

# HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008

Windows® 운영 체제용

소프트웨어 버전: 주 릴리스

---

이전 클라이언트와 Client 2008의 차이

문서 릴리스 날짜: 2008년 1월

소프트웨어 릴리스 날짜: 2008년 1월



## 사용권에 대한 고지 사항

### 보증

HP 제품 및 서비스에 대한 보증만이 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 보증서에 명시되어 있습니다. 이 문서의 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술상 오류나 편집 상 오류 또는 누락에 대해 책임이 없습니다.

이 문서에 포함된 정보는 공지 없이 변경될 수 있습니다.

### 제한된 권리

기밀 컴퓨터 소프트웨어. 소유, 사용 또는 복사에 필요한 HP로부터의 유효한 라이선스. FAR 12.211 및 12.212에 의거하여, 상용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 문서 및 상업 품목용 기술 데이터가 공급업체의 표준 상업 라이선스 하에 미국 정부에 사용 허가되었습니다.

### 저작권 표시

© Copyright 2002-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

이 문서의 일부라도 Hewlett-Packard Company의 사전 서면 동의 없이 복사하거나, 복제하거나, 다른 언어로 번역할 수 없습니다. 여기에 포함된 정보는 공지 없이 변경될 수 있습니다.

### 등록 상표 정보

Adobe®와 Acrobat®은 Adobe Systems Incorporated의 등록 상표입니다.

모든 HP 9000 컴퓨터에서 HP-UX Release 10.20 이상 및 HP-UX Release 11.00 이상(32비트 및 64비트 구성 모두에서)은 Open Group UNIX 95 브랜드 제품입니다.

Java™와 모든 Java 기반 상표 및 로고는 미국과 기타 국가에서 Sun Microsystems, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.

Microsoft®, Windows® 및 Windows® XP는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

Windows Vista®는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

Oracle®은 Oracle Corporation(Redwood City, California 소재)의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 The Open Group의 등록 상표입니다.

Intel®, Itanium® 및 Pentium®은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다.

## 지원

다음 HP 소프트웨어 지원 웹 사이트를 방문할 수 있습니다.

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

HP 소프트웨어 지원 온라인은 대화식 기술 지원 도구에 효과적으로 액세스할 수 있는 방법을 제공합니다. 소중한 지원 고객으로서 여러분은 지원 사이트를 이용하여 다음과 같은 혜택을 얻을 수 있습니다.

- 관심있는 지식 문서 검색
- 지원 사례 및 개선 요청 제출 및 추적
- 소프트웨어 패치 다운로드
- 지원 계약 관리
- HP 지원 계약 조회
- 사용 가능한 서비스에 관한 정보 검토
- 다른 소프트웨어 고객과의 토론 참여
- 소프트웨어 교육 리서치 및 등록

대부분의 지원을 이용하려면 HP Passport 사용자로 등록하고 로그인해야 합니다. 또한 활성 지원 계약이 필요합니다.

액세스 수준에 관한 자세한 정보를 찾으려면 다음을 방문하십시오.

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

HP Passport에 관한 자세한 정보를 찾으려면 다음을 방문하십시오.

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**



# 목차

1	소개	7
	대상 독자	7
2	설치 및 업그레이드	9
	기술	9
	설치 및 구성	9
	업그레이드	9
3	레이아웃 차이	11
	시작 창	11
	로그온 창	11
	클라이언트 창	12
	도구 모음	15
	메뉴	15
	파일 메뉴	15
	편집 메뉴	16
	보기 메뉴	16
	즐거찾기 메뉴	17
	도구 메뉴	17
	옵션 창	18
	도움말 메뉴	19
	관리자 콘솔	19
4	양식	25
	양식 필드	26
	첨부 필드	27
5	보기	29
	테이블 보기	29
	컨텍스트 메뉴	31
	보기 메뉴	31
	탐색기 보기	32
	차트 보기	33
	전반적인 차이	33
	차트 보기 도구 모음 차이	34
	Client 2008의 차트 보기에는 컨텍스트 메뉴가 없습니다.	35
	열기 및 저장 기능의 차이	36
	차트 등록 정보 차이	36

카드 보기 .....	39
프로젝트 보기 .....	40
시스템 보기 .....	40
<b>Web Browser</b> .....	41
<b>6 온라인 도움말</b> .....	43
관련 정보 기능 .....	44
<b>7 지역화</b> .....	45
<b>8 성능</b> .....	47
양식 캐시 .....	47
메모리 설정 .....	47
보기 성능 .....	47
<b>9 기타</b> .....	49
인쇄 .....	49
고급 찾기 .....	50
<b>Sd dataform</b> .....	50
<b>Bat</b> 파일 .....	51
할당 통지 창 .....	51
기능 키 .....	51

# 1 소개

HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008 릴리스(Client 2008)의 주요 목적은 Service Desk 4.5용 새로운 클라이언트 UI를 제공하는 것입니다. 원래 Service Desk 4.5 클라이언트(이전 클라이언트)는 2007년 12월 31에 판매 중지되는 JVM(Microsoft Java Virtual Machine)에서 실행됩니다. Microsoft JVM에 관한 자세한 정보는 Microsoft Java Virtual Machine Support (<http://www.microsoft.com/mscorp/java/default.mspx>)를 참조하십시오.

Client 2008은 GUI 및 기능에서 많은 변경이 있습니다. 다음은 두 클라이언트의 주요 차이점입니다.

Client 2008은 기능 세트, 모양과 느낌 및 배치에서 이전 클라이언트와 매우 유사합니다. 이전 클라이언트에 익숙한 사용자는 Client 2008 GUI를 빨리 이해할 수 있습니다.

Client 2008의 주요 변경사항은 다음과 같습니다.

- Microsoft JVM 대신 Sun JVM을 사용합니다.
- Eclipse 기술을 사용하여 개발되었습니다.
- 다른 업그레이드 및 핫픽스 매커니즘을 사용합니다.
- 관리자 콘솔은 하나의 작업 공간이며 별도의 창이 아닙니다.
- 차트 보기가 대폭 변경되었습니다(다른 기술을 사용하여 구현됨).
- Service Desk 5.0의 새로운 아이콘 및 이미지 세트를 사용합니다. 아이콘 사용자 정의 또는 새로운 아이콘 추가는 지원되지 않습니다.

## 대상 독자

이 안내서는 이전 Service Desk 4.5 클라이언트와 비교하여 Client 2008의 변경사항을 설명합니다. 이 안내서는 독자가 Service Pack 23을 포함한 Service Desk 4.5에 익숙하다고 가정합니다. 해당 정보는 작업 지향적이며 항상 일부 기능이 어떻게 동작하는지 정확한 설명을 제공하는 것은 아닙니다.





## 2 설치 및 업그레이드

### 기술

Client 2008은 Sun Java와 완벽하게 호환됩니다. 이 버전은 Java 2 Standard Edition 버전 1.5를 사용하여 작성되었습니다. Microsoft Java는 Client 2008에서 완전히 제거되었습니다.

### 설치 및 구성

Client 2008 설치 및 구성에 관한 자세한 지침은 *HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008: 설치 및 구성 안내서*를 참조하십시오.

### 업그레이드

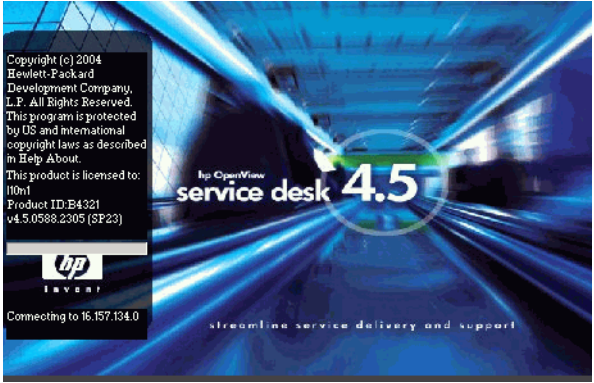
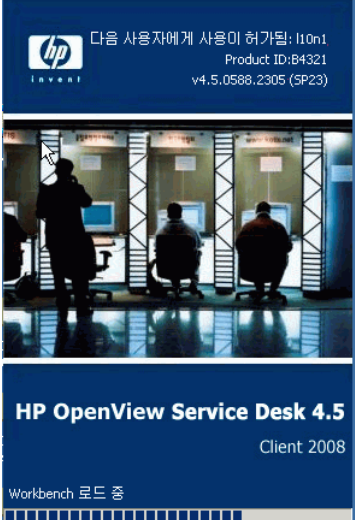
Client 2008 업그레이드에 관한 자세한 지침은 *HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008: 설치 및 구성 안내서*의 5장: *Client 2008 업그레이드하기*를 참조하십시오.



### 3 레이아웃 차이


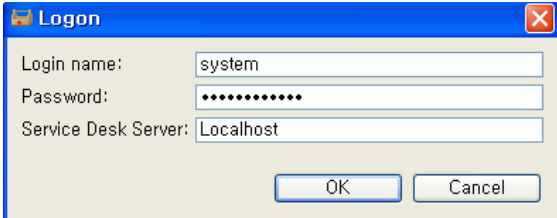
#### 시작 창

Client 2008을 시작할 때 다음 시작 창이 나타납니다.

이전 클라이언트	Client 2008
 The previous start screen for HP OpenView Service Desk 4.5. It features a blue background with light rays and a central circular logo with the number '4.5'. Text on the left includes copyright information for Hewlett-Packard Development Company, L.P., and product details: Product ID: B4321, v4.5.0588.2305 (SP23). The HP logo and 'Invest' tagline are at the bottom left. The text 'Connecting to 16.157.134.0' is at the bottom left. The slogan 'streamline service delivery and support' is at the bottom center.	 The start screen for HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008. It has a dark blue background. At the top left is the HP logo and 'Invest' tagline. To the right, it says '다음 사용자에게 사용이 허가됨: I10n1', 'Product ID: B4321', and 'v4.5.0588.2305 (SP23)'. Below this is a photograph of a service center with staff and customers. At the bottom, it says 'HP OpenView Service Desk 4.5' and 'Client 2008'. A progress bar at the very bottom indicates 'Workbench 로드 중' (Workbench loading).

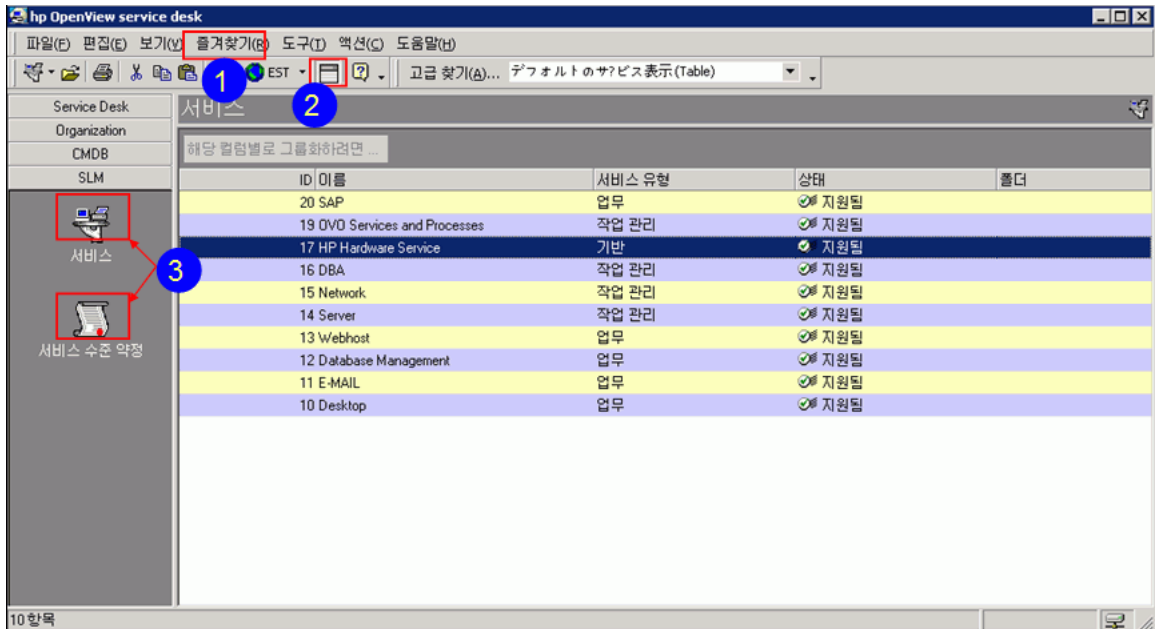
#### 로그온 창

일반 설정 창의 일반 탭에서 시작 시 로그인 화면 표시 옵션(보기 → 관리자 콘솔 → 시스템 패널 → 일반 설정에서 액세스 가능)을 선택한 다음, Client 2008을 다시 시작하면 로그인 창이 나타납니다.

