

# HP SiteScope

Para los sistemas operativos de Windows, Solaris y Linux

Versión de software: 11.20

---

## Uso de SiteScope

Fecha de publicación del documento: Mayo 2012

Fecha de lanzamiento del software: Mayo 2012



# Avisos legales

## Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

## Aviso de copyright

© Copyright 2005 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Avisos de marcas comerciales

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

AMD y el símbolo de flecha de AMD son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ y Google Maps™ son marcas comerciales de Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® e Intel® Xeon® son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE.UU. y en otros países.

Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus empresas subsidiarias.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en los EE.UU. de Microsoft Corporation.

Oracle es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus empresas subsidiarias.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

## Reconocimientos

Este producto incluye software desarrollado por Apache Software Foundation ([www.apache.org](http://www.apache.org)).

Este producto incluye software desarrollado por JDOM Project ([www.jdom.org](http://www.jdom.org)).

## Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

**Este documento se actualizó por última vez: Dienstag, 23. Oktober 2012**

## Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**



## Descargo de responsabilidad para la versión en PDF de la Ayuda en línea

Este documento es una versión en PDF de la Ayuda en línea. Este archivo PDF se incluye para que pueda imprimir con facilidad varios temas de la información de ayuda o leer la Ayuda en línea en formato PDF.

**Nota:** algunos temas no se convierten correctamente a PDF, lo que causa problemas de formato. Algunos elementos de la Ayuda en línea se han suprimido por completo de la versión PDF. Esos temas problemáticos se pueden imprimir correctamente dentro de la Ayuda en línea.

---

# Contenido

Uso de SiteScope .....	1
Contenido .....	6
Bienvenido a SiteScope .....	30
General y administración .....	32
Introducción a SiteScope .....	33
Información general acerca de SiteScope .....	34
Funciones clave de SiteScope .....	34
Modelo de supervisión de SiteScope .....	37
Configuración y administración de SiteScope .....	38
Información general sobre el inicio .....	39
Uso del inicio de sesión silencioso .....	40
Uso de SiteScope Failover .....	41
Uso de la consola JMX .....	42
Uso de la API de configuración de SiteScope .....	43
Integraciones de SiteScope .....	46
Uso de aplicaciones móviles de SiteScope .....	48
Cómo comenzar a utilizar SiteScope .....	50
Cómo acceder a SiteScope .....	52
Cómo restringir el acceso a SiteScope .....	53
Cómo crear una URL de inicio de sesión silencioso .....	54
Cómo configurar y administrar SiteScope .....	57
Cómo configurar SiteScope para la supervisión .....	60
Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla o un diagrama de flujo .....	62
Cómo usar las llamadas API de SiteScope .....	64
Exploración de la interfaz de usuario de SiteScope .....	65
Descripción de la interfaz de usuario de SiteScope .....	66
Barra de herramientas común de SiteScope .....	67

Botones de contexto de SiteScope .....	67
Exploración y ejecución de acciones en el árbol de contexto .....	69
Ejecución de acciones en varios grupos y monitores .....	70
Copiar y desplazar objetos de SiteScope .....	71
Accesos directos de teclado de SiteScope .....	74
Exploración de la interfaz de usuario de SiteScope .....	75
Botones de la barra de herramientas del árbol .....	75
Cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos .....	79
Árbol de monitores .....	82
Árbol de servidores remotos .....	93
Árbol de plantillas .....	94
Menú Preferencias .....	101
Menú Estadísticas de servidor .....	104
Menú Herramientas .....	105
Opciones de menú de acceso directo de la ficha Alertas .....	109
Opciones de menú de acceso directo de la ficha Informes .....	110
Búsqueda y filtrado de objetos de SiteScope .....	112
Búsqueda de objetos de SiteScope .....	113
Información adicional .....	113
Tareas .....	114
Descripciones de IU .....	116
Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta .....	118
Filtrar objetos de SiteScope .....	120
Información adicional .....	120
Tareas .....	120
Descripciones de IU .....	121
Cuadro de diálogo Filtrar tipos de monitor .....	124
Cuadro de diálogo Filtrar servidores de destino .....	124
Cuadro de diálogo Filtrar etiquetas .....	125
Buscar y reemplazar todo .....	127
Información general sobre Buscar y reemplazar todo .....	128
Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo .....	130

Asistente para buscar y reemplazar todo .....	135
Página Seleccionar SiteScope .....	135
Página Seleccionar tipo .....	136
Página Seleccionar subtipo .....	137
Página Modo de sustitución .....	137
Página Seleccionar cambios .....	138
Página Objetos afectados .....	142
Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados .....	143
Página Resumen de revisión .....	144
Página Resumen .....	145
Herramientas de SiteScope .....	148
Información general sobre herramientas de SiteScope .....	149
Permisos de usuario .....	149
Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor .....	150
Cómo utilizar la herramienta Análisis del registro al configurar un monitor de archivos de registro o solucionar problemas relacionados: escenario de caso de uso .....	152
Interfaz de usuario de herramientas de SiteScope .....	155
Herramienta Conexión de base de datos .....	155
Ejemplo .....	158
Herramienta Información de base de datos .....	159
Herramienta DNS .....	160
Herramienta Registro de eventos .....	161
Herramienta FTP .....	163
Herramienta Estado de autenticación LDAP .....	165
Herramienta Comprobación de vínculos .....	167
Herramienta de análisis del registro .....	171
Herramienta Ida y vuelta de correo .....	174
Herramienta Microsoft Windows Media Player .....	177
Herramienta Estado de red .....	178
Herramienta Servidor de noticias .....	179
Herramienta Contadores de rendimiento .....	180
Herramienta Ping .....	182

Herramienta Procesos .....	183
Herramienta Real Media Player .....	184
Herramienta Expresión regular .....	186
Tabla Coincidencias y paréntesis analizados .....	186
Herramientas Servicios .....	187
Herramienta Capturador de registros de SiteScope .....	189
Herramienta Explorador SNMP .....	190
Herramienta SNMP .....	193
Herramienta Capturas de SNMP .....	197
Herramienta Ruta de seguimiento .....	199
Herramienta URL .....	200
Herramienta Servicio web .....	203
Herramienta Transformación de XSL .....	209
HP Live Network y uso compartido de contenido .....	212
Información general acerca de HP Live Network y uso compartido de contenido .....	213
Cómo utilizar HP Live Network para uso compartido de contenido .....	214
Uso de expresiones regulares .....	216
Información general sobre expresiones regulares .....	217
Definir una expresión regular .....	218
Coincidencia de literales de cadena .....	220
Coincidencia de patrones con metacaracteres .....	222
Modificadores del modo de búsqueda .....	226
Conservación de valores de coincidencia de contenido .....	227
Variables de fecha del de SiteScope .....	228
Ejemplos de de supervisión de archivos de registro. ....	232
Problemas al trabajar con expresiones regulares .....	237
<b>Integraciones .....</b>	<b>240</b>
Trabajar con BSM .....	241
Descripción del modo en que SiteScope se comunica con BSM .....	242
Configuración de la conexión .....	244
Integración de datos de SiteScope con elementos de configuración de BSM' .....	245
Tipos de monitores y envío de topología .....	245

Envío de topologías detectadas a BSM .....	251
Entornos admitidos .....	251
Tiempo de inactividad de CI .....	253
Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM .....	255
Cómo conectar SiteScope a un servidor de BSM que requiere SSL .....	260
Cómo conectar SiteScope a un Servidor BSM que requiere un certificado de cliente ..	261
Cómo configurar el envío de topología .....	262
Cómo configurar el envío de topología de un monitor personalizado .....	265
Cómo configurar una topología personalizada para un monitor personalizado .....	268
Monitores que no envían datos de topología de forma predeterminada .....	275
Monitores que envían datos de CI por métrica .....	276
Solución de problemas y limitaciones .....	277
Trabajo con Operations Manager y BSM utilizando el agente de HP Operations .....	279
Descripción del modo en que SiteScope se comunica con HPOM y BSM .....	280
Envío de eventos .....	285
Envío de métrica mediante el agente de HP Operations .....	291
Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM .....	294
Cómo volver a conectar el agente de HP Operations a otro servidor HPOM o BSM	300
Cómo habilitar la directiva de detección de monitores de SiteScope .....	302
Cómo habilitar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en HPOM para Windows .....	306
Cómo habilitar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en HPOM para UNIX/Linux/Solaris .....	307
Cómo habilitar SiteScope para que envíe métrica al agente de HP Operations .....	310
Alineación de métrica de SiteScope-agente de Operations .....	312
Recomendaciones de dimensionamiento para la integración de métrica de SiteScope-Operations Manager .....	316
Definiciones .....	316
Validación .....	316
Ejemplo .....	316
Trabajo con Network Node Manager i (NNMi) .....	318
Envío de eventos de SiteScope a NNMI .....	319
Versiones compatibles .....	320

Envío de métrica a NNMI .....	321
Versiones compatibles .....	321
Monitores de SiteScope compatibles .....	321
Cómo configurar SiteScope para que envíe datos de eventos a NNMI .....	322
Cómo configurar SiteScope para que envíe datos de métrica a NNMI .....	324
Formato de captura de SNMP para objetos de SiteScope enviados a NNMI .....	327
Métrica de monitor de SiteScope enviada a NNMI .....	330
Solución de problemas y limitaciones .....	333
SiteScope para pruebas de carga .....	334
Uso de SiteScope para pruebas de carga .....	335
Versiones compatibles .....	335
<b>Monitores .....</b>	<b>336</b>
Trabajo con grupos de SiteScope .....	337
Información general acerca de grupos de SiteScope .....	338
Cómo gestionar un grupo .....	340
Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope .....	343
Trabajo con monitores SiteScope .....	346
Información general sobre monitores de SiteScope .....	347
Categorías de monitor de SiteScope .....	348
Uso de monitores personalizados .....	351
Supervisión de servidores remotos .....	358
Supervisión de dependencias de grupo .....	359
Configuración de umbrales de estado .....	362
Configuración de umbrales de estado con una línea de base .....	366
Configuración del nivel de cumplimiento de la línea de base .....	367
Descripción de los límites correctos y de error .....	368
Límite correcto .....	368
Límite de error .....	368
Descripción de los valores del umbral de línea de base .....	369
Notas y limitaciones .....	371
Cómo implementar un monitor .....	373
Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base .....	376

Lista de categorías de monitores .....	382
Monitores admitidos en SiteScopes instalados solamente en entornos Windows .....	387
Monitores compatibles con Instrumental de administración de Windows (WMI) .....	388
Monitores de servidor que admiten supervisión de instancias Amazon EC2 de SiteScopes no instalados en EC2 .....	389
Puertos utilizados para la supervisión de SiteScope .....	391
Lista de monitores de SiteScope en desuso .....	396
Interfaz de usuario de monitores de .....	397
Cuadro de diálogo Nuevo monitor .....	397
Configuración común de los monitores .....	400
Configuración general .....	402
Configuración de ejecución de monitor .....	404
Dependencias .....	406
Configuración de umbral .....	408
Configuración de integración de HP .....	415
Configuración de asignación de eventos .....	427
Habilitar/deshabilitar monitor .....	428
Habilitar/deshabilitar alertas asociadas .....	430
Etiquetas de búsqueda/filtro .....	432
Configuración de líneas de base .....	432
Cuadro de diálogo Seleccionar dependencia del monitor .....	434
Cuadro de diálogo Seleccionar plantilla .....	434
Cuadro de diálogo Copiar en árbol de plantillas .....	435
Tabla de asignación de intervalo de percentil .....	436
Cuadro de diálogo Calcular línea de base .....	437
Cuadro de diálogo Ajustar niveles de cumplimiento/establecer límite .....	440
Cuadro de diálogo Activar línea de base .....	442
Cuadro de diálogo Realizar copia de seguridad de la configuración .....	445
Cuadro de diálogo Gráficos de mediciones del monitor de línea de base .....	446
Cuadro de diálogo Eliminar línea de base .....	448
Informe de estado de línea de base .....	449
Supervisión de documentos XML .....	452



Información general sobre la supervisión de documentos XML .....	453
Coincidencia de contenido en documentos XML .....	454
Uso de valores de coincidencia de contenido XML en configuraciones de monitores ..	456
<b>Monitores de integración .....</b>	<b>457</b>
Trabajo con monitores de integración SiteScope .....	458
Información general acerca de monitores de integración .....	459
Descripción de la estructura de asignación de campos .....	463
Formatos de sugerencias de resoluciones de CI .....	463
Configuración de topología para monitores de integración de tecnología .....	465
Instrucciones generales para editar scripts .....	469
Instrucciones relativas a los monitores de integración .....	470
Cómo implementar monitores de integración .....	472
Estructura y sintaxis del controlador de eventos .....	474
Lista de monitores de integración en desuso .....	483
Solución de problemas y limitaciones .....	484
Configuración de monitores de integración para recopilar datos de eventos .....	486
Asignación de campos de monitores de integración para muestras de eventos .....	487
Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos en eventos comunes ..	489
Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos en eventos heredados ..	493
Configuración de asignaciones de campo para muestras de eventos comunes .....	497
Configuración de asignaciones de campo para muestras de eventos heredados .....	502
Resolución DNS de host para la muestra Eventos .....	504
Solución de problemas y limitaciones .....	507
Configuración de monitores de integración para recopilar datos de métrica .....	508
Asignación de campos de monitores de integración para muestras de métrica .....	509
Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica con topología Ordenador - Monitor .....	510
Ejemplo: creación de un flujo de métrica con topología Ordenador - Monitor .....	514
Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica con topología personalizada .....	519
Ejemplo: creación de un flujo de métrica con topología personalizada .....	525
Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica sin topología .....	535

Ejemplo: creación de un flujo de métrica sin topología .....	540
Configuración de asignaciones de campo para muestras de métrica .....	547
Configuración de monitores de integración para recopilar datos de tickets .....	551
Asignación de campos de monitores de integración para muestras de tickets .....	552
Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de tickets .....	553
Configuración de asignaciones de campo para muestras de tickets .....	557
Solución de problemas y limitaciones .....	561
Envío de topología sin datos .....	562
Información general acerca del envío de topología sin datos .....	563
Cómo enviar topología sin datos .....	564
Integración con HP Network Node Manager .....	566
Información general acerca de la integración de Network Node Manager .....	567
Escritura de scripts para la exportación de datos de Export Network Node Manager ..	568
Script de muestra para escribir en archivos de registro .....	568
Script de muestra para enviar datos de capturas de SNMP .....	568
Cómo configurar eventos en Network Node Manager .....	569
<b>Servidores remotos .....</b>	<b>570</b>
Trabajo con servidores remotos .....	571
Información general acerca de servidores remotos .....	572
Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows ..	573
Cómo definir perfiles de conexión de servidores remotos Windows .....	575
Cómo configurar privilegios de dominio para la supervisión de SiteScope .....	576
Cómo cambiar la cuenta de usuario del servicio de SiteScope .....	576
Cómo configurar permisos de usuario para supervisión remota .....	577
Cómo configurar el servicio WMI para supervisión remota .....	578
Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX .....	580
Cómo definir perfiles de conexión de servidores remotos UNIX .....	581
Interfaz de usuario de servidores remotos .....	582
Página Propiedades de Servidores remotos .....	582
Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows .....	584
Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX ..	591

Solución de problemas y limitaciones .....	600
Compatibilidad con la versión 6 de IP en SiteScope .....	607
Compatibilidad con la versión 6 de IP .....	608
Cómo habilitar SiteScope para mostrar preferencia por direcciones IP versión 6 .....	610
Monitores que admiten direcciones IP versión 6 .....	611
Supervisión de SiteScope con shell seguro (SSH) .....	613
Información general acerca de SiteScope y SSH .....	614
Supervisión de servidores remotos Windows con SSH .....	617
Cómo configurar servidores remotos UNIX para supervisión SSH .....	619
Cómo configurar servidores remotos Windows para supervisión SSH .....	620
Instalación de Open SSH de Cygwin en Windows .....	621
Instalación de OpenSSH para Windows .....	626
Instalación de archivos remotos Windows SSH de SiteScope .....	627
Requisitos de configuración SSH para servidores remotos UNIX .....	630
Monitores que admiten Windows SSH (sin agente o mediante los archivos remotos Windows SSH de SiteScope) .....	631
Solución de problemas y limitaciones .....	633
Trabajo con clientes SSH .....	635
Información general acerca del cliente SSH en Java integrado .....	636
Cómo configurar el cliente SSH en Java integrado .....	638
Configuración de autenticación basada en claves .....	638
Adaptadores para el sistema operativo UNIX .....	642
Información general acerca de adaptadores para el sistema operativo UNIX de .....	643
Cómo añadir adaptadores .....	644
Adaptadores UNIX suministrados con SiteScope .....	645
Formato de archivos de adaptador .....	646
Lista de comandos de adaptador .....	647
<b>Preferencias .....</b>	<b>652</b>
Gestión de certificados .....	653
Información general acerca de gestión de certificados .....	654
Cómo importar certificados de servidor con Gestión de certificados .....	655
Interfaz de usuario Gestión de certificados .....	656

Página de gestión de certificados .....	656
Cuadro de diálogo Importar Certificados .....	657
Cuadro de diálogo Detalles de certificado .....	659
Asignaciones de eventos comunes .....	660
Información general acerca de Asignaciones de eventos comunes .....	661
Cómo configurar asignaciones de eventos comunes para HPOM o BSM .....	662
Interfaz de usuario Asignaciones de eventos comunes .....	664
Página Asignaciones de eventos comunes .....	664
Cuadros de diálogo Nueva asignación de eventos/Editar asignación de eventos ..	665
Preferencias de credenciales .....	673
Información general acerca de Preferencias de credenciales .....	674
Cómo configurar Preferencias de credenciales .....	677
Interfaz de usuario Preferencias de credenciales .....	679
Página Preferencias de credenciales .....	679
Cuadros de diálogo Nuevo perfil de credenciales/ Editar perfil de credenciales ....	680
Preferencias de correo electrónico .....	683
Información general acerca de Preferencias de correo electrónico .....	684
Interfaz de usuario Preferencias de correo electrónico .....	685
Página Preferencias de correo electrónico .....	685
Cuadro de diálogo Nuevo destinatario de correo electrónico/Editar destinatario de correo electrónico .....	686
Cuadro de diálogo Configuración predeterminada de Preferencias de correo electrónico .....	689
Preferencias generales .....	692
Información general acerca de Preferencias generales .....	693
Página Preferencias generales .....	694
Preferencias de alta disponibilidad .....	703
Información general de Preferencias de alta disponibilidad .....	704
Interfaz de usuario de Preferencias de alta disponibilidad .....	705
Página Preferencias de alta disponibilidad .....	705
Cuadros de diálogo Nuevo perfil de failover/Editar perfil de failover .....	707
Cuadro de diálogo Configuración del servidor de failover predeterminado .....	712
Preferencias de HTTP .....	715

Información general acerca de Preferencias de HTTP .....	716
Interfaz de usuario HTTP .....	717
Página Preferencias de HTTP .....	717
Cuadro de diálogo Nuevo destinatario HTTP/Editar destinatario HTTP .....	718
Preferencias de infraestructura .....	725
Información general acerca de Preferencias de infraestructura .....	726
Página Preferencias de infraestructura .....	727
Preferencias de integración de .....	757
Información general acerca de Preferencias de integración .....	758
Preferencias de integración de Amazon CloudWatch .....	759
Preferencias de integración de HP Business Service Management .....	759
Información general acerca de integración de Diagnostics .....	761
Unidades de medición en Diagnostics .....	761
Información general acerca de la integración de HP Operations Manager .....	762
Información general acerca de integración de datos genérica .....	762
Información general acerca de integración de eventos genérica .....	763
Cómo configurar Preferencias de integración de SiteScope para perfiles inaccesibles .....	766
Cómo configurar la integración de eventos genérica de SiteScope .....	767
Referencia de etiquetas XML para datos genéricos e integraciones de Diagnostics ...	770
Interfaz de usuario Preferencias de integración .....	773
Página Preferencias de integración .....	773
Cuadro de diálogo Tipo de preferencia de integración .....	775
Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Amazon CloudWatch .....	776
Cuadro de diálogo Preferencias de integración de BSM .....	781
Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos .....	785
Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Diagnostics .....	790
Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager .....	794
Cuadro de diálogo Preferencias de integración de eventos genérica .....	801
Preferencias de registro .....	804
Información general acerca de Preferencias de registro .....	805
Cómo generar nombres de campos de datos registrados en una base de datos .....	806
Estructura de la tabla de la base de datos de registros de SiteScope .....	808

Página Preferencias de registro .....	810
Solución de problemas y limitaciones .....	814
Preferencias de localizador .....	815
Información general acerca de Preferencias de localizador .....	816
Interfaz de usuario Preferencias de localizador .....	817
Página Preferencias de localizador .....	817
Cuadros de diálogo Nuevo destinatario de localizador/Editar destinatario de localizador .....	818
Opciones de conexión del localizador .....	820
Preferencias de programación .....	823
Información general acerca de Preferencias de programación .....	824
Interfaz de usuario Preferencias de programación .....	826
Página Programación absoluta .....	826
Página Usuario de programación de intervalo .....	828
Etiquetas de búsqueda/filtro .....	832
Información general acerca de Etiquetas de búsqueda/filtro .....	833
Página Etiquetas de búsqueda/filtro .....	834
Preferencias de SNMP .....	835
Información general acerca de Preferencias de SNMP .....	836
Interfaz de usuario de SNMP .....	837
Página Preferencias de SNMP .....	837
Cuadro de diálogo Enviar/Recibir captura de SNMP .....	839
Preferencias de gestión de usuarios .....	845
Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios .....	846
Autorización y autenticación LDAP .....	850
Autenticación silenciosa .....	850
Cómo crear perfiles de usuario de SiteScope .....	851
Cómo configurar SiteScope para utilizar autenticación LDAP .....	853
Cómo configurar el inicio de sesión silencioso al usar autenticación LDAP .....	856
Parámetros de requisitos de contraseñas .....	859
Interfaz de usuario Gestión de usuarios .....	860
Página Preferencias de gestión de usuarios .....	860

Cuadro de diálogo Configuración de gestión del usuario .....	862
Cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario .....	865
Cuadros de diálogo Nuevo perfil de función de usuario y Editar perfil de función de usuario .....	878
Cuadro de diálogo Guardar usuarios de LDAP de SiteScope en un archivo CSV ..	879
Cuadro de diálogo Seleccionar grupos permitidos del usuario .....	880
Uso de SiteScope en un entorno de internacionalización (I18N) .....	882
Soporte multilingüe (MLU) para interfaz de usuario .....	883
Notas y limitaciones .....	883
Cómo configurar SiteScope para configuraciones regionales de idiomas distintos al inglés .....	885
Cómo ver la interfaz de usuario de SiteScope en un idioma determinado .....	886
Monitores que admiten internacionalización .....	887
Solución de problemas y limitaciones .....	889
Establecimiento de la estrategia de autenticación para iniciar sesión en SiteScope .....	891
Información general acerca de estrategias de autenticación .....	892
Cómo establecer la estrategia de autenticación para iniciar sesión en SiteScope .....	893
Autenticación de inicio de sesión único ligero (LW-SSO): Referencia general .....	894
Información general acerca de autenticación LW-SSO .....	895
Requisitos de sistema de LW-SSO .....	896
Advertencias de seguridad de LW-SSO .....	897
Solución de problemas y limitaciones .....	899
<b>Plantillas definidas por el usuario .....</b>	<b>902</b>
Plantillas SiteScope .....	903
Información general acerca de las plantillas de SiteScope .....	904
Ventajas de usar las plantillas de SiteScope .....	904
Descripción de las plantillas .....	906
Ejemplos de plantillas .....	909
Planificación de plantillas .....	910
Trabajar con variables de plantilla .....	912
Instrucciones de uso de las variables de plantilla .....	912
Sintaxis de variables .....	913
Referencias a variables de plantilla .....	914

Selección de contadores en plantillas de monitor .....	916
Ejemplo: uso de expresiones regulares .....	917
Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla ...	920
Cómo crear una plantilla copiando las configuraciones existentes .....	928
Cómo modificar las cadenas de selección de contadores para usar expresiones regulares .....	929
Tipos de grupos de plantillas reservados .....	930
Interfaz de usuario de plantillas de SiteScope .....	931
Página Plantillas de SiteScope .....	931
Árbol de plantillas: página Propiedades .....	932
Árbol de plantillas: ficha Alertas .....	933
Cuadro de diálogo Nuevo contenedor de plantillas .....	934
Cuadro de diálogo Nueva plantilla .....	936
Cuadro de diálogo Nueva variable .....	937
Cuadro de diálogo Nuevo servidor remoto de plantilla .....	939
Cuadro de diálogo Nuevo grupo de plantillas .....	941
Cuadro de diálogo Nuevo monitor de plantilla .....	946
Cuadro de diálogo Nueva alerta .....	948
Cuadro de diálogo Etiquetas de búsqueda/filtro .....	949
Importación o exportación de plantillas .....	950
Exportación e importación de plantillas .....	951
Exportación e importación de plantillas .....	952
Cómo habilitar la fuente Unicode al exportar a un PDF .....	954
Interfaz de usuario de importación o exportación de plantillas .....	955
Cuadro de diálogo Exportar plantilla .....	955
Cuadro de diálogo Importación de contenido .....	956
Implementación de plantillas .....	958
Información general acerca de la implementación de plantillas de SiteScope .....	959
Notas y limitaciones .....	959
Implementación de plantillas con archivos CSV .....	960
Cómo implementar plantillas a través de la interfaz de usuario .....	961
Cómo implementar plantillas con archivos CSV .....	963



Implementación de la interfaz de usuario de plantillas .....	967
Cuadro de diálogo Seleccionar grupo .....	967
Cuadro de diálogo Implementar varias plantillas .....	968
Cuadro de diálogo Valores de implementación .....	969
Cuadro de diálogo Seleccionar archivo CSV .....	971
Publicación de cambios en plantillas definidas por el usuario .....	973
Actualización de implementaciones de plantillas .....	974
Cómo publicar actualizaciones de plantillas en implementaciones de grupos relacionados .....	977
Asistente para publicar cambios en la plantilla .....	982
Página Revisar cumplimiento .....	982
Cuadro de diálogo Cambio de contenido .....	984
Página Modificar variables .....	985
Página Publicar resumen de resultados .....	986
Publicar informe de resumen de cambios de plantilla .....	986
Implementación automática de plantillas .....	990
Información general acerca de la implementación automática de plantillas .....	991
Crear archivos XML y trabajar con los mismos .....	992
Variables y ejemplo de archivo XML .....	993
Variables obligatorias .....	994
Variables globales o variables de instancia .....	995
Validador de XML .....	997
Publicación de cambios en plantillas con el XML .....	998
Resultados de la implementación .....	1000
Cómo implementar una estructura de supervisión mediante un archivo XML .....	1001
Cifrado de texto .....	1004
Actualización de implementaciones .....	1005
Referencia de etiquetas XML .....	1007
Generación de la interfaz de usuario XML de implementación automática .....	1012
Solución de problemas y limitaciones .....	1013
<b>Plantillas de solución .....</b>	<b>1015</b>
Plantillas de solución de SiteScope .....	1016

Información general acerca de las plantillas de solución .....	1017
Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope .....	1022
Página Plantillas de solución .....	1024
Solución de problemas y limitaciones .....	1025
Plantillas de la solución Active Directory .....	1026
Información general de la solución Active Directory .....	1027
Monitores de plantillas de solución .....	1027
Implementación de las plantillas de la solución Active Directory .....	1029
Página Plantilla de la solución Active Directory .....	1030
Plantilla de la solución AIX Host .....	1032
Información general de la solución AIX Host .....	1033
Monitores de plantillas de solución .....	1033
Cómo implementar la plantilla de la solución AIX Host .....	1034
Página Plantilla de la solución AIX Host .....	1035
Plantillas de la solución Failover Monitoring .....	1036
Información general acerca de las plantillas de la solución Failover Monitoring .....	1037
Cómo implementar plantillas de la solución Failover Monitoring .....	1039
Página Plantilla de la solución Failover Monitoring .....	1041
Plantillas de la solución HP Quality Center .....	1044
Información general de las plantillas de la solución HP Quality Center .....	1045
Supervisión de servidores de bases de datos .....	1046
Supervisión de servidores web/de aplicaciones .....	1046
Implementación de la plantilla de la solución HP Quality Center .....	1047
Página Plantilla de la solución HP Quality Center .....	1049
Solución de problemas y limitaciones .....	1057
Plantillas de la solución HP Service Manager .....	1058
Plantillas de la solución HP Service Manager .....	1059
Monitores de plantillas de solución .....	1059
Implementación de la plantilla de la solución HP Service Manager .....	1060
Página Plantilla de la solución HP Service Manager .....	1062
Plantilla de la solución JBoss Application Server .....	1066
Información general de la solución JBoss Application Server .....	1067

Monitores de plantillas de solución .....	1067
Implementación de la plantilla de la solución JBoss Application Server .....	1068
Página Plantilla de la solución JBoss .....	1070
Plantilla de la solución Linux Host .....	1072
Información general acerca de la solución Linux Host .....	1073
Monitores de plantillas de solución .....	1073
Cómo implementar la plantilla de la solución Linux Host .....	1074
Página Plantilla de la solución Linux Host .....	1075
Plantilla de la solución Microsoft Exchange .....	1076
Información general acerca de la solución Microsoft Exchange .....	1077
Monitores de plantillas de solución .....	1077
Cómo implementar plantillas de la solución Microsoft Exchange .....	1079
Página Plantilla de la solución Microsoft Exchange .....	1080
Plantillas de solución Microsoft IIS .....	1082
Información general acerca de la solución Microsoft IIS .....	1083
Monitores de plantillas de solución IIS .....	1083
Cómo implementar la plantilla de solución Microsoft IIS .....	1084
Página Plantilla de solución Microsoft IIS .....	1086
Plantillas de solución Microsoft Lync Server 2010 .....	1087
Información general de la solución Microsoft Lync Server 2010 .....	1088
Cómo implementar las plantillas de solución Microsoft Lync Server 2010 .....	1091
Página de plantilla de solución Microsoft Lync Server 2010 .....	1092
Plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010 .....	1094
Información general de la solución Microsoft SharePoint 2010 .....	1095
Monitores de plantillas de solución .....	1095
Cómo implementar las plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010 .....	1097
Página Plantilla de solución Microsoft SharePoint 2010 .....	1098
Plantillas de solución Microsoft SQL Server .....	1100
Información general de la solución Microsoft SQL Server .....	1101
Monitores de plantillas de solución .....	1101
Cómo implementar la plantilla de solución Microsoft SQL Server .....	1103
Pagina Plantillas de solución Microsoft SQL Server .....	1104

Plantilla de solución Microsoft Windows Host .....	1107
Información general de la solución Microsoft Windows Host .....	1108
Monitores de plantillas de solución .....	1108
Cómo implementar la plantilla de solución Microsoft Windows Host .....	1109
Página Plantilla de solución de Microsoft Windows Host .....	1110
Plantillas de solución .NET .....	1111
Información general de la solución .NET .....	1112
Monitores de plantillas de solución .....	1112
Cómo implementar la plantilla de solución .NET .....	1113
Página Plantilla de solución .NET .....	1114
Plantillas de solución Oracle Database .....	1115
Información general de la solución Oracle Database .....	1116
Monitores de plantillas de solución .....	1116
Cómo implementar las plantillas de solución Oracle Database .....	1118
Herramientas de la plantilla de solución Oracle Database .....	1119
Página Plantilla de la solución Oracle Database .....	1122
Plantillas de solución SAP .....	1124
Información general de la solución SAP .....	1125
Cómo implementar la plantilla de solución SAP .....	1126
Página Plantilla de solución SAP .....	1127
Plantillas de solución Siebel .....	1129
Información general de la solución Siebel .....	1130
Monitores de plantillas de solución .....	1130
Cómo implementar la plantilla de solución Siebel .....	1132
Página Plantilla de solución Siebel .....	1134
Plantillas de solución Solaris Host .....	1140
Plantilla de solución Solaris Host .....	1141
Monitores de plantillas de solución .....	1141
Cómo implementar la plantilla de solución Solaris Host .....	1142
Página Plantilla de solución Solaris Host .....	1143
Plantilla de solución VMware Capacity Management .....	1144
Información general acerca de la solución VMware Capacity Management .....	1145

Monitores de plantillas de solución .....	1145
Cómo implementar la plantilla de solución VMware Capacity Management .....	1148
Página Plantilla de solución VMware Capacity Management .....	1149
Plantilla de solución de host VMware .....	1153
Información general de la solución VMware Host .....	1154
Monitores de plantillas de solución .....	1154
Cómo implementar la plantilla de solución VMware Host .....	1156
Página Plantilla de solución VMware Host .....	1157
Plantillas de solución WebLogic .....	1159
Información general de la solución WebLogic .....	1160
Monitores de plantillas de solución .....	1160
Cómo implementar la plantilla de solución WebLogic .....	1162
Selección de módulos de WebLogic para supervisión .....	1163
Página Plantilla de solución WebLogic .....	1165
Plantillas de solución WebSphere .....	1167
Información general de la solución WebSphere .....	1168
Monitores de plantillas de solución .....	1168
Cómo implementar la plantilla de solución WebSphere .....	1169
Página Plantilla de solución WebSphere .....	1170
<b>Cuadro de mando de SiteScope .....</b>	<b>1172</b>
Trabajo con el Cuadro de mando de SiteScope .....	1173
Información general acerca del cuadro de mando de SiteScope .....	1174
Información general acerca del filtro del cuadro de mando .....	1175
Reconocimiento del estado del monitor .....	1176
Acceso a herramientas de SiteScope .....	1177
Cómo personalizar el cuadro de mando de SiteScope .....	1178
Cómo analizar datos en el cuadro de mando de SiteScope .....	1180
Interfaz de usuario del cuadro de mando de SiteScope .....	1183
Cuadro de mando de SiteScope: vista Estado actual .....	1183
Niveles de estado y disponibilidad .....	1189
Cuadro de mando de SiteScope: vista del historial del monitor .....	1191
Cuadro de diálogo Reconocer monitores en grupo .....	1192

Cuadro de diálogo Guardar en favoritos del cuadro de mando .....	1193
Cuadro de diálogo Eliminar favoritos del cuadro de mando .....	1194
Cuadro de diálogo Filtro del cuadro de mando .....	1195
Cuadro de diálogo Configuración del cuadro de mando .....	1198
Herramientas de diagnóstico .....	1200
Cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo .....	1202
Informe céntrico de servidor .....	1204
Generación de un informe céntrico de servidor .....	1205
Cómo crear un informe céntrico de servidor .....	1206
Cómo crear un informe céntrico de servidor: escenario de caso de uso .....	1208
Mediciones del informe céntrico de servidor .....	1211
Informe céntrico de servidor .....	1212
Situación del servidor SiteScope .....	1216
Información general acerca de Situación de SiteScope .....	1217
Grupo de situación de SiteScope .....	1219
Monitor Configuración de integración de BAC .....	1221
Solución de problemas y limitaciones .....	1221
Monitor Estadísticas de integración de BAC .....	1222
Monitor Estadísticas de conexión .....	1223
Dynamic Monitoring Statistics .....	1224
Monitor Uso de licencia .....	1225
Monitor Evento de registro de .....	1226
Monitor Comprobador de carga del monitor .....	1227
Monitor Situación del servidor de SiteScope .....	1228
Cómo analizar datos de monitores de situación de SiteScope .....	1229
Implementación de monitores de situación de SiteScope .....	1231
Interfaz de usuario de Situación de SiteScope .....	1232
BAC Integration Configuration Monitor Page .....	1232
Página Monitor Estadísticas de integración de BAC .....	1233
Página Monitor Estadísticas de conexión .....	1234
Página Estadísticas de supervisión dinámica .....	1237
Página Monitor Uso de licencia .....	1238

Página Monitor Situación del evento de registro .....	1239
Página Monitor Comprobador de carga del monitor .....	1241
Página Monitor Situación del servidor de SiteScope .....	1242
Página Monitor Estado de certificados SSL .....	1246
Visualización de estadísticas de servidor .....	1248
Uso de estadísticas de servidor .....	1249
Interpretación de estadísticas de carga del servidor de SiteScope .....	1251
Uso de datos registro .....	1253
Uso del archivo de registro de auditoría .....	1254
Limitaciones del registro de auditoría .....	1254
Cómo analizar las estadísticas de servidor de SiteScope .....	1256
Cómo configurar el registro de auditoría .....	1257
Columnas del archivo de registro de SiteScope .....	1258
Contenido de la columna de registro específico del monitor .....	1258
Entradas del registro de auditoría .....	1289
Interfaz de usuario de estadísticas del servidor SiteScope .....	1294
Página Supervisión dinámica .....	1294
Página General .....	1297
Página Archivos de registro .....	1298
Página Conjunto de procesos de perfix .....	1302
Página Monitores en ejecución .....	1304
Página Conexiones SSH .....	1305
Página Conexiones Telnet .....	1307
Página Estadísticas WMI .....	1308
<b>Alertas e informes .....</b>	<b>1310</b>
Alertas de SiteScope .....	1311
Información general de alertas de SiteScope .....	1312
Creación de acciones de alerta .....	1315
Descripción de cuándo se envían las alertas de SiteScope .....	1316
Personalización de plantillas de alerta .....	1320
Trabajo con alertas de base de datos .....	1322
Trabajar con deshabilitación/habilitación de alertas de monitor .....	1323

Trabajar con alertas de correo electrónico .....	1324
Trabajar con alertas de eventos de registro .....	1325
Trabajar con alertas de localizador .....	1326
Trabajo con alertas de envío .....	1328
Trabajar con alertas de scripts .....	1329
Trabajar con alertas de SMS .....	1333
Trabajar con alertas de captura de SNMP .....	1335
Trabajar con alertas de sonido .....	1336
Cómo configurar una alerta .....	1337
Cómo personalizar el contenido de un mensaje de alerta .....	1339
Cómo personalizar los estilos de etiquetas de plantillas de alerta .....	1341
Directorio de plantillas de alerta de SiteScope .....	1342
Directorio de propiedades de eventos y plantillas de alerta de SiteScope .....	1343
Interfaz de usuario de alertas de SiteScope .....	1352
Página Alertas de SiteScope .....	1352
Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta .....	1353
Cuadro de diálogo Tipo de acción .....	1361
Cuadro de diálogo Acción de la alerta .....	1363
Panel Configuración del tipo de acción .....	1364
Panel Activador de estado .....	1378
Panel Frecuencia del activador .....	1379
Escritura de scripts para alertas de scripts .....	1382
Información general sobre la escritura de scripts para alertas de scripts .....	1383
Trabajar con scripts en SiteScope .....	1384
Pasar datos de a un script de SiteScope .....	1386
Informes SiteScope .....	1388
Información general acerca de Informes de SiteScope .....	1389
Archivos de registro de datos de monitor de SiteScope .....	1389
Tipos de informes de SiteScope .....	1391
Trabajo con informes de gestión de SiteScope .....	1393
Cómo crear un informe .....	1394
Interfaz de usuario de Informes de SiteScope .....	1396



Página Informes .....	1396
Cuadro de diálogo Nuevo informe de gestión y Editar informe de gestión de SiteScope .....	1398
Opciones de medición de gráfico .....	1406
Cuadro de diálogo Informe rápido de SiteScope .....	1407
Cuadro de diálogo Nuevo informe de monitor de SiteScope .....	1413
Cuadro de diálogo Nuevo informe de alerta de SiteScope .....	1417
Informe de gestión .....	1422
Informe rápido .....	1426
Informe de resumen de monitor .....	1429
Informe de alerta .....	1431
Herramienta de anotaciones .....	1432
Cuadro de diálogo Detalles de correo .....	1437
<b>Glossario .....</b>	<b>1440</b>

---

# Bienvenido a SiteScope

La guía Uso de SiteScope describe cómo configurar y utilizar la solución de supervisión sin agente de SiteScope para supervisar la disponibilidad y el rendimiento de la infraestructura distribuida de TI.

## Cómo está organizada esta guía

La presente guía contiene las siguientes secciones:

- ["General y administración" en la página 32](#)

Esta sección contiene los procedimientos de administración que deben llevarse a cabo antes de usar SiteScope, y para su posterior mantenimiento. En ella se describe, asimismo, el modo de navegar por la interfaz de usuario de SiteScope, las funciones de buscar y filtrar, y buscar y reemplazar todo, las herramientas de SiteScope, HP Live Network y uso compartido de contenido, y ofrece un plan de trabajo para utilizar SiteScope.

- ["Integraciones" en la página 240](#)

En esta sección se explica cómo utilizar SiteScope como recopilador de datos de Business Service Management, Operations Manager, NNMi, LoadRunner y Performance Center.

- ["Monitores" en la página 336](#)

En esta sección se explica cómo trabajar con grupos y monitores de SiteScope.

- ["Monitores de integración" en la página 457](#)

Esta sección indica cómo capturar y reenviar datos de aplicaciones de terceros a Business Service Management con monitores de integración de SiteScope.

- ["Servidores remotos" en la página 570](#)

En esta sección se describe el modo de configurar las propiedades de conexión para la supervisión en entornos remotos, de usar la conexión Secure Shell (SSH) para supervisión remota, y de crear y personalizar archivos de adaptador para supervisión UNIX.

- ["Preferencias" en la página 652](#)

En esta sección se explica cómo configurar los parámetros de las funciones administrativas y generales de SiteScope. Se describe, asimismo, el uso de SiteScope en un entorno de I18N y la configuración de la estrategia de autenticación para iniciar sesión en SiteScope.

- ["Plantillas definidas por el usuario" en la página 902](#)

Describe cómo crear y personalizar plantillas para implementar, conservar y actualizar de forma eficaz soluciones de supervisión, incluyendo grupos, monitores, servidores remotos y alertas. También describe cómo implementar de forma automática una plantilla de SiteScope utilizando un archivo XML.

- ["Plantillas de solución" en la página 1015](#)

Describe cómo implementar un conjunto de plantillas de solución predefinidas diseñadas para supervisar aplicaciones empresariales y sistemas de red.

- ["Cuadro de mando de SiteScope" en la página 1172](#)

En esta sección se explica cómo usar el Cuadro de mando de SiteScope para ver los datos de monitor más recientes en tiempo real y personalizar la visualización de los resultados de monitor. Incluye también información sobre la supervisión de la situación del servidor de SiteScope y la visualización de estadísticas y registros del servidor.

- ["Alertas e informes" en la página 1310](#)

En esta sección se describe el modo de usar alertas y enviar notificaciones de un evento o cambio de estado de la infraestructura, y el modo de crear informes para mostrar el rendimiento a lo largo del tiempo de los servidores y aplicaciones que se han supervisado.

## **A quién va dirigida esta guía**

Esta guía está dirigida a los siguientes usuarios de SiteScope:

- Administradores de SiteScope y BSM
- Administradores de las aplicaciones SiteScope y BSM
- Administradores de recopiladores de datos de SiteScope y BSM
- Usuarios finales de SiteScope y BSM

Los lectores de esta guía deben tener conocimientos sobre la administración de sistemas empresariales, los sistemas de supervisión de infraestructuras y SiteScope, así como estar familiarizados con los sistemas configurados para la supervisión. Asimismo, los lectores que se integren con BSM deben estar familiarizados con BSM y los conceptos de supervisión y gestión empresarial.

## Parte 1

---

### General y administración

# Capítulo 1

---

## Introducción a SiteScope

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de SiteScope" en la página siguiente
- "Modelo de supervisión de SiteScope" en la página 37

## Información general acerca de SiteScope

HP SiteScope es una solución de supervisión sin agente diseñada para ayudarle a garantizar la disponibilidad y el rendimiento de las infraestructuras de TI distribuidas; por ejemplo, servidores, sistemas operativos, dispositivos de red, aplicaciones y componentes de aplicación. Esta solución de supervisión de infraestructuras basada en la web es ligera, muy personalizable y no requiere la instalación de agentes de recopilación de datos en los sistemas de producción.

SiteScope supervisa las mediciones de rendimiento clave de recopilación y envía topología sobre una amplia gama de componentes de infraestructura de back-end. Los monitores se configuran de forma individual para probar automáticamente el rendimiento y la disponibilidad de los sistemas y servicios en el entorno de red.

La supervisión de SiteScope incluye funciones de alerta y envío de datos, junto con un cuadro de mando de la imagen en tiempo real de los entornos supervisados. SiteScope se puede configurar para enviar alertas siempre que detecte un problema en la infraestructura de TI. Asimismo, SiteScope puede crear informes de monitores o grupos de monitores que muestren información sobre el rendimiento de los servidores y aplicaciones que se están supervisando a lo largo del tiempo.

Para ayudarle a implementar monitores con criterios de configuración de la supervisión similares en la empresa, puede definir plantillas o utilizar plantillas de solución SiteScope configuradas previamente. El uso de plantillas permite desarrollar y mantener un conjunto estandarizado de tipos y configuraciones de monitor en una única estructura que se puede implementar y actualizar fácilmente, sin la necesidad de actualizar cada objeto de forma individual.

SiteScope también incluye tipos de plantillas de alerta que se pueden utilizar para comunicar y grabar información de eventos en distintos tipos de soportes. Las plantillas de alerta se pueden personalizar para adaptarse a las necesidades de su empresa.

## Funciones clave de SiteScope

SiteScope ofrece las siguientes funciones:

- **Supervisión sin agente.** SiteScope supervisa sin implementar el software de agente en los servidores que se deben supervisar. Esta función realiza la implementación y el mantenimiento de SiteScope de forma relativamente simple en comparación con otras soluciones de supervisión de rendimiento.
- **Instalación e implementación sencillas.** SiteScope está instalado en un único servidor que se ejecuta como servicio o proceso. Esto conlleva una instalación rápida y una configuración de supervisión sencilla.
- **Administración intuitiva.** SiteScope reduce el tiempo que se invierte en la gestión de un entorno supervisado proporcionando una interfaz basada en exploradores fácil de utilizar para ver y administrar la plataforma de supervisión. Para más información, consulte "[Descripción de la interfaz de usuario de SiteScope](#)" en la página 66.
- **Arquitectura preparada para empresas.** SiteScope proporciona supervisión simultánea de un gran número de sistemas, soporte para conexiones seguras y funciones de failover. Para más información sobre SiteScope Failover, consulte "[Uso de SiteScope Failover](#)" en la página 41.

- **Supervisión del rendimiento y la disponibilidad de las infraestructuras.** SiteScope tiene más de 100 tipos de monitores. SiteScope puede supervisar la utilización, el tiempo de respuesta, el uso y la disponibilidad de recursos de varios tipos de host y plataformas de aplicación. Para más información sobre monitores de SiteScope, consulte ["Información general sobre monitores de SiteScope" en la página 347](#).
- **Integraciones.** SiteScope se puede utilizar para recopilar métrica de rendimiento clave y enviar topologías a BSM; enviar eventos comunes y datos de métrica a Operations Manager (HPOM) y a Gestión de operaciones en BSM utilizando el agente de HP Operations; enviar eventos y datos de métrica a Network Node Manager i (NNMi); y reenviar datos a HP Diagnostics, Amazon CloudWatch o a una aplicación para la que no exista integración directa. Para más información, consulte ["Integraciones de SiteScope" en la página 46](#).
- **Implementaciones de monitores estandarizados y actualizaciones mediante plantillas.** SiteScope admite la capacidad de crear y publicar plantillas reutilizables, permitiendo configurar e implementar varios elementos de TI con criterios de configuración de supervisión similares. Utilizando el asistente para publicar cambios en la plantilla, podrá actualizar rápidamente el entorno de supervisión en toda la empresa, sin tener que realizar un gran número de actualizaciones manuales. Para más información sobre plantillas de SiteScope, consulte ["Información general acerca de las plantillas de SiteScope" en la página 904](#).
- **Implementación automatizada con XML.** SiteScope permite omitir la interfaz de usuario e implementar plantillas mediante un archivo XML. De este modo, ahorrará a su empresa de TI tiempo y dinero permitiendo la introducción de un gran número de monitores en una única operación. Para más información sobre la implementación de plantillas, consulte ["Información general acerca de la implementación automática de plantillas" en la página 991](#).
- **Gestión de línea de base.** SiteScope se puede utilizar para crear líneas de base y programar umbrales específicos basados en un período de tiempo o fecha. La línea de base calculada de la configuración se puede probar ante condiciones de rendimiento reales para ver los errores y advertencias que puede haber reducido la línea de base calculada. Los gráficos se pueden utilizar para comparar la línea de base calculada con la configuración de umbral actual para determinar las potenciales mejoras de rendimiento. Para más información sobre el uso de una línea de base, consulte ["Configuración de umbrales de estado con una línea de base" en la página 366](#).
- **Alertas proactivas.** SiteScope se puede configurar para enviar alertas siempre que se detecte un problema en la infraestructura de TI. Hay varios tipos de acciones de alerta, como el envío de mensajes por correo electrónico, la paginación, el envío de capturas de SNMP (Simple Network Management Protocol) o la ejecución de un script. Para más información sobre alertas de SiteScope, consulte ["Información general de alertas de SiteScope" en la página 1312](#).
- **Acceso móvil.** La aplicación móvil de SiteScope es una descarga gratuita que permite realizar seguimiento de la infraestructura de TI supervisada cuando no se está delante del ordenador mediante un dispositivo móvil. Ello permite ver los estados de monitor y grupos para verificar disponibilidad, recibir notificaciones por correo electrónico sobre problemas y tomar medidas correctivas, ver las estadísticas de monitor y realizar tareas respecto a los resultados de búsqueda para mitigar problemas, y crear informes ad hoc que muestren el rendimiento a lo largo del tiempo de servidores y aplicaciones. Para más información sobre la aplicación móvil de SiteScope, consulte ["Uso de aplicaciones móviles de SiteScope" en la página 48](#).
- **Envío de datos basados en el servidor.** SiteScope puede recopilar varias métricas seleccionadas previamente de un servidor específico y combinarlas en un único gráfico,

proporcionando un acceso rápido a los datos de supervisión de rendimiento clave para cualquier servidor del entorno. Una de las ventajas más importantes del envío de datos basados en el servidor es la capacidad de profundizar en los informes para solucionar problemas relacionados con los servidores. Para más información sobre el envío de datos de SiteScope, consulte ["Información general acerca de Informes de SiteScope" en la página 1389](#).

- **Funciones de personalización.** SiteScope permite mostrar personalizaciones de los grupos y monitores utilizando campos de datos personalizados y etiquetas de descripción sensibles a HTML. Además, SiteScope permite la personalización de la configuración de textos de alerta y de informes utilizando plantillas y variables definidas por el usuario. Para más información, consulte ["Directorio de propiedades de eventos y plantillas de alerta de SiteScope" en la página 1343](#).
- **Autosupervisión.** SiteScope supervisa aspectos clave de su propia operatividad e identifica los problemas de configuración del monitor y las cargas de servidor críticas. También supervisa la propia integración y los eventos de datos cuando se configura para enviar datos a Business Service Management. Para más información sobre la supervisión de la situación del servidor SiteScope, consulte ["Información general acerca de Situación de SiteScope" en la página 1217](#).
- **Funciones de conmutación por error.** SiteScope ofrece soporte opcional de conmutación por error para brindar redundancia añadida y protección ante conmutación por error automática en el caso en que falle el servidor de SiteScope.



## Modelo de supervisión de SiteScope

La arquitectura de SiteScope compatible con la web permite la creación y la administración continua de un entorno de monitores escalables. Consta de los siguientes componentes clave:

- **Interfaz basada en exploradores.** Gestiona solicitudes de información de estado de usuario final, solicitudes de cambio de configuración y controles de acceso.
- **Planificador.** Coordina la ejecución de monitores, la creación de alertas y la generación de informes. Para más información, consulte ["Información general acerca de Preferencias de programación" en la página 824](#).
- **Grupos.** Un grupo es un contenedor de activos de monitor. Los grupos pueden contener subgrupos y se utilizan para organizar monitores. Los grupos se crean antes que los monitores. Para más información, consulte ["Información general acerca de grupos de SiteScope" en la página 338](#).
- **Monitores.** Un monitor recopila información sobre el rendimiento y la disponibilidad del sistema que se está supervisando. Comprueba el estado de los componentes de servidor, los procesos de aplicación clave, los archivos de registro o los dispositivos de red, entre otros. También recopila datos basados en la métrica seleccionada y muestra un estado correcto, de advertencia o de error respecto a los umbrales configurados. Para más información, consulte ["Información general sobre monitores de SiteScope" en la página 347](#).
- **Alertas.** Una alerta es una acción desencadenada por un cambio en el estado de un activo supervisado. Las alertas notifican a los usuarios requeridos si se produce un evento negativo o un error. Se pueden enviar alertas mediante distintos soportes incluyendo el correo electrónico, el localizador, mensajes SMS o capturas de SNMP. Para más información, consulte ["Información general de alertas de SiteScope" en la página 1312](#).
- **Informes.** Un informe es una representación histórica de datos supervisados con finalidades de tendencias y análisis. SiteScope ofrece varios informes, desde informes rápidos de monitor hasta informes detallados de gestión. Los informes permiten realizar un seguimiento de las tendencias y del rendimiento operativo y solucionar problemas. Para más información, consulte ["Información general acerca de Informes de SiteScope" en la página 1389](#).

## Capítulo 2

---

# Configuración y administración de SiteScope

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general sobre el inicio" en la página siguiente
- "Uso del inicio de sesión silencioso" en la página 40
- "Uso de SiteScope Failover" en la página 41
- "Uso de la consola JMX" en la página 42
- "Uso de la API de configuración de SiteScope" en la página 43
- "Integraciones de SiteScope" en la página 46
- "Uso de aplicaciones móviles de SiteScope" en la página 48

### Tareas

- "Cómo comenzar a utilizar SiteScope" en la página 50
- "Cómo acceder a SiteScope" en la página 52
- "Cómo restringir el acceso a SiteScope" en la página 53
- "Cómo crear una URL de inicio de sesión silencioso" en la página 54
- "Cómo configurar y administrar SiteScope" en la página 57
- "Cómo configurar SiteScope para la supervisión" en la página 60
- "Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla o un diagrama de flujo" en la página 62
- "Cómo usar las llamadas API de SiteScope" en la página 64

## Información general sobre el inicio

Este capítulo ofrece una introducción sobre cómo comenzar a utilizar SiteScope y el flujo recomendado para configurar y administrar la solución de supervisión.

Para más información sobre el inicio, consulte ["Cómo comenzar a utilizar SiteScope" en la página 50](#).

Para ver un plan de trabajo recomendado para empezar a utilizar SiteScope, consulte ["Cómo configurar y administrar SiteScope" en la página 57](#).

Para ver un plan de trabajo para la creación de una estructura de supervisión básica en SiteScope, consulte ["Cómo configurar SiteScope para la supervisión" en la página 60](#).

Si desea utilizar plantillas para estandarizar la supervisión de los distintos elementos de TI en su empresa, consulte ["Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920](#).

## Uso del inicio de sesión silencioso

El inicio de sesión silencioso es un proceso automático que inicia SiteScope sin la necesidad de introducir el nombre de usuario y la contraseña en la página de inicio de sesión de SiteScope. De este modo, puede omitir la página de inicio de sesión inicial e ir directamente a un cliente SiteScope. El inicio de sesión silencioso también se puede utilizar con una vista de opción de página guardada en la lista de favoritos del explorador para abrir SiteScope directamente en un grupo o vista determinados. Para más información sobre la configuración de una vista de opción de página favorita, consulte Opciones de página en ["Barra de herramientas común de SiteScope" en la página 67](#).

Para iniciar SiteScope utilizando el inicio de sesión silencioso, cifre el nombre de inicio de sesión y la contraseña del usuario utilizando la herramienta de cifrado de SiteScope e introduzca la información cifrada en la URL de inicio de sesión silencioso. El formato de la URL es el siguiente:

```
http://<nombre_servidor>:8080/SiteScope?sis_silent_login_  
type=encrypted&login=  
<nombre_inicio_sesión_cifrado>&password=<contraseña_cifrada>
```

Para más información sobre cómo crear una URL de inicio de sesión de SiteScope, consulte ["Cómo crear una URL de inicio de sesión silencioso" en la página 54](#).

## Uso de SiteScope Failover

La solución SiteScope Failover permite implementar la función de conmutación por error para supervisión de infraestructuras mediante el aprovisionamiento para copias de seguridad, redundancia y mecanismos de conmutación por error. Convierte de forma automática las funciones de un sistema primario en un servidor en reposo si se produce un error en el sistema principal o si pasa a estar fuera de servicio temporalmente.

La solución SiteScope Failover clásico (duplicación automática) se restableció en sustitución de la solución SiteScope Failover Manager (arquitectura de unidades compartidas) que se introdujo en SiteScope 11.00. Si bien se ofrece compatibilidad con Failover Manager para esta versión, es posible que se deje de ofrecer en el futuro. Si hace uso de la solución Failover Manager, le recomendamos que considere una posible migración a la solución SiteScope Failover clásico.

Gracias a las recientes mejoras introducidas, la solución SiteScope Failover clásico es ahora más robusta. Es fácil de instalar y configurar, y no requiere hardware adicional (no se requiere una unidad de red para almacenar datos de configuración de SiteScope).

Para más información sobre la instalación y el uso de SiteScope Failover, consulte HP SiteScope Failover Guide, la cual se encuentra en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScopeFailover.pdf**.

Para más información sobre la configuración de SiteScope Failover una vez que esté instalado, consulte "[Preferencias de alta disponibilidad](#)" en la [página 703](#).

Para más información sobre la solución SiteScope Failover Manager, consulte HP SiteScope Failover Guide, la cual se encuentra en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\FailoverManager.pdf**.

**Nota:**

- Se requiere una licencia válida de SiteScope Failover para poder utilizar SiteScope Failover. Si no dispone de un archivo de licencia válido, envíe una petición para renovar o actualizar la licencia en el [portal de HP Licensing](https://webware.hp.com/Welcome.asp) (<https://webware.hp.com/Welcome.asp>).
- Si desea configurar la integración de HP Operations Manager para SiteScope con la opción Alta disponibilidad, se recomienda la solución SiteScope Failover clásica.

## Uso de la consola JMX

SiteScope incluye la herramienta de supervisión e instrumentación de gestión de Java (JConsole). Esta herramienta utiliza la tecnología Java Management Extension (JMX) para proporcionar información sobre el rendimiento y el consumo de recursos de las aplicaciones que se ejecutan en una plataforma Java.

Puede utilizar JConsole para realizar operaciones de gestión remota, ver el rendimiento de los procesos y solucionar las áreas problemáticas de SiteScope. Esta herramienta puede ayudar a depurar cuestiones conflictivas relacionadas con el consumo de memoria, la creación de subprocesos y otros temas del entorno de producción.

Puede acceder a la herramienta JConsole ejecutando **<directorio raíz de SiteScope>\java\bin\jconsole.exe** en plataformas Windows (y el archivo binario **<directorio raíz de SiteScope>\java\bin\jconsole** en plataformas UNIX). En función del SiteScope que desee supervisar, seleccione **Local** o **Remoto** con el puerto **28006** (el puerto JMX predeterminado).

### Sugerencia:

- El acceso al servidor JMX no está protegido con contraseña (la autenticación mediante contraseña de JConsole está deshabilitada de forma predeterminada en SiteScope), por tanto, se recomienda que active la autenticación mediante contraseña de JMX para impedir entradas no autorizadas. Para más información, consulte ["Habilitación de la protección mediante contraseña del servidor JMX \(opcional\)" en la página 59](#).
- No se recomienda modificar ninguna otra configuración de JConsole.

## Uso de la API de configuración de SiteScope

SiteScope incluye una API basada en SOAP ampliada para facilitar la gestión de entornos dinámicos y de gran volumen sin utilizar la interfaz de usuario de SiteScope. Proporciona servicios para trabajar con plantillas, grupos, monitores, alertas, servidores remotos, situación del servidor, etiquetas de búsqueda/filtro y configuraciones de SiteScope.

Las acciones siguientes se admiten utilizando la API de SiteScope:

Objeto de SiteScope	Acción
Plantillas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de plantillas (crear/eliminar plantilla, crear/eliminar contenedor de plantillas, importar/exportar plantilla, importar plantillas y sobrescribirlas si ya existen en la ruta dada, obtener instantánea de todas las plantillas)</li> <li>Implementación de plantillas (monitor, grupo, alerta, creación de servidor remoto), implementar una única plantilla que devuelva información detallada de la implementación</li> <li>Publicar cambios en plantillas (grupos, monitores, alertas, servidor remoto); actualizar plantillas implementadas sin una raíz (actualiza solo un único monitor con las nuevas variables)</li> </ul>
Grupos	Habilitar/deshabilitar grupos, eliminar grupos, buscar grupos por criterios determinados
Monitores	Habilitar/deshabilitar, eliminar monitores, ejecutar monitores, buscar monitores por criterios determinados
Alertas	Habilitar/deshabilitar alertas
Servidores remotos	Suprimir preferencias de servidor remoto
Estado	Obtener estadísticas del estado de servidor SiteScope (supervisión activa, arranque)
Etiquetas	Crear etiquetas, añadir valores de etiqueta, editar descripciones de etiqueta, editar valores de etiqueta (nombre, descripción), suprimir etiquetas
Configuración	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtener configuración de SiteScope</li> <li>Importar un archivo de clave de SSH a SiteScope</li> </ul>

La API de configuración de SiteScope se puede invocar mediante cualquiera de los marcos de invocación de servicios web conocidos como Axis o WSIF, o mediante una aplicación cliente. Asimismo, los API incluidos en la carpeta **examples** pueden ejecutarse desde una línea de comandos en una plataforma Windows o UNIX. Utilizando un nombre de inicio de sesión y una contraseña de SiteScope, puede llamar a las API, aplicar cambios en la configuración y realizar otras acciones.

Encontrará ejemplos de las API de SiteScope en el directorio **<directorio de instalación de SiteScope>\examples\integrations\api**. Consulte el archivo **readme.txt** en el directorio **\api** para más información sobre el uso de la API.

Para más información sobre las API suministradas con SiteScope, consulte *HP SiteScope API Reference* ubicado en **<directorio de instalación de SiteScope>\examples\integrations\api\doc\javadoc.zip**. Para abrir la guía, haga doble clic en el archivo **index.html**.

Para obtener ejemplos de código Java para utilizar APIs, consulte **<directorio de instalación de SiteScope>\examples\integrations\api\src**.

Para más información sobre el uso de llamadas API, consulte ["Cómo usar las llamadas API de SiteScope" en la página 64](#).

## Procedimientos recomendados para el uso de API de SiteScope

Las API de SiteScope permiten ejecutar diversos escenarios automáticamente sin usar la interfaz de usuario de SiteScope. Por ejemplo, para crear e implementar plantillas, habilitar y deshabilitar monitores, grupos y alertas, y eliminar monitores, grupos y servidores remotos.

### 1. Configuración inicial

Instale SiteScope.

Cree un contenedor de plantillas con el método API **createTemplateContainer** (sólo se precisa realizar una vez).

### 2. Crear o importar una plantilla

Cree una plantilla en la interfaz de usuario de SiteScope o impórtela con el método API **importTemplate**.

### 3. Implementar una plantilla y ejecutar monitores

Implemente la plantilla de un servidor remoto con el método API **deploySingleTemplateWithConnectToServer**.

Use el método API **getConfigSnapshotEx** para obtener todas las alertas, grupos y monitores implementados.

Use el método API **runExistingMonitorEx** para ejecutar los monitores implementados.

### 4. Tiempo de inactividad

Use el método API **disableAlertEx**, **disableMonitorEx** o **disableGroupFullPathEx** para deshabilitar una alerta, monitor o grupo para un tiempo de inactividad.

### 5. Retirada

Use el método API **deleteGroupEx**, **deleteMonitorEx** o **deleteRemote** para eliminar un grupo, monitor o servidor remoto.

## Notas y limitaciones

- Los métodos de esta API requieren un usuario y una contraseña de SiteScope como parte de la invocación del método. Antes de utilizar estos métodos, edite la línea de **<instalación\_SiteScope>\groups\master.config** que define el control de acceso para que indique **"\_accessControlled=true"**. El usuario y la contraseña pueden ser en texto sin formato o cifrados.



Para cifrar una cadena, utilice `<instalación_SiteScope>\tools\AutoDeployment\encrypt_password.bat`.

- Todos los métodos API que no tengan nombre de usuario y contraseña se degradarán en versiones posteriores de SiteScope. Se ha cambiado el nombre de todos los métodos API análogos con autenticación mediante usuario y contraseña y ahora tienen un sufijo `Ex` (por ejemplo, `enableGroupEx`) para evitar que se utilice el mismo nombre de método para distintos parámetros.
- El nivel de acceso del usuario de SiteScope afecta al comportamiento de los métodos. Por ejemplo, al llamar a `getConfigurationSnapshot` y `getFullConfigurationSnapshot`, los mapas devueltos contienen solo las entidades a las que el usuario puede acceder como usuario privilegiado.
- Para utilizar las aplicaciones creadas con versiones anteriores de esta API, establezca `_accessControlled=false` y utilice las API degradadas. Estos métodos degradados no se admitirán en una versión posterior y deberá crear un puerto en la aplicación para utilizar versiones seguras de los métodos API.
- Si se intentan utilizar las formas degradadas de los métodos cuando `_accessControlled=true` o utilizar los métodos seguros cuando `_accessControlled=false` se producirá una excepción.
- Los archivos `.bat` (archivos `.sh` para UNIX) son meros ejemplos y no deben considerarse scripts de producción. Podrá cambiar los scripts para ajustarlos a sus necesidades.
- Los caracteres especiales no se admiten en los valores de parámetro.
- La API para deshabilitar alertas no se admite cuando no se ha seleccionado el permiso **Deshabilitar alertas de forma temporal** en **Preferencias > Preferencias de gestión de usuarios > Permisos > Alertas**.
- Algunas operaciones de API pueden deshabilitarse en el servidor. Únicamente se admite el modo de solo lectura, de modo que la configuración no se puede cambiar de forma remota utilizando la API.

## Integraciones de SiteScope

SiteScope se puede integrar con las siguientes aplicaciones:

- **Amazon CloudWatch.** SiteScope puede utilizarse para enviar datos de mediciones de monitor de SiteScope a un servicio Amazon CloudWatch. Esta integración permite a los clientes que usan SiteScope para supervisar las aplicaciones con host AWS enviar la métrica de SiteScope al servicio Amazon CloudWatch. Los datos de métrica de SiteScope pueden utilizarse para AWS AutoScaling, creación de informes y alertas. Para más información, consulte ["Preferencias de integración de Amazon CloudWatch" en la página 759](#).
- **HP Business Service Management.** SiteScope se puede utilizar como recopilador de datos de BSM. BSM recibe datos sobre usuarios finales, procesos empresariales y sistemas, y los utiliza en informes y análisis. Puede configurar los datos del monitor de SiteScope para que se envíen a BSM para todos los monitores o solo para los seleccionados. Para más información, consulte ["Trabajar con BSM" en la página 241](#).
- **HP Operations Manager.** SiteScope puede operar con los productos de HP Operations Manager para proporcionar una combinación de gestión de infraestructuras sin agente y basada en agente. SiteScope utiliza el agente de HP Operations:
  - reenviar datos de eventos a Operations Manager (HPOM) o a Gestión de operaciones en BSM, para una información general más exhaustiva y detallada de la situación de la operación de TI.
  - Para actuar como almacén de datos de métrica recopilados por SiteScope y poner dichos datos a disposición inmediata de HP Performance Manager (un componente de envío de datos de HPOM) o de PMi en BSM (los datos se muestran en la ficha Perspectiva de rendimiento en Gestión de operaciones).

Para más información, consulte ["Trabajo con Operations Manager y BSM utilizando el agente de HP Operations" en la página 279](#).

**Sugerencia:** Para consultar los procedimientos recomendados y la solución de problemas en el uso y la configuración de la integración de SiteScope con los productos BSM y HPOM, consulte [Integration with BSM and HPOM Best Practices](#).

- **HP Network Node Manager i (NNMi).** SiteScope se puede utilizar como recopilador de datos de Network Node Manager i (NNMi), una consola de eventos utilizada para la supervisión de red. SiteScope supervisa la parte de la aplicación del sistema que NNMi está supervisando y utiliza las capturas de SNMP para reenviar datos de eventos de los monitores de SiteScope a NNMi. SiteScope también puede enviar datos de métrica a NNMi. Para más información, consulte ["Trabajo con Network Node Manager i \(NNMi\)" en la página 318](#).
- **HP LoadRunner/HP Performance Center.** SiteScope puede usarse con una instalación de HP LoadRunner o HP Performance Center para permitir al usuario definir y usar monitores de SiteScope en una aplicación LoadRunner o Performance Center. SiteScope ofrece supervisión adicional que complementa los monitores nativos LoadRunner y Performance Center. Para integrar SiteScope con LoadRunner o Performance Center, debe instalarse el tipo de configuración HP SiteScope para pruebas de carga. Para más información, consulte ["Uso de SiteScope para pruebas de carga" en la página 335](#).

- **HP Operations Orchestration (OO).** La integración de SiteScopeHP Operations Orchestration (OO) permite a los administradores de OO conectar eventos determinados o alertas de SiteScope a la ejecución de flujos de OO. El administrador crea flujos OO con operaciones de SiteScope (las cuales usan llamadas API de SiteScope) en OO Studio. Por ejemplo, un administrador de OO puede crear flujos que crean automáticamente monitores en SiteScope al agregarse un nuevo servidor, o eliminar monitores cuando se retira el servidor. Para obtener más información, consulte [HP Operations Orchestration SiteScope Integration Guide](#) en la documentación de OO.
- **Diagnostics.** Diagnostics supervisa servidores de aplicaciones con SiteScope. SiteScope reenvía datos sobre los servidores de aplicaciones en cuestión a Diagnostics proporcionando información sobre los componentes de infraestructura en los que se implementan los servidores de aplicaciones. Diagnostics presenta los datos en informes y gráficos. Para más información, consulte ["Información general acerca de integración de Diagnostics" en la página 761](#).
- **Integraciones de datos genéricas.** SiteScope se puede utilizar para reenviar métrica a otras aplicaciones que pueden recibir archivos XML. Estos archivos contienen información referente al estado de los grupos, monitores y mediciones de SiteScope. Para más información, consulte ["Información general acerca de integración de datos genérica" en la página 762](#).
- **Integraciones de eventos genéricas.** SiteScope puede utilizarse para reenviar eventos a consolas de gestión o aplicaciones de terceros. El evento que se envía contiene información sobre el monitor y sus mediciones, incluido el cambio de estado que desencadena el evento. Para más información, consulte ["Información general acerca de integración de eventos genérica" en la página 763](#).

## Uso de aplicaciones móviles de SiteScope

SiteScope proporciona aplicaciones que se pueden descargar de forma gratuita y que le permiten realizar el seguimiento de la infraestructura de TI supervisada cuando no está delante del ordenador. Las aplicaciones móviles de SiteScope ponen en contacto a los empleados de su empresa con la información al permitir a su equipo acceder a SiteScope mediante el uso de dispositivos smartphone.

Las aplicaciones móviles de SiteScope permiten a sus empleados de SiteScope tener acceso móvil 24 horas al día, 7 días a la semana cuando están fuera de la oficina para que puedan:

- recibir notificaciones por correo electrónico acerca de problemas relacionados con las aplicaciones supervisadas de la organización y tomar medidas correctivas (reejecutar los monitores, ver informes de monitor, reconocer alertas, habilitar/deshabilitar alertas asociadas, ver registros de reconocimiento).
- comprobar los estados de monitor y grupos para verificar cuestiones de disponibilidad por adelantado de manera que se puedan solucionar antes de que afecten al negocio.
- hacer búsquedas para obtener acceso a estadísticas de monitor y realizar acciones sobre los resultados de búsqueda para mitigar problemas (ver detalles de monitor, habilitar/deshabilitar monitores, ejecutar monitores, establecer acciones de alerta).
- crear informes ad hoc de monitores, grupos y alertas que muestren el rendimiento de los servidores y aplicaciones a lo largo del tiempo.
- añadir monitores y grupos seleccionados a una lista de favoritos.

Los siguientes dispositivos son compatibles con las aplicaciones móviles de SiteScope:

- **iPhone, iPad y iPod touch.** La aplicación móvil iPhone de SiteScope se encuentra disponible en la tienda de aplicaciones iPhone (<http://itunes.apple.com/us/app/hp-sitescope/id410294629?mt=8#>). Para ver un vídeo de demostración de la aplicación iPhone de SiteScope, consulte <http://www.youtube.com/watch?v=MulAmO322nI>.
- **Tabletas y teléfonos androides.** La aplicación móvil para androides de SiteScope se encuentra disponible en el Mercado de androides ([https://market.android.com/details?id=com.hp.sitescope.mobile.android&feature=search\\_result&rdid=com.hp.sitescope.mobile.android&rdot=1&pli=1](https://market.android.com/details?id=com.hp.sitescope.mobile.android&feature=search_result&rdid=com.hp.sitescope.mobile.android&rdot=1&pli=1)

Para más información sobre cómo utilizar SiteScope en un dispositivo móvil, consulte la ayuda proporcionada con la aplicación móvil de SiteScope. Para más información sobre cómo utilizar las funciones disponibles en la aplicación móvil de SiteScope, consulte el tema correspondiente en Ayuda de SiteScope.

Esta sección también incluye:

- ["Requisitos de configuración" abajo](#)
- ["Notas y limitaciones" en la página siguiente](#)

### Requisitos de configuración

- Para configurar alertas y enviarlas a un dispositivo móvil, utilice la plantilla **MobileAppMail** de la carpeta **<directorio raíz de SiteScope>\templates.mail**, ya que ésta contiene un vínculo que se puede utilizar para abrir la aplicación desde el correo electrónico.

- Necesita incluir contenido html en plantillas de correo enviadas a un dispositivo móvil. Para habilitar esta opción, establezca el valor de la propiedad **\_defaultMailAlertContentType** en **=text/html** en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config**.
- Para utilizar SiteScope en modo seguro en un dispositivo móvil, deberá establecer la propiedad **\_accessControlled** en **=true** en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config**. De lo contrario, el nombre de usuario y la contraseña de SiteScope se ignorarán.
- Asegúrese de que el dispositivo móvil se haya establecido en la hora local correcta.

### Notas y limitaciones

- Los monitores deshabilitados de forma temporal (independientemente de si se han deshabilitado en la interfaz de usuario de SiteScope o desde un dispositivo móvil) se muestran en el resumen de detalles del monitor en función de la hora del servidor.
- Al suprimir una cuenta de usuario de SiteScope del dispositivo móvil, los monitores o grupos guardados en favoritos bajo la cuenta en cuestión también se eliminarán.
- Al cambiar la configuración de la cuenta de usuario de SiteScope (por ejemplo, al cambiar el protocolo de un perfil de http a https o el puerto de SiteScope), todos los monitores relacionados con el perfil en cuestión desaparecerán de la lista de favoritos.
- Si existen mensajes que indican que no hay suficiente recurso de memoria al generar un informe, libere memoria en el dispositivo móvil (por ejemplo, cerrando aplicaciones en ejecución). Podrá aumentar o disminuir la memoria que necesitan los informes de SiteScope desplazando hacia arriba o hacia abajo el control deslizante **Memoria mínima de informes (MB)** en la configuración del iPhone o androide en HP SiteScope.
- Si no puede conectar la aplicación móvil a SiteScope con una señal 3G, pero puede conectarla mediante una red inalámbrica (WiFi), intente cambiar el puerto de SiteScope a 80, ya que es posible que el proveedor del servicio haya bloqueado algunos puertos (como por ejemplo el puerto predeterminado de SiteScope, 8080).

## Cómo comenzar a utilizar SiteScope

Esta tarea proporciona información general sobre cómo comenzar a utilizar SiteScope.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Instalación de SiteScope" abajo](#)
- ["Inicio de sesión en SiteScope" abajo](#)
- ["Gestor de SiteScope desde la API de configuración \(opcional\)" abajo](#)
- ["Configuración y administración de SiteScope" abajo](#)
- ["Configuración de SiteScope para su integración con otras aplicaciones \(opcional\)" abajo](#)
- ["Configuración de SiteScope para la supervisión" abajo](#)
- ["Acceso a SiteScope desde un dispositivo móvil \(opcional\)" en la página siguiente](#)

### 1. **Instalación de SiteScope**

Instale SiteScope en un único servidor que se ejecute como servicio o proceso con acceso a las aplicaciones y sistemas operativos que se supervisarán. Para más información sobre la instalación de SiteScope, consulte [HP SiteScope Deployment Guide](#).

También puede instalar SiteScope Failover para la supervisión automatizada de copias de seguridad si se produce un error en SiteScope. Para más información, consulte ["Uso de SiteScope Failover"](#) en la página 41.

### 2. **Inicio de sesión en SiteScope**

Para acceder a SiteScope desde un explorador o desde el menú Inicio, consulte ["Cómo acceder a SiteScope"](#) en la página 52.

Si lo prefiere, puede utilizar el inicio de sesión silencioso para omitir la página de inicio de sesión inicial e ir directamente al cliente SiteScope. Para más información, consulte ["Uso del inicio de sesión silencioso"](#) en la página 40. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo crear una URL de inicio de sesión silencioso"](#) en la página 54.

### 3. **Gestor de SiteScope desde la API de configuración (opcional)**

Puede gestionar entornos dinámicos de gran volumen desde la línea de comandos en una plataforma Windows o UNIX utilizando la API de configuración de SiteScope. Para más información, consulte ["Uso de la API de configuración de SiteScope"](#) en la página 43.

### 4. **Configuración y administración de SiteScope**

Para ver un plan de trabajo recomendado para empezar a utilizar SiteScope, consulte ["Cómo configurar y administrar SiteScope"](#) en la página 57.

### 5. **Configuración de SiteScope para su integración con otras aplicaciones (opcional)**

SiteScope se puede utilizar como recopilador de datos para otras aplicaciones. Para más información, consulte ["Integraciones de SiteScope"](#) en la página 46.

### 6. **Configuración de SiteScope para la supervisión**

Puede crear de forma manual una estructura de supervisión básica en SiteScope o puede utilizar plantillas de SiteScope para implementaciones masivas.

- Para crear una estructura de supervisión básica en SiteScope (añadiendo monitores de forma individual a los grupos creados), consulte ["Cómo configurar SiteScope para la supervisión" en la página 60](#).
- Si desea utilizar plantillas para estandarizar la supervisión de los distintos elementos de TI en su empresa, consulte ["Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920](#).

#### 7. **Acceso a SiteScope desde un dispositivo móvil (opcional)**

Para realizar un seguimiento de la infraestructura de IT supervisada y llevar a cabo acciones específicas de supervisión cuando no esté delante del ordenador, utilice la aplicación móvil de SiteScope. Para más información, consulte ["Uso de aplicaciones móviles de SiteScope" en la página 48](#).

## Cómo acceder a SiteScope

Esta tarea describe las distintas formas de acceso a SiteScope.

### Acceso a SiteScope desde un explorador (opcional)

Para acceder a SiteScope, introduzca la dirección de SiteScope en un explorador web. La dirección predeterminada es: `http://<nombre de servidor>:8080/SiteScope`.

### Acceso a SiteScope desde el menú Inicio (opcional)

En plataformas Windows, también puede acceder a SiteScope desde el menú Inicio haciendo clic en **Inicio > Programas > HP SiteScope > Abrir HP SiteScope**.

### Acceso a SiteScope utilizando el inicio de sesión remoto (opcional)

Puede acceder a SiteScope utilizando un inicio de sesión silencioso. Esta opción permite omitir la página de inicio de sesión y abrir directamente la cuenta de usuario correspondiente al nombre de usuario y contraseña utilizando la dirección de inicio de sesión silencioso.

Para más información, consulte ["Uso del inicio de sesión silencioso"](#) en la página 40.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo crear una URL de inicio de sesión silencioso"](#) en la página 54.

## Resultados

La primera vez que se implementa SiteScope, se produce un retraso en la inicialización de los elementos de la interfaz. Al conectarse a SiteScope, SiteScope abre una vista de cuadro de mando.

**Nota:** Para restringir el acceso a esta cuenta y a los privilegios correspondientes, es necesario editar el perfil de la cuenta de administrador para incluir un nombre de usuario y una contraseña de inicio de sesión. A continuación, SiteScope mostrará un diálogo de inicio de sesión antes de poder acceder a SiteScope. Si no se define ningún nombre de usuario ni contraseña para el usuario Administrador, SiteScope omitirá la página de inicio de sesión e iniciará sesión de forma automática. Para más información sobre la edición del perfil de la cuenta de administrador, consulte ["Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios"](#) en la página 846.



## Cómo restringir el acceso a SiteScope

En la presente tarea se describe el modo de restringir el acceso a la interfaz de usuario de SiteScope de una dirección IP o nombre de host dado.

1. Abra el archivo **server.xml** que se encuentra ubicado en el directorio **<directorio raíz de SiteScope>\Tomcat\conf**.
2. Ubique los valores **RemoteAddress** y **RemoteHost**, y configúrelos de manera que se permitan o denieguen direcciones IP o nombres de host según convenga. Para más información sobre la configuración de estos valores, consulte las explicaciones y ejemplos del archivo **server.xml**. De manera predeterminada, todos los host tienen acceso.
3. Para registrar las direcciones IP y los nombres de host desde las que se envían las solicitudes a SiteScope por medio de la interfaz de usuario (y el estado de acceso de estos host), retire marca de comentario del valor **Fast Common Access Log**.
4. Para restringir el acceso a los archivos de SiteScope en el puerto 8888, establezca las propiedades siguientes en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config**:
  - **\_checkAddressAndLogin**. Establezca el valor en **=true**.
  - **\_authorizedIP**. Proporcione una lista separada por comas de todas las direcciones IP que tienen permiso de acceso a los informes. De manera predeterminada, todos los host tienen acceso a los informes de SiteScope.

## Cómo crear una URL de inicio de sesión silencioso

Esta tarea describe cómo crear una URL de inicio de sesión silencioso que permite iniciar sesión en el servidor SiteScope especificado sin mostrar la página de inicio de sesión de SiteScope.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Creación de un perfil de usuario" abajo
- "Configuración de permisos de usuario (opcional)" en la página siguiente
- "Cifrado del perfil de usuario" en la página siguiente
- "Creación de una URL de inicio de sesión silencioso de SiteScope para el perfil de usuario" en la página 56
- "Resultados" en la página 56

### 1. Creación de un perfil de usuario

En el contexto **Preferencias**, haga clic en el menú **Preferencias de gestión de usuarios** y cree una cuenta de usuario.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Preferencias de gestión de usuarios](#)" en la página 860.

**Nota:** La cuenta de administrador es la cuenta que se activa de forma predeterminada al instalar el producto. Para crear otras cuentas, primero debe editar el perfil de la cuenta de administrador para incluir un nombre de usuario y una contraseña de inicio de sesión.

#### Ejemplo:

Un perfil de usuario llamado `Usuario habitual` se ha añadido con el nombre de inicio de sesión `Habitual` y la contraseña `Habitual`.

## 2. Configuración de permisos de usuario (opcional)

Configure los permisos de acción del usuario en la sección **Permisos** de los cuadros de diálogo Nuevo usuario y Editar usuario. De forma predeterminada, un usuario nuevo tiene permisos totales para modificar o suprimir otras preferencias del usuario.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Permisos" en la página 868.

## 3. Cifrado del perfil de usuario

Cifre el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión.

- En un símbolo del sistema, ejecute el comando para el nombre del inicio de sesión:  
**<directorio raíz de SiteScope>\tools\AutoDeployment\encrypt\_password.bat <nombre\_inicio\_sesión>**

Por ejemplo:

```
C:\SiteScope\tools\AutoDeployment\encrypt_password.bat Regular
```

El valor cifrado de Regular es (sisp)uq1zrG11Ims=.

- Codifique los caracteres de URL no estándar según la lista que se encuentra en <http://www.blooberry.com/indexdot/html/topics/urlencoding.htm>. Tenga en cuenta que la codificación de URL de un carácter consiste en un símbolo % seguido de la representación de dos dígitos del carácter.

En este ejemplo, = es un carácter reservado y se debe reemplazar por %3D. Por tanto, el valor codificado de Regular es (sisp)uq1zrG11Ims%3D.

- Guarde el valor cifrado para añadirlo a la URL de inicio de sesión silencioso.
- Repita el proceso de cifrado para la contraseña de inicio de sesión (si es diferente al nombre de inicio de sesión).

#### 4. **Creación de una URL de inicio de sesión silencioso de SiteScope para el perfil de usuario**

Introduzca la URL de inicio de sesión silencioso de SiteScope en un explorador web. El formato de la URL debe ser el siguiente:

```
http://<nombre_servidor>:8080/SiteScope?sis_silent_login_type=
encrypted&login=<nombre_inicio_sesión_cifrado>&password=
<contraseña_cifrada>
```

donde <nombre\_inicio\_sesión\_cifrado> y <contraseña\_cifrada> se reemplazan por el nombre de inicio de sesión y la contraseña cifrados.

#### 5. **Resultados**

SiteScope omite la página de inicio de sesión y abre directamente la cuenta de usuario correspondiente al nombre de usuario y a la contraseña proporcionados.

**Nota:** Si los valores introducidos para los parámetros de nombre de inicio de sesión y contraseña no existen, no se encuentran o si se produce un error en la autenticación, se mostrará la página de inicio de sesión de SiteScope.

## Cómo configurar y administrar SiteScope

Esta tarea describe un plan de trabajo recomendado para empezar a utilizar SiteScope.

**Nota:** Si usa SiteScope Failover para proporcionar disponibilidad de supervisión de infraestructuras de copia de seguridad, consulte la publicación HP SiteScope Failover Guide que encontrará en `<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScopeFailover.pdf` para información sobre un plan de trabajo recomendado.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Inicio de sesión en SiteScope" abajo
- "Introducción de la licencia de SiteScope" abajo
- "Configuración de las preferencias de SiteScope" abajo
- "Configuración de perfiles de conexión para servidores remotos" en la página 59
- "Instalación de controladores de middleware (si es necesario)" en la página 59
- "Habilitación de la protección mediante contraseña del servidor JMX (opcional)" en la página 59
- "Resultados" en la página 59

### 1. Inicio de sesión en SiteScope

Introduzca la dirección de SiteScope en un explorador web. La dirección predeterminada es: `http://localhost:8080/SiteScope`.

### 2. Introducción de la licencia de SiteScope

Si no ha introducido la información de licencia de SiteScope durante la instalación, especifíquela en **Preferencias > Preferencias generales > Licencias**.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Licencias" en la página 696.

### 3. Configuración de las preferencias de SiteScope

Configure las propiedades específicas y la configuración relacionada con las tareas administrativas de SiteScope.

- Cree una cuenta de usuario de SiteScope** La cuenta de administrador es la cuenta predeterminada que se activa al instalar el producto. Tiene privilegios totales para gestionar SiteScope y es la cuenta que utilizan todos los usuarios que acceden al producto si no se restringe la cuenta. Cree y configure otras cuentas de usuario según las necesidades de la empresa. Para más información sobre la tarea, consulte "Cómo crear perfiles de usuario de SiteScope" en la página 851.

**Nota:** Si no se define ningún nombre ni contraseña para el usuario administrador, SiteScope omite la página de inicio de sesión e inicia sesión de forma automática.

- Configure el servidor de preferencias de correo electrónico de SiteScope.** Configure una dirección de correo electrónico de administrador y especifique un servidor de correo electrónico que SiteScope pueda utilizar para reenviar mensajes de correo electrónico y

alertas a los usuarios. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Preferencias de correo electrónico](#)" en la página 685.

- c. **Ajuste las preferencias de registro.** Establezca el número de días que se conservarán los datos de monitor en el servidor SiteScope. De forma predeterminada, SiteScope suprime los registros con una antigüedad superior a los 40 días. Si tiene pensado exportar los datos de monitor a una base de datos externa, prepare la base de datos y los controladores necesarios y configure las preferencias de registro según convenga. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Preferencias de registro](#)" en la página 810.
- d. **Configure las credenciales de los objetos de SiteScope.** Utilice Preferencias de credenciales para almacenar y gestionar las credenciales de los objetos de SiteScope que requieran autenticación de usuario. Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo configurar Preferencias de credenciales](#)" en la página 677.
- e. **Configure la integración de SiteScope** (según convenga).
  - Configure SiteScope para que envíe datos a BSM. Esta opción permite registrar datos de monitor de SiteScope y enviar topología a BSM. Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM](#)" en la página 255.
  - Configure la integración de Operations Manager (HPOM). Esta opción permite enviar eventos de SiteScope y datos de métrica a productos HPOM y BSM. Para más información sobre el envío de eventos a HPOM y BSM, consulte "[Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM](#)" en la página 294. Para más información sobre el envío de métrica a HPOM y BSM, consulte "[Cómo habilitar SiteScope para que envíe métrica al agente de HP Operations](#)" en la página 310.
  - Configure la integración de Network Node Manager i (NNMi). Esta opción permite enviar eventos de SiteScope y datos de métrica a NNMi. Para más información sobre el envío de eventos a NNMi, consulte "[Cómo configurar SiteScope para que envíe datos de eventos a NNMi](#)" en la página 322. Para más información sobre el envío de métrica a NNMi, consulte "[Cómo configurar SiteScope para que envíe datos de métrica a NNMi](#)" en la página 324.
  - Configure la integración de HP Diagnostics para obtener una vista más completa de los servidores de aplicaciones que supervisa Diagnostics. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Diagnostics](#)" en la página 790.
  - Configure la integración de datos genérica para reenviar métrica de SiteScope a una aplicación para la cual no existe una integración directa. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos](#)" en la página 785.
  - Configure la integración de eventos genérica para reenviar eventos a aplicaciones de terceros o a una consola de gestión para la que no existe una integración directa. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Información general acerca de integración de eventos genérica](#)" en la página 763.
- f. También puede configurar cualquier otra preferencia de SiteScope según convenga. Para más información, consulte "[Menú Preferencias](#)" en la página 101.

#### 4. Configuración de perfiles de conexión para servidores remotos

Especifique el método de conexión para los servidores remotos que desee supervisar según los requisitos de seguridad correspondientes.

Para más información sobre la habilitación de SiteScope para supervisar datos en servidores Windows remotos, consulte ["Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows"](#) en la página 573.

Para más información sobre la habilitación de SiteScope para supervisar datos en servidores UNIX remotos, consulte ["Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX"](#) en la página 580.

#### 5. Instalación de controladores de middleware (si es necesario)

Instale controladores de middleware para establecer conexión con bases de datos y aplicaciones remotas en los monitores que necesiten controladores.

Para más información, consulte la ayuda del monitor específico.

#### 6. Habilitación de la protección mediante contraseña del servidor JMX (opcional)

Para impedir entradas no autorizadas al servidor JMX incluido en SiteScope, habilite la protección mediante contraseña estableciendo la siguiente propiedad de sistema al iniciar JVM:

```
-Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=true
```

- En plataformas Windows, también debe añadir o reemplazar este argumento en la configuración del registro de Windows **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\SiteScope\serviceParam**.

De forma predeterminada, el parámetro -

`Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate` se establece en `false` en `serviceParam`.

- En plataformas UNIX, debe añadir este argumento al script **<directorio raíz de SiteScope>/bin/start-monitor**.

Para más información sobre la configuración de JVM, consulte [Java Oracle documentation](http://download.oracle.com/javase/1.5.0/docs/guide/management/agent.html), <http://download.oracle.com/javase/1.5.0/docs/guide/management/agent.html>.

Para más información sobre la consola JMX, consulte ["Uso de la consola JMX"](#) en la página 42.

#### 7. Resultados

Ahora está preparado para utilizar SiteScope.

- Para más información sobre la creación de una estructura de supervisión básica en SiteScope, consulte ["Cómo configurar SiteScope para la supervisión"](#) en la página siguiente.
- Para ver más información sobre el uso de plantillas para estandarizar la supervisión de los distintos elementos en su empresa, consulte ["Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla"](#) en la página 920.

## Cómo configurar SiteScope para la supervisión

Esta tarea describe el orden de trabajo para crear una estructura de supervisión básica en SiteScope añadiendo monitores de forma individual a los grupos que se han creado.

**Sugerencia:** Si lo prefiere, puede utilizar plantillas de SiteScope, plantillas de solución, el asistente para publicar cambios en la plantilla o la implementación automática de plantillas para estandarizar la supervisión de los distintos elementos de TI de su empresa. Estos métodos son más eficaces que el método de supervisión básica para las implementaciones masivas. Para más información sobre el flujo de trabajo de plantillas, consulte ["Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla o un diagrama de flujo"](#) en la página 62.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos"](#) abajo
- ["Creación de grupos y subgrupos"](#) abajo
- ["Creación de instancias de monitor"](#) abajo
- ["Establecimiento de dependencias de monitor \(opcional\)"](#) abajo
- ["Establecimiento de umbrales de monitor \(opcional\)"](#) en la página siguiente
- ["Configuración de alertas de monitor y de grupo \(opcional\)"](#) en la página siguiente
- ["Configuración de informes de monitor y de grupo \(opcional\)"](#) en la página siguiente
- ["Resultados"](#) en la página siguiente

### 1. **Prerrequisitos**

Compruebe que las tareas de administración tras la instalación se hayan realizado antes de configurar SiteScope para la supervisión.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar y administrar SiteScope"](#) en la página 57.

### 2. **Creación de grupos y subgrupos**

Cree grupos según la jerarquía de monitores que desee implementar. De este modo, la implementación de los monitores y las alertas asociadas será más efectiva y fácil de gestionar en el entorno y en la empresa. Por ejemplo, puede crear grupos de ubicaciones, tipos de servidor, recursos de red, etc.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo gestionar un grupo"](#) en la página 340.

### 3. **Creación de instancias de monitor**

Seleccione las instancias de monitor que desea añadir al grupo.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo implementar un monitor"](#) en la página 373.

### 4. **Establecimiento de dependencias de monitor (opcional)**



Cree dependencias entre los grupos y los monitores clave para facilitar el control de alertas redundantes.

Para más información, consulte ["Supervisión de dependencias de grupo"](#) en la página 359.

## 5. **Establecimiento de umbrales de monitor (opcional)**

Establezca umbrales para uno o varios monitores utilizando una línea de base o establezca de forma manual condiciones lógicas que determinen el estado incluido en el informe de las instancias de monitor.

- Para más información sobre cómo establecer umbrales de monitor utilizando una línea de base, consulte ["Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base"](#) en la página 376.
- Para más información sobre la interfaz de usuario para establecer de forma manual umbrales de monitor, consulte ["Configuración de umbral"](#) en la página 408.

## 6. **Configuración de alertas de monitor y de grupo (opcional)**

Cree alertas para enviar notificaciones de un evento o cambio de estado en algún elemento o sistema de la infraestructura.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar una alerta"](#) en la página 1337.

## 7. **Configuración de informes de monitor y de grupo (opcional)**

Cree informes para mostrar información sobre el progreso de los servidores y aplicaciones que se están supervisando.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo crear un informe"](#) en la página 1394.

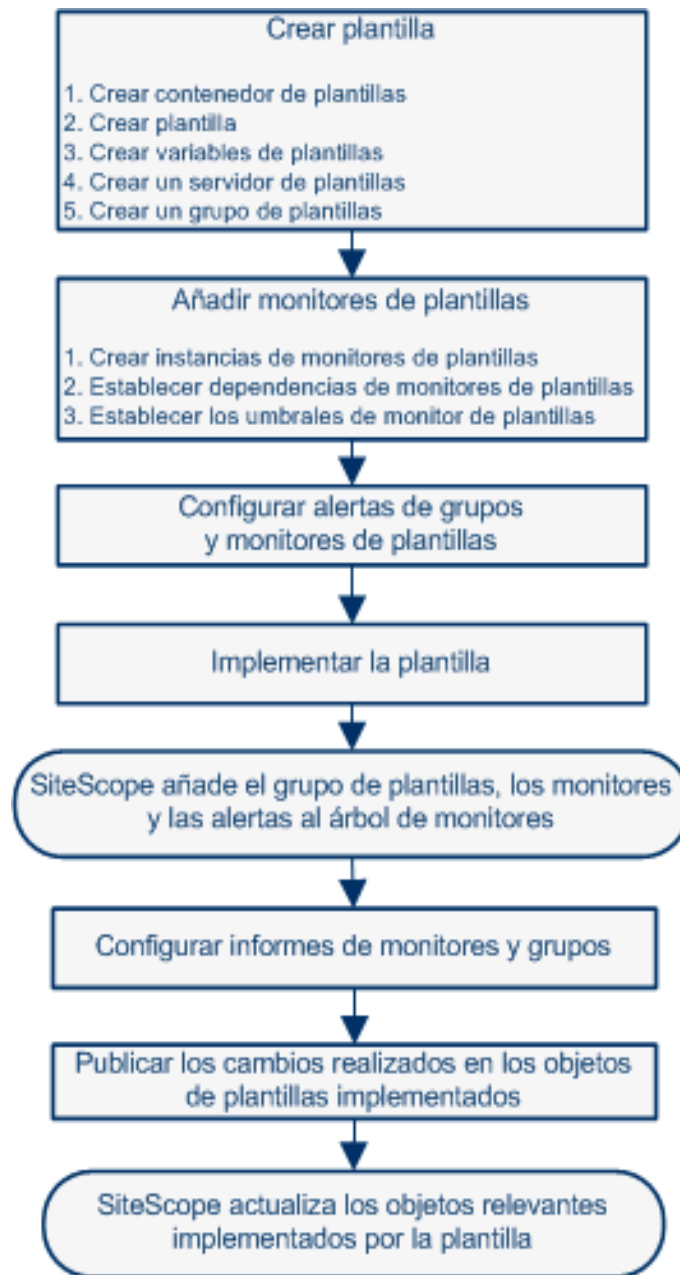
## 8. **Resultados**

SiteScope añade monitores, alertas e informes al contenedor especificado en el árbol de monitores.

## Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla o un diagrama de flujo

El diagrama de flujo siguiente muestra los pasos necesarios para configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando plantillas de SiteScope y el asistente para publicar cambios en la plantilla. Las plantillas permiten estandarizar un conjunto de estructuras de grupo, tipos de monitor y valores de configuración en una única estructura que se puede implementar y actualizar repetidamente.

Para más información sobre el flujo de trabajo, consulte ["Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla"](#) en la página 920.



## Cómo usar las llamadas API de SiteScope

Esta tarea describe el modo de usar las llamadas API, las cuales permiten ejecutar varios escenarios automáticamente sin necesidad de usar la interfaz de usuario de SiteScope.

**Sugerencia:** Para información sobre las prácticas recomendadas para el uso de llamadas API, consulte ["Procedimientos recomendados para el uso de API de SiteScope"](#) en la página 44.

### Para usar las llamadas API:

1. Cree su propio proyecto Java.
2. Añada todos los jar de cliente SiteScope al proyecto (estos jar se encuentran ubicados en **<directorio de instalación de SiteScope>\examples\integrations\api\lib**).
3. Conecte a SiteScope mediante el archivo **SiteScopeCommandLineUtil.java** ubicado en **<directorio de instalación de SiteScope>\examples\integrations\api\src**. En la sección de métodos **createConnection**, introduzca la información de inicio de sesión requerida:

```
// SiteScope connection properties creation
    SiteScopeConnectionPropertiesForExternal props = new
SiteScopeConnectionPropertiesForExternal(hostName, port, login,
password, isUseSSL);
// SiteScope API Connector creation
    SiteScopeExternalAPIConnector siteScopeExternalAPIConnector
= new SiteScopeExternalAPIConnector();
// Get the API instance using connection properties
    IAPIConfiguration apiConfiguration =
siteScopeExternalAPIConnector.getAPIConfiguration(props);
```

4. Ejecute los métodos API requeridos. Por ejemplo:

```
apiConfiguration.getConfigSnapshotEx(login, password);
```

Para más información sobre el uso de las API de SiteScope, consulte ["Uso de la API de configuración de SiteScope"](#) en la página 43.

## Capítulo 3

---

# Exploración de la interfaz de usuario de SiteScope

La sección incluye:

### Conceptos

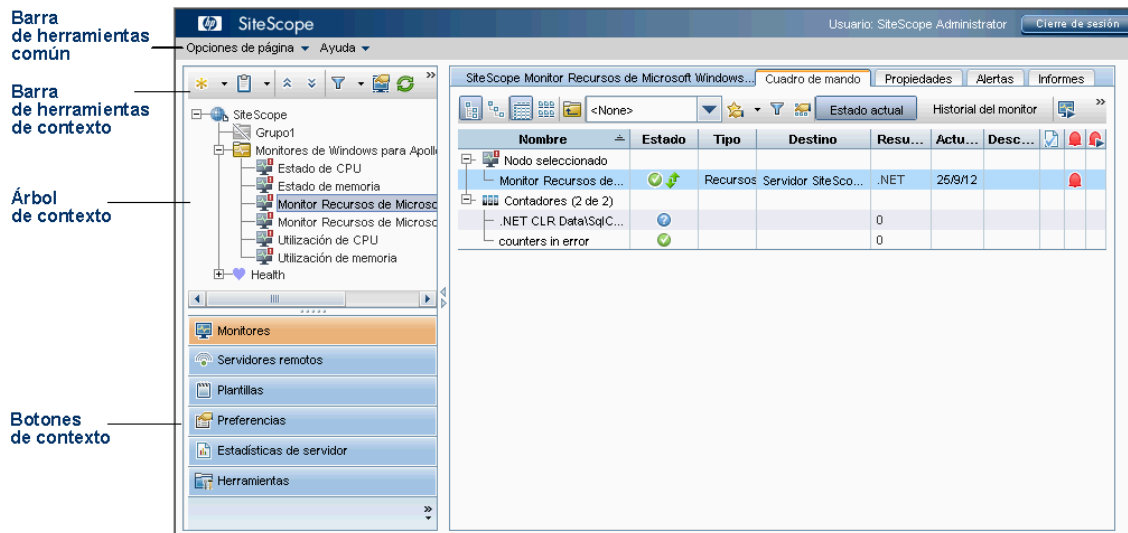
- "Descripción de la interfaz de usuario de SiteScope" en la página siguiente
- "Exploración y ejecución de acciones en el árbol de contexto" en la página 69
- "Ejecución de acciones en varios grupos y monitores" en la página 70
- "Copiar y desplazar objetos de SiteScope" en la página 71

### Referencia

- "Accesos directos de teclado de SiteScope" en la página 74
- "Exploración de la interfaz de usuario de SiteScope" en la página 75

## Descripción de la interfaz de usuario de SiteScope

Al conectarse a SiteScope, SiteScope abre una vista de cuadro de mando tal como se muestra a continuación. Si ha introducido un nombre de usuario para iniciar sesión en SiteScope, se mostrará en la parte superior derecha de la ventana.



La ventana de SiteScope contiene los siguientes elementos clave:

- **Barra de herramientas común de SiteScope.** Proporciona acceso a opciones de página, documentación y recursos adicionales. La barra de herramientas se encuentra en la parte superior de la ventana. Para más información, consulte ["Barra de herramientas común de SiteScope" en la página siguiente](#).
- **Barras de herramientas de contexto de SiteScope.** Contienen botones para los comandos utilizados frecuentemente en el contexto de SiteScope seleccionado. Para más información, consulte ["Botones de la barra de herramientas del árbol" en la página 75](#).
- **Árbol de contexto de SiteScope.** Permite crear y gestionar objetos de SiteScope en una estructura de árbol. Para más información, consulte ["Árbol de monitores" en la página 82](#), ["Árbol de servidores remotos" en la página 93](#) y ["Árbol de plantillas" en la página 94](#).
- **Botones de contexto de SiteScope.** Proporciona acceso a monitores, servidores remotos, plantillas, preferencias, estadísticas de servidor y herramientas de diagnóstico de SiteScope. Para más información, consulte ["Botones de contexto de SiteScope" en la página siguiente](#).

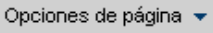



**Nota:** La interfaz clásica de SiteScope, disponible en versiones de SiteScope anteriores utilizando la `http://<host_sitescope>:8888` ya no está disponible para gestionar SiteScope. Para más información, consulte la interfaz de usuario clásica de SiteScope en la Guía de implementación de HP SiteScope.

Esta sección también incluye:

- ["Barra de herramientas común de SiteScope" en la página siguiente](#)
- ["Botones de contexto de SiteScope" en la página siguiente](#)

## Barra de herramientas común de SiteScope

La barra de herramientas común de SiteScope, ubicada en la parte superior de la ventana de SiteScope es accesible desde todos los contextos y contiene los botones siguientes:


Elemento de IU	Descripción
	<p>Permite seleccionar las siguientes opciones de página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Añadir a favoritos.</b> Permite añadir la vista de SiteScope actual a la lista de favoritos del explorador.</li> <li>• <b>Guardar diseño en preferencias de usuario.</b> Permite guardar la vista actual como diseño predeterminado del usuario de SiteScope específico.</li> </ul>
	<p>Permite acceder a la ayuda de SiteScope, a la ayuda sensible al contexto para ventanas específicas, a las notas de la versión y a otros recursos en línea adicionales.</p> <p>También puede ver descripciones de elementos de interfaz de usuario en la mayoría de páginas o cuadros de diálogo. Para habilitar esta función, haga clic en el botón <b>Ayuda rápida</b>  de la página o cuadro de diálogo especificado y coloque el puntero del ratón en el cuadro de elementos para mostrar una descripción de ToolTip. Haga clic en el botón <b>Ayuda rápida</b> para volver a cambiar esta función a no disponible.</p>
	Cierra la sesión de SiteScope.






Puede personalizar la vista del árbol de monitores para mostrar solo los elementos de SiteScope con los que se trabaja. También puede asignar etiquetas de búsqueda/filtro a grupos, monitores, informes y alertas para acotar la selección. Para más información sobre este tema, consulte "[Filtrar objetos de SiteScope](#)" en la página 120.

SiteScope permite cambiar las configuraciones de monitor en varios monitores, grupos o SiteScopes utilizando Reemplazar todos. Para más información sobre la interfaz de Reemplazar todos, consulte "[Asistente para buscar y reemplazar todo](#)" en la página 135.

## Botones de contexto de SiteScope

SiteScope dispone de los siguientes contextos en el panel izquierdo:

Elemento de IU	Descripción
	Permite crear y gestionar grupos y monitores de SiteScope en una jerarquía representada por un árbol de monitores. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Árbol de monitores</a> " en la página 82.

Elemento de IU	Descripción
 Servidores remotos	Permite configurar las propiedades de conexión para que SiteScope pueda supervisar los sistemas y los servicios que se ejecutan en entornos de Windows y UNIX remotos. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Árbol de servidores remotos</a> " en la <a href="#">página 93</a> .
 Plantillas	Permite utilizar plantillas para implementar un patrón estandarizado de supervisión en varios elementos de la infraestructura. Puede utilizar plantillas de la solución SiteScope preconfiguradas o crear y gestionar sus propias plantillas. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Árbol de plantillas</a> " en la <a href="#">página 94</a> .
 Preferencias	Permite configurar propiedades y configuraciones específicas relacionadas con la mayoría de las tareas administrativas de SiteScope. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Menú Preferencias</a> " en la <a href="#">página 101</a> .
 Estadísticas de servidor	Permite ver la métrica de rendimiento del servidor SiteScope clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Menú Estadísticas de servidor</a> " en la <a href="#">página 104</a> .
 Herramientas	Muestra las herramientas de diagnóstico que pueden ayudarle a solucionar los problemas de SiteScope y facilitarle la configuración del monitor. Para más información sobre las herramientas disponibles, consulte " <a href="#">Información general sobre herramientas de SiteScope</a> " en la <a href="#">página 149</a> .



## Exploración y ejecución de acciones en el árbol de contexto

Existen varias formas de explorar el árbol de contexto, realizar acciones y editar propiedades de objeto.

Puede realizar acciones utilizando la barra de herramientas de contexto o puede seleccionar un objeto del propio árbol de contexto y hacer clic con el botón secundario en el objeto para acceder a un menú de opciones para el objeto en cuestión. Por ejemplo, si hace clic con el botón secundario en el nodo SiteScope del árbol de monitores, se mostrará un menú únicamente con las acciones que se pueden realizar en el nodo SiteScope. También puede realizar acciones en varios grupos y monitores. Para más información, consulte ["Ejecución de acciones en varios grupos y monitores" en la página siguiente](#).

Para más información sobre los objetos del árbol de contexto y las opciones de menú contextual disponibles para cada objeto del árbol, consulte ["Árbol de monitores" en la página 82](#), ["Árbol de servidores remotos" en la página 93](#), ["Árbol de plantillas" en la página 94](#), ["Menú Preferencias" en la página 101](#), ["Menú Estadísticas de servidor" en la página 104](#) y ["Menú Herramientas" en la página 105](#).

## **Ejecución de acciones en varios grupos y monitores**

Puede realizar operaciones masivas en objetos de SiteScope utilizando la función Gestionar grupos y monitores. Esta opción permite mover, copiar, suprimir y ejecutar monitores, habilitar/deshabilitar monitores y habilitar/deshabilitar acciones de alertas asociadas en varios objetos de SiteScope del árbol de monitores. También puede utilizar Opciones de filtro para crear una lista filtrada de grupos y monitores en base a un criterio de filtro.

Utilizando el cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos, puede seleccionar uno o más grupos y monitores desde una vista jerárquica ampliable de la empresa y seleccionar la acción que desee realizar.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos](#)" en la [página 79](#).

## Copiar y desplazar objetos de SiteScope

Puede copiar objetos de SiteScope a distintas ubicaciones dentro de un árbol de contexto. Además, puede copiar objetos de SiteScope en plantillas. También puede mover monitores y grupos, junto con sus contenidos, a otros grupos del árbol de monitores.


Para poder diferenciar los objetos, deben tener nombres exclusivos dentro del contenedor principal. Por ejemplo, al copiar o mover objetos de SiteScope, no puede crear dos monitores dentro del mismo grupo con un nombre idéntico. Si realiza una copia de un objeto de SiteScope y tiene el mismo nombre que un objeto existente en el contenedor, SiteScope añade de forma automática un sufijo (número) al final del nombre del objeto. Por ejemplo, si crea una copia del monitor `Flujo de correo` y la pega en el mismo grupo de monitores, SiteScope cambia el nombre de forma automática a `Flujo de correo(1)`.

Puede copiar o mover los objetos de SiteScope siguientes:

Objeto de SiteScope	Acción y descripción
<b>Grupo</b>	<p><b>Copiar/Pegar.</b> Copia un grupo de monitores, incluyendo los subgrupos, alertas e informes, al mismo grupo de monitores o a otro distinto.</p> <p><b>Cortar/Pegar.</b> Mueve un grupo de monitores, incluyendo los subgrupos, monitores, alertas e informes, a otro grupo distinto.</p> <p><b>Copiar en la plantilla.</b> Copia un grupo de monitores, incluyendo los monitores, alertas e informes, en una plantilla.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• No se puede mover ni copiar un grupo de monitores a un subgrupo.</li><li>• Si se mueve un grupo que es el destino de una alerta o de un informe y no se mueve también la alerta o el informe, el grupo se eliminará del destino de la alerta o el informe.</li><li>• Los umbrales de línea de base no se copian ni se mueven con un monitor cuyos umbrales se hayan establecido utilizando la línea de base.</li></ul>

Objeto de SiteScope	Acción y descripción
<b>Monitor</b>	<p><b>Copiar/Pegar.</b> Copia un monitor, incluyendo las alertas y los informes, al mismo grupo de monitores o a otro distinto.</p> <p><b>Cortar/Pegar.</b> Mueve un monitor, incluyendo las alertas y los informes, a otro grupo de monitores distinto.</p> <p><b>Copiar en la plantilla.</b> Copia un monitor, incluyendo las alertas y los informes, en una plantilla.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se mueve un monitor que es el destino de una alerta o de un informe y no se mueve también la alerta o el informe, el monitor se eliminará del destino de la alerta o el informe.</li> <li>• Después de copiar un monitor, suele ser necesario cambiar el sistema o la aplicación destino del monitor, en caso contrario, el monitor copiado duplicaría las acciones del monitor de la instancia de monitor original.</li> <li>• Los umbrales de línea de base no se copian ni se mueven con un monitor cuyos umbrales se hayan establecido utilizando la línea de base.</li> </ul>
<b>Servidor remoto</b>	<b>Copiar en la plantilla.</b> Copia un perfil de servidor remoto en una plantilla.
<b>Contenedor de plantillas</b>	<b>Copiar/Pegar.</b> Copia un contenedor de plantillas y lo pega en otro contenedor de plantillas o en la raíz de SiteScope.
<b>Plantilla</b>	<b>Copiar/Pegar.</b> Copia una plantilla incluyendo los grupos, monitores, alertas e informes, en un contenedor de plantilla.
<b>Grupo de plantillas</b>	<b>Copiar/Pegar.</b> Copia un grupo de plantillas incluyendo los subgrupos, monitores, alertas e informes en una plantilla (siempre que la plantilla no contenga un grupo de plantillas) o en un grupo de plantillas.
<b>Monitor de plantilla</b>	<b>Copiar/Pegar.</b> Copia un monitor de plantilla, incluyendo las alertas y los informes, en un grupo de plantillas.
<b>Alerta</b>	<b>Copiar/Pegar.</b> Copia una definición de alerta (desde la ficha Alertas) a la misma ubicación o a una distinta (grupo o monitor) en el árbol de monitores o de plantillas.
<b>Informe</b>	<b>Copiar/Pegar.</b> Copia una definición de informe (desde la ficha Informes) a la misma ubicación o a una distinta (grupo o monitor) en el árbol de monitores o de plantillas.

**Nota:** También puede mover o copiar varios monitores y grupos a un grupo de destino

haciendo clic en el botón **Gestionar monitores y grupos**  en la barra de herramientas del árbol de monitores. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos](#)" en la página 79.

Para más información sobre cómo copiar o mover objetos de SiteScope, expanda la opción de menú contextual para la vista de SiteScope correspondiente en "[Exploración de la interfaz de usuario de SiteScope](#)" en la página 75.

## Accesos directos de teclado de SiteScope

Puede ejecutar los comandos siguientes en el árbol de monitores, en el árbol de plantillas y en el árbol de servidores remotos pulsando las teclas de acceso directo correspondientes:

Elemento de IU	Descripción
CTRL+A	Abre el cuadro de diálogo Nueva alerta, lo que le permite definir una alerta nueva. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta" en la página 1353</a> .
CTRL+C	Copia el elemento seleccionado y lo coloca en el portapapeles.
CTRL+D	Suprime el elemento seleccionado.
CTRL+F	Abre el cuadro de diálogo Nuevo filtro, lo que le permite definir un nuevo filtro. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo/Editar filtro" en la página 121</a> .
CTRL+G	Abre el cuadro de diálogo Nuevo grupo, lo que le permite definir un nuevo grupo. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope" en la página 343</a> .
CTRL+J	Abre los cuadros de diálogo Seleccionar plantilla o Seleccionar grupo, lo que le permite seleccionar la plantilla que desea implementar o el grupo en el que desea implementar una plantilla. Para más información sobre la interfaz de usuario Seleccionar plantilla, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Seleccionar plantilla" en la página 434</a> . Para más información sobre la interfaz de usuario Seleccionar grupo, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Seleccionar grupo" en la página 967</a> .
CTRL+M	Abre el cuadro de diálogo Nuevo monitor, lo que le permite añadir un nuevo monitor. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo monitor" en la página 397</a> .
CTRL+R	Borra el filtro configurado en el cuadro de diálogo Filtrar. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo/Editar filtro" en la página 121</a> .
CTRL+V	Pega el contenido del portapapeles en la ubicación seleccionada.
CTRL+X	Corta el elemento seleccionado y lo coloca en el portapapeles.
SUPRIMIR	Suprime la selección.
F5	Actualiza el árbol.

## Exploración de la interfaz de usuario de SiteScope

Esta sección incluye:


- "Botones de la barra de herramientas del árbol" abajo
- "Cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos" en la página 79
- "Árbol de monitores" en la página 82
- "Árbol de servidores remotos" en la página 93
- "Árbol de plantillas" en la página 94
- "Menú Preferencias" en la página 101
- "Menú Estadísticas de servidor" en la página 104
- "Menú Herramientas" en la página 105
- "Opciones de menú de acceso directo de la ficha Alertas" en la página 109
- "Opciones de menú de acceso directo de la ficha Informes" en la página 110






### Botones de la barra de herramientas del árbol

Las barras de herramientas del árbol permiten ejecutar funciones comunes en las distintas vistas de SiteScope.






<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> , <b>Servidores remotos</b> o <b>Plantillas</b> . La barra de herramientas del árbol se muestra sobre el panel superior izquierdo.
<b>Información importante</b>	Algunos botones de la barra de herramientas no están disponibles en todas las vistas de SiteScope
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Árbol de monitores" en la página 82</li><li>• "Árbol de servidores remotos" en la página 93</li><li>• "Árbol de plantillas" en la página 94</li></ul>


A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:



Elemento de IU	Descripción
	<b>Nuevo.</b> Añade objetos de SiteScope (grupos, monitor, alertas, servidores remotos y plantillas) al árbol correspondiente. Los objetos que se pueden añadir dependen del contexto.

Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Editar.</b> Permite seleccionar una de las siguientes opciones de edición:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Copiar.</b> Realiza una copia del objeto seleccionado.</li> <li>• <b>Pegar.</b> Copia o mueve un objeto a la ubicación seleccionada en el árbol.</li> <li>• <b>Cortar.</b> Mueve el objeto seleccionado a otra ubicación del árbol.</li> <li>• <b>Suprimir.</b> Elimina el objeto seleccionado del árbol.</li> </ul>
	<p><b>Suprimir.</b> Elimina el servidor remoto seleccionado del árbol.</p> <p><b>Nota:</b> Disponible únicamente en la barra de herramientas del árbol de servidores remotos.</p>
	<p><b>Prueba.</b> Prueba la conexión con el servidor.</p> <p><b>Nota:</b> Disponible únicamente en la barra de herramientas del árbol de servidores remotos.</p>
	<p><b>Pruebadetallada.</b> Ejecuta una prueba que muestra el resultado de los comandos en ejecución en el servidor remoto. De esta forma, se pueden comprobar los permisos para el usuario definido.</p> <p><b>Nota:</b> Disponible únicamente en la barra de herramientas del árbol de servidores remotos para servidores UNIX.</p>
	<p><b>Filtrar.</b> Filtra el árbol de monitores para mostrar únicamente los objetos de SiteScope que cumplen los criterios definidos.</p> <p>Seleccione una opción de filtro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nuevo filtro.</b> Abre el cuadro de diálogo Nuevo filtro, lo que le permite definir un nuevo filtro. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Nuevo/Editar filtro</a>" en la <a href="#">página 121</a>.</li> <li>• <b>Borrar filtro.</b> Borra la configuración del filtro.</li> <li>• <b>&lt;Lista de filtros existentes&gt;.</b> Muestra una lista de filtros existentes. Están disponibles las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Aplicar.</b> Aplica el filtro al panel del árbol izquierdo.</li> <li>■ <b>Editar.</b> Abre el cuadro de diálogo Editar filtro, lo que le permite editar un nuevo filtro. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Nuevo/Editar filtro</a>" en la <a href="#">página 121</a>.</li> <li>■ <b>Suprimir.</b> Suprime el filtro de la lista de filtros.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Nota:</b> Disponible únicamente en la barra de herramientas del árbol de monitores.</p>




Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Gestionar monitores y grupos.</b> Permite realizar una acción (copiar, mover, suprimir, ejecutar monitores, habilitar/deshabilitar monitores, habilitar/deshabilitar alertas asociadas) en varios grupos y monitores del árbol de monitores. También puede filtrar la lista de objetos en el árbol de monitores. Para más información sobre el cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos</a>" en la <a href="#">página 79</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Disponible únicamente en la barra de herramientas del árbol de monitores.</p>
	<p><b>Contraer todo.</b> Contrae todas las ramas del árbol.</p> <p><b>Nota:</b> Disponible únicamente en la barra de herramientas del árbol de monitores y de plantillas.</p>
	<p><b>Expandir todo.</b> Expande todas las ramas del árbol.</p> <p><b>Nota:</b> Disponible únicamente en la barra de herramientas del árbol de monitores y de plantillas.</p>
	<p><b>Actualizar.</b> Actualiza los datos del árbol.</p>
	<p><b>Mostrar todo.</b> Muestra los botones ocultos de la barra de herramientas.</p>

Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Búsqueda rápida.</b> Permite buscar objetos de configuración (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas o contadores) para un nombre o valor de propiedad determinado en el árbol de monitores, plantillas, servidores remotos o contadores (en las propiedades del monitor para algunos monitores de contadores explorables).</p> <p>Haga clic en el extremo izquierdo del cuadro para abrir el menú desplegable de opciones de filtro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Distinguir mayúsculas de minúsculas</b> para buscar la cadena de filtro tal como se ha especificado. Seleccione <b>No distinguir mayúsculas de minúsculas</b> para no hacer distinciones entre mayúsculas y minúsculas en la cadena de filtro.</li> <li>• Seleccione <b>Usar comodines</b> para utilizar el símbolo de comodín * en la cadena de filtro. Permite utilizar caracteres de asterisco (*) en la cadena de búsqueda para tener que escribir solo una parte del elemento.</li> <li>• Seleccione <b>Coincidencia desde el principio</b> para buscar la cadena de filtro al comienzo de un nombre o valor de propiedad. Seleccione <b>Coincidencia exacta</b> para buscar la cadena de filtro exacta. Seleccione <b>Coincidencia en cualquier lugar</b> para buscar la cadena de filtro en cualquier parte de las propiedades.</li> <li>• Seleccione <b>Coincidencia solo con nodos de hoja</b> para buscar la cadena de filtro en nodos hoja (solo monitores y grupos vacíos) del árbol. No lo seleccione si desea buscar en todos los nodos.</li> <li>• Seleccione <b>Ocultar nodos sin elementos secundarios</b> para ocultar grupos que no tienen nodos hoja que coincidan con la cadena de filtro (grupos vacíos).</li> <li>• Seleccione <b>Mantener los elementos secundarios si coincide alguno de sus antecesores</b> para mostrar todos los nodos secundarios de grupos que coinciden con la cadena de filtro, incluso si el nodo secundario no coincide con la cadena de búsqueda.</li> <li>• Seleccione <b>Usar filtro automático</b> para buscar automáticamente tras introducir una letra en el campo de texto de búsqueda. Puede configurar un retraso antes de que se ejecute el filtro automático en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración general &gt; Búsqueda rápida de retraso de filtro automático (milisegundos)</b>. El retraso predeterminado es de 800 milisegundos (0,8 segundos). Si <b>Usar filtro automático</b> no está seleccionado, debe pulsar la tecla Intro cada vez que desee ejecutar la búsqueda.</li> </ul> <p><b>Sugerencia:</b> En un entorno con una carga elevada, se recomienda aumentar el tiempo de retraso en <b>Búsqueda rápida de retraso de filtro automático</b> o deshabilitar la opción <b>Usar filtro automático</b>.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda rápida solo se encuentra disponible en las siguientes barras de herramientas del árbol: árbol de monitores, plantillas, servidores remotos y contadores (en propiedades del monitor).</li> <li>• Si se aplica un filtro a un árbol, la búsqueda queda restringida a los registros mostrados actualmente.</li> </ul>







Elemento de IU	Descripción
	<b>Mostrar/Ocultar panel.</b> (Entre los paneles izquierdo y derecho) Muestra u oculta el árbol y expande o contrae el panel derecho.
	<p>(Bajo los menús contextuales) Hacer clic para configurar la pantalla del botón de contexto. Están disponibles las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mostrar más botones.</b> Haga clic aquí para mostrar el siguiente botón de contexto de SiteScope más alto en la clasificación en el panel izquierdo. Este botón únicamente está disponible si no se muestran todos los botones de contexto.</li> <li>• <b>Mostrar menos botones.</b> Haga clic para ocultar el siguiente botón de contexto de SiteScope más bajo en la clasificación en el panel izquierdo. Este botón únicamente está disponible si se muestra al menos un botón de contexto.</li> <li>• <b>Opción.</b> Elija el orden en que se mostrarán los botones de contexto de SiteScope. Utilice los botones <b>Subir</b> y <b>Bajar</b> para cambiar el orden. Para ocultar un botón del panel izquierdo, desmarque la casilla para el contexto. De forma predeterminada, todos los botones de contexto están seleccionados (se muestran en el panel izquierdo).</li> <li>• <b>Añadir o eliminar botones.</b> Muestra el estado mostrar/ocultar de los botones de contexto. De forma predeterminada, todos los botones de contexto están seleccionados (se muestran en el panel izquierdo). Para ocultar un botón, borre la marca de selección del contexto.</li> </ul>







## Cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos

Este cuadro de diálogo permite seleccionar uno o más grupos, monitores o ambos y ejecutar una acción en los objetos seleccionados (copiar, mover, suprimir, ejecutar monitores, habilitar/deshabilitar monitores, habilitar/deshabilitar alertas asociadas). También puede utilizar las opciones de filtro para crear una lista filtrada de grupos y monitores basándose en criterios de filtro o seleccionar un filtro existente definido previamente en el filtro del árbol de monitores.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En la barra de herramientas del árbol de monitores, haga clic en el botón <b>Gestionar monitores y grupos</b>  .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las acciones de la barra de herramientas están disponibles según los permisos de usuario y los objetos asociados.</li> <li>• El contenedor Situación no se puede suprimir.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Cómo gestionar un grupo" en la página 340</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo implementar un monitor" en la página 373</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo buscar objetos con las etiquetas de búsqueda/filtro" en la página 114</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Ejecución de acciones en varios grupos y monitores" en la página 70</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
 	<p><b>Filtrar.</b> Permite filtrar el árbol de monitores para mostrar únicamente los objetos de SiteScope que cumplen los criterios definidos. Después de aplicar un filtro, el nombre del filtro se mostrará en el botón (<b>personalizar</b>, si el filtro se ha creado en el cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos; en caso contrario, el nombre del filtro definido se mostrará en el filtro del árbol de monitores).</p> <p>Haga clic en la flecha del botón <b>Filtrar</b> y seleccione una opción de filtro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nuevo filtro.</b> Abre el cuadro de diálogo Nuevo filtro, lo que le permite definir un nuevo filtro. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Nuevo/Editar filtro</a>" en la página 121.</li> <li>• <b>Borrar filtro.</b> Borra la configuración del filtro.</li> <li>• <b>&lt;Lista de filtros existentes&gt;.</b> Muestra una lista de filtros existentes definidos previamente en el filtro del árbol de monitores.</li> </ul>
	<p><b>Seleccionar todo.</b> Seleccione todos los objetos de SiteScope enunciados.</p>
	<p><b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.</p>
	<p><b>Cortar.</b> Mueve los objetos seleccionados al grupo de destino.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las alertas definidas para un monitor específico se transfieren con el monitor.</li> <li>• Al mover un monitor se reinicia su historial y los informes generados para el monitor se inician a partir del momento en que se ha movido el monitor. Los datos del historial todavía están en los archivos de registro, pero son inaccesibles desde los informes del monitor después de haberlo movido. Mover los grupos no afecta al historial.</li> <li>• Mover un monitor puede romper las dependencias grupo-monitor. Si existen uno o más grupos dependientes del estado del monitor que se mueve, actualice la dependencia después de mover el monitor.</li> </ul>
	<p><b>Copiar.</b> Realiza una copia de los objetos seleccionados para pegarla en el grupo de destino.</p>

Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Pegar.</b> Pega los objetos seleccionados en el grupo de destino. Si realiza una copia de un objeto de SiteScope y tiene el mismo nombre que un objeto existente en el contenedor, SiteScope añade de forma automática un sufijo (número) al final del nombre del objeto.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si crea una copia del monitor <code>Flujo de correo</code> y la pega en el mismo grupo de monitores, SiteScope cambia el nombre de forma automática a <code>Flujo de correo(1)</code>.</p>
	<p><b>Suprimir.</b> Suprime los objetos seleccionados del árbol de monitores.</p>
	<p><b>Ejecutar monitores.</b> Ejecuta el monitor o monitores configurados en el grupo. Esto abre una ventana de información con los resultados.</p>
	<p><b>Habilitar/deshabilitar monitor.</b> Abre el cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitor que permite habilitar o deshabilitar el monitor o todos los monitores del grupo, independientemente de la configuración en las propiedades del monitor. Si selecciona <b>Deshabilitar</b>, los monitores estarán deshabilitados hasta que vuelva a esta página y seleccione <b>Habilitar</b>. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo" en la página 1202</a>.</p>
	<p><b>Habilitar/deshabilitar alertas asociadas.</b> Abre el cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar alertas asociadas que permite habilitar o deshabilitar todas las alertas asociadas al monitor o a todos los monitores del grupo. Para más información, consulte <a href="#">"Habilitar/deshabilitar alertas asociadas" en la página 430</a>.</p>
<p><b>&lt;Objetos de SiteScope &gt;</b></p>	<p>Las acciones se aplican a todos los monitores y grupos seleccionados utilizando las casillas en el árbol. La visualización del árbol se guarda a través de las visitas al cuadro de diálogo y las acciones asociadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para seleccionar un objeto, marque la casilla situada a la izquierda del nombre del objeto. Se puede seleccionar cualquier combinación de grupos o monitores. El icono  que se muestra a la izquierda del grupo indica que no se han seleccionado todos los monitores y subgrupos contenidos en ese grupo.</li> <li>• Para seleccionar un destino para copiar o mover un objeto, haga clic en el nombre del objeto (no en la casilla).</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> Se muestran los grupos de nivel, pero no hay objetos seleccionados.</p>





## Árbol de monitores





El árbol de monitores representa la organización de sistemas y servicios en el entorno de red. El árbol incluye contenedores y objetos dentro de la infraestructura. Las opciones del menú de acceso directo incluyen descripciones de las opciones del menú contextual disponibles para cada objeto del árbol de monitores.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . El árbol de monitores se muestra en el panel izquierdo.
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El nodo raíz del árbol es el contenedor SiteScope. Solo existe un nodo SiteScope en el árbol de monitores. Añada el resto de elementos al árbol bajo el nodo SiteScope.</li> <li>Puede buscar objetos en el árbol de monitores seleccionando un nodo y escribiendo los caracteres que desea buscar en el cuadro de búsqueda emergente. Haga clic en la tecla Esc para cerrar el cuadro de búsqueda.</li> </ul>
<b>Véase también</b>	"Trabajo con monitores SiteScope" en la página 346

### Objetos del árbol de monitores

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
 SiteScope	<p>Representa un servidor de SiteScope individual.</p> <p><b>Principal:</b> Nodo o contenedor empresarial.</p> <p><b>Añadir al árbol:</b> Importando o añadiendo un perfil de SiteScope vacío.</p>
	<p>Representa un grupo o subgrupo de monitores de SiteScope (con monitores habilitados/sin monitores o sin monitores habilitados).</p> <p>Si se ha configurado una alerta del grupo o subgrupo de monitores, el símbolo de alerta  se mostrará junto al icono de grupo.</p> <p>Si se ha configurado un informe de gestión del grupo o subgrupo de monitores, el símbolo de informe  se mostrará junto al icono de grupo.</p> <p><b>Principal:</b> SiteScope o grupo SiteScope.</p> <p><b>Añadir al árbol:</b> Creando o importando con un SiteScope que tenga grupos definidos.</p>

Elemento de IU	Descripción
	<p>Representa un monitor de SiteScope (habilitado/deshabilitado).</p> <p>Si se ha configurado una alerta para el monitor, el símbolo de alerta  se mostrará junto al icono de monitor.</p> <p>Si se ha configurado un informe de gestión para el monitor, el símbolo  del informe se mostrará junto al icono de monitor.</p> <p><b>Principal:</b> Grupo o subgrupo SiteScope, plantilla o plantilla de solución.</p> <p><b>Añadir al árbol:</b> Creando o importando con un SiteScope que tenga monitores configurados.</p>
	<p>Representa la colección de monitores de situación disponibles que se han implementado para verificar el correcto funcionamiento de los monitores de SiteScope.</p> <p><b>Principal:</b> SiteScope.</p> <p><b>Añadir al árbol:</b> Añadido de forma automática con el objeto de SiteScope.</p>

### Opciones de menú de acceso directo de SiteScope

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Líneas de base</b>	<p>Permite crear una línea de base para supervisar cambios en los tiempos de respuesta y en el rendimiento en la infraestructura de todos los monitores de SiteScope.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Calcular.</b> Permite seleccionar monitores y especificar la hora y la programación correspondientes que se deben utilizar para calcular la línea de base. También permite seleccionar y ajustar el nivel de adherencia de la línea de base y definir los límites.</li> <li>• <b>Revisar y activar.</b> Muestra un resumen de monitores calculados y datos de línea de base. Permite guardar la configuración del monitor actual, ver y reintentar operaciones erróneas, ver los gráficos de medición de línea de base y aplicar la configuración de línea de base.</li> <li>• <b>Eliminar.</b> Permite eliminar el umbral de línea de base o volver a calcular la línea de base.</li> <li>• <b>Informe de estado.</b> Muestra información sobre el estado de línea de base de todos los monitores de SiteScope.</li> </ul> <p>Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base"</a> en la página 366.</p>
<b>Implementar plantilla</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Seleccionar plantilla que permite seleccionar una plantilla para implementar al grupo. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Seleccionar plantilla"</a> en la página 434.</p>
<b>Implementar plantilla con CSV</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Seleccionar plantilla que permite seleccionar una plantilla para implementar en el grupo utilizando un archivo CSV. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Seleccionar plantilla"</a> en la página 434.</p>
<b>Expandir todo</b>	<p>Abre todos los subárboles de SiteScope.</p>
<b>Buscar y reemplazar todo</b>	<p>Abre el asistente de Buscar y reemplazar todo que permite ejecutar una acción de buscar y reemplazar todo para monitores, alertas, grupos, preferencias, acciones de alerta y propiedades de informe. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Asistente para buscar y reemplazar todo"</a> en la página 135.</p>



Elemento de menú	Descripción
<b>Asistente para implementar monitores</b>	Este elemento de menú solo está disponible para los usuarios que acceden a SiteScope desde System Availability Management (SAM) Administración en BSM. Abre el Asistente para implementar monitores. Para más información sobre este tema, consulte "Monitor Deployment Wizard" en Using System Availability Management Guide en Ayuda de BSM.
<b>Nuevo &gt; Alerta</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva alerta, lo que le permite definir una alerta nueva para SiteScope. Para más información sobre este tema, consulte " <a href="#">Alertas de SiteScope</a> " en la página 1311.
<b>Nuevo &gt; Grupo</b>	Abre la ventana Nuevo grupo, lo que le permite definir un nuevo grupo de SiteScope. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope</a> " en la página 343.
<b>Pegar</b>	Pega el objeto de SiteScope seleccionado (que previamente se ha copiado o cortado) en el nodo de SiteScope.
<b>Pegar de otro SiteScope</b>	Este elemento de menú solo está disponible a través de la administración de SAM cuando hay más de un SiteScope conectado a BSM. Pega el objeto de SiteScope seleccionado (que previamente se ha copiado o cortado) de otro SiteScope en el nodo de SiteScope.
<b>Informes &gt; Gestión/Rápido/Monitor/Alerta</b>	<p>Permite seleccionar el tipo de informe de SiteScope que desea definir. Para más información sobre estos informes, consulte "<a href="#">Informes SiteScope</a>" en la página 1388.</p> <p><b>Nota:</b> Los informes heredados Monitor y Alerta también se mostrarán en este menú si <b>showlegacyReports</b> está establecido en <b>true</b> en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración personalizada</b>.</p>
<b>Informes &gt; Céntricos de servidor</b>	Permite generar informes céntricos de servidor para cualquier servidor remoto que esté siendo supervisado por un monitor Recursos de Unix o Recursos de Microsoft Windows, siempre y cuando el monitor tenga seleccionada la casilla de verificación <b>Habilitar informe céntrico de servidor</b> . Para más información, consulte " <a href="#">Generación de un informe céntrico de servidor</a> " en la página 1205.
<b>Informes &gt; Cambios en la configuración de BSM</b>	Este elemento de menú solo está disponible a través de la administración de SAM cuando SiteScope está conectado a BSM. Muestra un registro con los cambios de configuración que se han aplicado a BSM. Para más información, consulte " <a href="#">Tipos de informes de SiteScope</a> " en la página 1391.

Elemento de menú	Descripción
<b>Herramientas</b>	<p>Disponible al configurar o editar monitores específicos (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>). Si hay una herramienta disponible, haga clic para abrir y ejecutar la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada. Los resultados de la prueba se muestran en el panel <b>Resultados</b>. Para más información sobre las herramientas disponibles, consulte <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope"</a> en la página 149.</p>

## Opciones de menú de acceso directo de Grupo

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Líneas de base</b>	<p>Permite crear una línea de base para supervisar cambios en los tiempos de respuesta y en el rendimiento en la infraestructura de todos los monitores del grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Calcular.</b> Permite seleccionar monitores del grupo y especificar la hora y la programación correspondientes que se deben utilizar para calcular la línea de base. También permite seleccionar y ajustar el nivel de adherencia de la línea de base y definir los límites.</li> <li>• <b>Revisar y activar.</b> Muestra un resumen de monitores calculados y datos de línea de base del grupo. Permite guardar la configuración del monitor actual, ver y reintentar operaciones erróneas, ver los gráficos de medición de línea de base y aplicar la configuración de línea de base.</li> <li>• <b>Eliminar.</b> Permite eliminar el umbral de línea de base o volver a calcular la línea de base.</li> <li>• <b>Informe de estado.</b> Muestra información sobre el estado de línea de base de todos los monitores en el contexto seleccionado.</li> </ul> <p>Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base"</a> en la página 366.</p>

Elemento de menú	Descripción
<b>Copiar</b>	<p>Copia el grupo y el contenido (monitores, alertas e informes) a un grupo de monitores o plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Al copiar un grupo que contiene monitores con umbrales de línea de base, los umbrales de línea de base se reemplazan con umbrales estáticos (que son los valores de percentil actuales) y los monitores dejan de estar en modo de línea de base.</p>
<b>Copiar en otro SiteScope</b>	<p>Este elemento de menú solo está disponible a través de la administración de SAM cuando hay más de un SiteScope conectado a BSM. Copia el grupo y el contenido (monitores, alertas e informes) de otro SiteScope a un grupo de monitores o plantillas en el nodo de SiteScope.</p> <p><b>Nota:</b> Al copiar varios monitores que tienen dependencias entre ellos en otros SiteScopes, debe copiarlos juntos con el contenedor de grupos en caso de que sea necesario mantener la dependencia entre ellos.</p>
<b>Copiar en la plantilla</b>	<p>Copia el grupo y el contenido (monitores, alertas e informes) a un grupo de plantillas. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Cómo crear una plantilla copiando las configuraciones existentes" en la página 928</a>.</p>
<b>Cortar</b>	<p>Mueve el grupo y el contenido (monitores, alertas e informes) o un monitor y su contenido (alertas e informes) a un grupo de monitores.</p> <p><b>Nota:</b> Al mover un grupo que contiene monitores con umbrales de línea de base, los umbrales de línea de base se reemplazan con umbrales estáticos (que son los valores de percentil actuales) y los monitores dejan de estar en modo de línea de base.</p>
<b>Suprimir</b>	<p>Suprime el grupo.</p> <p><b>Nota:</b> No se puede suprimir un grupo si tiene alertas o informes dependientes en el nivel del contenedor. Para suprimir un grupo con dependencias, debe eliminar el grupo de <b>Destinos de alerta y Destinos de informe</b> de todas las dependencias y, a continuación, suprimir el grupo. Puede suprimir grupos que tengan dependencias en el nivel secundario.</p>
<b>Implementar plantilla</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Seleccionar plantilla que permite seleccionar una plantilla para implementar al grupo. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Seleccionar plantilla" en la página 434</a>.</p>

Elemento de menú	Descripción
<b>Implementar plantilla con CSV</b>	Abre el cuadro de diálogo Seleccionar plantilla que permite seleccionar una plantilla para implementar en el grupo utilizando un archivo CSV. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Seleccionar plantilla" en la página 434</a> .
<b>Habilitar/deshabilitar monitor</b>	Abre el cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo que permite habilitar o deshabilitar los monitores del grupo, independientemente de la configuración en las propiedades del monitor. Si selecciona <b>Deshabilitar</b> , los monitores estarán deshabilitados hasta que vuelva a este página y seleccione <b>Habilitar</b> . Para más información sobre la interfaz de usuario de Habilitar/deshabilitar monitores, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo" en la página 1202</a> .
<b>Expandir todo</b>	Abre todos los subárboles del grupo.
<b>Buscar y reemplazar todo</b>	Abre el asistente de Buscar y reemplazar todo que permite ejecutar una acción de buscar y reemplazar todo para monitores, alertas, grupos, preferencias, acciones de alerta y propiedades de informe. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página 135</a> .
<b>Asistente para implementar monitores</b>	Este elemento de menú solo está disponible para los usuarios que acceden a SiteScope desde la administración de SAM en BSM. Abre el asistente de implementación de monitor. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Monitor Deployment Wizard" en Using System Availability Management Guide en Ayuda de BSM</a> .
<b>Nuevo &gt; Alerta</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva alerta, lo que le permite definir una alerta nueva para el grupo. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Alertas de SiteScope" en la página 1311</a> .
<b>Nuevo &gt; Grupo</b>	Abre la ventana Nuevo grupo, lo que le permite definir un nuevo grupo de SiteScope. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope" en la página 343</a> .
<b>Nuevo &gt; Monitor</b>	Abre la ventana Nuevo monitor, lo que le permite definir un nuevo monitor de SiteScope. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo monitor" en la página 397</a> .

Elemento de menú	Descripción
<b>Pegar</b>	Pega el grupo seleccionado y su contenido (monitores, alertas e informes) o un monitor y su contenido (alertas e informes) a un grupo de monitores.
<b>Pegar de otro SiteScope</b>	Este elemento de menú solo está disponible a través de la administración de SAM cuando hay más de un SiteScope conectado a BSM. Pega el grupo seleccionado y su contenido (monitores, alertas e informes) o un monitor y su contenido (alertas e informes) de otro SiteScope a un grupo de monitores especificado.
<b>Informes &gt; Gestión/Rápido/Monitor/Alerta</b>	<p>Permite seleccionar el tipo de informe de SiteScope que desea definir. Para más información sobre este tema, consulte "<a href="#">Informes SiteScope</a>" en la <a href="#">página 1388</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Los informes heredados Monitor y Alerta también se mostrarán en este menú si <b>showlegacyReports</b> está establecido en <b>true</b> en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración personalizada</b>.</p>
<b>Informes &gt; Céntricos de servidor</b>	Permite generar informes céntricos de servidor para cualquier servidor remoto que esté siendo supervisado por un monitor Recursos de Unix o Recursos de Microsoft Windows en el grupo de monitor especificado, siempre y cuando el monitor tenga seleccionada la casilla de verificación <b>Habilitar informe céntrico de servidor</b> . Para más información, consulte " <a href="#">Generación de un informe céntrico de servidor</a> " en la <a href="#">página 1205</a> .
<b>Ejecutar monitores</b>	Ejecuta los monitores configurados en el grupo y abre una ventana informativa con los resultados.

## Opciones de menú de acceso directo de Monitores

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Líneas de base</b>	<p>Permite crear una línea de base para supervisar cambios en los tiempos de respuesta y en el rendimiento en la infraestructura del monitor específico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Calcular.</b> Permite seleccionar el monitor y especificar la hora y la programación correspondientes que se deben utilizar para calcular la línea de base. También permite seleccionar y ajustar el nivel de adherencia de la línea de base y definir los límites.</li> <li>• <b>Revisar y activar.</b> Muestra un resumen de datos de línea de base del monitor calculados. Permite guardar la configuración del monitor actual, ver y reintentar operaciones erróneas, ver los gráficos de medición de línea de base y aplicar la configuración de línea de base.</li> <li>• <b>Suprimir.</b> Permite eliminar el umbral de línea de base o volver a calcular la línea de base.</li> <li>• <b>Informe de estado.</b> Muestra información sobre el estado de línea de base del monitor.</li> </ul> <p>Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base" en la página 366.</a></p>
<b>Copiar</b>	<p>Copia el monitor y el contenido (alertas e informes) a un grupo de monitores o plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Al copiar un monitor con umbrales de línea de base, los umbrales de línea de base se reemplazan con umbrales estáticos (que son los valores de percentil actuales) y los monitores dejan de estar en modo de línea de base.</p>
<b>Copiar en otro SiteScope</b>	<p>Este elemento de menú solo está disponible a través de la administración de SAM cuando hay más de un SiteScope conectado a BSM. Copia el monitor y el contenido (alertas e informes) de otro SiteScope a un grupo de monitores o plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Al copiar varios monitores que tienen dependencias entre ellos en otros SiteScopes, debe copiarlos juntos con el contenedor de grupos en caso de que sea necesario mantener la dependencia entre ellos.</p>
<b>Copiar en la plantilla</b>	<p>Copia el monitor y el contenido (alertas e informes) a un grupo de plantillas. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Cómo crear una plantilla copiando las configuraciones existentes" en la página 928.</a></p>

Elemento de menú	Descripción
<b>Cortar</b>	Mueve el monitor y el contenido (alertas e informes) a un grupo de monitores.  <b>Nota:</b> Al mover un monitor con umbrales de línea de base, los umbrales de línea de base se reemplazan con umbrales estáticos (que son los valores de percentil actuales) y los monitores dejan de estar en modo de línea de base.
<b>Suprimir</b>	Suprime el monitor.  <b>Nota:</b> No se puede suprimir un monitor si tiene alertas o informes dependientes en el nivel del contenedor. Para suprimir un monitor con dependencias, debe eliminar el monitor de <b>Destinos de alerta</b> y <b>Destinos de informe</b> de todas las dependencias y, a continuación, suprimir el monitor. Puede suprimir monitores que tengan dependencias en el nivel secundario.
<b>Habilitar/deshabilitar monitor</b>	Abre el cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo que permite habilitar o deshabilitar el monitor, independientemente de la configuración en las propiedades del monitor. Si selecciona <b>Deshabilitar</b> , el monitor estará deshabilitado hasta que vuelva a este cuadro de diálogo y seleccione <b>Habilitar</b> . Para más información sobre la interfaz de usuario de Habilitar/deshabilitar monitores, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo" en la página 1202</a> .
<b>Buscar y reemplazar todo</b>	Abre el asistente de Buscar y reemplazar todo que permite ejecutar una acción de buscar y reemplazar todo para monitores, alertas, grupos, preferencias, acciones de alerta y propiedades de informe. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página 135</a> .
<b>Nuevo &gt; Alerta</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva alerta, lo que le permite definir una alerta nueva para el monitor. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Alertas de SiteScope" en la página 1311</a> .
<b>Pegar</b>	Pega el objeto de contexto del monitor seleccionado en el monitor especificado.
<b>Pegar de otro SiteScope</b>	Este elemento de menú solo está disponible a través de la administración de SAM cuando hay más de un SiteScope conectado a BSM. Pega el objeto de contexto del monitor seleccionado de otro SiteScope en el monitor especificado.

Elemento de menú	Descripción
<b>Informes &gt; Gestión/Rápido/Monitor/Alerta</b>	<p>Permite seleccionar el tipo de informe de SiteScope que desea definir. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Informes SiteScope" en la página 1388</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Los informes heredados Monitor y Alerta también se mostrarán en este menú si <b>showlegacyReports</b> está establecido en <b>true</b> en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración personalizada</b>.</p>
<b>Informes &gt; Céntricos de servidor</b>	<p>Permite generar informes céntricos de servidor para cualquier servidor remoto que esté siendo supervisado por un monitor Recursos de Unix o Recursos de Microsoft Windows, siempre y cuando el monitor tenga seleccionada la casilla de verificación <b>Habilitar informe céntrico de servidor</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Generación de un informe céntrico de servidor" en la página 1205</a>.</p>
<b>Ejecutar monitor</b>	Ejecuta el monitor y abre una ventana de información con los resultados.

### Opciones de menú de acceso directo de SiteScope Health

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Deshabilitar el registro</b>	Deshabilita el registro de datos de situación del servidor SiteScope en el archivo de registro diario. Para más información sobre la situación del servidor SiteScope, consulte <a href="#">"Situación del servidor SiteScope" en la página 1216</a> .
<b>Habilitar el registro</b>	Habilita el registro de datos de situación del servidor SiteScope en el archivo de registro diario. Para más información sobre la situación del servidor SiteScope, consulte <a href="#">"Situación del servidor SiteScope" en la página 1216</a> .
<b>Expandir todo</b>	Abre todos los subárboles de situación de SiteScope.
<b>Nuevo &gt; Alerta</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva alerta, lo que le permite definir una alerta nueva para Situación. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Alertas de SiteScope" en la página 1311</a> .
<b>Nuevo &gt; Grupo</b>	Abre la ventana Nuevo grupo, lo que le permite definir un nuevo grupo de SiteScope. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope" en la página 343</a> .
<b>Nuevo &gt; Monitor</b>	Abre la ventana Nuevo monitor, lo que le permite definir un nuevo monitor de SiteScope. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo monitor" en la página 397</a> .
<b>Pegar</b>	Pega monitores y grupos de monitores en el contenedor Situación.



Elemento de menú	Descripción
<b>Volver a crear los monitores de situación que faltan</b>	Habilita la restauración de los monitores de situación que se han eliminado del contenedor <b>Situación</b> .
<b>Informes</b>	Permite seleccionar el tipo de informe de SiteScope que desea definir. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Informes SiteScope" en la página 1388</a> .
<b>Ejecutar monitores</b>	Ejecuta los monitores de situación y abre una ventana de información con los resultados.



## Árbol de servidores remotos

El árbol de servidores remotos representa los servidores remotos configurados en el entorno de red. Las opciones del menú de acceso directo incluyen descripciones de las opciones del menú contextual disponibles para cada objeto del árbol de servidores remotos.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Servidores remotos</b> . El árbol de servidores remotos se muestra en el panel izquierdo.
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Trabajo con servidores remotos" en la página 571</a></li> <li>• <a href="#">"Página Propiedades de Servidores remotos" en la página 582</a></li> </ul>

### Objetos del árbol de servidores remotos

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	Representa el contenedor de servidores remotos Windows/UNIX en la vista de servidores remotos.
	Representa un servidor remoto Windows/UNIX.  <b>Principal:</b> Contenedor de servidor remoto Windows/UNIX.  <b>Añadir mediante:</b> Creación en el contenedor de servidor remoto Windows/UNIX o en el árbol de plantillas.

### Opciones de menú de acceso directo de Servidores remotos

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Nuevo servidor remoto Microsoft Windows/UNIX</b>	Abre la ventana Nuevo servidor que permite definir un nuevo servidor Microsoft Windows o UNIX.

## Opciones de menú de acceso directo de Servidor remoto

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Copiar en la plantilla</b>	Copia el servidor remoto en un grupo de plantillas. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Cómo crear una plantilla copiando las configuraciones existentes"</a> en la página 928.
<b>Suprimir</b>	Suprime el servidor remoto
<b>Prueba detallada</b>	Permite probar los comandos en ejecución en el host remoto y comprobar los permisos del usuario definido. Solo disponible para servidores UNIX.
<b>Prueba</b>	Permite probar la conexión con el servidor remoto.


## Árbol de plantillas











El árbol de plantillas representa plantillas definidas por el usuario, conjuntos de plantillas de solución de SiteScope, ejemplos de plantillas y plantillas del Asistente para implementar monitores que se encuentran disponibles para la implementación de grupos de monitores. Las opciones del menú de acceso directo incluyen descripciones de las opciones del menú contextual disponibles para cada objeto del árbol de plantillas.


<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . El árbol de plantillas se muestra en el panel izquierdo.
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Plantillas SiteScope"</a> en la página 903</li> <li>• <a href="#">"Plantillas de solución de SiteScope"</a> en la página 1016</li> <li>• <a href="#">"Página Plantillas de SiteScope"</a> en la página 931</li> <li>• <a href="#">"Árbol de plantillas: ficha Alertas"</a> en la página 933</li> </ul>

## Objetos del árbol de plantillas

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
 SiteScope	<p>Representa un servidor de SiteScope individual.</p> <p><b>Principal:</b> Nodo o contenedor empresarial.</p> <p><b>Añadir al árbol:</b> Importando o añadiendo un perfil de SiteScope vacío.</p>

Elemento de IU	Descripción
	<p>Representa un contenedor de plantillas de solución (disponible/no disponible). Solo las plantillas de solución con licencia con el icono disponible son plantillas de solución configurables.</p> <p><b>Principal:</b> SiteScope.</p>
	<p>Representa un contenedor de plantillas. Se utiliza un contenedor de plantillas para organizar plantillas de implementación de configuración.</p> <p><b>Principal:</b> SiteScope.</p> <p><b>Añadir al árbol de plantillas mediante:</b> creación o importación con un SiteScope que tenga contenedores de plantillas definidos.</p>
	<p>Representa una configuración de plantilla para implementar objetos de SiteScope.</p> <p><b>Principal:</b> Contenedor de plantillas.</p> <p><b>Añadir al árbol de plantillas mediante:</b> Creación.</p>
	<p>Representa un grupo o subgrupo de plantillas de SiteScope (con monitores habilitados/sin monitores o sin monitores habilitados).</p> <p>Si se ha configurado una alerta del grupo o subgrupo de plantillas, el símbolo de alerta  se mostrará junto al icono de grupo.</p> <p>Si se ha configurado un informe de gestión del grupo o subgrupo de plantillas, el símbolo de informe  se mostrará junto al icono de grupo.</p> <p><b>Principal:</b> Plantilla.</p> <p><b>Añadir al árbol:</b> Creando o importando con un SiteScope que tenga grupos de plantillas definidos.</p>
	<p>Representa un monitor de plantilla de SiteScope (habilitado/deshabilitado).</p> <p>Si se ha configurado una alerta para el monitor de plantillas, el símbolo de alerta  se mostrará junto al icono de monitor.</p> <p>Si se ha configurado un informe de gestión para el monitor de plantilla, el símbolo  del informe se mostrará junto al icono de monitor.</p> <p><b>Principal:</b> Grupo o subgrupo de plantillas, plantilla o plantilla de solución.</p> <p><b>Añadir al árbol:</b> Creando o importando con un SiteScope que tenga monitores de plantilla configurados.</p>
	<p>Representa un servidor remoto Windows/UNIX.</p> <p><b>Principal:</b> Plantilla.</p> <p><b>Añadir mediante:</b> Creación en el árbol de servidores remotos o de plantillas.</p>

Elemento de IU	Descripción
	<p>Representa una variable utilizada como marcador para solicitar una entrada al implementar una plantilla.</p> <p><b>Principal:</b> Plantilla.</p> <p><b>Añadir al árbol de plantillas mediante:</b> Creación.</p>

### Opciones de menú de acceso directo de raíz de SiteScope

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Expandir todo</b>	Abre todos los subárboles de SiteScope.
<b>Importar</b>	Abre el cuadro de diálogo Importar contenido, el cual permite importar un archivo de plantilla o un paquete de contenidos que incluya una o más plantillas y sus dependencias (por ejemplo, los archivos templates.os, los archivos .jar y los archivos .conf). Para más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Importación de contenido</a> " en la página 956.
<b>Nuevo &gt; Contenedor de plantillas</b>	Abre la ventana Nuevo contenedor de plantillas, lo que le permite definir un nuevo contenedor de plantillas.
<b>Pegar</b>	Pega un contenedor de plantillas en la raíz de SiteScope.

### Opciones de menú de acceso directo del contenedor de plantillas de solución

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Expandir todo</b>	Expande el contenedor de plantillas de solución para mostrar todas las plantillas de solución del contenedor.

### Opciones de menú de acceso directo de las plantillas de solución

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Copiar</b>	Copia una plantilla de solución. Puede pegar una plantilla de solución a un contenedor de plantilla en el árbol de plantillas.
<b>Implementar plantilla</b>	Abre el cuadro de diálogo Seleccionar grupo que permite seleccionar el grupo en el que se desea implementar la plantilla de solución. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Seleccionar grupo" en la página 967</a> .
<b>Implementar plantilla con CSV</b>	Abre el cuadro de diálogo Seleccionar grupo que permite seleccionar el grupo en el que se desea implementar la plantilla con un archivo CSV. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Seleccionar grupo" en la página 967</a> .
<b>Expandir todo</b>	Expande el contenedor de plantillas de solución para mostrar todas las plantillas de solución del contenedor.
<b>Generar XML</b>	Abre la ventana Generar XML de implementación automática que permite crear un archivo XML para utilizar en la implementación automática de la plantilla de solución. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Implementación automática de plantillas" en la página 990</a> . Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Generación de la interfaz de usuario XML de implementación automática" en la página 1012</a> .

## Opciones de menú de acceso directo del contenedor de plantillas

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Copiar</b>	Copia el contenedor de plantillas y su contenido. Puede pegar el contenedor de plantillas en la raíz de SiteScope o en un contenedor de plantillas seleccionado en el árbol de plantillas.
<b>Cortar</b>	Mueve el contenedor de plantillas y su contenido. Puede pegar el contenedor de plantillas en la raíz de SiteScope o en un contenedor de plantillas seleccionado en el árbol de plantillas.
<b>Suprimir</b>	Suprime el contenedor de plantillas.
<b>Implementar plantilla</b>	Abre el cuadro de diálogo Seleccionar grupo que permite seleccionar el grupo en el que se desean implementar una o varias plantillas. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Seleccionar grupo" en la página 967</a> .
<b>Expandir todo</b>	Expande el contenedor de plantillas para mostrar todos los objetos de plantilla del contenedor.
<b>Exportar</b>	Abre la ventana Exportar plantilla que permite exportar un archivo de plantilla.

Elemento de menú	Descripción
<b>Generar XML</b>	Abre la ventana Generar XML de implementación automática que permite crear un archivo XML para utilizar en la implementación automática de la plantilla en el contenedor.
<b>Importar</b>	Abre el cuadro de diálogo Importar contenido, el cual permite importar un archivo de plantilla o un paquete de contenidos que incluya una o más plantillas y sus dependencias (por ejemplo, los archivos templates.os, los archivos .jar y los archivos .conf). Para más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Importación de contenido</a> " en la página 956.
<b>Nuevo &gt; Plantilla</b>	Abre la ventana Nuevo contenedor, lo que le permite definir una nueva plantilla.
<b>Nuevo &gt; Contenedor de plantillas</b>	Abre la ventana Nuevo contenedor de plantillas, lo que le permite definir un nuevo contenedor de plantillas.
<b>Pegar</b>	Pega una plantilla o un contenedor de plantillas en el contenedor de plantillas.

### Opciones de menú de acceso directo de Plantillas

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Copiar</b>	Copia la plantilla y su contenido. Puede pegar la plantilla en un contenedor de plantillas en el árbol de plantillas.
<b>Cortar</b>	Mueve la plantilla y su contenido. Puede pegar la plantilla en un contenedor de plantillas en el árbol de plantillas.
<b>Suprimir</b>	Suprime la plantilla.
<b>Implementar plantilla</b>	Abre el cuadro de diálogo Seleccionar grupo que permite seleccionar el grupo en el que se desea implementar la plantilla. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Seleccionar grupo</a> " en la página 967.
<b>Implementar plantilla con CSV</b>	Abre el cuadro de diálogo Seleccionar grupo que permite seleccionar el grupo en el que se desea implementar la plantilla con un archivo CSV. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Seleccionar grupo</a> " en la página 967.
<b>Expandir todo</b>	Abre todos los subárboles de la plantilla.
<b>Exportar</b>	Abre la ventana Exportar plantilla que permite exportar un archivo de plantilla.

Elemento de menú	Descripción
<b>Exportar a OM</b>	<p>Exporta la plantilla a Operations Manager (HPOM). Permite configurar las plantillas y monitores de SiteScope mediante la implementación y asignación de directivas de HPOM. Para más información, consulte <a href="#">"Gestión centralizada de plantillas en HPOM" en la página 282</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción de menú sólo está disponible cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HPOM y SiteScope están instalados en el mismo equipo y SiteScope está conectado a una versión compatible de HPOM. Para las versiones de HPOM compatibles con esta versión de SiteScope, consulte la tabla sobre matrices de compatibilidades de integración y compatibilidad de coexistencia de HP Operations Manager (HPOM) en las notas de la versión de SiteScope (en SiteScope, seleccione <b>Ayuda &gt; Novedades</b>).</li> <li>• El agente de HP Operations está instalado en el servidor de SiteScope. Puede instarse bien durante la instalación de SiteScope o con la herramienta de configuración de SiteScope. Para más información, consulte Instalación de SiteScope o Uso de la herramienta de configuración de SiteScope en la Guía de implementación de HP SiteScope.</li> <li>• La integración de HP Operations Manager se configura en SiteScope y la casilla de verificación <b>Habilitar exportación de plantillas a HP Operations Manager</b> se selecciona en Configuración principal de integración de HP Operations Manager.</li> </ul>
<b>Nuevo &gt; Grupo</b>	<p>Abre la ventana Nuevo grupo, lo que le permite definir un nuevo grupo de plantillas. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope" en la página 343</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible si la plantilla no contiene ningún grupo de plantillas.</p>
<b>Nuevo &gt; Servidor UNIX</b>	<p>Abre la ventana Nuevo servidor remoto UNIX, lo que le permite definir una nueva plantilla UNIX remota.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible si la plantilla no contiene ningún servidor remoto.</p>
<b>Nuevo &gt; Variable</b>	<p>Abre la ventana Nueva variable, lo que le permite definir una nueva variable de plantillas.</p>
<b>Nuevo &gt; Servidor Microsoft Windows</b>	<p>Abre la ventana Nuevo servidor remoto Microsoft Windows, lo que permite definir una nueva plantilla remota Windows.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible si la plantilla no contiene ningún servidor remoto.</p>
<b>Pegar</b>	<p>Pega un grupo de plantillas, monitor o alerta a una plantilla.</p>

Elemento de menú	Descripción
<b>Publicar cambios</b>	Abre el asistente para publicar cambios en la plantilla, lo que le permite comprobar si los grupos implementados siguen la plantilla y actualizar objetos de SiteScope implementados por plantillas siempre que se actualice la plantilla.

### Opciones de menú de acceso directo de variables de plantilla

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Copiar</b>	Copia la variable de plantilla. Puede pegar la variable de plantilla en una plantilla en el árbol de plantillas.
<b>Cortar</b>	Mueve la variable de plantilla. Puede pegar la variable de plantilla en una plantilla en el árbol de plantillas.
<b>Suprimir</b>	Suprime la variable de plantilla.

### Opciones de menú de acceso directo de plantillas remotas

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Copiar</b>	Copia el servidor remoto de plantilla. Puede pegar un servidor remoto de plantilla a una plantilla en el árbol de plantillas.  <b>Nota:</b> Solo se puede añadir un servidor remoto de plantilla a una plantilla. Esto no se aplica a las plantillas creadas en las versiones anteriores de SiteScope.
<b>Cortar</b>	Mueve el servidor remoto de plantilla. Puede pegar un servidor remoto de plantilla a una plantilla en el árbol de plantillas.  <b>Nota:</b> Solo se puede añadir un servidor remoto de plantilla a una plantilla. Esto no se aplica a las plantillas creadas en las versiones anteriores de SiteScope.
<b>Suprimir</b>	Suprime el remoto de plantilla.

### Opciones de menú de acceso directo de grupo de plantillas

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Copiar</b>	Copia el grupo de plantillas y su contenido (monitores, alertas y subgrupos). Puede pegar el grupo de plantillas en una plantilla en el árbol de plantillas.



Elemento de menú	Descripción
<b>Cortar</b>	Mueve el grupo de plantillas y su contenido (monitores, alertas y subgrupos). Puede pegar el grupo de plantillas en una plantilla en el árbol de plantillas.
<b>Suprimir</b>	Suprime el grupo de plantillas.
<b>Expandir todo</b>	Abre todos los subárboles del grupo de plantillas.
<b>Nuevo &gt; Alerta</b>	Abre la ventana Nueva alerta, lo que le permite definir una alerta nueva para el grupo de plantillas. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Alertas de SiteScope" en la página 1311</a> .
<b>Nuevo &gt; Grupo</b>	Abre la ventana Nuevo grupo, lo que le permite definir un nuevo subgrupo de plantillas. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope" en la página 343</a> .
<b>Nuevo &gt; Monitor</b>	Abre la ventana Nuevo monitor, lo que le permite definir un nuevo monitor de SiteScope para el grupo de plantillas. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo monitor" en la página 397</a> .
<b>Pegar</b>	Pega el grupo de plantillas seleccionado y su contenido (monitores, alertas e informes) en una plantilla.

### Opciones de menú de acceso directo de monitor de plantilla

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Copiar</b>	Copia el monitor de plantillas y su contenido (alertas). Puede pegar el monitor de plantillas en un grupo de plantillas en el árbol de plantillas.
<b>Cortar</b>	Mueve el monitor de plantillas y su contenido (alertas). Puede pegar el monitor de plantillas en un grupo de plantillas en el árbol de plantillas.
<b>Suprimir</b>	Suprime el monitor de plantilla.
<b>Nuevo &gt; Alerta</b>	Abre la ventana Nueva alerta de plantilla, lo que le permite definir una alerta nueva para el monitor de plantillas. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Alertas de SiteScope" en la página 1311</a> .
<b>Pegar</b>	Pega el monitor de plantillas seleccionado y su contenido (alertas) en un grupo de plantillas.

## Menú Preferencias

El menú Preferencias representa los tipos de preferencia que permiten configurar propiedades específicas y configuraciones relacionadas con la mayoría de tareas administrativas disponibles en SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias</b> . Las opciones del menú Preferencias se muestran en el panel izquierdo.
<b>Información importante</b>	Solo un administrador o un usuario con permisos para <b>Editar &lt;tipos de preferencia&gt;</b> , puede crear o realizar cambios en las Preferencias de SiteScope. Para más información sobre permisos del usuario, consulte " <a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a> " en la <a href="#">página 846</a> .

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<Tipos de preferencia>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestión de certificados.</b> Utilice esta opción para añadir y eliminar certificados de servidor y volver a cargar el almacén de claves, sin tener que reiniciar SiteScope después de cada cambio de certificado. Para más información, consulte <a href="#">"Gestión de certificados" en la página 653</a>.</li> <li>• <b>Asignaciones de eventos comunes.</b> Utilice esta opción para crear instancias de asignaciones de eventos entre los datos de tiempo de ejecución de SiteScope y los valores de atributo de evento que se envían al servidor HPOM/BSM. Para más información, consulte <a href="#">"Asignaciones de eventos comunes" en la página 660</a>.</li> <li>• <b>Preferencias de credenciales.</b> Utilice esta opción para crear y gestionar credenciales de los recursos de SiteScope. Para más información, consulte <a href="#">"Preferencias de credenciales" en la página 673</a>.</li> <li>• <b>Preferencias de correo electrónico.</b> Utilice esta opción para definir la configuración del servidor de correo electrónico y los perfiles de alerta de correo electrónico e informes de estado de SiteScope. Para más información, consulte <a href="#">"Preferencias de correo electrónico" en la página 683</a>.</li> <li>• <b>Preferencias generales.</b> Utilice esta opción para realizar tareas posteriores a la configuración, como introducir claves de licencia de SiteScope estándares y opcionales, controlar funciones de visualización y establecer opciones de seguridad. Para más información, consulte <a href="#">"Preferencias generales" en la página 692</a>.</li> <li>• <b>Preferencias de HTTP.</b> Utilice esta opción para definir configuraciones utilizadas por SiteScope al enviar datos de eventos a consolas de gestión mediante la integración de eventos genérica. Para más información, consulte <a href="#">"Preferencias de HTTP" en la página 715</a>.</li> <li>• <b>Preferencias de alta disponibilidad.</b> Utilice esta opción para configurar el comportamiento de SiteScope Failover, una instalación distinta de SiteScope que está diseñada para asumir automáticamente las funciones de un sistema de SiteScope si se produce un error en el sistema principal o si pasa a estar fuera de servicio temporalmente. Para más información, consulte <a href="#">"Preferencias de alta disponibilidad" en la página 703</a>.</li> <li>• <b>Preferencias de infraestructura.</b> Utilice esta opción para definir los valores de configuración globales en SiteScope. Para más información, consulte <a href="#">"Preferencias de infraestructura" en la página 725</a>.</li> <li>• <b>Preferencias de integración.</b> Utilice este tipo para configurar SiteScope como recopilador de datos de BSM. Para más información, consulte <a href="#">"Preferencias de integración de " en la página 757</a>.</li> <li>• <b>Preferencias de registro.</b> Utilice esta opción para controlar la acumulación y almacenamiento de registros de datos de monitor. Para más información, consulte <a href="#">"Preferencias de registro" en la página 804</a>.</li> <li>• <b>Preferencias de localizador.</b> Utilice esta opción para configurar los valores y los perfiles de localizador adicionales que utiliza SiteScope para enviar alertas de localizador. Para más información, consulte <a href="#">"Preferencias de localizador" en la página 815</a>.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Preferencias de SNMP.</b> Utilice esta opción para definir la configuración que utilizan las alertas de capturas de SNMP de SiteScope al enviar datos a las consolas de gestión. Para más información, consulte "<a href="#">Preferencias de SNMP</a>" en la página 835.</li> <li>• <b>Preferencias de SNMP.</b> Utilice esta opción para definir la configuración que utilizan las alertas de capturas de SNMP de SiteScope al enviar datos a las consolas de gestión. Para más información, consulte "<a href="#">Preferencias de SNMP</a>" en la página 835.</li> <li>• <b>Preferencias de SNMP.</b> Utilice esta opción para definir la configuración que utilizan las alertas de capturas de SNMP de SiteScope al enviar datos a las consolas de gestión. Para más información, consulte "<a href="#">Preferencias de SNMP</a>" en la página 835.</li> <li>• <b>Preferencias de SNMP.</b> Utilice esta opción para definir la configuración que utilizan las alertas de capturas de SNMP de SiteScope al enviar datos a las consolas de gestión. Para más información, consulte "<a href="#">Preferencias de SNMP</a>" en la página 835.</li> </ul>

## Menú Estadísticas de servidor

El menú Estadísticas de servidor permite consultar la información general sobre varias estadísticas de rendimiento de servidor de SiteScope clave. Esto incluye la carga en el servidor SiteScope, una lista de los monitores actualmente en ejecución y de los monitores ejecutados más recientemente, resumen y estadísticas de agrupación de perfex, estadísticas de WMI, conexiones SSH, conexiones Telnet y estadísticas de supervisión dinámicas. También muestra los archivos de registro de SiteScope.


<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto de <b>Estadísticas de servidor</b> . Las opciones del menú Estadísticas de servidor se muestran en el panel izquierdo.
<b>Información importante</b>	Solo un administrador o un usuario con permisos para <b>Ver estadísticas de servidor</b> puede ver las páginas de datos de rendimiento del monitor. Para más información sobre permisos del usuario, consulte " <a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a> " en la página 846.
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo analizar las estadísticas de servidor de SiteScope</a> " en la página 1256
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Uso de estadísticas de servidor</a> " en la página 1249

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<Opciones de menú>	<p>A continuación se muestran las opciones de datos de rendimiento de monitor disponibles en SiteScope:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estadísticas de supervisión dinámica.</b> Muestra estadísticas cuando se utiliza el mecanismo de supervisión dinámica para actualizar automáticamente los contadores y umbrales de supervisión dinámica. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Página Supervisión dinámica" en la página 1294</a>.</li> <li>• <b>General.</b> Muestra las estadísticas de servidor SiteScope, incluyendo la carga en el servidor SiteScope (número de monitores en ejecución, monitores en espera, ejecuciones de monitor por minuto) y una lista de monitores en ejecución por tipo. Para más información, consulte <a href="#">"Página General" en la página 1297</a>.</li> <li>• <b>Archivos de registro.</b> Muestra la lista de archivos de registro en SiteScope que son de utilidad para reconocer problemas de rendimiento de SiteScope, resolver los problemas de monitores y de alertas y revisar las acciones de gestión de SiteScope. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Página Archivos de registro" en la página 1298</a>.</li> <li>• <b>Conjunto de procesos de perfex.</b> Muestra el resumen del gestor de procesos y las estadísticas de conjuntos y tablas de estado para cada conjunto. Para más información, consulte <a href="#">"Página Conjunto de procesos de perfex" en la página 1302</a>.</li> <li>• <b>Monitores en ejecución.</b> Muestra una lista de los monitores de SiteScope que se están ejecutando y de los monitores que se han ejecutado recientemente, la hora de la ejecución y el estado devuelto. Para más información, consulte <a href="#">"Página Monitores en ejecución" en la página 1304</a>.</li> <li>• <b>Conexiones SSH.</b> Muestra las estadísticas de Secure Shell (SSH) y un resumen de las conexiones SSH al utilizar SSH para conectarse a servidores UNIX o Windows remotos. Para más información, consulte <a href="#">"Página Conexiones SSH" en la página 1305</a>.</li> <li>• <b>Conexiones Telnet.</b> Muestra estadísticas de telnet cuando se utiliza telnet para conectarse a servidores UNIX o Windows remotos. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Página Conexiones Telnet" en la página 1307</a>.</li> <li>• <b>Estadísticas WMI.</b> Muestra el resumen del gestor de procesos para estadísticas de Windows Management Instrumentation (WMI). Para más información, consulte <a href="#">"Página Estadísticas WMI" en la página 1308</a>.</li> </ul>

## Menú Herramientas

El menú Herramientas muestra una lista de herramientas de diagnóstico que pueden ayudarle a solucionar los problemas de SiteScope y facilitarle la configuración del monitor.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Herramientas</b> . Las opciones del menú Herramientas se muestran en el panel izquierdo.
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para ver o utilizar las herramientas en el contexto <b>Herramientas</b> del panel izquierdo, debe ser un administrador de SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas</b>. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li> <li>Algunas herramientas también están disponibles al configurar o editar monitores específicos (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>). Si una herramienta está disponible al configurar o editar un monitor, puede acceder a la herramienta del siguiente modo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Haciendo clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b>  en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>Haga clic en el botón <b>Herramientas</b> en la barra de herramientas del cuadro de mando de SiteScope cuando ejecute la herramienta de prueba de un monitor existente. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel <b>Resultados</b>.</li> </ul> </li> <li>Para evitar problemas de caracteres cuando el cliente de SiteScope utiliza una configuración regional multibyte distinta a la del servidor de SiteScope, establezca el valor del parámetro <b>_httpCharset</b> en <b>UTF-8</b> en el archivo <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\groups\master.config</b>. De forma predeterminada, el valor <b>_httpCharset</b> está vacío, lo que significa que se utiliza el entorno local del servidor predeterminado.</li> </ul>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a>

Se incluyen las siguientes herramientas (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>Herramientas de aplicación</b>	
<b>Herramienta Microsoft Windows Media Player</b>	Prueba la transmisión por secuencias de Microsoft Windows Media Player. Para más información, consulte " <a href="#">Herramienta Microsoft Windows Media Player</a> " en la página 177.
<b>Herramienta Servidor de noticias</b>	Comprueba si el Servidor de noticias está operativo. Para más información, consulte " <a href="#">Herramienta Servidor de noticias</a> " en la página 179.

Elemento de IU	Descripción
<b>Herramienta Real Media Player</b>	Prueba la transmisión por secuencias de Real Media Player. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Real Media Player"</a> en la página 184.
<b>Herramientas Utilidad común</b>	
<b>Herramienta Expresión regular</b>	Prueba una expresión regular para la coincidencia de contenido con una muestra del contenido que se desea supervisar. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Expresión regular"</a> en la página 186.
<b>Herramienta Transformación de XSL</b>	Prueba la transformación de XSL personalizada de datos XML que se supervisará con el monitor XML explorable. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Transformación de XSL "</a> en la página 209.
<b>Herramienta de análisis del registro</b>	Analiza patrones en un archivo de registro y proporciona una lista con todos los patrones repetidos. Cada patrón se puede transferir a una expresión regular que se puede utilizar en el monitor de archivo de registro. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta de análisis del registro"</a> en la página 171.
<b>Herramienta Capturador de registros de SiteScope</b>	Recupera y muestra el registro de SiteScope y los archivos de configuración. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Capturador de registros de SiteScope"</a> en la página 189.
<b>Herramientas de base de datos</b>	
<b>Herramienta Conexión de base de datos</b>	Comprueba la conectividad y la configuración de las conexiones de base de datos JDBC u ODBC. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Conexión de base de datos"</a> en la página 155.
<b>Herramienta Información de base de datos</b>	Recupera y muestra metadatos del servidor de bases de datos, como por ejemplo la versión del controlador y el producto, información sobre el nivel de compatibilidad de SQL y funciones admitidas. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Información de base de datos"</a> en la página 159.
<b>Herramienta Estado de autenticación LDAP</b>	Prueba un servidor LDAP enviando una solicitud de autenticación de usuario. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Comprobación de vínculos"</a> en la página 167.
<b>Herramientas de correo</b>	
<b>Herramienta Ida y vuelta de correo</b>	Prueba un servidor de correo enviando y recuperando un mensaje de prueba. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Ida y vuelta de correo"</a> en la página 174.
<b>Herramientas de red</b>	
<b>Herramienta DNS</b>	Prueba un servidor DNS para verificar si puede resolver un nombre de dominio. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta DNS"</a> en la página 160.

Elemento de IU	Descripción
<b>Herramienta Estado de red</b>	Muestra el estado de la interfaz de red del servidor y las conexiones activas. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Estado de red" en la página 178</a> .  <b>Nota:</b> Esta herramienta no se admite en los SiteScopes instalados en plataformas UNIX.
<b>Herramienta Ping</b>	Realiza una prueba ping de ida y vuelta en la red. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Ping" en la página 182</a> .
<b>Herramienta Ruta de seguimiento</b>	Realiza una ruta de seguimiento desde el servidor hasta otra ubicación. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Ruta de seguimiento" en la página 199</a> .
<b>Herramientas de sistema operativo</b>	
<b>Herramienta Registro de eventos</b>	Muestra partes del registro de eventos de Windows de forma local o en un servidor remoto. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Registro de eventos" en la página 161</a> .  <b>Nota:</b> Esta herramienta no se admite en los SiteScopes instalados en plataformas UNIX.
<b>Herramienta Contadores de rendimiento</b>	Comprueba la conectividad y los valores de los registros del contador de rendimiento de Windows. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Contadores de rendimiento" en la página 180</a> .  <b>Nota:</b> Esta herramienta no se admite en los SiteScopes instalados en plataformas UNIX.
<b>Herramienta Procesos</b>	Muestra una lista de los procesos en ejecución actualmente, ya sea de forma local o en un servidor remoto. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Procesos" en la página 183</a> .
<b>Herramientas Servicios</b>	Muestra una lista de los servicios de Windows actualmente en ejecución. Para más información, consulte <a href="#">"Herramientas Servicios" en la página 187</a> .  <b>Nota:</b> Esta herramienta no se admite en los SiteScopes instalados en plataformas UNIX.
<b>Herramientas SNMP</b>	
<b>Herramienta Explorador SNMP</b>	Examina un SNMP MIB y muestra los OID disponibles. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Explorador SNMP" en la página 190</a> .
<b>Herramienta SNMP</b>	Ejecuta un comando de obtención de SNMP en un host SNMP especificado para recuperar una lista de OID. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta SNMP" en la página 193</a> .



Elemento de IU	Descripción
<b>Herramienta Capturas de SNMP</b>	Muestra el registro de capturas de SNMP recibidas por SiteScope desde los dispositivos con el SNMP habilitado. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Capturas de SNMP" en la página 197</a> .
<b>Herramientas web</b>	
<b>Herramienta FTP</b>	Comprueba la disponibilidad de un servidor FTP y si un archivo se puede recuperar. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta FTP" en la página 163</a> .
<b>Herramienta Comprobación de vínculo</b>	Comprueba la disponibilidad de todos los vínculos internos y externos en una página Web para asegurar que se encuentren accesibles. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Comprobación de vínculos" en la página 167</a> .
<b>Herramienta URL</b>	Solicita una URL desde un servidor e imprime los datos devueltos. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta URL" en la página 200</a> .
<b>Herramienta Servicios web</b>	Prueba la disponibilidad de los servicios web compatibles con SOAP. Para más información, consulte <a href="#">"Herramienta Servicio web" en la página 203</a> .

## Opciones de menú de acceso directo de la ficha Alertas

Las opciones de menú de acceso directo de la ficha Alertas incluyen descripciones de las opciones de menú contextual de las alertas.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores o Plantillas</b> . La ficha Alertas se muestra en el panel derecho.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar una alerta" en la página 1337</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Alertas de SiteScope" en la página 1311</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Copiar</b>	Copia la alerta en la ubicación seleccionada en el árbol de monitores. <b>Nota:</b> Disponible solo para las alertas de la tabla <b>Alertas en monitor/grupo</b> .
<b>Copiar en otro SiteScope</b>	Este elemento de menú solo está disponible a través de la administración de SAM cuando hay más de un SiteScope conectado a BSM. Copia la alerta de otro SiteScope a la ubicación seleccionada en el árbol de monitores.
<b>Suprimir</b>	Elimina la alerta.

Elemento de menú	Descripción
<b>Deshabilitar alerta</b>	Deshabilita la alerta.
<b>Editar alerta</b>	Abre una ventana de edición para la alerta, lo que le permite editar la configuración.
<b>Habilitar alerta</b>	Habilita la alerta.
<b>Nueva alerta</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva alerta, lo que le permite crear una nueva definición de alerta. Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte <a href="#">"Cómo configurar una alerta" en la página 1337</a> .  <b>Nota:</b> Disponible solo para las alertas de la tabla <b>Alertas en monitor/grupo</b> .
<b>Pegar</b>	Pega la alerta seleccionada.  <b>Nota:</b> Disponible solo para las alertas de la tabla <b>Alertas en monitor/grupo</b> .
<b>Mostrar todas las alertas descendientes</b>	Muestra todas las alertas descendientes del nodo seleccionado.
<b>Mostrar alertas secundarias</b>	Muestra solo aquellas alertas que son elementos secundarios directos del nodo seleccionado.
<b>Prueba</b>	Abre el cuadro de diálogo Alerta de prueba que permite probar la alerta.

## Opciones de menú de acceso directo de la ficha Informes

Las opciones de menú de acceso directo de la ficha Informes incluyen descripciones de las opciones disponibles para los informes de gestión del árbol de monitores.

<b>Descripción</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> o <b>Plantillas</b> . La ficha Informes se muestra en el panel derecho.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo crear un informe" en la página 1394</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Informes SiteScope" en la página 1388</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de menú	Descripción
<b>Borrar selección</b>	Permite borrar la selección.

Elemento de menú	Descripción
<b>Copiar informe</b>	Copia el informe en la ubicación seleccionada en el árbol de monitores. <b>Nota:</b> Disponible solo para los informes de la tabla <b>Informes sobre monitores/grupos</b> .
<b>Crear nuevo informe</b>	Permite seleccionar el tipo de informe de SiteScope que desea crear. Para más información sobre este tema, consulte " <a href="#">Tipos de informes de SiteScope</a> " en la página 1391. <b>Nota:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponible solo para los informes de la tabla <b>Informes sobre monitores/grupos</b>.</li> <li>Solo se añaden a la ficha Informes los informes de gestión.</li> </ul>
<b>Suprimir informe</b>	Suprime el informe.
<b>Editar informe</b>	Abre una ventana de edición para el informe, lo que le permite editar la configuración.
<b>Generar informe</b>	Genera el informe.
<b>Pegar informe</b>	Pega el informe seleccionado. <b>Nota:</b> Disponible solo para los informes de la tabla <b>Informes sobre monitores/grupos</b> .
<b>Seleccionar todo</b>	Selecciona todos los informes listados.
<b>Mostrar todos los informes descendientes</b>	Muestra todos los informes descendientes del nodo seleccionado.
<b>Mostrar informes secundarios</b>	Muestra solo aquellos informes que son elementos secundarios directos del nodo seleccionado.

# Capítulo 4

---

## Búsqueda y filtrado de objetos de SiteScope

La sección incluye:

- "Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página siguiente
- "Filtrar objetos de SiteScope" en la página 120

## Búsqueda de objetos de SiteScope

Puede asignar etiquetas de búsqueda/filtro a cualquier objeto del árbol de contexto y utilizarlas para buscar o filtrar la visualización. Por ejemplo, puede definir una etiqueta para todos los monitores que se ejecuten en un sistema operativo específico. Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Asimismo, puede utilizar la búsqueda rápida para buscar objetos de SiteScope.

### Para obtener acceso

- **Búsqueda mediante etiquetas.** Seleccione un objeto de SiteScope (grupo, monitor, plantilla o perfil de preferencias) y abra el panel **Etiquetas de búsqueda/filtro** en la ficha Propiedades de monitor o en la página de preferencias Etiquetas de búsqueda/filtro. Haga clic en el botón **Añadir etiqueta**. Puede editar las etiquetas existentes en el contexto Preferencias (**Preferencias > Etiquetas de búsqueda/filtro**).
- **Búsqueda rápida.** En el árbol de monitores, plantillas, servidores remotos o contadores (en la propiedades del monitor para algunos monitores de contadores explorables), escriba los caracteres que desee buscar en el cuadro de búsqueda emergente o en el cuadro **Búsqueda**

rápida .

## Información adicional

### Información general sobre búsqueda y filtrado

Puede crear etiquetas de búsqueda/filtro personalizadas para utilizarlas al filtrar la visualización del panel del árbol izquierdo para objetos de SiteScope (grupos, monitores, plantillas, servidores de destino, alertas y perfiles de preferencia). Defina las etiquetas y los valores correspondientes y asígneles a los distintos elementos de la empresa.

Por ejemplo, defina una etiqueta llamada `Prioridad` con los posibles valores de `Crítica`, `Alta`, `Media` y `Baja`. Puede asignar estos valores de etiqueta a distintos elementos de la infraestructura. A los monitores de servidores web y bases de datos que admiten el acceso de clientes 24 horas al día, 7 días a la semana, se les puede asignar un valor de categoría de `Prioridad: Crítica`. Al añadir una nueva configuración de filtro, seleccione **Etiquetas** en la sección Opciones de filtro, introduzca `Prioridad:Crítica` como el valor del objeto y haga clic en **Guardar**. Este filtro mostrará solo los elementos a los que se haya asignado esta etiqueta y este valor.

Las etiquetas también se pueden utilizar en plantillas de alerta mediante el atributo `<etiqueta>`. Utilizando la propiedad `<tag:[tagName]>`, puede incluir valores en la etiqueta de filtro como parámetros en alertas. Esta opción proporciona una funcionalidad similar al mecanismo de propiedades personalizadas que se eliminó en SiteScope 10.00.

Por ejemplo, tiene una etiqueta llamada `AppServer` con un valor `Apache` asignada a un monitor e incluye `<tag:AppServer>` en la plantilla de alerta configurada para el monitor en cuestión. Si se desencadena una alerta, la propiedad nueva se reemplazará con `Apache` en el texto de la alerta. Para más información sobre las propiedades de las plantillas de alerta, consulte "[Directorio de propiedades de eventos y plantillas de alerta de SiteScope](#)" en la página 1343.

Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.

Con ayuda del filtro de SiteScope, seleccione a continuación los objetos de los árboles que desee ver en función de los criterios de filtrado. Puede definir múltiples filtros con distintas condiciones que se pueden aplicar para variar las tareas de configuración.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo buscar objetos con las etiquetas de búsqueda/filtro" abajo](#).

### Información general sobre búsqueda rápida

Se ofrece una búsqueda rápida que permite hacer búsquedas de objetos de configuración (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y contradores) de un valor o nombre de propiedad determinado. La búsqueda rápida está disponible en el árbol de monitores, plantillas, servidores remotos y contadores (en la propiedades del monitor para algunos monitores de contadores explorables). Introduzca una cadena en el cuadro Búsqueda rápida para filtrar los nombres y valores de propiedad. El árbol expande todos los nodos que contienen el texto de cadena dado.

La búsqueda rápida ofrece opciones que habilitan el filtrado de la búsqueda por mayúscula/minúscula, comodines, opciones de coincidencia y opciones de nodo/elemento secundario. Incluye también un filtro automático que, si se selecciona, permite realizar la búsqueda automáticamente después de escribir la palabra de búsqueda, sin tener que pulsar la tecla Intro cada vez que se desee efectuar la búsqueda.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo usar la búsqueda rápida" en la página 116](#).

## Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo buscar objetos con las etiquetas de búsqueda/filtro" abajo](#)
- ["Cómo usar la búsqueda rápida" en la página 116](#)

### Cómo buscar objetos con las etiquetas de búsqueda/filtro

Esta tarea describe los pasos que se deben seguir para definir una etiqueta de búsqueda/filtro y asignarla a uno o más elementos del árbol contextual y, a continuación, utilizar dichas etiquetas para buscar o filtrar la visualización.

1. Crear una etiqueta de búsqueda/filtro.

Utilice el panel **Etiquetas de búsqueda/filtro** del objeto de SiteScope para añadir etiquetas de búsqueda/filtro. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Panel Etiquetas de búsqueda/filtro" en la página 116](#).

2. Asignación de etiquetas de búsqueda/filtro a elementos de árbol de SiteScope.

Para poder utilizar una etiqueta como parte de un filtro de vista, asígnela a uno o más elementos del árbol de contexto o a los perfiles de preferencias. Puede asignar etiquetas a cualquier elemento del árbol, incluidos los contenedores, monitores, grupos o alertas.

Asigne las etiquetas mientras añade, importa o edita objetos de árboles de contexto o perfiles de preferencias. Las etiquetas se incluyen como propiedades de cada tipo de objeto del árbol de contexto

Para más información sobre los objetos del árbol de monitores, consulte ["Árbol de monitores" en la página 82](#).

Para más información sobre los objetos del árbol de plantillas, consulte "[Árbol de plantillas](#)" en la [página 94](#).

#### 3. Definición de una etiqueta de una configuración de filtro.

Una vez asignada la etiqueta a uno o más elementos del árbol contextual de los perfiles de preferencias puede usar la etiqueta como objeto de un filtro.

Para más información sobre el filtrado en la interfaz de usuario, consulte "[Filtrar objetos de SiteScope](#)" en la [página 120](#).

#### Ejemplo:

Cree una etiqueta indicando el tipo de sistema operativo en el que se ejecutan los monitores. La etiqueta `Sistemas operativos` tendrán valores como `Windows 2000`, `Windows XP`, `Solaris`, `Linux`, etc.

Buscar/filtrar etiquetas. Introduce un nombre y una descripción para la etiqueta, y añade valores de etiqueta.' Below this, there are fields for 'Nombre de la etiqueta:' (containing 'Sistemas operativos') and 'Descripción de la etiqueta:' (empty). Under 'Valores:', there are icons for adding (\*), deleting (X), and sorting (up/down arrows). Below these is a table with two columns: 'Nombre del valor' and 'Descripción del valor'. The table contains four rows: 'Windows 2000', 'Windows XP', 'Linux', and 'Solaris'. At the bottom, there are buttons for 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Ayuda'."/>

**Nueva etiqueta**

Configuración principal

La etiqueta se añadirá a la lista de etiquetas en las preferencias [Buscar/filtrar etiquetas](#).  
Introduce un nombre y una descripción para la etiqueta, y añade valores de etiqueta.

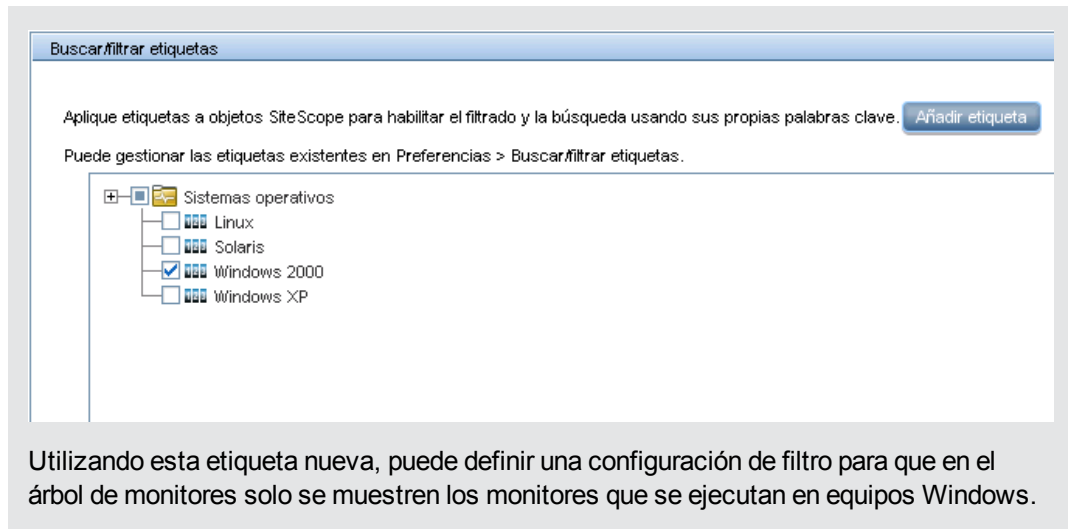
\* Nombre de la etiqueta:

Descripción de la etiqueta:

\* Valores:


Nombre del valor	Descripción del valor
Windows 2000	
Windows XP	
Linux	
Solaris	

Asigne la etiqueta a un elemento del árbol de monitores como por ejemplo un grupo, abriendo la opción Configuración de búsqueda/filtro y seleccionando `Windows 2000` como valor bajo la etiqueta `Sistemas operativos`.



### Cómo usar la búsqueda rápida

En el árbol de monitores, plantillas, servidores remotos o contadores (en la propiedades del monitor para algunos monitores de contadores explorables), haga clic en el extremo izquierdo del cuadro

**Búsqueda rápida**  para abrir el menú desplegable de opciones de filtro e introduzca la cadena de búsqueda. Para más información sobre las opciones de búsqueda rápida, consulte "Búsqueda rápida" abajo.

### Tareas relacionadas

- "Filtrar objetos de SiteScope" en la página 120

## Descripciones de IU

### Panel Etiquetas de búsqueda/filtro


Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Valores y nombre de la etiqueta>	Muestra los nombres de etiqueta y los valores de etiqueta si se han creado etiquetas. Seleccione las etiquetas o los valores de etiqueta que desea asignar al objeto. Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía.
Añadir etiqueta	Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118.

### Búsqueda rápida

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):






Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Búsqueda rápida.</b> Permite buscar objetos de configuración (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas o contadores) para un nombre o valor de propiedad determinado en el árbol de monitores, plantillas, servidores remotos o contadores (en las propiedades del monitor para algunos monitores de contadores explorables).</p> <p>Haga clic en el extremo izquierdo del cuadro para abrir el menú desplegable de opciones de filtro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Distinguir mayúsculas de minúsculas</b> para buscar la cadena de filtro tal como se ha especificado. Seleccione <b>No distinguir mayúsculas de minúsculas</b> para no hacer distinciones entre mayúsculas y minúsculas en la cadena de filtro.</li> <li>• Seleccione <b>Usar comodines</b> para utilizar el símbolo de comodín * en la cadena de filtro. Permite utilizar caracteres de asterisco (*) en la cadena de búsqueda para tener que escribir solo una parte del elemento.</li> <li>• Seleccione <b>Coincidencia desde el principio</b> para buscar la cadena de filtro al comienzo de un nombre o valor de propiedad. Seleccione <b>Coincidencia exacta</b> para buscar la cadena de filtro exacta. Seleccione <b>Coincidencia en cualquier lugar</b> para buscar la cadena de filtro en cualquier parte de las propiedades.</li> <li>• Seleccione <b>Coincidencia solo con nodos de hoja</b> para buscar la cadena de filtro en nodos hoja (solo monitores y grupos vacíos) del árbol. No lo seleccione si desea buscar en todos los nodos.</li> <li>• Seleccione <b>Ocultar nodos sin elementos secundarios</b> para ocultar grupos que no tienen nodos hoja que coincidan con la cadena de filtro (grupos vacíos).</li> <li>• Seleccione <b>Mantener los elementos secundarios si coincide alguno de sus antecesores</b> para mostrar todos los nodos secundarios de grupos que coinciden con la cadena de filtro, incluso si el nodo secundario no coincide con la cadena de búsqueda.</li> <li>• Seleccione <b>Usar filtro automático</b> para buscar automáticamente tras introducir una letra en el campo de texto de búsqueda. Puede configurar un retraso antes de que se ejecute el filtro automático en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración general &gt; Búsqueda rápida de retraso de filtro automático (milisegundos)</b>. El retraso predeterminado es de 800 milisegundos (0,8 segundos). Si <b>Usar filtro automático</b> no está seleccionado, debe pulsar la tecla Intro cada vez que desee ejecutar la búsqueda.</li> </ul> <p><b>Sugerencia:</b> En un entorno con una carga elevada, se recomienda aumentar el tiempo de retraso en <b>Búsqueda rápida de retraso de filtro automático</b> o deshabilitar la opción <b>Usar filtro automático</b>.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda rápida solo se encuentra disponible en las siguientes barras de herramientas del árbol: árbol de monitores, plantillas, servidores remotos y contadores (en propiedades del monitor).</li> <li>• Si se aplica un filtro a un árbol, la búsqueda queda restringida a los registros mostrados actualmente.</li> </ul>


## Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta

Este cuadro de diálogo permite añadir una nueva etiqueta de búsqueda/filtro.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione un objeto de SiteScope (grupo, monitor, plantilla o perfil de preferencias) y abra el panel <b>Etiquetas de búsqueda/filtro</b> en la ficha Propiedades o en la página de perfil de preferencias. Haga clic en el botón <b>Añadir etiqueta</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede editar las etiquetas existentes en el contexto Preferencias (<b>Preferencias &gt; Etiquetas de búsqueda/filtro</b>). Para más información sobre este tema, consulte "<a href="#">Información general acerca de Etiquetas de búsqueda/filtro</a>" en la página 833.</li> <li>• Sólo un usuario administrador de SiteScope o los usuarios con permisos de etiquetas adecuados podrán ver, añadir o editar etiquetas. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Permisos</a>" en la página 868.</li> <li>• No se puede suprimir una etiqueta de búsqueda/filtro o un valor de etiqueta si un objeto de SiteScope le hace referencia. Debe eliminar la etiqueta o el valor de etiqueta desde todos los objetos de SiteScope para poder suprimirla.</li> <li>• Las etiquetas también se pueden utilizar en plantillas de alerta mediante el atributo &lt;etiqueta&gt;. Para más información, consulte "<a href="#">Directorio de propiedades de eventos y plantillas de alerta de SiteScope</a>" en la página 1343.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo buscar objetos con las etiquetas de búsqueda/filtro</a> " en la página 114
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Búsqueda de objetos de SiteScope</a> " en la página 113

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:


Elemento de IU	Descripción
	<b>Nuevo.</b> Añade un valor de etiqueta. Se añade una nueva fila al final de la lista de valores de etiqueta.
	<b>Suprimir.</b> Suprime el valor seleccionado de la etiqueta.
	<b>Subir valor de etiqueta.</b> Sube el valor de la etiqueta seleccionada en la lista de valores de etiqueta. Esta opción permite ordenar los valores de etiqueta en lugar de ordenarlos alfabéticamente.

Elemento de IU	Descripción
	<b>Bajar valor de etiqueta.</b> Baja el valor de la etiqueta seleccionada en la lista de valores de etiqueta. Esta opción permite ordenar los valores de etiqueta en lugar de ordenarlos alfabéticamente.
<b>Nombre de la etiqueta</b>	El nombre de la etiqueta de búsqueda/filtro. <b>Longitud máxima:</b> 255 caracteres
<b>Descripción de la etiqueta</b>	La descripción de la etiqueta de búsqueda/filtro.
<b>Valores</b>	Los valores incluidos en la etiqueta.
<b>Nombre del valor</b>	El nombre del valor que se incluye en la etiqueta. Cada etiqueta debe incluir al menos un valor. Los valores aparecen como objetos secundarios del nombre de la etiqueta al definir o editar la configuración de la etiqueta de los objetos del árbol de monitores.
<b>Descripción del valor</b>	La descripción de cada valor. La descripción solo aparece al editar la etiqueta.

## Filtrar objetos de SiteScope

El filtro de SiteScope permite filtrar el árbol de monitores para mostrar únicamente los objetos de SiteScope que cumplen los criterios definidos.

### Para obtener acceso

1. En la barra de herramientas contextual del árbol de monitores (encima del panel izquierdo), haga clic en la flecha situada junto al botón **Filtro** .
2. Seleccione **Nuevo filtro** o un filtro existente haciendo clic en **Editar**.

**Nota:** Las opciones de filtro también están disponibles en el cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos. Para más información, consulte "[Cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos](#)" en la página 79.

## Información adicional

### Información general acerca del filtro global

Al administrar la implementación del monitor, puede ser difícil gestionar los árboles de gran tamaño que muestran los objetos añadidos. SiteScope permite seleccionar los objetos de árboles que desea ver, en función de los criterios de búsqueda. Puede definir múltiples filtros con distintas condiciones que se pueden aplicar para variar las tareas de configuración.

Por ejemplo, puede crear un filtro para mostrar solo los monitores de SiteScope que estén supervisando el uso de la CPU y el espacio de disco. El resultado de este filtro mostrará un árbol con todos los tipos de monitores de CPU y de espacio de disco directamente bajo el nodo empresarial.

Puede también crear etiquetas de búsqueda/filtro personalizadas para utilizarlas al filtrar la visualización del panel del árbol izquierdo de objetos de SiteScope. Defina las etiquetas y los valores correspondientes y asígneles a los distintos elementos de la empresa y, a continuación, use dichas etiquetas para buscar o filtrar la visualización. Para más información sobre las etiquetas de búsqueda/filtro, consulte "[Búsqueda de objetos de SiteScope](#)" en la página 113.

**Nota:** Para crear un filtro basado en propiedades comunes específicas, utilice Buscar y reemplazar todo. Para más información, consulte "[Buscar y reemplazar todo](#)" en la página 127.

## Tareas

### Cómo filtrar objetos de SiteScope

Use el Filtro para buscar tipos de objetos y valores de propiedades específicos en SiteScope. Podrá seleccionar filtros predefinidos, crear filtros o editar valores de filtros existentes.

Si hay filtros definidos, aparecerán en la lista de filtros desplegable situada sobre el árbol de monitores. Seleccione el filtro de la lista para que el árbol muestre solo los objetos definidos en la selección de filtro correspondiente. Una vez que aplicado el filtro, el icono de filtro correspondiente

se muestra como .

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Nuevo/Editar filtro](#)" [abajo](#).

**Nota:** Para poder utilizar una etiqueta de búsqueda/filtro como parte de un filtro de vista, cree la etiqueta y asígnela a uno o más elementos del árbol de contexto o a los perfiles de preferencias. Puede asignar etiquetas a cualquier elemento del árbol, incluidos los contenedores, monitores, grupos o alertas. Para más información sobre la creación de etiquetas de búsqueda/filtro, consulte "[Búsqueda de objetos de SiteScope](#)" en la [página 113](#).


## Descripciones de IU



### Cuadro de diálogo Nuevo/Editar filtro

El botón Filtro se encuentra ubicado en la barra de herramientas contextual del árbol de monitores.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración general</b> (Este panel no se muestra cuando se accede al filtro desde el cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos)	
<b>Nombre de filtro</b>	Nombre de filtro. Este nombre aparece en la lista de filtros disponibles si hace clic en la flecha <b>Filtrar</b> .
<b>Descripción del filtro</b>	Descripción del filtro. La descripción solo aparece al editar el filtro. <b>Nota:</b> Este campo es opcional.
<b>Filtro público</b>	Describe los permisos del filtro. Si el filtro es público, todos los usuarios pueden ver y editar el filtro, pero solo el propietario del filtro público puede convertirlo en filtro privado.  Si el filtro no es público, solo podrá verlo y utilizarlo el usuario actual.
<b>Opciones de filtro</b>	
<b>Expresión regular</b>	Permite utilizar expresiones regulares estándar para filtrar el árbol de monitores.  Cuando se selecciona esta opción, no se pueden seleccionar nombres de monitor, tipos de monitor o valores de etiqueta en las listas de filtros. El filtro utiliza el formato de expresión regular POSIX cuando la casilla no está marcada.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado



Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de monitor</b>	<p>Para filtrar los objetos que aparecen en el árbol por nombre de monitor, escriba un nombre de monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de monitor es la cadena introducida en el cuadro <b>Nombre</b> en el panel Configuración general durante la configuración del monitor.</li> <li>Puede introducir una expresión regular para ampliar el filtro. Para ello, use el comodín ("*") y la expresión <b>or</b> para filtrar los objetos de SiteScope que aparecen en el árbol por nombre de monitor.</li> </ul> <p>El árbol de monitores muestra solo los monitores, dentro de los grupos, que coinciden con la cadena introducida y solo los grupos que contienen los monitores en cuestión.</p> <p><b>Ejemplo:</b> La expresión <code>/URL Monitor.* \.gov/</code> coincide con todos los nombres de monitores que contengan la cadena <code>URL Monitor</code> con direcciones que incluyan el dominio <code>.gov</code>.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p>
<b>Tipo de monitor</b>	<p>Para filtrar los objetos que aparecen en el árbol por tipo de monitor, escriba un tipo de monitor o haga clic en el botón <b>Examinar</b>  y seleccione los tipos de monitor por los que desea filtrar en la lista Monitores.</p> <p>Por ejemplo, puede definir un filtro que incluya todos los monitores de CPU, independientemente de sus propiedades. En esta vista, el árbol de monitores lista todos los monitores de CPU definidos en SiteScope.</p> <p>Para más información sobre la interfaz de usuario Filtrar tipos de monitor, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Filtrar tipos de monitor</a>" en la <a href="#">página 124</a>.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si introduce varios monitores, sepárelos con una coma (",").</li> <li>Al introducir un tipo de monitor, puede introducir una expresión regular.</li> </ul> <p><b>Ejemplo:</b> <code>SAP* o CPU*</code></p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Servidor de destino</b>	<p>Para filtrar los objetos que aparecen en el árbol por servidor de destino, escriba un nombre de servidor o haga clic en el botón <b>Examinar</b>  y seleccione en la lista Destinos los servidores remotos por los que desea filtrar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El destino es la cadena introducida en el cuadro <b>Servidor</b> en el panel Configuración general durante la configuración del monitor.</li> <li>Puede introducir una expresión regular para ampliar el filtro.</li> </ul> <p>El árbol muestra solo los monitores, dentro de los grupos, cuyo servidor de destino coincide con la cadena introducida y solo los grupos que contienen los monitores en cuestión.</p> <p>Para más información sobre la interfaz de Filtrar servidores de destino, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Filtrar servidores de destino" en la página siguiente</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Si introduce varios destino, sepárelos con una coma (",").</p>
<b>Etiquetas</b>	<p>Permite definir un filtro que incluya todos los objetos de SiteScope con un valor de etiqueta específico. Por ejemplo, si hay una etiqueta de plataforma con los valores Windows, Linux, AIX y Solaris, puede filtrar todos los objetos que tengan asignado el valor de etiqueta AIX.</p> <p>Introduzca los valores de etiqueta o haga clic en el botón <b>Examinar</b>  y seleccione en la lista Etiquetas los valores de etiqueta por los que desea filtrar. Para más información sobre la interfaz de Filtrar etiquetas, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Filtrar etiquetas" en la página 125</a>.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si introduce varios valores de etiqueta, sepárelos con una coma (",").</li> <li>Puede utilizar el carácter comodín ("*") y las expresiones <b>and</b> o <b>or</b> para filtrar valores de etiqueta.</li> </ul>
<b>Habilitar/deshabilitar monitor</b>	<p>Permite definir un filtro que sólo incluya monitores habilitados o deshabilitados de SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Ninguno</p>
<b>Habilitar/deshabilitar alertas asociadas</b>	<p>Estado de las alertas asociadas (habilitado/deshabilitado) por las que desee filtrar.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Ninguno</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Inicio de sesión de HP BSM</b>	<p>Permite definir un filtro que incluya monitores según su configuración para enviar datos a BSM.</p> <p>Para más información sobre las opciones de inicio de sesión, consulte <a href="#">"Configuración de integración de HP" en la página 415</a>.</p>

## Cuadro de diálogo Filtrar tipos de monitor

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tipo de monitor que desea utilizar para filtrar objetos de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>En la barra de herramientas de contexto, haga clic en la flecha contigua al botón <b>Filtrar</b>  y seleccione <b>Nuevo filtro</b> o elija un filtro existente y haga clic en <b>Editar</b>. En los cuadros de diálogo Nuevo filtro y Editar filtro, haga clic en el botón <b>Examinar</b>  situado al lado de <b>Tipo de monitor</b>.</p>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Filtrar objetos de SiteScope" en la página 120</a>



A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Tipos de monitor disponibles</b>	<p>Muestra los tipos de monitor disponibles.</p> <p>Seleccione los tipos de monitor que desea incluir en el filtro y haga clic en el botón <b>Mover a los tipos de monitor seleccionados</b>. Los tipos de monitor seleccionados se moverán a la lista Tipos de monitor seleccionados.</p>
<b>Tipos de monitor seleccionados</b>	<p>Muestra los tipos de monitor seleccionados actualmente para este filtro.</p> <p>Para eliminar tipos de monitores de la lista, seleccione los tipos de monitor y haga clic en el botón <b>Mover a los tipos de monitor disponibles</b>. Las mediciones se moverán a la lista Tipos de monitor disponibles.</p>

## Cuadro de diálogo Filtrar servidores de destino

Este cuadro de diálogo permite filtrar objetos de SiteScope por los destinos de servidor seleccionados configurados en SiteScope.





<b>Para obtener acceso</b>	En la barra de herramientas de contexto, haga clic en la flecha contigua al botón <b>Filtrar</b>  y seleccione <b>Nuevo filtro</b> o elija un filtro existente y haga clic en <b>Editar</b> . En los cuadros de diálogo Nuevo filtro y Editar filtro, haga clic en el botón <b>Examinar</b>  situado al lado de <b>Servidor de destino</b> .
<b>Véase también</b>	"Filtrar objetos de SiteScope" en la página 120

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Servidores de destino disponibles</b>	Muestra los servidores remotos disponibles en SiteScope.  Seleccione los servidores remotos que desea incluir en el filtro y haga clic en el botón <b>Mover a los servidores de destino seleccionados</b> . Los servidores remotos seleccionados se moverán a la lista Servidores de destino seleccionados.
<b>Servidores de destino seleccionados</b>	Muestra los servidores remotos seleccionados actualmente para este filtro.  Para eliminar servidores remotos de la lista, seleccione los servidores remotos y haga clic en el botón <b>Mover a los servidores de destino disponibles</b> . Las mediciones se moverán a la lista Servidores de destino disponibles.

## Cuadro de diálogo Filtrar etiquetas

Este cuadro de diálogo permite seleccionar los valores de etiqueta que desea utilizar para filtrar objetos de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	En la barra de herramientas de contexto, haga clic en la flecha contigua al botón <b>Filtrar</b>  y seleccione <b>Nuevo filtro</b> o elija un filtro existente y haga clic en <b>Editar</b> . En los cuadros de diálogo Nuevo filtro y Editar filtro, haga clic en el botón <b>Examinar</b>  situado al lado de <b>Etiquetas</b> .
<b>Véase también</b>	"Filtrar objetos de SiteScope" en la página 120

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	<p>Muestra los nombres de etiqueta y los valores de etiqueta si se han creado etiquetas. Seleccione la casilla situada al lado de las etiquetas que desee incluir en el filtro y haga clic en <b>Guardar</b>.</p> <p>Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página 113</a>.</p>
<b>Filtro de árbol</b>	<p>Seleccione un operador para definir las condiciones de filtro del árbol de etiquetas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AND</b>. Muestra todos los objetos que tengan seleccionadas todas las etiquetas.</li><li>• <b>OR</b>. Muestra todos los objetos que tengan como mínimo seleccionada una de las etiquetas.</li></ul> <p><b>Nota:</b> Solo se puede seleccionar un tipo de operador (no se pueden utilizar condiciones mixtas).</p>

# Capítulo 5

---

## Buscar y reemplazar todo

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general sobre Buscar y reemplazar todo" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo" en la página 130

### Referencia

- "Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página 135

## Información general sobre Buscar y reemplazar todo

El asistente de Buscar y reemplazar todo permite modificar las propiedades de monitores, alertas, acciones de alerta, grupos, preferencias e informes. Puede seleccionar un objeto según el tipo de objeto y reemplazar de forma global cualquiera de las propiedades del objeto seleccionado en SiteScope o en varios SiteScopes al trabajar con la administración de SAM.

Por ejemplo, al actualizar BSM, utilice el asistente de Buscar y reemplazar todo para configurar todos los envíos de datos de SiteScope a BSM a la versión actualizada.

### Filtrar objetos afectados

Use la opción Filtrar opciones afectadas para acotar el objeto seleccionado en la operación de búsqueda. Puede seleccionar propiedades específicas y seleccionar o introducir valores pertenecientes al objeto en cuestión. De este modo podrá limitar los objetos seleccionados, pero no el valor que se debe reemplazar.

Al realizar la operación de sustitución, solo se reemplazará el valor que se debe reemplazar y únicamente en los objetos que coincidan con las propiedades seleccionadas en la página Filtrar opciones afectadas. Por ejemplo, seleccione todos los monitores con la frecuencia establecida en 5 minutos y reemplace la configuración de dependencia del monitor de todos los monitores, o bien seleccione solo los monitores que supervisen un servidor específico y reemplace la configuración de umbral solo de las instancias de monitor que coincidan con el valor del servidor introducido en el filtro.

### Reemplazar o Buscar y reemplazar

Utilice el método de sustitución para buscar un valor de campo y reemplazarlo con un valor nuevo. Por ejemplo, cambie la configuración predeterminada de la frecuencia de ejecución de monitor de los monitores seleccionados seleccionando la casilla de verificación **Frecuencia** en el panel **Configuración de ejecución de monitor** y actualizando el valor de frecuencia de 10 a 15 minutos.

Use el método Buscar y reemplazar para buscar configuraciones y valores de propiedad específicos y reemplace solo aquellos objetos con la configuración o el valor introducidos. Puede buscar una cadena, valor o patrón de expresión regular y reemplazar solo la cadena en cuestión. Las sustituciones solo se realizan si se cumplen los criterios del filtro. Por ejemplo, busque todos los monitores cuyo valor de nombre incluye un nombre de servidor obsoleto. Reemplace la cadena que representa el servidor anterior con una cadena nueva que represente al servidor actualizado.

### Configuración de umbral

Al reemplazar la configuración de umbral de los monitores, solo se reemplazan de forma predeterminada las configuraciones que comparten todas las condiciones siguientes:

- Tienen la misma condición (**Error si**, **Advertencia si** o **Correcto si**).
- Se han configurado para la misma programación.
- Utilizan el mismo tipo de operador (< <=, > >=, ==, !=, contains, !contains).

**Nota:** < (inferior a) y <= (inferior a e igual a) se consideran el mismo tipo de operador, al igual que > (superior a) y >= (superior a e igual a).

También puede anular todas las configuraciones de umbral existentes con la misma condición (**Error si**, **Advertencia si** o **Correcto si**), independientemente del operador utilizado y de la programación configurada. La opción se llama **Anular categoría** y aparece en la página Seleccionar cambios del asistente en el panel **Configuración de umbral** si seleccionó **Monitor** en la página Seleccionar tipo del asistente.

Por ejemplo, supongamos que desea cambiar la configuración de umbral de **Error si** de todos los monitores de CPU a superior a 85 %. En el asistente, seleccione **Monitor** en la página Seleccionar tipo, **CPU** en la página Seleccionar subtipo y expanda el panel **Configuración de umbral** en la página Seleccionar cambios.

Si selecciona la opción **Anular categoría** al seleccionar superior a 85 % como condición de estado **Nuevo error si**, todas las configuraciones **Error si** de todos los monitores de CPU se reemplazarán y se cambiarán a superior a 85 % al completar el asistente.

Si deja la opción en blanco, la configuración **Error si** superior a 85 % seleccionada en el asistente reemplazará solo las configuraciones **Error si** que utilicen los operadores > (superior a) y >= (superior a e igual a) y que se hayan configurado para la misma programación en todos los monitores de CPU.

Para más información sobre la configuración de umbrales, consulte "[Configuración de umbrales de estado](#)" en la [página 362](#).

## Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo

Esta tarea describe cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo en objetos, utilizando el asistente de Buscar y reemplazar todo.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Empezar a ejecutar el asistente de Buscar y reemplazar todo" abajo
- "Seleccionar SiteScope (solo en SAM)" abajo
- "Seleccionar tipo de objeto" abajo
- "Buscar y reemplazar objetos" en la página siguiente
- "Comprobar objetos afectados" en la página 133
- "Revisar objetos reemplazados" en la página 134

### 1. Empezar a ejecutar el asistente de Buscar y reemplazar todo

Haga clic con el botón derecho en la raíz de SiteScope o en el grupo o monitor del árbol de monitores en el cual desee realizar la sustitución global. Para reemplazar objetos de Preferencias, haga clic con el botón derecho en la raíz de SiteScope. Para reemplazar objetos de alerta, haga clic con el botón derecho en la raíz de SiteScope o en el grupo u objeto de monitor correspondiente. Seleccione **Buscar y reemplazar todo** en el menú contextual.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página 135.

### 2. Seleccionar SiteScope (solo en SAM)

**Nota:** Este paso solo es aplicable cuando se accede al asistente de Buscar y reemplazar todo desde SAM.

En la página **Seleccionar SiteScope**, seleccione uno o más SiteScopes en los que ejecutar la acción de Buscar y reemplazar.

### 3. Seleccionar tipo de objeto

En la página **Seleccionar tipo** y **Seleccionar subtipo**, seleccione el objeto y, si procede, el subtipo en el que desea realizar una sustitución.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Seleccionar tipo" en la página 136 y "Página Seleccionar subtipo" en la página 137.

#### Ejemplo:

Desea cambiar los límites de umbral de todos los monitores de CPU.

Seleccione **Monitor** como tipo de objeto.

The image shows two screenshots of the SiteScope web interface. The top screenshot is titled 'Seleccionar tipo' (Select type) and shows a sidebar with 'Seleccionar tipo' selected. The main area has a heading 'Seleccionar tipo' and a description 'Seleccionar el tipo de objeto en el que se desee realizar la sustitución.' Below this are three radio buttons: 'Monitor' (selected), 'Grupo' (Group), and 'Preferencias' (Preferences). The bottom screenshot is titled 'Seleccionar subtipo' (Select subtype) and shows a sidebar with 'Seleccionar subtipo' selected. The main area has a heading 'Seleccionar subtipo' and a description 'Seleccionar los tipos en los que se desee realizar la sustitución.' Below this are several checkboxes: 'Configuración de integración de BSM', 'Estadísticas de integración de BSM', 'Estadísticas de conexión', 'CPU' (checked), 'Estadística de supervisión dinámica', 'Situación del servidor SiteScope', 'Uso de licencia', 'Situación del evento de registro', 'Carga del monitor', and 'Estado de certificados SSL'.

Seleccione **CPU** como tipo de monitor específico.

#### 4. Buscar y reemplazar objetos

En la página **Modo de sustitución**, seleccione el tipo de sustitución. Seleccione **Reemplazar** para reemplazar de forma global el objeto o seleccione **Buscar y reemplazar** para reemplazar instancias específicas del objeto. De forma opcional, puede abrir el cuadro de diálogo Filtro avanzado para filtrar por propiedades de objeto. En este cuadro de diálogo se seleccionan los objetos en los que se desea realizar la operación de sustitución. En la página **Seleccionar cambios**, seleccione las propiedades o valores que se reemplazarán.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Modo de sustitución](#)" en la [página 137](#) y "[Página Seleccionar cambios](#)" en la [página 138](#).

**Ejemplo** - Reducción de la frecuencia de ejecución del monitor en un servidor específico:

Desea reducir la frecuencia con que un monitor se ejecuta en un servidor específico de su empresa.

Filtre la selección en el panel Configuración de monitor de la página Seleccionar cambios para incluir solo los monitores que supervisan el servidor especificado.

En la página **Seleccionar cambios**, introduzca una nueva frecuencia para supervisar el servidor especificado una vez al día.

**Ejemplo** - Configuración de una acción de alerta para enviar mensajes de alerta a direcciones de correo electrónico especificadas:

Configure la acción de alerta para enviar mensajes de alerta a las direcciones de correo electrónico especificadas. Sin embargo, una de las direcciones de correo electrónico configurada para recibir alertas ha cambiado y desea enviar mensajes de alerta a la nueva dirección. Desea actualizar solo la dirección de correo electrónico que ha cambiado.

Después de seleccionar **Acción de alerta** como tipo de objeto, seleccione **Buscar y reemplazar** en la página **Modo de sustitución**.

En la página **Seleccionar cambios**, introduzca la dirección de correo electrónico anterior en el campo **Buscar** y la dirección de correo electrónico nueva en el campo **y reemplazar por**.



**Seleccionar cambios**

Introduzca los cambios que desee realizar. Todas las propiedades marcadas se sustituirán por el valor introducido.

Buscar:  y reemplazar por:

Configuración general

Configuración de ejecución de monitor

## 5. Comprobar objetos afectados

En la página **Objetos afectados**, visualice los objetos afectados y, si es necesario, elimine o seleccione objetos para la operación de sustitución. De forma opcional, puede abrir el cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados para filtrar por propiedades de objeto. En este cuadro de diálogo se seleccionan los objetos en los que se desea realizar la operación de sustitución.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Objetos afectados](#)" en la [página 142](#).

### Ejemplo - Reducción de la frecuencia de ejecución del monitor en un servidor específico:

Desea reducir la frecuencia con que un monitor se ejecuta en un servidor específico de su empresa.

Si ha seleccionado Reemplazar en la página Modo de sustitución, en la página Seleccionar cambios, introduzca una frecuencia nueva para supervisar el servidor especificado una vez al día.

**Seleccionar cambios**

Introduzca los cambios que desee realizar. Todas las propiedades marcadas se sustituirán por el valor introducido.

Configuración general

Configuración del monitor:

Configuración de ejecución de monitor

☒ Frecuencia:

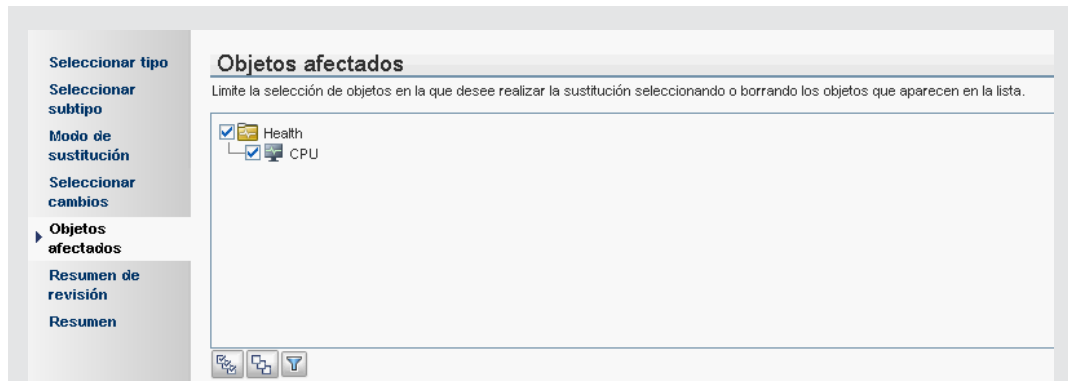
☐ Frecuencia de error:

☐ ☐ Comprobar error

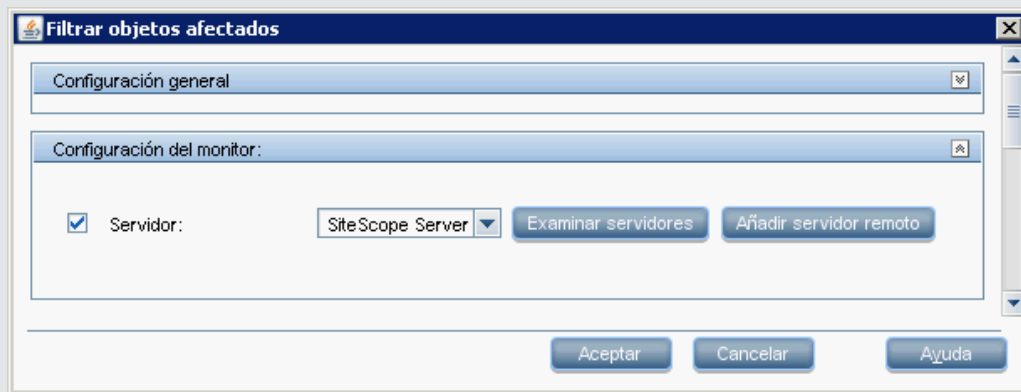
☐ Programación del monitor:

☐ ☒ Mostrar resultados de la ejecución al actualizar

Los objetos afectados se muestran en la página **Objetos afectados**.



Puede filtrar la selección en la página [Filtrar objetos afectados](#) para incluir solo los monitores que supervisen el servidor especificado.



#### 6. Revisar objetos reemplazados

En la página **Resumen de revisión**, revise los resultados de la operación de sustitución y haga clic en **Finalizar** para completar el asistente. Puede ver un resumen de los cambios en la página **Resumen** para consultar qué cambios se han implementado correctamente y en qué cambios se ha producido un error.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Resumen de revisión](#)" en la página 144 y "[Página Resumen](#)" en la página 145.

## Asistente para buscar y reemplazar todo

Este asistente permite modificar las propiedades de grupo, monitor, preferencias, alerta, acción de alerta e informe. Estos cambios se pueden realizar en un SiteScope o en varios SiteScopes al trabajar con la administración de SAM.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>En SiteScope, haga clic con el botón secundario en la raíz de SiteScope o en el grupo o monitor del árbol de monitores en el cual desee realizar la sustitución global. Para reemplazar objetos de Preferencias, haga clic con el botón derecho en la raíz de <b>SiteScope</b>. Para reemplazar objetos de alerta, haga clic con el botón secundario en la raíz de <b>SiteScope</b> o en el grupo u objeto de monitor correspondiente. Seleccione <b>Buscar y reemplazar todo</b> en el menú contextual.</li><li>En BSM, seleccione <b>Admin &gt; System Availability Management</b>. Debajo de la tabla Resumen de SiteScope en el panel derecho, haga clic en el botón <b>Buscar y reemplazar todo</b>.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo" en la página 130
<b>Mapa del asistente</b>	Este asistente contiene:  ("Página Seleccionar SiteScope" abajo) > "Página Seleccionar tipo" en la página siguiente > "Página Seleccionar subtipo" en la página 137 > "Página Modo de sustitución" en la página 137 > "Página Seleccionar cambios" en la página 138 > "Página Objetos afectados" en la página 142 > ("Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados" en la página 143) > "Página Resumen de revisión" en la página 144 > "Página Resumen" en la página 145.

## Página Seleccionar SiteScope

**Nota:** Esta página se muestra solo cuando se trabaja con la administración de SAM.

Esta página del asistente permite seleccionar el SiteScope en el que se realizarán sustituciones.

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aquí encontrará Información general sobre el asistente: "<a href="#">Asistente para buscar y reemplazar todo</a>" arriba.</li><li>Solo se muestran los SiteScopes que ejecuten la versión 9.0 y posterior y cuyo estado de conexión permita cambios de configuración desde SAM.</li><li>Debe seleccionar al menos un SiteScope.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo" en la página 130

<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página precedente contiene: ("Página Seleccionar SiteScope" en la página precedente) > "Página Seleccionar tipo" abajo > "Página Seleccionar subtipo" en la página siguiente > "Página Modo de sustitución" en la página siguiente > "Página Seleccionar cambios" en la página 138 > "Página Objetos afectados" en la página 142 > ("Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados" en la página 143) > "Página Resumen de revisión" en la página 144 > "Página Resumen" en la página 145.
---------------------------	--

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Equipos de SiteScope&gt;</b>	Seleccione uno o más SiteScope en los que ejecutar la función de buscar y reemplazar.

## Página Seleccionar tipo

Esta página del asistente permite seleccionar el tipo de objeto en el que se desean realizar sustituciones.

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aquí encontrará Información general sobre el asistente: "Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página precedente.</li> <li>Solo se mostrarán los tipos de objetos disponibles para el nodo seleccionado.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo" en la página 130
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página precedente contiene: ("Página Seleccionar SiteScope" en la página precedente) > "Página Seleccionar tipo" arriba > "Página Seleccionar subtipo" en la página siguiente > "Página Modo de sustitución" en la página siguiente > "Página Seleccionar cambios" en la página 138 > "Página Objetos afectados" en la página 142 > ("Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados" en la página 143) > "Página Resumen de revisión" en la página 144 > "Página Resumen" en la página 145.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Alerta</b>	Solo se puede seleccionar un tipo de objeto para cada operación de sustitución. Solo aparecerán los objetos que existen en SiteScope.
<b>Acción de la alerta</b>	
<b>Grupo</b>	
<b>Monitor</b>	Al realizar una acción de Buscar y reemplazar desde la administración de SAM, solo aparecerán grupo, monitor, alerta, acción de alerta y preferencias si existe al menos un SiteScope seleccionado en la página anterior.
<b>Preferencia</b>	
<b>Informe</b>	

## Página Seleccionar subtipo

Esta página del asistente permite seleccionar las propiedades del tipo de objeto en el que se desean realizar sustituciones.

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquí encontrará Información general sobre el asistente: "<a href="#">Asistente para buscar y reemplazar todo</a>" en la página 135.</li> <li>• Esta página solo se abre si se ha seleccionado <b>Acción de alerta</b>, <b>Monitor</b> o <b>Preferencias</b> como tipo de objeto en la "<a href="#">Página Seleccionar tipo</a>" en la página precedente del asistente.</li> <li>• Si se ha seleccionado el tipo de objeto <b>Grupo</b>, <b>Alerta</b> o <b>Informe</b>, esta página no estará disponible.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo</a> " en la página 130
<b>Mapa del asistente</b>	<p>El "<a href="#">Asistente para buscar y reemplazar todo</a>" en la página 135 contiene:</p> <p>("Página Seleccionar SiteScope" en la página 135) &gt; "<a href="#">Página Seleccionar tipo</a>" en la página precedente &gt; "<a href="#">Página Seleccionar subtipo</a>" arriba &gt; "<a href="#">Página Modo de sustitución</a>" abajo &gt; "<a href="#">Página Seleccionar cambios</a>" en la página siguiente &gt; "<a href="#">Página Objetos afectados</a>" en la página 142 &gt; ("<a href="#">Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados</a>" en la página 143) &gt; "<a href="#">Página Resumen de revisión</a>" en la página 144 &gt; "<a href="#">Página Resumen</a>" en la página 145.</p>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Propiedades del tipo de objeto&gt;</b>	Muestra las propiedades del tipo de objeto. Por ejemplo, si selecciona <b>Monitor</b> como tipo de objeto, enuncia todos los tipos de monitor correspondientes a los SiteScope seleccionados.

## Página Modo de sustitución

Esta página del asistente permite seleccionar el tipo de sustitución: sustitución global o sustitución basada en los criterios de filtro.

<b>Información importante</b>	Aquí encontrará Información general sobre el asistente: " <a href="#">Asistente para buscar y reemplazar todo</a> " en la página 135.
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo</a> " en la página 130

<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página 135 contiene:  ("Página Seleccionar SiteScope" en la página 135) > "Página Seleccionar tipo" en la página 136 > "Página Seleccionar subtipo" en la página precedente > "Página Modo de sustitución" en la página precedente > "Página Seleccionar cambios" abajo > "Página Objetos afectados" en la página 142 > ("Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados" en la página 143) > "Página Resumen de revisión" en la página 144 > "Página Resumen" en la página 145.
---------------------------	--

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Reemplazar</b>	Reemplaza de forma global todos los objetos que coinciden con la cadena o el valor nuevos.
<b>Buscar y reemplazar</b>	<p>Permite buscar los objetos de destino de propiedades que coinciden con una cadena o expresión regular y reemplazar solo el patrón coincidente con el valor de sustitución.</p> <p>Este método de sustitución incluye una búsqueda de configuración y valores de propiedad específicos y sustituye solo los objetos con la configuración o el valor introducidos. Puede seleccionar solo un valor parcial y reemplazar solo la cadena en cuestión.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si selecciona esta opción, solo las configuraciones cuyos valores puedan contener una cadena estarán disponibles en el área de configuración de la página <b>Seleccionar cambios</b> y se podrán seleccionar para la acción de buscar y reemplazar.</li> <li>• Use esta configuración para determinar la selección y el valor que se debe reemplazar. Es una opción distinta a la opción Filtro avanzado, que sirve para limitar los objetos seleccionados pero no el valor que se reemplaza.</li> </ul> <p><b>Ejemplo:</b> Busque todos los monitores cuyo valor de nombre incluya un nombre de servidor obsoleto. Reemplace la cadena que representa el servidor anterior con una cadena nueva que represente al servidor actualizado.</p>

## Página Seleccionar cambios

Esta página del asistente permite seleccionar qué reemplazar en la sustitución global. El asistente solo muestra las configuraciones y las propiedades que pueden cambiar para el tipo de objeto seleccionado en las páginas anteriores. Los criterios de filtro se crean a partir de las selecciones en las páginas Tipo, Subtipo y Filtro avanzado.

<p><b>Información importante</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquí encontrará Información general sobre el asistente: "<a href="#">Asistente para buscar y reemplazar todo</a>" en la <a href="#">página 135</a>.</li> <li>• Es posible que las propiedades de subtipo se muestren de forma distinta a como se muestran al editar un monitor, una alerta, una preferencia, etc. en SiteScope.</li> </ul> <p><b>Ejemplos: Preferencias de correo</b> es un cuadro de texto en el programa de utilidad Buscar y reemplazar todo en lugar de una lista desplegable y la propiedad <b>Depende de</b> no se muestra en el programa de utilidad Buscar y reemplazar todo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La propiedad <b>Servidor</b> solo está disponible cuando se seleccionan monitores del siguiente grupo: CPU, Espacio en disco, Memoria, Contador de rendimiento de Microsoft Windows, monitor Servidor web y monitor Servicio. Para otros monitores, el atributo de servidor solo se puede cambiar seleccionando el subtipo de monitor específico en la <a href="#">página Seleccionar subtipo</a>. Por ejemplo, si se selecciona un monitor CPU con un monitor Servidor web, la propiedad Servidor está disponible. Si también se selecciona un monitor que no es de este grupo, la propiedad de servidor no está disponible.</li> <li>• <b>Nota para usuarios de SiteScope dentro de la administración de SAM:</b> Si los SiteScopes seleccionados para la operación de sustitución no tienen todos la misma versión, es posible que los subtipos de los SiteScopes tengan distintas propiedades.</li> </ul>
<p><b>Tareas relacionadas</b></p>	<p>"<a href="#">Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo</a>" en la <a href="#">página 130</a></p>
<p><b>Mapa del asistente</b></p>	<p>El "<a href="#">Asistente para buscar y reemplazar todo</a>" en la <a href="#">página 135</a> contiene:</p> <p>("Página Seleccionar SiteScope" en la <a href="#">página 135</a>) &gt; "Página Seleccionar tipo" en la <a href="#">página 136</a> &gt; "Página Seleccionar subtipo" en la <a href="#">página 137</a> &gt; "Página Modo de sustitución" en la <a href="#">página 137</a> &gt; "Página Seleccionar cambios" en la <a href="#">página precedente</a> &gt; "Página Objetos afectados" en la <a href="#">página 142</a> &gt; ("Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados" en la <a href="#">página 143</a>) &gt; "Página Resumen de revisión" en la <a href="#">página 144</a> &gt; "Página Resumen" en la <a href="#">página 145</a>.</p>

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>Buscar Reemplazar por</b>	<p>Si selecciona la opción <b>Buscar y reemplazar</b> en la página Modo de sustitución, se añadirán los cuadros de texto <b>Buscar y Reemplazar por</b> a la parte superior de la página.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En el cuadro <b>Buscar</b>, introduzca la cadena de búsqueda, el valor o el patrón de expresión regular de la configuración o propiedad que desea reemplazar.</li> <li>En el cuadro <b>Reemplazar por</b>, introduzca la cadena o el valor en el cual desea cambiar todos los patrones coincidentes.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si selecciona <b>Frecuencia</b> en la Configuración de ejecución de monitor, los valores que introduzca en los cuadros de texto <b>Buscar y Reemplazar por</b> deben ser en segundos. Por ejemplo, desea buscar monitores con una frecuencia de 10 minutos y cambiar la frecuencia a 20 minutos. En el cuadro de texto <b>Buscar</b>, introduzca 600 y en <b>Reemplazar por</b> introduzca 1200.</p> <p>Si no se encuentra ningún objeto que cumpla los criterios del filtro, aparecerá un mensaje de error. Vuelva a seleccionar los criterios de filtro.</p>
<b>&lt;Área Configuración&gt;</b>	<p>Esta área incluye la configuración del objeto seleccionado. Para más información sobre esta configuración, consulte la página de configuración del objeto seleccionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si ha seleccionado <b>Buscar y reemplazar</b> en la página Modo de sustitución, seleccione solo la configuración en el área de configuración. Introduzca el valor anterior y el nuevo para sustituir en los cuadros <b>Buscar/Reemplazar por</b>.</li> <li>Si ha seleccionado <b>Reemplazar</b> en la página Modo de sustitución, seleccione la configuración y el valor nuevo en el área de configuración.</li> </ul> <p>Para más información sobre determinadas áreas, consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Área Configuración de umbral" abajo</a></li> <li><a href="#">"Área Configuración de filtro" en la página siguiente</a></li> <li><a href="#">"Área Configuración del servidor" en la página siguiente</a></li> </ul>

#### Área Configuración de umbral

##### El área **Configuración de umbral**:

- Se muestra solo si se selecciona **monitor** en la página Seleccionar tipo y un monitor en la página Seleccionar subtipo.
- No se muestra en la página Seleccionar cambios si selecciona más de un monitor en la página Seleccionar subtipo y uno de los monitores no incluye definiciones de umbral.

La opción **Anular categoría** solo se muestra en el área **Configuración de umbral** si se selecciona **Monitor** en la página Seleccionar tipo:

- Cuando se selecciona la opción, se puede anular la configuración de umbral de la misma condición de umbral (**Error si**, **Advertencia si** o **Correcto si**) para las instancias de monitor seleccionadas con la configuración que se introduzca aquí para la operación de sustitución.



- Cuando no se selecciona la opción, la configuración que se introduzca aquí reemplazará solo la configuración con el mismo tipo de operador (< <=, > >=, !=, ==, contains, doesNotContain)) y la misma programación configurada para las instancias de monitor. El resto de configuraciones para la misma condición pero con un tipo de operador o programación diferentes permanecerán. Para más información sobre esta opción y un ejemplo, consulte ["Información general sobre Buscar y reemplazar todo"](#) en la página 128.

### Área Configuración de filtro

Si ha seleccionado **Alerta** en la página Seleccionar tipo, el campo **Coincidencia de tipo de monitor** en Configuración de filtro no se mostrará y los valores no se podrán sustituir en el asistente.

### Área Configuración del servidor

El área Configuración del servidor se muestra en la página Seleccionar cambios si selecciona **monitor** en la página Seleccionar tipo y un monitor en la página Seleccionar subtipo.

Si selecciona dos o más monitores en la página Seleccionar subtipo y estos monitores no pertenecen a la misma familia (tal como se indica en la tabla siguiente), el panel Configuración no se mostrará.

Familia de monitores	Monitores
Monitores SAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CCMS SAP</li> <li>• Alertas CCMS SAP</li> <li>• SAP Java Web Application Server</li> <li>• Rendimiento SAP</li> <li>• Procesos de trabajo SAP</li> </ul>
Monitores SNMP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco</li> <li>• F5 Big-IP</li> <li>• Ancho de banda de red</li> <li>• SNMP por MIB</li> </ul>
Monitores URL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• URL</li> <li>• URL List</li> <li>• URL Content</li> <li>• URL Sequence</li> </ul>
Monitores Media Player	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Media Player</li> <li>• Real Media Player</li> </ul>

Familia de monitores	Monitores
Monitores Contadores de Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASP</li> <li>• Citrix</li> <li>• ColdFusion</li> <li>• Microsoft Hyper-V</li> <li>• Microsoft IIS Server</li> <li>• Microsoft SQL Server</li> <li>• Microsoft Windows Media</li> <li>• Real Monitor</li> </ul>
Monitores Servidor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CPU</li> <li>• Espacio en disco</li> <li>• Memoria</li> <li>• Contador de rendimiento de Microsoft Windows</li> <li>• Servicio</li> <li>• Recursos de UNIX</li> <li>• Servidor web</li> </ul>


## Página Objetos afectados

Esta página del asistente permite ver los objetos que se han seleccionado para cambiar. La página muestra los objetos seleccionados en tres formatos. Puede borrar o seleccionar objetos en el árbol Objetos afectados para la operación de sustitución.

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquí encontrará Información general sobre el asistente: "<a href="#">Asistente para buscar y reemplazar todo</a>" en la <a href="#">página 135</a>.</li> <li>• Los objetos mostrados dependen de si el usuario tiene permisos de cambio en dichos objetos. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En Administración de SAM, los permisos se establecen en la Gestión de permisos de BSM (<b>Administración &gt; Plataforma &gt; Usuarios y permisos</b>).</li> <li>■ En el SiteScope independiente, los permisos se establecen en <b>Preferencias &gt; Preferencias de gestión de usuarios</b>.</li> </ul> </li> <li>• Si ha seleccionado <b>Buscar y reemplazar</b> en la página Modo de sustitución, las sustituciones solo se realizarán si se cumplen los criterios de filtro. Si ha seleccionado <b>Reemplazar</b>, las sustituciones se realizarán en todos los objetos seleccionados.</li> </ul>
-------------------------------	--


<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo" en la página 130
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página 135 contiene: ("Página Seleccionar SiteScope" en la página 135) > "Página Seleccionar tipo" en la página 136 > "Página Seleccionar subtipo" en la página 137 > "Página Modo de sustitución" en la página 137 > "Página Seleccionar cambios" en la página 138 > "Página Objetos afectados" en la página precedente > ("Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados" abajo) > "Página Resumen de revisión" en la página siguiente > "Página Resumen" en la página 145.

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
	<b>Filtrar.</b> De forma opcional, haga clic para abrir el cuadro de diálogo si desea acotar la selección. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados" abajo.
<Árbol Objetos afectados>	El árbol Objetos afectados incluye todos los objetos que cumplen los criterios de filtro seleccionados en las páginas anteriores del asistente.  Seleccione o borre los objetos según sea necesario para la operación de sustitución.  <b>Nota:</b> Al utilizar Buscar y reemplazar todo desde la administración de SAM, se mostrará un árbol para cada SiteScope seleccionado.

## Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados

Este cuadro de diálogo permite seleccionar objetos en función de la configuración específica y no solo basándose en el tipo de objeto. Por ejemplo, puede seleccionar todas las alertas que tienen una categoría definida como crítica y reemplazar cualquiera de las configuraciones de las alertas en cuestión. También puede seleccionar todos los grupos con una dependencia establecida en un monitor o grupo específico y reemplazar cualquiera de las configuraciones de los grupos en cuestión.

<b>Para obtener acceso</b>	Haga clic en el botón <b>Filtrar</b>  en la "Página Objetos afectados" en la página precedente.
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aquí encontrará Información general sobre el asistente: "Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página 135.</li> <li>Al utilizar esta opción únicamente se acota la selección para la sustitución, sin determinar lo que se debe reemplazar.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo" en la página 130

<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página 135 contiene: ("Página Seleccionar SiteScope" en la página 135) > "Página Seleccionar tipo" en la página 136 > "Página Seleccionar subtipo" en la página 137 > "Página Modo de sustitución" en la página 137 > "Página Seleccionar cambios" en la página 138 > "Página Objetos afectados" en la página 142 > ("Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados" en la página precedente) > "Página Resumen de revisión" abajo > "Página Resumen" en la página siguiente.
---------------------------	---

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):


Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Áreas Configuración&gt;</b>	Se muestran las áreas de configuración relativas al objeto seleccionado. Para más información sobre esta configuración, consulte la página de configuración del objeto seleccionado. Seleccione las propiedades e introduzca los valores según los cuales se deben filtrar los objetos seleccionados.

## Página Resumen de revisión

Esta página del asistente permite visualizar previamente los objetos en los que se ha realizado la operación de sustitución. Al trabajar con varios SiteScopes en la administración de SAM, se muestra una tabla para cada SiteScope y el nombre del SiteScope aparece sobre la tabla.

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aquí encontrará Información general sobre el asistente: "Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página 135.</li> <li>El número de objetos afectados por la sustitución global se muestra sobre la tabla.</li> <li>Cada columna de la tabla se ordenará en orden ascendente o descendente haciendo clic con el botón secundario en el título de la columna. Una flecha hacia arriba o hacia abajo indica el orden de clasificación.</li> <li>Al hacer clic en <b>Aplicar</b> en esta página, no se podrá deshacer la operación de sustitución.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo" en la página 130
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para buscar y reemplazar todo" en la página 135 contiene: ("Página Seleccionar SiteScope" en la página 135) > "Página Seleccionar tipo" en la página 136 > "Página Seleccionar subtipo" en la página 137 > "Página Modo de sustitución" en la página 137 > "Página Seleccionar cambios" en la página 138 > "Página Objetos afectados" en la página 142 > ("Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados" en la página precedente) > "Página Resumen de revisión" arriba > "Página Resumen" en la página siguiente.

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):





Elemento de IU	Descripción
	<p>Cambie el orden de clasificación de las columnas haciendo clic en la flecha hacia arriba o en la flecha hacia abajo en el título de la columna.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> La columna <b>Nombre completo</b> está en orden alfabético, de arriba abajo.</p>
<b>Nombre completo</b>	<p>Muestra un árbol del nombre del servidor, grupo, nombre del monitor y las propiedades del monitor cuyo valor se está sustituyendo.</p>
<propiedad>	<p>El nombre del cuadro marcado en la página Seleccionar cambios que cambia como resultado de la operación de sustitución.</p>
<b>Valor anterior</b>	<p>El valor actual que cambia como resultado de la operación de sustitución.</p> <p><b>Nota:</b> Si el valor que se está sustituyendo es una casilla que se ha borrado y que ahora se selecciona, es posible que no se vea el valor anterior (borrado) de la casilla.</p>
<b>Nuevo valor</b>	<p>El valor nuevo introducido en la página Seleccionar cambios.</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor contrastándolas con los servidores remotos en los que se están efectuando los cambios.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Cuando se selecciona esta opción, el tiempo que se requiere para efectuar cambios es mayor debido a la conexión remota.</p>

## Página Resumen

La página Resumen envía datos sobre los cambios implementados correctamente y los cambios erróneos. La página muestra los cambios en formato de tabla. Al trabajar con varios SiteScopes en la administración de SAM, se muestra una tabla para cada SiteScope y el nombre del SiteScope aparece sobre la tabla.

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquí encontrará Información general sobre el asistente: "<a href="#">Asistente para buscar y reemplazar todo</a>" en la <a href="#">página 135</a>.</li> <li>• Los cambios realizados por la operación de sustitución no se pueden deshacer.</li> <li>• El número de objetos afectados por la sustitución global se muestra sobre la tabla.</li> <li>• Cada columna de la tabla se ordenará en orden ascendente o descendente haciendo clic con el botón secundario en el título de la columna. Una flecha hacia arriba o hacia abajo indica el orden de clasificación.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo realizar una acción de Buscar y reemplazar todo"</a> en la <a href="#">página 130</a>
<b>Mapa del asistente</b>	El " <a href="#">Asistente para buscar y reemplazar todo</a> " en la <a href="#">página 135</a> contiene: ("Página Seleccionar SiteScope" en la <a href="#">página 135</a> ) > "Página Seleccionar tipo" en la <a href="#">página 136</a> > "Página Seleccionar subtipo" en la <a href="#">página 137</a> > "Página Modo de sustitución" en la <a href="#">página 137</a> > "Página Seleccionar cambios" en la <a href="#">página 138</a> > "Página Objetos afectados" en la <a href="#">página 142</a> > ("Cuadro de diálogo Filtrar objetos afectados" en la <a href="#">página 143</a> ) > "Página Resumen de revisión" en la <a href="#">página 144</a> > "Página Resumen" en la <a href="#">página precedente</a> .

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
	Cambie el orden de clasificación de las columnas haciendo clic en la flecha hacia arriba o en la flecha hacia abajo en el título de la columna.  <b>Valor predeterminado:</b> La columna <b>Nombre completo</b> está en orden alfabético, de arriba abajo.
	Haga clic para abrir un informe de los resultados en un archivo PDF.  <b>Nota:</b> Esta opción sólo está disponible para usuarios que accedan Buscar y reemplazar todo en Administración de SAM.
	Haga clic para abrir un informe de los resultados en un archivo CSV.  <b>Nota:</b> Esta opción sólo está disponible para usuarios que accedan Buscar y reemplazar todo en Administración de SAM.
	<b>Imprimir.</b> Haga clic para imprimir la tabla. Este icono aparece para todas las tablas del resumen.
<b>Nombre completo</b>	Muestra un árbol del nombre del servidor, grupo, nombre del monitor y las propiedades del monitor cuyo valor se está sustituyendo.
<b>&lt;propiedad&gt;</b>	El nombre del cuadro marcado en la <a href="#">página Seleccionar cambios</a> que cambia como resultado de la operación de sustitución.

Elemento de IU	Descripción
<b>Valor anterior</b>	El valor sustituido en la operación de sustitución global.
<b>Nuevo valor</b>	El nuevo valor resultante de la operación de sustitución global.
<b>Aplicar</b>	Cierra el asistente.

# Capítulo 6

---

## Herramientas de SiteScope

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150
- "Cómo utilizar la herramienta Análisis del registro al configurar un monitor de archivos de registro o solucionar problemas relacionados: escenario de caso de uso" en la página 152

### Referencia

- "Interfaz de usuario de herramientas de SiteScope" en la página 155



## Información general sobre herramientas de SiteScope

SiteScope proporciona cierto número de herramientas de diagnóstico que se pueden utilizar para probar el entorno de supervisión. Puede utilizar estas herramientas antes de configurar un monitor para detectar problemas y facilitar la configuración del monitor y, después de configurar un monitor, para solucionar y diagnosticar problemas.


Utilice estas herramientas para presentar una gran variedad de solicitudes y consultas de los sistemas que está supervisando y ver resultados detallados de la acción. Las solicitudes pueden incluir una simple prueba de conectividad de red o una verificación de la autenticación de inicio de sesión para acceder a una base de datos o servicio externo.

Algunas herramientas están disponibles al configurar tipos de monitores específicos para configurar los valores del monitor. Se introducen los datos en los campos de herramientas y SiteScope los prueba. Después de probar los datos, se pueden aplicar directamente al formulario de configuración del monitor. Por ejemplo, antes de configurar un supervisor DNS, puede utilizar la herramienta DNS para convertir un nombre de dominio en una dirección IP. Después de traducir el nombre, SiteScope aplicará los datos al nuevo monitor.

Para consultar la lista de herramientas de SiteScope disponibles, consulte "[Menú Herramientas](#)" en la [página 105](#).

## Permisos de usuario

Los permisos siguientes son necesarios para utilizar las herramientas de SiteScope:

- **Utilizar herramientas.** Para ver y utilizar las herramientas en el contexto **Herramientas** del panel izquierdo, debe ser un administrador de SiteScope o un usuario con permisos para **Utilizar herramientas**.
- **Utilizar herramientas del monitor.** Para utilizar una herramienta al configurar o editar un monitor (si dicho monitor tiene herramientas disponibles), debe ser administrador de SiteScope o un usuario con permisos para **Utilizar herramientas del monitor**.
  - Haga clic en el botón **Utilizar herramienta** en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha **Propiedades** del monitor al configurar un monitor existente.
  - Al ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón **Herramientas**  de la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.

## Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor

Esta tarea describe los pasos necesarios para utilizar una herramienta de SiteScope y simplificar la configuración de un monitor o la solución de problemas.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Adición y configuración de un monitor" abajo
- "Configuración y ejecución de la prueba" abajo
- "Aplicación de datos probados en los campos de monitor" abajo
- "Utilización de una herramienta para editar o probar las propiedades de monitor (opcional)" abajo

### 1. Prerrequisitos

- Para ver y utilizar las herramientas en el contexto Herramientas del panel izquierdo, debe ser un usuario administrador de SiteScope o un usuario con permisos para **Utilizar herramientas**.
- Para utilizar las herramientas disponibles al configurar monitores específicos, debe ser un usuario administrador de SiteScope o un usuario con permisos para **Utilizar herramientas del monitor**.

### 2. Adición y configuración de un monitor

Seleccione **Nuevo > Monitor** y añada un monitor nuevo desde el cuadro de diálogo Nuevo monitor. Si existe una herramienta para ayudarle a configurar el monitor, haga clic en el botón **Utilizar herramienta** en la parte inferior del cuadro de diálogo Nuevo monitor.

### 3. Configuración y ejecución de la prueba

Introduzca la información necesaria en el cuadro de diálogo de la herramienta y ejecútela. Los errores de validación del servidor se mostrarán en el panel de resultados.


### 4. Aplicación de datos probados en los campos de monitor

Después de probar los datos de configuración con resultados satisfactorios, haga clic en el botón **Aplicar al monitor nuevo** (o en el botón **Aplicar al monitor** al editar un monitor existente) para que SiteScope aplique los datos a la configuración del monitor.

### 5. Utilización de una herramienta para editar o probar las propiedades de monitor (opcional)

También puede utilizar las herramientas de SiteScope, cuando estén disponibles, para editar o probar las propiedades de configuración de los monitores existentes.

- Para editar las propiedades de configuración del monitor, haga clic en el botón **Utilizar herramienta** en la ficha **Propiedades** del monitor y complete los dos pasos anteriores.
- Para abrir y ejecutar la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada, haga

clic en el botón **Herramientas**  en la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Los resultados de la prueba se muestran en el panel **Resultados**. Puede guardar los resultados en un archivo haciendo clic en el botón **Guardar en archivo**.

## Cómo utilizar la herramienta Análisis del registro al configurar un monitor de archivos de registro o solucionar problemas relacionados: escenario de caso de uso

Esta tarea describe los pasos necesarios para utilizar la herramienta Análisis del registro cuando se desea configurar un monitor de archivos de registro.

El administrador desea crear un monitor de archivos de registro para los problemas o situaciones más comunes que se describen en el registro que se debe supervisar. Cuando selecciona la situación y crea el monitor de archivos de registro correspondiente, el monitor se ejecuta en el momento en que se añade al registro una línea correspondiente a la situación seleccionada.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Copia del registro que se debe analizar" abajo
- "Ejecución de la herramienta Análisis del registro en el registro" abajo
- "Resultados" en la página siguiente

### 1. Prerrequisitos

- Para ver y utilizar las herramientas en el contexto Herramientas del panel izquierdo, el administrador debe ser un usuario administrador de SiteScope o un usuario con permisos para **Utilizar herramientas**.
- Para utilizar las herramientas disponibles al configurar monitores específicos, el administrador debe ser un usuario administrador de SiteScope o un usuario con permisos para **Utilizar herramientas del monitor**.

### 2. Copia del registro que se debe analizar

El administrador copia el registro que desea analizar en la máquina de SiteScope local.

### 3. Ejecución de la herramienta Análisis del registro en el registro

- a. El administrador selecciona **Herramientas > Herramientas Utilidad común > Herramienta Análisis del registro**.
- b. En el cuadro de diálogo Herramienta Análisis del registro, el administrador introduce:
  - **Ubicación de archivo.** La ubicación del registro copiado en el servidor de SiteScope local. Para analizar varios archivos simultáneamente, copie los archivos a la carpeta designada y cree una expresión regular que coincida con los nombres de archivo de los archivos de registro que se desean analizar.
  - **Posición del mensaje.** El número de bloques (separados por espacios en blanco) que hay a la izquierda del mensaje que se debe analizar para los patrones.

Por ejemplo, en la siguiente estructura de registro, la parte de la entrada de registro en la que está interesado es el mensaje que empieza después del séptimo espacio en blanco

(el espacio dentro del formato de fecha no se incluye porque forma parte del formato de fecha).

```
2010-11-02 11:49:02,738 [SiteScope Main Thread]
(SiteScopeHeartbeatManager.java:53) INFO - The Heartbeat
Scheduler was started.
2010-11-02 11:49:02,786 [SiteScope Main Thread]
(ServiceController.java:82) INFO - Registering service: Host
DNS Resolution Service
```

- **Ubicación de la fecha en el patrón.** El orden del bloque de texto donde está la fecha. En el ejemplo anterior, la fecha forma parte del primer bloque de texto.
- **Formato de fecha.** En el ejemplo anterior, el formato de fecha sigue el formato predeterminado. El valor predeterminado incluye espacios en blanco.
- El administrador hace clic en **Herramienta de ejecución**.

El cuadro Resultados, en el cuadro de diálogo Análisis de registro, muestra los patrones de expresión regular encontrados en el registro y el número de instancias del patrón.

Resultados	
✱ Crear monitor de archivos de registro	
Patrón del mensaje	Número de repeticiones
User: SiteScope Administrator. Operation performed:.*	11
PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.0 Transitional//EN">	1
from url (0240)http://sis0806de.transcript.de:8080/SiteScope/servlet/View...	1
charset utf-8" http-equiv Content-Type>	1
content "MSHTML 8.00.6001.19170"></HEAD>	1

- c. El administrador selecciona el patrón pertinente y hace clic en el botón **Crear monitor de archivos de registro**. En el cuadro de diálogo Seleccionar grupo que se abrirá, el administrador puede seleccionar un grupo existente o crear un grupo nuevo haciendo clic en el botón **Nuevo grupo**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Nuevo monitor de archivos de registro** con la expresión regular seleccionada en el cuadro **Coincidencia de contenido**.

- d. En este cuadro de diálogo, el administrador introduce el resto de la información necesaria para ejecutar el monitor de archivos de registro, incluyendo la ruta de acceso al registro "real" que se desea analizar.
- e. El administrador hace clic en **Guardar** para guardar el nuevo monitor de archivos de registro.

#### 4. Resultados

El monitor de archivos de registro busca entradas específicas añadidas al archivo de registro supervisado que contiene la expresión regular seleccionada. En función de la configuración del monitor, se informará al administrador o al usuario acerca de estas condiciones que, en otro caso, se habrían ignorado hasta que hubiera ocurrido algo más grave.

La nueva herramienta del monitor de archivos de registro que ha creado el administrador aparece en la lista del grupo seleccionado en el árbol de monitores.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Herramienta de análisis del registro](#)" en la [página 171](#).

Para más información sobre el monitor de archivos de registro, consulte "[Log File Monitor](#)" en HP SiteScope Monitor Reference.

## Interfaz de usuario de herramientas de SiteScope

Esta sección incluye


- "Herramienta Conexión de base de datos" abajo
- "Herramienta Información de base de datos" en la página 159
- "Herramienta DNS" en la página 160
- "Herramienta Registro de eventos" en la página 161
- "Herramienta FTP" en la página 163
- "Herramienta Estado de autenticación LDAP" en la página 165
- "Herramienta Comprobación de vínculos" en la página 167
- "Herramienta de análisis del registro" en la página 171
- "Herramienta Ida y vuelta de correo" en la página 174
- "Herramienta Microsoft Windows Media Player" en la página 177
- "Herramienta Estado de red" en la página 178
- "Herramienta Servidor de noticias" en la página 179
- "Herramienta Contadores de rendimiento" en la página 180
- "Herramienta Ping" en la página 182
- "Herramienta Procesos" en la página 183
- "Herramienta Real Media Player" en la página 184
- "Herramienta Expresión regular" en la página 186
- "Herramientas Servicios" en la página 187
- "Herramienta Capturador de registros de SiteScope" en la página 189
- "Herramienta Explorador SNMP" en la página 190
- "Herramienta SNMP" en la página 193
- "Herramienta Capturas de SNMP" en la página 197
- "Herramienta Ruta de seguimiento" en la página 199
- "Herramienta URL" en la página 200
- "Herramienta Servicio web" en la página 203
- "Herramienta Transformación de XSL " en la página 209

### Herramienta Conexión de base de datos

Esta herramienta permite probar y verificar la conectividad entre SiteScope y una base de datos ODBC o JDBC externa compatible. La herramienta de diagnóstico comprueba si:

- Puede encontrarse y cargarse el controlador de base de datos suministrado.
- Puede realizarse una conexión con la base de datos.
- Puede ejecutarse una consulta SQL opcional y pueden mostrarse los resultados.
- Pueden cerrarse los recursos y la conexión de base de datos.

Esta herramienta puede ser útil a la hora de comprobar los valores de los parámetros de conexión necesarios para configurar monitores de base de datos, alertas de base de datos y registros de base de datos.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas de base de datos &gt; Herramienta Conexión de base de datos</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• También está disponible al configurar o ver el monitor Contador de base de datos, monitor Consulta de base de datos, monitor DB2 8.x y 9.x o monitor Integración de base de datos de tecnología (siempre que sea un administrador de SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas de monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  de la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se producen excepciones o errores durante la prueba, la información se imprime junto con las acciones sugeridas para ayudarle a solucionar problemas.</li> <li>• Al utilizar la herramienta Conexión de base de datos para aplicar propiedades al monitor Consulta de base de datos o al monitor Integración de base de datos de tecnología, introduzca los datos de credenciales de forma manual (si selecciona un perfil de credenciales, los datos de credenciales se pierden).</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:



Elemento de IU	Descripción
<b>Dirección URL de conexión de base de datos</b>	<p>Dirección URL de conexión de base de datos utilizada al configurar el monitor. Al utilizar el controlador Oracle Thin, la dirección URL de la conexión tiene el formato: <code>jdbc:oracle:thin:@&lt;nombre de servidor o dirección IP&gt;:&lt;puerto&gt;:&lt;SID de la base de datos&gt;</code>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Para conectarse a la base de datos <code>ORCL</code> en una máquina que utilice el puerto 1521, introduzca <code>jdbc:oracle:thin:@206.168.191.19:1521:ORCL</code>. El símbolo de dos puntos (:) debe incluirse tal y como se muestra. Para consultar otros ejemplos de direcciones URL comunes de conexión de base de datos, consulte la sección "Requisitos de configuración y permisos de usuario" del monitor de base de datos correspondiente.</p> <p><b>Nota:</b> Si desea acceder a la base de datos mediante autenticación Windows, introduzca <code>jdbc:mercury:sqlserver://&lt;nombre de servidor o dirección IP&gt;:1433;DatabaseName=&lt;nombre de base de datos&gt;;AuthenticationMethod=type2</code> como URL de conexión y <code>com.mercury.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver</code> como controlador de base de datos. Deje vacíos los cuadros <b>Nombre de usuario</b> y <b>Contraseña</b> ya que las credenciales de usuario Windows de la cuenta desde la que se ejecuta el servicio de SiteScope se usan para establecer conexión a la base de datos.</p>
<b>Controlador de base de datos</b>	<p>El controlador JDBC u ODBC que debe utilizar SiteScope. El archivo .jar o la biblioteca con el archivo .class debe estar instalado en el <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\WEB-INF\lib</b>. Para utilizar una base de datos que no sea <code>jdbc:odbc:orders</code>, instale los archivos de controlador en el directorio adecuado para que SiteScope los pueda utilizar.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> <code>sun.jdbc.odbc.JdbcOdbcDriver</code></p> <p><b>Ejemplo:</b> Para consultar las cadenas de controlador de base de datos habituales, consulte la sección "Requisitos de configuración y permisos de usuario" del monitor de base de datos correspondiente.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Credenciales</b>	<p>Opción para autorizar las credenciales si la base de datos especificada requiere un nombre y una contraseña para acceder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utilizar nombre de usuario y contraseña.</b> Seleccione esta opción para introducir manualmente credenciales de usuario. Introduzca el nombre de usuario y contraseña para acceder a la base de datos en el cuadro <b>Nombre de usuario y contraseña</b>.</li> <li>• <b>Seleccionar credenciales predefinidas.</b> Seleccione esta opción para que SiteScope proporcione automáticamente el nombre de usuario y contraseña predefinidos de la base de datos (opción predeterminada). Seleccione el perfil de credencial que desea usar de la lista desplegable <b>Perfil de credenciales</b> o haga clic en <b>Añadir credenciales</b> y cree un nuevo perfil de credenciales. Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte "<a href="#">Cómo configurar Preferencias de credenciales</a>" en la página 677.</li> </ul>
<b>Consulta</b>	(Opcional) Consulta SQL para ejecutar en la base de datos. Si no se proporciona una cadena de consulta SQL, el controlador se carga y la conexión a la base de datos se prueba pero no se ejecuta ninguna consulta.
<b>Número máximo de columnas establecido en los resultados</b>	<p>Número máximo de columnas que se mostrará en el conjunto de resultados de la consulta si se ha introducido una consulta SQL.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10</p>
<b>Número máximo de filas establecido en los resultados</b>	<p>Número máximo de filas que se mostrará en el conjunto de resultados de la consulta si se ha introducido una consulta SQL.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10</p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba de conexión. Los resultados de la conexión se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Ejemplo

A continuación se muestra un ejemplo de los datos devueltos por una conexión de base de datos satisfactoria con una consulta SQL (limitado a una fila).

nombre servidor	grupo Id.	índice mar-co	marco Id.	configu-ración Nombre	línea configu-ración	línea fragmento	valor fragmento
10.0.0.157	master. config	1	_ config	_ database Máx. Resumen	1	1	200

## Herramienta Información de base de datos

Esta herramienta permite ver el los metadatos del servidor de bases de datos, como por ejemplo la versión del controlador y el producto, información sobre el nivel de compatibilidad de SQL y funciones SQL admitidas.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Herramientas &gt; Herramientas de base de datos &gt; Herramienta Información de base de datos</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b> )
<b>Información importante</b>	Distintos controladores de base de datos y nombres de usuario pueden cambiar notablemente la información mostrada.
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:


Elemento de IU	Descripción
<b>Dirección URL de conexión de base de datos</b>	<p>Dirección URL de conexión de base de datos utilizada al configurar el monitor. Al utilizar el controlador Oracle Thin, la dirección URL de la conexión tiene el formato: jdbc:oracle:thin:@&lt;nombre de servidor o dirección IP&gt;:&lt;puerto&gt;:&lt;SID de la base de datos&gt;.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Para conectarse a la base de datos ORCL en una máquina que utilice el puerto 1521, introduzca jdbc:oracle:thin:@206.168.191.19:1521:ORCL. Los símbolos de dos puntos (:) y (@) deben incluirse tal y como se muestra. Para consultar otros ejemplos de direcciones URL comunes de conexión de base de datos, consulte la sección "Requisitos de configuración y permisos de usuario" del monitor de base de datos correspondiente.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Controlador de base de datos</b>	<p>El controlador JDBC u ODBC que debe utilizar SiteScope. El archivo .jar o la biblioteca que contiene el archivo .class debe estar instalado en el directorio <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\WEB-INF\lib</b>. Para utilizar una base de datos que no sea <code>jdbc:odbc:orders</code>, instale los archivos de controlador en el directorio adecuado para que SiteScope los pueda utilizar.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> <code>sun.jdbc.odbc.JdbcOdbcDriver</code></p> <p><b>Ejemplo:</b> Para consultar las cadenas de controlador de base de datos habituales, consulte la sección "Requisitos de configuración y permisos de usuario" del monitor de base de datos correspondiente.</p>
<b>Credenciales</b>	<p>Opción para autorizar las credenciales si la base de datos especificada requiere un nombre y una contraseña para acceder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utilizar nombre de usuario y contraseña.</b> Seleccione esta opción para introducir manualmente credenciales de usuario. Introduzca el nombre de usuario y contraseña para acceder a la base de datos en el cuadro <b>Nombre de usuario y contraseña</b>.</li> <li>• <b>Seleccionar credenciales predefinidas.</b> Seleccione esta opción para que SiteScope proporcione automáticamente el nombre de usuario y contraseña predefinidos de la base de datos (opción predeterminada). Seleccione el perfil de credencial que desea usar de la lista desplegable <b>Perfil de credenciales</b> o haga clic en <b>Añadir credenciales</b> y cree un nuevo perfil de credenciales. Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte <a href="#">"Cómo configurar Preferencias de credenciales" en la página 677</a>.</li> </ul>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la herramienta y muestra información de base de datos. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta DNS

Esta herramienta permite buscar nombres en un servidor de nombre de dominio y muestra la dirección IP de un nombre de dominio. También muestra información sobre los servidores de nombre de un dominio.

Puede utilizar esta utilidad para comprobar que el servidor DNS devuelve las direcciones correctas de sus servidores. También puede utilizarla para comprobar si puede buscar direcciones de dominios externos.


<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas de red &gt; Herramienta DNS</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible al configurar o ver monitores DNS (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  de la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Servidor DNS</b>	Dirección IP o nombre de host de un servidor DNS. Si se deja vacío, se utilizará el servidor DNS local.
<b>Nombre de host para resolver</b>	Nombre de dominio que se desea traducir a dirección IP.
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. La herramienta envía la solicitud al servidor DNS introducido en el cuadro <b>Servidor DNS</b> y muestra la dirección IP del nombre de host introducido en el cuadro <b>Nombre de host para resolver</b> . Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta Registro de eventos

Esta herramienta permite ver partes del registro de eventos de Windows de forma local o en un servidor remoto.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Herramientas &gt; Herramientas de sistema operativo &gt; Herramienta Registro de eventos</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible al configurar o ver monitores Registro de eventos de Microsoft Windows (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba de un monitor existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  en la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distintos controladores de base de datos y nombres de usuario pueden cambiar notablemente la información mostrada.</li> <li>• Esta herramienta no se admite en los SiteScopes instalados en plataformas UNIX.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:


Elemento de IU	Descripción
<b>Servidor</b>	<p>El servidor cuyos registros de evento se desean supervisar. Seleccione un servidor de una lista de servidores (solo se muestran los servidores remotos que se han configurado en SiteScope). Si lo prefiere, haga clic en el botón <b>Examinar servidores</b> para seleccionar un servidor de un dominio local o <b>Añadir servidor remoto</b> para añadir un servidor nuevo.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> SiteScope Servidor (el servidor en el que está instalado SiteScope)</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Examinar servidores</b>	<p>Seleccione el servidor que desea supervisar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Examinar servidores.</b> Seleccione un servidor de la lista desplegable de servidores visible en el dominio local.</li> <li>• <b>Introducir nombre del servidor.</b> Si el servidor que desea supervisar no aparece en la lista Servidores porque no se ha identificado en la red o no se ha configurado en Servidores remotos, introduzca la dirección IP o el nombre del servidor que se desea supervisar. Se antepondrá de forma automática una barra diagonal doble ("\\") a los nombres de equipos especificados en el cuadro <b>Introducir nombre del servidor</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Debe tener privilegios de dominio o acceso autenticado al servidor remoto Windows. Para más información sobre cómo configurar un servidor remoto Windows, consulte <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573</a>.</p>
<b>Añadir servidor remoto</b>	<p>Añade y configura el servidor remoto. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows" en la página 584</a>.</p>
<b>Nombre de registro</b>	<p>Seleccione el tipo de archivo de registro que desee ver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación</li> <li>• Servicio de directorio</li> <li>• DNS</li> <li>• Servicio de duplicación de archivos</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Sistema</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> Sistema</p>
<b>Número de eventos mostrados</b>	<p>Número de entradas que aparecerán en la lista del registro de eventos. Las entradas más recientes del registro se muestran en primer lugar.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10</p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	<p>Ejecuta la prueba y actualiza la lista de entrada de registro. Las entradas de registro se muestran en el panel Resultados.</p>
<b>Guardar en archivo</b>	<p>Guarda los resultados en un archivo.</p>

## Herramienta FTP

Esta herramienta le permite acceder a un servidor FTP y ver la interacción entre SiteScope (que actúa como cliente FTP) y el servidor FTP. Por ejemplo, si recibe una alerta desde SiteScope

indicando que el servidor FTP no funciona correctamente, el primer paso es utilizar esta herramienta para facilitar el seguimiento del problema.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas web &gt; Herramienta FTP</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible al configurar o ver monitores FTP (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  de la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración básica de FTP</b>	
<b>Servidor FTP</b>	Dirección IP o nombre del servidor FTP que se desea probar. <b>Ejemplo:</b> 206.168.191.22 o ftp.estaempresa.com
<b>Archivo</b>	Nombre del archivo que se debe recuperar. <b>Ejemplo:</b> /pub/docs/mydoc.txt
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario que se utiliza para iniciar sesión en el servidor FTP.
<b>Contraseña</b>	Contraseña que se utiliza para iniciar sesión en el servidor FTP.
<b>Modo pasivo</b>	SiteScope utiliza una conexión FTP pasiva. Es la conexión que suele necesitarse para acceder a servidores FTP a través de un cortafuegos.
<b>Configuración del proxy HTTP</b>	
<b>Proxy HTTP</b>	Nombre de proxy o dirección IP si desea utilizar un servidor proxy para la prueba de FTP.



Elemento de IU	Descripción
Nombre de usuario de proxy	Nombre utilizado para iniciar sesión en el servidor proxy.
Contraseña de proxy	Contraseña utilizada para iniciar sesión en el servidor proxy.
Herramienta de ejecución	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.
Guardar en archivo	Guarda los resultados en un archivo.


### Ejemplo

A continuación se muestra una salida de ejemplo de la herramienta FTP. En este caso, el servidor FTP ha permitido iniciar sesión sin problemas, indicando que el servidor se está ejecutando y aceptando solicitudes. El error se produce cuando el servidor no puede ubicar el archivo solicitado: file.txt. Corregir este problema determinado es tan fácil como reemplazar el archivo que falta o verificar su ubicación.

```
Recibido: 220 public Microsoft FTP Service (Version 2.0).
Enviado:      USER anonymous
Recibido: 331 Anonymous access allowed, send identity (e-mail name)
as password.
Enviado:      PASS anonymous
Recibido: 230 Anonymous user logged in.
Enviado:      PASV
Recibido: 227 Entering Passive Mode (206,168,191,1,5,183).
Connecting to server 206.168.191.1 port 1463 Sent:      RETR
file.txt
Recibido: 550 file.txt: The system cannot find the file specified.
Enviado:      QUIT
Recibido: 221
```

## Herramienta Estado de autenticación LDAP

Esta herramienta permite verificar que un servidor LDAP (Protocolo ligero de acceso a directorios) puede autenticar un usuario mediante una simple autenticación.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas Estado de autenticación LDAP &gt; Herramienta Información de base de datos</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible también al configurar o ver monitores LDAP o monitores Duplicación de Active Directory (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  en la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Principal de seguridad</b>	<p>La constante que conserva el nombre de la propiedad de entorno para especificar la identidad del principal que autentica al autor de llamada en el servicio. El formato del principal depende del esquema de autenticación. Si no se especifica la propiedad, el proveedor del servicio determina el comportamiento. Debería estar en el siguiente formato:  uid=usuarioprueba,ou=TEST,o=midominio.com.</p> <p><b>Nota:</b> SiteScope no admite usuarios con uno o más de los siguientes caracteres en el nombre de usuario: signo igual ("="), punto y coma (";"), comillas invertidas ("").</p>
<b>Credenciales de seguridad</b>	<p>La constante que conserva el nombre de la propiedad de entorno para especificar las credenciales del principal que autentica al autor de llamada en el servicio. El valor de la propiedad depende del esquema de autenticación. Por ejemplo, puede ser una contraseña a la que se ha aplicado un algoritmo hash, una contraseña no cifrada, una clave, un certificado, etc. Si no se especifica la propiedad, el proveedor del servicio determina el comportamiento.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Proveedor de servicio LDAP</b>	<p>La constante que conserva el nombre de la propiedad de entorno para especificar la información de configuración del proveedor de servicio que se utilizará. El valor de la propiedad debe contener una cadena URL. Esta propiedad se puede especificar en el entorno, en un parámetro de subprograma, una propiedad de sistema o un archivo de recursos. Si no se especifica ninguno de estos orígenes, el proveedor determina la configuración predeterminada.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>ldap://&lt;somehost&gt;:389</code></p>
<b>Consulta de objeto</b>	<p>Una consulta de objeto para examinar un objeto LDAP distinto al objeto <b>dn</b> del usuario predeterminado. Introduzca una consulta de objeto válida en este cuadro de texto si utiliza un filtro LDAP. Para más información sobre el filtro de búsqueda, consulte la siguiente descripción.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Introduzca el objeto de correo para buscar una dirección de correo electrónico asociada con el objeto <b>dn</b> introducido anteriormente.</p>
<b>Filtro LDAP</b>	<p>Busca LDAP utilizando los criterios de búsqueda. La sintaxis del filtro LDAP es una expresión lógica en notación de prefijo; es decir, el operador lógico aparece antes que los argumentos.</p> <p><b>Ejemplo:</b> El elemento <code>sn=Freddie</code> significa que el atributo <b>sn</b> debe existir con el valor de atributo igual a Freddie.</p> <p>Se pueden incluir varios elementos en la cadena de filtro escribiéndolos entre paréntesis, como <code>(sn=Freddie)</code> y combinándolos mediante operadores lógicos como <code>&amp;</code> (el operador de conjunción) para crear expresiones lógicas.</p> <p><b>Ejemplo:</b> La sintaxis de filtro <code>(&amp; (sn=Freddie) (mail=*))</code> solicita entradas LDAP que tengan un atributo <b>sn</b> de Freddie y un atributo de correo electrónico.</p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba de autenticación LDAP se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta Comprobación de vínculos

Esta herramienta permite verificar todos los vínculos internos y externos en una página web para garantizar que se encuentren accesibles. Comprueba los parámetros específicos de URL como disponibilidad de página web, tamaño, tipo de contenido y tiempo medio para recuperar una página.

Cada vez que ejecute la herramienta, se mostrarán los resultados en el panel Resultados. Puede exportar los resultados a un archivo PDF de Excel.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas web &gt; Herramienta Comprobación de vínculos</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• También disponible al configurar o ver el monitor Comprobación de vínculos (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b> en la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Información importante</b>	Según el tipo de datos, se puede ordenar los datos de la tabla en orden ascendente o descendente, o pueden filtrarse por tiempo, tamaño, tipo, recuento o por datos internos/externos.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

## Panel Herramienta Comprobación de vínculos







A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración principal</b>	
<b>URL</b>	<p>Dirección URL que es el punto de partida para comprobar los vínculos. La herramienta del vínculo recupera la página para esta URL y lee las direcciones de URL para todos los vínculos de la página. Continúa hasta haber comprobado todos los vínculos del sitio. También se comprueban los vínculos a otros servidores pero no continúa para comprobar todos los vínculos a esos otros servidores.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>http://demo.thiscompany.com</code></p>
<b>Pausa (milisegundos)</b>	<p>Retraso, en milisegundos, entre cada comprobación de vínculo. Los números altos aumentan el tiempo total necesario para la comprobación de vínculos pero disminuyen la carga del servidor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 15 milisegundos</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo de espera (segundos)</b>	<p>Cantidad de tiempo, en segundos, que la página tardará en comenzar la descarga antes de que se agote el tiempo de espera. Una vez superado este periodo de tiempo, el monitor URL registra un error e informa de estado de error.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 5 segundos</p>
<b>Número máximo de vínculos</b>	<p>Número máximo de vínculos que comprueba esta herramienta. Cuando se alcanza el número máximo de vínculos, el monitor se detiene y envía los resultados de los vínculos comprobados. Eleve este número si posee un sitio grande y desea comprobar todos los vínculos del sitio.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 100</p>
<b>Usar datos de resultados en ejecuciones de monitor</b>	<p>Si se selecciona, la herramienta muestra los resultados de la comprobación de vínculos a partir de la última ejecución del monitor.</p> <p><b>Nota:</b> Esta casilla solo se encuentra disponible si la herramienta se ejecuta en el Cuadro de mando (no se encuentra disponible si se ejecuta en el panel Herramientas).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Configuración de autorización</b>	
<b>Nombre de usuario de autorización</b>	Nombre de usuario para acceder a la dirección URL si es necesario.
<b>Contraseña de autorización</b>	Contraseña para acceder a la dirección URL si es necesario.
<b>Configuración del proxy</b>	
<b>Proxy HTTP</b>	Nombre de dominio y puerto de un servidor proxy HTTP si se usa un servidor proxy para acceder a la dirección URL.
<b>Nombre de usuario del servidor proxy</b>	Nombre de usuario de servidor proxy si el servidor proxy requiere un nombre para acceder a la dirección URL. Nota técnica: El servidor proxy debe admitir la autenticación de proxy para que estas opciones funcionen.
<b>Contraseña del servidor proxy</b>	<p>Contraseña de servidor proxy si el servidor proxy requiere un nombre para acceder a la dirección URL.</p> <p><b>Nota:</b> El servidor proxy debe admitir la autenticación de proxy para que estas opciones funcionen.</p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba y muestra los resultados en el panel Resultados. Cada vínculo de URL aparece en una línea aparte con la siguiente información. Para más información, consulte " <a href="#">Panel Resultados</a> " en la página siguiente.

## Panel Resultados

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Exportar a Excel/PDF.</b> Permite guardar los resultados de la comprobación de vínculos exportándolos a un archivo Excel o PDF.
	 <p><b>Editar el filtro</b> Permite filtrar los datos que aparecen en la tabla.</p> <p><b>Operador.</b> Haga clic en la flecha hacia abajo para seleccionar el operador (= Igual que, != No es el mismo que, &lt; Menor que, &lt;= Menor o igual que, &gt; Mayor que, &gt;= Mayor o igual que, <b>En</b> contiene el valor introducido).</p> <p><b>Aplicar filtro actual.</b> Haga clic en la marca de verificación verde para aplicar el filtro.</p> <p><b>Borrar filtro actual.</b> Haga clic en la papelera para borrar el filtro.</p>
	<b>Cambiar columnas visibles.</b> Permite seleccionar las columnas que desea mostrar en la tabla. Las columnas de <b>Estado</b> y <b>Tiempo</b> son siempre visibles.
<b>Estado</b>	<p>El estado del vínculo de la URL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>correcto</b></li> <li>•  <b>error</b></li> </ul> <p>En caso de estado de error, se incluye una descripción del error. Por ejemplo, <code>solicitud incorrecta, no autorizado, no se puede realizar conexión, tiempo de lectura agotado.</code></p>
<b>Tamaño (K bytes)</b>	El tamaño de la página web disponible en el vínculo.
<b>Tiempo</b>	Tiempo de respuesta del vínculo de la URL.
<b>Tiempo est. (segundos)</b>	Tiempo estimado en segundos.
<b>Tipo de contenido</b>	El tipo de contenido del vínculo de la URL.
<b>URL</b>	La dirección URL del vínculo. Haga clic en el hipervínculo para abrir la página del vínculo.
<b>Página de origen</b>	La página de origen del vínculo. Haga clic en el hipervínculo para abrir la página origen.

Elemento de IU	Descripción
<b>Externo</b>	Indica si el vínculo es externo (sí) o interno (no).
<b>Recuento</b>	El número de vínculos necesarios para acceder a la página de URL.

## Herramienta de análisis del registro

Esta herramienta permite explorar un archivo de registro para indicar patrones recurrentes en el archivo. Después de especificar los patrones, puede hacer que la herramienta cree un monitor Archivo de registro de SiteScope para supervisar el patrón en el registro.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas Utilidad común &gt; Herramienta Análisis del registro</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b> )
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la estructura del registro que se desea analizar no es coherente, no se puede utilizar esta herramienta.</li> <li>• Después de crear el monitor Archivo de registro para un patrón detectado por la herramienta Análisis del registro, el monitor nuevo aparecerá en la lista del árbol de monitores.</li> <li>• Para indicar a la herramienta Análisis del registro donde se encuentra el texto que se desea analizar en el archivo de registro, proporcione una expresión regular o el número de bloques de texto que aparecen antes del texto que se desea analizar.</li> </ul> <p><b>Limitación:</b> El tamaño del archivo de registro que se desea analizar no debe superar los 10 MB.</p>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</li> <li>• "Cómo utilizar la herramienta Análisis del registro al configurar un monitor de archivos de registro o solucionar problemas relacionados: escenario de caso de uso" en la página 152</li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</li> <li>• "Menú Herramientas" en la página 105</li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Área Herramienta Análisis del registro</b>	

Elemento de IU	Descripción
<b>Ubicación de carpetas en el servidor SiteScope</b>	Introduzca la ruta de acceso a la carpeta en el servidor SiteScope donde se encuentran los archivos de registro que se desean analizar.
<b>Nombre de archivo</b>	<p>Introduzca el nombre del archivo de registro que se debe analizar. Para analizar varios archivos simultáneamente, copie los archivos a la carpeta designada y cree una expresión regular que coincida con los nombres de archivo de los archivos de registro que se desean analizar.</p> <p><b>Ejemplo:</b> introduzca <code>/error/</code> para analizar <code>error123.log</code> y <code>error345.log</code> a la vez.</p>
<b>Usar expresión regular</b>	<p>El texto que se desea analizar puede ir precedido por una expresión regular o por el número de bloques de texto.</p> <p>Seleccione esta opción si se desea usar una expresión regular para buscar el texto que se desea analizar en el archivo de registro.</p>
<b>Expresión regular</b>	<p>Introduzca la expresión regular que desea que utilice la herramienta para buscar el texto que desee analizar. La expresión regular debe introducirse entre barras diagonales (/).</p> <p>Este campo sólo estará habilitado si se selecciona la opción <b>Usar expresión regular</b>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Para consultar ejemplos de expresiones regulares, consulte <a href="#">"Herramienta de análisis del registro" en la página precedente</a>.</p>
<b>Número de bloques antes del mensaje</b>	<p>Los archivos de registro incluyen gran cantidad de información. La herramienta Análisis del registro busca patrones en el mensaje (por ejemplo, el mensaje después de INFO o ERROR).</p> <p>Este campo no estará habilitado si se selecciona la opción <b>Usar expresión regular</b>.</p> <p>Para indicar a la herramienta donde empieza el mensaje que se debe analizar, especifique el número de bloques de texto (cadenas) separados por espacios en blanco que aparecen en las líneas del registro, antes del inicio del mensaje que se desea analizar. Ignore los espacios en blanco de la fecha si el formato de fecha incluye espacios en blanco (consulte <b>Formato de fecha</b> más adelante).</p> <p><b>Nota:</b> La herramienta no podrá analizar los registros que no tengan una estructura coherente.</p>
<b>Orden del bloque en donde está ubicada la fecha</b>	<p>Introduzca el orden del bloque de texto donde se encuentran los datos empezando a contar por la izquierda. El número del primer bloque es 1.</p> <p>Este campo está deshabilitado al seleccionar la opción <b>Utilizar expresión regular</b>.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Formato de fecha</b>	<p>Seleccione el formato de fecha utilizado en el registro.</p> <p><b>Formato predeterminado:</b> dd-mm-aaaa HH:mm:ss,SSS</p>
<b>Tiempo de espera de la herramienta (en segundos)</b>	<p>Cantidad de tiempo, en segundos, que se esperará a la herramienta Análisis del registro antes de superar el tiempo de espera.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 30 segundos</p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. En el cuadro Resultados se muestra una lista con los patrones de mensaje recurrentes.
<b>Área Resultados</b>	
<b>Crear monitor de archivos de registro</b>	<p>Seleccione un patrón y haga clic en el botón para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccionar grupo</b> donde puede seleccionar un grupo existente o crear uno nuevo haciendo clic en el botón <b>Nuevo grupo</b>. Se abrirá el cuadro de diálogo <b>Nuevo monitor de archivos de registro</b> con la expresión regular seleccionada en el cuadro <b>Coincidencia de contenido</b>.</p>
<b>Patrón del mensaje</b>	<p>Muestra la lista de patrones encontrados en el registro.</p> <p>La lista está ordenada según el número de apariciones de los patrones.</p>
<b>Número de repeticiones</b>	<p>Muestra el número de instancias de cada patrón.</p> <p>La lista está ordenada según el número de apariciones de los patrones.</p>

## Ejemplos de expresiones regulares

Utilice la siguiente expresión regular:

```
\d*-\d*-\d*\s\d*.*,\d*\s\[w.*\]\s\([w.*\])\s[w.*\s]-ls
```

en donde **d** indica un dígito, **w** indica una palabra, **s** indica un espacio y **\*** indica cualquier carácter, para un registro con la estructura siguiente:

```
2010-11-02 11:49:02,738 [SiteScope Main Thread]
(SiteScopeHeartbeatManager.java:53) INFO - The Heartbeat Scheduler
was started.
2010-11-02 11:49:02,786 [SiteScope Main Thread]
(ServiceController.java:82) INFO - Registering service: Host DNS
Resolution Service
2010-11-02 11:49:02,951 [SiteScope Main Thread]
(ServiceController.java:82) INFO - Registering service: Monitor
History Event Sink Service
2010-11-02 11:49:03,035 [SiteScope Main Thread]
(ServiceController.java:82) INFO - Registering service: Alert Action
Execution Counter Registry Service
2010-11-02 11:49:03,035 [SiteScope Main Thread]
```

```
(ServiceController.java:82) ERROR - Connection Error while trying to
connect
2010-11-02 11:49:03,037 [SiteScope Main Thread]
(ServiceController.java:82) INFO - Registering service: Alert Open
Status Registry Service
2010-11-02 11:49:03,277 [SiteScope Main Thread]
(SiteScopeSupport.java:655) INFO
```

Utilice la siguiente expresión regular:


`\d*\s\w*\s\w*\s\*\d*\*\s\-\s`

en donde **d** indica un dígito, **w** indica una palabra, **s** indica un espacio y **\*** indica cualquier carácter, para un registro con la estructura siguiente:

```
123 Error starts *****12***** - The Heartbeat Scheduler was started.
123 Error starts *****23***** - Registering service: Host DNS
Resolution Service
123 Error starts *****34***** - Registering service: Monitor History
Event Sink Service
123 Error starts *****45***** - Registering service: Alert Action
Execution Counter Registry Service
123 Error starts *****45***** - Registering service: Alert Action
Execution Counter Registry Service
```

## Herramienta Ida y vuelta de correo

Esta herramienta permite examinar un servidor de correo por medio de la red para verificar que dicho servidor acepta solicitudes y que se puede mandar y recuperar un mensaje. Este proceso se realiza enviando un mensaje de correo estándar utilizando SMTP y recibiendo este mismo mensaje utilizando una cuenta de correo POP. Cada uno de los mensajes que SiteScope envía incluye una clave única de comprobación para garantizar que no se recupere el mensaje equivocado y que no se devuelva un mensaje de recibido falso.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas de correo &gt; Herramienta Ida y vuelta de correo</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible al configurar o ver el monitor Correo (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>):             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  de la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
----------------------------	--

<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</li> <li>• "Menú Herramientas" en la página 105</li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:


Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración básica de correo</b>	
<b>Acción</b>	<p>Seleccione la acción que se debe realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enviar y recibir.</b> Permite enviar un mensaje de prueba a un servidor SMTP y, a continuación, recibirlo desde el servidor POP3 o IMAP4 para comprobar que el servidor de correo esté activo y en ejecución. (Opción predeterminada)</li> <li>• <b>Recibir solo.</b> Comprueba los servidores de correo POP3 o IMAP4 entrantes para buscar un mensaje enviado anteriormente. Esta comprobación se realiza buscando coincidencias con el contenido del mensaje enviado con anterioridad.</li> <li>• <b>Enviar solo.</b> Comprueba que el servidor de correo de recepción haya aceptado el mensaje.</li> </ul>
<b>Servidor de correo electrónico de envío (SMTP)</b>	<p>Nombre de host del servidor de correo SMTP al cual se debe enviar el mensaje de correo de prueba.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>correoelectronico.estaempresa.com</code></p>
<b>Enviar a la dirección</b>	Dirección de correo a la cual se debe enviar el mensaje de prueba.
<b>Protocolo de recepción</b>	<p>Protocolo utilizado por el servidor de correo de recepción. Utilice la opción POP3 para buscar un mensaje enviado en el servidor de correo POP3. Utilice la opción IMAP4 para buscar un mensaje enviado en el servidor de correo IMAP.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> POP3</p>
<b>Servidor de correo electrónico de recepción</b>	<p>Nombre de host del servidor de correo POP que debe recibir el mensaje de prueba. Puede ser el mismo que el servidor de correo al cual se ha enviado el mensaje de prueba.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>correoelectronico.estaempresa.com</code></p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de usuario del servidor de correo electrónico de recepción</b>	<p>Nombre de usuario de la cuenta POP. Se envía un mensaje de correo electrónico de prueba a esta cuenta y se inicia sesión en la cuenta para verificar que se ha recibido el mensaje. No se realizará ninguna acción sobre ninguno de los otros mensajes de correo de la cuenta. Puede utilizar su cuenta personal u otra cuenta existente con esta finalidad.</p> <p><b>Nota:</b> Si utiliza un lector de correo electrónico que recupera y elimina de forma automática los mensajes del servidor, existe la posibilidad de que la herramienta Ida y vuelta de correo no vea el mensaje de correo y devuelva un error.</p>
<b>Contraseña del servidor de correo electrónico de recepción</b>	Contraseña, si es necesario, para la cuenta de correo de prueba.
<b>Recibir solo coincidencias de contenido</b>	<p>Cadena de texto para hacer coincidir con el contenido del mensaje entrante. Si el texto no está incluido en el mensaje entrante, la herramienta Ida y vuelta de correo devuelve un error. Esto solo se aplica a la opción de recepción (por ejemplo, <code>Subject:MySubject</code>). La búsqueda distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p> <p>Las etiquetas HTML forman parte de un documento de texto, por tanto, debe incluir las etiquetas HTML si forman parte del texto que se busca (por ejemplo, "<code>&lt; B&gt; Hello&lt; /B&gt; World</code>"). Esto también se aplica a las páginas XML.</p> <p>Puede realizar una coincidencia de expresión regular escribiendo la cadena entre barras diagonales con una <code>i</code> después de la barra final indicando la coincidencia sin tener en cuenta las mayúsculas y minúsculas. Un ejemplo podría ser <code>"/href=Doc\d+\.html/" o "/href=doc\d+\.html/i"</code>.</p> <p>Si desea guardar una parte determinada de texto y mostrarla como parte del estado, utilice los paréntesis en una expresión regular (por ejemplo, <code>/Temperature: (\d+)/</code>). Se devolverá la temperatura tal y como aparece en la página.</p>
<b>Configuración avanzada de correo</b>	
<b>Tiempo de espera (segundos)</b>	<p>Número de segundos que se esperará la recepción del mensaje de correo antes de superar el tiempo.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 300 segundos</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Retraso de comprobación POP (segundos)</b>	Después de que SiteScope haya enviado el mensaje de prueba, inicia sesión inmediatamente en la cuenta de correo para verificar que se haya recibido el mensaje. Si el mensaje no se ha recibido, SiteScope espera de forma automática 10 segundos antes de comprobarlo de nuevo. Puede ajustar el tiempo de espera indicando un número alternativo de segundos de espera en este cuadro.  <b>Valor predeterminado:</b> 10 segundos
<b>Autenticación de NTLM</b>	Versión NTLM (versión 1 o 2) si el servidor de correo electrónico utiliza la autenticación NTLM.  <b>Valor predeterminado:</b> ninguno
<b>Mostrar detalles</b>	Muestra los detalles de la prueba de ida y vuelta.
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba Comprobar servidor de correo se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta Microsoft Windows Media Player

Esta herramienta permite probar la transmisión por secuencias de Microsoft Windows Media Player.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas de aplicación &gt; Herramienta Microsoft Windows Media Player</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible al configurar o ver el monitor Microsoft Windows Media Player (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  de la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>URL</b>	<p>URL del archivo multimedia o del origen de la transmisión por secuencias que se desea probar. Debería ser la dirección URL del archivo multimedia.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>mms://&lt;nombre_servidor&gt;/sample.asf</code> para una secuencia unicast o <code>http://&lt;nombre_servidor&gt;/stationid.nsc</code> para una secuencia multicast usando el programa de emisora multifrecuencia del servidor Windows Media.</p> <p><b>Nota:</b> Este monitor no admite los formatos .asx o .mov.</p>
<b>Duración (milisegundos)</b>	<p>Duración de la reproducción que debe utilizar la herramienta para el archivo multimedia o el origen. El valor de duración no debe coincidir obligatoriamente con la duración del contenido multimedia del archivo.</p> <p>Si el contenido multimedia del archivo o el origen que se está probando es inferior al valor de duración seleccionado para la prueba, el monitor reproduce todo el contenido multimedia y envía los resultados, incluyendo el tiempo necesario para reproducir el contenido multimedia.</p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba Comprobar servidor de correo se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta Estado de red

Esta herramienta envía las estadísticas de interfaz de red actuales y lista las conexiones de red activas. Esta información puede ser útil para determinar la situación de la interfaz de red. También puede utilizar esta herramienta para supervisar los problemas cuando se dejan abiertas las conexiones de red o las condiciones consecutivas cuando se abre un número cada vez mayor de conexiones sin estar cerradas.


