

Peregrine

Get-Resources 4.1

Manuel d'installation

Pour Windows, AIX, Linux et Solaris

Copyright © 2003 Peregrine Systems, Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated et ne peuvent être utilisées ou divulguées qu'avec la permission écrite de Peregrine Systems, Inc. Ce manuel, en tout ou partie, ne peut pas être reproduit sans la permission préalable écrite de Peregrine Systems, Inc. Ce document fait référence à de nombreux produits par leur nom commercial. Dans la plupart des cas, si ce n'est dans la totalité, leurs désignations sont des marques commerciales ou des marques déposées de leur société respective.

Peregrine Systems®, AssetCenter®, et ServiceCenter® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc. ou de ses filiales. Get-Resources™ est une marque commerciale de Peregrine Systems, Inc. ou de ses filiales.

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows 2000 et autres noms de produit Microsoft référencés ici sont des marques commerciales ou déposées de Microsoft Corporation.

Ce produit inclut des logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). Ce produit inclut également des logiciels développés par : Sun Microsystems, Inc., Netscape Communications Corporation, et InstallShield Software Corporation.

Ce document et le logiciel décrit dans ce manuel font l'objet d'un accord de licence ou de non-divulgateion et ne peuvent être utilisés ou copiés que dans le cadre des termes de l'accord. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis et ne tiennent pas lieu d'engagement de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez l'assistance clientèle de Peregrine Systems, Inc., pour vérifier la date de la version la plus récente de ce document. Les noms de sociétés et de personnes utilisés dans la base de données de référence et dans les exemples des manuels sont fictifs et visent à illustrer l'utilisation du logiciel. Toute ressemblance avec une société ou une personne réelle, existant ou ayant existé, ne serait que pure coïncidence. Si vous avez besoin d'assistance technique concernant ce produit ou si vous souhaitez obtenir de la documentation sur un produit dont vous détenez une licence, veuillez contacter le service d'assistance clientèle de Peregrine Systems, Inc., par courrier électronique à l'adresse suivante : support@peregrine.com. Si vous souhaitez formuler des commentaires ou des suggestions concernant cette documentation, contactez le service des publications techniques de Peregrine Systems, Inc., par courrier électronique à l'adresse doc_comments@peregrine.com. Cette édition s'applique à la version 4.1 du programme sous licence.

Peregrine Systems, Inc.
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tél +1 (0) 800.638.5231 ou 858.481.5000
Fax +1 (0) 858.481.1751
www.peregrine.com



Table des matières

	À propos de ce manuel	9
	Public visé	10
	Documentation connexe	10
	Applications associées.	11
	Terminologie	11
	Conventions typographiques.	12
	Indications particulières.	12
	Structure du manuel	13
	Comment contacter Peregrine Systems	14
	Assistance clientèle	14
	Site Web de documentation	14
	Site Web des services de formation (Education Services)	15
Chapitre 1	Introduction	17
	Conditions requises pour l'installation.	18
	Types d'installation.	20
	Systèmes principaux	21
Chapitre 2	Installation pour les plates-formes Windows	23
	Choix de l'environnement d'installation	23
	Environnement de développement	25
	Environnement de production	26
	Migration de Get-Resources à partir d'une version précédente.	27
	Recréation des personnalisations dans Get-Resources 4.1.	27
	Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Resources 4.1	31

Mise à niveau de Get-Resources 4.0.1 vers 4.1	31
Conservation des paramètres personnalisés du fichier web.xml	32
Configuration d'autres serveurs d'applications	32
Serveurs Tomcat et Apache existants	33
Tomcat 4.1.24 connecté à IIS 5.0	35
WebSphere 4.0.2	43
WebSphere 5.0	51
Installation de WebSphere Portal Server	53
WebLogic 6.1 SP3 ou SP4	68
JRun 3.1	75
Option d'installation Typical (Standard)	85
Composants de l'installation standard	85
Procédures d'installation standard	87
Option d'installation Custom (Personnalisée)	92
Composants de l'installation personnalisée	92
Procédures d'installation personnalisée	94
Désinstallation de Get-Resources	102
Test de votre installation	105
Chapitre 3 Installation pour les plates-formes UNIX	107
Choix de l'environnement d'installation	108
Environnement de développement	109
Environnement de production	110
Migration de Get-Resources à partir d'une version précédente	112
Recréation des personnalisations dans Get-Resources 4.1	112
Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Resources 4.1	115
Mise à niveau de Get-Resources 4.0.1 vers 4.1	115
Conservation des paramètres personnalisés du fichier web.xml	116
Configuration d'autres serveurs d'applications	116
Serveurs Tomcat et Apache existants	117
WebSphere Application Server 4.0.2	119
WebSphere Application Server 5.0	127
Installation de WebSphere Portal Server	130
WebLogic 6.1 SP3 ou SP4	145
JRun 3.1	148

Option d'installation Typical (Standard)	158
Composants de l'installation standard	159
Procédures d'installation standard	160
Option d'installation Custom (Personnalisée)	167
Composants de l'installation personnalisée.	167
Procédures d'installation personnalisée	168
Désinstallation sous AIX, Linux, ou Solaris	181
Test de votre installation	181
Chapitre 4 Équilibrage de la charge	183
Équilibrage de la charge des serveurs d'applications	184
Création de plusieurs instances de Tomcat pour Apache	187
Désactivation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat	188
Copie du répertoire Tomcat	189
Modification du fichier workers.properties.	190
Modification du fichier mod_jk.conf	191
Modification du fichier httpd.conf	192
Modification des fichiers server.xml pour Apache	193
Modification des fichiers jk2.properties pour Apache	195
Installation des instances de Tomcat en tant que services pour Apache	196
Activation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat	197
Test de l'équilibrage de la charge sur Apache	198
Création de plusieurs instances de Tomcat pour IIS	199
Désactivation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat	200
Copie du répertoire Tomcat	201
Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS	202
Création et configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS	202
Configuration de isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI	203
Création et configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS.	204
Modification du fichier workers2.properties pour IIS	205
Modification des fichiers server.xml pour IIS.	206
Modification du fichier jk2.properties pour IIS	208
Installation des instances de Tomcat en tant que services pour IIS	209

	Activation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat	210
	Test de l'équilibrage de la charge sur IIS	211
Chapitre 5	Configuration du système principal	213
	Configuration de AssetCenter pour Get-Resources	214
	Utilisation de la base de données de démonstration AssetCenter de Get-Resources	214
	Utilisation d'une base de données AssetCenter existante	215
	Configuration de ServiceCenter pour Get-Resources	223
	Transfert des fichiers de déchargement dans ServiceCenter	223
	Utilisation de ServiceCenter 4.x avec Get-Resources	225
	Utilisation de ServiceCenter 5.0x avec Get-Resources	226
	Utilisation de ServiceCenter 5.1 avec Get-Resources	226
Chapitre 6	Configuration de Get-Resources	227
	Accès au module d'administration du portail Peregrine	228
	Menu d'activités	229
	Utilisation du Panneau de configuration.	229
	Utilisation de la page Paramètres de l'administrateur	230
	Réinitialisation du serveur.	231
	Configuration des connexions à AssetCenter	232
	Paramètres de connexion	232
	Configuration du connecteur GRRequestDB	234
	Paramètres de la base de données AssetCenter	235
	Configuration du connecteur de base de données du portail	237
	Configuration du connecteur de base de données de l'application Web	238
	Dépannage de la connexion à la base de données AssetCenter	239
	Installation et configuration de ACAdapter sous UNIX	240
	Configuration des connexions à ServiceCenter	241
	Paramètres de connexion	241
	Paramètres de la base de données ServiceCenter	244
	Configuration du connecteur GRRequestDB	246
	Configuration du connecteur de la base de données du portail	246
	Définition du connecteur de base de données de l'application Web	247
	Dépannage de la connexion à la base de données ServiceCenter	248

Chapitre 7	Dépannage	251
	Dépannage du serveur Web Apache sous Windows	253
	Le serveur Web ne répond pas	253
	Les utilisateurs ne peuvent pas accéder au serveur Web bien que ce dernier soit en cours d'exécution et que les connexions réseau et Internet soient activées	254
	Dépannage du serveur Web Apache sous UNIX	256
	Le serveur Web ne répond pas	256
	Contrôle des fichiers journaux du service Apache pour détection d'erreurs avancées	257
	Dépannage d'IBM HTTP Server	257
	Dépannage de Tomcat	257
	Contrôle de l'absence de conflit de port pour le service Tomcat	258
	Contrôle de l'absence d'erreur pour le service Tomcat	259
	Dépannage du système OAA	261
	Configuration OAA principale	261
	Fichiers journaux OAA	262
	Dépannage du serveur ServiceCenter	262
	Vérification du code d'authentification et du paramétrage de port associés à ServiceCenter	263
	Consultation du fichier journal de ServiceCenter	264
	Utilisation de ServiceCenter sous Oracle	264
Index		265

À propos de ce manuel

Get-Resources est un composant de la suite Get-It qui regroupe les produits en libre service à destination des employés développés par Peregrine Systems. Ce module permet aux entreprises de fournir des ressources à leurs employés par le biais de leur intranet.

Get-Resources s'intègre aux modules AssetCenter Portfolio, Achats de AssetCenter ou Gestion des demandes de ServiceCenter, pour permettre aux employés de créer des demandes de ressources et pour simplifier le workflow d'approbation de ces demandes au sein de l'entreprise.

Ce manuel propose des instructions pas à pas pour installer Get-Resources. Il vous permet notamment d'effectuer les opérations suivantes :

- Installer la plate-forme Peregrine OAA et Get-Resources.
- Configurer AssetCenter ou ServiceCenter en vue d'une utilisation en tant que système principal avec Get-Resources.
- Utiliser le module d'administration du portail Peregrine pour se connecter au système principal et configurer les paramètres de Get-Resources.

Public visé

Ce manuel s'adresse aux administrateurs de Get-Resources chargés de configurer l'application et d'en assurer la maintenance. Pour utiliser efficacement ce manuel, vous devez consulter les ouvrages et posséder de bonnes connaissances dans les domaines suivants :

- XML et ECMAScript ou JScript/JavaScript (si vous utilisez le kit de personnalisation)
- Manuels d'utilisation, manuels de référence et toute documentation relative à votre matériel informatique et votre système d'exploitation
- Administration de serveur Web et de serveur d'applications
- Administration et fonctionnement de AssetCenter
- Administration et fonctionnement de ServiceCenter

Documentation connexe

Reportez-vous à la documentation suivante pour plus d'informations :

- Le *Manuel de l'administrateur de Get-Resources* décrit la plate-forme Peregrine OAA et l'administration de Get-Resources.
- *Get-Resources - Notes de mise à jour* regroupe des informations de dernière minute ou des problèmes détectés dans Get-Resources. Ces documents, régulièrement actualisés, sont disponibles sur le site Web d'assistance clientèle. Consultez la section *Comment contacter Peregrine Systems* page 14 pour plus de détails sur l'accès au site Web d'assistance clientèle.

Applications associées

Ce manuel ne contient aucune information relative aux produits que vous pouvez utiliser avec Get-Resources, tels que AssetCenter, ServiceCenter ou Password Management (Gestion des mots de passe). Reportez-vous à la documentation relative à ces produits pour obtenir des informations sur leur installation, configuration et utilisation.

Remarque : Vous devez impérativement installer et configurer un système principal, tel que AssetCenter ou ServiceCenter, avant de procéder à l'installation et la configuration de Get-Resources. Peregrine OAA est installé en même temps que Get-Resources, et seule l'installation de Peregrine OAA pour Get-Resources est abordée dans ce manuel.

Terminologie

La terminologie utilisée dans le présent manuel et dans l'interface de Get-Resources reprend celle de AssetCenter 3.6 et 4.x, et de ServiceCenter 4.x et 5.x.

Conventions typographiques

Ce manuel comprend différentes conventions typographiques pour indiquer des actions ou des termes particuliers. Signification de ces conventions :

Convention	Signification
Gras	Les informations que vous devez taper exactement telles qu'elles apparaissent sont indiquées en gras . Les noms de boutons, de menus et d'options de menu apparaissent également en gras .
<i>Italique</i>	Les variables et les valeurs que vous devez fournir sont indiquées en <i>italique</i> . Les nouveaux termes apparaissent également en <i>italique</i> .
Police à pas fixe	<p>Les exemples de code ou de script, les sorties et les messages systèmes sont indiqués dans une police à pas fixe.</p> <pre>var msgTicket = nouveau message("Problème"); ... msgTicket.set("_event", "epmc");</pre> <p>Des points de suspension (...) indiquent qu'une portion de script a été omise, car elle ne s'applique pas au sujet traité. Les exemples de code ne sont pas des fichiers entiers, mais viennent illustrer une information traitée dans une section donnée.</p>
Sans Serif	Les noms de fichiers, tels que login.asp , sont indiqués dans une police sans serif.

Indications particulières

Ce manuel propose des indications particulières pour vous aider à localiser les informations. Le tableau suivant répertorie ces indications et leur utilisation :

Indication	Utilisation
Important :	Informations requises pour effectuer une tâche
Remarque :	Informations d'intérêt général
Conseil :	Informations permettant de faciliter ou d'accélérer une tâche
Avertissement :	Informations nécessaires en cas de risque de perte de données

Structure du manuel

Le tableau suivant présente les chapitres dans lesquels vous trouverez les informations dont vous avez besoin.

Section	Informations fournies
<i>Chapitre 1, Introduction</i>	Conditions requises pour l'installation et description des différents types d'installations pour Get-Resources.
<i>Chapitre 2, Installation pour les plates-formes Windows</i>	Instructions détaillées sur l'installation de Get-Resources dans un environnement Windows.
<i>Chapitre 3, Installation pour les plates-formes UNIX</i>	Instructions détaillées sur l'installation de Get-Resources dans un environnement Unix.
<i>Chapitre 4, Équilibrage de la charge</i>	Informations sur l'équilibrage de la charge du serveur d'applications pour une gestion optimale de la mémoire système.
<i>Chapitre 5, Configuration du système principal</i>	Instructions détaillées sur la configuration de ServiceCenter ou AssetCenter en tant que système principal avec Get-Resources.
<i>Chapitre 6, Configuration de Get-Resources</i>	Paramètres de configuration dans le module d'administration du portail Peregrine pour finaliser l'installation de Get-Resources.
<i>Chapitre 7, Dépannage</i>	Résolution des problèmes d'installation avec un serveur Web Apache, Tomcat, OAA et AssetCenter et ServiceCenter.

Comment contacter Peregrine Systems

Pour obtenir davantage d'informations et d'aide sur cette version, vous pouvez télécharger la documentation ou prévoir une formation.

Assistance clientèle

Pour obtenir davantage d'informations et d'aide, contactez l'Assistance clientèle de Peregrine Systems en accédant au site Web CenterPoint de Peregrine.

Pour contacter l'assistance clientèle :

- 1 Dans un navigateur, accédez à l'adresse <http://support.peregrine.com>
- 2 Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- 3 Pour trouver la réponse recherchée, suivez les indications fournies sur le site. Commencez par effectuer vos recherches dans la Base de connaissances. Elle contient des informations sur toutes les catégories de produits Peregrine.
- 4 Si vous n'y trouvez aucun article traitant le sujet qui vous intéresse, vous pouvez rechercher les informations par produit, rechercher les forums de discussion et enfin rechercher les téléchargements de produit.

