

HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics/ Network Performance Server

(适用于 Windows[®] 操作系统)

软件版本：9.10

安装指南

文档发行日期：2011 年 3 月
软件发行日期：2011 年 3 月



法律声明

担保

HP 产品和服务的唯一担保由相应产品和服务随附的明示担保声明加以规定。此处的任何内容均不构成附加担保条款。对于本文档中出现的技术或编辑上的错误或遗漏，HP 不承担任何责任。

本文档中的信息如有更改，恕不另行通知。

有限权利声明

这是机密的计算机软件。拥有、使用或复制本软件均需要 HP 有效许可。遵照 FAR 12.211 和 FAR 12.212，商业计算机软件、计算机软件文档和商业项目技术数据依据供应商标准商业许可授权美国政府使用。

版权声明

© Copyright 2009 – 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商标声明

Java 是 Oracle 和 / 或其子公司的注册商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

声明

本产品包含 libjpeg 库。此软件的版权归 (C) 1991-1998, Thomas G. Lane 所有。

Graphics Interchange Format(c) 的版权归 CompuServe Incorporated 所有。GIF(sm) 服务标记归 CompuServe Incorporated 所有。

本产品包含 libxml2 库。版权所有 (C) 1998-2003 Daniel Veillard。保留所有权利。

本产品包含 libxp 库。版权所有 © 2001, 2003 Keith Packard。

文档更新

此文档的标题页包含以下标识信息：

- 软件版本号，指示软件的版本。
- 文档发行日期，每次更新文档时会更改此日期。
- 软件发行日期，指示此版本的软件的发行日期。

要检查最近更新或验证是否在使用最新版本的文档，请转到：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

此站点要求您注册以获取 HP Passport 并登录。要注册以获取 HP Passport ID，请转到：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

或在 HP Passport 登录页面上单击 **New users - please register** 链接。

如果您订阅了相应的产品支持服务，您还将接收到新版本或更新的版本。请联系 HP 销售代表，以了解详细信息。

支持

访问 HP Software 联机支持网站，其网址是：

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

此网站提供联系信息和有关 HP 软件提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP Software 联机支持提供客户自助解决功能。它可供快捷高效地访问您管理业务所需的交互式技术支持工具。作为尊贵的支持客户，您可受益于使用支持网站执行下列任务：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交和跟踪支持案例和增强请求
- 下载软件补丁程序
- 管理支持合同
- 查询 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参加与其他软件客户的讨论
- 详细了解和注册参加软件培训

大多数支持领域要求您注册为 HP Passport 用户并登录。许多支持领域还要求签订支持合同。要注册 HP Passport ID，请转至：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

要查找有关访问级别的详细信息，请转到：

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

目录

1 简介	7
体系结构的概述	8
NPS 的组件	8
安装概述	9
在 NNMi 管理服务器上安装	9
在专用服务器上安装	9
其他信息来源	10
文档约定	10
2 先决条件和计划	11
先决条件	11
计划安装	11
NNMi 版本	11
平台组合	12
文件共享机制	12
域名	13
安装前核对清单	13
单点登录	14
3 在 NNMi 管理服务器上安装	15
安装 NPS	15
为 NPS 启用安全传输模式	16
检查是否启用了安全连接模式	16
在高可用性群集中安装 NPS	17
安装 NNM iSPI Performance for Metrics	18
禁用 NNM iSPI Performance for Metrics	19
删除 NPS	20
从高可用性群集删除 NPS	20
4 在专用服务器上安装	23
运行启用脚本	23
在 Windows 管理服务器上运行	23
为 NPS 启用安全传输模式	25
检查是否启用了安全连接模式	26
安装 NNM iSPI Performance for Metrics	26
禁用 NNM iSPI Performance for Metrics	27

在高可用性群集中安装 NPS 系统	28
选项 1: 在高可用性群集中安装 NPS	28
选项 2: 仅 NNMi 管理服务器在高可用性群集中	30
疑难解答提示	30
删除 NPS	31
从高可用性群集删除 NPS	31
5 开始使用	33
启动 NPS 报告	33
从 NNMi 控制台启动	33
直接启动报表菜单	33
从开始菜单启动	34
验证安装无错误	34
使用配置实用程序	35
NPS 疑难解答	36
日志文件监视器	36
日志文件分析器	36
诊断报告	37
诊断收集器	37
更改性能轮询的默认值	38
设置异常的阈值	38
更改 BI 服务器的管理密码	38
6 许可	41
获得 NNM iSPI Performance for Metrics 的永久许可证	41
为 NNM iSPI Performance for Metrics 获取更多许可证密码	42
关于第三方软件的限制	42
7 升级 NNM iSPI Performance for Metrics	43
在 NNMi 管理服务器上升级	43
在专用服务器上升级	43
8 安装问题	45
问题: 安装程序失败, 显示错误 <i>初始化变量时发生问题</i>	45
问题: 作为运行系统检查的结果, 安装程序显示警告消息	45
问题: 作为运行系统检查的结果, 安装程序显示错误消息	45
问题: 计算机上未安装 NNMi, 然而对于 NNMi 版本检查, 安装程序显示错误消息, 表示 NNMi 版本不正确	45
问题: 安装需要很长时间	46
问题: NNMi 控制台的操作菜单没有“报告 - 报表菜单”的链接	46
A 执行静默安装	47

1 简介

Network Performance Server (NPS) 提供的基础结构可与 Network Node Manager i Software (NNMi) 一起用于分析网络的性能特征。有了不同的 HP Network Node Manager i Software Smart Plug-in (iSPI) 收集的性能数据，NPS 就能构建数据表、运行查询以响应用户选择，并在基于 Web 的报告中显示查询结果，它们有助于您诊断和解决网络环境中的问题。

NPS 介质提供安装 HP Network Node Manager i Software Smart Plug-in Performance for Metrics (NNM iSPI Performance for Metrics) 的选项，它通过收集和监视由 NNMi 从不同网络元素轮询的度量数据向 NNMi 提供核心性能管理功能。使用 NNMi 和 NNM iSPI Performance for Metrics 的组合，就可以监视网络基础结构的操作性能。

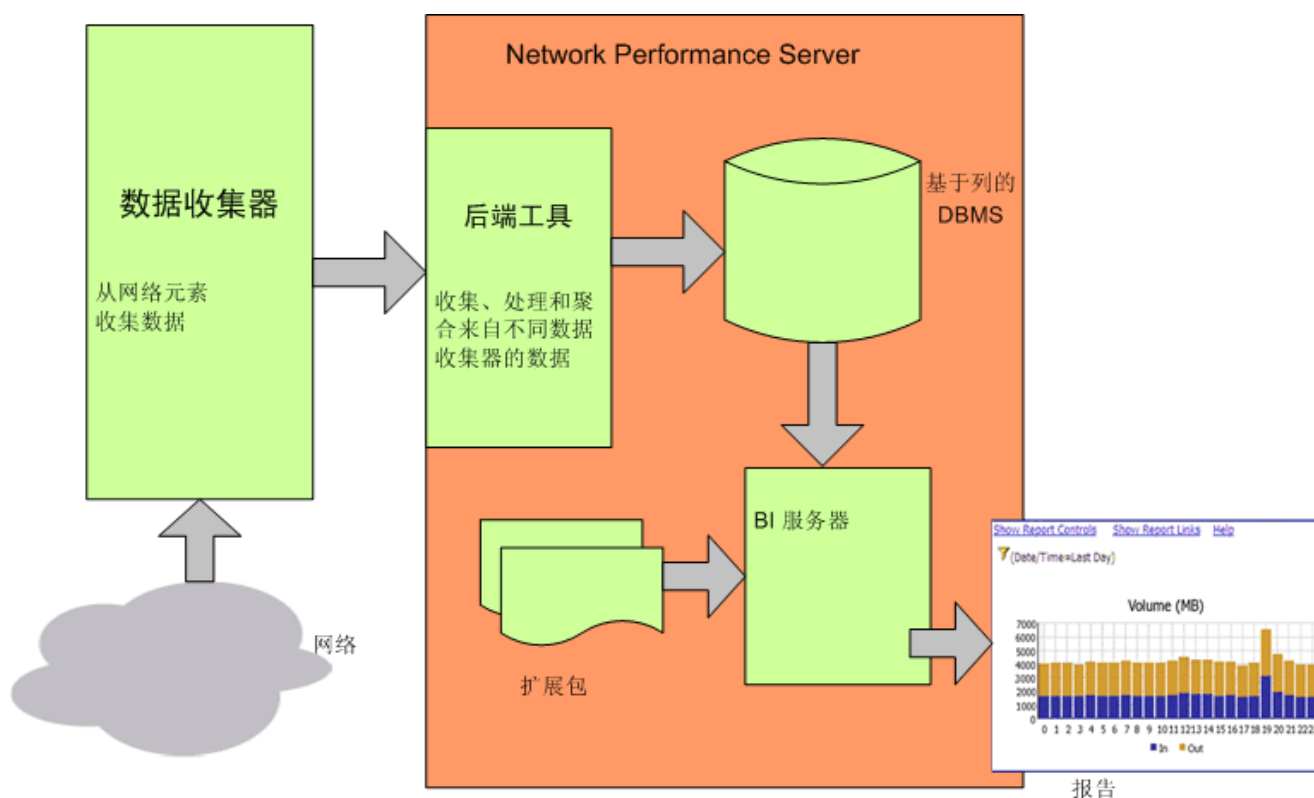
NPS 为其他 iSPI Performance (例如 iSPI Performance for Traffic 和 iSPI Performance for Quality Assurance) 产品提供基础结构和资源，以生成报告。如果不想使用 NNM iSPI Performance for Metrics，可选择安装 NPS，而不启用 NNM iSPI Performance for Metrics。如果在环境中安装了 NPS，可以对任何其他 iSPI Performance 产品生成报告。