<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Herramientas&gt; Herramientas de red&gt; Herramienta Estado de red</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b> )
<b>Información importante</b>	Esta herramienta no se admite en los SiteScopes instalados en plataformas UNIX.
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</li> <li>"Menú Herramientas" en la página 105</li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la herramienta Estado de red y envía la información de red. Los datos se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta Servidor de noticias

Esta herramienta le permite acceder a un servidor de noticias y ver la interacción NNTP entre SiteScope (que actúa como cliente de noticias) y el servidor de noticias.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas de aplicación &gt; Herramienta Servidor de noticias</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• También disponible al configurar o ver el monitor Noticias (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  de la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>


A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Servidor de noticias</b>	Nombre del servidor de noticias en el formato <code>news.sitescope.com</code> o <code>news.sitescope.com:7777</code> .
<b>Grupos de noticias</b>	(Opcional) Nuevos nombres de grupo. Nombres de múltiples grupos de noticias separados por comas (",").
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario si para acceder al servidor de noticias especificado anteriormente se requiere un nombre y una contraseña.

Elemento de IU	Descripción
<b>Contraseña</b>	Contraseña si para acceder al servidor de noticias especificado anteriormente se requiere un nombre y una contraseña.
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta Contadores de rendimiento

Esta herramienta permite comprobar los contadores de rendimiento de un equipo específico de una red Windows. Proporciona una interfaz del ejecutable **perfex.exe** proporcionado como parte de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas de sistema operativo &gt; Herramienta Contadores de rendimiento</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible igualmente al configurar o ver los monitores CPU, Espacio en disco dinámico, Memoria o Contador de rendimiento de Microsoft Windows (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba de un monitor existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  en la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Información importante</b>	Esta herramienta no se admite en los SiteScopes instalados en plataformas UNIX.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Área de herramienta Contadores de rendimiento</b>	




Elemento de IU	Descripción
<b>Servidor</b>	<p>El servidor donde se están ejecutando los objetos del contador de rendimiento de Windows que se desean supervisar. Seleccione un servidor de una lista de servidores (solo se muestran los servidores remotos que se han configurado en SiteScope). Si lo prefiere, haga clic en el botón <b>Examinar servidores</b> para seleccionar un servidor del dominio local o <b>Añadir servidor remoto Microsoft Windows</b> para añadir un servidor nuevo.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> SiteScope Servidor (el servidor en el que está instalado SiteScope)</p> <p>Cuenta de usuario/contraseña de administración</p> <p>Introduzca el nombre de usuario y contraseña del equipo que desea consultar. Ello sólo será necesario si ejecuta SiteScope en una cuenta que no tiene privilegios administrativos para acceder contadores de rendimiento para el dominio o grupo al que desea conectar.</p> <p>Si la prueba indica que debe proporcionar una contraseña, ello significa que el equipo remoto requiere autorización para acceder el registro de contador de rendimiento.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Si ve el mensaje "(NO EXISTEN OBJETOS DE CONTADOR DISPONIBLES con este nombre de usuario y esta contraseña)" en la lista desplegable de <b>Objetos de contador</b> y no ha facilitado el nombre de usuario y contraseña, siga una de las sugerencias que siguen a continuación para garantizar el acceso al registro del equipo remoto que está configurando:</p> <p>Configure una conexión remota Windows de SiteScope al equipo remoto que tiene privilegios locales de administrador.</p> <p>Ejecute el servicio de SiteScope como usuario con acceso a sus equipos remotos.</p>
<b>Examinar servidores</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Seleccionar servidor, lo que le permite seleccionar el servidor que se supervisará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Examinar servidores.</b> Seleccione un servidor de la lista desplegable de servidores visible en el domino local.</li> <li>• <b>Introducir nombre del servidor.</b> Si el servidor que desea supervisar no aparece en la lista Servidores porque no se ha identificado en la red o no se ha configurado en Servidores remotos, introduzca la dirección IP o el nombre del servidor que se desea supervisar. Se antepondrá de forma automática una barra diagonal doble ("\\") a los nombres de equipos especificados en el cuadro <b>Introducir nombre del servidor</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Debe tener privilegios de dominio o acceso autenticado al servidor remoto Windows. Para más información sobre cómo configurar un servidor remoto Windows, consulte <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows"</a> en la página 573.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Añadir servidor remoto</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Añadir servidor remoto, lo que le permite seleccionar el tipo de servidor remoto que desea añadir (Windows o UNIX) e introducir los detalles de configuración.</p> <p>Para más información sobre la interfaz de usuario de Servidores remotos Microsoft Windows, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows"</a> en la página 584.</p> <p>Para más información sobre la interfaz de usuario Servidores remotos UNIX, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX"</a> en la página 591.</p>
<b>Contadores</b>	Seleccione un objeto de contador para mostrar los contadores de rendimiento individuales y los valores correspondientes del objeto de contador seleccionado.
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la herramienta y muestra los contadores de rendimiento de Windows individuales y los valores correspondientes del objeto de contador seleccionado. La información se muestra en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.
<b>Resultados</b>	
<b>Nombre del contador</b>	Nombre del contador de rendimiento
<b>Valor del contador</b>	Valor del objeto de contador de rendimiento.
<b>Descripción del contador</b>	Descripción del contador de rendimiento.
<b>Tipo PERF</b>	Descripción del tipo de contador.

## Herramienta Ping

Esta herramienta muestra el tiempo de ida y vuelta a lo largo de la ruta de acceso. Envía un paquete a otra ubicación y de nuevo al remitente. Si se produce un problema con la red, la herramienta Ping puede decirle si existe otra ubicación disponible. La herramienta Ping hace ping desde el servidor actual a otra ubicación.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas de red &gt; Herramienta Ping</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible al configurar o ver los monitores Ping o Puerto (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  de la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de host para resolver</b>	Nombre de dominio o dirección IP del host en el que se desea hacer ping. <b>Ejemplo:</b> <code>demo.thiscompany.com</code> o <code>206.168.112.53</code>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Hace ping en el nombre de dominio o dirección IP. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta Procesos

Esta herramienta muestra los procesos que se ejecutan en el servidor en el que está instalado SiteScope. Esto resulta útil para confirmar que los procesos más importantes estén disponibles.


<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas de sistema operativo &gt; Herramienta Procesos</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b> )
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Servidor</b>	<p>El servidor donde se ejecutan los procesos que desea supervisar. Seleccione un servidor de una lista de servidores (solo se muestran los servidores remotos que se han configurado en SiteScope). Si lo prefiere, haga clic en el botón <b>Examinar servidores</b> para seleccionar un servidor de un dominio local o <b>Añadir servidor remoto</b> para añadir un servidor nuevo.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> SiteScope Servidor (el servidor en el que está instalado SiteScope)</p>
<b>Examinar servidores</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Seleccionar servidor, lo que le permite seleccionar el servidor que se supervisará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Examinar servidores.</b> Seleccione un servidor de la lista desplegable de servidores visible en el dominio local.</li> <li>• <b>Introducir nombre del servidor.</b> Si el servidor que desea supervisar no aparece en la lista Servidores porque no se ha identificado en la red o no se ha configurado en Servidores remotos, introduzca la dirección IP o el nombre del servidor que se desea supervisar. Se antepondrá de forma automática una barra diagonal doble ("\\") a los nombres de equipos especificados en el cuadro <b>Introducir nombre del servidor</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Debe tener privilegios de dominio o acceso autenticado al servidor remoto Windows. Para más información sobre cómo configurar un servidor remoto Windows, consulte <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573</a>.</p>
<b>Añadir servidor remoto</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Añadir servidor remoto, lo que le permite seleccionar el tipo de servidor remoto que desea añadir (Windows o UNIX) e introducir los detalles de configuración.</p> <p>Para más información sobre la interfaz de usuario de Servidores remotos Microsoft Windows, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows" en la página 584</a>.</p> <p>Para más información sobre la interfaz de usuario Servidores remotos UNIX, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX" en la página 591</a>.</p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	<p>Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.</p>
<b>Guardar en archivo</b>	<p>Guarda los resultados en un archivo.</p>

## Herramienta Real Media Player

Esta herramienta permite probar la transmisión por secuencias de Real Media Player.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas de aplicación &gt; Herramienta Real Media Player</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible al configurar o ver el monitor Real Media Player (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  en la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>URL</b>	<p>URL del archivo multimedia o del origen de la transmisión por secuencias que se desea probar. Debería ser la dirección URL del archivo multimedia.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con esta herramienta solo puede probar secuencias de vídeo (no audio).</li> <li>• Esta herramienta no admite archivos de metadatos como el formato .smi.</li> </ul>
<b>Duración (milisegundos)</b>	<p>Duración de la reproducción que debe utilizar la herramienta para el archivo multimedia o el origen. El valor de duración no debe coincidir obligatoriamente con la duración del contenido multimedia del archivo.</p> <p>Si el contenido multimedia del archivo o el origen que se está probando es inferior al valor de duración seleccionado para la prueba, el monitor reproduce todo el contenido multimedia y envía los resultados, incluyendo el tiempo necesario para reproducir el contenido multimedia.</p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta Expresión regular

Esta herramienta le permite realizar una coincidencia de expresión regular.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Herramientas&gt; Herramientas Utilidad común&gt; Herramienta Expresión regular</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b> )
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</li><li>"Menú Herramientas" en la página 105</li></ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Texto</b>	<p>Copie y pegue un parte de texto que contenga la cadena o los valores con los que desea realizar una coincidencia de expresión regular en este cuadro.</p> <p>Para desarrollar expresiones regulares con eficacia, incluya todo el contenido que precede a los datos o al patrón de destino para el que desea buscar coincidencias. Por ejemplo, al desarrollar una expresión regular para buscar coincidencias de contenido en una página web, utilice la "<a href="#">Herramienta URL</a>" en la <a href="#">página 200</a> para recuperar todo el contenido HTTP incluido el encabezado HTTP.</p>
<b>Expresión regular</b>	<p>Introduzca una expresión regular entre las barras diagonales //, para hacer coincidir parte del texto que introdujo.</p> <p><b>Nota:</b> Para contenido con varias líneas que incluyen retornos de carro y saltos de línea, puede añadir el modificador de búsqueda <code>s</code> al final de la expresión para que el contenido se considere una única línea de texto.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>/value:\W[\d]{2,6}/s</code></p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba de coincidencia se muestran en el panel Resultados. Si se produce un problema con la expresión regular, se mostrará un mensaje de error.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.


## Tabla Coincidencias y paréntesis analizados

Esta sección incluye una tabla que muestra las coincidencias solicitadas como valores conservados o referencias inversas por pares de paréntesis dentro de la expresión regular. Si la expresión no incluye paréntesis, la tabla estará vacía. Las columnas de la tabla de paréntesis analizados son:

Elemento de IU	Descripción
<b>Número de paréntesis desde la izquierda</b>	Muestra los patrones de la expresión regular delimitados por paréntesis contando desde la izquierda de la expresión.
<b>Texto de coincidencia</b>	Muestra el texto que coincide con los patrones marcados con paréntesis en la columna de la izquierda.
<b>Coincidencia completa entre las barras diagonales</b>	El área de texto bajo la tabla. Repite todo el contenido introducido en el cuadro <b>Texto que debe coincidir</b> . El contenido que coincide con el patrón de la expresión regular se resalta en el contenido, normalmente utilizando una fuente azul. Esto resulta útil para mostrar posibles problemas con expresiones de comodín como el patrón <code>.*</code> que coincide con demasiado contenido. También puede detectar problemas de patrones duplicados en el contenido que requieran la adición de patrones exclusivos a la expresión para hacer coincidir la parte deseada del contenido.

## Herramientas Servicios

Esta herramienta muestra los servicios que se ejecutan en el servidor en el que está instalado SiteScope. Esto resulta útil para confirmar que los servicios más importantes estén disponibles. Si se han definido equipos UNIX, se listan en un menú desplegable.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas de sistema operativo &gt; Herramienta Servicios</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible al configurar o ver el monitor Servicio (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  en la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Información importante</b>	Esta herramienta no se admite en los SiteScopes instalados en plataformas UNIX.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Servidor</b>	<p>El servidor donde se ejecutan los servicios que desea supervisar. Seleccione un servidor de una lista de servidores (solo se muestran los servidores remotos que se han configurado en SiteScope). Si lo prefiere, haga clic en el botón <b>Examinar servidores</b> para seleccionar un servidor de un dominio local o <b>Añadir servidor remoto</b> para añadir un servidor nuevo.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> SiteScope Servidor (el servidor en el que está instalado SiteScope)</p>
<b>Examinar servidores</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Seleccionar servidor, lo que le permite seleccionar el servidor que se supervisará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Examinar servidores.</b> Seleccione un servidor de la lista desplegable de servidores visible en el dominio local.</li> <li>• <b>Introducir nombre del servidor.</b> Si el servidor que desea supervisar no aparece en la lista Servidores porque no se ha identificado en la red o no se ha configurado en Servidores remotos, introduzca la dirección IP o el nombre del servidor que se desea supervisar. Se antepondrá de forma automática una barra diagonal doble ("\\") a los nombres de equipos especificados en el cuadro <b>Introducir nombre del servidor</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Debe tener privilegios de dominio o acceso autenticado al servidor remoto Windows. Para más información sobre cómo configurar un servidor remoto Windows, consulte <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573</a>.</p>
<b>Añadir servidor remoto</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Añadir servidor remoto, lo que le permite seleccionar el tipo de servidor remoto que desea añadir (Windows o UNIX) e introducir los detalles de configuración.</p> <p>Para más información sobre la interfaz de usuario de Servidores remotos Microsoft Windows, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows" en la página 584</a>.</p> <p>Para más información sobre la interfaz de usuario Servidores remotos UNIX, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX" en la página 591</a>.</p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.



## Herramienta Capturador de registros de SiteScope

Esta herramienta le permite recopilar los archivos de registro y configuración de SiteScope. Además, se puede usar para recopilar los siguientes datos:

- Volcado de subprocesos de SiteScope
- Resultados de los comandos del sistema (como "netstat", "dir", etc.)
- Información sobre JMV
- Entradas del registro de eventos de Windows

Puede usar el registro de configuración predeterminado (**default.loggrabber.conf.xml**) o crear sus propios archivos de configuración, por ejemplo, para crear una copia de seguridad programada de la configuración de SiteScope.


**Nota:** Puede usar la herramienta Capturador de registros de SiteScope manualmente mediante la ejecución del script **LogGrabber.bat** (**LogGrabber.sh** para UNIX) de la carpeta **<directorio raíz de SiteScope>\tools\LogGrabberSiteScope**. En este modo, debe usar el archivo de configuración como parámetro: **LogGrabber.bat full.loggrabber.conf.xml**.

Esta herramienta puede usarse en la alerta de scripts (por ejemplo, para recopilar datos para resolver problemas si la CPU es mayor que el 90% o si se ha encontrado un error crítico en el registro) o en el monitor de scripts (para recopilar datos regulares con el planificador). El nombre del archivo de configuración debe transferirse al script como parámetro.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas Utilidad común &gt; SiteScope Herramienta Capturador de registros</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b> )
<b>Información importante</b>	Asegúrese de que el permiso para <b>Descargar resultados de la ejecución del capturador de registros de SiteScope</b> (en <b>Preferencias &gt; Preferencias de gestión de usuarios &gt; Permisos &gt; Otros</b> ) no se conceda a usuarios no fiables, ya que la configuración de SiteScope puede contener datos valiosos, como contraseñas codificadas. Para más información sobre permisos del usuario, consulte " <b>Permisos</b> " en la <a href="#">página 868</a> .
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor</a>" en la <a href="#">página 150</a></li></ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Información general sobre herramientas de SiteScope</a>" en la <a href="#">página 149</a></li><li>• "<a href="#">Menú Herramientas</a>" en la <a href="#">página 105</a></li></ul>


A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Área Herramienta Capturador de registros de SiteScope</b>	

Elemento de IU	Descripción
<b>Archivo de configuración</b>	<p>Seleccione el archivo de configuración necesario.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> default.loggrabber.conf.xml</p>
<b>Carpetas</b>	<p>Seleccione las carpetas y/o archivos que han de ser supervisados para los cambios del tiempo de ejecución.</p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	<p>Ejecuta la herramienta. Los resultados se muestran en el cuadro Resultados.</p>
<b>Resultados</b>	
<b>Descargar fichero</b>	<p>Permite descargar un archivo con los resultados de la última ejecución.</p> <p><b>Nota:</b> Para descargar el archivo con los resultados de la ejecución, necesita los permisos para <b>Descargar resultados de la ejecución del capturador de registros</b>.</p>
<b>Archivo</b>	<p>Contiene todos los archivos de los resultados (en formato .zip). Hacer clic para abrir un archivo y descargar los resultados de un archivo seleccionado.</p>
<b>Tamaño</b>	<p>El tamaño del archivo de los resultados.</p>
<b>Última modificación</b>	<p>Fecha y hora de la última modificación del archivo de los resultados.</p>
	<p><b>Exportar a Excel/PDF.</b> Permite guardar los resultados del archivo de registro recopilados exportándolos a un archivo Excel o PDF.</p>

## Herramienta Explorador SNMP

Esta herramienta proporciona detalles de un MIB de agente SNMP. Puede utilizarse para comprobar las propiedades de conexión de un agente SNMP y para obtener más información sobre los contadores del agente SNMP.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas SNMP &gt; Herramienta Explorador SNMP</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible también al configurar o ver los monitores Cisco Works, F5 Big-IP o SNMP por MIB (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  de la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El funcionamiento de esta herramienta consiste en recorrer todos los OID de un agente determinado y, a continuación, utilizar la información MIB del directorio <b>&lt;directorio_raíz_SiteScope&gt;\templates.mib</b> para mostrar los OID, nombres de contadores, tipo y valores en una tabla.</li> <li>• Si no se enuncian los MIB en el cuadro desplegable de archivos MIB después de añadir los archivos MIB al directorio <b>templates.mib</b> al crear un monitor SNMP por MIB, consulte los pasos para la Solución de problemas de compilación de MIB en <a href="#">SNMP by MIB Monitor</a> en HP SiteScope Monitor Reference.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor"</a> en la página 150
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope"</a> en la página 149</li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas"</a> en la página 105</li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:


Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración SNMP</b>	
<b>Servidor</b>	Nombre de host o dirección IP del dispositivo en el que se ejecuta el agente SNMP que se desea supervisar.
<b>Puerto</b>	Puerto en el que escucha el agente SNMP.  <b>Valor predeterminado:</b> 161

Elemento de IU	Descripción
<b>Archivo MIB</b>	<p>El MIB que desea ver. Si selecciona Todos los MIB, se mostrarán todos los datos obtenidos durante el recorrido de MIB. Si selecciona un MIB específico, solo se mostrarán los OID del MIB en cuestión. La lista de MIB se puede actualizar o ampliar colocando nuevos archivos MIB en el directorio <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\templates.mib</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Todos los MIB</p>
<b>OID de inicio</b>	<p>Utilice esta opción al seleccionar los contadores de este monitor. Cuando el monitor intenta recuperar el árbol del agente SNMP, empieza con el valor OID introducido aquí. El valor predeterminado es 1, que se utiliza con frecuencia y es aplicable a la mayoría de aplicaciones. Edite este cuadro solo al intentar recuperar valores desde una aplicación que no maneje OID que empiecen por 1. Si el valor predeterminado 1 no ha habilitado la recuperación de contadores, introduzca otro valor.</p>
<b>Configuración de conexión SNMP</b>	
<b>Tiempo de espera (segundos)</b>	<p>Tiempo total, en segundos, que debe esperar SiteScope a que se completen todas las solicitudes SNMP (incluyendo los reintentos).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 5 segundos</p>
<b>Número de reintentos</b>	<p>Número de veces que cada solicitud GET de SNMP debe reintentarse hasta que SiteScope considera la solicitud como solicitud errónea.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1</p>
<b>Comunidad</b>	<p>Cadena de comunidad que se utilizará al conectar el agente SNMP para las conexiones versión 1 o 2.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> público</p>
<b>Versión de SNMP</b>	<p>Versión de SNMP que debe usar la herramienta al conectar al agente. SiteScope admite la versión 1, versión 2 y versión 3 de SNMP. Seleccionar V3 permite introducir la configuración de la versión 3 en los campos que se muestran a continuación.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> V1</p>
<b>Algoritmo de autenticación</b>	<p>Algoritmo de autenticación que se utilizará para una conexión versión 3.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> MD5</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Nombre de usuario</b>	<p>Nombre de usuario para una conexión versión 3.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Contraseña</b>	<p>Contraseña para utilizar en la autenticación de una conexión versión 3.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Algoritmo de privacidad</b>	<p>Algoritmo de privacidad que se utiliza para autenticación de SNMP versión 3 (DES, AES de 128 bits, AES de 192 bits, AES de 256 bits). Dejar vacío si no se desea privacidad.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> DES</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Contraseña de privacidad</b>	<p>Contraseña para utilizar en el cifrado de privacidad DES en una conexión versión 3. Dejar vacío si no se desea privacidad.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Nombre de contexto</b>	<p>Nombre de contexto que se utilizará para esta conexión. Solo se aplica a SNMP V3.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Id. de motor de contexto</b>	<p>Cadena hexadecimal que representa el ID de motor de contexto que se utilizará para esta conexión. Solo se aplica a SNMP V3.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta SNMP

Esta herramienta le permite consultar un MIB de SNMP y recuperar un conjunto de OID.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas SNMP &gt; Herramienta SNMP</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible al configurar o ver el monitor SNMP (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  en la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
----------------------------	---

<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</li><li>• "Menú Herramientas" en la página 105</li></ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de host</b>	Dirección IP del servidor que aloja el MIB de SNMP que desea consultar.
<b>Puerto</b>	Puerto que se utiliza al solicitar datos del agente de SNMP. <b>Valor predeterminado:</b> 161

Elemento de IU	Descripción
<b>ID de objeto</b>	<p>Seleccionar la configuración de Id. de objeto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valores comúnmente utilizados.</b> Seleccione de la lista desplegable el mnemotécnico del Id. de objeto. (Ésta es la opción predeterminada con <b>system.sysDescr</b> establecido como valor predeterminado.)</li> </ul> <p>Introduzca el índice del objeto SNMP. Los valores de un OID se presentan como valores escalares o indexados (matriz o tabla).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para un OID escalar, el valor de índice debe establecerse en 0.</li> <li>■ En el caso de un valor de tabla o indexado, deberá proporcionar el índice (un entero positivo) al elemento que contiene el valor que desea. El valor de índice de los Valores comúnmente utilizados está establecido en <code>ifSpecific.ifInOctets</code>.</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> 0</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Otros valores.</b> Introduzca el Identificador de objeto (OID) del valor SNMP que desea recuperar. El OID especifica el valor que se debe recuperar del dispositivo.</li> </ul> <p><b>Ejemplo:</b> 1.3.6.1.2.1.4.3</p> <p><b>Sugerencia:</b> Para solucionar problemas de conectividad básica al dispositivo y confirmar que el agente de SNMP está activo, seleccione el objeto <b>system.sysDescr</b> de la lista desplegable si no se han podido encontrar otros objetos.</p> <p><b>Nota:</b> SiteScope admite las versiones 1.0, 2.0 y 3.0 de SNMP.</p> <p>Si recibe un mensaje de error que indica error - noSuchName, ello significa que SiteScope pudo conectar al dispositivo pero que el IOD proporcionado es desconocido para el dispositivo. Podrá proporcionar un OID que sea válido para al dispositivo para obtener un valor.</p> <p>Si tiene un archivo MIB del dispositivo que desea supervisar, puede copiar el archivo *.mib (o *.my) en el subdirectorio <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\templates.mib</b> y usar la utilidad Ayuda de MIB para compilar el MIB y examinar los OID del dispositivo. Para usar la herramienta MIB Helper, seleccione <b>Herramientas &gt; Explorador MIB</b> e introduzca los datos de conexión. Una vez copiado el nuevo archivo MIB en SiteScope, deberá reiniciarse SiteScope. Seleccionar el archivo MIB para examinar con ayuda de la lista desplegable. Haga clic en el botón examinar para mostrar los OID del archivo MIB seleccionado. Se muestra un árbol que representa el MIB seleccionado en el servidor especificado. Puede explorar dicho árbol para buscar el OID que desea supervisar.</p> <p>No es necesario examinar los archivos MIB con MIB Helper de SiteScope para supervisar un monitor. La utilidad MIB Helper se ofrece simplemente como una herramienta de ayuda para detectar los OID disponibles de un dispositivo, pero no es la única herramienta disponible. Existen otras herramientas alternativas en la web (por ejemplo, MG-SOFT o iReasoning).</p>


Elemento de IU	Descripción
<b>Número de registros que se obtendrán</b>	Número de registros OID que se recuperarán. <b>Valor predeterminado:</b> 1
Configuración de conexión SNMP	
<b>Tiempo de espera (segundos)</b>	Tiempo de espera, en segundos, que SiteScope debe esperar para una solicitud SNMP. <b>Valor predeterminado:</b> 5 segundos
<b>Número de reintentos</b>	Número de intentos de solicitudes SNMP antes de que SiteScope considere que se ha producido un error en el monitor. <b>Valor predeterminado:</b> 1
<b>Comunidad</b>	Cadena de comunidad del dispositivo SNMP.  La cadena Community ofrece un nivel de seguridad de un dispositivo SNMP. La mayoría de los dispositivos usan <b>public</b> como cadena de comunidad. Sin embargo, el dispositivo que supervise puede que requiera una cadena Community distinta para poder acceder.  Si supervisa un agente SNMP mediante una comunidad determinada, asegúrese de que el agente SNMP esté familiarizado con esa comunidad. Por ejemplo, si supervisa un servidor Windows 2003 mediante una comunidad pública, asegúrese de que el agente SNMP tenga configurada esta comunidad. De lo contrario, el monitor no podrá conectar al agente.  <b>Valor predeterminado:</b> público  <b>Nota:</b> El campo sólo es válido para conexiones de la versión 1 y 2.
<b>Versión de SNMP</b>	Versión SNMP utilizada por el host de SNMP que desea supervisar. SiteScope admite la versión 1, versión 2 y versión 3 de SNMP. <b>Valor predeterminado:</b> V1
<b>Algoritmo de autenticación</b>	Algoritmo de autenticación que se utiliza para SNMP V3. Podrá seleccionar MD5, SHA o Ninguno. <b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario que se utiliza para la autenticación al usar SNMP versión 3. <b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.
<b>Contraseña</b>	Contraseña que se utiliza para la autenticación al usar SNMP versión 3. <b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.



Elemento de IU	Descripción
<b>Algoritmo de privacidad</b>	<p>Algoritmo de privacidad que se utiliza para autenticación de SNMP versión 3 (DES, AES de 128 bits, AES de 192 bits, AES de 256 bits).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> DES</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Contraseña de privacidad</b>	<p>Contraseña de privacidad que se utiliza para la autenticación de SNMP versión 3. Dejar en blanco si no se desea privacidad.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Nombre de contexto</b>	<p>Nombre de contexto de SNMP versión 3.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Id. de motor de contexto</b>	<p>Id. de motor de contexto de SNMP versión 3.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.
Resultados	
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta Capturas de SNMP

Esta herramienta permite ver las capturas de SNMP que ha recibido la escucha SNMP de SiteScope. La herramienta solo se habilita si ya ha creado uno o varios monitores de capturas de SNMP. Al crear un monitor Captura de SNMP se habilita el registro de capturas de SNMP de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas SNMP &gt; Herramienta Capturas de SNMP</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible al configurar o ver los monitores Capturas de SNMP o Integración de capturas de SNMP de tecnología (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  en la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Información importante</b>	El mensaje <b>La recepción de capturas de SNMP no está activa</b> se muestra en la parte superior de la página de la herramienta si el registro de capturas de SNMP no está activo en estos momentos.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor"</a> en la página 150
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope"</a> en la página 149</li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas"</a> en la página 105</li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Coincidencia de contenido</b>	<p>Cadena de texto o expresión regular opcional que se utilizará para buscar coincidencias con entradas en el registro de capturas de SNMP. La coincidencia de contenido se puede realizar para los datos de cualquiera de las columnas del registro como OID, Comunidad, Agente, etc.</p> <p>Las capturas de SNMP en el registro de capturas de SNMP de SiteScope se muestran en la tabla de registro de capturas de SNMP. El número de capturas coincidentes con los criterios de búsqueda se muestran en el título de la tabla de registro de capturas de SNMP que se muestra en la parte inferior de la página.</p>
<b>Capturas que se mostrarán</b>	<p>Número de capturas de SNMP que aparecerán en la lista. El número de capturas se calcula en función del promedio de longitud de las capturas. Si el texto de las capturas es más largo o más corto que el promedio, el número de capturas mostrados puede ser diferente al del valor seleccionado. Las capturas de SNMP más recientes recibidas por SiteScope se mostrarán en primer lugar.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta Ruta de seguimiento

Esta herramienta muestra la ruta de acceso de la red entre dos ubicaciones y la duración hasta cada salto de la ruta. Si se produce algún problema en la red, traceroute puede utilizarse a menudo para restringir el lugar en el que se está produciendo el problema. Esta herramienta realiza una traceroute desde este servidor hasta otra ubicación.

Puede utilizar esta utilidad para verificar la conectividad de un host y para determinar cómo está conectado el host a Internet. También puede determinar la ruta de acceso desde el servidor hasta el host especificado. Esto ayuda a determinar el lugar en el que se puede estar produciendo la pérdida de paquetes al intentar conectarse a hosts en otra parte de Internet.


<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Herramientas &gt; Herramientas de red &gt; Herramienta Ruta de seguimiento</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b> )
<b>Información importante</b>	Puede utilizar esta herramienta para realizar una traceroute solo en plataformas Windows. Para UNIX, detenga el proceso de SiteScope, añada la ruta de acceso de la utilidad traceroute (por ejemplo <code>/usr/sbin/traceroute</code> ) al cuadro <b>Comando Traceroute</b> en Preferencias de infraestructura y reinicie SiteScope.
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</li> <li>"Menú Herramientas" en la página 105</li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de host para resolver</b>	Nombre de dominio o dirección IP de la otra ubicación que se debe resolver. <b>Ejemplo:</b> <code>demo.estaempresa.com</code> o <code>206.168.112.53</code>
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta URL

Esta herramienta permite recuperar un elemento de un servidor web. La dirección URL especifica el servidor con el que se debe establecer contacto y el elemento que se debe devolver. Dado que SiteScope muestra el contenido de la URL solicitada, esta herramienta también puede utilizarse para comprobar el contenido de la URL. Puede utilizar esta utilidad para verificar que se pueda acceder a la URL proporcionada desde un servidor web. También puede utilizarla para ver cuánto se tarda en devolver la página.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas web &gt; Herramienta URL</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li><li>• Disponible al configurar o ver los monitores URL, Contenido de URL o Servidor de aplicaciones Oracle 9i (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>):<ul style="list-style-type: none"><li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li><li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  en la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li></ul></li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li><li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li></ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración principal</b>	
<b>URL</b>	La URL que desea probar. <b>Ejemplo:</b> <code>http://demo.empresa.com</code>
<b>Contenido de coincidencia</b>	Cadena de texto que se buscará en la página o conjunto de marcos devueltos. Si la página no contiene el texto, la coincidencia de contenido falla. La búsqueda distingue entre mayúsculas y minúsculas. Las etiquetas HTML forman parte de un documento de texto, por tanto, debe incluir las etiquetas HTML si forman parte del texto que se busca (por ejemplo, " <code>&lt; B&gt; Hello&lt; /B&gt; World</code> ").

Elemento de IU	Descripción
<b>Contenido de coincidencia del error</b>	Cadena de texto que se buscará en la página o conjunto de marcos devueltos. Si la página contiene el texto, la prueba indica una condición de error. La búsqueda distingue entre mayúsculas y minúsculas.
<b>Configuración de HTTP</b>	
<b>Codificación de contenido de dirección URL</b>	<p>La codificación de contenido de dirección URL es la codificación utilizada para escribir el contenido. La codificación puede encontrarse en cualquiera de los elementos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encabezados HTTP: <code>Content-Type: text/html; charset=UTF-8</code></li> <li>• Metaetiqueta HTML <code>&lt;meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=US-ASCII"&gt;</code></li> <li>• XML: <code>&lt;?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?&gt;</code></li> </ul> <p>Seleccione el tipo de codificación de la lista desplegable.</p> <p><b>Ejemplos:</b> UTF-8, UTF-16, US-ASCII, ISO-8859-1</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Codificación desde la respuesta del servidor</p>
<b>Recuperar imágenes</b>	SiteScope lista las imágenes como gráficos, logotipos, etc. vinculadas a la dirección URL que se ha solicitado.
<b>Recuperar marcos</b>	SiteScope muestra el código HTML de un marco vinculado a la URL que se ha solicitado.
<b>Configuración de autenticación</b>	
<b>Credenciales</b>	<p>Opción para autorizar las credenciales si la URL especificada requiere un nombre y una contraseña para acceder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utilizar nombre de usuario y contraseña.</b> Seleccione esta opción para introducir manualmente credenciales de usuario. Introduzca el nombre de usuario y contraseña para acceder a la URL en el cuadro <b>Nombre de usuario y contraseña</b>.</li> <li>• <b>Seleccionar credenciales predefinidas.</b> Seleccione esta opción para que SiteScope proporcione automáticamente el nombre de usuario y contraseña predefinidos de la URL (opción predeterminada). Seleccione el perfil de credencial que desea usar de la lista desplegable <b>Perfil de credenciales</b> o haga clic en <b>Añadir credenciales</b> y cree un nuevo perfil de credenciales. Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte <a href="#">"Cómo configurar Preferencias de credenciales"</a> en la página 677.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Autorización preferente</b>	<p>Opción para enviar las credenciales de autorización si SiteScope solicita la URL de destino:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utilizar preferencia global.</b> Seleccione para que SiteScope utilice la configuración especificada en la sección <b>Autorización preferente</b> de la página Preferencias generales.</li> <li>• <b>Autenticar primera solicitud.</b> Seleccione esta opción para enviar el nombre de usuario y la contraseña en la primera solicitud que requiere SiteScope respecto a la URL de destino.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si la URL no requiere nombre de usuario y contraseña, esta opción puede causar un error en la URL.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Autenticar si se solicita.</b> Seleccione esta opción para enviar el nombre de usuario y contraseña en la segunda solicitud si el servidor requiere un nombre de usuario y contraseña.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si la URL no requiere nombre de usuario y contraseña, se puede utilizar esta opción.</p> <p>Todas las opciones utilizan el <b>Nombre de usuario</b> y la <b>Contraseña</b> introducidos para esta instancia de monitor. Si no se especifican para el monitor individual, se utilizará el <b>Nombre de usuario de autenticación predeterminado</b> y la <b>Contraseña de autenticación predeterminada</b> especificados en la sección Principal de la página Preferencias generales, si se han especificado.</p> <p><b>Nota:</b> La autorización preferente no controla si se debe enviar el nombre de usuario y la contraseña o cuáles se deben enviar.</p>
<b>Certificado de cliente</b>	<p>El archivo de certificado, si es necesario utilizar un certificado de cliente para acceder a la URL de destino. Suele ser un tipo de certificado <code>.pfx</code> (<code>.p12</code>) que requiere contraseña. Introduzca la contraseña del certificado en el cuadro <b>Contraseña del certificado cliente</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Los archivos de certificado de cliente se deben copiar en el directorio <code>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\templates.certificates</code></p>
<b>Contraseña del certificado de cliente</b>	Contraseña si se utiliza un certificado de cliente que requiere una contraseña.
<b>Dominio NTLM de autorización</b>	Dominio de la autorización Windows NT LAN Manager (NTLM) si se requiere para acceder a la URL.


Elemento de IU	Descripción
<b>Aceptar certificados que no son de confianza para HTTPS</b>	Si está accediendo a una URL de destino utilizando HTTPS (Secure HTTP) y SiteScope no tiene los certificados de servidor requeridos, puede seleccionar esta opción o importar los certificados correspondientes. Para más información sobre la importación de certificados de servidor, consulte Conectividad SSL en " <a href="#">URL Monitor</a> " de HP SiteScope Monitor Reference.
<b>Aceptar certificados no válidos para HTTPS</b>	Seleccione esta opción si está accediendo a una URL de destino utilizando HTTPS (Secure HTTP) y SiteScope tiene certificados de servidor no válidos. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si la fecha actual no se encuentra en los intervalos de fecha especificados en la cadena de certificados.
<b>NTLM V2</b>	Seleccione esta opción si la URL a la que está accediendo requiere autenticación mediante NTLM versión 2.
<b>Configuración del proxy</b>	
<b>Proxy HTTP</b>	Dirección o nombre de dominio y puerto de un servidor proxy HTTP utilizado para acceder a la URL.
<b>Nombre de usuario del servidor proxy</b>	Nombre que se utiliza para iniciar sesión en el servidor proxy.
<b>Contraseña del servidor proxy</b>	Contraseña que se utiliza para iniciar sesión en el servidor proxy.
<b>Proxy NTLM V2</b>	El proxy utiliza NTLM (Windows NT LAN Manager) versión 2 para autenticar el inicio de sesión del usuario.
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados. Los resultados incluyen estadísticas sobre la recuperación de la URL y una representación de texto del contenido de la URL.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta Servicio web

Esta herramienta permite buscar disponibilidad o estabilidad en los servicios web compatibles con SOAP (Simple Object Access Protocol ) o consultar la apariencia de una respuesta SOAP real. También resulta útil a la hora de diagnosticar un error de solicitud de servicio web, o para elegir cadenas de coincidencia para utilizarlas con un monitor de servicio web específico. La prueba de servicios web envía una solicitud SOAP al servidor y comprueba los códigos de respuesta HTTP para verificar que el servicio responda. Se muestra la respuesta SOAP real, pero no se realiza ninguna otra verificación en el mensaje devuelto.

SOAP es un modo de comunicación para un programa que se ejecuta en un sistema operativo con otro programa que se ejecuta en el mismo sistema operativo o en otro (por ejemplo, un programa

Windows 2000 que se comunica con un programa basado en Linux). SOAP utiliza HTTP y XML para el intercambio de información con servicios en un entorno distribuido.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Herramientas &gt; Herramientas web &gt; Herramienta Servicio web</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible al configurar o ver el monitor Servicio web (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  en la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se admiten las siguientes funciones: WSDL 1.2, SOAP 1.1, Tipos simples y complejos basados en el esquema XML 2001, solo vinculación SOAP con protocolo HTTP(s). No se admite SOAP con archivos adjuntos.</li> <li>• Las tecnologías SOAP y WSDL están en desarrollo. En consecuencia, algunos documentos WSDL no se podrán analizar correctamente y algunas solicitudes SOAP no podrán interactuar con todos los proveedores de servicios web.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración de WSDL</b>	
<b>Ubicación de WSDL</b>	<p>Seleccione la ubicación de WSDL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Archivo.</b> Seleccione el archivo WSDL que se utilizará. Esta lista refleja los archivos que se han encontrado al buscar en <b>&lt;directorio_raíz_SiteScope&gt;\templates.wsdl/*.wsdl</b>. Los archivos WSDL deben tener una extensión de .wsdl.</li> <li>• <b>URL.</b> Introduzca la dirección URL del servicio web que se debe probar.</li> </ul>
<b>Obtener datos</b>	Recupera y analiza el archivo WSDL especificado para buscar argumentos de método. La página Resultados muestra las mediciones disponibles.



Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de servicio</b>	Nombre del servicio que se va a invocar. Durante la configuración inicial, se extrae del archivo WSDL.
<b>Nombre de puerto</b>	Nombre del puerto que se va a invocar. Durante la configuración inicial, se extrae del archivo WSDL.
<b>Nombre de método</b>	Nombre del método que se va a invocar. Durante la configuración inicial, se extrae del archivo WSDL.
<b>Espacio de nombre de método</b>	El espacio de nombre XML del método en la solicitud de SOAP. Durante la configuración inicial, este valor se extrae del archivo WSDL.
<b>Espacio de nombre de esquema</b>	El espacio del nombre de esquema en la solicitud de SOAP. Durante la configuración inicial, este valor se extrae del archivo WSDL.
<b>Acción de SOAP</b>	La dirección URL de la acción SOAP del encabezado de la solicitud SOAP en el servicio web. Durante la configuración inicial, se extrae del archivo WSDL.

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de los argumentos</b>	<p>Argumentos del método especificado anteriormente y los tipos correspondientes. Especifique parámetros de tipo simple en el formato <code>parm-name (parm-type) = value</code>, donde <code>&lt;param-name&gt;</code> y <code>&lt;param-type&gt;</code> deben coincidir con las especificaciones del método de servicio del archivo WSDL. El elemento <code>&lt;value&gt;</code> debe coincidir con <code>&lt;param-type&gt;</code>, en caso contrario, se producirá un error en la solicitud. Las cadenas que incluyen espacios deben escribirse entre comillas dobles (" "). Los parámetros se deben escribir en líneas separadas mediante retornos de carro al final de cada elemento <code>value</code>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>stockSymbol (string) = MERQ</code>  <code>numShares (int) = 10</code></p> <p>Un parámetro de tipo completo se debe representar como una cadena larga (los saltos de línea son únicamente para facilitar la lectura):</p> <pre>stocksymbol[COMPLEX] = &lt;stocksymbol xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:fw100="urn:ws-stock" xsi:type="fw100:getQuote"&gt; &lt;ticker xsi:type="xsd:string"&gt;MERQ &lt;/ticker&gt; &lt;/stocksymbol&gt;</pre> <p><b>Nota:</b> SiteScope no realiza ninguna validación en las listas de parámetro de entrada, por tanto, asegúrese de que los valores de tipo completo sean cadenas XML válidas y formadas correctamente. No añada retornos de carro en los parámetros de tipo completo (solo al final).</p> <p>Si el método de servicio web no acepta parámetros, el cuadro de texto se dejará vacío.</p>
<b>Utilizar XML SOAP definido por el usuario</b>	Utilice el XML del cuadro <b>Usuario XML SOAP</b> . Le permitirá utilizar el XML que se ha definido de forma manual.
<b>XML SOAP de usuario</b>	Muestra el XML SOAP del servicio web seleccionado extraído del archivo WSDL. Puede realizar cambios en el XML predeterminado y utilizar el XML definido de forma manual en este cuadro seleccionando la casilla <b>Utilizar XML SOAP definido por el usuario</b> .
<b>Configuración principal</b>	
<b>Esquema de la solicitud</b>	El esquema de la solicitud. Actualmente, SiteScope solo admite SOAP.


Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo de espera (segundos)</b>	<p>Tiempo total, en segundos, que debe esperar SiteScope a que se completen todas las solicitudes de servicio web.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 30 segundos</p>
<b>Utilizar SOAP .NET</b>	<p>Seleccione esta opción si el servicio web se basa en Microsoft .NET.</p>
<b>Coincidencia de contenido</b>	<p>Texto que se buscará en la página o el conjunto de marcos devuelto. Si la página no contiene el texto, la herramienta muestra un mensaje que indica que no se han encontrado coincidencias en el contenido.</p> <p>Las etiquetas HTML forman parte de un documento de texto, por tanto, incluya las etiquetas HTML si forman parte del texto que se busca. Esto también se aplica a las páginas XML.</p> <p><b>Ejemplo:</b> "&lt; B&gt; Hello&lt; /B&gt; World"</p> <p>También puede realizar una coincidencia de expresión regular escribiendo la cadena entre barras diagonales, con una i después de la barra final para indicar que la búsqueda no distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p> <p><b>Ejemplo:</b> /href=Doc\d+\.html/ o /href=doc\d+\.html/i</p> <p>Si desea guardar una parte determinada de texto y mostrarla como parte del estado, utilice los paréntesis en una expresión regular Perl:</p> <p><b>Ejemplo:</b> /Temperature: (\d+)</p> <p><b>Nota:</b> La búsqueda distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p>
<b>Configuración de HTTP</b>	
<b>Dirección URL del servidor del servicio web</b>	<p>Muestra la dirección URL del servicio web que se debe probar.</p>
<b>Agente de usuario HTTP</b>	<p>El agente de usuario HTTP para la solicitud SOAP.</p>
<b>Tipo de contenido HTTP</b>	<p>Tipo de contenido de la solicitud HTTP.</p>
<b>Configuración del proxy</b>	
<b>Proxy HTTP</b>	<p>(Opcional) Se puede utilizar un servidor proxy para acceder a la dirección URL. Introduzca el nombre de dominio y el puerto de un servidor proxy HTTP.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de usuario del servidor proxy</b>	Nombre de usuario si el servidor proxy requiere un nombre y una contraseña para acceder a la dirección URL. <b>Nota:</b> El servidor proxy debe admitir la autenticación de proxy para que estas opciones funcionen.
<b>Contraseña del servidor proxy</b>	Contraseña si el servidor proxy requiere un nombre y una contraseña para acceder a la dirección URL. <b>Nota:</b> El servidor proxy debe admitir la autenticación de proxy para que estas opciones funcionen.
<b>Configuración de inicio de sesión</b>	
<b>Dominio NTLM</b>	Dominio NTLM si el servicio web requiere autenticación NTLM / Respuesta de desafío como parte de las credenciales (así como el nombre de usuario y la contraseña siguientes).
<b>Nombre de usuario de autorización</b>	Nombre de usuario si el servicio web requiere un nombre de usuario y contraseña para acceder (autenticación básica, implícita o NTLM), introduzca el nombre de usuario.  Si lo prefiere, puede dejar vacía esta entrada e introducir el nombre de usuario en el cuadro <b>Nombre de usuario de autenticación predeterminado</b> en la página Preferencias generales. Utilice este método alternativo para definir credenciales de autenticación comunes.
<b>Contraseña de autorización</b>	Contraseña si el servicio web requiere nombre de usuario y contraseña para acceder (autenticación básica, implícita o NTLM), introduzca la contraseña.  Si lo prefiere, puede dejar vacía esta entrada e introducir la contraseña en el cuadro <b>Contraseña de autenticación predeterminada</b> en la página Preferencias generales. Utilice este método alternativo para definir credenciales de autenticación comunes.

Elemento de IU	Descripción
<b>Herramienta de ejecución</b>	<p>Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.</p> <p>Los posibles valores de estado devueltos por la prueba son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Correcto</li><li>• nombre de host desconocido</li><li>• no se puede alcanzar el servidor</li><li>• no se puede conectar al servidor</li><li>• tiempo de espera de lectura agotado</li><li>• error de coincidencia de contenido</li><li>• documento movido</li><li>• no autorizado</li><li>• prohibido</li><li>• no se encuentra</li><li>• autenticación de proxy requerida</li><li>• error de servidor</li><li>• no implementado</li><li>• servidor ocupado</li></ul>
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

## Herramienta Transformación de XSL

Esta herramienta permite probar un archivo XSL definido por el usuario que puede utilizarse para transformar una salida o un archivo XML. Puede ser un archivo de una aplicación web que contenga datos de indicadores de rendimiento. El uso de una transformación de XSL puede ser necesaria para procesar datos XML en un formato aceptable para que los utilice el monitor XML explorable.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Herramientas &gt; Herramientas Utilidad común &gt; Herramienta Transformación de XSL</b> (debe tener permisos para <b>Utilizar herramientas</b>)</li> <li>• Disponible al configurar o ver el monitor Métrica XML (siempre que sea administrador en SiteScope o un usuario con permisos para <b>Utilizar herramientas del monitor</b>): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en el botón <b>Utilizar herramienta</b> en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al configurar un monitor nuevo o en la ficha <b>Propiedades</b> del monitor al configurar un monitor existente.</li> <li>■ Para ejecutar la herramienta de prueba para un monitor ya existente, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>  de la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope. Se abrirá y se ejecutará la herramienta con los datos existentes del monitor como entrada y mostrará los resultados de la prueba en el panel Resultados.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo utilizar una herramienta de SiteScope al configurar un monitor o al solucionar problemas del monitor" en la página 150</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a></li> <li>• <a href="#">"Menú Herramientas" en la página 105</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración principal</b>	
<b>URL XML</b>	URL del archivo XML que es la entrada de la transformación.
<b>Archivo XSL</b>	Ruta de acceso al archivo XSL que se desea probar. Esta ruta de acceso debe ser relativa a la carpeta raíz de SiteScope.  <b>Ejemplo:</b> <SiteScope root directory>\templates.applications\XmlApp1.xsl
<b>Configuración de autenticación</b>	
<b>Nombre de usuario de autorización</b>	Nombre de usuario necesario para acceder al contenido si el acceso al archivo XML de destino requiere autenticación.
<b>Contraseña de autorización</b>	Contraseña necesaria para acceder al contenido si el acceso al archivo XML de destino requiere autenticación.
<b>Servidor proxy</b>	Dirección del servidor proxy si se utiliza un servidor proxy para acceder al contenido XML de destino.
<b>Nombre de usuario/contraseña del servidor proxy</b>	Nombre de usuario y contraseña necesarios para utilizar el proxy si se utiliza un proxy para acceder al contenido XML de destino.

Elemento de IU	Descripción
<b>Herramienta de ejecución</b>	Ejecuta la prueba. Los resultados de la prueba se muestran en el panel Resultados.
<b>Guardar en archivo</b>	Guarda los resultados en un archivo.

# Capítulo 7

---

## HP Live Network y uso compartido de contenido

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de HP Live Network y uso compartido de contenido" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo utilizar HP Live Network para uso compartido de contenido" en la página 214



## Información general acerca de HP Live Network y uso compartido de contenido

Tras desarrollar un monitor de SiteScope, puede copiar el monitor en una plantilla y exportarlo a un archivo de plantilla que puede compartir con otros usuarios de SiteScope. Para más información sobre cómo copiar un monitor en una plantilla, consulte ["Cómo crear una plantilla copiando las configuraciones existentes"](#) en la página 928. Para más información acerca de la exportación de plantillas, consulte ["Exportación e importación de plantillas"](#) en la página 952.

Asimismo, al compartir monitores personalizados, debe agregar jar externos y/o clases si el monitor depende de ellos, y crear un paquete de contenido. Para más información sobre la creación de paquetes de contenido para monitores personalizados, consulte ["Creación de un paquete de contenido"](#) en la página 354.

Puede distribuir una plantilla o un paquete de contenido enviándolo a usuarios de SiteScope individuales o publicándolo en la comunidad de SiteScope en [HP Live Network](#). HP Live Network es una comunidad en línea que proporciona una ubicación centralizada para que los clientes de HP compartan información y se informen sobre contenido de complementos, extensiones y actividades relacionadas en la cartera de HP Software.

Al compartir conocimientos con otros usuarios de SiteScope, puede beneficiarse de una cobertura extendida de monitores de SiteScope y del desarrollo de nuevo contenido fuera del ciclo de publicaciones de SiteScope.

Para más información sobre el uso de HP Live Network, consulte ["Cómo utilizar HP Live Network para uso compartido de contenido"](#) en la página siguiente.

## Cómo utilizar HP Live Network para uso compartido de contenido

Esta sección incluye:

- "Cómo acceder a la comunidad de HP Live Network" abajo
- "Cómo publicar contenido en la comunidad de HP Live Network" abajo
- "Cómo descargar contenido de HP Live Network" en la página siguiente

### Cómo acceder a la comunidad de HP Live Network

#### 1. Requisitos previos.

- Los clientes de HP tienen acceso completo al sitio con los contratos de mantenimiento actuales de sus productos específicos.
- Para obtener un acceso completo, debe tener una cuenta de HP Passport y haber especificado el identificador de contrato de sus productos (SAID) en este sitio:

<http://support.openview.hp.com/entitlement/contracts>

#### 2. Acceso a HP Live Network.

- **Página de la comunidad de usuarios de SiteScope.** Aquí puede leer o participar en debates en el foro de la comunidad de SiteScope, ver anuncios de productos y acceder a contenido y otros archivos compartidos con la comunidad de SiteScope.

Para acceder a esta página, introduzca la dirección <https://hpln.hp.com/group/sitescope> en un explorador web.

- **Página Community Content for SiteScope.** Esta área se utiliza para desarrollo e intercambio de contenido de SiteScope. Puede compartir contenido que haya desarrollado, descargar y considerar el contenido proporcionado por otros usuarios, y publicar sugerencias en el foro.

Para acceder directamente a la página Community Content for SiteScope, introduzca la dirección <https://hpln.hp.com/group/community-content-sitescope> en un explorador web.

### Cómo publicar contenido en la comunidad de HP Live Network

1. Desplácese a la página Community Content for SiteScope en HP Live Network. (Para ver los requisitos previos para acceder al sitio, consulte "Cómo acceder a la comunidad de HP Live Network" arriba.)

- En la página de la comunidad de usuarios de SiteScope, haga clic en el vínculo **CONTENT** y luego en el vínculo **Community Content for SiteScope**.
- Asimismo, puede acceder a la página directamente desde:  
<https://hpln.hp.com/group/community-content-sitescope>.

2. En la página Community Content for SiteScope, haga clic en el vínculo **CONTENT**, seleccione la carpeta adecuada en la que desea cargar el archivo de contenido (o cree una nueva) y haga clic en **+ Add content file**.

En el cuadro Create File:

- a. Especifique un nombre y seleccione un estado para el archivo (por ejemplo, borrador, alfa, beta, final, publicado).
- b. Introduzca una descripción del archivo.
- c. Seleccione una opción de tipo de archivo:
  - **Regular file.** Haga clic en **Browse**, seleccione el archivo que contiene el contenido que desea cargar (los paquetes de contenido están en formato zip) y haga clic en **Open**.
  - **Link.** Introduzca un vínculo a la ruta del archivo.

Haga clic en **Save** para cargar el archivo de contenido en el sitio.

3. Para notificar a otros usuarios sobre el nuevo contenido, haga clic en el vínculo **ANNOUNCEMENTS** y agregue detalles del contenido cargado. Todos los usuarios que se hayan suscrito a anuncios de productos recibirán una notificación automática del nuevo contenido.

## Cómo descargar contenido de HP Live Network

Puede descargar contenido de la comunidad de HP Live Network del modo siguiente:

1. Acceda a la página [Community Content for SiteScope](https://hpln.hp.com/group/community-content-sitescope) en HP Live Network (<https://hpln.hp.com/group/community-content-sitescope>). (Para ver los requisitos previos para acceder al sitio, consulte "[Cómo acceder a la comunidad de HP Live Network](#)" en la [página precedente](#).)
2. Haga clic en el vínculo **CONTENT**, expanda la carpeta desde la que desea descargar un archivo y haga clic en el vínculo del archivo correspondiente.

### Nota:

- También puede comprobar las páginas Announcements y Forums para ver debates y anuncios sobre el contenido de la comunidad de SiteScope.
- Para recibir notificaciones de anuncios de productos, publicaciones de temas en el foro y publicaciones de archivos de contenido, haga clic en el vínculo **Subscribe to**, seleccione el intervalo y el método de envío, y haga clic en **Subscribe**.

3. Siga los pasos para importar un archivo de contenido, tal y como se describe en la sección correspondiente de la documentación.
4. Tras descargar y utilizar un archivo de contenido, puede dar a la descarga una puntuación en la página Content y publicar comentarios en la página Forums.

# Capítulo 8

---

## Uso de expresiones regulares

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general sobre expresiones regulares" en la página siguiente
- "Definir una expresión regular" en la página 218
- "Coincidencia de literales de cadena" en la página 220

### Referencia

- "Coincidencia de patrones con metacaracteres" en la página 222
- "Modificadores del modo de búsqueda" en la página 226
- "Conservación de valores de coincidencia de contenido" en la página 227
- " Variables de fecha del de SiteScope" en la página 228
- "Ejemplos de de supervisión de archivos de registro." en la página 232
- "Problemas al trabajar con expresiones regulares" en la página 237

## Información general sobre expresiones regulares

SiteScope utiliza expresiones regulares para obtener coincidencias de contenido de texto. Varios monitores de SiteScope permiten obtener coincidencias de contenido en el texto devuelto por una solicitud o acción de monitor. Este capítulo incluye información sobre el uso de expresiones regulares para obtener coincidencias de contenido de texto en monitores de SiteScope.

Expresión regular es un término utilizado para designar una herramienta de análisis de texto desarrollada para su uso con lenguajes de script, como Awk y Perl, y varios entornos de programación, como Emacs, Visual C++ y Java. Las expresiones regulares no son, por sí mismas, un lenguaje de programación. No obstante, sí que utilizan combinaciones especiales de caracteres y símbolos que suelen hacerlas más difíciles de interpretar que algunos lenguajes de programación. Las numerosas combinaciones de estos caracteres especiales, conocidos como metacaracteres, convierten las expresiones regulares en una herramienta potente y flexible para analizar y aislar texto específico en textos de gran tamaño.

Al incluir una expresión regular en el cuadro de texto **Contenido de coincidencia** de un monitor, se indica al SiteScope que analice el texto devuelto al monitor al ejecutarse y que busque contenido que satisfaga el patrón definido por la expresión regular. Este documento proporciona información general sobre la sintaxis y los metacaracteres utilizados en las expresiones regulares que se emplean para obtener coincidencias de contenido de monitores SiteScope del .

## Definir una expresión regular

El elemento de una expresión de contenido de coincidencia en SiteScope es el carácter de barra diagonal (/). Las entradas en el cuadro de texto **Contenido de coincidencia** de un monitor de SiteScope deben iniciar y terminar con una barra diagonal para que se reconozcan como expresiones regulares. Por ejemplo, si introduce la expresión `/website/` en el cuadro de texto **Contenido de coincidencia** de un monitor, se indicará a SiteScope que busque el contenido de texto recibido por el monitor para la cadena de texto literal: `website`. Si no se encuentra ninguna coincidencia, el monitor envía un estado de error. Cuando se encuentra una coincidencia, el monitor envía un estado correcto siempre que se cumplan todas las otras condiciones de umbral de estado del monitor. Si introduce texto u otros caracteres en el cuadro **Contenido de coincidencia** sin delimitar la entrada con barras diagonales, SiteScope ignorará la entrada o enviará un error de coincidencia de contenido.

Añadir paréntesis ( ) dentro de las barras diagonales que incluyen la expresión regular es otra función de gran utilidad para las expresiones regulares en SiteScope. Los paréntesis se utilizan para crear una "referencia inversa." Como referencia inversa, SiteScope conserva la coincidencia entre paréntesis y muestra el texto en el campo **Estado** de la página de detalles del monitor. Esta opción es muy útil para solucionar problemas relacionados con el contenido de coincidencia. También sirve para pasar un valor coincidente de un monitor a otro o de un paso de un monitor Secuencia de URL al siguiente paso de la misma transacción. Los paréntesis también se utilizan para limitar alternancias, tal como se explica a continuación.

En general, es mejor utilizar un enfoque iterativo al crear expresiones regulares para coincidencias de contenido con SiteScope. A continuación, se muestran algunos pasos e instrucciones generales para desarrollar expresiones regulares para coincidencias de contenido:

- Cree una expresión regular utilizando caracteres literales para establecer coincidencias respecto a la muestra de datos que desee supervisar. Por ejemplo, `/value: 1022.5/`.
- Reemplace de forma iterativa caracteres literales con clases de caracteres y metacaracteres para generalizar el literal y convertirlo en un patrón. Por ejemplo, el literal en el ejemplo anterior se podría cambiar a: `/value:\s\d\d\d\d\.\d/` para establecer coincidencias respecto a cuatro dígitos cualquiera, un punto decimal y un dígito adicional.
- Tenga en cuenta que el patrón de los datos que desea hacer coincidir puede variar. Ajuste el patrón para que coincida con las variaciones posibles o esperadas en los datos de destino. Siguiendo con el ejemplo utilizado anteriormente, la expresión `/value:\s\d\d\d\d\.\d/` podría convertirse en `/value:\s[\d]{1, 8}\. [\d]{1,2}/`. Este patrón permite la variación del número de dígitos situados a la izquierda y a la derecha de la coma decimal. Espera que haya una coma decimal. Consulte las secciones siguientes para obtener más información sobre las clases de caracteres utilizadas.
- Tenga en cuenta que la cadena literal o el patrón para los que desea buscar coincidencias pueden aparecer más de una vez en el contenido. Identifique el contenido exclusivo que precede el contenido para el que desea buscar coincidencias y añada patrones de expresión regular para asegurarse de que la expresión coincida solo con el contenido exclusivo antes de que intente hacer coincidir el contenido que se intenta supervisar. En el ejemplo utilizado, es posible que el patrón coincida con la primera de varias entradas con un patrón similar `/value: numbers/` pattern. Se puede añadir un literal al patrón que coincide con parte del contenido estático que delimita los datos determinados para asegurarse de buscar coincidencias para los datos de destino. Por ejemplo, si los datos para los que desea buscar coincidencias van precedidos del

texto `Open Queries`, se puede añadir un literal al patrón, junto con un patrón para el contenido interpuesto: `/Open Queries[\s\W]{1,5} value:\s[\d]{1, 8}\. [\d]{1,2}/.`

## Coincidencia de literales de cadena

Buscar y hacer coincidir una cadena exacta o literal es la forma de patrón más simple para hacer coincidir expresiones regulares. En la coincidencia de literales, las expresiones regulares se comportan de forma similar a como lo hacen en las acciones de buscar/reemplazar en aplicaciones de procesamiento de palabras. El ejemplo anterior coincidía con el texto Web site. La expresión regular `/Buy Now/` es correcta si el texto devuelto al monitor contiene los caracteres Buy Now, incluyendo el espacio y en el mismo orden.

Tenga en cuenta que las expresiones regulares, de forma predeterminada, distinguen entre mayúsculas y minúsculas y son literales. Es decir, el contenido debe coincidir con la expresión en las mayúsculas y minúsculas y en el orden, incluyendo los caracteres alfanuméricos. Por ejemplo, la expresión regular `/Website/`, sin modificadores, es correcta solo si el contenido incluye exactamente la cadena Website, pero no es correcta si el contenido de la página es website, WEBSITE o Web site. (En el último caso, la coincidencia no se produce porque hay un espacio entre las dos palabras que no aparece en la expresión regular).

En ocasiones, es posible que desee hacer coincidir literalmente determinados caracteres no alfanuméricos que son metacaracteres especiales "reservados" utilizados en expresiones regulares. Es posible que algunos de estos metacaracteres entren en conflicto con literales importantes utilizados en la expresión regular. Por ejemplo, el punto (.), el asterisco (\*), el símbolo del dólar (\$) y la barra diagonal inversa (\) tienen significados especiales dentro de las expresiones regulares. Puesto que estos caracteres pueden ser una parte fundamental del patrón de texto que se busca, debe utilizar caracteres de escape para estos caracteres en la expresión regular, de modo que el procesamiento de expresiones regulares los considere caracteres literales en lugar de interpretarlos como metacaracteres especiales. Para forzar la interpretación de un carácter como literal en lugar de como metacarácter, añada una barra diagonal inversa delante del carácter en cuestión.

### Ejemplo: coincidencia de una cadena literal

Por ejemplo, si desea encontrar la cadena `4.99` en una página web, puede crear la expresión regular `/4.99/`. Coincidiría con la cadena `4.99`, pero también con cadenas como `4599` y `4Q99` a causa del significado especial del punto. Para que una expresión regular interprete el punto como un literal, inclúyalo entre barras diagonales de la siguiente manera: `/4\.99/`. Puede añadir el carácter de escape de barra diagonal inversa delante de cualquier carácter para forzar al procesamiento de la expresión regular a interpretar el carácter situado después de la barra diagonal inversa como un literal. En general, utilice esta sintaxis siempre que desee hacer coincidir un signo de puntuación u otro carácter alfanumérico.

### Uso de la alternancia

La alternancia permite construir coincidencias either/or cuando se sabe que una de las dos cadenas debería aparecer en el contenido. El carácter de alternancia es el símbolo de barra vertical (|).

La barra vertical se utiliza para separar las cadenas de alternancia en la expresión. Por ejemplo, la expresión regular `/(e-mail|e-mail|contact us)/` es correcta si el contenido incluye una de las tres cadenas separadas por las barras verticales. Los paréntesis se utilizan para delimitar alternancias. En este ejemplo, no hay patrones que se deben hacer coincidir fuera de la alternancia. En cambio, una expresión regular se escribiría como `/(e-mail|e-mail|contact) us/`. En este caso, la coincidencia es correcta solo cuando alguno de los tres elementos de alternancia incluidos en los paréntesis va seguido de un único espacio en blanco y de la palabra us. Este



ejemplo es más restrictivo que el anterior, pero también muestra el modo en que los paréntesis limitan la alternancia a las tres palabras incluidas en su interior. La coincidencia es incorrecta incluso si se encuentra uno o más de los elementos de alternancia, pero la palabra "us" no es la siguiente.

## Coincidencia de patrones con metacaracteres

Es posible que a menudo no sepa el texto exacto que se debe hacer coincidir o que el patrón de texto varíe de una sesión a otra o de un día a otro. Las expresiones regulares tienen un número especial de metacaracteres utilizados para definir patrones y buscar coincidencias de categorías completas de caracteres. La coincidencia de caracteres alfanuméricos literales puede parecer trivial, pero parte de la efectividad de las expresiones regulares radica en la capacidad de hacer coincidir también caracteres no alfanuméricos. Por este motivo, es importante tener en cuenta que las expresiones regulares son responsables de la presencia de caracteres no alfanuméricos en el contenido de la búsqueda. Es decir, los caracteres como puntos, comas, guiones, comillas e incluso espacios en blanco se deben tener en cuenta al crear expresiones regulares.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Metacaracteres utilizados en expresiones regulares" abajo](#)
- ["Definición de clases de caracteres" en la página siguiente](#)
- ["Uso de cuantificadores" en la página 224](#)

### Metacaracteres utilizados en expresiones regulares

Metacarácter	Descripción
\s	Coincide con espacios blancos genéricos (es decir, la tecla espaciadora). Este metacarácter resulta de especial utilidad cuando se combina con un cuantificador para buscar un número variable de posiciones de espacios en blanco que se pueden producir entre las palabras que se quieren hacer coincidir.
\S	Coincide con caracteres que no son espacios en blanco. Tenga en cuenta que \S está en mayúsculas contrariamente a \s que se utiliza para buscar espacios en blanco.
.	Es el carácter de punto. En general, coincide con todos los caracteres. SiteScope considera el punto como una forma de clase de caracteres en sí mismo y, por tanto, no se debe escribir entre los corchetes de una clase de caracteres.
\n	Coincide con el carácter de salto de línea o de nueva línea.
\r	Coincide con el carácter de retorno de carro.
\w	Coincide con caracteres de palabra que no son espacios en blanco, igual que la clase de caracteres [A-Za-z0-9_]. Es importante tener en cuenta que el metacarácter \w coincide con el carácter de subrayado pero no con otros signos de puntuación como guiones, comas, puntos, etc.
\W	Coincide con los caracteres con los que no coincide \w (minúscula). Resulta de especial utilidad para buscar coincidencias con signos de puntuación y caracteres no alfabéticos como ~!@#%&*()+={[]]; e incluye el carácter de salto de línea, retorno de carro y espacio en blanco. No coincide con el carácter de subrayado, que se considera un componente de palabra y coincide con \w.

Metacarácter	Descripción
\d	Solo coincide con dígitos. Equivale a la clase de caracteres [0-9].
\D	Coincide con caracteres no numéricos (con los que no coincide \d) más otros caracteres. Parecido a \W, pero coincidiendo también con caracteres alfabéticos. En SiteScope, en general coincide con todo, incluso con varias líneas, hasta que encuentra un dígito.
\b	Requiere que la coincidencia incluya una palabra límite (normalmente, un espacio en blanco) en la posición indicada por \b.
\B	Requiere que la coincidencia no incluya ninguna palabra límite en la posición indicada.

### Definición de clases de caracteres

La clase de caracteres es una construcción de expresión regular importante y muy útil. Las clases de caracteres proporcionan un conjunto de caracteres que se pueden encontrar en una posición determinada dentro de una expresión regular. Las clases de caracteres se pueden utilizar para definir que un intervalo de caracteres coincida con una única posición o, añadiendo un cuantificador, con varios caracteres e incluso líneas completas de texto.

Las clases de caracteres se forman incluyendo combinaciones de caracteres y metacaracteres entre corchetes: [ ]. Las clases de caracteres crean un grupo de caracteres para realizar búsquedas que coincidan con alguno o con todos ellos. Contrariamente a lo que sucede con los literales y metacaracteres situados fuera de las clases de caracteres, la secuencia física de caracteres y metacaracteres dentro de una clase de caracteres no afecta a la secuencia de búsqueda o de coincidencia. Por ejemplo, la clase [ABC0123abc] coincide con el mismo contenido que [0123abcABC].

El guion se utiliza para limitar clases de caracteres indicando un intervalo de letras o números. Por ejemplo, la clase [0-9] incluye todos los dígitos del cero al nueve, ambos incluidos. La clase [a-z] incluye todas las letras minúsculas de la a, a la z. También se pueden crear clases más restrictivas utilizando el guion, como [e-tE-T], para buscar coincidencias con las letras mayúsculas o minúsculas de la E a la T, o bien [0-5] para buscar coincidencias solo con los números del cero al cinco.

El símbolo de intercalación (^) se puede utilizar en una clase de caracteres como negación o para excluir determinados caracteres de una coincidencia de contenido.

### Clases de caracteres de ejemplo

Ejemplo	Descripción
[a-zA-Z]	Coincide con cualquier letra del alfabeto, tanto mayúsculas como minúsculas, de la a, a la z. Para buscar coincidencias con más de un carácter, añada un cuantificador después de la clase de caracteres tal como se describe a continuación.
[0-9]	Coincide con cualquier dígito del 0 al 9. Para buscar coincidencias con más de un dígito, añada un cuantificador después de la clase de caracteres tal como se describe a continuación.

Ejemplo	Descripción
<code>[\\w\\s]</code>	Coincide con cualquier carácter alfanumérico, espacio en blanco o ambos.
<code>[\\w^[_]]</code>	Coincide con cualquier carácter alfanumérico, excepto el carácter de subrayado.

## Uso de cuantificadores

Otro conjunto de metacaracteres utilizado en las expresiones regulares proporciona opciones de recuento de caracteres. Esta opción hace más eficiente y flexible la coincidencia de contenido. Los cuantificadores se añaden después de los metacaracteres y clases de caracteres descritos anteriormente para especificar las posiciones con las que se debe hacer coincidir el carácter o el metacarácter precedente. Por ejemplo, en la expresión regular `/(contact|about)\\s+us/`, el metacarácter `\\s` coincide con un espacio en blanco. El cuantificador de signo más que sigue a `\\s` significa que debe haber al menos un espacio en blanco entre las palabras `contact` (o `about`) y `us`.

La tabla siguiente describe los cuantificadores que se pueden utilizar en las expresiones regulares. El cuantificador se aplica al carácter inmediatamente anterior. Cuando se utiliza con clases de caracteres, el cuantificador se coloca fuera del corchete de cierre de la clase de caracteres. Por ejemplo: `[a-z]+ o [0-9]*`.

Cuantificador	Descripción
<b>?</b>	El signo de interrogación significa que el carácter o la clase de caracteres precedente puede aparecer una vez, pero es opcional y no es necesario que aparezca en la posición indicada.
<b>*</b>	El asterisco indica que es necesario que el número del carácter o clase de caracteres precedente aparezca en la posición especificada. Esto incluye cero o más coincidencias.  <b>Nota:</b> Preste especial atención al combinar este cuantificador con el metacarácter de punto (.) o con una clase de caracteres que incluya el metacarácter <code>\\W</code> , puesto que es probable que capturen más contenido de lo previsto y hagan que el motor de expresiones regulares utilice todo el tiempo de CPU disponible en el servidor SiteScope.
<b>+</b>	El signo más indica que es necesario que el carácter o clase de caracteres precedente aparezca al menos una vez.
<b>{min,max}</b>	Al utilizar llaves se crea un intervalo de cuantificadores. Los dígitos del enumerador de intervalo se separan con comas. Esta construcción indica que es necesario que el carácter o la clase de caracteres precedente aparezca al menos el número de veces especificado por el enumerador <b>min</b> hasta el máximo indicado por el valor del enumerador <b>max</b> . La coincidencia será correcta siempre que se obtengan al menos tantas coincidencias como especifica el enumerador <b>min</b> . No obstante, la coincidencia continúa hasta alcanzar el número de veces especificado por el enumerador <b>max</b> o hasta que no se encuentran más coincidencias.

El contenido de coincidencia en SiteScope se ejecuta contra toda la respuesta HTTP, incluido el encabezado HTTP, el cual no suele ser visible cuando se utiliza el explorador. El encabezado HTTP suele contener varias líneas de texto, incluso palabras emparejadas con secuencias de

números. Esto puede provocar errores en contenido que de otra forma sería simple a la hora de buscar coincidencias con conjuntos breves de números y letras. Para evitarlo, identifique una única secuencia de caracteres cerca del texto para el que se buscan coincidencias e inclúyalos como literales, donde convenga, en la expresión regular.

## Modificadores del modo de búsqueda

Las expresiones regulares utilizadas en SiteScope pueden incluir modificadores opcionales fuera de las barras diagonales que delimitan la expresión. Los modificadores que se introducen después de la barra de cierre afectan al modo en que se realiza la coincidencia. Por ejemplo, la expresión regular `/website/i` con el modificador de búsqueda `i` hace que la búsqueda de contenidos de coincidencia no haga distinción entre mayúsculas y minúsculas. Esta expresión coincidiría con `website`, `Website`, `WEBSite` o incluso con `WEBSITE`.

A excepción del modificador `i`, algunos metacaracteres y clases de caracteres pueden anular los modificadores del modo de búsqueda. En concreto, los metacaracteres de punto (`.`) y `\w` pueden anular los modificadores `m` y `s`, buscando coincidencias en varias líneas a pesar del modificador.

Se pueden añadir varios modificadores combinándolos de forma conjunta después de la barra de cierre de la expresión regular. Por ejemplo: `/matchpattern/ic` combina los modificadores `i` y `c`.

### Modificadores del modo de coincidencia de las expresiones regulares

Modificador de modo	Descripción
<code>/i</code>	Ignorar mayúsculas y minúsculas. Este modificador indica que la búsqueda no debe distinguir entre letras mayúsculas y minúsculas. Esta opción resulta de especial utilidad al buscar coincidencias en el contenido de texto de páginas web.
<code>/c</code>	El patrón de la coincidencia NO debe aparecer en ninguna parte del contenido que se busca. Es una coincidencia "complementaria", será incorrecta si el patrón SE ENCUENTRA y correcta si el patrón NO SE ENCUENTRA.
<code>/m</code>	Busca coincidencias en varias líneas SIN ignorar los retornos de carro y los saltos de línea. Aunque utilice este modificador, es posible que tenga que indicar los posibles saltos de línea y retornos de carro con una clase de caracteres como <code>[\w\W]*</code> o <code>[s\S\n\r]*</code> . El <code>.</code> no coincide con caracteres de retorno de carro o de salto de línea con este modificador.
<code>/s</code>	Trata el contenido como si estuviera en una única línea, ignorando los caracteres de retorno de carro y de salto de línea. Con este modificador, tanto la clase de caracteres <code>[\w\W]*</code> como el patrón <code>.</code> coinciden con saltos de línea y retornos de carro.

## Conservación de valores de coincidencia de contenido

Algunos monitores, como el monitor URL y el monitor Secuencia de URL, tienen un valor de coincidencia de contenido registrado que se puede utilizar para establecer umbrales de estado de error. Otra finalidad de los paréntesis /(patrón de coincidencia)/ cuando se utilizan en la sintaxis de expresiones regulares es determinar el texto que se conservará para el valor de coincidencia de contenido. Utilice esta función para usar valores de coincidencia de contenido directamente como umbrales para determinar el umbral de error de un monitor URL o de un monitor Secuencia de URL.

Por ejemplo, si la expresión de la coincidencia de contenido era

```
/Copyright (\d*)/
```

y el contenido devuelto al monitor por la solicitud de URL que se incluye en la cadena era:

```
... Copyright 2007 by HP
```

entonces significa que se ha obtenido la coincidencia y el valor de la coincidencia de contenido conservado sería:

```
2007
```

En la opción error si situada en la parte inferior de la página de configuración del monitor, puede cambiar la condición error si del estado predeterminado != 200 a la coincidencia de contenido, especificar el operador relacional como != y, a continuación, el valor 2008. De este modo se establecerá el umbral de error para este monitor para que cuando el año en la cadena Copyright sea distinto a 2008, el monitor notifique un error. Este mecanismo se puede utilizar para buscar cambios de contenido no autorizados en las páginas web.

Buscar en una página web vínculos a otras direcciones URL puede ser una parte importante de la construcción de monitores Secuencia de URL. La siguiente expresión regular se puede utilizar para buscar coincidencias con texto de la dirección URL en una página web:

```
/a href="?([:\/\w\s\d\.]*)"?/i
```

Esta expresión coincide con el texto href="protocol://path/URLname.htm" de muchas direcciones URL. Los modificadores de signo de interrogación permiten que las comillas que incluyen el atributo HREF= sean opcionales. El modificador i permite que el patrón de coincidencia distinga entre mayúsculas y minúsculas.

Se puede hacer referencia a los valores conservados o recordados de las coincidencias de contenido y utilizarlos como entrada para pasos posteriores en un monitor Secuencia de URL. Consulte la sección **Contenido de coincidencia** del [URL Sequence Monitor](#) para consultar la sintaxis utilizada para conservar y pasar valores entre pasos de secuencia.

## Variables de fecha del de SiteScope

SiteScope utiliza variables definidas especialmente para crear expresiones que coincidan con la fecha o la hora actuales. Estas variables se pueden utilizar en los campos de coincidencia de contenido para buscar contenido codificado mediante fecha. Las variables de fecha generales son útiles para buscar coincidencias con partes de los formatos de fecha. Las variables de fecha específicas de un idioma/país permiten ampliar automáticamente el lenguaje utilizado para los meses y los días de la semana para países específicos, basándose en el código ISO.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Variables de fecha generales" abajo](#)
- ["Variables de fecha específicas de un idioma/país" en la página siguiente](#)
- ["Sustitución especial de la dirección URL de monitor o ruta de archivo" en la página 230](#)

### Variables de fecha generales

La tabla siguiente lista las variables generales:

Variable	Intervalo de valores
\$hour\$	0 - 23
\$minute\$	0 - 59
\$month\$	1 - 12
\$day\$	1 - 31
\$year\$	1000 - 9999
\$shortYear\$	00 - 99
\$weekdayName\$	do. - sáb.
\$fullWeekdayName\$	Domingo - Sábado
\$0hour\$	00 - 23
\$0minute\$	00 - 59
\$0day\$	01 - 31 (formato de día con dos dígitos)
\$0month\$	01 - 12 (formato de mes con dos dígitos)
\$monthName\$	Ene - Dic (formato de mes de tres letras en inglés)
\$fullMonthName\$	Enero - Diciembre
\$ticks\$	milisegundos desde la medianoche del 1 de enero de 1970

Por ejemplo, si la expresión de búsqueda de la coincidencia de contenido se ha definido como:

```
/Updated on $0month$\/$0day$\/$shortYear$/
```

y el contenido devuelto por la solicitud incluye la cadena:



Updated on 06/01/98

entonces la expresión coincidiría si la directiva de se hubiera ejecutado el 1 de junio de 1998. La coincidencia no funcionaría si el contenido devuelto no contuviera una cadena coincidente con la fecha del sistema actual o si el formato de la fecha fuera diferente al formato especificado.

Si desea que la hora sea anterior o posterior a la hora actual, puede añadir

**\$offsetMinutes=mmmm\$** a la expresión para ajustar la hora actual en **mmmm** minutos (los números negativos están permitidos para atrasar la hora) antes de realizar las sustituciones.

Por ejemplo, si actualmente es 1 de junio de 2007 y la expresión de búsqueda es:

```
/ $offsetMinutes=1440$Updated on $0month$\/$0day$\/$shortYear$\/
```

la cadena de contenido que coincidiría sería:

Updated on 06/02/07

**Nota:** La fecha va un día por delante de la fecha del sistema.

## Variables de fecha específicas de un idioma/país

La tabla siguiente lista las variables especiales de SiteScope que se utilizan para la coincidencia con nombres de día y mes internacionales. Los caracteres LL y CC son marcadores de posición para los caracteres de dos letras del código ISO 639 para idiomas y para los caracteres de dos letras del código ISO 3166 para países (consulte las notas al final de la tabla para obtener más información).

Variable	Intervalo de valores
\$weekdayName_ LL_CC\$	Nombres abreviados de los días de la semana para el idioma (LL) y el país (CC) especificados (consulte las notas más adelante).
\$fullWeekdayName_ LL_CC\$	Nombres completos de los días de la semana para el idioma (LL) y el país (CC) especificados.
\$monthName_LL_ CC\$	Nombres abreviados de los meses para el idioma (LL) y el país (CC) especificados.
\$fullMonthName_ LL_CC\$	Nombres completos de los meses para el idioma (LL) y el país (CC) especificados.

CC: caracteres de dos letras mayúsculas según el código ISO-3166 para países. Ejemplos: DE para Alemania, FR para Francia, CN para China, JP para Japón, BR para Brasil. Puede consultar la lista completa de códigos en numerosos sitios web, como:

[http://www.iso.org/iso/country\\_codes/iso\\_3166\\_code\\_lists/country\\_names\\_and\\_code\\_elements.htm](http://www.iso.org/iso/country_codes/iso_3166_code_lists/country_names_and_code_elements.htm).

LL : caracteres de dos letras minúsculas según el código ISO-639 para idiomas. Ejemplos: de para alemán, fr para francés, zh para chino, ja para japonés, pt para portugués. Puede consultar la lista completa de códigos en numerosos sitios web, como:

<http://www.ics.uci.edu/pub/ietf/http/related/iso639.txt> o  
<http://www.dsv.su.se/~jpalme/ietf/language-codes.html>.

Por ejemplo, si la expresión de coincidencia de contenido se ha definido como:

```
/$fullWeekdayName_fr_FR$/i
```

y el contenido devuelto por la solicitud incluye la cadena:

```
mercredi
```

entonces esta expresión coincidirá si la directiva de se hubiera ejecutado el miércoles.

Si no conoce las variaciones de idioma específicas de cada país, utilice una de las variables anteriores sin incluir el código del país. Por ejemplo:

```
/$fullWeekdayName_fr$/
```

se puede utilizar para buscar coincidencias con el mismo contenido que `/$fullWeekdayName_fr_FR$/`.

### Sustitución especial de la dirección URL de monitor o ruta de archivo

SiteScope Las variables de fecha son útiles para hacer coincidir contenido como parte de una expresión regular. Las variables de fecha también se pueden utilizar como sustitución especial para crear de forma dinámica direcciones URL o rutas de acceso al archivo para monitores específicos. Esta opción es útil para supervisar archivos codificados mediante fecha y directorios cuya dirección URL o ruta de acceso al archivo se ha actualizado automáticamente en función de la información de fecha del sistema. SiteScope es un ejemplo de una aplicación que crea archivos de registro codificados mediante fecha. Los nombres de archivos de registro incluyen alguna forma del año, mes y día como parte del nombre de archivo, como `File2001_05_01.log`, donde se incluyen el año, el mes y el día.

Según este ejemplo, cada día se crea un archivo. Supervisar la creación, tamaño o contenido del archivo del día actual normalmente hubiera requerido que la ruta de acceso al archivo o dirección URL del monitor se cambiara diariamente de manera manual. Con las variables de fecha del SiteScope y la sustitución especial, el SiteScope puede actualizar automáticamente la ruta de acceso al archivo y el archivo de registro del día actual. Si conoce el patrón utilizado en la denominación de archivos, puede construir una cadena de sustitución especial similar a una expresión regular que sustituya partes de las propiedades de fecha del sistema en la ruta de acceso al archivo o dirección de URL.

Por ejemplo, si la ruta de acceso al archivo absoluta del archivo de registro del día actual de un monitor de archivos es:

```
D:/Production/Webapps/Logs/File2001_05_01.log
```

el archivo de registro para el día siguiente será:

```
D:/Production/Webapps/Logs/File2001_05_02.log
```

Puede construir una expresión de sustitución especial para actualizar automáticamente la ruta de acceso al archivo utilizada por el monitor, con la sintaxis siguiente:

```
s/D:\Production\Webapps\Logs\File$year$_$0month$_$0day$.log/
```

La sustitución requiere que la expresión empiece con una `s` minúscula y que se escriba entre barras diagonales `/.../`. Las barras diagonales que forman parte de la ruta de acceso al archivo deben excluirse añadiendo el carácter de escape de barra diagonal inversa (`\`) tal como se muestra. Las variables de fecha del SiteScope están separadas por literales de caracteres de subrayado. SiteScope comprueba las propiedades de hora del sistema cada vez que el monitor se ejecute y se

sustituya por los valores pertinentes en la ruta de acceso al archivo o URL antes de acceder al archivo.

Los tipos de monitor de SiteScope que admiten la sustitución especial son:

- Cadena de comercio electrónico
- Monitor Archivo
- Monitor Registro
- Monitor URL
- Monitor Secuencia de URL
- Monitor Servidor web

La sintaxis de sustitución especial es parecida a la sintaxis de sustitución que se utiliza en las expresiones regulares, pero no son iguales. Mientras que todas las variables de fecha del SiteScope se pueden utilizar en las expresiones regulares de contenido de coincidencia, la sustitución especial que se trata en este apartado no se puede utilizar como parte de una expresión de contenido de coincidencia.

## Ejemplos de de supervisión de archivos de registro.

El monitor de archivos de registro y el monitor de archivos de SiteScope buscan entradas en archivos creados por otras aplicaciones. Estos archivos pueden ser archivos de datos creados por una aplicación de terceros o registros creados por un sistema personalizado diseñado especialmente para su entorno. Cuando los registros o archivos se escriben en un formato conocido y predecible, SiteScope se puede configurar para buscar regularmente en los archivos nuevas entradas y buscar coincidencias con cadenas de contenido específicas. A continuación se muestran algunos ejemplos de entradas de archivos de registro y patrones de expresiones regulares simples que se pueden utilizar para comprobar las entradas. Puede utilizar estos ejemplos o modificarlos para trabajar con un caso específico.

**Nota:** Todas las expresiones regulares se deben introducir en una única línea en SiteScope. Es posible que algunos de los ejemplos siguientes se dividan en más de una línea para ajustarse a la página.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Búsqueda de rutas de acceso para archivos de registro" abajo](#)
- ["Coincidencia de valores separados por comas" en la página siguiente](#)
- ["Coincidencia de valores separados por espacios en blanco" en la página 234](#)
- ["Coincidencia y conservación de números en una línea de texto y números" en la página 234](#)
- ["Coincidencia de enteros y números de punto flotante \(positivos o negativos\)" en la página 235](#)
- ["Coincidencia de entradas de registro codificadas mediante fecha y hora" en la página 235](#)

### Búsqueda de rutas de acceso para archivos de registro

Los sistemas operativos UNIX y Windows tratan las mayúsculas y minúsculas ("N" y "n") de los nombres de archivo de forma incompatible. Los sistemas operativos Windows no distinguen entre mayúsculas y minúsculas; es decir, cuando se busca un archivo, la mayúsculas y minúsculas no se tienen en cuenta. Los sistemas operativos UNIX distinguen entre mayúsculas y minúsculas; es decir, las mayúsculas y minúsculas se tienen en cuenta en todo momento. Para evitar errores de archivos de registro al utilizar expresiones regulares en la búsqueda de nombres de rutas de acceso en sistemas operativos UNIX, utilice marcadores para cambiar las mayúsculas y minúsculas en la expresión de la ruta de acceso.

Marcador	Descripción
\$L	Permite cambiar los caracteres incluidos entre el marcador \$L y el marcador \$E a minúsculas.
\$U	Permite cambiar los caracteres incluidos entre el marcador \$U y el marcador \$E a mayúsculas.
\$E	Marcador final utilizado para cambiar las mayúsculas y minúsculas del carácter.

**Ejemplo:**

Si define la siguiente expresión de ruta de acceso:

```
s/\tmp\logs\arcv.log.$weekdayName$/
```

para el archivo de registro `/tmp/logs/arcv.log.tue` en un equipo Linux, obtendrá un error de archivo de registro porque SiteScope intentará encontrar `tmp/logs/arcv.log.Tue` y Linux distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Para resolver este problema, defina la expresión de la ruta de acceso de la siguiente manera:

```
s/\tmp\logs\arcv.log.$L$weekdayName$$E/
```

El monitor convertirá los caracteres entre `$L` y `$E` en minúsculas,  
`/tmp/logs/arcv.log.tue`.

Por el contrario, utilice `$U` y `$E` para permitir que SiteScope cambie los caracteres incluidos entre los marcadores a mayúsculas. Por ejemplo, si define la expresión de ruta de acceso:

```
s/\tmp\logs\arcv.log.$L$weekdayName$$E/
```

el monitor convertirá la ruta de acceso en `/tmp/logs/arcv.log.TUE`.

Puede utilizar `$L` y `$U` varias veces en una expresión de ruta de acceso y puede utilizarlos ambos en la misma expresión.

Por ejemplo:

```
s/\tmp\logs-$L$weekdayName$$E\arcv.log.$U$weekdayName$$E/
```

convierte la ruta de acceso en `/tmp/logs-tue/arcv.log.TUE`

```
s/\tmp.$L$monthName$$E\logs-$L$weekdayName$$E\arcv.log.$U$weekdayName$$E/
```

convierte la ruta de acceso en `/tmp.mar/logs-tue/arcv.log.TUE`

## Coincidencia de valores separados por comas

A continuación se muestra un ejemplo de entradas de archivo de registro en forma de cadenas de dígitos y letras separadas por comas:

```
new,open,changed,12,alerts
new,open,changed,13,alerts
new,open,changed,13,alerts
new,open,changed,14,alerts
```

Una expresión regular para buscar coincidencias en entradas de archivos de registro en forma de cadenas de dígitos y letras separados por comas.

```
/([\w\d]+,[\w\d]+,[\w\d]+,[\w\d]+,[\w\d]+)[\n\r]?/
```

**Nota:** Si las entradas del archivo incluyen signos de puntuación como un carácter de subrayado o dos puntos, añada el carácter en cuestión explícitamente al patrón de clase `[\w\d]`. Por ejemplo, para incluir un carácter de dos puntos, cambie los patrones `[\w\d]` a `[\w\d:]`.

### Coincidencia de valores separados por espacios en blanco

A continuación se muestra un ejemplo de entradas de archivo de registro en forma de secuencia de cadenas y dígitos separados por espacios:

```
requests 12 succeeded 12 failed
requests 12 succeeded 12 failed
requests 11 succeeded 11 failed
requests 12 succeeded 12 failed
requests 10 succeeded 10 failed
```

A continuación se muestra una expresión regular para buscar coincidencias en entradas de archivo de registro en forma de secuencia de cadenas y dígitos separados por espacios:

```
/([\w\d]+\s+[\w\d]+\s+[\w\d]+\s+[\w\d]+\s+[\w\d]+)\s*[\n\r]?/
```

**Nota:** El uso del carácter `+` fuerza a la coincidencia a incluir el número de secuencias por línea incluidas en el patrón de coincidencia: en este ejemplo, cinco secuencias de palabras o números por línea del archivo de registro. Si las secuencias incluyen signos de puntuación como un carácter de subrayado o dos puntos, añada el carácter en cuestión explícitamente al patrón de clase `[\w\d]`. Por ejemplo, para incluir un carácter de dos puntos, cambie los patrones `[\w\d]` a `[\w\d:]`.

### Coincidencia y conservación de números en una línea de texto y números

A continuación se muestra un ejemplo de entradas de archivo de registro en forma de cadenas de dígitos y letras separadas por comas:

```
request handle number 12.56, series 17.5, sequence reported 97.45,
15.95 and 19.51
request handle number 15.96, series 27.5, sequence reported 107.45,
25.95 and 19.52
request handle number 11.06, series 36.5, system codes 9.45, 35.95
and 19.53
log reference number 12.30, series 17.5, channel reset values
100.45, 45.95 and 19.54
```

A continuación se muestra una expresión regular para buscar coincidencias en entradas de archivo de registro en forma de cadenas separadas por comas que combinan dígitos y conservar los datos numéricos decimales:

```
/[,\\w\\s]+(\\d+\\.\\d+)[,\\w\\s]+(\\d+\\.\\d+)[,\\w\\s]+(\\d+\\.\\d+)[,\\w\\s]+(\\d+\\.\\d+)[,\\w\\s]+(\\d+\\.\\d+)[\\n\\r]?/.
```

**Nota:** Si las entradas del archivo incluyen signos de puntuación como un carácter de subrayado o dos puntos, añada el carácter en cuestión explícitamente al patrón de clase `[,\\w\\s]`. Por ejemplo, para incluir un carácter de dos puntos que aparece incluido en las secuencias de texto, cambie los patrones `[,\\w\\s]` a `[,:\\w\\s]`.

## Coincidencia de enteros y números de punto flotante (positivos o negativos)

A continuación se muestra un ejemplo de entradas de archivo de registro en forma de secuencia de enteros y números de punto flotante que pueden ser negativos o positivos:

```
12.1987 -71 -199.1 145 -1.00716
13.2987 -72 -199.2 245 -1.00726
14.3987 -73 -199.3 345 -1.00736
15.4987 -74 -199.4 445 -1.00746
```

A continuación se muestra una expresión regular para buscar coincidencias en entradas de archivo de registro en forma de secuencia de 5 enteros y números de punto flotante que pueden ser negativos o positivos. Los números de las entradas deben separarse con uno o más espacios.

```
/(-?\\d+\\.?\\d{0,})[\\s]+(-?\\d+\\.?\\d{0,})[\\s]+(-?\\d+\\.?\\d{0,})[\\s]+(-?\\d+\\.?\\d{0,})[\\s]+(-?\\d+\\.?\\d{0,})[\\n\\r]?/
```

## Coincidencia de entradas de registro codificadas mediante fecha y hora

Muchos archivos de registro incluyen datos de fecha y hora con cada entrada. A continuación se muestra un ejemplo de entradas de archivo de registro que incluyen información de fecha y hora junto con datos de la cadena separados por comas:

```
20/04/2003 14:29:22,ERROR,request failed
20/04/2003 14:31:09,INFO,system check complete
20/04/2003 14:35:46,INFO,new record created
```

A continuación se muestra una expresión regular para buscar coincidencias en entradas de archivo de registro codificadas mediante fecha y hora seguidas por cadenas de letras y dígitos separados por comas. Este ejemplo utiliza las variables de fecha de SiteScope para buscar coincidencias solo con entradas creadas el día, mes y año indicados por el reloj del sistema del servidor donde se ejecuta SiteScope.

```
/\\$0day$\\/$0month$\\/$year$\\s+\\d+:\\d+:\\d+, [\\w\\d]+, [\\w\\d]+/
```

Este ejemplo utiliza las variables de fecha de SiteScope para buscar coincidencias en un conjunto de entradas más restringido creadas el día, mes, año y hora indicados por el reloj del sistema del servidor donde se ejecuta SiteScope.

```
/$0day$\/$0month$\/$year$\s+$0hour$:\d+:\d+,[\w\d]+,[\w\d]+) /
```



## Problemas al trabajar con expresiones regulares

Esta sección contiene problemas encontrados al trabajar con expresiones regulares.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- "El uso de .\* ofrece un gran número de posibles coincidencias en cualquier página de contenido" abajo
- "La coincidencia de texto se realiza contra líneas de código del script (en lugar de hacerlo contra la salida del explorador desde el script) para las direcciones URL que contienen scripts de cliente, como JavaScript" abajo
- "La coincidencia de expresión regular es correcta cuando se cumple la coincidencia mínima solicitada" abajo
- "Olvidar contenido no alfanumérico" en la página siguiente
- "El uso excesivo de metacaracteres puede ser problemático" en la página siguiente
- "Ejemplo de sintaxis de expresión regular" en la página siguiente

### El uso de .\* ofrece un gran número de posibles coincidencias en cualquier página de contenido

El uso de .\* hace que el motor de coincidencia de expresiones regulares utilizado por SiteScope ocupe todos los ciclos de CPU disponibles en el servidor SiteScope. Si esto ocurre, SiteScope no funcionará y se deberá reiniciar cada vez que se ejecute la del monitor con la expresión regular conflictiva y hasta que se corrija.

**Nota:** La coincidencia de expresiones regulares se ejecuta contra todo el contenido de texto devuelto a la solicitud del monitor de SiteScope. Esto incluye encabezados HTTP que normalmente no son visibles en la ventana del explorador (por ejemplo, no son visibles utilizando la opción **Ver > Origen**). Por tanto, debe tener en cuenta que es posible que otra información no se muestre en la vista del explorador. Esto incluye texto en metaetiquetas utilizadas por motores de búsqueda de Internet y scripts de cliente.

### La coincidencia de texto se realiza contra líneas de código del script (en lugar de hacerlo contra la salida del explorador desde el script) para las direcciones URL que contienen scripts de cliente, como JavaScript

Es decir, si el script escribe o reemplaza de forma dinámica texto en la página web con valores calculados por el script, no se podrá hacer coincidir el contenido con expresiones regulares. Si el script solo cambia texto, se podrá hacer coincidir las cadenas de texto correspondientes que aparecen en el código del script. Otra dificultad adicional sería que se intente comprobar si se cumple una condición determinada en el explorador, pero la cadena de texto de la coincidencia aparezca en el contenido del script independientemente de las acciones del usuario.

### La coincidencia de expresión regular es correcta cuando se cumple la coincidencia mínima solicitada

Cuando se obtiene una coincidencia, no se buscan más. Por tanto, las expresiones regulares no son adecuadas para contar el número de apariciones de un patrón de texto repetitivo. Por ejemplo, si desea comprobar una página web con una lista de catálogo de elementos y cada elemento tiene

un vínculo con el texto `Buy Now!` y desea asegurarse de que al menos se incluyan cinco elementos en la lista, la expresión regular `/Buy Now! /` solo coincidiría con el primer `Buy Now!`. Asimismo, si la expresión regular busca coincidencias con la palabra `catalog` en la pantalla principal del explorador, la coincidencia será correcta si la palabra aparece como metaetiqueta en la sección de encabezado HTML o si aparece como hipervínculo en un menú de navegación del sitio que aparezca en el contenido antes de la palabra que se busca.

## Olvidar contenido no alfanumérico

Las expresiones regulares deben incluir todos los caracteres que están presentes o que lo estarán. Esto incluye espacios en blanco, saltos de línea y retornos de carro. Cuando se buscan coincidencias para un literal de una única palabra no suele ser un problema. Sin embargo, puede ser complicado al crear una coincidencia de varias palabras separadas por una cantidad desconocida de espacios en blanco y otros caracteres no alfanuméricos que, posiblemente, ocupen más de una línea. La clase de caracteres `[\s\n\r]+` puede resultar de utilidad entre las palabras utilizadas en la expresión. Compruebe siempre el formato del contenido con el que se buscan coincidencias para buscar patrones y caracteres especiales, como puntos, comas y guiones que pueden provocar un error en una coincidencia aparentemente simple.

## El uso excesivo de metacaracteres puede ser problemático

En algunos casos, demasiados cuantificadores combinados con los metacaracteres `.` o `\w` pueden capturar contenido que se pretendía hacer coincidir con una cadena literal en otra parte de la expresión regular provocando un error en la coincidencia. Por ejemplo, la expresión siguiente se puede utilizar para hacer coincidir el contenido de la dirección URL de la referencia del delimitador de hipervínculo: `/a href="([\W\w\s]*)"/`. Cuando el monitor busca esta expresión regular, la coincidencia captura la primera aparición del patrón `/a href="...` y continúa haciendo coincidir varias líneas de texto hasta que encuentra las últimas comillas de la página. Sin algunos de los delimitadores de finalización exclusivos, la clase `[\W\w\s]*` y la combinación de cuantificadores es excesiva. Una sintaxis más eficiente que restringe la clase de caracteres esperados sería: `/a href="?([:\/\w\s\d\.]*)"?/`

## Ejemplo de sintaxis de expresión regular

A continuación se muestran algunos ejemplos de la sintaxis que se debe utilizar en las expresiones regulares:

Expresión de ejemplo	Descripción
<code>/CUSTID\s?=\s?([A-Z0-9]{20,48})/</code>	Este ejemplo busca coincidencias con una cadena de ID compuesta de 20 o más dígitos y letras mayúsculas sin espacios ni otros caracteres alfanuméricos. La construcción <code>\s?</code> permite un espacio en blanco en cualquiera de los lados del signo igual. Poner entre paréntesis la clase de caracteres indica a SiteScope que conserve este valor (hasta un máximo de 48 caracteres) como valor de coincidencia de contenido y el valor de coincidencia se mostrará en el grupo de coincidencia de patrones de la columna de estado de detalles del monitor de .

Expresión de ejemplo	Descripción
<code>/a href="?( [:\/\w\s\d\.] *) "?/i</code>	Este ejemplo busca coincidencias con la cadena de dirección URL en un hipervínculo HTML. La construcción <code>"?</code> hace que las comillas situadas a cualquier lado de la cadena de URL sean opcionales. Utilizando los paréntesis se indica a SiteScope que conserve el valor como valor de coincidencia de contenido y el valor se mostrará en el estado del monitor. El modificador <code>i</code> indica a la búsqueda que no distinga entre las letras mayúsculas y minúsculas.
<code>/" [^"] *"/</code>	Este ejemplo busca coincidencias con secuencias de texto incluidas entre comillas. Observe el uso del símbolo de intercalación ( <code>^</code> ) para definir una clase de caracteres de todos los caracteres que no sean comillas.

Igual que con los lenguajes de programación y scripting, casi siempre hay más de una manera de construir una expresión regular para obtener una coincidencia determinada. No hay una única manera correcta de crear expresiones regulares. Tenga previsto probar y modificar las expresiones regulares según convenga hasta que obtenga los resultados necesarios.

## Parte 2

---

# Integraciones

# Capítulo 9

---

## Trabajar con BSM

La sección incluye:

### Conceptos

- "Descripción del modo en que SiteScope se comunica con BSM" en la página siguiente
- "Configuración de la conexión" en la página 244
- "Integración de datos de SiteScope con elementos de configuración de BSM" en la página 245
- "Envío de topologías detectadas a BSM" en la página 251
- "Tiempo de inactividad de CI " en la página 253

### Tareas

- "Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM" en la página 255
- "Cómo conectar SiteScope a un servidor de BSM que requiere SSL" en la página 260
- "Cómo conectar SiteScope a un Servidor BSM que requiere un certificado de cliente" en la página 261
- "Cómo configurar el envío de topología" en la página 262
- "Cómo configurar el envío de topología de un monitor personalizado" en la página 265
- "Cómo configurar una topología personalizada para un monitor personalizado" en la página 268

### Referencia

- "Monitores que no envían datos de topología de forma predeterminada" en la página 275
- "Monitores que envían datos de CI por métrica" en la página 276

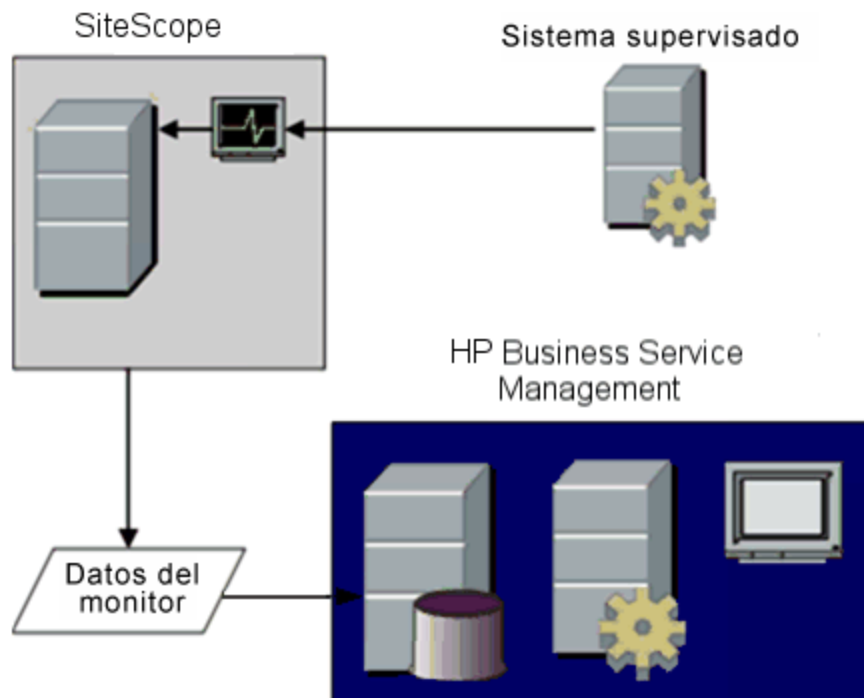
"Solución de problemas y limitaciones" en la página 277

## Descripción del modo en que SiteScope se comunica con BSM

SiteScope se puede utilizar como recopilador de datos para Business Service Management (BSM). BSM utiliza datos sobre usuarios finales, procesos empresariales y sistemas.

Cuando se configura como recopilador de datos para BSM, los datos de métrica y topología recopilados por los monitores de SiteScope pueden enviarse a BSM para analizarlos y utilizarlos en informes. Los datos de monitores se pueden enviar a todos los monitores o solo a los seleccionados.

El diagrama siguiente ilustra el uso de SiteScope como recopilador de datos para BSM.



**Nota:** La integración de BSM no debe confundirse con la integración mediante el agente de HP Operations, que es necesaria para mostrar datos de métrica en PMi de BSM (los datos se muestran en la ficha Perspectiva de rendimiento en Operation Management) o en Performance Manager (un componente de envío de datos de HPOM). Para más información sobre la recopilación de métrica utilizando el agente de HP Operations, consulte ["Envío de métrica mediante el agente de HP Operations"](#) en la página 291.

BSM incluye una página de administración de System Availability Management (SAM) que permite gestionar las configuraciones de monitores de SiteScope para uno o más servidores SiteScope a través de una consola central. Después de activar la integración de BSM, los datos de SiteScope fluyen a BSM independientemente de si se gestiona SiteScope a través de la administración de SAM o de la interfaz de usuario independiente de SiteScope.

Para consultar las versiones de BSM que se admiten en esta versión, consulte la sección Matrices de compatibilidades de HP SiteScope de las notas de la versión de SiteScope (en SiteScope, seleccione **Ayuda > Novedades**)

**Sugerencia:** Para consultar los procedimientos recomendados y la solución de problemas respecto al envío de datos de métrica a BSM y HPOM, consulte [Integration with BSM and HPOM Best Practices Overview](#).

## Configuración de la conexión

Para habilitar la conexión entre SiteScope y BSM, SiteScope deberá configurarse como recopilador de datos de BSM. Esto conlleva la adición de un SiteScope a la página de administración de SAM en BSM. Para más información sobre esta función, consulte ["Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM"](#) en la página 255.

Para más información sobre la configuración de las preferencias de integración, consulte ["Página Preferencias de integración"](#) en la página 773.

Para más información sobre la solución de problemas en el envío de datos a BSM, consulte ["Solución de problemas y limitaciones"](#) en la página 277.

### Uso de SSL para la comunicación SiteScope-BSM

Secure Sockets Layer (SSL) permite la transmisión de datos de SiteScope al servidor de BSM. Si ha instalado un certificado firmado por una Autoridad de certificados raíz en el servidor de BSM, no será necesario realizar ninguna configuración adicional en el servidor de SiteScope.

Si está usando un certificado autofirmado en el servidor de BSM y desea utilizarlo para establecer comunicación segura con SiteScope, deberá realizar los pasos descritos en ["Configuración de SiteScope para establecer conexión con un servidor BSM que requiere un certificado cliente o SSL \(recomendado por seguridad empresarial\)"](#) en la página 256.

### Cambio de servidor de puerta de enlace al que envía datos SiteScope

Es posible cambiar el servidor de puerta de enlace al que SiteScope envía datos. En general, esto solo se aplica si está trabajando con una implementación de BSM con componentes instalados en más de un servidor (en el caso de una implementación distribuida donde el servidor de puerta de enlace de BSM está instalado en un equipo distinto al del servidor de procesamiento de datos).

Para más información sobre cómo aplicar este cambio, consulte ["Cambio de servidor de puerta de enlace al que envía datos SiteScope \(opcional\)"](#) en la página 256.



## Integración de datos de SiteScope con elementos de configuración de BSM'

Cuando se añade una instancia de monitor a un SiteScope que envía datos a BSM, el monitor crea el elemento de configuración (CI) correspondiente en Modelo de servicio en tiempo de ejecución (RTSM). Para obtener una descripción sobre los elementos de configuración, consulte "Configuration Items (CI)" en la RTSM Administration Guide de la Ayuda de BSM.

Los monitores de SiteScope que llenan RTSM incluyen tanto los monitores reales como los grupos en los que se han creado.

- Las instancias de monitores reales se representan en RTSM como CI de monitor. Los CI de monitor reciben datos de la instancia de monitor de SiteScope correspondiente y utilizan los datos, junto con los Indicadores de situación (HI) y los Indicadores de tipo de evento (ETI) asignados a la métrica del monitor de SiteScope para calcular el estado del Indicador de rendimiento clave. Estos indicadores proporcionan una vista más detallada de la situación de un elemento de configuración (CI). Para más información sobre los indicadores, consulte Health Indicators, KPIs, and KPI Domains en Service Health en la Ayuda de BSM.
- Los grupos de SiteScope se representan como CI de grupo en RTSM y reciben el estado de KPI de los CI de monitor creados por los monitores que se están ejecutando.

## Tipos de monitores y envío de topología

SiteScope envía diferentes niveles de datos de topología a RTSM en función del tipo de monitor y de las opciones seleccionadas para el monitor. SiteScope reenvía topología para crear o actualizar un CI en las siguientes condiciones:

- Cuando el CI ha sido creado en SiteScope por primera vez como resultado del monitor que recupera datos, independientemente de si el CI existe en RTSM.
- Si se han efectuado cambios en las propiedades del CI.

Ello evita sobrecargar RTSM con actualizaciones de CI procedentes del monitor.

Al trabajar con monitores específicos, Ud. no selecciona topología y la topología es preconfigurada con los datos necesarios para la integración.

Los tipos de monitores son los siguientes:

- **Monitores Integración de tecnología.** Estos monitores envían datos basándose en el script de la configuración de topología seleccionada y editada para el monitor. Los datos que envían están completamente integrados con BSM. Puede crear una topología personalizada o utilizar un script predefinido para reenviar los datos correspondientes. Para más información sobre estos monitores y el modo en que trabajan con la configuración de topología, consulte "[Configuración de topología para monitores de integración de tecnología](#)" en la página 465.
- **Monitores de entornos compatibles.** Para estos entornos compatibles, SiteScope actúa como una sonda de detección cuando se crea el monitor o cuando se cambia su configuración. Cuando el envío de topología está habilitado, SiteScope detecta de forma automática las topologías de la aplicación y rellena RTSM con los CI y los CI de monitor correspondientes.

Para obtener más información y una lista de entornos compatibles, consulte ["Envío de topologías detectadas a BSM" en la página 251](#).

Puede crear una topología personalizada para los monitores de un entorno compatible (excepto para los monitores donde el tipo de CI es por métrica tal como se describe en ["Monitores que envían datos de CI por métrica" en la página 276](#)). Para más información sobre la creación de una topología, consulte ["Cómo configurar el envío de topología" en la página 262](#).

- **Monitores que no envían datos de topología de forma predeterminada.** SiteScope incluye monitores que no envían datos de hosts o servidores y, por tanto, no se puede saber el tipo de CI que se está supervisando de forma anticipada. Para incluir datos de topología de estos monitores al enviar datos a BSM, seleccione el tipo de CI, defina los atributos clave del tipo de CI y asigne la métrica referente al tipo de monitor a los indicadores específicos. A continuación, SiteScope creará un CI para el monitor en RTSM y reenviará datos del CI de monitor a BSM. Para obtener la lista de monitores que no tienen una topología predeterminada definida, consulte ["Monitores que no envían datos de topología de forma predeterminada" en la página 275](#). Para más información sobre cómo crear una topología para estos monitores, consulte ["Cómo configurar el envío de topología" en la página 262](#).

Esta sección también incluye:

- ["Creación de relaciones entre monitores y CI" abajo](#)
- ["Envejecimiento de CI en RTSM" abajo](#)
- ["Gestión de asignaciones de indicador en System Availability Management" en la página siguiente](#)
- ["Asignación de métrica de SiteScope a indicadores" en la página 248](#)
- ["Cuándo se crean los indicadores de situación" en la página 249](#)
- ["Scripts de detección y el gestor de paquetes" en la página 249](#)
- ["Archivo de propiedades del script de topología" en la página 249](#)
- ["Limitación del envío de topología" en la página 250](#)

### Creación de relaciones entre monitores y CI

También puede crear relaciones entre los CI de monitor de SiteScope y los CI existentes en RTSM. Esta relación permite que el monitor pase información de estado de HI al CI al cual está conectado, incluso si el CI no se ha creado desde una topología reenviada por SiteScope.

Puede crear estas relaciones en SiteScope o en la administración de SAM. Para más información, consulte el paso de tarea ["Creación de relaciones entre monitores de SiteScope y CI existentes en RTSM \(opcional\)" en la página 257](#).

### Envejecimiento de CI en RTSM

En RTSM, los CI que no han tenido actividad durante un período de tiempo se eliminan de la base de datos. Los CI creados desde los datos de SiteScope también están sujetos a esta directiva de envejecimiento. Para evitar que la directiva de envejecimiento actúe en los CI que SiteScope ha enviado a BSM, SiteScope sincroniza los datos que envía a BSM. La sincronización actualiza los datos para los CI en cuestión y genera actividad en el CI.

Para más información sobre el establecimiento del intervalo de tiempo para la sincronización de la topología, consulte [Topology Settings](#) en [Using System Availability Management Guide](#) de la

Ayuda de BSM. Para más información sobre el mecanismo de envejecimiento, consulte "Working with CIs" en la Modeling Guide de la Ayuda de BSM.

#### Nota:

- Los monitores y grupos sintéticos creados por los monitores de integración de EMS que utilizan la asignación de campos de mediciones están sujetos al proceso de envejecimiento independientemente de la sincronización.
- Para evitar que los CI de los monitores de integración de EMS se eliminen de RTSM cuando el envejecimiento está habilitado, la topología de EMS se reenvía durante una sincronización completa de SiteScope. Además, puede habilitar el envío reiterado de topología como parte de un proceso antienvjecimiento añadiendo la propiedad **`_reportEmsCIsAsPartOfAntiAging=true`** al archivo **`<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config`**
- Si suprime un CI de RTSM, debe realizar una resincronización o una sincronización completa de SiteScope (en las preferencias de integración) o debe esperar a que reinicie SiteScope para que el CI se restaure en RTSM. Esto es debido al hecho de que la memoria caché de CI en SiteScope impide que SiteScope envíe un CI sin cambiar dos veces. Para más información, consulte "[Cuadro de diálogo Preferencias de integración de BSM](#)" en la [página 781](#).

## Gestión de asignaciones de indicador en System Availability Management

**Nota:** Esta sección solo es relevante para los usuarios que se conecten a SiteScope con BSM 9.00 o posterior.

La métrica de SiteScope asignada a los indicadores, se almacena y se gestiona en el repositorio Asignaciones de indicadores en la administración de SAM. El repositorio proporciona las ventajas siguientes:

- La gestión centralizada de asignaciones de métrica en BSM, que facilita la gestión de gran cantidad de SiteScope y monitores. El repositorio Asignaciones de indicadores está disponible para edición en la ficha **Métrica e indicadores** de Administración de SAM.
- La métrica se asigna desde distintos monitores de SiteScope a los indicadores de monitores, por tipo de monitor. Puede crear, editar y eliminar asignaciones de indicadores para tipos de monitor específicos.
- Si se añaden asignaciones de indicador nuevas o si se modifican las asignaciones existentes en el repositorio Asignaciones de indicadores, estos cambios se pueden publicar en todos los SiteScope conectados a BSM. De este modo se garantiza que las nuevas instancias de indicadores creadas en SiteScope tengan indicadores según las últimas asignaciones centralizadas. Puede restaurar las asignaciones predeterminadas incluidas en la versión actual de SiteScope haciendo clic en el botón **Restablecer a los valores predeterminados** en la sección **Configuración de integración de HP > Configuración de indicador** de las propiedades del monitor.

**Nota:** Cuando se hayan modificado las asignaciones de indicadores en un servidor de SiteScope local (se haya cambiado la métrica del monitor):

- Estas asignaciones no se anularán mediante las asignaciones centralizadas cuando SiteScope descargue las asignaciones actualizadas.
  - Si se suprime una asignación del repositorio Asignaciones de indicadores, la asignación local no se suprimirá automáticamente y SiteScope seguirá enviando el valor del indicador anterior a BSM. En este caso, se debe seleccionar otra asignación de indicador para la métrica de monitor.
  - Si se suprime un indicador del repositorio de indicadores, se debe seleccionar otra asignación de indicadores para la métrica de monitor que utilizaba la asignación.
- El repositorio central garantiza la compatibilidad con versiones anteriores de El repositorio central asegura compatibilidad con versiones anteriores de SiteScope asignando métrica de SiteScope anteriores a indicadores.
  - Cuando se realiza una sincronización completa en SiteScope, las asignaciones de indicadores se descargan de BSM..

Para más información sobre la edición de asignaciones de indicadores centralizadas en la administración de SAM, consulte Configuración de asignaciones de indicadores en Using System Availability Management Guide de la Ayuda de BSM.

### Asignación de métrica de SiteScope a indicadores

**Nota:** Esta sección solo es relevante para los usuarios que se conecten a SiteScope con BSM 9.00 o posterior.

Al configurar instancias de monitor, también se puede asignar una métrica a un indicador. SiteScope se asigna a los indicadores basándose en el tipo de monitor de la siguiente manera:

- Los monitores de entornos compatibles y los monitores que tienen una topología definida tienen indicadores asignados a la métrica de forma predeterminada. Para más información sobre estos monitores, consulte "[Tipos de monitores y envío de topología](#)" en la [página 245](#). Para obtener la lista de asignaciones de indicadores predeterminadas, consulte Indicator Mapping Alignment in Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.
- Para los monitores de SiteScope que no tienen una topología definida, no hay asignaciones de indicadores predeterminadas, puesto que estos monitores pueden estar vinculados a otros tipos de CI y no se puede establecer una asignación única. Para estos monitores, puede asignar métrica a los indicadores apropiados para el tipo de CI vinculado al monitor. Para obtener una lista de los monitores que no tienen una topología definida, consulte "[Monitores que no envían datos de topología de forma predeterminada](#)" en la [página 275](#).

Puede cambiar las asignaciones de métrica predeterminadas en SiteScope. Si las asignaciones de indicadores se modifican localmente en SiteScope, estas asignaciones no se anularán mediante las asignaciones del repositorio centralizado cuando SiteScope descargue las asignaciones más recientes desde BSM. Esto permite:

- Anular los indicadores de una instancia de monitor o la métrica de un monitor.
- Configurar indicadores no predeterminados en las plantillas. Tenga en cuenta que el tipo de CI de una topología personalizada y las asignaciones de métrica no son configurables mediante las variables de las plantillas (se deben predefinir en una plantilla).

- Configurar indicadores para las alertas. Puesto que el tipo de CI de una alerta desencadenada no siempre se sabe cuando se configura la alerta de grupo o de "[Monitores que envían datos de CI por métrica](#)" en la página 276), puede introducir de forma manual el indicador y el estado del indicador de una alerta. Para más información, consulte "[Configuración de integración de HP Operations Manager](#)" en la página 1357.

Para más información sobre la asignación de métrica de SiteScope, consulte "[Asignación de indicadores a métricas](#)" en la página 263.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Configuración de indicador](#)" en la página 421.

### Cuándo se crean los indicadores de situación

- Los eventos de SiteScope se basan en los cambios de estado de la métrica de monitor de SiteScope y las alertas que se desencadenan. Los eventos se crean después de la llegada del primer evento al CI. Para más información, consulte "[Envío de eventos](#)" en la página 285.
- La métrica se crea cuando se envía la topología de monitor a RTSM. Para más información, consulte "[Envío de topologías detectadas a BSM](#)" en la página 251.

### Scripts de detección y el gestor de paquetes

**Nota:** Esta sección se aplica a los usuarios que están integrando Business Availability Center/BSM 8.00 o posterior. Al integrar datos de topología con versiones anteriores de BSM, SiteScope utiliza scripts heredados almacenados en el servidor de SiteScope.

Los scripts que permiten que SiteScope actúe como sonda de detección están almacenados en el servidor de BSM en el paquete de SiteScope. Cuando SiteScope se configura para detectar la topología de una aplicación, SiteScope descarga el script apropiado desde el servidor de BSM. A continuación, utiliza el script para realizar la detección mientras se supervisa la aplicación.

El paquete de SiteScope incluye scripts y otros recursos de RTSM relacionados con SiteScope, como vistas y enriquecimientos. Puede acceder a este paquete en BSM en **Admin.** >

**Administración de RTSM > Administración > Gestor de paquetes.** El paquete es un paquete de generadores; es decir, las configuraciones preconfiguradas del paquete lo habilitan para realizar detecciones en SiteScope. Para más información sobre el trabajo con paquetes, consulte "Package Administration Overview" en la Modeling Guide de la Ayuda de BSM.

**Nota:** Es posible que los usuarios avanzados deseen modificar los scripts de la topología en el paquete. Tenga en cuenta que el paquete de SiteScope utiliza scripts de otros paquetes que es posible que compartan con SiteScope y Data Flow Management. Los cambios que se apliquen a los scripts del paquete pueden afectar también a la Data Flow Management.

Los cambios que se apliquen al script de la topología que afecte al modo en que se envía una topología a BSM pueden afectar a todas las aplicaciones que utilizan dichas topologías, incluidas las aplicaciones de BSM y Gestión de operaciones.

### Archivo de propiedades del script de topología

Si trabaja con una instalación de BSM segura que tenga un certificado, podrá insertar la línea siguiente en el archivo `<directorio raíz de SiteScope>\discovery\discovery_agent.properties`:  
`appilog.agent.Probe.BasicAuth.Realm=authRealm.`

En donde `authRealm` es una variable del Dominio de autenticación básica. Si desea averiguar el dominio al que pertenece un URL, abra el URL con un explorador Web y fíjese en la primera línea del cuadro emergente.

**Nota:** Al modificar `discovery_agent.properties`, deberá reiniciar SiteScope para habilitar los cambios y que entren en vigor.

### Limitación del envío de topología

El número de caracteres de las descripciones de grupo y monitor de SiteScope que se puede enviar a BSM se limita a 600 caracteres. Si la descripción de un grupo o monitor contiene más caracteres, SiteScope trunca la descripción hasta dejar solo los primeros 600 caracteres.

## Envío de topologías detectadas a BSM

SiteScope puede actuar como sonda de detección y detectar la jerarquía de las entidades supervisadas de los entornos seleccionados. Estas jerarquías se representan mediante las topologías que SiteScope envía a BSM. Los CI de las topologías corresponden a los hosts, servidores y aplicaciones que supervisa SiteScope y se crean en RTSM de BSM. También se crean los CI de monitor y de medición y SiteScope envía su estado a BSM. La relación entre los CI se define mediante la topología enviada por SiteScope.

Habilite esta función seleccionando la opción **Enviar topología de monitor y de CI relacionados** en el panel **Configuración de integración de HP** al crear o configurar una instancia de monitor. Si la opción no está marcada, los CI que se crearon en RTSM no se suprimirán de forma automática. Si no hay actividad en el CI, se eliminarán de la base de datos con el tiempo a causa del envejecimiento o se deberán suprimir de forma manual.

Para más información sobre la interfaz de usuario Configuración de topología, consulte *Topology Settings* en *Using System Availability Management Guide* en la Ayuda de BSM.

Para obtener información sobre la solución de problemas relativos al envío de topología, consulte [Business Service Management Topology Issues](#) en *Integration with BSM and HPOM Best Practices*.

## Entornos admitidos

Esta conexión directa entre SiteScope y BSM solo está disponible para entornos seleccionados y con versiones específicas de BSM. SiteScope envía topologías específicas de los monitores siguientes:

Entorno/ Tipo de monitor	Monitores
<b>Monitores que envían topología de nodo</b>	<p>Esta categoría incluye todos los monitores que envían el estado de un host o servidor (no se incluye los monitores Integración de tecnología ni los entornos compatibles que se indican más adelante) que pueden reenviar datos de topología a BSM utilizando un tipo de CI predefinido como Nodo, Ordenador u otros derivados del tipo de CI secundario. Cuando el envío de topología está habilitado, SiteScope reenvía la topología junto con los datos de CI del monitor a BSM. Para más información sobre esta opción, consulte <a href="#">"Configuración de integración de HP"</a> en la página 415.</p> <p><b>Nota:</b> En esta categoría no se incluyen los monitores que no supervisan el estado de un host o servidor, puesto que no se puede saber el tipo de CI que se supervisa de forma anticipada. Para obtener la lista de monitores sin datos de host, consulte <a href="#">"Monitores que no envían datos de topología de forma predeterminada"</a> en la página 275.</p>

Entorno/ Tipo de monitor	Monitores
<b>Entornos de base de datos</b>	<p>(Disponible al integrarse con Business Availability Center versión 8.00 o posterior).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Database Counter Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> <li>DB2 8.x and 9.x Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> <li>Microsoft SQL Server Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> <li>Oracle Database Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> </ul>
<b>Entornos de aplicación ERP/CRM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP CCMS Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> <li>SAP Work Processes Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> <li>Siebel Application Server Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> <li>Siebel Web Server Monitor" (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> </ul>
<b>Entornos de servidor</b>	<p>(Disponible al integrarse con BSM 9.0 o posterior).</p> <p>Dynamic Disk Space Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</p>
<b>Entornos SOA</b>	<p>Web Service Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</p>
<b>Entornos de virtualización</b>	<p>(Disponible al integrarse con Business Availability Center/BSM 8,02 o posterior).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solaris Zones Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> <li>VMware Performance Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> <li>VMware Host Monitors (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> </ul>
<b>Entornos de servidor web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft IIS Server Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> <li>Monitor Servidor de aplicaciones WebLogic, utilizando JMX Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> <li>WebSphere Application Server Monitor (consulte <i>SiteScope Monitor Reference</i>)</li> </ul>



## Tiempo de inactividad de CI

**Nota:** Esta sección solo es relevante para los usuarios que se conecten a SiteScope con BSM 9.00 o posterior.

Los tiempos de inactividad se definen y se gestionan en BSM utilizando la página Downtime Management en Platform Administration. Para más información sobre la configuración del tiempo de inactividad, consulte Downtime Management - Overview en Platform Administration Guide en la Ayuda de BSM.

SiteScope se ve afectado por el tiempo de inactividad si un CI de monitor, de medición o de grupo de SiteScope está directamente vinculado con un CI que BSM detecta que está en tiempo de inactividad.

Los monitores afectados por un CI actualmente en tiempo de inactividad no pasan a estar en tiempo de inactividad inmediatamente. Dos parámetros de configuración afectan al tiempo que tardan los monitores en pasar a estar en tiempo de inactividad:

- El intervalo que transcurre desde que SiteScope consulta a BSM las solicitudes de tiempo de inactividad (el valor de frecuencia de recuperación del tiempo de inactividad predeterminado es de 15 minutos). Esto se puede modificar en SiteScope en **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración general > Frecuencia de recuperación de tiempo de inactividad de BSM (minutos)**.
- El intervalo entre las actualizaciones de la memoria caché de tiempo de inactividad de SiteScope en BSM (el valor predeterminado es de 5 minutos). Esto se puede modificar en BSM en **Admin > Plataforma > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura**:
  - Seleccione **Aplicaciones**.
  - Seleccione **Usuario final/System Availability Management**.
  - En la tabla **Tiempo de inactividad**, localice **Intervalo de actualización de caché de tiempo de inactividad de SiteScope (en minutos)**. Cambie el valor al intervalo de actualización de la memoria caché necesario.

La acción que se realiza en SiteScope durante el tiempo de inactividad depende de la configuración del tiempo de inactividad en BSM. El tiempo de inactividad se puede aplicar a los siguientes elementos:

- **Alertas.** No se envían alertas a ninguno de los CI asociados con el tiempo de inactividad.
- **Informes.** Los informes no se actualizan y muestran el tiempo de inactividad para el CI.
- **KPI.** Los KPI conectados al CI no se actualizan y muestran el tiempo de inactividad para el CI en la Service Health.
- **Supervisión.** La supervisión de SiteScope se detiene para los CI asociados con el tiempo de inactividad.

Un monitor que está en tiempo de inactividad se indica en la columna **Resumen** del cuadro de mando de SiteScope mediante el texto "deshabilitado por el <nombre de tiempo de inactividad> desde BSM". La información sobre los tiempos de inactividad asociados con el

monitor y que están teniendo lugar en ese momento se muestran en la tabla **Tiempos de inactividad del monitor** en el panel **Habilitar/deshabilitar monitor**. Para más información, consulte ["Habilitar/deshabilitar monitor" en la página 428](#).

Si el monitor se ve afectado por un CI que está en tiempo de inactividad en ese momento y el tiempo de inactividad se aplica a las alertas asociadas del monitor, la información sobre el tiempo de inactividad se mostrará en la tabla **Tiempos de inactividad de alertas asociadas** en el panel **Habilitar/Deshabilitar alertas asociadas**. Para más información, consulte ["Habilitar/deshabilitar alertas asociadas" en la página 430](#).

## Notas y limitaciones

- Cuando SiteScope pide a BSM las solicitudes de tiempo de inactividad, obtiene los tiempos de inactividad del período de inactividad (un máximo de 24 horas). Se graba un registro en **<directorio raíz de SiteScope>\logs\audit.log** que incluye los nuevos tiempos de inactividad, los cambios en los tiempos de inactividad existentes y los tiempos de inactividad eliminados.
- Cuando SiteScope se conecta a BSM 9.00 o posterior el mecanismo de tiempo de inactividad se habilita de forma predeterminada. Para cambiar la configuración predeterminada, desmarque la casilla **Habilitar mecanismo de tiempo de inactividad** en **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración general** de SiteScope.
- El tiempo de inactividad no se admite para topologías SAP, Siebel o SOA (independientemente de si se ha instalado la licencia de Application Management for Siebel/SAP).
- Para los monitores que envían el CI por métrica, cuando una CI conectada a una métrica está en tiempo de inactividad, el monitor al que pertenece la métrica pasa a tiempo de inactividad. Esto es aplicable al ["VMware Performance Monitor"](#) y al ["Solaris Zones Monitor"](#) en HP SiteScope Monitor Reference.
- La información sobre tiempo de inactividad no está disponible en los informes de System Availability Management.
- Cuando SiteScope está conectado a BSM 9.10, el tiempo de inactividad en el perfil de SiteScope se actualiza al tiempo de inactividad de los elementos de hosts y software supervisados por los monitores y mediciones de perfil de SiteScope.
- Para más información sobre la solución de problemas relativos al tiempo de inactividad de CI, consulte [Business Service Management CI Downtime Issues](#) en Integration with BSM and HPOM Best Practices.

# Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM

Esta tarea describe cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Descarga e instalación de SiteScope" abajo
- "Conexión del SiteScope instalado con BSM" en la página siguiente
- "Configuración de SiteScope para establecer conexión con un servidor BSM que requiere un certificado cliente o SSL (recomendado por seguridad empresarial)" en la página siguiente
- "Cambio de servidor de puerta de enlace al que envía datos SiteScope (opcional)" en la página siguiente
- "Creación de una estructura de supervisión en SiteScope" en la página 257
- "Creación de relaciones entre monitores de SiteScope y CI existentes en RTSM (opcional)" en la página 257
- "Asignación de métrica de SiteScope a indicadores (opcional)" en la página 258
- "Asignación de permisos en BSM" en la página 258
- "Modificación de la configuración de conexión (opcional)" en la página 258

## 1. Prerrequisitos

- Para integrar SiteScope con BSM, usted ha de ser un usuario administrador de SiteScope. Para más información, consulte ["Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios"](#) en la página 846.
- Prepare un plan que identifique los recursos específicos de la infraestructura de TI cuyos datos desee recopilar. Incluya información sobre los procesos empresariales afectados por los componentes de la infraestructura especificada. Por ejemplo, los procesos empresariales supervisados por Business Process Monitor que se están ejecutando en un servidor de aplicaciones contra el cual tiene previsto ejecutar monitores de SiteScope.

**Nota:** Para conectar SiteScope con BSM 9.x, se necesitan los paquetes de contenidos de **HPOprInf**, **HPOprMss**, **HPOprOra** y **HPOprJEE** (por lo general van instalados de forma predeterminada, de modo que no necesita hacer nada). Si no posee estos paquetes de contenidos, deberá importarlos tal como se describe en [How to Create and Manage Content Packs](#) en Platform Administration Guide en la Ayuda de BSM.

## 2. Descarga e instalación de SiteScope

En BSM, desplácese hasta **Administración > Plataforma > Configuración y mantenimiento** y haga clic en **Descargas**. Descargue y guarde los archivos de instalación de SiteScope (para Windows o Solaris) en una unidad local o de red.

Instale SiteScope en los equipos designados para ejecutar el recopilador de datos de SiteScope. Puede ejecutar múltiples SiteScopes desde varias plataformas. Para obtener más información, consulte la Guía de implementación de HP SiteScope.

### 3. Conexión del SiteScope instalado con BSM

En BSM, desplácese hasta **Admin > System Availability Management** y añada SiteScope a la administración de SAM. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte [New SiteScope Page en Using System Availability Management Guide](#) en la Ayuda de BSM.

- Para cambiar las opciones de conexión, edite un monitor específico y selecciona la opción correspondiente en el panel **Configuración de integración de HP** de la página de propiedades del monitor. Para más información, consulte ["Configuración de integración de HP" en la página 415](#). Puede utilizar el asistente de Buscar y reemplazar todo para actualizar las opciones de conexión en los monitores creados antes de establecer la integración. Para más información sobre este asistente, consulte [Global Search and Replace Wizard](#).
- Los monitores creados en SiteScope antes del registro en BSM tienen la opción de conexión establecida en **Deshabilitar el envío a BSM**. Después de configurar SiteScope como un recopilador de datos que envía datos a BSM, el valor predeterminado para los nuevos monitores creados en SiteScope consiste en registrar los datos de supervisión en BSM.

#### Nota:

- Si está trabajando con un SiteScope que no es accesible para BSM (por ejemplo en HP SaaS (Software como Servicio)), el procedimiento para la conexión incluye la creación de un perfil vacío en SAM Administración y creación de una preferencia de integración para BSM en SiteScope. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar Preferencias de integración de SiteScope para perfiles inaccesibles" en la página 766](#).
- Al trabajar en situaciones de gran carga, debe suspender todos los monitores antes de establecer la conexión con BSM por primera vez.

### 4. Configuración de SiteScope para establecer conexión con un servidor BSM que requiere un certificado cliente o SSL (recomendado por seguridad empresarial)

Si está utilizando un certificado en el servidor BSM y desea utilizar el certificado para establecer una comunicación segura con SiteScope, siga el paso siguiente:

- Para servidores de BSM que requieren SSL, consulte ["Cómo conectar SiteScope a un servidor de BSM que requiere SSL" en la página 260](#).
- Para servidores BSM que requieren un certificado de cliente, consulte ["Cómo conectar SiteScope a un Servidor BSM que requiere un certificado de cliente" en la página 261](#).

### 5. Cambio de servidor de puerta de enlace al que envía datos SiteScope (opcional)

Es posible cambiar el servidor de puerta de enlace al que SiteScope envía datos. Ello se aplica a situaciones en las que se trabaja con una implementación de BSM con componentes

instalados en más de un servidor.

- En Preferencias de integración de BSM de SiteScope, introduzca el nombre del servidor de puerta de enlace o la dirección IP requeridos en el cuadro **Nombre/dirección IP del equipo de Business Service Management** . Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de BSM" en la página 781](#).
- En la administración de SAM, actualice la configuración de SiteScope con el nombre del servidor de puerta de enlace en **Configuración distribuida**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte [New SiteScope Page in Using System Availability Management Guide in the Ayuda de BSM](#).

**Nota:** Esta función puede utilizarse para cambiar el Servidor de puerta de enlace de un SiteScope ya registrado con una instalación de BSM dada. No podrá utilizarse para agregar un nuevo SiteScope ni para conectar un SiteScope a otro sistema de BSM.

## 6. Creación de una estructura de supervisión en SiteScope

- a. Cree grupos y subgrupos para organizar los monitores que se deben implementar y, a continuación, cree monitores en estos grupos. Al configurar los monitores, verifique que la configuración del registro de datos y de la topología de BSM se hayan establecido correctamente.

Para más información sobre la creación de una estructura de supervisión, consulte ["Cómo configurar SiteScope para la supervisión" en la página 60](#).

- b. Configuración de SiteScope para enviar métrica y eventos a BSM.
  - Para más información sobre la configuración de la integración de métrica de BSM, consulte ["Configuración de integración de HP" en la página 415](#).

**Nota:** Para más información sobre la configuración de la integración de métrica con el agente de HP Operations, la cual es necesaria para mostrar datos de métrica en PMi de BSM (los datos se muestran en la ficha Perspectiva de rendimiento en Operation Management) o en Performance Manager (un componente de envío de datos de HPOM), consulte ["Cómo habilitar SiteScope para que envíe métrica al agente de HP Operations" en la página 310](#).

- Para más información sobre la habilitación de SiteScope para enviar eventos a BSM, consulte ["Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM" en la página 294](#).

## 7. Creación de relaciones entre monitores de SiteScope y CI existentes en RTSM (opcional)

Puede crear relaciones para permitir que el monitor pase información de estado de HI al CI al cual está conectado, incluso si el CI no se ha creado desde una topología reenviada por SiteScope.

- En SiteScope, puede personalizar la relación entre los CI de monitor de SiteScope y los CI existentes seleccionando de forma manual la opción **Tipo de CI** en **Configuración de integración de HP** al editar una instancia de monitor. El tipo de CI se define de forma predeterminada para los monitores de entornos compatibles y para los monitores que tienen

una topología definida. Para más información sobre la tarea, consulte ["Seleccionar el tipo de CI " en la página 262.](#)

- En la administración de SAM, mediante el **Asistente para implementar monitores** que utiliza los datos de la propiedad de CI existente en RTSM para implementar monitores, grupos y servidores remotos. Esto crea en RTSM una relación de supervisión entre el CI supervisado y el monitor creado. Para más información, consulte Monitor Deployment Wizard Overview en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.

Una vez definido, SiteScope y sus grupos y monitores se añaden como CI a RTSM y se conectan automáticamente a las vistas de monitor correspondientes, desde donde se pueden añadir a otras vistas. Al editar un monitor en la administración de SAM, puede asociar el monitor con el CI existente utilizando la **Configuración de integración de HP**. Por ejemplo, puede conectar el monitor de CPU a un CI lógico existente que represente un equipo cuya CPU se está supervisando.

Los datos de SiteScope están disponibles en la Service Health y en el Service Level Management.

## 8. **Asignación de métrica de SiteScope a indicadores (opcional)**

En SiteScope, puede añadir asignaciones a los monitores que no tienen asignaciones de métrica de indicadores de forma predeterminada o modificar la configuración de las asignaciones existentes (monitores de entornos compatibles y monitores con indicadores asignados a métrica de forma predeterminada).

Para más información sobre la tarea, consulte ["Asignación de indicadores a métricas" en la página 263.](#)

## 9. **Asignación de permisos en BSM**

En BSM, desplácese hasta **Admin > Plataforma > Usuarios y permiso** y haga clic en **Gestión del usuario**.

Para cada usuario definido, asigne permisos para ver los grupos y subgrupos de SiteScope en los informes de SAM y en informes personalizados. Para más información, consulte System Availability Management en Platform Administration Guide en la Ayuda de BSM.

Para más información sobre aplicación de permisos, consulte Accessing SiteScope and Building Permissions Model en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.

## 10. **Modificación de la configuración de conexión (opcional)**

Después de crear la conexión, puede modificar la configuración en SiteScope o en BSM, en función de la configuración que se esté modificando.

- En BSM, seleccione **Admin > System Availability Management**. En la lista de SiteScope, haga clic con el botón derecho en el SiteScope correspondiente y seleccione **Editar SiteScope** en el menú contextual. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte New SiteScope Page en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.
- En SiteScope, abra el contexto **Preferencias** y seleccione **Preferencias de integración**. Edite las preferencias de integración de BSM. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de BSM" en la página 781.](#)

#### Sugerencia:

- Para asegurar la conexión a BSM (dado que la contraseña y nombre de usuario de BSM no se utilizan para autenticación), se recomienda bien configurar la autenticación básica en SiteScope o usar SSL bidireccional. Si BSM ha sido configurado para usar autenticación básica, la misma contraseña y nombre de usuario introducidos en los campos **Nombre de usuario de autenticación** y **Contraseña de autenticación** de SiteScope serán utilizados para enviar tanto datos como topología a BSM. Si BSM no ha sido configurado para usar autenticación básica, las credenciales enviadas serán ignoradas.
- Para permitir que los datos se compriman antes de enviarlos desde el servidor SiteScope a BSM, establezca **\_topazCompressDataInGzip=true** en el archivo **<directorio\_raíz\_SiteScope>\groups\master.config**. Al habilitarse, el monitor de SiteScope (ss\_monitor\_t) y las muestras de métrica de SiteScope (ss\_t) se comprimirán en gzip para a continuación ser enviados a BSM (donde serán descomprimidos). La compresión de datos solo debe usarse cuando SiteScope envía datos a BAC/BSM 8.05 o posterior.

## Cómo conectar SiteScope a un servidor de BSM que requiere SSL

Esta tarea describe los pasos implicados en la habilitación de comunicación segura entre SiteScope y BSM cuando el servidor BSM requiere SSL.

1. Prepare SiteScope para poder usar SSL. Para obtener más información, consulte "Configuring SiteScope to Use SSL" in la Guía de implementación de HP SiteScope.
2. Importe el certificado CA o el certificado del servidor BSM en SiteScope utilizando la gestión de certificados en la interfaz de usuario de SiteScope. Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo importar certificados de servidor con Gestión de certificados](#)" en la [página 655](#).

**Nota:** El nombre del equipo que conste en el certificado debe ser un nombre de dominio completo idéntico (teniendo en cuenta la distinción de mayúsculas de minúsculas) al usado en la página Nuevo SiteScope en Administración de System Availability Management.

3. En BSM, seleccione **Admin > Administración de System Availability Management** y haga clic en el botón **Nuevo SiteScope** para añadir la instancia de SiteScope. En la página Nuevo SiteScope, asegúrese de que la configuración siguiente esté configurada:
  - **Configuración distribuida** Compruebe que **Nombre/dirección IP del servidor de puerta de enlace** contenga el nombre y el puerto correctos del servidor (valor predeterminado 443).
  - **Configuración de perfil:** Seleccione la casilla **Usar SSL**.



## Cómo conectar SiteScope a un Servidor BSM que requiere un certificado de cliente

Esta tarea describe los pasos implicados en la habilitación de comunicación segura entre SiteScope y BSM cuando el servidor BSM requiere un certificado cliente.

1. Obtenga el certificado cliente en formato JKS y cópielo en la carpeta **<directorio raíz de SiteScope>\templates.certificates**.

Para más información sobre la configuración de SiteScope para conectar a un servidor BSM que requiere un certificado cliente, consulte *Cómo conectar SiteScope a un Servidor BSM que requiere un certificado de cliente* en la Guía de implementación de HP SiteScope.

**Nota:** Asegúrese de que la contraseña de clave privada tenga al menos 6 caracteres y de que las contraseñas de clave privada y de almacén de claves sean las mismas.

2. Edite el archivo **master.config** en el **<directorio raíz de SiteScope>\groups** con un editor de texto. Añada las entradas siguientes con los datos indicados:

```
_urlClientCert=<nombreAlmacénclaves>  
_urlClientCertPassword=<contraseñaAlmacénclaves>
```

Por ejemplo:

```
_urlClientCert=.ks  
_urlClientCertPassword=changeit
```

3. Guarde los cambios aplicados en el archivo.
4. Reinicie el servidor SiteScope.

## Cómo configurar el envío de topología

**Nota:** Solo los usuarios avanzados con un conocimiento profundo sobre CI e indicadores deben intentar editar las asignaciones de indicador o añadir asignaciones a la métrica.

Esta tarea describe cómo configurar la configuración de topología para los monitores. También describe cómo seleccionar o modificar el tipo de CI y asignar la métrica a los indicadores.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" abajo](#)
- ["Seleccionar el tipo de CI " abajo](#)
- ["Asignación de indicadores a métricas" en la página siguiente](#)
- ["Seleccionar una preferencia que influya sobre BSM Service Health cuando se envíen eventos y métrica a BSM \(opcional\)" en la página siguiente](#)
- ["Resultados" en la página 264](#)

### 1. Prerrequisitos

- Si BSM requiere un certificado de cliente, configure el agente de detección de topología en SiteScope para que envíe topología al servidor de BSM. Para más información, consulte [Configuración del agente Detección de topología en SiteScope](#) cuando el servidor de BSM requiere un certificado de cliente en la Guía de implementación de HP SiteScope.
- Para que SiteScope reenvíe la topología de host junto con los datos de CI del monitor a BSM, la opción **Enviar topología de monitor y de CI relacionados** debe estar seleccionada en el panel **Configuración de integración de HP** en las propiedades de monitor. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada para los monitores de entornos compatibles y para los monitores que tienen un tipo de CI definido de forma predeterminada. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Configuración de la topología y los datos de integración de BSM" en la página 416](#).

### 2. Seleccionar el tipo de CI

Para los monitores que envían una topología de forma predeterminada (el tipo de CI predeterminado asociado con el monitor se muestra entre paréntesis en la lista **Tipo de CI**), puede utilizar la selección predeterminada o anular la selección modificando el tipo de CI e introduciendo los atributos clave.

Para los monitores que no envían una topología de forma predeterminada, seleccione el **Tipo de CI** para el monitor en la sección **Configuración de la topología y los datos de integración de BSM** e introduzca los valores para los atributos clave del tipo de CI. Para obtener una lista de los monitores que no envían una topología de forma predeterminada, consulte ["Monitores que no envían datos de topología de forma predeterminada" en la página 275](#).

**Nota:** Para los monitores en los que el tipo de CI es por métrica (para obtener la lista de monitores, consulte ["Monitores que envían datos de CI por métrica" en la página 276](#)), el

tipo de CI no se puede modificar y los atributos clave de CI no se muestran.

**Sugerencia:** Se recomienda realizar una resincronización de SiteScope si BSM se ha reiniciado durante los 10 minutos posteriores a los cambios en una configuración de topología del monitor. Para ello, seleccione **Preferencias > Preferencias de integración > Integración de BSM > Operaciones disponibles en las preferencias de BSM** y haga clic en **Resincronizar**.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Configuración de la topología y los datos de integración de BSM](#)" en la [página 416](#).

### 3. **Asignación de indicadores a métricas**

Cuando se selecciona un tipo de CI, la tabla de la sección **Configuración de indicador** se filtra para mostrar la configuración de indicador para el tipo de CI seleccionado. Los monitores de entornos compatibles y los monitores que tienen una topología definida tienen indicadores asignados a la métrica de forma predeterminada. Puede añadir nuevas asignaciones de métrica o editar la configuración de las asignaciones existentes.

Para los monitores que no tienen asignaciones de métrica de indicador de forma predeterminada, puede asignar métrica a los indicadores apropiados para el tipo de CI vinculado al monitor. Para obtener la lista de asignaciones de indicadores predeterminadas, consulte "Indicator Mapping Alignment" in Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.

Para más información, consulte "[Asignación de métrica de SiteScope a indicadores](#)" en la [página 248](#).

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Configuración de indicador](#)" en la [página 421](#).

### 4. **Seleccionar una preferencia que influya sobre BSM Service Health cuando se envíen eventos y métrica a BSM (opcional)**

Puesto que los eventos y la métrica de SiteScope pueden afectar a Service Health de BSM, seleccione la preferencia que influya sobre Service Health cuando se envíen los dos tipos de datos. Seleccione una preferencia en la sección **Preferencias de BSM Service Health de Configuración de integración de HP**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Preferencias del estado del servicio BSM](#)" en la [página 425](#).

Esta preferencia solo es relevante cuando:

- Tanto la integración de BSM como la de Operations Manager están activas.
- La integración de eventos de Operations Manager está conectada con el servidor BSM y no el servidor HPOM.
- La configuración siguiente está seleccionada en la configuración de integración de HP:
  - En la sección Configuración de la topología y los datos de integración de BSM: **Habilitar el envío de los indicadores y el estado del monitor** o **Habilitar el envío de los indicadores y el estado del monitor con umbrales**.

- En la sección Configuración de integración de HP Operations Manager: **Enviar eventos**.

**Nota:**

- La preferencia también se puede establecer globalmente para monitores recién creados en **Preferencias de integración > Integración de HP Operations Manager > Configuración principal de integración de HP Operations Manager**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Configuración principal de integración de HP Operations Manager"](#) en la página 795.
- Para más información sobre la selección de preferencias, consulte [Integrating SiteScope with Business Service Management Applications](#) en Integration with BSM and HPOM Best Practices.

**5. Resultados**

Después de configurar la configuración de topología, haga clic en **Guardar**. SiteScope creará un CI para el monitor en RTSM y reenviará datos del CI de monitor a BSM.

## Cómo configurar el envío de topología de un monitor personalizado

Esta tarea describe cómo configurar la topología, seleccionar o modificar el tipo de CI y asignar la métrica a indicadores de un tipo de monitor personalizado.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Selección del tipo de CI " abajo
- "Asignación de indicadores a métricas" en la página siguiente
- "Seleccionar una preferencia que influya sobre BSM Service Health cuando se envíen eventos y métrica a BSM (opcional)" en la página siguiente
- "Resultados" en la página 267

### 1. Prerrequisitos

Si BSM requiere un certificado de cliente, configure el agente de detección de topología en SiteScope para que envíe topología al servidor de BSM. Para más información, consulte [Configuración del agente Detección de topología en SiteScope](#) cuando el servidor de BSM requiere un certificado de cliente en la Guía de implementación de HP SiteScope.

### 2. Selección del tipo de CI

En la sección **Configuración de la topología y los datos de integración de BSM** de **Configuración de integración de HP**, configure los valores del envío de topología que definen el modo en que SiteScope envía CIs a BSM.

Se pueden enviar los siguientes tipos de datos de topología de CI:

- Topología de tipo de CI definido por el usuario. Seleccione un tipo de CI en la lista **Tipo de CI** y defina los valores de atributos clave del tipo de CI seleccionado. Para más información sobre valores de atributos clave, consulte ["<Principales atributos del tipo de CI>"](#) en la [página 421](#).
- Script de topología personalizada. Seleccione la opción **Configuración de topología personalizada** y cree el script de topología que define cómo enviar CIs a BSM. Solo debe elegir esta opción si está familiarizado con el lenguaje Jython, ya que tendrá que crear el script de topología en Jython usted mismo. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar una topología personalizada para un monitor personalizado"](#) en la [página 268](#).
- Si no desea enviar topología del monitor, puede elegir enviar solo el CI del monitor. En la lista **tipo de CI**, seleccione **Predeterminado (Ninguno)**. Esta es la configuración predeterminada.

**Nota:** Si no desea enviar topología de un monitor personalizado, pero desea asignar sus métricas a CI con una sugerencia de CI personalizada y asignar métricas a indicadores en la interfaz de usuario, debe realizar lo siguiente:

- i. Seleccione la opción **Configuración de topología personalizada**.
- ii. En el cuadro **Configuración de topología personalizada**, introduzca el siguiente script (vacío):

```
from java.lang import *
from java.util import *
from appilog.common.system.types.vectors import ObjectStateHolderVector
from appilog.common.system.types import ObjectStateHolder

def DiscoveryMain(Framework):
    OSHVResult = ObjectStateHolderVector()
    return OSHVResult
```

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Configuración de la topología y los datos de integración de BSM"](#) en la página 416.

### 3. **Asignación de indicadores a métricas**

Asigne indicadores a métricas para el tipo de CI seleccionado.

- Cuando se selecciona un tipo de CI, la tabla de la sección **Configuración de indicador** se filtra para mostrar la configuración de indicador para el tipo de CI seleccionado. Puede añadir nuevas asignaciones de métrica o editar la configuración de las asignaciones existentes.
- Si se ha seleccionado **Configuración de topología personalizada**, configure las asignaciones de indicadores con los HI usados en la asignación de HI (consulte ["Definir una asignación de HI"](#) en la página 268 en ["Cómo configurar una topología personalizada para un monitor personalizado"](#) en la página 268).

A diferencia de lo que ocurre con monitores comunes, el tipo CI puede editarse en Configuración de indicador para crear un script de topología personalizada de un monitor personalizado. Al agregar una configuración de indicador, seleccione el tipo de CI de la lista **Tipo de CI** y SiteScope mostrará los indicadores que considere adecuados según el tipo de CI.

**Nota:** No debe definir más de una asignación de indicador con varios tipos de CI que coincidan con la misma métrica.

- Si se selecciona el tipo de CI **Predeterminado (Ninguno)**, las asignaciones de indicador no estarán disponibles.

Para más información, consulte ["Asignación de métrica de SiteScope a indicadores"](#) en la página 248.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Configuración de indicador"](#) en la página 421.

### 4. **Seleccionar una preferencia que influya sobre BSM Service Health cuando se envíen eventos y métrica a BSM (opcional)**

Puesto que los eventos y la métrica de SiteScope pueden afectar a Service Health de BSM, seleccione la preferencia que influya sobre Service Health cuando se envíen los dos tipos de

datos. Seleccione una preferencia en la sección **Preferencias de BSM Service Health de Configuración de integración de HP**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Preferencias del estado del servicio BSM" en la página 425](#).

Esta preferencia solo es relevante cuando:

- Tanto la integración de BSM como la de Operations Manager están activas.
- La integración de eventos de Operations Manager está conectada con el servidor BSM y no el servidor HPOM.
- La configuración siguiente está seleccionada en la configuración de integración de HP:
  - En la sección Configuración de la topología y los datos de integración de BSM: **Habilitar el envío de los indicadores y el estado del monitor** o **Habilitar el envío de los indicadores y el estado del monitor con umbrales**.
  - En la sección Configuración de integración de HP Operations Manager: **Enviar eventos**.

**Nota:**

- La preferencia también se puede establecer globalmente para monitores recién creados en **Preferencias de integración > Integración de HP Operations Manager > Configuración principal de integración de HP Operations Manager**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Configuración principal de integración de HP Operations Manager" en la página 795](#).
- Para más información sobre la selección de preferencias, consulte [Integrating SiteScope with Business Service Management Applications](#) en *Integration with BSM and HPOM Best Practices*.

## 5. Resultados

Después de establecer la configuración de topología, haga clic en **Guardar**. SiteScope creará la topología de acuerdo con su definición y reenviará datos del monitor a BSM.

## Cómo configurar una topología personalizada para un monitor personalizado

Esta tarea describe los pasos que se deben realizar para crear un monitor personalizado con un script de topología personalizada

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Cambiar el TQL del resolutor de CI" abajo
- "Definir una asignación de HI" abajo
- "Definir el monitor personalizado" en la página 270
- "Crear el script de procesamiento de datos" en la página 271
- "Crear script de topología personalizada" en la página 272
- "Ver resultados" en la página 273

### 1. Cambiar el TQL del resolutor de CI

- a. En BSM, seleccione **Admin. > Plataforma > Configuración de infraestructura**.
  - Seleccione **Aplicaciones**.
  - Seleccione **Usuario final/System Availability Management**.
  - En **Usuario final/System Availability Management - Configuración del resolutor de CI de SiteScope**, compruebe si el valor del parámetro **Consultas de TQL** es **CIs supervisados por SiteScope**. Si lo es, cámbielo a **OMiAutoView**.
- b. Reinicie BSM para aplicar el cambio.

**Nota:** Este TQL no admite modelos que contienen un gran número de CI (ya que ello puede ocasionar problemas de rendimiento en dichos modelos).

### 2. Definir una asignación de HI

Deberá definir una asignación de HI que asigne el HI a un CI. La asignación también define las muestras de datos que se capturarán por el HI y las reglas empresariales que se utilizarán para calcular el estado del HI en función de las muestras de datos.

Para más información sobre asignaciones de HI en Service Health, consulte "Health Indicator Assignments Page" en Using Service Health Guide en la Biblioteca de documentación de BSM. Para más información sobre asignaciones de HI en SLM, consulte "Health Indicator Assignments Page" en Using Service Level Management Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.

Para definir una asignación de HI:

- a. En BSM, seleccione **Admin. > Service Level Management / Service Health > Asignaciones > Asignaciones del indicador de situación**.
- b. En la jerarquía de tipos de CI del panel izquierdo, seleccione el tipo de CI que va a enviar desde el script de topología. Los indicadores asignados para el tipo de CI se mostrarán en



el panel Indicadores. Al seleccionar un indicador se muestran sus detalles en el panel derecho.

- c. Crear una nueva asignación de HI. Para más información sobre cómo crear las asignaciones, consulte "How to Define a KPI or HI Assignment" en Using Service Health Guide o "How to Define a KPI or HI Assignment" en Using Service Level Management Guide de la Biblioteca de documentación de BSM.
  - En la propiedad **Supervisado por** del área **Condición**, introduzca un valor que le permita diferenciar entre los CI enviados por este monitor y los CI del mismo tipo que han enviado otros monitores. La condición de la asignación debe corresponderse con los CI enviados en el script de topología (consulte el paso "[Crear script de topología personalizada](#)" en la página 272).

**Sugerencia:** Se recomienda que el CI tenga el valor "SiteScope" en la propiedad **Supervisado por** y que posea un valor único que le permita diferenciar entre este CI y los CI del mismo tipo notificados por otros monitores. Para este propósito recomendamos usar la propiedad **Note** del CI.

- Al crear el script de topología del monitor, introduzca el atributo `monitored_by` con este valor en el CI que envíe. Para más información sobre scripts de topología, consulte el paso "[Crear script de topología personalizada](#)" en la página 272.
- Seleccione la regla empresarial que utilizará para el cálculo de HI. Se recomienda el uso de la **Regla de peor estado de SiteScope**. Podrá usar también la **Regla de peor estado consecutivo de SiteScope** o la **Regla de mejor estado de SiteScope**.
- En el selector, especifique lo siguiente:
  - `eti_id = (Binary) <<Health Indicator Type ID>>`
  - `ci_id = (Binary) <<CI ID>>`
  - `sampleType = (String) ss_t`

El monitor personalizado enviará las muestras de métrica (`ss_t`) que contienen el mismo `eti_id` que el HI utilizado en la asignación y el mismo CI ID (Id. de CI) que el del CI.

**Ejemplo - Asignación de indicador para tipo de CI Ordenador (en Service Health):**

**Editar asignación de indicador de situación para el tipo de CI: Computer**

Definir una asignación de indicador de situación. Cuando se rellena una condición, se asignan indicadores de situación a cualquier CI que coincida con la condición.

**Configuración de asignación**

ID: 113f1d21-533b-4bad-aa33-dd387d3dae65

\* Nombre: my custom log monitor

Descripción:

**Condición**

Supervizado por: SiteScope

Nombre de propiedad	Operador	Valor
Note	Igual a	my custom log monitor

**Configuraciones del indicador de situación**

Indicador de situación	Regla de negocio
CPU Load	Regla de disponibilidad de SiteScope

Guardar Cancelar Ayuda

### Ejemplo - Configuración de indicador y configuración de selector (en Service Health):

Definir una configuración de indicador de situación

**Indicador de situación**

\* Indicador de situación: CPU Load

\* Regla de negocio: Regla de disponibilidad de SiteScope

\* Prioridad: 0

**Parámetros de regla de negocio**

Método de cálculo: ☐ Basado en muestra ☒ Basado en tiempo

\* Valor de error de severidad más bajo: Mayor

\* Puede arrastrar propiedades de la lista Propiedades de tipo de CI o pulsar Ctrl + I mientras edita un campo para establecer el valor en la propiedad seleccionada.

**Selector**

Nombre de campo	Operador	Tipo	Valor
AND			
field name	=	String	field value

Resumen de expresiones:  
[field name = field value]

\* Puede arrastrar propiedades de la lista Propiedades de tipo de CI o pulsar Ctrl + I mientras edita el valor de un campo para establecer el valor en la propiedad seleccionada.

**Propiedades de tipo de CI**

**Propiedades generales**

**Binario**

Calculated ID

**Booleano**

Allow CI Update

Change Is New

Enable Aging

Is Candidate For Deletion

Node Is Complete

Node Is Desktop

Node Is Route

Node Is Virtual

Operation Is New

Store KPI History For Over Time Reports

Test Is New

Track Configuration Changes

**Cadena**

BiosAssetTag

BiosSerialNumber

BiosUuid

CalculatedLocation

CI Type

City

CodePage

Container

Country or Province

Created By

Default Gateway IpAddress

Description

Digest

DiscoveredContact

DiscoveredDescription

DiscoveredLocation

DiscoveredModel

DiscoveredOs Name

DiscoveredOs Vendor

### 3. Definir el monitor personalizado

En SiteScope, cree el monitor personalizado y agregue los datos requeridos de la configuración de monitor en las secciones Configuración principal, Configuración avanzada y

Configuración de tiempo de espera. Puede elegir entre los siguientes monitores personalizados:

- [Custom Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference
- [Custom Database Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference
- [Custom Log File Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference
- [Custom WMI Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference

### Ejemplo - Configuración de un monitor Archivo de registro personalizado

Configuración del monitor: Archivo de registro personalizado

**Configuración principal**

Servidor: SiteScope Server [Examinar servidores](#) [Añadir servidor remoto](#)

\* Ruta de acceso al archivo de registro: c:\disk.txt

\* Ejecutar alertas: Para cada entrada de registro con coincidencias

\* Comprobar desde el principio: Siempre

Coincidencia de contenido: /[a-z]=([0-9]+),\*([a-z])\*=\*([0-9]+)\*,\*([a-z])\*=\*([0-9]+)\*,\*([a-z])\*=\*([0-9]+)\*,\*/ [Abrir herramienta](#)

**Configuración avanzada**

Codificación del archivo de registro: windows-1252

Ruta de acceso al archivo de reglas:

Hacer coincidir etiquetas de valor: :1\_val1,disk2,val2,disk3,val3,disk4,val4,disk5,val5

☐ Coincidencia de varias líneas

☐ Procesamiento del servidor

☐ Devolver datos sin procesar coincidentes desde el servidor

☐ Sin errores si no se encuentra el archivo

**Configuración de tiempo de espera**

☐ Habilitar tiempo de espera

☐ Después del tiempo de espera, reanude la lectura desde el final del archivo

Estado después del tiempo de espera:

Tiempo de espera (segundos): 60

Las cadenas completas utilizadas en el ejemplo son:

**Coincidencia de contenido:** /[a-z]=([0-9]+),\*([a-z])\*=\*([0-9]+)\*,\*([a-z])\*=\*([0-9]+)\*,\*([a-z])\*=\*([0-9]+)\*,\*/

**Etiquetas de valor de coincidencia:** disk1,val1,disk2,val2,disk3,val3,disk4,val4,disk5,val5

#### 4. Crear el script de procesamiento de datos

En la sección Script de procesamiento de datos del panel Configuración del monitor personalizada, introduzca el script para procesar los datos recopilados.

En el script, deberá proporcionar la sugerencia de resolución de CI de las diversas métricas usando el método **setCIHint**. Para obtener una explicación sobre el formato que debe usar para la sugerencia, consulte ["Formatos de sugerencias de resoluciones de CI" en la página 463](#).

**Nota:** Un ejemplo de script de procesamiento de datos está disponible en un archivo de texto adjunto a este PDF. Para ver el archivo adjunto, seleccione **Ver > Panel Exploración > Archivo adjunto** y por último **Custom\_Monitor\_Data\_Processing\_Script.txt**.

Cuando trabaja en modo plantilla con una plantilla que contiene un monitor personalizado con el script de procesamiento de datos de ejemplo, también debe definir una variable `SERVER_NAME`. Al implementar la plantilla, debe introducir un valor para el nombre del servidor.

## 5. Crear script de topología personalizada

En el panel Configuración de integración de HP, cree el script de topología que define cómo enviar CI a BSM.

- a. En la sección Configuración de la topología y los datos de integración de BSM, seleccione la opción **Script de topología personalizada** y desarrolle un script de topología personalizada que envíe los CI definidos en la asignación de HI.

Para el atributo del CI `monitored_by`, debe entrar en SiteScope. Éste es el mismo valor que utilizó en la asignación de HI del paso ["Definir una asignación de HI" en la página 268](#).

**Nota:** Un ejemplo de script de topología personalizada está disponible en un archivo de texto adjunto a este PDF. Para ver el archivo adjunto, seleccione **Ver > Panel Exploración > Archivo adjunto** y por último **Custom\_Monitor\_Topology\_Script.txt**.

En el ejemplo, debe reemplazar `<Dirección IP>`, `<nombre>` y `<Nombre DNS del servidor>` por los datos relevantes.

**Sugerencia:** Se recomienda realizar una resincronización de SiteScope si BSM se ha reiniciado durante los 10 minutos posteriores a los cambios en una configuración de topología del monitor. Para ello, seleccione **Preferencias > Preferencias de integración > Integración de BSM > Operaciones disponibles en las preferencias de BSM** y haga clic en **Resincronizar**.

- b. En la sección Configuración de indicador, configure las asignaciones de HI con los HI usados en la asignación de HI del paso ["Definir una asignación de HI" en la página 268](#).

**Nota:** No defina más de una asignación de indicador con varios tipos de CI que coincidan con la misma métrica. Para más información sobre la definición de asignaciones de indicadores en SiteScope, consulte ["Asignación de indicadores a métricas" en la página 263](#). Asimismo, puede definir las asignaciones en BSM en

**Admin. > System Availability Management > Métrica e indicadores** y haga clic en **Publicar cambios**. Las asignaciones se descargarán en SiteScope y se mostrarán en la interfaz del usuario. Para más información sobre la definición de asignaciones en BSM, consulte *How to Create and Manage Indicator Assignments* de *Using System Availability Management Guide* en la Ayuda de BSM.

#### Ejemplo - Asignaciones de indicadores para tipo de CI Ordenador:

##### Configuración de indicador



Patrón de indicador	Tipo de CI	Indicador
*	ConfigurationItem	Legacy System
/[a-z].*/	Computer	Host Disk Utilization
123	Computer	CPU Load

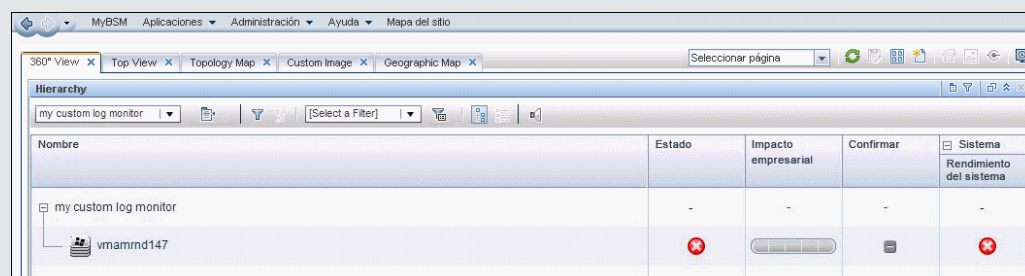
\* Nota: Un usuario modificó la configuración del indicador

## 6. Ver resultados

Después de configurar las asignaciones de HI en BSM y el monitor incluido el script de topología en SiteScope, podrá ejecutar el monitor. Cuando haya terminado la ejecución del monitor, podrá ver los resultados en Service Health de BSM.

Recomendamos crear una vista que muestre los CI enviados de este monitor. Después de que guarde el monitor y de que éste se haya ejecutado, podrá ver los resultados en Service Health de BSM, en la vista que ha creado.

#### Ejemplo - Vista creada por los CI enviados de este monitor (en Service Health):




Nombre	Estado	Impacto empresarial	Confirmar	Sistema Rendimiento del sistema
my custom log monitor	-	-	-	-
vmammd147	✖			✖




#### Ejemplo - Resultados del estado de indicadores en el equipo supervisado (en Service Health):

HP Business Service Management

vmamrnd147 (Windows) ▾

Indicador de situación



KPI	Indicador de situación	Estado	Valor
 Rendimiento del sistema	CPU Load ▾	 Activo	0.0
	Host Disk Utilization ▾	 Crítico	N/A

**Detalles - Host Disk Utilization**

Estado: Crítico

Regla de negocio: Regla para el peor estado

Estado retenido desde: 15:27 9/1/12

Mediciones: c - 70.0

## Monitores que no envían datos de topología de forma predeterminada

A continuación se muestra una lista con los monitores que no supervisan el estado de un host o servidor.

**Nota:** Para que estos monitores envíen información de CI a BSM, seleccione el tipo de CI, introduzca los atributos clave de CI necesarios y seleccione el indicador correspondiente para el tipo de CI vinculado al monitor. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar el envío de topología"](#) en la página 262.

- Composite Monitor
- Directory Monitor
- e-Business Transaction Monitor
- File Monitor
- Formula Composite Monitor
- HP NonStop Event Log Monitor
- JMX Monitor (cuando no se supervisa WebLogic)
- Link Check Monitor
- Log File Monitor
- Microsoft Windows Dial-up Monitor
- Microsoft Windows Media Player Monitor
- Multi Log File Monitor
- Network Bandwidth Monitor
- Real Media Player Monitor
- Script Monitor
- SNMP Trap Monitor
- URL Monitor
- URL Content Monitor
- URL List Monitor
- URL Sequence Monitor
- XML Metrics Monitor

## Monitores que envían datos de CI por métrica

A continuación se muestra una lista de monitores que envían CI por métrica.

Estos monitores tienen varios CI, de ahí que el CI de estos monitores no puede modificarse y las asignaciones de indicador de estos tipos de monitor solo se puedan modificar en BSM (en la ficha **Administración de SAM > Métricas e indicadores**).

- Monitor SAP CCMS
- Monitor Procesos de trabajo SAP
- Monitor Servidor de aplicaciones Siebel
- Monitor Servidor web Siebel
- Monitor Zonas Solaris
- Monitor CPU de host VMware
- Monitor Memoria de host VMware
- Monitor Red de host VMware
- Monitor Estado del host VMware
- Monitor Almacenamiento de host VMware
- Monitor Rendimiento de VMware

**Nota:** Puede definir un **Nodo** de topología personalizada para el monitor y especificar un nombre de host. Si existe un servidor remoto en un SiteScope conectado a este BSM, el CI cambia automáticamente al tipo de CI **Unix** o **Windows** en función del entorno del servidor remoto.



## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección describe la solución de problemas y las limitaciones de las integraciones de BSM.

- "Acceso a SiteScope desde Administración de SAM con Internet Explorer 7" abajo
- "Envío de datos a BSM" abajo
- "Solución adicional de problemas de integración SiteScope-BSM" en la página siguiente

### Acceso a SiteScope desde Administración de SAM con Internet Explorer 7

Al acceder a la administración de SiteScope desde la administración de SAM utilizando Internet Explorer 7, se muestra un error 408 de tiempo de espera de la solicitud.

**Solución alternativa:** Para poder iniciar sesión en SiteScope from BSM, configure el explorador para que acepte cookies del servidor SiteScope.

1. En Internet Explorer, seleccione las fichas **Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad** y haga clic en el botón **Avanzada**.
2. Seleccione **Invalidar la administración automática de cookies**, asegúrese de que **Cookies de origen** y **Cookies de terceros** se hayan establecido en **Aceptar** y seleccione **Aceptar siempre las cookies de sesión**.

### Envío de datos a BSM

- SiteScope solo envía valores de métrica numéricos a BSM; no envía métrica que contiene valores de cadena.
- Debido a la complejidad de algunas implementaciones de supervisión y comunicaciones de red, es posible que SiteScope no pueda comunicarse de forma provisional con el servidor BSM. La supervisión de la situación de SiteScope incluye varios supervisores que controlan la conectividad y la transferencia de datos al servidor BSM.

Si SiteScope no se puede conectar al servidor BSM, SiteScope continúa registrando y almacenando archivos de datos de monitor de forma local. Cuando el número de archivos de datos excede un umbral especificado, SiteScope guarda los archivos de datos en una carpeta de memoria caché con la sintaxis **<directorio raíz de SiteScope>\cache\persistent\topaz\data<index>.old**. SiteScope Puede configurar el número de carpetas **data.old** que se desean guardar modificando la propiedad **\_topazMaxOldDirs** en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config**.

**Nota:** De forma predeterminada, el número de archivos de datos está establecido en 1000 archivos. Puede cambiar esta configuración modificando la propiedad **\_topazMaxPersistenceDirSize** en el archivo **master.config**.

Cuando la conexión entre SiteScope y el servidor de agente se restaure, copie manualmente los archivos de estas carpetas a la carpeta **<directorio raíz de SiteScope>\cache\persistent\topaz\data**.

Se recomienda que solo copie estos archivos cuando la carpeta de datos esté vacía para evitar la sobrecarga del sistema con una gran cantidad de datos para cargar. Cuando el

número de carpetas **data.old** excede un umbral especificado, 10 carpetas de forma predeterminada, las carpetas más antiguas se suprimen.

#### Solución adicional de problemas de integración SiteScope-BSM

Para solucionar problemas adicionales relacionados con la integración de métrica, envío de topología de CI y tiempo de inactividad de CI de SiteScope-BSM, consulte [Troubleshooting SiteScope Integration Issues](#) en Integration with BSM and HPOM Best Practices.

# Capítulo 10

---

## Trabajo con Operations Manager y BSM utilizando el agente de HP Operations

La sección incluye:

### Conceptos

- "Descripción del modo en que SiteScope se comunica con HPOM y BSM" en la página siguiente
- "Envío de eventos" en la página 285
- "Envío de métrica mediante el agente de HP Operations" en la página 291

### Tareas

- "Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM" en la página 294
- "Cómo habilitar SiteScope para que envíe métrica al agente de HP Operations" en la página 310

### Referencia

- "Alineación de métrica de SiteScope-agente de Operations" en la página 312
- "Recomendaciones de dimensionamiento para la integración de métrica de SiteScope-Operations Manager" en la página 316

## Descripción del modo en que SiteScope se comunica con HPOM y BSM

**Nota:** Esta sección solo es relevante para los usuarios que se conectan a SiteScope con productos Operations Manager (HPOM) o a BSM, y sólo cuando SiteScope envía datos a HPOM o a BSM 9.00 o posterior.

SiteScope, como aplicación independiente, es una solución sin agente para la supervisión del rendimiento y la disponibilidad de la infraestructura de TI. SiteScope también puede trabajar con Operations Manager (HPOM), HP Performance Manager (un componente de envío de datos de HPOM) y Gestión de operaciones en BSM, para proporcionar una potente combinación de gestión de infraestructuras sin agente y basada en agente.

SiteScope se comunica con estas aplicaciones utilizando el agente de HP Operations, que está instalado en el servidor SiteScope. El agente de HP Operations permite que SiteScope integre datos de eventos y de métrica.

- **Eventos.** El agente de HP Operations envía datos de eventos al servidor de gestión de HPOM o a BSM para utilizarlos en Gestión de operaciones, la Service Health y el Service Level Management. Los eventos de SiteScope se basan en los cambios de estado de la métrica de monitor de SiteScope y las alertas que se desencadenan. Para más información sobre el envío de eventos, consulte ["Envío de eventos" en la página 285](#).
- **Métrica.** El agente de HP Operations también actúa como almacenamiento de datos para los datos de métrica recopilados por SiteScope. Esto permite que SiteScope ponga los datos de métrica directamente a disposición de Performance Manager (un componente de envío de datos de HPOM) y de PMi en BSM (los datos se muestran en la ficha Perspectiva de rendimiento en Operation Management). Para más información sobre la habilitación del envío de métrica, consulte ["Envío de métrica mediante el agente de HP Operations" en la página 291](#).

La funcionalidad combinada de SiteScope y HPOM proporciona una solución de supervisión efectiva y exhaustiva. Para más información sobre el uso de HPOM, consulte la documentación de HPOM.

**Nota:**

- La integración de métrica con el agente de HP Operations (donde los datos de métrica se utilizan en la ficha Perspectiva de rendimiento de Gestión de operaciones) no se debe confundir con la integración BSM en la que la métrica de monitor de SiteScope es utilizada por varias aplicaciones de BSM para calcular el estado de los CI (por ejemplo, en Service Health, Service Level Management y System Availability Management). Para más información sobre la integración de métrica de BSM, consulte ["Trabajar con BSM" en la página 241](#).
- La integración de métrica utilizando el agente de HP Operations se admite en los SiteScope que se ejecutan en plataformas Windows y UNIX para HPOM y Gestión de operaciones.
- Para las versiones de agente de HP Operations compatibles con esta versión, consulte la sección Matrices de compatibilidades de SiteScope de HP en las notas de la versión (en SiteScope, seleccione **Ayuda > Novedades**).

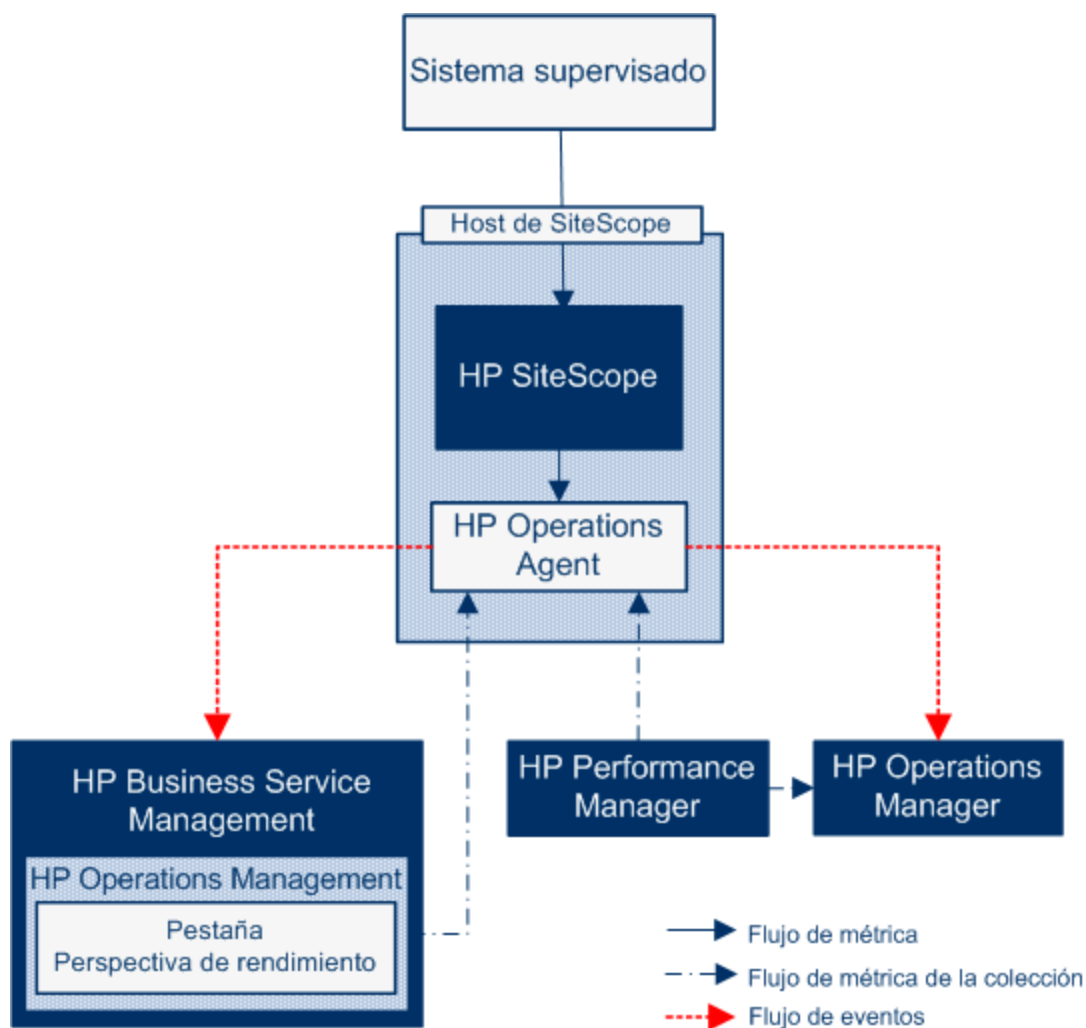
**Sugerencia:** Para obtener información sobre los procedimientos recomendados y la solución de problemas en el envío de datos a productos de BSM y HPOM con el agente de HP Operations, consulte ["Integration with BSM and HPOM Best Practices"](#).

Esta sección contiene los siguientes temas:

- "Diagrama de flujo de eventos y métrica" abajo
- "Topología del agente de HP Operations " abajo
- "Gestión centralizada de plantillas en HPOM" en la página siguiente
- "SiteScope Failover e Integración de Operations Manager" en la página 283

### Diagrama de flujo de eventos y métrica

El diagrama siguiente ilustra el flujo de datos de métrica y eventos entre SiteScope y las aplicaciones de HPOM y BSM.



### Topología del agente de HP Operations

Los CI del agente de HP Operations se crean cuando SiteScope está conectado con HPOM y

HPOM está conectado con BSM.

Cuando SiteScope está conectado directamente con BSM, SiteScope crea el CI de agente mediante el flujo de topología habitual. Cuando SiteScope envía la topología principal (CI de perfil) y hay una integración de evento o de métrica con Operations Manager activa, también envía la topología de agente.

**Nota:**

- El CI de agente solo se suprime cuando se han eliminado tanto la integración de evento como la de métrica.
- El CI de agente no se suprime cuando SiteScope está desconectado de BSM, puesto que SiteScope no sabe si la conexión se realiza a través de HPOM o de BSM (el CI de agente acabará desapareciendo debido al proceso de envejecimiento).

## Gestión centralizada de plantillas en HPOM

Esta integración permite gestionar e implementar plantillas de forma centralizada en varias instancias de SiteScope desde HPOM (no es relevante si SiteScope está integrado con Gestión de operaciones).

### Beneficios

La integración arroja las ventajas siguientes:

- Gestión centralizada de plantillas por instancias múltiples de SiteScope (puede despreocuparse de que las plantillas no estén sincronizadas o de tener que sincronizarlas manualmente).
- Control de versiones de plantillas (incluida la funcionalidad revertida).
- Implementación automática y robusta de plantillas basada en la asignación de directivas de grupo (tratamiento de estado deseado).
- Lanzamiento programado de implementación de plantillas.
- Configuración de firewall reducida, aprovechamiento de la conectividad servidor de HPOM management-agente de HP Operations.
- Gestión unificada de SiteScope y del agente de HP Operations mediante una única consola administrativa.

**Nota:** Actualmente HPOM for Windows no ofrece compatibilidad con esta integración.

### Acciones disponibles

Al gestionar las plantillas de SiteScope con HPOM, puede realizar las siguientes acciones:

- Exportar todas las plantillas de SiteScope e importarlas a HPOM como directivas, las cuales puede asignar e implementar posteriormente. Utilice la opción **Exportar a OM** en el menú contextual Plantilla de SiteScope para exportar las plantillas de SiteScope a HPOM cuando SiteScope y HPOM están instalados en un mismo equipo.
- Cree o modifique una plantilla en SiteScope y a continuación mueva esta plantilla a HPOM (sólo si SiteScope y HPOM están instalados en un mismo sistema). Esto significa que puede bien crear una plantilla o modificar una existente con el texto o variables que seleccione.

- Implementar una plantilla de SiteScope o importar el contenedor de plantilla de HPOM.
- Eliminar plantillas de SiteScope.

**Nota:** Al implementar una plantilla en SiteScope from HPOM, todas las variables de SiteScope obligatorias deben tener un valor establecido en la directiva OM, de lo contrario la implementación no se realizará correctamente.

Para más información sobre la gestión de plantillas de SiteScope con HPOM, consulte el documento *Implementación de la configuración de SiteScope con HPOM* disponible en la página principal de la Ayuda de SiteScope o en el sitio [Manuales de producto de soporte técnico de HP \(en Operations Manager para UNIX\)](#).

#### Requisitos del sistema

Integración de plantillas con HPOM se encontrará disponible siempre que su sistema reúna los requisitos siguientes:

- SiteScope se instala y conecta a una versión compatible de HPOM. Para las versiones de HPOM compatibles con esta versión, consulte la información sobre matrices de compatibilidad de integración de HP Operations Manager (HPOM) en las notas de la versión de SiteScope (en SiteScope, seleccione **Ayuda > Novedades**).
- Antes de instalar SiteScope, cree una configuración de SiteScope predefinida con el nombre de usuario y contraseña definidos para el administrador de SiteScope. Para más información, consulte el documento *Implementación de la configuración de SiteScope con HPOM* disponible en la página principal de la Ayuda de SiteScope o en el sitio [Manuales de producto de soporte técnico de HP \(en Operations Manager para UNIX\)](#).
- El agente de HP Operations se instala en el servidor de SiteScope server con la herramienta de configuración de SiteScope (incluso si el agente ha sido instalado previamente durante la instalación de SiteScope). Para información sobre la instalación del agente con la Herramienta de configuración, consulte "Uso de la herramienta de configuración de SiteScope" en la Guía de implementación de SiteScope.
- La integración de Operations Manager es configurada en SiteScope y la casilla de verificación **Habilitar exportación de plantillas a HP Operations Manager** es seleccionada en Configuración principal de integración de HP Operations Manager. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager" en la página 794.

#### SiteScope Failover e Integración de Operations Manager

La solución SiteScope Failover (duplicación automática) se restableció en SiteScope 11.11 como sustitución de la solución SiteScope Failover Manager (arquitectura de unidades compartidas) para brindar funcionalidad de failover automatizada. SiteScope Failover ofrece soporte para integración de métrica y eventos de Operations Manager. Si desea configurar la integración de HP Operations Manager para SiteScope con la opción Alta disponibilidad, se recomienda la solución SiteScope Failover.

#### Integración de eventos

Para habilitar SiteScope Failover para la integración de eventos de OM, realice los pasos que se describen en "[Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM](#)" en la página 294, tanto para SiteScope principal como para SiteScope Failover.

El flujo de eventos y el flujo de detección de host funcionan sin necesidad de realizar ningún paso adicional. En el caso de la integración de Monitor Discovery, siga los pasos que se indican en ["Cómo habilitar la directiva de detección de monitores de SiteScope" en la página 302](#) respecto a únicamente el SiteScope principal.

#### Notas y limitaciones

- Puesto que sólo habrá un árbol de servicios de SiteScope (el cual está afectado por los eventos), no es posible saber si se verá afectado por lo que se envíe del SiteScope principal o del SiteScope failover.
- Cuando el principal está fuera de servicio, los eventos desencadenados por los monitores que supervisan el servidor de SiteScope (en este caso, el servidor de SiteScope es el failover) no afectarán al árbol de servicio.
- Los grupos y monitores añadidos cuando el principal está fuera de servicio no se mostrarán en el árbol de servicio.
- La herramienta para desglosar hasta SiteScope sólo funciona cuando el SiteScope principal se está ejecutando.
- Si hay varias configuraciones de agente en el SiteScope principal y el Failover (por ejemplo, un agente se encuentra instalado en una ruta distinta), el comando de agente en el servidor de failover no se ejecutará en la interfaz de usuario de preferencias de integración de eventos y tendrá que introducir manualmente la ruta del agente de antemano.

#### Integración de métrica

SiteScope Failover admite la integración de métrica de OM. Tenga en cuenta que SiteScope Failover envía métrica a su agente de HP Operations (y no al agente del principal).



## Envío de eventos

**Nota:** Esta sección solo es relevante para los usuarios que se conectan a SiteScope con productos Operations Manager (HPOM) o a BSM, y sólo cuando SiteScope envía datos a HPOM o a BSM 9.00 o posterior.

Puede habilitar SiteScope para que envíe eventos directamente al servidor de gestión de HPOM y a BSM (para utilizarlos en Gestión de operaciones, la Service Health y el Service Level Management). Los eventos de SiteScope se basan en los cambios de estado de la métrica de monitor de SiteScope y las alertas que se desencadenan.

Para permitir que SiteScope envíe eventos, el agente de HP Operations debe estar instalado en el servidor SiteScope. El agente se puede instalar desde el soporte de instalación de SiteScope durante la instalación de SiteScope o después de haber instalado SiteScope utilizando la herramienta de configuración. También se puede instalar de forma manual desde el servidor de gestión de HPOM, aunque esta opción no se recomienda si no es la misma versión o una posterior a la de la empaquetada con SiteScope.

Después de haber instalado el agente, se debe configurar en las preferencias de integración de SiteScope. Ello requiere introducir la ruta de acceso de instalación del agente y el nombre de host o la dirección IP de gestión de HPOM o del Servidor de puerta de enlace de BSM y conectar el agente a HPOM o a BSM. A continuación, el agente envía una solicitud de conexión a HPOM o BSM que debe conceder la solicitud de certificado (el servidor de gestión de HPOM se puede configurar para aceptar este cliente de forma automática).

Después de haber concedido la solicitud de certificado al servidor de HPOM o BSM, se debe instalar y firmar una directiva de archivos de registro preconfigurada en la instalación de agente del servidor de SiteScope. Esto permite que SiteScope firme las directivas de Operations Manager preconfiguradas de forma local y automática. La directiva se incluye con SiteScope y se implementa desde el cuadro de diálogo Integración de Operations Manager en Preferencias de integración de SiteScope.

Cuando se desencadena un evento, SiteScope graba los datos del evento en el archivo **HPSiteScopeOperationsManagerIntegration.log** que se encuentra en el directorio **<directorio\_raíz\_SiteScope>\logs**. Cada evento se escribe en una nueva línea del registro. La directiva de archivo de registro indica al agente que lea este archivo y cree mensajes de evento que se envían a HPOM o BSM.

El formato de los atributos de evento se determina utilizando la plantilla de asignación de eventos. La plantilla asigna datos en tiempo de ejecución de SiteScope a los valores de atributo de evento que se envían a la gestión de HPOM o al servidor de puerta de enlace de BSM cuando se desencadena un evento. Para más información sobre las asignaciones de eventos, consulte ["Información general acerca de Asignaciones de eventos comunes" en la página 661](#).

Después de convertir los datos en un evento, el agente envía el evento a la gestión de HPOM/servidor de puerta de enlace de BSM. Los eventos se muestran en:

- Consola de eventos de HPOM.
- El explorador de eventos Gestión de operaciones de BSM (si posee la licencia Event Management Foundation) y en Service Health (para eventos que afectan a los CI). Si Gestión de

operaciones no forma parte de su instalación de BSM, podrá ver los eventos que afectan el estado de CI utilizando un indicador de situación en la Service Health.

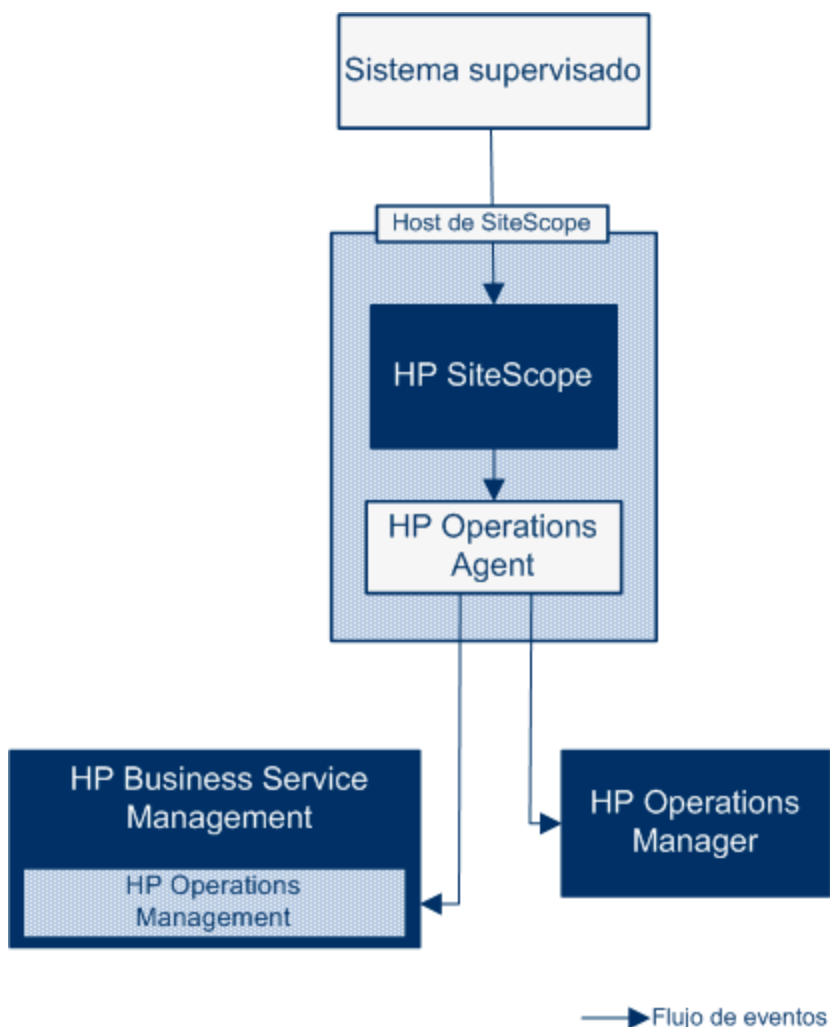
Para más información sobre la configuración de SiteScope para enviar eventos, consulte ["Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM"](#) en la página 294.

Esta sección también contiene los siguientes temas:

- "Diagrama de integración de eventos" abajo
- "Matriz de compatibilidades de SiteScope-HPOM - Integración de eventos" en la página siguiente
- "Generación de eventos" en la página siguiente
- "Scripts de detección y usuario de profundización para ver eventos de HPOM" en la página 288
- "Notas y limitaciones" en la página 289

### Diagrama de integración de eventos

El diagrama siguiente ilustra el flujo de datos de eventos.



**Nota:** El agente de HP Operations se puede configurar para enviar eventos a una gestión de HPOM o a un servidor de puerta de enlace de BSM, pero no a ambos.

## Matriz de compatibilidades de SiteScope-HPOM - Integración de eventos

Para las versiones de HPOM compatibles con esta versión y las versiones de HPOM que pueden coexistir si están instaladas en el mismo servidor que SiteScope, consulte la información sobre la matriz de soporte de integración de HP Operations Manager (HPOM) en la sección de matrices de compatibilidades de las notas de la versión de HP SiteScope (en SiteScope, seleccione **Ayuda > Novedades**).

### Generación de eventos

Puede configurar eventos para ser generados y enviados al servidor de gestión de HPOM o a Gestión de operaciones en BSM después de un cambio en el estado de métrica del monitor o cuando se desencadene una alerta de SiteScope.

- **Cambio de estado.** Cada cambio de estado de métrica o de contador es un evento (por ejemplo, si el estado del contador de utilización de la CPU cambia de `Correcto` a `Error`). En las propiedades del monitor, puede elegir si se deben desencadenar eventos para los cambios de estado de métrica. De forma predeterminada, SiteScope envía un evento por cada cambio de estado de métrica de la instancia de monitor.

Puede cambiar la configuración predeterminada para enviar eventos y los valores de atributo del evento cuando se utilizan cuando se desencadena un evento. Los valores de atributo de evento se completan según las asignaciones de configuración de eventos utilizando las propiedades del monitor. Para más información sobre las asignaciones de eventos, consulte ["Información general acerca de Asignaciones de eventos comunes" en la página 661](#).

Además de enviar las propiedades de monitor, SiteScope también envía indicadores de situación o indicadores de tipo de evento (indicadores) de la instancia de monitor. Los eventos se clasifican en categorías según los indicadores. El gestor de eventos de BSM utiliza indicadores para clasificar los eventos en categorías según el tipo de aparición en el entorno de TI gestionado (por ejemplo, carga de CPU). A continuación, los indicadores que proporcionan información de estado de CI se utilizan para calcular el CI.

**Nota:** El cambio de estado solo es aplicable a la métrica configurada en la configuración de umbral del monitor.

- **Alerta.** Todas las alertas son eventos. Puesto que las alertas se desencadenan por monitor, un evento desencadenado por una alerta puede utilizar las propiedades del monitor, pero no los indicadores asociados con una métrica específica. Por tanto, al configurar una alerta de evento, puede seleccionar manualmente el indicador que se envía cuando una alerta desencadena un evento. Así, el indicador será más genérico; debe seleccionar indicadores que no afecten a los indicadores de situación de BSM.

Puede elegir si la alerta envía eventos a HPOM o a BSM en la definición de alertas del panel Configuración de integración de Operations Manager.

**Nota:**

- Cuando se desencadena una alerta de SiteScope, es posible que se generen dos eventos si tanto la alerta como el monitor se han configurado para enviar eventos. Al configurar alertas para enviar eventos, no habilite al mismo tiempo monitores para que envíen eventos. Y al contrario, si desea una alerta por cada cambio de estado de métrica (junto con los indicadores de tipo de evento y situación de la instancia de monitor) no se recomienda usar también eventos de alerta.
- SiteScope también incluye información de umbral en las alertas que se envían a HPOM. En versiones anteriores de SiteScope y BSM, no se podían incluir en las alertas los umbrales creados para los monitores.
- En Gestión de operaciones, se recomienda utilizar eventos de alerta solo para las notificaciones.

## Scripts de detección y usuario de profundización para ver eventos de HPOM

Cuando SiteScope se integra con HPOM, las directivas **Detección de nodos** y **Detección de monitores** se activan para los nodos y los monitores en el servidor de gestión de HPOM.

Ambas directivas de detección se basan en el usuario **Visor de detección** en SiteScope. Este es el usuario proporcionado por SiteScope para profundizar desde los eventos de HPOM. Este usuario dispone de permisos de vista y permisos para actualizar grupos y monitores. Para más información sobre usuarios y permisos de usuarios, consulte "[Preferencias de gestión de usuarios](#)" en la [página 845](#).

### Nota:

- Si el usuario **Visor de integración** se suprime de las preferencias de gestión de usuarios, este tipo de usuario se crea automáticamente al reiniciar SiteScope.
- Si las propiedades de usuario del Visor de integración cambian, reinicie SiteScope para actualizar el archivo de propiedades de usuario o actualice de forma manual las propiedades de usuario en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\conf\sitescope\_connection.properties**. Al cambiar las propiedades de usuario del visor de integración de forma manual, el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión deben cifrarse utilizando la herramienta de cifrado de SiteScope. Para más información sobre la herramienta de cifrado, consulte "[Cifrado de texto](#)" en la [página 1004](#).

Para más información sobre la implementación de directivas de detección en el servidor de gestión de HPOM, consulte la documentación de HPOM.

### Directiva de detección de nodos

Cuando SiteScope está conectado con HPOM, se crea y se registra de forma automática un nodo en HPOM para cada nodo supervisado por SiteScope. Esto permite que SiteScope envíe todos los nodos que supervisa a HPOM. Solo se envían los hosts de los monitores que envían eventos a HPOM mediante la directiva de detección.

**Sugerencia:** Cuando no está conectado a HPOM (si está conectado a Gestión de

operaciones), se recomienda que deshabilite la detección de nodo ejecutando el comando:

```
ovpolicy -disable -polname SiteScope_Hosts_Discovery
```

**Nota:** SiteScope no envía nodos ni servicios a HPOM para los monitores deshabilitados o que no están configurados para enviar eventos.

#### Directiva de detección de monitores

Esta es una directiva opcional que se debe activar de forma manual en HPOM con los archivos del **<directorio raíz de SiteScope>\tools\OMIntegration\**

**SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy**. Después de haber activado la directiva, SiteScope ejecuta el script de detección de SiteScope-OM cuando está conectado con HPOM.

Esta directiva permite que HPOM Service Navigator vea el árbol de monitores de SiteScope en los mapas del servicio de HPOM. Cuando se añaden nuevos monitores, grupos o ambos o cuando se aplican cambios en el árbol de monitores de SiteScope, el árbol de servicios se actualiza en HPOM para reflejar estos cambios. Asimismo, cuando llegan eventos a HPOM, afectan al árbol de servicios de SiteScope y colorean todos los nodos relacionados que también se ven afectados.

Para más información sobre cómo habilitar la directiva de detección de monitores, consulte "[Cómo habilitar la directiva de detección de monitores de SiteScope](#)" en la página 302.

Para más información sobre cómo habilitar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en HPOM, consulte "[Cómo habilitar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en HPOM para Windows](#)" en la página 306 y "[Cómo habilitar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en HPOM para UNIX/Linux/Solaris](#)" en la página 307.

#### Notas y limitaciones

- Las actualizaciones para la integración de eventos de SiteScope-OM anteriores (anteriores a SiteScope 11.00) no se admiten.
- Mientras que las versiones SiteScope 10.x admiten la integración de eventos de HPOM, los eventos generados en versiones de SiteScope anteriores a 11.00 no afectan a la Service Health ni al Service Level Management en BSM 9.0x.
- Si SiteScope está instalado en el mismo equipo que HPOM, al desinstalar SiteScope, borre la opción para desinstalar el agente de HP Operations.
- El envío de eventos a HPOM utilizando el agente de HP Operations solo está disponible cuando está conectado a BSM 9.00 o posterior. Aunque la solución de integración de HPOM para instalar el adaptador de HP SiteScope en el servidor de gestión de HPOM se admite en versiones anteriores de SiteScope, no se admite con SiteScope 11.10 y se debe desinstalar. Por tanto, debe actualizar a la nueva implementación utilizando el agente de HP Operations.
- Si tiene problemas para activar la detección de nodos o para implementar la directiva de detección de monitores, compruebe que las propiedades del sistema de nodos de SiteScope se hayan detectado correctamente y arréguelas si es necesario. En el cuadro de diálogo Propiedades del nodo, seleccione la ficha **Sistema** y asegúrese de que la configuración coincida con la configuración del sistema de nodos de SiteScope.
- Si usa HP Operations Manager para Windows 9, se requiere la revisión OMW\_00097/98 o posterior (32 bits/64 bits) para que se admita la funcionalidad de detección de nodos sin anular

las propiedades de nodo de SiteScope.

- Si está utilizando HPOM con SiteScope y tiene pensado actualizar HPOM a BSM, debe conectar SiteScope directamente a BSM para realizar la actualización. Esto permitirá a SiteScope enviar la topología a BSM. Para más información sobre la conexión de SiteScope a BSM, consulte ["Trabajar con BSM" en la página 241](#).
- Cuando SiteScope envía un evento en el cual un valor de métrica de monitor no coincide con ninguno de los umbrales, se enviará una gravedad de indicador **Normal** a la gestión de HPOM/servidor de puerta de enlace de BSM.
- Cuando SiteScope está conectado a BSM, después de crear un monitor en un host nuevo, el evento se envía a Gestión de operaciones sin el valor del CI relacionado (el evento se desencadena antes de enviar la topología a BSM). Para evitar tener que esperar hasta que se envíe el siguiente evento, seleccione la casilla de verificación **Enviar el primer evento manualmente** en la **Configuración de integración de HP > Configuración de integración de HP Operations Manager** del monitor. Esta acción se puede realizar de forma global utilizando Buscar y reemplazar todo.
- Los eventos no se cerrarán (correspondientes a HPOM y BSM) y el estado del indicador no se borrará (correspondiente a BSM) si SiteScope detiene la supervisión en las instancias siguientes:
  - El monitor de SiteScope relacionado se ha omitido o deshabilitado/suspendido (permanentemente o por el planificador)
  - El monitor de SiteScope relacionado se ha suprimido
  - SiteScope detiene la supervisión en BSM (por ejemplos, si está desconectado)
- Para excluir los indicadores de los monitores deshabilitados de Service Health, de Gestión de niveles de servicio o de ambos, se recomienda utilizar Gestión de tiempo de inactividad en BSM 9.0x o posterior Para más información, Gestión de tiempo de inactividad - Información general en Platform Administration Guide de la Ayuda de BSM
- Para más información sobre la solución de problemas referente a la instalación del agente de HP Operations, la configuración de integración de eventos, el envío de eventos y la detección de nodos y monitores, consulte [Troubleshooting SiteScope Integration Issues](#) en Integration with BSM and HPOM Best Practices.

## Envío de métrica mediante el agente de HP Operations

**Nota:** Esta sección solo es relevante para los usuarios que se conectan a SiteScope con Gestión de operaciones en BSM 9.00 o posterior o a HP Performance Manager 9.0 o posterior y únicamente si utilizan el agente de HP Operations.

SiteScope utiliza el agente de HP Operations para poner los datos de métrica a disposición de HP Performance Manager (el componente de envío de datos de HPOM) y de PMi en BSM (para su uso en la ficha Perspectiva de rendimiento de Gestión de operaciones). Para permitir que la métrica de SiteScope pueda ser recopilada por estos productos de envío de datos, el agente de HP Operations debe estar instalado en el servidor de SiteScope. SiteScope recopila datos de métrica y los registra en el almacén de datos del agente en el host de SiteScope.

Cuando un usuario de Performance Manager dibuja o diseña un gráfico, Performance Manager recopila datos de métrica del almacén de datos del agente para el nodo seleccionado en Performance Manager que está supervisado por SiteScope y dibuja el gráfico. La representación con gráficos sin agente se admite en Performance Manager 9.0. Para más información sobre Performance Manager, consulte la documentación de Performance Manager.

Los datos de métrica recopilados de SiteScope también se pueden utilizar en PMi, el componente de representación con gráficos de Gestión de operaciones de BSM.

El tamaño es importante a la hora de planificar el número máximo de monitores, métrica y tipos de monitores que se pueden almacenar en la integración de métrica SiteScope-HPOM. Para consultar las recomendaciones sobre tamaños, consulte ["Recomendaciones de dimensionamiento para la integración de métrica de SiteScope-Operations Manager" en la página 316](#).

Se ha realizado la alineación de nombres de métrica, el proceso de alineación de los nombres de métrica de SiteScope y de los utilizados en HPOM o BSM para algunos de los monitores usados con más frecuencia. Para más información, consulte ["Alineación de métrica de SiteScope-agente de Operations" en la página 312](#). Performance Manager puede representar gráficos de cualquier métrica (alineada o no) y no se requiere una alineación de métrica para todos los indicadores posibles para ver los datos en Performance Manager.

Para más información sobre la configuración de la integración de métrica, consulte ["Cómo habilitar SiteScope para que envíe métrica al agente de HP Operations" en la página 310](#).

**Nota:**

- La integración de métrica mediante el agente de HP Operations no se debe confundir con la integración de la métrica de monitor de SiteScope utilizada por las distintas aplicaciones de BSM al calcular el estado de los CI (por ejemplo, en Service Health, Service Level Management y System Availability Management). Para más información sobre la integración de métrica de BSM, consulte ["Trabajar con BSM" en la página 241](#).
- La integración de métrica con Performance Manager se puede activar independientemente del estado de la conexión entre el agente de HP Operations y el servidor HPOM o BSM, puesto que el agente recopila la métrica.

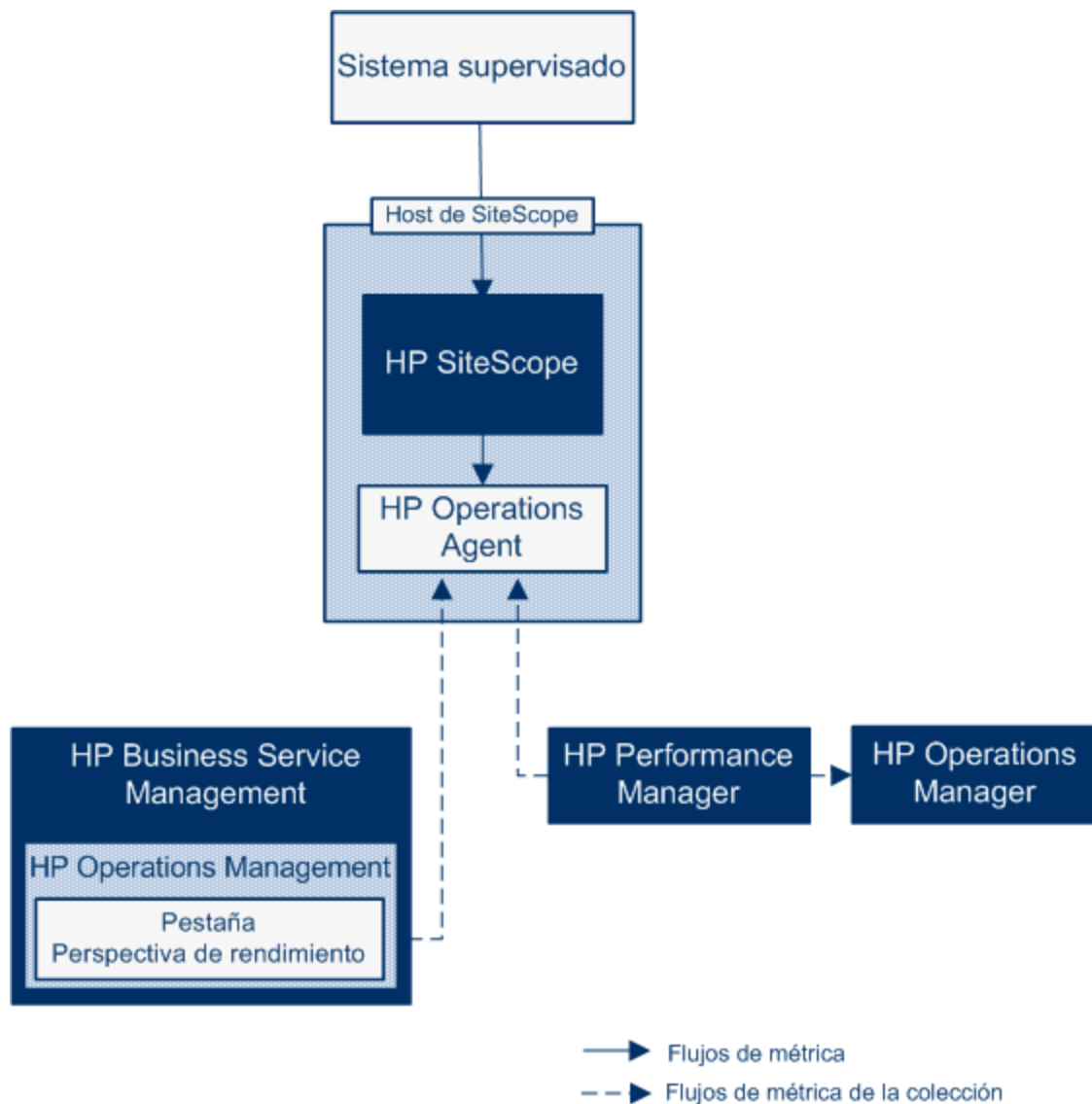
**Sugerencia:** Para obtener información sobre los procedimientos recomendados y la solución de problemas en el envío de datos de métrica a productos de BSM y HPOM mediante el agente de HP Operations, consulte *Integration with BSM and HPOM Best Practices*.

Esta sección también contiene los siguientes temas:

- "Diagrama de flujo de datos de métrica" abajo
- "Solución de problemas y limitaciones" abajo

### Diagrama de flujo de datos de métrica

El diagrama siguiente ilustra el flujo de datos de métrica.



### Solución de problemas y limitaciones

- El almacén de datos del agente solo admite caracteres alfanuméricos y el carácter de



subrayado (\_) en los nombres de métrica SiteScope. El resto de caracteres se convierten a caracteres compatibles (el nombre de visualización de la métrica (encabezamiento) continúa en el estilo de SiteScope).

- Los datos del monitor de scripts web no se pueden enviar a Gestión de operaciones ni a HPOM.
- Después de actualizar de HP Performance Manager a Gestión de operaciones de BSM (Perspectiva de rendimiento) y conectar SiteScope a BSM, los datos del informe histórico no se pueden actualizar porque no dispone de la capacidad de enviar datos basados en CI (aún se pueden ver en el modo anterior de HP Performance Manager).
- Para permitir el envío de datos numéricos con postfijos (como 25 % o 400 MB) al almacén de datos del agente, añada la lista de correcciones posteriores, separadas por comas, a la propiedad **\_omMetricIntergationAllowedNumberPostfixs** del archivo **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config**. Por ejemplo, para incluir %, MB, KB y GB, añada **=%,mb,kb,gb**. Tenga en cuenta que los postfijos deben estar en minúsculas.
- En una configuración "gestor de gestores" de Gestión de operaciones (donde varios servidores de HPOM están conectados a Gestión de operaciones y varios SiteScopes están conectados a los servidores de HPOM e indirectamente a Gestión de operaciones), los datos enviados desde SiteScope no se admiten en la perspectiva de rendimiento de Gestión de operaciones puesto que SiteScope no envía topología a Gestión de operaciones. Para más información sobre las configuraciones de implementación de Gestión de operaciones, consulte "Connected Servers" en *Uso de Gestión de operaciones* en la Ayuda de BSM.
- Para evitar la sobrecarga del almacén de datos del agente, siga las recomendaciones de tamaño descritas en ["Recomendaciones de dimensionamiento para la integración de métrica de SiteScope-Operations Manager"](#) en la página 316.
- Para obtener información sobre la solución de problemas relacionados con la configuración del agente de HP Operations, con errores del monitor de situación y con la configuración de Performance Manager, consulte [Troubleshooting SiteScope Integration Issues](#) en Integration with BSM and HPOM Best Practices.

## Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM

**Nota:** Esta sección solo es relevante para los usuarios que se conectan a SiteScope con productos Operations Manager (HPOM) o a BSM, y sólo cuando SiteScope envía datos a HPOM o a BSM 9.00 o posterior .

Esta tarea describe cómo habilitar SiteScope para utilizarlo en el envío de eventos al servidor de gestión de HPOM o al servidor de puerta de enlace de BSM.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Instalar el agente de HP Operations en el servidor de SiteScope" abajo
- "Solo para BSM en un entorno distribuido, configure la solicitud de conexión para que pase por el servidor de procesamiento de datos" en la página siguiente
- "Configuración de la configuración de conexión del agente en el servidor de SiteScope" en la página 296
- "Aceptar la solicitud de conexión del agente en el servidor de gestión de HPOM o en el servidor de puerta de enlace/procesamiento web de BSM" en la página 297
- "Instalar directivas de registro en el servidor de SiteScope" en la página 297
- "Comprobar el estado de la conexión y enviar mensaje de prueba desde el servidor de SiteScope (opcional)" en la página 297
- "Ampliación de la integración con la detección de monitores de HPOM (opcional)" en la página 298
- "Habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM" en la página 298
- "Permiso para utilizar las asignaciones de gravedad de evento predeterminada (opcional)" en la página 299
- "Habilitación/deshabilitación del envío de eventos para instancias de monitor y alertas" en la página 299
- "Configuración de asignaciones de evento para monitores y alertas (opcional)" en la página 299
- "Resultados" en la página 300

### 1. Prerrequisitos

Solo el administrador de SiteScope o un usuario con permisos para **Editar preferencias de integración** y **Añadir, editar o eliminar asignaciones de eventos comunes** podrá crear o realizar cambios en las preferencias de integración y en las asignaciones de eventos comunes. Para más información, consulte "Preferencias de gestión de usuarios" en la página 845.

### 2. Instalar el agente de HP Operations en el servidor de SiteScope

Puede instalar el agente de HP Operations durante la instalación de SiteScope desde el soporte de instalación de SiteScope o después de haber instalado SiteScope utilizando la herramienta de configuración. El agente habilita SiteScope para el envío de datos de eventos al servidor de gestión de HPOM o al servidor de puerta de enlace de BSM.

Para obtener una lista de entornos de HPOM y de las versiones del agente de HP Operations compatibles, consulte la sección Matrices de compatibilidades de SiteScope de HP en las notas de la versión.

Para más información sobre la instalación del agente durante la instalación de SiteScope o utilizando la herramienta de configuración de SiteScope, consulte la Guía de implementación de HP SiteScope.

### 3. Solo para BSM en un entorno distribuido, configure la solicitud de conexión para que pase por el servidor de procesamiento de datos

Si BSM utiliza un servidor de puerta de enlace y de procesamiento de datos independiente, realice las siguientes acciones para permitir que la solicitud recibida en el servidor de puerta de enlace pase al servidor de procesamiento de datos:

- a. En BSM, seleccione **Admin > Plataforma > Configuración de infraestructura**:
  - Seleccione **Aplicaciones**.
  - Seleccione **Gestión de operaciones**.
  - En **Configuración de servidor de certificados**, localice el **Host de servidor de certificados**. Asegúrese de que el valor coincida con el nombre de host o con la dirección IP del servidor de procesamiento de datos de BSM activo que actúa como host de servidor de certificados. Si no coincide, cámbielo según convenga.

**Nota:** Si se produce un error en el servidor de procesamiento de datos de BSM y se ha configurado el failover automático, cambie la configuración **Host de servidor de certificados** e introduzca el nombre del servidor de procesamiento de datos para manejar nuevas solicitudes de certificado. Sin embargo, si no espera ninguna solicitud de certificado nueva durante el período de tiempo de failover del servidor de procesamiento de datos, no es necesario que cambie la configuración puesto que no afectará a ninguna de las integraciones configuradas anteriormente.

- b. Configure el servidor de puerta de enlace:
  - Cambie del directorio activo al directorio **\bin** escribiendo `cd <directorio raíz de HPBSM>\bin`.
  - Ejecute **setup-secure-communication.bat** e introduzca el nombre de DNS del servidor de procesamiento de datos.
- c. Configure el servidor de procesamiento de datos:
  - Cambie del directorio activo al directorio **\bin** escribiendo `cd <directorio raíz de HPBSM>\bin`.
  - Ejecute **setup-secure-communication.bat** y escriba `g` para otorgar la solicitud (asegúrese de otorgar esta solicitud y no otra).

- d. Si está utilizando un entorno de failover de BSM con un equilibrador de carga, asegúrese de mantener sincronizado el servidor de certificados del servidor de procesamiento de datos.
  - Repita los pasos b y c para cada servidor de puerta de enlace. No importa a qué servidor de procesamiento de datos se envíe la solicitud de certificado porque los servidores de procesamiento de datos confían los unos en los otros. Por tanto, todos los servidores de puerta de enlace confían en los dos servidores de procesamiento de datos y se pueden comunicar con ellos independientemente de si uno está activo en un momento determinado.
  - Si instala un certificado nuevo en el servidor de procesamiento de datos, también deberá instalar el certificado en el servidor de procesamiento de datos secundario utilizado como failover. Para instalar un certificado nuevo, ejecute los comandos siguientes:

```
ovcert -importtrusted -file <ruta_acceso_archivo_nuevo_
certificado>

ovcert -importtrusted -file <ruta_acceso_archivo_nuevo_
certificado> -ovrg server
```

- Configure el equilibrador de carga para reenviar todo el tráfico HTTPS que llega al puerto 383 a los servidores de puerta de enlace. Esto permite que el reenvío de solicitudes de certificado y eventos funcione.

#### 4. Configuración de la configuración de conexión del agente en el servidor de SiteScope

En las preferencias de integración de SiteScope, configure la configuración de conexión del agente de HP Operations con el servidor de gestión de HPOM o el servidor BSM.

- a. Seleccione **Preferencias > Preferencias de integración > Integración de HP Operations Manager** para crear una integración o para seleccionar una integración existente. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Preferencias de integración" en la página 773](#).
- b. En el cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager, expanda el panel **Configuración principal de integración de HP Operations Manager** e introduzca la ruta de instalación del agente y el nombre o la dirección IP de la gestión de HPOM o del servidor de BSM. Para más información sobre la interfaz del usuario, consulte ["Configuración principal de integración de HP Operations Manager" en la página 795](#).
- c. Haga clic en **Conectar** para conectar el agente a la gestión de HPOM o al servidor de BSM. Se enviará una solicitud de conexión desde el agente a la gestión de HPOM o al servidor de BSM.
- d. Puede hacer clic en el botón **Analizar** para verificar si las fases del proceso se realizan correctamente. Utilice la información proporcionada en los resultados del análisis para analizar los problemas y solucionarlos. Por ejemplo, puede verificar la conectividad entre el agente y el servidor comprobando el protocolo de conexión `bbcutil`.

**Nota:** Si un agente se conecta a un servidor HPOM o BSM y desea conectarlo a otro servidor, desinstale el agente y vuélvalo a instalar o redirija el agente a otro servidor. Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo volver a conectar el agente de HP Operations a otro servidor HPOM o BSM](#)" en la página 300.

## 5. **Aceptar la solicitud de conexión del agente en el servidor de gestión de HPOM o en el servidor de puerta de enlace/procesamiento web de BSM**

### ■ **Para HPOM:**

En la interfaz de usuario de HPOM, es necesario configurar el nodo de SiteScope, asignar la solicitud de certificado a este nodo y aceptar la solicitud de certificado. Para más información, consulte "Configuring Managed Nodes" y "Configuring Certificates" en la sección "Administering Your Environment" de la documentación de HPOM o póngase en contacto con el administrador de HPOM.

### ■ **Para BSM:**

Para BSM en ejecución solo en un servidor de puerta de enlace, realice las acciones siguientes en el servidor de puerta de enlace de BSM. Si BSM se ejecuta en un entorno distribuido, realice las acciones siguientes en el servidor de procesamiento de datos.

- i. (Opcional) Para asegurarse de que el proceso del servidor de certificados OV se esté ejecutando, ejecute la línea de comandos `run ovc -status`. Si no se está ejecutando, ejecute el comando `ovc -start` o póngase en contacto con el administrador de BSM.
- ii. Cambie del directorio activo al directorio `\bin` escribiendo `cd <directorio_raíz_>\bin` de HPBSM.
- iii. Ejecute **setup-secure-communication.bat** y escriba `g` para otorgar la solicitud (asegúrese de otorgar esta solicitud y no otra).
- iv. Asegúrese de que el ID de solicitud que va a aceptar esté asociado con el ID de núcleo del agente. Para recuperar el ID de núcleo del agente, en SiteScope, haga clic en el botón **Analizar** en la integración de HP Operations Manager o ejecute el comando `ovcoreid` del agente en el servidor de SiteScope.

## 6. **Instalar directivas de registro en el servidor de SiteScope**

En el panel **Configuración principal de integración de HP Operations Manager** del cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager, haga clic en **Instalar directivas**. La directiva de archivos de registro está instalada y firmada en el agente.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Configuración principal de integración de HP Operations Manager](#)" en la página 795.

## 7. **Comprobar el estado de la conexión y enviar mensaje de prueba desde el servidor de SiteScope (opcional)**

Si existen problemas de conectividad, realice un análisis del problema y compruebe el estado del agente y la solicitud de certificado. En el cuadro de diálogo Integración de Operations Manager, expanda el panel **Configuración principal de integración de HP Operations**

**Manager** y haga clic en **Analizar**.

Para comprobar que el agente está conectado a la gestión de HPOM o al servidor de BSM, expanda el panel **Configuración avanzada de integración de HP Operations Manager**, escriba un mensaje en el cuadro de texto **Probar mensaje** y haga clic en **Enviar mensaje de prueba**.

Si la prueba resulta satisfactoria, el mensaje de texto se mostrará en la consola de HPOM o en el explorador de eventos de Gestión de operaciones en BSM. Este mensaje se genera mediante un comando de directiva **opcmsg** básico.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Configuración principal de integración de HP Operations Manager" en la página 795.

## 8. **Ampliación de la integración con la detección de monitores de HPOM (opcional)**

Para permitir que HPOM Service Navigator vea los grupos y monitores de SiteScope en los mapas de servicio de HPOM, habilite de forma manual la directiva de detección de monitores en HPOM utilizando los archivos del directorio **<directorio\_raíz\_SiteScope>\tools\OMIntegration\SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy**.

Para más información sobre cómo habilitar la directiva, consulte "Cómo habilitar la directiva de detección de monitores de SiteScope" en la página 302.

**Nota:** Para habilitar la compatibilidad de SiteScope Failover clásico para integración de eventos de Operations Manager, siga los pasos para configurar la directiva de detección de monitores en "SiteScope Failover e Integración de Operations Manager" en la página 283.

**Sugerencia:** También puede utilizar la herramienta para desglosar hasta SiteScope para permitir que se abra la interfaz de usuario de SiteScope desde el monitor o servicio de grupo que ha detectado y añadido la directiva de monitor a HPOM Service Navigator.

- Para más información sobre la habilitación de la herramienta en HPOM para Windows, consulte "Cómo habilitar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en HPOM para Windows" en la página 306.
- Para más información sobre la habilitación de la herramienta en HPOM para UNIX/Linux/Solaris, consulte "Cómo habilitar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en HPOM para UNIX/Linux/Solaris" en la página 307.

## 9. **Habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM**

- a. En el cuadro de diálogo Integración de Operations Manager, expanda el panel **Configuración principal de Integración de HP Operations Manager** y seleccione **Habilitar el envío de eventos** para habilitar a SiteScope para enviar eventos al servidor de HPOM/BSM. Para más información sobre la interfaz del usuario, consulte "Configuración principal de integración de HP Operations Manager" en la página 795.
- b. Para comprobar que el agente puede enviar eventos a HPOM/BSM, expanda el panel **Configuración avanzada de integración de HP Operations Manager** y haga clic en **Enviar evento de prueba**. SiteScope escribe un evento de prueba en el registro y el

agente lo envía a HPOM/BSM. Para más información sobre la interfaz del usuario, consulte ["Configuración avanzada de integración de HP Operations Manager"](#) en la página 798.

#### 10. **Permiso para utilizar las asignaciones de gravedad de evento predeterminada (opcional)**

En la sección **Asignaciones de gravedad predeterminada** del panel **Configuración avanzada de integración de HP Operations Manager**, puede permitir el uso de las asignaciones de gravedad predeterminada que correlacionan el nivel de gravedad en HPOM/BSM con el estado de umbral del monitor en SiteScope. Estas asignaciones se envían en los eventos desencadenados por las alertas de SiteScope, cuando SiteScope no está conectado con BSM o cuando falta el estado del indicador y el valor de gravedad (por ejemplo, al utilizar monitores que no tienen una topología definida). También puede personalizar las asignaciones de gravedad predeterminada.

Para más información sobre la interfaz del usuario, consulte ["Configuración avanzada de integración de HP Operations Manager"](#) en la página 798.

**Nota:** Puede anular la asignación de gravedad en el nivel de monitor modificando el atributo **Gravedad** en Asignaciones de eventos comunes. Para más información, consulte ["Configuración de asignaciones de evento para monitores y alertas \(opcional\)"](#) abajo.

#### 11. **Habilitación/deshabilitación del envío de eventos para instancias de monitor y alertas**

De forma predeterminada, las instancias de monitor recién creadas se configuran para enviar un evento por cada cambio de estado de métrica y las alertas nuevas se configuran para enviar un evento cuando se desencadenen. Los monitores y las alertas se actualizan de versiones anteriores de SiteScope y no están configurados para enviar eventos.

- Para deshabilitar el envío de eventos para una instancia de monitor, en las propiedades del monitor de la instancia de monitor seleccionada, expanda **Configuración de integración de HP > Configuración de integración HP Operations Manager** y desmarque la casilla **Enviar eventos**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Configuración de integración de HP Operations Manager"](#) en la página 1357.
- Para deshabilitar el envío de eventos de una alerta, en los cuadros de diálogo Nueva alerta y Editar alerta, expanda el panel **Configuración de integración de HP Operations Manager** y desmarque la casilla **Enviar eventos**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Configuración de integración de HP Operations Manager"](#) en la página 1357.

**Nota:** La configuración **Enviar eventos** solo está activa si **Habilitar el envío de eventos** está seleccionado en el panel Configuración principal de integración de HP Operations Manager de Preferencias de integración de HP Operations Manager.

#### 12. **Configuración de asignaciones de evento para monitores y alertas (opcional)**

Las instancias de monitor y las alertas tienen asignada una asignación de evento común

utilizada cuando se desencadena un evento. Esta es la asignación entre los datos de ejecución de SiteScope y los valores de los atributos del evento que se enviará.

Puede utilizar la asignación de eventos predeterminada asociada con el monitor o alerta, seleccionar una asignación de evento distinta (si existe) o crear una nueva asignación de evento en **Preferencias > Asignaciones de eventos comunes**. Asimismo, en el caso de alertas, podrá usar la plantilla de asociación de eventos asociada al monitor que ha activado la alerta.

Seleccione la plantilla de asignación de eventos:

- Al configurar una instancia de monitor en la ficha **Propiedades** de monitor > **Configuración de asignación de eventos**.
- Configure alertas en la ficha **Alertas > Nueva alerta/Editar alerta > Configuración de integración de HP Operations Manager > Asignación de eventos**.

Para más información sobre la interfaz de usuario Asignación de eventos comunes, consulte "[Cuadros de diálogo Nueva asignación de eventos/Editar asignación de eventos](#)" en la página 665.

### 13. Resultados

Cuando se realiza un cambio de estado de métrica de monitor o cuando se desencadena una alerta en SiteScope, el evento se graba en el archivo de registro de integración en el formato seleccionado para la instancia de monitor o alerta en Asignaciones de evento común.

El agente supervisa el archivo de registro y crea un evento, que se envía a HPOM o a BSM. Los eventos se muestran en la consola de eventos en HPOM o en BSM en el explorador de eventos de Gestión de operaciones (si posee la licencia Event Management Foundation license). Si Gestión de operaciones no forma parte de su instalación de BSM, podrá ver los eventos que afectan el estado de CI con un indicador de estado de Service Health.

## Cómo volver a conectar el agente de HP Operations a otro servidor HPOM o BSM

Puede volver a conectar el agente de HP Operations a otra gestión de HPOM o a un servidor diferente de BSM realizando una de las acciones siguientes:

- Desinstalar y volver a instalar el agente de HP Operations.
- Redirigir el agente de HP Operations a otro servidor.

**Nota:** Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte "[Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM](#)" en la página 294.

### Para desinstalar y volver a instalar el agente de HP Operations:

1. En SiteScope, seleccione **Preferencias > Preferencias de integración** y suprima la integración de Operations Manager.
2. Abra la Herramienta de configuración de SiteScope (**Inicio > Programas > HP SiteScope > Herramienta de configuración**), seleccione la opción **Agente de HP Operations** y desinstale el agente de HP Operations.



3. Abra la Herramienta de configuración de SiteScope, seleccione la opción **Agente de HP Operations** e instale el agente de HP Operations.
4. En SiteScope, configure la integración de HP Operations Manager con el nuevo servidor de HPOM/BSM al que desea conectar. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager" en la página 794](#).

**Nota:** Después de volver a conectarse con el servidor HPOM, puede pasar un tiempo hasta que se envíen eventos a HPOM. Si reinicia el servidor HPOM, el agente de HP Operations o ambos, es posible que se solucione.

### Para redirigir el agente de HP Operations a otro servidor:

**Nota:** Si va a clonar un equipo con un agente de HP Operations que normalmente incluye un cambio de dirección IP y nombre de host, comience por el paso 1 que sigue a continuación; de lo contrario, comience por el paso 4.

1. En el servidor de SiteScope donde está instalado el agente de HP Operations, ejecute el comando siguiente para crear un nuevo ID de núcleo:  

```
ovcoreid -create -force
```
2. Para suprimir los certificados, ejecute:  

```
ovcert -list
```

Para eliminar todos los ID de la salida, ejecute el comando:

```
ovcert -remove 'id'
```
3. Adapte la variable de configuración xpl OPC\_NODENAME ejecutando el comando:  

```
ovconfchg -ns eaagt -set OPC_NODENAME 'hostname'
```
4. Establezca el nuevo nombre de host de servidor e ID de núcleo ejecutando los comandos siguientes:  

```
ovconfchg -ns sec.cm.client -set CERTIFICATE_SERVER <nuevo_servidor_OM>
```

```
ovconfchg -ns sec.core.auth -set MANAGER <nuevo_servidor_OM>
```

```
ovconfchg -ns sec.core.auth -set MANAGER_ID <nuevo_servidor_OM_ovcoreid>
```

```
ovconfchg -ns eaagt.lic.mgrs -set general_licmgr <new OM server>
```

```
ovconfchg -ns sec.cm.certificates -set CERT_INSTALLED FALSE
```
5. Reinicie el agente de HP Operations ejecutando los comandos siguientes:  

```
ovc -kill
```

```
ovc -start
```
6. Cree una nueva solicitud de certificado ejecutando el comando siguiente:  

```
ovcert -certreq
```

7. Conceda una solicitud de certificado en el servidor de puerta de enlace de HPOM o BSM (en el caso de BSM distribuido, conceda una solicitud de certificado en el servidor de procesamiento de datos).
8. En SiteScope, abra el cuadro de diálogo Integración de Operations Manager y realice las siguientes acciones en el panel **Configuración principal de integración de HP Operations Manager**:
  - Cambie el nombre o la dirección IP del servidor HPOM/BSM en el cuadro **Servidor BSM/HP Operations Manager**. Para más información, consulte "[Configuración principal de integración de HP Operations Manager](#)" en la página 795.
  - Instale las directivas de registro haciendo clic en el botón **Instalar directivas**.

**Nota:** Después de volver a conectarse con el servidor HPOM, puede pasar un tiempo hasta que se envíen eventos a HPOM. Si reinicia el servidor HPOM, el agente de HP Operations o ambos, es posible que se solucione.

## Cómo habilitar la directiva de detección de monitores de SiteScope

Esta tarea describe cómo mejorar la integración de SiteScope con HPOM habilitando HPOM Service Navigator para ver grupos y monitores de SiteScope en los mapas de servicio de HPOM.

**Nota:**

- Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte "[Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM](#)" en la página 294.
- HPOM 9.0 para consolas de Windows de 64 bits admite la vista de árbol de servicios con la revisión OMW\_00132 o posterior.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "[Copia de archivos de directiva en la carpeta de instrumentación](#)" en la página siguiente
- "[Carga de la directiva en el servidor HPOM \(para servidores HPOM para Windows\)](#)" en la página siguiente
- "[Carga de la directiva en el servidor HPOM \(para servidores HPOM para Linux, UNIX y Solaris 9.x\)](#)" en la página siguiente
- "[Establecimiento del intervalo de programación](#)" en la página 304
- "[Implementación de la directiva](#)" en la página 304
- "[Ejecución manual de la directiva de detección de monitores \(opcional\)](#)" en la página 305
- "[Desglose hasta la interfaz de usuario de SiteScope desde HPOM \(opcional\)](#)" en la página 305
- "[Solución de problemas](#)" en la página 305

## 1. Copia de archivos de directiva en la carpeta de instrumentación

En el servidor SiteScope:

- En Windows: Copie el archivo **discoverSiteScope.bat** de la carpeta **<directorio\_raíz\_SiteScope>\integrations\om\bin** a la carpeta **%OvDataDir%\bin\instrumentation**.
- Para Linux, UNIX, Solaris: Copie todos los archivos de **/opt/HP/SiteScope/integrations/om/bin/\*** a la carpeta **/var/opt/OV/bin/instrumentation**.

**Nota:** Todos los archivos de directiva importantes se pueden encontrar en la carpeta **<directorio raíz de SiteScope>\tools\OMIntegration\SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy\SiS\_Discovery\_policy\_3.0**.

## 2. Carga de la directiva en el servidor HPOM (para servidores HPOM para Windows)

**Requisitos previos:**

- HPOM para Windows 8.16 (o un servidor 8.10 equivalente revisado) o 9.10 y suficientes derechos de usuario (normalmente, administrador).
- Todas las cargas se realizan utilizando la herramienta de línea de comandos de HPOM para Windows **ovpmutil** que suele estar en la ruta de acceso del entorno.

**Para cargar la directiva en el servidor HPOM:**

- a. Abra un símbolo del sistema y desplácese hasta la carpeta donde estén los componentes del servidor SiteScope Discovery 3.0. Por ejemplo, **C:\temp\SiS\_Discovery\_3.0**:

```
cd C:\temp\SiS_Discovery_3.0\ForServer
```

- b. Cargue el modelo de servicio utilizando **ovpmutil**:

```
ovpmutil cfg svt upl .\DiscoverSiteScope.mof
```

El modelo de servicio se muestra en el Editor de configuración de tipo de servicio de HPOM (en **Servicios de aplicación > SiteScope**).

- c. Cargue la directiva de detección de monitores de SiteScope utilizando **ovpmutil** y el archivo de índice proporcionado:

```
ovpmutil cfg pol upl .\PolicyConfig_77BFF2F6-38BD-45B3-BEA9-E237C55F7877.xml
```

La directiva estará disponible en el repositorio de directivas de servidor HPOM en **Gestión de directivas > Grupos de directivas**.

## 3. Carga de la directiva en el servidor HPOM (para servidores HPOM para Linux, UNIX y Solaris 9.x)

- a. Carga del modelo de servicio de HPOM en el servidor de gestión de HPOM. Abra una shell de comandos y escriba:

```
/opt/OV/bin/OpC/utils/mof_cfgupld.sh /opt/HP/SiteScope/tools/\
SiS_Discovery_policy_3.0/ForServer/DiscoverSiteScope.mof
OMIntegration/SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy/\
```

(El archivo .mof se encuentra en la carpeta <SiteScope>/tools/OMIntegration/  
**SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy/SiS\_Discovery\_policy\_3.0/ForServer.**)

- b. Cargue las directivas escribiéndolas en la shell de comandos:

```
/opt/OV/bin/OpC/utils/opcpolicy -upload dir=/opt/HP/SiteScope/\  
tools/OMIntegration/SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy/\  
SiS_Discovery_policy_3.0/ForServer
```

- c. Asigne las directivas al nodo e impleméntelas en el nodo de SiteScope escribiendo lo siguiente en una shell de comandos:

```
# /opt/OV/bin/OpC/utils/opcnode -assign_pol node_name=<NODENAME>  
net_type=NETWORK_IP pol_name= "SiteScope Discovery" pol_  
type=svcdisc
```

#### 4. Establecimiento del intervalo de programación

Puede establecer el intervalo de programación para ejecutar la directiva de detección de monitores de SiteScope en el agente de HPOM de la consola de HPOM para Windows.

- a. Seleccione **Gestión de directivas > Grupos de directivas > SiteScope Discovery**. En el panel de la derecha, haga clic con el botón secundario en **SiteScope Discovery** y seleccione **Todas las tareas > Editar**.
- b. En el editor de directivas Detección automática de servicio, seleccione la ficha **Programación** y especifique un intervalo para ejecutar la directiva de detección de monitores de SiteScope en el agente de HPOM en la consola de HPOM para Windows.

#### 5. Implementación de la directiva

##### Requisitos previos:

- El servidor SiteScope que se debe integrar está configurado como un nodo gestionado de HPOM.
- El agente de HP Operations está en ejecución y conectado (para más información, consulte ["Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM" en la página 294](#)).
- Se ha concedido un certificado (para más información, consulte ["Configuring Managed Nodes" en la sección "Administering Your Environment" de la documentación de HPOM](#)).
- La directiva de detección de monitores de SiteScope se ha cargado en el grupo de directivas de **SiteScope Discovery** (para más información, consulte el paso ["Carga de la directiva en el servidor HPOM \(para servidores HPOM para Windows\)" en la página precedente](#) o ["Carga de la directiva en el servidor HPOM \(para servidores HPOM para Linux, UNIX y Solaris 9.x\)" en la página precedente](#)).

##### Para implementar la directiva en HPOM para servidores Linux, UNIX y Solaris 9.x:

Abra una shell de comandos y escriba: # `opcragt -dist <NOMBRE_NODO>`

##### Para implementar la directiva en HPOM para servidores Windows:

- a. Haga clic con el botón secundario en la directiva de **SiteScope Discovery** y seleccione **Todas las tareas > Implementar en**.

- b. En el cuadro de diálogo Implementar directivas, seleccione el nodo Servidor SiteScope OM en los nodos gestionados disponibles y haga clic en **Aceptar**. El estado de la implementación se muestra en **Trabajos de implementación** en la consola OM.
- c. Para ver el inventario de directivas del nodo, haga clic con el botón secundario en el nodo Servidor SiteScope OM en **Nodos** y seleccione **Ver > Inventario de directivas**.
- d. El inventario de directivas se muestra en el panel de la derecha y muestra todas las directivas implementadas en el nodo.

## 6. Ejecución manual de la directiva de detección de monitores (opcional)

Para probar o depurar, se recomienda ejecutar la detección de forma manual. Para hacerlo, utilice la herramienta de línea de comandos **ovagtrep** en el nodo de agente de HPOM del servidor SiteScope donde se ejecuta la directiva.

Para realizar esta acción, ejecute los comandos siguientes:

- a. Para forzar la ejecución de la directiva, ejecute el comando:

```
ovagtrep -run "SiteScope Discovery"
```

- b. Para forzar el envío al servidor, ejecute el comando:

```
ovagtrep -publish
```

- c. Para solucionar problemas, utilice el archivo **System.txt** en la carpeta **%OvDataDir%\log**.

## 7. Desglose hasta la interfaz de usuario de SiteScope desde HPOM (opcional)

También puede utilizar la herramienta para desglosar hasta SiteScope para permitir que se abra la interfaz de usuario de SiteScope desde el monitor o servicio de grupo que ha detectado y añadido la directiva de monitor a HPOM Service Navigator.

Para más información sobre la habilitación de la herramienta en HPOM para Windows, consulte ["Cómo habilitar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en HPOM para Windows"](#) en la página siguiente.

Para más información sobre la habilitación de la herramienta en HPOM para UNIX/Linux/Solaris, see ["Cómo habilitar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en HPOM para UNIX/Linux/Solaris"](#) en la página 307.

## 8. Solución de problemas

Para solucionar problemas, consulte los archivos siguientes:

- El archivo **System.txt** de la carpeta **<servidor\_SiteScope>\%OvDataDir%\log** (para Linux: **<servidor\_SiteScope>/var/opt/OV/log**).
- El archivo **agtrep.xml** de la carpeta **<servidor\_SiteScope>\%OvDataDir%\datafiles** (para Linux: **<servidor\_SiteScope>/var/opt/OV/datafile**) para ver las instancias detectadas que conoce el agente.
- **<HPOM Server>\%OvShareDir%\server\log\OvSvcDiscServer.log** para ver lo que recibe el servidor HPOM.

## Cómo habilitar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en HPOM para Windows

Esta tarea describe cómo habilitar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en HPOM para el servidor de gestión de Windows. Esta herramienta permite abrir la interfaz de usuario de SiteScope desde el monitor o servicio de grupo que ha detectado y añadido la directiva de detección de monitores a HPOM Service Navigator.

**Nota:** Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte ["Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM" en la página 294.](#)

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" abajo](#)
- ["Instalar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en el servidor HPOM para Windows" abajo](#)
- ["Asociar la herramienta con el servicio de SiteScope" en la página siguiente](#)
- ["Iniciar la herramienta \(desde el servicio de SiteScope\)" en la página siguiente](#)
- ["Inicio de la herramienta \(desde el repositorio de herramientas\)" en la página siguiente](#)

### 1. Prerrequisitos

La directiva de detección de monitores se debe habilitar e implementar en el nodo de servidor de SiteScope en HPOM.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo habilitar la directiva de detección de monitores de SiteScope" en la página 302.](#)

### 2. Instalar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en el servidor HPOM para Windows

- a. Inicie sesión en el equipo del servidor HPOM para Windows como administrador.
- b. Copie el archivo **drillDownToSiteScope.vbs** de la carpeta **<raíz de SiteScope>\tools\OMIntegration\DrillDownTool\ForOMW** a **\\<servidor HPOM>\SPI-Share\SiteScope**.
- c. Cargue la herramienta para desglosar hasta SiteScope en el servidor HPOM:
  - Copie el archivo **tls\_drillDownToSIS.mof** de la carpeta **<raíz de SiteScope>\tools\OMIntegration\DrillDownTool\ForOMW** a cualquier carpeta del equipo del servidor de HPOM (**<ruta\_acceso\_tls>**).
  - Abra una línea de comandos y ejecute el comando:

```
>> ovpmutil cfg tls upl <ruta_acceso_tls>\tls_drillDownToSIS.mof
```
- d. La herramienta para desglosar hasta SiteScope está disponible en el servidor HPOM en **Herramientas > Herramientas de SiteScope**.

### 3. Asociar la herramienta con el servicio de SiteScope

- a. En la consola de HPOM para Windows, abra el editor de configuración de tipo de servicio, seleccione **Servicios de aplicación > SiteScope** y haga clic **Propiedades**.
- b. En el cuadro de diálogo Propiedades de SiteScope, haga clic en la ficha **Herramientas**, seleccione **Herramientas de SiteScope** y haga clic en **Aceptar**.

### 4. Iniciar la herramienta (desde el servicio de SiteScope)

- a. En la consola de HPOM para Windows, haga clic con el botón secundario en el servicio de SiteScope que desee ver (monitor, grupo o servicio de servidor de SiteScope) y seleccione **Todas las tareas > Iniciar herramienta**.
- b. Seleccione la herramienta **Desglosar hasta SiteScope** y haga clic en **Iniciar**.
- c. La interfaz de usuario de SiteScope se abre y muestra el monitor o grupo seleccionados o la vista Cuadro de mando predeterminada (si se ha seleccionado el servicio de servidor de SiteScope).

### 5. Inicio de la herramienta (desde el repositorio de herramientas)

- a. En la consola de HPOM para Windows, expanda **Herramientas > Herramientas de SiteScope**. En el panel de la derecha, haga clic con el botón secundario en la herramienta **Desglosar hasta SiteScope** y seleccione **Todas las tareas > Iniciar herramienta**.
- b. En el cuadro de diálogo Editar parámetros, seleccione el monitor, el grupo o el servicio de servidor SiteScope que desea ver y haga clic en **Iniciar**.
- c. La interfaz de usuario de SiteScope se abre mostrando el monitor o el grupo seleccionados o la vista Cuadro de mando predeterminada (si se ha seleccionado el servicio de servidor de SiteScope).

## Cómo habilitar la herramienta para desglosar hasta SiteScope en HPOM para UNIX/Linux/Solaris

Esta tarea describe cómo habilitar las herramientas para desglosar hasta SiteScope en el servidor de gestión de HPOM para UNIX/Linux/Solaris. Esta herramienta permite abrir la interfaz de usuario de SiteScope desde eventos o desde el servicio de monitores o grupos que ha detectado y añadido la directiva de detección de monitores a HPOM Service Navigator.

**Nota:** Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte ["Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM" en la página 294](#).

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" en la página siguiente](#)
- ["Instalación de las herramientas para desglosar hasta SiteScope en el servidor HPOM para UNIX/Linux/Solaris" en la página siguiente](#)
- ["Inicio de la herramienta \(desde el servicio de SiteScope\)" en la página siguiente](#)
- ["Inicio de la herramienta \(desde un evento\)" en la página 309](#)

### 1. Prerrequisitos

La directiva de detección de monitores se debe habilitar e implementar en el nodo de servidor de SiteScope en HPOM.

Para más información sobre la tarea, consulte "Cómo habilitar la directiva de detección de monitores de SiteScope" en la página 302.

### 2. Instalación de las herramientas para desglosar hasta SiteScope en el servidor HPOM para UNIX/Linux/Solaris

- a. Inicie sesión en el equipo del servidor HPOM para UNIX/Linux/Solaris como administrador.

- b. Abra una shell de comandos y cree un directorio nuevo escribiendo:

```
# mkdir -p /opt/OV/newconfig/SiteScope
```

- c. Cambie al directorio de SiteScope escribiendo:

```
cd /opt/OV/newconfig/SiteScope
```

- d. Copie el archivo **DrillDownToSIS.tar** de la carpeta **<SiteScope root>\tools\OMIntegration\DrillDownTool\ForOMX** a **/opt/OV/newconfig/SiteScope** en el equipo del servidor HPOM.

- e. Extraiga el archivo .tar al directorio actual escribiendo:

```
# cd /opt/OV/newconfig/SiteScope
```

```
# tar -xvf DrillDownToSIS.tar
```

- f. Cargue las herramientas para desglosar hasta SiteScope en el servidor HPOM escribiendo:

```
# cd /opt/OV/bin/OpC/
```

```
# opccfgupld -replace -subentity /opt/OV/newconfig/SiteScope/  
DrillDownToSIS
```

- g. Las herramientas para desglosar hasta SiteScope están disponibles en la interfaz de usuario administrador de HPOM. Seleccione **Examinar** y la opción para mostrar todos los grupos de herramientas.

- h. Asigne **Herramientas para desglosar hasta SiteScope** al usuario **opc\_adm**.

- Haga clic en **Acción > Asignar a usuario/perfil...**
- Seleccione **Todos los usuarios > opc\_adm** y haga clic en **Aceptar**.

- i. Actualice la interfaz de usuario de HPOM seleccionando **Archivo > Volver a cargar configuración**.

- j. Las herramientas para desglosar hasta SiteScope están disponibles en el servidor HPOM. Seleccione **Herramientas** y la opción para mostrar las herramientas para desglosar hasta SiteScope.

### 3. Inicio de la herramienta (desde el servicio de SiteScope)

- a. En la interfaz de usuario administrador de HPOM, haga clic con el botón derecho del ratón



en el servicio de SiteScope (servidor, grupo o monitor), seleccione **Inicio > Herramientas > Drill Down to SiteScope Tools > Drill Down to SiteScope Service** y seleccione la herramienta según el tipo de servicio seleccionado.

- b. La interfaz de usuario de SiteScope se abre y muestra el grupo o monitor seleccionados o la vista Cuadro de mando de SiteScope predeterminada.

#### 4. Inicio de la herramienta (desde un evento)

- a. En la interfaz de usuario administrador de HPOM, haga clic con el botón derecho en un evento y seleccione **Inicio > Drill Down to SiteScope Tools > Drill Down to SiteScope Event**.
- b. La interfaz de usuario de SiteScope se abre y muestra el monitor seleccionado que envía el evento.

## Cómo habilitar SiteScope para que envíe métrica al agente de HP Operations

**Nota:** Esta sección solo es relevante para los usuarios que se conectan a SiteScope con Gestión de operaciones en BSM 9.00 o posterior, o en HP Performance Manager 9.0 o posterior, y únicamente si utilizan el agente de HP Operations.

Esta tarea describe cómo habilitar SiteScope para que envíe datos de métrica a los productos de envío de datos HPOM y BSM.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" abajo](#)
- ["Cómo habilitar SiteScope para que envíe métrica al agente de HP Operations" arriba](#)
- ["Habilitación de SiteScope para el envío de métrica" abajo](#)
- ["Habilitación de instancias de monitor para el envío de métricas" en la página siguiente](#)
- ["Resultados" en la página siguiente](#)

### 1. Prerrequisitos

- Solo un administrador de SiteScope o un usuario con permisos para **Editar preferencias de integración** tiene permiso para realizar esta tarea. Para más información, consulte ["Preferencias de gestión de usuarios" en la página 845](#).
- El administrador de Performance Manager debe configurar Performance Manager para conectarse al nodo de SiteScope donde la instancia de SiteScope registra los datos. Para más información, consulte la documentación de Performance Manager.

### 2. Instalar el agente de HP Operations en el servidor de SiteScope

Puede instalar el agente de HP Operations durante la instalación de SiteScope desde un soporte de instalación de SiteScope o después. El agente permite que SiteScope actúe como almacén de datos para los datos de métrica recopilados por SiteScope.

Para obtener una lista de las versiones (y requisitos previos) del agente de HP Operations, consulte la sección Matrices de compatibilidades de SiteScope de HP en las notas de la versión.

Para más información sobre la instalación del agente de HP Operations, consulte la sección sobre instalación de SiteScope en la Guía de implementación de HP SiteScope.

### 3. Habilitación de SiteScope para el envío de métrica

En **Preferencias > Preferencias de integración**, seleccione una integración de Operations Manager existente o haga clic en **Integración de HP Operations Manager** para crear una integración nueva. En el cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager, expanda el panel **Integración de métrica de HP Operations** y seleccione **Habilitar integración de métrica de HP Operations Manager**.

**Nota:** La integración de métrica con HP Operations Manager se puede activar independientemente del estado de la conexión entre el agente de HP Operations y el servidor HPOM/BSM, puesto que la métrica la recopila el agente.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Integración de métrica de HP Operations Manager](#)" en la página 800.

#### 4. **Habilitación de instancias de monitor para el envío de métricas**

Para las instancias de monitor para las que desee enviar datos de métrica al almacén de datos del agente, expanda **Configuración de integración de HP** en las propiedades del monitor y seleccione **Enviar métrica al agente de HP Operations** en la sección **Configuración de integración de HP Operations Manager**.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Configuración de integración de HP Operations Manager](#)" en la página 424.

**Sugerencia:** Puede habilitar el envío de métrica para Memoria, CPU, Espacio en disco y Recursos de Windows sin tener que seleccionar **Enviar métrica al agente de HP Operations** en las propiedades del monitor para cada instancia de monitor. Para hacerlo, haga clic en el botón **Habilitar el envío de métrica para monitores específicos** en el panel **Preferencias de integración > Integración de HP Operations Manager > Integración de métrica de HP Operations Manager**.

#### 5. **Resultados**

La métrica de monitor se registra como una instancia por parte del agente en el nodo de host de SiteScope, con la hora y el host como identificadores de instancia. Los datos de métrica se recopilan del almacén de datos del agente por parte de HPOM y BSM para utilizarlos en los productos de envío de datos.

Los datos de error de métrica se graban en el archivo **oa\_metric\_integration.log** que se encuentra en el directorio **<directorio\_raíz\_SiteScope>\logs**. Para más información sobre el uso de archivos de registro, consulte "[Página Archivos de registro](#)" en la página 1298.

## Alineación de métrica de SiteScope-agente de Operations

La alineación de nombre de métrica es el proceso mediante el cual se alinean los nombres de la métrica de SiteScope con los utilizados por Operations Manager Performance Agent (PA). Performance Manager puede representar gráficos de cualquier métrica (alineada o no) y no se requiere una alineación de métrica de toda la métrica posible para ver los datos en Performance Manager.

La alineación de nombre de métrica se ha realizado para la métrica utilizada con más frecuencia indicada a continuación.

**Nota:** Para obtener más información sobre la métrica proporcionada por Performance Agent, consulte HP Performance Agent Metric Help Viewer en la documentación de Performance Agent 5.0 ([http://support.openview.hp.com/selfsolve/document/KM864772/binary/PA5\\_MetricHelpView.html?searchIdentifier=-65c7a852:127e60d1b54:6921&resultType=document](http://support.openview.hp.com/selfsolve/document/KM864772/binary/PA5_MetricHelpView.html?searchIdentifier=-65c7a852:127e60d1b54:6921&resultType=document)). Para entrar en Base de conocimiento de resolución automática de HP Software, debe iniciar sesión con el ID de HP Passport.

Nombre de métrica en PA	Nombre de métrica en SiteScope
(Nombre de visualización)	
BYCPU_CPU_TOTAL_UTIL  (Porcentaje de CPU total)	<b>Windows:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor CPU \utilization (cpu #1, cpu #2, etc)</li> <li>• Monitor Recursos de Microsoft Windows \Processor\{instance}%\Processor Time</li> </ul> <b>Linux:</b> Monitor Recursos de UNIX \Processor\{instance}\System <b>HP-UX:</b> N/D <b>Solaris:</b> N/D <b>AIX:</b> Monitor Recursos de UNIX \Processor\{instance}\%sys
BYNETIF_IN_BYTE_RATE  (Velocidad entrada en KB)	<b>Windows:</b> Monitor Recursos de Microsoft Windows \Network Interface\{instance}\Bytes Received\sec <b>Linux:</b> N/D <b>HP-UX:</b> N/D <b>Solaris:</b> N/D <b>AIX:</b> N/D

Nombre de métrica en PA (Nombre de visualización)	Nombre de métrica en SiteScope
BYNETIF_OUT_BYTE_RATE (Velocidad salida en KB)	<b>Windows:</b> Monitor Recursos de Microsoft Windows \Network Interface\{instance}\Bytes Sent\sec <b>Linux:</b> N/D <b>HP-UX:</b> N/D <b>Solaris:</b> N/D <b>AIX:</b> N/D
BYDSK_PHYS_READ_BYTE_RATE (Velocidad lectura física en KB)	<b>Windows:</b> Monitor Recursos de Microsoft Windows\Physical Disk\{instance}\% Disk Read Bytes\sec <b>Linux:</b> N/D <b>HP-UX:</b> N/D <b>Solaris:</b> N/D <b>AIX:</b> N/D
BYDSK_PHYS_WRITE_BYTE_RATE (Velocidad escritura física en KB)	<b>Windows:</b> Monitor Recursos de Microsoft Windows\Physical Disk\{instance}\% Disk Write Bytes\sec <b>Linux:</b> N/D <b>HP-UX:</b> N/D <b>Solaris:</b> N/D <b>AIX:</b> N/D
BYDSK_REQUEST_QUEUE (Cola solicitudes)	<b>Windows:</b> Monitor Recursos de Microsoft Windows\Physical Disk\{instance}\Avg. Longitud de cola de disco <b>Linux:</b> N/D <b>HP-UX:</b> N/D <b>Solaris:</b> N/D <b>AIX:</b> N/D

Nombre de métrica en PA (Nombre de visualización)	Nombre de métrica en SiteScope
BYDSK_UTIL (Disco %)	<p><b>Windows:</b> Monitor Recursos de Microsoft Windows\Physical Disk\{instance}\% Disk Time</p> <p><b>Linux:</b> N/D</p> <p><b>HP-UX:</b> Monitor Recursos de UNIX \Block device activity\&lt;device&gt;\%busy</p> <p><b>Solaris:</b> Monitor Recursos de UNIX \Block device activity\&lt;device&gt;\%busy</p> <p><b>AIX:</b> Monitor Recursos de UNIX\Block device activity\&lt;device&gt;\%busy</p>
FS_SPACE_UTIL (Espacio%)	<p><b>Windows:</b> Monitor Espacio en disco \porcentaje de llenado</p> <p><b>Linux:</b> Monitor Espacio en disco \porcentaje de llenado</p> <p><b>HP-UX:</b> Monitor Espacio en disco \porcentaje de llenado</p> <p><b>Solaris:</b> Monitor Espacio en disco \porcentaje de llenado</p> <p><b>AIX:</b> Monitor Espacio en disco \porcentaje de llenado</p>
GBL_CPU_TOTAL_UTIL (CPU %)	<p><b>Windows:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor CPU \utilization (avgas)</li> <li>• Monitor Recursos de Microsoft Windows \Processor\_Total\% Processor Time</li> </ul> <p><b>Linux:</b> Monitor Recursos de UNIX \Processor\Total\System</p> <p><b>HP-UX:</b> N/D</p> <p><b>Solaris:</b> N/D</p> <p><b>AIX:</b> Monitor Recursos de UNIX\Processor\Total\%sys</p>
GBL_MEM_PAGEOUT_RATE (Velocidad salida página)	<p><b>Windows:</b> Monitor Recursos de Microsoft Windows \Memory\Pages Output/sec</p> <p><b>Linux:</b> N/D</p> <p><b>HP-UX:</b> N/D</p> <p><b>Solaris:</b> Monitor Recursos de UNIX \Page-out memory and memory freeing activities\ppgout/s</p> <p><b>AIX:</b> N/D</p>

Nombre de métrica en PA (Nombre de visualización)		Nombre de métrica en SiteScope
GBL_MEM_UTIL (Memoria %)		<b>Windows:</b> Monitor Memoria \porcentaje utilizado <b>Linux:</b> N/D <b>HP-UX:</b> N/D <b>Solaris:</b> N/D <b>AIX:</b> N/D
GBL_SWAP_SPACE_UTIL (Intercambio %)		<b>Windows:</b> Monitor Recursos de Microsoft Windows \Memoria\% bytes confirmados en uso <b>Linux:</b> N/D <b>HP-UX:</b> N/D <b>Solaris:</b> N/D <b>AIX:</b> N/D

## Recomendaciones de dimensionamiento para la integración de métrica de SiteScope-Operations Manager

La configuración predeterminada de SiteScope permite ejecutar miles de monitores, pero el dimensionamiento es importante a la hora de programar el número máximo de monitores, métricas y tipos de monitores que se pueden almacenar en la integración de métrica de SiteScope-HPOM.

El dimensionamiento no debe exceder:

- Velocidad máxima de inserción de 1000 métricas por minuto.
- Almacenamiento de retención total de 1 GB.
- Período de retención total de 5 semanas.

## Definiciones

A continuación se muestran las definiciones de los términos utilizados en los cálculos de validación:

- **Monitores.** El número de monitores que envían métricas a HPOM Performance Manager.
- **Métrica.** El número medio de métricas de los monitores mencionados anteriormente que se envían a HPOM Performance Manager.
- **Frecuencia.** La frecuencia media con que los monitores mencionados anteriormente envían datos a la integración.

## Validación

Al elegir monitores y métricas específicos de SiteScope para almacenar en la integración de métrica de SiteScope-HPOM, debe validar que la velocidad de inserción y de retención no exceda la recomendada. Puede hacerlo utilizando la fórmula siguiente:

- **Validación de velocidad de inserción admitida:**

$(\text{Monitores} * \text{Métricas}) / \text{Frecuencia} \leq 1000 \text{ métricas/minuto}$

- **Validación de período de retención admitido:**

$(1000 \text{ MB}) / ((\text{Monitores} * \text{Métrica} / \text{Frecuencia}) * 0,07 \text{ MB}) = \text{período de retención de configuración en días}$   
(que debe ser inferior al período de retención máximo de 5 semanas)

donde 0,07 MB es el tamaño de cada métrica/minuto por día.

## Ejemplo

Si tiene 2500 monitores que envían datos utilizando la integración de métrica de HPOM y cada monitor tiene 4 métricas, la frecuencia de los monitores será cada 10 minutos, el tamaño medio del



almacén de métricas por día será de 0,07 MB y podrá almacenar los datos históricos durante 14 días.

Cálculos de validación:

- **Validación de velocidad de inserción:**

$(2500 \text{ monitores} * 4 \text{ métricas}) / 10 \text{ minutos} = 1000 \leq 1000 \text{ métricas/minuto}$

- **Validación del período de retención:**

$1000 \text{ MB} / (((2500 * 4 \text{ métricas}) / 10 \text{ minutos}) * 0.07 \text{ MB}) = 14.28 \text{ días} (\leq 5 \text{ semanas})$

# Capítulo 11

---

## Trabajo con Network Node Manager i (NNMi)

La sección incluye:

### Conceptos

- "Envío de eventos de SiteScope a NNMi" en la página siguiente
- "Envío de métrica a NNMi" en la página 321

### Tareas

- "Cómo configurar SiteScope para que envíe datos de eventos a NNMi" en la página 322
- "Cómo configurar SiteScope para que envíe datos de métrica a NNMi" en la página 324

### Referencia

- "Formato de captura de SNMP para objetos de SiteScope enviados a NNMi" en la página 327
- "Métrica de monitor de SiteScope enviada a NNMi" en la página 330

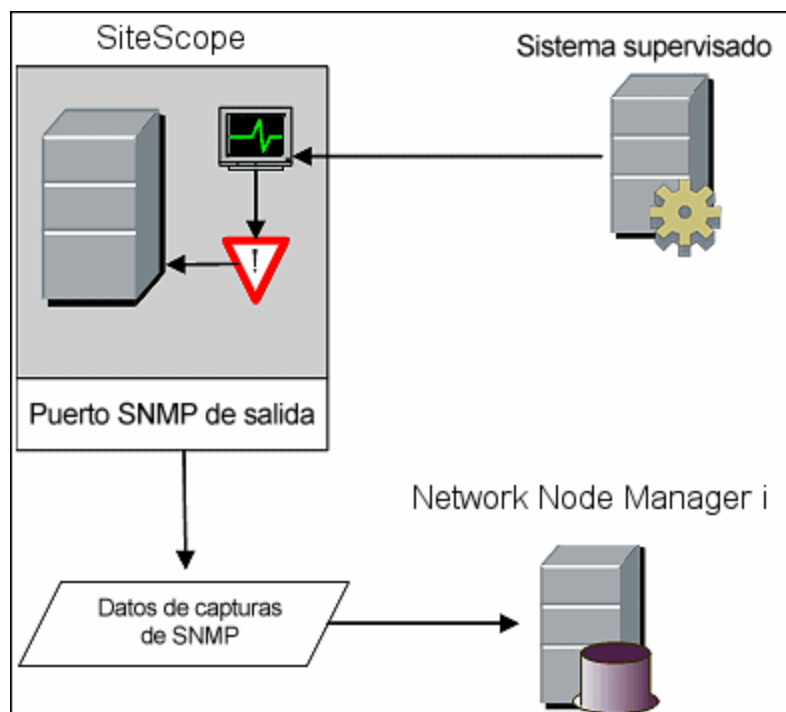
"Solución de problemas y limitaciones" en la página 333

## Envío de eventos de SiteScope a NNMi

SiteScope se puede utilizar como recopilador de datos para Network Node Manager i (NNMi), una consola de eventos utilizada para la supervisión de red. SiteScope supervisa la parte de la aplicación del sistema que NNMi está supervisando y utiliza las alertas de captura de SNMP para reenviar datos de eventos desde cualquier tipo de monitor de SiteScope a NNMi. Los eventos de SiteScope se basan en los cambios de estado de las métricas de monitores de SiteScope y en las alertas desencadenadas.

SiteScope envía a NNMi capturas de SNMP que se convierten en incidentes de NNMi. Desde los incidentes resultantes, un usuario de la consola de NNMi puede iniciar SiteScope en el contexto del monitor en cuestión (utilizando la URL en el formato de la captura de SNMP enviada al servidor NNMi). Para obtener la lista de formatos de captura de SNMP utilizados para identificar el objeto de SiteScope que envía el mensaje al servidor NNMi, consulte ["Formato de captura de SNMP para objetos de SiteScope enviados a NNMi" en la página 327](#).

El siguiente diagrama ilustra el uso de SiteScope como recopilador de datos de evento para NNMi.



Para habilitar SiteScope para el envío de datos a NNMi, SiteScope se debe configurar como recopilador de datos para NNMi. Esto conlleva la configuración de una preferencia de SNMP para el servidor al cual desee enviar la captura de SNMP, la creación de una alerta de captura de SNMP y su posterior asignación a los monitores sobre los que desee enviar datos a NNMi.

Para más información sobre la configuración de SiteScope para el envío de eventos, consulte ["Cómo configurar SiteScope para que envíe datos de eventos a NNMi" en la página 322](#).

## Versiones compatibles

- SiteScope versión 11.10 o posterior
- NNMi versión 9, 10 o posterior

Para obtener la información más actualizada sobre las plataformas de hardware y los sistemas operativos compatibles, consulte las matrices de compatibilidades de cada producto.

## Envío de métrica a NNMi

SiteScope también puede enviar datos de métrica a NNMi. Para habilitar SiteScope para el envío de métrica, se debe configurar la integración de datos genérica en el servidor SiteScope. La integración de métrica de SiteScope–NNMi rellena NNM iSPI Performance for Metrics Network Performance Server (NPS) con los datos de métrica recopilados por los monitores de SiteScope.

## Versiones compatibles

- SiteScope versión 11.10 o posterior
- NNMi versión 9, 10 o posterior
- NNM iSPI Performance for Metrics versión 9.10 o posterior

Para obtener la información más actualizada sobre las plataformas de hardware y los sistemas operativos compatibles, consulte las matrices de compatibilidades de cada producto.

## Monitores de SiteScope compatibles

SiteScope envía datos de todos los tipos de monitores, pero NNMi solo reconoce y reenvía datos a NPS para consumo de los siguientes tipos de monitores de SiteScope:

- Monitor Utilización de CPU
- Monitor Espacio en disco
- Monitor Memoria
- Monitor Recursos de Microsoft Windows (el objeto supervisado de proceso)
- Monitor Recursos de Unix (el objeto supervisado de proceso)

Los nodos que se están supervisando se deben gestionar en NNMi. La integración descarta los datos de los nodos que no están en la topología de NNMi y de los nodos no gestionados.

Para más información sobre la configuración de SiteScope para comunicarse con NNM, consulte ["Cómo configurar SiteScope para que envíe datos de métrica a NNMi" en la página 324](#).

Para más información sobre la configuración de NNMi para comunicarse con SiteScope, consulte la documentación de NNMi Deployment Reference incluida en el soporte de producto NNMi.

## Cómo configurar SiteScope para que envíe datos de eventos a NNMi

Esta tarea describe cómo se debe configurar SiteScope para que envíe datos de eventos a NNMi.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Crear una preferencia de SNMP para enviar datos de la captura de SNMP al servidor de NNMi" abajo
- "Configurar una alerta de SiteScope para enviar eventos a NNMi" abajo
- "Resultados" en la página siguiente

### 1. Crear una preferencia de SNMP para enviar datos de la captura de SNMP al servidor de NNMi

En SiteScope, seleccione **Preferencias > Preferencias de SNMP** y cree una preferencia para el servidor al cual desee enviar datos de la captura de SNMP utilizando la siguiente configuración:

- **ID de captura de SNMP.** Seleccione **ID de captura de SNMP específico de la empresa** e introduzca 1.
- **ID de objeto SNMP.** Seleccione **ID de objetos SNMP preconfigurados** y elija **Evento HP SiteScope** en la lista.

Complete los otros campos de captura de SNMP según convenga.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Enviar/Recibir captura de SNMP](#)" en la página 839.

### 2. Configurar una alerta de SiteScope para enviar eventos a NNMi

Cree una alerta de SiteScope y configure una acción de alerta Captura de SNMP para cada uno de los estados de monitor.

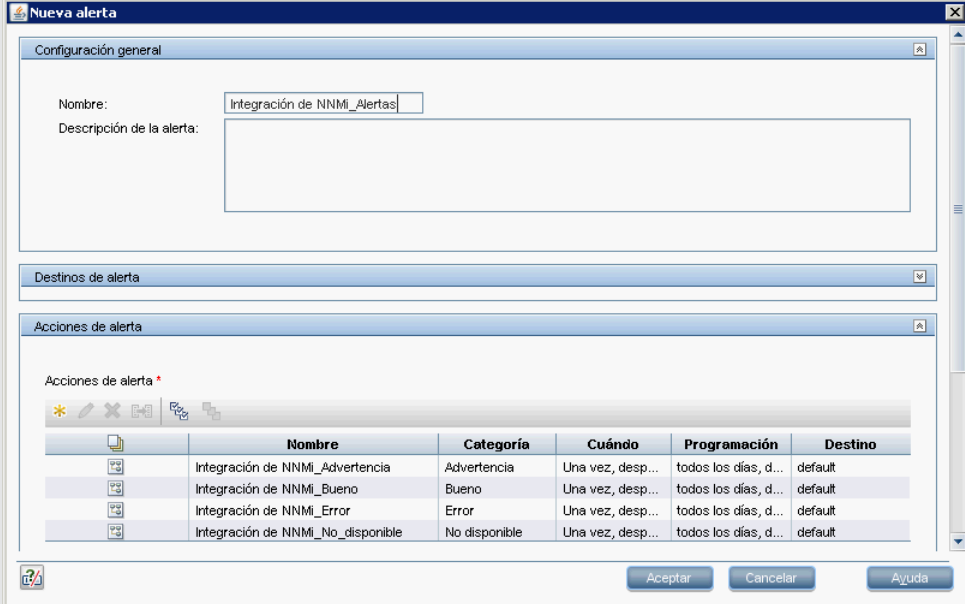
- a. En el árbol de monitores de SiteScope, haga clic con el botón secundario en la raíz de **SiteScope** y seleccione **Nuevo > Alerta**.
- b. En el panel Destinos de alerta, seleccione los grupos, los monitores o ambos para desencadenar esta alerta. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta](#)" en la página 1353.
- c. En el panel Acciones de alerta, haga clic en **Nueva acción de alerta** y seleccione el tipo de acción **Captura de SNMP**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Tipo de acción](#)" en la página 1361.
- d. En la acción de alerta: cuadro de diálogo Captura de SNMP, configure una acción de alerta Captura de SNMP para cada estado de monitor.
  - En el panel Configuración del tipo de acción, seleccione **SiteScopeEvent.xml** de la lista **Plantilla**. Esta plantilla contiene el formato y el contenido de los mensajes enviados por SNMP a NNMi cuando se desencadena una captura de SNMP. Esta plantilla, que se encuentra en el directorio **<directorio\_raíz\_**

**SiteScope>\templates.snmp** se puede copiar y personalizar. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Propiedades de alerta de captura de SNMP](#)" en la [página 1376](#).

- En el panel Activador de estado, seleccione un estado de captura de SNMP. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Panel Activador de estado](#)" en la [página 1378](#).
- Repita el paso 2c para cada estado de monitor en el panel Activador de estado (Error, Advertencia, Correcto y No disponible).

### Ejemplo:

El ejemplo muestra una alerta de NNMi con una acción de alerta de captura de SNMP para cada estado del activador (Error, Advertencia, Correcto y No disponible).



Nombre	Categoría	Cuándo	Programación	Destino
Integración de NNMi_Advertencia	Advertencia	Una vez, desp...	todos los días, d...	default
Integración de NNMi_Bueno	Bueno	Una vez, desp...	todos los días, d...	default
Integración de NNMi_Error	Error	Una vez, desp...	todos los días, d...	default
Integración de NNMi_No_disponible	No disponible	Una vez, desp...	todos los días, d...	default

### 3. Resultados

Al desencadenarse una alerta en SiteScope como resultado de un cambio del estado de monitor, la alerta envía una captura de SNMP al servidor de NNMi. NNMi lee la captura de SNMP, traduce los atributos y muestra los datos de evento de SiteScope en la consola Incidentes de NNMi.

Para más información sobre la consola Incidentes de NNMi, consulte NNMi Deployment Reference incluida en el soporte de producto de NNMi.

## Cómo configurar SiteScope para que envíe datos de métrica a NNMi

Esta tarea describe cómo configurar SiteScope para que envíe datos de métrica a NNMi.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:


- "Habilitación de la integración en el servidor NNMi" abajo
- "Configuración de SiteScope para comunicarse con NNMi utilizando SSL" abajo
- "Creación de una etiqueta de búsqueda/filtro para identificar el servidor de NNMi" abajo
- "Configuración de la conexión entre SiteScope y el servidor de NNMi" en la página siguiente
- "Configure los monitores que contribuyen a los informes de SiteScope en el servidor NNMi" en la página siguiente
- "Resultados" en la página 326

### 1. Habilitación de la integración en el servidor NNMi

Para más información sobre la configuración de la integración de métrica de NNMi en la consola de NNMi, consulte "HP NNMi—HP SiteScope System Metrics Integration" en la documentación NNMi Deployment Reference incluida en el soporte de producto NNMi.

### 2. Configuración de SiteScope para comunicarse con NNMi utilizando SSL

- a. En SiteScope, seleccione **Preferencias > Gestión de certificados** y haga clic en el botón

**Importar certificados** . Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Importar Certificados" en la página 657.

- b. En **Selección de origen**, proporcione información para identificar el servidor de gestión de NNMi en SiteScope:


- Seleccione **Host** e introduzca el nombre de dominio completo del servidor de gestión de NNMi.
- Si es necesario, cambie el número de puerto para que coincida con el puerto HTTPS del servidor de gestión de NNMi.

- c. Haga clic en **Cargar**. La información de certificado de NNMi aparecerá en **Certificados cargados**. Anote el alias del certificado.

- d. Seleccione el certificado de NNMi y haga clic en **Importar**. El certificado importado se lista en la lista de almacén de claves de Gestión de certificados.

### 3. Creación de una etiqueta de búsqueda/filtro para identificar el servidor de NNMi


- a. En SiteScope, seleccione **Preferencias > Etiquetas de búsqueda/filtro** y haga clic en el

botón **Nueva etiqueta** . Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118.



- b. Introduzca un nombre de etiqueta (por ejemplo, `carga_NNMI`) y un valor como mínimo.

#### 4. Configuración de la conexión entre SiteScope y el servidor de NNMi

- a. En SiteScope, seleccione **Preferencias** > **Preferencias de integración** y haga clic en el botón **Nueva integración**  y haga clic en **Integración de datos**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos](#)" en la página 785.
- b. En **Configuración general**, introduzca un nombre (por ejemplo, `destinatario_NNMI`) y una descripción (opcional).
- c. En **Configuración de preferencias de integración de datos**, incluya la configuración siguiente:
  - En el campo **URL del destinatario**, pegue la URL devuelta después de haber habilitado la integración en la consola de NNMi. Por ejemplo:

```
https://NNMI_server.example.com:443/sitescope-  
adapter/sitescopereceiver
```

- Seleccione la casilla **Compresión GZIP**.
  - Borre las casillas **Incluir datos adicionales** y **Error durante la redirección**. (Esta es la configuración predeterminada).
  - Seleccione la casilla **Autenticación en caso necesario**. (Esta es la configuración predeterminada).
  - Borre la casilla **Deshabilitar integración**. (Esta es la configuración predeterminada).
  - Para las demás configuraciones, es válida la configuración predeterminada.
- d. En **Configuración de seguridad del servidor web**, introduzca el nombre y la contraseña del usuario de NNMi especificado en el formulario de configuración de integración de la consola de NNMi. Póngase en contacto con el administrador de NNMi para obtener ayuda.
  - e. En **Etiquetas de envío de datos**, seleccione la etiqueta de búsqueda/filtro que se ha creado en el paso "[Creación de una etiqueta de búsqueda/filtro para identificar el servidor de NNMi](#)" en la página precedente (por ejemplo, `carga_NNMI`).

#### 5. Configure los monitores que contribuyen a los informes de SiteScope en el servidor NNMi

- a. Cree monitores nuevos o identifique monitores existentes de los tipos compatibles (según convenga):
  - Monitor Utilización de CPU
  - Monitor Espacio en disco
  - Monitor Memoria
  - Monitor Recursos de Microsoft Windows (el objeto supervisado de proceso)
  - Monitor Recursos de Unix (el objeto supervisado de proceso)

Configure los valores de monitor. Para obtener una descripción de la configuración de monitor, consulte la ayuda del monitor específico en HP SiteScope Monitor Reference.

Para obtener una lista de los contadores disponibles, consulte ["Métrica de monitor de SiteScope enviada a NNMi" en la página 330](#).

- b. Añada la etiqueta de búsqueda/filtro que se ha creado en el paso ["Creación de una etiqueta de búsqueda/filtro para identificar el servidor de NNMi" en la página 324](#) (por ejemplo, `carga_NNMi`) a los monitores que deben enviar datos a NNMi.

La integración solo puede procesar datos de nodos gestionados en la topología de NNMi. Por tanto, aplique solo la etiqueta a los monitores de los nodos de la topología de NNMi.

**Sugerencia:** Se recomienda organizar los monitores que envían datos a NNMi en un grupo de monitores.

## 6. Resultados

NNM iSPI Performance for Metrics Network Performance Server (NPS) se rellena con los datos de métrica de sistema recopilados por los monitores de SiteScope.

Para más información, consulte la documentación NNMi Deployment Reference incluida en el soporte de producto NNMi.

## Formato de captura de SNMP para objetos de SiteScope enviados a NNMi

A continuación se muestra una lista de formatos de captura de SNMP utilizados para identificar el objeto de SiteScope que envía el mensaje al servidor de NNMi. Esto permite que un usuario de la consola de NNMi inicie SiteScope en el contexto de ese monitor.

Los formatos de captura de SNMP se almacenan en el archivo **SiteScopeEvent.xml** ubicado en la carpeta **<directorio\_raíz\_SiteScope>\templates.snmp**.

Nombre de campo	ID de objeto (OID)	Descripción	Valores
OID de empresa	.1.3.6.1.4.1.11.15.1	ID de objeto raíz de SiteScope	.1.3.6.1.4.1.11.15.1
OID de captura	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.0	ID de objeto de captura de SNMP	(OID) Para V1: [1.3.6.1.4.1.11.15.1.4.0.1] Para V2: [1.3.6.1.4.1.11.15.1.4.1]
Host de SiteScope	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.1.-2	Dirección IP o nombre de host del servidor SiteScope	(Dirección_IP) [16.55.244.182] o (Cadena_octeto) [sisserver.mydomain]
Proveedor (recopilador)	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.1.-3	Nombre de aplicación SiteScope	(Cadena_octeto) SiteScope
Nombre de monitor	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.-1.1	Nombre de monitor de SiteScope	(Cadena_octeto) [Monitor Memoria en myhost.mydomain]
Tipo de monitor	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.-1.2	Tipo de monitor de SiteScope	(Cadena_octeto) [Monitor Memoria]
ID de monitor	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.-1.3	ID único de monitor	(Cadena_octeto) [067e6162-3b6f-4ae2-a171-2470b63dff00]

Nombre de campo	ID de objeto (OID)	Descripción	Valores
URL de profundización de monitor protegida	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.-1.4	URL que abre SiteScope en el contexto del monitor donde se ha producido la alerta, sin información de inicio de sesión silencioso. Esto permite la configuración por nivel de instancia de integración.  Para obtener la URL de profundización con credenciales de usuario, cambie el valor de referencia de <b>monitorDrilldown-Url</b> <b>Protegido</b> para <b>monitorDrilldown-Url</b> .	(Cadena_octeto)  [http://sisserver:8080/SiteScope/servlet/Main?activeid=__SiteScopeRoot__&activerighttop=dashboard&view=new&dashboard_view=Details&dashboard_model=true&dashb
Host de destino de monitor	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.-1.5	Host de destino de monitor	(Dirección_IP) [16.55.244.182] o (Cadena_octeto) [myhost.mydomain]
IP de destino de monitor	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.-1.6	Dirección IP de destino de monitor	(Dirección_IP) [16.55.244.182]
Nombre completo del monitor	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.2.-1.7	Nombre de monitor de SiteScope con ruta de acceso completa desde la raíz.	(Cadena_octeto) [Monitor Memoria en myhost.mydomain]
Título	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.-1.1	Título de evento de SiteScope	(Cadena_octeto)  [La alerta "alerta Memoria" se ha desencadenado en el monitor "Monitor Memoria en myhost.mydomain" debido a un cambio de estado]
Origen de evento	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.-1.2	Origen del evento (alerta o métrica)	(Cadena_octeto)

Nombre de campo	ID de objeto (OID)	Descripción	Valores
Gravedad	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.-1.3	Gravedad de evento de SiteScope	(Entero) [0,1,2,3] Para [no disponible, correcto, advertencia, error]
Hora del evento	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.-1.4	Hora del evento original en milisegundos	(Intervalos_hora) 1287316779
Valor	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.-1.5	(No para flujo de alertas)	(Cadena_octeto) [en ejecución] o [25] o [n/d] - para alertas
Descripción de evento	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.-1.6	Descripción de evento activado	(Cadena_octeto)
Clave de evento	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.-1.7	Clave del evento	(Cadena_octeto) [sisserver:067e6162-3b6f-4ae2-a171-2470b63dff00:Memory]
Patrón de clave de cierre de evento	.1.3.6.1.4.1.11.15.1.3.-1.8	Claves para identificar pares de eventos	[sisserver:067e6162-3b6f-4ae2-a171-2470b63dff00]

## Métrica de monitor de SiteScope enviada a NNMi

A continuación se muestra una lista de métricas de monitor de SiteScope enviadas al servidor NNMi.

Monitor	Métricas disponibles
Utilización de la CPU	<p>Utilización de la CPU</p> <p><b>Nota:</b> SiteScope envía los datos de utilización de la CPU recopilados en los sistemas operativos HP-UX y AIX como un único valor promedio del sistema y no por cada CPU. Puesto que la integración no envía valores promedios a NNMi, los datos de utilización de la CPU no están disponibles para los sistemas operativos HP-UX y AIX.</p>
Espacio en disco	<ul style="list-style-type: none"><li>• MB libres en disco</li><li>• Porcentaje de llenado en disco</li></ul>
Memoria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Páginas/s de memoria</li><li>• Porcentaje utilizado de memoria virtual</li><li>• MB libres en memoria virtual</li><li>• Porcentaje utilizado de memoria de intercambio</li><li>• MB libres en memoria de intercambio</li><li>• Porcentaje utilizado de memoria física</li><li>• MB libres en memoria física</li></ul> <p><b>Nota:</b> SiteScope no recopila toda esta métrica de sistemas operativos.</p>

Monitor	Métricas disponibles
Recursos de Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de Windows – Porcentaje de tiempo privilegiado</li> <li>• Proceso de Windows – Porcentaje de tiempo de procesador</li> <li>• Proceso de Windows – Porcentaje de tiempo de usuario</li> <li>• Proceso de Windows – ID de proceso de creación</li> <li>• Proceso de Windows – Tiempo transcurrido</li> <li>• Proceso de Windows – Recuento de controladores</li> <li>• Proceso de Windows – Proceso de ID</li> <li>• Proceso de Windows – Bytes/s de datos de E/S</li> <li>• Proceso de Windows – Operaciones/s de datos de E/S</li> <li>• Proceso de Windows – Bytes/s de otros datos de E/S</li> <li>• Proceso de Windows – Bytes/s leídos de E/S</li> <li>• Proceso de Windows – Operaciones/s leídas de E/S</li> <li>• Proceso de Windows – Bytes/s escritos de E/S</li> <li>• Proceso de Windows – Operaciones/s escritas de E/S</li> <li>• Proceso de Windows – Errores de página</li> <li>• Proceso de Windows – Bytes de archivo de página</li> <li>• Proceso de Windows – Bytes máximos de archivo de página</li> <li>• Proceso de Windows – Bytes de memoria no paginada</li> <li>• Proceso de Windows – Bytes de memoria paginada</li> <li>• Proceso de Windows – Base de prioridad</li> <li>• Proceso de Windows – Bytes privados</li> <li>• Proceso de Windows – Recuento de subprocesos</li> <li>• Proceso de Windows – Bytes virtuales</li> <li>• Proceso de Windows – Bytes virtuales máximos</li> <li>• Proceso de Windows – Espacio de trabajo</li> <li>• Proceso de Windows – Espacio de trabajo privado</li> <li>• Proceso de Windows – Espacio de trabajo máximo</li> </ul>

Monitor	Métricas disponibles
Recursos de UNIX	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proceso de Unix – Porcentaje de CPU</li><li>• Proceso de Unix – Tamaño de memoria</li><li>• Proceso de Unix – Número_en ejecución</li><li>• Proceso de Unix – PID</li></ul> <p><b>Nota:</b> Para el monitor Recursos de UNIX en el sistema operativo HP-UX, SiteScope solo recopila el porcentaje de CPU, el número en ejecución y el ID de proceso. El tamaño de memoria y los datos de usuario no están disponibles para los nodos de HP-UX.</p>



## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección describe la solución de problemas y las limitaciones de las integraciones de SiteScope con NNMi.

### Integración de eventos SiteScope-NNMi

Si las vistas de incidentes de NNMi no contienen ningún incidente de alerta de monitor de SiteScope, verifique en SiteScope que al menos se haya configurado una alerta de monitor para enviar capturas de SNMP a NNMi. Para más información, consulte ["Configurar una alerta de SiteScope para enviar eventos a NNMi" en la página 322](#).