Site Web de documentation

Pour obtenir la liste complète de la documentation actuelle sur Get-Resources, consultez les pages Documentation du site Web d'assistance clientèle de Peregrine Systems.

Pour afficher la liste des documents :

- 1 Dans un navigateur, accédez à l'adresse <http://support.peregrine.com>.
- 2 Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- 3 Cliquez sur **Documentation** ou sur **Release Notes** (Notes de mises à jour) en haut de la page.
- 4 Cliquez sur le lien Get-Resources.
- 5 Cliquez sur le lien correspondant à une version du produit pour afficher la liste des documents disponibles pour cette version de Get-Resources.

- 6 Les documents peuvent exister en plusieurs langues. Cliquez sur le bouton de téléchargement pour télécharger le fichier PDF dans la langue de votre choix.

Vous pouvez afficher les fichiers PDF à l'aide d'Acrobat Reader, logiciel disponible sur le site Web de l'assistance clientèle et sur le site d'Adobe à l'adresse <http://www.adobe.com>.

Important : Les Notes de mise à jour de ce produit sont constamment actualisées après la date de commercialisation du produit. Vérifiez que la version dont vous disposez est la plus récente.

Site Web des services de formation (Education Services)

Peregrine Systems propose des cours de formation partout dans le monde ainsi qu'une formation « à votre bureau » via Internet. Pour obtenir la liste complète des services de formation proposés par Peregrine, visitez le site Web suivant :

<http://www.peregrine.com/education>

Vous pouvez également joindre les services de formation Peregrine par téléphone au numéro suivant : +1 858.794.5009.

1 Introduction

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Conditions requises pour l'installation* page 18
- *Types d'installation* page 20
- *Systèmes principaux* page 21

Conditions requises pour l'installation

Cette section présente la configuration minimale recommandée pour installer et configurer Get-Resources. Avant de procéder à l'installation, vérifiez que vous disposez des éléments suivants.

Composant	pour Windows	pour Unix
Environnement d'exécution Java JRE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Java 2 SDK Standard Edition v1.3.1_05. <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Resources.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Java 2 SDK Standard Edition v1.3.1_05. <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Resources.</i>
Serveur d'applications	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 4.1.24 <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Resources.</i> ■ WebSphere Application Server 4.0, 5.0 ■ WebLogic 6.1 SP3 ■ JRun 3.1 	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 4.1.24 <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Resources.</i> ■ WebSphere Application Server 4.0, 5.0 ■ WebLogic 6.1 SP3 ■ JRun 3.1
Base(s) de données principale(s)	<ul style="list-style-type: none"> ■ ServiceCenter 4.0.x, 5.0.x, 5.1 ■ AssetCenter 3.6, 4.1, 4.2, 4.3 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ServiceCenter 4.0.x, 5.0.x, 5.1 ■ AssetCenter 3.6, 4.1 ou 4.2, 4.3
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 2000 Server SP2 ■ AIX 5.1, 5.2 ■ Solaris 2.6, 7, 8, 9 ■ Redhat Linux 7.3, 8.0, 9.0 	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 5.1 ■ Red Hat Linux 7.3 ■ Solaris 2.7 ou Solaris 2.8

Composant	pour Windows	pour Unix
Serveur Web	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Apache 2.0.43 <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Resources.</i> ■ Microsoft IIS Server 5.0 ■ IBM HTTP Server 1.3.19 <i>Disponible sur le CD d'installation de WebSphere et sur le site Web de support technique d'IBM.</i> 	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Apache 2.0.43 <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Resources.</i> ■ IBM HTTP Server 1.3.19 <i>Disponible sur le CD d'installation de WebSphere et sur le site Web de support technique d'IBM.</i>
Processeur système	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pentium, 400 MHz ou supérieur 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Linux : Pentium, 400 MHz ou supérieur ■ AIX : POWER 3, 375 MHz ou supérieur ■ Solaris : Ultra SPARC II, 300 MHz ou supérieur
RAM	<ul style="list-style-type: none"> ■ 512 Mo ou plus 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 512 Mo ou plus
Espace disque	<ul style="list-style-type: none"> ■ 100 Mo pour Get-Resources 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 100 Mo pour Get-Resources

Remarque : L'API AssetCenter doit impérativement être installée sur le même système que votre application Web. Mais la base de données AssetCenter peut être placée sur un autre système. Ainsi, lorsque vous installez AssetCenter sur le serveur Get-Resources, vous devez procéder à une installation complète ou personnalisée à l'emplacement où vous sélectionnez l'option API AssetCenter.

Types d'installation

Le programme d'installation de Get-Resources propose deux types d'installation élémentaires :

- Installation standard
- Installation personnalisée

Une *installation standard* installe Tomcat comme serveur d'applications et Apache comme serveur Web avec Get-Resources, sur le même serveur. L'installation standard permet de configurer un environnement de développement (voir ci-dessous).

Une *installation personnalisée* vous permet de sélectionner précisément les composants à installer sur un serveur donné. L'installation personnalisée est nécessaire pour utiliser différents serveurs d'applications ou serveurs Web, ou pour configurer un environnement de production.

Il est possible d'optimiser l'installation personnalisée de Get-Resources pour deux types d'environnements :

- Environnement de développement
- Environnement de production

Dans un *environnement de développement*, tous les logiciels et données nécessaires sont placés sur un seul serveur. Cela permet aux techniciens chargés de l'implémentation de Get-Resources de vérifier le bon fonctionnement de l'application et de tester les personnalisations avant de procéder au déploiement dans un environnement de production. Par défaut, le programme d'installation de Get-Resources procède à l'installation dans un environnement de développement.

Conseil : Installez le même serveur Web et le même serveur d'applications dans l'environnement de développement que vous souhaitez utiliser comme environnement de production.

Dans un *environnement de production*, l'installation est optimisée pour offrir de meilleures performances et une plus grande évolutivité. Chaque composant, tel qu'un serveur d'applications et un serveur Web, est installé sur différents serveurs. De plus, il peut exister plusieurs instances d'un même composant. Étant donné la souplesse de cette installation, il convient de configurer manuellement un environnement de production.

Systèmes principaux

Important : Pour utiliser Get-Resources, le système principal doit être correctement configuré.

Get-Resources utilise le système principal pour effectuer les opérations suivantes :

- Identifier les utilisateurs et définir les droits d'accès
- Traiter les workflows d'application et stocker les données
- Stocker les paramètres de personnalisation pour l'application Web

Consultez la section *Conditions requises pour l'installation* page 18 pour obtenir une liste complète des versions compatibles avec Get-Resources.

2 Installation pour les plates-formes Windows

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Choix de l'environnement d'installation* page 23
- *Migration de Get-Resources à partir d'une version précédente* page 27
- *Mise à niveau de Get-Resources 4.0.1 vers 4.1* page 31
- *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 32
- *Option d'installation Typical (Standard)* page 85
- *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 92
- *Désinstallation de Get-Resources* page 102
- *Test de votre installation* page 105

Choix de l'environnement d'installation

Vous pouvez installer Get-Resources dans l'un des deux environnements suivants :

- Environnement de développement
- Environnement de production

Environnement de développement

L'environnement de développement de Get-Resources vous offre la possibilité d'évaluer les fonctionnalités du produit et de personnaliser votre installation avant d'effectuer le déploiement dans un environnement de production. Dans un environnement de développement, tous les logiciels requis pour l'exécution de Get-Resources sont installés sur un seul ordinateur.

Vous pouvez choisir entre deux environnements de développement :

- Installation standard
 - Serveur Web Apache 2.0
 - Get-Resources déployé sur le serveur d'applications Tomcat 4.1.24
- Installation personnalisée
 - Choix du serveur Web
 - Get-Resources déployé sur le serveur d'applications de votre choix

Environnement de production

L'environnement de production de Get-Resources autorise des performances et une évolutivité optimales du serveur, et vous offre la possibilité de déployer vos fonctions personnalisées. Dans un environnement de production, les divers composants de Get-Resources sont installés sur des serveurs différents afin d'obtenir des performances optimales.

Vous pouvez choisir entre deux environnements de production :

- Installation standard
 - Serveur Web Apache 2.0
 - Get-Resources déployé sur plusieurs instances de serveur d'applications Tomcat 4.1.24
- Installation personnalisée
 - Choix du serveur Web
 - Choix du serveur d'applications sur lequel déployer Get-Resources

Environnement de développement

Les procédures suivantes décrivent l'installation de Get-Resources dans un environnement de développement.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de développement standard :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Vérifiez que la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources est installée.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation Get-Resources, suivez les invites de mise à niveau, puis sélectionnez l'option d'installation standard. Reportez-vous à la section *Option d'installation Typical (Standard)* page 85.
- Étape 4** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de développement personnalisé :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Vérifiez que la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources est installée.
- Étape 3** Installez d'autres serveurs d'applications et serveurs Web.
- Étape 4** Configurez le serveur d'applications choisi pour être utilisé avec Get-Resources.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation Get-Resources, suivez les invites de mise à niveau, puis sélectionnez l'option d'installation personnalisée. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 92.
- Étape 6** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources.

Environnement de production

Les procédures suivantes décrivent l'installation de Get-Resources dans un environnement de production.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de production standard :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources sur un serveur distinct.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation Get-Resources, suivez les invites de mise à niveau, puis sélectionnez l'option d'installation standard. Reportez-vous à la section *Option d'installation Typical (Standard)* page 85.
- Étape 4** Configurez plusieurs instances de Tomcat pour l'équilibrage de charge sur le serveur Web Apache.
- Étape 5** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de production personnalisé :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources.
- Étape 3** Installez sur des serveurs distincts le serveur d'applications et le serveur Web choisis.
- Étape 4** Configurez le serveur d'applications choisi pour être utilisé avec Get-Resources.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation Get-Resources, suivez les invites de mise à niveau, puis sélectionnez l'option d'installation personnalisée. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 92.
- Étape 6** Configurez les serveurs Web et les serveurs d'applications pour l'équilibrage de charge.
- Étape 7** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources.

Migration de Get-Resources à partir d'une version précédente

La migration de versions antérieures de Get-It ou de Get-Resources vers Get-Resources 4.1 nécessite la migration manuelle des données et la recréation des personnalisations d'interface que vous avez pu effectuer. Les étapes suivantes décrivent le processus de migration.

Important : Il est conseillé de sauvegarder toutes les données Get-Resources et celles du système principal avant d'effectuer toute étape de migration.

Pour effectuer une migration d'une version antérieure vers Get-Resources 4.1 :

- Étape 1** Passez en revue les personnalisations de la version précédente et déterminez celles qui devront être recréées dans Get-Resources 4.1. Reportez-vous à la section *Recréation des personnalisations dans Get-Resources 4.1* page 27.
- Étape 2** Installez Get-Resources 4.1 sur un nouveau système. Reportez-vous à la section *Choix de l'environnement d'installation* page 23.
- Étape 3** Appliquez les modifications de configuration éventuellement nécessaires à la base de données principale que vous souhaitez faire migrer vers Get-Resources 4.1. Reportez-vous à la section *Configuration d'une base de données principale* de ce manuel.

Recréation des personnalisations dans Get-Resources 4.1

Vous ne pouvez pas faire migrer directement vers Get-Resources 4.1 des personnalisations mises en œuvre dans des versions antérieures à la version 4.0.1. Par conséquent, vous devez recréer vos modifications à l'aide des nouvelles fonctions et méthodes disponibles dans Get-Resources 4.1.

Les sections suivantes expliquent comment recréer vos personnalisations mises en œuvre dans des versions précédentes.

Aucune personnalisation

Si vous n'avez apporté aucune personnalisation à Get-Resources, vous pouvez simplement installer Get-Resources 4.1 sur un nouveau système et effectuer la migration de vos données à partir de votre base de données principale existante.

Remarque : Get-Resources 4.1 requiert ServiceCenter 4.0.x ou une version ultérieure.

Fichiers JSP personnalisés

Dans les versions précédentes, les utilisateurs devaient modifier directement les fichiers JSP pour ajouter ou supprimer une fonctionnalité donnée. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications de fichier JSP les plus répandues :

Modification de fichier JSP	Nouvelle méthode à appliquer
Suppression de l'option d'auto-inscription utilisateur au niveau de la page d'ouverture de session	Activez ou désactivez l'option d'enregistrement de compte utilisateur sur la page Paramètres de l'administrateur.
Suppression de l'option de modification du mot de passe au niveau de la page d'ouverture de session	Activez ou désactivez l'option de modification du mot de passe sur la page Paramètres de l'administrateur.

Pages personnalisées

Get-Resources 4.1 comporte de nombreuses pages supplémentaires que vous pouvez personnaliser directement à partir de l'interface Web. Si vous avez personnalisé des pages dans une version précédente, vous devez recréer vos pages personnalisées dans Get-Resources 4.1 à l'aide de DocExplorer. Pour plus d'informations sur la personnalisation, consultez le [Manuel de l'administrateur de Get-Resources](#).

Vous pouvez recourir à la personnalisation pour :

- Ajouter ou supprimer des champs sur une page
- Enregistrer les résultats d'une recherche personnalisée ou des détails sur votre page de portail

Habillages, feuilles de style et thèmes personnalisés

Get-Resources 4.1 regroupe l'ensemble des images d'interface et des feuilles de style sous forme de thèmes. Les utilisateurs ne peuvent plus sélectionner des feuilles de style et des habillages séparés. Les nouveaux thèmes sont constitués d'habillages (eux-mêmes composés de fichiers d'image, de définitions de cadre et de fichiers calques), de définitions de feuilles de style en cascade et de modèles XSL.

Bien qu'il soit possible de copier des thèmes personnalisés plus anciens vers Get-Resources 4.1, il se peut que vous obteniez des erreurs de rendu causées par les nouvelles versions des images, définitions CSS, définitions de cadre et calques. Il est conseillé de recréer les éventuels thèmes personnalisés en utilisant la version Get-Resources 4.1 du thème Classic en tant que modèle. Pour en savoir plus sur la personnalisation, consultez le *Manuel de l'administrateur de Get-Resources*.

Autres pages d'ouverture de session et méthodes d'authentification

Si vous avez utilisé une page d'ouverture de session personnalisée ou une autre méthode d'authentification dans une version précédente, vous pouvez réutiliser ou recréer ces personnalisations à l'aide de l'instruction mise à jour. Pour obtenir des informations sur les autres méthodes de sécurité applicables, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de Get-Resources*.

Personnalisations effectuées à l'aide d'un kit de personnalisation antérieur

De nombreuses personnalisations ayant nécessité un kit de personnalisation dans des versions précédentes peuvent être réalisées directement à partir de l'interface Web de Get-Resources. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications les plus répandues par kit de personnalisation :

Modification par kit de personnalisation	Nouvelle méthode à appliquer
Champs ajoutés ou supprimés sur un formulaire	Ajoutez ou supprimez les champs au niveau de la personnalisation.
Nouvelle langue ou nouveau paramètre régional ajouté à l'interface de Get-Resources	Créez et modifiez directement les fichiers de chaînes de caractères associés à la langue. Vous pouvez également vous procurer auprès de Peregrine Systems des modules linguistiques officiellement pris en charge.
Modifications apportées aux packages de type commun, portail ou Peregrine Studio	Ces packages ne sont plus personnalisables. Toutefois, vous pouvez maintenant personnaliser la plupart des paramètres d'interface communs à partir de la page Paramètres de l'administrateur.
Modifications apportées aux schémas ou aux scripts ECMA côté serveur	Passez en revue les nouvelles fonctionnalités afin de vérifier l'utilité des scripts et des schémas personnalisés. Si les personnalisations sont nécessaires, vous devez les recréer dans la version actuelle du kit de personnalisation de Get-Resources.

Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Resources 4.1

Le tableau ci-dessous dresse la liste des options disponibles pour la migration des données.

Get-Resources 2.5 vers Get-Resources 4.1

Version du système principal	Migration requise
AssetCenter 3.6	Appliquer les scripts de Get-Resources 4.1 à AssetCenter 3.6
AssetCenter 4.x	Appliquer les scripts de Get-Resources 4.1 à AssetCenter 4.x
ServiceCenter 3.0	Effectuer une mise à niveau vers ServiceCenter 4.x ou 5.0.x
ServiceCenter 4.x	Appliquer les téléchargements de Get-Resources 4.1 au système ServiceCenter 4.x existant
ServiceCenter 5.0.x	Appliquer les fichiers de téléchargement de Get-Resources 4.1 au système ServiceCenter 5.0.x existant
ServiceCenter 5.1	Aucun téléchargement supplémentaire n'est requis

Mise à niveau de Get-Resources 4.0.1 vers 4.1

Pour procéder à une mise à niveau de Get-Resources 4.0.1 vers Get-Resources 4.1, il suffit d'exécuter le programme d'installation 4.1. Pour plus de détails, reportez-vous à la section *Option d'installation Typical (Standard)* ou *Option d'installation Custom (Personnalisée)*.

Remarque : Notez que le fichier `<appsrv>\WEB-INF\web.xml` a été renommé `<appsrv>\WEB-INF\web.xml.XXX.bak`, où `<appsrv>` est le chemin d'accès à votre serveur d'applications et `XXX` représente une séquence unique de caractères générés par `File.createTempFile()`. Vos personnalisations seront ainsi préservées (reportez-vous à la section *Conservation des paramètres personnalisés du fichier web.xml*).

Après la mise à niveau de Get-Resources 4.0.1 vers la version 4.1, un nouveau fichier appelé `web.xml.xxx.bak` est créé dans le répertoire `<appsrv>/WEB-INF`. Vous devrez rapprocher le contenu de ce fichier avec celui du nouveau fichier `web.xml`. Les portions du fichier `web.xml.xxx.bak` qui n'existent pas dans le nouveau fichier `web.xml` doivent être ajoutées au fichier `web.xml`.

Conservation des paramètres personnalisés du fichier `web.xml`

Vous pouvez ouvrir le fichier `web.xml.xxx.bak`, copier ses paramètres de configuration personnalisés dans le nouveau fichier `web.xml`, et enregistrer celui-ci pour préserver vos personnalisations.

Configuration d'autres serveurs d'applications

Vous devez installer un serveur d'applications compatible Java pour la prise en charge de vos applications Web Peregrine. Peregrine OAA prend en charge les autres serveurs d'applications suivants :

- *Serveurs Tomcat et Apache existants*
- *Tomcat 4.1.24 connecté à IIS 5.0*
- *WebSphere 4.0.2*
- *WebSphere 5.0*
- *WebLogic 6.1 SP3 ou SP4*
- *JRun 3.1*

L'option d'installation standard de Get-Resources installe Tomcat 4.1.24 et le connecte à un serveur Web Apache 2.0. Vous pouvez également installer Tomcat 4.1.24 à l'aide de l'option d'installation personnalisée.

Important : Si vous souhaitez utiliser un serveur d'applications autre que Tomcat 4.1.24, vous devez configurer votre application et vos serveurs Web *avant* d'exécuter le programme d'installation de Get-Resources.

Serveurs Tomcat et Apache existants

Si vous choisissez l'option d'installation standard, le programme d'installation de Get-Resources configurera Tomcat pour la connexion à une nouvelle instance du serveur Web Apache. Si des instances de Tomcat ou du serveur Web Apache sont déjà installées, vous pouvez configurer Get-Resources pour qu'il utilise ces instances en copiant les fichiers appropriés à partir d'une installation standard.

Pour configurer un serveur Tomcat existant afin qu'il se connecte à un serveur Apache :

- 1 Arrêtez les instances existantes de Tomcat et Apache.
- 2 Copiez les fichiers suivants du répertoire \SupportFiles... du CD-ROM d'installation dans les répertoires indiqués ci-dessous.

Fichier à copier

■ mod_jk.conf

À l'emplacement suivant

Répertoire \conf de votre installation Tomcat existante. Le chemin d'accès par défaut aux fichiers source est le suivant :

C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1\conf

■ workers.properties

Répertoire \conf de votre installation Tomcat existante. Le chemin d'accès par défaut aux fichiers source est le suivant :

C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1\conf

■ mod_jk.dll

Répertoire \modules de votre installation Apache existante. Le chemin d'accès par défaut aux fichiers source est :

C:\Program Files\Apache Group\Apache2\modules

Remarque : Le fichier mod_jk.dll inclus dans cette version est compatible avec Apache 2.0.43 et Tomcat 4.1.25. Si vous utilisez d'autres versions, accédez au site jakarta.apache.org/builds/jakarta-tomcat-connectors/jk/doc pour télécharger la version compatible appropriée.

- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez les fichiers `mod_jk.conf` et `workers.properties`. Ces fichiers se trouvent dans le répertoire `\conf` du répertoire d'installation de Tomcat.
 - a Recherchez toutes les instances où apparaît le chemin d'accès à Tomcat et modifiez-les de façon qu'elles pointent vers le dossier d'installation actuel de Tomcat 4.1.
 - b Recherchez toutes les instances où apparaît le chemin d'accès à JDK et modifiez-les de façon qu'elles pointent vers le dossier d'installation actuel de JDK.
- 4 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `httpd.conf`. Ce fichier se trouve dans le répertoire `\conf` du répertoire d'installation d'Apache.
 - a Ajoutez le chemin d'accès à votre installation Tomcat existante à l'instruction `include` de la section `Global Environment` :

```
### Section 1: Global Environment
...
include "<Tomcat_path>/conf/mod_jk.conf"
```

Pour `<Tomcat_path>`, entrez le chemin d'accès absolu à votre installation de Tomcat.

- b Ajoutez `login.jsp` à la liste des fichiers de la section `DirectoryIndex` :


```
# DirectoryIndex: Name of the file or files to use as a pre-written
# HTML directory index. Separate multiple entries with spaces.
#
<IfModule mod_dir.c>
  DirectoryIndex index.html login.jsp
</IfModule>
```
- c Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :


```
Alias <Tomcat>\webapps\oaa
Où <Tomcat> est le chemin d'accès au répertoire d'installation
de Tomcat.
```

- 5 Installez Get-Resources en utilisant l'option **personnalisée**. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 92.
- 6 Redémarrez les services Apache et Tomcat.

- 7 Accédez à l'URL de connexion de Get-Resources et vérifiez que vous pouvez vous connecter sans problème.

Remarque : Selon la configuration de votre serveur Web, si vous accédez à `http://nomserveur/oa`, il se peut que le serveur Web affiche la liste de tous les fichiers OAA à la place de la page de connexion.

En pareil cas, suivez ces étapes pour configurer votre serveur Web de façon qu'il affiche la page de connexion OAA à la place du contenu d'un répertoire.

Pour configurer Apache pour qu'il affiche login.jsp par défaut :

- 1 Ouvrez le fichier `conf/httpd.conf` d'Apache dans un éditeur de texte.
- 2 Repérez la ligne contenant `DirectoryIndex index.html`
- 3 Ajoutez `login.jsp` à la fin :
`DirectoryIndex index.html login.jsp`
- 4 Enregistrez `httpd.conf`.
- 5 Redémarrez le serveur Web Apache.

Tomcat 4.1.24 connecté à IIS 5.0

Vous pouvez utiliser le programme d'installation de Get-Resources pour installer le serveur d'applications Tomcat. Si vous choisissez l'option d'installation standard, le programme d'installation de Get-Resources configurera Tomcat pour le serveur Web Apache. Si vous souhaitez configurer Tomcat pour le serveur Web IIS, vous devez effectuer une installation personnalisée et configurer IIS à l'aide des instructions ci-dessous.

Remarque : Ces instructions vous permettent de configurer Tomcat de façon qu'il n'utilise qu'une seule machine virtuelle Java (JVM). Pour plus d'informations sur l'installation de plusieurs JVM, reportez-vous au Chapitre 4, *Équilibrage de la charge* de ce manuel.

Pour configurer Tomcat afin qu'il se connecte à un serveur Web IIS 5.0 :

- Étape 1** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation* page 36.
- Étape 2** Configurez le module d'extension ISAPI pour IIS. Reportez-vous à la section *Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS* page 36.
- Étape 3** Configurez IIS pour qu'il utilise `isapi_redirector2.dll` comme filtre ISAPI. Reportez-vous à la section *Configuration de `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI* page 37.
- Étape 4** Créez et configurez un répertoire virtuel `jakarta` dans IIS. Reportez-vous à la section *Configuration d'un répertoire virtuel `jakarta` dans IIS* page 38.
- Étape 5** Créez et configurez un répertoire virtuel `oaa` dans IIS. Reportez-vous à la section *Configuration d'un répertoire virtuel `oaa` dans IIS* page 38.
- Étape 6** Modifiez le fichier `server.xml` pour ajouter des paramètres de performance et configurer d'autres ports de communication (facultatif). Reportez-vous à la section *Modification du fichier `server.xml` pour IIS* page 40.
- Étape 7** Installez Tomcat en tant que service à l'aide de `installservice.bat` (facultatif). Ce fichier se trouve dans le répertoire `Tomcat\bin`. Reportez-vous à la section *Installation de Tomcat en tant que service* page 42.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation personnalisée. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 92.

Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS

Le module d'extension ISAPI pour IIS établit une connexion entre Tomcat et le serveur Web IIS. Avant de configurer IIS pour qu'il utilise ce connecteur, vous devez mettre à jour l'entrée de fichier de base de registre associée au connecteur afin de définir les chemins appropriés pour le serveur d'applications Tomcat.

Le programme d'installation de Get-Resources place automatiquement une copie du module d'extension ISAPI pour IIS dans le dossier suivant :

```
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin
```

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer le module d'extension pour votre environnement intranet.

Pour configurer le module d'extension ISAPI pour IIS :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.reg` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :
`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf`
- 2 Vérifiez que la valeur des paramètres « `serverRoot` » et « `workersFile` » contient le chemin de l'installation de Tomcat. Par défaut, ces valeurs sont :

```
"ServerRoot"="C:\\Program Files\\Peregrine\\Common\\Tomcat4"
"workersFile"="C:\\Program Files\\Peregrine\\Common\\Tomcat4\\conf\\workers2.properties"
```

Conseil : Aucune modification n'est nécessaire si vous avez installé ce fichier dans l'emplacement par défaut.

- 3 Enregistrez et fermez le fichier `jk2.reg`.
- 4 Double-cliquez sur le fichier `jk2.reg` dans l'Explorateur Windows. Windows ajoute les paramètres correspondants dans sa base de registre.

Configuration de `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI

Pour établir une connexion entre Tomcat et IIS, il vous faut installer `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI.

Pour installer `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI :

- 1 Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez Outils d'administration, puis ouvrez la console de gestion des services Internet.
- 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le nœud Site Web par défaut, puis sélectionnez Propriétés.
- 3 Cliquez sur l'onglet Filtres ISAPI.
- 4 Cliquez sur Ajouter.
- 5 Entrez les informations suivantes :
 - a **Nom du filtre :** jakarta. Le nom du filtre doit correspondre au nom défini dans le fichier de la base de registre `jk2.reg`. Par défaut, le nom du filtre est jakarta.
 - b **Exécutable :** `isapi_redirector2.dll`. Le chemin par défaut est :
`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin\isapi_redirector2.dll`
- 6 Cliquez sur OK.

Remarque : Vous devez arrêter, puis démarrer les services IIS pour prendre en compte les modifications. Vous devez également redémarrer le serveur Tomcat de Peregrine.

- Depuis la console de gestion des services Internet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sélectionnez à nouveau **Propriétés > Filtres ISAPI**.

Dans IIS, le filtre ISAPI affiche une flèche d'état verte pour indiquer qu'il est actif.

- Fermez la console de gestion des services Internet.

Configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS

Le module d'extension ISAPI pour IIS nécessite un répertoire virtuel spécifique pour pouvoir s'exécuter. Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel sur le site Web par défaut. Pour obtenir des instructions spécifiques concernant la configuration d'IIS, reportez-vous à l'aide en ligne de Windows.

Pour configurer un répertoire virtuel jakarta dans IIS :

- Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel sur le site Web par défaut.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel jakarta

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	jakarta
Correspondance avec un chemin physique	<Tomcat>\bin
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts, Exécution

- Remplacez <Tomcat> par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :
- C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4

Configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS

Pour exécuter Get-Resources depuis IIS, vous devez créer un répertoire virtuel pointant vers votre dossier de déploiement de Tomcat. Pour obtenir des instructions spécifiques concernant la configuration d'IIS, reportez-vous à l'aide en ligne de Windows.

Pour configurer un répertoire virtuel oaa dans IIS :

- ▶ Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel oaa

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<oaa>
Correspondance avec un chemin physique	<Tomcat>\webapps\<oaa>
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts

Remplacez <oaa> par le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Resources. Le nom recommandé pour ce répertoire est oaa. Si vous décidez de nommer le répertoire virtuel différemment, vous devez entrer le nouveau nom dans les emplacements suivants :

- Remplacez le dossier <Tomcat>\webapps\oaa par <Tomcat>\webapps\<nouveau_nom >
- Dans les mappages [uri] de workers2.properties, remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel.
- Dans le fichier mod_jk2.conf, remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel dans chacune des entrées de contexte où figure oaa.
- Remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel dans les attributs path et docBase de <Context> dans le fichier server.xml.

Important : Le nom du répertoire virtuel choisi devient une partie de l'URL que les utilisateurs entrent pour se connecter à Get-Resources.
Exemple : http://nom_serveur/<nouveau_nom>/login.jsp

Remplacez <Tomcat> par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :

C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4

Remarque : Selon la configuration de votre serveur Web, si vous accédez à <http://nomserveur/oa>, il se peut que le serveur Web affiche la liste de tous les fichiers OAA à la place de la page de connexion.

En pareil cas, suivez ces étapes pour configurer votre serveur Web de façon qu'il affiche la page de connexion OAA à la place du contenu d'un répertoire.

Pour configurer IIS :

- 1 Ouvrez le Gestionnaire des services Internet.
- 2 Développez le site Web par défaut.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur le répertoire virtuel OAA, puis sélectionnez Propriétés.
- 4 Cliquez sur l'onglet Documents.
- 5 Vérifiez que l'option **Activer le document par défaut** est sélectionnée.
- 6 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
 - a Saisissez `login.htm`.
 - b Cliquez sur **OK**.
- 7 Sélectionnez `login.htm` et à l'aide des flèches haut/bas, placez `login.htm` en haut de la liste des fichiers.
- 8 Cliquez sur **OK** pour accepter les modifications apportées aux propriétés du répertoire OAA.