如果选择在安装期间安装 NNM iSPI Performance for Metrics，则安装程序在安装结束时为 NNM iSPI Performance for Metrics 激活瞬时启动许可证。瞬时启动许可证 30 天有效。瞬时启动许可证过期之后，将无法使用 NNM iSPI Performance for Metrics，除非购买并激活 NNM iSPI Performance for Metrics 的永久许可证。但是，您可以继续将 NPS 基础结构用于其他 iSPI Performance 产品（如果其他 iSPI Performance 产品的瞬时启动或永久许可证有效）。

体系结构的概述

NPS 向您提供存储、处理和分析由 NNMi 或自定义收集器（随 iSPI 提供）从不同网络元素获取的数据的基础结构。从数据源收集数据之后，NPS 处理并聚合数据，然后将数据存储到**基于列**的数据库管理系统 (DBMS) 中。业务智能框架 (**BI 服务器**) 提供数据分析和报告的基础。有了 BI 服务器提供的数据分析工具的帮助，就可以查看指示了环境中可用网络元素的性能的现成报告。

图 1 NPS 的高级体系结构



NPS 的组件

NPS 的组件可分组为以下类别：

- **基于列的 DBMS**

基于列的 DBMS 将把数据仓库功能添加到 NPS 解决方案。DBMS 可以存储从不同来源收集的大量数据，并允许 NPS 从很多数据点计算汇总结果。收集后，可以将数据存储到 DBMS 中，存储期限最长为 400 天，默认保留期限为 70 天。备份和恢复功能允许您以压缩的备份格式保存数据。如果需要在系统或磁盘崩溃之后恢复数据库，可以使用保存的数据。

- **BI 服务器**

BI 服务器允许您在预定义的报告模板帮助下，从 DBMS 提供的数据中生成富有见解的基于 Web 的报告。BI 服务器允许您设计和保存非默认的即席查询和后台报告安排。可以在 BI 服务器门户网站上发布计划的报告。还可以将 BI 服务器配置为以电子邮件发送计划报告。

- **扩展包**

扩展包提供从收集自不同来源的数据生成报告时使用的规则和定义。NPS 提供的现成可用的默认扩展包（即：自我诊断扩展包）帮助您查看指示 NPS 不同组件和进程的运行状况和性能的报告。

安装概述

可以在 NNMi 管理服务器上或在专用的独立服务器上安装 NPS。可以根据《Network Performance Server 支持矩阵》（*Network Performance Server Support Matrix*）文档中提供的规模准则，选择适合您要求的选项。



不要在安装并运行 **iSPI for Performance (8.00/8.01/8.11)** 的系统上安装 NPS。要在这样的系统上安装 NPS，完全删除 iSPI for Performance，重新启动系统，然后开始安装过程。

对于 NPS，不要使用已配置了 iSPI for Performance (8.00/8.01/8.11) 实例的 NNMi 管理服务器。但是，可以按照此升级路径：

- 1 将 NNM iSPI Performance for Metrics 8.13 升级到 NPS/NNM iSPI Performance for Metrics 9.00
- 2 将 NNM iSPI Performance for Metrics 9.00 升级到 NPS/NNM iSPI Performance for Metrics 9.10

在 NNMi 管理服务器上安装

在 NNMi 管理服务器上安装 NPS 涉及安装程序的运行。此场景中的安装进程相对更简单。

安装程序提供给您安装 NNM iSPI Performance for Metrics 的选项。安装 NPS 时，可以选择不安装 NNM iSPI Performance for Metrics。如果希望，可以在以后将 NNM iSPI Performance for Metrics 安装到 NPS 系统上。

在专用服务器上安装

除运行安装程序以外，此安装选项还要求您用以下实用程序执行额外的配置步骤：

- **启用脚本**

NNMi 管理服务器上提供的启用脚本（由 NNMi 安装程序置于系统上）促进了 NNMi 和 NPS 之间的通信。

- **配置实用程序**

NPS 安装进程将配置实用程序引入系统。配置实用程序允许您指定帮助 NPS 进程与 NNMi 管理服务器通信的信息。

其他信息来源

参考以下 HP 源了解更多信息：

- *Network Performance Server 联机帮助*
 - 疑难解答提示
 - NPS 实用程序
 - 报告描述和用例场景
- *Network Node Manager i Software 部署参考*
- *Network Node Manager i Software 发行说明*
- *Network Node Manager i Software 支持矩阵*

文档约定

NPS 文档使用以下约定：

表 1 NPS 文档约定

符号	含义
<code>%NPSInstallDir%</code>	仅 Windows。NPS 应用程序目录的环境变量。此变量由 NPS 安装程序自动创建。
<code>%NPSDataDir%</code>	仅 Windows。NPS 数据目录。 在 NNMi 管理服务器上安装 NPS 时，NPS 安装程序使用 <code>%NPSDataDir%</code> 作为数据目录。
<code>%nnminstalldir%</code>	仅 Windows。NNMi 应用程序目录的环境变量。此变量由 NNMi 安装程序自动创建。 如果在 NNMi (Windows) 管理服务器上安装 NPS，则将在此位置创建 <code>%NPSInstallDir%</code> 以存放 NPS 应用程序文件。
<code>%nnmdatadir%</code>	仅 Windows。NNMi 数据目录的环境变量。此变量由 NNMi 安装程序自动创建。 如果在 NNMi (Windows) 管理服务器上安装 NPS，则会将 <code>%NPSDataDir%</code> 置于该位置，用于存放 NPS 配置和数据文件。

在 Linux 上，NPS 安装程序将所需文件直接安装到以下目录中：

- 应用程序文件：/opt/OV
- 数据和配置文件：/var/opt/OV

2 先决条件和计划

开始安装之前，确保满足所有先决条件。评估要求之后，确定对于环境最合适的安装选项，然后您就可以创建安装的分步计划。

先决条件



NPS 安装程序执行检查，以验证是否符合以下先决条件。

- **主域名系统 (DNS) 后缀**

计划安装 NPS 的系统必须配置主 DNS 后缀。而且，系统必须能用完全限定域名 (FQDN) 在网络上连接到。

- **端口可用性**

NPS 将以下端口用于不同进程：9300、9301、9302、9303 和 9304。在安装之前，确保这些端口可用。要查看系统上所用端口的列表，请运行 `netstat` 命令。

此外，务必从系统删除以下应用程序和变量：

- **Cygwin**

确保系统上不存在 Cygwin 软件。

- **JAVA_HOME**

如果有第三方 Java 运行时环境 (JRE)，而您的第三方 JRE 与 NPS 附带的内置 JRE 不兼容，可能发生安装错误和运行时错误。为避免这些错误，要确保该系统上未设置 `JAVA_HOME` 环境变量。

计划安装

安装计划为您准备安装过程，并帮助您收集完成安装所需的所有信息。查看要求并确定安装选项（管理服务器或专用服务器上的安装）之后，创建安装计划。

NNMi 版本

只能将 NPS 9.00 与 NNMi 9.00 一起使用。在安装 NPS 之前，确保将 NNMi 升级到版本 9.00。

要验证 NNMi 的版本，请遵循以下步骤：

- 1 登录到 NNMi 控制台。

- 2 单击**帮助** → **关于 HP Network Node Manager i Software**。
- 3 验证版本是否为 9.00。

平台组合

如果选择在专用服务器上安装产品，要确保 NPS 和管理服务器的平台组合是受支持的。

使用在以下操作系统之一上运行的 NNMi 管理服务器：

- Windows
- Linux
- SUSE Linux：在此平台上仅支持 NNMi，而不支持 NPS。
- HP-UX：在此平台上仅支持 NNMi，而不支持 NPS。
- Solaris：在此平台上仅支持 NNMi，而不支持 NPS。

表 2 平台组合

NPS 介质	支持的 NNMi 平台
Linux	<ul style="list-style-type: none"> • Linux • SUSE Linux • HP-UX • Solaris
Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Windows • Linux • SUSE Linux • HP-UX • Solaris

请参考《HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics/Network Performance Server 系统和设备支持矩阵》(HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics/Network Performance Server System and Device Support Matrix) 获取有关支持的操作系统的详细信息。

文件共享机制

在专用服务器上安装 NPS 时，必须启用 NPS 和 NNMi 管理服务器之间的文件共享机制。

安装结束时，将根据平台组合启用以下文件共享技术之一。

表 3 NNMi 和 NPS 使用的文件共享技术

NNMi 管理服务器	NPS	文件共享技术
Windows	Windows	Windows 网络共享
Linux、HP-UX 或 Solaris	Windows	服务器消息块 (SMB)

