패널이 결정됩니다. 마법사가 실행되는 동안 운영자가 입력한 데이터는 마법사 완료 시 호출 애플리케이션에 반환되는 파일 변수에 누적됩니다.

마법사는 양식을 표시하고 포맷 통제 레코드 또는 프로세스를 실행할 수 있습니다. **true**로 평가되는 "initial"에 대한 조건이 있는 포맷 통제 레코드의 명령은 양식이 열리기 전에 실행됩니다. **true**로 평가되는 "add"에 대한 조건이 있는 명령은 사용자가 확인을 클릭한 후에 실행됩니다.

결론에 도달하기 위해 여러 복잡한 의사 결정을 수행해야 하는 경우에도 마법사가 유용합니다. 예를 들어 변경 관리 승인 요청 조건은 일반적으로 변경 레코드의 한 필드에 포함된 데이터 내용을 기반으로 합니다. 이러한 조건의 예는 `risk.assessment in $L.file="1"`입니다. 하지만 승인 요청 조건이 여러 필드의 값을 기반으로 하는 상황이 있을 수 있습니다. 예를 들어 승인 요청에 사업부, 영역 및 부서의 세 필드가 영향을 줄 수 있습니다. 이러한 필드 값의 가능한 모든 조합을 조건 문으로 하드 코딩하면 너무 많은 작업량을 유발하며 유지 보수가 어렵습니다. 양식을 표시하지 않지만 하위 루틴을 호출하거나 표준 **Service Manager** 처리 문(포맷 통제 계산 문과 유사)을 실행할 수 있도록 하는 마법사 레코드에 이러한 조건을 정의할 수 있습니다. 이러한 옵션은 레코드 데이터를 조작할 수 있도록 합니다. 런타임에 마법사는 원래의 코딩 방법에 비해 처리량이 크게 줄어드는 의사 결정 트리의 역할을 합니다.

마법사 흐름

마법사 흐름은 마법사 패널이 실행되는 순서를 정의합니다. 마법사 패널은 처음부터 끝까지 직선으로 표시되거나 몇 개의 처리 흐름으로 나뉠 수 있습니다.

더 복잡한 마법사 흐름에서는 특정 마법사 패널이 실행되기 전에 **true**로 평가되어야 하는 조건문을 사용합니다. 지정된 조건이 모두 **true**로 평가되지 않으면 마법사 흐름은 완료된 것으로 간주되며 호출 애플리케이션으로 통제 권한이 반환됩니다.

각 마법사 패널에 표시되는 양식(있는 경우)의 이름과 패널 간의 흐름을 통제하는 조건을 나타내는 전체 흐름 맵을 개발하는 데 매우 유용합니다. 마법사 생성 프로세스 전체에서 이 맵을 따라 마법사의 정상적인 동작을 방해할 수 있는 단순 오류를 방지할 수 있습니다.

마법사와 스크립트

Service Manager 마법사는 여러 릴리스에서 시스템 맞춤형 변경(Tailoring) 유틸리티의 일부였던 레거시 도구인 **Service Manager** 스크립트 유틸리티와 여러 면에서 공통입니다. 마법사는 스크립트의 기능을 넘어서 훨씬 다양한 기능과 유연성을 제공합니다.

스크립트에 비교했을 때 마법사의 주요 장점은 보안입니다. 마법사는 더욱 강력하며 스크립트와 달리 데이터 무결성을 보장합니다.

마법사를 사용하면 스크립트와 달리 포맷 통제 및 표시 화면을 지정할 수 있습니다. 즉, 특정 양식에 대한 포맷 통제나 특정 표시 화면으로 제한되지 않습니다.

또한 마법사 자체에서 포맷 통제 레코드 및 프로세스를 호출할 수 있습니다. 마법사는 RAD 애플리케이션의 직접 호출을 허용하지 않습니다.

2장

마법사 도구 사용

마법사 생성을 시작하기 전에 각 마법사 패널이 수행해야 하는 기능을 포함하여 마법사 흐름에 대한 기본 계획이 있어야 합니다. 이 요구 사항은 새 SLA 마법사에 대한 SLA 마법사 패널 계획 수립의 예를 통해 설명됩니다.

마법사를 생성할 준비가 되면 마법사 도구를 사용하여 전체 마법사의 연속적인 각 패널을 생성합니다. 일반적으로 각 패널은 최종 사용자에게 표시되는 마법사의 화면 또는 단계를 나타내지만 일부 패널은 사용자에게 표시되지 않고 문서 엔진 프로세스 호출과 같은 백그라운드 활동을 수행하기도 합니다.

마법사 도구에 액세스하려면 **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭하거나 **Service Manager** 명령줄 필드에 wizards를 입력합니다.

마법사 도구에는 다음 10개의 탭이 표시됩니다.

- 마법사 정보
- 파일 선택
- 사용
- 작업
- 메시징
- 변수
- 다음 마법사
- 주석
- 표현식 취소
- 이전 마법사(추가를 클릭한 후에만 표시됨)

마법사 도구는 다음과 같습니다.

마법사 실행 순서

마법사가 실행될 때 마법사 도구 인터페이스에 표시되는 순서대로 탭이 실행됩니다(마법사 정보, 파일 선택, 사용 등).

마법사 탭의 실행 순서 그림에서 이 순서를 볼 수 있습니다. 사용 탭에서는 개발자가 마법사 패널을 최종 사용자에게 표시할지 여부를 결정합니다. 패널을 표시하는 경우 실행 순서는 다이어그램에 표시된 대로 다음, 이전, 취소 또는 종료처럼 최종 사용자가 클릭하는 버튼에 따라 달라집니다.

최종 사용자가 이전 버튼을 클릭하면 이전 마법사 패널이 표시되거나 개발자가 마법사 도구에서 이전 마법사 탭을 사용하여 설정한 다른 패널이 표시됩니다.

마침 버튼은 워크플로우의 마지막에 사용하기 위한 것입니다. 사용자가 워크플로우의 중간에서 이 버튼을 클릭하면 마법사는 사용자에게 추가 입력을 요청하지 않고 이후 마법사 패널의 나머지를 진행합니다.

주석 탭은 내부 개발 주석용으로 사용되며 마법사 처리 흐름에는 영향을 미치지 않습니다.

파일 선택 탭 내에서는 초기 표현식 및 Javascript가 **\$L.file 선택 기준 탭 이후에** 평가됩니다. 따라서 초기 표현식의 쿼리 변수를 채운 다음 이를 "\$L.file 선택 기준"에 사용할 수 없습니다.

변수 정보

스레드 간(또는 마법사가 외부 어플리케이션을 추가하는 경우에는 같은 스레드에서도)의 변수 충돌이 발생할 기회를 제거하기 위해 마법사에는 로컬 변수를 사용하는 것이 가장 좋습니다. 하지만 마법사 어플리케이션에 로컬인 변수는 마법사에서 호출된 표시 어플리케이션이나 프로세스 레코드에서는 사용할 수 없습니다.

로컬 변수를 마법사 변수로 지정하면 변수의 범위가 증가하여 표시 어플리케이션과 호출된 프로세스가 포함됩니다. 변수는 전체 마법사 흐름이 완료되면 자동으로 서버에 의해 지워지므로 다른 스레드나 프로세스의 변수와 네임스페이스 충돌이 발생할 위험이 없습니다.

마법사에서 사용을 피해야 하는 변수

마법사를 생성할 때

wizard.run RAD 어플리케이션에서 사용하는 로컬 변수는 사용을 피해야 합니다. 이러한 변수를 사용하면 오류 및 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

마법사를 생성할 때 사용을 피해야 하는 변수는 다음과 같습니다.

\$L.action	\$L.action.file	\$L.action.file.save
\$L.action.save	\$L.addition	\$L.allow.finish
\$L.allow.skip	\$L.base.format	\$L.bitmap
\$L.category	\$L.disable.next	\$L.disable.next.previous
\$L.disable.previous	\$L.display.screen	\$L.ds.i
\$L.ds.junk	\$L.ds.nme	\$L.ds.var

\$L.env	\$L.eval	\$L.exit
\$L.fc	\$L.field.line.is	\$L.field.name.is
\$L.file	\$L.file.save	\$L.filename
\$L.finish	\$L.first.parent	\$L.format
\$L.format.name	\$L.gen.ms	\$L.i
\$L.link	\$L.list.field.name	\$L.lng
\$L.main.title	\$L.messages	\$L.mode
\$L.ms	\$L.msg	\$L.msg.cond
\$L.msg.lvl	\$L.msg.type	\$L.mult.sub
\$L.next.wizard	\$L.no.recs.msg	\$L.object
\$L.object.type	\$L.old.format.name	\$L.old.subformat
\$L.option	\$L.override.link	\$L.par.lng
\$L.parent	\$L.parent.file	\$L.parent.id
\$L.parent.object	\$L.pass.names	\$L.pass.values
\$L.passed.file	\$L.phase	\$L.prev.wizard
\$L.prompt	\$L.qbe	\$L.qbe.format
\$L.same	\$L.save.name	\$L.selected
\$L.selection	\$L.selection.filename	\$L.selection.save
\$L.selection.sort	\$L.selection.sql	\$L.sql
\$L.start	\$L.sub.format	\$L.title
\$L.var	\$L.window.title	\$L.wizard
\$L.wizard.bitmap	\$L.wizard.error.msg	\$L.wizard.format
\$L.wizard.name	\$L.wizard.names	\$L.wizard.prompt
\$L.wizard.sql	\$L.wizard.title	\$L.wizard.values
\$L.x	\$exit	\$normal
\$error		

마법사 정보 탭 필드 정의

이 탭을 사용하여 최종 사용자에게 표시할 패널에 포함될 마법사 이름, 설명, 창 제목 및 이미지와 같은 기본 정보를 입력합니다.

필드	설명
마법사 이름 <i>name</i>	이 필드는 마법사 dbdict 에서 마법사에 대한 고유 키를 구성합니다. 마법사에 대한 간단한 이름을 이 마법사 레코드에 대한 고유 식별자로 입력합니다. 마법사에 대한 테이블(또는 모듈), 마법사 패널이 수행하는 작업 및 마법사가 시작 노드인지 여부와 같은 기타 세부사항을 사용하는 것이 좋습니다. 예를 들어 SLA 에 대한 마법사 패널을 생성할 때 첫 번째 마법사 패널 이름은 " SLA 생성 1-시작-유형 "과 같을 수 있습니다. 필수 필드입니다.
시작 노드 <i>start</i>	이 확인란을 선택(true 로 설정)하면 일련의 마법사 패널 중 첫 번째 마법사임을 나타냅니다. 시작 노드로 설정된 마법사에 사용자 입력이 필요한 경우, 마법사 패널이 사용자에게 표시될 때 이전 버튼이 자동으로 비활성화됩니다. 주: 시작 노드 마법사가 사용자에게 표시되지 않을 때는 표시되는 첫 번째 마법사에서 이전 버튼을 비활성화하십시오.
간단한 설명 <i>brief.description</i>	중요한 식별 정보를 포함하여 마법사에 대한 간략하고 의미 있는 설명을 입력합니다.
창 제목 <i>window.title</i>	창 제목은 사용자에게 마법사 패널을 표시할 때 마법사 스투드가 포함되는 탭에 표시됩니다. 이 필드는 scmessage 데이터베이스에서 메시지 번호도 받습니다. 예를 들면 scmsg(18,"wizard") 와 같습니다. 주: 생성 중인 마법사를 로컬라이즈하려는 경우(다른 언어로 번역)에는 scmessage 데이터베이스 사용이 자주 사용되는 방법입니다.
제목 <i>title</i>	이 필드에 입력한 마법사의 제목은 표시될 때 마법사 패널 왼쪽 위에 굵게 표시됩니다. 제목은 scmsg 와 같은 scmessage 데이터베이스의 메시지 번호로 입력할 수 있습니다(18,"wizard"). " SLA 생성 "과 같이 패널의 용도를 사용자에게 알리는 제목을 입력하십시오. 더 자세한 내용이 필요한 경우에는 " SLA 생성 -설명 입력 "과 같은 제목을 입력할 수 있습니다.
프롬프트 <i>prompt</i>	이 마법사 패널이 사용자에게 표시될지를 최종 사용자에게 알리는 프롬프트를 입력합니다. HP Service Manager 는 제목과 마법사 하위 포맷 사이의 패널 가운데에 표시하여 패널에 어떤 종류의 정보를 입력해야 하는지에 대한 자세한 지침을 최종 사용자에게 제공합니다. 프롬프트는 대형 유형이어야 합니다. 주: 마법사를 텍스트로 하드 코딩하는 대신 scmsg(18,"wizard") 와 같은 로컬라이즈 가능한 메시지를 제목 및 프롬프트로 사용할 수 있습니다. 이를 통해 다국어 환경에서 로컬라이즈된 언어를 사용할 수 있습니다.
비트맵 <i>bitmap</i>	마법사 패널의 왼쪽에 표시할 이미지입니다. 기본 이미지는 <code>Client\plugins\com.hp.ov.sm.client.common_<SM 버전 및 빌드 번호>\src\resources\icons\obj16\wizard<1,2,3>.gif</code> 의 Service Manager 설치 디렉터리에 있습니다.

필드	설명
	다른 이미지를 사용하려는 경우에는 위의 설치 경로에 해당 이미지를 추가하고 이 필드에 이미지 파일 이름을 입력합니다.
전역 목록 <i>global.list</i>	채우기를 클릭하여 마법사 실행 시 사용 가능하도록 하기 위해 작성 또는 업데이트할 전역 목록을 선택합니다.

파일 선택 탭 필드 정의

이 탭을 사용하여 파일 선택 전에 실행할 **JavaScript** 코드 또는 시스템 언어를 지정하고 **\$.file**의 내용을 결정합니다. 탭에는 아래와 같은 하위 탭이 포함됩니다. **\$.file** 선택 기준 하위 탭에는 화면에 나타나는 순서대로 위에서 아래로 나열된 네 개의 기본 옵션이 포함됩니다.

필드	설명
초기 표현식 하위 탭 <i>init.expressions</i>	시스템 언어 구문을 사용하여 \$.file 이 초기화된 후 평가될 표현식을 입력합니다. 이 표현식을 사용하여 변수를 초기화합니다.
JavaScript 하위 탭 <i>javascript.init</i>	\$.file 이 초기화된 후 실행될 JavaScript 코드를 입력합니다. 이 섹션을 사용하여 변수를 초기화하거나 관련 테이블에서 값을 선택합니다.
\$.file 선택 기준 하위 탭	아래 나열된 네 개의 주요 옵션 중 하나를 선택하여 마법사가 \$.file 변수를 선택하는 방법을 지정해야 합니다.
\$.file 없음 (typecheck 사용) <i>file.selection</i>	이 옵션은 마법사가 호출될 때마다 파일 변수 전달을 예상하지 않아야 한다는 것을 의미합니다. 변수가 전달되면 무시됩니다. 대신 "typecheck" 테이블의 레코드로 초기화하여 \$.file 을 생성합니다. 이 테이블은 시스템에서 지원하는 여러 필드 유형에 해당하는 필드가 들어 있는 내부 테이블입니다. 이는 데이터베이스에 저장할 필요가 없는 소량의 입력만이 필요한 간단한 마법사에 종종 사용됩니다.
\$.file 전달 <i>file.selection</i>	이 옵션을 선택하면 파일 변수 (\$.file)가 호출 어플리케이션 또는 마법사에서 매개 변수로 이 마법사에 전달되었음을 의미합니다. 마법사가 다음 마법사로 호출되면 파일 변수가 자동으로 전달됩니다. \$.file 에 저장된 현재 레코드로 계속 작업하려면 이 옵션을 선택해야 합니다.
레코드 생성 <i>file.selection</i>	이 옵션을 선택하면 마법사가 새 레코드를 생성함을 나타냅니다. 유형 필드의 레코드에서 dbdict 이름을 입력하거나 선택해야 합니다. 이는 "유형" 옵션에서 선택한 테이블의 레코드 구조로 \$.file 을 초기화합니다.
유형 (레코드 생성용)	채우기를 클릭하면 생성할 레코드를 정의하는 dbdict 를 선택합니다.

필드	설명
<i>create.record.filename</i>	
레코드 선택 <i>file.selection</i>	하나 또는 여러 레코드를 선택하기 위한 쿼리 문을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다.
유형 (레코드 선택 용) <i>select.record.filename</i>	이 필드는 쿼리에 대한 레코드 유형을 결정합니다. 위치와 같이 레코드를 선택해야 하는 테이블의 dbdict 이름을 입력합니다. 채우기를 클릭하면 모든 dbdict 이름 목록에서 이름을 선택합니다.
쿼리 사용 <i>select.query</i>	레코드를 선택하기 위해 사용되는 레코드를 검색하기 위한 쿼리를 시스템 언어 구문을 사용하여 입력합니다. 예: "agreement.id="+\$G.new.sla 주: 따옴표(")는 필수입니다.
변수 해결 <i>resolve.variables</i>	레코드 선택 필드에 입력한 모든 값을 쿼리 실행 전에 평가하도록 하려면 이 상자를 선택(true 로 설정)합니다.
레코드 메시지 없음 <i>select.no.records</i>	쿼리가 레코드를 반환하지 않는 경우 사용자에게 표시할 텍스트입니다. 이 필드는 메시지 데이터베이스에서 메시지 번호도 받습니다. 예: scmsg(111, "wizard")

사용 탭 필드 정의

이 탭을 사용하여 사용자에게 하위 탭을 표시할지 여부와 표시할 하위 탭 그리고 표시된 패널에서 사용 가능한 버튼 등과 같은 마법사 사용 옵션을 설정합니다.

필드	설명
마법사 사용 <i>section</i>	마법사가 실행될 때 HP Service Manager가 수행해야 하는 작업을 결정합니다. 화면에 표시된 5개의 기본 옵션 중 하나를 선택해야 합니다.
목록에서 하나의 레코드 선택 <i>wizard.type</i>	아래 나열된 선택 기준 에서 선택합니다.
선택 기준	목록에서 하나의 레코드 선택 을 선택하면, 다음 옵션 중 하나를 선택하여 목록에서 레코드를 선택할 수 있습니다. 선택된 옵션에 기반하여 목록이 구성됩니다.
\$L.file 을 \$L.selection 으로 사용 <i>use.file.as.selection</i>	이 옵션은 \$L.file 변수를 사용하여 선택을 수행할 레코드 목록을 구성합니다.
레코드 쿼리 <i>query.for.records</i>	이 옵션을 사용하면 레코드 목록을 구성할 쿼리를 지정할 수 있습니다. 쿼리에 필요한 필드는 다음과 같습니다.

