

# HP Service Manager

pour les systèmes d'exploitation Windows® et UNIX®

## Notes sur la version

Version du logiciel : 7.00/19 octobre 2007

Ce document fournit une vue d'ensemble des modifications apportées à HP Service Manager dans le cadre de la présente version. Il contient des informations importantes qui ne figurent ni dans les manuels, ni dans l'aide en ligne.

[Dans cette version](#)

[Mises à jour de la documentation](#)

[Améliorations et correctifs](#)

[Problèmes identifiés, limites et solutions de contournement](#)

[Environnements vérifiés](#)

[Prise en charge des langues locales](#)

[Support](#)

[Mentions légales](#)

## Dans cette version

HP Service Manager 7.00 présente les améliorations suivantes :

- Installation prête à l'emploi pour DB2, SQL Server et Oracle
- Exploitabilité améliorée pour les clients qui migrent depuis Service Desk
  - Dossiers de sécurité
  - Modèles
  - Vues
  - Liste des tâches à effectuer tout-en-un
  - Sélection multiple et mise à jour de masse
- Gestion du cycle de vie des services
  - Visualisation des relations au moyen de décorateurs qui indiquent graphiquement des ruptures de contrat de niveau de service, des changements planifiés ou imprévus, des incidents, des éléments de configuration (EC) immobilisés et la propagation de défaillances.
  - Les utilisateurs peuvent désormais afficher les services dont ils disposent ainsi que les contrats de niveaux de service qui s'appliquent.
  - Le catalogue dispose de données prêtes à l'emploi qui autorisent une mise en route au moyen d'éléments standard.
  - Le catalogue comprend également le composant de service auprès duquel les utilisateurs peuvent commander des services gérés par le module de gestion des niveaux de service.

- L'application Gestion des connaissances dispose désormais des composants suivants :
  - Exploration et indexation de bibliothèques externes (Web et système de fichiers)
  - Bibliothèque de problèmes et d'erreurs connues autorisant la recherche et l'indexation
  - Possibilité d'ajout de votre propre outil de bibliothèque de connaissances
  - Exploration d'un jeu de résultats pour optimisation d'une recherche
- Incorporation d'une base de données universelle de gestion des configurations CMDB (Configuration Management DataBase)
- Prise en charge Connect-It 3.8.1
- Disponibilité des langues à 90 jours de la commercialisation du produit
  - Service Manager 7.00 prend en charge la localisation dans les langues suivantes : Anglais, Japonais, Français, Italien, Allemand, Espagnol, Chinois Simplifié, Coréen, Russe, Hollandais et Portugais Brésilien.

Consultez la rubrique Nouveautés de l'aide en ligne pour plus de détails. Pour obtenir la liste complète des correctifs SCR intégrés à cette version, reportez-vous à [Améliorations et correctifs](#).

## Mise à niveau vers la présente version

L'utilitaire de mise à niveau HP Service Manager met à jour les applications ServiceCenter des versions 5.1 et ultérieures vers les applications HP Service Manager. Si vous exécutez une application ServiceCenter antérieure à la version 5.1, contactez l'assistance clientèle HP pour connaître la stratégie de mise à niveau la mieux adaptée à votre version.

L'utilitaire de mise à niveau sera diffusé séparément peu après la commercialisation de Service Manager 7.00.

## Mises à jour de la documentation

La première page des présentes notes de mise à jour contient les informations d'identification suivantes :

- Le numéro de version, qui indique la version du logiciel
- La date de publication, qui change à chaque mise à jour du document

Le *HP Service Manager Upgrade Guide* (Manuel de mise à niveau de HP Service Manager), intégré au serveur d'aide, peut être mis à jour pour accueillir des informations complémentaires une fois l'utilitaire de mise à niveau Service Manager 7.00 devenu disponible.

Les fichiers d'aide ne sont plus intégrés à l'installation du client Windows. Pour que les fichiers d'aide soient disponibles côté client Windows, vous devez installer un serveur d'aide. Au niveau du client Windows, les utilisateurs peuvent alors mettre à jour leurs préférences en utilisant l'URL et le numéro de port du serveur d'aide.

Pour vous enquérir des dernières mises à jour ou vous assurer que vous utilisez bien l'édition la plus récente, consultez le site Web suivant :

[http://ovweb.external.hp.com/lpe/doc\\_serv/](http://ovweb.external.hp.com/lpe/doc_serv/)

**Remarque :** Pour afficher les fichiers au format PDF (\*.PDF), Adobe Acrobat Reader doit être installé sur votre système. Pour télécharger Adobe Acrobat Reader, rendez-vous sur le site Web suivant :

<http://www.adobe.com/>

## Améliorations et correctifs

Les éléments suivants (identifiés par un numéro de demande de changement logiciel) sont corrigés dans la version actuelle du logiciel.

