
HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008

Liste des plates-formes prises en charge

Version du logiciel : version majeure

Cette liste spécifie les versions de logiciels certifiées par Hewlett Packard pour HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008. En règle générale, les combinaisons qui ne figurent pas dans ce document ne sont pas prises en charge tant qu'elles n'ont pas été testées et ajoutées à la liste. Hewlett-Packard accepte les demandes de prise en charge de nouvelles combinaisons. Cependant, si nous sommes dans l'incapacité de reproduire votre problème dans une configuration prise en charge, il pourra vous être demandé de migrer vers une configuration prise en charge afin de corriger les symptômes de votre problème. Hewlett-Packard ne peut ni garantir la fiabilité, ni résoudre les problèmes relatifs à un logiciel tiers. Contactez le fabricant du logiciel en question si vous souhaitez obtenir une assistance dans un tel cas.

Hewlett-Packard continuera de tester les combinaisons de versions de logiciels, lesquelles sont considérées comme prises en charge une fois les tests terminés et réussis. Les informations les plus récentes à propos des versions de logiciels prises en charge seront publiées sur Internet dans le document *HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008 : Liste des plates-formes prises en charge* (ce document).

Service Desk 4.5 Client 2008

- Microsoft Windows 2000 Professional Service Pack 4
- Windows 2000 Terminal Services (W2K Advanced Server uniquement)
- Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2
- Citrix Access Suite 4.0
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003 R2 Terminal Services
- Windows Vista Entreprise 32 bits