Windows 网络共享和 SMB 共享需要有足够权限的用户帐户。可以使用启用脚本创建用户帐户。

与 Samba 软件的文件共享

要使用 SMB 共享，必须在 NNMi 管理服务器上安装 Samba 软件（操作系统附带）。

以下情况下，SMB 共享可能不起作用：

- NNMi 管理服务器在安全增强的 Linux (SELinux) 上运行
- 在服务器或网络上运行的防火墙

要使用 SMB 共享，必须配置安全策略或防火墙设置，使 SMB 流量作为例外情形能够通过。

域名

在专用服务器上安装 NPS 时，NNMi 管理服务器和专用服务器必须有相同的域名。

验证专用服务器和 NNMi 管理服务器是否在同一 DNS 域中（例如 hp.com）。允许使用不同子域的成员身份，但父域必须相同。例如，以下系统可以用作 NNMi 管理服务器和 NPS 系统：

- nnm.hp.com
- iSPI.hp.com

安装前核对清单

表 4（第 13 页）附带的安装前核对清单有助于确保所有安装前任务都已完成。

表 4 安装前核对清单

任务	参考文档 / 主题	完成（是 / 否）
确认安装选项：在管理服务器还是专用服务器上	<i>Network Performance Server 支持矩阵</i>	
验证要安装 NPS 的系统上是否存在 iSPI for Performance (8.00/8.01/8.11)。		
验证 NNMi 版本是否为 9.00。		
验证 NNMi 是否未配置了 iSPI for Performance (8.00/8.01/8.11) 的实例。		
验证（要安装产品的）系统是否符合系统要求。	<i>Network Performance Server 支持矩阵</i>	
验证（要安装产品的）系统是否符合先决条件。	先决条件（第 11 页）	
仅对专用服务器安装：验证您是否已选择了支持的平台组合	平台组合（第 12 页）	

表 4 安装前核对清单

任务	参考文档 / 主题	完成 (是 / 否)
仅对专用服务器安装: 如果要使用 Linux、HP-UX 或 Solaris 上运行的 NNMi 管理服务器, 确保在管理服务器上安装了 Samba 软件。	文件共享机制 (第 12 页)	
仅对专用服务器安装: 验证管理服务器和专用服务器是否属于同一 DNS 域。记下专用服务器的 FQDN。	域名 (第 13 页)	
仅对专用服务器安装: 如果要使用启用了安全机制的 Linux 作为 NNMi 管理服务器, 务必在 SELinux 管理服务器上配置安全策略以使 SMB 流量作为例外情况能够通过。	平台组合 (第 12 页)	
仅对专用服务器安装: 如果要使用 Linux 管理服务器, 且在其中某个服务器上或网络上配置了防火墙, 务必修改防火墙设置以使 SMB 流量作为例外情况而能够通过。		

完成表 4 中指定的所有任务后, 启动安装过程。

单点登录

安装 NPS 时会启用称为单点登录 (SSO) 的安全机制。SSO 允许 NPS 识别 NNMi 控制台所识别的相同用户名和密码。启用 SSO 时, 已经登录到 NNMi 的用户, 可以从 NNMi 转到 iSPI 报告而无须再次登录。

为使 SSO 起作用, NPS 和 NNMi 必须共享相同的域名, 并且启动 NNMi 的 URL 必须包含 NNMi 的完全限定域名 (FQDN)。如果浏览器指向了使用不合规主机名的 URL, 则在启动报告之前, SSO servlet 将显示错误页, 要求您在 NNMi URL 中使用完全限定主机名。

如果要使用 NNMi 管理服务器的 IP 地址而非 FQDN, 必须相应地在安装期间配置 NNMi, 或使用 `nmmsetofficialfqdn.ovpl<IP 地址>` 命令将 NNMi FQDN 设置为 IP 地址。

如果在同一服务器上安装了 NNMi 和 NPS, 并且未配置 NNMi 使用 FQDN, 通过在 URL 中使用 NNMi 的 IP 地址可以取得相同结果, 从 NNMi 转到报告时不会再次出现登录窗口或错误消息。

3 在 NNMi 管理服务器上安装

如果要在专用服务器上安装 NPS，则跳过本章，并转到在专用服务器上安装（第 23 页）。

开始安装进程之前，确保 NNMi 在服务器上运行，且 NNMi 的版本是 9.10。

如果 HP 分发的 DVD 上没有 NPS，可从 HP 下载 ISO 映像。下载文件之后，将映像载入驱动器或刻录自己的 DVD。要直接将映像刻录到 CD，需要安装为刻录 ISO 映像文件而设计的软件应用程序。



如果正在使用终端服务器会话或远程桌面连接安装 NPS/NNM iSPI Performance for Metrics，请确保未下载任何下列驱动器类型的 ISO 映像：

- 网络驱动器
- 可拆卸介质

安装 NPS

要安装 NPS，请遵循以下步骤：

- 1 用管理员权限登录到管理服务器。
- 2 将 NPS 安装介质插入 DVD 驱动器。
从介质根目录，运行 setup.exe 文件
安装向导打开。
如果打开了“应用程序要求检查警告”对话框，检查警告消息，采取适当的操作，然后单击**继续**。
- 3 在“简介”页上，单击**下一步**。“产品协议”页打开。
- 4 在“产品协议”页上，选择**我接受条款**，然后单击**下一步**。“选择功能”页打开。此页提供安装 NPS 而不启用 NNM iSPI Performance for Metrics 的选项。
- 5 如果要使用 NNM iSPI Performance for Metrics，在“选择功能”页上选择“HP NNM iSPI Performance for Metrics - 扩展包”复选框。如果清空“HP NNM iSPI Performance for Metrics - 扩展包”复选框，安装程序不在系统上安装 NNM iSPI Performance for Metrics。
- 6 单击**下一步**。安装程序启动系统检查进程，验证是否符合系统要求。
- 7 如果安装检查成功，则单击**下一步**。“安装前摘要”页打开。
- 8 在“安装前摘要”页上，单击**安装**。安装过程开始。
- 9 安装过程完成后，单击**完成**。

为 NPS 启用安全传输模式

安装 NPS 之后，可指定 NPS 是否应使用安全传输模式；即 HTTPS 而非 HTTP。默认传输模式为非安全，即 HTTP。

NPS 和 NNMi 可以使用不同的传输模式。默认情况下，NNMi 在安装期间启用安全传输模式。使用 NNMi 时，可以使用 HTTP 或 HTTPS。但是，必须为 NPS 启用 HTTPS。

如果启用安全传输模式，则对于 NNM iSPI Performance for Metrics 服务器和客户端 Web 浏览器之间的传输，NPS 使用带安全套接字层 (SSL) 的 HTTPS 以额外增加安全性。

用以下命令为 NPS 启用、禁用或配置安全传输模式：

```
configureWebAccess.ovpl
```

默认情况下，`configureWebAccess.ovpl` 命令使用以下端口号：

- HTTP: 9300
- HTTPS: 9305

要启用、禁用或配置 HTTPS 和 HTTP 端口，请执行以下步骤：

1 从以下位置运行以下命令：

```
Windows: %NPSInstallDir%\bin\configureWebAccess.ovpl
```

2 响应实用程序显示的消息。

如果实用程序失败，则检查以下日志文件：

- **Windows:** %NPSDataDir%\logs\prspi.log

检查是否启用了安全连接模式

运行以下命令：

```
configureWebAccess.ovpl -h
```

该实用程序显示传输模式。

确保您 *没有* 将以下端口用于 HTTPS 协议：

- 9300
- 9301
- 9302
- 9303
- 9004

确保您 *没有* 将以下端口用于 HTTP 协议：

- 9301
- 9302
- 9303
- 9304

在高可用性群集中安装 NPS

当 NNMi 安装在高可用性 (HA) 群集中时, 您可以将 NPS 安装和配置为 NNMi 管理服务器上的附加产品。要在高可用性群集中安装 NPS, 请遵循以下步骤:

- 1 在主动节点上运行以下命令, 验证所有 NNMi 服务是否都在运行:

```
ovstatus -c
```

- 2 在主动节点上, 按**安装 NPS** (第 15 页) 中的说明安装 NPS。
- 3 通过运行 **stopALL.ovpl** 命令停止 NPS。
- 4 如果您是 Windows 管理员用户组的成员但不使用内置管理员帐户, 请在主动节点上执行下列步骤:
 - a 转到**开始 > 管理工具 > 服务**。
 - b 在“服务”窗口中, 右键单击 **NNM iSPI Performance ETL Server**, 然后单击**属性**。
 - c 将默认“登录”设置(本地系统)更改为“此帐户”, 然后指定正在使用的用户帐户的凭证。
- 5 在主动节点上运行以下命令:

在 Windows 上:

```
%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhaconfigure.ovpl NNM -addon PerfSPIHA
```



nnmhaconfigure.ovpl 命令是交互命令, 要求您指定与高可用性环境相关的详细信息。有关 nnmhaconfigure.ovpl 命令的详细信息, 请参见《Network Node Manager i Software 9.10 部署参考》(*Network Node Manager i Software 9.10 Deployment Reference*)。

- 6 验证配置。

运行以下命令:

在 Windows 上:

```
%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhaclusterinfo.ovpl -config NNM -get NNM_ADD_ON_PRODUCTS
```