### SCR Fonction corrigée

20872	Les planificateurs en arrière-plan n'entrent plus en boucle lors du traitement d'un enregistrement de planificateur dont l'ID de planification est une valeur NULL.
26909	Le fichier de code RAD <code>axces.cm3</code> est corrigé afin que l'utilisateur puisse configurer des paramètres en vue d'interrompre l'écriture d'événements de sortie.
26963	Les macros destinées à envoyer par courrier des tâches de changement à un groupe de messages n'aboutissent plus à une erreur irrécupérable.
31041	Plus aucun message relatif aux fichiers P4 n'apparaît en cas de mappage intégral sur un SGBDR.
35891	Le niveau Web gère désormais correctement les pièces jointes aux demandes de Gestion des changements.
36408	Le comportement inapproprié dans l'utilitaire Définition système lors de l'exploitation d'alias a été corrigé.
36731	Un module de bibliothèque JavaScript qui utilise la fonction « <code>print()</code> » n'achemine plus la sortie d'impression deux fois pour l'afficher sur l'écran de l'utilisateur.
37222	Le bouton Remplir ne fonctionne plus lorsque la propriété DVD a pour valeur la lecture seule à la fois sur le client Web et le client Windows.
37384	Placer <code>cursor.line(1)</code> dans un champ matriciel renvoie désormais le numéro d'index correct.
37388	Les événements générés par l'utilisation de Service Manager avec Connect-It ou Get-Resources ne déclenchent plus des messages de type « Messages cc- <code>nn</code> Could not be found », tels que : « Message es-42 Could not be found::( <code>contacts</code> ):() ».
37389	Les fichiers créés par le biais de l'utilitaire Définition système peuvent désormais adopter le même mode de gestion de la casse que celui défini dans l'enregistrement de société.
37458	Le client Web n'ignore plus le paramètre de couleur de premier plan d'un libellé avec retour à la ligne.
37520	La période d'inactivité est désormais réinitialisée lorsque vous saisissez des données.
37581	Le processus de fermeture d'article Gestion des demandes n'entre plus en boucle en présence d'une validation qui a échoué. Remarque : La présence de problèmes de validation dans le scénario où ils sont les plus probables indique selon toute vraisemblance un problème d'implémentation.
37745	L'exportation en texte au format CSV exporte désormais toutes les lignes de données lorsqu'un champ matriciel présente une ligne de valeur NULL dans les données exportées.
37980	L'option 'Réinitialisation du mot de passe' du navigateur de BOB.HELPDESK a été supprimée.
38020	Mise à jour du logiciel afin qu'un nouvel enregistrement de changement puisse correctement recevoir un numéro.
38043	Service Manger se déconnecte désormais correctement d'un serveur SGBDR ou LDAP lors de l'affichage de tous les enregistrements d'une liste et en présence du paramètre <code>sqldisconnect</code> : 1 ou <code>ldapdisconnect</code> .
38059	La limite de 16 caractères appliquée au champ Code Événement ( <code>evtype</code> ) dans <code>eventin</code> a été portée à 32 caractères.

**SCR    Fonction corrigée**

38092	L'exportation d'une matrice de structures au moyen de l'utilitaire d'exportation fonctionne désormais correctement.
38104	Le client Web affiche désormais la page de démarrage appropriée pour les utilisateurs ESS qui utilisent une connexion sécurisée et dont l'onglet Libre-service de l'enregistrement opérateur présente une page de démarrage autre que le menu ESS d'affichage.
38265	Les planificateurs en arrière-plan se déconnectent désormais d'un système LDAP et/ou SGBDR lorsqu'une mise en veille est demandée par les paramètres sqldisconnect:1 et/ou ldapdisconnect:1.
38266	Le code RAD sc.view.engine a été modifié pour définir correctement le champ d'action de l'enregistrement eventout créé à partir de l'enregistrement eventin cm3rin.
38353	La méthode JavaScript substring fonctionne désormais correctement avec les caractères codés sur plusieurs octets.
38385	Le client Web ne s'interrompt plus lorsqu'il tente d'appliquer le focus à un champ matriciel passant en lecture seule à l'issue d'une mise à jour.
38395	Correction d'un problème survenant lorsqu'une fenêtre de processus ne peut pas utiliser de variable \$ en tant que titre.
38503	Correction du formulaire device.search pour qu'il s'affiche correctement sous forme contextuelle.
38532	Mise à jour des mappes d'événements Gestion des services pour obtenir la valeur appropriée pour le champ Nullsub.
38546	L'application de la fonction Remplir à un champ matriciel dans le client Web renvoie désormais la valeur appropriée.
38565	Les clés primaires uniques sont désormais calculées correctement pour les systèmes faisant l'objet d'un push vers Oracle.
38624	Le contrôle du format principal est désormais correctement nommé et traité lors de la clôture d'un appel en l'absence d'enregistrement de contrôle du format spécifique à un formulaire.
38638	Service Manager gère désormais correctement le tilde (~) lors de l'utilisation de dblanguage:Japanese et de SQL Server.
38640	La modification du Domaine de service dans l'écran Catalogue des SLO actualise désormais les listes déroulantes État final et État initial.
38672	Les chaînes de titre de l'écran de gestion (à l'exception de Gestion des incidents) ont été révisées et autorisent désormais une localisation plus précise.
38687	Une interrogation qui utilise l'opérateur lng() s'exécute désormais parfaitement dans SQL Server.
38728	Les mises à jour d'un enregistrement d'activité ne contiennent plus toutes les mises à jour précédentes lors de l'exécution d'une macro d'incident de courrier.
38745	La liste déroulante Nom de fichier de l'utilitaire de script de téléchargement se remplit désormais correctement.
38777	Lorsque les utilisateurs ajoutent une nouvelle définition de nombre et la configure dans l'enregistrement d'objet cm3r pour qu'elle soit utilisée, désormais le changement l'utilise.
38790	Le client Windows ne s'interrompt plus lors des tentatives de tri d'un grand nombre d'enregistrements en mode liste uniquement.
38805	La mise à jour d'un incident sans contrôle du format spécifique à un formulaire n'engendre plus de problème au niveau de l'enregistrement de contrôle du format à utiliser.
38824	L'utilisateur ne reçoit plus de message « Maximum de 100 entrées dans la liste pour le fichier : boîte de recherche » lors de l'accès à une file d'attente.
38866	La dernière mise à jour apportée à un incident n'est plus copiée en retour au niveau de l'interaction depuis laquelle elle a été ouverte. Cette opération se produit uniquement en cas de non-utilisation de l'option Retour à l'interaction vide.

