

Peregrine

# Get-Resources 4.1

---

## Note sulla versione

Per sistemi Windows, AIX, Linux e Solaris

Copyright © 2003 Peregrine Systems, Inc. o sue consociate. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di Peregrine Systems, Incorporated e possono essere utilizzate o diffuse solo previa autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. Non è consentito riprodurre questo documento, in tutto o in parte, se non previa autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. In questo documento sono citati i nomi commerciali di numerosi prodotti. Nella maggior parte dei casi, se non in tutti, tali designazioni sono indicate come marchi o marchi registrati delle rispettive società.

Peregrine Systems®, AssetCenter® e ServiceCenter® sono marchi registrati di Peregrine Systems, Inc. o delle sue consociate. Get-Resources™ è un marchio di Peregrine Systems, Inc. o delle sue consociate.

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows 2000 e gli altri nomi dei prodotti Microsoft citati nel presente documento sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation.

Questo prodotto include software sviluppato da Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). Questo prodotto contiene inoltre software sviluppato dalle seguenti società: Sun Microsystems, Inc., Netscape Communications Corporation e InstallShield Software Corporation.

Questo documento e il relativo software descritto nella guida vengono forniti con contratto di licenza o di non divulgazione e possono essere utilizzati o copiati solo in conformità ai termini di tale contratto. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso e non rappresentano un impegno da parte di Peregrine Systems, Inc. Contattare l'Assistenza Clienti di Peregrine Systems, Inc. per verificare la data della versione più recente di questo documento. I nomi delle aziende e delle persone utilizzati nel database esemplificativo e negli esempi dei manuali sono fittizi e hanno il solo scopo di illustrare l'uso del software. Qualunque analogia con nomi di società o persone reali, del passato o del presente, è puramente casuale. Per ottenere assistenza tecnica su questo prodotto o per richiedere documentazione relativa a un prodotto del si dispone di licenza, inviare un messaggio e-mail all'Assistenza Clienti di Peregrine Systems, Inc. all'indirizzo [support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com). Se si desidera sottoporre commenti o suggerimenti su questa documentazione, inviare un messaggio e-mail all'ufficio Pubblicazioni Tecniche di Peregrine Systems, Inc. all'indirizzo [doc\\_comments@peregrine.com](mailto:doc_comments@peregrine.com). Questa edizione della documentazione si riferisce alla versione 4.1 del programma concesso in licenza.

Peregrine Systems, Inc.  
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130  
Tel. +1 800.638.5231 o 858.481.5000  
Fax +1 858.481.1751  
[www.peregrine.com](http://www.peregrine.com)



# Sommario

---

Get-Resources 4.1 Note sulla versione . . . . .	5
Contenuto delle note sulla versione . . . . .	5
Descrizione sintetica dei miglioramenti apportati a Get-Resources . . . . .	6
Portafoglio di Get-Resources . . . . .	6
Approvvigionamento di Get-Resources . . . . .	6
Modelli di richiesta. . . . .	7
Attività dell'utente correlate alle richieste . . . . .	7
Richiesta tramite modulo . . . . .	7
Impostazioni di Amministrazione . . . . .	8
Trasferimento delle personalizzazioni . . . . .	8
Conformità alla sezione 508 . . . . .	8
Compatibilità . . . . .	9
Problemi noti . . . . .	9
Problemi di installazione noti . . . . .	9
Problemi software noti . . . . .	15
Problemi corretti. . . . .	18
Problemi corretti di Get-Resources . . . . .	18
Problemi corretti di Peregrine OAA. . . . .	20
Documentazione correlata. . . . .	22
Per ulteriore assistenza . . . . .	23
Assistenza Clienti . . . . .	23
Sito Web sulla documentazione . . . . .	23
Sito Web per i servizi di formazione . . . . .	24



# Get-Resources 4.1 Note sulla versione

Benvenuti in Get-Resources 4.1. Get-Resources appartiene alla suite di applicazioni Employee Self-Service (ESS) di Peregrine Systems basata sulla piattaforma Peregrine OAA. Integrandosi con AssetCenter o ServiceCenter, Get-Resources consente ai dipendenti di creare richieste di risorse e servizi, nonché di semplificare l'iter di approvazione di tali richieste all'interno dell'organizzazione.

Questa versione secondaria comprende nuove funzionalità e miglioramenti nonché soluzioni ai problemi noti.

Viene fornita con i supporti per l'installazione completa del prodotto. Per una descrizione dei supporti in dotazione, fare riferimento alla distinta di imballaggio contenuta nella confezione.