您应看到 PerfSPIHA。

- 7 在每个被动节点上, 按**安装 NPS** (第 15 页) 中的说明安装 NPS。
- 8 通过运行 **stopALL.ovpl** 命令停止 NPS。
- 9 如果您是 Windows 管理员用户组的成员但不使用内置管理员帐户, 请在每个被动节点上执行下列步骤:
 - a 转到**开始 > 管理工具 > 服务**。确保以 Windows Server 2008 管理权限登录。
 - b 在“服务”窗口中, 右键单击 **NNM iSPI Performance ETL Server**, 然后单击**属性**。
 - c 将默认“登录”设置(本地系统)更改为“此帐户”, 然后指定正在使用的用户帐户的凭证。
- 10 在每个被动节点上运行以下命令:

在 Windows 上:

```
%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhaconfigure.ovpl NNM -addon PerfSPIHA
```



在被动节点上运行 `nnmhaconfigure.ovpl` 命令时，该命令要求您指定高可用性资源组名称。有关 `nnmhaconfigure.ovpl` 命令的详细信息，请参见《*Network Node Manager i Software 9.10 部署参考*》(*Network Node Manager i Software 9.10 Deployment Reference*)。

11 验证配置。

在每个被动节点上运行以下命令：

```
%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhaclusterinfo.ovpl -config NNM -get  
NNM_ADD_ON_PRODUCTS
```

如果创建了自定义采集扩展包，则执行以下额外任务：

1 在活动节点上，转到以下目录：

```
%nnminstalldir%\nonOV\cognos\c8\webapps\PerfSpi\WEB-INF\classes\com\  
hp\ov\perfspi
```

2 复制目录中可用的所有属性文件（扩展名为 `.properties` 的文件），然后将这些文件传输到每个被动节点上的同一目录中。

要确保平稳的应用程序故障转移，确保同一高可用性组中的所有主机都有相同的安全传输模式 (HTTPS) 配置。同一高可用性组中的主机必须有相同的传输协议、端口号和数字证书配置。

安装 NNM iSPI Performance for Metrics

安装 NPS 时，如果选择安装 NNM iSPI Performance for Metrics，则跳过这部分。

如果选择安装时不安装 NNM iSPI Performance for Metrics，可以以后再安装。要安装 NNM iSPI Performance for Metrics，请遵循以下步骤：

- 1 用管理员权限登录到 NNMi 管理服务器。
- 2 从 NPS 介质运行 `setup.exe` 文件。
- 3 在“维护选择”页上选择“修改”。
- 4 遵循屏幕上的说明操作。选择“选择功能”页上的“HP NNM iSPI Performance for Metrics - 扩展包”复选框。

安装程序在系统上安装 NNM iSPI Performance for Metrics。

或者，可以从 `%nnminstalldir%\bin` 目录运行以下命令：

metricsExtensionPacks.ovpl install



如果在高可用性群集中安装了 NNMi 和 NPS，请只在主动节点上执行上面的步骤。在每个被动节点上，执行以下任务：

- 1 用管理员权限登录到 NNMi 管理服务器。
- 2 从 %nnminstalldir%\bin 目录运行启用脚本 `nnmenableperfspi.ovpl`。运行启用脚本时，对以下问题回答 **Y**：
您要同时启用 iSPI Metrics 试用许可证吗？
- 3 在主动节点上，从
%nnminstalldir%\nonOV\cognos\c8\webapps\PerfSpi\WEB-INF\classes\com\hp\ov\perfspi 目录复制所有属性文件（扩展名为 `.properties` 的文件），并将这些文件传输到被动节点上的同一目录。

禁用 NNM iSPI Performance for Metrics

如果要将 NPS 与其他 iSPI Performance 产品一起使用，但不想使用 NNM iSPI Performance for Metrics，可以禁用 NNM iSPI Performance for Metrics 而不删除 NPS。

要禁用 NNM iSPI Performance for Metrics，请遵循以下步骤：

- 1 用管理员权限登录到 NNMi 管理服务器。
- 2 从 NPS 介质运行 `setup.exe` 文件。
- 3 在“维护选择”页上选择“修改”。
- 4 遵循屏幕上的说明操作。清空“选择功能”页上的“HP NNM iSPI Performance for Metrics - 扩展包”复选框。

安装程序在系统上禁用 NNM iSPI Performance for Metrics。

或者，可以从 %nnminstalldir%\bin 目录运行以下命令：

metricsExtensionPacks.ovpl uninstall



如果在高可用性群集中安装了 NNMi 和 NPS，请只在主动节点上执行上面的步骤。在每个被动节点上，执行以下任务：

- 1 用管理员权限登录到 NNMi 管理服务器。
- 2 从 %nnminstalldir%\bin 目录运行启用脚本。运行启用脚本时，对以下问题回答 **N**：
您要同时启用 iSPI Metrics 试用许可证吗？

删除 NPS

要从管理服务器删除 NPS，请执行以下步骤：



如果要继续使用由不同 iSPI Performance 产品创建的报告，不要删除 NPS。如果环境中 NPS 不可用，则无法使用报告。

- 1 用管理员权限登录到管理服务器。
- 2 确保 NNMi 正在运行。
- 3 从“开始”菜单，单击**所有程序** → **HP** → **NNM iSPI Performance** → **卸载**。向导打开。
如果“应用程序要求检查警告”对话框打开，请检查警告消息，采取适当的操作，然后单击**继续**。
- 4 欢迎页打开。单击**确定**。
- 5 在“应用程序维护”页上，选择**卸载**，然后单击**下一步**。“卸载前摘要”页打开。
- 6 在“卸载前摘要”页上，单击**卸载**。程序开始从系统删除 NPS。
- 7 当程序已完全删除 NPS 后，单击**完成**。删除进程从系统删除 NPS 的所有组件。

为避免随后在 Windows Server 上重新安装时遇到问题，请在卸载 NPS 之后执行以下任务：

- 1 重新启动 Windows Server
- 2 验证是否已删除 %NPSDataDir%\NNMPerformanceSPI 文件夹。

从高可用性群集删除 NPS

要从高可用性群集中删除 NPS，请执行以下任务：

任务 1: 删除被动节点上的 NPS

在每个被动节点上，执行以下步骤：

- 1 用管理员权限登录到被动节点。
- 2 运行以下命令，在被动 NNMi 管理服务器上为 NPS 禁用高可用性配置：

```
%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhaunconfigure.ovpl NNM -addon PerfSPIHA
```
- 3 运行以下命令停止所有 NPS 进程：

```
%NPSInstallDir%\bin\stopALL.ovpl
```
- 4 遵循**删除 NPS**（第 20 页）中的说明从节点删除 NPS。

任务 2: 删除主动节点上的 NPS

- 1 用管理员权限登录到主动节点。
- 2 运行以下命令，在主动 NNMi 管理服务器上为 NPS 禁用高可用性配置：

```
%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhaunconfigure.ovpl NNM -addon PerfSPIHA
```
- 3 运行以下命令停止所有 NPS 进程：

```
%NPSInstallDir%\bin\stopALL.ovpl
```

- 4 遵循删除 NPS (第 20 页) 中的说明从主动节点删除 NPS。

4 在专用服务器上安装

如果要在专用服务器上安装 NPS，必须首先在 NNMi 管理服务器上运行启用脚本，然后在专用服务器上运行安装程序。

如果 HP 分发的 DVD 上没有 NPS，可从 HP 下载 ISO 映像。下载文件之后，将映像载入驱动器或刻录自己的 DVD。要直接将映像刻录到 CD，需要安装为刻录 ISO 映像文件而设计的软件应用程序。



如果正在使用终端服务器会话或远程桌面连接安装 NPS/NNM iSPI Performance for Metrics，请确保未下载任何下列驱动器类型的 ISO 映像：

- 网络驱动器
- 可拆卸介质

运行启用脚本

开始在专用服务器上安装前，必须在 NNMi 管理服务器上运行启用脚本。NNMi 版本必须是 9.10。NNMi 安装程序将启用脚本放在管理服务器上。

在 Windows 管理服务器上运行

如果要使用 Windows NNMi 管理服务器，则遵循以下步骤：

- 1 以管理员权限登录到 NNMi 管理服务器。
- 2 转到以下位置：
`%nnminstalldir%\bin`
- 3 运行脚本 `nnmenableperfspi.ovpl`。启用脚本在交互模式中开始工作。脚本显示以下消息：
您要同时启用 iSPI Metrics 试用许可证吗？
- 4 输入 **Y**，然后按 **ENTER**。
如果选择 **N**，则 NNM iSPI Performance for Metrics 的扩展包将保持禁用状态。
脚本显示以下消息：
要开始吗？
- 5 输入 **Y**，然后按 **ENTER**。脚本询问您是否要在有 NNMi 的本地系统上安装 NPS。
- 6 输入 **N**，然后按 **ENTER**。脚本询问计划安装 NPS 的系统的 FQDN。
- 7 输入 FQDN，然后按 **ENTER**。

只使用 FQDN；不要使用 IP 地址。如果要在高可用性群集中安装并配置 NPS，则指定群集的虚拟主机名，并确保在配置和启动 NPS 高可用性资源组之后运行此脚本。