필드	설명
유형 <i>query.for.records.filename</i>	쿼리를 실행할 대상 테이블의 이름 (dbdict 이름)을 입력합니다. dbdict에서 필드 이름이 쿼리에 유효한지 확인합니다.
쿼리 사용 <i>query.for.records.query</i>	이 옵션은 "레코드 쿼리" 및 "유형" 옵션과 함께 사용됩니다. Service Manager 시스템 언어 구문을 사용하여 쿼리를 입력합니다.
정렬 기준 <i>query.for.records.sort</i>	이 옵션을 사용하면 이 옵션에 지정된 필드에 기반하여 순서대로 정렬된 목록을 표시할 수 있습니다. 선택된 dbdict에 유효하며 오름차순으로 정렬된 필드 이름을 입력합니다.
레코드가 없는 경우 <i>query.select.no.records</i>	이 옵션을 사용하면 목록에 레코드가 없을 때의 작업을 지정할 수 있습니다. 작업은 다음과 같습니다. 반환: 이전 마법사 패널이 있는 경우 이전 마법사 패널로 돌아가거나, 마법사를 호출한 위치(첫 번째 패널인 경우)로 돌아갑니다. 계속: 빈 목록을 표시하여 계속할 수 있게 합니다. 표시 건너뛰기: 마법사 패널을 건너뛰고 다음 패널로 이동합니다(적용 가능한 경우).
레코드 메시지 없음 <i>query.no.records.msg</i>	이 옵션을 사용하면 목록에 레코드가 없는 경우 표시할 메시지를 표시합니다. scmessage 레코드를 사용하여 메시지를 구성할 수 있습니다.
하나의 레코드가 있는 경우 <i>query.select.one.record</i>	이 옵션을 사용하면 목록에 레코드가 하나만 있을 때의 작업을 지정할 수 있습니다. 하나의 레코드를 목록에 표시하거나, 이를 사용자가 선택할 수 있도록 표시하는 대신 현재 파일 변수로 사용할 수 있습니다.
"건너뛰기" 옵션 허용 <i>allow.skip</i>	선택하면 (true로 설정) 사용자가 패널을 건너뛸 수 있습니다.
사용자 입력 요청 <i>wizard.type</i>	이 필드는 사용자에게 정보 입력을 요청합니다. 이 옵션을 선택하면 표시할 하위 포맷 항목이 필수가 되고 지침이 있는 프롬프트를 마법사 정보 탭에 입력해야 합니다.
표시 건너뛰기 <i>wizard.type</i>	표시 건너뛰기는 현재 마법사가 사용자 입력을 받을 필요 없이 현재 레코드를 조작할 때 사용해야 합니다. 일반적으로 사용자에게 표시되지 않는 마법사는 복잡한 마법사 워크플로우의 일부입니다.

필드	설명
<p>즉시 취소</p> <p><i>wizard.type</i></p>	<p>이 옵션은 마법사를 사용하지 않는 유형의 사용자가 마법사를 시작한 경우 프로세스를 즉시 취소하는 데 사용됩니다.</p> <p>예를 들면, 회사에서 최상위 관리 고객의 정보를 수집하기 위한 마법사를 생성합니다. 조건에 맞지 않는 사용자가 마법사 시작을 선택하고 마법사 패널을 진행한다고 가정해 보겠습니다. 이 경우 즉시 취소 옵션을 사용하면 이 사용자에게서 정보를 수집할 필요가 없다는 것이 확실해지면 프로세스가 즉시 종료됩니다.</p>
<p>목록에서 여러 개의 레코드 선택</p> <p><i>wizard.type</i></p>	<p>이 옵션을 선택하면 목록이 표시되고 사용자는 목록에서 여러 레코드를 선택할 수 있습니다. "선택 기준" 섹션에서 선택한 옵션에 기반하여 목록이 구성됩니다.</p>
<p>다중 선택 필드</p> <p><i>mult.field.name</i></p>	<p>이 옵션은 목록 중에서 사용자가 여러 레코드를 선택할 수 있는 필드를 결정합니다.</p>
<p>표시할 하위 포맷</p> <p><i>sub.format</i></p>	<p>마법사 포맷 내에 표시할 사용자 입력에 대한 포맷 이름을 입력합니다.</p>

필드	설명
<p>기본 포맷 (기본적으로 중형으로 설정됨) <i>form.Name</i></p>	<p>마법사 생성 도구는 마법사의 크기와 버튼 배치에 영향을 주는 몇 가지 포맷 옵션을 제공합니다. HP Service Manager에서는 다음과 같은 마법사 포맷 옵션을 제공합니다. 포맷을 선택하지 않을 경우 기본값은 "중형"입니다.</p> <p>소형 (wizard.small) - 이 마법사는 텍스트 및 옵션을 위한 최소 공간을 제공하며 최소 화면 공간을 필요로 합니다. 이 마법사는 저해상도 환경에서 실행되는 클라이언트에 적합합니다. 하위 포맷을 위한 공간이 작으므로 하위 포맷이 작아야 합니다. 사용할 수 있는 버튼은 이전, 다음, 마침 및 취소이며 배치는 아래쪽을 따라 가로로 정렬됩니다.</p> <p>중형 (wizard) - 이 마법사는 대부분의 마법사 작업에 충분한 공간을 제공합니다. 사용할 수 있는 버튼은 이전, 다음, 마침 및 취소이며 배치는 아래쪽을 따라 가로로 정렬됩니다.</p> <p>대형 (wizard.large) - 이 마법사는 텍스트 및 옵션을 위한 최대 공간을 제공하며 최대 화면 공간을 필요로 합니다. 이 마법사는 고해상도에서 실행되는 클라이언트에 적합합니다. 하위 포맷 표시 공간을 충분히 제공하므로 더 복잡한 하위 포맷이 가능합니다. 사용할 수 있는 버튼은 이전, 다음, 마침 및 취소이며 배치는 아래쪽을 따라 가로로 정렬됩니다.</p> <p>확인만 - 소형 (wizard.okonly.small) - 작은 마법사 크기를 사용하며 작업 탐색에 사용할 수 있는 버튼을 제한합니다. 사용할 수 있는 버튼은 확인 및 취소이며 배치는 아래쪽을 따라 가로로 정렬됩니다.</p> <p>확인만 - 중형 (wizard.okonly.medium) - 중간 마법사 크기를 사용하며 작업 탐색에 사용할 수 있는 버튼을 제한합니다. 사용할 수 있는 버튼은 확인 및 취소이며 배치는 아래쪽을 따라 가로로 정렬됩니다.</p> <p>상단 버튼 (wizard.buttonsOnTop) - 중간 마법사 크기를 사용하며 마법사 상단에 버튼을 배치합니다. 사용할 수 있는 버튼은 이전, 다음, 마침 및 취소이며 배치는 위쪽을 따라 가로로 정렬됩니다.</p> <p>측면 버튼 (wizard.buttonsOnSide) - 중간 마법사 크기를 사용하며 마법사 오른쪽 가장자리에 버튼을 배치합니다. 사용할 수 있는 버튼은 이전, 다음 및 마침이며 배치는 오른쪽 가장자리를 따라 세로로 정렬됩니다.</p>
<p>화면 표시(기본값: <i>wizard.display</i>) <i>display.screen</i></p>	<p>마법사 내에서 사용할 수 있는 버튼 및 메뉴 옵션을 사용자 지정하려는 경우 화면 표시를 입력합니다. 기본 화면 표시는 <i>wizard.display</i>입니다.</p>

필드	설명
"마침" 옵션 활성화 <i>allow.finish</i>	<p>일련의 최종 마법사에 이 옵션을 사용합니다. 이 확인란을 선택하면 마법사 패널에 마침 버튼이 나타납니다.</p> <p>주: 이 마법사 뒤에 표시되는 마법사 패널이 선택적 정보만 제공하는 경우에는 워크플로우의 마지막 마법사 이전에 마침 버튼을 제공할 수 있습니다. 마침 버튼은 사용자로부터 필요한 정보를 모두 수집하기 전에는 활성화할 수 없습니다.</p>
다음 및 이전 버튼 해제 <i>disable.next.previous</i>	<p>이 확인란을 선택하면 마법사에서 다음 및 이전 버튼을 사용할 수 없으므로 사용자는 마법사에서 앞이나 뒤로 이동하기 위해 "다음" 또는 "이전"을 클릭할 수 없습니다.</p> <p>주: 워크플로우의 가장 마지막 마법사에서만 선택해야 합니다. 또한 다음 및 이전 버튼이 비활성화된 경우에는 마침 버튼을 활성화해야 합니다.</p>
다음 버튼만 해제 <i>disable.next</i>	<p>이 확인란을 선택하면 마법사에서 다음 버튼을 사용할 수 없으므로 사용자는 마법사에서 앞으로 이동하기 위해 "다음"을 클릭할 수 없습니다.</p>
이전 버튼만 해제 <i>disable.previous</i>	<p>이 확인란을 선택하면 마법사에서 이전 버튼을 사용할 수 없으므로 사용자는 마법사에서 뒤로 이동하기 위해 "이전"을 클릭할 수 없습니다.</p> <p>주: 마법사의 첫 번째로 표시되는 패널이 시작 노드가 아닌 경우에 이 옵션을 사용해야 합니다. 이러한 경우 이전을 선택하면 적절한 취소 처리를 거치지 않고 마법사가 종료됩니다.</p>
조건부 이전 종료 사용 <i>previous.cond</i>	<p>이 옵션을 선택하면 이전 마법사 탭이 양식에 나타납니다. 이전 마법사 탭에서는 이전 버튼을 클릭했을 때 여러 가지의 가능한 존재를 정의합니다.</p>
취소 시 묻지 않음	<p>마법사를 취소할 때 사용자에게 묻는지 여부를 결정합니다. 돌아가기 프롬프트는 사용자를 다시 패널로 보낼 수 있습니다.</p>

수행 탭 필드 정의

이 탭을 사용하여, 실행할 프로세스 또는 포맷 통제 및 작업 수행 대상 파일 변수나 레코드를 포함한 마법사 작업을 설정합니다.

필드	설명
초기 프로세스 <i>initial.process</i>	<p>이 옵션을 사용하면 수행할 작업 이전에 실행할 프로세스 정의를 지정할 수 있습니다. 프로세스 정의에 대한 자세한 내용은 문서 엔진 설명서를 참조하십시오.</p>

필드	설명
작업 수행 대상 section	수행하려는 작업의 영향을 받을 레코드를 지정하려면 이 세 가지 옵션 중 하나를 선택해야 합니다. 파일은 현재 파일, 선택된 전체 목록 또는 선택된 모든 단일 레코드에서 수행할 작업입니다. 작업은 마법사에서 정의되며 사용자가 마법사에서 다음 을 클릭하면 수행될 작업을 정의합니다. 주: 파일 선택 탭에서 선택한 항목에 따라, 사용자가 다음 을 클릭하면 수행되는 작업이 현재 파일을 대상으로 할지 레코드 선택을 대상으로 할지 여부를 선택할 수 있습니다. 파일 선택 탭에서 레코드 선택을 선택했을 때 \$L.selection 파일 변수가 채워진 경우 및 사용 탭에서 "하나 선택" 또는 "여러 레코드 선택"을 선택한 경우에는 레코드 선택 (\$L.selection)만 선택해야 합니다.
현재 파일 (\$L.file) perform.action.on	\$L.file 파일 변수로 표시된 단일 레코드에서 작업이 수행됩니다. 현재 파일이 하나의 레코드만 반환하는 쿼리로 전달되거나, 생성되거나, 선택되었을 수 있습니다. 주: 수행할 작업 섹션에서 정의한 작업이 파일 선택 탭 및/또는 사용 탭에서 선택한 현재 파일에 적용됩니다.
선택 (\$L.selection) perform.action.on	수행할 작업 섹션에서 정의한 작업이 파일 선택 탭에서 선택한 레코드 그룹에 적용됩니다.
선택한 각 레코드 (\$L.selection) perform.action.on	수행할 작업 블록에 정의된 작업이 선택된 각 레코드에 적용됩니다.
수행할 작업 section	이 섹션의 세 가지 하위 탭을 사용하여 선택된 파일에서 수행할 작업을 표시합니다.
표현식 하위 탭 expressions	초기 프로세스 이후, JavaScript 및 포맷 통제(또는 프로세스) 이전에 마법사의 일부로 실행해야 하는 표현식을 입력합니다. 이 표현식은 다음과 같은 Service Manager 시스템 언어 구문을 사용합니다. name in \$L.file="Test" 이 표현식은 현재 파일을 선택한 항목으로 재설정 작업이 수행되기 전에 평가됩니다. 따라서 여기서 수행된 작업이 사용자가 선택한 레코드를 조작하기 위한 작업일 경우 \$L.file 대신 \$L.selection 을 사용해야 합니다. 주: 이러한 표현식은 필드에 정보 저장과 같은 선택된 레코드를 사용할 수 있습니다.
JavaScript 하위 탭 javascript.actions	JavaScript 표현식은 마법사의 일부로 실행되며 초기 프로세스 및 표현식 이후에 실행되지만 다음 하위 탭에 입력된 포맷 통제나 프로세스 이전에 실행됩니다. 이 JavaScript 언어 표현식은 현재 파일 변수를 조작하거나 변수를 초기화하는 데 사용될 수 있습니다.

필드	설명
포맷 통제/프로세스 이름 하위 탭	
포맷 통제 <i>format.control</i>	사용할 포맷 통제 레코드입니다. 표현식 및 JavaScript 를 통해 실행한 이후 그리고 프로세스를 호출하기 이전에 포맷 통제 레코드를 입력하여 쿼리, 계산, 유효성 검사 또는 하위 루틴을 실행할 수 있습니다.
유형 <i>format.control.type</i>	적용 가능한 조건을 평가하기 위해 이 마법사에 사용되는 포맷 통제 유형. 포맷 통제는 포맷 통제 레코드에서 평가되는 작업(추가, 업데이트 또는 삭제)에서 실행될 수 있습니다.
유효성 검사가 잘못된 경우 <i>bad.validation.action</i>	<p>포맷 통제에서 데이터 유효성 검사에 실패하면 사용자가 현재 마법사 패널로 돌아가 정확한 정보를 입력하도록 선택하거나 마법사가 실패한 유효성 검사를 무시하고 다음 패널로 계속 진행하도록 선택합니다.</p> <p>*반환은 사용자를 패널로 다시 보냅니다. 사용자에게 실패한 유효성 검사를 수정할 기회가 있는 경우에만 사용되어야 합니다. 정보를 입력하라는 하위 포맷을 표시하여 사용자에게 정보를 요청하지 않는 경우 돌아가기를 선택하면 무한 루프로 전환됩니다.</p> <p>*계속은 사용자가 계속하게 합니다.</p>
프로세스 이름 <i>process.name</i>	이 마법사 패널에서 실행할 프로세스의 이름을 입력합니다. 자세한 내용은 문서 엔진 설명서를 참조하십시오.
현재 파일을 선택한 항목으로 재설정 <i>reset.to.selections</i>	<p>선택(true로 설정)하면 현재 파일 변수(\$L.file)가 사용자가 선택한 값(\$L.selection)으로 바꿉니다.</p> <p>주: 이 필드는 사용 탭에서 선택한 항목에 따라 달라집니다. "목록에서 하나의 레코드 선택" 또는 "목록에서 여러 개의 레코드 선택"을 선택하면 이러한 옵션이 \$L.selection을 생성합니다.</p>
다음과 같은 경우 패널 다시 시작 <i>restart.condition</i>	일부 상황에서는 마법사 패널을 다시 실행해야 할 수 있습니다. 예를 들어 예상한 필드가 올바르게 입력되지 않았거나 포맷 통제 또는 프로세스에서 오류 코드가 반환되었을 수 있습니다. true 또는 false 로 평가되는 조건을 입력하여 이 패널을 다시 실행해야 하는지 결정합니다.
레코드 완료 시기 표시 <i>display.when.complete</i>	마법사가 완료될 때 사용자에게 레코드를 표시할지 여부를 결정합니다. 조건이 true 인 경우 HP Service Manager 는 완료 시 사용자에게 레코드를 표시합니다. 조건이 false 인 경우 레코드가 표시되지 않습니다.

필드	설명
<p>모드</p> <p><i>display.mode</i></p>	<p>이 필드는 레코드가 사용자에게 표시되는 방식을 결정합니다.</p> <p>*찾아보기: 이 값은 기본값입니다. 찾아보기 모드에는 수정된 레코드를 저장하는 버튼이 없습니다.</p> <p>*추가: 추가 버튼이 사용 가능하게 됩니다.</p> <p>*업데이트: 저장 버튼이 사용 가능하게 됩니다.</p>
<p>현재 파일을 콜 어플리케이션으로 반환</p> <p><i>reset.current.file</i></p>	<p>이 옵션은 추후 처리를 위해 마법사를 호출하는 어플리케이션에 현재 레코드를 반환합니다.</p>

메시징 탭 필드 정의

이 탭을 사용하여 지정된 조건 발생 시 최종 사용자에게 표시할 메시지를 설정합니다.

필드	설명
<p>메시지</p> <p><i>message</i></p>	<p>특정 조건 발생 시 표시할 메시지입니다. 이 필드는 scmessage 데이터베이스의 메시지 번호도 받습니다. 예: <code>scmsg(106, "fc")</code></p>
<p>조건</p> <p><i>message.fc</i></p>	<p>메시지를 표시해야 하는지 여부를 결정하기 위해 true 또는 false로 평가되는 메시지에 대한 조건을 입력합니다. 예:</p> <p><code>not nullsub(\$L.finish, false)</code></p>
<p>유형</p> <p><i>message.type</i></p>	<p>사용자에게 표시할 메시지의 형식(팝업 또는 화면)을 선택합니다. 기본값은 화면입니다.</p>
<p>수준</p> <p><i>message.level</i></p>	<p>메시지의 보안 수준을 선택합니다.</p> <p>*정보: 정보 전용 (기본값)</p> <p>*작업 필요</p> <p>*오류 메시지: 심각한 오류가 발생하면 사용자에게 오류 메시지를 표시합니다.</p>

변수 탭 필드 정의

이 탭을 사용하여 마법사 워크플로우에 사용되는 변수를 문서화합니다.