## Contenuto delle note sulla versione

Le note sulla versione comprendono:

- Una descrizione sintetica dei miglioramenti apportati a Get-Resources (vedere pagina 6).
- Una descrizione sintetica dei problemi noti (vedere pagina 9) e dei problemi corretti (vedere pagina 18).
- Note sulla documentazione correlata (vedere pagina 22).
- Informazioni necessarie per contattare l'Assistenza Clienti (vedere pagina 23).

# Descrizione sintetica dei miglioramenti apportati a Get-Resources

Questa sezione elenca i miglioramenti funzionali apportati a Get-Resources 4.1. Una modifica significativa è rappresentata dal fatto che il portafoglio di Get-Resources non richiede il componente Acquisti.

## Portafoglio di Get-Resources

Il supporto di Get-Resources per Parco di AssetCenter consente alle società di installare applicazioni Employee Self-Service (ESS) per le richieste di *modelli* e le *richieste standard*. In precedenza, la presenza del componente facoltativo Acquisti di AssetCenter rappresentava un prerequisito per Get-Resources. Ora Get-Resources è in grado di funzionare anche con il solo componente Parco di AssetCenter installato, continuando ad assicurare una funzionalità di approvvigionamento estesa se integrato con il componente Acquisti di AssetCenter.

Il portafoglio di Get-Resources gestisce il ciclo di richiesta, dalla richiesta iniziale all'approvazione, compresa la fase di accettazione da parte dell'utente finale e la prenotazione nelle scorte di magazzino.

Tra le funzioni chiave offerte dal portafoglio di Get-Resources sono incluse: richiesta, verifica di stato, approvazioni, workflow grafici e verifica/prenotazione delle scorte.

## Approvvigionamento di Get-Resources

Get-Resources supporta, tra gli altri, i seguenti aspetti di Acquisti di AssetCenter:

- Selezione di riferimenti per il catalogo
- Ordini di acquisto
- Ricevimento
- Carte di acquisto

## Modelli di richiesta

Con Get-Resources 4.1 è possibile richiedere elementi direttamente dalla tabella dei modelli di AssetCenter 4.x, anziché passare ai riferimenti catalogo. Di norma questa funzione viene utilizzata per richieste interne, ad esempio per esercitazioni oppure ordini di lavoro. Gli utenti finali ricevono informazioni non specifiche per fornitore sulle possibili richieste.

## Attività dell'utente correlate alle richieste

Gli utenti possono selezionare un tipo di richiesta e aggiungere elementi alla stessa. Quindi compilano la pagina riepilogativa della richiesta, in cui è possibile:

- Aggiungere altri elementi al carrello, in caso di necessità
- Salvare una versione provvisoria della richiesta (solo in AssetCenter)
- Inoltrare la richiesta per l'approvazione

Gli utenti possono configurare una richiesta utilizzando diversi workflow oppure attraverso i file del menu strutturato.

Tra i miglioramenti apportati al menu sono inclusi:

- La possibilità di creare menu sia dinamici che statici
- Menu misti, con opzioni statiche (ad esempio gli elementi fuori catalogo) aggiunte all'elenco di elementi generato dinamicamente
- Impostazione degli elementi che possono presentare diramazioni ad altre pagine o anche ad altri siti

## Richiesta tramite modulo

Get-Resources 4.1 supporta moduli di richiesta basati su catalogo e non. I clienti possono definire un numero illimitato di moduli di richiesta correlati ai diversi tipi di richiesta presentati dai loro utenti finali.

Ciascun modulo di richiesta può essere associato a workflow di approvazione univoci specifici per il tipo di richiesta. Con la personalizzazione, il riepilogo della richiesta tramite modulo contiene solo le informazioni necessarie per tale tipo di richiesta. Una volta inviata, la richiesta mostra tutte le altre richieste dell'utente, differenziate per tipo.

Questa possibilità consente a un'organizzazione di installare applicazioni Employee Self-Service basate sul Web per ogni tipo di richiesta e rende più intuitive le richieste di servizi o beni immateriali in quanto gli utenti non devono consultare un catalogo per richiedere uno spostamento d'ufficio. Inoltre, questi moduli flessibili assicurano l'inserimento di tutte le informazioni, univoche per ciascun tipo di richiesta, necessarie per approvare ed evadere la richiesta. Ciò riduce il numero di chiamate da effettuare per ottenere informazioni mancanti, diminuisce gli errori e abbrevia i tempi di approvazione ed evasione.

## Impostazioni di Amministrazione

Le impostazioni di Amministrazione per Get-Resources sono adesso suddivise in due schede:

Scheda	Specifica
Database richieste Get-Resources	Il database back-end utilizzato da Get-Resources per le richieste. In precedenza, la scheda di Get-Resources specificava un parametro di back-end richiesta.
Get-Resources	Il database back-end utilizzato da Get-Resources e l'eventuale disponibilità di Acquisti di AssetCenter.