脚本显示以下消息：

在 iSPI Performance 计算机上 SSL 是否处于启用状态（或将处于启用状态）？(Y/N)：

- 8 输入 **Y**。脚本会显示以下消息：

iSPI 的默认端口是 9300。

按 [返回] 以使用此端口。

- 9 按 **ENTER**。脚本会询问是否要将 NPS 共享添加到系统。

- 10 输入 **Y**。脚本在以下位置创建共享：

```
%NnmDataDir%\shared\perfSpi
```

NPS 将从专用服务器访问此位置，以收集由 NNMi 收集的数据。

- 11 脚本将要求您提供新用户的用户名，此用户名将在 NNMi 管理服务器上由脚本创建，并由 NPS 用来访问共享位置。在系统提示时，为该用户提供您选择的用户名和密码。所选用户名和密码必须符合 NNMi 管理服务器和 NPS 系统上有效的密码强度策略。

记下您在系统提示时提供的用户名和密码。必须在专用服务器上的 NPS 中指定相同的用户详细信息。

- 12 如果系统上已存在共享，则脚本显示以下消息：

```
PerfSpi 共享已创建。
```

要删除然后重新创建吗？

输入 **Y**。脚本将删除该共享，然后为新创建的用户重新创建共享。

- 13 启用脚本停止。脚本摘要按以下格式显示（将由 NPS 访问的）共享路径：

```
\\<FQDN>\PerfSpi
```

记下此位置，随后以完全相同的格式将它用于专用服务器上的 NPS。

在管理服务器上运行时，脚本执行以下任务：

- 根据您的选择，为 NNM iSPI Performance for Metrics 启用瞬时启动许可证。
- 系统会将新项目（**报告 - 报表菜单**项）添加到 NNMi 控制台中的“操作”菜单。
- 将共享管理服务器上的某个位置。
- 将在管理服务器上创建新用户。
- 将为 NPS 启用单点登录安全机制。

- 14 输入 **Y**。脚本会显示以下消息：

Samba 共享

如果使用 Windows NPS 介质，请选择此选项。脚本将要求您提供新用户（系统用户而非 NNMi 用户）的用户名，此用户名将在 NNMi 管理服务器上由脚本创建，并由 NPS 用来访问共享位置。在系统提示时，为该用户提供您选择的用户名和密码。所选用户名和密码必须符合 NNMi 管理服务器和 NPS 系统上有效的密码强度策略。记下您在系统提示时提供的用户名和密码。必须在专用服务器上的 NPS 中指定相同的用户详细信息。安装 NPS

必须在专用服务器上执行此过程。要运行 NPS 的安装程序，请遵循以下步骤：

- 1 用管理员权限登录到专用服务器。
- 2 将 NPS 安装介质插入 DVD 驱动器。

从介质根目录，运行 `setup.exe` 文件。
安装向导打开。

如果打开了“应用程序要求检查警告”对话框，检查警告消息，采取适当的操作，然后单击**继续**。“产品协议”页打开。

- 3 在“产品协议”页上，选择**我接受条款**....，然后单击**下一步**。“选择功能”页打开。此页提供安装 NPS 而不启用 NNM iSPI Performance for Metrics 的选项。

- 4 如果要使用 NNM iSPI Performance for Metrics，在“选择功能”页上选择“HP NNM iSPI Performance for Metrics - 扩展包”复选框。如果清空“HP NNM iSPI Performance for Metrics - 扩展包”复选框，安装程序不在系统上启用 NNM iSPI Performance for Metrics。

单击**下一步**。

“选择应用程序和数据文件夹”页打开。

- 5 如果需要，可以在“选择应用程序和数据文件夹”页上为这些文件夹指定非默认位置。

默认情况下，安装程序将把这些字段设置为以下位置：

- **应用程序文件夹：** `C:\Program Files (x86)\HP\HP BTO Software`
- **数据文件夹：**

— 对于 Windows 2008:

`C:\ProgramData\HP\HP BTO Software`

- 6 单击**下一步**。

- 7 安装程序启动系统检查进程，验证是否符合系统要求。

- 8 如果安装检查成功，则单击**下一步**。“安装前摘要”页打开。

- 9 在“安装前摘要”页上，单击**安装**。安装过程开始。

- 10 安装过程即将结束时，“配置实用程序”打开。在“配置实用程序”中，遵循以下步骤：

- a 选择“指定用户帐户”选项。

- b 指定由启用脚本创建的用户的用户名和密码。

指定启用脚本在 NNMi 管理服务器上创建的共享位置的路径。使用与启用脚本摘要所显示完全相同的格式。指定详细数据存档保留期。根据系统资源选择此参数的值。

- c 单击**应用**。

- d 单击**启动**为专用服务器上的 NPS 启动必要进程。

- 11 安装过程完成后，单击**完成**。

为 NPS 启用安全传输模式

安装 NPS 之后，可指定 NPS 是否应使用安全传输模式；即 HTTPS 而非 HTTP。默认传输模式为非安全，即 HTTP。

NPS 和 NNMi 可以使用不同的传输模式。默认情况下，NNMi 在安装期间启用安全传输模式。使用 NNMi 时，可以使用 HTTP 或 HTTPS。但是，必须为 NPS 启用 HTTPS。

如果启用安全传输模式，则对于 NNM iSPI Performance for Metrics 服务器和客户端 Web 浏览器之间的传输，NPS 使用带安全套接字层 (SSL) 的 HTTPS 以额外增加安全性。

用以下命令为 NPS 启用、禁用或配置安全传输模式：

configureWebAccess.ovpl

默认情况下，`configureWebAccess.ovpl` 命令使用以下端口号：

- HTTP: 9300
- HTTPS: 9305

要启用、禁用或配置 HTTPS 和 HTTP 端口，请执行以下步骤：

1 从以下位置运行以下命令：

Windows: `%NPSInstallDir%\bin\configureWebAccess.ovpl`

2 响实用用程序显示的消息。

如果实用程序失败，则检查以下日志文件：

- **Windows:** `%NPSPDataDir%\logs\prspi.log`

检查是否启用了安全连接模式

运行以下命令：

configureWebAccess.ovpl -h

该实用程序显示传输模式。

确保您 *没有* 将以下端口用于 HTTPS 协议：

- 9300
- 9301
- 9302
- 9303
- 9004

确保您 *没有* 将以下端口用于 HTTP 协议：

- 9301
- 9302
- 9303
- 9304

安装 NNM iSPI Performance for Metrics

安装 NPS 时，如果选择安装 NNM iSPI Performance for Metrics，则跳过这部分。

如果选择安装时不安装 NNM iSPI Performance for Metrics，可以以后再安装。要安装 NNM iSPI Performance for Metrics，请遵循以下步骤：

- 1 用 **root** 用户或管理员权限登录到 NNMi 管理服务器。
- 2 从 `%nnminstalldir%\bin` 目录运行启用脚本 (`nnmenableperfspi.ovpl`)。运行启用脚本时，对以下问题回答 **y**：

您要同时启用 iSPI Metrics 试用许可证吗？

- 3 用管理员权限登录到 NPS 系统。
- 4 从 NPS 介质运行 setup.exe 文件。
- 5 在“维护选择”页上选择“修改”。
- 6 遵循屏幕上的说明操作。选择“选择功能”页上的“HP NNM iSPI Performance for Metrics - 扩展包”复选框。

安装程序在系统上安装 NNM iSPI Performance for Metrics。

或者，在 NPS 系统上，从 %nnminstalldir%\bin 目录运行以下命令：

```
metricsExtensionPacks.ovpl install
```



如果在高可用性群集中安装了 NNMi 和 NPS，请只在主动节点上执行上面的步骤。在每个被动节点上，执行以下任务：

- 1 用 root 用户或管理员权限登录到 NNMi 管理服务器。
- 2 从 %nnminstalldir%\bin 目录运行启用脚本。运行启用脚本时，对以下问题回答 **Y**：
您要同时启用 iSPI Metrics 试用许可证吗？
- 3 在主动节点上，从 %nnminstalldir%\nonOV\cognos\c8\webapps\PerfSpi\WEB-INF\classes\com\hp\ov\perfspi 目录复制所有属性文件（扩展名为 .properties 的文件），并将这些文件传输到被动节点上的同一目录。

禁用 NNM iSPI Performance for Metrics

如果要将在 NPS 与其他 iSPI Performance 产品一起使用，但不想使用 NNM iSPI Performance for Metrics，可以禁用 NNM iSPI Performance for Metrics 而不删除 NPS。

要禁用 NNM iSPI Performance for Metrics，请遵循以下步骤：

- 1 用 root 用户或管理员权限登录到 NNMi 管理服务器。
- 2 从 %nnminstalldir%\bin 目录运行启用脚本 (nnmenableperfspi.ovpl)。运行启用脚本时，对以下问题回答 **N**：
您要同时启用 iSPI Metrics 试用许可证吗？
- 3 用管理员权限登录到 NPS 介质。
- 4 从 NPS 介质运行 setup.exe 文件。
- 5 在“维护选择”页上选择“修改”。
- 6 遵循屏幕上的说明操作。清空“选择功能”页上的“HP NNM iSPI Performance for Metrics - 扩展包”复选框。