Modification du fichier `server.xml` pour IIS

Dans la plupart des installations de Get-Resources, une installation Tomcat par défaut suffit. Toutefois, si vous connaissez des problèmes de performances ou des conflits de port de communication, vous aurez peut-être besoin de modifier le fichier `server.xml` de Tomcat pour venir à bout de ces problèmes.

Paramètres de performance

Le fichier `server.xml` de Tomcat vous permet de déterminer la façon dont Tomcat traite les fichiers de Get-Resources. Si vous connaissez des problèmes de performances, vous pouvez modifier le paramètre `<Context>` de Get-Resources pour désactiver le rechargement des pages.

Conseil : Sauvegardez toujours une copie du fichier `server.xml` avant de le modifier.

Pour modifier les paramètres de performance du fichier `server.xml` :

- 1 Ouvrez le fichier `server.xml` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :
`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf`
- 2 Créez une entrée `<Context>` de Tomcat vers le répertoire de déploiement de Get-Resources pour établir un point de référence pour `docBase`. Ajoutez cette entrée juste au-dessus de l'entrée `Context` citée en exemple.

Exemple :

```
<Context path="/oaa"
docBase="<Tomcat>/webapps/oaa"
crossContext="false"
debug="0"
reloadable="false" >
</Context>
```

En donnant la valeur `false` à l'attribut `reloadable`, vous accélérez le traitement des pages JSP.

Pour l'attribut `docBase`, remplacez `<Tomcat>` par le chemin absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

Paramètres des ports de communication

Si votre serveur Get-Resources utilise déjà les ports de communication 8005 et 8009, les ports entreront en conflit si vous installez Tomcat avec les paramètres par défaut. Pour éviter ce conflit, vous devez modifier le fichier `server.xml` afin de changer les ports de communication utilisés par Tomcat.

Important : Inutile de suivre ces étapes facultatives si les ports de communication par défaut de Tomcat sont disponibles sur votre serveur.

Conseil : Sauvegardez toujours une copie du fichier `server.xml` avant de le modifier.

Pour modifier les paramètres des ports de communication du fichier `server.xml` :

- 1 Ouvrez le fichier `server.xml` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :
`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf`
- 2 Mettez à jour le numéro de port de l'élément `<Server>` afin qu'il identifie un port de communication disponible.

Remarque : Par défaut, Tomcat utilise le port 8005 pour les demandes d'arrêt.

Exemple :

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

- 3 Mettez à jour l'attribut `port` de l'élément `<Connector>` du connecteur Coyote afin qu'il identifie un port de communication disponible.

Remarque : Par défaut, Tomcat utilise le port 8009 pour le connecteur Coyote.

Exemple :

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector" port="8009"
minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true" redirectPort="8443"
acceptCount="10" debug="0" connectionTimeout="20000"
useURValidationHack="false"
protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

- 4 Enregistrez le fichier `server.xml`.
- 5 Redémarrez le serveur Tomcat pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

Installation de Tomcat en tant que service

Après avoir modifié les fichiers Tomcat, vous pouvez installer Tomcat sous forme de services Windows à l'aide de `installservice.bat`.

Remarque : Le programme d'installation ne réinitialise pas la variable d'environnement `JAVA_HOME` lors de l'installation sur des systèmes où une instance précédente de Tomcat a été installée. Redéfinissez manuellement la variable d'environnement `JAVA_HOME` pour qu'elle désigne le nouveau kit de développement Java. Le chemin par défaut est :
`C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05`

Pour installer Tomcat en tant que service :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande DOS et accédez au répertoire bin du dossier d'installation Tomcat.
- 2 Entrez la commande suivante pour créer chaque instance de Tomcat :

```
installservice <service name> <tomcat_home> <jvm_dll_path>
```

où *<service name>* est le nom que vous souhaitez attribuer au service Tomcat, *<tomcat_home>*, le répertoire d'installation de l'instance de Tomcat associée au service et *<chemin_dll_jvm>*, le répertoire d'installation de Java SDK.

Les deuxième et troisième paramètres sont facultatifs si vous avez déjà défini les variables d'environnement CATALINA_HOME et JAVA_HOME.

Exemple :

```
installservice Tomcat8009 C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4  
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05
```

- 3 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 2 pour chaque service Tomcat que vous souhaitez créer.

WebSphere 4.0.2

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebSphere 4.0.2 pour qu'il exécute Get-Resources sous Windows.

Remarque : Lorsque vous installez plusieurs applications de la plate-forme Peregrine OAA sur WebSphere, le programme d'installation de Get-Resources crée des entrées d'alias dupliquées dans le serveur IBM HTTP Server.

La génération d'entrées en double peut également se produire si vous réinstallez Get-Resources ou si vous installez une autre plate-forme Peregrine OAA sur un système sur lequel Get-Resources était installé.

Supprimez les entrées d'alias en double du fichier httpd.conf du serveur IBM HTTP Server.

Pour configurer WebSphere 4.02 :

- Étape 1** Installez WebSphere 4.02. Votre version de WebSphere 4.0.2 inclut IBM HTTP Server. Reportez-vous à la section *Installation de WebSphere 4.0.2* page 44.
- Étape 2** Déployez le fichier WAR de portail sur WebSphere afin de créer l'arborescence de dossiers nécessaire à l'exécution de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de portail sur WebSphere* page 44.
- Étape 3** Définissez la taille du segment mémoire alloué à la machine virtuelle Java pour chaque instance de WebSphere qui exécute Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration de la taille du segment mémoire Java* page 48.
- Étape 4** Créez le répertoire virtuel que vous souhaitez utiliser pour Get-Resources sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Configuration d'un répertoire virtuel pour IBM HTTP Server* page 49.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation* page 50.
- Étape 6** Procédez à la régénération et à la configuration. Reportez-vous à la section *Régénération de la configuration de module d'extension* page 50.

Si vous prévoyez de configurer WebSphere Portal Server ou WebSphere Translation Server, reportez-vous aux sections *Installation de WebSphere Portal Server* page 53 ou *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources* page 64.

Installation de WebSphere 4.0.2

Procurez-vous et installez WebSphere 4.0.2. Votre version de WebSphere 4.0.2 inclut IBM HTTP Server.

Vérifiez que vous installez Fix Pack 2. Pour ce faire, accédez au fichier `default_server_Stdout.log` situé sous `\Websphere\AppServer\logs`.

Déploiement du fichier WAR de portail sur WebSphere

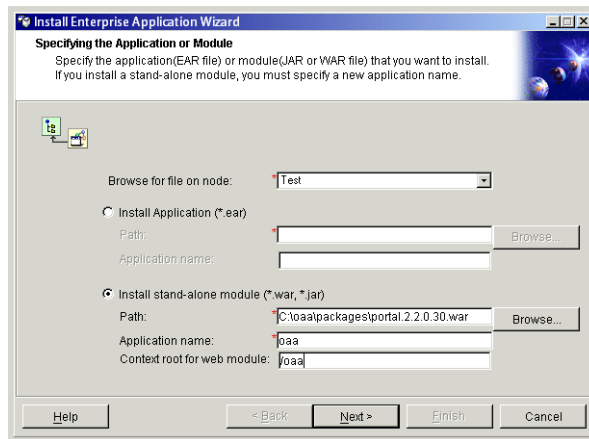
Le fichier WAR de portail crée l'arborescence de dossiers nécessaire au déploiement de Get-Resources sur votre serveur d'applications. Après avoir déployé ce fichier sur WebSphere, vous serez prêt à exécuter le programme d'installation de Get-Resources.

Pour déployer le fichier WAR de portail sur WebSphere :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server (Serveur d'applications) > Administrator's Console (Console de l'administrateur)).
- 3 Dans le menu situé sur la gauche de la console, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur Enterprise Applications (Applications d'entreprise) et sélectionnez Install Enterprise Application (Installer l'application d'entreprise).
- 4 Sur l'écran qui s'affiche, effectuez les opérations suivantes :
 - a Sélectionnez l'option Install stand-alone module (Installer le module autonome).
 - b Dans la zone Path, sélectionnez le chemin d'accès au fichier portal<n° de version>.war. Le chemin par défaut est : <Lecteur_CD>:\portal<numéro_version>.war.
Remplacez <numéro_version> par la dernière version disponible (4.0.0.44 ou ultérieure).
 - c Dans le champ Application Name (Nom de l'application), tapez oaa.
 - d Dans la zone Context Root, tapez le nom du répertoire virtuel du serveur Web de Get-Resources à utiliser. Exemple : /oaa.

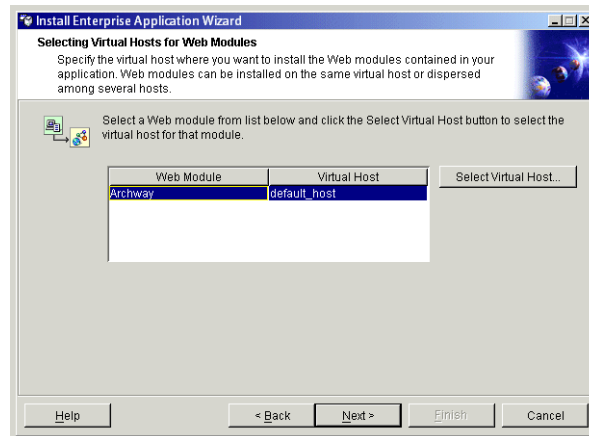
Important : Vous devez créer un répertoire virtuel de serveur Web correspondant à la racine contextuelle entrée ici.

L'écran suivant présente le formulaire rempli :

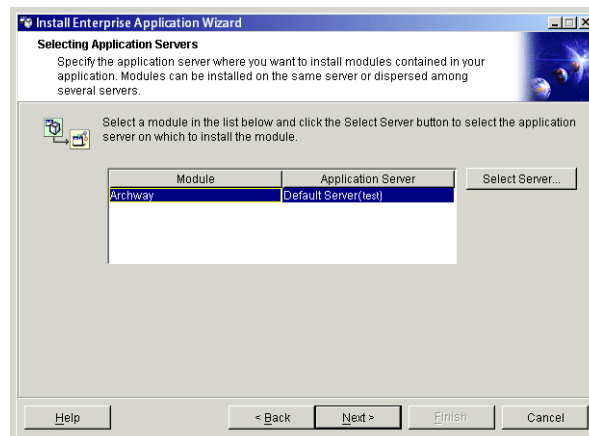


- 5 Cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Cliquez sur **Next** dans les boîtes de dialogue suivantes. Ces écrans ne seront pas utilisés.
 - Mapping Users to Roles (Mappage des utilisateurs avec les rôles)
 - Mapping EJB Run As Roles to Users (Mappage des EJB exécutés en tant que rôles avec les utilisateurs)
 - Binding Enterprise Beans to JNDI Names (Association des Enterprise Beans avec les noms JNDI)
 - Mapping EJB References to Enterprise Beans (Mappage des références d'EJB avec les Enterprise Beans)
 - Mapping Resource References to Resources (Mappage des références de ressource avec les ressources)
 - Specifying the Default Datasource (Spécification de la source de données par défaut)
 - Specifying Data Sources for Individual CMP Beans (Spécification de la source de données associée à chaque bean CMP)

- 7 Sur l'écran Selecting Virtual Hosts for Web Modules (Sélection des hôtes virtuels associés aux modules Web), sélectionnez l'instance du serveur WebSphere que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur Next (Suivant).



- 8 Sur l'écran Selecting Application Servers (Sélection des serveurs d'applications), sélectionnez l'instance du serveur WebSphere que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur Next (Suivant).



- 9 Sur l'écran qui s'affiche, cliquez sur Finish (Terminer).

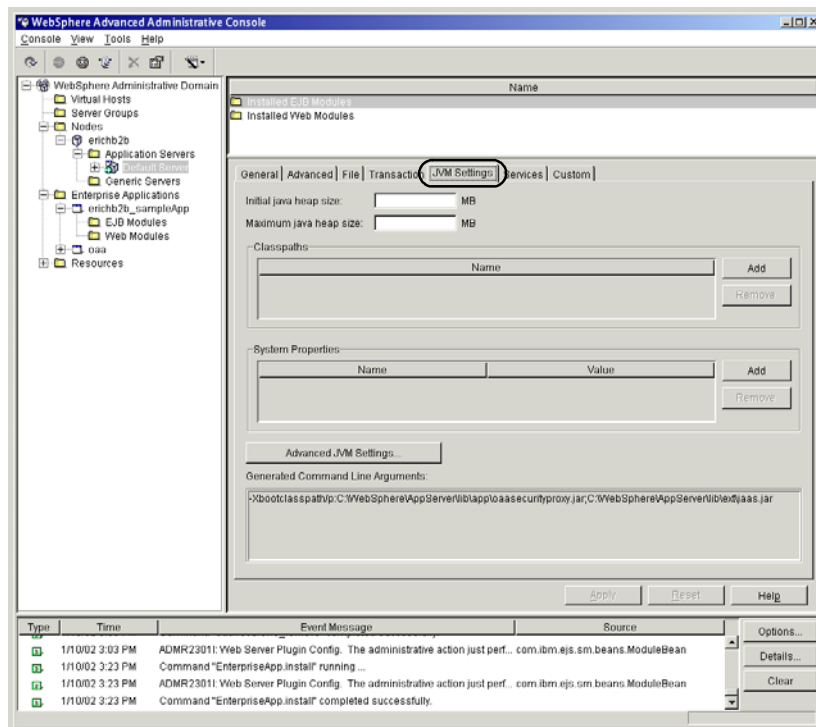
Configuration de la taille du segment mémoire Java

Vous pouvez définir la quantité de mémoire allouée à vos instances de serveur d'applications. Les instructions suivantes supposent que vous n'utilisez qu'une seule instance de WebSphere. Si vous effectuez un équilibrage de charge entre plusieurs instances de WebSphere, vous devrez ajuster la taille du segment mémoire en conséquence.

Pour configurer la taille du segment mémoire Java :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server (Serveur d'applications) > Administrator's Console (Console de l'administrateur)).
- 3 Cliquez sur Nodes (Nœuds) > <Nom du système> > Application Servers (Serveurs d'applications) > <Nom du serveur d'applications>.

L'écran des paramètres du serveur s'affiche.



- 4 Cliquez sur l'onglet JVM Settings (Paramètres JVM).
- 5 Configurez les paramètres JVM suivants :
 - a **Initial java heap size.** Tapez 60.
 - b **Maximum java heap size.** Entrez la taille de segment mémoire souhaitée. Cette taille doit être comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes.

Configuration d'un répertoire virtuel pour IBM HTTP Server

Vous devez configurer un répertoire virtuel pour Get-Resources sur votre serveur Web. Avec les instructions suivantes, vous êtes censé utiliser le serveur Web intégré à WebSphere, IBM HTTP Server. Si vous faites appel à un autre serveur Web, reportez-vous à sa documentation pour connaître la procédure de création d'un répertoire virtuel.