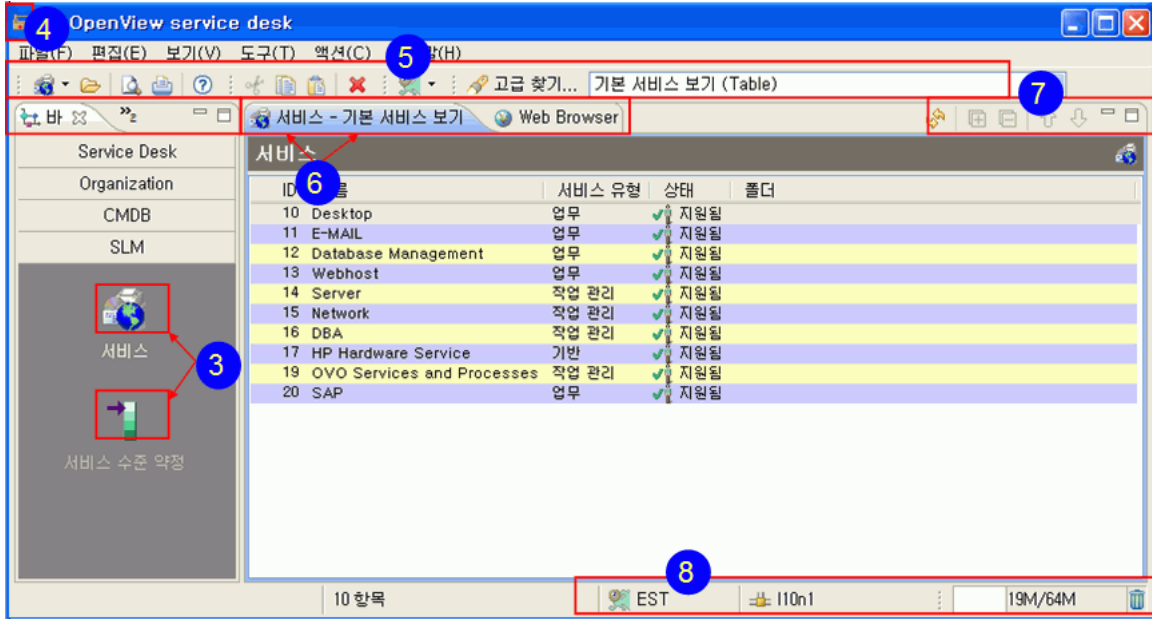
이전 클라이언트	Client 2008
	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>레이아웃의 미세한 차이: OK 및 Cancel 버튼이 아래로 이동되었습니다. Help 버튼은 없어졌습니다.</li> </ul>

## 클라이언트 창

이전 클라이언트 창은 다음과 같습니다.

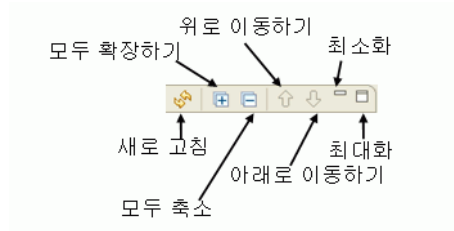


새로운 Client 2008 창은 다음과 같습니다.



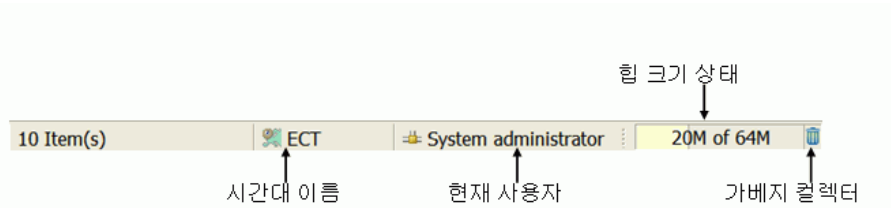
클라이언트 창은 다음과 같이 변경되었습니다. 위의 스크린샷에 해당 번호가 표시되어 있습니다.

- 1 즐겨찾기 메뉴가 Client 2008 창에는 없습니다.
- 2 그룹화 기준 상자가 Client 2008 창의 도구 모음에는 없습니다.
- 3 Client 2008의 모든 바로 가기 아이콘이 변경되었습니다.
- 4 Client 2008의 클라이언트 아이콘이 변경되었습니다.
- 5 모든 Client 2008 도구 모음 항목에 새로운 아이콘이 포함되었습니다.
- 6 Client 2008에는 새로운 탭 보기가 있습니다.
- 7 Client 2008에는 다음 새로운 보기 제어 항목이 있습니다.
  - 최신 정보로 고침
  - 모두 확장하기
  - 모두 축소
  - 위로 이동하기
  - 아래로 이동하기
  - 최소화
  - 최대화

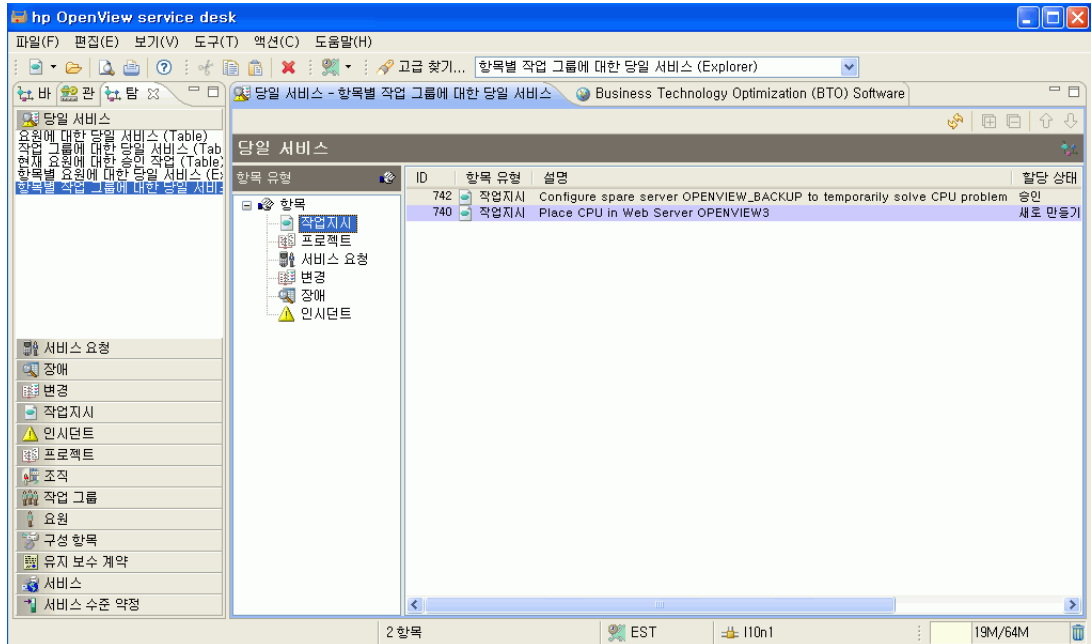


8 다음 상태 표시줄이 Client 2008에 추가되었습니다.

- 시간대 이름: 현재 시간대를 표시합니다.
- 현재 사용자: Service Desk 서버에 연결된 현재 사용자입니다.
- 힙 크기: 첫 번째 숫자는 할당된 현재 메모리를 표시합니다. 두 번째 숫자(최대)는 클라이언트에서 이제까지 할당된 가장 큰 메모리를 표시합니다. 세 번째 숫자(도구 팁에서만 볼 수 있음)는 클라이언트에서 사용 가능한 최대 메모리를 표시합니다(클라이언트 설정에서 구성됨).
- 가베지 컬렉터: 누르면 Java 가베지 컬렉션이 시작됩니다. 그러면 Java에서 사용하지 않은 메모리를 릴리스합니다.



9 Client 2008에는 새로운 탐색 창이 있습니다. 보기 → 탐색을 눌러 탐색 창을 사용할 수 있습니다. 여기에는 모든 항목이 표시됩니다. 항목 하나를 선택하면 이 항목의 모든 보기가 나열됩니다.

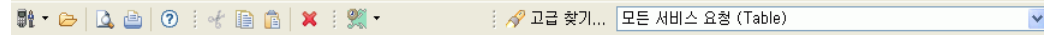


# 도구 모음


## 이전 클라이언트



## Client 2008

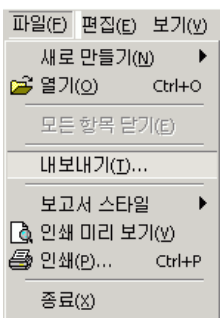
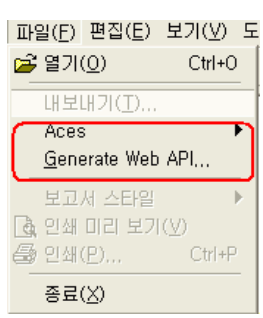



Client 2008에서:

- 도구 모음을 사용자 정의할 수 없습니다.
- 데이터 보거나 항목을 선택하면 도구 모음이 활성화됩니다.
- 이전 클라이언트의 도구 모음에 있던 그룹화 기준 상자 가 없습니다.

# 메뉴

## 파일 메뉴

이전 클라이언트		Client 2008
클라이언트 파일 메뉴	관리자 콘솔 파일 메뉴	
		

Client 2008에서:

- 열기 - 보기에서 항목을 선택한 경우에만 활성화됩니다.
- 아래의 항목이 이전 클라이언트 관리자 콘솔의 파일 메뉴로부터 병합되었습니다.
  - Aces
  - Generate Web API

## 편집 메뉴

이전 클라이언트	Client 2008
<p>편집(E) 보기(V) 도구(T) 도</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>잘라내기(I) Ctrl+X</li> <li>복사(C) Ctrl+C</li> <li>붙여넣기(P) Ctrl+V</li> <li><b>지우기(A)</b></li> <li>모두 선택(L) Ctrl+A</li> <li>삭제(D) Ctrl+D</li> </ul>	<p>편집(E) 보기(V) 도구(T) 액</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>잘라내기(T) Ctrl+X</li> <li>복사(C) Ctrl+C</li> <li>붙여넣기(P) Ctrl+V</li> <li>모두 선택(L) Ctrl+A</li> <li><b>모두 업데이트(U)...</b></li> <li>삭제(D) Ctrl+D</li> </ul>

Client 2008에서:

- 지우기 - 없습니다. 이 버튼은 Client 2008에서 사용되지 않습니다.
- 모두 업데이트 - 이전 클라이언트의 도구 메뉴에서 Client 2008의 편집 메뉴로 이동했습니다.

## 보기 메뉴

이전 클라이언트	Client 2008
<p>보기(V) 즐겨찾기(B) 도구(C)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>현재 보기(V) ▶</li> <li>✓ 바로 가기 막대(S)</li> <li><b>그룹화 기준 상자(B)</b></li> <li>그룹(G) ▶</li> <li>도구 모음(I) ▶</li> <li>✓ 상태 표시줄(U)</li> </ul>	<p>보기(V) 도구(T) 액션(C) 도움</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>현재 보기(V) ▶</li> <li>그룹(G) ▶</li> <li>바로 가기 막대</li> <li><b>탐색(S)</b></li> <li>관리자 콘솔</li> <li>데이터 보기</li> <li>Web Browser</li> <li>최신 정보로 고침(R) F5</li> </ul>

Client 2008에서:

- 이전 클라이언트의 다음 메뉴 옵션은 Client 2008에서는 사용할 수 없습니다.
  - 그룹화 기준 상자
  - 도구 모음
  - 상태 표시줄 - Client 2008 창 하단으로 이동했습니다.
- Client 2008의 보기 메뉴에 다음 새로운 옵션이 추가되었습니다.
  - 탐색 - 탐색 창을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다.
  - 데이터 보기 - 데이터 보기 창을 중심으로 창을 설정하려면 이 옵션을 선택합니다.
  - 관리자 콘솔 - 관리자 콘솔 창을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. 이전 클라이언트에서처럼 별도의 창이 아닙니다.
  - Web Browser - 자세한 내용은 41페이지의 [Web Browser](#)를 참조하십시오.
  - 최신 정보로 고침 - 이전 클라이언트의 도구 메뉴에서 Client 2008의 보기 메뉴로 이동했습니다.



## 즐겨찾기 메뉴

Client 2008에는 없습니다.