## Trasferimento delle personalizzazioni

La nuova opzione **Importa/Esporta** disponibile nella pagina Impostazioni del componente Amministrazione offre un metodo di facile utilizzo per trasferire personalizzazioni da un ambiente di sviluppo a un ambiente di produzione.

**Suggerimento:** Per un trasferimento agevole è preferibile utilizzare la personalizzazione anziché il kit di personalizzazione.

## Conformità alla sezione 508

La piattaforma Peregrine OAA prevede un'interfaccia accessibile alle applicazioni di terze parti per la lettura dello schermo. Inoltre gli utenti possono selezionare un tema di accesso facilitato con caratteri grandi, stili a contrasto elevato ed immagini con bordi.



La presenza di queste funzionalità ottempera alla Sezione 508 del Rehabilitation Act del 1973, in conformità ai criteri di accessibilità al contenuto Web (Web Content Accessibility Guidelines) definiti dal World Wide Web Consortium (W3C).

## Compatibilità

Questa versione garantisce la compatibilità con la piattaforma Peregrine OAA 4.1 e può essere eseguita su sistemi operativi, server Web e server applicazioni che supportano Peregrine OAA. È compatibile con WebSphere Portal Server 4.1 e 4.2.

Get-Resources 4.1 è compatibile con:

- La piattaforma Peregrine OAA 4.1
- Le versioni AssetCenter 3.6, 4.1.x, 4.2.x e 4.3
- Le versioni ServiceCenter 4.0x, 5.0.x e 5.1

La versione più aggiornata della tabella di compatibilità è disponibile sul sito Web CenterPoint di Peregrine all'indirizzo <http://support.peregrine.com>. Per accedere a questa pagina è necessario disporre di un nome utente e di una password di accesso validi.

## Problemi noti

L'elenco dei problemi noti presenti nella Knowledge Base è disponibile sul sito Web CenterPoint di Peregrine all'indirizzo <http://support.peregrine.com>. Per accedere a questa pagina è necessario disporre di un nome utente e di una password di accesso validi.

## Problemi di installazione noti

Di seguito sono elencati i problemi di installazione noti di Get-Resources.

Problema	Soluzione provvisoria
Mancata installazione della versione Disponibilità generale (GA) dopo l'installazione della versione Beta.	Prima di installare Get-Resources 4.1, è necessario disinstallare la versione Beta.
Quando si utilizza ServiceCenter come database back-end è necessario installare nuovi file di scaricamento.	<p>Applicare i seguenti file di caricamento nell'ordine elencato.</p> <p>ServiceCenter 4.0 per Get-Resources 4.1</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ etc/sc4/esapproval.unl</li><li>■ etc/sc4/sc4_scr23463.unl</li><li>■ etc/sc4/sc4_scr26028.unl</li><li>■ etc/sc4/scr27148.unl</li></ul> <p>ServiceCenter 4.0, aggiornamento da Get-Resources 2.0.1 a Get-Resources 4.1 attraverso 4.0.1</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ etc/sc4/upgrade/es_lineitem.unl</li><li>■ etc/sc4/esapproval.unl</li><li>■ etc/sc4/sc4_scr23463.unl</li><li>■ etc/sc4/sc4_scr26028.unl</li><li>■ etc/sc4/scr27148.unl</li></ul> <p>ServiceCenter 5.0.x per Get-Resources 4.1</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ etc/sc5/esapproval.unl</li><li>■ etc/sc5/sc5_scr23463.unl</li><li>■ etc/sc5/sc5_scr26028.unl</li><li>■ etc/sc5/scr27148.unl</li></ul> <p>ServiceCenter 5.1 per Get-Resources 4.1</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ etc/sc51/sc51_scr23463.unl</li><li>■ etc/sc51/sc51_scr26028.unl</li><li>■ etc/sc51/scr27148.unl</li></ul>