## **SCR    Fonction corrigée**

- 
- 38895    Correction d'un problème afin que l'utilitaire de script de déchargement charge correctement les applications dont le nom de fichier comprend « RAD ».
- 
- 38906    Si le verrouillage à l'affichage a été désactivé pour un profil d'incident donné, et si un verrou/une resélection se produit, à l'issue de la resélection, un traitement de l'initialisation de Contrôle du format/lien/état s'exécute avant le réaffichage de l'enregistrement.
- 
- 38933    Le nom de connexion est désormais correctement conservé à l'issue d'une tentative de connexion infructueuse avec le client Web.
- 
- 38942    Le client ne s'interrompt plus lorsque vous agrandissez les détails de l'enregistrement dans une vue en liste de tables de très grande taille.
- 
- 38956    Cliquer sur Actualiser dans une liste de recherche met désormais à jour la période d'inactivité de l'utilisateur (marqué en tant qu'actif), empêchant ainsi les minuteurs d'inactivité de fermer prématurément la session.
- 
- 38980    Correction d'un problème de déclenchement avant mise à jour susceptible de se produire en cas de tentative de mise à jour d'enregistrements au sein d'une table qui contient des sous-tables.
- 
- 38986    Dès lors qu'un contact est créé ou mis à jour, le groupe du contact ne prend pas par défaut la valeur « groupptest ».
- 
- 38987    Modification des expressions susceptibles d'engendrer des erreurs irrécupérables dans certains scénarios lors de tentatives de suppression d'un enregistrement.
- 
- 38988    Amélioration des performances dans le cas d'enregistrements de notification présentant de nombreuses lignes de notification.
- 
- 39004    Une colonne de table dont la propriété de mot de passe a pour valeur true (vrai) dans le Concepteur de formulaires dissimule désormais son contenu au moyen de lignes d'astérisques.
- 
- 39009    Lorsque vous ouvrez plusieurs listes d'enregistrements dans des onglets de threads distincts, le client Web gère désormais correctement la page de contenu au sein de chaque liste.
- 
- 39046    La propriété Événement de changement des données du Concepteur de formulaires fonctionne désormais correctement pour l'objet Liste déroulante dans le client Web.
- 
- 39058    Le serveur Service Manager génère désormais un message d'erreur au lieu d'une faute de protection générale, et le client Web ne se ferme plus en cas de tentative de stockage d'une pièce jointe inexistante.
- 
- 39070    Les erreurs identifiées sont désormais correctement déplacées vers la phase suivante ou fermées (selon leur état courant) lorsque tous les enregistrements de changements sont fermés.
- 
- 39107    Le contrôle du format s'exécute désormais dans l'écran de recherche d'interactions.
- 
- 39127    Service Manager n'insère plus de caractère de continuité de type retraits dans un champ tabulaire de matrices à lignes multiples lorsque les données tiennent sur une seule ligne.
- 
- 39181    Le champ Dans la catégorie ne disparaît plus lors de la création d'un élément de Catalogue des services.
- 
- 39261    La session du navigateur n'expire qu'une fois la fenêtre du navigateur fermée par l'utilisateur sans déconnexion, et non simplement en cas d'inactivité dans la session.
- 
- 39295    Vous pouvez à présent supprimer les pièces jointes d'un enregistrement une fois sa sauvegarde effectuée dans le client Web. Il n'est plus nécessaire de quitter, puis de recharger l'enregistrement.
- 
- 39302    L'appel d'une fonction depuis une boucle JavaScript Do-While fonctionne désormais correctement.
-

## SCR Fonction corrigée

- 
- 39309 Dès lors qu'une application externe envoie des informations visant à mettre à jour, fermer ou rouvrir un incident, l'activité est enregistrée en utilisant le nom de l'opérateur qui exécute l'action et non en utilisant le texte codé en dur, SCAutomate.
- 
- 39316 Les fonctions JavaScript charAt() et charCodeAt() fonctionnent désormais correctement avec les caractères codés sur plusieurs octets.
- 
- 39341 Plus aucune erreur irrécupérable ne survient lorsque vous sélectionnez Gérer les types de documents dans l'application Gestion des connaissances sans la sélection du volet Afficher le détail avec l'option de liste d'enregistrements.
- 
- 39342 Le panneau de commande de sélection accepte désormais la sortie « un enregistrement a été trouvé » lors de l'application à un SGBDR d'une interrogation contenant une fonction RAD.
- 
- 39358 La condition DVD Visible sur les onglets de bloc-notes fonctionne désormais correctement lorsque vous activez la préférence « Utiliser l'ordre des onglets fourni par le serveur » côté client dans la section Apparence sous **Fenêtre > Préférences**.
- 
- 39359 Le filtre d'accès du Catalogue des services dispose désormais d'un accès à des informations fournies par remplissage à partir des champs contact.name, alternate.contact et callback.contact.
- 
- 39363 Correction d'une erreur dans l'assistant utilisé pour les approbations afin que les demandes valides soient désormais approuvées lorsque des conditions sont satisfaites.
- 
- 39365 Le processeur d'inactivité n'entre plus en boucle et ne consomme plus 100 pour cent de l'UC en présence d'utilisateurs inactifs.
- 
- 39367 La fonction strchr() fonctionne désormais correctement lorsque le nombre de caractères à supprimer correspond à la longueur de la chaîne.
- 
- 39378 Les relations en aval sont désormais renvoyées correctement dans le cadre de l'application Gestion des configurations.
- 
- 39379 Le client Windows gère désormais correctement les liens invalides. Les mises à jour sont conservées si vous saisissez // dans une zone de texte. Le client Windows identifie avec précision les liens valides et empêche les liens invalides d'être activables (mis en surbrillance).
- 
- 39383 Le délai d'expiration d'un objet de niveau de service (SLO) pour un service du panier tient désormais compte de la planification définie pour ce service.
- 
- 39384 L'état d'un article du panier du Catalogue des services pour approbation par un responsable correspond désormais à la valeur attendue par les objectifs de niveau de service (SLO) prêts à l'emploi.
- 
- 39390 L'importation de certaines données de caractères codés sur deux octets n'engendre plus de signal 11.
- 
- 39391 Le sélectionneur de date du client Web distingue désormais correctement les années 2000 et 2010.
- 
- 39394 Les utilisateurs dotés d'un profil de gestion des problèmes « INITIATEUR » peuvent désormais ouvrir des problèmes et des erreurs connues. Les initiateurs peuvent uniquement ouvrir des problèmes ou des erreurs connues ; ils ne disposent d'aucune capacité de mise à jour.
- 
- 39403 Modification du processus de mise à jour des activités en arrière-plan afin d'utiliser un objet SCFile plutôt que Datum. L'opération corrige un problème de reprogrammation lorsque l'enregistrement est verrouillé.
- 
- 39404 Les modifications apportées à des règles d'attribution de privilèges sont disponibles sur l'interrogation suivante appliquée à la table affectée. Il n'est plus nécessaire de redémarrer le système pour que les modifications prennent effet.
- 
- 39417 La fonction JavaScript SCFile.getXML() n'engendre plus de Signal 11.
-