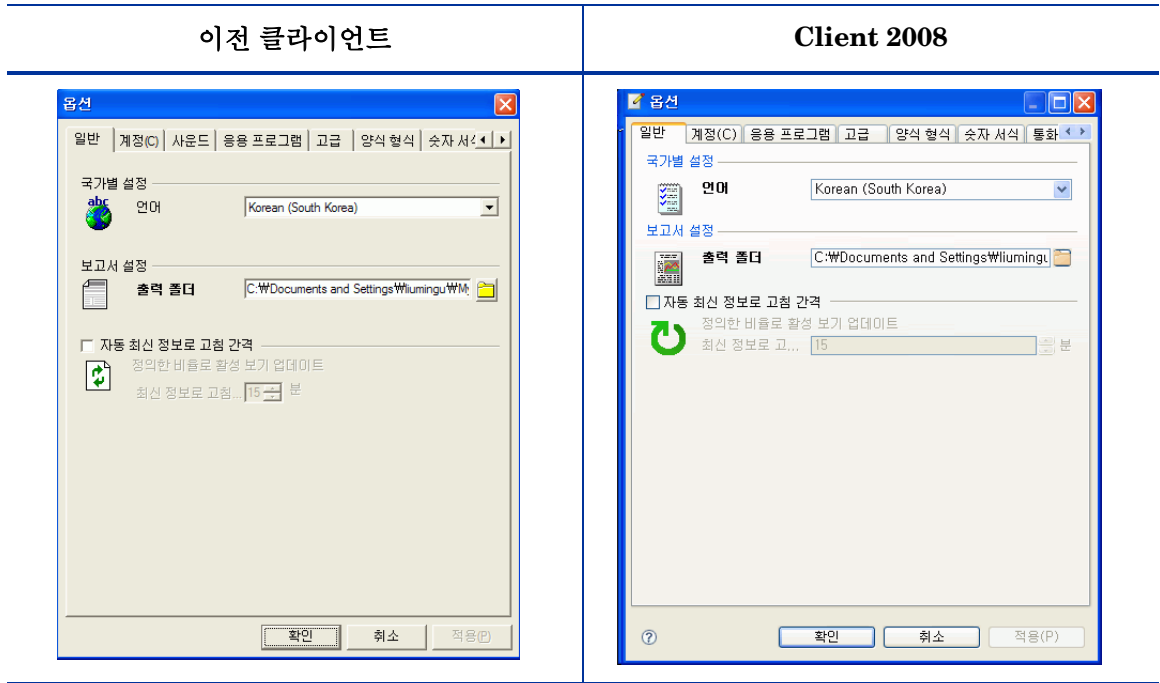
## 도구 메뉴

이전 클라이언트		Client 2008
클라이언트 창 도구 메뉴	관리자 콘솔 도구 메뉴	

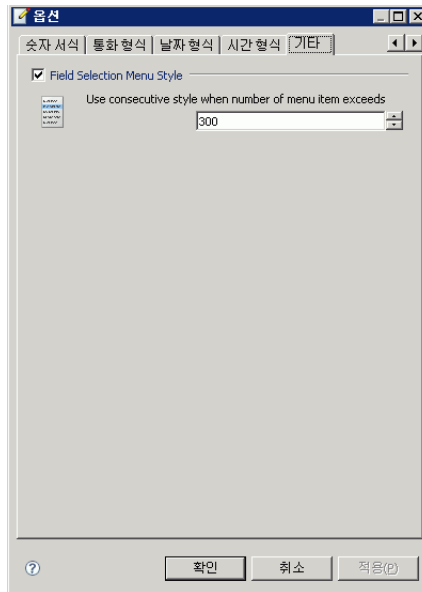
Client 2008에서:

- 시스템 - 더 이상 사용할 수 없습니다. 관리자 콘솔은 더 이상 별도 창이 아닙니다. 적절한 권한이 있다면 보기 메뉴에서 사용할 수 있습니다.
- 모두 업데이트 - 이제 편집 메뉴에 있습니다.
- 다음 항목은 이전 클라이언트의 관리자 콘솔 창에 있는 도구 메뉴에서 병합되었습니다.
  - Block/Unblock Selection
  - Bulk/Selective Deletion
  - Check References

## 옵션 창



- Client 2008의 옵션 창(도구 → 옵션에서 액세스 가능)은 다음과 같이 변경되었습니다.
  - 사운드 탭- Client 2008에는 없습니다.
  - 고급 탭
    - 양식 캐시 옵션을 사용할 수 없습니다.
    - Field Selection Menu Style은 새로운 탭인 기타로 이동되었습니다.
  - 기타 탭 - Client 2008의 옵션 창에서 새로운 탭입니다.



## 도움말 메뉴

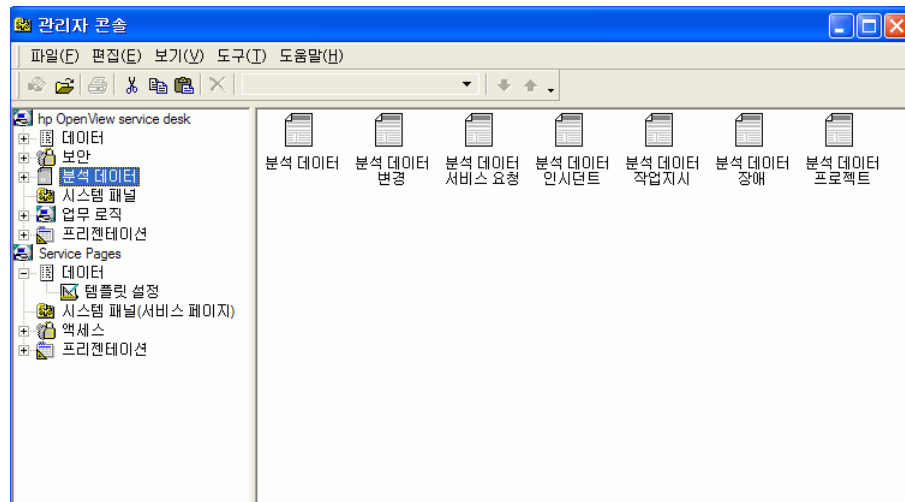
이전 클라이언트	Client 2008

Client 2008에서:

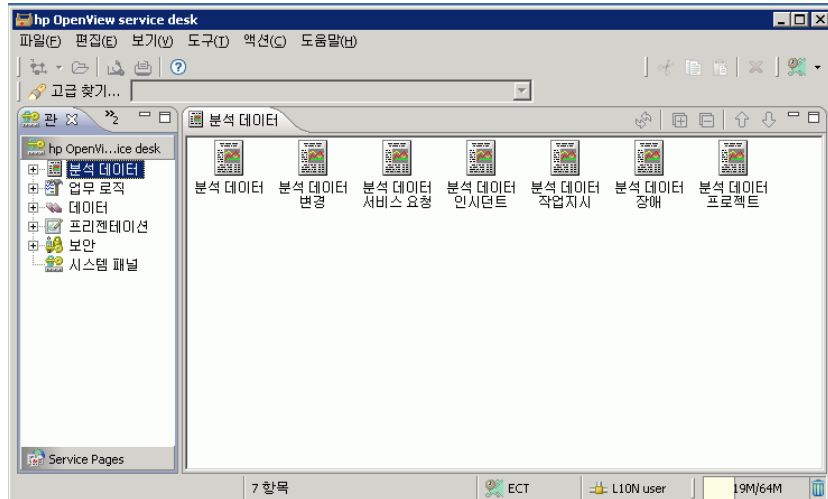
- 업데이트 옵션이 Client 2008에 새롭게 추가되었습니다. Client 2008로 업그레이드하거나 핫픽스를 설치할 수 있습니다. Client 2008 업그레이드에 관한 자세한 내용은 *HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008: 설치 및 구성 안내서*를 참조하십시오.

## 관리자 콘솔

이전 클라이언트



## Client 2008



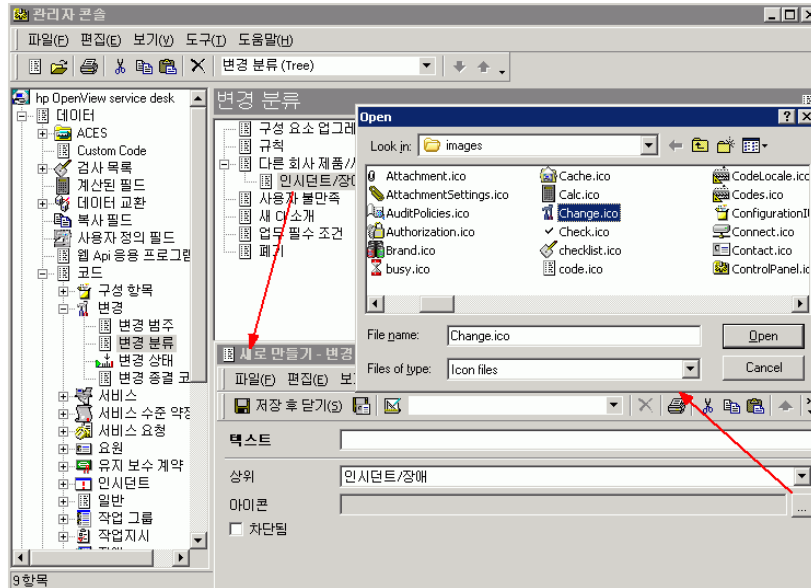
- 관리자 권한이 있다면 보기 메뉴에서 동일한 클라이언트 창으로 관리자 콘솔에 액세스할 수 있습니다.
- 더 이상 별도의 창이 아닙니다.
- 관리자 콘솔의 노드는 **Client 2008**에서는 알파벳순으로 정렬되지 않습니다.
- **Service Pages** 노드가 없습니다. **Service Pages**는 새로운 그룹에 있습니다.
- 노드의 아이콘은 **Client 2008**에서는 다릅니다.

특정 노드의 변경사항:

- 업무 로직
  - 데이터베이스 규칙 및 **UI** 규칙: 보기의 레코드가 **Client 2008**에서는 다음 행으로 접하지 않습니다.
- 데이터
  - 코드: 코드 아이콘을 파일에서 가져올 수 없습니다.

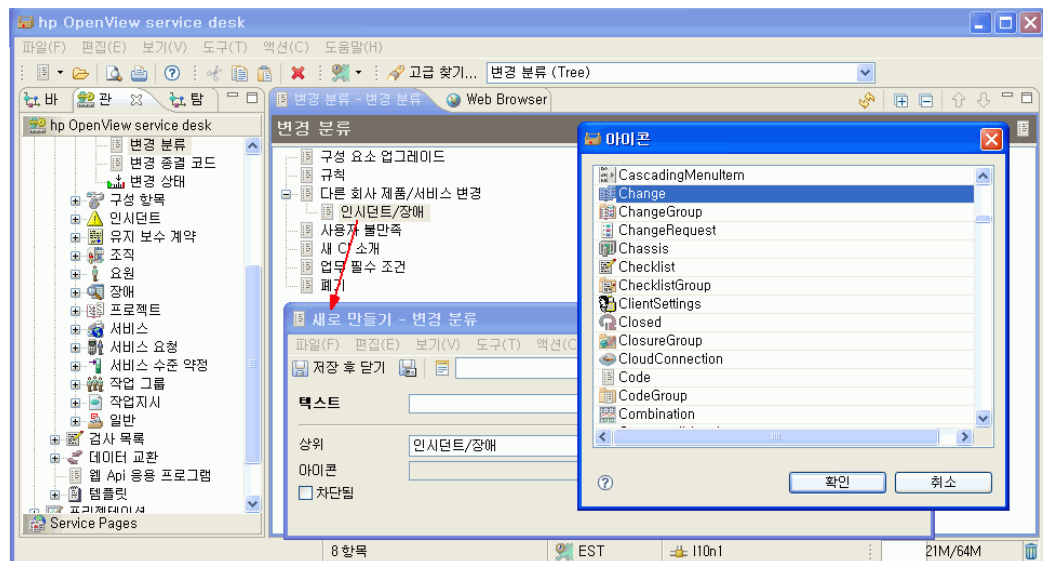
이전 클라이언트에서는 **데이터** → **코드** → (코드 선택) → (새 코드 생성)으로 간 다음 아이콘 필드에 대해 빨리 찾기를 누르면, 각 코드에 대해 사용자 정의할 파일의 아이콘을 선택할 수 있습니다.

## 이전 클라이언트



Client 2008에서는 미리 정의된 아이콘 목록에서 아이콘을 선택할 수만 있습니다.