Problema	Soluzione provvisoria
<p>L'adattatore ACAdapter non riesce a collegarsi ad AssetCenter quando Get-Resources viene eseguito da AIX, Linux oppure Solaris.</p> <p>[ST29367]</p>	<p>È necessario impostare la variabile database (ad esempio AC_HOME oppure ORACLE_HOME) nell'ambiente di run-time Get-Resources. Poiché l'adattatore ACAdapter condivide le impostazioni di configurazione del client AssetCenter su Unix, è possibile aggiungere la variabile database alle proprie impostazioni client di AssetCenter oppure all'ambiente dell'utente Unix. La variabile database può essere aggiunta esportandola per sessione accesso oppure aggiungendola in modo permanente al file di ambiente .profile dell'utente. Consultare la documentazione di AssetCenter per ulteriori informazioni sulle variabili di ambiente richieste dai componenti client di AssetCenter.</p>
<p>JRun 3.1 genera errori interni del server quando si tenta di visualizzare le pagine di Get-Resources.</p> <p>[ST29378]</p>	<p>La causa principale di questo problema è un errore nell'implementazione JRun di JSP 1.1. Questo problema è stato registrato con Macromedia. Quando si utilizza JRun, la corretta implementazione dipende dalla risoluzione di questo problema.</p>
<p>All'aggiornamento, gli adattatori di destinazione di Get-Resources non vengono impostati correttamente se il database back-end è ServiceCenter.</p> <p>[ST29390]</p>	<p>È necessario inserire manualmente in Get-Resources le destinazioni appropriate per ServiceCenter.</p> <p><b>Per modificare le destinazioni:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Accedere alla pagina di amministrazione di Get-Resources.</li> <li>2 Fare clic su <b>Impostazioni &gt; Get-Resources</b>.</li> <li>3 Inserire <b>GRRequestDB</b> nel campo Destinazione.</li> <li>4 Fare clic su <b>Invia</b>.</li> <li>5 Nella pagina Pannello di Controllo, fare clic su <b>Riavvia Server</b>.</li> <li>6 Fare clic su <b>Impostazioni &gt; Database richieste Get-Resources</b>.</li> <li>7 Nel campo Destinazione inserire <b>sc</b>.</li> <li>8 Fare clic su <b>Invia</b>.</li> <li>9 Nella pagina Pannello di Controllo, fare clic su <b>Riavvia Server</b>.</li> </ol>

Problema	Soluzione provvisoria
<p>Il percorso del file di origine WAR di WebSphere Portal Server indicato nella Guida all'installazione di Get-Resources è errato. [ST29399]</p>	<p>È necessario scaricare il file WAR di WebSphere Portal Server dal sito Web dell'Assistenza Clienti: <b>Per scaricare il file WAR di WebSphere Portal:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Accedere al sito Web dell'Assistenza Clienti all'indirizzo <a href="http://support.peregrine.com">support.peregrine.com</a>.</li> <li>2 Fare clic su Downloads &gt; OAA/Get-It</li> <li>3 Sotto OAA Downloads and Patches, fare clic su <code>websphere.&lt;versione&gt;.war</code>.</li> </ol>
<p>Nella procedura di configurazione di WebSphere Portal Server manca un passaggio. [ST29404]</p>	<p>Dopo aver modificato il file <code>ibm-web-ext.xmi</code> impostando <code>fileServing Enabled</code> su <code>true</code>, è necessario rigenerare il plug-in del server Web: <b>Per rigenerare il plug-in del server Web:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Accedere alla Advanced Administration Console di WebSphere.</li> <li>2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo relativo al proprio server applicazioni, quindi fare clic su <code>Regen Webserver Plugin</code>.</li> <li>3 Riavviare il server applicazioni.</li> </ol>
<p>Il collegamento al Pannello di controllo scompare dopo il caricamento del file WAR di WebSphere Portal Server. [ST29406]</p>	<p>Aprire e modificare il file <code>local.xml</code>. <b>Per modificare local.xml:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Aprire <code>local.xml</code> all'indirizzo <code>&lt;Percorso server appl&gt;/oaa/WEB-INF</code>.</li> <li>2 Cercare le righe seguenti: <pre data-bbox="611 991 1210 1147">&lt;websphere&gt; &lt;srcpath&gt;c:/&lt;percorso&gt;/websphere.war&lt;/srcpath&gt; &lt;destpath&gt;c:/&lt;percorso&gt;/websphere-generated.war &lt;/destpath&gt; &lt;baseurl&gt;http://localhost/oaa/&lt;/baseUrl&gt; &lt;/websphere&gt;</pre> </li> <li>3 Eliminare l'elemento e il valore relativi a <code>&lt;baseurl&gt;</code>.</li> <li>4 Salvare e chiudere il file.</li> <li>5 Arrestare e riavviare il server applicazioni.</li> </ol>
<p>Il nome del file DLL indicato al passaggio 7a delle istruzioni di configurazione per WebSphere 5.0 è errato. [ST29415]</p>	<p>Il nome DLL corretto da aggiungere al passaggio 7a al <code>&lt;PercorsoServerApp&gt;</code> è: <code>mod_ibm_app_server_http.dll</code></p> <p>Tra <code>app.</code> e <code>server</code> deve essere inserito un carattere di sottolineatura, non un punto.</p>