필드	설명
마법사 변수 wizard.variables	<p>이 탭을 사용하여 마법사 내에서 사용할 변수를 정의합니다. 변수는 마법사에 의해 생성되는 포맷 또는 어플리케이션으로 전달될 수 있지만 반드시 할당해야 합니다. 예를 들어, 마법사 내에서 사용될 경우에는 \$L.return.action과 같은 변수를 여기에서 정의해야 합니다.</p> <p>변수의 데이터 유형 및 값은 때에 따라 다를 수 있으며 기본 또는 복합 데이터 유형을 해당 값으로 가질 수 있습니다. Service Manager에는 1) 로컬, 2) 글로벌 및 3) 스레드의 세 가지 유형의 변수가 있습니다. 로컬 변수는 \$L로 시작되며 현재 실행 중인 RAD 어플리케이션 내에서만 유지됩니다. 서버는 RAD 어플리케이션을 종료할 때 로컬 변수를 자동으로 정리합니다.</p>

다음 마법사 탭 필드 정의

이 탭을 사용하여 호출할 다음 마법사 패널(있는 경우)을 지정합니다.

필드	설명
마법사 이름 next.wizard	<p>워크플로우(일련의 마법사 패널) 내에서 실행할 다음 마법사의 이름입니다.</p>
조건 next.wizard.cond	<p>true 또는 false로 평가되는 조건을 입력합니다. 워크플로우의 다음 마법사는 이후에 오는 조건에 관계없이 (true로 평가되는 경우라도) true로 평가되는 첫 번째 조건에 따라 결정됩니다. 모든 조건이 false로 평가되면 마법사 워크플로우가 종료됩니다.</p>

이전 마법사 탭 필드 정의

이 탭은 사용 탭에서 조건부 이전 종료 사용 확인란을 선택한 경우에 표시됩니다.

필드	설명
마법사 이름 prev.wizard	<p>사용자가 종료해야 하는 마법사의 이름을 지정합니다.</p>
조건 prev.wizard.cond	<p>사용자가 이 이전 마법사로 전환할 조건을 설정합니다. 조건은 true 또는 false로 평가되어야 합니다.</p>

주석 탭 필드 정의

이 탭을 사용하여 마법사에 대한 내부 개발 주석을 입력합니다. 이 주석은 마법사 워크플로우 자체에는 영향을 미치지 않습니다.

필드	설명
주석 <i>comments</i>	마법사에 관련된 개발자 주석을 입력합니다. 주석 탭을 사용하여 마법사 패널의 용도, 이 용도를 구현하기 위해 선택한 설정, 사용한 변수, 마법사 워크플로우 및 종료 조건과 같은 세부사항을 기술합니다.

표현식 취소 탭 필드 정의

최종 사용자가 취소 버튼을 클릭하면 실행할 JavaScript 코드 또는 시스템 언어 표현식을 입력합니다. 이렇게 하면 다음에 마법사가 실행될 때 올바르게 동작할 수 있도록, 마법사에서 사용된 변수가 삭제됩니다.

필드	설명
취소 시 실행되는 표현식 하위 탭 <i>cancel.expressions</i>	사용자가 마법사 프로세스를 취소했을 때 실행할 표현식을 입력합니다. 마법사 작성자에게 값을 재설정하거나 마법사에서 초기화된 변수를 지울 기회를 제공합니다.
취소 시 실행되는 JavaScript 하위 탭 <i>javascript.cancel</i>	마법사에서 초기화된 변수를 지우고 값을 재설정하는 데 사용해야 하는 JavaScript 코드를 입력합니다.

3장

마법사 호출

마법사 실행을 담당하는 RAD 어플리케이션을 **wizard.run**이라고 합니다. 이 어플리케이션은 다음에서 호출할 수 있습니다.

- 메뉴
- 옵션 표시
- 포맷 통제
- 프로세스 레코드

다음 섹션에서는 이러한 영역에서 마법사를 호출하는 데 필요한 단계를 설명합니다.

마법사 자체는 다음을 호출할 수 있습니다.

- 포맷 통제 레코드
- 프로세스
- 다른 마법사

마법사는 RAD 어플리케이션의 직접 호출을 허용하지 않습니다.

경고: 마법사를 무한 루프로 보낼 수 있습니다. 예를 들어 출처 프로세스를 호출하는 마법사를 실행하기 위한 프로세스에서 **wizard.run**을 호출한 경우에 이런 상황이 발생합니다.

메뉴에서 마법사 호출

메뉴에서 호출되도록 마법사를 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 맞춤형 변경 도구 > 메뉴**를 클릭합니다.
2. 메뉴 레코드를 선택합니다.
3. 옵션 번호(필요한 경우 그룹)를 추가하고 메뉴에 표시할 이름과 설명을 추가합니다.
4. 어플리케이션의 경우 **wizard.run**을 입력합니다.
5. 매개 변수 이름 필드에서 어플리케이션에 전달할 매개 변수의 이름을 지정합니다. 어플리케이션에 전달될 매개 변수의 이름은 따옴표 "" 및 중괄호 {}로 묶어야 합니다. **wizard.run** 어플리케이션에 사용할 수 있는 매개 변수는 **file**, **name**, **text** 및 **prompt**입니다.
6. 매개 변수 값 필드에 전달되는 매개 변수의 값을 물음표 "?" 및 중괄호 {}로 묶어서 지정합니다. 예를 들어 {"createUser Pre"}와 같습니다.

예:

이 예에서 마법사는 옵션 **신속 추가 유틸리티**를 통해 **시스템 관리** 메뉴에서 호출되도록 설정됩니다. 마법사를 설정한 후 사용자는 **시스템 관리 > 진행 중인 유지 보수 > 사용자 신속 추가 유틸리티**를 클릭합니다.

사용자가 메뉴에서 사용자 신속 추가 유틸리티를 클릭하면 정보를 채우고 운영자를 추가하는 작업을 돕는 사전 정의된 단계 집합이 있는 마법사가 열립니다.

이 마법사를 메뉴에서 호출되도록 설정하는 방법을 보려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 맞춤형 변경 도구 > 메뉴**를 클릭합니다.
2. 시스템 관리 메뉴 레코드를 엽니다.
3. 설명 필드에 **사용자 신속 추가 유틸리티**가 표시됩니다.
4. 어플리케이션 필드에 메뉴에서 호출되는 RAD 어플리케이션인 **wizard.run**을 지정합니다.
5. 매개 변수 이름 필드에는 메뉴 항목에 전달할 단일 매개 변수의 이름을 지정합니다. 이 예에서 **{name}**은 마법사의 이름을 나타냅니다. 이름은 따옴표 **"** 및 종괄호 **}**로 묶습니다.
6. 매개 변수 값 필드에 전달되는 매개 변수의 값을 지정합니다. 이 예에서는 **{createUser Pre}**입니다. 이름은 따옴표 **"** 및 종괄호 **}**로 묶습니다.

옵션 표시에서 마법사 호출

옵션 표시에서 호출되도록 마법사를 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 맞춤형 변경 도구 > 옵션 표시**를 클릭합니다.
2. 마법사 호출에 사용할 옵션 표시를 선택합니다.
3. **RAD** 탭을 선택합니다.
4. RAD 어플리케이션 필드에 RAD 어플리케이션 **wizard.run**을 입력합니다.
5. 이름 필드에는 RAD 어플리케이션에 전달할 매개 변수를 지정합니다. 사용 가능한 매개 변수는 **file, name, text** 및 **prompt**입니다. **name** 매개 변수는 필수입니다.
6. 값 필드에는 RAD 어플리케이션에 전달할 매개 변수의 값을 지정합니다.
7. **저장**을 클릭합니다.
8. **확인**을 클릭합니다.

예: 옵션 표시에서 호출되도록 마법사 설정

이 예에서는 디스플레이 어플리케이션 **wizard.display.kmsearch**에서 마법사가 호출되도록 설정하여 운영자가 "다시 검색" 옵션을 선택하면 마법사 "KM choose shared content"가 호출됩니다.

옵션 표시에서 호출되도록 마법사를 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 맞춤형 변경 도구 > 옵션 표시**를 클릭합니다.
2. **wizard.display.kmsearch** 텍스트 옵션 정의 7500을 선택합니다.
3. **RAD** 탭을 선택합니다.
4. RAD 어플리케이션 필드에 RAD 어플리케이션 **wizard.run**을 입력합니다.
5. 이름 필드에는 RAD 어플리케이션에 전달할 매개 변수를 지정합니다. 사용 가능한 매개 변수는 **file, name, text** 및 **prompt**입니다. **name** 매개 변수는 필수입니다.

6. 이 예에서는 명명된 각 매개 변수에 대해 다음 값이 지정됩니다.

매개 변수 이름	매개 변수 값
file	\$.file
name	KM choose shared content

7. **저장**을 클릭합니다.
8. **확인**을 클릭합니다.

포맷 통제에서 마법사 호출

포맷 통제에서 마법사를 호출하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 포맷 통제**를 클릭합니다.
2. 마법사를 호출할 포맷 통제를 선택합니다.
3. **하위 루틴**을 클릭합니다.
포맷 통제 유지 보수 - 하위 루틴 양식이 열립니다.
4. 어플리케이션 필드에 어플리케이션 **wizard.run**을 입력합니다.
5. 이름 필드에 데이터를 하위 루틴 어플리케이션에 전달할 매개 변수의 이름(**name**, **file**, **text** 및 **prompt**)을 입력합니다.
6. 값 필드에 하위 루틴 어플리케이션에 전달할 매개 변수를 입력합니다. 이 필드의 매개 변수 유형은 이름 필드의 매개 변수 유형과 일치해야 합니다.
7. 각 매개 변수의 조건을 지정합니다. 조건을 **"true"**로 설정하고 사용자가 **저장**을 클릭하면, 포맷 통제에서 레코드를 업데이트하기 전에 업데이트 필드가 **true**로 설정된 모든 섹션 또는 표현식을 실행합니다.

프로세스 레코드에서 마법사 호출

프로세스 레코드에서 호출되도록 마법사를 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 문서 엔진 > 프로세스**를 클릭합니다.
2. 프로세스 레코드를 선택합니다.
3. **RAD** 탭을 선택합니다.
4. RAD 어플리케이션 필드에서 RAD 어플리케이션 **wizard.run**을 입력하여 마법사를 이 레코드와 연결합니다.
5. 조건 필드에서 RAD 어플리케이션 필드와 연결된 조건을 입력합니다. 예를 들어 **"true"**를 입력합니다.
6. 매개 변수 이름 필드에서 RAD 어플리케이션에 전달할 매개 변수 이름을 입력합니다.
7. 값 필드에서 RAD 어플리케이션에 전달할 매개 변수 값을 입력합니다.
8. **저장**을 클릭합니다.
9. **확인**을 클릭합니다.

예:

이 예에서는 **add.device** 프로세스 레코드에서 호출되도록 마법사를 설정합니다. RAD 콜을 평가하기 위해 **add.device** 프로세스 레코드를 엽니다.

프로세스 레코드에서 호출되도록 마법사를 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 문서 엔진 > 프로세스**를 클릭합니다.
2. **add.device** 프로세스 레코드를 엽니다.
3. **RAD** 탭을 선택합니다.
4. RAD 어플리케이션 필드에서 RAD 어플리케이션 **wizard.run**을 입력하여 마법사를 이 레코드와 연결합니다.
5. 조건 필드에 사용할 매개 변수 이름이 포함됩니다(파일 및 이름).
6. 매개 변수 이름 필드에서 RAD 어플리케이션에 전달할 매개 변수 이름을 입력합니다.
7. 값 필드에는 RAD 어플리케이션에 전달할 매개 변수의 값을 지정합니다. 이 예에서는 명명된 각 매개 변수에 대해 다음 값이 지정됩니다.

매개 변수 이름	매개 변수 값
file	\$.file
name	"Add Device"

8. **저장**을 클릭합니다.
9. **확인**을 클릭합니다.

4장

사용자 지정 마법사 단계별 빌드 예

이 예에서는 사용자에게 새 SLA에 필요한 데이터 입력을 요청한 다음 이 데이터를 데이터베이스에 저장하여 새 SLA 레코드를 정의하는 마법사를 생성합니다.

기본 제공 Service Manager 사용자는 **서비스 수준 관리 > 서비스 수준 계약 > 새 SLA 생성**을 클릭하여 새 SLA를 생성합니다. 그런 후 사용자는 서비스 수준 계약 입력 양식에서 필요한 필드 및 관련된 모든 선택적 필드를 기입합니다.

The screenshot shows a web-based form for creating a new SLA. The form is titled "서비스 수준 계약" (Service Level Agreement). It contains several input fields with red asterisks indicating required fields: "계약 ID:" (Contract ID), "유형:" (Type), "고객:" (Customer), "서비스 계약:" (Service Contract), "서비스 시간:" (Service Time), "제목:" (Title), "설명:" (Description), "SLA 적용 시작:" (SLA Start), "만료:" (Expiration), and "폴더:" (Folder). Below the form is a section for "응답 목표" (Response Goals) with a table header: "SLO ID", "서비스 영역" (Service Area), "SLO 이름" (SLO Name), "설명" (Description), "초기 상태" (Initial State), and "최종 상태" (Final State). The table is currently empty.

마법사에서는 일련의 마법사 패널을 표시하여 필요한 SLA 레코드 정보를 제공하는 과정을 사용자에게 안내합니다. 사용자가 모든 정보를 제공하면 마법사 프로세스는 SLA 레코드를 데이터베이스에 저장합니다.

SLA에 서비스 수준 목표 추가

SLA에는 일반적으로 연관된 SLO(서비스 수준 목표)가 있습니다. Service Manager에는 응답 SLO 및 가용성 SLO를 추가하기 위한 두 개의 기본 제공 마법사가 포함되어 있습니다.

서비스 수준 계약 양식을 채워 SLA를 생성한 후 사용자는 SLA 레코드로 이동하고 응답 및 가용성 탭에서 SLO 추가 버튼을 클릭하여 기본으로 제공되는 응답 추가 및 가용성 SLO 추가 마법사를 시작할 수 있습니다. 응답 SLO를 추가하기 위한 기본 제공 마법사를 시작하는 이 버튼은 다음 화면에 표시되어 있습니다.

SLO ID	서비스 영역	SLO 이름	설명	초기 상태	최종 상태
179	인시던트	All Levels - inciden...		Open	Resolved
180	문제	All Levels - proble...		Problem Detection, Lo...	Problem Investigation and Diagnosis
218	인시던트	KPI Availability - C...	SLO for Availabilt...	Open	Closed
219	인시던트	KPI Availability - M...	SLO for Availabilt...	Open	Closed
220	인시던트	KPI Availability - M...	SLO for Availabilt...	Open	Closed
221	인시던트	KPI Availability - ...	SLO for Availabilt...	Open	Closed
222	인시던트	KPI Performance - ...	SLO for Performan...	Open	Closed
223	인시던트	KPI Performance - ...	SLO for Performan...	Open	Closed
224	인시던트	KPI Performance - ...	SLO for Performan...	Open	Closed

이 예에서, SLA 생성 마법사는 기본 제공되는 SLO 추가 마법사를 호출하여 사용자가 새 SLA를 생성하는 과정부터 관련 SLO를 추가하는 과정을 원활하게 수행할 수 있도록 지원합니다.

SLA 마법사 디자인

최종 사용자가 수행해야 하는 사항 및 수행해야 하는 백그라운드 프로세스를 포함하여 반드시 수행해야 하는 전체 프로세스를 고려하여 새 마법사를 디자인하는 것이 좋습니다.

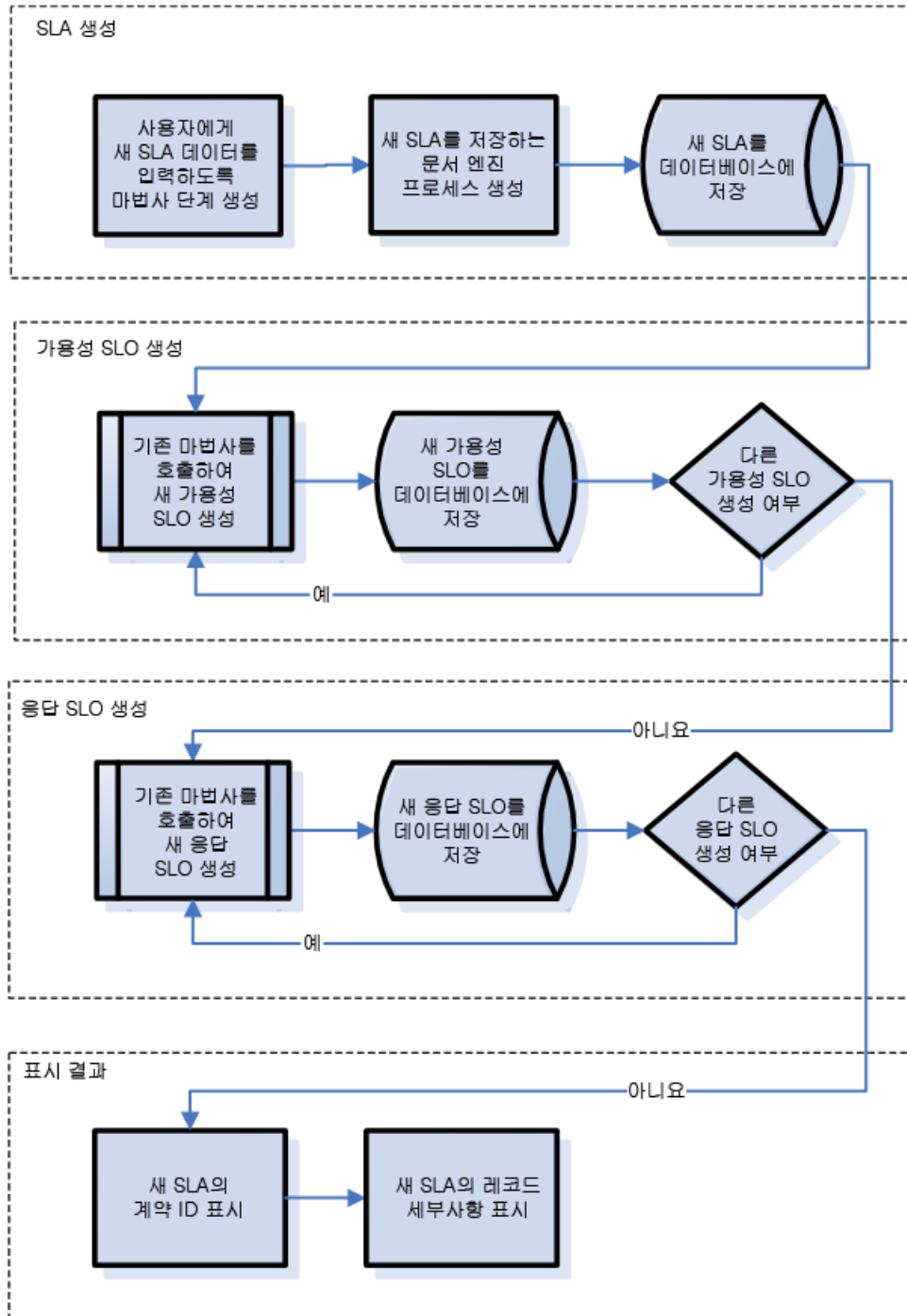
이 경우에는 새 SLA 레코드에 필요한 기본 정보를 입력하도록 사용자에게 요청하는 일련의 연속적인 마법사 단계 또는 패널을 생성해야 합니다. 필요한 정보가 수집되면 문서 엔진 프로세스가 새 SLA 레코드를 데이터베이스에 저장해야 합니다.