Pour configurer un répertoire virtuel associé à IBM HTTP Server :

- 1 Arrêtez IBM HTTP Server.
- 2 Ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :

`C:\IBM HTTP Server\conf`

- 3 Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
Alias /oaa/ "C:/WebSphere/AppServer/installedApps/oaa.ear/portal.  
<version>.war/"
```

Remplacez `<version>` par le numéro de version du fichier WAR que vous avez installé.

Important : Le nom du répertoire virtuel défini ici doit correspondre à la racine contextuelle définie dans WebSphere.

- 4 Enregistrez le fichier.
- 5 Lancez IBM HTTP Server.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation personnalisée. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 92.

Régénération de la configuration de module d'extension

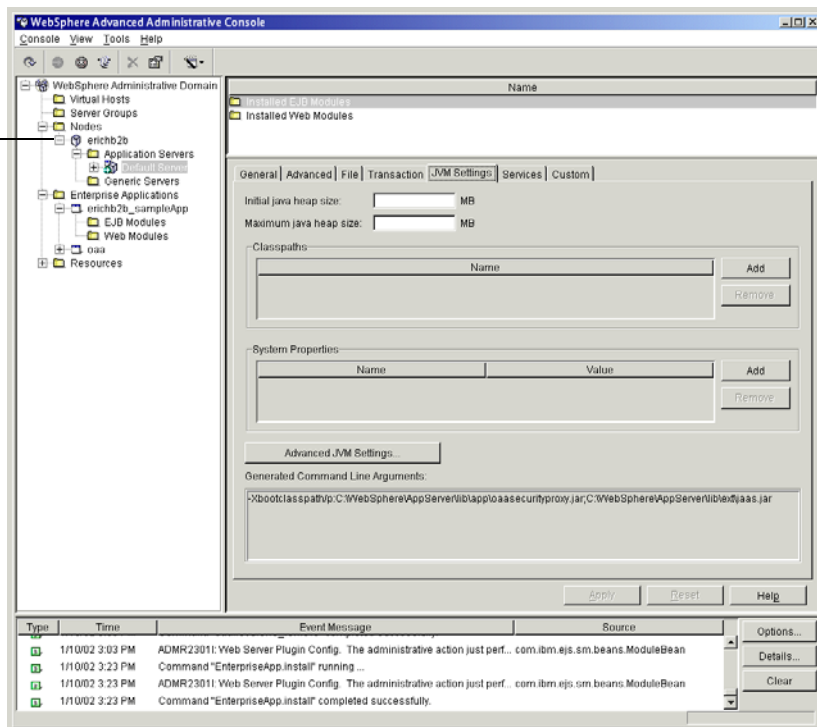
Vous devez régénérer la configuration de module d'extension en utilisant la console d'administration de WebSphere après l'exécution du programme d'installation.

Pour régénérer la configuration de module d'extension :

- 1 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server (Serveur d'applications) > Administrator's Console (Console de l'administrateur)).
- 2 Cliquez sur Nodes (Nœuds) > <Nom du système> > Application Servers (Serveurs d'applications) > <Nom du serveur d'applications>.

L'écran des paramètres du serveur s'affiche.

Cliquez avec le bouton droit sur le nom de votre système, puis sélectionnez Regen Webserver Plugin.



- 3 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le *<nom de votre système>*, puis sélectionnez **Regen Webserver Plugin**.
- 4 Copiez les lignes suivantes depuis la section *<settings>* du fichier *<appserver>\WEB-INF\default\archway.xml* vers la section *<settings>* de votre fichier *<appserver>\WEB-INF\local.xml*, où *<appserver>* est l'emplacement de votre serveur d'applications :

```
<SSLProvider>com.ibm.jsse.JSSEProvider</SSLProvider>
<HTTPSHandlerPkg>com.ibm.net.ssl.internal.www.protocol</HTTPSHandlerPkg>
<CryptoProvider>com.ibm.crypto.provider.IBMJCE</CryptoProvider>
```
- 5 Redémarrez votre serveur d'applications.

WebSphere 5.0

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebSphere 5.0 pour qu'il exécute Get-Resources sous Windows. WebSphere Application Server 5.0 est référencé sous WAS5.

Remarque : Lorsque vous installez plusieurs applications de la plate-forme Peregrine OAA sur WebSphere, le programme d'installation de Get-Resources crée des entrées d'alias dupliquées dans le serveur IBM HTTP Server.

La génération d'entrées en double peut également se produire si vous réinstallez Get-Resources ou si vous installez une autre plate-forme Peregrine OAA sur un système sur lequel Get-Resources était installé.

Supprimez les entrées d'alias en double du fichier *httpd.conf* du serveur IBM HTTP Server.

Pour exécuter Get-Resources 4.x sous WebSphere Application Server 5.0 :

- 1 Définissez la variable d'environnement WAS_HOME dans votre répertoire de base WAS5.

L'emplacement par défaut est : C:\Program Files\WebSphere\AppServer.

- 2 Pendant le fonctionnement de WAS5, connectez-vous à la console d'administration et créez une nouvelle application d'entreprise en utilisant `portal.war` situé dans le répertoire Packages du CD-ROM 4.0.1 de Get-Resources.

Remarque : L'option importante à spécifier est la racine contextuelle, en général `/oaa` ou `/getit`.

- a Indiquez la racine contextuelle.
 - b Conservez les valeurs par défaut de tous les autres paramètres.
 - c Enregistrez la configuration du serveur.
- 3 Exécutez le programme d'installation à partir du CD-ROM.
 - a Sélectionnez l'installation personnalisée.
 - b Désactivez les options Tomcat, JDK et Apache.
 - 4 Lorsque vous êtes invité à indiquer le répertoire de déploiement, accédez à ce répertoire situé sous le répertoire des applications WAS5 installées ; en général,
C:\Program Files\WebSphere\AppServer\installedApps\[hostname]
\oaa.ear\portal.war.
 - 5 Lorsque l'installation est terminée, supprimez `pop3.jar` de
C:\Program Files\WebSphere\AppServer\java\jre\lib\ext.
Ce fichier n'est plus utile étant donné que WAS5 en contient un dans `mail.jar`.
 - 6 Copiez `js.jar` de ...portal.war\WEB-INF\lib dans
C:\Program Files\WebSphere\AppServer\java\jre\lib\ext.

7 Ajoutez ce qui suit à votre fichier IBMHttpServer\conf\httpd.conf.

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
"<AppServerPath>/bin/mod_ibm_app.server_http.dll"
WebSpherePluginConfig "<AppServerPath>/config/cells/plugin-cfg.xml"
Alias /oaa/ "C:/Program Files/WebSphere/AppServer/installedApps
/[hostname]/oaa.ear/portal.war/"
```

Le programme n'a pas effectué ces opérations puisque les versions antérieures étaient nommées autrement.

Remarque : Cet alias doit correspondre à la racine contextuelle spécifiée à l'étape 2. Le dossier de déploiement `portal.war` porte le même nom que le fichier `portal.war` que vous avez déployé à l'étape 2.

- 8 Redémarrez WAS5.
- 9 Reconnectez-vous à la console d'administration.
 - a Dans la section Environment de gauche, cliquez sur **Update Web Server Plugin**.
 - b Cliquez sur **OK**.
- 10 Redémarrez IBM HTTP Server.
- 11 Connectez-vous à `admin.jsp` et continuez à configurer le système normalement.

Installation de WebSphere Portal Server

Vous pouvez configurer Get-Resources pour qu'il s'affiche dans WebSphere Portal Server selon l'une des deux configurations suivantes :

- Tous les composants Get-Resources et WebSphere s'exécutant sur un système unique. Reportez-vous à la section *Configuration de WebSphere Portal Server recommandée* page 54.
- Composants Get-Resources s'exécutant sur un système et composants WebSphere s'exécutant sur un autre. Reportez-vous à la section *Autre configuration possible de WebSphere Portal Server* page 55.

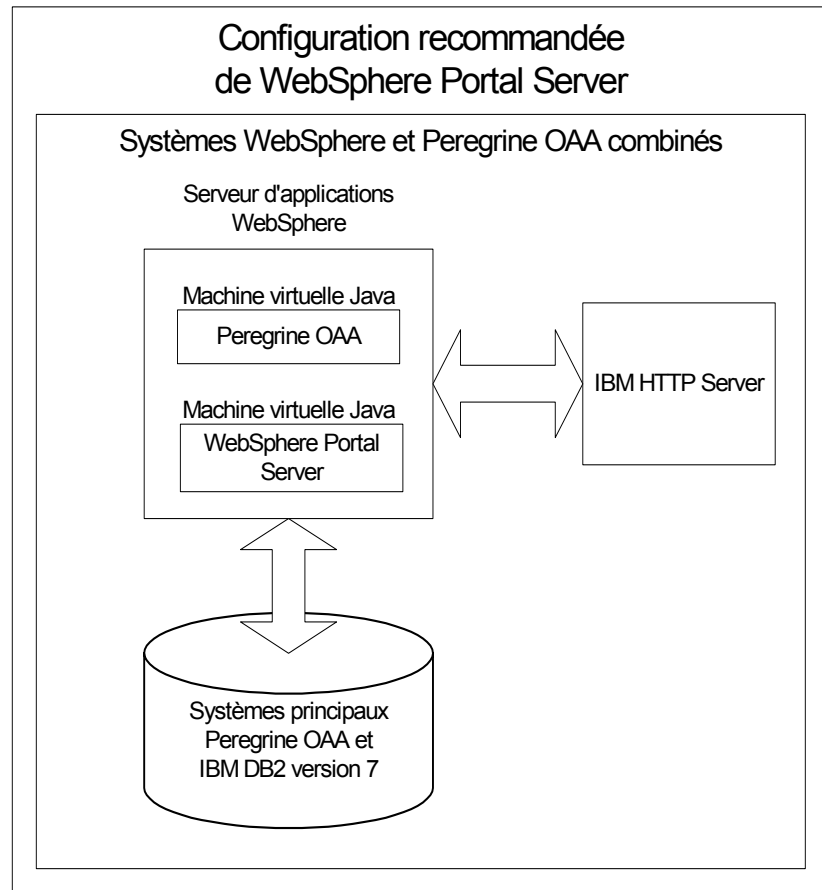
Important : Quelle que soit la configuration choisie, vous devez d'abord installer WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la documentation de WebSphere Portal Server pour plus de détails.

Configuration de WebSphere Portal Server recommandée

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer Get-Resources en fonction de la configuration recommandée de WebSphere Portal Server.

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez de la configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server* page 58.
- Étape 2** Générez un fichier WAR Get-Resources contenant les composants de portail que WebSphere Portal Server peut afficher. Reportez-vous à la section *Génération d'un fichier WAR Get-Resources* page 58.
- Étape 3** Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources et arrêtez le serveur d'applications WebSphere.
- Étape 4** Modifiez le fichier `local.xml` en remplaçant la méthode d'authentification HTTP Basic par Alternate. Reportez-vous à la section *Modification du fichier local.xml* page 59.
- Étape 5** Modifiez le fichier `web.xml` afin d'activer le servlet AuthController. Reportez-vous à la section *Modification du fichier web.xml* page 59.
- Étape 6** Modifiez le fichier `ibm-web-ext.xmi` en y définissant le paramètre `fileServingEnabled`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier ibm-web-ext.xmi* page 60.
- Étape 7** Lancez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Démarrage du serveur d'applications WebSphere* page 61.
- Étape 8** Déployez le fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server* page 61.
- Étape 9** Créez des emplacements et des pages dans WebSphere Portal Server pour l'affichage des portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server* page 62.
- Étape 10** Activez les droits d'accès en modification pour les portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Activation des droits de modification pour les portlets Get-Resources* page 62.

Une fois terminée, votre installation aura la configuration suivante :



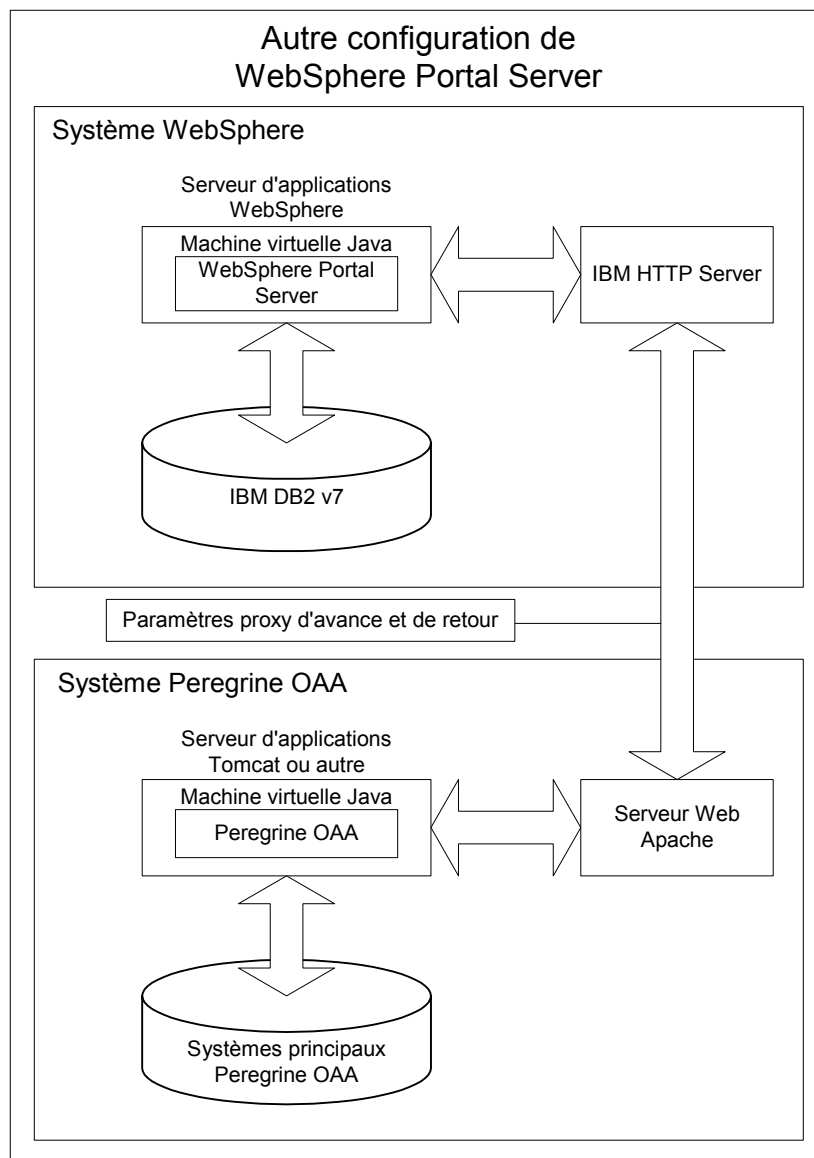
Autre configuration possible de WebSphere Portal Server

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer Get-Resources en fonction de l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server.

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez de la configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server* page 58.
- Étape 2** Générez un fichier WAR Get-Resources contenant les composants de portail que WebSphere Portal Server peut afficher. Reportez-vous à la section *Génération d'un fichier WAR Get-Resources* page 58.