Para solucionar problemas relativos a la integración del lado de NNMi, consulte la sección Troubleshooting NNMi—SiteScope Events Integration en la documentación NNMi Deployment Reference.

### Flujo de datos de integración de métrica SiteScope-NNMi

Compruebe los archivos de registro de error de SiteScope (**data\_integration.log**) para buscar mensajes relativos a problemas con la integración de datos. Para más información, consulte ["Uso de datos registro" en la página 1253](#).

Para solucionar problemas relativos a la integración del lado de NNMi, consulte la sección Troubleshooting NNMi—SiteScope system metrics en la documentación NNMi Deployment Reference.

# Capítulo 12

---

## SiteScope para pruebas de carga

La sección incluye:

### Conceptos

- "Uso de SiteScope para pruebas de carga" en la página siguiente

## Uso de SiteScope para pruebas de carga

La métrica de rendimiento recopilada por SiteScope puede ser utilizada por productos y soluciones de análisis de pruebas de carga, por ejemplo, por HP LoadRunner y HP Performance Center. Al ejecutar un escenario de pruebas de carga, en ocasiones resulta necesario correlacionar el comportamiento de la aplicación en prueba con las diversas métricas de rendimiento de software y hardware disponibles en el sistema en el que se está ejecutando la aplicación.

Al usar LoadRunner o Performance Center, puede seleccionar una opción de recopilación de datos de rendimiento con una solución nativa disponible en los productos o por medio de SiteScope. En una variedad de casos, SiteScope ofrece numerosas opciones de supervisión y una amplia cobertura de rendimiento de sistemas y aplicaciones.

SiteScope para Pruebas de carga es una opción de instalación de SiteScope que ha sido optimizada para escenarios de pruebas de carga y que se ofrece para los usuarios de LoadRunner y Performance Center. Este tipo de instalación no ha sido diseñado para supervisar entornos de producción. Como resultado, algunas opciones que se encuentran disponibles en la instalación convencional de SiteScope no se encuentran disponibles en SiteScope para pruebas de carga.

Las principales diferencias entre SiteScope convencional y SiteScope para pruebas de carga son:

Descripción	SiteScope para pruebas de carga	SiteScope
Frecuencia de ejecución mínima para monitores de SiteScope	1 segundo	15 seconds
Frecuencia de ejecución predeterminada (disponible al crear un nuevo monitor)	5 seconds	10 minutos
Informes SiteScope	No disponible	Disponible
Integración con BSM	No compatible	Compatible

**Nota:** La integración entre SiteScope y LoadRunner o Performance Center debería configurarse en el producto de prueba de carga respectivo y no en SiteScope. Para más información, consulte "How to Set Up the Monitoring Environment - Workflow", "Configuring Monitors User Interface" y "SiteScope Resource Monitoring" en la HP LoadRunner Controller User Guide, y "Adding Hosts" en la HP Performance Center Administrator Guide.

## Versiones compatibles

Para ver la lista de las versiones de LoadRunner y Performance Center compatibles, consulte la información sobre matrices de compatibilidades de HP SiteScope para pruebas de carga en las notas de la versión de SiteScope (en SiteScope, seleccione **Ayuda > Novedades**).

## Parte 3

---

### Monitores

# Capítulo 13

---

## Trabajo con grupos de SiteScope

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de grupos de SiteScope" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo gestionar un grupo" en la página 340

### Referencia

- "Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope" en la página 343

## Información general acerca de grupos de SiteScope

Un grupo es una recopilación de uno o más monitores. Puede contener varios monitores de un mismo tipo, como monitores URL, o varios monitores de distintos tipos que realizan un seguimiento de una parte específica del entorno web, como un servidor web, URL y parámetros de red relacionados con una transacción específica. Se pueden crear contenedores de grupos para que la implementación de los monitores y las alertas asociadas sea más efectiva y fácil de gestionar en el entorno y en la empresa. También resulta útil agrupar los monitores que generan alertas similares.

Las instancias de monitor de SiteScope que se creen deben pertenecer a un grupo de SiteScope, ya sea un grupo de nivel superior o un subgrupo anidado dentro de otros contenedores de grupos.

Por ejemplo, si tiene pensado supervisar un número elevado de procesos que se ejecutan en el sistema, es posible que desee incluirlos en un único grupo llamado **Procesos**. Si está supervisando procesos en varios equipos utilizando monitores remotos, puede crear un grupo principal llamado **Procesos** con varios subgrupos que tengan cada uno el mismo nombre que los equipos remotos que se están supervisando.

Cuando se añade un monitor nuevo, o se añade a un grupo existente o primero se crea un grupo para incluirlo. Puede añadir grupos de forma individual a SiteScope o puede implementar grupos junto con varios monitores utilizando plantillas. Para más información sobre plantillas, consulte ["Información general acerca de las plantillas de SiteScope" en la página 904](#).

Puede realizar operaciones masivas en objetos de grupos utilizando la función Gestionar grupos y monitores. Esta opción permite mover, copiar, suprimir y ejecutar monitores en grupo, habilitar/deshabilitar monitores y habilitar/deshabilitar acciones de alertas asociadas en varios objetos de SiteScope. Para más información, consulte ["Cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos" en la página 79](#).

**Nota:** Cuando se trabaja con grupos también se puede usar la API de SiteScope. Para más información, consulte ["Uso de la API de configuración de SiteScope" en la página 43](#).

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Copiar o mover grupos existentes" abajo](#)
- ["Crear alertas de grupo e informes" en la página siguiente](#)

### Copiar o mover grupos existentes

Además de crear grupos, también puede copiar o mover grupos existentes a una nueva ubicación dentro del árbol de SiteScope. Al copiar o mover un grupo se duplican los valores de configuración del grupo y de todos los monitores incluidos en el mismo. Después de copiar o mover un grupo, suele ser necesario editar las propiedades de grupo y de configuración de cada uno de los monitores del grupo para dirigir los monitores a un único sistema o aplicación. En caso contrario, los monitores del grupo duplicarán las acciones de supervisión del grupo original.

**Sugerencia:** En lugar de copiar grupos que pueden causar la duplicación de la supervisión, utilice plantillas para copiar de forma más eficaz grupos comunes y patrones de configuración

de monitor. Para más información sobre el trabajo con plantillas, consulte ["Plantillas SiteScope" en la página 903](#).

**Nota:**

- Para evitar los problemas de identidad de grupo en SiteScope, los nombres de objeto deben ser exclusivos dentro del grupo principal. Si copia o mueve un grupo a otro donde existe un grupo con idéntico nombre, SiteScope añade de forma automática un sufijo (número) al final del nombre del grupo copiado/movido.
- No se puede mover ni copiar un grupo de monitores a un subgrupo.

### Crear alertas de grupo e informes

Después de crear un grupo, puede crear alertas e informes para el grupo. De forma predeterminada, las alertas de grupo y los informes se asocian con todos los monitores del grupo.

Puede crear una alerta añadiendo una definición de alerta a un contenedor de grupos. Esto significa que cuando un monitor del grupo envía la categoría de estado definida para la alerta (por ejemplo, `error` o `advertencia`), se desencadena la alerta de grupo. Puede configurar una alerta de grupo para excluir uno o más monitores del grupo utilizando el árbol de selección **Destinos de alerta**. Para más información sobre este tema, consulte ["Información general de alertas de SiteScope" en la página 1312](#).

Puede crear un informe de grupo añadiendo una definición de informe a un contenedor de grupos. Puede configurar un informe de grupo para excluir uno o más monitores del grupo utilizando el árbol de selección **Monitores y grupos sobre los que se crearán informes**. Para más información sobre este tema, consulte ["Información general acerca de Informes de SiteScope" en la página 1389](#).

Si suprime un grupo, SiteScope elimina las acciones de monitor aplicables y deshabilita las acciones de alerta asociadas con el grupo.

## Cómo gestionar un grupo


Esta tarea describe los pasos que deben darse para gestionar un grupo.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Creación de grupos y subgrupos de SiteScope" abajo
- "Adición de vínculos URL a descripciones de grupo (opcional)" abajo
- "Creación de instancias de monitor" en la página siguiente
- "Establecimiento de dependencias de grupo (opcional)" en la página siguiente
- "Configuración de alertas de grupo (opcional)" en la página siguiente
- "Configuración de informes de grupo (opcional)" en la página siguiente
- "Resultados" en la página 342

### 1. Creación de grupos y subgrupos de SiteScope

Cree grupos según la jerarquía de monitores que desee implementar. Por ejemplo, puede crear grupos de ubicaciones, tipos de servidor, recursos de red, etc.

- **Cree un grupo.** Haga clic con el botón derecho en SiteScope o en el contenedor de grupos donde se creará el grupo y seleccione **Nuevo > Grupo**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope" en la página 343.
- **Cree un grupo copiando o moviendo un grupo existente.**
  - Haga clic con el botón derecho en el grupo que desee copiar y haga clic en **Copiar**. Haga clic en la ubicación del árbol de monitores donde desee copiar el contenedor de grupos y haga clic en **Pegar**.
  - Haga clic con el botón derecho en el grupo que desee mover y haga clic en **Cortar**. Haga clic en la ubicación del árbol de monitores donde desee mover el contenedor de grupos y haga clic en **Pegar**.
  - Para copiar o mover varios monitores y grupos a un grupo de destino, haga clic en el botón **Gestionar monitores y grupos**  en la barra de herramientas del árbol de monitores. Seleccione los objetos que desee copiar o mover y haga clic en **Copiar/Cortar**. Seleccione el grupo de destino y haga clic en **Pegar**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Gestionar monitores y grupos" en la página 79.

### 2. Adición de vínculos URL a descripciones de grupo (opcional)

Puede añadir información adicional para describir un grupo e incluir etiquetas HTML a hipervínculos para permitir el acceso a URL desde el cuadro de mando de SiteScope.

- a. Para añadir un hipervínculo, abra la ficha Propiedades del grupo seleccionado.
- b. Expanda el panel **Configuración general** e introduzca la URL en el campo **Descripción de grupo**. Por ejemplo, `<a href="http://www.hp.com">Mi vínculo</a>`.
- c. Haga clic en la ficha **Cuadro de mando**. Se mostrará una URL en el campo **Descripción**



del grupo seleccionado. Para abrir la URL, haga clic en el campo **Descripción** del grupo y, a continuación, haga clic en el vínculo.

**Sugerencia:** Para ajustar la altura de la fila de forma automática de forma que todas las celdas sean visibles en el Cuadro de mando, seleccione la opción **Ajustar texto** en la Configuración del cuadro de mando. Para más información, consulte "[Cuadro de diálogo Configuración del cuadro de mando](#)" en la [página 1198](#).

### 3. Creación de instancias de monitor

Seleccione las instancias de monitor que desea añadir al grupo.

Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo implementar un monitor](#)" en la [página 373](#).

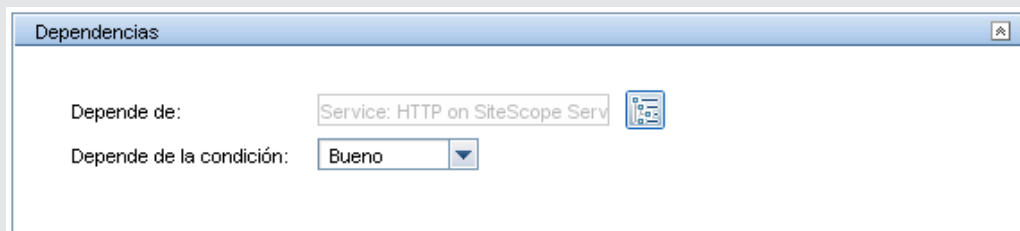
### 4. Establecimiento de dependencias de grupo (opcional)

Puede establecer dependencias de grupo para ejecutar monitores en este grupo en función del estado de otro monitor.

Para más información, consulte "[Supervisión de dependencias de grupo](#)" en la [página 359](#).

#### Ejemplo:

Los monitores del grupo que se está configurando se ejecutarán con normalidad siempre que el monitor seleccionado en el cuadro **Depende de** envíe datos sobre la condición seleccionada en el cuadro **Condición Depende de**. En este ejemplo, el grupo que se está configurando solo está habilitado cuando el monitor **Servicio** envíe datos de un estado **Correcto**.



The screenshot shows a dialog box titled "Dependencias". It contains two fields: "Depende de:" and "Depende de la condición:". The "Depende de:" field has a text input containing "Service: HTTP on SiteScope Serv" and a small icon of a monitor. The "Depende de la condición:" field is a dropdown menu currently showing "Bueno".

### 5. Configuración de alertas de grupo (opcional)

Cree alertas para enviar notificaciones de un evento o cambio de estado en algún elemento o sistema de la infraestructura.

Para crear una alerta para el grupo, haga clic con el botón derecho del grupo y seleccione **Nuevo > Alerta**. Para cada esquema de alerta, puede crear una o más acciones de alerta. En el cuadro de diálogo Nueva alerta, haga clic en **Nueva acción de alerta** para iniciar el Asistente de acciones de alerta.

Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo configurar una alerta](#)" en la [página 1337](#).

### 6. Configuración de informes de grupo (opcional)

Cree informes para mostrar información sobre el progreso de los servidores y aplicaciones que se están supervisando.

Para crear un informe para el grupo, haga clic con el botón derecho en el grupo y haga clic en **Informes**. Seleccione un tipo de informe y configure los valores correspondientes.

Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo crear un informe](#)" en la página 1394.

#### 7. Resultados

El grupo de monitores, incluyendo monitores, alertas e informes, se añade al árbol de monitores.

## Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope

El cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope permite definir un nuevo grupo para SiteScope o un subgrupo para un grupo de monitores existente.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el contenedor de SiteScope o en un grupo de monitores existente y seleccione <b>Nuevo &gt; Grupo</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo un usuario administrador de SiteScope o los usuarios con los permisos adecuados podrán editar, actualizar o deshabilitar grupos. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Permisos</a>" en la <a href="#">página 868</a>.</li><li>• No se puede suprimir un grupo de monitores si tiene alertas o informes dependientes en el nivel del contenedor. Para suprimir un grupo de monitores con dependencias, debe eliminar el grupo de monitores de <b>Destinos de alerta</b> y <b>Destinos de informe</b> de todas las dependencias y, a continuación, suprimir el grupo de monitores. Puede suprimir grupos de monitores que tengan dependencias en el nivel secundario.</li><li>• Cuando se trabaja con grupos también se puede usar la API de SiteScope. Para más información, consulte "<a href="#">Uso de la API de configuración de SiteScope</a>" en la <a href="#">página 43</a>.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo gestionar un grupo</a> " en la <a href="#">página 340</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Información general acerca de grupos de SiteScope</a>" en la <a href="#">página 338</a></li><li>• "<a href="#">Árbol de monitores</a>" en la <a href="#">página 82</a></li></ul>


En el cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope, encontrará los elementos siguientes:

### Configuración general

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de grupo</b>	<p>Nombre que describe el contenido del grupo o la finalidad de los monitores añadidos al grupo. Por ejemplo, <code>&lt;nombre_host&gt; 0 &lt;nombre_recurso&gt; unidad_empresa &gt; 0 &lt;tipo_recurso&gt;</code>.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El nombre del grupo no puede ser <b>sitescope</b> ni contener los siguientes caracteres: ` ; &amp;   &lt; &gt; / \ + =</li><li>• El nombre del grupo distingue entre mayúsculas y minúsculas. Es decir, puede haber más de un grupo con el mismo nombre siempre que las mayúsculas y minúsculas los diferencien.</li></ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Descripción de grupo</b>	<p>Descripción del grupo. Aquí se incluyen las etiquetas HTML más comunes para dar estilo al texto, como &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt;, e hipervínculos. La descripción sólo se muestra al ver o editar las propiedades del grupo en el Cuadro de mando de SiteScope. Para más información sobre cómo añadir un hipervínculo, consulte <a href="#">"Adición de vínculos URL a descripciones de grupo (opcional)" en la página 340</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo no admite JavaScript/iframes/marcos u otras características avanzadas. Se comprueba la validez y seguridad del código HTML introducido en este cuadro y se realiza la acción correctora necesaria para arreglar el código (por ejemplo, el código se trunca si abarca más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquetas: <b>script</b>, <b>object</b>, <b>param</b>, <b>frame</b>, <b>iframe</b>.</li> <li>• Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <code>onhover</code>.</li> <li>• Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li> </ul>
<b>Plantilla de origen</b>	Muestra la ruta de acceso de la plantilla de origen si el grupo se ha creado a partir de una plantilla. Si está utilizando plantillas implementadas creadas en versiones anteriores de SiteScope, podrá asociar de forma manual los grupos raíz con la plantilla de origen introduciendo la ruta de acceso de la plantilla de origen.
<b>Borrar</b>	Elimina la plantilla de origen asociada con el grupo raíz.

## Dependencias

Elemento de IU	Descripción
<b>Depende de</b>	<p>El monitor del que desea que dependa la ejecución de este grupo de monitores.</p> <p>Haga clic en el botón <b>Depende de</b>  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar dependencia del monitor y seleccione el monitor en el que desea crear la dependencia. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Seleccionar dependencia del monitor" en la página 434</a>.</p> <p>Para más información, consulte <a href="#">"Supervisión de dependencias de grupo" en la página 359</a>.</p> <p><b>Predeterminado:</b> No se configuran dependencias para un grupo de monitores.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Condición Depende de</b>	<p>La opción <b>Condición Depende de</b> que debe tener el monitor de <b>Depende de</b> para que el grupo de monitores se ejecute con normalidad. Si la condición seleccionada no se cumple, el monitor seleccionado en el cuadro <b>Depende de</b> se deshabilitará de forma automática. Las condiciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Correcto</li><li>• Error</li><li>• Disponible</li></ul>

### Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	<p>Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlás según lo desee.</p> <p>Para más información, consulte "<a href="#">Búsqueda de objetos de SiteScope</a>" en la <a href="#">página 113</a>.</p>
<b>Añadir etiqueta</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta</a>" en la <a href="#">página 118</a>.</p>

# Capítulo 14

---

## Trabajo con monitores SiteScope

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general sobre monitores de SiteScope" en la página siguiente
- "Categorías de monitor de SiteScope" en la página 348
- "Uso de monitores personalizados" en la página 351
- "Supervisión de servidores remotos" en la página 358
- "Supervisión de dependencias de grupo" en la página 359
- "Configuración de umbrales de estado" en la página 362
- "Configuración de umbrales de estado con una línea de base" en la página 366

### Tareas

- "Cómo implementar un monitor" en la página 373
- "Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base" en la página 376

### Referencia

- "Lista de categorías de monitores" en la página 382
- "Monitores admitidos en SiteScopes instalados solamente en entornos Windows" en la página 387
- "Monitores compatibles con Instrumental de administración de Windows (WMI)" en la página 388
- "Puertos utilizados para la supervisión de SiteScope" en la página 391
- "Lista de monitores de SiteScope en desuso" en la página 396
- "Interfaz de usuario de monitores de " en la página 397

## Información general sobre monitores de SiteScope

Los monitores de SiteScope son herramientas para conectar automáticamente con los distintos tipos de sistemas y aplicaciones que se usan en los sistemas de negocio empresariales y realizar consultas en ellos. Los distintos tipos de monitor proporcionan las capacidades genéricas necesarias para realizar acciones específicas en diferentes sistemas. Puede crear una o varias instancias de un tipo de monitor para indicar a SiteScope como supervisar elementos concretos de la infraestructura de TI.

Por ejemplo, puede crear 100 instancias de monitor que indiquen al tipo de monitor CPU de SiteScope que se conecte y mida la utilización de la CPU en los servidores remotos. Cada instancia de monitor contiene un ajuste distinto que define qué servidor remoto se va a supervisar y la frecuencia de dicha supervisión. Posteriormente, se configura SiteScope para que supervise automáticamente la utilización de la CPU de 100 servidores a intervalos regulares.

Las instancias de monitor que cree se deben agregar a un contenedor de grupos de monitores de SiteScope. Puede usar contenedores de grupos como ayuda para organizar las instancias de monitor que cree.

### **Sugerencia:**

- Para más información sobre la configuración de algún monitor concreto de SiteScope, consulte el tipo de monitor en la guía *Monitor Reference*.
- Para ver una lista de contadores o métricas que se pueden configurar en los monitores de SiteScope, así como las versiones de las aplicaciones o sistemas operativos que se admiten, consulte el documento HP SiteScope Monitors and Metrics que se encuentra en **<SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_Monitors\_Metrics.pdf**.
- Cuando trabaje con monitores también puede usar la API de SiteScope. Para más información, consulte "[Uso de la API de configuración de SiteScope](#)" en la página 43.

## Categorías de monitor de SiteScope

Las categorías de monitor de SiteScope se agrupan en clases que indican su disponibilidad y reflejan su función. Cuando se selecciona agregar un monitor a un agente de SiteScope, la lista de tipos de monitor disponibles para dicho agente se muestra tanto alfabéticamente como dividida por categoría en la interfaz del producto. La disponibilidad de la categoría de monitor depende de la clase del mismo. Esta sección describe las clases de monitor y los formatos de las listas de categorías.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Monitores estándar" abajo](#)
- ["Monitores personalizables" en la página siguiente](#)
- ["Monitores de integración" en la página siguiente](#)
- ["Monitores de plantillas de solución" en la página siguiente](#)

Para ver la lista de monitores que contiene cada categoría de monitor, consulte ["Lista de categorías de monitores" en la página 382](#).

### Monitores estándar

Las categorías de monitores estándar representan las categorías de los monitores disponibles en las licencias generales de SiteScope. Dichas categorías incluyen muchas de las categorías de monitor de uso general.

- **Monitores de aplicaciones.** Los monitores de esta categoría supervisan aplicaciones de terceros. Estos monitores permite a SiteScope acceder y recuperar datos de las aplicaciones supervisadas.
- **Monitores de base de datos.** Los monitores de esta categoría supervisan distintos tipos de aplicaciones de base de datos. Hay monitores que acceden a datos de aplicaciones de base de datos concretas y monitores genéricos que se pueden configurar para supervisar cualquier aplicación de base de datos.
- **Monitores genéricos.** Los monitores de esta categoría supervisan distintos tipos de entorno. Estos monitores pueden supervisar redes, aplicaciones y bases de datos, en función de cómo se configuren.
- **Monitores multimedia.** Los monitores de esta categoría supervisan las aplicaciones que reproducen archivos multimedia y transmiten datos por secuencias.
- **Monitores de red.** Los monitores de esta categoría supervisan la situación y disponibilidad de la red.
- **Monitores de servidor.** Los monitores de esta categoría supervisan la situación y disponibilidad de los servidores.
- **Monitores de virtualización y nube.** Los monitores de esta categoría supervisan entornos virtualizados e infraestructuras de nube.
- **Monitores de transacciones web.** Los monitores de esta categoría supervisan aplicaciones basadas en web..



Para información sobre el uso y configuración de cada tipo de monitor, consulte el tipo de monitor en la guía *Monitor Reference*.

#### Monitores personalizables

Los monitores personalizados amplían las capacidades de los monitores habituales de SiteScope a la hora de realizar el seguimiento de la disponibilidad y del rendimiento de los sistemas y las aplicaciones de infraestructura. Al utilizar monitores personalizados, puede desarrollar sus propias soluciones para entornos que no están admitidos por los monitores predefinidos de SiteScope.

Puede crear su propio monitor que recopile datos y definir un script que procese los datos recopilados y cree métricas. Cada vez que se ejecuta el monitor personalizado, actualiza la métrica y devuelve un estado de la métrica definida en el script.

Los monitores personalizados pueden publicarse en HP Live Network para compartirlos con otros usuarios de SiteScope. Para más información sobre el uso de monitores personalizados, consulte ["Uso de monitores personalizados" en la página 351](#).

#### Monitores de integración

Este grupo de tipos de monitor opcionales se usa para integrar los productos de HP con otros sistemas y aplicaciones de gestión empresarial que se usan con mucha frecuencia.

Estos tipos de monitor requieren licencias adicionales y sólo pueden estar disponibles como parte de otro producto de HP. Para más información sobre las capacidades de los monitores de integración, consulte ["Trabajo con monitores de integración SiteScope" en la página 458](#).

Para información sobre el uso y configuración de cada tipo de monitor, consulte el tipo de monitor en la guía *Monitor Reference*.

#### Monitores de plantillas de solución

Los tipos de monitor de plantilla de solución son una clase especial de monitores que brindan nuevas capacidades de supervisión para determinados entornos y aplicaciones. Al formar parte de una plantilla de solución, estos tipos de monitor se implementan automáticamente junto con los restantes tipos de monitor estándar para proporcionar una solución de supervisión que incorpora configuraciones de procedimientos recomendados. Estos tipos de monitor los controlan las licencias de opciones y sólo se pueden agregar implementando la plantilla de solución aplicable. Una vez que se han implementado, se pueden editar o eliminar siguiendo los mismos pasos que con los restantes tipos de monitor. Para más información, consulte ["Plantillas de solución de SiteScope" en la página 1016](#).

Éstos son los tipos de monitor que usan plantillas de solución:

- Active Directory (con y sin catálogo global)
- HP Service Manager
- Microsoft Exchange
- Microsoft IIS Server
- Microsoft Lync Server
- Microsoft SQL Server
- Recursos de Microsoft Windows
- Oracle Database

- Servidor de aplicaciones SAP
- Aplicación/puerta de enlace/servidor web Siebel (para UNIX y Windows)
- Recursos de UNIX
- CPU/memoria/red/estado/almacenamiento de host VMware
- Servidor de aplicaciones WebLogic
- WebSphere Application Server

## Uso de monitores personalizados

Los monitores personalizados amplían las capacidades de los monitores habituales de SiteScope a la hora de realizar el seguimiento de la disponibilidad y del rendimiento de los sistemas y las aplicaciones de infraestructura. Al utilizar monitores personalizados, puede desarrollar sus propias soluciones para entornos que no están admitidos por los monitores predefinidos de SiteScope.

Con los monitores personalizados puede realizar las siguientes tareas:

- **Crear monitores que proporcionan métricas adicionales no disponibles en monitores existentes**

Puede crear su propio monitor que recopile datos y definir un script que procese los datos recopilados y cree métricas. Cada vez que se ejecuta el monitor personalizado, actualiza la métrica y devuelve un estado de la métrica definida en el script.

- **Procesar los datos recopilados**

Los datos devueltos se pueden extraer y procesar en el script. Por ejemplo, puede definir métricas basadas en datos recopilados de la base de datos y realizar operaciones matemáticas con ellos. Puede utilizar código Java desarrollado por usted o por terceros para procesar los datos.

Hay scripts de muestra disponibles para todos los monitores personalizados en el paquete de contenido de muestra, **CustomMonitorSamplePackage.zip**, que se encuentra en la carpeta **<directorio de instalación de SiteScope>\examples\monitors\custom**. Para utilizar estos scripts, debe importar el paquete de contenido del monitor personalizado e implementar luego la plantilla de este monitor. Para más información sobre la tarea, consulte la tarea "Cómo importar y utilizar un monitor personalizable" para el monitor personalizado específico.

Para más información sobre los métodos y clases que están disponibles en el script, consulte [HP SiteScope Custom Monitor API Reference](#) que se encuentra en **<directorio de instalación de SiteScope>\examples\monitors\custom\doc\javadoc.zip**.

- **Personalizar la forma de mostrar los resultados**

Puede determinar la forma de mostrar los resultados. Por ejemplo, que los datos de resultados se muestren en megabytes o kilobytes.

Después de desarrollar el monitor, puede:

- **Definir umbrales para nuevas métricas**

Tras la primera ejecución del monitor, puede definir umbrales para métricas que se han definido en el script, ya que estas métricas personalizadas no existían antes de la primera ejecución. Esto proporciona unas opciones de procesamiento de datos más avanzadas que en los monitores habituales. Téngase en cuenta que las métricas pueden cambiar entre ejecuciones de scripts, por ejemplo, en el caso de que se usen variables en los nombres de métrica. Los umbrales que utilizan una métrica que no existen después de la ejecución de un monitor se eliminan automáticamente.

- **Compartir el monitor con otros usuarios de SiteScope**

Tras desarrollar el monitor, puede exportar el monitor a una plantilla, añadir jar externos y/o clases si el monitor depende de ellos, y crear un paquete de contenido. El paquete de contenido

se puede enviar a usuarios específicos o compartir con otros usuarios de SiteScope mediante su publicación en la comunidad de [HP Live Network](https://hpln.hp.com/group/sitescope) (<https://hpln.hp.com/group/sitescope>).

Al compartir conocimientos con otros usuarios de SiteScope, puede beneficiarse de una cobertura extendida de monitores de SiteScope y del desarrollo de nuevos monitores fuera del ciclo de publicaciones de SiteScope.

Esta sección también incluye:

- "Lista de monitores personalizados" abajo
- "Envío de topología" abajo
- "Script de procesamiento de datos" en la página siguiente
- "Exportación de plantillas de monitores personalizados " en la página 354
- "Creación de un paquete de contenido" en la página 354
- "Uso compartido de monitores personalizados con otros usuarios de SiteScope" en la página 356
- "Consejos/solución de problemas" en la página 356

### Lista de monitores personalizados

Nombre de monitor	Descripción
Custom Monitor	Puede crear su propio monitor desarrollando un script que recopile datos mediante código Java o JavaScript personalizado y, luego, procesar los datos y crear métricas.
Custom Database Monitor	Puede crear su propio monitor que recopile datos y definir un script que procese los datos recopilados y cree métricas.
Custom Log File Monitor	Puede crear su propio monitor de archivos de registro que busque coincidencias en forma de frases de texto o expresiones regulares y un script que procese los datos recopilados y cree métricas.
Custom WMI Monitor	Puede crear su propio monitor WMI desarrollando consultas de lenguaje de consulta de WMI (WQL) que recopile datos y un script que procese los datos recopilados y cree métricas.

Para más información sobre monitores personalizados, consulte el monitor específico en SiteScope Monitor Reference.

### Envío de topología

Se puede habilitar SiteScope para enviar datos de topología de monitor y de CI relacionados a RTSM deBSM, seleccionando la casilla **Enviar topología de monitor y de CI relacionados** en el panel Configuración de integración de HP, y realizando la configuración del envío de topología en la sección Configuración de la topología y los datos de integración de BSM . Esto define la forma en que SiteScope envía CI a BSM.

Se pueden enviar los siguientes tipos de datos de topología de CI:

- Topología de tipo de CI definido por el usuario. Se selecciona un tipo de CI y se definen los valores de atributos clave para el tipo de CI seleccionado. Para más información sobre valores de atributos clave, consulte "[Principales atributos del tipo de CI](#)" en la página 421.
- Script de topología personalizada. Se crea el script de topología, que define la forma de enviar CI a BSM. Solo debe elegir esta opción si está familiarizado con el lenguaje Jython, ya que tendrá que crear el script de topología en Jython usted mismo. Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo configurar una topología personalizada para un monitor personalizado](#)" en la página 268.
- Si no desea enviar topología del monitor, puede elegir enviar solo el CI del monitor.

Para más información sobre configuración del envío de topología, consulte "[Cómo configurar el envío de topología de un monitor personalizado](#)" en la página 265.

### Configuración de indicador

La tabla de la sección Configuración de indicador muestra la configuración de indicador para el tipo de CI seleccionado. Los indicadores proporcionan una vista más detallada de la situación de un elemento de configuración (CI) cuando la topología del monitor se envía a RTSM de BSM. Puede añadir nuevas asignaciones de métrica o editar la configuración de las asignaciones existentes. Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo configurar el envío de topología](#)" en la página 262.

### Script de procesamiento de datos

En el script que cree, puede utilizar código Java desarrollado por usted o por terceros. Puede almacenar objetos Java en el almacenamiento de un monitor.

Para más información sobre los métodos y clases que están disponibles en el script, consulte [HP SiteScope Custom Monitor API Reference](#) que se encuentra en **<directorio de instalación de SiteScope>\examples\monitors\custom\doc\javadoc.zip**.

Para obtener más información sobre la propiedades de configuración de un monitor, incluido cómo acceder a ellas, y los nombres de métrica y almacenamiento del monitor, consulte la tarea sobre cómo acceder a los parámetros de configuración del monitor expuestos en el script para el monitor personalizado en cuestión.

**Nota:** Cuando trabaja en modo de plantilla, puede utilizar variables de plantilla en un script de procesamiento de datos.

### Scripts de muestra

SiteScope proporciona un script de procesamiento de datos de muestra en el cuadro **Script de procesamiento de datos** para cada monitor personalizado. Debe retirar la marca de comentario del script para poder utilizarlo.

Hay scripts de muestra también disponibles para todos los monitores personalizados en el paquete de contenido de muestra, **CustomMonitorSamplePackage.zip**, que se encuentra en la carpeta **<directorio de instalación de SiteScope>\examples\monitors\custom**. Para utilizar estos scripts, debe importar el paquete de contenido del monitor personalizado e implementar luego la plantilla de este monitor. Para más información, consulte la tarea sobre cómo desarrollar un monitor del monitor personalizado específico.

### Archivo de registro de script

SiteScope proporciona un registro de monitores personalizado que puede usar para depurar el script. El archivo de registro (**custom\_monitor.log**) se encuentra en **<directorio raíz de SiteScope>\logs\custom\_monitors\**. Este registro se puede utilizar para mensajes de información, advertencia, error y depuración procedentes de la ejecución del script.

### Exportación de plantillas de monitores personalizados

Después de crear un monitor personalizado, puede copiarlo en una plantilla y efectuar los cambios que considere necesarios, por ejemplo, añadir variables. Para más información, consulte "[Cómo crear una plantilla copiando las configuraciones existentes](#)" en la página 928.

Para publicar el monitor y ponerlo a disposición de otros usuarios, deberá exportar la plantilla. Para más información, consulte "[Exportación e importación de plantillas](#)" en la página 952. Al exportar un monitor personalizado, tanto la plantilla del monitor como los jar adicionales utilizados en el script y otros recursos se guardan en un paquete de contenido (archivo zip).

### Creación de un paquete de contenido

Tras desarrollar un monitor personalizado, todos los archivos necesarios para crear el monitor se pueden guardar en un paquete de contenido. El paquete de contenido se puede enviar a usuarios específicos o publicar en la comunidad de [HP Live Network](https://hpln.hp.com/group/sitescope) (<https://hpln.hp.com/group/sitescope>) a fin de que otros usuarios puedan importar el monitor para su propio uso.

La puesta en común de contenido es compatible con monitores personalizados usando la importación de paquetes de contenido al importar una plantilla. Un paquete de contenido puede incluir una o más plantillas y sus dependencias. Las dependencias son archivos adicionales como jar y archivos de configuración.

#### Estructura del paquete

- Los paquetes de contenido solo existen en formato zip.
- Los paquetes de contenido pueden contener cualquier tipo de archivo de un gran número de carpetas predefinidas de SiteScope. Si el paquete de contenido contiene otro tipo de carpetas, aparece un mensaje de error y la operación de importación no se ejecuta. Los contenidos de las carpetas predefinidas se distribuyen en las carpetas de SiteScope del siguiente modo:

Carpetas predefinidas	Descripción
plantillas	(Obligatoria) Se utiliza para almacenar los archivos de plantillas exportados desde SiteScope que contienen el monitor personalizado. Esta carpeta debe contener al menos una plantilla. Cada plantilla puede contener varios tipos de monitor: personalizados y normales.
lib	(Opcional) Se utiliza para almacenar archivos jar externos que usa el script del monitor personalizado. Se puede acceder a las clases Java de los archivos jar desde el script de procesamiento de datos. Tenga en cuenta que puede utilizar este monitor sin jar externos.

Carpetas predefinidas	Descripción
clases	(Opcional) Se utiliza para almacenar clases Java compiladas; tenga en cuenta que se deben copiar con toda la estructura de archivos del paquete. Esta carpeta no es necesaria si los archivos de clases se han empaquetado en un jar que se ha copiado en la carpeta <b>lib</b> . Se puede acceder a los archivos de clases desde el script de procesamiento de datos.
conf	<p>(Opcional) Se utiliza para almacenar archivos de configuración, documentación y archivos XML. El script de procesamiento de datos tiene un acceso de solo lectura a esta carpeta. Esta carpeta también contiene los siguientes archivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Manifest.mf</b>. Se utiliza para realizar el seguimiento del paquete de contenido. Especifique un nombre, una descripción, la versión del paquete y la versión de SiteScope mínima admitida necesarios para el paquete de contenido. Hay una plantilla Manifest de muestra en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\examples\monitors\custom\CustomMonitorSamplePackage.zip</b> en la carpeta <b>\conf</b>.</li> <li>■ <b>README.txt</b>. Se utiliza para describir el paquete de contenido. Agrega una breve explicación de la finalidad del paquete a este archivo. Hay un archivo Readme de muestra en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\examples\monitors\custom\CustomMonitorSamplePackage.zip</b> en la carpeta <b>\conf</b>.</li> </ul>

Cuando se importa un contenido de paquete a SiteScope, se descomprime en la carpeta **<directorio raíz de SiteScope>\imported** y se crea una nueva carpeta con el nombre: **<Package/Zip Name>\_<GUID>**.

La nueva carpeta contiene lo siguiente:

- El archivo original del paquete (el archivo .zip).
- El paquete descomprimido.
- Un archivo de descriptor que se usa si hay que deshacer, desinstalar o actualizar. El archivo contiene:
  - El ID de la plantilla de SiteScope que se ha implementado.
  - La ubicación de los archivos en SiteScope.

El archivo de descriptor tiene las propiedades del tipo de archivo y lleva el mismo nombre que el paquete de contenido.

#### Nota:

- No debe editar los archivos importados.
- Los archivos de SiteScope ya existentes no pueden ser reemplazados por archivos de paquetes de contenido. Téngase en cuenta que las plantillas (que se encuentran en la carpeta **plantillas**) pueden ser reemplazadas si se selecciona la casilla **Reemplazar**

**plantillas existentes** del cuadro de diálogo Importación de contenido. Para más información, consulte ["Cuadro de diálogo Importación de contenido"](#) en la página 956.

## Uso compartido de monitores personalizados con otros usuarios de SiteScope

Puede distribuir un archivo zip de paquete de contenido enviándolo a usuarios de SiteScope individuales. Además, puede utilizar la comunidad de HP Live Network para compartir plantillas y paquetes de contenido con otros usuarios.

Para más información sobre la publicación de paquetes de contenido en la comunidad de HP Live Network, consulte ["Cómo publicar contenido en la comunidad de HP Live Network"](#) en la página 214.

Para más información sobre la descarga de un paquete de contenido en su equipo de SiteScope, consulte ["Cómo descargar contenido de HP Live Network"](#) en la página 215.

## Consejos/solución de problemas

### Consejos/limitaciones generales

- Si un paquete Java definido o importado por el usuario tiene el mismo nombre que un paquete Java de SiteScope existente o estándar, SiteScope omite el paquete Java definido/importado por el usuario.
- Si se establecen métricas para monitores personalizados con un valor (no numérico) de cadena, los valores medios y máximos de la tabla Resumen de mediciones del informe de gestión aparecen como 'n/d'. Esto sucede también si se cambia el tipo de valor de la métrica, por ejemplo, si se establece la métrica con un valor numérico y más tarde se cambia a un valor de cadena o viceversa.
- Si implementa un monitor personalizado con una plantilla, no producirá ningún efecto borrar la casilla **Comprobar las propiedades del monitor con servidor remoto** del cuadro de diálogo Valores de implementación, ya que las propiedades de configuración de monitor que tiene la plantilla han de compararse con el servidor remoto en el que se está implementando la plantilla.
- Al publicar cambios en una plantilla que contiene un monitor personalizado, se recomienda utilizar la opción **Deshabilitar monitores personalizados al publicar cambios** (seleccionada de forma predeterminada) en **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración del monitor personalizada**. El monitor se deshabilita temporalmente antes de que se publiquen los cambios y se restaura al estado habilitado una vez realizados los cambios.
- La configuración de umbrales de estado con una línea de base no está admitida en métricas definidas por el usuario.

### Solución de problemas de monitores personalizados

- Los errores del monitor (incluidos errores del script) se escriben en los registros de SiteScope de igual modo que para cualquier otro monitor. Compruebe los archivos **error.log** y **RunMonitor.log**.
- Los mensajes de error del script se muestran en el archivo (**custom\_monitor.log**) que se encuentra en **<directorio raíz de SiteScope>\logs\custom\_monitors**. Este registro se puede utilizar para mensajes de información, advertencia, error y depuración procedentes de la ejecución del script.



Para cambiar el nivel de registro al modo **DEBUG**, en <directorio raíz de SiteScope>\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\log4j.properties, cambie **#{loglevel}** a **DEBUG** en el párrafo siguiente:

# Categoría de monitores personalizados

log4j.category.CustomMonitor=**#{loglevel}**,custom.monitor.appender

log4j.additivity.CustomMonitor=false cambiar

## Supervisión de servidores remotos

Algunos de los monitores de SiteScope usan protocolos de Internet para probar los sistemas y aplicaciones web. Otros monitores de SiteScope usan servicios y comandos del sistema de archivos de red para supervisar la información de servidores remotos.

La supervisión de servidores Windows remotos requiere:

- SiteScope for Windows XP/2000/2003/2008. En general, SiteScope for UNIX no puede supervisar servidores Windows remotos.
- El servicio de SiteScope se debe ejecutar en una cuenta de usuario o administrativa que tenga permiso para acceder al registro de rendimiento Windows de los servidores remotos que se van a supervisar. Para más información sobre cómo cambiar el usuario de cuenta de SiteScope, consulte ["Cómo cambiar la cuenta de usuario del servicio de SiteScope" en la página 576](#).

Para supervisar ciertos parámetros de nivel del servidor en un servidor remoto usando los servicios del sistema de archivos en red, debe crear un perfil de servidor remoto. En la vista de servidor remoto de la página de servidores remotos de Microsoft Windows/UNIX se encuentra una tabla de perfiles de servidor. Los perfiles de servidor remoto contienen la dirección e información de conexión que SiteScope necesita para establecer una conexión remota. Tras crear los perfiles de servidor remoto, configure los monitores para que usen el perfil de conexión remoto. Para más información sobre la creación de perfiles remotos y sobre la supervisión remota de servidores Windows o UNIX, consulte ["Información general acerca de servidores remotos" en la página 572](#).

Los requisitos de los servicios y aplicaciones de supervisión que se ejecutan en servidores remotos varían en función de la aplicación y de las directivas de red del entorno. Para más información sobre la forma en que los monitores de SiteScope se conectan con sistemas remotos, consulte ["Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573](#) y ["Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX" en la página 580](#).

También puede consultar otra información relacionada con la supervisión de servidores remotos en la [Base de conocimiento de resolución automática de HP Software](#) (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents>). Para entrar en la base de conocimientos debe iniciar sesión con el ID de pasaporte de HP.

## Supervisión de dependencias de grupo

Para evitar alertas redundantes de varios monitores que estén supervisando distintos aspectos de un único sistema, seleccione el monitor que va a comprobar la disponibilidad básica del sistema y, a continuación, cree otros monitores que realicen pruebas más detalladas de dicho sistema. Así se crea una relación de dependencia que le permite hacer que la ejecución de un grupo de monitores dependa del estado de un monitor seleccionado.

Al crear dependencias en plantillas, puede introducir la ruta completa o una ruta relativa a un monitor dependiente en el panel Dependencias. Puede también hacer que SiteScope ignore los cambios en dependencias al publicar cambios de plantillas.

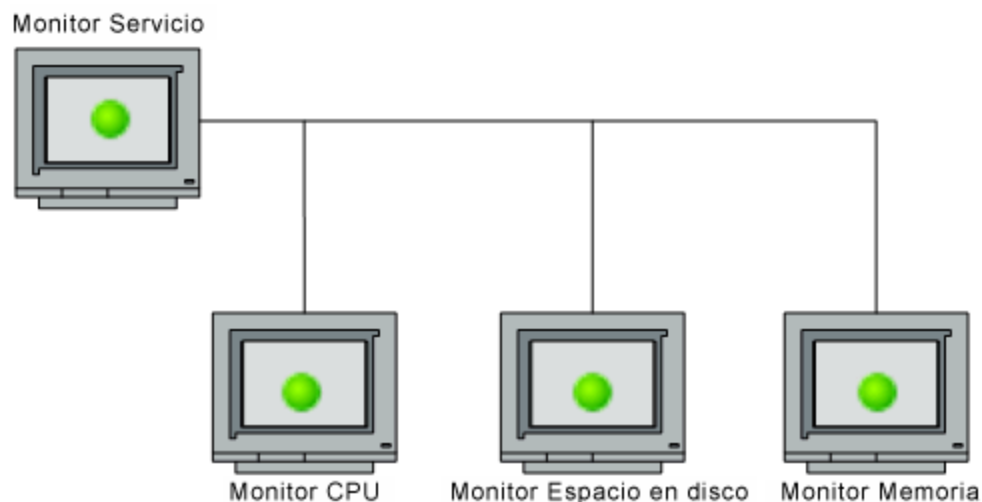
Para más información sobre cómo configurar los ajustes de dependencia, consulte ["Depende de" en la página 407](#) y ["Condición Depende de" en la página 408](#).

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Depende de" abajo](#)
- ["Condición Depende de" en la página siguiente](#)
- ["Dependencias al configurar grupos y monitores de plantillas" en la página siguiente](#)

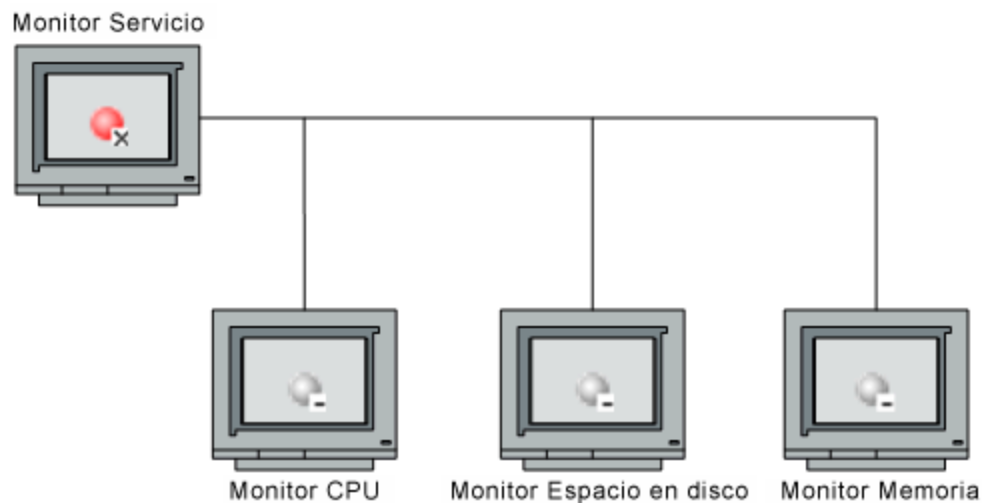
### Depende de

Esta opción se usa para que la ejecución de un monitor dependa del estado de otro. Se puede usar para evitar alertas redundantes provenientes de los distintos monitores que están supervisando los diferentes aspectos de un sistema individual. Puede crear un monitor del sistema simple para comprobar la disponibilidad básica o el latido de un sistema y, a continuación, crear otros monitores que realicen pruebas más detalladas de dicho sistema. La siguiente figura muestra una relación de dependencia de ejemplo en la que tres monitores del sistema se han hecho dependientes de una instancia de monitor de servicio.



Es posible hacer que los monitores de prueba dependan del estado del monitor de latido. Para ello, es preciso seleccionar dicho monitor. Esto significa que los monitores dependientes se ejecutan siempre que se cumpla la condición de dependencia. Si el monitor de latido detecta que el sistema de destino ha dejado de estar disponible, la relación de dependencia deshabilita automáticamente

los restantes monitores. Esto tiene el efecto de deshabilitar todas las alertas que habrían generado dichos monitores. La siguiente figura muestra que los monitores de ejemplo están deshabilitados porque el monitor del que dependen indica una condición de error.



De manera predeterminada, no se configuran dependencias para una instancia de monitor. Para que la ejecución de un monitor dependa del estado de otro monitor, expanda el nodo del árbol de SiteScope que contiene el monitor con el que desea crear una dependencia y marque la casilla que hay junto al monitor requerido. Para eliminar la dependencia de un monitor, desactive la casilla requerida.

### Condición Depende de

Si elige hacer que un monitor dependa del estado de otro monitor (utilizando la opción **Depende de**), use esta opción para seleccionar la categoría o condición de estado que el monitor **Depende de** debe tener para que el monitor actual se ejecute normalmente.

Las categorías de estado incluyen:

- Correcto
- Error
- Disponible
- No disponible

El monitor que se va a configurar se ejecuta normalmente siempre que el monitor seleccionado en el cuadro **Depende de** indique la condición seleccionada en este cuadro. Si ha seleccionado **No disponible** y el monitor **Depende de** indica este estado, los monitores actuales no se deshabilitan.

Por ejemplo, al seleccionar **Correcto**, este monitor sólo se habilita si el monitor seleccionado en la casilla **Depende de** indica un estado de **Correcto**. El monitor actual se deshabilita automáticamente si el monitor seleccionado en el cuadro **Depende de** indica una categoría o condición distinta de la condición seleccionada para este valor. Vea los ejemplos para "[Depende de](#)" en la página precedente.

### Dependencias al configurar grupos y monitores de plantillas

Al implementar monitores y grupos con plantillas, las dependencias de monitor y grupo también se

publican. Ello permite a la plantilla escribir automáticamente los grupos y monitores en su lugar en el árbol y crear automáticamente cualquier número de dependencias, sin tener que hacerlo manualmente.

Si se requiere algún cambio en una dependencias de monitor de plantillas, podrá actualizar la plantilla una vez y publicar los cambios en todos los grupos implementados sin tener que actualizar cada monitor de forma individual. Para más información, consulte ["Actualización de implementaciones de plantillas" en la página 974](#).

Asimismo, si no desea que la configuración de dependencias de ciertos monitores y grupos de la plantilla de origen anule la configuración de dependencias en los objetos de plantillas implementados, seleccione la casilla de verificación **Ignorar dependencias al publicar cambios** en el panel Dependencias. Al publicar cambios de plantillas en objetos implementados, la configuración de dependencias de los monitores y grupos de plantillas seleccionados será ignorada y se conservará la configuración de dependencias existente de los objetos implementados.

Al configurar una plantilla, podrá crear dependencias de grupo y monitor para monitores existentes que no son parte de la plantilla actual. Ello evita tener que recrear la estructura de árbol en la plantilla. Para ello, introduzca la ruta relativa o completa al monitor del árbol de monitores en la casilla **Depende de** de la plantilla de grupo o monitor.

Por ejemplo, puede introducir:

- Ruta completa:

```
<nombre de grupo>\<nombre de grupo>\<nombre de monitor>
```

- Ruta relativa:

```
..\..\<nombre de grupo>\<nombre de monitor>
```

## Configuración de umbrales de estado

La sección Configuración de umbral se usa para establecer las condiciones lógicas que determinan el estado comunicado de cada instancia de monitor. El estado se basa en los resultados o mediciones que devuelve la acción del monitor en el sistema de destino comparados con los umbrales establecidos para el monitor.

Puede definir los criterios de umbral de estado de cada instancia de monitor para determinar cuándo se encuentra en estado de **Error**, en estado de **Advertencia** y en estado **Correcto**. Todos los umbrales de estado constan de un parámetro de medición, una operación de comparación lógica y un valor de medición que puede especificar. El parámetro y el valor dependen del tipo de monitor. Por ejemplo, el parámetro de medición de un monitor CPU es *Utilización de la CPU (%)*. Para indicar la volatilidad de los datos, si las lecturas actuales del monitor se desvían considerablemente de las de ejecuciones anteriores del mismo, establezca umbrales de estado mediante una línea de base. Para más información, consulte ["Configuración de umbrales de estado con una línea de base" en la página 366](#).

Puede configurar uno o varios criterios de umbral para cada condición de estado. La mayoría de los tipos de monitor incluyen un valor predeterminado para cada una de las tres condiciones de estado. Los umbrales predeterminados del monitor se muestran la primera vez que se configura.

Además, en el caso de monitores dinámicos (como por ejemplo Disk Space o VMware Host), pueden mostrarse umbrales de todos los patrones de expresiones regulares que se convierten en contadores actuales reales. Los patrones permiten al monitor configurarse a sí mismo automáticamente con contadores de los componentes dinámicos de entorno pertinentes. Para más información, consulte ["Dynamic Monitoring Mechanism" en HP SiteScope Monitor Reference](#).

Para más información sobre la configuración de umbrales de estado de monitores, consulte ["Configuración de umbral" en la página 408](#).

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Programación" abajo](#)
- ["Availability" en la página siguiente](#)
- ["Umbrales de línea de base" en la página siguiente](#)
- ["Impacto del estado de los umbrales" en la página siguiente](#)
- ["Umbrales múltiples" en la página siguiente](#)
- ["Métrica de SiteScope asignada a indicadores" en la página siguiente](#)

### Programación

Si desea definir cuándo se va a comprobar el resultado de ejecución de monitor con respecto al umbral, puede seleccionar una programación para determinar el estado de la instancia del monitor. Esta posibilidad resulta útil si desea restringir a ciertos días y horas la comprobación de los resultados de la ejecución de un monitor con respecto al umbral. Por ejemplo, puede desear que el estado del monitor se base exclusivamente en los resultados recogidos durante el horario laborable. A veces, fuera del periodo de programación de umbrales, al monitor se le asigna el estado predefinido en el cuadro **Estado predeterminado**. De manera predeterminada, los resultados de la ejecución de un monitor se comprueban con el umbral en una programación **todos los días, durante todo el día**.

## Availability

Cuando el monitor no está disponible, se le asigna un estado que se basa en la definición del usuario de la lista desplegable **Si no está disponible**. Los monitores pueden tener el estado **No disponible**, así como el estado **Correcto**, **Advertencia** o **Error**. Las alertas se desencadenan en función de la disponibilidad, del estado o de ambas cosas.

## Umbrales de línea de base

En lugar de establecer las condiciones lógicas manualmente en la configuración del umbral de cada instancia de monitor, puede hacer que SiteScope calcule los umbrales de una o varias instancias de monitor con una línea de base. Para más información sobre este tema, consulte ["Configuración de umbrales de estado con una línea de base" en la página 366](#).

## Impacto del estado de los umbrales

Un cambio de estado señala un evento y actúa como desencadenante para las alertas asociadas con el monitor o grupo al que pertenece el monitor. Por ejemplo, si el monitor detecta que el sistema ha dejado de estar disponible, el cambio de estado de **Correcto** a **Error** se usa para desencadenar una alerta sobre el error.

Un cambio de estado también puede afectar al estado de una dependencia entre monitores. Por ejemplo, un monitor que detecte un cambio que provoque el estado **Error** puede ser un desencadenante para que se deshabiliten uno o varios monitores que dependen del sistema. Para más información sobre la configuración de dependencia, consulte ["Supervisión de dependencias de grupo" en la página 359](#).

El valor del umbral también afecta al estado del monitor en el cuadro de mando de SiteScope. Al ver datos de SiteScope en la ficha Estado actual del cuadro de mando, puede profundizar en el árbol de monitores para ver el estado y la disponibilidad de las mediciones y los monitores. En el cuadro de mando de SiteScope, el estado lo muestran el color y un icono de estado. Para más información sobre el estado y la disponibilidad de las mediciones en la interfaz del cuadro de mando, consulte ["Niveles de estado y disponibilidad" en la página 1189](#).

## Umbrales múltiples

Cuando se define más de una condición de umbral en cualquiera de los tres valores, los resultados de los criterios de umbral individuales se combinan como relaciones **OR** lógicas. Cuando una o varias de las condiciones (por ejemplo, cuando dos de las condiciones del valor **Error si**) se cumplen en el valor de un estado, al estado del monitor se le asigna la condición de estado correspondiente. Si se cumplen las condiciones de estado en más de un valor de condición de estado, se establece la condición de estado de mayor valor en el monitor.

Por ejemplo, si se cumplen una condición seleccionada como **Error si** y otra condición seleccionada como **Advertencia si**, se indicará el estado **Error**, con **Error** como valor más alto, **Advertencia** como siguiente valor y **Correcto** como valor más bajo.

## Métrica de SiteScope asignada a indicadores

Cuando SiteScope envía datos a BSM, los indicadores proporcionan una vista más detallada de la situación de un elemento de configuración (CI). Para más información sobre los indicadores, consulte ["Health Indicators, KPIs, and KPI Domains" en Service Health](#) en la Ayuda de BSM.

De manera predeterminada, cuando se configuran los umbrales de una métrica de monitor, los monitores que tienen una topología definida y una asignación predeterminada tienen un valor de gravedad y estado del indicador asignado al estado de la métrica.

- Todos los indicadores pueden tener varios estados. Por ejemplo, al medir la carga de la CPU, el estado del indicador podría ser `Cuello de botella` u `Ocupado`, mientras que al medir la carga de la memoria, el estado del indicador podría ser `Paginación` o `Privación de memoria`.
- La gravedad del indicador es la gravedad que corresponde al estado del indicador. Los niveles de gravedad disponibles de los indicadores son: `Crítico`, `Mayor`, `Menor`, `Advertencia`, `Normal` y `Desconocido`.

Los estados del indicador se asignan al estado de la métrica en función de la gravedad disponible más próxima que exista en los estados del indicador asociado con la métrica. La gravedad seleccionada se muestra en el umbral de SiteScope.

#### Ejemplo:

- Al medir `porcentaje usado` en un monitor `Memoria`, la métrica se asigna a la gravedad `Principal` en el umbral **Error**, ya que la gravedad `Crítico` no está disponible para el indicador `Carga de memoria`.
- Al medir `tiempo de ida y vuelta` en un monitor `Ping`, el nivel de gravedad más próximo en el umbral **Advertencia** es `Principal`, ya que el nivel de gravedad `Menor` no existe para este estado del indicador.

El umbral **Correcto** siempre se asigna al nivel de gravedad `Normal`.

La asociación entre el estado del indicador y la gravedad no se puede cambiar en el servidor de SiteScope local.

Si selecciona otra asignación de indicadores en el panel Configuración de integración de HP del monitor, los valores de gravedad y estado del indicador se actualizan en Configuración de umbral.

**Nota:** Si el cuadro **Gravedad y estado del indicador** está vacío, no se asigna color a la métrica en Service Health, excepto a **siempre (valor predeterminado)**, al que se le asigna automáticamente.

Las asignaciones del indicador predeterminado se almacenan en Configuración de asignaciones de indicador en Administración de SAM. Para más información, consulte "[Indicator Assignment Settings](#)" en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.

Cuando se produzca un cambio en una asignación en Configuración de asignaciones de indicador, SiteScope detecta dicho cambio y descarga las asignaciones actualizadas. Si las asignaciones de indicador se han cambiado en un servidor de SiteScope local, Configuración de asignaciones de indicador no anula estas asignaciones. Aquí se incluyen los estados de indicador en los que el estado seleccionado en la interfaz de usuario coincide con el valor predeterminado.

#### Nota:

- Si se han establecido umbrales que se solapan (por ejemplo, `Error` si `utilización de cpu > 80%` y `Error` si `utilización de cpu > 90%`), se envía el valor de gravedad y estado del indicador que esté asignado al valor de umbral más cercano. En este ejemplo, si el valor real de la métrica es `95%`, se envía el valor del indicador que se asigna a `Error` si `utilización de cpu > 90%`. Esto sólo es aplicable a umbrales en los



que los valores sean numéricos.

- Los valores de Gravedad y estado del indicador no se muestran en los informes de SiteScope.

## Configuración de umbrales de estado con una línea de base

Los datos de línea de base se recopilan de la métrica de rendimiento del monitor a lo largo de un periodo de tiempo y se usan para proporcionar una comparación para establecer intervalos de umbral aceptables o esperados.

Cuando el rendimiento del monitor supera dicho intervalo (o no llega a él, por ejemplo, en el caso de Espacio libre en disco), el monitor puede señalar un error o una advertencia. Este intervalo de umbral aceptable de un monitor lo determina lo alejado que el rendimiento actual está de la línea de base. Las líneas de base le permiten saber cómo suelen funcionar sus aplicaciones y determinar si un problema de rendimiento es un incidente aislado o un signo de una importante tendencia negativa del rendimiento.

### Cálculo de la línea de base

Para habilitar SiteScope para que empiece a calcular líneas de base, seleccione los grupos, monitores, o ambos, que se van a usar para recopilar datos de la línea de base. También puede seleccionar los intervalos de programación utilizados para recopilar los datos del umbral de línea de base. Esto le permite restringir los periodos en los que SiteScope recopila datos para el cálculo de la línea de base a ciertos días u horas. Por ejemplo, puede desear que el estado del monitor se base exclusivamente en los resultados recogidos durante las horas de máxima actividad.

También puede seleccionar el nivel de cumplimiento que se utiliza para establecer hasta qué punto afectarán los valores del cálculo de la línea de base a los valores de umbral y establecer los límites de los umbrales de todas las mediciones del monitor. Para más información, consulte ["Configuración del nivel de cumplimiento de la línea de base" en la página siguiente](#) y ["Descripción de los límites correctos y de error" en la página 368](#).

El motor de línea de base calcula la línea de base de cada programación usando las mediciones recogidas de los monitores durante el periodo de recopilación de datos. SiteScope usa un algoritmo de percentil en el cálculo de la línea de base, en el que se usa un valor percentil para determinar el valor de la línea de base. Para más información sobre cómo se calculan los umbrales de línea de base, consulte ["Descripción de los valores del umbral de línea de base" en la página 369](#).

### Activación de la línea de base

Una vez que se calcula la línea de base, en el cuadro de diálogo Activar línea de base puede revisar un resumen de los monitores calculados y analizar los datos de la línea de base. Este cuadro de diálogo muestra todas las instancias del monitor para las que se ha calculado una línea de base, la fecha del cálculo de la línea de base y la reducción del número de estados de error y advertencia que se habrían generado para un monitor si se aplicarán los umbrales de línea de base. Si SiteScope no puede calcular una línea de base para un monitor, muestra la razón del error del cálculo.

También puede ver un gráfico que muestre los umbrales actuales, los umbrales de línea de base y los datos históricos de todas las mediciones del monitor relacionadas con la línea de base a lo largo de un periodo de 24 horas para cada medición del monitor. El gráfico incluye una herramienta de anotaciones que permite realizar anotaciones en una instantánea del gráfico que se está visualizando para resaltar las áreas importantes. Puede guardar, imprimir o enviar por correo electrónico un gráfico de anotación. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Herramienta de anotaciones" en la página 1432](#).

Tras revisar los datos de la línea de base puede activar la configuración del umbral de la línea de base. Así se aplican los valores de línea de base a los umbrales de los monitores seleccionados. También puede activar la línea de base en los monitores con el error **Datos insuficientes** usando los ejemplos de medición limitada que se han recopilado.

Antes de activar el umbral de la línea de base, debería plantearse la opción de guardar la configuración actual del monitor, ya que no puede deshacer los cambios en la configuración del umbral después de que se haya activado la línea de base.

Cuando se activa la línea de base, los umbrales de la línea de base se muestran en el panel Configuración de umbral de cada monitor. El valor de línea de base se recalcula todos los días en función de los ejemplos del historial recopilados para la medición y las lecturas del día actual, y los valores del umbral de línea de base se recalculan y actualizan en consecuencia.

En cualquier momento puede crear un informe de resumen de la línea de base que muestre la descripción del estado de la línea de base de cada uno de los monitores del contexto seleccionado.

Para más información sobre esta función, consulte ["Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base" en la página 376](#).

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Configuración del nivel de cumplimiento de la línea de base" abajo](#)
- ["Descripción de los límites correctos y de error" en la página siguiente](#)
- ["Descripción de los valores del umbral de línea de base" en la página 369](#)
- ["Notas y limitaciones" en la página 371](#)

## Configuración del nivel de cumplimiento de la línea de base

Puede seleccionar el nivel de cumplimiento de línea de base usado para determinar el valor del umbral. Hasta este punto los valores del cálculo de la línea de base afectan a los valores del umbral de todas las mediciones del monitor. Puede seleccionar **Nivel alto de cumplimiento**, **Nivel medio de cumplimiento** o **Nivel bajo de cumplimiento**. Cuanto mayor sea el nivel de cumplimiento, más cerca estará el intervalo del umbral los valores de la línea de base de las mediciones del monitor. Por el contrario, cuanto menor sea el nivel de cumplimiento, más lejos estará el intervalo del umbral de los valores de la línea de base de las mediciones del monitor.

Además de seleccionar el nivel de cumplimiento, también puede ajustar el nivel de cumplimiento de las mediciones individuales de los monitores configurando los percentiles de cumplimiento por separado para cada medición de monitor. Los niveles de cumplimiento se basan en los percentiles de cumplimiento (un valor de medición que determina cuándo una medición está en estado de error o de advertencia). En el caso de mediciones de monitores explorables, puede configurar sólo un conjunto de percentiles de cumplimiento, que es el que usan todos los monitores explorables.

Para ajustar manualmente el nivel de cumplimiento, debe conocer cómo se crean los valores de los umbrales. Para más información sobre este tema, consulte ["Descripción de los valores del umbral de línea de base" en la página 369](#).

## Descripción de los límites correctos y de error

La configuración de los límites correctos y de error es útil para evitar provocar errores y advertencias innecesariamente al usar umbrales de línea de base. Es posible configurar manualmente un límite correcto para cada medición de monitor y para los contadores de los monitores explorables. SiteScope configura automáticamente el límite de error de cada medición de monitor.

**Nota:** Para configurar límites correctos, es importante saber cómo se crean los valores de los umbrales de la línea de base. Para más información sobre este tema, consulte ["Descripción de los valores del umbral de línea de base"](#) en la página siguiente.

### Límite correcto

Es el valor de una medición que no se considera que esté en el estado de error, aunque según los percentiles de línea de base existentes debería notificar un error. Por ejemplo, piense en un sistema con poca carga en el que las mediciones de uso de la CPU están constantemente por debajo del 3%. Basándose en estas mediciones, SiteScope puede calcular un umbral de línea de base con un umbral de error del 5%. Al no ser una medición precisa de error de carga de la CPU, para evitar falsos errores puede definir una utilización del 70% de la CPU como límite correcto. Siempre que la utilización de la CPU esté por debajo de este límite (aunque supere el umbral de error de la línea de base), el monitor no estará en estado de error.

El límite correcto se establece manualmente en el cuadro de diálogo Ajustar niveles de cumplimiento/establecer límite. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Ajustar niveles de cumplimiento/establecer límite"](#) en la página 440.

### Límite de error

Es el valor de una medición que se considera que está en el estado de error, aunque según los percentiles de línea de base existentes no debería notificar un error. Esto puede suceder cuando el valor de una medición aumenta lentamente con el paso del tiempo, por ejemplo, a causa de una fuga de memoria lenta. Dado que el umbral de la línea de base se recalcula y actualiza todos los días, a medida que crece el promedio de la medición, el valor de la medición no atraviesa el umbral nuevo.

Para solventar este problema, SiteScope configura automáticamente el límite de error de cada medición del monitor. Para ello, establece un límite que desencadena errores cuando las mediciones del monitor superan un valor especificado, independientemente de la línea de base. Por ejemplo, si SiteScope establece un límite correcto del 80% de utilización de la CPU, los valores que superen este límite estarán en estado de error, aunque no se supere el umbral de error calculado de la línea de base.

Para más información sobre cómo se calcula el límite de error, consulte ["Método de cálculo de límites de error de SiteScope"](#) en la página 370.

## Descripción de los valores del umbral de línea de base

Para ayudarle a ajustar el valor percentil usado en el cálculo de la línea de base en cada nivel de seguimiento y para establecer los límites correctos y de error (para más información, consulte ["Descripción de los límites correctos y de error" en la página precedente](#)), es importante conocer:

- Los tipos de valores de umbral.
- Cómo se aplican a las mediciones.
- Cómo se usan las mediciones para calcular umbrales de la línea de base y límites.

Los umbrales de la línea de base se agregan o actualizan dinámicamente a la configuración del monitor de cada medición que el monitor tenía antes de que se calculara la línea de base. Los umbrales de la línea de base se agregan en todas las programaciones seleccionadas para recopilar datos de la línea de base.

En general, hay dos tipos de umbrales: umbrales de línea de base y umbrales estáticos. Los umbrales de línea de base tienen un valor percentil que se usa para determinar en qué momento una medición está en estado de error o de advertencia, mientras que los umbrales estáticos tienen un valor real fijo. Las mediciones de los umbrales de la línea de base tienen una condición de  $\geq$  o  $\leq$ , en función de la dirección de la medición.

Los umbrales de línea de base se cambian, agregan o eliminan de mediciones siempre que se cumplan las dos condiciones siguientes:

- La medición se puede usar en el cálculo de la línea de base. Para usarla en el cálculo de la línea de base, una medición debe ser numérica y debe tener una dirección. Un ejemplo de medición que no se puede usar en el cálculo de la línea de base es un código de error URL 404 (es numérico, pero no tiene dirección).
- La medición tiene un umbral estático definido para cada programación y categoría de estado (Correcto, Advertencia, Error) anterior al cálculo de la línea de base.

Las mediciones que no se ajustan a estas condiciones no resultan afectadas (en términos de los umbrales definidos en ellas) y no se calcula una línea de base para dichas mediciones.

### Método de cálculo de umbrales de SiteScope

Cuando SiteScope calcula la línea de base, crea un valor percentil para cada medición de umbral de línea de base de cada programación. SiteScope realiza un ajuste para las mediciones extremas descartando, de manera predeterminada, un 2% de los ejemplos más extremos (consideradas mediciones "ruido") y calcula los percentiles en las restantes mediciones. Por ejemplo, si la mayor parte de los resultados de la ejecución de un monitor en un servidor muestran una utilización inferior al 20% y un valor pico del 50%, el valor pico no se usa para determinar la línea de base. El porcentaje de muestras de medición descartadas se puede cambiar en Configuración de líneas de base.

El motor de línea de base usa un método de ventana deslizante para calcular los umbrales, lo que significa que los ejemplos con datos nuevos tienen más influencia en el cálculo de la línea de base que los ejemplos anteriores y que después de un periodo de tiempo (por defecto 30 días), los datos del historial pasan a estar obsoletos. En Configuración de líneas de base se puede establecer el número de días que se incluyen en el cálculo.

Para más información sobre cómo establecer la configuración de líneas de base, consulte "[Página Preferencias de infraestructura](#)" en la [página 727](#).

### Método de cálculo de límites de error de SiteScope

SiteScope usa el valor percentil para crear un límite de error para cada medición. Es el valor de una medición que se considera que está en el estado de error, aunque según los percentiles de línea de base existentes no debería notificar un error. Para más información, consulte "[Límite de error](#)" en la [página 368](#).

SiteScope calcula el límite de error de una de las siguientes formas:

- Si la medición tiene un umbral de error estático para la programación concreta, el valor percentil del umbral de la línea de base se incluye en el cálculo de un valor real y, a continuación, dicho valor se compara con el del umbral estático tal como se indica a continuación:
- Si el valor del umbral de error estático es más extremo que el del umbral de la línea de base, se usa como límite de error del umbral para dicha medición.

#### Ejemplo:

Si el umbral de error estático es un 100% de uso de la CPU y el umbral calculado de la línea de base es un 67% de uso de la CPU, se utiliza el valor del umbral de error estático (un 100% de uso de la CPU) como límite de error.

- Si el valor del umbral de la línea de base es más extremo que el valor del umbral de error estático, se usa el valor de desplazamiento. El desplazamiento es un valor porcentual que SiteScope agrega al valor del umbral de la línea de base (o lo resta de él, en función de las dirección de la medición) y el valor resultante se usa como límite de error de dicha medición. El valor de desplazamiento se puede determinar en el panel Configuración de líneas de base de Preferencias de infraestructura.

#### Ejemplo:

Si el umbral de error estático de una programación es un 60% de uso de la CPU y el valor del umbral calculado de la línea de base es un 65% de uso de la CPU, el límite de error se calcula como sigue:

$65\% \text{ de uso de la CPU} * 130\%$  (utilizando el valor predeterminado de desplazamiento de 0,3) = 84,5% de uso de la CPU.

- Si no hay valor de umbral de error para la medición con la programación concreta antes de calcular la línea de base (la medición tienen un valor de umbral de advertencia o de correcto, pero no tiene valor de umbral de error) y la opción **Crear automáticamente un límite de error si no se han definido umbrales de error** está seleccionada en Configuración de líneas de base, el valor percentil del umbral de la línea de base se incluye en el cálculo de un valor real y el valor de desplazamiento se suma al valor del umbral de la línea de base o se resta de éste (según la dirección de la medición). El valor resultante se usa como límite de error de la medición.

**Nota:** No se crea límite de error si:

- No hay valor del umbral de error para la medición con la programación específica antes del cálculo de la línea de base (por ejemplo, la medición tienen un valor de umbral de advertencia o de correcto, pero no tiene el valor de umbral de error) y
- La opción **Crear automáticamente un límite de error si no se han definido umbrales de error** no está seleccionada.

Para más información sobre cómo definir el valor de desplazamiento y cómo automatizar la creación de límites de error, consulte "[Página Preferencias de infraestructura](#)" en la [página 727](#).

## Notas y limitaciones

- Sólo los administradores de SiteScope o los usuarios a los que se hayan concedido permisos para **Añadir, editar o eliminar monitores** o **Sólo editar o eliminar monitores** pueden usar la función de línea de base para establecer umbrales de monitor, y sólo en los monitores que estén en la lista de grupos permitidos de los usuarios. Todos los usuarios pueden ver el Informe de estado de línea de base, independientemente de los permisos de edición.
- Durante el proceso de cálculo de la línea de base no se pueden agregar ni eliminar umbrales ni medidas, ni tampoco copiar o mover monitores (hasta que se active la línea de base del monitor).
- Si agrega, edita o elimina mediciones de umbral de los monitores explorable después de que se active la línea de base en un monitor, tendrá que recalcular o reactivar dicho monitor como monitor de línea de base.
- Los umbrales de la línea de base no se copian ni se mueven junto con los restantes objetos del grupo o monitor cuando se copia o mueve un grupo o monitor con la línea de base activada.
- Si SiteScope se reinicia antes de que finalice el proceso de eliminación de la línea de base, el proceso no continuará después del reinicio y será preciso volver a ejecutar el proceso de eliminación de la línea de datos.
- Si SiteScope se reinicia antes de que finalice el proceso de cálculo o activación de la línea de base, el proceso proseguirá automáticamente después del reinicio. Los monitores con cualquier otro estado de la línea de base (**Calculado, no activado; Error durante la activación; Error durante el cálculo; Línea de base activada**) no resultan afectados por el reinicio.
- Antes de que se calcule la línea de base, los monitores deben habilitarse y se les debe permitir que se ejecuten durante un periodo lo suficientemente largo como para que SiteScope acumule suficientes datos para calcular la línea de base. Este periodo depende de las opciones **Número mínimo de días necesarios para la línea de base** y **Número mínimo de muestras necesarias para la línea de base** de **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración de líneas de base**. Para más información, consulte "[Configuración de líneas de base](#)" en la [página 750](#). La línea de base se puede calcular y activar aunque el monitor no tenga suficientes datos, pero es posible que el calculo no sea preciso.
- Después de definir un conjunto de contadores para un monitor explorable y que el monitor se ejecute con dichos contadores durante un tiempo, si posteriormente cambia los contadores (por ejemplo, elimina los contadores existentes y/o agrega contadores nuevos) y posteriormente intenta calcular la línea de base, es posible que los resultados del cálculo no sean correctos. Esto puede suceder porque los datos antiguos, posiblemente de contadores ya no existen,

interfieren con los datos nuevos. El cálculo también puede ser incorrecto en el caso de contadores que no hayan cambiado desde la creación del monitor. Para evitar este problema, no se deben realizar cambios en los contadores explorables de un monitor durante el periodo mínimo de días necesario para calcular la línea de base.

- Las propiedades relacionadas con el umbral se pueden cambiar con Buscar y reemplazar todo, independientemente de que el umbral se haya creado con una línea de base o manualmente. Sin embargo, con Buscar y reemplazar todo no es posible activar un umbral de línea de base para un monitor.
- Tanto durante el cálculo de la línea de base como después de la activación de la línea de base sólo se admiten ciertos cambios en los umbrales de línea de base. Las mismas restricciones se aplican cuando se cambian las propiedades relacionadas con el umbral con Buscar y reemplazar todo. Para más información sobre los cambios que se permiten en los umbrales, consulte ["Cambiar la configuración del umbral" en la página 415](#).
- El consumo de memoria aumenta por cada umbral de monitor establecido utilizando una línea de base. Para reducir el consumo de memoria, puede configurar el valor **Intervalo para guardar los datos de línea de base acumulados en el disco** de Configuración de líneas de base. Para más información, consulte ["Configuración de líneas de base" en la página 750](#).



## Cómo implementar un monitor

Esta tarea describe los pasos que deben darse para implementar un monitor.

- "Prerrequisitos" abajo
- "Creación de instancias de monitor" abajo
- "Configurar alertas de monitor (opcional)" en la página 375
- "Configuración de informes de monitor (opcional)" en la página 375
- "Resultados" en la página 375

### 1. Prerrequisitos

Antes de configurar el monitor compruebe cuáles son los requisitos de configuración del monitor y si es preciso obtener permisos de usuario. Para más información, consulte la ayuda del monitor específico en HP SiteScope Monitor Reference.

#### Nota:

- Los monitores se deben crear en un grupo del árbol de monitores. Para más información sobre la tarea, consulte ["Creación de grupos y subgrupos de SiteScope" en la página 340](#).
- Para habilitar SiteScope para que supervise los datos de servidores remotos, debe configurar los servidores remotos. Para más información sobre cómo configurar un servidor remoto de Windows, consulte ["Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573](#). Para más información sobre cómo configurar un servidor remoto de UNIX, consulte ["Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX" en la página 580](#).

### 2. Creación de instancias de monitor

- a. Para crear una instancia de monitor, haga clic con el botón secundario en el grupo al que desea agregar la instancia de monitor y seleccione **Nuevo > Monitor**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Nuevo monitor" en la página 397](#).

**Nota:** Como alternativa, puede crear una instancia de monitor copiando o moviendo instancias de monitor existentes al grupo en la vista de monitor. Para más información, consulte ["Copiar y desplazar objetos de SiteScope" en la página 71](#).

- b. Seleccione el monitor que desea agregar en el cuadro de diálogo Nuevo monitor y configure los valores del monitor concreto. Para obtener una descripción de la configuración de monitor, consulte la ayuda del monitor específico en HP SiteScope Monitor Reference.
- c. Puede configurar otras propiedades que afectan al monitor. Por ejemplo:
  - En la ficha **Configuración de ejecución de monitor**, puede establecer la frecuencia con la que SiteScope intenta ejecutar la acción definida para la instancia de monitor. También puede establecer la programación de los intervalos, en caso de que desee que

el monitor se ejecute en determinados días o en una programación fija. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Configuración de ejecución de monitor" en la página 404](#).

- En la ficha **Dependencias**, puede definir las dependencias del monitor, por si desea que la ejecución de este monitor dependa del estado de otro monitor. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Dependencias" en la página 406](#).

### Ejemplo:

El monitor que se va a configurar se ejecuta normalmente siempre que el monitor seleccionado en el cuadro **Depende de** indique la condición seleccionada en el cuadro **Condición Depende de**. En este ejemplo, el monitor que se está configurando solo se habilita cuando el monitor **Servicio** envía un estado **Correcto**.

- En la ficha **Configuración de umbral**, puede establecer manualmente las condiciones lógicas que determinan el estado comunicado de cada instancia de monitor. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Configuración de umbral" en la página 408](#).

Como alternativa, puede definir umbrales para uno o varios monitores mediante una línea de base. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base" en la página 376](#).

### Ejemplo:

A continuación se muestra la configuración de umbral predeterminada de un monitor de espacio en disco.

Condición	Operador	Valor	Programación
status	!=	'ok'	todos los días, durante todo el día
Currently logging to Business ...	>=		todos los días, durante todo el día

Condición	Operador	Valor	Programación
Currently logging to Business Aw...	>=		todos los días, durante todo el día

Condición	Operador	Valor	Programación
status	==	'ok'	todos los días, durante todo el día

Si el espacio en disco es inferior a un 95% lleno, se genera un resultado de correcto; si el espacio en disco es superior a un 95% lleno, pero inferior a un 98%, se genera un resultado de advertencia y, finalmente, si el espacio en disco es superior a un 98% lleno, o "n/a", genera un resultado de error.

- Para más información de las restantes propiedades comunes de los monitores, consulte ["Configuración común de los monitores" en la página 400](#).

### 3. **Configurar alertas de monitor (opcional)**


Cree alertas para enviar notificaciones de un evento o cambio de estado en algún elemento o sistema de la infraestructura.


Para crear una alerta para el monitor, haga clic con el botón secundario en el monitor y seleccione **Nuevo > Alerta**. Para cada esquema de alerta, puede crear una o más acciones de alerta. En el cuadro de diálogo Nueva alerta, haga clic en **Nueva acción de alerta** para iniciar el Asistente de acciones de alerta.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar una alerta" en la página 1337](#).

#### **Nota:**

- Podrá deshabilitar alertas asociadas con grupos y monitores específicos en el árbol de SiteScope en el panel **Habilitar/deshabilitar alertas asociadas** de la ficha

Propiedades, o haciendo clic en el icono **Habilitar/deshabilitar alertas asociadas**  del cuadro de mandos y seleccionando la opción de deshabilitar pertinente. Tenga en cuenta que esta acción sólo deshabilitará los desencadenantes que procedan de ese monitor en particular. Si se asigna una alerta a más de un monitor, las alertas de los otros monitores no se verán afectadas y seguirán funcionando. Al deshabilitar una alerta asociada en la ficha Propiedades, la alerta seguirá habilitada en la ficha Alertas.

- Puede filtrar el árbol de SiteScope para mostrar todos los grupos y monitores con alertas asociadas habilitadas o deshabilitadas haciendo clic en el botón **Filtrar**  de la barra de herramientas del árbol y seleccionando **Habilitado** o **Deshabilitado** en la lista **Habilitar/deshabilitar alertas asociadas** de la sección Opciones de filtro. Los resultados de este filtro se mostrarán en el árbol de monitores.

### 4. **Configuración de informes de monitor (opcional)**

Cree informes para mostrar información sobre el progreso de los servidores y aplicaciones que se están supervisando.

Para crear un informe para el monitor, haga clic con el botón secundario en el monitor y haga clic en **Informes**. Seleccione un tipo de informe y configure los valores correspondientes.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo crear un informe" en la página 1394](#).

### 5. **Resultados**

El monitor se agrega al grupo de monitores del árbol de monitores y los valores de configuración que especificó se muestran en la ficha Propiedades.

## Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base

Esta tarea describe los pasos que deben darse para definir umbrales de monitor con una línea de base.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Configurar las preferencias de la configuración de la línea de base (opcional)" abajo
- "Calcular la línea de base" abajo
- "Revisar la configuración de la línea de base" en la página 378
- "Visualizar los gráficos de mediciones del monitor de línea de base" en la página 379
- "Activar la configuración de la línea de base" en la página 379
- "Visualizar las propiedades de línea de base en el Informe de estado de línea de base" en la página 380
- "Visualizar y modificar umbrales de línea de base" en la página 380

### 1. Prerrequisitos

Antes de calcular una línea de base para un monitor, asegúrese de que el monitor está habilitado y se ha ejecutado durante un periodo suficientemente largo como para que SiteScope acumule datos suficientes para calcular la línea de base. Este periodo depende del número mínimo de días y ejemplos necesarios para calcular la línea de base que configura en Configuración de líneas de base. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Configuración de líneas de base" en la página 750.

**Nota:** La línea de base se puede calcular y activar aunque el monitor no tenga suficientes datos, pero es posible que el calculo no sea preciso.

### 2. Configurar las preferencias de la configuración de la línea de base (opcional)

En Preferencias de infraestructura, puede ver y definir los valores de la configuración global de la línea de base de SiteScope. Aquí se incluye la configuración del cálculo y de la prioridad de activación, el número de días de datos históricos que se incluyen en los cálculos de la línea de base y el desplazamiento para calcular el límite de error.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Configuración de líneas de base" en la página 750.

### 3. Calcular la línea de base

Defina umbrales en las mediciones de monitor para las que debe calcularse la línea de base.

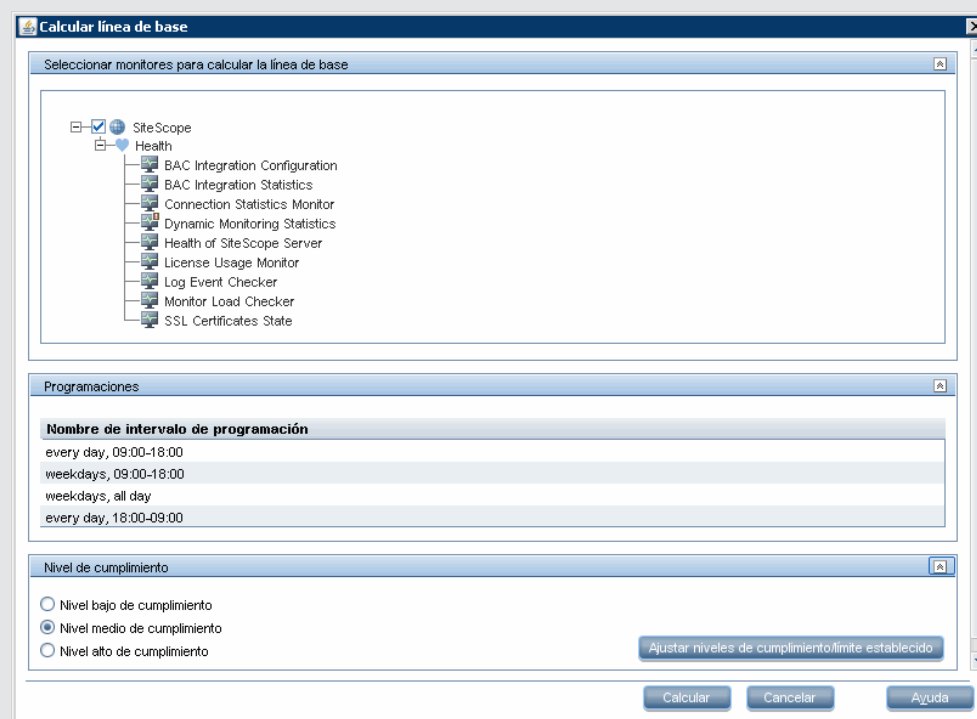
- a. Seleccione las instancias de monitor que desea usar en la línea de base. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Seleccionar monitores para calcular la línea de base" en la página 438.

- b. Seleccione uno o varios intervalos de programación que se vayan a usar para recopilar los datos de la línea de base o acepte la programación predeterminada (**todos los días, durante todo el día**). Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Programación" en la página 439](#).
- c. Seleccione el nivel global de cumplimiento de línea de base que se utiliza para establecer hasta qué punto afectarán los valores del cálculo de la línea de base a los valores de umbral de todas las mediciones del monitor. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Nivel de cumplimiento" en la página 439](#).
- d. Además, podrá hacer clic en el botón **Ajustar niveles de cumplimiento/establecer límite** para:
  - o Ajustar individualmente el nivel de cumplimiento de la línea de base en todas las mediciones de monitor.
  - o Definir un límite correcto en todas las mediciones de monitor. Las mediciones que se encuentren dentro de este límite no están en estado de error, aunque deben informar de un error según los percentiles de la línea de base existentes.

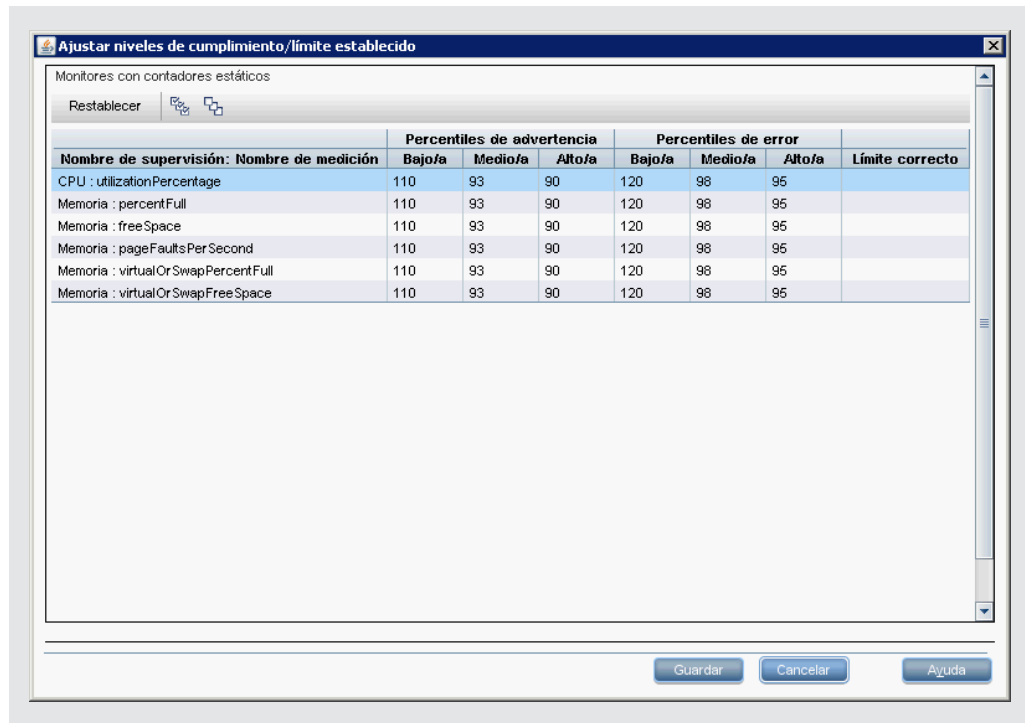
Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Ajustar niveles de cumplimiento/establecer límite" en la página 440](#).

- e. Haga clic en **Calcular** para realizar el cálculo del umbral de línea de base.

**Ejemplo:** Cuadro de diálogo Calcular línea de base (sólo se muestran los monitores que el usuario pueda ver en función de los permisos que se le hayan concedido).



**Ejemplo:** Cuadro de diálogo Ajustar niveles de cumplimiento/establecer límite

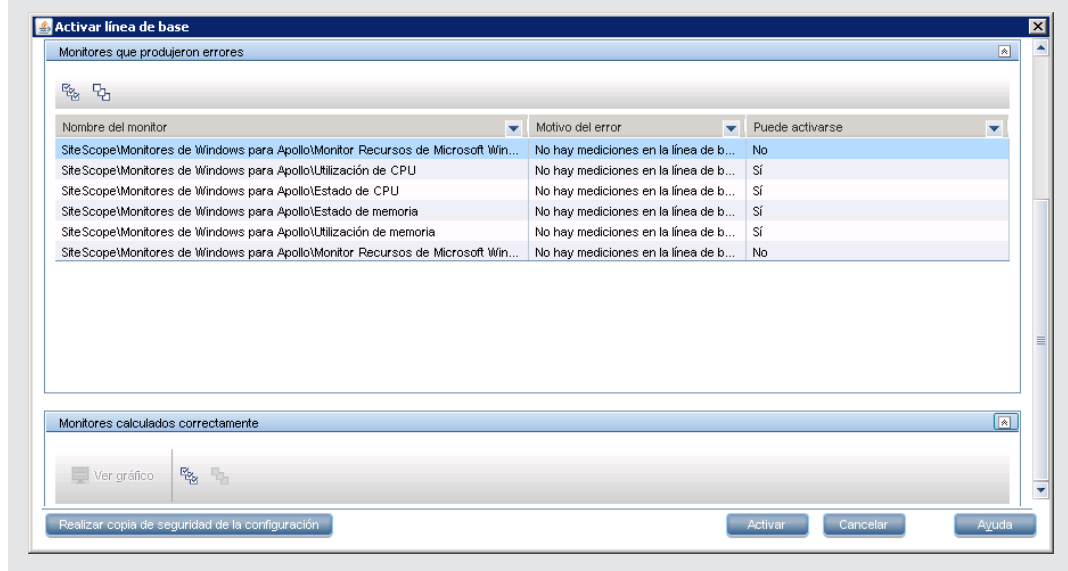


#### 4. Revisar la configuración de la línea de base

En el cuadro de diálogo Activar línea de base, puede revisar el resumen de los monitores calculados y los datos de la línea de base. Sólo se muestran los monitores que el usuario puede ver con sus permisos.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Activar línea de base" en la página 442.

**Ejemplo:** Cuadro de diálogo Activar línea de base (sólo se muestran los monitores que el usuario pueda ver en función de los permisos que se le hayan concedido).



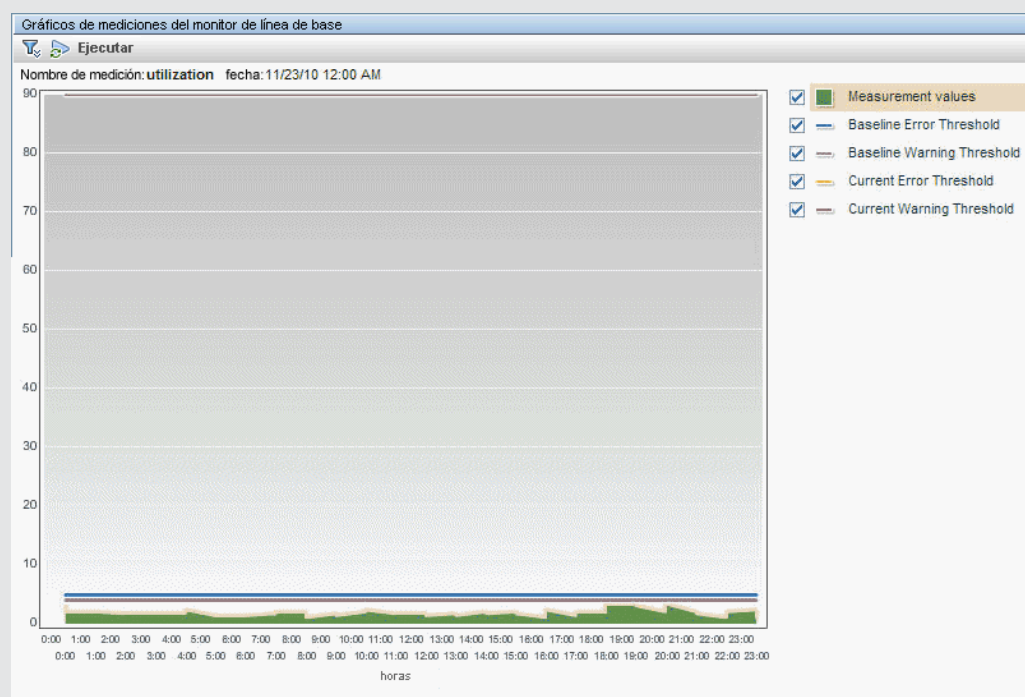
## 5. Visualizar los gráficos de mediciones del monitor de línea de base

Podrá ver una representación gráfica de las mediciones de la línea de base de cada monitor para analizar los datos de la línea de base del día que seleccione. También puede usar la herramienta de anotaciones para crear una instantánea del gráfico que está viendo y resaltar las áreas importantes.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Gráficos de mediciones del monitor de línea de base](#)" en la [página 446](#).

**Nota:** Los datos que se muestran en los gráficos son agregados de los datos de las mediciones y, como tales, es posible que los periodos de tiempo no reflejen con precisión la hora en que se recopilaban dichos datos.

### Ejemplo: Gráficos de mediciones del monitor de línea de base



## 6. Activar la configuración de la línea de base

Seleccione los monitores en los que desea definir umbrales con una línea de base y haga clic en **Activar**. Puede seleccionar todos los monitores con una línea de base calculada correctamente y aquellos en que se produjo el error **Datos insuficientes** (indicado por **Sí** en la columna **Puede activarse**). Los umbrales de monitores se configuran en función del cálculo de la línea de base y se establece que cambien su estado cuando se supera la configuración de los umbrales.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Activar línea de base](#)" en la [página 442](#).

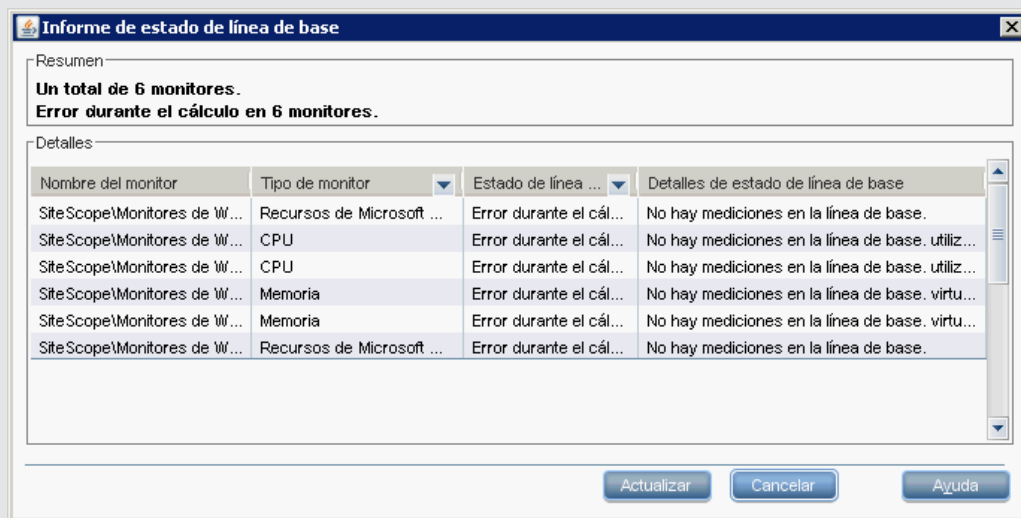
**Nota:** Si desea volver a la configuración actual del umbral de monitor, seleccione la opción para guardar la configuración actual del monitor antes de activar la configuración de la línea de base.

## 7. Visualizar las propiedades de línea de base en el Informe de estado de línea de base

Puede crear un informe ad hoc que muestre información sobre cada uno de los monitores del contexto seleccionado, incluidos el estado de la línea de base de cada monitor y una descripción de dicho estado. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Informe de estado de línea de base" en la página 449](#).

También puede hacer un seguimiento del estado de la línea de base de cualquiera de los monitores en Configuración de líneas de base del monitor en cuestión. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Configuración de líneas de base" en la página 432](#).

### Ejemplo: Informe de estado de línea de base



## 8. Visualizar y modificar umbrales de línea de base

En Configuración de umbral, puede ver los umbrales de línea de base y ajustarlos manualmente cambiando el valor percentil del que se deriva el valor del umbral.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Configuración de umbral" en la página 408](#).

### Ejemplo: Configuración de umbral de línea de base del monitor



Configuración de umbral

Si no está disponible:

Establecer estado del monitor según los umbrales

Estado predeterminado:

Bueno

En error interno:

Establecer estado del monitor según los umbrales

Añadir umbrales predeterminados

Eliminar umbrales predeterminados

Error si

Condición	Operador	Valor	Programación
percent used	>=	42.81	todos los días, durante todo el día
percent used	==	'n/a'	todos los días, durante todo el día
percent used	>	90	todos los días, durante todo el día

Advertencia si

Condición	Operador	Valor	Programación
percent used	>=	40.77	todos los días, durante todo el día

Correcto si

Condición	Operador	Valor	Programación
always (default)			

En el ejemplo, el valor de umbral usado porcentual de **Error si** es  $\geq 42.81$  y el valor de umbral usado porcentual de **Advertencia si** es  $\geq 40.77$  (ninguno de estos valores se puede editar). Para cambiar los valores de los umbrales, debe cambiar el valor percentil del que se derivan. Para ayudarle a saber cuál será el nuevo valor de umbral después de cambiar el valor percentil, haga clic en el botón **Tabla de percentiles** para abrir la tabla de percentiles que muestra el valor de umbral que se asigna a cada intervalo del percentil.

**Nota:** El valor de umbral usado porcentual (predeterminado) de 90 de **Error si** es el límite de error. Es el valor de una medición que se considera que está en estado de error, aunque según los percentiles de línea de base existentes no debería notificar un error. Por ejemplo, si el umbral de línea de base se actualizara a **Error si porcentaje utilizado (%)**  $\geq 96$ , todas las mediciones superiores a 90 estarían en estado de error aunque no se superara el umbral de error de línea de base calculado de 96. Para más información sobre este tema, consulte ["Límite de error" en la página 368](#).

## Lista de categorías de monitores

En esta sección se muestran los monitores de SiteScope divididos por categorías. Para información sobre el uso y configuración de cada tipo de monitor, consulte el tipo de monitor en la guía *Monitor Reference*.

- "Monitores de aplicaciones" abajo
- "Monitores personalizables" en la página siguiente
- "Monitores de base de datos" en la página siguiente
- "Monitores genéricos" en la página siguiente
- "Monitores de integración" en la página 384
- "Monitores multimedia" en la página 384
- "Monitores de red" en la página 384
- "Monitores de servidor" en la página 385
- "Monitores de virtualización y nube" en la página 385
- "Monitores de transacciones web" en la página 386

### Monitores de aplicaciones

- Active Directory Replication Monitor
- Apache Server Monitor
- BroadVision Application Server Monitor
- Check Point Monitor
- Cisco Works Monitor
- Citrix Monitor
- ColdFusion Server Monitor
- COM+ Server Monitor
- F5 Big-IP Monitor
- HAProxy Monitor
- Microsoft ASP Server Monitor
- Microsoft Exchange 2007/2010 Monitor"
- Microsoft Exchange 2003 Mailbox Monitor
- Microsoft Exchange 5.5 Message Traffic Monitor
- Microsoft Exchange 2000/2003/2007 Message Traffic Monitor
- Microsoft Exchange 2003 Public Folder Monitor
- Microsoft IIS Server Monitor
- News Monitor

- Oracle 9i Application Server Monitor
- Oracle 10g Application Server Monitor
- Radius Monitor
- SAP CCMS Monitor
- SAP CCMS Alerts Monitor
- SAP Java Web Application Server Monitor
- SAP Performance Monitor
- SAP Work Processes Monitor
- Siebel Application Server Monitor
- Siebel Log File Monitor
- Siebel Web Server Monitor
- SunONE Web Server Monitor
- Tuxedo Monitor
- UDDI Monitor
- WebLogic Application Server Monitor
- WebSphere Application Server Monitor
- WebSphere MQ Status Monitor
- WebSphere Performance Servlet Monitor

#### **Monitores personalizables**

- Custom Monitor
- Custom Database Monitor
- Custom Log File Monitor
- Custom WMI Monitor

#### **Monitores de base de datos**

- DB2 8.x and 9.x Monitor
- Database Counter Monitor
- Database Query Monitor
- LDAP Monitor
- Microsoft SQL Server Monitor
- Oracle Database Monitor
- Sybase Monitor

#### **Monitores genéricos**

- Composite Monitor

- [Directory Monitor](#)
- [File Monitor](#)
- [JMX Monitor](#)
- [Log File Monitor](#)
- [Multi Log File Monitor](#)
- [Script Monitor](#)
- [Sybase Monitor](#)
- [Web Service Monitor](#)
- [XML Metrics Monitor](#)

### Monitores de integración

- [HP OM Event Monitor](#)
- [HP Service Manager Monitor](#)
- [NetScout Event Monitor](#)
- [Technology Database Integration Monitor](#)
- [Technology Log File Integration Monitor](#)
- [Technology SNMP Trap Integration Monitor](#)
- [Technology Web Service Integration Monitor](#)

### Monitores multimedia

- [Microsoft Lync Server 2010 Monitors](#) (Servidor de conferencia A/V de Microsoft, Servidor de archivado de Microsoft, Servidor Microsoft Director, Servidor perimetral de Microsoft, Servidor front-end de Microsoft, Servidor de mediación de Microsoft, Servidor CDR y de supervisión de Microsoft, y Servidor de registro de Microsoft)
- [Microsoft Windows Media Player Monitor](#)
- [Microsoft Windows Media Server Monitor](#)
- [Real Media Player Monitor](#)
- [Real Media Server Monitor](#)

### Monitores de red

- [DHCP Monitor](#)
- [DNS Monitor](#)
- [FTP Monitor](#)
- [Formula Composite Monitor](#)
- [Mail Monitor](#)
- [MAPI Monitor](#)
- [Microsoft Windows Dial-up Monitor](#)

- Network Bandwidth Monitor
- Ping Monitor
- Port Monitor
- SNMP Monitor
- SNMP Trap Monitor
- SNMP by MIB Monitor

#### Monitores de servidor

- Browsable Windows Performance Monitor
- CPU Monitor
- Disk Space Monitor (Deprecated)
- Dynamic Disk Space Monitor
- HP iLO (Integrated Lights-Out) Monitor
- HP NonStop Event Log Monitor
- HP NonStop Resources Monitor
- IPMI Monitor
- Memory Monitor
- Memcached Statistics Monitor
- Microsoft Windows Event Log Monitor
- Microsoft Windows Performance Counter Monitor
- Microsoft Windows Resources Monitor
- Microsoft Windows Services State Monitor
- Service Monitor
- UNIX Resources Monitor
- Web Server Monitor

#### Monitores de virtualización y nube

- Amazon Web Services Monitor
- Generic Hypervisor Monitor
- KVM Monitor
- Microsoft Hyper-V Monitor
- Solaris Zones Monitor
- VMware Host Monitors (CPU de host VMware, Memoria de host VMware, Red de host VMware, Estado del host VMware y Almacenamiento de host VMware)
- VMware Performance Monitor

## **Monitores de transacciones web**

- e-Business Transaction Monitor
- Link Check Monitor
- URL Monitor
- URL Content Monitor
- URL List Monitor
- URL Sequence Monitor
- Web Script Monitor

## Monitores admitidos en SiteScopes instalados solamente en entornos Windows

La siguiente lista incluye los monitores que sólo se admiten en SiteScopes que se ejecutan en versiones de Windows. Si es importante, los monitores pueden supervisar servidores remotos que se ejecutan en cualquier plataforma/sistema operativo.

- [MAPI Monitor](#)
- [Microsoft Exchange 2003 Mailbox Monitor](#)
- [Microsoft Exchange 2003 Public Folder Monitor](#)
- [Microsoft Exchange 2003 Public Folder Monitor](#)
- [Microsoft Exchange 2007/2010 Monitor](#)
- [Microsoft Exchange 5.5 Message Traffic Monitor](#)
- [Microsoft Windows Dial-up Monitor](#)
- [Microsoft Windows Media Player Monitor](#)
- [Real Media Player Monitor](#)
- [Sybase Monitor](#)
- [Tuxedo Monitor](#)
- [Web Script Monitor](#)

## Monitores compatibles con Instrumental de administración de Windows (WMI)

La siguiente lista muestra los monitores que admiten el método Instrumental de administración de Windows para recopilar datos. WMI es un método de comunicación más seguro que NetBIOS para obtener datos de gestión de servidores remotos que se ejecuten en servidores Windows.

- Citrix Monitor
- ColdFusion Server Monitor
- CPU Monitor
- Disk Space Monitor (Deprecated)
- Dynamic Disk Space Monitor
- Memory Monitor
- [Microsoft Lync Server 2010 Monitors](#) (Servidor de conferencia A/V de Microsoft, Servidor de archivado de Microsoft, Servidor Microsoft Director, Servidor perimetral de Microsoft, Servidor front-end de Microsoft, Servidor de mediación de Microsoft, Servidor CDR y de supervisión de Microsoft, y Servidor de registro de Microsoft)
- Microsoft ASP Server Monitor
- Microsoft Hyper-V Monitor
- Microsoft IIS Server Monitor
- Microsoft SQL Server Monitor
- Microsoft Windows Event Log Monitor
- Microsoft Windows Media Server Monitor
- Microsoft Windows Resources Monitor (Deprecated)
- Microsoft Windows Services State Monitor
- Real Media Server Monitor
- Service Monitor

Para más información sobre cómo configurar el servicio WMI en equipos remotos, consulte "[Cómo configurar el servicio WMI para supervisión remota](#)" en la página 578.



## Monitores de servidor que admiten supervisión de instancias Amazon EC2 de SiteScopes no instalados en EC2

Protocolos admitidos para supervisar instancias Amazon EC2 con SiteScope implementado en una red de clientes privada:

Protocolo	Windows	UNIX	Configuración requerida en el grupo de seguridad Amazon	Configuración requerida en SO
NetBIOS	Compatible	No compatible	Habilitar puertos tcp 443, 445	Habilitar solicitudes entrantes en Windows Firewall
WMI	No compatible	No compatible	N/D	N/D
SSH	Compatible	Compatible	Habilitar puerto tcp 22	Configurar sshd estándar
Telnet	No compatible	Compatible	Habilitar puerto Telnet	

A continuación se incluyen los monitores de servidor de SiteScope que admiten supervisión de instancias Amazon EC2 de fuera de EC2:

- Citrix Monitor
- ColdFusion Server Monitor
- CPU Monitor
- Directory Monitor
- Disk Space Monitor (Deprecated)
- Dynamic Disk Space Monitor
- File Monitor
- Log File Monitor
- Memory Monitor
- Microsoft ASP Server Monitor
- Microsoft Hyper-V Monitor
- Microsoft IIS Server Monitor
- Microsoft SQL Server Monitor

- [Microsoft Windows Event Log Monitor](#)
- [Microsoft Windows Media Server Monitor](#)
- [Microsoft Windows Performance Counter Monitor](#)
- [Microsoft Windows Services State Monitor](#)
- [Real Media Server Monitor](#)
- [Script Monitor](#)
- [Service Monitor](#)
- [Siebel Log File Monitor](#)
- [Syslog Monitor](#)
- [Web Server Monitor](#)

## Puertos utilizados para la supervisión de SiteScope

La siguiente tabla enumera los puertos de red que se suelen usar para la supervisión de SiteScope. En muchos casos se pueden configurar puertos alternativos, en función de los requisitos del seguridad del entorno.

**Nota:** Todos los monitores que admiten perfex (una aplicación interna de SiteScope que conecta con las API de Windows) pueden usar el puerto 135, además de otros puertos.

Tipo de monitor	Puertos usados
Apache Server Monitor	Puerto en el se que ubican las páginas de Admin del servidor Apache. Se puede configurar con el archivo de configuración del servidor.
BroadVision Application Server Monitor	Usa el número de puerto de Object Request Broker (ORB) para el servidor BroadVision que se intenta supervisar.
Check Point Monitor	Monitor SNMP. El puerto predeterminado es el 161. Se puede configurar.
Cisco Works Monitor	Los recursos de Cisco Works suelen estar disponibles si se usa el puerto 161 o 162 (SNMP), según la configuración del servidor.
Citrix Monitor	Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).
ColdFusion Server Monitor	Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).
CPU Monitor	Para la CPU local no se necesitan puertos.  Para las CPU de servidores remotos (sistemas Windows): puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).  Para las CPU de servidores remotos (sistemas Solaris/Linux): puertos 22 (SSH), 23 (telnet) o 513 (rlogin).
Database Query Monitor	Se puede configurar y depende del controlador ODBC o JDBC, y de la configuración de DB.
DB2 8.x and 9.x Monitor	El puerto predeterminado es el 50000. Se puede configurar.
DHCP Monitor	El puerto predeterminado es el 68.

Tipo de monitor	Puertos usados
Directory Monitor	<p>Para el directorio local no se necesitan puertos.</p> <p>Para los directorios de servidores remotos (sistemas Windows): puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).</p> <p>Para los directorios de servidores remotos (sistemas Solaris/Linux): puertos 22 (SSH), 23 (telnet) o 513 (rlogin).</p>
Disk Space Monitor (Deprecated) Dynamic Disk Space Monitor	<p>Para el espacio en disco local no se necesitan puertos.</p> <p>Para el espacio en disco de servidores remotos (sistemas Windows): puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).</p> <p>Para el espacio en disco de servidores remotos (sistemas Solaris/Linux): puertos 22 (SSH), 23 (telnet) o 513 (rlogin).</p> <p>Tenga en cuenta que deberá habilitarse <code>diskperf -y</code> y que el cliente supervisado se deberá reiniciar.</p>
DNS Monitor	El puerto predeterminado es el 53.
F5 Big-IP Monitor	Usa SNMP. Se puede configurar.
File Monitor	<p>Disco local. No se necesitan puertos.</p> <p>Para archivos de servidores remotos (sistemas Windows): puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).</p> <p>Para archivos de servidores remotos (sistemas Solaris/Linux): puertos 22 (SSH), 23 (telnet) o 513 (rlogin).</p>
FTP Monitor	El puerto predeterminado es el 21. Se puede configurar.
Generic Hypervisor Monitor	Puertos 22 (SSH), 23 (telnet) o 513 (rlogin).
HAProxy Monitor	El puerto predeterminado es el 80. Se puede configurar.
KVM Monitor	Puertos 22 (SSH), 23 (telnet) o 513 (rlogin).
LDAP Monitor	El puerto predeterminado es el 389. Se puede configurar.

Tipo de monitor	Puertos usados
Link Check Monitor	El puerto predeterminado es el 80. Se puede configurar.
Log File Monitor	Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS) para sistemas Windows.  Puertos 22 (SSH), 23 (telnet) o 513 (rlogin) para sistemas Solaris/Linux.
Mail Monitor	Puerto 110 para POP3, puerto 25 para SMTP, puerto 143 para IMAP.
MAPI Monitor	MAPI usa interfaz del proveedor de servicio de nombres (NSPI) en un puerto asignado dinámicamente superior al 1024 para realizar la búsqueda de directorios de clientes.
Memory Monitor	Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS) para sistemas Windows; puertos 22 (SSH), 23 (telnet) o 513 (rlogin) para sistemas Solaris/Linux.
Memcached Statistics Monitor	El puerto predeterminado es el 11211. Se puede configurar.
Microsoft Lync Server 2010 Monitors (Servidor de conferencia A/V de Microsoft, Servidor de archivado de Microsoft, Servidor Microsoft Director, Servidor perimetral de Microsoft, Servidor front-end de Microsoft, Servidor de mediación de Microsoft, Servidor CDR y de supervisión de Microsoft, y Servidor de registro de Microsoft)	Contadores de rendimiento de Windows sobre los puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).
Microsoft Hyper-V Monitor	Contadores de rendimiento de Windows sobre los puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).
Microsoft IIS Server Monitor	Contadores de rendimiento de Windows sobre los puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).
Microsoft SQL Server Monitor	Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).
Microsoft Windows Event Log Monitor	Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).
Microsoft Windows Media Player Monitor	El mismo puerto que el contenido multimedia que se va a supervisar.
Microsoft Windows Media Server Monitor	Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).
Microsoft Windows Performance Counter Monitor	Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).

Tipo de monitor	Puertos usados
Microsoft Windows Resources Monitor	Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).
Network Bandwidth Monitor	No se requieren puertos, ya que supervisa sólo el equipo local.
News Monitor	El puerto predeterminado es el 144. Se puede configurar.
Oracle Database Monitor	Se puede configurar. Depende de la base de datos de destino. El puerto predeterminado es el 1521.
Oracle 9i Application Server Monitor Oracle 10g Application Server Monitor	Se puede configurar. Puerto en el que se encuentra la página de admin. de Webcaching.
Ping Monitor	El puerto predeterminado es el 7.
Port Monitor	Supervisa todos los puertos.
Radius Monitor	<p>En la actualidad admite autenticación Password Authentication Procedure (PAP), pero no el protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) ni el protocolo de autenticación por desafío mutuo de Microsoft (MS-CHAP). Los servidores RADIUS se deben configurar para que acepten solicitudes de PAP.</p> <p>El puerto predeterminado es el 1645. En cambios recientes en la especificación de RADIUS, dicho puerto se puede cambiar por el 1812. El monitor se puede configurar.</p>
Real Media Player Monitor	Usa un cliente de Real Media en SiteScope. Usa el puerto desde el que el contenido multimedia se transmite en secuencias (basado en la dirección URL).
Real Media Server Monitor	Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS).
SAP CCMS Monitor	Usa el software del cliente SAP (front-end de SAP) para ejecutar ciertas transacciones de SAP. Por consiguiente, los mismos puertos que SAP.
Script Monitor	<p>Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS) para sistemas Windows.</p> <p>Puertos 22 (SSH), 23 (telnet) o 513 (rlogin) para sistemas Solaris/Linux.</p>

Tipo de monitor	Puertos usados
Service Monitor	Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS) para sistemas Windows.  Puertos 22 (SSH), 23 (telnet) o 513 (rlogin) para sistemas Solaris/Linux.
SNMP Monitor	El puerto predeterminado es el 161. Se puede configurar.
SNMP Trap Monitor	Usa el puerto 162 para recibir capturas. Se puede configurar.
SunONE Web Server Monitor	Dirección URL al archivo XML de estadísticas que está en el servidor SunONE destino. El puerto se puede configurar.
Sybase Monitor	El monitor requiere un cliente de Sybase Central en el equipo en el que se está ejecutando SiteScope para conectar con Adaptive Server Enterprise Monitor Server. El número de puerto es el mismo que el del cliente de Sybase.
Syslog Monitor	Puertos 22 (SSH), 23 (telnet) o 513 (rlogin) para sistemas Solaris/Linux.
Tuxedo Monitor	El puerto predeterminado de la escucha de la estación de trabajo TUXEDO es el 65535. Se puede configurar..
URL Monitor	Habitualmente, el número de puerto 80. Se puede configurar.
Web Server Monitor	Puertos 137, 138 y 139 (NetBIOS) para sistemas Windows.  Puertos 22 (SSH), 23 (telnet) o 513 (rlogin) para sistemas Solaris/Linux.
Web Service Monitor	Se puede configurar.
WebLogic Application Server Monitor	El monitor del servidor de aplicaciones Oracle WebLogic usa la interfaz JMX de Java. El puerto se puede configurar.
WebSphere Application Server Monitor	El mismo puerto que la consola de administrador de IBM WebSphere.
WebSphere Performance Servlet Monitor	Servlet de rendimiento de WebSphere. El puerto se puede configurar.

## Lista de monitores de SiteScope en desuso

En las últimas versiones de SiteScope, varios monitores estaban en desuso y han dejado de ser compatibles. La siguiente tabla muestra los monitores en desuso y, donde estén disponibles, los respectivos monitores que pueden sustituirlos.

Monitor en desuso	Monitor alternativo recomendado
Rendimiento de Active Directory	N/D
Activo	N/D
Prueba de carga de Astra	<a href="#">Web Script Monitor</a>
DB2	<a href="#">DB2 8.x and 9.x Monitor</a>
Espacio en disco	<a href="#">Dynamic Disk Space Monitor</a>
Dynamo	N/D
Servidor de aplicaciones IPlanet	<a href="#">SunONE Web Server Monitor</a>
Servidor IPlanet	<a href="#">SunONE Web Server Monitor</a>
Servidor web IPlanet	<a href="#">SunONE Web Server Monitor</a>
Red	<a href="#">Network Bandwidth Monitor</a>
Quick Test Pro	<a href="#">Web Script Monitor</a>
RTSP	<a href="#">Real Media Player Monitor</a>
SAP	<a href="#">SAP Performance Monitor</a>
Portal SAP	<a href="#">SAP CCMS Monitor</a>
Servidor SilverStream	N/D
Servidor de aplicaciones WebLogic 5.x	N/D

Para ver una lista de los monitores de integración de tecnología en desuso, consulte "[Lista de monitores de integración en desuso](#)" en la página 483.



## Interfaz de usuario de monitores de

Esta sección incluye:

- "Cuadro de diálogo Nuevo monitor" abajo
- "Configuración común de los monitores" en la página 400
- "Cuadro de diálogo Seleccionar dependencia del monitor" en la página 434
- "Cuadro de diálogo Seleccionar plantilla" en la página 434
- "Cuadro de diálogo Copiar en árbol de plantillas" en la página 435
- "Tabla de asignación de intervalo de percentil" en la página 436
- "Cuadro de diálogo Calcular línea de base" en la página 437
- "Cuadro de diálogo Ajustar niveles de cumplimiento/establecer límite" en la página 440
- "Cuadro de diálogo Activar línea de base" en la página 442
- "Cuadro de diálogo Realizar copia de seguridad de la configuración" en la página 445
- "Cuadro de diálogo Gráficos de mediciones del monitor de línea de base" en la página 446
- "Cuadro de diálogo Eliminar línea de base" en la página 448
- "Informe de estado de línea de base" en la página 449

### Cuadro de diálogo Nuevo monitor

El cuadro de diálogo Nuevo monitor permite definir un monitor nuevo en un grupo de monitores.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de aplicaciones, haga clic con el botón derecho en un grupo y seleccione <b>Nuevo &gt; Monitor</b> .
----------------------------	--

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo se pueden crear monitores en grupos de SiteScope.</li> <li>• Sólo un usuario administrador de SiteScope o los usuarios con permisos adecuados podrán crear, editar, actualizar, deshabilitar o reconocer monitores. Para más información sobre permisos del usuario, consulte <a href="#">"Permisos" en la página 868</a>.</li> <li>• No se puede suprimir un monitor si tiene alertas o informes dependientes en el nivel del contenedor. Para suprimir un monitor con dependencias, debe eliminar el monitor de <b>Destinos de alerta</b> y <b>Destinos de informe</b> de todas las dependencias y, a continuación, suprimir el monitor. Puede suprimir monitores que tengan dependencias en el nivel secundario.</li> <li>• El campo Descripción del monitor admite etiquetas HTML (versión 3.2 de HTML), incluyendo las etiquetas más comunes para dar estilo al texto, como &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt;, y los hipervínculos. Sin embargo, no admite JavaScript/iframes/marcos ni otras funciones avanzadas.</li> <li>• Cuando trabaje con monitores también puede usar la API de SiteScope. Para más información, consulte <a href="#">"Uso de la API de configuración de SiteScope" en la página 43</a>.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar un monitor" en la página 373</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Árbol de monitores" en la página 82</a>

## Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Búsqueda rápida</b>	<p>Escriba un nombre de monitor en el cuadro <b>Búsqueda rápida</b>. Puede seleccionar la siguiente configuración, ya que le ayudarán en la búsqueda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todo</b>. Buscar coincidencias en todas las columnas.</li> <li>• <b>Monitor</b>. Buscar coincidencias sólo en la columna Monitor.</li> <li>• <b>Categoría</b>. Buscar coincidencias sólo en la columna Categoría.</li> <li>• <b>Distinguir mayúsculas de minúsculas</b>. Buscar coincidencias distinguiendo mayúsculas de minúsculas.</li> <li>• <b>No distinguir mayúsculas de minúsculas</b>. Buscar coincidencias no distinguiendo mayúsculas de minúsculas.</li> <li>• <b>Usar comodines</b>. Permite usar caracteres comodín en la búsqueda. Por ejemplo, un asterisco (*) representa una cadena de caracteres, mientras que un signo de interrogación (?) representa sólo un carácter.</li> <li>• <b>Coincidencia desde el principio</b>. Buscar monitores/categorías de monitores que coinciden con el texto de búsqueda desde el principio.</li> <li>• <b>Coincidencia exacta</b>. Buscar monitores/categorías de monitores que coinciden exactamente con el texto de búsqueda.</li> <li>• <b>Coincidencia en cualquier lugar</b>. Buscar monitores/categorías de monitores que contengan el texto de búsqueda en algún lugar del nombre.</li> </ul>
<b>Monitores utilizados recientemente</b>	<p>Muestra los cinco últimos monitores seleccionados. Haga clic en un vínculo para crear un monitor del tipo seleccionado.</p> <p><b>Nota:</b> Los monitores que se muestran pueden cambiar cuando se realizan más selecciones.</p>
<b>Monitor</b>	<p>Muestra la lista de monitores de SiteScope. Seleccione un monitor de la lista haciendo clic en el vínculo del monitor. Un vínculo atenuado indica que el monitor no está disponible.</p> <p>Puede cambiar el orden de los monitores en la lista haciendo clic en el encabezado de la columna. Aparece una flecha que indica el orden de clasificación (ascendente o descendente).</p> <p>También puede seleccionar un monitor haciendo clic en la flecha situada a la derecha del encabezado <b>Monitor</b> y seleccionando un monitor de la lista, o puede seleccionar <i>(Personalizado...)</i>, lo cual le permitirá personalizar el filtro del monitor con diversas condiciones.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Categoría</b>	<p>Muestra la lista de categorías de monitor</p> <p>Puede cambiar el orden de las categorías en la lista haciendo clic en el encabezado de la columna. Aparece una flecha que indica el orden de clasificación (ascendente o descendente).</p> <p>Para seleccionar un monitor por categoría, haga clic en la flecha que hay a la derecha del encabezado <b>Categoría</b> y seleccione una categoría de la lista que encontrará a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Todos): esta es la configuración predeterminada.</li> <li>• (Personalizado...): permite personalizar el filtro de categorías con varias condiciones.</li> <li>• Aplicación</li> <li>• Personalizable</li> <li>• Base de datos</li> <li>• Genérico</li> <li>• Integración</li> <li>• Multimedia</li> <li>• Red</li> <li>• Servidor</li> <li>• Virtualización y nube</li> <li>• Transacción web</li> </ul> <p>Para más información sobre los monitores de cada categoría, consulte <a href="#">"Lista de categorías de monitores"</a> en la página 382.</p>
<b>Disponibilidad</b>	<p>Muestra el estado de disponibilidad del monitor (disponible/no disponible).</p> <p>Puede cambiar el orden del estado de disponibilidad haciendo clic en el encabezado de la columna. Aparece una flecha que indica el orden de clasificación (ascendente o descendente), o haciendo clic en la flecha situada a la derecha del encabezado <b>Disponibilidad</b> y seleccionando un estado.</p>

## Configuración común de los monitores

La configuración común de los monitores permite configurar las opciones de los monitores nuevos.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En el caso de monitores nuevos: en el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en un grupo, seleccione <b>Nuevo &gt; Monitor</b> y seleccione un monitor en el cuadro de diálogo Monitor nuevo.</li> <li>En el caso de monitores existentes: En el árbol de monitores, expanda la carpeta del grupo que contiene el monitor y seleccione el monitor. En el panel derecho, haga clic en la ficha <b>Propiedades</b>.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar un monitor" en la página 373</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Árbol de monitores" en la página 82</a>

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Paneles de configuración&gt;</b>	<p>Los siguientes paneles de configuración de la ficha Propiedades del monitor son comunes a todos los monitores. Para más información sobre la configuración de un monitor concreto de SiteScope, consulte la página de la interfaz de usuario del tipo de monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Configuración general " en la página siguiente</a></li> <li><a href="#">"Configuración de ejecución de monitor" en la página 404</a></li> <li><a href="#">"Dependencias" en la página 406</a></li> <li><a href="#">"Configuración de umbral" en la página 408</a></li> <li><a href="#">"Configuración de integración de HP" en la página 415</a> (se muestra cuando SiteScope está integrado con BSM o con Operations Manager (HPOM), y la integración de métrica o eventos se encuentra habilitada)</li> <li><a href="#">"Configuración de asignación de eventos" en la página 427</a> (se muestra cuando SiteScope está integrado con HPOM y la integración de eventos está habilitada, o cuando se ha configurado una integración de eventos genérica en Preferencias de integración)</li> <li><a href="#">"Habilitar/deshabilitar monitor" en la página 428</a></li> <li><a href="#">"Habilitar/deshabilitar alertas asociadas" en la página 430</a></li> <li><a href="#">"Etiquetas de búsqueda/filtro" en la página 432</a></li> <li><a href="#">"Configuración de líneas de base" en la página 432</a></li> </ul> <p><b>Nota:</b> El panel de configuración Vincular monitor a CI se eliminó en SiteScope 11.00 y la funcionalidad se sustituyó por la característica de topología personalizada de informes del panel Configuración de integración de HP.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Comprobar &amp; Guardar</b>	<p>Comprueba si la configuración del monitor es correcta tanto localmente como en el servidor remoto que se va a supervisar antes de guardarla. Si SiteScope no logra conectar con el servidor remoto o si los valores de configuración contienen una propiedad no válida, no se realizará la verificación y se mostrará un mensaje de error.</p> <p><b>Sugerencia:</b> El rendimiento no será más rápido si usa <b>Comprobar y guardar</b> en lugar de <b>Guardar</b>, ya que SiteScope necesita establecer conexión con el servidor remoto para comprobar la configuración. Para operaciones masivas, como Publicar cambios en la plantilla y Buscar y reemplazar todo, se recomienda usar sólo la opción <b>Guardar</b></p>
<b>Guardar</b>	<p>Realiza una verificación local de los valores de configuración y guarda la configuración (sin comprobar si es correcta en el servidor remoto).</p> <p><b>Sugerencia:</b> El rendimiento será más rápido si usa <b>Guardar</b> en lugar de <b>Comprobar y guardar</b>, ya que SiteScope no necesita establecer conexión al servidor remoto para comprobar la configuración. Para operaciones masivas, como Publicar cambios en la plantilla y Buscar y reemplazar todo, se recomienda usar sólo la opción <b>Guardar</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Al guardar un tipo de monitor personalizable, <b>Guardar</b> tiene el mismo efecto que <b>Comprobar y guardar</b>; SiteScope comprueba que la configuración de monitor sea la correcta tanto localmente como en el servidor remoto que se va a supervisar, antes de guardar la configuración.</p>

## Configuración general

El panel Configuración general le permite crear un nombre y una descripción de la instancia del monitor.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b>. En el árbol de monitores, expanda la carpeta del grupo que contiene el monitor y seleccione el monitor. En el panel derecho, haga clic en la ficha <b>Propiedades</b> y seleccione <b>Configuración general</b>.</p>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se comprueba la validez y seguridad del código HTML introducido en los campos de descripción del monitor y se realiza la acción correctora necesaria para arreglar el código (por ejemplo, el código se trunca si abarca más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad.</li> <li>Para ajustar la altura de la fila de forma automática de manera que todas las celdas sean visibles en el cuadro de mando, seleccione la opción <b>Ajustar texto</b> en la Configuración del cuadro de mando. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Configuración del cuadro de mando" en la página 1198</a>.</li> <li>Para conocer los botones comunes a todos los paneles, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores" en la página 400</a>.</li> </ul>

<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar un monitor" en la página 373</a>
----------------------------	--

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	<p>Nombre que describe al elemento o sistema que se supervisa. Para que la creación de filtros de vistas y asignaciones de categorías sea más eficaz, se recomienda emplear una convención de nomenclatura útil en todos los monitores.</p> <p><b>Ejemplo:</b> &lt;hostname:resource_type&gt; 0 &lt;business_unit resource_name monitored_element&gt;</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> SiteScope crea un nombre predeterminado basado en el host, sistema y/o dirección URL que se supervisa o en el nombre predeterminado definido para el tipo de monitor.</p>
<b>Descripción del monitor</b>	<p>Información adicional para describir un monitor. Aquí se incluyen las etiquetas HTML más comunes para dar estilo al texto, como &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt;. La descripción sólo se muestra al ver o editar las propiedades del monitor en el cuadro de mando de SiteScope.</p> <p>También puede incluir etiquetas HTML que le permitan acceder a direcciones URL desde el cuadro de mando de SiteScope. Para añadir un hipervínculo, escriba la dirección URL (se admiten rutas de acceso UNC para servidores Windows remotos). Por ejemplo, &lt;a href="http://www.hp.com"&gt;Mi vínculo&lt;/a&gt;. La dirección URL que se muestra en el campo <b>Descripción</b> del monitor seleccionado en el cuadro de mando de SiteScope.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo no admite JavaScript/iframes/marcos u otras características avanzadas. Se comprueba la validez y seguridad del código HTML introducido en este cuadro y se realiza la acción correctora necesaria para arreglar el código (por ejemplo, el código se trunca si abarca más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquetas: <b>script</b>, <b>object</b>, <b>param</b>, <b>frame</b>, <b>iframe</b>.</li> <li>• Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <code>onhover</code>.</li> <li>• Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Descripción del informe</b>	<p>Descripción opcional de este monitor que permite que se conozca mejor la función del monitor. Esta descripción se muestra en todos los gráficos de barras de Informes de gestión.</p> <p><b>Ejemplo:</b> el tráfico de red o el tiempo de respuesta del servidor principal.</p> <p><b>Nota:</b> El código HTML introducido en este cuadro será comprobado para verificar su validez y seguridad, y se toman las medidas correctivas para corregir el código (por ejemplo, código truncado si se extiende por más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquetas: <b>script</b>, <b>object</b>, <b>param</b>, <b>frame</b>, <b>iframe</b>.</li> <li>• Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <code>onhover</code>.</li> <li>• Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li> </ul>

## Configuración de ejecución de monitor

El panel Configuración de ejecución de monitor permite configurar los ajustes necesarios para la ejecución del monitor.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda la carpeta del grupo que contiene el monitor y seleccione el monitor. En el panel derecho, haga clic en la ficha <b>Propiedades</b> y seleccione <b>Configuración de ejecución de monitor</b> .
<b>Información importante</b>	Para conocer los botones comunes a todos los paneles, consulte " <a href="#">Configuración común de los monitores</a> " en la página 400.
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo implementar un monitor</a> " en la página 373
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Información general acerca de Preferencias de programación</a> " en la página 824

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:



Elemento de IU	Descripción
<b>Frecuencia</b>	<p>La frecuencia con que SiteScope intenta ejecutar la acción definida para la instancia de monitor. Cada ejecución del monitor actualiza el estado del monitor. Use la lista desplegable para especificar incrementos de segundos, minutos, horas o días.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10 minutos</p> <p><b>Valor mínimo:</b> 15 segundos</p> <p><b>Nota:</b> Cuando se configura este ajuste en una plantilla, el valor de la variable sólo puede estar en segundos.</p>
<b>Frecuencia de error</b>	<p>Intervalo de supervisión de los monitores que han notificado una condición de error.</p> <p><b>Ejemplo:</b> es posible que en condiciones normales desee ejecutar el monitor cada 10 minutos, pero cada 2 minutos si se ha detectado un error. Cuando el estado del monitor deja de ser de error, el monitor vuelve al intervalo de ejecución especificado en la opción <b>Frecuencia</b>.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El aumento de la frecuencia de ejecución de monitor afecta al número de alertas que genera el monitor.</li> <li>• Cuando se configura este valor en una plantilla, el valor de la variable sólo puede estar en segundos.</li> </ul>
<b>Comprobar error</b>	<p>Vuelve a ejecutar el monitor de forma automática si detecta un error. Ejecuta el monitor inmediatamente después de que la ejecución regular devolviera un error, con el fin de asegurarse de que el primer error no era una alerta falsa. Si vuelve a devolver un error, se notifica como resultado de la ejecución del monitor y la siguiente ejecución se realiza de acuerdo con la programación del monitor.</p> <p>Para cambiar la programación del monitor cuando el monitor está en estado de error, consulte la opción <b>Frecuencia de error</b>. Ésta es la opción recomendada y se prefiere a <b>Comprobar error</b>, sobre todo en entornos de SiteScope grandes.</p> <p>El estado que devuelve la ejecución de comprobación de errores del monitor sustituye al estado de la ejecución programada originalmente que detectó el error. Los datos de la ejecución de comprobación pueden ser distintos de los del estado de error inicial, provocando la pérdida de importantes datos de rendimiento.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Se recomienda usar esta opción exclusivamente en entornos de supervisión pequeños. Se pueden producir demoras importantes en la supervisión si varios monitores se reprograman para comprobar errores al mismo tiempo.</p>


Elemento de IU	Descripción
<b>Programación del monitor</b>	<p>Programación del intervalo si desea que el monitor se ejecute sólo determinados días o con una programación fija. Las programaciones del intervalo creadas en <b>Preferencias de programación</b> aparecen en la lista desplegable. Para más información sobre la creación de programaciones de monitores, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de programación"</a> en la página 824.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> todos los días, durante todo el día</p> <p><b>Nota:</b> Si selecciona una programación de umbral en Configuración de umbral, al menos una programación de umbral debe coincidir con la programación de ejecución del monitor (al menos un minuto de la programación de ejecución del monitor debe cubrirlo una de las programaciones de umbrales).</p>
<b>Mostrar resultados de la ejecución al actualizar</b>	<p>Siempre que se realiza un cambio en los valores de configuración de un monitor, el monitor se ejecuta. Muestra el resultado de la ejecución de dicho monitor en un cuadro de diálogo emergente.</p> <p><b>Nota:</b> Los resultados actualizados de la ejecución siempre se muestran en las vistas aplicables del cuadro de mando del monitor.</p>

## Dependencias

El panel Dependencias le permite crear una relación de dependencia que permite que la ejecución de este monitor dependa del estado de otro monitor.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda la carpeta del grupo que contiene el monitor y seleccione el monitor. En el panel derecho, haga clic en la ficha <b>Propiedades</b> y seleccione <b>Dependencias</b> .
<b>Información importante</b>	Para conocer los botones comunes a todos los paneles, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores"</a> en la página 400.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar un monitor"</a> en la página 373
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Supervisión de dependencias de grupo"</a> en la página 359

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Depende de</b>	<p>Haga clic en <b>Depende de</b>  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar dependencia del monitor y seleccione el monitor del que desea que dependa la ejecución de este monitor. Para más información sobre el cuadro de diálogo Seleccionar dependencia del monitor, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Seleccionar dependencia del monitor</a>" en la página 434.</p> <p>Esta opción se usa para evitar alertas redundantes provenientes de los distintos monitores que están supervisando los diferentes aspectos de un sistema individual.</p> <p><b>Ejemplo:</b> cree un monitor del sistema para comprobar la disponibilidad básica de un sistema y, a continuación, cree otros monitores que realicen pruebas detalladas de dicho sistema. Configure que los monitores de pruebas detalladas dependan del estado del monitor que comprueba la disponibilidad básica.</p> <p>Si el monitor del sistema detecta que el sistema de destino ha dejado de estar disponible, la relación de dependencia deshabilita automáticamente los restantes monitores. También deshabilita todas las alertas que habrían generado los monitores dependientes.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> no se configuran dependencias para una instancia del monitor.</p> <p><b>Tenga en cuenta lo siguiente al trabajar en modo de plantilla:</b> Este campo se borrará y no estará disponible si se selecciona <b>Ignorar dependencias al publicar cambios</b>.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Condición Depende de</b>	<p>Si hace que este monitor dependa del estado de otro monitor (utilizando la opción <b>Depende de</b>), use esta opción para seleccionar la condición del estado del monitor <b>Depende de</b> para que el monitor actual se ejecute normalmente.</p> <p>Las categorías de estado incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Correcto</b></li> <li>• <b>Error</b></li> <li>• <b>Disponible</b></li> <li>• <b>No disponible</b></li> </ul> <p>El monitor que se va a configurar se ejecuta normalmente siempre que el monitor seleccionado en el cuadro <b>Depende de</b> indique la condición seleccionada en este cuadro.</p> <p><b>Ejemplo:</b> seleccione <b>Bueno</b> y este monitor sólo se habilitará cuando el monitor seleccionado en el cuadro <b>Depende de</b> indique el estado de <b>Bueno</b>. El monitor actual se deshabilita automáticamente si el monitor seleccionado en el cuadro <b>Depende de</b> indica una categoría o condición distinta de <b>Bueno</b>. También es posible habilitar monitores dependientes específicamente para cuando un monitor detecte un error.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Correcto</p>
<b>Ignorar dependencias al publicar cambios</b> (disponible solo en modo plantilla)	<p>Al publicar cambios de plantillas en objetos implementados, la configuración de dependencias del grupo de plantilla seleccionado será ignorada y se conservará la configuración de dependencias existente de los objetos implementados. Para más información, consulte "<a href="#">Supervisión de dependencias de grupo</a>" en la <a href="#">página 359</a>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Cuando se selecciona, el campo <b>Depende de</b> se borra y deja de estar disponible.</p>



## Configuración de umbral

Se usa para establecer las condiciones que determinan el estado notificado de cada una de las instancias del monitor. El resultado del estado se basa en los resultados o mediciones que devuelve la acción del monitor en el sistema de destino durante un periodo determinado.

Se pueden configurar criterios de umbral de estado de cada instancia de monitor para las condiciones de estado **Error si**, **Advertencia si** y **Correcto si**. También es posible definir umbrales de monitor con una línea de base para proporcionar una comparación para establecer unos intervalos de umbral aceptables o esperados. Para más información, consulte "[Configuración de umbrales de estado con una línea de base](#)" en la [página 366](#).

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda la carpeta del grupo que contiene el monitor y seleccione el monitor. En el panel derecho, haga clic en la ficha <b>Propiedades</b> y seleccione <b>Configuración de umbral</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede aplicar varios criterios de criterios de umbral de estado a cada condición de estado por instancia de monitor. Una única instancia de monitor puede usar uno o varios criterios que determinan el estado <b>Error</b>, una o varias condiciones que determinan el estado <b>Advertencia</b> y una o varias condiciones que indican el estado <b>Correcto</b>. La mayoría de los tipos de monitor incluyen un valor predeterminado para cada una de las tres condiciones de estado.</li> <li>• Cuando se define un umbral de línea de base, sólo puede cambiar ciertas condiciones del umbral durante el cálculo de la línea de base y después de que la línea de base se haya activado. Para más información sobre los cambios que se permiten en los umbrales, consulte <a href="#">"Configuración de umbral"</a> en la <a href="#">página precedente</a>.</li> <li>• Cuando trabaje con Buscar y reemplazar todo, si selecciona sustituir la configuración del umbral, aparece la opción <b>Reemplazar categoría</b>. Si la selecciona, la configuración del umbral de las instancias de monitor seleccionadas se reemplaza por la configuración que especificó para la operación de sustitución. Si esta opción no está marcada y ha seleccionado sustituir la configuración del umbral, la configuración que especifique se agrega a la configuración existente del umbral de las instancias de monitor.</li> <li>• Para conocer los botones comunes a todos los paneles, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores"</a> en la <a href="#">página 400</a>.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Cómo implementar un monitor"</a> en la <a href="#">página 373</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base"</a> en la <a href="#">página 376</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Configuración de umbrales de estado"</a> en la <a href="#">página 362</a></li> <li>• <a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base"</a> en la <a href="#">página 366</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:


Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Nuevo.</b> Crea umbrales adicionales que determinan el estado <b>Error/Advertencia/Correcto</b>. En cada umbral, seleccione la medición y el operador, y especifique un valor para la medición.</p> <p>De manera predeterminada se muestran dos umbrales para el estado <b>Error</b> la primera vez que se configura el monitor y un umbral para los estados <b>Advertencia</b> y <b>Correcto</b>.</p>
	<p><b>Suprimir.</b> Suprime el umbral seleccionado.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Si no está disponible</b>	<p>Asignación de estado cuando el monitor no está disponible desde las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Establecer estado del monitor según los umbrales.</b> El monitor obtiene un estado nuevo en función de los umbrales.</li><li>• <b>Establecer estado del monitor en Correcto.</b> El estado del monitor se establece como <code>Correcto</code> cuando no está disponible sin que se comprueben los umbrales.</li><li>• <b>Establecer estado del monitor en Advertencia.</b> El estado del monitor se establece como <code>Advertencia</code> cuando no está disponible sin que se comprueben los umbrales.</li><li>• <b>Establecer estado del monitor en Error.</b> El estado del monitor se establece como <code>Error</code> cuando no está disponible sin que se comprueben los umbrales.</li></ul> <p><b>Nota:</b> Las instancias de monitor pueden tener el estado <code>No disponible</code>, así como el estado <code>Correcto</code>, <code>Advertencia</code> o <code>Error</code>. Las alertas se desencadenan de acuerdo con la disponibilidad, con el estado, o con ambos aspectos, en función de cómo esté configurada la alerta. Para más información, consulte <a href="#">"Información general de alertas de SiteScope" en la página 1312</a>.</p>
<b>Estado predeterminado</b>	<p>Estado del monitor (<b>Correcto</b>, <b>Advertencia</b> o <b>Error</b>) si no se cumplen los criterios de umbral de la instancia del monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> <code>Correcto</code></p>

Elemento de IU	Descripción
<b>En error interno</b>	<p>Asignación de estado del monitor si se produjo un error de configuración o interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Establecer estado del monitor según los umbrales.</b> El estado del monitor se establece en función de sus umbrales actuales si se produce un error interno o de configuración (opción predeterminada). No es fiable utilizar el umbral, ya que no hay forma de saber en qué momento se produjo el error (y si el umbral se basa en datos antiguos, datos actualizados, o ambos). Por ejemplo, un monitor puede permanecer en su estado actual aunque no se haya ejecutado; cambiar de estado si se han definido umbrales que no eran aplicables o desencadenar alertas falsas como si no hubiera servidores remotos disponibles, cuando de hecho, no se estableció contacto con el servidor remoto.</li> <li>• <b>Establecer estado del monitor en Error.</b> El estado del monitor se establece como <code>Error</code> si se produce un error interno o de configuración sin que se comprueben los umbrales.</li> <li>• <b>Establecer estado del monitor en Advertencia.</b> El estado del monitor se establece como <code>Advertencia</code> si se produce un error interno o de configuración sin que se comprueben los umbrales.</li> <li>• <b>Establecer estado del monitor en Correcto.</b> El estado del monitor se establece como <code>Correcto</code> si se produce un error interno o de configuración sin que se comprueben los umbrales.</li> <li>• <b>Tratar monitor como no disponible.</b> El monitor se trata como <code>No disponible</code> si se produce un error interno o de configuración sin que se comprueben los umbrales.</li> </ul>
<b>Añadir umbrales predeterminados</b>	<p>Añade la configuración de umbral predeterminada a la instancia del monitor en las categorías de estado aplicables. Los umbrales predeterminados se indican mediante la etiqueta <b>(predeterminado)</b>. Los umbrales predeterminados sólo se pueden editar después de seleccionar una condición en el campo <b>Condición</b> (se puede seleccionar la condición predeterminada). Después de cambiar cualquier criterio del umbral predeterminado, se elimina la etiqueta <b>(predeterminado)</b>.</p>
<b>Eliminar umbrales predeterminados</b>	<p>Suprime la configuración de umbral predeterminada (la que indica la etiqueta <b>(predeterminado)</b>) de la instancia de monitor. La configuración predeterminada que se agregó y posteriormente se modificó no se elimina.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Vista previa del umbral</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Vista previa del umbral, en el que se muestra una vista previa de los umbrales de los contadores estáticos y de los patrones de las expresiones regulares traducida a los contadores reales actuales. Los patrones permiten al monitor configurarse automáticamente con contadores y umbrales en los componentes del entorno dinámico pertinente (disponibles actualmente para los monitores de VMware Host).</p> <p>La tabla también muestra un valor de <b>Gravedad y estado del indicador</b> para contador actual traducido de un patrón (este valor no está disponible para los patrones de Configuración de umbral).</p> <p>Para más información sobre monitores dinámicos, consulte "<a href="#">Dynamic Monitoring Mechanism</a>" en HP SiteScope Monitor Reference.</p> <p><b>Ejemplo:</b> El patrón <code>./*/VirtualMachine/./*/cpu/usage.average\[\]/</code> muestra la condición de umbral medio de uso de la CPU de cada VM que se está supervisando.</p>
<b>Error si</b>	Condiciones para que la instancia de monitor notifique un estado de <b>Error</b> .
<b>Condición</b>	<p>Parámetro de medición para determinar el estado de esta instancia de monitor. La lista de mediciones se actualiza dinámicamente basándose en el tipo de monitor que se configura.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> existen mediciones predeterminadas para muchos tipos de monitores y difieren por tipo de monitor. En el caso de muchas mediciones predeterminadas, hay valores predeterminados correspondientes para el operador y los cuadros de valores no se pueden editar.</p>
<b>Operador</b>	<p>Operador de medición para determinar el estado de esta instancia de monitor. Están disponibles los operadores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&gt;=</b> Mayor o igual que</li> <li>• <b>&gt;</b> Mayor que</li> <li>• <b>==</b> Igual a</li> <li>• <b>!=</b> Distinto de</li> <li>• <b>&lt;=</b> Menor o igual que</li> <li>• <b>&lt;</b> Menor que</li> <li>• <b>contains</b> Contiene el valor introducido</li> <li>• <b>!contains</b> No contiene el valor introducido</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para indicar la volatilidad de los datos (si las lecturas actuales del monitor se desvían considerablemente de las de ejecuciones anteriores), establezca umbrales de estado mediante una línea de base. Para más información, consulte "<a href="#">Configuración de umbrales de estado con una línea de base</a>" en la página 366.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Valor</b>	<p>Valor aplicable al parámetro de medición.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si un monitor tiene una línea de base activada, sus valores de medición no se pueden editar y se muestra el botón <b>Tabla de percentiles</b> . Para cambiar los valores del umbral de línea de base, haga clic en el botón y cambie el valor percentil actual en Tabla de percentiles. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Tabla de asignación de intervalo de percentil</a>" en la página 436.</li> <li>No puede cambiar el valor de medición, el operador ni la programación de una condición de umbral de línea de base.</li> </ul>
<b>Programación</b>	<p>Si desea definir cuándo desea que se compruebe el resultado de la ejecución del monitor con respecto al umbral, programe el intervalo para determinar el estado de esta instancia del monitor. Por ejemplo, esto es útil si desea comprobar el resultado de la ejecución del monitor con el umbral sólo en ciertos días o durante determinadas horas pico. Las programaciones del intervalo creadas en <b>Preferencias de programación</b> aparecen en la lista desplegable. Para más información sobre la creación de programaciones de monitores, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de programación</a>" en la página 824.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> todos los días, durante todo el día</p> <p><b>Nota:</b> Al seleccionar programaciones de umbrales, al menos una de ellas debe coincidir con la <b>programación del monitor</b> en Configuración de ejecución de monitor (al menos un minuto de la programación de ejecución del monitor debe cubrirlo una de las programaciones de umbrales).</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Gravedad y estado del indicador</b>	<p>Estado del indicador (por ejemplo, <code>Cuello de botella</code>) y la gravedad correspondiente al estado del indicador (por ejemplo, <code>Crítico</code>).</p> <p>Todos los indicadores pueden tener varios estados. Por ejemplo, al medir la carga de la CPU, el estado del indicador podría ser <code>Cuello de botella</code> u <code>Ocupado</code>, mientras que al medir la carga de la memoria, el estado del indicador podría ser <code>Paginación</code> o <code>Privación de memoria</code>.</p> <p>Tanto el estado del indicador como el nivel de gravedad se asignan al estado de la métrica en función de la gravedad disponible más próxima que exista en los estados del indicador asociado con la métrica. Tanto el estado del indicador como los valores de gravedad se actualizan cuando se selecciona una asignación de otro indicador en el panel Configuración de integración de HP.</p> <p>Para más información sobre asignaciones de indicadores, consulte <a href="#">"Configuración de umbrales de estado" en la página 362</a>.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para que se muestre la columna <b>Gravedad y estado del indicador</b>, SiteScope debe estar conectado a BSM 9.00.</li> <li>• Los valores de Gravedad y estado del indicador no se muestran en los informes de SiteScope.</li> <li>• Si el cuadro <b>Gravedad y estado del indicador</b> está vacío, no se asigna color a la métrica en Service Health, excepto a <b>siempre (valor predeterminado)</b>, al que se le asigna automáticamente.</li> <li>• Para mostrar el valor de <b>Gravedad y estado del indicador</b> de los contadores dinámicos en un monitor dinámico (éstos son los contadores reales traducidos de un patrón de expresión regular), haga clic en el botón <b>Vista previa del umbral</b>. El valor de Gravedad y estado del indicador se muestra en cada contador real del cuadro de diálogo Vista previa del umbral.</li> <li>• La asociación entre el estado del indicador y la gravedad no se puede cambiar en el servidor de SiteScope local.</li> <li>• Cuando hay varios estados de indicador de la misma gravedad asociados a una métrica y umbral determinados, se usa el estado predeterminado (tal y como está configurado en el repositorio de indicadores de CI de Service Health de BSM). Si no hay definido ningún estado predeterminado, se elige un estado arbitrario. Por ejemplo, si el indicador <code>Host Disk Utilization</code> se asigna a la métrica <code>MB libres</code> y el indicador tiene dos estados de gravedad crítica <code>Más alto de lo habitual</code> y <code>Más bajo de lo habitual</code> (y ninguno de los dos está definido de forma predeterminada), se puede utilizar uno de ellos como estado de indicador asignado a este umbral.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Advertencia si</b>	Condiciones para que la instancia de monitor notifique un estado de <i>Advertencia</i> . En cada umbral, seleccione la medición y el operador, y especifique un valor para la medición.
<b>Correcto si</b>	Condiciones para que la instancia de monitor notifique un estado de <i>Correcto</i> . En cada umbral, seleccione la medición y el operador, y especifique un valor para la medición.

## Cambiar la configuración del umbral

Puede realizar cambios en las condiciones de los umbrales de acuerdo con el estado de línea de base de la instancia de monitor.

Estado de línea de base del monitor	Cambiar condición de umbral	Agregar/suprimir condición de umbral
No en la línea de base	Se puede cambiar cualquier condición de todos los umbrales.	Permitido
En proceso de cálculo/activación	Sólo se puede cambiar el valor de la medición de los umbrales estáticos.  Por ejemplo, en <code>Error si CPU &gt;= 70</code> todos los días, durante todo el día, sólo se puede cambiar el valor 70 por otro valor.	No se permite
En línea de base	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se puede cambiar cualquier condición de los umbrales estáticos.</li> <li>Sólo se puede cambiar el valor percentil de los umbrales de línea de base.</li> </ul>	Sólo se permite en umbrales estáticos

## Configuración de integración de HP

El panel Configuración de integración de HP permite controlar los datos que los monitores reenvían a la aplicación integrada con SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda la carpeta del grupo que contiene el monitor y seleccione el monitor. En el panel derecho, haga clic en la ficha <b>Propiedades</b> y seleccione <b>Configuración de integración de HP</b> .
----------------------------	--

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El panel Configuración de integración de HP sólo se muestra cuando SiteScope está integrado en BSM, o bien cuando SiteScope está integrado en Operations Manager (HPOM) y está habilitada la integración de eventos o métricas. No se muestra para los monitores de integración de EMS.</li><li>• La topología personalizada sólo está disponible si SiteScope está conectado con la versión 9.00 de BSM, o cualquier versión posterior.</li><li>• La configuración del indicador sólo está disponible si SiteScope está conectado con la versión 9.00 de BSM, o cualquier versión posterior, o con HPOM.</li><li>• La configuración de la integración de HP Operations Manager sólo está disponible si se ha configurado una integración de HPOM y SiteScope está conectado con HPOM. Para más información sobre cómo configurar la integración de HPOM, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager"</a> en la página 794.</li><li>• Para conocer los botones comunes a todos los paneles, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores"</a> en la página 400.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Cómo implementar un monitor"</a> en la página 373</li><li>• <a href="#">"Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM"</a> en la página 255</li></ul>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Preferencias de integración de "</a> en la página 757

## Configuración de la topología y los datos de integración de BSM

Esta sección permite seleccionar opciones de inicio de sesión de BSM y la configuración de los informes de topología de la instancia de monitor.

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de inicio de sesión de BSM sólo están disponibles si está habilitada la integración de BSM.</li> <li>Después de la actualización a BSM 9.10, los monitores configurados para notificar los cambios de estado dejan de afectar al Service Health de BSM (a excepción de la vista Monitores del sistema). Esto sucede porque se envían ejemplos de eventos de cambio de estado por monitor que no se correlacionan con las asignaciones de medición a indicador. Si ha usado ejemplos de eventos de cambio de estado en Service Health, debe hacer lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cambiar a informes de métrica si no tiene un SLM para estos eventos.</li> <li>Si tanto Service Health como SLM se usan en ejemplos de eventos de cambio de estado, se recomienda realizar la actualización a SiteScope 11.x y cambiar a los informes de eventos, además de generar informes de los ejemplos de cambio de estado.</li> </ul> </li> <li>La opción <b>Habilitar el envío de cambios en el estado</b> se eliminó debido a la introducción de la gestión de eventos en BSM. Esta opción se puede habilitar para proporcionar compatibilidad con versiones anteriores cambiando la propiedad <code>_allowToSendOnlyMonitorStatusToBSM9</code> a <code>=true</code> en el archivo <code>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\groups\master.config</code>.</li> <li>La selección del registro de BSM se debe basar en la cantidad de datos de este monitor que es relevante notificar a BSM y la cantidad de espacio que la base de datos de BSM tiene para estos datos.</li> <li>Para obtener información sobre la solución de problemas relativos al envío de topología, consulte <a href="#">BSM Topology Issues</a> en Integration with BSM and HPOM Best Practices en la Ayuda de SiteScope.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Cómo implementar un monitor" en la página 373</a></li> <li><a href="#">"Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM" en la página 255</a></li> <li><a href="#">"Cómo configurar el envío de topología" en la página 262</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Preferencias de integración de " en la página 757</a>

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>Opciones de inicio de sesión de BSM</b>	
<b>Deshabilitar el envío de métrica a BSM</b>	Evita que la información de estado o la métrica de este monitor se transfieran a BSM o deshabilita temporalmente la elaboración de informes de este monitor en BSM.

Elemento de IU	Descripción
Habilitar el envío de la métrica y el estado del monitor	Envía todos los datos del monitor a BSM cada vez que se ejecuta el monitor. Esta opción es la que permite una mayor carga de transferencia de datos.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
Habilitar el envío del estado del monitor (sin métrica)	Envía sólo la categoría de monitor ( <b>error</b> , <b>advertencia</b> y <b>correcto</b> ), la cadena de estado y otros datos básicos cada vez que se ejecuta el monitor. No se incluye información sobre contadores de rendimiento concretos.  <b>Nota:</b> Esta opción sólo se admite para proporcionar compatibilidad con las versiones de anteriores de SLM heredado, pero no para Service Health.
Habilitar el envío de la métrica y el estado del monitor con umbrales	Envía la categoría de monitor ( <b>error</b> , <b>advertencia</b> , <b>correcto</b> ) y la cadena de estado, así como los datos de los contadores de rendimiento solo a los contadores de métrica que hayan configurado umbrales (por ejemplo, <code>Error si</code> , <code>Advertencia si</code> , <code>Correcto si</code> ). Los datos se envían cada vez que se ejecuta el monitor.
Configuración de la topología	

Elemento de IU	Descripción
<b>Enviar topología de monitor y de CI relacionados</b>	<p>SiteScope notifica los datos de topología del monitor y de los CI relacionados al RTSM (Modelo de servicio en tiempo de ejecución) de BSM. Los datos que SiteScope reenvía dependen del tipo de monitor. Esta opción permite a SiteScope:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar topologías y reenviar datos concretos de CI a los monitores que supervisan aplicaciones en un grupo de entornos compatibles. Para obtener más información y una lista de estos entornos compatibles, consulte <a href="#">"Envío de topologías detectadas a BSM" en la página 251</a>.</li> <li>• Notificar datos de CI de ordenador a los monitores que supervisan hosts (SiteScope envía el tipo de CI de ordenador a cada host supervisado). Si se selecciona esta opción, el monitor crea una topología que incluye el host como CI en el RTSM de BSM.</li> <li>• Notificar datos de CI basándose en el tipo de CI definido por el usuario y los valores de los principales atributos.</li> </ul> <p>Si esta opción está desactivada, los datos del monitor y de la topología de CI relacionada no se notifican a BSM y la sección Configuración de indicador no está disponible.</p> <p>Para más información sobre la forma en que SiteScope notifica los datos a RTSM, consulte <a href="#">"Integración de datos de SiteScope con elementos de configuración de BSM" en la página 245</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Si SiteScope está conectado con BSM (y tiene una licencia de Event Management Foundation) y está habilitado el envío de eventos, se envían informes de los hosts a BSM a través de Gestión de operaciones.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionado en monitores de entornos compatibles y para monitores que tienen un tipo de CI definido de manera predeterminada.</li> <li>• Desactivado en monitores que no tienen topología definida de manera predeterminada. Para obtener una lista de estos monitores, consulte <a href="#">"Monitores que no envían datos de topología de forma predeterminada" en la página 275</a>.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Tipo de CI</b>	<p>La topología del monitor que se usa para notificar datos al RTSM de BSM. Puede establecer un vínculo entre esta instancia de monitor y cualquier tipo de elemento de configuración (CIT) lógico existente del RTSM de BSM. Este vínculo o relación permite al monitor pasar el estado de KPI al CI con el que está vinculado.</p> <p>El tipo de CI indica lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Predeterminado (&lt;tipo de CI&gt;).</b> El tipo de CI predeterminado del monitor (en la mayor parte de monitores, el tipo de CI predeterminado es Ordenador). Para ver una lista de monitores en los que el tipo de CI predeterminado no sea Ordenador, consulte <a href="#">"Entornos admitidos" en la página 251</a>.</li> </ul> <p>Los tipos de CI incluyen: BusinessApplication, BusinessService, DB2, InfrastructureService, JBoss AS, Node, Oracle, Oracle iAS, SQL Server, Sybase, Unix, WebLogic AS, WebSphere AS y Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Predeterminado (múltiple).</b> El monitor tiene varios CI (aquí es donde el tipo de CI es por métrica). El tipo de CI de estos monitores es fijo y no se puede modificar. Para obtener una lista de estos monitores, consulte <a href="#">"Monitores que envían datos de CI por métrica" en la página 276</a>.</li> <li>• <b>Ninguno.</b> La instancia de monitor no está vinculada a ningún tipo de CI. Para obtener una lista de estos monitores, consulte <a href="#">"Monitores que no envían datos de topología de forma predeterminada" en la página 275</a>. Puede seleccionar un tipo de CI de una vista de RTSM con la que vincular esta instancia de monitor. Para más información sobre cómo seleccionar y trabajar con vistas, consulte <a href="#">"Cómo trabajar con el Selector de CI" en la Modeling Guide de la Ayuda de BSM</a>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta opción sólo estará activa cuando <b>Enviar topología de monitor y de CI relacionados</b> esté seleccionado.</li> <li>• Tras seleccionar un tipo de CI, se filtra la tabla Configuración de indicador para que muestre las asignaciones que existen sólo para el tipo de CI seleccionado.</li> </ul>




Elemento de IU	Descripción
<Principales atributos del tipo de CI>	<p>Los principales atributos del tipo de CI se muestran según el tipo de CI seleccionado para la instancia de monitor. Especifique los valores de los principales atributos del tipo de CI seleccionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servidor.</b> CI contenedor del CI seleccionado. Este atributo es obligatorio para los tipos de CI DB2, JBoss AS, Oracle, Oracle iAS, SQL Server, Sybase, WebLogic AS, WebSphere AS y Windows.</li> <li>• <b>Nombre.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nombre del CI para los tipos de CI BusinessApplication, BusinessService, Ordenador, DB2, InfrastructureService, JBoss AS, Oracle, Oracle iAS, SQL Server, Sybase, WebLogic AS y WebSphere AS).</li> </ul> </li> <li>• <b>Tipo de organización.</b> Identificador que se usa para diferenciar los niveles en una organización. Este atributo se requiere para los tipos de CI BusinessApplication, BusinessService y InfrastructureService.</li> <li>• <b>Nombre de organización.</b> Nombre de la organización. Este atributo se requiere para los tipos de CI BusinessApplication, BusinessService y InfrastructureService.</li> </ul> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta opción sólo estará activa cuando <b>Enviar topología de monitor y de CI relacionados</b> esté seleccionado.</li> <li>• Los principales atributos de CI no están disponibles para monitores en los que el tipo de CI sea por métrica. Para obtener una lista de estos monitores, consulte <a href="#">"Monitores que envían datos de CI por métrica" en la página 276</a>.</li> </ul>





## Configuración de indicador

Esta sección muestra la métrica del tipo de monitor de SiteScope y los indicadores de situación (HI) y los indicadores de tipo de evento (ETI) a los que se asigna la métrica. Los indicadores proporcionan una vista más detallada de la situación de un elemento de configuración (CI) cuando la topología del monitor se notifique al RTSM del BSM. La tabla Configuración de indicador se filtra para mostrar las asignaciones de las instancias de monitor que existen sólo para el tipo de CI seleccionado.

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de indicador sólo está disponible si la integración de eventos de Operations Manager o la integración de BSM están habilitados, y: <ul style="list-style-type: none"> <li>La opción <b>Enviar topología de monitor y de CI relacionados</b> está seleccionada en la sección Configuración de la topología y los datos de integración de BSM.</li> <li>El monitor tiene asignaciones predeterminadas de métrica a indicador. Para obtener una lista de los monitores que no tienen asignaciones predeterminadas de indicador, consulte <a href="#">"Monitores que no envían datos de topología de forma predeterminada"</a> en la página 275.</li> </ul> </li> <li>Las asignaciones de indicadores para monitores que envían el tipo de CI por métrica (donde el tipo de CI aparece como <b>Predeterminado (múltiple)</b>) no se pueden agregar/eliminar en el panel Configuración de indicador. Las asignaciones para estos tipos de monitores solo se pueden agregar/eliminar en BSM (ficha <b>Administración de SAM &gt; Métricas e indicadores</b>). Para obtener una lista de estos monitores, consulte <a href="#">"Monitores que envían datos de CI por métrica"</a> en la página 276.</li> <li>La tabla de asignaciones de indicadores de SiteScope puede contener asignaciones que no existen en el repositorio Asignaciones de indicadores de BSM. Eso se debe a que las asignaciones que no se han definido correctamente en BSM no se validan cuando se descargan en SiteScope (mientras que se validan y, por consiguiente, no se muestran en BSM).</li> <li>Solo los usuarios avanzados con un conocimiento profundo sobre CI y los indicadores deben intentar editar cualesquiera de las asignaciones de los indicadores o añadir asignaciones a la métrica.</li> <li>Si un usuario modifica cualesquiera de los valores de la tabla de asignaciones de indicadores, debajo de la tabla se muestra una nota para indicarlo.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Cómo implementar un monitor"</a> en la página 373</li> <li><a href="#">"Cómo configurar el envío de topología"</a> en la página 262</li> </ul>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Integración de datos de SiteScope con elementos de configuración de BSM"</a> en la página 245

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

	<p><b>Nuevo.</b> Permite agregar una asignación de métrica a indicador a una instancia de monitor basándose en el tipo de monitor.</p> <p><b>Nota:</b> Este botón no está disponible para monitores que tengan varios tipos de CI (consulte <a href="#">"Monitores que envían datos de CI por métrica"</a> en la página 276). Las asignaciones de indicadores para estos monitores solo se pueden agregar en BSM (ficha <b>Administración de SAM &gt; Métricas e indicadores</b>).</p>
---	--

	<p><b>Suprimir.</b> Suprime la asignación de métrica a indicador seleccionada.</p> <p><b>Nota:</b> Este botón no está disponible para monitores que tengan varios tipos de CI (consulte "<a href="#">Monitores que envían datos de CI por métrica</a>" en la página 276). Las asignaciones de indicadores para estos monitores solo se pueden eliminar en BSM (ficha <b>Administración de SAM &gt; Métricas e indicadores</b>).</p>
	<p><b>Restablecer valores predeterminados.</b> Restablece la asignación de métrica a indicador del tipo de monitor a las asignaciones predeterminadas incluidas en la versión actual de SiteScope. Las asignaciones de indicadores se almacenan en un repositorio central de System Availability Management (SAM) en BSM. SiteScope realiza una comprobación cada 5 minutos para ver si las asignaciones de SAM han cambiado y si lo han hecho, descarga las últimas asignaciones.</p> <p>Si las asignaciones de indicadores de un servidor local de SiteScope se han modificado, dichas asignaciones no las anulan las asignaciones centralizadas la próxima vez que la topología se notifique a BSM.</p> <p>Para más información sobre cómo modificar las asignaciones centralizadas, consulte "Indicator Assignments Overview" en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.</p>
	<p><b>Bajar.</b> Permite cambiar el orden de clasificación de las asignaciones de indicadores bajando la asignación de indicadores seleccionada un puesto en la lista. Si el orden de asignación se cambia localmente, el orden de asignación local no se anula cuando los cambios de la asignación se descargan del repositorio Indicador de administración de SAM.</p>
	<p><b>Subir.</b> Permite cambiar el orden de clasificación de las asignaciones de indicadores subiendo la asignación de indicadores seleccionada un puesto en la lista. Si el orden de asignación se cambia localmente, el orden de asignación local no se anula cuando los cambios de la asignación se descargan del repositorio Indicador de administración de SAM.</p>
<p><b>Patrón de indicador</b></p>	<p>Muestra el nombre de la métrica, o un patrón de expresión regular basado en el nombre de la métrica, asignado al indicador de esta instancia de monitor. Puede modificar una asignación existente o crear una nueva. Si hay más de un tipo de CI para la misma expresión regular, cada uno de ellos se muestra en una fila diferente. Para más información sobre el uso de expresiones regulares, consulte "<a href="#">Uso de expresiones regulares</a>" en la página 216.</p> <p><b>Nota:</b> La lista de métricas disponibles se actualiza dinámicamente basándose en el tipo de monitor que se configura. Existen métricas predeterminadas para muchos tipos de monitores y difieren de un monitor a otro.</p>
<p><b>Tipo de CI</b></p>	<p>Muestra el tipo de CI seleccionado para la instancia del monitor (la tabla Configuración de indicador para que muestre las asignaciones que existen sólo para el tipo de CI seleccionado).</p> <p><b>Nota:</b> Este campo no se puede editar.</p>

<b>Indicador</b>	Muestra las asignaciones de indicadores de la métrica. En la lista desplegable, los indicadores de situación se muestran por encima de la línea de división, mientras que los indicadores de tipo de evento se muestran por debajo.
------------------	---

## Configuración de integración de HP Operations Manager

Esta sección le permite configurar SiteScope para que envíe eventos y notifique métricas al agente de HP Operations. El agente es obligatorio para enviar eventos a Gestión de operaciones de HPOM y BSM, así como para notificar métricas a Performance Manager (un componente de envío de datos de HPOM) y PMi en BSM (los datos se muestran en la ficha Perspectiva de rendimiento en Gestión de operaciones). También permite seleccionar la asignación de preferencia de eventos que se usa para enviar eventos a la instancia de monitor.

<b>Información importante</b>	Esta configuración sólo está disponible si el agente de HP Operations está instalado y conectado con un servidor de HPOM y la integración de eventos/métricas está habilitada en el cuadro de diálogo Integración de Operations Manager.
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Cómo implementar un monitor" en la página 373</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM" en la página 294</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo habilitar SiteScope para que envíe métrica al agente de HP Operations" en la página 310</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo configurar asignaciones de eventos comunes para HPOM o BSM" en la página 662</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Preferencias de integración de " en la página 757</a></li> <li>• <a href="#">"Asignaciones de eventos comunes" en la página 660</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

<b>Enviar métrica al agente de HP Operations</b>	<p>Permite a SiteScope informar de la métrica de la instancia de monitor al agente de HP Operations, desde el que HPOM y Gestión de operaciones (en BSM) pueden recopilar los datos.</p> <p><b>Nota:</b> La métrica del monitor se envía al agente sólo si su integración se ha habilitado en el cuadro de diálogo Integración de Operations Manager. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager" en la página 794</a>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado si la integración de la métrica está habilitada (de lo contrario esta opción no está disponible).</p>
--	---

<p><b>Enviar eventos</b></p>	<p>Habilita el envío de eventos a HPOM o Gestión de operaciones (en BSM) cuando hay un cambio de estado de un contador/métrica (<b>Correcto/Advertencia/Error/No disponible</b>) en la instancia de monitor. El cambio de estado solo se puede aplicar a los contadores o a la métrica que están configurados en la configuración de umbral del monitor.</p> <p><b>Nota:</b> Esta configuración sólo está disponible si el agente de HP Operations está instalado y conectado con un servidor de HPOM o de BSM, y la integración de eventos está habilitada en el cuadro de diálogo Integración de Operations Manager. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager</a>" en la <a href="#">página 794</a>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado si la integración de eventos está habilitada (de lo contrario esta opción no está disponible).</p>
<p><b>Enviar el primer evento manualmente</b></p>	<p>Cuando se crea un monitor en un SiteScope conectado con BSM, es posible que el primer evento se desencadene antes de que la topología se notifique a BSM y el evento se pierde desde la perspectiva de Service Health (se sigue mostrando en el Explorador de eventos de Gestión de operaciones). Seleccione esta opción para no tener que esperar hasta que se envíe el siguiente evento. El evento se vuelve a enviar en la siguiente ejecución del monitor, independientemente de que la métrica del monitor alcance sus condiciones de cambio de estado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta opción se desactiva automáticamente después de poner en funcionamiento el monitor.</li> <li>• Esta opción se puede configurar globalmente con Buscar y reemplazar todo.</li> </ul>

## Preferencias del estado del servicio BSM

Esta sección le permite configurar las preferencias que afectan a la Service Health de BSM cuando tanto los eventos como la métrica de SiteScope se notifican a BSM.

<p><b>Información importante</b></p>	<p>Esta opción sólo está disponible cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las integraciones de BSM y Operations Manager se encuentran activas y están conectadas al mismo servidor de BSM (se usa el servidor de BSM en lugar del de HPOM).</li> <li>• La configuración siguiente está seleccionada en la configuración de integración de HP: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En Configuración de la topología y los datos de integración de BSM: <b>Habilitar el envío de los indicadores y el estado del monitor</b> o <b>Habilitar el envío de los indicadores y el estado del monitor con umbrales</b>, y</li> <li>■ En Configuración de integración de HP Operations Manager: <b>Enviar eventos</b>.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si sólo está seleccionado <b>Enviar eventos</b>, la preferencia <b>Situación de servicio BSM afectado por</b> está establecida en <b>Eventos</b>.</li> <li>• Si sólo está seleccionado <b>Enviar topología de monitor y de CI relacionados</b>, la preferencia <b>Situación de servicio BSM afectado por</b> está establecida en <b>Métricas</b>.</li> <li>• Si ambas preferencias están seleccionadas, la predeterminada es <b>Indicadores</b>.</li> </ul>
<p><b>Tareas relacionadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Cómo implementar un monitor" en la página 373</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo configurar el envío de topología" en la página 262</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM" en la página 294</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

<b>Estado del servicio BSM afectado por</b>	<p>Seleccione la preferencia (evento o métrica) que afecte a Service Health de BSM cuando tanto los eventos como la métrica de SiteScope se notifican a Service Health (ya que los indicadores de los eventos y la métrica de SiteScope afectan a los CI).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Métrica.</b> Si se selecciona, cada medición de SiteScope afecta a los CI de BSM (los eventos de cambio de estado que notifica SiteScope no afectan a los CI de Service Health).</li> <li>• <b>Eventos.</b> Si se selecciona, sólo los eventos de cambio de estado afectan a los CI de Service Health de BSM (los informes de SAM de los CI supervisados se siguen basando en la métrica).</li> </ul> <p>Para más información sobre la selección de preferencias, consulte <a href="#">Integrating SiteScope with BSM</a> en Integration with BSM and HPOM Best Practices en la Ayuda de SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Métrica</p> <p><b>Nota:</b> También puede configurar una preferencia predeterminada global (eventos o métrica) para todos los monitores creados al configurar la integración de Operations Manager. Para más información, consulte <b>Eventos de preferencia en indicadores en el estado del servicio BSM (preferencia global)</b> en "<a href="#">Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager</a>" en la página 794.</p>
---	---

## Configuración de asignación de eventos

El panel Configuración de asignación de eventos se utiliza para seleccionar una plantilla y asignar datos de tiempo de ejecución de SiteScope a los valores de atributos que se usan para enviar eventos a la instancia de monitor.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b>. En el árbol de monitores, expanda la carpeta del grupo que contiene el monitor y seleccione el monitor. En el panel derecho, haga clic en la ficha <b>Propiedades</b> y seleccione <b>Configuración de asignación de eventos</b>.</p>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El panel Configuración de asignación de eventos sólo está disponible si el agente de HP Operations está instalado y conectado con un servidor de HPOM o de BSM, y la integración de eventos está habilitada en el cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager o cuando está configurada una integración de eventos genéricos en Preferencia de integración. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager</a>" en la página 794.</li> <li>• Para conocer los botones comunes a todos los paneles, consulte "<a href="#">Configuración común de los monitores</a>" en la página 400.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "<a href="#">Cómo implementar un monitor</a>" en la página 373</li> <li>• "<a href="#">Cómo configurar la integración de eventos genérica de SiteScope</a>" en la página 767</li> </ul>

<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general acerca de integración de eventos genérica" en la página 763</a></li> <li>• <a href="#">"Preferencias de HTTP" en la página 715</a></li> </ul>
----------------------	---

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>Asignación de eventos</b>	<p>Seleccione la plantilla de asignación de eventos que desee o utilice la asignación predeterminada. Haga clic en <b>Nuevo</b> o <b>Editar</b> para abrir el cuadro de diálogo Asignaciones de eventos comunes y configurar una nueva preferencia de eventos o modificar una existente. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva asignación de eventos/Editar asignación de eventos" en la página 665</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Si se edita una asignación de eventos desde aquí, cambiará el patrón de eventos de todos los monitores que usan esta plantilla. Se recomienda crear una asignación de eventos si se desea que un monitor concreto notifique otros atributos.</p>

## Habilitar/deshabilitar monitor

El panel Habilitar/deshabilitar monitor permite definir el estado (habilitado/deshabilitado) del monitor seleccionado.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b>. En el árbol de monitores, expanda la carpeta del grupo que contiene el monitor y seleccione el monitor. En el panel derecho, haga clic en la ficha <b>Propiedades</b> y seleccione <b>Habilitar/deshabilitar monitor</b>.</p>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comprueba la validez y seguridad del código HTML introducido en los campos de descripción del monitor y se realiza la acción correctora necesaria para arreglar el código (por ejemplo, el código se trunca si abarca más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad.</li> <li>• La tabla Tiempo de inactividad del monitor se muestra sólo cuando SiteScope está conectado a BSM si al monitor seleccionado le afecta algún CI que esté inactivo en ese momento. Para más información, consulte <a href="#">"Tiempo de inactividad de CI " en la página 253</a>.</li> <li>• Cuando se publican cambios en una plantilla que contiene un monitor personalizable, el monitor se deshabilita temporalmente hasta que los cambios se publiquen y se restaura en el estado habilitado una vez que se han realizado los cambios.</li> <li>• Para conocer los botones comunes a todos los paneles, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores" en la página 400</a>.</li> </ul>



<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar un monitor" en la página 373</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo" en la página 1202</a>

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>Habilitar monitor</b>	Habilita el monitor, en caso de que estuviera deshabilitado. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
<b>Deshabilitar monitor</b>	Deshabilita el monitor. Cuando se ha deshabilitado un monitor, SiteScope sigue programándolo según el valor de <b>Frecuencia</b> del mismo, pero la acción del monitor no se ejecuta. SiteScope registra la entrada del registro de datos del monitor sobre la programación de su ejecución, pero envía que el monitor está deshabilitado, en lugar de los datos de la métrica.
<b>Deshabilitar monitor durante el siguiente &lt;período de tiempo&gt;</b>	Período de tiempo en que el monitor debe permanecer deshabilitado. Seleccione <b>Segundos</b> , <b>Minutos</b> , <b>Horas</b> o <b>Días</b> para definir el período de tiempo de deshabilitación, según sea necesario.
<b>Deshabilitar monitor en una programación única de &lt;tiempo&gt; a &lt;tiempo&gt;</b>	Deshabilita el monitor temporalmente durante un período de tiempo en el futuro. El período de tiempo puede abarcar más de un día.  Especifique o seleccione la hora inicial y final para el período de deshabilitación utilizando el formato: hh:mm:ss mm/dd/aaaa.
<b>Deshabilitar descripción</b>	Texto descriptivo opcional que aparece como parte del estado del monitor en la visualización del grupo de monitores. El texto del estado de deshabilitación incluye igualmente una cadena que indica qué opción de deshabilitación del monitor está vigente, por ejemplo, <code>Deshabilitado manualmente</code> indica que el monitor se ha deshabilitado mediante la opción <b>Deshabilitar monitor</b> .
Tabla Tiempo de inactividad del monitor  (Esta tabla sólo se muestra cuando SiteScope está conectado a BSM si al monitor seleccionado le afecta algún CI que esté inactivo en ese momento. Para más información, consulte <a href="#">"Tiempo de inactividad de CI" en la página 253.</a> )	
<b>Nombre de tiempo de inactividad</b>	El nombre del tiempo de inactividad que se ha configurado en el Asistente de tiempo de inactividad de BSM.
<b>Descripción de tiempo de inactividad</b>	Una descripción del tiempo de inactividad, siempre que se haya introducido en el Asistente de tiempo de inactividad de BSM.
<b>Fecha de finalización de repetición actual</b>	Fecha y hora en que está programado que finalice la ocurrencia de tiempo de inactividad actual.

## Habilitar/deshabilitar alertas asociadas

El panel Habilitar/deshabilitar alertas asociadas permite definir el estado (habilitado/deshabilitado) de las alertas asociadas.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda la carpeta del grupo que contiene el monitor y seleccione el monitor. En el panel derecho, haga clic en la ficha <b>Propiedades</b> y seleccione <b>Habilitar/deshabilitar alertas asociadas</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se comprueba la validez y seguridad del código HTML introducido en los campos de descripción del monitor y se realiza la acción correctora necesaria para arreglar el código (por ejemplo, el código se trunca si abarca más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad.</li> <li>La tabla Tiempo de inactividad de alertas asociadas sólo se muestra cuando SiteScope está conectado a BSM si al monitor seleccionado le afecta algún CI que esté inactivo en ese momento y el tiempo de actividad se aplica a las alertas asociadas del monitor. Para más información, consulte <a href="#">"Tiempo de inactividad de CI" en la página 253</a>.</li> <li>Para conocer los botones comunes a todos los paneles, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores" en la página 400</a>.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Cómo implementar un monitor" en la página 373</a></li> <li><a href="#">"Cómo configurar una alerta" en la página 1337</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Información general de alertas de SiteScope" en la página 1312</a>

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>Habilitar todas las alertas asociadas</b>	<p>Habilite las alertas si las alertas asociadas con este monitor estaban deshabilitadas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Deshabilitar alerta de forma indefinida</b>	<p>Impide que SiteScope ejecute la acción de la alerta, aunque se cumpla la condición necesaria para ello, hasta que se desactive este botón de radio y se actualice la definición de la alerta.</p> <p><b>Nota:</b> El uso de esta opción puede provocar una pérdida de la capacidad de alerta esperada si la alerta está deshabilitada para contener una condición temporal. Es importante revisar este estado posteriormente y habilitar manualmente la definición de alerta, según se requiera.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Deshabilitar todas las alertas asociadas durante los siguientes &lt;período de tiempo&gt;</b>	<p>Período de tiempo en que las alertas asociadas deben permanecer deshabilitados. Seleccione <b>Segundos, Minutos, Horas o Días</b> para definir el período de tiempo de deshabilitación, según sea necesario.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Deshabilitar todas las alertas asociadas en una programación única de &lt;tiempo&gt; a &lt;tiempo&gt;</b>	<p>Deshabilita temporalmente las alertas asociadas durante un período de tiempo en el futuro. El período de tiempo puede abarcar más de un día.</p> <p>Especifique la hora inicial y final para el período de deshabilitación utilizando el formato: hh:mm:ss mm/dd/yyyy.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Deshabilitar descripción</b>	Texto descriptivo opcional.
<p>Tabla Tiempo de inactividad de alertas asociadas</p> <p>(Esta tabla sólo se muestra cuando SiteScope está conectado a BSM si al monitor seleccionado le afecta algún CI que esté inactivo en ese momento y el tiempo de actividad se aplica a las alertas asociadas del monitor. Para más información, consulte "<a href="#">Tiempo de inactividad de CI</a>" en la <a href="#">página 253</a>.)</p>	
<b>Nombre de tiempo de inactividad</b>	El nombre del tiempo de inactividad que se ha configurado en el Asistente de tiempo de inactividad de BSM.
<b>Descripción de tiempo de inactividad</b>	Una descripción del tiempo de inactividad, siempre que se haya introducido en el Asistente de tiempo de inactividad de BSM.
<b>Fecha de finalización de repetición actual</b>	Fecha y hora en que está programado que finalice la ocurrencia de tiempo de inactividad actual.

## Etiquetas de búsqueda/filtro

El panel Etiquetas de búsqueda/filtro permite agregar una etiqueta de búsqueda/filtro nueva y asignar la etiqueta a objetos del árbol de contexto y a perfiles de preferencia. Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda la carpeta del grupo que contiene el monitor y seleccione el monitor. En el panel derecho, haga clic en la ficha <b>Propiedades</b> y seleccione <b>Etiquetas de búsqueda/filtro</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede editar las etiquetas existentes en el contexto Preferencias (<b>Preferencias &gt; Etiquetas de búsqueda/filtro</b>). Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Información general acerca de Etiquetas de búsqueda/filtro"</a> en la página 833.</li> <li>• Para conocer los botones comunes a todos los paneles, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores"</a> en la página 400.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Cómo implementar un monitor"</a> en la página 373</li> <li>• <a href="#">"Cómo buscar objetos con las etiquetas de búsqueda/filtro"</a> en la página 114</li> </ul>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope"</a> en la página 113

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	Muestra los nombres de etiqueta y los valores de etiqueta si se han creado etiquetas. Seleccione las etiquetas o los valores de etiqueta que desea asignar al objeto. Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía.
<b>Añadir etiqueta</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta"</a> en la página 118.

## Configuración de líneas de base

El panel Configuración de líneas de base muestra el estado de la línea de base del monitor seleccionado.


<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda la carpeta del grupo que contiene el monitor y seleccione el monitor. En el panel derecho, haga clic en la ficha <b>Propiedades</b> y seleccione <b>Configuración de líneas de base</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La configuración de la línea de base no está disponible para monitores que usan el mecanismo de supervisión dinámica para actualizar la configuración de umbrales.</li> <li>Para conocer los botones comunes a todos los paneles, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores"</a> en la página 400.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Cómo implementar un monitor"</a> en la página 373</li> <li><a href="#">"Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base"</a> en la página 376</li> </ul>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base"</a> en la página 366

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:







Elemento de IU	Descripción
<b>Estado de línea de base</b>	<p>El estado de la línea de base del monitor. Están disponibles los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>No se seleccionó ningún monitor para la línea de base.</b> El monitor no se ha seleccionado para la línea de base.</li> <li><b>Calculando línea de base.</b> SiteScope está en el proceso de cálculo de la línea de base.</li> <li><b>Error durante el cálculo.</b> SiteScope no pudo calcular una línea de base.</li> <li><b>Calculado, no activado.</b> Se calculó una línea de base para el monitor, pero aún no se ha activado.</li> <li><b>Activando línea de base.</b> SiteScope está en el proceso de activación de la línea de base.</li> <li><b>Error durante la activación.</b> SiteScope no pudo activar la línea de base.</li> <li><b>Línea de base activada.</b> Se ha activado la línea de base para el monitor.</li> </ul> <p>La casilla <b>Modo de línea de base</b> se activa si el estado de la línea de base es distinto de <b>No se seleccionó ningún monitor para la línea de base</b>.</p> <p>Para más información sobre el uso del umbral de la línea de base, consulte <a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base"</a> en la página 366.</p>
<b>Eliminar línea de base</b>	<p>Elimina el umbral de línea de base. Los umbrales de línea de base se eliminan y el valor del umbral estático se usa para crear un umbral. Debe eliminar la línea de base antes de poder calcular la línea de base después de que se haya calculado una línea de base (aunque se haya producido un error en el cálculo).</p> <p>Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base"</a> en la página 366.</p>

## Cuadro de diálogo Seleccionar dependencia del monitor

Este cuadro de diálogo permite que la ejecución de este monitor, o grupo de monitores, dependa del estado de otro monitor.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, seleccione un monitor y haga clic en la ficha <b>Propiedades</b> . Expanda la ficha <b>Dependencias</b> y haga clic en <b>Depende de</b>  . Seleccione el monitor en el que desea crear una dependencia.
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo implementar un monitor" en la página 373
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Supervisión de dependencias de grupo" en la página 359</li> <li>"Árbol de monitores" en la página 82</li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
 SiteScope	Representa un servidor de SiteScope individual.
	Representa un grupo o subgrupo de monitores de SiteScope (con monitores habilitados/sin monitores o sin monitores habilitados).  Si se ha configurado una alerta del grupo para el grupo o subgrupo de monitores, el símbolo de alerta  se mostrará junto al icono de grupo.
	Representa un monitor de SiteScope (habilitado/deshabilitado).  Si se ha configurado una alerta para el monitor, el símbolo de alerta  se mostrará junto al icono de monitor.
	Representa la colección de monitores de situación disponibles que se han implementado para verificar el correcto funcionamiento de los monitores de SiteScope.  <b>Principal:</b> SiteScope.




## Cuadro de diálogo Seleccionar plantilla

Este cuadro de diálogo permite seleccionar las plantillas que se desean implementar en el grupo de monitores.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el grupo que desea implementar una plantilla y seleccione <b>Implementar plantilla</b> o <b>Implementar plantilla con CSV</b> .
----------------------------	--

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las plantillas que no contienen objetos secundarios (subgrupos, monitores, variables o un servidor remoto) no se muestran en el árbol de plantillas.</li> <li>Las plantillas de solución no se muestran en el cuadro de diálogo Seleccionar plantilla y sólo se pueden implementar desde el contexto Plantilla. Para más información, consulte <a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope"</a> en la página 1022.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla"</a> en la página 920
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Actualización de implementaciones de plantillas"</a> en la página 974</li> <li><a href="#">"Plantillas de solución de SiteScope"</a> en la página 1016</li> <li><a href="#">"Árbol de monitores"</a> en la página 82</li> <li><a href="#">"Árbol de plantillas"</a> en la página 94</li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
 SiteScope	Representa el grupo raíz de SiteScope.
	Representa un contenedor de plantillas. Se utiliza un contenedor de plantillas para organizar plantillas de implementación de configuración. Expándalo para mostrar las plantillas.
	Representa una configuración de plantilla para implementar objetos de SiteScope. Seleccione las plantillas que desee implementar. Con las teclas CTRL o MAYÚS se pueden seleccionar varias plantillas.






## Cuadro de diálogo Copiar en árbol de plantillas

Este cuadro de diálogo permite copiar un objeto de SiteScope (grupo, monitor o servidor remoto) y su contenido (monitores, alertas e informes) en una plantilla o grupo de plantillas.

<b>Para obtener acceso</b>	En el árbol de monitores o de servidores remotos, haga clic con el botón secundario en el objeto que desea copiar en una plantilla y seleccione <b>Copiar en la plantilla</b> . En el cuadro de diálogo Copiar en árbol de plantillas, seleccione el destino en el que va a copiar el objeto de la plantilla.
----------------------------	---

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede copiar un grupo y su contenido en una plantilla, siempre que ésta no contenga ya algún grupo.</li> <li>• Cuando se copia un monitor de servidor en una plantilla, SiteScope reemplaza el nombre del servidor por la variable <code>\$\$SERVER_LIST\$\$</code>.</li> </ul> <p><b>Sugerencia:</b> Después de copiar el monitor en la plantilla se recomienda crear un servidor remoto en ella y reemplazar la variable <code>\$\$SERVER_LIST\$\$</code> por dicho servidor remoto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El monitor de scripts web no es compatible con el modo plantilla.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Árbol de monitores" en la página 82</li> <li>• "Árbol de plantillas" en la página 94</li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
 SiteScope	Representa un servidor de SiteScope individual.
	Representa un contenedor de plantillas. Se utiliza un contenedor de plantillas para organizar plantillas de implementación de configuración.  Los contenedores de plantillas sólo pueden contener plantillas.
	Representa una configuración de plantilla para implementar objetos de SiteScope.  En un grupo de plantillas se puede copiar un grupo de plantillas (siempre que la plantilla no contenga ya un grupo) o un servidor remoto.
	Representa un grupo o subgrupo de monitores de SiteScope (con monitores habilitados/sin monitores o sin monitores habilitados).  En un grupo de plantillas se puede copiar un grupo de plantillas o un monitor.  Si se ha configurado una alerta del grupo para el grupo o subgrupo de monitores, el símbolo de alerta  se mostrará junto al icono de grupo.

## Tabla de asignación de intervalo de percentil

Esta tabla muestra el valor real que se asigna a cada intervalo de percentil. SiteScope usa el valor percentil para definir los umbrales de error y advertencia de la línea de base. Esta tabla se usa para ver el valor real que corresponde al valor percentil y para cambiar manualmente el valor percentil.



<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, seleccione una línea de base activada (para comprobar si un monitor tiene una línea de base activada, haga clic con el botón secundario en un grupo o monitor, y seleccione <b>Líneas de base &gt; Informe de estado</b> ). Expanda <b>Configuración de umbral</b> del monitor y haga clic en el botón <b>Tabla de percentiles</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esta tabla sólo está disponible para monitores con una línea de base activada.</li> <li>El percentil actual se puede establecer en un valor que supere el 100%. Esto permite elevar el nivel del umbral por encima del nivel que se habría definido, basándose en las mediciones de muestra recopiladas. Por ejemplo, si las mediciones recogidas en Utilización de la CPU están entre el 10% y el 60%, y sólo desea que aparezcan errores cuando se supere el 80% en Utilización de la CPU, establezca el valor percentil en un valor que eleve el nivel del umbral al nivel deseado. En esta instancia, establezca el percentil en 134% (Utilización de la CPU 60% * 134% = Utilización de la CPU 80,4%).</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base" en la página 376</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base" en la página 366</a></li> <li><a href="#">"Configuración de umbral" en la página 408</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Intervalo de percentiles</b>	Intervalo de percentil que se correlaciona con el valor real usado para definir los umbrales de error y advertencia de la línea de base. El número de intervalos de percentil que se muestra en la tabla se puede establecer en SiteScope Preferencias ( <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración de líneas de base</b> ).  <b>Nota:</b> El valor de la izquierda es exclusivo, mientras que el de la derecha es inclusivo, lo que significa que en un intervalo de percentil de 33-100, todos los valores por encima de 33 (pero no el propio 33) y hasta 100 se incluyen en el intervalo. El valor 33 entra en el intervalo anterior, mientras que 100,01 pasa al intervalo siguiente.
<b>Valor real</b>	El valor real que se asigna al intervalo de percentil.
<b>Percentil actual</b>	Valor percentil que se correlaciona con el valor real que se usa para definir los umbrales de línea de base.

## Cuadro de diálogo Calcular línea de base

Este cuadro de diálogo permite seleccionar los grupos, monitores, o ambos, que se van a incluir en el cálculo de la línea de base, así como seleccionar la programación del intervalo para recopilar

datos de la línea de base, seleccionar y ajustar el nivel de cumplimiento para determinar la influencia que los valores de ejemplo de las mediciones del monitor tienen en los valores del umbral y calcular el umbral de la línea de base.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el contenedor de SiteScope, en un grupo o en un monitor, y seleccione <b>Líneas de base &gt; Calcular</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólo los administradores de SiteScope o los usuarios a los que se hayan concedido permisos para <b>Añadir, editar o eliminar monitores</b> o <b>Sólo editar o eliminar monitores</b> pueden usar la función de línea de base para establecer umbrales de monitor, y sólo en los monitores que estén en la lista de grupos permitidos de los usuarios. Los monitores de los grupos en los que el usuario no tiene permiso no se muestran en el cuadro de diálogo. Para más información sobre permisos del usuario, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios"</a> en la página 846.</li> <li>La cantidad de tiempo necesaria para calcular los umbrales de línea de base depende de la velocidad del servidor de SiteScope y el número de monitores seleccionados para las líneas de base. Si SiteScope tiene que reiniciarse para que finalice el proceso de cálculo, SiteScope continuará automáticamente el proceso después del reinicio.</li> <li>Debe habilitar los monitores para que se ejecuten durante un periodo suficiente suficientemente largo como para que SiteScope acumule datos suficientes para calcular la línea de base. Este periodo depende de las opciones <b>Número mínimo de días necesarios para la línea de base</b> y <b>Número mínimo de muestras necesarias para la línea de base</b> de Preferencias de infraestructura. Para más información, consulte <a href="#">"Página Preferencias de infraestructura"</a> en la página 727. La línea de base se puede calcular y activar aunque el monitor no tenga suficientes datos, aunque es probable que el calculo no sea preciso.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base"</a> en la página 376
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base"</a> en la página 366

## Seleccionar monitores para calcular la línea de base

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Lista de grupos y/o monitores disponibles&gt;</b>	<p>Grupos, monitores, o ambos, que se incluyen en el cálculo del umbral de línea de base. La lista incluye el contenedor seleccionado actualmente y todos los contenedores secundarios que estén en la lista de grupos permitidos de los usuarios.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Se seleccionará el contenedor actual y todos los elementos secundarios.</p> <p><b>Nota:</b> No se pueden seleccionar instancias de monitor si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su línea de base ya se ha activado. En esos casos, la casilla de selección no se muestra.</li> <li>• Hay otro monitor en SiteScope con el mismo nombre (la ruta de acceso del archivo, el nombre de grupo y el nombre del monitor son idénticos). En esos casos, <b>Nombre duplicado</b> aparece al lado del nombre del monitor.</li> </ul>

## Programación

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de intervalo de programación</b>	<p>Intervalos de programación usados para recopilar datos de umbrales de línea de base. Esto le permite restringir los periodos en los que recopilan datos del monitor para el cálculo de la línea de base a ciertos días u horas de la semana. Los umbrales de línea de base que se creen sólo tendrán vigencia durante el periodo del intervalo de programación. Las programaciones de intervalos que se muestran se crean en <b>Preferencias de programación</b>. Para más información sobre la creación de programaciones de intervalos, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de programación"</a> en la página 824.</p> <p><b>Nota:</b> Con las teclas CTRL o MAYÚS se pueden seleccionar varios intervalos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> si no se seleccionan intervalos de programación, el umbral de la línea de datos se recopila todos los días, durante todo el día.</p>

## Nivel de cumplimiento

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

<b>Descripción</b>	<p>Permite seleccionar el nivel de cumplimiento que determina hasta qué punto los valores de ejemplo de medición del monitor usados en el cálculo de la línea de base de datos afectan a los valores del umbral. El nivel de cumplimiento se basa en un valor percentil que se aplica a todas las mediciones del monitor para determinar el momento en que una medición está en estado de error o de advertencia. También puede ajustar el nivel de cumplimiento de las mediciones individuales de los monitores y definir el límite correcto.</p> <p><b>Para acceder:</b> En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el contenedor de SiteScope, en un grupo o en un monitor, y seleccione <b>Líneas de base &gt; Calcular</b>. Expanda el panel <b>Nivel de cumplimiento</b>.</p>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base" en la página 376</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Configuración del nivel de cumplimiento de la línea de base" en la página 367</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:




Elemento de IU	Descripción
<b>Nivel bajo de cumplimiento</b>	Lo más alejados que los valores usados para actualizar los umbrales están de los valores que ha calculado la línea de base. Seleccione esta opción si es más tolerante a que valores de medición extremos afecten a la línea de base.
<b>Nivel medio de cumplimiento</b>	Los valores usados para actualizar los umbrales están a un alcance medio de los valores que ha calculado la línea de base (opción predeterminada).
<b>Nivel alto de cumplimiento</b>	Lo más cerca que los valores usados para actualizar los umbrales están de los valores que ha calculado la línea de base. Seleccione esta opción si es menos tolerante a que valores de medición extremos afecten a la línea de base.
<b>Ajustar niveles de cumplimiento/establecer límite</b>	Abre el cuadro de diálogo Ajustar niveles de cumplimiento/establecer límite, lo que le permite ajustar el nivel de cumplimiento de la línea de base y definir el límite correcto de cualquier medición de cualquiera de los tipos de monitor dentro del contexto seleccionado. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Ajustar niveles de cumplimiento/establecer límite" abajo</a> .

## Cuadro de diálogo Ajustar niveles de cumplimiento/establecer límite

Este cuadro de diálogo muestra el valor percentil que se utiliza en el cálculo de la línea de base en cada nivel de cumplimiento y el límite correcto (si está configurado) de cada medición de monitor en el contexto seleccionado, lo que permite ajustar el nivel de cumplimiento de la línea de base y definir límites correctos para todas las mediciones de los distintos tipos de monitor.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el contenedor de SiteScope, en un grupo o en un monitor, y seleccione <b>Líneas de base &gt; Calcular</b> . Expanda el panel <b>Nivel de cumplimiento</b> y haga clic en el botón <b>Ajustar niveles de cumplimiento/establecer límite</b> .
<b>Información importante</b>	Se pueden establecer valores percentiles del nivel de cumplimiento por encima del 100%. Esto permite elevar el nivel del umbral por encima del nivel que se habría definido, basándose en las mediciones de muestra recopiladas. Por ejemplo, si las mediciones recogidas en Utilización de la CPU están entre el 10% y el 60%, y sólo desea que aparezcan errores cuando se supere el 80% en Utilización de la CPU, establezca el valor de <b>Percentiles de error bajos</b> en un percentil que eleve el nivel del umbral al nivel deseado. En esta instancia, establezca el percentil en 134% (Utilización de la CPU 60% * 134% = Utilización de la CPU 80,4%).
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base" en la página 376</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base" en la página 366</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Restablecer.</b> Restaura los valores de cumplimiento predeterminados de los umbrales de error y advertencia de la medición del monitor y elimina el límite correcto.
	<b>Seleccionar todo.</b> Selecciona todas las mediciones del monitor de la lista.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Nombre de monitor: Nombre de medición</b>	En cada uno de los monitores del contexto seleccionado, muestra las mediciones que se usan en el cálculo de la línea de base. También muestra una medición que representa las mediciones en todos los monitores explorables (en la parte inferior de la lista).
<b>Percentiles de advertencia</b>	Muestra el valor percentil de nivel de cumplimiento <b>Bajo</b> , <b>Medio</b> y <b>Alto</b> que se usa para calcular el umbral de línea de base de advertencia. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Configuración del nivel de cumplimiento de la línea de base" en la página 367</a> .  <b>Valor predeterminado:</b> Bajo 110; Medio 93; Alto 90
<b>Percentiles de error</b>	Muestra el valor percentil de nivel de cumplimiento <b>Bajo</b> , <b>Medio</b> y <b>Alto</b> que se usa para calcular el umbral de línea de base de error. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Configuración del nivel de cumplimiento de la línea de base" en la página 367</a> .  <b>Valor predeterminado:</b> Bajo 120; Medio 98; Alto 95




Elemento de IU	Descripción
<b>Límite correcto</b>	<p>Muestra el valor real de Límite correcto de cada tipo de medición del monitor. Es el valor de una medición que no se considera que esté en el estado de error, aunque según los percentiles de línea de base existentes debería notificar un error. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Descripción de los límites correctos y de error"</a> en la página 368.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Sin valor</p>
<b>Todas las mediciones de los monitores explorables</b>	<p>Muestra el valor percentil de nivel de cumplimiento <b>Bajo</b>, <b>Medio</b> y <b>Alto</b> que se usa para calcular el umbral de línea de base de advertencia y de error en todos los monitores explorables.</p> <p><b>Valores predeterminados de Advertencia:</b> Bajo 110; Medio 93; Alto 90</p> <p><b>Valores predeterminados de Error:</b> Bajo 120; Medio 98; Alto 95</p>



## Cuadro de diálogo Activar línea de base

Este cuadro de diálogo muestra un resumen de los datos de línea de base calculados del monitor y permite guardar la configuración actual del monitor, ver gráficos de las mediciones de la línea de base, ver las operaciones que no se han podido realizar y activar la configuración del umbral de línea de base. En el caso de los monitores en los que SiteScope no puede calcular una línea de base incluye el motivo del error.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b>. En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el nodo de SiteScope, en un grupo o en un monitor, y seleccione <b>Líneas de base &gt; Revisar y activar</b>.</p>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En SiteScope, sólo los administradores o los usuarios a los que se hayan otorgado permisos para <b>Añadir, editar o eliminar monitores</b> o <b>Editar o eliminar monitores</b> pueden usar la función de línea de base para establecer umbrales de monitor, y sólo en los monitores que estén en la lista de grupos permitidos de los usuarios. Los monitores de los grupos en los que el usuario no tiene permiso no se muestran en el cuadro de diálogo. Para más información sobre permisos del usuario, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios"</a> en la página 846.</li> <li>Para volver a la configuración actual del monitor, es preciso crear una copia de seguridad de la configuración antes de activar la configuración de la línea de base.</li> <li>La cantidad de tiempo necesaria para activar el umbral de línea de base depende de la velocidad del servidor de SiteScope y el número de monitores seleccionados para las líneas de base. Si SiteScope tiene que reiniciarse para que finalice el proceso de activación, SiteScope continuará automáticamente el proceso después del reinicio.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<p><a href="#">"Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base"</a> en la página 376</p>
<b>Véase también</b>	<p><a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base"</a> en la página 366</p>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
Monitores calculados correctamente	
 Ver gráfico	<b>Ver gráfico.</b> Muestra una representación gráfica de los datos de la línea de base de todas las mediciones del monitor. Para más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Gráficos de mediciones del monitor de línea de base</a> " en la página 446.
	<b>Seleccionar todo.</b> Selecciona todos los monitores enumerados.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Nombre de monitor</b>	Nombre del monitor de SiteScope seleccionado para las líneas de base.
<b>Fecha de cálculo</b>	Fecha en que se calculó la línea de base.
<b>Reducción del estado de error</b>	<p>Reducción en el número de estados de error de un monitor si se ha aplicado el umbral de línea de base. Un número negativo indica un aumento en el número de estados de error de un monitor si se han aplicado los umbrales de línea de base propuestos.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Suponga que configura manualmente el estado del umbral de Utilización de la CPU como <code>Error si &gt;= 65%</code> y hay cinco estados de error para el monitor CPU (tres de ellos son de ejemplos de datos entre 65% y 70%, y los otros dos son de ejemplos de datos que superan el 70%). Si SiteScope calcula el umbral usando una línea de base y el umbral se establece en <code>Error si &gt;= 70%</code>, el valor de Reducción del estado de error sería 3.</p> <p><b>Nota:</b> El valor de Reducción del estado de error se basa en los datos recopilados en la fecha del cálculo.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Si han transcurrido más de tres días desde la fecha del cálculo, se recomienda volver a calcular la línea de base.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Reducción del estado de advertencia</b>	<p>Reducción en el número de estados de advertencia de un monitor si se ha aplicado el umbral de línea de base. Un número negativo indica un aumento en el número de estados de advertencia de un monitor si se han aplicado los umbrales de línea de base propuestos.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Suponga que configura manualmente el estado del umbral de Utilización de la CPU como <code>Advertencia si &gt;= 55%</code> y hay tres estados de error para el monitor CPU (dos de ellos son de ejemplos de datos entre 55% y 60%, y el otro es de un ejemplo de datos que supera el 60%). Si SiteScope calcula el umbral usando una línea de base y el umbral se establece en <code>Advertencia si &gt;= 60%</code>, el valor de Reducción del estado de advertencia sería 2.</p> <p><b>Nota:</b> El valor de Reducción del estado de advertencia se basa en los datos recopilados en la fecha del cálculo.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Si han transcurrido más de tres días desde la fecha del cálculo, se recomienda volver a calcular la línea de base.</p>
Monitores que produjeron errores	
	<b>Seleccionar todo.</b> Selecciona todos los monitores con errores.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Nombre de monitor</b>	Nombre del monitor en el que SiteScope no pudo calcular una línea de base.
<b>Motivo del error</b>	<p>Motivo por el que SiteScope no pudo calcular un valor de línea de base para el monitor. Éstos son algunos de los posibles motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Datos insuficientes.</b> El monitor no se ha ejecutado el periodo de tiempo suficiente para recoger los datos necesarios para crear un umbral de línea de base descriptivo. Este periodo depende de las opciones <b>Número mínimo de días necesarios para la línea de base</b> y <b>Número mínimo de muestras necesarias para la línea de base</b> de Preferencias de infraestructura. Para más información sobre la configuración de líneas de base, consulte "<a href="#">Configuración de líneas de base</a>" en la página 750.</li> <li>• <b>No hay mediciones en la línea de base.</b> El monitor no tiene mediciones que se puedan usar en el cálculo de la línea de base. No puede seleccionar el monitor para la activación de la línea de base.</li> <li>• <b>No hay ejemplos para la programación solicitada.</b> No se han recogido ejemplos de datos para la programación de intervalo especificada. No puede seleccionar el monitor para la activación de la línea de base.</li> <li>• <b>Desconocido.</b> Se desconoce el motivo del error del cálculo de la línea de base. No puede seleccionar el monitor para la activación de la línea de base.</li> </ul>



Elemento de IU	Descripción
<b>Puede activarse</b>	<p>Indica si se puede activar una línea de base aunque se haya producido un error en el cálculo de la línea de base del monitor.</p> <p>Muestra <b>No</b> si el error del cálculo de la línea de base se debe a cualquier motivo, excepto <b>Datos insuficientes</b>.</p> <p>Muestra <b>Sí</b> si el error del cálculo de la línea de base se debe al motivo <b>Datos insuficientes</b>. SiteScope usa los ejemplos de mediciones limitados que se recogieron para calcular la línea de base.</p>

## Cuadro de diálogo Realizar copia de seguridad de la configuración

Este cuadro de diálogo permite guardar la configuración actual del umbral del monitor antes de activar el umbral de línea de base. Para restaurar los valores de la configuración, se usa la herramienta de configuración. Para más información sobre la herramienta de configuración, consulte la Guía de implementación de HP SiteScope.

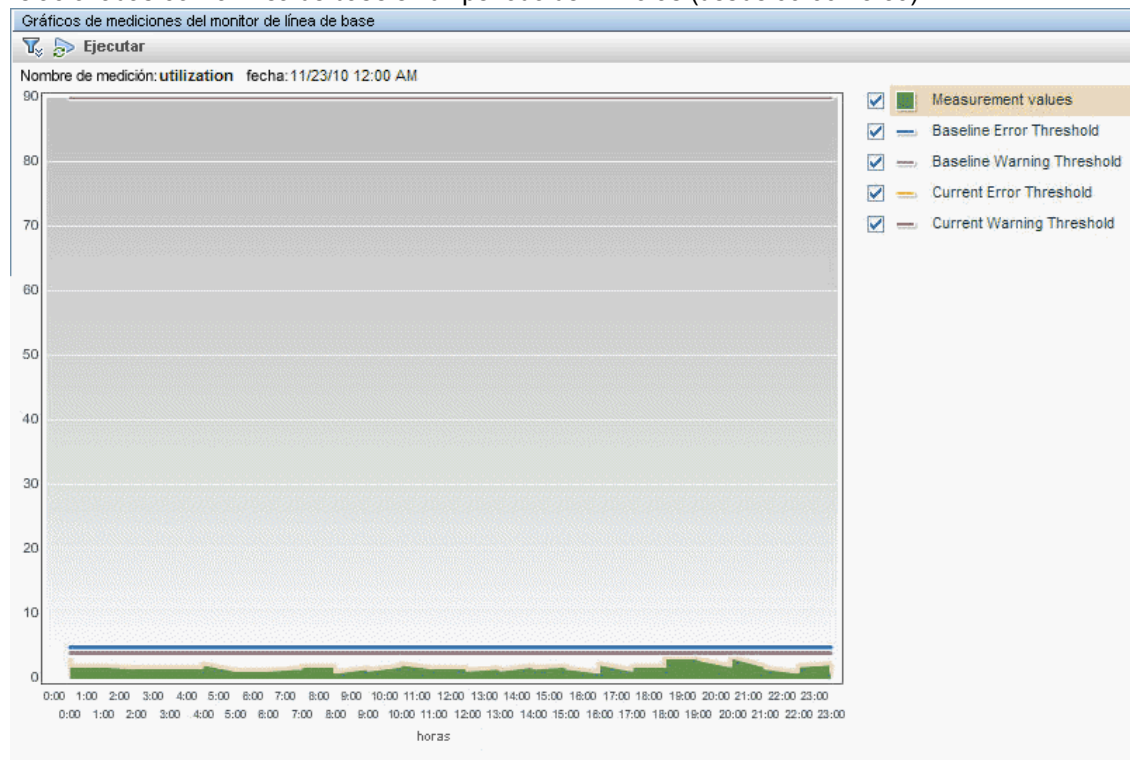
<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el nodo de SiteScope, en un grupo o en un monitor, y seleccione <b>Líneas de base &gt; Revisar y activar</b> . Haga clic en el botón <b>Realizar copia de seguridad de la configuración</b> .
<b>Información importante</b>	Cree una copia de seguridad de la configuración antes de activar la configuración de la línea de base, ya que los cambios en la configuración del umbral no se pueden deshacer después de que la línea de base se haya activado.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base" en la página 376</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base" en la página 366</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Introducir directorio de destino</b>	<p>Directorio de destino en el que se guarda el archivo de configuración de la copia de seguridad, o bien use el directorio de instalación de SiteScope predeterminado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> C:\SiteScope</p>
<b>Introducir el nombre del archivo de copia de seguridad</b>	<p>Nombre del archivo de copia de seguridad de la configuración. De manera predeterminada, al archivo se le asigna el nombre usando el formato: SiteScope_&lt;MM_DD_AAAA&gt;_&lt;HH_MM_SS&gt;. SiteScope guarda un archivo de copia de seguridad en formato zip en la ubicación especificada.</p> <p><b>Ejemplo:</b> SiteScope__11_05_2008_08_24_06</p>

## Cuadro de diálogo Gráficos de mediciones del monitor de línea de base




Este cuadro de diálogo muestra un gráfico por medición, para todas las mediciones del monitor. La fecha predeterminada seleccionada para mostrar el gráfico es el día con la máxima reducción de errores. Cada gráfico muestra los umbrales de error y advertencia actuales, los umbrales de error y advertencia de línea de datos, y los datos históricos de todas las mediciones del monitor relacionadas con la línea de base en un periodo de 24 horas (desde 00:00-23:59).



<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el nodo de SiteScope, en un grupo o en un contenedor de monitores, y seleccione <b>Líneas de base &gt; Revisar y activar</b> . En el panel <b>Monitores calculados correctamente</b> , seleccione un monitor con los datos de la línea de base calculados y haga clic en el botón <b>Ver gráfico</b> .
<b>Información importante</b>	Los datos que se muestran en los gráficos de mediciones del monitor son agregados de los datos de las mediciones y, como tales, es posible que los periodos de tiempo no reflejen con precisión la hora en que se recopilaron dichos datos.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base" en la página 376</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base" en la página 366</a>

## Configuración de gráfico

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Herramienta de anotaciones</b> Permite crear una instantánea del gráfico que está visualizando y resalta las áreas importantes del gráfico dibujando formas, líneas y añadiendo texto a la instantánea. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Herramienta de anotaciones</a> " en la página 1432.
	<b>Contraer filtro de informes.</b> Haga clic aquí para contraer o expandir el filtro de informes.  <b>Información sobre herramientas:</b> Cuando se cierra el filtro de informes contraíble, la información del icono muestra detalles sobre las selecciones que se han realizado en el filtro.
	<b>Ejecutar.</b> Después de que haya especificado la configuración del informe, haga clic para ejecutar el informe en la fecha que se muestra en el vínculo de la fecha.
<b>Fecha histórica</b> <vínculo de fecha>	Abre el calendario, lo que le permite seleccionar la fecha de la que desea crear gráficos de medición del monitor. El calendario contiene los botones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Revertir.</b> Vuelve a la fecha de informe seleccionada anteriormente.</li> <li>• <b>Actual.</b> Selecciona la fecha de hoy en el calendario.</li> <li>• <b>Aceptar.</b> Actualiza el vínculo de fecha para la fecha seleccionada y cierra el calendario.</li> <li>• <b>Cancelar.</b> Cierra el calendario sin realizar cambio alguno.</li> </ul>

## Contenido del gráfico

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Leyenda>	Describe el código de colores que se usa en el gráfico.
<b>Nombre de medición</b>	El nombre de la medición aparece encima del gráfico.
<b>Fecha</b>	Fecha y hora en que se generó el gráfico.
<Puntos de datos>	Muestra en el eje <b>Tiempo</b> , por cada periodo de dos horas, el valor de la medición de monitor seleccionada.  <b>Información sobre herramientas:</b> el valor de la medición.

Elemento de IU	Descripción
<Tipo de medición> <eje y>	Muestra el tipo de medición del monitor.
Horas <eje x>	Unidades de división de tiempo para la fecha que se especifica al generar el informe (de 0 a 24 horas).
Umbral de error de línea de base	Muestra la línea del umbral de la línea de base que determina el estado <b>Error</b> . Las mediciones que estén más allá de esta línea superan el umbral del estado de error de la línea de base del monitor. En el gráfico se muestra en forma de línea continua roja.
Umbral de advertencia de línea de base	Muestra la línea del umbral de la línea de base que determina el estado <b>Advertencia</b> . Las mediciones que estén más allá de esta línea superan el umbral del estado de advertencia de la línea de base del monitor. En el gráfico se muestra en forma de línea continua naranja.
Umbral de error actual	Muestra la línea de umbral que determina el estado <b>Error</b> . Las mediciones que estén más allá de esta línea superan el umbral del estado de error del monitor. En el gráfico se muestra en forma de línea de puntos negra.
Umbral de advertencia actual	Muestra la línea de umbral que determina el estado <b>Advertencia</b> . Las mediciones que estén más allá de esta línea superan el umbral del estado de advertencia del monitor. En el gráfico se muestra en forma de línea de puntos azul.

## Cuadro de diálogo Eliminar línea de base

Este cuadro de diálogo permite seleccionar los grupos, monitores, o ambos, de los que se eliminará la línea de base. Para poder recalcular la línea de base de umbral del monitor antes es preciso eliminar el cálculo de línea de base existente del monitor.

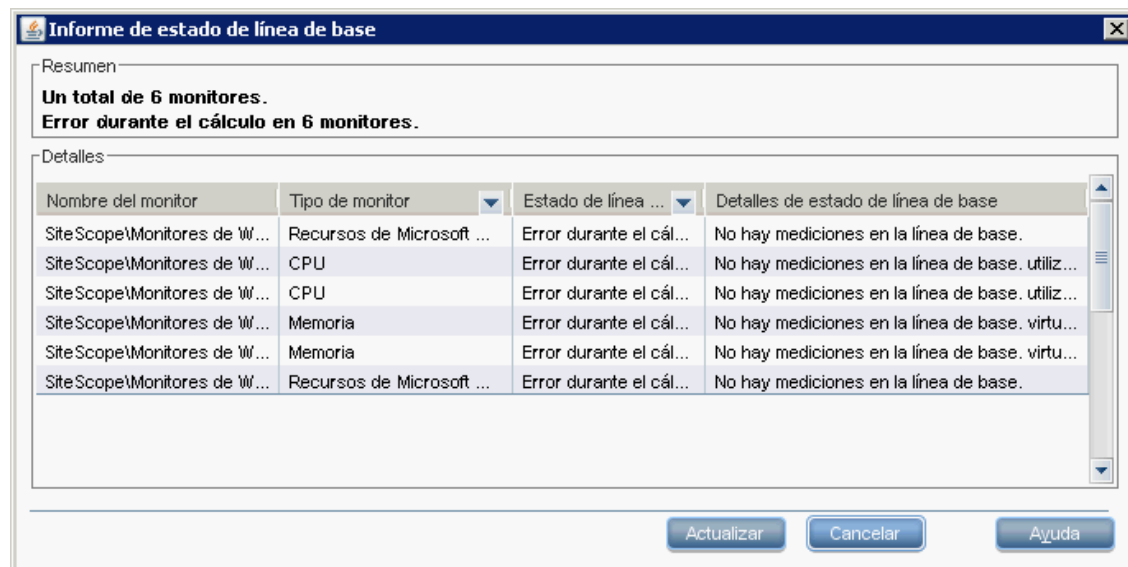
<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el nodo de SiteScope, en un grupo o en un monitor, y seleccione <b>Líneas de base &gt; Eliminar</b> .
<b>Información importante</b>	Sólo los administradores de SiteScope o usuarios a los que se hayan otorgado permisos para <b>Añadir, editar o eliminar monitores</b> o <b>solo Editar monitores</b> pueden eliminar líneas de base, y sólo en los monitores que estén en la lista de grupos permitidos por los usuarios. Los monitores de los grupos en los que el usuario no tiene permiso no se muestran en el cuadro de diálogo. Para más información sobre permisos del usuario, consulte " <a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a> " en la página 846.
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base</a> " en la página 376
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Configuración de umbrales de estado con una línea de base</a> " en la página 366

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Lista de grupos y/o monitores&gt;</b>	<p>Grupos, monitores, o ambos, de los que desea eliminar el cálculo del umbral de la línea de base. La lista incluye todos los grupos y/o monitores del contenedor seleccionado actualmente y de todos los contenedores secundarios de la lista de grupos permitidos de los usuarios.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Se seleccionará el contenedor actual y todos los elementos secundarios.</p>

## Informe de estado de línea de base

Este informe muestra información sobre el estado de la línea base de todos los monitores en el contexto seleccionado.



<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b>. En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el nodo de SiteScope, en un grupo o en un monitor, y seleccione <b>Líneas de base &gt; Informe de estado</b>.</p>
----------------------------	--

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un informe ad hoc que no se guarda en los datos de configuración de SiteScope para usarlo posteriormente.</li> <li>• Los tipos de monitor se pueden ordenar de forma ascendente o descendente haciendo clic en el encabezado de la columna. Aparece una flecha que muestra la dirección del orden de clasificación.</li> <li>• La visualización de Tipo de monitor y Estado de línea de base se puede filtrar haciendo clic en la flecha hacia abajo ▼ y seleccionando el tipo de monitor o el estado de línea de base por los que filtrar. Para borrar el filtro, seleccione <b>(Todo)</b>.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base" en la página 376</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base" en la página 366</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de monitor</b>	<p>Nombre y ruta de acceso del monitor de SiteScope según el contexto.</p> <p><b>Nota:</b> En el informe sólo se muestran los monitores de grupos o subgrupos a los que un usuario tiene permisos de acceso.</p>
<b>Tipo de monitor</b>	El tipo de monitor de SiteScope.
<b>Estado de línea de base</b>	<p>El estado de la línea de base del monitor. Están disponibles los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No se seleccionó ningún monitor para la línea de base.</b> El monitor no se ha seleccionado para la línea de base.</li> <li>• <b>Calculando línea de base.</b> SiteScope está en el proceso de cálculo de la línea de base.</li> <li>• <b>Error durante el cálculo.</b> SiteScope no pudo calcular una línea de base.</li> <li>• <b>Calculado, no activado.</b> Se calculó una línea de base para el monitor, pero aún no se ha activado.</li> <li>• <b>Activando línea de base.</b> SiteScope está en el proceso de activación de la línea de base.</li> <li>• <b>Error durante la activación.</b> SiteScope no pudo activar la línea de base.</li> <li>• <b>Línea de base activada.</b> Se ha activado la línea de base para el monitor.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Detalles de estado de línea de base</b>	<p>Muestra detalles adicionales de los monitores con el siguiente estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Calculando línea de base.</b> Muestra la etapa de cálculo de líneas de base para el monitor.</li> <li>• <b>Error durante el cálculo.</b> Muestra el motivo por el que se ha producido el error durante el cálculo de la línea de base (<b>Datos insuficientes, No hay mediciones en la línea de base</b>). Los monitores en que se han producido errores debido a datos insuficientes se selecciona de manera predeterminada para el cálculo automático de la línea de base después de que los monitores se hayan ejecutado durante un periodo que sea suficiente para que SiteScope acumule los datos del periodo de la línea de base. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Activar línea de base" en la página 442</a>.</li> </ul>
<b>Actualizar</b>	Haga clic durante el proceso de cálculo para actualizar los datos del informe de estado.

# Capítulo 15

---

## Supervisión de documentos XML

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general sobre la supervisión de documentos XML" en la página siguiente

### Referencia

- "Coincidencia de contenido en documentos XML" en la página 454
- "Uso de valores de coincidencia de contenido XML en configuraciones de monitores" en la página 456



## Información general sobre la supervisión de documentos XML

La capacidad de coincidencia de contenido de SiteScope es una función importante en la supervisión de sistemas de información y contenido en red. En el caso de los monitores de SiteScope que proporcionan coincidencia de contenido, la coincidencia de contenido básica está disponible a través del uso de expresiones regulares Perl. SiteScope también incluye la capacidad de hacer coincidir el contenido de documentos recorriendo documentos XML. Por ejemplo, puede incluir una cadena de contenido de coincidencia XML usando el monitor Dirección URL y el monitor Servicios web para hacer coincidir un nombre de elemento XML, un atributo de un elemento XML o el contenido de un elemento. Esto se puede usar para comprobar el contenido de las páginas web basadas en XML, documentos SOAP o XML-RPC, e incluso páginas WML servidas a dispositivos con WAP habilitado.

## Coincidencia de contenido en documentos XML

La sintaxis de las cadenas de contenido de coincidencia XML refleja la estructura jerárquica del documento XML. Las cadenas de contenido de coincidencia que comienzan por "xml" se reconocen como nombres de elementos en los documentos XML. Los nombres de elementos se agregan, separados por puntos, en el orden de su relación con el elemento raíz. Por ejemplo, en el documento `weather.xml` el elemento raíz es `<weather>`. Este elemento incluye los elementos secundarios llamados `<area>`, `<skies>`, `<wind>`, `<forecast>`, etc. Para acceder al contenido de estos elementos XML o a sus atributos, se debería usar la sintaxis `xml.weather.area`, o una similar.

Para comprobar que existe un valor o contenido específico, agregue un signo de igual (=) después del nombre del elemento cuyo contenido vaya a probar y, a continuación, agregue el valor del contenido. Si hay varias instancias del nombre de un elemento en el documento, puede comprobar una concreta escribiendo entre corchetes el número que indica el orden del elemento en el documento (vea el ejemplo de la tabla siguiente). También puede probar varios elementos o valores separando las cadenas de búsqueda individuales con comas. La siguiente tabla proporciona varios ejemplos de la sintaxis que se usa hacer coincidir contenido en documentos XML.

Contenido de coincidencia de ejemplo	Descripción
<code>xml.weather.temperature</code>	Correcto si todos los nodos <code>&lt;weather&gt;</code> del documento contienen <b>uno o varios elementos</b> <code>&lt;temperature&gt;</code> . El monitor devuelve el contenido de los elementos <code>&lt;temperature&gt;</code> . Si no se encuentran elementos <code>&lt;temperature&gt;</code> en el nodo <code>&lt;weather&gt;</code> , se devuelve un error.
<code>xml.weather.temperature=20</code>	Correcto si todos los nodos <code>&lt;weather&gt;</code> del documento contienen <b>uno o varios</b> elementos <code>&lt;temperature&gt;</code> en los que el contenido del elemento <code>&lt;temperature&gt;</code> sea igual a 20. Si se encuentra la coincidencia, el monitor <b>no</b> devuelve el contenido del elemento <code>&lt;temperature&gt;</code> . Se devuelve un error si no se encuentran elementos <code>&lt;temperature&gt;</code> en el nodo <code>&lt;weather&gt;</code> o si ninguno de los elementos <code>&lt;temperature&gt;</code> contiene el valor 20.
<code>xml.weather.forecast. [confidence]</code>	Correcto si todos los nodos <code>&lt;weather&gt;</code> del documento contienen un elemento <code>&lt;forecast&gt;</code> que tenga un <b>atributo</b> llamado <code>confidence</code> . Si se encuentra la coincidencia, el monitor devuelve el valor del atributo <code>confidence</code> . Se devuelve un error si no se encuentran elementos <code>&lt;forecast&gt;</code> en el nodo <code>&lt;weather&gt;</code> o si no se encuentran atributos <code>confidence</code> .

Contenido de coincidencia de ejemplo	Descripción
xml.weather.forecast[3]. [confidence]=50	Correcto si todos los nodos <weather> del documento contienen tres o más elementos <forecast> y el tercer elemento <forecast> tiene un <b>atributo</b> confidence cuyo valor sea 50. Se devuelve un error si el nodo <weather> tiene menos de tres elementos <forecast> o si el valor del atributo confidence no es igual a 50.
xml.weather.temperature=20, xml.weather.skies=rain	Correcto si todos los nodos <weather> del documento contienen <b>uno o más elementos</b> <temperature> en los que el contenido del elemento <temperature> sea igual a 20 <b>y</b> si todos los nodos <weather> contienen <b>uno o más elementos</b> <skies> en los que el contenido del elemento <skies> sea igual a rain. Devuelve un error si no se producen todas las coincidencias.
xml.wml.card.p.table.tr.td.anchor=Home Page	Comprueba el contenido de los elementos <anchor> de la ruta de acceso designada de un documento WML. Correcto si todos los nodos <card> que contengan celdas de tabla con <b>uno o varios elementos</b> <anchor> en los que el contenido de cualquiera de los elementos <anchor> es igual a "Home Page."

## Uso de valores de coincidencia de contenido XML en configuraciones de monitores

Algunos monitores, como Dirección URL, tienen un valor de coincidencia de contenido que se registra en el registro de datos de monitor de SiteScope y también puede usarse para establecer los umbrales de estado de error y de advertencia en el monitor. Los valores de los nombres XML se guardan como valores de coincidencia de contenido para el monitor.

Por ejemplo, si la expresión de contenido de coincidencia era `xml.weather.temperature` y el documento era el contenido del archivo `weather.xml`, el valor del contenido de coincidencia sería 46.

Posteriormente se pueden definir los umbrales de estado de error, advertencia y correcto en la sección Opciones avanzadas para que el monitor compare sus umbrales concretos con el valor que ha devuelto la coincidencia de contenido.

Por ejemplo, si supervisara valores de temperatura y deseara recibir una alerta cuando el valor de la temperatura cayera por debajo de los 72 grados, podría definir los umbrales de estado del monitor como se indica a continuación:

<b>Error si</b>	coincidencia de contenido < <= 72
<b>Advertencia si</b>	coincidencia de contenido == <= 72
<b>Correcto si</b>	coincidencia de contenido >= > 72

Con esta configuración, el monitor comprobaría el contenido del elemento `temperature` y, a continuación, lo compararía con los umbrales de error y advertencia. En el ejemplo anterior, el estado del monitor sería **error**, ya que el valor de `temperature` es 46, que es menos que 72.

## Parte 4

---

# Monitores de integración

# Capítulo 16

---

## Trabajo con monitores de integración SiteScope

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de monitores de integración" en la página siguiente
- "Descripción de la estructura de asignación de campos" en la página 463
- "Configuración de topología para monitores de integración de tecnología " en la página 465

### Tareas

- "Cómo implementar monitores de integración" en la página 472

### Referencia

- "Estructura y sintaxis del controlador de eventos" en la página 474
- "Lista de monitores de integración en desuso" en la página 483

"Solución de problemas y limitaciones" en la página 484

## Información general acerca de monitores de integración

Los monitores de integración son ejecutados por el recopilador de datos de SiteScope y sirven para capturar y reenviar datos de gestores de dominios o aplicaciones de terceros (normalmente Enterprise Management Systems (EMS)) a BSM.

Existen dos niveles de configuración para recopilar datos y reenviarlos a BSM:

- **Obligatorio:** Los monitores deben ser configurados de manera que se establezcan asignaciones correctas al sistema supervisado y se recopilen las muestras de datos requeridas, bien sea en forma de eventos, métrica o tickets. La asignación de campos del sistema supervisado se realiza seleccionando un tipo de datos en la configuración Asignación de campos y editando el script correspondiente en un editor de texto.
- **Opcional:** Los datos también se podrán asignar a una topología para reenviar datos a la jerarquía de CI correcta en BSM. Ello permite al monitor notificar correctamente el estado al CI correspondiente de BSM en uso por las diversas aplicaciones del producto. La configuración de topología se realiza mediante un script de topología que se cargará dependiendo del tipo de topología que desee crear.

**Nota:** Puede hacer que SiteScope envíe solo la topología detectada por los monitores Integración de tecnología de SiteScope, sin enviar los datos. Para más información, consulte ["Cómo enviar topología sin datos" en la página 564](#).

Esta sección también incluye:

- ["Categorías de monitores de integración" abajo](#)
- ["Tipos de datos de asignaciones de campos" en la página siguiente](#)

### Categorías de monitores de integración

Los monitores de integración pueden agruparse en dos categorías: monitores específicos de aplicaciones y monitores de integración genéricos.

#### Monitores específicos de aplicaciones

Estos monitores de integración han sido diseñados para ser utilizados con aplicaciones EMS. Estos monitores han sido predefinidos con la asignación de campo y configuración de topología requeridas.

Entre este tipo de monitores se incluyen:

- [HP OM Event Monitor](#). Para más información, consulte la guía *Monitor Reference* en la Ayuda de SiteScope.
- [HP Service Manager Monitor](#). Para más información, consulte la guía *Monitor Reference* en la Ayuda de SiteScope.
- [NetScout Event Monitor](#). Para más información, consulte la guía *Monitor Reference* en la Ayuda de SiteScope.

Los scripts de tanto la asignación de campos como la configuración de topología pueden ser configurados de manera personalizada según las necesidades de su organización.

**Nota:**

- El monitor Evento de HP OM no se encuentra disponible con SiteScope conectado a la versión 9.00 o posterior de BSM (a menos que el monitor haya sido creado en una versión anterior de SiteScope que se haya actualizado a la versión 11,20 de SiteScope). Los eventos OM pueden ser reenviados a BSM 9.00 del servidor de HPOM siempre que disponga de la licencia Event Management Foundation y se haya configurado una integración conforme a las instrucciones contenidas en la Business Service Management Deployment Guide de la Ayuda de BSM.
- Configuración de topología no se encuentra disponible para el monitor Eventos de NetScout

### Monitores de integración genéricos

**Nota:** Los monitores de integración genéricos se admiten solo en BSM 9.1x y versiones anteriores.

Los monitores de integración de tecnología están diseñados para ser usados con la mayoría de las aplicaciones EMS que admiten extracción de datos de una base de datos, archivo de registro, captura de SNMP o interfaz de servicios Web.

La asignación de campo y configuración de topología de estos monitores debe configurarse cargando los scripts pertinentes y editándolos en un editor de texto durante la creación de monitores.

Entre este tipo de monitores se incluyen:

- [Technology Database Integration Monitor](#). Para más información, consulte la guía *Monitor Reference* en la Ayuda de SiteScope.
- [Technology Log File Integration Monitor](#). Para más información, consulte la guía *Monitor Reference* en la Ayuda de SiteScope.
- [Technology SNMP Trap Integration Monitor](#). Para más información, consulte la guía *Monitor Reference* en la Ayuda de SiteScope.
- [Technology Web Service Integration Monitor](#). Para más información, consulte la guía *Monitor Reference* en la Ayuda de SiteScope.

### Tipos de datos de asignaciones de campos

Los monitores de integración usan scripts de asignación de campos para asignar correctamente los datos que recopilan a un formato reconocible por BSM. En el caso de monitores de integración genéricos, deberá configurar y personalizar la asignación según se requiera. Al seleccionar un tipo de asignación de campos, podrá usar el editor de script facilitado o podrá copiar el script en su editor de texto favorito, realizar los cambios y, a continuación, copiar el script de nuevo en el cuadro de texto de asignación de campos.

**Sugerencia:** La asignación de los monitores específicos de aplicaciones no es editable durante la configuración del monitor. Se recomienda el uso de la asignación de integración



integrada previamente configurada para estos monitores.

Al configurar los monitores de integración genéricos, seleccione uno de los siguientes tipos de scripts de muestra:

- **Métrica.** Permite recopilar datos basados en un momento en el tiempo determinado. Los datos recopilados por monitores de integración que usan el tipo de datos de métrica se integran en BSM como datos de SiteScope comunes que pueden ser visualizados en cualquier contexto que admita visualización de datos de SiteScope (entre otros, Service Health, Gestión de niveles de servicio, SAM e informes de usuario) Para más información, consulte ["Configuración de monitores de integración para recopilar datos de métrica" en la página 508](#).
- **Eventos**
  - **Eventos comunes.** Permiten integrar eventos recopilados de gestores de dominios o aplicaciones de terceros en BSM 9.x. A diferencia de lo que ocurre con los eventos heredados EMS, la integración de Eventos comunes permite gestionar los eventos en el subsistema de eventos de la Gestión de operaciones y en la consola de Service Health. Además, el canal de eventos comunes ofrece la opción de enviar topología a BSM sin enviar los datos. Para más información, consulte ["Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos en eventos comunes" en la página 489](#).
  - **Eventos heredados.** Permite recopilar datos de eventos específicos en BAC 8.x y versiones anteriores (conservado para compatibilidad con versiones anteriores). Datos recopilados por monitores de integración que usan el tipo de datos de eventos integrado en BSM mediante el marco UDX y que pueden ser visualizados en cualquier contexto que admita visualización de datos UDX (entre otros, Registro de eventos, Service Health e informes de tendencias). También puede accederse a los datos mediante el API de BSM. Para más información, consulte ["Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos en eventos heredados" en la página 493](#).

**Nota:** Los eventos enviados a aplicaciones EMS constituyen muestras de eventos. No son iguales a los eventos de Gestión de operaciones en BSM.

- **Tickets.** Permiten recopilar incidentes y eventos de sistemas de tickets. Datos recopilados por monitores de integración que usan el tipo de datos de tickets integrado en BSM y que pueden ser visualizados en Service Health y Service Level Management. Para más información, consulte ["Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de tickets" en la página 553](#).

Los monitores Integración de tecnología de servicios web, de Capturas de SNMP, de archivo de registro y de base de datos pueden ser configurados para trabajar con estos tipos de datos. Use los script de asignación de campos que se suministran con SiteScope como base para crear una configuración personalizada que se ajuste a las necesidades de su entorno particular. Al configurar un monitor de integración, seleccione el tipo de datos para cargar el script requerido y edite el script para recopilar los datos que desee reenviar a BSM.

Para más información sobre la personalización de scripts de asignación de campos, consulte:

- ["Asignación de campos de monitores de integración para muestras de eventos" en la página 487](#)
- ["Asignación de campos de monitores de integración para muestras de métrica" en la página 509](#)

- ["Asignación de campos de monitores de integración para muestras de tickets"](#) en la página 552.

## Descripción de la estructura de asignación de campos

La asignación de campos contiene instrucciones sobre cómo procesar los datos al ser recibidos por los monitores de integración. Las instrucciones que constituyen las asignaciones de campo están agrupadas en controladores de eventos (secciones independientes que contienen instrucciones relativas a datos específicos). Cada controlador de eventos contiene una **condición de coincidencia** por la cual SiteScope determina si usar un controlador de eventos concreto respecto a un evento de llegada.

Cuando se reciben datos de métrica o eventos en el monitor de integración, se iteran por los controladores de eventos de la asignación de campos, en el orden en el que aparecen, probando la **condición de coincidencia** de cada controlador. Si se detecta un controlador de coincidencia, el monitor usa las instrucciones de dicho controlador para procesar el evento y realizar la acción definida para este controlador (por ejemplo, reenviarlo a BSM o descartarlo). No se comprueba ninguna sección adicional después de la primera coincidencia. Si no se detectan coincidencias, se descarta el evento.

Además de los controladores de eventos, la asignación de campos puede contener entradas especiales que afectan al motor del monitor de integración en su conjunto. Estos valores se encuentran agrupados en la sección `[$DEFAULT_PARAMETERS$]`. Esta sección define valores predeterminados de etiquetas aplicables a todos los controladores. Se podrá configurar cualquier etiqueta en esta sección de la asignación de campos. Permite crear un valor notificado a menos que se omita en el controlador de eventos con el que se ha establecido la coincidencia. Respecto a los eventos entrantes, este controlador de eventos siempre se ejecutará con anterioridad al controlador de eventos con el que se ha establecido la coincidencia.

Para más información sobre la estructura del controlador de eventos, consulte ["Estructura y sintaxis del controlador de eventos"](#) en la [página 474](#).

## Formatos de sugerencias de resoluciones de CI

Podrá usar los siguientes formatos para sugerencias de resoluciones de CI:

Formato	Descripción	Ejemplo
<b>CI independientes que no existen en el contexto de tipos de CI descendientes y de nodo.</b>	Por ejemplo, <code>Business Application</code> , <code>Business Service</code> y <code>Siebel Enterprise</code> . La sugerencia de resolución de CI debe ser un nombre de CI.	Para un CI de <code>Business Service</code> llamado <code>myBusinessService</code> , la sugerencia de resolución de CI sería:  <code>MeasurementCIHint(1)</code> <code>= "myBusinessService".</code>  <b>Nota:</b> El nombre de CI en RTSM debe ser único.

Formato	Descripción	Ejemplo
<b>Tipos de CI descendientes y topología de nodo</b>	La sugerencia de resolución de CI debe ser un nombre de dominio completo o una dirección IP de un nodo precedido por el separador @@.	Para enviar un nodo con dirección IP 12.34.56.78, la sugerencia de resolución de CI sería:  "@@12.34.56.78" o  "@@<MachineName>".
<b>CI que existen en el contexto de tipos de CI descendientes y de nodo.</b>	Por ejemplo, CI que pertenecen a tipos de CI heredados de Running Software, Node Element o Network Entity. Deberá especificar en la sugerencia tanto el CI de nodo/descendiente como el CI conectado al CI de nodo/descendiente, separados por @@.	En el caso de CI de bases de datos de Oracle conectados al CI descendiente/de nodo, la sugerencia de resolución de CI debe presentar el formato:  "<oraclesid>:<product name>@@<fqdnhostname>"  .

## Configuración de topología para monitores de integración de tecnología

Para enviar topología a BSM puede seleccionar un script de topología predefinido para el monitor de integración. Ello se hace al crear un monitor de integración en el panel Configuración de la topología.

Para crear scripts de topología se utiliza el lenguaje Jython. Para más información sobre cómo trabajar en Jython, visite los siguientes sitios Web:

- <http://www.jython.org>
- <http://www.python.org>

Esta sección también incluye:

- [Selecting a Topology](#)
- ["Scripts de topología heredados" en la página siguiente](#)
- ["Edición del script de topología" en la página 467](#)
- [Additional Documentation](#)

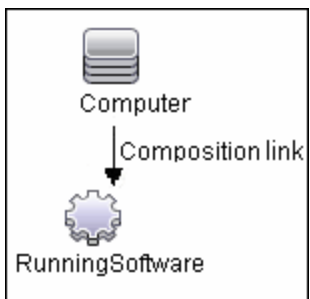
### Selección de topología

Al trabajar con monitores de integración genéricos puede seleccionar una de las configuraciones de topología siguientes (los script de topología que se encuentren disponibles dependerá del tipo de asignación de campos seleccionado):

- **Ordenador.** Crea una topología con un CI de ordenador. Solo está disponible para el tipo de datos **Eventos comunes**.



- **Ordenador - software en ejecución.** Crea una topología con un CI de ordenador y un CI de software en ejecución conectado a él con la relación *Composición*. Solo está disponible para el tipo de datos **Eventos comunes**. A continuación se muestra la topología creada por el tipo de integración Ordenador - Software en ejecución que recupera datos de eventos de un sistema de terceros:



- **Personalizado.** Cree su propia topología si desea que los datos recuperados sean reenviados a CI determinados y no a uno de los script de topología predefinidos. Está disponible para todos los tipos de asignaciones de campos. Si está familiarizado con el lenguaje Jython, debería solo usar **Personalizado**, ya que no se habrá cargado ningún script de topología y Ud. mismo deberá escribirlo en Jython. Se recomienda que comience con uno de los scripts predefinidos.

**Sugerencia:** Al seleccionar una configuración de topología, puede hacer que sólo se envíe la topología detectada por los monitores Integración de tecnología de SiteScope, sin que se envíen los datos. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo enviar topología sin datos" en la página 564](#).

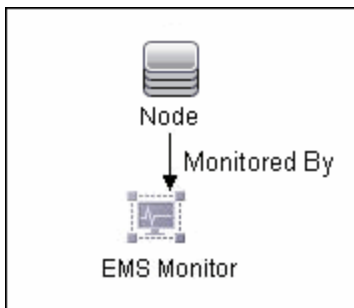
## Scripts de topología heredados

A continuación se citan los script de topología heredados:

- "Topología de nodos" abajo
- "Topología de nodo - Software en ejecución" abajo
- "Tickets" en la página siguiente

### Topología de nodos

Crea un CI de nodo con un CI de monitor EMS conectado a él con la relación `Supervisado por`. El CI de monitor EMS propaga el estado al CI de nodo.

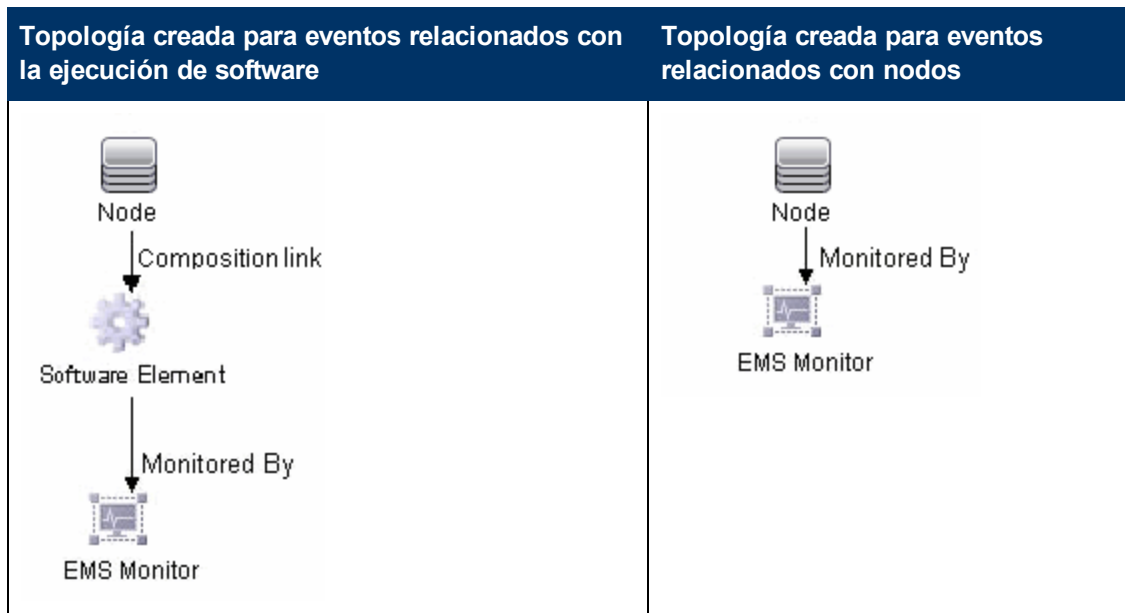


### Topología de nodo - Software en ejecución

Crea una topología con un CI de nodo y un CI de software en ejecución conectado a él con una relación `Composición` y un CI de monitor EMS que puede conectarse bien al CI de nodo o al CI de software en ejecución con la relación `Supervisado por`.

En esta topología de integración existen dos tipos de datos que pueden recuperarse del sistema de terceros: eventos relacionados con Software en ejecución y eventos relacionados con Nodos.

La siguiente tabla muestra la topología creada para cada tipo de evento:



Podrá configurar los eventos que desee que se relacionen con software en ejecución y los que desee que se relacionen con Nodo editando el script de topología como sigue:

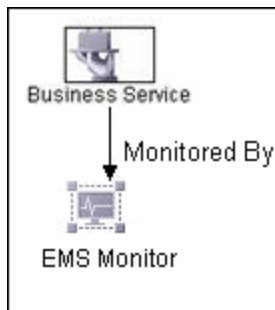
Busque la cadena siguiente en el script de topología:

**if (subject != "system"):**

La variable **subject** representa el campo asunto del evento. El valor **system** es un ejemplo de los posibles valores que representan datos que se consideran relacionados al Nodo y que no son reenviados al CI de software en ejecución.

## Tickets

Crea un CI de Business Service con un CI de monitor EMS conectado a él con la relación *Supervisado por*. El CI de monitor EMS pasa el estado al CI de Business Service. Sólo está disponible para el tipo de datos **Tickets**.



Para más información sobre los tipos de integración heredados, consulte "[Understanding Node, Tickets, or Node - Running Software Integration Types](#)" en Solutions and Integrations Guide in Ayuda de BSM..

## Edición del script de topología

Para configurar la topología, podrá editar el script de topología que se muestra en el panel Configuración de la topología al crear un monitor de integración. Puede usar el editor de scripts

suministrado o cualquier otro.

Puede seleccionar una de las topologías predefinidas que ya se han configurado con la información necesaria. A continuación se describen las instrucciones a seguir para editar el script con objeto de crear su propia topología.



## Instrucciones generales para editar scripts

- El lenguaje Jython distingue espacios y tabulaciones. Para obtener más información sobre el lenguaje Jython, consulte <http://wiki.python.org/moin/HowToEditPythonCode>.
- Deje la sección `import` tal como está y agréguela únicamente.
- El cuerpo del script es obligatorio y consta de:

```
def DiscoveryMain(Framework)
```

Esta función principal es responsable de crear resultados Object State Holder Vector (OSHV). Conserva los datos de CI y el modo de asignar las muestras entrantes a los CI.

- Use el "logger" integrado para depurar los script de topología cuando llegue la muestra. Para ello, modifique el nivel y tipo de información notificados en el archivo de registro. Cambie la configuración del archivo de registro en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\bac\_integration.properties** del modo siguiente:
  - a. Abra el archivo **bac\_integration.properties** en un editor de texto y ubique las líneas siguientes en el archivo:

```
# Jython prints
log4j.category.PATTERNS_DEBUG=${loglevel}, discovery.appender
```

Cambie el argumento de **log4j.category.PATTERNS\_DEBUG** de **\${loglevel}** a **DEBUG** como sigue:

```
log4j.category.PATTERNS_DEBUG=DEBUG, discovery.appender
```

- b. Guarde el archivo. Pueden transcurrir algunos segundos hasta que los cambios entren en vigor.

Los resultados se registrarán en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\log\bac\_integration.log**.

## Instrucciones relativas a los monitores de integración

- Al trabajar con la asignación de campos, podrá usar los campos de asignación de campo como entrada del script de topología. Por ejemplo, al usar la asignación de eventos comunes podrá acceder al valor del campo `Category` del modo siguiente:

```
category = Framework.getDestinationAttribute("Category").
```

Además, podrá acceder los valores de las "variables de monitor" como por ejemplo `group0` o `group1` en el monitor de integración Archivo de registro de tecnología o los nombres de las columnas de bases de datos en el monitor Integración de base de datos de tecnología u otras variables de otros monitores de integración. Por ejemplo, podrá acceder al valor de la variable `group1` del siguiente modo:

```
group1 = Framework.getDestinationAttribute("group1")
```

- Si notifica un CI de monitor EMS en su script, cada CI deberá tener no más de un CI de monitor EMS como nodo hoja.
- En el caso de scripts de eventos heredados, deberán mostrarse las siguientes expresiones como últimas líneas del script:

```
Framework.setUserObject("result_object",monitoredCiType)  
return OSHVResult
```

La variable `monitoredCiType` es el tipo de CI que está siendo supervisado por el CI de monitor EMS que recibe el evento.

Si el script crea más de un CI de monitor EMS para un evento recuperado, deberá determinar a cuál de los CI pertenece ese evento y pasa el estado. Para ello, asigne el valor correcto a la variable `monitoredCiType`. Por ejemplo, si el script crea un CI de monitor EMS para un CI de software en ejecución y uno para un CI de nodo, y desea que el evento pase el estado al CI de nodo, el valor de la variable `monitoredCiType` deberá ser `"node"`.

### Documentación adicional

Para obtener información general sobre scripts de topología, consulte "Create Jython Code" y "Developing Jython Adapters" en la RTSM Developer Reference Guide Ayuda de BSM.

Para más información sobre las clases Java que pueden utilizarse en scripts de topología, consulte "HP Data Flow Management API Reference" en RTSM Developer Reference Guide de la Ayuda de BSM.

### Notas y limitaciones

- El script de topología EMS de SiteScope 10.x se muestra en SiteScope en el anterior formato de lenguaje de contenidos, incluso si SiteScope está conectado a BSM 9.00. Por ejemplo, el tipo de CI de host se mostrará en el script en lugar de en el nodo.
- Si SiteScope está conectado a versiones de BSM anteriores a la 9.00, el script de topología **Hosts y Hosts - Elementos de software** se mostrarán en la lista de scripts de topología correspondiente al monitor en lugar de en el **Ordenador, Ordenador - Software en ejecución**,

**Nodo y Nodo - Software en ejecución.**

## Cómo implementar monitores de integración

**Nota:** Podrá implementar monitores de integración al tiempo que trabaja en:

- Un SiteScope independiente que envía datos a BSM
- Directamente en Administración de SAM

Los pasos que se requieren para configurar la integración dependerá del tipo de datos de muestra que se capturen (métrica, eventos o tickets) y de si los datos se asignan a una topología (con objeto de reenviarlos a la jerarquía de CI correcta en BSM).

Los pasos siguientes describen las diversas opciones para configurar la integración dependiendo del tipo de datos de muestra que se capturen.

- ["Recopilar muestras de métrica" abajo](#)
- ["Recopilar muestras de eventos" abajo](#)
- ["Recopilar muestras de tickets" en la página siguiente](#)

### Recopilar muestras de métrica

Seleccione el tipo de datos de asignación de campos **Métrica** para reenviar datos de métrica a BSM, y seleccione uno de los siguientes script de topología:

- **Ordenador - Monitor.** SiteScope envía estos datos al CI de ordenador, un descendiente del CI de nodo. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica con topología Ordenador - Monitor"](#) en la página 510.
- **Personalizado.** Permite crear topología propia. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica con topología personalizada"](#) en la página 519.
- **Sin topología.** Seleccione si no se desea enviar ninguna topología (aunque los datos se seguirán enviando). Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica sin topología"](#) en la página 535.

### Recopilar muestras de eventos

Seleccione el tipo de datos de asignación de campos **Eventos comunes** o **Eventos heredados** para integrar eventos recopilados en aplicaciones o gestores de dominios de terceros en BSM. A diferencia de lo que ocurre con los eventos heredados EMS, la integración de Eventos comunes permite gestionar los eventos en el subsistema de eventos de la Gestión de operaciones y en la consola de Service Health. Además, el canal de eventos comunes ofrece la opción de enviar topología a BSM sin enviar los datos.

- Para más información sobre el uso de la integración de eventos comunes, consulte ["Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos en eventos comunes"](#) en la página 489.
- Para más información sobre el uso de la integración de eventos heredados, consulte ["Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos en eventos heredados"](#) en la página 493.

#### Recopilar muestras de tickets

Seleccione el tipo de datos de asignación de campos **Tickets** para reenviar datos de tickets a BSM.

Para más información sobre la recopilación de incidentes y eventos de sistemas de tickets de terceros, consulte "[Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de tickets](#)" en la [página 553](#).

## Estructura y sintaxis del controlador de eventos

Todos los controladores de eventos presentan la estructura siguiente:

```
[nombre]Condición de coincidencia  
Directiva de acción  
Etiquetas
```

Los nombres de **Condición de coincidencia**, **Directiva de acción** y las directivas adicionales empiezan por el signo de dólar (\$). Los nombres de etiquetas no deben comenzar por el signo de dólar.

Se permiten comentarios en la asignación de campos. Los comentarios empiezan por bien el carácter #, ! o ; y continúan hasta el final de la línea.

**Nota:** Use sólo los campos obligatorios y opcionales definidos en los scripts al trabajar con asignación de campos. Para más información consulte las tablas que se muestran en las siguientes secciones.

Esta sección también incluye:

- "Condición de coincidencia" abajo
- "Operaciones de procesamiento de datos disponibles" en la página siguiente
- "Expresión condicional" en la página 480
- "Directiva de acción" en la página 480
- "Etiquetas" en la página 481
- "Ejemplos de asignación de campos de monitores de integración" en la página 481

### Condición de coincidencia

La condición de coincidencia debe ser una expresión booleana válida. La expresión puede contener llamadas a los operadores y funciones definidas a continuación. La expresión puede acceder a los contenidos de los datos que se están procesando mediante la notación del signo dólar (\$). Por ejemplo, si el dato entrante es la captura de SNMP, se podrá acceder a su OID de empresa con \$oid. Para obtener el nombre correspondiente a un monitor en particular, consulte la documentación relativa a tipos de monitor:

- [Technology Database Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Log File Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology SNMP Trap Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Web Service Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

**Nota:** La expresión Condición de coincidencia está limitada a 4.000 caracteres.

La condición de coincidencia presenta la forma siguiente:

```
$MATCH=Boolean expression
```

en donde la expresión booleana es una de las expresiones enunciadas en "[Operaciones de procesamiento de datos disponibles](#)" [abajo](#). El valor de la expresión, el cual puede ser **true** o **false**, determinará si se está usando el controlador de eventos para procesar el evento o no.

### Operaciones de procesamiento de datos disponibles

El lenguaje usado en la asignación de campos es una versión simplificada del lenguaje de programación Java, el cuál solo permite las siguientes operaciones.

Expresiones y funciones	Descripción
true, false	Valores booleanos constantes. <b>Ejemplo:</b> \$MATCH=true
+	Concatenación de cadenas. <b>Ejemplo:</b> "trap type is " + \$trap
<, <=, >, >=, ==, !=	Comprueba la corrección numérica de la expresión. Puede usarse con los campos INT y DOUBLE. <b>Ejemplo:</b> \$MATCH =\$numberOfLines == 100
&&,	Permite combinar cualquiera de las expresiones booleanas anteriores. <b>Ejemplo:</b> \$MATCH =\$status.equals("ERROR")    (\$numberOfLines == 100)
boolean equals (String anotherString)	Compara la cadena con otra cadena. Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#equals(java.lang.Object)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#equals(java.lang.Object)</a> . <b>Ejemplos:</b> \$MATCH= "ERROR".equals(\$status) ○ \$MATCH= \$status.equals("ERROR")

Expresiones y funciones	Descripción
boolean equalsIgnoreCase (String anotherString)	<p>Compara la cadena con otra cadena, ignorando las mayúsculas y minúsculas.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/Description=\$group1.isEmpty()?\$group0:\$group1String.html#equalsIgnoreCase(java.lang.String)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/Description=\$group1.isEmpty()?\$group0:\$group1String.html#equalsIgnoreCase(java.lang.String)</a>.</p> <p><b>Ejemplos:</b></p> <p>\$MATCH ="ERROR".equalsIgnoreCase(\$status)</p> <p>o</p> <p>\$MATCH =\$status.equalsIgnoreCase("ERROR")</p>
boolean contains (String str)	<p>Devuelve true solo si la cadena contiene la secuencia especificada de valores de carácter.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#contains(java.lang.CharSequence)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#contains(java.lang.CharSequence)</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> MonitorName=\$group0.contains("monitor")? \$group0 : \$group0 + "monitor"</p>
String substring (int beginIndex, int endIndex)	<p>Devuelve una cadena nueva que es una subcadena de esta cadena. Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#substring(int)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#substring(int)</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Title=\$group0.substring(2,9)</p>
String substring (int beginIndex)	<p>Devuelve una cadena nueva que es una subcadena de esta cadena. La subcadena empieza con el carácter en el índice especificado y llega hasta el final de la cadena.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#substring(int)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#substring(int)</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Title=\$group0.substring(2)</p>
boolean matches (String regex)	<p>Indica si la cadena coincide o no con la <a href="#">regular expression</a> proporcionada.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#matches(java.lang.String)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#matches(java.lang.String)</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Severity=\$group0.matches("(.*Critical.*)"? "Critical" : "Normal"</p>



Expresiones y funciones	Descripción
boolean startsWith (String prefix)	<p>Comprueba si esta cadena comienza por el prefijo especificado.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#startsWith(java.lang.String)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#startsWith(java.lang.String)</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> MonitorName=\$group1.startsWith("Operations")? \$group1 : "Operations" + \$group1</p>
boolean startsWith (String prefix, int toffset)	<p>Prueba si la subcadena de esta cadena que empieza en el índice especificado inicia con el prefijo especificado.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#startsWith(java.lang.String,%20int)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#startsWith(java.lang.String,%20int)</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> MonitorName=\$group1.startsWith("Operations",2)? \$group1 : "Operations" + \$group1</p>
boolean endsWith (String suffix)	<p>Comprueba si esta cadena termina por el prefijo especificado.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#endsWith(java.lang.String)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#endsWith(java.lang.String)</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> MonitorName=\$group1.endsWith("Operations")? \$group1 : \$group1 + "Operations"</p>
int indexOf (String str)	<p>Devuelve un índice en esta cadena de la primera repetición de la subcadena especificada.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#indexOf(int)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#indexOf(int)</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Severity=\$group0.lastIndexOf("Critical")&gt;-1? "Critical" : "Normal"</p>
int indexOf (String str, int fromIndex)	<p>Devuelve un índice en esta cadena de la primera repetición de la subcadena especificada, empezando por el índice especificado.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#indexOf(java.lang.String,%20int)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#indexOf(java.lang.String,%20int)</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Severity=\$group0.indexOf("Critical",3)&gt;-1? "Critical" : "Normal"</p>

Expresiones y funciones	Descripción
int lastIndexOf (String str)	<p>Devuelve un índice en esta cadena de la repetición situada más a la derecha de la subcadena especificada.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#lastIndexOf(java.lang.String)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#lastIndexOf(java.lang.String)</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Severity=\$group0.lastIndexOf("Critical")&gt;-1? "Critical" : "Normal"</p>
int lastIndexOf (String str, int fromIndex)	<p>Devuelve un índice en esta cadena de la primera repetición de la subcadena especificada, buscando hacia atrás empezando por el índice especificado.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#lastIndexOf(java.lang.String,%20int)">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#lastIndexOf(java.lang.String,%20int)</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Severity=\$group0.lastIndexOf("Critical",2)&gt;-1? "Critical" : "Normal"</p>
String toLowerCase()	<p>Convierte todos los caracteres a minúscula mediante las reglas de la configuración regional predeterminada.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#toLowerCase()">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#toLowerCase()</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Title=\$group0.toLowerCase()</p>
String toUpperCase()	<p>Convierte todos los caracteres a mayúscula mediante las reglas de la configuración regional predeterminada.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#toUpperCase()">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#toUpperCase()</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Title=\$group0.toUpperCase()</p>
int length()	<p>Devuelve la longitud de esta cadena.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#length()">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#length()</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Description=\$group1.length() &lt;10 ? \$group0+\$group1 :\$group1</p>
boolean isEmpty()	<p>Prueba una cadena vacía (longitud()== 0).</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#isEmpty()">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#isEmpty()</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Description=\$group1.isEmpty()? \$group0 :\$group1</p>

Expresiones y funciones	Descripción
String trim()	Devuelve una copia de la cadena, sin espacios delante y detrás.  Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#trim()">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html#trim()</a> .  <b>Ejemplo:</b> Category=\$group3.trim()
String getToken (String str, String delimiterRegular Expression, int zeroBasedTokenIndex)	Divide la cadena de entrada según el delimitador suministrado (en forma de expresión regular) y devuelve una de las cadenas de resultado según un índice con base cero especificado.  <b>Ejemplo:</b> getToken(\$var, "/", 1) will produce "y" if \$var equals "x/y/z"
boolean exists(String property)	Comprueba la existencia de una propiedad en el evento procesado y se asegura de que no sea un valor vacío.  <b>Ejemplo:</b> \$MATCH=exist(\$status)
boolean isInt (String number)  boolean isDouble (String number)	Comprueba si la cadena de entrada puede ser interpretada como un entero o como un número doble, respectivamente.  <b>Ejemplo:</b> \$MATCH=isDouble(\$size)
int parseInt (String number)  double parseDouble (String number)	Permite convertir cadenas en valores numéricos. La cadena de entrada debe ser una representación válida de un entero o un número de punto flotante.  <b>Nota:</b> Llamar a esta función en una cadena que no puede ser interpretada como número causa un error y los datos entrantes se eliminan.  Puede usarse también con los campos INT y DOUBLE.  <b>Ejemplo:</b> \$MATCH=parseInt(\$size) > 10
int time()	Devuelve la hora actual, en segundos, en un formato que comienza el 1 de enero de 1970. Puede usarse con los campos DOUBLE.  <b>Ejemplo:</b> \$MATCH=\$timeStampField > (time()-600)  Es True si el valor de \$timeStampField es más reciente que hace 10 minutos (en segundos, en un formato que comienza el 1 de enero de 1970).

Expresiones y funciones	Descripción
long str_to_seconds (String dateTime, String format)	<p>Calcula la marca de hora (en segundos, en formato que comienza el 1 de enero de 1970) registrada en la primera cadena con el formato de la segunda cadena. También puede usarse con los campos DOUBLE.</p> <p>Es True si la fecha especificada en <code>\$time</code> en el formato <code>yyyy-MM-dd HH:mm:ss.SSS</code> es posterior a la hora actual.</p> <p>Para más información, consulte <a href="http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html">http://download.oracle.com/javase/6/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html</a>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>\$MATCH=str_to_seconds (\$time,"yyyy-MM-dd HH:mm:ss.SSS") &gt; time()</code></p> <p><b>Nota:</b> Use los símbolos siguientes para representar un momento en el tiempo:</p> <p>Año - 'y'; Mes - 'M'; Día del mes - 'd'; Hora - 'H'; Minuto - 'm'; Segundo - 's'</p>
String resolveHostIP (String hostName)	<p>Efectúa resolución DNS de un servidor a su dirección IP. Si falla la resolución DNS, la función devolverá el valor <code>unknown host</code>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>target_ip=resolveHostIP(\$host)</code></p>
String resolveHostName (String hostIP)	<p>Efectúa una resolución DNS de una dirección IP a un nombre de dominio completo. Si falla la resolución DNS, la función devolverá el nombre de host de entrada original.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>target_name=resolveHostName(\$host)</code></p>

## Expresión condicional

Sólo se permite una expresión; el operador `?`. Este operador permite reunir tres expresiones en una. Por ejemplo:

```
<Conditional part> ? <if true part> : <if false part>
```

## Directiva de acción

La directiva de acción presenta la forma siguiente:

```
$ACTION= SEND o DISCARD
```

`TOPAZ_BUS_POST` es el equivalente a `SEND`, que solo se usa para tener compatibilidad con las versiones anteriores.

El valor de la Directiva de acción define si el evento es procesado y reenviado a BSM o es descartado. Este valor sólo será vigente si la condición de coincidencia del controlador se ha evaluado como valor positivo (esto es, en **true**). La tabla siguiente describe el efecto de estas acciones.

Acción	Descripción	Para su uso con
SEND (event)	Envía el evento al bus y base de datos de BSM.	BSM
SEND (ss_t)	Envía la métrica a RTSM como datos de SiteScope.	BSM
DISCARD	No envía los datos a BSM.	eventos que desea filtrar

**Nota:** Si usa asignaciones de métrica, SEND(ss\_t), los datos serán enviados a la base de datos de BSM como datos de SiteScope y, por lo tanto, serán guardados en la base de datos. Para más información sobre asignaciones de métrica, consulte ["Configuración de asignaciones de campo para muestras de métrica" en la página 547](#).

## Etiquetas

Además de las directivas, el controlador de eventos contiene etiquetas. Cada etiqueta representa un campo si se reenvía a BSM. El valor de la etiqueta puede ser evaluado cuando el evento llega al monitor de integración.

El formato general de una etiqueta es:

```
name[:type]=value
```

<name> es una cadena sin espacios ni signos de dólar (\$). <type> especifica el campo tal como se envía a BSM. Puede ser **INT**, **DOUBLE** o **STRING**. El tipo predeterminado es **STRING**. Puede ver operaciones de procesamiento de datos disponibles en ["Operaciones de procesamiento de datos disponibles" en la página 475](#).

La definición de etiquetas permite personalizar el envío de eventos a BSM. Así obtendrá un mayor rendimiento de las aplicaciones externas que crean tales eventos. Por ejemplo, si el monitor toma datos de una columna de tabla de base de datos llamada `AlertText`, la cual contiene una descripción de texto de una alerta, será posible enviar esos datos a BSM agregando la siguiente línea en una sección del controlador de eventos:

```
[event handler]
$MATCH=true
$ACTION=SEND(event)
text=$AlertText
```

**Nota:** Agregue etiquetas siempre después de **\$MATCH** y **\$ACTION**.

## Ejemplos de asignación de campos de monitores de integración

### Ejemplo 1: Controlador de eventos universal

```
[post them all]
$MATCH=true
$ACTION=SEND(event)
severity:INT=SEVERITY_INFORMATIONAL
szAlarmText:STRING="post them all handler received an event"
```

Adviértase que la directiva **\$MATCH** del controlador está establecida en **true**. Ello hace que todos los eventos coincidan con el controlador y que, por lo tanto, todos los eventos sean enviados al bus de BSM.

**Ejemplo 2: Distintos controladores de eventos para cada tipo de gravedad**

```
[Error Handler]
$MATCH= $status.equals("ERROR")
$ACTION=SEND(event)
severity:INT=SEVERITY_CRITICAL
[Info Handler]
$MATCH= $status.equals("INFO") $ACTION=SEND(event)
severity:INT=SEVERITY_INFORMATIONAL
[post them all]
$MATCH=true
$ACTION=SEND(event)
severity:INT=SEVERITY_INFORMATIONAL
```

En el ejemplo anterior se establece una coincidencia entre el evento entrante y el controlador de eventos **Error Handler**. Si la condición del controlador es true (esto es, el valor del campo estado es igual a **ERROR**), se enviará a BSM un evento con un campo llamado gravedad cuyo valor es **SEVERITY\_CRITICAL**. La coincidencia de evento será efectuada por un único controlador. La primera coincidencia detiene el procesamiento y, por lo tanto, una vez que la sección ha establecido una coincidencia de evento, ésta no será procesada por el siguiente controlador.

Si el primer controlador no procesa la coincidencia de evento, el segundo controlador entrará en acción y su coincidencia (que busca el estado de **INFO**) permitirá decidir si se requiere que entre en acción el segundo controlador. Por último, si el evento no coincide con el segundo controlador, se evaluará el tercer controlador universal.

## Lista de monitores de integración en desuso

La siguiente tabla contiene una lista de los monitores de integración en desuso y los monitores de integración de tecnología que pueden sustituirlos:

Monitor en desuso	Monitor recomendado
Evento de Avalon	Technology SNMP Trap Integration Monitor
Evento de BMC Patrol	Technology SNMP Trap Integration Monitor Technology Log File Integration Monitor
BMC Patrol	Technology Log File Integration Monitor
Evento de CA Unicenter (1)	Technology SNMP Trap Integration Monitor
Evento de Compaq Insight Manager (2)	Technology Database Integration Monitor
Evento de HP Systems Insight Manager	Technology Database Integration Monitor
Evento de NetCool	Technology SNMP Trap Integration Monitor
NetIQ (3)	Technology Database Integration Monitor
Tickets de remedio	Technology Database Integration Monitor
Evento TEC de Tivoli	Technology Database Integration Monitor
DM de Tivoli	Technology Database Integration Monitor
Evento WhatsUp (4)	Technology Log File Integration Monitor

A continuación se incluyen algunos ejemplos de cómo puede configurarse un monitor de tecnología para sustituir a un monitor en desuso:

(1) Configure agentes CA Unicenter para enviar capturas de SNMP a un equipo host de SiteScope en el que se haya configurado un monitor de tecnología de sustitución.

(2) En el caso de la versión 7.0 de Compaq Insight Manager, configure el monitor de SiteScope de sustitución para que lea de las tablas siguientes: `Notices`, `NoticeType`, `Devices`, `StringResource` y `StringTableLarge`.

(3) En el caso de las versiones 5.0 y 5.1 de NetIQ, configure el monitor de SiteScope de sustitución para hacer consultas a tablas `Data` (contienen datos sin procesar) y `DataHeader` (contienen metadatos sobre objetos que supervisa NetIQ).

(4) En el caso de la versión 8.0 de WhatsUp, configure el monitor de SiteScope de sustitución para que lea del archivo de registro `EV-<date>.tab`.

**Nota:** Desde la versión 8.x de SiteScope en adelante, el archivo de configuración de monitor **main.config** se ha dejado de usar. Todas las funciones que se admitieron con **main.config** se admiten ahora con **event.config** y se encuentran disponibles en la configuración de **Asignación de campos**.

## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección describe la solución de problemas y limitaciones relativas al trabajo con monitores de integración de SiteScope.

- "Registros de monitores de integración" abajo
- "Otras cuestiones sobre registros y solución de problemas" en la página siguiente
- "Información adicional sobre solución de problemas" en la página siguiente

### Registros de monitores de integración

La actividad del monitor de integración queda registrada en **<directorio raíz de SiteScope>\logs\RunMonitor.log** y **<directorio raíz de SiteScope>\logs\bac\_integration\bac\_integration.log**.

Podrá modificar el nivel y el tipo de información enviados al archivo de registro cambiando la configuración del archivo de registro en **<directorio raíz de SiteScope>\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\log4j.properties**. Podrá indicar al mecanismo de registro que:

- Envíe información registrada en más o menos detalle de lo que se hace de manera predeterminada.
- Registre todas las muestras enviadas por los monitores de integración a BSM.
- Registre todos los eventos de sistemas EMS externos.

#### Para modificar configuraciones de registro:

1. Abra el archivo **log4j.properties** en un editor de texto.
2. Especifique que se registren las muestras enviadas por los monitores de integración a BSM:
  - a. Ubique las líneas siguientes en el archivo:

```
log4j.category.EmsSamplePrinter=${loglevel}, integration.appender
log4j.additivity.EmsSamplePrinter=false
```

- b. Cambie el argumento de **log4j.category.EmsSamplePrinter** de **\${loglevel}** a **DEBUG** como sigue:

```
log4j.category.EmsSamplePrinter=DEBUG, integration.appender
```

- c. Guarde el archivo. Pueden transcurrir algunos segundos hasta que los cambios entren en vigor.

Los resultados se registrarán en el archivo **bac\_integration.log**.

3. Especifique que se registren todos los eventos recibidos de sistemas EMS externos.

- a. Ubique las líneas siguientes en el archivo:

```
log4j.category.EmsEventPrinter=${loglevel}, monitors.appender
log4j.additivity.EmsEventPrinter=false
```

- b. Cambie el argumento de **log4j.category.EmsEventPrinter** de **\${loglevel}** a **DEBUG** como sigue:

```
log4j.category.EmsEventPrinter=DEBUG, monitors.appender
```



- c. Guarde el archivo. Pueden transcurrir algunos segundos hasta que los cambios entren en vigor. Los resultados se registrarán en el archivo **RunMonitor.log**.

### Otras cuestiones sobre registros y solución de problemas

- Busque posibles errores en **<directorio raíz de SiteScope>\logs\error.log** y en **<directorio raíz de SiteScope>\logs\bac\_integration\bac\_integration.log**.
- Si se crean muestras y se envían desde SiteScope pero no pueden verse en BSM Service Health, Registro de eventos, ni en informes de SiteScope, busque la cadena **ERROR** o **WARN** en los archivos **wde.logl** y **loader.logl** en el directorio **<directorio raíz de BSM>\log\mercury\_wde\** para asegurarse de que las muestras no han sido eliminadas por falta de algún campo o valor.
- Incremente el nivel de registros de Situación de servicio en el archivo **<directorio raíz de BSM>\conf\core\Tools\log4j\EJB\ble.properties** para verificar si Service Health recibe muestras. Ubique el parámetro siguiente y cambie el estado de nivel de registros a **DEBUG**:

```
log4j.category.Trinity.BLE_SAMPLES=DEBUG, trinity.samples.appender
```

Los resultados se registrarán en **<directorio raíz de BSM>\log\EJBContainer\TrinitySamples.log**.

**Sugerencia:** Una vez que determine la causa del problema, se recomienda establecer los niveles de registro en sus configuraciones predeterminadas con objeto de no sobrecargar el sistema.

### Información adicional sobre solución de problemas

Consulte la información adicional sobre solución de problemas recogida en [Base de conocimiento de resolución automática de HP Software](http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents) (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents>) (deberá iniciar sesión en la base de conocimientos con su Id. de pasaporte HP) y en las siguientes secciones de la documentación:

- Para resolver problemas del monitor de integración de base de datos de tecnología, consulte [Technology Database Integration Monitor](#) en la guía *Monitor Reference*.
- Para resolver problemas del monitor del archivo de registro de tecnología, consulte [Technology Log File Integration Monitor](#) en la guía *Monitor Reference*.
- Para resolver problemas del monitor de capturas de SNMP de tecnología, consulte [Technology SNMP Trap Integration Monitor](#) en la guía *Monitor Reference*.
- Para resolver problemas del monitor de integración de servicios web de tecnología, consulte [Technology Web Service Integration Monitor](#) en la guía *Monitor Reference*.

# Capítulo 17

---

## Configuración de monitores de integración para recopilar datos de eventos

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Asignación de campos de monitores de integración para muestras de eventos" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos en eventos comunes" en la página 489
- "Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos en eventos heredados" en la página 493

### Referencia

- "Configuración de asignaciones de campo para muestras de eventos comunes" en la página 497
- "Configuración de asignaciones de campo para muestras de eventos heredados" en la página 502

"Solución de problemas y limitaciones" en la página 507

## Asignación de campos de monitores de integración para muestras de eventos

Para habilitar la captura de datos de eventos en Enterprise Management Systems, sistemas de soporte automático y otras aplicaciones de gestión, deberán configurarse los monitores de integración y sus scripts de asignación de campos correspondientes.

Los monitores de integración dependen de la asignación de campos personalizados por el usuario en la interfaz de usuario, en configuraciones del monitor. La asignación define el procesamiento de datos entrantes y la muestra de salida que es reenviada a BSM.

Los monitores de integración diseñados para su uso con aplicaciones EMS específicas (entre las que se incluyen en la actualidad HP OM, HP Service Center y NetScout) pueden configurarse sin el script de asignación de campos. La asignación ha sido predefinida por HP y sólo deberá ser modificada cuando se requiera una personalización específica. Para más información sobre la edición de estos scripts de asignación de campos, consulte la descripción del elemento de asignación de campos en las páginas de la interfaz del usuario correspondientes al monitor que se encuentra implementando.

En el caso de monitores de integración de tecnología (capturas de SNMP de tecnología, archivo de registro de tecnología y base de datos de tecnología), seleccione el tipo de datos y el script requerido será cargado directamente en el cuadro de texto de asignación de campos. Edite el script de asignación de campos según las necesidades de su organización. Es posible que también se requiera personalizar la asignación de campos del monitor Integración del servicio web de tecnología.

Seleccione el tipo de datos **Eventos comunes** o **Eventos heredados** para integrar eventos recopilados en aplicaciones o gestores de dominios de terceros en BSM 9.x. A diferencia de lo que ocurre con los eventos heredados EMS, la integración de Eventos comunes permite gestionar los eventos en el subsistema de eventos de la Gestión de operaciones y en la consola de Service Health. Además, el canal de eventos comunes ofrece la opción de enviar topología a BSM sin enviar los datos.

Si selecciona el tipo de datos **Eventos comunes** para reenviar datos de eventos a BSM y desea integrar en BSM mediante la configuración de topología, podrá seleccionar uno de los siguientes scripts de topología predefinidos:

- **Ordenador.** Seleccione para crear una topología con un CI de ordenador.
- **Ordenador - Software en ejecución.** Seleccione para crear una topología con un CI de ordenador y un CI de software en ejecución conectado a él con la relación *Composición*.
- **Personalizado.** Seleccione para crear su propio script de topología si desea enviar los datos recuperados a CI determinados y no a los CI de software en ejecución u Ordenador. Solo debe elegir esta opción si está familiarizado con el lenguaje Jython, ya que tendrá que crear el script de topología en Jython usted mismo.

Si selecciona el tipo de datos **Eventos heredados** para reenviar datos de eventos a BSM y desea integrar en BSM mediante la configuración de topología, podrá seleccionar uno de los siguientes scripts de topología:

- **Nodo.** Crea un CI de nodo con un CI de monitor EMS conectado a él con la relación `Supervisado por`.
- **Nodo - Software en ejecución.** Crea una topología con un CI de nodo y un CI de software en ejecución conectado a él con una relación `Composición` y un CI de monitor EMS que puede conectarse bien al CI de nodo o al CI de software en ejecución con la relación `Supervisado por`.
- **Personalizado.** Seleccione para crear su propio script de topología si desea enviar los datos recuperados a CI determinados y no a los CI de software en ejecución u Ordenador. Deberá estar familiarizado con el lenguaje Jython ya que tendrá que crear el script de topología usted mismo.

#### Nota:

- Los eventos enviados a aplicaciones EMS constituyen muestras de eventos. No son iguales a los eventos de Gestión de operaciones en BSM.
- Si la versión 11.10 o anterior de SiteScope se encuentra conectada a BSM 9.00, el script de topología **Hosts-Aplicaciones** dejará de estar disponible en la lista de scripts de topología del monitor. Sólo las integraciones con **Hosts-Aplicaciones** (creadas en SiteScope conectado a BSM 8.x) continuarán enviando datos a BSM 9.00. No podrá crear nuevas integraciones con este tipo de scripts.
- SiteScope usa definiciones de indicador para CI de monitores creados por la integración que están definidos en BSM (y aplicables al tipo de CI de ordenador). Si se ha especificado un ETI diferente en la asignación de campos del monitor, esta acción anulará la definición de indicador predeterminada.

Para más información sobre la selección de configuraciones de topología, consulte "[Configuración de topología para monitores de integración de tecnología](#)" en la [página 465](#).

**Nota:** Use sólo los campos obligatorios y opcionales definidos en los scripts al trabajar con asignación de campos. Para obtener más información, consulte las tablas correspondientes a cada tipo de dato.

## Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos en eventos comunes

Esta tarea describe los pasos para configurar la integración de eventos comunes, la cual permite recopilar datos sobre eventos determinados y permitir que sean utilizados en el subsistema de eventos de Gestión de operaciones de BSM, la consola de Service Health y Service Level Management.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Planificar la estrategia de integración" abajo
- "Configurar la integración de BSM" abajo
- "Configurar la Integración de eventos de HP Operations Manager" abajo
- "Seleccionar el servidor de SiteScope" en la página siguiente
- "Crear un grupo para el monitor de integración" en la página siguiente
- "Añadir el monitor de integración" en la página siguiente
- "Editar la asignación de campos del monitor" en la página 491
- "Asignar los datos a un script de topología (opcional, requerido al enviar topología a BSM)" en la página 491
- "Probar el script de asignación de campos (opcional)" en la página 492
- "Resultados" en la página 492

### 1. Planificar la estrategia de integración

Revise los tipos de monitores de integración. Piense en el tipo de información que desea ver en BSM desde su sistema EMS. Determine si alguno de los monitores de integración específicos cumple con las necesidades de su organización o si se requiere un monitor de integración genérico (Archivo de registro de tecnología, Base de datos, Captura de SNMP, Servicio Web).

Para más información, consulte "Información general acerca de monitores de integración" en la página 459.

### 2. Configurar la integración de BSM

Integre SiteScope y BSM. Para más información, consulte "Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM" en la página 255.

### 3. Configurar la Integración de eventos de HP Operations Manager

Siga los pasos para la configuración de la integración de eventos. Para más información, consulte "Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM" en la página 294.

#### Nota:

- No necesitará seleccionar **Habilitar el envío de eventos** en el panel Configuración principal de integración de HP Operations Manager (paso 9, "[Habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM](#)" en la página 298), dado que este paso sólo se aplica al enviar eventos para monitores de SiteScope comunes. Los eventos de monitores de integración se envían automáticamente cuando el monitor de integración ha sido configurado para usar el script de asignaciones de muestra **Eventos comunes**.
- El paso 11, "[Habilitación/deshabilitación del envío de eventos para instancias de monitor y alertas](#)" en la página 299, no es relevante respecto al envío de eventos de monitores de integración.
- No necesitará seleccionar la casilla de verificación **Habilitar la integración de métrica de HP Operations Manager** en el panel Integración de métrica de HP Operations Manager.

#### 4. Seleccionar el servidor de SiteScope

Seleccione el servidor de SiteScope para el que desee implementar el monitor de integración.

- En el caso de SiteScope independientes, seleccione y abra una instancia de SiteScope.
- Una vez en Administración de SAM, seleccione el servidor de SiteScope para el que desee implementar el monitor de integración. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte System Availability Management Administration Page en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.

#### 5. Crear un grupo para el monitor de integración

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope](#)" en la página 343.

**Sugerencia:** Se recomienda crear grupos especiales para los monitores de integración. Ello permite reconocer con mayor facilidad los datos enviados a BSM procedentes de las integraciones.

#### 6. Añadir el monitor de integración

Configure el monitor de integración y añada los datos necesarios para la configuración del monitor. Podrá seleccionar de entre las siguientes integraciones para uso con aplicaciones específicas:

- [HP OM Event Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [HP Service Manager Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [NetScout Event Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

Podrá seleccionar de entre los siguientes monitores de integración genéricos:

- [Technology Database Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Log File Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor*

*Reference)*

- [Technology SNMP Trap Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Web Service Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

## 7. Editar la asignación de campos del monitor

La asignación define el procesamiento de datos entrantes y define la muestra de salida que es reenviada a BSM.

- a. En el panel Asignación de campo, seleccione el script de asignación de campos **Eventos comunes** y haga clic en **Cargar archivo**. Se mostrará un script de plantillas en el cuadro **Asignación de campos**.
- b. Edite el script para habilitar SiteScope de manera que pueda recuperar los datos de la aplicación supervisada que desea reenviar a BSM asignando los valores de script al grupo de asignaciones de campo correspondiente en el que aparecen en el archivo de registro del que desea extraer los datos. Para más información sobre la sintaxis y estructura del archivo, consulte ["Estructura y sintaxis del controlador de eventos" en la página 474](#).

Para obtener información sobre los valores de script obligatorios, consulte ["Valores obligatorios del script de eventos comunes" en la página 497](#).

Para obtener información sobre los valores de script opcionales, consulte ["Valores opcionales del script de eventos comunes" en la página 498](#).

**Nota:** La configuración de Asignación de campos no estará disponible si se selecciona la casilla de verificación **Enviar topología sin datos** en el panel Configuración de topología. Para más información sobre el envío de topología sin datos, consulte ["Cómo enviar topología sin datos" en la página 564](#).

## 8. Asignar los datos a un script de topología (opcional, requerido al enviar topología a BSM)

En el panel Configuración de la topología, seleccione un script de topología para reenviar datos a la jerarquía de CI correcta en BSM:

- **Ordenador.** Seleccione para crear una topología con un CI de ordenador.

**Nota:** La información sobre CI de ordenador se toma del campo **HostHint**.

- **Ordenador - Software en ejecución.** Seleccione para crear una topología con un CI de ordenador y un CI de software en ejecución conectado a él con la relación *Composición*.

**Nota:** La información sobre el CI de nodo se toma del campo **HostHint** y el nombre del CI de software en ejecución del campo **Category**.

- **Personalizado.** Seleccione para crear su propio script de topología.

Edite la configuración de topología. Los script de topología se han configurado especialmente con los valores necesarios para poder reenviar datos a los CI requeridos en RTSM de BSM. Para más información, consulte "[Configuración de topología para monitores de integración de tecnología](#) " en la página 465.

**Nota:**

- Al trabajar con la asignación de campos podrá usar los campos de asignación de campo como entrada del script de topología. Por ejemplo, al usar la asignación de eventos comunes podrá acceder al valor del campo `Category` del modo siguiente:

```
category = Framework.getDestinationAttribute("Category").
```

- Además, podrá acceder los valores de las "variables de monitor" como por ejemplo `group0` o `group1` en el monitor de integración Archivo de registro de tecnología o los nombres de las columnas de bases de datos en el monitor Integración de base de datos de tecnología u otras variables de otros monitores de integración. Por ejemplo, podrá acceder al valor de la variable `group1` del siguiente modo:

```
group1 = Framework.getDestinationAttribute("group1")
```

#### 9. Probar el script de asignación de campos (opcional)

En el panel Configuración de topología, haga clic en **Probar script** para probar el script antes de ejecutar el monitor. Ello prueba lo siguiente:

- Comprueba la sintaxis del script de topología y la asignación de campos.
- Muestra los resultados de asignaciones.
- Muestra los resultados de topología si se ha configurado un script de topología.

La prueba no reenvía eventos ni topología a BSM.

#### 10. Resultados

Cuando se recopilan eventos de un sistema de terceros y se procesan en los monitores de integración, se generan eventos comunes y SiteScope escribe los datos en el archivo **HPSiteScopeOperationsManagerIntegration.log** del directorio **<directorio raíz de SiteScope>\logs**. Cada evento se escribe en una nueva línea del registro. La directiva de archivo de registro indica al agente que lea este archivo y cree mensajes de evento que se envíen a BSM.

Podrá revisar el evento en el Explorador de eventos de la Gestión de operaciones (si dispone de la licencia Event Management Foundation). Si Gestión de operaciones no forma parte de su instalación de BSM, podrá ver los eventos que afectan el estado de CI con un indicador de estado de Service Health.



## Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos en eventos heredados

Esta tarea describe los pasos para configurar la integración de eventos heredados, la cual permite recopilar datos sobre eventos determinados y permitir que sean utilizados en BSM Service Health, Registro de eventos e informes de tendencias de BSM.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Planificar la estrategia de integración" abajo
- "Configurar la integración de BSM" abajo
- "Seleccionar el servidor de SiteScope" abajo
- "Crear un grupo para el monitor de integración" en la página siguiente
- "Añadir el monitor de integración" en la página siguiente
- "Editar la asignación de campos del monitor" en la página siguiente
- "Asignar los datos a un script de topología (opcional, requerido al enviar topología a BSM)" en la página 495
- "Probar el script de asignación de campos (opcional)" en la página 496
- "Configurar la aplicación EMS Integrations en BSM" en la página 496
- "Resultados" en la página 496

### 1. Planificar la estrategia de integración

Revise los tipos de monitores de integración. Piense en el tipo de información que desea ver en BSM desde su sistema EMS. Determine si alguno de los monitores de integración específicos cumple con las necesidades de su organización o si se requiere un monitor de integración genérico (Archivo de registro de tecnología, Base de datos, Captura de SNMP, Servicio Web).

Para más información, consulte "Información general acerca de monitores de integración" en la página 459.

### 2. Configurar la integración de BSM

Integre SiteScope y BSM. Para más información, consulte "Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM" en la página 255.

**Nota:** No es necesario configurar la integración de eventos de HP Operations Manager si el monitor de integración ha sido configurado para usar el script de asignaciones de muestra **Eventos heredados**.

### 3. Seleccionar el servidor de SiteScope

Seleccione el servidor de SiteScope para el que desee implementar el monitor de integración.

- En el caso de SiteScope independientes, seleccione y abra una instancia de SiteScope.
- Una vez en Administración de SAM, seleccione el servidor de SiteScope para el que desee implementar el monitor de integración. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte System Availability Management Administration Page en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.
- Una vez en Administración de EMS Integrations, haga clic en el botón **Nueva integración** o **Editar integración**. En el cuadro de diálogo Editar integración, haga clic en el vínculo del panel System Availability Management para abrir la ventana Administración de SAM en donde podrá seleccionar un servidor de SiteScope. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte [Edit Integration Dialog Box](#) en Solutions and Integrations Guide en la Ayuda de BSM.

#### 4. Crear un grupo para el monitor de integración

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope" en la página 343.

**Sugerencia:** Se recomienda crear grupos especiales para los monitores de integración. Ello permite reconocer con mayor facilidad los datos enviados a BSM procedentes de las integraciones.

#### 5. Añadir el monitor de integración

Configure el monitor de integración y añada los datos necesarios para la configuración del monitor. Podrá seleccionar de entre las siguientes integraciones para uso con aplicaciones específicas:

- [HP OM Event Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [HP Service Manager Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [NetScout Event Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

Podrá seleccionar de entre los siguientes monitores de integración genéricos:

- [Technology Database Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Log File Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology SNMP Trap Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Web Service Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

#### 6. Editar la asignación de campos del monitor

La asignación define el procesamiento de datos entrantes y define la muestra de salida que es reenviada a BSM.

- a. En el panel Asignación de campo, seleccione el script de asignación de campos **Eventos heredados** y haga clic en **Cargar archivo**.