Problema	Soluzione provvisoria
In caso di installazione su una piattaforma UNIX, se si seleziona Tomcat ma non Apache, è poi necessario avviare manualmente il servizio Peregrine Tomcat. [ST29420]	Il comando standard <code>oaactl</code> per avviare automaticamente il servizio non funziona in quanto prevede comandi Apache. Vedere <i>Istruzioni per avviare e arrestare Tomcat utilizzando le impostazioni predefinite</i> a pagina 14 per i comandi che consentono di avviare e arrestare manualmente il servizio Tomcat Peregrine.
In fase di aggiornamento, si verificano problemi se non viene cancellata la memoria cache. [ST29438]	In caso di aggiornamento da Get-Resources 4.0.1 a 4.1, arrestare il server applicazioni e cancellare la memoria cache prima di procedere all'installazione.

## Istruzioni per avviare e arrestare Tomcat utilizzando le impostazioni predefinite

**Nota:** È possibile aggiungere questi comandi a uno script della shell ed eseguire lo script anziché digitare i comandi.

### Per avviare Tomcat manualmente utilizzando le impostazioni di memoria e il percorso predefiniti:

- Digitare quanto segue nella riga di comando:

```
JAVA_HOME=/usr/bin/peregrine/common/jdk1.3
TOMCAT_HOME=/usr/bin/peregrine/common/tomcat4
OS_NAME=`/bin/uname -s`
OAA_INF=$TOMCAT_HOME/webapps/oaas/WEB-INF
LD_LIBRARY_PATH=$OAA_INF/lib:$OAA_INF/lib/$OS_NAME:$OAA_INF/lib/$OS_NAME
/ServiceCenter4:$LD_LIBRARY_PATH
CATALINA_OPTS="-server -Xms256m -Xmx512m"
export JAVA_HOME TOMCAT_HOME LD_LIBRARY_PATH CATALINA_OPTS
$TOMCAT_HOME/bin/startup.sh
```

**Nota:** In ambiente Solaris con ServiceCenter, aggiungere `:/usr/ucblib` dopo `$LD_LIBRARY_PATH`

**Nota:** In ambiente AIX, utilizzare `LIBPATH` invece di `LD_LIBRARY_PATH`

### Per arrestare Tomcat manualmente:

- Digitare quanto segue nella riga di comando:

```
JAVA_HOME=/usr/bin/peregrine/common/jdk1.3
TOMCAT_HOME=/usr/bin/peregrine/common/tomcat4
export JAVA_HOME TOMCAT_HOME
$TOMCAT_HOME/bin/shutdown.sh
```

## Problemi software noti

Di seguito sono elencati i problemi di software noti di Get-Resources.

Problema	Soluzione provvisoria
<p>Impossibile accedere ad Amministrazione carte di acquisto dal menu Amministrazione quando Get-Resources viene visualizzato da WebSphere Portal Server.</p>	<p>Per poter utilizzare questa funzione, Get-Resources deve essere installato con un server applicazioni alternativo.</p>
<p>Questo problema si verifica solo quando si utilizza Oracle come database back-end. Selezionando Ordini di acquisto personali inviati, gli ordini di acquisto inviati con AssetCenter non vengono visualizzati.</p>	<p>Questi ordini devono essere visualizzati all'interno di AssetCenter.</p> <p>Una soluzione alternativa è accertarsi di aver impostato un valore predefinito per il campo di stato nella tabella amPOrder di AssetCenter. Gli ordini di acquisto con campo di stato vuoto non vengono visualizzati in Get-Resources.</p>
<p>Gli utenti che non dispongono dei pieni diritti sulla tabella amDocument non possono inoltrare allegati. [ST18049]</p>	<p>L'amministratore di AssetCenter deve aggiungere pieni diritti sulla tabella amDocument per il diritto utente getit.requester.</p>
<p>In ServiceCenter 4.x e 5.0.x, agli utenti del database dimostrativo di ServiceCenter: <b>Hartke</b>, <b>MAX.MANAGER</b> e <b>FALCON</b> non sono stati assegnati parametri di abilitazione. [ST29068]</p>	<p>Per utilizzare gli utenti del database dimostrativo di ServiceCenter, è necessario assegnare loro parametri di abilitazione in ServiceCenter. Si consigliano i seguenti parametri di abilitazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Hartke</b>: getit.requester</li> <li>■ <b>MAX.MANAGER</b>: getit.approver</li> <li>■ <b>FALCON</b>: getit.approver</li> </ul>