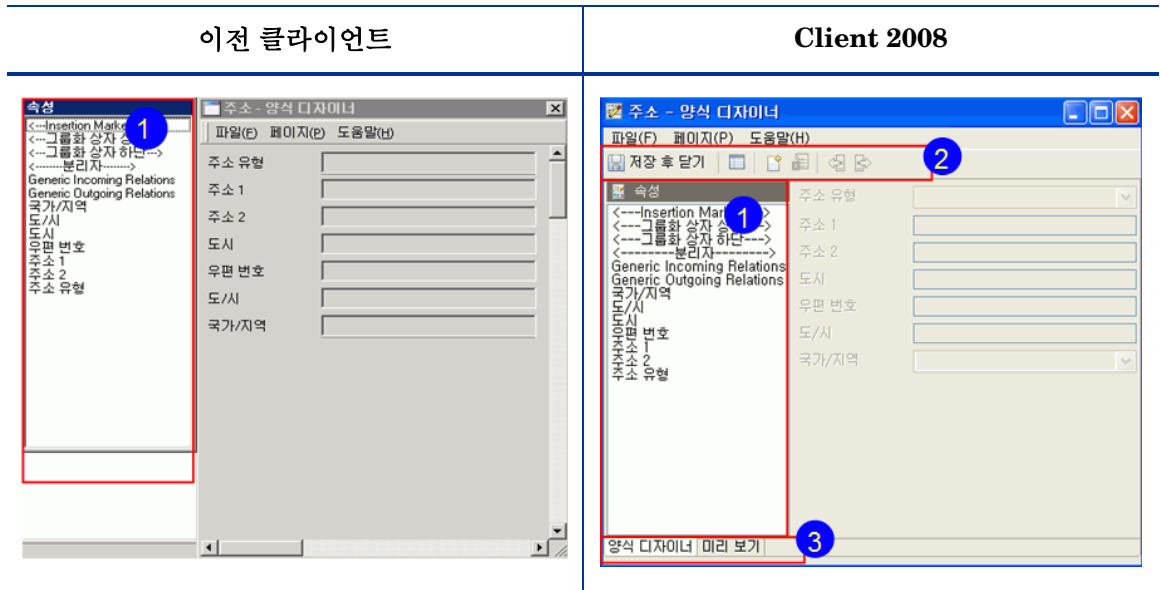
## Client 2008



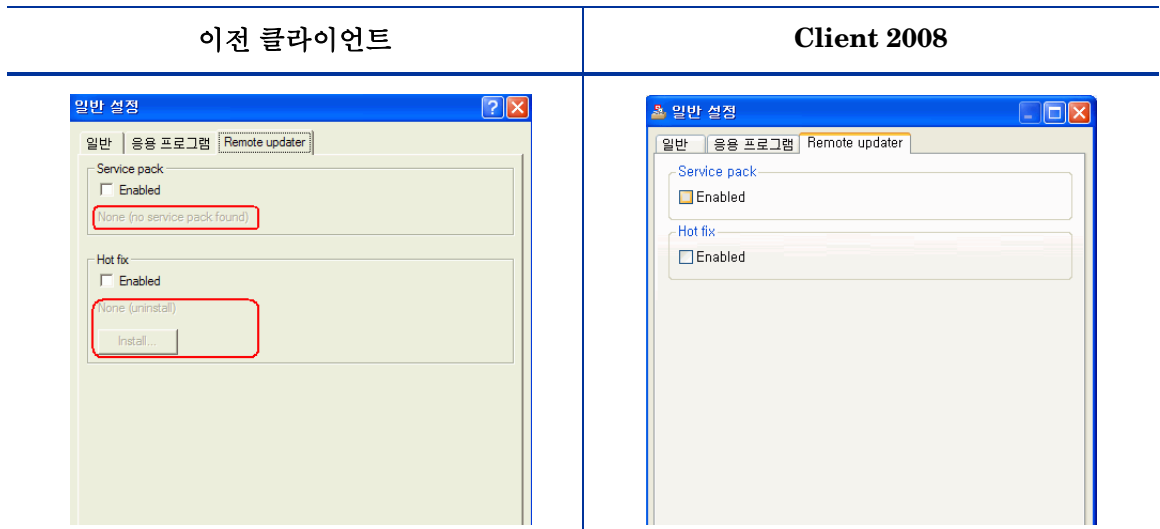
▶ Client 2008에서는 이전 클라이언트에서 사용자 정의한 아이콘(파일로부터 가져온)이 보이지 않습니다.

- 프리젠테이션:
  - 바로 가기 막대가 없습니다. Client 2008에서는 지원되지 않습니다.
  - 양식 - 양식 디자이너

관리자 콘솔 → 양식 → (양식 선택) → (보기에서 항목을 두 번 누름)로 가면 양식 디자이너가 나타납니다.



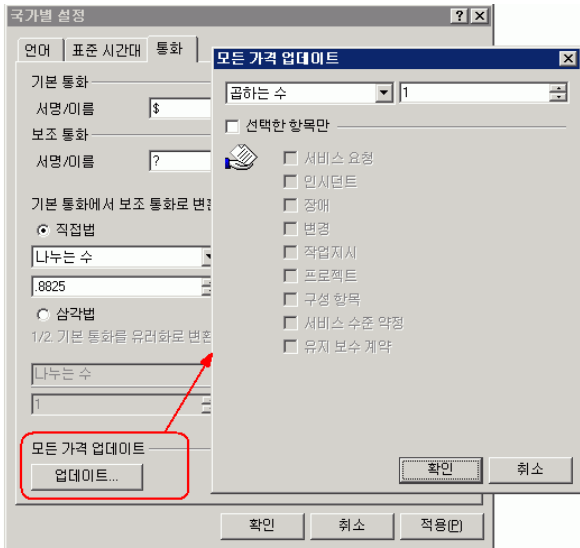
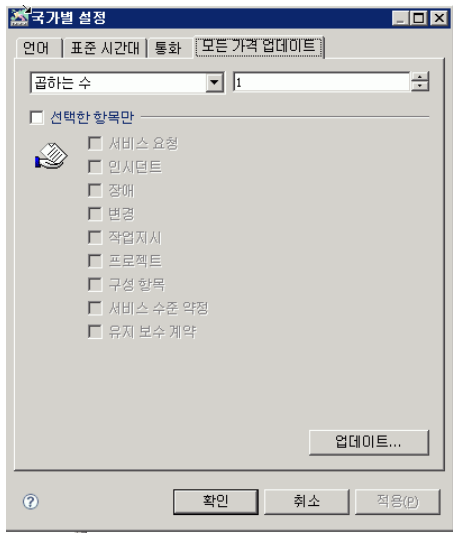
- 속성 창이 Client 2008에서는 더 이상 별도의 창이 아닙니다. 양식 디자이너 창의 일부로 통합되었습니다.
- Client 2008에는 자주 사용되는 항목의 아이콘이 포함된 양식에 대한 도구 모음이 제공되어 사용을 편리하게 합니다.
- 새로운 미리 보기 기능이 추가되어 미리 보기 탭에서 액세스할 수 있습니다.
- 시스템 패널
  - 일반 설정 - Remote updater
    - 이전 클라이언트의 상태 정보 및 Install 버튼이 Client 2008에는 없습니다.



— 기능도 다릅니다. 자세한 내용은 *HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008: 설치 및 구성 안내서의 5장: Client 2008 업그레이드하기*를 참조하십시오.

— 국가별 설정

- 모든 가격 업데이트는 Client 2008의 국가별 설정 창에 새로 추가된 탭입니다..

이전 클라이언트	Client 2008
	
<p>— 통화 탭의 업데이트를 눌러 이 기능에 액세스할 수 있습니다.</p>	<p>— 새로운 탭에서 바로 이 기능에 액세스할 수 있습니다.</p>

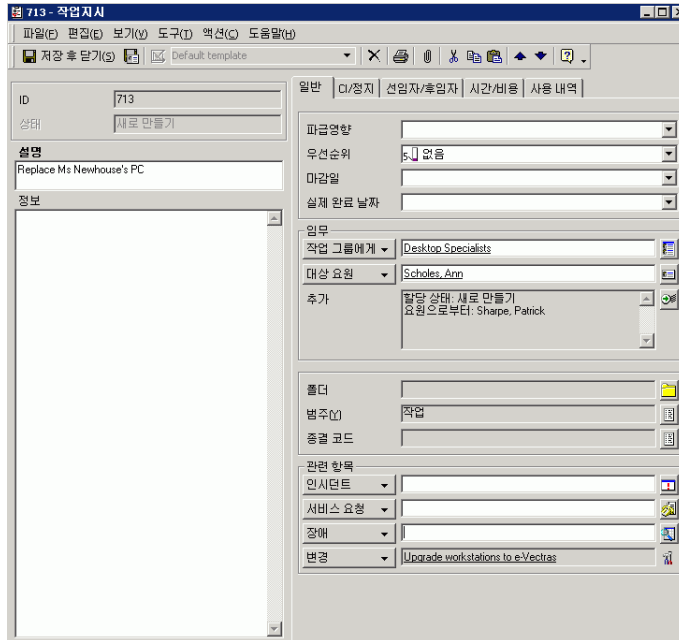




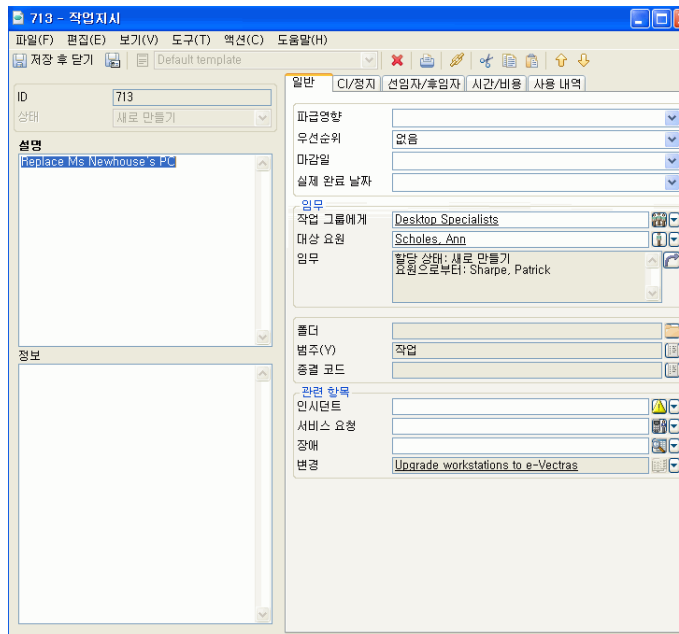
# 4 양식

Client 2008의 양식은 이전 클라이언트의 양식과 매우 유사합니다. 변경사항이 많지 않습니다. 이 장에서는 일반적인 차이점, 필드의 차이점 및 첨부 필드의 차이점을 열거합니다.

## 이전 클라이언트



## Client 2008

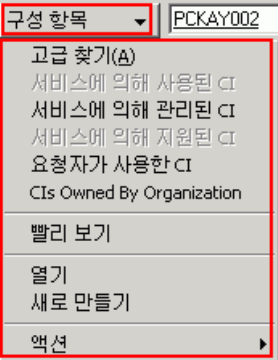
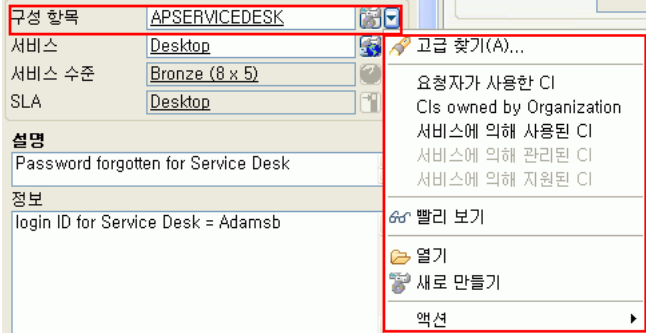


- 양식의 새로운 모양과 느낌.
- 도구 모음 항목의 새로운 아이콘.
- 일부 필드에 새로운 컨텍스트 메뉴 옵션이 제공됩니다.

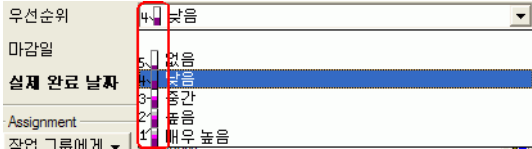
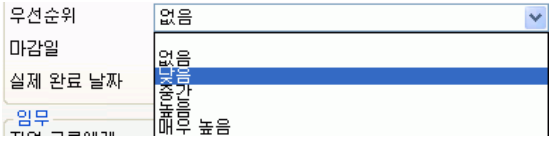
## 양식 필드

- 드롭다운 메뉴 버튼:

Client 2008에서 빨리 찾기 버튼 옆의 작은 화살표를 클릭하여 드롭다운 컨텍스트 메뉴 옵션을 사용할 수 있습니다.

이전 클라이언트	Client 2008
	

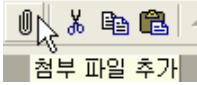
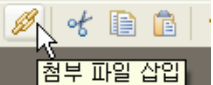


- 빨리 찾기 버튼의 새로운 아이콘.
- 드롭다운 메뉴에서 항목의 정렬 순서가 다릅니다.
- 콤보 상자에 아이콘이 없습니다. 예를 들어, 서비스 요청 항목에 우선순위 필드 아이콘이 없습니다.

이전 클라이언트	Client 2008
	

- 부울 필드 - "없음" 상태의 확인란 이미지가 이전 클라이언트와 다릅니다.

이전 클라이언트	Client 2008
<input checked="" type="checkbox"/> 알려진 오류	<input type="checkbox"/> 알려진 오류

## 첨부 필드

이전 클라이언트	Client 2008
 <p>첨부 파일 추가</p>	 <p>첨부 파일 삽입</p>
 <p>열기 추가 제거 Attachment Classification Toggle</p>	 <p>첨부 파일</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>log.txt</li> </ul>

Client 2008에서:

- 아이콘 및 화면 도구 톱이 조금 다릅니다.
- 4개의 보기를 첨부에서 이용할 수 있습니다. 이전 클라이언트에서는 첨부를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **Toggle**을 선택하여 다른 보기로 전환할 수 있습니다.



# 5 보기

Client 2008에는 이전 클라이언트에서 사용 가능했던 모든 유형의 보기가 포함되어 있습니다. 대부분의 보기는 매우 유사하며, 차트 보기만 다수 변경되었습니다. 이 장에서는 보기의 차이를 상세하게 설명합니다.