- b. Edite el script para habilitar SiteScope de manera que pueda recuperar los datos de la aplicación supervisada que desea reenviar a BSM asignando los valores de script al grupo de asignaciones de campo correspondiente en el que aparecen en el archivo de registro del que desea extraer los datos. Para más información sobre la sintaxis y estructura del archivo, consulte ["Estructura y sintaxis del controlador de eventos" en la página 474](#).

Para obtener información sobre los valores de script obligatorios, consulte ["Valores obligatorios del script de eventos heredados" en la página 502](#).

Para obtener información sobre los valores de script opcionales, consulte ["Valores opcionales del script de eventos heredados" en la página 504](#).

**Nota:** La configuración de Asignación de campos no estará disponible si se selecciona la casilla de verificación **Enviar topología sin datos** en el panel Configuración de topología. Para más información sobre el envío de topología sin datos, consulte ["Cómo enviar topología sin datos" en la página 564](#).

## 7. Asignar los datos a un script de topología (opcional, requerido al enviar topología a BSM)

En el panel Configuración de la topología, seleccione un script de topología para reenviar datos a la jerarquía de CI correcta en BSM:

- **Nodo.** Seleccione para crear un CI de nodo con un CI de monitor EMS conectado a él con la relación `Supervisado por`.
- **Nodo - Software en ejecución.** Seleccione para crear una topología con un CI de nodo y un CI de software en ejecución conectado a él con una relación `Composición` y un CI de monitor EMS que puede conectarse bien al CI de nodo o al CI de software en ejecución con la relación `Supervisado por`.

**Nota:** La información sobre el CI de ordenador se toma del campo **HostHint** y el nombre del CI de software en ejecución del campo **Category**.

- **Personalizado.** Seleccione para crear su propio script de topología.

Edite la configuración de topología. Los script de topología se han configurado especialmente con los valores necesarios para poder reenviar datos a los CI requeridos en RTSM de BSM. Para más información, consulte ["Configuración de topología para monitores de integración de tecnología " en la página 465](#).

### Nota:

- Al trabajar con la asignación de campos podrá usar los campos de asignación de campo como entrada del script de topología. Por ejemplo, al usar la asignación de eventos heredados podrá acceder al valor del campo `Subject` del modo siguiente:

```
subject = Framework.getDestinationAttribute("Subject")
```

- Además, podrá acceder los valores de las "variables de monitor" como por ejemplo `group0` o `group1` en el monitor de integración Archivo de registro de tecnología o los nombres de las columnas de bases de datos en el monitor Integración de base

de datos de tecnología u otras variables de otros monitores de integración. Por ejemplo, podrá acceder al valor de la variable `group1` del siguiente modo:

```
group1 = Framework.getDestinationAttribute("group1")
```

#### 8. Probar el script de asignación de campos (opcional)

En el panel Configuración de topología, haga clic en **Probar script** para probar el script antes de ejecutar el monitor. Ello prueba lo siguiente:

- Comprueba la sintaxis del script de topología y la asignación de campos.
- Muestra los resultados de asignaciones.
- Muestra los resultados de topología si se ha configurado un script de topología.

La prueba no reenvía eventos ni topología a BSM.

#### 9. Configurar la aplicación EMS Integrations en BSM

Además de configurar el monitor, tendrá que configurar la aplicación EMS Integrations en BSM. Para más información, consulte los pasos restantes en "Crear una integración EMS (para muestras de tickets o eventos)" en ["How to Integrate Data from Third-Party Sources \(EMS Data\) into HP Business Service Management"](#) de Solutions and Integrations Guide en la Ayuda de BSM.

**Nota:** Si configura una integración de métrica, no será preciso que acceda a Administración de SAM en BSM y configure una nueva integración. Bastará con crear un monitor y seleccionar la opción **Enviar topología**.

#### 10. Resultados

Cuando se recopilan eventos de un sistema de terceros y se procesan en los monitores de integración, se generan los eventos y se escriben los datos de evento en el archivo **HPSiteScopeOperationsManagerIntegration.log** del directorio **<directorio raíz de SiteScope>\logs**. Cada evento se escribe en una nueva línea del registro. La directiva de archivo de registro indica al agente que lea este archivo y cree mensajes de evento que se envíen a BSM.

Podrá ver eventos en Service Health, Registros de eventos de System Availability Management e informes de tendencias.

## Configuración de asignaciones de campo para muestras de eventos comunes

El tipo de datos de eventos permite extraer eventos recopilados por sistemas externos e importarlos a BSM. Al configurar una asignación de campo del monitor de integración, seleccione el tipo de datos **Eventos comunes** para cargar el script de eventos. A continuación podrá copiar los contenidos del cuadro de texto **Asignación de campos** y pegarlos en un editor de texto para cambiar la configuración. Cuando haya terminado, copie los contenidos en el cuadro de texto Asignación de campos.

Para más información sobre estructura y sintaxis del controlador de eventos, consulte ["Estructura y sintaxis del controlador de eventos" en la página 474](#).

Para más información acerca de formatos de sugerencia de resoluciones de CI, consulte ["Formatos de sugerencias de resoluciones de CI" en la página 463](#).

Esta sección también incluye:

- ["Valores obligatorios del script de eventos comunes" abajo](#)
- ["Valores obligatorios en envíos de topología sin datos" abajo](#)
- ["Valores opcionales del script de eventos comunes" en la página siguiente](#)
- ["Ejemplo de script de eventos comunes" en la página 500](#)

### Valores obligatorios del script de eventos comunes

La tabla que se muestra a continuación incluye los valores obligatorios del script de eventos comunes. Asigne los valores al grupo de asignaciones de campo en el que aparecen en el archivo de registro del que desea extraer datos.

Nombre de campo	Descripción
Título	Resumen del evento.
Gravedad	Gravedad del evento. Valores posibles: Normal, Advertencia, Menor, Mayor y Crítico.
SourceHint	Información acerca de la aplicación de supervisión y la sonda/agente correspondiente que es responsable de crear el evento.

### Valores obligatorios en envíos de topología sin datos

Los valores siguientes son obligatorios al enviar solo la topología detectada por los monitores Integración de tecnología de SiteScope, sin enviar los datos:

En el caso del script de topología	Nombre de campo	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordenador</li> <li>Ordenador - software en ejecución</li> </ul>	target_name	<p>Nombre del host o equipo que generó el evento. Puede añadirse manualmente o tomarse de:</p> <pre>Framework.getDestinationAttribute("&lt;someAttribute&gt;")</pre> <p><b>Ejemplo:</b> Framework.getDestinationAttribute("group0")</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordenador</li> <li>Ordenador - software en ejecución</li> </ul>	target_ip	<p>IP del host o equipo. Puede añadirse manualmente o calcularse con:</p> <pre>HostIPCachingManager.getIPByHostName(nombre_destino)</pre> <p>donde nombre_destino representa un host o equipo válido, o puede usar:</p> <pre>HostIPCachingManager.getIPByHostName("&lt;someAttribute&gt;")</pre>
Ordenador - software en ejecución	name	<p>Nombre del software en ejecución. Puede añadirse manualmente o tomarse de:</p> <pre>Framework.getDestinationAttribute("&lt;someAttribute&gt;")</pre>

### Valores opcionales del script de eventos comunes

La tabla que se muestra a continuación incluye los valores opcionales del script de eventos comunes. Asigne los valores al grupo de asignaciones de campo en el que aparecen en el archivo de registro del que desea extraer datos.

Nombre de campo	Descripción
CiHint	<p>Información acerca del CI que está relacionado con el evento. Para más información acerca de formatos de sugerencias de resoluciones de CI, consulte <a href="#">"Descripción de la estructura de asignación de campos" en la página 463</a>.</p>
EtiHint	<p>Sugerencia del Indicador de tipo de evento en el formato:</p> <pre>[Nombre de ETI]:[valor de ETI]:[Valor de métrica]</pre> <p><b>Ejemplo:</b> CPULoad:Critical:50</p> <p>Para más información sobre indicadores de BSM, consulte Health Indicators, KPIs, and KPI Domains en Using Service Health Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.</p>

Nombre de campo	Descripción
ComponentCi	<p>Información utilizada para identificar un subcomponente de un CI. Este componente de CI se utiliza para calcular un estado agregado en Service Health de BSM para determinados CI.</p> <p>Si un HI es llenado por eventos de varios componentes, puede especificar un nombre de componente en este campo con objeto de asegurar la exactitud del cálculo del estado de HI.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si tiene un CI de ordenador con dos CPU, <code>cpu #1</code> y <code>cpu #2</code>, los eventos de ambos CPU se enviarán al mismo HI de <i>Carga de CPU</i>. De manera predeterminada, los eventos se anularán entre sí y crearán un estado de HI incorrecto. Como medida preventiva, llene <code>ComponentCi</code> con los valores <code>"cpu #1"</code> y <code>"cpu #2"</code>, los cuales causarán que el estado de HI sea calculado como estado agregado entre los dos eventos.</p>
HostHint	Información sobre un CI de tipo Nodo que esté hospedando el CI relacionado con el evento. Este campo es obligatorio para envíos de topología que incluyen CI de nodo.
Descripción	Información adicional sobre la descripción del evento.
Categoría	<p>Nombre del grupo lógico al que pertenece el evento. Una categoría de evento es un concepto similar a un grupo de mensajes en HPOM.</p> <p><b>Ejemplo (de archivo de registro):</b> Base de datos, Seguridad, Red</p>
Subcategoría	<p>Nombre del subgrupo lógico (categoría) al que pertenece el evento.</p> <p><b>Ejemplo (de archivo de registro):</b> Oracle (base de datos), Accounts (seguridad), Routers (red))</p>
Clave	<p>Cadena única que representa el tipo de evento que se ha producido. Dos eventos pueden tener la misma clave si ambos representan la misma situación en el entorno gestionado. Los eventos con una misma clave se tratan como duplicados.</p> <p><b>Ejemplo (de archivo de registro):</b> foohost:barhost:CPULoad:Critical</p>
CloseKey	<p>Habilita el evento que se envía para cerrar todos los eventos cuyo atributo <b>Key</b> coincide con la expresión de patrón <code>CloseKey</code>. Puede usar caracteres comodín (*) en caso necesario.</p> <p><b>Ejemplo (de archivo de registro):</b> barhost:CPULoad&lt;*&gt;</p>

Nombre de campo	Descripción
LogOnly	<p>Este campo permite enviar un evento que va directamente al explorador de eventos de historial como evento cerrado. Dicho evento pasa por todo el procesamiento de eventos (resolución de CI, actualización de HI, etc.) pero tiene el valor <b>Estado de ciclo de vida</b> establecido en <b>cerrado</b> desde el principio. Para más información sobre la Resolución de CI, consulte CI Resolution en <i>Uso de Gestión de operaciones</i> de la Biblioteca de documentación de BSM.</p> <p>Ejemplos de eventos que tienen este atributo establecido en "True" son eventos que tienen como resultado el restablecimiento de un indicador al estado "Normal" o "Bueno", o eventos que indican que un problema ha dejado de existir (problema notificado en otro evento).</p> <p>Valores posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>True.</b> Registra todos los eventos automáticamente tras su recepción.</li> <li>• <b>False.</b> Los eventos no se registran automáticamente.</li> <li>• <b>True for normal severity.</b> Solo registra eventos de forma automática con gravedad Normal.</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> False</p>
Atributos	
#cma1=	<p>Utilice estos atributos para enviar atributos personalizados del evento.</p> <p><b>Nota:</b> Sólo se admiten los atributos de asignación personalizados predefinidos. No podrá cambiar el nombre de atributo personalizado (cma1-cma5) ni agregar uno nuevo.</p>
#cma2=	
#cma3=	
#cma4=	
#cma5=	

## Ejemplo de script de eventos comunes

El ejemplo siguiente muestra una sección de un script de eventos comunes con valores de scripts asignados al grupo de asignaciones de campo correspondiente (\$group<#>) en el que aparecen en el archivo de registro.

```
[ $DEFAULT_PARAMETERS$ ]
#####
# NOTE: the following fields are mandatory #
#####
# Brief summary of the event
Title=$group0
# Severity of the event. Possible values are: "Normal", "Warning",
"Minor", "Major",
and "Critical"
```



```
Severity=$group2
# Information about the monitoring application and the
corresponding probe/agent that
is responsible for creating the event
# If the field is left empty then it will be auto filled with
SiteScope@@
[SiteScope Node FQDN]
SourceHint=$group8
#####
NOTE: the following fields are optional  #
# An unfilled field must remarked with '#'  #
#####
# Information about a CI that is related to the event. For more
information, see
"Preferences" > "Common Event Mappings" > "New/Edit Event Mapping
Dialog Box" in the
SiteScope documentation
CiHint=$group6
# Event Type Indicator hint in the format: [ETI Name]:[ETI Value]:
[Metric Value].
Example: CPUload:Critical:50
EtiHint=$group5
# Information used to identify a subcomponent of a CI. This CI
subcomponent is used
to calculate an aggregated status within BSM Service Health for
selected CIs
#ComponentCi=
```

## Configuración de asignaciones de campo para muestras de eventos heredados

El tipo de datos de eventos permite extraer eventos recopilados por sistemas externos e importarlos a BSM. Al configurar una asignación de campo del monitor de integración, seleccione el tipo de datos **Eventos heredados** para cargar el script de eventos. A continuación podrá copiar los contenidos del cuadro de texto **Asignación de campos** y pegarlos en un editor de texto para cambiar la configuración. Cuando haya terminado, copie los contenidos en el cuadro de texto Asignación de campos.

Para más información sobre estructura y sintaxis del controlador de eventos, consulte ["Estructura y sintaxis del controlador de eventos"](#) en la página 474.

Para más información acerca de formatos de sugerencia de resoluciones de CI, consulte ["Descripción de la estructura de asignación de campos"](#) en la página 463.

Esta sección también incluye:

- ["Valores obligatorios del script de eventos heredados"](#) abajo
- ["Valores opcionales del script de eventos heredados"](#) en la página 504
- ["Ejemplo de expresión condicional 1"](#) en la página 505
- ["Ejemplo de expresión condicional 2"](#) en la página 505
- ["Ejemplo de script de eventos"](#) en la página 505

### Valores obligatorios del script de eventos heredados

La tabla que se muestra a continuación incluye los valores obligatorios del script de eventos heredados.

Nombre de campo	Tipo	Descripción	Ejemplo
time_stamp	DOUBLE	Marca de tiempo, en segundos, desde el 1 de enero de 1970.	<pre>time_stamp:DOUBLE=str_to_seconds(\$time,"yyyy-MM-dd HH:mm:ss.SSS").</pre> <pre>time_stamp:DOUBLE=int time()</pre> <p>Para más información sobre <code>int time()</code>, consulte <a href="#">"Operaciones de procesamiento de datos disponibles"</a> en la página 475.</p>

Nombre de campo	Tipo	Descripción	Ejemplo
severity	INT	Puede ser una de las siguientes condiciones de gravedad preconfiguradas (basadas en el entero aplicable): 0:SEVERITY_UNKNOWN 1:SEVERITY_INFORMATIONAL 2:SEVERITY_WARNING 3:SEVERITY_MINOR 4:SEVERITY_MAJOR 5:SEVERITY_CRITICAL	severity:INT=SEVERITY_MINOR
target_name	STRING	Nombre del dispositivo o equipo de host que generó el evento.	target_name=\$hostName  target_name=String resolveHostName(String hostIP)  Para más información sobre String resolveHostName(String hostIP), consulte <a href="#">"Operaciones de procesamiento de datos disponibles" en la página 475.</a>
status	STRING	Estado del evento en la terminología EMS externa.	status="OPEN"  status="ASSIGNED"  status="CLOSED"
subject	STRING	Asunto del evento (p.ej., CPU, aplicación SAP, disco duro), jerarquía de nivel medio/alto que describe el origen del evento.	subject="DISK"
instance	STRING	Instancia del asunto que generó el evento (p.ej., D:\). Nivel más bajo de jerarquía que describe el origen del evento.	instance="E:\\"
description	STRING	Descripción textual del evento.	description="free space on drive e is below 10%"
data_source	STRING	Sistema que generó el evento.	data_source="HP OVO"

## Valores opcionales del script de eventos heredados

La tabla que se muestra a continuación incluye los valores opcionales del script de eventos heredados.

Nombre de campo	Tipo	Descripción	Ejemplo
target_ip	STRING	IP del dispositivo o equipo de host que generó el evento.	target_ip=\$IPString
object	STRING	Nivel opcional de la jerarquía que describe el origen del evento.	object="OS"
event_id	STRING	Identificador único de este evento.	event_id=\$id
logical_group	STRING	Agrupamiento local de este evento.	logical_group="error messages"
monitor_group	STRING	Grupo de supervisión que informó de este evento.	monitor_group="log monitors on \\hostname"
orig_severity_name	STRING	Gravedad de la terminología EMS externa.	orig_severity_name="Cleared"
acknowledged_by	STRING	Nombre del usuario que confirmó este evento.	acknowledged_by=\$username
owner	STRING	Nombre del usuario que posee este evento.	owner="admin"
value	DOUBLE	Usar para transferir los valores numéricos del evento.	value=\$thresholdViolated
attr1	STRING	Ranura de datos adicional.	attr1=\$history
attr2	STRING	Ranura de datos adicional.	attr2=\$moreHistory
attr3	STRING	Ranura de datos adicional.	attr3="Design"
attr4	STRING	Ranura de datos adicional.	attr4=\$MonitorOutput
attr5	STRING	Ranura de datos adicional para cadenas largas.	attr5=\$Longhistory

## Resolución DNS de host para la muestra Eventos

Tanto el FQDN (nombre de dominio completo) como la dirección IP son necesarios para los campos que habitualmente crean los CI de nodo en la integración de BSM.

Si desconoce el FQDN, dirección IP o ambos, use las siguientes funciones en la asignación de campos para resolver los nombres y accederlos desde el origen de la integración:

```
target_name=resolveHostName($SomeHost)
target_ip=resolveHostIP($SomeHost)
```

**Nota:** La variable `$SomeHost` debe ser reemplazada por una variable del origen de integración.

Estas funciones no son necesarias si:

- El FQDN, dirección IP o ambos se encuentran disponibles en el origen al que accede la integración. En ese caso, deberá introducir el valor de **target\_name=** como un FQDN y el valor de **target\_ip=** sin la función.
- El servidor de SiteScope no puede resolver el FQDN, la dirección IP o ambos, de los servidores en el origen al que accede la integración. En ese caso, las funciones pueden no ofrecer los valores válidos.

### Ejemplo de expresión condicional 1

```
severity:INT=$var6.equals("red") ? SEVERITY_CRITICAL
: SEVERITY_INFORMATIONAL
```

En este ejemplo el valor del sexto enlace de variables se compara con la cadena `red`. Si el enlace de variables es efectivamente igual que la cadena `red`, el valor de la etiqueta de gravedad se establecerá en `SEVERITY_CRITICAL`, o de lo contrario en `SEVERITY_INFORMATIONAL`.

### Ejemplo de expresión condicional 2

```
severity:INT=$var6.equals("red") ? SEVERITY_CRITICAL :
$var6.equals("green") ? SEVERITY_INFORMATIONAL : $var6.equals
("yellow")
? SEVERITY_MINOR : SEVERITY_WARNING
```

Este ejemplo eslabona el operador condicional en una cadena de decisiones. Si el sexto enlace de variables retiene la cadena `red`, la etiqueta `severity` tendrá el valor `SEVERITY_CRITICAL`. Si el sexto enlace de variables retiene la cadena `green`, la etiqueta `severity` tendrá el valor `SEVERITY_INFORMATIONAL`. Si el enlace de variables retiene la cadena `yellow`, la etiqueta tendrá el valor `SEVERITY_MINOR`. Si ninguna de las condiciones anteriores está establecida en `true`, la etiqueta tendrá el valor `SEVERITY_WARNING`.

### Ejemplo de script de eventos

En el ejemplo siguiente se envían dos tipos de eventos: los primeros tienen el estado "OPEN" y los segundos son borrados por el usuario. Los datos son recuperados de campos de eventos entrantes mediante la notación `$`. Todos los otros eventos son descartados por el último controlador.

```
[$DEFAULT_PARAMETERS$]
#####
```

```
# NOTE: the following parameters are mandatory #
#####
time_stamp:DOUBLE=str_to_seconds($time,"yyyy-MM-dd HH:mm:ss.SSS")
severity:INT= SEVERITY_UNKNOWN
target_name=$Device
status=$Status
subject="EMS X Events"
instance=$target
description=$description
data_source="EMS X"

#send an open event with the value in value fields and with the
event id
[OPEN events]
$MATCH="OPEN".equals($Status)
$ACTION=SEND(event)
value:DOUBLE=parseDouble($threshold)
event_id=$uid

#send clear events with the event id and acknowledging username
[clear events]
$MATCH="CLEAR".equals($Status)
$ACTION=SEND(event)
event_id=$uid
acknowledged_by=$ClearedBy

[event sink]
$MATCH=true
$ACTION=DISCARD
```

## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección comprende la sección solución de problemas y describe las limitaciones en la asignación de campos de monitores de integración.

- Para muestras de eventos, el id\_monitor del monitor EMS notificado se genera del siguiente modo:
  - Para muestras de eventos y topología de **Ordenador**, el id\_monitor es:  
**< target\_name >**
  - Para muestras de Eventos y topología de **Ordenador - Software en ejecución** (en donde subject no es igual a **system**), el id\_monitor es:  
**<subject (nombre del software en ejecución)>**
  - Para muestras de Eventos y topología de **Ordenador - Software en ejecución** (en donde subject es igual a **system**), el id\_monitor es:  
**< target\_name >**
- No use caracteres XML especiales ("',<,>,&) en los campos utilizados para crear el id\_monitor, ya que estos caracteres causan problemas con estas muestras en BSM.

# Capítulo 18

---

## Configuración de monitores de integración para recopilar datos de métrica

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Asignación de campos de monitores de integración para muestras de métrica" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica con topología Ordenador - Monitor" en la página 510
- "Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica con topología personalizada" en la página 519
- "Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica sin topología" en la página 535

### Referencia

- "Configuración de asignaciones de campo para muestras de métrica" en la página 547



## Asignación de campos de monitores de integración para muestras de métrica

Para habilitar la captura de datos de métrica en Enterprise Management Systems, sistemas de soporte automático y otras aplicaciones de gestión, deberán configurarse los monitores de integración y sus scripts de asignación de campos correspondientes.

Los monitores de integración dependen de la asignación de campos personalizados por el usuario en la interfaz de usuario, en configuraciones del monitor. La asignación define el procesamiento de datos entrantes y la muestra de salida que es reenviada a BSM.

Los monitores de integración diseñados para su uso con aplicaciones EMS específicas (entre las que se incluyen en la actualidad HP OM, HP Service Center y NetScout) pueden configurarse sin el script de asignación de campos. La asignación ha sido predefinida por HP y sólo deberá ser modificada cuando se requiera una personalización específica. Para más información sobre la edición de estos scripts de asignación de campos, consulte la descripción del elemento de asignación de campos en las páginas de la interfaz de usuario correspondientes al monitor que se encuentra implementando.

En el caso de monitores de integración de tecnología (capturas de SNMP de tecnología, archivo de registro de tecnología y base de datos de tecnología), seleccione el tipo de datos y el script requerido será cargado directamente en el cuadro de texto de asignación de campos. Edite el script de asignación de campos según las necesidades de su organización. Es posible que también se requiera personalizar la asignación de campos del monitor Integración del servicio web de tecnología.

Si selecciona el tipo de datos **Métrica** para reenviar datos de métrica a BSM y desea integrar en BSM mediante la configuración de topología, podrá seleccionar uno de los siguientes scripts de topología predefinidos:

- **Ordenador - Monitor.** Seleccionar para enviar topología (monitores) de SiteScope. Ésta es la configuración predeterminada. SiteScope envía estos datos al CI de ordenador, un descendiente del CI de nodo.
- **Sin topología.** Seleccione si no se desea enviar ninguna topología (aunque los datos se seguirán enviando).
- **Personalizado.** Permite crear topología propia. Solo debe elegir esta opción si está familiarizado con el lenguaje Jython, ya que tendrá que crear el script de topología en Jython usted mismo.

Para más información sobre la selección de configuraciones de topología, consulte "[Configuración de topología para monitores de integración de tecnología](#)" en la página 465.

**Nota:** SiteScope usa definiciones de indicador para CI de monitores creados por la integración que están definidos en BSM (y aplicables al tipo de CI de ordenador). Si se ha especificado un ETI diferente en la asignación de campos del monitor, esta acción anulará la definición de indicador predeterminada.

## Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica con topología Ordenador - Monitor

Esta tarea describe los pasos para diseñar e implementar el flujo de métrica EMS utilizando el script de topología Ordenador - Monitor. La topología describe un CI de ordenador conectado a un CI de monitor de SiteScope con un vínculo Supervisado por.

**Nota:** Para ver un ejemplo de esta tarea, consulte ["Ejemplo: creación de un flujo de métrica con topología Ordenador - Monitor"](#) en la página 514.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Configurar la integración de BSM"](#) abajo
- ["Seleccionar el SiteScope"](#) abajo
- ["Crear un grupo para el monitor de integración"](#) abajo
- ["Añadir el monitor de integración"](#) en la página siguiente
- ["Planificar el flujo de topología"](#) en la página siguiente
- ["Editar la asignación de campos del monitor"](#) en la página siguiente
- ["Asignar métrica a indicadores"](#) en la página 512
- ["Seleccionar un script de topología"](#) en la página 513
- ["Asignar permisos de grupo para usar informes SAM"](#) en la página 513
- ["Probar el script de asignación de campos \(opcional\)"](#) en la página 513
- ["Ver resultados de integración"](#) en la página 513

### 1. **Configurar la integración de BSM**

Integre SiteScope y BSM. Para más información, consulte ["Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM"](#) en la página 255.

### 2. **Seleccionar el SiteScope**

Seleccione el servidor de SiteScope para el que desee implementar el monitor de integración.

- En el caso de SiteScope independientes, seleccione y abra una instancia de SiteScope.
- Una vez en Administración de SAM, seleccione el servidor de SiteScope para el que desee implementar el monitor de integración. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["System Availability Management Administration Page"](#) en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.

### 3. **Crear un grupo para el monitor de integración**

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope"](#) en la página 343.

**Sugerencia:** Se recomienda crear grupos especiales para los monitores de integración. Ello permite reconocer con mayor facilidad los datos enviados a BSM procedentes de las integraciones.

#### 4. **Añadir el monitor de integración**

Configure el monitor de integración y añada los datos necesarios para la configuración del monitor. Podrá seleccionar de entre las siguientes integraciones para uso con aplicaciones específicas:

- [HP OM Event Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [HP Service Manager Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [NetScout Event Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

Podrá seleccionar de entre los siguientes monitores de integración genéricos:

- [Technology Database Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Log File Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology SNMP Trap Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Web Service Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

#### 5. **Planificar el flujo de topología**

Antes de comenzar, planifique lo siguiente:

- El tipo de monitor y la métrica que tendrá.
- Los HI que desea que se creen en el CI de ordenador en el que enviará topología.
- Para la mayoría de los HI predeterminados ya existen asignaciones de HI y KPI y no es necesario crear nuevas asignaciones.
- La métrica que desea asignar a los HI.

#### 6. **Editar la asignación de campos del monitor**

La asignación define el procesamiento de datos entrantes y define la muestra de salida que es reenviada a BSM.

- a. En el panel Asignación de campos, seleccione el script de asignación de campos **Métrica** y haga clic en **Cargar archivo**.
- b. Asigne los valores de script al grupo de asignaciones de campo correspondiente en el que aparecen en la entidad (base de datos, archivo de registro, captura de SNMP o servicio web) del que desea extraer datos.
  - Para obtener información sobre los valores de script obligatorios, consulte "[Valores obligatorios del script de métrica](#)" en la [página 547](#).

- Para obtener información sobre los valores de script opcionales, consulte ["Valores opcionales del script de métrica" en la página 548](#).

**Nota:** La asignación de campos de integración se debe configurar de modo que garantice que cada CI de monitor creado por la integración esté conectado a un CI supervisado único (como `Ordenador`). Debe evitar crear CI de monitor conectados a varios CI de ordenador. Para lograrlo, se recomienda utilizar un valor para el campo **TargetName** como parte de **MonitorName**. Por ejemplo:

Recomendados:

```
MonitorName="Disk usage on " + $group0  
TargetName=$group0
```

Evite:

```
MonitorName="Disk usage on my computer"  
TargetName=$group0
```

- c. Los campos de asignación de indicador pueden configurarse bien en el panel Asignación de campos de SiteScope o en Administración de SAM. Para más información, consulte el paso siguiente.

**Nota:** La configuración de Asignación de campos no estará disponible si se selecciona la casilla de verificación **Enviar topología sin datos** en el panel Configuración de topología. Para más información sobre el envío de topología sin datos, consulte ["Cómo enviar topología sin datos" en la página 564](#).

## 7. Asignar métrica a indicadores

Defina la asignación de la métrica a HI. Existen dos formas de definir asignaciones de indicador:

- En Administración de System Availability Management (SAM). Utilice esta opción para crear una asignación general del tipo de monitor o si desea usar expresiones regulares para las mediciones de la asignación. Para más información consulte *How to Create and Manage Indicator Assignments* y *Create New Monitor Dialog Box* en *Using System Availability Management Guide* de la Biblioteca de documentación de BSM.
- En la asignación de campos del monitor de integración de tecnología. Use esta opción para los casos más simples. Por ejemplo, si desea definir una asignación entre una métrica y un HI sin usar expresiones regulares. Para más información consulte el paso previo (["Editar la asignación de campos del monitor" en la página precedente](#)).

### Para asignar métrica a indicadores:

- a. Si utiliza Administración de SAM para definir la asignación de indicador, introduzca el nombre de monitor que usó en la asignación de indicador en Administración de SAM para el valor **MonitorType** en el panel Asignación de campos.
- b. Si ya ha definido una asignación entre la métrica y el indicador en Administración de SAM para el valor **MeasurementETI(x)**, este campo no deberá configurarse en el panel Asignación de campos (documente el código). De lo contrario, deberá no documentarse y

tendrá que introducir la etiqueta (nombre de visualización) de uno de los indicadores existentes que se definió en el CI de ordenador que se ajuste a sus necesidades. Por ejemplo, *Carga de CPU*, para una medición que comprueba el uso de CPU.

- c. El valor **MeasurementCIHint(x)** no deberá configurarse (documente el código) ya que SiteScope configura la sugerencia de CI automáticamente.

#### 8. **Seleccionar un script de topología**

En la sección Configuración de la topología que encontrará en el monitor de integración, seleccione en la lista de scripts de topología el script **Ordenador - Monitor**. No necesitará completar ningún script de topología.

#### 9. **Asignar permisos de grupo para usar informes SAM**

Si configura un monitor de integración genérica con la asignación de campos Métrica, deberá asignar a cada usuario definido permisos para ver grupos de SiteScope y sus subgrupos en informes System Availability Management e informes personalizados. Para más información, consulte la sección sobre permisos de Platform Administration Guide en Ayuda de BSM.

#### 10. **Probar el script de asignación de campos (opcional)**

En el panel Configuración de topología, haga clic en **Probar script** para probar el script antes de ejecutar el monitor. Ello prueba lo siguiente:

- Comprueba la sintaxis del script de topología y la asignación de campos.
- Muestra los resultados de asignaciones.
- Muestra los resultados de topología si se ha configurado un script de topología.

#### 11. **Ver resultados de integración**

Una vez se hayan definido las asignaciones de métrica y se haya configurado el monitor en SiteScope (incluidos la asignación de campos y el script de topología), podrá ver los resultados en las siguientes aplicaciones:

##### **En Service Health:**

- a. En BSM, seleccione **Aplicaciones > Service Health > Vista superior**.
- b. En la lista desplegable, seleccione:
  - **Supervisión del hardware del sistema** para ver el estado del CI de ordenador.
  - vista **Monitores del sistema** para ver el monitor y su estado.

##### **En informes SAM:**

También puede ver los datos de la integración en los informes de SAM. Especifique en los distintos informes un filtro para los datos que desea que se muestren en los gráficos.

Configure el filtro de manera que incluya los valores siguientes que definió en la asignación de campos (consulte "[Editar la asignación de campos del monitor](#)" en la página 511):

- **Destino:** Seleccione el valor que se definió en el campo `TargetName` en la asignación de campos del monitor de integración.
- **Tipo de supervisión:** Seleccione un valor que se definió en el campo `MonitorType` en la asignación de campos del monitor de integración.

- **Título/nombre de monitor:** Seleccione un valor que se definió en el campo `MonitorName` en la asignación de campos del monitor de integración.
- **Medición:** Seleccione un valor que se definió en el campo `MeasurementName (x)` en la asignación de campos del monitor de integración.

## Ejemplo: creación de un flujo de métrica con topología Ordenador - Monitor

Este ejemplo explica cómo crear un monitor de integración para capturar y reenviar muestras de métrica desde un sistema de terceros que supervisa discos diferentes de los de BMS usando el script de topología Ordenador - Monitor.

**Nota:** Para más información sobre una tarea relacionada con este ejemplo, consulte "Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica con topología Ordenador - Monitor" en la página 510.

Este ejemplo incluye los siguientes pasos:

- "Fase de diseño" abajo
- "Asignación de métrica a indicadores en la administración de SAM" abajo
- "Definición de la asignación de campos" en la página 517
- "Selección de un script de topología" en la página 517
- "Visualización de resultados de integración" en la página 517

### 1. Fase de diseño

Usted tiene una aplicación de terceros que graba en el archivo de registro. En el archivo graba el uso de disco de diversos ordenadores.

Dado que la aplicación graba en los archivos de registro, cree el monitor Integración del archivo de registro de tecnología para la integración en SiteScope. Use la asignación de campos

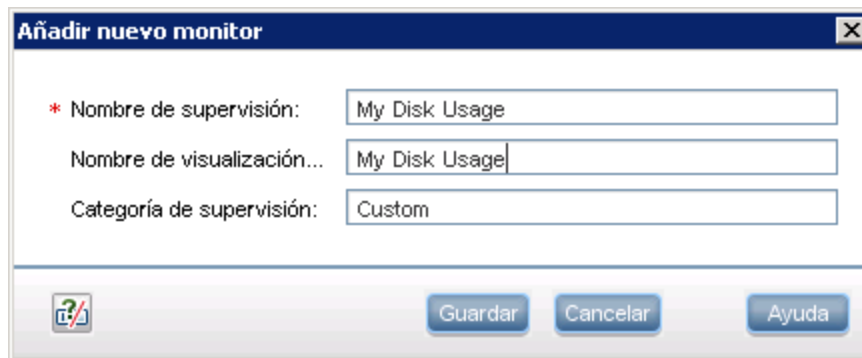
**Métrica** y el script de topología **Ordenador - Monitor** y seleccione el indicador *Utilización de disco de host*. No es necesario crear asignaciones para este HI o KPI puesto que ya existen.

Entradas en el archivo de registro:

- `labamrnd42,disk,d,65,warning`
- `labamrnd42,disk,d,70,warning`
- `labamrnd42,disk,d,70,warning`

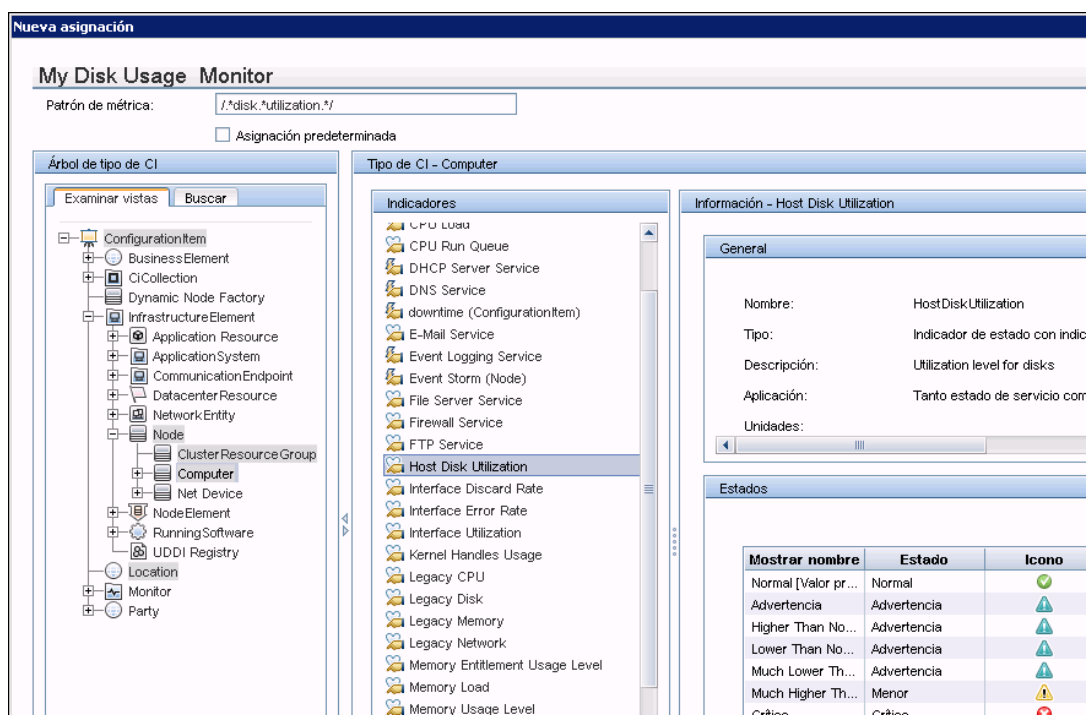
### 2. Asignación de métrica a indicadores en la administración de SAM

Creación de un nuevo tipo de monitor en **BSM > Admin > System Availability Management > Métrica e indicadores**.

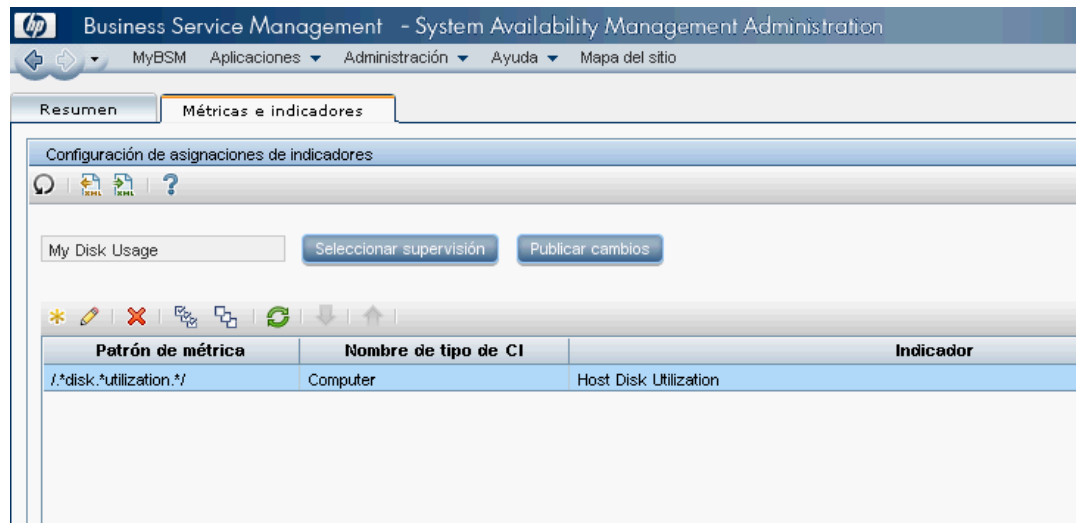


Mi uso de disco es el tipo de monitor y la categoría es Personalizado.

Ahora defina una nueva asignación de indicadores para el monitor:



Al guardar la tabla, presentará este aspecto:





### 3. Definición de la asignación de campos

**Nota:** El script de asignación de campos que se va a utilizar está disponible en un archivo de texto adjunto a este PDF. Para ver el archivo adjunto, seleccione **Ver > Panel Exploración > Archivo adjunto** y por último **Metrics\_Computer\_Monitor\_Topology\_Field\_Mapping.txt**.

En el script de asignación de campos, puede ver que el valor de **MonitorType** es `My Disk Usage` (tal como está definido en la asignación de indicadores de la administración de SAM).

La medida concuerda con la expresión regular definida en la asignación de indicadores:

`MeasurementName(1)="disk " + $group2 + " utilization".`

**MeasurementETI(1)** ha sido extraído puesto que ya definió una asignación en la administración de SAM.

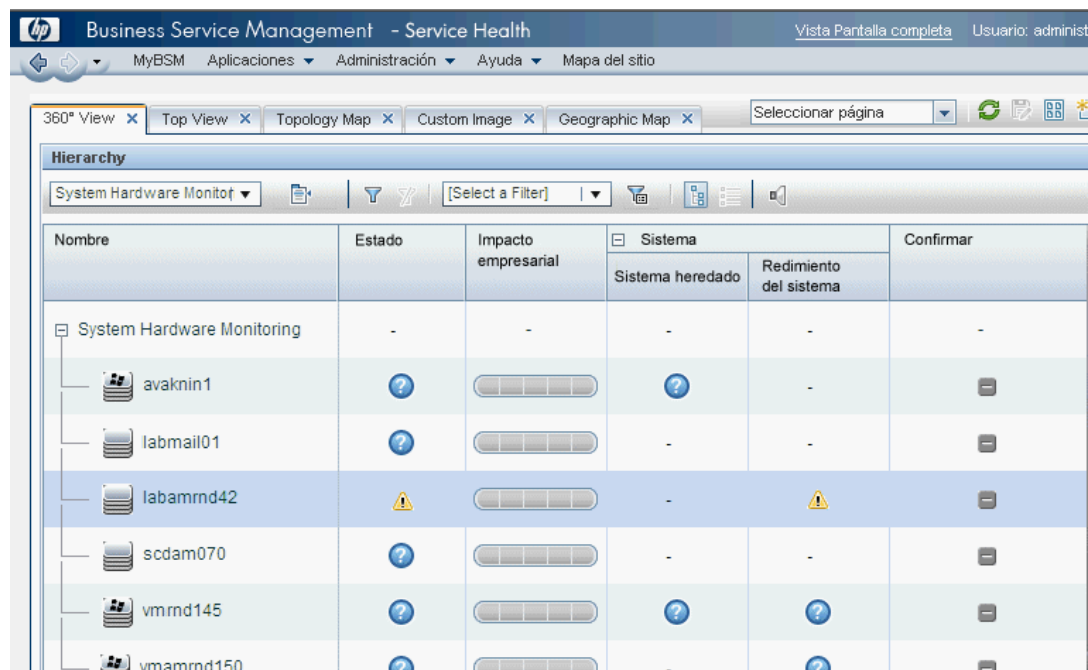
**MeasurementCIHint(1)** ha sido extraído puesto que SiteScope establece una sugerencia de forma automática.

### 4. Selección de un script de topología

En la sección Configuración de la topología que encontrará en el monitor de integración, seleccione en la lista de scripts de topología el script **Ordenador - Monitor**.

### 5. Visualización de resultados de integración

En BSM, seleccione **Aplicaciones > Service Health** y en la vista Supervisión del hardware del sistema visualice la supervisión del ordenador de destino (`labamrnd42`).



Nombre	Estado	Impacto empresarial	Sistema		Confirmar
			Sistema heredado	Redimiento del sistema	
System Hardware Monitoring	-	-	-	-	-
avaknin1	?		?	-	-
labmail01	?		-	-	-
labamrnd42	!		-	!	-
scdam070	?		-	-	-
vmrnd145	?		?	?	-
vmamrnd150	?		-	?	-

Estos son los resultados del estado de indicadores en el equipo supervisado:

**labamrnd42 (Computer) ▾**

Indicador de situación



KPI	Indicador de situación	Estado	Valor
 Rendimiento del sistema	Host Disk Utilization ▾	 Mucho más alto de lo habitual	70,0

[Cerrar](#) [Ayuda](#)

## Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica con topología personalizada

Esta tarea describe los pasos que deben realizarse para crear una integración para muestras de métrica mediante el flujo de topología personalizada.

**Nota:** Para ver un ejemplo de esta tarea, consulte "Ejemplo: creación de un flujo de métrica con topología personalizada" en la página 525.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Cambiar el TQL del resolutor de CI" abajo
- "Seleccionar un indicador" en la página siguiente
- "Definir una asignación de HI" en la página siguiente
- "Definir una asignación de KPI para cada tipo de CI (opcional)" en la página 521
- "Configurar la integración de BSM" en la página 522
- "Seleccionar el SiteScope" en la página 522
- "Crear un grupo para el monitor de integración" en la página 522
- "Añadir el monitor de integración" en la página 523
- "Editar la asignación de campos del monitor" en la página 523
- "Diseñar el flujo de topología" en la página 523
- "Crear script de topología personalizada" en la página 524
- "Asignar permisos de grupo para usar informes SAM" en la página 524
- "Probar el script de asignación de campos (opcional)" en la página 525
- "Ver resultados de integración" en la página 525

### 1. Cambiar el TQL del resolutor de CI

- a. En BSM, seleccione **Admin. > Plataforma > Configuración de infraestructura**.
  - Seleccione **Aplicaciones**.
  - Seleccione **Usuario final/System Availability Management**.
  - En **Usuario final/System Availability Management - Configuración del resolutor de CI de SiteScope**, compruebe si el valor del parámetro **Consultas de TQL** es **CIs supervisados por SiteScope**. Si lo es, cámbielo a **OMiAutoView**.
- b. Reinicie BSM para aplicar el cambio.

**Nota:** Este TQL no admite modelos que contienen un gran número de CI (ya que ello

puede ocasionar problemas de rendimiento en dichos modelos).

## 2. Seleccionar un indicador

Para ver el estado de un CI, necesita un HI que proporcione una medición más precisa de la situación del CI. En general, puede ver el HI en Service Health de BSM. El HI también se usa en Service Level Management (SLM). Para más información sobre HI en Service Health y SLM, consulte [Health Indicators and KPIs - Overview](#) en Using Service Health Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.

**Nota:** Por motivos de alineación, recomendamos usar un HI preconfigurado; solo debe crear su propio HI si no encuentra uno ya existente que cubra sus necesidades.

Para seleccionar un HI existente o crear uno nuevo:

- a. En BSM, seleccione **Admin > Service Level Management / Service Health > Repositorios > Indicadores**.
- b. En la jerarquía de tipos de CI del panel izquierdo, seleccione el tipo de CI que va a enviar desde el script de topología. Los indicadores asignados para el tipo de CI se mostrarán en el panel Indicadores. Al seleccionar un indicador se muestran sus detalles en el panel derecho. Para más información sobre scripts de topología, consulte "[Crear script de topología personalizada](#)" en la [página 524](#).
- c. Compruebe si ya dispone de un HI existente que cubra sus necesidades. Si no es así, cree uno nuevo. Para más información sobre cómo crear un HI, consulte "How to Create or Edit an ETI or HI Template in the Indicator Repository" en Using Service Health Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.
- d. Si crea un nuevo HI, deberá publicar los cambios en SiteScope. In BSM, seleccione **Admin > System Availability Management > Métrica e indicadores** y haga clic en **Publicar cambios**. Los cambios deberán llegar a SiteScope en un plazo de tiempo máximo de 5 minutos.

## 3. Definir una asignación de HI

Después de seleccionar un HI, deberá definir una asignación de HI que asigne el HI a un CI. La asignación también define las muestras de datos que se capturarán por el HI y las reglas empresariales que se utilizarán para calcular el estado del HI en función de las muestras de datos.

Para más información sobre asignaciones de HI en Service Health, consulte "Health Indicator Assignments Page" en Using Service Health Guide en la Biblioteca de documentación de BSM. Para más información sobre asignaciones de HI en SLM, consulte "Health Indicator Assignments Page" en Using Service Level Management Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.

Para definir una asignación de HI:

- a. En BSM, seleccione **Admin. > Service Level Management / Service Health > Asignaciones > Asignaciones del indicador de situación**.
- b. En la jerarquía de tipos de CI del panel izquierdo, seleccione el tipo de CI que va a enviar

desde el script de topología. Los indicadores asignados para el tipo de CI se mostrarán en el panel Indicadores. Al seleccionar un indicador se muestran sus detalles en el panel derecho. Para más información sobre scripts de topología, consulte ["Crear script de topología personalizada" en la página 524](#).

- c. Crear una nueva asignación de HI. Para más información sobre cómo crear las asignaciones, consulte "How to Define a KPI or HI Assignment" en Using Service Health Guide o "How to Define a KPI or HI Assignment" en Using Service Level Management Guide de la Biblioteca de documentación de BSM.
  - En el área **Condición**, introduzca un valor único para su integración en la propiedad **Supervisado por**. Éste le permitirá diferenciar entre los CI enviados por su integración y otros CI de este tipo que no son enviados por la integración.
  - Al crear el script de topología del monitor, introduzca el atributo `monitored_by` con este valor en el CI que envíe. Para más información sobre scripts de topología, consulte ["Crear script de topología personalizada" en la página 524](#).
  - Seleccione el HI que eligió en el paso anterior (["Seleccionar un indicador" en la página precedente](#)).
  - Seleccione la regla empresarial que utilizará para el cálculo de HI. Se recomienda el uso de la **Regla de peor estado de SiteScope**. Podrá usar el **Registro de peor estado consecutivo de SiteScope** o la **Regla de mejor estado de SiteScope**.
  - En el selector, especifique lo siguiente:
    - `eti_id = (Binary) <<Health Indicator Type ID>>`
    - `ci_id = (Binary) <<CI ID>>`
    - `sampleType = (String) ss_t`

El monitor de integración enviará las muestras de métrica (`ss_t`) que contienen el mismo `eti_id` que su ETI y el mismo CI ID (Id. de CI) que el del CI.

El `eti_id` de la muestra será enviado por SiteScope de acuerdo a la entrada de asignación de campos seleccionada para el monitor de ["Editar la asignación de campos del monitor" en la página 523](#).

El resolutor de CI encontrará el `ci_id` en BSM. Para encontrarlo, usará la sugerencia de CI enviada por SiteScope en la muestra, de acuerdo a la entrada de asignación de campos seleccionada para el monitor de ["Editar la asignación de campos del monitor" en la página 523](#).

Para más información sobre asignación de campos para muestras de métrica, consulte ["Configuración de asignaciones de campo para muestras de métrica" en la página 547](#).

#### 4. Definir una asignación de KPI para cada tipo de CI (opcional)

Verifique si dispone de una asignación de KPI apropiada o cree una si no existe ninguna. La asignación determina qué KPI poner en el CI y para qué HI.

Si usa uno de los HI predeterminados, deberá existir ya una asignación de KPI predeterminada para su HI y así no necesitará crear una.

- Para más información sobre asignaciones de KPI en Service Health, consulte "KPI Assignments Page" en Using Service Health Guide en la Biblioteca de documentación de

BSM.

- Para más información sobre asignaciones de KPI en Service Level Management (SLM), consulte "KPI Assignments Page" en Using Service Level Management Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.

Para crear una asignación de KPI:

- a. En BSM, seleccione **Admin > Service Health > Repositorios > Indicadores**.
- b. En la jerarquía de tipos de CI del panel izquierdo, seleccione el tipo de CI que va a enviar desde el script de topología. Los indicadores asignados para el tipo de CI se mostrarán en el panel Indicadores. Al seleccionar un indicador se muestran sus detalles en el panel derecho. Para más información, consulte "[Crear script de topología personalizada](#)" en la [página 524](#).
- c. Crear una nueva asignación de KPI. Para más información consulte "How to Define a KPI or HI Assignment" en Using Service Health Guide o "How to Define a KPI or HI Assignment" en Using Service Level Management Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.
- d. En la asignación de KPI, el HI relacionado deberá ser el que eligió en "[Seleccionar un indicador](#)" en la [página 520](#).

**Nota:** Si también desea ver los resultados de la integración en Service Level Management (SLM), tendrá que definir el acuerdo de nivel de servicio (SLA). Para más información sobre SLA, consulte "Agreements Manager Page" en Using Service Level Management Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.

## 5. [Configurar la integración de BSM](#)

Integre SiteScope y BSM. Para más información, consulte "[Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM](#)" en la [página 255](#).

## 6. [Seleccionar el SiteScope](#)

Seleccione el servidor de SiteScope para el que desee implementar el monitor de integración.

- En el caso de SiteScope independientes, seleccione y abra una instancia de SiteScope.
- Una vez en Administración de SAM, seleccione el servidor de SiteScope para el que desee implementar el monitor de integración. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "System Availability Management Administration Page" en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.

## 7. [Crear un grupo para el monitor de integración](#)

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope](#)" en la [página 343](#).

**Sugerencia:** Se recomienda crear grupos especiales para los monitores de integración. Ello permite reconocer con mayor facilidad los datos enviados a BSM procedentes de las integraciones.

## 8. Añadir el monitor de integración

Configure el monitor de integración y añada los datos necesarios para la configuración del monitor. Podrá seleccionar de entre las siguientes integraciones para uso con aplicaciones específicas:

- [HP OM Event Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [HP Service Manager Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [NetScout Event Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

Podrá seleccionar de entre los siguientes monitores de integración genéricos:

- [Technology Database Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Log File Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology SNMP Trap Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Web Service Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

## 9. Editar la asignación de campos del monitor

La asignación define el procesamiento de datos entrantes y define la muestra de salida que es reenviada a BSM.

- a. En el panel Asignación de campos, seleccione el script de asignación de campos **Métrica** y haga clic en **Cargar archivo**.
- b. Introduzca la información que desea enviar en el archivo de muestra ss\_t.
  - Para el valor **MeasurementETI**, introduzca la etiqueta del HI que eligió previamente en ["Seleccionar un indicador" en la página 520](#).
  - Introduzca una sugerencia para el CI en **MeasurementCIHint**. Gracias a esta sugerencia, el resolutor de CI en BSM podrá reconocer el CI al que irá asociada la muestra.

Para más información sobre los valores del script de métrica, consulte ["Configuración de asignaciones de campo para muestras de métrica" en la página 547](#).

**Nota:** La configuración de Asignación de campos no estará disponible si se selecciona la casilla de verificación **Enviar topología sin datos** en el panel Configuración de topología. Para más información sobre el envío de topología sin datos, consulte ["Cómo enviar topología sin datos" en la página 564](#).

## 10. Diseñar el flujo de topología

Para planificar la estrategia de diseño del flujo de topología personalizado, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- **Los CI para topología**

Tenga en cuenta las entidades que desea enviar a BSM. Quizás también desee enviar datos de estas entidades y ver el estado de su situación en el Service Health de BSM.

Por ejemplo, usted dispone de una aplicación de terceros llamada TPA que graba en una base de datos. Las entradas de esta base de datos contienen datos de rendimiento de la CPU y de uso de la red procedentes de diversos ordenadores. En este caso, seguramente querrá crear una topología que envíe CI de ordenador a BSM.

- **Datos de estos CI que desea enviar**

Tenga en cuenta de qué datos dispone para estos CI y cómo pueden ser asociados. ¿Cuál es el indicador de situación (HI) pertinente de los datos que se están enviando? Si no existe este indicador, considere la posibilidad de crear un nuevo HI. ¿Qué asignaciones de KPI o HI crean los HI y KPI deseados? Si éstas no existen, considere la posibilidad de crear sus propias asignaciones.

## 11. **Crear script de topología personalizada**

Finalmente debería crear el script de topología. El script define cómo enviar los CI a BSM. Para más información sobre el script de topología, consulte "[Configuración de topología para monitores de integración de tecnología](#)" en la página 465.

Para el atributo del CI `monitored_by`, introduzca el identificador de esta integración. Éste es el mismo valor que utilizó en la asignación de HI en "[Definir una asignación de HI](#)" en la página 520.

### **Nota:**

- Al trabajar con la asignación de campos podrá usar los campos de asignación de campo como entrada del script de topología. Por ejemplo, al usar la asignación de eventos comunes podrá acceder al valor del campo `Categoría` del modo siguiente:

```
category = Framework.getDestinationAttribute("Category")
```

- Además, podrá acceder los valores de las "variables de monitor" como por ejemplo `group0` o `group1` en el monitor de integración Archivo de registro de tecnología o los nombres de las columnas de bases de datos en el monitor Integración de base de datos de tecnología u otras variables de otros monitores de integración. Por ejemplo, podrá acceder al valor de la variable `group1` del siguiente modo:

```
group1 = Framework.getDestinationAttribute("group1")
```

**Sugerencia:** Para resolver problemas relacionados con topología, consulte [BSM Topology Issues](#) en *Integration with BSM and HPOM Best Practices*.

## 12. **Asignar permisos de grupo para usar informes SAM**

Si configura un monitor de integración genérica con la asignación de campos Métrica, deberá asignar a cada usuario definido permisos para ver grupos de SiteScope y sus subgrupos en informes SAM e informes personalizados. Para más información, consulte la sección sobre permisos de Platform Administration Guide en Ayuda de BSM.



### 13. Probar el script de asignación de campos (opcional)

En el panel Configuración de topología, haga clic en **Probar script** para probar el script antes de ejecutar el monitor. Ello prueba lo siguiente:

- Comprueba la sintaxis del script de topología y la asignación de campos.
- Muestra los resultados de asignaciones.
- Muestra los resultados de topología si se ha configurado un script de topología.

### 14. Ver resultados de integración

Después de configurar las asignaciones de HI y KPI en BSM y el monitor en SiteScope (incluidos la asignación de campos y el script de topología), podrá ver los resultados.

- Cree en RTSM una vista para ver los resultados de la integración en el Service Health de BSM o en la aplicación Service Level Management. La vista deberá describir la topología que definió en ["Crear script de topología personalizada" en la página precedente](#).

Para más información sobre cómo crear una vista, consulte ["Modeling Studio Page" en Modeling Guide de la Biblioteca de documentación de BSM](#).

Si usted también definió la integración para SLM, puede ver los resultados de la integración en los informes de SLM. Para más información sobre SLM y los informes, consulte ["Working with the Service Level Management Application" en la Using Service Level Management Guide de la Biblioteca de documentación de BSM](#).

- También puede ver los resultados de los datos de integración en los informes de System Availability Management. Especifique en los distintos informes un filtro para los datos que desea que se muestren en los gráficos.

Configure el filtro de manera que incluya los valores siguientes que definió en la asignación de campos en ["Editar la asignación de campos del monitor" en la página 523](#):

- **Destino:** Seleccione el valor que se definió en el campo `TargetName` en la asignación de campos del monitor de integración.
- **Tipo de monitor:** Seleccione un valor que se definió en el campo `MonitorType` en la asignación de campos del monitor de integración.
- **Título/nombre de monitor:** Seleccione el valor que se definió en el campo `MonitorName` en la asignación de campos del monitor de integración.
- **Medición:** Seleccione un valor que se definió en el campo `MeasurementName (x)` en la asignación de campos del monitor de integración.

## Ejemplo: creación de un flujo de métrica con topología personalizada

Este ejemplo explica cómo crear un monitor de integración para capturar y reenviar muestras de indicadores desde un sistema de terceros que supervisa varias bases de datos Oracle en BMS usando el script de topología personalizado. Este script permite crear topología propia.

**Nota:** Para más información sobre una tarea relacionada con este ejemplo, consulte ["Cómo](#)

configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica con topología personalizada" en la página 519.

Este ejemplo incluye los siguientes pasos:

- "Fase de diseño" abajo
- "Seleccionar un indicador" en la página siguiente
- "Definir una asignación de HI" en la página 528
- "Definir una asignación de KPI" en la página 530
- "Configurar asignación de campos" en la página 533
- "Crear script de topología personalizada" en la página 533
- "Ver resultados de integración" en la página 533

#### 1. Fase de diseño

Tiene una aplicación denominada `My Oracle Monitoring`. Esta aplicación escribe en un archivo de registro mediciones de bases de datos Oracle que se ejecutan en varios ordenadores.

Dado que la aplicación escribe en los archivos de registro, cree un monitor Integración de archivo de registro de tecnología para la integración. La topología que desea enviar incluye CI de Oracle y Ud. creará un HI en estos CI. Céntrese en el indicador y medición de su interés.

Entradas en el archivo de registro:

- `amrnd153,27,1,good`
- `amrnd153,82,1,warning`
- `amrnd153,80,1,warning`

El monitor Integración de archivo de registro de tecnología en SiteScope:

Integración del archivo de registro de tecnología: Configuración del Monitor

Servidor:
SiteScope Server
Examinar servidores
Añadir servidor remoto

Ruta de acceso al archivo de registro:
c:\emsOracleLog.txt

Coincidencia de contenido:
/(.\*)/(.\*)/(.\*)/(.\*)/
Abrir herramienta

☐ Sin errores si no se encuentra el archivo

Codificación del archivo de registro:
windows-1252

Ejecutar alertas:
Para cada entrada de registro con coincidencias

☐ Topología de informes sin datos

Diferencia de tiempo de EMS:
0
Días

Configuración de ejecución de monitor

Dependencias

Configuración de umbral

Si no está disponible:
Establecer estado del monitor según los umbrales

Estado predeterminado:
Bueno

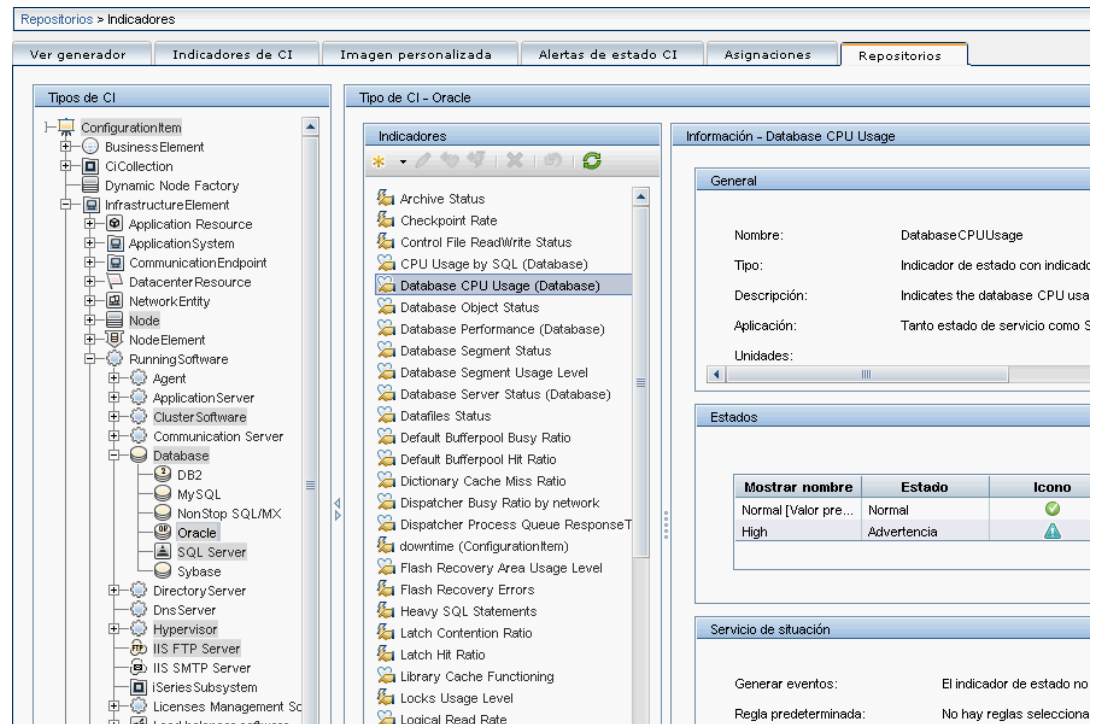
En error interno:
Establecer estado del monitor según los umbrales

Añadir umbrales predeterminados
Eliminar umbrales predeterminados

Error si

## 2. Seleccionar un indicador

En BSM, seleccione **Admin. > Service Health > Repositorios > Indicadores**. Para la aplicación **My Oracle Monitoring**, use el indicador **CPU Usage by SQL (Database)**. El indicador especifica el uso de Oracle y SQL.



Este indicador está definido en el tipo de CI de Oracle (el CI que se notificará) y es adecuado para la medición que se lee en el registro. Esta medición especifica la cantidad de CPU que usa Oracle.

### 3. Definir una asignación de HI

En BSM, seleccione **Admin. > Service Health > Asignaciones > Asignaciones del indicador de situación** y cree la asignación de indicador.

**Editar asignación de indicador de situación para el tipo de CI: Oracle**

Definir una asignación de indicador de situación. Cuando se rellena una condición, se asignan indicadores de situación a cualquier CI que coincida con la condición.

**Configuración de asignación**

ID: 9e3e3340-e631-4aba-b927-b3111a164ad2

\* Nombre: My Oracle Monitoring

Descripción:

**Condición**

Supervisado por: My Oracle Monitoring integration

Nombre de propiedad	Operador	Valor

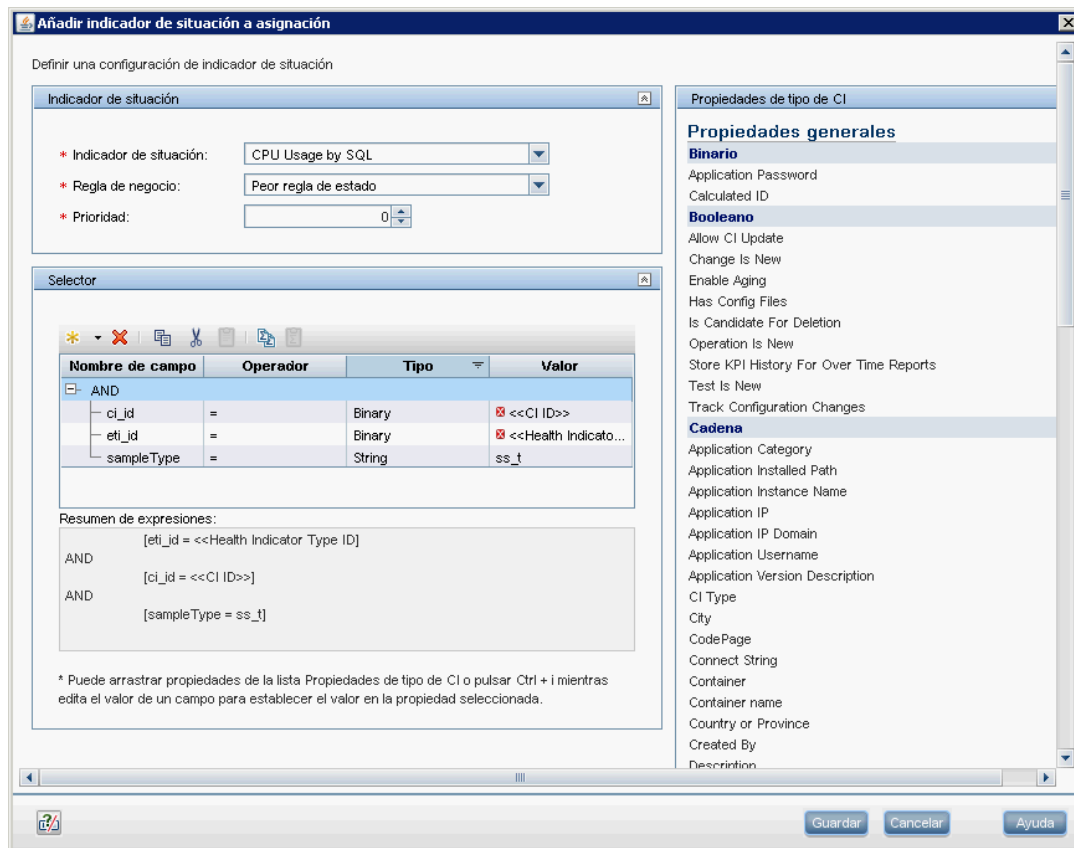
**Configuraciones del indicador de situación**

Indicador de situación	Regla de negocio

Guardar Cancelar Ayuda

En la propiedad **Supervisado por**, introduzca manualmente `My Oracle Monitoring integration`. Este valor permite distinguir entre los CI de Oracle notificados por esta integración y otros CI de Oracle que están siendo notificados. Ello asigna el indicador `CPU Usage by SQL` a los CI de Oracle que sólo esta integración está notificando.

Si edita el indicador en esta asignación, obtendrá lo siguiente:



El indicador CPU Usage by SQL se calcula con la regla de peor estado de SiteScope. El selector define la muestra de tipo ss\_t (el tipo de datos de métrica) con el mismo ci\_id y eti\_id al tiempo que el CI y ETI actuales son capturados por el indicador en el CI de Oracle. No deben capturarse otras muestras.

#### 4. Definir una asignación de KPI

Al haber utilizado un indicador predeterminado no necesitará crear una asignación de KPI ya que ya hay una asignación de KPI de Service Health en los CI de Oracle.

En BSM, seleccione **Admin. > Service Health > Asignaciones > Asignaciones de KPI** y en el árbol Tipo de CI seleccione **Oracle** y elija **Oracle KPI Assignment**.

**Editar asignación de KPI para el tipo de CI: Oracle**

Definir una asignación de KPI. Cuando se rellena una condición, se asignan KPI a cualquier CI que coincida con la condición.

**Configuración de asignación**

ID: 375dd1ed-4b26-48bf-8469-9ef0093f4873

\* Nombre: Oracle KPIs Assignment

Descripción: KPI Assignments for Oracle Health Indicators

**Condición**

Nota: La condición no puede editarse cuando la asignación editada reemplaza una asignación de un tipo de CI principal.

Supervisado por:

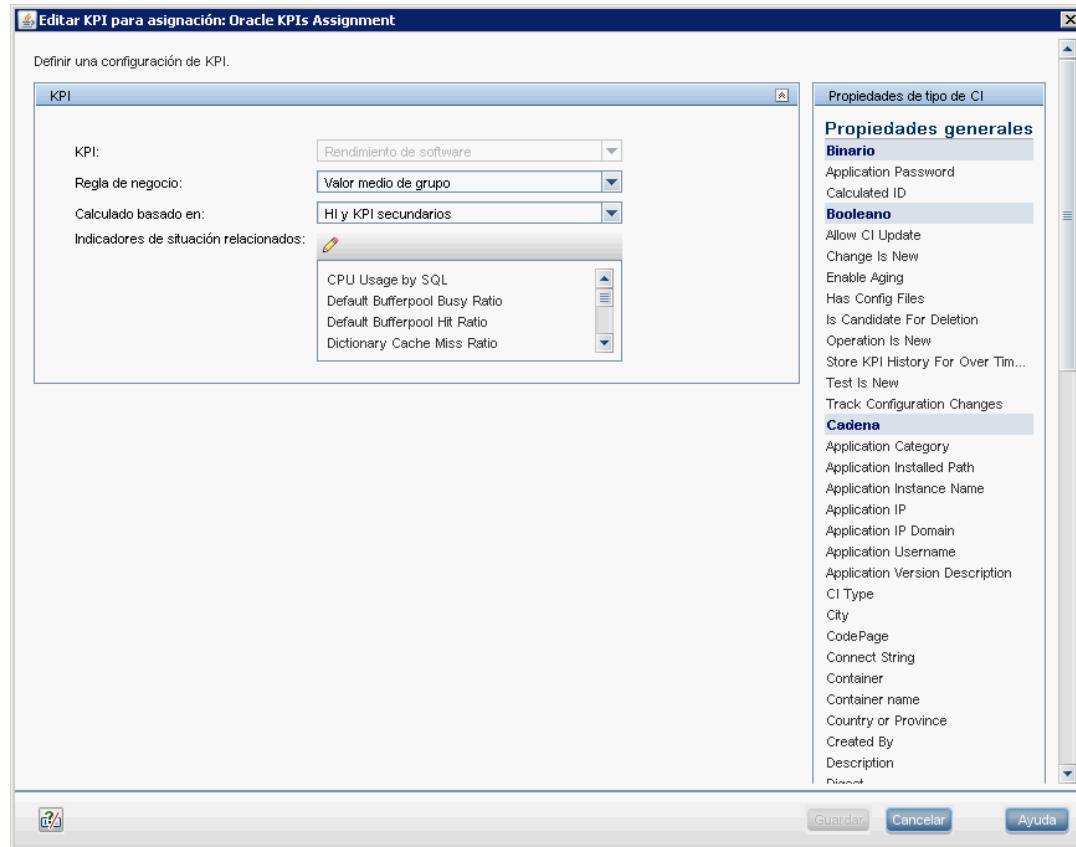
Nombre de propiedad	Operador	Valor

**Configuraciones de KPI**

KPI	Calculado basado en	Indicadores de situación rel...	Regla de negocio
Disponibilidad de software	HI y KPI secundarios	Database Object Status, Databas...	Valor medio de grupo
Rendimiento de software	HI y KPI secundarios	CPU Usage by SQL, Default Buff...	Valor medio de grupo

Guardar Cancelar Ayuda

Seleccione el KPI **Rendimiento de Software**:



Verá que uno de los indicadores relacionados con este KPI es el indicador que Ud. usó: CPU Usage by SQL.



## 5. Configurar asignación de campos

**Nota:** El script de asignación de campos que se va a utilizar está disponible en un archivo de texto adjunto a este PDF. Para ver el archivo adjunto, seleccione **Ver > Panel Exploración > Archivo adjunto** y por último **Metrics\_Custom\_Topology\_Field\_Mapping.txt**.

En el script de asignación de campos, puede ver que ha definido un nuevo tipo de monitor: `My Oracle`.

El nombre de monitor es `My Oracle mon on $group0` en donde `$group 0` es también el ordenador de destino en el que se ejecuta la base de datos de Oracle.

El nombre de la medición es `oracle cpu usage` y su valor se toma del archivo de registro. La calidad que se envía es condicional y depende de lo que se escriba en el archivo de registro.

El ETI al que está asignada la medición es `CPU Usage by SQL`.

La sugerencia de CI está en el formato `<<oracle sid>>@@<<computer name>>`. Gracias a esta sugerencia, el resolutor de CI en BSM podrá reconocer el CI al que irá vinculada esta muestra de datos.

## 6. Crear script de topología personalizada

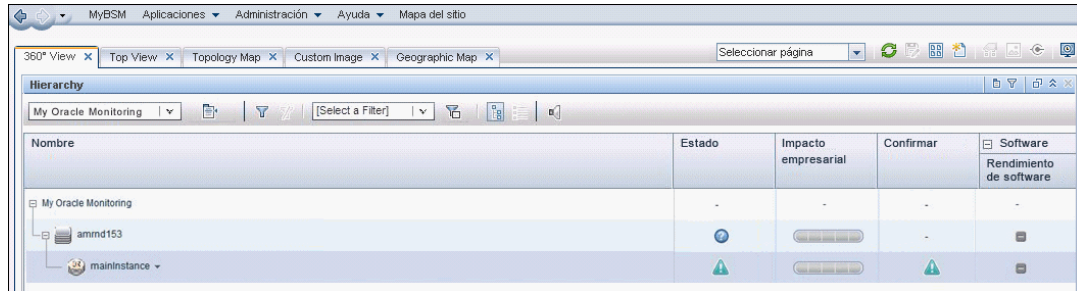
**Nota:** El script de topología personalizada que se va a utilizar está disponible en un archivo de texto adjunto a este PDF. Para ver el archivo adjunto, seleccione **Ver > Panel Exploración > Archivo adjunto** y por último **Metrics\_Custom\_Topology\_Script.txt**.

En el script personalizado, puede ver que:

- `system_lib.createNode(Framework)` crea el nodo en el que se ejecuta la base de datos.
- `modeling.createDatabaseOSH` crea el CI de Oracle.
- `mainInstance` es el SID del Oracle que ha utilizado.
- `My Oracle Monitoring integration` es el atributo `monitored_by`, el cual es la condición que dió en la asignación de indicador (consulte "[Definir una asignación de HI](#)" en la página 528).

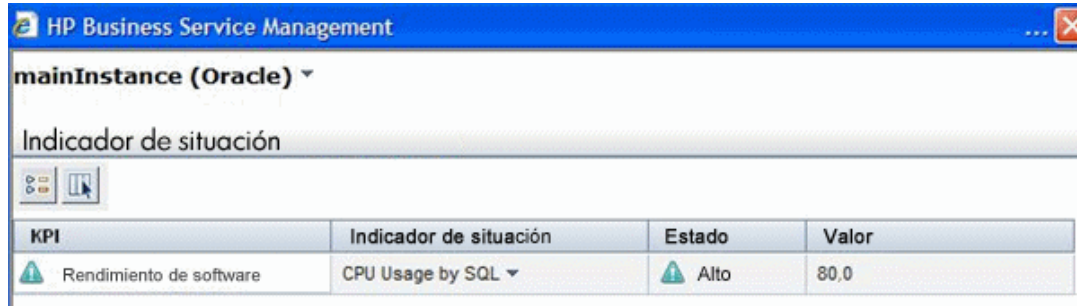
## 7. Ver resultados de integración

En BSM, seleccione **Aplicaciones > Service Health** y cree manualmente una vista de la integración. Por ejemplo, aquí hemos creado una vista llamada `My Oracle Monitoring` (también mostrada en la vista Supervisión del software del sistema):



Nombre	Estado	Impacto empresarial	Confirmar	Software Rendimiento de software
My Oracle Monitoring	-	-	-	-
amind153			-	
mainInstance				

Estos son los resultados del estado de indicadores en el equipo supervisado:



KPI	Indicador de situación	Estado	Valor
Rendimiento de software	CPU Usage by SQL	Alto	80,0

El estado y valor son iguales a los asignados en la asignación de campos.

## Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica sin topología

Esta tarea describe los pasos para diseñar e implementar el flujo de métrica EMS utilizando el script **Sin topología**.

Use este flujo cuando utilice monitores de integración para enviar muestras de métrica de una topología existente de BSM. En este flujo, SiteScope envía datos sin enviar topología.

**Nota:** Para ver un ejemplo de esta tarea, consulte ["Ejemplo: creación de un flujo de métrica sin topología"](#) en la página 540.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Cambiar el TQL del resolutor de CI" abajo
- "Seleccionar un indicador" abajo
- "Definir una asignación de HI" en la página siguiente
- "Definir una asignación de KPI para cada tipo de CI" en la página 537
- "Configurar la integración de BSM" en la página 538
- "Seleccionar el SiteScope" en la página 538
- "Crear un grupo para el monitor de integración" en la página 538
- "Añadir el monitor de integración" en la página 538
- "Editar la asignación de campos del monitor" en la página 539
- "Planificar el flujo sin topología" en la página 539
- "Asignar permisos de grupo para usar informes SAM" en la página 539
- "Ver resultados de integración" en la página 539

### 1. Cambiar el TQL del resolutor de CI

- a. En BSM, seleccione **Admin. > Plataforma > Configuración de infraestructura**.
  - Seleccione **Aplicaciones**.
  - Seleccione **Usuario final/System Availability Management**.
  - En **Usuario final/System Availability Management - Configuración del resolutor de CI de SiteScope**, compruebe si el valor del parámetro **Consultas de TQL** es **CIs supervisados por SiteScope**. Si lo es, cámbielo a **OMiAutoView**.
- b. Reinicie BSM para aplicar el cambio.

**Nota:** Este TQL no admite modelos que contienen un gran número de CI (ya que ello puede ocasionar problemas de rendimiento en dichos modelos).

### 2. Seleccionar un indicador

Para ver el estado de un CI, necesita un HI que proporcione una medición más precisa de la situación del CI. En general, puede ver el HI en Service Health de BSM. El HI también se usa en Service Level Management (SLM). Para más información sobre HI en Service Health y SLM, consulte "[Health Indicators and KPIs - Overview](#)" en Using Service Health Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.

**Nota:** Por motivos de alineación, recomendamos usar un HI preconfigurado; solo debe crear su propio HI si no encuentra uno ya existente que cubra sus necesidades.

Para seleccionar un HI existente o crear uno nuevo:

- a. En BSM, seleccione **Admin > Service Level Management / Service Health > Repositorios > Indicadores**.
- b. Seleccione un tipo de CI.
- c. Compruebe si ya dispone de un HI existente que cubra sus necesidades. Si no es así, cree uno nuevo. Para más información sobre cómo crear un HI, consulte "[How to Create or Edit an ETI or HI Template in the Indicator Repository](#)" en Using Service Health Guide en la Biblioteca de documentación de BSM de la Biblioteca de documentación de BSM.
- d. Si crea un nuevo HI, deberá publicar los cambios en SiteScope. In BSM, seleccione **Admin > System Availability Management > Métrica e indicadores** y haga clic en **Publicar cambios**. Los cambios deberán llegar a SiteScope en un plazo de tiempo máximo de 5 minutos.

### 3. Definir una asignación de HI

Después de seleccionar un HI, deberá definir una asignación de HI que asigne el HI a un CI. La asignación también define las muestras de datos que se capturarán por el HI y las reglas empresariales que se utilizarán para calcular el estado del HI en función de las muestras de datos.

Para más información sobre asignaciones de HI en Service Health, consulte "[Health Indicator Assignments Page](#)" en Using Service Health Guide en la Biblioteca de documentación de BSM. Para más información sobre asignaciones de HI en SLM, consulte "[Health Indicator Assignments Page](#)" en Using Service Level Management Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.

Para definir una asignación de HI:

- a. En BSM, seleccione **Admin. > Service Level Management / Service Health > Asignaciones > Asignaciones del indicador de situación**.
- b. Seleccione un tipo de CI.
- c. Crear una nueva asignación de HI. Para más información sobre cómo crear las asignaciones, consulte "[How to Define a KPI or HI Assignment](#)" en Using Service Health Guide o "[How to Define a KPI or HI Assignment](#)" en Using Service Level Management Guide de la Biblioteca de documentación de BSM.
  - En el área **Condición**, introduzca un valor único para su integración en la propiedad **Supervisado por**. Éste le permitirá diferenciar entre los CI enviados por su integración y otros CI de este tipo que no son enviados por la integración.

- Seleccione el HI que eligió en ("[Seleccionar un indicador](#)" en la página 535).
- Seleccione la regla empresarial que utilizará para el cálculo de HI. Se recomienda el uso de la Regla de peor estado de SiteScope. Podrá usar también el Registro de peor estado consecutivo de SiteScope o la Regla de mejor estado de SiteScope.
- En el selector, especifique lo siguiente:
  - eti\_id = (Binary) <<Health Indicator Type ID>>
  - ci\_id = (Binary) <<CI ID>>
  - sampleType = (String) ss\_t

El monitor de integración enviará las muestras de métrica (ss\_t) que contienen el mismo eti\_id que su ETI y el mismo CI ID (Id. de CI) que el del CI.

El eti\_id de la muestra será enviado por SiteScope de acuerdo a la entrada de su asignación de campos para el monitor en "[Editar la asignación de campos del monitor](#)" en la página 539.

El resolutor de CI encontrará el ci\_id en BSM. Para encontrarlo, usará la sugerencia de CI enviada por SiteScope en la muestra, de acuerdo a la entrada de su asignación de campos en "[Editar la asignación de campos del monitor](#)" en la página 539.

Para más información sobre asignación de campos para muestras de métrica, consulte "[Configuración de asignaciones de campo para muestras de métrica](#)" en la página 547.

#### 4. Definir una asignación de KPI para cada tipo de CI

Verifique si tiene la asignación de KPI adecuada o cree una si no hay ninguna. La asignación determina los KPI que se asignarán al CI y los HI a los que se asignarán.

Si usa uno de los HI predeterminados, deberá existir ya una asignación de KPI predeterminada para su HI y así no necesitará crear una.

- Para más información sobre asignaciones de KPI en Service Health, consulte "KPI Assignments Page" en Using Service Health Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.
- Para más información sobre asignaciones de KPI en SLM, consulte "KPI Assignments Page" en Using Service Level Management Guide de la Biblioteca de documentación de BSM.

Para crear una asignación de KPI:

- a. En BSM, seleccione **Admin > Service Health > Repositorios > Indicadores**.
- b. Seleccione el tipo del CI.
- c. Cree una nueva asignación de KPI. Para más información consulte "How to Define a KPI or HI Assignment" en Using Service Health Guide o "How to Define a KPI or HI Assignment" en Using Service Level Management Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.
- d. En la asignación de KPI, el HI relacionado deberá ser el que eligió en "[Seleccionar un indicador](#)" en la página 535.

**Nota:** Si también desea ver los resultados de la integración en Service Level Management (SLM), tendrá que definir el acuerdo de nivel de servicio (SLA). Para más información sobre SLA, consulte "Agreements Manager Page" en Using Service Level Management Guide en la Biblioteca de documentación de BSM.

#### 5. **Configurar la integración de BSM**

Integre SiteScope y BSM. Para más información, consulte ["Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM"](#) en la página 255.

#### 6. **Seleccionar el SiteScope**

Seleccione el servidor de SiteScope para el que desee implementar el monitor de integración.

- En el caso de SiteScope independientes, seleccione y abra una instancia de SiteScope.
- Una vez en Administración de SAM, seleccione el servidor de SiteScope para el que desee implementar el monitor de integración. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["System Availability Management Administration Page"](#) en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.

#### 7. **Crear un grupo para el monitor de integración**

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope"](#) en la página 343.

**Sugerencia:** Se recomienda crear grupos especiales para los monitores de integración. Ello permite reconocer con mayor facilidad los datos enviados a BSM procedentes de las integraciones.

#### 8. **Añadir el monitor de integración**

Configure el monitor de integración y añada los datos necesarios para la configuración del monitor. Podrá seleccionar de entre las siguientes integraciones para uso con aplicaciones específicas:

- [HP OM Event Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [HP Service Manager Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [NetScout Event Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

Podrá seleccionar de entre los siguientes monitores de integración genéricos:

- [Technology Database Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Log File Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology SNMP Trap Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Web Service Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

## 9. Editar la asignación de campos del monitor

La asignación define el procesamiento de datos entrantes y define la muestra de salida que es reenviada a BSM.

- a. En el panel Asignación de campos, seleccione el script de asignación de campos **Métrica** y haga clic en **Cargar archivo**.
- b. Introduzca la información que desea enviar en el archivo de muestra ss\_t.
  - Para el valor **MeasurementETI**, introduzca la etiqueta del HI que eligió previamente en ["Seleccionar un indicador" en la página 535](#).
  - Introduzca una sugerencia para el CI en **MeasurementCIHint**. Gracias a esta sugerencia, el resolutor de CI en BSM podrá reconocer el CI al que irá asociada la muestra.

Para más información sobre los valores del script de métrica, consulte ["Configuración de asignaciones de campo para muestras de métrica" en la página 547](#).

**Nota:** La configuración de Asignación de campos no estará disponible si se selecciona la casilla de verificación **Enviar topología sin datos** en el panel Configuración de topología. Para más información sobre el envío de topología sin datos, consulte ["Cómo enviar topología sin datos" en la página 564](#).

## 10. Planificar el flujo sin topología

Para planificar la estrategia de diseño del flujo sin topología, deberá tener en cuenta lo siguiente:

### ■ Los CI para topología

Puesto que está utilizando la opción Sin topología, probablemente ya tenga CIs en el RTSM a los que desea enviar datos con monitores EMS.

### ■ Datos de estos CI que desea enviar

Tenga en cuenta de qué datos dispone para estos CI y cómo pueden ser asociados. ¿Cuál es el indicador de situación (HI) pertinente de los datos que se están enviando? Si no existe este indicador, considere la posibilidad de crear un nuevo HI. ¿Qué asignaciones de KPI o HI crean los HI y KPI deseados? Si éstas no existen, considere la posibilidad de crear sus propias asignaciones.

Por ejemplo, si tiene datos en uso de CPU y uso de red, podrá usar los HI *Carga de CPU* y *Utilización de interfaz* que se definieron para el tipo de CI de ordenador, y podrá usar el KPI *Rendimiento del sistema*. Compruebe si hay asignaciones de HI y KPI que se ajusten a sus necesidades y, en caso de no haberlas, decida si desea crearlas.

## 11. Asignar permisos de grupo para usar informes SAM

Si configura un monitor de integración genérica con una asignación de campos Métrica, deberá asignar a cada usuario definido permisos para ver grupos de SiteScope y sus subgrupos en informes SAM e informes personalizados. Para más información, consulte la sección sobre permisos de Platform Administration Guide en Ayuda de BSM.

## 12. Ver resultados de integración

Después de configurar las asignaciones de HI y KPI en BSM y el monitor en SiteScope (incluidos la asignación de campos y el script de topología), podrá ver los resultados.

- Cree en RTSM una vista para ver los resultados de la integración en el Service Health de BSM o en la aplicación Service Level Management. La vista debe describir los CI que desea ver.

Para más información sobre cómo crear una vista, consulte "Modeling Studio Page" en Modeling Guide de la Biblioteca de documentación de BSM.

Si ha definido también la integración de SLM, podrá ver los resultados de la integración en los informes de SLM. Para más información sobre SLM y sobre los informes, consulte ["Working with the Service Level Management Application"](#) en la Using Service Level Management Guide de la Biblioteca de documentación de BSM.

- También puede ver los resultados de los datos de integración en los informes de System Availability Management. Especifique en los distintos informes un filtro para los datos que desea que se muestren en los gráficos.

Configure el filtro de manera que incluya los valores siguientes que definió en la asignación de campos del paso 9:

- **Destino:** Seleccione el valor que se definió en el campo `TargetName` en la asignación de campos del monitor de integración.
- **Tipo de supervisión:** Seleccione un valor que se definió en el campo `MonitorType` en la asignación de campos del monitor de integración.
- **Título/nombre de monitor:** Seleccione un valor que se definió en el campo `MonitorName` en la asignación de campos del monitor de integración.
- **Medición:** Seleccione un valor que se definió en el campo `MeasurementName (x)` en la asignación de campos del monitor de integración.

## Ejemplo: creación de un flujo de métrica sin topología

Este ejemplo explica cómo crear un monitor de integración para capturar y reenviar muestras de indicadores desde un sistema de terceros que supervisa varias bases de datos Oracle en BMS usando el flujo Sin topología. Este flujo permite enviar muestras de métrica cuando ya existe una topología en BSM, y no es necesario enviar los CI.

**Nota:** Para más información sobre una tarea relacionada con este ejemplo, consulte ["Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de métrica sin topología"](#) en la página 535.

Este ejemplo incluye los siguientes pasos:

- ["Fase de diseño" en la página siguiente](#)
- ["Seleccionar un indicador" en la página siguiente](#)
- ["Definir una asignación de HI" en la página 542](#)
- ["Definir una asignación de KPI" en la página 543](#)



- "Definir la asignación de campos" en la página 546
- "Ver resultados de integración" en la página 546

## 1. Fase de diseño

Tiene una aplicación denominada `My Oracle Monitoring`. Esta aplicación escribe en un archivo de registro mediciones de bases de datos Oracle que se ejecutan en varios ordenadores.

Dado que la aplicación escribe en los archivos de registro, necesitará crear un monitor Integración de archivo de registro de tecnología para la integración. Las mediciones serán asignadas a los CI de Oracle que ya existen en RTSM, así que no es necesario enviar los CI. Los datos se asignan a los HI de los CI. Céntrese en el indicador y medición de su interés.

Entradas en el archivo de registro:

- `amrnd153,27,1,good`
- `amrnd153,82,1,warning`
- `amrnd153,80,1,warning`

El monitor Integración de archivo de registro de tecnología en SiteScope:

Integración del archivo de registro de tecnología: Configuración del Monitor

Servidor:
SiteScope Server
Examinar servidores
Añadir servidor remoto

Ruta de acceso al archivo de registro:
c:\emsOracleLog.txt

Coincidencia de contenido:
/(.\*)/(.\*)/(.\*)/(.\*)/
Abrir herramienta

☐ Sin errores si no se encuentra el archivo

Codificación del archivo de registro:
windows-1252

Ejecutar alertas:
Para cada entrada de registro con coincidencias

☐ Topología de informes sin datos

Diferencia de tiempo de EMS:
0
Días

Configuración de ejecución de monitor

Dependencias

Configuración de umbral

Si no está disponible:
Establecer estado del monitor según los umbrales

Estado predeterminado:
Bueno

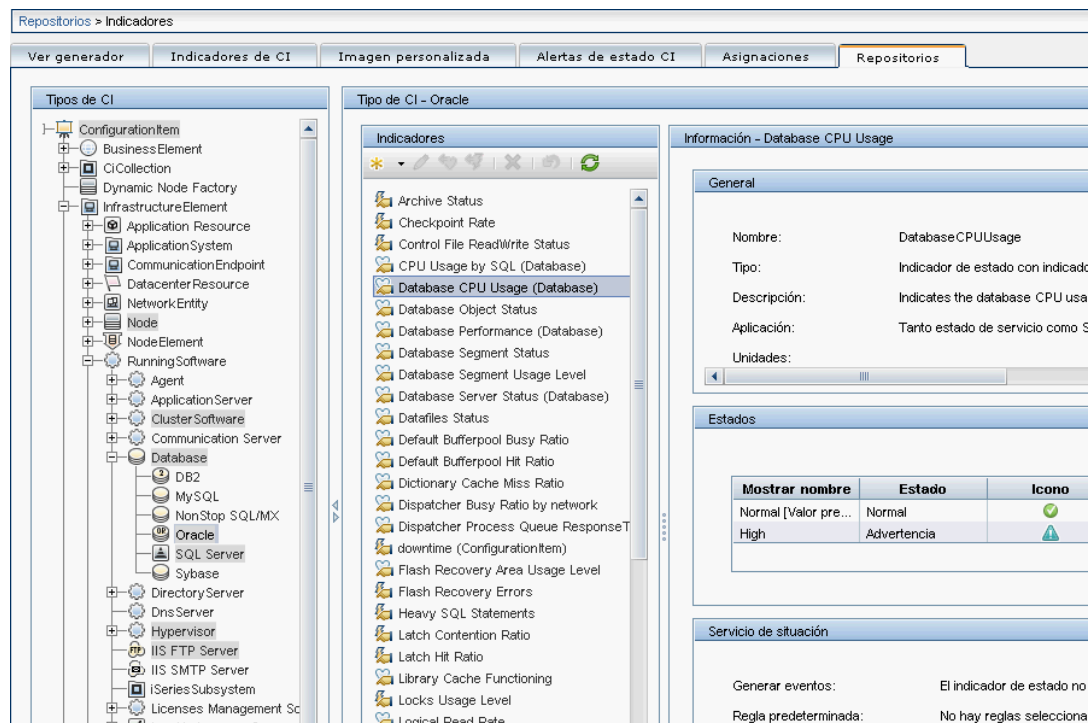
En error interno:
Establecer estado del monitor según los umbrales

Añadir umbrales predeterminados
Eliminar umbrales predeterminados

Error si

## 2. Seleccionar un indicador

En BSM, seleccione **Admin. > Service Health > Repositorios > Indicadores**. Para la aplicación *My Oracle Monitoring*, use el indicador **CPU Usage by SQL (Database)**. El indicador especifica el uso de Oracle y SQL.



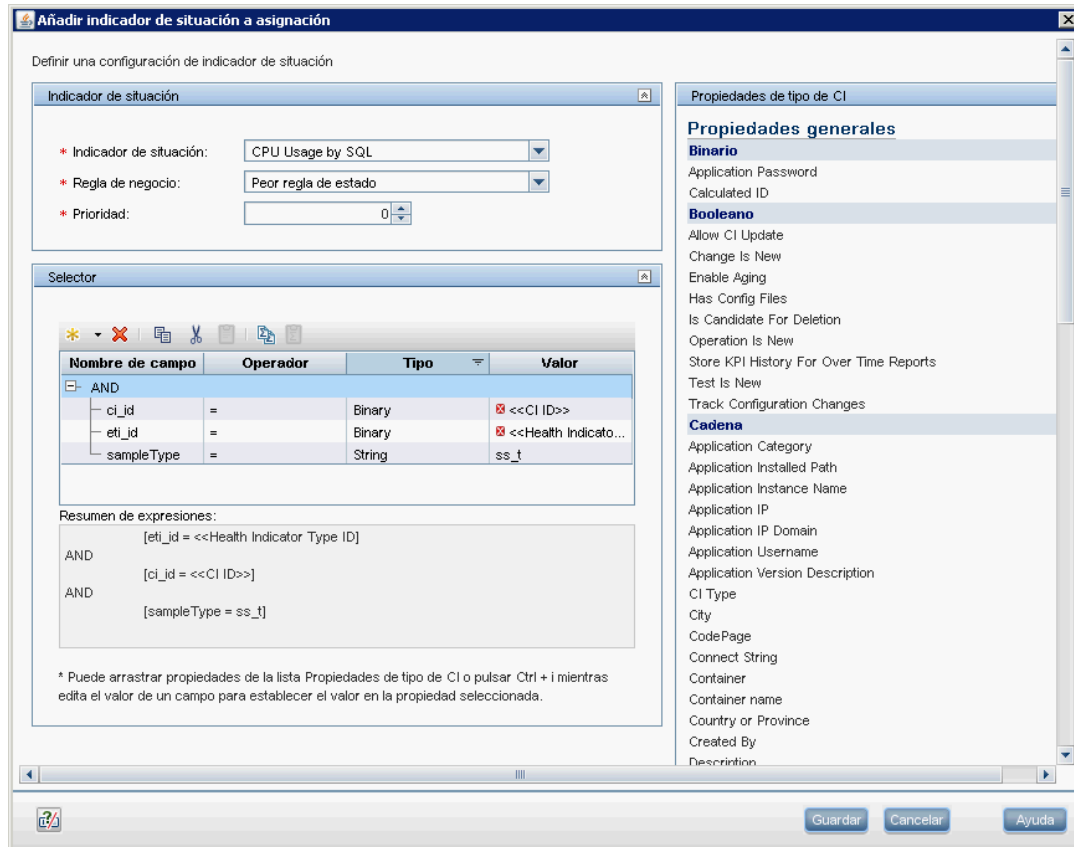
Este indicador está definido en el tipo de CI de Oracle y es adecuado para la medición que se lee en el registro. Esta medición especifica la cantidad de CPU que usa Oracle.

### 3. Definir una asignación de HI

En BSM, seleccione **Admin. > Service Health > Asignaciones > Asignaciones del indicador de situación** y cree la asignación de indicador.

La condición de asignación debe coincidir con los CI de Oracle en los que desea definir los indicadores (y no en otros CI de Oracle que no pertenecen a esta integración). En la asignación de indicador, seleccione el indicador **CPU Usage by SQL**.

Si edita el indicador en esta asignación, obtendrá lo siguiente:



El indicador CPU Usage by SQL se calcula con la regla de peor estado de SiteScope. El selector define la muestra de tipo `ss_t` (el tipo de datos de métrica) con el mismo `ci_id` y `eti_id` al tiempo que el CI y ETI actuales son capturados por el indicador en el CI de Oracle. No deben capturarse otras muestras.

#### 4. Definir una asignación de KPI

Al haber utilizado un indicador predeterminado no necesitará crear una asignación de KPI ya que ya hay una asignación de KPI de Service Health en los CI de Oracle.

En BSM, seleccione **Admin. > Service Health > Asignaciones > Asignaciones de KPI** y en el árbol Tipo de CI seleccione **Oracle** y elija **Oracle KPI Assignment**.

En la propiedad **Supervisado por**, introduzca manualmente `My Oracle Monitoring integration`. Este valor permite distinguir entre los CI de Oracle notificados por esta integración y otros CI de Oracle que están siendo notificados. Ello asigna el indicador `CPU Usage by SQL` a los CI de Oracle que sólo esta integración está notificando.

**Editar asignación de KPI para el tipo de CI: Oracle**

Definir una asignación de KPI. Cuando se rellena una condición, se asignan KPI a cualquier CI que coincida con la condición.

**Configuración de asignación**

ID: 375dd1ed-4b26-48bf-8469-9ef0093f4873

\* Nombre: Oracle KPIs Assignment

Descripción: KPI Assignments for Oracle Health Indicators

**Condición**

Nota: La condición no puede editarse cuando la asignación editada reemplaza una asignación de un tipo de CI principal.

Supervisado por:

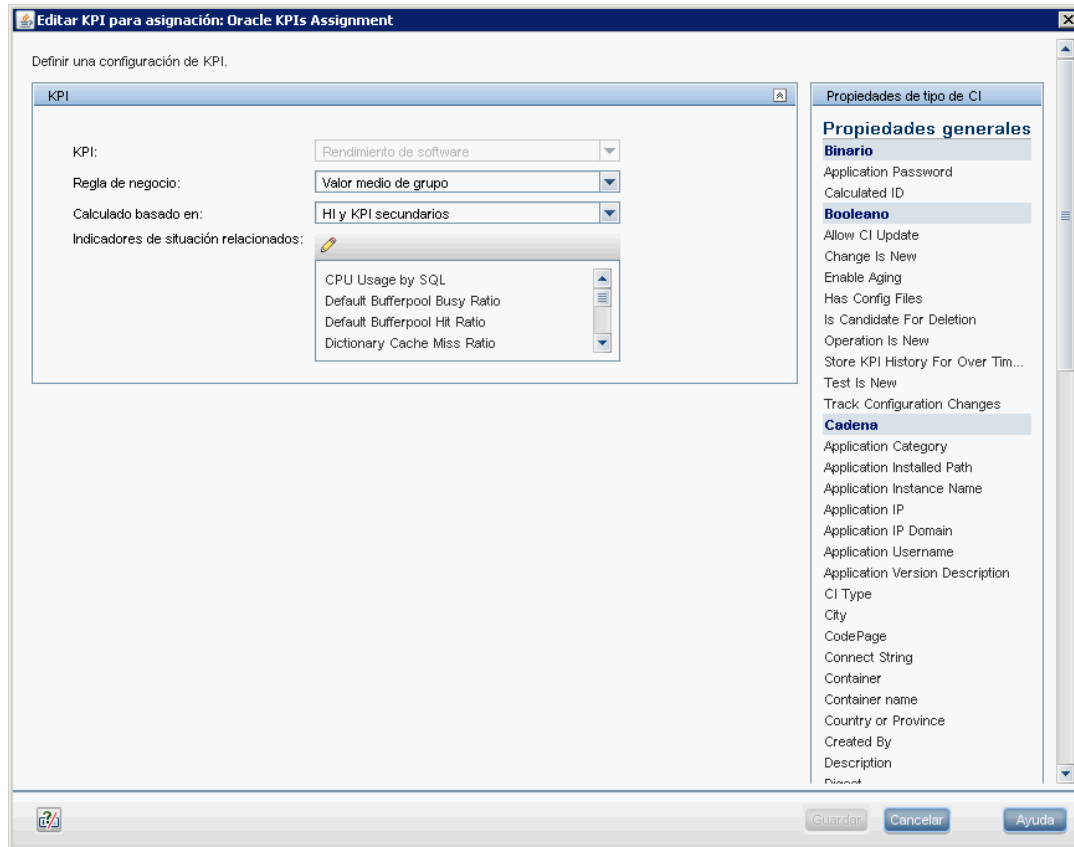
Nombre de propiedad	Operador	Valor

**Configuraciones de KPI**

KPI	Calculado basado en	Indicadores de situación rel...	Regla de negocio
Disponibilidad de software	HI y KPI secundarios	Database Object Status, Databas...	Valor medio de grupo
Rendimiento de software	HI y KPI secundarios	CPU Usage by SQL, Default Buff...	Valor medio de grupo

Guardar Cancelar Ayuda

Seleccione el KPI **Rendimiento de Software**:



Verá que uno de los indicadores relacionados con este KPI es el indicador que Ud. usó: CPU Usage by SQL.

## 5. Definir la asignación de campos

**Nota:** El script de asignación de campos que se va a utilizar está disponible en un archivo de texto adjunto a este PDF. Para ver el archivo adjunto, seleccione **Ver > Panel Exploración > Archivo adjunto** y por último **Metrics\_No\_Topology\_Field\_Mapping.txt**.

En el script de asignación de campos, puede ver que se ha definido un nuevo tipo de monitor: `My Oracle`.

El nombre de monitor es `My Oracle mon on$group0` en donde `$group 0` es también el ordenador de destino en el que se ejecuta la base de datos de Oracle.

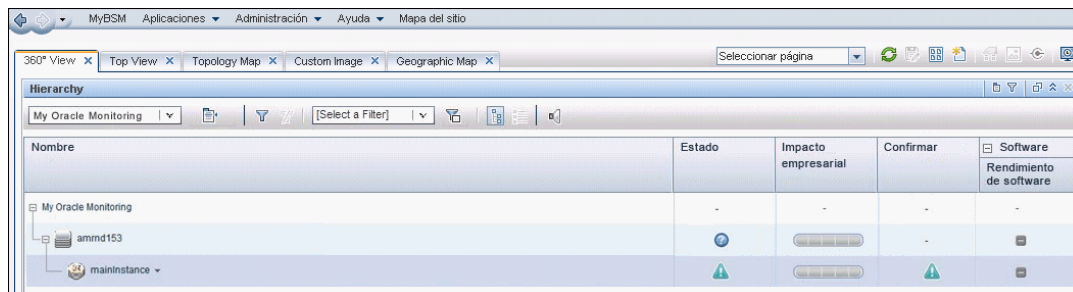
El nombre de la medición es `oracle cpu usage` y su valor se toma del archivo de registro. La calidad que se envía es condicional y depende de lo que se escriba en el archivo de registro.

El ETI al que está asignada la medición es `CPU Usage by SQL`.

La sugerencia de CI está en el formato `<<oracle sid>>@@<<computer name>>`. Gracias a esta sugerencia, el resolutor de CI en BSM podrá reconocer el CI al que irá vinculada esta muestra de datos.

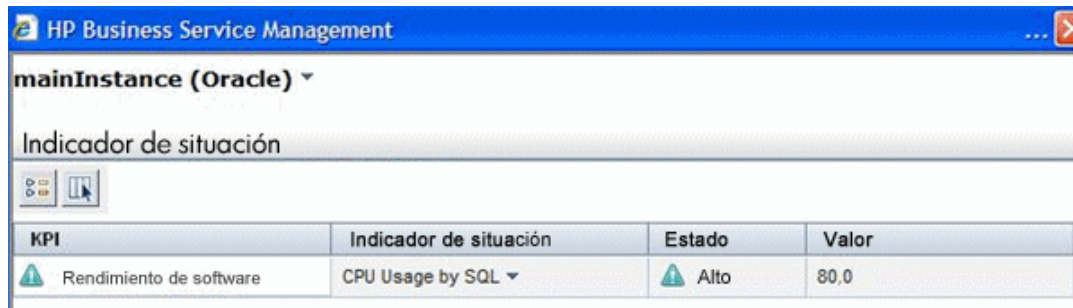
## 6. Ver resultados de integración

En BSM, seleccione **Aplicaciones > Service Health** y cree manualmente una vista de la integración. Por ejemplo, aquí hemos creado una vista llamada `My Oracle Monitoring` (también mostrada en la vista Supervisión del software del sistema):



Nombre	Estado	Impacto empresarial	Confirmar	Software Rendimiento de software
My Oracle Monitoring	-	-	-	-
amind153	Alto	-	-	-
mainInstance	Alto	-	-	-

Estos son los resultados del estado de indicadores en el equipo supervisado:



KPI	Indicador de situación	Estado	Valor
Rendimiento de software	CPU Usage by SQL	Alto	80,0

El estado y valor son iguales a los asignados en la asignación de campos.

## Configuración de asignaciones de campo para muestras de métrica

El tipo de muestra de métrica permite extraer métrica recopilada por sistemas externos e importarla a BSM. Al configurar una asignación de campo del monitor de integración, seleccione el tipo de datos **Métrica** para cargar el script de métrica. A continuación podrá copiar los contenidos del cuadro de texto Asignación de campos y pegarlos en un editor de texto para cambiar la configuración. Cuando haya terminado, copie los contenidos en el cuadro de texto Asignación de campos.

Para más información sobre estructura y sintaxis del controlador de eventos, consulte ["Estructura y sintaxis del controlador de eventos" en la página 474](#).

Para más información acerca de formatos de sugerencia de resoluciones de CI, consulte ["Formatos de sugerencias de resoluciones de CI" en la página 463](#).

Esta sección también incluye:

- "Valores obligatorios del script de métrica" abajo
- "Valores opcionales del script de métrica" en la página siguiente
- "Ejemplo de script de métrica" en la página 549

### Valores obligatorios del script de métrica

La tabla que se muestra a continuación incluye los valores obligatorios del script de métrica.

Nombre de campo	Tipo	Descripción	Ejemplo
TimeStamp	DOUBLE	Marca de tiempo, en segundos, desde el 1 de enero de 1970.	TimeStamp:DOUBLE=time()
Quality	INT	Calidad en términos de SiteScope. Valores posibles: QUALITY_ERROR, QUALITY_WARNING, QUALITY_GOOD.	Quality:INT= QUALITY_ERROR
MonitorName	STRING	Nombre de monitor lógico.	MonitorName="NT cpu Monitor"
MonitorState	STRING	Estado del monitor, por ejemplo N/A (no se aplica), Bueno, Error, etc.	MonitorState="Received " + \$count + " events"
MonitorType	STRING	Tipo de monitor.	MonitorType="System Monitor"

Nombre de campo	Tipo	Descripción	Ejemplo
TargetName	STRING	Destino de este monitor (por ej. nombre de equipo de host).	TargetName=\$Device
MeasurementName (N)	STRING	Nombre de la métrica enésima.	MeasurementName (1) ="CPU Temperature"
Value(N)	DOUBLE	Valor de la métrica enésima.	Value (1) :DOUBLE=\$CPUTemperature

### Valores opcionales del script de métrica

La tabla que se muestra a continuación incluye los valores opcionales del script de métrica.

Nombre de campo	Tipo	Descripción	Ejemplo
MeasurementETI	STRING	<p>Nombre de visualización del ETI.</p> <p><b>Nota:</b> Con la versión BSM 9.00, agregue los nombres de indicador pertinentes en la asignación de campos de integración (o se usará el KPI del sistema), o configure el indicador en Administración de SAM. Para más información, consulte Configuración de asignaciones de indicador en Using System Availability Management Guide de la Ayuda de BSM.</p>	MeasurementETI(1)= "Indicator display name"



Nombre de campo	Tipo	Descripción	Ejemplo
MeasurementCI Hint	STRING	<p>Sugerencia de resolución de CI que permite identificar CI supervisados y métrica relacionada. SiteScope envía una sugerencia de resolución CI integrada en el formato basado en los Id. internos del monitor.</p> <p>En el caso de asignaciones de campo de métrica EMS, puede que desee enviar una sugerencia de resolución de CI personalizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al enviar una topología personalizada sin CI de supervisión con un script de topología personalizado.</li> <li>Las métricas de terceros sólo se reenviarán y conectarán a topologías existentes. En tal caso, cree una asignación de campos, proporcione las sugerencias de resolución de CI, y seleccione la opción <b>Sin topología</b> en la configuración de topología del monitor de integración.</li> </ul> <p>La sugerencia de resolución de CI deberá especificarse en un formato reconocible por BSM tal como se indica en <a href="#">"Descripción de la estructura de asignación de campos"</a> en la página 463..</p>	MeasurementCIHint(1) = "@@SCDAM038.testlab"

### Ejemplo de script de métrica

**Nota:** El ejemplo de script de métrica está disponible en un archivo de texto adjunto a este PDF. Para ver el archivo adjunto, seleccione **Ver > Panel Exploración > Archivo adjunto** y por último **Metrics\_Script\_Example.txt**.

Al especificar más de una métrica en el script, se envía una muestra individual con cada una de las métricas.

**Nota:** Al especificar varias métricas por archivo, la enumeración de métrica debe ser consecutiva.

En caso de error, los errores se mostrarán en el archivo **RunMonitor.log** pero el error no afectará el estado del monitor.

# Capítulo 19

---

## Configuración de monitores de integración para recopilar datos de tickets

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Asignación de campos de monitores de integración para muestras de tickets" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de tickets" en la página 553

### Referencia

- "Configuración de asignaciones de campo para muestras de tickets" en la página 557

"Solución de problemas y limitaciones" en la página 561

## Asignación de campos de monitores de integración para muestras de tickets

Para habilitar la captura de eventos y datos métricos en Enterprise Management Systems, sistemas de soporte automático y otras aplicaciones de gestión, deberán configurarse los monitores de integración y scripts de asignación de campos correspondientes.

Los monitores de integración dependen de la asignación de campos personalizados por el usuario en la interfaz de usuario, en configuraciones del monitor. La asignación define el procesamiento de datos entrantes y la muestra de salida que es reenviada a BSM.

Los monitores de integración diseñados para su uso con aplicaciones EMS específicas (entre las que se incluyen en la actualidad HP OM, HP Service Center y NetScout) pueden configurarse sin el script de asignación de campos. La asignación ha sido predefinida por HP y sólo deberá ser modificada cuando se requiera una personalización específica. Para más información sobre la edición de estos scripts de asignación de campos, consulte la descripción del elemento de asignación de campos en las páginas de la interfaz de usuario correspondientes al monitor que se encuentra implementando.

En el caso de monitores de integración de tecnología (capturas de SNMP de tecnología, archivo de registro de tecnología y base de datos de tecnología), seleccione el tipo de datos y el script requerido será cargado directamente en el cuadro de texto de asignación de campos. Edite el script de asignación de campos según las necesidades de su organización. Es posible que también se requiera personalizar la asignación de campos del monitor Integración del servicio web de tecnología.

Si selecciona **Tickets** y desea integrar en BSM mediante configuración de topología, podrá seleccionar uno de los siguientes scripts de topología: **Tickets** o **Personalizado** (sólo si está familiarizado con el lenguaje Jython ya que tendrá que crear scripts de topología Jython usted mismo).

Para más información sobre la selección de configuraciones de topología, consulte "[Configuración de topología para monitores de integración de tecnología](#) " en la página 465.

**Nota:** Use sólo los campos obligatorios y opcionales definidos en los scripts al trabajar con asignación de campos. Para obtener más información, consulte las tablas correspondientes a cada tipo de dato.

## Cómo configurar monitores de integración para recopilar datos de tickets

Esta tarea describe los pasos para configurar SiteScope para que recopile incidentes y eventos de sistemas de tickets de terceros e importar las muestras de datos en BSM.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Planificar la estrategia de integración" abajo
- "Configurar la integración de BSM" abajo
- "Seleccionar el servidor de SiteScope" abajo
- "Crear un grupo para el monitor de integración" en la página siguiente
- "Añadir el monitor de integración" en la página siguiente
- "Editar la asignación de campos del monitor" en la página siguiente
- "Asignar los datos a un script de topología (opcional, requerido al enviar topología a BSM)" en la página 555
- "Probar el script de asignación de campos (opcional)" en la página 555
- "Configurar la aplicación EMS Integrations en BSM" en la página 556
- "Resultados" en la página 556

### 1. Planificar la estrategia de integración

Revise los tipos de monitores de integración. Piense en el tipo de información que desea ver en BSM desde su sistema EMS. Determine si alguno de los monitores de integración específicos cumple con las necesidades de su organización o si se requiere un monitor de integración genérico (Archivo de registro de tecnología, Base de datos, Captura de SNMP, Servicio Web).

Para más información, consulte "Información general acerca de monitores de integración" en la página 459.

### 2. Configurar la integración de BSM

Integre SiteScope y BSM. Para más información, consulte "Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM" en la página 255.

### 3. Seleccionar el servidor de SiteScope

Seleccione el servidor de SiteScope para el que desee implementar el monitor de integración.

- En el caso de SiteScope independientes, seleccione y abra una instancia de SiteScope.
- Una vez en Administración de SAM, seleccione el servidor de SiteScope para el que desee implementar el monitor de integración. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "System Availability Management Administration Page" en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.
- Una vez en Administración de EMS Integrations, haga clic en el botón **Nueva integración o Editar integración**. En el cuadro de diálogo Editar integración, haga clic en el vínculo del

panel System Availability Management para abrir la ventana Administración de SAM en donde podrá seleccionar un servidor de SiteScope. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Edit Integration Dialog Box"](#) en Solutions and Integrations Guide en la Ayuda de BSM.

#### 4. Crear un grupo para el monitor de integración

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope"](#) en la página 343.

**Sugerencia:** Se recomienda crear grupos especiales para los monitores de integración. Ello permite reconocer con mayor facilidad los datos enviados a BSM procedentes de las integraciones.

#### 5. Añadir el monitor de integración

Configure el monitor de integración y añada los datos necesarios para la configuración del monitor. Podrá seleccionar de entre las siguientes integraciones para uso con aplicaciones específicas:

- [HP OM Event Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [HP Service Manager Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [NetScout Event Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

Podrá seleccionar de entre los siguientes monitores de integración genéricos:

- [Technology Database Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Log File Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology SNMP Trap Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)
- [Technology Web Service Integration Monitor](#) (para más información, consulte la guía *Monitor Reference*)

#### 6. Editar la asignación de campos del monitor

La asignación define el procesamiento de datos entrantes y define la muestra de salida que es reenviada a BSM.

- a. En el panel Asignación de campos, seleccione el script de asignación de campos **Tickets** y haga clic en **Cargar archivo**.
- b. Edite el script para habilitar SiteScope de manera que pueda recuperar los datos de la aplicación supervisada que desea reenviar a BSM asignando los valores de script al grupo de asignaciones de campo correspondiente en el que aparecen en el archivo de registro del que desea extraer los datos.

Para obtener información sobre los valores de script obligatorios, consulte ["Valores obligatorios del script de ticket"](#) en la página 557.

Para obtener información sobre los valores de script opcionales, consulte ["Valores opcionales del script de ticket" en la página 558](#).

**Nota:** La configuración de Asignación de campos no estará disponible si se selecciona la casilla de verificación **Enviar topología sin datos** en el panel Configuración de topología. Para más información sobre el envío de topología sin datos, consulte ["Cómo enviar topología sin datos" en la página 564](#).

## 7. **Asignar los datos a un script de topología (opcional, requerido al enviar topología a BSM)**

En el panel Configuración de la topología, seleccione un script de topología para reenviar datos a la jerarquía de CI correcta en BSM:

- **Tickets.** Seleccione para crear un CI de Business Service con un CI de monitor EMS conectado a él con la relación `Supervisado por`. El CI de monitor EMS pasa el estado al CI de Business Service.

**Nota:** El script de topología debe incluir el CI de monitor EMS como hoja del nivel más bajo de la topología creada por la integración.

- **Personalizado.** Seleccione para crear su propio script de topología.

Edite la configuración de topología. Los script de topología se han configurado especialmente con los valores necesarios para poder reenviar datos a los CI requeridos en RTSM de BSM.

**Nota:**

- Al trabajar con la asignación de campos podrá usar los campos de asignación de campo como entrada del script de topología. Por ejemplo, al usar la asignación de eventos heredados podrá acceder al valor del campo `Subject` del modo siguiente:

```
subject = Framework.getDestinationAttribute("Subject")
```

- Además, podrá acceder los valores de las "variables de monitor" como por ejemplo `group0` o `group1` en el monitor de integración Archivo de registro de tecnología o los nombres de las columnas de bases de datos en el monitor Integración de base de datos de tecnología u otras variables de otros monitores de integración. Por ejemplo, podrá acceder al valor de la variable `group1` del siguiente modo:

```
group1 = Framework.getDestinationAttribute("group1")
```

## 8. **Probar el script de asignación de campos (opcional)**

En el panel Configuración de topología, haga clic en **Probar script** para probar el script antes de ejecutar el monitor. Ello prueba lo siguiente:

- Comprueba la sintaxis del script de topología y la asignación de campos.
- Muestra los resultados de asignaciones.
- Muestra los resultados de topología si se ha configurado un script de topología.

## 9. **Configurar la aplicación EMS Integrations en BSM**

Además de configurar el monitor, tendrá que configurar la aplicación EMS Integrations en BSM. Para más información, consulte los pasos restantes en "Crear una integración EMS (para muestras de tickets o eventos)" en ["How to Integrate Data from Third-Party Sources \(EMS Data\) into HP Business Service Management"](#) de Solutions and Integrations Guide en la Ayuda de BSM.

**Nota:** Si configura una integración de métrica, no será preciso que acceda a Administración de SAM en BSM y configure una nueva integración. Bastará con crear un monitor y seleccionar la opción **Enviar topología**.

## 10. **Resultados**

Cuando se recopilan eventos de un sistema de terceros y se procesan en los monitores de integración, se generan los eventos y se escriben los datos de evento en el archivo **HPSiteScopeOperationsManagerIntegration.log** del directorio **<directorio raíz de SiteScope>\logs**. Cada evento se escribe en una nueva línea del registro. La directiva de archivo de registro indica al agente que lea este archivo y cree mensajes de evento que se envíen a BSM.

Podrá ver eventos en Service Health, Registros de eventos de System Availability Management e informes de tendencias.



## Configuración de asignaciones de campo para muestras de tickets

El tipo de dato ticket permite extraer eventos recopilados por sistemas externos e importarlos a BSM. Al configurar una asignación de campos del monitor de integración, seleccione el tipo de dato **Tickets** para cargar el script de ticket. A continuación podrá copiar los contenidos del cuadro de texto **Asignación de campos** y pegarlos en un editor de texto para cambiar la configuración. Cuando haya terminado, copie los contenidos en el cuadro de texto Asignación de campos.

Para más información sobre estructura y sintaxis del controlador de eventos, consulte ["Estructura y sintaxis del controlador de eventos"](#) en la página 474.

Esta sección también incluye:

- "Valores obligatorios del script de ticket" abajo
- "Valores opcionales del script de ticket" en la página siguiente
- "Ejemplo de expresión condicional" en la página 559
- "Ejemplo de script de ticket" en la página 559

### Valores obligatorios del script de ticket

La tabla que se muestra a continuación incluye los valores obligatorios del script de ticket.

Nombre de campo	Tipo	Descripción	Ejemplo
time_stamp	DOUBLE	Marca de tiempo, en segundos, desde el 1 de enero de 1970.	<code>time_stamp:DOUBLE=str_to_seconds (\$time, "yyyy-MM-dd HH:mm:ss.SSS") .</code>
severity	INT	Puede ser una de las siguientes condiciones de gravedad preconfiguradas (basadas en el entero aplicable): SEVERITY_UNKNOWN SEVERITY_INFORMATIONAL SEVERITY_WARNING SEVERITY_MINOR SEVERITY_MAJOR SEVERITY_CRITICAL	<code>4".equals(\$severity) ? "Low" : ("3".equals(\$severity) ? "Average" : ("2".equals(\$severity) ? "High" : ("1".equals(\$severity) ? "Critical" : "Unknown"))</code>

Nombre de campo	Tipo	Descripción	Ejemplo
target_name	STRING	Nombre de la entidad (normalmente un servicio) que generó el ticket.	target_name="mail service" (no introducir aquí cadenas estáticas en el caso de tener que recuperar dinámicamente del ticket).
data_source	STRING	Sistema que generó el ticket.	data_source="ticketing" (esta cadena no debe ser editada para integración de ServiceCenter HP y deberá de serlo para un monitor de integración de tecnología).
ticket_id	STRING	Id. del ticket.	ticket_id=112233
ticket_state	STRING	Uno de los estados del ciclo de vida del incidente tal como se define en el sistema de tickets.	"Open" / "Closed"
ticket_type	STRING	Tipo del incidente tal como se define en el sistema de tickets.	"Incident"
orig_severity_name	STRING	Gravedad de la terminología EMS externa.	orig_severity_name ="Cleared"

### Valores opcionales del script de ticket

El script incluye comentarios que describen los valores opcionales disponibles para el script de ticket. Entre ellos se incluyen los enunciados a continuación:

Nombre de campo	Tipo	Descripción	Ejemplo
subject	STRING	Nivel de jerarquía medio/alto que describe el origen del ticket.	CPU, aplicación SAP, disco duro
instance	STRING	Instancia del asunto que generó el evento. Nivel de jerarquía más bajo que describe el origen del ticket.	D:\
object	STRING	Nivel opcional de la jerarquía que describe el origen del ticket.	object="OS"
logical_group	STRING	Agrupamiento local de este ticket.	logical_group="error messages"

Nombre de campo	Tipo	Descripción	Ejemplo
monitor_group	STRING	Grupo de supervisión que informó de este ticket.	monitor_group="log monitors on \\hostname"
elapsed_time	STRING	Tiempo transcurrido del ticket.	
orig_severity_name	STRING	Nombre de gravedad tal como se define en el sistema de tickets.	
attr1	STRING	Ranura de datos adicional.	attr1=\$history
attr2	STRING	Ranura de datos adicional.	attr2=\$moreHistory
attr3	STRING	Nombre de la organización que posee un servicio de negocio (si se usa en el flujo de topología de integración Business Service).	Attr3="XYZ Inc"
attr4	STRING	Tipo de organización que posee un servicio de negocio (si se usa en el flujo de topología de integración Business Service).	Attr4="department"
attr5	STRING	Ranura de datos adicional para cadenas largas. Usar para valores de más de 2000 caracteres.	attr5=\$Longhistory

### Ejemplo de expresión condicional

Este ejemplo configura la gravedad de la muestra de ticket. Establece una coincidencia entre los términos usados en el sistema de tickets y los usados en BSM.

```
4".equals($severity) ? "Low" : ("3".equals($severity) ? "Average" :
("2".equals($severity) ? "High" : ("1".equals($severity) ?
"Critical" : "Unknown")))
```

### Ejemplo de script de ticket

```
[$DEFAULT_PARAMETERS$]
time_stamp:DOUBLE=$time_stamp
ticket_id=$ticket_id
ticket_state=$ticketStatus
severity:INT=$severity
target_name=$target_name
data_source="ticketing"
ticket_type="Incident"
orig_severity_name="4".equals($severity) ? "Low" : ("3".equals
```

```
($severity) ? "Average" : ("2".equals($severity) ? "High" :  
("1".equals($severity) ? "Critical" : "Unknown")))
```

## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección describe el apartado solución de problemas y las limitaciones en la asignación de campos de monitores de integración.

- Para muestras de tickets y topología de tickets, el `id_monitor` del monitor EMS notificado es:

```
<data_source>_<target_name>
```

- No use caracteres XML especiales ("',<,>,&) en los campos utilizados para crear el `id_monitor`, ya que estos caracteres causan problemas con estas muestras en BSM.

# Capítulo 20

---

## Envío de topología sin datos

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca del envío de topología sin datos" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo enviar topología sin datos" en la página 564

## Información general acerca del envío de topología sin datos

Puede hacer que SiteScope envíe solo la topología detectada por los monitores Integración de tecnología de SiteScope, sin enviar los datos.

Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo enviar topología sin datos](#)" en la página siguiente.

## Cómo enviar topología sin datos

Esta tarea describe el modo de habilitar el envío de topología detectada por los monitores Integración de tecnología de SiteScope sin enviar datos.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Configurar el monitor Integración de tecnología" abajo
- "Probar el script (opcional)" en la página siguiente

### 1. Configurar el monitor Integración de tecnología

- a. Al configurar el monitor Integración de tecnología, en el panel Configuración de la topología, seleccione la casilla de verificación **Topología de informes sin datos**.

**Nota:** Cuando se selecciona esta opción no está disponible el área Asignación de campos.

- b. Seleccione un script de topología de entre las opciones siguientes:
  - **Ordenador**. Seleccione para crear una topología con un CI de ordenador.
  - **Ordenador - software en ejecución**. Seleccione para crear una topología con un CI de ordenador como CI principal y un CI de software en ejecución bajo el mismo.
  - **Personalizado**. Seleccione para crear su propio script de topología si desea enviar los datos recuperados a CI determinados y no a los CI de software en ejecución u Ordenador.
- c. Asigne los datos detectados por el monitor a los atributos pertinentes de la configuración de topología. Los scripts de topología han sido configurados con los valores necesarios para únicamente enviar topología a BSM.

Para obtener información sobre los valores de script obligatorios, consulte "[Configuración de asignaciones de campo para muestras de eventos comunes](#)" en la página 497.

**Nota:**

- **Ordenador y Ordenador - Software en ejecución** son scripts de topología predefinidos que se encuentran disponibles para el flujo de tipo de datos sin topología.
- Los scripts **Ordenador** y **Ordenador - Software en ejecución** sólo están disponibles si SiteScope está conectado a la versión 9.x de BSM o a una posterior.

**Nota:** Podrá acceder a los valores de las "variables de monitor" como por ejemplo `group0`, `group1`, etc., en el monitor de integración Archivo de registro de tecnología o los nombres de las columnas de bases de datos en el monitor Integración de base de datos de tecnología u otras variables de los otros monitores de integración. Por ejemplo, podrá acceder al valor de la variable `group1` del siguiente modo:

```
group1 = Framework.getDestinationAttribute("group1")
```



2. **Probar el script (opcional)**

En el panel Configuración de topología, haga clic en **Probar script** para probar el script antes de ejecutar el monitor. Muestra los resultados de topología.

La prueba no reenvía topología a BSM.

# Capítulo 21

---

## Integración con HP Network Node Manager

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de la integración de Network Node Manager" en la página siguiente
- "Escritura de scripts para la exportación de datos de Export Network Node Manager" en la página 568

### Tareas

- "Cómo configurar eventos en Network Node Manager" en la página 569

## Información general acerca de la integración de Network Node Manager

BSM acepta eventos de HP Network Node Manager (NNM). Podrá reenviar datos de eventos en Network Node Manager (NNM) configurando NNM para que ejecute un script por cada evento que desee reenviar a BSM. El script que escriba y asocie con NNM podrá realizar una de las siguientes acciones:

- Escribir datos de NNM en el archivo de registro.
- Enviar una captura de SNMP con los datos de NNM a un servidor de SiteScope.

Si su script escribe los datos en un registro, use a continuación el monitor Integración del archivo de registro de tecnología para leer los datos y reenviarlos a BSM. Si utiliza el script para enviar una captura de SNMP a un servidor de SiteScope, use el monitor Integración de capturas de SNMP de tecnología configurado para recibirla y reenviarla a BSM.

## Escritura de scripts para la exportación de datos de Export Network Node Manager

El script usado deberá aceptar datos de NNM como argumento de línea de comandos y procesarlos de manera que puedan ser reenviados a BSM. Las siguientes secciones muestran scripts de ejemplo que pueden utilizarse para exportar datos de NNM.

### Script de muestra para escribir en archivos de registro

El siguiente script Perl recibe datos de la línea de comandos y los escribe en un archivo de registro como vectores de valores separados por coma que pueden ser analizados por el monitor Integración de archivos de registro:

```
#!/usr/bin/perl
open LOG, ">>log1.log" or die;
print LOG (join ',', @ARGV) . "\n";
close LOG;
```

### Script de muestra para enviar datos de capturas de SNMP

El siguiente script Perl recibe datos de la línea de comandos y los envía a modo de mensaje de una captura SNMP (con datos SNMP generados por Network Node Manager) que pueden ser captados por un monitor Integración de capturas de SNMP de tecnología. Acepta el nombre de host al que se envía la captura como primer parámetro y una descripción de la cadena de la alerta como segundo parámetro.

```
#!/usr/bin/perl
$host = $ARGV[0];
$message = $ARGV[1];
system("snmptrap $host \"\" 6 0 5 system.sysDescr.0 \" . \"octetstringasci $message");
```

## Cómo configurar eventos en Network Node Manager

Use los pasos siguientes para configurar NNM 7.x con objeto de ejecutar un script de los eventos requeridos en NNM.

**Nota:** En el caso de versiones posteriores de NNM y NNMi, consulte la documentación de NNMi.

1. En el menú **Opciones**, seleccione **Configuración de evento**.
2. Seleccione la empresa y evento correspondientes en el cuadro de diálogo **Configuración del evento**.
3. Seleccione la ficha Acciones del cuadro de diálogo **Editar > Eventos > Modificar eventos**.
4. Introduzca la línea de comandos del script en el cuadro de texto **Comando para acción automática**. Podrá usar variables NNM para transferir datos a la línea de comandos.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Modificar eventos**.
6. En el menú **Archivo** del cuadro de diálogo **Configuración del evento**, seleccione **Guardar**.

## Parte 5

---

### Servidores remotos

# Capítulo 22

---

## Trabajo con servidores remotos

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de servidores remotos" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573
- "Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX" en la página 580

### Referencia

- "Interfaz de usuario de servidores remotos" en la página 582

"Solución de problemas y limitaciones" en la página 600

## Información general acerca de servidores remotos

SiteScope debe poder establecer conexión a los servidores que desee supervisar. Deberá, asimismo, estar autenticado como usuario con permisos de cuenta para acceder al registro de rendimiento Windows en el equipo remoto Microsoft Windows y ejecutar herramientas de línea de comandos en el equipo remoto UNIX como usuario remoto.

Las opciones de servidor remoto para Microsoft Windows y UNIX permiten configurar las propiedades de conexión, como por ejemplo credenciales y protocolos, de manera que el SiteScope pueda supervisar sistemas y servicios que se ejecutan en entornos remotos. A continuación podrá crear monitores para inspeccionar los contadores de rendimiento y recursos de ese servidor. Un mismo perfil de conexión puede ser compartido por varios monitores. Se pueden crear, asimismo, varios servidores remotos para un mismo equipo host.

**Nota:** Si se configuran varios servidores remotos Windows para un mismo equipo host mediante el método NetBIOS, la conexión producirá un error. Ello ocurre porque Windows no permite el establecimiento de varias conexiones a un servidor o recursos compartidos por un mismo usuario, con más de un nombre de usuario (error del sistema 1219).

Para más información sobre la habilitación de SiteScope para supervisar datos en servidores remotos, consulte ["Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows"](#) en la página siguiente y ["Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX"](#) en la página 580.

Para más información sobre la configuración de estos parámetros de la interfaz de usuario, consulte ["Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows"](#) en la página 584 y ["Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX"](#) en la página 591.

Para más información sobre la solución de problemas y limitaciones respecto a la supervisión de SiteScope de servidores remotos, consulte ["Solución de problemas y limitaciones"](#) en la página 600.

**Nota:** Podrá usar los adaptadores del sistema operativo UNIX de SiteScope para permitir que SiteScope se conecte y supervise remotamente otras versiones de UNIX, además de las ya admitidas de manera predeterminada. Para más información, consulte ["Adaptadores para el sistema operativo UNIX"](#) en la página 642.



## Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows

Esta tarea describe los pasos a seguir para configurar SiteScope para la supervisión de datos en servidores remotos Windows.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Requisitos previos (para servidores remotos Windows Server 2008)" abajo
- "Habilitación de SiteScope para supervisar datos en servidores remotos Windows" abajo
- "Configuración de permisos de usuario para supervisión remota" en la página siguiente
- "Configuración y pruebas de los parámetros del servidor remoto Windows" en la página siguiente
- "Resultados" en la página 575

### 1. Requisitos previos (para servidores remotos Windows Server 2008)

SiteScope admite supervisión en servidores remotos Microsoft Windows Server 2008 con Control de cuentas de usuario (UAC) habilitado o deshabilitado. Si UAC se ha habilitado, deberá deshabilitar las restricciones remotas de UAC como sigue:

- a. Haga clic en **Iniciar**, haga clic en **Ejecutar**, escriba `regedit`, y por último pulse la tecla **INTRO**.
- b. Ubique y haga clic en la subtecla de registro siguiente: **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System**
- c. Si no existe la entrada de registro `LocalAccountTokenFilterPolicy`, siga los pasos siguientes:
  - En el menú **Editar**, seleccione **Nuevo > Valor DWORD**.
  - Escriba `LocalAccountTokenFilterPolicy` y pulse la tecla **INTRO**.
- d. Haga clic con el botón secundario en `LocalAccountTokenFilterPolicy` y, a continuación, haga clic en **Modificar**.
- e. En el cuadro **Datos del valor**, escriba `1` y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- f. Salga del Editor del registro.

### 2. Habilitación de SiteScope para supervisar datos en servidores remotos Windows

Para habilitar SiteScope para supervisar datos en servidores remotos Windows deberá realizar los pasos siguientes:

- Defina un perfil individual de conexión a servidores remotos Windows para cada servidor. Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo definir perfiles de conexión de servidores remotos Windows](#)" en la página 575.
- Establezca privilegios de acceso a dominio para permitir a SiteScope el acceso a

servidores remotos. Para más información sobre configuraciones de monitor, consulte ["Cómo configurar privilegios de dominio para la supervisión de SiteScope"](#) en la página 576.

**Nota:** Si configura el servicio de SiteScope para ser ejecutado como usuario de dominio, SiteScope usará esta cuenta para toda autorización relacionada con Windows. deberá asegurarse de que esta cuenta posea los privilegios necesarios en todo el dominio.

### 3. Configuración de permisos de usuario para supervisión remota

Configure los permisos de usuario para acceder al equipo remoto en función del sistema operativo del equipo de SiteScope. Para más información sobre configuraciones de monitor, consulte ["Cómo configurar permisos de usuario para supervisión remota"](#) en la página 577.

### 4. Configuración y pruebas de los parámetros del servidor remoto Windows

- a. Configure el servidor remoto Windows en el árbol de servidores remotos. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows"](#) en la página 584.

**Nota:**

- Si está configurando servidores remotos Windows para supervisión SSH con SiteScope, consulte ["Cómo configurar servidores remotos Windows para supervisión SSH"](#) en la página 620.
- Si se selecciona WMI como método de conexión para la recopilación de datos de gestión de servidores remotos (en el campo **Método** de Configuración principal), se deberá configurar el servicio WMI en el equipo remoto. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar el servicio WMI para supervisión remota"](#) en la página 578.
- Al configurar el método de tipo de conexión WMI para la supervisión en el equipo de host local (el equipo en el que se está ejecutando SiteScope), el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** deben dejarse en blanco en la sección Credenciales.
- Si se especifica una dirección IPv6 literal como nombre del servidor remoto supervisado al usar el método de conexión NetBIOS, la dirección IPv6 debe personalizarse del modo siguiente:

1. Sustituyendo el carácter de los dos puntos (":") por el carácter de guión ("-").
2. Añadiendo el texto **.ipv6-literal.net** a la dirección IP.

Por ejemplo, la dirección IPv6: 2004:DB8:2a:1005:230:48ff:fe73:982d sería: 2004-DB8-2a-1005-230-48ff-fe73-982d.ipv6-literal.net

Asimismo, podrá cambiar al método de conexión WMI (si existe compatibilidad) evitando así tener que realizar cambios a la dirección IPv6.

- b. Una vez definida la definición de servidor remoto Microsoft Windows para SiteScope, haga clic en el botón **Probar**

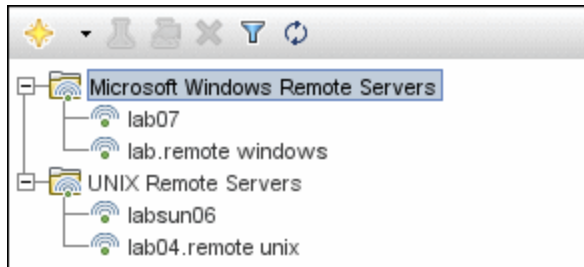


del servidor correspondiente para probar la conexión.

**Nota:** Si aparece el mensaje de error "No se puede conectar con el equipo remoto" al intentar visualizar los contadores remotos, consulte la Base de conocimiento de Microsoft (<http://support.microsoft.com/search/>).

## 5. Resultados

El servidor se agregará a la lista de servidores remotos Windows del árbol de servidores remotos. A continuación podrá crear monitores para inspeccionar los contadores de rendimiento y recursos de ese servidor. Un mismo perfil de conexión puede ser compartido por varios monitores.



**Nota:** Para más información sobre la solución de problemas y limitaciones respecto a la supervisión de SiteScope de servidores remotos, consulte "Solución de problemas y limitaciones" en la página 600.

## Cómo definir perfiles de conexión de servidores remotos Windows

La supervisión de datos de servidores remotos Windows requiere un acceso autenticado al servidor remoto. Los perfiles de conexión a servidores Windows ofrecen la dirección y las credenciales de inicio de sesión necesarios para que SiteScope inicie sesión en un servidor remoto y acceda al registro de rendimiento Windows de ese equipo remoto.

**Nota:** Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte "Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573.

**Para iniciar sesión en un servidor remoto mediante el perfil de conexión a servidores Windows, realice uno de los dos pasos siguientes:**

- Iniciar sesión en el servidor remoto como usuario con privilegios de administrador, o
- Crear o modificar una cuenta de usuario en el servidor remoto que se corresponda con el método de conexión y permisos de inicio de sesión utilizados en el perfil de conexión de SiteScope para ese servidor.

## Cómo configurar privilegios de dominio para la supervisión de SiteScope

SiteScope para Windows genera automáticamente una lista de los servidores visibles en el dominio local. Estos servidores aparecen en la lista Servidores para los tipos de monitor en los que se debe especificar un servidor. SiteScope en ejecución en Windows puede utilizar esta lista para supervisar servidores Windows remotos sin tener que crear perfiles de conexión individuales para cada servidor.

**Nota:** Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte ["Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573](#).

**Para configurar privilegios de dominio, use uno de los métodos siguientes:**

- **Configurar el servicio SiteScope para ser ejecutado como usuario en el grupo Administrador de dominio.**

De manera predeterminada, SiteScope se instala para ser ejecutado como `Cuenta de sistema local`. Podrá configurar el servicio SiteScope para iniciar sesión como usuario con privilegios de administración de dominios. Esto otorga a SiteScope privilegios de acceso para supervisar datos de servidor en el mismo dominio. Para más información sobre cómo cambiar el usuario de cuenta de SiteScope, consulte ["Cómo cambiar la cuenta de usuario del servicio de SiteScope" abajo](#).

- **Agregar el servidor en el que se ejecuta SiteScope al grupo Administrador de dominio en ActiveDirectory (para Windows 2000 o superior).**

Con esta opción, el servicio SiteScope se configura para iniciar sesión como `Cuenta de sistema local` mientras que el equipo en el que se ejecuta SiteScope se añade a un grupo con privilegios de administración de dominios.

- **Editar los permisos de acceso al registro de todos los equipos del dominio a fin de habilitar el acceso que no es de administrador.**

Esta opción requiere cambios en el registro de cada equipo remoto que desee supervisar. Esto supone que si la lista de servidores del dominio incluye todos los equipos de ese dominio, solo los equipos remotos cuyo registro se haya modificado podrán supervisarse sin necesidad de usar un perfil de conexión.

## Cómo cambiar la cuenta de usuario del servicio de SiteScope

Esta tarea describe los pasos que deben darse para crear una cuenta de usuario del servicio de SiteScope.

**Nota:** Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte ["Cómo configurar privilegios de dominio para la supervisión de SiteScope" arriba](#).

**Para cambiar la cuenta de usuario del servicio SiteScope:**

1. En **Herramientas administrativas**, abra **Servicios** y seleccione SiteScope en la lista de servicios. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades de SiteScope.
2. Haga clic en la ficha **Iniciar sesión** y en la sección **Iniciar sesión como**, introduzca una cuenta que permita el acceso a servidores remotos.
3. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar el cuadro de diálogo Propiedades de SiteScope.
4. Haga clic con el botón secundario en SiteScope. Haga clic en **Detener** para detener el servicio SiteScope.
5. Haga clic en **Iniciar**. El servicio SiteScope usará a partir de este momento la nueva cuenta.

## Cómo configurar permisos de usuario para supervisión remota

Para que SiteScope recopile mediciones de rendimiento en un equipo Windows remoto, SiteScope deberá tener permisos para acceder al equipo remoto. Esta tarea describe el modo de configurar los permisos de usuario en el equipo de SiteScope.

### **Nota:**

- Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte ["Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573](#).
- Según las Mejores prácticas de Microsoft se recomienda conceder permisos a grupos en lugar de a usuarios.
- Hacer copia de seguridad del registro antes de realizar cambios al mismo.

### **Para configurar permisos de usuario en un equipo de Windows XP, 2003 o 2008:**

1. En el equipo de SiteScope, seleccione **Iniciar > Ejecutar**. En el cuadro de diálogo Abrir, introduzca **Regedt32.exe**. Se abrirá el cuadro de diálogo Editor del registro.
2. En la ventana **HKEY\_LOCAL\_MACHINE**, seleccione **SOFTWARE > Microsoft > Windows NT > CurrentVersion > Perflib**.
3. Haga clic en **Editar** en la barra de herramientas Editor del registro y seleccione **Permisos**. Se abrirá el cuadro de diálogo Permisos de Perflib.
4. En el panel Nombre, seleccione el usuario que SiteScope utiliza para acceder al equipo remoto. En el panel Permisos, seleccione la casilla de verificación **Permitir** relativa a **Lectura**. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar el cuadro de diálogo Permisos de Perflib.
5. En la ventana **HKEY\_LOCAL\_MACHINE**, seleccione **SYSTEM > CurrentControlSet > Control > SecurePipeServers > winreg**. Haga clic en **Seguridad** en la barra de herramientas Editor del registro y seleccione **Permisos**. Se abrirá el cuadro de diálogo Permisos de winreg.
6. En el panel Nombre, seleccione el usuario que SiteScope utiliza para acceder al equipo

remoto. En el panel Permisos, seleccione la casilla de verificación **Permitir** relativa a **Lectura**. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar el cuadro de diálogo Permisos de winreg.

7. En la barra de herramientas Editor del registro, haga clic en **Registro** y seleccione **Salir** para guardar la configuración y salir.
8. Reinicie el equipo de SiteScope.

**Nota:** Para más información sobre la habilitación de usuarios sin permisos administrativos para supervisar el rendimiento de un equipo remoto, consulte la Base de conocimiento de Microsoft (<http://support.microsoft.com/kb/q164018/>).

## Cómo configurar el servicio WMI para supervisión remota

Esta tarea describe los pasos a seguir para configurar SiteScope para la supervisión de datos en servidores remotos Windows mediante Windows Management Instrumentation (WMI). Con WMI, podrá acceder a datos de contadores de sistema de objetos de bibliotecas de rendimiento. Estos son los mismos datos de rendimiento que se muestran en la utilidad Perfmon.

**Nota:** Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte "Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Configuración del servicio WMI en el servidor remoto" abajo
- "Configuración de parámetros de preferencias de WMI en SiteScope (opcional)" en la página siguiente
- "Configuración de monitores" en la página siguiente

### 1. Prerrequisitos

SiteScope debe encontrarse instalado en su equipo Windows.

### 2. Configuración del servicio WMI en el servidor remoto

A continuación se incluyen los requisitos para usar SiteScope con objeto de recopilar mediciones de rendimiento en un equipo remoto mediante WMI:

- El servicio WMI debe estar ejecutándose en el equipo remoto. Para más información, consulte la documentación de Windows Management Instrumentation ([http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa826517\(VS.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa826517(VS.85).aspx)).
- El usuario introducido en el servidor remoto WMI debe tener permisos de lectura remota de estadísticas en la raíz de espacio de nombres WMI **\CIMV2**. Para más información, consulte <http://support.microsoft.com/kb/295292>.

Para más información sobre la solución de problemas del servicio WMI, consulte ["Solución de problemas y limitaciones"](#) en la página 600.

### 3. **Configuración de parámetros de preferencias de WMI en SiteScope (opcional)**

Podrá configurar el tipo de conexión para supervisar los recursos de servidor Windows en el equipo host local y los parámetros del tiempo de espera de WMI en **Preferencias > Preferencias generales > Preferencias de WMI**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Preferencias de WMI"](#) en la página 700.

### 4. **Configuración de monitores**

Agregue un monitor que admita WMI y configure los parámetros del monitor. Para obtener la lista de monitores que admiten el protocolo WMI, consulte ["Monitores compatibles con Instrumental de administración de Windows \(WMI\)"](#) en la página 388.

**Nota:** Al configurar el método de tipo de conexión WMI para la supervisión de recursos de servidor Windows en el equipo de host local (el equipo en el que se está ejecutando SiteScope), el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** deben dejarse en blanco en la sección Credenciales.

## Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX

Esta tarea describe los pasos a seguir para configurar SiteScope para la supervisión de datos en servidores remotos UNIX.



Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Habilitar SiteScope para supervisar datos en servidores remotos UNIX" abajo
- "Configurar y probar los parámetros del servidor remoto UNIX" abajo
- "Resultados" abajo

### 1. Habilitar SiteScope para supervisar datos en servidores remotos UNIX

Para habilitar SiteScope para la supervisión de datos en servidores remotos UNIX, defina un perfil individual de conexión a servidor remoto UNIX para cada servidor. Para más información sobre la tarea, consulte "Cómo definir perfiles de conexión de servidores remotos UNIX" en la página siguiente.

### 2. Configurar y probar los parámetros del servidor remoto UNIX

- a. Configure el servidor remoto UNIX en el árbol de servidores remotos. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX" en la página 591.
- b. Probar la configuración del servidor aplicable.
  - Haga clic en el botón **Probar**  para probar todas las conexiones al servidor.
  - Haga clic en el botón **Prueba detallada**  para probar los comandos de ejecución en el host remoto y comprobar los permisos del usuario definido.

### 3. Resultados

El servidor se agregará a la lista de servidores remotos UNIX del árbol de servidores remotos. A continuación podrá crear monitores para inspeccionar los contadores de rendimiento y recursos de ese servidor. Un mismo perfil de conexión puede ser compartido por varios monitores.



**Nota:** Para más información sobre la solución de problemas y limitaciones respecto a la supervisión de SiteScope de servidores remotos, consulte "Solución de problemas y limitaciones" en la página 600.



## Cómo definir perfiles de conexión de servidores remotos UNIX

La supervisión de datos de servidores remotos UNIX requiere acceso autenticado al servidor remoto. Los perfiles de conexión a servidores UNIX ofrecen la dirección y las credenciales de inicio de sesión necesarios para que SiteScope inicie sesión en un servidor remoto.

**Nota:** Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte ["Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX" en la página precedente](#).

**Para iniciar sesión en un servidor remoto mediante el perfil de conexión a servidores UNIX, realice uno de los dos pasos siguientes:**

- Iniciar sesión en el servidor remoto como usuario con privilegios de administrador, o
- Crear o modificar una cuenta de usuario en el servidor remoto que se corresponda con el método de conexión y permisos de inicio de sesión utilizados en el perfil de conexión de SiteScope para ese servidor.

## Interfaz de usuario de servidores remotos

Esta sección incluye:








- "Página Propiedades de Servidores remotos" abajo
- "Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows" en la página 584
- "Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX" en la página 591

## Página Propiedades de Servidores remotos

Esta página contiene información acerca de los servidores remotos configurados en el entorno de red. Use esta página para agregar, editar o eliminar perfiles de servidores remotos.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Servidores remotos</b> . En el árbol de servidores remotos, haga clic en el contenedor <b>Servidores remotos Microsoft Windows</b> o <b>Servidores remotos UNIX</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar servidores remotos</b> podrá ver o editar la página Servidores remotos. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li><li>• Si el servidor es referenciado por un monitor, no podrá eliminar el servidor de la lista de servidores remotos. Seleccione otro servidor en el cuadro <b>Servidor</b> del panel Configuración de monitor de cada uno de los monitores que hacen referencia al servidor remoto y, a continuación, elimine el servidor remoto de la lista.</li><li>• Se pueden crear varios servidores remotos para un mismo equipo host.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows</a>" en la página 573</li><li>• "<a href="#">Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX</a>" en la página 580</li></ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Información general acerca de servidores remotos</a>" en la página 572</li><li>• "<a href="#">Árbol de servidores remotos</a>" en la página 93</li><li>• "<a href="#">Solución de problemas y limitaciones</a>" en la página 600</li></ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nuevo servidor remoto Microsoft Windows/UNIX.</b> Abre el cuadro de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows/UNIX, el cual le permitirá configurar un servidor remoto y agregarlo al árbol. Para más información, consulte " <a href="#">Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows</a> " en la página siguiente o " <a href="#">Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX</a> " en la página 591.
	<b>Editar servidor remoto.</b> Permite editar las propiedades del servidor remoto seleccionado.
	<b>Eliminar servidor remoto.</b> Permite suprimir el servidor seleccionado del árbol.
	<b>Prueba.</b> Prueba la conexión a uno o más servidores. <ul style="list-style-type: none"> <li>Al probar la conexión a un servidor remoto en particular, los resultados de las pruebas se mostrarán en la ventana emergente.</li> <li>Al probar la conexión de varios servidores remotos, la prueba se efectuará en segundo plano para que pueda continuar trabajando en SiteScope. Los resultados de las pruebas se mostrarán en <b>Estadísticas de servidor &gt; Archivos de registro &gt; Otros registros</b> en <b>remotes_multi_test.log</b>.</li> </ul>
	<b>Prueba detallada.</b> Ejecuta una prueba que muestra el resultado de los comandos en ejecución en los servidores remotos UNIX. De esta forma, se pueden comprobar los permisos para el usuario definido.
	<b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todos los servidores remotos enunciados.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>&lt;lista de servidores remotos&gt;</b>	Enuncia los servidores remotos que se han configurado en SiteScope. Haga doble clic en un servidor remoto para abrir la página Editar servidor remoto correspondiente al tipo de servidor remoto seleccionado. Para más información, consulte " <a href="#">Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows</a> " en la página siguiente o " <a href="#">Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX</a> " en la página 591.
<b>Nombre</b>	Nombre por el que se conoce el servidor remoto en SiteScope.
<b>Servidor</b>	Dirección IP o nombre del servidor remoto que está siendo supervisado. Se pueden crear dos servidores remotos con el mismo nombre de host.
<b>Estado</b>	Estado de conexión del servidor remoto. Si SiteScope no puede establecer conexión al servidor remoto, se ofrecerá el motivo del error en la conexión.
<b>Última prueba</b>	Fecha y hora en las que se hizo la última prueba de conexión a servidores remotos.

Elemento de IU	Descripción
<b>Sistema operativo</b>	Sistema operativo que se está ejecutando en el servidor remoto.
<b>Método</b>	Tipo de conexión para supervisar los recursos de servidor (NetBIOS, WMI, y SSH para Windows; Rlogin, Telnet, y SSH para UNIX).
<b>Descripción</b>	Descripción del servidor remoto asignado al crear o editar el servidor remoto.
<b>Monitores asociados</b>	Número de monitores usados por cada servidor remoto. Este número permite ordenar la tabla por el número de monitores usados por cada servidor remoto y eliminar los servidores remotos no utilizados (los servidores que muestren 0 monitores asociados serán eliminados consecuentemente).

## Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows

SiteScope puede supervisar sistemas y servicios que se ejecuten en servidores remotos Windows para un gran volumen de estadísticas sin necesidad de instalar el software del agente en cada servidor. Ello incluye la supervisión de recursos de servidor tales como CPU, espacio de disco, memoria y datos de contadores de rendimiento específicos para Windows. Seleccione los servidores para averiguar cuándo se deben configurar los monitores. SiteScope crea un perfil de conexión remoto por cada dirección de servidor contenido en la lista.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Servidores remotos</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para agregar un servidor remoto Microsoft Windows, haga clic con el botón derecho en el contenedor <b>Servidores remotos Microsoft Windows</b> y seleccione <b>Nuevo servidor remoto Microsoft Windows</b>.</li> <li>Para editar un servidor remoto Microsoft Windows existente, expanda el contenedor <b>Servidores remotos Microsoft Windows</b> y seleccione el servidor remoto que desee editar.</li> </ul>
----------------------------	---

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar servidores remotos</b> podrá ver o editar la página Servidores remotos. Para más información sobre permisos del usuario, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios"</a> en la página 846.</li> <li>Si el servidor es referenciado por un monitor, no podrá eliminar el servidor de la lista de servidores remotos. Seleccione otro servidor en el cuadro <b>Servidor</b> del panel Configuración de monitor de cada uno de los monitores que hacen referencia al servidor remoto y, a continuación, elimine el servidor remoto de la lista.</li> <li>Las contraseñas de servidor remoto admiten espacios en blanco y los siguientes caracteres especiales: \ " &amp;   &gt; &lt; ^</li> <li>Al configurar un servidor remoto Microsoft Windows en el modo de plantilla debe introducirse el valor <b>Método</b> tal y como aparece a continuación, teniendo en cuenta que se hace distinción entre mayúsculas y minúsculas, pues de lo contrario la verificación no se efectuará correctamente: NetBIOS, WMI o SSH.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows"</a> en la página 573
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Información general acerca de servidores remotos"</a> en la página 572</li> <li><a href="#">"Árbol de servidores remotos"</a> en la página 93</li> <li><a href="#">"Página Propiedades de Servidores remotos"</a> en la página 582</li> <li><a href="#">"Solución de problemas y limitaciones"</a> en la página 600</li> </ul>

Se incluyen los siguientes elementos:

Elemento de IU	Descripción
<b>Guardar</b>	<p>Guarda la configuración sin comprobar si la configuración del servidor remoto es correcta.</p> <p><b>Sugerencia:</b> El rendimiento será más rápido si usa <b>Guardar</b> en lugar de <b>Guardar y comprobar</b> dado que SiteScope no necesita establecer conexión al servidor remoto para comprobar la configuración.</p>
<b>Guardar y comprobar</b>	<p>Guarda la configuración y comprueba si la configuración del servidor remoto es correcta. Si SiteScope no logra conectar al servidor remoto o si los parámetros de configuración contienen una propiedad no válida, se mostrará un mensaje de error.</p> <p><b>Sugerencia:</b> El rendimiento será más lento si usa <b>Guardar y comprobar</b> en lugar de <b>Guardar</b> dado que SiteScope necesita establecer conexión al servidor remoto para comprobar la configuración.</p>


## Configuración general

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	<p>Nombre por el que se conoce el equipo remoto en SiteScope. El nombre se mostrará en la lista del <b>Servidor</b> de monitores que pueden usar este perfil de conexión.</p> <p><b>Tenga en cuenta lo siguiente al trabajar en modo de plantilla:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deberá introducir este mismo valor en el cuadro <b>Servidores</b> del monitor de plantillas para cada monitor de plantillas que requiera este servidor remoto.</li><li>• Los nombres deben ser únicos, de lo contrario se producirá un error en la implementación.</li></ul>
<b>Descripción</b>	<p>Descripción del servidor remoto Windows. El texto sólo se muestra cuando se editan las propiedades del servidor remoto.</p>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Servidor</b>	<p>Dirección IP real o nombre de UNC del servidor Windows supervisado. No se admite Network address translation (NAT) para monitores SiteScope que requieren una definición de host remota. SiteScope no puede determinar si se usa un IP externo (IP real) o uno interno (NAT) al configurar un monitor con un host o dirección IP. Para supervisar servidores en un entorno NAT, recomendamos situar SiteScope dentro del firewall. Los IP virtuales pueden usarse en monitores que no recopilen información de host específica, como por ejemplo el monitor URL u otros similares.</p> <p>También funcionará un nombre de host IP si el servidor de SiteScope puede traducir este nombre común por una dirección IP mediante integración WINS/DNS, DNS o un archivo de hosts.</p> <p>Se pueden crear varios servidores remotos para un mismo equipo host. Por ejemplo, podrá crear un servidor remoto que use el protocolo NetBIOS y otro que use WMI para el mismo equipo host siempre y cuando el nombre de Configuración general sea único.</p> <p>Para usar las mismas credenciales de inicio de sesión con objeto de configurar varios servidores al mismo tiempo, introduzca los nombres o direcciones de los servidores separados por una coma (","), punto y coma (";") o un espacio. Por ejemplo, \\servidor1, \\servidor2, \\.</p> <p><b>Nota:</b> En la lista Servidores remotos Windows, haga clic en el botón de <b>Prueba</b>  para comprobar la conectividad después de haberse añadido los perfiles.</p> <p><b>Tenga en cuenta lo siguiente al trabajar en modo de plantilla:</b> Nombre de la variable de plantilla que representa el nombre del servidor remoto, por ejemplo %%host%%. Ello permite agregar cada servidor conforme se implementa la plantilla cuando se solicita introducir datos sobre las variables. Cada vez que introduzca un nombre de servidor para la variable, se creará una instancia de monitor para ese servidor y el servidor será agregado al árbol de servidores remotos. Si el nombre de host no coincide con el nombre del servidor en ese momento, se producirá un error del monitor.</p> <p>Si los servidores remotos en los que desea implementar las plantillas de monitor ya existen en Servidores remotos, podrá referenciarlos desde la plantilla de monitor. Para ello, referencie la variable del sistema \$\$SERVER_LIST\$\$ que identifica los servidores accesibles al SiteScope. Para más información, consulte <a href="#">"Sintaxis de variables" en la página 913</a>.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Credenciales</b>	<p>Opción para proporcionar el nombre de usuario y contraseña del servidor remoto Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utilizar nombre de usuario y contraseña.</b> Seleccione esta opción para introducir manualmente credenciales de usuario. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Nombre de usuario.</b> Introduzca el nombre de usuario del servidor remoto o use una variable de plantilla que represente el nombre de inicio de sesión del usuario (por ejemplo, %%user%%).  <b>Nota:</b> Si el servidor se encuentra en el mismo dominio que el equipo de SiteScope, incluya el nombre de dominio delante del nombre de inicio de sesión del usuario. Por ejemplo: &lt;DOMINIO&gt;\&lt;nombre_de_usuario&gt;. Si utiliza una cuenta de inicio de sesión de un equipo local para equipos que se encuentran en o fuera del dominio, incluya el nombre del equipo delante del nombre de inicio de sesión del usuario. Por ejemplo: &lt;nombre_del_equipo&gt;\&lt;nombre_de_usuario&gt;.</li> <li>■ <b>Contraseña.</b> Introduzca la contraseña del servidor remoto o la frase de contraseña del archivo de clave SSH, o use una variable de plantilla que represente la contraseña (por ejemplo, %%password%%). Si usa autenticación SSH con autenticación basada en claves públicas/privadas, introduzca aquí la frase de contraseña del archivo de identidad.</li> </ul> </li> <li>• <b>Seleccionar credenciales predefinidas.</b> Seleccione esta opción para que SiteScope proporcione automáticamente el nombre de usuario y contraseña predefinidos del servidor (opción predeterminada). Seleccione el perfil de credencial que desea usar de la lista desplegable <b>Perfil de credenciales</b> o haga clic en <b>Añadir credenciales</b> y cree un nuevo perfil de credenciales. Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte "<a href="#">Cómo configurar Preferencias de credenciales</a>" en la página 677.</li> </ul>
<b>Seguimiento</b>	<p>Permite hacer seguimiento de mensajes a y desde el servidor objeto, y los registra en el archivo <b>RunMonitor.log</b> de SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Método</b>	<p>Tipos de conexión para supervisión de recursos de servidor Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>NetBIOS.</b> Protocolo de comunicación predeterminado de servidor a servidor para redes Microsoft Windows. <p><b>Nota:</b> Los SiteScopes que se ejecuten en plataformas Windows deberán hacerlo en una cuenta que posea los privilegios de seguridad administrativos necesarios para acceder datos de contadores de rendimiento almacenados en servidores remotos cuando se usa la conexión NetBIOS y se selecciona la opción <b>Seguimiento</b>. Si los servidores que desea supervisar se encuentran en otro dominio, están gobernados bajo una directiva diferente o requieren un inicio de sesión único, distinto al de la cuenta bajo la que se ejecuta SiteScope, deberá definir la conexión a dichos servidores en la opción Servidores remotos Microsoft Windows de la vista de servidores remotos.</p> </li> <li>• <b>SSH.</b> Shell seguro, un protocolo de comunicación más seguro que puede ser instalado en redes Microsoft Windows. Este método de conexión requiere habitualmente que se instalen bibliotecas SSH en cada servidor al que se va a conectar, a menos que use SSH para Windows sin agente. Para obtener una lista de los monitores que admiten SSH para Windows (sin agente o con archivos remotos SSH para Windows de SiteScope), consulte "<a href="#">Monitores que admiten Windows SSH (sin agente o mediante los archivos remotos Windows SSH de SiteScope)</a>" en la página 631. Para más información sobre requisitos SSH, consulte "<a href="#">Supervisión de SiteScope con shell seguro (SSH)</a>" en la página 613.</li> <li>• <b>WMI.</b> Instrumental de administración de Windows (WMI), un protocolo de comunicación más seguro que NetBIOS, admite monitores de servidores Windows que usan perfmon para recopilar datos de rendimiento. Para obtener una lista de los monitores que admiten WMI, consulte "<a href="#">Monitores compatibles con Instrumental de administración de Windows (WMI)</a>" en la página 388. Para más información sobre la configuración del servicio WMI para supervisión remota, consulte "<a href="#">Cómo configurar el servicio WMI para supervisión remota</a>" en la página 578. <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los servidores remotos que hayan sido configurados con el método WMI no se mostrarán en la lista de servidores remotos disponibles al configurar monitores que no admitan WMI.</li> <li>■ Al configurar el método de tipo de conexión WMI para la supervisión de recursos de servidor Windows en el equipo de host local (el equipo en el que se está ejecutando SiteScope), el <b>Nombre de usuario</b> y la <b>Contraseña</b> deben dejarse en blanco en la sección Credenciales.</li> </ul> </li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Codificación del servidor remoto</b>	<p>Codificación de servidores remotos si el servidor remoto se está ejecutando en una versión de sistema operativo que usa una codificación de caracteres distinta a la del servidor en el que se está ejecutando SiteScope. Esto permite a SiteScope mostrar correctamente el contenido codificado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Codificación Cp1252</p>

## Configuración avanzada

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Número de puerto SSH</b>	<p>Puerto en el que se escucha el servidor remoto SSH.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 22</p>
<b>Límite de conexiones</b>	<p>Número de conexiones abiertas que permite ese SiteScope para este servidor remoto. Si se han configurado muchos monitores para usar esta conexión, establezca el número de conexiones abiertas lo suficientemente alto para evitar un posible cuello de botella.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 3</p> <p><b>Nota:</b> Esta configuración no afecta a pruebas en ejecución de un servidor remoto. Las pruebas siempre crean una nueva conexión.</p>
<b>Método de autenticación SSH</b>	<p>Método de autenticación que se utiliza para conexiones SSH:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contraseña.</b> La autenticación se realiza mediante una contraseña (configuración predeterminada).</li> <li>• <b>Archivo de clave.</b> La autenticación se realiza mediante la autenticación de claves públicas/privadas. Si se selecciona esta opción, SiteScope usa la clave privada del archivo <b>&lt;Directorio raíz de SiteScope&gt;\groups\identity</b> para autenticar. La clave pública correspondiente debe encontrarse en el archivo <b>authorized_keys</b> del host remoto.</li> </ul> <p>Para más información sobre requisitos SSH, consulte "<a href="#">Supervisión de SiteScope con shell seguro (SSH)</a>" en la página 613.</p>
<b>Deshabilitar caché de conexión</b>	<p>Permite desactivar el almacenamiento en caché de conexión para este servidor remoto. De manera predeterminada, SiteScope almacena en caché las conexiones abiertas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Archivo de clave para conexiones SSH</b>	Ruta y nombre del archivo que contiene la clave privada para esta conexión. El archivo de clave predeterminado es <b>&lt;Directorio raíz de SiteScope&gt;\groups\identity</b> . Esta configuración sólo se aplica cuando el método de autenticación es el archivo de clave.
<b>Solo versión 2 de SSH</b>	Obliga a SiteScope a usar solamente la versión 2 del protocolo SSH. <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Mecanismo de mantenimiento de conexión SSH</b>	Emplea un mecanismo de mantenimiento de conexión en las sesiones de la versión 2 de SSH. Esta opción sólo se aplica al usar el cliente en java integrado. <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>SSH con archivos remotos Windows SSH de SiteScope preinstalados</b>	El método SSH usa archivos remotos SSH para Windows de SiteScope preinstalados. Para obtener una lista de los monitores que admiten SSH para Windows mediante archivos SSH de SiteScope, consulte <a href="#">"Monitores que admiten Windows SSH (sin agente o mediante los archivos remotos Windows SSH de SiteScope)" en la página 631</a> . <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

### Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.  Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página 113</a> .
<b>Añadir etiqueta</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a> .

## Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX

SiteScope puede supervisar sistemas y servicios que se ejecuten en servidores remotos UNIX respecto a ciertas estadísticas (como por ejemplo CPU, espacio de disco, memoria, procesos) sin

necesidad de instalar el software del agente en cada servidor. Seleccione los servidores para averiguar cuándo se deben configurar los monitores UNIX. SiteScope crea un perfil de conexión remoto por cada dirección de servidor contenida en la lista.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Servidores remotos</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para agregar un servidor remoto UNIX, haga clic con el botón derecho en el contenedor <b>Servidores remotos UNIX</b> y seleccione <b>Nuevo servidor remoto UNIX</b>.</li> <li>• Para editar un servidor remoto UNIX existente, expanda el contenedor <b>Servidores remotos UNIX</b> y seleccione el servidor remoto que desee editar.</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar servidores remotos</b> podrá ver o editar la página Servidores remotos. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li> <li>• Si el servidor es referenciado por un monitor, no podrá eliminar el servidor remoto de la lista de servidores remotos. Seleccione otro servidor en el cuadro <b>Servidor</b> del panel Configuración de monitor de cada uno de los monitores que hacen referencia al servidor remoto y, a continuación, elimine el servidor remoto de la lista.</li> <li>• Se ha dejado de admitir el método HTTP para conectar a servidores remotos.</li> <li>• Las contraseñas de servidor remoto admiten espacios en blanco y los siguientes caracteres especiales: \ " &amp;   &gt; &lt; ^</li> <li>• Al configurar un servidor remoto en el modo de plantilla, los valores <b>Método</b> y <b>Sistema operativo</b> deben introducirse tal y como aparecen a continuación, teniendo en cuenta que se hace distinción entre mayúsculas y minúsculas, pues de lo contrario la verificación no se efectuará correctamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Método.</b> telnet, http, rlogin o ssh</li> <li>■ <b>Sistema operativo.</b> AIX, CentOSLinux, FreeBSD, HP, HP-UX, HP64, Linux, MacOSX, OPENSERVEN, RHESLinux, SCO, SGI, Sun, SunOS, Tru64, Tru64_4.x, UbuntuLinux.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<p><a href="#">"Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX"</a> en la página 580</p>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general acerca de servidores remotos"</a> en la página 572</li> <li>• <a href="#">"Árbol de servidores remotos"</a> en la página 93</li> <li>• <a href="#">"Página Propiedades de Servidores remotos"</a> en la página 582</li> <li>• <a href="#">"Solución de problemas y limitaciones"</a> en la página 600</li> </ul>

Se incluyen los siguientes elementos:

Elemento de IU	Descripción
<b>Guardar</b>	Guarda la configuración sin comprobar si la configuración del servidor remoto es correcta.  <b>Sugerencia:</b> El rendimiento será más rápido si usa <b>Guardar</b> en lugar de <b>Guardar y comprobar</b> dado que SiteScope no necesita establecer conexión al servidor remoto para comprobar la configuración.
<b>Guardar y comprobar</b>	Guarda la configuración y comprueba si la configuración del servidor remoto es correcta. Si SiteScope no logra conectar al servidor remoto o si los parámetros de configuración contienen una propiedad no válida, se mostrará un mensaje de error.  <b>Sugerencia:</b> El rendimiento será más lento si usa <b>Guardar y comprobar</b> en lugar de <b>Guardar</b> dado que SiteScope necesita establecer conexión al servidor remoto para comprobar la configuración.

## Configuración general



A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre por el que se conoce el equipo remoto en SiteScope. El nombre se mostrará en la lista del <b>Servidor</b> de monitores que pueden usar este perfil de conexión.
<b>Descripción</b>	Descripción del servidor remoto UNIX. El texto sólo se muestra cuando se editan las propiedades del servidor remoto.

## Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración principal</b>	

Elemento de IU	Descripción
<b>Servidor</b>	<p>Dirección IP real o nombre de host del servidor supervisado. No se admite Network address translation (NAT) para monitores SiteScope que requieren una definición de host remota. SiteScope no puede determinar si se usa un IP externo (IP real) o uno interno (NAT) al configurar un monitor con un host o dirección IP. Para supervisar servidores en un entorno NAT, recomendamos situar SiteScope dentro del firewall. Los IP virtuales pueden usarse en monitores que no recopilen información de host específica, como por ejemplo el monitor URL u otros similares.</p> <p>Para usar las mismas credenciales de inicio de sesión con objeto de configurar varios servidores al mismo tiempo, introduzca los nombres o direcciones de los servidores separados por una coma (","), punto y coma (";") o un espacio.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si se usa NetBIOS para conectar a otros servidores, introduzca una cadena de direcciones de servidor separada por comas como por ejemplo: <code>dirección_de_servidor1,dirección_de_servidor2,dirección_de_servidor3</code></p> <p>Al finalizar las otras entradas requeridas en el formulario, SiteScope creará un perfil de conexión remoto por cada dirección de servidor contenida en la lista.</p> <p><b>Nota:</b> Para probar la conectividad después de agregar el host, haga clic en el botón <b>Probar</b>  en la tabla en la que se enuncian los servidores UNIX. Esta acción sólo probará la conexión al servidor. Haga clic en el botón <b>Prueba detallada</b>  para ejecutar una prueba que muestre el resultado de los comandos en ejecución en el host remoto. De esta forma, se pueden comprobar los permisos para el usuario definido.</p> <p><b>Tenga en cuenta lo siguiente al trabajar en modo de plantilla:</b> Introduzca el nombre de la variable de plantilla que representa el nombre del servidor remoto, por ejemplo <code>%%host%%</code>. Cada vez que introduzca un nombre de servidor para la variable, se creará una instancia de monitor para ese servidor y el servidor será agregado al árbol de servidores remotos.</p> <p>Si los servidores remotos en los que desea implementar las plantillas de monitor ya existen en Servidores remotos, podrá referenciarlos desde la plantilla de monitor. Para ello, referencie la variable del sistema <code>\$\$SERVER_LIST\$\$</code> que identifica los servidores accesibles al SiteScope. Para más información, consulte <a href="#">"Sintaxis de variables" en la página 913</a>.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Credenciales</b>	<p>Opción para proporcionar el nombre de usuario y contraseña del servidor remoto UNIX:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utilizar nombre de usuario y contraseña.</b> Seleccione esta opción para introducir manualmente credenciales de usuario. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Nombre de usuario.</b> Introduzca el nombre de usuario del servidor remoto o use una variable de plantilla que represente el nombre de inicio de sesión del usuario (por ejemplo, <code>%%user%%</code>).</li> <li>■ <b>Contraseña.</b> Introduzca la contraseña del servidor remoto o la frase de contraseña del archivo de clave SSH, o use una variable de plantilla que represente la contraseña (por ejemplo, <code>%%password%%</code>). Si usa autenticación SSH con autenticación basada en claves públicas/privadas, introduzca aquí la frase de contraseña del archivo de identidad.</li> </ul> </li> <li>• <b>Seleccionar credenciales predefinidas.</b> Seleccione esta opción para que SiteScope proporcione automáticamente el nombre de usuario y contraseña predefinidos del servidor (opción predeterminada). Seleccione el perfil de credencial que desea usar de la lista desplegable <b>Perfil de credenciales</b> o haga clic en <b>Añadir credenciales</b> y cree un nuevo perfil de credenciales. Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte "<a href="#">Cómo configurar Preferencias de credenciales</a>" en la página 677.</li> </ul>
<b>Seguimiento</b>	<p>Permite hacer seguimiento de mensajes desde y al servidor remoto en el archivo <b>RunMonitor.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Sistema operativo</b>	<p>Sistema operativo que se está ejecutando en el servidor remoto. Ello permite obtener la información correcta del servidor. Seleccionar un sistema operativo de la lista.</p> <p>Se admiten los siguientes sistemas operativos al definir servidores remotos UNIX: AIX, CentOS, FreeBSD, HP-UX, HP/UX, HP/UX64-bit, Linux, MacOSX, NonStopOS, OPENSERVEN, Red Hat Enterprise Linux, SCO, SGI Irix, Solaris Zones, Sun Solaris, SunOS, Tru64 5.x, Tru64 Pre 4.x (Digital) y Ubuntu. En el caso de servidores que se ejecuten en versiones UNIX no incluidas en la lista, consulte "<a href="#">Adaptadores para el sistema operativo UNIX</a>" en la página 642.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Método</b>	<p>Tipos de conexión para supervisión de recursos de servidor UNIX:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rlogin.</b> Inicia sesión en el servidor remoto mediante el protocolo Rlogin. Podrá configurar los servidores remotos de manera que requieran una contraseña para rlogin o para habilitar el acceso sin contraseña (como "rsh"). SiteScope admite ambos casos.</li> <li>• <b>SSH.</b> Inicia sesión en el servidor remoto mediante el protocolo Shell seguro, un protocolo de comunicación más seguro. Ello puede requerir software y configuración adicionales dependiendo de la versión UNIX.</li> </ul> <p>En el caso de Solaris, el uso del método de acceso SSH requiere tener instalado un cliente SSH en el equipo de SiteScope y el servidor SSH en los servidores que esté supervisando. La ruta al cliente SSH en el equipo en el que se está ejecutando SiteScope debe ser <b>/usr/local/bin/ssh</b> o <b>/usr/bin/ssh</b>. Para más información sobre requisitos SSH, consulte <a href="#">"Supervisión de SiteScope con shell seguro (SSH)" en la página 613</a>.</p> <p>El uso de SSH requiere tener instalados certificados digitales en cada uno de los servidores a los que esté estableciendo conexión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Telnet.</b> Inicia sesión en el servidor remoto mediante Telnet. Telnet es un conocido método de conexión a servidores remotos UNIX. Podrá configurar los servidores remotos de manera que requieran una contraseña para telnet o para habilitar el acceso sin contraseña (como "rsh"). SiteScope admite ambos casos.</li> </ul>
<b>Solicitud de respuesta</b>	Salida de solicitud de respuesta cuando el sistema remoto está listo para admitir un comando.
<b>Solicitud de respuesta de inicio de sesión</b>	Salida de solicitud de respuesta cuando el sistema se encuentra a la espera de que se introduzca el inicio de sesión.
<b>Solicitud de respuesta de contraseña</b>	Salida de solicitud de respuesta cuando el sistema se encuentra a la espera de que se introduzca la contraseña.
<b>Solicitud de respuesta secundaria</b>	<p>Solicitudes de respuesta secundarias si la conexión telnet al servidor remoto tiene como resultado que el servidor remoto solicite información adicional sobre la conexión. Separar las cadenas de solicitudes de respuesta con una coma (',').</p> <p><b>Ejemplo:</b> En el caso de conexiones Telnet a varios servidores remotos, puede que el servidor remoto pregunte el tipo de terminal que debe emularse para la conexión. En ese caso, introduzca <code>Terminal type?</code> como solicitud de respuesta secundaria. La respuesta a la solicitud de respuesta secundaria será introducida en el cuadro <b>Solicitud de respuesta secundaria</b> de abajo.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Respuesta secundaria de máscara</b>	<p>Permite ocultar la respuesta secundaria detrás de asteriscos. Si desmarca posteriormente la casilla de verificación, se eliminarán los datos ocultos</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Respuesta secundaria</b>	<p>Las respuestas a solicitudes de respuesta secundaria requieren el establecimiento de conexiones con este servidor remoto. Separar las respuestas con comas (,).</p>
<b>Inicializar entorno de shell</b>	<p>Comandos de shell que se ejecutarán al principio de la sesión. Separar los comandos con punto y coma (;). Esta opción especifica los comandos shell que deben ejecutarse en el equipo remoto justo después de haberse iniciado una sesión Telnet o SSH. Estos comandos pueden utilizarse para personalizar el shell de cada servidor remoto de SiteScope. Cabe citar los ejemplos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El shell remoto puede no tener configurada la ruta correcta para que se ejecuten los scripts de SiteScope. El comando siguiente agrega el directorio <b>/usr/local/bin</b> en el PATH (ruta) del shell actual del equipo remoto: <code>export PATH=\$PATH:/usr/local/sbin</code></li> <li>El shell remoto puede no estar inicializando la pseudoterminal correctamente. Introduzca los comandos siguientes para incrementar el ancho de terminal a 1024 caracteres: <code>stty cols 1024; \${SHELL}</code></li> </ul> <p><b>Nota:</b> No se ejecutarán los comandos después de una invocación shell.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se han notificado casos en los que el servidor remoto Telnet no ha recuperado la línea de comandos correctamente. Ello puede causar un comportamiento inusual en monitores que se basen en tal comportamiento. Introduzca los comandos siguientes para obligar a la terminal remota a recuperar datos: <code>stty echo</code></li> <li>Algunos shells de UNIX han presentado comportamientos irregulares con SiteScope. Entre ellos se incluyen bash, ksh y csh. Introduzca el comando siguiente para cambiar el shell a sh para la conexión de SiteScope: <code>/bin/sh</code></li> </ul>
<b>Codificación del servidor remoto</b>	<p>Codificación de servidores remotos si el servidor remoto está ejecutando una versión de sistema operativo que usa una codificación de caracteres distinta a la del servidor en el que se está ejecutando SiteScope. Esto permite a SiteScope mostrar correctamente el contenido codificado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Codificación Cp1252</p>
<b>Configuración de HP NonStop Shell</b>	
<b>Solicitud de respuesta de elección de shell</b>	<p>(Sólo para sistemas operativos NonStop). Salida de solicitud de respuesta cuando el sistema está esperando la selección del shell.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> &gt;</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre del shell</b>	(Sólo para sistemas operativos NonStop). Nombre del shell que se ejecutará. <b>Valor predeterminado:</b> OSS

## Configuración avanzada

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Número de puerto SSH</b>	Puerto en el que se escucha el servidor remoto SSH. <b>Valor predeterminado:</b> 22
<b>Límite de conexiones</b>	Número de conexiones abiertas que permite ese SiteScope para este servidor remoto. Si se han configurado muchos monitores para usar esta conexión, establezca el número de conexiones abiertas lo suficientemente alto para evitar un posible cuello de botella. <b>Valor predeterminado:</b> 3 <b>Nota:</b> Esta configuración no afecta a pruebas en ejecución de un servidor remoto. Las pruebas siempre crean una nueva conexión.
<b>Método de autenticación SSH</b>	Método de autenticación que se utiliza para conexiones SSH: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contraseña.</b> La autenticación se realiza mediante una contraseña (configuración predeterminada).</li> <li>• <b>Archivo de clave.</b> La autenticación se realiza mediante la autenticación de claves públicas/privadas. Si se selecciona esta opción, SiteScope usa la clave privada del archivo <b>&lt;Directorio raíz de SiteScope&gt;\groups\identity</b> para autenticar. La clave pública correspondiente debe encontrarse en el archivo <b>authorized_keys</b> del host remoto. Para más información sobre requisitos SSH, consulte <a href="#">"Supervisión de SiteScope con shell seguro (SSH)" en la página 613</a>.</li> </ul>
<b>Deshabilitar caché de conexión</b>	Permite desactivar el almacenamiento en caché de conexión para este servidor remoto. De manera predeterminada, SiteScope almacena en caché las conexiones abiertas. <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Archivo de clave para conexiones SSH</b>	Ruta y nombre del archivo que contiene la clave privada para esta conexión. El archivo de clave predeterminado es <b>&lt;Directorio raíz de SiteScope&gt;\groups\identity</b> . Esta configuración sólo se aplica cuando el método de autenticación es el archivo de clave.

Elemento de IU	Descripción
<b>Solo versión 2 de SSH</b>	Obliga a SiteScope a usar solamente la versión 2 del protocolo SSH. <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Mecanismo de mantenimiento de conexión SSH</b>	Emplea un mecanismo de mantenimiento de conexión en las sesiones de la versión 2 de SSH. Esta opción sólo se aplica al usar el cliente en java integrado. <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado

### Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas para el objeto, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, se enumerarán aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.SiteScope  Para más información, consulte " <a href="#">Búsqueda de objetos de SiteScope</a> " en la página 113.
<b>Añadir etiqueta</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta</a> " en la página 118.

## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección describe la solución de problemas y limitaciones relativas al trabajo con servidores remotos.

- "Supervisión de SiteScope de servidores remotos Windows" abajo
- "Configuración de red recomendada para la supervisión de servidores Windows" en la página siguiente
- "Descripción de los códigos de error al probar servidores remotos Windows" en la página siguiente
- "Acceso a registros de eventos de Microsoft Windows en servidores remotos Windows" en la página siguiente
- "SiteScope usa las credenciales incorrectas para el establecimiento de conexiones remotas Windows mediante Perfex" en la página 602
- "Visualización de datos devueltos cuando SiteScope intenta acceder al registro remoto" en la página 603
- "Solución de problemas y limitaciones WMI" en la página 604
- "Servidores UNIX remotos no configurados para la configuración regional de inglés." en la página 605
- "Codificación del sistema utilizado al mostrar recursos del sistema para hosts remotos conectados mediante NETBIOS" en la página 605

### Supervisión de SiteScope de servidores remotos Windows

A continuación se ofrece información adicional sobre la configuración y solución de problemas de la supervisión de SiteScope de servidores remotos Windows.

- Conectar al equipo remoto mediante PERFMON. Si no se puede establecer una conexión con esta herramienta, puede haber un problema con la concesión de permisos de acceso del usuario a la cuenta de SiteScope en el servidor remoto. SiteScope requiere ciertos permisos administrativos para poder supervisar estadísticas del servidor.
- Por razones de seguridad, puede que no se permita que SiteScope use los permisos de una cuenta de administrador completos. Es posible que SiteScope tenga acceso de supervisión limitado para editar ciertas claves de registro Windows. Para más información sobre la restricción de acceso al registro en un equipo remoto, consulte la Base de conocimiento de Microsoft (<http://support.microsoft.com/kb/q153183/>).
- Cuando precise supervisar un servidor independiente o que no sea parte de un dominio ya visible para el servidor de SiteScope, pruebe a introducir el nombre del equipo seguido de una barra diagonal y, a continuación, el nombre de inicio de sesión en el cuadro **Inicio de sesión**. Por ejemplo, `servidorlone\sitescope`.
- Si no le es posible conectar a los servidores remotos Microsoft Windows Vista o Microsoft Windows 2008 mediante el método de conexión NetBIOS, use la conexión WMI.

**Nota:**

- Para más información sobre la protección de datos de rendimiento en sistemas operativos Windows, consulte la Base de conocimiento de Microsoft (<http://support.microsoft.com/kb/q146906/>).
- Para más información sobre la solución de problemas de contadores de monitor de rendimiento, consulte la Base de conocimiento de Microsoft (<http://support.microsoft.com/kb/152513/>).

## Configuración de red recomendada para la supervisión de servidores Windows

Al supervisar servidores basados en Windows se recomienda deshabilitar NetBIOS sobre TCP/IP en redes en las que no esté habilitado WINS para evitar errores relacionados con la red del tipo "Error del sistema: 53 - No se ha encontrado la ruta de acceso de la red".

1. Abra **Conexiones de red**.
2. Haga clic con el botón derecho en la conexión de red que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
3. En la ficha **General**, haga clic en **Protocolo de internet (TCP/IP)** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en **Opciones avanzadas**, haga clic en la ficha **WINS** y, a continuación, seleccione la opción **Deshabilitar NetBios sobre TCP/IP**.

## Descripción de los códigos de error al probar servidores remotos Windows

**Problema:**

En los resultados de pruebas del servidor remoto, la cadena de estado no contiene códigos de error descriptivos.

**Solución:**

Use el comando `net helpmsg` para una mejor comprensión de los mensajes de red Windows y para ofrecer información acerca de la solución de problemas.

Ejecute la línea de comandos siguiente:

```
net helpmsg <número de código de error>
```

Por ejemplo, al introducir `net helpmsg 53` se obtiene "No se ha encontrado la ruta de acceso de la red."

## Acceso a registros de eventos de Microsoft Windows en servidores remotos Windows

**Problema:**

Al visualizar los registros de eventos remotos Windows u obtener alertas relativas a la supervisión de un equipo remoto Windows, se mostrará el mensaje siguiente:

"No se pudo encontrar la descripción del Id. de evento ( XXXX ) en el origen ( XXXX ). Contiene la siguiente cadena(s) de inserción(s):  
La operación finalizó correctamente."

**Causa:**

Al ver el registro de evento en un ordenador desde un equipo remoto, si las claves de registro requeridas (y archivos referenciados) no se encuentran presentes en el equipo remoto, SiteScope no podrá aplicar formato a los datos, por lo que mostrará los datos en un formato genérico.

**Solución:**

Las entradas de registro requeridas y los archivos DLL deberán copiarse al equipo remoto en el que se está ejecutando la aplicación de visor de eventos.

**Para obtener las entradas de registro remoto y los archivos DDL en el equipo local de SiteScope:**

1. Ubique el equipo remoto cuyo evento no obtenga correctamente en SiteScope buscando la entrada en el Visor de eventos. Escriba la información del origen, Id. de evento y descripción. Por ejemplo:

```
Source: MSExchangeSA, Event ID: 5008, Description: The message tracking log file C:\exchsrvr\tracking.log\20020723.log was deleted.
```

2. Abra la configuración del registro **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application** y haga clic en el origen (por ejemplo, MSExchangeSA).
3. Haga clic en **EventMessageFile** y escriba los datos relativos a la ubicación de ese DLL (por ejemplo, C:\EXCHSRVR\bin\madmsg.dll).
4. Ubique el DLL en el servidor remoto y cópielo al equipo de SiteScope. Podrá realizar la tarea de copiar de dos maneras:
  - Use la utilidad **Initlog.exe**, en el kit de recursos BackOffice, segunda edición, para copiar las entradas de registro requeridas del ordenador de Exchange Server al ordenador remoto. Esta utilidad también permite copiar los archivos DLL necesarios si ha iniciado sesión en Windows con una cuenta que tenga privilegios de administrador en el ordenador de Exchange Server (véase el artículo Q184719 de Microsoft).
  - Use FTP, correo electrónico, etc. para obtener el archivo en su unidad local.
5. SiteScope usa los datos del campo **EventMessageFile** en el paso 3 para determinar la ubicación del DLL en el equipo local. Deberá crear la misma estructura de carpeta que en este paso y colocar el archivo en ese directorio.

Asimismo, podrá cambiar la estructura del directorio de manera que sea

```
c:\Windows\System32
```

(SiteScope mirará en ADMIN\$ de manera predeterminada en el equipo remoto) y colocar el DLL en esa carpeta, pero tendrá que tener esta estructura y el DLL en ambos equipos. Si lo hace, deberá actualizar el registro del paso 3 para reflejar el directorio en el que se encuentra el DLL.

**SiteScope usa las credenciales incorrectas para el establecimiento de conexiones remotas Windows mediante Perfex****Problema:**

SiteScope ignora las credenciales suministradas para ciertos servidores remotos e intenta ejecutar acciones y comandos de supervisión para monitores basados en perfex (como por ejemplo monitores Windows, CPU y memoria) mediante las credenciales que se utilizan para iniciar el servicio de SiteScope.

**Solución:**

Para que los monitores basados en perfex funcionen correctamente con los servidores remotos, deberá agregar la propiedad **\_perfexOptions=-optionalSetupConnection** al archivo **master.config** en la carpeta **<directorio raíz de SiteScope>\groups**.

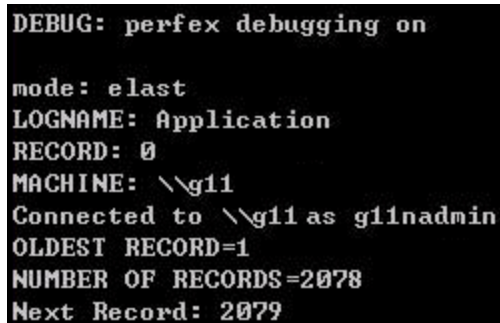
**Visualización de datos devueltos cuando SiteScope intenta acceder al registro remoto**

Realice los pasos siguientes para ver los datos que se devuelven cuando SiteScope intenta acceder al registro remoto:

1. Abra una ventana de comandos en el servidor de SiteScope.
2. Cambie el directorio a **<directorio raíz de SiteScope>\tools**.
3. Introduzca lo siguiente en la línea de comandos:

```
perfex \\MACHINE -u username -p password -d -elast "Application"
```

Este comando proporciona el número de entradas del registro Application. Por ejemplo:



```
DEBUG: perfex debugging on
mode: elast
LOGNAME: Application
RECORD: 0
MACHINE: \\g11
Connected to \\g11 as g11nadmin
OLDEST RECORD=1
NUMBER OF RECORDS=2078
Next Record: 2079
```

4. Enuncie únicamente los últimos 10 o 12 eventos para encontrar el que busca. Para este ejemplo, el comando sería:

```
perfex \\MACHINE -u username -p password -d -elog "Application"
2355 | more
```

5. Busque por las entradas hasta encontrar la que busque. Anote el Id. de registro para facilitar la búsqueda la próxima vez que use el comando del paso 3.
6. El resultado muestra los datos que recibe SiteScope. En el ejemplo dado, lo que sigue es un ejemplo de los datos que deberían devolverse:

```
Type: Information
Time: 02:00:24 08/01/102
Source: MSExchangeMTA
ID: 298
```

```
Category: 1
Record: 2342
Machine: EX-SRV
FILE=C:\EXCHSRVR\res\mtamsg.dll
REMOTE FILE=
String 835050d is: MTA
Next String 835054d is: OPERATOR
Next String 83505dd is: 34
Next String 835060d is: 0
Next String 835062d is:
Archivo: C:\EXCHSRVR\res\mtamsg.dll
Remote Path:
calling FormatMessage()
Formatted Message 142 bytes long
Raw message is: The most current routing information has been
loaded by the MTA, and a text copy was saved in the
file GWART0.MTA. [MTA OPERATOR 34 0] (12) Message: The most
current routing information has been loaded by the MTA, and a
text copy was saved in the file GWART0.MTA.[MTA OPERATOR 34 0]
(12)
```

La ruta de archivo es donde se busca el archivo remoto. Si copia el DLL a WINDOWS\SYSTEM, el archivo y ruta de archivo remoto tendrán el aspecto siguiente:

```
Type: Information
Time: 03:15:00 08/01/102
Source: MSExchangeIS Public
ID: 1221
Category: 6
Record: 2350
Machine: EX-SRV
FILE=C:\WINNT\SYSTEM32\mdbmsg.dll
REMOTE FILE=\\ex-srv\ADMIN$\SYSTEM32\mdbmsg.dll
String 835054d is: 0
Next String 835056d is:
Archivo: C:\WINNT\SYSTEM32\mdbmsg.dll
Remote Path: \\ex-srv\ADMIN$\SYSTEM32\mdbmsg.dll
LOADING LIB REMOTE: \\ex-srv\ADMIN$\SYSTEM32\mdbmsg.dllcalling
FormatMessage()Formatted Message 89 bytes long
Raw message is: The database has 0 megabytes of free spaceafter
online defragmentation has terminated.Message: The database has
0 megabytes of free space afteronline defragmentation has
terminated.
```

## Solución de problemas y limitaciones WMI

### Limitaciones WMI



- No se recomienda tener más de 4000 monitores con WMI.
- Cuando se comparte un contador u objeto entre recursos, SiteScope no puede recibir datos de los contadores y la consulta arroja un error. Si se referencian otros contadores en la misma consulta, éstos también producirán errores al recibir datos. Para más información sobre la solución de problemas, visite <http://support.microsoft.com/kb/836802>.

#### WMI no puede recuperar contadores

Puede ocurrir que WMI muestre n/a (no se aplica) para contadores mientras que perfmon arroje el valor de 0 para los mismos contadores. Este es el comportamiento de contadores que tampoco son seleccionables mediante la utilidad perfmon. El motivo por el que perfex puede obtener valores para estos contadores es que omite a perfmon y los accede mediante el registro.

#### Los datos WMI no están sincronizados

Los datos WMI requieren sincronización con la utilidad Perfmon. Si los datos WMI no están sincronizados, deberá realizar los pasos siguientes:

1. Compruebe que el servicio WMI se inicie en el equipo de destino. Para más información, visite [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa826517\(VS.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa826517(VS.85).aspx).
2. Compruebe que el espacio de nombre **root\CIMV2** esté configurado para habilitar el acceso remoto al usuario especificado en el servidor remoto WMI de SiteScope. Para más información, visite <http://support.microsoft.com/kb/295292>.
3. En el equipo de destino, ejecute el comando **perfmon** y asegúrese de que se muestren los objetos perfmon requeridos. Para más información, visite [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa645516\(VS.71\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa645516(VS.71).aspx).

Para más información sobre cómo reconstruir estas bibliotecas, visite <http://support.microsoft.com/?kbid=300956>.

4. En el equipo de destino, ejecute el comando **perfmon /wmi** y asegúrese de que se muestren los objetos perfmon requeridos. Para más información, visite [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa645516\(VS.71\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa645516(VS.71).aspx).

Si los objetos perfmon requeridos no se muestran, ejecute el comando **perfmon wmiadap /f**. Para más información, visite [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa394528\(VS.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa394528(VS.85).aspx).

#### Servidores UNIX remotos no configurados para la configuración regional de inglés.

##### Problema:

El monitor Archivo y el monitor Directorio pueden generar errores al usar servidores remotos UNIX que no estén configurados de manera predeterminada para un idioma o configuración regional de inglés.

##### Solución:

Agregue `"LANG=C; export LANG"` a la propiedad **Inicializar entorno de shell** del servidor remoto UNIX en el que se ha producido el error.

#### Codificación del sistema utilizado al mostrar recursos del sistema para hosts remotos conectados mediante NETBIOS

Esta limitación afecta a todos los monitores de servidores que usen codificación del host remoto

para mostrar datos recibidos.

SiteScope usa codificación del sistema predeterminada para mostrar información sobre recursos del sistema de hosts remotos conectados mediante NETBIOS. No se usa el campo **Codificación del servidor remoto** (disponible en la "[Configuración principal](#)" en la [página 586](#) del servidor remoto). Por ejemplo, si la codificación del sistema es ASCII y la codificación remota es Unicode, los caracteres ASCII se mostrarán correctamente y los símbolos Unicode no se admitirán.

## Capítulo 23

---

# Compatibilidad con la versión 6 de IP en SiteScope

La sección incluye:

### Conceptos

- "Compatibilidad con la versión 6 de IP" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo habilitar SiteScope para mostrar preferencia por direcciones IP versión 6" en la página 610

### Referencia

- "Monitores que admiten direcciones IP versión 6" en la página 611

## Compatibilidad con la versión 6 de IP

La versión 6 del protocolo de internet (IPv6) es una nueva versión del protocolo de internet para el nivel de red de Internet. IPv6 ha sido diseñado para resolver muchos de los problemas de la actual versión de IP (conocida como IPv4), como por ejemplo el vaciado de direcciones, la configuración automática y la extensibilidad.

El grado de compatibilidad de IPv6 dependerá del sistema operativo en el que se encuentre instalado SiteScope. Windows Server 2008 ofrece compatibilidad total con IPv6, el cual está instalado y habilitado de manera predeterminada. Como resultado, la mayoría de los monitores de SiteScope admiten IPv6 con SiteScope instalado en Windows Server 2008 y posterior. Windows Server 2003 admite IPv6 de forma limitada ya que muchos de los componentes de red y servicios no son compatibles. Cuando se instala SiteScope en sistemas operativos UNIX totalmente compatibles con IPv6, la compatibilidad es plena.

De manera predeterminada, SiteScope se conecta a servidores remotos mediante direcciones IPv4. Si desea que su entorno resuelva los nombres de host en una dirección IPv6, seleccione la opción **Preferir direcciones IP versión 6** en Configuración de infraestructura de SiteScope. Al seleccionar esta opción, deberá ocurrir lo siguiente para que la preferencia IPv6 sobre la IPv4 se haga efectiva:

- Se debe especificar un nombre de host para el servidor remoto. Si se especifica una dirección IP, la configuración de preferencia por IPv6 no se hará efectiva en el host ya que la dirección IP determina la versión IP que se utiliza.
- El nombre de host se resuelve tanto en la dirección IPv4 como en la IPv6. Si el nombre de host sólo se resuelve en la dirección IPv4, se usará la dirección IPv4.

### Nota:

- Si se especifica un nombre de host y éste se resuelve en tanto la dirección IPv4 como en la IPv6 pero el monitor no admite IPv6, el monitor no funcionará. Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte ["Trabajo en un entorno combinado de IPv4 y IPv6" en la página siguiente](#). Para obtener una lista de los monitores que admiten IPv6, consulte ["Monitores que admiten direcciones IP versión 6" en la página 611](#).
- Si se especifica una dirección IPv6 literal como el nombre del servidor remoto supervisado al usar el método de conexión NetBIOS, la dirección IPv6 debe personalizarse del modo siguiente:

1. Sustituyendo el carácter de los dos puntos (":") por el carácter de guión ("-").
2. Añadiendo el texto **.ipv6-literal.net** a la dirección IP.

Por ejemplo, la dirección IPv6: 2004:DB8:2a:1005:230:48ff:fe73:982d  
sería: 2004-DB8-2a-1005-230-48ff-fe73-982d.ipv6-literal.net

Asimismo, podrá cambiar al método de conexión WMI (si existe compatibilidad) evitando así tener que realizar cambios a la dirección IPv6.

Esta sección también incluye:

- ["Trabajo en un entorno combinado de IPv4 y IPv6" abajo](#)
- ["Protocolos admitidos" abajo](#)

### Trabajo en un entorno combinado de IPv4 y IPv6

Al trabajar en entornos que combinan Pv4 y IPv6, puede que el servidor DNS devuelva tanto una dirección IPv4 como IPv6 del nombre de host. Para indicar al SiteScope la dirección IP que debe utilizar para cada nombre de host resuelto, puede hacer lo siguiente:

- Seleccione la opción **Preferir direcciones IP versión 6** y realice uno de los pasos siguientes (respecto a los hosts para los que desea usar el protocolo IPv4):
  - Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor remoto especificado.
  - Configure el servidor DNS de manera que el nombre de host se resuelva en la dirección IP que desea usar para el servidor remoto. Para ello, elimine la dirección IPv6 del servidor DNS del host especificado.
- Configure el Conector de BSM para no preferir direcciones IPv6 (es la opción predeterminada) y realice uno de los pasos siguientes (respecto a los hosts para los que desea usar el protocolo IPv6):
  - Introduzca la dirección IP o el nombre de host de los servidores remotos especificados.
  - Configure el servidor DNS de manera que el nombre de host se resuelva en la dirección IP que desea usar para los servidores remotos especificados. Para ello, elimine la dirección IPv4 del servidor DNS de los hosts especificados.

Para más información sobre la habilitación de direcciones IPv6 en SiteScope, consulte ["Cómo habilitar SiteScope para mostrar preferencia por direcciones IP versión 6"](#) en la página siguiente.

### Protocolos admitidos

The following protocols are supported when IPv6 is used in SiteScopes installed on Windows and UNIX platforms:

Destino	SiteScope instalado en plataformas Windows	SiteScope instalado en plataformas UNIX
Windows	NetBios WMI	SSH
UNIX	No compatible	SSH

#### Nota:

- SiteScope EI instalado en plataformas Windows sólo puede supervisar equipos Windows.
- NetBIOS y WMI solo se admiten cuando el SiteScope está instalado en plataformas Windows.
- SSH solo se admite con SiteScope instalado en equipos UNIX. Para obtener una lista de los monitores basados en Windows admitidos en SiteScope que se ejecuta en UNIX con SSH, consulte ["Monitores que admiten Windows SSH \(sin agente o mediante los archivos remotos Windows SSH de SiteScope\)"](#) en la página 631.

## Cómo habilitar SiteScope para mostrar preferencia por direcciones IP versión 6

Esta tarea describe el modo de habilitar SiteScope para que muestre preferencia por las direcciones IPv6 sobre las IPv4 al conectar con servidores remotos.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Habilitar SiteScope para mostrar preferencia por direcciones IPv6" abajo
- "Personalizar la dirección IPv6 como nombre del servidor remoto supervisado (sólo para determinados monitores)" abajo

### 1. **Habilitar SiteScope para mostrar preferencia por direcciones IPv6**

En **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración del servidor**, seleccione **Preferir direcciones IP versión 6**.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Configuración del servidor](#)" en la [página 735](#).

#### **Nota:**

- Debe reiniciar SiteScope para que se apliquen los cambios de configuración.
- Si se especifica un nombre de host y éste se resuelve en tanto la dirección IPv4 como en la IPv6 pero el monitor no admite IPv6, el monitor no funcionará. Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte "[Trabajo en un entorno combinado de IPv4 y IPv6](#)" en la [página precedente](#).

### 2. **Personalizar la dirección IPv6 como nombre del servidor remoto supervisado (sólo para determinados monitores)**

Algunos monitores presentan requisitos de personalización adicionales o limitaciones en el uso de las direcciones IPv6.

Para aquellos monitores que requieran personalización adicional de la dirección IPv6, consulte "[Monitores que admiten direcciones IP versión 6](#)" en la [página siguiente](#).

## Monitores que admiten direcciones IP versión 6

Los siguientes monitores admiten IPv6. Una marca de verificación indica que el monitor requiere personalización de dirección IPv6 adicional en SiteScope.

Monitores que admiten direcciones IPv6	Configuración adicional requerida
Cisco Works Monitor	
Citrix Monitor	✓
ColdFusion Server Monitor	✓
CPU Monitor	✓
Custom Database Monitor	
Database Counter Monitor	
Database Query Monitor	
DB2 8.x and 9.x Monitor	
Disk Space Monitor (Deprecated)	
Dynamic Disk Space Monitor	
F5 Big-IP Monitor	
HAProxy Monitor	✓
Log File Monitor	✓
Memcached Statistics Monitor	
Memory Monitor	✓
Microsoft ASP Server Monitor	✓
Microsoft Hyper-V Monitor	
Microsoft IIS Server Monitor	✓
Microsoft Lync Server 2010 Monitors (Servidor de conferencia A/V de Microsoft, Servidor de archivado de Microsoft, Servidor Microsoft Director, Servidor perimetral de Microsoft, Servidor front-end de Microsoft, Servidor de mediación de Microsoft, Servidor CDR y de supervisión de Microsoft, y Servidor de registro de Microsoft)	✓
Microsoft SQL Server Monitor	✓
Microsoft Windows Event Log Monitor	✓

Monitores que admiten direcciones IPv6	Configuración adicional requerida
Microsoft Windows Media Server Monitor	✓
Microsoft Windows Resources Monitor (Deprecated)	✓
Microsoft Windows Services State Monitor	✓
Network Bandwidth Monitor	
Oracle Database Monitor	
Ping Monitor	
Port Monitor	
Real Media Server Monitor	✓
Service Monitor	✓
SNMP Monitor	
SNMP by MIB Monitor	
SNMP Trap Monitor	
Technology SNMP Trap Integration Monitor	
UNIX Resources Monitor	
URL Monitor	✓
URL Content Monitor	✓
URL List Monitor	✓
URL Sequence Monitor	✓
Web Service Monitor	✓



## Capítulo 24

---

# Supervisión de SiteScope con shell seguro (SSH)

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de SiteScope y SSH" en la página siguiente
- "Supervisión de servidores remotos Windows con SSH" en la página 617

### Tareas

- "Cómo configurar servidores remotos UNIX para supervisión SSH" en la página 619
- "Cómo configurar servidores remotos Windows para supervisión SSH" en la página 620

### Referencia

- "Requisitos de configuración SSH para servidores remotos UNIX" en la página 630
- "Monitores que admiten Windows SSH (sin agente o mediante los archivos remotos Windows SSH de SiteScope)" en la página 631

"Solución de problemas y limitaciones" en la página 633

## Información general acerca de SiteScope y SSH

SiteScope admite diversas funcionalidades de seguridad. Una de ellas es la supervisión de servidores remotos mediante conexiones shell seguras (SSH). Podrá usar SSH para conectar a un servidor y enviar automáticamente un comando de manera que el servidor ejecute el comando y entonces se desconecte. Ello resulta útil para crear procesamientos y secuencias de comandos automatizados.

El shell seguro (SSH), también conocido como shell de socket seguro, es una interfaz de comandos basada en UNIX y un protocolo para el acceso seguro a equipos remotos. Es de uso generalizado entre administradores de red para controlar de forma remota la web y otros tipos de servidores. Los comandos SSH están cifrados y protegidos de diversas formas. Ambos extremos de la conexión cliente-servidor son autenticados mediante un certificado digital y las contraseñas están protegidas con cifrado. Los equipos cliente de shell seguro realizan solicitudes de servidores o demonios SSH en equipos remotos.

La supervisión con SiteScope por SSH requiere el cumplimiento de los siguientes requisitos básicos:

1. Los servidores que se deseen supervisar con SiteScope mediante SSH deben tener un demonio SSH (o servidor) instalado y activo.
2. El cliente integrado SSH en Java de SiteScope. SiteScope incluye un cliente SSH client escrito en Java y nativo para el código de aplicación de SiteScope.

**Nota:** MindTerm es el único cliente de conexión disponible para conexiones SSH.

Esta sección también incluye:

- ["Opciones de conectividad SSH" abajo](#)
- ["Instrucciones" en la página 616](#)

### Opciones de conectividad SSH

Las tablas siguientes describen las opciones de conectividad SSH que admite en la actualidad SiteScope. Para más información sobre la configuración y la gestión de la conectividad SSH, consulte ["Información general acerca de SiteScope y SSH" arriba](#).

**SiteScope instalado en plataforma Windows:**

Destino	Opciones de cliente de SiteScope	Servidores de destino importantes	Comentarios
Windows	Cliente SSH en Java integrado de SiteScope	Servidor SSH (OpenSSH de Cygwin)	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSH sin agente. No se requiere el paquete RemoteNTSSH para monitores que admiten SSH sin agente. Para obtener una lista de los monitores que admiten SSH sin agente, consulte <a href="#">"Monitores que admiten Windows SSH (sin agente o mediante los archivos remotos Windows SSH de SiteScope)"</a> en la página 631.</li> <li>SSH con archivos remotos Windows SSH de SiteScope. El paquete RemoteNTSSH debe instalarse en el directorio principal del usuario del servidor remoto. Para más información, consulte <a href="#">"Instalación de archivos remotos Windows SSH de SiteScope"</a> en la página 627.</li> </ul>
UNIX/Linux	Cliente SSH en Java integrado de SiteScope	Demonio de host SSH (sshd - bien propietario u OpenSSH)	

**SiteScope instalado en plataforma UNIX o Linux:**

Destino	Opciones de cliente de SiteScope	Servidores de destino importantes	Comentarios
Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cliente SSH en Java integrado de SiteScope</li> <li>Cliente SSH (/usr/local/bin/ssh o usr/bin/ssh)</li> </ul>	Servidor SSH (OpenSSH de Cygwin)	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSH sin agente. No se requiere el paquete RemoteNTSSH para monitores que admiten SSH sin agente. Para obtener una lista de los monitores que admiten SSH sin agente, consulte <a href="#">"Monitores que admiten Windows SSH (sin agente o mediante los archivos remotos Windows SSH de SiteScope)"</a> en la página 631.</li> <li>SSH con archivos remotos Windows SSH de SiteScope. El paquete RemoteNTSSH debe instalarse en el directorio principal del usuario del servidor remoto. Para más información, consulte <a href="#">"Instalación de archivos remotos Windows SSH de SiteScope"</a> en la página 627.</li> </ul>

Destino	Opciones de cliente de SiteScope	Servidores de destino importantes	Comentarios
UNIX/ Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente SSH en Java integrado de SiteScope</li> <li>• Cliente SSH (/usr/local/bin/ssh o usr/bin/ssh)</li> </ul>	Demonio de host SSH ( <b>sshd</b> - bien propietario u OpenSSH)	

### Instrucciones

- Existen dos versiones diferentes del protocolo SSH: versión 1 y versión 2. Las versiones 1 y 2 son dos protocolos distintos incompatibles entre sí. Ello significa que los clientes y hosts SSH deben configurarse de manera que usen la misma versión de protocolo entre ellos para comunicarse. En muchos casos la versión 1 de SSH (SSH1) es la versión predeterminada. Se han detectado ciertas vulnerabilidades de seguridad en la versión 1 de SSH. Además, el protocolo SSH1 ha dejado de desarrollarse y SSH2 se considera el estándar en el actualidad.

**Sugerencia:** Recomendamos el uso de la versión 2 de SSH (SSH2) para todas las conexiones SSH.

- El número de versión de las utilidades SSH y las bibliotecas que haya instalado no deben confundirse con la versión del protocolo SSH que desee usar. Por ejemplo, la versión 3.5 de OpenSSH admite tanto el protocolo SSH1 como el SSH2. La versión 3.5 no implica que las bibliotecas deban usar la versión 3.5 del protocolo SSH. Deberá configurar el software de OpenSSH de manera que utilice tanto el protocolo SSH1 como el SSH2.
- Si configura la supervisión remota de SiteScope con conexiones SSH y a continuación efectúa cambios en la configuración o realiza actualizaciones al demonio SSH o al software del servidor implementado en los servidores remotos del entorno, puede ser necesario reconfigurar la conexión SSH entre el equipo en el que se ejecuta SiteScope y los servidores remotos que se están supervisando.

## Supervisión de servidores remotos Windows con SSH

El método predeterminado de conexión remota usado por SiteScope para conectividad Windows a Windows y supervisión en redes Windows es NetBIOS. Si bien ello facilita la conectividad, presenta varias desventajas: Una es que NetBIOS es relativamente vulnerable en términos de seguridad de redes. Otra que no admite scripts de ejecución remotos. La ejecución de comandos en servidores remotos requiere que los scripts se ejecuten localmente con comandos al equipo remoto escritos con sintaxis UNC de servidores remotos. Incluso en ese supuesto, algunos parámetros no serán devueltos por el servidor remoto que use NetBIOS.

**Nota:** SiteScope también admite el protocolo Windows Management Instrumentation (WMI), el cual es un protocolo de comunicación más seguro que NetBIOS para obtener datos de servidores remotos que se ejecutan en servidores Windows. Para más información sobre la configuración del servicio WMI en equipos remotos, consulte "[Cómo configurar el servicio WMI para supervisión remota](#)" en la página 578.

SiteScope admite supervisión de servidores remotos Windows mediante SSH. Esta tecnología ha sido probada con los binarios OpenSSH de Cygwin (disponible en <http://www.cygwin.com/>) instalados como servidor SSH en el servidor remoto. También ha sido probada con el servidor disponible en F-Secure. También puede probar OpenSSH para Windows (anteriormente Simplicidad en la red "OpenSSH en Windows") el cual está disponible en SourceForge <http://sshhwindows.sourceforge.net/>.

A continuación se ofrece una comparativa de dos de los paquetes.

Paquete	Ventajas	Desventaja
OpenSSH de Cygwin	<ol style="list-style-type: none"><li>Ofrece acceso a tanto scripts estilo Windows como UNIX en equipos Windows.</li><li>Ofrece acceso a herramientas y utilidades de sistemas estilo UNIX.</li><li>SiteScope puede acceder el servidor remoto como un remoto Windows, como un remoto UNIX o como ambos.</li></ol>	Procedimiento de configuración complejo.
OpenSSH para Windows	Procedimiento de configuración sencillo.	Sólo proporciona acceso a utilidades, scripts y comandos Windows.

**Nota:**

- OpenSSH para Windows y las implementaciones SSH de Cygwin no son compatibles entre sí. No deben instalarse en un mismo equipo.
- Si hay más de una versión de las utilidades de Cygwin o más de un servidor SSH instalado

en un equipo, puede haber conflictos que impidan que se establezca la conexión SSH. Este tipo de conflictos se indica con mensajes de error del tipo `no se encontró el punto de entrada`. Si sospecha de este error, busque el equipo para obtener varias copias de **cygwin1.dll**. Puede ser preciso suprimir todas las versiones de las utilidades y reinstalar a continuación una única instalación para resolver este problema.

Para más información sobre la configuración de servidores remotos Windows para supervisión SSH, consulte "[Cómo configurar servidores remotos Windows para supervisión SSH](#)" en la página 620.

## Cómo configurar servidores remotos UNIX para supervisión SSH

SiteScope para Solaris o Linux admite supervisión remota mediante SSH. Esta tarea describe los pasos a seguir para configurar servidores remotos UNIX para supervisión SSH con SiteScope.

**Nota:** La configuración de hosts SSH en los servidores remotos que desee supervisar en el entorno UNIX puede ser una tarea compleja y excede el propósito de este documento. Algunos recursos sugeridos para la instalación del demonio OpenSSH son <http://www.sunfreeware.com/openssh.html> (para Solaris) y [http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red\\_Hat\\_Network\\_Satellite/5.4/html/Reference\\_Guide/sect-Reference\\_Guide-Monitoring-RHN\\_Monitoring\\_Daemon\\_rhnmd.html#sect-Reference\\_Guide-RHN\\_Monitoring\\_Daemon\\_rhnmd-Configuring\\_SSH](http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Network_Satellite/5.4/html/Reference_Guide/sect-Reference_Guide-Monitoring-RHN_Monitoring_Daemon_rhnmd.html#sect-Reference_Guide-RHN_Monitoring_Daemon_rhnmd-Configuring_SSH) (para Red Hat Linux).

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Configuración del cliente SSH para establecer conexión a los servidores remotos" abajo
- "Configuración de los parámetros remotos UNIX para usar el método de conexión SSH" abajo

### 1. Prerrequisitos

Para más información sobre los requisitos de configuración de servidores remotos UNIX para supervisión SSH con SiteScope en entornos UNIX, consulte "Requisitos de configuración SSH para servidores remotos UNIX" en la página 630.

### 2. Configuración del cliente SSH para establecer conexión a los servidores remotos

Una vez que haya configurado los demonios o servidores SSH en los servidores remotos, podrá configurar el cliente integrado SSH en Java que usa SiteScope para conectar a los servidores remotos.

Para más información sobre la tarea, consulte "Cómo configurar el cliente SSH en Java integrado" en la página 638.

### 3. Configuración de los parámetros remotos UNIX para usar el método de conexión SSH

Una vez que haya confirmado la conectividad SSH, cree o configure los parámetros remotos UNIX en SiteScope para usar SSH como método de conexión.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX" en la página 591.

## Cómo configurar servidores remotos Windows para supervisión SSH

Esta tarea describe los pasos a seguir para configurar servidores remotos Windows para supervisión SSH con SiteScope.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Instalación y configuración de un servidor SSH" abajo
- "Habilitación de la supervisión Windows SSH mediante archivos SSH de SiteScope preinstalados (opcional)" abajo
- "Configuración del cliente SSH para establecer conexión a los servidores remotos" en la página siguiente
- "Configuración de los parámetros remotos Windows para usar el método de conexión SSH" en la página siguiente

### 1. Instalación y configuración de un servidor SSH

Instale y configure un servidor SSH en cada servidor remoto al que desee que establezca conexión SiteScope. Existen dos paquetes de software generalmente disponibles que habilitan la funcionalidad SSH:

- Entorno Cygwin disponible en <http://www.cygwin.com/>. Para más información sobre la tarea, consulte "Instalación de Open SSH de Cygwin en Windows " en la página siguiente.
- OpenSSH para Windows disponible en OpenSSH para Windows. Para más información sobre la tarea, consulte "Instalación de OpenSSH para Windows" en la página 626.

**Nota:** Estos pasos de configuración deben realizarse para cada servidor que ejecute el servidor o demonio SSH.

### 2. Habilitación de la supervisión Windows SSH mediante archivos SSH de SiteScope preinstalados (opcional)

Dependiendo del monitor que esté utilizando, podrá seleccionar usar archivos SSH de SiteScope preinstalados o Windows SSH sin agente para la supervisión del servidor remoto (para obtener la lista de monitores admitidos, consulte "Monitores que admiten Windows SSH (sin agente o mediante los archivos remotos Windows SSH de SiteScope)" en la página 631.

- **Uso de archivos remotos Windows SSH de SiteScope preinstalados.** Para habilitar la supervisión SSH del servidor remoto mediante archivos SSH preinstalados, deberá instalar los archivos remotos Windows SSH de SiteScope en cada servidor remoto para habilitar las funciones de supervisión de servidores de uso común. Para más información sobre la tarea, consulte "Instalación de archivos remotos Windows SSH de SiteScope" en la página 627.
- **SSH sin agente.** Si usa Windows SSH sin agente, no necesitará instalar los archivos remotos Windows SSH de SiteScope en el servidor remoto Windows.



**Sugerencia:** Si un monitor admite tanto archivos SSH de SiteScope como Windows SSH sin agente, recomendamos el uso de Windows SSH sin agente.

### 3. Configuración del cliente SSH para establecer conexión a los servidores remotos

Una vez que haya configurado los demonios o servidores SSH en los servidores remotos, podrá configurar el cliente integrado SSH en Java que usa SiteScope para conectar a los servidores remotos. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar el cliente SSH en Java integrado" en la página 638](#).

### 4. Configuración de los parámetros remotos Windows para usar el método de conexión SSH

Una vez que confirme la conectividad SSH entre SiteScope y el servidor remoto, configure el servidor remoto Windows en SiteScope como sigue:

- En Configuración principal, seleccione **SSH** como método de conexión. A continuación podrá configurar los parámetros de monitores para usar la conectividad SSH.
- Para habilitar la supervisión SSH del servidor remoto mediante los archivos SSH de SiteScope preinstalados, asegúrese de que esté seleccionada la opción **SSH usa archivos Windows SSH remotos de SiteScope preinstalados** en el panel Configuración avanzada (configuración predeterminada).
- Para realizar tareas de supervisión mediante Windows SSH sin agente, borre la casilla de verificación **SSH usa archivos Windows SSH remotos de SiteScope preinstalados** en el panel Configuración avanzada.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows" en la página 584](#).

## Instalación de Open SSH de Cygwin en Windows

Esta tarea describe los pasos a seguir para instalar y configurar un servidor OpenSSH de Cygwin en servidores Windows.

#### **Nota:**

- Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte ["Cómo configurar servidores remotos Windows para supervisión SSH" en la página precedente](#).
- Las siguientes instrucciones presuponen que no se han instalado otros Cygwin u otras utilidades SSH en el equipo y que el equipo dispone de acceso a internet.
- La cuenta de inicio de sesión del usuario utilizada para instalar y ejecutar el demonio SSH requiere determinados permisos para instalar los programas necesarios, configurar varias opciones de archivos y controlar los servicios Windows. No es preciso que sea la cuenta que SiteScope usa para conectarse con el servidor objeto, aunque dicha cuenta debe estar configurada en la instalación de Cygwin para poder ese servidor con SiteScope.

**Para instalar y configurar un servidor OpenSSH de Cygwin en servidores Windows:**

1. Cree una nueva variable del entorno del sistema con la definición siguiente: `CYGWIN = ntsec tty`.
2. Agregue la cadena `;C:\cygwin\bin` a su variable `PATH`. Guarde los cambios aplicados a las variables.
3. Descargue el programa de configuración de Cygwin en una carpeta temporal. Por ejemplo: `C:\temp`. El programa de configuración permite seleccionar, descargar e instalar diversos paquetes y componentes disponibles en Cygwin.
4. Ejecute el programa de configuración descargado y seleccione la opción de instalar de Internet cuando se le requiera seleccionar un origen de descarga. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
5. Si se requiere, seleccione el directorio raíz de instalación en el que se deba instalar el paquete de Cygwin. Ésta es la ubicación donde se instalarán el demonio SSH y los archivos relacionados. Por ejemplo, `C:\cygwin`. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
6. Si se requiere, seleccione el directorio temporal en el que se deban almacenar los archivos de instalación de Cygwin. Por ejemplo, `C:\temp`. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
7. Si se requiere, seleccione una opción de conexión a internet. Normalmente puede usarse una **Conexión directa**. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
8. Seleccione un sitio de duplicación desde el que recuperar los archivos mediante la lista de selección cuando se solicite. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
9. El programa Configuración ejecutará una consulta al sitio reflejado sobre los paquetes disponibles y mostrará un árbol jerárquico de categorías de paquetes. Para ver y seleccionar los paquetes para descargar, haga clic en el signo más (+) situado a la izquierda del nombre de la categoría para expandir los árboles de paquetes. Los paquetes que se han seleccionado para descargar e instalar muestran un número de versión en la columna **Nuevo**. Si no se muestra el número de versión de un paquete determinado, éste no se descargará ni instalará. Haga clic en Omitir a la izquierda del nombre del paquete para seleccionar el paquete que desea descargar.

**Nota:** Muchas de las herramientas (como por ejemplo `Devel`) y bases de datos (como por ejemplo `Database`) de desarrollo que son seleccionadas de manera predeterminada para descargar pueden no requerir la ejecución del demonio SSH y se pueden deseleccionar para reducir el tiempo de descarga y espacio de instalación.

Seleccione cada uno de los paquetes siguientes para descargar e instalar:

- `cygrunsrv` de la rama `Admin`
- `cygwin-doc` de la rama `Doc`
- `pdksh` de la rama `Shells`
- `openssh` y `openssl` de la rama `Net`
- su editor de texto estilo Unix preferido de la rama `Editors` (por ejemplo: `vim` o `emacs`)

A continuación, haga clic para descargar los archivos tal como se ha requerido.

10. Dependiendo de las opciones de instalación disponibles, la configuración de Cygwin procederá a descargar e instalar los paquetes seleccionados. Puede que se le requiera incluir un acceso directo a la ventana de la terminal Cygwin en el menú de inicio del programa o escritorio. Haga clic para continuar y finalizar la instalación.
11. Una vez que se haya terminado la configuración de Cygwin, abra una ventana de terminal de Cygwin haciendo clic en el acceso directo de escritorio Cygwin o en el elemento de menú Inicio de programa.

**Nota:** Dependiendo del perfil del usuario en el sistema Windows, el directorio predeterminado que se abrirá en la ventana de terminal puede no encontrarse en el árbol de instalación raíz de Cygwin. Use el comando `pwd` para mostrar el directorio actual. Al escribir la cadena de comando `cd /` se suele cambiar el directorio en la raíz de Cygwin, el cual de manera predeterminada se corresponde al directorio `C:\cygwin` de Windows.

Actualice el archivo de grupo de Cygwin con los nombres de grupo en uso en el equipo y en la red. Use la utilidad `mkgroup` para actualizar el archivo de grupo de Cygwin predeterminado con los grupos definidos en el servidor y en su dominio. Ejemplos de los comandos para usar:

```
mkgroup -l >> ../etc/group mkgroup -d >> ../etc/group
```

**Nota:**

- Para que Cygwin reconozca tanto las cuentas de grupo local como de dominio, ejecute dos veces la utilidad `mkgroup`, una vez para usuarios locales (opción `-l`) y otra para usuarios de dominio (opción `-d`). Recuerde usar sintaxis `>>` y no sólo `>`, al anexar entradas a un archivo.
- Si usa tanto las opciones de dominio como las locales, deberá editar manualmente el archivo `/etc/group` (con ayuda del editor de texto estilo UNIX que ha descargado) para eliminar toda entrada de grupo duplicada. También puede que desee eliminar entradas de grupo que no sean necesarias para supervisar o que no deban tener acceso a este equipo.

Actualice el archivo de usuario de Cygwin predeterminado (`passwd`) con los usuarios definidos en el equipo local más todo usuario de dominio al que desee conceder permisos de acceso a Cygwin en este equipo. Use la utilidad `mkpasswd` para actualizar el archivo de usuario de Cygwin predeterminado.

Ejemplos de los comandos para usar:

```
mkpasswd -l >> ../etc/passwd mkpasswd -d -u username >>  
../etc/passwd (usuarios de dominio)
```

**Nota:**

- De manera predeterminada, Cygwin está configurado para ejecutar el demonio SSH como usuario local llamado `SYSTEM`. Para que Cygwin reconozca tanto las cuentas de usuario del equipo local como de dominio, ejecute la utilidad `mkpasswd` con ayuda de la opción `-l` para agregar todos los usuarios locales y ejecútela con las opciones `-d` y `-u` para agregar usuarios de dominio. Recuerde usar sintaxis `>>` y no sólo `>`, al anexar

entradas a un archivo.

- Si usa tanto las opciones de dominio como las locales, deberá editar manualmente el archivo `/etc/passwd` (con ayuda del editor de texto estilo UNIX que ha descargado) para eliminar toda entrada de usuario duplicada. Podrá también cambiar la ruta predeterminada `/home` y el shell predeterminado para usuarios individuales. Para ello puede ser necesario instalar el paquete RemoteNTSSH en el directorio `/home/sitescopeaccount/` de la cuenta de usuario que será usada por SiteScope

12. Cambie del directorio activo al directorio `/bin` escribiendo `cd /bin`.
13. Cree un vínculo simbólico en el directorio `/bin` direccionado al shell de comandos de Windows (CMD) introduciendo la línea de comandos siguiente (asegúrese de incluir el espacio final y el punto):

```
ln -s /cygdrive/c/winnt/system32/cmd.exe .
```

14. Recomendamos que cambie los permisos y titularidad de algunos archivos y directorios de Cygwin. Cree asimismo un archivo de registro para el demonio SSH. Introduzca las líneas de comandos siguientes en la línea de comandos de terminal de Cygwin y pulse INTRO después de cada línea de comandos introducida:

```
cd /
chmod -R og-w .
chmod og+w /tmp
touch /var/log/sshd.log
```

**Nota:**

- Se requiere sintaxis exacta, incluidos los espacios.
- Permisos de directorios o archivos asignados incorrecta e inconsistentemente pueden ser motivo para que el demonio SSH no se inicie o para que SiteScope no pueda establecer conexión ni ejecutar comandos o scripts en el servidor remoto.

15. Configure el demonio SSH de manera que se ejecute como servicio Windows introduciendo el comando siguiente:

```
ssh-host-config -y
```

Tras mostrarse `CYGWIN=`, escriba `ntsec tty` para establecer correspondencia con la variable de entorno establecida al principio de este procedimiento. Normalmente ello configura el servicio o demonio SSH de manera que se reinicie automáticamente si el servidor necesita ser reiniciado.

16. Configure las claves de cifrado y archivos del demonio SSH con el comando siguiente:

```
ssh-user-config -y.
```

Introduzca las frases de contraseña requeridas de los archivos de almacén de claves cuando se le solicite. El programa le requerirá que vuelva a introducir la frase de contraseña para confirmación.

17. Deberá cambiar la titularidad de varios archivos y carpetas para uso del demonio SSH. El

programa no se ejecuta normalmente si los permisos de estos archivos les permiten ser cambiados o ejecutados por usuarios de nivel "world" (de mundo) o grupo. Introduzca las cadenas de comandos siguientes para restringir el acceso a estos archivos:

```
chown SYSTEM:Users /var/log/sshd.log /var/empty /etc/ssh_h*
chmod 755 /var/empty
```

18. Compruebe la instalación iniciando y deteniendo el servicio sshd de CYGWIN usando el panel **Programas > Herramientas administrativas > Servicios**.

**Nota:** Cygwin incluye una utilidad de servidor para iniciar el demonio SSH. No obstante, se han registrado numerosos casos en los que este método ha generado errores al iniciar el servidor, si bien sí fue posible iniciar el servidor mediante el panel de servicios de Windows.

19. Configure el shell predeterminado o el entorno de comandos de la cuenta de usuario que usa para supervisar con SiteScope. El shell que seleccione será un factor que determine los tipos de script o comandos que se ejecuten de forma remota mediante conexión SSH. Use el editor de texto estilo UNIX y edite el archivo **/etc/passwd**. Busque la entrada de la cuenta de inicio de sesión SiteScope que desee usar y cambie el shell de **/bin/bash** al shell que desee usar tal como se describe a continuación. Ésta es normalmente la última entrada en la línea de esa entrada de cuenta.
- Si selecciona que SiteScope interactúe con el servidor remoto mediante el shell de comandos de Windows, cambie la entrada de shell predeterminada por **/bin/cmd**. Use esta opción si desea usar los scripts y archivos por lote estilo Windows. Deberá incluir también el vínculo simbólico al kernel **cmd.exe** de Windows en el directorio **/bin** tal como se describe en un paso anterior de este procedimiento.
  - Si selecciona que SiteScope interactúe con el servidor remoto de Windows mediante el shell UNIX de Cygwin, cambie la entrada de shell predeterminada por **/bin/pdksh**. El cliente SSH SiteScope puede no analizar correctamente el shell **bash** predeterminado de Cygwin. Deberá, asimismo, configurar una conexión remota de servidor UNIX a este servidor (Windows) que conecta al demonio SSH de Cygwin.

Guarde los cambios aplicados en el archivo.

20. Edite el comando PATH y los comandos de confirmación predeterminados en el archivo **/etc/profile** para asegurarse de que Cygwin pueda encontrar ciertos archivos y de que SiteScope analice la salida del shell remoto. Use el editor de texto estilo UNIX y edite el archivo **/etc/passwd**. Busque la entrada de definición **PATH** próxima a la parte superior del archivo. Por ejemplo:

```
PATH=/usr/local/bin:/usr/bin:/bin:$PATH
```

Cámbiela de manera que incluya lo siguiente:

```
PATH=./usr/local/bin:/usr/bin:/bin:$PATH
```

21. Para cambiar los comandos de confirmación predeterminados, edite el archivo **/etc/profile** y busque la sección que se asemeja a:

```
;;
sh | -sh | */sh | \
sh.exe | -sh.exe | */sh.exe )
```

```
#Establezca una solicitud sencilla
PS1='$ '
;;
```

Justo debajo de esta entrada, agregue lo siguiente:

```
;;
pdksh | -pdksh | */pdksh |\
pdksh.exe | -pdksh.exe | */pdksh.exe )
#Establezca una solicitud sencilla
PS1='> '
;;
```

22. Guarde los cambios aplicados en el archivo.
23. Cambie el directorio activo por el directorio de inicio del usuario que ha creado para supervisar SiteScope.

Una vez realizados estos cambios y tras iniciar el demonio SSH, deberá poder conectar al servidor mediante un cliente SSH.

**Nota:** Siempre que ejecute el comando `mcpasswd -l /etc/passwd` (por ejemplo, al agregar un nuevo usuario), edite el archivo `/etc/passwd` de nuevo para asegurarse de que el shell predeterminado de ese usuario esté configurado con el valor requerido para toda cuenta que SiteScope esté usando.

## Instalación de OpenSSH para Windows

Esta tarea describe los pasos a seguir para instalar y configurar un servidor OpenSSH en servidores Windows.

El paquete OpenSSH para Windows es una alternativa a los paquetes SSH de Cygwin y puede ser más fácil de instalar. Como la mayoría de los productos, Cygwin y Open SSH para Windows están sujetos a cambios. Hay casos en los que algunas versiones del servidor SSH de Cygwin no han devuelto los datos necesarios para la supervisión de SiteScope. Si el paquete OpenSSH para Windows puede solucionar este problema, use este paquete en lugar del paquete Cygwin.

**Nota:** Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte ["Cómo configurar servidores remotos Windows para supervisión SSH" en la página 620](#).

### Para instalar y configurar un servidor OpenSSH para Windows en servidores Windows:

1. Descargue e instale el paquete OpenSSH para Windows.
2. Abra un comando de confirmación y cambie el directorio de instalación (`C:\Program Files\OpenSSH` es la ruta de instalación predeterminada).
3. Cambie del directorio activo al directorio `OpenSSH\bin`.
4. Actualice el archivo de grupo predeterminado con los nombres de grupo en uso en el equipo y en la red. Use la utilidad `mkgroup` para actualizar el archivo de grupo OpenSSH predeterminado con los grupos definidos en el servidor y en su dominio. Ejemplos de los

comandos para usar:

```
mkgroup -l >> ../etc/group mkgroup -d >> ../etc/group
```

**Nota:**

- Para que OpenSSH reconozca tanto las cuentas de grupo local como de dominio, ejecute dos veces la utilidad **mkgroup**, una vez para usuarios locales (opción **-l**) y otra para usuarios de dominio (opción **-d**). Recuerde usar sintaxis **>>** y no sólo **>**, al anexar entradas a un archivo.
- Si usa tanto las opciones de dominio como las locales, deberá editar manualmente el archivo `/etc/group` (con ayuda del editor de texto estilo UNIX que ha descargado) para eliminar toda entrada de grupo duplicada. También puede eliminar entradas de grupo que no sean necesarias o que no deban tener acceso a este equipo.

5. Actualice el archivo de usuario de OpenSSH predeterminado (`passwd`) con los usuarios definidos en el equipo local más todo usuario de dominio al que desee conceder permisos de acceso al servidor SSH en este equipo. Use la utilidad **mkpasswd** para actualizar el archivo de usuario predeterminado. Ejemplos de los comandos para usar:

```
mkpasswd -l >> ../etc/passwd  
mkpasswd -d -u username >> ../etc/passwd
```

**Nota:**

- Para que OpenSSH reconozca tanto las cuentas de usuario del equipo local como de dominio, ejecute la utilidad **mkpasswd** con ayuda de la opción **-l** para agregar todos los usuarios locales y ejecútela con las opciones **-d** y **-u** para agregar usuarios de dominio. Recuerde usar sintaxis **>>** y no sólo **>**, al anexar entradas a un archivo.
- Si usa tanto las opciones de dominio como las locales, deberá editar manualmente el archivo `/etc/passwd` (con ayuda del editor de texto estilo UNIX que ha descargado) para eliminar toda entrada de usuario duplicada. Podrá también cambiar la ruta predeterminada `/home` y el shell para usuarios individuales (véanse las instrucciones que siguen a continuación).

6. Compruebe la instalación iniciando el servicio **Servidor de OpenSSH** mediante el panel **Programas > Herramientas administrativas > Servicios**.

## Instalación de archivos remotos Windows SSH de SiteScope

Esta tarea describe los pasos a seguir para instalar los archivos Windows remotos de SiteScope en cada servidor Windows según el paquete SSH con el que esté trabajando.

**Nota:**

- Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte ["Cómo configurar servidores remotos Windows para supervisión SSH"](#) en la página 620.

- Los archivos Windows remotos de SiteScope no requieren instalación en monitores de servidores remotos Windows que admitan SSH sin agente. Para obtener una lista de los monitores que admiten SSH sin agente, consulte "[Monitores que admiten Windows SSH \(sin agente o mediante los archivos remotos Windows SSH de SiteScope\)](#)" en la página 631.

#### Para instalar los archivos SSH de SiteScope en instalaciones de Cygwin:

1. Compruebe que existe un directorio **sitescope\_login\_account\_name** en el directorio **<install\_drive>:\cygwin\home** de cada equipo que está siendo supervisado por SiteScope mediante SSH. Reemplace **sitescope\_login\_account\_name** por el nombre de la cuenta de usuario que usted utilice para conectarse al equipo mediante el servidor SSH.
2. Una de las ventajas de utilizar SSH en Windows es que permite a SiteScope ejecutar scripts en el servidor remoto ejecutando el demonio SSH. Para poder usar el monitor Script para que ejecute scripts remotos, cree un subdirectorio **scripts** en el directorio **/home/sitescope\_login\_account\_name**. Los script que cree para ser ejecutados por el monitor Script de SiteScope deberán guardarse en este directorio.
3. En el equipo en el que se encuentra instalado SiteScope, busque el archivo llamado **RemoteNTSSH.zip** en **<directorio raíz de SiteScope>\tools**.

**Nota:** Todos los archivos .exe y .dll contenidos en **RemoteNTSSH.zip** deben tener permisos de ejecutables. Use el comando **chmod +x \*** para conceder permisos de ejecutables a los archivos pertinentes.

4. Copie este archivo al directorio **<install\_drive>:\cygwin\home\sitescope\_login\_account\_name** en cada uno de los servidores remotos Windows en los que haya instalado el servidor SSH o el software de demonio.
5. Descomprima el archivo **RemoteNTSSH.zip** del servidor remoto. Ponga el contenido del archivo zip en el directorio **<install\_drive>:\cygwin\home\sitescope\_login\_account\_name**. Ello permite crear una subcarpeta **<install\_drive>:\cygwin\home\sitescope\_login\_account\_name\scripts**. Use esta subcarpeta para guardar scripts que pueden ser ejecutados por el monitor Script de SiteScope.

**Nota:** Si el archivo **RemoteNTSSH.zip** pertenece a una versión de SiteScope anterior a la 11.10, deberá reinstalar el archivo zip en el directorio **<raíz de SiteScope 11.10>\tools** en todos los servidores remotos supervisados.

6. Inicie el servicio sshd de CYGWIN en el servidor remoto.

#### Para instalar los archivos SSH de SiteScope en instalaciones de OpenSSH para Windows:

1. En el equipo en el que se encuentra instalado SiteScope, busque el archivo llamado **RemoteNTSSH.zip** en **<directorio raíz de SiteScope>\tools**.
2. Copie este archivo al directorio de inicio de usuario al que es dirigido el usuario automáticamente después de iniciar sesión en el equipo mediante el servidor SSH. Éste es el directorio de cada uno de los servidores remotos Windows en el que ha instalado el servidor



SSH o el software de demonio.

3. Descomprima el archivo **RemoteNTSSH.zip** del servidor remoto en el directorio de inicio de usuario. Ello permite crear una subcarpeta **<directorio de inicio de usuario>\scripts**. Use esta subcarpeta para guardar scripts que pueden ser ejecutados por el monitor Script de SiteScope.

**Nota:** Si el archivo **RemoteNTSSH.zip** pertenece a una versión de SiteScope anterior a la 11.10, deberá reinstalar el archivo zip del **<directorio raíz de SiteScope>\tools** en todos los servidores remotos supervisados.

4. Inicie el servicio de servidor OpenSSH en el servidor remoto.

## Requisitos de configuración SSH para servidores remotos UNIX

A continuación se describen los requisitos de configuración de servidores remotos UNIX para supervisión SSH con SiteScope en entornos UNIX:

- Deberán instalarse servidores o demonios shell seguros (`sshd`) en cada servidor remoto que que desee supervisar con el SiteScope.
- Deben ejecutarse los demonios SSH de los servidores remotos y deberán abrirse los puertos de comunicación que se requieran. Por ejemplo, el puerto predeterminado para SSH es el número 22.
- Deberá instalarse un cliente SSH en el servidor en el que se esté ejecutando el SiteScope. El cliente SSH en Java integrado del SiteScope cumple dicho requisito.

Compruebe la conectividad cliente-servidor SSH del equipo en el que se está ejecutando el SiteScope al equipo remoto que desea supervisar. Compruebe la conectividad SSH fuera de la aplicación del SiteScope antes de configurar las conexiones de servidor remoto con SSH en el SiteScope. Por ejemplo, si el SiteScope se está ejecutando en Solaris o Linux, use la línea de comandos siguiente para solicitar una conexión SSH mediante SSH2 al servidor `<remotehost>`:

```
ssh -2 <remotehost>
```

Ello devuelve normalmente información de texto que indica la versión del protocolo SSH que se está utilizando. Además, con esta acción se inicia la autenticación del usuario actual. Use el conmutador `-l username` para solicitar un inicio de sesión como otro usuario.

Una vez que haya confirmado la conectividad SSH, cree o configure los parámetros remotos UNIX en el SiteScope para usar SSH como método de conexión.

## Monitores que admiten Windows SSH (sin agente o mediante los archivos remotos Windows SSH de SiteScope)

A continuación se incluye una lista de los monitores que admiten Windows SSH sin agente o Windows SSH con archivos remotos Windows SSH de SiteScope. Se admiten todos los monitores que admiten Windows SSH con archivos SSH de SiteScope en SiteScopes que se ejecuten en plataformas UNIX.

Monitor	Admite Windows SSH con archivos remotos Windows SSH de SiteScope	Admite Windows SSH sin agente
Citrix Monitor	✓	✓
ColdFusion Server Monitor	✓	✓
CPU Monitor	✓	✓
Directory Monitor	✓	
Disk Space Monitor	✓	✓
Dynamic Disk Space Monitor	✓	✓
Log File Monitor	✓	✓
Memory Monitor	✓	✓
Microsoft Lync Server 2010 Monitors (Servidor de conferencia A/V de Microsoft, Servidor de archivado de Microsoft, Servidor Microsoft Director, Servidor perimetral de Microsoft, Servidor front-end de Microsoft, Servidor de mediación de Microsoft, Servidor CDR y de supervisión de Microsoft, y Servidor de registro de Microsoft)	✓	✓
Microsoft ASP Server Monitor	✓	✓
Microsoft Hyper-V Monitor	✓	✓
Microsoft IIS Server Monitor	✓	✓
Microsoft SQL Server Monitor	✓	✓
Microsoft Windows Event Log Monitor	✓	

Monitor	Admite Windows SSH con archivos remotos	Admite Windows SSH de SiteScope
	Admite Windows SSH sin agente	
Microsoft Windows Media Server Monitor	✓	✓
Microsoft Windows Performance Counter Monitor	✓	
Microsoft Windows Resources Monitor	✓	✓
Microsoft Windows Services State Monitor	✓	
Real Media Server Monitor	✓	✓
Script Monitor	✓	
Service Monitor	✓	

## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección contiene un apartado acerca de la solución de problemas y limitaciones en la supervisión con SSH.

- "Omisiones en monitores basados en SSH Windows que se ejecuten en RedHat Linux 5" abajo
- "SSH Windows sin agente no funciona" abajo
- "Fallos en SSH sin agente al recuperar contadores" abajo
- "Windows SSH con archivos remotos SSH de SiteScope no funciona" abajo
- "Error: 'resize: unknown character exiting'" en la página siguiente

### Omisiones en monitores basados en SSH Windows que se ejecuten en RedHat Linux 5

Si experimenta omisiones en monitores basados en SSH Windows que se ejecuten en plataformas RedHat Linux 5, en el archivo **opt/ SiteScope/java/lib/security/java.security**, cambie lo siguiente:

```
"securerandom.source=file:/ dev/urandom" por
```

```
"securerandom.source=file:///dev/urandom"
```

### SSH Windows sin agente no funciona

Si SSH Windows opera con archivos remotos SSH Windows de SiteScope pero SSH Windows sin agente no, realice lo siguiente:

- Compruebe que perfmon está funcionando correctamente. En el equipo de destino, ejecute el comando **perfmon** y asegúrese de que se muestren los objetos perfmon requeridos. Para más información sobre cómo reconstruir estas bibliotecas, visite <http://support.microsoft.com/?kbid=300956>.
- Asegúrese de que el equipo remoto tenga un comando `typeperf` operativo (comando de prueba para realizar pruebas) introduciendo la línea de comandos siguiente:

```
typeperf "\Processor(_Total)\% Processor Time"
```

Para más información, consulte <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753182.aspx>.

### Fallos en SSH sin agente al recuperar contadores

Puede ocurrir que SSH sin agente muestre n/a (no se aplica) para contadores mientras que perfmon arroje el valor de 0 para los mismos contadores. Este es el comportamiento de contadores que tampoco son seleccionables mediante la utilidad perfmon. El motivo por el que SSH con archivos remotos SSH Windows de SiteScope sí arroja valores para estos contadores es que omite a perfmon y los accede mediante el registro.

### Windows SSH con archivos remotos SSH de SiteScope no funciona

Asegúrese de que se cumplan los requisitos previos para supervisión SSH Windows mediante archivos SSH de SiteScope. Para más información, consulte "Instalación de archivos remotos Windows SSH de SiteScope" en la página 627.

#### Error: "resize: unknown character exiting"

Si se produce un error cuando SiteScope intenta crear una conexión mediante SSH y bien **error.log** o **runMonitor.log** contiene un mensaje de error del tipo "resize: unknown character exiting" (cambiar tamaño: salida de carácter desconocida), probablemente se deba a un comando bash. SiteScope sólo admite entornos bash básicos. Los comandos bash se encuentran habitualmente en el archivo **.bashrc**, en el directorio predeterminado.

# Capítulo 25

---

## Trabajo con clientes SSH

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca del cliente SSH en Java integrado" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo configurar el cliente SSH en Java integrado" en la página 638

## Información general acerca del cliente SSH en Java integrado

Si necesita usar el shell seguro (SSH) para conectar a servidores remotos UNIX o Windows, SiteScope debe poder acceder a un cliente SSH para establecer la conexión y transmitir datos. Esta sección contiene algunas de las posibilidades de configuración de clientes y aborda el uso de SSH para la supervisión de SiteScope.

SiteScope ofrece un cliente SSH escrito en Java que está integrado en la aplicación de SiteScope. Este cliente reduce significativamente los recursos del sistema requeridos por SiteScope al conectar a servidores mediante SSH. El cliente Java admite tanto la versión 1 como la 2 de los protocolos SSH (SSH1 y SSH2, respectivamente), y tanto la autenticación basada en claves como la basada en contraseñas. La configuración para cliente de SiteScope es idéntica para SiteScopes en UNIX, Linux y Windows.

Para más información sobre la configuración del cliente SSH en Java integrado, consulte ["Cómo configurar el cliente SSH en Java integrado" en la página 638](#).

Esta sección también incluye:

- ["Trabajar con Clientes SSH integrados" abajo](#)
- ["Configuración de autenticación basada en claves" abajo](#)
- ["Uso del protocolo SSH versión 2" en la página siguiente](#)

### Trabajar con Clientes SSH integrados

Si bien SSH1 y SSH2 son protocolos shell seguros, se consideran dos protocolos distintos y no son compatibles entre sí. Se han detectado algunas vulnerabilidades en la versión SSH1 que ha tenido como resultado que SSH2 se considere el estándar actual. La mayoría del software SSH admite ambos protocolos. No obstante, para asegurarse de que una petición de conexión SSH use SSH2 en lugar de SSH1, es preciso configurar los clientes y hosts SSH de manera que utilicen la misma versión de protocolo entre sí al comunicarse. En muchos casos SSH1 es la versión predeterminada utilizada para conexiones ya que se considera el denominador común inferior entre un cliente SSH y un host SSH.

Existen dos formas de forzar conexiones SSH2:

- **Configurar todos los demonios o servidores SSH de manera que acepten las solicitudes de conexión SSH2.** Ésta es la opción más segura pero puede ser la más tediosa a menos que se haya configurado cada uno de los servidores teniendo en cuenta esta opción al ser instalados y activados.
- **Configurar el cliente SSH en el servidor de SiteScope para que sólo realice solicitudes SSH2.** Sólo requiere cambios en el cliente del servidor de SiteScope. En el caso del cliente SSH en Java integrado, ello puede controlarse por medio de un ajuste en la sección Opciones avanzadas de la página de configuración del servidor remoto.

### Configuración de autenticación basada en claves

Otro aspecto de la seguridad SSH es la autenticación. El cliente SSH integrado de SiteScope puede ser configurado de manera que use una de las dos opciones de autenticación:



- **Autenticación con contraseña.** La autenticación mediante contraseña es el método predeterminado para las conexiones SSH en SiteScope.
- **Autenticación basada en claves.** La autenticación basada en claves agrega un nivel adicional de seguridad mediante el uso de una frase de contraseña y una autenticación de claves privada-pública.

Para usar la autenticación basada en claves en servidores remotos SSH, deberá crear en primer lugar un par de claves privadas/públicas. La clave pública reside en el servidor remoto y la privada se conserva en el equipo de SiteScope. Tanto OpenSSH de Cygwin como OpenSSH para Windows está provisto de una herramienta de generación de claves llamada ssh-keygen. La herramienta ssh-keygen permite crear las claves de los protocolos versión 1 y 2.

Al configurar un servidor remoto en UNIX o Windows mediante el cliente de bibliotecas Java internas, use la herramienta de generación de claves llamada MindTerm para crear un par de claves pública/privada para RSA (versión 1 y 2) y DSA (versión 2).

### Uso del protocolo SSH versión 2

De manera predeterminada, el cliente Java de SiteScope usa el protocolo SSH1 si el servidor al que está intentando conectar habilita las conexiones SSH1. Si falla esta negociación, SiteScope intentará conectar usando el protocolo versión 2. El cliente Java de SiteScope puede ser configurado de manera que sólo use las conexiones SSH2. Hacer el cambio en el equipo SiteScope puede resultar más sencillo que tener que reconfigurar un gran número de servidores SSH remotos.

## Cómo configurar el cliente SSH en Java integrado

Esta tarea describe los pasos a seguir para configurar el cliente SSH en Java integrado.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Seleccionar una opción de autenticación para conexiones SSH" abajo
- "Configurar el cliente en Java de SiteScope de manera que sólo use las conexiones SSH2" abajo

### 1. Seleccionar una opción de autenticación para conexiones SSH

Seleccione una opción de autenticación para la integración del cliente SSH de SiteScope: la autenticación por contraseña (el método predeterminado de SiteScope) o la autenticación basada en claves.

Para más información sobre la configuración de autenticación basada en claves para conexiones SSH, consulte "Configuración de autenticación basada en claves" abajo.

### 2. Configurar el cliente en Java de SiteScope de manera que sólo use las conexiones SSH2

Al configurar el perfil del servidor remoto en los servidores remotos Microsoft Windows/UNIX, seleccione la casilla de verificación **Solo versión 2 de SSH** en Configuración avanzada.

## Configuración de autenticación basada en claves

Esta tarea describe los pasos a seguir para configurar autenticación basada en claves de servidores SSH remotos. Podrá copiar una clave SSH de SiteScope en un servidor remoto o tomar la clave del servidor remoto de un servidor remoto y copiarla en SiteScope.

**Sugerencia:** Se recomienda conservar un archivo de claves en el servidor de SiteScope y copiarlo a los servidores remotos en lugar de generar un archivo para cada equipo y copiarlos al equipo de SiteScope.

**Nota:** Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte "Cómo configurar el cliente SSH en Java integrado" arriba.

### Creación de una clave en el servidor SiteScope

**Para crear un par de claves privadas o públicas en el servidor SiteScope:**

1. Abra una ventana de comandos en el servidor SiteScope y ejecute el comando siguiente para iniciar MindTerm:

```
<directorio raíz de SiteScope>\java\bin\java -jar c:\<directorio  
raíz de SiteScope>\  
WEB-INF\lib\mindterm.jar
```

2. En MindTerm, seleccione **File > Create Keypair > DSA (o RSA)**. Además, seleccione el formato OpenSSH **.pub**.

3. El par de claves es escrito en el directorio **<USER\_HOME>\mindterm**.
4. Copie la clave privada (archivo que no termina por \*.pub) en **<directorio raíz de SiteScope>\groups**.
5. Copie el archivo **identity.pub** al directorio **<USER\_HOME>/.ssh** del equipo remoto y cámbiele el nombre a **authorized\_keys** (o **authorized\_keys2** para SSH2). Puede añadir igualmente contenido de **identity.pub** al archivo **authorized\_keys/authorized\_keys2** si desea permitir a cierto número de usuarios conectarse al servidor con distintos archivos de claves.
6. En el equipo remoto, ejecute el comando `chmod 744 authorized_keys` en el directorio **<USER\_HOME>/.ssh** y asegúrese de que el **Usuario** tenga permisos de lectura, escritura y ejecución, y que **Grupo** y **Otros** tengan permisos de lectura en el archivo **authorized\_keys**.
7. Cree una conexión remota en SiteScope para el servidor remoto mediante la autenticación de archivos de claves y las bibliotecas Java internas.

La clave pública está incluida en el archivo **<USER\_HOME>/.ssh/authorized\_keys** en los equipos remotos.

Se puede colocar el archivo de clave privada en **<directorio raíz de SiteScope>\groups** y llamarlo **identity**, lo que permite a SiteScope utilizarlo automáticamente sin tener que especificar la ruta del archivo en **Configuración avanzada** del servidor remoto. Asimismo, puede colocar la clave privada en cualquier otro directorio de SiteScope o fuera de SiteScope.

La clave generada en MindTerm está en formato **Openssh**.

**Nota:** Verifique que la clave de servidor y la de MindTerm estén en el mismo nivel. Por ejemplo, si la clave de servidor es de 768 bits y la de MindTerm de 1024, el procedimiento de autenticación arrojará errores.

#### Para averiguar lo que está utilizando el servidor:

1. Detenga el servicio **sshd** en el servidor remoto. En servidores Linux Red Hat, ejecute el comando:
2. Inicie el servicio **sshd** del servidor remoto en modo depuración. En servidores Linux Red Hat, ejecute el comando:

```
/etc/rc.d/init.d/sshd stop
```

```
/usr/sbin/sshd -d
```

Debe poder ver una salida del tipo `Generando clave RSA de 768 bits`.

**Nota:** Si usa el cuadro **Archivo de clave para conexiones SSH** de SiteScope, si hay un espacio final después de la información introducida, se mostrará el mensaje de error "error desconocido (-1)". Elimine el espacio final para solucionar el problema.

#### Para cambiar la clave openSSH al formato SSH de SEC:

1. Genere una clave RSA en MindTerm (la cual será una clave de par openSSH).
2. Ejecute el comando siguiente en el servidor remoto para cambiar la clave openSSH al formato

SSH de SEC:

```
ssh-kegen -e -f <clave pública>
```

3. Deje la clave privada del servidor SiteScope en el formato openSSH.

**Nota:** Al usar autenticación basada en claves, el archivo de claves deberá ser una clave privada de versión 2.

## Creación de una clave en un servidor remoto UNIX y copia de la clave en el servidor SiteScope

**Para configurar una conexión tomando la clave del equipo remoto y poniéndola en SiteScope:**

1. Inicie sesión en el servidor remoto UNIX como usuario con permisos raíz.
2. Para generar un par de claves RSA públicas/privadas para la versión 1 del protocolo, ejecute el comando siguiente:

```
$> ssh-keygen -t rsa
```

Si desea generar un par de claves para la versión 2, ejecute el comando:

```
$> ssh-keygen -t dsa
```

Una posible salida es:

```
Enter file in which to save the key (~/.ssh/id_rsa): Enter  
passphrase* (empty for no passphrase): Enter same passphrase again:
```

donde la frase de contraseña es la contraseña utilizada para decodificar el archivo de clave privada; se puede dejar en blanco.

Su identificación se guarda en `~/.ssh/id_rsa` y la clave pública, en `~/.ssh/id_rsa.pub` (versión 1 del protocolo); o `~/.ssh/id_dsa` y `~/.ssh/id_dsa.pub` para la versión 2 del protocolo.

3. La clave pública correspondiente debe enumerarse en el archivo `authorized_keys` del host remoto. Añada el contenido de la clave pública generada a este archivo (la ubicación predeterminada del archivo `authorized_keys` es el directorio `~/.ssh`).

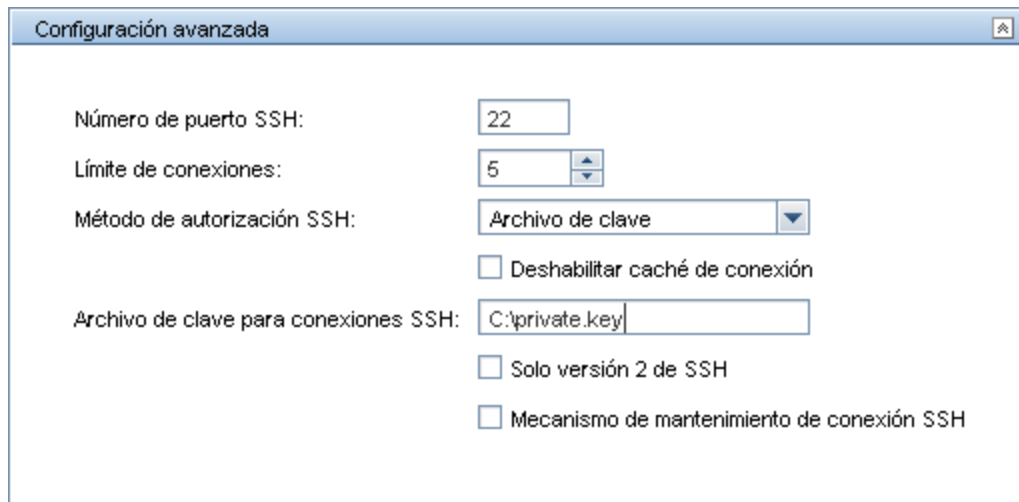
Para ello, ejecute los comandos:

```
$> chmod 700 .ssh $> cd .ssh $> touch authorized_keys (for ver. 2:  
touch authorized_keys2) $> chmod 600 authorized_keys (for ver. 2:  
chmod 600 authorized_keys2) $> cat id_rsa.pub >> authorized_keys  
(for ver. 2: cat id_dsa.pub >> authorized_keys2) $> rm id_rsa.pub  
(for ver. 2: rm id_dsa.pub)
```

4. Copie el archivo de identificación, la clave privada, en el equipo de SiteScope.
5. En SiteScope, cree un nuevo servidor remoto UNIX con lo siguiente en Configuración principal:
  - **Nombre de usuario.** Debe ser el nombre de un usuario al que desee conectar al servidor remoto.

- **Contraseña.** Contraseña es la frase de contraseña de la clave privada generada.
- **Método.** SSH.

6. Establezca la configuración avanzada del modo siguiente:



The screenshot shows a window titled "Configuración avanzada" with a close button in the top right corner. The window contains the following settings:

- Número de puerto SSH: 22
- Límite de conexiones: 5 (with up/down arrows)
- Método de autorización SSH: Archivo de clave (dropdown menu)
- ☐ Deshabilitar caché de conexión
- Archivo de clave para conexiones SSH: C:\private.key
- ☐ Solo versión 2 de SSH
- ☐ Mecanismo de mantenimiento de conexión SSH

7. Pruebe la conexión del servidor remoto.

# Capítulo 26

---

## Adaptadores para el sistema operativo UNIX

Esta sección incluye:

### Conceptos

- " Información general acerca de adaptadores para el sistema operativo UNIX de " en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo añadir adaptadores" en la página 644

### Referencia

- "Adaptadores UNIX suministrados con SiteScope" en la página 645
- "Formato de archivos de adaptador" en la página 646
- "Lista de comandos de adaptador" en la página 647

## Información general acerca de adaptadores para el sistema operativo UNIX de

Los adaptadores del sistema operativo UNIX de SiteScope permiten que SiteScope se conecte y supervise remotamente otras plataformas UNIX, además de las ya admitidas de manera predeterminada. Para ello se deberá configurar un archivo de adaptador que admita la plataforma UNIX concreta que desea supervisar.

SiteScope usa archivos de adaptador para describir los comandos que se requieren para recuperar información sobre recursos del sistema de servidores que se ejecutan en varias plataformas del sistema operativo UNIX. Estos archivos de adaptador están escritos en texto plano y almacenados en el directorio **<directorio raíz de SiteScope>/templates.os** Para obtener una lista de los adaptadores UNIX predeterminados que incluye SiteScope, consulte ["Adaptadores UNIX suministrados con SiteScope" en la página 645](#).

Podrá modificar los archivos de adaptador existentes adecuándolos a los requisitos del sistema específicos de su entorno. Podrá, asimismo, crear sus propios archivos de adaptador para permitir que SiteScope supervise otras versiones UNIX.

Podrá usar los adaptadores del sistema operativo UNIX de BSM Connector para que BSM Connector pueda tener acceso a archivos de registro en servidores remotos que se ejecutan en otras plataformas UNIX, además de las ya admitidas de manera predeterminada. Para ello se deberá configurar un archivo de adaptador que admita la plataforma UNIX concreta a la que desea acceder.

BSM Connector usa archivos de adaptador para describir los comandos que se requieren para acceder y leer archivos de registro en servidores que se ejecutan en varias plataformas del sistema operativo UNIX. Estos archivos de adaptador están escritos en texto plano y almacenados en el directorio **<directorio raíz de BSM Connector>/templates.os** Para obtener una lista de los adaptadores UNIX predeterminados que incluye BSM Connector, consulte ["Adaptadores UNIX suministrados con SiteScope" en la página 645](#).

Podrá modificar los archivos de adaptador existentes adecuándolos a los requisitos del sistema específicos de su entorno o crear sus propios archivos de adaptador.

## Cómo añadir adaptadores

Esta tarea describe los pasos que deben darse para agregar un adaptador a determinadas versiones de UNIX.

1. Si la plataforma UNIX en la que desea agregar adaptadores es similar a alguna de las plataformas UNIX predeterminadas admitidas por SiteScope, haga una copia del archivo de adaptador de dicha plataforma UNIX y úsela como punto de partida de su adaptador.
2. Modifique el archivo de adaptador de manera que satisfaga los requisitos de la línea de comandos de la plataforma UNIX a la que desea que se conecte SiteScope.
3. Guarde el archivo de adaptador en el directorio **<directorio raíz de SiteScope>/templates.os**. El nombre del archivo debe tener la extensión **.config**.
4. Reinicie el servicio de SiteScope.
5. Abra la instalación de SiteScope a la que desee agregar el nuevo archivo de adaptador.
6. En el panel izquierdo, haga clic en **Servidores remotos** para mostrar la vista de servidores remotos.
7. En el árbol de servidores remotos, haga clic en **Servidores remotos UNIX** y seleccione **Nuevo servidor remoto UNIX**. Se abrirá el cuadro de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX.
8. En el cuadro **Sistema operativo**, seleccione el nombre del adaptador UNIX que ha creado.
9. Haga clic en **Aceptar**. SiteScope usa el nuevo archivo de adaptador para intentar recuperar los datos pertinentes del servidor remoto.
10. Si realiza cambios al archivo de adaptador después de haber configurado uno o más perfiles de conexión de servidor para utilizar el adaptador, podrá usar la opción **Prueba detallada** en los servidores remotos UNIX para probar el adaptador. Después de agregar el servidor remoto, la Prueba detallada mostrará la salida del comando que SiteScope está ejecutando de forma remota junto con el análisis de SiteScope de la salida.

La cantidad de trabajo que requiere modificar una plantilla determinada dependerá de lo diferente que sea la nueva plataforma UNIX de las plataformas UNIX admitidas.



## Adaptadores UNIX suministrados con SiteScope

Entre los adaptadores UNIX predeterminados que incluye SiteScope se encuentran:

Nombre de archivo	Descripción
<b>AIX.config</b>	Archivo de adaptador para AIX de IBM
<b>Digital.config</b>	Archivo de adaptador para Digital Tru64 UNIX (Pre 4.x)
<b>FreeBSD.config</b>	Archivo de adaptador para FreeBSD 3.x
<b>HP.config /HP-UX.config</b>	Archivo de adaptador para Hewlett-Packard HP/UX
<b>HP64.config</b>	Archivo de adaptador para Hewlett-Packard HP/UX 64 bits
<b>ILO.config</b>	Archivo de adaptador para Hewlett-Packard Integrated Lights-Out
<b>Linux.config</b>	Archivo de adaptador para Linux (Red Hat y otros)
<b>MacOSX.config</b>	Archivo de adaptador para Apple Macintosh OS X
<b>NonStopOS.config</b>	Archivo de adaptador para Hewlett-Packard NonStop Operating System
<b>OPENSERVR.config</b>	Archivo de adaptador para SCO OpenServer
<b>RedHatEnterpriseLinux.config</b>	Archivo de adaptador para Red Hat ES Linux
<b>SCO.config</b>	Archivo de adaptador para SCO UNIXWare
<b>SGL.config</b>	Archivo de adaptador para Silicon Graphics Irix
<b>Sun.config / SunOS.config</b>	Archivo de adaptador para Sun Microsystems Solaris
<b>Tru64.config</b>	Archivo de adaptador para Compaq Tru64 UNIX 5.x

## Formato de archivos de adaptador

Cada plataforma UNIX que admite la supervisión remota de SiteScope dispone de un archivo de adaptador en el directorio **<directorio raíz de SiteScope>/templates.os**. Estos archivos usan el formato de archivos de configuración estándar de SiteScope.

El primer grupo de configuraciones (configuraciones que preceden a la línea del signo #) describen la plataforma:

```
id=yourPlatform
name=your Platform Name
```

`id` es el Id. interno de SiteScope para el sistema operativo. Este Id. debe ser único, no contener espacios y puede ser alfanumérico.

**Sugerencia:** Recomendamos que use el nombre del archivo de adaptador como nombre de Id. Por ejemplo, si el nombre de su archivo de adaptador es `linux.config`, su Id. sería `linux`.

`Nombre` responde al nombre que desea que se muestre en la lista desplegable **Sistema operativo** al agregar o editar servidores remotos.

El resto del archivo de plantilla contiene grupos de configuraciones que representan un único comando, separado por una línea de un número de caracteres. Por ejemplo, la configuración siguiente representa el comando de espacio de disco de comando de :

```
id=disks
command=/usr/bin/df -k
mount=6
name=1
```

en donde:

`id=disks` es el Id. que usa SiteScope para buscar un comando. Éste debe ser uno de los conjuntos de comandos de SiteScope (consulte "[Lista de comandos de adaptador](#)" en la [página siguiente](#)). Esta entrada distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Por ejemplo:

`command=/usr/bin/df -k` significa que el comando `usr/bin/df -k` se está ejecutando para obtener información sobre los discos.

`mount=6` y `name=1` significan que el nombre de montaje está en la columna 6 y que el nombre del montaje o sistema de archivos está en la columna 1. Los nombres de los datos varían de comando a comando y se encuentran documentados a continuación.

Aplicación de lo anterior en la salida de comando siguiente:

```
Filesystem kbytes used avail capacity Mounted on /proc 0 0 0 0%/proc
/dev/dsk/c0t3d0s0 73049 42404 23341 65% /
```

en donde el comando `disks` omite automáticamente todas las líneas que no comiencen por `(/dev)` y lee la columna 1 (`/dev/dsk/c0t3d0s0`) como nombre del sistema de archivos, y columna 6 (`" /"`) como nombre del montaje.

## Lista de comandos de adaptador

SiteScope requiere parámetros de configuración para cada uno de los comandos siguientes para poder funcionar correctamente. Cada descripción de comando requiere un `Id.` y un comando, uno o más campos para especificar de dónde se leen los datos y, opcionalmente, un conjunto de modificadores para filtrar la salida del comando a fin de eliminar ciertos conjuntos de líneas (como líneas de encabezados).

Respecto a la variable `column` siguiente, significa el número de la columna en la que se muestran los datos, en donde las columnas son conjuntos de datos delimitados por espacios.

Además, existen ciertos campos que pueden aplicarse opcionalmente a cualquier descripción de comando. Para más información, consulte ["Detalles opcionales de comandos de adaptador" en la página 650](#).

Esta sección incluye:

- ["Listado de discos" abajo](#)
- ["Información de discos" en la página siguiente](#)
- ["Memoria" en la página siguiente](#)
- ["Errores de página" en la página 649](#)
- ["Uso de CPU" en la página 649](#)
- ["Lista de procesos" en la página 649](#)
- ["Lista de procesos con detalles" en la página 650](#)
- ["Procesamiento de archivos de registro" en la página 650](#)
- ["Detalles opcionales de comandos de adaptador" en la página 650](#)

### Listado de discos

Id.	Descripción	Usado por	Campos
disks	Devuelve una lista que contiene los sistemas de archivos del sistema. El comando <code>/usr/bin/df -k</code> es el medio habitual de obtener estos datos. Las líneas devueltas que no comiencen por <code>/dev</code> se omitirán automáticamente.	Monitor Espacio en disco	<b>name.</b> Columna del nombre del sistema de archivos.  <b>mount.</b> Columna del nombre del montaje.

## Información de discos

Id.	Descripción	Usado por	Campos
disk	Toma un disco por argumento y devuelve el espacio total, disponible y porcentual usado del disco.	Monitor Espacio en disco	<b>total.</b> Columna que indica la capacidad de kilobytes total del sistema de archivos.  <b>free.</b> Columna que indica los kilovatios disponibles del sistema de archivos.

## Memoria

Id.	Descripción	Usado por	Campos
memory	Cantidad de espacio de memoria virtual (swap) usada y disponible.	Monitor Memoria	<b>swapUnit.</b> Multiplicador aplicado al espacio de memoria virtual (swap) total, disponible y usado que da los bytes.  <b>used.</b> Cantidad de espacio de memoria virtual (swap) usado.  <b>free.</b> Cantidad de espacio de memoria virtual (swap) disponible.  <b>total.</b> Cantidad de espacio de memoria virtual (swap) total.  <b>Nota:</b> Sólo necesitan leerse dos campos de entre los campos used, free y total. El otro es computado.

## Errores de página

Id.	Descripción	Usado por	Campos
pageFault	Número de errores de página/seg. Si varias líneas de errores de página coinciden, dichas líneas se agregarán al total.	Monitor Memoria	<p><b>pageFaults.</b> Columna que contiene el número de errores de página.</p> <p><b>inPageFaults.</b> Columna que contiene el número de errores page in.</p> <p><b>outPageFaults.</b> Columna que contiene el número de errores page out</p> <p><b>units.</b> <code>pages</code> (predeterminado), <code>pages/sec</code> o <code>k/sec</code> <code>units</code> de los datos de paginación.</p> <p><b>pageSize.</b> Si las unidades están en <code>k/sec</code>, <b>pageSize</b> permitirá computar el número de páginas. De lo contrario se ignorará.</p> <p><b>Nota:</b> Bien use <b>pageFaults</b>, si hay una única columna de datos, o <b>inPageFaults</b> y <b>outPageFaults</b>, si hay dos columnas de datos de errores de página. <b>inPageFaults</b> y <b>outPageFaults</b> serán computados conjuntamente para obtener los errores de página totales.</p>

## Uso de CPU

Id.	Descripción	Usado por	Campos
cpu	Devuelve el porcentaje de inactividad y espera de la CPU.	Monitor CPU	<p><b>idle.</b> El porcentaje de inactividad de la CPU.</p> <p><b>wait.</b> El porcentaje de espera de la CPU (opcional).</p>

## Lista de procesos

Id.	Descripción	Usado por	Campos
process	Lista de procesos con nombres de proceso largos. Comúnmente suele ser <code>/usr/bin/ps -ef</code>	Monitor Servicio	<b>name.</b> Columna de los nombres de los procesos.

## Lista de procesos con detalles

Id.	Descripción	Usado por	Campos
processDetail	Lista de procesos que incluye el tamaño del proceso. Comúnmente suele ser <code>/usr/bin/ps -el</code>	Monitor de servicios (con la opción Comprobar memoria habilitada)	<b>name.</b> Columna de los nombres de los procesos. <b>size.</b> Columna del tamaño de los procesos. <b>pageSize.</b> Tamaño de página del sistema (opcional). El valor predeterminado es 8192.

## Procesamiento de archivos de registro

Id.	Descripción	Usado por	Campos
fileExists	Comprueba si existe el archivo de registro.	Monitor de archivo de registro (en Windows o Linux)	<b>match.</b> El texto con el que hacer coincidir las entradas de registro.
filesize	Devuelve el tamaño de archivo para confirmar si se ha cambiado el archivo.	Monitor de archivo de registro (en Windows o Linux)	<b>size.</b> Número de la columna de tamaño de la salida de comando.
tail	Lee el contenido del archivo para procesamiento local de archivos (no se admite el procesamiento del servidor).	Monitor de archivo de registro (en Windows o Linux)	
coincidencia	Efectúa procesamiento del servidor con <code>perl</code> o <code>awk</code> .	Monitor de archivo de registro (en Linux)	

## Detalles opcionales de comandos de adaptador

Los campos siguientes pueden aplicarse de manera opcional a cualquier descripción de comando:

Lista de procesos con detalles

Id.	Descripción
startLine	Número de línea en el que el comando comienza a buscar datos.
endLine	Número de línea en el que el comando finaliza la búsqueda de datos.

Id.	Descripción
skipLine	Patrón que en caso de coincidir, omite la línea.
matchLine	Patrón que en caso de coincidir, busca datos en esa línea.
startMatch	Patrón que en caso de coincidir, inicia el comando para buscar datos.
endMatch	Patrón que en caso de coincidir, finaliza el comando para buscar datos.
reverseLines	Si se establece en true, las líneas de salida de comando se invertirán para leerse de atrás a adelante. Ello es de utilidad si hay datos al final del comando y resulta demasiado difícil determinar cuándo iniciar la lectura.

Si un nombre de campo presenta el formato, `fieldnameColumnName=COLUMN`, el adaptador busca en los encabezados (primera línea) `COLUMN` y registra las columnas que contienen los datos para, a continuación, usar dichas configuraciones para leer el campo `fieldname`. Ello puede resultar útil cuando varíe el ancho de columna y los datos contengan espacios en él.

Por ejemplo, para leer la información `my data` de la salida de comando siguiente:

```
MEM NAME DESC12K my data some of my data
```

se especificaría el campo `name` en la descripción de comando como sigue:

```
nameColumnName=NAME
```

El adaptador lee la línea de encabezado, busca `NAME` y registra dónde finaliza la columna anterior (`MEM` en este caso) y dónde finaliza la columna especificada (`NAME`), y usa dichos datos para leer, en este caso, el texto de la columna de caracteres de la 6 a la 22.

Para obtener un ejemplo de la lectura `ColumnName` en acción, observe los comandos `process` y `processDetail` de las plataformas UNIX admitidas. Dichos comandos aplican este método para obtener el nombre y tamaño de los procesos.

## Parte 6

---

### Preferencias



# Capítulo 27

---

## Gestión de certificados

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de gestión de certificados" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo importar certificados de servidor con Gestión de certificados" en la página 655

### Referencia

- "Interfaz de usuario Gestión de certificados" en la página 656

## Información general acerca de gestión de certificados

Al supervisar un servidor remoto, si el servidor de destino utiliza un certificado autofirmado, el certificado debe agregarse a un almacén de claves de confianza. Si supervisa una URL, un Servidor de aplicaciones WebSphere o un servidor basado en VMware que use una conexión segura, podrá gestionar certificados autofirmados de la página Gestión de certificados.

Beneficios de la utilización de Gestión de certificados:

- Los certificados no necesitan ser gestionados con las herramientas JVM estándar (herramienta de claves). Ello suprime el requisito de una sesión de escritorio/shell en el equipo de SiteScope.
- Ofrece gestión de almacén de claves visual (agregar y suprimir certificados) y habilita la recarga de almacén de claves dinámica, sin necesidad de reiniciar SiteScope después de cada operación de cambio de certificados.

### Nota:

- Sólo un usuario administrador de SiteScope o un usuario con permisos para **Ver lista de certificados y Editar lista de certificados** puede ver, agregar o hacer cambios al almacén de claves de certificados de la página Gestión de certificados.
- Los monitores están vinculados a los almacenes de claves que están utilizando. En el caso de monitores URL, Servidor de aplicaciones WebSphere y Rendimiento de VMware, se usa el almacén de claves siguiente: **<directorio raíz de SiteScope>\javallib\security\cacerts**. Se ignorarán otros almacenes de claves.
- Podrá también importar certificados utilizando un método de herramienta de claves, si lo prefiere. Para más información sobre la importación manual de certificados, consulte la documentación relativa al tipo de monitor específico.
- Si usa un certificado autogenerado Certificate Authority (CA) para firmar todos los certificados de servidor, sólo tendrá que importar el certificado CA una vez.

Para más información sobre la importación de certificados con Gestión de certificados, consulte ["Cómo importar certificados de servidor con Gestión de certificados"](#) en la página siguiente.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página de gestión de certificados"](#) en la [página 656](#).

## Cómo importar certificados de servidor con Gestión de certificados

Esta tarea describe los pasos a seguir para importar certificados autofirmados con Gestión de certificados.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Importación de certificados de servidor" abajo
- "Configuración de propiedades de monitor" abajo

### 1. Prerrequisitos

- Gestión de certificados permite importar los certificados de servidor que se requieren para configurar conexiones seguras de los siguientes monitores: [URL Monitor](#), [URL Content Monitor](#), [URL List Monitor](#), [URL Sequence Monitor](#), [VMware Performance Monitor](#) y [WebSphere Application Server Monitor](#).
- Sólo un usuario administrador de SiteScope o un usuario con permisos para **Ver lista de certificados y Editar lista de certificados** puede ver, agregar o hacer cambios al almacén de claves de certificados de la página Gestión de certificados. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "[Permisos](#)" en la [página 868](#).

### 2. Importación de certificados de servidor

Si el servidor Web en el que está supervisando tiene un prefijo `https://`, la conexión es cifrada y segura, y tendrá que importar el certificado de servidor.

- Seleccione **Preferencias > Gestión de certificados** y haga clic en el botón **Importar certificados** . Seleccione **Archivo** o **Host** e introduzca los datos del servidor de origen. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Importar Certificados](#)" en la [página 657](#).
- En la tabla Certificados cargados, seleccione los certificados de servidor que desee importar y haga clic en **Importar**. Los certificados importados se enunciarán en la página Gestión de certificados. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página de gestión de certificados](#)" en la [página siguiente](#).

### 3. Configuración de propiedades de monitor

Una vez que importe los certificados de servidor requeridos podrá crear un monitor con conexión segura.

## Interfaz de usuario Gestión de certificados

Esta sección incluye:



- "Página de gestión de certificados" abajo
- "Cuadro de diálogo Importar Certificados" en la página siguiente
- "Cuadro de diálogo Detalles de certificado" en la página 659




### Página de gestión de certificados

Esta página permite gestionar certificados con monitores [URL Monitor](#), [URL Content Monitor](#), [URL List Monitor](#), [URL Sequence Monitor](#), [VMware Performance Monitor](#) o [WebSphere Application Server Monitor](#) de SiteScope. La página Gestión de certificados permite agregar, suprimir y actualizar los contenidos del almacén de claves.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Gestión de certificados</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo el administrador de SiteScope o un usuario con permisos para <b>Ver lista de certificados y Editar lista de certificados</b> puede ver, agregar o hacer cambios al almacén de claves de certificados de la página Gestión de certificados.</li><li>• Podrá cambiar el orden de clasificación de las columnas haciendo clic en la flecha situada en el título de la columna. Se mostrará una pequeña flecha apuntando hacia arriba o hacia abajo para indicar que la columna se ha clasificado en orden ascendente o descendente.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo importar certificados de servidor con Gestión de certificados" en la página precedente</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Información general acerca de gestión de certificados" en la página 654</a>

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
	<b>Importar certificados.</b> Permite abrir el cuadro de diálogo Importar certificados y agregar certificados a la lista de almacén de claves Gestión de certificados. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Importar Certificados" en la página siguiente</a> .
	<b>Eliminar certificados.</b> Elimina los certificados seleccionados de la lista del almacén de claves de Gestión de certificados.

Elemento de IU	Descripción
	<b>Volver a cargar Lista de certificados.</b> Permite volver a cargar los certificados del almacén de claves desde los archivos del <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\java\lib\security\cacerts</b> del servidor remoto. Podrá volver a cargar manualmente los cambios realizados en el almacén de claves sin necesidad de reiniciar SiteScope.
	<b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todos los certificados enunciados.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>&lt;certificados&gt;</b>	Enuncia los certificados de servidor que se han importado. Haga doble clic en un certificado para abrir el cuadro de diálogo Detalles de certificado y mostrar las propiedades y valores del certificado. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Detalles de certificado</a> " en la <a href="#">página 659</a> .
<b>Alias</b>	Nombre de alias del certificado.  <b>Nota:</b> Los nombres de alias de certificados importados no pueden ser modificados (excepto durante el paso Importar certificado).
<b>Emisor</b>	Nombre del emisor del certificado.
<b>Válido hasta</b>	Hora y fecha hasta las cuales será válido el certificado.
<b>Versión</b>	Número de versión del certificado.



## Cuadro de diálogo Importar Certificados

Este cuadro de diálogo permite agregar certificados usados con monitores URL, de aplicación WebSphere y de Rendimiento VMware de SiteScope al almacén de claves de la lista Gestión de certificados. La página Gestión de certificados permite agregar, suprimir y actualizar los contenidos del almacén de claves.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Gestión de certificados</b> . Haga clic en el botón <b>Importar certificados</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólo el administrador de SiteScope o un usuario con permisos para <b>Ver lista de certificados y Editar lista de certificados</b> puede ver, agregar o hacer cambios al almacén de claves de certificados de la página Gestión de certificados.</li> <li>Podrá cambiar el orden de clasificación de las columnas haciendo clic en la flecha situada en el título de la columna. Se mostrará una pequeña flecha apuntando hacia arriba o hacia abajo para indicar que la columna se ha clasificado en orden ascendente o descendente.</li> </ul>

<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo importar certificados de servidor con Gestión de certificados" en la <a href="#">página 655</a>
<b>Véase también</b>	"Información general acerca de gestión de certificados" en la <a href="#">página 654</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Selección de origen</b>	
<b>Host</b>	Seleccione esta opción para agregar certificados desde un servidor host. Introduzca la dirección IP o nombre de host del servidor supervisado.
<b>Puerto</b>	Número de puerto del equipo host (sólo disponible si se ha seleccionado la opción <b>Host</b> ).  <b>Valor de puerto predeterminado:</b> 443
<b>Carga</b>	Certificados de carga del equipo especificado en el campo <b>Host</b> . Los certificados se muestran en la tabla Certificados cargados.
<b>Archivo</b>	Seleccione esta opción para agregar certificados desde un archivo.
<b>Seleccionar</b>	Utilícelo para desplazarse al archivo desde el que desea importar certificados y haga clic en <b>Abrir</b> . Agregue los certificados requeridos a la lista Gestión de certificados.
<b>Certificados cargados</b>	
	<b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todos los certificados enunciados.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Alias</b>	Nombre de alias del certificado. Es posible modificar un alias de certificado durante el paso Importar certificados introduciendo un nuevo alias en la columna <b>Alias</b> .  <b>Nota:</b> Los nombres de alias no pueden modificarse después de que el certificado haya sido importado.
<b>Emisor</b>	Nombre del emisor del certificado.
<b>Válido hasta</b>	Hora y fecha hasta las cuales será válido el certificado.
<b>Versión</b>	Número de versión del certificado.
<b>Importar</b>	Seleccione que los certificados importen de la tabla Certificados cargados y haga clic en <b>Importar</b> . Los certificados importados se mostrarán en la página Gestión de certificados.

## Cuadro de diálogo Detalles de certificado

Este cuadro de diálogo muestra las propiedades y valores del certificado de servidor seleccionado.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione contexto <b>Preferencias &gt; Gestión de certificados</b> . Haga doble clic en el certificado en la página Gestión de certificados.
<b>Información importante</b>	Sólo el administrador de SiteScope o un usuario con permisos para <b>Ver lista de certificados y Editar lista de certificados</b> puede ver, agregar o hacer cambios al almacén de claves de certificados de la página Gestión de certificados.
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Información general acerca de gestión de certificados" en la página 654</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Alias</b>	Nombre de alias del certificado.
<b>Propiedades del certificado</b>	
<b>Huella</b>	Huella del certificado.
<b>Tipo</b>	Tipo de certificado.
<b>Versión</b>	Número de versión del certificado.
<b>Principal emisor</b>	Nombre del emisor del certificado.
<b>Número de serie</b>	Número de serie del certificado.
<b>Nombre del algoritmo de firma</b>	Nombre del algoritmo de firmas del certificado.
<b>Válido desde</b>	Hora y fecha a partir de las cuales el certificado es válido.
<b>Válido hasta</b>	Hora y fecha hasta las cuales será válido el certificado.

# Capítulo 28

---

## Asignaciones de eventos comunes

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Asignaciones de eventos comunes" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo configurar asignaciones de eventos comunes para HPOM o BSM" en la página 662

### Referencia

- "Interfaz de usuario Asignaciones de eventos comunes" en la página 664



## Información general acerca de Asignaciones de eventos comunes

Podrá configurar SiteScope para el envío directo de eventos a Operations Manager (HPOM) o a Gestión de operaciones en BSM. Asignaciones de eventos comunes le permitirá crear instancias de asignación de eventos entre los datos en tiempo de ejecución de SiteScope y los valores de atributos de eventos que son enviados al servidor de puerta de enlace de BSM o HPOM. Las asignaciones de eventos comunes también se utilizan al configurar la integración de eventos genérica para enviar eventos a otras consolas de gestión.

Cuando se cumple la condición de activador de eventos, se utiliza la plantilla de eventos para asignar datos en tiempo de ejecución de SiteScope a los atributos de eventos. Estos atributos tienen valores que son enviados al subsistema de eventos para crear el evento correspondiente (por ejemplo, la plantilla traduce datos en tiempo de ejecución en un evento de HPOM o de BSM). A continuación, el evento es enviado a bien HPOM, BSM o la consola de gestión especificada.

Para realizar este paso, use la asignación de eventos predeterminada asociada al monitor o alerta, seleccione una asignación de eventos distinta (si la hubiera) o cree una nueva asignación de eventos en Asignaciones de eventos comunes. Asimismo, en el caso de alertas, podrá usar la plantilla de asociación de eventos asociada al monitor que ha activado la alerta. Para información sobre la creación de asignaciones de eventos de un evento en HPOM o BSM, consulte ["Cómo configurar asignaciones de eventos comunes para HPOM o BSM" en la página siguiente](#).

SiteScope contiene la plantilla Asignación de eventos CDA de HP, una plantilla integrada que ha sido configurada especialmente para CDA (Continuous Delivery Automation). CDA es una plataforma basada en directivas que ofrece aprovisionamiento de infraestructuras en entornos de nube híbridos. CDA se integra con SiteScope para implementar monitores de SiteScope y recibir eventos de los mismos. El estado de supervisión basada en los eventos recibidos se encuentra disponible en la interfaz del usuario CDA. Para más información sobre CDA, consulte la documentación de CDA.

Para más información sobre la configuración de SiteScope para el envío directo de eventos al servidor de Operations Manager, consulte ["Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM" en la página 294](#).

Para más información sobre cómo crear asignaciones de eventos para enviar eventos a una consola de gestión usando la integración de eventos genérica, consulte ["Cómo configurar la integración de eventos genérica de SiteScope" en la página 767](#).

Para más información sobre la interfaz de usuario de asignaciones de eventos, consulte ["Página Asignaciones de eventos comunes" en la página 664](#).

Para más información sobre las propiedades de atributos de asignación de eventos, consulte ["Directorio de propiedades de eventos y plantillas de alerta de SiteScope" en la página 1343](#).

**Sugerencia:** Se recomienda deshabilitar todas las integraciones de eventos existentes y configurar nuevas integraciones al efectuar actualizaciones de versiones de SiteScope anteriores a la 11.00, y versiones de BSM anteriores a la 9.00. Si bien las integraciones funcionan después de efectuarse una actualización, los eventos sólo se usarán en el Explorador de eventos de BSM.

## Cómo configurar asignaciones de eventos comunes para HPOM o BSM

Esta tarea describe el modo en que se debe usar Asignaciones de eventos comunes al configurar asignaciones de eventos para monitores y alertas. Ésta es la asignación que se establece entre los datos en tiempo de ejecución de SiteScope y los valores de atributos de eventos que serán enviados.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Configuración de alertas o instancias de monitores" abajo
- "Configuración de las asignaciones de eventos de una alerta o instancia de monitor" abajo
- "Resultados" en la página siguiente

### 1. Prerrequisitos

- Para crear asignaciones de eventos o hacer cambios a las mismas, deberá ser administrador de SiteScope o usuario con permisos para **Añadir, editar o eliminar asignaciones de eventos comunes**. Para más información sobre permisos del usuario, consulte ["Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846](#).
- Para seleccionar una asignación de eventos al configurar una alerta o una instancia de monitor, el agente de HP Operations debe estar instalado y conectado a un servidor de HPOM o BSM, y la integración de eventos debe estar habilitada en el cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager (**Preferencias > Preferencias de integración > Integración de HP Operations Manager**). Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM" en la página 294](#).

### 2. Configuración de alertas o instancias de monitores

Configure las alertas o instancias de monitor que, en el caso de haberse activado, creen los eventos correspondientes en el sistema de eventos.

Para más información sobre la creación de alertas de SiteScope, consulte ["Cómo configurar una alerta" en la página 1337](#).

Para más información sobre la creación de instancias de monitor, consulte ["Cómo implementar un monitor" en la página 373](#).

### 3. Configuración de las asignaciones de eventos de una alerta o instancia de monitor

Configure una asignación de eventos para asignar una alerta o instancia de monitor a los atributos de eventos correspondientes. Podrá crear varias asignaciones por cada tipo de alerta o monitor.

- Las alertas se configuran en la ficha **Alertas > Nueva alerta/Editar alerta > Configuración de integración de HP Operations Manager > Asignación de eventos**.

- Las instancias de monitor se configuran en la ficha **Propiedades** de monitor > **Configuración de asignación de eventos**.

Por cada alerta o instancia de monitor, podrá seleccionar una asignación de eventos existente o crear una nueva en Asignaciones de eventos comunes. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadros de diálogo Nueva asignación de eventos/Editar asignación de eventos](#)" en la página 665.

**Nota:** La configuración de asignación de eventos sólo está disponible si SiteScope está integrado con HPOM y la integración de eventos ha sido habilitada (**Habilitar envío de eventos** ha sido seleccionado en el panel Configuración principal de Integración de HP Operations Manager del cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager), o si se ha configurado una Integración de eventos genérica en Preferencias de integración.

#### 4. Resultados

Podrá ver los eventos correspondientes a las alertas activadas o a los cambios efectuados en el estado de la métrica de un monitor en la consola de HPOM o en Gestión de operaciones de BSM (si posee la licencia Event Management Foundation). Si Gestión de operaciones no forma parte de su instalación de BSM, podrá ver los eventos que afectan el estado de CI con un indicador de estado de Service Health.