그런 후 마법사는 가용성 또는 응답 SLO를 추가할지 여부를 물어야 합니다. 추가하려는 경우에는 가용성 SLO와 응답 SLO의 순서로 기본 제공 SLO 마법사를 호출합니다.

마지막으로 마법사는 새로 생성된 SLA의 레코드 번호와 제목을 표시한 다음 사용자가 레코드 세부사항을 볼 수 있도록 버튼을 제공합니다.

새로운 SLA 생성 마법사의 전체 디자인은 다음 순서도에 표시되어 있습니다.

SLA 마법사 디자인



SLA 마법사 패널 계획 수립

상위 수준 마법사 디자인 이외에 각 마법사 패널의 기능을 계획하는 데 유용합니다. 마법사 패널의 일반적인 목적은 SLA 레코드에 필요한 필드를 입력하도록 사용자에게 요청하는 것입니다.

- SLA 유형(서비스 또는 고객)
- 고객
- 제목 및 설명
- SLA 유효 날짜

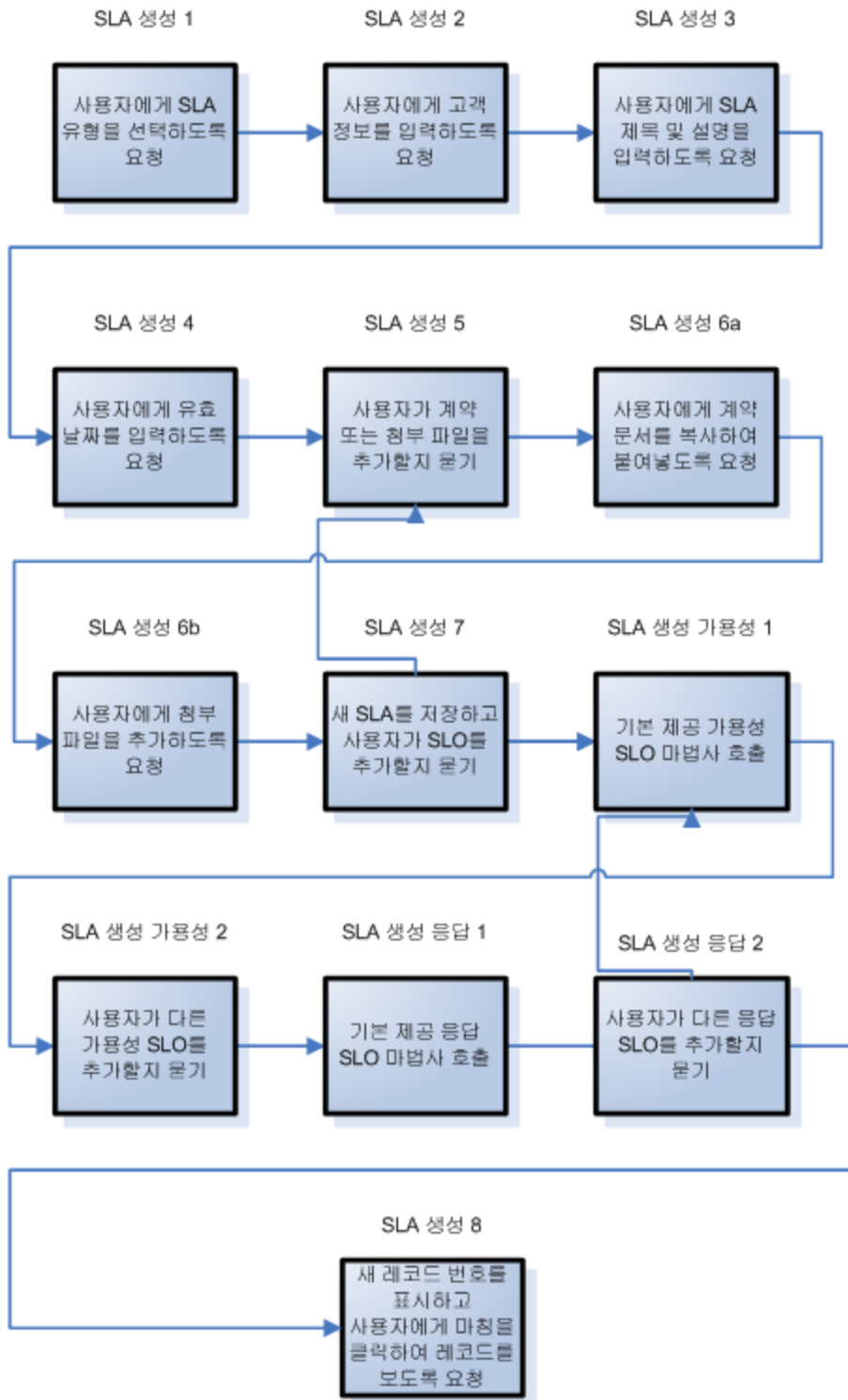
또한 필수 사항은 아니지만, 계약 문서에서 SLA 레코드로 복사하여 붙여넣고자 하는 사용자가 많기 때문에 이 마법사는 사용자에게 해당 정보를 요청하는 패널을 표시합니다.

개별 마법사 패널이 함께 연결되어 최종 사용자에게 표시될 SLA 생성 마법사를 구성하도록 마법사 패널의 이름이 연속으로(SLA 생성 1, SLA 생성 2 등) 지정됩니다.

아래 순서도는 계획된 마법사 패널과 각 마법사 패널이 수행할 기능을 보여 줍니다. 또한 순서도의 각 상자는 SLA 마법사 만들기 섹션에서 설명하는 SLA 마법사를 만드는 데 필요한 단계에 해당합니다.

SLA 마법사 패널 이름 및 관련 기능

SLA 마법사 패널 이름 및 관련 기능



SLA 마법사 만들기

이 예에서는 마법사 도구를 사용하여 SLA 생성 마법사의 각 패널을 디자인하는 방법을 설명합니다.

대부분의 패널에서는 사용자에게 정보 제공을 요청하므로 양식 디자이너를 사용하여 마법사 패널 내에 표시되는 하위 포맷에 대한 양식 통제를 디자인해야 합니다.

아래 나열된 각 개요 단계는 이전 섹션의 순서도에 있는 상자에 해당합니다. 이 단계는 마법사 도구 및 양식 디자이너를 사용하여 수행해야 하는 특정 작업과 함께 아래에 나열됩니다.

["단계 1: 마법사의 시작 노드 정의" \(38페이지\)](#)

["단계 2: 사용자에게 SLA 유형을 선택하도록 요청" \(40페이지\)](#)

["단계 3: 고객 정보 요청" \(42페이지\)](#)

["단계 4: SLA 제목 및 설명 요청" \(46페이지\)](#)

["단계 5: 유효 날짜 요청" \(49페이지\)](#)

["단계 6: 계약 문서에 대해 묻기" \(53페이지\)](#)

["단계 7: 첨부 파일을 추가하도록 요청" \(56페이지\)](#)

["단계 8: 새 SLA를 저장하고 SLO를 요청" \(59페이지\)](#)

["단계 9: 가용성 SLO 마법사 호출" \(65페이지\)](#)

["단계 10: 다른 가용성 SLO 요청" \(67페이지\)](#)

["단계 11: 응답 SLO 마법사 호출" \(70페이지\)](#)

["단계 12: 다른 응답 SLO 요청" \(72페이지\)](#)

["단계 13: 새 SLA 번호 및 제목 표시" \(76페이지\)](#)

["단계 14: 새 SLA 마법사 호출을 위한 메뉴 설정" \(79페이지\)](#)

단계 1: 마법사의 시작 노드 정의

이 첫 번째 단계에서는 새 SLA 생성 마법사를 실행할 때 사용자에게 표시될 첫 번째 마법사 패널을 생성합니다. 마법사 도구를 사용하여 이 첫 번째 마법사 패널을 정의합니다.

SLA 유형을 요청하는 마법사를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭합니다. 마법사 정보 양식이 열립니다.
2. **마법사 정보** 탭을 선택합니다.
3. 마법사 이름 필드에 **SLA 생성 1**를 입력한 다음 **추가**를 클릭합니다.

주의: 기존 SLA 레코드를 사용하여 새 SLA 마법사 패널을 생성하는 경우에는 저장 대신 "추가"를 클릭합니다. 저장을 클릭하면 기존 레코드가 현재 추가하려는 새로운 레코드로 바뀝니다.

4. 마법사 정보 탭에서 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
시작 노트	이 마법사는 일련의 마법사 패널 중 첫 번째이므로 이 확인란을 선택하여 true 로 설정합니다.
간단한 설명	입력: 이 마법사는 SLA 레코드를 생성하고 연관된 SLO 생성 과정을 안내합니다.
창 제목	입력: 새 SLA 생성
제목	입력: 새 SLA 생성

5. 파일 선택 탭과 **\$L.file** 선택 기준 하위 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
레코드 생성	이 옵션을 선택하면 마법사가 새 레코드를 생성함을 나타냅니다. 레코드 "유형" 필드에서 레코드 유형을 입력하거나 선택해야 합니다. 이 유형은 \$L.file 이 됩니다.
유형 (레코드 생성용)	채우기 를 클릭하여 생성할 레코드의 유형을 선택하고 sla 를 선택합니다.

6. 사용 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력하여 마법사 실행 시 HP Service Manager가 수행할 작업을 결정합니다.

필드	값
사용자 입력 요청	사용자에게 정보 제공을 요청하려면 이 필드를 선택합니다.
표시할 하위 포맷	표시할 양식의 하위 포맷 이름을 입력합니다. 입력: sla.create.type

7. 다음 마법사 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 2

필드	값
조건	조건은 다음에 수행될 작업을 결정합니다. 이 경우에는 다음 마법사와 "true"로 평가되는 표현식을 입력할 수 있습니다. 또는 사용자 작업이나 선택 사항에 따라 다른 마법사를 지정할 수 있습니다. 입력: true

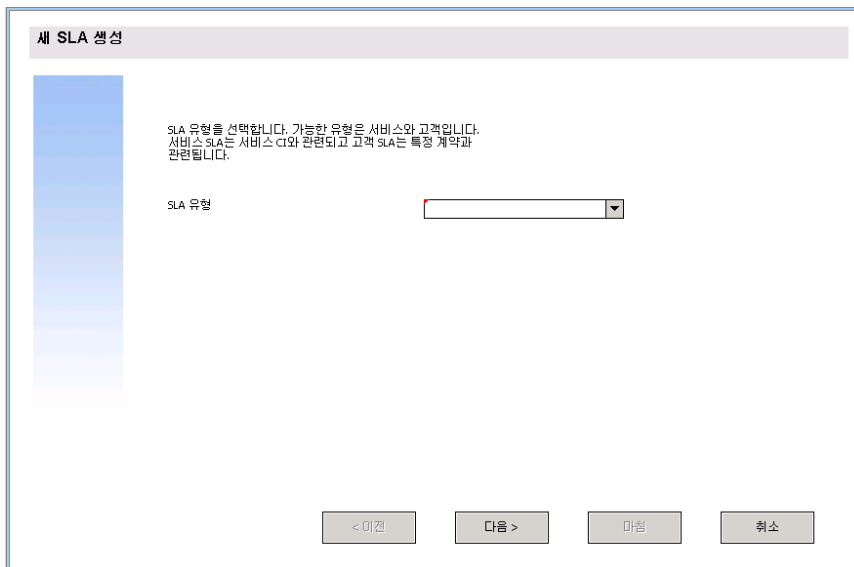
8. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

첫 번째 마법사 패널을 생성했습니다. 그러나 패널의 모양과 동작을 향상시키려면 양식 디자이너를 사용하여 이 마법사 패널에 표시할 하위 형식을 생성합니다.

단계 2: 사용자에게 SLA 유형을 선택하도록 요청

이 단계의 목적은 SLA 유형인 서비스 및 고객을 선택하도록 사용자에게 표시되는 첫 번째 마법사 패널을 세분화하는 것입니다.

양식 디자이너를 사용하여 마법사 패널에 표시되는 하위 형식을 디자인합니다.



이 작업에서는 양식 디자이너를 사용하여 사용자에게 SLA 유형을 선택하도록 요청하는 양식 통제를 생성합니다. 이러한 양식 통제는 창 제목, 프롬프트, 버튼 및 마법사 레코드에서의 다른 선택 사항과 함께 위에 표시된 화면과 같이 최종 사용자에게 표시됩니다.

SLA 유형 마법사에 대한 새 양식을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 양식 디자이너를 시작합니다.
2. 양식 필드에 **sla.create.type**을 입력합니다.
모범 사례: 양식 이름은 하위 포맷 표시 항목과 정확하게 일치해야 하므로 사용 탭에서 하위 포맷 표시 항목을 복사하여 양식 필드에 붙여넣을 수 있습니다. 이렇게 하면 맞춤법 오류를 줄일 수 있습니다.
3. **새로 만들기**를 클릭합니다.
4. 양식 마법사에 대해 **아니요**를 클릭합니다.

5. 이 양식에 대해 다음을 생성합니다. 새 양식의 디자인을 시작할 때는 X 및 Y 좌표가 0(영)으로 설정되었는지 확인합니다.

등록 정보	값
줄 바꿈 레이블	
자막	입력: SLA 유형을 선택합니다. 가능한 유형은 서비스와 고객입니다. 서비스 SLA는 서비스 CI와 관련되고 고객 SLA는 특정 계약과 관련됩니다.
표시	선택
통제: 레이블	
자막	입력: SLA 유형:
표시	선택
콤보 상자	콤보 상자는 일반 레이블 상자 오른쪽에 배치되고 레이블과 연관된 선택 사항 목록을 포함해야 합니다.
표시 목록	두 개의 항목을 입력합니다(첫 글자는 대문자로). <ul style="list-style-type: none"> ■ 서비스 ■ 고객
입력	입력: 유형
필수	선택
선택 전용	선택
값 목록	두 개의 항목을 입력합니다(모두 소문자로). <ul style="list-style-type: none"> ■ service ■ customer
표시	선택

6. **확인**을 두 번 클릭하여 새 양식을 저장하고 종료합니다.

새 SLA 생성 마법사의 첫 번째 패널에 대한 양식을 생성했습니다.

단계 3: 고객 정보 요청

이 단계의 목적은 고객, 서비스 계약 및 서비스 시간을 입력하도록 사용자에게 표시되는 패널을 생성하는 것입니다.

주: 앞서 생성한 레코드인 **SLA 생성 1**을 시작점으로 사용하여 아래 정보가 반영되도록 필드를 개정합니다. **SLA 생성 1** 레코드를 덮어쓰지 않도록 변경을 시작한 후 **추가** 버튼을 클릭하는 것을 잊지 말아야 합니다.

다음 두 작업을 수행하여 고객 정보를 수집하는 마법사 패널을 디자인합니다.

[고객 정보 수집을 위한 마법사 생성](#)

[고객 정보 수집을 위한 양식 생성](#)

작업 1: 고객 정보 수집을 위한 마법사 생성

이 작업에서는 고객, 서비스 계약 및 서비스 시간을 입력하라는 메시지가 사용자에게 표시되는 다음 마법사 패널을 생성합니다.

고객 정보를 수집할 마법사를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭합니다. 마법사 정보 양식이 열립니다.
2. **마법사 정보** 탭을 선택합니다.
3. 마법사 이름 필드에 **SLA 생성 2**를 입력한 다음 **추가**를 클릭합니다.
주의: 기존 **SLA** 레코드를 사용하여 새 **SLA** 마법사 패널을 생성하는 경우에는 저장 대신 "추가"를 클릭합니다. 저장을 클릭하면 기존 레코드가 현재 추가하려는 새로운 레코드로 바꿉니다.
4. **마법사 정보** 탭에서 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
시작 노드	이 옵션을 선택 해제합니다.
간단한 설명	입력: 이 마법사 패널은 고객 이름, 서비스 계약 및 서비스 시간을 묻습니다.
창 제목	입력: 새 SLA 생성 - 고객 정보
제목	입력: 새 SLA 생성 - 고객 정보

5. **파일 선택** 탭과 **\$L.file** 선택 기준 하위 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
\$L.file 전달	\$L.file 변수를 이전 마법사에서 이 마법사로 전달해야 함을 나타내려면 이 옵션을 선택합니다.

6. **사용** 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력하여 마법사 실행 시 HP Service Manager가 수행할 작업을 결정합니다.
7. **작업** 탭 및 **포맷 통제/프로세스 이름** 하위 탭을 선택하여 사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
작업 수행 대상	여기에서는 수행 중인 작업의 영향을 받는 레코드를 지정할 수 있습니다. 이는 현재 파일, 선택된(전체로) 목록 또는 선택된 모든 단일 레코드에서 수행할 작업일 수 있습니다. 현재 파일 (\$L.file) 을 선택합니다.