安装程序在系统上禁用 NNM iSPI Performance for Metrics。

或者，从 %nnminstalldir%\bin 目录运行以下命令：

```
metricsExtensionPacks.ovpl uninstall
```



如果在高可用性群集中安装了 NNMi 和 NPS，请只在主动节点上执行上面的步骤。在每个被动节点上，执行以下任务：

- 1 用 **root** 用户或管理员权限登录到 NNMi 管理服务器。
- 2 从 %nnminstalldir%\bin 目录运行启用脚本。运行启用脚本时，对以下问题回答 **N**：
您要同时启用 iSPI Metrics 试用许可证吗？

在高可用性群集中安装 NPS 系统

在高可用性群集中运行的专用服务器上安装 NPS 时，可选择以下部署选项之一。

- 选项 1：NPS 系统在高可用性群集中
- 选项 2：仅 NNMi 管理服务器在高可用性群集中

如果正在使用 Windows Server 2008，则使用具有管理权限的域帐户安装 NPS 并配置高可用性组。

选项 1：在高可用性群集中安装 NPS

要在高可用性群集中只安装 NPS，请遵循以下步骤：

- 1 在要安装 NPS 的系统上配置高可用性群集。
- 2 获取群集的以下详细信息：
 - 群集的虚拟主机名。虚拟主机名必须映射到群集的虚拟 IP 地址。
 - 群集的高可用性资源组
 - 共享文件系统的文件系统类型
 - NPS 共享磁盘的安装点
- 3 不在管理服务器上运行启用脚本，按第 24 页中的说明在群集中的主节点上安装 NPS，但不启动服务。忽略“配置实用程序”中的错误。
- 4 如果您是 Windows 管理员用户组的成员但不使用内置管理员帐户，请在主动节点上执行下列步骤：
 - a 转到**开始 > 管理工具 > 服务**。
 - b 在“服务”窗口中，右键单击 **NNM iSPI Performance ETL Server**，然后单击**属性**。
 - c 将默认“登录”设置（本地系统）更改为“此帐户”，然后指定正在使用的用户帐户的凭证。
 - d 手动编辑 %NPSDataDir%\rconfig\NNMPerformanceSPI.cfg 文件，以包括以下属性：

```
PRSPI_NNMDIR           //<nnm 主机名>/PerfSpi
```

在此例中，<nnm 主机名> 是 NNMi 管理服务器的 FQDN。
- 5 在主节点上，遵循以下步骤：
 - a 运行以下命令，以确保 NPS 进程未在运行：

```
%NPSInstallDir%\bin\stopALL.ovpl
```

- b 定义磁盘设备组（和逻辑卷），包含至少一个共享磁盘以存放性能高可用性资源组。
- c 创建共享磁盘的目录安装点。
- d 要配置 NPS 的高可用性资源组，请运行以下命令：

```
%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhaconfigure.ovpl PerfSPIHA
```

该命令提示您指定步骤 2 中获取的详细信息。

- e 验证配置。

运行以下命令：

```
%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhaclusterinfo.ovpl -group <资源组> -nodes
```

本地节点应列出。

```
%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhaclusterinfo.ovpl -config PerfSPIHA  
-get PerfSPI_HA_CONFIGURED
```

命令应显示 YES。

- 6 按第 24 页中的说明在群集中的每个被动节点上安装 NPS，但不启动服务。
- 7 通过使用 Failover Cluster Manager，或通过运行以下命令，使 NPS HA 资源组成为联机状态：

```
%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhastarttrg.ovpl PerfSPIHA <资源组>
```

- 8 在 NNMi 管理服务器上运行启用脚本（参见运行启用脚本（第 23 页））。运行启用脚本时，提供 NPS 群集的虚拟主机名。
- 9 如果您是 Windows 管理员用户组的成员但不使用内置管理员帐户，请在每个被动节点上执行下列步骤：

- a 转到**开始 > 管理工具 > 服务**。
- b 在“服务”窗口中，右键单击 **NNM iSPI Performance ETL Server**，然后单击**属性**。
- c 将默认“登录”设置（本地系统）更改为“此帐户”，然后指定正在使用的用户帐户的凭证。
- d 手动编辑 `%NPSDataDir%\rconfig\NNMPerformanceSPI.cfg` 文件，以包括以下属性：

```
PRSPI_NNMDIR //<nnm 主机名>/PerfSpi
```

在此例中，<nnm 主机名> 是 NNMi 管理服务器的 FQDN。

- 10 在每个被动节点上运行以下命令：

```
%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhaconfigure.ovpl PerfSPIHA
```

如果创建了自定义采集扩展包，则执行以下额外任务：

- 1 转到主动 NPS 系统上的以下目录：

```
%nnminstalldir%\nonOV\cognos\c8\webapps\PerfSpi\WEB-INF\classes\com\hp\ov\perfspi
```

- 2 从主动节点复制目录中可用的所有属性文件，然后将那些文件传输到每个被动 NPS 系统上的同一目录。

选项 2: 仅 NNMi 管理服务器在高可用性群集中

在此场景中，在主动 NNMi 管理服务器上运行启用脚本（步骤 8（第 29 页））一次，在每个被动 NNMi 管理服务器上运行一次，然后按第 24 页中的说明安装 NPS。

疑难解答提示

“配置实用程序”显示以下失败消息：

致命消息：服务配置测试失败

- **原因 1:**

用户名或密码不正确。

解决方案:

务必指定随启用脚本指定的用户名和密码。

- **原因 2:**

共享路径的格式不正确。

解决方案:

务必以正确格式指定正确的共享路径。要指定正确的路径，请遵循以下步骤：

- a 转到 NNMi 管理服务器。

- b 从以下位置收集启用脚本的日志文件 `nnmenableperfspi_log.txt`：
`%nnmdatadir%\log` 或 `/var/opt/OV/log`

- c 在文件末尾的“摘要”或“后续步骤”部分中查找共享位置的详细信息。

- d 从日志文件复制该位置，并粘贴在“配置实用程序”中的“路径”字段中。

- **原因 3:**

运行在安全增强的 Linux (SELinux) 上的 NNMi 管理服务器上启用了安全策略。因此，SMB 共享不起作用。

解决方案:

在 SELinux 管理服务器上禁用安全策略。

“配置实用程序”显示共享驱动器不可访问

原因:

网络上的防火墙设置阻止了 NPS 通过使用 SMB 协议访问共享的文件。

解决方案:

要解决这个问题，请使用合适的工具使 SMB 流量作为例外情况能够通过。

删除 NPS

要从专用服务器删除 NPS，请执行以下步骤：



如果删除 NPS，则您将无法使用任何 iSPI 轮询的数据生成报告。

- 1 确保 NNMi 正在运行。
- 2 用管理员或 root 用户权限登录到 NNMi 管理服务器。
- 3 转到以下位置：
在 Windows 上：`%nnminstalldir%\bin`
- 4 运行禁用脚本 (`nnmdisableperfspi.ovpl`)。
- 5 用管理员权限登录到专用服务器。
- 6 从“开始”菜单，单击**所有程序** → **HP** → **NNM iSPI Performance** → **卸载**。向导打开。
如果“应用程序要求检查警告”对话框打开，请检查警告消息，采取适当的操作，然后单击**继续**。
- 7 欢迎页打开。单击**确定**。
- 8 在“应用程序维护”页上，选择**卸载**，然后单击**下一步**。“卸载前摘要”页打开。
- 9 在“卸载前摘要”页上，单击**卸载**。程序开始从系统删除 NPS。
- 10 程序完全删除 NPS 时，单击**完成**。删除进程从系统删除 NPS 的所有组件。

从高可用性群集删除 NPS

如果要从高可用性群集中删除 NPS，请执行以下任务：

任务 1: 取消配置高可用性节点

要取消配置 NPS 高可用性节点，请遵循以下步骤：

- 1 在每个被动节点上，执行以下步骤：
 - a 用管理员权限登录到节点（使用配置高可用性时使用的相同用户）。
 - b 运行以下命令：
`%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhaunconfigure.ovpl PerfSPIHA < 资源组 >`
 - c 通过运行 `stopALL.ovpl` 命令停止所有 NPS 进程。
- 2 在主动节点上，遵循以下步骤：
 - a 用管理员权限登录到节点（使用配置高可用性时使用的相同用户）。
 - b 运行以下命令：
`%nnminstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhastoprg.ovpl PerfSPIHA < 资源组 >`
 - c 运行以下命令：

`%nninstalldir%\misc\nnm\ha\nnmhaunconfigure.ovpl PerfSPIHA <资源组>`

d 通过运行 `stopALL.ovpl` 命令停止所有 NPS 进程。

任务 2: 删除 NPS

按删除 NPS (第 31 页) 中的说明, 从主动节点和每个被动节点删除 NPS。

5 开始使用



如果仅获得 iSPI Performance for Traffic 的许可证，将无法使用 NNM iSPI Performance for Metrics 的功能。要使用 iSPI Performance for Traffic 和 NNM iSPI Performance for Metrics 的组合功能，必须一并获得 iSPI Performance for Traffic 和 NNM iSPI Performance for Metrics 各自的许可证。

启动 NPS 报告

可以从以下位置启动 NPS 报告：

- NNMi 控制台
- 报表菜单
- 从开始菜单

从 NNMi 控制台启动

- 1 将以下 URL 输入到 Web 浏览器窗口中：

http://<完全限定域名>:<端口>/nnm/

在此实例中，<完全限定域名> 是 NNMi 管理服务器的完全限定域名，*端口* 是 jboss 应用程序服务器用于和 NNMi 控制台通信的端口。

- 2 NNMi 控制台登录窗口打开时，键入用户帐户名称和密码，然后单击**登录**。
- 3 NNMi 控制台打开时，选择**操作 > 报告 - 报表菜单**。NPS 报告窗口打开。