Problema	Soluzione provvisoria
<p>Quando si utilizza ServiceCenter come database back-end, Get-Resources non visualizza l'ubicazione corrente nelle richieste di trasferimento dipendente inviate.</p> <p>[ST29299]</p>	<p>L'ubicazione corrente del dipendente può essere visualizzata facendo clic sul campo di ricerca Utente finale.</p>
<p>Le richieste di ricerca di Get-Resources visualizzano risultati diversi quando si fa clic su Cerca oppure si preme Invio. Facendo clic su Cerca viene visualizzato un elenco di risultati filtrato. Premendo Invio vengono visualizzati tutti i prodotti.</p> <p>[ST29403]</p>	<p>Per visualizzare un elenco di risultati filtrato, utilizzare i pulsanti sul modulo. Per visualizzare un elenco di tutti i prodotti, premere il pulsante Cerca.</p>



<b>Problema</b>	<b>Soluzione provvisoria</b>
La funzione di mantenimento della sessione non esclude il timeout di sessione se si posiziona il puntatore in una finestra popup. [ST29134]	Per evitare ciò, modificare nelle impostazioni di Amministrazione il timeout predefinito per la sessione, inserendo un valore superiore a 600 secondi. <b>Per modificare l'impostazione relativa al timeout di sessione:</b> <b>1</b> Da <b>Amministrazione &gt; Impostazioni</b> scorrere fino a <b>Codifica, impostazioni internazionali e sessioni</b> . <b>2</b> Nel parametro <b>Timeout sessione</b> , digitare il numero di secondi per cui si desidera che la sessione rimanga attiva, ad esempio, 6000. <b>3</b> Fare clic su <b>Salva</b> , quindi su <b>Riavvia server</b> .
Sul riepilogo della richiesta non vengono visualizzati gli importi monetari. [ST29439]	Quando si utilizza ServiceCenter come back-end, è necessario impostare su <b>Sì</b> il parametro <b>Acquisti disponibile</b> per ottenere la visualizzazione degli importi monetari nel Riepilogo richiesta di <b>Crea richiesta</b> , <b>Richieste personali inviate</b> e <b>Approva richieste</b> . <b>Per impostare il parametro Acquisti disponibile:</b> <b>1</b> Da <b>Amministrazione &gt; Impostazioni</b> , fare clic sulla scheda <b>Get-Resources</b> . <b>2</b> Fare clic su <b>Sì</b> nel parametro <b>Acquisti disponibile</b> . <b>3</b> Fare clic su <b>Salva</b> , quindi su <b>Riavvia server</b> .

## Problemi corretti

Questa sezione contiene l'elenco dei problemi corretti e delle richieste di miglioramento chiuse dall'uscita di Get-Resources 4.0.1.

### Problemi corretti di Get-Resources

Le seguenti tabelle contengono i problemi corretti dall'uscita di Get-Resources 4.0.1. Per ulteriori aggiornamenti vedere il sito dell'Assistenza Clienti all'indirizzo <http://support.peregrine.com>.

Problema	Soluzione
Questo problema riguarda Get-Resources 4.0 utilizzato con AssetCenter 4.x come back-end e si verifica quando l'utente accede con il profilo <code>getit.default</code> (contenente <code>getit.requester</code> ).	Ora il diritto utente <code>getit.requester</code> prevede il diritto di lettura della tabella <code>amCurrency</code> .
Durante l'aggiunta di un prodotto in configurazione standard e di un altro non in configurazione standard, è possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore: "Impossibile aggiungere alla richiesta l'elemento specificato. La valuta è diversa da quella della richiesta: Dollaro USA".	
In WebSphere Portal Server, durante la creazione di una nuova richiesta in <b>Selezionare un elemento da aggiungere al carrello</b> , si seleziona il pulsante Configura, quindi Indietro. A questo punto viene visualizzato un messaggio di errore.	Il pulsante Indietro ora funziona correttamente.

**Problema****Soluzione**

Quando, nel modulo Riepilogo richiesta, si seleziona la descrizione di un elemento per visualizzarne i dettagli, se la descrizione di un elemento riga contiene determinati caratteri viene visualizzato un errore OAAForm.generate(). I caratteri di uso comune che possono generare il problema comprendono la "e commerciale" (&) e i simboli "minore di" (<) e "maggiore di" (>). Una descrizione più esauriente del problema è disponibile all'indirizzo:  
<http://www.w3.org/TR/REC-xml#charsets>

L'errore non si verifica più grazie all'eliminazione della descrizione dal titolo.

Questo problema si verifica quando si utilizza ServiceCenter come database back-end.

L'approvazione funziona ora quando l'approvatore viene definito come gruppo.