8. 다음 마법사 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 3
조건	조건은 다음에 수행될 작업을 결정합니다. 이 경우에는 다음 마법사와 "true"로 평가되는 표현식을 입력했습니다. 또는 사용자 작업이나 선택 사항에 따라 다른 마법사를 지정할 수 있습니다. 입력: true

9. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

고객 정보 마법사 패널을 생성했습니다. 다음으로는 양식 디자이너에서 새 마법사 양식을 생성합니다.

작업 2: 고객 정보 수집을 위한 양식 생성

이 작업에서는 양식 디자이너를 사용하여 사용자에게 기본 고객 정보를 제공하도록 요청하는 통제를 생성합니다. 이러한 양식 통제는 창 제목, 프롬프트, 버튼 및 마법사 레코드에서의 다른 선택 사항과 함께 최종 사용자에게 다음과 같이 표시됩니다.

고객 정보를 수집할 새 SLA 양식을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 양식 디자이너를 시작합니다.
2. 양식 필드에 **sla.create.customer**를 입력합니다.
모범 사례: 양식 이름은 하위 포맷 표시 항목과 정확하게 일치해야 하므로 사용 탭에서 하위 포맷 표시 항목을 복사하여 양식 필드에 붙여넣을 수 있습니다. 이렇게 하면 맞춤법 오류를 피할 수 있습니다.
3. **새로 만들기**를 클릭합니다.
4. 양식 마법사에 대해 **아니요**를 클릭합니다.
5. 이 양식에 대해 다음을 생성합니다. 새 양식의 디자인을 시작할 때는 X 및 Y 좌표가 0(영)으로 설정되었는지 확인합니다.

등록 정보	값
통제: 레이블	
자막	입력: 고객 선택:
표시	선택
통제: Comfill	
콤보 버튼 표시	선택

등록 정보	값
입력	customer
필수	선택
선택 전용	선택
세 번째 버튼 표시	선택
값 목록	입력: \$lo.colist
표시	선택
통제: 레이 블	
자막	입력: 사용 가능한 경우 서비스 계약 선택:
표시	선택
통제: Comfill	
콤보 버튼 표시	선택
채우기 버튼 표시	선택
입력	입력: service.contract
선택 전용	선택
세 번째 버튼 표시	선택
값 목록 조건	입력: select("contract.id","servicecontract","provider",[customer])
표시	선택
통제: 레이 블	
자막	입력: 사용 가능한 경우 서비스 시간 선택:
표시	선택
통제: Comfill	
콤보 버튼 표시	선택
채우기 버튼 표시	선택

등록 정보	값
입력	입력: service.hours
선택 전용	선택
세 번째 버튼 표시	선택
값 목록	입력: \$G.calendars
표시	선택
표시 목록 조건	<code>select("name","servicecontract","provider",[customer])</code>

6. **확인**을 두 번 클릭하여 새 양식을 저장하고 종료합니다.

SLA 마법사에 필요한 양식 중 하나를 완성했습니다.

단계 4: SLA 제목 및 설명 요청

단계 3에서는 SLA의 제목 및 설명을 입력하도록 사용자에게 요청하는 다음 마법사 단계를 생성합니다.

다음 두 작업을 수행하여 사용자가 SLA의 제목과 설명을 입력하는 마법사 패널을 디자인합니다.

[SLA 설명에 대한 마법사 생성](#)

[SLA 설명에 대한 양식 생성](#)

작업 1: SLA 설명에 대한 마법사 생성

이 작업에서는 사용자에게 새 SLA에 대한 제목과 설명을 입력하도록 요청하는 마법사 패널을 생성합니다.

SLA 제목 및 설명에 대한 마법사 패널을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭합니다. 마법사 정보 양식이 열립니다.
2. **마법사 정보** 탭을 선택합니다.
3. 마법사 이름 필드에 **SLA 생성 3**를 입력한 다음 **추가**를 클릭합니다.
주의: 기존 SLA 레코드를 사용하여 새 SLA 마법사 패널을 생성하는 경우에는 저장 대신 "추가"를 클릭합니다. 저장을 클릭하면 기존 레코드가 현재 추가하려는 새로운 레코드로 바뀝니다.

4. 마법사 정보 탭에서 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
시작 노트	이 옵션을 선택 해제합니다.
간단한 설명	입력: 이 마법사 패널은 사용자에게 SLA 의 제목과 설명을 입력하도록 요청합니다.
창 제목	입력: 새 SLA 생성 - 설명
제목	입력: 새 SLA 생성 - 설명

5. 파일 선택 탭과 **\$L.file** 선택 기준 하위 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
\$L.file 전달	\$L.file 변수를 이전 마법사에서 이 마법사로 전달해야 함을 나타내려면 이 옵션을 선택합니다.

6. 사용 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력하여 마법사 실행 시 HP Service Manager가 수행할 작업을 결정합니다.

필드	값
사용자 입력 요청	사용자에게 정보 제공을 요청하려면 이 필드를 선택합니다.
표시할 하위 포맷	표시할 양식의 하위 포맷 이름을 입력합니다. 입력: sla.create.description

7. 작업 탭을 선택하여 사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
작업 수행 대상	여기에서는 수행하려는 작업의 영향을 받는 레코드를 지정할 수 있습니다. 이는 현재 파일, 선택된(전체로)목록 또는 선택된 모든 단일 레코드에서 수행할 작업일 수 있습니다. 현재 파일(\$L.file) 을 선택합니다.

8. 다음 마법사 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

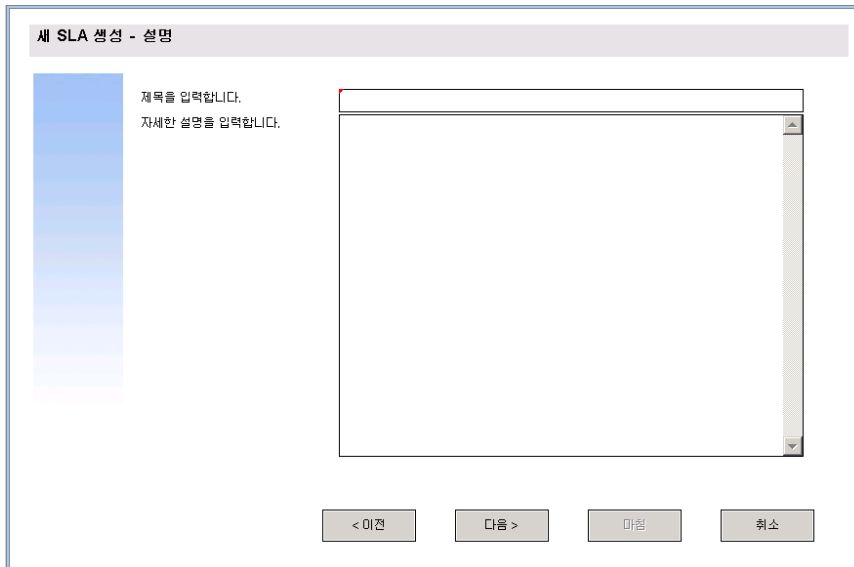
필드	값
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 4
조건	조건은 다음에 수행될 작업을 결정합니다. 이 경우에는 다음 마법사와 "true"로 평가되는 표현식을 입력했습니다. 또는 사용자 작업이나 선택 사항에 따라 다른 마법사를 지정할 수 있습니다. 입력: true

9. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

새 마법사 패널을 생성했습니다. 다음으로는 양식 디자이너에서 새 마법사 양식을 생성합니다.

작업 2: SLA 설명에 대한 양식 생성

이 작업에서는 양식 디자이너를 사용하여 사용자에게 제목과 설명을 입력하도록 요청하는 통제를 생성합니다. 이러한 양식 통제는 창 제목, 프롬프트, 버튼 및 마법사 레코드에서의 다른 선택 사항과 함께 최종 사용자에게 다음과 같이 표시됩니다.



SLA 설명 마법사를 표시할 새 양식을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 양식 디자이너를 시작합니다.
2. 양식 필드에 **sla.create.description**을 입력합니다.
모범 사례: 양식 이름은 하위 포맷 표시 항목과 정확하게 일치해야 하므로 사용 탭에서 하위 포맷 표시 항목을 복사하여 양식 필드에 붙여넣을 수 있습니다. 이렇게 하면 맞춤법 오류를 피할 수 있습니다.
3. **새로 만들기**를 클릭합니다.
4. 양식 마법사에 대해 **아니요**를 클릭합니다.

- 이 양식에 대해 다음을 생성합니다. 새 양식의 디자인을 시작할 때는 X 및 Y 좌표가 0(영)으로 설정되었는지 확인합니다.

등록 정보	값
통제: 레이블	
자막	입력: 제목을 입력합니다.
표시	선택
통제: 텍스트	
입력	입력: title
표시	선택
통제: 레이블	
자막	입력: 자세한 설명을 입력합니다.
표시	선택
텍스트 영역	
입력	입력: description
표시	선택

- 확인**을 두 번 클릭하여 새 양식을 저장하고 종료합니다.

SLA 마법사에 필요한 양식 중 하나를 생성했습니다.

단계 5: 유효 날짜 요청

이 단계의 목적은 SLA의 시작 날짜 및 끝 날짜를 입력하도록 사용자에게 요청하는 다음 마법사 단계를 생성하는 데 있습니다.

다음 두 작업을 수행하여 사용자가 SLA의 유효 날짜를 지정하는 마법사 패널을 디자인합니다.

[SLA 유효 날짜에 대한 마법사 생성](#)

[SLA 유효 날짜에 대한 양식 생성](#)

작업 1: SLA 유효 날짜에 대한 마법사 생성

이 작업에서는 사용자에게 유효한 시작 및 끝 날짜의 입력을 요청하는 마법사를 생성합니다.

유효한 시작 날짜와 끝 날짜에 대한 마법사를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭합니다. 마법사 정보 양식이 열립니다.
2. **마법사 정보** 탭을 선택합니다.
3. 마법사 이름 필드에 **SLA 생성 4**를 입력한 다음 **추가**를 클릭합니다.
주의: 기존 SLA 레코드를 사용하여 새 SLA 마법사 패널을 생성하는 경우에는 저장 대신 "추가"를 클릭합니다. 저장을 클릭하면 기존 레코드가 현재 추가하려는 새로운 레코드로 바뀝니다.
4. **마법사 정보** 탭에서 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
시작 노드	이 옵션을 선택 해제합니다.
간단한 설명	입력: 이 마법사 패널은 사용자에게 SLA의 시작 날짜와 끝 날짜를 입력하도록 요청합니다.
창 제목	입력: 새 SLA 생성 - 유효 날짜
제목	입력: 새 SLA 생성 - 유효 날짜

5. **파일 선택** 탭과 **\$L.file** 선택 기준 하위 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
\$L.file 전달	\$L.file 변수를 이전 마법사에서 이 마법사로 전달해야 함을 나타내려면 이 옵션을 선택합니다.

6. **사용** 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력하여 마법사 실행 시 HP Service Manager가 수행할 작업을 결정합니다.

필드	값
사용자 입력 요청	사용자에게 정보 제공을 요청하려면 이 필드를 선택합니다.
표시할 하위 포맷	표시할 양식의 하위 포맷 이름을 입력합니다. 입력: sla.create.validfromto

7. **작업 탭 및 포맷 통제/프로세스 이름** 하위 탭을 선택하여 사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
작업 수행 대상	여기에서는 수행하려는 작업의 영향을 받는 레코드를 지정할 수 있습니다. 이는 현재 파일, 선택된(전체로)목록 또는 선택된 모든 단일 레코드에서 수행할 작업일 수 있습니다. 현재 파일 (\$L.file) 을 선택합니다.

8. 다음 마법사 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 5
조건	조건은 다음에 수행될 작업을 결정합니다. 이 경우에는 다음 마법사와 "true"로 평가되는 표현식을 입력했습니다. 또는 사용자 작업이나 선택 사항에 따라 다른 마법사를 지정할 수 있습니다. 입력: true

9. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

올바른 시작 및 종료 날짜 마법사 패널을 생성했습니다. 다음으로는 양식 디자이너에서 새 마법사 양식을 생성합니다.

작업 2: SLA 유효 날짜에 대한 양식 생성

이 작업에서는 양식 디자이너를 사용하여 SLA의 유효 날짜를 요청하는 양식 통제를 생성합니다. 이러한 양식 통제는 창 제목, 프롬프트, 버튼 및 마법사 레코드에서의 다른 선택 사항과 함께 최종 사용자에게 다음과 같이 표시됩니다.

SLA 유효 날짜 마법사에 대한 새 양식을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 양식 디자이너를 시작합니다.
2. 양식 필드에 **sla.create.validfromto**를 입력합니다.
모범 사례: 양식 이름은 하위 포맷 표시 항목과 정확하게 일치해야 하므로 사용 탭에서 하위 포맷 표시 항목을 복사하여 양식 필드에 붙여넣을 수 있습니다. 이렇게 하면 맞춤법 오류를 피할 수 있습니다.
3. **새로 만들기**를 클릭합니다.
4. 양식 마법사에 대해 **아니요**를 클릭합니다.
5. 이 양식에 대해 다음을 생성합니다. 새 양식의 디자인을 시작할 때는 X 및 Y 좌표가 0(영)으로 설정되었는지 확인합니다.

등록 정보	값
통제: 레이블	
자막	입력: SLA 적용 시작:
표시	선택
통제: Comfill	
채우기 버튼 표시	선택
입력	start
필수	선택
표시	선택
통제: 레이블	
자막	입력: SLA 만료:
표시	선택
통제: Comfill	
채우기 버튼 표시	선택
입력	입력: expiration
필수	선택
표시	선택

6. **확인**을 두 번 클릭하여 새 양식을 저장하고 종료합니다.

SLA 마법사에 필요한 양식 중 하나를 생성했습니다.

단계 6: 계약 문서에 대해 묻기

이 단계의 목적은 사용자에게 계약 문서의 텍스트를 복사할지 묻는 마법사 패널을 생성하는 것입니다.

다음 두 작업을 수행하여 사용자에게 SLA에 관련된 계약 및 기타 문서를 요청하는 마법사 패널을 디자인합니다.

[계약에 대해 묻는 마법사 생성](#)

[계약에 대해 묻는 양식 생성](#)

작업 1: 계약에 대해 묻는 마법사 생성

이 작업의 목적은 사용자에게 계약 문서의 텍스트를 이 SLA로 복사할지 묻는 마법사 패널을 생성하는 것입니다.

패널을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭합니다. 마법사 정보 양식이 열립니다.
2. **마법사 정보** 탭을 선택합니다.
3. 마법사 이름 필드에 **SLA 생성 5**를 입력한 다음 **추가**를 클릭합니다.
주의: 기존 SLA 레코드를 사용하여 새 SLA 마법사 패널을 생성하는 경우에는 저장 대신 "추가"를 클릭합니다. 저장을 클릭하면 기존 레코드가 현재 추가하려는 새로운 레코드로 바뀝니다.
4. **마법사 정보** 탭에서 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
시작 노드	이 옵션을 선택 해제합니다.
간단한 설명	입력: 이 마법사는 사용자에게 계약 문서에서 텍스트를 복사할지 또는 다른 문서를 SLA에 첨부할지 묻습니다.
창 제목	입력: 새 SLA 생성-계약 복사
제목	입력: 새 SLA 생성-계약 복사

5. **파일 선택** 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드/하위 탭	값
초기 표현식 하위 탭	입력: <code>\$L.agreement.docs=false</code>

필드/하위 탭	값
\$L.file 선택 기준 하위 탭	\$L.file 변수를 이전 마법사에서 이 마법사로 전달해야 함을 나타내려면 \$L.file 전달 옵션을 선택합니다.

6. **사용** 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력하여 마법사 실행 시 HP Service Manager가 수행할 작업을 결정합니다.

필드	값
사용자 입력 요청	사용자에게 정보 제공을 요청하려면 이 필드를 선택합니다.
표시할 하위 포맷	표시할 양식의 하위 포맷 이름을 입력합니다. 입력: sla.create.ask.agreements

7. **작업** 탭을 선택하여 사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
작업 수행 대상	여기에서는 수행하려는 작업의 영향을 받는 레코드를 지정할 수 있습니다. 이는 현재 파일, 선택된(전체로)목록 또는 선택된 모든 단일 레코드에서 수행할 작업일 수 있습니다. 현재 파일 (\$L.file) 을 선택합니다.

8. 다음 마법사 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 6a
조건	조건은 다음에 수행될 작업을 결정합니다. 이 경우에는 다음 마법사와 "true"로 평가되는 표현식을 입력했습니다. 또는 사용자 작업이나 선택 사항에 따라 다른 마법사를 지정할 수 있습니다. 입력: \$L.agreement.docs=true
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 7
조건	입력: true

9. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

사용자에게 첨부 파일에 대해 묻는 마법사 패널을 완료했습니다. 다음 단계에서는 해당하는 양식 디자이너에서 새 마법사 양식을 생성합니다.

작업 2: 계약 추가를 위한 양식 생성

이 작업에서는 양식 디자이너를 사용하여 SLA에 관련된 계약 문서에서 텍스트를 복사하여 붙여넣도록 사용자에게 요청하는 양식 통제를 생성합니다. 이러한 양식 통제는 창 제목, 프롬프트, 버튼 및 마법사 레코드에서의 다른 선택 사항과 함께 최종 사용자에게 다음과 같이 표시됩니다.

사용자에게 계약 문서 텍스트를 추가하도록 요청하는 마법사를 표시할 새 양식을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 양식 디자이너를 시작합니다.
2. 양식 필드에 **sla.create.add.agreements**를 입력합니다.
모범 사례: 양식 이름은 하위 포맷 표시 항목과 정확하게 일치해야 하므로 사용 탭에서 하위 포맷 표시 항목을 복사하여 양식 필드에 붙여넣을 수 있습니다. 이렇게 하면 맞춤법 오류를 피할 수 있습니다.
3. **새로 만들기**를 클릭합니다.
4. 양식 마법사에 대해 **아니요**를 클릭합니다.
5. 이 양식에 대해 다음을 생성합니다. 새 양식의 디자인을 시작할 때는 X 및 Y 좌표가 0(영)으로 설정되었는지 확인합니다.

등록 정보	값
통제: 레이블	
자막	입력: 이 SLA에 관련된 계약 문서에서 텍스트를 복사하여 붙여넣기:
표시	선택

등록 정보	값
텍스트 영역	
입력	입력: agreements
표시	선택

6. **확인**을 두 번 클릭하여 새 양식을 저장하고 종료합니다.

SLA 마법사에 필요한 양식 중 하나를 생성했습니다.