**SCR    Fonction corrigée**

- 
- 39420    Le planificateur mis en surbrillance ne démarre plus en cas de tentative de fermeture du thread État du système au moyen du caractère « X ».
- 
- 39450    Service Manager sauvegarde désormais la chaîne « NULL » ou « null » en tant que nom de contact sur des systèmes convertis au format DB2.
- 
- 39492    Lorsqu'un processus en deux étapes est activé, les pannes n'engendrent plus de fermeture prématurée lors de la mise à jour d'une fiche.
- 
- 39516    La possibilité d'exécuter le serveur avec une option de gestionnaire de mémoire supplémentaire « stringpool » a été supprimée. Les avantages de cette fonctionnalité sont combinés avec le gestionnaire de mémoire prêt à l'emploi.
- 
- 39518    Un bouton de déconnexion supplémentaire non fonctionnel s'affichait dans le coin supérieur droit de l'écran du client Web en cas d'utilisation d'une connexion approuvée. Ce bouton indésirable a été supprimé.
- 
- 39520    Les demandes de lots adressées au Catalogue des services démarrent à présent le processus d'exécution.
- 
- 39526    Les utilisateurs sont désormais en mesure de clôturer un devis de Gestion des demandes en arrière-plan, même si celui-ci est associé à des interactions.
- 
- 39543    Correction du problème qui entraînait, lors de la modification de définitions clés par le biais de l'utilitaire Définition système, la corruption des définitions de clés dans l'enregistrement dbdict si les clés impliquées étaient dépourvues de noms de structure appropriés.
- 
- 39572    L'option Exécuter le rapport affiche désormais la boîte de dialogue de sélection d'imprimante si le client est configuré pour l'impression côté client.
- 
- 39582    Les utilisateurs sont désormais en mesure d'utiliser l'option Modifier les colonnes dans les cas où il n'existe aucun formulaire de liste et lorsqu'il est créé par le système à la volée.
- 
- 39585    L'objet graphique (widget) du minuteur qui figure sur le formulaire des interactions ouvertes change désormais de couleur à l'expiration du délai qu'il indique.
- 
- 39610    Correction d'un problème dans l'utilitaire Définition système susceptible d'engendrer une analyse ou une évaluation incorrecte de certaines conditions de lecture seule dans le cadre d'une stratégie de données.
- 
- 39614    Les dépendances sont désormais traitées correctement lors de l'utilisation du connecteur Gestion des demandes par le biais du Catalogue des services.
- 
- 39616    Le paramètre de conversion en minuscules des enregistrements Inscriptions d'événements convertit désormais correctement les données en minuscules.
- 
- 39631    Le client Web génère désormais un rendu correct des images bitmap sur les boutons.
- 
- 39632    Les articles du Catalogue des services dépourvus d'images n'affichent plus d'images issues de la page précédente.
- 
- 39638    Les propriétés Entrée et Légende sont disponibles dans le Concepteur de formulaires pour l'objet graphique (widget) Graphique.
- 
- 39647    Les privilèges de contrôle du format pour la fonction Ajouter sont désormais traités correctement lorsqu'un fichier secondaire est également défini dans l'enregistrement de contrôle du format.
- 
- 39649    Après avoir ouvert une erreur identifiée, l'utilisateur est désormais en mesure de cliquer immédiatement sur le bouton Phase suivante pour parvenir à passer à la phase d'erreur identifiée suivante.
-

## SCR Fonction corrigée

- 
- 39656 Les validations du contrôle du format ne sont désormais plus systématiquement contournées lors de la mise à jour des changements et des tâches en arrière-plan. La Gestion des changements tient désormais compte de l'indicateur `$bypass.failed.validation`.
- 
- 39665 Lorsque le système reçoit une quantité d'articles par le biais de l'événement `rmreceviline`, la quantité n'est plus écrasée par la quantité provenant de la commande.
- 
- 39690 Le déplacement dans les listes déroulantes en sélection seule au moyen de la touche de retrait ne supprime plus les valeurs sélectionnées.
- 
- 39692 `Event.send` déclenche désormais correctement `displayevents`.
- 
- 39699 Correction d'une faute de protection générale lors de l'affichage de listes de recherche sur des systèmes convertis en SGBDR.
- 
- 39705 Les conditions `Reset` et `Recalc` d'un enregistrement `Object` ne sont plus ignorées lors du traitement des alertes du moteur de document dans le cadre de l'application Gestion des incidents.
- 
- 39733 Les enregistrements d'éléments de configuration ne perdent plus de données si le bouton Sauvegarder n'est pas sélectionné avant l'ajout de relations en amont/aval. L'utilisateur est invité à sauvegarder tout changement effectué avant la sélection du lien d'ajout de relation amont/aval.
- 
- 39738 Suppression de l'interrogation d'ajout du panneau `cm.search.patch.query` car son ajout a été effectué dans `cm3.query.build`.
- 
- 39739 Le champ `next.breach` d'un enregistrement n'est plus ignoré dans l'état de suspension un objet de niveau de service (SLO). Cette modification ne tient pas compte des SLO suspendus.
- 
- 39743 Désormais, lorsqu'une commande impliquant un lot est soumise par le biais du Catalogue des services, l'onglet Lots contient les informations relatives au lot demandé, tandis que les détails restent dans l'onglet Articles.
- 
- 39748 La modification d'une interaction clonée après l'échec de la validation d'un contrôle du format est désormais traitée correctement sans rechargement de l'enregistrement à chaque tentative de l'utilisateur de modifier un champ.
- 
- 39750 La mise à jour des noms des colonnes dans le Concepteur de formulaires fonctionne désormais correctement.
- 
- 39759 Les approbations de catalogue découlant de plusieurs articles de catalogue sont désormais générées correctement.
- 
- 39761 Les éléments `bitmap` destinés aux libellés des liens s'affichent désormais correctement lorsqu'ils sont utilisés avec des conditions de légende dans le client Web.
- 
- 39762 Les caractères spéciaux sont traités correctement dans JavaScript au moyen de la fonction `base64`.
- 
- 39766 La table `sla` traite désormais correctement les interrogations provenant d'une URL.
- 
- 39770 La fonction Rechercher une demande dans ESS ouvre désormais le formulaire approprié lorsque le bouton Remplir est utilisé avec le champ Soumis par.
- 
- 39782 Lorsque des matrices sont traitées par l'application Services d'événements, les valeurs `NULL` qui précèdent la dernière valeur ne sont plus éliminées.
- 
- 39794 L'utilitaire de test de performances lance désormais les utilisateurs même si le système ne bénéficie d'aucune licence de Gestion des contrats.
- 
- 39809 L'assistant Créer des tâches de l'application Gestion des problèmes renseigne désormais correctement la valeur d'élément de configuration (EC).
-