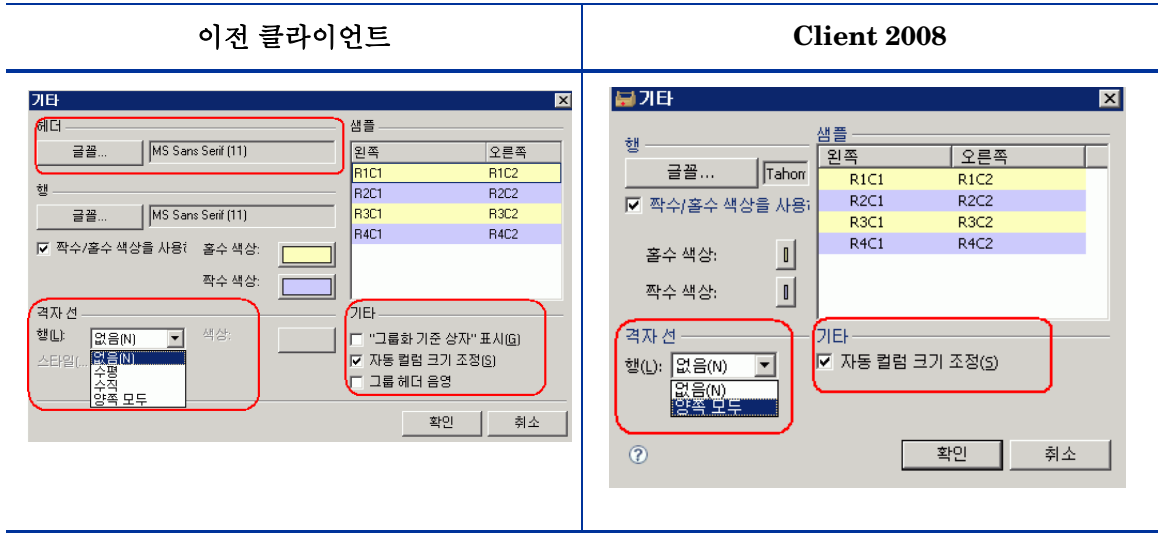
## 테이블 보기

<p>이전 클라이언트</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>서비스 유형</th> <th>이름</th> <th>상태</th> <th>폴더</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>10</td><td>업무</td><td>Desktop</td><td>지원됨</td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td>업무</td><td>E-MAIL</td><td>지원됨</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td>업무</td><td>Database Management</td><td>지원됨</td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td>업무</td><td>Webhost</td><td>지원됨</td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td>작업 관리</td><td>Server</td><td>지원됨</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td>작업 관리</td><td>Network</td><td>지원됨</td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td>작업 관리</td><td>DBA</td><td>지원됨</td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td>기반</td><td>HP Hardware Service</td><td>지원됨</td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td>작업 관리</td><td>OVO Services and Processes</td><td>지원됨</td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td>업무</td><td>SAP</td><td>지원됨</td><td></td></tr> </tbody> </table>	ID	서비스 유형	이름	상태	폴더	10	업무	Desktop	지원됨		11	업무	E-MAIL	지원됨		12	업무	Database Management	지원됨		13	업무	Webhost	지원됨		14	작업 관리	Server	지원됨		15	작업 관리	Network	지원됨		16	작업 관리	DBA	지원됨		17	기반	HP Hardware Service	지원됨		19	작업 관리	OVO Services and Processes	지원됨		20	업무	SAP	지원됨						
ID	서비스 유형	이름	상태	폴더																																																									
10	업무	Desktop	지원됨																																																										
11	업무	E-MAIL	지원됨																																																										
12	업무	Database Management	지원됨																																																										
13	업무	Webhost	지원됨																																																										
14	작업 관리	Server	지원됨																																																										
15	작업 관리	Network	지원됨																																																										
16	작업 관리	DBA	지원됨																																																										
17	기반	HP Hardware Service	지원됨																																																										
19	작업 관리	OVO Services and Processes	지원됨																																																										
20	업무	SAP	지원됨																																																										
<p>Client 2008</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>설명</th> <th>구성 항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>22</td><td>How can I look up a charge number in the ICIS system</td><td></td></tr> <tr><td>143</td><td>We plan to have a maintenance on the server on Friday 18th</td><td></td></tr> <tr><td>144</td><td>We want to do an offline backup</td><td></td></tr> <tr><td>164</td><td>Connection to internet is very slow</td><td></td></tr> <tr><td>166</td><td>12</td><td></td></tr> <tr><td>167</td><td>11</td><td></td></tr> <tr><td colspan="3">ERP - 1 항목</td></tr> <tr><td>32</td><td>Calculation results in an error after running the monthly YTD financial report</td><td>SAP Financ</td></tr> <tr><td colspan="3">LAN - 2 항목</td></tr> <tr><td>2</td><td>Run management invoice summary batch job</td><td>Local Area</td></tr> <tr><td>40</td><td>ICIC response time beyond 3 sec</td><td>Local Area</td></tr> <tr><td colspan="3">데이터 관리 - 2 항목</td></tr> <tr><td>1</td><td>Password forgotten for Service Desk</td><td>Service Desk</td></tr> <tr><td>23</td><td>Password forgotten.</td><td>Service Desk</td></tr> <tr><td colspan="3">데이터베이스 - 1 항목</td></tr> <tr><td>28</td><td>Calculation result error after retrieving sales volume report.</td><td>Oracle 8,0,5</td></tr> <tr><td colspan="3">드루잉 - 1 항목</td></tr> <tr><td>30</td><td>Computer locked up when trying to print VISIO document</td><td>Visio</td></tr> <tr><td colspan="3">레이저 - 2 항목</td></tr> </tbody> </table>	ID	설명	구성 항목	22	How can I look up a charge number in the ICIS system		143	We plan to have a maintenance on the server on Friday 18th		144	We want to do an offline backup		164	Connection to internet is very slow		166	12		167	11		ERP - 1 항목			32	Calculation results in an error after running the monthly YTD financial report	SAP Financ	LAN - 2 항목			2	Run management invoice summary batch job	Local Area	40	ICIC response time beyond 3 sec	Local Area	데이터 관리 - 2 항목			1	Password forgotten for Service Desk	Service Desk	23	Password forgotten.	Service Desk	데이터베이스 - 1 항목			28	Calculation result error after retrieving sales volume report.	Oracle 8,0,5	드루잉 - 1 항목			30	Computer locked up when trying to print VISIO document	Visio	레이저 - 2 항목		
ID	설명	구성 항목																																																											
22	How can I look up a charge number in the ICIS system																																																												
143	We plan to have a maintenance on the server on Friday 18th																																																												
144	We want to do an offline backup																																																												
164	Connection to internet is very slow																																																												
166	12																																																												
167	11																																																												
ERP - 1 항목																																																													
32	Calculation results in an error after running the monthly YTD financial report	SAP Financ																																																											
LAN - 2 항목																																																													
2	Run management invoice summary batch job	Local Area																																																											
40	ICIC response time beyond 3 sec	Local Area																																																											
데이터 관리 - 2 항목																																																													
1	Password forgotten for Service Desk	Service Desk																																																											
23	Password forgotten.	Service Desk																																																											
데이터베이스 - 1 항목																																																													
28	Calculation result error after retrieving sales volume report.	Oracle 8,0,5																																																											
드루잉 - 1 항목																																																													
30	Computer locked up when trying to print VISIO document	Visio																																																											
레이저 - 2 항목																																																													

Client 2008에서:

- 컬럼 헤더를 끌어 놓아 레코드를 그룹화할 수 없습니다.
- "항목 그룹화"는 보기에서 한 행 대신 한 컬럼만 가져옵니다.

- 보기 설정 차이



보기 → 현재 보기 → 현재 보기 사용자 정의 → 기타로 가면 보기 설정이 포함된 기타 창이 나타납니다.

다음 보기 설정은 기능이 다릅니다.

- 자동 컬럼 크기 조정

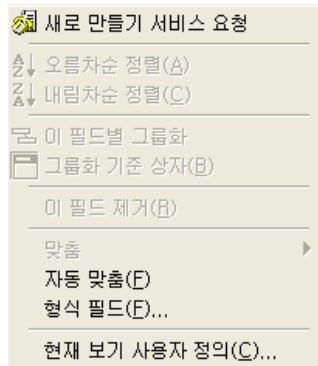
Client 2008에서 이 설정은 테이블 보기에서 비어 있는 모든 끝 컬럼을 제거하는 데 사용됩니다. 이전 클라이언트에서 이 설정은 모든 컬럼이 화면에 표시되도록 하는 데 사용됩니다. 모든 컬럼을 보기 위해 수평 스크롤 막대를 조정할 필요가 없습니다.

다음 보기 설정은 Client 2008에서 사용할 수 없습니다. 제한 사항입니다.

- 헤더 - 글꼴
- 격자 선
  - 선에 대해서는 수평 및 수직 옵션을 사용할 수 없습니다.
  - 스타일 및 색상 설정을 사용할 수 없습니다.
- 기타 - Client 2008에는 다음 옵션이 없습니다.
  - "그룹화 기준 상자" 표시
  - 그룹 헤더 음영

## 컨텍스트 메뉴

- 컬럼 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 누를 때 이전 클라이언트에 있던 컨텍스트 메뉴가 Client 2008에는 없습니다. 제한 사항입니다.



- 보기 컨텍스트 메뉴(레코드나 보기를 마우스 오른쪽 버튼으로 누를 때)에는 이전 클라이언트의 컬럼 헤더 컨텍스트 메뉴의 형식 필드와 현재 보기 사용자 정의 옵션이 포함됩니다.

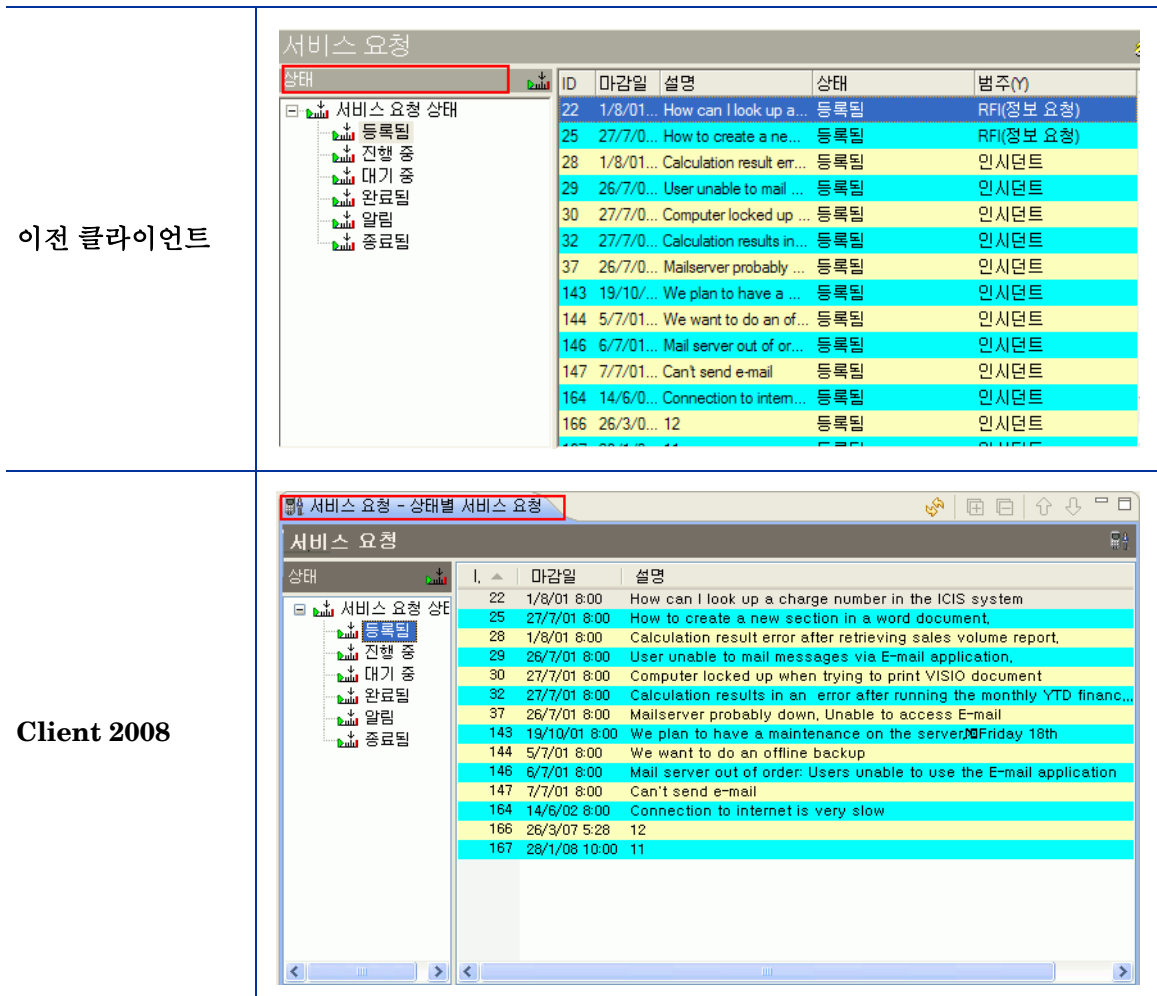
다음 메뉴 옵션은 포함되지 않습니다. 이 필드별 그룹화, 이 필드 제거, 맞춤, 자동 맞춤.

이전 클라이언트		Client 2008
레코드를 마우스 오른쪽 버튼으로 누를 때	보기를 마우스 오른쪽 버튼으로 누를 때	

## 보기 메뉴

- 그룹화 기준 상자 옵션은 보기 메뉴 및 보기 설정에 없습니다. 제한 사항입니다. 자세한 내용은 16페이지의 보기 메뉴를 참조하십시오.

