
HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008

Liste der unterstützten Plattformen

Software-Version: Vollständig überarbeitete Version

Diese Liste gibt die von Hewlett-Packard für HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008 zertifizierten Software-Versionen an. In diesem Dokument nicht aufgeführte Kombinationen gelten als nicht unterstützt, bis sie geprüft und in die Liste aufgenommen wurden. Hewlett-Packard nimmt weiterhin Anfragen zur Unterstützung anderer Kombinationen an. Wenn wir jedoch nicht in der Lage sind, Ihr Problem in einer unterstützten Konfiguration zu reproduzieren, müssen Sie evtl. auf eine unterstützte Konfiguration migrieren, um das Problem zu beheben. Hewlett-Packard übernimmt keine Garantie zur Zuverlässigkeit von Software von Drittherstellern und löst keine damit auftretenden Probleme. Support für diese Software erhalten Sie vom entsprechenden Hersteller.

Hewlett-Packard wird weiter neue Kombinationen von Software-Versionen prüfen und unterstützt diese, wenn die Prüfung erfolgreich abgeschlossen wurde. Neueste Informationen zu unterstützten Software-Versionen werden im Internet in der *HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008: Liste der unterstützten Plattformen* (diesem Dokument) veröffentlicht.

Service Desk 4.5 Client 2008

- Microsoft Windows 2000 Professional Service Pack 4
- Windows 2000 Terminal Services (nur W2K Advanced Server)
- Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2
- Citrix Access Suite 4.0
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003 R2 Terminal Services
- Windows Vista Enterprise 32-Bit Edition