**SCR    Fonction corrigée**

- 
- 39818 Les versions antérieures des graphiques (classiques) sont désormais correctement actualisées dans le client Windows. Les versions antérieures des graphiques (classiques) ne sont pas prises en charge par le client Web.
- 
- 39821 Correction d'une faute de protection générale susceptible de se produire lors du traitement de plusieurs événements en vue de générer des enregistrements de contacts.
- 
- 39831 Les restrictions de sécurité de l'application Gestion des connaissances s'appliquent désormais lors de la consultation de documents liés.
- 
- 39837 Les sélections utilisateur sont désormais transférées à l'enregistrement d'exécution lorsque l'article commandé fait partie d'un lot.
- 
- 39933 Les alertes sont désormais correctement régénérées en présence d'un verrou sur l'enregistrement en cours de traitement (alertes reprogrammées).
- 
- 39944 Toutes les expressions extaccess sont désormais traitées lorsqu'un enregistrement est ajouté par le biais des services Web.
- 
- 39948 Toutes les conditions de limite possibles impliquant le cycle de vie d'une fiche, notamment les réouvertures, suspensions et mises à jour de type non standard, sont désormais prises en compte au cours du traitement de l'objet de niveau de service (SLO).
- 
- 39951 Les conditions de légende de libellé des boutons composites fonctionnent désormais dans les modes de menu classique et non classique.
- 
- 39952 Les conditions de légende des onglets de bloc-notes fonctionnent désormais correctement dans le client Web en mode de menu non classique.
- 
- 39954 Les propriétés Gras, Italique, Condition Gras et Condition Italique qui s'appliquent à un élément graphique (widget) de groupe n'ont plus d'effet sur les libellés présents au sein de ce groupe.
- 
- 39968 Le mécanisme de cryptage des mots de passe ne verrouille plus les utilisateurs hors du système par un message leur signifiant un mot de passe/nom de connexion invalide lorsque des informations valides sont attendues.
- 
- 39972 Les approbations sont désormais traitées correctement dans le cas des rôles qui renvoient une valeur NULL.
- 
- 39974 L'application us.launch.external peut désormais exécuter des programmes dont les noms de fichier ou de chemin présentent des espaces.
- 
- 39975 Les conditions de légende des colonnes de tableau fonctionnent désormais correctement à la fois sur les listes de recherche et les tables utilisées pour afficher des champs matriciels.
- 
- 39977/40174 Correction du déclencheur servant à renseigner une date de création de document de connaissances afin que l'opération s'exécute uniquement en l'absence de valeur pour la date de création.
- 
- 39979 Correction des dépendances de lot pour les articles commandés par le biais du Catalogue des services.
- 
- 39983 Lors de l'ouverture d'un incident, l'utilisateur est désormais sollicité quant aux problèmes liés (en cas d'activation dans le profil) lorsqu'il active le bouton Soumettre et le bouton Nouveau.
- 
- 39989 Le champ Nb de CI concernés est désormais mis à jour à chaque mise à jour de l'enregistrement.
- 
- 39994 Il est désormais possible de soumettre un lot imbriqué sans générer d'erreur irrécupérable.
- 
- 40009 Le système empêche désormais les fautes de protection générale lors de l'utilisation de la commande « m » dans le débogueur RAD.
-

**SCR    Fonction corrigée**

---

40020	Le Catalogue des services affiche désormais le nombre correct d'article à l'issue du choix d'ajouter des articles divisés au panier.
40036	Appliquer une interrogation LIKE sur un fichier converti au format SGBDR génère désormais une séquence de caractères d'échappement correcte.
40042	Les données entrées ne sont désormais plus perdues en cas de nouvel incident après l'application d'une recherche de connaissances.
40055	Les approbations sont désormais traitées correctement une fois le panier modifié.
40103	Si un utilisateur se connecte et ne dispose d'aucun accès à aucune boîte de recherche pour un module donné, ce module ne figure pas dans la liste déroulante de la boîte de recherche de l'utilisateur.
40106	Service Manager déréférence à présent des données enregistrées lorsque le client Windows se ferme, afin d'optimiser l'antémémoire de l'historique de navigation.
40108	Le serveur Service Manager reçoit désormais le paramètre de sensibilité à la casse des systèmes convertis au format MS SQL Server et renvoie les enregistrements correctement.
40117	La suppression des favoris par le biais du Navigateur système fonctionne désormais correctement sur les systèmes convertis au format SGBDR.
40175	L'importation a été corrigée pour supprimer l'instance précédente d'une pièce jointe (le cas échéant) avant l'importation de la nouvelle pièce jointe.
40177	Correction d'une fuite de mémoire engendrée par le traitement des demandes des services Web.
40205	Les événements en arrière-plan des interactions Service Desk ne sont plus traités si la variable \$bypass.failed.validation a pour valeur false (faux) dans l'enregistrement eventregister.
40253	Le système contrôle désormais l'intégralité du chemin de catégorie afin de garantir qu'un document importé est placé dans la sous-catégorie appropriée.
40264	Ajouter un lot à votre panier à partir de la liste des articles présents dans le catalogue propose désormais les éventuelles options utilisateur.
40284	Les niveaux d'approbation et les descriptions sont désormais traités correctement lors de l'agrégation d'approbations présentant des niveaux de séquence distincts.
40295	Le code a été optimisé afin que le délai de connexion d'un même utilisateur soit de 2 à 3 secondes.
40314	Le nombre approprié de composants d'un lot est désormais commandé lorsque plusieurs lots sont commandés dans le Catalogue des services.
40320	Le script KMSecurity a été corrigé.
40338	Le processus de fermeture d'article Gestion des demandes n'entre plus en boucle en présence d'une validation qui a échoué. Remarque : La présence de problèmes de validation dans le scénario où ils sont les plus probables indique selon toute vraisemblance un problème d'implémentation.
40349	Les liens vers des pièces jointes sont désormais traités dans la fonction de rapprochement des liens.
40354	Les liens vers les pièces jointes détenues par des documents Get-Answers sont désormais corrects une fois importés dans SM7.