단계 7: 첨부 파일을 추가하도록 요청

이 단계의 목적은 사용자가 이전 패널에서 '예'로 응답한 경우 SLA에 관련된 계약을 추가하도록 사용자에게 요청하는 마법사 패널을 생성하는 데 있습니다. 사용자는 텍스트를 복사하여 입력 필드에 붙여넣어서 이 작업을 수행합니다.

다음 두 작업을 수행하여 사용자에게 첨부 파일을 추가하도록 요청하는 마법사 패널을 디자인합니다.

[계약 추가를 위한 마법사 생성](#)

[계약 추가를 위한 양식 생성](#)

작업 1: 계약 추가를 위한 마법사 생성

이 작업에서는 사용자가 이전 패널에서 '예'라고 대답한 경우 SLA에 관련된 계약의 텍스트를 복사하여 붙여넣도록 요청하는 마법사 패널을 생성합니다.

사용자에게 계약 문서를 첨부하도록 요청하는 마법사 패널을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭합니다. 마법사 정보 양식이 열립니다.
2. **마법사 정보** 탭을 선택합니다.
3. 마법사 이름 필드에 **SLA 생성 6a**를 입력한 다음 **추가**를 클릭합니다.
주의: 기존 SLA 레코드를 사용하여 새 SLA 마법사 패널을 생성하는 경우에는 저장 대신 "추가"를 클릭합니다. 저장을 클릭하면 기존 레코드가 현재 추가하려는 새로운 레코드로 바뀝니다.
4. **마법사 정보** 탭에서 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
시작 노드	이 옵션을 선택 해제합니다.
간단한 설명	입력: 이 마법사는 계약 문서에서 텍스트를 복사하여 붙여넣도록

필드	값
	사용자에게 요청합니다.
창 제목	입력: 새 SLA 생성-계약 문서
제목	입력: 새 SLA 생성-계약 문서

5. 파일 선택 탭과 **\$L.file** 선택 기준 하위 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
\$L.file 전달	\$L.file 변수를 이전 마법사에서 이 마법사로 전달해야 함을 나타내려면 이 옵션을 선택합니다.

6. 사용 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력하여 마법사 실행 시 HP Service Manager가 수행할 작업을 결정합니다.

필드	값
사용자 입력 요청	사용자에게 정보 제공을 요청하려면 이 필드를 선택합니다.
표시할 하위 포맷	표시할 양식의 하위 포맷 이름을 입력합니다. 입력: sla.create.add.agreements

7. 작업 탭을 선택하여 사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
작업 수행 대상	여기에서는 수행하려는 작업의 영향을 받는 레코드를 지정할 수 있습니다. 이는 현재 파일, 선택된(전체로) 목록 또는 선택된 모든 단일 레코드에서 수행할 작업일 수 있습니다. 현재 파일(\$L.file) 을 선택합니다.

8. 다음 마법사 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 7
조건	조건은 다음에 수행될 작업을 결정합니다. 이 경우에는 다음

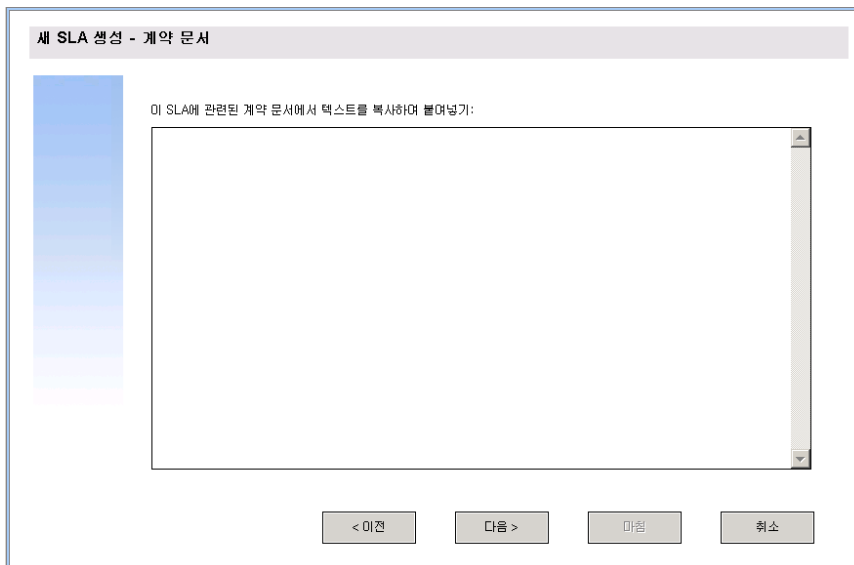
필드	값
	마법사와 "true"로 평가되는 표현식을 입력했습니다. 또는 사용자 작업이나 선택 사항에 따라 다른 마법사를 지정할 수 있습니다. 입력: true

9. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

사용자에게 다른 문서를 첨부하도록 요청하는 마법사 패널을 생성했습니다. 다음으로 는 양식 디자이너에서 새 마법사 양식을 생성합니다.

작업 2: 계약 추가를 위한 양식 생성

이 작업에서는 양식 디자이너를 사용하여 SLA에 관련된 계약 문서에서 텍스트를 복사하여 붙여넣도록 사용자에게 요청하는 양식 통제를 생성합니다. 이러한 양식 통제는 창 제목, 프롬프트, 버튼 및 마법사 레코드에서의 다른 선택 사항과 함께 최종 사용자에게 다음과 같이 표시됩니다.



사용자에게 계약 문서 텍스트를 추가하도록 요청하는 마법사를 표시할 새 양식을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 양식 디자이너를 시작합니다.
2. 양식 필드에 **sla.create.add.agreements**를 입력합니다.
모범 사례: 양식 이름은 하위 포맷 표시 항목과 정확하게 일치해야 하므로 사용 탭에서 하위 포맷 표시 항목을 복사하여 양식 필드에 붙여넣을 수 있습니다. 이렇게 하면 맞춤법 오류를 피할 수 있습니다.
3. **새로 만들기**를 클릭합니다.
4. 양식 마법사에 대해 **아니요**를 클릭합니다.
5. 이 양식에 대해 다음을 생성합니다. 새 양식의 디자인을 시작할 때는 X 및 Y 좌표가 0(영)으로 설정되었는지 확인합니다.

등록 정보	값
통제: 레이블	
자막	입력: 이 SLA에 관련된 계약 문서에서 텍스트를 복사하여 붙여넣기:
표시	선택
텍스트 영역	
입력	입력: agreements
표시	선택

6. **확인**을 두 번 클릭하여 새 양식을 저장하고 종료합니다.

SLA 마법사에 필요한 양식 중 하나를 생성했습니다.

단계 8: 새 SLA를 저장하고 SLO를 요청

이 시점에는 새 SLA에 필요한 모든 정보가 수집되었습니다. 다음 작업은 새 SLA를 데이터베이스에 저장하기 위한 프로세스를 문서 엔진에 생성하는 것입니다.

또한 이 작업에서는 사용자에게 SLO를 SLA에 추가할지 묻습니다.

이 단계를 완료하려면 다음 세 가지 작업을 수행합니다.

[새 SLA 저장을 위한 프로세스 생성](#)

[SLO 요구 사항 확인을 위한 마법사 생성](#)

[SLO 요구 사항 확인을 위한 양식 생성](#)

작업 1: 새 SLA 저장을 위한 프로세스 생성

이 작업에서는 앞서 생성한 새 SLA 레코드를 저장하기 위한 프로세스를 생성합니다.

새 SLA 레코드를 저장하기 위한 프로세스를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 문서 엔진 > 프로세스**를 클릭합니다. 프로세스 정의 양식이 열립니다.
2. 프로세스 이름 필드에 **sla.save.from.wizard**를 입력합니다.
3. RAD 탭에서 **RAD 콜 이전에 평가된 표현식** 섹션의 처음 두 행에 다음 표현식을 입력합니다.

```
$L.action="add"
```

4. RAD 탭의 **RAD 어플리케이션** 섹션에서 호출될 RAD 어플리케이션으로 **se.view.engine**을 입력하고 이를 실행할 조건으로 **true**를 입력합니다. 그런 후 다음 매개 변수 이름과 값을 입력합니다.

매개 변수 이름	매개 변수 값
file	입력: \$L.file
description	\$L.action

5. RAD 탭의 **사후 실행 RAD 표현식** 섹션에서 **\$L.new.sla=agreement.id in \$L.file**을 입력합니다.
6. **추가**를 클릭합니다.
7. 완료되면 **확인**을 클릭합니다.

새 SLA 레코드를 데이터베이스에 저장하기 위한 프로세스를 생성했습니다.

작업 2: SLO 요구 사항 확인을 위한 마법사 생성

이 작업에서는 저장 프로세스를 호출하기 위한 마법사를 생성한 다음 사용자에게 SLO를 추가할지 여부를 묻고 SLO 요구 사항을 확인하는 하위 포맷을 생성합니다.

저장 프로세스를 호출하기 위한 마법사를 생성하려면 SLO 요구 사항을 확인합니다.

1. **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭합니다. 마법사 정보 양식이 열립니다.
2. **마법사 정보** 탭을 선택합니다.
3. 마법사 이름 필드에 **SLA 생성 7**를 입력한 다음 **추가**를 클릭합니다.
주의: 기존 SLA 레코드를 사용하여 새 SLA 마법사 패널을 생성하는 경우에는 저장 대신 "추가"를 클릭합니다. 저장을 클릭하면 기존 레코드가 현재 추가하려는 새로운 레코드로 바뀝니다.
4. **마법사 정보** 탭에서 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
시작 노드	이 옵션을 선택 해제합니다.
간단한 설명	입력: 이 마법사 패널은 사용자에게 가용성 SLO를 생성할지 또는 응답 SLO를 생성할지 묻습니다.
창 제목	입력: 새 SLA 생성 - SLO 요구 사항 확인
제목	입력: 새 SLA 생성 - SLO 요구 사항 확인

5. **파일 선택** 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드/하위 탭	값
초기 표현식 하위 탭	입력: \$L.create.response.slo=false \$L.create.avail.slo=false
\$L.file 선택 기준 하위 탭	\$L.file 변수를 이전 마법사에서 이 마법사로 전달해야 함을 나타내려면 \$L.file 전달 옵션을 선택합니다.

6. **사용** 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력하여 마법사 실행 시 HP Service Manager가 수행할 작업을 결정합니다.

필드	값
사용자 입력 요청	사용자에게 정보 제공을 요청하려면 이 필드를 선택합니다.
표시할 하위 포맷	표시할 양식의 하위 포맷 이름을 입력합니다. 입력: sla.create.ask.slos

7. **작업** 탭을 선택하여 사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
작업 수행 대상	여기에서는 수행하려는 작업의 영향을 받는 레코드를 지정할 수 있습니다. 이는 현재 파일, 선택된(전체로) 목록 또는 선택된 모든 단일 레코드에서 수행할 작업일 수 있습니다. 현재 파일 (\$L.file) 을 선택합니다.
포맷 통제/프로세스 이름 하위 탭	사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.
프로세스 이름	완료 후 이 마법사가 프로세스를 실행할 수 있도록 지정하려면 다음을 입력합니다. sla.save.from.wizard
마법사 변수	\$L.create.response.slo \$L.crate.avail.slo \$L.new.sla

8. 다음 **마법사** 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 응답 1
조건	조건은 다음에 수행될 작업을 결정합니다. 이 경우에는 다음 마법사와 "true"로 평가되는 표현식을 입력했습니다. 또는 사용자 작업이나 선택 사항에 따라 다른 마법사를 지정할 수 있습니다. 입력: \$L.create.response.slo=true
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 가용성 1
조건	입력: \$L.create.avail.slo=true
마법사 이름	입력: SLA 생성 8
조건	입력: true

9. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

저장 프로세스를 호출하고 SLO 요구 사항을 확인하는 마법사 패널을 생성했습니다. 다음으로는 양식 디자이너에서 새 마법사 양식을 생성합니다.

작업 3: SLO 요구 사항 확인을 위한 양식 생성

이 작업에서는 양식 디자이너를 사용하여 SLA에 관련된 서비스 수준 목표를 생성할지 여부를 사용자에게 묻는 양식 통제를 생성합니다. 이러한 양식 통제는 창 제목, 프롬프트, 버튼 및 마법사 레코드에서의 다른 선택 사항과 함께 최종 사용자에게 다음과 같이 표시됩니다.

저장 프로세스를 호출하고 SLO 요구 사항을 확인하는 마법사에 대한 새 양식을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 양식 디자이너를 시작합니다.
2. 양식 필드에 **sla.create.ask.slos**를 입력합니다.
모범 사례: 양식 이름은 하위 포맷 표시 항목과 정확하게 일치해야 하므로 사용 탭에서 하위 포맷 표시 항목을 복사하여 양식 필드에 붙여넣을 수 있습니다. 이렇게 하면 맞춤법 오류를 줄일 수 있습니다.
3. **새로 만들기**를 클릭합니다.
4. 양식 마법사에 대해 **아니요**를 클릭합니다.
5. 이 양식에 대해 다음을 생성합니다. 새 양식의 디자인을 시작할 때는 X 및 Y 좌표가 0(영)으로 설정되었는지 확인합니다.

등록 정보	값
통제: 그룹	
자막	입력: 헬프데스크 응답 시간에 기반하여 서비스 수준 목표를 생성하시겠습니까?
표시	선택
라디오 버튼	
자막	입력: 예
입력	입력: \$L.create.response.slo

등록 정보	값
값	입력: true
표시	선택
라디오 버튼	
자막	입력: 아니요
입력	입력: \$L.create.response.slo
값	입력: false
표시	선택
통제: 그룹	
자막	입력: 서비스 가용성에 기반하여 서비스 수준 목표를 생성하시겠습니까?
표시	선택
라디오 버튼	
자막	입력: 예
입력	입력: \$L.create.avail.slo
값	입력: true
표시	선택
라디오 버튼	
자막	입력: 아니요

등록 정보	값
입력	입력: \$L.create.avail.slo
값	입력: false
표시	선택

6. **확인**을 두 번 클릭하여 새 양식을 저장하고 종료합니다.

SLA 마법사에 필요한 양식 중 하나를 생성했습니다.

단계 9: 가용성 SLO 마법사 호출

다음 단계에서는 가용성 SLO를 원하는 사용자를 위해 기존의 기본 제공 가용성 마법사를 호출하기 위한 마법사 패널을 생성합니다.

이 마법사 패널은 다른 마법사를 호출하는 백그라운드 작업만 수행하므로 최종 사용자에게 표시할 화면이 없습니다. 따라서 이 단계에는 양식 디자이너를 사용해야 하는 작업이 없습니다.

작업: 가용성 SLO 호출을 위한 마법사 생성

이 작업에서는 기존의 기본 제공 가용성 SLO 마법사를 호출하는 마법사를 생성합니다.

기존의 기본 제공 가용성 SLO 마법사를 호출하는 마법사를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭합니다. 마법사 정보 양식이 열립니다.
2. **마법사 정보** 탭을 선택합니다.
3. 마법사 이름 필드에 **SLA 생성 가용성 1**을 입력한 다음 **추가**를 클릭합니다.
주의: 기존 SLA 레코드를 사용하여 새 SLA 마법사 패널을 생성하는 경우에는 저장 대신 "추가"를 클릭합니다. 저장을 클릭하면 기존 레코드가 현재 추가하려는 새로운 레코드로 바뀝니다.
4. **마법사 정보** 탭에서 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
시작 노드	이 옵션을 선택 해제합니다.
간단한 설명	입력: 이 마법사는 기존 마법사를 호출하여 가용성 SLO를 생성합니다.
창 제목	입력: 가용성 SLO 생성

필드	값
제목	입력: 가용성 SLO 생성

5. 파일 선택 탭과 **\$L.file** 선택 기준 하위 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
\$L.file 전달	선택됨

6. 사용 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력하여 마법사 실행 시 HP Service Manager가 수행할 작업을 결정합니다.

필드	값
표시 건너뛰기	이 패널에는 사용자에게 표시해야 하는 양식이 포함되지 않으므로 이 옵션을 선택합니다.

7. 작업 탭을 선택하여 사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
작업 수행 대상	여기에서는 수행하려는 작업의 영향을 받는 레코드를 지정할 수 있습니다. 이는 현재 파일, 선택된(전체로)목록 또는 선택된 모든 단일 레코드에서 수행할 작업일 수 있습니다. 현재 파일 (\$L.file) 을 선택합니다.
포맷 통제/프로세스 이름 하위 탭	사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.
프로세스 이름	완료 후 이 마법사가 프로세스를 실행할 수 있도록 지정하려면 다음을 입력합니다. slo.add.avail.sla

8. 다음 마법사 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 가용성 2
조건	조건은 다음에 수행될 작업을 결정합니다. 이 경우에는 다음 마법사와 "true"로 평가되는 표현식을 입력했습니다. 또는 사용자 작업이나 선택 사항에 따라 다른 마법사를 지정할 수

필드	값
	있습니다. 입력: true

9. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

기존의 기본 제공 가용성 SLO를 호출하는 마법사 패널을 생성했습니다. 이 마법사에는 새 양식이 필요하지 않습니다.

단계 10: 다른 가용성 SLO 요청

다음 단계에서는 사용자에게 다른 가용성 SLO를 추가할지 묻습니다. 추가할 경우에는 이 패널이 기본 제공 가용성 SLO 마법사를 다시 호출해야 합니다. 추가하지 않을 경우, 마법사는 사용자가 응답 SLO 추가를 원한다고 응답한 경우 기본 제공 응답 SLO를 호출하거나 그렇지 않으면 마지막 마법사 화면으로 이동합니다.

다음 두 작업을 수행하여 사용자에게 가용성 SLO를 추가하도록 요청하는 마법사 패널을 디자인합니다.

[추가적인 가용성 SLO를 위한 마법사 생성](#)

[추가적인 가용성 SLO를 위한 양식 생성](#)

작업 1: 추가적인 가용성 SLO를 위한 마법사 생성

이 작업에서는 사용자가 추가적인 가용성 SLO를 생성할 수 있도록 마법사를 생성합니다.