- Étape 3** Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources et arrêtez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Arrêt du serveur d'applications WebSphere* page 59.
- Étape 4** Modifiez le fichier `local.xml` en y remplaçant la méthode d'authentification HTTP Basic par Alternate. Reportez-vous à la section *Modification du fichier local.xml* page 59.
- Étape 5** Modifiez le fichier `web.xml` en y activant le servlet AuthController. Reportez-vous à la section *Modification du fichier web.xml* page 59.
- Étape 6** Modifiez le fichier `ibm-web-ext.xmi` en y définissant le paramètre `fileServingEnabled`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier ibm-web-ext.xmi* page 60.
- Étape 7** Modifiez le fichier `setDomain.js` afin d'appeler la fonction `SetDomain`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier setDomain.js* page 61.
- Étape 8** Lancez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Démarrage du serveur d'applications WebSphere* page 61.
- Étape 9** Déployez le fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server* page 61.
- Étape 10** Créez des emplacements et des pages dans WebSphere Portal Server pour l'affichage des portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server* page 62.
- Étape 11** Activez les droits d'accès en modification pour les portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Activation des droits de modification pour les portlets Get-Resources* page 62.
- Étape 12** Modifiez le fichier `httpd.conf` d'IBM HTTP Server en y ajoutant les URL du proxy direct (forward proxy) et du proxy inversé (reverse proxy). Reportez-vous à la section *Modification du fichier httpd.conf pour IBM HTTP Server* page 63.

Une fois terminée, votre installation aura la configuration suivante :



Configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server

La configuration recommandée de WebSphere Portal Server nécessite que les éléments suivants soient installés sur le même serveur :

- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM HTTP Server 1.3.19
- Un serveur de bases de données IBM DB2 version 7
- WebSphere Portal Server
- Une installation personnalisée de Get-Resources avec WebSphere comme serveur d'applications

L'autre configuration possible de WebSphere Portal Server nécessite que les éléments suivants soient installés sur au moins deux serveurs :

- Serveur 1
 - WebSphere Application Server 4.0.2
 - IBM HTTP Server 1.3.19
 - Un serveur de bases de données IBM DB2 version 7
 - WebSphere Portal Server
- Serveur 2
 - Un serveur d'applications compatible Get-Resources
 - Un serveur Web
 - Une base de données principale associée à Get-Resources
 - Une installation de Get-Resources

Génération d'un fichier WAR Get-Resources

Pour afficher Get-Resources dans WebSphere Portal Server, vous devez tout d'abord exporter les composants de portail de Get-Resources sous forme d'un fichier WAR. Vous pourrez alors importer ce fichier WAR dans WebSphere Portal Server, puis sélectionner les composants de portail que vous souhaitez afficher sous forme de portlets WebSphere Portal Server.

Pour générer un fichier WAR Get-Resources :

- 1 Ouvrez une session sur la page d'administration de Get-Resources (admin.jsp).
- 2 Cliquez sur **Intégration IBM WebSphere Portal**.
- 3 Entrez les informations de configuration suivantes :
 - a **Chemin source.** Entrez le chemin complet du fichier `WebSphere.war` qui se trouve dans le dossier du package Get-Resources. Par défaut, ce dossier est :
`<WebSphere>/oaa/packages`
 - b **Chemin de destination.** Entrez le chemin complet et le nom de fichier que vous souhaitez attribuer au fichier WAR Get-Resources généré.
 - c **URL de base.** Entrez l'URL complète du répertoire de déploiement de Get-Resources. Par défaut, cette URL est :
`http://<server>:<port>/oaa/servlet/basicauth`
- 4 Cliquez sur **Générer fichier WAR**.

Get-Resources génère un nouveau fichier WAR comportant le nom et le chemin spécifiés dans le chemin de destination de l'étape 3.

Arrêt du serveur d'applications WebSphere

Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources et arrêtez le serveur d'applications WebSphere avant de modifier la configuration.

Modification du fichier local.xml

Pour ouvrir une session via WebSphere Portal Server, vous devez configurer Get-Resources afin qu'il utilise une autre méthode d'authentification HTTP.

Pour modifier le fichier local.xml :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `local.xml` qui se trouve dans le dossier :
`<serveur d'applications>\oaa\WEB-INF\`
- 2 Ajoutez ce qui suit sur une ligne distincte entre `<settings>` et `<\settings>` :
`<httpauthclass>HttpAlternateAuthenticationManager</httpauthclass>`
- 3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier web.xml

Vous devrez activer le servlet `AuthController` pour définir un proxy associé à l'authentification HTTP de base.

Pour modifier le fichier web.xml :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier web.xml qui se trouve dans le dossier :

```
<serveur d'applications>\oaa\WEB-INF\.
```

- 2 Ajoutez les lignes suivantes après la dernière définition de <servlet> :

```
<servlet>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <display-name>AuthController</display-name>
  <description>A controller (decorator) servlet that can be used to
enable configurable auth protection of any resource.</description>

  <servlet-class>com.peregrine.oaa.archway.AuthControllerServlet
</servlet-class>
  <load-on-startup>2</load-on-startup>
</servlet>

<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/basicauth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/auth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
```

- 3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier ibm-web-ext.xmi

Vous devez attribuer la valeur true (vrai) au paramètre fileServingEnabled pour gérer le contenu statique.

Pour modifier le fichier `ibm-web-ext.xmi` :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `ibm-web-ext.xmi`.
Le chemin par défaut est :
`c:\WebSphere\AppServer\installedApps\getit.ear\getit.war\WEB-INF`
- 2 Recherchez le paramètre `fileServingEnabled` et attribuez-lui la valeur `true`.
`fileServingEnabled="true"`
- 3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `setDomain.js`

Pour utiliser l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server, vous devez activer la fonction `setDomain`.

Remarque : Si vous avez choisi la configuration recommandée de WebSphere Portal Server, ne tenez pas compte de ces instructions.

Pour modifier le fichier `setDomain.js` :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources.
- 2 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `setDomain.js` qui se trouve dans le dossier :
`<serveur d'applications>\oaa\js`.
- 4 Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :
`setDomain();`
- 5 Enregistrez le fichier.

Démarrage du serveur d'applications WebSphere

Démarrez le serveur d'applications WebSphere pour prendre en compte les modifications.

Déploiement du fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server

Après avoir déployé le fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server, vous pourrez configurer les portlets que vous souhaitez afficher, les paramètres d'affichage et les droits d'accès à chaque portlet.

Reportez-vous à la documentation de WebSphere Portal Server pour obtenir des instructions détaillées.

Pour déployer le fichier WAR de Get-Resources :

- 1 Ouvrez une session sur le portail WebSphere en tant que `wpsadmin` ou un autre utilisateur doté de droits d'administration.
- 2 Sélectionnez **Portal Administration (Administration du portail)** dans le menu Places (Emplacements).
- 3 Cliquez sur **Portlets > Install Portlets (Installer des portlets)**.
- 4 Cliquez sur **Browse (Parcourir)** et sélectionnez le chemin de destination que vous avez saisi lors de la création du fichier WAR de Get-Resources.
- 5 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour charger le fichier WAR de Get-Resources. WebSphere Portal Server affiche la liste des portlets à installer.
- 6 Cliquez sur **Install (Installer)**.

WebSphere Portal Server installe les portlets et affiche le message « Portlets successfully installed (Portlets installés avec succès) ».

Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server

Remarque : Pour plus d'informations sur les emplacements et les pages, reportez-vous à la documentation relative au portail WebSphere.

Vous pouvez déployer les portlets de Get-Resources sur tout emplacement ou page répondant aux exigences ci-dessous.

Emplacements

Vos emplacements WebSphere Portal Server doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Les balises HTML doivent figurer parmi les balises prises en charge.

Pages

Vos pages WebSphere Portal Server doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Les balises HTML doivent figurer parmi les balises prises en charge.
- La page doit être configurée afin « d'autoriser tous les portlets accessibles par un utilisateur ».
- Tous les portlets Get-Resources que vous affichez sur une page doivent octroyer à « tous les utilisateurs authentifiés » le droit de modification minimal.

Activation des droits de modification pour les portlets Get-Resources

Les utilisateurs de WebSphere Portal Server devront posséder des droits de modification sur les portlets Get-Resources afin de pouvoir les personnaliser et en ajouter sur leur page de portail.

Pour activer les droits d'accès en modification au niveau des portlets Get-Resources :

- 1 Ouvrez une session sur le portail WebSphere en tant que `wpsadmin` ou un autre utilisateur doté de droits d'administration.
- 2 Sélectionnez **Portal Administration (Administration du portail)** dans le menu Places (Emplacements).
- 3 Cliquez sur **Security (Sécurité) > Access Control List (Liste de contrôle des accès)**.
- 4 Sélectionnez l'option **Special groups (Groupes spéciaux)**, puis **All authenticated users (Tous les utilisateurs authentifiés)** dans la zone de sélection.
- 5 Dans la zone de sélection **Select the objects for the permissions (Sélectionnez les objets associés aux autorisations)**, sélectionnez **portlet applications (applications de portlet)**.
- 6 Sélectionnez l'option **Search on (Rechercher par)**, puis entrez **Peregrine** dans le champ **Name contains (Noms contenant)**.
- 7 Cliquez sur **Go**.

WebSphere Portal Server affiche une liste de portlets dont le nom contient Peregrine.

- 8 Dans la colonne **Edit (Édition)**, cliquez sur **Select All (Sélectionner tout)** au bas du tableau.
- 9 Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Les utilisateurs peuvent à présent visualiser et personnaliser les portlets Get-Resources à partir de l'interface de WebSphere Portal Server.

Modification du fichier `httpd.conf` pour IBM HTTP Server

Pour utiliser l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server, vous devrez modifier le fichier `httpd.conf` utilisé par IBM HTTP Server en ajoutant les URL proxy direct et inversé à votre instance distante de Get-Resources.

Remarque : Si vous avez choisi la configuration recommandée de WebSphere Portal Server, ne tenez pas compte de ces instructions.

Pour modifier le fichier `httpd.conf` pour IBM HTTP Server :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources .
- 2 Arrêtez IBM HTTP Server.
- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `httpd.conf` qui se trouve dans le dossier :

`C:\IBM HTTP Server\conf`

- 4 Ajoutez les lignes suivantes à la fin du fichier :

```
ProxyPass /<oaa root>/ http://<serveur>:<port>/  
<oaa root>/servlet/basicauth/  
ProxyPassReverse /<oaa root>/ http://<serveur>:<port>/  
<oaa root>/servlet/basicauth/
```

Remplacez `<racine oaa>` par le nom du répertoire virtuel oaa utilisé par IBM HTTP Server. Par défaut, ce répertoire virtuel est oaa.

Remplacez `<serveur>:<port>` par le nom du serveur et le numéro du port de communication où est installé Get-Resources .

- 5 Enregistrez le fichier.

Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources

Vous pouvez configurer Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server pour fournir une traduction en temps réel des données affichées à l'écran.

Remarque : L'utilisation de l'interface d'OAA avec le serveur de traduction WebSphere requiert une souris. Dans une prochaine version, l'interface de traduction sera rendue conforme aux directives de la section 508 relatives aux critères de performances (États-Unis).

Pour configurer WebSphere Translation Server pour Get-Resources :

- Étape 1** Copiez le fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Copie du fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Resources* page 65.
- Étape 2** Configurez Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server. Reportez-vous à la section *Configuration de Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server* page 65.

Copie du fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Resources

Les instructions ci-dessous indiquent où trouver le fichier `wts.jar` et dans quel dossier le copier.

Pour copier le fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Resources :

- 1 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 2 Sélectionnez l'emplacement d'installation de WebSphere Translation Server.
- 3 Copiez le fichier `wts.jar` à partir de ce dossier.
- 4 Collez le fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Resources qui se trouve à l'emplacement :
`<Dossier d'installation du serveur d'applications>\WEB-INF\lib`
- 5 Redémarrez votre serveur d'applications.

Configuration de Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server

Les instructions ci-dessous indiquent comment configurer Get-Resources pour qu'il utilise WebSphere Translation Server.

Pour configurer Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server :

- 1 Ouvrez une session sur la page d'administration de Get-Resources (admin.jsp).
- 2 Cliquez sur l'onglet Paramètres > Commun.

La page Paramètres de l'administrateur s'affiche.

Application Web	AssetCenter	Base de données du portail	Commun	Gestion des changements	Get-Resources
9RBaseDemandes	Journalisation	Portail	ServiceCenter	Service Desk	Thèmes XSL
Taille maximale des pièces jointes (Ko) :	Taille limite des fichiers qui peuvent être joints. La valeur 0 indique qu'il n'y a aucune limite. Il s'agit de la valeur appliquée par défaut. Elle peut être redéfinie individuellement dans chaque champ Pièces jointes.				
0					
Système principal commun :	Nom de la cible du connecteur prenant en charge les opérations utilisateur les plus courantes.				
ac	Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : fportalDB1				
Liste des alias cibles :	Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisée par les applications Web de ce package.				
weblocation	Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : fweblocationmail				
Nom d'utilisateur de la maintenance du système :	Nom d'utilisateur de la maintenance du système. Ce nom de connexion vous permet d'accéder aux fonctions d'administration. L'utilisateur chargé de la maintenance du système ne dépend d'aucun connecteur déployé. Utilisez ce nom de connexion pour configurer un système récemment installé ou dépanner une installation existante.				
System					
Mot de passe de la maintenance du système :	Mot de passe de la maintenance du système.				
Chemin d'accès aux applications :	Répertoire des applications Web du portail Peregrine.				
WEB-INF/apps/					
File d'attente des événements :	Nom du connecteur utilisé par le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple :				
ac	<ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez "sc" • Pour utiliser le référentiel AssetCenter, saisissez "ac" 				
	Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : fportalDB1				
Langue cible					
Classe de fabrique du serveur de traduction :	Classe de fabrique Java qui doit générer la classe associée au serveur de traduction.				
com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory					
Langue source :	Langue à traduire (source) ou langue par défaut.				
Anglais					
Adresse IP du serveur de traduction :	Adresse IP du serveur de traduction. Cette adresse peut ou non contenir un numéro de port, selon les besoins du serveur de traduction.				
10.3.128.181:1097					

- 3 Entrez les paramètres de configuration suivants :
 - a **Classe de fabrique du serveur de traduction** : Entrez la classe de fabrique Java associée au serveur de traduction. La classe de fabrique Java par défaut est :
`com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory`
 - b **Langue source** : Entrez la langue source que vous souhaitez traduire. La valeur par défaut est Anglais.
 - c **Adresse IP du serveur de traduction** : Entrez l'adresse IP et le port de communication du serveur de traduction. Exemple : 10.3.128.181:1097.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.
Le Panneau de configuration s'ouvre.
- 5 Cliquez sur **Réinitialiser le serveur**.

Traduction des données affichées à l'écran à l'aide d'un serveur de traduction

Si vous prévoyez de stocker des données Get-Resources dans plusieurs langues, vous pouvez configurer Get-Resources afin qu'il envoie les données vers un serveur de traduction pour qu'elles soient traduites en temps réel. Cette interface traduira uniquement les données récupérées depuis la base de données principale ou saisies manuellement dans les formulaires. Si vous souhaitez disposer d'une interface utilisateur traduite, vous pouvez vous procurer un module linguistique Get-Resources directement auprès de Peregrine Systems.

Pour traduire les données affichées à l'écran à l'aide d'un serveur de traduction :

- 1 Activez le serveur de traduction à partir de la page **Administration > Paramètres**, comme indiqué dans la section *Configuration de Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server* page 65.