---

## SCR Fonction corrigée

---

- 40365
1. Ouvrez le fichier de la bibliothèque de scripts KMScheduleReconcile.
  2. Recherchez le code suivant :  
`//remplacez ce paramètre par la base de connaissances pour laquelle vous souhaitez effectuer un rapprochement.`  
`system.library.KMReconcileKnowledgebase..scheduleReconcileKnowledgebase(« Knowledge_Library »);`
  3. Modifiez le paramètre « Knowledge\_Library » afin qu'il corresponde au nom de la base de connaissances pour laquelle vous souhaitez effectuer le rapprochement. Cliquez sur « Sauvegarder », sur « Compiler » (pour vous assurer de l'absence d'erreurs), puis sur « Exécuter ».
  4. Le processus d'arrière-plan du planificateur KMUpdate est ainsi programmé pour rapprocher les documents de base de données des index du moteur de recherche de l'application Gestion des connaissances. Remarquez que le traitement normal du processus KMUpdate ne s'exécute pas pendant ce rapprochement.  
Remarquez que les fonctions d'utilitaire présentes dans la bibliothèque de scripts KMScheduleReconcile contiennent des commentaires quant à leur exécution.
- 
- 40370
- Le code a été corrigé pour signaler qu'un document ne peut pas être importé dans deux nœuds à des niveaux distincts d'une même arborescence hiérarchique.
- 
- 40375
- Modification du processus de suppression en arrière-plan des enregistrements de contacts pour désactiver les invites de messages. Les contacts peuvent ainsi être supprimés en arrière-plan.
- 
- 40378
- Le bouton Supprimer est désormais disponible dans l'écran Informations sur le groupe de gestion des connaissances.
- 
- 40423
- 1) Vous pouvez désormais personnaliser le nombre de résultats par page en modifiant la valeur présente dans la bibliothèque de scripts KMSearch, au niveau de la fonction initSearch, `fKMQuery.doccount = 10`.
  - 2) L'application accepte désormais la valeur du nombre maximal de documents renvoyés par une recherche.
  - 3) Les commandes de pagination limitent désormais correctement la valeur maximale spécifiée dans `KMEnvironment`.
-

## Problèmes identifiés, limites et solutions de contournement

Cette version du logiciel présente les problèmes connus suivants.

<b>ID document</b>	<b>Problème connu</b>	<b>Solution de contournement</b>
2154424	Dans l'utilitaire dbdict, cliquer sur le bouton de la zone Nouveau ne permet pas à l'utilisateur d'ajouter de nouvelle clé à une entrée dbdict. Ce problème se produit uniquement avec Internet Explorer 7 (IE7).	Les administrateurs système doivent utiliser le client Windows pour créer et modifier des dbdict en utilisant soit l'utilitaire dbdict, soit la fonction Définition système.
2154541	Lors de la recherche d'enregistrements de changements depuis l'onglet Filtre avancé et de l'utilisation d'un opérateur « différent de » (par exemple, ci.down not equal true), la recherche ne renvoie aucun enregistrement contenant une valeur NULL en cas d'emploi d'un opérateur « différent de » (true ou false).	L'instruction SQL procède à une comparaison fondée sur une valeur. Le SGBDR n'examine que les colonnes qui présentent une valeur. Pour rechercher les valeurs NULL, procédez de la sorte car Service Manager traduit l'interrogation en « champ IS NULL » ou en « champ IS NOT NULL ». Pour appliquer ce type d'interrogation, saisissez une syntaxe du type ci.down <> true ou ci.down <> false ou encore ci.down is NULL.
2154621	Dans le client Web, la mise à jour de masse ne met à jour que les éléments sélectionnés sur une page Web unique. Même si le client Web vous permet de sélectionner des éléments sur plusieurs pages, une mise à jour de masse met à jour les articles sélectionnés, uniquement sur la page en cours d'affichage.	Répétez l'opération de mise à jour de masse en cliquant sur le bouton de mise à jour de masse pour chaque page qui contient les enregistrements que vous souhaitez mettre à jour.
2152643	Les tableaux de bord (les graphiques, par exemple) ne permettent pas d'exploiter les nouvelles capacités d'impression, car leur taille est fixe et ne s'adapte pas aux différents formats et orientations de papier.	Utilisez la combinaison de touches Alt+Impr Écran pour prendre un instantané.
2152746	Lorsque vous utilisez le client Windows avec le système d'exploitation Vista, les paramètres de sécurité de ce dernier empêchent Service Manager de créer un fichier dans le répertoire C:\ (répertoire racine) lors d'une tentative de téléchargement.	Réinitialisez les paramètres de sécurité de Vista ou créez le téléchargement dans le répertoire C:\Temp.
2155605	Les droits par défaut liés aux autorisations de mise à jour des dossiers ne fonctionnent pas de la manière attendue. Lorsqu'un opérateur consulte un enregistrement qui se trouve dans un dossier non défini pour un profil d'utilisateur, l'opérateur ne peut pas mettre cet enregistrement à jour dans le dossier, même si ses droits par défaut lui accordent des autorisations de mise à jour.	Assurez-vous que tous les dossiers sont définis correctement sous chaque profil.