# 탐색기 보기



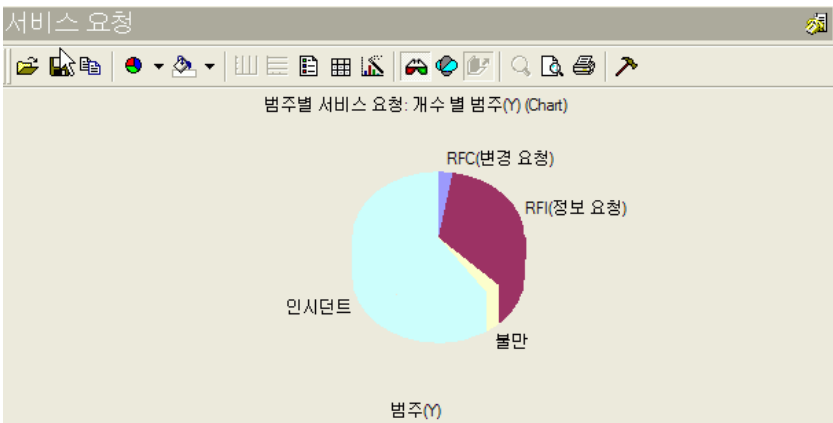
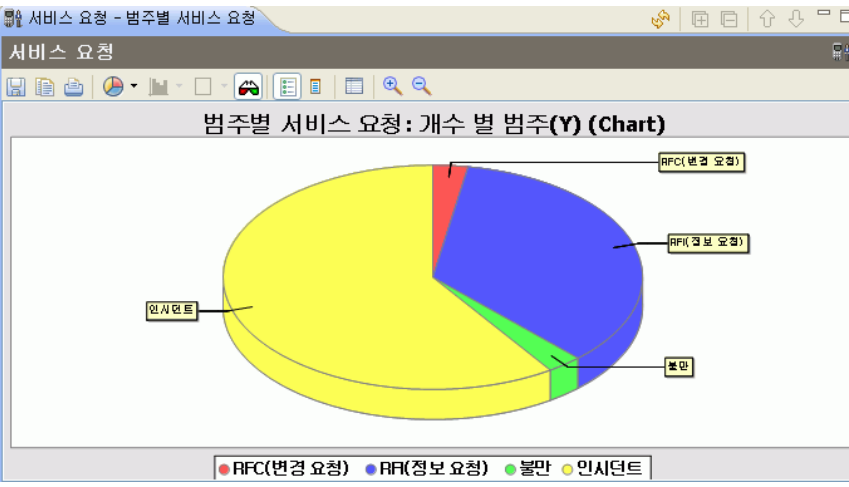
Client 2008에서:

- 현재 보기 이름이 트리 위의 필드 대신 보기 탭 헤더에 표시됩니다(위의 스크린샷에 표시된 것처럼).
- 탐색기 보기에서 테이블을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 컨텍스트 메뉴에서 **현재 보기 사용자 정의** → 기타를 누르면, 탐색기 보기 설정 대신 테이블 보기 설정이 나타납니다. Client 2008에서 새로운 기능입니다. 현재 보기 사용자 정의 옵션은 이전 클라이언트 컨텍스트 메뉴에서 사용할 수 없습니다.

탐색기 보기 설정에 액세스하려면 보기 메뉴(보기 → 현재 보기 → 현재 보기 사용자 정의 → 기타)로 갑니다.



## 차트 보기

<p>이전 클라이언트</p>	
<p>Client 2008</p>	

Client 2008의 차트 보기 기능은 이전 클라이언트와 다릅니다. Client 2008에서, 차트 보기는 공개 소스 구성 요소 **JFreeChart**([www.jfree.org/jfreechart/](http://www.jfree.org/jfreechart/))를 사용하여 구현되었습니다. 이전 클라이언트는 **ChartFX ActiveX** 구성 요소를 사용합니다.

기술상의 주요 차이는 이전 클라이언트와 Client 2008의 차트 보기가 많이 달라졌다는 의미입니다. Client 2008은 이전 클라이언트 차트 보기에 있었던 대부분의 유용한 기능을 그대로 유지하고 있습니다.

## 전반적인 차이

Client 2008은 이전 클라이언트에 있었던 대부분의 그래프 유형을 구현합니다. 다음 테이블은 두 클라이언트 사이의 그래프 유형 차이를 나타냅니다.

테이블 1 차트 보기 그래프 유형 차이

이전 클라이언트	Client 2008
Line	있음
Area	있음
Curve	없음
Area-curve	없음
Step	있음
Bubble	없음
Scatter	있음
Bar	있음
Gantt	있음
Cube	없음
Candlestick (Column)	없음
Open-High-Low-Close	없음
High-Low-Close	없음
Pie	있음
Doughnut	없음
Pareto	없음
Pyramid	없음
Radar	있음
Contour/Spectral	없음
Surface	없음



256개의 색상만 있는 Windows 2000 터미널 서비스의 차트 보기에서는 색상을 표시할 수 없습니다.

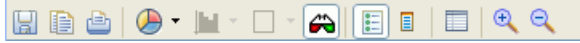
## 차트 보기 도구 모음 차이

Client 2008에서 차트 보기의 도구 모음은 이전 클라이언트와 다릅니다.

이전 클라이언트



## Client 2008



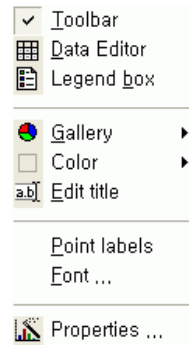
Client 2008 도구 모음은 다음 기능을 제공합니다. 저장, 복사, 인쇄, 그래픽 유형, Stack 유형, Grid 유형, 3D / 2D, Legend box, Point Label, 옵션 및 확대 / Zoom Out.

도구 모음의 기능상 차이는 다음과 같습니다.

- 도구 모음의 도구 팁 형식이 다릅니다.
- 다음 옵션은 도구 모음에서 사용할 수 없습니다. Client 2008은 차트 보기에서 다음 기능을 제공하지 않습니다.
  - Print Preview;
  - Data Editor;
  - Rotate
  - Z-clustered

## Client 2008의 차트 보기에는 컨텍스트 메뉴가 없습니다.

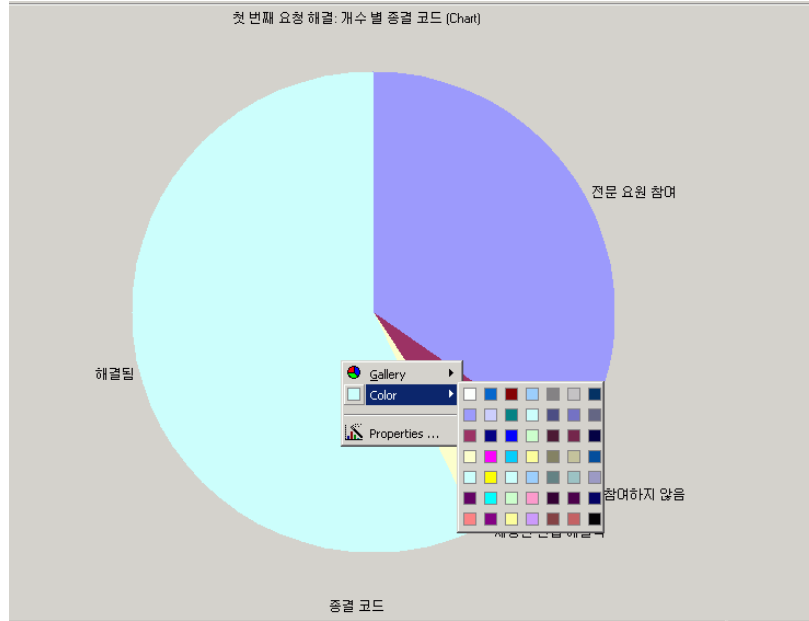
이전 클라이언트의 차트 FX는 다음과 같은 컨텍스트 메뉴를 제공했습니다. Client 2008의 차트 보기는 컨텍스트 메뉴를 제공하지 않습니다. 이들 기능을 더 이상 사용할 수 없습니다.




다음 기능을 더 이상 사용할 수 없습니다.

- 차트 보기에 Data Editor 기능이 없습니다.
- 차트 보기의 컨텍스트 메뉴를 사용하여 제목을 편집할 수 없습니다.  
보기에서 직접 제목을 편집할 수 없습니다. 하지만 차트 등록 정보 창(보기 도구 모음의 등록 정보 버튼 을 눌러 액세스 가능한) 또는 보기 설정 대화상자(보기 → 현재 보기 → 현재 보기 사용자 정의 → 기타 → 추가 → 제목)를 통해 제목을 편집할 수 있습니다.
- Point label을 사용할 수 있지만 글꼴을 사용자 정의할 수 없습니다.  
Point label은 차트 보기 도구 모음에서 선택할 수 있습니다. Client 2008은 차트 레이블에 대해 기본값(시스템 글꼴)을 사용합니다.
- 차트는 색상을 설정할 수 없습니다.  
이전 클라이언트에서는 다음과 같이 차트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 차트 일부의 색상을 사용자 정의할 수 있습니다. Client 2008에서는 차트 일부의 색상을 사용자 정의할 수 없습니다.

## 이전 클라이언트



- 차트 보기의 배경 색상은 보기에서 직접 사용자 정의할 수 없고, 차트 등록 정보 창(차트 보기 도구 모음에서 등록 정보 를 클릭한 다음 기타 → **Background Paint**로 가서 액세스 가능)에서 설정할 수 있습니다.

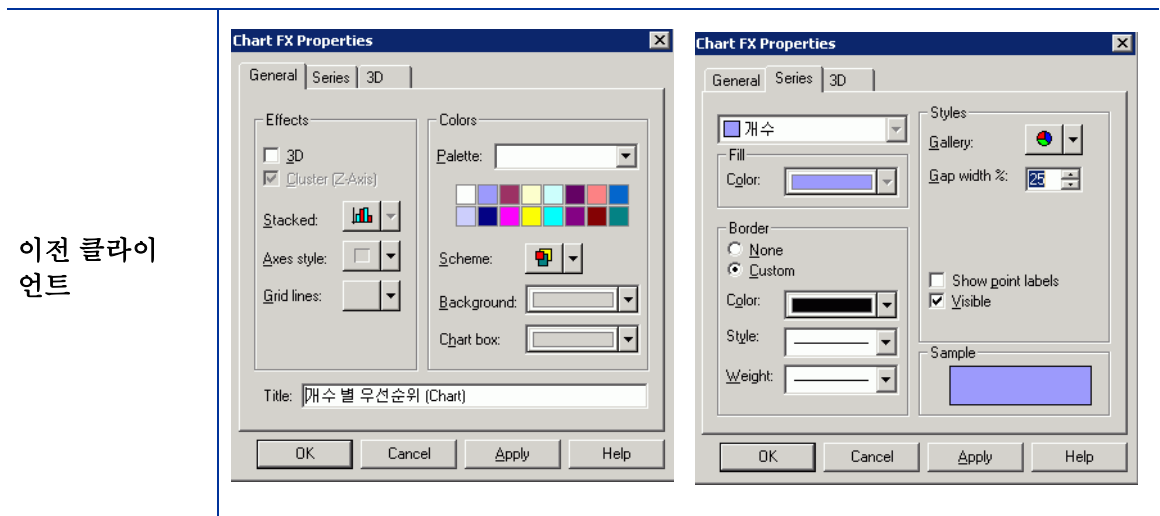
## 열기 및 저장 기능의 차이

Client 2008에서는 열기 기능이 없습니다. 이전 클라이언트에서 열기 기능은 차트 **FX** 리소스 파일(차트 **FX** 파일 및 템플릿)을 엽니다

Client 2008에서 저장 기능은 차트를 이미지 파일로 저장합니다. 이전 클라이언트에서 저장 기능은 차트를 리소스 파일로 저장합니다.