Le bouton de traduction s'affiche dans la barre d'outils supérieure droite.

Bouton de traduction.



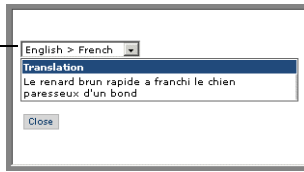
- 2 Cliquez sur la donnée source ou l'entrée de formulaire que vous souhaitez traduire.

Cliquez sur le texte que vous souhaitez traduire.

3 Cliquez sur le bouton de traduction.

La fenêtre de traduction s'ouvre.

Sélectionnez la langue cible dans la zone de sélection.



4 Sélectionnez, dans la zone de liste déroulante, la langue cible de traduction.

La traduction de votre sélection s'affiche dans la zone de traduction.

WebLogic 6.1 SP3 ou SP4

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebLogic pour qu'il exécute Get-Resources sous Windows.

Pour configurer WebLogic 6.3 SP3 ou SP4 avec IIS :

- Étape 1** Arrêtez WebLogic et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Arrêt des serveurs* page 69.
- Étape 2** Modifiez le fichier `startWebLogic.cmd` afin de définir le mot de passe, les paramètres de mémoire et le mode de démarrage du système. Reportez-vous à la section *Modification du fichier startWebLogic.cmd* page 69.
- Étape 3** Modifiez le fichier `Server.Policy` en y activant le débogage. Reportez-vous à la section *Modification du fichier Server.Policy* page 70.
- Étape 4** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation* page 71.
- Étape 5** Déplacez les fichiers `.jar` dans le dossier `ext` du kit de développement Java. Reportez-vous à la section *Déplacement des fichiers .jar vers le dossier ext du kit de développement Java* page 71.
- Étape 6** Configurez IIS pour qu'il utilise `iisforward.dll` comme filtre ISAPI et qu'il crée une extension. Reportez-vous à la section *Configuration de iisforward.dll en tant que filtre ISAPI et extension* page 72.

- Étape 7** Configurez IIS pour qu'il utilise iisproxy.dll en tant qu'extension. Reportez-vous à la section *Configuration de iisproxy.dll en tant qu'extension* page 73.
- Étape 8** Créez un répertoire virtuel pour Get-Resources sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Création d'un répertoire virtuel pour Get-Resources* page 73.
- Étape 9** Redémarrez WebLogic et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Redémarrage des serveurs* page 74.

Arrêt des serveurs

Avant de commencer à configurer WebLogic, fermez votre serveur WebLogic et votre serveur Web.

Pour commencer à configurer WebLogic :

- 1 Arrêtez le serveur d'applications WebLogic.
- 2 Arrêtez le serveur Web.

Modification du fichier startWebLogic.cmd

Pour modifier le fichier startWebLogic.cmd :

- 1 Ouvrez le fichier startWebLogic.cmd dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :

```
c:\bea\wlserver6.1\config\\
```

- 2 Descendez dans le script jusqu'à la section suivante :

```
echo *****
echo * To start WebLogic Server, use the password      *
echo * assigned to the system user. The system        *
echo * username and password must also be used to    *
echo * access the WebLogic Server console from a web *
echo * browser.                                       *
echo *****
@rem Set WLS_PW equal to your system password for no password
prompt server startup.
set WLS_PW=password
```

- 3 Sur la dernière ligne, remplacez le mot « password » par votre mot de passe d'accès au système WebLogic.

- Recherchez le paramètre `-mx` dans le fichier. Modifiez ce paramètre en lui attribuant une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes.

- Configurez la variable `STARTMODE` de la manière suivante :
`STARTMODE=false`.

Lorsque vous démarrez WebLogic pour la première fois après l'installation, vous devez le faire en mode Développement pour qu'il puisse localiser les applications Web déployées.

- Ajoutez la ligne suivante avant la fin de l'entrée « `goto finish` » :

```
"-Djava.security.auth.login.config==<Weblogic>\lib\server.policy"
weblogic.server
```

Remplacez `<Weblogic>` par le chemin du dossier d'installation de Weblogic. Par défaut, ce chemin est :

```
c:\bea\wlserver6.1
```

- Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `Server.Policy`

Pour modifier le fichier `Server.Policy` :

- Ouvrez le fichier `Server.Policy` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :

```
c:\bea\wlserver6.1\lib\
```

- Ajoutez les lignes suivantes à la fin du fichier :

```
ServerLoginModule
{
    weblogic.security.internal.ServerLoginModule required debug=true;
};
```

- Enregistrez le fichier.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation personnalisée. Reportez-vous à la section *Procédures d'installation personnalisée* page 94.

Déplacement des fichiers .jar vers le dossier ext du kit de développement Java

Pour déplacer les fichiers .jar :

- 1 Vérifiez que le répertoire suivant existe. S'il n'existe pas, créez-le :
c:\bea\jdk131\jre\lib\ext
- 2 Accédez au dossier lib de la plate-forme Peregrine OAA (généralement bea\wlserver6.1\config\\applications\oaa\WEB-INF\lib), où <mon_domaine> est le domaine WebLogic du système sur lequel est installé WebLogic. Déplacez le fichier suivant vers le dossier \bea\jdk131\jre\lib\ext :
log4j-1.2.6.jar
- 3 Vérifiez que oaasecurityproxy.jar figure dans le dossier \bea\jdk131\jre\lib\ext.
- 4 Accédez au dossier external de la plate-forme OAA Peregrine (généralement Peregrine\oaa\external) et copiez les fichiers suivants vers le dossier \bea\jdk131\jre\lib\ext :

```
jaas.jar  
jai_codec.jar  
jai_core.jar  
jce1_2_1.jar  
jcert.jar  
jnet.jar  
jsse.jar  
local_policy.jar  
mllibwrapper_jai.jar  
sunjce_provider.jar  
US_export_policy.jar
```

Configuration de issforward.dll en tant que filtre ISAPI et extension

Pour établir une connexion entre WebLogic et IIS, vous devez installer issforward.dll en tant que filtre ISAPI.

Pour installer issforward.dll en tant que filtre ISAPI et extension :

- 1 Ouvrez la console de gestion des services Internet.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le <Nom de la machine>, puis cliquez sur **Propriétés**.

Remarque : Il ne s'agit pas de l'un des sites Web, mais du nœud parent de l'arborescence des sites Web.

Une boîte de dialogue s'ouvre.

- 3 Cliquez sur **Modifier** dans le volet Propriétés principales.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Filtres ISAPI**.
- 5 Cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Entrez les informations suivantes :
 - a **Nom du filtre :** issforward.
 - b **Exécutable :** issforward.dll. Le chemin par défaut est :
c:\bea\wlserver6.1\bin\issforward.dll
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Cliquez sur l'onglet **Répertoire de base**.
- 9 Cliquez sur **Configuration**.

La page Configuration de l'application s'affiche sous l'onglet Mappages d'application.

- 10 Vérifiez qu'il existe un mappage pour l'extension .wlforward. S'il n'y en a pas, cliquez sur **Ajouter** pour mapper l'extension .wlforward.
- 11 Entrez les informations suivantes :
 - a **Exécutable :** issforward.dll. Le chemin par défaut est :
c:\bea\wlserver6.1\bin\issforward.dll
 - b **Extension :** .wlforward.
- 12 Fermez la console de gestion des services Internet.

Configuration de iisproxy.dll en tant qu'extension

Pour établir une connexion entre WebLogic et IIS, vous devez installer le fichier iisproxy.dll en tant qu'extension.

Pour installer iisproxy.dll en tant qu'extension :

- 1 Ouvrez la console de gestion des services Internet.
- 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le nœud Site Web par défaut, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Répertoire de base**.
 - a Cochez la case **Lecture** pour l'activer.
 - b Dans la liste déroulante **Autorisations d'exécution**, sélectionnez **Scripts et exécutable**.
- 4 Cliquez sur **Configuration**.

La page Configuration de l'application s'affiche sous l'onglet Mappages d'application.
- 5 Vérifiez qu'il existe un mappage pour l'extension .jsp et qu'il pointe vers c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll.
 - a En l'absence de mappage de l'extension .jsp, procédez ainsi :
 - b Cliquez sur **Ajouter**.
 - c Entrez les informations suivantes :
 - Exécutable : iisproxy.dll. Le chemin par défaut est :
c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll
 - Extension : .jsp.

Remarque : Vérifiez que iisproxy.dll figure dans le même répertoire que iisforward.dll.

- 6 Fermez la console de gestion des services Internet.

Création d'un répertoire virtuel pour Get-Resources

Pour exécuter Get-Resources, vous devez créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant vers votre dossier de déploiement de WebLogic. L'installation standard crée un répertoire virtuel oaa, mais vous pouvez lui attribuer un autre nom.

Pour configurer un répertoire virtuel :

- 1 Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel sur le site Web par défaut.

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<oa>
Droits d'accès	Lecture, Exécution de scripts
Correspondance avec un chemin physique	<WebLogic>\applications\oa
Définition des droits d'exécution	Scripts et exécutables

- a Remplacez <oa> par le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Resources. Quel que soit ce nom, vous devrez également le spécifier dans la configuration de votre serveur d'applications.
 - b Remplacez <WebLogic> par le chemin du dossier d'installation de WebLogic. Le chemin par défaut est :
c:\bea\wlsrver6.1\config\<mon_domaine>\applications\oa
- 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le répertoire nouvellement créé sous Site Web par défaut.
 - a Sélectionnez **Propriétés**.
 - b Vérifiez que le droit d'accès est **Scripts et exécutables**.
 - 3 Cliquez sur **Configuration** dans l'onglet Répertoire de base.
La page Configuration de l'application s'affiche sous l'onglet Mappages d'application.
 - 4 Vérifiez qu'il existe un mappage pour l'extension .jsp et qu'il pointe vers c:\bea\wlsrver6.1\bin\iisproxy.dll.

Redémarrage des serveurs

Vous devez redémarrer les serveurs pour activer les nouvelles configurations de WebLogic.

Pour activer les configurations de WebLogic :

- 1 Redémarrez votre serveur Web.
- 2 Redémarrer le serveur WebLogic.
- 3 Démarrez Get-Resources.

JRun 3.1

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer JRun pour qu'il exécute Get-Resources sous Windows.

Pour configurer JRun 3.1 :

- Étape 1** Installez un environnement d'exécution Java. Reportez-vous à la section *Installation d'un environnement d'exécution Java* page 76.
- Étape 2** Installez JRun à partir du site Web Macromedia à la racine de votre disque dur (par exemple, C:\). Reportez-vous à la section *Installation de JRun* page 76.
- Étape 3** Appliquez la dernière mise à jour de JRun. Reportez-vous à la section *Application de la dernière mise à jour de JRun* page 76.
- Étape 4** Déployez le fichier WAR de portail sur JRun afin de créer l'arborescence de dossiers nécessaire à l'exécution de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de portail sur JRun* page 76.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation* page 79.
- Étape 6** Déplacez le fichier js.jar vers le dossier ext du kit de développement Java. Reportez-vous à la section *Déplacement du fichier js.jar vers le kit de développement Java* page 79.
- Étape 7** Exécutez le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun pour établir une connexion entre JRun et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Exécution du Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun* page 80.
- Étape 8** Configurez les paramètres Java de JRun. Reportez-vous à la section *Configuration des paramètres Java* page 80.
- Étape 9** Configurez JRun pour IIS et créez un répertoire virtuel pour Get-Resources sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Configuration de JRun pour IIS* page 83.
- Étape 10** Redémarrez JRun et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Redémarrage des serveurs* page 84.

Installation d'un environnement d'exécution Java

Le programme d'installation de Get-Resources inclut Java 2 SDK Standard Edition version 1.3.1_05. Toutefois, vous pouvez également utiliser JRE 1.3.1, s'il est déjà installé. Reportez-vous à la section *Composants de l'installation personnalisée* page 92.

Installation de JRun

Avant d'installer Get-Resources, vous devez installer JRun dans votre répertoire racine.

Pour installer JRun :

- 1 Accédez à l'URL suivante :
<http://www.macromedia.com/software/jrun/>
- 2 Cliquez sur le lien **JRun 3.1 Available for Purchase**.
- 3 Suivez les instructions d'installation fournies.

Application de la dernière mise à jour de JRun

Avant d'installer Get-Resources, vous devez appliquer la dernière mise à jour de JRun 3.1.

Pour installer la dernière mise à jour de JRun :

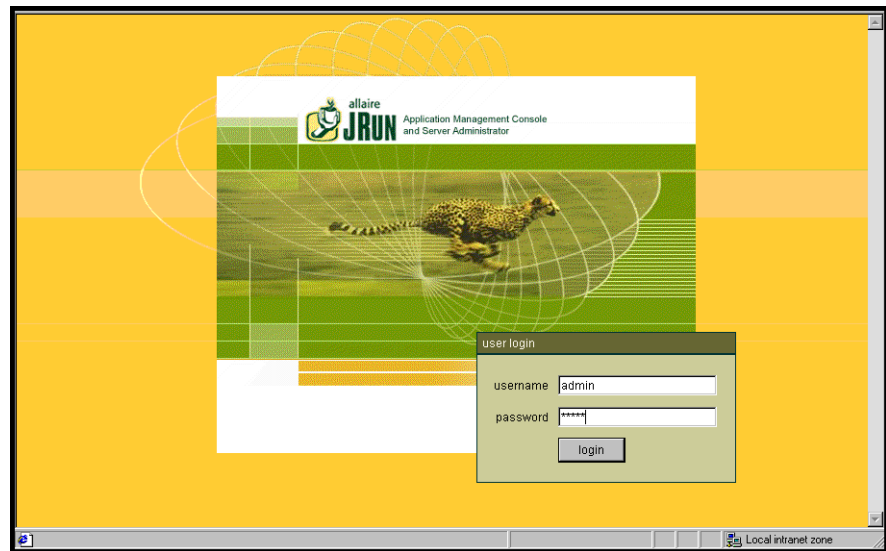
- 1 Accédez à l'URL suivante :
http://www.macromedia.com/support/jrun/updates/3/updates_31.html
- 2 Cliquez sur le lien correspondant à la version de JRun (Enterprise, Advanced ou Professional) et au système d'exploitation installés sur votre serveur.
- 3 Suivez les instructions d'installation fournies.

Déploiement du fichier WAR de portail sur JRun

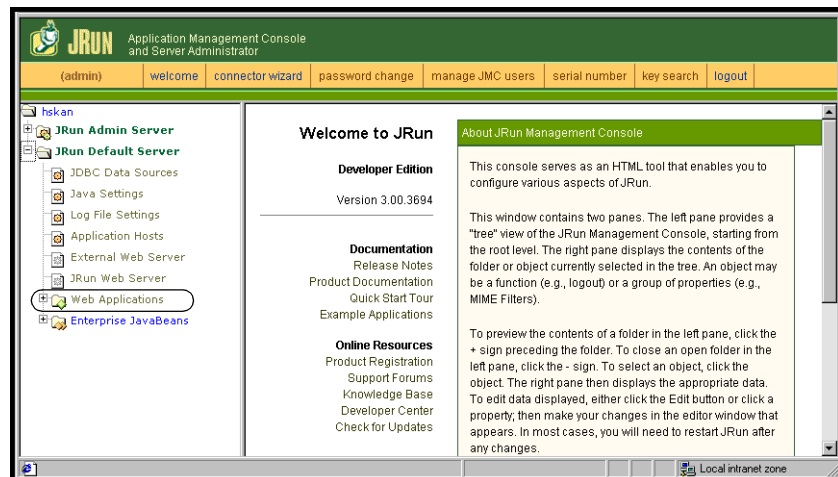
Le fichier WAR de portail crée l'arborescence de dossiers nécessaire au déploiement de Get-Resources sur votre serveur d'applications. Après avoir déployé ce fichier sur JRun, vous serez prêt à exécuter le programme d'installation de Get-Resources.