L'approvazione da Get-Resources con un back-end ServiceCenter funziona quando l'identificativo dell'approvatore è definito direttamente come approvatore; non funziona invece quando l'approvatore viene definito come gruppo. [SCR24432]

Quando, all'interno di una richiesta nel modulo dei dettagli dell'elemento, si tenta di ordinare la tabella facendo clic sull'intestazione, viene visualizzata una pagina non valida.

L'ordinamento ora funziona correttamente.

Impossibile inviare un ordine di acquisto che in precedenza è stato salvato con elementi riga.

L'invio ora funziona correttamente.

Si riscontrano problemi di fuso orario per campi orari eseguiti su ServiceCenter.

La visualizzazione è stata corretta.

## Problemi corretti di Peregrine OAA

La tabella che segue contiene l'elenco dei problemi corretti e la relativa descrizione.

Problema	Descrizione
ST26617	In <code>common.xml</code> è stato ripristinato l'elemento <code>AttachMaxSize</code> cosicché è possibile limitare le dimensioni degli allegati per SCAdapter e ACAdapter (come accadeva in precedenza). Accedere a questa impostazione selezionando la scheda Comune in Impostazioni di Amministrazione e utilizzando il campo "Dimensioni massime allegati (in KB):".
ST27606	Il tag <code>&lt;LABEL/&gt;</code> è un elemento HTML obbligatorio per la conformità alla sezione 508 per associare le etichette di testo agli elementi dei moduli grafici. Non era stato incluso nelle righe di fieldtable. Ora è stato aggiunto per garantire la conformità ai requisiti di accessibilità.
ST28162	Ora nella pagina Amministrazione è prevista un'impostazione per specificare il modulo per la verifica di accesso.
ST28170	I caratteri accenti venivano visualizzati in formato codificato HTML. La visualizzazione è stata corretta.
ST28246	È stato eliminato l'utilizzo dell'intestazione di risposta HTTP "Vary" nel <code>FileDownloadServlet</code> . Questa intestazione di risposta può provocare errori in fase di scaricamento degli allegati di file quando si utilizza il <code>FileDownloadServlet</code> in un'implementazione a 3 livelli con il browser client MS Internet Explorer.
ST28252 Incidente 241612	È stato risolto un problema di troncamento del testo che si verificava a volte con le tabelle di ServiceCenter mappate a un database esterno. Questo problema è documentato nell'incidente CenterPoint 241612.
ST28274	L'accesso Challenge/Response di Windows NT viene adesso negato ad un utente senza operatore, a meno che non sia abilitata la registrazione automatica. In tal modo si risolve il problema della visualizzazione di una pagina di registrazione quando è abilitato NT Challenge/Response, anche se è disabilitata la registrazione automatica. Questo problema si verificava quando si tentava di accedere alla pagina di accesso utilizzando un account utente NT non valido.

Problema	Descrizione
ST28280	<p>A volte si verificavano errori allegando file di dimensioni maggiori di 200 KB sui server in cui l'utente del sistema operativo che eseguiva l'appserver non aveva accesso allo spazio per i file temporanei del sistema operativo. Di seguito è riportato un esempio dell'errore generato e registrato in archway.log e/o visualizzato nella pagina Web dell'applicazione.</p> <pre data-bbox="671 390 1308 598">"Error opening output file C:\ProgramFiles\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps \oaa\attachments \1431d15b3ac552b91b356ce3934f61c2 /problem_I_Attachments\scooteronback.jpg - C:\Documents and Settings\????uL\temp\SCBJ1.tmp (The filename, directory name, or volume label syntax is incorrect)"</pre> <p>Il problema è stato corretto con la richiesta di spazio per i file temporanei al contenitore del servlet anziché al sistema operativo.</p>
ST28299	<p>L'autenticazione NT non funzionava correttamente in Get-Resources 4, tranne nel caso in cui l'operatore indicava una password vuota. Si tratta di una regressione presente in OAA 2.2. La funzione NT Challenge/Response utilizzata per rendere automatico il processo di accesso è inefficace con Get-Resources a meno che l'operatore associato al nome utente NT indichi una password vuota. Non imporre limitazioni riguardo alla password.</p>
ST28351	<p>La funzionalità con schermata di accesso personalizzato non funziona come descritto nella documentazione. Ciò era dovuto a un errore nella gestione della sessione utente. L'utente veniva autenticato ma la sessione veniva terminata immediatamente, dando l'impressione che l'accesso non fosse riuscito.</p>
ST28362	<p>Quando si faceva clic sul nome di destinazione nel pannello di controllo veniva generata un'eccezione; il problema è stato risolto.</p>
ST28454 Incidente 277697	<p>Alla registrazione di un nuovo utente, l'univocità era data dal nome e cognome dell'utente. Ora l'univocità è data dal nome utente.</p>
ST28589 Incidente 288240	<p>Questa modifica risolve il problema degli script incorporati nei campi di dati che venivano interpretati come HTML.</p>