直接启动报表菜单

- 1 将浏览器指向以下 URL：

http://<完全限定域名>:9300

在此实例中，<完全限定域名> 是 NPS 系统的完全限定域名。

- 2 NNMi 控制台登录窗口打开时，键入用户帐户名称和密码，然后单击**登录**。
- 3 报表菜单打开。从此页可打开任何报告。

从开始菜单启动

可以从 Windows 开始菜单启动 NPS 的报表菜单。要启动报表菜单，请单击**开始** → **所有程序** → **HP NNM iSPI Performance** → **报表菜单**。

验证安装无错误

要验证是否安装了 NPS 且没有错误，执行以下任务：

- **任务 1: 找到应用程序文件和运行时文件**（第 34 页）
- **任务 2: 验证配置文件**（第 34 页）

任务 1: 找到应用程序文件和运行时文件

NPS 软件由静态应用程序软件文件（二进制文件）和动态运行时文件组成。静态应用程序文件的默认路径中的 **NNMPerformanceSPI** 目录包含以下文件夹：

- bin
- config
- Docs
- extentionpacks
- Installation
- java
- lib
- L10N
- build.info（包含 NPS 软件工作版本的日期的文本文件）

动态运行时文件的默认路径如下：

动态运行时文件的默认路径中的 **NNMPerformanceSPI** 目录包含以下文件夹：

- contentstore
- database
- logs
- nmappfailover
- rconfig
- PerfSPI_Diagnostics

动态运行时文件的默认路径为每个安装的扩展包包含一个额外的文件夹。安装 **NNM iSPI Performance for Metrics** 后，此路径包含 **Interface_Health** 和 **Component_Health** 文件夹。

任务 2: 验证配置文件

配置检查程序将验证主配置文件是否包含有效条目。要启动配置检查程序：

开始 > **所有程序** > **HP** > **NNM iSPI for Performance** > **配置检查程序**

如果一切正常，检查程序显示以下消息：

参考消息：配置文件验证成功

如果在专用系统上安装了 NPS，必须指定安装期间创建的用户凭证（[步骤 11](#)（第 24 页））。

使用配置实用程序

使用配置实用程序可以更改以下参数：

- NNM datafiles 文件夹的路径
- 访问 NNM 服务器上的共享驱动器时所需的凭证
- 数据保留

要作出其中任一更改，请遵循以下步骤：

1 启动配置实用程序。

开始 > 所有程序 > HP > NNM iSPI for Performance > 配置实用程序

2 单击**停止**。（单击**停止**时将停止数据处理和表的创建）

3 进行以下任意更改：

更改帐户名

更改密码

- 更改帐户名



对于同一系统安装，使用“本地系统”帐户选项。

- 更改密码



不适用于同系统安装。

- 将路径改为共享的 NNM datafiles 目录

- 修改存档表数据的默认保留期限：



原始数据将按该字段中指定的时限保留在系统上。摘要数据可以保留 400 天，默认数据保留期限是 70 天。

— 默认 = 14 天

— 最大保留期限 = 400 天

4 单击**应用**。

5 单击**启动**。

6 单击**退出**。

系统重新启动之后才会读取您的更改。在某些环境（如共享的文件系统未准备好）下，可能必须延迟重新启动。

NPS 疑难解答

如果要确保 NPS 无故障运行，可以使用以下诊断工具：

- 日志文件监视器（第 36 页）
- 日志文件分析器（第 36 页）
- 诊断报告（第 37 页）

日志文件监视器

日志文件监视器是 Chainsaw。用 Chainsaw，可以在 DEBUG、INFO、WARN、ERROR 和 FATAL 消息到达 prspi.log 文件时监视它们。perfspi.log 文件包含前一个晚上的午夜以来生成的每条消息。prspi.log 的路径如下：

%NPSDataDir%\logs\prspi.log

遵循以下步骤验证 NPS 是否在运行且没有错误。

- 1 打开日志文件监视器。


开始 > 所有程序 > HP > NNM iSPI for Performance > 日志文件监视器

- 2 欢迎页包含若干选项卡。选择消息接口选项卡（perfspi.log 的路径）。此视图包括三个窗格：

- 事件窗格 — 顶部中央
- 详细信息事件窗格 — 在事件窗格下面
- 树记录器窗格 — 事件窗格左侧

可以用树记录器窗格筛选事件窗格中的消息。

事件窗格不断发生变化，显示到达 prspi.log 的最新消息，并在详细信息事件窗格中显示有关该消息的其他信息。

 如果日志文件被截断和存档，Chainsaw 可能停止滚动消息。如果发生这种情况，重新启动 Chainsaw。

日志文件分析器

使用日志文件分析器可以显示：

- 每个扩展包中进程产生的警告的每日摘要
- 每个扩展包中进程产生的错误的每日摘要
- 每个扩展包内所选进程的定时数据

遵循以下步骤：

- 1 打开日志文件分析器：

开始 > 所有程序 > HP > NNM iSPI for Performance > 日志文件分析器

- 2 检查警告和错误。

警告和错误的摘要数据覆盖了之前两周。包含今天在内的最近摘要尚未完成。摘要数据将指示：

- 日期
- 每进程的错误数（如果有）

- 每进程的警告数（如果有）

警告通常表示临时性状况，通常是临时不匹配，会自行纠正。如果看到警告消息或错误消息，您可能希望在文本编辑器中查看关联的日志文件对它作更详细检查。

3 向下滚动警告和错误的摘要，以查看定时数据。定时数据显示：

- 前两周某进程的总执行次数
- 前两周每个进程的平均执行时间
- 标准差
- 前两周每个进程的最长执行时间
- 每次执行处理的平均记录数
- 每秒处理的平均记录数

诊断报告

自我诊断扩展包包含六份报告：

- 日历
- 图表详细信息
- 热度图
- 管理清单
- 变化最大
- 峰值期
- 前 N 名
- 前 10 名任务持续时间
- 前 N 名图

这些报告监视与 NPS 进程的持续时间相关的趋势。有关报告内容的详细信息，请参见联机帮助。

诊断收集器

可以用诊断收集器从不同日志文件收集诊断信息。要收集诊断信息，请遵循以下步骤：

- 1 用管理权限登录到 NPS 系统。
- 2 启动诊断收集器：

开始 > 所有程序 > HP > NNM iSPI for Performance > 诊断收集器

诊断收集器收集不同的日志文件，并将它们组合到 DiagnosticFilesYYYYMMDD_HHMMSS.tar.gz 文件中，此文件置于以下目录中：

%NPSDataDir%\collectDiag

调查问题时，可将 tar.gz 文件发送给 HP 支持人员。

更改性能轮询的默认值

安装 NPS 时，会自动为您启用某些性能轮询。如果轮询要求与默认值不同，则必须更改默认值。更改默认值是 NNMi 控制台任务。

要更改节点组的性能轮询默认值，请使用“节点设置”表单。要从 NNMi 控制台访问此表单，选择：

工作区 > 配置 > 监视配置 > 节点设置

如果更改性能轮询默认设置时需要帮助，请参考 NPS 联机帮助的“管理”部分中的以下帮助主题：

设置 NNMi 中的性能轮询

设置异常的阈值

尽管几个 NPS 报告监视异常，但必须在 NNMi 中设置性能度量的阈值，有关异常的数据才会出现在这些报告中。没有默认阈值，因此不会自动为您设置阈值。设置阈值是手动步骤。

为避免生成太多异常或太多与阈值条件相关的事件，请设置用于标出异常行为的阈值。您可以通过研究 NPS 报告中的差异，更好地理解异常行为。

准备好设置阈值时，使用**节点设置**表单上的**阈值设置**选项卡。如果需要此任务的帮助，请参考 NPS 联机帮助的“管理”部分中的以下主题：

在 NNMi 中设置阈值

NPS 提供了为任何给定的度量定义正常（预期）值范围的基线度量。基线度量使您能够基于历史数据预测给定度量的未来值。

NNMi 基于“阈值配置”表单中输入的值提供正常值上限。如果不需要为度量设置阈值上限，则可以禁用正常值上限。

请参阅 *管理员联机帮助* 获取有关“阈值配置”表单的信息。

更改 BI 服务器的管理密码

如果作为管理员登录（到 NNMi 控制台），可以从 NNMi 控制台启动报表菜单。如果 NNMi 的单点登录身份验证功能不起作用，可以用以下步骤启动 NPS 报表菜单：

- 1 启动以下 URL：
http://<NPS 系统的 FQDN>:9300/p2pd/NPS.html
- 2 在导航面板上单击“BI 服务器”选项卡，然后选择“以 BI 服务器管理员登录”。
- 3 将命名空间设置为 ErsAuthenticationProvider（默认设置）。不要将命名空间设置为其他选项 (ErsTrustedSignonProvider)。
- 4 单击**确定**。
- 5 以用户名 ErsAdmin 登录。