사용자가 추가적인 가용성 SLO를 생성할 수 있도록 마법사를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭합니다. 마법사 정보 양식이 열립니다.
2. **마법사 정보** 탭을 선택합니다.
3. 마법사 이름 필드에 **SLA 생성 가용성 2**을 입력한 다음 **추가**를 클릭합니다.
주의: 기존 SLA 레코드를 사용하여 새 SLA 마법사 패널을 생성하는 경우에는 저장 대신 "추가"를 클릭합니다. 저장을 클릭하면 기존 레코드가 현재 추가하려는 새로운 레코드로 바뀝니다.
4. **마법사 정보** 탭에서 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
시작 노트	이 옵션을 선택 해제합니다.
간단한 설명	입력: 이 마법사 패널은 사용자에게 다른 가용성 SLO를 생성할지 여부를 묻습니다.
창 제목	입력: 다른 가용성 SLO 생성

필드	값
제목	입력: 다른 가용성 SLO 생성

5. 파일 선택 탭과 **\$L.file** 선택 기준 하위 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
초기 표현식:	\$L.create.avail.slo=false
\$L.file 없음 (typecheck 사용)	보관 파일의 역할을 하는 typecheck 파일을 초기화하려면 이 옵션을 선택합니다.

6. 사용 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력하여 마법사 실행 시 HP Service Manager가 수행할 작업을 결정합니다.

필드	값
사용자 입력 요청	사용자에게 정보 제공을 요청하려면 이 필드를 선택합니다.
표시할 하위 포맷	표시할 양식의 하위 포맷 이름을 입력합니다. 입력: sla.create.ask.other.avail
이전 버튼만 해제	선택됨

7. 작업 탭을 선택하여 사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
작업 수행 대상	여기에서는 수행하려는 작업의 영향을 받는 레코드를 지정할 수 있습니다. 이는 현재 파일, 선택된(전체로)목록 또는 선택된 모든 단일 레코드에서 수행할 작업일 수 있습니다. 현재 파일 (\$L.file) 을 선택합니다.
마법사 변수:	\$L.create.avail.slo

8. 다음 마법사 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 가용성 1

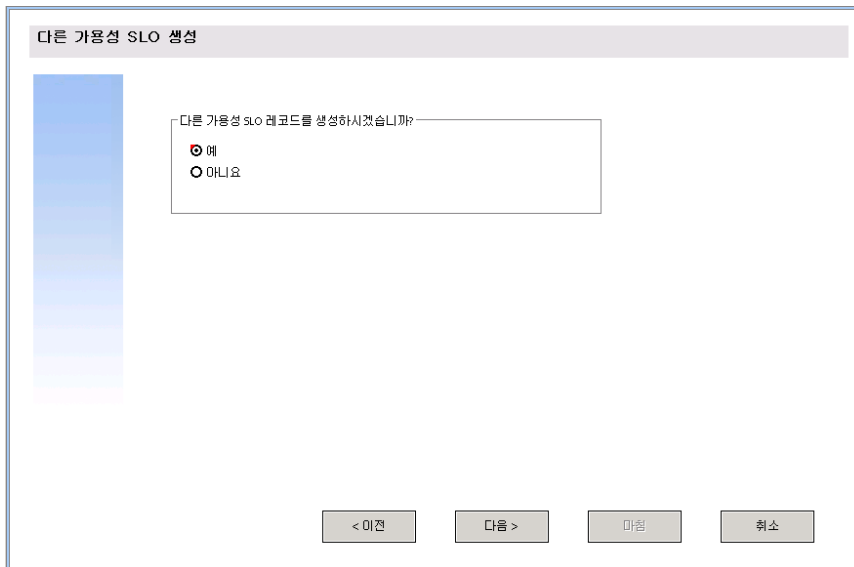
필드	값
조건	조건은 다음에 수행될 작업을 결정합니다. 이 경우에는 다음 마법사와 "true"로 평가되는 표현식을 입력했습니다. 또는 사용자 작업이나 선택 사항에 따라 다른 마법사를 지정할 수 있습니다. 입력: \$L.create.avail.slo=true
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 8
조건	true

9. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

사용자가 추가적인 가용성 SLO를 생성할 수 있도록 마법사를 생성했습니다. 다음으로 양식 디자이너에서 새 마법사 양식을 생성합니다.

작업 2: 추가적인 가용성 SLO를 위한 양식 생성

이 작업에서는 양식 디자이너를 사용하여 추가적인 서비스 수준 목표 레코드를 생성할 것인지 여부를 사용자에게 묻는 양식 통제를 생성합니다. 이러한 양식 통제는 창 제목, 프롬프트, 버튼 및 마법사 레코드에서의 다른 선택 사항과 함께 최종 사용자에게 다음과 같이 표시됩니다.



추가 가용성 SLO를 생성하는 마법사에 대해 새 양식을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 양식 디자이너를 시작합니다.
2. 양식 필드에 **sla.create.ask.other.avail**을 입력합니다.

모범 사례: 양식 이름은 하위 포맷 표시 항목과 정확하게 일치해야 하므로 사용 탭에서 하위 포맷 표시 항목을 복사하여 양식 필드에 붙여넣을 수 있습니다. 이렇게 하면 맞춤법 오류를 피할 수 있습니다.

3. **새로 만들기**를 클릭합니다.

4. 양식 마법사에 대해 **아니요**를 클릭합니다.
5. 이 양식에 대해 다음을 생성합니다. 새 양식의 디자인을 시작할 때는 X 및 Y 좌표가 0(영)으로 설정되었는지 확인합니다.

등록 정보	값
통제: 그룹	
자막	입력: 다른 가용성 SLO 레코드를 생성하시겠습니까?
표시	선택
라디오 버튼	
자막	입력: 예
입력	입력: \$L.create.avail.slo
값	입력: true
표시	선택
라디오 버튼	
자막	입력: 아니요
입력	입력: \$L.create.avail.slo
값	입력: false
표시	선택

6. **확인**을 두 번 클릭하여 새 양식을 저장하고 종료합니다.

SLA 마법사에 필요한 양식 중 하나를 생성했습니다.

단계 11: 응답 SLO 마법사 호출

다음 단계에서는 응답 SLO를 추가하도록 응답한 사용자를 위해 기존의 기본 제공 응답 마법사를 호출하기 위한 마법사 패널을 생성합니다.

이 마법사 패널은 다른 마법사를 호출하는 백그라운드 작업만 수행하므로 최종 사용자에게 표시할 화면이 없습니다. 따라서 이 단계에는 양식 디자이너를 사용해야 하는 작업이 없습니다.

작업: 응답 SLO 호출을 위한 마법사 생성

이 작업에서는 기존의 기본 제공 응답 SLO 마법사를 호출하는 마법사를 생성합니다.

기존의 기본 제공 응답 SLO 마법사를 호출하는 마법사를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭합니다. 마법사 정보 양식이 열립니다.
2. **마법사 정보** 탭을 선택합니다.
3. 마법사 이름 필드에 **SLA 생성 응답 1**을 입력한 다음 **추가**를 클릭합니다.
주의: 기존 SLA 레코드를 사용하여 새 SLA 마법사 패널을 생성하는 경우에는 저장 대신 "추가"를 클릭합니다. 저장을 클릭하면 기존 레코드가 현재 추가하려는 새로운 레코드로 바꿉니다.
4. **마법사 정보** 탭에서 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
시작 노드	이 옵션을 선택 해제합니다.
간단한 설명	입력: 이 마법사는 응답 SLO를 생성하는 기본 제공 마법사를 호출합니다.
창 제목	입력: 응답 SLO 생성
제목	입력: 응답 SLO 생성

5. **파일 선택** 탭과 **\$L.file 선택 기준** 하위 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
\$L.file 전달	선택됨

6. **사용** 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력하여 마법사 실행 시 HP Service Manager가 수행할 작업을 결정합니다.

필드	값
표시 건너뛰기	이 패널에는 사용자에게 표시해야 하는 양식이 포함되지 않으므로 이 옵션을 선택합니다.

7. **작업** 탭을 선택하여 사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
작업 수행 대상	여기에서는 수행하려는 작업의 영향을 받는 레코드를 지정할 수 있습니다. 이는 현재 파일, 선택된(전체로) 목록 또는 선택된 모든 단일 레코드에서 수행할 작업일 수 있습니다. 현재 파일 (\$L.file) 을 선택합니다.
포맷 통제/ 프로세스 이름 하위 탭	사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.
프로세스 이름	완료 후 이 마법사가 프로세스를 실행할 수 있도록 지정하려면 다음을 입력합니다. slo.add.resp.sla

8. 다음 마법사 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 응답 2
조건	조건은 다음에 수행될 작업을 결정합니다. 이 경우에는 다음 마법사와 "true"로 평가되는 표현식을 입력했습니다. 또는 사용자 작업이나 선택 사항에 따라 다른 마법사를 지정할 수 있습니다. 입력: true

9. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

기존의 기본 제공 응답 SLO 마법사를 호출하는 마법사를 생성했습니다. 이 마법사에는 새 양식이 필요하지 않습니다.

단계 12: 다른 응답 SLO 요청

다음 단계에서는 사용자에게 다른 응답 SLO를 추가할지 묻습니다. 추가할 경우에는 이 패널이 기본 제공 응답 SLO 마법사를 다시 호출해야 합니다. 응답 SLO를 더 추가하지 않으려는 사용자에게는 최종 마법사 화면이 표시되어야 합니다.

다음 두 작업을 수행하여 사용자에게 응답 SLO를 추가하도록 요청하는 마법사 패널을 디자인합니다.

[추가적인 응답 SLO를 위한 마법사 생성](#)

[추가적인 응답 SLO를 위한 양식 생성](#)

작업 1: 추가적인 응답 SLO를 위한 마법사 생성

이 작업에서는 사용자가 추가적인 응답 SLO를 생성할 수 있도록 마법사를 생성합니다.

사용자가 추가적인 응답 SLO를 생성할 수 있도록 마법사를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭합니다. 마법사 정보 양식이 열립니다.
2. **마법사 정보** 탭을 선택합니다.
3. 마법사 이름 필드에 **SLA 생성 응답 2**을 입력한 다음 **추가**를 클릭합니다.
주의: 기존 SLA 레코드를 사용하여 새 SLA 마법사 패널을 생성하는 경우에는 저장 대신 "추가"를 클릭합니다. 저장을 클릭하면 기존 레코드가 현재 추가하려는 새로운 레코드로 바뀝니다.
4. **마법사 정보** 탭에서 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
시작 노드	이 옵션을 선택 해제합니다.
간단한 설명	입력: 이 마법사 패널은 사용자에게 다른 응답 SLO를 생성할지 여부를 묻습니다.
창 제목	입력: 다른 응답 SLO 생성
제목	입력: 다른 응답 SLO 생성

5. **파일 선택** 탭과 **\$L.file** 선택 기준 하위 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
초기 표현식:	<code>\$L.create.response.slo=false</code>
\$L.file 없음 (typecheck 사용)	보관 파일의 역할을 하는 typecheck 파일을 초기화하려면 이 옵션을 선택합니다.

6. **사용** 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력하여 마법사 실행 시 HP Service Manager가 수행할 작업을 결정합니다.

필드	값
표시할 하위 포맷	표시할 양식의 하위 포맷 이름을 입력합니다. 입력: sla.create.ask.other.response
사용자 입력 요청	선택됨
이전 버튼만 해제	선택됨

7. **작업** 탭을 선택하여 사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
작업 수행 대상	여기에서는 수행하려는 작업의 영향을 받는 레코드를 지정할 수 있습니다. 이는 현재 파일, 선택된(전체로)목록 또는 선택된 모든 단일 레코드에서 수행할 작업일 수 있습니다. 현재 파일 (\$L.file) 을 선택합니다.
마법사 변수	\$L.create.response.slo \$L.crate.avail.slo

8. 다음 마법사 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 응답 1
조건	조건은 다음에 수행될 작업을 결정합니다. 이 경우에는 다음 마법사와 "true"로 평가되는 표현식을 입력했습니다. 또는 사용자 작업이나 선택 사항에 따라 다른 마법사를 지정할 수 있습니다. 입력: \$L.create.response.slo=true
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 가용성 1
조건	입력: \$L.create.avail.slo=true
마법사 이름	일련의 마법사에서 다음 마법사의 이름입니다. 입력: SLA 생성 8
조건	입력: true

9. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

사용자가 추가적인 응답 SLO를 생성할 수 있도록 마법사를 생성했습니다. 다음으로는 양식 디자이너에서 새 마법사 양식을 생성합니다.

작업 2: 추가적인 응답 SLO를 위한 양식 생성

이 작업에서는 양식 디자이너를 사용하여 추가적인 서비스 수준 목표 레코드를 생성할 것인지 여부를 사용자에게 묻는 양식 통제를 생성합니다. 이러한 양식 통제는 창 제목, 프롬프트, 버튼 및 마법사 레코드에서의 다른 선택 사항과 함께 최종 사용자에게 다음과 같이 표시됩니다.

추가 응답 SLO를 생성하는 마법사에 대해 새 양식을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 양식 디자이너를 시작합니다.
2. 양식 필드에 **sla.create.ask.other.response**를 입력합니다.
모범 사례: 양식 이름은 하위 포맷 표시 항목과 정확하게 일치해야 하므로 사용 탭에서 하위 포맷 표시 항목을 복사하여 양식 필드에 붙여넣을 수 있습니다. 이렇게 하면 맞춤법 오류를 피할 수 있습니다.
3. **새로 만들기**를 클릭합니다.
4. 양식 마법사에 대해 **아니요**를 클릭합니다.
5. 이 양식에 대해 다음을 생성합니다. 새 양식의 디자인을 시작할 때는 X 및 Y 좌표가 0(영)으로 설정되었는지 확인합니다.

등록 정보	값
통제: 그룹	
자막	입력: 다른 응답 SLO를 생성하시겠습니까?
표시	선택
라디오 버튼	

등록 정보	값
자막	입력: 예
입력	입력: \$L.create.response.slo
값	입력: true
표시	선택
라디오 버튼	
자막	입력: 아니요
입력	입력: \$L.create.response.slo
값	입력: false
표시	선택

6. **확인**을 두 번 클릭하여 새 양식을 저장하고 종료합니다.

SLA 마법사에 필요한 양식 중 하나를 생성했습니다.

단계 13: 새 SLA 번호 및 제목 표시

이 마지막 마법사 단계에서는 패널에 새로 생성된 SLA의 레코드 번호와 제목이 표시되고, 사용자가 마침 버튼을 클릭했을 때 레코드 세부사항이 표시되도록 합니다.

다음 작업을 수행하여 이 단계를 수행합니다.

[완료된 SLA에 대한 마법사 생성](#)

[완료된 SLA에 대한 양식 생성](#)

작업 1: 완료된 SLA에 대한 마법사 생성

이 작업에서는 새로 생성된 SLA 레코드의 SLA 레코드 번호와 제목을 사용자에게 표시하는 마법사 패널을 생성합니다.

완료된 SLA에 대한 마법사를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 마법사**를 클릭합니다. 마법사 정보 양식이 열립니다.
2. **마법사 정보** 탭을 선택합니다.

3. 마법사 이름 필드에 **SLA 생성 8**를 입력한 다음 **추가**를 클릭합니다.
주의: 기존 SLA 레코드를 사용하여 새 SLA 마법사 패널을 생성하는 경우에는 저장 대신 "추가"를 클릭합니다. 저장을 클릭하면 기존 레코드가 현재 추가하려는 새로운 레코드로 바꿉니다.
4. 마법사 정보 탭에서 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
시작 노드	이 옵션을 선택 해제합니다.
간단한 설명	입력: 이 마법사는 사용자에게 마지막으로 표시되며 새로 생성된 SLA의 레코드 번호와 이름을 표시합니다.
창 제목	입력: 새 SLA 생성 - 완료
제목	입력: 새 SLA 생성 - 완료

5. 파일 선택 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력합니다.

필드	값
초기 표현식 하위 탭	입력:
\$L.file 선택 기준 하위 탭	
레코드 선택 "유형"	이 옵션을 선택하고 채우기를 클릭하여 sla를 레코드 유형으로 선택합니다.
쿼리 사용	입력: "agreement.id="+\$L.new.sla 주: 따옴표도 쿼리의 일부이므로 "agreement.id"의 양 끝에 큰 따옴표(")를 붙여야 합니다.

6. 사용 탭을 선택하고 다음 필드에 정보를 입력하여 마법사 실행 시 HP Service Manager가 수행할 작업을 결정합니다.

필드	값
사용자 입력 요청	사용자에게 정보 제공을 요청하려면 이 필드를 선택합니다.
표시할 하위 포맷	표시할 양식의 하위 포맷 이름을 입력합니다. 입력: sla.create.finished

필드	값
"마침" 옵션 활성화	일련의 마법사 패널 중 마지막 마법사이므로 이 옵션을 선택하여 이 마법사 패널에 "마침" 버튼이 나타나도록 합니다.
다음 및 이전 버튼 해제	이 확인란을 선택합니다.

7. **작업** 탭을 선택하여 사용자가 마법사 내에서 다음, 취소 또는 이전을 클릭했을 때의 작업을 정의합니다. 다음 필드에 정보를 입력합니다.

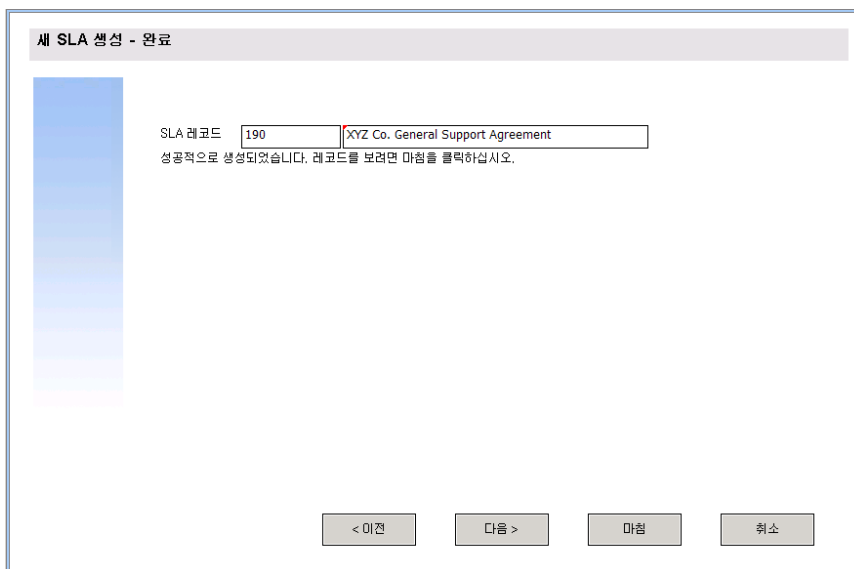
필드	값
작업 수행 대상	여기에서는 수행하려는 작업의 영향을 받는 레코드를 지정할 수 있습니다. 이는 현재 파일, 선택된(전체로) 목록 또는 선택된 모든 단일 레코드에서 수행할 작업일 수 있습니다. 현재 파일 (\$L.file) 을 선택합니다.
레코드 완료 시기 표시	마법사 완료 시 사용자에게 레코드를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다 (true 로 설정).

8. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

새로 생성된 **SLA** 레코드의 **SLA** 레코드 번호와 제목을 표시하는 마지막 마법사 패널을 생성했습니다. 다음으로는 양식 디자이너에서 이 마법사 단계를 위한 포맷을 생성합니다.

작업 2: 완료된 SLA에 대한 양식 생성

이 작업에서는 양식 디자이너를 사용하여, 생성된 새 **SLA** 레코드의 제목과 번호를 표시하는 양식 통제를 생성합니다. 이러한 양식 통제는 창 제목, 프롬프트, 버튼 및 마법사 레코드에서의 다른 선택 사항과 함께 최종 사용자에게 다음과 같이 표시됩니다.



완료된 **SLA**에 대한 새 양식을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 양식 디자이너를 시작합니다.
2. 양식 필드에 **sla.create.finished**를 입력합니다.
모범 사례: 양식 이름은 하위 포맷 표시 항목과 정확하게 일치해야 하므로 사용 탭에서 하위 포맷 표시 항목을 복사하여 양식 필드에 붙여넣을 수 있습니다. 이렇게 하면 맞춤법 오류를 줄일 수 있습니다.
3. **새로 만들기**를 클릭합니다.
4. 양식 마법사에 대해 **아니요**를 클릭합니다.
5. 이 양식에 대해 다음을 생성합니다. 새 양식의 디자인을 시작할 때는 X 및 Y 좌표가 0(영)으로 설정되었는지 확인합니다.

등록 정보	값
통제: 레이블	
자막	입력: SLA 레코드
표시	선택
통제: 텍스트	
입력	입력: agreement.id
표시	선택
통제: 텍스트	
입력	입력: title
표시	선택
통제: 레이블	
자막	입력: 성공적으로 생성되었습니다. 레코드를 보려면 마침을 클릭하십시오.
표시	선택

6. **확인**을 두 번 클릭하여 새 양식을 저장하고 종료합니다.

SLA 마법사에 대해 표시되는 최종 마법사 화면을 생성했습니다.

단계 14: 새 SLA 마법사 호출을 위한 메뉴 설정

이 단계의 목적은 새 마법사를 메뉴 명령인 **서비스 수준 관리 > 서비스 수준 계약 > 새 SLA 생성**과 연결하는 것입니다. 즉, 기본 제공으로 표시되는 서비스 수준 계약 항목 양식이 아니라 새 마법사의 첫 번째 패널이 표시됩니다.

새 마법사를 호출하도록 메뉴를 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. **맞춤형 변경 > 맞춤형 변경 도구 > 메뉴**를 클릭합니다.
2. 메뉴 이름 필드에 **SLA**를 입력하고 **검색**을 클릭합니다.
3. **옵션 5 - 서비스 수준 계약에 대한 행**을 클릭합니다.
4. 어플리케이션 열에서 **wizard.run**을 입력하여 **thread.start**를 바꿉니다.
5. 매개 변수 값 열에서 **SLA 생성 1**을 입력하여 **sla.add.object**를 바꿉니다.
6. **확인**을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

이제 **서비스 수준 관리 > 서비스 수준 계약 > 새 SLA 생성**을 클릭하여 메뉴 변경이 적용되었으며 마법사가 원하는대로 열리고 실행되는지 확인합니다.

5장

사용자 지정 마법사 문제 해결

마법사를 실행할 때 나타날 수 있는 문제를 해결하려면 이 섹션의 항목을 확인하십시오. 오류 로그가 문제 해결에 도움이 될 수 있습니다.

다음 항목에 대해 설명합니다.

- [버튼 옵션이 제대로 표시되지 않음](#)
- [마법사 흐름에 파일 변수가 전달되지 않음](#)
- [포맷 없음](#)
- [JavaScript 구문 오류](#)
- [쿼리가 올바른 결과를 제공하지 않음](#)
- [쿼리에서 단일 레코드가 아니라 레코드 목록이 반환됨](#)
- [RAD 표현식 구문 오류](#)
- [레코드가 올바르게 정렬되지 않음](#)
- [마법사가 "계속할 수 없음" 오류로 중지됨](#)
- [추적 실행](#)

버튼 옵션이 제대로 표시되지 않음

버튼 옵션이 표시되지 않거나 의도와 다르게 표시되는 경우에는 **사용** 탭에서 올바른 확인란을 선택했는지 확인하십시오.

또한 다음을 확인합니다.

- 첫 번째로 표시되는 패널에는 이전 버튼이 **없어야** 합니다.
- 마지막으로 표시되는 패널에는 마침 버튼이 **있어야** 합니다.
- 이전 버튼이 의도대로 표시되지 않으면 **마법사 정보** 탭에서 "시작 노드" 옵션을 선택했는지 확인하십시오.

팁: 첫 번째 마법사 패널에서만 **마법사 정보** 탭에서 "시작 노드" 옵션을 선택해야 합니다.

- "다음" 버튼을 "마침" 버튼으로 선택하지 마십시오. 이렇게 하면 마법사 실행이 중지됩니다. 마법사 워크플로우의 마지막 패널에서 "다음" 버튼을 비활성화하고 "마침" 버튼을 활성화하는 것이 좋습니다.
- **사용** 탭의 옵션 중 실수로 누른 것이 있는지 확인합니다.

마법사 흐름에 파일 변수가 전달되지 않음

마법사가 실행을 중지하고 화면 상단에 표시된 다음 오류 메시지와 함께 사용자가 호출어 애플리케이션으로 돌아갑니다.

마법사를 계속할 수 없습니다. 파일 변수가 전달되지 않았습니다.

원인

파일 선택 탭의 **\$L.file** 선택 기준 탭에서 "\$L.file 전달" 옵션이 선택되었지만 파일 변수가 전달되지 않았습니다.

수정

파일 매개 변수를 올바르게 전달하여 wizard.run을 호출하거나 파일 선택 탭의 **\$L.file** 선택 기준 탭에서 다른 옵션을 선택합니다. 예를 들어 **유형의 레코드 생성**을 선택합니다.

포맷 없음

마법사가 실행을 중지하고 화면 상단에 표시된 다음 오류 메시지와 함께 사용자가 호출 어플리케이션으로 돌아갑니다.

포맷 "test" 없음 (display, show.rio)

원인

사용 탭의 **마법사 사용** 섹션에서 "사용자 입력 요청" 옵션을 사용할 때 사용 탭의 **표시할 하위 포맷** 필드에 잘못된 포맷 이름이 입력되었습니다.

수정

올바른 하위 포맷이 표시되도록 사용 탭의 **표시할 하위 포맷** 필드에 올바른 포맷 이름을 입력합니다. 또는 **표시 건너뛰기** 옵션을 선택하여 양식 표시 시도를 건너뛴니다.

JavaScript 구문 오류

마법사가 실행을 중지하고 화면 상단에 표시된 다음 오류 메시지와 함께 사용자가 호출 어플리케이션으로 돌아갑니다.

RAD wizard.run에서 프로세스 패널 <패널 이름>의 라인 5 (wizard.run, <panel name>)에 오류가 발생했습니다.

RAD wizard.run에서 프로세스 패널 init.expr의 라인 5에 오류가 발생했습니다.

(wizard.run, init.expr)

표현식 (wizard.run, init.expr)을 평가할 수 없습니다.

Script <UNKNOWN> line 1: ERROR ReferenceError: test is not defined at char 1

어플리케이션에 복구할 수 없는 오류 se.call.process가 패널 call.rad.1에서 발생했습니다.

어플리케이션에 복구할 수 없는 오류 wizard.run이 패널 init.expr에서 발생했습니다.

원인

JavaScript 탭에 올바르게 않은 구문을 입력했습니다. RAD 어플리케이션 및 패널은 구문 오류가 입력된 **JavaScript** 탭에 대한 힌트를 제공합니다. 아래 표를 참조하여 수정해야 할 위치를 파악합니다.

RAD 어플리케이션/패널	수정 위치
wizard.run,init.expr	파일 선택 탭의 JavaScript 하위 탭
wizard.run,select.file.setup	파일 선택 탭에서 \$L.file 선택 기준 하위 탭의 쿼리문
wizard.run,run.expressions	작업 탭의 표현식 하위 탭
wizard.run,exit.cancel	표현식 취소 탭의 취소 시 실행되는 Javascript 하위 탭

수정

JavaScript 표현식에 대한 올바른 구문은 [JavaScript Programmer's Guide](#)에서 설명합니다. JavaScript를 사용할 때는 사용하기 전에 변수를 정의해야 합니다. 예:

```
var <name>=new String()
```

필드에 값을 할당할 때의 올바른 구문은 다음과 같습니다.

```
Table.field1=value
```

두 필드의 값을 서로 비교하려면 다음 구문을 사용합니다.

```
Table1.field1==table2.field2
```

쿼리가 올바른 결과를 제공하지 않음

파일 선택 탭에 쿼리를 입력할 때 필드 이름과 같은 모든 문자열은 따옴표로 묶어야 합니다. 문자열을 따옴표로 묶지 않으면 쿼리는 올바른 결과를 내지 않습니다.

예:

```
"agreement.id="+G.new.sla
```

또는

```
"logical.name=\""+str($group.name.new)+"\""
```

쿼리에서 단일 레코드가 아니라 레코드 목록이 반환됨

마법사 설정에 따라 **사용** 탭에 입력한 쿼리에서 단일 레코드가 반환되어야 합니다. 대신 실제 검색이 수행됩니다.

원인

올바르지 않은 쿼리 구문이 사용되었습니다. 예를 들어 `agreement.id in $L.file=168`과 같습니다. 쿼리 문에는 파일 변수가 포함되지 않아야 합니다.

수정

올바른 쿼리 구문을 사용합니다. 예를 들어 `"agreement.id="168`과 같습니다.

RAD 표현식 구문 오류

마법사가 실행을 중지하고 화면 상단에 표시된 다음 오류 메시지와 함께 사용자가 호출한 애플리케이션으로 돌아갑니다.

RAD wizard.run에서 프로세스 패널 <패널 이름>의 라인 2(wizard.run,<패널 이름>)에 오류가 발생했습니다.

RAD wizard.run에서 프로세스 패널 init.expr의 라인 2에 오류가 발생했습니다.

(wizard.run,init.expr)

표현식 (wizard.run,init.expr)을 평가할 수 없습니다.

Bad arg (2) oper = (wizard.run,init.expr)

Bad arg (3) oper index (wizard.run,init.expr)

애플리케이션에 복구할 수 없는 오류 se.call.process가 패널 call.rad.1에서 발생했습니다.

애플리케이션에 복구할 수 없는 오류 wizard.run이 패널 init.expr에서 발생했습니다.

원인

이 오류는 마법사 패널의 구문 오류 때문에 발생합니다. 패널 이름은 문제가 발생한 위치에 대한 힌트를 제공합니다.

Bad arg (x) operoperator<y>는 문의 구문이 부적절하거나 문에 제공되어야 하는 매개 변수가 없거나 올바르지 않음을 나타냅니다.

Bad arg (1 or 2) oper <operator>: arg 1은 문제가 <operator> 왼쪽임을 나타냅니다. arg 2인 경우에는 문제가 <operator>의 오른쪽입니다. 예를 들어 연산자는 =, <, >, ~~, ~<, ~> 등과 같이 정의할 수 있습니다.

Bad arg (1 or 2) oper <in> arg 1은 문 내에서 "in"의 왼쪽에 문제가 있음을 나타냅니다. arg 2인 경우에는 문제가 문 내의 "in" 오른쪽입니다.

Bad arg (x) oper <function>은 함수에 전달된 매개 변수의 수가 올바르지 않음을 나타냅니다.

다음 표는 오류가 발생한 패널과 이를 수정할 위치를 찾는 데 도움이 됩니다.

RAD 애플리케이션/패널	수정 위치
wizard.run,init.expr	파일 선택 탭의 초기 표현식 하위 탭
wizard.run,select.file.setup	파일 선택 탭에서 \$L.file 선택 기준 하위 탭의 쿼리문
wizard.run,get.selection.records	사용 탭에서 선택 기준의 쿼리문
wizard.run,run.expressions	작업 탭의 표현식 하위 탭
wizard.run,decide.restart	작업 탭의 다음과 같은 경우 패널 다시 시작 필드

RAD 어플리케이션/패널	수정 위치
wizard.run,get.message	메시징 탭의 조건 필드
wizard.run,setup.wizard.variables	변수 탭의 마법사 변수
wizard.run,find.next.wizard	다음 마법사 탭의 조건 필드
wizard.run,exit.cancel	표현식 취소 탭의 취소 시 실행되는 표현식 하위 탭

수정

RAD 표현식에 대한 구문 수정은 Service Manager 온라인 도움말의 시스템 언어 항목에서 설명합니다. Windows 클라이언트를 사용 중일 때는 **도움말 > 도움말 목차**를 클릭하고 웹 클라이언트를 사용 중일 때는 **F1**을 눌러 이 도움말을 볼 수 있습니다.

필드에 값을 할당할 때의 올바른 구문은 다음과 같습니다.

```
<field> in $L.file=value
```

두 필드의 값을 서로 비교하려면 다음 구문을 사용합니다.

```
<field1> in $L.file=<field2> in $L.file
```

필드 이름과 변수가 포함된 모든 연결된 문은 다음과 같이 입력해야 합니다.

"agreement.id=" + \$G.test 여기서 \$G.test는 숫자 또는 부울

"agreement.id =\" + \$G.test + "\"" 여기서 \$G.test는 문자임

"agreement.id='\" + \$G.test + '\"' 여기서 \$G.test는 날짜/시간임

레코드가 올바르게 정렬되지 않음

마법사 설정에 따라 선택된 레코드 목록은 특정 필드의 값을 기준으로 정렬되어야 합니다. 레코드 목록이 표시되면 고유 키로 정렬됩니다.

원인

쿼리에 필요한 필드 유형 (dbdict 이름)이 올바르지 않습니다.

수정

레코드 유형 dbdict에 올바른 정렬 필드를 입력하십시오.

마법사가 "계속할 수 없음" 오류로 중지됨

마법사는 구성 오류를 포함한 다양한 원인으로 실행을 중지합니다. 발생할 수 있는 몇 가지 오류는 다음과 같습니다.

오류	원인/수정
"test" 유형의 레코드를 생성할 수 없음	<p>원인: 입력한 레코드 유형이 dbdict 테이블에서 레코드로 존재하지 않습니다.</p> <p>수정: 올바른 레코드 유형 또는 dbdict 이름을 입력함</p>

오류	원인/수정
	니다.
"test" 유형의 레코드에서 선택할 수 없음	<p>원인: 입력한 레코드 유형이 dbdict 테이블에서 레코드로 존재하지 않습니다.</p> <p>수정: 올바른 레코드 유형 또는 dbdict 이름을 입력합니다.</p>
"slas" 유형의 레코드를 초기화할 수 없음	<p>원인: 사용 탭에서 유형의 레코드 쿼리에 올바르지 않은 레코드 유형을 입력했습니다.</p> <p>수정: 올바른 레코드 유형 또는 dbdict 이름을 입력합니다.</p>
올바르지 않은 선택 쿼리: agreement=\$G.test	<p>원인: 사용 탭에서 레코드 쿼리 문에 올바르지 않은 파일 이름이 사용되었습니다.</p> <p>수정: 문에서 올바른 필드 이름을 확인하고 사용합니다.</p>
마법사 "test가 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	<p>원인: 다음 마법사 탭에 올바르지 않은 마법사 이름이 입력되었습니다. 존재하지 않는 마법사가 true로 평가되면 마법사 워크플로우가 무한 루프에 들어가고 세션 스레드가 종료됩니다.</p> <p>수정: 다음 마법사 탭에 올바른 마법사 이름을 입력합니다.</p>
표시 어플리케이션이 화면을 찾을 수 없습니다. Query=screen.id="wizard.test.me" and language="ENG" 어플리케이션에 복구할 수 없는 오류: se.call.process가 패널 call.rad.1에서 발생했습니다. 표시 어플리케이션 오류 종료가 수행되었습니다. \$L.ds.ids=L.ds.desc=	<p>원인: 사용 탭에서 올바르지 않은 표시 화면 이름을 선택했습니다.</p> <p>수정: 사용 탭에서 올바른 표시 화면 이름을 입력하거나 기본 옵션을 사용하려면 필드를 비워둡니다.</p>

추적 실행

오류 메시지가 표시될 경우 다음을 사용하여 오류를 추적하여 메시지에 대한 세부사항을 확인합니다. 마법사 흐름이 의도한 경로로 진행되지 않을 경우에도 추적을 실행할 수 있습니다.

추적을 실행하려면 다음을 수행합니다.

1. Service Manager **sm.ini** 파일에 **RTM:3** 및 **debugdbquery:999** 매개 변수를 입력합니다.
2. 새 클라이언트 연결을 시작합니다.
자세한 내용은 *Diagnosics and Tuning* 백서의 지침을 참조하십시오.
3. 추적 내에서 **wizard.run RAD** 어플리케이션에 대한 첫 번째 호출을 검색합니다.

4. 그런 다음 마법사 흐름을 따르면서 마법사 테이블에 대한 **dbquery** 문을 확인하여 다음에 호출된 마법사를 확인합니다.
5. 오류 메시지가 수신된 경우 오류 메시지의 추적을 따르거나, 추적을 따라서 마법사 흐름에서 어플리케이션이 진행하는 경로를 파악합니다.
6. 마법사 패널 내의 **JavaScript** 표현식에 **print** 문을 사용하여 로그 파일에 추가 정보를 기록합니다. 예를 들어 다음에 실행될 마법사에 영향을 주는 변수의 내용이나 마법사가 실행될 문입니다.

주: 마법사를 실제 사용하기 전에 이 디버그 문을 제거해야 합니다.