## Interfaz de usuario Asignaciones de eventos comunes

Esta sección incluye:






- "Página Asignaciones de eventos comunes" abajo
- "Cuadros de diálogo Nueva asignación de eventos/Editar asignación de eventos" en la página siguiente

### Página Asignaciones de eventos comunes

Esta página es utilizada para definir configuraciones y asignaciones de eventos. Permite configurar asignaciones entre datos en tiempo de ejecución de SiteScope y los valores de atributos del evento que será enviado. Las asignaciones de eventos comunes se utilizan al configurar la integración de eventos de Operations Manager y la integración de eventos genérica.



<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Asignaciones de eventos comunes</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo el administrador de SiteScope o un usuario con permisos para <b>Añadir, editar o eliminar asignaciones de eventos comunes</b> podrá crear o realizar cambios en Asignaciones de eventos comunes. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li><li>• No es posible eliminar una asignación de eventos comunes si es referenciada por un monitor o una acción de alerta. Deberá cambiar la asignación de eventos referenciada por el monitor o alerta para poder eliminar la asignación.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM</a>" en la página 294</li><li>• "<a href="#">Cómo configurar asignaciones de eventos comunes para HPOM o BSM</a>" en la página 662</li><li>• "<a href="#">Cómo configurar la integración de eventos genérica de SiteScope</a>" en la página 767</li></ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Información general acerca de Asignaciones de eventos comunes</a>" en la página 661</li><li>• "<a href="#">Cuadros de diálogo Nueva asignación de eventos/Editar asignación de eventos</a>" en la página siguiente</li></ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nueva asignación de eventos.</b> Permite crear una nueva asignación de eventos. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva asignación de eventos/Editar asignación de eventos"</a> abajo.
	<b>Editar asignación de eventos.</b> Permite editar la Asignación de eventos. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva asignación de eventos/Editar asignación de eventos"</a> abajo.
	<b>Eliminar asignación de eventos.</b> Permite eliminar de la lista de Asignaciones de eventos comunes la asignación de eventos seleccionada.
	<b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todos los eventos enunciados.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Configuración predeterminada</b>	<p>Haga clic en la flecha situada junto a <b>Configuración predeterminada</b> y seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Editar asignación de eventos de monitor predeterminada.</b> Abre el cuadro de diálogo Editar asignación de eventos, el cual permite cambiar la configuración de las asignaciones de eventos de monitor predeterminadas.</li> <li>• <b>Editar asignación de eventos de alerta predeterminada.</b> Abre el cuadro de diálogo Editar asignación de eventos, el cual permite cambiar la configuración de las asignaciones de eventos de alertas predeterminadas.</li> </ul> <p>Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva asignación de eventos/Editar asignación de eventos"</a> abajo.</p>
<b>Título</b>	<p>Cadena asignada al perfil de configuración al crear un nuevo evento.</p> <p>La plantilla Asignación de eventos CDA de HP se incluye de forma predeterminada en las Asignaciones de eventos comunes. Esta plantilla es utilizada por CDA (Continuous Delivery Automation). Para más información, consulte <a href="#">"Información general acerca de Asignaciones de eventos comunes"</a> en la página 661.</p>
<b>Descripción</b>	Descripción de la asignación asignada al crear o editar el evento.

## Cuadros de diálogo Nueva asignación de eventos/Editar asignación de eventos

Este cuadro de diálogo permite crear una nueva asignación de eventos comunes o editar una existente. Se trata de asignaciones entre los datos en tiempo de ejecución de SiteScope y los valores de atributos usados para enviar eventos. Las asignaciones de eventos comunes se utilizan al configurar la integración de eventos de Operations Manager y la integración de eventos genérica.

<p><b>Para obtener acceso</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Asignaciones de eventos comunes</b>.</li> <li>2. En la página Asignaciones de eventos comunes: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Haga clic en el botón <b>Nueva asignación de eventos</b>  o</li> <li>b. Seleccione un evento existente y haga clic en el botón <b>Editar asignación de eventos</b> .</li> </ol> </li> </ol> <p>Podrá asimismo obtener acceso a este cuadro de diálogo en los siguientes escenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurando alertas en la ficha <b>Alertas &gt; Nueva alerta/Editar alerta &gt; Configuración de integración de HP Operations Manager &gt; Asignación de eventos</b>.</li> <li>• Configurando una instancia de monitor en la ficha <b>Propiedades de monitor &gt; Configuración de asignación de eventos</b>.</li> </ul>
<p><b>Información importante</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo el administrador de SiteScope o un usuario con permisos para <b>Añadir, editar o eliminar asignaciones de eventos comunes</b> podrá crear o realizar cambios en Asignaciones de eventos comunes. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li> <li>• No es posible eliminar una asignación de eventos comunes si es referenciada por un monitor o una acción de alerta. Deberá cambiar la asignación de eventos referenciada por el monitor o alerta para poder eliminar la asignación.</li> <li>• Puede ocurrir que SiteScope no pueda enviar eventos si se introduce una descripción extensa o si se han efectuado cambios en los campos de asignaciones de eventos comunes que pueden tener como resultado nombres de campo demasiado largos.</li> </ul>
<p><b>Tareas relacionadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "<a href="#">Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM</a>" en la página 294</li> <li>• "<a href="#">Cómo configurar asignaciones de eventos comunes para HPOM o BSM</a>" en la página 662</li> <li>• "<a href="#">Cómo configurar la integración de eventos genérica de SiteScope</a>" en la página 767</li> </ul>
<p><b>Véase también</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "<a href="#">Información general acerca de Asignaciones de eventos comunes</a>" en la página 661</li> <li>• "<a href="#">Página Asignaciones de eventos comunes</a>" en la página 664</li> </ul>

## Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre utilizado para identificar el evento común.
<b>Descripción</b>	Descripción del evento común.

## Configuración del modelo de evento común - Ficha General

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>General</b>	
<b>Título</b>	<p>Texto descriptivo que detalla la ocurrencia representada por el evento. Ello puede incluir información acerca del umbral que se ha superado (u otra condición de desencadenamiento), y los valores actuales.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para métrica de cambio de estado: Metric '&lt;&lt;metric&gt;&gt;' changed status from '&lt;&lt;oldStatus&gt;&gt;' to '&lt;&lt;newStatus&gt;&gt;'</li> <li>Para alertas: Alert '&lt;&lt;alertName&gt;&gt;' was fired on monitor '&lt;&lt;fullMonitorName&gt;&gt;' status change</li> </ul> <p><b>Sugerencia:</b> Dado que el texto suele mostrarse en una línea individual del explorador de eventos, se recomienda colocar la información más relevante al principio.</p>
<b>Descripción</b>	<p>Información adicional sobre la descripción del evento.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para métrica de cambio de estado: Metric '&lt;&lt;metric&gt;&gt;' crossed '&lt;&lt;thresholdCrossed&gt;&gt;' with value '&lt;&lt;metricValue&gt;&gt;'</li> <li>Para alertas: Monitor '&lt;&lt;fullMonitorName&gt;&gt;' changed status from '&lt;&lt;oldStatus&gt;&gt;' to '&lt;&lt;newStatus&gt;&gt;'</li> </ul>
<b>Gravedad</b>	<p>Gravedad de la ocurrencia relacionada con el evento. El nivel de gravedad puede ser Unknown, Normal, Warning, Minor, Major o Critical (Desconocido, Normal, Advertencia, Menor, Mayor o Crítico, respectivamente).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> &lt;&lt;severity&gt;&gt;. El atributo &lt;&lt;severity&gt;&gt; será reemplazado por la severidad del campo <b>Gravedad y estado del indicador</b> en Configuración de umbral de la métrica de monitor seleccionada.</p>
<b>Categoría</b>	<p>Valor utilizado para organizar o agrupar eventos por tipo de monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> &lt;&lt;monitorType&gt;&gt;</p> <p><b>Ejemplos:</b> base de datos, aplicación, J2EE</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Subcategoría</b>	<p>Valor utilizado para organizar o agrupar eventos que tienen la misma categoría.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para métrica de cambio de estado: &lt;&lt;metric&gt;&gt;</li> <li>• Para alertas: &lt;&lt;fullMonitorName&gt;&gt;</li> </ul> <p><b>Ejemplo:</b> Oracle</p>
<b>Sólo registro</b>	<p>Si se selecciona <b>True</b>, permite enviar un evento que va directamente al explorador de eventos de historial como evento cerrado. Dicho evento pasa por todo el procesamiento de eventos pero tiene el valor <b>Estado de ciclo de vida</b> establecido en cerrar desde el principio.</p> <p>Ejemplos de ello son aquellos eventos que tienen como resultado el reestablecimiento de un indicador al estado normal o bueno, o un evento que indica que un problema anterior ha dejado de existir (problema notificado en otro evento).</p> <p>Si se selecciona <b>True for normal severity</b>, todos los mensajes reenviados de SiteScope a HPOM son enviados al explorador de mensajes <b>Reconocido</b> (en lugar de al explorador de mensajes <b>Activo/a(s)</b>) si la severidad es normal. Ello impide que el explorador de mensaje <b>Activo/a(s)</b> se abarrote innecesariamente de mensajes con severidad normal.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> False</p>
<b>Indicador de tipo de evento</b>	<p>Vínculo entre el evento y el indicador que permite que la información sobre el indicador pueda actualizarse al enviarse el evento.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para métrica de cambio de estado: &lt;&lt;etiType&gt;&gt;:&lt;&lt;etiValue&gt;&gt;:&lt;&lt;metricValue&gt;&gt;</li> <li>• Para alertas: &lt;&lt;etiType&gt;&gt;:&lt;&lt;etiValue&gt;&gt;</li> </ul> <p><b>Ejemplo de cambio de estado de métrica:</b> CPU Load:High:90</p> <p><b>Nota:</b> Este campo es obligatorio para actualizaciones del indicador. No se recomienda cambiar el valor de plantilla de este atributo.</p>
<b>Correlación</b>	



Elemento de IU	Descripción
<b>Clave</b>	<p>Cadena única que representa el tipo de evento que se ha producido. Dos eventos pueden tener la misma clave si ambos representan la misma situación en el entorno gestionado. Se descartarán los eventos duplicados al incrementarse el número de eventos duplicados en el contador "Número de duplicados".</p> <p><b>Valor predeterminado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para métrica de cambio de estado:  <code>&lt;&lt;siteScopeHost&gt;&gt;:&lt;&lt;monitorUUID&gt;&gt;:&lt;&lt;metric&gt;&gt;:&lt;&lt;etiValue&gt;&gt;:&lt;&lt;severity&gt;&gt;</code></li> <li>Para alertas:  <code>&lt;&lt;siteScopeHost&gt;&gt;:&lt;&lt;fullgroupid&gt;&gt;:&lt;&lt;monitorName&gt;&gt;:&lt;&lt;alertName&gt;&gt;:-&lt;&lt;etiValue&gt;&gt;</code></li> </ul> <p><b>Ejemplo de cambio de estado de métrica:</b></p> <p>labmachine1:OMEventIntegration:CPU Utilization on SiteScope Server:utilization:Good</p>
<b>Enviar condición de clave de cierre</b>	<p>Permite evaluar el patrón de clave de cierre en el subsistema de eventos. Si se encuentra seleccionado, introduzca el patrón del cuadro <b>Patrón de clave de cierre</b> de abajo.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Patrón de clave de cierre</b>	<p>(Este cuadro sólo estará disponible si se ha seleccionado Enviar condición de clave de cierre). Habilita el evento que se envía para cerrar todos los eventos cuyo atributo de clave coincide con esta expresión. Se recomienda que este campo contenga el mismo valor que el del campo Clave.</p> <p>Nota: La directiva de integración de eventos de SiteScope siempre agrega "&lt;*&gt;" al final del patrón de clave de cierre. Los signos "&lt;" y "&gt;" no pueden ser utilizados aquí ya que no pueden ser interpretados por la directiva de archivos de registro.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b>  <code>&lt;&lt;siteScopeHost&gt;&gt;:&lt;&lt;fullgroupid&gt;&gt;:&lt;&lt;monitorName&gt;&gt;:&lt;&lt;metric&gt;&gt;</code></p> <p><b>Ejemplo:</b> labmachine1:OMEventIntegration:CPU Utilization on SiteScope Server:utilization&lt;*&gt;</p>
<b>Parámetros avanzados</b>	
<b>Sugerencia de CI</b>	<p>Información acerca del CI que está relacionado con el evento. Este atributo se utiliza para ofrecer sugerencias que habilitan el procesamiento de eventos para detectar el CI correcto relacionado (Id. de RTSM del CI relacionado).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> &lt;&lt;ciHint&gt;&gt;. El valor de este campo variará dependiendo de si SiteScope está conectado a BSM o a HPOM. Este campo no se puede editar.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Sugerencia de host</b>	<p>Host de destino que está siendo supervisado por el monitor que desencadenó el evento. El valor se traduce al atributo de nodo heredado de HPOM. Si no existe el nodo en HPOM, el evento se perderá.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> &lt;&lt;targetHost&gt;&gt;</p> <p><b>Ejemplos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv4: 15.15.12.13,</li> <li>• DNS: host1.hp.com</li> </ul>
<b>Sugerencia de origen generador</b>	<p>Información acerca de la aplicación de supervisión y la sonda/agente correspondiente que es responsable de crear el evento.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> SiteScope@@&lt;&lt;siteScopeHost&gt;&gt;</p> <p><b>Ejemplo:</b> SiteScope@@host1.hp.com</p>
<b>Atributos</b>	
<b>&lt;Lista de atributos&gt;</b>	<p>Muestra la lista de variables de atributos disponibles. Para agregar un atributo, arrástrelo de la lista <b>Atributos</b> al cuadro de texto seleccionado, o seleccione la celda en la que desea copiar el atributo seleccionado y haga clic en Ctrl+I.</p> <p>Para obtener una descripción de las variables de atributo disponibles, consulte <a href="#">"Propiedades de eventos y plantillas de alerta"</a> en la <a href="#">página 1343</a>.</p>

## Configuración del modelo de evento común - Ficha Atributos personalizados

Utilice esta ficha para agregar atributos personalizados. Los atributos personalizados se pueden utilizar para ofrecer información adicional sobre el evento que no es facilitada en ningún otro atributo de evento personalizado.

<b>Información importante</b>	<p>Asegúrese de que el nombre del atributo que está definiendo es único y no se encuentra en la lista de atributos de fábrica.</p> <p>Todos los atributos personalizados constan de una clave y un valor (ambos son cadenas). El valor puede ser cualquier cadena y es usado por la asignación de eventos comunes como cualquier otro valor.</p>
-------------------------------	--

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<p>Permite crear un nuevo atributo personalizado del evento. Cada evento puede tener cualquier cantidad de atributos personalizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nueva clave.</b> Agrega una nueva línea a la tabla para que el usuario agregue el nombre y valor del atributo.</li> <li>• <b>Clave conocida.</b> Permite abrir un submenú que contiene las claves conocidas como opciones. Podrá seleccionar la clave adecuada. Se abrirá una nueva fila en la tabla Nombre/Valor mostrando el nombre de la clave seleccionada en la columna Nombre. A continuación podrá introducir el valor de la clave en la columna Valor correspondiente.</li> </ul>
	<p><b>Eliminar atributo personalizado.</b> Elimina de la tabla el atributo personalizado seleccionado.</p>
<p><b>Nombre y Valor</b></p>	<p>Cada evento puede tener cualquier cantidad de atributos personalizados. Los atributos personalizados se pueden utilizar para ofrecer información adicional sobre el evento que no es facilitada en ningún otro atributo de evento personalizado o que no está contenida en ningún otro atributo. Cada atributo personalizado constituye una pareja <b>Nombre-Valor</b>, en la que el nombre del atributo es introducido en el campo <b>Nombre</b> y el valor del atributo en el campo <b>Valor</b>.</p> <p>Esta función puede usarse al gestionar entornos de varios clientes que usen una instancia del producto. Dichos clientes pueden ser gestionados por un objeto de atributo personalizado.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Nombre = "cma1" ; Valor = "Compañía XYZ"</p>
<p><b>Atributos</b></p>	
<p><b>&lt;Lista de atributos&gt;</b></p>	<p>Muestra la lista de variables de atributos disponibles. Para agregar un atributo, arrástrelo de la lista <b>Atributos</b> al cuadro de texto seleccionado, o seleccione la celda en la que desea copiar el atributo seleccionado y pulse Ctrl+I.</p> <p>Para obtener una descripción de las variables de atributo disponibles, consulte <a href="#">"Propiedades de eventos y plantillas de alerta" en la página 1343</a>.</p> <p>Los siguientes atributos se incluye en la ficha Atributos personalizados de la plantilla Asignación de eventos HP CDA que se incluye de manera predeterminada en Asignaciones de eventos comunes (para más información sobre CDA, consulte <a href="#">"Información general acerca de Asignaciones de eventos comunes" en la página 661</a>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;&lt;TemplateDeployPath&gt;&gt;</b>. Muestra la ruta de acceso completa del grupo de plantillas desde el que se implementó el monitor.</li> <li>• <b>&lt;&lt;monitorServiceId&gt;&gt;</b>. (ver a continuación)</li> <li>• <b>&lt;&lt;monitorDrilldownURL&gt;&gt;</b>. Crea un hipervínculo en el evento para la dirección URL del monitor.</li> <li>• <b>&lt;&lt;newStatus&gt;&gt;</b>. Estado actual de la métrica.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>ID de servicio</b>	<p>Permite personalizar el nombre de servicio que es enviado de los eventos de SiteScope a HPOM introduciendo el valor del Id. de servicio de monitor. Ello resulta de utilidad para relacionar el monitor de SiteScope con el Nombre de servicio de HPOM.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> &lt;&lt;monitorServiceId&gt;&gt;</p>

# Capítulo 29

---

## Preferencias de credenciales

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Preferencias de credenciales" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo configurar Preferencias de credenciales" en la página 677

### Referencia

- "Interfaz de usuario Preferencias de credenciales " en la página 679

## Información general acerca de Preferencias de credenciales

Preferencias de credenciales ofrece gestión de credenciales centralizada de los recursos de SiteScope. Permite al usuario introducir una vez como perfil de credencial datos como nombres de usuario y contraseñas de hosts remotos, plantillas y monitores de SiteScope, para que posteriormente SiteScope disponga de dicha información al configurar tales recursos.

El uso de Preferencias de credenciales le permitirá:

- Crear y gestionar sus credenciales. Podrá agregar, modificar y eliminar credenciales de la ubicación central.
- Actualizar credenciales. Si las credenciales de un recurso caducan o necesitan actualizarse, el perfil de credencial podrá actualizarse y los cambios se aplicarán a todos los usos del recurso en SiteScope. Ello ahorra el tener que buscar y actualizar manualmente todos los usos del recurso en SiteScope.
- Mantener seguras las credenciales del usuario. Todas las contraseñas almacenadas en Preferencias de credenciales se encuentran cifradas. Sólo un administrador o usuario con los permisos requeridos para **Añadir, editar o eliminar preferencias de credenciales** podrá hacer cambios a las credenciales.
- Buscar y reemplazar por propiedades de credenciales, y reemplazar las credenciales por otras con ayuda de Buscar y reemplazar todo.
- Copiar monitores en SiteScope con los parámetros de configuración de credenciales. También podrá copiar monitores a otros SiteScopes cuando haya más de un SiteScope conectado a BSM (sólo disponible mediante Administración de SAM). Si un perfil de credencial no se encuentra en el SiteScope al que se ha copiado el monitor, el perfil de credencial se creará en ese SiteScope.

Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo configurar Preferencias de credenciales](#)" en la [página 677](#). Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Preferencias de credenciales](#)" en la [página 679](#).

Esta sección también incluye:

- "[Monitores compatibles](#)" abajo
- "[Supervisión de perfiles de credenciales](#)" en la [página siguiente](#)
- "[Notas](#)" en la [página siguiente](#)

### Monitores compatibles

Podrá usar Preferencias de credenciales para almacenar credenciales respecto a los monitores siguientes:

Categoría de monitor	Monitor
Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "COM+ Server Monitor"</li> <li>• "SAP CCMS Monitor"</li> <li>• "SAP CCMS Alerts Monitor"</li> <li>• "SAP Java Web Application Server Monitor"</li> <li>• "SAP Performance Monitor"</li> <li>• "SAP Work Processes Monitor"</li> <li>• "Siebel Application Server Monitor"</li> <li>• "WebSphere Application Server Monitor"</li> </ul>
Base de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Database Counter Monitor"</li> <li>• "DB2 8.x and 9.x Monitor"</li> <li>• "Oracle Database Monitor"</li> </ul>
Servidor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "HP NonStop Event Log Monitor"</li> <li>• "IPMI Monitor"</li> </ul>
Transacción web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "URL Monitor"</li> <li>• "URL Content Monitor"</li> <li>• "URL List Monitor"</li> </ul>
Virtualización y nube	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "VMware Performance Monitor"</li> </ul>

## Supervisión de perfiles de credenciales

Si las credenciales caducan o cambian, los monitores que usen dichas credenciales generarán errores y presentarán el estado de **Error**. Para evitar esta situación, podrá crear un monitor para cada perfil de credenciales que compruebe la autenticación y que establezca una dependencia entre todos los monitores del tipo de monitor y el monitor de prueba.

Por ejemplo, podrá crear un monitor IPMI, `IPMI_prueba_credenciales` y configurar manualmente la contraseña y el inicio de sesión del servidor. Al configurar los monitores IPMI, en el panel Dependencias, introduzca `IPMI_prueba_credenciales` en el cuadro **Depende de** y seleccione `Disponible` como **Condición Depende de**. Si el monitor `IPMI_prueba_credenciales` deja de estar disponible por alguna razón, los monitores IPMI se deshabilitarán automáticamente.

## Notas

- No se admite copiar la configuración de credenciales en otros SiteScopes al copiar monitores en versiones anteriores de SiteScope.
- No podrá eliminar un perfil de credenciales si es referenciado por un monitor o host remoto. Deberá suprimir el perfil de credenciales de cada dependencia para poder eliminar el perfil de credencial.

- Si se ha eliminado la credencial utilizada en un host remoto de plantillas o monitor de plantillas, deberá agregar la credencial eliminada en Preferencias de credenciales o introducir manualmente credenciales del recurso en el objeto de plantillas antes de implementar la plantilla.



## Cómo configurar Preferencias de credenciales

Esta tarea describe los pasos involucrados en la configuración y gestión de credenciales de objetos de SiteScope que requieren autenticación del usuario.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" abajo](#)
- ["Crear perfiles de credenciales" abajo](#)
- ["Configurar recursos de SiteScope mediante perfiles de credenciales" abajo](#)
- ["Actualizar perfiles de credenciales" abajo](#)
- ["Resultados" en la página siguiente](#)

### 1. **Prerrequisitos**

Para crear o realizar cambios a las credenciales deberá ser administrador de SiteScope o usuario con permisos para **Añadir, editar o eliminar preferencias de credenciales**.

Para más información sobre permisos del usuario, consulte ["Permisos" en la página 868](#).

### 2. **Crear perfiles de credenciales**

Para configurar un perfil de credenciales en Preferencias de credenciales para cada recurso de SiteScope se requiere autenticación del usuario. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Preferencias de credenciales" en la página 679](#).

Para obtener una lista de los monitores admitidos, consulte ["Monitores compatibles" en la página 674](#).

### 3. **Configurar recursos de SiteScope mediante perfiles de credenciales**

Al configurar un recurso de SiteScope que tiene un perfil de credenciales, seleccione el perfil en el cuadro **Credenciales** del área de configuración del recurso.

- Para más información sobre la interfaz de usuario al configurar monitores, consulte Configuración de monitor del monitor correspondiente.
- Para más información sobre la interfaz de usuario al configurar servidores remotos, expanda Configuración principal en:
  - ["Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows" en la página 584](#)
  - ["Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX" en la página 591](#)

### 4. **Actualizar perfiles de credenciales**

Si cambian las credenciales de un recurso, podrá actualizar el perfil de credenciales sin necesidad de hacer una búsqueda de todos los usos del recurso y actualizar cada recurso independientemente en SiteScope. Para cambiar un perfil, seleccione el perfil en Preferencias de credenciales, haga clic en **Editar perfil de credenciales** y realice los cambios necesarios.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Preferencias de credenciales](#)" en la página siguiente.

#### 5. **Resultados**

SiteScope autentica el inicio de sesión y contraseña del recurso mediante las credenciales proporcionadas en Preferencias de credenciales.

## Interfaz de usuario Preferencias de credenciales

Esta sección incluye:



- "Página Preferencias de credenciales" abajo
- "Cuadros de diálogo Nuevo perfil de credenciales/ Editar perfil de credenciales " en la página siguiente




### Página Preferencias de credenciales

Esta página ofrece gestión de credenciales centralizada de los recursos de SiteScope. Permite agregar, actualizar y eliminar credenciales utilizadas en la configuración de hosts remotos, plantillas y monitores de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Preferencias &gt; Preferencias de credenciales</b>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de credenciales</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de credenciales. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li><li>• No podrá eliminar un perfil de credenciales si es referenciado por un monitor. Deberá suprimir el perfil de cada dependencia para poder eliminar el perfil.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo configurar Preferencias de credenciales</a> " en la página 677
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de credenciales</a>" en la página 674</li><li>• "<a href="#">Cuadros de diálogo Nuevo perfil de credenciales/ Editar perfil de credenciales</a> " en la página siguiente</li></ul>



A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nuevo perfil de credenciales.</b> Permite crear un nuevo perfil de credenciales. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadros de diálogo Nuevo perfil de credenciales/ Editar perfil de credenciales</a> " en la página siguiente.
	<b>Editar perfil de credenciales.</b> Permite editar perfiles de credenciales. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadros de diálogo Nuevo perfil de credenciales/ Editar perfil de credenciales</a> " en la página siguiente.

Elemento de IU	Descripción
	<b>Eliminar Perfil de credenciales.</b> Permite eliminar el perfil de credenciales seleccionado de Preferencias de credenciales.
	<b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todos los perfiles de credenciales enunciados.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Nombre</b>	Cadena de nombre asignada al perfil de configuración al crearse un nuevo perfil de credenciales.
<b>Inicio de sesión</b>	Nombre del usuario para acceder al recurso mediante el perfil de credenciales.
<b>Descripción</b>	Descripción del perfil de configuración asignado al crear o editar el perfil de credenciales.

## Cuadros de diálogo Nuevo perfil de credenciales/ Editar perfil de credenciales

Este cuadro de diálogo permite crear un nuevo perfil de credenciales o editar uno existente. Use perfiles de credenciales para almacenar y gestionar credenciales de autenticación de recursos de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de credenciales</b> En la página Preferencias de credenciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón <b>Nuevo perfil de credenciales</b>  o</li> <li>Seleccione un perfil de credenciales existente y haga clic en el botón <b>Editar perfil de credenciales</b> .</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de credenciales</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de credenciales.</li> <li>Esta página se abrirá en modo Vista o en modo Edición dependiendo de los permisos del usuario.</li> </ul> <p>Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</p>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar Preferencias de credenciales"</a> en la página 677
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Información general acerca de Preferencias de credenciales"</a> en la página 674</li> <li><a href="#">"Página Preferencias de credenciales"</a> en la página precedente</li> </ul>

## Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre descriptivo del perfil de credenciales. <b>Longitud máxima:</b> 50 caracteres
<b>Dominio</b>	Dominio de la credencial. Durante la conexión, el dominio es agregado al inicio del sesión del formato: <dominio>\<inicio de sesión>.
<b>Inicio de sesión</b>	Nombre del usuario para acceder al recurso mediante el perfil de credenciales.
<b>Contraseña</b>	Contraseña para acceder al recurso mediante el perfil de credenciales.  Todas las contraseñas de SiteScope están cifradas con 3DES (también conocido como TDES o Algoritmo de cifrado de datos triple). Para más información, consulte Robustecimiento de la plataforma de SiteScope en la Guía de implementación de HP SiteScope.
<b>Confirmar contraseña</b>	Confirmación de la contraseña introducida en el cuadro <b>Contraseña</b> . Ello se usa al crear una nueva credencial o cambiar la contraseña de una credencial existente.

## Configuración avanzada

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Descripción</b>	<p>Descripción del perfil de configuración, la cual sólo se muestra al editar o visualizar sus propiedades. Podrá incluir etiquetas HTML como por ejemplo &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt; para controlar el estilo y formato de presentación.</p> <p><b>Nota:</b> El código HTML introducido en este cuadro será comprobado para verificar su validez y seguridad, y se toman las medidas correctivas para corregir el código (por ejemplo, código truncado si se extiende por más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etiquetas: <b>script</b>, <b>object</b>, <b>param</b>, <b>frame</b>, <b>iframe</b>.</li><li>• Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <b>onhover</b>.</li><li>• Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li></ul>

## Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	<p>Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.</p> <p>Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página 113</a>.</p>
<b>Añadir etiqueta</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a>.</p>

# Capítulo 30

---

## Preferencias de correo electrónico

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Preferencias de correo electrónico" en la página siguiente

### Referencia

- "Interfaz de usuario Preferencias de correo electrónico" en la página 685

## Información general acerca de Preferencias de correo electrónico

Use Preferencias de correo electrónico para configurar los parámetros de configuración que SiteScope requiere para comunicarse con un servidor de correo electrónico externo. Ésta es la configuración que utiliza SiteScope para enviar alertas como mensajes de correo electrónico.

La página Preferencias de correo electrónico muestra los perfiles Destinatario de correo electrónico personalizados definidos para enviar mensajes de alerta de correo electrónico a destinatarios. El perfil Destinatario de correo electrónico podrá asociarse con una o más alertas de correo electrónico editando la definición de la alerta pertinente.

Para más información sobre la configuración de estas preferencias, consulte "[Página Preferencias de correo electrónico](#)" en la página siguiente.



## Interfaz de usuario Preferencias de correo electrónico

Esta sección incluye:


- "Página Preferencias de correo electrónico" abajo
- "Cuadro de diálogo Nuevo destinatario de correo electrónico/Editar destinatario de correo electrónico" en la página siguiente
- "Cuadro de diálogo Configuración predeterminada de Preferencias de correo electrónico" en la página 689






### Página Preferencias de correo electrónico

El correo electrónico es la media predeterminada para envío de alertas de eventos cuando SiteScope detecta un problema (junto con los iconos visuales y los mensajes de estado que se muestran en la interfaz de SiteScope). Use Preferencias de correo electrónico para indicar el servidor de correo electrónico SMTP, las direcciones de destinatarios y otras configuraciones que deba usar SiteScope al enviar alertas de correo electrónico y otros mensajes de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Preferencias &gt; Preferencias de correo electrónico</b> .
<b>Información importante</b>	Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de correo electrónico. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846.
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Información general acerca de Preferencias de correo electrónico" en la página precedente</li><li>• "Cuadro de diálogo Nuevo destinatario de correo electrónico/Editar destinatario de correo electrónico" en la página siguiente</li><li>• "Cuadro de diálogo Configuración predeterminada de Preferencias de correo electrónico" en la página 689</li></ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:



Elemento de IU	Descripción
	<b>Nuevo destinatario de correo electrónico.</b> Permite crear un nuevo perfil Destinatario de correo electrónico. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Nuevo destinatario de correo electrónico/Editar destinatario de correo electrónico" en la página siguiente.

Elemento de IU	Descripción
	<b>Editar destinatario de correo electrónico.</b> Permite editar el perfil de Destinatario de correo electrónico. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo destinatario de correo electrónico/Editar destinatario de correo electrónico"</a> abajo.
	<b>Eliminar destinatario de correo electrónico.</b> Permite eliminar el perfil Destinatario de correo electrónico seleccionado de Preferencias de correo electrónico.
	<b>Probar destinatario de correo electrónico.</b> Permite probar si se puede enviar un mensaje a la dirección de correo electrónico. Introduzca un mensaje en el cuadro de diálogo Correo electrónico y haga clic en <b>Prueba</b> .
	<b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todos los perfiles Destinatarios de correo electrónico enunciados.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Configuración predeterminada</b>	Haga clic en la flecha situada junto a <b>Configuración predeterminada</b> y seleccione una opción: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Editar.</b> Permite abrir el cuadro de diálogo Configuración predeterminada de preferencias de correo electrónico, el cual permite cambiar la configuración predeterminada que se muestra en el cuadro de diálogo Nuevo destinatario de correo electrónico. Para más información sobre los parámetros de configuración, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Configuración predeterminada de Preferencias de correo electrónico"</a> en la página 689.</li> <li>• <b>Prueba.</b> Permite probar si se puede enviar un correo electrónico a las direcciones seleccionadas. Seleccione los destinatarios de correo electrónico que desee probar de la lista Destinatarios disponibles o introduzca las direcciones de correo electrónico en el cuadro <b>Direcciones de correo electrónico</b>.</li> </ul>
<b>Nombre</b>	Cadena de nombre asignada al perfil de configuración al crearse un nuevo Destinatario de correo electrónico.
<b>Descripción</b>	Descripción del perfil de configuración asignado al crear o editar el perfil.
<b>Correo electrónico</b>	Dirección de correo electrónico a la que se envía la alerta.
<b>Habilitado/a(s)</b>	Estado de la alerta de correo electrónico. Si el estado es <b>No</b> , se detendrá el envío de alertas de correo electrónico a estas direcciones.

## Cuadro de diálogo Nuevo destinatario de correo electrónico/Editar destinatario de correo electrónico

Este cuadro de diálogo permite crear un nuevo perfil Destinatario de correo electrónico o editar uno existente. SiteScope usa los perfiles Destinatario de correo electrónico para el envío de alertas de

correo electrónico.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione <b>Preferencias &gt; Preferencias de correo electrónico</b>. En la página Preferencias de correo electrónico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón <b>Nuevo destinatario de correo electrónico</b>  o</li> <li>Seleccione un perfil de Destinatario de correo electrónico existente y haga clic en el botón <b>Editar destinatario de correo electrónico</b> .</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<p>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de correo electrónico. Para más información sobre permisos del usuario, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios"</a> en la página 846.</p>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Información general acerca de Preferencias de correo electrónico"</a> en la página 684</li> <li><a href="#">"Página Preferencias de correo electrónico"</a> en la página 685</li> <li><a href="#">"Cuadro de diálogo Configuración predeterminada de Preferencias de correo electrónico"</a> en la página 689</li> </ul>

## Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre de la definición de perfil Destinatario de correo electrónico utilizado para identificar el perfil en la pantalla del producto.
<b>Descripción</b>	<p>Descripción del perfil de configuración, la cual sólo se muestra al editar o visualizar sus propiedades. Podrá incluir etiquetas HTML como por ejemplo &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt; para controlar el estilo y formato de presentación.</p> <p><b>Nota:</b> El código HTML introducido aquí se comprueba para verificar su validez y seguridad, y se toman las medidas correctivas para corregir el código (por ejemplo, código truncado si éste se extiende). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Etiquetas: <b>script</b>, <b>object</b>, <b>param</b>, <b>frame</b>, <b>iframe</b>.</li> <li>Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <code>onhover</code>.</li> <li>Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Correo electrónico para</b>	<p>Direcciones de correo electrónico a las que se desea enviar la alerta.</p> <p><b>Ejemplo:</b> prueba@mi_empresa.com</p> <p>Podrá introducir varias direcciones de correo electrónico separando las direcciones con comas.</p> <p><b>Ejemplo:</b> prueba@miempresa.com, admindeempresa@estaempresa.com</p>
<b>Deshabilitado/a(s)</b>	<p>Detiene el envío de alertas a estas direcciones de correo electrónico. Use esta opción si desea deshabilitar temporalmente un correo electrónico determinado sin tener que editar cada alerta que contenga esta configuración de correo electrónico.</p>

### Configuración avanzada

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Plantilla</b>	<p>Plantilla que define la configuración de la alerta de correo electrónico. Una vez que se define una configuración, la alerta de correo electrónico será enviada a diferentes personas y a localizadores. Use la plantilla <b>ShortMail</b> en el caso de localizadores.</p>
<b>Programación</b>	<p>Determina cuándo debe habilitarse la configuración de correo electrónico. Podrá seleccionar una programación más restringida de entre las programaciones de nombres que se encuentran en el menú desplegable.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> todos los días, durante todo el día</p>

### Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	<p>Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.</p> <p>Para más información, consulte "<a href="#">Búsqueda de objetos de SiteScope</a>" en la página 113.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Añadir etiqueta</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118.

## Cuadro de diálogo Configuración predeterminada de Preferencias de correo electrónico

Este cuadro de diálogo permite configurar los parámetros de configuración de Destinatario de correo electrónico.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Preferencias &gt; Preferencias de correo electrónico</b> . En la página Preferencias de correo electrónico, haga clic en <b>Configuración predeterminada &gt; Editar</b> .
<b>Información importante</b>	Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de correo electrónico. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846.
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Información general acerca de Preferencias de correo electrónico" en la página 684</li> <li>"Página Preferencias de correo electrónico" en la página 685</li> <li>"Cuadro de diálogo Nuevo destinatario de correo electrónico/Editar destinatario de correo electrónico" en la página 686</li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de dominio del servidor de correo electrónico</b>	<p>Nombre del dominio del servidor de correo electrónico de SMTP que debe usar SiteScope al enviar mensajes de correo electrónico</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>correoelectrónico.estaempresa.com</code></p> <p>Si no está seguro del nombre de dominio del servidor, póngase en contacto con el administrador del sistema.</p>
<b>Dirección de correo electrónico del administrador</b>	<p>Dirección de correo electrónico a la que SiteScope debe enviar los mensajes de estado.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>admindeempresa@estaempresa.com</code></p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Estado diario</b>	SiteScope envía diariamente un breve mensaje de estado a la dirección de correo electrónico del administrador. Este correo electrónico está programado para ser generado todos los días a las 7:07 AM. El asunto del correo electrónico incluye el <b>estado diario</b> de SiteScope. El correo electrónico incluye el número de grupos y monitores activos, el vínculo de URL a la página principal de SiteScope correspondiente y el número de versión de instalación de SiteScope.
<b>Inicios/reinicios de SiteScope</b>	SiteScope envía un breve mensaje cada vez que se reinicia SiteScope. Los reinicios pueden ser indicadores de problemas con la ejecución de monitores. Para más información, consulte " <a href="#">Situación del servidor SiteScope</a> " en la página 1216.  <b>Nota:</b> En la actualidad SiteScope no se reinicia automáticamente por sí sólo una vez al día.
<b>Dirección de correo electrónico de envío</b>	Dirección de correo electrónico que actúa como la Dirección de envío generada por SiteScope. Especificar una dirección de correo electrónico puede facilitar la tarea de búsqueda y ordenación de correo electrónico enviado por SiteScope. Si no se introduce nada, la <b>Dirección de correo electrónico de envío</b> no varía y continua actuando como la dirección desde la que se envía correo electrónico.  <b>Ejemplo:</b> <code>sitescope@miempresa.com</code>  <b>Nota:</b> Si el servidor de correo electrónico que se está utilizando ha requerido autenticación NTLM (véase a continuación), la dirección de correo electrónico introducida debe ser una dirección de correo electrónico válida.
<b>Nombre de dominio del servidor de correo electrónico de copia de seguridad</b>	Nombre de dominio del servidor de correo electrónico SMTP que debe usar SiteScope si no se puede establecer contacto con el servidor de correo electrónico principal. Si no está seguro del nombre de dominio del servidor de correo electrónico de copia de seguridad, póngase en contacto con el administrador del sistema.  <b>Ejemplo:</b> <code>puertadeenlace.miempresa.com.</code>
<b>Inicio de sesión</b>	Nombre de usuario requerido por el servidor SMTP. Este nombre de usuario es usado tanto para los servidores de correo electrónico principales como para los de copia de seguridad.  <b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.
<b>Contraseña</b>	Contraseña solicitada por el servidor SMTP. Esta contraseña es usada tanto para los servidores de correo electrónico principales como para los de copia de seguridad.  <b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.

Elemento de IU	Descripción
<b>Autenticación de NTLM</b>	<p>Seleccione una opción de autenticación NTML de la lista desplegable:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ninguno</b>. Seleccionar si el servidor de correo electrónico no requiere autenticación NTLM.</li> <li>• <b>NTLMv1</b>. Seleccionar si el servidor de correo electrónico requiere autenticación con NTLM versión 1.</li> <li>• <b>NTLMv2</b>. Seleccionar si el servidor de correo electrónico requiere autenticación con NTLM versión</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> ninguno</p>
<b>Tiempo de espera (segundos)</b>	<p>Cantidad de tiempo, en segundos, durante el que se esperará una respuesta de un servidor SMTP. Si no se ha recibido ninguna respuesta del servidor de correo electrónico principal durante el tiempo de espera, SiteScope cambiará al servidor de correo electrónico de copia de seguridad.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 60 segundos</p>

# Capítulo 31

---

## Preferencias generales

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Preferencias generales" en la página siguiente

### Referencia

- "Página Preferencias generales" en la página 694



## Información general acerca de Preferencias generales

Esta sección incluye los siguientes conceptos principales de Preferencias generales de SiteScope:

- ["Uso de credenciales de autenticación predeterminadas" abajo](#)
- ["Suspensión de procesos de monitor" abajo](#)
- ["Directorio de archivos del monitor de scripts web" abajo](#)

**Nota:** Para obtener información acerca de preferencias generales sobre asuntos relativos a la internacionalización, consulte ["Uso de SiteScope en un entorno de internacionalización \(I18N\)" en la página 882](#).

Para más información sobre la configuración de estas preferencias, consulte ["Página Preferencias generales" en la página siguiente](#).

### Uso de credenciales de autenticación predeterminadas

Consulte esta sección para introducir credenciales de autenticación predeterminadas que SiteScope utiliza para iniciar sesión en ciertas aplicaciones y sistemas. Esta contraseña y nombre de usuario se utilizarán si se cumplen las siguientes condiciones:

- No se ha introducido ninguna otra credencial de autenticación como parte de una configuración de monitor individual.
- El sistema o aplicación de destino requiere credenciales de autenticación. Pueden usar esta función el monitor URL, el monitor Secuencia de URL y el monitor Servicios web.

### Suspensión de procesos de monitor

En entornos de supervisión grandes y complejos es posible que SiteScope se sobrecargue debido a la existencia de múltiples monitores en ejecución, lo cual puede demorar la capacidad de respuesta del sistema. Ello puede deberse a que algunos monitores se hayan configurado para realizar una supervisión demasiado intensa o a que los sistemas se hayan sobrecargado. Si las acciones de supervisión afectan negativamente el rendimiento de SiteScope, puede resultar aconsejable suspender temporalmente dichas acciones para realizar cambios en la configuración. Podrá suspender temporalmente los monitores para reducir el tiempo requerido para finalizar complejas operaciones de configuración, como por ejemplo una operación global de búsqueda y reemplazo. La opción **Suspender todos los monitores** ofrece esta función.

### Directorio de archivos del monitor de scripts web

El monitor de scripts web ejecuta los scripts VuGen para supervisar el rendimiento y contenido en aplicaciones web. Los scripts VuGen que usa el monitor pueden almacenarse en el directorio predeterminado para esos scripts, **<directorio raíz de SiteScope>\templates.webscripts**, o defina un directorio distinto en Preferencias generales.

**Nota:** El monitor de scripts web sólo se encuentra disponible para usuarios que tengan acceso directo a SiteScope y no para usuarios que tengan acceso a SiteScope por medio de Administración de SAM en BSM.

## Página Preferencias generales

Esta página permite introducir y ver información sobre licencias y otras funciones de visualización generales, funciones opcionales y funciones de acceso de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias generales</b>
<b>Información importante</b>	Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Editar preferencias generales</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias generales. Para más información sobre permisos del usuario, consulte " <a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a> " en la página 846.
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo configurar SiteScope para configuraciones regionales de idiomas distintos al inglés</a> " en la página 885
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Información general acerca de Preferencias generales</a> " en la página precedente

### Panel principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Raíz de ruta de acceso de scripts VuGen</b>	Directorio de almacenamiento de archivos zip de scripts VuGen para uso del monitor de scripts web. Los archivos del directorio que introduzca aquí se mostrarán en la lista de scripts disponibles al configurar el monitor de scripts web. Si no introduce ningún valor aquí, los archivos del directorio predeterminado <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\templates.webscripts</b> se mostrarán al configurar el monitor.  Para más información sobre cómo trabajar con el monitor, consulte <a href="#">Web Script Monitor</a> .
<b>Nombre de usuario de autenticación predeterminado</b>	Nombre de usuario predeterminado que se utiliza para autenticación con sistemas remotos. Tanto <b>&lt;nombre de usuario&gt;</b> como <b>&lt;DOMINIO&gt;\&lt;nombre de usuario&gt;</b> son formatos válidos. SiteScope utilizará este nombre de usuario a menos que se introduzca explícitamente uno distinto como parte de la configuración del monitor.
<b>Contraseña de autenticación predeterminada</b>	Contraseña predeterminada utilizada para autenticación con sistemas remotos. SiteScope usa esta contraseña para la URL, la secuencia de URL y los tipos de monitor de servicios web, a menos que se introduzca explícitamente otra distinta como parte de la configuración del monitor.

Elemento de IU	Descripción
<b>Autorización preferente</b>	<p>Muestra la opción utilizada para autenticar las credenciales de usuario predeterminadas cuando SiteScope solicita la URL de destino.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Autenticar primera solicitud.</b> Envía el nombre de usuario y contraseña en la primera solicitud que requiere SiteScope respecto al servidor de destino.</li> <li>• <b>Autenticar si se solicita.</b> Envía el nombre de usuario y contraseña en la segunda solicitud si el servidor requiere un nombre de usuario y contraseña.</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> Autenticar primera solicitud</p>
<b>Programación de reinicio de SiteScope</b>	<p>Permite seleccionar una programación para reiniciar SiteScope (Desactivado, Cada 24 horas después del reinicio) o una programación definida en Preferencias de programación absolutas. Para más información sobre la definición de programaciones, consulte "<a href="#">Página Programación absoluta</a>" en la página 826.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Desactivado</p>
<b>Número de copias de seguridad por archivo</b>	<p>Muestra el número de copias de seguridad de archivos de configuración de SiteScope que se conservarán. Esta función permite conservar importante información general de configuración de SiteScope, alertas y monitores. Este número representa el número de copias de seguridad por archivo que se conservarán. SiteScope emplea la convención de nomenclatura <code>filename.bak.1</code> (nombre de archivo.copia de seguridad.1), <code>filename.bak.2</code> (nombre de archivo.copia de seguridad.2), <code>filename.bak.#</code> (nombre de archivo.copia de seguridad.nº), en donde 1 representa el archivo de copia de seguridad más reciente.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Podrá crear archivos de copias de seguridad que contengan información general de configuración de SiteScope en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\groups</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1</p>
<b>Fecha y hora específicas de configuración regional</b>	<p>Muestra las fechas y horas en el formato correspondiente a la configuración regional, al país y/o cultura. Para usar una configuración regional distinta, modifique el archivo de configuración de SiteScope con objeto de incluir los códigos de la configuración regional deseada y seleccione esta opción en la configuración de Preferencias generales. Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte "<a href="#">Cómo configurar SiteScope para configuraciones regionales de idiomas distintos al inglés</a>" en la página 885.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado (la opción de formato predeterminada es Estados Unidos)</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Versión internacional</b>	<p>Habilita los conjuntos de caracteres internacionales. Si esta opción se encuentra seleccionada, SiteScope admite toda codificación de caracteres. Seleccione esta opción para indicar a SiteScope que gestione de manera simultánea la codificación de caracteres de varias fuentes y sistemas operativos (por ejemplo, páginas web de idiomas extranjeros).</p> <p>En caso de no encontrarse seleccionado, sólo se admitirá el conjunto de caracteres predeterminado del sistema operativo en el que se encuentra instalado SiteScope. Las excepciones comprenden todos los tipos de monitor de dirección URL, el monitor de archivos de registro y el monitor de archivos. Estos tipos de monitor admiten varias codificaciones de caracteres independientemente de la configuración de la opción Versión internacional. Para más información sobre la ejecución de tareas, consulte <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para configuraciones regionales de idiomas distintos al inglés"</a> en la página 885.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Suspender todos los monitores</b>	<p>Suspende temporalmente la ejecución de todos los monitores. Utilícese para realizar cambios de configuración en la infraestructura de supervisión de la organización. Para volver a activar la supervisión, anule la selección de la opción.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción deshabilita todos los monitores definidos con respecto a la actual instalación de SiteScope. Si se configura Suspender monitores y posteriormente se anula la selección de esta opción para volver a habilitar los monitores, los monitores individuales que se configuraron como deshabilitados con anterioridad a la acción Suspender monitores conservarán su estado de deshabilitado original.</p> <p>El uso de esta opción puede afectar los informes. Los monitores que estuvieran en ejecución durante el periodo en que el seguimiento se encontrara suspendido pueden mostrar espacios en blanco en los informes durante este periodo.</p> <p><b>Advertencia:</b> No existe actualmente ninguna indicación visual en la interfaz de que SiteScope esté en estado de monitor suspendido. Al habilitarse la opción <b>Suspender todos los monitores</b> se mostrará el siguiente mensaje:  <code>SiteScope se encuentra en modo suspendido; no hay ningún monitor actualmente en ejecución.</code></p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

## Licencias

Para usar SiteScope debe tener una licencia válida. Este panel permite importar un archivo de licencia a SiteScope y ver el consumo de puntos, estado y tipo de licencia.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias generales &gt; Licencias</b>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no dispone de un archivo de licencia válido, envíe una petición para renovar o actualizar la licencia en el <a href="https://webware.hp.com/Welcome.asp">portal de HP Licensing</a> (<a href="https://webware.hp.com/Welcome.asp">https://webware.hp.com/Welcome.asp</a>).</li> <li>• La tabla Uso de licencias de instancias de SO únicamente mostrará los hosts que tengan definido como mínimo un monitor de licencias basado en SO.</li> </ul>
<b>Véase también</b>	Licencias de SiteScope en la Guía de implementación de HP SiteScope

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Resumen de licencia</b>	<p>Muestra un resumen del estado y tipo de licencia (incluidos el número de puntos de licencia y puntos usados, y el total de instancias de licencia de SO, instancias de SO usadas y número de puntos de licencia guardados por las instancias de SO). En el caso de licencias de evaluación o licencias temporales, se incluye también el número de días restantes de la licencia.</p> <p><b>Nota:</b> No se incluye información de licencias caducadas o de licencias de evaluación si se ha importado una licencia general.</p>
<b>Archivo de licencia</b>	Introduzca la ruta de acceso al archivo de licencia de SiteScope o haga clic en el botón <b>Seleccionar</b> y seleccione el archivo de licencia. Se deberá adquirir una licencia si se tiene intención de usar SiteScope por un periodo superior al periodo de prueba de 60 días.
<b>Importar</b>	Importa las licencias del archivo de licencia seleccionado.
<b>Eliminar licencia</b>	<p>Elimina la licencia seleccionada.</p> <p><b>Nota:</b> Al eliminar una licencia pueden también eliminarse otras licencias del tipo de licencia seleccionado.</p>
<b>Tabla licencias instaladas</b>	
<b>Mostrar licencias caducadas</b>	Selecciónese para incluir licencias caducadas en la tabla.

Elemento de IU	Descripción
<b>Tipo</b>	<p>Tipo de licencia importado. Las licencias se pueden agrupar en los tipos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>General.</b> Habilita la funcionalidad estándar de SiteScope en función del número de puntos de monitor incluidos como parte de la licencia. Las licencias generales pueden ser temporales (basadas en el tiempo) o permanentes.</li> <li>• <b>Evaluación.</b> Habilita la funcionalidad estándar de SiteScope y permite el uso de monitores adicionales durante un periodo de prueba gratuito (60 días con 500 puntos de monitor). Las licencias de evaluación no pueden ser renovadas.</li> <li>• <b>Extensión.</b> Habilita la funcionalidad de supervisión opcional y plantillas de solución.</li> <li>• <b>Instancia de SO.</b> Opción alternativa de modelo de licencia calculada en función del número de instancias de host/SO que se están supervisando, en lugar de en función de los puntos correspondientes al número de monitores utilizados.</li> <li>• <b>Failover.</b> Habilita la funcionalidad de SiteScope Failover Manager cuando el servidor principal de SiteScope se encuentra inoperativo.</li> </ul> <p>Para más información sobre tipos de licencias, consulte Información sobre tipos de licencias de SiteScope en la Guía de implementación de HP SiteScope.</p>
<b>Descripción</b>	<p>Periodo y tipo de licencia para los que es válida la licencia (permanente o número de días).</p>
<b>Caduca</b>	<p>Fecha de caducidad y total de días restantes, a menos que la licencia sea una licencia de tipo permanente o haya caducado.</p> <p><b>Nota:</b> Si la licencia de evaluación es reemplazada por una licencia de puntos regular, la licencia se mostrará como <b>Caducada</b>.</p>
<b>Cantidad</b>	<p>Número de puntos de monitor de la licencia que se ha adquirido. La licencia de extensión no incrementa el total de puntos de monitor establecidos en la clave de licencia general. Los puntos de monitor usados para la creación de tipos de monitor opcionales se restan del total de puntos de monitor incluidos en la licencia general. La evaluación tiene un valor fijo de 500 puntos.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el caso de licencias de instancias de SO, esta columna muestra el número de instancias de host/SO que están siendo supervisadas.</li> <li>• En el caso de licencias de extensión, esta columna siempre muestra 1. Cada plantilla de solución o monitor tiene su propio consumo de puntos tomado de los puntos de la licencia general.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Tabla Uso de licencias de instancias de SO</b>  SiteScope aplica las licencias de instancias de SO a los hosts con mayor actividad (hosts que muestran el mayor número de puntos consumidos por monitores compatibles con instancias de SO en el servidor). Quedan exentos los puntos consumidos por instancias de monitor compatibles con SO, y pueden ser usados por otros monitores que no cubra la licencia de instancias de SO.	
<b>Mostrar sólo los 20 hosts principales</b>	Muestra en la tabla únicamente los veinte servidores de host con mayor actividad.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
<b>Host/SO</b>	Nombre o dirección IP del equipo host en el que se ejecutan los monitores compatibles con instancias de SO.
<b>Licencia de instancias de SO aplicada</b>	CPU, Directorio, Espacio en disco, Espacio en disco dinámico, Archivo, Registro de eventos de HP NonStop, Recursos de HP NonStop, Memoria, Microsoft Lync Servers (Archivado, A/V Conferencing, Director, Perimetral, Front-end, Mediación, Supervisión y CDR, Registro), Microsoft Hyper-V, Registro de eventos de Microsoft Windows, Contador de rendimiento de Microsoft Windows, Recursos de Microsoft Windows, Estado de los servicios Microsoft Windows, Ping, Puerto, Servicio, Zonas Solaris, Recursos de UNIX, Rendimiento de VMware, VMware Host (CPU, Memoria, Red, Estado, Almacenamiento), Rendimiento de VMware  <b>Nota:</b> Los puntos procedentes de otros tipos de monitor creados en este host no están exentos.

## Preferencias de SSH

Este panel permite configurar preferencias para el acceso seguro a un ordenador remoto.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias generales &gt; Preferencias de SSH</b>
----------------------------	---

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo de espera de SSH V2 (segundos)</b>	Total de segundos que tiene que esperar SiteScope para obtener una respuesta satisfactoria. Si se excede el tiempo, la conexión se cierra automáticamente.  <b>Valor predeterminado:</b> 30 segundos
<b>Tiempo de espera del saludo de SSH V2 (segundos)</b>	Tiempo de espera del intercambio de señales (en segundos).  <b>Valor predeterminado:</b> 30 segundos

Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo de espera del intercambio de claves de SSH V2 (segundos)</b>	Total de segundos que tiene que esperar SiteScope para obtener un intercambio de claves de SSH. <b>Valor predeterminado:</b> 30 segundos
<b>Tiempo de espera de la fase de autenticación de SSH V2 (segundos)</b>	Total de segundos que tiene que esperar SiteScope para obtener una autenticación de SSH. <b>Valor predeterminado:</b> 30 segundos

## Preferencias de WMI

Este panel permite configurar las preferencias de uso de Windows Management Instrumentation (WMI) para obtener acceso a un ordenador remoto. WMI es un método de comunicación más seguro que NetBIOS para obtener datos de servidores remotos que se ejecuten en servidores Windows.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias generales &gt; Preferencias de WMI</b>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar el servicio WMI para supervisión remota" en la página 578</a>
<b>Información importante</b>	<a href="#">"Monitores compatibles con Instrumental de administración de Windows (WMI)" en la página 388</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Método de host local NT de SiteScope</b>	Método de tipo de conexión (NetBIOS o WMI) para la supervisión de recursos de servidor Windows en equipos de host local. <b>Valor predeterminado:</b> NetBIOS
<b>Tiempo de espera de la consulta de WMI (segundos)</b>	Tiempo de espera de la consulta de WMI en segundos por ejecución de monitor. Si esta casilla está vacía, el tiempo de espera será de 120 segundos. <b>Valor predeterminado:</b> 120 segundos

## Opciones de vista del historial del monitor del cuadro de mando

Este panel permite configurar las opciones de configuración de Historial del monitor para ver el historial del monitor en todos los monitores y grupos de monitores.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias generales &gt; Opciones de vista del historial del monitor del cuadro de mandos</b>
----------------------------	--



<b>Información importante</b>	En el diseño de Cuadro de mando se puede usar un filtro para delimitar aún más la cantidad de monitores mostrados en función de los monitores que cumplan los criterios seleccionados. Sus preferencias se guardarán con las opciones de configuración del filtro del cuadro de mando. Para más información, consulte <a href="#">"Información general acerca del filtro del cuadro de mando" en la página 1175</a> .
-------------------------------	---

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Habilitar vista del historial del monitor</b>	Habilita Historial del monitor en el cuadro de mando. Si deshabilita esta opción después de habilitarla, se eliminarán todos los datos de vista que aparecen en la vista del historial.  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Mostrar datos recopilados durante un período de tiempo</b>	Marco de tiempo para mostrar ejecuciones anteriores. Las ejecuciones más antiguas son omitidas. Esta configuración anula todos los filtros del cuadro de mando.  <b>Valor predeterminado:</b> Última hora
<b>Estado de ejecución del monitor</b>	Muestra el estado de ejecución requerido. Las ejecuciones con otros estados son omitidas. Esta configuración anula todos los filtros del cuadro de mando.  <b>Valor predeterminado:</b> Cualquiera
<b>Número máximo de ejecuciones que desea mostrar</b>	Número de filas de datos que desea guardar en la memoria.  <b>Valor predeterminado:</b> 100000  <b>Valor mínimo:</b> 1000

## Opciones globales de JDBC

Este panel permite aplicar las opciones globales de JDBC al registrador de SiteScope, la conexión de base de datos y herramientas de información de base de datos, alertas de base de datos y monitores de base de datos (base de datos de Oracle, contador de base de datos, consulta de base de datos, DB2 8.x y 9.x, e integración de base de datos de tecnología).

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias generales &gt; Opciones globales de JDBC</b>
----------------------------	---

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo de espera de la conexión</b>	<p>Tiempo de espera expresado en segundos/minutos/horas/días al establecimiento de una nueva conexión SQL. No todos los controladores SQL incorporan esta función. Si su controlador SQL no dispone de esta función, este parámetro se ignorará.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 5 minutos</p>
<b>Archivo de registro de seguimiento del controlador</b>	<p>Crea un archivo de registro de seguimiento del controlador para la solución de problemas de controladores de bases de datos. Para crear un archivo de registro, introduzca la ruta de acceso completa o el nombre del archivo de seguimiento del controlador (por ejemplo, e:\mydir\myfile.log).</p> <p><b>Nota:</b> El archivo de registro de destino puede contener información de inicio de sesión, consultas y nombres de tablas.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Se recomienda el uso de esta opción únicamente para la solución de problemas (está vacío por defecto).</p>

## Configuración de LW SSO

Este panel permite cambiar la cadena de autenticación Lightweight Single Sign-On (LW-SSO) en SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias generales &gt; Configuración de LW SSO</b>
----------------------------	---

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Contraseña para la seguridad de las comunicaciones</b>	<p>Debe contener una cadena compartida que esté siendo utilizada por todas las aplicaciones de confianza integradas en Lightweight Single Sign On (LW-SSO) de HP.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Se recomienda el uso de como mínimo 12 caracteres para el parámetro de frase de contraseña. Podrá usar cualquier carácter Unicode a excepción de los bloques suplentes, FFFE y FFFF.</p> <p><b>Nota:</b> La cadena predeterminada de frase de contraseña de SiteScope no es segura. Para usar una cadena segura, cambie el valor predeterminado de la frase de contraseña de SiteScope y de todas las aplicaciones de HP Software que están integradas por medio de LW-SSO.</p> <p>Para más información sobre LW-SSO, consulte "<a href="#">Establecimiento de la estrategia de autenticación para iniciar sesión en SiteScope</a>" en la página 891.</p>

# Capítulo 32

---

## Preferencias de alta disponibilidad

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de Preferencias de alta disponibilidad" en la página siguiente

### Referencia

- "Interfaz de usuario de Preferencias de alta disponibilidad" en la página 705

## Información general de Preferencias de alta disponibilidad

Las Preferencias de alta disponibilidad se utilizan para configurar el comportamiento de SiteScope Failover. SiteScope Failover es una instalación distinta de SiteScope que está diseñada para asumir automáticamente las funciones de un sistema SiteScope (al que se hace referencia como principal) si se produce un error en el sistema o éste está temporalmente fuera de servicio.

SiteScope Failover proporciona lo siguiente:

- Duplicación periódica y automatizada de las configuraciones de supervisión desde el servidor SiteScope principal al servidor de SiteScope Failover.
- Supervisión automatizada de la disponibilidad del servidor de SiteScope principal.
- Habilitación y deshabilitación automatizadas de monitores duplicados en función de la disponibilidad del SiteScope principal.

Para más información sobre la configuración de estas preferencias, consulte "[Interfaz de usuario de Preferencias de alta disponibilidad](#)" en la página siguiente.

Para información sobre la instalación y gestión de SiteScope Failover, consulte HP SiteScope Failover Guide, la cual se encuentra en **<instalación raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScopeFailover.pdf**.

## Interfaz de usuario de Preferencias de alta disponibilidad

Esta sección incluye:



- "Página Preferencias de alta disponibilidad" abajo
- "Cuadros de diálogo Nuevo perfil de failover/Editar perfil de failover" en la página 707
- "Cuadro de diálogo Configuración del servidor de failover predeterminado" en la página 712





### Página Preferencias de alta disponibilidad

La página Preferencias de alta disponibilidad le permite gestionar perfiles de SiteScope Failover. Esta página proporciona comandos diferentes en función de si se accede a ella desde la interfaz de usuario de SiteScope principal o la interfaz de usuario de SiteScope Failover.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de alta disponibilidad</b>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una configuración de SiteScope Failover se guarda en un perfil. En la interfaz de usuario de SiteScope Failover, se crea y se puede modificar el perfil. En la interfaz de usuario de SiteScope principal, solo se pueden probar o eliminar perfiles.</li><li>• Para información sobre la instalación de SiteScope Failover, consulte HP SiteScope Failover Guide, la cual se encuentra en <b>&lt;instalación raíz de SiteScope&gt;\sisdocs\pdfs\SiteScopeFailover.pdf</b>.</li></ul>
<b>Véase también</b>	"Información general de Preferencias de alta disponibilidad" en la página <a href="#">precedente</a>



A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nuevo perfil de failover.</b> Abre el cuadro de dialogo Nuevo perfil de failover. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadros de diálogo Nuevo perfil de failover/Editar perfil de failover" en la página 707. <b>Nota:</b> Esta opción solo está disponible en el servidor de SiteScope Failover.
	<b>Editar perfil.</b> Abre el cuadro de dialogo Editar perfil de failover. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadros de diálogo Nuevo perfil de failover/Editar perfil de failover" en la página 707. <b>Nota:</b> Esta opción solo está disponible en el servidor de SiteScope Failover.

Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Eliminar perfil.</b> Elimina el perfil seleccionado de Preferencias de alta disponibilidad. Esto se puede realizar desde el SiteScope principal o SiteScope Failover. Si el SiteScope remoto (por ejemplo, SiteScope Failover si está en SiteScope principal) no está accesible en el momento de la eliminación, el perfil se elimina solo en el SiteScope local. Debe eliminar entonces manualmente el perfil en la interfaz de usuario del SiteScope remoto.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Puede deshabilitar un perfil en lugar de eliminarlo. <b>Vea Configuración principal &gt; Perfil deshabilitado</b> en el cuadro de diálogo Editar perfil de failover.</p>
	<b>Seleccionar todo.</b> Selecciona todos los perfiles enumerados.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Configuración predeterminada</b>	<p>En el servidor de SiteScope principal, haga clic en la flecha situada junto a <b>Configuración predeterminada</b> y seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Prueba.</b> Prueba el perfil y comprueba el acceso al SiteScope Failover remoto.</li> </ul> <p>En el servidor de SiteScope Failover principal, haga clic en la flecha situada junto a <b>Configuración predeterminada</b> y seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Prueba.</b> Muestra el cuadro de diálogo Alta disponibilidad de prueba. En el cuadro de diálogo, puede probar primero una dirección de correo electrónico del destinatario de una notificación escribiendo la dirección en el campo <b>Enviar mensaje de correo electrónico a</b> y haciendo clic en <b>Enviar notificación de prueba</b>. El destinatario puede verificar que se recibe la notificación en su buzón de correo a fin de asegurarse de que las futuras notificaciones se recibirán correctamente. Puede hacer clic en el botón <b>Prueba</b> para probar el perfil y verificar el acceso al SiteScope principal.</li> <li><b>Editar</b> para cambiar la configuración predeterminada a fin de enviar notificaciones de correo electrónico desde el servidor de failover. Para más información sobre los parámetros de configuración, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Configuración del servidor de failover predeterminado</a>" en la página 712.</li> </ul>
<b>Tipo de perfil</b>	Indica si se está accediendo a la página Preferencias de alta disponibilidad en un servidor de SiteScope principal o de SiteScope Failover.
<b>Host remoto</b>	En el SiteScope principal, el host remoto es el host de SiteScope Failover. En el host de SiteScope Failover, el host remoto es el host de SiteScope principal.
<b>Habilitado</b>	Indica si el perfil está habilitado (Sí/No). Para deshabilitar o habilitar un perfil, acceda a él desde la interfaz de usuario de SiteScope Failover.

## Cuadros de diálogo Nuevo perfil de failover/Editar perfil de failover

Este cuadro de diálogo permite crear un nuevo perfil de alta disponibilidad o editar uno existente.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de alta disponibilidad</b>. En la página Preferencias de alta disponibilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Haga clic en el botón <b>Nuevo perfil</b>  o</li><li>Seleccione un perfil existente y haga clic en el botón <b>Editar perfil</b> .</li></ul> <p><b>Nota:</b> Este cuadro de diálogo está disponible solo en el servidor de SiteScope Failover.</p>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Para información sobre la instalación y configuración de SiteScope Failover, consulte HP SiteScope Failover Guide, la cual se encuentra en <b>&lt;instalación raíz de SiteScope&gt;\sisdocs\pdfs\SiteScopeFailover.pdf</b>.</li><li>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de alta disponibilidad. Para más información sobre este tema, consulte "Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846.</li><li>Se requiere la estrategia de autenticación LW-SSO para SiteScope Failover. Consulte "Información general acerca de estrategias de autenticación" en la página 892.</li></ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Información general de Preferencias de alta disponibilidad" en la página 704</li><li>"Página Preferencias de alta disponibilidad" en la página 705</li><li>"Cuadro de diálogo Configuración del servidor de failover predeterminado" en la página 712</li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Host</b>	<p>Introduzca el nombre o la dirección IP del servidor que será el principal para este servidor de SiteScope Failover.</p> <p>SiteScope Failover comprueba la disponibilidad del SiteScope principal y duplica las configuraciones de supervisión desde él.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Puerto</b>	<p>Introduzca el puerto de la interfaz de usuario para el host del servidor de SiteScope principal especificado anteriormente.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 8080</p>
<b>Conexión segura</b>	<p>Habilita SSL en el servidor de SiteScope Failover. El uso de SSL presenta los requisitos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El SiteScope principal y SiteScope Failover deben estar ambos habilitados o ambos deshabilitados para SSL. Es decir, no puede tener uno habilitado para SSL y tener otro utilizando un protocolo estándar.</li> <li>• El campo Puerto anteriormente mencionado debe indicar el puerto específico de SSL.</li> <li>• Antes de crear el perfil, se deben haber importado ya los certificados al host de SiteScope Failover.</li> </ul> <p>Para obtener más información, consulte "Add Certificates to SSL-Enabled SiteScope Failover" en HP SiteScope Failover Guide.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Perfil deshabilitado</b>	<p>Deshabilite el perfil, lo que detiene toda la supervisión y duplicación del servidor principal por parte de esta instancia de SiteScope Failover.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

## Configuración de ejecución


A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Disponibilidad principal cada (segundos)</b>	<p>Elija la frecuencia de comprobación de la disponibilidad del servidor de SiteScope principal; especifique un entero en el intervalo 15-10000.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 60 segundos</p>
<b>Duplicar cada (minutos)</b>	<p>Elija la frecuencia de copia de datos de configuración desde el servidor de SiteScope principal al servidor de SiteScope Failover; especifique un entero en el intervalo 15-10000. Este valor mantiene el servidor de SiteScope Failover sincronizado con las mismas actualizaciones y cambios con la configuración de supervisión del servidor de SiteScope principal.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 240 minutos (4 horas)</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Pausa (minutos)</b>	<p>Elija el retraso para cambiar automáticamente el servidor de SiteScope Failover al modo activo cuando el servidor de SiteScope principal comience un cierre planificado. Introduzca un entero en el intervalo 0-20. Un cierre planificado es uno de los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se produce un reinicio programado</li><li>• Se produce un reinicio solicitado a través de la interfaz de usuario</li></ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> 3 minutos</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Programación</b>	<p>Elija la programación para la duplicación y comprobación de la disponibilidad del SiteScope principal. Las programaciones se deben especificar en <b>Preferencias &gt; Preferencias de programación &gt; Preferencias de programación de failover</b> antes de que se puedan seleccionar aquí.</p> <p>Si elige una programación absoluta, la duplicación se produce tal como se determine en la programación; se omite el valor anterior <b>Duplicar cada (minutos)</b>. Por ejemplo, si la programación absoluta especifica que la duplicación sucede a las 6:00 am a diario, entonces la duplicación se produce solo a las 6:00 am independientemente de el valor <b>Duplicar cada (minutos)</b>.</p> <p>Una programación absoluta no afecta a la frecuencia de comprobación de la disponibilidad del SiteScope principal. Esta frecuencia viene determinada por el valor <b>Disponibilidad principal cada (segundos)</b>.</p> <p>Si elige una programación de intervalo, se combina con las frecuencias especificadas por los valores <b>Disponibilidad principal cada (segundos)</b> y <b>Duplicar cada (minutos)</b> anteriores. Por ejemplo, supongamos que el perfil presenta los valores siguientes:</p> <p>Programación: una programación de intervalo habilitada entre la 1 pm y las 5 pm</p> <p>Disponibilidad principal cada (segundos): 3600 segundos</p> <p>Duplicar cada (minutos): 240 minutos</p> <p>Duplicación y comprobación de la disponibilidad del servidor principal resultantes:</p> <p>comprobación de la disponibilidad a la 1 pm  duplicación a la 1 pm  comprobación de la disponibilidad a las 2 pm  comprobación de la disponibilidad a las 3 pm  comprobación de la disponibilidad a las 4 pm  comprobación de la disponibilidad a las 5 PM  duplicación a la 5 pm</p>
<b>Hora de la última duplicación</b>	Fecha y hora de la operación de duplicación más reciente.
<b>Hora de la siguiente duplicación</b>	Fecha y hora de la siguiente operación de duplicación programada basada en los valores <b>Disponibilidad principal cada (segundos)</b> y <b>Programación</b> del perfil.

Elemento de IU	Descripción
	<p>Haga clic para comenzar la duplicación del SiteScope principal.</p> <p>La instancia de SiteScope Failover se reinicia cuando finaliza la operación de duplicación. Tras el reinicio, actualice su explorador de web o rediríjalo a la URL de SiteScope Failover.</p> <p>Después de la duplicación, debe aparecer una copia de todos los grupos del SiteScope principal en el contexto Monitores de la instancia de SiteScope Failover. Su estado está deshabilitado hasta que se active SiteScope Failover.</p>

## Configuración de notificación

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Correos electrónicos cuando el servidor principal se ha restaurado</b>	Especifique una o más direcciones de correo electrónico para recibir una notificación cuando el servidor de SiteScope principal esté de nuevo disponible después de un período de indisponibilidad. Separe varias entradas con comas.
<b>Correos electrónicos cuando el servidor principal no está disponible</b>	<p>Especifique una o más direcciones de correo electrónico para recibir una notificación cuando SiteScope Failover vuelva a estar activo.</p> <p><b>Nota:</b> Si el SiteScope principal ejecuta un cierre programado y se restaura dentro del tiempo especificado por el valor del campo <b>Pausa</b>, SiteScope Failover no se activa.</p>

## Configuración avanzada

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración de duplicación</b>	<p>Configuración predefinida que describe la estrategia de duplicación.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> predeterminado</p>
<b>Número de copias de seguridad</b>	<p>Número de copias de seguridad con la configuración del SiteScope principal.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 2</p>
<b>Deshabilitar integración BSM</b>	<p>Selecciónelo si no desea que SiteScope Failover envíe datos a BSM.</p> <p>Nota: Debe reiniciar el servidor de SiteScope Failover para que se apliquen los cambios en esta configuración.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Volver a combinar archivos *.dyn</b>	<p>Si está seleccionado, envía de nuevo los archivos *.dyn creados cuando SiteScope Failover estaba activo al SiteScope principal al volverse a activar éste último.</p> <p>SiteScope utiliza archivos internos con el sufijo .dyn para almacenar datos sobre los que se basan los recuentos de ejecuciones de monitores consecutivos y los estados de los monitores. Para algunos tipos de monitor, es importante tener los datos incluidos del archivo .dyn de cuando un SiteScope Failover asumió las ejecuciones de monitores. Puede elegir que los datos del archivo .dyn de un SiteScope Failover activo se vuelvan a combinar en los archivos .dyn del SiteScope principal cuando se restaura éste último. Esto garantiza que todas las ejecuciones de monitores, principal y de failover, contribuyan a los datos.</p> <p>Este valor es importante para el monitor Registro de eventos de Microsoft Windows, el monitor Archivo de registro y otros tipos de monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Volver a combinar archivos de registro diarios</b>	<p>Si está seleccionado, envía de nuevo los archivos de registro diarios que se crearon cuando SiteScope Failover estaba activo al SiteScope principal al restaurarse éste último. Estos archivos se utilizan para los informes.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

## Cuadro de diálogo Configuración del servidor de failover predeterminado

Este cuadro de diálogo permite configurar los parámetros de notificación predeterminados.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de alta disponibilidad</b>. En la página Preferencias de alta disponibilidad, haga clic en <b>Configuración predeterminada &gt; Editar</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Este cuadro de diálogo está disponible solo en el servidor de SiteScope Failover.</p>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Cuadros de diálogo Nuevo perfil de failover/Editar perfil de failover" en la página 707</li> <li>"Información general de Preferencias de alta disponibilidad" en la página 704</li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de dominio del servidor de correo electrónico</b>	<p>Nombre del dominio del servidor de correo electrónico de SMTP que debe usar SiteScope al enviar mensajes de correo electrónico</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>correoelectronico.estaempresa.com</code></p> <p>Si no está seguro del nombre de dominio del servidor, póngase en contacto con el administrador del sistema.</p>
<b>Dirección de correo electrónico de envío</b>	<p>Dirección de correo electrónico que actúa como la Dirección de envío generada por SiteScope. Especificar una dirección de correo electrónico puede facilitar la tarea de búsqueda y ordenación de correo electrónico enviado por SiteScope. Si no se introduce nada, la <b>Dirección de correo electrónico de envío</b> no varía y continua actuando como la dirección desde la que se envía correo electrónico.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>sitescope@miempresa.com</code></p> <p><b>Nota:</b> Si el servidor de correo electrónico que se está utilizando ha requerido autenticación NTLM (véase a continuación), la dirección de correo electrónico introducida debe ser una dirección de correo electrónico válida.</p>
<b>Inicio de sesión</b>	<p>Nombre de usuario requerido por el servidor SMTP. Este nombre de usuario es usado tanto para los servidores de correo electrónico principales como para los de copia de seguridad.</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p>
<b>Contraseña</b>	<p>Contraseña solicitada por el servidor SMTP. Esta contraseña es usada tanto para los servidores de correo electrónico principales como para los de copia de seguridad.</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p>
<b>Autenticación de NTLM</b>	<p>Seleccione una opción de autenticación NTML de la lista desplegable:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ninguno.</b> Seleccionar si el servidor de correo electrónico no requiere autenticación NTLM.</li> <li>• <b>NTLMv1.</b> Seleccionar si el servidor de correo electrónico requiere autenticación con NTLM versión 1.</li> <li>• <b>NTLMv2.</b> Seleccionar si el servidor de correo electrónico requiere autenticación con NTLM versión</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> ninguno</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo de espera (segundos)</b>	<p>Cantidad de tiempo, en segundos, durante el que se esperará una respuesta de un servidor SMTP. Si no se ha recibido ninguna respuesta del servidor de correo electrónico principal durante el tiempo de espera, SiteScope cambiará al servidor de correo electrónico de copia de seguridad.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 60 segundos</p>
<b>Asunto de notificación</b>	<p>Seleccione la plantilla del campo asunto para la notificación de correo electrónico que se envía cuando el SiteScope principal no está disponible.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> plantilla predeterminada</p> <p><b>Nota:</b> Esta plantilla se puede personalizar o localizar. La plantilla se encuentra en el &lt;directorio de instalación de SiteScope Failover&gt;\templates.ha\mail.subject.</p>
<b>Plantilla de notificación</b>	<p>Seleccione la plantilla para la notificación de correo electrónico que se envía cuando el SiteScope principal no está disponible.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> plantilla predeterminada</p> <p><b>Nota:</b> Esta plantilla se puede personalizar o localizar. La plantilla se encuentra en el &lt;directorio de instalación de SiteScope Failover&gt;\templates.ha\mail.</p>

# Capítulo 33

---

## Preferencias de HTTP

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Preferencias de HTTP" en la página siguiente

### Referencia

- "Interfaz de usuario HTTP" en la página 717

## Información general acerca de Preferencias de HTTP

Preferencias de HTTP permite configurar los valores que SiteScope requiere para comunicarse con los conectores HTTP, los cuales se utilizan no sólo para enviar datos y eventos si no también para monitores que usan preferencias de HTTP. SiteScope usa el destinatario SiteScope HTTP para integración con los sistemas de gestión de redes basados en HTTP y para enviar datos de eventos genéricos a consolas de gestión y aplicaciones de terceros.

La página Preferencias de HTTP muestra las plantillas o destinatarios HTTP personalizados definidos para enviar datos a hosts. Los destinatarios HTTP pueden asociarse a conectores en la integración de eventos genérica al configurar el tipo de conexión. Para más información, consulte ["Información general acerca de integración de eventos genérica"](#) en la página 763.

Para más información sobre la configuración de estas preferencias, consulte ["Página Preferencias de HTTP"](#) en la página siguiente.



## Interfaz de usuario HTTP

Esta sección incluye:



- "Página Preferencias de HTTP" abajo
- "Cuadro de diálogo Nuevo destinatario HTTP/Editar destinatario HTTP" en la página siguiente





## Página Preferencias de HTTP

Esta página permite definir valores que utiliza la Integración de eventos genérica al enviar datos a consolas de gestión. SiteScope usa el destinatario HTTP de SiteScope para la integración en sistemas de gestión de redes basados en HTTP.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Preferencias &gt;Preferencias de HTTP</b>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de HTTP. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846.</li><li>• No es posible eliminar destinatarios HTTP si son referenciados por una Integración de eventos genérica. Deberá cambiar el destinatario HTTP en Integración de eventos genérica para poder eliminar el destinatario HTTP.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo configurar la integración de eventos genérica de SiteScope" en la página 767
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HTTP Preferences Overview</li><li>• "Cuadro de diálogo Nuevo destinatario HTTP/Editar destinatario HTTP" en la página siguiente</li><li>• "Cuadro de diálogo Preferencias de integración de eventos genérica" en la página 801</li></ul>



A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nuevo destinatario HTTP.</b> Permite crear un nuevo destinatario HTTP. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Nuevo destinatario HTTP/Editar destinatario HTTP" en la página siguiente.
	<b>Editar destinatario HTTP.</b> Permite editar el destinatario HTTP. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Nuevo destinatario HTTP/Editar destinatario HTTP" en la página siguiente.

Elemento de IU	Descripción
	<b>Eliminar destinatario HTTP.</b> Permite eliminar el destinatario HTTP seleccionado de Preferencias de HTTP.
	<b>Probar destinatario HTTP.</b> Permite probar si se puede enviar un mensaje al destinatario HTTP. Introduzca un mensaje en el cuadro de diálogo Probar destinatario HTTP y haga clic en <b>Prueba</b> .
	<b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todos los destinatarios HTTP.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Nombre</b>	Cadena de nombre asignada al crear un nuevo destinatario HTTP.
<b>Descripción</b>	Descripción asignada al crear o editar el destinatario HTTP.
<b>URL</b>	Dirección URL de extremo que se usa para el envío de datos o eventos y en los monitores que usen preferencias de HTTP.

## Cuadro de diálogo Nuevo destinatario HTTP/Editar destinatario HTTP

Este cuadro de diálogo permite crear un nuevo destinatario HTTP o editar uno existente.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de HTTP</b>. En la página Preferencias HTTP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón <b>Nuevo destinatario HTTP</b> , o</li> <li>Seleccione una integración ya existente de Diagnostics y haga clic en el botón <b>Editar integración</b> .</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<p>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de HTTP. Para más información sobre este tema, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</p>
<b>Tareas relacionadas</b>	<p>"<a href="#">Cómo configurar la integración de eventos genérica de SiteScope</a>" en la página 767</p>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">HTTP Preferences Overview</a></li> <li>"<a href="#">Página Preferencias de HTTP</a>" en la página precedente</li> <li>"<a href="#">Información general acerca de integración de eventos genérica</a>" en la página 763</li> </ul>

## Configuración general

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU		Descripción
Nombre		Cadena de nombre asignada al crear un nuevo destinatario HTTP.
Descripción		<p>Descripción del destinatario HTTP, la cual sólo se muestra al editar o visualizar sus propiedades. Podrá incluir etiquetas HTML como por ejemplo &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt; para controlar el estilo y formato de presentación.</p> <p><b>Nota:</b> El código HTML introducido en este cuadro será comprobado para verificar su validez y seguridad, y se toman las medidas correctivas para corregir el código (por ejemplo, código truncado si se extiende por más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etiquetas: <b>script</b>, <b>object</b>, <b>param</b>, <b>frame</b>, <b>iframe</b>.</li><li>• Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <code>onhover</code>.</li><li>• Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li></ul>

## Configuración de preferencias de HTTP

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU		Descripción
URL		<p>Dirección URL de extremo de la aplicación que recibe los mensajes HTTP.</p> <p>En el caso de una conexión segura (SSL), introduzca <code>https</code>.</p> <p><b>Sintaxis:</b> <code>http o https://&lt;nombre de dominio completo del servidor receptor&gt;:&lt;número de puerto que recibe los datos&gt;/&lt;ruta de acceso&gt;</code></p>
Encabezados de solicitud		<p>Las líneas de encabezados de solicitud son enviadas por el cliente HTTP al servidor. Los encabezados se deben separar mediante saltos de línea. La lista estándar de encabezados de solicitud HTTP1.1 se encuentra en <a href="http://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616-sec14.html#sec14">http://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616-sec14.html#sec14</a></p> <p><b>Nota:</b> Aunque este campo es opcional, algunas páginas web se comportan de forma inesperada cuando no hay encabezado de solicitud (se producen redireccionamientos interminables, se proporciona el contenido equivocado, etc.).</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Codificación de contenido de dirección URL</b>	<p>SiteScope recupera la codificación correcta de la respuesta del servidor. El valor predeterminado que se muestra aquí no debe editarse.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Codificación desde la respuesta del servidor</p>
<b>Codificación de datos de ENVÍO</b>	<p>Determina si los datos POST están codificados. Seleccione de entre las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usar tipo de contenido.</b> Decide codificar los datos POST por el encabezado de tipo de contenido. Si el encabezado es igual a <code>urlencoded</code> entonces codificar, de lo contrario, no codificar.</li> <li>• <b>Forzar codificación de URL.</b> Codificar los datos POST siempre.</li> <li>• <b>No forzar codificación de URL.</b> No codificar los datos POST.</li> </ul>
<b>Versión HTTP</b>	<p>Versión HTTP de SiteScope para encabezados de solicitud de estilo (HTTP versión 1.1 o 1.0).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1.1</p>
<b>Usar WinInet</b>	<p>Se utiliza WinInet como alternativa del cliente HTTP para este monitor.</p> <p>Seleccionar esta opción para usar WinInet en lugar de Apache en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El cliente Apache HTTP no admite una tecnología determinada necesaria para acceder al servidor que Ud. está supervisando. Por ejemplo, la biblioteca Apache no admite autenticación Kerberos pero sí la admite WinInet. Al contrario que Apache, WinInet admite, además, certificados de cliente de confianza.</li> <li>• Ha intentado ejecutar este monitor y el servidor Apache devuelve errores. WinInet puede resolver estos errores.</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Error durante la redirección</b>	<p>Genera un error (y le notifica de ello a Ud.) si se redirecciona una dirección URL.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Tiempo de espera de la solicitud (segundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en segundos, para que finalicen las solicitudes HTTP (incluidos los reintentos). Un valor de tiempo de espera de cero se interpreta como un tiempo de espera infinito.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120</p>
<b>Tiempo de espera de conexión (segundos)</b>	<p>Cantidad de tiempo en espera, en segundos, hasta que se establece una conexión. Un valor cero significa que no se usa tiempo de espera.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Número de reintentos</b>	Número de veces que cada solicitud HTTP debe reintentarse hasta que SiteScope considera la solicitud como solicitud errónea.  <b>Valor predeterminado:</b> 3
<b>Autenticación en caso necesario</b>	Si se selecciona, se realiza la autenticación (cuando se solicite) mediante el nombre de usuario y la contraseña del servidor web.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

### Configuración de seguridad del servidor web

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Credenciales</b>	<p>Opción para autorizar las credenciales si la URL especificada requiere un nombre y una contraseña para acceder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Utilizar nombre de usuario y contraseña.</b> Seleccione esta opción para introducir manualmente credenciales de usuario. Introduzca el nombre de usuario y contraseña para acceder a la URL en el cuadro <b>Nombre de usuario y contraseña</b>.</li><li>• <b>Seleccionar credenciales predefinidas.</b> Seleccione esta opción para que SiteScope proporcione automáticamente el nombre de usuario y contraseña predefinidos de la URL (opción predeterminada). Seleccione el perfil de credencial que desea usar de la lista desplegable <b>Perfil de credenciales</b> o haga clic en <b>Añadir credenciales</b> y cree un nuevo perfil de credenciales. Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte "<a href="#">Cómo configurar Preferencias de credenciales</a>" en la página 677.</li></ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Autorización preferente</b>	<p>Opción para enviar las credenciales de autorización si SiteScope solicita la URL de destino:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utilizar preferencia global.</b> Seleccione para que SiteScope utilice la configuración especificada en la sección <b>Autorización preferente</b> de la página Preferencias generales.</li> <li>• <b>Autenticar primera solicitud.</b> Seleccione esta opción para enviar el nombre de usuario y la contraseña en la primera solicitud que requiere SiteScope respecto a la URL de destino.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si la URL no requiere nombre de usuario y contraseña, esta opción puede causar un error en la URL.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Autenticar si se solicita.</b> Seleccione esta opción para enviar el nombre de usuario y contraseña en la segunda solicitud si el servidor requiere un nombre de usuario y contraseña.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si la URL no requiere nombre de usuario y contraseña, se puede utilizar esta opción.</p> <p>Todas las opciones utilizan el <b>Nombre de usuario</b> y la <b>Contraseña</b> introducidos para esta instancia de monitor. Si no se especifican para el monitor individual, se utilizará el <b>Nombre de usuario de autenticación predeterminado</b> y la <b>Contraseña de autenticación predeterminada</b> especificados en la sección Principal de la página Preferencias generales, si se han especificado.</p> <p><b>Nota:</b> La autorización preferente no controla si se debe enviar el nombre de usuario y la contraseña o cuáles se deben enviar.</p>
<b>Certificado de cliente</b>	<p>El archivo de certificado, si es necesario utilizar un certificado de cliente para acceder a la URL de destino. Suele ser un tipo de certificado .pfx (.p12) que requiere contraseña. Introduzca la contraseña del certificado en el cuadro <b>Contraseña del certificado cliente</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Los archivos de certificado de cliente se deben copiar en el directorio &lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\templates.certificates</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> ninguno</p>
<b>Contraseña del certificado de cliente</b>	<p>Contraseña si se utiliza un certificado de cliente que requiere una contraseña.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Vacío</p>
<b>Dominio NTLM de autorización</b>	<p>Dominio de la autorización Windows NT LAN Manager (NTLM) si se requiere para acceder a la URL.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Vacío</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Aceptar certificados que no son de confianza para HTTPS</b>	Si está accediendo a una URL de destino utilizando HTTPS (Secure HTTP) y SiteScope no tiene los certificados de servidor requeridos, puede seleccionar esta opción o importar los certificados correspondientes. Para más información sobre la importación de certificados de servidor, consulte Conectividad SSL en "URL Monitor" de HP SiteScope Monitor Reference.  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Aceptar certificados no válidos para HTTPS</b>	Seleccione esta opción si está accediendo a una URL de destino utilizando HTTPS (Secure HTTP) y SiteScope tiene certificados de servidor no válidos. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si la fecha actual no se encuentra en los intervalos de fecha especificados en la cadena de certificados.  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>NTLM V2</b>	Seleccione esta opción si la URL a la que está accediendo requiere autenticación mediante NTLM versión 2.  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado

## Configuración del servidor proxy

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Dirección</b>	Dirección de servidor proxy, si se aplica.
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario de servidor proxy si el servidor proxy requiere un nombre para acceder a la dirección URL.  <b>Nota:</b> El servidor proxy debe admitir la autenticación de proxy para que estas opciones funcionen.
<b>Contraseña</b>	Contraseña de servidor proxy si el servidor proxy requiere un nombre de usuario para acceder a la dirección URL.  <b>Nota:</b> El servidor proxy debe admitir la autenticación de proxy para que estas opciones funcionen.

## Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	<p>Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlás según lo desee.</p> <p>Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página 113</a>.</p>
<b>Añadir etiqueta</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a>.</p>



# Capítulo 34

---

## Preferencias de infraestructura

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Preferencias de infraestructura" en la página siguiente

### Referencia

- "Página Preferencias de infraestructura" en la página 727

## Información general acerca de Preferencias de infraestructura

Preferencias de infraestructura permite ver y definir la configuración global de SiteScope sin necesidad de acceder al archivo **<directorio raíz de SiteScope >\groups\master.config**. Preferencias de infraestructura comprende las siguientes categorías: Configuración general, Configuración del servidor, Configuración del monitor, Configuración de omisión de monitor, Configuración de supervisión dinámica, Configuración de la alerta, Configuración de la plantilla, Configuración de persistencia, Configuración del informe, Configuración de líneas de base y Configuración personalizada.

Tras editar los valores de configuración en Preferencias de infraestructura, SiteScope valida todos los datos de entrada en el formato correcto e indica si es necesario reiniciar SiteScope. Podrá reiniciar SiteScope en la página Preferencias de infraestructura.

Para más información sobre la configuración de valores de preferencia de infraestructura, consulte ["Página Preferencias de infraestructura" en la página siguiente](#).

## Página Preferencias de infraestructura

Esta página permite definir los valores de configuración que determinan el modo en que se ejecuta SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura</b>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo el administrador de SiteScope o un usuario con permisos para <b>Editar preferencias de infraestructura</b> puede crear o realizar cambios a Preferencias de SiteScope y reiniciar SiteScope en Preferencias de infraestructura. Para más información sobre permisos del usuario, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846</a>.</li><li>• La mayoría de las opciones de configuración personalizada no disponen de una etiqueta de texto fácil de usar y sólo aparecen enunciadas por su nombre de propiedad en el archivo <code>&lt;directorio raíz SiteScope&gt;\groups\master.config</code>.</li></ul>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Información general acerca de Preferencias de infraestructura" en la página precedente</a>

Esta sección incluye:

- ["Configuración general" abajo](#)
- ["Configuración del servidor" en la página 735](#)
- ["Configuración del monitor" en la página 736](#)
- ["Omitir configuración del monitor" en la página 745](#)
- ["Configuración de supervisión dinámica" en la página 746](#)
- ["Configuración del monitor personalizado" en la página 746](#)
- ["Configuración de la alerta" en la página 747](#)
- ["Configuración de la plantilla" en la página 748](#)
- ["Configuración de persistencia" en la página 748](#)
- ["Configuración del informe" en la página 749](#)
- ["Configuración de líneas de base" en la página 750](#)
- ["Configuración personalizada" en la página 754](#)

### Configuración general

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Aceptar certificados SSL que no son de confianza</b>	<p>Permite a SiteScope aceptar certificados que no son de confianza cuando se usa SSL. De lo contrario, sólo se aceptarán los certificados especificados en el archivo de almacén de claves o que tengan una cadena de confianza vinculada a un certificado CA registrado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _sslAcceptAllUntrustedCerts</p>
<b>Frecuencia de recuperación de tiempo de inactividad de BSM (minutos)</b>	<p>Cantidad de tiempo, en minutos, que SiteScope espera entre consultas a BSM de solicitudes de tiempo de inactividad.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 15 minutos</p>
<b>Método de recopilación predeterminado para el monitor de recursos de Microsoft Windows</b>	<p>Método de recopilación predeterminado (pdh o registro) usado por el monitor Recursos de Microsoft Windows cuando la opción <b>Utilizar configuración global</b> se encuentra seleccionada en el campo <b>Método de recopilación</b> de la configuración de monitor. Para más información, consulte <a href="#">Microsoft Windows Resources Monitor Settings</a>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> pdh</p>
<b>Retraso entre las solicitudes de resolución del host (milisegundos)</b>	<p>Retraso, en milisegundos, entre llamadas sucesivas al servidor DNS.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 0 milisegundos</p>
<b>Deshabilitar comillas en cmd.exe</b>	<p>Evita colocar los parámetros entre comillas al ejecutar cmd.exe para determinadas tareas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _disableDoubleQuotesInTemplates</p>
<b>Etiquetas de nombre de DNS</b>	<p>Lista de valores separados por comas considerados por la funcionalidad relacionada con DNS como la etiqueta "nombre" de DNS.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Name:,Nombre:,Navn:,Nome:,Nom :,Nom\u00FF:</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _dnsNameTags</p>
<b>Etiquetas de servidor de DNS</b>	<p>Lista de valores separados por comas considerados por la funcionalidad relacionada con DNS como la etiqueta "servidor" de DNS.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Server:,Servidor:,Serveur:,Serveur\u00FF:</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _dnsServerTags</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>No comprobar umbrales predeterminados</b>	<p>Sólo compara los resultados del monitor con los umbrales seleccionados por el usuario y no con los umbrales del monitor de SiteScope predeterminados.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _noCheckDefaultThresholds</p>
<b>Conjunto de caracteres del correo electrónico</b>	<p>Conjunto de caracteres de correo electrónico generado por SiteScope en Preferencias de correo electrónico y Alertas de correo electrónico.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Si no se ha introducido ningún valor, éste será UTF-8.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _mailCharSet</p>
<b>Conjunto de caracteres del asunto del correo electrónico</b>	<p>Conjunto de caracteres del asunto del correo electrónico generado por SiteScope en Preferencias de correo electrónico y Alertas de correo electrónico.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Si no se ha introducido ningún valor, éste será UTF-8.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _mailSubjectCharSet</p>
<b>Habilitar mecanismo de tiempo de inactividad</b>	<p>Habilita el mecanismo de tiempo de inactividad cuando SiteScope está conectado con BSM. El tiempo de inactividad afecta a SiteScope si un perfil de CI, grupo, medición o monitor de SiteScope está directamente vinculado a un CI que a su vez BSM detecta que se encuentra en tiempo de inactividad.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _downtimeEnable</p>
<b>Habilitar el envío de informes de credenciales a BSM</b>	<p>Si se selecciona, SiteScope envía las credenciales de host a BSM.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _sendCredentials</p>
<b>Frecuencia de recuperación de la configuración de VM desde vCenter (horas)</b>	<p>Frecuencia con la que los datos de configuración de VM son recuperados de VCenter y guardados en la caché. Esto facilita efectuar cambios de VM tales como el cambio de IP o de nombre de host en el vCenter.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 4 horas</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _vmwareRetrieveConfFrequencyHours</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Atributos binarios de LDAP</b>	<p>SiteScope usa los nombres de todos los atributos binarios conocidos de LDAP para respuestas y solicitudes de configuración (ello afecta el formato de la salida de la consulta LDAP).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> audio, auditingPolicy, authorityRevocationList, cACertificate, certificateRevocationList, crossCertificatePair, dSASignature, extensionData, javaSerializedData, jpegPhoto, msExchIMACL, msExchMailboxGuid, msExchMailboxSecurityDescriptor, mSMQDigests, mSMQSignCertificates, objectGUID, objectSid, personalSignature, photo, replicationSignature, thumbnailLogo, thumbnailPhoto, userCertificate, userParameters, userPassword, x500UniqueIdentifier</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _ldapBinaryAttributes</p>
<b>Registrar sólo monitores habilitados</b>	<p>SiteScope no registra ejecuciones en los archivos de registro diarios de monitores que no hayan sido habilitados.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _onlyLogEnabledMonitors</p>
<b>Número máximo de subprocesos inactivos por conjunto</b>	<p>Máximo de subprocesos inactivos por conjunto de subprocesos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 100</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _threadPoolMaxIdle</p>
<b>Tiempo de inactividad máximo (ms) para un subproceso del conjunto</b>	<p>Tiempo de espera, en milisegundos, para que SiteScope limpie los conjuntos de subprocesos inactivos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 600000 milisegundos (10 minutos)</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _threadPoolMaxIdleTime</p>
<b>Tiempo de inactividad máximo del proceso de perfex en minutos</b>	<p>Tiempo de espera, en milisegundos, para que SiteScope limpie los procesos de perfex inactivos. Los procesos de limpieza mejoran la superficie de memoria del equipo SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 60 minutos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _perfexProcessMaxIdleTime</p>
<b>Número máximo de procesos por conjunto</b>	<p>Máximo de procesos por conjunto de procesos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 200</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _processPoolMaxPerPool</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Tamaño máximo de la cola de muestras de la integración de datos</b>	<p>Límite superior de la cola de muestras de la integración de datos. Si se supera este umbral se descartarán las muestras más antiguas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1000</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _dataSamplesQueueMaxSize</p>
<b>Retraso del monitor entre actualizaciones (milisegundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en milisegundos, para ejecutar un monitor después de haber sido éste ya ejecutado desde el inicio.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1000 milisegundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _monitorDelayBetweenRefresh</p>
<b>Tiempo de espera de NT SSH (segundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en segundos, para que se establezca una conexión de SSH con servidores remotos Windows antes de que se agote el tiempo de espera.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 60 segundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _NTSSTimeout</p>
<b>Número de intentos de abrir puertos</b>	<p>Número máximo de intentos de abrir un puerto reservado en el intervalo 811-1024 para los métodos de acceso remoto rlogin y rsh.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 25</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _localPortRetryCount</p>
<b>Número de muestras que se rechazarán si se alcanza el tamaño máximo de la cola</b>	<p>Número de muestras que se rechazarán si se alcanza el tamaño máximo de cola.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 500</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _dataSamplesQueueDiscardSamples</p>
<b>Formato de valores numéricos</b>	<p>Formato de valores numéricos al convertir en representación de cadenas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> #.##</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _noScientificNotation</p> <p><b>Sugerencia:</b> Par más información sobre el formato de valores numéricos, consulte <a href="http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM305059">Base de conocimiento de resolución automática de HP Software</a> (http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM305059). Para entrar en la base de conocimientos debe iniciar sesión con el ID de pasaporte de HP.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo de espera de perfex (segundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en segundos, para que perfex proceda a establecer una conexión o a ejecutar un monitor antes de que se agote el tiempo de espera.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120 segundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _perfexTimeout</p>
<b>Comando de ejecución de PowerShell</b>	<p>Para habilitar el uso del monitor Microsoft Exchange 2007/2010 en la versión de 64 bits de Windows 2003, Windows 2008 y Windows XP (dado que la aplicación de 32 bits no puede acceder la carpeta system32 en un ordenador que se ejecute en una versión de 64 bits de Windows Server 2003, 2008 o de Windows XP), realice lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplique la revisión de Microsoft disponible en <a href="http://support.microsoft.com/?scid=kb;en-us;942589">http://support.microsoft.com/?scid=kb;en-us;942589</a></li> <li>• Introduzca el comando de ejecución de PowerShell. Por ejemplo:  <pre>C:\Windows\Sysnative\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe</pre> </li> </ul> <p><b>Nota:</b> Symlink Sysnative no está disponible de manera predeterminada ni en Windows 2003 ni en Windows XP.</p>
<b>Procesos emplean el tiempo de espera del servidor en multiprocesos</b>	<p>Si se selecciona, se abrirá un subproceso independiente para cada proceso que esté esperando a que el tiempo de espera de un servidor cierre la conexión, o a que una respuesta devuelva el proceso al conjunto. Esta configuración aumenta el número de subprocesos y la memoria utilizada si hay muchos servidores fuera de servicio. Si se borra esta configuración (recomendado), SiteScope sólo utilizará un subproceso para gestionar dichos procesos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Tiempo de espera de supresión de conjunto de procesos (milisegundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en milisegundos, para que SiteScope suprima un proceso que no responde. Ello tiene como propósito impedir la supresión de procesos en los tiempos de espera.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 60000 milisegundos (el valor máximo recomendado es 180000 milisegundos)</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _processPoolKillTimeout</p>
<b>Búsqueda rápida de retraso de filtro automático (milisegundos)</b>	<p>Tiempo de espera para que se ejecute el filtro automático. Si el tiempo establecido es -1, pulse la tecla INTRO para ejecutar la búsqueda. Para más información sobre búsqueda rápida, consulte "<a href="#">Quick Search</a>".</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 200 milisegundos</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Evento recurrente 'depende de'</b>	<p>Habilita la recursión en el cuadro de monitor <b>Depende de</b>. Esto significa que los subgrupos se deshabilitan cuando el grupo principal está deshabilitado a causa de una dependencia. Por defecto, solo se deshabilitará el grupo inmediato al que ha afectado la dependencia.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _dependsOnRecursive</p>
<b>Enviar métrica del monitor de rendimiento de VMware a clases de métrica de OA</b>	<p>El monitor de rendimiento de VMware envía cada indicador a una tabla concreta con su servidor host ESX, VM o destino de conjunto de recursos, dependiendo de su clase de métrica. Para enviar la métrica del monitor de rendimiento de VMware a una sola tabla, desactive esta casilla.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _omReportNewVmwareMetricClasses</p>
<b>Enviar nombre de visualización del servidor remoto a BSM</b>	<p>Enviar el nombre de visualización del servidor remoto a BSM en lugar de al nombre de host del servidor remoto. Se prefiere el uso de esta configuración cuando la resolución DNS está deshabilitada.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _sendRemoteServerDisplayNameToBAC</p>
<b>Retraso de suspensión de SiteScope (milisegundos)</b>	<p>Cantidad de tiempo, en milisegundos, del intervalo de suspensión en el subproceso principal.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 180 milisegundos</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _monitorProcessCheckDelay</p>
<b>Frecuencia de actualización del árbol de SiteScope (segundos)</b>	<p>Cantidad de tiempo transcurrido, en segundos, entre actualizaciones del árbol de SiteScope. El valor mínimo es 30 segundos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 60 segundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _sisTreeRefreshRateSecs</p>
<b>Intervalo de suspensión en error (milisegundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en milisegundos, para que se vuelve a ejecutar un monitor utilizando la opción <b>Comprobar error</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 5000 milisegundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _verifySleepDuration</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo de espera de solicitud SSH (milisegundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en milisegundos, para que SiteScope finalice una solicitud de conexión SSH para proceder a ejecutar el primer comando.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 3000 milisegundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_waitSshPromptTimeout</code></p>
<b>Tiempo de espera para lista de controladores de consultas transmitidas</b>	<p>Una lista separada por comas de controladores de bases de datos que tiene problemas con el tiempo de espera. Las consultas de la base de datos procesadas con los controladores aquí mencionados superaron el tiempo de espera determinado en el campo del monitor <b>Tiempo de espera de consulta</b>. A estos controladores se les consulta por separado con un tiempo de espera basado en el monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> <code>org.postgresql.Driver</code></p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_timeoutProxiedDrivers</code></p>
<b>Período para limpiar conexiones SSH inactivas del conjunto (minutos)</b>	<p>Cantidad de tiempo, en minutos, para limpiar conexiones SSH inactivas del conjunto de conexiones SSH.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10 minutos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_SSHConnectionIdleCleanTimeMinutes</code></p>
<b>Desplazamiento de zona horaria</b>	<p>Establece manualmente el desplazamiento de zona horaria, en horas, con la hora del meridiano de Greenwich (GMT). Se permiten tanto valores positivos como negativos, enteros y no enteros.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> -999 (sin desplazamiento)</p> <p><b>Ejemplo:</b> En el este de EE.UU. (EST), en donde el desplazamiento de zona horaria es GMT -5, se debe introducir el valor de 5. En Europa central, en donde el desplazamiento de zona horaria es GMT +2, se debe introducir el valor de -2.</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_timeZoneOffset</code></p>
<b>Comando de Traceroute</b>	<p>(Para Unix) Especifica la ruta al comando de traceroute que anulará el valor predeterminado de la plataforma.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Sin valor</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_tracerouteCommand</code></p>
<b>Esperar solicitud de conexión SSH</b>	<p>SiteScope espera a que finalice la solicitud de conexión SSH para proceder a iniciar la ejecución del primer comando. Seleccione esta configuración si la solicitud de inicio del servidor remoto SSH es larga.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_readUntilPromptFound</code></p>

## Configuración del servidor

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Anulación del nombre de host</b>	Permite anular el nombre de host de SiteScope para BSM. <b>Valor predeterminado:</b> Sin valor <b>Nombre de propiedad:</b> _sisHostNameOverride
<b>Suprimir procesos</b>	Suprime procesos secundarios cuando se detiene el proceso de SiteScope. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado <b>Nombre de propiedad:</b> _killProcesses
<b>Número máximo de procesos del monitor</b>	Número máximo de procesos del monitor en el conjunto de procesos. <b>Valor predeterminado:</b> 100 <b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste. <b>Nombre de propiedad:</b> _maxMonitorProcesses
<b>Número máximo de ejecuciones del monitor</b>	Número máximo de procesos del monitor en ejecución en la cola. <b>Valor predeterminado:</b> 400 <b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste. <b>Nombre de propiedad:</b> _maxMonitorsRunning
<b>Intervalo de ejecución mínimo del monitor (segundos)</b>	Frecuencia de monitor mínima límite. Si intenta crear un monitor con una frecuencia inferior a ésta, se mostrará un error de validación. <b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste. <b>Valor predeterminado:</b> 15 <b>Nombre de propiedad:</b> _monitorMinInterval
<b>Direcciones IP versión 6 preferentes</b>	Si un host admite tanto IPv6 como IPv4, se usará IPv6. Para más información sobre compatibilidad con IPv6 en SiteScope, consulte <a href="#">"Compatibilidad con la versión 6 de IP en SiteScope" en la página 607</a> . <b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste. <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado <b>Nombre de propiedad:</b> _preferIPv6Address

Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo de espera de reinicio de señal de SiteScope (minutos)</b>	<p>Tiempo de espera máximo, en minutos, para que SiteScope se reinicie si no se detectan eventos de señales.</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 5 minutos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _heartbeatRestartTimeout</p>
<b>Tiempo de espera de reinicio de SiteScope (minutos)</b>	<p>Tiempo máximo para que SiteScope se reinicie por sí solo.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 15 minutos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _restartTimeout</p>
<b>Tiempo de espera de cierre de SiteScope (segundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en segundos, para que SiteScope se cierre antes de que se agote el tiempo de espera.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 60 segundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _shutdownTimeout</p>
<b>Script de inicio</b>	<p>Ejecuta este script cuando se inicia SiteScope, independientemente de la plataforma o procedimiento utilizado para iniciar SiteScope. (Empty=none)</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Sin valor</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _startupScript</p>

## Configuración del monitor

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Tokens de error adicionales</b>	<p>Lista adicional de palabras clave que deben gestionarse como señales de error durante el análisis de salida del servidor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Failed to .* Error code:</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _scriptMonitorErrorMsgs2</p>
<b>Nombres de registro de eventos adicionales</b>	<p>Permite que el monitor de registro de eventos de Microsoft Windows supervise registros de eventos distintos a los estándar introduciendo nombres de registro adicionales.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Sin valor</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _additionalEventLogNames</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Tipos de eventos adicionales</b>	<p>Permite que el Monitor de registro de eventos de Microsoft Windows supervise tipos de eventos distintos a los registros de seguridad, sistema y aplicación estándar introduciendo categorías de tipo de evento adicionales.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Sin valor</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_additionalEventTypes</code></p>
<b>Permitir todos los encabezados de solicitudes en monitores específicos de URL</b>	<p>Permite todos los encabezados de solicitudes en monitores específicos de URL.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_urlOtherHeader=</code></p> <p>Permitir todos los encabezados de solicitudes en monitores específicos de URL</p> <p>Si se selecciona, permite la admisión de todos los tipos de encabezados de solicitudes en monitores específicos de URL. Los tipos de encabezados de solicitudes que se admiten incluyen: Custom-Content, Custom-Header, Content-Type, Host, User-Agent, Set-Cookie, Method, Protocol, Action, and sslgetOptions. Si la configuración está inactivada, solo se admiten encabezados personalizados.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_allowAllRequestHeaders</code></p>
<b>Tiempo de espera de EXE explorable (milisegundos)</b>	<p>Tiempo de espera máximo, en milisegundos, para recuperar información de contador y para que se ejecute el monitor. Esta configuración sólo se aplica a monitores explorables basados en ejecutables, como por ejemplo SAP, Sybase, y monitores DB2 8.x y 9.x.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 45000</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_browsableExeTimeout</code></p>
<b>Monitores explorables - Si se produce un error, enviar el estado de todos los contadores a BSM</b>	<p>Si el monitor explorable está en estado de error, SiteScope sólo envía la lista de contadores en estado de error y sus valores actuales a BSM. En los otros casos (en los que el monitor está en estado sin error), SiteScope reenvía todos los valores y nombres de contador a BSM.</p> <p>Si se selecciona, SiteScope envía todos los contadores (los que se encuentran en estado de error y los que no) y sus valores a BSM incluso durante estado de error.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_isSendStatusOfAllBrowsableCountersToBAC</code></p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Error de CPU al 100%</b>	<p>El monitor de CPU cambia al estado de error predeterminado si el uso de CPU alcanza el 100% en el equipo de destino.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _cpuEnableErrorAt100</p>
<b>Número máximo de unidades CPU</b>	<p>Número máximo de unidades CPU compatibles con el monitor de CPU.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 16</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _cpuMaxProcessors</p>
<b>Número máximo de columnas de la base de datos</b>	<p>Número máximo de columnas procesadas por los monitores de base de datos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _databaseMaxColumns</p>
<b>Número máximo de filas de base de datos</b>	<p>Número máximo de filas procesadas por los monitores de base de datos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _databaseMaxRows</p>
<b>Longitud máxima del valor de base de datos</b>	<p>Longitud máxima, en caracteres, de los datos procesados por los monitores de base de datos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 200</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _databaseMaxSummary</p>
<b>Frecuencia predeterminada para monitores nuevos (segundos)</b>	<p>Frecuencia predeterminada que se encuentra establecida en todos los monitores nuevos para ejecutar la instancia del monitor (a menos que se haya establecido una frecuencia diferente manualmente editando el valor de frecuencia para una instancia de monitor).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 600 segundos (10 minutos) en SiteScope; 5 segundos en SiteScope para pruebas de carga.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _defaultMonitorRunFrequency</p>
<b>Precisión predeterminada</b>	<p>La precisión predeterminada de los valores de coma flotante procesados por algunos monitores.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 0 (deshabilitado)</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _defaultPrecision</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Descripción obligatoria al habilitar o deshabilitar una alerta o un monitor</b>	<p>Permite agregar una descripción en un campo obligatorio al habilitar o deshabilitar una alerta o monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_enableDisableDescriptionMandatory</code></p>
<b>Opciones de acceso telefónico</b>	<p>Opciones para <b>dialup.exe</b> al ejecutarlo en el monitor de acceso telefónico de Microsoft Windows. Establecer en <code>-silent</code> para que el modem marque en modo silencioso. Establecer en <code>-debug</code> para habilitar la depuración de acceso telefónico.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 0</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_dialupOptions</code></p>
<b>Lectura de última línea vacía</b>	<p>Incluye la última línea vacía en la salida del monitor de scripts.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_enable_script_monitor_non_empty_last_line_reading</code></p>
<b>Habilitar registro de JDBC</b>	<p>Habilitar registro de los resultados de búsqueda de JDBC para el monitor de comprobación de vínculo.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_linkMonitorJdbcEnabled</code></p>
<b>Tokens de error para el monitor de scripts</b>	<p>Lista de palabras clave que deben gestionarse como señales de error durante el análisis de salida del servidor</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> no se encuentra, No se encuentra, denegado, Denegado, no es posible ejecutar tal archivo o directorio</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_scriptMonitorErrorMsgs</code></p>
<b>Mensajes de registro de eventos que se guardarán</b>	<p>Número de descripciones de registro de eventos de Microsoft Windows que se guardarán al guardar el texto de diagnóstico para alertas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_eventLogMessagesToSave</code></p>
<b>Tiempo de espera del monitor exclusivo (segundos)</b>	<p>Cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, que esperarán los monitores exclusivos a que finalicen otros monitores para proceder a ejecutarse. El único monitor que se verá afectado por ello es el monitor de acceso telefónico de Microsoft Windows.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120 segundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_exclusiveMonitorTimeout</code></p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Tamaño máximo de las coincidencias de contenido de FTP</b>	<p>Tamaño máximo del búfer utilizado para hacer coincidir el contenido de FTP.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 50000</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _ftpContentMatchMax</p>
<b>Límite de descarga de FTP</b>	<p>Máximo de bytes descargados de cada archivo que se hace coincidir.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> -1 (sin desplazamiento)</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _ftpDownloadLimit</p>
<b>Número máximo de subprocesos de FTP</b>	<p>Máximo de subprocesos de trabajo de FTP simultáneos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _ftpMaxThreads</p>
<b>Límite de visualización de coincidencia del contenido HTTP</b>	<p>Máximo de bytes para la visualización de coincidencia de contenido del monitor de dirección URL.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 150</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _urlContentMatchDisplayMax</p>
<b>Límite de coincidencia del contenido HTTP</b>	<p>Máximo de bytes para la comprobación de coincidencia de contenido del monitor de dirección URL.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 50000</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _urlContentMatchMax</p>
<b>Retraso del monitor inicial (segundos)</b>	<p>Tiempo, en segundos, para programar aleatoriamente actualizaciones de monitor tras iniciar SiteScope.</p> <p>Al cambiar la frecuencia de un monitor con objeto de que su siguiente ejecución tenga lugar de manera inmediata (por ejemplo, si un monitor no se ha ejecutado en 5 minutos y desea cambiar la frecuencia a menos de 5 minutos), SiteScope programará aleatoriamente la siguiente ejecución durante el periodo especificado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 600 segundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _initialMonitorDelay</p>
<b>Contenido de archivos adjuntos de correo compatibles con base64</b>	<p>Admite contenido-transferencia-codificación de archivos adjuntos de correo con base64 para el monitor de correo.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _mailAttachmentBase64Support</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Número máximo de contadores explorables que se seleccionarán</b>	<p>Número máximo de contadores explorables que se seleccionarán en el árbol explorable. Si crea o edita un monitor de manera que tenga más contadores que este valor, el máximo de contadores que se guardará coincidirá con este valor.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando se implementa un monitor explorable en una plantilla, el número de contadores que coincidirá con los modelos seleccionados estará limitado por el parámetro <b>_maxCountersForRegexMatch</b> del archivo <b>&lt;directorio raíz SiteScope&gt;\groups\master.config</b>. Si durante la implementación, el número de contadores que coincide con los modelos supera este valor, el máximo de contadores que se guardará coincidirá con este valor. Así pues, se recomienda el uso del mismo valor para esta configuración y el parámetro <b>_maxCountersForRegexMatch</b>. El valor predeterminado para ambos parámetros es 1000.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1000</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _browsableContentMaxCounters</p>
<b>Número máximo de contadores de monitores de aplicación</b>	<p>Máximo de contadores que se pueden seleccionar respecto para monitores de aplicación.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 100</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _ApplicationMonitorMaxCounters=100</p>
<b>Número máximo de contadores del monitor SNMP por MIB</b>	<p>Máximo de contadores compatibles por el monitor SNMP por MIB.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 32</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _maxSNMPbyMIBCounters</p>
<b>Número máximo de contadores del monitor Contador de rendimiento de Windows</b>	<p>Máximo de contadores para cada instancia del monitor Contador de rendimiento de Microsoft Windows.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 8</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _NTCounterMonitorMaxCounters</p>
<b>Nombres de servicio del monitor del servidor Microsoft Windows Media</b>	<p>Nombres de servicio para supervisar con el monitor del servidor Microsoft Windows Media.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Servicios de Windows Media (se incluye Windows Media Station Service y Windows Media Unicast Service)</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _counterObjectsWindowsMediaMonitor</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>CCSID del servidor MQ</b>	CCSID predeterminado del servidor MQ WebSphere en SiteScope. <b>Valor predeterminado:</b> Sin valor <b>Nombre de propiedad:</b> _mqServerCCSID=
<b>Cuenta MS MediaPlayer 9 bloqueada</b>	Seleccione esta opción y agregue la ruta de directorio de cuentas al cuadro <b>Directorio de la cuenta MS MediaPlayer 9</b> si su cuenta de Media Player deja de funcionar y genera el error 17999. <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado <b>Nombre de propiedad:</b> _MediaPlayer9AccountBlocked
<b>Directorio de la cuenta MS MediaPlayer 9</b>	Introduzca el directorio de la cuenta Media Player si se genera el error 17999 respecto al monitor de Media Player. <b>Valor predeterminado:</b> Sin valor <b>Ejemplo:</b> C:\Documents and Settings\<USER>\Local Settings\Application Data\Microsoft\Windows Media\9.0 <b>Nombre de propiedad:</b> _MediaPlayer9AccountBlockedDir
<b>Comprobación de validez del monitor de ancho de banda de red</b>	Ejecuta una comprobación de validez en el monitor de ancho de banda de red. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado <b>Nombre de propiedad:</b> _performNetworkBandwidthSanityCheck
<b>Opciones de perfex</b>	Tiempo de espera, en segundos, para crear un monitor de Recursos de Microsoft Windows con muchos contadores en un entorno de red cargado antes de que se agote el tiempo de espera. <b>Valor predeterminado:</b> -wrmUiTimeout 300 <b>Nombre de propiedad:</b> _perfexOptions
<b>Nombres de servicio del monitor Servidor Real Media</b>	Nombres de servicio para supervisar con el monitor Servidor Real Media. <b>Valor predeterminado:</b> RMServer <b>Nombre de propiedad:</b> _counterObjectsRealMonitor
<b>Ejecutar script a través de la herramienta perfex</b>	Ejecuta el script con la herramienta perfex. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado <b>Nombre de propiedad:</b> _scriptRunThroughPerfex

Elemento de IU	Descripción
<b>Límite de salida del monitor de scripts</b>	<p>Número de líneas que se guardará de la salida de script tras iniciar el monitor de scripts.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 25</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_scriptMonitorLinesToSave</code></p>
<b>Cadenas de sustitución del monitor de scripts</b>	<p>Almacena una lista de cadenas separadas por espacios que constituyen las etiquetas de parámetros del script remoto. Cuando el monitor de scripts se ejecuta, sustituye las etiquetas de parámetros del comando de script por los valores de parámetros de preferencias de monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> \$ %</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_scriptMonitorReplacementChars</code></p> <p><b>Ejemplo:</b> Si el comando de script es <code>test \$ %</code>, los caracteres de sustitución son \$ % y los parámetros <code>Param1 Param2</code>, el monitor ejecuta el siguiente comando: <code>test Param1 Param2</code>.</p>
<b>Monitores DNS ejecutándose al mismo tiempo</b>	<p>Número máximo de monitores DNS que se pueden ejecutar simultáneamente. Ello sólo es de importancia al usar el contador <b>roundTripTime</b>. La operación NSLookup puede cargar el sistema operativo y afectar a los valores.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 0 (el 0 significa que el número de monitores DNS simultáneos es ilimitado)</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_maxDnsMonitorsRunning</code></p>
<b>Número máximo de monitores SNMP</b>	<p>Número máximo de monitores SNMP que se pueden ejecutar en un momento dado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_snmpMonitorMaximum</code></p>
<b>Tiempo de espera de cierre de la sesión SNMP (milisegundos)</b>	<p>Cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, que SiteScope espera para cerrar la sesión SNMP.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 30000</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_maxSNMPCloseSessionTimeMillis</code></p>
<b>Codificación de capturas de SNMP</b>	<p>Codificación de capturas de SNMP para el monitor Captura de SNMP (usado para enviar y recibir capturas). Empty=ISO8859-1.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> ISO8859-1</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_snmpTrapEncoding</code></p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Límite de registro del monitor de capturas de SNMP</b>	<p>Número máximo de líneas que se visualizarán a través del registro de capturas de SNMP del monitor Captura de SNMP. Este cuadro sólo aparecerá relleno si <b>Ejecutar alertas</b> se establece en <b>Una vez, después de comprobar todas las capturas de SNMP</b> en la página del monitor Captura de SNMP.</p> <p><b>Nota:</b> Establecer un límite alto puede incrementar el tamaño de <b>SiteScope.log</b> o <b>RunMonitor.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1000</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _SNMPTrapMonitorDetailsMax</p>
<b>Utilizar biblioteca Java de DNS</b>	<p>Activa la funcionalidad Java DNS en lugar de usar la configuración predeterminada de perfix. En algunos casos, los tiempos de respuesta de DNS son más rápidos que los de perfix.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _useDNSJava</p>
<b>Utilizar secuencia de solicitudes para SNMP por MIB</b>	<p>Activa un nuevo modo de solicitudes para el monitor SNMP por MIB. Al utilizar esta opción SiteScope ejecuta una solicitud individual al servidor remoto por cada contador OID del monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _sequenceSNMP</p>
<b>Tamaño de la cola del monitor Script web</b>	<p>Tamaño de la cola del monitor Script web.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 20 (valor máximo: 40)</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _maxWebScriptMonitorsRunning</p>
<b>Tiempo de espera (segundos) de la cola del monitor de scripts web</b>	<p>Cantidad de tiempo, en segundos, que esperará el monitor Script web en la cola hasta que se agote el tiempo de espera.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120 segundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _webScriptMonitorsWaitingInQueueTimeout</p>
<b>Longitud máxima de lectura del monitor Servicio web (bytes)</b>	<p>Cantidad máxima de datos, en bytes, que el monitor Servicio web puede leer del archivo de registro.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 50000 bytes</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _maxAmountToRead</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo de espera del monitor Servicio web (segundos)</b>	<p>Cantidad máxima de tiempo, en segundos, para que se ejecute el monitor Servicio web.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 30 segundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> webServiceTimeout=30</p>
<b>Coincidencia de contenido común de uso del monitor Servicio web</b>	<p>El comportamiento de coincidencia de contenido del monitor Servicio web ha sido cambiado en SiteScope 10.12. Esta configuración permite a los monitores Servicio web definidos con anterioridad a SiteScope 10.12 hacer coincidir el valor correcto. Ello significa que los monitores Servicio web se comportan del mismo modo que otros monitores en los que se establecen coincidencias de contenidos. Borre la opción de configuración para revertir al comportamiento de coincidencias de contenido anterior.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

### Omitir configuración del monitor

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Deshabilitar período de omisión del monitor (segundos)</b>	<p>Periodo de tiempo, en segundos, durante el cual un monitor se encuentra deshabilitado después de superarse el máximo de omisiones de monitor (definido en <b>Número máximo de omisiones del monitor</b>).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 360 segundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _monitorDisablePeriodOnSkip</p>
<b>Número máximo de omisiones del monitor</b>	<p>Máximo de omisiones de monitor consecutivas hasta que se deshabilita un monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _maxMonitorSkips</p>
<b>Enviar correo electrónico al administrador si el monitor está deshabilitado después de una omisión</b>	<p>SiteScope envía un correo electrónico al administrador si se deshabilita un monitor después de superarse el número máximo de omisiones consecutivas del monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _emailSkipNotification</p>
<b>Cierre durante las omisiones del monitor</b>	<p>SiteScope se cierra con un error si el monitor excede el máximo de omisiones.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _shutdownOnSkips</p>

## Configuración de supervisión dinámica

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Tamaño del conjunto de subprocesos del núcleo de supervisión dinámica</b>	<p>Número de subprocesos del conjunto que se crearán para nuevas tareas de comprobación de cambios de supervisión dinámica.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 5</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_dynamicMonitoringCoreThreadPoolSize</code></p>
<b>Tamaño máximo de la cola de supervisión dinámica</b>	<p>Máximo de tareas nuevas relacionadas con cambios de monitores dinámicos que pueden agregarse a la cola. Si todos los subprocesos se encuentran ocupados, las nuevas tareas se agregarán a la cola hasta que se alcance el tamaño máximo de cola.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 5000</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_dynamicMonitoringMaxQueueSize</code></p>
<b>Tamaño máximo del conjunto de subprocesos de supervisión dinámica</b>	<p>Máximo de subprocesos del conjunto que se crearán para nuevas tareas de comprobación de cambios de supervisión dinámica. Estos subprocesos adicionales sólo se crearán si todos los subprocesos núcleo se encuentran ocupados y se ha alcanzado el tamaño máximo de cola.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 30</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_dynamicMonitoringMaxThreadPoolSize</code></p>

## Configuración del monitor personalizado

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Permitir acceso a la red</b>	<p>Habilite esta configuración si su monitor personalizado necesita abrir una conexión de red con otro servidor desde el script de procesamiento de datos o el código de Java al que se llama desde el script. Borre la selección para bloquear el acceso a la red.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_customMonitorAllowNetworkAccess</code></p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Deshabilitar monitores personalizados al publicar cambios</b>	<p>Deshabilita monitores personalizados implementados al ejecutar Publicar cambios. El monitor se deshabilita temporalmente antes de que se publiquen los cambios y se restaura al estado habilitado una vez realizados los cambios.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _disableForPublish</p>
<b>Número máximo de contadores</b>	<p>Número máximo de contadores que se pueden crear en un monitor personalizado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1000</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _customMonitorMaxNumOfCounters</p>
<b>Número máximo de consultas</b>	<p>Número máximo de consultas que pueden añadirse a monitores personalizados basados en consultas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _customMonitorMaxNumOfQueries</p>

### Configuración de la alerta

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Retraso de intento de alerta (segundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en segundos, entre intentos de envío de una alerta de envío.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120 segundos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _postAttemptDelay</p>
<b>Número máximo de subprocesos de alerta</b>	<p>Máximo de subprocesos de alerta en el conjunto.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 100</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _threadPoolAlertMaxThreads</p>
<b>Número máximo de ejecuciones para la acción de envío</b>	<p>Máximo de intentos de envío de una alerta de envío.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 4</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _postAttempts</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Número máximo de procesos de alertas de scripts</b>	<p>Máximo de procesos de alerta de scripts que se pueden ejecutar simultáneamente.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 25</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _maxScriptAlertProcesses</p>
<b>Longitud máxima de la alerta de sonido (milisegundos)</b>	<p>Tiempo máximo, en milisegundos, de un sonido de alerta de sonido.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 0</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _AudioSleepTime</p>
<b>Retraso del localizador (segundos)</b>	<p>Retraso entre las señales del localizador al utilizar una alerta de localizador.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 5</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _delayBetweenPages</p>

## Configuración de la plantilla

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Permitir la creación de monitores de plantilla directamente en una entidad de plantilla</b>	<p>Permite agregar un monitor directamente a una plantilla sin necesidad de crear un grupo en la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _allowTemplateMonitorDirectlyUnderTemplate</p>

## Configuración de persistencia

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Número máximo de cambios por archivo delta de persistencia</b>	<p>Máximo de cambios de persistencia que se conservarán en cada archivo delta de persistencia.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 51</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _PersistencyMaxChangesInDeltaFile</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Número máximo de elementos del historial de persistencia</b>	Máximo de elementos del historial que se conservarán en persistencia. <b>Valor predeterminado:</b> 1000 <b>Nombre de propiedad:</b> _PersistencyMaxHistoryItems
<b>Tamaño máximo del historial de persistencia</b>	Tamaño máximo, en bytes, del historial de persistencia. <b>Valor predeterminado:</b> 20000 <b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste. <b>Nombre de propiedad:</b> _PersistencyMaxHistorySize
<b>Número máximo de archivos delta de persistencia</b>	Máximo de archivos delta que se conservarán en persistencia. Una vez alcanzado este valor, se crea un nuevo archivo de instantáneas (.ssf) con todos los objetos de persistencia. Todos los archivos antiguos .ssf se moverán a la carpeta de historial. <b>Valor predeterminado:</b> 100 <b>Nombre de propiedad:</b> _PersistencyMaxDeltaFiles
<b>Tamaño máximo del directorio temporal</b>	Tamaño máximo, en kilobytes, del directorio temporal. <b>Valor predeterminado:</b> 10000 <b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste. <b>Nombre de propiedad:</b> _tempDirMaxSize

## Configuración del informe

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Cantidad de tiempo predeterminada para el informe (horas)</b>	Periodo predeterminado para incluir los datos de seguimiento en un informe de alerta o en un informe rápido. <b>Valor predeterminado:</b> 1 hora <b>Nombre de propiedad:</b> _quickReportDefaultTimePeriod
<b>Incluir alert.log.old en el informe</b>	Incluye el archivo <b>alert.log.old</b> en el informe de alerta. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado <b>Nombre de propiedad:</b> _includeAlertLogOld

Elemento de IU	Descripción
<b>Número máximo de errores en el informe del historial del monitor</b>	<p>Máximo de errores que se muestran en el informe del historial del monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 100</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _maxReportErrors</p>
<b>Número máximo de muestras en el informe del historial</b>	<p>Máximo de muestras (lecturas o líneas) que se muestran en el informe del historial.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 100</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _reportMaxBuckets</p>
<b>Número máximo de advertencias en el informe del historial del monitor</b>	<p>Máximo de advertencias que se muestran en el informe del historial del monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 100</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _maxReportWarnings</p>
<b>Utilizar algoritmo de muestreo avanzado en el informe</b>	<p>Define el tiempo que transcurre entre las muestras del informe como la frecuencia mínima de todas las frecuencias de monitor notificadas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _useReportAdvancedSamplingAlgorithm</p>

## Configuración de líneas de base

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Prioridad de subproceso de activación</b>	<p>Prioridad que se asigna al subproceso de activación. El valor de la prioridad, si se especifica, debe ser un número entre 1 y -10, ambos inclusive. Si no se especifica, el valor de la prioridad se establece en 1. Comúnmente cuanto más alto es el valor de la prioridad, más rápidamente se activan las líneas de base. Mantenga el valor de la prioridad tan bajo como sea posible de manera que no interfiera con la funcionalidad en línea de SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1 (prioridad baja)</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _baseliningActivationThreadPriority</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Crear automáticamente un límite de error si no se han definido umbrales de error</b>	<p>Crea automáticamente un umbral de línea de base con el valor de desplazamiento de límite si no se han definido umbrales de error en un monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_baseliningAutomateUpperBoundCreation</code></p>
<b>Prioridad del subproceso de cálculo</b>	<p>Prioridad que se asigna al subproceso de cálculo. El valor de la prioridad, si se especifica, debe ser un número entre 1 y -10, ambos inclusive. Si no se especifica, el valor de la prioridad se establece en 1. Comúnmente cuanto más alto es el valor de la prioridad, más rápidamente se realizan los cálculos de la línea de base. Mantenga el valor de la prioridad tan bajo como sea posible de manera que no interfiera con la funcionalidad en línea de SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1 (prioridad baja)</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_baseliningCalculationThreadPriority</code></p>
<b>Error al analizar la prioridad de subproceso de controlador</b>	<p>Prioridad que se asigna al controlador de subprocesos de análisis que ha generado error. El valor de la prioridad, si se especifica, debe ser un número entre 1 y -10, ambos inclusive. Si no se especifica, el valor de la prioridad se establece en 1. Comúnmente cuanto más alto es el valor de la prioridad, más rápidamente se realizan los cálculos de la línea de base. Mantenga el valor de la prioridad tan bajo como sea posible de manera que no interfiera con la funcionalidad en línea de SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1 (prioridad baja)</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_baseliningFailedParsingHandlerThreadPriority</code></p>
<b>Incluir datos de hoy en el cálculo</b>	<p>Especifica si se incluirán los datos del día actual en el cálculo de la línea de base.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_baseliningCalculationIncludesToday</code></p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Intervalo para guardar los datos de línea de base en el disco (minutos)</b>	<p>Intervalo, en minutos, que utiliza SiteScope para guardar datos de línea de base acumulados en la memoria del disco. Un valor de intervalo inferior reduce el consumo de memoria pero incrementa la vulnerabilidad frente a fallos y reduce el rendimiento.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 30 minutos</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _baseliningSaveAccumulatedDataIntervalMinutes</p>
<b>Número máximo de días que se incluirán en el cálculo</b>	<p>Número de días de datos de historial que se incluyen en los cálculos de la línea de base. Cuanto más alto el número, más preciso el resultado de la línea de base, aunque el cálculo se realizará con más lentitud y usará más espacio de disco. Los datos más antiguos que el valor no se incluirán en el cálculo. Para más información sobre el modelo de cálculo, véase <a href="#">"Descripción de los valores del umbral de línea de base" en la página 369</a>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 30 días</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _baseliningDaysToIncludeInCalculation</p>
<b>Número máximo de intervalos de percentil</b>	<p>Limita el número de Intervalos de percentil que se muestra en la tabla de asignación de intervalos de percentil.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 8</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _baseliningMaxNumberOfPercentilesRanges</p>
<b>Número mínimo de días necesarios para la línea de base</b>	<p>Mínimo de días que deben ejecutarse los monitores para que SiteScope calcule la línea de base.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 14 días</p> <p><b>Valor mínimo:</b> 1 (si introduce un valor inferior a 1, se usará en su lugar el valor predeterminado).</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _baseliningMinimumNumberOfDays</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Número mínimo de muestras necesarias para la línea de base</b>	<p>Mínimo de muestras necesarias para que SiteScope calcule la línea de base</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 2016 (número de muestras producidas para un monitor que se ejecuta durante un período de dos semanas, en el que el monitor se ejecuta cada 10 minutos)</p> <p><b>Valor mínimo:</b> 1 (si introduce un valor inferior a 1, se usará en su lugar el valor predeterminado).</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_baseliningMinimumNumberOfSamples</code></p>
<b>Desplazamiento para calcular el límite de error</b>	<p>Valor de desplazamiento para calcular el límite de error. El umbral de la línea de base se multiplica por este valor en los casos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se selecciona la opción <b>Crear automáticamente un límite de error si no se han definido umbrales de error</b> (véase a continuación), o</li> <li>El actual umbral de error extremo es inferior al umbral de la línea de base que se ha calculado.</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> 0.3</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_baseliningUpperBoundOffset</code></p>
<b>Analizando tamaño de fragmento</b>	<p>Número de monitores en los que está operando simultáneamente el analizador de archivos de registro. Cuanto mayor es el número, con mayor rapidez se efectúa el cálculo de línea de base, pero mayor número de controladores de archivos se utilizan.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 100</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_baseliningParsingChunkSize</code></p>
<b>Prioridad de subproceso de análisis</b>	<p>Prioridad que se asigna al subproceso de análisis. El valor de la prioridad, si se especifica, debe ser un número entre 1 y -10, ambos inclusive. Si no se especifica, el valor de la prioridad se establece en 1. Comúnmente cuanto más alto es el valor de la prioridad, más rápidamente se realizan los cálculos de la línea de base. Mantenga el valor de la prioridad tan bajo como sea posible de manera que no interfiera con la funcionalidad en línea de SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1 (prioridad baja)</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> <code>_baseliningParsingThreadPriority</code></p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Percentil de muestras descartadas</b>	<p>Percentil de las muestras extremo (consideradas muestras de medición irrelevantes o "noise measurement samples") que no se incluyen en el cálculo de línea de base.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 2.0</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _baseliningNoiseMarginPercentile</p>

## Configuración personalizada

**Nota:** La mayoría de las opciones de configuración personalizada no disponen de una etiqueta de texto fácil de usar y sólo aparecen enunciadas por su nombre de propiedad en el archivo **<directorio raíz SiteScope>\groups\master.config**. Esta configuración no se incluye en la documentación.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Frecuencia de comprobación de la implementación automática (segundos)</b>	<p>Intervalo de tiempo, en segundos, en el que se implementan los archivos xml de implementación automática de plantillas en el directorio <b>persistency\autodeployment</b>. Para más información sobre esta función, véase "<a href="#">Implementación automática de plantillas</a>" en la página 990.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _autoDeploymentCheckFrequency</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>_genericEventIntegrationGDSaveZipped</b>	<p>Indica si los datos se han guardado en la caché como archivo .zip. SiteScope crea una carpeta que recibe el nombre del ID de integración y, dentro de esa carpeta, crea un archivo para cada archivo de caché de muestra con el formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(&lt;numberOfEvents&gt;EC_&lt;time-stamp&gt;.&lt;CacheSuffix&gt;</li> <li>&lt;numberOfEvents&gt;EC_&lt;time-stamp&gt;.&lt;CacheSuffix&gt;.zipped (para archivos comprimidos)</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> true</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _genericEventIntegrationGDSaveZipped</p>
<b>_genericEventIntegrationGDIntervalMinutes</b>	<p>El intervalo entre cada reenvío de archivos de caché.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 5 minutos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _genericEventIntegrationGDIntervalMinutes</p>
<b>_genericEventIntegrationGDFileCountToDelete</b>	<p>Cuando la carpeta de caché alcanza su capacidad máxima, SiteScope elimina X archivos de la caché, de acuerdo a este valor. Si el valor es -1, SiteScope elimina la mitad de los archivos contenidos en la carpeta de caché (primero, los más antiguos).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> -1</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _genericEventIntegrationGDFileCountToDelete</p>

Elemento de IU	Descripción
<p><b>_genericEventIntegrationGDCacheMaxSize-MB</b></p>	<p>Indica la capacidad máxima de la caché en megabytes. Cuando la caché alcanza este valor, SiteScope elimina archivos de la caché (de acuerdo al parámetro <b>_genericEventIntegrationGDFileCountToDelete</b>).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10 MB (este valor debe ser un número entero)</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _genericEventIntegrationGDCacheMaxSizeMB</p>
<p><b>Frecuencia de resolución de topología (minutos)</b></p>	<p>Cantidad de tiempo de espera, en minutos, entre comprobaciones de topología del servidor que se está supervisando. Si se supera este tiempo durante la ejecución del monitor, éste volverá a crear la topología en RTSM de BSM.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120 minutos</p> <p><b>Nombre de propiedad:</b> _topologyResolvingFrequencyInMinutes</p>



# Capítulo 35

---

## Preferencias de integración de

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Preferencias de integración" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo configurar Preferencias de integración de SiteScope para perfiles inaccesibles" en la página 766
- "Cómo configurar la integración de eventos genérica de SiteScope" en la página 767

### Referencia

- "Referencia de etiquetas XML para datos genéricos e integraciones de Diagnostics" en la página 770
- "Interfaz de usuario Preferencias de integración" en la página 773

## Información general acerca de Preferencias de integración

La interfaz de Preferencias de integración permite crear instancias de integración, lo cual a su vez permite a SiteScope enviar datos de supervisión a las aplicaciones siguientes:

- **Amazon CloudWatch**

- Para más información sobre el concepto de integración, consulte ["Preferencias de integración de Amazon CloudWatch"](#) en la página siguiente.
- Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Amazon CloudWatch"](#) en la página 776.

- **HP Business Service Management**

- Para más información sobre el concepto de integración, consulte ["Trabajar con BSM"](#) en la página 241.
- Para más información sobre las preferencias de integración, consulte ["Preferencias de integración de HP Business Service Management"](#) en la página siguiente.
- Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de BSM"](#) en la página 781.

- **Diagnostics**

- Para más información sobre el concepto de integración, consulte ["Información general acerca de integración de Diagnostics"](#) en la página 761.
- Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Diagnostics"](#) en la página 790.

- **HP Operations Manager**

- Para más información sobre el concepto de integración, consulte ["Descripción del modo en que SiteScope se comunica con HPOM y BSM"](#) en la página 280.
- Para más información sobre las preferencias de integración de Operations Manager, consulte ["Información general acerca de la integración de HP Operations Manager"](#) en la página 762.
- Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager"](#) en la página 794.

- **Integración de datos genérica (métrica)**

- Para más información sobre el concepto de integración, consulte ["Información general acerca de integración de datos genérica"](#) en la página 762.
- Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos"](#) en la página 785.

- **Integración de eventos genérica**

- Para más información sobre el concepto de integración, consulte ["Información general acerca de integración de eventos genérica"](#) en la página 763.

- Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de eventos genérica"](#) en la página 801.

## Preferencias de integración de Amazon CloudWatch

Amazon CloudWatch es un servicio web que ofrece supervisión de los recursos en nube de Amazon Web Services (AWS), comenzando por Amazon EC2. Ofrece visibilidad respecto a la utilización de recursos, rendimiento operativo y demás indicadores (incluidos la utilización de CPU, lecturas y escrituras de disco, y tráfico en la red).

Esta integración permite a los clientes que usan SiteScope para supervisar las aplicaciones con host AWS enviar la métrica de SiteScope al servicio Amazon CloudWatch. Tras ejecutar el monitor Servicios web de Amazon, SiteScope envía datos a Amazon CloudWatch. Estos datos pueden utilizarse posteriormente para AWS AutoScaling, creación de informes y alertas. Para más información sobre la configuración del monitor, consulte ["Amazon Web Services Monitor"](#).

Para habilitar SiteScope para el envío de datos a Amazon CloudWatch, la integración de Amazon CloudWatch debe haberse configurado previamente. Para más información sobre la configuración de la integración de CloudWatch, consulte ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Amazon CloudWatch"](#) en la página 776.

## Preferencias de integración de HP Business Service Management

Para habilitar el registro de datos de monitor de SiteScope en BSM, SiteScope deberá configurarse como recopilador de datos de BSM. Para ello se requiere la adición de un SiteScope a la página Administración de System Availability Management (SAM) en el BSM. Una vez que se ha agregado el SiteScope y se ha establecido la conexión, se mostrarán las Preferencias de integración de BSM en la página Preferencias de integración que incluye las configuraciones necesarias tal como se introdujeron en la página Nuevo SiteScope en Administración de SAM.

Preferencias de integración permite lo siguiente:

- Modificar la configuración de integración disponible.
- Deshabilitar el registro de todos los datos en BSM. Ello incluye los informes de topología.
- Crear la integración de un perfil de SiteScope vacío. Si al agregar el SiteScope a Administración de SAM, el SiteScope no se encuentra accesible para BSM (por ejemplo, al trabajar en HP SaaS (Software como Servicio)), deberá agregar un SiteScope con **Perfil inaccesible a Administración de SAM**. A continuación deberá configurar la conexión e integración en Preferencias de integración. Para más información sobre esta función, consulte ["Cómo configurar Preferencias de integración de SiteScope para perfiles inaccesibles"](#) en la página 766.

Si el servidor de BSM al que está usted conectando reside en un equipo distinto al del servidor de BSM al que SiteScope transmite datos, deberá facilitar información de conexión a ambos servidores en **Configuración principal** de Preferencias de integración de SiteScope o en **Configuración distribuida** de la página Nuevo SiteScope de Administración de SAM.

Para más información sobre la configuración de estas preferencias, consulte ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de BSM"](#) en la página 781.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- "Uso de SSL para la comunicación SiteScope-BSM " abajo
- "Cambio de servidor de puerta de enlace al que envía datos SiteScope" abajo
- "Compresión de datos de SiteScope enviados a BSM" abajo
- "Solución de problemas y limitaciones" en la página siguiente

### Uso de SSL para la comunicación SiteScope-BSM

Secure Sockets Layer (SSL) permite transmitir datos desde SiteScope al servidor de BSM. Si ha instalado un certificado firmado por una Autoridad de certificados raíz en el servidor de BSM, no será necesario realizar ninguna configuración adicional en el servidor de SiteScope. Si está usando un certificado autofirmado en el servidor de BSM y desea utilizarlo para establecer comunicación segura con SiteScope, deberá realizar los pasos siguientes:

- Para información sobre servidores de BSM que requieren SSL, consulte ["Cómo conectar SiteScope a un servidor de BSM que requiere SSL" en la página 260](#).
- Para información sobre servidores de BSM que requieren un certificado de cliente, consulte ["Cómo conectar SiteScope a un Servidor BSM que requiere un certificado de cliente" en la página 261](#).

#### Nota:

- Sólo tendrá que especificar esta configuración si el certificado instalado en el equipo de BSM no está firmado por una Autoridad de certificados raíz (CA). Por ejemplo, si utiliza un certificado firmado por una Autoridad de certificados como por ejemplo Verisign, no precisará cambiar las opciones de configuración.
- Podrá importar el certificado autofirmado en el mismo archivo de almacén de claves usado por otros monitores de SiteScope, si bien este paso no es obligatorio. Podrá crear un almacén de claves independiente para el certificado de servidor de BSM.

### Cambio de servidor de puerta de enlace al que envía datos SiteScope

Es posible cambiar el servidor de puerta de enlace al que SiteScope envía datos. Ello se aplica a situaciones en las que se trabaja con una implementación de BSM con componentes instalados en más de un servidor. Para realizar este cambio, introduzca el nombre del servidor de puerta de enlace o dirección IP correspondiente en el cuadro **Nombre del equipo/Dirección IP** de Business Service Management en la página Preferencias de integración. Deberá, asimismo, actualizar la configuración de SiteScope con el nombre de **Servidor de puerta de enlace** de Administración de SAM.

**Nota:** Esta función puede utilizarse para cambiar el Servidor de puerta de enlace de un SiteScope ya registrado con una instalación de BSM dada. No podrá utilizarse para agregar un nuevo SiteScope ni para conectar un SiteScope a otro sistema de BSM.

### Compresión de datos de SiteScope enviados a BSM

De manera predeterminada, cuando se envían datos del servidor de SiteScope a BSM, éstos se envían sin comprimir. Para permitir la compresión de datos del monitor de SiteScope (ss\_monitor\_t) y las muestras de métrica de SiteScope (ss\_t), establezca la propiedad `compressDataInGzipFormat` en `true` en el archivo `\groups\master.config` del **<directorio raíz**

de SiteScope>. Cuando se habilita esta configuración, los datos de SiteScope se comprimen en gzip y posteriormente son enviados a BSM (donde son descomprimidos). Adviértase que sólo deben comprimirse datos cuando SiteScope envía datos a BAC 8.05 o posterior, o a BSM 9.01 o posterior.

### **Solución de problemas y limitaciones**

Para más información sobre la solución de problemas en el envío de datos a BSM, consulte "Solución de problemas y limitaciones" en la página 277.

## **Información general acerca de integración de Diagnostics**

SiteScope reenvía datos a Diagnostics con objeto de ofrecer una visión más completa de los servidores de aplicación que están siendo supervisados por Diagnostics. Los datos pueden proporcionar información sobre los componentes de infraestructura en los que se han implementado los servidores de aplicación.

Por ejemplo, la integración de datos del monitor SNMP por MIB puede ayudar a determinar problemas con la infraestructura en la que se ejecuta el servidor de aplicación. SiteScope reenvía datos en grupos, monitores y mediciones. Diagnostics puede leer datos enviados de SiteScope y presentarlos en informes y gráficos.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Diagnostics" en la página 790.

### **Unidades de medición en Diagnostics**

SiteScope genera un archivo **<directorio raíz de SiteScope>/conf/integration/data\_integration\_uom.xml** que controla las asignaciones de monitores de SiteScope a métricas de Diagnostics y las unidades utilizadas para la métrica. Diagnostics sólo acepta datos de SiteScope si están asociados con una unidad de medición que Diagnostics pueda reconocer. Las unidades de SiteScope son capturadas en el origen supervisado y pueden requerir ser asignadas a la unidad de medición de Diagnostics correcta. Las unidades de medición usadas por los monitores de SiteScope varían dependiendo del tipo de datos supervisado. Por ejemplo, la unidad de medición usada por el monitor CPU es un porcentaje y la del monitor Espacio en disco es un número de bytes. Así pues, se recomienda que se modifique el archivo xml correspondientemente de manera que Diagnostics reconozca la unidad de medición que se usará para los datos de monitor procedentes de SiteScope.

Cuando se agregan monitores al SiteScope que envía datos a Diagnostics, es recomendable que edite la función Preferencia de integración de Diagnostics y haga clic en el botón **Generar XML UOM**. SiteScope genera la lista de monitores implementados en ese momento y su métrica correspondiente. La lista se combina con el archivo **<directorio raíz de SiteScope>/conf/integration/data\_integration\_uom.xml** y sólo actualiza los valores del archivo xml que no se han cambiado manualmente. Si se han cambiado valores manualmente en el archivo xml, dichos valores ni se actualizarán ni se guardarán. Esta fusión de información en unidades de medición tiene lugar cuando se hace clic en este botón y cada vez que se reinicia SiteScope.

Para más información sobre las etiquetas, los elementos y los atributos XML incluidos en el archivo de integración que SiteScope reenvía a Diagnostics, consulte ["Referencia de etiquetas XML para datos genéricos e integraciones de Diagnostics"](#) en la página 770.

## Información general acerca de la integración de HP Operations Manager

Para ofrecer visibilidad de los monitores y servidores de SiteScope a Operations Manager (HPOM) y Gestión de operaciones en BSM, deberá instalarse y configurarse el agente de HP Operation en el servidor de SiteScope. El agente de HP Operations envía eventos al servidor de gestión de HPOM y a Gestión de operaciones. También actúa como almacenamiento de datos de métrica recopilados por SiteScope. El agente deberá conectarse al servidor HPOM/BSM y deberá habilitarse la integración de métrica o eventos en HP Operations Manager.

**Nota:** Dicha integración suple la necesidad de instalar el adaptador de SiteScope HP en el servidor HPOM que se requería para la solución de integración anterior al usar el mecanismo básico de scripts de alertas.

- **Integración de eventos.** Los eventos de SiteScope se desencadenan cuando se produce un cambio en el estado de la métrica del monitor de SiteScope (bueno/advertencia/error) o cuando se desencadena una alerta de SiteScope. SiteScope envía eventos escribiéndolos en un archivo de registro el cual es supervisado por el agente de HP Operations. El agente lee los datos y los convierte en eventos, los cuales son reenviados al servidor HPOM/BSM. Para más información sobre el envío de eventos, consulte ["Envío de eventos"](#) en la página 285.
- **Integración de métrica.** Los datos de métrica de SiteScope son recopilados en el almacenamiento de datos del agente de HP Operations por HPOM para posteriormente ser utilizados en los gráficos de Performance Manager y por PMi en BSM (para su uso en Perspectiva de rendimiento en Gestión de operaciones). Para más información sobre métrica de informes, consulte ["Envío de métrica mediante el agente de HP Operations"](#) en la página 291.

Para más información sobre la configuración de los parámetros de integración de HP Operations Manager, consulte ["Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager"](#) en la página 794.

## Información general acerca de integración de datos genérica

La integración genérica permite reenviar datos (métrica) a otra aplicación. Tal aplicación debe poder recibir archivos XML reenviados por SiteScope. Estos archivos contienen información referente al estado de los grupos, monitores y mediciones de SiteScope.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos"](#) en la página 785.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Entrega mediante solicitud HTTP"](#) en la página siguiente
- ["Sincronización de tiempo"](#) en la página siguiente

## Entrega mediante solicitud HTTP

Para recibir los datos de SiteScope debe habilitarse la aplicación receptora. Ello implica que la aplicación debe poder recibir la solicitud http del servidor de SiteScope y descifrar el archivo XML tras su recepción.

La solicitud http presenta el encabezado siguiente:

```
Content-Type: text/xml
```

Si optó por seleccionar la compresión zip de contenido del archivo XML, la solicitud http presentará el encabezado siguiente:

```
Content-Type: text/xml
```

```
Content-Encoding: gzip
```

Indique si desea proceder a la compresión zip de los datos en el cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos al crear la integración en SiteScope. Si selecciona la compresión zip de datos, la aplicación deberá poder descomprimir el archivo que envía SiteScope.

## Sincronización de tiempo

Podrá sincronizar el tiempo del servidor de SiteScope con el servidor de la aplicación permitiendo que SiteScope reenvíe un archivo XML individual de sincronización de tiempo. Este archivo será enviado del mismo modo que los datos XML y en el intervalo de tiempo especificado en el campo **Intervalo de sincronización de tiempo** del cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos al crear la integración en SiteScope. Si introduce un valor en este campo, SiteScope reenviará la marca de fecha de su servidor a la aplicación receptora de los datos en el intervalo especificado. Para más información sobre esta opción, consulte el campo **Intervalo de sincronización de tiempo (minutos)** en "[Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos](#)" en la [página 785](#). Para más información sobre los contenidos de este archivo XML, consulte "[Referencia de etiquetas XML para datos genéricos e integraciones de Diagnostics](#)" en la [página 770](#).

## Información general acerca de integración de eventos genérica

La integración de eventos genérica permite reenviar eventos a consolas de gestión o aplicaciones de terceros. El evento que se envía contiene información sobre el monitor y sus mediciones, incluido el cambio de estado que desencadena el evento.

SiteScope usa el destinatario SiteScope HTTP para integración con los sistemas de gestión de redes basados en HTTP y para enviar eventos genéricos a consolas de gestión.

Para más información sobre esta función, consulte "[Cómo configurar la integración de eventos genérica de SiteScope](#)" en la [página 767](#).

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Preferencias de integración de eventos genérica](#)" en la [página 801](#).

Esta sección contiene los siguientes temas:

- "[Formato de eventos genérico](#)" en la [página siguiente](#)
- "[Información general acerca de integración de eventos genérica](#)" arriba

- ["Entrega mediante solicitud HTTP" abajo](#)
- ["Soporte para entrega de eventos garantizados" abajo](#)

## Formato de eventos genérico

El formato de los atributos de evento que se envían a la consola de gestión o a la aplicación de terceros se determina mediante la plantilla de asignaciones de eventos. La plantilla asigna datos en tiempo de ejecución de SiteScope a los valores de atributo de evento que se envían cuando se desencadena un evento. La integración de eventos genérica utiliza las asignaciones de eventos comunes con atributos personalizados. Para más información sobre las asignaciones de eventos, consulte ["Información general acerca de Asignaciones de eventos comunes" en la página 661](#).

## Varios destinos

La integración de eventos genérica permite configurar varias integraciones de eventos. Difiere de la integración de Operations Manager en que ésta sólo admite una integración en bien el servidor de gestión de HPOM o en Gestión de operaciones de BSM.

## Entrega mediante solicitud HTTP

La aplicación receptora deberá estar habilitada para recibir el evento de SiteScope. Ello implica que la aplicación debe poder recibir la solicitud http del servidor de SiteScope y descifrar el archivo XML tras la recepción de la respuesta HTTP. Configure los parámetros que SiteScope necesita para comunicarse con los conectores HTTP en el cuadro de diálogo Editar destinatario HTTP/Nuevo destinatario HTTP.

La solicitud http (que envía el evento) presenta el encabezado siguiente:

```
Content-Type: text/xml
```

Si optó por seleccionar la compresión zip de contenido del archivo XML, la solicitud http presentará el encabezado siguiente:

```
Content-Type: text/xml
Content-Encoding: gzip
```

Indique si desea proceder a la compresión zip del evento en el cuadro de diálogo Preferencias de integración de eventos genérica al crear la integración en SiteScope. Si selecciona la compresión zip del evento, la aplicación deberá poder descomprimir el archivo que envía SiteScope.

## Soporte para entrega de eventos garantizados

La Integración de eventos genérica admite el envío de eventos garantizado. Esto significa que si SiteScope no puede enviar un evento (por ejemplo, si se produce un fallo en la red o si el receptor no funciona), SiteScope intentará enviar el evento de nuevo o almacenarlo para su futura transmisión. Ello impide la pérdida de información si los eventos no pueden inicialmente llegar a su destino.

Puede cambiar los valores de entrega de eventos garantizada en **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración personalizada** o en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config**.

- **\_genericEventIntegrationGDSaveZipped**. Indica si los datos se han guardado en la caché como archivo .zip.
- **\_genericEventIntegrationGDIntervalMinutes**. El intervalo entre cada reenvío de archivos de caché.



- **\_genericEventIntegrationGDFileCountToDelete** Cuando la carpeta de caché alcanza su capacidad máxima, SiteScope elimina el número especificado de archivos de la caché.
- **\_genericEventIntegrationGDCacheMaxSizeMB** La capacidad máxima de la caché en megabytes, antes de que SiteScope elimine archivos de la caché.

Para más información sobre este tipo de configuración, consulte las propiedades en "[Configuración personalizada](#)" en la [página 754](#):

## Cómo configurar Preferencias de integración de SiteScope para perfiles inaccesibles

Esta tarea describe los pasos necesarios para configurar SiteScope como recopilador de datos de BSM cuando el SiteScope no puede acceder a BSM, como por ejemplo al trabajar en HP SaaS (Software como Servicio).

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Agregar un perfil de SiteScope en BSM" abajo
- "Especificar parámetros de conexión en servidores BSM" abajo
- "Configurar SSL para la comunicación SiteScope-BSM" abajo

### 1. Agregar un perfil de SiteScope en BSM

En BSM, cree un perfil vacío del SiteScope en la página Nuevo SiteScope de Administración de SAM seleccionando **Perfil inaccesible**.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "New/Edit SiteScope Page" en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.

### 2. Especificar parámetros de conexión en servidores BSM

En SiteScope, agregue una nueva Preferencia de integración de BSM en las Preferencias de integración. Especifique los valores de la integración de BSM. Al agregar la integración, haga clic en el botón **Obtener perfiles disponibles** y seleccione el perfil vacío que creó en BSM.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Preferencias de integración de BSM" en la página 781.

### 3. Configurar SSL para la comunicación SiteScope-BSM

Si está usando un certificado autofirmado en el servidor de BSM y desea utilizarlo para establecer comunicación segura con SiteScope, deberá realizar los pasos siguientes:

- Para servidores de BSM que requieren SSL, consulte "Cómo conectar SiteScope a un servidor de BSM que requiere SSL" en la página 260.
- Para servidores BSM que requieren un certificado de cliente, consulte "Cómo conectar SiteScope a un Servidor BSM que requiere un certificado de cliente" en la página 261.

## Cómo configurar la integración de eventos genérica de SiteScope

Esta tarea describe los pasos necesarios en la configuración de SiteScope para reenviar eventos a terceros o a una consola de gestión. Estos archivos contienen información referente al estado de los grupos, monitores y mediciones de SiteScope.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Configuración de preferencias de HTTP" abajo
- "Configuración de la integración de eventos genérica" abajo
- "Configuración de una instancia de monitor y selección de una asignación de eventos" en la página siguiente
- "Seleccionar las etiquetas de envío de datos correspondientes al monitor" en la página siguiente
- "Configuración de los parámetros para la entrega de eventos garantizada (opcional)" en la página siguiente
- "Resultados y solución de problemas" en la página 769

### 1. Prerrequisitos

Usted ha de ser administrador de SiteScope o tener los siguientes permisos de usuario:

- **Añadir, editar o eliminar asignaciones de eventos comunes.** Necesario para crear o hacer cambios en las asignaciones de eventos.
- **Añadir, editar o eliminar preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP.** Necesario para hacer cambios en las preferencias de HTTP.

Para más información sobre permisos del usuario, consulte "[Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios](#)" en la página 846.

### 2. Configuración de preferencias de HTTP

Seleccione **Preferencias > Preferencias de integración > Preferencias de HTTP** y configure los parámetros de HTTP que SiteScope usa para enviar eventos o datos a consolas de gestión. Esto supone crear un destinatario HTTP que SiteScope utilizará para enviar eventos o datos a una dirección URL de extremo.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Nuevo destinatario HTTP/Editar destinatario HTTP](#)" en la página 718.

### 3. Configuración de la integración de eventos genérica

Seleccione **Preferencias > Preferencias de integración**, haga clic en **Nueva** y a continuación seleccione **Integración de eventos genérica**.

- a. En el panel **Configuración general**, introduzca el nombre y la descripción de la integración.
- b. En el panel **Preferencias de integración de eventos genérica**, seleccione una instancia

de conector que usará para recibir eventos.

- c. En el panel **Etiquetas de envío de datos**, seleccione una etiqueta de envío (esto se utiliza posteriormente en el paso 5). De este modo, SiteScope puede determinar qué etiquetas envían esta integración configurada cuando un cambio de estado de métrica desencadena un evento. Todos los monitores que tengan esta etiqueta enviarán eventos a través de esta integración.

Deberá seleccionar al menos una etiqueta por cada integración.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Preferencias de integración de eventos genérica](#)" en la página 801.

#### 4. **Configuración de una instancia de monitor y selección de una asignación de eventos**

Configure una instancia de monitor. En el panel **Configuración de asignación de eventos** de las propiedades del monitor, seleccione una plantilla de asignación de eventos o cree una asignación de eventos. La plantilla contiene las asignaciones entre los datos en tiempo de ejecución de SiteScope y los valores de atributos que se usan para enviar eventos a la consola de gestión cuando se desencadena un evento de cambio de estado de métrica. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadros de diálogo Nueva asignación de eventos/Editar asignación de eventos](#)" en la página 665.

Puede usar la plantilla Asignación de eventos CDA de HP cuando integre con CDA (Continuous Delivery Automation), una plataforma basada en directivas que ofrece aprovisionamiento de infraestructuras en entornos de nube híbridos. CDA se integra con SiteScope para implementar monitores de SiteScope y recibir eventos de los mismos. El estado de supervisión basada en los eventos recibidos se encuentra disponible en la interfaz del usuario CDA.

**Nota:** La lista de asignaciones de eventos solo está disponible si SiteScope está integrado con HPOM y la integración de eventos está habilitada, o si existe una integración de eventos genérica configurada en Preferencias de integración. Puede editar la lista si tiene los permisos para **Añadir, editar o eliminar asignaciones de eventos comunes**.

#### 5. **Seleccionar las etiquetas de envío de datos correspondientes al monitor**

En el panel **Etiquetas de búsqueda/filtro** de propiedades de monitor, seleccione una o más etiquetas (seleccionadas en el paso 3c) por cada instancia de monitor para la que desea desencadenar eventos de cambio de estado de métrica. SiteScope usa estas etiquetas seleccionadas para determinar los datos que se reenviarán a la aplicación receptora cuando se desencadena un evento de cambio de estado de métrica.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Etiquetas de búsqueda/filtro](#)" en la página 432.

#### 6. **Configuración de los parámetros para la entrega de eventos garantizada (opcional)**

Si SiteScope no puede enviar un evento (por ejemplo, si se produce un fallo en la red o el

receptor no funciona), SiteScope intentará volver a enviar el evento o lo almacenará para una futura transmisión.

Puede determinar los valores de configuración para la entrega de eventos garantizada utilizando la siguiente configuración en **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración personalizada**:

- **\_genericEventIntegrationGDSaveZipped**. Indica si los datos se han guardado en la caché como archivo .zip.
- **\_genericEventIntegrationGDIntervalMinutes**. El intervalo entre cada reenvío de archivos de caché.
- **\_genericEventIntegrationGDFileCountToDelete**. Cuando la carpeta de caché alcanza su capacidad máxima, SiteScope elimina el número especificado de archivos de la caché.
- **\_genericEventIntegrationGDCacheMaxSizeMB**. La capacidad máxima de la caché en megabytes, antes de que SiteScope elimine archivos de la caché.

Para más información sobre esta configuración, consulte "[Configuración personalizada](#)" en la [página 754](#).

## 7. Resultados y solución de problemas

Si se produce un cambio en el estado de métrica de un monitor, se crea un evento que se basa en el formato de la plantilla de asignación de eventos. El evento se envía a la instancia de conectores HTTP (ésta es la dirección URL de extremo de la aplicación que recibe todos los mensajes HTTP).

La información sobre los eventos que se enviaron correctamente aparece en el archivo **generic\_event\_integration.log**, que se encuentra en **Estadísticas de servidor > Archivos de registro**.

Los datos de error de eventos se graban en el archivo **error.log**, que se encuentra en el directorio **<directorio raíz de SiteScope>\logs**.

Si encuentra un error, abra el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\log4j.properties.debug** en SiteScope en modo depuración y copie las cadenas de la integración de eventos genérica en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\log4j.properties**.

## Referencia de etiquetas XML para datos genéricos e integraciones de Diagnostics

Cuando SiteScope reenvía datos para integraciones de Diagnostics o datos genéricos, utiliza los archivos XML cuyos elementos y atributos se describen a continuación. Para más información sobre la creación de integraciones, consulte ["Información general acerca de integración de datos genérica"](#) en la página 762 y ["Información general acerca de integración de Diagnostics"](#) en la página 761.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos"](#) en la página 785 y ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Diagnostics"](#) en la página 790.

Esta sección también incluye:

- ["Tabla de datos de atributos y elementos de XML"](#) abajo
- ["XML de tiempo de sincronización"](#) en la página 772

### Tabla de datos de atributos y elementos de XML

Elemento principal	Descripción del elemento	Atributo	Descripción
rendimiento Monitores	El elemento principal del XML. Incluye todos los elementos de grupo contenidos en él.	collectorHost	Host de SiteScope
		collector	Aplicación recopiladora de datos, la cual es siempre SiteScope.
group	Representa el grupo de SiteScope y el elemento principal respecto al grupo y elemento de monitor	name	Nombre de grupo tal como ha sido definido por el usuario.
		desc (opcional)	Descripción de grupo si ha sido introducida para el grupo en particular.
		previousName (opcional)	Anterior nombre del grupo, en caso de existir.

monitor	Representa el elemento principal y monitor de SiteScope respecto al elemento del contador.	type	Tipo de monitor (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Nuevo monitor).
		name	Nombre de monitor tal como ha sido definido por el usuario.
		target	Servidor remoto que está siendo supervisado.
		targetIP	Dirección IP del servidor remoto que está siendo supervisado.
		time	Tiempo de la medición.
		quality	Estado tal como haya sido determinado por los umbrales del monitor.  <b>Valores posibles:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0: sin datos (no se han definido umbrales)</li> <li>• 1: informativo (bueno)</li> <li>• 2: advertencia</li> <li>• 3: crítico</li> </ul>
		previousName (opcional)	Anterior nombre del monitor, en caso de existir.
		desc (opcional)	Descripción del monitor si ha sido introducida para el monitor en particular.
		sourceTemplateName	Nombre de la plantilla de origen si el monitor ha sido creado en una plantilla o plantilla de solución.
		statusDesc (opcional)	Representa la cadena del estado del monitor que se ha incluido únicamente si <b>Incluir datos adicionales</b> ha sido seleccionado al crear la integración. Para ver más información sobre esta opción, consulte el campo <b>Incluir datos adicionales</b> de " <a href="#">Configuración de preferencias de integración de datos</a> " en la página 786.

contador	Representa las mediciones recopiladas por el monitor.	name	Nombre del contador
		value	Valor del contador
		quality	Estado del contador tal como haya sido determinado por los umbrales del contador.  <b>Valores posibles:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0: sin datos (no se han definido umbrales)</li> <li>• 1: informativo (bueno)</li> <li>• 2: advertencia</li> <li>• 3: crítico</li> </ul>
		desc (opcional)	Descripción del monitor si ha sido introducida para el monitor en particular.
		status (opcional)	Si este atributo presenta el valor de 0, el contador no estará disponible. Este atributo no será enviado por SiteScope ni incluido en el XML si el contador está disponible.  <b>Valores posibles:</b> 0: contador no disponible
		units (optional)	Unidades de medición del contador, si son de importancia.

## XML de tiempo de sincronización

Si introduce un valor en el campo **Intervalo de sincronización de tiempo** al crear la integración de datos, SiteScope enviará este XML para sincronizar el tiempo del servidor de SiteScope con el de la aplicación receptora.

Elemento principal	Descripción del elemento	Atributo	Descripción del atributo
performanceMonitors	El elemento principal del XML.	collectorHost	El host de SiteScope.
		collector	Aplicación recopiladora de datos, la cual es siempre SiteScope.
timeStamp	Ofrece el tiempo del servidor de SiteScope.	timestamp	Marca de tiempo calculada como los segundos transcurridos desde el 1 de enero de 1970.



## Interfaz de usuario Preferencias de integración

Esta sección incluye:


- "Página Preferencias de integración" abajo
- "Cuadro de diálogo Tipo de preferencia de integración" en la página 775
- "Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Amazon CloudWatch" en la página 776
- "Cuadro de diálogo Preferencias de integración de BSM" en la página 781
- "Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos" en la página 785
- "Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Diagnostics" en la página 790
- "Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager " en la página 794
- "Cuadro de diálogo Preferencias de integración de eventos genérica" en la página 801





### Página Preferencias de integración

Esta página permite configurar las opciones de configuración al integrar SiteScope con BSM, HPOM, Diagnostics u otras aplicaciones.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Preferencias &gt; Preferencias de integración</b>
<b>Información importante</b>	Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Editar preferencias de integración</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de integración. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846.
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM" en la página 255</li><li>• "Cómo configurar Preferencias de integración de SiteScope para perfiles inaccesibles" en la página 766</li></ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Información general acerca de Preferencias de integración" en la página 758</li><li>• "Solución de problemas y limitaciones" en la página 277</li></ul>


A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nueva integración.</b> Crea una nueva integración en SiteScope. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Tipo de preferencia de integración" en la página 775.

Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Editar integración.</b> Permite editar una integración existente en SiteScope. El cuadro de diálogo Editar integración se abrirá en función del tipo de integración seleccionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Integración de Amazon CloudWatch. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Amazon CloudWatch</a>" en la página 776.</li> <li>Integración de BSM. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Preferencias de integración de BSM</a>" en la página 781.</li> <li>Integración de datos. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos</a>" en la página 785.</li> <li>Integración de Diagnostics. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Diagnostics</a>" en la página 790.</li> <li>Integración de HP Operations Manager. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager</a>" en la página 794.</li> <li>Integración de eventos genérica. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Preferencias de integración de eventos genérica</a>" en la página 801.</li> </ul>
	<p><b>Eliminar integración.</b> Elimina la integración seleccionada de Preferencias de integración.</p>
	<p><b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todas las integraciones enunciadas.</p>
	<p><b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.</p>
<p><b>Separar SiteScope</b></p>	<p>(Sólo disponible en el menú contextual). Permite separar SiteScope de integraciones de LoadRunner. Permite eliminar de SiteScope la actual integración de LoadRunner. Cuando se asocia SiteScope, los monitores pueden definirse en la interfaz de usuario de LoadRunner.</p> <p><b>Nota:</b> Sólo se encuentra disponible si SiteScope está integrado con LoadRunner.</p>
<p><b>Nombre de integración</b></p>	<p>Cadena asignada a la integración al crear una nueva Preferencia de integración.</p>
<p><b>Descripción de integración</b></p>	<p>Descripción de la integración asignada al crear o editar la Preferencia de integración.</p>

## Cuadro de diálogo Tipo de preferencia de integración

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tipo de preferencia de integración que se desea configurar.



<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de integración</b> y haga clic en el botón <b>Nueva integración</b>  .
<b>Información importante</b>	Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Editar preferencias de integración</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de integración. Para más información sobre permisos del usuario, consulte " <a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a> " en la página 846.
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo configurar Preferencias de integración de SiteScope para perfiles inaccesibles</a> " en la página 766
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Información general acerca de Preferencias de integración</a> " en la página 758

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Tipo de preferencia de integración</b>	<p>Seleccione el tipo de preferencia de integración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Integración de Amazon CloudWatch.</b> La integración permite a los clientes que usan SiteScope para supervisar las aplicaciones con host AWS enviar la métrica de SiteScope al servicio Amazon CloudWatch. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Amazon CloudWatch"</a> abajo.</li> <li>• <b>Integración de BSM.</b> Utilice este tipo para configurar SiteScope como recopilador de datos de BSM. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Preferencias de integración de BSM"</a> en la página 781.</li> <li>• <b>Integración de datos.</b> Este tipo permite crear una integración de datos genérica. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos"</a> en la página 785.</li> <li>• <b>Integración de Diagnostics.</b> Utilice este tipo para crear integraciones de Diagnostics. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Diagnostics"</a> en la página 790.</li> <li>• <b>Integración de eventos genérica.</b> Este tipo permite crear una integración de eventos genérica. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Preferencias de integración de eventos genérica"</a> en la página 801.</li> <li>• <b>Integración de HP Operations Manager.</b> Permite configurar SiteScope de manera que envíe eventos y métrica de informes a servidores HPOM y BSM. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager"</a> en la página 794.</li> </ul>
<b>Descripción de preferencia de integración</b>	Descripción del tipo de preferencia de integración.

## Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Amazon CloudWatch

Este cuadro de diálogo permite crear una nueva integración de Amazon CloudWatch o editar una existente. La integración permite a los clientes de SiteScope supervisar las aplicaciones con host AWS para enviar métrica de SiteScope al servicio Amazon CloudWatch.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de integración</b>. En la página Preferencias de integración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón <b>Nueva integración</b>  y seleccione <b>Amazon CloudWatch Integration</b> o</li> <li>Seleccione una integración ya existente de Amazon CloudWatch y haga clic en el botón <b>Editar integración</b> .</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Editar preferencias de integración</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de integración. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li> <li>SiteScope puede enviar datos de contadores numéricos solo a Amazon CloudWatch, que deben tener una longitud mínima de 1 carácter y una longitud máxima de 255 caracteres.</li> <li>Amazon CloudWatch trunca los valores con exponentes muy grandes o muy pequeños; los valores con exponentes de base 10 superiores a 126 (<math>1 \times 10^{126}</math>) y los valores con menos de -130 (<math>1 \times 10^{-130}</math>) se truncan.</li> <li>La integración de Amazon CloudWatch no puede enviar más de 20 métricas al servicio Amazon CloudWatch en una única solicitud.</li> <li>Debe dejar hasta 15 minutos para que la métrica aparezca en Amazon CloudWatch.</li> <li>SiteScope no puede enviar métricas al servicio Amazon CloudWatch si se utilizan etiquetas de envío predeterminadas (en el grupo Asistente para implementar monitores) o si a la etiqueta de envío seleccionada le falta una descripción del valor.</li> <li>Actualmente no es posible eliminar métricas de SiteScope enviadas al servicio Amazon CloudWatch. En consecuencia, las métricas se eliminan automáticamente de Amazon después de dos semanas si no se actualizan.</li> <li>De forma predeterminada, SiteScope obtiene datos de aplicaciones con host AWS a intervalos de 2 minutos. Puede personalizar el período de recepción de datos de Amazon añadiendo la propiedad <code>_amazonCloudWebServiceMonitorPeriod</code> (y un valor en minutos) al archivo <code>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\groups\master.config</code>. Por ejemplo, <code>_amazonCloudWebServiceMonitorPeriod=10</code> significa que SiteScope obtiene los valores medios de métricas durante los últimos 10 minutos.</li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"<a href="#">Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Amazon CloudWatch</a>" en la página precedente</li> <li>"<a href="#">Información general acerca de Preferencias de integración</a>" en la página 758</li> <li>"<a href="#">Página Preferencias de integración</a>" en la página 773</li> <li>"<a href="#">Cuadro de diálogo Tipo de preferencia de integración</a>" en la página 775</li> <li>"<a href="#">Amazon Web Services Monitor</a>" en HP SiteScope Monitor Reference</li> </ul>

## Configuración general

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre por el que se identifica esta integración en la interfaz de SiteScope. <b>Nota:</b> Este campo es un campo obligatorio.
<b>Descripción</b>	Descripción de la integración. Ello puede incluir información sobre la aplicación que recibe los datos de SiteScope. Esta descripción sólo se mostrará en la página Preferencias de integración de SiteScope.

## Configuración de preferencias de integración de Amazon CloudWatch

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Espacio de nombres</b>	Espacio de nombre correspondiente al servicio de interés. Este campo es un campo obligatorio. <b>Nota:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>No puede especificar un espacio de nombres que comience por "AWS/". Los espacios de nombres que comienzan por "AWS/" están reservados para otros productos de Amazon Web Services que envían métricas a Amazon CloudWatch.</li><li>El espacio de nombres está limitado a un máximo de 250 caracteres.</li></ul> <b>Valor predeterminado:</b> HP/SiteScope
<b>Codificación</b>	Codificación utilizada por la aplicación receptora. <b>Valor predeterminado:</b> UTF-8
<b>Intervalo de creación de informes (segundos)</b>	Tiempo transcurrido, en segundos, entre que SiteScope termina de enviar datos y el siguiente periodo en el que comienza a enviar datos. Este campo es un campo obligatorio. <b>Valor predeterminado:</b> 60 segundos

Elemento de IU	Descripción
<b>Intervalo de sincronización de tiempo (minutos)</b>	<p>Para sincronizar el tiempo del servidor de SiteScope con el del servidor receptor de datos de SiteScope, SiteScope puede notificar periódicamente el tiempo que ha quedado registrado en su servidor. El servidor receptor puede, a continuación, sincronizar el tiempo de las muestras de datos procedentes de SiteScope con el tiempo de su propio servidor de manera que no existan discrepancias entre el tiempo de los datos de SiteScope y los propios datos de la aplicación.</p> <p>Especifique, en minutos, la frecuencia con la que desea que SiteScope notifique el tiempo del servidor de SiteScope al servidor receptor de datos de SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10 minutos</p>
<b>Tiempo de espera de la solicitud (segundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en segundos, hasta que se establece una conexión con el servidor. Un valor de cero significa que no se ha usado tiempo de espera.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo es un campo obligatorio.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120 segundos</p>
<b>Tiempo de espera de conexión (segundos)</b>	<p>Tiempo de espera del socket, en segundos, que esperará a recibir datos. Un valor de tiempo de espera de cero significa que no se utiliza el tiempo de espera. Este campo es un campo obligatorio.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120 segundos</p>
<b>Número de reintentos</b>	<p>Número de veces que SiteScope intenta establecer una conexión.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 3</p>
<b>Deshabilitar integración</b>	<p>SiteScope no reenvía datos al servidor. La configuración de preferencias de integración se mantiene invariable. Usar cuando se desee deshabilitar temporalmente la integración.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

## Configuración de seguridad de Amazon CW

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>ID de clave de acceso AWS</b>	Token alfanumérico que identifica al remitente de solicitudes. Este ID está asociado a la clave de acceso secreta AWS.

Elemento de IU	Descripción
<b>Clave secreta AWS</b>	Clave asignada a usted por AWS al abrir una cuenta AWS. Utilizada para autenticación de solicitudes.
<b>Región</b>	<p>Región de Amazon EC2 utilizada para obtener o almacenar mediciones. Haga clic en el botón <b>Obtener regiones</b> para seleccionar la región EC2 que se utiliza para obtener o almacenar mediciones.</p> <p>Amazon EC2 se encuentra disponible para las regiones siguientes: Este de EE.UU. (Northern Virginia), Oeste de EE.UU. (Oregón), Oeste de EE.UU. (Northern California), UE (Irlanda), Asia-Pacífico (Singapur), Asia-Pacífico (Tokio), Sudamérica (Sao Paulo) y AWS GovCloud.</p>

### Configuración del servidor proxy

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Proxy NTLM V2</b>	<p>Seleccionar si el proxy requiere autenticación con NTLM versión 2.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Dirección</b>	Dirección de servidor proxy en caso de existir.
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario del servidor proxy.
<b>Contraseña</b>	Contraseña del servidor especificado.

### Etiquetas de envío de datos



A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:



Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	<p>SiteScope usa la etiqueta seleccionada aquí para determinar los datos que se reenviarán a la aplicación receptora. Deberá seleccionar al menos una etiqueta por cada integración. Deberá seleccionarse esa misma etiqueta para los grupos, subgrupos y monitores cuyos datos desee reenviar a la aplicación receptora.</p> <p>Al seleccionar una etiqueta de integración de un objeto, la etiqueta se propagará al elemento secundario del objeto. Si etiqueta un grupo con esta etiqueta de integración, todos sus subgrupos y monitores enviarán su estado a la aplicación receptora.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Cree una etiqueta llamada <code>Integration_ACW</code> y selecciónela aquí. Por cada grupo, monitor o ambos, cuyo estado desee enviar a la aplicación receptora, seleccione esta etiqueta en las opciones de configuración <b>Etiquetas de búsqueda/filtro</b> correspondientes al objeto.</p> <p><b>Nota:</b> Podrá seleccionar varias etiquetas por cada preferencia de integración. Podrá seleccionar varias etiquetas de integración por cada objeto que desee enviar.</p>
<b>Añadir etiqueta</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a>.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Use la palabra <code>Integration_&lt;integration identifier&gt;</code> al crear una etiqueta de integración, ya que esta etiqueta aparece junto con todas las otras etiquetas de Búsqueda/Filtro creadas por el SiteScope. Ello ayuda a identificar qué etiqueta seleccionar para habilitar un grupo o monitor para la integración.</p>

## Cuadro de diálogo Preferencias de integración de BSM

Este cuadro de diálogo permite modificar las opciones de configuración de integración de BSM y crear una nueva integración de BSM de un perfil que se creó en Administración de SAM cuando el SiteScope se encontraba inaccesible.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias&gt; Preferencias de integración</b>. En la página Preferencias de integración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón <b>Nueva integración</b>  y seleccione <b>Integración de BSM</b> o</li> <li>Seleccione una integración de BSM existente y haga clic en el botón <b>Editar integración</b> .</li> </ul>
----------------------------	---

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Editar preferencias de integración</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de integración. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li> <li>• Para asegurar la conexión a BSM (dado que la contraseña y nombre de usuario de BSM no se utilizan para autenticación), se recomienda bien configurar la autenticación básica en SiteScope o usar SSL bidireccional. Si BSM ha sido configurado para usar autenticación básica, la misma contraseña y nombre de usuario introducidos en los campos <b>Nombre de usuario de autenticación predeterminada</b> y <b>Contraseña de autenticación predeterminada</b> de SiteScope (<b>Preferencias &gt; Preferencias generales &gt; Panel principal</b>) serán utilizados para enviar tanto datos como topología a BSM. Si BSM no ha sido configurado para usar autenticación básica, las credenciales enviadas serán ignoradas.</li> <li>• Para permitir que los datos se compriman antes de enviarlos del servidor de SiteScope a BSM, establezca <code>_topazCompressDataInGzip=true</code> en el archivo <code>&lt;Directorio raíz de SiteScope&gt;\groups\master.config</code>. Al habilitarse, el monitor de SiteScope (ss_monitor_t) y las muestras de métrica de SiteScope (ss_t) se comprimirán en gzip para a continuación ser enviados a BSM (donde serán descomprimidos). La compresión de datos sólo debe utilizarse cuando SiteScope envía datos a BAC 8.05 o posterior.</li> <li>• De manera predeterminada, los datos que se envían del servidor de SiteScope a BSM, se envían descomprimidos. Para más información sobre la habilitación de compresión de datos, consulte "<a href="#">Compresión de datos de SiteScope enviados a BSM</a>" en la página 760.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "<a href="#">Cómo configurar la integración entre SiteScope y BSM</a>" en la página 255</li> <li>• "<a href="#">Cómo conectar SiteScope a un servidor de BSM que requiere SSL</a>" en la página 260</li> <li>• "<a href="#">Cómo conectar SiteScope a un Servidor BSM que requiere un certificado de cliente</a>" en la página 261</li> <li>• "<a href="#">Cómo configurar el envío de topología</a>" en la página 262</li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de integración</a>" en la página 758</li> <li>• "<a href="#">Página Preferencias de integración</a>" en la página 773</li> <li>• "<a href="#">Cuadro de diálogo Tipo de preferencia de integración</a>" en la página 775</li> </ul>

## Configuración principal de integración de BSM

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre/dirección IP del equipo Business Service Management</b>	Nombre del equipo o dirección IP del servidor de BSM al que desea conectar este SiteScope. <b>Nota:</b> Este campo es un campo obligatorio.
<b>Ubicación del equipo del agente de SiteScope</b>	Ubicación del servidor de SiteScope que se está conectando a BSM. Puede especificar cualquier valor que le ayude a identificar la ubicación de este servidor SiteScope específico. <b>Nota:</b> Este campo es un campo obligatorio.
<b>Deshabilitar todas las conexiones de Business Service Management</b>	Impide el envío de datos de SiteScope a BSM. Esta función también deshabilita el envío de topología. Borrar la casilla de verificación para volver a habilitar la conexión. <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>&lt;perfil&gt;</b>	Perfil de SiteScope en el que BSM almacena los datos recopilados por SiteScope. <b>Nota:</b> El perfil debe haber sido configurado previamente en la administración de SAM de BSM.
<b>Obtener perfiles disponibles</b>	Muestra una lista de perfiles disponibles. Únicamente use este botón al registrar SiteScope en un perfil vacío (Perfil inaccesible) que haya sido creado en Administración de SAM.
<b>Nombre de usuario de Business Service Management</b>	Nombre de usuario perteneciente a un usuario con nivel de administrador en BSM.
<b>Contraseña de usuario de Business Service Management</b>	Contraseña del usuario especificado.

## Configuración de seguridad del servidor web

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de usuario de autenticación</b>	Nombre de usuario para obtener acceso al servidor si el servidor de BSM ha sido configurado para usar autenticación básica.
<b>Contraseña de autenticación</b>	Contraseña para obtener acceso al servidor si el servidor de BSM ha sido configurado para usar autenticación básica.
<b>Utilizar SSL (protocolo HTTPS)</b>	Seleccionar si el servidor de BSM está configurado para utilizar el protocolo HTTPS. <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado

## Configuración del servidor proxy

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Dirección</b>	Dirección de servidor proxy en caso de existir.
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario del servidor proxy.
<b>Contraseña</b>	Contraseña del servidor especificado.

## Configuración del envío de topología

A continuación se ofrece una descripción sobre los elementos de interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Intervalo de tiempo de resincronización de topología (días)</b>	<p>Número de días para que SiteScope sincronice datos de topología con BSM.</p> <p>La información de topología que SiteScope envía a BSM se sincroniza al reiniciarse SiteScope una vez transcurrido este intervalo de tiempo.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 7 días</p> <p><b>Valor mínimo:</b> 1 día</p> <p><b>Nota:</b> Todas las topologías creadas por SiteScope y almacenadas en RTSM están expuestas al proceso de envejecimiento. Para evitar el envejecimiento, consulte "<a href="#">Integración de datos de SiteScope con elementos de configuración de BSM</a>" en la página 245.</p>
<b>Dominio de sonda de topología predeterminado</b>	<p>Dominio predeterminado de la sonda de topología de SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> DefaultDomain</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p>
<b>Puerto de recepción de topología</b>	<p>Puerto de recepción de topología usado en BSM.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 80</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p>
<b>Puerto SSL de recepción de topología</b>	<p>Puerto SSL de recepción de topología usado en BSM.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 443</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Desplazamiento antienvjecimiento de topología (minutos)</b>	<p>Desplazamiento desde la medianoche, en minutos, para ejecutar el proceso de antienvjecimiento. Para más información sobre antienvjecimiento, consulte <a href="#">"Integración de datos de SiteScope con elementos de configuración de BSM"</a> en la página 245.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 0</p> <p><b>Nota:</b> Debe reiniciar SiteScope si cambia este ajuste.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Para ejecutar el proceso de antienvjecimiento a las 1:30 am, introduzca un desplazamiento de 90.</p>



## Operaciones disponibles en las preferencias de BSM

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Restablecer</b>	<p>Elimina la configuración relacionada con BSM del servidor SiteScope y la configuración de SiteScope de BSM. Envía asimismo un mensaje al servidor de BSM pertinente para liberar el agente de SiteScope del perfil correspondiente.</p> <p><b>Nota:</b> Si opta por reiniciar la configuración existente, tendrá que crear o usar otro perfil para volver a conectar SiteScope con BSM. BSM no permite la selección de un perfil de conexión usado anteriormente.</p>
<b>Resincronizar</b>	<p>Obliga a SiteScope a volver a enviar todos los datos de configuración a BSM. Estos datos comprenden todas las definiciones de monitor y grupo. La resincronización también obliga a SiteScope a volver a enviar todos los datos de topología a BSM.</p> <p><b>Nota:</b> Si actualiza a BSM 9.10 o posterior, deberá resincronizar manualmente SiteScope en lugar de esperar a que se envíen datos de topología a BSM en función del valor <b>Intervalo de tiempo de resincronización de topología</b>.</p>
<b>Resincronización completa</b>	<p>Obliga a SiteScope a volver a enviar todos los datos de configuración y topología a BSM. En el caso de datos de configuración, también elimina los datos de grupo y monitor existentes de BSM respecto a este perfil de SiteScope.</p>

## Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos

Este cuadro de diálogo permite crear una nueva integración de datos genérica o editar una existente. Esta opción permite reenviar datos de SiteScope a una aplicación para la cual no existe una integración directa.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de integración</b>. En la página Preferencias de integración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón <b>Nueva integración</b>  y seleccione <b>Integración de datos</b> o</li> <li>Seleccione una integración de datos existente y haga clic en el botón <b>Editar integración</b> .</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<p>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Editar preferencias de integración</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de integración. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846.</p>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Información general acerca de Preferencias de integración" en la página 758</li> <li>"Información general acerca de integración de datos genérica" en la página 762</li> <li>"Página Preferencias de integración" en la página 773</li> <li>"Cuadro de diálogo Tipo de preferencia de integración" en la página 775</li> <li>"Referencia de etiquetas XML para datos genéricos e integraciones de Diagnostics" en la página 770</li> </ul>

## Configuración general

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	<p>Nombre por el que se identifica esta integración en la interfaz de SiteScope.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo es un campo obligatorio.</p>
<b>Descripción</b>	<p>Descripción de la integración. Ello puede incluir información sobre la aplicación que recibe los datos de SiteScope. Esta descripción sólo se mostrará en la página Preferencias de integración de SiteScope.</p>

## Configuración de preferencias de integración de datos

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>URL del destinatario</b>	<p>Dirección URL del servidor de aplicación que recibirá los datos de SiteScope. Deberá ser una dirección URL completa, la cual incluya el servidor, puerto y ruta de acceso.</p> <p>En el caso de una conexión segura (SSL), introduzca <code>https</code>.</p> <p><b>Sintaxis:</b> <code>http o https://&lt;nombre de dominio completo del servidor receptor&gt;:&lt;número de puerto que recibe los datos&gt;/&lt;ruta de acceso&gt;</code></p>
<b>Codificación</b>	<p>Codificación utilizada por la aplicación receptora.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> UTF-8</p>
<b>Intervalo de creación de informes (segundos)</b>	<p>Tiempo transcurrido, en segundos, entre que SiteScope termina de enviar datos y el siguiente periodo en el que SiteScope comienza a enviar datos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 60 segundos</p>
<b>Intervalo de sincronización de tiempo (minutos)</b>	<p>Para sincronizar el tiempo del servidor de SiteScope con el del servidor receptor de datos de SiteScope, SiteScope puede notificar periódicamente el tiempo que ha quedado registrado en su servidor. El servidor receptor puede, a continuación, sincronizar el tiempo de las muestras de datos procedentes de SiteScope con el tiempo de su propio servidor de manera que no existan discrepancias entre el tiempo de los datos de SiteScope y los propios datos de la aplicación.</p> <p>Especifique, en minutos, la frecuencia con la que desea que SiteScope notifique el tiempo del servidor de SiteScope al servidor receptor de datos de SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10 minutos</p>
<b>Compresión GZIP</b>	<p>Comprime los datos de muestras enviados al servidor receptor. Si los datos han sido comprimidos, el rendimiento mejorará porque el tiempo de envío de datos se reducirá. Seleccione o borre este campo dependiendo de la cantidad de datos que se enviarán y de si la aplicación receptora puede gestionar datos comprimidos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Incluir datos adicionales</b>	<p>Si se borra esta opción, SiteScope enviará el estado de los siguientes objetos de SiteScope:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• grupos</li> <li>• monitores</li> <li>• contadores</li> </ul> <p>Si se selecciona esta opción, el estado de estos objetos será enviado junto con la cadena del estado, la cual incluye las descripciones de cada uno de los objetos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Sugerencia:</b> Se recomienda no incluir datos adicionales porque ello puede afectar el rendimiento y la cadena de estado repetirá los datos de estado que se envían de manera predeterminada.</p>
<b>Error durante la redirección</b>	<p>SiteScope generará un estado de error si el URL de destino es redireccionado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Tiempo de espera de la solicitud (segundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en segundos, hasta que se establece una conexión con el servidor. Un valor de cero significa que no se ha usado tiempo de espera.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120 segundos</p>
<b>Tiempo de espera de conexión (segundos)</b>	<p>Tiempo de espera del socket, en segundos, que esperará a recibir datos. Un valor de tiempo de espera de cero significa que no se utiliza el tiempo de espera.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120 segundos</p>
<b>Número de reintentos</b>	<p>Número de veces que SiteScope intenta establecer una conexión.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 3</p>
<b>Autenticación en caso necesario</b>	<p>SiteScope envía las credenciales de contraseña y nombre de usuario en caso de solicitarse. Si se borra, SiteScope no reenvía ninguna credencial.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Deshabilitar integración</b>	<p>SiteScope no reenvía datos al servidor. La configuración de preferencias de integración se mantiene invariable. Usar cuando se desee deshabilitar temporalmente la integración.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

## Configuración de seguridad del servidor web

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:



Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de usuario de autenticación</b>	Nombre de usuario para obtener acceso al servidor si el servidor se ha sido configurado para usar autenticación básica.
<b>Contraseña de autenticación</b>	Contraseña para obtener acceso al servidor si el servidor se ha sido configurado para usar autenticación básica.

## Configuración del servidor proxy

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Dirección</b>	Dirección de servidor proxy en caso de existir.
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario del servidor proxy.
<b>Contraseña</b>	Contraseña del servidor especificado.



## Etiquetas de envío de datos

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	<p>SiteScope usa la etiqueta seleccionada aquí para determinar los datos que se reenviarán a la aplicación receptora. Deberá seleccionar al menos una etiqueta por cada integración. Deberá seleccionarse esa misma etiqueta para los grupos, subgrupos y monitores cuyos datos desee reenviar a la aplicación receptora.</p> <p>Al seleccionar una etiqueta de integración de un objeto, la etiqueta se propagará al elemento secundario del objeto. Si etiqueta un grupo con esta etiqueta de integración, todos sus subgrupos y monitores enviarán su estado a la aplicación receptora.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Cree una etiqueta llamada <code>Integration_metrics</code> y selecciónela aquí. Por cada grupo, monitor o ambos, cuyo estado desee enviar a la aplicación receptora, seleccione esta etiqueta en las opciones de configuración <b>Etiquetas de búsqueda/filtro</b> correspondientes al objeto.</p> <p><b>Nota:</b> Podrá seleccionar varias etiquetas por cada preferencia de integración. Podrá seleccionar varias etiquetas de integración por cada objeto que desee enviar.</p>
<b>Añadir etiqueta</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a>.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Use la palabra <code>Integration_&lt;integration identifier&gt;</code> al crear una etiqueta de integración, ya que esta etiqueta aparece junto con todas las otras etiquetas de Búsqueda/Filtro creadas por el SiteScope. Ello ayuda a identificar qué etiqueta seleccionar para habilitar un grupo o monitor para la integración.</p>

## Cuadro de diálogo Preferencias de integración de Diagnostics

Este cuadro de diálogo permite crear una nueva integración con Diagnostics o editar una existente.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de integración</b> En la página Preferencias de integración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón <b>Nueva integración</b>  y seleccione <b>Integración de Diagnostics</b> o</li> <li>Seleccione una integración de BSM existente y haga clic en el botón <b>Editar integración</b> .</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<p>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Editar preferencias de integración</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de integración. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846.</p>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Información general acerca de integración de Diagnostics" en la página 761</li> <li>"Página Preferencias de integración" en la página 773</li> <li>"Cuadro de diálogo Tipo de preferencia de integración" en la página 775</li> </ul>

### Configuración general

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	<p>Nombre por el que se identifica esta integración en la interfaz de SiteScope.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo es un campo obligatorio.</p>
<b>Descripción</b>	<p>Descripción de la integración. Ello puede incluir información sobre el servidor de Diagnostics que recibe los datos de SiteScope. Esta descripción sólo se mostrará en la página Preferencias de integración de SiteScope.</p>

### Configuración de Preferencias de integración de Diagnostics

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>URL del destinatario</b>	<p>Dirección URL del servidor de Diagnostics que recibirá los datos de SiteScope. Deberá ser una dirección URL completa, la cual incluya el servidor, puerto en el que Diagnostics recibe los datos y ruta de acceso. La ruta de acceso deberá incluir siempre <b>/metricdata/siteScopeData</b>.</p> <p>En el caso de una conexión segura (SSL), introduzca <b>https</b>.</p> <p><b>Sintaxis:</b> http o https://&lt;nombre de dominio completo del servidor receptor&gt;:&lt;número de puerto que recibe los datos&gt;<b>/metricdata/siteScopeData</b></p> <p><b>Ejemplo:</b> http://DiagnosticsServer1.hp.net:2006/metricdata/siteScopeData</p>
<b>Codificación</b>	<p>Codificación utilizada por la aplicación de Diagnostics.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> UTF-8</p>
<b>Intervalo de creación de informes (segundos)</b>	<p>Tiempo transcurrido, en segundos, entre que SiteScope termina de enviar datos al servidor de Diagnostics y el siguiente periodo en el que SiteScope comienza a enviar datos. Este intervalo de tiempo puede evitar retrasos de comunicación entre los servidores ya que se trata de un intervalo de tiempo para cuando no se envían datos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 60 segundos</p>
<b>Intervalo de sincronización de tiempo (minutos)</b>	<p>Para sincronizar el tiempo del servidor de SiteScope con el servidor de Diagnostics, SiteScope puede notificar periódicamente el tiempo que ha quedado registrado en su servidor. Diagnostics puede, a continuación, sincronizar el tiempo de las muestras de datos procedentes de SiteScope con el tiempo de su propio servidor de manera que no existan discrepancias entre el tiempo de los datos de SiteScope y los propios datos de Diagnostics.</p> <p>Especifique, en minutos, la frecuencia con la que desea que SiteScope notifique a Diagnostics el tiempo del servidor de SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 10 minutos</p>
<b>Compresión GZIP</b>	<p>Comprime los datos de muestras enviados al servidor de Diagnostics. Si los datos han sido comprimidos, el rendimiento mejorará porque el tiempo de envío de datos se reducirá. La aplicación Diagnostics puede gestionar datos comprimidos. Seleccione o borre este campo dependiendo de la cantidad de datos que se envíen.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Incluir datos adicionales</b>	<p>Si se borra esta opción, SiteScope enviará el estado de los siguientes objetos de SiteScope:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• grupos</li> <li>• monitores</li> <li>• contadores</li> </ul> <p>Si se selecciona esta opción, el estado de estos objetos será enviado junto con la cadena del estado, la cual incluye las descripciones de cada uno de los objetos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Sugerencia:</b> Se recomienda no incluir datos adicionales porque ello puede afectar el rendimiento y la cadena de estado repetirá los datos de estado que se envían de manera predeterminada.</p>
<b>Error durante la redirección</b>	<p>SiteScope generará un estado de error si el URL de destino es redireccionado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Tiempo de espera de la solicitud (segundos)</b>	<p>Tiempo de espera del socket en segundos, que es el tiempo de espera de datos. Un valor de tiempo de espera de cero se interpreta como un tiempo de espera infinito.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120 segundos</p>
<b>Tiempo de espera de conexión (segundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en segundos, hasta que se establece una conexión. Un valor cero significa que no se usa tiempo de espera.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 120 segundos</p>
<b>Número de reintentos</b>	<p>Número de veces que SiteScope intenta establecer una conexión.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 3</p>
<b>Autenticación en caso necesario</b>	<p>SiteScope envía las credenciales de contraseña y nombre de usuario en caso de solicitarse. Si se borra, SiteScope no reenvía ninguna credencial.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Deshabilitar integración</b>	<p>SiteScope no reenvía datos al servidor de Diagnostics. La configuración de preferencias de integración se mantiene invariable. Usar cuando se desee deshabilitar temporalmente la integración.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Generar XML UOM</b>	Genera un archivo xml de unidad de medición para combinar con el archivo <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;/conf/ integration/data_integration_uom.xml</b> . Este archivo habilita Diagnostics para que lea los datos de SiteScope y aplique la unidad de medición pertinente a los datos. Se recomienda que se haga clic en este botón cuando se agregue una instancia de monitor que envíe datos a Diagnostics. Si se han cambiado valores manualmente en el archivo <b>data_integration_uom.xml</b> , dichos valores se conservarán y no serán actualizados por el archivo de combinación. Este archivo de combinación también se generará y actualizará el archivo xml cada vez que se reinicie SiteScope. Para más información, consulte <a href="#">"Información general acerca de integración de Diagnostics" en la página 761</a> .

### Configuración de seguridad del servidor web

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de usuario de autenticación</b>	Nombre de usuario para obtener acceso al servidor si el servidor se ha sido configurado para usar autenticación básica.
<b>Contraseña de autenticación</b>	Contraseña para obtener acceso al servidor si el servidor se ha sido configurado para usar autenticación básica.

### Configuración del servidor proxy

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Dirección</b>	Dirección de servidor proxy en caso de existir.
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario del servidor proxy.
<b>Contraseña</b>	Contraseña del servidor especificado.



### Etiquetas de envío de datos

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	<p>SiteScope usa la etiqueta seleccionada aquí para determinar los datos que se reenviarán a Diagnostics. Podrá seleccionar al menos una etiqueta por cada integración. Deberá seleccionarse esa misma etiqueta para los grupos, subgrupos y monitores cuyos datos desee reenviar a Diagnostics.</p> <p>Al seleccionar una etiqueta de integración para un objeto, la etiqueta se propagará al elemento secundario del objeto. Si etiqueta un grupo con esta etiqueta de integración, todos sus subgrupos y monitores enviarán su estado a Diagnostics.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Cree una etiqueta llamada <code>Diagnostics_Integration1</code> y selecciónela aquí. Por cada grupo, monitor o ambos, cuyo estado desee enviar a Diagnostics, seleccione esta etiqueta en las opciones de configuración <b>Etiquetas de búsqueda/filtro</b>.</p>
<b>Añadir etiqueta</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a>.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Use la palabra <code>Integration</code> al crear una etiqueta de integración. Puesto que las etiquetas de integración se muestran junto con todas las demás etiquetas de búsqueda/filtro creadas para el SiteScope, ello permite identificar la etiqueta que se debe seleccionar para habilitar un grupo o monitor para la integración.</p>

## Cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager

Este cuadro de diálogo permite definir la configuración de la conexión del agente de HP Operations, la cual a su vez permite a SiteScope enviar datos comunes de métrica y eventos a productos de HPOM y BSM, así como definir las configuraciones de integración de métrica y eventos.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias</b><b>Preferencias de integración</b>. En la página Preferencias de integración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón <b>Nueva integración</b>  y seleccione <b>Integración de HP Operations Manager</b>, o</li> <li>Seleccione una integración de HPOM existente y haga clic en el botón <b>Editar integración</b> .</li> </ul>
----------------------------	---

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Editar preferencias de integración</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de integración. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li> <li>• Se podrá activar la integración de métrica en Operations Manager independientemente del estado de la conexión entre el agente de HP Operations y el servidor de HPOM/BSM, ya que las métricas son recopiladas por el agente.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "<a href="#">Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM</a>" en la página 294</li> <li>• "<a href="#">Cómo habilitar SiteScope para que envíe métrica al agente de HP Operations</a>" en la página 310</li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "<a href="#">Información general acerca de la integración de HP Operations Manager</a>" en la página 762</li> <li>• "<a href="#">Envío de eventos</a>" en la página 285</li> <li>• "<a href="#">Envío de métrica mediante el agente de HP Operations</a>" en la página 291</li> <li>• "<a href="#">Página Preferencias de integración</a>" en la página 773</li> <li>• "<a href="#">Cuadro de diálogo Tipo de preferencia de integración</a>" en la página 775</li> </ul>

## Configuración principal de integración de HP Operations Manager

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
Configuración de conexión	

Elemento de IU	Descripción
<b>Ruta de acceso a la instalación del agente de HP Operations</b>	<p>Ruta de acceso a la instalación del agente de HP Operations en el equipo de SiteScope.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En plataformas Windows la ruta de acceso se resuelve automáticamente a partir de la clave <b>InstallDir</b> del agente de HP Operations que reside en el registro, y se muestra en este campo. La ruta de acceso predeterminada es <b>C:\Program Files\HP\HP BTO Software\</b>. Si no se encuentra la clave, el campo se dejará en blanco y el usuario introducirá manualmente la ruta de instalación del agente.</li> <li>En plataformas UNIX: SiteScope comprueba si el agente de HP Operations se encuentra instalado en la ruta de acceso predeterminada <b>/opt/OV</b>. Si no se encontrase ahí, se dejará el campo en blanco y el usuario introducirá manualmente la ruta de instalación del agente.</li> </ul> <p>Haga clic en el botón <b>Resolver ruta</b> para restaurar la ruta de instalación predeterminada por SiteScope si ha introducido manualmente una ruta de acceso distinta.</p>
<b>Servidor BSM/HP Operations Manager</b>	<p>Introduzca el nombre o dirección IP del servidor de HPOM/BSM al que desea conectar. Haga clic en el botón <b>Conectar</b> para conectar el agente y el equipo de host de HPOM/BSM.</p> <p>En el caso de que establezca conexión con un entorno distribuido de BSM, introduzca la dirección de IP o nombre del servidor de la puerta de enlace de BSM. Si los servidores de puerta de enlace de BSM se encuentran tras un equilibrador de carga, introduzca el nombre o dirección IP del equilibrador de carga que ha sido configurado para recopiladores de datos. Para más información sobre esta tarea, consulte el paso "<a href="#">Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM</a>" en la página 294 en "<a href="#">Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM</a>" en la página 294.</p> <p>Si se producen problemas de conexión, haga clic en el botón <b>Analizar</b> para efectuar un análisis de problemas y comprobar el estado del agente y la solicitud de certificados.</p> <p>Una vez enviada la solicitud de conexión, el servidor de HPOM/BSM deberá conceder la solicitud de certificados (a menos que el servidor de HPOM/BSM haya sido configurado de manera que acepte este cliente automáticamente).</p> <p>Una vez concedida la solicitud de certificados en el servidor de HPOM/BSM, haga clic en <b>Instalar directivas</b> para instalar y firmar el archivo de directivas de archivos de registros preconfigurados en el agente de HP Operations.</p> <p><b>Nota:</b> No podrá desconectar o establecer conexión en otro servidor de HPOM/BSM de SiteScope una vez que se conceda la solicitud de certificados en el servidor de HPOM/BSM. Póngase en contacto con el administrador de HPOM/BSM para recibir asistencia.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Valores de configuración</b>	
<b>Habilitar envío de eventos</b>	<p>Habilita el envío de eventos de SiteScope al servidor de HPOM/BSM.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Conexión directa a BSM</b>	<p>Cuando el agente esté conectado a Gestión de operaciones en BSM, seleccione la desactivación automática de la directiva de detección de nodos si se ha instalado y habilitado previamente en el servidor de SiteScope.</p> <p>Cuando se seleccione esta opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La opción <b>Habilitar directiva de detección de nodos</b> no se encuentra disponible y la directiva de detección de nodos estará deshabilitada si ha sido instalada y habilitada en el servidor de SiteScope.</li> <li>La opción <b>Preferencia de eventos sobre métrica en el estado del servicio BSM (preferencia global)</b> será seleccionada automáticamente.</li> </ul> <p>Cuando se anule la selección de esta opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La opción <b>Habilitar directiva de detección de nodos</b> será seleccionada automáticamente.</li> <li>La opción <b>Preferencia de eventos sobre métrica en BSM Service Health (preferencia global)</b> será borrada automáticamente.</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Preferencia de eventos sobre métrica en BSM Service Health (preferencia global)</b>	<p>Preferencia global predeterminada en Service Health de BSM cuando tanto los eventos como la métrica de SiteScope son enviados a Service Health (ya que tanto eventos como métrica de SiteScope afectan los CI). Ello sólo es de importancia cuando las integraciones tanto de BSM como de Operations Manager se encuentran activas y están conectadas al mismo servidor de BSM (se usa el servidor de BSM en lugar del de HPOM).</p> <p>Si se selecciona, la opción <b>Eventos</b> se establece como preferencia predeterminada respecto a cada nuevo monitor creado (en <b>Configuración de integración de HP &gt; Preferencias de BSM Service Health</b>). Si no se selecciona, <b>Métrica</b> se establece como preferencia predeterminada para el envío de datos a BSM.</p> <p>Para más información sobre la selección de preferencias, consulte <a href="#">Integrating SiteScope with Business Service Management Applications</a> en Integration with BSM and HPOM Best Practices.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado (lo que se interpreta como que los datos de métrica influyen de manera predeterminada sobre Service Health).</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta opción se establece automáticamente al seleccionar <b>Conexión directa a BSM</b>.</li> <li>• Esta configuración no anula la preferencia establecida para instancias de monitor individuales en <b>Configuración de integración de HP &gt; Preferencias de BSM Service Health</b>.</li> </ul>
<b>Habilitar directiva de detección de nodos</b>	<p>SiteScope habilita la directiva de detección de nodos (si se encuentra instalada) en el servidor de SiteScope. Esta opción es seleccionada automáticamente cuando se borra la opción <b>Conexión directa a BSM</b>. Para más información sobre directivas de nodo, consulte <a href="#">"Scripts de detección y usuario de profundización para ver eventos de HPOM"</a> en la página 288.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Habilitar exportación de plantillas a HP Operations Manager</b>	<p>Habilita la exportación de todas las plantillas de SiteScope y la importación de las mismas a HPOM como directivas (sólo cuando SiteScope y HPOM han sido instalados en el mismo sistema), las cuales podrá posteriormente asignar e implementar en HPOM. Para más información sobre la integración de plantillas con HPOM, consulte <a href="#">"Gestión centralizada de plantillas en HPOM"</a> en la página 282.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

## Configuración avanzada de integración de HP Operations Manager

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración de integración de eventos</b>	
<b>Mensaje de prueba</b>	<p>Comprueba que el agente de HP Operations esté conectado al servidor de HPOM/BSM y que puede enviar mensajes. Escriba un mensaje de texto para enviar al servidor de HPOM/BSM y haga clic en el botón <b>Enviar mensaje de prueba</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Para ejecutar la prueba, la directiva de registro <b>opcmsg</b> deberá implementarse, firmarse e instalarse bien manualmente o tras activar la integración de eventos.</p>
<b>Enviar evento de prueba</b>	Envía un evento de prueba al servidor de HPOM/BSM.
<b>Asignaciones de gravedad predeterminadas</b> <p>Las asignaciones de gravedad correlacionan los niveles de gravedad de HPOM/BSM con el estado de umbral de monitor de SiteScope. Se envían en eventos desencadenados por alertas de SiteScope cuando SiteScope no está conectado a BSM, o cuando faltan el estado de indicador y el valor de gravedad. Puede personalizar las asignaciones de gravedad predeterminadas o personalizar las asignaciones.</p>	
<b>Error</b>	<p>Asignación entre el umbral de estado Error de cada instancia de monitor de SiteScope y el servidor de HPOM/BSM.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Crítico</p>
<b>Advertencia</b>	<p>Asignación entre el umbral de estado Advertencia de cada instancia de monitor de SiteScope y el servidor de HPOM/BSM.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Menor</p>
<b>Correcto</b>	<p>Asignación entre el umbral de estado Bueno de cada instancia de monitor en SiteScope y el servidor de HPOM/BSM.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Normal</p>
<b>No disponible</b>	<p>Asignación entre el umbral de estado No disponible de cada instancia de monitor de SiteScope y el servidor de HPOM/BSM.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Desconocido</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Usar gravedad predeterminada</b>	<p>Si se encuentra seleccionado, las asignaciones predeterminadas se enviarán en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventos creados por una alerta activada.</li> <li>• Cuando SiteScope no se encuentre conectado a BSM.</li> <li>• En todos los casos en los que falte el estado de indicador y valor de gravedad. Por ejemplo, al usar monitores que no tengan topología definida.</li> </ul> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta opción no estará disponible si SiteScope está conectado a BSM (y no es posible enviar las asignaciones de gravedad globales predeterminadas).</li> <li>• De manera predeterminada, el estado <i>Advertencia</i> está asignado a <i>Menor</i> (no a <i>Advertencia</i>).</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado.</p>

## Integración de métrica de HP Operations Manager



A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Habilitar integración de métrica de HP Operations Manager</b>	<p>Habilita a SiteScope para que envía datos de métrica al agente de HP Operations, desde el cual HPOM y los productos de envío de datos de BSM podrán recopilar los datos.</p> <p><b>Nota:</b> Para habilitar cada instancia de monitor que desee que envíe datos al agente de HP Operations, deberá seleccionar <b>Enviar métrica al agente de HP Operations</b> en propiedades de monitor (Configuración de integración de <b>HP &gt; Configuración de integración de HP Operations Manager</b>). Para más información, consulte "<a href="#">Configuración de integración de HP</a>" en la <a href="#">página 415</a>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Habilitar el envío de métrica para nuevos monitores</b>	<p>Habilita SiteScope para enviar métrica al agente de HP Operations para todos los monitores recién creados.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Habilitar el envío de métrica para monitores específicos</b>	Habilita automáticamente el envío de métrica para el CPU, espacio de disco, monitores de recursos Windows y toda la memoria sin necesidad de seleccionar <b>Enviar métrica al agente de HP Operations</b> en las propiedades de monitor de cada instancia de monitor.

## Cuadro de diálogo Preferencias de integración de eventos genérica

Este cuadro de diálogo permite crear una integración de eventos genérica o editar una existente. Esta opción permite reenviar eventos de SiteScope a una aplicación para la cual no existe una integración directa.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de integración</b>. En la página Preferencias de integración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón <b>Nueva integración</b>  y seleccione <b>Integración de eventos genérica</b>, o</li> <li>Seleccione una integración de eventos genérica ya existente y haga clic en el botón <b>Editar integración</b> .</li> </ul>
<b>Información importante</b>	Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Editar preferencias de integración</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de integración. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846.
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo configurar la integración de eventos genérica de SiteScope" en la página 767
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Información general acerca de Preferencias de integración" en la página 758</li> <li>"Información general acerca de integración de eventos genérica" en la página 763</li> <li>"Página Preferencias de integración" en la página 773</li> <li>"Cuadro de diálogo Tipo de preferencia de integración" en la página 775</li> </ul>

### Configuración general

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre por el que se identifica esta integración en la interfaz de SiteScope. <b>Nota:</b> Este campo es un campo obligatorio.
<b>Descripción</b>	Descripción de la integración. Ello puede incluir información sobre la aplicación que recibe los datos de SiteScope. Esta descripción sólo se mostrará en la página Preferencias de integración de SiteScope.

## Configuración de preferencias de integración de eventos genérica

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Conector</b>	Instancia de destino que se utiliza para recibir los eventos. Seleccione de la lista de conectores, los cuales se encuentran configurados en <b>Preferencias &gt; Preferencias de HTTP</b> . Para más información, consulte " <a href="#">Página Preferencias de HTTP</a> " en la <a href="#">página 717</a> .
<b>Deshabilitar integración</b>	Deshabilita la integración y no se envían eventos al destinatario. La configuración de esta integración se conserva y puede ser usada de nuevo cuando se habilite la integración. <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Compresión GZIP</b>	Comprime los eventos antes de enviarlos al servidor receptor. La compresión de datos mejora el rendimiento ya que reduce el tiempo de envío de datos. El uso de esta opción dependerá de la cantidad de datos que se envíen y de si la aplicación receptora puede gestionar datos comprimidos. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

## Etiquetas de envío de datos

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Valores y nombre de la etiqueta>	<p>Se utilizan etiquetas para asociar instancias de monitor que desencadenan un evento con una integración de evento en particular. Todos los monitores que tengan esta etiqueta enviarán eventos a través de esta integración.</p> <p>SiteScope usa la etiqueta seleccionada aquí para determinar los eventos que se reenviarán a la aplicación receptora. Deberá seleccionar al menos una etiqueta por cada integración.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Cree una etiqueta llamada <code>eventos de integración</code> y selecciónela aquí. Seleccione esta etiqueta en la configuración <b>Etiquetas de búsqueda/filtro</b> de cada instancia de monitor para la que desee desencadenar eventos de cambio de estado de métrica que desee enviar a la aplicación receptora.</p> <p>En el panel <b>Etiquetas de búsqueda/filtro</b> de propiedades de monitor, seleccione una o más etiquetas por cada instancia de monitor para la que desee desencadenar eventos de cambio de estado de métrica. SiteScope usa estas etiquetas seleccionadas para determinar los datos que se reenviarán a la aplicación receptora cuando se desencadena un evento de cambio de estado de métrica.</p> <p><b>Nota:</b> Podrá seleccionar varias etiquetas por cada preferencia de integración. Podrá seleccionar varias etiquetas de integración por cada objeto que desee enviar.</p>
Añadir etiqueta	<p>Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a>.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Use la palabra <code>Integration_&lt;integration identifier&gt;</code> al crear una etiqueta de integración, ya que esta etiqueta aparece junto con todas las otras etiquetas de Búsqueda/Filtro creadas por el SiteScope. Ello ayuda a identificar qué etiqueta seleccionar para habilitar un grupo o monitor para la integración.</p>

# Capítulo 36

---

## Preferencias de registro

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Preferencias de registro" en la página siguiente

### Tarea

- "Cómo generar nombres de campos de datos registrados en una base de datos" en la página 806

### Referencia

- "Estructura de la tabla de la base de datos de registros de SiteScope" en la página 808
- "Página Preferencias de registro" en la página 810

"Solución de problemas y limitaciones" en la página 814



## Información general acerca de Preferencias de registro

Preferencias de registro permite seleccionar la cantidad de datos de monitor que se acumula y mantiene en el servidor de SiteScope. Configura también SiteScope para exportar datos de monitor a una base de datos externa.

De manera predeterminada, SiteScope guarda en los archivos de registro los resultados de monitor, datos de alerta, datos de error y otras lecturas devueltas por monitores. En el caso de resultados de datos de monitor, se crea un archivo de registro codificado por fechas por cada periodo de 24 horas de supervisión. Estos datos son almacenados como texto delimitado por tabuladores. SiteScope usa los archivos de registro para crear informes de gestión sobre la disponibilidad del sistema y rendimiento en el tiempo.

El almacenamiento de registros de datos puede representar un problema con el tiempo. No obstante, podrá limitar la cantidad de información de registro que guarda SiteScope en el sistema de archivos local estableciendo el número de días para el mantenimiento de archivos de registro o fijando el tamaño máximo de archivos de registro de datos. Podrá asimismo enviar datos de supervisión a una aplicación de base de datos externa. Ello contribuye a reducir la capacidad de almacenamiento requerida en el servidor de SiteScope y pone los datos de supervisión a disposición de otras herramientas de informes.

**Nota:** Para crear Informes de gestión de SiteScope, la información de registro de supervisión correspondiente al periodo de tiempo deseado del informe debe estar disponible en el sistema de archivos del servidor de SiteScope. Para más información sobre la creación de informes de gestión, consulte ["Informe de gestión" en la página 1422](#).

Para más información sobre la configuración de estas preferencias, consulte ["Página Preferencias de registro" en la página 810](#).

## Cómo generar nombres de campos de datos registrados en una base de datos

Los nombres de campo de monitores cambian dinámicamente según los valores de configuración del monitor de SiteScope, por lo que los nombres de campo pueden no escribirse en la base de datos.

**Sugerencia:** Podrá obtener una lista de campos de monitor estáticos en ["Columnas del archivo de registro de SiteScope"](#) en la [página 1258](#).

Esta tarea describe los pasos que deben darse para crear manualmente los nombres de campo.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Identificar el puerto que usa el servidor Tomcat"](#) abajo
- ["Crear una nueva integración de datos genérica"](#) abajo
- ["Seleccionar las etiquetas de envío de datos correspondientes al monitor"](#) abajo
- ["Ejecutar el monitor"](#) en la página siguiente
- ["Resultados"](#) en la página siguiente

### 1. [Identificar el puerto que usa el servidor Tomcat](#)

Abra **<directorio raíz de SiteScope>\Tomcat\conf\server.xml** y busque la cadena **<Connector port=** para determinar el puerto que se encuentra utilizando esta versión de Tomcat.

### 2. [Crear una nueva integración de datos genérica](#)

En SiteScope, seleccione **Preferencias > Preferencias de integración**, haga clic en el botón **Nueva integración**, y seleccione **Integración de datos**. Cree una nueva integración de datos tal como se describe en ["Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos"](#) en la [página 785](#).

- a. En el panel Configuración de preferencias de integración de datos, introduzca la dirección URL del servidor Tomcat en el cuadro **URL del destinatario** y utilice el mismo número de puerto que en el paso anterior. (El formato de la URL debe ser el siguiente:

```
http://<Servidor Tomcat>:<número de puerto de destino de los datos>/<ruta del destinatario>
```

en donde **<ruta del destinatario>** es la ubicación en la que se obtienen las muestra en la carpeta **<directorio raíz de Tomcat>\webapps**.

- b. En el panel Etiquetas de envío de datos, agregue el nombre y valor de la etiqueta para la integración y selecciónela en el árbol de etiquetas.

### 3. [Seleccionar las etiquetas de envío de datos correspondientes al monitor](#)

En el panel Buscar/Filtrar etiquetas de cada monitor para los que desee nombres de contador, seleccione la misma etiqueta de envío de datos que añadió en el paso anterior. SiteScope usa

las etiquetas seleccionadas aquí para determinar los datos que se reenviarán a la aplicación de destino.

#### 4. Ejecutar el monitor

Ejecute los monitores para los que desea nombres de contador.

#### 5. Resultados

Una vez que haya ejecutado los monitores, SiteScope reenviará los valores y nombres de columna al servidor Tomcat en formato XML. Estos archivos XML se encuentran en la carpeta **<directorio raíz de Tomcat>\webapps** y la ruta se especifica en el paso 2a.

##### Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<performanceMonitors collectorHost="JBROWN" collector="SiteScope">
<group desc="" name="g">
<monitor quality="1" time="1321445972863" targetIP="16.53.61.95" target="My_Lab_
Machine" type="Memory"
    previousName="Memory on My_Lab_Machine" name="Memory on My_Lab_Machine">
<counter quality="0" value="0" name="percent used"/>
<counter quality="0" value="3953" name="MB free"/>
<counter quality="0" value="0.0" name="pages/sec"/>
<counter quality="1" value="0" name="swap space used %"/>
<counter quality="0" value="3953" name="swap space MB free"/>
<counter quality="0" value="16" name="physical memory used %"/>
<counter quality="0" value="3390" name="physical memory MB free"/>
</monitor>
</group>
</performanceMonitors>
```

## Estructura de la tabla de la base de datos de registros de SiteScope

Cuando se habilita el inicio de sesión de la base de datos, los datos de monitor se encuentran en una tabla llamada **SiteScopeLog**. Los primeros nueve campos de cada registro de la base de datos son iguales para todos los monitores. Los siguientes diez campos contienen mediciones distintas dependiendo del tipo de monitor que suministra los datos. Todos los campos de la tabla usan el tipo de datos `VARCHAR (255)`. En la tabla que se muestra a continuación se incluye una descripción de los campos del registro de la base de datos de registros junto con sus nombres de campo predeterminados:

Nombre de campo	Datos de ejemplo	Descripción
datex	1999-01-20 11:54:54	Este primer campo contiene la fecha en la que se ejecutó el monitor.
Nombre de servidor	demo.sitescope.com	El segundo campo contiene el nombre del servidor en el que se ejecuta SiteScope.
clase	URLMonitor	El tercer campo contiene el tipo de monitor.
muestra	23	El cuarto campo contiene el número de muestra de este monitor.
categoría	good	El quinto campo contiene el nombre de categoría del monitor.
nombre de grupo	URLs	El sexto campo contiene el nombre de grupo del monitor.
nombre de monitor	Home Page	El séptimo campo contiene el nombre del monitor.
estado	1.01 seconds	El octavo campo contiene el estado del monitor.
Id. de monitor	10	El noveno campo contiene el Id. del monitor.

Nombre de campo	Datos de ejemplo	Descripción
valor1, valor2, ... valor10	(variable)	<p>Los campos del décimo al decimonoveno contienen los datos específicos del monitor tal como se describe en la página <a href="#">Columnas de registros</a> (consulte "<a href="#">Columnas del archivo de registro de SiteScope</a>" en la página 1258). El primer campo de variable (valor 1) corresponde al valor enunciado como columna 7 en los archivos de registro.</p> <p><b>Nota:</b> Los nombres de campo cambian dinámicamente según la configuración de monitor de SiteScope. Para crear manualmente una lista de nombres de campo de datos registrados en una base de datos, consulte "<a href="#">Cómo generar nombres de campos de datos registrados en una base de datos</a>" en la página 806.</p>

La instrucción SQL usada para registrar datos en bases de datos puede cambiarse editando el parámetro `_logJdbcInsertSiteScopeLog=` en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config**. Se puede llamar un procedimiento almacenado reemplazando la instrucción `insert` por la instrucción `call`. Por ejemplo, `call logit(?, ?, ?)` llama el procedimiento almacenado llamado `logit` pasándole los primeros tres parámetros.

## Página Preferencias de registro

Esta página permite configurar Preferencias de registro de SiteScope. Una supervisión efectiva de la disponibilidad del sistema exige que los datos de supervisión se registren y almacenen durante un intervalo de tiempo determinado. Preferencias de registro de SiteScope controla la acumulación y almacenamiento de datos de monitor.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de registro</b>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Editar preferencias de registro</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de registro. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li><li>• Los cambios que se efectúen en Preferencias de registro no serán efectivos hasta que se reinicie SiteScope.</li></ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de registro</a>" en la página 805</li><li>• "<a href="#">Estructura de la tabla de la base de datos de registros de SiteScope</a>" en la página 808</li><li>• "<a href="#">Solución de problemas y limitaciones</a>" en la página 814</li></ul>

### SiteScope Preferencias del archivo de registro

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Registros diarios que se conservarán</b>	<p>Número de días que se conservarán los datos de supervisión. SiteScope eliminará, una vez al día, todos los registros que sean anteriores al número de días especificado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 40</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los últimos dos registros (de hoy y ayer) siempre se conservan, independientemente del número de registros o tamaño máximo de registro especificado.</li> <li>• Mantener registros de datos de monitor durante largos periodos puede causar problemas de almacenamiento de datos en el servidor de SiteScope dependiendo del total de monitores configurados y la frecuencia con la que se ejecuten diariamente los monitores. Deberá supervisar el tamaño de los archivos de registro ubicados en el directorio <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs</b> para calcular el índice de acumulación de datos y ajustar este parámetro o recursos de servidor según se requiera.</li> </ul>
<b>Tamaño máximo de los registros (MB)</b>	<p>Tamaño máximo de todos los registros de supervisión. Una vez al día, SiteScope comprueba el tamaño total de todos los registros de supervisión y elimina cualquier registro antiguo que supere el tamaño máximo.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 0 (el tamaño del registro no se comprobará).</p>

### Preferencias de registro de base de datos

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Dirección URL de conexión de base de datos</b>	<p>URL para establecer una conexión de base de datos. La forma más sencilla de establecer conexión a una base de datos es mediante ODBC.</p> <p><b>Ejemplo:</b> En primer lugar, utilice el panel de control de ODBC para crear una conexión que llamaremos <code>SiteScopeLog</code>. A continuación, introduzca <code>jdbc:odbc:SiteScopeLog</code> como URL de conexión.</p> <p><b>Nota para el uso de autenticación Windows:</b> Si desea acceder la base de datos mediante autenticación Windows, introduzca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dirección URL de conexión de base de datos:</b>  <code>jdbc:mercury:sqlserver://&lt;nombre servidor o dirección IP&gt;:1433;DatabaseName=&lt;nombre base de datos&gt;;AuthenticationMethod=type2</code></li> <li>• <b>Controlador de base de datos:</b>  <code>com.mercury.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver</code></li> <li>• <b>Nombre de usuario de la base de datos y Contraseña de la base de datos:</b> Deje vacíos estos cuadros ya que las credenciales de usuario Windows de la cuenta desde la que se ejecuta el servicio de SiteScope se usan para establecer conexión a la base de datos.</li> </ul>
<b>Controlador de base de datos</b>	<p>Controlador de base de datos que SiteScope utiliza para conectarse a la base de datos. El controlador deberá ser un controlador JDBC. Para que SiteScope use otro controlador, el controlador deberá instalarse en el directorio <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\WEB-INF\lib</b> y la ruta y nombre de archivo deberán introducirse en este cuadro.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> <code>sun.jdbc.odbc.JdbcOdbcDriver</code></p>
<b>Nombre de usuario de la base de datos</b>	<p>Nombre de usuario que se utiliza para iniciar sesión en la base de datos. Si se usa Microsoft SQL server, deje este campo en blanco y seleccione Autenticación Windows al configurar la conexión ODBC. En el caso de autenticación Windows no podrá especificar el nombre de usuario ya que SiteScope se conecta mediante la cuenta de inicio de sesión del servicio de SiteScope.</p> <p><b>Nota para el uso de autenticación Windows:</b> El usuario que esté ejecutando SiteScope deberá poder acceder la base de datos a la que usted esté conectando. Si SiteScope se ejecuta en una cuenta de sistema local, intentará conectar mediante el nombre del servidor.</p>
<b>Contraseña de la base de datos</b>	<p>Contraseña que se utiliza para iniciar sesión en la base de datos. Si se usa Microsoft SQL server, deje este campo en blanco y seleccione Autenticación Windows al crear la conexión ODBC. En el caso de autenticación Windows no podrá especificar la contraseña ya que SiteScope se conecta mediante la cuenta de inicio de sesión del servicio de SiteScope.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Dirección URL de conexión de base de datos de copia de seguridad</b>	<p data-bbox="467 296 1382 394">Dirección URL a una base de datos de copia de seguridad. Use esta opción para proporcionar conmutación por error de registro de datos en la base de datos de SiteScope si la base de datos principal queda fuera de servicio.</p> <p data-bbox="467 415 537 447"><b>Nota:</b></p> <ul data-bbox="467 468 1382 688" style="list-style-type: none"><li data-bbox="467 468 1382 567">• Se aplicará la misma definición de tabla de base de datos, controlador de base de datos, nombre de usuario y contraseña a ambas conexiones de base de datos.</li><li data-bbox="467 588 1382 688">• Una vez haya guardado los cambios realizados a preferencias de registro de base de datos, haga una pausa reiniciando el servicio de SiteScope para que los cambios se hagan efectivos.</li></ul>

## Solución de problemas y limitaciones

Cuando el registro de datos en la base de datos esté activo y funcione correctamente, deberá ver la tabla llamada **SiteScopeLog** de su base de datos y un registro que se agrega a la tabla cada vez que se ejecuta un monitor. Los datos serán enviados a la base de datos a modo de tabla independiente en formato de archivo plano.

Si la tabla **SiteScopeLog** no ha sido creada o está vacía, compruebe los archivos **<directorio raíz de SiteScope>\logs\RunMonitor.log** y **<directorio raíz de SiteScope>\logs\Error.log** para averiguar si los archivos contienen mensajes que comiencen por "jdbc" o "odbc". Si el registro de datos en la base de datos funciona correctamente, deberá poder ver un conjunto de mensajes en **RunMonitor.log** cuyo aspecto es el siguiente:

```
jdbc log, reconnect seconds=600
jdbc log, loading, driver=sun.jdbc.odbc.JdbcOdbcDriver
jdbc log, connecting, url=jdbc:odbc:SiteScopeLog,
jdbc log, logged in
jdbc log, checking log table
jdbc log, created log table
jdbc log, prepare insert, 19, INSERT INTO SiteScopeLog...
jdbc log, connected
```

Si estas entradas no se muestran en el archivo de registro, se habrá producido un problema con la interfaz de la base de datos o con la configuración de la conexión de la base de datos. Deberá comprobar también la dirección URL de conexión de base de datos que ha introducido. Este parámetro distingue entre mayúsculas y minúsculas. Compruebe la ortografía y mayúscula de la dirección URL de conexión y asegúrese de que no hay espacios de inicio o fin en el cuadro de texto.

Podrá también comprobar la [Base de conocimiento de resolución automática de HP Software](http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents) (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents>) para más información sobre registros de datos en bases de datos. Para entrar en la base de conocimientos debe iniciar sesión con el ID de pasaporte de HP.

# Capítulo 37

---

## Preferencias de localizador

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Preferencias de localizador" en la página siguiente

### Referencia

- "Interfaz de usuario Preferencias de localizador" en la página 817

## Información general acerca de Preferencias de localizador

Preferencias de localizador permite configurar los parámetros de configuración que SiteScope requiere para comunicarse con un servicio de paginación externo. Esta es la configuración predeterminada que usa SiteScope para enviar alertas a localizadores electrónicos.

La página Preferencias de localizador muestra los perfiles personalizados y definidos de Destinatario del localizador. Estos perfiles podrán asociarse con una o más alertas de localizador editando la definición de alerta pertinente.

Para definir perfiles Destinatario del localizador acceda a las páginas Nuevo destinatario del localizador/Editar destinatario del localizador La opción preferida de conexión de localizador es **conexión de módem a módem**. Cuando se utiliza esta conexión, SiteScope puede verificar si el mensaje se envió correctamente y recibir mensajes que describen problemas en la comunicación. Las otras opciones de conexión por lo general envían mensajes a sistemas de respuesta de voz automática por marcación por tonos. El método de marcación por tonos está limitado a mensajes numéricos y SiteScope no podrá asegurar que el servicio de paginación recibe los mensajes correctamente.

Para más información sobre la configuración de estas preferencias, consulte "[Página Preferencias de localizador](#)" en la [página siguiente](#).

## Interfaz de usuario Preferencias de localizador

Esta sección incluye:



- "Página Preferencias de localizador" abajo
- "Cuadros de diálogo Nuevo destinatario de localizador/Editar destinatario de localizador" en la página siguiente





### Página Preferencias de localizador

Esta página describe los perfiles de destinatario del localizador y la configuración que utiliza SiteScope para el envío de alertas de localizador a grupos o particulares. Enuncia todos los perfiles Destinatario del localizador definidos actualmente. Las alertas de localizador pueden utilizarse para enviar notificación automatizada a administradores de sistemas que pueden no disponer de acceso inmediato a correo electrónico, o para remitir alertas a instancias superiores o notificar sobre alertas al personal de soporte técnico que se encuentre fuera de su lugar de trabajo.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Preferencias &gt; Preferencias de localizador</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar correo, localizador y preferencias de SNMP y HTTP</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de localizador. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li><li>• No podrá eliminar un perfil Destinatario del localizador dado si éste es referenciado por una acción de alerta. Deberá cambiar el destinatario de la alerta para poder eliminar el perfil.</li></ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de localizador</a>" en la página precedente</li><li>• "<a href="#">Cuadros de diálogo Nuevo destinatario de localizador/Editar destinatario de localizador</a>" en la página siguiente</li></ul>



A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nuevo destinatario del localizador.</b> Permite crear el perfil Nuevo destinatario del localizador. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadros de diálogo Nuevo destinatario de localizador/Editar destinatario de localizador</a> " en la página siguiente.
	<b>Editar destinatario del localizador.</b> Permite editar el perfil Destinatario del localizador. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadros de diálogo Nuevo destinatario de localizador/Editar destinatario de localizador</a> " en la página siguiente.

Elemento de IU	Descripción
	<b>Eliminar destinatario del localizador.</b> Permite eliminar el perfil Destinatario de localizador seleccionado de Preferencias de localizador.
	<b>Probar destinatario del localizador.</b> Permite probar si se puede enviar un mensaje al localizador. Introduzca un mensaje en el cuadro de diálogo Probar localizador y haga clic en <b>Prueba</b> . Podrá introducir un prefijo para agregarlo al mensaje de localizador. Si envía mensajes a un localizador numérico, no introduzca más de 32 dígitos.
	<b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todos los perfiles Destinatarios de localizador enunciados.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Configuración predeterminada</b>	<p>Haga clic en la flecha situada junto a <b>Configuración predeterminada</b> y seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Editar.</b> Permite abrir el cuadro de diálogo Configuración predeterminada de preferencias de localizador, el cual permite cambiar la configuración predeterminada que se muestra en el cuadro de diálogo Nuevo destinatario del localizador. Para más información sobre los parámetros de configuración, consulte "<a href="#">Cuadros de diálogo Nuevo destinatario de localizador/Editar destinatario de localizador</a>" abajo.</li> <li>• <b>Prueba.</b> Permite abrir el cuadro de diálogo Probar localizador para comprobar si puede enviar mensajes al localizador predeterminado. Introduzca un mensaje en el cuadro <b>Mensaje</b> y haga clic en <b>Prueba</b>. Podrá introducir un prefijo para agregarlo al mensaje de localizador. Si envía mensajes a un localizador numérico, no introduzca más de 32 dígitos.</li> </ul>
<b>Nombre</b>	Cadena de nombre asignada al perfil de configuración al crearse un nuevo Destinatario de localizador.
<b>Descripción</b>	Descripción del perfil de configuración asignado al crear o editar el perfil.

## Cuadros de diálogo Nuevo destinatario de localizador/Editar destinatario de localizador

Este cuadro de diálogo permite crear un nuevo perfil Destinatario de localizador o editar uno existente. SiteScope emplea los perfiles Destinatario de localizador para el envío de alertas de localizador.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de localizador</b>. En la página Preferencias de localizador:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón <b>Nuevo destinatario del localizador</b>  o</li> <li>Seleccione un perfil de localizador existente y haga clic en el botón <b>Editar destinatario de localizador</b> .</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<p>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar correo, localizador y preferencias de SNMP y HTTP</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de localizador. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</p>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"<a href="#">Información general acerca de Preferencias de localizador</a>" en la página 816</li> <li>"<a href="#">Página Preferencias de localizador</a>" en la página 817</li> </ul>

## Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Cadena de nombre asignada al perfil de configuración al crearse un nuevo Destinatario de localizador.
<b>Puerto de módem</b>	<p>Puerto de comunicación al que está conectado el módem en el servidor de SiteScope. En el caso de SiteScope en sistemas operativos Solaris o Linux, introduzca la ruta y el nombre del dispositivo del módem. En plataformas Microsoft Windows, SiteScope usa números de puerto COM para tanto los puertos serie tipo RS-232C como para los puertos de módem USB.</p> <p>Si está usando un módem tipo USB, seleccione el puerto COM asociado al puerto USB para que SiteScope use el módem USB. Para encontrar el número de puerto COM del módem USB, use el menú <b>Configuración &gt; Conexiones de red y acceso telefónico</b>. Haga clic con el botón derecho en el módem deseado y a continuación haga clic en <b>Propiedades</b>. Las propiedades mostrarán el número de puerto COM que está asociado al módem.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> COM1</p>
<b>Velocidad de conexión (bit/s)</b>	<p>Velocidad de módem usada para conexiones al servicio de paginación de la lista desplegable.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1200 bits/seg</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Opciones de conexión del localizador</b>	<p>Opción de envío de mensajes a su servicio de paginación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conexión de módem a módem (opción preferente).</b> Seleccione esta opción si tiene un localizador alfanumérico y hace uso de un servicio de paginación alfanumérica.</li> <li>• <b>Marcar e introducir mensaje.</b> Seleccione marcar un número de teléfono directo para enviar una página.</li> <li>• <b>Marcar, introducir comando e introducir mensaje.</b> Seleccione si tiene un número directo, pero tendrá que introducir un comando para poder enviar una página.</li> <li>• <b>Conexión de módem personalizada.</b> Seleccione si su compañía de paginación no usa ninguna de las opciones de conexión anteriores.</li> </ul> <p>Para más información sobre los datos requeridos respecto a la opción seleccionada, consulte la tabla que se muestra a continuación.</p>

## Opciones de conexión del localizador

Introduzca la información requerida respecto a la opción Conexión de localizador seleccionada:

Elemento de IU	Descripción
<b>Número de módem</b>	Número de teléfono utilizado para enviar páginas alfanuméricas a un módem de servicio de paginación.
<b>Número pin de módem</b>	Últimos siete dígitos del número PIN del localizador alfanumérico. Si usa un servicio de paginación alfanumérica, deberá introducir el número de teléfono utilizado para enviar páginas alfanuméricas al módem del servicio de paginación. Este número es suministrado por el servicio de paginación. El servicio de paginación a veces hace referencia a este número como número TAP/IXO.
<b>Número de teléfono</b>	<p>Número de teléfono tal como lo marcaría desde su teléfono, incluido cualquier otro número que pueda ser necesario, como un número para obtener línea externa. Puede usar guiones para facilitar la lectura del número. Use comas para separar las diferentes porciones del número de teléfono. Cada coma provocará una pausa en el script del módem durante unos segundos y proseguirá la marcación del resto del número.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si está accediendo a su localizador desde la oficina y desea agregar un 9 para obtener línea externa, introduzca: 9, 555-6789.</p>
<b>Comando Enviar página</b>	Comando de página tal como la marcaría desde su teléfono de marcación por tonos.



Elemento de IU	Descripción
<b>Comando de módem personalizado</b>	<p>Comando de módem en su totalidad, incluido el número de teléfono para marcar, cualquier dígito adicional y \$message. SiteScope reemplaza \$message por el mensaje que haya especificado para cada alerta.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si el número de la compañía del localizador es 123-4567, su PIN de localizador es 333-3333 y la compañía de su localizador requiere que Ud. acompañe todos los comandos con la tecla #, el comando puede tener el aspecto siguiente:  <code>ATDT 123-4567,,333-3333#,, \$message#</code></p> <p><b>Nota:</b> En SiteScope que se ejecuten en UNIX, introduzca la ruta del dispositivo de su módem en el cuadro <b>Ruta de módem</b>. Para obtener una lista de dispositivos que usan Solaris, utilice el comando <code>ls /dev/term/*</code>.</p>
<b>Deshabilitado/a(s)</b>	<p>Deshabilita temporalmente un localizador en particular sin editar cada alerta que contiene ese localizador de personas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

## Configuración avanzada

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Programación</b>	<p>Determina cuándo debe habilitarse la configuración de localizador. Podrá seleccionar una programación más restringida de la lista desplegable.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> todos los días, durante todo el día</p>
<b>Descripción</b>	<p>Descripción del perfil de configuración, la cual sólo se muestra al editar o visualizar sus propiedades. Podrá incluir etiquetas HTML como por ejemplo &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt; para controlar el estilo y formato de presentación.</p> <p><b>Nota:</b> El código HTML introducido en este cuadro será comprobado para verificar su validez y seguridad, y se toman las medidas correctivas para corregir el código (por ejemplo, código truncado si se extiende por más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquetas: <b>script</b>, <b>object</b>, <b>param</b>, <b>frame</b>, <b>iframe</b>.</li> <li>• Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <code>onhover</code>.</li> <li>• Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li> </ul>

## Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se

muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Valores y nombre de la etiqueta>	<p>Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.</p> <p>Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página 113</a>.</p>
Añadir etiqueta	<p>Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a>.</p>

# Capítulo 38

---

## Preferencias de programación

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Preferencias de programación" en la página siguiente

### Referencia

- "Interfaz de usuario Preferencias de programación" en la página 826

## Información general acerca de Preferencias de programación

Los monitores, alertas e informes de SiteScope están disponibles de manera predeterminada las 24 horas al día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Ello significa que siempre que un monitor se encuentre habilitado, estará ejecutándose según la frecuencia de actualización especificada en su configuración de monitor individual. Por ejemplo, si un monitor ha sido configurado para ejecutarse cada 30 segundos, SiteScope intentará ejecutarlo cada 30 segundos a lo largo del día. Si SiteScope detecta alguna condición de error, se activará también toda alerta asociada al monitor, independientemente de la hora del día.

En algunas situaciones resulta útil habilitar ciertas acciones de SiteScope para que se correspondan con un evento u hora del día en particular. Por ejemplo, puede que quiera usar un tipo de programación para monitores como por ejemplo el monitor Comprobación de vínculo, y que desee ejecutarlo únicamente una vez al día, cuando el servidor generalmente tiene una carga menor. Para ello usará la función Programaciones absolutas.

Puede que también desee deshabilitar ciertas acciones de SiteScope en función de las programaciones de las personas o grupos responsables de los servidores y sistemas que se están supervisando. Usará Programaciones de intervalo para indicar a SiteScope que habilite o deshabilite los monitores según los periodos de tiempo que Ud. defina.

Esta sección también incluye:

- ["Programaciones absolutas" abajo](#)
- ["Programaciones de intervalo" en la página siguiente](#)

### Programaciones absolutas

Programación absoluta permite establecer la hora específica en la que se ejecutará un monitor semanalmente. Las programaciones absolutas se restablecen al final de la semana y se repiten semanalmente. Programaciones absolutas activan un monitor para que se ejecute una vez en cada momento que se ha especificado en la programación.

Las programaciones absolutas estarán inactivas hasta que se asocien explícitamente a una instancia de monitor. Para asociar Programaciones absolutas a un monitor, use el campo **Programación del monitor** en el panel **Configuración de ejecución de monitor** del monitor que desee programar.

**Nota:** Programaciones absolutas están asociadas indirectamente a alertas a través de los monitores asociados a la alerta. Toda alerta asociada a los monitores deshabilitados por Programaciones absolutas permanecerán no disponibles durante el periodo en el que se han deshabilitado dichos monitores. No obstante, si una alerta se asocia a otros monitores que no están controlados por la misma programación, dicha alerta se activará también si estos otros monitores notifican una condición de error.

Para más información sobre la configuración de preferencias de Programación absoluta, consulte ["Página Programación absoluta" en la página 826](#).

## Programaciones de intervalo

Puede usar Programaciones de intervalo para especificar un intervalo de tiempo durante el cual SiteScope habilita o deshabilita ciertos monitores. Si especifica un intervalo de tiempo habilitado para un monitor (en el campo **Programación del monitor** del panel **Configuración de ejecución de monitor** del monitor específico), SiteScope sólo ejecutará el monitor durante ese intervalo. Por ejemplo, si ha creado el intervalo 8AM-9PM, de lunes a viernes, todos los monitores que se encuentren asociados a esta programación de intervalo sólo se ejecutarán en dicho intervalo de tiempo.

Un uso habitual de la programación de intervalo es configurar varias alertas de localizador asociadas a monitores que se ejecutan en momentos que coinciden con cambios de turnos cuando hay varios administradores de guardia. La programación evita que las alertas de localizador se envíen a un trabajador en un momento equivocado del día en función de la programación de trabajo del trabajador en particular.

Preferencias de programación de intervalo estará inactivo hasta que se asocie explícitamente a una instancia de monitor. Use el panel Configuración de ejecución de monitor de una página de configuración de monitor para asociar Preferencias de programación de intervalo a un monitor.

**Nota:** Programaciones de intervalo están asociadas indirectamente a alertas a través de los monitores asociados a la alerta. Toda alerta asociada a los monitores deshabilitados por Programaciones de intervalo permanecerán no disponibles durante el periodo en el que se han deshabilitado dichos monitores. No obstante, si una alerta se asocia a otros monitores que no están controlados por la misma programación, dicha alerta se activará también si estos otros monitores notifican una condición de error.

Para más información sobre la configuración de preferencias de Programación de intervalo, consulte "[Página Usuario de programación de intervalo](#)" en la página 828.


## Interfaz de usuario Preferencias de programación

Esta sección incluye:

- "Página Programación absoluta" abajo
- "Página Usuario de programación de intervalo" en la página 828

### Página Programación absoluta

Esta página permite personalizar la operación de los monitores y alertas de SiteScope para que se ejecuten en determinados momentos.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Preferencias &gt; Preferencias de programación</b> . En la barra de herramientas Preferencias de programación, haga clic en el botón <b>Nueva programación</b>  y seleccione <b>Nueva programación absoluta</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de programación</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de programación. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li><li>• No podrá eliminar un perfil Programación absoluta dado si éste es referenciado por una acción de alerta, informe, monitor o umbral de monitor. Deberá suprimir el perfil de cada dependencia para poder eliminar el perfil.</li></ul>
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Información general acerca de Preferencias de programación</a> " en la página 824

### Configuración general

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre de la Programación absoluta. Nombre utilizado para identificar la Programación absoluta en la pantalla del producto.

Elemento de IU	Descripción
<b>Descripción</b>	<p>Descripción del perfil de configuración, la cual sólo se muestra al editar o visualizar sus propiedades. Podrá incluir etiquetas HTML como por ejemplo &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt; para controlar el estilo y formato de presentación.</p> <p><b>Nota:</b> El código HTML introducido en este cuadro será comprobado para verificar su validez y seguridad, y se toman las medidas correctivas para corregir el código (por ejemplo, código truncado si se extiende por más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquetas: <b>script</b>, <b>object</b>, <b>param</b>, <b>frame</b>, <b>iframe</b>.</li> <li>• Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <i>onhover</i>.</li> <li>• Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li> </ul>

## Configuración de la programación absoluta

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;días de la semana&gt;</b>	<p>Hora u horas en las que se necesita ejecutar el monitor en los cuadros situados junto al día de la semana. Los valores de tiempo de las programaciones absolutas deben limitarse al periodo de 24 horas de un día estándar para cada uno de los días. Para introducir varias horas respecto a un día concreto, separe las horas con una coma (,).</p> <p><b>Ejemplo:</b> 01, 02:30, 23:30 ejecuta el monitor a la(s) 1:00 AM, 2:30 AM y 11:30 PM</p>

## Entidades relacionadas

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Enuncia el nombre de las entidades (monitor, acción de alerta) que se ejecutan en esa programación. Ello resulta de utilidad al editar una programación de monitor, por ejemplo, para mostrar los monitores que se ejecutan en dicha programación.
<b>Tipo de entidad</b>	Tipo de entidad, como reinicio de SiteScope, monitor o acción de alerta.
<b>Ruta</b>	Ruta del tipo de entidad.

## Etiquetas de búsqueda/filtro


Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se

muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.  Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página 113</a> .
<b>Añadir etiqueta</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a> .

## Página Usuario de programación de intervalo

Esta página permite personalizar la operación de los monitor y alertas de SiteScope para que se ejecuten en determinados periodos de tiempo.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de programación</b> . En la barra de herramientas Preferencias de programación, haga clic en el botón <b>Nueva programación</b>  y seleccione <b>Nueva programación de intervalo</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de programación</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de programación. Para más información sobre permisos del usuario, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846</a>.</li> <li>No podrá eliminar un perfil Programación de intervalo dado si éste es referenciado por una acción de alerta, informe, monitor o umbral de monitor. Deberá suprimir el perfil de cada dependencia para poder eliminar el perfil.</li> <li>Al utilizar SiteScope Failover, aparece una tabla adicional (Preferencias de programación de failover) debajo de la tabla Preferencias de programación generales. Contiene programaciones que se utilizan para la duplicación y comprobación de la disponibilidad del SiteScope principal.</li> </ul>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Información general acerca de Preferencias de programación" en la página 824</a>

## Configuración general

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:



Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre de la Programación de intervalo.
<b>Descripción</b>	<p>Descripción del perfil de configuración, la cual sólo se muestra al editar o visualizar sus propiedades. Podrá incluir etiquetas HTML como por ejemplo &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt; para controlar el estilo y formato de presentación.</p> <p><b>Nota:</b> El código HTML introducido en este cuadro será comprobado para verificar su validez y seguridad, y se toman las medidas correctivas para corregir el código (por ejemplo, código truncado si se extiende por más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquetas: <b>script</b>, <b>object</b>, <b>param</b>, <b>frame</b>, <b>iframe</b>.</li> <li>• Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <code>onhover</code>.</li> <li>• Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li> </ul>

## Configuración de la programación de intervalo

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;días de la semana&gt;</b>	<p>Días y horas en los que se necesita ejecutar el monitor. Los valores de tiempo de las programaciones de intervalo deben limitarse al periodo de 24 horas de un día estándar para cada uno de los días. Seleccione <b>Habilitado</b> para ejecutar monitores sólo durante un intervalo de tiempo determinado, o <b>Deshabilitado</b> para ejecutar monitores durante todas las horas del día aplicable, excepto durante el intervalo de tiempo.</p> <p><b>Nota:</b> Programación de intervalo usa exclusivamente el formato de 24 horas.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Para deshabilitar monitores de 6:00 PM del jueves a 8:00 AM del día siguiente, introduzca un valor <b>De</b> de 18 y un valor <b>A</b> de 24 para el jueves y, a continuación, introduzca un valor <b>De</b> de 0 y un valor <b>A</b> de 8 para el viernes. Si introduce un valor <b>De</b> de 18 y un valor <b>A</b> de 8 en la programación del jueves, la programación no será válida.</p> <p>Para introducir varias horas respecto a un día concreto, separe las horas con una coma (.). Por ejemplo, para deshabilitar de 2-3AM y 7-8AM, en el cuadro <b>De</b> introduzca 2:00, 7:00 y en el cuadro <b>A</b> introduzca 3:00, 8:00.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Habilitado (no se ha especificado ningún valor de tiempo). Consulte la tabla que se muestra a continuación para obtener más información.</p>

### Días de la semana

Configuración Habilitada (Habilitado/deshabilitado)	Intervalo de tiempo (De/a)	Efecto de la programación
Habilitado/a(s)	Se han especificado valores de tiempo <b>De</b> y <b>A</b>	Los monitores se han habilitado para ejecutarse sólo durante el intervalo de tiempo comprendido entre <b>De</b> y <b>A</b> .
Habilitado/a(s)	(no se ha especificado ningún valor de tiempo)	Los monitores se han habilitado para ejecutarse durante todas las horas del día aplicable. Ésta es la configuración predeterminada para una operación de 24 horas.
Deshabilitado/a(s)	Se han especificado valores de tiempo <b>De</b> y <b>A</b>	Los monitores se han habilitado para ejecutarse durante todas las horas del día aplicable, excepto durante el intervalo de tiempo comprendido entre <b>De</b> y <b>A</b> .
Deshabilitado/a(s)	(no se ha especificado ningún valor de tiempo)	Los monitores se han deshabilitado durante todas las horas del día aplicable.

### Preferencias de programación de failover

**Nota:** Esta tabla está disponible solo en el servidor de SiteScope Failover.

Esta tabla contiene programaciones que se utilizan para la duplicación y comprobación de la disponibilidad del SiteScope principal.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre de la programación de failover que está seleccionada en la configuración de ejecución del cuadro de diálogo Perfil de failover. Para más información, consulte " <a href="#">Cuadros de diálogo Nuevo perfil de failover/Editar perfil de failover</a> " en la <a href="#">página 707</a> .

Elemento de IU	Descripción
<b>Descripción</b>	<p>Descripción del perfil de configuración, la cual sólo se muestra al editar o visualizar sus propiedades. Podrá incluir etiquetas HTML como por ejemplo &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt; para controlar el estilo y formato de presentación.</p> <p><b>Nota:</b> El código HTML introducido en este cuadro será comprobado para verificar su validez y seguridad, y se toman las medidas correctivas para corregir el código (por ejemplo, código truncado si se extiende por más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquetas: <b>script</b>, <b>object</b>, <b>param</b>, <b>frame</b>, <b>iframe</b>.</li> <li>• Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <code>onhover</code>.</li> <li>• Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li> </ul>

### Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	<p>Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlás según lo desee.</p> <p>Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página 113</a>.</p>
<b>Añadir etiqueta</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a>.</p>

# Capítulo 39

---

## Etiquetas de búsqueda/filtro

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Etiquetas de búsqueda/filtro" en la página siguiente

### Referencia

- "Página Etiquetas de búsqueda/filtro" en la página 834

## Información general acerca de Etiquetas de búsqueda/filtro

Use Preferencias de etiquetas de búsqueda/filtro para gestionar Etiquetas de búsqueda/filtro definidas en SiteScope. Estas etiquetas pueden asignarse a elementos del árbol de contexto o perfiles de preferencias, y son usadas como objetos de un filtro.

La página Preferencias de etiquetas de búsqueda/filtro muestra la lista de Etiquetas de búsqueda/filtro. Podrá agregar, editar o eliminar Etiquetas de búsqueda/filtro en esta página.






Para más información sobre la configuración de estas preferencias, consulte "[Página Etiquetas de búsqueda/filtro](#)" en la [página siguiente](#).

## Página Etiquetas de búsqueda/filtro

Esta página permite gestionar las Etiquetas de búsqueda/filtro definidas en SiteScope. Podrá asignar etiquetas a uno o más elementos en los árboles de contexto y perfiles de preferencias y, a continuación, usar las etiquetas como objeto de un filtro.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione contexto <b>Preferencias &gt; Etiquetas de búsqueda/filtro</b>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No se puede suprimir una etiqueta de búsqueda/filtro o un valor de etiqueta si un objeto de SiteScope le hace referencia. Debe eliminar la etiqueta o el valor de etiqueta desde todos los objetos de SiteScope para poder suprimirla.</li><li>• Las etiquetas también se pueden utilizar en plantillas de alerta mediante el atributo <code>&lt;etiqueta&gt;</code>. Para más información, consulte "<a href="#">Directorio de propiedades de eventos y plantillas de alerta de SiteScope</a>" en la página 1343.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo buscar objetos con las etiquetas de búsqueda/filtro</a> " en la página 114
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Búsqueda de objetos de SiteScope</a>" en la página 113</li><li>• "<a href="#">Información general acerca de Etiquetas de búsqueda/filtro</a>" en la página precedente</li></ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nueva etiqueta.</b> Permite crear una nueva etiqueta de búsqueda/filtro. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta</a> " en la página 118.
	<b>Editar etiqueta.</b> Habilita la edición de una etiqueta de búsqueda/filtro. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta</a> " en la página 118.
	<b>Eliminar etiquetas.</b> Permite eliminar la etiqueta seleccionada de Preferencias de etiquetas de búsqueda/filtro.
	<b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todas las etiquetas de búsqueda/filtro enunciadas.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Nombre</b>	Cadena de nombre asignada al perfil de configuración al crearse una nueva etiqueta de búsqueda/filtro.
<b>Descripción</b>	Descripción del perfil de configuración asignado al crear o editar la etiqueta de búsqueda/filtro.

# Capítulo 40

---

## Preferencias de SNMP

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Preferencias de SNMP" en la página siguiente

### Referencia

- "Interfaz de usuario de SNMP" en la página 837

## Información general acerca de Preferencias de SNMP

Use Preferencias de SNMP para configurar los parámetros que SiteScope requiere para comunicarse con una consola de gestión o host de SNMP. Estos son los parámetros SNMP predeterminados para usar con alertas de captura de SNMP.

La página Preferencias de SNMP muestra los perfiles o plantillas Captura de SNMP personalizados definidos para enviar capturas a hosts. El perfil Captura de SNMP puede asociarse a una o más alertas de Captura de SNMP editando la definición de alerta correspondiente.

Para más información sobre la configuración de estas preferencias, consulte "[Página Preferencias de SNMP](#)" en la página siguiente.



## Interfaz de usuario de SNMP

Esta sección incluye:

- "Página Preferencias de SNMP" abajo
- "Cuadro de diálogo Enviar/Recibir captura de SNMP" en la página 839



### Página Preferencias de SNMP





Utilice esta página para definir la configuración que utilizan las alertas de capturas de SNMP de SiteScope al enviar datos a las consolas de gestión. Esta página permite también definir los destinatarios de capturas de SNMP y escuchar varias direcciones locales y puertos simultáneamente. SiteScope usa el tipo Alerta de captura de SNMP de SiteScope para integraciones con sistemas de gestión de redes basados en SNMP.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Preferencias &gt; Preferencias de SNMP</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de SNMP. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846.</li><li>• No podrá eliminar un perfil Captura de SNMP dado si éste es referenciado por una acción de alerta. Deberá cambiar la Captura de SNMP de la alerta para poder eliminar el perfil Captura de SNMP.</li></ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Información general acerca de Preferencias de SNMP" en la página precedente</li><li>• "Cuadro de diálogo Enviar/Recibir captura de SNMP" en la página 839</li></ul>

### Preferencias de envío de capturas de SNMP






A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nueva captura de SNMP.</b> Permite crear un nuevo perfil de una Captura de SNMP. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Enviar/Recibir captura de SNMP" en la página 839.
	<b>Editar captura de SNMP.</b> Permite editar el perfil Captura de SNMP. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Enviar/Recibir captura de SNMP" en la página 839.

Elemento de IU	Descripción
	<b>Eliminar captura de SNMP.</b> Permite eliminar el perfil Captura de SNMP seleccionado de Preferencias de SNMP.
	<b>Probar captura de SNMP.</b> Permite probar si se puede enviar un mensaje a la captura de SNMP. Introduzca un mensaje en el cuadro de diálogo Probar captura de SNMP y haga clic en <b>Prueba</b> .
	<b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todos los perfiles de envío/recepción enunciados de Captura de SNMP.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Configuración predeterminada</b>	<p>Haga clic en la flecha situada junto a <b>Configuración predeterminada</b> y seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Editar.</b> Permite abrir el cuadro de diálogo Configuración predeterminada de preferencias de capturas de SNMP, el cual permite cambiar la configuración predeterminada que se muestra en el cuadro de diálogo Nueva captura de SNMP. Para más información sobre los parámetros de configuración, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Enviar/Recibir captura de SNMP</a>" en la página siguiente.</li> <li>• <b>Prueba.</b> Permite abrir el cuadro de diálogo Probar captura de SNMP para comprobar si pueden enviar mensajes a la Captura de SNMP predeterminada. Introduzca un mensaje en el cuadro de diálogo Probar captura de SNMP y haga clic en <b>Prueba</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> La prueba Captura de SNMP no envía una captura completa con todos los varbinds. Sólo envía la Captura de SNMP con el mensaje y OID de captura configurado.</p>
<b>Nombre</b>	Cadena de nombre asignada al perfil de configuración al crear un nuevo perfil de captura de SNMP.
<b>Host</b>	Nombre de dominio o dirección IP del equipo que recibe todos los mensajes de captura de SNMP.
<b>Puerto</b>	Puerto SNMP al que se envía la captura.
<b>Descripción</b>	Descripción del perfil de configuración asignado al crear o editar el perfil.



## Preferencias de recepción de capturas de SNMP

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nueva captura de SNMP.</b> Permite crear un nuevo perfil de destinatario de Captura de SNMP. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Enviar/Recibir captura de SNMP</a> " abajo.
	<b>Editar captura de SNMP.</b> Permite editar el perfil de destinatario Captura de SNMP. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Enviar/Recibir captura de SNMP</a> " abajo.
	<b>Eliminar captura de SNMP.</b> Permite eliminar el perfil Captura de SNMP seleccionado de Preferencias de SNMP.
	<b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todos los perfiles de envío/recepción enunciados de Captura de SNMP.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Nombre</b>	Cadena de nombre asignada al perfil de configuración al crear un nuevo perfil de destinatario de capturas de SNMP.
<b>Host</b>	Nombre de dominio o dirección IP del equipo que recibe todos los mensajes de captura de SNMP.
<b>Puerto</b>	Puerto SNMP al que se envía la captura.
<b>Descripción</b>	Descripción del perfil de configuración asignado al crear o editar el perfil.

## Cuadro de diálogo Enviar/Recibir captura de SNMP

Este cuadro de diálogo permite crear un perfil Captura de SNMP o editar uno existente. Permite también crear perfiles de destinatario de captura de SNMP o editar perfiles existentes, y escuchar varias direcciones y puertos locales simultáneamente. Cuando una sesión de destinatario de captura SNMP tiene propiedades v3, podrá aún escuchar y recibir capturas v1 y v2 de SNMP.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de SNMP</b>. En la página Preferencias de captura de SNMP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón <b>Nueva captura de SNMP</b>  o</li> <li>Seleccione un perfil de captura existente en la sección Preferencias de envío/recepción de capturas de SNMP y haga clic en el botón <b>Editar captura de SNMP</b> .</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<p>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP</b> podrá crear o hacer cambios en Preferencias de SNMP. Para más información sobre este tema, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</p>

<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Información general acerca de Preferencias de SNMP" en la página 836</li> <li>• "Página Preferencias de SNMP" en la página 837</li> </ul>
----------------------	---

Esta sección incluye:

- "Preferencias de envío de capturas de SNMP" abajo
- "Preferencias de recepción de capturas de SNMP" en la página 842
- "Etiquetas de búsqueda/filtro" en la página 844

## Preferencias de envío de capturas de SNMP

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Cadena de nombre asignada al perfil de configuración al crearse un nuevo Destinatario de SNMP.
<b>Descripción</b>	<p>Descripción del perfil de configuración, la cual sólo se muestra al editar o visualizar sus propiedades. Podrá incluir etiquetas HTML como por ejemplo &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt; para controlar el estilo y formato de presentación.</p> <p><b>Nota:</b> El código HTML introducido en este cuadro será comprobado para verificar su validez y seguridad, y se toman las medidas correctivas para corregir el código (por ejemplo, código truncado si se extiende por más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquetas: <b>script</b>, <b>object</b>, <b>param</b>, <b>frame</b>, <b>iframe</b>.</li> <li>• Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <code>onhover</code>.</li> <li>• Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li> </ul>
<b>Configuración principal</b>	
<b>Enviar al host</b>	<p>Nombre de dominio o dirección IP del equipo que recibe todos los mensajes de captura de SNMP. Este equipo deberá ejecutar una consola SNMP para recibir el mensaje de captura.</p> <p><b>Ejemplos:</b> <code>snmp.midominio.com</code> o <code>206.168.191.20</code>.</p>
<b>Puerto SNMP</b>	<p>Puerto SNMP al que se envía la captura.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 162</p>
<b>Enviar/Recibir</b>	

Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo de espera (segundos)</b>	<p>Tiempo de espera, en milisegundos, para que finalicen las solicitudes de captura de SNMP (incluidos los reintentos).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 5</p>
<b>Número de reintentos</b>	<p>Número de veces que cada solicitud GET de captura de SNMP debe reintentarse hasta que SiteScope considera la solicitud como solicitud errónea.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1</p>
<b>Comunidad</b>	<p>Nombre de comunidad SNMP predeterminado usado para enviar capturas. La cadena de comunidad debe coincidir con la cadena de comunidad usada por la consola de gestión SNMP.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> público</p>
<b>Versión de SNMP</b>	<p>Número de versión de protocolo SNMP predeterminado que se utilizará. Actualmente se admite tanto SNMP V1 como V2c.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> V1</p>
<b>Algoritmo de autenticación</b>	<p>Algoritmo de autenticación que se utiliza para SNMP V3. Podrá seleccionar MD5, SHA o Ninguno.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Nombre de usuario</b>	<p>Nombre de usuario que se utiliza para la autenticación al usar SNMP versión 3.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Contraseña</b>	<p>Contraseña que se utiliza para la autenticación al usar SNMP versión 3.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Algoritmo de privacidad</b>	<p>Algoritmo de privacidad que se utiliza para autenticación de SNMP versión 3 (DES, AES de 128 bits, AES de 192 bits, AES de 256 bits).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> DES</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Contraseña de privacidad</b>	<p>Contraseña de privacidad que se utiliza para la autenticación de SNMP versión 3. Dejar en blanco si no se desea privacidad.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Nombre de contexto</b>	<p>Nombre de contexto de SNMP versión 3.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>
<b>Id. de motor de contexto</b>	<p>Id. de motor de contexto de SNMP versión 3.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo sólo está disponible si se selecciona SNMP V3.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración avanzada</b>	
<b>Id. de captura de SNMP</b>	<p>Seleccione el tipo de captura para enviar. Existen varios tipos de id. predefinidos para condiciones comunes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Id. de captura de SNMP general.</b> Seleccione un tipo de SNMP genérico de la lista desplegable.</li> <li>• <b>Id. de captura de SNMP específico de la empresa.</b> Para usar un tipo de id. de captura de SNMP específico de la empresa, introduzca en el cuadro el número del tipo de captura en cuestión.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> En integraciones de SiteScope con NNMi, deberá seleccionar <b>Id. de captura de SNMP específico de la empresa</b> e introducir <b>1</b>. SiteScope envía un id. de notificación diferente para cada versión de SNMP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SNMP V1: .1.3.6.1.4.1.11.15.1.4</li> <li>• SNMP V2: .1.3.6.1.4.1.11.15.1.4.1</li> </ul>
<b>Id. de objeto SNMP</b>	<p>Identifica para la consola el objeto que envió el mensaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Id. de objetos SNMP preconfigurados.</b> Seleccione uno de los objetos predefinidos de la lista desplegable.</li> <li>• <b>Otro id. de objeto SNMP.</b> Para usar otro id. de objeto, introduzca el otro id. de objeto en el cuadro.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> En integraciones de SiteScope en NNMi, seleccione <b>Id. de objetos SNMP preconfigurados</b> y seleccione <b>Evento de HP SiteScope</b> de la lista.</p>
<b>Añadir OID del sistema como prefijo a captura SNMP</b>	<p>Agrega el OID de sistema predeterminado (1.3.6.1.2.1) como prefijo a todos los OID de captura de SNMP. Borre el cuadro de comprobación si no desea usar este prefijo.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Origen SNMP</b>	<p>El origen de captura de SNMP (SiteScope Servidor en el servidor de destino de monitor).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Host supervisado</p>

Para obtener información sobre las etiquetas de búsqueda/filtro, consulte "[Etiquetas de búsqueda/filtro](#)" en la página 844.

## Preferencias de recepción de capturas de SNMP

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Cadena de nombre asignada al perfil de configuración al crearse un nuevo Destinatario de SNMP.
<b>Descripción</b>	<p>Descripción del perfil de configuración, la cual sólo se muestra al editar o visualizar sus propiedades. Podrá incluir etiquetas HTML como por ejemplo &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt; para controlar el estilo y formato de presentación.</p> <p><b>Nota:</b> El código HTML introducido en este cuadro será comprobado para verificar su validez y seguridad, y se toman las medidas correctivas para corregir el código (por ejemplo, código truncado si se extiende por más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquetas: <b>script</b>, <b>object</b>, <b>param</b>, <b>frame</b>, <b>iframe</b>.</li> <li>• Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <b>onhover</b>.</li> <li>• Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li> </ul>
<b>Host</b>	<p>Seleccione la opción de host:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Host.</b> Seleccione de la lista desplegable el nombre de host o la dirección IP de la dirección local de SNMP con la que enlazar.</li> <li>• <b>Otros.</b> Introduzca el nombre de host o la dirección IP de la dirección local de SNMP con la que enlazar.</li> </ul>
<b>Puerto</b>	<p>Puerto UDP que se utiliza para recopilar capturas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 162</p>
<b>Configuración de captura de V3</b>	
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario que se utiliza para la autenticación de SNMP.
<b>Tipo de autenticación</b>	Tipo de autenticación de SNMP que se utiliza (MD5, SHA o Ninguno).
<b>Contraseña de autenticación</b>	Contraseña que se utiliza para la autenticación de SNMP.
<b>Tipo de privacidad</b>	Protocolo de privacidad que se utiliza para autenticación de SNMP (DES, AES de 128 bits, AES de 192 bits, AES de 256 bits).
<b>Contraseña de privacidad</b>	Contraseña de privacidad que se utiliza para la autenticación de SNMP.

Elemento de IU	Descripción
Id. de motor de contexto	Id. de motor de contexto de SNMP.

Para obtener información sobre las etiquetas de búsqueda/filtro, consulte ["Etiquetas de búsqueda/filtro"](#) abajo.

### Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Valores y nombre de la etiqueta>	<p>Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.</p> <p>Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope"</a> en la página 113.</p>
Añadir etiqueta	<p>Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta"</a> en la página 118.</p>



# Capítulo 41

---

## Preferencias de gestión de usuarios

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página siguiente
- "Autorización y autenticación LDAP" en la página 850

### Tareas

- "Cómo crear perfiles de usuario de SiteScope" en la página 851
- "Cómo configurar SiteScope para utilizar autenticación LDAP" en la página 853
- "Cómo configurar el inicio de sesión silencioso al usar autenticación LDAP" en la página 856

### Referencia

- "Parámetros de requisitos de contraseñas" en la página 859
- "Interfaz de usuario Gestión de usuarios" en la página 860

## Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios

**Nota:** Preferencias de gestión de usuarios sólo se encuentra disponible para usuarios que tengan acceso directo a SiteScope y no para usuarios que tengan acceso a SiteScope por medio de Administración de SAM en BSM. Para más información sobre cómo interactúan los permisos de SiteScope con BSM, consulte [Accessing SiteScope and Building Permissions Model en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM](#).

La gestión de las cuentas de usuario de SiteScope se realiza en la página Preferencias de gestión de usuarios. Esta página permite al usuario administrar los usuarios que tienen permiso de acceso a SiteScope. Para más información sobre la configuración de Preferencias de Gestión de usuarios, consulte ["Página Preferencias de gestión de usuarios" en la página 860](#).

Como arquitectura basada en clientes-servidores, un mismo perfil de usuario de SiteScope puede acceder a varios usuarios simultáneamente. Podrá definir varias cuentas de usuario de SiteScope que ofrecen diversos permisos de edición y vistas para varias audiencias. Por ejemplo, podrá crear un perfil de usuario que permita a los usuarios ver informes y estados de monitor pero que no permita ni agregar ni editar alertas o configuraciones de monitor.

Los perfiles de usuario limitan el acceso a SiteScope a aquellos usuarios que introducen el nombre y contraseña de usuario correctos. De manera opcional, la autenticación de usuario puede gestionarse enviando una consulta a una base de datos LDAP. Ello permite gestionar los usuarios de un servidor LDAP externo almacenando información de autenticación (nombres de usuario y contraseñas) de todos los usuarios de SiteScope en el repositorio central, y usar el servidor de LDAP para verificar las credenciales de usuarios. Para más información, consulte ["Autorización y autenticación LDAP" en la página 850](#).

Los perfiles de usuario constan de dos componentes principales:

- Información de autenticación del usuario y permiso de acceso
- Permisos de acción

Configure estos parámetros de cada perfil de usuario en el contenedor Perfil de usuario correspondiente.

Para más información sobre la creación de perfiles de usuario de SiteScope, consulte ["Cómo crear perfiles de usuario de SiteScope" en la página 851](#).

Esta sección también incluye:

- ["Tipos de usuario y tipos de funciones de usuario" abajo](#)
- ["Permisos de usuario" en la página siguiente](#)
- ["Notas sobre Cuentas del usuario" en la página 848](#)

### Tipos de usuario y tipos de funciones de usuario

SiteScope ofrece los siguientes tipos de usuario y tipos de funciones de usuario:

**Tipos de usuario:**

- **Administrador** .De manera predeterminada, SiteScope ofrece un único administrador. El administrador puede ver y cambiar lo que considere oportuno en SiteScope. Posee otras propiedades especiales, como por ejemplo tener permiso para crear otros usuarios y cambiar sus perfiles en la página Preferencias de gestión de usuarios. La cuenta del administrador no se puede deshabilitar ni eliminar.
- **Usuario con permisos especiales (superusuario)**. Éste es un usuario común al que se le han otorgado permisos de gestión de usuarios. Un usuario con permisos especiales puede crear, editar o eliminar otros usuarios, excepto al administrador. Podrá, asimismo, editarse pero no eliminarse a sí mismo. Tanto el administrador como el usuario con permisos especiales pueden crear usuarios con permisos especiales. Puede existir cualquier número de usuarios con permisos especiales. Para más información acerca de la habilitación de este tipo de usuario, consulte "[Cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario](#)" en la [página 865](#).
- **Usuario común**. Un usuario común no puede crear, eliminar ni editar usuarios, incluido él mismo. Dispone de todos los permisos definidos para ello por el administrador o usuario de permisos especiales. De manera predeterminada, a un usuario común se le conceden todos los permisos excepto **Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario** (en **Preferencias de gestión de usuarios**). Ello limita las capacidades del usuario de visualizar sus propias propiedades y los grupos raíz para los que tiene permisos. Un usuario común no puede ver ni editar configuraciones o permisos de otros usuarios.

De manera predeterminada, SiteScope ofrece un usuario del **Visor de integración** que permite profundizar en eventos de HPOM. Este usuario común dispone de permisos de vista y permisos de actualización de grupos y monitores. Para más información, consulte "[Envío de eventos](#)" en la [página 285](#).

**Tipos de funciones de usuario:** Permite gestionar grupos de usuarios de SiteScope al utilizar un servidor LDAP externo.

- **Función de superusuario**. Éste es un usuario común al que se le han otorgado permisos de gestión de usuarios (**Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario**). Los usuarios de este tipo pueden crear, editar o eliminar a otros usuarios, excepto al administrador. Podrán, asimismo, editar pero no eliminar su propia función de usuario. Tanto el administrador como el usuario con permisos especiales pueden crear funciones de superusuarios. Puede existir cualquier número de funciones de superusuarios.
- **Función de usuario común**. Un usuario de este tipo no puede crear, eliminar ni editar usuarios, incluido él mismo. Dispone de todos los permisos definidos para ello por el administrador o usuario de permisos especiales. De manera predeterminada, a un usuario común se le conceden todos los permisos excepto **Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario** (en **Preferencias de gestión de usuarios**). Ello limita las capacidades del usuario de visualizar sus propias propiedades y los grupos raíz para los que tiene permisos. La función de usuario común no puede ver ni editar configuraciones ni permisos de otros usuarios. Puede existir cualquier número de funciones de usuarios normales.

Para más información acerca de la habilitación de tipos de funciones de usuario, consulte "[Cómo configurar SiteScope para utilizar autenticación LDAP](#)" en la [página 853](#).

Para más información sobre la autenticación LDAP, consulte "[Autorización y autenticación LDAP](#)" en la [página 850](#).

## Permisos de usuario

Al configurar cuentas de usuario de SiteScope, el administrador de SiteScope o un usuario con

permisos especiales puede configurar los permisos requeridos para los diferentes usuarios. Los permisos limitan las áreas de SiteScope a las que el usuario puede acceder, y controla los tipos de acciones que puede realizar un usuario sobre objetos de SiteScope como por ejemplo grupos, monitores, alertas, preferencias, servidores remotos, plantillas y el cuadro de mandos.

**Nota:** De manera predeterminada, el usuario común podrá ver sus propias propiedades y los grupos raíz para los que tiene permisos. Si se le concede al usuario común permisos para **Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario** (lo que le convierte en superusuario), el usuario podrá editar su propia configuración y permisos, así como crear y realizar cambios a las configuraciones y permisos de otros usuarios.

Los permisos de usuario se han ampliado en SiteScope y en la actualidad existen permisos específicos de vista y edición, permisos de pruebas para cada tipo de preferencia, y permisos de pruebas, edición y vista para servidores remotos. Ello permite al administrador o usuario con permisos especiales restringir el acceso de ciertos usuarios a determinados tipos de preferencias y a las propiedades del servidor remoto. En los casos en que el usuario no tenga los permisos para ver una preferencia determinada, la ficha de dicha preferencia no estará disponible.

Cuando se seleccionen permisos para un tipo de acción, téngase en cuenta que existen relaciones de dependencia entre ciertos permisos. Los permisos de edición y pruebas siempre dependerán del permiso de vista correspondiente. Por ejemplo, si selecciona el permiso **Añadir, editar o eliminar servidores remotos** o **Probar servidores remotos**, el permiso **Ver servidores remotos** se seleccionará automáticamente. Por el contrario, si borra el permiso **Ver servidores remotos**, se borrarán automáticamente los permisos **Añadir, editar y eliminar servidores remotos** y **Probar servidores remotos**.

Podrá configurar permisos del usuario en el panel **Permisos** de los cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario. Para más información sobre permisos del usuario de SiteScope, consulte "[Cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario](#)" en la [página 865](#).

#### Notas y limitaciones

- Administración de SAM no admite los permisos de preferencias de usuario en SiteScope cuando el SiteScope envía datos a Business Availability Center versión 8.00 o superior.
- Al actualizar de versiones de SiteScope anteriores a la 10.10, los valores de permisos se determinarán como sigue:
  - El permiso **Ver <tipo de preferencia>** es seleccionado de manera predeterminada para todos los tipos de preferencias (ya que no existía el permiso de preferencias correspondiente en versiones anteriores de SiteScope).
  - El permiso **Editar <tipo de preferencia>** para todos los tipos de preferencias estará determinado por el permiso **Editar preferencias** de la versión anterior de SiteScope.
  - El permiso **Prueba <tipo de preferencia>** de todos los tipos de preferencias estará determinado por el permiso **Probar preferencias** de la versión anterior de SiteScope.

#### Notas sobre Cuentas del usuario

- La cuenta del administrador es la cuenta predeterminada que se utiliza al acceder a SiteScope. Ello significa que cualquier persona que solicite el número de puerto y dirección del servidor en los que se ejecuta SiteScope iniciará sesión, de manera predeterminada, en la cuenta de

administrador. Para restringir el acceso a esta cuenta y sus privilegios, se habrá de editar el perfil de la cuenta de administrador para incluir un nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión. SiteScope mostrará entonces un diálogo de inicio de sesión para acceder a SiteScope.

- Podrá crear una cuenta de usuario con nombre que no requiera el nombre y contraseña de inicio de sesión del usuario. Para ello deberá crear un nuevo perfil de usuario en el formato estándar (con un **Nombre de usuario mostrado**), pero deje los cuadros **Nombre de inicio de sesión** y **Contraseña** en blanco. Con esta configuración, los usuarios que accedan a SiteScope se encontrarán con un diálogo de autenticación. Podrán ser autenticados como este usuario con nombre dejando los cuadros **Nombre de inicio de sesión** y **Contraseña** vacíos y haciendo clic en el botón **Iniciar sesión**. Este usuario se mostrará como **invitado** en la parte superior derecha de la UI de SiteScope.
- Debe restringir los permisos de cuentas de usuario comunes para evitar que se efectúen cambios no autorizados a su configuración de SiteScope.
- El nombre de usuario de inicio de sesión y la contraseña deben introducirse con caracteres en inglés.

## Autorización y autenticación LDAP

Si lo desea, podrá configurar la autenticación mediante el Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP). Ello permite usar un servidor LDAP externo para almacenar información de autenticación (nombres de usuario y contraseñas). SiteScope utiliza el servidor de LDAP para verificar las credenciales de usuarios.

Almacenar información en un servidor LDAP facilita la gestión de un gran número de usuarios conectados a muchos SiteScope. Con la autenticación LDAP podrá crear perfiles de función de usuario para gestionar más eficientemente los permisos de usuario. En lugar de asignar permisos de usuario a los usuarios de uno en uno, podrá agrupar al mismo perfil de función de usuario usuarios a los que se hayan asignado los mismos niveles de permisos respecto a unos mismos recursos. Para más información sobre funciones de usuario, consulte ["Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846](#).

Además de crear y asignar funciones de usuario y gestionar usuarios fuera de SiteScope, el administrador de SiteScope puede también guardar en un archivo CSV la lista de todos los usuarios LDAP que tengan permisos para iniciar sesión en SiteScope.

Para más información sobre la habilitación de LDAP y la creación de funciones de usuario, consulte ["Cómo configurar SiteScope para utilizar autenticación LDAP" en la página 853](#).

Para más información sobre otras estrategias de autenticación disponibles para iniciar sesión en SiteScope, consulte ["Información general acerca de estrategias de autenticación" en la página 892](#).

### Nota:

- El registro de auditoría sólo contiene el nombre de usuario (**Nombre mostrado**), y no la función de usuario o grupo LDAP (**Contexto de función de usuario o Contexto de LDAP**).
- Cuando el usuario inicia sesión con autenticación LDAP, el usuario es creado para una sola sesión de SiteScope. Al finalizar la sesión el usuario es eliminado (y no guardado en persistencia).

## Autenticación silenciosa

Podrá también configurar autenticación con certificados almacenados en el explorador o una tarjeta inteligente vía autenticación de certificados de cliente. Se trata de un proceso automático que inicia SiteScope sin necesidad de introducir el nombre y contraseña de inicio de sesión del usuario en la página de inicio de sesión SiteScope.

Al proporcionar el certificado o introducir la tarjeta inteligente, SiteScope toma los atributos únicos del certificado o tarjeta inteligente y verifica las credenciales del usuario con el servidor LDAP. Cuando encuentra el usuario, inicia sesión automáticamente con las credenciales de usuario LDAP.

Para más información, consulte ["Cómo configurar el inicio de sesión silencioso al usar autenticación LDAP" en la página 856](#).

## Cómo crear perfiles de usuario de SiteScope

Esta tarea describe los pasos que deben darse para crear un perfil de usuario en SiteScope.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:


- "Prerrequisitos" abajo
- "Crear un perfil de usuario de SiteScope" abajo
- "Asignar permisos al usuario (opcional)" abajo
- "Iniciar sesión en SiteScope" abajo
- "Cambiar una contraseña de usuario (opcional)" en la página siguiente

### 1. Prerrequisitos

Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para **Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario** podrá crear o hacer cambios en la configuración y permisos de gestión de usuario de SiteScope. Los usuarios comunes no tienen, de manera predeterminada, permisos para **Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario**.

Para más información sobre permisos del usuario, consulte "[Cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario](#)" en la página 865.

### 2. Crear un perfil de usuario de SiteScope

- a. En la página Preferencias de gestión de usuarios, haga clic en la flecha situada junto al botón **Nuevo usuario**  y seleccione **Nuevo usuario**.
- b. En el panel Configuración principal, introduzca el nombre de usuario, nombre y contraseña de inicio de sesión, y seleccione los grupos a los que se puede acceder mediante este perfil de usuario.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario](#)" en la página 865.

### 3. Asignar permisos al usuario (opcional)

Seleccione los permisos concedidos a este usuario en el panel Permisos o use los permisos predeterminados (todos los permisos son concedidos a excepción de los permisos de usuario **Añadir, editar o eliminar**).

Haga clic en **Aceptar**. El nuevo perfil de usuario se agregará a la lista Preferencias de gestión de usuarios.

### 4. Iniciar sesión en SiteScope

Inicie sesión en SiteScope con el nuevo perfil de usuario. Para más información, consulte "[Cómo acceder a SiteScope](#)" en la página 52.

**Nota:** La contraseña de inicio de sesión de SiteScope distingue entre mayúsculas y minúsculas.

SiteScope abre la vista Cuadro de mando y se otorgan los permisos pertinentes al usuario.

### 5. **Cambiar una contraseña de usuario (opcional)**

Podrá cambiar la contraseña de un usuario haciendo clic en el vínculo **Cambiar contraseña** de la ventana de inicio de SiteScope e introduciendo el nombre de usuario y contraseña actuales del usuario, así como la nueva contraseña en el cuadro de diálogo Cambiar contraseña.

Si la nueva contraseña no cumple con las reglas de configuración de contraseñas, se mostrará un error y la contraseña no será cambiada. Para más información sobre reglas de configuración, consulte "[Parámetros de requisitos de contraseñas](#)" en la página 859.



## Cómo configurar SiteScope para utilizar autenticación LDAP

Esta tarea describe los pasos involucrados en el uso de autorización y autenticación LDAP para iniciar sesión en SiteScope.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Habilitar SiteScope para usar autenticación LDAP" abajo
- "Crear un perfil de función de usuario LDAP" en la página siguiente
- "Copiar permisos de un usuario existente a una función de usuario (opcional)" en la página siguiente
- "Cerrar sesión en SiteScope" en la página siguiente
- "Iniciar sesión en SiteScope" en la página siguiente
- "Resultados" en la página 855

### 1. Prerrequisitos

- Al utilizar LDAP para acceder a SiteScope, los usuarios deben tener un inicio de sesión de usuario y principal de seguridad asignados a ellos en el servidor LDAP. Para más información, póngase en contacto con el administrador del servidor LDAP.
- Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para **Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario** podrá crear o hacer cambios en la configuración y permisos de gestión de usuario de LDAP de SiteScope. Los usuarios comunes no tienen, de manera predeterminada, permisos para **Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario" en la página 865.

### 2. Habilitar SiteScope para usar autenticación LDAP

- a. En SiteScope, seleccione **Preferencias > Preferencias de gestión de usuarios**, haga clic en la flecha situada junto a **Configuración predeterminada** y seleccione **Editar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de gestión del usuario de LDAP, el cual muestra la configuración de gestión de LDAP. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Configuración de gestión del usuario" en la página 862.
- b. Seleccione el cuadro de diálogo **Habilitar autenticación LDAP** y configure la configuración de autenticación LDAP.


**Sugerencia:** Recomendamos que se ponga en contacto con el administrador del servidor de LDAP para obtener asistencia con la configuración de estos parámetros.

- c. Para probar la conexión LDAP, haga clic en la flecha situada junto a **Configuración predeterminada** y seleccione **Prueba**. Se obtendrá el estado de la prueba (si la prueba resulta satisfactoria, se mostrará el número de usuarios LDAP).

**Nota:** Todos los usuarios en este LDAP obtendrán permisos de visor sin tener que formar parte de funciones de visor si se selecciona **Habilitar permisos del visor a todos los usuarios de LDAP** en el cuadro de diálogo Configuración de gestión del usuario.

### 3. Crear un perfil de función de usuario LDAP

En la página Preferencias de gestión de usuarios, haga clic en la flecha situada junto al botón

**Nuevo usuario**  y seleccione **Nueva función de usuario**. Introduzca el nombre de función del usuario, el grupo de seguridad LDAP (contexto), seleccione los grupos a los que este perfil de función de usuario puede acceder y seleccione los permisos concedidos a esta función de usuario.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadros de diálogo Nuevo perfil de función de usuario y Editar perfil de función de usuario" en la página 878.

### 4. Copiar permisos de un usuario existente a una función de usuario (opcional)

Podrá copiar permisos de un usuario existente de SiteScope a una nueva función de usuario. Ello permite asignar los mismos permisos que la función de usuario al crear o editar un perfil de usuario.

- En la página Preferencias de gestión de usuarios, seleccione el usuario del que desea copiar permisos a una función de usuario y seleccione **Copiar > Copiar a función de usuario**.
- En el cuadro de diálogo Nuevo perfil de función de usuario, introduzca el nombre y contexto de la nueva función de usuario y guárdelo. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadros de diálogo Nuevo perfil de función de usuario y Editar perfil de función de usuario" en la página 878.
- Los permisos del usuario seleccionado son copiados a la función de usuario, la cual es agregada a la página Preferencias de gestión de usuarios como **Función de usuario común** o **Función de superusuario** (dependiendo de los permisos que se hayan concedido). Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Preferencias de gestión de usuarios" en la página 860.

### 5. Cerrar sesión en SiteScope

Haga clic en el botón **Cierre de sesión** para salir de SiteScope.

### 6. Iniciar sesión en SiteScope

Cuando se usa LDAP para acceder a SiteScope, los usuarios acceden a SiteScope de la manera habitual. Para más información, consulte "Cómo acceder a SiteScope" en la página 52.

**Nota:** Los usuarios de SiteScope tendrán, no obstante, que disponer de nombre y contraseña de inicio de sesión de SiteScope definidos, los cuales deberán introducir en la página de inicio de sesión de SiteScope. (Los usuarios LDAP tienen su propio nombre de usuario y contraseña LDAP para iniciar sesión en SiteScope).

## 7. Resultados

Una vez que el usuario ha introducido el nombre y contraseña de inicio de sesión en la página de inicio de sesión de SiteScope (o inicia con inicio de sesión silencioso), SiteScope enviará una solicitud a LDAP.

Si la solicitud devuelve confirmación del usuario y los grupos de usuario coinciden con la definición de función de usuario, se concederán al usuario los permisos de función de usuario pertinentes y SiteScope abrirá la vista Cuadro de mando.

## Cómo configurar el inicio de sesión silencioso al usar autenticación LDAP

Esta tarea describe los pasos a seguir para configurar el inicio de sesión silencioso en SiteScope mediante autenticación de certificados de cliente.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Obtener el certificado de cliente" abajo
- "Configurar las propiedades de certificados del servidor" abajo
- "Importar certificado de servidor a SiteScope" en la página siguiente
- "Configurar la gestión del usuario de LDAP" en la página siguiente
- "Resultados" en la página 858

### 1. Obtener el certificado de cliente

Obtenga un certificado digital emitido por una autoridad de certificados. Si su organización no dispone aún de un certificado digital para este propósito, habrá de presentar una solicitud a una autoridad de certificados para que le emitan el certificado.

### 2. Configurar las propiedades de certificados del servidor

Habilite el inicio de sesión silencioso realizando cambios a los archivos de configuración usados por el servidor Tomcat.

- a. Abra el archivo **server.xml** que se encuentra ubicado en el **<directorio raíz de SiteScope>\Tomcat\conf**.
- b. Ubique la sección del archivo de configuración que presenta el siguiente aspecto:

```
<!-- Define a SSL HTTP/1.1 Connector on port 8443 -->
<!--
<Connector port="8443"
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
enableLookups="false" disableUploadTimeout="true"
acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
clientAuth="false" sslProtocol="TLS" />
-->
```

- c. Cambie esta sección como sigue e introduzca los parámetros requeridos:

```
<!-- Define a SSL HTTP/1.1 Connector on port 8443 -->
<Connector port="8443"
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
enableLookups="false" disableUploadTimeout="true"
acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
sslProtocol="TLS"
keystoreFile="<Keystore_file_path>"
keystorePass="<Keystore_password>" keystoreType="<Keystore_
type>" keyAlias="<Keystore_alias>"
truststoreFile="<truststore_File>" truststorePass="<truststore_
```

```
password>" truststoreType="<truststore_type>"
  clientAuth="true" />
/>
```

Por ejemplo:

```
<!-- Define a SSL HTTP/1.1 Connector on port 8443 -->
<Connector port="8443"
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
enableLookups="false" disableUploadTimeout="true"
acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"
sslProtocol="TLS"
keystoreFile="c:\myclientstore.p12"
keystorePass="testing" keystoreType="PKCS12" keyAlias="client"
truststoreFile="..\java\lib\security\cacerts"
  truststorePass="changeit" truststoreType="JKS"
clientAuth="true" />
/>
```

**Nota:** Si hay otros productos HP instalados en el mismo servidor que SiteScope, puede que necesite cambiar el puerto 8443 por otro para evitar conflictos.

La salida de registro de Tomcat es escrita en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\logs\tomcat.log**. Los parámetros del archivo de registro pueden configurarse del archivo **<directorio raíz de SiteScope>\Tomcat\common\classes\log4j.properties**.

- d. Después de establecer acceso SSL en el puerto 8443, restrinja acceso no seguro a SiteScope comentando la sección **Definir un conector no SSL HTTP/1.1 en el puerto 8080**.

### 3. Importar certificado de servidor a SiteScope

Use Gestión de certificados para importar el certificado de la autoridad de certificados. Seleccione **Preferencias > Gestión de certificados** y haga clic en el botón **Importar certificados**. Seleccione **Archivo** o **Host** e introduzca los datos del servidor de origen.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página de gestión de certificados en la página 656](#)".

**Nota:** Sólo un usuario administrador de SiteScope o un usuario con permisos para **Ver lista de certificados y Editar lista de certificados** puede ver, agregar o hacer cambios al almacén de claves de certificados de la página Gestión de certificados.

### 4. Configurar la gestión del usuario de LDAP

- a. Configure los parámetros en el panel Configuración de gestión del usuario de LDAP. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Configuración de gestión del usuario en la página 862](#)".
- b. En el panel **Configuración avanzada de gestión del usuario de LDAP**, puede introducir un atributo único para el usuario LDAP en el cuadro **Atributo de identificación**

**de clave de activación LDAP** (o puede dejarlo en blanco, en cuyo caso, se usará el atributo **userPrincipalName**).

## 5. Resultados

Si un usuario intenta iniciar sesión en SiteScope mediante inicio de sesión silencioso, SiteScope enviará una solicitud a LDAP. Si la solicitud devuelve confirmación del usuario y los grupos de usuario coinciden con la definición de función de usuario, se concederán al usuario los permisos de función de usuario pertinentes y SiteScope abrirá la vista Cuadro de mando.

El nombre de usuario mostrado en SiteScope es tomado del nombre personal del usuario que consta en el certificado del usuario.

### Nota:

- El usuario será creado para una única sesión de SiteScope. Al finalizar la sesión el usuario es eliminado (y no guardado en persistencia).
- Al cerrar sesión en SiteScope (haciendo clic en el botón **Cierre de sesión**), se mostrará el parámetro de inicio de sesión silencioso (`sis_silent_login_type_default`) en la URL. Deberá suprimir este parámetro antes de iniciar de nuevo sesión en SiteScope usando la acción de actualización.

## Parámetros de requisitos de contraseñas

Podrá configurar los requisitos de las contraseñas estableciendo los siguientes parámetros en **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config**:

Parámetro	Descripción
_adminMinimumLength = x	La extensión de la contraseña deberá ser como mínimo de xcaracteres.
_adminRequireAlpha = (1,0)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>0.</b> La contraseña no requiere ningún carácter alfabético.</li><li>• <b>1.</b> La contraseña debe contener un carácter alfabético.</li></ul>
_adminRequireNumber = (1,0)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>0.</b> La contraseña no requiere ningún carácter numérico.</li><li>• <b>1.</b> La contraseña debe contener un carácter numérico.</li></ul>
_adminRequirePunctuation = (1,0)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>0.</b> La contraseña no requiere puntuación</li><li>• <b>1.</b> La contraseña debe contener puntuación.</li></ul>

## Interfaz de usuario Gestión de usuarios

Esta sección incluye:

- "Página Preferencias de gestión de usuarios" abajo
- "Cuadro de diálogo Configuración de gestión del usuario" en la página 862
- "Cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario" en la página 865
- "Cuadros de diálogo Nuevo perfil de función de usuario y Editar perfil de función de usuario" en la página 878
- "Cuadro de diálogo Guardar usuarios de LDAP de SiteScope en un archivo CSV" en la página 879
- "Cuadro de diálogo Seleccionar grupos permitidos del usuario" en la página 880







## Página Preferencias de gestión de usuarios

Los datos suministrados por SiteScope pueden ponerse a la disposición de varios usuarios sin necesidad de conceder privilegios administrativos completos a todos los usuarios. Esta página permite crear varias cuentas de usuario que ofrecen diferentes permisos de edición y vista para diversas audiencias.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Preferencias &gt; Preferencias de gestión de usuarios</b>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b> podrá crear o hacer cambios a la configuración y permisos del usuario actual o de otros usuarios. De manera predeterminada, los usuarios normales no tienen permisos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b>, lo que significa que sólo pueden ver sus propias propiedades de usuario.</li><li>• La cuenta de administrador es la cuenta que se activa de forma predeterminada al instalar el producto. Para crear otras cuentas, primero debe editar el perfil de la cuenta de administrador para incluir un nombre de usuario y una contraseña de inicio de sesión.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Cómo crear perfiles de usuario de SiteScope</a>" en la página 851</li><li>• "<a href="#">Cómo configurar SiteScope para utilizar autenticación LDAP</a>" en la página 853</li><li>• "<a href="#">Cómo configurar el inicio de sesión silencioso al usar autenticación LDAP</a>" en la página 856</li></ul>
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a> " en la página 846

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:



Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Nuevo.</b> Haga clic en la flecha situada junto al botón y seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nuevo usuario.</b> Permite crear un nuevo perfil de usuario. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario"</a> en la página 865.</li> <li>• <b>Nueva función de usuario.</b> Permite crear un nuevo perfil de función de usuario. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo perfil de función de usuario y Editar perfil de función de usuario"</a> en la página 878.</li> </ul>
	<p><b>Editar.</b> Permite editar el usuario o perfil de función de usuario seleccionado. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario"</a> en la página 865 y <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo perfil de función de usuario y Editar perfil de función de usuario"</a> en la página 878.</p>
	<p><b>Eliminar usuario/función de usuario.</b> Permite eliminar el usuario o perfiles de función de usuario seleccionados.</p>
	<p><b>Copiar a función de usuario.</b> Permite copiar los permisos de un usuario existente de SiteScope a una nueva función de usuario.</p> <p><b>Nota:</b> Los usuarios de SiteScope aún deberán tener un grupo de seguridad e inicio de sesión de usuario asignados a ellos en el servidor LDAP. (Los usuarios LDAP tienen su propio nombre de usuario y contraseña LDAP para iniciar sesión en SiteScope).</p>
	<p><b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todos los perfiles de funciones de usuario y usuarios de la lista.</p>
	<p><b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Configuración predeterminada</b>	<p>Haga clic en la flecha situada junto a <b>Configuración predeterminada</b> y seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Editar.</b> Abre el cuadro de diálogo Configuración de gestión del usuario, el cual permite cambiar la Configuración de autenticación LDAP predeterminada. Para más información sobre los parámetros de configuración, consulte <a href="#">"Página Preferencias de gestión de usuarios" en la página 860.</a></li> <li>• <b>Prueba.</b> Permite probar la conexión al servidor LDAP y la autenticación de usuario.</li> <li>• <b>Guardar usuarios LDAP permitidos en CSV.</b> Permite guardar en un archivo CSV una lista de todos los usuarios LDAP que tienen permisos para iniciar sesión en SiteScope. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Guardar usuarios de LDAP de SiteScope en un archivo CSV" en la página 879.</a></li> </ul> <p><b>Nota:</b> Esta opción sólo se encuentra disponible para los administradores de SiteScope.</p>
<b>Nombre mostrado</b>	<p>El título del perfil de función de usuario o de usuario suministrado en el cuadro <b>Nombre de usuario mostrado</b> o <b>Nombre de función de usuario mostrado</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Al configurar un perfil de usuario, si el nombre de usuario no se proporciona, se usará en su lugar el valor de <b>Nombre de inicio de sesión</b>.</p>
<b>Nombre de inicio de sesión/Contexto Función de usuario</b>	Muestra el nombre de inicio de sesión de un perfil de usuario y el contexto LDAP de una función de usuario.
<b>Inicio de sesión deshabilitado</b>	Muestra el estado de inicio de sesión. Si se borra el cuadro de verificación, se habilitará el acceso a SiteScope mediante el perfil de usuario. Si se selecciona el cuadro de verificación, no se permitirá el acceso a SiteScope con este perfil de usuario.
<b>Tipo de usuario</b>	Tipo de usuario. Para más información sobre los diversos tipos de usuario, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846.</a>

## Cuadro de diálogo Configuración de gestión del usuario





Este cuadro de diálogo permite configurar los parámetros de Configuración de gestión del usuario de LDAP.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Preferencias &gt; Preferencias de gestión de usuarios</b> . En la barra de herramientas Preferencias de gestión de usuarios, seleccione <b>Configuración predeterminada &gt; Editar</b> .
<b>Información importante</b>	Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b> podrá crear o hacer cambios a los permisos y configuración de gestión del usuario de LDAP. De manera predeterminada, los usuarios normales no tienen permisos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b> , lo que significa que sólo pueden ver sus propias propiedades de usuario.
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para utilizar autenticación LDAP" en la página 853</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo configurar el inicio de sesión silencioso al usar autenticación LDAP" en la página 856</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846</a></li> <li>• <a href="#">"Página Preferencias de gestión de usuarios" en la página 860</a></li> </ul>

## Configuración de gestión del usuario de LDAP

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Habilitar autenticación LDAP</b>	Habilita el uso de un servidor LDAP externo para autenticación de usuarios de SiteScope.  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>URL de servidor LDAP</b>	URL del servidor LDAP pertinente para acceder al servicio de SiteScope mediante autenticación LDAP centralizada en lugar de con una contraseña específica de SiteScope. De este modo, LDAP puede efectuar la autenticación de contraseña para acceder a SiteScope.  <b>Ejemplo:</b> ldap://ldap.midominio.com:389 or ldaps://ldap.midominio.com:636 (al usar conexión SSL).

Elemento de IU	Descripción
<b>Credenciales de LDAP</b>	<p>Opción para proporcionar credenciales de autenticación de servidor LDAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utilizar nombre de usuario y contraseña.</b> Seleccione esta opción para introducir manualmente credenciales de usuario. Introduzca el nombre de usuario y contraseña utilizados para acceder al servidor LDAP en el cuadro <b>Nombre de usuario y contraseña</b>. Ello permite a SiteScope ejecutar consultas de búsqueda en LDAP. El usuario deberá ser un administrador de LDAP o un usuario de LDAP con permisos de búsqueda.</li> </ul> <p><b>Ejemplo:</b> El nombre de usuario puede incluirse en el formato <code>[dominio]/[Nombre_de_usuario]</code> o <code>[Nombre_de_usuario]@[Dominio]</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Seleccionar credenciales predefinidas.</b> Seleccione esta opción para que SiteScope proporcione automáticamente el nombre de usuario y contraseña predefinidos del servidor LDAP (opción predeterminada). Seleccione el perfil de credencial que desea usar de la lista desplegable <b>Perfil de credenciales</b> o haga clic en <b>Añadir credenciales</b> y cree un nuevo perfil de credenciales. Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte "<a href="#">Cómo configurar Preferencias de credenciales</a>" en la página 677.</li> </ul>
<b>Habilitar permisos del visor a todos los usuarios de LDAP</b>	<p>Permite habilitar los permisos de visor de todos los usuarios de un contexto LDAP específico, incluso de usuarios que no han sido asignados a una función de usuario de SiteScope específica.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Contexto de LDAP</b>	
	<b>Nuevo contexto de LDAP.</b> Agrega una nueva fila en la parte inferior de la tabla de contexto LDAP, lo cual permite añadir un nuevo contexto de LDAP.
	<b>Eliminar contexto de LDAP.</b> Elimina el contexto de LDAP seleccionado.
	<b>Subir.</b> Permite cambiar el orden de la lista de contextos LDAP subiendo el contexto seleccionado un puesto en la lista.
	<b>Bajar.</b> Permite cambiar el orden de la lista de contextos LDAP bajando el contexto seleccionado un puesto en la lista.
<b>Contexto</b>	<p>Permite mostrar el nodo raíz de LDAP del contexto para hacer búsquedas dentro de LDAP.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>DC=ldap,DC=server</code></p> <p>en donde <code>DC</code> hace referencia al componente de dominio.</p>



## Configuración avanzada de gestión del usuario de LDAP

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	Todos los valores predeterminados de la Configuración avanzada de gestión del usuario de LDAP son de importancia para un sistema de directorio activo. Si utiliza un tipo de servidor distinto, póngase en contacto con su administrador de servidor LDAP para obtener los valores de configuración correspondientes.
<b>objectClass de usuario de LDAP</b>	Valor de consulta usado para el nombre de función de usuario de LDAP.  <b>Valor predeterminado:</b> user
<b>Nombre de atributo de identificación del usuario de LDAP</b>	Valor de consulta usado para usuarios LDAP con atributos de identificación de inicio de sesión.  <b>Valor predeterminado:</b> sAMAccountName
<b>objectClass de grupo de LDAP</b>	Valor de consulta usado para el grupo de LDAP (contexto de función).  <b>Valor predeterminado:</b> Group
<b>Atributo de identificación de claves de activación LDAP</b>	Atributo de identidad de LDAP para autenticación de inicio de sesión silenciosa. Este campo sólo se usa con configuración de autenticación de claves activas. Podrá introducir un atributo único para identificar el usuario de LDAP o dejarlo en blanco, en cuyo caso se usará el atributo <b>userPrincipalName</b> .  Para más información sobre inicio de sesión silencioso con clave de activación, consulte <a href="#">"Autorización y autenticación LDAP"</a> en la página 850.

## Cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario

Estos cuadros de diálogo permiten crear un nuevo perfil de usuario o editar uno existente.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de gestión de usuarios</b></p> <p>En la página Preferencias de gestión de usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en la flecha situada junto al botón <b>Nuevo usuario</b>  y seleccione <b>Nuevo usuario</b>, o</li> <li>Seleccione un perfil de usuario existente y haga clic en el botón <b>Editar</b> .</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<p>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b> podrá crear o hacer cambios a la configuración y permisos del usuario actual o de otros usuarios. De manera predeterminada, los usuarios normales no tienen permisos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b>, lo que significa que sólo pueden ver sus propias propiedades de usuario.</p>



<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Cómo crear perfiles de usuario de SiteScope" en la página 851</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para utilizar autenticación LDAP" en la página 853</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846</a></li> <li>• <a href="#">"Página Preferencias de gestión de usuarios" en la página 860</a></li> </ul>

## Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:


Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de usuario mostrado</b>	Título del perfil de usuario. El título se muestra en la lista de usuarios. Si no introduce ningún título, se usará el valor <b>Nombre de inicio de sesión</b> como nombre mostrado.
<b>Nombre de inicio de sesión</b>	<p>Nombre de inicio de sesión de SiteScope para acceder a SiteScope mediante este perfil.</p> <p>Asimismo, los usuarios pueden iniciar sesión en SiteScope mediante autenticación LDAP introduciendo un valor en las celdas de LDAP correspondientes.</p> <p><b>Caracteres permitidos:</b> Alfanuméricos latinos.</p> <p><b>Nota:</b> La introducción de caracteres no permitidos no genera errores al crear el perfil de usuario. Sin embargo, el usuario no podrá iniciar sesión en SiteScope con tal nombre de inicio de sesión.</p>
<b>Contraseña</b>	<p>Contraseña de inicio de sesión en SiteScope de este usuario.</p> <p>Si usa LDAP para autenticación de usuario, no hay necesidad de introducir aquí ninguna contraseña. Los usuarios introducen la contraseña LDAP en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de SiteScope al iniciar sesión en su cuenta de usuario.</p> <p>Para más información sobre requisitos de contraseñas, consulte <a href="#">"Cambiar una contraseña de usuario (opcional)" en la página 852</a>.</p> <p>Todas las contraseñas de SiteScope están cifradas con 3DES (también conocido como TDES o Algoritmo de cifrado de datos triple). Aunque la clave TDES está almacenada en SiteScope, no puede ser modificada. Para más información, consulte Robustecimiento de la plataforma de SiteScope en la Guía de implementación de HP SiteScope.</p> <p><b>Nota:</b> La contraseña de inicio de sesión de SiteScope distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Confirmar contraseña</b>	Confirmación de la contraseña introducida en el cuadro Contraseña. Ello se usa al crear un nuevo perfil de usuario o cambiar la contraseña de un perfil de usuario existente.
<b>Proveedor de servicio LDAP</b>	<p>URL del servidor LDAP pertinente para acceder al servicio de SiteScope mediante autenticación LDAP centralizada en lugar de con una contraseña específica de SiteScope. De este modo, LDAP puede efectuar la autenticación de contraseña para acceder a SiteScope.</p> <p>Podrá especificar varios proveedores de servicio LDAP introduciendo el nombre de host y/o la dirección IP de cada proveedor de servicio LDAP separados por punto y coma (";"). SiteScope lee la lista de proveedores de servicio LDAP y busca el proveedor disponible de la lista.</p> <p><b>Ejemplo:</b> ldap://ldap.midominio.com:389.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios aún han de tener un nombre de inicio de sesión de SiteScope definido.</li> <li>• Los usuarios podrán utilizar LDAP para acceder a SiteScope, pero deberán tener un inicio de sesión de usuario y principal de seguridad asignados a ellos en el servidor LDAP.</li> </ul>
<b>Principal de seguridad de LDAP</b>	<p>Principal de seguridad del usuario al usar autenticación LDAP para acceder al servicio de SiteScope.</p> <p><b>Ejemplo:</b> uid=usuariodeprueba,ou=TEST,o=esta-empresa.com</p> <p><b>Nota:</b> Los usuarios pueden estar definidos con caracteres especiales en el servidor LDAP. No obstante, SiteScope no admite usuarios cuyos nombres contengan los siguientes caracteres: signo igual ("="), punto y coma (";"), comillas invertidas (""). Los nombres de usuario que contengan caracteres inválidos no podrán iniciar sesión en SiteScope.</p>
<b>Asignar función de usuario</b>	Selecciónelo para asignar al usuario los mismos permisos que la función de usuario. La lista muestra los nombres de las funciones de usuario definidas en SiteScope. Si selecciona una función de usuario, la configuración de <b>Inicio de sesión deshabilitado</b> , <b>Grupos permitidos</b> y <b>Permisos</b> dejará de estar disponible y no podrá seleccionarse.
<b>Inicio de sesión deshabilitado</b>	Deshabilita el acceso a SiteScope para este nombre de usuario y contraseña. Borre la casilla de verificación para habilitar el acceso mediante este perfil de usuario.

Elemento de IU	Descripción
<b>Grupos permitidos</b>	<p>Muestra la lista de grupos a los que puede accederse con este perfil de usuario.</p> <p>Haga clic en el botón <b>Nuevo</b>  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar grupos permitidos del usuario y seleccione los grupos. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Seleccionar grupos permitidos del usuario" en la página 880</a>.</p> <p>Para suprimir el acceso de usuario a un grupo, seleccione el grupo y haga clic en el botón <b>Eliminar</b> . No es posible eliminar todos los grupos de la lista.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> El nodo de SiteScope es seleccionado para habilitar el acceso a todos los grupos.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo no está visible en la configuración del administrador.</p>

## Permisos

Permite determinar los permisos de acción del usuario. Para conceder un permiso, seleccione la casilla de verificación situada a la izquierda del permiso o grupo de permisos.

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El panel Permisos no estará visible en la cuenta del administrador ya que los administradores tienen permisos completos que no pueden ser cambiados.</li> <li>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b> podrá crear o hacer cambios a la configuración y permisos del usuario actual o de otros usuarios.</li> <li>Todos los permisos del panel Permisos son seleccionados de manera predeterminada, excepto los permisos <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b>, los cuales deben ser concedidos por el administrador de SiteScope.</li> <li>El icono  que se muestra a la izquierda del grupo de permisos indica que no se han seleccionado todos los permisos contenidos en ese grupo raíz.</li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846</a></li> <li><a href="#">"Página Preferencias de gestión de usuarios" en la página 860</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Grupos</b>	



Elemento de IU	Descripción
<b>Añadir, editar o eliminar grupos</b>	<p>Permite al usuario agregar, cambiar nombre, copiar y eliminar grupos de monitor existentes. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope"</a> en la página 343.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Actualizar grupos</b>	<p>Permite al usuario actualizar u obligar a ejecutarse a todos los monitores de un grupo independientemente de su programación. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo grupo de SiteScope"</a> en la página 343.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Deshabilitar grupos</b>	<p>Permite al usuario deshabilitar grupos. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo"</a> en la página 1202.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Monitores</b>	
<b>Añadir, editar o eliminar monitores</b>	<p>Permite al usuario agregar nuevos monitores, editar configuraciones de monitor existentes y eliminar monitores. Para más información, consulte <a href="#">"Trabajo con monitores SiteScope"</a> en la página 346.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción anula la opción <b>Editar monitores (no es posible crear nuevos monitores)</b> si se seleccionan ambas.</p>
<b>Editar o eliminar monitores</b>	<p>Permite al usuario editar o eliminar configuraciones de monitor existentes sin poder crear nuevos monitores. Si selecciona esta opción, deberá borrar la selección <b>Añadir, editar o eliminar monitores</b> o, de lo contrario, la opción <b>Añadir, editar o eliminar monitores</b> se mantendrá activada y los usuarios podrán crear nuevos monitores.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Seleccionar esta opción no impide que los usuarios creen nuevos monitores al trabajar con el modo de plantilla a menos que se borre también la selección <b>Añadir, editar o eliminar plantillas</b>.</p>
<b>Actualizar monitores</b>	<p>Permite al usuario actualizar u obligar a ejecutarse a ciertos monitores independientemente de su programación. Para más información, consulte <a href="#">"Trabajo con monitores SiteScope"</a> en la página 346.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Reconocer monitores</b>	<p>Permite al usuario usar la función Reconocer para comentar un estado de monitor en la página detalles de grupo. Para más información, consulte <a href="#">"Reconocimiento del estado del monitor"</a> en la página 1176.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Deshabilitar monitores</b>	<p>Permite al usuario deshabilitar monitores de un grupo. <a href="#">"Cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo"</a> en la página 1202.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>alertas</b>	
<b>Ver lista de alertas</b>	<p>Permite al usuario ver la lista de definiciones de alerta actuales configuradas en la página Lista de alertas. Éste es un permiso raíz requerido para editar, probar o deshabilitar alertas indefinidamente. Para más información, consulte <a href="#">"Página Alertas de SiteScope"</a> en la página 1352.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Añadir, editar o eliminar alertas</b>	<p>Permite al usuario agregar una nueva alerta, y editar o eliminar alertas existentes. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver lista de alertas</b>. Para más información sobre añadir o editar alertas, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta"</a> en la página 1353.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puesto que las acciones de alerta no están controladas por permisos de preferencias de acciones de alerta, este permiso no es dependiente del permiso <b>Ver listas de correos electrónicos, localizadores y SNMP</b>.</li> <li>• Esta opción anula la opción <b>Editar o eliminar alertas</b> si se seleccionan ambas.</li> </ul>
<b>Añadir o eliminar alertas</b>	<p>Permite al usuario editar o eliminar configuraciones de alerta existentes sin poder crear nuevas alertas. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver lista de alertas</b>. Si selecciona esta opción, deberá borrar la selección <b>Añadir, editar o eliminar alertas</b> o, de lo contrario, la opción <b>Añadir, editar o eliminar alertas</b> se mantendrá activada y los usuarios podrán crear nuevas alertas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Seleccionar esta opción no impide que los usuarios creen nuevas alertas al trabajar con el modo de plantilla a menos que se borre también la selección <b>Añadir, editar o eliminar plantillas</b>.</p>
<b>Probar alertas</b>	<p>Permite al usuario probar una definición de alerta existente. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver lista de alertas</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Página Alertas de SiteScope"</a> en la página 1352.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Deshabilitar alertas de forma indefinida</b>	Permite al usuario deshabilitar o habilitar una o más alertas indefinidamente. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver lista de alertas</b> . Para más información, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta"</a> en la página 1353. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
<b>Deshabilitar alertas de forma temporal</b>	Permite al usuario deshabilitar o habilitar una o más alertas temporalmente. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta"</a> en la página 1353. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
<b>Informes</b>	
<b>Generar informe de gestión</b>	Permite al usuario crear manualmente un informe de gestión programado. Para más información, consulte <a href="#">"Informe de gestión"</a> en la página 1422. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
<b>Añadir, editar o eliminar informes de gestión</b>	Permite al usuario agregar nuevas definiciones de informes, y editar o eliminar definiciones de informes existentes. Para más información, consulte <a href="#">"Informe de gestión"</a> en la página 1422. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
<b>Generar informe rápido</b>	Permite al usuario crear informes de gestión de SiteScope ad hoc. Para más información, consulte <a href="#">"Informe rápido"</a> en la página 1426. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
<b>Generar informe de alerta</b>	Permite al usuario crear informes de alertas rápidos o ad hoc. Para más información, consulte <a href="#">"Informe de alerta"</a> en la página 1431. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
<b>Generar informe de resumen de monitor</b>	Permite al usuario usar el formulario Examinar monitores y el informe de resumen de monitor. Para más información, consulte <a href="#">"Informe de resumen de monitor"</a> en la página 1429. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
<b>Generar informe céntrico de servidor</b>	Permite al usuario crear informes céntricos de servidor. Para más información, consulte <a href="#">"Informe céntrico de servidor"</a> en la página 1212. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
<b>Servidores remotos</b>	

Elemento de IU	Descripción
<b>Ver lista de servidores remotos</b>	<p>Permite al usuario ver la lista de servidores remotos configurados en SiteScope. Éste es un permiso raíz requerido para editar o probar servidores remotos. Para más información, consulte <a href="#">"Página Propiedades de Servidores remotos"</a> en la página 582.</p> <p>Si esta opción no es seleccionada, no se encontrarán disponibles las siguientes entidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Árbol de servidores remotos y página de servidores remotos del contexto <b>Servidores remotos</b>.</li> <li>Botón <b>Agregar servidores remotos</b> en el contexto Monitores.</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Añadir, editar o eliminar servidores remotos</b>	<p>Permite al usuario agregar servidores remotos a SiteScope y editar configuraciones de servidor remotas. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver lista de servidores remotos</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Página Propiedades de Servidores remotos"</a> en la página 582.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Probar servidores remotos</b>	<p>Permite al usuario probar la conectividad de servidores remotos. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver lista de servidores remotos</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Página Propiedades de Servidores remotos"</a> en la página 582.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Preferencias generales</b>	
<b>Ver preferencias generales</b>	<p>Permite al usuario ver Preferencias generales. Éste es un permiso raíz requerido para editar Preferencias generales. Para más información, consulte <a href="#">"Página Preferencias generales"</a> en la página 694.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Editar preferencias generales</b>	<p>Permite al usuario editar Preferencias generales. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver preferencias generales</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Página Preferencias generales"</a> en la página 694.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Preferencias de infraestructura</b>	
<b>Ver preferencias de infraestructura</b>	<p>Permite al usuario ver Preferencias de infraestructura. Éste es un permiso raíz requerido para editar Preferencias de infraestructura. Para más información, consulte <a href="#">"Página Preferencias de infraestructura"</a> en la página 727.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>


Elemento de IU	Descripción
<b>Editar preferencias de infraestructura</b>	<p>Permite al usuario editar Preferencias de infraestructura. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver preferencias de infraestructura</b>. Para más información, consulte "<a href="#">Página Preferencias de infraestructura</a>" en la página 727.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Preferencias de integración</b>	
<b>Ver preferencias de integración</b>	<p>Permite al usuario ver Preferencias de integración. Éste es un permiso raíz requerido para editar Preferencias de integración. Para más información, consulte "<a href="#">Página Preferencias de integración</a>" en la página 773.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Editar preferencias de integración</b>	<p>Permite al usuario crear o editar Preferencias de integración. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver preferencias de integración</b>. Para más información, consulte "<a href="#">Página Preferencias de integración</a>" en la página 773.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Preferencias de registro</b>	
<b>Ver preferencias de registro</b>	<p>Permite al usuario ver Preferencias de registro. Éste es un permiso raíz requerido para editar Preferencias de registro. Para más información, consulte "<a href="#">Página Preferencias de registro</a>" en la página 810.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Editar preferencias de registro</b>	<p>Permite al usuario editar Preferencias de registro. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver preferencias de registro</b>. Para más información, consulte "<a href="#">Página Preferencias de registro</a>" en la página 810.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP</b>	
<b>Ver listas de correos electrónicos, localizadores, HTTP y SNMP</b>	<p>Permite al usuario ver las listas de perfiles de correos electrónicos, localizadores, HTTP y SNMP. Éste es un permiso raíz requerido para editar o probar preferencias de correo electrónico, localizador y SNMP.</p> <p>Para más información, consulte "<a href="#">Página Preferencias de correo electrónico</a>" en la página 685, "<a href="#">Página Preferencias de localizador</a>" en la página 817, "<a href="#">Página Preferencias de HTTP</a>" en la página 717 y "<a href="#">Página Preferencias de SNMP</a>" en la página 837.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Añadir, editar o eliminar preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP</b>	<p>Permite al usuario crear o editar Preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver listas de correos electrónicos, localizadores, HTTP y SNMP</b>.</p> <p>Para más información, consulte "<a href="#">Página Preferencias de correo electrónico</a>" en la página 685, "<a href="#">Página Preferencias de localizador</a>" en la página 817, "<a href="#">Página Preferencias de HTTP</a>" en la página 717 y "<a href="#">Página Preferencias de SNMP</a>" en la página 837.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Probar preferencias de correo electrónico, localizador, HTTP y SNMP</b>	<p>Permite al usuario probar cualquier configuración de preferencias para la comunicación con un servicio externo como correo electrónico, localizadores, HTTP o SNMP. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver listas de correos electrónicos, localizadores, HTTP y SNMP</b>.</p> <p>Para más información, consulte "<a href="#">Página Preferencias de correo electrónico</a>" en la página 685, "<a href="#">Página Preferencias de localizador</a>" en la página 817, "<a href="#">Página Preferencias de HTTP</a>" en la página 717 y "<a href="#">Página Preferencias de SNMP</a>" en la página 837.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Asignaciones de eventos comunes</b>	
<b>Ver asignaciones de eventos comunes</b>	<p>Permite al usuario ver Asignaciones de eventos comunes. Éste es un permiso raíz requerido para editar o probar Asignaciones de eventos comunes. Para más información, consulte "<a href="#">Asignaciones de eventos comunes</a>" en la página 660.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Añadir, editar o eliminar asignaciones de eventos comunes</b>	<p>Permite al usuario editar Asignaciones de eventos comunes. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver asignaciones de eventos comunes</b>. Para más información, consulte "<a href="#">Asignaciones de eventos comunes</a>" en la página 660.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Preferencias de programación</b>	
<b>Ver lista de programaciones</b>	<p>Permite al usuario ver Preferencias de programación. Éste es un permiso raíz requerido para editar Preferencias de programación. Para más información, consulte "<a href="#">Interfaz de usuario Preferencias de programación</a>" en la página 826.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Añadir, editar o eliminar preferencias de programación</b>	<p>Permite al usuario crear o editar Preferencias de programación. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver lista de programaciones</b>. Para más información, consulte "<a href="#">Interfaz de usuario Preferencias de programación</a>" en la <a href="#">página 826</a>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Preferencias de gestión de usuarios</b>	
<b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b>	<p>Permite al usuario ver, añadir, editar o eliminar preferencias de usuario del resto de usuarios, a excepción de las del usuario administrador de SiteScope. Un usuario con permisos especiales no puede eliminar su propia cuenta. En el caso de usuarios que no tengan este permiso, los cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario serán de sólo lectura, y se mostrarán la configuración y grupos raíz de los que tiene permisos el actual usuario.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Preferencias de credenciales</b>	
<b>Ver lista de credenciales</b>	<p>Permite al usuario ver Preferencias de credenciales. Éste es un permiso raíz requerido para editar Preferencias de credenciales. Para más información, consulte "<a href="#">Página Preferencias de credenciales</a>" en la <a href="#">página 679</a>.</p> <p>Si esta opción no es seleccionada, no se encontrarán disponibles las siguientes entidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha <b>Preferencias de credenciales</b> en el contexto Preferencias.</li> <li>• Botón <b>Agregar credenciales</b> en el contexto Servidores remotos y Monitores.</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Añadir, editar o eliminar preferencias de credenciales</b>	<p>Permite al usuario crear, editar o eliminar Preferencias de credenciales. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver lista de credenciales</b>. Para más información, consulte "<a href="#">Página Preferencias de credenciales</a>" en la <a href="#">página 679</a>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Gestión de certificados</b>	
<b>Ver lista de certificados</b>	<p>Permite al usuario ver la página Gestión de certificados. Éste es un permiso raíz requerido para editar Gestión de certificados. Para más información, consulte "<a href="#">Interfaz de usuario Gestión de certificados</a>" en la <a href="#">página 656</a>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Editar lista de certificados</b>	<p>Permite al usuario gestionar certificados con Gestión de certificados. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver lista de certificados</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Interfaz de usuario Gestión de certificados"</a> en la página 656.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Etiquetas</b>	
<b>Ver etiquetas</b>	<p>Permite al usuario ver los cuadros de diálogo Nueva etiqueta de SiteScope y Editar etiqueta de SiteScope para obtener una lista de etiquetas definidas. Éste es un permiso raíz requerido para editar etiquetas. Para más información, consulte <a href="#">"Página Etiquetas de búsqueda/filtro"</a> en la página 834.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Añadir, editar o eliminar etiquetas</b>	<p>Permite al usuario agregar, editar o eliminar etiquetas de búsqueda y filtro, y valores de etiquetas. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver etiquetas</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Página Etiquetas de búsqueda/filtro"</a> en la página 834.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Plantillas</b>	
<b>Ver plantillas</b>	<p>Permite al usuario ver plantillas contenidas en el árbol de monitor. Éste es un permiso raíz requerido para editar plantillas. Para más información, consulte <a href="#">"Árbol de plantillas"</a> en la página 94.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Añadir, editar o eliminar plantillas</b>	<p>Permite al usuario agregar, editar y eliminar plantillas. Esta opción es dependiente del permiso <b>Ver plantillas</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Árbol de plantillas"</a> en la página 94.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Cuadro de mando</b>	
<b>Editar favoritos</b>	<p>Permite al usuario agregar o eliminar elementos en las vistas favoritas de la vista del cuadro de mando de SiteScope. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Guardar en favoritos del cuadro de mando"</a> en la página 1193 y <a href="#">"Cuadro de diálogo Eliminar favoritos del cuadro de mando"</a> en la página 1194.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>





Elemento de IU	Descripción
<b>Editar diseño</b>	<p>Permite al usuario deshabilitar permanentemente los campos del cuadro de mando de SiteScope. Por ejemplo, si no desea que determinados usuarios vean las direcciones IP de servidores supervisados, podrá ocultar permanentemente la columna Destino del cuadro de mando. Los usuarios que no tengan este permiso no podrán ver las columnas que han sido deshabilitadas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Visualización del historial del monitor</b>	<p>Permite al usuario ver el informe de historial reciente de un monitor. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de mando de SiteScope: vista del historial del monitor"</a> en la página 1191.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Otros</b>	
<b>Utilizar herramientas</b>	<p>Permite al usuario usar las herramientas de SiteScope en el contenedor Herramientas para solucionar problemas y diagnosticar problemas de configuración de monitores. Para más información, consulte <a href="#">"Herramientas de SiteScope"</a> en la página 148.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Ver registros</b>	<p>Permite al usuario ver los datos sin procesar enviados a los monitores de SiteScope por alertas, y otros registros de SiteScope. Para más información, consulte <a href="#">"Uso de datos registro"</a> en la página 1253.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Ver estadísticas del servidor</b>	<p>Permite al usuario ver los datos internos de SiteScope que pueden utilizarse para analizar la situación, estabilidad y rendimiento de los servidores de SiteScope y para depurar cuellos de botella. Para más información, consulte <a href="#">"Uso de estadísticas de servidor"</a> en la página 1249.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Utilizar herramientas del monitor</b>	<p>Permite al usuario utilizar herramientas de SiteScope al configurar o editar tipos de monitores específicos. Si se encuentra disponible una herramienta de diagnóstico de un tipo de monitor, se habilitará el botón <b>Herramientas</b>  en la barra de herramientas Cuadro de mando correspondiente al monitor de la página de detalles de grupo. Para más información, consulte <a href="#">"Herramientas de SiteScope"</a> en la página 148.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las herramientas de diagnóstico pueden publicar información delicada del sistema.</li> <li>Esta opción es dependiente del permiso <b>Utilizar herramientas</b>.</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Descargar resultados de ejecución de SiteScope Log Grabber</b>	<p>Permite al usuario descargar los archivos de resultados de ejecución de SiteScope Log Grabber. Para obtener información sobre la herramienta SiteScope Log Grabber, consulte "<a href="#">Herramienta Capturador de registros de SiteScope</a>" en la página 189.</p> <p><b>Nota:</b> Puesto que los archivos de resultados de ejecución de SiteScope Log Grabber pueden contener información de configuración de carácter confidencial como contraseñas codificadas, este permiso no debe ser concedido a usuarios que no sean de confianza.</p>



## Cuadros de diálogo Nuevo perfil de función de usuario y Editar perfil de función de usuario

Estos cuadros de diálogo permiten crear un nuevo perfil de función de usuario o editar uno existente.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione <b>Preferencias &gt; Preferencias de gestión de usuarios</b>. En la página Preferencias de gestión de usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en la flecha situada junto al botón <b>Nuevo usuario</b>  y seleccione <b>Nueva función de usuario</b>, o</li> <li>Seleccione un perfil de función de usuario existente y haga clic en el botón <b>Editar</b> .</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<p>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Editar preferencias de usuario</b> podrá crear o hacer cambios a la configuración y permisos del usuario actual o de otros usuarios. De manera predeterminada, los usuarios normales no tienen permisos para <b>Editar preferencias de usuario</b>, lo que significa que sólo pueden ver sus propias propiedades de usuario.</p>
<b>Tareas relacionadas</b>	<p>"<a href="#">Cómo configurar SiteScope para utilizar autenticación LDAP</a>" en la página 853</p>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846</li> <li>"<a href="#">Página Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 860</li> </ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de función de usuario mostrado</b>	Título del perfil de función de usuario. El título se muestra en la lista de usuarios.
<b>Contexto de función de usuario</b>	Grupo de seguridad del usuario al usar autenticación LDAP para acceder al servicio de SiteScope. El contexto de función de usuario es el perfil utilizado por SiteScope para hacer búsquedas en LDAP.  <b>Ejemplo:</b> uid=usuariodeprueba, ou=TEST, o=esta-empresa.com
<b>Inicio de sesión deshabilitado</b>	Deshabilita el acceso a SiteScope para este nombre de usuario y contraseña. Borre la casilla de verificación para habilitar el acceso mediante este perfil de función de usuario.
<b>Grupos permitidos</b>	Muestra la lista de grupos a los que puede accederse con este perfil de función de usuario. Haga clic en el botón <b>Nuevo</b>  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar grupos permitidos del usuario y seleccione los grupos. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Seleccionar grupos permitidos del usuario</a> " en la página siguiente.  Para suprimir el acceso de usuario a un grupo, seleccione el grupo y haga clic en el botón <b>Eliminar</b>  . No es posible eliminar todos los grupos de la lista.  <b>Valor predeterminado:</b> El nodo de SiteScope es seleccionado para habilitar el acceso a todos los grupos.  <b>Nota:</b> Este campo no está visible en la configuración del administrador.

## Permisos

Permite determinar los permisos de función del usuario. Para conceder un permiso, seleccione la casilla de verificación situada a la izquierda del permiso o grupo de permisos.

Para obtener la lista y descripción de los permisos, consulte "[Cuadros de diálogo Nuevo perfil de usuario y Editar perfil de usuario](#)" en la página 865.

## Cuadro de diálogo Guardar usuarios de LDAP de SiteScope en un archivo CSV

Este cuadro de diálogo permite al administrador de SiteScope guardar en un archivo CSV una lista de todos los usuarios LDAP que tienen permisos para iniciar sesión en SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de gestión de usuarios</b> . En la barra de herramientas Preferencias de gestión de usuarios, seleccione <b>Configuración predeterminada &gt; Guardar usuarios de LDAP permitidos en CSV</b> .
----------------------------	---

<b>Información importante</b>	Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b> podrá crear o hacer cambios a los permisos y configuración de gestión del usuario de LDAP. De manera predeterminada, los usuarios normales no tienen permisos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b> , lo que significa que sólo pueden ver sus propias propiedades de usuario.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar SiteScope para utilizar autenticación LDAP" en la página 853</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846</a></li> <li>• <a href="#">"Página Preferencias de gestión de usuarios" en la página 860</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Archivo CSV</b>	Nombre del archivo CSV en el que se guardarán los usuarios LDAP que pueden iniciar sesión en SiteScope. Este archivo consta de tres columnas: Nombre de función de usuario, grupo LDAP (contexto de función) y atributo de identidad de usuarios (inicio de sesión).
<b>Seleccione</b>	Haga clic en el botón y seleccione un archivo CSV existente, o introduzca el nombre del nuevo archivo en el que desea guardar la lista de usuarios LDAP.






## Cuadro de diálogo Seleccionar grupos permitidos del usuario

Este cuadro de diálogo permite seleccionar los grupos, subgrupos o ambos, a los que puede acceder el usuario. Seleccione el cuadro de diálogo situado junto a los grupos o subgrupos para habilitar el acceso a ese grupo. De forma predeterminada se permite el acceso a todos los grupos. Para restringir el acceso de usuario a un número menor de grupos, borre la casilla de verificación del nodo de SiteScope y seleccione los grupos situados bajo el nodo SiteScope a los que desea habilitar el acceso.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Preferencias &gt; Preferencias de gestión de usuarios</b> . En la página Preferencias de gestión de usuarios, haga clic en el botón <b>Nuevo usuario</b> .
----------------------------	--

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólo un administrador de SiteScope o un usuario con los permisos requeridos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b> podrá crear o hacer cambios a la configuración y permisos del usuario actual o de otros usuarios. De manera predeterminada, los usuarios normales no tienen permisos para <b>Añadir, editar o eliminar preferencias de usuario</b>, lo que significa que sólo pueden ver sus propias propiedades de usuario.</li> <li>Cuando sean seleccionados, los subgrupos de un grupo también serán agregados a la lista de grupos permitidos.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar SiteScope para utilizar autenticación LDAP" en la página 853</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846</a></li> <li><a href="#">"Página Preferencias de gestión de usuarios" en la página 860</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
 SiteScope	<p>Representa un servidor de SiteScope individual.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Se seleccionará el contenedor actual y todos los elementos secundarios.</p>
	<p>Representa un grupo o subgrupo de monitores de SiteScope (con monitores habilitados/sin monitores o sin monitores habilitados).</p> <p>Si se ha configurado una alerta del grupo o subgrupo de monitores, el símbolo de alerta  se mostrará junto al icono de grupo.</p> <p>Si se ha configurado un informe de gestión del grupo o subgrupo de monitores, el símbolo de informe  se mostrará junto al icono de grupo.</p>
	<p>Representa la colección de monitores de situación disponibles que se han implementado para verificar el correcto funcionamiento de los monitores de SiteScope.</p>

# Capítulo 42

---

## Uso de SiteScope en un entorno de internacionalización (I18N)

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Soporte multilingüe (MLU) para interfaz de usuario" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo configurar SiteScope para configuraciones regionales de idiomas distintos al inglés" en la página 885
- "Cómo ver la interfaz de usuario de SiteScope en un idioma determinado" en la página 886

### Referencia

- "Monitores que admiten internacionalización" en la página 887

"Solución de problemas y limitaciones" en la página 889

## Soporte multilingüe (MLU) para interfaz de usuario

La interfaz de usuario de SiteScope se puede visualizar en su explorador web en los siguientes idiomas:

Idioma	Preferencia de idioma en explorador web
Portugués (Brasil)	Portugués (Brasil) [pt-BR]
Holandés	Holandés [nl]
Inglés	Inglés
Francés	Francés [fr]
Alemán	Alemán [de]
Italiano	Italiano [it]
Coreano	Coreano [ko]
Japonés	Japonés [ja]
Ruso	Ruso [ru]
Chino simplificado	Chino (China) [zh-cn], Chino (Singapur) [zh-sg]
Español	Español [es]

Use la opción Preferencia de idioma de su explorador para seleccionar el idioma en el que desea ver SiteScope. La preferencia de idioma seleccionada sólo se aplicará al equipo local del usuario y no al equipo de SiteScope ni a ningún otro usuario que acceda al mismo SiteScope. Para más información sobre la configuración del idioma de visualización de la interfaz de usuario, consulte ["Cómo ver la interfaz de usuario de SiteScope en un idioma determinado"](#) en la página 886.

**Nota:** El idioma se determina al iniciar sesión en SiteScope. Si cambia la preferencia de idioma en el explorador después de iniciar sesión, los cambios no se harán efectivos hasta que finalice la sesión e inicie de nuevo.

## Notas y limitaciones

- No se dispone de instalación de paquete de idiomas. Todos los idiomas traducidos se han integrado en la interfaz de usuario multilingüe (MLU) de SiteScope.
- Los datos se conservan en el idioma en el que se introdujeron, incluso si se cambia el idioma del explorador web. Cambiar el idioma del explorador web en el equipo local no supondrá ningún cambio en el idioma de las configuraciones y definiciones de monitor.
- Los nombres de entidades incluidos en la instalación de SiteScope, como por ejemplo de plantillas, plantillas de soluciones, vistas y monitores de situación, sólo se encuentran en inglés.

- La interfaz de usuario del asistente de instalación no se ofrece en francés.
- Ayuda de SiteScope puede verse en japonés si se ha seleccionado japonés como el idioma de la interfaz de usuario. Si selecciona **Ayuda sobre esta página** o **Ayuda de SiteScope**, se mostrará en japonés. Para habilitar esta función, deberá instalar una revisión de software. Póngase en contacto con [HP Software Support](http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport) (<http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport>) para obtener más información.
- Otros vínculos contenidos en la lista desplegable Ayuda, como por ejemplo **Solución de problemas y base de conocimientos**, **Soporte técnico de HP Software** y el **sitio web de HP Software** se mostrarán también en el idioma de interfaz seleccionado.



## Cómo configurar SiteScope para configuraciones regionales de idiomas distintos al inglés

Esta tarea describe los pasos a seguir para configurar SiteScope en configuraciones regionales de idiomas distintos al inglés.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Cambiar los parámetros de la configuración regional" abajo
- "Establecer nueva configuración regional de hora y fecha" abajo
- "Visualizar la interfaz de usuario de SiteScope en un idioma determinado" abajo
- "Resultados" abajo

### 1. Cambiar los parámetros de la configuración regional

En el árbol de monitor, seleccione **Preferencias > Preferencias generales > Panel principal**. Seleccione **Versión internacional** y haga clic en **Guardar**. Reinicie SiteScope. Esta opción permite a SiteScope trabajar con varios conjuntos de caracteres.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Preferencias generales" en la página 694 en el **Panel principal**.

### 2. Establecer nueva configuración regional de hora y fecha

SiteScope permite configurar nuevos parámetros de configuración regional de hora y fecha.

- a. Abra `<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config` en un editor de texto.
- b. Busque la entrada `_localeCountry=` y asígnele el código de país ISO-3166 de 2 caracteres. Por ejemplo: `_localeCountry=US`. Podrá obtener una lista de códigos de país en [http://www.chemie.fu-berlin.de/diverse/doc/ISO\\_3166.html](http://www.chemie.fu-berlin.de/diverse/doc/ISO_3166.html).
- c. Busque la entrada `_localeLanguage=` y asígnele el código de idioma ISO-639 de 2 caracteres, en minúsculas. Por ejemplo: `_localeLanguage=en`. Podrá obtener una lista de códigos de idiomas en <http://www.ics.uci.edu/pub/ietf/http/related/iso639.txt>.
- d. Guarde el archivo y reinicie SiteScope.

### 3. Visualizar la interfaz de usuario de SiteScope en un idioma determinado

Seleccione la preferencia de idioma en la que desea ver la interfaz de usuario de SiteScope.

Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte "Cómo ver la interfaz de usuario de SiteScope en un idioma determinado" en la página siguiente.

### 4. Resultados

SiteScope ha sido configurado para trabajar con una amplia variedad de conjuntos de caracteres en diversos idiomas, la configuración de hora y fecha se muestra en el formato específico de la configuración regional y la interfaz de usuario se puede mostrar en diversos idiomas.

## Cómo ver la interfaz de usuario de SiteScope en un idioma determinado

Esta tarea describe el modo en que se deben seleccionar las preferencias de idioma para la visualización de la interfaz de usuario de SiteScope en un idioma determinado.

**Nota:** Para obtener una lista de los idiomas admitidos, consulte "[Soporte multilingüe \(MLU\) para interfaz de usuario](#)" en la página 883.

1. Instale las fuentes de idioma correspondientes en su equipo local si no han sido instaladas aún. Si selecciona un idioma en el explorador web cuyas fuentes no se han instalado, la interfaz de usuario de SiteScope usará el idioma predeterminado de su equipo local.  
  
Por ejemplo, el idioma predeterminado de su equipo local es inglés y el explorador web está configurado para usar japonés. Si no se han instalado las fuentes de japonés en su equipo local, la interfaz de usuario de SiteScope se mostrará en inglés.
2. Si usa Internet Explorer, configure el explorador web de su equipo local como sigue:
  - a. Seleccione el idioma en el que desea ver la interfaz de usuario de SiteScope. Para más información, consulte <http://support.microsoft.com/kb/306872/en-us>.
  - b. Proseguir al paso 4.
3. Si usa FireFox, configure el explorador web de su equipo local como sigue:
  - a. Seleccione **Herramientas > Opciones > Avanzado**. Haga clic en **Editar idiomas**. Se abrirá el cuadro de diálogo Idioma.
  - b. Seleccione el idioma en el que desea ver SiteScope.  
  
Si el idioma que desea no se encuentra enunciado en el cuadro de diálogo, expanda la lista **Seleccionar idioma para agregar...**, seleccione un idioma y haga clic en **Agregar**.
  - c. Haga clic en **Subir** para desplazar el idioma seleccionado a la primera fila.
  - d. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar el cuadro de diálogo Idioma.
4. Haga clic en **Cierre de sesión** en la parte superior de la ventana de SiteScope. SiteScope se actualizará y se mostrará la interfaz de usuario en el idioma seleccionado.

## Monitores que admiten internacionalización

Los siguientes monitores admiten internacionalización. Los monitores que han sido certificados se indican con un asterisco (\*).

### Monitores admitidos por sistemas operativos Windows

- \*Monitor CPU
- Monitor de contador de base de datos
- \*Monitor Consulta de base de datos
- \*Monitor Espacio en disco
- \*Monitor DNS
- \*Monitor Transacción comercial electrónica
- \*Monitor Archivo
- \*Monitor FTP
- Monitor Transacción de comprobación de vínculo
- \*Monitor Archivo de registro
- \*Monitor Memoria
- Monitor Microsoft IIS Server
- Monitor Microsoft SQL Server
- Monitor de registro de eventos de Microsoft Windows
- Monitor Contador de rendimiento de Microsoft Windows
- Monitor Recursos de Microsoft Windows
- Monitor Servidor de aplicaciones Oracle 9i
- \*Monitor del servidor de aplicaciones Oracle 10g
- \*Monitor Base de datos Oracle
- \*Monitor Ping
- \*Monitor de puerto
- \*Monitor Script
- \*Monitor Servicio
- Monitor SNMP
- Monitor Captura de SNMP
- Monitor UDDI
- \*Monitor URL
- Monitor Contenido de URL

- Monitor Lista de URL
- Monitor Secuencia de URL
- \*Monitor Rendimiento de VMware
- Monitor de scripts web

#### Monitores admitidos por sistemas operativos Unix

- Monitor CPU
- Monitor Consulta de base de datos
- Monitor Espacio en disco
- Monitor Archivo de registro
- Monitor de puerto
- Monitor Script
- Monitor Servicio
- Monitor Recursos de UNIX
- Monitor URL
- Monitor Contenido de URL
- Monitor Secuencia de URL

## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección contiene un apartado de solución de problemas y limitaciones sobre los siguientes temas relativos al uso de SiteScope en entornos de internacionalización.

- ["Limitaciones generales respecto al uso de SiteScope en un entorno de I18N" abajo](#)
- ["Apuntes sobre entornos de bases de datos" abajo](#)
- ["Solución de problemas de servidores UNIX remotos no configurados para la configuración regional de inglés" abajo](#)

### Limitaciones generales respecto al uso de SiteScope en un entorno de I18N

- El nombre de usuario, contraseña y direcciones URL deben introducirse con caracteres en inglés.
- El equipo en el que está instalado SiteScope (el equipo de SiteScope) y el equipo supervisado deben presentar la misma configuración regional. Inglés es la configuración regional predeterminada.
- El equipo de SiteScope puede tener una configuración regional de un idioma distinto al inglés, además de la de inglés. Por ejemplo, el equipo supervisado admite la configuración regional de alemán, mientras que el equipo de SiteScope admite alemán e inglés. Para más información sobre la configuración de configuraciones regionales distintas a inglés, consulte ["Cómo configurar SiteScope para configuraciones regionales de idiomas distintos al inglés" en la página 885](#).
- Al implementar el monitor Script web, los nombres de script y de transacciones deben también estar en caracteres en inglés.
- El monitor Script en Red Hat ES4 no admite parámetros en ningún otro idioma que no sea inglés.
- SiteScope siempre usa la configuración regional "en\_US" para analizar fechas recuperadas de equipos UNIX (por ejemplo, durante una ejecución de monitor). Si la configuración regional predeterminada del equipo UNIX no es en\_US, en la definición del remoto UNIX de este equipo, el campo **Inicializar entorno de shell** debe contener `"LANG=C; export LANG"`.
- Los informes de gestión de SiteScope no admiten etiquetas en otro idioma que no sea inglés.

### Apuntes sobre entornos de bases de datos

- Al crear una nueva instancia Oracle en una base de datos Oracle, deberá especificar el conjunto de caracteres de la instancia. Todos los datos de caracteres, incluidos los datos del diccionario de datos, serán almacenados en el conjunto de caracteres de la instancia.
- El monitor Consulta de base de datos puede conectarse a una base de datos Oracle pero las contraseñas y los nombres de usuario Oracle sólo deberán contener caracteres en inglés.

### Solución de problemas de servidores UNIX remotos no configurados para la configuración regional de inglés

- El monitor Archivo y el monitor Directorio pueden generar errores al usar servidores remotos UNIX que no estén configurados de manera predeterminada para un idioma o configuración

regional de inglés. **Solución alternativa:** Agregue "`LANG=C; export LANG`" a la propiedad **Inicializar entorno de shell** del servidor remoto UNIX que genera problemas.

## Capítulo 43

---

# Establecimiento de la estrategia de autenticación para iniciar sesión en SiteScope

Esta sección incluye:

### Conceptos

- " Información general acerca de estrategias de autenticación" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo establecer la estrategia de autenticación para iniciar sesión en SiteScope" en la página 893

## Información general acerca de estrategias de autenticación

La autenticación de SiteScope se basa en un concepto de estrategias de autenticación. Cada estrategia gestiona autenticación con un servicio de autenticación específico. SiteScope no permite la configuración de dos servicios de autenticación simultáneamente.

La estrategia de autenticación predeterminada para el inicio de sesión en SiteScope es el servicio de autenticación interno de SiteScope. Introduzca el nombre de usuario y contraseña de SiteScope en la página de inicio, y sus credenciales se almacenarán y serán verificadas por SiteScope.

SiteScope admite el método de acceso Inicio de sesión único (SSO), el cual permite al usuario iniciar sesión una vez y obtener acceso a los recursos de varios sistemas de software sin requerírsele que vuelva a iniciar sesión. Las aplicaciones contenidas en el grupo configurado de sistemas de software confían en la autenticación y no se precisa autenticación al cambiar de una aplicación a otra.

SiteScope admite las siguientes estrategias de autenticación de Inicio de sesión único (SSO):

- **Inicio de sesión único ligero (LW-SSO).** Ésta es la estrategia predeterminada de autenticación de inicio de sesión único de SiteScope. LW-SSO está incrustado en SiteScope y no requiere de equipo externo para autenticación. Después de instalar SiteScope, cambie inmediatamente la cadena de frase de contraseña de todas las aplicaciones de software HP integradas que usen LW-SSO. Para más información sobre el cambio del valor predeterminado de SSO en SiteScope, consulte ["Cómo establecer la estrategia de autenticación para iniciar sesión en SiteScope"](#) en la página siguiente.

Para limitaciones, advertencias de seguridad y referencia general sobre el uso de LW-SSO, consulte ["Autenticación de inicio de sesión único ligero \(LW-SSO\): Referencia general"](#) en la [página 894](#).

- **Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP).** El Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) permite configurar autenticación. Ello permite usar un servidor LDAP externo para almacenar información de autenticación (nombres de usuario y contraseñas). SiteScope utiliza el servidor de LDAP para verificar las credenciales de usuarios. Podrá habilitar y deshabilitar autenticación LDAP en Preferencias de gestión de usuarios. Para más información, consulte ["Autorización y autenticación LDAP"](#) en la [página 850](#).



## Cómo establecer la estrategia de autenticación para iniciar sesión en SiteScope

A continuación se describen los pasos a seguir para configurar estrategias de autenticación para iniciar sesión en SiteScope.

### Cómo cambiar la cadena de Inicio de sesión único ligero (LW-SSO) en SiteScope

Después de instalar SiteScope, se recomienda cambiar inmediatamente la cadena de frase de contraseña predeterminada de todas las aplicaciones de software HP integradas que usen LW-SSO.

- En otras aplicaciones que no sean SiteScope, ubique el archivo **lwssofmconf.xml** y cambie el valor directamente en el archivo.
- En SiteScope podrá realizar este paso directamente en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\conf\lwssol\lwssofmconf.xml** (sólo antes de que se cargue el servicio por primera vez). Podrá cambiar también el valor en **Preferencias > Preferencias generales > Configuración de LW SSO > Contraseña de seguridad de comunicaciones**.

### Cómo habilitar SiteScope para que use autenticación LDAP (opcional)

Para más información, consulte "[Autorización y autenticación LDAP](#)" en la página 850.

Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo configurar SiteScope para utilizar autenticación LDAP](#)" en la página 853.

# Capítulo 44

---

## Autenticación de inicio de sesión único ligero (LW-SSO): Referencia general

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de autenticación LW-SSO" en la página siguiente

### Referencia

- "Requisitos de sistema de LW-SSO" en la página 896
- "Advertencias de seguridad de LW-SSO" en la página 897

"Solución de problemas y limitaciones" en la página 899

## Información general acerca de autenticación LW-SSO

LW-SSO es un método de control de acceso que permite al usuario iniciar sesión una vez y obtener acceso a los recursos de varios sistemas de software sin requerírsele que vuelva a iniciar sesión. Las aplicaciones contenidas en el grupo configurado de sistemas de software confían en la autenticación y no se precisa autenticación al cambiar de una aplicación a otra.

La información contenida en esta sección se aplica a la versión 2.4 de LW-SSO.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Expiración del token de LW-SSO" abajo](#)
- ["Configuración recomendada de la expiración del token de LW-SSO" abajo](#)
- ["Hora del meridiano de Greenwich \(GMT\)" abajo](#)
- ["Funcionalidad multidominio" abajo](#)
- ["Obtención de SecurityToken para funcionalidad de URL" abajo](#)

### Expiración del token de LW-SSO

El valor de expiración del token de LW-SSO determina la validez de sesión de la aplicación. Así pues, el valor de expiración debe por lo menos ser igual al valor de expiración de la sesión de la aplicación.

### Configuración recomendada de la expiración del token de LW-SSO

Toda aplicación que haga uso de LW-SSO debería configurar la expiración del token. El valor recomendado es 60 minutos. En el caso de aplicaciones que no requieran un alto nivel de seguridad, es posible configurar un valor de 300 minutos.

### Hora del meridiano de Greenwich (GMT)

Todas las aplicaciones participantes en integraciones de LW-SSO deben usar la misma hora GMT con una diferencia máxima de 15 minutos.

### Funcionalidad multidominio

La funcionalidad multidominio requiere que todas las aplicaciones participantes en integraciones de LW-SSO configuren los parámetros de configuración `trustedHosts` (o los parámetros **`protectedDomains`**), si se requiere que se integren en diversos dominios DNS. Asimismo, deberán agregar el dominio correcto en el elemento de configuración **`lwssso`**.

### Obtención de SecurityToken para funcionalidad de URL

Para recibir información enviada de otras aplicaciones como **SecurityToken para URL**, la aplicación host deberá configurar el dominio correcto en el elemento de configuración **`lwssso`**.

## Requisitos de sistema de LW-SSO

La siguiente tabla enuncia los requisitos de configuración de LW-SSO:

Aplicación	Versión	Comentarios
Java	1,5 y superior	
API de Sevlets HTTP	2.1 y superior	
Internet Explorer	6,0 y superior	El explorador debe habilitar la cookie de sesión HTTP y la funcionalidad de redireccionamiento HTTP 302
FireFox	2,0 y superior	El explorador debe habilitar la cookie de sesión HTTP y la funcionalidad de redireccionamiento HTTP 302
Autenticaciones JBoss	JBoss 4.0.3 JBoss 4.3.0	
Autenticaciones Tomcat	Tomcat Standalone 6.0.29	
Autenticaciones Acegi	Acegi 0.9.0 Acegi 1.0.4	
Autenticación Spring Security	Spring Security 2.0.4	
Motores de servicio web	Axis 1 - 1,4 Axis 2 - 1.2 JAX-WS-RI 2.1.1	

## Advertencias de seguridad de LW-SSO

En esta sección se describen las advertencias de seguridad que son de relevancia para la configuración de LW-SSO:

- **Parámetro `initString` confidencial en LW-SSO.** LW-SSO usa clave de cifrado simétrica para validar y crear el token de LW-SSO. El parámetro `initString` de la configuración es usado para la inicialización de la clave secreta. Una aplicación crea un token y todas las aplicaciones que usen el mismo parámetro `initString` validan el token.

### Atención:

- No es posible usar LW-SSO sin configurar el parámetro `initString`.
  - El parámetro `initString` es información confidencial y debe ser tratado como tal en términos de publicidad, transporte y persistencia.
  - El parámetro `initString` sólo se deberá compartir entre aplicaciones que se integren entre sí mediante LW-SSO.
  - El parámetro `initString` debe componerse de un mínimo de 12 caracteres.
- **Habilitar LW-SSO sólo si es necesario.** LW-SSO debe deshabilitarse a menos que se especifique que es necesario habilitarlo.
  - **Nivel de autenticación de seguridad.** La aplicación que use el marco de autenticación más débil y emita un token de LW-SSO que sea de confianza para otras aplicaciones integradas, determinará el nivel de seguridad de autenticación de todas las aplicaciones.

Se recomienda que sólo emitan token LW-SSO aquellas aplicaciones cuyo marco de autenticación sea seguro y robusto.

- **Implicaciones de clave de cifrado simétrico.** LW-SSO usa criptografía simétrica para emitir y validar los token LW-SSO. Por lo tanto, toda aplicación que use LW-SSO podrá emitir un token que será de confianza por todas las otras aplicaciones que compartan el mismo parámetro `initString`. Este riesgo potencial es importante en casos en los que la aplicación bien resida o pueda accederse desde una ubicación que no sea de confianza.
- **Asignación de usuarios (sincronización).** El marco LW-SSO no asegura la asignación de usuarios entre aplicaciones integradas. Por lo tanto, la aplicación integrada debe supervisar la asignación de usuarios. Se recomienda compartir el mismo registro de usuario (como LDAP/AD) entre todas las aplicaciones integradas.

No asignar usuarios puede ocasionar infracciones de seguridad y el comportamiento negativo de las aplicaciones. Por ejemplo, puede asignarse un mismo nombre de usuario a distintos usuarios reales de las aplicaciones.

Además, en casos en los que el usuario se registra en una aplicación (AppA) y a continuación accede a una segunda (AppB) que usa una autenticación de aplicaciones o contenedor, si no se asigna el usuario, éste se verá forzado a registrarse manualmente en la AppB e introducir su nombre de usuario. Si el usuario introduce un nombre de usuario diferente al usado para registrarse en la AppA, puede producirse el comportamiento siguiente: Si el usuario accede a una

tercera aplicación posteriormente (AppC) desde AppA o AppB, lo hará con los nombres de usuario que se utilizaron para iniciar sesión en AppA o AppB, respectivamente.

- **Gestor de identidad.** Con fines de autenticación. Todos los recursos no protegidos de un gestor de identidad deben configurarse con el parámetro **nonsecureURLs** del archivo de configuración LW-SSO.
- **Modo de demostración de LW-SSO.**
  - El modo de demostración se usa con fines demostrativos únicamente.
  - El modo de demostración sólo debe usarse en redes no seguras.
  - El modo de demostración no debe usarse en producción. No debe usarse en combinación con el modo de producción.

## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección contiene un apartado acerca de la solución de problemas y limitaciones relativos a la autenticación LW-SSO.

- "Problemas conocidos" abajo
- "Limitaciones" abajo

### Problemas conocidos

En esta sección se describen los problemas conocidos relativos a la autenticación LW-SSO.

- **Contexto de seguridad.** El contexto de seguridad LW-SSO sólo admite un valor de atributo por nombre de atributo.

Por lo tanto, si el token SAML2 envía más de un valor para un mismo nombre de atributo, sólo se aceptará un valor en el marco de LW-SSO.

Igualmente, si el token IdM es configurado para enviar más de un valor para un mismo nombre de atributo, sólo se aceptará un valor en el marco de LW-SSO.

- **Funcionalidad multidominio de cierre de sesión al usar Internet Explorer 7.** La funcionalidad multidominio de sesión puede generar error en las condiciones siguientes:

El explorador usado es Internet Explorer 7 y la aplicación invoca más de tres verbos de redireccionamiento consecutivos HTTP 302 en el procedimiento de cierre de sesión.

En este caso, Internet Explorer 7 puede no estar gestionando correctamente la respuesta de redireccionamiento HTTP 302 y en su lugar muestra la página de error **Internet Explorer no puede mostrar la página web**.

Como solución, se recomienda reducir, en lo posible, el número de comandos de redireccionamiento de aplicación en la secuencia de cierre de sesión.

### Limitaciones

Adviértanse las limitaciones siguientes al trabajar con autenticación LW-SSO:

- **Acceso de cliente a la aplicación.**

**Si se define un dominio en la configuración LW-SSO:**

- Los clientes de aplicación deben acceder la aplicación con un Nombre de dominio completo válido (FQDN) en la URL de inicio de sesión, por ejemplo `http://miservidor.dominiodeempresa.com/WebApp`.
- LW-SSO no admite URL con direcciones IP, por ejemplo `http://192.168.12.13/WebApp`.
- LW-SSO no admite URL sin dominios, por ejemplo `http://miservidor/webApp`.

**Si no se define un dominio en la configuración LW-SSO:** El cliente puede acceder a la aplicación sin FQDN en la URL de inicio de sesión. En este caso, se creará una cookie de sesión LW-SSO específicamente para un equipo individual sin información de dominio. Asimismo, la cookie no será delegada por el explorador a otra, ni se pasará a otros ordenadores ubicados en el mismo dominio DNS. Ello significa que LW-SSO no funcionará en el mismo dominio.

- **Integración del marco LW-SSO.** Las aplicaciones podrán sacar el máximo provecho de las

capacidades de LW-SSO cuando se integran por adelantado en un marco de LW-SSO.

- **Soporte multidominio.**

- Funcionalidad multidominio basada en el origen de referencia de HTTP. Así pues, LW-SSO admite vínculos de una aplicación a otra y no admite escribir una URL en una ventana de explorador, excepto cuando ambas aplicaciones se encuentran en el mismo dominio.
- No se admite el primer vínculo entre dominios que usa **HTTP POST**.

La funcionalidad multidominio no admite la primera solicitud **POST HTTP** a una segunda aplicación (sólo se admite la solicitud **HTTP GET**). Por ejemplo, si su aplicación tiene un vínculo HTTP a una segunda aplicación, se admitirá la solicitud **HTTP GET** pero no la **HTTP FORM**. Todas las solicitudes posteriores a la primera pueden ser o bien **HTTP POST** o **HTTP GET**.

- Tamaño del token de LW-SSO:

El tamaño de la información que puede transferir LW-SSO de una aplicación en un dominio a otra aplicación en otro dominio se limita a 15 Grupos/Funciones/Atributos (nota: cada elemento puede tener una media de 15 caracteres).

- Vinculación de Protegido (HTTPS) a no protegido (HTTP) en un escenario multidominio:

La funcionalidad multidominio no operará si la vinculación se realiza de una página protegida (HTTPS) a una no protegida (HTTP). En esta limitación de explorador no se envía el encabezado del origen de referencia al vincular de una fuente protegida a otra no protegida. Para obtener un ejemplo, consulte: <http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q178/0/66.ASP>

- Comportamiento de cookies de terceros en Internet Explorer:

Microsoft Internet Explorer 6 contiene un módulo que apoya el proyecto llamado "Platform for Privacy Preferences (P3P)" (Plataforma de preferencias privadas (P3P)), lo que significa que las cookies que proceden de dominios de terceros son de manera predeterminada bloqueadas en la zona de seguridad de internet. Las cookies de sesión también son entendidas como cookies de terceros por IE, y por lo tanto bloqueadas, lo cual hace que LW-SSO deje de funcionar.

Para solucionar este problema, agregue la aplicación iniciada (o un subconjunto de dominios DNS como por ejemplo \*.midominio.com) a la zona de confianza/intranet de su ordenador (en Microsoft Internet Explorer, seleccione **Menú > Herramientas > Opciones de internet > Seguridad > Intranet local > Sitios > Avanzado**), lo cual hará que se acepten las cookies.

**Atención:** La cookie de sesión LW-SSO es sólo una de las cookies usadas por aplicaciones de terceros que está bloqueada.

- **Token SAML2.**

- No se admite la funcionalidad de cierre de sesión cuando se usa el token SAML2.

Por lo tanto, si se usa el token SAML2 para acceder a una segunda aplicación, el usuario que cierre sesión en la primera aplicación no habrá cerrado sesión en la segunda.

- La expiración del token SAML2 no está reflejada en la gestión de sesión de la aplicación.

Así pues, si el token SAML2 es usado para acceder a una segunda aplicación, cada gestión de sesión de la aplicación será tratada de forma independiente.



- **Dominio kerberos JAAS.** No se admite el dominio kerberos JAAS en Tomcat.
- **Uso de espacios en directorios Tomcat.** No se admite el uso de espacios en directorios Tomcat.

No se podrá usar LW-SSO si la ruta de instalación Tomcat (carpetas) incluye espacios (por ejemplo, Archivos del programa) y el archivo de configuración LW-SSO se encuentra en la carpeta Tomcat **common\classes**.

- **Configuración del equilibrador de carga.** Deberá configurarse un equilibrador de carga implementado con LW-SSO para poder usar sesiones sticky.
- **Modo de demostración.** En modo de demostración, LW-SSO admite vínculos de una aplicación a otra pero no admite escribir una URL en una ventana de explorador, en este caso debido a la ausencia del encabezado de origen de referencia HTTP.

## Parte 7

---

### Plantillas definidas por el usuario

# Capítulo 45

---

## Plantillas SiteScope

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de las plantillas de SiteScope" en la página siguiente
- "Descripción de las plantillas" en la página 906
- "Ejemplos de plantillas" en la página 909
- "Planificación de plantillas" en la página 910
- "Trabajar con variables de plantilla" en la página 912
- "Selección de contadores en plantillas de monitor" en la página 916

### Tareas

- "Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920
- "Cómo crear una plantilla copiando las configuraciones existentes" en la página 928
- "Cómo modificar las cadenas de selección de contadores para usar expresiones regulares" en la página 929

### Referencia

- "Tipos de grupos de plantillas reservados" en la página 930
- "Interfaz de usuario de plantillas de SiteScope" en la página 931

## Información general acerca de las plantillas de SiteScope

Las plantillas proporcionan una solución empresarial para estandarizar la supervisión de los distintos elementos de TI de su empresa, entre los que se incluyen: servidores, aplicaciones, bases de datos, entornos de red, etc. Las plantillas se usan para implementar rápidamente conjuntos de monitores que comprueban los sistemas de la infraestructura que comparten características similares.

SiteScope proporciona los siguientes tipos de plantillas:

- Plantillas definidas por el usuario (que se tratan en este capítulo).
- Plantillas de solución predefinidas. Para más información, consulte "[Plantillas de solución de SiteScope](#)" en la [página 1016](#).
- Plantillas del Asistente para implementar monitores. Para más información, consulte "Monitor Deployment Wizard Templates and Variables" en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.

## Ventajas de usar las plantillas de SiteScope

- Puede crear sus propias plantillas y personalizarlas para que cumplan los requisitos de su organización.
- Las plantillas de SiteScope se usan para estandarizar un conjunto de tipos de monitor y configuraciones en una única estructura. Dicha estructura se puede implementar repetidamente como un grupo de monitores cuyo objetivo son varios elementos de los entornos supervisados.
- Las plantillas agilizan la implementación de monitores en la empresa, a través de el despliegue en una sola operación de grupos, monitores, alertas, servidores remotos y configuración.
- Las plantillas proporcionan la capacidad de ver la forma en que las implementaciones supervisadas reales se ajustan al despliegue estandarizado definido en la plantilla, lo que garantiza que todos los cambios que se realizan en el entorno supervisado se pueden actualizar rápidamente en la infraestructura de supervisión y que dicha infraestructura sigue cumpliendo los estándares establecidos en la plantilla.
- Se pueden implementar varias plantillas simultáneamente, en lugar de implementar cada una de ellas por separado. También es posible realizar implementaciones masivas de la misma plantilla con un archivo CSV externo a la interfaz de usuario de SiteScope. Para conocer las distintas formas de implementar plantillas, consulte "[Información general acerca de la implementación de plantillas de SiteScope](#)" en la [página 959](#). Para más información acerca de la implementación de plantillas con un archivo CSV, consulte "[Implementación de plantillas con archivos CSV](#)" en la [página 960](#).
- Puede utilizar la implementación silenciosa de las plantillas para enviar solicitudes de implementación y seguir usando SiteScope sin tener que esperar hasta que acabe el proceso de implementación de las plantillas. Las solicitudes de implementación de plantillas se ponen en cola y se procesan en segundo plano. Si SiteScope se reinicia antes de que se completen todas las solicitudes de la cola, el proceso de implementación prosigue automáticamente después del reinicio.

- Con el Asistente para publicar cambios en la plantilla puede realizar cambios en la plantilla y publicarlos en todos los objetos de SiteScope implementados por la plantilla. Si es preciso realizar un cambio en alguno de los objetos de plantilla, como por ejemplo, cambiar el valor de algún umbral o incorporar algún monitor o alerta, puede actualizar la plantilla una vez y publicar los cambios en todos los grupos implementados sin tener que actualizar cada uno de los objetos individualmente. Para más información, consulte ["Publicación de cambios en plantillas definidas por el usuario" en la página 973](#).
- Puede exportar e importar plantillas para usarlas en otras instalaciones de SiteScope. Esto le permite replicar configuraciones de supervisión estandarizadas en toda la empresa. Para más información, consulte ["Importación o exportación de plantillas" en la página 950](#).
- Puede compartir plantillas con otros usuarios de SiteScope publicándolas en [HP Live Network](#). Para más información, consulte ["Información general acerca de HP Live Network y uso compartido de contenido" en la página 213](#).

## Descripción de las plantillas

Las plantillas son objetos que se usan para reproducir grupos, servidores, monitores y alertas en función de un patrón y configuración predefinidos. Todos los elementos definidos en la plantilla se pueden implementar en una única operación. Para ello, es preciso copiar la plantilla en alguna ubicación de la jerarquía de SiteScope. Las plantillas también usan variables de plantillas que el usuario utiliza para configurar interactivamente algunos valores de configuración de monitores, servidores y alertas al implementar la plantilla. Una vez que se ha creado una plantilla, ésta se puede usar para implementar monitores tan frecuentemente como se necesite.

Los siguientes métodos se usan para incorporar configuraciones a la plantilla creada:

- Copiar la jerarquía de un grupo y monitor existentes de un SiteScope a la plantilla y editar los elementos que se van a usar como plantilla. Para más información, consulte ["Cómo crear una plantilla copiando las configuraciones existentes"](#) en la página 928.
- Cree manualmente grupos de plantillas, monitores, servidores y alertas en la plantilla (si no hay elementos del monitor de SiteScope aplicables en su empresa o si desea crear objetos o configuraciones). Para más información, consulte ["Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla"](#) en la página 920.

### Sugerencia:

- Si aún no se ha configurado la supervisión de SiteScope y no está familiarizado con el trabajo con monitores y grupos de SiteScope, es aconsejable que configure algunos grupos, monitores y alertas de ejemplo antes de crear plantillas. De esta forma se familiarizará con las configuraciones de los monitores y la relaciones entre monitores, grupos y alertas. Posteriormente, puede copiar la estructura de SiteScope y convertir las configuraciones en una plantilla.
- Para ayudarle a empezar a trabajar con plantillas, SiteScope proporciona varias plantillas de ejemplo para realizar la supervisión en entornos Windows y UNIX. Para más información, consulte ["Ejemplos de plantillas"](#) en la página 909.

Esta sección incluye:

- ["Elementos y características de las plantillas"](#) abajo
- ["Objetos de plantilla"](#) en la página siguiente

### Elementos y características de las plantillas

Las plantillas se crean en un contenedor de plantillas en la vista de plantillas. A continuación, estos elementos se muestran en el árbol de plantillas, desde donde se puede acceder a ellas para realizar cambios o implementarlas. Para más información, consulte ["Descripción de las plantillas"](#) arriba.

Las plantillas se utilizan para implementar un patrón estandarizado de supervisión en varios elementos de la infraestructura. Para implementar y usar eficazmente las plantillas es preciso realizar cierta planificación, ya que se pueden añadir varios tipos de objetos a la plantilla. Para más información, consulte ["Planificación de plantillas"](#) en la página 910.

Las plantillas se crean añadiendo y configurando grupos, definiciones de servidores remotos, monitores, alertas y variables a la plantilla. Las variables de plantilla se usan como marcadores de sustitución para los valores de configuración que desee cambiar de forma dinámica o interactiva

cada vez que implemente la plantilla. La creación y referenciación de variables es una acción exclusiva de las plantillas. Para más información, consulte ["Trabajar con variables de plantilla" en la página 912](#).

Varios tipos de monitor de SiteScope usan una función de explorador del contador de mediciones para consultar dinámicamente en aplicaciones y sistema la métrica disponible para la supervisión. Cuando se crea uno de estos monitores manualmente, se usa un procedimiento de varios pasos para ver y seleccionar contadores. Cuando se implementan plantillas se usa un método alternativo para seleccionar contadores. Para más información, consulte ["Cómo modificar las cadenas de selección de contadores para usar expresiones regulares" en la página 929](#).

Después de crear y configurar las plantillas, éstas se implementan en la jerarquía de SiteScope. Para más información sobre la implementación de plantillas, consulte ["Implementar la plantilla" en la página 926](#). Si posteriormente desea realizar cambios en la plantilla de origen, puede publicar automáticamente los cambios realizados en los objetos de SiteScope implementados por la plantilla. Para ello, debe usar el Asistente para publicar cambios en la plantilla. Para más información sobre la actualización de plantillas, consulte ["Actualización de implementaciones de plantillas" en la página 974](#).

Si desea usar plantillas en otras instalaciones de SiteScope, puede guardar la plantilla en un archivo y copiar el archivo de exportación en otro servidor de SiteScope, e importar el objeto del contenedor de plantillas que contenga las plantillas que desee usar. Para más información acerca de la exportación e importación de plantillas, consulte ["Importación o exportación de plantillas" en la página 950](#).


**Nota:**







- Para más información sobre cómo configurar las propiedades internas en las plantillas de SiteScope, consulte [Base de conocimiento de resolución automática de HP Software](#) ([h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents](http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents)). Para entrar en la base de conocimientos debe iniciar sesión con el ID de pasaporte de HP.
- Cuando se trabaja con plantillas también se puede usar la API de SiteScope. Para más información, consulte ["Uso de la API de configuración de SiteScope" en la página 43](#).

## Objetos de plantilla

Las plantillas se crean y almacenan en un contenedor de plantillas del árbol de plantillas. Las definiciones de las variables de plantilla y los objetos de SiteScope que se pueden configurar con la plantilla se muestran como objetos en la plantilla.

La siguiente tabla describe los objetos que se usan en las plantillas:

Icono	Tipo de objeto	Descripción
	Contenedor de plantillas	Los contenedores de plantillas permiten administrar las soluciones de supervisión de plantillas. Las plantillas sólo se pueden añadir a contenedores de plantillas. Para más información sobre la configuración de este objeto, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo contenedor de plantillas" en la página 934</a> .

Icono	Tipo de objeto	Descripción
	Plantilla	La plantilla contiene los grupos, monitores, servidores remotos, definiciones de variables y alertas de SiteScope que conforman la solución de supervisión de plantillas. Para más información sobre la configuración de este objeto, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva plantilla" en la página 936</a> .
	Variable de plantilla	Las variables se usan para solicitar la introducción de datos por parte del usuario durante la implementación de plantillas. Las variables de plantilla las puede definir el usuario o pueden ser variables predefinidas del sistema. Para más información sobre la configuración de este objeto, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva variable " en la página 937</a> .
	Servidor remoto de plantilla	Los servidores remotos de plantilla se usan para definir las preferencias de los servidores remotos Windows o UNIX que se crean cuando se muestra la plantilla. Para más información sobre la configuración de este objeto, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo servidor remoto de plantilla" en la página 939</a> .
	Grupo de plantillas	Los grupos de plantillas contienen los monitores de plantilla y las alertas asociadas. Los grupos de plantillas se usan para administrar la implementación de monitores, y las alertas asociadas, en su infraestructura. Para más información sobre la configuración de este objeto, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo grupo de plantillas" en la página 941</a> .
	Monitor de plantilla	Los monitores de plantilla se usan para definir los monitores que se crean cuando se implementa la plantilla. Para más información sobre la configuración de este objeto, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo monitor de plantilla" en la página 946</a> .
	Alerta de plantilla	Las alertas de plantilla se usan para definir alertas en los grupos y monitores que se crean cuando se implementa la plantilla. Si se ha configurado una alerta para el monitor o grupo de plantilla, el símbolo de la alerta se muestra al lado de icono del monitor o grupo. Para más información sobre la configuración de este objeto, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva alerta" en la página 948</a> .

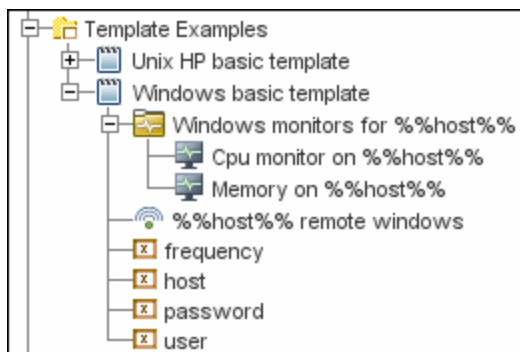


## Ejemplos de plantillas

SiteScope proporciona ejemplos de plantillas para supervisarlas en los entornos Windows y UNIX. Estas plantillas están disponibles en la carpeta **Ejemplos de plantillas** del árbol de plantillas. Los ejemplos de plantillas se pueden usar como ayuda para familiarizarse con el uso de plantillas de SiteScope. Entre otras cosas, se pueden usar para ver lo siguiente:

- Cómo se usan los grupos, monitores y servidores remotos de plantilla
- La conexión entre el servidor remoto de plantilla y el monitor que lo usa
- El uso de los valores de las variables y de las variables del sistema

El siguiente ejemplo muestra la **plantilla básica de Windows**. La plantilla contiene un grupo de plantillas, **monitores de Windows para %%host%%**, dos monitores de plantilla (CPU y Memoria), cuatro variables definidas por el usuario (host, user, password y frequency) y un servidor remoto de plantilla.



## Planificación de plantillas

La planificación de plantillas es importante para una eficaz administración de SiteScope. En la estructura de las plantillas es preciso tener en cuenta las relaciones entre grupos y monitores y sus propiedades, y cómo se ajusta todo esto al entorno de supervisión global.

Éstos son algunos de los aspectos que deben tenerse en cuenta al planificar plantillas:

Objeto	Qué debe tenerse en cuenta
<b>Propiedades de variable</b>	Decida cuáles de las propiedades de configuración de monitores varían de una implementación de plantillas a otra. Por ejemplo, la dirección del servidor de destino o el recurso que se va a supervisar son propiedades comunes de las variables. También debe tener en cuenta qué convenciones de nomenclatura desea usar para los grupos y monitores. Las variables de plantilla se usan para introducir o seleccionar las propiedades de las variables cada vez que se implementa una plantilla. No todas las propiedades de configuración de monitores se pueden configurar con variables. Para más información, consulte <a href="#">"Trabajar con variables de plantilla" en la página 912</a> .
<b>Servidores</b>	Decida cuáles son los servidores de destino. Aquí es donde se encuentran los objetos que se van a supervisar. Los servidores de plantilla se replican automáticamente cuando se implementa la plantilla. También se pueden definir manualmente en los contenedores Sistema de servidores remotos Microsoft Windows o Sistema de servidores remotos Unix del árbol de servidores remotos. Para más información, consulte <a href="#">"Información general acerca de servidores remotos" en la página 572</a> .
<b>Tipos de monitor</b>	Decida qué tipos de monitor desea replicar con las plantillas. Dichos tipos deben poder supervisar varios sistemas. Por ejemplo, los tipos de monitor CPU, Disco, Memoria y Servicio se suelen implementar en todos los servidores de la infraestructura. También puede incluir en una plantilla varias instancias del tipo de monitor Servicio para supervisar los distintos servicios o procesos que se ejecutan en cada servidor.
<b>Propiedades comunes</b>	En el caso de las propiedades de configuración que deben ser las mismas en la implementación de una plantilla que en otra, debe decidir cuáles deben ser los valores. Por ejemplo, el valor Frecuencia es obligatorio en todos los tipos de monitor. El valor predeterminado es 10 minutos. En función de los que se vaya a supervisar y la carga global de los monitores, este valor se puede cambiar para que los monitores creados con la plantilla se ejecuten con mayor frecuencia.
<b>Estructura de grupos</b>	Decida la estructura de grupos que desea usar para organizar los monitores. Los grupos y monitores de organización de la plantilla deben ser compatibles con el plan general de organización de la supervisión en el entorno. La estructura de grupos que use puede afectar a los informes, a las alertas y a la supervisión.

Objeto	Qué debe tenerse en cuenta
<b>Alertas</b>	<p>Decida si desea implementar alertas como parte de la plantilla. Tenga en cuenta qué tipos de alertas y acciones desea asociar con las plantillas y los monitores.</p> <p>La propiedad <b>Destinos de alerta</b> de las alertas implementadas como parte de una plantilla tienen como valor todos los monitores definidos en la plantilla (véase "<a href="#">Página Alertas de SiteScope</a>" en la <a href="#">página 1352</a>). Por ejemplo, una alerta de plantilla añadida a un grupo de plantillas envía alertas relativas a los monitores que pertenezcan a dicho grupo. Si esto no se ajusta a su plan de alertas, debe editar la configuración de las alertas después de la implementación, o bien añadir las alertas de forma manual.</p>

## Trabajar con variables de plantilla

Aunque se pueden crear plantillas sin utilizar variables de plantilla, el uso de dichas variables es vital para la eficacia y utilidad de las plantillas. Las variables de plantilla son marcadores de sustitución para la configuración de los monitores. Las variables de plantilla se crean para representar los valores de configuración de monitores que se desea poder modificar cada vez que se implementa la plantilla. La variable se referencia en un cuadro de texto de uno o varios monitores de plantilla. Cada una de las variables a las que se hace referencia en un objeto de monitor o de grupo solicita que se muestre un cuadro de entrada correspondiente cuando se implementa la plantilla. El nombre de la variable se utiliza como etiqueta del cuadro de entrada de texto.

Éstos son algunos ejemplos de los usos habituales de las variables de plantilla:

- Direcciones de hosts o servidores
- Designadores de unidades de disco
- Ruta de acceso a archivos
- Descripciones de nombres de monitor

**Nota:** En la carpeta **Ejemplos de plantillas** del árbol de plantillas se pueden ver ejemplos de variables usadas en plantillas. Para más información, consulte ["Ejemplos de plantillas" en la página 909](#).

## Instrucciones de uso de las variables de plantilla

- Debe planificar y crear las variables de plantilla antes de los restantes objetos de la plantilla, como servidores y monitores, ya que así podrá introducir las referencias a las variables en los monitores, grupos o alertas de plantilla cuando las agregue a la plantilla. La eliminación de una plantilla a la que se ha hecho referencia en algún objeto de plantilla requiere que dicho objeto también se elimine de la plantilla, con el fin de borrar la referencia rota. Para más información sobre cómo hacer referencia a variables de plantilla, consulte ["Referencias a variables de plantilla" en la página 914](#).
- Algunos valores de configuración de monitores no se pueden establecer con variables de plantilla. A excepción del menú de selección de servidores remotos, los elementos de configuración que habitualmente se seleccionan en un cuadro desplegable de selección no se pueden definir con variables de plantilla. Los elementos de configuración que habitualmente se seleccionan con una casilla o un botón de radio no se pueden configurar con variables de plantilla.
- Las variables de plantilla son siempre elementos secundarios del contenedor de plantilla en que residen. Las variables se pueden referenciar y usar para definir la configuración de las plantillas de configuración de los grupos, monitores o alertas de la plantilla. Para más información sobre los tipos de variables de plantilla de SiteScope y las convenciones de sintaxis específicas, consulte ["Sintaxis de variables" en la página siguiente](#).

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Sintaxis de variables" en la página siguiente](#)
- ["Referencias a variables de plantilla" en la página 914](#)

## Sintaxis de variables

En SiteScope se pueden encontrar los siguientes tipos de variables de plantilla:

- **Variables definidas por el usuario.** Se usan para especificar valores de texto durante la implementación de la plantilla. Este tipo de variables debe tener el símbolo "%%" delante o detrás del nombre de la variable.
- **Variables del sistema.** Conjunto de variables predefinidas que se usan para acceder tanto a la lista de servidores remotos que SiteScope conoce y a la información de la hora del sistema. Este tipo de variables debe tener el símbolo "\$\$" delante o detrás del nombre de la variable.

**Nota:** Ambos tipos de variables están disponibles en todos los campos de texto y en las celdas de texto de las tablas cuando se configuran plantillas. Para mostrar la lista de variables disponibles, escriba %% o \$\$ en el campo y seleccione la variable pertinente. A continuación, la variable se muestra en el campo.

Todos los tipos de variable tienen convenciones de sintaxis específicas que se describen en las siguientes secciones.

### Sintaxis de variables definidas por el usuario

Las variables definidas por el usuario sólo pueden contener caracteres alfanuméricos y el carácter de subrayado. Se pueden crear tantas variables como sean necesarias.

Estos son algunos ejemplos de sintaxis de variables de plantilla válidas:

```
description_text  
DiskDrive  
TARGET_URL  
matchExpression
```

Debe elegir nombres de variable que describan el parámetro de configuración que se representa. El nombre de la variable se usa como etiqueta en el cuadro de introducción de variables de la ventana de introducción de valores de variables al implementar la plantilla.

### Sintaxis de variables de sistema

SiteScope reconoce varias variables de plantilla predefinidas. Son valores que el sistema ya conoce, entre los que se incluyen la lista de servidores de SiteScope, los servidores detectados (como NetBIOS) y los perfiles de conexión de servidores definidos por el usuario, como UNIX remoto. La sintaxis y descripción de las variables de sistema predefinidas son:

Sintaxis de las variables de sistema	Descripción
\$\$SERVER_LIST\$\$	Devuelve una lista en la que se puede seleccionar uno de los servidores que la plataforma reconoce. Sólo se usa para permitir la selección de servidores remotos en las propiedades <b>Servidor</b> o <b>Nombre de host</b> .  <b>Nota:</b> Cuando se usa esta variable en una plantilla, la plantilla no puede ser implementada con la API de SiteScope ya que ello requiere la interacción del usuario.
\$\$SERVER_NAME\$\$	Deriva de la variable \$\$SERVER_LIST\$\$\$. Devuelve el nombre del servidor actual con \\ (barras inversas) delante del nombre. Se usa cuando se hace referencia al servidor en otros cuadros.
\$\$SERVER_NAME_BARE\$\$	Deriva de la variable \$\$SERVER_LIST\$\$\$. Devuelve el nombre del servidor actual sin \\ (barras inversas) delante del nombre. Se usa cuando se hace referencia al servidor en un cuadro que sólo requiere el nombre del servidor (por ejemplo, cuando se implementan monitores del tipo CPU o cuando se hace referencia al nombre del servidor en una descripción: "Espacio en disco en servidor de correo.")
\$\$DATE\$\$	Devuelve la fecha del sistema del servidor en el que se ejecuta SiteScope. Se usa para añadir a un nombre o descripción la fecha de creación de un monitor.
\$\$TIME\$\$	Devuelve la hora del sistema del servidor en el que se ejecuta SiteScope. Se usa para añadir a un nombre o descripción la hora de creación de un monitor. El valor representa la hora en que se implementa la plantilla.

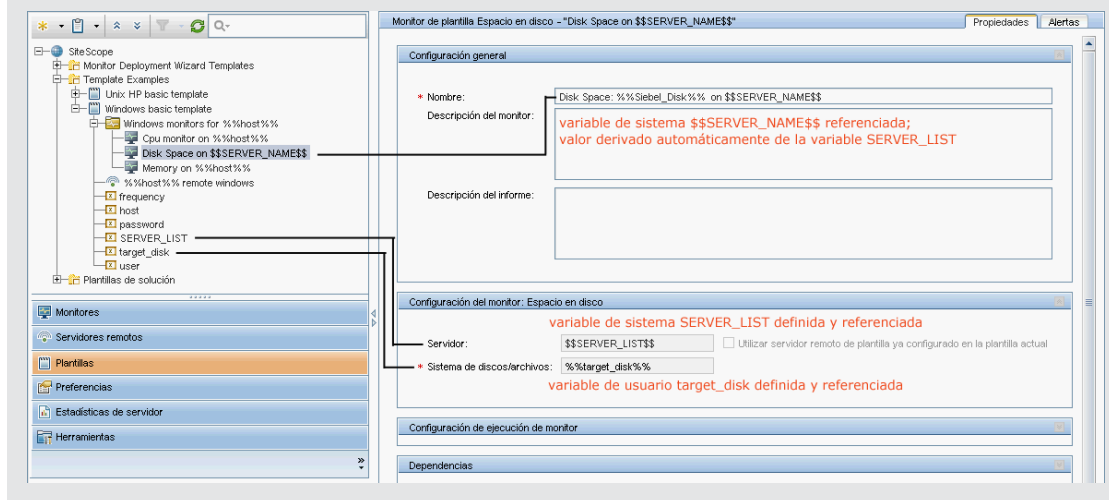
## Referencias a variables de plantilla

Tras añadir las variables a una plantilla es preciso crear referencias a ellas en algún objeto de configuración de monitores o grupos. La sintaxis que se usa para hacer referencia a una variable depende del tipo de variable.

Tipo de variable	Sintaxis	Information
Definida por el usuario	%%nombre_variable%%	La referencia distingue entre mayúsculas y minúsculas y entre las distintas sintaxis.  <b>Nota:</b> Para poder hacer referencia a las variables de plantilla definidas por el usuario en las plantillas de configuración de monitores o grupos, dichas variables deben haberse creado con anterioridad. Si se utilizan como variable de plantilla los símbolos %% en una cadena de texto que no se haya añadido previamente a la plantilla, no se crearán referencias a variables de plantilla, aunque posteriormente se añadan nombres de variable que coincidan.

Tipo de variable	Sintaxis	Information
Sistema	<code>\$\$NOMBRE_VARIABLE\$\$</code>	<p>La referencia distingue entre mayúsculas y minúsculas y entre las distintas sintaxis.</p> <p>La variable <code>\$\$SERVER_LIST\$\$</code> se debe definir explícitamente como variable en la plantilla. Una vez que se define esta variable, las variables <code>\$\$SERVER_NAME\$\$</code> y <code>\$\$SERVER_NAME_BARE\$\$</code> se pueden usar en objetos de configuración, para lo que es preciso hacer referencia a ellas utilizando la sintaxis <code>\$\$VARIABLE_NAME\$\$</code> directamente en el objeto de configuración de monitores o grupos.</p> <p>También es posible hacer referencia directamente a las variables <code>\$\$TIME\$\$</code> y <code>\$\$DATE\$\$</code>.</p> <p>Para más información sobre las variables de sistema, consulte <a href="#">"Sintaxis de variables" en la página 913</a>.</p>

**Ejemplo:** Cómo hacer referencia a variables definidas por el usuario y a `$$SERVER_LIST$$`, y a las variables de sistema derivadas en una plantilla de monitor.



## Selección de contadores en plantillas de monitor

SiteScope incluye varios tipos de monitores de aplicaciones que se han diseñado para supervisar mediciones específicas del sistema de destino. Estos tipos de monitores de contador son explorables y usan la función de explorador **Obtener contadores/Mediciones** del panel Configuración de monitor. La configuración manual de estos tipos de monitores requiere que se realicen los siguientes pasos después de seleccionar el tipo de monitor:

- Especificar las propiedades de la conexión en el sistema de destino y, a continuación, solicitar que SiteScope recupere los contadores de medición del sistema remoto.
- Seleccionar los contadores que desean supervisarse y añadirlos a la configuración. Posteriormente, el monitor se puede añadir a SiteScope.

La implementación de monitores con plantillas no incluye pasos independientes para la selección de contadores. Se usa otro mecanismo para habilitar la selección de contadores en estos tipos de monitores que usan plantillas. SiteScope usa la coincidencia de texto o la coincidencia de expresiones regulares para automatizar el paso de selección de contadores en la implementación de plantillas. El paso de selección de contadores se usa al crear el monitor de plantilla.

El método más sencillo de selección de contadores en las plantillas es seleccionar explícitamente los contadores específicos en la plantilla de monitor. De esta forma se crea una coincidencia de texto explícita que se usa para seleccionar el contador coincidente durante la implementación. Para más información sobre los pasos necesarios para añadir un tipo de monitor de contadores explorable con contadores seleccionados explícitamente, consulte ["Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920](#).

Si los contadores específicos del sistema de destino varían de una implementación a otra, quizás pueda usar una expresión regular que coincida con un patrón que representa el tipo o la categoría del contador que desea supervisar. A continuación encontrará más información al respecto.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Modificación de las cadenas de selección de contadores para usar expresiones regulares" abajo](#)
- ["Selección de contadores que usan expresiones regulares" abajo](#)
- ["Número máximo de contadores que se pueden guardar" en la página 918](#)

### Modificación de las cadenas de selección de contadores para usar expresiones regulares

Al crear el monitor, puede modificar las cadenas de selección de contadores para que los monitores de plantilla usen expresiones regulares, o bien puede editar el monitor posteriormente. Para más información sobre cómo modificar un monitor de plantilla para la coincidencia de contadores de expresiones regulares, consulte ["Cómo modificar las cadenas de selección de contadores para usar expresiones regulares" en la página 929](#).

### Selección de contadores que usan expresiones regulares

Muchas aplicaciones tienen varios contadores de medición que varían en función del sistema en que se ejecutan, de la configuración de las opciones del sistema y de los componentes instalados. En ese caso, es posible que la selección de contadores explícitos en una plantilla de monitor no sea útil en varias instancias de una aplicación o sistema. Algunos sistemas tienen contadores de



medición que tienen un patrón parecido, pero que pueden diferenciarse en el nombre de un nodo o en el contexto de un objeto. Las expresiones regulares de las plantillas de monitor se pueden usar como ayuda en la automatización de la selección de varios contadores de medición.

**Nota:** El uso de esta función de coincidencia de contadores de expresiones regulares requiere conocer los contadores del sistema que se va a supervisar. Es preciso configurar manualmente un monitor del tipo deseado para añadir la plantilla y, posteriormente, examinar meticulosamente los contadores disponibles en el tipo de sistema que se desea supervisar. La creación de una expresión regular "egoísta" que coincida con muchos contadores de un sistema remoto puede afectar negativamente al rendimiento de SiteScope.

Los pasos que se usan para crear un monitor de plantilla que use expresiones regulares son muy parecidos al procedimiento descrito en la sección anterior. En lugar de seleccionar todos los contadores que se van a supervisar explícitamente, seleccione uno o varios contadores que sean representativos de todos los contadores que desea seleccionar. Las selecciones de contadores en las plantillas de monitor se almacenan como cadenas de texto. Dichas cadenas se editan para crear patrones que SiteScope usa para buscar los contadores coincidentes que se seleccionan al implementar el monitor.

**Nota:** Cuando se usan expresiones regulares para seleccionar contador de medición o ajustarse a umbrales, SiteScope sólo comprueba si una cadena es una subcadena de otra, en lugar de comprobar si son iguales, lo que significa que el conjunto de contadores y umbrales incorrecto se podría definir en el monitor después de la implementación. Por ejemplo, si el umbral del monitor elegido es x/y y x/yy también coincide con la expresión regular, también se define este umbral.

## Ejemplo: uso de expresiones regulares

- **Ejemplo 1.** Éste es un ejemplo simple de la forma en que un tipo de monitor MIB puede usar una expresión regular en la selección de contadores de un SNMP en una plantilla:

Desea supervisar los tres contadores siguientes desde varios agentes SNMP de la estructura:

```
iso/org/dod/internet/mgmt/mib-2/system/sysDescr  
iso/org/dod/internet/mgmt/mib-2/system/sysUpTime  
iso/org/dod/internet/mgmt/mib-2/system/sysName
```

Podría seleccionar los tres contadores explícitamente en el monitor de plantilla. Como alternativa, podría seleccionar uno de ellos y, a continuación, modificar la cadena del mismo para que sea una expresión regular como la siguiente:

```
/iso\org\dod\internet\mgmt\mib-2\system\s[DUN][a-zA-Z]*/
```

En este ejemplo, la cadena de selección de contadores se ha editado para añadir dos barras diagonales delante y detrás de la cadena. Esto es necesario para indicar que la cadena se debe interpretar como una expresión regular. Como la cadena de selección incluía varios caracteres de barra diagonal inicialmente, todos estos caracteres deben excluirse añadiendo una barra diagonal inversa inmediatamente delante de ellos. La cadena [DUN][a-zA-Z]\* incluye

declaraciones de clase de dos caracteres que se suelen usar en la sintaxis de expresiones regulares. Para más información sobre la sintaxis de las expresiones regulares, consulte ["Uso de expresiones regulares" en la página 216](#).

- **Ejemplo 2.** Éste es un ejemplo de la forma en que se puede usar una expresión regular en la selección de contadores en un tipo de monitor Recurso de UNIX en una plantilla:

Desea supervisar procesos demonio que se ejecutan en varios servidores UNIX o Linux de su infraestructura. La lista de procesos que se ejecutan podría incluir éstos:

```
Process\-bash\NUMBER RUNNING
Process\../java/bin/java\NUMBER RUNNING
Process\./ns-admin\NUMBER RUNNING
Process\./ns-proxy\NUMBER RUNNING
Process\./ns-sockd\NUMBER RUNNING
Process\bin/sh\NUMBER RUNNING
Process\etc/init\NUMBER RUNNING
Process\usr/apache/bin/httpd\NUMBER RUNNING
Process\usr/lib/nfs/statd\NUMBER RUNNING
Process\usr/lib/saf/sac\NUMBER RUNNING
Process\usr/lib/saf/ttymon\NUMBER RUNNING
Process\usr/lib/snmp/snmpdx\NUMBER RUNNING
Process\usr/lib/ssh/sshd\NUMBER RUNNING
...
```

Puede crear una cadena de selección de contadores de expresiones regulares para que coincidan solamente los procesos que terminen en "d". A continuación se muestra una expresión regular de ejemplo que coincide con este patrón:

```
/Process[\W\w]{5,18}d[\W]{1,2}NUMBER RUNNING/
```

Al igual que en el ejemplo 1, la cadena de selección de contadores incluye barras inclinadas delante y detrás para indicar que la cadena es una expresión regular. Las cadenas del proceso de ejemplo del servidor UNIX incluyen combinaciones de caracteres de barra diagonal (\) y barra invertida (/). Como estos caracteres tienen un significado especial en las expresiones regulares, se deberían excluir. Esto puede ser complicado, ya que las cadenas del proceso tienen muchas variaciones y combinaciones de estos y otros símbolos.

La expresión regular de ejemplo que se usa aquí simplifica la expresión utilizando declaraciones de clases de caracteres. La clase [\W] se usa para la coincidencia de los signos de puntuación. Esto coincide con los caracteres \, -, : y / que aparecen en algunas de las cadenas del proceso sin la necesidad de tener que excluir los caracteres individualmente. Para más información sobre la sintaxis de las expresiones regulares, consulte ["Uso de expresiones regulares" en la página 216](#).

## Número máximo de contadores que se pueden guardar

Los monitores explorables están limitados por el número de contadores que tengan. El número máximo de contadores lo determina el parámetro **\_browsableContentMaxCounters** del archivo **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config** (también en **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración de monitor > Número máximo de contadores explorables que se seleccionarán**). Si crea o edita un monitor de manera que tenga

más contadores que este valor, el máximo de contadores que se guardará coincidirá con este valor.

Cuando un monitor explorable se implementa en una plantilla, el número de contadores que coinciden con los patrones seleccionados está limitado por el parámetro **\_maxCountersForRegexMatch** del archivo **master.config**. Si en la implementación el número de contadores que coinciden con los patrones superan este valor, dicho valor será el número máximo de contadores que se guardan.

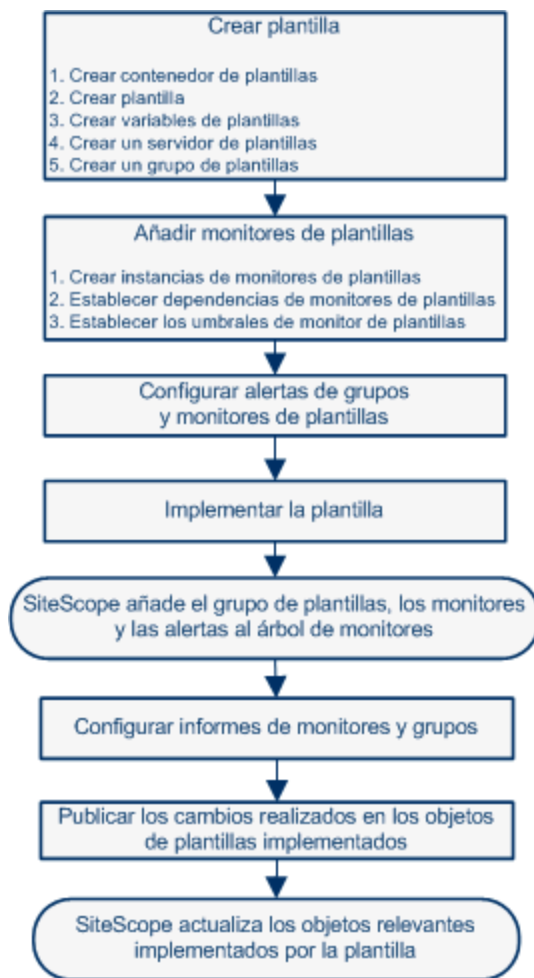
El parámetro **\_maxCountersForRegexMatch** también se usa para limitar el número de contadores que coinciden con los patrones de contador seleccionados al crear y actualizar monitores dinámicos. Se recomienda usar el mismo valor para los parámetros **\_browsableContentMaxCounters** y **\_maxCountersForRegexMatch** del archivo **master.config**. El valor predeterminado para ambos parámetros es 1000.

Al realizar la actualización desde versiones anteriores de SiteScope, para estos dos parámetros se selecciona el mayor de los valores de estos dos parámetros en la versión anterior, o 1000 (lo que sea mayor).

## Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla

Esta tarea describe los pasos necesarios para crear una solución de supervisión de SiteScope con una plantilla definida por el usuario.

Diagrama de flujo de esta tarea:



Para más información sobre cómo usar plantillas de solución predefinidas, consulte "Plantillas de solución de SiteScope" en la página 1016.

### Sugerencia:

- Se recomienda crear los objetos de la plantilla en el orden de la lista. Puede omitir los pasos en los objetos de la plantilla que no necesite.
- Para ayudarle a empezar a trabajar con plantillas, SiteScope proporciona varias plantillas de ejemplo para realizar la supervisión en entornos Windows y UNIX. Para más información, consulte "Ejemplos de plantillas" en la página 909.

**Nota:** Algunos campos que contienen listas desplegables cuando se configuran objetos en modo normal se muestran como cuadros de texto cuando el objeto se configura en modo de plantilla.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" abajo](#)
- ["Crear un contenedor de plantillas" abajo](#)
- ["Crear una plantilla" abajo](#)
- ["Crear variables de plantilla" en la página siguiente](#)
- ["Crear un servidor remoto de plantillas" en la página siguiente](#)
- ["Crear un grupo de plantillas" en la página 923](#)
- ["Crear instancias del monitor de plantilla" en la página 924](#)
- ["Configurar alertas de monitor y de grupo" en la página 926](#)
- ["Implementar la plantilla" en la página 926](#)
- ["Resultados" en la página 926](#)
- ["Configurar informes de monitor y de grupo en la vista de monitor \(opcional\)" en la página 927](#)
- ["Publicar los cambios realizados en la solución de supervisión \(opcional\)" en la página 927](#)
- ["Compartir la plantilla con otros usuarios de SiteScope \(opcional\)" en la página 927](#)

#### 1. **Prerrequisitos**

- Compruebe que las tareas de administración tras la instalación se hayan realizado antes de configurar SiteScope para la supervisión. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar y administrar SiteScope" en la página 57](#).
- Para poder añadir, editar y eliminar plantillas deberá tener los permisos para **Ver plantillas y Añadir, editar o eliminar plantillas**.
- Para implementar una plantilla, independientemente de su contenido, debe tener permisos de edición en el grupo de destinos de la implementación. Sin embargo, no se necesitan permisos de edición en los objetos de la plantilla (monitores, remotos y alertas). Para más información sobre permisos del usuario, consulte ["Permisos" en la página 868](#).

#### 2. **Crear un contenedor de plantillas**

Cree un contenedor de plantillas que le permita administrar su solución de supervisión.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Nuevo contenedor de plantillas" en la página 934](#).

#### 3. **Crear una plantilla**

Añada una plantilla al contenedor de plantillas. Éste es el contenedor para su solución de supervisión, en el que crea grupos, monitores, servidores remotos, variables y alertas para la

solución de supervisión. En un contenedor de plantillas se pueden crear varias plantillas.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Nueva plantilla" en la página 936](#).

**Nota:** También puede copiar la jerarquía de un grupo y monitor existentes de un SiteScope a la plantilla y editar los elementos para usarlos como plantillas. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo crear una plantilla copiando las configuraciones existentes" en la página 928](#).

#### 4. Crear variables de plantilla

En la plantilla puede crear variables de plantilla que le permitan especificar un nombre distinto para un objeto cada vez que implementa la plantilla. Las variables deben ser los primeros objetos en crearse en las plantillas, ya que se hace referencia a ellas al crear grupos, monitores, servidores y alertas.

- a. Cree la variable de plantilla en la plantilla. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Nueva variable " en la página 937](#).
- b. Haga referencia a la variable en uno o varios objetos de configuración de la plantilla. Para más información sobre este tema, consulte ["Referencias a variables de plantilla" en la página 914](#).

**Nota:**

- o Si un servidor remoto se especifica con un nombre de variable sin caracteres adicionales delante o detrás (por ejemplo, `%%hostname%%`) y se especifica la misma variable para todos los campos de un monitor, después de la implementación el valor aparece como **Remote-##** en UNIX y **\\<variable\_value>** en Windows, en lugar de el valor de la variable que se especificó en la implementación. Para evitarlo, si se usa un nombre de variable en un servidor remoto, deben añadirse caracteres adicionales delante y detrás del nombre.
- o Tanto las variables definidas por el usuario como las variables de sistema predefinidas están disponibles en todos los campos de texto y en las celdas de texto de la tabla al configurar las plantillas. Para mostrar la lista de variables disponibles, escriba `%%` o `$$` en el campo y seleccione la variable pertinente. A continuación, la variable se muestra en el campo.

#### 5. Crear un servidor remoto de plantillas

En la plantilla puede definir un servidor Windows o UNIX remoto en el que se encuentran los objetos supervisados. Los monitores de plantilla pueden ejecutarse en los servidores que definen los servidores de plantilla en el momento de la implementación de la plantilla o en los servidores definidos manualmente en Servidores remotos. Cuando la plantilla se implementa, los servidores de plantilla se añaden al árbol de servidores remotos bajo Sistema de servidores remotos Microsoft Windows o Sistema de servidores remotos Unix.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Nuevo servidor remoto de plantilla" en la página 939](#).

**Nota:** Sólo se puede añadir un servidor remoto a cada plantilla.

**Ejemplo:**

Se ha creado un servidor remoto de plantillas de Windows llamado %%host%% remote windows.

The screenshot displays the SiteScope configuration interface with two tabs. The 'Configuración general' tab is active, showing fields for 'Nombre' (Name) and 'Descripción' (Description). The 'Nombre' field contains the text '%%host%% remote windows'. Below it, the 'Descripción' field is empty. The 'Configuración principal' tab is also visible, showing fields for 'Servidor' (Server), 'Credenciales' (Credentials), 'Método' (Method), and 'Codificación del servidor remoto' (Remote server encoding). The 'Servidor' field contains '%%host%%'. The 'Credenciales' section has two radio buttons: 'Utilizar nombre de usuario y contraseña' (selected) and 'Seleccionar credenciales predefinidas'. The 'Nombre de usuario' field contains '%%user%%' and the 'Contraseña' field contains '\*\*\*\*\*'. The 'Seleccionar credenciales predefinidas' option is unselected, and the 'Perfil de credenciales' field is empty. The 'Seguimiento' checkbox is unchecked. The 'Método' field contains 'NetBIOS' and the 'Codificación del servidor remoto' field contains 'Cp1252'.

## 6. Crear un grupo de plantillas

En la plantilla, cree un grupo de plantillas para que la implementación de monitores y alertas asociadas se pueda administrar y sea efectiva para su organización.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Nuevo grupo de plantillas](#)" en la [página 941](#).

**Nota:**

- De manera predeterminada, los monitores se deben crear en un grupo de plantillas. Esta configuración se puede anular en **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración de la plantilla** seleccionando **Permitir la creación**

**de monitores de plantilla directamente en una entidad de plantilla.**

- También es posible definir un grupo de plantillas de forma que su contenido no forme parte de la plantilla, y por consiguiente se ignore, al publicar los cambios realizados en los grupos implementados. Esto permite implementar plantillas en distintos grupos implementados. Para más información, consulte el campo ["Ignorar grupo al publicar cambios"](#) en la [página 942](#) en Configuración principal.
- Las plantillas no pueden tener más de un grupo de plantillas inmediatamente debajo (el grupo principal).

## 7. Crear instancias del monitor de plantilla

- Seleccione las instancias de monitor que desea añadir al grupo de plantillas. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Nuevo monitor de plantilla"](#) en la [página 946](#).
- Especifique los valores de las propiedades del monitor.
  - Si usa variables de plantilla, especifique la sintaxis de las mismas en todos los campos cuyos valores se vayan a sustituir por una variable. Aquí se incluye el uso de la variable del sistema `$$SERVER_LIST$$`. Para más información, consulte ["Sintaxis de variables de sistema"](#) en la [página 913](#).
  - To enter a variable, type either `%%` or `$$`. Se muestra automáticamente la lista de variables disponibles de ese tipo. Haga clic en la variable pertinente para seleccionarla (no se admite el uso el teclado para desplazarse por la lista de variables disponibles). A continuación, la variable se muestra en el campo.

Configuración del monitor: CPU

Servidor:  ☐ Utilizar servidor remoto de plantilla ya configurado en la plantilla actual

Configuración de ejecución de mo

### Ejemplo: Uso de una variable al configurar un monitor

Monitor de plantilla CPU - "Cpu monitor on %%host%%"

Propiedades .Alerta

Configuración general

Configuración del monitor: CPU

Servidor:  ☐ Utilizar servidor remoto de plantilla ya configurado en la plantilla actual

En este ejemplo, el monitor de plantilla (un monitor del tipo CPU de SiteScope) se configura para que se ejecute en el servidor remoto de plantillas, `%%host%% remote windows`.



Monitor de plantilla CPU - "Cpu monitor on %%host%%"

Propiedades Alerta

Configuración general

Configuración del monitor: CPU

Servidor: %%host%% remote windows ☐ Utilizar servidor remoto de plantilla ya configurado en la plantilla actual

**Nota:**

- Los monitores de plantilla pueden ejecutarse en los servidores que definen los servidores de plantilla en el momento de la implementación de la plantilla o en los servidores definidos manualmente en el contenedor Servidores remotos del árbol de servidores remotos. Independientemente de lo que suceda, el valor del cuadro **Servidor** debe coincidir con el nombre de host de un servidor real en el momento de implementación de la plantilla después de que los valores se hayan sustituido por las variables de plantilla. Si el nombre del servidor no coincide con el nombre de host de un servidor real, se produce un error del monitor. Para recuperar automáticamente el nombre del servidor remoto de plantillas (en caso de que se haya creado), active la casilla **Utilizar servidor remoto de plantilla ya configurado en la plantilla actual** en el campo Configuración de monitor. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Nuevo monitor de plantilla" en la página 946](#).
  - No use "\" en el campo **Servidor** del monitor ni en los campos **Nombre y Servidor** del servidor remoto.
  - Puede añadir instancias del monitor directamente a la entidad de la plantilla si selecciona **Permitir la creación de monitores de plantilla directamente en una entidad de plantilla** en **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración de la plantilla**.
- c. En los monitores con contadores explorables, seleccione los contadores que van a supervisar mediciones específicas en el sistema de destino.
- Haga clic en el botón **Obtener contadores** y seleccione un servidor, o bien especifique la información de conexión de un servidor que ejecute el servicio o la aplicación que desea supervisar.
  - Vuelva a hacer clic en el botón **Obtener contadores** para recuperar los contadores disponibles. El cuadro de diálogo de selección de contadores se actualiza.
  - Seleccione las mediciones o los contadores que desea supervisar. Si los contadores específicos del sistema de destino varían de una implementación a otra, puede usar una expresión regular que coincida con un patrón que representa el tipo o la categoría del contador que desea supervisar. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo modificar las cadenas de selección de contadores para usar expresiones regulares" en la página 929](#).
- d. Configure los restantes valores del monitor en la ficha Propiedades, como:

- Establecer manualmente los umbrales de los monitores mediante la definición de condiciones lógicas que determinen el estado indicado de cada una de las instancias de los monitores. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Configuración de umbral" en la página 408](#).

**Nota:** Después de implementar una plantilla también puede establecer los umbrales de uno o varios monitores con una línea de base. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo definir umbrales de monitor con una línea de base" en la página 376](#).

- Cree dependencias entre los grupos y los monitores clave para facilitar el control de alertas redundantes. Para más información, consulte ["Supervisión de dependencias de grupo" en la página 359](#).
- Para obtener la lista de configuraciones de usuario común, consulte ["Configuración común de los monitores" en la página 400](#).

## 8. Configurar alertas de monitor y de grupo

Cree alertas para enviar notificaciones de un evento o cambio de estado en algún elemento o sistema de la infraestructura.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar una alerta" en la página 1337](#).

## 9. Implementar la plantilla

Tras crear una plantilla de supervisión de SiteScope, puede implementar las plantillas en un grupo.

- Desde la interfaz de usuario puede implementar una o varias plantillas simultáneamente en un grupo. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo implementar plantillas a través de la interfaz de usuario" en la página 961](#).
- Puede realizar implementaciones masivas de una sola plantilla con un archivo CSV externo a la interfaz de usuario de SiteScope. Los archivos CSV son más apropiados para realizar implementaciones masivas, ya que resulta más fácil introducir y actualizar todos los valores de las variables de plantilla en un archivo CSV. Para más información, consulte ["Implementación de plantillas con archivos CSV" en la página 960](#). Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo implementar plantillas con archivos CSV" en la página 963](#).
- Puede implementar una plantilla con un archivo XML externo a la interfaz de usuario de SiteScope. Para más información, consulte ["Información general acerca de la implementación automática de plantillas" en la página 991](#). Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo implementar una estructura de supervisión mediante un archivo XML" en la página 1001](#).

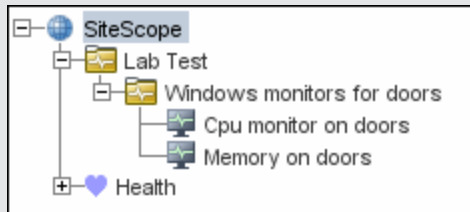
## 10. Resultados

SiteScope añade grupos, monitores y alertas al grupo especificado en el árbol de monitores.

### Ejemplo:

La plantilla de ejemplo, **plantilla básica de Windows**, se ha implementado en un contenedor de grupos llamado **Prueba de laboratorio**. Dicha plantilla contiene un

**monitor CPU** y un **monitor Memory**, y se ha implementado para supervisar el uso de recursos en un servidor llamado **puertas**.



11. **Configurar informes de monitor y de grupo en la vista de monitor (opcional)**

Cree informes para mostrar información sobre el progreso de los servidores y aplicaciones que se están supervisando.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo crear un informe"](#) en la página 1394.

12. **Publicar los cambios realizados en la solución de supervisión (opcional)**

Puede realizar cambios en las plantillas implementados, como por ejemplo, añadir o quitar monitores, o modificar las propiedades de los monitores. Para ello, debe editar la plantilla y usar el Asistente para publicar cambios en la plantilla para publicar los cambios realizados en todos los objetos pertinentes implementados por la plantilla.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo publicar actualizaciones de plantillas en implementaciones de grupos relacionados"](#) en la página 977.

13. **Compartir la plantilla con otros usuarios de SiteScope (opcional)**

Puede compartir plantillas enviándolas a usuarios de SiteScope individuales o publicándolas en [HP Live Network](#). HP Live Network es una comunidad en línea que proporciona una ubicación centralizada para que los clientes de HP compartan información y se informen sobre contenido de complementos, extensiones y actividades relacionadas en la cartera de HP Software.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo utilizar HP Live Network para uso compartido de contenido"](#) en la página 214.

## Cómo crear una plantilla copiando las configuraciones existentes

Esta tarea describe los pasos que hay que dar para copiar un grupo, monitor o servidor remoto existentes de SiteScope a la plantilla y para editar los elementos, con el fin de usarlos como plantilla.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Copia de la configuración a la plantilla" abajo
- "Edición de variables de plantilla" abajo
- "Resultados" abajo

### 1. Prerrequisitos

Antes de copiar una configuración existente de SiteScope a una plantilla, tanto el contenedor de plantillas como la plantilla en la que desea realizar la copia deben existir en el árbol de plantillas.

**Nota:** Cuando se copia un monitor o servidor remoto existentes a una plantilla, en dicha plantilla también debe existir un grupo de plantillas.

Para más información sobre la creación de contenedores de plantillas, plantillas y grupos de plantillas, consulte ["Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla"](#) en la página 920.

### 2. Copia de la configuración a la plantilla

Haga clic con el botón secundario en el grupo, monitor o servidor remoto que desea copiar y seleccione **Copiar en la plantilla**. En el cuadro de diálogo del árbol Copiar en la plantilla, seleccione la plantilla o el grupo de plantillas en los que desea añadir las configuraciones copiadas.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Copiar en árbol de plantillas"](#) en la página 435.

### 3. Edición de variables de plantilla

Si va a usar variables de plantilla en la plantilla nueva, edite los objetos copiados sustituyendo el valor del campo de configuración aplicable por la sintaxis requerida de la variable.

Para más información, consulte ["Referencias a variables de plantilla"](#) en la página 914.

### 4. Resultados

SiteScope añade el grupo, monitor o servidor remoto a la plantilla o grupo de plantillas especificados del árbol de plantillas.

## Cómo modificar las cadenas de selección de contadores para usar expresiones regulares


Esta tarea describe los pasos necesarios para modificar un monitor de plantilla para que use una expresión regular en la selección de contadores de medición.

**Nota:** Esta tarea sólo se aplica a monitores y contadores explorables.

1. En el árbol de plantillas, haga clic en la plantilla de monitor que desea modificar para abrir la vista Propiedades del monitor de plantilla.
2. Abra el panel Configuración de monitor y en la sección **Mediciones** o **Contadores** (dependiendo del tipo de monitor), seleccione una cadena de selección de contadores que sea representativa del patrón de contadores que desea configurar para el monitor.
3. Modifique dicha cadena para que sea una expresión regular. Para ello, debe añadir una barra diagonal ("/") tanto al principio como al final de la cadena. Modifique la cadena para que use otra sintaxis de coincidencia de patrones si es necesario.

Para ver ejemplos de selección de contadores, consulte ["Selección de contadores que usan expresiones regulares"](#) en la página 916.

Para más información sobre la sintaxis de las expresiones regulares, consulte ["Uso de expresiones regulares"](#) en la página 216.

**Nota:** Si el monitor de plantilla se configuró con selecciones de contadores específicas que se pueden hacer coincidir utilizando la expresión regular que se especificó, puede eliminar las cadenas de contadores adicionales haciendo clic en el botón **Eliminar contador** .

## Tipos de grupos de plantillas reservados

La siguiente tabla muestra los tipos de plantilla que usa la aplicación SiteScope. Las plantillas de estos directorios están reservadas, por lo que las alertas no las usan. Para ver una lista de las plantillas que se usan en las alertas, consulte "[Directorio de plantillas de alerta de SiteScope](#)" en la [página 1342](#).

**Nota:** No es aconsejable modificar las plantillas de estos directorios sin seguir los procedimientos específicos proporcionados en la documentación del producto o los que indica HP Software Support.

Grupo de plantillas	Descripción	Ubicación
MIB	Texto que se usa en las capturas de SNMP	<directorio raíz de SiteScope>\templates.mib
Sistema operativo	Comandos de la shell que se ejecutan al supervisar servidores UNIX remotos	<directorio raíz de SiteScope>\templates.os
Monitor de rendimiento	Permite supervisar el rendimiento de Windows	<directorio raíz de SiteScope>\templates.perfmon
Sonido	Archivos de audio que se usan para las alertas sonoras	<directorio raíz de SiteScope>\templates.sound
Ver	Plantillas de consulta y de XML/XSL	<directorio raíz de SiteScope>\templates.view

## Interfaz de usuario de plantillas de SiteScope

Esta sección incluye:




- "Página Plantillas de SiteScope" abajo
- "Árbol de plantillas: página Propiedades" en la página siguiente
- "Árbol de plantillas: ficha Alertas" en la página 933
- "Cuadro de diálogo Nuevo contenedor de plantillas" en la página 934
- "Cuadro de diálogo Nueva plantilla" en la página 936
- "Cuadro de diálogo Nueva variable " en la página 937
- "Cuadro de diálogo Nuevo servidor remoto de plantilla" en la página 939
- "Cuadro de diálogo Nuevo grupo de plantillas" en la página 941
- "Cuadro de diálogo Nuevo monitor de plantilla" en la página 946
- "Cuadro de diálogo Nueva alerta" en la página 948
- "Cuadro de diálogo Etiquetas de búsqueda/filtro" en la página 949

## Página Plantillas de SiteScope

Esta página muestra el nombre y la descripción del contenedor de plantillas seleccionado. Úsela para añadir contenedores de plantillas o editar las propiedades de los contenedores de plantillas existentes (no Plantillas de solución).

<b>Para obtener acceso</b>	Abra el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, seleccione el nodo <b>SiteScope</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando se trabaja con plantillas también se puede usar la API de SiteScope. Para más información, consulte "<a href="#">Uso de la API de configuración de SiteScope</a>" en la página 43.</li><li>• Sólo un usuario administrador de SiteScope o los usuarios con permisos de plantillas adecuados podrán ver, añadir o editar plantillas. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Permisos</a>" en la página 868.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla</a> " en la página 920
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Árbol de plantillas</a> " en la página 94

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nuevo contenedor de plantillas.</b> Abre el cuadro de diálogo Nuevo contenedor de plantillas, lo que le permite crear contenedores de plantillas. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Nuevo contenedor de plantillas</a> " en la página 934.
	<b>Editar contenedor de plantillas.</b> Habilita la edición del contenedor de plantillas seleccionado.
	<b>Eliminar plantilla.</b> Elimina el contenedor de plantillas.
<b>&lt;Tabla Plantillas de SiteScope&gt;</b>	Enumera la plantilla predefinida que incluye SiteScope (ejemplos de plantillas, plantillas del Asistente para implementar monitores y plantillas de solución) y los contenedores de plantillas definidos por el usuario. Haga doble clic en un contenedor de plantillas para abrir la página del mismo para la plantilla seleccionada.
<b>Nombre</b>	Cadena de nombre asignada al contenedor de plantillas.
<b>Descripción</b>	Descripción del contenedor de plantillas asignado al crear o editar el contenedor de plantillas.

## Árbol de plantillas: página Propiedades

Esta página muestra el nombre y la descripción del objeto de la plantilla seleccionado. En el árbol de plantillas, seleccione un objeto de la plantilla (grupo de plantillas, monitor de plantilla o variable de plantilla) para que aparezcan las propiedades del mismo. Esta página se usa para editar las propiedades de la plantilla.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Plantillas</b>. En el árbol de plantillas, seleccione un objeto de plantilla para mostrar sus propiedades. La ficha Propiedades de la plantilla sólo se muestra cuando se selecciona un grupo o monitor de plantilla.</li> <li>• Sólo un usuario administrador de SiteScope o los usuarios con permisos de plantillas adecuados podrán ver, añadir o editar plantillas. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Permisos</a>" en la página 868.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla</a> " en la página 920
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Árbol de plantillas</a> " en la página 94

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:



Elemento de IU	Descripción
Nombre	Nombre de la plantilla.
Descripción	Descripción de la plantilla.
Última edición realizada por	Último usuario de SiteScope que editó la plantilla. Este campo es de sólo lectura.  <b>Nota:</b> Este campo sólo se muestra cuando se selecciona una plantilla en el árbol de plantillas.
Última edición realizada el	Fecha y hora en que se editó por última vez la plantilla, o cualquier objeto de ella. Este campo es de sólo lectura.  <b>Nota:</b> Este campo sólo se muestra cuando se selecciona una plantilla en el árbol de plantillas.

## Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Valores y nombre de la etiqueta>	Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.  Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página 113</a> .
Añadir etiqueta existente	Haga clic en él para añadir etiquetas existentes. Se abrirá el cuadro de diálogo Búsqueda/filtros. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Etiquetas de búsqueda/filtro" en la página 949</a> .






## Árbol de plantillas: ficha Alertas

Esta ficha muestra una lista de alertas asociadas con la plantilla de solución. template (Vorlage)  
Use this page to add, delete, or edit alerts associated with the template. En el árbol de plantillas, seleccione un grupo o monitor de plantilla para mostrar las alertas del objeto seleccionado.

Para obtener acceso	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, desplácese hasta el grupo o monitor en el que desea ver, añadir o editar alertas. Haga clic en la ficha <b>Alertas</b> .
Tareas relacionadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a></li><li>• <a href="#">"Cómo configurar una alerta" en la página 1337</a></li></ul>


<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Árbol de plantillas" en la página 94</li> <li>• "Página Alertas de SiteScope" en la página 1352</li> </ul>
----------------------	--

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nueva alerta.</b> Abre el cuadro de diálogo Nueva alerta, lo que le permite definir una alerta nueva. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta" en la página 1353.
	<b>Editar alerta.</b> Abre el cuadro de diálogo Editar alerta, lo que le permite editar la alerta. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta" en la página 1353.
	<b>Copiar alerta.</b> Copia la alerta.
	<b>Pegar alerta.</b> Pega la alerta.
	<b>Eliminar alerta.</b> Elimina la alerta.
<b>Nombre</b>	Cadena de nombre asignada a la definición de la alerta.
<b>Estado</b>	<p>Estado de la alerta: habilitada o deshabilitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habilitada.</b> Anula cualquier acción de deshabilitación de la alerta y habilita la alerta para que se pueda ejecutar en función de las condiciones definidas.</li> <li>• <b>Deshabilitada indefinidamente.</b> Impide que SiteScope ejecute la acción de la alerta, aunque se cumpla la condición necesaria para ello, hasta que se desactive este botón de radio y se actualice la definición de la alerta.</li> <li>• <b>Deshabilitar en una programación única desde &lt;Time1&gt; hasta &lt;Time2&gt;.</b> Impide que SiteScope ejecute la acción de la alerta durante el periodo de tiempo indicado, aunque se cumplan las condiciones. Las alertas se deshabilitan al comienzo del periodo de tiempo y se vuelven a habilitar cuando finaliza dicho periodo.</li> </ul>
<b>Descripción</b>	Descripción de la definición de la alerta asignada al crear o editar dicha alerta.
<b>Nombre de acción</b>	Nombre que se asigna a la acción que se va a realizar cuando se desencadena la alerta. No es el nombre de la alerta.

## Cuadro de diálogo Nuevo contenedor de plantillas

Este cuadro de diálogo permite definir contenedores de plantillas nuevos. Los contenedores de plantillas se usan para almacenar y administrar plantillas. Los contenedores de plantillas permiten agrupar y organizar varias plantillas de forma tal que describan su fin o clasificación.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, haga clic con el botón secundario en el nodo de SiteScope o en un contenedor de plantillas existente y seleccione <b>Nuevo &gt; Contenedor de plantillas</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los contenedores de plantillas sólo se pueden añadir al nodo de SiteScope del árbol de plantillas.</li><li>• Las plantillas se muestran con el icono  en el árbol de plantillas. Los contenedores de plantillas sólo pueden contener plantillas.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920</a></li><li>• <a href="#">"Cómo crear una plantilla copiando las configuraciones existentes" en la página 928</a></li></ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Descripción de las plantillas" en la página 906</a></li><li>• <a href="#">"Ejemplos de plantillas" en la página 909</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

## Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:


Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre del contenedor de plantillas. <b>Longitud máxima:</b> 250 caracteres
<b>Descripción</b>	Descripción del contenedor de plantillas.

## Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.  Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página 113</a> .
<b>Añadir etiqueta</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a> .

## Cuadro de diálogo Nueva plantilla

Este cuadro de diálogo permite añadir plantillas a un contenedor de plantillas. Las plantillas individuales se componen de las definiciones de los objetos que se crean al implementar la plantilla. Las plantillas se muestran con el icono  en el árbol de plantillas.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, haga clic con el botón derecho en un contenedor de plantillas y seleccione <b>Nuevo &gt; Plantilla</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Las plantillas no pueden tener más de un grupo de plantillas inmediatamente debajo (el grupo principal).</li><li>Las plantillas pueden contener un grupo y subgrupos, variables y un servidor remoto. También pueden contener monitores, siempre que <b>Permitir la creación de monitores de plantilla directamente en una entidad de plantilla</b> se haya seleccionado en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración de la plantilla</b>.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">"Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920</a></li><li><a href="#">"Cómo crear una plantilla copiando las configuraciones existentes" en la página 928</a></li></ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">"Descripción de las plantillas" en la página 906</a></li><li><a href="#">"Ejemplos de plantillas" en la página 909</a></li><li><a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:


Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre de la plantilla. El nombre que escriba aparecerá en el árbol de plantillas como nodo secundario del contenedor de plantillas. <b>Longitud máxima:</b> 250 caracteres.
<b>Descripción</b>	Descripción de la plantilla.
<b>Última edición realizada por</b>	Último usuario de SiteScope que editó la plantilla. Este campo no se actualiza hasta que se haya creado la plantilla. <b>Valor predeterminado:</b> N/D
<b>Última edición realizada el</b>	Fecha y hora en que se editó por última vez la plantilla (o cualquier objeto de ella). Este campo no se actualiza hasta que se haya creado la plantilla. <b>Valor predeterminado:</b> N/D

## Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarias según lo desee.  Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página 113</a> .
<b>Añadir etiqueta</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a> .

## Cuadro de diálogo Nueva variable

Este cuadro de diálogo permite añadir variables de plantilla a una plantilla. Las variables se usan para habilitar la solicitud de introducción de datos por parte del usuario durante la implementación de plantillas. Las variables de plantilla son variables definidas por el usuario o variables de sistema predefinidas que proporcionan acceso a la lista de conexiones del servidor remoto que conoce SiteScope. Las variables de plantilla se muestran con el icono  en el árbol de plantillas.

<b>Para obtener acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el contexto <b>Plantillas</b>. En el árbol de plantillas, haga clic con el botón derecho en una plantilla y seleccione <b>Nuevo &gt; Variable</b>.</li> <li>• En la página Plantilla &lt;monitor&gt;, haga clic en <b>Nueva variable</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo monitor de plantilla" en la página 946</a>.</li> <li>• En el cuadro de diálogo Nueva alerta de plantilla, haga clic en <b>Nueva variable</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva alerta" en la página 948</a>.</li> <li>• En el cuadro de diálogo Acción de la alerta, haga clic en <b>Nueva variable</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Acción de la alerta" en la página 1363</a>.</li> <li>• En el cuadro de diálogo Sistema de servidores remotos Microsoft Windows, haga clic en <b>Nueva variable</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo servidor remoto de plantilla" en la página 939</a>.</li> <li>• En el cuadro de diálogo Nuevo sistema de servidores remotos Microsoft Windows, haga clic en <b>Nueva variable</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo servidor remoto de plantilla" en la página 939</a>.</li> </ul>
----------------------------	--

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Al configurar las variables de <b>Frecuencia</b> y <b>Frecuencia de error</b> en Configuración de ejecución de monitor, los valores de las variables sólo pueden estar en las unidades de tiempo de segundos.</li><li>• Si se copia o mueve un monitor de una plantilla a otra, también se copian o mueven todas las variables del monitor definidas por el usuario.</li><li>• Si cambia el nombre de una variable de plantilla asignada, todos los monitores que usan esta variable se actualizarán automáticamente para usar el nuevo nombre de la variable.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Descripción de las plantillas" en la página 906</a></li><li>• <a href="#">"Trabajar con variables de plantilla" en la página 912</a></li><li>• <a href="#">"Ejemplos de plantillas" en la página 909</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>


## Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre de la variable de plantilla. El nombre que escriba se usa para identificar la variable en la plantilla del árbol de plantillas. Es el nombre que se debe usar al hacer referencia a la variable en otros objetos de la plantilla.  <b>Nota:</b> El nombre de una variable no se puede editar después de que ésta se ha añadido. Para cambiar el nombre de una variable, elimine la variable y vuelva a crearla con el nombre correcto.
<b>Nombre de visualización</b>	Nombre para mostrar si desea que en la implementación se muestre un nombre que no es el nombre de la variable. No obstante, debe seguir usando el nombre de la variable al hacer referencia a la variable en un objeto de la plantilla.
<b>Descripción</b>	Descripción de la variable.
<b>Valor predeterminado</b>	Valor predeterminado que se va a usar para este variable. Si no se introducen valores en este cuadro y el cuadro requiere un valor, se le solicitará que introduzca un valor al implementar la plantilla.
<b>Orden de visualización en la plantilla</b>	Número de secuencia de visualización de variable. Este es el orden en que SiteScope le solicita que introduzca los valores de una variable en la implementación. Las variables de muestran en orden ascendente. Las variables que no tienen número de visualización se muestran al final.  <b>Nota:</b> El orden de visualización no cambia el orden de las variables en la definición de la plantilla.

Elemento de IU	Descripción
<b>Variable de contraseña</b>	Oculta el valor predeterminado y el valor especificado en la implementación. <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado  <b>Nota:</b> Esta opción se selecciona automáticamente en todas las variables de las versiones anteriores de SiteScope cuyo nombre termine en PASSWORD o password.
<b>Variable obligatoria</b>	El campo Variable requiere un valor y le solicita que introduzca un valor al implementar la plantilla. Para definir una variable con un valor no obligatorio, desactive la casilla. Cuando se desactiva esta opción, SiteScope utiliza una cadena vacía ("") como valor para una variable no obligatoria.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

## Cuadro de diálogo Nuevo servidor remoto de plantilla

Este cuadro de diálogo le permite crear un servidor remoto UNIX o Windows en la plantilla. Los servidores remotos de plantilla se usan para definir las preferencias de los servidores remotos que se crean cuando se muestra la plantilla. Los servidores remotos de plantilla se muestran con el icono  en el árbol de plantilla.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, haga clic con el botón derecho en una plantilla y seleccione <b>Nuevo &gt; Servidor remoto Microsoft Windows/UNIX</b> .
----------------------------	---

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escriba los valores reales de los campos que permanecen constantes a lo largo de la implementación de la plantilla. Introduzca las variables de plantilla en los campos cuyos valores se sustituyen por un valor de variable cuando se implementa la plantilla. Para más información, consulte <a href="#">"Referencias a variables de plantilla"</a> en la página 914.</li> <li>• Sólo se puede añadir un servidor remoto a cada plantilla.</li> <li>• Si un monitor de plantilla hace referencia a un servidor, éste no se podrá eliminar de la lista de servidores remotos. Seleccione otro servidor en el cuadro <b>Servidor</b> del panel Configuración de monitor de cada uno de los monitores que hacen referencia al servidor remoto y, a continuación, elimine el servidor remoto de la lista.</li> <li>• En el cuadro de diálogo Nuevo servidor remoto de plantillas puede añadir una variable nueva haciendo clic en el botón <b>Nueva variable</b> y configurando la variable como se describe en <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva variable "</a> en la página 937.</li> <li>• Los servidores de destino de monitor existente no se pueden sustituir usando el Asistente para publicar cambios en la plantilla ni la actualización automática de la implementación (consulte <a href="#">"Publicación de cambios en plantillas con el XML"</a> en la página 998), aunque se pueden cambiar los valores de las propiedades en el propio servidor de destino, en caso de que sea necesario.</li> <li>• No use "\\\" en los campos <b>Nombre</b> y <b>Servidor</b> del servidor remoto y en el campo <b>Servidor</b> del monitor.</li> <li>• Algunos campos que contienen listas desplegables cuando se configuran objetos en modo normal se muestran como cuadros de texto en modo de plantilla.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla"</a> en la página 920
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Descripción de las plantillas"</a> en la página 906</li> <li>• <a href="#">"Información general acerca de servidores remotos"</a> en la página 572</li> <li>• <a href="#">"Ejemplos de plantillas"</a> en la página 909</li> <li>• <a href="#">"Árbol de plantillas"</a> en la página 94</li> </ul>

El siguiente elemento de la interfaz de usuario es común a todas las áreas de la página:


Elemento de IU	Descripción
<b>Nueva variable</b>	Haga clic para definir una nueva variable. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva variable "</a> en la página 937.

Para ver una descripción de los elementos que se encuentran en el cuadro de diálogo Nuevo sistema de servidores remotos Microsoft Windows, consulte ["Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows"](#) en la página 584.



Para ver una descripción de los elementos que se encuentran en el cuadro de diálogo Nuevo sistema de servidores remotos UNIX, consulte "Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX" en la página 591.

## Cuadro de diálogo Nuevo grupo de plantillas

Este cuadro de diálogo permite añadir un grupo de plantillas a una plantilla o a un grupo de plantillas existente para crear un subgrupo. Los grupos de plantillas se usan para replicar la implementación de la supervisión en varias ubicaciones de la infraestructura. Los monitores de plantilla se muestran con el icono  en el árbol de plantillas.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, haga clic con el botón derecho en una plantilla, o en un grupo de plantillas, y seleccione <b>Nuevo &gt; Grupo</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Las plantillas no pueden tener más de un grupo de plantillas inmediatamente debajo (el grupo principal).</li><li>De forma predeterminada, sólo se pueden crear monitores, alertas y subgrupos de plantilla en el grupo principal o en los subgrupos. Si desea crear monitores de plantilla directamente debajo de una entidad de la plantilla, active la casilla <b>Permitir la creación de monitores de plantilla directamente en una entidad de plantilla</b> en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración de la plantilla</b>.</li><li>En el cuadro de diálogo Nuevo grupo de plantillas puede añadir una variable nueva haciendo clic en el botón <b>Nueva variable</b> y configurando la variable como se describe en "Cuadro de diálogo Nueva variable " en la página 937.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Descripción de las plantillas" en la página 906</li><li>"Ejemplos de plantillas" en la página 909</li><li>"Árbol de plantillas" en la página 94</li></ul>

El siguiente elemento de la interfaz de usuario es común a todas las áreas de la página:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nueva variable</b>	Haga clic para definir una nueva variable. Para más información, consulte "Cuadro de diálogo Nueva variable " en la página 937.

### Configuración general

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:


Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de grupo</b>	<p>Nombre del grupo de plantillas (preferiblemente utilizando una variable de plantilla). Una variable de plantilla le permite especificar un nombre diferente para el grupo cada vez que se implementa la plantilla. Si el nombre del grupo no incluye una variable, se produce un error si se realizan varias implementaciones de la plantilla en el mismo directorio, ya que el nombre del grupo no es único. Para más información sobre el uso de variables de plantilla, consulte <a href="#">"Referencias a variables de plantilla" en la página 914</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Se produce un error en la implementación de la plantilla si ésta contiene varios grupos con el mismo nombre, aunque cada grupo tenga un grupo principal distinto.</p>
<b>Descripción de grupo</b>	<p>Descripción del grupo de plantillas. Aquí se incluyen las etiquetas HTML más comunes para dar estilo al texto, como &lt;BR&gt;, &lt;HR&gt; y &lt;B&gt;, e hipervínculos. La descripción sólo se muestra al ver o editar las propiedades del grupo en el Cuadro de mando de SiteScope. Para más información sobre cómo añadir un hipervínculo, consulte <a href="#">"Adición de vínculos URL a descripciones de grupo (opcional)" en la página 340</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo no admite JavaScript/iframes/marcos u otras características avanzadas. Se comprueba la validez y seguridad del código HTML introducido en este cuadro y se realiza la acción correctora necesaria para arreglar el código (por ejemplo, el código se trunca si abarca más de una línea).</p>
<b>Ignorar grupo al publicar cambios</b>	<p>(Esta opción no está disponible para el grupo raíz y está inactiva para plantillas de solución.)</p> <p>Los cambios realizados a los objetos de este grupo se ignoran al publicar los cambios en los grupos implementados.</p> <p>Esta opción le permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar una plantilla en un grupo implementado existente y publicar los cambios realizados en la plantilla en el grupo implementado sin que ello afecte a los objetos de SiteScope que están en el grupo ignorado, lo que significa que puede editar o eliminar monitores, grupos o alertas en un grupo implementado sin que ellos resulten afectados al publicar los cambios.</li> <li>• Eliminar objetos de los grupos implementados que se quitaron de la plantilla de origen (cuando la opción <b>Habilitar eliminación al actualizar</b> está seleccionada) sin eliminar otros objetos creados en el grupo implementado que no formaban parte de la plantilla de origen.</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p>Para conocer el efecto de esta configuración cuando se realizan distintas acciones, consulte la siguiente tabla.</p>

A continuación se muestra el impacto del valor **Ignorar grupo al publicar cambios** cuando se realizan distintas acciones:

Acción	Efecto cuando la opción Ignorar grupo al publicar cambios está seleccionada
Cambiar el nombre de un grupo implementado	El flujo de cambios de la publicación ignora el cambio de nombre.
Cambiar el nombre de un grupo de plantillas	
Eliminar un grupo implementado	El grupo se vuelve a crear al publicar los cambios.
Eliminar un grupo de plantillas	El flujo de cambios de la publicación quita el grupo implementado si <b>Habilitar eliminación al actualizar</b> está seleccionado.
Copiar un grupo de plantillas	La opción <b>Ignorar grupo al publicar cambios</b> no cambia al copiar un grupo de plantillas y su contenido en una plantilla.
Copiar en una plantilla	En la opción <b>Ignorar grupo al publicar cambios</b> se selecciona falso (desactivada) al copiar un grupo y su contenido en una plantilla.
Copiar entre plantillas	Se copia la opción <b>Ignorar grupo al publicar cambios</b> junto con las restantes opciones del grupo de plantillas.
Importar una plantilla de una versión anterior de SiteScope	La opción <b>Ignorar grupo al publicar cambios</b> se interpreta como falsa (desactivada).
Exportar una plantilla	La opción <b>Ignorar grupo al publicar cambios</b> no cambia al exportar una plantilla.

## Dependencias

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Depende de</b>	<p>Haga clic en <b>Depende de</b>  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar dependencia del monitor y seleccione el monitor del que desea que dependa la ejecución de este monitor. Para más información sobre el cuadro de diálogo Seleccionar dependencia del monitor, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Seleccionar dependencia del monitor</a>" en la página 434.</p> <p>Esta opción se usa para evitar alertas redundantes provenientes de los distintos monitores que están supervisando los diferentes aspectos de un sistema individual.</p> <p><b>Ejemplo:</b> cree un monitor del sistema para comprobar la disponibilidad básica de un sistema y, a continuación, cree otros monitores que realicen pruebas detalladas de dicho sistema. Configure que los monitores de pruebas detalladas dependan del estado del monitor que comprueba la disponibilidad básica.</p> <p>Si el monitor del sistema detecta que el sistema de destino ha dejado de estar disponible, la relación de dependencia deshabilita automáticamente los restantes monitores. También deshabilita todas las alertas que habrían generado los monitores dependientes.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> no se configuran dependencias para una instancia del monitor.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo se borrará y no estará disponible si se selecciona <b>Ignorar dependencias al publicar cambios</b>.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Condición Depende de</b>	<p>Si hace que este monitor dependa del estado de otro monitor (utilizando la opción <b>Depende de</b>), use esta opción para seleccionar la condición del estado del monitor <b>Depende de</b> para que el monitor actual se ejecute normalmente.</p> <p>Las categorías de estado incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Correcto</b></li><li>• <b>Error</b></li><li>• <b>Disponible</b></li><li>• <b>No disponible</b></li></ul> <p>El monitor que se va a configurar se ejecuta normalmente siempre que el monitor seleccionado en el cuadro <b>Depende de</b> indique la condición seleccionada en este cuadro.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Seleccione <b>Bueno</b> y este monitor sólo se habilitará cuando el monitor seleccionado en el cuadro <b>Depende de</b> indique el estado de <b>Bueno</b>. El monitor actual se deshabilita automáticamente si el monitor seleccionado en el cuadro <b>Depende de</b> indica una categoría o condición distinta de <b>Bueno</b>. También es posible habilitar monitores dependientes específicamente para cuando un monitor detecte un error.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Correcto</p>
<b>Ignorar dependencias al publicar cambios</b>	<p>Al publicar cambios de plantillas en objetos implementados, la configuración de dependencias del grupo de plantilla seleccionado será ignorada y se conservará la configuración de dependencias existente de los objetos implementados. Para más información, consulte "<a href="#">Dependencias al configurar grupos y monitores de plantillas</a>" en la página 360.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Cuando se selecciona, el campo <b>Depende de</b> se borra y deja de estar disponible.</p>


### Etiquetas de búsqueda/filtro

Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias).

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	<p>Puede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hacer clic en el botón <b>Añadir etiqueta existente</b> para abrir el cuadro de diálogo Etiquetas de búsqueda/filtro, donde puede seleccionar una etiqueta existente. Para más información, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Etiquetas de búsqueda/filtro</a>" en la página 949.</li><li>Especificar los respectivos valores en los cuadros <b>Nombre de la etiqueta</b> y <b>Valores</b> para crear etiquetas. También puede usar variables como etiquetas y valores. Para más información sobre el concepto y sobre cómo asignar formato a los nombres de etiquetas y valores, consulte "<a href="#">Búsqueda de objetos de SiteScope</a>" en la página 113.</li></ul> <p>Los cuadros <b>Nombre de la etiqueta</b> y <b>Valores</b> muestran los valores seleccionados o introducidos. Los cuadros están vacíos al principio, hasta que se seleccionan etiquetas.</p>
<b>Añadir etiqueta existente</b>	<p>Abra el cuadro de diálogo Etiquetas de búsqueda/filtro, donde puede añadir etiquetas de palabras clave existentes o definir etiquetas nuevas. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Etiquetas de búsqueda/filtro</a>" en la página 949.</p>

## Cuadro de diálogo Nuevo monitor de plantilla

Este cuadro de diálogo permite añadir monitores de plantilla a un grupo o subgrupo de plantillas. Los monitores de plantilla se usan como base para la creación de los monitores reales en el momento en que la plantilla se implementa. Los monitores de plantilla se muestran con el icono  en el árbol de plantillas.


<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, haga clic con el botón derecho en un grupo de plantillas y seleccione <b>Nuevo &gt; Monitor</b> . Seleccione el tipo de monitor que desea configurar para la plantilla.
----------------------------	---

<p><b>Información importante</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De manera predeterminada, los monitores de plantilla se crean en un grupo de plantillas. Para crear monitores de plantilla directamente debajo de una entidad de plantilla, active la casilla <b>Permitir la creación de monitores de plantilla directamente en una entidad de plantilla</b> en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración de la plantilla</b>. Los monitores de plantilla pueden contener alertas.</li> <li>• Los monitores de plantilla no son instancias de monitor activas. Los monitores se crean y activan basándose en estas configuraciones de plantilla solamente cuando se implementa la plantilla.</li> <li>• No use "\" n el campo <b>Servidor</b> del monitor ni en los campos <b>Nombre</b> y <b>Servidor</b> del servidor remoto.</li> <li>• Cuando se usan expresiones regulares para seleccionar contador de medición o ajustarse a umbrales, SiteScope sólo comprueba si una cadena es una subcadena de otra, en lugar de comprobar si son iguales, lo que significa que el conjunto de contadores y umbrales incorrecto se podría definir en el monitor después de la implementación. Esto se debe a que SiteScope, de manera predeterminada, trata todos los contadores de la tabla de contadores como una expresión regular y empareja el valor del umbral con todos los contadores que se ajustan a esta expresión. Por ejemplo, si el umbral del monitor elegido es x/y y x/yy también coincide con la expresión regular, también se define este umbral. Para evitarlo, añada expresiones regulares específicas que cumplan sus requisitos exactos (consulte <a href="#">"Selección de contadores en plantillas de monitor" en la página 916</a>).</li> <li>• Al añadir una etiqueta de búsqueda/filtro a un monitor de plantilla, no se pueden usar parámetros reales y parámetros de variable en el mismo grupo de valores de la etiqueta.</li> <li>• Cuando se implementa un monitor Script desde una plantilla, las mayúsculas y minúsculas del nombre del script remoto deben coincidir con las del nombre del script que se encuentra en el subdirectorio de scripts. De lo contrario, el script seleccionado se muestra como 'ninguno'.</li> <li>• Los umbrales no predeterminados del monitor Ancho de banda de red no se copian correctamente en una plantilla.</li> </ul>
<p><b>Tareas relacionadas</b></p>	<p><a href="#">"Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920</a></p>
<p><b>Véase también</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Configuración común de los monitores" en la página 400</a></li> <li>• <a href="#">"Descripción de las plantillas" en la página 906</a></li> <li>• <a href="#">"Ejemplos de plantillas" en la página 909</a></li> <li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
La siguiente configuración es específica del cuadro de diálogo Nuevo monitor sólo en modo plantilla. Para conocer la configuración común a todos los monitores, consulte " <a href="#">Configuración común de los monitores</a> " en la página 400.	
<b>Utilizar servidor remoto de plantilla ya configurado en la plantilla actual</b>	Al seleccionar el servidor que se desea supervisar, se habilita el uso del servidor remoto de plantillas (si s ha creado) sin tener que escribir su nombre.  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Nueva variable</b>	Abre el cuadro de diálogo Nueva variable, que le permite crear una variable desde el cuadro de diálogo Nuevo monitor. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Nueva variable</a> " en la página 937.

## Cuadro de diálogo Nueva alerta

Este cuadro de diálogo permite definir alertas para un grupo de plantillas o un monitor de plantilla. Las alertas de plantilla se usan para definir alertas en los monitores que se crean cuando se implementa la plantilla. Si se ha configurado una alerta para el monitor o grupo de plantillas, el símbolo de la alerta  se muestra al lado de icono del monitor o grupo.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, haga clic con el botón secundario en un grupo de plantillas, o en un monitor de plantilla, y seleccione <b>Nuevo &gt; Alerta</b> .
<b>Información importante</b>	Al crear una plantilla de alerta no se puede seleccionar la acción de alerta <b>Habilitar o deshabilitar monitores</b> . Las alertas de plantilla se habilitan en todos los monitores que pertenezcan al objeto para el que se han definido. Por ejemplo, si se define una alerta para un monitor, sólo se activa en dicho monitor. Si se define una alerta para una plantilla, se activa para todos los monitores de la plantilla.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla"</a> en la página 920
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Configuración común de los monitores"</a> en la página 400</li> <li>• <a href="#">"Descripción de las plantillas"</a> en la página 906</li> <li>• <a href="#">"Página Alertas de SiteScope"</a> en la página 1352</li> <li>• <a href="#">"Ejemplos de plantillas"</a> en la página 909</li> <li>• <a href="#">"Árbol de plantillas"</a> en la página 94</li> </ul>

El siguiente elemento es común a todos los tipos de acción:



Elemento de IU	Descripción
<b>Nueva variable</b>	Haga clic para definir una nueva variable. Para más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Nueva variable</a> " en la página 937.



Para ver una descripción de los restantes elementos que se encuentran en el cuadro de diálogo Nueva alerta, consulte "[Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta](#)" en la página 1353.

## Cuadro de diálogo Etiquetas de búsqueda/filtro

Este cuadro de diálogo permite seleccionar una o varias de las etiquetas existentes o crear una etiqueta.

<b>Para obtener acceso</b>	Haga clic en <b>Añadir etiqueta existente</b> en el panel Etiquetas de búsqueda/filtro de los grupos de plantillas, monitores de plantilla y alertas de plantilla.
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla</a> " en la página 920
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Información general acerca de Etiquetas de búsqueda/filtro</a> " en la página 833

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Añadir etiqueta</b>	Haga clic para crear una etiqueta. Para más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta</a> " en la página 118.
	Representa un grupo o subgrupo de monitores de SiteScope (con monitores habilitados/sin monitores o sin monitores habilitados).
	Representa una etiqueta.

# Capítulo 46

---

## Importación o exportación de plantillas

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Exportación e importación de plantillas" en la página siguiente

### Tareas

- "Exportación e importación de plantillas" en la página 952
- "Cómo habilitar la fuente Unicode al exportar a un PDF " en la página 954

### Referencia

- "Interfaz de usuario de importación o exportación de plantillas" en la página 955

## Exportación e importación de plantillas

En esta sección se proporciona información sobre la capacidad de exportar e importar plantillas.

Las plantillas se pueden exportar para, posteriormente, usarlas en otras instalaciones de SiteScope. Esto le permite replicar configuraciones de supervisión estandarizadas en toda la empresa. Al exportar cualquier contenedor de plantillas que incluya una o varias plantillas, se exportan tanto el contenedor como las plantillas. Tras la exportación las plantillas permanecen en el contenedor.

Tras exportar un monitor a una plantilla, puede compartir una plantilla enviándola a usuarios de SiteScope individuales o publicándola en [HP Live Network](#). Para más información, consulte ["Información general acerca de HP Live Network y uso compartido de contenido"](#) en la [página 213](#).

Podrá también exportar plantillas de SiteScope a HP Operations Manager (HPOM) cuando SiteScope esté conectado a HPOM 9.10 con la versión 9.10.210 y la revisión QCCR1A125751, o a HPOM 9.10 con versiones posteriores a 9.10.210. Ello permite que los monitores y plantillas de SiteScope se puedan configurar con la asignación e implementación de la directiva de HPOM. Para más información, consulte la documentación de HP Operations Manager 9.10.

También es posible importar configuraciones de plantillas de otras instalaciones de SiteScope. Esto le permite replicar eficazmente configuraciones de supervisión estandarizadas en toda la empresa.

Para más información sobre la tarea pertinente, consulte ["Exportación e importación de plantillas"](#) en la [página siguiente](#).

## Exportación e importación de plantillas

Esta tarea describe los pasos que deben darse para exportar e importar plantillas.

Para más información sobre el concepto pertinente, consulte ["Exportación e importación de plantillas"](#) en la página precedente.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Exportar una plantilla a otras instalaciones de SiteScope"](#) abajo
- ["Exportar una plantilla a Operations Manager \(HPOM\)"](#) abajo
- ["Importar una plantilla"](#) en la página siguiente
- ["Resultado"](#) en la página siguiente

**Nota:** Si se produce un error en la importación o no se pueden ver las plantillas de una solución en el árbol Plantillas de solución, se pueden restaurar copiándolas de la carpeta **<directorio raíz de SiteScope>\export** a la carpeta **<directorio raíz de SiteScope>\persistency\import**. Si la carpeta **\export** también contiene los ejemplos de las plantillas, se debe cambiar el nombre del contenedor para evitar las violaciones de nombre único ya mencionadas.

### 1. Exportar una plantilla a otras instalaciones de SiteScope

Haga clic con el botón derecho en la plantilla o el objeto de contenedor de plantillas del árbol de plantillas que contenga la plantilla, o plantillas, que desea exportar y haga clic en **Exportar**. Escriba el nombre y ubicación donde desea guardar el archivo de plantilla y seleccione las plantillas que se van a exportar.

Tras exportar un monitor a una plantilla, puede compartir una plantilla enviándola a usuarios de SiteScope individuales o publicándola en [HP Live Network](#). Para más información, consulte ["Información general acerca de HP Live Network y uso compartido de contenido"](#) en la página 213.

**Limitación:** aunque una plantilla se exporte sin su contenedor, éste se exporta junto con ella.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Exportar plantilla"](#) en la página 955.

### 2. Exportar una plantilla a Operations Manager (HPOM)

Para permitir que los monitores y plantillas de SiteScope (no las plantillas de solución) se puedan configurar con la asignación e implementación de la directiva de HPOM, haga clic con el botón derecho en el árbol de plantillas que desea exportar y haga clic en **Exportar a OM**.

Para más información sobre cómo gestionar las plantillas de SiteScope con HPOM, consulte la documentación de HPOM.

**Nota:** Esta opción solo está disponible si HPOM 9.x o posterior y SiteScope están instalados en el mismo equipo en un entorno UNIX, y si la integración de OM está habilitada en SiteScope. Para más información sobre la configuración de la integración de

OM, consulte ["Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM"](#) en la [página 294](#).

#### 3. **Importar una plantilla**

Una vez que ha exportado una plantilla, puede copiar el archivo de exportación a otro servidor de SiteScope e importar el contenedor de plantillas con la plantilla, o plantillas, que desee usar. Haga clic con el botón derecho en el contenedor de plantillas del árbol de plantillas en el que desea importar la plantilla, o plantillas, y haga clic en **Importar**. Escriba el nombre y ubicación del archivo que desea importar.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Importación de contenido"](#) en la [página 956](#).

**Nota:** Si se importan en SiteScope plantillas que contienen monitores degradados de alguna versión anterior de SiteScope, dichos monitores no aparecerán en el árbol de plantillas.

#### 4. **Resultado**

Las plantillas que contenga el archivo se añaden al contenedor de plantillas. Las plantillas importadas se pueden usar directamente, o bien se pueden modificar tanto como sea necesario.

## Cómo habilitar la fuente Unicode al exportar a un PDF

Esta tarea describe cómo configurar la fuente Unicode para mostrar caracteres distintos de la configuración regional al exportar informes a archivos PDF. También le permite ver texto con caracteres de varios idiomas.

**Nota:** Si usa un equipo que tenga Microsoft Office instalado, la fuente Arial Unicode MS ya está instalada, por lo que no es necesario descargarla ni configurarla.

### Para configurar la fuente Arial Unicode MS a través de la biblioteca de fuentes:

1. Desplácese a la biblioteca de fuentes del servidor de SiteScope. Por ejemplo:

Entorno	Biblioteca de fuentes
AIX	/usr/lpp/Acrobat3/Fonts
HPUX	/usr/contrib/xf86/xterm/fonts /usr/lib/X11/fonts/ms.st/typefaces
Linux	/usr/share/fonts/truetype /usr/share/fonts/local
UNIX	/usr/openwin/lib/X11/fonts/TrueType /usr/X11/lib/X11/fonts/TrueType /usr/X11/lib/X11/fonts/Type1
Windows	C:\Windows\Fonts C:\WINNT\Fonts

2. Descargue la fuente Arial Unicode MS en la biblioteca de fuentes seleccionada. La fuente está disponible en <http://www.microsoft.com/typography/fonts/family.aspx?FID=24>.
3. Reinicie SiteScope.

## Interfaz de usuario de importación o exportación de plantillas

Esta sección incluye:

- "Cuadro de diálogo Exportar plantilla" abajo
- "Cuadro de diálogo Importación de contenido" en la página siguiente

### Cuadro de diálogo Exportar plantilla

Este cuadro de diálogo permite exportar las plantillas que se usarán en otras instalaciones de SiteScope. Esto le permite replicar configuraciones de supervisión estandarizadas en toda la empresa. Tras la exportación la plantilla permanecen en el contenedor de plantillas.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, haga clic con el botón secundario en el objeto de contenedor de plantillas que contenga la plantilla o plantillas que desea exportar y haga clic en <b>Exportar</b> .  También puede hacer clic con el botón secundario en una de las plantillas del árbol y, a continuación, hacer clic en <b>Exportar</b> .
<b>Información importante</b>	Las plantillas de SiteScope se almacenan como datos binarios. Aquí hay una diferencia con respecto los conjuntos de monitores basados en texto que se usaban en las versiones anteriores de SiteScope. Todos los cambios en las plantillas se deben realizar a través de la interfaz de SiteScope.  <b>Limitación:</b> aunque una plantilla se exporte sin su contenedor, éste se exporta junto con ella.
<b>Tareas relacionadas</b>	"Exportación e importación de plantillas" en la página 952
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Configuración común de los monitores" en la página 400</li><li>• "Descripción de las plantillas" en la página 906</li><li>• "Exportación e importación de plantillas" en la página 951</li><li>• "Árbol de plantillas" en la página 94</li></ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de archivo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón <b>Nombre de archivo</b> para abrir el cuadro de diálogo Guardar, en el que puede buscar y seleccionar la ubicación en que desea guardar el archivo que se va a exportar.</li> <li>En el campo <b>Nombre de archivo</b> del cuadro de diálogo Guardar, escriba un nombre que describa la plantilla, o plantillas, que va a exportar.</li> <li>Haga clic en <b>Guardar</b> para volver al cuadro de diálogo Exportar plantilla. La ruta de acceso y el nombre de archivo que ha seleccionado aparecen en el campo <b>Nombre de archivo</b> del cuadro de diálogo Exportar plantilla.</li> </ol>
<b>Árbol de plantillas</b>	<p>Seleccione las plantillas que desea exportar.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> no se seleccionan plantillas del contenedor de plantillas.</p>

## Cuadro de diálogo Importación de contenido

Este cuadro de diálogo permite importar configuraciones de plantillas desde otras instalaciones de SiteScope y paquetes de contenido que pueden incluir una o más plantillas y sus dependencias. Esto le permite replicar configuraciones de supervisión estandarizadas en toda la empresa.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, haga clic con el botón derecho en el contenedor en el que desea importar la plantilla o el paquete de contenido, haga clic en <b>Importar</b> y seleccione el tipo de contenido que desea importar.
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Exportación e importación de plantillas" en la página 952</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo utilizar HP Live Network para uso compartido de contenido" en la página 214</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Configuración común de los monitores" en la página 400</a></li> <li>• <a href="#">"Descripción de las plantillas" en la página 906</a></li> <li>• <a href="#">"Exportación e importación de plantillas" en la página 951</a></li> <li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li> <li>• <a href="#">"Información general acerca de HP Live Network y uso compartido de contenido" en la página 213</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:



Elemento de IU	Descripción
<b>Tipo de contenido</b>	<p>Seleccione la opción de tipo de contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plantilla.</b> Seleccione configuraciones de plantillas para importar de otras instalaciones de SiteScope.</li> <li>• <b>Paquete de contenido.</b> Seleccione un paquete de contenido para importar que pueda incluir una o más plantillas y sus dependencias. Las dependencias son archivos adicionales como jar y archivos de configuración. Al exportar un monitor personalizado, tanto la plantilla del monitor como los jar adicionales utilizados en el script y otros recursos se guardan en un paquete de contenido.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Los paquetes de contenido están en formato zip y deben contener al menos una plantilla. Cada plantilla puede contener varios tipos de monitor: personalizados y normales.</p> <p>Para más información sobre paquetes de contenido, consulte "<a href="#">Creación de un paquete de contenido</a>" en la página 354.</p>
<b>Nombre de archivo</b>	<p>El nombre del archivo de plantillas o de paquetes de contenido que se va a importar.</p> <p>Haga clic en el botón <b>Explorador</b> para abrir el cuadro de diálogo Abrir, en el que puede buscar y seleccionar la ubicación del archivo que desea importar. Tenga en cuenta que el explorador de archivos solo muestra archivos en formato zip.</p> <p>Después de seleccionar un archivo, haga clic en <b>Abrir</b> para volver al cuadro de diálogo Importe de contenido. La ruta de acceso y el nombre de archivo que ha seleccionado aparecen en el campo <b>Nombre de archivo</b>.</p>
<b>Reemplazar plantillas existentes</b>	<p>Seleccione esta opción si desea que las plantillas del archivo de plantillas o del paquete de contenido importados reemplacen a las plantillas existentes que tengan el mismo nombre.</p> <p><b>Nota:</b> Si un contenedor de plantillas del árbol de plantillas se llama igual que el contenedor del archivo importado, al seleccionar esta opción se reemplazan las plantillas existentes del contenedor que tengan el mismo nombre y se combinan las restantes plantillas del archivo importado con las existentes.</p>

# Capítulo 47

---

## Implementación de plantillas

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de la implementación de plantillas de SiteScope" en la página siguiente
- "Implementación de plantillas con archivos CSV" en la página 960

### Tareas

- "Cómo implementar plantillas a través de la interfaz de usuario" en la página 961
- "Cómo implementar plantillas con archivos CSV" en la página 963

### Referencia

- "Implementación de la interfaz de usuario de plantillas" en la página 967

## Información general acerca de la implementación de plantillas de SiteScope

Las plantillas se usan para implementar rápidamente conjuntos de monitores que comprueban los sistemas de la infraestructura que comparten características similares. Después de crear y configurar las plantillas, éstas se implementan en la jerarquía de SiteScope. Tras crear una plantilla de supervisión de SiteScope, ésta se puede implementar en un grupo tal como se indica a continuación:

- Desde la interfaz de usuario puede implementar una o varias plantillas simultáneamente en un grupo. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo implementar plantillas a través de la interfaz de usuario" en la página 961](#).
- Puede realizar implementaciones masivas de una sola plantilla con un archivo CSV externo a la interfaz de usuario de SiteScope. Los archivos CSV son más apropiados para realizar implementaciones masivas, ya que resulta más fácil introducir y actualizar todos los valores de las variables de plantilla en un archivo CSV. Para más información, consulte ["Implementación de plantillas con archivos CSV" en la página siguiente](#). Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo implementar plantillas con archivos CSV" en la página 963](#).
- Puede implementar una plantilla con un archivo XML externo a la interfaz de usuario de SiteScope. Para más información, consulte ["Información general acerca de la implementación automática de plantillas" en la página 991](#). Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo implementar una estructura de supervisión mediante un archivo XML" en la página 1001](#).
- Cuando SiteScope está integrado con HPOM, puede gestionar e implementar plantillas de forma centralizada de varias instancias de SiteScope desde HPOM. Para más información, consulte ["Gestión centralizada de plantillas en HPOM" en la página 282](#).

Si posteriormente desea realizar cambios en la plantilla de origen, puede publicar automáticamente los cambios realizados en los objetos de SiteScope implementados por la plantilla. Para ello, debe usar el Asistente para publicar cambios en la plantilla. Para más información sobre la actualización de plantillas, consulte ["Actualización de implementaciones de plantillas" en la página 974](#).

### Notas y limitaciones

- Una plantilla no se puede implementar si contiene varios grupos con el mismo nombre, aunque cada uno de ellos tenga un grupo principal distinto.
- Si el nombre del grupo de plantillas no incluye una variable, no se pueden realizar varias implementaciones de una plantilla en el mismo directorio, ya que el nombre del grupo no es único.
- Al implementar una plantilla que utiliza expresiones regulares para contadores de monitor, la opción **Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto** debe estar seleccionada, si no, se producirá un error en la implementación del monitor.

## Implementación de plantillas con archivos CSV

Después de crear y configurar las plantillas, éstas se implementan en la jerarquía de SiteScope. Las plantillas se pueden implementar directamente desde la interfaz de usuario (consulte ["Cómo implementar plantillas a través de la interfaz de usuario" en la página siguiente](#)), o bien desde un archivo de valores separados por comas (CSV) externo. El archivo CSV se usa para implementar los valores de las variables definidos en la plantilla.

Entre las ventajas de utilizar la implementación de plantillas en SiteScope vía CSV se incluyen:

- Es más apropiado que la interfaz de usuario para realizar implementaciones masivas, ya que resulta más fácil introducir y actualizar todos los valores de las variables de plantilla en un archivo CSV.
- Se pueden realizar varias implementaciones a la vez sin tener que especificar manualmente los valores de las variables en cada una de las implementaciones realizadas en la interfaz de usuario.
- La plantilla se implementa de forma silenciosa (la solicitud de implementación de la plantilla se envía a una cola y la implementación se gestiona en segundo plano). Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en **<directorio raíz de SiteScope>\logs\silent\_deployment.log**.

**Nota:** La longitud máxima de la cola en la implementación silenciosa es 2000 (cada línea de un archivo CSV representa una implementación de la cola).

Para más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte ["Cómo implementar plantillas con archivos CSV" en la página 963](#).

## Cómo implementar plantillas a través de la interfaz de usuario

Esta tarea describe los pasos a seguir para implementar plantillas de SiteScope a través de la interfaz de usuario.

### Sugerencia:

- En el caso de implementaciones masivas de una sola plantilla, también se puede usar un archivo CSV. Para más información, consulte ["Implementación de plantillas con archivos CSV" en la página precedente](#).
- También es posible implementar y actualizar la plantilla con un archivo XML externo a la interfaz de usuario de SiteScope. Para más información, consulte ["Información general acerca de la implementación automática de plantillas" en la página 991](#).

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" abajo](#)
- ["Implementar una sola plantilla \(opcional\)" abajo](#)
- ["Implementar varias plantillas \(opcional\)" en la página siguiente](#)
- ["Resultados" en la página siguiente](#)

### 1. Prerrequisitos

- Cree una plantilla de supervisión de SiteScope o seleccione en el árbol una plantilla definida por el usuario existente. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920](#).
- Si tiene intención de implementar monitores en varios servidores a la vez, debe usar una variable como valor de **Host** en el servidor remoto de plantillas. En la implementación, especifique varios nombres de servidor separados por comas (",") para la variable del host.

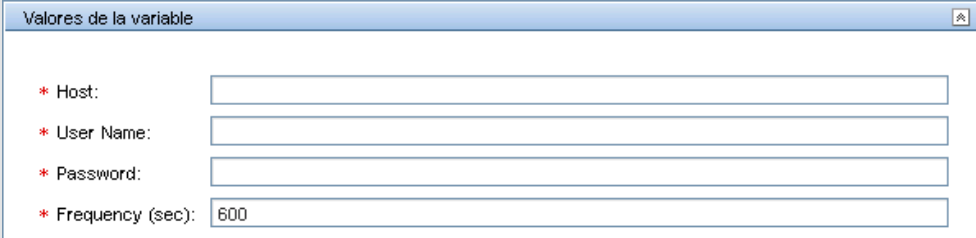
### 2. Implementar una sola plantilla (opcional)

- a. Implemente la plantilla en un grupo.
  - En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el grupo en el que desea implementar la plantilla y seleccione **Implementar plantilla**. En el cuadro de diálogo Seleccionar plantilla, seleccione la plantilla que desea implementar. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Seleccionar plantilla" en la página 434](#).
  - En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en la plantilla que desea implementar y seleccione **Implementar plantilla**. En el cuadro de diálogo Seleccionar grupo, seleccione el grupo en que desea implementar la plantilla. Como alternativa, puede hacer clic en el botón **Nuevo grupo** y crear un grupo en el que pueda implementar la plantilla. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Seleccionar grupo" en la página 967](#).
- b. En el cuadro de diálogo Valores de implementación, escriba los valores de variable

necesarios en los cuadros de entrada que se muestran. Los cuadros de entrada que se muestran se corresponden con las variables de plantilla usadas en los objetos de la plantilla. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Valores de implementación](#)" en la [página 969](#).

**Ejemplo:**

Si implementa la **plantilla básica de Windows** de la carpeta **Template Examples** del árbol de plantillas en un grupo de SiteScope, se mostrarán los siguientes cuadros de entrada en la ventana de entrada Valores de implementación.



The screenshot shows a window titled "Valores de la variable" with a close button in the top right corner. Inside the window, there are four labeled input fields, each preceded by a red asterisk (\*):

- \* Host: [Empty text box]
- \* User Name: [Empty text box]
- \* Password: [Empty text box]
- \* Frequency (sec): [Text box containing the value 600]

### 3. Implementar varias plantillas (opcional)

- a. En el árbol de plantillas, haga clic con el botón secundario en cualquier contenedor de plantillas y seleccione **Implementar plantilla**. En el cuadro de diálogo Seleccionar grupo, seleccione el grupo en que desea implementar las plantillas. Como alternativa, puede hacer clic en el botón **Nuevo grupo** y crear un grupo en el que pueda implementar la plantilla. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Seleccionar grupo](#)" en la [página 967](#).
- b. En el cuadro de diálogo Implementar varias plantillas, realice estas operaciones:
  - En el panel izquierdo, seleccione las plantillas que desea implementar en el grupo. Si selecciona un contenedor de plantillas, se seleccionan automáticamente todas las plantillas del mismo.
  - En el panel derecho, escriba los valores de variable necesarios en los cuadros de entrada que se muestran.
  - Debajo de la sección de valores de las variables del panel derecho, configure las opciones permanentes para todas las plantillas que se van a implementar.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Implementar varias plantillas](#)" en la [página 968](#).

### 4. Resultados

Se muestra un resumen de la implementación de la plantilla. Si la implementación finaliza correctamente, los objetos de plantilla se añaden al árbol de monitores.

Si la plantilla no se puede implementar, aparece un mensaje que indica las razones del error. Es posible que un monitor de plantilla no se implemente, por ejemplo en el caso de un monitor Espacio en disco, si la unidad de disco especificada no existe en el servidor implementado.

## Cómo implementar plantillas con archivos CSV

Esta tarea describe los pasos a seguir para implementar una plantilla de SiteScope a través de un archivo CSV.

### Sugerencia:

- Como alternativa, puede implementar plantillas a través de la interfaz de usuario. Para más información, consulte ["Cómo implementar plantillas a través de la interfaz de usuario"](#) en la [página 961](#).
- También es posible implementar y actualizar la plantilla con un archivo XML externo a la interfaz de usuario de SiteScope. Para más información sobre este tema, consulte ["Información general acerca de la implementación automática de plantillas"](#) en la [página 991](#).

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos"](#) abajo
- ["Comprobar el orden de visualización de las variables de la plantilla"](#) abajo
- ["Crear el archivo CSV"](#) en la [página siguiente](#)
- ["Implementar la plantilla"](#) en la [página 965](#)
- ["Resultados"](#) en la [página 966](#)

### 1. Prerrequisitos

- Cree una plantilla de supervisión de SiteScope o seleccione en el árbol de plantillas una plantilla o una plantilla de solución definida por el usuario existente. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla"](#) en la [página 920](#).
- Para implementar una plantilla de solución a través de un archivo CSV, primero es preciso hacer una copia de la plantilla de solución en un contenedor de plantillas y, a continuación, realizar los cambios requeridos en los pasos inferiores en la plantilla copiada.
- Asegúrese de que el nombre del grupo de plantillas tiene un valor único en cada instancia de implementación. Para hacerlo, utilice una variable en el nombre del grupo y especifique un valor de variable diferente en cada implementación. Puede ver un ejemplo de ello en la carpeta **Template Examples**, en la que el nombre del grupo en la **plantilla básica de Windows** contiene la variable `%%host%%`.

### 2. Comprobar el orden de visualización de las variables de la plantilla

Antes de crear un archivo CSV, compruebe el orden de visualización de las variables de la plantilla en todas las variables. El orden de las columnas del archivo CSV empieza en 0, así que asegúrese de que el orden de visualización de las variables de la plantilla también empieza en 0 (en lugar de 1). Con esto se garantiza que las columnas correctas del archivo CSV se asignan a las variables en la implementación.

Para comprobar el orden de visualización de las variables de la plantilla

- a. Seleccione el contexto **Plantillas**. En el árbol de plantillas, expanda el contenedor de plantillas que contiene la plantilla que desea implementar a través de un archivo CSV y seleccione la plantilla.
- b. Seleccione la variable de plantilla que desea que aparezca en primer lugar al implementar la plantilla y compruebe que el valor de **Orden de visualización en la plantilla** es 0.
- c. Repita la operación en todas las variables de la plantilla, asegurándose de que se usa el número de visualización correcto (incrementado en 1 cada vez).

**Nota:** Debe haber una orden de visualización definido para cada variable, ya que de lo contrario se producirá un error en la implementación.

### 3. Crear el archivo CSV

Abra un archivo de texto nuevo y realice las siguientes operaciones:

- a. Especifique un valor para cada variable necesaria en la implementación y separe los distintos valores con comas (","). Debe conocer todas las variables definidas para la plantilla. Especifique los valores en el orden en que se ha establecido que se muestren en el campo **Orden de visualización en la plantilla** (empezando por la variable con el orden de visualización 0).
- b. Añada los valores de las variables en una línea independiente en cada instancia de la implementación.

**Nota:**

- Los espacios se consideran parte de un campo y no deben ignorarse.
- En el archivo CSV no es necesario especificar variables no obligatorias ni los valores predeterminados de las variables. En su lugar, es preciso escribir una coma, seguida de otra coma (" , ") para representar el valor de la variable. No obstante, si se produce un error al implementar un monitor, también fallará la implementación de la plantilla.
- Cuando se usan credenciales, sólo se recomienda utilizar una variable para el nombre de la credencial, ya que las contraseñas no se pueden cifrar en el archivo CSV.

- c. Guarde el archivo en formato CSV. Una vez que se implementa la plantilla, se crea un grupo en cada línea del archivo CSV.

**Ejemplo:**

Para implementar la **plantilla básica de Windows** a través de un archivo CSV, asegúrese de que el orden de visualización de las variables queda establecido de la siguiente forma: host (0), usuario (1), contraseña (2) y variables de frecuencia (3). A continuación se muestra la configuración de la variable de plantilla `host`.





Variable de plantilla host

Valores de la variable

\* Nombre:

Nombre de visualización:

Descripción:

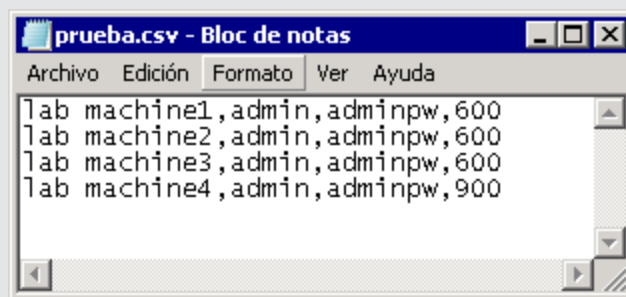
Valor predeterminado:

Orden de visualización en la plantilla:

☐ Variable de contraseña

☒ Variable obligatoria

Seguidamente, cree un archivo CSV y especifique los valores de host, usuario, contraseña y frecuencia, separados por una coma, en cada instancia de la implementación (éste es el orden de visualización de variables que se usa en la plantilla).



No es necesario especificar un valor en el archivo CSV para la variable **Frecuencia** (aunque sea una variable obligatoria), porque ya se ha definido un valor predeterminado para esta variable en la plantilla (siempre que desee usar el valor predeterminado de 600 segundos).

#### 4. Implementar la plantilla

- a. Después de crear un archivo CSV para la plantilla, impleméntela en un grupo.
  - En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el grupo en que desea implementar la plantilla y seleccione **Implementar plantilla con CSV**. En el cuadro de diálogo Seleccionar plantilla, seleccione la plantilla que desea implementar. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Seleccionar plantilla" en la página 434](#).
  - En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en la plantilla que desea implementar y seleccione **Implementar plantilla con CSV**. En el cuadro de diálogo Seleccionar grupo, seleccione el grupo en que desea implementar la plantilla. Como alternativa, puede hacer clic en el botón **Nuevo grupo** y crear un grupo en el que pueda implementar la plantilla. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Seleccionar grupo" en la página 967](#).
- b. En el cuadro de diálogo Seleccionar archivo CSV, seleccione el archivo CSV que va a usar para la implementación de la plantilla. Para más información sobre la interfaz de usuario,

consulte ["Cuadro de diálogo Seleccionar archivo CSV"](#) en la página 971.

## 5. Resultados

Si la implementación finaliza correctamente, los objetos de plantilla se añaden al árbol de monitores. El árbol de monitores se actualiza solo de forma periódica. Haga clic en **Actualizar** en la barra de herramientas del árbol para actualizar el árbol y comprobar la implementación.

En el archivo **silent\_deployment.log** también encontrará un resumen de la implementación. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Archivos de registro"](#) en la página 1298.

**Nota:** Los valores escritos de la contraseña no se muestran en el archivo de registro y, en lugar de la contraseña real, se ve una secuencia de asteriscos ("\*\*\*\*\*").

## Implementación de la interfaz de usuario de plantillas

Esta sección incluye:




- "Cuadro de diálogo Seleccionar grupo" abajo
- "Cuadro de diálogo Implementar varias plantillas" en la página siguiente
- "Cuadro de diálogo Valores de implementación" en la página 969
- "Cuadro de diálogo Seleccionar archivo CSV" en la página 971

### Cuadro de diálogo Seleccionar grupo

Este cuadro de diálogo permite seleccionar en el árbol de monitores el grupo en el que se puede implementar plantillas. Como alternativa, se puede seleccionar el nodo de SiteScope y crear un grupo en el que se puedan implementar las plantillas.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en la plantilla que desea implementar y seleccione <b>Implementar plantilla</b> o <b>Implementar plantilla con CSV</b> .
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920</li><li>• "Cómo publicar actualizaciones de plantillas en implementaciones de grupos relacionados" en la página 977</li><li>• "Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</li></ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Actualización de implementaciones de plantillas" en la página 974</li><li>• "Plantillas de solución de SiteScope" en la página 1016</li><li>• "Árbol de plantillas" en la página 94</li></ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
 SiteScope	Representa el grupo raíz de SiteScope. Puede implementar las plantillas en el grupo raíz de SiteScope, o bien hacer clic en el botón <b>Nuevo grupo</b> y crear el grupo en el que puede implementar las plantillas.
	Representa un grupo o subgrupo de monitores de SiteScope (con monitores habilitados/sin monitores o sin monitores habilitados). Seleccione el grupo en el que desea implementar las plantillas, o bien haga clic en el botón <b>Nuevo grupo</b> y cree el grupo en el que puede implementar las plantillas.
	Representa la colección de monitores de situación disponibles que se han implementado para verificar el correcto funcionamiento de los monitores de SiteScope.


## Cuadro de diálogo Implementar varias plantillas

Este cuadro de diálogo permite seleccionar varias plantillas para implementarlas en un grupo simultáneamente (en lugar de implementar cada plantilla por separado).

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, haga clic con el botón secundario en cualquier contenedor de plantillas y seleccione <b>Implementar plantilla</b> . En el cuadro de diálogo Seleccionar grupo, seleccione el grupo en que desea implementar las plantillas y haga clic en <b>Aceptar</b> . Se abre el cuadro de diálogo Implementar varias plantillas.
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para implementar monitores en varios servidores a la vez, escriba los nombres o direcciones de los servidores separados por una coma (","). Al hacerlo, el valor de la propiedad <b>Host</b> del servidor remoto de plantillas al que hacen referencia los servidores debe constar de un valor de variable y sólo se permite una variable.</li><li>• Puede implementar cualquier plantilla, independientemente de su contenido, siempre que tenga permisos de edición en el grupo de destinos de la implementación. Sin embargo, no se necesitan permisos de edición en los objetos de la plantilla, como monitores, remotos y alertas.</li><li>• Si algún monitor no se puede implementar, se muestra un mensaje de error. Esto puede suceder, por ejemplo, al implementar la plantilla del monitor Espacio en disco si la unidad de disco no existe en el servidor implementado.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920</a></li><li>• <a href="#">"Cómo implementar plantillas a través de la interfaz de usuario" en la página 961</a></li><li>• <a href="#">"Cómo publicar actualizaciones de plantillas en implementaciones de grupos relacionados" en la página 977</a></li></ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Actualización de implementaciones de plantillas" en la página 974</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
Seleccionar plantillas (panel izquierdo)	

Elemento de IU	Descripción
<árbol de plantillas>	<p>Seleccione en el árbol de plantillas las plantillas que desea implementar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando se selecciona un contenedor, se seleccionan también todas las plantillas del mismo. Si selecciona la raíz de SiteScope, se seleccionan todas las plantillas del árbol.</li> <li>El icono  que aparece a la izquierda de la raíz de SiteScope o de un contenedor de plantillas indica que no se han seleccionado todas las plantillas de SiteScope o el contenedor específico.</li> </ul>
<b>Configuración de implementación de plantillas (panel derecho)</b>	
<valores de variables de plantilla>	Debajo de una etiqueta con la ruta completa de la plantilla correspondiente del panel derecho se muestra una lista de las variables que se usan en cada una de las plantillas seleccionadas. Especifique los valores de implementación de las variables (las variables que son obligatorias tienen un asterisco).
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de una plantilla a una cola. SiteScope gestiona la implementación en segundo plano, lo que le permite seguir usando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantillas. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de cada una de las plantillas con los servidores remotos en que se van a implementar las plantillas.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Probar servidores remotos</b>	<p>(Opcional) Prueba la conexión creada desde los servidores remotos de plantillas después de que se hayan implementado las plantillas. La prueba se realiza en segundo plano, lo que le permite seguir usando SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

## Cuadro de diálogo Valores de implementación

Este cuadro de diálogo permite introducir valores de variables al implementar la plantilla.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Plantillas</b>. En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en la plantilla que desea implementar (debe contener variables) y seleccione <b>Implementar plantilla</b>. En el cuadro de diálogo Seleccionar grupo, seleccione el grupo en que desea implementar la plantilla y haga clic en <b>Aceptar</b>. Se abrirá el cuadro de diálogo Valores de implementación.</p>
----------------------------	---

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para implementar monitores en varios servidores a la vez, escriba los nombres o direcciones de los servidores separados por una coma (","). Al hacerlo, el valor de la propiedad <b>Host</b> del servidor remoto de plantillas al que hacen referencia los servidores debe constar de un valor de variable y sólo se permite una variable.</li> <li>• Puede implementar cualquier plantilla, independientemente de su contenido, siempre que tenga permisos de edición en el grupo de destinos de la implementación. Sin embargo, no se necesitan permisos de edición en los objetos de la plantilla, como monitores, remotos y alertas.</li> <li>• Si algún monitor no se puede implementar, se muestra un mensaje de error. Esto puede suceder, por ejemplo, al implementar la plantilla del monitor Espacio en disco si la unidad de disco no existe en el servidor implementado.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo implementar plantillas a través de la interfaz de usuario" en la página 961</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo publicar actualizaciones de plantillas en implementaciones de grupos relacionados" en la página 977</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Actualización de implementaciones de plantillas" en la página 974</a></li> <li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;nombre de variable&gt;</b>	Cada una de las variables a las que se hace referencia en un objeto de plantilla solicita que se muestre un cuadro de entrada correspondiente cuando se implementa la plantilla. El nombre de la variable se utiliza como etiqueta del cuadro de entrada de texto. Especifique los valores de implementación de las variables.
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que se va a implementar la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se selecciona esta opción el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</li> <li>• Al implementar una plantilla que utiliza expresiones regulares para contadores de monitor, esta opción debe estar seleccionada, si no, se producirá un error en la implementación del monitor.</li> <li>• Al implementar una plantilla de un monitor personalizable, borrar esta casilla de verificación no causa ningún efecto ya que las propiedades de configuración del monitor en la plantilla deben contrastarse con el servidor remoto en el que se esté implementando la plantilla.</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Probar servidores remotos</b>	<p>Prueba la conexión creada desde el servidor remoto de plantillas después de que se haya implementado la plantilla. La prueba se realiza en segundo plano, lo que le permite seguir usando SiteScope.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción sólo se muestra cuando se implementa una plantilla que incluye un servidor remoto.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

## Cuadro de diálogo Seleccionar archivo CSV

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el archivo CSV que se va a usar al implementar una plantilla.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Use una de estas opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra el contexto <b>Plantillas</b>. En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en la plantilla que desea implementar y seleccione <b>Implementar plantilla con CSV</b>. En el cuadro de diálogo Seleccionar grupo, seleccione el grupo en el que puede implementar la plantilla y haga clic en <b>Aceptar</b>.</li> <li>• Abra el contexto <b>Monitores</b>. En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en el grupo en que desea implementar la plantilla y seleccione <b>Implementar plantilla con CSV</b>. En el cuadro de diálogo Seleccionar plantilla, seleccione la plantilla que desea implementar y haga clic en <b>Aceptar</b>.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Cómo configurar una solución de supervisión de SiteScope utilizando una plantilla" en la página 920</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo implementar plantillas con archivos CSV" en la página 963</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Actualización de implementaciones de plantillas" en la página 974</a></li> <li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Archivo CSV</b>	<p>Archivo de valores separados por comas (CSV) que se usa para implementar los valores de variable definidos en la plantilla. Haga clic en el botón <b>Seleccionar</b> y seleccione el archivo CSV que va a usar para la implementación de la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Sólo se pueden usar archivos con la extensión CVS.</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Probar servidores remotos</b>	<p>Prueba la conexión con el servidor remoto de plantillas después de que se haya implementado la plantilla. La prueba se realiza en segundo plano, lo que le permite seguir usando SiteScope.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción sólo se muestra cuando se implementa una plantilla que incluye un servidor remoto.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>



## Capítulo 48

---

### Publicación de cambios en plantillas definidas por el usuario

La sección incluye:

#### Conceptos

- "Actualización de implementaciones de plantillas" en la página siguiente

#### Tareas

- "Cómo publicar actualizaciones de plantillas en implementaciones de grupos relacionados" en la página 977

#### Referencia

- "Asistente para publicar cambios en la plantilla" en la página 982

## Actualización de implementaciones de plantillas

Con el Asistente para publicar cambios en la plantilla puede realizar cambios en la plantilla y publicarlos en todos los objetos de SiteScope implementados por la plantilla. Si es preciso realizar un cambio en alguno de los objetos de plantilla, como por ejemplo, cambiar el valor de algún umbral o incorporar algún monitor o alerta, puede actualizar la plantilla una vez y publicar los cambios en todos los grupos implementados sin tener que actualizar cada uno de los objetos individualmente.

Con el Asistente para publicar cambios en la plantilla también puede ver si las implementaciones reales supervisadas se ajustan a la implementación estándar definida en la plantilla de origen, lo que garantiza que todos los cambios que se realizan en el entorno supervisado se pueden actualizar rápidamente en la infraestructura de supervisión y que dicha infraestructura sigue cumpliendo los estándares establecidos en la plantilla de origen.

**Nota:** El Asistente para publicar cambios en la plantilla se puede ejecutar si se tienen permisos para **Añadir, editar y eliminar grupos** y solamente en los grupos de la lista **Grupos permitidos** para los que se tengan permisos. Los grupos implementados que no estén en dicha lista no se muestran en el asistente.

Al implementar una plantilla, el grupo principal implementado se asocia automáticamente con la plantilla de origen. Si posteriormente realiza cambios en la plantilla de origen, puede publicar automáticamente los cambios realizados en los objetos de SiteScope implementados por la plantilla. Para ello, debe usar el Asistente para publicar cambios en la plantilla. El asistente le permite actualizar los grupos implementados relacionados en toda la empresa cada vez que se actualiza la plantilla de origen sin tener que actualizar cada objeto individualmente.

Los grupos implementados se componen de los grupos, monitores, alertas, variables y el servidor remoto configurado en la plantilla. Para más información sobre cómo implementar plantillas, consulte ["Implementar la plantilla" en la página 926](#).

El Asistente para publicar cambios en la plantilla permite actualizar los grupos implementados de cualquiera de las siguientes formas:

- Sólo se pueden publicar los cambios en la plantilla de origen en los grupos implementados. Esto crearía objetos adicionales y actualizaría los valores de los objetos existentes, pero no afectaría en absoluto a los objetos que no estén en la plantilla de origen.
- Se pueden publicar los cambios en la plantilla de origen en los grupos implementados y que SiteScope realice los cambios anteriores y elimine de los grupos implementados los objetos de SiteScope que no estén en la plantilla de origen.
- Al publicar cambios, puede hacer que SiteScope ignore la publicación de cambios en los grupos que estén debajo del grupo raíz. Esto permite:
  - Implementar una plantilla en un grupo implementado existente y publicar los cambios realizados en la plantilla en el grupo implementado sin que ello afecte a los objetos de SiteScope que están en el grupo ignorado. Esto permite implementar plantillas en distintos grupos implementados.
  - Eliminar objetos de los grupos implementados que se quitaron de la plantilla de origen (cuando la opción **Habilitar eliminación al actualizar** está seleccionada) sin quitar otros objetos creados en el grupo implementado que no formaban parte de la plantilla de origen.

- Al implementar monitores y grupos con plantillas, las dependencias de monitor y grupo también se publican. Ello permite a la plantilla escribir automáticamente los grupos y monitores en su lugar en el árbol y crear automáticamente cualquier número de dependencias, sin tener que hacerlo manualmente.
- Al publicar cambios, las dependencias de grupo y de monitor también se publican sin tener que hacer esta acción manualmente (la plantilla escribe automáticamente los grupos y monitores en su lugar correspondiente en el árbol y crea automáticamente dependencias). Si no desea que la configuración de dependencias de ciertos grupos y monitores de plantilla anule la configuración de dependencias en los objetos de plantillas implementados, seleccione la casilla de verificación **Ignorar dependencias al publicar cambios** en el panel Dependencias. La configuración de dependencias de los grupos y monitores de plantilla seleccionados se ignorarán y se conservará la configuración de dependencias existente. Para más información, consulte ["Supervisión de dependencias de grupo" en la página 359](#).

Para más información sobre cómo publicar cambios realizados en plantillas, consulte ["Cómo publicar actualizaciones de plantillas en implementaciones de grupos relacionados" en la página 977](#).

Para más información sobre la interfaz de usuario del Asistente para publicar cambios en la plantilla, consulte ["Asistente para publicar cambios en la plantilla" en la página 982](#).

## Notas y limitaciones

- Las plantillas y los grupos implementados están vinculados internamente por un ID, lo que significa que puede publicar los cambios aunque el nombre de la plantilla o del grupo raíz de un grupo implementado haya cambiado. Sin embargo, si asocia manualmente un grupo a una plantilla con la propiedad **Plantilla de origen** del grupo raíz, no puede publicar cambios si el nombre del grupo raíz se ha cambiado en la implementación.
- Para que se publiquen los cambios, todos los cambios de la jerarquía del grupo raíz deben ser correctos. Si falla cualquiera de los cambios realizados en un grupo, se deshacen todos los cambios de dicho grupo.
- Los cambios en los valores de Buscar/filtrar etiqueta no se muestran en la página Revisar cumplimiento del Asistente para publicar cambios en la plantilla. Sin embargo, los cambios se publican en el grupo implementado.
- El Asistente para publicar cambios en la plantilla no admite expresiones regulares en la configuración de umbrales.
- Para que los caracteres se muestren en la mayoría de los idiomas al exportar un informe a un PDF, se debe instalar la fuente Arial Unicode MS en el equipo que se use para ver el PDF. Para más información, consulte ["Cómo habilitar la fuente Unicode al exportar a un PDF" en la página 954](#).
- Las propiedades se muestran en el Asistente para publicar cambios en la plantilla según la configuración regional del servidor en el que SiteScope está instalado. La configuración regional del explorador no tiene efecto en la forma en que se muestran las propiedades.
- Los servidores de destino de monitor existente no se pueden sustituir usando el Asistente para publicar cambios en la plantilla ni la actualización automática de la implementación (consulte ["Publicación de cambios en plantillas con el XML" en la página 998](#)), aunque se pueden cambiar los valores de las propiedades en el propio servidor de destino, en caso de que sea necesario.

- Para publicar cambios en los contadores de monitores explorables de grupos implementados, debe haber una conexión con el servidor remoto en el que se implementan los grupos de monitores.
- Para actualizar los grupos, monitores, alertas y servidores remotos que implementa una plantilla, también puede usar la API de SiteScope. Para más información, consulte "[Uso de la API de configuración de SiteScope](#)" en la página 43.
- Cuando se publican cambios en un tipo de monitor personalizable, el monitor se deshabilita temporalmente hasta que los cambios se publiquen y se restaura en el estado habilitado una vez que se han realizado los cambios.

## Cómo publicar actualizaciones de plantillas en implementaciones de grupos relacionados

Esta tarea describe los pasos a seguir para publicar cambios en las plantillas en implementaciones de grupos relacionados mediante el Asistente para publicar cambios en la plantilla.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Ejecutar el asistente" abajo
- "Ver las diferencias estructurales y de contenido" en la página siguiente
- "Añadir nuevos valores de la variable" en la página 979
- "Revisar los resultados de los cambios en la plantilla publicados" en la página 980
- "Exportar los cambios en la plantillas a un informe resumen (opcional)" en la página 980

### 1. Ejecutar el asistente

En el árbol de plantillas, haga clic con el botón secundario en una plantilla y seleccione **Publicar cambios** para ejecutar el asistente. En la primera página, seleccione los grupos de plantillas relacionados que desea actualizar. También puede seleccionar las siguientes opciones:

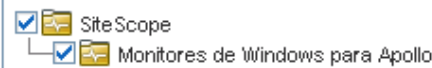
- **Habilitar eliminación al actualizar** para eliminar del grupo implementado los objetos de SiteScope que no estén en la plantilla de origen.
- **Comprobar cambios de plantilla con servidores remotos** para comprobar si son correctos los cambios de configuración del monitor en la plantilla seleccionada con los servidores remotos en los que se implementa la plantilla.

**Nota:** Al publicar cambios en una plantilla de un monitor personalizable, borrar esta casilla de verificación no causa ningún efecto ya que las propiedades de configuración del monitor en la plantilla deben compararse con el servidor remoto en el que se esté implementando la plantilla.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Asistente para publicar cambios en la plantilla](#)" en la página 982.

**Ejemplo: Seleccionar grupos implementados****Seleccionar grupos implementados**

Seleccionar los grupos que están relacionados con la plantilla implementada en la que desea publicar los cambios de plantilla.



☐ Habilitar eliminación al actualizar

(Le permite eliminar en las plantillas implementadas, todos los objetos de SiteScope que no están en la plantill...

☐ Compruebe cambios de plantilla con servidores remotos

**2. Ver las diferencias estructurales y de contenido**

Vea las diferencias estructurales entre la plantilla y los grupos implementados. Para más información sobre la interfaz de usuario de Revisar cumplimiento, consulte "[Página Revisar cumplimiento](#)" en la [página 982](#).

Para ver las diferencias de contenido en los objetos de plantilla, haga clic en el vínculo **Ver diferencias** para abrir el cuadro de dialogo Cambios de contenido. Este vínculo sólo aparece en los objetos de plantilla que tienen diferencias de contenido. Para más información sobre la interfaz de usuario de Cambios de contenido, consulte "[Cuadro de diálogo Cambio de contenido](#)" en la [página 984](#).

### Ejemplo: página Revisar cumplimiento:

#### Revisar cumplimiento

Muestra las diferencias estructurales entre la plantilla y los grupos implementados.  
Si existen diferencias entre la plantilla y las propiedades del objeto del grupo implementado, puede hacer clic en el vínculo Ver diferencias para poder consultarlas.

**Número total de grupos implementados para publicar cambios: 1**  
**1 grupos implementados con diferencias de contenido o estructura.**

Nombre de grupo	Diferencias de contenido	
SiteScope/docs/Windows m...		<input checked="" type="checkbox"/>
grupo 2 - (Omitido)		
Memory on localhost	<a href="#">Ver diferencias</a>	
Cpu monitor on localhost	<a href="#">Ver diferencias</a>	
Microsoft Windows Rem...		
localhost remote wind...		



### Ejemplo: página Cambios de contenido:

#### Cambios de contenido

Revisar detalles de los cambios de contenido que se realizarán en las propiedades del objeto.

**Tipo: Grupo**

**Nombre: SiteScope/Monitores de Windows para Apollo**

Nombre de propiedad	Valor actual	Valor de sustitución	Acción
Update every	600	60	
Verify Error		on	
_curCIT		Default	
Default report topology to HP Busi	true		

### 3. Añadir nuevos valores de la variable

Añada valores a las variables nuevas de la plantilla. Los valores de la variable que son obligatorios se indican mediante un asterisco rojo (\*). También se pueden editar los valores de las variables existentes. Haga clic en **Aplicar** para completar el asistente y publicar las actualizaciones de la plantilla.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Modificar variables](#)" en la [página 985](#).

**Ejemplo: página Modificar variables:****Modificar variables**

Añadir valores para las nuevas variables en el grupo implementado y/o editar los valores de las variables existentes.

**Número total de grupos implementados que no se actualizaron: 4**

**3 grupos implementados con valores de variables que faltan**

Introduzca los valores de variables que faltan en el cuadro Valor de la variable que aparece a continuación.

Un asterisco rojo indica que el valor de la variable es obligatorio.

Nombre de la variable	Valor de la variable	
SiteScope\S1\gr		<input checked="" type="checkbox"/>
test*		
freq*	600	
SiteScope\gr\gr		<input checked="" type="checkbox"/>
test*		
freq*	600	
SiteScope\Windows monitor		<input checked="" type="checkbox"/>

**1 grupos implementados con valores de variables existentes o sin variables**

A continuación se indican los grupos implementados con variables que tienen valores existentes o que no tienen variables.

Puede ampliar grupos que tienen valores de variables, y modificar los valores de variables según sea necesario

Nombre de la variable	Valor de la variable	
SiteScope\Windows monitor...		<input checked="" type="checkbox"/>

**4. Revisar los resultados de los cambios en la plantilla publicados**

Revise los resultados de los cambios en la plantilla publicados y, si es necesario, vuelva a intentar publicar los campos en los grupos implementados que no se actualizaron. Para más información sobre la interfaz de usuario Publicar resumen de resultados, consulte "[Página Publicar resumen de resultados](#)" en la página 986.

**Ejemplo: página Publicar resumen de resultados:****Publicar resumen de resultados**

Muestra un resumen de los grupos implementados y afectados por los cambios de plantilla.

Haga clic en el icono del informe PDF para revisar los cambios realizados por los grupos implementados.

**0 grupos implementados se actualizaron correctamente.**

**1 grupos implementados no se actualizaron.**

**Grupos raíz que no se modificaron:**

Nombre del grupo	Motivo
SiteScope\Windows monitors for labm1	
Cpu monitor on labm1	Monitor CPU monitor on %%host%%frequency...
Memory on labm1	Monitor Memory on %%host%%frequency%%...
Microsoft Windows Remote Servers	Monitor Memory on %%host%%frequency%%...
labm1 remote windows	

**5. Exportar los cambios en la plantillas a un informe resumen (opcional)**



Opcionalmente, los cambios en la plantilla publicados se puede exportar a un informe de resumen (archivo PDF). Para más información sobre el informe resumen, consulte "[Publicar informe de resumen de cambios de plantilla](#)" en la página 986.

## Asistente para publicar cambios en la plantilla

Este asistente permite comprobar si los grupos implementados siguen la plantilla y actualizar los objetos de SiteScope implementados por las plantillas cada vez que se actualiza la plantilla de origen.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, haga clic con el botón secundario en una plantilla y seleccione <b>Publicar cambios</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El Asistente para publicar cambios en la plantilla se puede ejecutar si se tienen permisos para <b>Añadir, editar y eliminar grupos</b> y solamente en los grupos de la lista <b>Grupos permitidos</b> para los que se tengan permisos. Los grupos implementados que no estén en dicha lista no se muestran en el asistente.</li><li>El asistente sólo se abre si hay implementaciones asociadas con la plantilla seleccionada. Para más información sobre la implementación de plantillas, consulte <a href="#">"Implementar la plantilla"</a> en la página 926.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo publicar actualizaciones de plantillas en implementaciones de grupos relacionados"</a> en la página 977
<b>Mapa del asistente</b>	Este asistente contiene:  <a href="#">Select Deployed Groups Page</a> > <a href="#">"Página Revisar cumplimiento"</a> abajo > <a href="#">"Cuadro de diálogo Cambio de contenido"</a> en la página 984 > <a href="#">"Página Modificar variables"</a> en la página 985 > <a href="#">"Página Publicar resumen de resultados"</a> en la página 986 > ( <a href="#">"Publicar informe de resumen de cambios de plantilla"</a> en la página 986)
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">"Actualización de implementaciones de plantillas"</a> en la página 974</li><li><a href="#">"Árbol de plantillas"</a> en la página 94</li></ul>

## Página Revisar cumplimiento

Esta página del asistente permite ver las diferencias estructurales entre la plantilla de origen y los grupos implementados, y proporciona vínculos a las diferencias de contenido en los objetos de los grupos implementados.

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aquí encontrará información general sobre el asistente: <a href="#">"Asistente para publicar cambios en la plantilla"</a> arriba.</li><li>Los cambios en los valores de Buscar/filtrar etiqueta no se muestran en la página Revisar cumplimiento del Asistente para publicar cambios en la plantilla. Sin embargo, se publican en el grupo implementado.</li></ul>
-------------------------------	--

<b>Mapa del asistente</b>	<p>El "Asistente para publicar cambios en la plantilla" en la página precedente contiene:</p> <p>"Asistente para publicar cambios en la plantilla" en la página precedente &gt; "Página Revisar cumplimiento" en la página precedente &gt; ("Cuadro de diálogo Cambio de contenido" en la página siguiente) &gt; "Página Modificar variables" en la página 985 &gt; "Página Publicar resumen de resultados" en la página 986 &gt; ("Publicar informe de resumen de cambios de plantilla" en la página 986)</p>
<b>Véase también</b>	"Actualización de implementaciones de plantillas" en la página 974

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;N&gt; grupos implementados con diferencias estructurales de contenido</b>	Muestra los grupos implementados y los objetos de dichos grupos (subgrupos, monitores, alertas y servidores remotos) que tienen diferencias estructurales o de contenido con la plantilla de origen.
<b>&lt;N&gt; grupos implementados sin diferencias estructurales de contenido</b>	Muestra los grupos implementados que no tienen diferencias estructurales o de contenido con la plantilla de origen. Los grupos sin diferencias de implementación se muestran contraídos.
<b>Nombre de grupo</b>	<p>Muestra el nombre del grupo implementado y todos sus objetos (subgrupos, monitores, alertas, acciones de alerta y servidores remotos). Las diferencias estructurales de los objetos se muestran en la jerarquía del árbol del grupo con el siguiente texto y código de colores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Añadido.</b> Indica un objeto nuevo que se va a añadir al grupo implementado. El objeto se muestra en color verde.</li> <li>• <b>No existe en la plantilla</b> (disponible solamente cuando la opción <b>Habilitar eliminación al actualizar</b> no está seleccionada en Seleccionar grupos implementados). Indica un objeto que no existe en la plantilla de origen. El objeto se muestra en color azul.</li> <li>• <b>Omitido.</b> Indica un subgrupo que tiene la opción <b>Ignorar grupo al publicar cambios</b> seleccionada. Los grupos omitidos se muestran en color gris.</li> <li>• <b>Eliminado</b> (disponible solamente cuando la opción <b>Habilitar eliminación al actualizar</b> está seleccionada en Seleccionar grupos implementados). Indica un objeto que se va a eliminar del grupo implementado. El objeto se muestra en color rojo.</li> <li>• <b>Sin utilizar.</b> Indica que el servidor remoto de plantillas no se está usando. Los servidores remotos sin usar se muestran en gris.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Diferencias de contenido</b>	<p>En los objetos que contienen diferencias de contenido en propiedades, umbrales y cualesquiera otras diferencias estructurales, se muestra el vínculo <b>Ver diferencias</b>. Haga clic en el vínculo para abrir el cuadro de diálogo Cambios de contenido y ver diferencias en el nivel de propiedad del grupo implementado u objeto. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Cambio de contenido</a>" abajo.</p> <p>Los servidores remotos de plantillas que se han implementado se muestran en las secciones <b>Sistema de servidores remotos Microsoft Windows</b> o <b>Sistema de servidores remotos UNIX</b>. Si un servidor remoto ya existe en el sistema de servidores remotos Microsoft Windows/UNIX, no se vuelve a implementar cuando se implementa la plantilla.</p>

## Cuadro de diálogo Cambio de contenido

Esta página del asistente permite ver una lista de todas las propiedades del objeto seleccionado que se van a actualizar, el valor actual y el que lo va a sustituir, y el estado de acción de la propiedad.

<b>Información importante</b>	Aquí encontrará información general sobre el asistente: " <a href="#">Asistente para publicar cambios en la plantilla</a> " en la página 982.
<b>Mapa del asistente</b>	El " <a href="#">Asistente para publicar cambios en la plantilla</a> " en la página 982 contiene: <a href="#">"Asistente para publicar cambios en la plantilla"</a> en la página 982 > " <a href="#">Página Revisar cumplimiento</a> " en la página 982 > (" <a href="#">Cuadro de diálogo Cambio de contenido</a> " arriba) > " <a href="#">Página Modificar variables</a> " en la página siguiente > " <a href="#">Página Publicar resumen de resultados</a> " en la página 986 > (" <a href="#">Publicar informe de resumen de cambios de plantilla</a> " en la página 986)
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Actualización de implementaciones de plantillas</a> " en la página 974

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Tipo</b>	Tipo de objeto (Grupo, Monitor, Alerta, Acción de alerta, Remoto).
<b>Nombre</b>	Nombre del objeto seleccionado.
<b>Nombre de propiedad</b>	Nombre de la propiedad afectada por la publicación el cambio.
<b>Valor actual</b>	<p>Valor de la propiedad Existente en el grupo implementado. Este valor está vacío si la propiedad se va a añadir al grupo implementado.</p> <p><b>Nota:</b> Las propiedades de la contraseña de Existente se muestran cifradas.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Valor de sustitución</b>	<p>Valor de la propiedad Sustitución en la plantilla. Este valor está vacío si la propiedad se va a eliminar del grupo implementado.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las propiedades de la contraseña de Sustitución se muestran cifradas.</li> <li>Si realiza cambios en la propiedad <b>Depende de</b> de un monitor de plantilla, se muestra la ruta completa del monitor de plantilla con el que hay dependencia (por ejemplo, SiteScope\tc\template\group\CPU).</li> </ul>
<b>Acción</b>	Estado de la acción (Modificado, Añadido, Suprimido, Omitido). El estado Omitido se usa para monitores de línea de base si no hay cambios en los umbrales de la línea de base.

## Página Modificar variables

Esta página del asistente permite añadir valores a las variables nuevas del grupo implementado. También se pueden editar los valores de las variables existentes.

<b>Información importante</b>	Aquí encontrará información general sobre el asistente: <a href="#">"Asistente para publicar cambios en la plantilla"</a> en la página 982.
<b>Mapa del asistente</b>	El <a href="#">"Asistente para publicar cambios en la plantilla"</a> en la página 982 contiene: <a href="#">"Asistente para publicar cambios en la plantilla"</a> en la página 982 > <a href="#">"Página Revisar cumplimiento"</a> en la página 982 > <a href="#">("Cuadro de diálogo Cambio de contenido"</a> en la página precedente) > <a href="#">"Página Modificar variables"</a> arriba > <a href="#">"Página Publicar resumen de resultados"</a> en la página siguiente > <a href="#">("Publicar informe de resumen de cambios de plantilla"</a> en la página siguiente)
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Actualización de implementaciones de plantillas"</a> en la página 974

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de la variable</b>	<p>Nombre de una variable nueva o existente del grupo implementado. Un asterisco rojo indica que el valor de la variable es obligatorio.</p> <p><b>Nota:</b> Puede expandir grupos que ya contengan valores de variables y modificar las variables tanto como sea necesario. Los grupos que no contienen variables no se pueden expandir.</p>


Elemento de IU	Descripción
<b>Valor de la variable</b>	<p>Valor de las nuevas variables añadidas al grupo implementado. También se pueden editar los valores de las variables existentes.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor de la variable del servidor remoto es de sólo lectura y no se pueden cambiar.</li> <li>Las etiquetas de hipertexto de una cadena de variable provocan que la cadena se trunque y no se vea correctamente en el cuadro Valor de la variable (una parte de la cadena se muestra en la etiqueta de texto).</li> </ul>

## Página Publicar resumen de resultados

Esta página permite ver un resumen de las actualizaciones publicadas de la plantilla.

<b>Información importante</b>	Aquí encontrará información general sobre el asistente: <a href="#">"Asistente para publicar cambios en la plantilla"</a> en la página 982.
<b>Mapa del asistente</b>	El <a href="#">"Asistente para publicar cambios en la plantilla"</a> en la página 982 contiene: <a href="#">"Asistente para publicar cambios en la plantilla"</a> en la página 982 > <a href="#">"Página Revisar cumplimiento"</a> en la página 982 > <a href="#">("Cuadro de diálogo Cambio de contenido"</a> en la página 984) > <a href="#">"Página Modificar variables"</a> en la página precedente > <a href="#">"Página Publicar resumen de resultados"</a> arriba > <a href="#">("Publicar informe de resumen de cambios de plantilla"</a> abajo)
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Actualización de implementaciones de plantillas"</a> en la página 974

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:


Elemento de IU	Descripción
	<b>Exportar.</b> Exporta el resultado de la publicación de los distintos grupos raíz a un archivo PDF. Para más información, consulte <a href="#">"Publicar informe de resumen de cambios de plantilla"</a> abajo.
<b>Nombre de grupo</b>	Muestra el nombre del grupo raíz y los objetos del grupo (subgrupos y monitores).
<b>Motivo</b>	Si SiteScope no puede publicar los cambios en un grupo implementado, la razón del error se muestra en cada uno de los monitores del grupo.

## Publicar informe de resumen de cambios de plantilla

Este informe muestra información sobre los cambios de plantilla publicados en los grupos implementados. También muestra información de los objetos del grupo que no pudieron

actualizarse o se omitieron. Los resultados son a nivel de objeto (Grupo, Monitor, Alerta, Acción de alerta, Servidor remoto).

Publicar informe de resumen de cambios de plantilla				
Número total de grupos implementados para publicar cambios: 1				
Número total de grupos implementados que no se actualizaron: 0				
Número total de grupos implementados que se actualizaron correctamente: 1				
Se produjo un error al modificar los grupos implementados				
Grupo raíz implementado: SiteScope\Examples\System monitors subgroup\docs\Windows monitors for R205				
Tipo	Nombre	Motivo	Mensaje	
Grupo	SiteScope\Examples\System monitors subgroup\docs2	omitido		
Monitor	SiteScope\Examples\System monitors subgroup\docs\Windows monitors for R205\Cpu monitor on R205	Se modificó correctamente		
	Nombre de propiedad	Valor de implementación (anterior)	Valor de plantilla (actual)	Acción sobre el valor de propiedad
	Server	SiteScope Server	%%host%% remote windows	Se modificó correctamente
Monitor	SiteScope\Examples\System monitors subgroup\docs\Windows monitors for R205\Cpu monitor on R205	Se modificó correctamente		
	Nombre de propiedad	Valor de implementación (anterior)	Valor de plantilla (actual)	Acción sobre el valor de propiedad
	Server	SiteScope Server	%%host%% remote windows	Se modificó correctamente
Servidor remoto	%%host%% remote windows	Se modificó correctamente		

<b>Para obtener acceso</b>	En la página Publicar resumen de resultados del Asistente para publicar cambios en la plantilla, haga clic en el botón <b>Informe</b>  .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aquí encontrará información general sobre el asistente: "<a href="#">Asistente para publicar cambios en la plantilla</a>" en la página 982.</li> <li>El PDF de Publicar informe de resumen de cambios de plantilla no es compatible con Firefox 2.x.</li> <li>Para que los caracteres se muestren en la mayoría de los idiomas al exportar un informe a un PDF, se debe instalar la fuente Arial Unicode MS en el equipo que se use para ver el PDF. Para más información, consulte "<a href="#">Cómo habilitar la fuente Unicode al exportar a un PDF</a>" en la página 954.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo publicar actualizaciones de plantillas en implementaciones de grupos relacionados</a> " en la página 977

<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para publicar cambios en la plantilla" en la página 982 contiene:  "Asistente para publicar cambios en la plantilla" en la página 982 > "Página Revisar cumplimiento" en la página 982 > ("Cuadro de diálogo Cambio de contenido" en la página 984) > "Página Modificar variables" en la página 985 > "Página Publicar resumen de resultados" en la página 986 > ("Publicar informe de resumen de cambios de plantilla" en la página 986)
<b>Véase también</b>	"Actualización de implementaciones de plantillas" en la página 974

## Contenido del informe

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Resumen del informe&gt;</b>	El número total de grupos raíz seleccionados para publicarlos cambia, incluyendo el número de grupos tanto que se han cambiado correctamente como que no se han cambiado.
<b>Grupo raíz implementado &lt;ruta del grupo&gt;</b>	Nombre del grupo implementado y todos los objetos del grupo tanto que se han actualizado correctamente como que no se han actualizado con los cambios de plantilla. Primero se muestran los grupos implementados que no se han actualizado.  <b>Nota:</b> Para que se publiquen los cambios, todos los cambios de la jerarquía del grupo raíz deben ser correctos. Si falla cualquiera de los cambios realizados en un objeto del grupo, se deshacen todos los cambios de dicho grupo.
<b>Tipo</b>	Tipo de objeto (Grupo, Monitor, Alerta, Acción de alerta, Servidor remoto).
<b>Nombre</b>	Nombre del objeto y su ruta de acceso.
<b>Motivo</b>	Estado de publicación del objeto (Se añadió correctamente, Se modificó correctamente, Se eliminó correctamente, Error al agregar, Error al modificar, Error al eliminar, Omitido, No modificado).
<b>Mensaje</b>	En los objetos del grupo implementado que no se actualizaron por parte de los cambios de plantilla, el motivo del error al publicar los cambios.



Elemento de IU	Descripción
<Detalles de propiedad>	<p data-bbox="488 296 1312 327">En los objetos del grupo implementado que tenían cambios de contenido:</p> <ul data-bbox="488 348 1383 810" style="list-style-type: none"><li data-bbox="488 348 1383 380">• <b>Nombre de propiedad.</b> El nombre de la propiedad que se ha actualizado.</li><li data-bbox="488 401 1383 537">• <b>Valor de implementación (anterior).</b> El valor anterior de la propiedad en el grupo implementado. Este valor está vacío en el caso de las propiedades que se han añadido al grupo implementado. Las variables anteriores de la contraseña se muestran cifradas.</li><li data-bbox="488 558 1383 684">• <b>Valor de plantilla (actual).</b> El valor de sustitución de la propiedad en el grupo implementado. Es el valor actual de la propiedad en la plantilla. Este valor está vacío si la propiedad se ha eliminado del grupo implementado. Las variables de sustitución de la contraseña se muestran descifradas.</li><li data-bbox="488 705 1383 810">• <b>Acción sobre el valor de propiedad.</b> El tipo de cambio realizado en el valor de propiedad (Se modificó correctamente, Se añadió correctamente, Se eliminó correctamente).</li></ul>

# Capítulo 49

---

## Implementación automática de plantillas

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de la implementación automática de plantillas" en la página siguiente
- "Crear archivos XML y trabajar con los mismos" en la página 992
- "Variables y ejemplo de archivo XML" en la página 993
- "Validador de XML" en la página 997
- "Publicación de cambios en plantillas con el XML" en la página 998
- "Resultados de la implementación" en la página 1000

### Tareas

- "Cómo implementar una estructura de supervisión mediante un archivo XML" en la página 1001
- "Cifrado de texto" en la página 1004
- "Actualización de implementaciones" en la página 1005

### Referencia

- "Referencia de etiquetas XML" en la página 1007
  - "Generación de la interfaz de usuario XML de implementación automática" en la página 1012
- "Solución de problemas y limitaciones" en la página 1013

## Información general acerca de la implementación automática de plantillas

SiteScope permite implementar automáticamente plantillas de SiteScope o plantillas de solución utilizando un archivo XML externo a la interfaz de usuario de SiteScope. El archivo XML se usa para implementar los objetos definidos en la plantilla, que deben incluir obligatoriamente un grupo principal y puede incluir subgrupos, monitores, un servidor remoto, alertas y definiciones de variables. Dicho archivo XML se puede editar para asignar definiciones a las variables obligatorias, globales y de instancias.

Para más información sobre la creación de plantillas, consulte ["Información general acerca de las plantillas de SiteScope" en la página 904](#). Para más información sobre cómo trabajar con plantillas de solución, consulte ["Información general acerca de las plantillas de solución" en la página 1017](#).

La implementación automática de plantillas también se puede usar para publicar cambios en las plantillas en los grupos implementados. La implementación automática de plantillas usa la misma funcionalidad que el Asistente para publicar cambios en la plantilla. Para más información sobre el funcionamiento del asistente, consulte ["Actualización de implementaciones de plantillas" en la página 974](#).

La implementación automática de plantillas es una alternativa a la utilización de la interfaz de usuario para implementar plantillas y publicar cambios en las plantillas en los grupos implementados. Esta opción es más apropiada que la interfaz de usuario para trabajar con scripts e implementarlos en varios SiteScopes, ya que usa scripts XML estándar y se puede implementar en varios SiteScopes con un solo archivo.

## Crear archivos XML y trabajar con los mismos

Para crear un archivo XML debe usar una de las opciones siguientes:

- Genere y edite el archivo XML en cualquier herramienta que admita texto. El archivo se debe basar en el archivo XSD suministrado en el directorio de SiteScope. El archivo XSD es un archivo XML básico que incluye las etiquetas, elementos y atributos apropiados para que cree su propia versión del XML de implementación.
- Genere el archivo XML de implementación utilizando la interfaz de SiteScope desde un contenedor de plantillas o una plantilla de solución. Todos los contenedores de plantillas y plantillas de solución incluyen la opción de generar este archivo XML de implementación automática de plantillas. Para más información, consulte ["Generación de la interfaz de usuario XML de implementación automática" en la página 1012](#).

El XML que use, independientemente de que se haya generado a partir de una plantilla o de una plantilla de solución, se haya generado manualmente, debe ser un XML válido y ajustarse al esquema de ATD (XSD). Para validar el archivo XML, se puede usar la herramienta dedicada.

La implementación del archivo XML depende de que el SiteScope de destino tenga la plantilla o plantilla de solución pertinente en su árbol de destino. La plantilla o plantilla de solución se implementa copiando el archivo XML en la carpeta persistency del SiteScope de destino con la plantilla o plantilla de solución relevante. En un solo archivo XML se pueden agrupar varias implementaciones.

## Variables y ejemplo de archivo XML

Para ver una referencia en que se detalle todos los elementos, atributos y etiquetas XML que se incluyen en el archivo de implementación automática de plantillas, consulte ["Referencia de etiquetas XML" en la página 1007](#).

Todos los XML de implementación automática de plantillas deben comenzar con las siguientes declaraciones:

- **<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>** Indica que es un XML con codificación de caracteres UTF-8.
- **<sitescope:sitescopeRoot ...>** Ésta es la declaración de esquema. A pesar de las direcciones URL mencionadas, aquí no se intenta conectar con ubicaciones de fuera de SiteScope en ningún momento.

Todas las secciones del archivo XML comienzan con una de las siguientes etiquetas, con la instrucción de realizar una de las siguientes acciones:

- **<sitescope:templateDeployment>** Implementa una plantilla o plantilla de solución. Puede tener varias instancias en el mismo archivo XML.
- **<sitescope:templateDeployUpdate>** Publica los cambios en una implementación existente.

En todas las acciones se debe especificar:

- **<deploy:fullPathToTemplate>** La ruta de acceso a la plantilla en el árbol de SiteScope en la interfaz de usuario, sin incluir el nodo raíz de SiteScope. En el archivo XML de ejemplo, este valor es `Templates/Windows`.
- **<deploy:fullPathToDestinationGroup>** La ruta de acceso, en el árbol de SiteScope, del grupo de destino en que se realiza la acción. Por ejemplo, en el archivo XML de ejemplo, todos los objetos del grupo de plantillas se crean como subgrupo en el siguiente grupo:  
`SiteScope/Windows_Monitors`.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ["Ejemplo de archivo XML" abajo](#)
- ["Variables" en la página siguiente](#)

### Ejemplo de archivo XML

Éste es un ejemplo del archivo XML de implementación automática de plantillas. Este archivo se ha generado desde la interfaz de usuario.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!--SiteScope deployment descriptor-->
<sitescope:sitescopeRoot xmlns:sitescope="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:deploy="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLocation="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" />
<!--To deploy use "templateDeployment", to update an existing deployment use templateDeploymentUpdate
(this element can have the attribute enableDeleteOnUpdate with values of yes/no)-->
<sitescope:templateDeployment>
  <!--Path to source template in SiteScope tree (not including the root node)-->
  <deploy:fullPathToTemplate>Template Examples/Windows basic template
</deploy:fullPathToTemplate>
  <!--Path to destination group in SiteScope tree (not including the root node). New group will be
created if need be-->
  <deploy:fullPathToDestinationGroup></deploy:fullPathToDestinationGroup>
  <deploy:login user="admin99" password="(sisp)n9JRVAlxIsq="/>
  <!--Mandatory variables names-->
  <deploy:mandatoryFields>host frequency password user</deploy:mandatoryFields>
  <!--Global values for variables in current template-->
  <deploy:globalVariables>
    <deploy:variables encrypted="no" name="frequency" value="600"/>
    <deploy:variables encrypted="no" name="password" value="(sisp)d5JLOSwaVfe="/>
    <deploy:variables encrypted="no" name="user" value="admin"/>
  </deploy:globalVariables>
  <!--Add here local variables for a deploy instance (overrides global variables with same name)-->
  <deploy:templateInstanceDeployVariable>
    <deploy:variables encrypted="no" name="group" value="Critical_monitors"/>
    <deploy:variables encrypted="no" name="frequency" value="600"/>
  </deploy:templateInstanceDeployVariable>
  <deploy:templateInstanceDeployVariable connectToServer="no">
    <deploy:variables encrypted="no" name="group" value="Minor_monitors"/>
    <deploy:variables encrypted="no" name="frequency" value="6000"/>
  </deploy:templateInstanceDeployVariable>
</sitescope:templateDeployment>
</sitescope:sitescopeRoot>

```

## Variables

Una vez que se han especificado la plantilla y el destino, la siguiente sección del archivo XML se dedica a las variables de plantilla y a sus valores. El XML proporciona la flexibilidad de definir variables y sus valores, declarar variables obligatorias y determinar si sus valores correspondientes deben aplicarse globalmente en toda la implementación o por instancia individual.

Si el archivo XML se generó desde la interfaz de usuario y una variable tiene un valor definido, dicho valor se asigna a la variable en el archivo XML.

## Variables obligatorias

En la etiqueta **<deploy:mandatoryFields>** aparece una declaración de todos los valores obligatorios de la plantilla. Si una variable se declara obligatoria, es preciso definir un valor correspondiente para la misma en el archivo.

Si el XML se generó desde la interfaz de usuario y se seleccionó la opción **Obligatorio** al crear o editar alguna variable, dicha variable aparece en la etiqueta **<deploy:mandatoryFields>**. También se puede añadir manualmente un nombre de variable a la lista para declararla obligatoria.

En el archivo de ejemplo anterior, `group` y `frequency` se han definido como variables obligatorias. Los valores de estas variables deben aparecer en las etiquetas **<deploy:variables>** para **<deploy:globalVariables>** o **<deploy:templateInstanceDeployVariables>**.

## Variables globales o variables de instancia

La etiqueta opcional **<deploy:globalVariables>** incluye las variables de plantilla globales predeterminadas para la implementación. La definición de variables de plantilla globales es opcional. Al definir una variable de plantilla global, puede sobrescribir el valor de la variable identificando otro valor en el área de la instancia de implementación del archivo (etiqueta **<templateInstanceDeployVariables>**). Los valores globales de la variable se pueden sobrescribir con un valor diferente en cada instancia de la implementación.

Las distintas instancias de una plantilla que se implementen en la misma ubicación en el mismo SiteScope, como se ve en el archivo XML de ejemplo, deben incluir una variable para el nombre del grupo. Al nombre del grupo se le debe convertir en una variable obligatoria y se le debe dar un valor distinto en cada instancia de la implementación. El objeto plantilla de grupo debe tener la misma variable definida como su valor. La plantilla puede incluir otros grupos cuyo valor de nombre no sea una variable y dichos grupos se implementarían una vez.

En el archivo XML de ejemplo anterior, hay dos instancias de la implementación, por lo que se ha definido una variable llamada `group` como obligatoria y se le ha dado un valor diferente en la implementación de cada instancia (`Critical_monitors` y `Minor_monitors`). El resultado es que se han creado dos grupos bajo el objeto grupo de la plantilla con los mismos objetos monitor.

El resultado de la implementación del archivo XML de ejemplo serían los siguientes grupos:

- `SiteScope/Windows_Monitors/Critical_monitors` en la primera instancia de la implementación.

En este grupo se incluirían todos los monitores y alertas definidos en la plantilla. Todos los objetos monitor de plantilla cuyo valor de frecuencia se haya definido como la variable `frequency` tendrían un valor de 600 segundos (cada 10 minutos).

- `SiteScope/Windows_Monitors/Minor_monitors` en la segunda instancia de la implementación.

En este grupo se incluirían todos los monitores y alertas definidos en la plantilla. Todos los objetos monitor de plantilla cuyo valor de frecuencia se haya definido como la variable `frequency` tendrían un valor de 6000 segundos (cada hora y cuarenta minutos). El atributo `connectToServer="no"` se ha añadido a este grupo. Esto significa que las propiedades de la configuración del monitor en la plantilla no se comprobarán en el servidor remoto en el que se implementa la plantilla.

El archivo XML de ejemplo también contiene un inicio de sesión con nombre de usuario y contraseña (`<deploy:login user="admin99" password="(sisp)n9JRVALxIsq="/>`). Cuando se usa un entorno seguro es obligatorio especificar un nombre de usuario y una contraseña válidos para cada implementación. Puede usar la herramienta de cifrado para cifrar el nombre de usuario y la contraseña.

**Nota:** Si tiene variables del sistema definidas en una plantilla (las definidas por `$$`, no por `%%`), se tratan como variables normales en el archivo XML de implementación automática de

plantillas. Las mismas limitaciones que se aplican al uso de variables del sistema en las plantillas se aplican a su uso en el archivo XML.



## Validador de XML

El validador de XML es una utilidad que valida el archivo XML con los esquemas que usa la implementación automática de plantillas. No valida la propia implementación de SiteScope. La ruta de acceso al archivo del validador es:

- En Windows: **<directorio raíz de SiteScope>/tools/AutoDeployment/validate\_template\_xml.bat**
- En UNIX: **<directorio raíz de SiteScope>/tools/AutoDeployment/validate\_template\_xml.sh**

Esta utilidad comprueba la estructura del XML con los archivos XSD para asegurarse de que el contenido del archivo son XML válidos y corresponden al XSD. También valida que se han definido valores para todas las variables obligatorias. Los valores se pueden definir como variables globales o como variables de la instancia de la implementación. Si la validación falla, aparece en pantalla el motivo del error.

## Publicación de cambios en plantillas con el XML

El XML de implementación automática de plantillas se puede usar para publicar los cambios en la plantilla para actualizar los valores o la estructura de los grupos implementados. Si el campo **Plantilla de origen** del grupo se identifica como la misma plantilla a la que el XML hace referencia, podrá actualizar los valores y objetos del grupo con el XML de implementación automática de plantillas.

El XML usa la misma funcionalidad que el Asistente para publicar cambios en la plantilla, pero sin tener acceso a la interfaz de usuario. En el archivo XML, se pueden identificar los valores que las variables usan para publicar los cambios en la plantilla. Para más información sobre el asistente y la característica de actualización de plantillas, consulte ["Actualización de implementaciones de plantillas" en la página 974](#).

La implementación automática de plantillas se puede usar para publicar los cambios realizados en una plantilla de los grupos implementados de la plantilla de la misma forma que se usa el XML para crear una implementación de grupo. Después de que se haya modificado la plantilla, se crea el XML y el XML editado se copia/pega en la carpeta persistency de los equipos de SiteScope de destino.

Esta sección también incluye:

- ["Actualización de detalles de etiquetas del XML de implementación" abajo](#)
- ["Informe de actualización de plantilla" abajo](#)

### Actualización de detalles de etiquetas del XML de implementación

El archivo XML para actualizar los valores u objetos de un grupo implementado debe usar la etiqueta **<sitescope:templateDeploymentUpdate>** (no la etiqueta **<sitescope:templateDeployment>** usada para implementar la plantilla). Para más información sobre los elementos y atributos que se usan en el archivo XML, consulte ["Referencia de etiquetas XML" en la página 1007](#).

En la etiqueta **<sitescope:templateDeploymentUpdate>**, puede seleccionar dar al atributo **enableDeleteOnUpdate** el valor **yes** para asegurarse de que todos los objetos de los grupos implementados que no aparecen en la plantilla a la que hace referencia el XML de implementación automática de plantillas se eliminan al actualizar la implementación con el archivo XML. Especifique el valor **no** para asegurarse de que se conservan todos los objetos del grupo, aunque no aparezcan en la plantilla a la que hace referencia el archivo XML, después de la actualización de la implementación. Para más información sobre esta opción del Asistente para publicar cambios en la plantilla, consulte [Habilitar eliminación al actualizar en la Página Seleccionar grupos implementados](#).

Para realizar correctamente la actualización, debe definir el nombre de grupo de SiteScope de destino del grupo implementado como valor de **deploy:fullPathToDestinationGroup**. **fullPathToDestination** debe finalizar con el grupo raíz de la implementación, el equivalente del grupo raíz de la plantilla. Cada sección de la implementación actualiza un grupo, por lo que si tiene varios grupos, debe definir secciones de actualización de la implementación independientes para cada uno de ellos, así como definir el nombre de cada grupo.

### Informe de actualización de plantilla

Tras de realizar la actualización de la implementación automática de plantillas, se puede acceder a un informe en formato XML. El nombre del archivo del informe se compone del nombre del archivo

XML, más una marca de tiempo y la cadena **\_reports**. Dichos informes se encuentran en la siguiente ubicación: **<directorio raíz de SiteScope>\persistency\autodeployment\reports**.

El informe está en formato XML e incluye las siguientes etiquetas al comienzo:

- **totalNumberOfDeployments**
- **totalNumberOfFailedDeployments**
- **totalNumberOfSuccessDeployments**

La sección **<publishChangesSummaryPage>** del XML aparece en todas las instancias de la implementación y muestra los detalles de lo que se ha actualizado. En el archivo se especifican en primer lugar las implementaciones que no se hayan modificado correctamente.

Este archivo es una versión XML del archivo PDF que crea el Asistente para publicar cambios en la plantilla si se usa la interfaz de usuario de SiteScope para actualizar los grupos implementados. Para más información sobre el informe, consulte "[Publicar informe de resumen de cambios de plantilla](#)" en la página 986.

## Resultados de la implementación

Al copiar el archivo XML, tanto para la implementación como para la actualización, en la carpeta persistency del SiteScope de destino, el archivo se copia en uno de los dos directorios como se indica a continuación:

- El directorio **<directorio raíz de SiteScope>\persistency\autodeployment\successHistory** incluye los archivos XML que implementaron o actualizaron correctamente todas las instancias del grupo implementado.
- El directorio **<directorio raíz de SiteScope>\persistency\autodeployment\failHistory** incluye los archivos XML que no pudieron implementar o actualizar las instancias del grupo implementado. Si una de las instancias no se ha podido implementar o actualizar y las restantes lo han hecho correctamente, el XML se publica en esta carpeta.

El nombre del archivo XML cambia, se añade un carácter de subrayado y una marca de tiempo al nombre original del archivo XML. Por ejemplo, el archivo `CPUgroups.XML`, que implementó correctamente todos sus grupos e instancias, se guarda en el directorio **<directorio raíz de SiteScope >\persistency\autodeployment\successHistory** y su nombre cambia a `CPUgroups_1203951216931.xml`.

## Cómo implementar una estructura de supervisión mediante un archivo XML

Esta tarea describe cómo realizar una implementación automática de plantillas. Los mismos pasos de esta tarea se pueden usar para implementar plantillas de solución.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Crear el archivo XML" abajo
- "Editar el archivo XML" en la página siguiente
- "Especificar datos de inicio de sesión (obligatorio si se trabaja en un entorno seguro)" en la página siguiente
- "Cifrar campos como contraseñas (opcional)" en la página siguiente
- "Validar el archivo XML" en la página 1003
- "Copiar el XML validado a los equipos de servidores de SiteScope" en la página 1003
- "Comprobar que la implementación se ha realizado correctamente" en la página 1003

### 1. Prerrequisitos

Todos los SiteScope en los que desee implementar automáticamente una plantilla deben incluir la plantilla en un contenedor de plantillas. Dicha plantilla debe tener un objeto grupo en el nivel superior. Los restantes objetos se deben crear en dicho grupo. La plantilla puede contener subgrupos, monitores, alertas, un servidor remoto y variables.

Si trabaja con varios SiteScope:

- Puede crear la plantilla en un SiteScope y exportarla a otros SiteScope con las opciones Exportar e Importar del menú contextual Contenedores de plantillas. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cuadro de diálogo Exportar plantilla" en la página 955](#) y ["Cuadro de diálogo Importación de contenido" en la página 956](#).
- Si trabaja en BSM, puede copiar las plantillas de un SiteScope a otro con el Administrador de sincronización de SiteScope, que se encuentra en Administración de SAM. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte Sync SiteScopes Wizard en Using System Availability Management Guide en la Ayuda de BSM.

### 2. Crear el archivo XML

El archivo XML se puede crear realizando una de estas acciones:

- Haga clic con el botón secundario en el contenedor de plantillas y seleccione **Generar XML** en el menú contextual. Al implementar plantillas de solución, esta opción aparece en el nivel de plantilla. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Generación de la interfaz de usuario XML de implementación automática" en la página 1012](#).
- Cree el archivo XML con una aplicación específica para tal fin. Dicho archivo debe ser un archivo XML válido y debe basarse en los archivos XSD de los siguientes directorios:

- <directorio raíz de SiteScope>\conf\xsds\deploy.xsd
- <directorio raíz de SiteScope>\conf\xsds\sitescope.xsd

### 3. Editar el archivo XML

Para introducir los datos necesarios para la implementación es preciso editar el archivo XML. Para más información sobre cómo editar el archivo y un ejemplo del archivo, consulte ["Variables y ejemplo de archivo XML" en la página 993](#).

Para más información sobre las etiquetas del archivo XML, consulte ["Referencia de etiquetas XML" en la página 1007](#).

**Nota:** Si el XML se genera desde la interfaz de usuario, los campos de variables obligatorias se generan en función de las variables obligatorias de las plantillas. Si crea el archivo XML y hay campos que son obligatorios para que la implementación se realice correctamente, debe asegurarse de que se han asignado valores a dichos campos antes de implementar el XML.

### 4. Especificar datos de inicio de sesión (obligatorio si se trabaja en un entorno seguro)

Si trabaja en un entorno seguro, debe especificar un nombre de usuario y una contraseña válidos en cada implementación. Los credenciales de inicio de sesión también se pueden usar en el archivo **audit.log** para hacer un seguimiento de la identidad de los usuarios que realizan cambios en las plantillas.

- De manera predeterminada, la propiedad **\_accessControlled** se establece en **=true** en el archivo <directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config, lo que significa que SiteScope se está usando en modo seguro. Para usar la implementación automática de plantillas cuando SiteScope está en modo seguro, deberá añadir la siguiente cadena al archivo XML generado en el equipo de SiteScope para cada una de las implementaciones (tras </deploy:fullPathToDestinationGroup>):

```
<deploy:login user="< myUserName >" password="< myPassword >" />
```

Use la herramienta de cifrado y siga los pasos del procedimiento para cifrar el nombre de usuario y la contraseña. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cifrado de texto" en la página 1004](#).

- Si una un entorno no seguro, la cadena deberá ser la siguiente:

```
<deploy:login user="" password="" />
```

- Si establece **\_accessControlled=false**, podrá usar la implementación automática de plantillas sin añadir la cadena al archivo XML y funcionará correctamente independientemente de si el entorno es o no un entorno seguro.

**Nota:** Se admiten los archivos XML generados en las versiones anteriores de SiteScope, siempre que añada el inicio de sesión al trabajar en un entorno seguro.

### 5. Cifrar campos como contraseñas (opcional)

Para implementar plantillas que incluyan campos que no desea que aparezcan en forma de

texto visible, use la herramienta de cifrado y siga los pasos del procedimiento para cifrar texto. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cifrado de texto" en la página siguiente](#).

## 6. Validar el archivo XML

Se recomienda validar el archivo XML antes de implementarlo. Si el archivo XML no pasa la validación al intentar implementarlo, se produce un error de validación.

Use la herramienta de validación que se encuentra en los siguientes directorios:

- En Windows: **<directorio raíz de SiteScope>/tools/AutoDeployment/validate\_template\_xml.bat**
- En UNIX: **<directorio raíz de SiteScope>/tools/AutoDeployment/validate\_template\_xml.sh**

Para más información, consulte ["Validador de XML" en la página 997](#).

## 7. Copiar el XML validado a los equipos de servidores de SiteScope

Copie el archivo XML en el directorio **\persistency\autodeployment** de los equipos de SiteScope en los que desee implementar las plantillas del XML.

De manera predeterminada, las plantillas se implementan automáticamente cada dos minutos. Esta frecuencia se puede cambiar en Preferencias de infraestructura en el siguiente campo: **Frecuencia de comprobación de la implementación automática** (nombre de propiedad: **\_autoDeploymentCheckFrequency**).

## 8. Comprobar que la implementación se ha realizado correctamente

Para comprobar si la implementación se ha realizado correctamente, compruebe en el directorio de destino de SiteScope **<directorio raíz de SiteScope>\persistency\autodeployment** si el XML se ha copiado en el subdirectorio **\successHistory** o en el subdirectorio **\failHistory**.

Para más información, consulte ["Resultados de la implementación" en la página 1000](#).

También puede consultar el registro de errores de SiteScope.

## Cifrado de texto

Esta tarea describe cómo cifrar en un campo el texto que no debe poder verse, como por ejemplo, una contraseña. Esta herramienta cifra el campo solamente en el XML; las propias plantillas controlan el cifrado de variables en el directorio persistency.

**Para cifrar el texto que se va a usar en el XML de implementación:**

1. Ejecute el siguiente archivo por lotes:
  - En Windows: **<directorío raíz de SiteScope>/tools/AutoDeployment/encrypt\_password.bat**
  - En UNIX: **<directorío raíz de SiteScope>/tools/AutoDeployment/encrypt\_password.sh<SiteScope**
2. Abra una ventana del símbolo del sistema.
  - En Windows, arrastre y suelte el archivo en la ventana del símbolo del sistema.
  - En UNIX, debe ejecutar el archivo .sh desde su directorio.
3. Escriba un espacio y el valor de la contraseña (por ejemplo, `Micontraseña`). Haga clic en INTRO.
4. Use la cadena devuelta como valor de la variable cifrada en el archivo XML. Debe cambiar el valor del atributo **encrypted** a **yes** y el **valor del** atributo de la variable a la cadena devuelta.

Por ejemplo, el siguiente valor lo ha generado la herramienta de cifrado: **<deploy:variables encrypted="yes" name="password" value="(sisp)d5JLOSWaVfE="/>**



## Actualización de implementaciones

Esta tarea describe cómo usar el XML de implementación automática de plantillas para actualizar un grupo existente implementado. La estructura de la implementación se puede actualizar si la plantilla se ha cambiado o actualizar las propiedades del objeto asignando valores nuevos a las variables que se declaran en la plantilla para dichas propiedades.

Esta tarea sigue los mismos pasos que la tarea para implementar una plantilla, pero con las excepciones y la información adicional que se muestra en estos pasos. Para más información sobre la tarea de implementación, consulte ["Cómo implementar una estructura de supervisión mediante un archivo XML"](#) en la página 1001.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos"](#) abajo
- ["Crear y editar el archivo XML para actualizar objetos y valores"](#) abajo
- ["Copiar el XML de actualización de plantillas publicadas a los SiteScope de destino"](#) abajo
- ["Cifrar texto, como por ejemplo una contraseña \(opcional\)"](#) abajo
- ["Validar el XML de actualización de plantillas publicadas"](#) en la página siguiente
- ["Informe de resultados"](#) en la página siguiente

### 1. [Prerrequisitos](#)

El campo **Plantilla de origen** de los grupos implementados que desee actualizar debe ser idéntico a la plantilla del archivo XML de actualización de la implementación. Ésta es una incorporación a la plantilla actualizada existente en el SiteScope de destino.

### 2. [Crear y editar el archivo XML para actualizar objetos y valores](#)

Cuando se trabaja con el archivo XML, es preciso:

- Use la etiqueta **<templateDeploymentUpdate>**, en lugar de la etiqueta **<templateDeployment>**.
- Especifique el valor **yes** o **no** para el atributo **enableDeleteOnUpdate** de la etiqueta **<templateDeploymentUpdate>**.
- Defina la etiqueta **deploy:fullPathToDestinationGroup** con el nombre de grupo que se va a actualizar como valor.

Para más información sobre estas etiquetas y la actualización del archivo XML, consulte ["Publicación de cambios en plantillas con el XML"](#) en la página 998.

### 3. [Copiar el XML de actualización de plantillas publicadas a los SiteScope de destino](#)

Copie el XML de actualización de plantillas publicadas al directorio de destino **persistence** de SiteScope tal como lo haría al implementar el archivo XML de implementación automática de plantillas.

### 4. [Cifrar texto, como por ejemplo una contraseña \(opcional\)](#)

Para más información sobre la tarea, consulte ["Cifrado de texto"](#) en la página precedente.

#### 5. Validar el XML de actualización de plantillas publicadas

Para validar el archivo XML editado, use la herramienta de validación, tal como lo haría al implementar el archivo XML de implementación automática de plantillas.

#### 6. Informe de resultados

Tras implementar el XML de implementación automática de plantillas actualizado, se crea un archivo con el informe de resultados en formato XML. Dichos informes se encuentran en la siguiente ubicación: **<directorio raíz de SiteScope>\persistency\autodeployment\reports**.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Informe de actualización de plantilla](#)" en la [página 998](#).

## Referencia de etiquetas XML

Los todos los elementos y atributos usan en los archivos XML de implementación automática de plantillas:

- "Tabla de atributos" en la página 1009
- "Tabla de elementos" abajo

### Tabla de elementos

Elementos	Descripción
sitescope:sitescopeRoot	<p>Debe ser la primera etiqueta del archivo XML y da la instrucción para crear la implementación, la versión de XML que se usa y la ubicación del archivo .</p> <p><b>Nota:</b> Es el primer elemento de todos los archivos XML relacionados con SiteScope.</p>
sitescope:template Implementación	<p>Esta etiqueta habilita la implementación de la plantilla o de la plantilla de solución, para lo que se crean las estructuras de los grupos en el SiteScope de destino Es la etiqueta predeterminada que se usa en el archivo XML cuando se genera desde la interfaz de usuario.</p>
sitescope:template DeploymentUpdate	<p>Esta etiqueta habilita la publicación de los cambios de una plantilla que se ha actualizado. Dichos cambios se pueden aplicar a la estructura de supervisión de cualquier grupo cuyo campo <b>Plantilla de origen</b> se ajuste a la plantilla identificada en el XML. El archivo XML también permite actualizar los valores de las variables que se usan en la plantilla.</p> <p>Por ejemplo, si desea añadir alertas o un monitor adicional a un grupo existente que creó una plantilla, con esta etiqueta puede modificar la plantilla e implementarla.</p>
deploy:fullPathToTemplate	<p>Esta etiqueta proporciona la ruta de acceso completa, dentro del árbol de SiteScope, de la plantilla o plantilla de solución que se va a implementar.</p> <p><b>Sintaxis:</b> &lt;nombre de contenedor de plantillas&gt;/&lt;nombre de plantilla&gt;</p>
deploy:fullPathTo DestinationGroup	<p>Esta etiqueta proporciona la ubicación de la ruta de acceso completa en el árbol de SiteScope del nombre del grupo en el que se va a crear la estructura de supervisión implementada. Si la etiqueta no tiene valor, la implementación se crea en el nivel de nodo de SiteScope.</p>

Elementos	Descripción
deploy:mandatoryFields	Los valores de esta etiqueta son las variables que se seleccionaron como campos obligatorios cuando se creó la plantilla. Si hay valores en esta etiqueta, se les debe dar un valor en la etiqueta <b>&lt;deploy:globalVariables&gt;</b> , en el caso de las variables globales, o en la etiqueta <b>&lt;deploy:variables&gt;</b> , en el caso de otras variables. Si no hay valores que se correspondan con estos campos obligatorios, se produce un error en la validación de XML.
deploy:globalVariables	Esta etiqueta marca la sección del archivo que incluye las variables que se implementan en toda la plantilla seleccionada.  Incluye atributos. Para más información, consulte Tabla de atributos a continuación.
deploy:templateInstance DeployVariable	Esta etiqueta marca la sección del archivo que incluye las variables que se implementan por instancia de la plantilla seleccionada.  Si la misma variable aparece en <b>&lt;deploy:globalVariables&gt;</b> , el valor de la variable de la instancia anula el valor de la variable global sólo en la instancia en la que aparezca. En las restantes instancias el valor se especifica en la sección <b>&lt;deploy:globalVariables&gt;</b> .  Incluye atributos. Para más información, consulte Tabla de atributos a continuación.
deploy:variables	Esta etiqueta define las variables y sus valores.  Incluye atributos. Para más información, consulte Tabla de atributos a continuación.

**Tabla de atributos**

Elemento principal	Atributo	Descripción
templateDeploymentUpdate	enableDeleteOnUpdate	<p>Indica si las instancias de los objetos que aparecen en una implementación de una plantilla deben eliminarse si no aparecen en el archivo XML que se usa para actualizar la estructura de la implementación.</p> <p><b>Valores posibles:</b> yes, no</p> <p>Para más información sobre esta opción, consulte <b>Habilitar eliminación al actualizar</b> en la <a href="#">Página Seleccionar grupos implementados</a>.</p>

Elemento principal	Atributo	Descripción
deploy:globalVariables  deploy:templateInstanceDeployVariable	description	(Opcional) Descripción que el usuario realiza de la implementación.
	connectTo Server	(Opcional) Verifica las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que se está implementando la plantilla. Éste es el comportamiento predeterminado (aunque este atributo no se especifique). Para evitar la conexión con el servidor remoto, añada <code>connectToServer="no"</code> a la etiqueta <code>&lt;deploy:globalVariables&gt;</code> o a <code>&lt;deploy:templateInstanceDeployVariable&gt;</code> .  <b>Valores posibles:</b> yes, no  Para más información, consulte <b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b> en el "Cuadro de diálogo Implementar varias plantillas" en la página 968.
	access Controlled	(Opcional) Prueba la conexión creada desde el servidor remoto de plantillas después de que la plantilla se haya implementado.  <b>Valores posibles:</b> true, false

Elemento principal	Atributo	Descripción
deploy:variables	encrypted	Indica si el valor del campo de la variable está cifrado o no.  <b>Valores posibles:</b> yes, no  Para cifrar un valor, utilice la herramienta de cifrado para proporcionar el valor de la variable. Para más información, consulte <a href="#">"Cifrado de texto" en la página 1004</a> .
	name	El nombre de la variable.
	value	El valor de la variable.

## Generación de la interfaz de usuario XML de implementación automática

Este cuadro de diálogo permite crear el archivo XML que se usará para la implementación automática de las plantillas en el contenedor de plantillas resaltado. Tras generar el archivo XML, puede editarlo y usarlo para implementar las plantillas desde el directorio de archivos, no en la interfaz de usuario de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, haga clic con el botón secundario en el contenedor en el que desea crear un archivo XML de implementación automática y seleccione <b>Generar XML</b> .
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo implementar una estructura de supervisión mediante un archivo XML" en la página 1001
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Información general acerca de la implementación automática de plantillas" en la página 991</li><li>"Árbol de plantillas" en la página 94</li></ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de archivo</b>	Nombre del archivo XML que se crea. El archivo que puede editar y usar para implementar automáticamente las plantillas de este contenedor.
<b>Ruta</b>	<p>Ubicación en que se guarda el archivo XML. Acepte la ubicación predeterminada o especifique otra ubicación. Si la ruta de acceso está vacía, el archivo XML se guardará en la unidad en que se instala SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> &lt;ruta_instalación_SiteScope&gt;\SiteScope\persistency\autodeployment\drafts</p> <p><b>Nota:</b> Si ya se ha generado un archivo XML con los mismos valores en <b>Nombre de archivo</b> y <b>Ruta de acceso</b>, el archivo XML guardado con anterioridad no se sobrescribe. Se cambia el nombre del archivo anterior, al que se añade lo siguiente: <b>_bck&lt;número de copia de seguridad&gt;</b>. Por ejemplo, si especifica <code>CPUtemplate</code> como <b>Nombre de archivo</b> y acepta la ubicación predeterminada, el archivo existente en la carpeta predeterminada pasará a ser <code>CPUtemplate.xml_bck1</code> y el archivo XML que se está generando se guarda como <code>CPUtemplate.xml</code>.</p>
<b>Árbol de plantillas</b>	Plantillas para las que se crea el archivo XML. El contenido del archivo XML se basa en los objetos de la plantilla que seleccione. En cada una de las plantillas seleccionadas, el XML generado incluye una sección de implementación independiente.



## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección describe la solución de problemas y limitaciones cuando se trabaja con la implementación de plantillas.

**Nota:** Todos los problemas de las notas, limitaciones y solución de problemas que se aplican a las plantillas, plantillas de solución y Asistente para publicar cambios en la plantilla de SiteScope también se aplican a la funcionalidad de la implementación automática de plantillas.

Esta sección incluye:

- "Usuarios de I18N" abajo
- "Plantillas de solución" abajo
- "Caracteres no permitidos en XML" abajo
- "No se puede implementar automáticamente la plantilla sin grupos" en la página siguiente
- "Actualización de grupos implementados a través de XML de implementación automática de plantillas" en la página siguiente

### Usuarios de I18N

- No edite el archivo XML con el Bloc de notas. El archivo no se puede analizar porque el Bloc de notas añade un carácter adicional al principio del archivo. Este carácter no se ve, pero impide el análisis del archivo cuando no está en inglés. En su lugar, use Wordpad o un editor XML.
- Si la ruta de acceso al directorio raíz de SiteScope incluye caracteres distintos al del idioma inglés, la herramienta de validación no se podrá usar para validar el XML antes de que se copie en el directorio persistency de SiteScope. Esto significa que no hay validación de que el XML siga al XSD o que los campos obligatorios tengan valores.

### Plantillas de solución

No puede realizar la implementación automática de plantillas en las siguientes plantillas de solución, ya que las variables de estas plantillas de solución se crean dinámicamente y no se les puede asignar un valor en el archivo XML:

- Servidor de aplicaciones JBoss 4.x
- Servidor de aplicaciones WebLogic
- Servidor de aplicaciones WebSphere 5.x
- Servidor de aplicaciones WebSphere 6.x

### Caracteres no permitidos en XML

Evite utilizar el signo de Y (&) , comillas (") y paréntesis angulares (< >), ya que no se permiten en los valores de los atributos de XML.

Para excluir caracteres XML no válidos, use una codificación común, (por ejemplo, &amp; en lugar de &) o encierre el carácter en la sección CDATA (datos de caracteres). Para más información, consulte [http://xmmsc-www.star.le.ac.uk/SAS/xmmsas\\_20070308\\_1802/doc/param/node24.html](http://xmmsc-www.star.le.ac.uk/SAS/xmmsas_20070308_1802/doc/param/node24.html).

## No se puede implementar automáticamente la plantilla sin grupos

Si intenta implementar automáticamente una plantilla que no tiene grupo principal definido (es decir, la plantilla tiene los monitores directamente debajo de la plantilla raíz), la implementación falla y se escribe el siguiente error en el archivo **<directorio raíz de SiteScope\logs\>error.log**:

```
[Autodeployment new XML detection] (XMLAutomationParser.java:294)
ERROR - Prerequisites of template structure are unmet. Template must
be rooted by only one group.
```

Tenga en cuenta que la implementación automática falla si **Permitir la creación de monitores de plantilla directamente en plantilla** se ha seleccionado en **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración de la plantilla**.

**Solución alternativa:** implemente manualmente la plantilla (haga clic con el botón secundario en el árbol Plantillas y seleccione **Implementar plantilla**).

## Actualización de grupos implementados a través de XML de implementación automática de plantillas

Para conocer las limitaciones relativas al uso del XML de implementación automática de plantillas para actualizar una plantilla existente, consulte "[Actualización de implementaciones de plantillas](#)" en la página 974.

## Parte 8

---

### Plantillas de solución

# Capítulo 50

---

## Plantillas de solución de SiteScope

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de las plantillas de solución" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022

### Referencia

- "Página Plantillas de solución" en la página 1024
- "Solución de problemas y limitaciones" en la página 1025

## Información general acerca de las plantillas de solución

Las plantillas de solución de SiteScope son plantillas de conjuntos de monitores preconfigurados diseñadas para supervisar las aplicaciones empresariales y los sistemas de red más usados. Con las plantillas de solución se puede implementar rápidamente una combinación de tipos de monitor estándar de SiteScope y monitores específicos de la solución con una configuración optimizada para supervisar la situación, la disponibilidad y el rendimiento de la aplicación o sistema de destino. Por ejemplo las soluciones para la supervisión de Microsoft Exchange incluyen tipos de monitor específicos de la aplicación Exchange, de contadores de rendimiento y del registro de eventos.

La implementación de la solución crea un contenedor de grupos de monitores al que se agregan monitores de soluciones individuales. Se puede implementar una plantilla de solución en cada servidor del entorno. En el caso de las plantillas de solución que usan la variable del sistema **SERVER\_LIST**, la solución se puede implementar en varios hosts remotos.

Esta sección también incluye:

- ["Lista de plantillas de solución" abajo](#)
- ["Personalización de plantillas de solución" en la página 1020](#)
- ["Notas y limitaciones" en la página 1021](#)

### Lista de plantillas de solución

La siguiente tabla muestra las plantillas de solución disponibles para SiteScope. Para más información sobre cada solución, incluidos los tipos de monitor específicos de las soluciones y las versiones admitidas, consulte el capítulo de la plantilla de solución específica.

Nombre de solución	Descripción
<a href="#">"Plantillas de la solución Active Directory" en la página 1026</a>	Supervisa el rendimiento y eficiencia de los controladores de dominio de Microsoft (con o sin categoría global) para servidores Microsoft Windows.
<a href="#">"Plantilla de la solución AIX Host" en la página 1032</a>	Supervisa el rendimiento, la disponibilidad y la situación de los equipos host de AIX.
<a href="#">"Plantillas de la solución Failover Monitoring" en la página 1036</a>	Supervisa la disponibilidad de los equipos principales y de failover de SiteScope cuando se usa el gestor de SiteScope Failover.

Nombre de solución	Descripción
"Plantillas de la solución HP Quality Center" en la página 1044	Supervisa el rendimiento, la disponibilidad y la situación de los servidores de aplicaciones de HP Quality Center en Windows y UNIX, y el uso y tiempo de caducidad de la licencia de HP Quality Center en un servidor de bases de datos Oracle, y la disponibilidad del sistema y la aplicación del servidor de licencias de HP QuickTest Professional.
"Plantillas de la solución HP Service Manager" en la página 1058	Supervisa la disponibilidad y el estado del sistema de los servidores de aplicaciones de HP Service Manager en las plataformas Windows y UNIX.
"Plantilla de la solución JBoss Application Server" en la página 1066	Supervisa el rendimiento, la disponibilidad y la situación de los entornos JBoss.
"Plantilla de la solución Linux Host" en la página 1072	Supervisa el rendimiento, la disponibilidad y la situación de los equipos host de Linux.
"Plantilla de la solución Microsoft Exchange" en la página 1076	Incluye opciones de soluciones individuales para supervisar la situación de la aplicación, el flujo de mensajes y las estadísticas de uso de los servidores Microsoft Exchange.
"Plantillas de solución Microsoft IIS" en la página 1082	Supervisa el rendimiento, la disponibilidad y la situación de los entornos Microsoft IIS.
"Plantillas de solución Microsoft Lync Server 2010" en la página 1087	Supervisa el rendimiento, disponibilidad y situación de los siguientes servidores de Microsoft Lync Server 2010: A/V Conferencing Server, Archiving Server, Director Server, Edge Server, Front End Server, Lync Server Event Log, Mediation Server, Monitoring Server y Registrar Server.

Nombre de solución	Descripción
"Plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010" en la página 1094	Supervisa el rendimiento, disponibilidad y situación de Microsoft SharePoint 2010.
"Plantillas de solución Microsoft SQL Server" en la página 1100	Supervisa el rendimiento, la disponibilidad y las estadísticas de uso de los servidores Microsoft SQL.
"Plantilla de solución Microsoft Windows Host" en la página 1107	Supervisa el rendimiento, disponibilidad y situación de los equipos host de Microsoft Windows.
"Plantillas de solución .NET" en la página 1111	Supervisa el rendimiento, disponibilidad y situación de aplicaciones y entornos .NET en equipos Windows Server.
"Plantillas de solución Oracle Database" en la página 1115	Supervisa el rendimiento, la disponibilidad y las estadísticas de uso de bases de datos Oracle.
"Plantillas de solución SAP" en la página 1124	Supervisa el rendimiento, disponibilidad y estadísticas de uso de los componentes del sistema SAP.
"Plantillas de solución Siebel" en la página 1129	Supervisa el rendimiento, disponibilidad y estadísticas de uso del servidor de aplicaciones Siebel instalado en los sistemas operativos Windows y UNIX.

Nombre de solución	Descripción
"Plantillas de solución Solaris Host" en la página 1140	Supervisa el rendimiento, disponibilidad y situación de los equipos host de Solaris.
"Plantilla de solución de host VMware" en la página 1153	Supervisa la CPU, memoria, almacenamiento, estado y rendimiento de red y estadísticas de uso del servidor de VMware Host y en las máquinas virtuales invitadas del servidor host.
"Plantilla de solución VMware Capacity Management" en la página 1144	[new in 11.11] Permite a SiteScope recopilar datos de monitores VMware y enviarlos a un almacén de datos del agente de HP Operations. Estos datos pueden ser después utilizados en varios productos de envío de datos con los que existe compatibilidad, incluidos HP Service Health Optimizer (SHO), la solución de gestión de capacidades de HP y Service Health Reporter (SHR), la solución centrada en el servicio de envío de datos entre dominios de HP.
"Plantillas de solución WebLogic" en la página 1159	Supervisa el rendimiento, la disponibilidad y las estadísticas de uso de los servidores de aplicaciones WebLogic de Oracle.
"Plantillas de solución WebSphere" en la página 1167	Supervisa el rendimiento, la disponibilidad y las estadísticas de uso de los servidores de aplicaciones WebSphere de IBM.

## Personalización de plantillas de solución

Dado que es improbable que las plantillas de solución se ajusten a todas las configuraciones del sistema, la plantilla de solución puede personalizarse para que cumpla los requisitos del sistema. Para ello, es preciso seguir estos pasos:

- Copie la plantilla de solución en un contenedor de plantillas, modifíquelo para ajustarlo a los requisitos del sistema e implemente la plantilla de solución modificada.
- Implemente la plantilla de solución y modifíquela tras la implementación para ajustarla a los requisitos de su sistema.

Por ejemplo, si se usa la plantilla de la solución HP Quality Center Application Server para supervisar la variable del disco del repositorio y el repositorio no está en el mismo host que el servidor de aplicaciones, tras implementar la plantilla es preciso cambiar el monitor de utilización del disco del repositorio para que use el otro host.



#### Notas y limitaciones

- Los errores detectados durante la creación de monitores con una plantilla de solución son independientes del estado devuelto cuando se ejecutan los monitores individuales, lo que significa que los monitores se pueden crear correctamente, pero que los ajustes de la configuración pueden ser incorrectos o que el sistema que se está supervisando no está disponible.
- Después de implementar algunas plantillas de solución, los monitores pertinentes se pueden definir con un nivel de elaboración de informes de BSM de **Deshabilitar elaboración de informes en BSM**. Por lo tanto, después de implementar una plantilla de solución se recomienda comprobar el nivel de elaboración de informes de los monitores. Si desea cambiar el nivel de elaboración de informes de los monitores implementados, puede usar el Asistente de Buscar y reemplazar todo para actualizar la opción del nivel de elaboración de informes.
- Las plantillas de solución no configuran alertas o informes automáticos en los monitores creados. Puede crear y asociar una o varias definiciones de alerta o informes con los monitores o grupos de monitores creados por las plantillas de solución.

## Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope

Esta tarea describe los pasos a seguir para implementar una plantilla la solución de supervisión de failover. Implemente una plantilla de solución en cada servidor del entorno.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" abajo](#)
- ["Implementación de la plantilla" abajo](#)
- ["Introducir los valores de variables para la implementación de la plantilla \(sólo para implementación de interfaces de usuario\)" en la página siguiente](#)
- ["Configurar alertas e informes" en la página siguiente](#)
- ["Resultados" en la página siguiente](#)

### 1. Prerrequisitos

- Para utilizar la plantilla de solución, debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- La licencia se debe importar de un archivo de licencia en **Preferencias > Preferencias generales > Licencias**. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Preferencias generales" en la página 694](#).

### 2. Implementación de la plantilla

Seleccione el método para implementar la plantilla de solución en un grupo:

- Las plantillas de solución se pueden implementar directamente desde la interfaz de usuario. En el árbol de plantillas, haga clic con el botón derecho en la plantilla de solución que desea implementar y seleccione **Implementar plantilla**. En el cuadro de diálogo Seleccionar grupo, seleccione el grupo de monitores en que desea implementar la plantilla de solución. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Cuadro de diálogo Seleccionar grupo" en la página 967](#).

**Nota:** Las soluciones que proporcionan varias plantillas (que se agrupan en un contenedor de plantillas) se pueden implementar en un grupo de forma individual o simultáneamente. Por ejemplo, al implementar la solución Microsoft Exchange 2010, puede seleccionar sólo las plantillas que necesita e implementarlas en las instalaciones distribuidas de Exchange Server en servidores independientes. Para más información sobre la implementación de varias plantillas de forma simultánea, consulte ["Cómo implementar plantillas a través de la interfaz de usuario" en la página 961](#).

- Puede implementar una plantilla de solución utilizando un archivo CSV que contenga los valores de la variable definidos en la plantilla. Para más información, consulte ["Implementación de plantillas con archivos CSV" en la página 960](#). Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo implementar plantillas con archivos CSV" en la página 963](#).

- Puede implementar y actualizar la plantilla con un archivo XML externo a la interfaz de usuario de SiteScope. Para más información, consulte ["Información general acerca de la implementación automática de plantillas"](#) en la página 991. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo implementar una estructura de supervisión mediante un archivo XML"](#) en la página 1001.

#### 3. **Introducir los valores de variables para la implementación de la plantilla (sólo para implementación de interfaces de usuario)**

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución seleccionada. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte la página Valores de implementación de la plantilla de solución concreta.

#### 4. **Configurar alertas e informes**

Configure las alertas e informes de los monitores de la solución recién creados.

Para más información sobre la configuración de alertas, consulte ["Cómo configurar una alerta"](#) en la página 1337.

Para más información sobre la configuración de informes, consulte ["Cómo crear un informe"](#) en la página 1394.

#### 5. **Resultados**


La plantilla de solución crea un contenedor de grupos de monitores al que se agregan monitores de soluciones individuales. Al contenedor de grupos de monitores se le asigna un nombre con el formato `<nombre de plantilla de solución>` en `<nombre_servidor>` donde `nombre_servidor` es el servidor seleccionado en el cuadro **Servidor**.

Estos monitores se pueden ver, editar y eliminar de la misma forma que los restantes monitores de SiteScope.

**Nota:** Si algunos de los monitores no se implementan, se muestra un mensaje que incluye los nombres de los monitores, junto con un mensaje que describe el error.

## Página Plantillas de solución

Muestra el nombre y la descripción del objeto de la plantilla de solución seleccionada.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda el contenedor <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla necesaria.
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solo las plantillas de solución con licencia que se muestran con el icono  son plantillas de solución configurables.</li><li>• El panel Etiquetas de búsqueda/filtro no está disponible para filtrar objetos de Plantilla de solución.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre de la plantilla de solución (sólo lectura).
<b>Descripción</b>	Descripción de la plantilla de solución (sólo lectura).

## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección describe la solución de problemas y las limitaciones de las plantillas de solución de SiteScope.

- "Reinstalación de las plantillas de solución" abajo
- "Importación de plantillas" abajo

### Reinstalación de las plantillas de solución

Las plantillas de solución instaladas se encuentran en el directorio **<directorio raíz de SiteScope>\persistency**. Si se elimina el contenido de este directorio, las plantillas de solución no se muestran en el árbol de plantillas. Para reinstalar las plantillas de solución, debe volver copiar los archivos de dichas plantillas en el directorio **persistency**.

**Nota:** No se recomienda eliminar el directorio **persistency**, ya que al hacerlo se eliminarán permanentemente todos los datos de configuración de SiteScope y todos los datos del historial de BSM (si SiteScope está integrado en BSM).

**Para volver a instalar los archivos de plantillas de solución:**

1. Busque dichos archivos en el siguiente directorio: **<directorio raíz de SiteScope>\export**
2. Copie el contenido de **<directorio raíz de SiteScope>\export** en **<directorio raíz de SiteScope>\persistency\import**.
3. Compruebe que las plantillas de solución se han reinstalado, para lo que debe buscarlas en la carpeta **Plantillas de solución** del árbol de plantillas.

### Importación de plantillas

- Cuando se importan plantillas, si éstas ya existen con el mismo nombre en el mismo contenedor de plantillas, la importación puede fallar debido a la violación de nombre único. Para evitarlo, cambie el nombre de los contenedores de plantillas existentes.
- Si la importación falla o no encuentra las plantillas de solución en el árbol de plantillas de solución, puede restaurar las plantillas de solución como se describe en la sección anterior Reinstalación de las plantillas de solución. Si la carpeta **\export** también contiene los ejemplos de las plantillas, se debe cambiar el nombre del contenedor para evitar las violaciones de nombre único ya mencionadas.

# Capítulo 51

---

## Plantillas de la solución Active Directory

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución Active Directory" en la página siguiente

### Tareas

- "Implementación de las plantillas de la solución Active Directory" en la página 1029

### Referencia

- "Página Plantilla de la solución Active Directory" en la página 1030

## Información general de la solución Active Directory

Las plantillas de la solución Active Directory se pueden usar para proporcionar supervisión del rendimiento de los controladores del dominio (los servicios de los que Active Directory depende) y del rendimiento distribuido de Active Directory.

Las plantillas de la solución Active Directory implementan un conjunto de monitores para un controlador de dominio concreto. Dichos monitores abarcan una supervisión de los procedimientos recomendados de Active Directory. Esta plantilla incluye los monitores Registro de eventos de Windows, Servicios, LDAP, Contador de rendimiento y Duplicación de Active Directory.

Las plantillas de la solución Active Directory proporcionan una supervisión global sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reducen asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores, ayudan a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añaden solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

Las plantillas de la solución Active Directory admiten Microsoft Windows Server 2000, 2003 y 2008 R2.

### Nota:

- Para utilizar las plantillas de la solución Active Directory, debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Hay una descripción exhaustiva de la solución Active Directory disponible en el documento SiteScope Active Directory Best Practices. Este documento forma parte de la instalación de SiteScope y se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_Active\_Directory\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución Active Directory de HP.

## Monitores de plantillas de solución

Las plantillas de la solución Active Directory implementan monitores que se centran en los siguientes aspectos de rendimiento de Active Directory:

- **Rendimiento de los controladores de dominio.** Esta categoría hace referencia al estado de nivel bajo de cada uno de los controladores de dominio del entorno. La plantilla de la solución Active Directory configura automáticamente los monitores para el estado del controlador de dominio.
- **Servicios dependientes.** Active Directory depende de varios servicios clave. Sin estos servicios, Active Directory puede dejar de responder o fallar. La plantilla de la solución Active Directory configura automáticamente los monitores para una lista de servicios importantes de los que depende el rendimiento de Active Directory.
- **Rendimiento distribuido de Active Directory.** Puede que el aspecto más importante y el

principal indicador del rendimiento de Active Directory sea la rapidez con la que Active Directory replica los cambios en todos los controladores de dominio. La plantilla de la solución Active Directory configura automáticamente los monitores para la supervisión y prueba de la replicación de cambios y actualizaciones.

**Nota:** Algunos de los tipos de monitor que implementan las plantillas de la solución sólo se pueden añadir a SiteScope mediante el uso de los conjuntos de la solución Active Directory. Para más información, consulte la sección de los tipos de monitores concretos.



## Implementación de las plantillas de la solución Active Directory

Esta tarea describe los pasos implicados en la especificación de variables para la plantilla de la solución Active Directory.

1. **Implementación de la plantilla de solución**

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte ["Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope"](#) en la página 1022.

2. **Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)**

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de la solución Active Directory. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Plantilla de la solución Active Directory"](#) en la página siguiente.

## Página Plantilla de la solución Active Directory

Esta página permite implementar las plantillas de la solución Active Directory de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de la solución Active Directory necesaria.
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Plantillas de la solución Active Directory" en la página 1026</li><li>"Árbol de plantillas" en la página 94</li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>ReplicatingDomain Controllers</b>	Lista separada por comas de controladores de dominio que replican datos del controlador de dominio seleccionado.
<b>Principal de seguridad de LDAP</b>	LDAP Security Principal of a Domain Admin account. En el caso de Active Directory, su formato es: <code>cn=Usuario admin. de dominio, cn=usuarios, dc=susitio, dc=com</code> .
<b>LogicalDrive</b>	Unidad lógica que usa este controlador de dominio para su base de datos y archivos de registro.
<b>PASSWORD</b>	Contraseña del usuario seleccionado.
<b>HostName</b>	Parte del host del nombre de host del controlador de dominio (no se incluye el nombre de dominio completo).
<b>Global Catalog</b> (sólo AD con Catálogo global)	Se selecciona si el controlador de dominio es un servidor de Catálogo global.
<b>SERVER_LIST</b>	Controlador de dominio que desea supervisar. Si el servidor que desea supervisar no está en la lista, debe definir un perfil de conexión con el servidor.
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado

Elemento de IU	Descripción
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Probar servidores remotos</b> (sólo AD 2008 R2)	<p>(Opcional) Prueba la conexión creada desde el servidor remoto de plantillas después de que se hayan implementado las plantillas. La prueba se realiza en segundo plano, lo que le permite seguir utilizando SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

# Capítulo 52

---

## Plantilla de la solución AIX Host

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución AIX Host" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de la solución AIX Host" en la página 1034

### Referencia

- "Página Plantilla de la solución AIX Host" en la página 1035

## Información general de la solución AIX Host

La plantilla de la solución AIX Host se puede utilizar para implementar una colección de monitores configurados con métricas predeterminadas que prueban la situación, la disponibilidad y el rendimiento del host de AIX. La plantilla admite las versiones de AIX compatibles con SiteScope. Para más información, consulte Requisitos del sistema en la Guía de implementación de HP SiteScope.

Para monitores Recursos de UNIX puede crear un informe céntrico de servidor que muestra datos de tres métricas diferentes sobre el servidor que se está supervisando.

**Sugerencia:** Se recomienda utilizar las plantillas de solución al crear el monitor Recursos de UNIX porque las métricas y los monitores necesarios ya están configurados. Para más información sobre la generación de un informe céntrico de servidor, consulte ["Generación de un informe céntrico de servidor" en la página 1205](#).

La plantilla de la solución AIX Host proporciona una supervisión global del sistema operativo AIX sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. También reduce el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores de rendimiento, ayuda a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añade una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

**Nota:**

- Para utilizar la plantilla de la solución AIX Host, debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Hay una descripción exhaustiva de la configuración de las soluciones AIX Host disponible en el documento SiteScope Operating System Host Best Practices. Este documento se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_OS\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución de host de Sistema Operativo de HP.

## Monitores de plantillas de solución

La plantilla de la solución AIX Host implementa monitores que se centran en los siguientes aspectos de rendimiento y situación de AIX:

- Detalles del estado y la utilización de la CPU
- Detalles del estado y la utilización de la memoria
- Detalles del estado y la utilización del sistema de archivos

# Cómo implementar la plantilla de la solución AIX Host

Esta tarea describe los pasos necesarios para configurar el entorno del servidor y especificar variables para la plantilla de la solución AIX Host.

**Nota:** La plantilla de la solución AIX Host implementa un monitor Recursos de UNIX para cada host de destino. Se trata de un monitor adicional necesario para la compatibilidad con el informe céntrico de servidor.

## 1. Prerrequisitos

- El servidor SiteScope debe poder conectarse al host de AIX de destino.
- El servidor de destino se debe añadir a SiteScope como un equipo remoto de UNIX y debe superar la prueba remota de UNIX (**Servidores remotos > Servidores remotos UNIX**). Para más información, consulte ["Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX"](#) en la página 580.

**Nota:**

- El servidor SiteScope puede ser también de supervisión si ejecuta un sistema operativo AIX compatible.
- La plantilla admite las versiones de AIX compatibles con SiteScope. Para más información, consulte Requisitos del sistema en la Guía de implementación de HP SiteScope.

## 2. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte ["Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope"](#) en la página 1022.

## 3. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de la solución AIX. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Plantilla de la solución AIX Host"](#) en la página siguiente.

## Página Plantilla de la solución AIX Host

Esta página permite implementar la plantilla de la solución AIX de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione <b>AIX Host</b> .
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Plantilla de la solución AIX Host" en la página 1032</li><li>"Árbol de plantillas" en la página 94</li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>SERVER_LIST</b>	Nombre del servidor que desea supervisar. Si el servidor que desea supervisar no está en la lista, debe definir un perfil de conexión con el servidor. Para ver los pasos que se utilizan para crear un perfil de conexión de UNIX, consulte " <a href="#">Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX</a> " en la página 580.
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

# Capítulo 53

---

## Plantillas de la solución Failover Monitoring

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de las plantillas de la solución Failover Monitoring" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar plantillas de la solución Failover Monitoring" en la página 1039

### Referencia

- "Página Plantilla de la solución Failover Monitoring" en la página 1041



## Información general acerca de las plantillas de la solución Failover Monitoring

SiteScope Failover es una versión especial de SiteScope que incluye una funcionalidad de failover automatizada. Permite implementar la capacidad de failover para la supervisión de infraestructuras asegurándose de que los equipos de SiteScope que fallan se sustituyan rápida y automáticamente por otros, sin que ello afecte prácticamente al servicio.

Las plantillas de la solución Failover Monitoring son plantillas de conjuntos de monitores preconfigurados diseñados para supervisar el entorno de failover. Con las plantillas de la solución Failover Monitoring se pueden implementar rápidamente monitores de SiteScope específicos de la solución con ajustes optimizados para supervisar la disponibilidad de los equipos de SiteScope principales y de failover.

Cuando se registra un SiteScope principal en el archivo de configuración del gestor de failover, se recomienda implementar la plantilla de la solución Failover Monitoring (para Windows o UNIX) en el SiteScope principal, en función de la plataforma en que SiteScope se esté ejecutando. Se debe implementar una plantilla de la solución Failover Monitoring en cada servidor de SiteScope principal que supervise el gestor de failover.

La plantilla de solución crea un contenedor de grupos de monitores en el SiteScope principal en el que se añaden los monitores de failover configurados especialmente. Los monitores de failover son monitores de registro de SiteScope con ajustes optimizados para supervisar la disponibilidad del SiteScope principal de destino y el servicio de failover.

Una vez que se implementa la plantilla de solución, es posible configurar alertas en los monitores implementados para que le notifiquen los cambios que se produzcan en el estado del SiteScope principal y cuando se produzca un failover. Por ejemplo, se puede configurar una alerta de failover para recibir una notificación por correo electrónico cuando el SiteScope principal deje de funcionar.

**Nota:** Para más información sobre el uso del gestor de SiteScope Failover, consulte HP SiteScope Failover Guide, que se encuentra en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScopeFailover.pdf**.

### Monitores de plantilla de failover

Las plantillas de la solución Failover Monitoring se encuentran en la carpeta **Plantillas de solución** del árbol de plantilla de SiteScope. Todos los monitores son monitores de archivo de registro que están configurados para buscar la coincidencia de un texto concreto en el archivo **ha.log** del gestor de failover. La información de este archivo se usa como desencadenante para activar las acciones de las alertas.

La frecuencia de supervisión la define el ajuste **Frecuencia** del panel Configuración de ejecución de monitor del monitor de failover. De manera predeterminada, está establecido que cada monitor se ejecute cada 60 segundos.

La siguiente tabla proporciona información general de los monitores de la plantilla de la solución Failover Monitoring.

Monitores de failover	Descripción	Configuración de umbral
No se puede iniciar SiteScope Failover	<p>Es un monitor de registro que se usa para detectar si el servicio de failover no se ha podido iniciar tras dejar de funcionar el SiteScope principal.</p> <p>Cuando se produce un error en el monitor, el gestor de failover registra un mensaje en el archivo <b>ha.log</b> y el monitor comprueba si hay alguna coincidencia. Configure una alerta que le envíe una notificación si hay algún error en el monitor.</p>	<p>Error if matches == "n/a" or &gt; 0</p> <p>Correcto si ==0</p>
No se puede detener SiteScope Failover	<p>Es un monitor de registro que se usa para detectar si el servicio de failover no se ha podido detener cuando el gestor de failover haya solicitado que se cierre.</p> <p>Cuando se produce un error en el monitor, el gestor de failover registra un mensaje en el archivo <b>ha.log</b> y el monitor comprueba si hay alguna coincidencia. Configure una alerta que le envíe una notificación si hay algún error en el monitor.</p>	<p>Error if matches == "n/a" or &gt; 0</p> <p>Correcto si ==0</p>
Se ha recuperado el SiteScope principal	<p>Monitor de registro que se usa para detectar si el SiteScope principal se ha recuperado después de un error.</p> <p>El monitor está configurado para generar un error cuando haya una coincidencia.</p>	<p>Error if matches == "n/a" or &gt; 0</p> <p>Correcto si ==0</p>
El SiteScope principal está fuera de servicio	<p>Monitor de registro que se usa para detectar si algún SiteScope principal ha dejado de funcionar.</p> <p>Cuando el SiteScope principal está fuera de servicio, el estado del monitor es error.</p>	<p>Error if matches == "n/a" or &gt; 0</p> <p>Correcto si ==0</p>
Estado desconocido del SiteScope principal	<p>Monitor de registro que se usa para detectar si se desconoce el estado del SiteScope principal. Cuando se desconozca el estado del SiteScope principal, el failover no debe activarse como copia de seguridad.</p> <p>El monitor está configurado para generar un error cuando haya una coincidencia.</p>	<p>Error if matches == "n/a" or &gt; 0</p> <p>Correcto si ==0</p>

# Cómo implementar plantillas de la solución Failover Monitoring

Esta tarea describe los pasos a seguir para implementar una plantilla la solución Failover Monitoring.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Implementar la plantilla de la solución Failover Monitoring" abajo](#)
- ["Modificar las propiedades de la configuración del monitor de failover \(opcional\)" abajo](#)
- ["Configurar alertas e informes" abajo](#)
- ["Ver los resultados de los monitores durante un failover" en la página siguiente](#)
- ["Ver los resultados de los monitores cuando se recupera el SiteScope principal" en la página siguiente](#)

## 1. Implementar la plantilla de la solución Failover Monitoring

La plantilla de la solución Failover Monitoring se puede implementar utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

- Desde el árbol de plantillas de la interfaz de usuario. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo implementar plantillas a través de la interfaz de usuario" en la página 961](#).
- Usando un archivo CSV. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo implementar plantillas con archivos CSV" en la página 963](#).
- Usando un archivo XML externo a la interfaz de usuario de SiteScope. Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo implementar una estructura de supervisión mediante un archivo XML" en la página 1001](#).