我们建议您安装后立即更改 BI 服务器的默认密码 (ErsAdmin)。遵循以下步骤：

- 1 导航到此目录：`%NPSInstallDir%\bin`

- 2 输入以下命令，后跟新密码：
changeBIpwd.ovpl < 新密码 >
- 3 系统显示以下消息：
ErsAdmin 密码设置成功。

6 许可

要获取永久许可证，先获得永久许可证的密码，然后用 **Autopass** 许可证管理安装许可证密码。在 **NNMi** 服务器上（而不是 **NPS** 系统上）安装许可证密码（即使 **NPS** 安装在专用服务器上也是如此）。



如果获得了 **NNM iSPI Performance for Metrics** 之外的其他 **iSPI** 的许可证，30 天试用期结束后将无法使用 **NNM iSPI Performance for Metrics** 的功能。要将 **NNM iSPI Performance for Metrics** 和 **NPS** 的功能结合起来使用，必须另外获得 **NNM iSPI Performance for Metrics** 的许可证。

不要修改 **iSPI** 产品附带的任何报告模板（不会支持修改过的报告模板）。

获得 **NNM iSPI Performance for Metrics** 的永久许可证

遵循以下步骤获得 **NNM iSPI Performance for Metrics** 的永久许可证：

- 1 收集以下信息：
 - a **HP** 产品号和订购号（这些数字在权利证书上）
 - b **NNMi** 管理服务器的 **IP** 地址
 - c 贵公司或组织的信息
- 2 在命令提示符处，运行以下命令：

```
%NnmInstallDir%\bin\nnmlicense.ovpl PerfSPI -g
```
- 3 “**Autopass** 许可证管理”窗口打开。在**许可证密码**对话框中，单击**申请许可证**。
- 4 按窗口中的说明安装许可证密码。

或者，要通过文本文件应用永久许可证，遵循以下步骤：

- 1 获取 **HP** 产品号和订购号（这些数字在权利证书上）。
- 2 用文本编辑器打开文本文件，然后在文本文件中输入许可证密码。
- 3 保存文本文件。
- 4 在 **NNMi** 管理服务器上运行以下命令：

```
%NnmInstallDir%\bin\nnmlicense.ovpl PerfSPI -f <许可证文本文件>
```

为 NNM iSPI Performance for Metrics 获取更多许可证密码

请联系您的 HP 销售代表或 Hewlett-Packard 授权经销商，了解有关 NNM 许可结构的信息，并了解如何为企业安装添加许可证层。

要获取更多的许可证密码，请转到 HP 密码交付服务：

<https://webware.hp.com/welcome.asp>

关于第三方软件的限制

- 以下限制应用于 BI 服务器软件：
 - 不能同时有多个管理员。
 - Query Studio 并发用户数最多为 5 个。
 - 不能扩展 iSPI 数据模型，或将其他数据源添加到 iSPI 系统。
 - NNM iSPI Performance for Metrics 许可证不能用于 Report Studio、Analysis Studio、Metric Studio 和 Event Studio 功能。
- Sybase IQ Software 作为 NPS 的内置数据库提供。不允许 Sybase IQ Software 的其他使用方式。

7 升级 NNM iSPI Performance for Metrics

可将 NNM iSPI Performance for Metrics 从版本 8.13 升级到 9.00，从 9.00 升级到 9.10。NNMi 9.10 支持 NNM iSPI Performance for Metrics 版本 9.10。升级之前，必须确保将 NNMi 升级到 9.10。

在启动升级之前，确保使用以下命令备份所有 NPS 数据：

在 Windows 上：

```
%NPSInstallDir%\NNMPerformanceSPI\bin\backup.ovpl -b <目录> -f
```

在 NNMi 管理服务器上升级

如果在 NNMi 管理服务器上安装了 NNM iSPI Performance for Metrics 版本 9.00，则遵循以下步骤：

- 1 确保 NNMi 已升级到 9.10。
- 2 以管理员权限登录到管理服务器。
- 3 确保符合所有先决条件（[先决条件](#)（第 11 页））。
- 4 按[安装 NPS](#)（第 15 页）中的说明操作。



如果正在使用 NNM iSPI Performance for Metrics 8.13：

在升级到 NNM iSPI Performance for Metrics 9.10 之前，升级到 NNM iSPI Performance for Metrics 9.00。

在专用服务器上升级

如果在专用服务器上安装了 NNM iSPI Performance for Metrics 版本 9.00，则遵循以下步骤：

- 1 确保 NNMi 已升级到 9.10。
- 2 用管理员权限登录到 NNMi 管理服务器。
- 3 按[运行启用脚本](#)（第 23 页）中的说明运行启用脚本。
- 4 用管理员权限登录到 NNM iSPI Performance for Metrics 服务器。
- 5 确保符合所有先决条件（[先决条件和计划](#)（第 11 页））。

6 按第 24 页中的说明操作。



如果正在使用 NNM iSPI Performance for Metrics 8.13:

在升级到 NNM iSPI Performance for Metrics 9.10 之前, 升级到 NNM iSPI Performance for Metrics 9.00。

8 安装问题

问题：安装程序失败，显示错误 *初始化变量时发生问题*

详细信息：

此问题见于 Windows 系统。

解决方案：

删除 `%TEMP%` 目录的内容，重新启动系统，然后启动安装程序。

问题：作为运行系统检查的结果，安装程序显示警告消息。

详细信息：

尽管您可以不管警告消息继续安装，但是强烈建议您在继续之前先解决问题。如果不符合系统建议，则显示警告。单击单个安装检查的名称，可看到更多详细信息。请参见《安装指南》[先决条件和计划](#)（第 11 页）获取更多信息。

解决方案：

取决于出现的警告

问题：作为运行系统检查的结果，安装程序显示错误消息。

详细信息：

如果没有满足最低系统要求，将不允许您继续安装。必须纠正这些问题后才能继续安装。

单击单个安装检查的名称，可看到更多详细信息。请参见《安装指南》[先决条件和计划](#)（第 11 页）获取更多信息。

解决方案：

取决于出现的错误

问题：计算机上未安装 NNMi，然而对于 NNMi 版本检查，安装程序显示错误消息，表示 NNMi 版本不正确。

详细信息：

安装程序检查详细信息窗格显示以下消息：

正在检查是否支持 NNM 版本 ...

需要检查是否支持 NNM 版本。

正在运行 NNM 版本检查

```
/tmp/HPNNMPerformanceSPI/AppCheckNNMVersion.sh: 行 24: /opt/OV/nonOV/perl/a/  
bin/perl: 没有这样的文件或目录
```

错误: NNM 版本不正确

NNM 版本不受支持

解决方案:

检查以下文件是否存在: `%NPSDataDir%/NNMVersionInfo`。如果存在, 并且系统上确实未安装 NNMi, 它必定是以前安装版本的残留, 可以安全删除。

问题: 安装需要很长时间。

详细信息:

在某些系统上安装程序可能耗用长达 2 小时的时间完成, 大部分时间用在了安装 BI 服务器和扩展包上。如果启动画面不时变化, 且右下角的沙漏图标在转动, 那么说明安装程序并未挂起。

解决方案:

允许安装程序继续, 直到完成。

问题: NNMi 控制台的操作菜单没有“报告 - 报表菜单”的链接。

详细信息:

未曾运行启用脚本。

解决方案:

运行 `nnmenableperfspi.ovpl` 脚本。参见[运行启用脚本](#) (第 23 页)

A 执行静默安装

要在无人照管系统上执行静默安装，您需要有包含正确参数的初始化文件。执行正常安装时，将创建具有正确参数的初始化文件。还可以用以下模板创建自己的初始化文件：

```
[NONOV.OvTomcatA]
ShutdownPort=8005
Jk2Ajp13Port=8009

[installer.properties]
setup=HPNNMPerformanceSPI
licenseAgreement=true
group=Default
media=E:\packages\
appRevision=9.10.000
tempDir=C:\Documents and Settings\Administrator\Local Settings\Temp\
customFeatureSelected=NNMPerfSPI MetricsExtensionPacks
installDir=C:\Program Files (x86)\HP\HP BTO Software\
customLangSelected= zh
dataDir=C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\HP\HP BTO
Software\
systemDir=C:\WINDOWS\system32
appDescription=HP NNM iSPI for Performance
systemLocale=Simplified Chinese
```

如果要只安装 NPS，而不启用 **NNM iSPI Performance for Metrics**，将 `customFeatureSelected` 参数设置为仅 `NNMPerfSPI`。

将 `media` 参数设置为软件包目录（在介质根目录中）的路径（从系统上的安装点开始）。

或者也可以使用在 NPS 的安装期间创建的 `ovinstallparams<time_stamp>.ini` 文件。

要运行静默安装，请遵循以下步骤：

- 1 要创建并使用以该模板创建的 `ini` 文件，请遵循以下步骤：
 - a 使用模板创建自己的 `ini` 文件并命名如下：
`ovinstallparams.ini`
 - b 将文件复制到目标系统上的 `%TEMP%\` 文件夹。
- 2 要使用由另一个 NPS 安装创建的 `ini` 文件，请遵循以下步骤：
 - a 从源系统（已安装 NPS 的系统）收集 `ini` 文件 (`ovinstallparams<time_stamp>.ini`)
`ini` 文件的路径是：
`%TEMP%\HPOvInstaller\HPNNMPerformanceSPI_9.10.000`