## 차트 등록 정보 차이

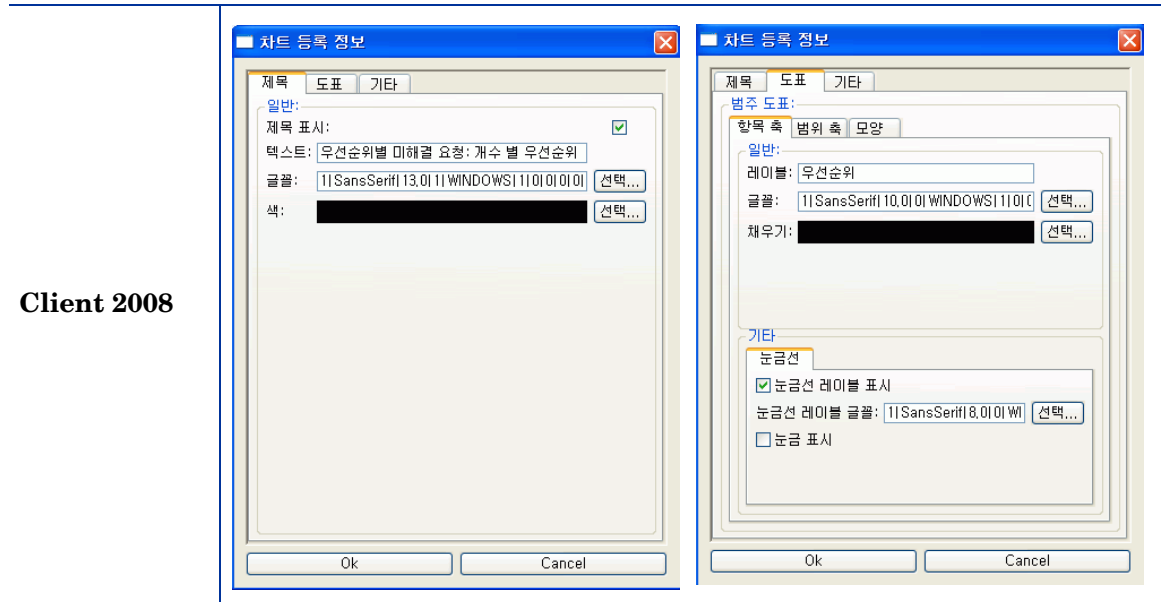
이전 클라이언트의 차트 **FX** 등록 정보 창은 다음과 같습니다.



이전 클라이언트

차트 FX 등록 정보 창에서 대부분의 차트 FX 등록 정보를 설정할 수 있습니다. 이들 기능에 관한 자세한 내용은 이전 클라이언트를 참조하십시오.

Client 2008의 차트 등록 정보 창은 완전히 다릅니다.



Client 2008의 다음 차트 등록 정보가 새로워졌습니다.

#### 제목

차트 등록 정보 창의 제목 탭에서 제목 등록 정보를 설정할 수 있습니다.

- 일반
  - 제목 표시 - 제목을 표시하거나 표시하지 않도록 합니다.
  - 텍스트 - 차트 보기에 제목 텍스트를 제공하는 데 사용합니다.
  - 글꼴 - 차트 보기 제목의 글꼴을 설정하는 데 사용합니다.
  - 색 - 차트 보기 제목의 색을 설정하는 데 사용합니다.

#### 도표

도표 등록 정보는 그래프 유형에 따라 다릅니다.

- 항목 축
  - 레이블 - X축의 레이블을 설정하는 데 사용합니다.
  - 글꼴 - X축 레이블의 글꼴을 설정하는 데 사용합니다.
  - 채우기 - X축 레이블의 색을 설정하는 데 사용합니다.
  - 눈금선 레이블 표시 - 눈금선 레이블을 표시하거나 표시하지 않도록 합니다.
  - 눈금선 레이블 글꼴 - 눈금선 레이블의 글꼴을 설정하는 데 사용합니다.
- 범위 축
  - 레이블 - Y축의 레이블을 설정하는 데 사용합니다.
  - 글꼴 - Y축 레이블의 글꼴을 설정하는 데 사용합니다.
  - 채우기 - Y축 레이블의 색을 설정하는 데 사용합니다.

- 눈금선
  - 눈금선 레이블 표시 - 눈금선 레이블을 표시하거나 표시하지 않도록 합니다.
  - 눈금선 레이블 글꼴 - 눈금선 레이블의 글꼴을 설정하는 데 사용합니다.
- 범위
  - 자동 조정 범위 - 범위를 자동 조정하거나 자동 조정하지 않습니다.
  - 최소 범위 값 - 최소 범위 값을 설정하는 데 사용합니다.
  - 최대 범위 값 - 최대 범위 값을 설정하는 데 사용합니다.
- 모양
  - 윤곽선 스트로크 - 차트의 윤곽선 스트로크 스타일을 설정하는 데 사용합니다.
  - 윤곽선 채우기 - 차트의 윤곽선 스트로크 색을 설정하는 데 사용합니다.
  - 배경 채우기 - 차트의 배경 색을 설정하는 데 사용합니다.
  - 방향 - 차트 방향을 설정하는 데 사용합니다.

#### 기타

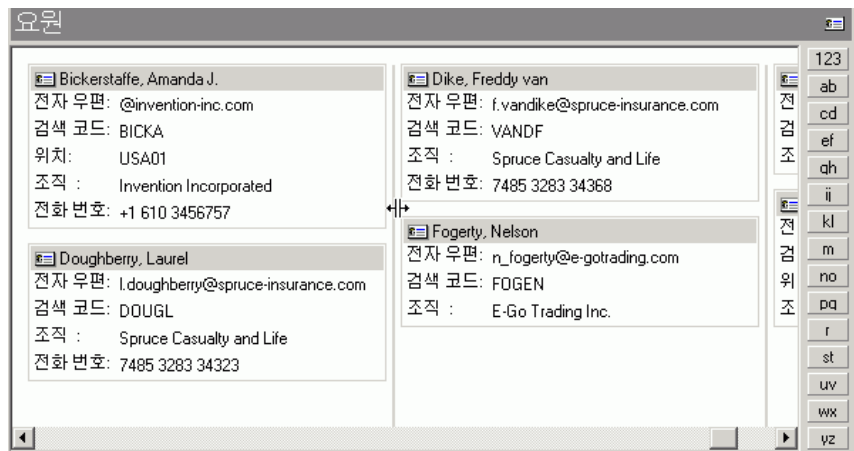
- 안티 앨리어스 그리기 - 안티 앨리어스 모드로 차트를 그리는 데 사용합니다.
- 배경 채우기 - 차트 보기의 배경 색을 설정하는 데 사용합니다.



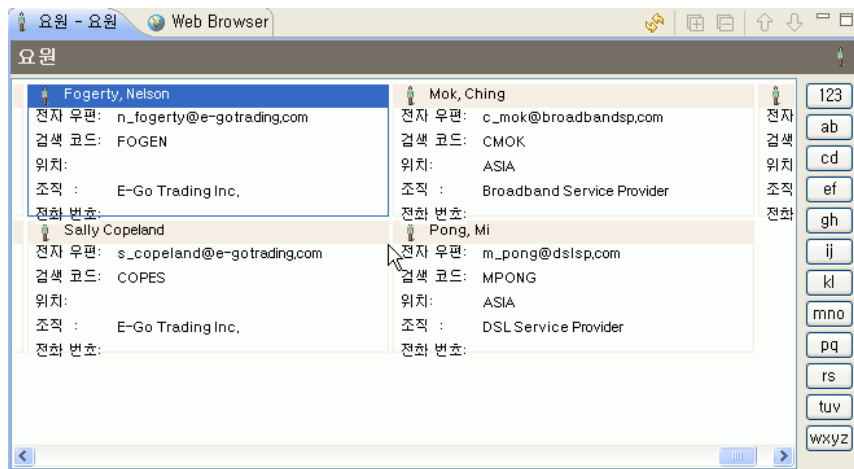
등록 정보 대화 상자의 설정은 저장되지 않으므로, **Client**를 다시 시작하면 모든 변경 사항이 유실됩니다.

# 카드 보기

이전 클라이언트



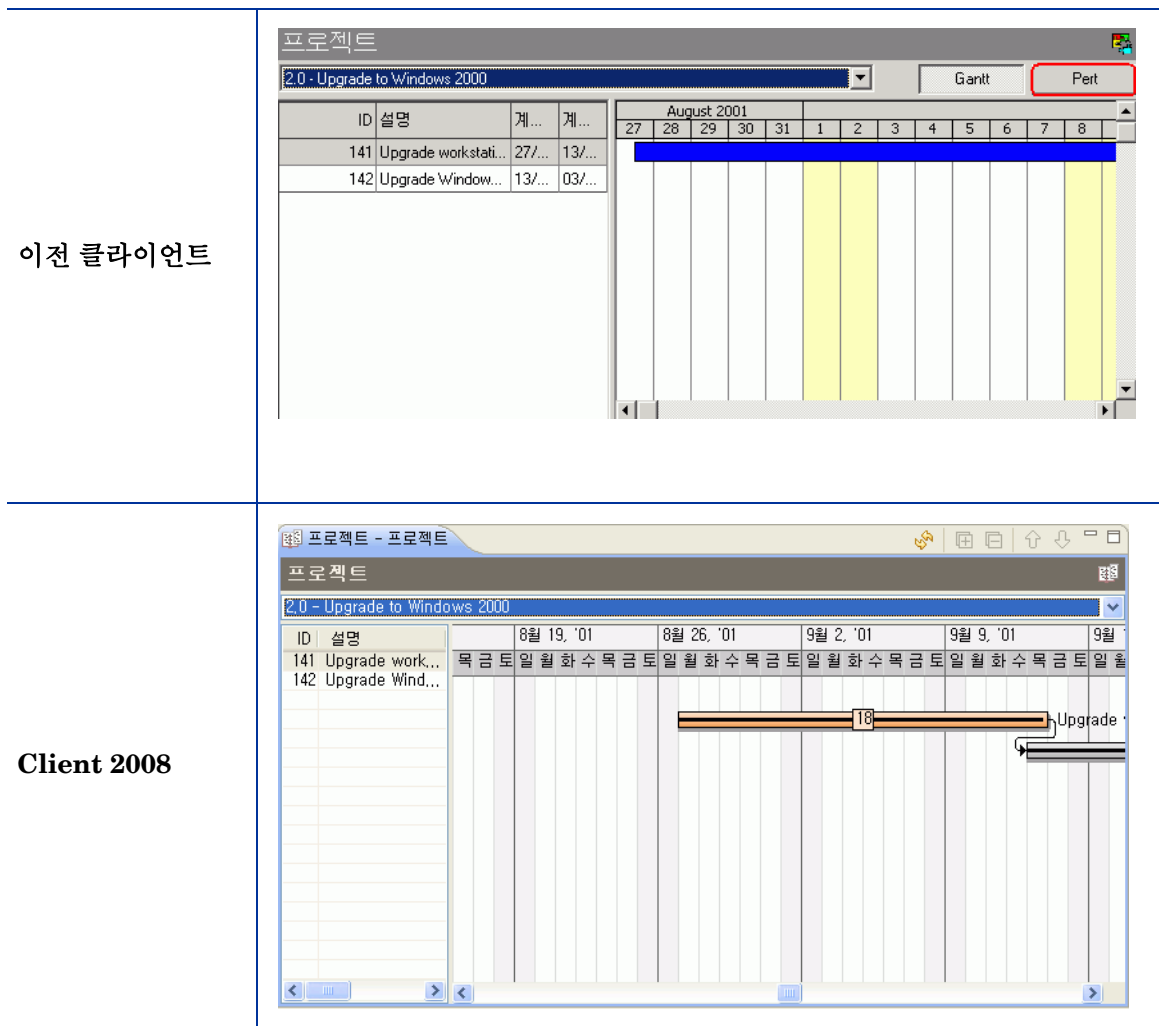
Client 2008



Client 2008에서:

- 빈 필드도 표시됩니다. 모든 카드의 길이가 동일하게 됩니다.
- 필드 공간이 충분하지 않다면 필드 레이블이 잘리며 타원이 레이블에 첨가되지 않습니다. 레이블에 도구 팁이 없습니다.
- 끌기 라인을 카드 폭을 조정하는 데 사용할 수 없습니다. 카드 보기 설정(보기 → 현재 보기 → 현재 보기 사용자 정의 → 기타)에서 카드 폭을 설정할 수 있습니다.

## 프로젝트 보기



차이:

- Client 2008에는 Pert 보기가 없습니다.
- Client 2008에서 프로젝트 일정은 주 단위입니다. 이전 클라이언트에서는 일 단위입니다.

## 시스템 보기

Client 2008의 시스템 보기는 이전 클라이언트와 동일합니다.