Una vez implementada, la plantilla de la solución Failover Monitoring crea un contenedor de grupos de monitores al que se añaden los monitores de failover individuales. Al contenedor de grupos de monitores se le asigna un nombre con el formato `Monitores de failover en <ruta de instalación de SiteScope principal>`.

Para más información sobre las propiedades de la plantilla de la solución Failover Monitoring, consulte ["Página Plantilla de la solución Failover Monitoring" en la página 1041](#).

## 2. Modificar las propiedades de la configuración del monitor de failover (opcional)

Las propiedades de la configuración de los monitores de failover se pueden modificar de la misma forma que se modifican otros monitores de SiteScope.

Por ejemplo, puede modificar las condiciones que determinan el estado comunicado de todas las instancias de monitor de la Configuración de umbral. Para más información sobre la modificación de umbrales de monitor, consulte ["Configuración de umbral" en la página 408](#).

## 3. Configurar alertas e informes

Configure las alertas de los monitores de failover implementados para que le notifiquen los cambios de estado del SiteScope principal y cuando se produzca un failover. Para más

información sobre la configuración de alertas, consulte ["Cómo configurar una alerta" en la página 1337](#).

También puede configurar informes para los monitores de failover recién creados. Para más información sobre la configuración de informes, consulte ["Cómo crear un informe" en la página 1394](#).

#### 4. **Ver los resultados de los monitores durante un failover**

Si un SiteScope principal deja de funcionar, se desencadena una alerta que notifica el cambio de estado de dicho SiteScope. Para ver los resultados de la supervisión durante un failover, es preciso redireccionar el explorador web a la dirección del servidor de SiteScope del failover con el siguiente formato:

```
http://<nombre de gestor de failover>:<puerto de gestor de failover>/SiteScope
```

Por ejemplo, `http://localhost:8080/SiteScope`.

#### 5. **Ver los resultados de los monitores cuando se recupera el SiteScope principal**

Cuando se recupera el SiteScope principal, se desencadena una alerta si se ha configurado una alerta en el monitor **Se ha recuperado el SiteScope principal**. Para ver los resultados de la supervisión, redireccione el explorador web a la dirección de la instancia del SiteScope principal utilizando el siguiente formato:

```
http://<nombre de SiteScope principal>:<puerto de SiteScope principal>/SiteScope
```

## Página Plantilla de la solución Failover Monitoring

Esta página permite implementar la plantilla de la solución Failover Monitoring en el servidor de SiteScope principal.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda el contenedor <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de Failover Monitoring necesaria.
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo implementar plantillas de la solución Failover Monitoring" en la página 1039
<b>Véase también</b>	"Información general acerca de las plantillas de la solución Failover Monitoring" en la página 1037

### Plantilla de la solución Failover Monitoring for Windows

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>Failover Manager host</b>	Nombre del host del gestor de failover.
<b>Failover Manager user name</b>	Nombre de usuario con credenciales de administrador que SiteScope debe usar para conectarse con el gestor de failover.
<b>Failover Manager password</b>	Contraseña del nombre de usuario que SiteScope debe utilizar para conectarse al gestor de failover.
<b>Failover Manager ha.log path</b>	La ruta de acceso UNC completa al archivo <b>ha.log</b> del gestor de failover. <b>Valor predeterminado:</b> \\<servidor del gestor de failover>\SiteScope\logs\ha.log
<b>Primary SiteScope installation path</b>	La ruta de acceso completa de instalación del servidor del SiteScope principal. <b>Valor predeterminado:</b> \\<Carpeta compartida>\<Servidor principal>\SiteScope <b>Excepciones en la sintaxis:</b> si se usan metacaracteres en la ruta de instalación, deben incluirse entre secuencias de escape si se desea que tengan su significado normal. Para incluir los metacaracteres entre secuencias de escape, es preciso escribir delante una barra inversa ("\"").)

Elemento de IU	Descripción
<b>Log file encoding</b>	<p>Si el contenido del archivo de registro que se va a supervisar utiliza una codificación distinta a la utilizada en el servidor en el que se está ejecutando SiteScope, especifique la codificación que se va a utilizar. Esto puede ser necesario si la página de códigos que está utilizando SiteScope no admite el juego de caracteres utilizado en el archivo de registro de destino. Esto permite a SiteScope hacer coincidir y mostrar correctamente el contenido del archivo de registro codificado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> UTF-8</p>
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

## Plantilla de la solución Failover Monitoring for UNIX

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>Failover Manager Host</b>	Nombre del host del gestor de failover.
<b>Failover Manager User</b>	Nombre de usuario con credenciales de administrador que SiteScope debe usar para conectarse con el gestor de failover.
<b>Failover Manager Password</b>	Contraseña del nombre de usuario que SiteScope debe utilizar para conectarse al gestor de failover.
<b>Failover Manager HA Log</b>	<p>La ruta de acceso completa al archivo <b>ha.log</b> del gestor de failover.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> /opt/HP/SiteScope/logs/ha.log</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Primary SiteScope Installation Path</b>	<p>La ruta de acceso completa de instalación del servidor del SiteScope principal.</p> <p><b>Excepciones en la sintaxis:</b> Si se usan metacaracteres en la ruta de instalación, deben incluirse entre secuencias de escape cuando se desee que tengan su significado normal. Para incluir los metacaracteres entre secuencias de escape, es preciso escribir delante una barra inversa ("\".)</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> //&lt;HA mounts&gt;//&lt;Primary server&gt;//SiteScope</p>
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

# Capítulo 54

---

## Plantillas de la solución HP Quality Center

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de las plantillas de la solución HP Quality Center" en la página siguiente

### Tareas

- "Implementación de la plantilla de la solución HP Quality Center " en la página 1047

### Referencia

- "Página Plantilla de la solución HP Quality Center" en la página 1049

"Solución de problemas y limitaciones" en la página 1057



## Información general de las plantillas de la solución HP Quality Center

Las plantillas de la solución HP Quality Center se pueden usar para implementar una colección de monitores configurados con métricas predeterminadas que prueban la disponibilidad de los servidores de aplicaciones de HP Quality Center 9.x y 10.x, el estado de las licencias en los servidores de base de datos de HP Quality Center 9.2 y 10.0, y la disponibilidad del sistema y de las aplicaciones del servidor de licencias de HP QuickTest Professional.

Las plantillas de la solución HP Quality Center proporcionan una supervisión global de HP Quality Center sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. También reducen el tiempo que se tarda en configurar e implementar los monitores de rendimiento, ayudan a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añaden solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

### Nota:

- Para utilizar las plantillas de la solución HP Quality Center, debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Hay una descripción exhaustiva de la solución HP Quality Center disponible en el documento SiteScope Quality Center Best Practices. Este documento forma parte de la instalación de SiteScope y se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_HP\_QC\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución HP Quality Center.
- El servidor de aplicaciones HP Quality Center para Windows y las plantillas de soluciones del servidor de licencias de HP QuickTest Professional no se admiten en SiteScopes instalados en plataformas UNIX.

Esta sección también incluye:

- "Monitores de plantillas de solución" abajo
- "Supervisión de aplicaciones de terceros de Quality Center" en la página siguiente

### Monitores de plantillas de solución

La solución HP Quality Center incluye plantillas de solución para supervisar los siguientes componentes clave:

- **HP Quality Center Application Server for UNIX/Windows.** Esta plantilla de solución se usa para supervisar la disponibilidad y rendimiento del servidor de aplicaciones de HP Quality Center en el sistema operativo en el que está instalada la aplicación.
- **Estado de la licencia de HP Quality Center 9.2/10.0.** Esta plantilla de solución se usa para supervisar el uso y tiempo de caducidad de las licencias de HP Quality Center en un servidor de bases de datos de HP Quality Center (la plantilla de solución se ha certificado en una base de datos de Oracle y Microsoft SQL).
- **Servidor de licencias de HP QuickTest Professional.** Use esta plantilla de solución para

supervisar la disponibilidad y rendimiento del servidor de licencias de HP QuickTest Professional.

### Supervisión de aplicaciones de terceros de Quality Center

Se recomienda usar otras plantillas de soluciones o monitores de SiteScope, o ambos, para supervisar los componentes de terceros de Quality Center, como el servidor de aplicaciones en el que está instalado Quality Center y la base de datos que utiliza.

Para obtener información sobre las soluciones que se recomiendan para supervisar componentes de terceros de Quality Center, consulte las siguientes tablas:

## Supervisión de servidores de bases de datos

Tipo de base de datos	Solución recomendada
Oracle	"Plantillas de solución Oracle Database" en la página 1115
Microsoft SQL Server	"Plantillas de solución Microsoft SQL Server" en la página 1100
LDAP	LDAP Monitor

## Supervisión de servidores web/de aplicaciones

Tipo de servidor web/de aplicaciones	Solución recomendada
Servidor Apache	Apache Server Monitor
JBoss	"Plantilla de la solución JBoss Application Server" en la página 1066
Microsoft IIS	"Plantillas de solución Microsoft IIS" en la página 1082 Microsoft IIS Server Monitor
WebLogic 6.x-8.x, 9.x-10.x	"Plantillas de solución WebLogic" en la página 1159
WebSphere 5.x, 6.x	"Plantillas de solución WebSphere" en la página 1167
Otros servidores web/de aplicaciones que admiten el acceso de JMX (JSR 160)	JMX Monitor

## Implementación de la plantilla de la solución HP Quality Center

Esta tarea describe los pasos implicados en la especificación de variables y la implementación de las plantillas de la solución HP Quality Center.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" abajo](#)
- ["Implementación de la plantilla de solución" en la página siguiente](#)
- ["Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución \(sólo para implementación de interfaces de usuario\)" en la página siguiente](#)

### 1. **Prerrequisitos**

#### **HP Quality Center Application Server for Windows:**

- El servidor de SiteScope debe tener acceso a los componentes de Quality Center.
- Debe tener la siguiente información:
  - Versión de la aplicación de Quality Center (9.2, 10.0)
  - Nombre de host completo y credenciales de inicio de sesión del servidor de aplicaciones
  - El disco del repositorio o la ubicación del repositorio de Quality Center, en caso de que esté ubicado en otro host
  - Puerto usado en la dirección URL de inicio de sesión (normalmente ninguno, lo que significa que se usa el puerto 80)

**Nota:** Esta plantilla de solución no se admite en los SiteScopes instalados en plataformas UNIX.

#### **HP Quality Center Application Server for UNIX:**

- El servidor de SiteScope debe tener acceso a los componentes de Quality Center.
- Debe tener la siguiente información:
  - Versión de la aplicación de Quality Center (9.2, 10.0)
  - Tipo de sistema operativo UNIX
  - Nombre de host completo y credenciales de inicio de sesión del servidor de aplicaciones
  - Sistema de archivos del sistema
  - El disco del repositorio o la ubicación del repositorio de Quality Center, en caso de que esté ubicado en otro host
  - Puerto usado en la dirección URL de inicio de sesión (normalmente ninguno, lo que significa que se usa el puerto 80)

- Nombre del comando de procesos de Java que ejecuta la aplicación Quality Center en el sistema operativo UNIX. (se puede usar "ps -ef | grep java")

**Estado de la licencia de HP Quality Center 9.2/10.0:**

- El servidor de SiteScope debe tener acceso a los componentes de Quality Center 9.2 o 10.0.
- Debe tener la siguiente información en la base de datos de Quality Center:
  - Nombre de host de la base de datos
  - Tipo (Oracle, Microsoft SQL, MSDE 2000)
  - Controlador (posiblemente un controlador de base de datos integrado en SiteScope)
  - Dirección URL de conexión de base de datos

**Servidor de licencias de HP QuickTest Professional:**

- El servidor de SiteScope debe tener acceso al servidor de licencias de HP QuickTest Professional.
- Debe tener el nombre de host y las credenciales de inicio de sesión del servidor de licencias de HP QuickTest Professional.

**Nota:** Esta plantilla de solución no se admite en los SiteScopes instalados en plataformas UNIX.

## 2. **Implementación de la plantilla de solución**

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte ["Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope"](#) en la [página 1022](#).

## 3. **Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)**

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de la solución HP Quality Center Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Plantilla de la solución HP Quality Center"](#) en la [página siguiente](#).

## Página Plantilla de la solución HP Quality Center

Esta página permite implementar las plantillas de la solución HP Quality Center para supervisar los servidores de aplicaciones de HP Quality Center 9.x y 10.x en las plataformas Windows y UNIX, así como el uso y tiempo de caducidad de la licencia en un servidor de bases de datos de HP Quality Center 9.2 o 10.0. Las plantillas también permiten supervisar la aplicación y disponibilidad del sistema del servidor de licencias de HP QuickTest Professional.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de solución HP Quality Center necesaria.
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La plantilla de solución usa el monitor Ping para supervisar la disponibilidad del sistema. Si el tráfico de Ping está bloqueado, debe usar el monitor Puerto.</li> <li>El servidor de aplicaciones HP Quality Center para Windows y las plantillas de soluciones del servidor de licencias de HP HP QuickTest Professional no se admiten en SiteScopes instalados en plataformas UNIX.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Información general de las plantillas de la solución HP Quality Center" en la página 1045</a></li> <li><a href="#">"Solución de problemas y limitaciones" en la página 1057</a></li> <li><a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li> </ul>

### Plantilla de solución HP Quality Center Application Server for Windows

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>Application server host name</b>	Nombre de host del servidor de aplicaciones de Quality Center
<b>Application server user name</b>	Nombre de usuario de inicio de sesión en el host del servidor de aplicaciones de Quality Center
<b>Application server password</b>	Contraseña del host del servidor de aplicaciones de Quality Center
<b>System disk</b>	Unidad de disco lógica en la que está instalado el servidor de aplicaciones de Quality Center. <b>Valor predeterminado:</b> C

Elemento de IU	Descripción
<b>Repository disk</b>	<p>Unidad de disco lógica en la que se encuentra el repositorio de Quality Center. Si el repositorio se encuentra en otro host, especifique la unidad de disco del sistema y modifique el monitor Utilización de disco de repositorio después de implementar la plantilla.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> D</p>
<b>Site Administration path</b>	<p>Sufijo de la dirección URL de Administración del sitio de Quality Center.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> qcbn/SiteAdmin.htm (en el caso de la versión 9.x de Quality Center, cámbielo por <i>sabin</i>).</p>
<b>Application port</b>	<p>Puerto que se usa en las direcciones URL de inicio de sesión en la aplicación Quality Center. Normalmente no se especifican puertos, lo que significa que se usa el puerto 80.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 80</p>
<b>Maximum round trip time (milliseconds)</b>	<p>Valor en milisegundos, usado como umbral de estado de error para un tiempo de ida y vuelta razonable para obtener una respuesta de las direcciones URL de su aplicación.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1500 milisegundos</p>
<b>Quality Center service name</b>	<p>Nombre del servicio de Quality Center</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> HP Quality Center. En el caso de la versión 9.x de Quality Center, cámbielo por <i>Mercury Quality Center</i>.</p>
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Probar servidores remotos</b> (sólo HP Quality Center Application Server for Windows/UNIX)	<p>Prueba la conexión creada desde el servidor remoto de plantillas después de que se haya implementado la plantilla. La prueba se realiza en segundo plano, lo que le permite seguir utilizando SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

### Plantilla de solución HP Quality Center Application Server for UNIX

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>Application server host name</b>	Nombre de host del servidor de aplicaciones de Quality Center
<b>Application server user name</b>	Nombre de usuario de inicio de sesión en el host del servidor de aplicaciones de Quality Center
<b>Application server password</b>	Contraseña del host del servidor de aplicaciones de Quality Center
<b>UNIX operating system</b>	<p>Tipo de sistema operativo UNIX, como Solaris o Red Hat Enterprise Linux. LA lista completa de tipos de sistema operativo UNIX está disponible en el campo <b>Sistema operativo</b> del cuadro de diálogo Nuevo/editar servidor remoto UNIX.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Linux</p>
<b>System file system</b>	Sistema de archivos en el que está instalada la aplicación Quality Center.
<b>Repository file system</b>	Sistema de archivos en el que se encuentra el repositorio de Quality Center. Si el repositorio se encuentra en otro host, especifique el sistema de archivos del disco del sistema y modifique el monitor Utilización de disco de repositorio después de implementar la plantilla.
<b>Site Administration path</b>	<p>Sufijo de la dirección URL de Administración del sitio de Quality Center.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> qcbn/SiteAdmin.htm (en el caso de la versión 9.x de Quality Center, cámbielo por <code>sabin</code>).</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Application port</b>	<p>Puerto que se usa en las direcciones URL de inicio de sesión en la aplicación Quality Center. Normalmente no se especifican puertos, lo que significa que se usa el puerto 80.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 80</p>
<b>Maximum round trip time (milliseconds)</b>	<p>Valor en milisegundos, usado como umbral de estado de error para un tiempo de ida y vuelta razonable para obtener una respuesta de las direcciones URL de su aplicación.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1500 milisegundos</p>
<b>Quality Center process unique name</b>	<p>Nombre que se usa para identificar el proceso Java de Quality Center con respecto a los restantes procesos que se ejecutan en el sistema. Puede ser el nombre del proceso de Quality Center o una parte única del mismo, tomada del comando del proceso Java que ejecuta la aplicación Quality Center en el sistema operativo UNIX (puede usar <code>ps -ef   grep java</code>).</p>
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

### Plantilla de solución HP Quality Center 9.2/10.0 License Status

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>Site Administration database host</b>	<p>Nombre de host en el que está instalado el Administrador del sitio de Quality Center.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Database driver</b>	<p>Controlador de base de datos usado para conectar con su base de datos. Si se usa un controlador personalizado, éste también se debe instalar en el <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\WEB-INF\lib</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> com.inet.ora.OraDriver (admite base de datos Oracle). Para Microsoft SQL, utilice: com.mercury.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver.</p>
<b>Connection URL (full)</b>	<p>Dirección URL de conexión de base de datos de Quality Center.</p> <p><b>Ejemplos:</b></p> <p>jdbc:inetora:[host]:[port]:[sid] (para base de datos Oracle)</p> <p>jdbc:mercury:sqlserver://labm1qcmd05.devlab.ad:1433;DatabaseName=May22_2008_db (para Microsoft SQL)</p>
<b>Connection URL (part 0-3)</b>	<p>Si la dirección URL de conexión consta de valores separados por punto y coma (;), escriba cada parte en un campo independiente, además de la dirección completa en el campo <b>Dirección URL de conexión (completa)</b>.</p> <p><b>Ejemplo:</b></p> <p>Dirección URL de conexión (parte 0) = jdbc:mercury:sqlserver://labm1qcmd05.devlab.ad:1433</p> <p>Dirección URL de conexión (parte 1) = DatabaseName=May22_2008_db</p> <p>De lo contrario escriba toda la dirección URL de la conexión en Dirección URL de conexión (parte 0), por ejemplo:</p> <p>Dirección URL de conexión (parte 0) = jdbc:inetora:[host]:[port]:[sid]</p> <p><b>Nota:</b> El motivo de esta separación es que dirección URL de la conexión se usa como parámetro del monitor Script y el carácter de punto y coma (;) no se permite por motivos de seguridad.</p>
<b>Database user</b>	<p>Nombre de usuario necesario para realizar consultas en la base de datos.</p> <p>El nombre de usuario especificado debe tener privilegios para ejecutar consultas SELECT en las tablas ADMIN y SESSION_LICENSE de la base de datos de Administración del sitio.</p>
<b>Database password</b>	<p>Contraseña necesaria para que el nombre de usuario dado inicie sesión en la base de datos y ejecute las consultas SELECT.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Database password - encrypted</b>	<p>Forma encriptada de la contraseña de la base de datos. Para obtener la contraseña encriptada, ejecute la siguiente herramienta en su contraseña:</p> <p><b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\tools\AutoDeployment\encrypt_password.bat &lt;contraseña&gt;</b></p> <p>En plataformas UNIX, ejecute <b>encrypt_password.sh &lt;contraseña&gt;</b>.</p> <p><b>Nota:</b> La contraseña encriptada se usa como parámetro del monitor Script y es obligatoria por motivos de seguridad.</p>
<b>Admin table name</b>	<p>Nombre de la tabla ADMIN de Quality Center.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> ADMIN (admite base de datos Oracle). Para una base de Microsoft SQL, use <b>td.ADMIN</b>.</p>
<b>SESSION_LICENSE table name</b>	<p>Nombre de la tabla Session license de Quality Center.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> SESSION_LICENSE (admite base de datos Oracle). Para una base de Microsoft SQL, use <b>td.SESSION_LICENSE</b>.</p>
<b>SiteScope expiration error status (days remaining)</b>	<p>Umbral de error de caducidad de licencia. Todos los monitores Estado de caducidad de licencia implementados están en estado de error si el número de días hasta que caduca la licencia es inferior al número especificado aquí.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 7 días</p>
<b>SiteScope expiration warning status (days remaining)</b>	<p>Umbral de advertencia de caducidad de licencia. Todos los monitores Estado de caducidad de licencia implementados están en estado de advertencia si el número de días hasta que caduca la licencia es inferior al número especificado aquí.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 30 días</p>
<b>Number of free licenses for error</b>	<p>Umbral de error de uso de licencias. Todos los monitores Estado de uso de licencias implementados están en estado de error si el número de licencias disponibles es inferior al número especificado aquí.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 5</p>
<b>Number of free licenses for warning</b>	<p>Umbral de advertencia de uso de licencias. Todos los monitores Estado de uso de licencias implementados están en estado de advertencias si el número de licencias disponibles es inferior al número especificado aquí.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 20</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

**Nota:**

- La licencia de Quality Center está en formato XML y se almacena en la tabla ADMIN de la base de datos Administración del sitio. Contiene información sobre la caducidad de la licencia de Quality Center y su cuota en cada uno de los distintos módulos de Quality Center (por ejemplo, Defectos, Requisitos, etc.). El formato XML de Quality Center 9.2 no es el mismo que el de Quality Center 10.0. Otra tabla llamada SESSION\_LICENSE contiene una entrada en tiempo real para cada sesión iniciada y el tipo de licencia usado.
- Para calcular el uso y la caducidad de las licencias, la plantilla de solución de SiteScope usa un monitor Script que ejecuta un script (**runQCLicenseTool.bat** en plataformas con Microsoft Windows y **runQCLicenseTool.sh** en plataformas con UNIX). El script consulta la base de datos de Quality Center y devuelve la siguiente información del tipo de licencia solicitado al monitor Script:  

```
Total=<cuota total>;used=<usada actualmente de este tipo>;free=<total disponible>;exp_days=<días que faltan para que caduque la licencia>.
```

**Plantilla de solución HP QuickTest Professional License Server**

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>QTP license server host name</b>	Nombre de host del servidor de licencias de HP QuickTest Professional.
<b>QTP license server user name</b>	Nombre de usuario para el inicio de sesión del sistema del servidor de licencias de HP QuickTest Professional.

Elemento de IU	Descripción
<b>Contraseña del servidor de licencias de QTP</b>	Contraseña para el inicio de sesión del sistema del servidor de licencias de HP QuickTest Professional.
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

## Solución de problemas y limitaciones

Si encuentra monitores que tengan un **error de coincidencia de contenido** después de implementar la plantilla de solución, es posible que Quality Center no admita ese tipo de licencia.

- En ese caso, debe eliminar el monitor que no sea compatible.
- Si el monitor es compatible, debe comprobar el archivo de registro:  
**<directorio raíz de SiteScope>\scripts\qc\_license\_tool.log**

Para configurar el archivo de registro para que realice una depuración, abra **<directorio raíz de SiteScope>\conf\ems\tools\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\log4j.properties**

y seleccione

```
loglevel=DEBUG
```

# Capítulo 55

---

## Plantillas de la solución HP Service Manager

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Plantillas de la solución HP Service Manager" en la página siguiente

### Tareas

- "Implementación de la plantilla de la solución HP Service Manager " en la página 1060

### Referencia

- "Página Plantilla de la solución HP Service Manager" en la página 1062

## Plantillas de la solución HP Service Manager

Las plantillas de la solución HP Service Manager de SiteScope permiten supervisar y solucionar los problemas de disponibilidad y estado del sistema de los servidores de aplicaciones de HP Service Manager en las plataformas Windows y UNIX. Miden el estado del equilibrador de carga de HP Service Manager, el uso de la memoria compartida y los registros de monitores en caso de errores graves. También se pueden usar para supervisar HP Service Manager en el modo Escala horizontal. Las plantillas admiten Service Manager 7.11.

Las plantillas de la solución HP Service Manager proporcionan una supervisión global sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. También reducen el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores del rendimiento, y ayudan a identificar cuellos de botella en el rendimiento en tiempo real y tendencias a largo plazo.

**Nota:**

- Para utilizar las plantillas de la solución HP Service Manager, debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Hay una descripción exhaustiva de las plantillas de la solución Service Manager disponible en el documento Service Manager Best Practices. Este documento forma parte de la instalación de SiteScope y se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sidsocs\pdfs\SiteScope\_HP\_SM\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución HP Service Manager.

## Monitores de plantillas de solución

Las plantillas de la solución HP Service Manager crean un conjunto dinámico de monitores cuyo objetivo es el rendimiento y la situación del servidor de HP Service Manager en las plataformas Windows y UNIX. Para más información sobre los monitores, consulte el documento SiteScope HP Service Manager Server Best Practices.

## Implementación de la plantilla de la solución HP Service Manager

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de solución HP Service Manager.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Ejecución de los scripts `sm-lbstatus-win-ssh.bat` y `sm-shm-win-ssh.bat` (para HP Service Manager for Windows)" abajo
- "Implementación de la plantilla de solución" en la página siguiente
- "Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)" en la página siguiente

### 1. Prerrequisitos

- Las plantillas de la solución HP Service Manager sólo admiten Service Manager 7.11.
- Todos los procesos que se van a supervisar deben estar activos al implementar la plantilla. Si SiteScope no encuentra los procesos cuando intenta crear el monitor de destino, aparece el error "No se seleccionaron contadores" y no se crea el monitor.

**Solución alternativa:** si no todos los procesos están activos, puede copiar la plantilla en su propio contenedor de plantillas y eliminar los monitores de procesos. Posteriormente, puede crearlos manualmente, o bien implementar otra copia de la plantilla que contiene sólo los monitores de procesos.

- En la plantilla de la solución HP Service Manager for Windows, los scripts **`sm-lbstatus-win-ssh.bat`** y **`sm-shm-win-ssh.bat`** se deben ejecutar en el servidor remoto de Microsoft Windows en el que HP Service Manager está instalado. Para más información, consulte el paso siguiente.

**Nota:** La plantilla de la solución HP Service Manager for UNIX usa los archivos **`sm-shm.txt`** y **`sm-lbstatus.txt`** ubicados en **<directorio raíz de SiteScope>/scripts.remote** para ejecutar comandos en el host UNIX remoto de Service Manager.

### 2. Ejecución de los scripts `sm-lbstatus-win-ssh.bat` y `sm-shm-win-ssh.bat` (para HP Service Manager for Windows)

- a. Instale y configure el servidor SSH (OpenSSH). Para más información, consulte "Cómo configurar servidores remotos Windows para supervisión SSH" en la página 620.
- b. En el equipo en el que se encuentra instalado SiteScope, busque el archivo llamado **RemoteNTSSH.zip** en **<directorio raíz de SiteScope>/tools**. Descomprima el archivo **RemoteNTSSH.zip** del host remoto de Service Manager supervisado. Ponga el contenido del archivo zip en el subdirectorio de scripts del directorio de inicio de la cuenta que usa SiteScope para acceder al servidor remoto (sólo UNIX y Windows-Windows SSH). Por ejemplo, `home/sitescope/scripts`.



**Nota:** En plataformas Window, la ruta al directorio de inicio del usuario dependerá del servidor SSH. Por ejemplo, si instala un servidor Cygwin SSH en C:\Cygwin, la ruta predeterminada al directorio de inicio del usuario Administrador será C:\Cygwin\home\Administrator. Para obtener información adicional, consulte la documentación relativa al servidor SSH.

- c. En el equipo en el que se encuentra instalado SiteScope, busque el archivo llamado **SM\_Scripts\_win\_ssh.zip** en <directorio raíz de SiteScope>\tools\ServiceManager. Descomprima el archivo del host remoto supervisado de Service Manager en el directorio de scripts del directorio de inicio de la cuenta que usa SiteScope. (El archivo zip contiene los archivos **sm-lbstatus-win-ssh.bat** y **sm-shm-win-ssh.bat**.) Asegúrese de que los dos scripts tienen permisos de ejecución. Si va a ejecutar Service Manager en modo Escala horizontal, tendrá que repetirlo en todos los sistemas.
- d. Comparta la carpeta logs de Service Manager. Haga clic con el botón secundario en la carpeta **logs** y seleccione **Propiedades > Compartir**. Seleccione **Compartir esta carpeta** y escriba un **nombre de uso compartido**. Establezca los permisos de compartición del usuario que el monitor de SiteScope utiliza para ejecutar los monitores en dicho equipo y haga clic en **Aceptar**.

### 3. **Implementación de la plantilla de solución**

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte "Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022.

### 4. **Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)**

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de la solución HP Service Manager. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Plantilla de la solución HP Service Manager" en la página siguiente.

## Página Plantilla de la solución HP Service Manager

Esta página permite implementar la plantilla de la solución HP Service Manager.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de solución HP Service Manager necesaria.
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si va a ejecutar HP Service Manager en modo Escala horizontal, necesita implementar y configurar la plantilla de la solución HP Service Manager en todos los sistemas.</li><li>• Todos los procesos que se van a supervisar deben estar activos al implementar la plantilla. Si aparece el error "No se seleccionaron contadores", significa que algunos procesos están inactivos. Para resolver este problema, realice una copia de la plantilla y elimine los monitores en los que aparecen errores antes de implementar la plantilla.</li><li>• La plantilla de solución usa el monitor Ping para supervisar la disponibilidad del sistema. Si el tráfico de Ping está bloqueado, debe usar el monitor Puerto y usar Buscar y reemplazar todo para reemplazar la dependencia del monitor Ping al monitor Puerto.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Plantillas de la solución HP Service Manager" en la página 1058</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Plantilla de solución HP Service Manager for Windows

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>SM installation partition</b>	Unidad de disco en que se instala HP Service Manager. <b>Valor predeterminado:</b> C
<b>Application server host name</b>	Nombre del host del servidor de aplicaciones
<b>User name</b>	Nombre de inicio de sesión para acceder al servidor de aplicaciones con este perfil.
<b>Password</b>	Contraseña de inicio de sesión de este usuario en el servidor de aplicaciones.

Elemento de IU	Descripción
<b>Installation path</b>	Ruta de acceso al directorio en el que se ejecuta el binario de HP Service Manager.  <b>Valor predeterminado:</b> C:\Archivos de programa\HP\Service Manager 7.11\Server\RUN
<b>CPU error threshold</b>	Umbral para desencadenar errores de la CPU.  <b>Valor predeterminado:</b> 90
<b>Umbral de advertencia de CPU</b>	Umbral para desencadenar advertencias en la CPU.  <b>Valor predeterminado:</b> 80
<b>Memory error threshold</b>	Umbral para desencadenar errores de memoria.  <b>Valor predeterminado:</b> 2202012 KB
<b>Umbral de advertencia de memoria</b>	Umbral para desencadenar advertencias de memoria.  <b>Valor predeterminado:</b> 1.782.580 KB
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
<b>Probar servidores remotos</b>	Prueba la conexión creada desde el servidor remoto de plantillas después de que se haya implementado la plantilla. La prueba se realiza en segundo plano, lo que le permite seguir utilizando SiteScope.  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado

## HP Service Manager for UNIX

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>SM installation partition</b>	Unidad de disco en que se instala HP Service Manager.
<b>Application server host name</b>	Nombre del host del servidor de aplicaciones
<b>User name</b>	Nombre de inicio de sesión para acceder al servidor de aplicaciones con este perfil.
<b>Password</b>	Contraseña de inicio de sesión de este usuario en el servidor de aplicaciones.
<b>UNIX operating system</b>	Sistema operativa UNIX en el que se ejecuta HP Service Manager.
<b>UNIX connection method</b>	Método usado para conectar con el sistema operativo UNIX.
<b>Shell prompt</b>	Salida de la solicitud de respuesta cuando el sistema remoto está listo para gestionar un comando (sólo para el método de conexión Telnet o Rlogin).
<b>Installation path</b>	Ruta de acceso al directorio en el que se ejecuta el binario de HP Service Manager.
<b>CPU error threshold</b>	Umbral para desencadenar errores de la CPU. <b>Valor predeterminado:</b> 90
<b>CPU warning threshold</b>	Umbral para desencadenar advertencias en la CPU. <b>Valor predeterminado:</b> 80
<b>Memory error threshold</b>	Umbral para desencadenar errores de memoria. <b>Valor predeterminado:</b> 2202012 KB
<b>Memory warning threshold</b>	Umbral para desencadenar advertencias de memoria. <b>Valor predeterminado:</b> 1.782.580 KB
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> . <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado

Elemento de IU	Descripción
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Probar servidores remotos</b>	<p>Prueba la conexión creada desde el servidor remoto de plantillas después de que se haya implementado la plantilla. La prueba se realiza en segundo plano, lo que le permite seguir utilizando SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

# Capítulo 56

---

## Plantilla de la solución JBoss Application Server

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución JBoss Application Server" en la página siguiente

### Tareas

- "Implementación de la plantilla de la solución JBoss Application Server" en la página 1068

### Referencia

- "Página Plantilla de la solución JBoss" en la página 1070

## Información general de la solución JBoss Application Server

La plantilla de la solución JBoss Application Server es una plantilla que puede utilizar para implementar una colección de monitores configurados con métricas predeterminadas que prueban la situación, disponibilidad y rendimiento de los servidores de aplicaciones JBoss. La plantilla admite las versiones 4.x y 5.x de JBoss Application Server.

La plantilla de la solución JBoss Application Server proporciona una supervisión global de JBoss sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. También reduce el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores de rendimiento, ayuda a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añade una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

**Nota:**

- Para utilizar la plantilla de la solución JBoss Application Server, debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Para obtener una descripción exhaustiva de la solución JBoss, consulte el documento JBoss Application Server Best Practices de SiteScope. Este documento se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_JBoss\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución JBoss Application Server de HP.

## Monitores de plantillas de solución

La plantilla de la solución JBoss Application Server crea un conjunto dinámico de monitores cuyo destino es el rendimiento y la situación de JBoss Application Server. El conjunto de monitores exactos depende de las entidades que seleccione durante la implementación de las plantillas de solución. Para más información sobre los monitores, consulte el documento SiteScope JBoss Application Server Best Practices.

## Implementación de la plantilla de la solución JBoss Application Server

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de la solución JBoss Application Server.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Inicio de JBoss" abajo
- "Implementación de la plantilla de solución" en la página siguiente
- "Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)" en la página siguiente

### 1. Prerrequisitos

- La plantilla de solución JBoss sólo admite los servidores de aplicaciones JBoss 4.x y 5.x.
- Debe conocer la dirección URL para recopilar estadísticas de JMX (incluyendo el nombre de host y el puerto de la instancia de JMX) y el nombre de usuario y la contraseña de JMX.
- SiteScope y el servidor de destino pueden ejecutarse en el mismo host.
- JBoss se debe iniciar de una forma concreta, con el fin de que SiteScope pueda supervisarlo. Para más información, consulte el paso siguiente.

### 2. Inicio de JBoss

Para que SiteScope supervise JBoss, debe especificar las siguientes opciones del JVM de JBoss:

```
-Dcom.sun.management.jmxremote.port=12345 (se puede usar cualquier
otro puerto; luego se debe especificar durante la implementación de
ST)
-Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
-
Djavax.management.builder.initial=org.jboss.system.server.jmx.MBean-
Server
BuilderImpl
-Djboss.platform.mbeanserver
-Dcom.sun.management.jmxremote
```

Esto se puede realizar con el siguiente archivo por lotes:

```
@echo off
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Dcom.sun.management.jmxremote.port=12345
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -
```



```
Djavax.management.builder.initial=org.jboss.system.server.jmx.MBean-  
Server  
BuilderImpl  
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Djboss.platform.mbeanserver  
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Dcom.sun.management.jmxremote  
call run.bat -b my-jboss-host
```

**Nota:**

- **run.bat** es el script predeterminado que se usa para iniciar JBoss.
- La opción **-b** vincula JBoss 4.2.2 con la interfaz de red correcta (se vincula sólo con localhost de forma predeterminada haciéndolo inaccesible a otros hosts).
- Puede crear un script similar para UNIX

### 3. **Implementación de la plantilla de solución**

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte "[Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope](#)" en la [página 1022](#).

### 4. **Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)**

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de la solución JBoss Application Server. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Plantilla de la solución JBoss](#)" en la [página siguiente](#).

## Página Plantilla de la solución JBoss

Esta página permite implementar la plantilla de la solución JBoss Application Server.

<b>Descripción</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione <b>JBoss AS 4.x-5.x</b> .
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Plantilla de la solución JBoss Application Server" en la página 1066</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>JMX_URL</b>	Dirección URL para recopilar estadísticas de JMX. El formato de dicha dirección suele ser: <code>service:jmx:rmi:///jndi/rmi://{hostname}:{port}/jmxrmi</code> .  Escriba el nombre de host y el puerto de la instancia de JMX que desea supervisar.
<b>USERNAME</b>	Nombre de usuario de la conexión con la aplicación JMX (opcional).
<b>Password</b>	Contraseña de la conexión con la aplicación JMX (opcional).
<b>Contadores</b>	Muestra los contadores de rendimiento del servidor que desea comprobar con este monitor. Utilice el botón <b>Obtener contadores</b> para seleccionar contadores.
<b>Obtener contadores</b>	Abre el cuadro de diálogo Obtener contenedores, lo que le permite seleccionar las entidades que desea supervisar. En cada instancia, se crea un conjunto concreto de monitores y umbrales. Para más información, consulte la guía de procedimientos recomendados del servidor de aplicaciones JBoss de SiteScope, la cual se puede encontrar en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\sisdocs\pdfs\SiteScope_JBoss_Best_Practices.pdf</b> .
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado

Elemento de IU	Descripción
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

# Capítulo 57

---

## Plantilla de la solución Linux Host

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de la solución Linux Host" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de la solución Linux Host" en la página 1074

### Referencia

- "Página Plantilla de la solución Linux Host" en la página 1075

## Información general acerca de la solución Linux Host

La plantilla de la solución Linux Host se puede utilizar para implementar una colección de monitores configurados con métricas predeterminadas que prueban la situación, disponibilidad y rendimiento del host Linux. La plantilla admite las versiones de Linux compatibles con SiteScope. Para más información, consulte Requisitos del sistema en la Guía de implementación de HP SiteScope.

Para monitores Recursos de UNIX puede crear un informe céntrico de servidor que muestra datos de tres métricas diferentes sobre el servidor que se está supervisando.

**Sugerencia:** Se recomienda utilizar las plantillas de solución al crear el monitor Recursos de UNIX porque las métricas y los monitores necesarios ya están configurados. Para más información sobre la generación de un informe céntrico de servidor, consulte ["Generación de un informe céntrico de servidor" en la página 1205](#).

La plantilla de la solución Linux Host proporciona una supervisión global del sistema operativo Linux sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. También reduce el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores de rendimiento, ayuda a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añade una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

**Nota:**

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar la plantilla de solución Linux Host. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Para obtener una descripción exhaustiva de la configuración de las soluciones Linux Host, consulte el documento Operating System Host Best Practices de SiteScope. Este documento se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_OS\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución de host de Sistema Operativo de HP.

## Monitores de plantillas de solución

La plantilla de la solución Linux Host implementa monitores que se centran en los siguientes aspectos de rendimiento y situación de Linux:

- Detalles del estado y la utilización de la CPU
- Detalles del estado y la utilización de la memoria
- Detalles del estado y la utilización del sistema de archivos

# Cómo implementar la plantilla de la solución Linux Host

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de la solución Linux Host.

**Nota:** La plantilla de la solución Linux Host implementa un monitor Recursos de UNIX para cada host de destino. Se trata de un monitor adicional necesario para la compatibilidad con el informe céntrico de servidor.

## 1. Prerrequisitos

- El servidor SiteScope debe poder conectarse al host de Linux de destino.
- El servidor de destino se debe añadir a SiteScope como un equipo remoto de UNIX y debe superar la prueba remota de UNIX (**Servidores remotos > Servidores remotos UNIX**). Para más información, consulte ["Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX"](#) en la página 580.

**Nota:**

- El servidor SiteScope puede ser también de supervisión si ejecuta un sistema operativo Linux compatible.
- La plantilla admite las versiones de Linux compatibles con SiteScope. Para más información, consulte "System Requirements" en la Guía de implementación de HP SiteScope.

## 2. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte ["Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope"](#) en la página 1022.

## 3. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución Linux Host. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Plantilla de la solución Linux Host"](#) en la página siguiente.

## Página Plantilla de la solución Linux Host

Esta página permite implementar las plantillas de la solución Linux Host.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione <b>Linux Host</b> .
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Plantilla de la solución Linux Host" en la página 1072</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>SERVER_LIST</b>	Nombre del servidor que desea supervisar. Si el servidor que desea supervisar no está en la lista, debe definir un perfil de conexión con el servidor. Para ver los pasos que se utilizan para crear un perfil de conexión de UNIX, consulte <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX" en la página 580</a> .
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

# Capítulo 58

---

## Plantilla de la solución Microsoft Exchange

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de la solución Microsoft Exchange" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar plantillas de la solución Microsoft Exchange" en la página 1079

### Referencia

- "Página Plantilla de la solución Microsoft Exchange" en la página 1080



## Información general acerca de la solución Microsoft Exchange

Las plantillas de la solución Microsoft Exchange proporcionan supervisión del rendimiento, disponibilidad y estadísticas de uso de:

- Microsoft Exchange 5.5 Server
- Microsoft Exchange 2000 Server
- Microsoft Exchange 2003 Server
- Microsoft Exchange 2007 Server (versión 8.0)
- Microsoft Exchange 2010 Server

En función del conjunto elegido, este conjunto incluirá monitores que comprueban las entradas del registro de eventos de Windows, las operaciones de MAPI, los contadores de rendimiento del sistema y las estadísticas de uso del sistema de mensajes.

Las plantilla de la solución Microsoft Exchange proporcionan una supervisión global del sistema de Microsoft Exchange sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reducen asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores, ayudan a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añaden solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

### Nota:

- Para utilizar las plantillas de la solución Microsoft Exchange, debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Para obtener una descripción exhaustiva de la solución Microsoft Exchange, consulte el documento Microsoft Exchange Best Practices de SiteScope. Este documento forma parte de la instalación de SiteScope y se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_Exchange\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución Microsoft Exchange de HP.

## Monitores de plantillas de solución

Las plantillas de la solución Microsoft Exchange implementan monitores que se centran en los siguientes aspectos del rendimiento y situación de Microsoft Exchange:

- **Rendimiento básico del servidor/sistema operativo.** Esta categoría hace referencia a la situación a nivel de sistema de un servidor. Las plantillas de la solución Microsoft Exchange configuran automáticamente monitores para la situación del servidor.
- **Rendimiento de la aplicación.** El rendimiento de la aplicación es una forma de medir el funcionamiento de componentes específicos de Exchange. Las plantillas de la solución Microsoft Exchange configuran automáticamente monitores para una lista de componentes importantes de la aplicación Exchange.

- **Tiempo de respuesta del protocolo de correo.** Es posible que el aspecto más importante y el principal indicador del rendimiento de Microsoft Exchange sea el tiempo de respuesta del protocolo de correo. Aunque Microsoft Exchange puede usar muchos protocolos, en las redes de Microsoft se suele utilizar el protocolo MAPI.
- **Estadísticas de uso.** La última categoría relacionada con el rendimiento de Microsoft Exchange es el uso. Aunque el uso en sí no necesariamente es un indicador clave del rendimiento, los cambios a nivel de uso pueden afectar al rendimiento global de Microsoft Exchange. Además, las estadísticas de uso de Microsoft Exchange ayudan a las organizaciones de TI a detectar tendencias y a planificar el futuro. Las plantillas de la solución Microsoft Exchange configuran automáticamente monitores para una lista de los parámetros de uso importantes de Microsoft Exchange.

**Nota:** Algunos de los tipos de monitor que implementan las plantillas de la solución sólo se pueden añadir a SiteScope mediante el uso de las plantillas de la solución Microsoft Exchange. Para más información, consulte la sección de los tipos de monitores concretos.

## Cómo implementar plantillas de la solución Microsoft Exchange

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de la solución Microsoft Exchange.

### 1. Prerrequisitos

Antes de implementar una plantilla de la solución Microsoft Exchange, es preciso realizar pasos concretos en función de la plantilla de la solución que se desea implementar.

- **Soluciones Microsoft Exchange 5.5, 2000 y 2003.** Estas plantillas de la solución hacen uso del monitor MAPI de SiteScope. La implementación correcta de este tipo de monitor requiere una configuración específica de la instalación relacionada con los propietarios del buzón y el servicio de SiteScope. Para obtener información sobre los requisitos del sistema del monitor MAPI, consulte [MAPI Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference.
- **Soluciones Microsoft Exchange 2007 y 2010.** Estas plantillas de solución hacen uso de los monitores de Microsoft Exchange 2007 y 2010. La correcta implementación de estos tipos de monitor requiere una configuración específica de la instalación. Para más información, consulte [Microsoft Exchange 2007/2010 Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference.

### 2. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte "[Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope](#)" en la [página 1022](#).

**Nota:** La solución Microsoft Exchange 2010 proporciona varias plantillas en un contenedor de plantillas que se pueden implementar de forma individual o simultánea en un grupo. Esto le permite seleccionar sólo las plantillas que necesita e implementarlas en instalaciones distribuidas de Exchange Server en servidores independientes. Para más información sobre la implementación de varias plantillas de forma simultánea, consulte "[Implementar varias plantillas \(opcional\)](#)" en la [página 962](#).

### 3. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución Microsoft Exchange. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Plantilla de la solución Microsoft Exchange](#)" en la [página siguiente](#).

## Página Plantilla de la solución Microsoft Exchange

Esta página permite implementar las plantillas de la solución Microsoft Exchange para supervisar servidores con Microsoft Exchange 5.5, 2000, 2003, 2007 (versión 8.0) y 2010.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de la solución Microsoft Exchange necesaria.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Plantilla de la solución Microsoft Exchange" en la página 1076</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Domain</b> (sólo Exchange 2007 y 2010)	Dominio al que pertenecen tanto el propietario del buzón que se usa como Microsoft Exchange Server.  <b>Nota:</b> El propietario del buzón que va a usar esta solución también debe tener privilegios de cuenta administrativa en el equipo en el que se ejecuta SiteScope. SiteScope también necesita acceso de cuenta de usuario al dominio en el que se ejecuta Microsoft Exchange Server.
<b>Mailbox</b>	Nombre (alias) del buzón que se va a usar para probar los tiempos de ida y vuelta del correo electrónico utilizando MAPI. Suele ser el nombre de la cuenta de correo, pero puede ser cualquier otro nombre.  <b>Sugerencia:</b> Se recomienda copiar el nombre del buzón tal como aparece en las propiedades de Cuenta de correo electrónico de la cuenta de correo que se utilice para esta solución.
<b>MailUser</b> (sólo Microsoft Exchange 5.5, 2000 y 2003)	Nombre de inicio de sesión de la cuenta de Windows del usuario en la que se van a probar los tiempos de ida y vuelta del correo electrónico utilizando MAPI.
<b>MailDomain</b> (sólo Microsoft Exchange 5.5, 2000 y 2003)	Dominio al que pertenecen tanto el propietario del buzón que se usa como Microsoft Exchange Server.  <b>Nota:</b> El propietario del buzón que va a usar esta solución también debe tener privilegios de cuenta administrativa en el equipo en el que se ejecuta SiteScope. SiteScope también necesita acceso de cuenta de usuario al dominio en el que se ejecuta Microsoft Exchange Server.

Elemento de IU	Descripción
<b>MAILPASSWORD</b> (sólo Microsoft Exchange 5.5, 2000 y 2003)	Contraseña de inicio de sesión de la cuenta de Windows del nombre de usuario especificado.
<b>SERVER_LIST</b>	Nombre del servidor que desea supervisar. Si el servidor que desea supervisar no está en la lista, debe definir un perfil de conexión con el servidor. Para ver los pasos que se utilizan para crear un perfil de conexión de Windows, consulte <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573.</a>
<b>AuthenticationUser</b> (sólo para Microsoft Exchange 2003)	Nombre de usuario que se utiliza al realizar consultas en las estadísticas del buzón y de la carpeta pública del servidor. Las estadísticas se recopilan con WMI (Windows Management Instrumentation), por lo que el nombre de usuario especificado aquí debe tener permisos para leer las estadísticas de WMI en el servidor desde el espacio de nombres WMI root\MicrosoftExchangeV2. Si este cuadro se queda en blanco, se utiliza el usuario que SiteScope está ejecutando.
<b>AUTHENTICATION PASSWORD</b> (sólo para Microsoft Exchange 2003)	Contraseña del usuario especificado arriba para recopilar estadísticas WMI, o bien déjelo en blanco si el cuadro del usuario se ha dejado en blanco.
<b>Exchange PS Console File Path</b> (sólo para Microsoft Exchange 2007 y 2010)	La ruta al archivo de consola de Microsoft Exchange Management Shell PowerShell.  <b>Valor predeterminado:</b> C:\Archivos de programa\Microsoft\Exchange Server\Bin\ExShell.psc1
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

# Capítulo 59

---

## Plantillas de solución Microsoft IIS

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de la solución Microsoft IIS" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de solución Microsoft IIS" en la página 1084

### Referencia

- "Página Plantilla de solución Microsoft IIS" en la página 1086

## Información general acerca de la solución Microsoft IIS

Las plantillas de solución Microsoft IIS son plantillas que puede utilizar para implementar una recopilación de monitores configurados con métricas predeterminadas que prueban la situación, la disponibilidad y el rendimiento de los servidores Microsoft IIS 6 e IIS 7.x.

Las plantillas de solución Microsoft IIS proporcionan una supervisión global de IIS sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. También reduce el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores de rendimiento, ayuda a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añade una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

**Nota:**

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar las plantillas de solución Microsoft IIS. Tenga en cuenta que hay una licencia distinta para la plantilla de solución IIS 6 y la de IIS 7.x. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Para obtener una descripción exhaustiva de las plantillas de solución IIS, consulte el documento Microsoft IIS Best Practices de SiteScope (**SiteScope\_IIS\_Best\_Practices.pdf**). Este documento se encuentra en el directorio **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución IIS de HP.

## Monitores de plantillas de solución IIS

Las plantillas de solución Microsoft IIS implementan monitores que se centran en los siguientes servicios y aspectos de rendimiento y situación del servidor IIS:

- Active Server Pages (errores, solicitudes, plantillas, sesiones y transacciones de ASP)
- Servicio FTP, servicio Web, servidor SMTP, servidor NNTP, servicios HTTP/HTTPS, servicio Cola de MSMQ, servidor IIS, estado IIS global, IIS WAS, IIS W3SVC, registro de Windows IIS, servicios de indización
- Estadísticas IIS como proceso de Windows

## Cómo implementar la plantilla de solución Microsoft IIS

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de solución Microsoft IIS.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Configuración del entorno del servidor (solo para Microsoft IIS 6)" abajo
- "Configuración del entorno del servidor (solo para Microsoft IIS 7.x)" en la página siguiente
- "Implementación de la plantilla de solución" en la página siguiente
- "Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)" en la página siguiente

### 1. Prerrequisitos

- El servidor SiteScope debe poder conectarse con el host de Microsoft IIS de destino. Utilice el monitor Recursos de Microsoft Windows para supervisar las estadísticas de rendimiento del servidor desde servidores Windows remotos. El monitor Recursos de Microsoft Windows puede requerir una configuración especial. Para más información, consulte [Microsoft IIS Server Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference.
- El servidor de destino se debe añadir a SiteScope como un equipo remoto de Windows y debe superar la prueba remota de Windows (**Servidores remotos > Servidores remotos Microsoft Windows**). Para más información, consulte "Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows" en la página 584.

Asimismo, puede establecer privilegios de dominio para permitir a SiteScope acceder a servidores remotos. Para más información, consulte "[Cómo configurar privilegios de dominio para la supervisión de SiteScope](#)" en la página 576.

**Nota:** SiteScope y el servidor IIS de destino pueden ejecutarse en el mismo host.

### 2. Configuración del entorno del servidor (solo para Microsoft IIS 6)

Configure el servidor IIS para que incluya la ruta de acceso al componente ASP en el árbol de componentes.

- a. En el Panel de control, seleccione **Agregar o quitar programas > Agregar o quitar componentes de Windows**.
- b. En el Asistente para componentes de Windows, en la página Componentes de Windows, resalte **Servidor de aplicaciones** y haga clic en **Detalles**.
- c. En Servidor de aplicaciones, seleccione la casilla **ASP.NET**.
- d. Resalte **Internet Information Services (IIS)** y haga clic en **Detalles**.
- e. En Internet Information Services (IIS), seleccione la casilla **Servicio World Wide Web** y haga clic en **Detalles**.



- f. En Servicio World Wide Web, seleccione la casilla **Active Server Pages** y haga clic en **Aceptar**.
- g. En Internet Information Services (IIS), haga clic en **Aceptar**.
- h. En Servidor de aplicaciones, asegúrese de que la casilla **Internet Information Services (IIS)** está seleccionada y haga clic en **Aceptar** para instalar los componentes.
- i. Haga clic en **Siguiente** y, una vez finalizado el Asistente para componentes de Windows, haga clic en **Finalizar**.
- j. Para habilitar ASP.NET, seleccione **Herramientas administrativas > Administrador de Internet Information Services (IIS)** en el Panel de control.
- k. En el árbol de consolas, expanda el equipo local y haga clic en **Extensiones de servicio web**.
- l. En el panel de detalles, haga clic en **ASP.NET** y luego en **Permitir**.

### 3. Configuración del entorno del servidor (solo para Microsoft IIS 7.x)

Configure el servidor IIS para que incluya la ruta de acceso al componente ASP en el árbol de componentes.

- a. Inicie el Gestor de servidores (haga clic en **Iniciar**, en **Ejecutar** y luego escriba `CompMgmtLauncher`).
- b. En la vista de árbol, seleccione **Funciones** y en el panel **Funciones** haga clic en **Agregar funciones**.
- c. En el Asistente para agregar funciones, haga clic en **Seleccionar funciones de servidor**, seleccione la casilla **Servicio web (IIS)**, haga clic en **Siguiente** y luego en **Siguiente** otra vez.  
  
Si aparece el mensaje "¿Desea agregar las características requeridas para Web Server (IIS)?", haga clic en **Agregar características requeridas**.
- d. En la ventana Seleccionar servicios de función, asegúrese de que el servicio **ASP.NET y ASP** está seleccionado (en **Desarrollo de aplicaciones**).

### 4. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte ["Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope"](#) en la página 1022.

### 5. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución Microsoft IIS. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Plantilla de solución Microsoft IIS"](#) en la página siguiente.

## Página Plantilla de solución Microsoft IIS

Esta página permite implementar la plantilla de solución Microsoft IIS 6.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de solución Microsoft IIS correspondiente ( <b>Microsoft IIS 6</b> o <b>Microsoft IIS 7.x</b> ).
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Plantillas de solución Microsoft IIS" en la página 1082</li><li>• "Árbol de plantillas" en la página 94</li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>SERVER_LIST</b>	Nombre del servidor que desea supervisar. Si el servidor que desea supervisar no está en la lista, debe definir un perfil de conexión con el servidor. Para ver los pasos que se utilizan para crear un perfil de conexión de Windows, consulte " <a href="#">Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows</a> " en la página 573.
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

# Capítulo 60

---

## Plantillas de solución Microsoft Lync Server 2010

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución Microsoft Lync Server 2010" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar las plantillas de solución Microsoft Lync Server 2010" en la página 1091

### Referencia

- "Página de plantilla de solución Microsoft Lync Server 2010" en la página 1092

## Información general de la solución Microsoft Lync Server 2010

Puede utilizar las plantillas de solución Microsoft Lync Server 2010 enumeradas a continuación para proporcionar una supervisión de los distintos aspectos del servidor de Microsoft Lync Server 2010. Estas plantillas proporcionan una supervisión global sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reducen asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores, ayudan a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añaden solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

Para los monitores de Microsoft Lync Server 2010 puede crear un informe céntrico de servidor que muestra datos de tres métricas diferentes sobre el servidor que se está supervisando.

**Nota:**

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar las plantillas de solución Microsoft Lync Server 2010. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Hay una descripción exhaustiva de la solución Microsoft Lync Server 2010 disponible en el documento SiteScope Microsoft Lync Server 2010 Best Practices. Este documento forma parte de la instalación de SiteScope y se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_MS\_Lync\_Server\_2010\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución Microsoft Lync Server 2010 de HP.

Las plantillas de solución Microsoft Lync Server 2010 incluyen:

### Servidor de conferencia A/V de Microsoft

Supervisa las estadísticas de rendimiento del servidor de conferencia A/V de Microsoft Lync. Las conferencias A/V permiten unas comunicaciones A/V de audio y vídeo en tiempo real entre sus usuarios (siempre que tengan dispositivos clientes adecuados como auriculares para audiokonferencias y cámaras web para videoconferencias). El servidor de conferencia A/V proporciona la funcionalidad de conferencias A/V para su implementación. Se puede dar en combinación con un servidor front-end o implementar por separado como servidor único o conjunto de servidor de conferencia A/V.

### Servidor de archivado de Microsoft

Supervisa las estadísticas de rendimiento del servidor de archivado de Microsoft Lync. El servidor de archivado permite archivar comunicaciones de mensajería instantánea (MI) y el contenido de reuniones para fines de cumplimiento. Las empresas y otras organizaciones están sujetas a un número cada vez mayor de normativas del sector y de la administración que requieren tener tipos específicos de comunicaciones. Con la función Servidor de archivado, el software de comunicaciones Microsoft Lync Server 2010 proporciona una forma de archivar contenido de MI, contenido de conferencias (reuniones) o ambos, que se envía a través de Lync Server 2010. Si implementa Servidor de archivado y lo asocia a conjuntos front-end, puede configurarlo para que archive mensajes instantáneos y conferencias, y especificar los usuarios para los que se ha

habilitado el archivado.

### **Servidor de director de Microsoft**

Supervisa las estadísticas de rendimiento del servidor de director de Microsoft Lync. Un director es un servidor que ejecuta el software de comunicaciones Microsoft Lync Server que autentica las solicitudes de usuario pero no aloja ninguna cuenta de usuario ni proporciona servicios de presencia o conferencia. Los directores son muy útiles en las implementaciones que permiten el acceso de usuarios externos, en las que el director puede autenticar solicitudes antes de enviarlas a servidores internos. Los directores pueden mejorar igualmente el rendimiento en organizaciones con varios conjuntos front-end.

### **Servidor perimetral de Microsoft**

Supervisa las estadísticas de rendimiento del servidor perimetral de Microsoft Lync. El servidor perimetral permite a los usuarios comunicarse y colaborar con usuarios fuera de los firewalls de la organización. Estos usuarios externos pueden incluir los propios usuarios de la organización que trabajan actualmente fuera de la oficina, usuarios de organizaciones asociadas federadas y usuarios externos que han sido invitados a unirse a las conferencias hospedadas en la implementación de Lync Server. El servidor perimetral también permite la conectividad con los servicios de conectividad de MI, incluidos Windows Live, AOL y Yahoo!.

### **Servidor front-end de Microsoft**

Supervisa las estadísticas de rendimiento del servidor front-end de Microsoft Lync. El servidor front-end es la función de servidor de núcleo y ejecuta numerosas funciones básicas de Lync Server. El servidor front-end, junto con los servidores back-end, que proporcionan la base de datos, son las únicas funciones de servidor necesarias en cualquier implementación de Lync Server Enterprise Edition.

Un conjunto front-end está constituido por una serie de servidores front-end, configurados de la misma forma, para que funcionen juntos a fin de proporcionar servicios a un grupo común de usuarios. Un conjunto ofrece capacidades de escalabilidad y conmutación por error a sus usuarios.

El servidor front-end incluye las funcionalidades siguientes:

- Autenticación y registro de usuarios
- Información de presencia e intercambio de tarjetas de contacto
- Servicios de libreta de direcciones y expansión de lista de distribución
- Funcionalidad de MI, incluidas conferencias de MI entre varias partes
- Conferencias web y uso compartido de aplicaciones (si están implementadas)
- Servicios de hospedaje de aplicaciones, para las dos aplicaciones incluidas con Lync Server (por ejemplo, Operador de conferencia y Aplicación de grupo de respuesta) y aplicaciones de terceros.
- Servicios de aplicaciones para hospedaje de aplicaciones y aplicaciones de hosts (por ejemplo, Aplicación de grupo de respuesta y otras)

### **Servidor de mediación de Microsoft**

Supervisa las estadísticas de rendimiento del servidor de mediación de Microsoft Lync. El servidor de mediación es un componente necesario para la implementación de telefonía empresarial y conferencias de acceso telefónico local. El servidor de mediación traduce la señalización y, en

algunas configuraciones, elementos multimedia entre la infraestructura interna de Lync Server y una puerta de enlace de una red telefónica conmutada (RTC), IP-PBX o un enlace troncal de Protocolo de inicio de sesión (SIP). En el lado de Lync Server, el servidor de mediación escucha en una dirección de transporte TLS mutua (MTLS) única. En el lado de la puerta de enlace, el servidor de mediación escucha en un único TCP y una única dirección de transporte TLS o en una única dirección de transporte TLS. Todas las puertas de enlace completas deben admitir TLS pero pueden habilitar también TCP.

### **Servidor de supervisión y CDR de Microsoft**

Supervisa las estadísticas de rendimiento del servidor de supervisión y CDR de Microsoft Lync. El servidor de supervisión recopila datos sobre la calidad de los medios de red tanto en llamadas de telefonía empresarial como en conferencias de A/V. Esta información puede ayudarle a proporcionar la mejor experiencia multimedia posible a sus usuarios. Recopila igualmente registros de error de llamadas (CER), que puede utilizar para resolver problemas en las llamadas que presentan errores. Asimismo, recopila información de uso en forma de registros detallados de llamadas (CDR) sobre diversas características de Lync Server, de forma que pueda calcular el rendimiento de la inversión de su implementación y planificar su futuro crecimiento.

### **Servidor de registro de Microsoft**

Supervisa las estadísticas de rendimiento del servidor de registro de Microsoft Lync. El registro de Lync Server 2010 es una nueva función del servidor que permite el registro y la autenticación de clientes y proporciona servicios de direccionamiento. Reside junto con otros componentes en un servidor de edición estándar, servidor empresarial front-end, director o aplicación de sucursal con funciones de supervivencia. Un conjunto de registro consta de servicios de registro que se ejecutan en un conjunto de Lync Server y residen en el mismo sitio.

## Cómo implementar las plantillas de solución Microsoft Lync Server 2010

Esta tarea describe los pasos implicados en la especificación de variables para la plantilla de solución Microsoft Lync Server 2010.

### 1. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte ["Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope"](#) en la página 1022.

### 2. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución Microsoft Lync Server 2010. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página de plantilla de solución Microsoft Lync Server 2010"](#) en la página siguiente.

**Nota:** La solución Microsoft Lync Server 2010 proporciona cierto número de plantillas en un contenedor de plantillas, que se pueden implementar de forma individual o simultánea en un grupo. Esto le permite seleccionar solo las plantillas que necesita. Para más información sobre la implementación de varias plantillas de forma simultánea, consulte ["Cómo implementar plantillas a través de la interfaz de usuario"](#) en la página 961.

## Página de plantilla de solución Microsoft Lync Server 2010

Esta página permite implementar las distintas plantillas de solución Microsoft Lync Server 2010 (Microsoft Archiving Server, Microsoft A/V Conferencing Server, Microsoft Director Server, Microsoft Edge Server, Microsoft Front End Server, Microsoft Mediation Server, Microsoft Monitoring and CDR Server y Microsoft Registrar Server). Para ver descripciones de plantillas, consulte ["Información general de la solución Microsoft Lync Server 2010" en la página 1088](#).

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución &gt; Microsoft Lync Server 2010</b> y seleccione la plantilla de solución Microsoft Lync Server 2010 necesaria.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Plantillas de solución Microsoft Lync Server 2010" en la página 1087</a></li> <li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li> </ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Host</b>	Nombre de host de la instancia de Microsoft Lync Server 2010 que desea supervisar.
<b>User</b>	Nombre de usuario con credenciales de administrador en la instancia de Microsoft Lync Server 2010.
<b>Password</b>	Contraseña del usuario en Microsoft Lync Server 2010.
<b>Connection method</b>	Método que se utiliza para conectarse al servidor. Las opciones son las siguientes: NetBIOS, WMI o SSH. <b>Valor predeterminado:</b> NetBIOS
<b>Remote server encoding</b>	Codificación del servidor remoto. <b>Valor predeterminado:</b> Cp1252
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> . <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado



Elemento de IU	Descripción
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Probar servidores remotos</b>	<p>(Opcional) Prueba la conexión creada desde los servidores remotos de plantillas después de que se hayan implementado las plantillas. La prueba se realiza en segundo plano, lo que le permite seguir utilizando SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

# Capítulo 61

---

## Plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución Microsoft SharePoint 2010" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar las plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010" en la página 1097

### Referencia

- "Página Plantilla de solución Microsoft SharePoint 2010" en la página 1098

## Información general de la solución Microsoft SharePoint 2010

Puede utilizar las plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010 para proporcionar una supervisión de los entornos SharePoint que sirva para entender cómo se ejecuta el sistema SharePoint Server 2010 y para supervisar eventos importantes, contadores de rendimiento y servicios, que se encuentran en los productos SharePoint 2010.

Las plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010 implementan un conjunto de monitores (Registro de eventos de Microsoft Windows, Recursos de Microsoft Windows, CPU, Espacio en disco y SQL) que se centran en servicios y aspectos de rendimiento y situación de Microsoft SharePoint 2010. Estos monitores abarcan una supervisión de los procedimientos recomendados de Microsoft SharePoint 2010.

Las plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010 proporcionan una supervisión global sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reducen asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores, ayudan a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añaden solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

### Nota:

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar la plantilla de solución Microsoft SharePoint 2010. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Hay una descripción exhaustiva de la solución Microsoft SharePoint 2010 disponible en el documento SiteScope Microsoft SharePoint 2010 Best Practices. Este documento forma parte de la instalación de SiteScope y se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_SharePoint\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución Microsoft SharePoint 2010 de HP.
- Las plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010 también se admiten en programas SiteScope que se están ejecutando en versiones UNIX si el servidor remoto que se está supervisando ha sido configurado para SSH y se utiliza el método de conexión SSH en la plantilla. Para más información, consulte "[Supervisión de SiteScope con shell seguro \(SSH\)](#)" en la página 613.

## Monitores de plantillas de solución

La plantilla de solución Microsoft SharePoint 2010 implementa monitores que se centran en la disponibilidad, el rendimiento y la situación de los siguientes aspectos del entorno SharePoint:

- IIS Process
- InfoPath Service
- Publishing Service
- Search Service

- Service Application
- SharePoint Server
- SQL Server

## Cómo implementar las plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010

Esta tarea describe los pasos implicados en la implementación de las plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010.

1. **Implementación de la plantilla de solución**

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte ["Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope"](#) en la página 1022.

2. **Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)**

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución Microsoft SharePoint 2010. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Plantilla de solución Microsoft SharePoint 2010"](#) en la página siguiente.

**Nota:** La solución Microsoft SharePoint 2010 proporciona cierto número de plantillas en un contenedor de plantillas, que se pueden implementar de forma individual o simultánea en un grupo. Esto le permite seleccionar solo las plantillas que necesita. Para más información sobre la implementación de varias plantillas de forma simultánea, consulte ["Implementar varias plantillas \(opcional\)"](#) en la página 962.

## Página Plantilla de solución Microsoft SharePoint 2010

Esta página permite implementar la plantilla de solución Microsoft SharePoint 2010 de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución &gt; Microsoft SharePoint 2010</b> y seleccione la plantilla SharePoint necesaria.
<b>Información importante</b>	Las plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010 también se admiten en programas SiteScope que se están ejecutando en versiones UNIX si el servidor remoto que se está supervisando ha sido configurado para SSH y se utiliza el método de conexión SSH en la plantilla. Para más información, consulte <a href="#">"Supervisión de SiteScope con shell seguro (SSH)" en la página 613</a> .
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Plantillas de solución Microsoft SharePoint 2010" en la página 1094</a></li> <li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li> </ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Host</b>	Nombre de host de la instancia de Microsoft SharePoint.
<b>User Name</b>	Nombre de usuario con credenciales de administrador en la instancia de Microsoft SharePoint supervisada.
<b>Password</b>	Contraseña del usuario en la instancia de Microsoft SharePoint supervisada.
<b>Connection method</b>	Método que se utiliza para conectarse al servidor. Las opciones son NetBIOS, WMI y SSH. <b>Valor predeterminado:</b> NetBIOS
<b>Remote server encoding</b>	Codificación de servidores remotos si el servidor remoto está ejecutando una versión de sistema operativo que usa una codificación de caracteres distinta a la del servidor en el que se está ejecutando SiteScope. Esto permite a SiteScope mostrar correctamente el contenido codificado. <b>Valor predeterminado:</b> Cp1252

Elemento de IU	Descripción
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Probar servidores remotos</b>	<p>Prueba la conexión creada desde los servidores remotos de plantillas una vez implementada la plantilla. La prueba se realiza en segundo plano, lo que le permite seguir utilizando SiteScope.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

# Capítulo 62

---

## Plantillas de solución Microsoft SQL Server

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución Microsoft SQL Server" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de solución Microsoft SQL Server" en la página 1103

### Referencia

- "Pagina Plantillas de solución Microsoft SQL Server" en la página 1104



## Información general de la solución Microsoft SQL Server

La plantilla de solución Microsoft SQL Server es una plantilla que puede utilizar para implementar una recopilación de monitores configurados con métricas predeterminadas que prueban la situación, la disponibilidad y el rendimiento de Microsoft SQL Server. Las plantillas son compatibles con Microsoft SQL Server 2005, 2008 y 2008 R2.

Las plantillas de solución Microsoft SQL Server proporcionan una supervisión global de Microsoft SQL Server sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. También reduce el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores de rendimiento, ayuda a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añade una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

### Nota:

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar las plantillas de solución Microsoft SQL Server. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Para obtener una descripción exhaustiva de las soluciones Microsoft SQL Server, consulte el documento Microsoft SQL Server Best Practices de SiteScope. Este documento se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sidsocs\pdfs\SiteScope\_MSSQL\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución Microsoft SQL Server de HP.

## Monitores de plantillas de solución

La plantilla de solución Microsoft SQL Server implementa monitores que se centran en los siguientes aspectos de rendimiento y situación de Microsoft SQL Server:

- Detalles del estado y la utilización de la CPU
- Detalles del estado y la utilización de la memoria
- Información de la utilización del disco
- Disponibilidad de SQL Server
- Objetos de SQL Server (Administrador de búfer, Bases de datos, Bloqueos, Transacciones, Solicitud por lotes, Caché)
- Recursos de SQL Server (espacio disponible, porcentaje de usuarios actualmente conectados, utilización de E/S, pestillos, creación de reflejo, replicación, acceso a datos)
- Errores en SQL Server

La solución Microsoft SQL Server utiliza el monitor Contador de base de datos, el monitor Microsoft SQL Server y el monitor Recursos de Microsoft Windows de SiteScope. Para más información

sobre estos monitores, consulte [Database Counter Monitor](#), [Microsoft SQL Server Monitor](#) y [Microsoft Windows Resources Monitor](#).

# Cómo implementar la plantilla de solución Microsoft SQL Server

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de solución Microsoft SQL Server.

## 1. Prerrequisitos

- El servidor SiteScope debe poder conectarse con el host de Microsoft SQL de destino. Utilice el monitor Recursos de Microsoft Windows para supervisar las estadísticas de rendimiento del servidor desde servidores Windows remotos. El monitor Recursos de Microsoft Windows puede requerir una configuración especial. Para más información, consulte [Microsoft Windows Resources Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference.
- El servidor de destino se debe añadir a SiteScope como un equipo remoto de Windows y debe superar la prueba remota de Windows (**Servidores remotos > Servidores remotos Microsoft Windows**). Para más información, consulte "Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows" en la página 584.

Asimismo, puede establecer privilegios de dominio para permitir a SiteScope acceder a servidores remotos. Para más información, consulte "Cómo configurar privilegios de dominio para la supervisión de SiteScope" en la página 576.

- El usuario de SQL Server debe tener permisos **VIEW SERVER STATE** en la instancia de SQL Server supervisada para recuperar datos de Vistas del sistema de SQL Server. Para más información sobre la concesión de permisos en Microsoft SQL Server, consulte <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms186717.aspx>.

**Nota:** SiteScope y Microsoft SQL Server de destino pueden ejecutarse en el mismo host.

## 2. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte "Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022.

## 3. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución Microsoft SQL Server. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Plantillas de solución Microsoft SQL Server" en la página siguiente.

## Pagina Plantillas de solución Microsoft SQL Server

Esta página permite implementar la plantilla de solución Microsoft SQL Server para supervisar componentes clave en Microsoft SQL Server.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la solución ( <b>Microsoft SQL Server</b> o <b>Microsoft SQL Server 2008 R2</b> ).
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Plantillas de solución Microsoft SQL Server" en la página 1100</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Plantillas de solución Microsoft SQL Server (para Microsoft SQL Server 2005 y 2008)

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Login to Microsoft SQL Server</b>	Nombre de inicio de sesión del usuario en la instancia de Microsoft SQL Server supervisada.
<b>Microsoft SQL Server password</b>	Contraseña del usuario en la instancia de Microsoft SQL Server supervisada.
<b>Microsoft SQL Server URL</b>	<p>Dirección URL de la instancia de Microsoft SQL Server supervisada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sustituya <code>\${host}</code> por el nombre del host en el que se está ejecutando Microsoft SQL Server. Debe ser el mismo que el nombre de host definido para el equipo remoto de Windows. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows" en la página 584</a>.</li><li>• Sustituya <code>\${port}</code> por el número del puerto en el que Microsoft SQL Server acepta conexiones. De forma predeterminada, el puerto es 1433.</li></ul> <p><b>Ejemplo:</b> <code>jdbc:mercury:sqlserver://doors:1433</code></p>
<b>SERVER_LIST</b>	Nombre del servidor que desea supervisar. Si el servidor que desea supervisar no está en la lista, debe definir un perfil de conexión con el servidor. Para ver los pasos que se utilizan para crear un perfil de conexión de Windows, consulte <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573</a> .

Elemento de IU	Descripción
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

## Microsoft SQL Server 2008 R2

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Microsoft SQL Server URL</b>	Dirección URL de la instancia de Microsoft SQL Server supervisada. <ul style="list-style-type: none"> <li>Sustituya <code>\${host}</code> por el nombre del host en el que se está ejecutando Microsoft SQL Server. Debe ser el mismo que el nombre de host definido para el equipo remoto de Windows. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows"</a> en la página 584.</li> <li>Sustituya <code>\${port}</code> por el número del puerto en el que Microsoft SQL Server acepta conexiones. De forma predeterminada, el puerto es 1433.</li> </ul> <b>Ejemplo:</b> <code>jdbc:mercury:sqlserver://doors:1433</code>
<b>Login to Microsoft SQL Server 2008 R2</b>	Nombre de inicio de sesión del usuario en la instancia de Microsoft SQL Server 2008 R2 supervisada.
<b>Password to Microsoft SQL Server 2008 R2</b>	Contraseña del usuario en la instancia de Microsoft SQL Server 2008 R2 supervisada.
<b>Microsoft SQL Server 2008 R2 agent service name</b>	Nombre del servicio del agente de SQL Server 2008 R2.  <b>Valor predeterminado:</b> SQL Server (MSSQLSERVER)

Elemento de IU	Descripción
<b>Microsoft SQL Server 2008 R2 service instance name</b>	Nombre de la instancia del servicio de SQL Server 2008 R2. <b>Valor predeterminado:</b> SQL Server (MSSQLSERVER)
<b>Microsoft SQL Server 2008 R2 service name</b>	Nombre del servicio SQL Server 2008 R2. <b>Valor predeterminado:</b> SQL Server
<b>SERVER_LIST</b>	Nombre del servidor que desea supervisar. Si el servidor que desea supervisar no está en la lista, debe definir un perfil de conexión con el servidor. Para ver los pasos que se utilizan para crear un perfil de conexión de Windows, consulte " <a href="#">Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows</a> " en la página 573.
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> . <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla. <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

# Capítulo 63

---

## Plantilla de solución Microsoft Windows Host

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución Microsoft Windows Host" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de solución Microsoft Windows Host" en la página 1109

### Referencia

- "Página Plantilla de solución de Microsoft Windows Host" en la página 1110

## Información general de la solución Microsoft Windows Host

La plantilla de solución Microsoft Windows Host es una plantilla que puede utilizar para implementar una recopilación de monitores configurados con métricas predeterminadas que prueban la situación, la disponibilidad y el rendimiento del host de Windows. La plantilla es compatible con Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008.

Para los monitores Recursos de Microsoft Windows puede crear un informe céntrico de servidor que muestra datos de tres métricas diferentes sobre el servidor que se está supervisando.

**Sugerencia:** Se recomienda utilizar las plantillas de solución al crear el monitor Recursos de Microsoft Windows porque las métricas y los monitores necesarios ya están configurados. Para más información sobre la generación de un informe céntrico de servidor, consulte ["Generación de un informe céntrico de servidor" en la página 1205](#).

La plantilla de solución Microsoft Windows Host proporciona una supervisión global del sistema operativo Windows sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reduce asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar diversos monitores de rendimiento, ayuda a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añade solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

**Nota:**

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar la plantilla de solución Microsoft Windows Host. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Para obtener una descripción exhaustiva de la configuración de las soluciones de host Microsoft Windows, consulte el documento Operating System Host Best Practices de SiteScope. Este documento se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_OS\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución de host de Sistema Operativo de HP.

## Monitores de plantillas de solución

La plantilla de solución Microsoft Windows Host implementa monitores que se centran en los siguientes aspectos de rendimiento y situación de Microsoft Windows:

- Detalles de nivel alto del estado y la utilización de la CPU
- Detalles de nivel alto del estado y la utilización de la memoria
- Información de la utilización del disco



## Cómo implementar la plantilla de solución Microsoft Windows Host

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de solución Microsoft Windows Host.

**Nota:** La solución Microsoft Windows Host implementa un monitor Recursos de Microsoft Windows para cada host de destino. Este monitor constituye un monitor adicional necesario para la compatibilidad con el informe céntrico de servidor.

### 1. Prerrequisitos

- El servidor SiteScope debe poder conectarse al host de Windows de destino. Utilice el monitor Recursos de Microsoft Windows para supervisar las estadísticas de rendimiento del servidor desde servidores Windows remotos. El monitor Recursos de Microsoft Windows puede requerir una configuración especial. Para más información, consulte [Microsoft Windows Resources Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference.
- El servidor de destino se debe añadir a SiteScope como un equipo remoto de Windows y debe superar la prueba remota de Windows (**Servidores remotos > Servidores remotos Microsoft Windows**). Para más información, consulte "[Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows](#)" en la página 584.

Asimismo, puede establecer privilegios de dominio para permitir a SiteScope acceder a servidores remotos. Para más información, consulte "[Cómo configurar privilegios de dominio para la supervisión de SiteScope](#)" en la página 576.

- SiteScope y el servidor de destino pueden ejecutarse en el mismo host si SiteScope está instalado en un sistema operativo Windows compatible con la plantilla. La plantilla es compatible con Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008.

### 2. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte "[Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope](#)" en la página 1022.

### 3. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución Microsoft Windows Host. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Plantilla de solución de Microsoft Windows Host](#)" en la página siguiente.

## Página Plantilla de solución de Microsoft Windows Host

Esta página permite implementar la plantilla de solución Microsoft Windows Host para supervisar un sistema operativo Microsoft Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione <b>Microsoft Windows Host</b> .
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Plantilla de solución Microsoft Windows Host" en la página 1107</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>SERVER_LIST</b>	Nombre del servidor que desea supervisar. Si el servidor que desea supervisar no está en la lista, debe definir un perfil de conexión con el servidor. Para ver los pasos que se utilizan para crear un perfil de conexión de Windows, consulte <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573</a> .
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

# Capítulo 64

---

## Plantillas de solución .NET

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución .NET" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de solución .NET" en la página 1113

### Referencia

- "Página Plantilla de solución .NET" en la página 1114

## Información general de la solución .NET

Las plantillas de solución .NET permiten supervisar aplicaciones de servidores .NET que ejecutan un sistema operativo Windows. Esta plantilla de solución implementa un conjunto de monitores que prueban la situación, la disponibilidad y el rendimiento de una aplicación .NET y de un entorno .NET en el host de Windows. Las plantillas son compatibles con Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003.

Las plantillas de solución .NET proporcionan una supervisión global de .NET sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reducen asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores, ayudan a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añaden solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

**Nota:**

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar la plantilla de solución .NET. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Para obtener una descripción exhaustiva de la solución .NET, consulte el documento .NET Best Practices de SiteScope. Este documento se encuentra en **<directorio raíz de SiteScope>\sdocs\pdfs\SiteScope\_NET\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución .NET de HP.

## Monitores de plantillas de solución

Las plantillas de solución .NET implementan monitores que se centran en los siguientes aspectos de rendimiento y situación de .NET:

- **.NET CLR Data.** Esta categoría hace referencia a los datos de Common Language Runtime (entorno de aplicaciones .NET). Está diseñada para comprobar diversas estadísticas de recursos de .NET CLR para la aplicación seleccionada. La plantilla de solución .NET configura automáticamente monitores para la situación del servidor.
- **ASP.NET.** Esta categoría está diseñada para comprobar diversas estadísticas de recursos para ASP.NET. Reúne información común sobre los reinicios de aplicación y la estabilidad de todo el sistema ASP.NET. La plantilla de solución .NET configura automáticamente monitores para la situación del servidor.
- **ASP.NET Applications.** Esta categoría está diseñada para comprobar diversas estadísticas de recursos para la aplicación ASP.NET seleccionada. Reúne información común sobre la memoria caché de la aplicación, errores y otra información crítica. La plantilla de solución .NET configura automáticamente monitores para la situación del servidor.

## Cómo implementar la plantilla de solución .NET

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de solución .NET.

### 1. Prerrequisitos

- El servidor SiteScope debe poder conectarse al host de Windows de destino. Utilice el monitor Recursos de Microsoft Windows para supervisar las estadísticas de rendimiento del servidor desde servidores Windows remotos. El monitor Recursos de Microsoft Windows puede requerir una configuración especial. Para más información, consulte [Microsoft Windows Resources Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference.
- El servidor de destino se debe añadir a SiteScope como un equipo remoto de Windows y debe superar la prueba remota de Windows (**Servidores remotos > Servidores remotos Microsoft Windows**). Para más información, consulte "[Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto Microsoft Windows y Editar servidor remoto Microsoft Windows](#)" en la página 584.

Asimismo, puede establecer privilegios de dominio para permitir a SiteScope acceder a servidores remotos. Para más información, consulte "[Cómo configurar privilegios de dominio para la supervisión de SiteScope](#)" en la página 576.

- SiteScope y la aplicación .NET de destino pueden ejecutarse en el mismo host si SiteScope está instalado en un sistema operativo Windows compatible con la plantilla. La plantilla es compatible con Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003.

### 2. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte "[Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope](#)" en la página 1022.

### 3. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución .NET. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Plantilla de solución .NET](#)" en la página siguiente.

## Página Plantilla de solución .NET

Esta página permite implementar la plantilla de solución .NET para supervisar la aplicación .NET y los entornos .NET.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de solución .NET necesaria.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Plantillas de solución .NET" en la página 1111</a></li> <li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li> </ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Server</b>	Nombre del servidor que desea supervisar. Si el servidor que desea supervisar no está en la lista, debe definir un perfil de conexión con el servidor. Para ver los pasos que se utilizan para crear un perfil de conexión de Windows, consulte <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows" en la página 573</a> .
<b>ASP.NET Application</b> (solo ASP.NET Application)	Nombre de la aplicación ASP.NET que desea supervisar. El nombre debe aparecer tal y como se muestra en el gestor de tareas.
<b>Instance</b> (solo .NET CLR Data)	Nombre de la aplicación que desea supervisar. El nombre debe aparecer tal y como se muestra en el gestor de tareas o pueden ser estadísticas completas del sistema (opción predeterminada).
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

# Capítulo 65

---

## Plantillas de solución Oracle Database

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución Oracle Database" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar las plantillas de solución Oracle Database" en la página 1118

### Referencia

- "Herramientas de la plantilla de solución Oracle Database" en la página 1119
- "Página Plantilla de la solución Oracle Database" en la página 1122

## Información general de la solución Oracle Database

Puede utilizar las plantillas de solución Oracle Database para implementar un conjunto de monitores que prueban la situación, la disponibilidad y el rendimiento de una base de datos Oracle. Los monitores implementados comprueban las estadísticas generales del sistema, como los porcentajes de aciertos de la caché y las E/S de disco, e incluyen herramientas que proporcionan información de diagnóstico sobre aspectos importantes de la base de datos. Esta solución se puede utilizar con bases de datos Oracle 9i, 10g y 11g.

Esta solución utiliza el monitor Contador de base de datos para recopilar métricas de rendimiento de las bases de datos accesibles de JDBC. Además, puede utilizar la plantilla de solución Oracle Database para implementar una recopilación de monitores configurados con métricas predeterminadas.

Las métricas importantes del sistema se calculan con datos recuperados de las tablas del sistema de la base de datos Oracle. Se consulta una amplia serie de tablas del sistema Oracle como V\$SYSSTAT, V\$LATCH, V\$ROLL\_STAT y V\$BUFFER\_POOL\_STATISTICS para elaborar estas métricas. De esta forma, la solución Oracle Database implementa el equivalente de numerosos scripts de supervisión del sistema que vienen en el lote con la instalación de Oracle.

Las plantillas de solución Oracle Database proporcionan una supervisión global de la base de datos Oracle sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reducen asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores, ayudan a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añaden solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

### Nota:

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar la plantilla de solución Oracle Database. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Hay una descripción exhaustiva de la solución Oracle Database disponible en el documento SiteScope Oracle Database Best Practices. Este documento forma parte de la instalación de SiteScope y se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_Oracle\_Database\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución Oracle Database de HP.

## Monitores de plantillas de solución

La plantilla de solución Oracle Database implementa monitores que se centran en los siguientes aspectos de rendimiento y situación de Oracle:

- **Estadísticas generales del sistema.** Las estadísticas de V\$SYSSTAT más importantes se supervisan de forma predeterminada en los monitores implementados por la solución Oracle Database. Si es necesario, estas métricas se combinan para calcular deltas e índices por segundo o por transacción. Al supervisar las métricas importantes de las tablas V\$ de la base



de datos, la solución Oracle Database sustituye a los scripts SQL generados manualmente.

- **Registros de Oracle.** Se supervisan los archivos de registro importantes de Oracle por si hubiera errores de `ORA`. Los usuarios pueden personalizar estos monitores para buscar un texto específico en un archivo de registro, en función de la configuración de la base de datos.
- **Diagnóstico de problemas de la base de datos.** Además de los monitores implementados, la solución Oracle ofrece varias herramientas que se pueden utilizar para obtener información de diagnóstico sobre una base de datos. Las instrucciones SQL que necesitan numerosos recursos, la contención de procesos del servidor compartido y el número de sesiones en espera para eventos específicos son todos ejemplos de datos de diagnóstico que estas herramientas pueden proporcionar.

## Cómo implementar las plantillas de solución Oracle Database

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de solución Oracle Database.

### 1. Prerrequisitos

- Debe contar con privilegios del sistema `CREATE SESSION` para implementar correctamente la plantilla de solución Oracle Database.
- Antes de implementar la plantilla de solución Oracle Database, consulte la documentación del monitor Contador de base de datos y del monitor Archivo de registro (consulte [Database Counter Monitor](#) y [Log File Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference) para ver información sobre algunos de los requisitos previos y parámetros necesarios para la plantilla de solución. Por ejemplo, encontrará más información sobre la instalación del controlador JDBC de Oracle necesario para comunicarse con la base de datos y el formato del parámetro de la ruta de acceso al archivo de registro.

### 2. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte "Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022.

### 3. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución Oracle Database. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Plantilla de la solución Oracle Database" en la página 1122.

## Herramientas de la plantilla de solución Oracle Database

La plantilla de solución Oracle Database implementa varias herramientas que puede utilizar para recopilar información de diagnóstico sobre una base de datos Oracle. Estas herramientas se implementan en el mismo grupo que los monitores implementados por la plantilla de solución. Se muestran de forma parecida a los monitores pero están establecidas como desactivadas. Estas herramientas se identifican mediante el texto en negrita **\\Herramienta de la solución** en el campo **Estado** de la tabla del contenido del grupo. Aunque las herramientas de solución aparecen en la tabla de monitores, no son instancias de monitores. No se ejecutan automáticamente, no muestran un estado basado en resultados de acciones ni desencadenan alertas. Son acciones preconfiguradas que utilizan una herramienta de diagnóstico de SiteScope para comprobar determinadas estadísticas de la base de datos Oracle que pueden indicar un problema de rendimiento.

Cuando el usuario hace clic en una de estas herramientas de la solución, SiteScope realiza una consulta SQL personalizada a la base de datos mediante la herramienta Prueba de conexión de base de datos. Los resultados de la consulta se encuentran en una tabla en la parte inferior de la página. En esta página, la herramienta se puede ejecutar tantas veces como sea necesario haciendo clic en el botón Conectar y ejecutar consulta. Recuerde que algunas herramientas pueden provocar una sobrecarga importante en la base de datos, por lo que no se recomienda ejecutarlas en una sucesión rápida.

### Lista de herramientas de la solución Oracle Database

Los siguientes elementos describen las herramientas implementadas como parte de la solución Oracle Database:

Nombre de la herramienta de la solución Oracle	Descripción e instrucciones de uso
Top Ten SQL Statements in Logical IOs Per Row	<p>Esta herramienta realiza una consulta que está diseñada para localizar las instrucciones SQL que requieren un mayor uso de recursos y que se están ejecutando en la base de datos. Se consultan en la tabla V\$SQL las diez instrucciones SQL que ejecutan las E/S más lógicas por fila y se muestran en una tabla.</p> <p>Los ID de instrucción de estas diez instrucciones se muestran en una tabla, junto con algunos datos de uso de recursos adicionales para cada instrucción.</p> <p>Estos datos adicionales incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bloques de E/S físicas.</b> Número de lecturas de disco realizadas por parte de la instrucción.</li> <li>• <b>E/S lógicas.</b> Número de obtenciones de búfer que se ejecutan por parte de la instrucción.</li> <li>• <b>Filas procesadas.</b> Número de filas procesadas al ejecutar la instrucción.</li> <li>• <b>E/S lógicas por fila.</b> Número de obtenciones de búfer ejecutadas por fila que se han procesado al ejecutar la instrucción.</li> <li>• <b>Ejecuciones.</b> Número de ejecuciones de la instrucción.</li> <li>• <b>E/S lógicas por ejecución.</b> Número de obtenciones de búfer por ejecución de instrucción.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> La acción realizada puede afectar significativamente a los recursos de una base de datos y no se debe ejecutar con frecuencia.</p>
Number of Sessions Waiting Per Event	<p>Esta herramienta se puede utilizar en las sesiones bloqueadas durante la solución de problemas. Cuando varias sesiones no responden, esta herramienta puede determinar si las sesiones bloqueadas están todas en espera en el mismo evento. La acción de la herramienta muestra una tabla que contiene el número de sesiones en espera en eventos específicos.</p>
Shared Server Process Contention (Common Queue Average Wait Time)	<p>Esta herramienta calcula el tiempo de espera medio de la cola de mensajes del servidor compartido (la cola común tal y como aparece en V\$QUEUE). Un tiempo de espera medio elevado indica contención entre procesos del servidor compartido.</p>

**Para ejecutar las herramientas de la solución Oracle Database:**

1. Haga clic en el nombre del grupo en el que están implementados los monitores de la solución Oracle. Se abre la página Detalles de grupo.
2. Busque la herramienta de la solución para la acción que desea ejecutar. Vea la columna

**Nombre** de la herramienta de la solución para ver una descripción de la acción realizada por esta herramienta.

3. Haga clic en el vínculo **Herramientas** a la derecha del **Nombre** de la herramienta para ejecutar la acción. Se abre la página Prueba de conexión de base de datos. En esta página, la herramienta se puede ejecutar tantas veces como sea necesario haciendo clic en el botón **Conectar y ejecutar consulta**.

**Nota:** No se recomienda ejecutar las herramientas en una sucesión rápida, ya que algunas herramientas de la solución pueden crear una sobrecarga importante en la base de datos en función de la consulta.

La parte superior de la página Prueba de conexión de base de datos muestra los parámetros de conexión de base de datos utilizados para la prueba. Los resultados de la consulta de la herramienta se encuentran en una tabla cerca de la parte inferior de la página. Revise los resultados basándose en la descripción y las instrucciones de uso para esta herramienta.

## Página Plantilla de la solución Oracle Database

Esta página permite implementar la plantilla de solución Oracle Database.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione <b>Base de datos Oracle 9i y 10g</b> o <b>Base de datos Oracle 11g</b> .
<b>Información importante</b>	Debe contar con privilegios del sistema <code>CREATE SESSION</code> para implementar correctamente la plantilla de solución Oracle Database 9i and 10g.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Plantillas de solución Oracle Database" en la página 1115</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>DatabaseConnection URL</b>	<p>Dirección URL de conexión a la base de datos a la que desea conectarse. La sintaxis es <code>jdbc:oracle:thin:@&lt;nombre de servidor o dirección IP&gt;:&lt;puerto del servidor de base de datos&gt;;sid=&lt;sid&gt;</code>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Para conectarse a la base de datos <code>ORCL</code> en un equipo que utiliza el puerto 1521, utilice:</p> <pre>jdbc:oracle:thin:@206.168.191.19:1521:ORCL.</pre> <p><b>Nota:</b> Los símbolos de dos puntos (:) y (@) deben incluirse tal y como se muestra.</p>
<b>DatabaseDriver</b>	<p>Nombre del controlador JDBC que va a utilizar este monitor. Cada controlador admite un patrón de direcciones URL de conexión específico, por lo que debe coincidir con la dirección URL especificada en <b>Dirección URL de conexión de base de datos</b>.</p>
<b>OracleAlertLogPath</b>	<p>Ruta de acceso completa al registro de alertas de Oracle. Para equipos Windows, será la ruta de acceso UNC completa. Especifique la ruta de acceso completa al registro de alertas de Oracle. Consulte con el administrador de bases de datos o la documentación de Oracle para ver más información sobre cómo acceder a este archivo.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>OracleListenerLog Path</b>	Ruta de acceso completa al registro de escucha de Oracle. Para equipos Windows, será la ruta de acceso UNC completa. Consulte con el administrador de bases de datos o la documentación de Oracle para ver más información sobre cómo acceder a este archivo.
<b>DatabaseUserName</b>	Nombre de usuario que SiteScope debe utilizar para conectarse a la base de datos.
<b>DATABASEPASSWORD</b>	Contraseña para el nombre de usuario que SiteScope debe utilizar para conectarse a la base de datos.
<b>Log File Encoding</b>	<p>Si el contenido del archivo que se va a supervisar utiliza una codificación distinta a la utilizada en el servidor en el que se está ejecutando SiteScope, especifique la página de códigos o la codificación que se va a utilizar. Esto puede ser necesario si la página de códigos que está utilizando SiteScope no admite el juego de caracteres utilizado en el archivo de destino. Esto permite a SiteScope hacer coincidir y mostrar correctamente el contenido del archivo codificado.</p> <p><b>Ejemplos:</b> Cp1252, Cp1251, Cp1256, Shift_JIS o EUC_JP.</p>
<b>SERVER_LIST</b>	<p>Nombre del servidor que desea supervisar. Si el servidor que desea supervisar no está en la lista, debe definir un perfil de conexión con el servidor.</p> <p>Para ver los pasos que se utilizan para crear un perfil de conexión, consulte <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para supervisar servidores remotos Microsoft Windows"</a> en la página 573 o <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX"</a> en la página 580.</p>
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

# Capítulo 66

---

## Plantillas de solución SAP

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución SAP" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de solución SAP" en la página 1126

### Referencia

- "Página Plantilla de solución SAP" en la página 1127



## Información general de la solución SAP

La solución SAP incluye plantillas de solución para la supervisión de los siguientes componentes clave de SAP:

- La plantilla de solución SAP R/3 Application Server de SiteScope proporciona las herramientas que se utilizan para supervisar la disponibilidad y las estadísticas de usuario y de rendimiento del servidor para sistemas R/3 SAP. Esta plantilla de solución implementa un conjunto de monitores que prueba la situación, la disponibilidad y el rendimiento de servidores R/3 SAP (versiones 4.5B y posterior).
- La solución SAP NetWeaver Application Server de SiteScope permite supervisar la disponibilidad y las estadísticas de servidor para clústeres del servidor de aplicaciones web Java SAP. Puede utilizar esta plantilla de solución a fin de implementar monitores para recursos y métricas en todo el servidor.

Las plantillas de solución SAP implementan una recopilación de monitores configurados con métricas para enviar datos sobre disponibilidad y rendimiento. Estas configuraciones de supervisión se han buscado utilizando datos y conocimientos sobre procedimientos recomendados procedentes de diversas fuentes.

Las plantillas de solución SAP proporcionan una supervisión global de SAP sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reducen asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores, ayudan a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añaden solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

**Nota:** Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar las plantillas de solución SAP R/3 Application Server y SAP NetWeaver Application. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de plantillas de soluciones.

## Cómo implementar la plantilla de solución SAP

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de solución SAP.

### 1. Prerrequisitos

#### Para SAP R/3 Application Server:

- Se deben copiar las bibliotecas de conectores Java SAP en las carpetas de SiteScope pertinentes.
- Debe conocer el nombre de usuario y la contraseña que debe utilizar SiteScope para iniciar una sesión en el servidor R/3 SAP.

Para más información sobre los requisitos del sistema y de configuración, consulte [SAP CCMS Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference. Este monitor se implementa como parte de la plantilla de solución SAP R/3.

#### Para SAP NetWeaver Application Server:

- Se deben copiar las bibliotecas de servidores de aplicaciones web Java SAP en las carpetas de SiteScope pertinentes.
- Debe conocer el nombre de usuario y la contraseña que debe utilizar SiteScope para iniciar una sesión en el servidor de aplicaciones web Java SAP.

Para más información sobre los requisitos del sistema y de configuración, consulte [SAP Java Web Application Server Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference. Este monitor se implementa como parte de la plantilla de solución SAP NetWeaver Application Server.

### 2. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte "Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022.

### 3. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución SAP. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Plantilla de solución SAP" en la página siguiente.

## Página Plantilla de solución SAP

Esta página permite implementar las plantillas de solución SAP para supervisar componentes clave en servidores de aplicaciones web CCMS SAP y Java SAP.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de solución SAP necesaria.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Plantillas de solución SAP" en la página 1124</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Plantilla de solución SAP R/3 Application Server

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>CLIENT_NUMBER</b>	Cliente que se utiliza para la conexión con SAP.
<b>Password</b>	Contraseña necesaria para conectarse al servidor SAP.
<b>USER_NAME</b>	Nombre de usuario necesario para conectarse al servidor SAP.
<b>SYSTEM_NUMBER</b>	Número de sistema del servidor SAP.
<b>APPLICATION_SERVER</b>	Dirección del servidor SAP que desea supervisar.
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

### Plantilla de solución SAP NetWeaver Application Server

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>TARGET_SERVER_NAME</b>	Dirección del servidor de aplicaciones web Java SAP que desea supervisar.
<b>USER_NAME</b>	Nombre de usuario necesario para la conexión con el servidor de aplicaciones web Java SAP.
<b>PORT</b>	Puerto para el servidor de aplicaciones web Java SAP.
<b>Password</b>	La contraseña requiere la conexión con el servidor de aplicaciones web Java SAP.
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

# Capítulo 67

---

## Plantillas de solución Siebel

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución Siebel" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de solución Siebel " en la página 1132

### Referencia

- "Página Plantilla de solución Siebel" en la página 1134

## Información general de la solución Siebel

Las plantillas de solución Siebel de SiteScope proporcionan una supervisión precisa y eficaz de las estadísticas de rendimiento, disponibilidad y uso para los servidores de aplicaciones, puertas de enlace y web Siebel instalados en sistemas operativos Microsoft Windows y UNIX. Hay plantillas de solución distintas para los servidores instalados en plataformas UNIX y los instalados en Windows.

La plantilla de solución principal para Siebel es la plantilla Siebel Application Server. Esta plantilla se utiliza con el fin de implementar la supervisión para el núcleo de la aplicación Siebel. Puede utilizar las plantillas Siebel Gateway Server y Siebel Web Server si estos componentes opcionales están implementados en el entorno de TI.

Las plantillas de solución Siebel proporcionan una supervisión global de Siebel sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reducen asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar diversos monitores de rendimiento, ayudan a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añaden solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

### Nota:

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar las plantillas de solución Siebel. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Hay una descripción exhaustiva de la solución Siebel disponible en el documento SiteScope Siebel Best Practices. Este documento forma parte de la instalación de SiteScope y se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_Siebel\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución Siebel de HP.

## Monitores de plantillas de solución

La solución Siebel incluye plantillas de solución para la supervisión de los siguientes componentes clave de Siebel:

- **Siebel Application Server for UNIX/Windows.** Las soluciones Siebel Application Server de SiteScope permiten supervisar la disponibilidad y las estadísticas de uso y de rendimiento del servidor para los servidores de aplicaciones Siebel instalados en plataformas Windows y UNIX. Las plantillas de solución implementan un conjunto de monitores que prueban la situación, la disponibilidad y el rendimiento de los servidores de aplicaciones Siebel 6.x, 7.x y 8.x.
- **Siebel Gateway Server for UNIX/Windows.** Las soluciones Siebel Gateway Server de SiteScope permiten supervisar la disponibilidad y las estadísticas del servidor para los servidores de puertas de enlace Siebel instalados en plataformas Windows y UNIX. Estas plantillas de solución implementan un conjunto de monitores que prueban la situación, la disponibilidad y el rendimiento de servidores de puertas de enlace Siebel. Puede utilizar estas plantillas de solución a fin de implementar monitores para recursos y métricas en todo el servidor.

- **Siebel Web Server for UNIX/Windows.** Las soluciones Siebel Web Server de SiteScope permiten supervisar la disponibilidad y las estadísticas del servidor para los servidores web Siebel instalados en plataformas Windows y UNIX. Estas plantillas de solución implementan un conjunto de monitores que prueban la situación, la disponibilidad y el rendimiento de los servidores web Siebel.

## Cómo implementar la plantilla de solución Siebel

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de solución Siebel.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" abajo](#)
- ["Implementación de la plantilla de solución" en la página siguiente](#)
- ["Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución \(sólo para implementación de interfaces de usuario\)" en la página siguiente](#)

### 1. **Prerrequisitos**

#### **Para la plantilla de solución Siebel Application Server:**

- El cliente Gestor del servidor Siebel debe estar instalado solo en un equipo Windows en el que se esté ejecutando SiteScope o que sea accesible al equipo de SiteScope (incluso si el servidor de aplicaciones Siebel está instalado en UNIX). Existen varias opciones para hacer esto. Consulte la documentación para el monitor Gestor del servidor Siebel para ver más información.
- Debe conocer la ruta de acceso de instalación para que el cliente Gestor del servidor pueda configurar monitores del Gestor del servidor Siebel en SiteScope. Si el cliente está instalado en el equipo en el que se está ejecutando SiteScope, será la ruta de acceso en ese equipo. Si el cliente está instalado en un equipo remoto, debe conocer la ruta de acceso completa al ejecutable del cliente relativa a ese equipo.
- Debe conocer el nombre de las aplicaciones Siebel que están disponibles en la red. Por ejemplo, centro de llamadas, ventas, etc.
- Debe saber el nombre del equipo de base de datos Siebel, nombre de usuario, contraseña, dirección URL de conexión y controlador de base de datos.
- Debe conocer el nombre de usuario y la contraseña que utiliza SiteScope para iniciar una sesión en el servidor Siebel. Se debe proporcionar a este usuario responsabilidad de administrador de Siebel en el servidor Siebel.
- Debe estar seguro de que los siguientes grupos de componentes del servidor Siebel están habilitados:
  - Siebel Call Center (CallCenter)
  - Siebel Remote (Remote)
  - System Management (System)
  - Auxiliary System Management (SystemAux) - solo Siebel 8.x
- Debe conocer una lista significativa de nombres de componentes del sistema Siebel y sus alias correspondientes. Para ver una lista de nombres y alias de componentes, consulte ["Página Plantilla de solución Siebel" en la página 1134](#).

**Nota:** Para más información sobre los requisitos del sistema y de configuración,



consulte las secciones [Siebel Web Server Monitor](#) y [Database Query Monitor](#). Estos tipos de monitor se implementan como parte de la plantilla de solución Siebel Application Server.

**Para la plantilla de solución Siebel Web Server:**

- El servidor SiteScope debe poder conectarse al equipo en el que se está ejecutando Siebel Web Server.
- La solución Siebel Web Server está diseñada para utilizarla con Siebel ejecutándose en plataformas Microsoft Windows.
- La plantilla da por supuesto que Siebel Web Server se está ejecutando en Microsoft Internet Information Server (IIS).

2. **Implementación de la plantilla de solución**

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte "[Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope](#)" en la [página 1022](#).

3. **Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)**

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución Siebel. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Plantilla de solución Siebel](#)" en la [página siguiente](#).

## Página Plantilla de solución Siebel

Esta página permite implementar las plantillas de solución Siebel para supervisar Siebel Application Server 6.x, 7.x y 8.x, Siebel Gateway Server y Siebel Web Server en plataformas Windows y UNIX.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de solución Siebel necesaria.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Plantillas de solución Siebel" en la página 1129</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Siebel Application Server

La configuración principal incluye los siguientes elementos para la supervisión de Siebel Application Server 6.x, 7.x y 8.x en entornos Windows y UNIX:

Elemento de IU	Descripción
<b>Application</b>	Nombre del equipo Siebel Application Server.
<b>CG_Auxiliary_System_Management_Alias</b> (solo Siebel 8.x)	Alias del grupo de componentes Siebel Auxiliary System Management.
<b>CG_Auxiliary_System_Management_Name</b> (solo Siebel 8.x)	Nombre del grupo de componentes Siebel Auxiliary System Management.
<b>CG_Callcenter_Alias</b>	Alias del grupo de componentes Siebel CallCenter.
<b>CG_Callcenter_Name</b>	Nombre del grupo de componentes Siebel CallCenter.
<b>CG_System_Management_Alias</b>	Alias del grupo de componentes Siebel System Management.
<b>CG_System_Management_Name</b>	Nombre del grupo de componentes Siebel System Management.

Elemento de IU	Descripción
<b>CP_Callcenter_Alias</b>	Alias del componente Siebel CallCenter.
<b>CP_Callcenter_Name</b>	Nombre del componente Siebel CallCenter.
<b>CP_Client_Administration_Alias</b> (solo Siebel 6.x-7.x)	Alias del componente Siebel Client Administration.
<b>CP_Client_Administration_Name</b> (solo Siebel 6.x-7.x)	Nombre del componente Siebel Client Administration.
<b>CP_eService_Alias</b>	Alias del componente Siebel eService.
<b>CP_eService_Name</b>	Nombre del componente Siebel eService.
<b>CP_File_System_Manager_Alias</b>	Alias del componente Siebel File System Manager.
<b>CP_File_System_Manager_Name</b>	Nombre del componente Siebel File System Manager.
<b>CP_Server_Manager_Alias</b>	Alias del componente Siebel Server Manager.
<b>CP_Server_Manager_Name</b>	Nombre del componente Siebel Server Manager.
<b>CP_Server_Request_Broker_Alias</b>	Alias del componente Siebel Server Request Processor.
<b>CP_Server_Request_Broker_Name</b>	Nombre del componente Siebel Server Request Broker.
<b>CP_Server_Request_Processor_Alias</b>	Alias del componente Siebel Server Request Processor.

Elemento de IU	Descripción
<b>CP_Server_Request_Processor_Name</b>	Nombre del componente Siebel Server Request Processor.
<b>Database_Connection_URL</b>	<p>Dirección URL para establecer una conexión con la base de datos.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si la conexión ODBC se denomina <code>test</code>, la dirección URL es <code>jdbc:odbc:test</code>.</p> <p>Especifique la dirección URL de conexión con la base de datos a la que desea conectarse. La sintaxis es <code>jdbc:oracle:thin:@&lt;nombre de servidor o dirección IP&gt;:&lt;puerto del servidor de base de datos&gt;;sid=&lt;sid&gt;</code>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Para conectarse a la base de datos ORCL en un equipo que utiliza el puerto 1521, utilice:</p> <p><code>jdbc:oracle:thin:@206.168.191.19:1521:ORCL</code>.</p> <p><b>Nota:</b> Se deben incluir los símbolos <code>dos puntos</code> y <code>@ tal y como se muestra</code>.</p>
<b>Database_Driver</b>	Controlador que se utiliza para conectarse a la base de datos.
<b>Database_PASSWORD</b>	Contraseña para el nombre de usuario que se utiliza para acceder a la base de datos Siebel.
<b>Database_Username</b>	Nombre de usuario que SiteScope utiliza para acceder a la base de datos Siebel.
<b>Enterprise</b>	Nombre de Siebel Enterprise Server.
<b>Gateway</b>	Nombre del equipo Siebel Gateway Server.
<b>PASSWORD</b>	Contraseña para el cliente Siebel.
<b>SERVER_LIST</b>	Nombre del servidor en el que se ejecuta Siebel Application Server.
<b>Server_Logical_Instance_Name</b>	Nombre lógico del servidor Siebel.
<b>Server_Manager_Path</b>	<p>Ruta de acceso local al cliente del gestor del servidor Siebel.</p> <p><b>Ejemplo:</b> <code>D:\sea703\client\bin</code>.</p>
<b>Siebel_Database_Machine_Name</b>	Nombre del equipo de base de datos Siebel.
<b>Siebel_Disk</b>	Nombre de la unidad de disco en la que está instalado Siebel.

Elemento de IU	Descripción
<b>Siebel_Root_Dir</b>	Ruta de acceso del directorio raíz compartido de Siebel. <b>Ejemplo:</b> El directorio raíz compartido para un servidor Siebel 7.5.2 debería ser: <code>sea752</code> .
<b>Username</b>	Nombre de usuario del cliente Siebel.
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> . <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla. <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

## Siebel Gateway Server

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>Siebel_Root_Dir</b>	Ruta de acceso al directorio raíz de Siebel. Este directorio debe contener al menos una instalación de la consola del administrador.
<b>Siebel_Disk</b>	Unidad de disco en la que se está ejecutando Siebel Gateway Server.
<b>Siebel_Logical_Instance_Name</b>	Valor del nombre lógico del servidor Siebel (solo para UNIX).
<b>SERVER_LIST</b>	Nombre del servidor en el que se ejecuta Siebel Gateway Server. No escriba barras inversas (\), que indican una ruta de acceso UNC, como parte del nombre del servidor.
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> . <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado

Elemento de IU	Descripción
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

## Servidor web Siebel

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>Application</b>	<p>Aplicación Siebel que se va a supervisar.</p> <p><b>Ejemplo:</b> callcenter_enu. Consulte con el administrador de Siebel para ver información sobre los nombres de las aplicaciones Siebel instaladas.</p>
<b>Siebel_Disk</b>	Nombre o letra de la unidad de disco en la que está instalado Siebel Web Server.
<b>Siebel_Root_Dir</b>	<p>Nombre del directorio raíz compartido de Siebel.</p> <p><b>Ejemplo:</b> directorio raíz Siebel en Windows: sea752.</p>
<b>Siebel_Logical_Instance_Name</b>	Valor del nombre lógico del servidor Siebel (solo para UNIX).
<b>Username</b>	Nombre de usuario del cliente Siebel necesario para iniciar una sesión en Siebel Web Server.
<b>Password</b>	Contraseña del cliente Siebel necesaria para iniciar una sesión en Siebel Web Server.
<b>SERVER_LIST</b>	Nombre del equipo Siebel Web Server. Utilice el servidor elegido para ver la página de selección del servidor. Utilice el menú desplegable de servidores para seleccionar el servidor en el que se está ejecutando Siebel Web Server.
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p data-bbox="508 264 1380 331">Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p data-bbox="508 352 1380 420"><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p data-bbox="508 441 950 474"><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

# Capítulo 68

---

## Plantillas de solución Solaris Host

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Plantilla de solución Solaris Host" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de solución Solaris Host" en la página 1142

### Referencia

- "Página Plantilla de solución Solaris Host" en la página 1143



## Plantilla de solución Solaris Host

La plantilla de solución Solaris Host es una plantilla que puede utilizar para implementar una recopilación de monitores configurados con métricas predeterminadas que prueban la situación, la disponibilidad y el rendimiento del host de Solaris. La plantilla admite las versiones de Solaris compatibles con SiteScope. Para más información, consulte Requisitos del sistema en la Guía de implementación de HP SiteScope.

Para monitores Recursos de UNIX puede crear un informe céntrico de servidor que muestra datos de tres métricas diferentes sobre el servidor que se está supervisando.

**Sugerencia:** Se recomienda utilizar las plantillas de solución al crear el monitor Recursos de UNIX porque las métricas y los monitores necesarios ya están configurados. Para más información sobre la generación de un informe céntrico de servidor, consulte ["Generación de un informe céntrico de servidor" en la página 1205](#).

La plantilla de solución Solaris Host proporciona una supervisión global del sistema operativo Solaris sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reduce asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar diversos monitores de rendimiento, ayuda a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añade solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

**Nota:**

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar la plantilla de solución Solaris Host. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Para obtener una descripción exhaustiva de la configuración de las soluciones Solaris Host, consulte el documento Operating System Host Best Practices de SiteScope. Este documento se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_OS\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución de host de Sistema Operativo de HP.

## Monitores de plantillas de solución

La plantilla de solución Solaris Host implementa monitores que se centran en los siguientes aspectos de rendimiento y situación de Solaris:

- Detalles del estado y la utilización de la CPU
- Detalles del estado y la utilización de la memoria
- Detalles del estado y la utilización del sistema de archivos

## Cómo implementar la plantilla de solución Solaris Host

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de solución Solaris Host.

**Nota:** La plantilla de solución Solaris Host implementa un monitor Recursos de UNIX para cada host de destino. Se trata de un monitor adicional necesario para la compatibilidad con el informe céntrico de servidor.

### 1. Prerrequisitos

- El servidor SiteScope debe poder conectarse al host de Solaris de destino.
- El servidor de destino se debe añadir a SiteScope como un equipo remoto de UNIX y debe superar la prueba remota de UNIX (**Servidores remotos > Servidores remotos UNIX**). Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadros de diálogo Nuevo servidor remoto UNIX y Editar servidor remoto UNIX](#)" en la página 591.

**Nota:**

- El servidor SiteScope puede ser también de supervisión si ejecuta un sistema operativo Solaris compatible.
- La plantilla admite las versiones de Solaris compatibles con SiteScope. Para más información, consulte Requisitos del sistema en la Guía de implementación de HP SiteScope.

### 2. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte "[Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope](#)" en la página 1022.

### 3. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución Solaris Host. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Página Plantilla de solución Solaris Host](#)" en la página siguiente.

## Página Plantilla de solución Solaris Host

Esta página permite implementar la plantilla de solución Solaris.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione <b>Solaris Host</b> .
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Plantillas de solución Solaris Host" en la página 1140</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>SERVER_LIST</b>	Nombre del servidor que desea supervisar. Si el servidor que desea supervisar no está en la lista, debe definir un perfil de conexión con el servidor. Para ver los pasos que se utilizan para crear un perfil de conexión de UNIX, consulte <a href="#">"Cómo configurar SiteScope para la supervisión de servidores remotos UNIX" en la página 580</a> .
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

# Capítulo 69

---

## Plantilla de solución VMware Capacity Management

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de la solución VMware Capacity Management" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de solución VMware Capacity Management" en la página 1148

### Referencia

- "Página Plantilla de solución VMware Capacity Management" en la página 1149

## Información general acerca de la solución VMware Capacity Management

Las plantillas de solución VMware Capacity Management permiten a SiteScope recopilar datos de monitores VMware y enviarlos a un almacén de datos del agente de HP Operations. Estos datos pueden ser después utilizados en varios productos de envío de datos con los que existe compatibilidad, incluidos HP Service Health Optimizer (SHO), la solución de gestión de capacidades de HP y Service Health Reporter (SHR), la solución centrada en el servicio de envío de datos entre dominios de HP.

La plantilla de solución VMware Capacity Management ofrece supervisión integral sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reduce asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores, ayuda a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añade solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

**Nota:** Deberá tener la licencia opcional de plantillas de la solución VMware Host para poder usar las plantillas de solución Capacity Management. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.

## Monitores de plantillas de solución

La solución VMware Capacity Management consta de las plantillas siguientes:

- "Plantilla de almacén datos VMware" abajo
- "Plantilla de host VMware" en la página siguiente
- "Plantilla de conjunto de recursos VMware" en la página siguiente
- "Plantilla de equipo virtual VMware" en la página 1147

**Nota:** Los monitores de plantilla no se configuran con valores de umbral ya que los productos de envío de datos sólo requieren datos sin formato y topología.

### Plantilla de almacén datos VMware

La plantilla de almacén de datos VMware utiliza el monitor de almacén de datos VMware para supervisar el rendimiento relativo a recursos (conectividad, capacidad, espacio libre y tamaño de instantánea) en cualquier equipo virtual de almacén de datos VMware (VM) en el centro de datos VMware.

Al implementar la plantilla, especifique las variables de plantilla siguientes: vínculo\_conexión (URL de almacén de datos VMware), nombre de usuario (de administrador de almacén de datos VMware con permisos de host de visualización), contraseña (de almacén de datos VMware), nombre\_vc (nombre de almacén de datos VMware) y seleccione la casilla **Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto** durante la implementación de plantillas.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Valores de implementación del almacén de datos VMware](#)" en la página 1149.

## Plantilla de host VMware

La plantilla VMware Host usa los monitores VMware Host para supervisar la métrica de configuración y rendimiento de los Hosts. La plantilla es exclusiva de un host y debe implementarse para todos los hosts.

Esta plantilla incluye los monitores siguientes:

- Monitor CPU de host VMware
- Monitor Memoria de host VMware
- Monitor Almacenamiento de host VMware
- Monitor Red de host VMware
- Monitor Estado del host VMware

**Nota:** Los contadores de estos monitores no son los mismos que los de la plantilla de solución VMware Host.

Al implementar la plantilla, especifique las variables de plantilla siguientes: Nombre de host, vínculo\_conexión (vCenter o URL de host), nombre de usuario (vCenter o nombre de usuario de host con permisos de host para ver), contraseña (vCenter o contraseña de host), is vCenter (true si vCenter; false si Host) y seleccione la casilla de verificación **Verificar propiedades de monitor con servidor remoto** durante la implementación de plantillas.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Valores de implementación de VMware Host](#)" en la página 1150.

Los monitores VMware Host también envían la siguiente topología a BSM:

- Clúster -> Host
- Centro de datos -> Host
- Centro de datos -> Clúster

## Plantilla de conjunto de recursos VMware

La plantilla Grupo de recursos usa el monitor Rendimiento de VMware para supervisar la métrica de configuración y rendimiento del grupo de recursos. Esta plantilla es exclusiva del grupo de recursos y deberá implementarse para todos los grupos de recursos.

Al implementar la plantilla, especifique las variables de plantilla siguientes: nombre de grupo de recursos, url de vCenter, nombre de usuario (nombre de usuario de vCenter con permisos de grupo de recursos para ver), contraseña (contraseña de vCenter) y seleccione la casilla de verificación **Compruebe las propiedades de monitor con el servidor remoto** durante la implementación de plantilla.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Valores de implementación del conjunto de recursos VMware](#)" en la página 1150.

Los monitores Rendimiento de VMware también envían la siguiente topología a BSM:

- Clúster -> Grupo de recursos
- Host ESX -> VM

- Clúster -> VM
- Clúster -> Grupo de recursos en VM

#### Plantilla de equipo virtual VMware

La plantilla VM usa el monitor Rendimiento de VMware para supervisar la métrica de configuración y rendimiento de los VM. La plantilla es exclusiva de un VM y debe implementarse para todos los VM.

Al implementar la plantilla, especifique las variables de plantilla siguientes: vm (nombre de VM), URL de vCenter, nombre de usuario (nombre de usuario de vCenter con permisos de VM para ver), contraseña (contraseña de vCenter).

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Valores de implementación del equipo virtual de VMware](#)" en la [página 1151](#).

**Nota:** Se recomienda borrar la casilla de verificación **Compruebe las propiedades de monitor con el servidor remoto** durante la implementación de plantillas. Borrar esta opción implementa el monitor sin conectar con el servidor, por lo que habilita la implementación de plantillas en VM encendidas y apagadas. Cuando se selecciona esta opción (la configuración predeterminada), la implementación falla en los VM que no estén encendidos.

# Cómo implementar la plantilla de solución VMware Capacity Management

Esta tarea describe los pasos que se deben realizar para especificar variables de la plantilla de solución VMware Capacity Management.

## 1. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte ["Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022](#).

**Nota:** Deberá tener la licencia opcional de plantillas de la solución VMware Host para poder usar la plantilla de solución VMware Host.

### Sugerencia:

- Se recomienda implementar la plantilla de solución con un archivo CSV ya que se pueden efectuar varias implementaciones de manera simultánea, sin tener que especificar manualmente los valores de las variables para cada una de las implementaciones que se lleven a cabo en la interfaz de usuario.
- Podrá crear un archivo CSV de la plantilla VMware Capacity Management con la opción Exportar a archivo del cliente de vSphere (**Archivo > Exportar > Exportar lista**). Ello permite exportar todos los nombres de VM, nombres de grupo de recursos y nombres de host al archivo CSV. Después de crear el archivo, puede editar el archivo y añadir variables de plantilla como nombre de usuario y contraseña, y dirección URL de vCenter.
- Para más información acerca de la implementación de plantillas con un archivo CSV, consulte ["Cómo implementar plantillas con archivos CSV" en la página 963](#).

## 2. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución VMware Capacity Management (almacén de datos VMware, host VMware, conjunto de recursos VMware, equipo virtual VMware). Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Plantilla de solución VMware Capacity Management" en la página siguiente](#).

**Sugerencia:** Se recomienda borrar la casilla de verificación **Compruebe las propiedades de monitor con el servidor remoto** durante la implementación de plantillas. Borrar esta opción implementa el monitor sin conectar con el servidor, por lo que habilita la implementación de plantillas en VM encendidas y apagadas. Cuando se selecciona esta opción (la configuración predeterminada), la implementación falla en los VM que no estén encendidos.



## Página Plantilla de solución VMware Capacity Management

Esta página permite implementar las plantillas de solución VMware Capacity Management de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de solución VMware Capacity Management pertinente (almacén de datos VMware, host VMware, conjunto de recursos VMware, equipo virtual VMware).
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Plantilla de solución VMware Capacity Management" en la página 1144</a></li> <li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li> </ul>

### Valores de implementación del almacén de datos VMware

La plantilla de almacén de datos VMware utiliza el monitor de almacén de datos VMware para supervisar el rendimiento relativo a recursos (conectividad, capacidad, espacio libre y tamaño de instantánea) en cualquier equipo virtual de almacén de datos VMware (VM) en el centro de datos VMware.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>connection_link</b>	Dirección URL del almacén de datos VMware que desea supervisar.
<b>vc_name</b>	Nombre del almacén de datos VMware que desea supervisar.
<b>username</b>	Nombre de usuario del administrador del almacén de datos VMware con permisos de visualización de host.
<b>password</b>	Contraseña del almacén de datos VMware.
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

## Valores de implementación de VMware Host

La plantilla VMware Host usa los monitores VMware Host para supervisar la métrica de configuración y rendimiento de los Hosts. La plantilla es exclusiva de un host y debe implementarse para todos los hosts.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>host</b>	Nombre del host de VMware que desea supervisar.
<b>connection_link</b>	Dirección URL del vCenter o servidor de host que desea supervisar.
<b>username</b>	Nombre de usuario del administrador de host o VirtualCenter de VMware con permisos de host de visualización.
<b>password</b>	Contraseña del VirtualCenter de VMware o host.
<b>is vCenter</b>	Introduzca <b>true</b> para vCenter o <b>false</b> para Host.
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

## Valores de implementación del conjunto de recursos VMware

La plantilla Grupo de recursos usa el monitor Rendimiento de VMware para supervisar la métrica de configuración y rendimiento del grupo de recursos. Esta plantilla es exclusiva del grupo de recursos y deberá implementarse para todos los grupos de recursos.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>resource_pool_name</b>	Nombre del conjunto de recursos que desea supervisar.
<b>vccenter_url</b>	Dirección URL del vCenter que desea supervisar.
<b>username</b>	Nombre de usuario del vCenter de VMware con permisos de visualización de conjunto de recursos.

Elemento de IU	Descripción
<b>password</b>	Contraseña del vCenter de VMware.
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla. Esta opción siempre debe estar seleccionada durante la implementación de plantillas.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

### Valores de implementación del equipo virtual de VMware

La plantilla VM usa el monitor Rendimiento de VMware para supervisar la métrica de configuración y rendimiento de los VM. La plantilla es exclusiva de un VM y debe implementarse para todos los VM.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>vm</b>	Nombre del VM (equipo virtual) que desea supervisar.
<b>vccenter_url</b>	Dirección URL del vCenter que desea supervisar.
<b>username</b>	Nombre de usuario del vCenter de VMware con permisos de visualización de VM.
<b>password</b>	Contraseña del vCenter de VMware.
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> .  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado

Elemento de IU	Descripción
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p data-bbox="505 260 1383 394">Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla. Cuando se selecciona esta opción el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p data-bbox="505 415 1383 619"><b>Nota:</b> Se recomienda desmarcar esta opción durante la implementación de plantillas. Borrar esta opción implementa el monitor sin conectar con el servidor, por lo que habilita la implementación de plantillas en VM encendidas y apagadas. Cuando se selecciona esta opción (la configuración predeterminada), la implementación falla en los VM que no estén encendidos.</p> <p data-bbox="505 640 1383 682"><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

# Capítulo 70

---

## Plantilla de solución de host VMware

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución VMware Host" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de solución VMware Host" en la página 1156

### Referencia

- "Página Plantilla de solución VMware Host" en la página 1157

## Información general de la solución VMware Host

Puede utilizar la plantilla de solución VMware Host para ofrecer una supervisión de los distintos aspectos del servidor de host VMware. Esto incluye la supervisión de los contadores relativos a la CPU, memoria, red, estado y almacenamiento del servidor de host VMware y sus equipos virtuales invitados.

La plantilla de solución VMware Host implementa un conjunto de monitores para un VirtualCenter VMware en particular. Estos monitores comprenden una supervisión de los procedimientos recomendados para VMware Host. Esta plantilla incluye los monitores Estado del host VMware, CPU de host VMware, Memoria de host VMware, Almacenamiento de host VMware y Red de host VMware.

La plantilla de solución VMware Host proporciona una supervisión global sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reduce asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores, ayuda a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añade solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

La plantilla admite:

- VMware VirtualCenter 2.x
- VMware ESX 3.x, 4.0, 4.1
- VMware ESXi 3.5, 4.0, 5.0
- VMware ESX 2.5 vía VirtualCenter 2.x
- VMware ESX 3.x vía VirtualCenter 3.x
- VMware vCenter Server 4.0, 4.1, 5.

### Nota:

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar la plantilla de solución VMware Host. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Hay una descripción exhaustiva de la solución VMware Host disponible en el documento SiteScope VMware Host Best Practices. Este documento forma parte de la instalación de SiteScope y se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_VMware\_Host\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución VMware Host de HP.

## Monitores de plantillas de solución

La plantilla de solución VMware Host implementa monitores que se centran en los siguientes aspectos de rendimiento de VMware Host:

- CPU de host VMware
- Memoria de host VMware
- Red de host VMware
- Almacenamiento de host VMware
- Estado del host VMware

# Cómo implementar la plantilla de solución VMware Host

Esta tarea describe los pasos implicados en la especificación de variables para la plantilla de solución VMware Host.

## 1. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte ["Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022](#).

### Sugerencia:

- La plantilla de solución VMware Host permite supervisar los host ESX de dos maneras: vía vCenter o vía el host de ESX directamente. Se recomienda supervisar los hosts ESX directamente para reducir la carga en el equipo vCenter.
- Se recomienda implementar la plantilla de solución con un archivo CSV ya que se pueden efectuar varias implementaciones de manera simultánea, sin tener que especificar manualmente los valores de las variables para cada una de las implementaciones que se lleven a cabo en la interfaz de usuario. Para más información acerca de la implementación de plantillas con un archivo CSV, consulte ["Cómo implementar plantillas con archivos CSV" en la página 963](#).

**Nota:** Cuando se implementa un monitor explorable en una plantilla, el número de contadores que coinciden con los patrones seleccionados está limitado por el parámetro `_maxCountersForRegexMatch` del archivo `<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config` (ésta es una adición al parámetro `_browsableContentMaxCounters`, el cual limita el número de contadores que pueden tener los monitores explorables). Si, durante la implementación, el número de contadores que coinciden con los patrones supera este valor, solo se guarda el número de contadores equivalente a este valor. Se recomienda utilizar el mismo valor para estos dos parámetros (el valor predeterminado para ambos parámetros es 1000).

## 2. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución VMware Host. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Plantilla de solución VMware Host" en la página siguiente](#).



## Página Plantilla de solución VMware Host

Esta página permite implementar las plantillas de solución VMware Host de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de solución VMware Host necesaria.
<b>Información importante:</b>	La plantilla de solución VMware Host permite supervisar los host ESX de dos maneras: vía vCenter o vía el host de ESX directamente. Se recomienda supervisar los hosts ESX directamente para reducir la carga en el equipo vCenter.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Plantilla de solución de host VMware" en la página 1153</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>VirtualCenter URL</b>	URL de la infraestructura de VirtualCenter VMware para el servidor que desea supervisar.
<b>User name</b>	Nombre de usuario del administrador del servicio vCenter VMware.
<b>Password</b>	Contraseña del administrador del servicio VirtualCenter VMware.
<b>Host</b>	Nombre del servidor de host de VMware que desea supervisar.
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla. Borrar esta opción implementa el monitor sin conectar con el servidor, por lo que habilita la implementación de plantillas en VM encendidas y apagadas. Cuando se selecciona esta opción (la configuración predeterminada), la implementación falla en los VM que no estén encendidos.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>



# Capítulo 71

---

## Plantillas de solución WebLogic

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución WebLogic" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de solución WebLogic" en la página 1162

### Referencia

- "Selección de módulos de WebLogic para supervisión" en la página 1163
- "Página Plantilla de solución WebLogic" en la página 1165

## Información general de la solución WebLogic

Las plantillas de solución WebLogic son plantillas que puede utilizar para implementar una recopilación de monitores WebLogic configurados con métricas predeterminadas. Los monitores prueban la situación, la disponibilidad y el rendimiento de un servidor de aplicaciones WebLogic y sus aplicaciones y componentes implementados. Los monitores implementados comprueban las estadísticas de todo el servidor, como el uso de memoria, y las métricas específicas para componentes de J2EE individuales, como el número de activos y pasivos de un EJB en particular.

Utilice la solución WebLogic para supervisar las estadísticas de los servidores WebLogic 6.x, 7.x, 8.x, 9.x y 10.x. Esta solución crea automáticamente varios grupos de forma predeterminada que supervisan métricas importantes del servidor de aplicaciones y proporciona asimismo una interfaz de usuario que le permite seleccionar todos o algunos de los componentes individuales que están disponibles para la supervisión.

El proceso de implementación del monitor Solución WebLogic es sumamente personalizable ya que le permite seleccionar los componentes de J2EE específicos en un servidor de aplicaciones que SiteScope debe supervisar activamente.

Las plantillas de solución WebLogic proporcionan una supervisión global de WebLogic sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reducen asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores, ayudan a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añaden solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

### Nota:

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar las plantillas de solución WebLogic. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Hay una descripción exhaustiva de la solución WebLogic disponible en el documento SiteScope WebLogic Best Practices. Este documento forma parte de la instalación de SiteScope y se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_WebLogic\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución WebLogic de HP.

## Monitores de plantillas de solución

Las plantillas de solución WebLogic implementan monitores que se centran en los siguientes aspectos de rendimiento y situación de WebLogic:

- **Estadísticas de rendimiento del servidor.** Esta categoría hace referencia a una recopilación de recursos de todo el servidor que aparecen expuestos en la interfaz de gestión de un servidor de aplicaciones WebLogic.
- **Estadísticas de rendimiento de aplicaciones.** Hay métricas para todas las aplicaciones, EJB, aplicaciones web y servlets implementados, disponibles para la supervisión mediante la solución WebLogic. El usuario es responsable de la selección de los componentes de J2EE

para los que desea que se implementen monitores automáticamente. Se supervisa un conjunto de métricas basadas en los procedimientos recomendados de WebLogic para cada componente de J2EE seleccionado.

- **Métricas de la solución WebLogic.** Para ver la lista de componentes que se pueden supervisar, consulte el documento SiteScope WebLogic Best Practices.

## Cómo implementar la plantilla de solución WebLogic

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de solución WebLogic.

### 1. Prerrequisitos

La plantilla de solución WebLogic implementa el monitor Servidor de aplicaciones WebLogic para cada módulo que se selecciona en la interfaz de usuario. Este monitor utiliza la interfaz JMX Java para acceder a Runtime MBeans en el servidor WebLogic. MBean es un contenedor que incluye las métricas de rendimiento. Es posible que deba establecer determinados permisos en el servidor WebLogic para que SiteScope pueda supervisar MBeans. Para obtener información general sobre la configuración del acceso a los servidores WebLogic para monitores de SiteScope, consulte [WebLogic Application Server Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference.

### 2. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte "Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022.

### 3. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución WebLogic. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Plantilla de solución WebLogic" en la página 1165.

### 4. Selección de módulos de WebLogic para supervisión

Para ver una descripción breve de las métricas supervisadas para cada tipo de supervisión de EJB, consulte "Selección de módulos de WebLogic para supervisión" en la página siguiente.

## Selección de módulos de WebLogic para supervisión

La solución WebLogic presenta una lista jerárquica en la que el usuario puede seleccionar los módulos en los que implementar monitores WebLogic. Esta lista se desglosa en dos secciones principales:

- recursos por servidor
- componentes de J2EE organizados por aplicación

Algunos de los módulos de estas categorías se seleccionan automáticamente de forma predeterminada porque representan componentes críticos del sistema (por ejemplo, las estadísticas de JVM para el servidor de aplicaciones). El resto de los módulos no se seleccionan de manera automática. Esto permite personalizar la implementación de esta solución para centrarse en una única aplicación, un tipo de EJB en particular, un conjunto de servlets y aplicaciones web o algún otro aspecto del servidor de aplicaciones.

En su mayor parte, la organización de esta lista de módulos es intuitiva. La jerarquía de aplicaciones, EJB, aplicaciones web y servlets es muy similar a la organización de estas entidades en la consola de administración de WebLogic. En casi todos los casos, al seleccionar un módulo, se implementa un monitor con todas las métricas pertinentes en esa parte del servidor WebLogic. No obstante, al seleccionar los EJB para supervisar, verá que están desglosados en tres tipos de métricas: conjunto, transacción y caché. Hay una doble razón para esto: (1) es más útil poder supervisar un aspecto de un EJB en particular en vez de por cada monitor de WebLogic para fines de alerta y organización y (2) los tres tipos de métricas no están todos disponibles para todos los EJB.

A continuación verá una descripción breve de las métricas supervisadas para cada tipo de supervisión de EJB:

- **Estadísticas de transacciones por EJB.** Esta categoría de monitor de EJB contiene métricas relacionadas con transacciones realizadas para EJB. Estas métricas incluyen el número de transacciones revertidas, el número de transacciones que superaron el tiempo de espera y el número de transacciones que se confirmaron correctamente.
- **Estadísticas de conjunto por EJB.** Esta categoría de monitor de EJB contiene métricas relacionadas con el conjunto de EJB. Cuando el usuario selecciona un EJB bajo este encabezado, se supervisan numerosas métricas útiles, incluidos el número de veces en las que se ha producido un error al intentar obtener una instancia de bean del conjunto, el número de instancias disponibles actualmente en el conjunto, el número de subprocesos actualmente en espera de una instancia y el número de veces que se ha destruido una instancia de bean debido a una excepción que no era de aplicación.
- **Estadísticas de caché por EJB.** Las estadísticas de caché incluyen todas las métricas relacionadas con la caché del EJB en particular. Se supervisan métricas como el número de aciertos y faltas de la caché y el número de activos y pasivos del EJB al seleccionar un EJB bajo este encabezado para la supervisión.

Una vez realizadas las selecciones de módulos en la ventana emergente, vaya hasta el final de la ventana Selección de módulo y haga clic en el botón **Seleccionar módulos**. Esto actualiza la ventana principal del explorador con la lista de los módulos que ha seleccionado. Puede revisar las selecciones y eliminar los módulos para los que no desea crear un monitor.

Una vez satisfecho con la lista de módulos seleccionados en la ventana principal del explorador, haga clic en **Enviar**.



## Página Plantilla de solución WebLogic

Esta página permite implementar la plantilla de solución WebLogic para supervisar los servidores de aplicaciones Oracle WebLogic 6.x, 7.x, 8.x, 9.x y 10.x

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de solución WebLogic necesaria.
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Plantillas de solución WebLogic" en la página 1159</li><li>"Árbol de plantillas" en la página 94</li></ul>

### Plantilla de solución WebLogic 9.x-10.x

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>WEBLOGIC_URL</b>	URL para el servidor de aplicaciones WebLogic 9.x o 10.x.  <b>Valor predeterminado:</b> service:jmx:rmi:///jndi/iiop://<host local>:7001/weblogic.management.mbeanservers.runtime  donde <host local> es el nombre del equipo que ejecuta WebLogic Application Server 9.x o 10.x.
<b>Contadores</b>	Muestra los contadores de rendimiento del servidor que desea comprobar con este monitor. Utilice el botón <b>Obtener contadores</b> para seleccionar contadores.
<b>Obtener contadores</b>	Abre el cuadro de diálogo Obtener contenedores, lo que le permite seleccionar los contadores que desea supervisar.
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <directorío raíz de SiteScope>\logs\silent_deployment.log.  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.  <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

## WebLogic 6.x, 7.x, 8.x

La configuración principal incluye los elementos siguientes:

Elemento de IU	Descripción
<b>WEBLOGIC_PORT</b>	Número de puerto en el que responde el servidor WebLogic. <b>Valor predeterminado:</b> 7001
<b>WEBLOGIC_PASSWORD</b>	Contraseña necesaria para iniciar sesión en el servidor WebLogic.
<b>WEBLOGIC_USERNAME</b>	Nombre de usuario necesario para iniciar sesión en el servidor WebLogic.
<b>WEBLOGIC_SERVIDOR</b>	Nombre o dirección del servidor en el que se está ejecutando WebLogic.
<b>WEBLOGIC_TIMEOUT</b>	Número de segundos que hay que esperar a que llegue una solicitud de datos al servidor WebLogic. <b>Valor predeterminado:</b> 180
<b>WEBLOGIC_JAR_FILE</b>	Ruta de acceso absoluta al archivo <code>weblogic.jar</code> en el equipo de SiteScope. Este archivo debe instalarse en el servidor SiteScope y se puede descargar del servidor WebLogic. <b>Ejemplo:</b> <code>c:\bea\weblogic7\ebcc\lib\ext\weblogic.jar</code> .
<b>Contadores</b>	Muestra los contadores de rendimiento del servidor que desea comprobar con este monitor. Utilice el botón <b>Obtener contadores</b> para seleccionar contadores.
<b>Obtener contadores</b>	Abre el cuadro de diálogo Obtener contenedores, lo que le permite seleccionar los contadores que desea supervisar.
<b>Implementación silenciosa</b>	Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b> . <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla. <b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota. <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado

# Capítulo 72

---

## Plantillas de solución WebSphere

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de la solución WebSphere" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo implementar la plantilla de solución WebSphere" en la página 1169

### Referencia

- "Página Plantilla de solución WebSphere" en la página 1170

## Información general de la solución WebSphere

Las plantillas de solución WebSphere son plantillas que puede utilizar para implementar una recopilación de monitores WebSphere configurados con métricas predeterminadas. Los monitores prueban la disponibilidad, las estadísticas de servidor y los componentes de J2EE implementados para IBM WebSphere Application Server 5.x, 6.x, 7.x and 8.x. Puede utilizar esta plantilla de solución a fin de implementar monitores para recursos y métricas en todo el servidor (por ejemplo, métricas de conjunto de subprocesos y de JVM). Puede crear igualmente monitores para EJB, aplicaciones web y servlets mediante esta plantilla de solución.

El proceso de implementación del monitor Solución WebSphere es sumamente personalizable ya que le permite seleccionar componentes de J2EE específicos en un servidor de aplicaciones que SiteScope debe supervisar activamente.

Las plantillas de solución WebSphere proporcionan una supervisión global de WebSphere sin necesidad de que el usuario de SiteScope o la organización de TI sean expertos en la aplicación. Reducen asimismo el tiempo que se tarda en configurar e implementar monitores, ayudan a identificar tanto los cuellos de botella de rendimiento en tiempo real como las tendencias a largo plazo y añaden solo una sobrecarga mínima a los sistemas de producción.

### Nota:

- Debe disponer de la licencia de la opción de SiteScope correspondiente para utilizar la plantilla de solución WebSphere. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre licencias de soluciones.
- Para obtener una descripción exhaustiva de la solución WebSphere, consulte el documento SiteScope WebSphere Best Practices. Este documento forma parte de la instalación de SiteScope y se puede encontrar en **<directorio raíz de SiteScope>\sisdocs\pdfs\SiteScope\_WebSphere\_Best\_Practices.pdf**. Se trata de un documento protegido mediante una contraseña. Esta contraseña se proporciona con la clave de licencia de la solución WebSphere de HP.

## Monitores de plantillas de solución

Las plantillas de solución WebSphere implementan monitores que se centran en los siguientes aspectos de rendimiento y situación de WebSphere:

- **Estadísticas de rendimiento del servidor.** Esta categoría hace referencia a una recopilación de recursos de todo el servidor que aparecen expuestos en la interfaz de gestión de un servidor de aplicaciones WebSphere.
- **Estadísticas de rendimiento de aplicaciones.** Hay métricas para todas las aplicaciones, EJB, aplicaciones web y servlets implementados, disponibles para la supervisión mediante la solución WebSphere. El usuario es responsable de la selección de los componentes de J2EE para los que desea que se implementen monitores automáticamente. Se supervisa un conjunto de métricas basadas en los procedimientos recomendados de WebSphere para cada componente de J2EE seleccionado.
- **Métricas de la solución WebSphere Application Server.** Para ver la lista de componentes que se pueden supervisar, consulte el documento SiteScope WebSphere Best Practices.

## Cómo implementar la plantilla de solución WebSphere

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del entorno del servidor y la especificación de variables para la plantilla de solución WebSphere.

### 1. Prerrequisitos

El entorno del servidor WebSphere debe estar configurado en función del entorno que se está utilizando. Para más información, consulte [WebSphere Application Server Monitor](#) en HP SiteScope Monitor Reference.

**Nota:** De forma predeterminada, la plantilla de solución WebSphere 6.x Application Server utiliza el mecanismo de JVM internos. Asimismo, al utilizar esta plantilla de solución, debe configurar el entorno de supervisión para que utilice Java interno. Para más información, consulte [How to configure the WebSphere 6.0x server environment using internal Java](#) y [How to configure the WebSphere 6.1x server environment using internal Java](#).

### 2. Implementación de la plantilla de solución

Para información general detallada sobre los pasos implicados en la implementación de una plantilla de solución, consulte "Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022.

### 3. Especificación de valores de implementación para la plantilla de solución (sólo para implementación de interfaces de usuario)

Complete los elementos de la página Valores de implementación para la plantilla de solución WebSphere. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Plantilla de solución WebSphere" en la página siguiente.

## Página Plantilla de solución WebSphere

Esta página permite implementar la plantilla de solución WebSphere para la supervisión de IBM WebSphere Application Servers 5.x y 6.x

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Plantillas</b> . En el árbol de plantillas, expanda <b>Plantillas de solución</b> y seleccione la plantilla de solución WebSphere necesaria.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo implementar una plantilla de solución de SiteScope" en la página 1022</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Plantillas de solución WebSphere" en la página 1167</a></li><li>• <a href="#">"Árbol de plantillas" en la página 94</a></li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>WEBSPPHERE_SERVER</b>	Nombre del servidor en el que se ejecuta la aplicación WebSphere. No escriba barras inversas (\), que indican una ruta de acceso UNC, como parte del nombre del servidor.
<b>WEBSPPHERE_PORT</b>	Número de puerto del servidor WebSphere. Éste debe ser el puerto SOAP para WebSphere 5.x. <b>Valor predeterminado:</b> 8880
<b>WEBSPPHERE_USER_NAME</b>	Nombre de usuario que SiteScope debe utilizar para iniciar una sesión en el servidor de aplicaciones WebSphere.  En WebSphere 6.x, no se admite la seguridad global en la plantilla de solución. Esto significa que puede escribir cualquier texto, si bien el cuadro de texto no se puede dejar vacío. Si debe trabajar con seguridad global, complete esta plantilla. Edite el monitor WebSphere y, en el panel Configuración de monitor, actualice los cuadros de seguridad global ( <b>Almacén de confianza, Contraseña del almacén de confianza, Almacén de claves, Contraseña del almacén de claves</b> ).
<b>WEBSPPHERE_PASSWORD</b>	Contraseña que SiteScope debe utilizar para iniciar una sesión en el servidor WebSphere.  En WebSphere 6.x, no se admite la seguridad global en la plantilla de solución. Esto significa que puede escribir cualquier texto, si bien el cuadro de texto no se puede dejar vacío. Si debe trabajar con seguridad global, complete esta plantilla. Edite el monitor WebSphere y, en el panel Configuración de monitor, actualice los cuadros de seguridad global ( <b>Almacén de confianza, Contraseña del almacén de confianza, Almacén de claves, Contraseña del almacén de claves</b> ).

Elemento de IU	Descripción
<b>WEBSPHERE_CLIENT_PROPERTIES_FILE</b>	<p>Archivo de propiedades del cliente.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> /properties/soap.client.props</p>
<b>WEBSPHERE_DIRECTORY</b>	<p>Ruta de acceso al directorio WebSphere que contiene los subdirectorios /java y /lib del servidor de aplicaciones WebSphere.</p> <p>En WebSphere 6.x, este directorio debe contener igualmente el subdirectorio /profiles. Este subdirectorio tiene todos los archivos del almacén de claves y del almacén de confianza necesarios para la seguridad global. El perfil del servidor en el subdirectorio /profiles debe llamarse <b>default</b>. Si el perfil del servidor tiene un nombre distinto, cambie el nombre a <b>default</b>.</p>
<b>WEBSPHERE_VERSION</b> (solo solución WebSphere 6.x)	<p>Seleccione la versión de WebSphere cuando utilice la plantilla de solución WebSphere 6.x (6.0x o 6.1x).</p>
<b>WEBSPHERE_USE_EXTERNAL_JVM</b>	<p>Habilita el uso de JVM externos para la supervisión. De forma predeterminada, el monitor WebSphere utiliza JVM internos. Los JVM externos consumen un mayor número de recursos, tardan más en iniciarse y tienen un control de errores peor.</p> <p><b>Nota:</b> No puede utilizar certificados añadidos mediante Gestión de certificados si se utilizan JVM externos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> false</p>
<b>Contadores</b>	<p>Muestra los contadores de rendimiento del servidor que desea comprobar con este monitor. Utilice el botón <b>Obtener contadores</b> para seleccionar contadores.</p>
<b>Obtener contadores</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Obtener contenedores, lo que le permite seleccionar los contadores que desea supervisar.</p>
<b>Implementación silenciosa</b>	<p>Envía la solicitud de implementación de plantilla a una cola y SiteScope gestiona la implementación en segundo plano. Esto permite seguir utilizando SiteScope sin tener que esperar a que termine el proceso de implementación de plantilla. Todas las solicitudes enviadas y sus resultados de implementación correspondientes se registran en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\logs\silent_deployment.log</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Comprobar las propiedades de monitor con el servidor remoto</b>	<p>Comprueba si son correctas las propiedades de configuración del monitor de la plantilla con el servidor remoto en el que está implementada la plantilla.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando esta opción está seleccionada, el tiempo de implementación se ralentiza debido a la conexión remota.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>

## Parte 9

---

# Cuadro de mando de SiteScope



# Capítulo 73

---

## Trabajo con el Cuadro de mando de SiteScope

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca del cuadro de mando de SiteScope" en la página siguiente
- "Información general acerca del filtro del cuadro de mando " en la página 1175
- "Reconocimiento del estado del monitor" en la página 1176
- "Acceso a herramientas de SiteScope" en la página 1177

### Tareas

- "Cómo personalizar el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1178
- "Cómo analizar datos en el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1180

### Referencia

- "Interfaz de usuario del cuadro de mando de SiteScope" en la página 1183

## Información general acerca del cuadro de mando de SiteScope

La supervisión de SiteScope proporciona una imagen en tiempo real de la disponibilidad y el rendimiento del sistema. Puede configurar monitores de SiteScope para recopilar métricas a partir de una serie de componentes de infraestructura, incluidos servidores web, de aplicaciones, bases de datos y firewall. El estado y las métricas se agregan luego para su presentación en el cuadro de mando de SiteScope.

El cuadro de mando está vinculado a la jerarquía del árbol de monitores de SiteScope. Los datos mostrados en el cuadro de mando representan el contexto seleccionado en el árbol de monitores. El nivel más alto es el nodo de SiteScope y cualquier grupo de monitores aplicable. El elemento de nivel más bajo para mostrar en una vista del cuadro de mando es un monitor de SiteScope individual y sus mediciones.

El cuadro de mando incluye funciones que puede utilizar para personalizar la visualización de información del monitor. Esto incluye definir la configuración de filtros con nombre para limitar la visualización de datos a aquellos que coinciden con un criterio definido. También puede seleccionar diversas opciones de visualización de datos.

El cuadro de mando incluye asimismo hipervínculos y menús que puede utilizar para desplazarse por la jerarquía de elementos de monitores, ejecutar manualmente un monitor, deshabilitar monitores y acceder a definiciones de alerta.

## Información general acerca del filtro del cuadro de mando

Puede filtrar monitores o grupos según los criterios siguientes:

- Nombres de monitores o grupos que contienen una cadena de texto específica.
- Monitores o grupos que supervisan un host o servidor específico.
- Monitores o grupos que envían un error.
- Resultados de mediciones que contienen una cadena de texto específica.

Los filtros se aplican principalmente a los monitores. Los criterios de filtro no se aplican a grupos, alertas o informes. Puede utilizar configuraciones de vista para filtrar por otros elementos. Para más información, consulte ["Filtrar objetos de SiteScope" en la página 120](#).

Los filtros se aplican a todas las vistas del cuadro de mando. Esto significa que algunos monitores pueden no aparecer en función de los criterios de filtro y del nodo seleccionado. En general, es mejor utilizar filtros con la opción de vista **Mostrar todos los monitores descendientes**. Los filtros permanecen activos hasta que modifique o restablezca los criterios de filtro en la ventana Filtro del cuadro de mando.

Los filtros del cuadro de mando son independientes de los filtros del árbol de SiteScope. Puede utilizar filtros del cuadro de mando o filtros del árbol de SiteScope para filtrar la vista de nodos por tipos de monitores específicos. No obstante, los filtros del cuadro de mando se aplican a los resultados de cualquier configuración de filtro del árbol actualmente seleccionada. Si la configuración de filtro del árbol está activa, es posible que el filtro del cuadro de mando no pueda encontrar monitores que coincidan con los criterios de filtro, incluso si estos monitores existen en el entorno de SiteScope.

Puede guardar una configuración de filtro definiendo la configuración de filtro y guardando la vista como favoritos del cuadro de mando.

Para más información sobre la configuración de un filtro del cuadro de mando, consulte ["Cuadro de diálogo Filtro del cuadro de mando" en la página 1195](#).

## Reconocimiento del estado del monitor

Se puede utilizar la función de reconocimiento para realizar el seguimiento de la resolución de problemas que SiteScope detecta en el sistema y la infraestructura de red. Con esta función, SiteScope conserva un registro del momento en que se ha reconocido el problema, las acciones que se han tomado y el usuario que las ha llevado a cabo.

Permite asimismo deshabilitar temporalmente las alertas en los monitores. Esto resulta útil para evitar las alertas redundantes cuando se está resolviendo activamente un problema. También puede utilizar la función de reconocimiento como un sencillo sistema de seguimiento de problemas cuando hay más de una persona que utiliza SiteScope para gestionar la disponibilidad del sistema.

**Nota:** La función de reconocimiento está disponible solo en las vistas del cuadro de mando. El icono de reconocimiento está disponible solo en las vistas detalladas del cuadro de mando.

Puede añadir un reconocimiento a monitores individuales o grupos de monitores. Un reconocimiento añadido a un monitor se aplica solo a ese monitor. Cualquier condición de deshabilitación de alerta seleccionada en el reconocimiento se aplica solo a esa instancia de monitor. Al reconocer un grupo, la descripción del reconocimiento y las condiciones de deshabilitación de alerta se aplican a todos los monitores del grupo. Los reconocimientos aplicados a un grupo se pueden editar o eliminar de forma individual para los monitores del grupo.


Solo puede estar en vigor un único reconocimiento para un monitor o grupo en un momento determinado. Los comentarios e indicadores de reconocimiento permanecen visibles en la interfaz hasta que se eliminan, incluso después de que haya caducado cualquier programación de deshabilitación de alertas aplicable.

Los datos y comentarios de reconocimiento se escriben en un archivo de registro en el equipo de SiteScope. Se realiza una nueva entrada de registro cada vez que añade, edita o elimina un reconocimiento. Tras el reconocimiento de un monitor o grupo de problemas, o al borrar el estado de reconocimiento, puede ver el historial en el registro de reconocimiento. Se puede ver el registro de reconocimiento para un elemento incluso si no hay un reconocimiento en vigor actualmente.

Para más información sobre la interfaz de usuario Añadir reconocimiento, consulte "[Cuadro de diálogo Reconocer monitores en grupo](#)" en la página 1192.

## Acceso a herramientas de SiteScope

SiteScope contiene cierto número de herramientas que se pueden utilizar para probar el entorno de supervisión. Puede utilizar estas herramientas para consultar los sistemas que está supervisando y ver resultados detallados de la acción. Esto puede incluir una simple prueba de conectividad de red o una verificación de la autenticación de inicio de sesión para acceder a una base de datos o servicio externo. Puede ejecutar estas herramientas directamente en la barra de herramientas del

cuadro de mando haciendo clic en el botón **Herramientas**  del monitor (si hay herramientas de diagnóstico disponibles para el monitor en cuestión).

Para más información sobre las distintas herramientas que están disponibles, consulte ["Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149](#).

**Nota:** La opción Herramientas de SiteScope está disponible solo para monitores individuales.

## Cómo personalizar el cuadro de mando de SiteScope

Esta tarea describe los pasos implicados en la personalización de la visualización y del contenido del cuadro de mando de SiteScope al establecer el diseño, configurar filtros y guardar la vista en favoritos.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Establecimiento del diseño del cuadro de mando" abajo
- "Selección y establecimiento de un filtro del cuadro de mando (opcional)" abajo
- "Guardar vista en favoritos" en la página siguiente

### 1. Establecimiento del diseño del cuadro de mando

Personalice la visualización de la información del grupo y del monitor mediante la configuración del cuadro de diálogo Configuración del cuadro de mando.

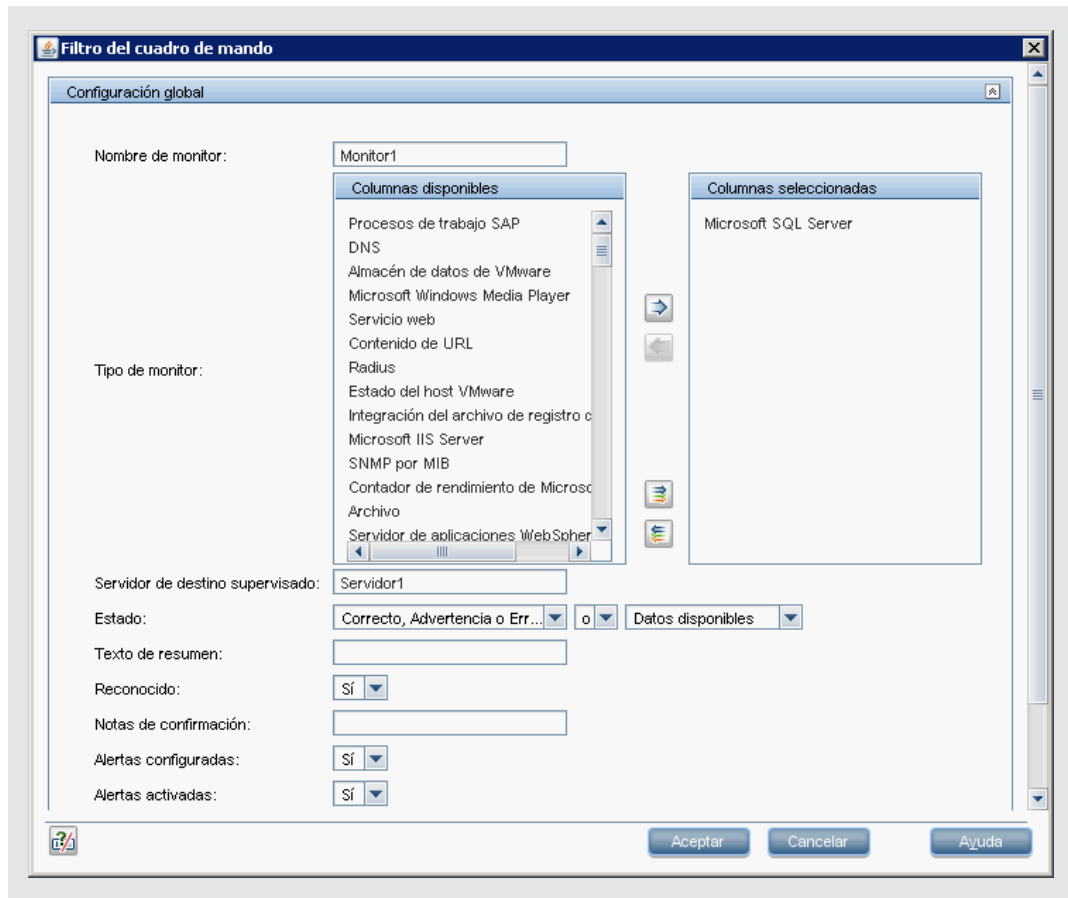
Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Configuración del cuadro de mando " en la página 1198.

### 2. Selección y establecimiento de un filtro del cuadro de mando (opcional)


Configure y establezca un filtro del cuadro de mando seleccionando entre las opciones disponibles en el cuadro de diálogo Filtro del cuadro de mando.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Filtro del cuadro de mando" en la página 1195.

**Ejemplo:** Filtro del cuadro de mando



### 3. Guardar vista en favoritos

Tras definir la configuración del filtro y del diseño del cuadro de mando, puede guardarla como una vista de favoritos con nombre en la lista Favoritos haciendo clic en la flecha situada junto al botón **Gestionar favoritos**  y seleccionando **Guardar en favoritos**.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Guardar en favoritos del cuadro de mando](#)" en la página 1193.

## Cómo analizar datos en el cuadro de mando de SiteScope

Esta tarea describe los pasos que se deben seguir para analizar datos en el cuadro de mando de SiteScope.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

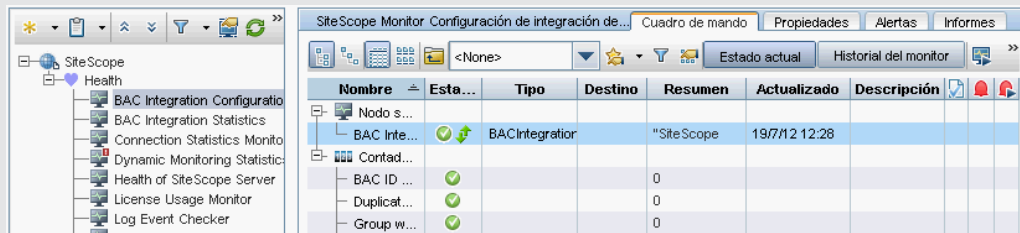
- "Desglosar para ver el estado y la disponibilidad de las mediciones y los monitores" abajo
- "Ver las alertas configuradas y desencadenadas" abajo
- "Reconocer monitores" en la página siguiente
- "Supervisar recursos del servidor Microsoft Windows/UNIX" en la página siguiente
- "Visualizar historial del monitor" en la página siguiente

### 1. Desglosar para ver el estado y la disponibilidad de las mediciones y los monitores

Al ver datos de SiteScope en la vista Estado actual del cuadro de mando, puede desglosar en el árbol de monitores para ver el estado y la disponibilidad de las mediciones y los monitores.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de mando de SiteScope: vista Estado actual" en la página 1183.

**Ejemplo:** Estado de la medición y disponibilidad de monitor:



Nombre	Esta...	Tipo	Destino	Resumen	Actualizado	Descripción
Nodo s...						
BAC Inte...	✓	BACIntegrator		"Site Scope	19/7/12 12:28	
Contad...						
BAC ID ...	✓			0		
Duplicat...	✓			0		
Group w...	✓			0		

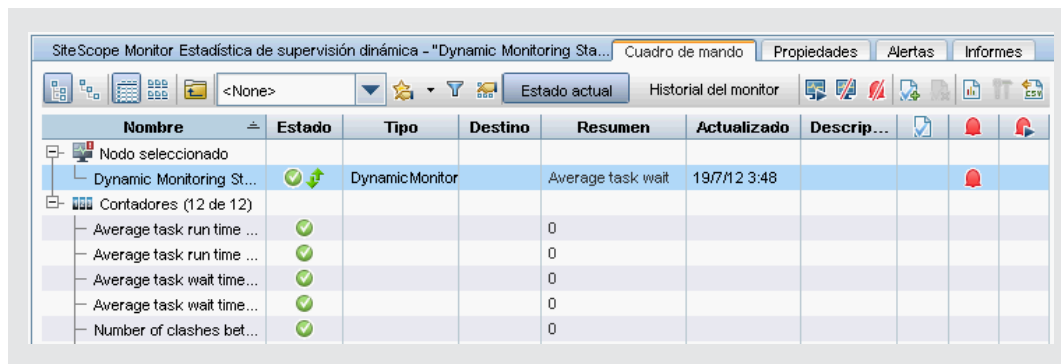
### 2. Ver las alertas configuradas y desencadenadas

Puede ver datos sobre alertas en las columnas de alertas configuradas y alertas desencadenadas. Si hay alertas configuradas para un monitor, puede hacer doble clic en el icono **Alertas configuradas** para ver la lista de alertas configuradas y seleccionar una alerta para ver o editar sus propiedades.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de mando de SiteScope: vista Estado actual" en la página 1183.


**Ejemplo:** Alertas configuradas





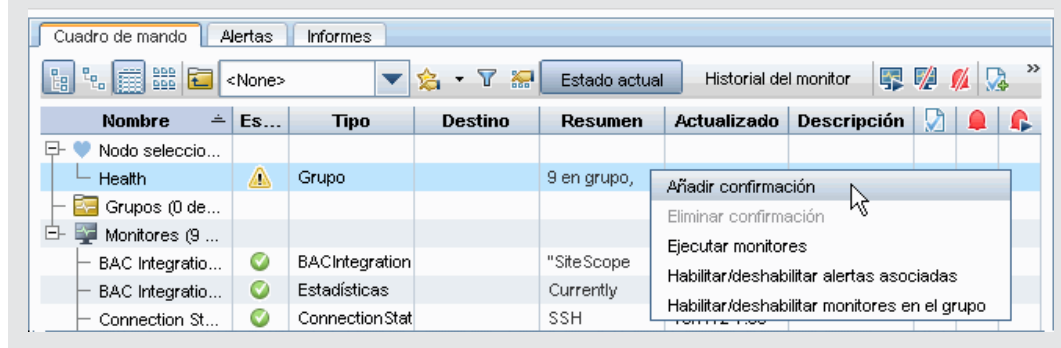
Nombre	Estado	Tipo	Destino	Resumen	Actualizado	Descripción
Nodo seleccionado						
Dynamic Monitoring Sta...	✓	DynamicMonitor		Average task wait	19/7/12 3:48	
Contadores (12 de 12)						
Average task run time ...	✓			0		
Average task run time ...	✓			0		
Average task wait time...	✓			0		
Average task wait time...	✓			0		
Number of clashes bet...	✓			0		

### 3. Reconocer monitores

Para reconocer el estado de los monitores, haga clic en el icono **Añadir reconocimiento**  o seleccione **Añadir reconocimiento** en el menú contextual e introduzca los detalles en el cuadro de diálogo Reconocer monitores en grupo.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Reconocer monitores en grupo" en la página 1192.

#### Ejemplo: Cuadro de diálogo Reconocer monitores en grupo



Nombre	Es...	Tipo	Destino	Resumen	Actualizado	Descripción
Nodo seleccio...						
Health	⚠	Grupo		9 en grupo,		
Grupos (0 de ...						
Monitores (9 ...						
BAC Integratio...	✓	BACIntegration		"SiteScope		
BAC Integratio...	✓	Estadísticas		Currently		
Connection St...	✓	ConnectionStat		SSH		

### 4. Supervisar recursos del servidor Microsoft Windows/UNIX

Puede crear un monitor Recursos de Microsoft Windows o UNIX para supervisar el servidor Windows o UNIX y generar un informe céntrico de servidor. Para más información sobre la tarea, consulte "Cómo crear un informe céntrico de servidor" en la página 1206.

### 5. Visualizar historial del monitor

Habilite y configure el historial del monitor en Preferencias generales. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Opciones de vista del historial del monitor del cuadro de mando" en la página 700.

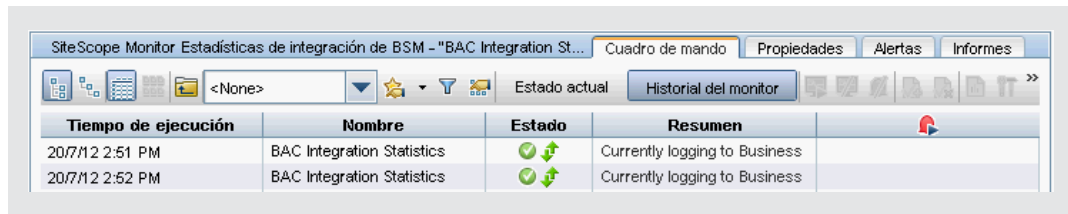
Para ver el historial del monitor, haga clic en el botón **Historial del monitor** en el cuadro de mando de SiteScope. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de mando de SiteScope: vista del historial del monitor" en la página 1191.

#### Ejemplo: Vista Historial del monitor

## Uso de SiteScope

### Capítulo 73: Trabajo con el Cuadro de mando de SiteScope

---



## Interfaz de usuario del cuadro de mando de SiteScope

Esta sección incluye:

- "Cuadro de mando de SiteScope: vista Estado actual" abajo
- "Cuadro de mando de SiteScope: vista del historial del monitor" en la página 1191
- "Cuadro de diálogo Reconocer monitores en grupo" en la página 1192
- "Cuadro de diálogo Guardar en favoritos del cuadro de mando" en la página 1193
- "Cuadro de diálogo Eliminar favoritos del cuadro de mando " en la página 1194
- "Cuadro de diálogo Filtro del cuadro de mando" en la página 1195
- "Cuadro de diálogo Configuración del cuadro de mando " en la página 1198
- "Herramientas de diagnóstico" en la página 1200
- "Cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo" en la página 1202

### Cuadro de mando de SiteScope: vista Estado actual






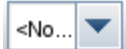
Muestra los datos de rendimiento actuales para los elementos de infraestructura que está supervisando SiteScope y proporciona acceso a las funciones que se utilizan para definir filtros. El cuadro de mando muestra una tabla de grupos y monitores para el elemento resaltado en el árbol de monitores o mostrado en la ruta de acceso. Puede hacer doble clic en cada nodo de grupo o de monitor para desplazarse a los nodos y monitores secundarios.




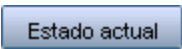



En el cuadro de mando, puede acceder a informes céntricos de servidor, informes rápidos preconfigurados, reconocer el estado del monitor, herramientas de supervisión, estado de situación de SiteScope, información del historial del monitor y habilitar/deshabilitar monitores y alertas.








<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . Elija un objeto en el árbol de monitores y haga clic en la ficha <b>Cuadro de mando</b> en el panel derecho.
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De forma predeterminada, el número máximo de objetos que puede mostrar en la tabla Cuadro de mando para un elemento seleccionado es de 4000 y el número máximo de iconos que puede aparecer en la vista Icono es de 700. Puede modificar estas cifras cambiando los valores en el cuadro de diálogo Configuración del cuadro de mando. Sin embargo, le recomendamos que utilice la configuración predeterminada.</li><li>• Si el elemento seleccionado tiene más líneas que el número máximo que se puede mostrar en la tabla Cuadro de mando, intente crear un filtro del árbol más restrictivo o configurar un filtro del cuadro de mando.</li><li>• Podrá copiar los detalles de las filas seleccionadas en el cuadro de mando con ayuda del acceso directo Ctrl + C.</li></ul>




<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Cómo personalizar el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1178</li> <li>• "Cómo analizar datos en el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1180</li> </ul>
<b>Véase también</b>	"Información general acerca del cuadro de mando de SiteScope" en la página 1174

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Mostrar monitores y grupos secundarios.</b> Muestra solo los elementos que son elementos secundarios directos del nodo seleccionado. Los subgrupos y monitores se muestran en secciones distintas en el área de información de estado del grupo y del monitor.
	<b>Mostrar todos los monitores descendientes.</b> Muestra todos los monitores descendientes del nodo seleccionado. Al seleccionar la opción de vista de icono, solo se muestran los iconos y nombres de los monitores descendientes.
	<b>Vista detallada.</b> Muestra grupos y monitores en un formato de lista de tabla con el nombre de elemento, estado y otra información organizados en filas de tabla individuales.
	<b>Vista de icono.</b> Muestra grupos y monitores en forma de matriz de iconos de estado con el nombre de elemento bajo el icono.
	<b>Arriba.</b> Sube un nivel en el árbol de monitores. Esta opción no está disponible para SiteScope (el nivel más alto del árbol).
	<p>El cuadro Favoritos contiene una lista desplegable de las vistas de favoritos existentes de la configuración de diseño y filtro del cuadro de mando. Puede seleccionar lo que desea mostrar en la vista Estado actual o Historial del monitor.</p> <p><b>Nota:</b> El filtro Favoritos funciona en el nivel de monitor, lo que significa que no filtra grupos. Al trabajar en la vista <b>Mostrar monitores y grupos secundarios</b>, puede ver grupos que no están en un estado que coincida con el filtro. Para ver solo los monitores del filtro, utilice en su lugar la vista <b>Mostrar todos los monitores descendientes</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> &lt;Ninguno&gt;</p>

Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Gestionar favoritos.</b> Haga clic en la flecha y seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Guardar en favoritos.</b> Abre el cuadro de diálogo Guardar en favoritos del cuadro de mando que permite guardar la configuración de diseño y filtro actual del cuadro de mando como vista de favoritos. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Guardar en favoritos del cuadro de mando" en la página 1193.</a></li> <li>• <b>Eliminar favoritos.</b> Abre el cuadro de diálogo Eliminar favoritos del cuadro de mando que permite eliminar vistas de favoritos existentes. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Eliminar favoritos del cuadro de mando" en la página 1194.</a></li> </ul>
	<p><b>Filtro del cuadro de mando.</b> Abre el cuadro de diálogo Filtro del cuadro de mando. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Filtro del cuadro de mando" en la página 1195.</a></p>
	<p><b>Configuración del cuadro de mando.</b> Abre el cuadro de diálogo Configuración del cuadro de mando. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Configuración del cuadro de mando" en la página 1198.</a></p>
	<p><b>Estado actual.</b> Muestra una tabla de grupos y monitores para el elemento resaltado en el árbol de monitores o mostrado en la ruta de acceso.</p>
	<p><b>Historial del monitor.</b> Muestra información sobre monitores, grupos de monitores y alertas en las últimas 24 horas. Esta información se filtra por el número de horas, estado del monitor y el número de entradas de datos.</p> <p>Para más información sobre la visualización del historial del monitor, consulte <a href="#">"Cuadro de mando de SiteScope: vista del historial del monitor" en la página 1191.</a></p>
	<p><b>Ejecutar monitores.</b> Ejecuta el monitor o monitores configurados en el grupo. Esto abre una ventana de información con los resultados.</p>
	<p><b>Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo.</b> Abre el cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo que permite habilitar o deshabilitar el monitor o todos los monitores del grupo, independientemente de la configuración en las propiedades del monitor. Si selecciona <b>Deshabilitar monitor</b>, los monitores están deshabilitados hasta que vuelva a este cuadro de diálogo y seleccione <b>Habilitar monitor</b>. Para más información sobre la interfaz de usuario de Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo" en la página 1202.</a></p>

Elemento de IU	Descripción
	<b>Habilitar/deshabilitar alertas asociadas.</b> Abre el cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar alertas asociadas que permite habilitar o deshabilitar todas las alertas asociadas al monitor o a todos los monitores del grupo. Para más información, consulte <a href="#">"Habilitar/deshabilitar alertas asociadas" en la página 430</a> .
	<b>Añadir reconocimiento.</b> Abre el cuadro de diálogo Reconocer monitores en grupo que permite añadir un reconocimiento a un monitor. Para más información sobre la interfaz de usuario Reconocer monitores en grupo, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Reconocer monitores en grupo" en la página 1192</a> .
	<b>Eliminar reconocimiento.</b> Elimina el reconocimiento del monitor.
	<b>Informe rápido.</b> Crea un informe de gestión único de SiteScope utilizando la configuración predefinida para el monitor seleccionado. Para más información sobre el informe, consulte <a href="#">"Informe rápido" en la página 1426</a> .
	<b>Herramientas.</b> Abre una herramienta de diagnóstico para probar el entorno de supervisión seleccionado. Este botón está disponible solo para aquellas instancias de monitores para las que haya una herramienta de diagnóstico adecuada. Para más información sobre las herramientas de SiteScope, consulte <a href="#">"Herramientas de diagnóstico" en la página 1200</a> .
	<b>Exportar a CSV.</b> Permite abrir el cuadro de diálogo Guardar para exportar datos de todas las columnas mostradas en ese momento en la tabla Cuadro de mando al archivo Comma Separated Value (CSV). Podrá modificar el tipo de datos que se exporta seleccionando las columnas que desea mostrar en Configuración del cuadro de mando. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Configuración del cuadro de mando" en la página 1198</a> .
	Columna <b>Reconocer</b> . Indica que un usuario de SiteScope ha reconocido el estado actual de un monitor y puede tener temporalmente deshabilitadas las acciones de alerta asociadas a ese monitor. Este icono solo se muestra en las vistas detalladas del cuadro de mando. Al mover el puntero sobre el icono, aparece la información de reconocimiento en forma de información sobre herramientas. Haga doble clic en el icono para abrir el cuadro de diálogo Editar reconocimiento. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Reconocimiento del estado del monitor" en la página 1176</a> . Para más información sobre los cuadros de diálogo Añadir reconocimiento y Editar reconocimiento, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Reconocer monitores en grupo" en la página 1192</a> .

Elemento de IU	Descripción
  	<p>Columna <b>Alertas configuradas</b>. Indica que hay una o más alertas asociadas al grupo o monitor. Si hace doble clic en el icono, una información sobre herramientas muestra las alertas configuradas. Al seleccionar un nombre de definición de alerta aplicable en la lista, se abre el cuadro de diálogo Editar alerta que permite ver o editar las propiedades de la alerta. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Alertas de SiteScope" en la página 1311</a>.</p> <p>Si se han deshabilitado todas las alertas asociadas, el icono se muestra en gris.</p> <p>Para más información sobre la habilitación y deshabilitación de alertas asociadas a grupos y monitores determinados (no de las alertas mismas), consulte <a href="#">"Configurar alertas de monitor (opcional)" en la página 375</a>.</p> <p>Para más información sobre la habilitación o deshabilitación de alertas, consulte <a href="#">"Cómo configurar una alerta" en la página 1337</a>.</p>
	<p>Columna <b>Alertas activadas</b>. Indica que se ha desencadenado al menos una alerta en el monitor. Si no se ha desencadenado ninguna alerta, el icono no aparece. Si se ha desencadenado una única alerta, aparece un icono que representa el tipo de alerta específico. Para ver una lista de iconos, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta" en la página 1353</a>.</p> <p>Si se han desencadenado varias alertas, aparece un icono que representa varias alertas. Al hacer clic en el icono de alerta, aparecen sus detalles. La columna Alertas activadas solo aparece para una tabla que contiene monitores. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Alertas de SiteScope" en la página 1311</a>.</p>
<p><b>&lt;Tabla Objetos&gt;</b></p>	<p>Muestra los grupos y monitores para el elemento resaltado en el árbol de monitores o mostrado en la ruta de acceso. Puede hacer doble clic en cada nodo de grupo o de monitor para desplazarse a los nodos y monitores secundarios. Haga doble clic en un monitor para ver sus contadores de rendimiento.</p>
<p><b>Nombre</b></p>	<p>Nombre de visualización (alias) para la instancia de monitor o grupo. Al crear un nuevo grupo, escriba su nombre. Cuando se crea un nuevo monitor, selecciona su tipo en la lista de monitores disponibles. Si no anula este tipo en el cuadro <b>Nombre</b>, el monitor se identifica por el tipo de monitor. Puede escribir opcionalmente un alias que le ayude a identificar ese monitor.</p>





Elemento de IU	Descripción
<b>Estado</b>	<p>Aparece un icono de color para cada nodo en una vista del cuadro de mando, que representa el estado operativo asignado a ese componente para su nivel de rendimiento actual.</p> <p>También aparece una flecha con código de color para cada elemento de una vista del cuadro de mando, que representa el estado de disponibilidad de los datos del monitor.</p> <p>Puede señalar los iconos para mostrar el estado y la disponibilidad del monitor. Para ver una descripción de los iconos de estado y disponibilidad del monitor, consulte <a href="#">"Niveles de estado y disponibilidad" en la página siguiente</a> a continuación.</p>
<b>Tipo</b>	<p>Tipo de monitor que se está mostrando. El tipo de monitor se selecciona en el cuadro de diálogo Nuevo monitor al crear la instancia de monitor.</p>
<b>Destino</b>	<p>La columna Destino contiene el nombre del servidor remoto que incluye el objeto supervisado (si existe tal servidor). Si, por ejemplo, el tipo de monitor es CPU, la columna sería el nombre del servidor en el que está instalada la CPU que se está supervisando.</p> <p>El nombre mostrado en la columna <b>Destino</b> puede ser el id. del sistema del servidor o el nombre asignado del usuario (alias), en función de lo que se haya especificado en el cuadro <b>Nombre</b> cuando se añadió el servidor al árbol de monitores.</p> <p>Si el grupo contiene un monitor Recursos de Microsoft Windows o UNIX, el nombre del servidor en la columna Destino aparece en forma de vínculo. Puede hacer clic en este vínculo a fin de abrir el informe céntrico de servidor para el servidor. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Informe céntrico de servidor" en la página 1204</a>.</p>
<b>Resumen</b>	<p>Para monitores, la columna <b>Resumen</b> muestra los resultados de mediciones más recientes enviados por el monitor. Esto puede incluir más de una medición, en función del tipo de monitor. Para grupos de monitores, el resumen muestra el número de monitores del grupo y el número de monitores, si los hay, que están enviando un estado de error.</p> <p>Si se ha deshabilitado un monitor, muestra el estado deshabilitado (deshabilitado manualmente, deshabilitado hasta la hora x0 deshabilitado por &lt;Nombre de tiempo de inactividad&gt; en BSM).</p>
<b>Actualizado</b>	<p>Fecha y hora en las que se ha producido el último evento en el grupo o monitor.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Descripción</b>	<p>La columna <b>Descripción</b> puede contener texto que describe el monitor o el grupo o puede incluir HTML que realiza varias acciones al hacer clic en el vínculo.</p> <p>Si el campo contiene texto, puede hacer doble clic en él para abrir un cuadro de diálogo que muestra la descripción completa en formato HTML.</p> <p>Puede introducir información en esta columna seleccionando el monitor o el grupo en el árbol de monitores y luego la ficha <b>Propiedades</b>. En la página que se abre, expanda <b>Configuración</b> general e introduzca una descripción en los cuadros <b>Descripción del monitor y Descripción de grupo</b>.</p>
<b>Nombre de grupo</b>	<p>Contiene el nombre del grupo que incluye el monitor. Resulta de utilidad para ver la posición del monitor y del grupo en la jerarquía de SiteScope, navegar a los nodos principales y para agrupar alertas por nombre de grupo al ver todos los descendientes en la vista de monitor de descendientes. Haga doble clic en la celda <b>Nombre de grupo</b> para copiar la ruta de monitor al portapapeles (útil para copiar/pegar información de ruta de monitor).</p>

## Niveles de estado y disponibilidad

Icono	Descripción
	<b>Estado Correcto.</b> Todas las mediciones de rendimiento están dentro del nivel de umbral Correcto.
	<b>Estado Advertencia.</b> Al menos una medición de rendimiento está dentro del ámbito Advertencia, pero no hay mediciones en el ámbito Error o Pobre.
	<p><b>Estado Error o Pobre.</b> Al menos una medición de rendimiento está dentro del ámbito Error o Pobre. Esto indica una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La medición del rendimiento tiene un valor pero con un nivel de calidad pobre.</li> <li>No hay un valor de medición debido a algún error.</li> </ul>
	<p><b>Estado Sin definir (Sin datos).</b> No hay datos para el grupo o monitor. Esto puede deberse a uno de los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se ha ejecutado aún un nuevo monitor.</li> <li>Los contadores de monitor no se han recopilado todavía.</li> <li>Los monitores de los que depende el grupo o monitor no están enviando una condición de Correcto.</li> </ul>
	<b>Estado No se superó ningún umbral.</b> No se han definido umbrales para el contador de monitor, por lo que no se ha asignado ningún estado.

Icono	Descripción
	<b>Deshabilitado manualmente.</b> El grupo o monitor está actualmente deshabilitado y no se están recibiendo actualizaciones de datos.
	<b>Disponibilidad de datos recopilados.</b> Indica que SiteScope ha podido conectarse al sistema remoto y realizar la acción definida por la configuración del monitor respectivo. El estado del monitor resultante representa los resultados de la acción del monitor. Si se indica un error o advertencia, representa una medición precisa del rendimiento del sistema de destino o de la disponibilidad del recurso de destino.
	<b>Advertencia de disponibilidad.</b> Indica que SiteScope ha detectado un posible problema de conectividad con el sistema remoto.
	<b>Sin disponibilidad de datos.</b> Indica que SiteScope no ha podido conectarse al sistema remoto. Cualquier estado de error resultante del monitor respectivo se puede atribuir a un error de comunicación con un servidor remoto. No significa necesariamente que haya un error en el recurso de destino.

### Menú de acceso directo del cuadro de mando

Las opciones siguientes están disponibles haciendo clic con el botón secundario en cualquier columna de una fila de objetos de grupo o monitor:

Elemento de IU	Descripción
<b>Añadir reconocimiento</b>	Abre el cuadro de diálogo Reconocer que permite añadir un reconocimiento a un monitor.
<b>Eliminar reconocimiento</b>	Elimina el reconocimiento del monitor.
<b>Habilitar/deshabilitar alertas asociadas</b>	Abre el cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar alertas asociadas que permite habilitar o deshabilitar todas las alertas de todos los monitores del grupo. Si selecciona <b>Deshabilitar monitor</b> , las alertas estarán deshabilitadas hasta que vuelva a esta página y seleccione <b>Habilitar monitor</b> . Para más información, consulte " <a href="#">Habilitar/deshabilitar alertas asociadas</a> " en la página 430.
<b>Habilitar/deshabilitar monitor</b> <b>Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo</b>	Abre el cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitor que permite habilitar o deshabilitar el monitor o todos los monitores del grupo. Si selecciona <b>Deshabilitar</b> , los monitores estarán deshabilitados hasta que vuelva a esta página y seleccione <b>Habilitar</b> . Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo</a> " en la página 1202.
<b>Informe rápido</b>	Crea un informe de gestión único de SiteScope utilizando la configuración predefinida para el monitor seleccionado. Para más información, consulte " <a href="#">Informe rápido</a> " en la página 1426.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú aparece solo para monitores.


Elemento de IU	Descripción
<b>Ejecutar monitor(es)</b>	Ejecuta el monitor seleccionado o todos los monitores del grupo seleccionado.
<b>Herramientas</b>	<p>Abre una herramienta de diagnóstico que puede ayudarle a resolver problemas de configuración del monitor. Para más información sobre las herramientas disponibles, consulte <a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú aparece solo para monitores y está disponible únicamente para monitores específicos.</p>

## Cuadro de mando de SiteScope: vista del historial del monitor

Esta vista muestra información sobre monitores, grupos de monitores y alertas recopiladas en las últimas 24 horas. Esta información se filtra por el número de horas, estado del monitor y el número de entradas de datos.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En la barra de herramientas del cuadro de mando, haga clic en el botón <b>Historial del monitor</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esta función se habilita seleccionando <b>Habilitar vista del historial del monitor</b> en <b>Preferencias &gt; Preferencias generales &gt; Opciones de vista del historial del monitor del cuadro de mando</b>.</li> <li>Puede determinar exactamente cuántos datos desea guardar para esta función a fin de que la base de datos no se vea sobrecargada.</li> <li>De forma predeterminada, el número máximo de objetos que se pueden mostrar en la tabla Historial del monitor para un elemento seleccionado es de 4000 y el número máximo de iconos que pueden aparecer en la vista de iconos es de 70. Puede modificar estos números cambiando los valores en Configuración del cuadro de mando (seleccione <b>Monitores</b>, haga clic en el botón <b>Configuración del cuadro de mando</b> y expanda <b>Propiedades del cuadro de mando</b>). Sin embargo, le recomendamos que utilice la configuración predeterminada. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Configuración del cuadro de mando" en la página 1198</a>.</li> <li>Si el elemento seleccionado tiene más líneas que el número máximo que se puede mostrar en la tabla Historial del monitor, intente crear un filtro del árbol más restrictivo o configurar un filtro del cuadro de mando.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Cómo personalizar el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1178</a></li> <li><a href="#">"Cómo analizar datos en el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1180</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Página Preferencias generales" en la página 694</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Alerta activada.</b> Aparece junto a cualquier monitor que haya desencadenado una alerta.
<b>Tiempo de ejecución</b>	Tiempo en que se ha ejecutado un monitor.
<b>Nombre</b>	Nombre del monitor.
<b>Estado</b>	Estado del monitor en tiempo de ejecución (Error, Advertencia o Correcto). Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Niveles de estado y disponibilidad" en la página 1189</a> .
<b>Resumen</b>	<p>Descripción de la ejecución del monitor.</p> <p>Disponibilidad</p> <p>Este cuadro sólo se mostrará si se selecciona <b>Mostrar disponibilidad del monitor</b> en el panel Vista detallada del Diseño del cuadro de mando.</p> <p>Grupo</p> <p>Nombre del grupo al que pertenece el monitor. Este cuadro sólo se mostrará si se selecciona <b>Mostrar todos los descendientes</b> en el cuadro de mando.</p>

## Cuadro de diálogo Reconocer monitores en grupo

Este cuadro de diálogo permite añadir o editar un reconocimiento para un monitor o grupo de monitores.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b>. En la vista de monitor, haga clic con el botón secundario en un monitor o grupo y seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Añadir reconocimiento</b> a fin de añadir un reconocimiento para monitores individuales o grupos de monitores.</li> <li>• <b>Editar reconocimiento</b> a fin de editar un reconocimiento para un monitor o grupo que se haya reconocido.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Cómo personalizar el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1178</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo analizar datos en el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1180</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Reconocimiento del estado del monitor" en la página 1176</a>


A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Comentario de reconocimiento</b>	Comentario de reconocimiento que aparece en forma de información sobre herramientas asociada al icono de reconocimiento en la vista de cuadro de mando y se guarda en el registro de reconocimiento. Puede actualizar el comentario según vaya estando disponible nueva información. El comentario estará visible hasta que se elimine el reconocimiento.
<b>Habilitar todas las alertas asociadas</b>	Habilita todas las alertas asociadas (configuración predeterminada).
<b>Deshabilitar todas las alertas asociadas durante los siguientes &lt;período de tiempo&gt;</b>	Deshabilita las alertas de inmediato y sigue eliminando alertas en el monitor o grupo seleccionado por la duración especificada.
<b>Deshabilitar todas las alertas asociadas en una programación única de &lt;tiempoA&gt; a &lt;tiempoB&gt;</b>	Deshabilita las alertas durante el período de tiempo especificado. Esto puede resultar útil si prevé que el sistema que está supervisando no estará disponible durante determinado período pero desea seguir ejecutando el monitor sin desencadenar una alerta.
<b>Deshabilitar descripción</b>	<p>Descripción de iconos de alerta asociados a los monitores en el contexto de reconocimiento. La descripción de texto se añade al texto de la información sobre herramientas que aparece sobre cualquier icono de alerta asociado al monitor en la vista de cuadro de mando. Este texto se muestra solo cuando la opción para deshabilitar alertas está en vigor. No se escribe en el registro de reconocimiento.</p> <p>Deshacer programación única</p> <p>Cancelar una alerta para deshabilitar programación única.</p>
<b>Ver registro de reconocimiento</b>	Vea todas las entradas de reconocimiento para el monitor o grupo desde el que invoca el cuadro de diálogo de reconocimiento. El registro contiene la fecha y hora del reconocimiento, el nombre de usuario del responsable del reconocimiento, el estado del monitor o grupo y el mensaje de reconocimiento.

## Cuadro de diálogo Guardar en favoritos del cuadro de mando

Este cuadro de diálogo permite definir combinaciones de la configuración de diseño y filtro del cuadro de mando (que se han seleccionado mediante los cuadros de diálogo Filtro del cuadro de

mando y Configuración del cuadro de mando) y guardarlas como una vista de favoritos con nombre.


<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En la barra de herramientas del cuadro de mando, haga clic en la flecha situada junto al botón <b>Gestionar favoritos</b>  y seleccione <b>Guardar en favoritos</b> .
<b>Información importante</b>	Los favoritos del cuadro de mando están limitados a las configuraciones que son aplicables a las vistas del cuadro de mando. Esto significa que los favoritos del cuadro de mando no guardan las configuraciones de vista globales del usuario o el contexto seleccionado al guardar el favorito.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo personalizar el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1178</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Información general acerca del cuadro de mando de SiteScope" en la página 1174</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	<p>Seleccione una opción para guardar la configuración de diseño y filtro del cuadro de mando en favoritos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Existente.</b> Permite sustituir uno de los favoritos existentes por la configuración actual. Muestra una lista de vistas de favoritos existentes. De forma predeterminada, la lista incluye todos los favoritos preconfigurados.</li> <li>• <b>Nuevo.</b> Permite guardar la configuración actual en una nueva vista de favoritos con el nombre de visualización que ha especificado en el cuadro.</li> </ul>

## Cuadro de diálogo Eliminar favoritos del cuadro de mando

Este cuadro de diálogo permite eliminar vistas de favoritos existentes.


<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En la barra de herramientas del cuadro de mando, haga clic en la flecha situada junto al botón <b>Gestionar favoritos</b>  y seleccione <b>Eliminar favoritos</b> .
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo personalizar el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1178</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Información general acerca del cuadro de mando de SiteScope" en la página 1174</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Favoritos existentes</b>	<p>Seleccione la vista o vistas que desea eliminar de la lista de vistas de favoritos actuales. De forma predeterminada, la lista incluye los siguientes favoritos preconfigurados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los objetos</li> <li>• Deshabilitado/a(s)</li> <li>• Solo errores</li> <li>• Errores y advertencias</li> <li>• Correcto</li> <li>• Correcto y Advertencias</li> <li>• No hay datos</li> <li>• Solo advertencias</li> </ul>

## Cuadro de diálogo Filtro del cuadro de mando

Este cuadro de diálogo permite configurar un filtro del cuadro de mando especificando un criterio de coincidencia y seleccionando las opciones de menú.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En la barra de herramientas Cuadro de mando, haga clic en el botón <b>Filtro del cuadro de mando</b>  .
<b>Información importante</b>	Se puede incluir cualquier combinación de opciones de filtro en un único filtro. Por ejemplo, la definición de filtro puede filtrar por una combinación de <b>Tipo de monitor</b> , <b>Destino supervisado</b> y <b>Estado</b> .
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Cómo personalizar el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1178</li> <li>• "Cómo analizar datos en el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1180</li> </ul>
<b>Véase también</b>	"Información general acerca del filtro del cuadro de mando " en la página 1175

## Configuración global

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de monitor</b>	Cadena de texto o expresión regular que coincide con el nombre de uno o varios monitores. Al aplicar este filtro a la vista del cuadro de mando, solo se muestran los monitores que coinciden con el criterio <b>Nombre de monitor</b> .
<b>Tipo de monitor</b>	Filtra los monitores por los tipos de monitor seleccionados.

Elemento de IU	Descripción
<b>Servidor de destino supervisado</b>	Filtra los monitores por nombre de servidor en un host o servidor supervisado en particular.
<b>Estado</b>	<p>Filtra los monitores por estado enviado. El criterio de filtro de estado se puede definir en términos de estado de categoría del monitor.</p> <p>Están disponibles las opciones de estado siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cualquier estado.</b> Muestra todos los monitores con cualquier estado. Ésta es la opción predeterminada. Esto se puede utilizar en combinación con la opción <b>Datos disponibles</b> para filtrar los monitores que han provocado un error debido a factores de conectividad o disponibilidad.</li><li>• <b>Deshabilitado.</b> Muestra solo los monitores señalados como deshabilitados.</li><li>• <b>Error.</b> Muestra solo los monitores que presentan un estado de error.</li><li>• <b>Correcto.</b> Muestra solo los monitores que presentan un estado de correcto.</li><li>• <b>Correcto, Advertencia o Error.</b> Muestra todos los monitores excepto los señalados como deshabilitados.</li><li>• <b>Advertencia.</b> Muestra solo los monitores que presentan un estado de advertencia.</li><li>• <b>Advertencia o Error.</b> Muestra solo los monitores que presentan un estado de advertencia o error.</li><li>• <b>Advertencia o Correcto.</b> Muestra solo los monitores que presentan un estado de advertencia o correcto.</li></ul> <p><b>Ejemplo:</b> Crear un filtro que muestre solo los monitores que presentan una advertencia o error.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Estado (con disponibilidad)</b>	<p>Crea un filtro compuesto combinando la categoría del estado del monitor con el estado de disponibilidad de datos.</p> <p>Existen las opciones de estado de disponibilidad de datos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Datos disponibles.</b> Muestra los monitores para los que hay datos disponibles, lo que significa que el monitor ha podido recuperar las mediciones del sistema de destino.</li> <li>• <b>Datos no disponibles.</b> Muestra los monitores para los que no hay datos disponibles, lo que significa que SiteScope no ha podido recuperar las mediciones del sistema de destino.</li> </ul> <p><b>Ejemplo:</b> Crear un filtro que muestre solo los monitores que presentan <b>Error</b> y <b>Datos disponibles</b>. Esto significa que el filtro muestra monitores que indican un estado de error para el que el monitor ha podido recibir datos desde el sistema supervisado contrariamente a los monitores que presentan un error porque el monitor no ha podido comunicarse con el sistema supervisado (es decir, <b>Datos no disponibles</b>).</p>
<b>Texto de resumen</b>	<p>Filtra los monitores basándose en un texto incluido en la cadena de resumen. Puede escribir una cadena de texto literal o una expresión regular para que coincida con un patrón de texto.</p> <p>Para más información sobre expresiones regulares, consulte <a href="#">"Uso de expresiones regulares" en la página 216</a>.</p>
<b>Reconocido</b>	<p>Filtra los monitores basándose en su estado de reconocimiento del operador. Para filtrar por los monitores que se han reconocido, seleccione <b>Sí</b> en el menú contextual. Para filtrar por los monitores no reconocidos, seleccione <b>No</b> en el menú contextual.</p>
<b>Notas de reconocimiento</b>	<p>Filtra los monitores basándose en un texto que puede aparecer en las notas de reconocimiento del operador. Puede escribir una cadena de texto literal o una expresión regular para que coincida con un patrón de texto.</p> <p>Para más información sobre expresiones regulares, consulte <a href="#">"Uso de expresiones regulares" en la página 216</a>.</p>
<b>Alertas configuradas</b>	<p>Filtra los monitores basándose en si se han configurado alertas en ellos. Para filtrar por los monitores que tienen una o más alertas configuradas en ellos, seleccione <b>Sí</b> en el menú contextual. Para filtrar por los monitores que no tienen alertas configuradas, seleccione <b>No</b> en el menú contextual.</p>
<b>Alertas activadas</b>	<p>Filtra los monitores en función de si han desencadenado un evento de alerta. Para filtrar por los monitores que han generado una o más alertas, seleccione <b>Sí</b> en el menú contextual. Para filtrar por los monitores que no han generado alertas, seleccione <b>No</b> en el menú contextual.</p>


## Configuración del historial del monitor

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Mostrar período</b>	Marco de tiempo para eventos anteriores. <b>Valor predeterminado:</b> Última hora
<b>Estado de ejecución del monitor</b>	Estado de evento requerido, operador relacional y disponibilidad de datos. <b>Valor predeterminado:</b> Cualquiera

## Cuadro de diálogo Configuración del cuadro de mando

Este cuadro de diálogo permite personalizar la visualización de los datos de grupo y monitor en las vistas del cuadro de mando. Esto permite ver o eliminar la visualización de detalles de mediciones de monitor, información de alerta y funciones de reconocimiento.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En la barra de herramientas Cuadro de mando, haga clic en el botón <b>Configuración del cuadro de mando</b>  .
<b>Información importante</b>	Las opciones de diseño se aplican solo a la vista detallada. Se omiten cuando se utiliza la vista de icono.
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo personalizar el cuadro de mando de SiteScope" en la página 1178
<b>Véase también</b>	"Información general acerca del filtro del cuadro de mando " en la página 1175

## Diseño de la tabla del cuadro de mando

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Bloquear columnas</b>	Bloquea el orden de las columnas de la tabla. Borre la configuración para cambiar el orden de las columnas de la tabla arrastrando el encabezado de las columnas a la derecha o la izquierda. <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado

Elemento de IU	Descripción
<b>Columnas de la tabla</b>	<p>Columnas mostradas en las tablas detalladas. Las selecciones se aplican a todos los elementos de grupos y monitores aplicables.</p> <p>Las columnas disponibles para su visualización son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo</li> <li>• Resumen</li> <li>• Alertas activadas</li> <li>• Alertas configuradas</li> <li>• Descripción</li> <li>• Estado</li> <li>• Destino</li> <li>• Rec(onocidos)</li> <li>• Actualizado</li> <li>• Nombre</li> <li>• Nombre de grupo</li> <li>• Etiqueta</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> Todas las propiedades están seleccionadas</p> <p>Para más información sobre las columnas, consulte "<a href="#">Cuadro de mando de SiteScope: vista Estado actual</a>" en la <a href="#">página 1183</a>.</p>

## Propiedades del cuadro de mando


A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Ajustar texto</b>	<p>Ajusta automáticamente el alto de fila para hacer visible el contenido de las celdas en el cuadro de mando.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Mostrar disponibilidad del monitor</b>	<p>Muestra los iconos de disponibilidad del monitor en el cuadro de mando, que indican si SiteScope ha podido conectarse a un sistema remoto o si el sistema remoto no estaba disponible debido a un problema de conexión.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Número máximo de objetos del cuadro de mando</b>	<p>Número máximo de objetos que se pueden mostrar en la tabla Cuadro de mando para un elemento seleccionado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 4000</p> <p><b>Nota:</b> Si el elemento seleccionado tiene más objetos que el número máximo que se puede mostrar, debe intentar crear un filtro del árbol más restrictivo o configurar un filtro del cuadro de mando en lugar de aumentar este valor.</p>
<b>Número máximo de iconos del cuadro de mando</b>	<p>Número máximo de iconos que pueden aparecer en la vista de icono del cuadro de mando.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 700</p> <p><b>Valor máximo recomendado:</b> 1500</p> <p><b>Nota:</b> Si el elemento seleccionado tiene más iconos que el número máximo que se puede mostrar, debe intentar crear un filtro del árbol más restrictivo o configurar un filtro del cuadro de mando en lugar de aumentar este valor.</p>
<b>Frecuencia de actualización del cuadro de mando (en segundos)</b>	<p>Cantidad de tiempo, en segundos, que pasará entre cada actualización del cuadro de mando.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 60 segundos</p> <p><b>Valor mínimo:</b> 30 segundos</p>

## Herramientas de diagnóstico

Las herramientas de SiteScope permiten probar el entorno de supervisión. Utilice estas herramientas para presentar una gran variedad de solicitudes y consultas de los sistemas que está supervisando y ver resultados detallados de la acción.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b>. En el cuadro de mando, seleccione una instancia de monitor para la que esté disponible una herramienta de diagnóstico y haga clic en el botón <b>Herramientas</b> .</p>
----------------------------	--

<p><b>Información importante</b></p>	<p>El botón <b>Herramientas</b> está habilitado cuando se configura o ven las siguientes instancias de monitor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor Duplicación de Active Directory</li> <li>• Monitor Cisco Works</li> <li>• Monitor CPU</li> <li>• Monitor Contador de base de datos</li> <li>• Monitor Consulta de base de datos</li> <li>• Monitor DB2 8.x y 9.x</li> <li>• Monitor Espacio en disco</li> <li>• Monitor DNS</li> <li>• Monitor F5 Big-IP</li> <li>• Monitor FTP</li> <li>• Monitor LDAP</li> <li>• Monitor Archivo de registro</li> <li>• Monitor Correo</li> <li>• Monitor Memoria</li> <li>• Monitor Registro de eventos de Microsoft Windows</li> <li>• Monitor Microsoft Windows Media Player</li> <li>• Monitor Contador de rendimiento de Microsoft Windows</li> <li>• Monitor Noticias</li> <li>• Monitor Servidor de aplicaciones Oracle 9i</li> <li>• Monitor Ping</li> <li>• Monitor Puerto</li> <li>• Monitor Real Media Player</li> <li>• Monitor Servicio</li> <li>• Monitor SNMP</li> <li>• Monitor SNMP por MIB</li> <li>• Monitor Captura de SNMP</li> <li>• Monitor Integración de base de datos de tecnología</li> <li>• Monitor Integración de capturas de SNMP de tecnología</li> <li>• Monitor URL</li> <li>• Monitor Contenido de URL</li> <li>• Monitor Servicios web</li> <li>• Monitor Métrica XML</li> </ul>
--------------------------------------	---

	Para ver una lista completa de herramientas de diagnóstico disponibles en SiteScope, haga clic en el botón <b>Herramientas</b> en el panel inferior izquierdo.
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Información general sobre herramientas de SiteScope" en la página 149</a>

## Cuadro de diálogo Habilitar/deshabilitar monitores en el grupo

Este cuadro de diálogo permite seleccionar una opción para habilitar o deshabilitar el monitor o todos los monitores del grupo, independientemente de la configuración de monitor individual en la ficha de propiedades del monitor. Si selecciona **Deshabilitar monitor**, los monitores están deshabilitados hasta que vuelva a este cuadro de diálogo y seleccione **Habilitar monitor**.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el cuadro de mando, seleccione un monitor o grupo y haga clic en el botón <b>Habilitar/deshabilitar monitor</b>  .
<b>Información importante</b>	Si deshabilita un monitor o grupo mediante la opción <b>Deshabilitar monitor</b> , el cuadro de mando muestra <code>deshabilitado manualmente</code> como estado en la columna <b>Resumen</b> para los objetos afectados. Debe habilitar cualquier objeto con un estado <code>deshabilitado manualmente</code> antes de poder establecer esos objetos en deshabilitados durante un período específico. Esto se aplica igualmente al nivel de grupo. Por ejemplo, si los monitores de un grupo están deshabilitados durante un período y los monitores de un subgrupo de ese grupo tienen el estado <code>deshabilitado manualmente</code> , los monitores del subgrupo siguen deshabilitados incluso una vez transcurrido el período de deshabilitación del grupo principal.
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Habilitar/deshabilitar monitor" en la página 428</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Habilitar monitor</b>	Habilita los monitores si se han deshabilitado anteriormente en las propiedades del monitor.  <b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado
<b>Habilitar solo monitor deshabilitado temporalmente</b>	Habilita los monitores si se han deshabilitado anteriormente de forma temporal en las propiedades del monitor.

Elemento de IU	Descripción
<b>Deshabilitar monitor</b>	Cuando los monitores del grupo se han deshabilitado, SiteScope sigue programando los monitores para que se ejecuten en función de la configuración <b>Frecuencia</b> del monitor pero la acción del monitor no se ejecuta. SiteScope registra una entrada de registro de datos de los monitores para cuando se programó su ejecución pero envía el estado del monitor como deshabilitado en lugar de los datos de mediciones.
<b>Deshabilitar monitor durante los siguientes &lt;período de tiempo&gt;</b>	Período de tiempo en que los monitores deben permanecer deshabilitados. Seleccione <b>Segundos</b> , <b>Minutos</b> , <b>Horas</b> o <b>Días</b> para definir el período de tiempo de deshabilitación, según sea necesario.
<b>Deshabilitar monitor en una programación única de &lt;tiempo&gt; a &lt;tiempo&gt;</b>	Deshabilita el monitor temporalmente durante un período de tiempo en el futuro. El período de tiempo puede abarcar más de un día.  Especifique o seleccione la hora inicial y final para el período de deshabilitación utilizando el formato: hh:mm:ss mm/dd/yyyy.
<b>Deshabilitar descripción</b>	Descripción que aparece como parte del estado del monitor en la visualización del grupo de monitores. El texto del estado de deshabilitación incluye igualmente una cadena que indica qué opción de deshabilitación del monitor está vigente, por ejemplo, <i>Deshabilitado manualmente</i> indica que el monitor se ha deshabilitado mediante la opción <b>Deshabilitar monitor</b> .

# Capítulo 74

---

## Informe céntrico de servidor

La sección incluye:

### Conceptos

- "Generación de un informe céntrico de servidor" en la página siguiente

### Tareas

- "Cómo crear un informe céntrico de servidor" en la página 1206
- "Cómo crear un informe céntrico de servidor: escenario de caso de uso" en la página 1208

### Referencia

- "Mediciones del informe céntrico de servidor" en la página 1211
- "Informe céntrico de servidor" en la página 1212



## Generación de un informe céntrico de servidor

Para monitores Recursos de Microsoft Windows y UNIX puede crear un informe céntrico de servidor que muestre datos de tres métricas diferentes sobre el servidor remoto que se está supervisando.

**Sugerencia:** Se recomienda utilizar las plantillas de solución al crear el monitor Recursos de Microsoft Windows o UNIX. Para más información sobre las plantillas de solución, consulte:

- ["Plantilla de la solución AIX Host" en la página 1032](#)
- ["Plantilla de la solución Linux Host" en la página 1072](#)
- ["Plantillas de solución Solaris Host" en la página 1140](#)
- ["Plantilla de solución Microsoft Windows Host" en la página 1107](#)

Puede definir el monitor de forma manual seleccionando **Habilitar informe céntrico de servidor** en la página de configuración del monitor correspondiente, tal y como se describe en [Microsoft Windows Resources Monitor](#) y [UNIX Resources Monitor](#). Al definir el monitor manualmente, debe seleccionar las métricas necesarias para los monitores, según la tabla que aparece en ["Mediciones del informe céntrico de servidor" en la página 1211](#).

El informe muestra las siguientes métricas en el mismo gráfico:

- **Utilización de la CPU.** Para los monitores Recursos de UNIX, esta métrica se calcula según un promedio de tres contadores: utilización del procesamiento del sistema, utilización del procesamiento del usuario y utilización del procesamiento de entradas/salidas. Para los monitores Recursos de Microsoft Windows, la métrica se calcula como la capacidad de procesamiento utilizada con respecto a la capacidad de procesamiento total.
- **Utilización de la memoria.** Se calcula como la memoria utilizada con respecto a la memoria disponible total.
- **Utilización de la red.** Se calcula mediante contadores específicos del sistema. El cálculo de la utilización de la red solo está admitido en servidores Windows.

Cada métrica se muestra mediante una línea aparte de un color único en el gráfico. El informe permite realizar fácilmente una correlación visible entre las diferentes métricas.

El informe incluye tablas que enumeran los cinco mejores procesos según la utilización de la CPU y el consumo de memoria. Puede desplazarse por el gráfico y cambiar la hora de los datos mostrados en las tablas. Esto permite centrarse en un período problemático del gráfico y localizar los procesos que se estaban ejecutando a esa hora. Para más información sobre la interfaz del informe céntrico de servidor, consulte ["Informe céntrico de servidor" en la página 1212](#).

Para más información sobre cómo generar un informe céntrico de servidor, consulte ["Cómo crear un informe céntrico de servidor" en la página siguiente](#).

## Cómo crear un informe céntrico de servidor

Esta tarea describe los pasos implicados en la creación de un monitor para supervisar el servidor Windows y UNIX y la generación de un informe céntrico de servidor.

**Nota:** Para ver un escenario de esta tarea, consulte ["Cómo crear un informe céntrico de servidor: escenario de caso de uso"](#) en la página 1208.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" abajo](#)
- ["Creación de un monitor Recursos de Microsoft Windows o UNIX" abajo](#)
- ["Generación del informe céntrico de servidor" en la página siguiente](#)
- ["Análisis de datos del informe" en la página siguiente](#)

### 1. Prerrequisitos

Para poder generar o gestionar informes céntricos de servidor, debe ser administrador en SiteScope o un usuario con el permiso requerido para **Generar informe céntrico de servidor** en Preferencias de gestión de usuarios. Para más información sobre permisos del usuario, consulte ["Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios"](#) en la página 846.

### 2. Creación de un monitor Recursos de Microsoft Windows o UNIX

Para supervisar el servidor Microsoft Windows o UNIX, debe crear un monitor Recursos de Microsoft Windows o UNIX. Puede crear el monitor de forma manual o mediante plantillas de solución (recomendado).

- Para más información sobre la creación manual del monitor Recursos de Microsoft Windows o Recursos UNIX, consulte:
  - [Microsoft Windows Resources Monitor](#)
  - [UNIX Resources Monitor](#)

**Nota:** Asegúrese de seleccionar **Habilitar informe céntrico de servidor** y elegir las mediciones necesarias. Para más información sobre las mediciones, consulte ["Mediciones del informe céntrico de servidor"](#) en la página 1211.

- Para más información sobre cómo crear un monitor mediante plantillas de solución (opción recomendada porque las plantillas contienen todos los contadores de mediciones necesarios), consulte:
  - ["Plantilla de solución Microsoft Windows Host" en la página 1107](#)
  - ["Plantilla de la solución AIX Host" en la página 1032](#)
  - ["Plantilla de la solución Linux Host" en la página 1072](#)
  - ["Plantillas de solución Solaris Host" en la página 1140](#)

### 3. **Generación del informe céntrico de servidor**

Podrá generar el informe de una de las maneras siguientes:

- Desplácese al cuadro de mando de SiteScope, muestre los datos del monitor Recursos de Microsoft Windows o Recursos UNIX aplicable y haga clic en el nombre del servidor en la columna **Destino** de la fila correspondiente a su monitor de recursos.
- En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en la raíz de SiteScope, o en el grupo o monitor seleccionado y seleccione **Informes > Céntrico de servidor**. En el cuadro de diálogo Informe céntrico de servidor, seleccione el destino remoto (monitor Windows/Recursos UNIX con la casilla de verificación **Habilitar informe céntrico de servidor** seleccionada) para el que desea generar un informe, y haga clic en el botón **Ejecutar**.

Para más información sobre la configuración de informes, consulte "[Informe céntrico de servidor](#)" en la [página 1212](#).

### 4. **Análisis de datos del informe**

El informe permite ver tres métricas diferentes del servidor en el mismo gráfico: utilización de la CPU, utilización de la memoria y utilización de la red. Enumera igualmente los cinco mejores procesos según la utilización de la CPU y el consumo de memoria. Puede desglosar hasta determinadas horas haciendo clic en un punto de datos del gráfico.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Informe céntrico de servidor](#)" en la [página 1212](#).

## Cómo crear un informe céntrico de servidor: escenario de caso de uso

Este escenario de caso de uso describe cómo crear un informe céntrico de servidor.

**Nota:** Para más información sobre una tarea relacionada con este escenario, consulte ["Cómo crear un informe céntrico de servidor" en la página 1206](#).

Este escenario incluye los pasos siguientes:

- "Fondo" abajo
- "Configuración de un servidor remoto" abajo
- "Implementación de una plantilla de solución Microsoft Windows Host" abajo
- "Creación de un informe céntrico de servidor" en la página siguiente

### 1. Fondo

David Foster, un usuario de SiteScope de la empresa NewSoft Company, desea crear un informe que proporcione datos sobre la utilización de la CPU, de la memoria y de la red para un servidor supervisado, `Apollo`.

### 2. Configuración de un servidor remoto

Antes de crear el informe, David configura SiteScope para que supervise el servidor Windows remoto, `Apollo`, y establece el servidor en Servidores remotos Microsoft Windows.

Configuración principal

\* Servidor:

Credenciales:

☒ Utilizar nombre de usuario y contraseña

Nombre de usuario

Contraseña

☐ Seleccionar credenciales predefinidas

Perfil de credenciales

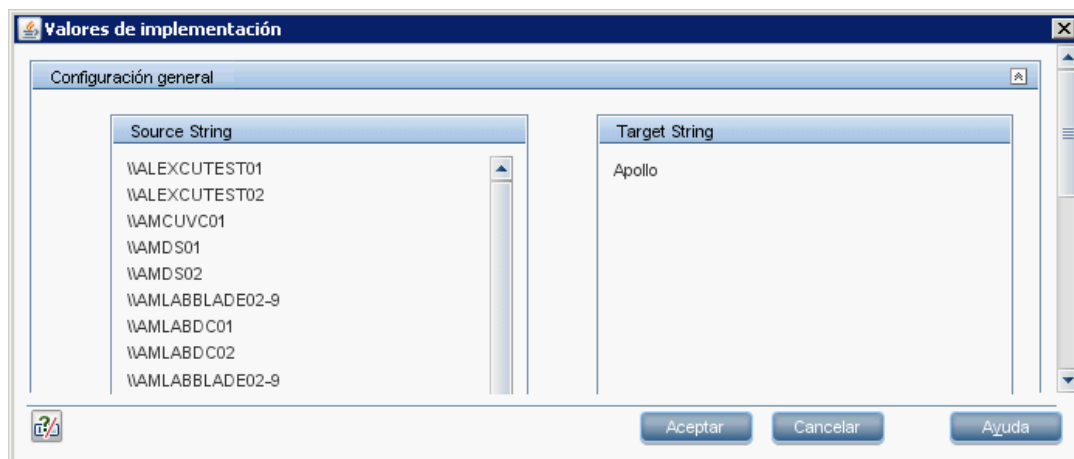
☐ Seguimiento

\* Método:

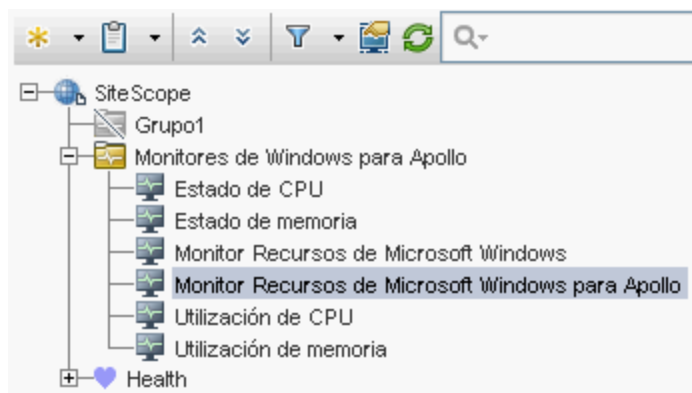
Codificación del servidor remoto:

### 3. Implementación de una plantilla de solución Microsoft Windows Host

Tras habilitar a SiteScope para supervisar los datos sobre `Apollo`, David implementa la plantilla de solución Microsoft Windows Host en el contenedor de grupos seleccionado y elige `Apollo` como el servidor que se va a supervisar. David utiliza las plantillas de solución al crear el monitor Recursos de Microsoft Windows porque las métricas y los monitores necesarios ya están configurados para generar un informe céntrico de servidor.



Una vez de que David implemente la plantilla de solución, SiteScope crea un grupo denominado **Monitores de Windows para Apollo** que contiene el monitor **Recursos de Microsoft Windows**.



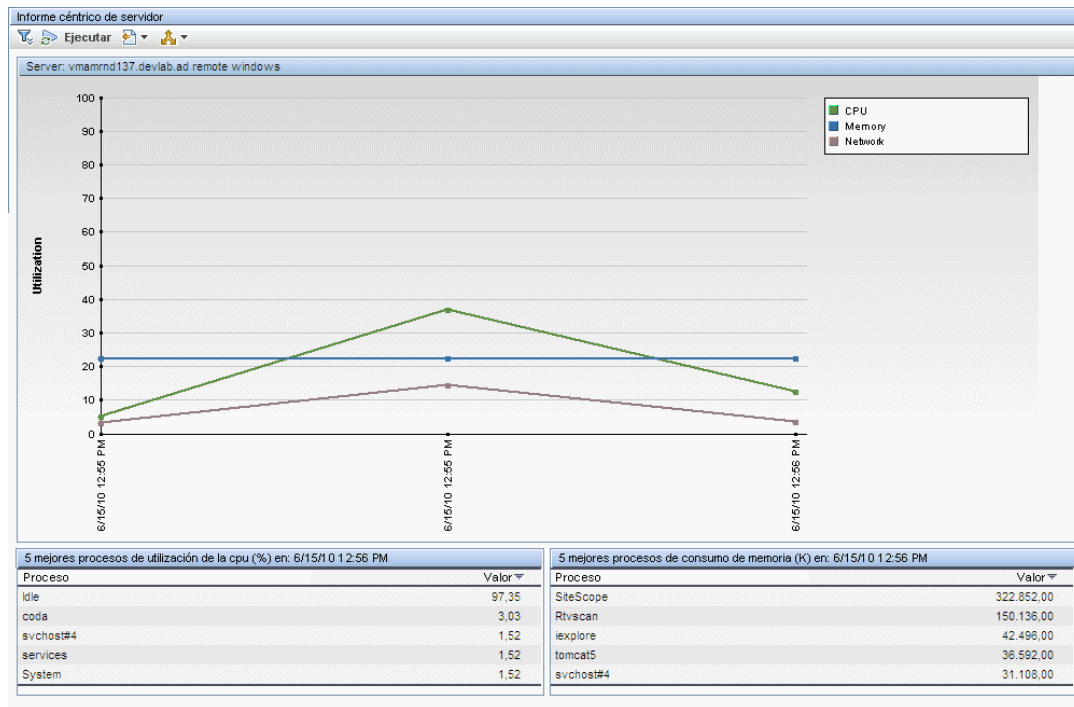
#### 4. Creación de un informe céntrico de servidor

David genera el informe céntrico de servidor para **Apollo** desde la vista **Estado actual** de Service Health.

SiteScope Monitor Recursos de Microsoft Windows - "Monitor Recursos de Microsoft W..."						
		Cuadro de mando		Propiedades		
		<None>		Estado actual		
				Historial del monitor		
Nombre	Estado	Tipo	Destino	Resu...	Actu...	
Nodo seleccionado						
Monitor Recursos de ...	✓	Recursos de Microsoft	Apollo	.NET	24/9/12	
Contadores (2 de 2)						
.NET CLR Data\Sq\Clie...	?			0		
counters in error	✓			0		

Se abre el informe céntrico de servidor que muestra las métricas **Utilización de la CPU**, **Utilización de la memoria** y **Utilización de la red** en el mismo gráfico. David puede usar estos datos para ver los mejores procesos según la utilización de la CPU y el consumo de memoria en diferentes momentos y centrarse en los períodos problemáticos para localizar los procesos que se ejecutaron en dicho momento.

**Ejemplo:** Estado de la medición y disponibilidad de monitor



## Mediciones del informe céntrico de servidor

La tabla siguiente muestra los contadores que se deben seleccionar al definir el monitor para el informe céntrico de servidor de forma manual:

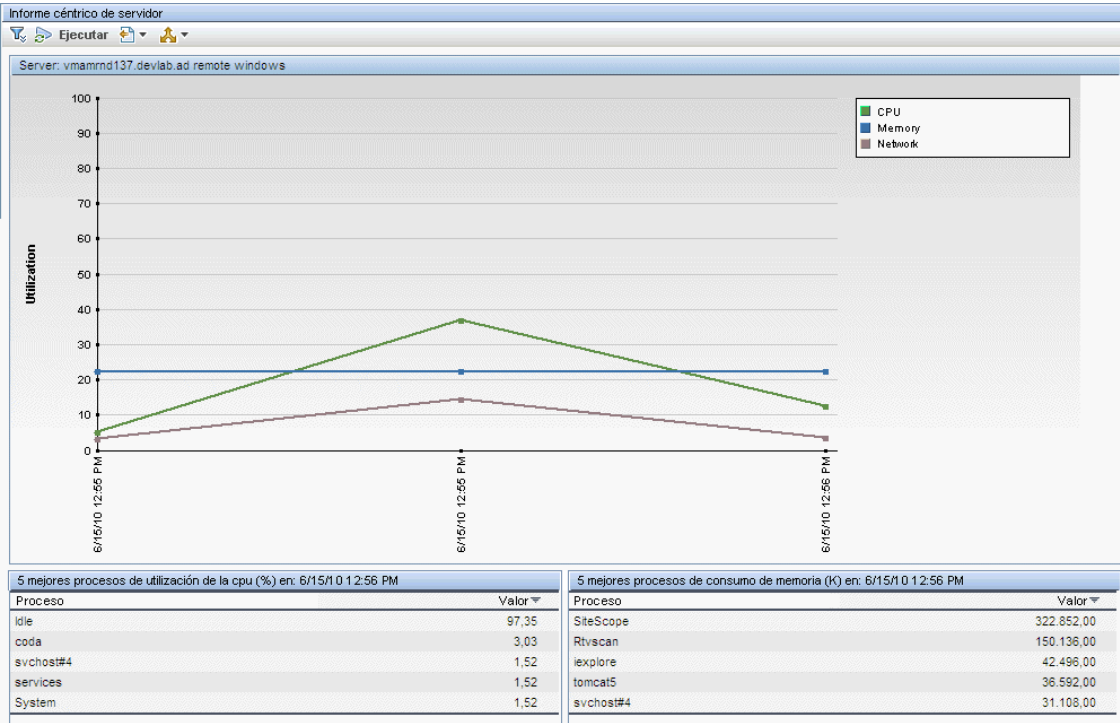
Tipo de SO	Contadores obligatorios céntricos de servidor
Contadores para el monitor Recursos de Microsoft Windows	Memoria\% de bytes confirmados en uso
	Procesador\_Total\% de tiempo de procesador
Contadores para el monitor Recursos de UNIX en la plataforma Solaris	Utilización de la CPU\%sys
	Utilización de la CPU\%usr
	Utilización de la CPU\%wio
	Memoria\swap_avail
	Memoria\swap_resv
Contadores para el monitor Recursos de UNIX en la plataforma AIX	Procesador\Total\%sys
	Procesador\Total\%usr
	Procesador\Total\%wio
Contadores para el monitor Recursos de UNIX en la plataforma Linux	Memoria\MemFree
	Memoria\MemTotal
	Procesador\Total\Sistema
	Procesador\Total\Usuario
	Procesador\Total\Usuario bajo

Para más información sobre la selección de contadores para la definición de supervisión, consulte:

- [Microsoft Windows Resources Monitor](#) (para contadores del monitor Recursos de Microsoft Windows).
- [UNIX Resources Monitor](#) (para plataformas Solaris, AIX y Linux).

# Informe céntrico de servidor

Este informe muestra las métricas Utilización de la CPU, Utilización de la memoria y Utilización de la red para un servidor seleccionado.



**Para obtener acceso**






- Podrá generar el informe de una de las maneras siguientes:
- Seleccione el contexto **Monitores**. Haga clic en el vínculo del nombre del servidor en la columna **Destino** del cuadro de mando de SiteScope para el monitor Recursos de Microsoft Windows o UNIX.
  - En el árbol de monitores, haga clic con el botón secundario en la raíz de SiteScope, o en el grupo o monitor seleccionado y seleccione **Informes > Céntrico de servidor**. En el cuadro de diálogo Informe céntrico de servidor, seleccione el destino remoto (monitor Windows/Recursos UNIX con la casilla de verificación **Habilitar informe céntrico de servidor** seleccionada) para el que desea generar un informe, y haga clic en el botón **Ejecutar**.




<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este informe está disponible solo en los servidores supervisados por un monitor Recursos de Microsoft Windows o Recursos UNIX con <b>Habilitar informe céntrico de servidor</b> seleccionado.</li> <li>Es muy recomendable implementar estos monitores mediante las plantillas de solución aplicables a dichos monitores. Las plantillas están preconfiguradas con los contadores y opciones de mediciones correctos ya seleccionados.</li> <li>El informe céntrico de servidor no es compatible con Firefox 2.x.</li> <li>Si un monitor se encuentra con un problema y devuelve datos no aplicables, se omite ese punto de datos. Por lo tanto, es posible que vea que faltan puntos de datos en el gráfico.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo crear un informe céntrico de servidor" en la página 1206</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Generación de un informe céntrico de servidor" en la página 1205</a></li> <li><a href="#">"Cómo crear un informe céntrico de servidor: escenario de caso de uso" en la página 1208</a></li> </ul>

## Configuración del informe

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Filtrar/Contraer filtro de informe.</b> Haga clic para mostrar u ocultar la configuración del intervalo de tiempo para el informe.
	<b>Ejecutar.</b> Crea un informe para el intervalo de fechas mostrado en los vínculos de fecha (Filtrar).
	<b>Formato.</b> Da formato a los datos del informe en un archivo para exportar. Seleccione el formato para el archivo. Las opciones son disponibles para imprimir, CSV, Excel o XML.
	<p><b>Exportar.</b> Exporta los datos del informe en un mensaje de correo electrónico. Seleccione la opción para enviar el archivo. Las opciones son correo HTML, archivo adjunto HTML o PDF.</p> <p><b>Nota:</b> Para utilizar la funcionalidad de exportación, debe añadir el equipo de SiteScope a los sitios de confianza.</p>
	<p><b>Atrás.</b> Muestra el informe un marco de tiempo antes que el marco de tiempo mostrado actualmente.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si el valor del cuadro <b>Vista</b> es <b>Día</b>, al hacer clic en este botón, aparecen los datos de un día antes que el informe mostrado actualmente.</p>

Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Adelante.</b> Muestra el informe un marco de tiempo después que el marco de tiempo mostrado actualmente.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si el valor del cuadro <b>Vista</b> es <b>Día</b>, al hacer clic en este botón, aparecen los datos de un día después que el informe mostrado actualmente.</p>
<b>Ver</b>	<p>Intervalo de tiempo para el que desea ver el informe. Los intervalos de tiempo disponibles incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalizado (permite configurar cualquier intervalo)</li> <li>• Hora, Día, Semana</li> <li>• Hora anterior, Día anterior, Semana anterior</li> </ul>
<b>Desde/ A &lt;vínculos de fechas&gt;</b>	<p>Haga clic en el vínculo <b>Desde</b> para configurar una fecha y una hora de inicio para el informe. Haga clic en el vínculo <b>A</b> para configurar una fecha y una hora de fin para el informe. El calendario contiene los botones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aceptar.</b> Actualiza el vínculo de fecha para la fecha seleccionada y cierra el calendario.</li> <li>• <b>Actual.</b> Selecciona la fecha de hoy en el calendario.</li> <li>• <b>Cancelar.</b> Cierra el calendario sin realizar cambio alguno.</li> </ul>

### Contenido del informe

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Información sobre herramientas&gt;</b>	Mantenga el puntero sobre cualquier punto de datos del gráfico para ver una información sobre herramientas que muestra el valor en el momento seleccionado de la utilización para la métrica elegida, así como la fecha y la hora.
<b>Nombre de servidor</b>	El nombre del servidor aparece encima del gráfico Utilización.

Elemento de IU	Descripción
<b>Gráfico Utilización</b>	<p>Muestra la utilización en el tiempo. Las líneas de diferentes colores representan la utilización de la CPU, de la memoria y de la red. Las tres métricas están ajustadas en forma de porcentajes (es decir, sobre una utilización del 100%).</p> <p>Puede hacer clic en un punto de datos del gráfico para centrarse en un intervalo de temporización más corto. Las tablas de datos se actualizan y muestran los resultados para el momento del punto de datos que ha seleccionado (al hacer clic en cualquiera de los tres puntos de datos para el mismo momento, se actualiza de igual modo el informe). Esto resulta útil cuando se observa un punto con una utilización especialmente elevada. Al hacer clic en el punto, puede determinar la causa de la elevada utilización.</p> <p><b>Nota:</b> La utilización de la red se admite únicamente para servidores Windows.</p>
<b>Tabla 5 mejores procesos de utilización de la CPU</b>	<p>Muestra los cinco mejores procesos en términos de utilización de la CPU en cualquier punto del gráfico. La tabla muestra el nombre del proceso y el valor de utilización de la CPU en forma de porcentaje del potencial de procesamiento de la CPU total disponible.</p>
<b>Tabla 5 mejores procesos de consumo de memoria</b>	<p>Muestra los cinco mejores procesos en términos de consumo de memoria en cualquier punto del gráfico. La tabla muestra el nombre del proceso y el valor del consumo de memoria en kilobytes.</p>

# Capítulo 75

---

## Situación del servidor SiteScope

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Situación de SiteScope" en la página siguiente
- "Grupo de situación de SiteScope" en la página 1219
- "Monitor Configuración de integración de BAC" en la página 1221
- "Monitor Estadísticas de integración de BAC" en la página 1222
- "Monitor Estadísticas de conexión" en la página 1223
- "Dynamic Monitoring Statistics" en la página 1224
- "Monitor Uso de licencia " en la página 1225
- " Monitor Evento de registro de " en la página 1226
- "Monitor Comprobador de carga del monitor" en la página 1227
- "Monitor Situación del servidor de SiteScope" en la página 1228

### Tareas

- "Cómo analizar datos de monitores de situación de SiteScope" en la página 1229

### Referencia

- " Interfaz de usuario de Situación de SiteScope" en la página 1232

## Información general acerca de Situación de SiteScope

La situación de SiteScope es un grupo de monitores específicamente diseñado que muestra información sobre el rendimiento y la disponibilidad de SiteScope. Los monitores de situación recuperan datos sobre el uso de recursos, procesos clave, carga de monitor, parámetros de servidor e integridad de archivos de configuración de clave de SiteScope.

De manera predeterminada, los registros diarios del monitor guardan los datos de supervisión de la situación de SiteScope y permiten crear informes sobre la situación operativa y el rendimiento de SiteScope. Estos archivos de registro ayudan a entender las cuestiones de rendimiento de SiteScope para resolver los problemas de monitores y de alertas y revisar las acciones de gestión de SiteScope. Por ejemplo, el registro de auditoría de SiteScope contiene los cambios de configuración realizados en la nueva interfaz de usuario, como creación de monitores, plantillas, alertas, etc.

Junto con la supervisión de la situación de SiteScope, el informe de progreso de SiteScope proporciona varios indicadores clave que puede utilizar para supervisar el rendimiento de la aplicación SiteScope.

Esta sección también incluye:

- ["Eventos de monitor omitidos" abajo](#)
- ["Problemas con el envío de datos" en la página siguiente](#)

### Eventos de monitor omitidos

Un monitor de SiteScope se considera como omitido si no logra completar sus acciones antes de la programación de una nueva ejecución. Esto puede suceder con monitores que tienen que realizar acciones complejas, como consultar bases de datos, avanzar por secuencias de dirección URL de varias páginas, aguardar la ejecución de scripts o esperar a una aplicación que se ha quedado bloqueada.

Por ejemplo, suponga que tiene un monitor Secuencia de URL que está configurado para pasar por una serie de ocho páginas web. Esta secuencia incluye la realización de una búsqueda que puede tener un tiempo de respuesta lento. El monitor está establecido para que se ejecute una vez cada 60 segundos. Cuando el sistema responde bien, el monitor puede ejecutarse hasta el final en 45 segundos. No obstante, a veces, la solicitud de búsqueda tarda más tiempo e invierte luego hasta 90 segundos en completar la transacción. En este caso, el monitor no ha finalizado antes de que SiteScope esté programado para ejecutar de nuevo el monitor. SiteScope lo detecta y crea un evento de registro en **SiteScopeskip\_monitor.log**. El monitor Evento de registro de SiteScope lo detecta y señala un estado de error. Para obtener información sobre el archivo de registro, consulte ["Página Archivos de registro" en la página 1298](#).

También se puede omitir un monitor si es un tipo de monitor que requiere un proceso del conjunto de procesos pero se ha llegado al límite de este conjunto. En general, no es probable que suceda pero puede ocurrir en algunas situaciones con una elevada carga de supervisión. El monitor Evento de registro de situación de SiteScope vigila igualmente eventos del conjunto de procesos. Los monitores omitidos pueden provocar la pérdida de datos al suspenderse la ejecución de un monitor porque no haya finalizado una ejecución anterior o se haya bloqueado debido a una aplicación que no responde. También pueden hacer que SiteScope se detenga de forma automática y se reinicie

por sí mismo, evento que está supervisado igualmente por el monitor Evento de registro de situación de SiteScope. Se lleva a cabo un reinicio en un esfuerzo por resolver los problemas y restablecer los monitores. No obstante, esto puede crear también lagunas en la cobertura y los datos de supervisión. El ajuste de la frecuencia de ejecución a la que se ha establecido la ejecución de un monitor o la especificación de un valor de tiempo de espera aplicable pueden corregir a menudo el problema de la omisión de monitores.

#### Nota:

- Puede habilitar una configuración que desactive automáticamente los monitores que superen el número máximo de omisiones permitido. Si ocurre esto, SiteScope se cierra con un error y envía un mensaje de correo electrónico al administrador de SiteScope sobre el monitor omitido para señalar el evento de deshabilitación. Para habilitar esta configuración: en la vista de preferencias, haga clic en **Preferencias de infraestructura** y expanda el panel **Configuración de omisión de monitor**. Seleccione la casilla **Cierre durante las omisiones del monitor**. Puede determinar igualmente el período de tiempo en el que un monitor está deshabilitado. Para más información sobre los parámetros de monitores omitidos, consulte "[Página Preferencias de infraestructura](#)" en la [página 727](#).
- Puede controlar el número máximo de procesos disponibles. Solo debe cambiar esta configuración si los ajustes en las configuraciones del monitor no resuelven los problemas de rendimiento. El valor inicial es de 200 procesos por conjunto (de manera predeterminada, el número máximo de procesos por conjunto es de 20). Para cambiar esta configuración: en la vista de preferencias, haga clic en **Preferencias de infraestructura** y expanda el panel **Configuración general**. Configure el número de procesos en el cuadro **Número máximo de procesos por conjunto**.

## Problemas con el envío de datos

Los monitores de situación de SiteScope están configurados igualmente para enviar eventos sobre problemas con la transferencia de datos de configuración y supervisión de SiteScope a una instalación de BSM. Para más información sobre la solución de problemas durante el envío de datos a BSM, consulte "[Solución de problemas y limitaciones](#)" en la [página 277](#).

## Grupo de situación de SiteScope

Los monitores de situación de SiteScope pueden supervisar varios aspectos clave de su propio entorno para descubrir problemas de configuración de monitor, así como la carga de servidor de SiteScope. SiteScope puede supervisar igualmente sus eventos de conectividad y datos relacionados durante la conexión a BSM.

Al igual que los monitores habituales, se pueden editar monitores de situación para reconfigurar su frecuencia y sus umbrales. Los administradores pueden mejorar el grupo de situación añadiendo nuevos monitores destinados a servidores y entornos adicionales.

El grupo de monitores de situación aparece como un icono de situación dentro del contenedor de SiteScope principal. Puede ver el contenido del grupo de monitores de situación haciendo clic en el contenedor **Situación**.

La supervisión de situación de SiteScope incluye los siguientes tipos de monitor:

Tipo de monitor	Nombre predeterminado	Descripción
"Monitor Configuración de integración de BAC" en la página 1221	Configuración de integración de BSM	Comprueba si la configuración entre SiteScope y BSM es correcta cuando SiteScope está definido como recopilador de datos para BSM.
"Monitor Estadísticas de integración de BAC" en la página 1222	Estadísticas de integración de BSM	Comprueba el volumen de tráfico entre SiteScope y BSM cuando SiteScope está definido como recopilador de datos para BSM.
"Monitor Estadísticas de conexión" en la página 1223	Monitor Estadísticas de conexión	Comprueba el estado de las conexiones SSH y Telnet cuando se utilizan para conectarse a servidores UNIX o Windows remotos. Comprueba asimismo las estadísticas y estados de Perfex y Perfex_dispatcher para cada conjunto de perfex.
"Dynamic Monitoring Statistics" en la página 1224	Estadísticas de supervisión dinámica	Comprueba el rendimiento del marco de supervisión dinámica cuando se han definido monitores dinámicos.
"Monitor Uso de licencia" en la página 1225	Monitor Uso de licencia	Comprueba la disponibilidad y uso de los puntos de licencia de SiteScope.
"Monitor Evento de registro de " en la página 1226	Comprobador de eventos de registro	Comprueba determinados eventos registrados en el registro de errores de SiteScope.

Tipo de monitor	Nombre predeterminado	Descripción
"Monitor Comprobador de carga del monitor" en la página 1227	Comprobador de carga del monitor	Comprueba datos sobre el número de monitores que están ejecutándose o en espera de ejecución.
"Monitor Situación del servidor de SiteScope" en la página 1228	Situación del servidor SiteScope	Comprueba un gran número de procesos y recursos del servidor en el que se está ejecutando SiteScope.
"Página Monitor Estado de certificados SSL" en la página 1246	Estado de certificados SSL	Comprueba el estado de los certificados SSL en el almacén de claves predeterminado.



## Monitor Configuración de integración de BAC

Si SiteScope está integrado como recopilador de datos de BSM, este monitor de situación permite comprobar si la integración de SiteScope con la configuración de BSM es correcta. Este monitor es útil para ver el número de grupos, monitores y mediciones que envían datos a BSM y que tienen una ruta de acceso, nombre interno o ID no válidos. Muestra igualmente el número de ID Topaz duplicados y las instancias en las que el ID Topaz es (-1).

Para más información sobre la configuración del monitor, consulte "[BAC Integration Configuration Monitor Page](#)" en la página 1232.

## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección describe la solución de problemas y limitaciones cuando se trabaja con la situación del servidor SiteScope.

- Si hay objetos con ID de BSM duplicados o con ID de BSM == (-1):
  - Abra una consola JMX (se proporciona una en **<directorio raíz de SiteScope>\java\bin\jconsole.exe**) y escriba 28006 (el puerto predeterminado) en el campo **Puerto**.
  - En la ficha **MBeans**, seleccione **com.mercury.sitescope/Integration/Bac/Tools/BacIntegrationToolsJMX**.
    - Para objetos con ID de BSM duplicados, active `fixDuplicateBACConfiguration()`.
    - Para objetos con ID de BSM == (-1), active `fixMinusOneBACConfiguration()`.
  - Se recomienda igualmente activar `softSync()` para enviar la nueva configuración a BSM.
- Si las mediciones tienen un ID de categoría incorrecto, debe reiniciar SiteScope.

## Monitor Estadísticas de integración de BAC

El monitor Estadísticas de integración de BAC comprueba la situación de BSM. Cuando SiteScope está integrado como recopilador de datos para BSM, este monitor de situación permite realizar el seguimiento del volumen de tráfico entre SiteScope y BSM. SiteScope envía métricas a BSM cada minuto. Para más información sobre la configuración del monitor, consulte "[Página Monitor Estadísticas de integración de BAC](#)" en la [página 1233](#).

## Monitor Estadísticas de conexión

El monitor Estadísticas de conexión proporciona información general de los controladores de conexión globales. Recopila datos sobre el comportamiento de conexión SSH y Telnet, así como estadísticas para el conjunto de Perfex y Perfex\_dispatcher. Este monitor ayuda a analizar problemas de conexión y cuestiones de configuración de servidores remotos. Para más información sobre la configuración del monitor, consulte "[Página Monitor Estadísticas de conexión](#)" en la página 1234.

## Dynamic Monitoring Statistics

El monitor Estadísticas de supervisión dinámica proporciona información general sobre el rendimiento del marco de supervisión dinámica cuando se han definido monitores dinámicos. Es útil para ver el rendimiento y analizar problemas cuando se utiliza un mecanismo de supervisión dinámica para actualizar automáticamente los contadores y umbrales de supervisión dinámica. Para más información sobre la configuración del monitor, consulte "[Página Estadísticas de supervisión dinámica](#)" en la página 1237.

## Monitor Uso de licencia

El monitor Uso de licencia ofrece información sobre el uso de puntos de licencia. Muestra el total de puntos de licencia disponibles, requeridos y consumidos en SiteScope, el total de días restantes, el porcentaje de puntos de licencia no utilizados y el estado si el número de puntos utilizado por SiteScope excede el número de puntos disponibles. Especifica, asimismo, el número de puntos de Licencia avanzada de instancias de SO que se están utilizando y el número de puntos guardados con la Licencia avanzada de la instancia de SO.

Para más información sobre la configuración del monitor, consulte "[Página Monitor Uso de licencia](#)" en la [página 1238](#).

## Monitor Evento de registro de

El monitor Evento de registro es el equivalente de un grupo de monitores de SiteScope que escribe errores en el registro de errores de SiteScope (**error.log**) para determinados eventos. Estos eventos incluyen entradas de registro que indican que se ha omitido un monitor o que se ha producido un problema en el envío de datos a otra aplicación. Para más información sobre la configuración del monitor, consulte "[Página Monitor Situación del evento de registro](#)" en la [página 1239](#).

## Monitor Comprobador de carga del monitor

El monitor Comprobador de carga del monitor vigila cuántos monitores están en ejecución y cuántos están en espera de ejecución. La vigilancia de la carga del monitor es importante para ayudar a mantener el rendimiento y la continuidad de la supervisión. Si el número de monitores en espera se acerca o supera el número de monitores en ejecución, se deben realizar ajustes en las configuraciones de monitor para reducir el número de monitores en espera de ejecución. En general, esto puede realizarse reduciendo la frecuencia de ejecución de algunos monitores. Para más información sobre la configuración del monitor, consulte "[Página Monitor Comprobador de carga del monitor](#)" en la página 1241.

## Monitor Situación del servidor de SiteScope

El monitor Situación del servidor SiteScope es el equivalente de un monitor de SiteScope que supervisa los recursos de servidor en el servidor en el que se está ejecutando SiteScope. Esto incluye monitores para CPU, espacio en disco, memoria y procesos clave. Si surge algún problema con el uso de recursos en el servidor SiteScope, puede deberse a monitores con problemas de configuración o indicar sencillamente que un SiteScope en particular está llegando a su capacidad de rendimiento. Por ejemplo, un uso de la CPU elevado por parte de SiteScope puede señalar que el número total de monitores que está en ejecución está llegando a un límite. Un uso de espacio en disco alto puede indicar que los registros de datos del monitor de SiteScope están a punto de superar la capacidad de las unidades de disco locales. Para más información sobre las opciones de registro de datos de SiteScope, consulte ["Preferencias de registro" en la página 804](#).

Para más información sobre la configuración del monitor, consulte ["Página Monitor Situación del servidor de SiteScope" en la página 1242](#).



## Cómo analizar datos de monitores de situación de SiteScope

Esta tarea describe los pasos implicados en el análisis de los datos de monitores de situación de SiteScope y en la visualización de archivos de registro y estadísticas de servidor de SiteScope.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" abajo](#)
- ["Implementación de monitores de situación de SiteScope" abajo](#)
- ["Visualización de monitores de situación de SiteScope" abajo](#)
- ["Visualización de archivos de registro de SiteScope" en la página siguiente](#)
- ["Visualización de datos de rendimiento de monitor" en la página siguiente](#)

### 1. Prerrequisitos

Para tener acceso a los archivos de registro y al informe de progreso, debe contar con los privilegios de usuario correctos.

- a. En el panel izquierdo, haga clic en **Preferencias** y seleccione **Preferencias de gestión de usuarios**.
- b. Haga clic con el botón derecho en el nombre de usuario y seleccione **Editar usuario**.
- c. En el cuadro de diálogo Editar perfil de usuario, expanda **Permisos**.
- d. En la sección **Otro**, asegúrese de que **Ver estadísticas del servidor** y **Ver registros** están seleccionados (esta configuración aparece seleccionada de forma predeterminada).

### 2. Implementación de monitores de situación de SiteScope

Si los monitores de situación de SiteScope no están presentes al importar SiteScope a System Availability Management en BSM, debe implementar los monitores.

Para más información sobre la tarea, consulte ["Implementación de monitores de situación de SiteScope" en la página 1231](#).

**Nota:** Los monitores de situación de SiteScope suelen estar presentes porque se habilitan de forma automática al implementar SiteScope.

### 3. Visualización de monitores de situación de SiteScope

Puede ver los datos recopilados por los monitores de situación de SiteScope en el cuadro de mando de SiteScope.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Interfaz de usuario de Situación de SiteScope" en la página 1232](#).

**Ejemplo:** Monitores de situación en el SiteScope cuadro de mando

Nombre	Estado	Tipo	Destino	Resumen	Actualiz...	Descripc...			
Nodo seleccionado									
Health	✓	Grupo		10 en	21/9/12				
Grupos (0 de 0)									
Monitores (10 de 10)									
BAC Integration Configuration	✓	BACIntegrationConfigurationMonitor		"SiteScope	21/9/12				
BAC Integration Statistics	✓	Estadísticas de integración de BAC		Currently	21/9/12				
Connection Statistics Monitor	✓	ConnectionStatisticsMonitor		SSH	21/9/12				
CPU	✓	CPU	Servidor ...	0% used	21/9/12				
Dynamic Monitoring Statistics	✓	DynamicMonitoringStatisticsMonitor		Average	21/9/12				
Health of SiteScope Server	✓	Monitor de carga del monitor	Servidor ...	{ Threshold	21/9/12				
License Usage Monitor	✓	Uso de licencia		Total	21/9/12				
Log Event Checker	✓	Situación del evento de registro		*skipped	21/9/12				
Monitor Load Checker	✓	Carga del monitor		Current	21/9/12				
SSL Certificates State	✓	SSLCertificatesStateMonitor		Expired	21/9/12				

#### 4. Visualización de archivos de registro de SiteScope

Puede ver los distintos archivos de registro de SiteScope en la página Archivos de registro en el contexto Estadísticas de servidor.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Archivos de registro" en la página 1298.

#### Ejemplo: Archivos de registro en la ficha Archivos de registro

Archivos de registro			
Tipo	Archivo de registro	Tamaño	Última modificación
Otros registros	amazon_ec2_integrati...	0 bytes	8/6/12 12:27 PM
Registros de audi...	audit.log	827 bytes	24/9/12 2:51 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-06-08	7 K	8/6/12 1:07 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-06-22	172 bytes	22/6/12 1:24 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-07-09	6 K	9/7/12 4:12 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-07-10	345 bytes	10/7/12 11:31 AM
Registros de audi...	audit.log.2012-07-11	7 K	11/7/12 5:25 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-07-13	86 bytes	13/7/12 4:30 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-07-17	234 bytes	17/7/12 4:04 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-07-19	137 bytes	19/7/12 2:52 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-07-20	1 K	20/7/12 5:18 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-07-23	216 bytes	23/7/12 11:01 AM
Registros de audi...	audit.log.2012-07-24	688 bytes	24/7/12 4:36 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-07-31	86 bytes	31/7/12 1:16 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-08-01	258 bytes	1/8/12 4:06 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-08-03	172 bytes	3/8/12 12:18 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-09-10	86 bytes	10/9/12 2:25 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-09-18	86 bytes	18/9/12 10:33 AM
Registros de audi...	audit.log.2012-09-19	1 K	19/9/12 1:48 PM
Registros de audi...	audit.log.2012-09-21	528 bytes	21/9/12 4:09 PM
Otros registros	authentication.log	0 bytes	8/6/12 12:27 PM

#### 5. Visualización de datos de rendimiento de monitor

Puede ver la carga en el servidor SiteScope y una lista de los monitores ejecutados más recientemente en el contexto Estadísticas de servidor.

Para más información, consulte "Uso de estadísticas de servidor" en la página 1249.

## Implementación de monitores de situación de SiteScope

Esta tarea describe cómo implementar monitores de situación de SiteScope en una instalación de SiteScope si no había monitores presentes cuando se importó SiteScope a System Availability Management en BSM.

**Nota:** Esta tarea forma parte de una tarea de nivel superior. Para más información, consulte "[Cómo analizar datos de monitores de situación de SiteScope](#)" en la página 1229.

### Para implementar monitores de situación de SiteScope en una instalación de SiteScope:

1. Abra el contenedor de SiteScope en el que desea mostrar los monitores de situación. Confirme que SiteScope incluye el contenedor del grupo de monitores de situación.

**Nota:** El contenedor del grupo de monitores de situación se identifica con un icono de indicador de situación.

2. Busque las **Plantillas de situación** en el árbol de monitores. Haga clic para expandir el contenido del contenedor. Aparecen las plantillas disponibles del monitor de situación.
3. Seleccione la plantilla del monitor de situación para el sistema operativo en el que se está ejecutando el monitor de SiteScope que desea supervisar. Existen las opciones siguientes:
  - Monitores de situación UNIX
  - Monitores de situación Windows
4. Haga clic con el botón secundario en el icono de plantilla y seleccione **Copiar** en el menú Acción.
5. Haga clic con el botón secundario en el contenedor del grupo de monitores de **situación** de SiteScope en el que desea implementar los monitores de situación y seleccione **Pegar**. Los monitores de la plantilla seleccionada se configuran e implementan en el servidor SiteScope elegido.

## Interfaz de usuario de Situación de SiteScope

Esta sección incluye:

- "BAC Integration Configuration Monitor Page" abajo
- "Página Monitor Estadísticas de integración de BAC" en la página siguiente
- "Página Monitor Estadísticas de conexión" en la página 1234
- "Página Estadísticas de supervisión dinámica" en la página 1237
- "Página Monitor Situación del servidor de SiteScope" en la página 1242
- "Página Monitor Uso de licencia" en la página 1238
- "Página Monitor Situación del evento de registro" en la página 1239
- "Página Monitor Comprobador de carga del monitor" en la página 1241
- "Página Monitor Estado de certificados SSL" en la página 1246

## BAC Integration Configuration Monitor Page

Esta página permite comprobar si la integración de SiteScope con la configuración de BSM es correcta.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda <b>Situación</b> y haga clic en <b>Configuración de integración de BAC</b> .
<b>Información importante</b>	Los datos de monitor solo son importantes si SiteScope está integrado como recopilador de datos para BSM.
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Monitor Configuración de integración de BAC" en la página 1221</li><li>• A continuación se describe la configuración específica a cada monitor. Para más información sobre la configuración común a todos los monitores, consulte "Configuración común de los monitores" en la página 400.</li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Contadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupos totales.</b> Número total de grupos que envían datos a BSM.</li> <li>• <b>Monitores totales.</b> Número total de monitores que envían datos a BSM.</li> <li>• <b>Id. de BSM duplicado.</b> Número de id. de BSM duplicados enviados a BSM. Cada objeto de SiteScope tiene un id. de BSM exclusivo. Si dos objetos tienen el mismo id., solo uno de estos objetos puede enviar sus datos a BSM. Para resolver problemas sobre este tema, consulte <a href="#">"Solución de problemas y limitaciones"</a> en la página 1221.</li> <li>• <b>Id. de BSM == (-1).</b> Cada objeto de SiteScope tiene un id. de BSM exclusivo. Si el valor de id. para un objeto de SiteScope es (-1), SiteScope no envía sus datos a BSM. Para resolver problemas sobre este tema, consulte <a href="#">"Solución de problemas y limitaciones"</a> en la página 1221.</li> <li>• <b>Grupo con ruta de acceso no válida.</b> Si el grupo de SiteScope no tiene una ruta de acceso válida, SiteScope no envía el grupo a BSM.</li> <li>• <b>Grupos con nombre duplicado.</b> Si el grupo de SiteScope no tiene un nombre de intervalo único, SiteScope no envía el grupo a BSM.</li> <li>• <b>Monitor con ruta de acceso no válida.</b> Si el monitor de SiteScope no tiene una ruta de acceso válida, SiteScope no envía el monitor a BSM.</li> <li>• <b>Monitores sin id. interno.</b> Si el monitor de SiteScope no contiene un id. interno único, SiteScope no envía el monitor a BSM.</li> <li>• <b>Monitores sin nombre interno.</b> Si el monitor de SiteScope no contiene un nombre interno válido, SiteScope no envía este monitor a BSM.</li> <li>• <b>Mediciones con id. de categoría incorrecto.</b> Si las mediciones de SiteScope no contienen un id. de categoría válido, SiteScope no envía las mediciones a BSM. Para resolver problemas sobre este tema, consulte <a href="#">"Solución de problemas y limitaciones"</a> en la página 1221.</li> <li>• <b>Destino con id. de BSM == (-1).</b> Cada destino remoto tiene un id. de BSM único. Si el valor de id. es (-1), SiteScope no envía sus datos a BSM. Para resolver problemas sobre este tema, consulte <a href="#">"Solución de problemas y limitaciones"</a> en la página 1221.</li> </ul>

## Página Monitor Estadísticas de integración de BAC

Esta página permite comprobar el volumen de tráfico entre SiteScope y BSM.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda <b>Situación</b> y haga clic en <b>Estadísticas de integración de BAC</b> .
<b>Información importante</b>	Los datos de monitor solo son importantes si SiteScope está integrado como recopilador de datos para BSM.

<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Monitor Estadísticas de integración de BAC" en la página 1222</a></li> <li>• A continuación se describe la configuración específica de monitor. Para más información sobre la configuración común a todos los monitores, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores" en la página 400</a>.</li> </ul>
----------------------	---

## Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Contadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inicio de sesión actual en Business Service Management.</b> Muestra el número de indicadores que inician sesión actualmente por minuto en BSM.</li> <li>• <b>Número de scripts de topología en cola.</b> Muestra el número de scripts de topología en espera de ejecución. Estos scripts reenvían datos de topología a BSM y se deben ejecutar siempre que haya algún cambio de configuración en SiteScope. La cola puede aumentar cuando se registra SiteScope por primera vez en BSM o cuando hay muchos cambios de configuración realizados en SiteScope.</li> </ul>

## Página Monitor Estadísticas de conexión

Esta página proporciona información general de los controladores de conexión globales. Recopila datos sobre el comportamiento de conexión SSH y Telnet, así como estadísticas para el conjunto de Perfex y Perfex\_dispatcher. Este monitor ayuda a analizar problemas de conexión y cuestiones de configuración de servidores remotos.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda <b>Situación</b> y haga clic en <b>Monitor de estadísticas de conexión</b> .
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Monitor Estadísticas de conexión" en la página 1223</a></li> <li>• A continuación se describe la configuración específica de monitor. Para más información sobre la configuración común a todos los monitores, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores" en la página 400</a>.</li> </ul>

## Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Contadores de conexión SSH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Total abierto.</b> Número total de todas las conexiones SSH abiertas. Si este número es mucho más elevado que el contador <b>Recursos asignados actualmente</b>, esto indica que existe un problema de configuración. Debe comprobar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ La caché de conexión estaba deshabilitada.</li> <li>■ Se ha utilizado un inicio de sesión o contraseña incorrecto.</li> <li>■ El tiempo de espera del servidor remoto era demasiado corto.</li> </ul> </li> <li>• <b>Total cerrado.</b> Número de conexiones SSH cerradas desde la última vez que se reinició SiteScope.</li> <li>• <b>Número total de fallos al abrir V1.</b> Número de conexiones SSH que no pudieron abrirse mediante la versión 1 de SSH. De forma predeterminada, SiteScope intenta conectarse mediante V1 antes de intentar conectarse con V2. Si este número es alto, se recomienda seleccionar la opción <b>Solo versión 2 de SSH</b> en el servidor remoto problemático.</li> <li>• <b>Número total de fallos al abrir V2.</b> Número de conexiones SSH que no pudieron abrirse mediante la versión 2 de SSH. Si este número es alto, se debe comprobar que se han utilizado el inicio de sesión y la contraseña correctos para el servidor remoto y verificar la versión de SSH en el servidor remoto (V1 o V2).</li> <li>• <b>Reutilizado.</b> Número de conexiones SSH reutilizadas desde la última vez que se reinició SiteScope.</li> <li>• <b>Recursos asignados actualmente.</b> Número de conexiones SSH que están actualmente abiertas.</li> <li>• <b>Actualmente en uso.</b> Número de conexiones SSH que están actualmente abiertas y en uso ejecutando monitores.</li> <li>• <b>Tiempo de llamada medio durante los últimos 10 minutos.</b> Tiempo medio de llamada durante los últimos minutos.</li> <li>• <b>Tiempo de llamada medio total.</b> Tiempo de llamada medio.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Contadores de conexión Telnet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Total abierto.</b> Número de conexiones telnet abiertas desde la última vez que se reinició SiteScope.</li> <li>• <b>Total cerrado.</b> Número de conexiones telnet cerradas desde la última vez que se reinició SiteScope.</li> <li>• <b>Reutilizado.</b> Número de conexiones telnet reutilizadas desde la última vez que se reinició SiteScope.</li> <li>• <b>Recursos asignados actualmente.</b> Número de conexiones telnet que están actualmente abiertas.</li> <li>• <b>Actualmente en uso.</b> Número de conexiones telnet que están actualmente abiertas y en uso ejecutando monitores.</li> </ul>
<b>Contadores de conexión de Perfex/Perfex_dispatcher</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Procesos inactivos.</b> Número de procesos actuales en estado inactivo.</li> <li>• <b>Procesos utilizados.</b> Número de procesos actuales en estado utilizado.</li> <li>• <b>Número total de procesos.</b> Número total de procesos (procesos inactivos + procesos utilizados).</li> <li>• <b>Longitud de la cola del conjunto de procesos.</b> Número de monitores actualmente en espera de un perfex disponible. Este valor puede indicar que hay demasiados monitores en ejecución en perfex o que el conjunto de perfex es demasiado pequeño.</li> <li>• <b>Tiempo de espera medio del proceso libre.</b> Cantidad media de tiempo de espera, en milisegundos, para que un proceso esté disponible. Si este valor supera los 30.000 milisegundos (30 segundos), no se podrán iniciar los monitores. Una media de tiempo de espera alto indica que debe aumentar el número de procesos del conjunto.</li> <li>• <b>Tiempo de ejecución medio.</b> Tiempo de ejecución medio, en milisegundos, que tarda un perfex en ejecutarse. Esto proporciona una indicación de lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Velocidad de red. Cantidad de tiempo que se tarda en enviar una solicitud y recibir una respuesta del servidor.</li> <li>■ Disponibilidad de perfex. Tiempo que se tarda de media en completar la ejecución y devolver el perfex al conjunto.</li> <li>■ Número de monitores que utilizan perfex.</li> </ul> </li> <li>• <b>Procesos en los que transcurre el tiempo de espera del servidor.</b> Número de procesos que han superado el tiempo de espera de llamada y están esperando a que el tiempo de espera de un servidor cierre la conexión o a que vuelva una respuesta al conjunto.</li> </ul>



## Página Estadísticas de supervisión dinámica

Esta página muestra estadísticas cuando se utiliza el mecanismo de supervisión dinámica para actualizar automáticamente los contadores y umbrales de supervisión dinámica. Muestra el número total de veces en que se produce una acción de supervisión dinámica específica y el número de ocurrencias durante los últimos 10 minutos. Este monitor es útil para ver el rendimiento y para analizar problemas en la supervisión dinámica.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda <b>Situación</b> y haga clic en <b>Estadísticas de supervisión dinámica</b> .
<b>Información importante</b>	La información está igualmente disponible en el contexto <b>Estadísticas de servidor</b> haciendo clic en la ficha <b>Supervisión dinámica</b> .
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Dynamic Monitoring Statistics" en la página 1224</a></li><li>• A continuación se describe la configuración específica de monitor. Para más información sobre la configuración común a todos los monitores, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores" en la página 400</a>.</li></ul>

### Configuración principal

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Definiciones:</b>  <b>*Tarea dinámica.</b> Acción periódica de recuperar contadores del servidor y buscar entre ellos los contadores que coinciden con los patrones definidos para el monitor.  <b>**Archivo de contadores.</b> Los contadores se guardan en un archivo xml que se encuentra en la carpeta <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\templates.application</b> .	
<b>Tiempo de ejecución de tarea medio (milisegundos)</b>	Tiempo medio, en milisegundos, que ha tardado en ejecutarse una tarea dinámica*.
<b>Tiempo de ejecución de tarea medio durante los últimos 10 minutos (milisegundos)</b>	Tiempo medio, en milisegundos, que ha tardado en ejecutarse una tarea dinámica* durante los últimos 10 minutos.
<b>Tiempo de espera de tarea medio (milisegundos)</b>	Tiempo medio, en milisegundos, que ha tardado una tarea dinámica* en comenzar a ejecutarse desde el momento en que se recibió.
<b>Tiempo de espera de tarea medio durante los últimos 10 minutos (milisegundos)</b>	Tiempo medio, en milisegundos, que ha tardado una tarea dinámica* en comenzar a ejecutarse desde el momento en que se recibió, durante los últimos 10 minutos.

Elemento de IU	Descripción
<b>Número de conflictos entre el marco de supervisión dinámica y los cambios del usuario simultáneos durante los últimos 10 minutos</b>	Número de veces que no se han podido guardar los cambios del marco de supervisión dinámica como resultado de los cambios simultáneos realizados por el usuario (para no anular los cambios de usuario), durante los últimos 10 minutos.
<b>Número de veces que se ha superado el número máximo de contadores coincidentes durante los últimos 10 minutos</b>	Número de veces que los contadores coincidentes (para patrones) del servidor han superado el límite durante los últimos 10 minutos.
<b>Número total de veces que no ha habido contadores coincidentes del servidor durante los últimos 10 minutos</b>	Número de veces que no ha habido contadores coincidentes (para patrones) del servidor durante los últimos 10 minutos.
<b>Número de veces que no se pueden extraer los contadores del archivo durante los últimos 10 minutos</b>	Número de veces que no se pueden extraer los contadores del archivo de contadores** durante los últimos 10 minutos.
<b>Número de veces que no se pueden recuperar los contadores del servidor durante los últimos 10 minutos</b>	Número de veces que no se pueden recuperar los contadores del servidor durante los últimos 10 minutos.
<b>Número de veces que no se pueden ejecutar tareas dinámicas debido al agotamiento del recurso durante los últimos 10 minutos</b>	<p>Número de veces que no se pueden ejecutar tareas dinámicas* porque se han alcanzado los límites máximos del conjunto de subprocesos del marco de supervisión dinámica y del tamaño de la cola, durante los últimos 10 minutos.</p> <p>Puede definir esta configuración en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración de supervisión dinámica</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Página Preferencias de infraestructura" en la página 727</a>.</p>
<b>Número de veces que no se pueden guardar los cambios durante los últimos 10 minutos</b>	Número de veces que no se pueden guardar los cambios en los contadores para que persistan en SiteScope durante los últimos 10 minutos.
<b>Número de archivos del contador sin guardar durante los últimos 10 minutos</b>	Número de veces que no se pueden eliminar los archivos de contadores** existentes o guardar nuevos archivos de contadores durante los últimos 10 minutos

## Página Monitor Uso de licencia

Esta página permite comprobar la disponibilidad y uso de los puntos de licencia de SiteScope en la instalación local de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda <b>Situación</b> y haga clic en <b>Monitor Uso de licencia</b> .
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo analizar datos de monitores de situación de SiteScope" en la página 1229</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Monitor Uso de licencia " en la página 1225</a></li> <li>• A continuación se describe la configuración específica de monitor. Para más información sobre la configuración común a todos los monitores, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores" en la página 400</a>.</li> </ul>

## Configuración del monitor Carga del monitor

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción	Umbral
<b>Contadores</b>	% de puntos de licencia disponibles	Error si < 10 % disponible Advertencia si < 30 % disponible
	Días de licencia restantes	Error si < 10 días Advertencia si < 30 días
	Estado de exceso de licencias	Error si == 'true'
	Número total de puntos de licencias de instancias de SO guardados	
	Total de licencias de instancias de SO disponibles	
	Total de puntos de licencia de SO disponibles	
	Total de puntos de licencia consumidos	
	Total de puntos de licencia requeridos	
	Estado	Error si != 'correcto' Correcto si == 'correcto'

## Página Monitor Situación del evento de registro

Esta página permite supervisar el archivo **error.log** de la instalación de SiteScope local para determinados eventos. Estos eventos incluyen entradas de registro que indican que se ha omitido un monitor o que se ha producido un problema en el envío de datos a otra aplicación.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda <b>Situación</b> y haga clic en <b>Comprobador de eventos de registro</b> .
----------------------------	---

<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo analizar datos de monitores de situación de SiteScope" en la página 1229
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• " Monitor Evento de registro de " en la página 1226</li> <li>• A continuación se describe la configuración específica de monitor. Para más información sobre la configuración común a todos los monitores, consulte "Configuración común de los monitores" en la página 400.</li> </ul>

## Configuración del monitor Situación del evento de registro

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Contadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>omitido 1.</b> Un monitor ha omitido su ejecución programada una vez.</li> <li>• <b>omitido 2.</b> Un monitor ha omitido su ejecución programada dos veces.</li> <li>• <b>omitido 3.</b> Un monitor ha omitido su ejecución programada tres veces.</li> <li>• <b>omitido 4.</b> Un monitor ha omitido su ejecución programada cuatro veces.</li> <li>• <b>omitido 5.</b> Un monitor ha omitido su ejecución programada cinco veces.</li> <li>• SiteScope <b>se está cerrando</b>. SiteScope se ha cerrado.</li> <li>• <b>Se ha alcanzado el límite de procesos en el conjunto de procesos.</b> El número de procesos solicitados del conjunto de procesos supera el número de procesos disponibles en el conjunto.</li> <li>• <b>Error. El relator de datos no ha podido enviar fragmentos de datos.</b> Se ha producido un error en la transferencia de datos de mediciones del monitor de SiteScope a BSM.</li> <li>• <b>Error. El relator de configuración no ha podido enviar fragmentos de datos.</b> Se ha producido un error en la transferencia de datos de configuración de SiteScope a System Availability Management en BSM.</li> <li>• <b>Error. HPBusiness Service Management no ha podido procesar datos.</b> BSM ha señalado un error en el procesamiento de datos enviados desde SiteScope.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
Contadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Error. CacheSender. Alcanzado el número máximo de archivos en memoria caché.</b> SiteScope ha alcanzado el número máximo de archivos de datos en la memoria caché en espera de transferencia a BSM. Esto puede ocurrir al interrumpirse la transferencia de datos entre SiteScope y BSM.</li> <li>• <b>Error. CacheSender. Alcanzado el tamaño máximo de antiguo directorio.</b> SiteScope ha alcanzado el tamaño máximo de directorio para el archivo de datos en memoria caché en espera de transferencia a BSM. Esto puede ocurrir al interrumpirse la transferencia de datos entre SiteScope y BSM.</li> <li>• HPBusiness Service Management <b>GRAVE</b>. BSM ha enviado una transferencia de datos o error de procesamiento con el estado GRAVE.</li> <li>• <b>Error al verificar la confirmación.</b></li> <li>• <b>Error al cargar el monitor.</b></li> <li>• <b>Error al ponerse en contacto con el servidor de duplicación.</b></li> <li>• <b>Error: alcanzado el límite de conexiones SSH abiertas.</b></li> <li>• <b>Error: error en el proceso de línea de base.</b></li> <li>• <b>Error: error al analizar la regla.</b></li> <li>• <b>El relator de topología no ha podido enviar datos.</b></li> </ul>
Restablecer valores del contador	Restablece los valores de los contadores de monitor a 0.

## Página Monitor Comprobador de carga del monitor

Esta página permite comprobar varias estadísticas de carga de SiteScope enviadas por el informe de progreso para la instalación de SiteScope local.

Para obtener acceso	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda <b>Situación</b> y haga clic en <b>Comprobador de carga del monitor</b> .
Tareas relacionadas	"Cómo analizar datos de monitores de situación de SiteScope" en la página 1229
Véase también	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Monitor Comprobador de carga del monitor" en la página 1227</li> <li>• A continuación se describe la configuración específica de monitor. Para más información sobre la configuración común a todos los monitores, consulte "Configuración común de los monitores" en la página 400.</li> </ul>

### Configuración del monitor Carga del monitor

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Contadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecuciones de monitores actuales por minuto</li> <li>• Monitores actuales en ejecución</li> <li>• Monitores actuales en espera</li> <li>• Número máximo de ejecuciones de monitores por minuto</li> <li>• Número máximo de monitores en ejecución</li> <li>• Número máximo de monitores en espera</li> </ul>

## Página Monitor Situación del servidor de SiteScope

Esta página permite comprobar las estadísticas de procesos y recursos del servidor SiteScope para la instalación de SiteScope local.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda <b>Situación</b> y haga clic en <b>Situación del servidor SiteScope</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se han eliminado contadores de procesos/perfex del monitor Situación del servidor SiteScope y ya no están admitidos.</li> <li>• <b>Tenga en cuenta lo siguiente al trabajar en modo de plantilla:</b> el número máximo de contadores que puede seleccionar es de 100. Si importa un monitor de plantillas de una versión anterior de SiteScope, o realiza una copia en una acción de plantilla, el número de contadores no está limitado.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo analizar datos de monitores de situación de SiteScope" en la página 1229</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Monitor Situación del servidor de SiteScope" en la página 1228</a></li> <li>• A continuación se describe la configuración específica de monitor. Para más información sobre la configuración común a todos los monitores, consulte <a href="#">"Configuración común de los monitores" en la página 400</a>.</li> </ul>

### Configuración del monitor Situación del servidor SiteScope

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Contadores (en UNIX)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecuciones de monitores actuales por minuto</li> <li>• Monitores actuales en ejecución</li> <li>• Monitores actuales en espera</li> <li>• Número máximo de ejecuciones de monitores por minuto</li> <li>• Número máximo de monitores en ejecución</li> <li>• Número máximo de monitores en espera</li> <li>• Espacio en disco utilizado en unidad de SiteScope (accesible en SiteScope instalado en UNIX)</li> <li>• Megabytes disponibles en unidad de SiteScope</li> <li>• Memoria física libre</li> <li>• Megabytes de memoria física libre</li> <li>• Intercambio libre</li> <li>• Megabytes de intercambio libre</li> <li>• Carga media 5 min</li> <li>• Memoria de proceso de SiteScope</li> <li>• Recuento de subprocesos del proceso de SiteScope</li> <li>• Recuento de controladores del proceso de SiteScope</li> <li>• CPU media</li> <li>• PageIns/sec</li> <li>• PageOuts/sec</li> <li>• SwapIns/sec</li> <li>• SwapOuts/sec</li> <li>• ContextSwitches/sec</li> <li>• Net_TotalPacketsIn/sec</li> <li>• Net_TotalPacketsOut/sec</li> <li>• Net_TotalCollisions/sec</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
Contadores (en Windows)	<p><b>Memoria</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Errores de página/s</li><li>• Bytes paginados de conjunto</li><li>• Bytes no paginados de conjunto</li><li>• % de bytes confirmados en uso</li><li>• MBytes disponibles</li></ul> <p><b>Sistema</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modificadores de contexto/s</li><li>• Operaciones de datos de archivo/s</li><li>• Tiempo de actividad del sistema</li><li>• Longitud de cola del procesador</li><li>• Procesos</li><li>• Subprocesos</li></ul> <p><b>Procesador</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• _Total<ul style="list-style-type: none"><li>■ % de tiempo de procesador</li><li>■ % de tiempo DPC</li></ul></li></ul> <p><b>Proceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Java<ul style="list-style-type: none"><li>■ Recuento de subprocesos</li><li>■ Bytes paginados de conjunto</li><li>■ Bytes no paginados de conjunto</li><li>■ Recuento de controladores</li></ul></li></ul>



Elemento de IU	Descripción
<b>Contadores (en Windows)</b>	<p><b>Interfaz de red</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz de bucle TCP de MS <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Total de bytes/s</li> <li>■ Ancho de banda actual</li> <li>■ Bytes recibidos/s</li> <li>■ Bytes enviados/s</li> <li>■ &lt;hardware_Ethernet&gt; (hardware específico del servidor SiteScope en particular)</li> <li>■ Total de bytes/s</li> <li>■ Ancho de banda actual</li> <li>■ Bytes recibidos/s</li> <li>■ Bytes enviados/s</li> </ul> </li> </ul> <p><b>LogicalDisk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;unidad_lógica&gt; (hardware específico del servidor SiteScope en particular) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ % de espacio libre</li> <li>■ Megabytes libres</li> <li>■ Promedio medios</li> </ul> </li> <li>• _Total <ul style="list-style-type: none"> <li>■ % de espacio libre</li> <li>■ Megabytes libres</li> <li>■ Promedio medios</li> </ul> </li> </ul> <p><b>PhysicalDisk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _Total <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Longitud de cola en disco actual</li> <li>■ Transferencias en disco/s</li> </ul> </li> <li>• &lt;disco(s)_físico(s)&gt; (hardware específico del servidor SiteScope en particular) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Longitud de cola en disco actual</li> <li>■ Transferencias en disco/s</li> </ul> </li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Contadores (en Windows)</b>	<b>Servidor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de bytes/s</li> <li>• Inicio de sesión de errores</li> <li>• Permisos de acceso de errores</li> <li>• Sistema de errores</li> <li>• Archivos abiertos</li> <li>• Sesiones de servidor</li> </ul>

## Página Monitor Estado de certificados SSL

Esta página permite comprobar el estado de los certificados SSL en el almacén de claves predeterminado (<directorio raíz de SiteScope>\java\lib\security\cacerts). Aquí es donde se guardan los certificados del cliente que se importan para la supervisión de direcciones URL, servidor de aplicaciones WebSphere o servidores basados en VMware.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, expanda <b>Situación</b> y haga clic en <b>Estado de certificados SSL</b> .
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo analizar datos de monitores de situación de SiteScope" en la página 1229
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Gestión de certificados" en la página 653</li> <li>• A continuación se describe la configuración específica de monitor. Para más información sobre la configuración común a todos los monitores, consulte "Configuración común de los monitores" en la página 400.</li> </ul>

## Configuración del monitor Estado de certificados SSL

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Días antes de la caducidad</b>	<p>Si un certificado va a caducar dentro del número de días especificado (pero no lo ha hecho aún), se añade al contador <b>Certificados que caducan pronto</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 7 días</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Contadores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificados caducados. Lista separada por comas de certificados ya caducados</li><li>• Certificados que caducan pronto. Lista separada por comas de certificados que van a caducar dentro del período especificado en Días antes de la caducidad, pronto (antes de N días, determinado por la configuración del monitor), pero no han caducado aún.</li><li>• Número de certificados caducados</li><li>• Número de certificados que caducan pronto</li></ul>

# Capítulo 76

---

## Visualización de estadísticas de servidor

La sección incluye:

### Conceptos

- "Uso de estadísticas de servidor" en la página siguiente
- "Interpretación de estadísticas de carga del servidor de SiteScope" en la página 1251
- "Uso de datos registro" en la página 1253

### Tareas

- "Cómo analizar las estadísticas de servidor de SiteScope" en la página 1256
- "Cómo configurar el registro de auditoría" en la página 1257

### Referencia

- "Columnas del archivo de registro de SiteScope" en la página 1258
- "Entradas del registro de auditoría" en la página 1289
- " Interfaz de usuario de estadísticas del servidor SiteScope" en la página 1294

## Uso de estadísticas de servidor

El contexto **Estadísticas de servidor** de SiteScope proporciona información general de varias métricas de rendimiento del servidor clave de SiteScope que se puede utilizar para analizar el rendimiento, la estabilidad y la situación de SiteScope y para resolver cuellos de botella. Esto incluye estadísticas que muestran la carga en el servidor SiteScope, una lista de los monitores en ejecución y de los monitores ejecutados más recientemente, un resumen de conjunto de perfex, estadísticas WMI, conexiones SSH, conexiones Telnet y estadísticas de supervisión dinámica. También muestra los archivos de registro de SiteScope. El contexto Estadísticas de servidor se actualiza cada 20 segundos.

El contexto Estadísticas de servidor incluye las páginas siguientes:

Página	Descripción
	<b>Muestra estadísticas cuando se utiliza el mecanismo de supervisión dinámica para actualizar automáticamente los contadores y umbrales para la supervisión dinámica. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Supervisión dinámica" en la página 1294.</b>
"Página General" en la página 1297	Muestra estadísticas de carga del servidor clave de SiteScope, incluidos el número de monitores en ejecución y en espera y una lista de monitores en ejecución por tipo. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página General" en la página 1297.
"Página Archivos de registro" en la página 1298	Muestra la lista de archivos de registro en SiteScope que son de utilidad para reconocer problemas de rendimiento de SiteScope, resolver los problemas de monitores y de alertas y revisar las acciones de gestión de SiteScope. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Archivos de registro" en la página 1298.
"Página Conjunto de procesos de perfex" en la página 1302	Muestra un resumen del gestor de procesos y tablas de estadísticas para los conjuntos perfex y perfex_dispatcher. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Conjunto de procesos de perfex" en la página 1302.
"Página Monitores en ejecución" en la página 1304	Muestra una lista de los monitores de SiteScope que se están ejecutando y de los monitores que se han ejecutado recientemente, la hora de la ejecución y el estado devuelto. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Monitores en ejecución" en la página 1304.
"Página Conexiones SSH" en la página 1305	Muestra estadísticas de SSH y un resumen de conexiones SSH cuando se utiliza SSH para conectarse a servidores UNIX o Windows remotos. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Conexiones SSH" en la página 1305.

Página	Descripción
	Muestra estadísticas cuando se utiliza el mecanismo de supervisión dinámica para actualizar automáticamente los contadores y umbrales para la supervisión dinámica. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Supervisión dinámica" en la página 1294.
"Página Conexiones Telnet" en la página 1307	Muestra estadísticas de telnet cuando se utiliza telnet para conectarse a servidores UNIX o Windows remotos. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Conexiones Telnet" en la página 1307.
"Página Estadísticas WMI" en la página 1308	Muestra el resumen del gestor de procesos para estadísticas de Windows Management Instrumentation (WMI). Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Página Estadísticas WMI" en la página 1308.

## Interpretación de estadísticas de carga del servidor de SiteScope

La carga de supervisión puede ser un indicador clave de problemas de ajuste de SiteScope, de configuración de monitores o de rendimiento de red. A continuación se muestra una breve explicación del modelo de ejecución del monitor de SiteScope y la interpretación de los datos de rendimiento del servidor en el contexto de este modelo.

Una instancia de monitor de SiteScope es esencial como conjunto de instrucciones ejecutado por la aplicación SiteScope en un intervalo programado con regularidad. Al definir una instancia de monitor, SiteScope pone en cola al monitor para su ejecución basándose en las opciones de frecuencia y programación de ejecución (actualización). Si la instancia del monitor está marcada como deshabilitada, se sigue programando en la cola pero no se ejecutan las instrucciones normales.

Como aplicación basada en Java, SiteScope utiliza subprocesos para lograr una ejecución de tareas de supervisión en paralelo. Cada instancia de monitor programada para la ejecución tiene asignado un subproceso. Una vez que se ha asignado un subproceso, la instancia de monitor se convierte en un **monitor en ejecución**. Sigue vinculado al subproceso hasta que la instrucción de ejecución del monitor haya recibido un resultado o se haya alcanzado el valor de tiempo de espera, si corresponde.

Incluso en este modelo, la ejecución del monitor no es instantánea y hay un límite finito al número de subprocesos de monitor que se pueden ejecutar en paralelo. Si no hay más subprocesos disponibles, un monitor que está en cola para su ejecución se convierte en un **monitor en espera** para un subproceso en ejecución.

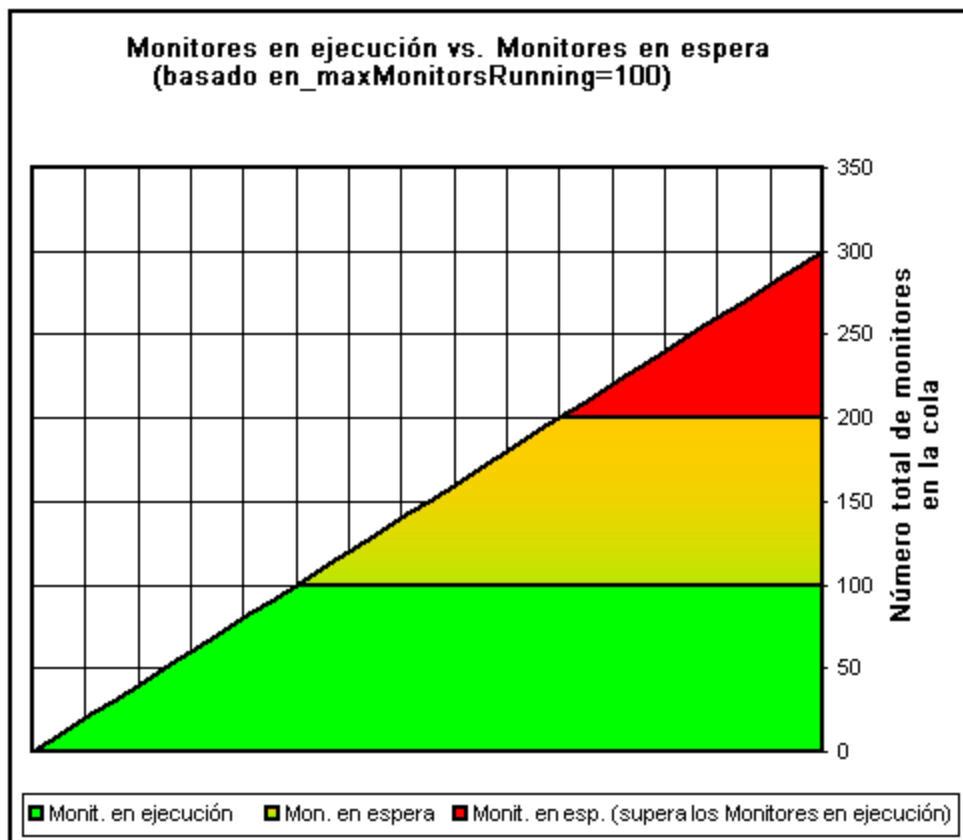
Es difícil asignar valores y límites específicos para la carga de supervisión de SiteScope porque los detalles de la capacidad del servidor y la implementación de red pueden variar considerablemente. La carga de supervisión puede variar también mucho en el tiempo debido a problemas de tráfico de red transitorios o de configuración del monitor de SiteScope.

Una señal de advertencia clave para la interpretación de la carga de supervisión es la proporción entre monitores en espera y monitores en ejecución. En general, tener algunos monitores en espera de ejecución no supone un problema a menos que la proporción entre monitores en espera y monitores en ejecución sea sistemáticamente 1:2 o superior. Por ejemplo, si el número de monitores en ejecución es como máximo de 100 y hay 50 monitores en espera, esto representa una proporción de 1 monitor en espera por cada 2 en ejecución.

**Nota:** El número máximo inicial de subprocesos de ejecución de monitores para `_maxMonitorsRunning=` controlada por el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config** es de 400 (el valor predeterminado es de 30 en **master.xml**).

El gráfico siguiente presenta una visualización de la relación entre monitores en ejecución y monitores en espera. Este gráfico está basado en la configuración `_maxMonitorsRunning` de 100 monitores. La zona verde muestra que SiteScope puede ejecutar todos los monitores de la cola hasta que el número de monitores en cola supere los 100. En ese nivel, los monitores adicionales que están programados para ejecutarse reciben el estado de monitor en espera. La zona roja representa un área en la que el número de monitores en espera es más del doble que el

número de monitores en ejecución. Ésta es una indicación segura de que las configuraciones de monitores de SiteScope no están correctamente alineadas con la capacidad del servidor y la red.



Puede ajustar los siguientes valores de la configuración de monitores si hay sistemáticamente demasiados monitores en espera:

- **Frecuencia.** Es el parámetro de programación básico para cada tipo de monitor. A menudo, se puede explicar un gran número de monitores en ejecución y monitores en espera por un gran número de monitores establecidos para su ejecución (o actualización) a intervalos cortos. El intervalo de actualización mínimo es de 15 segundos. En función de determinados factores del sistema, hay varias acciones de supervisión que pueden tardar más de 15 segundos en finalizar. Por ejemplo, transacciones web, consultas de bases de datos, inicio de sesión en servidores remotos y algunas coincidencias de expresiones regulares pueden retrasar la finalización de la supervisión. Utilice ["Informe de resumen de monitor" en la página 1429](#) a fin de comprobar la configuración **Frecuencia** para grupos de monitores y considere la posibilidad de aumentar el valor para algunos monitores.
- **Comprobar error.** Un uso habitual o importante de esta opción tiene el efecto de aumentar rápidamente la cola de ejecución del monitor cuando los monitores de SiteScope correspondientes detectan una condición de error. Aunque esta opción tiene su finalidad, no debe utilizarse de forma predeterminada en cada monitor. Utilice ["Informe de resumen de monitor" en la página 1429](#) para enumerar los monitores que pueden tener la configuración **Comprobar error** habilitada.

Para más información sobre datos de rendimiento del servidor SiteScope, consulte ["Página Monitores en ejecución" en la página 1304](#).



## Uso de datos registro

SiteScope mantiene determinados archivos de registro que son de utilidad para reconocer problemas de rendimiento de SiteScope, resolver problemas de monitores y de alertas y revisar acciones de gestión de SiteScope.

Se puede acceder a archivos de registro mediante el menú Archivo de registro en el contexto Estadísticas de servidor. Al hacer clic en un archivo de registro, se abre una nueva ventana de explorador que muestra el texto del archivo de registro. Puede utilizar barras de desplazamiento para ver el contenido del registro o usar la utilidad Buscar en el texto del explorador para localizar información específica. Por ejemplo, puede buscar una cadena de texto única que aparezca en la propiedad **Nombre** del monitor para localizar las entradas de una instancia de monitor en particular. Para más información sobre los distintos archivos de registro de SiteScope, consulte "[Página Archivos de registro](#)" en la página 1298 y "[Uso del archivo de registro de auditoría](#)" en la página siguiente.

Los archivos de registro se escriben en texto normal y se almacenan en el directorio **<ruta\_raíz\_SiteScope>\logs**. En la configuración predeterminada, estos archivos de registro son archivos de texto delimitados por tabuladores. Entender el orden y el contenido de estos archivos resulta útil a la hora de examinar determinados resultados de monitores o de migrar los resultados del monitor de SiteScope a otra base de datos. Para más información, consulte "[Columnas del archivo de registro de SiteScope](#)" en la página 1258.

**Nota:** Los archivos de registro de SiteScope no admiten caracteres Unicode, todos los caracteres no ingleses aparecen dañados en los registros. Como solución alternativa, utilice un servidor SiteScope instalado en una configuración regional del sistema operativo correspondiente. Por ejemplo, utilice SiteScope instalado en un sistema operativo Windows en japonés para una configuración regional en japonés.

## Uso del archivo de registro de auditoría

El registro de auditoría de SiteScope proporciona un registro de acciones realizadas en SiteScope, la hora en que se ejecutaron y quién lo hizo. Incluye información sobre cambios realizados por un usuario en la configuración de SiteScope y para cada uno de estos cambios (si es necesario) muestra el valor antes y después del cambio. También muestra la ruta de acceso de la entidad auditada.

El registro de auditoría contiene cambios de configuración realizados en la interfaz del nuevo usuario, por ejemplo: creación/actualización/copias/eliminación de monitores, grupos, plantillas, alertas, informes, etc. También existe una entrada para inicio/cierre de sesión del usuario, cambios en la contraseña del usuario, cambios en la configuración de preferencias y para monitores que son ejecutados manualmente.

Al ir ejecutando cada operación, se crea una entrada en el registro de auditoría. Para las operaciones que implican varios pasos existe una línea de entrada independiente para *iniciar* y *finalizar*. Por ejemplo:

```
2011-11-10 08:04:41 - Usuario: Administrador de SiteScope. Operación
realizada: UPDATE Monitor 'SiteScope\autosanity\cpu' inicio:
```

```
2011-11-08 14:43:56 - Usuario: Administrador de SiteScope. Operación
realizada: Monitor 'SiteScope\autosanity\cpu' actualización: '_
alertDisabled' actualizado de '-1' a ''.
```

```
2011-11-08 14:43:56 - Usuario: Administrador de SiteScope. Operación
realizada: UPDATE Monitor 'SiteScope\autosanity' finalización.
```

Cuando el registro de auditoría actual llega a su límite de tamaño, se cierra y se crea un nuevo registro. Los registros más antiguos se llaman `audit.log.1`, `audit.log.2`, etc. Cuanto más elevado sea el número concatenado al nombre, más antiguo será el registro. Para más información sobre la definición del límite de tamaño y del número máximo de registros de auditoría de seguridad que se debe conservar, consulte ["Cómo configurar el registro de auditoría" en la página 1257](#).

El nombre del registro de auditoría actual es **audit.log** y se encuentra en el **<directorio raíz de SiteScope>\logs**. Puede acceder al registro de auditoría desde el directorio o a través de la aplicación SiteScope. Para más información sobre la visualización del registro de auditoría, consulte ["Página Archivos de registro" en la página 1298](#).

La mayoría de las operaciones realizadas en el árbol de monitores se guardan en el registro de auditoría. Para más información sobre entradas del registro de auditoría, consulte ["Entradas del registro de auditoría" en la página 1289](#). Para ver una lista de operaciones que no están guardadas en el registro de auditoría, consulte las limitaciones que se describen a continuación.