ID document	Problème connu	Solution de contournement
2152935	Dans le client Windows, lorsqu'un utilisateur clique sur le nom d'un onglet avec le bouton droit de la souris, le menu contextuel propose l'option « Nouvel éditeur ». Une nouvelle fenêtre vide s'affiche alors. Il s'agit d'une nouvelle fonction intégrée au programme Eclipse sous-jacent, sur lequel repose le client Windows. La fenêtre du nouvel éditeur ne sert à rien dans le cadre de Service Manager.	Les utilisateurs doivent ignorer cette action du menu. Si une fenêtre de nouvel éditeur s'affiche, elle ne génère aucun problème. Il est alors possible de simplement la fermer.
2157000	Dans Service Manager 7.00, les administrateurs système ne doivent pas mettre l'enregistrement dbdict à jour dans la table dbdict. Cette opération peut générer, dans le pire des cas, une configuration dans laquelle Service Manager 7.00 ne pourra pas être redémarré.	La seule opération disponible sur l'enregistrement dbdict consigné dans la table dbdict consiste à utiliser le déchargement et le chargement système pour le déplacer d'un SGBDR donné à un autre avec l'intégralité du reste des données.
2159203	Lors de l'ajout d'un champ à un dbdict sans fournir de mappage SQL pour celui-ci, l'utilitaire dbdict échoue et verrouille la table lorsque l'administrateur système SM 7.00 ne dispose d'aucun droit de création ni de modification de base de données.	Si vous souhaitez ajouter une colonne ou un champ à une table et si SM 7.00 ne présente pas l'autorisation appropriée, l'administrateur de base de données peut ajouter la colonne ou le champ dans le SGBDR. Les colonnes supplémentaires de la table dans le SGBDR peuvent alors être importées dans SM 7.00. Reportez-vous à la rubrique du serveur d'aide en ligne relative à l'importation de colonnes de SGBDR dans un enregistrement de dictionnaire de base de données existant.
2159304	Lorsque vous créez une nouvelle vue de favoris au moyen de la fonction Filtre avancé pour ajouter de nouveaux critères de filtrage, toute condition ajoutée après la première ne s'affiche pas dans la liste des conditions dans l'onglet Filtre avancé. Bien qu'aucune condition ne s'affiche, la condition a bel et bien été créée.	Pour afficher les conditions de filtrage réelles dans un enregistrement de boîte de recherche nommé MesIncidents, utilisez Navigateur système > Boîte de recherche > Enregistrements > MesIncidents > filtre. Remarquez que tous les critères avancés sont visibles dans le Navigateur système.
2159697	Lorsqu'un utilisateur crée une règle pour une vue personnalisée avec format automatique, le remplissage chromatique spécifié pour la vue ne s'affiche pas lorsqu'elle s'utilise avec DB2.	Utilisez Oracle ou SQL lors de la création de vues personnalisées qui comprennent des propriétés de couleur.
2168127	Activer l'option Activer les lignes de la table vide dans l'utilitaire dbdict engendre une erreur et laisse la table verrouillée. Ce cas se produit uniquement si aucun champ n'est mappé sur une table vide (null) dans le dbdict.	Lorsque qu'aucun champ n'est mappé sur une table vide (null), ne tentez pas d'activer l'option Activer les lignes de la table vide.

ID document	Problème connu	Solution de contournement
2162395	Dans la distribution Linux RedHat 4, la commande <i>sm -shutipc</i> indique que les sémaphores et la mémoire partagée ont été libérés ou réinitialisés, tandis que la commande <i>smstatus</i> indique que toutes ces ressources ne le sont pas.	Exécutez à nouveau la commande <i>sm -shutipc</i> .
2168423	Un administrateur système SM7 ne peut pas mettre à jour le mot de passe d'un utilisateur LDAP. Le système indique que le mot de passe a été mis à jour ; toutefois, lorsque l'utilisateur tente d'ouvrir une session avec le nouveau mot de passe, le système n'autorise pas cette connexion.	Le mot de passe LDAP doit être modifié par l'administrateur LDAP sur le serveur LDAP.
2156475	Lorsque l'application Gestion des connaissances intégrée à Service Manager crée un index, si un document présente un caractère spécial tel qu'une barre oblique inverse ( \ ), dans le champ ID document, une exception SOAP se produit. Le journal du serveur présente la ligne suivante : <code>java.io.FileNotFoundException: .\km\styles\CM TEST M\F SUPPORT 1.txt (The system cannot find the path specified)</code>	Les ID document deviennent des noms de fichier lors de l'indexation. Aussi, seuls les caractères valides dans le cadre de noms de fichier peuvent être utilisés dans des ID document. Supprimer tout caractère non valide dans un nom de fichier présent dans l'ID document de l'enregistrement, puis indexez à nouveau la collection. Les noms de fichiers acceptent les caractères alphanumériques, les traits de soulignement et les tirets.
2175855	Lors de l'utilisation de l'application IR Expert en mode asynchrone pour mettre à jour des fichiers, le processeur IR Queue est susceptible de générer une exception.	Exécutez IR Expert en mode synchrone.
2161095	À l'origine, les langues codées sur plusieurs octets ne sont pas indexées directement dans Service Manager par l'application Gestion des connaissances lorsque le moteur de recherche est hébergé sur un système UNIX. De ce fait, ces documents ne sont pas disponibles à la recherche.	Arrêtez le moteur de recherche. Depuis une session de terminal sur la machine hôte du moteur de recherche, saisissez la commande suivante : <code>chmod -R a+x k2/common</code> Redémarrez le moteur de recherche. Redémarrez Service Manager, puis indexez à nouveau toutes les collections.
2166874	Lorsque vous ajoutez une nouvelle capacité d'exécution pour un opérateur, le système réagit au moyen du message d'erreur suivant : Erreur à la page : Contactez l'administrateur.	Sélectionnez un terme de capacité dans la liste déroulante, plutôt que d'utiliser la fonction Remplir.
2166792	En présence d'un grand nombre d'enregistrements de changements ouverts (plus de 10 000), plusieurs minutes s'écoulent avant l'ouverture d'un rapport File des changements.	Pour afficher plus efficacement la File des changements, retirer le tri de la vue et créez des files qui contiennent des jeux d'enregistrements moins volumineux. Les utilisateurs ont également la possibilité d'employer la fonction de recherche plutôt que d'afficher une liste exhaustive des changements.