Problema	Descrizione
ST28608 Incidente 288905	Questa modifica risolve il problema dei campi di sola lettura aggiunti tramite personalizzazione che non venivano visualizzati sulla pagina. L'attributo di accesso schema ora funziona correttamente.
ST28970 Incidente 305170	Questa modifica risolve il problema di gestione, da parte dell'adattatore di ServiceCenter, dei campi (chiave) Id contenenti solo caratteri numerici. In precedenza tali campi Id venivano erroneamente interpretati come numeri interi a prescindere dal tipo di dati indicato in ServiceCenter.
ST29048	Le applicazioni Get-It eseguite su un back-end AssetCenter non riconoscono i singoli parametri di abilitazione quando gli utenti accedono tramite Autenticazione integrata di Windows. Gli utenti disporranno solo dei diritti elencati nel campo Abilitazioni predefinite di ciascun adattatore.
286166	Questa modifica risolve l'impostazione troncata <code>stripNtLoginDomain</code> in <code>local.xml</code> . Ora è possibile impostare su false questo valore, cosicché il nome di dominio NT non verrà rimosso dal nome di accesso dell'utente.

## Documentazione correlata

Il set di manuali completo per Get-Resources 4.1 comprende:

- *Guida per l'amministratore di Get-Resources*: fornisce una panoramica di Peregrine OAA e Get-Resources sulla personalizzazione e l'utilizzo di Peregrine Portal e sulla configurazione del componente Amministrazione e degli adattatori di AssetCenter e ServiceCenter.
- *Guida all'installazione di Get-Resources*: fornisce informazioni sull'installazione e la configurazione dei server applicazioni, dei server Web e dei componenti necessari per eseguire Get-Resources.

Questi documenti sono disponibili nella directory ...\\documentation del CD di installazione.

## Per ulteriore assistenza

Ulteriori informazioni e assistenza su questa versione sono reperibili scaricando la documentazione o il calendario della formazione.

### Assistenza Clienti

Per ulteriori informazioni e assistenza, contattare l'Assistenza Clienti di Peregrine Systems presso il sito Web CenterPoint di Peregrine.

#### Per contattare l'Assistenza Clienti:

- 1 Nel browser, specificare l'indirizzo <http://support.peregrine.com>.
- 2 Accedere al sito Web con il nome utente e la password personali.
- 3 Seguire le istruzioni indicate sul sito per reperire l'assistenza desiderata. Iniziare la ricerca nella sezione Knowledge Base, contenente articoli informativi su tutte le categorie di applicazioni Peregrine.
- 4 Se nella Knowledge Base non è reperibile alcun articolo in grado di soddisfare le proprie esigenze, è possibile eseguire ricerche per singola applicazione, in forum di discussione o per file applicazione scaricabili.

### Sito Web sulla documentazione

Per un elenco completo della documentazione corrente di Get-Resources, vedere le pagine relative alla documentazione sul sito Web dell'Assistenza Clienti di Peregrine.

#### Per visualizzare l'elenco della documentazione:

- 1 Nel browser, specificare l'indirizzo <http://support.peregrine.com>.
- 2 Accedere al sito Web con il nome utente e la password personali.
- 3 Fare clic su **Documentation** o **Release Notes** in cima alla pagina.
- 4 Fare clic sul collegamento Get-Resources.
- 5 Fare clic sul collegamento relativo alla versione desiderata per visualizzare un elenco della documentazione disponibile per la versione richiesta di Get-Resources.
- 6 I documenti possono essere disponibili in diverse lingue. Fare clic sul pulsante Download per scaricare il file in formato PDF nella lingua desiderata.

I file in formato PDF possono essere visualizzati utilizzando Acrobat Reader, disponibile presso il sito Web dell'Assistenza Clienti di Peregrine Systems e presso il sito Adobe all'indirizzo <http://www.adobe.com>.

---

**Importante:** Le Note sulla versione relative a questa applicazione vengono continuamente aggiornate dall'uscita del prodotto in poi. Accertarsi di disporre della copia più recente delle Note sulla versione.

---

## Sito Web per i servizi di formazione

Peregrine Systems fornisce corsi di formazione in tutto il mondo, nonché corsi di formazione a distanza fruibili via Internet. Per un elenco completo dei corsi di formazione offerti da Peregrine Systems, visitare il sito Web:

<http://www.peregrine.com/education>

È anche possibile contattare direttamente i servizi di formazione di Peregrine Systems al numero +1 858.794.5009.







October 15, 2003