# Web Browser

Client 2008

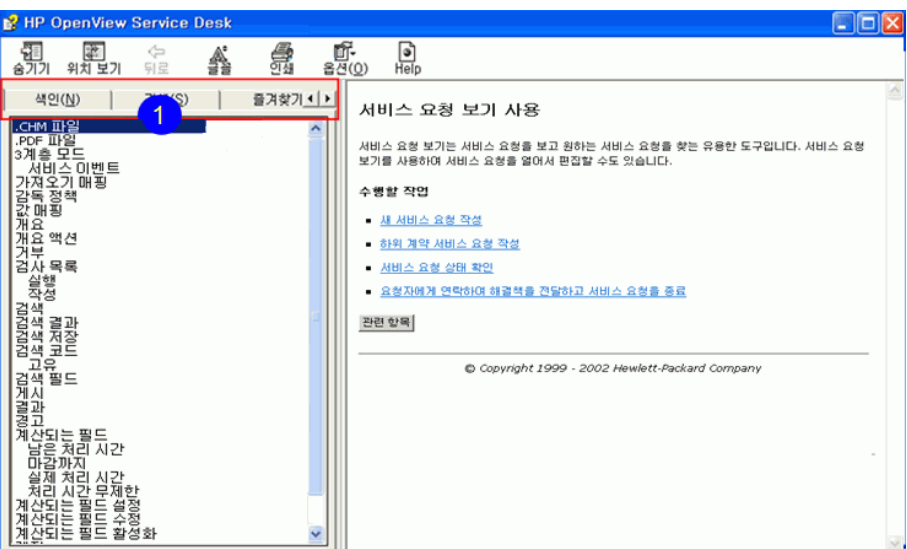
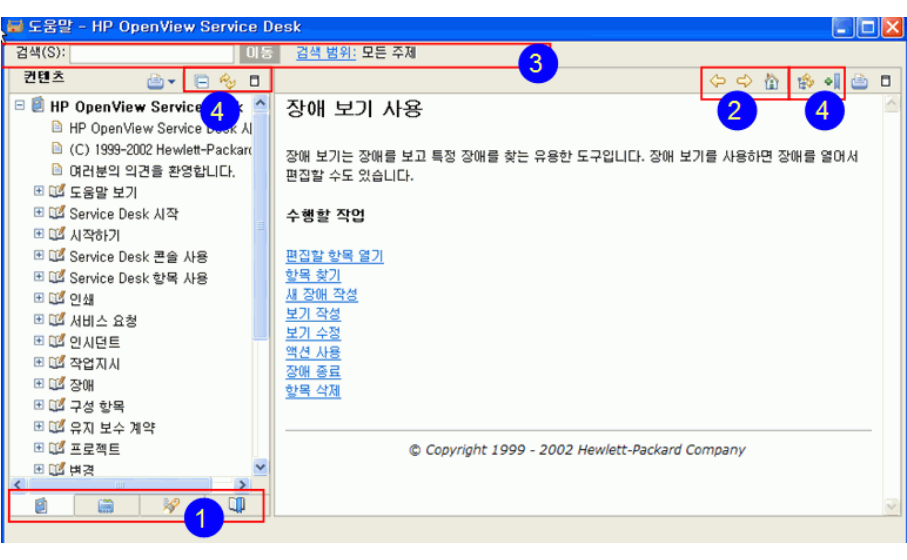


- 보기 → **Web Browser**를 눌러 활성화하고 이 보기에서 웹 사이트를 여십시오.
- Web Browser 탭에는 탐색 버튼과 주소 필드(실제 브라우저와 같은)가 있습니다.



# 6 온라인 도움말

이전 클라이언트에서는 온라인 도움말이 Microsoft 도움말 시스템으로 CHM 형식으로 작성되었습니다. Client 2008에서는 온라인 도움말이 Eclipse 도움말 시스템으로 작성되었습니다. 다음이 차이점입니다.


<p>이전 클라이언트</p>	
<p>Client 2008</p>	

Client 2008에서(해당 번호가 위의 스크린샷에 표시되어 있습니다.):

- 1 탐색 탭이 탐색 창의 상단이 아닌 하단에 있습니다. 레이블이 아닌 아이콘입니다.
- 2 탐색 버튼은 다른 곳에 있으며 모양(앞으로 이동, 돌아가기, Home) 또한 다릅니다.

- 3 검색 필드 및 검색 범위는 항상 상단에 있습니다.
- 4 다음은 새로운 버튼입니다. **Collapse All / Expand All**, 새 로고치기 / 현재 주제 표시, 최대화 / 최소화, 목차 표시, 책갈피에 문서 보관.

## 관련 정보 기능

이전 클라이언트	Client 2008
	

현재 활성화된/선택된 필드의 설명을 표시합니다. 이전 클라이언트에서는 "관련 정보"를 사용하여 필드를 가리킬 수 있습니다.

## 7 지역화

Client 2008은 이전 클라이언트의 지역화(L10N) 매커니즘을 다시 사용했습니다. Client 2008에서는 다른 언어 팩이 필요하지 않습니다. Client 2008의 대부분의 기능에 대해 언어 설정을 조정하여 지역화된 버전을 사용할 수 있습니다. 도구 → 옵션 → 일반 → 언어로 가서 원하는 언어를 선택하고 확인을 누릅니다.

언어 설정을 변경한 후 Client 2008을 다시 시작해야 합니다. 이전 클라이언트에서는 클라이언트를 다시 시작할 필요가 없습니다.

다음 기능에 대해서 로컬 언어를 사용하려면 시작 매개 변수를 수정해야 합니다.

- 시작 창이나 로그인 창의 진행 상태 힌트
- 보기 팝업 메뉴 및 탐색 막대
- 힙 상태 표시줄
- 업그레이드 관리자 창
- 온라인 도움말 브라우저

이들 기능을 표시하는 언어는 기본적으로 Windows 운영 체제의 언어 설정에 따라 다릅니다. 운영 체제의 언어 설정과 다른 언어를 Client 2008에서 선택하면 혼합된 언어 클라이언트 UI가 나타납니다.

운영 체제와 다른 언어로 클라이언트 UI를 표시하고 싶다면 명령줄에 시작 매개 변수를 추가하거나 구성 파일(servicedesk.ini)을 수정해야 합니다.

### 명령줄

매개 변수 `-nl <language_ID>`를 다음 명령줄이나 바로 가기에 추가할 수 있습니다.

```
#servicedesk.exe -nl KO
```

사용 가능한 언어 ID 목록은 46페이지의 테이블 2를 참조하십시오.

### 구성 파일

servicedesk.ini 구성 파일(<Client\_HOME\_DIR>\ 디렉토리에 있는)을 수정하여 파일 끝에 선택한 언어 ID를 추가합니다. 예를 들어, 다음 예제에서와 같이 한국어에 대해서는 `ko`를 추가합니다.

```
-application
com.hp.sd.eclipse.application
-clean
-nl
ko
```

테이블 2 언어 ID 매개 변수

언어	ID 매개 변수
네덜란드어	nl
영어	en
프랑스어	fr
독일어	de
일본어	ja
한글	ko
스페인어	es
중국어(간체)	zh_CN
중국어(번체)	zh_TW



구성 파일에 관한 자세한 내용은 *HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008: 설치 및 구성 안내서*의 4 장: *Client 2008 구성하기*를 참조하십시오.

## 8 성능

### 양식 캐시

Client 2008 캐시 매커니즘에는 양식 캐시가 포함되지 않습니다. 양식 캐시의 주요 목적은 UI 구성 요소를 재구성하는 데 필요한 시간/비용을 절약하는 것입니다. 하지만, 이것은 Client 2008에서는 문제되지 않습니다. UI 구성 요소의 생성 비용은 높지 않습니다. Client 2008의 하드웨어 요구 사항이 이전 클라이언트보다 높기 때문에 문제가 없을 것으로 예상됩니다. 결과적으로, 성능은 캐시 부족에 영향을 받지 않습니다.

### 메모리 설정

Client 2008에서 Java 메모리 크기를 설정할 수 있습니다. 구성 파일에서 메모리 설정값을 설정할 수 있습니다. 메모리 설정에 관한 자세한 내용은 *HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008: 설치 및 구성 안내서의 문제 해결* 장을 참조하십시오.

### 보기 성능

Client 2008의 보기 성능은 이전 클라이언트보다 느려졌습니다. 보기 성능 최적화에 관한 자세한 내용은 *HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008: 설치 및 구성 안내서의 문제 해결* 장을 참조하십시오.





---

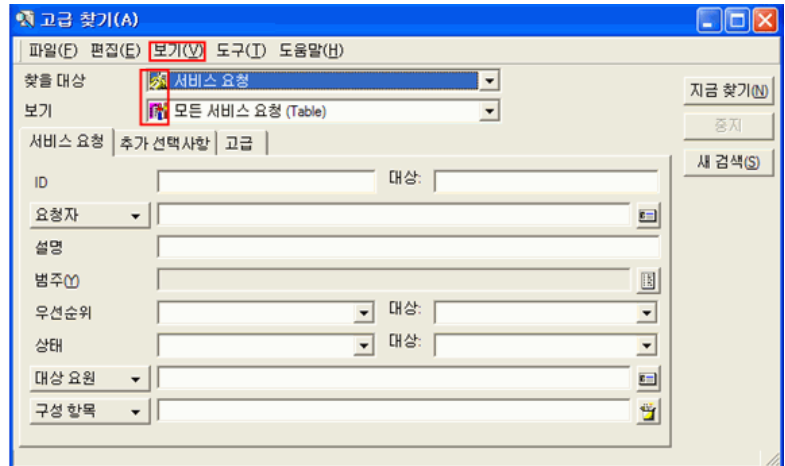
## 9 기타

### 인쇄

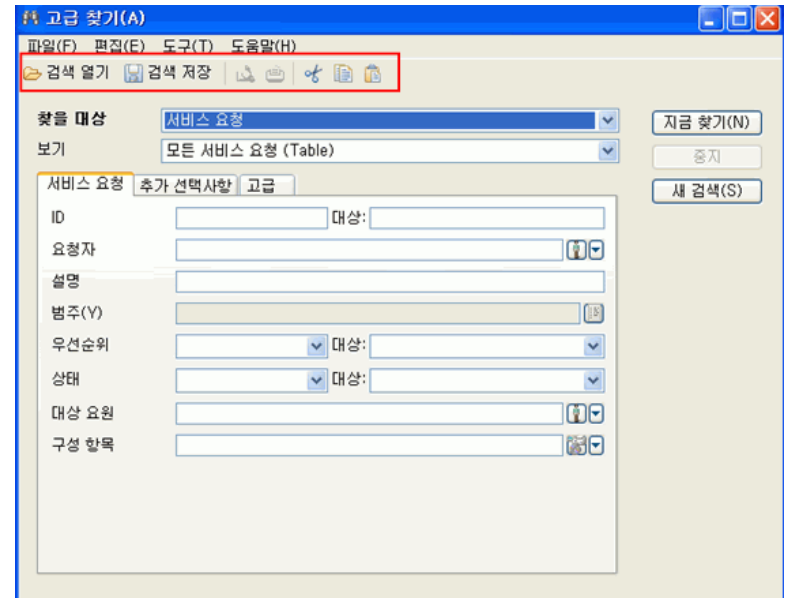
- 프로젝트 보기는 인쇄할 수 없습니다.
- 표준 스타일 인쇄는 Client 2008에서 사용할 수 없습니다.

## 고급 찾기

이전 클라이언트



Client 2008



Client 2008에서:

- 새로운 도구 모음이 있습니다.
- 보기 메뉴(이전 클라이언트에서 상태 표시줄 옵션만 있었던)가 없습니다.
- 상태 표시줄이 항상 표시됩니다. 비활성화할 수 없습니다.
- 검색 기준은 저장되지 않습니다. 고급 찾기를 다시 열면 비어 있습니다.

## Sd dataform

Client 2008에서 Sd dataform의 기능은 이전 클라이언트에서의 기능과 유사합니다.

## Bat 파일

이전 클라이언트는 **client.exe**를 실행하여 시작했지만, Client 2008은 **servicedesk.exe** 명령을 실행하여 시작됩니다.

**servicedesk.exe** 명령은 이전 클라이언트에서 지원했던 다음 매개 변수를 지원하지 않습니다.

```
/SILENT  
/STRESSTEST  
/BENCHMARK  
/VIEWTEST  
/TOY  
/OPENTEST  
/INSERTTEST
```

새로운 명령줄 옵션은 **servicedesk.exe**에 대해 사용할 수 있습니다.

/DISABLEUPGRADE - 클라이언트에서 핫픽스 자동 업그레이드를 비활성화하는 데 사용됩니다.

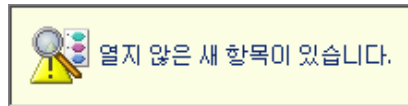
다음 명령은 Client 2008에서 사용할 수 없습니다.

```
SD45ViewRules.exe  
AdjustSLWeight.exe  
ViewAuditRules.exe
```

이들 명령은 Service Desk 관리자가 사용합니다. 이들은 이전 클라이언트에서 찾을 수 있습니다.

## 할당 통지 창

할당 통지 창은 Client 2008의 새로운 기능입니다. 특정 항목이 현재 사용자에게 할당되면 하단 오른쪽 모서리에 나타납니다.



## 기능 키

일부 핫 키의 기능이 다릅니다. 테이블 3에서 그 차이를 열거합니다.

테이블 3 기능 키 차이

기능 키	기능 차이	
	이전 클라이언트	Client 2008
Tab / Shift+Tab	양식에서 사용 가능한 모든 필드 및 버튼 사이에서 앞으로/뒤로 전환할 수 있습니다.	양식에서 사용 가능한 버튼 및 기술할 수 없는 필드 사이에서 앞으로/뒤로 전환할 수 있습니다. 모든 사용 가능한 필드 및 버튼 사이에서 앞으로/뒤로 전환하려면 <b>Ctrl+Tab / Ctrl+Shift+Tab</b> 을 누릅니다.
Ctrl+Tab / Ctrl+Shift+Tab	양식의 탭 사이에서 앞으로/뒤로 전환할 수 있습니다. 또한 왼쪽 및 오른쪽 화살표 키로 동일한 기능을 얻을 수 있습니다.	이 기능 키 쌍은 지원되지 않습니다. 왼쪽이나 오른쪽 화살표 키만 누르면 양식에서 탭 사이를 앞으로/뒤로 전환할 수 있습니다.
Ctrl+T	새로운 양식을 생성할 때, 커서가 사용 가능한 필드에 있는 동안에 <b>Ctrl+T</b> 를 누르면 템플릿을 실행할 수 있습니다.	지원되지 않습니다.