ID document	Problème connu	Solution de contournement
2166663	Le tri et le regroupement dans un champ d'objet lié dans une vue ne fonctionne pas lorsque les champs ne s'affichent pas en tant que composants de la vue. Les résultats du regroupement ou du tri sont imprévisibles. Ce problème ne survient que si les champs impliqués dans le tri ou le regroupement sont issus d'une table liée et non d'une table primaire de la vue.	Activez la case d'option Afficher les champs, puis déplacez le champ de tri ou de regroupement vers le haut de la liste dans l'assistant de sélection de champs.
2171748	L'outil de configuration utilisé dans HP-UX configure le plug-in de l'application Gestion des connaissances de manière incorrecte. Le nom de fichier libkmpugin.sl est incorrect dans le fichier sm.ini.	Pour contourner le problème, modifiez le fichier sm.ini de sorte que le nom de fichier soit libkmpugin.so, et non libkmpugin.sl.
2177423	Tenter de créer un nouveau dbdict avec l'utilitaire dbdict entraîne l'échec du processus serveur qui héberge la session utilisateur correspondante. Ce problème survient uniquement sur les systèmes Solaris et lorsque le dbdict contient des champs non scalaires (structures et matrices).	Utilisez l'utilitaire Définition système provenant du client Windows.
2177551	Sur le client Web, certaines listes déroulantes censées être en lecture seule autorisent les utilisateurs à effectuer des saisies. Ce problème est susceptible d'induire l'envoi de données erronées vers une application.	Le DVD fournit un correctif pour remédier à ce problème. Une fois le fichier webtier-7.00.war copié sur le disque dur local, dans ce fichier, remplacez combo.xml par le nom du fichier correspondant trouvé dans le répertoire du niveau Web sur le DVD. Le chemin de ce fichier est le suivant : WEB-INF\templates\topaz\.
2177610	L'intégration de la téléphonie côté client Web échoue.	Utilisez le client Windows si la téléphonie est nécessaire.

## Environnements vérifiés

La matrice de compatibilité répertorie les versions de systèmes d'exploitation, navigateurs et produits HP Software prises en charge, ainsi que d'autres informations de compatibilité et de support.

Pour accéder à la matrice de compatibilité

- 1 Utilisez un navigateur pour vous rendre sur la page Web Support Software Online (SSO) à l'adresse : [http://support.openview.hp.com/sc/support\\_matrices.jsp](http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp).
- 2 Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe client ou avec vos informations de connexion HP Passport.
- 3 Accédez aux informations recherchées.

## Prise en charge de langues locales

Le format UTF-8 fait partie intégrante de la norme Unicode qui permet de coder du texte dans pratiquement tout script et toute langue. Service Manager 7.00 prend en charge le format UTF-8 en tant que méthode de codage pour les données tant nouvelles qu'existantes. Il peut prendre en charge plusieurs langues conformes à la norme Unicode sur le même serveur.

## Support

Veuillez visiter le site Web d'assistance HP à l'adresse suivante :

[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)

Ce site d'assistance en ligne dédié aux logiciels HP constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique. En tant que client privilégié du support, vous pouvez tirer parti de ces fonctionnalités :

- Rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt
- Soumettre et suivre des demandes de support et des demandes d'améliorations
- Télécharger des correctifs logiciels
- Gérer des contrats d'assistance
- Rechercher des contacts HP spécialisés dans l'assistance
- Consulter les informations sur les services disponibles
- Participer à des discussions avec d'autres clients qui utilisent les logiciels
- Rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire

**Remarque :** Pour accéder à la plupart des offres de support, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance en vigueur. Pour obtenir davantage d'informations sur les niveaux d'accès au support et sur le compte HP Passport, consultez l'URL suivante :

[h20229.www.2.hp.com/passport-registration.html](http://h20229.www.2.hp.com/passport-registration.html)

## Mentions légales

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont celles définies dans les déclarations de garantie explicite qui sont fournies avec ces produits et services. Aucune partie de ce document ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles contenues dans ce document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

©Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ce produit inclut un logiciel de chiffrement développé par Eric Young (eay@cryptsoft.com). Ce produit inclut un logiciel développé par Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Smack software copyright © Jive Software, 1998-2004. SVG Viewer, Mozilla JavaScript-C (SpiderMonkey) et Rhino software Copyright © 1998-2004 The Mozilla Organization. Ce produit inclut un logiciel développé par OpenSSL Project en vue d'une utilisation avec la boîte à outils OpenSSL. (<http://www.openssl.org>). OpenSSL software copyright (c) 1998-2005 The OpenSSL Project. Tous droits réservés. Ce produit inclut un logiciel développé par le projet MX4J (<http://mx4j.sourceforge.net>). MX4J software copyright © 2001-2004 MX4J Team. Tous droits réservés. JFreeChart software © 2000-2004, Object Refinery Limited. Tous droits réservés. JDOM software copyright © 2000 Brett McLaughlin, Jason Hunter. Tous droits réservés. LDAP, OpenLDAP et Netscape Directory SDK Copyright © 1995-2004 Sun Microsystems, Inc. Japanese Morphological Analyzer © 2004 Basis Technology Corp. The Sentry Spelling-Checker Engine Copyright © 2000 Wintertree Software Inc. Spell Checker copyright © 1995-2004 Wintertree Software Inc. CoolMenu software copyright © 2001 Thomas Brattli. Tous droits réservés. Coroutine Software for Java, propriété de Neva Object Technology, Inc. Protégé par la réglementation sur les droits de reproduction en vigueur aux États-Unis et dans les autres pays. Crystal Reports Pro et Crystal RTE software © 2001 Crystal Decisions, Inc. Tous droits réservés. Eclipse software © Copyright 2000, 2004 IBM Corporation et autres sociétés. Tous droits réservés. Copyright 2001-2004 Kiran Kaja et Robert A. van Engelen, Genivia Inc. Tous droits réservés. Xtree copyright 2004 Emil A. Eklund. Ce produit contient un logiciel développé par Indiana University Extreme! Lab (<<http://www.extreme.indiana.edu/>>). Portions copyright © Daniel G. Hyans, 1998. cbg.editor Eclipse plugin copyright © 2002, Chris Grindstaff. Ce produit intègre partiellement le logiciel gSOAP. Les parties créées par gSOAP sont protégées par la réglementation sur les droits de reproduction © 2001-2004 Robert A. van Engelen, Genivia Inc. Tous droits réservés. Copyright © 1991-2005 Unicode, Inc. Tous droits réservés. Distribués conformément aux conditions d'utilisation disponibles à l'adresse <http://www.unicode.org/copyright.html>.

Pour plus d'informations sur les contrats des licences tierces, reportez-vous au répertoire des licences qui figure sur le DVD d'installation du produit (\redistributables\licences).

Java™ et tous les logos et marques commerciales Java sont des marques ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc., aux États-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Oracle® est une marque déposée d'Oracle Corporation aux États-Unis, Redwood City, Californie.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.