## Limitaciones del registro de auditoría

- Las entradas del registro de auditoría solo se pueden crear en inglés. Esto significa que las entradas del registro de auditoría solo se muestran en inglés, sea cual sea el idioma que utilice para ver SiteScope.
- Cuando los cambios de plantillas se publican en los objetos de SiteScope, el registro de auditoría indica qué objetos fueron actualizados pero no muestra los valores anteriores y

posteriores.

- Los cambios en tiempo de inactividad se registran en el archivo de auditoría sin los valores anteriores y posteriores.
- No se dan auditorías mejoradas cuando se realizan cambios de configuración por medio de métodos SOAP .

## Cómo analizar las estadísticas de servidor de SiteScope

Esta tarea describe los pasos implicados en el análisis de las estadísticas del servidor y archivos de registro de SiteScope.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- ["Prerrequisitos" abajo](#)
- ["Visualización de estadísticas del servidor de SiteScope" abajo](#)
- ["Visualización de archivos de registro de SiteScope" abajo](#)

### 1. **Prerrequisitos**

Para acceder al contexto Estadísticas de servidor, debe ser un administrador de SiteScope o un usuario con permisos para **Ver estadísticas de servidor** (esta configuración aparece seleccionada de forma predeterminada).

Para más información sobre permisos del usuario, consulte ["Permisos" en la página 868](#).

### 2. **Visualización de estadísticas del servidor de SiteScope**

Puede ver la carga en el servidor SiteScope, una lista de monitores en ejecución y que se hayan ejecutado recientemente, un conjunto de procesos de perfex, WMI, conexiones SSH, conexiones telnet y estadísticas de supervisión dinámica en el contexto Estadísticas de servidor.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Interfaz de usuario de estadísticas del servidor SiteScope" en la página 1294](#).

### 3. **Visualización de archivos de registro de SiteScope**

Puede ver los distintos archivos de registro de SiteScope en la página Archivos de registro en el contexto Estadísticas de servidor.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Página Archivos de registro" en la página 1298](#).

## Cómo configurar el registro de auditoría

Esta tarea describe los pasos implicados en la configuración del tamaño máximo del registro de auditoría. Para más información sobre el registro de auditoría, consulte "[Uso del archivo de registro de auditoría](#)" en la [página 1254](#).

1. Abra el archivo **log4j.properties** que se encuentra en el directorio **<directorio raíz de SiteScope>\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\**.
2. Establezca **MaxFileSize** en el número máximo de líneas en el registro.
3. Establezca **MaxBackupIndex** en el número máximo de registros de auditoría de seguridad que se debe conservar antes de que se elimine el registro de auditoría más antiguo.

Por ejemplo, si **MaxBackupIndex** es 5, no se conservan más de 5 registros de auditoría de seguridad. Si existen 5 archivos de registro de seguridad, al alcanzar el archivo `audit.log` actual el tamaño **MaxFileSize**, se elimina `audit.log.5`, se cambia el nombre de `audit.log.4` a `audit.log.5`, `audit.log.3` a `audit.log.4`, etc. El archivo `audit.log` actual cambia a `audit.log.1` y se crea un nuevo `audit.log`.

## Columnas del archivo de registro de SiteScope

Cuando SiteScope ejecuta una instrucción de supervisión para probar la disponibilidad de componentes en la infraestructura, los resultados del monitor se escriben en archivos de registro de datos. Las primeras seis columnas de cada entrada de registro del registro de datos del monitor de SiteScope son las mismas que para cada tipo de monitor. Después de las seis primeras columnas de cada entrada del registro, el contenido de cada columna es específico para cada tipo de monitor (véase la lista de monitores que se enuncia a continuación).

**Nota:** Los nombres de campo cambian dinámicamente según la configuración de monitor de SiteScope. Para crear manualmente una lista de nombres de campo de datos registrados en una base de datos, consulte ["Cómo generar nombres de campos de datos registrados en una base de datos" en la página 806](#).

La tabla siguiente describe el contenido de estas columnas. Las columnas de cada archivo de registro se escriben en texto delimitado por tabuladores.

Columna	Datos de la columna
1	Hora y fecha en las que se ha registrado la muestra.
2	Categoría (por ejemplo, <code>good</code> , <code>error</code> , <code>warning</code> , <code>nodata</code> ).
3	Nombre del grupo de monitores en el que se ha definido el monitor (también denominado <code>ownerID</code> ).
4	Texto del título del monitor.
5	<code>stateString</code> (es la cadena de estado que aparece en la página Detalles de grupo).
6	<code>id</code> : número de muestra (un ID único para este monitor donde grupo + id es una clave única para un monitor). El número de muestra es un número de muestra único para ese monitor.

## Contenido de la columna de registro específico del monitor

Después de las seis primeras columnas de cada entrada del registro, el contenido de cada columna puede variar en función del tipo de monitor. Las tablas siguientes muestran los datos de los registros de resultados de monitor correspondientes a los tipos de monitor indicados.

Monitor del servidor Apache

Columna	Datos de la columna
1	<code>data</code>
2	<code>category</code>

Columna	Datos de la columna
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	Counter 1 Value
8	Counter 2 Value
9	Counter 3 Value
10	Counter 4 Value
11	Counter 5 Value
12	Counter 6 Value
13	Counter 7 Value
14	Counter 8 Value
15	Counter 9 Value
16	Counter 10 Value
17	Counter 11 Value
18	Counter 12 Value
19	Counter 13 Value
20	Counter 14 Value
21	Counter 15 Value
22	Counter 16 Value
23	Counter 17 Value
24	Counter 18 Value
25	Counter 19 Value
26	Counter 20 Value

Monitor ASP

Columna	Datos de la columna
1	data

Columna	Datos de la columna
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id

## Monitor Servidor de aplicaciones BroadVision

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor explorable Contador de rendimiento de Microsoft Windows

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Punto de comprobación

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category



Columna	Datos de la columna
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	Counter 1 Value
8	Counter 2 Value
9	Counter 3 Value
10	Counter 4 Value
11	Counter 5 Value
12	Counter 6 Value
13	Counter 7 Value
14	Counter 8 Value

## Monitor Cisco Works

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Citrix

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title

Columna	Datos de la columna
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Servidor ColdFusion

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id

## Monitor Componente

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error
8	% items in error
9	% items in warning
10	items in error
11	items in warning
12	items ok
13	items checked

## Monitor CPU

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Contador de base de datos

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Consulta de base de datos

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	round trip time

Columna	Datos de la columna
9	result column 1
10	result column 2
11	rows
12	content match

## Monitor DB2 8.x y 9.x

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Directorio

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	number of files
8	total of file sizes
9	directory exists
10	access permitted
11	time since modified

## Monitor Espacio en disco

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error
8	MB free

## Monitor DNS

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	round trip time
9	statusText

## Monitor Transacción comercial electrónica

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString

Columna	Datos de la columna
6	_id
7	% items ok
8	% items in error
9	% items in warning
10	items in error
11	items in warning
12	items ok
13	items checked

## Monitor F5 Big-IP

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Archivo

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	size
8	file age
9	content match

## Monitor Componente de la fórmula

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	Result
8	status

## Monitor FTP

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	round trip time
9	size

## Monitor Situación de SiteScope

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString

Columna	Datos de la columna
6	_id
7	counters in error

## Monitor IPMI

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor LDAP

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	round trip time

## Monitor Transacción de comprobación de vínculo

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title



Columna	Datos de la columna
5	stateString
6	_id
7	link errors
8	total links
9	total graphics
10	average

Monitor de la situación del evento de registro

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	. *skipped #1.*
8	. *skipped #2.*
9	. *skipped #3.*
10	. *skipped #4.*
11	. *skipped #5.*
12	. *SiteScope shutting down.*
13	. *Reached the limit of processes in the process pool.*
14	. *Error. data reporter failed to report chunk of data.*
15	. *Error. config reporter failed to report chunk of data.*
16	. *Error. Topaz failed to process data.*
17	. *Error. CacheSender. Got to the max number of cached files.*
18	. *Error. CacheSender. Got to the max old dir size.*
19	. *Topaz SEVERE.*

Columna	Datos de la columna
20	. *Commit verification failed.*
21	. *target not found in LDAP.*
22	Counter 16 Value
23	Counter 17 Value
24	Counter 18 Value
25	Counter 19 Value
26	Counter 20 Value

## Monitor Archivo de registro

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_ id
7	matches/min
8	lines/min

## Monitor Correo

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_ id
7	round trip time
8	status

Columna	Datos de la columna
9	content match
10	Send time
11	Receive time

## Monitor MAPI

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	Round Trip

## Monitor Memoria

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	percent used
8	MB free
9	pages/sec

## Monitor Ancho de banda de red

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category

Columna	Datos de la columna
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Noticias

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	round trip time
9	number of articles

## Monitor Microsoft IIS Server

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id

## Monitor Microsoft SQL Server

Columna	Datos de la columna
1	data

Columna	Datos de la columna
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id

## Monitor Acceso telefónico de Microsoft Windows

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	total time
8	% monitors good
9	monitorCount
10	monitorErrorCount
11	monitorWarningCount
12	time to connect
13	time to authorize

## Monitor Registro de eventos de Microsoft Windows

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString

Columna	Datos de la columna
6	_id
7	match count
8	records examined
9	matches in interval

## Monitor Microsoft Windows Media Player

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	Counter 1 Value
8	Counter 2 Value
9	Counter 3 Value
10	Counter 4 Value
11	Counter 5 Value
12	Counter 6 Value
13	Counter 7 Value
14	Counter 8 Value
15	Counter 9 Value
16	Counter 10 Value
17	Counter 11 Value
18	Counter 12 Value
19	Counter 13 Value
20	Counter 14 Value
21	Counter 15 Value

Columna	Datos de la columna
22	Counter 16 Value
23	Counter 17 Value
24	Counter 18 Value
25	Counter 19 Value
26	Counter 20 Value

## Monitor Microsoft Windows Media Player

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id

## Monitor Contador de rendimiento de Microsoft Windows

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	Counter 1 Value
8	Counter 1 Percent Derivation
9	measurement0
10	lastMeasurement0
11	Counter 2 Value
12	Counter 2 Percent Derivation

Columna	Datos de la columna
13	measurement1
14	lastMeasurement1
15	Counter 3 Value
16	Counter 3 Percent Derivation
17	measurement2
18	lastMeasurement2
19	countersInError

## Monitor Recursos de Microsoft Windows

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Estado de los servicios Microsoft Windows

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	Number of Services Currently Not Running
8	Number of Services Currently Running
9	Number Changed to Running



Columna	Datos de la columna
10	Number Changed to Not Running
11	Number of Services Added
12	Number of Services Deleted
13	Services Changed to Not Running
14	Services Changed to Running
15	Services Added
16	Services Deleted

Monitor Servidor de aplicaciones Oracle 9i

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	Counter 1 Value
8	Counter 2 Value
9	Counter 3 Value
10	Counter 4 Value
11	Counter 5 Value
12	Counter 6 Value
13	Counter 7 Value
14	Counter 8 Value
15	Counter 9 Value
16	Counter 10 Value
17	Counter 11 Value
18	Counter 12 Value

Columna	Datos de la columna
19	Counter 13 Value
20	Counter 14 Value
21	Counter 15 Value
22	Counter 16 Value
23	Counter 17 Value
24	Counter 18 Value
25	Counter 19 Value
26	Counter 20 Value

## Monitor Base de datos Oracle

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Ping

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	round trip time
9	% packets good

## Monitor Puerto

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	round trip time

## Monitor Radius

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	round trip time

## Monitor Real Media Player

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id

Columna	Datos de la columna
7	Counter 1 Value
8	Counter 2 Value
9	Counter 3 Value
10	Counter 4 Value
11	Counter 5 Value
12	Counter 6 Value
13	Counter 7 Value
14	Counter 8 Value
15	Counter 9 Value
16	Counter 10 Value
17	Counter 11 Value
18	Counter 12 Value
19	Counter 13 Value
20	Counter 14 Value
21	Counter 15 Value
22	Counter 16 Value
23	Counter 17 Value
24	Counter 18 Value
25	Counter 19 Value
26	Counter 20 Value

Monitor Servidor Real Media

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id

## Monitor Rendimiento SAP

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Script

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	round trip time

## Monitor Servicio

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status

Columna	Datos de la columna
8	processes
9	cpu
10	memory

## Monitor SNMP

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	value

## Monitor Captura de SNMP

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	matches/min
8	matches/min
9	value
10	value2
11	value3
12	value4

## Monitor SNMP por MIB

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Servidor web SunONE

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Sybase

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Tuxedo

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Recursos de UNIX

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Contenido de URL

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	round trip time



Columna	Datos de la columna
9	statusText
10	size
11	age
12	dns time
13	response time
14	download time
15	connect time
16	content match
17	matchValue2
18	matchValue3
19	matchValue4
20	matchValue5
21	matchValue6
22	matchValue7
23	matchValue8
24	matchValue9
25	matchValue10

## Monitor Lista de URL

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	duration
8	errors

Columna	Datos de la columna
9	good
10	left

Monitor URL

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	round trip time
9	statusText
10	size
11	age
12	content match
13	dns time
14	response time
15	download time
16	connect time
17	overall status
18	total errors

Monitor Secuencia de URL

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID

Columna	Datos de la columna
4	Title
5	stateString
6	_id
7	status
8	round trip time
9	statusText

## Monitor Servidor de aplicaciones WebLogic

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Servidor web

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	hits
8	bytes transferred
9	hits/min
10	bytes/min

## Monitor Servidor de aplicaciones WebSphere

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Servlet de rendimiento de WebSphere

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Monitor Métrica XML

Columna	Datos de la columna
1	data
2	category
3	ownerID
4	Title
5	stateString
6	_id
7	counters in error

## Entradas del registro de auditoría

Cada línea del registro de auditoría describe una operación realizada en SiteScope. Para las operaciones que implican varios pasos existe una línea de entrada independiente para *iniciar* y *finalizar*. Para más información, consulte "Uso del archivo de registro de auditoría" en la [página 1254](#).

El registro de auditoría presenta un registro de acciones para los siguientes cambios efectuados en SiteScope:

Entidad cambiada	Acciones registradas en el registro de auditoría
Entidades de grupo/monitor/plantilla	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>created in.</b> Ubicación en la que el usuario ha creado una entidad.</li><li>• <b>update: 'entity' from '&lt;x&gt;' to '&lt;y&gt;'.</b> La entidad que un usuario ha actualizado y los valores anteriores y posteriores a la actualización.</li><li>• <b>deleted from.</b> Ubicación en la que el usuario ha eliminado una entidad.</li><li>• <b>copied to.</b> El usuario ha copiado información de una entidad a otra.</li><li>• <b>moved to.</b> El usuario ha trasladado información de una entidad a otra.</li></ul>
preferencias	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>created.</b> El usuario ha creado la preferencia.</li><li>• <b>deleted.</b> El usuario ha eliminado la preferencia.</li><li>• <b>update: 'entity' from '&lt;x&gt;' to '&lt;y&gt;'.</b> La entidad que un usuario ha actualizado y los valores anteriores y posteriores a la actualización.</li></ul>
Plantillas	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DEPLOY template.</b> La plantilla que ha sido implementada, incluidos los objetos implementados (grupos, monitor, servidor remoto).</li><li>• <b>REDEPLOY template.</b> Los cambios que se han publicado en grupos/monitores implementados después de actualizar una plantilla.</li><li>• <b>IMPORT template.</b> Configuraciones de plantilla importadas de archivos externos.</li></ul>

Esta sección también incluye:

- "Acciones registradas para entidades de monitor/grupo/alerta/plantilla/servidor remoto" abajo
- "Acciones registradas para preferencias de SiteScope" en la [página 1291](#)
- "Acciones registradas para otras operaciones de SiteScope que se encuentran en el registro de auditoría" en la [página 1292](#)

### Acciones registradas para entidades de monitor/grupo/alerta/plantilla/servidor remoto

Esta tabla presenta las acciones efectuadas en las entidades de SiteScope que se encuentran en el registro de auditoría:

Entidad	Acción
<b>Grupo</b> (modo monitor/plantilla)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> <li>• Copiar/Cortar/Pegar</li> <li>• Copiar a plantilla (solo modo monitor)</li> <li>• Buscar y reemplazar todo (solo modo monitor)</li> <li>• Ejecución manual de todos los monitores secundarios (solo modo monitor)</li> </ul>
<b>Monitor</b> (modo monitor/plantilla)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> <li>• Copiar/Copiar a plantilla (modo plantilla)</li> <li>• Mover (Cortar/Pegar)</li> <li>• Habilitar/deshabilitar</li> <li>• Ejecución manual (solo modo monitor)</li> <li>• Buscar y reemplazar todo (solo modo monitor)</li> </ul>
<b>Reconocimiento de monitor</b> (solo modo monitor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Añadir</li> <li>• Editar</li> <li>• Eliminar</li> </ul>
<b>Plantilla</b> (solo modo plantilla)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Eliminar</li> <li>• Copiar/Cortar/Pegar</li> <li>• Implementar</li> <li>• Publicar cambios</li> <li>• Importar por medio de la interfaz de usuario o poniendo los archivos en la carpeta <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\persistency\import</b></li> <li>• Actualizar entidades contenidas</li> </ul>

Entidad	Acción
<b>Variable de plantilla</b> (solo modo plantilla)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> <li>• Copiar/Cortar/Pegar</li> </ul>
<b>Contenedor de plantillas</b> (solo modo plantilla)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> <li>• Copiar/Cortar/Pegar</li> </ul>
<b>Alerta</b> (modos monitor/plantilla)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> <li>• Copiar/Cortar/Pegar</li> <li>• Habilitar/Deshabilitar (solo modo monitor)</li> <li>• Buscar y reemplazar todo (solo modo monitor)</li> </ul>
<b>Acción de la alerta</b> (modos monitor/plantilla)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> <li>• Copiar</li> <li>• Buscar y reemplazar todo (solo modo monitor)</li> </ul>
<b>Informe</b> (solo modo monitor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> <li>• Copiar</li> <li>• Buscar y reemplazar todo</li> </ul>
<b>Servidor remoto</b> (modos servidores remotos/plantilla)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> <li>• Copiar/Cortar/Pegar</li> </ul>

### Acciones registradas para preferencias de SiteScope

Esta tabla presenta las acciones efectuadas en las preferencias de SiteScope que se encuentran en el registro de auditoría:

Preferencia	Acción
Preferencias generales	Actualizar
Preferencias de infraestructura	Actualizar
Preferencias de registro	Actualizar
Correo electrónico/Localizador/SNMP/Asignación de eventos comunes (predeterminados)	Actualizar
Correo electrónico/Localizador/SNMP/Asignación de eventos comunes (instancia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> </ul>
Preferencias de programación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> </ul>
Preferencias de gestión de usuarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> </ul>
Preferencias de credenciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> </ul>
Etiquetas de búsqueda/filtro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Actualizar</li> <li>• Eliminar</li> </ul>
Gestión de certificados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear</li> <li>• Eliminar</li> </ul>

### Acciones registradas para otras operaciones de SiteScope que se encuentran en el registro de auditoría

Esta tabla presenta otras operaciones de SiteScope que están registradas en el registro de auditoría:



Otros	Acción
<b>Tiempo de inactividad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Añadir</li><li>• Actualizar</li><li>• Eliminar</li></ul>
<b>Registro de situación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Habilitar</li><li>• Deshabilitar</li></ul>
<b>Integración de BSM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrar</li><li>• Eliminar registro</li></ul>
<b>Autenticación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inicio de sesión</li><li>• Cierre de sesión</li></ul>
<b>Licencias</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Importar</li><li>• Suprimir</li></ul>
<b>Archivos externos</b>	Importar

## Interfaz de usuario de estadísticas del servidor SiteScope

Esta sección incluye:

- "Página Supervisión dinámica" abajo
- "Página General" en la página 1297
- "Página Archivos de registro" en la página 1298
- "Página Conjunto de procesos de perfex" en la página 1302
- "Página Monitores en ejecución" en la página 1304
- "Página Conexiones SSH" en la página 1305
- "Página Conexiones Telnet" en la página 1307
- "Página Estadísticas WMI" en la página 1308

### Página Supervisión dinámica

Esta página muestra estadísticas cuando se utiliza el mecanismo de supervisión dinámica para actualizar automáticamente los contadores y umbrales de supervisión dinámica. Esto es útil para ver el rendimiento y para analizar problemas en la supervisión dinámica.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Estadísticas de servidor</b> > <b>Supervisión dinámica</b>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solo un administrador o un usuario con permisos para <b>Ver estadísticas de servidor</b> puede ver las páginas de datos de rendimiento del monitor. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li><li>• Esta información también está disponible en el contexto <b>Monitores</b> (expanda la carpeta <b>Situación</b> y haga clic en <b>Estadísticas de supervisión dinámica</b>).</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo analizar las estadísticas de servidor de SiteScope</a> " en la página 1256
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Uso de estadísticas de servidor</a> " en la página 1249

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Parámetro	Descripción
<b>Definiciones:</b>  <b>*Tarea dinámica.</b> Acción periódica de recuperar contadores del servidor y buscar entre ellos los contadores que coinciden con los patrones definidos para el monitor.  <b>**Archivo de contadores.</b> Los contadores se guardan en un archivo xml que se encuentra en la carpeta <directorio raíz de SiteScope>\templates.application.	
<b>Tiempo de espera de tarea medio durante los últimos 10 minutos (milisegundos)</b>	Tiempo medio, en milisegundos, que ha tardado una tarea dinámica* en comenzar a ejecutarse desde el momento en que se recibió, durante los últimos 10 minutos.
<b>Tiempo de espera de tarea medio (milisegundos)</b>	Tiempo medio, en milisegundos, que ha tardado una tarea dinámica* en comenzar a ejecutarse desde el momento en que se recibió.
<b>Tiempo de ejecución de tarea medio durante los últimos 10 minutos (milisegundos)</b>	Tiempo medio, en milisegundos, que ha tardado en ejecutarse una tarea dinámica* durante los últimos 10 minutos.
<b>Tiempo de ejecución de tarea medio (milisegundos)</b>	Tiempo medio, en milisegundos, que ha tardado en ejecutarse una tarea dinámica*.
<b>Número de archivos del contador sin guardar durante los últimos 10 minutos</b>	Número de veces que no se pueden eliminar los archivos de contadores** existentes o guardar nuevos archivos de contadores durante los últimos 10 minutos .
<b>Número de conflictos entre el marco de supervisión dinámica y los cambios del usuario simultáneos durante los últimos 10 minutos</b>	Número de veces que no se han podido guardar los cambios del marco de supervisión dinámica como resultado de los cambios simultáneos realizados por el usuario (para no anular los cambios de usuario), durante los últimos 10 minutos.
<b>Número de veces que se ha superado el número máximo de contadores coincidentes durante los últimos 10 minutos</b>	Número de veces que los contadores coincidentes (para patrones) del servidor han superado el límite durante los últimos 10 minutos.
<b>Número de veces que no se pueden extraer los contadores del archivo durante los últimos 10 minutos</b>	Número de veces que no se pueden extraer los contadores del archivo de contadores** durante los últimos 10 minutos.
<b>Número de veces que no se pueden guardar los cambios durante los últimos 10 minutos</b>	Número de veces que no se pueden guardar los cambios en los contadores para que persistan en SiteScope durante los últimos 10 minutos.

Parámetro	Descripción
Número de veces que no se pueden ejecutar tareas dinámicas debido al agotamiento del recurso durante los últimos 10 minutos	<p>Número de veces que no se pueden ejecutar tareas dinámicas* porque se han alcanzado los límites máximos del conjunto de subprocesos del marco de supervisión dinámica y del tamaño de la cola, durante los últimos 10 minutos.</p> <p>Puede definir esta configuración en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración de supervisión dinámica</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Página Preferencias de infraestructura" en la página 727</a>.</p>
Número de veces que no se pueden recuperar los contadores del servidor durante los últimos 10 minutos	Número de veces que no se pueden recuperar los contadores del servidor durante los últimos 10 minutos.
Número total de veces que no ha habido contadores coincidentes del servidor durante los últimos 10 minutos	Número de veces que no ha habido contadores coincidentes (para patrones) del servidor durante los últimos 10 minutos.
Número total de archivos del contador sin guardar.	Número total de veces que no se ha podido eliminar archivos del contador existentes o guardar nuevos archivos del contador.
Número total de conflictos entre el marco de supervisión dinámica y los cambios de usuario simultáneos	Número total de veces que no se han podido guardar los cambios del marco de supervisión dinámica como resultado de los cambios simultáneos realizados por el usuario (para no anular los cambios de usuario).
Número total de veces que se ha superado el número máximo de contadores coincidentes.	Número de veces que los contadores coincidentes (para patrones) del servidor han superado el límite.
Número total de veces que no se pueden extraer los contadores del archivo	Número total de veces que no se pueden extraer los contadores del archivo de contadores**.
Número total de veces que no se pueden guardar los cambios	Número total de veces que no se han podido guardar cambios de contadores en la persistencia de SiteScope.
Número total de veces que no se pueden ejecutar tareas dinámicas debido al agotamiento del recurso	<p>Número de veces que no se pueden ejecutar tareas dinámicas* porque se han alcanzado los límites máximos del conjunto de subprocesos del marco de supervisión dinámica y del tamaño de la cola.</p> <p>Puede definir esta configuración en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración de supervisión dinámica</b>. Para más información, consulte <a href="#">"Página Preferencias de infraestructura" en la página 727</a>.</p>

Parámetro	Descripción
Número total de veces que no se pueden recuperar los contadores del servidor	Número total de veces que no se pueden recuperar los contadores del servidor.
Número total de veces que no ha habido contadores coincidentes del servidor	Número total de veces que no ha habido contadores coincidentes (para patrones) en el servidor

## Página General

Esta página permite ver información general de varias estadísticas de rendimiento del servidor SiteScope, incluido el número actual y máximo de monitores en ejecución, monitores en espera y ejecuciones de monitor por minuto. Muestra igualmente una lista de tipos de monitores que están actualmente en ejecución y el número de instancias en ejecución para cada tipo.

Para obtener acceso	Seleccione <b>Estadísticas de servidor &gt; General</b>
Información importante	Solo un administrador de SiteScope o un usuario con permisos para <b>Ver estadísticas de servidor</b> puede ver las páginas de datos de rendimiento del monitor. Para más información sobre permisos del usuario, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios"</a> en la página 846.
Tareas relacionadas	<a href="#">"Cómo analizar las estadísticas de servidor de SiteScope"</a> en la página 1256
Véase también	<a href="#">"Uso de estadísticas de servidor"</a> en la página 1249

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Estadísticas globales</b>	
<b>Monitores en ejecución</b>	<p>Columna <b>Actual</b>. Muestra el número de monitores en cola para su ejecución, basándose en su frecuencia de actualización o programación, que tienen actualmente subprocesos de ejecución. Esto significa que se están ejecutando.</p> <p>Columnas <b>Máximo</b> y <b>Medido en</b>. Muestran el número máximo de monitores que se ejecutaron y cuándo lo hicieron.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Monitores en espera</b>	<p>Columna <b>Actual</b>. Muestra el número de monitores en cola para su ejecución, basándose en su frecuencia de actualización o programación, que están esperando actualmente subprocesos de ejecución. Esto significa que no se están ejecutando.</p> <p>Columnas <b>Máximo</b> y <b>Medido en</b>. Muestra el número máximo de monitores que han estado esperando en un momento determinado y cuándo se ha producido esto.</p>
<b>Ejecuciones de monitores por minuto</b>	<p>Columna <b>Actual</b>. Muestra una media en secuencia de los últimos 10 minutos de supervisión y realiza el seguimiento de la velocidad (por minuto) a la que se ejecutan los monitores.</p> <p>Columnas <b>Máximo</b> y <b>Medido en</b>. Muestra el número máximo de monitores ejecutándose por minuto en un momento determinado y cuándo se han ejecutado.</p>
<b>Ejecución de monitores por tipo</b>	
<b>&lt;lista de monitores en ejecución&gt;</b>	Muestra una lista de tipos de monitores que están actualmente en ejecución y el número de instancias en ejecución para cada tipo.


## Página Archivos de registro

Esta página permite inspeccionar los archivos de registro de SiteScope.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Estadísticas de servidor &gt; Archivos de registro</b>
<b>Información importante</b>	Los archivos de registro de SiteScope no admiten caracteres Unicode, todos los caracteres no ingleses aparecen dañados en los registros. Como solución alternativa, utilice un servidor SiteScope instalado en una configuración regional del sistema operativo correspondiente. Por ejemplo, utilice SiteScope instalado en un sistema operativo Windows en japonés para una configuración regional en japonés.
<b>Tareas relacionadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Cómo analizar las estadísticas de servidor de SiteScope" en la página 1256</a></li> <li>• <a href="#">"Cómo configurar el registro de auditoría" en la página 1257</a></li> </ul>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Uso de datos registro" en la página 1253</a></li> <li>• <a href="#">"Columnas del archivo de registro de SiteScope" en la página 1258</a></li> <li>• <a href="#">"Entradas del registro de auditoría" en la página 1289</a></li> <li>• <a href="#">"Uso de datos registro" en la página 1253</a></li> </ul>

## Tabla Archivos de registro

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	Cambia el orden de clasificación de las columnas al hacer clic en la flecha situada en el título de la columna. Aparece una pequeña flecha arriba o abajo a la izquierda de la flecha que indica el orden de clasificación.  <b>Nota:</b> Al hacer clic en la flecha del título de la columna <b>Tipo</b> , se abre la lista de tipos de registro, que permite filtrar la lista por el tipo de registro que desea mostrar. Para borrar el filtro, haga clic en la flecha de nuevo y seleccione <b>(Todo)</b> .
<b>Tipo</b>	Tipo de archivo de registro. Para más información sobre los distintos tipos de archivos de registro, consulte " <a href="#">Página Archivos de registro</a> " en la <a href="#">página precedente</a> .
<b>Archivo de registro</b>	Nombre del archivo de registro. Haga doble clic en el vínculo del archivo de registro para abrir el archivo en el explorador web.
<b>Tamaño</b>	Tamaño del archivo de registro.
<b>Última modificación</b>	Hora y fecha en las que se modificó por última vez el archivo de registro.

## Tipos de archivo de registro

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Registros de auditoría</b>	Contiene vínculos a los registros que contienen todos los cambios de configuración realizados, como creación de monitores, plantillas, alertas, etc. Para más información sobre los registros de auditoría, consulte " <a href="#">Uso del archivo de registro de auditoría</a> " en la <a href="#">página 1254</a> .
<b>Registros de integración de BSM</b>	Contiene información sobre transferencia de datos de conectividad y supervisión cuando SiteScope está configurado para enviar datos a BSM.

Elemento de IU	Descripción
<b>Registros diarios</b>	<p>Contiene vínculos a los registros que incluyen mediciones de monitor individuales. SiteScope crea un nuevo registro de monitor a diario para registrar todas las ejecuciones de monitores en este período de 24 horas. Estos registros constituyen la base para la informes de SiteScope.</p> <p>Los registros diarios presentan el formato siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>SiteScope&lt;DD_MM_YYYY&gt;.v2.log</code>. Estos registros contienen más resultados detallados de ejecuciones de monitor que los registros heredados.</li><li>• <code>SiteScope&lt;DD_MM_YYYY&gt;.log</code>. Los archivos de registro diarios heredados.</li></ul> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los registros de monitor pueden terminar siendo muy grandes en función del entorno del monitor. Esto puede resultar poco práctico para verlos con el explorador web.</li><li>• De manera determinada, se generarán ambos tipos de archivos de registro diarios. Si no usa líneas de base, se recomienda que deshabilite el registro diario heredado estableciendo la propiedad <code>_shouldLogToLegacyDailyLog=</code> en <b>false</b> en el archivo <b>&lt;raíz de SiteScope&gt;\groups\master.config</b>.</li><li>• Para deshabilitar el registro en ambos tipos de archivos de registros diarios, cambie la propiedad <code>_dailySiteScopeLogs=true</code> en el archivo <b>&lt;raíz de SiteScope&gt;\groups\master.config</b> a <code>_dailySiteScopeLogs=</code>. Al deshabilitarlo, se crea un archivo de registro llamado <b>SiteScope.log</b>, que se actualiza cada día; esto significa que no hay datos históricos de los resultados de la ejecución de un monitor para informes de SiteScope. (Para archivos de registros diarios, puede determinar el número de días que se conservarán los datos de supervisión en la configuración <b>Registros diarios que se conservarán</b> en <b>Preferencias &gt; Preferencias de registro</b>. Una vez al día, SiteScope elimina todos los registros que sean anteriores al número de días especificado.)</li></ul>
<b>Registros de errores</b>	<p>Contiene numerosos mensajes relacionados con el funcionamiento de SiteScope. Esto incluye un registro de errores que SiteScope ha podido encontrar al intentar realizar acciones de monitor o de comunicación de datos. Incluye igualmente mensajes que indican cuándo se ha detenido o iniciado SiteScope y si hay monitores que se están omitiendo porque no pueden finalizar su tarea.</p>
<b>Registros de ejecución del monitor</b>	<p>Contiene información sobre ejecuciones de monitor específicas y acciones relacionadas con la gestión de monitores. Esto puede ser útil en la solución de problemas de monitores.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Otros registros</b>	
Contiene distintos tipos de archivos de registro, como:	
<b>alert.log</b>	Registra información de alertas siempre que SiteScope genera una alerta. Se puede utilizar esto para resolver problemas de acciones de alertas y confirmar que se han enviado la alertas.
<b>monitorCount.log</b>	Cuenta el número total de monitores y puntos de licencia utilizados en SiteScope. Especifica igualmente el número y el uso de puntos de licencia para cada tipo de monitor Situación del servidor. Este registro se actualiza una vez al día cuando se inicia SiteScope (y no en cada cambio). Puede actualizar el archivo de registro en cualquier momento seleccionando <b>Ayuda &gt; Acerca de SiteScope</b> .
<b>Operator.log</b>	Archivo de registro opcional que se utiliza para registrar acciones de operador de SiteScope, principalmente información del uso de la función de reconocimiento. Este registro se crea al añadir un reconocimiento a uno o varios monitores.
<b>Enviar archivo de registro</b>	Archivo de registro opcional que se utiliza para registrar solicitudes de HTTP Post realizadas al servidor SiteScope. Se puede utilizar para realizar el seguimiento de las acciones administrativas ejecutadas. Este registro solo está habilitado cuando existe la configuración <code>_postLogFile=true</code> en el archivo <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\groups\master.config</b> .
<b>remotes_multi_test</b>	Muestra los resultados de la prueba de conexión de servidores remotos cuando se realizó la prueba para varios remotos.
<b>silent_deployment</b>	Registra detalles sobre las solicitudes enviadas para implementaciones silenciosas y sus resultados de implementación correspondientes. Incluye igualmente mensajes de error para implementaciones silenciosas en caso de fallo. Este registro se actualiza una vez al día cuando se inicia SiteScope (y no en cada cambio).  <b>Nota:</b> Al implementar una plantilla mediante un archivo CSV, los caracteres no ingleses utilizados en el archivo CSV no se admiten en el archivo de registro silent_deployment. Los valores de implementación se muestran correctamente en la interfaz de usuario si la opción de codificación correcta está seleccionada.
<b>skip_monitor.log</b>	Registra detalles sobre los monitores omitidos. En cada repetición de omisión, se añade una línea con la fecha y hora de la omisión, nombre (e ID) del monitor, nombre del servidor, número de omisiones y estado del monitor (si se ha deshabilitado el monitor).

Elemento de IU	Descripción
<b>Registro Detalles de dirección URL</b>	<p>Archivo de registro opcional utilizado para registrar el contenido completo de las solicitudes HTTP y HTTPS realizadas por tipos de monitores de dirección URL de SiteScope. Se puede utilizar para resolver problemas de direcciones URL y de tipos de monitores de secuencia de dirección URL.</p> <p>Este registro solo está habilitado cuando existe la configuración <code>_urlDetailLogEnabled=true</code> en el archivo <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\groups\master.config</b>.</p>

## Página Conjunto de procesos de perfex

Esta página muestra el resumen del gestor de procesos, así como estadísticas y estados de conjuntos para cada conjunto de perfex. Perfex es una interfaz de la línea de comandos para contadores de eventos de procesador. Perfex imprime los valores de varios contadores de rendimiento de hardware después de que finalice el comando correspondiente. Perfex\_dispatcher es un proceso utilizado para monitores Recursos de Microsoft Windows.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Estadísticas de servidor &gt; Conjunto de procesos de Perfex</b>
<b>Información importante</b>	Solo un administrador o un usuario con permisos para <b>Ver estadísticas de servidor</b> puede ver las páginas de datos de rendimiento del monitor. Para más información sobre permisos del usuario, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios"</a> en la página 846.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo analizar las estadísticas de servidor de SiteScope"</a> en la página 1256
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Uso de estadísticas de servidor"</a> en la página 1249

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Resumen del gestor de procesos</b>	
<b>Llamadas por minuto</b>	Número de llamadas de procesos en el servidor SiteScope, por minuto.
<b>Errores dobles</b>	Número de veces que SiteScope no ha logrado conectarse a un servidor remoto, tras realizar dos intentos de conexión consecutivos. Para más información sobre el error de conexión, compruebe el monitor en ejecución y los registros de errores.
<b>Procesos detenidos</b>	Número de procesos que se han detenido debido a un error, por ejemplo, si se ha agotado el tiempo de espera del proceso, desde el último reinicio de SiteScope.

Elemento de IU	Descripción
<b>Procesos creados</b>	Número de procesos creados por SiteScope para todos los conjuntos desde el último reinicio. Si hay un gran número de procesos creados y detenidos, debe aumentar el valor de tiempo de espera de perfex en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración general &gt; Tiempo de espera de perfex (segundos)</b> .
<b>Procesos borrados</b>	SiteScope limpia procesos si han superado el tiempo de inactividad máximo. El tiempo predeterminado antes de limpiar los procesos inactivos es de 10 minutos. Puede cambiar el tiempo máximo de procesos inactivos en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración general &gt; Tiempo de inactividad máximo del proceso de perfex en minutos</b> . Los procesos de limpieza mejoran la superficie de memoria del equipo SiteScope. La limpieza de procesos es especialmente importante durante una ralentización de la red cuando los perfex tardan más en finalizar. En consecuencia, se crea un mayor número de perfex pero no se utilizan.
<b>Estadísticas del conjunto: perfex/perfex_dispatcher</b>	
<b>Longitud de la cola del conjunto de procesos</b>	Número de monitores actualmente en espera de un perfex disponible. Este valor puede indicar que hay demasiados monitores en ejecución en perfex o que el conjunto de perfex es demasiado pequeño.
<b>Tiempo de espera medio del proceso libre (milisegundos)</b>	Cantidad media de tiempo de espera, en milisegundos, para que un proceso esté disponible. Si este valor supera los 30.000 milisegundos (30 segundos), no se podrán iniciar los monitores. Una media de tiempo de espera alto indica que debe aumentar el número de procesos del conjunto.
<b>Tiempo de ejecución medio (milisegundos)</b>	Tiempo de ejecución medio, en milisegundos, que tarda un perfex en ejecutarse. Esto proporciona una indicación de lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidad de red. Cantidad de tiempo que se tarda en enviar una solicitud y recibir una respuesta del servidor.</li> <li>• Disponibilidad de perfex. Tiempo que se tarda de media en completar la ejecución y devolver el perfex al conjunto.</li> <li>• Número de monitores que utilizan perfex.</li> </ul>
<b>Procesos inactivos</b>	Número de procesos actuales en estado inactivo.
<b>Procesos utilizados</b>	Número de procesos actuales en estado utilizado.
<b>Número total de procesos</b>	Número total de procesos (procesos inactivos + procesos utilizados).

Elemento de IU	Descripción
<b>Tamaño máximo del conjunto de procesos</b>	El número máximo de procesos por conjunto de procesos. El valor predeterminado es de 200. Puede cambiar el tamaño máximo del conjunto de procesos en <b>Preferencias de infraestructura &gt; Configuración general &gt; Número máximo de procesos por conjunto</b> .
<b>Procesos en los que transcurre el tiempo de espera del servidor</b>	Número de procesos que han superado el tiempo de espera de llamada y están esperando a que el tiempo de espera de un servidor cierre la conexión o a que vuelva una respuesta al conjunto.

## Página Monitores en ejecución

Esta página permite ver una lista de los monitores de SiteScope que se están ejecutando y de los monitores que se han ejecutado recientemente, la hora de la ejecución y el estado devuelto.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Estadísticas de servidor &gt; Monitores en ejecución</b>
<b>Información importante</b>	Solo un administrador o un usuario con permisos para <b>Ver estadísticas de servidor</b> puede ver las páginas de datos de rendimiento del monitor. Para más información sobre permisos del usuario, consulte " <a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a> " en la página 846.
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo analizar las estadísticas de servidor de SiteScope</a> " en la página 1256
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Uso de estadísticas de servidor</a> " en la página 1249

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Monitores en ejecución</b>	
<b>Tiempo de ejecución</b>	Tiempo de ejecución, en segundos, para el monitor que se está ejecutando actualmente.
<b>Omisiones</b>	Número de omisiones para el monitor que se está ejecutando actualmente. Un monitor de SiteScope se considera como omitido si no logra completar sus acciones antes de la programación de una nueva ejecución.
<b>Nombre de grupo</b>	Grupo al que pertenece el monitor que se está ejecutando actualmente.

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de monitor</b>	Nombre del monitor de SiteScope que se está ejecutando actualmente. Al hacer clic en el vínculo del nombre de monitor, se abre la página Cuadro de mando para el monitor seleccionado. Los monitores con un tiempo de ejecución u omisiones más largas aparece en rojo.
<b>Estado actual</b>	Estado devuelto por el monitor que se está ejecutando actualmente. Por ejemplo,
<b>Ejecuciones de monitor recientes</b>	
<b>Hora y fecha</b>	Fecha y hora a las que se ejecutó el monitor. Los monitores se muestran en el orden en el que se ha completado la ejecución más recientemente.
<b>Nombre de grupo</b>	Grupo al que pertenece el monitor.
<b>Nombre de monitor</b>	Nombre del monitor que SiteScope ha ejecutado.
<b>Estado actual</b>	Estado devuelto por el monitor ( <b>correcto</b> , <b>advertencia</b> , <b>error</b> ) y detalles del resumen de mediciones.

## Página Conexiones SSH

Esta página muestra estadísticas de Secure Shell (SSH) y un resumen de conexiones SSH cuando se utiliza SSH para conectarse a servidores UNIX o Windows remotos.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Estadísticas de servidor &gt; Conexiones SSH</b>
<b>Información importante</b>	Solo un administrador o un usuario con permisos para <b>Ver estadísticas de servidor</b> puede ver las páginas de datos de rendimiento del monitor. Para más información sobre permisos del usuario, consulte " <a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a> " en la página 846.
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo analizar las estadísticas de servidor de SiteScope</a> " en la página 1256
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Uso de estadísticas de servidor</a> " en la página 1249

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Estadísticas de SSH</b>	

Elemento de IU	Descripción
<b>Total abierto</b>	Número total de todas las conexiones SSH abiertas. Si este número es mucho más elevado que el contador <b>Recursos asignados actualmente</b> , esto indica que existe un problema de configuración. Debe comprobar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La caché de conexión estaba deshabilitada.</li> <li>• Se ha utilizado un inicio de sesión o contraseña incorrecto.</li> <li>• El tiempo de espera del servidor remoto era demasiado corto.</li> </ul>
<b>Total cerrado</b>	Número de conexiones SSH cerradas desde la última vez que se reinició SiteScope.
<b>Total limpiado</b>	Número de conexiones SSH limpiadas desde la última vez que se reinició SiteScope.
<b>Número total de fallos al abrir V1</b>	Número de conexiones SSH que no pudieron abrirse mediante la versión 1 de SSH. De forma predeterminada, SiteScope intenta conectarse mediante V1 antes de intentar conectarse con V2. Si este número es alto, se recomienda seleccionar la opción <b>Solo versión 2 de SSH</b> en el servidor remoto problemático.
<b>Número total de fallos al abrir V2</b>	Número de conexiones SSH que no pudieron abrirse mediante la versión 2 de SSH. Si este número es alto, se debe comprobar que se han utilizado el inicio de sesión y la contraseña correctos para el servidor remoto y verificar la versión de SSH en el servidor remoto (V1 o V2).
<b>Reutilizado</b>	Número de conexiones SSH reutilizadas desde la última vez que se reinició SiteScope.
<b>Recursos asignados actualmente</b>	Número de conexiones SSH que están actualmente abiertas.
<b>Actualmente en uso</b>	Número de conexiones SSH que están actualmente abiertas y en uso ejecutando monitores.
<b>Tiempo de llamada medio durante los últimos 10 minutos</b>	Tiempo de llamada SSH medio en los últimos 10 minutos.
<b>Tiempo de llamada medio total</b>	Tiempo de llamada medio.
<b>Resumen de conexiones SSH</b>	

Elemento de IU	Descripción
<Nombre de host>	<p>Para cada servidor remoto de destino, hay una fila que muestra la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre del equipo.</b> Nombre del servidor remoto supervisado.</li> <li>• <b>Sesiones en uso.</b> Número de sesiones SSH abiertas en el servidor remoto supervisado.</li> <li>• <b>Sesiones inactivas.</b> Número de sesiones SSH inactivas en el servidor remoto supervisado.</li> <li>• <b>Sesiones máximas.</b> Número máximo de sesiones SSH (inactivas o en uso) en el servidor remoto supervisado.</li> <li>• <b>Longitud de la cola.</b> Número de sesiones SSH en la cola.</li> <li>• <b>Tiempo de espera medio.</b> Cantidad media de tiempo de espera, en milisegundos, para una conexión SSH libre.</li> <li>• <b>Tiempo de llamada medio durante los últimos 10 minutos.</b> Tiempo de llamada SSH medio en los últimos 10 minutos.</li> <li>• <b>Tiempo de llamada medio total.</b> Tiempo de llamada medio total.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> SiteScope tiene un límite de 500 conexiones SSH simultáneas.</p>

## Página Conexiones Telnet

Esta página muestra las estadísticas de telnet cuando se utiliza telnet para conectarse a servidores UNIX o Windows remotos.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Estadísticas de servidor &gt; Conexiones Telnet</b>
<b>Información importante</b>	Solo un administrador o un usuario con permisos para <b>Ver estadísticas de servidor</b> puede ver las páginas de datos de rendimiento del monitor. Para más información sobre permisos del usuario, consulte " <a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a> " en la página 846.
<b>Tareas relacionadas</b>	" <a href="#">Cómo analizar las estadísticas de servidor de SiteScope</a> " en la página 1256
<b>Véase también</b>	" <a href="#">Uso de estadísticas de servidor</a> " en la página 1249

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Parámetro	Descripción
Estadísticas de Telnet	

Parámetro	Descripción
<b>Total abierto</b>	Número de conexiones telnet abiertas desde la última vez que se reinició SiteScope.
<b>Total cerrado</b>	Número de conexiones telnet cerradas desde la última vez que se reinició SiteScope.
<b>Reutilizado</b>	Número de conexiones telnet reutilizadas desde la última vez que se reinició SiteScope.
<b>Recursos asignados actualmente</b>	Número de conexiones telnet que están actualmente abiertas.
<b>Actualmente en uso</b>	Número de conexiones telnet que están actualmente abiertas y en uso ejecutando monitores.
<b>Resumen de conexiones Telnet</b>	
<b>&lt;Nombre de host&gt;</b>	<p>Para cada servidor remoto de destino, hay una fila que muestra la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre del equipo.</b> Nombre del servidor remoto supervisado.</li> <li>• <b>Sesiones en uso.</b> Número de sesiones telnet abiertas en el servidor remoto supervisado.</li> <li>• <b>Sesiones inactivas.</b> Número de sesiones telnet inactivas en el servidor remoto supervisado.</li> <li>• <b>Sesiones máximas.</b> Número máximo de sesiones telnet (inactivas o en uso) en el servidor remoto supervisado.</li> <li>• <b>Longitud de la cola.</b> Número de sesiones telnet en la cola.</li> <li>• <b>Tiempo de espera medio.</b> Cantidad media de tiempo de espera, en milisegundos, para una conexión telnet libre.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> SiteScope tiene un límite de 500 conexiones telnet simultáneas.</p>

## Página Estadísticas WMI

Esta página muestra el resumen del gestor de procesos para estadísticas de Windows Management Instrumentation (WMI). Puede utilizar WMI para acceder a datos de contadores de sistema desde objetos de bibliotecas de rendimiento. Estos son los mismos datos de rendimiento que se muestran en la utilidad Perfmon.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione <b>Estadísticas de servidor &gt; Estadísticas WMI</b>
<b>Información importante</b>	Solo un administrador o un usuario con permisos para <b>Ver estadísticas de servidor</b> puede ver las páginas de datos de rendimiento del monitor. Para más información sobre permisos del usuario, consulte " <a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a> " en la página 846.



<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo analizar las estadísticas de servidor de SiteScope" en la página 1256</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Uso de estadísticas de servidor" en la página 1249</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Resumen del gestor de procesos</b>	
<b>Llamadas por minuto</b>	Número de llamadas de procesos en el servidor SiteScope, por minuto.
<b>Errores dobles</b>	Número de veces que SiteScope no ha logrado conectarse a un servidor remoto, tras realizar dos intentos de conexión consecutivos. Para más información sobre el error de conexión, compruebe el monitor en ejecución y los registros de errores.
<b>Procesos detenidos</b>	Número de procesos que se han detenido debido a un error, por ejemplo, si se ha agotado el tiempo de espera del proceso, desde el último reinicio de SiteScope.
<b>Procesos creados</b>	Número de procesos creados por SiteScope para todos los conjuntos desde el último reinicio. Si hay un gran número de procesos creados y detenidos, debe aumentar el valor de tiempo de espera de perfex en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración general &gt; Tiempo de espera de perfex (segundos)</b> .
<b>Procesos borrados</b>	SiteScope limpia procesos si han superado el tiempo de inactividad máximo. El tiempo predeterminado antes de limpiar los procesos inactivos es de 10 minutos. Puede cambiar el tiempo máximo de procesos inactivos en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración general &gt; Tiempo de inactividad máximo del proceso de perfex en minutos</b> . Los procesos de limpieza mejoran la superficie de memoria del equipo SiteScope. La limpieza de procesos es especialmente importante durante una ralentización de la red cuando los perfex tardan más en finalizar. En consecuencia, se crea un mayor número de perfex pero no se utilizan.
<b>Procesos en los que transcurre el tiempo de espera del servidor</b>	Número de procesos que han superado el tiempo de espera de llamada y están esperando a que el tiempo de espera de un servidor cierre la conexión o a que vuelva una respuesta al conjunto.

## Parte 10

---

### Alertas e informes

# Capítulo 77

---

## Alertas de SiteScope

Esta sección incluye:

### Conceptos

- "Información general de alertas de SiteScope" en la página siguiente
- "Creación de acciones de alerta" en la página 1315
- "Descripción de cuándo se envían las alertas de SiteScope" en la página 1316
- "Personalización de plantillas de alerta" en la página 1320
- "Trabajo con alertas de base de datos" en la página 1322
- "Trabajar con deshabilitación/habilitación de alertas de monitor" en la página 1323
- "Trabajar con alertas de correo electrónico" en la página 1324
- "Trabajar con alertas de eventos de registro" en la página 1325
- "Trabajar con alertas de localizador" en la página 1326
- "Trabajo con alertas de envío" en la página 1328
- "Trabajar con alertas de scripts" en la página 1329
- "Trabajar con alertas de SMS" en la página 1333
- "Trabajar con alertas de captura de SNMP" en la página 1335
- "Trabajar con alertas de sonido" en la página 1336

### Tareas

- "Cómo configurar una alerta" en la página 1337
- "Cómo personalizar el contenido de un mensaje de alerta" en la página 1339
- "Cómo personalizar los estilos de etiquetas de plantillas de alerta" en la página 1341

### Referencia

- "Directorio de plantillas de alerta de SiteScope" en la página 1342
- "Directorio de propiedades de eventos y plantillas de alerta de SiteScope" en la página 1343
- "Interfaz de usuario de alertas de SiteScope" en la página 1352

## Información general de alertas de SiteScope

Las alertas de SiteScope son acciones de notificación que se desencadenan al detectar las condiciones para la definición de alertas. Las alertas se utilizan para enviar notificaciones sobre un evento o cambio de estado en algún elemento o sistema de la infraestructura. Por ejemplo, se puede desencadenar una alerta cuando un monitor de SiteScope detecta un cambio de `Correcto` a `Error` que indica que el sistema supervisado ha dejado de responder.

Una definición de alerta contiene configuraciones que indican a SiteScope qué monitores pueden desencadenar la alerta, qué condición hay que vigilar, qué información hay que enviar y quiénes deben ser los destinatarios de la alerta. Por ejemplo, puede crear una alerta que incluya instrucciones para que SiteScope envíe la dirección de servidor y el código de error específicos al localizador o dirección de correo electrónico cuando se detecta una condición de error en un sistema en particular. También puede hacer que SiteScope responda a problemas iniciando automáticamente scripts de recuperación o de acción con alerta de scripts. Por ejemplo, puede configurar una alerta de scripts para que ejecute un script que reinicie un servidor si un monitor detecta que un sistema ya no responde y la utilización de la CPU ha llegado al 100%. Para más información sobre los tipos de alerta, consulte ["Cuadro de diálogo Tipo de acción" en la página 1361](#).

Las alertas de SiteScope se pueden configurar de varias formas. Las alertas se pueden asociar a uno o varios monitores individuales, con uno o más grupos de monitores, una combinación de monitores y grupos, o globalmente para todos los monitores y grupos. Las alertas a nivel de grupo y global son en general las más eficaces pero es posible que no puedan proporcionar el control necesario.

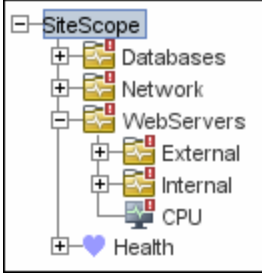
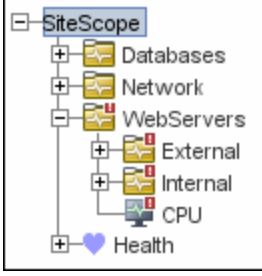
Puede utilizar la función **Configuración de filtro** en cada página de definición de alerta para crear criterios de filtro con el fin de controlar alertas globales y de grupo según criterios más específicos. Se pueden utilizar criterios de filtro para limitar la alerta a determinado tipo de monitores que contengan una cadena de texto, etiqueta u otros criterios de filtro. Por ejemplo, al crear una alerta global con un criterio de filtro para el monitor de CPU, se crea una alerta que se desencadena solo para el tipo de monitor de CPU. También puede controlar alertas de monitores individuales mediante etiquetas. Por ejemplo, puede crear una alerta de monitor individual con un criterio de filtro para etiquetas seleccionadas, que se desencadena solo si el monitor contiene una de estas etiquetas. Si ha configurado una alerta global o de raíz y le ha asignado etiquetas, y ha asignado las mismas etiquetas a un grupo, la alerta no se desencadena para este grupo de monitores si ninguno de ellos contiene las mismas etiquetas que en la alerta.

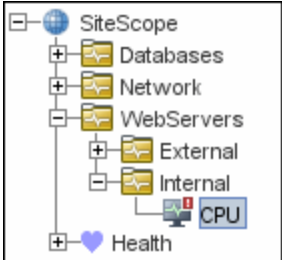
Para más información sobre cómo configurar alertas, consulte ["Página Alertas de SiteScope" en la página 1352](#).

**Nota:** Cuando se trabaja con alertas, también se puede usar la API de SiteScope. Para más información, consulte ["Uso de la API de configuración de SiteScope" en la página 43](#).

### Asociaciones de alertas y consideraciones

La tabla siguiente muestra información general sobre las distintas asociaciones de alertas y consideraciones sobre ellas.

Clase de alertas	Descripción
Alertas globales	<p>Alertas que se desencadenan cuando cualquier monitor de un SiteScope determinado informa del estado de la categoría definida para la alerta.</p> <p>Los nuevos grupos y monitores añadidos después de la creación de la definición de alerta se asocian automáticamente a la alerta.</p> <p>La siguiente imagen es un ejemplo de alerta global asociada al nodo de SiteScope. Todos los monitores pueden desencadenar esta alerta.</p>  <p><b>Nota:</b> No se recomienda crear una alerta global porque cada grupo y monitor dentro de SiteScope pueden potencialmente desencadenar este tipo de alertas.</p>
Alertas de grupo	<p>Alertas que se desencadenan cuando cualquier monitor del grupo o grupos asociados informa del estado de la categoría definida para la alerta.</p> <p>El ejemplo siguiente es un ejemplo de alerta de grupo. Cualquier monitor o subgrupo del grupo WebServers puede desencadenar esta alerta.</p>  <p>Los nuevos subgrupos y monitores añadidos del grupo o grupos asociados después de la creación de la definición de alerta se asocian automáticamente a la alerta.</p>

Clase de alertas	Descripción
Alertas de monitores individuales	<p>Alertas que se desencadenan cuando un monitor asociado informa del estado de la categoría definida para la alerta.</p> <p>El ejemplo siguiente es un ejemplo de alerta de monitor individual. Solo el monitor asociado puede desencadenar esta alerta.</p>  <p>Los nuevos monitores añadidos después de la creación de la definición de alerta no se asocian automáticamente a la alerta pero se pueden añadir editando la definición de alerta.</p>

Puede crear tantas definiciones de alerta de SiteScope como sean necesarias. No obstante, puede planificar y consolidar las alertas para reducir al mínimo el número de definiciones de alerta. Esto facilita la administración de alertas y ayuda a reducir los mensajes o acciones de alerta redundantes.

## Creación de acciones de alerta

Al crear un esquema de alertas en SiteScope, se crean acciones de alerta que se desencadenarán cuando se cumplan las condiciones de alerta. Las acciones de alerta se crean mediante el cuadro de diálogo Acción de la alerta. En este cuadro de diálogo, puede determinar lo siguiente:

- El tipo de acción de alerta. Para obtener una lista detallada de acciones de alertas disponibles, consulte ["Cuadro de diálogo Tipo de acción" en la página 1361](#).
- La configuración para el tipo de alerta que se está enviando. Por ejemplo, puede definir los destinatarios y sus direcciones para una acción de alerta de correo electrónico.
- La condición de estado que desencadena la alerta. Por ejemplo, puede indicar a SiteScope que desencadene una acción de alerta cuando el estado de un monitor cambia a error o no está disponible.
- La configuración de desencadenamiento que determina cuándo se desencadena y envía la alerta. Para más información, consulte ["Descripción de cuándo se envían las alertas de SiteScope" en la página siguiente](#).

Puede crear varias acciones de alerta para un esquema de alertas.

- **Varios métodos de entrega.** Puede crear una acción de alerta para que envíe una alerta de sonido y otra acciones de alerta para que envíen una alerta de correo electrónico. Se envían las dos cuando se desencadena la alerta.
- **Entrega dependiente de programación.** También puede definir distintas programaciones para las diferentes acciones en la misma definición de alerta. Por ejemplo, puede programar una acción de alerta de correo electrónico para que se envíe durante las horas laborales habituales y una acción de alerta de SMS para las horas vespertinas y nocturnas. Las dos se desencadenan debido al mismo cambio en la condición pero se envían en distintos momentos, en función de cuándo se desencadena la alerta.
- **Dependencias de acciones.** Puede hacer igualmente que una acción de alerta sea dependiente de otra acción de alerta. Esto le permite indicar a SiteScope que envíe un tipo de alerta cuando se cumple por primera vez la condición de desencadenamiento y envíe otro tipo de alerta solo cuando el primer tipo de alerta se haya enviado un número determinado de veces.

Puede copiar una acción de alerta en otros monitores o grupos para que la utilicen otras alertas. Para usar acciones de alerta para otras alertas, debe copiar la alerta y pegarla en otro monitor o grupo. Todas las acciones para la alerta se copian en la nueva alerta. Luego puede editar la alerta que se va a desencadenar para el nuevo monitor o grupo de destino.

Para más información sobre cómo trabajar con diferentes tipos de alerta, consulte ["Cuadro de diálogo Tipo de acción" en la página 1361](#).

## Descripción de cuándo se envían las alertas de SiteScope

SiteScope desencadena la alerta en cuanto un monitor con el que está asociado coincida con la condición de desencadenamiento de alerta. Las opciones de configuración de desencadenamiento en el cuadro de diálogo Acción de la alerta le permiten controlar cuándo se envían las alertas en relación con cuándo se detecta una condición determinada. Por ejemplo, puede decidir que SiteScope envíe una alerta solo después de que persista una condición de error para un intervalo específico correspondiente a un número determinado de ejecuciones de monitor. Esto resulta útil para monitores que ejecutan con frecuencia esa dinámica de supervisión, que cambian a menudo de parámetros de entorno. En algunos casos, una condición de error única puede no ser garantía de una intervención. Para más información sobre cómo establecer la configuración de desencadenamiento, consulte ["Panel Frecuencia del activador" en la página 1379](#).

Los ejemplos siguientes ilustran cómo se envían distintas configuraciones de alerta después de que la condición de error persista durante más de una ejecución de monitor. Es importante tener en cuenta que el intervalo de muestra corresponde a la frecuencia con que se ejecuta el monitor. Si un monitor se ejecuta cada quince segundos y la alerta está definida para que se envíe después de la lectura del tercer error, la alerta se envía 30 segundos después de que se haya detectado el error. Si el intervalo de ejecución del monitor es una vez cada hora con la misma configuración de alerta, ésta no se envía hasta 2 horas después.

### Ejemplo 1: Siempre, después de que la condición se haya producido al menos N veces:

**Ejemplo 1a.** Se envía una alerta cada vez que el monitor presenta un error después de que persista la condición durante al menos tres ejecuciones del monitor. Compare esto con el Ejemplo 1b siguiente.

Configuración de alerta	Siempre, después de que la condición se haya producido al menos 3 veces								
intervalo de muestra	0	1	2	3	4	5	6	7	8
estado	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗
recuento	c=0	c=1	c=2	c=3 ¡alerta!	c=4 ¡alerta!	c=5 ¡alerta!	c=0	c=1	c=2

**Ejemplo 1b.** Se envía una alerta cada vez que el monitor presenta un error después de que persista la condición durante al menos tres ejecuciones del monitor. Muestra cómo se restablece el recuento cuando el monitor devuelve una lectura de no error entre lecturas de error consecutivas. Compare esto con el Ejemplo 1a anterior.



Configuración de alerta	Siempre, después de que la condición se haya producido al menos 3 veces								
intervalo de muestra	0	1	2	3	4	5	6	7	8
estado									
recuento	c=0	c=1	c=2	c=0	c=1	c=2	c=3 ¡alerta!	c=0	c=0

### Ejemplo 2: Una vez, después de que la condición se haya producido exactamente N veces:

Se envía una alerta solo una vez si el monitor presenta un error durante al menos tres ejecuciones de monitor, independientemente de cuánto tarde en devolverse el error.

Configuración de alerta	Una vez, después de que la condición se haya producido exactamente 3 veces								
intervalo de muestra	0	1	2	3	4	5	6	7	8
estado									
recuento	c=0	c=1	c=2	c=3 ¡alerta!	c=4	c=5	c=6	c=7	c=8

### Ejemplo 3: Inicialmente, después de X veces, y repetir cada Y veces:

**Ejemplo 3a.** Se envía una alerta la quinta vez que un monitor presenta un error y, después, cada tres lecturas de error consecutivas. Compare esto con el Ejemplo 3b siguiente.

Configuración de alerta	Inicialmente, después de 5 veces, y repetir cada 3 veces								
intervalo de muestra	0	1	2	3	4	5	6	7	8
estado									
recuento	c=0	c=1	c=2	c=3	c=4	c=5 ¡alerta!	c=6	c=7	c=8 ¡alerta!

**Ejemplo 3b.** Se envía una alerta la tercera vez que un monitor presenta un error y, después, cada cinco lecturas de error consecutivas. Compare esto con el Ejemplo 3a anterior.

Configuración de alerta	Inicialmente, después de 5 veces, y repetir cada 3 veces								
intervalo de muestra	0	1	2	3	4	5	6	7	8
estado									
recuento	c=0	c=1	c=2	c=3 ¡alerta!	c=4	c=5	c=6	c=7	c=8 ¡alerta!










#### Ejemplo 4 - Configuración de varias alertas:

Como puede crear varias alertas y asociar más de una alerta a un monitor, puede indicar a SiteScope que realice más de una acción para una situación determinada. Por ejemplo, puede crear una alerta que indique a SiteScope que le localice siempre que cualquier monitor devuelva un estado de error. Puede crear entonces otra alerta que indique a SiteScope que ejecute un archivo de script para eliminar archivos en el directorio /tmp del servidor si el monitor Espacio en disco devuelve un error. Si el disco se llena demasiado, SiteScope le localizaría debido a la primera definición de alerta y ejecutaría el script para eliminar archivos en el directorio /tmp debido a la segunda definición de alerta.

Las alertas de SiteScope se generan cuando hay un estado para la lectura del monitor. Por lo tanto, puede establecer una alerta para condiciones de `Correcto` o advertencia así como condiciones de error. Un modo de sacar partido de esto es añadir dos alertas, una alerta en caso de error y una en caso de correcto. Establezca alertas para enviar después de que se detecte la condición 3 veces. Para la alerta `Correcto`, compruebe el cuadro marcado **Avisar solo si el monitor estaba anteriormente en error al menos 3 veces**. Esto impide las alertas `Correcto` sin coincidencias, como cuando se ha deshabilitado un monitor por cualquier motivo (manualmente, por programación o por **depende de**) y luego comienza de nuevo. Esto también se puede utilizar de forma que una alerta `Correcto` solo se envía después de haber enviado la alerta de error correspondiente. Con estas dos alertas, obtiene una página cuando se desactiva un vínculo o servicio (el monitor detecta un cambio de `Correcto a error`) y otra cuando se activa (el monitor detecta un cambio de `error a Correcto`).

El ejemplo siguiente muestra el uso de dos alertas con un monitor. Una `Alerta en error` enviada una vez por un error después de que persista la condición durante al menos tres ejecuciones de monitor. Una `Alerta en Correcto` enviada una vez para el estado de `correcto` después de al menos un intervalo de error o de advertencia.

Configuración: Alerta en error	On Error	Una vez, después de que la condición se haya producido exactamente 3 veces
Configuración: Alerta en Correcto	On Correcto	Una vez, después de que la condición se haya producido exactamente 1 vez y <b>Avisar solo si el monitor estaba anteriormente en error al menos 3 veces</b>

Configuración: Alerta en error	On Error		Una vez, después de que la condición se haya producido exactamente 3 veces						
Intervalo de muestra	0	1	2	3	4	5	6	7	8
Estado									
Recuento	c=0	c=1	c=2	c=3 ¡alerta!	c=4	c=5	c=6	c=7	c=1 ¡alerta!

Una vez que cambie el estado del monitor, el recuento del estado correspondiente se restablece en cero.

## Personalización de plantillas de alerta

SiteScope utiliza plantillas al generar mensajes e informes de alerta. En la mayoría de los casos, selecciona la plantilla que desea utilizar en la página Alerta cuando crea una alerta. Puede personalizar las plantillas existentes o crear su propia plantilla realizando una copia de una existente. Personaliza las plantillas de alerta añadiendo o eliminando texto, añadiendo variables de propiedad (tal y como se enumera en ["Directorio de propiedades de eventos y plantillas de alerta de SiteScope" en la página 1343](#)) o cambiando el orden de las variables de texto o de propiedad que están incluidas en la plantilla.

**Sugerencia:** Se recomienda crear plantillas de alerta personalizadas con nombres de archivo nuevos. Si modifica una de las plantillas predeterminadas proporcionadas con SiteScope y guarda los cambios en el mismo archivo, los cambios que realiza se pueden perder si reinstala SiteScope o actualiza la instalación de SiteScope.

Para que una plantilla de alerta personalizada esté disponible para SiteScope, debe guardar cualquier plantilla personalizada en el directorio que contiene las plantillas para el tipo de alerta aplicable. Para ver una lista de nombres de directorios que contengan plantillas de alerta de SiteScope que pueda copiar y personalizar, consulte ["Directorio de plantillas de alerta de SiteScope" en la página 1342](#).

Las plantillas de estos grupos son archivos de texto que incluyen marcadores de variables de propiedades. Utiliza un editor de texto para crear o modificar estas plantillas. Las nuevas plantillas guardadas en los directorios mostrados estarán disponibles para la alerta aplicable en la página Alerta.

Para más información sobre la personalización de la configuración de plantillas de alerta, consulte ["Cómo personalizar el contenido de un mensaje de alerta" en la página 1339](#) y ["Cómo personalizar los estilos de etiquetas de plantillas de alerta" en la página 1341](#).

### Ejemplo: plantilla típica utilizada por la alerta de correo electrónico

El ejemplo siguiente muestra la plantilla predeterminada utilizada para la alerta de correo electrónico. La primera sección es el encabezado de alerta. La primera línea del encabezado de alerta incluye un vínculo a la instalación de SiteScope que ha enviado el problema. Esto proporciona un modo de acceder a la instalación de SiteScope que informa del problema.

Debajo del vínculo hay un bloque de texto que resume la causa de la alerta. Esto incluye:

- Nombre del monitor que desencadenó la alerta.
- Grupo al que pertenece el monitor.
- Estado de alerta enviado por el monitor.
- Número de id. de muestra que indica cuántas veces se ha ejecutado el monitor antes de informar sobre la condición.
- Hora del día en la que se ha producido el error.

```
This alert is from SiteScope at <SiteScopeURL>  
Monitor: <groupID>:<name>
```

```
Group: <group>
Status: <state>
Sample #: <sample>
Time: <time>
-----Detail -----
<mainParameters>
<mainStateProperties>
```

Los nombres que aparecen entre <corchetes> son marcadores de variables de propiedades. Cuando se genera la alerta, SiteScope sustituye estos marcadores por los valores correspondientes de la variable para el monitor o el grupo de monitores que ha desencadenado la alerta.

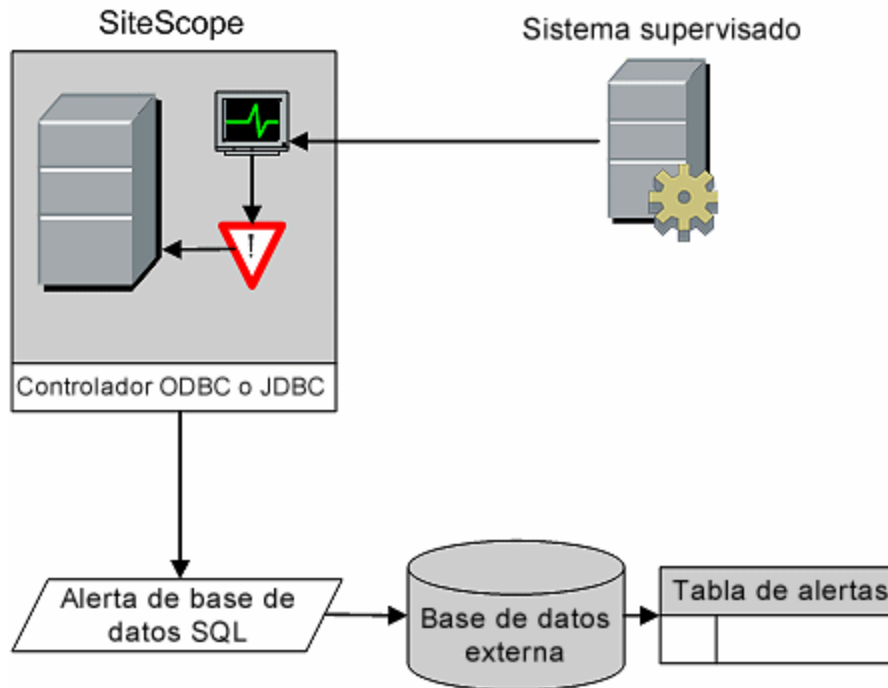
Puede añadir o editar las partes de texto de la plantilla. Por ejemplo, puede cambiar la primera línea de la plantilla superior para que muestre:

```
La instalación de SiteScope ha generado una alerta de supervisión
web que se encuentra en <SiteScopeURL>
```

## Trabajo con alertas de base de datos

Las alertas de base de datos pueden enviar datos de errores del sistema y otra información de estado a cualquier base de datos compatible con SQL.

El diagrama siguiente ilustra la alerta de base de datos.



Necesita lo siguiente para poder utilizar el tipo de alerta de base de datos:

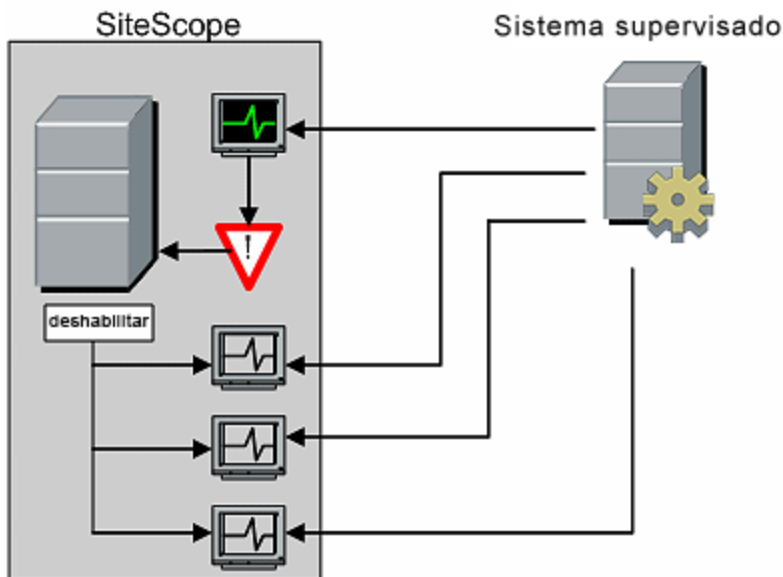
- Acceso a una base de datos compatible con SQL.
- La URL de conexión a base de datos aplicable que usa el servidor de SiteScope para conectar con la base de datos. Para ejemplos de URL de conexión a bases de datos comunes, consulte la sección "Requisitos de configuración y permisos de usuario" para obtener información sobre el monitor de base de datos correspondiente.
- Instalación del controlador de middleware de la base de datos aplicable que la aplicación SiteScope utiliza para comunicarse con la base de datos en el servidor SiteScope. Para ver ejemplos de cadenas de controladores de base de datos habituales, consulte la sección "Requisitos de configuración y permisos de usuario" del monitor de base de datos correspondiente.
- Tablas de base de datos creadas y estructuradas para que coincidan con la instrucción SQL correspondiente que SiteScope utiliza para introducir la alerta en la base de datos.

Para más información sobre cómo configurar una alerta, consulte ["Cómo configurar una alerta" en la página 1337](#).

## Trabajar con deshabilitación/habilitación de alertas de monitor

Deshabilitar/habilitar alerta de monitor puede desactivar o activar el desencadenamiento de alertas para monitores. Esto resulta útil en los momentos en los que se están ejecutando el mantenimiento del servidor u otras actividades que provocarían lógicamente errores para algunos monitores y causarían la generación de alertas innecesarias.

El siguiente diagrama ilustra un ejemplo de este tipo de alertas utilizadas para deshabilitar varios monitores basándose en la condición enviada un monitor.

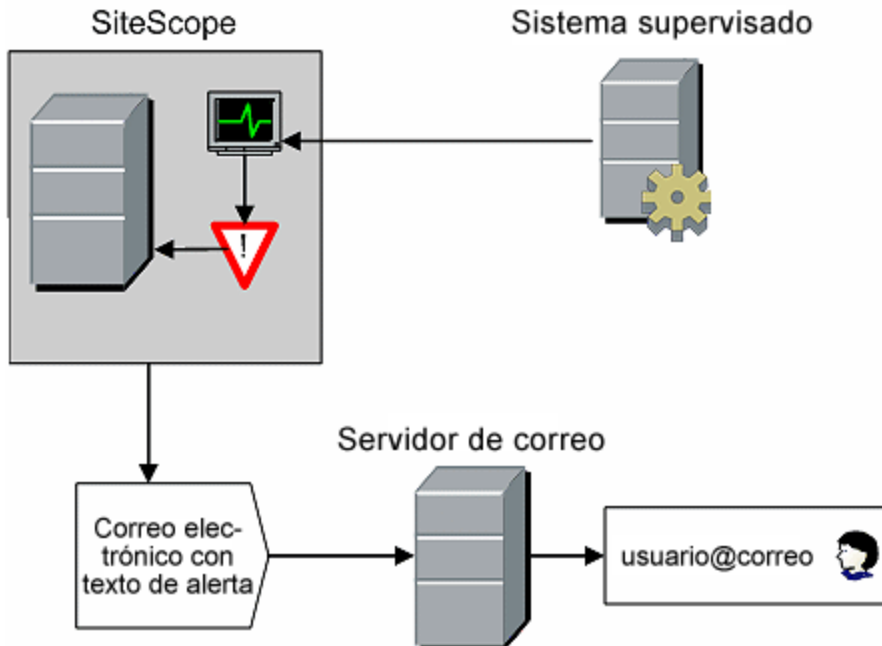


Este tipo de alertas proporciona una funcionalidad similar a la función **Depende de** para crear dependencias de grupos entre monitores y grupos de monitores. Una diferencia importante es que los monitores deshabilitados por este tipo de alertas no se rehabilitan automáticamente cuando el estado del monitor o grupo en cuestión recupera el estado original. Puede crear una alerta con **Categoría** de **Error** que deshabilita los monitores. Puede crear una segunda alerta con **Categoría** de **Correcto** que habilita los mismos monitores.

Para más información sobre cómo configurar una alerta, consulte ["Cómo configurar una alerta" en la página 1337](#).

## Trabajar con alertas de correo electrónico

Las alertas de correo electrónico envían notificaciones de eventos desde SiteScope a una dirección de correo electrónico designada, tal y como aparece en el diagrama siguiente.



Necesita lo siguiente para poder utilizar el tipo de alerta de correo electrónico:

- Acceso a un servidor de correo electrónico activo
- Una o más cuentas de correo electrónico que puedan recibir las alertas de correo electrónico
- Preferencias de correo electrónico de SiteScope configurado para trabajar con el servidor de correo electrónico externo

Para más información sobre la configuración de destinatarios de correo electrónico de SiteScope, consulte "[Preferencias de correo electrónico](#)" en la [página 683](#).

Para más información sobre cómo configurar una alerta, consulte "[Cómo configurar una alerta](#)" en la [página 1337](#).

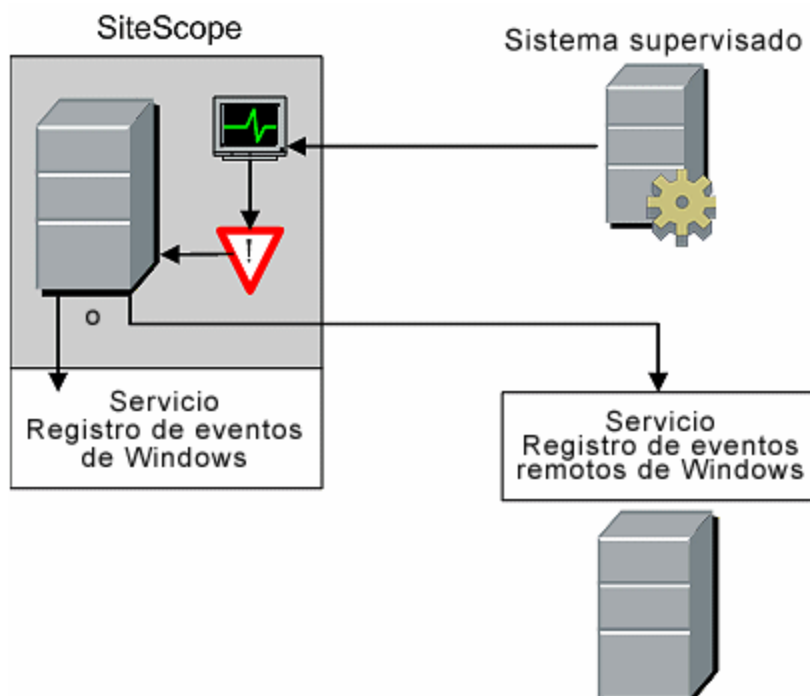
**Nota:** El texto de las alertas de correo electrónico es texto sin formato. Para recibir alertas de correo electrónico con salto de línea entre cada monitor enunciado en la alerta, configure Microsoft Outlook para que no suprima dichos saltos de línea.



## Trabajar con alertas de eventos de registro

Se pueden utilizar alertas de eventos de registro para ampliar los tipos de eventos que se registran en un registro de eventos de aplicación de Windows. Esto ofrece una manera de enviar datos de eventos a sistemas de consultas de registro que no pueden ser registradas normalmente por el sistema operativo Windows.

El diagrama siguiente ilustra la alerta de evento de registro.



Necesita lo siguiente para poder utilizar el tipo de alerta de evento de registro:

- Acceso al servicio Registro de eventos de Windows. De forma predeterminada, éste es el registro de eventos del equipo en el que se está ejecutando SiteScope. Se puede configurar la definición de alertas para que envíe eventos de registro a otro servidor.
- SiteScope en ejecución en una plataforma Microsoft Windows.

**Atenci n:** Si está utilizando el monitor Registro de eventos de Microsoft Windows de SiteScope, debe tener cuidado al utilizar el tipo de alerta de evento de registro porque es posible crear una condición de bucle ilimitado que pueda rellenar el archivo de registro de eventos. Esto puede suceder cuando un monitor Registro de eventos de Microsoft Windows detecta un evento que desencadena la alerta de evento de registro, que a su vez coloca un nuevo evento en el registro de eventos, que el monitor Registro de eventos detecta y desencadena luego la alerta de evento de registro, etc. Para evitarlo, los tipos de alertas de eventos de registro no se deben asociar a monitores Registro de eventos de Microsoft Windows.

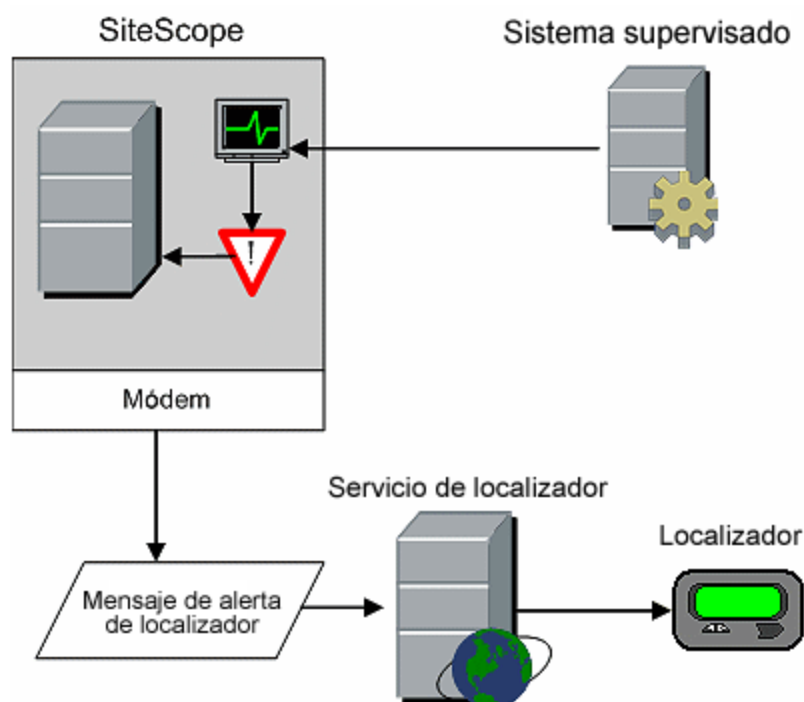
Para más información sobre cómo configurar una alerta, consulte "[Cómo configurar una alerta](#)" en la [página 1337](#).

## Trabajar con alertas de localizador

**Nota:** La opción de crear alertas con el tipo de acción Localizador ha dejado de estar disponible y el soporte para tipos de acciones Alerta de localizador se dejará de prestar a partir de la próxima versión de SiteScope. Para compatibilidad con versiones anteriores, este tipo de acción de alerta puede habilitarse añadiendo la propiedad `_enableDeprecatedAlertActions=pager` al archivo `<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config`. El valor no distingue entre mayúscula y minúscula y debe estar separado por comas si se enuncian otros valores.

Las alertas de localizador se pueden utilizar para enviar notificaciones de eventos a localizadores electrónicos. Esto resulta especialmente útil cuando no está disponible el acceso al correo electrónico. En función del tipo de localizador que utilice y las capacidades del servicio de localizador, puede configurar Alerta de localizador para que envíe un mensaje de localizador con una descripción abreviada del problema o condición detectada.

El diagrama siguiente ilustra la alerta de localizador.



Necesita lo siguiente para poder utilizar el tipo de alerta de localizador:

- Acceso a un servidor de localizador activo
- Un módem que el servidor SiteScope pueda utilizar para conectarse al servicio de localizador
- Uno o más localizadores que puedan recibir las alertas de localizador
- Preferencia de localizador de SiteScope configurado para que funcione con el módem y el servicio de localizador

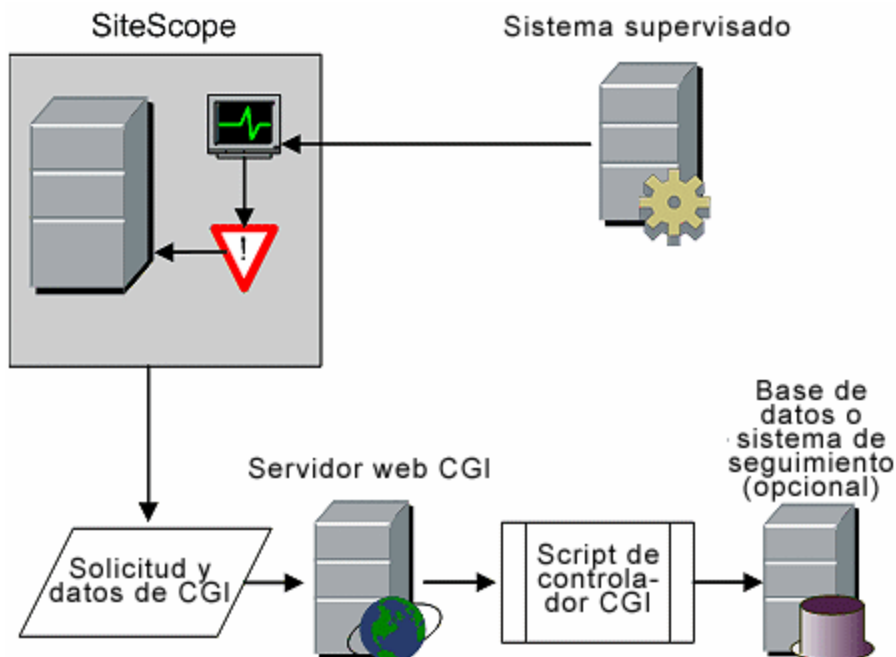
Para más información sobre la configuración de SiteScope para que utilice alertas de localizador, consulte ["Preferencias de localizador" en la página 815](#).

Para más información sobre cómo configurar una alerta, consulte ["Cómo configurar una alerta" en la página 1337](#).

## Trabajo con alertas de envío

La alerta de envío utiliza el protocolo Common Gateway Interface para enviar datos POST a un programa compatible con CGI. Se puede utilizar para enviar datos de eventos a un script CGI de otro servidor que sea front-end para un sistema de seguimiento de problemas o una base de datos de informes. Este tipo de alertas proporciona igualmente un modo de enviar información de alerta a través de un firewall mediante HTTP o HTTPS sin tener que realizar otros cambios de seguridad.

El diagrama siguiente ilustra la alerta de envío.



Necesita lo siguiente para poder utilizar el tipo de alerta de envío:

- Acceso HTTP entre el servidor SiteScope y el servidor que ejecuta el script o servidor CGI.
- Formato y sintaxis de la solicitud POST de CGI al script o servidor CGI aplicable.

Para más información sobre cómo configurar una alerta, consulte ["Cómo configurar una alerta"](#) en la [página 1337](#).

## Trabajar con alertas de scripts

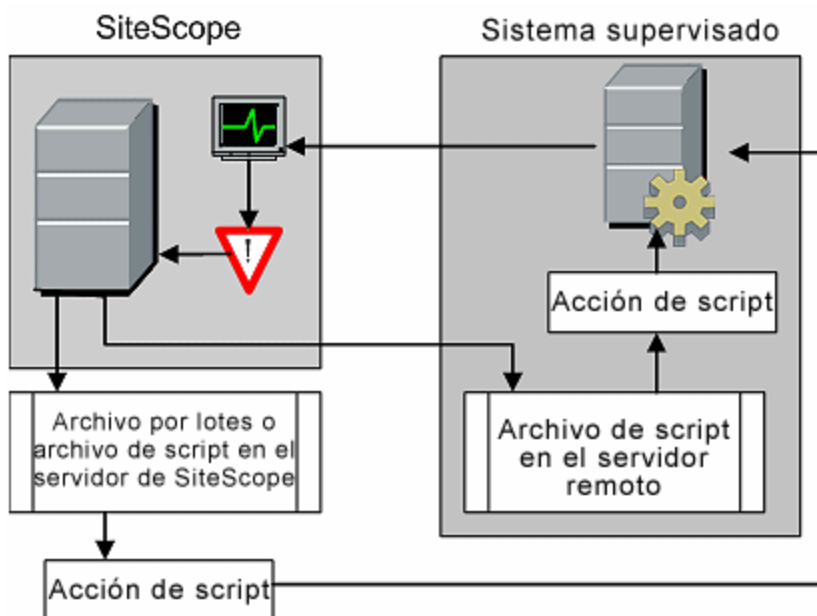
Las alertas de script puede iniciar automáticamente scripts de recuperación. Puede configurar una alerta de script para que ejecute un comando que reinicie un servidor o servicio.

Los componentes más importante de las alertas de scripts son los siguientes:

- La misma definición de script.
- El monitor o monitores que están asignados para desencadenar la alerta.
- El script ejecutado por la alerta.

Es posible que se deba tener en cuenta la plantilla de mensajes de alerta y el archivo de mensajes de alerta resultante en función de lo que deba realizar el script. Puede utilizar una plantilla de script, junto con la configuración **Parámetros**, para pasar datos al script.

El diagrama siguiente ilustra el concepto general de la alerta de script tanto para un script local como para un script en un host remoto.



La definición o instancia de alerta de script y el monitor o monitores que desencadena la alerta se gestionan del mismo modo que otras alertas o monitores de SiteScope. Por ejemplo, puede crear un monitor para vigilar un servidor web que se está ejecutando en un servidor UNIX remoto. Puede crear una alerta de script asociada al monitor que ejecuta un script para suprimir y reiniciar el proceso del servidor web si el monitor envía un error.

Para más información sobre cómo configurar una alerta, consulte ["Cómo configurar una alerta" en la página 1337](#).

Esta sección también incluye:

- ["Gestión de archivos de script" en la página siguiente](#)
- ["Pasar datos a un script" en la página siguiente](#)

- "Ejecución de distintos tipos de scripts" en la página siguiente
- "Solución de problemas con scripts" en la página siguiente

### Gestión de archivos de script

La creación del archivo de script llamado o ejecutado por la definición de alerta de script constituye otro paso clave a la hora de utilizar esta capacidad de automatización de SiteScope. Los comandos y acciones específicos realizados por el script dependen de usted. El archivo de script debe escribirse como un archivo de texto sin formato compatible con el sistema operativo en el que se va a ejecutar el script. Éste puede ser el mismo servidor en el que se está ejecutando SiteScope o puede estar en un equipo remoto al que SiteScope tenga acceso.

Para ejecutar un script en el equipo en el que se está ejecutando SiteScope, el archivo de script se debe guardar en el directorio **<directorio\_raíz SiteScope>\scripts** en el equipo de SiteScope en el que está definida la alerta de script.

Para ejecutar un script en un equipo remoto, debe guardar el script en un directorio llamado **\scripts** en el árbol del directorio de inicio para la cuenta de usuario que para la que SiteScope tiene permisos de ejecución en el equipo remoto.

El directorio de ejecución actual cuando se ejecuta un script es **<directorio raíz de SiteScope>\classes\** y no **<directorio raíz de SiteScope>\scripts\**. Para comandos ejecutados por el script mismo, el directorio de ejecución relativo es **<directorio raíz de SiteScope>\classes\**. Utilice rutas de acceso completas para cualquier comando o programa del sistema de archivo llamado por el script para evitar problemas con el directorio actual. Asimismo, es posible que no se hayan configurado variables de entorno del sistema de servidor para la ejecución del script. Éste es otro motivo para utilizar rutas de acceso completas para los ejecutables llamados por el script. Si un script funciona cuando se ejecuta desde la línea de comandos pero no desde SiteScope, debe determinar dónde está el error.

### Pasar datos a un script

SiteScope pasa cierto número de parámetros al script como argumentos de línea de comandos. Puede utilizar esta opción para pasar datos a un script que se puede utilizar para modificar una acción de script. Esto añade versatilidad a la alerta de script. De forma predeterminada, una alerta de script de SiteScope pasa siete argumentos de línea de comandos a un script. Son los siguientes:

- Ruta de acceso al directorio de scripts.
- Nombre del monitor que provocó la alerta.
- Estado actual del monitor.
- Ruta de acceso al archivo de mensajes de alerta.
- Código de id. del monitor.
- Grupo en el que se encuentra el monitor.
- Cualquier parámetro adicional especificado en el cuadro de texto **Parámetros** en forma de alerta.

Dos de estos argumentos predeterminados permiten al script acceder aún a más datos. Uno es el archivo de mensajes de alerta y el otro, el cuadro de texto **Parámetros**. El archivo de mensajes de alerta es un archivo de texto temporal creado por SiteScope basándose en la plantilla de alerta elegido para la instancia de alerta de script. En función de la plantilla que ha creado o utilizado, el

archivo de mensajes de alerta puede contener información personalizada así como datos específicos del monitor que ha desencadenado la alerta. Al pasar la ruta de acceso al archivo de mensajes de alerta al script, puede hacer que el script acceda a estos datos.

Puede utilizar el cuadro de texto Parámetros para especificar datos de parámetros de monitor individual que se pasarán al script. Puede incluir varios parámetros separando los parámetros con espacios. Esto le permite efectivamente aumentar el número total de parámetros pasados al script.

La ruta de acceso del directorio de scripts puede ser útil al configurar una ruta de ejecución a otro programa así como al configurar una ruta de directorio para cualquier resultado escrito por el script.

Para más información y ejemplos sobre cómo pasar parámetros y datos a scripts, consulte ["Escritura de scripts para alertas de scripts" en la página 1382](#).

## Ejecución de distintos tipos de scripts

Puede ejecutar scripts sin lotes, por ejemplo scripts VBScript o Perl, sin incluirlos en un archivo por lotes.

- Puede ver scripts con cualquier extensión añadiendo la propiedad `_scriptMonitorExtensions` al archivo **<directorío raíz de SiteScope>\groups\master.config**. Por ejemplo, para ver los scripts **.pl**, **.py** o **.php**, utilice el formato siguiente:  
`_scriptMonitorExtensions=.pl;.py;.php`
- Puede ejecutar intérpretes de scripts con cualquier extensión de script añadiendo la propiedad `_scriptInterpreters` al archivo **<directorío raíz de SiteScope>\groups\master.config** del modo siguiente:  
`_scriptInterpreters=pl=c:/perl/perl.exe;py=c:/python/python.exe;php=c-:/php/php.exe`

## Solución de problemas con scripts

Esta sección describe la solución de problemas y las limitaciones cuando se trabaja con scripts de SiteScope.

- Los scripts se ejecutan con los permisos de la cuenta utilizada por el servicio de SiteScope. Algunos scripts pueden necesitar permisos adicionales y debe utilizar el panel de control de servicios para cambiar la cuenta de inicio de sesión para SiteScope y luego detener e iniciar SiteScope. Por ejemplo, scripts que reinician servicios o reinician equipos remotos o scripts que copian archivos protegidos.
- Como el script lo ejecuta el servicio de SiteScope, es posible que todo lo que se haga como parte del inicio de sesión no haya ocurrido en el script. Por ejemplo, no puede confiar en unidades asignadas, variables de entorno u otros elementos de script de inicio de sesión. Además, es posible que no se reciban entradas interactivas desde un teclado u otro dispositivo de entrada. Cualquier acción o comando de script que requiere una confirmación o entrada de usuario podría provocar el bloqueo del script. No incluya comandos interactivos que requieran una acción de usuario como parte del script. Asimismo, al abrir una aplicación WIN32 (por ejemplo, Notepad), también se bloquea el script porque está esperando a que el usuario salga de la aplicación o la cierre antes de proseguir con la ejecución del script.
- Si hay comillas en el resumen del estado de alertas de scripts, SiteScope duplica las comillas

en los resultados de la alerta de script. Debe tenerlo en cuenta al definir un filtro de coincidencia de contenido.



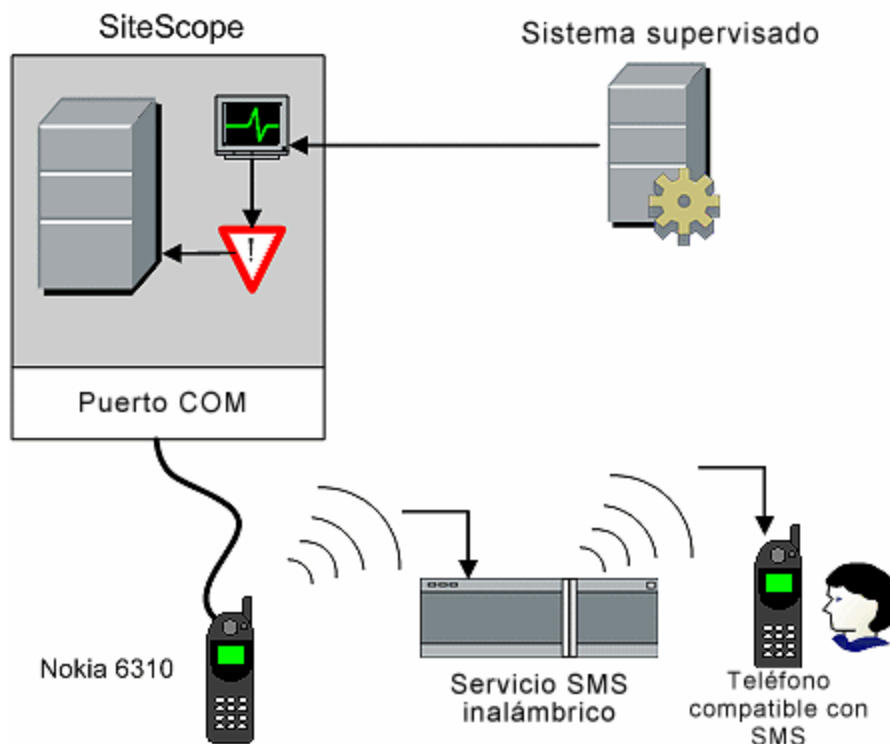
## Trabajar con alertas de SMS

**Nota:** La opción de crear alertas con el tipo de acción SMS ha dejado de estar disponible y el soporte para tipos de acciones Alertas de SMS se dejará de prestar a partir de la próxima versión de SiteScope. Para compatibilidad con versiones anteriores, este tipo de acción de alerta puede habilitarse añadiendo la propiedad `_enableDeprecatedAlertActions=SMS` al archivo `<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config`. El valor no distingue entre mayúscula y minúscula y debe estar separado por comas si se enuncian otros valores.

Las alertas de SMS están diseñadas para transmitir el nombre del monitor de SiteScope que ha enviado datos de la condición de evento y el estado de este monitor como contenido del mensaje. Es una alternativa a la alerta de localizador para la comunicación de notificaciones de eventos a usuarios móviles sin utilizar el correo electrónico.

**Nota:** Por el momento, la alerta de SMS solo se puede enviar desde SiteScope utilizando el hardware especificado en esta sección. Para obtener información acerca de modos alternativos de enviar mensajes SMS mediante SiteScope, consulte [Base de conocimiento de resolución automática de HP Software](http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents) (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents>). Para entrar en la base de conocimientos debe iniciar sesión con el ID de pasaporte de HP.

El diagrama siguiente ilustra la alerta de SMS.



Necesita lo siguiente para poder utilizar el tipo de alerta de SMS:

- Puerto de comunicaciones en serie disponible en el equipo SiteScope que está enviando las alertas de SMS.
- Cable de interfaz del dispositivo de serie a inalámbrico, cable de adaptador RS-232 Nokia DLR-3P para conectar el dispositivo de transmisión inalámbrico al equipo en el que se está ejecutando SiteScope.
- Dispositivo inalámbrico compatible con SMS conectado al equipo SiteScope que está enviando las alertas (es decir, teléfono Nokia 6310 que utiliza el cable de interfaz).
- Software necesario para habilitar la alerta de SMS (incluido normalmente con SiteScope 7.6c1 y posterior).

**Nota:** Asegúrese de que no tiene Nokia Data Suite, Palm Hot Sync o cualquier software de PDA ejecutándose en el servidor en el que se está ejecutando SiteScope. Estos programas pueden vincular los puertos COM e impedir que el marcador funcione correctamente.

Para más información sobre cómo configurar una alerta, consulte "[Cómo configurar una alerta](#)" en la [página 1337](#).



## Trabajar con alertas de sonido

Las alertas de sonido emiten un archivo de sonido o de audio en el equipo en el que se está ejecutando SiteScope cuando se genera la alerta. La alerta es efectiva solo si el servidor SiteScope está en un área ocupada con regularidad por el personal de soporte y el servidor está equipado con una tarjeta de sonido capaz de procesar el archivo de sonido asociado.

Asimismo, SiteScope se puede configurar para integrar un archivo de audio de alerta en las páginas web atendidas por SiteScope. Este archivo de audio se incluye con cualquier página de SiteScope que tenga un estado de error para cualquier monitor, como el panel principal o las páginas de detalles de grupo. Mientras esto habilita la notificación de audio a todos los clientes de SiteScope a través de la interfaz de usuario, no es una alerta de SiteScope verdadera y no permite, por lo tanto, las mismas opciones de configuración que la alerta de sonido.

Para más información sobre cómo configurar SiteScope para que reproduzca sonidos a través del explorador, consulte ["Cómo personalizar el contenido de un mensaje de alerta" en la página 1339](#).

Para más información sobre alertas de sonido, consulte [Base de conocimiento de resolución automática de HP Software](#) ([h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents](http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/documents)). Para entrar en la base de conocimientos debe iniciar sesión mediante el ID de pasaporte de HP.

Para más información sobre cómo configurar una alerta, consulte ["Cómo configurar una alerta" en la página siguiente](#).

## Cómo configurar una alerta

Esta tarea describe los pasos que deben darse para configurar una definición de alerta.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Creación de una alerta" abajo
- "Probar la alerta" abajo
- "Personalizar el contenido del mensaje de una alerta" en la página siguiente
- "Personalizar los estilos de etiquetas de plantillas de alerta" en la página siguiente
- "Resultados" en la página siguiente
- "Deshabilitar una alerta (opcional)" en la página siguiente

### 1. Creación de una alerta

Puede crear una nueva alerta o copiar una existente en cualquier grupo o contenedor de monitores en el árbol de SiteScope.

- **Crear una nueva alerta.** Haga clic con el botón secundario en el contenedor al que desea asociar la alerta y seleccione **Nuevo > Alerta**. Introduzca un nombre para la alerta, seleccione los destinos que van a desencadenar la alerta y configure una acción de alerta (en el panel **Acciones de alerta**, haga clic en **Nueva acción de alerta** para iniciar el asistente de acciones de alerta). Para cada esquema de alerta, puede crear una o más acciones de alerta. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta](#)" en la página 1353.
- **Copia de una definición de alerta.** En la ficha Alertas, seleccione la alerta que desea copiar y péguela en el grupo o contenedor de monitores designados. El destino de alerta cambia automáticamente al grupo o monitor en el que se copia la alerta.

**Nota:** La opción de crear alertas con el tipo de acción Localizador o SMS ha dejado de estar disponible y el soporte para tipos de acciones Localizador y Alertas de SMS se dejará de prestar a partir de la próxima versión de SiteScope.

**Atención:** Si copia una definición de alerta de un contenedor de grupos a otro grupo, los **Destinos de alerta** para la alerta pegada se restablecen automáticamente para incluir todos los elementos secundarios del contenedor en el que se ha pegado la alerta. Tras pegar la alerta, edite las propiedades de definición de alerta para asegurarse de que los **Destinos de alerta** asignados son adecuados para el nuevo contexto de alerta y su plan de alertas globales.

### 2. Probar la alerta

Seleccione la alerta en la ficha Alertas del árbol de monitores y haga clic en **Prueba**.

Seleccione la instancia de monitor que desea probar y haga clic en **Aceptar**. Se abre un cuadro de diálogo con información sobre la prueba de alerta.

**Nota:** El monitor que seleccione no tiene por qué indicar la misma categoría de estado que está seleccionada para desencadenar la alerta con el fin de probar ésta última. Por ejemplo, el monitor no tiene por qué indicar actualmente un error para probar una alerta desencadenada por condiciones de error.

### 3. Personalizar el contenido del mensaje de una alerta

Personalice las plantillas de alerta de SiteScope para alterar el contenido y el formato de mensajes de alerta.



Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo personalizar el contenido de un mensaje de alerta"](#) en la página siguiente.

### 4. Personalizar los estilos de etiquetas de plantillas de alerta

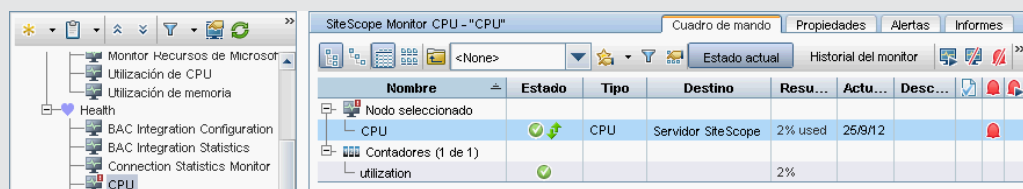
Personalice los estilos de plantillas de alertas de SiteScope si tiene un analizador que necesita un delimitador concreto o para cambiar los delimitadores de paréntesis utilizados en la identificación de variables.




Para más información sobre la tarea, consulte ["Cómo personalizar los estilos de etiquetas de plantillas de alerta"](#) en la página 1341.

### 5. Resultados

Se añade una alerta al contenedor especificado en el árbol de monitores (indicado por el icono ). El icono de alertas  se muestra también en el cuadro de mando de SiteScope junto a cada grupo o monitor que tiene una o más alertas configuradas.

#### Ejemplo:



Nombre	Estado	Tipo	Destino	Resu...	Actu...	Desc...	
CPU		CPU	Servidor SiteScope	2% used	25/9/12		
Contadores (1 de 1)				2%			

### 6. Deshabilitar una alerta (opcional)

Las alertas pueden deshabilitarse en la **Ficha Alertas**. Seleccione las alertas que desee deshabilitar y haga clic en el botón **Deshabilitar**. Las alertas deshabilitadas en la ficha Alertas no pueden desencadenarse; ello anula el estado de las alertas asociadas establecido para un monitor en el cuadro de mando o ficha Propiedades.

**Nota:** Para más información sobre la deshabilitación de alertas asociadas a grupos y monitores determinados (no de las alertas mismas), consulte ["Configurar alertas de monitor \(opcional\)"](#) en la página 375.

## Cómo personalizar el contenido de un mensaje de alerta

Esta tarea describe cómo se personaliza las plantillas de alerta de SiteScope para alterar el contenido y el formato de mensajes de alerta.

1. Abra un editor de texto que tenga acceso a los directorios de plantillas de alerta en el equipo de SiteScope.

Para ver una lista de los nombres de directorios que contienen plantillas de alerta de SiteScope, consulte ["Directorio de plantillas de alerta de SiteScope" en la página 1342](#).

2. Abra un archivo de plantilla existente del tipo de alerta que desea personalizar dentro de un editor de texto.
3. Realice los cambios en la plantilla. Según el tipo de alerta, puede añadir o eliminar texto, cambiar el orden de las variables de texto o de propiedad, o añadir otras variables de propiedad. Para añadir propiedades específicas, escriba el nombre de la variable de propiedad aplicable entre corchetes < > en la plantilla.

Para obtener una lista de las variables de propiedad específicas, consulte ["Directorio de propiedades de eventos y plantillas de alerta de SiteScope" en la página 1343](#).

4. Guarde los cambios en un único nombre de archivo en el directorio para el tipo de alerta aplicable. La nueva plantilla se añade a la lista desplegable de plantillas Configuración del tipo de acción.

### Ejemplo: Abreviar un mensaje de alerta de correo electrónico

Puede abreviar la longitud de una alerta de correo electrónico eliminando propiedades que ofrecen información innecesaria. Por ejemplo, si no hay ningún valor añadido a la hora de informar sobre la hora de una alerta específica, puede eliminar la propiedad <time> de la plantilla.

**Sugerencia:** Se recomienda utilizar la plantilla Typical (la opción predeterminada) como base para la plantilla personalizada.

En el <directorio raíz de SiteScope>\templates.mail, abra el archivo de plantilla **Typical**. Elimine la línea `Time: <hora>`. Guarde los cambios en un nuevo nombre de archivo.

### Ejemplo: Cambiar un mensaje de alerta de SNMP

Puede cambiar el mensaje de alerta de SNMP y que, en lugar de mostrar el estado del monitor de SNMP, muestre una lista de contadores que están en estado de `Error` junto con sus valores. Esto provoca que el mensaje solo contenga contadores que hayan superado el umbral de `Error` y se omitan todos los demás contadores.

En el <directorio raíz de SiteScope>\templates.SNMP, abra el archivo de plantillas **Default** en un editor de texto. El archivo contiene la línea:

```
SiteScope\<grupo>\<nombre>\<ejemplo>\<estado>\
```

Sustituya la cadena <estado> por la cadena <errorOnly>. Se deben poner corchetes (<, >) alrededor del texto.

**Nota:** Si desea mostrar una lista de contadores que están en estado de Advertencia, sustituya la cadena <estado> por la cadena <warningOnly>.

Edite el archivo <directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config y añada la línea  
\_errorOnlyDelimiter=,

con otras definiciones de error similares.

En este ejemplo, el delimitador es una coma (,) pero puede utilizar igualmente un espacio (" ") o una tabulación (\t). La línea añadir en **master.config** aparece del modo siguiente:

```
_errorSoundURL=  
_errorOnlyDelimiter=,  
_errorOnlyNewlineFormat=true
```

**Nota:**

- Si ha utilizado la cadena <warningOnly>, debe utilizar la cadena **\_warningOnlyDelimiter=<delimite>** en **master.config**.
- Si no se ha definido **\_errorOnlyDelimiter** en **master.config**, el delimitador predeterminado es un espacio (" ").

## Ejemplo: Configurar SiteScope para reproducir sonidos mediante el explorador

Puede configurar SiteScope para que reproduzca sonidos en el explorador para indicar un cambio en el estado del monitor.

### Para habilitar la reproducción de sonidos mediante el explorador:

1. Abra el archivo <directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config en un editor de texto.
2. Busque el valor **\_errorSoundURL**.
3. Cambie este valor por:

```
_errorSoundURL=http://<host de SiteScope>:<puerto de SiteScope>/  
SiteScope/templates.sound/alarm.au
```

4. Guarde el archivo **master.config**.
5. Detenga e inicie SiteScope.
6. Una vez realizado el cambio, siempre que se desencadene un error, SiteScope reproduce un sonido de alarma (en este caso, **Alarm.au** en el directorio <SiteScope>\templates.sound). Puede cambiar el sonido que se está reproduciendo mediante la modificación del origen (src) en la etiqueta anterior. Si desea añadir un sonido para el estado de advertencia o de correcto, puede cambiar de igual forma el valor **\_warningSoundURL=** o **\_goodSoundURL=**.



## Cómo personalizar los estilos de etiquetas de plantillas de alerta

Esta tarea describe cómo se cambia el delimitador entre elementos de la lista si, por ejemplo, tiene un analizador que procesa mensajes de alerta y necesita un delimitador específico. También puede cambiar los delimitadores de corchetes que se utilizan para identificar las variables. Esto resulta útil si desea que XML lea el mensaje y que una variable sea sustituida por una cadena XML.

1. Edite el archivo de plantilla para el que desea cambiar el delimitador de corchete. Por ejemplo:  
`<directorio raíz de SiteScope>\templates.mail\.`

2. Utilice un editor de texto para añadir las líneas siguientes en la parte superior del archivo correspondiente:

```
[Tag-Style:{}]
```

Introduzca los caracteres después de los dos puntos (en este ejemplo, {}) que se deben utilizar como delimitador en lugar de los corchetes html (<>).

3. Edite las variables correspondientes que se deben poner entre los nuevos caracteres definidos en la cadena Tag-Style. Por ejemplo: {estado}.

## Directorio de plantillas de alerta de SiteScope

A continuación se muestra una lista de nombres de directorio que contienen plantillas de alerta de SiteScope que puede copiar y personalizar.

Grupo de plantillas	Descripción	Ubicación
Registro de eventos	Formato y contenido de datos escritos en registros de eventos.	<directorio raíz de SiteScope>\templates.eventlog
Historial	Formato y contenido de mensajes de correo electrónico que avisa a los destinatarios que se ha generado un informe.	<directorio raíz de SiteScope>\templates.history
Correo electrónico	Formato y contenido de mensajes de alerta enviados por correo electrónico.	<directorio raíz de SiteScope>\templates.mail
Plantilla	Grupo, descripción, ubicación, formato de localizador y contenido de alertas de localizador.	<directorio raíz de SiteScope>\templates.page
Enviar	Formato y contenido de mensajes enviados a un script CGI por una alerta de envío.	<directorio raíz de SiteScope>\templates.post
Script	Formato y contenido de mensajes enviados a un script cuando se desencadena la alerta de script.	<directorio raíz de SiteScope>\templates.script
SNMP	Formato y contenido de mensajes enviados por SNMP cuando se desencadena una captura de SNMP.	<directorio raíz de SiteScope>\templates.snmp

## Directorio de propiedades de eventos y plantillas de alerta de SiteScope

Las propiedades comunes siguientes se pueden encontrar o utilizar en plantillas de alerta, atributos de asignación de eventos comunes e informes de correo electrónico de SiteScope.

Esta sección incluye:

- "Propiedades de eventos y plantillas de alerta" abajo
- "Propiedades de informe de correo electrónico" en la página 1351

### Propiedades de eventos y plantillas de alerta

La lista siguiente muestra las propiedades comunes que se encuentran en plantillas de alerta y atributos de SiteScope usados en asignaciones de eventos comunes.

Propiedades disponibles	Descripción / Ejemplo	Incluidos en plantillas
<_customPropertiesValues>		
<_eventCategory>		NTEventlog
<_httpPort>		NTEventlog
<_webserverAddress>		NTEventlog
<alert>		XMLMail
<alertHelpURL>	URL de Ayuda de SiteScope que incluye el tema de alertas	NoDetails Traceroute WithDiagnostic
<alert::name>	Nombre de la alerta	
<alert::id>	Id. de alerta	
<alert::description>	Descripción de texto de la definición de alerta	
<alert::disableDescription>	Descripción del propósito de la operación de deshabilitación	
<alert::actionID>	Id. de la acción de alerta	
<alert::actionName>	Nombre de la acción de alerta	
<all>	Todas las propiedades del monitor	
<allThresholds>	Devuelve todos los umbrales del monitor en la alerta de correo electrónico	

Propiedades disponibles	Descripción / Ejemplo	Incluidos en plantillas
<automaticSeverityMapping>		
<bacMonitorID>	Id. de BSM del monitor	
<bacSessionID>	Id. de perfil de BSM	
<category>	Categoría del monitor	Typical
<_classifier>	Devuelve el primer umbral del monitor en la alerta de correo electrónico	
<currentTime>	Hora a la que se ejecuta la alerta	
<diagnostic>		XMLMail
<diagnosticText>		Default User NoDetails WithDiagnostic
<diagnosticTraceRoute>		Traceroute WithDiagnostic
<errorCounterOnly>	Lista de contadores de monitor en estado de error (solo devuelve el nombre del contador)	
<errorOnly>	Lista de contadores de monitor en estado de error (devuelve el nombre del contador y el valor del contador)	Typical
<etiType>		
<etiValue>		
<eventID>		NTEventlog
<eventMachine>		NTEventlog
<eventSource>		NTEventlog
<eventType>		NTEventlog
<firstgroupdescription>		
<fullMonitorName>		
<FullGroupID>	Ruta completa desde el directorio raíz de SiteScope hasta el grupo, exclude\SiteScope	

Propiedades disponibles	Descripción / Ejemplo	Incluidos en plantillas
<goodCounterOnly>	Lista de contadores de monitor en estado correcto (solo devuelve el nombre del contador)	Typical
<goodOnly>	Lista de los contadores de monitor en estado correcto	Typical
<group>	Nombre del grupo en el que se encuentra el monitor	AllErrors Default Default User Ir-Default_mail_template NoDetails NTEventlogt PagerMail ShortMail Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail
<group>.propertyname	Propiedad del grupo en el que se encuentra el monitor	
<group>.<parent>.propertyname	Propiedad del grupo principal del grupo en el que se encuentra el monitor	
<groupdescription>	Descripción de grupo	
<groupID>	Id. del grupo	Default Typical WithDiagnostic XMLMail
<id>		XMLMail

Propiedades disponibles	Descripción / Ejemplo	Incluidos en plantillas
<mainParameters>	Lista de las propiedades principales del monitor que están establecidas como parámetros	Default Default User NTEventlog WithDiagnostic
<mainStateProperties>	Lista de las propiedades principales del monitor que están establecidas como propiedades de estado. Son las estadísticas de resultado que aparecen en los informes.	Default Default User NTEventlog WithDiagnostic
<metric>		
<metricValue>		
<monitorDrilldownURL>	Crea un hipervínculo en el evento para la dirección URL del monitor.	
<monitor>		XMLMail
<monitorName>		
<monitorServiceId>	Permite personalizar el nombre de servicio que es enviado de los eventos de SiteScope a HPOM introduciendo el valor del Id. de servicio de monitor. Ello resulta de utilidad para relacionar el monitor de SiteScope con el Nombre de servicio de HPOM.	
<monitorType>		

Propiedades disponibles	Descripción / Ejemplo	Incluidos en plantillas
<name>	Nombre del monitor (igual que _name)	Default Default User Ir-Default_ mail_ template NoDetails NTEventlog PagerMail ShortestMail ShortMail ShortSubject Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail
<newSiteScopeURL>	Dirección URL de servidor SiteScope	Default Typical
<newStatus>	Estado actual de la métrica	
<oldStatus>	Estado previo de la métrica	
<processtext>		
<remoteMachineName>	Nombre del equipo del servidor remoto	

Propiedades disponibles	Descripción / Ejemplo	Incluidos en plantillas
<sample>	Nº de muestra	AllErrors Default Default User NoDetails NTEventlog PagerMail ShortMail Traceroute Typical Typical.mail WithDiagnostic XMLMail
<secondaryParameters>	Enumera las propiedades principales de estado y otras propiedades internas	
<secondaryStateProperties>	Enumera las propiedades principales de estado y otras propiedades internas	
<server>		XMLMail
<sitescope>		XMLMail
<sitescopeURL>	URL a la página principal de SiteScope para acceso del administrador	AllErrors Default User NoDetails Traceroute WithDiagnostic
<sitescopeuserurl>	URL a la página principal de SiteScope para acceso del usuario	



Propiedades disponibles	Descripción / Ejemplo	Incluidos en plantillas
<state>	Cadena de estado enviada por el monitor (igual que stateString)	AllErrors Default Default User Ir-Default_ mail_ template NoDetails PagerMail ShortestMail ShortMail ShortSubject Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail
<tag>	Etiquetas del monitor (si existe)	Default Default User Ir-Default_ mail_ template NoDetails NTEventlog PagerMail ShortestMail ShortMail ShortSubject Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail

Propiedades disponibles	Descripción / Ejemplo	Incluidos en plantillas
<tag:[tagName]>	<p>Muestra el valor o valores de la etiqueta de búsqueda/filtro con [tagName] asignado al monitor que ha desencadenado la alerta.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Tiene una etiqueta llamada <code>AppServer</code> con un valor <code>Apache</code> asignada a un monitor e incluye <b>&lt;tag:AppServer&gt;</b> en la plantilla de alerta configurada para el monitor en cuestión. Si se desencadena una alerta, la propiedad nueva se reemplazará con <code>Apache</code> en el texto de la alerta.</p>	
<targetHost>	Nombre del host de destino	
<templateDeployPath>	Muestra la ruta de acceso del grupo de plantillas desde el que se implementó el monitor.	
<thresholdCrossed>		
<time>	Hora en la que el monitor finalizó la última ejecución	AllErrors Default Default User Ir-Default_mail_template NoDetails NTEventlog Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail
<time-date>	Parte de la fecha del momento en que finalizó el monitor	
<time-time>	Parte de la hora del momento en que finalizó el monitor	
<warningCounterOnly>	Lista de contadores de monitor en estado de advertencia (solo devuelve el nombre del contador)	

Propiedades disponibles	Descripción / Ejemplo	Incluidos en plantillas
<warningOnly>	Lista de contadores de monitor en estado de advertencia (devuelve el nombre del contador y el valor del contador)	Typical

## Propiedades de informe de correo electrónico

Las siguientes propiedades son aplicables a las plantillas de correo electrónico almacenadas en el directorio <SiteScope>\templates.history:

Propiedades disponibles	Descripción
_httpPort	Número de puerto utilizado para acceder a SiteScope
_webserverAddress	Dirección IP para el servidor SiteScope
basicAlertSummary	Información básica sobre qué alertas se han desencadenado
detailAlert Summary	Información más detallada sobre alertas
reportIndexURL	Dirección URL de la página de índice para el informe de gestión
reportPeriod	Período de tiempo de este informe
reportURL	Dirección URL de la versión HTML del informe de gestión
summary	Resumen e información de mediciones
textReportURL	Dirección URL del archivo delimitado por comas generado por SiteScope
userReportIndexURL	Dirección URL de la página de índice para un informe accesible al usuario
userTextReportURL	Dirección URL del archivo delimitado por comas generado por un informe accesible al usuario
userXMLReportURL	Dirección URL del archivo XML generado por un informe accesible al usuario
xmlReportURL	Dirección URL del archivo XML generado por el informe de gestión


## Interfaz de usuario de alertas de SiteScope

Esta sección incluye:



- "Página Alertas de SiteScope" abajo
- "Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta" en la página siguiente
- "Cuadro de diálogo Tipo de acción" en la página 1361
- "Cuadro de diálogo Acción de la alerta" en la página 1363







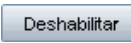



### Página Alertas de SiteScope

Esta página muestra información sobre las alertas asociadas al monitor o grupo seleccionado. Use esta página para agregar, editar o eliminar definiciones de alertas.

<b>Para obtener acceso</b>	En el árbol de monitores o plantillas, selecciona un grupo o monitor que tenga el símbolo de alerta  junto a él. En el panel derecho, haga clic en la ficha <b>Alertas</b> a fin de mostrar las alertas configuradas para el proyecto.
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las alertas creadas para un monitor o grupo específico se muestran en la lista <b>Alertas de monitor/grupo</b> del objeto. Los monitores o grupos de destino se muestran en la lista <b>Alertas relacionadas con monitor/grupo</b>.</li><li>• Cada columna de la tabla se ordenará en orden ascendente o descendente haciendo clic con el botón secundario en el título de la columna. Una flecha hacia arriba o hacia abajo indica el orden de clasificación.</li><li>• Cuando se trabaja con alertas, también se puede usar la API de SiteScope. Para más información, consulte "<a href="#">Uso de la API de configuración de SiteScope</a>" en la página 43.</li><li>• Podrá copiar los detalles de las filas seleccionadas en la tabla Alertas con ayuda del acceso directo Ctrl + C.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar una alerta" en la página 1337</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Información general de alertas de SiteScope" en la página 1312</a>


A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Mostrar alertas secundarias.</b> Muestra solo aquellas alertas que son elementos secundarios directos del nodo seleccionado.
	<b>Mostrar todas las alertas descendientes.</b> Muestra todas las alertas descendientes del nodo seleccionado.

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nueva alerta.</b> Abre el cuadro de diálogo Nueva alerta que le permite configurar una alerta y añadirla al grupo o monitor de SiteScope seleccionado. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta</a> " abajo.  <b>Nota:</b> Este botón está disponible solo en la tabla <b>Alertas de monitor/grupo</b>
	<b>Editar alerta.</b> Abre el cuadro de diálogo Editar alerta, lo que le permite editar las propiedades de la alerta seleccionada. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte " <a href="#">Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta</a> " abajo.
	<b>Copiar.</b> Realiza una copia de la alerta.  <b>Nota:</b> Este botón está disponible solo en la tabla <b>Alertas de monitor/grupo</b> .
	<b>Pegar.</b> Pega la alerta seleccionada a una ubicación seleccionada del árbol.  <b>Nota:</b> Este botón está disponible solo en la tabla <b>Alertas de monitor/grupo</b> .
	<b>Eliminar alerta.</b> Suprime la alerta del árbol.
	<b>Habilitar.</b> Habilita la alerta asociada con el monitor/grupo.
	<b>Deshabilitar.</b> Deshabilita la alerta asociada con el monitor/grupo.
	<b>Prueba.</b> Prueba la definición de alerta en un servidor seleccionado.
	<b>Seleccionar todo.</b> Selecciona todas las alertas enumeradas.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Nombre</b>	Nombre por el que se conoce la alerta en SiteScope.
<b>Estado</b>	Estado de la alerta: habilitada o deshabilitada.
<b>Descripción</b>	Descripción de la alerta.
<b>Nombre de acción</b>	Nombre asignado a la acción de alerta en el " <a href="#">Cuadro de diálogo Tipo de acción</a> " en la <a href="#">página 1361</a> .
<b>Ruta</b>	Ruta del grupo o monitor asociado a la alerta.

## Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta

Este cuadro de diálogo permite definir alertas para SiteScope, un grupo o un monitor.

<b>Para obtener acceso</b>	Haga clic con el botón secundario en el SiteScope, grupo o monitor de la alerta y seleccione <b>Nueva &gt; Alerta</b> , o seleccione una alerta existente en la ficha Alertas (vista de monitores o plantillas) y haga clic en el botón <b>Editar alerta</b>  .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólo un usuario administrador de SiteScope o los usuarios con permisos de alertas adecuados podrán ver, crear o editar alertas. Para más información sobre permisos del usuario, consulte <a href="#">"Permisos" en la página 868</a>.</li> <li>La opción de crear alertas con el tipo de acción Localizador o SMS ha dejado de estar disponible y el soporte para tipos de acciones Localizador y Alertas de SMS se dejará de prestar a partir de la próxima versión de SiteScope.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar una alerta" en la página 1337</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Información general de alertas de SiteScope" en la página 1312</a></li> <li><a href="#">"Cuadro de diálogo Tipo de acción" en la página 1361</a></li> <li><a href="#">"Cuadro de diálogo Acción de la alerta" en la página 1363</a></li> <li><a href="#">"Asignaciones de eventos comunes" en la página 660</a></li> </ul>

Este cuadro de diálogo incluye los paneles siguientes:

- ["Configuración general" abajo](#)
- ["Destinos de alerta" abajo](#)
- ["Acciones de alerta" en la página siguiente](#)
- ["Configuración de integración de HP Operations Manager" en la página 1357](#)
- ["Habilitar/deshabilitar alertas" en la página 1359](#)
- ["Ajustes de filtros" en la página 1359](#)
- ["Etiquetas de búsqueda/filtro" en la página 1360](#)

## Configuración general

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre</b>	Nombre para esta definición de alerta. Nombre utilizado para identificar esta definición de alerta en la pantalla del producto.
<b>Descripción de la alerta</b>	Descripción de la alerta. Esta descripción no aparece en ningún otro contexto. Aparece solo al editar la alerta.







## Destinos de alerta


A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Destinos de alerta</b>	<p>Utilice el árbol de menú contextual para seleccionar los grupos, los monitores o ambos para desencadenar esta alerta. El menú contextual incluye el objeto actualmente seleccionado y todos los objetos secundarios. Compruebe el cuadro situado junto al objeto actual para asociar esta alerta con todos los objetos dentro de este objeto. Compruebe uno o más objetos individuales para asociar esta definición de alerta con los objetos seleccionados.</p> <p>Asimismo, puede seleccionar la raíz de SiteScope y definir luego una regla de filtro de alerta en la configuración de filtros para limitar las alertas a aquellos objetos que coinciden con las condiciones establecidas en el filtro. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta" en la página 1353</a>.</p>

## Acciones de alerta

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Nueva acción de alerta.</b> Abre el cuadro de diálogo Tipo de acción que le permite definir una acción que se debe realizar cuando se desencadena una alerta. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Tipo de acción" en la página 1361</a> .
	<b>Editar acción de alerta.</b> Abre el cuadro de diálogo Tipo de acción, lo que le permite editar la acción de alerta. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Tipo de acción" en la página 1361</a> .
	<b>Eliminar acción de alerta.</b> Elimina la acción de alerta. No deshabilita los monitores asociados.
	<b>Duplicado.</b> Duplica la acción de alerta.
	<b>Seleccionar todo.</b> Selecciona todas las acciones de alerta enumeradas.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Icono Tipo de acción de alerta&gt;</b> 	Indica el tipo de acción definido en la alerta.
	<b>Base de datos.</b> Envía un mensaje de alerta con una descripción del problema en forma de registro a una base de datos SQL.
	<b>Habilitar o deshabilitar monitores.</b> Controla manualmente la generación de alertas.
	<b>Correo electrónico.</b> Envía un mensaje de correo electrónico a una o más direcciones de correo electrónico con una descripción del error o advertencia.
	<b>Registrar evento.</b> Registra eventos en el Registro de eventos de Microsoft Windows
	<b>Localizador.</b> Envía un mensaje a un localizador para señalar que SiteScope ha detectado una condición en particular.  <b>Nota:</b> La opción de crear alertas con el tipo Alerta de localizador ha dejado de estar disponible y el soporte para Alertas de localizador se dejará de prestar a partir de la próxima versión de SiteScope.
	<b>Enviar.</b> Envía un POST de CGI que contiene una descripción de una condición de monitor a un script CGI, servlet u otro programa compatible con CGI.
	<b>Script..</b> SiteScope puede ejecutar scripts o archivos de lotes cuando se detecta la condición de desencadenamiento de alerta. El script o archivo de lotes llamado puede ejecutar un comando del sistema o programa en cualquier idioma al que se puede llamar desde una entrada de línea de comandos.
	<b>SMS.</b> Envía un mensaje de texto corto mediante Short Message Service (SMS) a un teléfono móvil compatible con SMS o dispositivo inalámbrico.  <b>Nota:</b> La opción de crear alertas con el tipo Alerta de SMS ha dejado de estar disponible y el soporte para Alertas de SMS se dejará de prestar a partir de la próxima versión de SiteScope.
	<b>Captura de SNMP.</b> Envía una captura de SNMP a una consola de gestión o host de SNMP.  <b>Sonido.</b> Reproduce un archivo de sonido o de audio en el equipo en el que se está ejecutando SiteScope cuando se detecta un evento.
<b>Nombre</b>	Nombre asignado a la acción que se va a realizar cuando se desencadena la alerta. No es el nombre de la alerta.
<b>Categoría</b>	Categoría seleccionada en el panel Activador de estado que desencadena la acción de alerta. Para más información sobre la interfaz de usuario Activador de estado, consulte <a href="#">"Panel Activador de estado" en la página 1378</a> .



Elemento de IU	Descripción
<b>Cuando</b>	Programación seleccionada en el panel Frecuencia del activador para cuando se envían las alertas. Para más información sobre la interfaz de usuario Frecuencia del activador, consulte <a href="#">"Panel Frecuencia del activador" en la página 1379</a> .
<b>Programación</b>	Programación diaria o semanal seleccionado en el panel Configuración del tipo de acción. Para más información sobre la interfaz de usuario Configuración del tipo de acción, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Acción de la alerta" en la página 1363</a> .
<b>Destino</b>	<p>Contiene datos de destino para el tipo de acción. A continuación puede ver el contenido de la columna de destino según el tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Base de datos. Contiene la dirección URL especificada en el cuadro <b>Dirección URL de conexión de base de datos</b>.</li><li>• Correo electrónico. Contiene los destinatarios de correo electrónico seleccionados en la sección <b>Enviar mensaje de correo electrónico a</b>.</li><li>• Habilitar o deshabilitar. Contiene los destinos seleccionados en la lista <b>Destinos</b>.</li><li>• Registrar evento. Contiene los destinatarios de eventos de registro seleccionados en la sección <b>Enviar mensaje de correo electrónico a</b>.</li><li>• Enviar. Contiene la dirección URL especificada en el cuadro <b>Enviar al formulario de dirección URL</b>.</li><li>• Script. Contiene el script seleccionado en el cuadro <b>Script</b>.</li><li>• Captura de SNMP. Contiene las capturas de SNMP seleccionadas en la lista <b>Captura de SNMP</b>.</li><li>• Sonido. (La columna está vacía)</li></ul>

## Configuración de integración de HP Operations Manager

**Nota:** El panel Configuración de integración de HP Operations Manager solo está disponible si el agente de HP Operations está instalado y conectado a un servidor HPOM/BSM y **Habilitar el envío de eventos** está seleccionado en el cuadro de diálogo Integración de HP Operations Manager (**Preferencias > Preferencias de integración > Integración de HP Operations Manager > Configuración principal de integración de HP Operations Manager**). Para más información, consulte ["Cómo habilitar SiteScope para que envíe eventos a HPOM o a BSM" en la página 294](#).

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Enviar eventos</b>	<p>Permite el envío de eventos al servidor HPOM/BSM cuando se desencadena la alerta.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Utilizar asignación de eventos del monitor</b>	<p>Si está seleccionado, cuando se desencadena una alerta, SiteScope envía un evento mediante la plantilla de asignación de eventos asociada con el monitor que ha desencadenado la alerta.</p> <p>Si no lo está, SiteScope envía un evento mediante los valores de atributo de evento de alerta. Estos valores se completan según la preferencia de asignación de eventos de alerta seleccionado. El valor <b>Asignación de eventos</b> siguiente está disponible solo cuando se utiliza la asignación de eventos de alerta.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Asignación de eventos</b>	<p>Plantilla de asignación de eventos que se utiliza para enviar eventos para la instancia de monitor. La plantilla contiene asignaciones entre datos de tiempo de ejecución de SiteScope de la alerta y el monitor que ha desencadenado la alerta (los datos de tiempo de ejecución de nivel de métricas no están disponibles) y los valores de atributo que se están utilizando para enviar eventos.</p> <p>Seleccione la plantilla de asignación de eventos que desee o utilice la asignación predeterminada. Haga clic en <b>Nuevo</b> o <b>Editar</b> para abrir el cuadro de diálogo Asignaciones de eventos comunes y configurar una nueva preferencia de eventos o modificar una existente. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva asignación de eventos/Editar asignación de eventos"</a> en la página 665.</p> <p><b>Nota:</b> Este valor sólo está activo cuando se borra la selección <b>Utilizar asignación de eventos del monitor</b>.</p>
<b>Indicador de tipo de evento</b>	<p>Podrá introducir el estado de indicador de tipo de evento de la alerta que se envía con este evento. Ésta es la asignación entre la medición y su indicador. Esto es opcional y los eventos sin indicador se siguen enviando.</p> <p>La introducción manual de un indicador es útil ya que el tipo de CI de una alerta desencadenada no es siempre conocida cuando se configura la alerta (para alertas de grupo o alertas para monitores que envían el tipo de CI por métrica).</p> <p><b>Nota:</b> El indicador no puede resolverse automáticamente, ya que la instancia de la alerta puede estar relacionada con más de un monitor o activarse a través de más de un contador.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Estado de indicador de tipo de evento</b>	<p>Puede introducir el estado de indicador de tipo de evento que se envía con este evento. Éste es el nivel de gravedad de evento (Desconocido, Normal, Advertencia, Menor, Principal, Crítico) que se asigna al umbral que provoca este cambio de estado. Este campo es opcional y los eventos sin estado de indicador se siguen enviando.</p> <p><b>Nota:</b> El estado de indicador no puede resolverse automáticamente, ya que la instancia de la alerta puede estar relacionada con más de un monitor o activarse a través de más de un contador.</p>

## Habilitar/deshabilitar alertas

Se utiliza para controlar manualmente la generación de alertas. Esto puede resultar útil cuando los sistemas que se están supervisando están sin conexión por mantenimiento o si el destinatario de las alertas no está disponible durante un periodo de tiempo.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Habilitar alerta</b>	Anula cualquier acción de deshabilitación de la alerta y habilita la alerta para que se pueda ejecutar en función de las condiciones definidas.
<b>Deshabilitar alerta de forma indefinida</b>	<p>Impide que SiteScope ejecute la acción de la alerta, aunque se cumpla la condición necesaria para ello, hasta que se desactive este botón de radio y se actualice la definición de la alerta.</p> <p><b>Nota:</b> El uso de esta opción puede provocar una pérdida de la capacidad de alerta esperada si la alerta está deshabilitada para contener una condición temporal. Es importante revisar este estado posteriormente y habilitar manualmente la definición de alerta, según se requiera.</p>
<b>Deshabilitar alerta durante los siguientes &lt;periodo de tiempo&gt;</b>	Impide la ejecución de la acción de la alerta durante el periodo de tiempo que ha indicado, aunque se cumpla la condición de alerta. Las alertas se deshabilitan de inmediato y se habilitan de nuevo cuando caduca el periodo de tiempo.
<b>Deshabilitar en una programación única desde &lt;Time1&gt; hasta &lt;Time2&gt;</b>	Impide que SiteScope ejecute la acción de la alerta durante el periodo de tiempo indicado, aunque se cumplan las condiciones. Las alertas se deshabilitan al comienzo del periodo de tiempo y se vuelven a habilitar cuando finaliza dicho periodo.
<b>Deshabilitar descripción</b>	(Opcional) Descripción del propósito de la operación de deshabilitación.

## Ajustes de filtros

Crea condiciones de filtro para limitar la acción de alerta a aquellos monitores que coinciden con los

criterios que ha especificado. Puede definir alerta para un gran número de monitores y aplicar luego el filtro de forma que solo determinados monitores de la lista seleccionada desencadenen la alerta. Esto puede simplificar la creación de definiciones de alerta y la gestión de alertas. Para deshabilitar el filtro de alertas, borre los campos aplicables y actualiza la definición de alertas.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Coincidencia de nombre</b>	<p>Elimina la alerta para todos los grupos o monitores asociados excepto aquellos con un texto específico que aparece como parte de su nombre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especifique una expresión regular en este cuadro de texto para que coincida con un patrón de cadena de nombre. Para más información, consulte <a href="#">"Información general sobre expresiones regulares" en la página 217</a>.</li> <li>Introduzca todo o parte de la cadena del nombre del monitor que desea utilizar como criterio de filtro. Por ejemplo, si introduce la cadena <code>URL :</code> limita esta alerta a aquellos monitores cuyo nombre contiene la cadena <code>URL :</code>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> La coincidencia distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p>
<b>Coincidencia de estado</b>	<p>Elimina la alerta para todos los monitores asociados excepto los que devuelven un texto de estado específico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especifique una cadena que espera que aparezca en el texto de estado para el monitor que desea que desencadene esta alerta. Por ejemplo, si escribe el texto <code>tiempo de espera</code>, una alerta solo la desencadena un monitor asociado a esta alerta que tiene también un estado de tiempo de espera.</li> <li>Especifique una expresión regular en este cuadro de texto para que coincida con un patrón de cadena de estado. Para más información, consulte <a href="#">"Información general sobre expresiones regulares" en la página 217</a>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> La coincidencia distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p>
<b>Coincidencia de tipo de monitor</b>	<p>Limita la acción de alerta a un tipo de monitor del conjunto de monitores asociados a esta alerta. Seleccione los tipos de monitor que desea incluir en <b>Lista de tipos de monitores</b> y muévelos al botón <b>Lista de tipos de monitores seleccionados</b>.</p>
<b>Las etiquetas coinciden</b>	<p>Limita la acción de alerta solo a aquellos monitores asociados a esta alerta que tienen los valores de etiquetas seleccionados. Seleccione las etiquetas que desea incluir.</p>



### Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	<p>Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.</p> <p>Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página 113</a>.</p>
<b>Añadir etiqueta</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a>.</p>

## Cuadro de diálogo Tipo de acción

Este cuadro de diálogo permite seleccionar la acción que se debe realizar cuando se desencadena una alerta.

<b>Para obtener acceso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic con el botón secundario en el SiteScope, grupo o monitor de la alerta y seleccione <b>Nueva &gt; Alerta</b>, o seleccione una alerta existente en la ficha Alertas (vista de monitores o plantillas) y haga clic en el botón <b>Editar alerta</b> .</li> <li>En la sección Acciones de alerta del cuadro de diálogo Nueva/Editar alerta, haga clic en el botón <b>Nueva acción de alerta</b> .</li> </ol>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puede seleccionar solo un tipo de alerta a la vez.</li> <li>Si está editando una alerta, no puede cambiar el tipo de acción. Por ejemplo, si el tipo de acción de alerta era un correo electrónico, no puede cambiarlo por Sonido.</li> <li>La opción de crear alertas con el tipo de acción Localizador o SMS ha dejado de estar disponible y el soporte para tipos de acciones Localizador y Alertas de SMS se dejará de prestar a partir de la próxima versión de SiteScope.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar una alerta" en la página 1337</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Información general de alertas de SiteScope" en la página 1312</a></li> <li><a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta" en la página 1353</a></li> <li><a href="#">"Cuadro de diálogo Acción de la alerta" en la página 1363</a></li> </ul>



A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Base de datos</b>	Envía un mensaje de alerta con una descripción del problema en forma de registro a una base de datos SQL. Puede utilizar luego las herramientas de base de datos para proporcionar una grabación, una clasificación y un envío de datos más avanzados de los datos de supervisión. Para más información sobre alertas de bases de datos, consulte <a href="#">"Propiedades de alerta de base de datos" en la página 1365</a> .
<b>Habilitar o deshabilitar monitores</b>	Habilita o deshabilita automáticamente monitores o grupos de monitores basándose en un cambio de estado en otro monitor.  <b>Nota:</b> Esta acción no está disponible al crear una alerta de plantilla. Para más información sobre Deshabilitar/habilitar alerta de monitor, consulte <a href="#">"Habilitar o deshabilitar propiedades de alerta de monitores" en la página 1367</a> .
<b>Correo electrónico</b>	Envía un mensaje de correo electrónico o una o más direcciones de correo electrónico con una descripción de la condición que ha desencadenado la alerta. Para más información sobre alertas de correo electrónico, consulte <a href="#">"Propiedades de alerta de correo electrónico" en la página 1368</a> .
<b>Registrar evento</b>	Registra eventos en el Registro de eventos de Microsoft Windows.  Se pueden ver las entradas en el registro de eventos con el Visor de eventos y/o pueden ser utilizadas por otras utilidades de software que realizan alertas centralizadas desde el registro de eventos. Para más información sobre alertas de eventos de registro, consulte <a href="#">"Propiedades de alerta de evento de registro" en la página 1369</a> .
<b>Localizador</b>	Envía un mensaje a un localizador para señalar que SiteScope ha detectado una condición en particular. Para más información sobre alertas de localizador, consulte <a href="#">"Propiedades de alerta de localizador" en la página 1371</a> .  <b>Nota:</b> La opción de crear alertas con el tipo Alerta de localizador ha dejado de estar disponible y el soporte para Alertas de localizador se dejará de prestar a partir de la próxima versión de SiteScope.
<b>Enviar</b>	Envía un mensaje POST de CGI a un script CGI, servlet u otro programa compatible con CGI. El mensaje contiene una descripción de una condición de monitor. Para más información sobre alertas de envío, consulte <a href="#">"Propiedades de alerta de envío" en la página 1372</a> .
<b>Script</b>	SiteScope puede ejecutar scripts o archivos de lotes cuando se cumple la condición de alerta. El script o archivo de lotes puede ejecutar un comando del sistema o programa en cualquier idioma al que se puede llamar desde una entrada de línea de comandos.  Puede utilizar esta alerta para ejecutar scripts de recuperación que responden automáticamente a condiciones o errores críticos (por ejemplo, para reiniciar un servidor o copiar archivos). Para más información sobre alertas de scripts, consulte <a href="#">"Propiedades de alerta de script" en la página 1373</a> .

Elemento de IU	Descripción
<b>SMS</b>	Envía un mensaje de texto corto mediante Short Message Service (SMS) a un teléfono móvil compatible con SMS o dispositivo inalámbrico. Para más información sobre alertas de SMS, consulte <a href="#">"Propiedades de alerta de SMS" en la página 1375</a> .  <b>Nota:</b> La opción de crear alertas con el tipo Alerta de SMS ha dejado de estar disponible y el soporte para Alertas de SMS se dejará de prestar a partir de la próxima versión de SiteScope.
<b>Captura de SNMP</b>	Envía una captura de SNMP a un host o una consola de gestión de SNMP. Esto habilita a SNMP a enviar datos de parámetros del sistema que no son compatibles normalmente con agentes de SNMP. Para más información sobre alertas de captura de SNMP, consulte <a href="#">"Propiedades de alerta de captura de SNMP" en la página 1376</a> .
<b>Sonido</b>	Reproduce un archivo de sonido o de audio en el equipo en el que se está ejecutando SiteScope cuando se detecta un evento. Para más información sobre alertas de sonido, consulte <a href="#">"Propiedades de alerta de sonido" en la página 1378</a> .

## Cuadro de diálogo Acción de la alerta

Utilice el cuadro de diálogo Acción de la alerta para definir la configuración que es específica al tipo de alerta y configurar acciones que se deben realizar cuando se desencadena una alerta.

<b>Para obtener acceso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic con el botón secundario en el SiteScope, grupo o monitor de la alerta y seleccione <b>Nueva &gt; Alerta</b>, o seleccione una alerta existente en la ficha Alertas (vista de monitores o plantillas) y haga clic en el botón <b>Editar alerta</b> .</li> <li>En la sección Acciones de alerta de los cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta, haga clic en el botón <b>Nueva acción de alerta</b> . En el cuadro de diálogo Tipo de acción, seleccione un tipo de acción.</li> </ol>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cuadro de diálogo Alerta de la acción consta de tres paneles: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Configuración del tipo de acción.</b> La configuración del tipo de acción puede variar el tipo de acción de alerta que ha seleccionado en el <a href="#">"Cuadro de diálogo Tipo de acción" en la página 1361</a>. Para más información sobre los tipos de acción, consulte <a href="#">"Panel Configuración del tipo de acción" en la página siguiente</a>.</li> <li><b>Activador de estado.</b> Para más información, consulte <a href="#">"Panel Activador de estado" en la página 1378</a>.</li> <li><b>Frecuencia del activador.</b> Para más información, consulte <a href="#">"Panel Frecuencia del activador" en la página 1379</a>.</li> </ul> </li> </ul>



<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar una alerta" en la página 1337</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general de alertas de SiteScope" en la página 1312</a></li> <li>• <a href="#">"Cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta" en la página 1353</a></li> </ul>

El siguiente elemento es común a todos los tipos de acción:

Elemento de IU	Descripción
<b>Nueva variable</b>	<p>Haga clic para definir una nueva variable. Para más información, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva variable " en la página 937</a>.</p> <p>Este botón está disponible solo para el cuadro de diálogo Nueva/Editar alerta y el cuadro de diálogo Nueva acción para alertas de plantilla.</p>

## Panel Configuración del tipo de acción

El contenido de este panel depende del tipo de acción que se haya seleccionado en el cuadro de diálogo Tipo de acción.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Haga clic con el botón secundario en el SiteScope, grupo o monitor de la alerta y seleccione <b>Nueva &gt; Alerta</b>, o seleccione una alerta existente en la ficha Alertas (vista de monitores o plantillas) y haga clic en el botón <b>Editar alerta</b> . En la sección Acciones de alerta de los cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta, haga clic en el botón <b>Nueva acción de alerta</b> . En el cuadro de diálogo Tipo de acción, seleccione un tipo de acción.</p>
<b>Información importante</b>	<p>La opción de crear alertas con el tipo de acción Localizador o SMS ha dejado de estar disponible y el soporte para tipos de acciones Localizador y Alertas de SMS se dejará de prestar a partir de la próxima versión de SiteScope.</p>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar una alerta" en la página 1337</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Cuadro de diálogo Acción de la alerta" en la página precedente</a>

El siguiente elemento es común a todos los tipos de acción en la configuración del tipo de acción: los demás elementos se describen en subsecciones distintas:



Elemento de IU	Descripción
<b>Nombre de acción</b>	Nombre asignado a la acción que se va a realizar cuando se desencadena la alerta. No es el nombre de la alerta.  <b>Ejemplo:</b> Si desea configurar una alerta para comprobar la CPU de todos los equipos Solaris y enviar un mensaje de correo electrónico cuando se desencadena la alerta, puede definir el nombre de la alerta en Configuración general como <code>CPU_Solaris</code> y el nombre de la acción como <code>enviar_correo_electrónico</code> .
<b>Nueva variable</b>	Haga clic para definir una nueva variable. Para más información, consulte "Cuadro de diálogo Nueva variable " en la página 937.

Esta sección incluye:

- "Propiedades de alerta de base de datos" abajo
- "Habilitar o deshabilitar propiedades de alerta de monitores" en la página 1367
- "Propiedades de alerta de correo electrónico" en la página 1368
- "Propiedades de alerta de evento de registro" en la página 1369
- "Propiedades de alerta de localizador" en la página 1371
- "Propiedades de alerta de envío" en la página 1372
- "Propiedades de alerta de script" en la página 1373
- "Propiedades de alerta de SMS" en la página 1375
- "Propiedades de alerta de captura de SNMP" en la página 1376
- "Propiedades de alerta de sonido" en la página 1378

### Propiedades de alerta de base de datos

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Dirección URL de conexión de base de datos</b>	<p>Introduzca la URL para establecer una conexión de base de datos.</p> <p><b>Ejemplo:</b> En Windows, utilice el administrador Origen de datos ODBC en el panel de control Configuración para crear una conexión llamada <code>test</code> y escriba luego <code>jdbc:odbc:test</code> como dirección URL de conexión de base de datos.</p> <p><b>Nota para el uso de autenticación Windows:</b> Si desea acceder a la base de datos mediante autenticación Windows, especifique <code>jdbc:mercury:sqlserver://&lt;nombre de servidor o dirección IP&gt;:1433;DatabaseName=&lt;nombre de base de datos&gt;;AuthenticationMethod=type2</code> como URL de conexión y <code>com.mercury.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver</code> como controlador de base de datos. Deje vacíos los cuadros <b>Nombre de usuario de la base de datos</b> y <b>Contraseña de la base de datos</b> porque las credenciales de usuario Windows de la cuenta desde la que se ejecuta el servicio de SiteScope se usan para establecer conexión a la base de datos.</p>
<b>Controlador de base de datos</b>	<p>Introduzca el nombre de clase Java del controlador de base de datos JDBC.</p> <p>SiteScope utiliza el mismo controlador de base de datos para ambas conexiones de base de datos principal y de seguridad. Si se usa un controlador personalizado, éste también se debe instalar en el directorio <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;/java</b>. Para más información sobre la configuración de controladores de bases de datos para SiteScope, consulte "<a href="#">Database Query Monitor</a>".</p>
<b>Instrucción SQL</b>	<p>Introduzca la instrucción SQL utilizada para añadir la alerta a la base de datos.</p> <p>Los elementos incluidos entre corchetes (&lt; y &gt;) se sustituyen por campos del monitor que ha desencadenado la alerta.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> <code>INSERT INTO SiteScopeAlert VALUES('&lt;hora&gt;', '&lt;grupo&gt;', '&lt;nombre&gt;', '&lt;estado&gt;')</code></p>
<b>Nombre de usuario de la base de datos</b>	<p>Especifique el nombre de usuario para conectarse a la base de datos si es necesario.</p>
<b>Contraseña de la base de datos</b>	<p>Especifique la contraseña para conectarse a la base de datos si es necesario.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Dirección URL de conexión de base de datos de copia de seguridad</b>	<p>Si se requiere una base de datos de copia de seguridad para el registro de alertas de SiteScope, introduzca la dirección URL para la conexión de la base de datos de copia de seguridad que se va a utilizar si se produce un error en la conexión de base de datos principal.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si la conexión ODBC para la conexión de base de datos de seguridad se denomina <code>testdb2</code>, la dirección URL es <code>jdbc:odbc:testdb2</code>.</p>
<b>Programación</b>	<p>Seleccione la programación diaria y semanal para realizar la acción de la alerta si se cumplen las condiciones de alerta y se desencadena ésta última. La programación ayuda a evitar que se realicen acciones de alerta en horas inadecuadas o fuera del horario de trabajo.</p> <p>Por ejemplo, si desea que los monitores se ejecuten las 24 horas del día, 7 días a la semana, pero quiere que las acciones se realicen entre las 7:00-22:00 únicamente, seleccione una programación de intervalo que esté habilitada de las 7:00 a las 22:00 horas. Puede crear programaciones en Preferencias de programación tal como se describe en <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de programación"</a> en la página 824.</p> <p>También puede utilizar variables en este campo. Para ello, especifique <code>%%</code> a fin de mostrar la lista de variables disponibles.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> todos los días, durante todo el día</p>

### Habilitar o deshabilitar propiedades de alerta de monitores

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Acción de grupos/monitores</b>	<p>Seleccione si esta acción de la alerta deshabilita o habilitar un monitor cuando se desencadena la alerta.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Deshabilitar</p>
<b>Destinos</b>	<p>Seleccione los grupos y monitores que deberían verse afectados por la acción de esta alerta. La lista <b>Destinos</b> incluye todos los grupos y monitores configurados para SiteScope. Puede seleccionar cualquier grupo o monitor que se ejecuta en cualquier grupo para la acción de esta alerta y añadirlo a la lista <b>Destinos seleccionados</b>.</p> <p><b>Ejemplo:</b> La acción de esta alerta se está configurando para un monitor Espacio en disco. Una alerta desencadenada para este monitor puede deshabilitar todos los monitores de CPU que supervisan el mismo servidor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Ninguno seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Programación</b>	<p>Seleccione la programación diaria y semanal para realizar la acción de la alerta si se cumplen las condiciones de alerta y se desencadena ésta última. La programación ayuda a evitar que se realicen acciones de alerta en horas inadecuadas o fuera del horario de trabajo.</p> <p>Por ejemplo, si desea que los monitores se ejecuten las 24 horas del día, 7 días a la semana, pero quiere que las acciones se realicen entre las 7:00-22:00 únicamente, seleccione una programación de intervalo que esté habilitada de las 7:00 a las 22:00 horas. Puede crear programaciones en Preferencias de programación tal como se describe en <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de programación"</a> en la página 824.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> todos los días, durante todo el día</p>
<b>Aplicar una acción a subgrupos de los grupos seleccionados</b>	<p>Si se selecciona, la acción de alerta también se aplica a subgrupos de los grupos seleccionados.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

### Propiedades de alerta de correo electrónico

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Destinatarios</b>	<p>Seleccione uno o más destinatarios de correo electrónico para la alerta en la lista Destinatarios de alerta de correo electrónico. La lista muestra los destinatarios que se han configurado en Preferencias de correo. Para más información, consulte <a href="#">"Preferencias de correo electrónico"</a> en la página 683.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Ninguno seleccionado</p>
<b>Direcciones</b>	<p>Introduzca una o más direcciones de correo electrónico separados por una coma (","). Se comprueban que las direcciones tengan una sintaxis válida según el estándar oficial RFC 2822 pero no si hay otros errores (por ejemplo, que el usuario de correo electrónico existe).</p> <p><b>Nota:</b> Si el cuadro <b>Direcciones</b> contiene datos, se ignorarán las selecciones realizadas en Destinatarios de alerta de correo electrónico.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Asunto</b>	<p>Seleccione la plantilla del campo asunto para el mensaje de acción de alerta de correo electrónico. La plantilla Típica incluye los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>asunto del mensaje (Alerta de SiteScope)</li> <li>categoría del monitor (error, advertencia, correcto o sin datos)</li> <li>nombre del monitor o título del monitor</li> <li>estado devuelto por el monitor.</li> <li>dirección, entre paréntesis, de la instalación de SiteScope que ha enviado la alerta</li> </ul> <p><b>Valor predeterminado:</b> Typical</p> <p><b>Ejemplo:</b> Alerta, error, URL de SiteScope: http://gate.company.com, nombre de host desconocido (gate.company.com)</p>
<b>Programación</b>	<p>Se muestran programaciones predefinidas.</p> <p><b>Nota:</b> Solo puede seleccionar las programaciones creadas en Preferencias de programación. Para más información, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de programación" en la página 824</a>.</p>
<b>Plantilla</b>	<p>Seleccione la plantilla para la acción de alerta de correo electrónico.</p> <p>En una acción de alerta de correo electrónico, seleccione la plantilla <b>ShortMail</b> para un mensaje de correo electrónico más corto. Otras opciones le permiten elegir el nivel de detalle que se va a incluir en las alertas de correo electrónico.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Typical. Esta plantilla incluye los valores siguientes: Monitor: &lt;ID_grupo&gt;:&lt;nombre&gt;; Tags &lt;etiqueta&gt;; Group: &lt;grupo&gt;; Status: &lt;estado&gt;; Sample #: &lt;muestra&gt;; Time: &lt;time&gt;</p> <p><b>Nota:</b> Puede añadir plantillas adicionales en <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\templates.mail</b>. Para más información sobre las plantillas disponibles, puede abrir los archivos de este directorio en un editor de texto para ver qué valores se envían con cada opción.</p>
<b>Marcar esta acción para cerrar la alerta</b>	<p>Cuando cambia el estado y la condición de desencadenamiento de alerta ya no es verdadera, esta acción cierra la alerta y envía una notificación de cierre añadiendo la palabra <b>Close</b> al mensaje enviado.</p> <p>Valor predeterminado: No seleccionado</p>

## Propiedades de alerta de evento de registro

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Enviar a</b>	<p>Introduzca el nombre del equipo Windows en el que se anexará el evento al registro de eventos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> host local (el equipo en el que se está ejecutando SiteScope).</p>
<b>Plantilla</b>	<p>Seleccione la plantilla para la acción de alerta de tipo evento de registro.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Typical</p> <p><b>Nota:</b> Puede ver el contenido de las plantillas existentes o añadir plantillas adicionales en el <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\templates.eventlog</b>.</p>
<b>Mensaje</b>	<p>Introduzca el prefijo del mensaje que se va a enviar al registro de eventos.</p> <p>Puede añadir un vínculo para abrir SiteScope en el contexto del monitor alertado especificando la cadena siguiente:</p> <p>Inicio de sesión:</p> <pre>&lt;sitescopeurl&gt;/servlet/Main?activeid=&lt;_internalId&gt; &amp;activerighttop=dashboard&amp;view=new&amp;dashboard_view= Details&amp;dashboard_model=true&amp;dashboard_favorite=test.</pre>
<b>Origen de evento</b>	<p>Introduzca la cadena utilizada para configurar el campo &lt;Source&gt; del evento registrado.</p> <p><b>Sintaxis:</b> debe ser texto.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> SiteScope</p>
<b>Id. de evento</b>	<p>Introduzca el número utilizado para configurar el campo &lt;id.&gt; del evento registrado.</p> <p><b>Sintaxis:</b> debe ser numérico.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 1000</p>
<b>Tipo de evento</b>	<p>Seleccione el tipo de evento utilizado para el evento.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Utilizar estado del monitor. Esto significa que el tipo de evento es <b>Error</b> para un estado de error, <b>Advertencia</b> para advertencia e <b>Informativo</b> para monitores que envían un estado de correcto.</p>
<b>Id. de categoría de evento</b>	<p>Introduzca un número para utilizarlo como &lt;Id. de categoría&gt; para el evento creado por esta alerta.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 0</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Programación</b>	<p>Seleccione la programación diaria y semanal para realizar la acción de la alerta si se cumplen las condiciones de alerta y se desencadena ésta última.</p> <p>También puede utilizar variables en este campo. Para ello, especifique %% a fin de mostrar la lista de variables disponibles. La programación ayuda a evitar que se realicen acciones de alerta en horas inadecuadas o fuera del horario de trabajo.</p> <p>Por ejemplo, si desea que los monitores se ejecuten las 24 horas del día, 7 días a la semana, pero quiere que las acciones se realicen entre las 7:00-22:00 únicamente, seleccione una programación de intervalo que esté habilitada de las 7:00 a las 22:00 horas. Puede crear programaciones en Preferencias de programación tal como se describe en <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de programación"</a> en la página 824.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> todos los días, durante todo el día</p>
<b>Marcar esta acción para cerrar la alerta</b>	<p>Cuando cambia el estado y la condición de desencadenamiento de alerta ya no es verdadera, esta acción cierra la alerta y envía una notificación de cierre añadiendo la palabra <b>Close</b> al mensaje enviado.</p> <p>Valor predeterminado: No seleccionado</p>

## Propiedades de alerta de localizador

**Nota:** La opción de crear alertas con el tipo de acción Localizador ha dejado de estar disponible y el soporte para tipos de acciones Alerta de localizador se dejará de prestar a partir de la próxima versión de SiteScope.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Destinatarios de alertas de localizador</b>	<p>Seleccione uno o más destinatarios de localizador para la alerta en la lista Destinatarios de alerta de localizador. La lista muestra los destinatarios que se han configurado en Preferencias de localizador. Para más información sobre este tema, consulte <a href="#">"Preferencias de localizador"</a> en la página 815.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Ninguno seleccionado</p>
<b>Plantilla</b>	<p>Seleccione la plantilla para el tipo de acción de alerta de localizador.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Typical</p> <p><b>Nota:</b> Puede ver el contenido de las plantillas existentes o añadir plantillas adicionales en el <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\templates.page</b>.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Mensaje</b>	<p>Introduzca el texto del mensaje que se va a enviar al localizador.</p> <p>Puede añadir un vínculo para abrir SiteScope en el contexto del monitor alertado especificando la cadena siguiente:</p> <p>Inicio de sesión:</p> <pre>&lt;sitescopeurl&gt;/servlet/Main?activeid=&lt;_internalId&gt; &amp;activerighttop=dashboard&amp;view=new&amp;dashboard_view= Details&amp;dashboard_model=true&amp;dashboard_favorite=test.</pre>
<b>Programación</b>	Se muestran programaciones predefinidas para destinatarios de localizador.
<b>Marcar esta acción para cerrar la alerta</b>	<p>Cuando cambia el estado y la condición de desencadenamiento de alerta ya no es verdadera, esta acción cierra la alerta y envía una notificación de cierre añadiendo la palabra <b>Close</b> al mensaje enviado.</p> <p>Valor predeterminado: No seleccionado</p>

### Propiedades de alerta de envío

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Enviar al formulario de dirección URL</b>	<p>Introduzca la dirección URL del script CGI que SiteScope debe enviar a la alerta. Por ejemplo,</p> <pre>http://admindb.server.net/cgi-bin/error.pl.</pre> <p><b>Sintaxis:</b> Deberá incluir la cadena <b>http://</b>. Hay una comprobación de sintaxis de dirección de URL válida.</p>
<b>Plantilla</b>	<p>Seleccione la plantilla para el tipo de acción de alerta de envío.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Typical</p> <p><b>Nota:</b> Puede ver el contenido de las plantillas existentes o añadir plantillas adicionales en el <b>&lt;directorío raíz de SiteScope&gt;\templates.post</b>.</p>
<b>Nombre de usuario de autorización</b>	<p>Introduzca el nombre de usuario para acceder a la dirección URL del script CGI en una alerta de envío. No todos los scripts CGI requieren un nombre de usuario.</p> <p>Si lo prefiere, deje esta entrada en blanco y escriba el nombre de usuario en la sección <b>Nombre de usuario de autenticación predeterminado</b> en Configuración general (<b>Preferencias &gt; Preferencias generales</b>). Utilice este método para definir unas credenciales de autenticación comunes para varios monitores.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Contraseña de autorización</b>	<p>Introduzca la contraseña para el nombre de usuario de autorización en una alerta de envío.</p> <p>Si lo prefiere, deje esta entrada en blanco y escriba la contraseña en la sección <b>Contraseña de autenticación predeterminada</b> en <b>Preferencias &gt; Preferencias generales</b>. Utilice este método para definir unas credenciales de autenticación comunes para varios monitores.</p>
<b>Proxy HTTP</b>	<p>Introduzca el nombre de dominio y el puerto de un servidor proxy HTTP utilizados para acceder a la dirección URL del script CGI.</p>
<b>Nombre de usuario del servidor proxy</b>	<p>Introduzca el nombre de usuario para acceder a la dirección URL del script CGI, si lo necesita el servidor proxy.</p> <p>Su servidor proxy debe admitir Proxy-Authenticate.</p>
<b>Contraseña del servidor proxy</b>	<p>Introduzca la contraseña para acceder a la dirección URL del script CGI, si lo necesita el servidor proxy.</p> <p>Su servidor proxy debe admitir Proxy-Authenticate.</p>
<b>Programación</b>	<p>Seleccione la programación diaria y semanal para realizar la acción de la alerta si se cumplen las condiciones de alerta y se desencadena ésta última. La programación ayuda a evitar que se realicen acciones de alerta en horas inadecuadas o fuera del horario de trabajo.</p> <p>Por ejemplo, si desea que los monitores se ejecuten las 24 horas del día, 7 días a la semana, pero quiere que las acciones se realicen entre las 7:00-22:00 únicamente, seleccione una programación de intervalo que esté habilitada de las 7:00 a las 22:00 horas. Puede crear programaciones en Preferencias de programación tal como se describe en "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de programación</a>" en la página 824.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> todos los días, durante todo el día</p>

## Propiedades de alerta de script

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Servidor</b>	<p>Seleccione el servidor en el que se debe ejecutar el script.</p> <p>El directorio de scripts debe estar en el árbol de directorios de la cuenta de inicio de sesión remota que permite que SiteScope ejecute scripts remotos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> SiteScopeServer</p> <p><b>Se debe tener en cuenta lo siguiente al trabajar en modo de plantilla:</b> La lista desplegable aparece como cuadro de texto para permitir el uso de una variable de plantilla en este campo.</p>
<b>Script</b>	<p>Seleccione el script que se va a ejecutar en respuesta a la condición seleccionada.</p> <p>Se pueden crear tantos scripts personalizados como sean necesarios. Colóquelos en el <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\scripts</b> o el directorio de scripts aplicable en un equipo remoto. SiteScope enumera todos los archivos que se encuentran en este directorio en el servidor seleccionado de la lista desplegable.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> restartServer.bat</p>
<b>Parámetros</b>	<p>Parámetros de monitor adicionales que puede pasar al script, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ruta de acceso al directorio de scripts</li> <li>• nombre del monitor que provocó la alerta</li> <li>• estado actual del monitor</li> <li>• ruta de acceso al archivo de mensajes de alerta</li> <li>• ID del monitor</li> <li>• grupo de monitores</li> </ul> <p>Estos parámetros se envían como argumentos de línea de comando séptimo, octavo, noveno, etc. respectivamente.</p> <p>Los parámetros disponibles que se van a pasar al script dependen del tipo de monitor que desencadena la alerta.</p> <p><b>Sintaxis:</b> Encierre la variable del nombre de propiedad de la lista de propiedades entre corchetes (&lt; &gt;). Por ejemplo, para pasar el nombre de servidor al script, escriba &lt;_machine&gt; en el cuadro de texto. Para pasar más de un parámetro adicional, separe los parámetros con un espacio único. Los argumentos se añadirían de esta misma forma en la línea de comandos.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Sin valor. La alerta de scripts siempre pasa los parámetros anteriores a un script como argumentos de línea de comandos. No necesitan enumerarse aquí.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Codificación de salida</b>	<p>Seleccione la codificación de la salida de script. Esto permite a SiteScope hacer coincidir y mostrar correctamente el contenido del archivo codificado.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> windows-1252</p>
<b>Plantilla</b>	<p>Seleccione la plantilla para el tipo de acción de alerta de script.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Typical</p> <p><b>Nota:</b> Puede ver el contenido de las plantillas existentes o añadir plantillas adicionales en el <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\templates.script</b>.</p>
<b>Programación</b>	<p>Seleccione la programación diaria y semanal para realizar la acción de la alerta si se cumplen las condiciones de alerta y se desencadena ésta última.</p> <p>También puede utilizar variables en este campo. Para ello, especifique %% a fin de mostrar la lista de variables disponibles. La programación ayuda a evitar que se realicen acciones de alerta en horas inadecuadas o fuera del horario de trabajo.</p> <p>Por ejemplo, si desea que los monitores se ejecuten las 24 horas del día, 7 días a la semana, pero quiere que las acciones se realicen entre las 7:00-22:00 únicamente, seleccione una programación de intervalo que esté habilitada de las 7:00 a las 22:00 horas. Puede crear programaciones en Preferencias de programación tal como se describe en <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de programación"</a> en la página 824.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> todos los días, durante todo el día</p>

## Propiedades de alerta de SMS

**Nota:** La opción de crear alertas con el tipo de acción SMS ha dejado de estar disponible y el soporte para tipos de acciones Alertas de SMS se dejará de prestar a partir de la próxima versión de SiteScope.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Número de SMS</b>	<p>Introduzca el número de teléfono requerido por el servicio de SMS que identifica el destino para el mensaje.</p> <p><b>Sintaxis:</b> Solo numérico. Máximo de 16 dígitos.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Programación</b>	<p>Seleccione la programación diaria y semanal para realizar la acción de la alerta si se cumplen las condiciones de alerta y se desencadena ésta última.</p> <p>También puede utilizar variables en este campo. Para ello, especifique %% a fin de mostrar la lista de variables disponibles. La programación ayuda a evitar que se realicen acciones de alerta en horas inadecuadas o fuera del horario de trabajo.</p> <p>Por ejemplo, si desea que los monitores se ejecuten las 24 horas del día, 7 días a la semana, pero quiere que las acciones se realicen entre las 7:00-22:00 únicamente, seleccione una programación de intervalo que esté habilitada de las 7:00 a las 22:00 horas. Puede crear programaciones en Preferencias de programación tal como se describe en <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de programación"</a> en la página 824.</p> <p><b>Nota:</b> Esta alerta está disponible solo en la plataforma Windows. En el campo Programación para esta acción de plantilla, puede utilizar variables.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> todos los días, durante todo el día</p>

### Propiedades de alerta de captura de SNMP

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Captura de SNMP</b>	<p>Seleccione una o varias capturas de SNMP para desencadenar una alerta.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Ninguno seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Plantilla</b>	<p>Seleccione una plantilla para el tipo de acción de alerta de SNMP.</p> <p>Cada línea de la plantilla se envía como variable de SNMP independiente. El archivo de plantilla se puede también modificar mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [Agent Host: &lt;nombre-host-o-dirección-ip&gt;] como primera línea de la plantilla, para enviar la captura con este nombre de host o dirección IP como origen de la captura. De forma predeterminada, la dirección IP del equipo que SiteScope está ejecutando se utiliza como origen de la captura.</li> <li>• [Command: &lt;nombre-de-comando&gt;] para anular el comando predeterminado.</li> <li>• [Type: &lt;tipo-variable&gt;] para anular el tipo predeterminado del objeto.</li> </ul> <p>[OID: &lt;id-objeto&gt;] para cambiar el id del objeto predeterminado. Por ejemplo, utilice esto para cambiar el id de objeto de la variable de enlace de variable.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Typical</p> <p><b>Nota:</b> Puede ver el contenido de las plantillas existentes o añadir plantillas adicionales en el <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\templates.snmp</b>.</p>
<b>Mensaje</b>	<p>Introduzca un prefijo opcional que se añade a la captura de SNMP enviado por esta alerta.</p>
<b>Programación</b>	<p>Seleccione la programación diaria y semanal para realizar la acción de la alerta si se cumplen las condiciones de alerta y se desencadena ésta última. La programación ayuda a evitar que se realicen acciones de alerta en horas inadecuadas o fuera del horario de trabajo.</p> <p>Por ejemplo, si desea que los monitores se ejecuten las 24 horas del día, 7 días a la semana, pero quiere que las acciones se realicen entre las 7:00-22:00 únicamente, seleccione una programación de intervalo que esté habilitada de las 7:00 a las 22:00 horas. Puede crear programaciones en Preferencias de programación tal como se describe en <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de programación" en la página 824</a>.</p> <p>También puede utilizar variables en este campo solo para alertas de plantilla. Para ello, especifique %% a fin de mostrar la lista de variables disponibles.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> todos los días, durante todo el día</p>
<b>Marcar esta acción para cerrar la alerta</b>	<p>Cuando cambia el estado y la condición de desencadenamiento de alerta ya no es verdadera, esta acción cierra la alerta y envía una notificación de cierre añadiendo la palabra <b>Close</b> al mensaje enviado.</p>



## Propiedades de alerta de sonido

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Archivo de sonido</b>	<p>Seleccione el sonido que se reproducirá en el <b>&lt;directorio raíz de SiteScope&gt;\templates.sound</b>. Se pueden añadir sonidos adicionales al directorio en formato AU (8 bits, 8000 Hz, un canal) con un sufijo .au.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Valor predeterminado</p>
<b>Programación</b>	<p>Seleccione la programación diaria y semanal para realizar la acción de la alerta si se cumplen las condiciones de alerta y se desencadena ésta última. La programación ayuda a evitar que se realicen acciones de alerta en horas inadecuadas o fuera del horario de trabajo.</p> <p>Por ejemplo, si desea que los monitores se ejecuten las 24 horas del día, 7 días a la semana, pero quiere que las acciones se realicen entre las 7:00-22:00 únicamente, seleccione una programación de intervalo que esté habilitada de las 7:00 a las 22:00 horas. Puede crear programaciones en Preferencias de programación tal como se describe en <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de programación"</a> en la página 824.</p> <p>También puede utilizar variables en este campo. Para ello, especifique %% a fin de mostrar la lista de variables disponibles.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> todos los días, durante todo el día</p>

## Panel Activador de estado

Utilice el panel Activador de estado para seleccionar el estado del tipo de objeto que desencadena una acción de alerta. Las alertas se desencadenan cuando el estado cambia de un estado a otro. Seleccione la categoría que desencadena la acción de alerta.



<b>Para obtener acceso</b>	<p>Haga clic con el botón secundario en el SiteScope, grupo o monitor de la alerta y seleccione <b>Nueva &gt; Alerta</b>, o seleccione una alerta existente en la ficha Alertas (vista de monitores o plantillas) y haga clic en el botón <b>Editar alerta</b> . En la sección Acciones de alerta de los cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta, haga clic en el botón <b>Nueva acción de alerta</b> . En el cuadro de diálogo Tipo de acción, seleccione un tipo de acción.</p>
<b>Tareas relacionadas</b>	<p><a href="#">"Cómo configurar una alerta"</a> en la página 1337</p>
<b>Véase también</b>	<p><a href="#">"Cuadro de diálogo Acción de la alerta"</a> en la página 1363</p>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>No disponible</b>	Las alertas se desencadenan si el equipo supervisado estaba anteriormente disponible y ahora ya no lo está.
<b>Error</b>	Las alertas se desencadenan si el monitor había estado enviando antes un estado de correcto (valor predeterminado).
<b>Advertencia</b>	Las alertas se desencadenan si el monitor había estado enviando antes un estado de correcto.
<b>Correcto</b>	Las alertas se desencadenan si el monitor había estado enviando antes un estado de error.

## Panel Frecuencia del activador

Utilice el panel Frecuencia del activador para seleccionar la frecuencia de desencadenamiento.

<b>Para obtener acceso</b>	Haga clic con el botón secundario en el SiteScope, grupo o monitor de la alerta y seleccione <b>Nueva &gt; Alerta</b> , o seleccione una alerta existente en la ficha Alertas (vista de monitores o plantillas) y haga clic en el botón <b>Editar alerta</b>  . En la sección Acciones de alerta de los cuadros de diálogo Nueva alerta/Editar alerta, haga clic en el botón <b>Nueva acción de alerta</b>  . En el cuadro de diálogo Tipo de acción, seleccione un tipo de acción.
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Las opciones disponibles varían según lo que haya seleccionado en el "<a href="#">Panel Activador de estado</a>" en la <a href="#">página precedente</a>.</li><li>Para más información sobre las opciones, consulte "<a href="#">Descripción de cuándo se envían las alertas de SiteScope</a>" en la <a href="#">página 1316</a>.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo configurar una alerta"</a> en la <a href="#">página 1337</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Cuadro de diálogo Acción de la alerta"</a> en la <a href="#">página 1363</a>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Escalar, después de que la acción &lt;&gt; ocurriera exactamente &lt;N&gt; veces</b>	<p>Seleccione esta opción si la acción de la alerta que está creando depende de la acción de otra alerta. Debe seleccionar el nombre de la acción de la alerta de la que depende esta acción de alerta y el número de veces que se ha desencadenado la primera acción de alerta antes de que se desencadene esta acción de alerta.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Ha creado una acción de alerta para que envíe una alerta de sonido en la que se cumpla determinada condición. Desea que se envíe una alerta de correo electrónico cuando la acción de alerta de sonido se haya desencadenado 3 veces. Seleccione el nombre de la acción de alerta de sonido y 3.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción se muestra solo si se ha definido otra acción para la alerta.</p>
<b>Siempre, después de que la condición se haya producido al menos &lt;N&gt; veces</b>	<p>Después de que las condiciones de alerta se hayan producido al menos N veces, la alerta se desencadena cada vez que se cumplen las condiciones de alerta después del desencadenamiento inicial.</p> <p>Introduzca el número mínimo de veces que se debe cumplir la condición de alerta antes de que se desencadene la alerta por primera vez.</p> <p><b>Sintaxis:</b> Solo numérico</p> <p><b>Intervalo:</b> 1-99</p>
<b>Una vez, después de que la condición se haya producido exactamente &lt;N&gt; veces</b>	<p>La alerta se desencadena solo una vez después de que se cumpla la condición de alerta por N<sup>a</sup> vez.</p> <p>Introduzca el número mínimo de veces que se debe cumplir las condiciones de alerta antes de que se desencadene la alerta.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p> <p><b>Sintaxis:</b> Solo numérico</p> <p><b>Intervalo:</b> 1-99</p>
<b>Inicialmente, después de &lt;X&gt; veces, y repetir cada &lt;Y&gt; veces</b>	<p>La alerta se desencadena después de que se produzca la condición de alerta x veces consecutivas y luego la alerta se desencadena cada y ocurrencias consecutivas en que se cumplan las condiciones de alerta. Por ejemplo, si x está establecido en 3 e Y, en 4, la acción de la alerta se realizará en la 3<sup>a</sup>, 7<sup>a</sup> y 11<sup>a</sup>, etc. ocurrencias de la condición de alerta.</p> <p><b>Sintaxis:</b> Solo numérico</p> <p><b>Intervalo:</b> 1-99</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Una vez, después de &lt;N&gt; errores de grupo</b>	<p>Esto se muestra si ha elegido <b>Error</b> en el panel Activador de estado.</p> <p>La alerta se desencadena solo después de que cualquier monitor del grupo haya informado sobre la condición de alerta exactamente <b>N</b> veces consecutivas.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción sólo se encuentra disponible para grupos de SiteScope.</p>
<b>Una vez, después de que fallen todos los monitores de este grupo.</b>	<p>Esto se muestra si ha elegido <b>Error</b> en el panel Activador de estado.</p> <p>La alerta se desencadena la primera vez que todos los monitores del grupo presentan un error.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción sólo se encuentra disponible para grupos de SiteScope.</p>
<b>Avisar solo si el monitor estaba anteriormente en error/advertencia al menos &lt;N&gt; veces</b>	<p>Esto se muestra si ha elegido <b>Correcto</b> o <b>Advertencia</b> en el panel Activador de estado.</p> <p>Esta opción suprime el desencadenamiento de la alerta hasta que el monitor o grupo en cuestión haya informado sobre un estado de una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Error</b> o <b>Advertencia</b> para la categoría de alerta <b>Correcto</b></li><li>• <b>Correcto</b> o <b>Error</b> para la categoría de alerta <b>Advertencia</b>, por lo menos el número de veces que ha introducido</li></ul>

# Capítulo 78

---

## Escritura de scripts para alertas de scripts

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general sobre la escritura de scripts para alertas de scripts" en la página siguiente
- "Trabajar con scripts en SiteScope" en la página 1384
- "Pasar datos de a un script de SiteScope" en la página 1386

## Información general sobre la escritura de scripts para alertas de scripts

SiteScope tiene la capacidad de ejecutar scripts o archivos de lotes cuando se detecta un estado de error o de advertencia. Esto suele hacerse creando una alerta de scripts que actúa como desencadenante del script. El script o el archivo de lotes pueden ejecutar cualquier comando de sistema o llamar a otros programas escritos en cualquier lenguaje. Puede utilizar esta opción para crear scripts de recuperación que respondan de forma automática ante condiciones críticas o errores.

Para obtener una lista de propiedades comunes de las plantillas de alertas de SiteScope, consulte ["Directorio de propiedades de eventos y plantillas de alerta de SiteScope"](#) en la página 1343.

## Trabajar con scripts en SiteScope

El archivo de scripts que ejecuta una alerta de scripts de SiteScope debe estar en la carpeta **<directorio raíz de SiteScope>\scripts** o en un equipo remoto UNIX (para scripts remotos). Por ejemplo, si SiteScope está instalado en el directorio `C:\SiteScope` y el script se llama `actionTest.bat`, SiteScope intenta ejecutar la siguiente línea de comandos como respuesta a las alertas de script que se han creado:

```
C:\SiteScope\scripts\actionTest.bat C:\SiteScope\nombre_monitor  
scripts
```

en el que `C:\SiteScope\scripts` es el primer parámetro de la línea de comandos, `nombre_monitor` es el segundo parámetro de la línea de comandos y así sucesivamente.

**Nota:** El script local ejecutado por la alerta de scripts debe residir en **<directorio raíz de SiteScope>\scripts**, pero la ruta de acceso de ejecución es el directorio **<directorio raíz de>SiteScope\classes**. Utilice rutas de acceso completas para los comandos de sistema de archivos o los programas llamados por el script para evitar problemas al definir el directorio de ejecución actual.

La acción que realizará un script la determina el creador del script. SiteScope pasa varios argumentos de línea de comandos a cada script llamado por una alerta de scripts. Puede utilizar esta opción para que los scripts de programa realicen acciones basadas en la información enviada desde SiteScope. De forma predeterminada, SiteScope pasa los parámetros siguientes a cada alerta de scripts como argumentos de línea de comandos:

- Ruta de acceso al directorio de scripts.
- Nombre del monitor que provocó la alerta.
- Estado actual del monitor.
- Ruta de acceso al archivo de mensajes de alerta.
- Código de id. del monitor.
- El grupo en el que se encuentra el monitor.
- Los parámetros adicionales especificados en el cuadro **Parámetros** del formulario de alertas.

El script de destino puede acceder a estos argumentos de línea de comandos utilizando las convenciones de variables de línea de comandos habituales. Estas convenciones son %1, %2, %3, etc. para sistemas Windows y \$1, \$2, \$3, etc. para scripts UNIX (en función de la shell de scripting o del lenguaje utilizado). Los primeros seis parámetros (es decir, de %1 a %6) se pasan de forma predeterminada a todos los scripts. Para pasar otros parámetros, las variables o los parámetros de propiedad se deben añadir a la configuración de alertas de script en el cuadro **Parámetros** para ponerlos a disposición del script. Entonces, el script podrá acceder al primer texto o variable introducido en el cuadro **Parámetros** como %7, al segundo como %8 y así sucesivamente.

A continuación se muestra un script escrito en Perl para acceder a los parámetros de la alerta de scripts:

```
print "pathname to scripts directory: $ARGV[0]\n";
print "name of monitor causing alert: $ARGV[1]\n";
print "current status monitor: $ARGV[2]\n";
print "pathname to alert message file: $ARGV[3]\n";
print "id code of monitor: $ARGV[4]\n";
print "group for the monitor: $ARGV[5]\n";
```

A continuación se muestra un archivo de lotes de Microsoft Windows para recuperar los parámetros pasados al script:

```
echo pathname to scripts directory: %1
echo name of monitor causing alert: %2
echo current status monitor: %3
echo pathname to alert message file: %4
echo id code of monitor: %5
echo group for the monitor: %6
```

## Pasar datos de a un script de SiteScope

Además de los siete parámetros predeterminados, hay otros dos mecanismo para pasar parámetros y datos a los scripts. Uno consiste en utilizar el cuadro adicional Parámetros en la configuración de alertas de script. El otro consiste en acceder al archivo del mensaje de alerta.

Esta sección también incluye:

- "Pasar datos utilizando la configuración de alertas de script" abajo
- "Pasar datos utilizando el archivo del mensaje de alerta" abajo

### Pasar datos utilizando la configuración de alertas de script

El modo más simple para enviar parámetros y datos personalizados adicionales al script consiste en utilizar el cuadro de diálogo Acción de la alerta. El séptimo parámetro predeterminado pasado al script, es decir, cualquiera de los parámetros adicionales especificados en el formulario de alertas, permite especificar uno o más parámetros personalizados para enviarlos al script. Especifíquelos para una alerta de scripts en el cuadro **Parámetros** en el panel Configuración de tipos de acción del cuadro de diálogo Acción de la alerta.

Estos parámetros pueden ser valores no modificables. Puede incluir varios parámetros separándolos mediante espacios. Por ejemplo, supongamos que desea pasar las cuatro cadenas de texto a un script. Para hacerlo, escríbalas en el cuadro Parámetros de la manera siguiente:

Parámetros:

Se convertirán en los parámetros séptimo, octavo, noveno y décimo de línea de comandos enviados al script. El siguiente script de archivo de lotes de Windows imprimirá los parámetros predeterminados y los parámetros personalizados adicionales de ejemplo introducidos en el cuadro Parámetros de la página Configuración de tipos de acción:

```
echo pathname to scripts directory: %1
echo name of monitor causing alert: %2
echo current status monitor: %3
echo pathname to alert message file: %4
echo id code of monitor: %5
echo group for the monitor: %6
echo seventh parameter(customA): %7
echo eighth parameter(customB): %8
echo ninth parameter:(customC) %9
echo tenth parameter(customD): %10
```

### Pasar datos utilizando el archivo del mensaje de alerta

El otro método para pasar datos y parámetros del monitor de SiteScope a un script consiste en utilizar el archivo del mensaje de alerta. Es un archivo creado por SiteScope utilizando la plantilla de alertas especificada en el cuadro de diálogo Acción de la alerta. Puede crear sus propias plantillas de alertas personalizadas y pasar cadenas de texto personalizadas o cualquiera de los parámetros de SiteScope disponibles. A continuación se muestra la plantilla NTEventLog predeterminada que se incluye con SiteScope. Los parámetros marcados con paréntesis angulares < > se reemplazan con los valores aplicables y se escriben en el archivo del mensaje de alerta cada vez que se desencadena la alerta de scripts aplicable. Para obtener una lista de propiedades

comunes de las plantillas de alertas de SiteScope, consulte "[Directorio de propiedades de eventos y plantillas de alerta de SiteScope](#)" en la página 1343.

```
The NTEventLog Script Alert Template
Type: <eventType>
Event Time: <eventTime>
Source: <event>
Source ID: <eventID>
Category: <eventCategory>
Machine: <eventMachine>
Message: <eventMessage>
Monitor: <name>
Group: <group>
Sample #: <sample>
Time: <time>
<mainParameters>
<mainStateProperties>
```

Para utilizar estos datos en un script, este debe acceder al archivo del mensaje de alerta en la ubicación del nombre de la ruta de acceso especificada por el cuarto parámetro de la línea de comandos predeterminado (consulte "[Trabajar con scripts en SiteScope](#)" en la página 1384). A continuación, el script tiene que analizar el contenido del archivo del mensaje de alerta para extraer los datos que se utilizarán en el script.

Para obtener más ejemplos sobre cómo escribir scripts de recuperación, consulte los archivos de scripts en el **<directorio raíz de SiteScope>\scripts**. Puede utilizar la plantilla de ejemplo **actionTest.bat** para crear su propio script. El ejemplo **perlTest.pl** muestra cómo llamar a un script Perl. Los scripts **restartIIS.bat**, **restartService.bat** y **restartServer.bat** implementan acciones comunes de recuperación.

Para el entorno UNIX, los scripts de ejemplo se llaman **Test.sh** y **perlTest.pl**.

# Capítulo 79

---

## Informes SiteScope

La sección incluye:

### Conceptos

- "Información general acerca de Informes de SiteScope" en la página siguiente
- "Tipos de informes de SiteScope" en la página 1391
- "Trabajo con informes de gestión de SiteScope" en la página 1393

### Tareas

- "Cómo crear un informe" en la página 1394

### Referencia

- "Interfaz de usuario de Informes de SiteScope" en la página 1396



## Información general acerca de Informes de SiteScope

Los informes de SiteScope muestran información sobre el rendimiento de los servidores y aplicaciones que se están supervisando. Los informes de SiteScope son herramientas importantes para la supervisión y solución de problemas de rendimiento operativo y disponibilidad y para la revisión del entorno supervisado.

Puede crear un informe de un único monitor, varios monitores o incluso de varios grupos de monitores. Las definiciones de informe incluyen opciones de contenido de informe como tablas de mediciones de monitores específicos, resúmenes de resultados y gráficos.

Los informes de SiteScope puede resultar de utilidad para distintos usuarios de su empresa, incluido el personal de gestión de ventas, marketing, atención al cliente y operaciones. Se pueden crear cuentas de usuario de SiteScope para proporcionar acceso restringido a estos usuarios al servicio de SiteScope para consultar informes. Para más información, consulte "[Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios](#)" en la página 846.

### Nota:

- Para ver determinados elementos de informe en SiteScope para UNIX/Linux, es necesario que se esté ejecutando un sistema X Window en el servidor donde se ejecuta SiteScope.
- Para poder abrir informes generados en SiteScope versión 9.0 y posteriores después de haber actualizado la instalación de SiteScope, cree una copia de seguridad manual de la carpeta de informes **<directorio\_raíz\_SiteScope>\htdocs** y cópiela en el nuevo directorio de instalación.
- Los valores de indicador no se muestran en los informes de SiteScope.

## Archivos de registro de datos de monitor de SiteScope

Los datos de monitor de SiteScope para generar informes se limitan a la cantidad de datos de registro almacenados en el servidor SiteScope. De forma predeterminada, SiteScope conserva los archivos de registro de datos durante 40 días. Los archivos de registro rotan y aquellos que superan el período de conservación del registro se suprimen de forma automática.

### Nota:

- Mantener registros de datos de monitor durante largos períodos puede causar problemas de almacenamiento de datos en el servidor de SiteScope dependiendo del total de monitores configurados y la frecuencia con la que se ejecuten diariamente los monitores. Supervise el tamaño de los archivos de registro en el directorio **<directorio raíz de SiteScope>\logs** para calcular el índice de acumulación de datos.
- Recomendamos asignar un mínimo de 10 GB de espacio de almacenamiento en el servidor de SiteScope y 30 GB en entornos de carga alta (16.000 monitores configurados a 2.000 ejecuciones de monitor por minuto).

Puede cambiar la cantidad de tiempo que SiteScope conserva los datos de monitor utilizando las preferencias de registro. Puede configurar SiteScope para exportar datos de monitor a una base de datos compatible con SQL externo para conservar los datos de monitor durante más tiempo o poner a disposición de otras aplicaciones de creación de informes los datos en cuestión. Para más información, consulte "[Información general acerca de Preferencias de registro](#)" en la página 805.

## Tipos de informes de SiteScope


A continuación se describen los tipos de informes que se encuentran disponibles en SiteScope y su utilidad.

Tipo de informe	Descripción
<b>Informes de alerta</b>	<p>Los informes de alerta proporcionan información sobre las alertas de SiteScope generadas durante un período de tiempo específico. El usuario puede crear informes de alerta ad hoc. La configuración de los informes de alerta no se guarda en los datos de configuración de SiteScope para usos posteriores.</p> <p>Para más información sobre la configuración de informes de alerta, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo informe de alerta de SiteScope"</a> en la página 1417.</p>
<b>Informe de cambios en la configuración de BSM</b>	<p>Muestra estadísticas sobre el envío de informes de configuración a BSM. Suele utilizarse únicamente para solucionar problemas.</p> <p>El informe se genera desde BSM. Si hay varios SiteScopes enviando informes a BSM, la información que se muestra en este informe incluye información que no es exclusiva del SiteScope seleccionado.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Puede incluir excepciones de registros de informe, como errores al introducir datos en la base de datos del perfil.</p> <p><b>Nota:</b> El informe solo está disponible al acceder a SiteScope desde la administración de SAM y si el usuario tiene permiso para ver registros de SiteScope.</p>
<b>Informes de gestión</b>	<p>Los informes de gestión proporcionan un resumen de los datos de disponibilidad y rendimiento de infraestructura durante un período de tiempo determinado. Los informes de gestión se generan de forma automática basándose en la programación preestablecida en los datos recopilados por los monitores de SiteScope. Según la programación preestablecida, SiteScope lee los archivos de registro aplicables y genera el informe basándose en la métrica de monitor del intervalo de tiempo especificado. Puede guardar los datos de informe en un archivo exportable a aplicaciones de terceros.</p> <p>Para más información sobre informes de gestión, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo informe de gestión y Editar informe de gestión de SiteScope"</a> en la página 1398.</p>
<b>Informes de monitor</b>	<p>Los informes de monitor permiten revisar las propiedades de configuración y los valores de los monitores existentes. Los informes de monitor se pueden exportar en uno de los tres formatos de datos de texto. Los informes de monitor, al contrario de lo que sucede con los informes de gestión que se basa en una programación especificada, se crean ad hoc. La configuración de los informes de monitor no se guarda en los datos de configuración de SiteScope para usos posteriores.</p> <p>Para más información sobre la configuración de informes de monitor, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo informe de monitor de SiteScope"</a> en la página 1413.</p>

Tipo de informe	Descripción
<b>Informes rápidos</b>	<p>Los informes rápidos permiten ver datos de monitor de monitores o grupos de monitores específicos durante períodos de tiempo específicos.</p> <p>Los informes rápidos, al contrario de lo que sucede con los informes de gestión que se basa en una programación especificada, se crean ad hoc. La configuración de los informes de resumen de monitor no se guarda en los datos de configuración de SiteScope para usos posteriores.</p> <p>Para más información sobre la configuración de informes rápidos, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Informe rápido de SiteScope" en la página 1407</a>.</p>
<b>Informes céntricos de servidor</b>	<p>Muestra los datos de tres métricas distintas (utilización de la CPU, utilización de la memoria y utilización de la red) respecto al servidor que está siendo supervisado por un monitor dedicado Recursos de Microsoft Windows o Recursos de Unix.</p> <p>Para más información sobre la configuración del informe céntrico de servidor, consulte <a href="#">"Informe céntrico de servidor" en la página 1212</a>.</p>

**Nota:** Los informes de monitor y alertas han sido actualizados en SiteScope 11.20 con una interfaz de usuario simplificada, y un look and feel y un rendimiento mejorados. Para que los informes de monitor y alertas estén disponibles en el menú contextual, establezca **showlegacyReports** en **true** en **Preferencias > Preferencias de infraestructura > Configuración personalizada**.

## Trabajo con informes de gestión de SiteScope

Los informes se añaden como elementos a la ficha Informes de la vista de monitores. Se pueden añadir como elementos secundarios al nodo de SiteScope, a un grupo o a un monitor individual. Los informes se muestran en el árbol de menú de la izquierda mediante un icono  situado al lado del grupo o del monitor para el que se ha creado, tal como se muestra en el siguiente ejemplo.



El ámbito de los informes se basa en el contenedor al que se añaden. Añada el informe al contenedor o al elemento que contenga todos los monitores cuyos datos desee incluir en el informe. A continuación, utilice el panel **Destinos de informe** para acotar la selección de monitores que se incluirán en el informe.

Al seleccionar un nodo con un icono de informe, la ficha Informe mostrará dos tablas. La tabla **Informes de** muestra los informes creados en este nodo. La tabla **Informes asociados con** muestra los informes creados en un nodo antecesor que se han aplicado a este nodo utilizando la selección de destino.

Puede crear tantas definiciones de informe de SiteScope como desee. Sin embargo, puede planificar y consolidar informes para conservar una cantidad mínima de definiciones de informe. Esto puede facilitar la administración de informes y ayudar a reducir la repetición de mensajes o acciones de informe. Al crear un informe para un gran número de monitores, considere la opción de crear informes separados según el tipo de monitor o de medición. Por ejemplo, al crear informes sobre los recursos del sistema para 20 servidores remotos distintos, considere la opción de crear un informe para los monitores que miden los valores numéricos, como CPU o espacio en disco, y otro para los monitores que envían datos sobre la disponibilidad básica, como servicios o procesos.

De forma predeterminada, SiteScope conserva los 10 últimos informes creados. Es decir, los informes por horas están disponibles durante 10 horas, los informes diarios están disponibles durante 10 días, los informes semanales están disponibles durante 10 semanas y así sucesivamente. Puede cambiar este período de almacenamiento de informes modificando el valor de la configuración `_maximumReports` en el archivo **<directorio raíz de SiteScope>\groups\master.config**.

Al suprimir la definición de un informe de gestión se suspende la generación del informe aplicable. Los informes generados anteriormente seguirán estando disponibles hasta que se eliminen los datos subyacentes.

Puede copiar y pegar una definición de informe. La configuración de la definición de informes se pega en una nueva ubicación, excepto la configuración de **Destinos de informe**, que se restablece de forma automática para incluir todos los elementos secundarios del contenedor en el que se pega el informe. Después de pegar un informe, edite las propiedades de definición de informes para asegurarse de que los **Destinos de informe** sean apropiados para el contexto del informe nuevo y para el plan de creación de informes global.

## Cómo crear un informe

Esta tarea describe los pasos que deben darse para crear un informe de SiteScope.

Esta tarea incluye los pasos siguientes:

- "Prerrequisitos" abajo
- "Seleccionar un tipo de informe" abajo
- "Configurar los valores de informe" abajo
- "Resultados" abajo

### 1. Prerrequisitos

Para poder generar o gestionar informes, debe ser administrador en SiteScope o un usuario con los permisos de informes requeridos en Preferencias de gestión de usuarios. Para más información sobre permisos del usuario, consulte ["Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios"](#) en la página 846.

### 2. Seleccionar un tipo de informe

Haga clic con el botón secundario en el contenedor de grupos o de monitores en el que desee crear un informe y haga clic en **Informes** o cree un informe en la ficha Informes. Seleccione el tipo de informe que desea añadir o generar (solo se añade el informe de gestión; el resto de informes se crean ad hoc y no se guardan en SiteScope).

Para más información sobre los tipos de informes, consulte ["Tipos de informes de SiteScope"](#) en la página 1391.


### 3. Configurar los valores de informe

Seleccione los monitores en los que se incluirá el informe y configure los valores del informe.

Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte ["Interfaz de usuario de Informes de SiteScope"](#) en la página 1396.

**Nota:** De forma predeterminada, un informe incluye datos de todos los monitores del contenedor seleccionado. Para los informes de alerta, no se puede eliminar ninguno de los monitores del contenedor seleccionado del informe.

### 4. Resultados

Los informes de gestión se añaden al contenedor seleccionado en el árbol de monitores (indicado por un símbolo de informe ). Para más información sobre la visualización de informes de gestión, consulte ["Informe de gestión"](#) en la página 1422.

El resto de informes se generan y se muestran en el explorador web.

- Para más información sobre la visualización de informes de alerta, consulte ["Informe de alerta"](#) en la página 1431.
- Para más información sobre la visualización de informes de monitor, consulte ["Informe de resumen de monitor"](#) en la página 1429.
- Para más información sobre la visualización de informes rápidos, consulte ["Informe rápido"](#)

en la página 1426.


- Para más información sobre la visualización del informe céntrico de servidor, consulte "Informe rápido" en la página 1426.

## Interfaz de usuario de Informes de SiteScope

Esta sección incluye:

- "Página Informes" abajo
- "Cuadro de diálogo Nuevo informe de gestión y Editar informe de gestión de SiteScope" en la página 1398
- "Cuadro de diálogo Informe rápido de SiteScope" en la página 1407
- "Cuadro de diálogo Nuevo informe de monitor de SiteScope" en la página 1413
- "Cuadro de diálogo Nuevo informe de alerta de SiteScope" en la página 1417
- "Informe de gestión" en la página 1422
- "Informe rápido" en la página 1426
- "Informe de resumen de monitor" en la página 1429
- "Informe de alerta" en la página 1431
- "Herramienta de anotaciones" en la página 1432
- "Cuadro de diálogo Detalles de correo" en la página 1437











### Página Informes

Esta página muestra información sobre los informes definidos en SiteScope. Use esta página para agregar, editar o eliminar definiciones de informes. Si se ha configurado un informe para un objeto (grupo o monitor) de SiteScope, el símbolo de informe  se muestra al lado del icono del objeto en el árbol de monitores.

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, seleccione el objeto de SiteScope para el que desea crear el informe y haga clic en la ficha <b>Informes</b> .
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los informes creados para un monitor o grupo específico se muestran en la lista <b>Informes sobre monitores/grupos</b>. Los monitores o grupos de destino se muestran en la lista <b>Informes relacionados con monitores/grupos</b>.</li><li>• Sólo un usuario administrador de SiteScope o los usuarios con permisos de informes adecuados podrán crear informes y añadir o editar informes de gestión. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "Permisos" en la página 868.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo crear un informe" en la página 1394
<b>Véase también</b>	"Trabajo con informes de gestión de SiteScope" en la página 1393

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:



Elemento de IU	Descripción
	<b>Mostrar informes secundarios.</b> Muestra solo aquellos informes que son elementos secundarios directos del nodo seleccionado.
	<b>Mostrar todos los informes descendientes.</b> Muestra todos los informes descendientes del nodo seleccionado.
	<p><b>Nuevo informe.</b> Permite seleccionar el tipo de informe que desea configurar. A la ficha Informes solo se añaden los informes de gestión (los demás tipos de informes creados ad hoc no se guardan en SiteScope). Para más información sobre la interfaz de usuario Nuevo informe de gestión de SiteScope, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo informe de gestión y Editar informe de gestión de SiteScope"</a> en la página siguiente.</p> <p><b>Nota:</b> Este botón está disponible solo para los informes de la tabla <b>Informes sobre monitores/grupos</b>.</p>
	<p><b>Editar informe.</b> Permite editar las propiedades del informe de gestión seleccionado. Para más información sobre la interfaz de usuario Editar informe de gestión, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo informe de gestión y Editar informe de gestión de SiteScope"</a> en la página siguiente.</p>
	<p><b>Copiar informe.</b> Realiza una copia del informe seleccionado.</p> <p><b>Nota:</b> Este botón está disponible solo para los informes de la tabla <b>Informes sobre monitores/grupos</b>.</p>
	<p><b>Pegar informe.</b> Pega el informe en la ubicación seleccionada en el árbol de monitores.</p> <p><b>Nota:</b> Este botón está disponible solo para los informes de la tabla <b>Informes sobre monitores/grupos</b>.</p>
	<b>Suprimir informe.</b> Suprime el informe de gestión seleccionado de la ficha Informes.
	<p><b>Generar informe.</b> Genera un informe de gestión para un monitor o grupo seleccionado. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Informe de gestión"</a> en la página 1422.</p>
	<b>Seleccionar todo.</b> Permite seleccionar todos los informes enunciados.
	<b>Borrar selección.</b> Permite borrar la selección.
<b>Tipo</b>	Indica el tipo de informe.
<b>Título</b>	Nombre por el que se conoce el informe en SiteScope.
<b>Descripción</b>	Una descripción del informe.

Elemento de IU	Descripción
<b>Habilitado/a (s)</b>	Indica si la generación de este informe está habilitada.
<b>Ruta</b>	Muestra un vínculo al nodo antecesor destino del objeto.  <b>Nota:</b> Esta columna está disponible solo en la tabla <b>Informes sobre monitores/grupos</b> .

## Cuadro de diálogo Nuevo informe de gestión y Editar informe de gestión de SiteScope

Este cuadro de diálogo permite crear un informe que proporcione un resumen de los datos de disponibilidad del sistema durante un período de tiempo determinado.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b> y en el árbol de monitores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>haga clic con el botón derecho en el nodo SiteScope, en un grupo de monitores o en un monitor y seleccione <b>Informes &gt; Gestión</b> o</li> <li>Seleccione el objeto de SiteScope para el que desea generar un informe y en la ficha <b>Informes</b> seleccione <b>Crear nuevo informe &gt; Gestión</b>.</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para trabajar con informes de gestión, debe ser administrador en SiteScope o un usuario que cuente con los permisos para <b>Añadir, editar o eliminar informes de gestión</b> y <b>Generar informe de gestión</b> en Preferencias de gestión de usuarios. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li> <li>Se comprueba la validez y seguridad del código HTML introducido en los cuadros de texto de informe y se realiza la acción correctora necesaria para arreglar el código (por ejemplo, el código se trunca si abarca más de una línea). Si se detecta código HTML o JavaScript malintencionado, el campo será rechazado en su totalidad. El siguiente contenido HTML es contenido prohibido: <ul style="list-style-type: none"> <li>Etiquetas: <b>script, object, param, frame, iframe</b>.</li> <li>Toda etiqueta que contenga un atributo que comience por <b>on</b> será rechazado. Por ejemplo, <code>onhover</code></li> <li>Todo atributo cuyo valor sea <b>javascript</b>.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo crear un informe" en la página 1394
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Información general acerca de Informes de SiteScope" en la página 1389</li> <li>"Página Informes" en la página 1396</li> <li>"Informe de gestión" en la página 1422</li> </ul>

Esta sección incluye:

- ["Configuración general" abajo](#)
- ["Destinos de informe" abajo](#)
- ["Mostrar configuración" abajo](#)
- ["Configuración de programación y filtros" en la página 1401](#)
- ["Formato del informe" en la página 1402](#)
- ["Distribución del informe" en la página 1403](#)
- ["Método de cálculo" en la página 1405](#)
- ["Configuración de gestión" en la página 1405](#)
- ["Etiquetas de búsqueda/filtro" en la página 1406](#)

## Configuración general

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Título del informe</b>	Introduzca un título para el informe de gestión. Este nombre se utiliza para identificar la definición del informe de gestión en la pantalla del producto.
<b>Descripción</b>	(Opcional) Use este cuadro de texto para describir otra información sobre esta definición de informe. Por ejemplo, incluya información sobre la finalidad, el destino, la fecha de configuración o a quién va dirigido este informe.

## Destinos de informe

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Destinos de informe</b>	<p>Seleccione los grupos, monitores o ambos que se incluirán en este informe en el árbol de menú de contexto. El menú de contexto incluye el contenedor seleccionado actualmente y todos los contenedores secundarios.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Se seleccionará el contenedor actual y todos los elementos secundarios.</p>

## Mostrar configuración

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Umbrales</b>	

Elemento de IU	Descripción
<b>Todos los umbrales</b>	<p>Crea una tabla con la configuración de los umbrales error, advertencia y correcto para todos los monitores incluidos en el informe. Si se selecciona, esta tabla se muestra como la primera sección del informe.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Umbrales de error</b>	<p>Crea una tabla con las lecturas de error individuales registradas por los monitores durante el período del informe.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Umbrales de advertencia</b>	<p>Crea una tabla con las lecturas de advertencia individuales registradas por los monitores durante el período del informe.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Umbrales correctos</b>	<p>Crea una tabla con las lecturas de resultados correctos individuales registradas por los monitores durante el período del informe.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Tiempo de actividad y lecturas</b>	
<b>Tablas de resumen de tiempos de actividad y resumen de mediciones</b>	<p>Crea dos tablas de informe: <b>Resumen de tiempo de actividad</b> y <b>Resumen de medición</b>. Para más información sobre los datos incluidos en estas tablas, consulte <a href="#">"Informe de gestión" en la página 1422</a>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Tiempo de actividad: Incluir advertencias</b>	<p>Incluye las lecturas de monitor enviadas como advertencias en el cálculo global de tiempo de actividad.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Tiempo de actividad: Ignorar advertencias</b>	<p>Suprime las lecturas de monitor enviadas como advertencias desde la sección Resumen de tiempo de actividad y lecturas.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción solo suprime la visualización de la columna Porcentaje de advertencia de la tabla; no cambia el cálculo de Porcentaje de tiempo de actividad</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Tiempo de actividad: Ignorar errores</b>	<p>Suprime las lecturas de monitor enviadas como errores desde la sección Resumen de tiempo de actividad y lecturas.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción solo suprime la visualización de la columna Porcentaje de error de la tabla; no cambia el cálculo de Porcentaje de tiempo de actividad</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>General</b>	
<b>Gráfico de mediciones</b>	Para consultas los informes de gráficos, utilice la lista desplegable para elegir una medición gráfica que se incluirá en el informe. Para más información sobre esta opción, consulte " <a href="#">Opciones de medición de gráfico</a> " en la página 1406.
<b>Lecturas de monitor</b>	<p>Crea una tabla con las lecturas de error individuales registradas por los monitores durante el período del informe (error, correcto y advertencia). Esta tabla de informe también puede incluir "buckets" en blanco en función del período del informe y de la frecuencia de ejecución de los monitores durante dicho período.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Tabla de alertas</b>	<p>Seleccione una opción para incluir una tabla de alertas enviada para los monitores en el informe. Las opciones para el nivel de tabla de alertas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sin tabla de alertas.</b> No se incluye ninguna tabla de alertas en el informe (predeterminado)</li> <li>• <b>Tabla de alertas básicas.</b> Muestra el tiempo y la información de resumen de cada alerta enviada.</li> <li>• <b>Mostrar tabla de alertas detalladas para todas las alertas.</b> Muestra información de alerta detallada para todas las alertas del informe.</li> <li>• <b>Mostrar tabla de alertas detalladas para alertas con error.</b> Muestra la hora e información de resumen para todas las alertas y un desglose completo de los diagnósticos para alertas con error.</li> </ul>
<b>Información de monitor detallada</b>	<p>Muestra toda la información que se ha recabado para cada monitor en el informe. De lo contrario, solo se muestran los datos principales para cada monitor.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si esta casilla está marcada en un monitor de secuencia de dirección URL, en el informe se mostrará la información de tiempo para cada paso de la secuencia.</p>
<b>Tiempo con error</b>	<p>Crea una lista de resumen de tabla para cada monitor seleccionado para el informe con un resumen sobre los minutos que se ha calculado que el estado de monitor estaba en error durante el período del informe.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

## Configuración de programación y filtros

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Filtro de monitor</b>	<p>Seleccione un subconjunto de los monitores que se mostrarán en el informe, aquellos con un estado especificado en algún momento durante el marco de tiempo del informe. Puede seleccionar solo los monitores con error o advertencia, los monitores con error, los monitores con advertencia, los monitores correctos o todos los monitores.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Mostrar todos los monitores</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si elige <b>Mostrar solo monitores con error</b> se mostrarán los datos de informe solo si el monitor ha pasado tiempo con error durante el intervalo de tiempo del informe.</p>
<b>Filtro de programación</b>	<p>Seleccione una opción de filtro de programación para mostrar solo un subconjunto de los datos en el informe, aquellos monitores con muestras durante el período de tiempo de la programación.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> El informe muestra datos para todo el período del informe (cada día, todo el día).</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si elige <code>días laborables</code>, de 09:00 a 18:00 se mostrarán los datos de informe para los monitores seleccionados con muestras del período de tiempo de 9 AM a 6 PM, de lunes a viernes. Para los cálculos solo se utilizarán estos datos.</p>
<b>Período del informe</b>	<p>Seleccione el período para el cual desee ver los datos de supervisión. Puede elegir enviar datos para un número establecido de horas, para el último día, para varios últimos días, para la semana pasada, para el mes pasado o para el mes actual hasta la fecha.</p> <p>Los informes diarios y mensuales hasta la fecha se generan cada día a la hora programada. Los informes diarios se generan los domingos a la hora programada y los informes mensuales se crean el primer día del mes siguiente al actual, de modo que contengan todos los datos del mes entero.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Último día</p>
<b>Final del período del informe</b>	<p>Elija una hora de finalización para el informe seleccionando una hora de la lista desplegable. Por ejemplo, es posible que desee generar informes desde la medianoche hasta la medianoche del día siguiente.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Hora a la que se ejecuta el informe (SiteScope genera informes desde la hora indicada y finaliza a la hora en que se ha generado el informe)</p>

## Formato del informe

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Formato de archivo</b>	<p>Esta opción permite personalizar la apariencia del informe. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fondo de color</b> (predeterminado)</li><li>• <b>Fondo de color, sin bordes en la tabla</b></li><li>• <b>Fondo blanco</b></li></ul>

## Distribución del informe

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Formato HTML</b>	<p>Seleccione esta opción si desea que se envíen informes en formato HTML. Utilice esta opción para incluir los gráficos de informe de SiteScope. Si no selecciona esta opción solo se enviará un resumen de texto del informe.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Enviar informe a dirección de correo electrónico</b>	<p>Para que el informe se envíe por correo electrónico cuando se genere, introduzca las direcciones de correo electrónico a las que se debe enviar este informe cada vez que cree. Para que los informes se envíen a varias direcciones de correo electrónico, separe las direcciones de correo electrónico con comas.</p>
<b>Plantilla del formato</b>	<p>Seleccione una plantilla para que SiteScope la utilice para crear un mensaje de correo electrónico. Elija una de las plantillas siguientes o copie una y personalícela para que satisfaga sus necesidades.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>HistoryLongMail:</b> elija esta opción para enviar un informe detallado del historial. Contiene vínculos de usuario y de administración.</li><li>• <b>HistoryLongXMLMail:</b> elija esta opción para enviar un informe detallado del historial. Contiene vínculos de usuario y de administración para informes y archivos XML.</li><li>• <b>HistoryMail:</b> elija esta opción para enviar un informe del historial. Ésta es la opción predeterminada.</li><li>• <b>HistoryMailAlertDetail:</b> elija esta opción para incluir todas las alertas en el informe que se envía por correo electrónico.</li><li>• <b>HistoryMailNoLinks:</b> elija esta opción para enviar el informe sin vínculos.</li></ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Archivo delimitado por comas</b>	<p>Seleccione esta opción para guardar un informe de gestión en un archivo de texto delimitado por comas importable a una aplicación de hoja de cálculo.</p> <p>SiteScope guarda de forma automática los archivos en el directorio <b>&lt;directorio_raíz_SiteScope&gt;\htdocs</b>. Para encontrar la ubicación exacta del archivo guardado en el sistema, haga clic en la ficha <b>Ver informe</b> del informe y mueva el puntero sobre el vínculo <b>texto</b> del informe en la columna <b>Información para</b>. La ruta de acceso completa del archivo se indica en la barra de estado del explorador web. Para abrir el archivo guardado en el sistema, haga clic en el vínculo <b>texto</b> para ir a la página Informe. Si introduce una dirección de correo electrónico en el cuadro de texto <b>Correo electrónico</b>, SiteScope envía una copia del archivo delimitado por comas a la dirección en cuestión.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> El archivo delimitado por comas crea dos columnas para cada lectura de monitor; una con el valor con unidades y otras solo con el valor. Esto es para facilitar la importación de los datos delimitados por comas en una aplicación de terceros que podría no separar de forma automática los valores de datos del texto que describe las unidades.</p>
<b>Enviar archivo delimitado por comas por correo electrónico</b>	<p>Si introduce una dirección de correo electrónico en el cuadro de texto SiteScope envía una copia del archivo a la dirección en cuestión.</p>
<b>Archivo XML</b>	<p>Seleccione este cuadro para guardar un informe de gestión generado a un archivo de texto XML. SiteScope guarda de forma automática estos archivos en el directorio <b>&lt;directorio_raíz_SiteScope&gt;\htdocs</b>. Para encontrar la ubicación exacta del archivo guardado en el sistema, haga clic en la ficha <b>Ver informe</b> del informe y mueva el puntero sobre el vínculo <b>xml</b> del informe en la columna <b>Información para</b>. La ruta de acceso completa del archivo se indica en la barra de estado del explorador web. Para abrir el archivo guardado en el sistema, haga clic en el vínculo <b>xml</b> para ir a la página Informe. Si introduce una dirección de correo electrónico en el cuadro de texto <b>Correo electrónico</b>, SiteScope envía una copia del archivo delimitado por comas a la dirección en cuestión.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> El archivo XML crea dos columnas para cada lectura de monitor; una con el valor con unidades y otras solo con el valor. Esto es para facilitar la importación de los datos XML en una aplicación de terceros que podría no separar de forma automática los valores de datos del texto que describe las unidades.</p>



Elemento de IU	Descripción
<b>Enviar archivo XML por correo electrónico</b>	Si introduce una dirección de correo electrónico en el cuadro de texto SiteScope envía una copia del archivo XML a la dirección en cuestión.

### Método de cálculo

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo entre muestras</b>	Utilice esta opción de ajuste de tiempo para elegir el intervalo de tiempo entre lecturas de monitor. Puede elegir intervalos que oscilen entre uno cada minuto y uno cada día o puede utilizar el ajuste automático. Cuando se utiliza el ajuste automático, SiteScope determina cuántas lecturas se han realizado durante el período elegido para los monitores determinados y selecciona el intervalo apropiado para el informe de gestión.  <b>Valor predeterminado:</b> Ajuste de tiempo automático
<b>Valor de gráfico máximo</b>	Seleccione una opción de ajuste vertical para elegir el valor máximo mostrado en un gráfico. Elegir un valor de ajuste específico facilita la comparación de gráficos desde distintos monitores y con distintas horas.  <b>Valor predeterminado:</b> Ajuste vertical automático

### Configuración de gestión

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Deshabilitar informe</b>	Seleccione esta opción para deshabilitar temporalmente la generación de este informe. Para habilitar el informe de nuevo, borre la casilla.  <b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado

Elemento de IU	Descripción
<b>Generar informe a las (HH:MM)</b>	<p>La hora a la que desea que SiteScope cree este informe de gestión. El informe contiene información del último día, de la última semana o del último mes y finaliza en el momento en que se ejecuta el informe. Por ejemplo, si un informe diario se genera a las 18:00 (6:00 p.m.), contiene los datos generados entre las 18:00 del día anterior y las 18:00 del día actual. El valor predeterminado es 00:00 (medianoche).</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> 04:00</p> <p><b>Sugerencia:</b> Intente programar la generación de los informes en períodos de actividad baja en materia de supervisión de tareas y carga, puesto que la generación de informes puede afectar temporalmente al rendimiento general y a la capacidad de reacción de SiteScope (en función del número de monitores y del período del informe). Si genera muchos informes al día, considere escalonar el valor <b>Generar informe a las</b> para los distintos informes</p>

## Etiquetas de búsqueda/filtro

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Valores y nombre de la etiqueta&gt;</b>	<p>Etiquetas de palabras clave usadas para buscar y filtrar objetos de SiteScope (grupos, monitores, servidores remotos, plantillas y perfiles de preferencias). Si no se han creado etiquetas del SiteScope, esta sección se mostrará pero estará vacía. Si se han creado etiquetas, serán enunciadas aquí y podrá seleccionarlas según lo desee.</p> <p>Para más información, consulte <a href="#">"Búsqueda de objetos de SiteScope" en la página 113</a>.</p>
<b>Añadir etiqueta</b>	<p>Abre el cuadro de diálogo Nueva etiqueta, el cual permite agregar nuevas etiquetas de palabras clave. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte <a href="#">"Cuadro de diálogo Nueva etiqueta/Editar etiqueta" en la página 118</a>.</p>

**Nota:** Se genera un gráfico de barras utilizando HTML estándar para poder imprimirlo desde cualquier tipo de explorador. Los gráficos de líneas se generan utilizando un subprograma de Java y no se puede imprimir directamente desde todos los exploradores.

## Opciones de medición de gráfico


Esta tabla incluye una descripción de las opciones de medición de gráfico que se pueden incluir en el informe:

Gráfico	Descripción
<b>Ninguno - Sin gráficos</b>	No se incluyen gráficos en el informe. El informe solo incluye el contenido de datos de tabla seleccionado.
<b>Gráfico de barras - Un gráfico por medición</b>	Esta opción de gráfico de barras muestra un único tipo de medición por gráfico y por monitor durante el marco temporal especificado. Para los informes sobre varios monitores, esto se traduce en la mayoría de gráficos con un gráfico de barras generado para cada tipo de medición de cada monitor.
<b>Gráfico de líneas - Un gráfico por medición</b>	Esta opción de gráfico de líneas muestra un gráfico de líneas separado para cada tipo de medición de un único monitor. Como en la opción del gráfico de barras, esto se traduce en la mayoría de gráficos de líneas con un gráfico de líneas generado para cada tipo de medición de cada monitor seleccionado para el informe, independientemente de la compatibilidad del tipo de medición.
<b>Gráfico de líneas - Agrupar por instancia de monitor</b>	Esta opción de gráfico de líneas intenta agrupar todas las mediciones de una única instancia de monitor en un único gráfico por monitor. El número de gráficos de líneas generados depende de si el monitor registra varias mediciones por ejecución de monitor (por ejemplo, tipos de monitor Recursos de Microsoft Windows o Recursos de UNIX) y de si los tipos de medición son compatibles entre ellos. Si los tipos de medición no son compatibles, se generan gráficos separados.
<b>Gráfico de líneas - Agrupar los mismos tipos de medición</b>	Seleccione esta opción para determinar los tipos de medición recabados por distintas instancias de monitor en los gráficos. Se genera un gráfico de líneas para cada conjunto de tipos de medición compatibles, independientemente del número de monitores seleccionados para el informe.
<b>Gráfico de líneas - Agrupar mediciones compatibles</b>	Seleccione esta opción para mostrar todas las mediciones compatibles de los monitores seleccionados en un único gráfico. La finalidad de esta opción es reducir el número total de gráficos de líneas generados. El número de gráficos generados sigue dependiendo de la compatibilidad de los tipos de monitor seleccionados y de los tipos de medición recopilados por dichos monitores. Si todos los monitores seleccionados para el informe son del mismo tipo, por ejemplo monitores URL, se genera un único gráfico con líneas de colores para cada uno de los monitores.

**Nota:** Se genera un gráfico de barras utilizando HTML estándar para poder imprimirlo desde cualquier tipo de explorador. Los gráficos de líneas se generan utilizando un subprograma de Java y no se puede imprimir directamente desde todos los exploradores.

## Cuadro de diálogo Informe rápido de SiteScope

Este cuadro de diálogo permite crear un informe de gestión de SiteScope de un solo uso para cualquier monitor o grupo de monitores durante un período determinado.

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b>. En el árbol de monitores, haga clic con el botón derecho en el nodo SiteScope, en un grupo de monitores o en un monitor y seleccione <b>Informes &gt; Rápido</b>. Asimismo, seleccione el objeto de SiteScope para el que desea generar un informe y en la ficha <b>Informes</b> seleccione <b>Crear nuevo informe &gt; Rápido</b>. Configure las propiedades del informe y haga clic en <b>Generar informe</b>.</p> <p>Podrá también crear un informe utilizando la configuración preconfigurada seleccionando un monitor y haciendo clic en el botón <b>Informe rápido</b>  del cuadro de mando de SiteScope.</p>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El intervalo de tiempo de un informe rápido no se incrementa de forma automática. Es decir, un informe rápido siempre contiene los datos del intervalo <b>Período de informe</b> absoluto indicado en la definición del informe. Para ver datos más recientes utilizando un informe rápido, modifique el valor <b>Período de informe</b>.</li> <li>Para generar un informe, debe ser administrador en SiteScope o un usuario con el permiso requerido para <b>Generar informe rápido</b> en Preferencias de gestión de usuarios. Para más información sobre permisos del usuario, consulte "<a href="#">Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios</a>" en la página 846.</li> <li>Si trabaja con BSM, las definiciones de los informes rápidos de la administración de SAM solo se almacenan con el contexto de BSM. Las definiciones de los informes rápidos no se almacenan ni se conservan en el servidor SiteScope.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo crear un informe"</a> en la página 1394
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Información general acerca de Informes de SiteScope"</a> en la página 1389</li> <li><a href="#">"Informe rápido"</a> en la página 1426</li> </ul>

Esta sección incluye:

- ["Destinos de informe"](#) abajo
- ["Mostrar configuración"](#) en la página siguiente
- ["Configuración de programación y filtros"](#) en la página 1411
- ["Formato del informe"](#) en la página 1412
- ["Distribución del informe"](#) en la página 1412
- ["Método de cálculo"](#) en la página 1412

## Destinos de informe

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Destinos de informe</b>	<p>Seleccione los grupos, monitores o ambos que se incluirán en este informe en el árbol de menú contextual. El menú contextual incluye el contenedor seleccionado actualmente y todos los contenedores secundarios.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Se seleccionará el contenedor actual y todos los elementos secundarios.</p>

## Mostrar configuración

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Umbrales</b>	
<b>Todos los umbrales</b>	<p>Crea una tabla con la configuración de los umbrales error, advertencia y correcto para todos los monitores incluidos en el informe. Si se selecciona, esta tabla se muestra como la primera sección del informe.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Umbrales de error</b>	<p>Crea una tabla con las lecturas de error individuales registradas por los monitores durante el período del informe.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Umbrales de advertencia</b>	<p>Crea una tabla con las lecturas de advertencia individuales registradas por los monitores durante el período del informe.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Umbrales correctos</b>	<p>Crea una tabla con las lecturas de resultados correctos individuales registradas por los monitores durante el período del informe.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Tiempo de actividad y lecturas</b>	
<b>Tablas de resumen de tiempos de actividad y resumen de mediciones</b>	<p>Crea dos tablas de informe: <b>Resumen de tiempo de actividad</b> y <b>Resumen de medición</b>. Para más información sobre los datos incluidos en estas tablas, consulte <a href="#">"Informe rápido"</a> en la página 1426.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Tiempo de actividad: Incluir advertencias</b>	<p>Incluye las lecturas de monitor enviadas como advertencias en el cálculo global de tiempo de actividad.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo de actividad: Ignorar advertencia</b>	<p>Suprime las lecturas de monitor enviadas como advertencias desde la sección Resumen de tiempo de actividad y lecturas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción solo suprime la visualización de la columna Porcentaje de advertencia de la tabla; no cambia el cálculo de Porcentaje de tiempo de actividad</p>
<b>Tiempo de actividad: Ignorar errores</b>	<p>Suprime las lecturas de monitor enviadas como errores desde la sección Resumen de tiempo de actividad y lecturas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción solo suprime la visualización de la columna Porcentaje de error de la tabla ; no cambia el cálculo de Porcentaje de tiempo de actividad</p>
<b>General</b>	
<b>Gráfico de mediciones</b>	<p>Para consultas los informes de gráficos, utilice la lista desplegable para elegir una medición gráfica que se incluirá en el informe. Para más información sobre esta opción, consulte "<a href="#">Opciones de medición de gráfico</a>" en la página 1406.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Gráfico de barras - Un gráfico por medición</p>
<b>Lecturas de monitor</b>	<p>Crea una tabla con las lecturas de error individuales registradas por los monitores durante el período del informe (error, correcto y advertencia). Esta tabla de informe también puede incluir "buckets" en blanco en función del período del informe y de la frecuencia de ejecución de los monitores durante dicho período.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Seleccionado</p>
<b>Tabla de alertas</b>	<p>Seleccione una opción para incluir una tabla de alertas enviada para los monitores en el informe. Las opciones para el nivel de tabla de alertas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sin tabla de alertas.</b> No se incluye ninguna tabla de alertas en el informe (predeterminado).</li> <li>• <b>Tabla de alertas básicas.</b> Muestra el tiempo y la información de resumen de cada alerta enviada.</li> <li>• <b>Mostrar tabla de alertas detalladas para todas las alertas.</b> Muestra información de alerta detallada para todas las alertas del informe.</li> <li>• <b>Mostrar tabla de alertas detalladas para alertas con error.</b> Muestra la hora e información de resumen para todas las alertas y un desglose completo de los diagnósticos para alertas con error.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>Información de monitor detallada</b>	<p>Muestra toda la información que se ha recabado para cada monitor en el informe. De lo contrario, solo se muestran los datos principales para cada monitor.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si esta casilla está marcada en un monitor de secuencia de dirección URL, en el informe se mostrará la información de tiempo para cada paso de la secuencia.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>
<b>Tiempo con error</b>	<p>Crea una lista de resumen de tabla para cada monitor seleccionado para el informe con un resumen sobre los minutos que se ha calculado que el estado de monitor estaba en error durante el período del informe.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> No seleccionado</p>

## Configuración de programación y filtros

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Filtro de monitor</b>	<p>Seleccione un subconjunto de los monitores que se mostrarán en el informe, aquellos con un estado especificado en algún momento durante el marco de tiempo del informe. Puede seleccionar solo los monitores con error o advertencia, los monitores con error, los monitores con advertencia, los monitores correctos o todos los monitores.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Mostrar todos los monitores</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si elige <b>Mostrar solo monitores con error</b> se mostrarán los datos de informe solo si el monitor ha pasado tiempo con error durante el intervalo de tiempo del informe.</p>
<b>Filtro de programación</b>	<p>Seleccione una opción de filtro de programación para mostrar solo un subconjunto de los datos en el informe, aquellos monitores con muestras durante el período de tiempo de la programación.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> El informe muestra datos para todo el período del informe (cada día, todo el día).</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si elige <b>días laborables, de 09:00 a 18:00</b> se mostrarán los datos de informe para los monitores seleccionados con muestras del período de tiempo de 9 AM a 6 PM, de lunes a viernes. Para los cálculos solo se utilizarán estos datos.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Período de informe</b>	<p>Especifique el período para el cual desee ver los datos de supervisión. Introduzca la hora desde la cual desea que inicie la cobertura del informe en el cuadro <b>De</b> y la hora hasta la que desea que llegue la cobertura en el cuadro <b>A</b>.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> El período va desde una hora antes de la hora en que se ha generado el informe rápido hasta la hora actual. Puede establecer el período predeterminado para incluir los datos de supervisión en el informe rápido configurando el valor <b>Cantidad de tiempo predeterminada para el informe (horas)</b> en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración de informe</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Las horas se deben introducir en formato de 24 horas.</p>

## Formato del informe

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Informe en</b>	<p>Seleccione el formato que se utilizará al mostrar el informe: Formato HTML, formato de texto o formato XML.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Formato HTML</p>
<b>Formato de archivo</b>	<p>Esta opción permite personalizar la apariencia del informe. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fondo de color</b> (predeterminado)</li><li>• <b>Fondo de color, sin bordes en la tabla</b></li><li>• <b>Fondo blanco</b></li></ul>

## Distribución del informe

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Enviar informe a dirección de correo electrónico</b>	<p>Para que el informe se envíe por correo electrónico cuando se genere, introduzca las direcciones de correo electrónico a las que se debe enviar este informe cada vez que cree. Para que los informes se envíen a varias direcciones de correo electrónico, separe las direcciones de correo electrónico con comas.</p>

## Método de cálculo

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:



Elemento de IU	Descripción
<b>Tiempo entre muestras</b>	<p>Utilice esta opción de ajuste de tiempo para elegir el intervalo de tiempo entre lecturas de monitor. Puede elegir intervalos que oscilen entre uno cada minuto y uno cada día o puede utilizar el ajuste automático. Cuando se utiliza el ajuste automático, SiteScope determina cuántas lecturas se han realizado durante el período elegido para los monitores determinados y selecciona el intervalo apropiado para el informe de gestión.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Ajuste de tiempo automático</p>
<b>Valor de gráfico máximo</b>	<p>Seleccione una opción de ajuste vertical para elegir el valor máximo mostrado en un gráfico. Elegir un valor de ajuste específico facilita la comparación de gráficos desde distintos monitores y con distintas horas.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Ajuste vertical automático</p>

## Cuadro de diálogo Nuevo informe de monitor de SiteScope

Este cuadro de diálogo permite crear un informe que proporciona información detallada sobre los monitores definidos en uno o más grupos de monitores.



<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b> y en el árbol de monitores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic con el botón secundario en el nodo de SiteScope, en un grupo de monitores o en un monitor y seleccione <b>Informes &gt; Gestión</b>, o</li> <li>Seleccione el objeto de SiteScope para el que desea generar un informe y en la ficha <b>Informes</b>, seleccione <b>Crear nuevo informe &gt; Monitor</b>.</li> </ul>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El informe de monitor ha sido actualizado en SiteScope 11.20 con una interfaz de usuario simplificada, y un look and feel y un rendimiento mejorados. Para que el informe Monitor heredado esté disponible en el menú contextual, establezca <b>showlegacyReports</b> en <b>true</b> en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración personalizada</b>.</li> <li>Para generar un informe, debe ser administrador en SiteScope o un usuario que cuente con el permiso <b>Generar informe de resumen de monitor</b> en Preferencias de gestión de usuarios. Para más información sobre permisos del usuario, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios"</a> en la página 846.</li> </ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo crear un informe" en la página 1394
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">"Información general acerca de Informes de SiteScope"</a> en la página 1389</li> <li><a href="#">"Informe de resumen de monitor"</a> en la página 1429</li> </ul>











Esta sección incluye:

- "Barra de herramientas de Informe de monitor" abajo
- "Barra de herramientas de Tabla de informes de monitor" en la página siguiente

### Barra de herramientas de Informe de monitor

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):




Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Filtrar/Contraer filtro de informe.</b> Haga clic aquí para contraer o expandir el filtro de informes.</p> <p>Cuando se selecciona el filtro de informes se muestra el árbol de monitores de SiteScope. Seleccione los grupos, monitores o ambos, que se incluirán en este informe. El árbol incluye el contenedor seleccionado en ese momento y todos los contenedores secundarios.</p> <p><b>Valor predeterminado:</b> Se seleccionará el contenedor actual y todos los elementos secundarios.</p>
	<p><b>Ejecutar.</b> Una vez seleccionados los grupos y monitores que se incluirán en el informe, haga clic en el botón <b>Ejecutar</b> para ejecutar el informe.</p>



Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Aplicar formato a datos de informe como...</b> Haga clic para mostrar las opciones de formato del informe disponibles. Una vez el informe ha sido formateado, podrá guardarlo en el equipo local.</p> <p>Seleccione el formato del archivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Disponible para imprimir.</b> Formato que deja al informe listo para ser enviado a la impresora. <p><b>Sugerencia:</b> Antes de imprimir, asegúrese de que la impresora haya sido configurada de manera que se pueda imprimir el marco seleccionado y no para imprimir los marcos como se muestran en la pantalla.</p> <p>Para obtener resultados de impresión óptimos con Microsoft Internet Explorer, habilite la opción Imprimir colores e imágenes de fondo (<b>Herramientas &gt; Opciones de internet &gt; Ficha avanzada &gt; Impresión</b>).</p> </li> <li>  <b>PDF.</b> Da al informe el formato PDF. Para habilitar la visualización de caracteres en todos los idiomas de su archivo PDF, deberá asegurarse de que el archivo de fuentes Arial Unicode MS se encuentre disponible en el servidor como sigue a continuación: <ol style="list-style-type: none"> <li>Vaya a la biblioteca de fuentes de su servidor. Por ejemplo, en Windows: C:\Windows\Fonts</li> <li>Descargue la fuente Arial Unicode MS en la biblioteca de fuentes seleccionada. La fuente se encuentra disponible en el sitio web siguiente: <a href="http://www.microsoft.com/typography/fonts/family.aspx?FID=24">http://www.microsoft.com/typography/fonts/family.aspx?FID=24</a>.</li> <li>Reinicie el servidor.</li> </ol> </li> <li>  <b>CSV.</b> Da al informe el formato .csv. </li> <li>  <b>Excel.</b> Da al informe el formato Excel. </li> <li>  <b>XML.</b> Da al informe el formato XML. </li> <li>  <b>Ayuda.</b> Permite el acceso a la ayuda en línea de esta opción de menú. </li> </ul>
	<p><b>Exportar informe a...</b> Muestra las opciones disponibles para exportar el informe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Correo electrónico.</b> Permite abrir el cuadro de diálogo Detalles de correo electrónico, en el cual podrá configurar el modo de enviar el informe por correo electrónico. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Detalles de correo" en la página 1437. </li> <li>  <b>Ayuda.</b> Permite el acceso a la ayuda en línea de esta opción de menú. </li> </ul>

## Barra de herramientas de Tabla de informes de monitor

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se

muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Destinos de informe>	Muestra los monitores que se incluirán en este informe y la información seleccionada en el cuadro de diálogo Seleccionar columnas.
	<b>Restablecer ancho de columna.</b> Restablece el ancho de columna de tabla a los parámetros predeterminados. Podrá ajustar este ancho de las columnas de la tabla arrastrando los bordes de la columna hacia la izquierda o hacia la derecha.
	<b>Seleccionar columnas.</b> Seleccione la información de monitor que desea mostrar en las columnas de informes. Los datos sólo se mostrarán en la tabla de informes de los parámetros seleccionados si se ha seleccionado la opción en cuestión, como <i>Deshabilitado y Frecuencia</i> o si se ha proporcionado un valor, como <i>Descripción del monitor</i> . Si no se han definido la opción o el valor en la configuración de monitor determinada, la columna estará vacía para el parámetro de dicho monitor.  <b>Nota:</b> Mantenga pulsada la tecla MAYÚSCULAS para seleccionar un conjunto de grupos adyacentes. Utilice CTRL-clic para seleccionar elementos no adyacentes.
	Divide una tabla de datos o una lista de informes en varias páginas. Podrá desplazarse de una página a otra haciendo clic en el botón correspondiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para ver la siguiente/última página del informe, haga clic en el botón <b>Página siguiente/última</b></li> <li>• Para ver la página anterior/primera del informe, haga clic en el botón <b>Página anterior/primera</b></li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<Columnas de información sobre monitores>	<p>Muestra los monitores de SiteScope que se incluirán en este informe y la información relativa a las columnas seleccionadas. Para obtener una lista de las columnas y descripciones disponibles, consulte <a href="#">"Informe de resumen de monitor" en la página 1429</a>.</p> <p>Para ordenar un informe por una columna en particular, haga clic en el encabezado de columna. Si la columna permite que se ordene por ella, se mostrará un icono con una flecha pequeña. La dirección de la flecha indica la dirección de ordenación de la columna (ascendente/descendente).</p> <p>Haga clic en el icono   para cambiar la dirección de ordenación.</p> <p>Cuando se ordena un informe por una de las columnas, el color del encabezado de columna cambia a azul oscuro.</p>

## Cuadro de diálogo Nuevo informe de alerta de SiteScope

Este cuadro de diálogo permite crear un informe para mostrar las alertas de SiteScope enviadas durante un período determinado.


<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b> y en el árbol de monitores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Haga clic con el botón secundario en el nodo de SiteScope, en un grupo de monitores o en un monitor y seleccione <b>Informes &gt; Alerta</b>.</li><li>Seleccione el objeto de SiteScope para el que desea generar un informe y en la ficha <b>Informes</b> seleccione <b>Crear nuevo informe &gt; Alerta</b>.</li></ul>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El informe Alerta sido actualizado en SiteScope 11.20 con una interfaz de usuario simplificada, y un look and feel y un rendimiento mejorados. Si desea que el informe Alerta heredado esté disponible en el menú contextual, establezca <b>showlegacyReports</b> en <b>true</b> en <b>Preferencias &gt; Preferencias de infraestructura &gt; Configuración personalizada</b>.</li><li>Para generar un informe de alerta, debe ser administrador en SiteScope o un usuario que cuente con el permiso <b>Generar informe de alerta</b> en Preferencias de gestión de usuarios. Para más información sobre permisos del usuario, consulte <a href="#">"Información general acerca de Preferencias de gestión de usuarios" en la página 846</a>.</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<p><a href="#">"Cómo crear un informe" en la página 1394</a></p>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">"Información general acerca de Informes de SiteScope" en la página 1389</a></li><li><a href="#">"Informe de alerta" en la página 1431</a></li></ul>

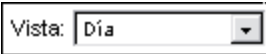



Esta sección incluye:











- "Barra de herramientas de Informe de alerta" abajo
- "Barra de herramientas de la tabla de Informes de alerta" en la página 1421

### Barra de herramientas de Informe de alerta

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Filtrar/Contraer filtro de informe.</b> Haga clic aquí para contraer o expandir el filtro de informes. Una vez se haya seleccionado el filtro de informes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccione el intervalo horario que desea que cubra el informe en la barra Intervalo de tiempo (descrito a continuación).</li><li>• Seleccione los grupos, monitores o ambos, que se incluirán en este informe en el panel izquierdo. El árbol incluye el contenedor seleccionado en ese momento y todos los contenedores secundarios. De manera predeterminada, se seleccionará el contenedor actual y todos los elementos secundarios.</li><li>• Seleccione los tipos de alerta que se incluirán en este informe en el panel derecho. De manera predeterminada, se seleccionarán todos los tipos de alerta.</li></ul>




Elemento de IU	Descripción
	<p><b>&lt;Barra Intervalo de tiempo&gt;</b> El informe incluye: el intervalo de tiempo y la unidad de tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vista.</b> Seleccione el intervalo de tiempo que desea que cubra el informe. Hora anterior, Día anterior, Semana anterior, Hora, Día, Semana o Personalizado (periodo de tiempo definido por el usuario).</li> <li>• Use las opciones como sigue: <ul style="list-style-type: none"> <li>■  <b>Atrás.</b> Muestra el informe un marco de tiempo antes que el marco de tiempo mostrado actualmente. Por ejemplo, si el valor del cuadro <b>Vista</b> es <i>Día</i>, al hacer clic en este botón aparecen los datos correspondientes a un día antes del informe.</li> <li>■  <b>Adelante.</b> Muestra el informe un marco de tiempo después que el marco de tiempo mostrado actualmente. Por ejemplo, si el valor del cuadro <b>Vista</b> es <i>Hora</i>, al hacer clic en este botón aparecen los datos correspondientes a una hora después del informe que se muestra en ese momento.</li> </ul> </li> <li>• <b>(De-a).</b> Haga clic en los vínculos para mostrar un calendario en el que configurar la fecha y hora de inicio y fin del informe. El calendario contiene los botones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Actual.</b> Selecciona la fecha de hoy en el calendario.</li> <li>■ <b>Cancelar.</b> Cierra el calendario sin realizar cambio alguno.</li> <li>■ <b>Aceptar.</b> Actualiza el vínculo de fecha para la fecha seleccionada y cierra el calendario.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>Ejecutar.</b> Una vez seleccionados el intervalo de tiempo, grupos, monitores y tipos de alerta que se incluirán en el informe, haga clic en el botón <b>Ejecutar</b> para generar el informe.</p>



Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Aplicar formato a datos de informe como...</b> Muestra las opciones de formato del informe disponibles. Una vez el informe ha sido formateado, podrá guardarlo en el equipo local.</p> <p>Seleccione el formato del archivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Disponible para imprimir.</b> Formato que deja al informe listo para ser enviado a la impresora. </li> <li> <p><b>Sugerencia:</b> Antes de imprimir, asegúrese de que la impresora haya sido configurada de manera que se pueda imprimir el marco seleccionado y no para imprimir los marcos como se muestran en la pantalla. Para obtener resultados de impresión óptimos con Microsoft Internet Explorer, habilite la opción Imprimir colores e imágenes de fondo (<b>Herramientas &gt; Opciones de internet &gt; Ficha avanzada &gt; Impresión</b>).</p> </li> <li>  <b>PDF.</b> Da al informe el formato PDF. Para habilitar la visualización de caracteres en todos los idiomas de su archivo PDF, asegúrese de que el archivo de fuentes Arial Unicode MS se encuentre disponible en el servidor como sigue a continuación: <ol style="list-style-type: none"> <li>Vaya a la biblioteca de fuentes de su servidor. Por ejemplo, en Windows: C:\Windows\Fonts</li> <li>Descargue la fuente Arial Unicode MS en la biblioteca de fuentes seleccionada. La fuente se encuentra disponible en el sitio web siguiente: <a href="http://www.microsoft.com/typography/fonts/family.aspx?FID=24">http://www.microsoft.com/typography/fonts/family.aspx?FID=24</a>.</li> <li>Reinicie el servidor.</li> </ol> </li> <li>  <b>CSV.</b> Da al informe el formato .csv. </li> <li>  <b>Excel.</b> Da al informe el formato Excel. </li> <li>  <b>XML.</b> Da al informe el formato XML. </li> <li>  <b>Ayuda.</b> Permite el acceso a la ayuda en línea de esta opción de menú. </li> </ul>
	<p><b>Exportar informe a...</b> Muestra las opciones disponibles para exportar el informe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Correo electrónico.</b> Permite abrir el cuadro de diálogo Detalles de correo electrónico, en el cual podrá configurar el modo de enviar el informe por correo electrónico. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Detalles de correo</a>" en la página 1437. </li> <li>  <b>Ayuda.</b> Permite el acceso a la ayuda en línea de esta opción de menú. </li> </ul>



## Barra de herramientas de la tabla de Informes de alerta

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
	<b>Restablecer ancho de columna.</b> Restablece el ancho de columna de tabla a los parámetros predeterminados. Podrá ajustar este ancho de las columnas de la tabla arrastrando los bordes de la columna hacia la izquierda o hacia la derecha.
	<b>Seleccionar columnas.</b> Seleccione la información de monitor que desea mostrar en las columnas de informes. Los datos sólo se mostrarán en la tabla de informes de los parámetros seleccionados si se ha seleccionado la opción en cuestión, como <i>Deshabilitado</i> y <i>Frecuencia</i> o si se ha proporcionado un valor, como <i>Descripción del monitor</i> . Si no se han definido la opción o el valor en la configuración de monitor determinada, la columna estará vacía para el parámetro de dicho monitor.  <b>Nota:</b> Mantenga pulsada la tecla MAYÚSCULAS para seleccionar un conjunto de grupos adyacentes. Utilice CTRL-clic para seleccionar elementos no adyacentes.
	Divide una tabla de datos o una lista de informes en varias páginas. Podrá desplazarse de una página a otra haciendo clic en el botón correspondiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Para ver la siguiente/última página del informe, haga clic en el botón <b>Página siguiente/última</b></li><li>• Para ver la página anterior/primera del informe, haga clic en el botón <b>Página anterior/primera</b></li></ul>

Elemento de IU	Descripción
<Columnas de información sobre alertas>	<p>Muestra información sobre las alertas de SiteScope generadas durante un período especificado para los tipos de alerta y monitores seleccionados en el filtro. La información mostrada corresponde a los campos seleccionados en el cuadro de diálogo Seleccionar columnas. Para obtener una lista de las columnas y descripciones disponibles, consulte <a href="#">"Informe de alerta" en la página 1431</a>.</p> <p><b>Nota:</b> The report includes all alerts, including alerts from parent groups that target the selected object.</p> <p>Para ordenar un informe por una columna en particular, haga clic en el encabezado de columna. Si la columna permite que se ordene por ella, se mostrará un icono con una flecha pequeña. La dirección de la flecha indica la dirección de ordenación de la columna (ascendente/descendente).</p> <p>Haga clic en el icono   para cambiar la dirección de ordenación.</p> <p>Cuando se ordena un informe por una de las columnas, el color del encabezado de columna cambia a azul oscuro.</p>

## Informe de gestión

Este informe muestra un resumen y detalles específicos de los datos de disponibilidad y rendimiento de infraestructura de monitores y grupos de monitores durante un período determinado. Utilice los informes de gestión para determinar tendencias emergentes y corregir problemas potenciales antes de que se conviertan en una crisis.

[Formato de tabla](#)

[Lista de errores](#)

[Lista de advertencias](#)

[Lista de estados correctos](#)

[Índice de informes](#)

## Informe de monitores 03/2012


(información desde 18/07/12 14:52 hasta 19/07/12 14:52 )

### Resumen de tiempo de actividad

Nombre	Porcentaje de tiempo de actividad	Porcentaje de error	Porcentaje de advertencia	Último
Monitor Load Checker	100	0	0	good
BAC Integration Statistics	100	0	0	good
Log Event Checker	100	0	0	good
SSL Certificates State	100	0	0	good
Connection Statistics Monitor	100	0	0	good
Health of SiteScope Server	100	0	0	good
BAC Integration Configuration	100	0	0	good
Dynamic Monitoring Statistics	100	0	0	good
License Usage Monitor	0	0	100	WARNING

### Resumen de mediciones

Nombre	Medición	Máx.	Medio	Último
<a href="#">Monitor Load Checker</a>	Current Monitors Run Per Minute	2	1,7	1,7
<a href="#">BAC Integration Statistics</a>	Currently logging to Business Availability Center	n/a	n/a	0metrics/minute
<a href="#">Log Event Checker</a>	.*skipped #1.*	0	0	0

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, haga clic con el botón derecho en el nodo SiteScope, en un grupo de monitores o en un monitor y seleccione <b>Informes &gt; Gestión</b> . Configure las propiedades del informe y haga clic en <b>Aceptar</b> . En la ficha Informes, seleccione el informe y haga clic en el botón <b>Generar informe</b>  . Haga clic en el vínculo codificado mediante hora del período de informe que desee ver. Si no se ha generado ningún informe o si desea crear un informe actualizado, haga clic en el botón <b>Generar</b> .
----------------------------	---

<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los informes de gestión no admiten etiquetas en otro idioma que no sea inglés.</li><li>• Los valores de indicador no se muestran en los informes de SiteScope.</li><li>• Al establecer contadores para monitores personalizados con una cadena (no numérica) o con contadores de monitor basados en explorables que contienen un valor de cadena (no numérico), los valores medios y máximos de la tabla Resumen de mediciones aparecen como 'n/d'. Esto sucede también si se cambia el tipo de valor del contador (por ejemplo, si se establece el contador con un valor numérico y más tarde se cambia a un valor de cadena o viceversa).</li></ul>
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo crear un informe" en la página 1394</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Trabajo con informes de gestión de SiteScope" en la página 1393</a></li><li>• <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo informe de gestión y Editar informe de gestión de SiteScope" en la página 1398</a></li><li>• <a href="#">"Página Informes" en la página 1396</a></li></ul>

Esta sección incluye:

- ["Página Contenido de informe - Índice" abajo](#)
- ["Página Contenido de informe - Informe de gestión" abajo](#)

### [Página Contenido de informe - Índice](#)

Los elementos siguientes se incluyen en la página Índice del informe de gestión (los elementos no etiquetados se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>Informe más reciente</b>	Haga clic en esta opción para visualizar el informe de gestión más reciente disponible para el monitor o grupo seleccionado actualmente.
<b>Información para &lt;fecha y hora de informe&gt;</b>	Haga clic en esta opción para visualizar el informe de gestión del período especificado en el vínculo del monitor o grupo seleccionado actualmente. Para más información sobre la página Informe de gestión, consulte <a href="#">"Informe de gestión" en la página 1422</a> .
<b>Generar</b>	Haga clic en esta opción para crear un informe nuevo para el monitor o grupo seleccionado actualmente, independientemente del momento en que se programaba habitualmente la generación del informe.

### [Página Contenido de informe - Informe de gestión](#)

Los elementos siguientes se incluyen en la página Informe de gestión (los elementos no etiquetados se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>Formato de tabla</b>	Haga clic en el vínculo <b>Formato de tabla</b> para ir a los datos de medición en formato de tabla en el informe seleccionado actualmente.
<b>Lista de errores</b>	Haga clic en el vínculo <b>Lista de errores</b> para ir a la lista de monitores con estado de error en el informe seleccionado actualmente.
<b>Lista de advertencias</b>	Haga clic en el vínculo <b>Lista de advertencias</b> para ir a la lista de monitores con estado de advertencia en el informe seleccionado actualmente.
<b>Lista de estados correctos</b>	Haga clic en el vínculo <b>Lista de estados correctos</b> para ir a la lista de monitores con estado correcto en el informe seleccionado actualmente.
<b>Índice de informes</b>	Haga clic en el vínculo <b>Índice de informes</b> para ir al índice de informes de gestión. Para más información sobre la página Índice de informe de gestión, consulte " <a href="#">Informe de gestión</a> " en la <a href="#">página 1422</a> .
<b>Resumen de tiempo de actividad</b>	<p>Esta tabla incluye los elementos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre.</b> El nombre de los monitores incluidos en el informe.</li> <li>• <b>Porcentaje de tiempo de actividad.</b> El porcentaje de lecturas de monitor enviadas como estados correctos.</li> <li>• <b>Porcentaje de advertencia.</b> El porcentaje de lecturas de monitor enviadas como advertencias.</li> <li>• <b>Porcentaje de error.</b> El porcentaje de lecturas de monitor enviadas como errores.</li> <li>• <b>Último.</b> La última lectura del monitor durante el período del informe.</li> </ul>
<b>Resumen de mediciones</b>	<p>Esta tabla incluye los elementos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre.</b> El nombre de los monitores incluidos en el informe.</li> <li>• <b>Medición.</b> El parámetro que se supervisa (para la condición de error).</li> <li>• <b>Máx.</b> El valor máximo registrado para el parámetro de medición durante el período del informe.</li> <li>• <b>Promedio</b> El valor promedio de las lecturas registradas durante el período del informe.</li> <li>• <b>Último.</b> La última lectura del monitor durante el período del informe.</li> </ul>
<b>&lt;Gráfico de mediciones&gt;</b>	Datos de mediciones en formato gráfico para cada instancia supervisada durante el período del informe.

Elemento de IU	Descripción
<Tablas de medición >	Los datos de medición en formato de tabla en incrementos de 30 minutos, para cada instancia supervisada durante el período del informe. Las entradas resaltadas en rojo o en amarillo indican que la medición ha superado el umbral de estado de error o advertencia del monitor. El color azul indica que el monitor se ha deshabilitado.
<Tabla de lista de errores>	Enuncia las instancias de monitor que han superado el umbral de estado de error del monitor. Las entradas se resaltan en rojo.
<Tabla de lista de advertencias>	Enuncia las instancias de monitor que han superado el umbral de estado de advertencia del monitor. Las entradas se resaltan en amarillo.
<Tabla de lista de estados correctos>	Enuncia las instancias de monitor que han superado el umbral de estado correcto del monitor. Las entradas se resaltan en verde.

## Informe rápido

Este informe muestra un resumen y detalles específicos de los datos de disponibilidad y rendimiento de infraestructura de monitores y grupos de monitores durante un período determinado. Los informes rápidos se generan ad hoc y no se guardan en los datos de configuración de SiteScope.

Estado/tipo de licencia: Licencia de puntos (caduca en 19 días). Número total de puntos de licencia: 500; puntos consumidos: 0.

[Formato de tabla](#)

[Lista de errores](#)

[Lista de advertencias](#)

[Lista de estados correctos](#)

[Close Window](#)

## Resumen para: Varios monitores


(información desde 19/07/12 14:01 hasta 19/07/12 15:01 )

### Resumen de tiempo de actividad

Nombre	Porcentaje de tiempo de actividad	Porcentaje de error	Porcentaje de advertencia	Último
Monitor Load Checker	100	0	0	good
BAC Integration Statistics	100	0	0	good
Log Event Checker	100	0	0	good
Connection Statistics Monitor	100	0	0	good
Health of SiteScope Server	100	0	0	good
Dynamic Monitoring Statistics	100	0	0	good

### Resumen de mediciones

Nombre	Medición	Máx.	Medio	Último
<a href="#">Monitor Load Checker</a>	Current Monitors Run Per Minute	1,7	1,7	1,7
<a href="#">BAC Integration</a>				

<b>Para obtener acceso</b>	<p>Seleccione el contexto <b>Monitores</b>. En el árbol de monitores, haga clic con el botón derecho en el nodo SiteScope, en un grupo de monitores o en un contenedor de monitores y seleccione <b>Informes &gt; Rápido</b>. Configure las propiedades del informe y haga clic en <b>Generar informe</b>.</p> <p>Si lo prefiere, puede crear un informe utilizando la configuración preconfigurada seleccionando un monitor y haciendo clic en el botón <b>Informe rápido</b>  de la barra de herramientas Cuadro de mando de SiteScope.</p>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El intervalo de tiempo de un informe rápido no se incrementa de forma automática. Es decir, el informe siempre contiene los datos del intervalo <b>Período de informe</b> absoluto indicado en la definición del informe. Para ver datos más recientes utilizando un informe rápido, modifique el valor <b>Período de informe</b>.</li><li>Si trabaja con BSM, las definiciones de los informes rápidos de la administración de SAM solo se almacenan con el contexto de BSM. Las definiciones de los informes rápidos no se almacenan ni se conservan en el servidor SiteScope.</li></ul>

<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo crear un informe" en la página 1394</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Cuadro de diálogo Informe rápido de SiteScope" en la página 1407</a>

## Contenido del informe

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<b>&lt;Detalles de licencia&gt;</b>	Los detalles de licencia se muestran en la parte superior de la página. Incluye la categoría de licencia de SiteScope, el número de puntos de monitor disponibles y el número de días restantes de la licencia.
<b>Formato de tabla</b>	Haga clic en esta opción para ir a los datos de medición en formato de tabla en el informe seleccionado actualmente.
<b>Lista de errores</b>	Haga clic en esta opción para ir a la lista de monitores con estado de error en el informe seleccionado actualmente.
<b>Lista de advertencias</b>	Haga clic en esta opción para ir a la lista de monitores con estado de advertencia en el informe seleccionado actualmente.
<b>Lista de estados correctos</b>	Haga clic en esta opción para ir a la lista de monitores con estado correcto en el informe seleccionado actualmente.
<b>Resumen de tiempo de actividad</b>	Esta tabla incluye los elementos siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nombre.</b> El nombre de los monitores incluidos en el informe.</li><li>• <b>Porcentaje de tiempo de actividad.</b> El porcentaje de lecturas de monitor enviadas como estados correctos.</li><li>• <b>Porcentaje de advertencia.</b> El porcentaje de lecturas de monitor enviadas como advertencias.</li><li>• <b>Porcentaje de error.</b> El porcentaje de lecturas de monitor enviadas como errores.</li><li>• <b>Último.</b> La última lectura del monitor durante el período del informe.</li></ul>



Elemento de IU	Descripción
<b>Resumen de mediciones</b>	Esta tabla incluye los elementos siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nombre.</b> El nombre de los monitores incluidos en el informe.</li><li>• <b>Medición.</b> El parámetro que se supervisa (para la condición de error).</li><li>• <b>Máx.</b> El valor máximo registrado para el parámetro de medición durante el período del informe.</li><li>• <b>Promedio</b> El valor promedio de las lecturas registradas durante el período del informe.</li><li>• <b>Último.</b> La última lectura del monitor durante el período del informe.</li></ul>
<b>&lt;Gráfico de mediciones&gt;</b>	Datos de mediciones en formato gráfico para cada instancia supervisada durante el período del informe.
<b>&lt;Tablas de medición &gt;</b>	Los datos de medición en formato de tabla en incrementos de 30 minutos, para cada instancia supervisada durante el período del informe. Las entradas resaltadas en rojo o en amarillo indican que la medición ha superado el umbral de estado de error o advertencia del monitor. El color azul indica que el monitor se ha deshabilitado.
<b>&lt;Tabla de lista de errores&gt;</b>	Enuncia las instancias de monitor que han superado el umbral de estado de error del monitor. Las entradas se resaltan en rojo.
<b>&lt;Tabla de lista de advertencias&gt;</b>	Enuncia las instancias de monitor que han superado el umbral de estado de advertencia del monitor. Las entradas se resaltan en amarillo.
<b>&lt;Tabla de lista de estados correctos&gt;</b>	Enuncia las instancias de monitor que han superado el umbral de estado correcto del monitor. Las entradas se resaltan en verde.

## Informe de resumen de monitor

Este informe muestra información sobre la configuración y los valores actuales de los monitores de los grupos seleccionados para ser incluidos en el informe. Utilice este informe para ver información de configuración sobre los monitores, así como la organización y la estructura de los grupos de monitores.

Por ejemplo, puede comprobar y comparar frecuencias de ejecución de monitores (el valor **Frecuencia**) si tiene problemas con las omisiones del monitor. Para más información sobre cómo omitir monitores, consulte "[Información general acerca de Situación de SiteScope](#)" en la página 1217.

También puede utilizar el informe para buscar dependencias de monitor que puedan afectar a la creación de alertas. Para más información sobre dependencias, consulte "[Supervisión de dependencias de grupo](#)" en la página 359.

Informe del monitor de HP SiteScope						
Ejecutar						
Informe del monitor de HP SiteScope - Tabla						
Título de monitor	Tipo de monitor	Grupo	Frecuencia	Depende de	Puntos	URL
BAC Integration Configuration	BAC Integration Configuration	Health	1 day		0	
BAC Integration Statistics	BAC Integration Statistics	Health	100 seconds		0	
Connection Statistics Monitor	Connection Statistics Monitor	Health	10 minutes		0	
Dynamic Monitoring Statistics	Dynamic Monitoring Statistics	Health	10 minutes		0	
Health of SiteScope Server	Health of SiteScope Server	Health	5 minutes		0	
License Usage Monitor	License Usage	Health	1 day		0	
Log Event Checker	Log Event Health Monitor	Health	10 minutes		0	
Monitor Load Checker	Monitor Load Monitor	Health	100 seconds		0	
SSL Certificates State	SSL Certificates Status	Health	1 day		0	

<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, haga clic con el botón derecho en el nodo SiteScope, en un grupo de monitores o en un contenedor de monitores y seleccione <b>Informes &gt; Monitor</b> . Configure los valores del informe y haga clic en el botón <b>Ejecutar</b> para generar el informe.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo crear un informe" en la página 1394</a>
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo informe de monitor de SiteScope" en la página 1413</a>

## Contenido del informe

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Título de supervisión</b>	Nombre de visualización del monitor.
<b>Tipo de monitor</b>	Tipo de monitor que se está mostrando.
<b>Grupo</b>	Nombre del grupo al que pertenece el monitor.
<b>Frecuencia</b>	Frecuencia con la que se establece la ejecución de los monitores.
<b>Depende de</b>	Enuncia los monitores dependientes, si la ejecución de este monitor depende del estado de otros monitores.
<b>Puntos</b>	Número de puntos de licencia utilizado por la instancia de monitor.
<b>URL</b>	Cualquier URL que se supervise.
<b>Host</b>	Nombre del servidor remoto que contiene el objeto supervisado.

Elemento de IU	Descripción
<b>Equipo</b>	Nombre del equipo.
<b>OID</b>	Id. de objeto de los parámetros que se están supervisando.
<b>Deshabilitado/a (s)</b>	Indica si el monitor está deshabilitado.
<b>Programación</b>	Programación del monitor, si se selecciona una programación distinta a la predeterminada.
<b>Frecuencia de error</b>	Si se selecciona la opción <b>Frecuencia de error</b> , el intervalo de supervisión, en segundos, de los monitores que han enviado una condición de error.
<b>Tiempo de espera</b>	Valor de tiempo de espera del monitor.
<b>Comprobar error</b>	Muestra <b>Activado</b> si se la seleccionado la opción <b>Verificar error</b> . Esta opción vuelve a ejecutar de forma automática el monitor si detecta un error.
<b>Descripción del informe</b>	Descripción de texto del informe introducido en el cuadro <b>Descripción</b> del informe.
<b>Descripción del monitor</b>	Descripción de texto del monitor introducido en el cuadro <b>Descripción de monitor</b> .
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario necesario para la autenticación.
<b>Proxy</b>	Nombre de servidor proxy, en caso de utilizarse.
<b>Umbrales</b>	Condiciones de umbral de la instancia de monitor.
<b>Etiquetas</b>	Etiquetas de búsqueda/filtro asignadas a un monitor.
<b>Parámetros</b>	Lista de los objetos de propiedad y sus valores, los cuales han sido marcados como parámetros.

## Informe de alerta

Este informe muestra información sobre las alertas de SiteScope generadas durante un período especificado para los monitores del contenedor seleccionado.

Informe de alerta de HP SiteScope					
Informe de alerta de HP SiteScope - Tabla					
Monitor	Tipo	Estado	Mensaje	Fecha	Grupo
cpu	Mailto	Failed	admin@newsoft.com, Email server is missing	11/8/11 11:33 AM	autosanity
cpu	Sound	Pass	Default	11/8/11 11:33 AM	autosanity
cpu	Sound	Pass	Disable alert performed on: [cpu]	11/8/11 11:33 AM	autosanity

<b>Información importante</b>	Al generar un informe de monitor, el informe no incluirá las alertas de grupos principales cuyo destino es el monitor seleccionado.
<b>Para obtener acceso</b>	Seleccione el contexto <b>Monitores</b> . En el árbol de monitores, haga clic con el botón derecho en el nodo SiteScope, en un grupo de monitores o en un contenedor de monitores y seleccione <b>Informes &gt; Alerta</b> . Configure los valores del informe y haga clic en el botón <b>Ejecutar</b> para generar el informe.
<b>Tareas relacionadas</b>	"Cómo crear un informe" en la página 1394
<b>Véase también</b>	"Cuadro de diálogo Nuevo informe de alerta de SiteScope" en la página 1417

## Contenido del informe


A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:


Elemento de IU	Descripción
<b>Monitor</b>	El nombre del monitor en el que se desencadenó la alerta.
<b>Tipo</b>	Tipo de acción de alerta (por ejemplo, <i>Mailto</i> , <i>Sonido</i> ).
<b>Estado</b>	El estado de la alerta (por ejemplo, <i>Correcto</i> , <i>Error</i> ).
<b>Mensaje</b>	El tipo de mensaje de la alerta (por ejemplo, <i>Predeterminado</i> , <i>alarma</i> ).
<b>Fecha</b>	Fecha y hora en las que se desencadenó la alerta.
<b>Grupo</b>	El nombre del grupo en el que se desencadenó la alerta.
<b>Detalles</b>	Muestra información de alerta detallada para todas las alertas del informe. Incluye un desglose de diagnóstico completo de cada alerta con estado de error.

## Herramienta de anotaciones

Esta herramienta permite comentar una instantánea del informe que se está visualizando para resaltar las áreas importantes. La herramienta de anotaciones está disponible al visualizar los gráficos de mediciones del monitor de línea de base. Las opciones de anotación permiten personalizar la instantánea.



La barra de menú de anotaciones contiene elementos que permiten:








- Cambiar la apariencia de la instantánea.
- Guardar, imprimir o enviar por correo electrónico un informe de anotación.
- Personalizar la apariencia del texto anotado en la instantánea. Estos elementos solo están habilitados cuando se selecciona el botón **Herramienta de texto** .



<b>Para obtener acceso</b>	Haga clic en el botón <b>Anotar</b>  a la derecha de la página.
<b>Información importante</b>	Para utilizar la herramienta de anotaciones, el complemento Sun JRE 1.6.0_x (última versión recomendada) debe estar instalado en el equipo. Si el complemento no está instalado en el equipo, se le solicitará su instalación.
<b>Véase también</b>	<a href="#">"Configuración de umbrales de estado con una línea de base" en la página 366</a>

## Opciones de anotación

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<b>Herramienta de desplazamiento lateral.</b> Haga clic para desplazarse por la instantánea.
	<b>Herramienta de selección.</b> Haga clic para seleccionar un área específica de la instantánea.












Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Herramienta de forma.</b> Haga clic para añadir una forma a la instantánea. Al hacer clic en el botón Herramienta de forma aparecerán los siguientes botones de forma:</p> <ul style="list-style-type: none"><li> <b>Rectángulo.</b> Haga clic para marcar un área de la instantánea con un rectángulo.</li><li> <b>Rectángulo relleno.</b> Haga clic para marcar un área de la instantánea con un rectángulo relleno.</li><li> <b>Óvalo.</b> Haga clic para marcar un área de la instantánea con un óvalo.</li><li> <b>Óvalo relleno.</b> Haga clic para marcar un área de la instantánea con un óvalo relleno.</li><li> <b>Rectángulo redondeado.</b> Haga clic para marcar un área de la instantánea con un rectángulo redondeado.</li><li> <b>Rectángulo redondeado relleno.</b> Haga clic para marcar un área de la instantánea con un rectángulo redondeado relleno.</li></ul> <p><b>Personalización.</b> Al seleccionar este botón, puede personalizar la apariencia de la línea en las siguientes partes de la interfaz:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Tipo de línea.</b> Elija el tipo de línea que desee añadir. Entre las opciones se incluyen:<ul style="list-style-type: none"><li>■ Línea continua</li><li>■ Línea irregular</li></ul></li><li><b>Ancho de línea.</b> Seleccione el ancho de la línea, en píxeles, en la anotación.</li></ul>

Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Herramienta de línea.</b> Haga clic para habilitar la herramienta de línea, que marca el área seleccionada de la instantánea con una línea.</p> <p><b>Personalización.</b> Al seleccionar este botón, puede personalizar la apariencia de la línea en las siguientes partes de la interfaz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estilo de línea.</b> Elija el estilo de línea que desee añadir. Entre las opciones se incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Línea regular</li> <li>■ Línea con límites</li> <li>■ Línea con flechas</li> </ul> </li> <li>• <b>Tipo de línea.</b> Elija el tipo de línea que desee añadir. Entre las opciones se incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Línea continua</li> <li>■ Línea irregular</li> </ul> </li> <li>• <b>Ancho de línea.</b> Seleccione el ancho de la línea, en píxeles, en la anotación.</li> </ul>
	<p><b>Herramienta de texto.</b> Haga clic para añadir texto a la instantánea.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Añada la sintaxis <code>Esta es la transacción problemática</code> sobre una línea que marque un área del informe.</p>
<p><b>Colores de bordes y relleno</b></p>	<p>Seleccione el cuadrado correspondiente para elegir el color de los bordes y el relleno de las anotaciones. Los cuadrados disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cuadrado superior.</b> Haga clic en esta opción para elegir el color de las líneas, tal como las ha generado la herramienta de línea y se muestran en las formas sin relleno.</li> <li>• <b>Cuadrado inferior.</b> Haga clic en esta opción para elegir el color para rellenar las formas.</li> </ul> <p>Al hacer clic en uno de los cuadrados se genera un cuadro de diálogo con las fichas siguientes donde puede elegir el color:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestrario</li> <li>• HSB</li> <li>• RGB</li> </ul>













Elemento de IU	Descripción
<b>Opacidad</b>	<p>Desplace la barra de opacidad para elegir el nivel de oscuridad de la línea de forma, línea de texto o color de forma seleccionados en la anotación.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un porcentaje de opacidad más alto significa que la selección aparecerá más oscura. Un porcentaje de opacidad más bajo significa que la selección aparecerá más clara.</li> <li>Este campo está habilitado cuando se selecciona el botón de herramienta de forma, herramienta de línea o herramienta de texto.</li> </ul>

## Barra de menú de anotaciones

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):



Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Guardar.</b> Guarda la instantánea en el sistema local.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La instantánea se guarda en formato .png.</li> <li>No se puede seleccionar el icono <b>Carpeta nueva</b>  al guardarla en el directorio <b>Mis documentos</b> ni en ninguno de sus subdirectorios.</li> </ul>
	<b>Seleccionar todo.</b> Selecciona todas las anotaciones añadidas a la instantánea.
	<b>Borrar selección.</b> Borra todas las anotaciones.
	<b>Deshacer.</b> deshace la acción más reciente realizada en la instantánea.
	<b>Rehacer.</b> Rehace la acción más reciente realizada en la instantánea.
	<b>Acercar.</b> Acerca la visualización de la instantánea.
	<b>Alejar.</b> Aleja la visualización de la instantánea.
	<b>Restaura el tamaño original.</b> Restaura la instantánea a su tamaño original.
	<b>Imprimir.</b> Imprime la instantánea.
	<b>Enviar correo electrónico.</b> Haga clic en esta opción para enviar la instantánea por correo electrónico.



Elemento de IU	Descripción
	<p><b>Guardar en el repositorio.</b> Permite cargar la instantánea en el Gestor de repositorio de informes. Para obtener más información sobre el Gestor de repositorio de informes, consulte Report Manager Overview en la Ayuda de BSM.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción no está disponible al acceder a la herramienta de anotaciones desde la función de SiteScope. Al acceder a la Herramienta de anotaciones desde BSM la instantánea se carga en el repositorio de informes. Para más información sobre el repositorio de informes, consulte Report Manager Overview.</p>
	<p><b>Ayuda.</b> Muestra la ayuda de documentación en línea para la página que se está visualizando.</p>
	<p><b>Negrita.</b> Cambia el texto a negrita.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo solo está habilitado al seleccionar el botón <b>Herramienta de texto</b> .</p>
	<p><b>Cursiva.</b> Cambia el texto a cursiva.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo solo está habilitado al seleccionar el botón <b>Herramienta de texto</b> .</p>
	<p><b>Subrayar.</b> Subraya el texto.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo solo está habilitado al seleccionar el botón <b>Herramienta de texto</b> .</p>
	<p><b>Suavizado de contorno.</b> Ajusta la lectura de píxeles del texto o de las líneas de anotación para suavizarlas.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo solo está habilitado al seleccionar el botón <b>Herramienta de texto</b> .</p>
<Familia de fuente>	<p>Seleccione la fuente para el texto del informe.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo solo está habilitado al seleccionar el botón <b>Herramienta de texto</b> .</p>
<Tamaño de fuente>	<p>Seleccione el tamaño de la fuente para el texto del informe.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo solo está habilitado al seleccionar el botón <b>Herramienta de texto</b> .</p>

## Cuadro de diálogo Detalles de correo

Este cuadro de diálogo permite configurar un informe para enviarlo por correo electrónico.

<b>Para obtener acceso</b>	Haga clic en <b>Exportar informe a...</b>  y seleccione  <b>Correo electrónico</b> .
<b>Información importante</b>	Si decide usar una opción de correo electrónico que muestre el contenido del informe en el cliente de correo electrónico, compruebe que éste no emplee restricciones de seguridad que impidan la ejecución de scripts contenidos en el correo HTML. Los clientes de correo electrónico que emplean estas restricciones probablemente no podrán visualizar todo el contenido del informe.
<b>Tareas relacionadas</b>	<a href="#">"Cómo crear un informe" en la página 1394</a>
<b>Véase también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Información general acerca de Informes de SiteScope" en la página 1389</a></li> <li>• <a href="#">"Cuadro de diálogo Nuevo informe de monitor de SiteScope" en la página 1413</a></li> <li>• <a href="#">"Informe de resumen de monitor" en la página 1429</a></li> </ul>

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz de usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>Asunto</b>	Introduzca un asunto descriptivo o acepte el valor predeterminado.
<b>A</b>	Introduzca la dirección de correo electrónico a la que desea enviar el informe.
<b>Respuesta</b>	Introduzca una dirección de correo electrónico para recibir respuestas.  <b>Nota:</b> Si es necesario, se puede configurar una dirección de correo electrónico que aparecerá en el campo Respuesta de forma predeterminada. Esto se realiza en XYZ, localice la entrada de Dirección de respuesta predeterminada Actualice el valor tal como se indique.
<b>Comentarios</b>	Introduzca comentarios pertinentes, si es necesario.
<b>Enviar informe como</b>	Determine el formato en que desea enviar el informe. Elija una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Correo HTML.</b> El informe se muestra en el cliente de correo electrónico (éste debe ser compatible con HTML y, por tanto, debe estar configurado para visualizar HTML).</li> <li>• <b>Archivo adjunto HTML.</b> El informe aparece en un explorador en formato HTML.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para ver el archivo adjunto, debe disponer de conexión a un equipo de SiteScope.</p>

Elemento de IU	Descripción
<b>Incluir imágenes</b>	<p>Seleccione esta opción para incluir en el correo electrónico todos los recursos de informes (por ejemplo, gráficos).</p> <p>Borre la opción para suprimir las imágenes del correo electrónico. En este caso, las imágenes se ubican en servidores SiteScope, de modo que necesitará una conexión de red a SiteScope para acceder y ver las imágenes del informe.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción solo aparece si antes se ha seleccionado <b>Correo HTML</b> en el campo <b>Enviar informe como</b>.</p>
<b>Enviado como HTML archivado en Internet Explorer (.mht)</b>	<p>Selecciónelo para que todos los recursos de informes (por ejemplo, gráficos) aparezcan en el explorador. Éste debe ser compatible con el formato MHT (como Microsoft Internet Explorer). Para ver el archivo adjunto, no es necesario disponer de conexión a un equipo de SiteScope.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción solo aparece si antes se ha seleccionado <b>Archivo adjunto HTML</b> en el campo <b>Enviar informe como</b>.</p>
<b>Archivo adjunto comprimido</b>	<p>Selecciónelo para enviar el archivo adjunto en formato comprimido.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción solo aparece si antes se ha seleccionado <b>Archivo adjunto HTML</b> en el campo <b>Enviar informe como</b>.</p>

# Glossario

## A

---

### **acción de alerta**

Una serie de instrucciones para que SiteScope realice una acción cuando se cumplen las condiciones de alerta. Cada acción de alerta se crea como un objeto en una alerta de SiteScope y una alerta puede incluir acciones de alerta múltiples y dependientes.

### **Administración de System Availability Management**

Un área de BSM usada para configurar y gestionar de forma centralizada el recopilador de datos de SiteScope. Permite la administración a nivel empresarial de varios SiteScopes con búsqueda global y sustitución, filtros de vista y uso de plantillas para una implementación de monitores más rápida.

### **agregación de datos**

El proceso usado por BSM para combinar los datos recopilados por los monitores de BSM en fragmentos gestionables, para mejorar la velocidad y el rendimiento de la generación de informes y para optimizar el rendimiento de las bases de datos.

### **alerta**

Una notificación que avisa al personal pertinente de problemas de rendimiento. Las alertas se pueden enviar por diversos medios (correo electrónico, localizador, SMS, captura de SNMP) y se pueden configurar para desencadenar diversas acciones.

### **Almacenamiento del monitor**

En los monitores de tipo personalizado, es un lugar donde se pueden guardar datos de script que podrán ser usados en ejecuciones futuras del script de procesamiento de datos.

### **asignación de campos**

Archivos de configuración utilizados por los monitores de integración de SiteScope para acceder a los datos desde el entorno supervisado.

### **Asistente para implementar monitores**

El asistente para implementar monitores utiliza plantillas predefinidas para implementar monitores SiteScope en elementos de configuración existentes en el RTSM de HP Business Service Management.

## B

---

### **BSM**

Véase HP Business Service Management (BSM)

## **C**

---

### **CIT**

Véase tipo de elemento de configuración.

### **componente**

En Service Health y MyBSM, son áreas de una página que muestran información importante para tareas empresariales de un usuario.

### **conexión remota**

Conexión a un sistema remoto que desea supervisar con SiteScope. SiteScope, como solución de supervisión sin agente, utiliza un número de protocolos y métodos para comprobar los sistemas y servicios en los equipos o servidores distintos al equipo donde está instalado SiteScope. Es decir, deberá saber cómo conectar los distintos sistemas que desea supervisar con SiteScope. SiteScope puede tener una conexión remota con los servidores que ejecutan los sistemas operativos Windows o UNIX/Linux.

### **contador**

Un valor recuperado por el monitor. Algunos ejemplos de contadores de SiteScope son: la hora de transacción, la hora de consulta de la base de datos y la utilización de la CPU.

## **D**

---

### **datos agregados**

Los datos recopilados por monitores y procesados en fragmentos gestionables, para mejorar la velocidad y el rendimiento de la generación de informes y para optimizar el rendimiento de las bases de datos.

### **datos personalizados (UDX)**

BSM usa un marco Universal Data Exchange (UDX) para integrar muestras de datos desde varios orígenes de datos (incluyendo recopiladores de datos HP, monitores de integración de SiteScope y orígenes de datos de terceros) en informes de BSM. BSM utiliza el término "datos personalizados" para clasificar los datos obtenidos mediante el marco UDX.

### **dependencias de alertas**

La capacidad de especificar una o más alertas subordinadas a otra alerta dominante. Cuando una alerta subordinada se desencadena después de haberlo hecho la alerta dominante correspondiente, BSM y SiteScope puede suprimir las acciones definidas de la alerta subordinada.

### **destinatario**

Usuarios que se han configurado para recibir alertas, informes programados e información de paquete (solo HP Software como servicio) por correo electrónico, SMS o localizador.

## **disponibilidad**

El porcentaje de tiempo durante el cual un proceso empresarial, un componente de infraestructura supervisado o un servicio está en ejecución.

## **E**

---

### **ejecución de monitor**

Ejecución de la acción definida para un monitor individual. La acción de monitor viene determinada por el tipo de monitor y la configuración seleccionada para dicho monitor. Una ejecución de monitor devuelve un resultado de medición o un estado indicando que la medición deseada no se ha recuperado. El resultado se registra en los archivos de registro de SiteScope y el estado del monitor se actualiza en la interfaz de SiteScope. La frecuencia con que se ejecuta un monitor es un factor importante en la utilidad de la supervisión y el rendimiento de SiteScope.

### **elemento de configuración**

Un componente de RTSM que representa una entidad física o lógica del sistema. Por ejemplo, los elementos de configuración (CI) pueden representar hardware, software, servicios, procesos de negocio, etc. Los CI se organizan en un formato jerárquico basado en las dependencias del entorno de TI de la organización.

### **Explorador de vistas**

Una herramienta utilizada en el Asistente para implementar monitores y en la opción Vincular monitor a CI para mostrar y buscar en las vistas de CI.

## **F**

---

### **frecuencia de ejecución del monitor**

La configuración del intervalo de tiempo para un monitor individual que determina la frecuencia con que SiteScope ejecutará la acción del monitor. Establezca la frecuencia de ejecución del monitor usando la configuración Frecuencia en Configuración de ejecución de monitor. El valor predeterminado para la mayoría de tipos de monitor es de 10 minutos. Seleccione una frecuencia de ejecución de monitor que tenga en cuenta la importancia del sistema o medición que se está supervisando. Si establece una frecuencia de ejecución demasiado elevada puede conllevar la omisión de monitores y otros problemas si el sistema que se supervisa no responde dentro del intervalo de tiempo entre ejecuciones de monitor.

## **G**

---

### **Gestión de operaciones**

Gestión de operaciones es una aplicación de BSM utilizada para supervisar los eventos que se producen en el entorno de TI de una organización, a correlacionar eventos y, en consecuencia, a compilar y mostrar una información general detallada de la situación de los CI.

## **grupo**

Los monitores de SiteScope se crean en grupos. Los grupos de SiteScope pueden contener subgrupos de monitores para facilitar la administración de entornos grandes con varios servidores de supervisión. Utilice los grupos para organizar monitores por criterios importantes para el entorno supervisado. Por ejemplo, los monitores se pueden organizar por conexión de red, tipo de explorador, departamento, ubicación o tipo de monitor. BSM y SiteScope utilizan los grupos para organizar informes y estadísticas de Service Health.

## **H**

---

### **HP Business Service Management (BSM)**

Solución de HP para supervisar el rendimiento y la disponibilidad en tiempo real desde una perspectiva empresarial, administrar servicios, administrar usuarios finales, administrar la disponibilidad del sistema y crear informes personalizados. SiteScope se integra con BSM con el fin de ofrecer una solución empresarial completa para entornos supervisados.

### **HP Live Network**

HP Live Network es una comunidad en línea que proporciona una ubicación centralizada para que los clientes de HP compartan información y adquieran conocimientos sobre contenido de complementos, extensiones y actividades relacionadas en la cartera de HP Software.

### **HPOM**

HP Operations Manager (HPOM) es una solución distribuida de software de cliente-servidor diseñada para gestionar el rendimiento y los eventos basados en servicios de los sistemas, aplicaciones y servicios del entorno empresarial.

## **I**

---

### **indicador de rendimiento clave**

Una medición cuantificable calculada para un elemento de configuración y comparada con objetivos definidos. Los KPI ayudan a supervisar en qué medida la empresa está logrando sus objetivos y permiten hacer un seguimiento de las variables clave de rendimiento en el transcurso del tiempo.

### **indicador de situación**

Los indicadores de situación (HI) proporcionan información detallada de los CI que representan los elementos y los procesos de negocio supervisados. Algunos HI muestran métricas empresariales como registros y volumen, mientras otros muestran distintas mediciones de rendimiento y disponibilidad. El estado de HI se establece mediante dos tipos de datos: muestras de eventos (por ejemplo, la carga de CPU ha superado el umbral) y muestras de métricas (por ejemplo, tiempo de respuesta = 6 milisegundos). Los HI basados en eventos utilizan la gravedad ETI de un evento para generar estados de HI, mientras que los HI basados en métricas aplican reglas de cálculo a las métricas enviadas por los recopiladores de datos para crear un valor de HI calculado.

### **indicador de tipo de evento**

El subsistema de eventos de BSM utiliza los indicadores de tipo de evento (ETI) para clasificar los eventos en categorías según el tipo de aparición en el entorno de TI gestionado (por ejemplo, carga de CPU). Cada tipo de CI (CIT) tiene un ETI correspondiente que define lo que se mide en el CIT. Según las definiciones de ETI, cada evento se traduce en un estado determinado (más bajo de lo habitual, mucho más bajo de lo habitual) y una gravedad determinada (normal, advertencia, etc.). Los ETI que proporcionan información de estado de CI se utilizan para calcular el CI..

### **Integraciones de EMS**

BSM tiene la capacidad de integrarse con el software Enterprise Management Systems (EMS) existente recopilando información de un gestor de dominios o sistema de aplicaciones de terceros para su uso con aplicaciones BSM. Existen varias opciones para recopilar y utilizar datos de terceros con aplicaciones BSM. Puede utilizar integraciones de terceros integradas o productos HP. Si lo prefiere, puede optar por la integración según el tipo de datos que se recopilarán y sus necesidades de integración: Monitores de integración SiteScope para integrar eventos, métricas y datos de topología generados por software EMS en BSM; BSM Integration Adapter para integrar eventos en BSM. El tipo de integración depende del método mediante el cual se adquieren los datos de un sistema de terceros (integración remota/local).

## **M**

---

### **medición**

Un valor recuperado por el monitor. Hora de transacción, hora de consulta de la base de datos y utilización de CPU son ejemplos de mediciones de SiteScope.

### **Métrica (BSM)**

La métrica que SiteScope envía a BSM es utilizada por las diversas aplicaciones de BSM para calcular el estado de los CI (por ejemplo, en Service Health, Service Level Management y System Availability Management).

### **Métrica (HPOM)**

Métrica usada en Perspectiva de rendimiento (el componente de gráficos de la Gestión de Operaciones en BSM).

### **monitor**

Conjuntos de instrucciones configuradas de forma individual que comprueban automáticamente el rendimiento y la disponibilidad de los sistemas y servicios en el entorno de red.

### **Motor de asignación**

Un componente que identifica vínculos entre CI de distintos almacenes de datos con relaciones virtuales entre ellos. La identificación se realiza haciendo coincidir los CI de HP Business Service Management y los CI externos.



## **P**

---

### **página**

En Service Health y MyBSM, son recopilaciones de distintos componentes mostrados juntos e interactuando con los demás. Cada página se muestra en una ficha.

### **permisos de cuenta**

Los permisos entre el servidor de SiteScope y los servidores remotos que intenta supervisar. SiteScope supervisa sistemas y servicios remotos emulando a un cliente o usuario. Para la supervisión de algunos servicios o recursos de servidores remotos es necesario compartir algunos permisos de cuentas entre el servidor de SiteScope y los servidores remotos. Cuando configure monitores de SiteScope y conexiones remotas, tendrá que introducir los permisos de cuenta y la autenticación de usuario exigidos por los sistemas y servicios remotos.

### **plantilla**

Una función para añadir rápidamente uno o más monitores de SiteScope en una plantilla establecida. Úselas para implementar rápidamente conjuntos de monitores que comprueban los sistemas de la infraestructura que compartan características similares. Puede crear sus propias plantillas y personalizarlas para que cumplan los requisitos de su organización.

### **plantilla de notificación**

Especifica la información que SiteScope incluye al enviar varios tipos de avisos de alerta.

### **puntos**

Créditos de licencia de producto utilizados para habilitar instancias de los distintos tipos de monitor disponibles en SiteScope. El número de puntos que adquiera determinará el número total de instancias de monitor y métricas de rendimiento de sistema específicas o contadores que puede supervisar. El número de puntos necesarios variará en función del tipo de monitor y del número de mediciones que se realicen por instancia de monitor.

## **R**

---

### **reconciliación**

Proceso de resolución de datos de dos o más orígenes, mediante la resolución de acuerdo a un esquema de nomenclatura común o la resolución de diferencias de solapamiento de datos dentro los registros según una respuesta única.

### **recopilador de datos**

BSM recopila datos de disponibilidad y rendimiento implementando monitores en la infraestructura de TI de una organización. Los recopiladores de datos ejecutan dichos monitores e incluyen Business Process Monitor, Real User Monitor y SiteScope.

### **registro de auditoría**

Un registro administrativo que realiza un seguimiento de todos los cambios de configuración realizados por los usuarios.

### **relación virtual**

Relación entre dos nodos de gráficos que proceden de distintos almacenes de datos. Las instancias de estas relaciones no existen en ningún almacén de datos y se crean durante el cálculo de FTQL.

### **rendimiento**

Término utilizado para definir la calidad de una entidad medida. Por ejemplo, el tiempo que tarda una transmisión desde un enrutador concentrador en Nueva York hasta un enrutador concentrador en Londres en comparación con destinos predefinidos. Un objetivo de rendimiento indica un umbral más allá del cual se considera que un CI ha tardado demasiado. Por ejemplo, si una página de inicio debe descargarse en ocho segundos, el objetivo no se cumple si el tiempo de rendimiento supera esta cifra. El rendimiento también se puede usar para medir el espacio en disco, la carga de red, etc.

## **S**

---

### **Service Health**

Proporciona un resumen del estado de los monitores y las medidas que se ejecutan en SiteScope, tanto en tiempo real como con el paso del tiempo. Por medio del Informe céntrico de servidor, también ofrece funcionalidad de reconocimiento y estadísticas de rendimiento de los servidores supervisados.

### **servicio SAP**

Un servicio que vincula los datos recuperados desde SiteScopes y Business Process Monitors a entidades relacionadas de SAP obtenidas desde de Data Flow Probe, para la compatibilidad de BSM.

### **servicio Siebel**

Un servicio que vincula los datos recuperados desde SiteScopes y Business Process Monitors a entidades relacionadas de Siebel obtenidas desde Data Flow Probe, para la compatibilidad de BSM.

### **sin agente**

El tipo de solución de supervisión que ofrece SiteScope. Para realizar supervisiones SiteScope se sirve de supervisiones activas en protocolos y conexiones de red sin necesidad de implementar software de agente de SiteScope en los servidores y sistemas que desea supervisar. Esto incrementa notablemente la velocidad de implementación y administración, pero antes deberá programar SiteScope para conectarse a los sistemas y servicios remotos que desea supervisar.

### **Situación de SiteScope**

Un conjunto de monitores especialmente preconfigurados que comprueban con regularidad varios registros y archivos de configuración de SiteScope claves. La función Situación de SiteScope es útil para detectar y diagnosticar problemas relacionados con monitores que tienen problemas de configuración, carga de recursos en el servidor SiteScope y posibles errores en los archivos de configuración. El usuario puede configurar la configuración y la creación de umbrales de alertas.

## **T**

---

### **tipo de elemento de configuración**

Categoría de cada elemento de configuración (CI). Cada tipo de CI proporciona una plantilla para la creación del CI y sus propiedades correspondientes.

## **U**

---

### **umbrales**

Límites aplicados al rendimiento que permiten organizar los datos de rendimiento de forma coherente.

## **V**

---

### **vista**

Colección de CI y relaciones representada mediante iconos. Estos CI y relaciones son el resultado de una consulta TQL a RTSM y se muestran en forma de vista según las reglas de visualización y de organización que se les asignan. Cada CI o relación puede presentarse en varias vistas o mediante varios iconos en distintas capas de vista.