Pour déployer le fichier WAR du portail Get-Resources sur JRun :

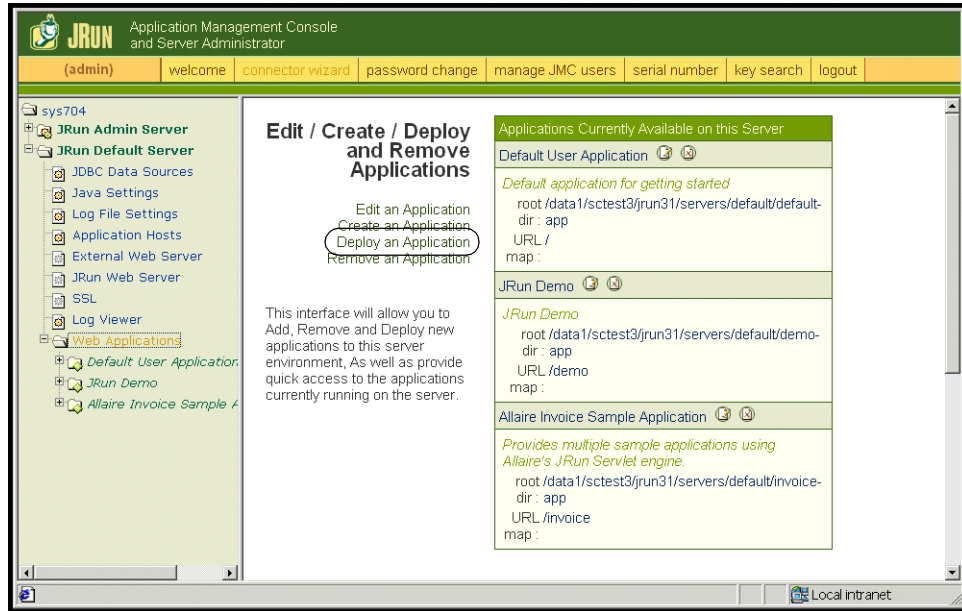
- 1 Affichez la Management Console (Console de gestion) de JRun et ouvrez une session.



- 2 Sélectionnez JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Web Applications (Applications Web).



La page Edit / Create / Deploy and Remove Applications (Modification / Création / Déploiement et Suppression d'applications) s'affiche.



- 3 Cliquez sur le lien **Deploy an Application (Déployer une application)**.
- 4 Sur la page qui s'affiche, renseignez les champs de la manière suivante :
 - **Servlet War File or Directory (Fichier WAR ou répertoire de servlet) :**
Localisez le fichier
< Lecteur de CD-ROM>:\oaa\packages\portal<numéro de version>.war.
Remplacez <numéro de version> par la dernière version.
Sélectionnez ce fichier, puis cliquez sur **Accept (Accepter)**.
 - **JRun Server Name (Nom du serveur JRun) :**
Sélectionnez **JRun Default Server (Serveur JRun par défaut)**.
 - **Application Name (Nom de l'application) :**
Tapez **oaa**.
 - **Application URL (URL de l'application) :**
Tapez **/oaa**.

- Application Deploy Directory (Répertoire de déploiement de l'application) :

JRun génère ce répertoire. Notez le chemin correspondant. Vous aurez besoin de cette information plus loin dans la procédure. Exemple :

c:\JRun\servers\default\oaa

- 5 Cliquez sur **Deploy (Déployer)**.

Un message indiquant qu'OAA a été déployé avec succès s'affiche.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation personnalisée. Reportez-vous à la section *Procédures d'installation personnalisée* page 94.

Déplacement du fichier js.jar vers le kit de développement Java

JRun nécessite la présence d'une version mise à jour de js.jar dans le kit de développement Java.

Pour déplacer le fichier js.jar vers le kit de développement Java :

- 1 Arrêtez les services JRun en cours d'exécution.
- 2 Localisez le fichier js.jar. Le chemin par défaut est :
<Dossier d'installation de JRun>\servers\default\oaa\WEB-INF\lib
- 3 Coupez et collez le fichier dans le dossier ext de votre kit de développement Java. Exemple :
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\lib\ext
- 4 Redémarrez JRun.

Exécution du Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun

Le Connector Wizard permet d'établir une connexion entre JRun et votre serveur Web.

Pour exécuter le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun :

- 1 Ouvrez une session sur la Management Console (Console de gestion) de JRun.
- 2 Cliquez sur Connector Wizard (Assistant de connexion).
- 3 Sélectionnez JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) en tant que nom de serveur JRun.
- 4 Sélectionnez votre serveur Web dans la zone de liste déroulante.
- 5 Si votre serveur Web utilise une adresse IP différente de celle de votre serveur JRun, entrez l'adresse IP de ce dernier dans la zone JRun Server IP Address (Adresse IP du serveur JRun).
- 6 Vérifiez que le port de connexion du serveur JRun n'entre pas en conflit avec un autre port de communication utilisé sur ce serveur.
- 7 Entrez le chemin du répertoire contenant les scripts. Sous IIS 5.0, cette valeur est la suivante :
C:\Inetpub\Scripts
- 8 Cliquez sur Done (Terminé).

Un message vous informe que JRun a réussi à se connecter à votre serveur Web.

Configuration des paramètres Java

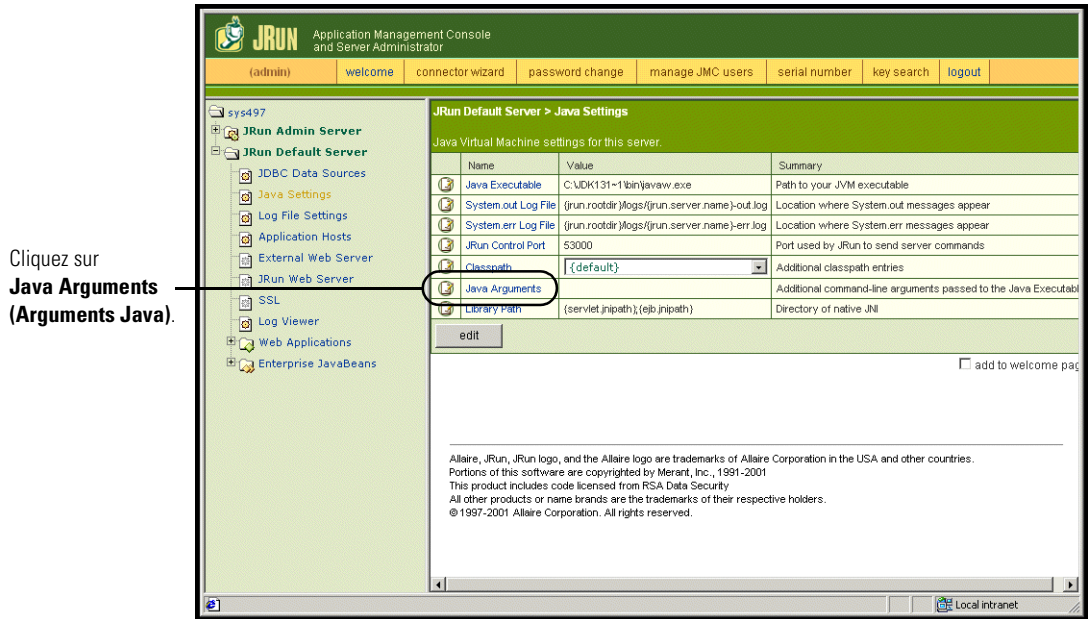
Après avoir installé Get-Resources, vous devez configurer les paramètres Java qui seront utilisés par JRun pour exécuter l'application Web.

Pour configurer les paramètres Java :

- 1 Ouvrez une session sur la Management Console (Console de gestion) de JRun.
- 2 Cliquez sur JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Java Settings (Paramètres Java).

La page Java Settings (Paramètres Java) s'affiche.

3 Cliquez sur Java Arguments (Arguments Java).



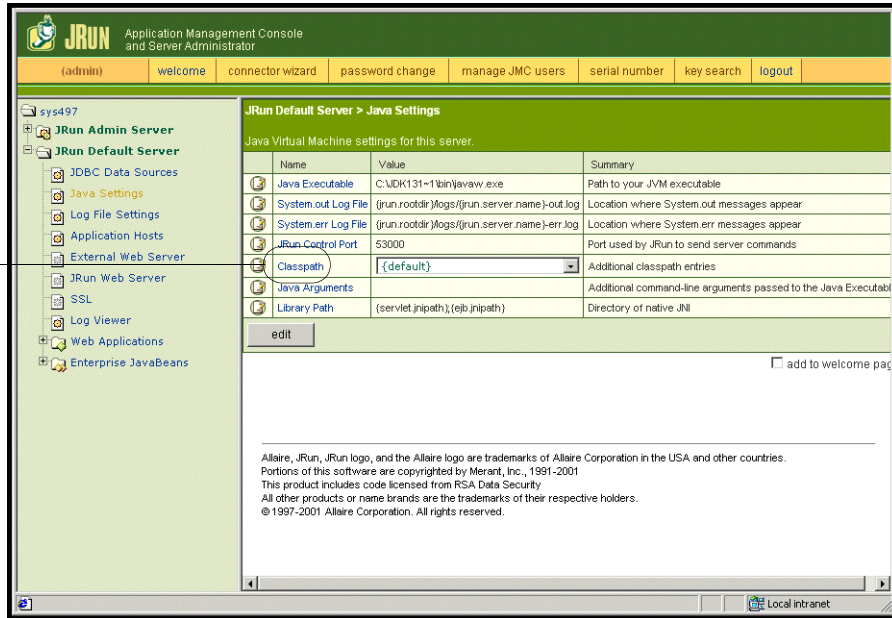
La fenêtre d'édition s'ouvre.

- 4 Entrez une valeur `-Xmx` afin de définir la taille maximale du segment mémoire alloué à votre système. Il est conseillé d'utiliser une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes. Les applications faisant appel à la persistance peuvent nécessiter une valeur plus élevée.

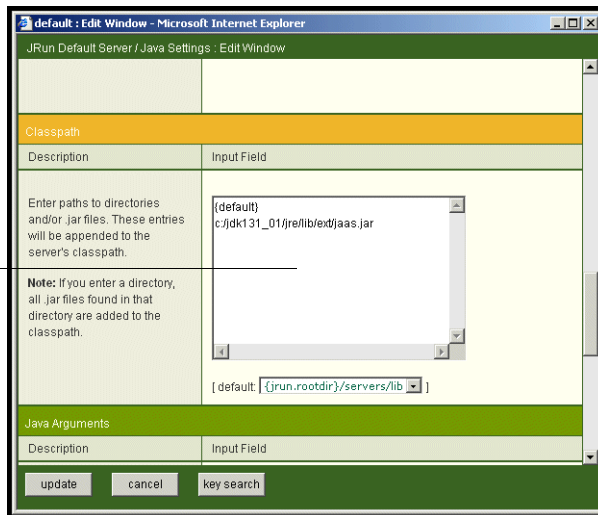
5 Sur la page Java Settings (Paramètres Java), cliquez sur **Classpath** (Chemin de classe).

Cliquez sur **ClassPath**
(Chemin de classe).



La fenêtre d'édition s'ouvre.

Entrez ici le chemin
d'accès aux fichiers JAR.



- 6 Entrez les chemins de classe suivants :
 - Dossier ext du kit de développement Java. Exemple :
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\lib\ext
- 7 Sur la page Java Settings (Paramètres Java), cliquez sur **Java Executable (Exécutable Java)**.
- 8 Vérifiez que le chemin de votre kit de développement Java correspond à celui indiqué dans le paramètre Classpath. Exemple :
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\bin\javaw.exe
- 9 Cliquez sur **update (mettre à jour)**.
- 10 Déconnectez-vous de la Management Console (Console de gestion) de JRun.

Configuration de JRun pour IIS

Pour établir une connexion entre JRun et IIS, commencez par vérifier la connexion.

Pour configurer JRun pour IIS :

- 1 Ouvrez la console de gestion IIS.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le *<Nom de la machine>*, puis cliquez sur **Propriétés**.
Remarque : Il ne s'agit pas de l'un des sites Web, mais du nœud parent de l'arborescence des sites Web.

Une boîte de dialogue contenant un bouton **Modifier** s'ouvre.

- 3 Cliquez sur **Modifier > Filtres ISAPI**.
- 4 Vérifiez que l'entrée JRun est correcte et que la valeur contient le chemin d'accès complet à `scripts/jrun.dll`.
Filter Name: JRun Connector Filter Executable: /jrun.dll
- 5 Vérifiez les éléments suivants :
 - Un répertoire virtuel SCRIPTS est défini dans IIS.
 - Il pointe vers votre répertoire Inetpub/Scripts.
 - Il est doté du droit d'accès **Scripts et exécutables**.

Vous devez ensuite créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant vers votre dossier de déploiement de JRun. L'installation standard crée un répertoire virtuel `oaa`, mais vous pouvez lui attribuer un autre nom.

Pour configurer un répertoire virtuel :

- 1 Suivez les indications ci-dessous pour créer un répertoire virtuel pour oaa sous le site Web par défaut.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel de Get-Resources

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<oaa>
Correspondance avec un chemin physique	<JRun>\oaa
Définition des droits d'exécution	Scripts et exécutables

- 1 Remplacez <oaa> par le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Resources. Quel que soit ce nom, vous devrez également le spécifier dans la configuration de votre serveur d'applications.
- 2 Remplacez <JRun> par le chemin du dossier d'installation de JRun. Le chemin d'installation recommandé est :
c:\JRun\servers\default\oaa
- 3 Une fois le répertoire virtuel oaa créé, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 4 Vérifiez que le droit d'accès est **Scripts et exécutables**.

Redémarrage des serveurs

Vous devez redémarrer les serveurs pour prendre en compte les nouvelles configurations de JRun.

Pour activer les configurations de JRun :

- 1 Redémarrez votre serveur Web.
- 2 Redémarrez le serveur JRun par défaut.
- 3 Démarrez Get-Resources.

Option d'installation Typical (Standard)

Lors d'une installation standard de Get-Resources, les composants les plus fréquemment utilisés du produit sont installés et les fichiers et données d'application sont enregistrés dans les répertoires de destination par défaut. La plupart des utilisateurs choisissent l'installation standard.

Composants de l'installation standard

Voici une brève description des composants automatiquement installés lors d'une installation standard de Get-Resources :

Emplacements des fichiers et des applications

Composant Get-Resources	Répertoire d'installation par défaut
Serveur Web Apache	C:\Program Files\Peregrine\Common\Apache2
Serveur d'applications Tomcat	C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4
Kit de développement Java	C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05
Plate-forme OAA et Get-Resources	C:\Program Files\Peregrine\oaa

Services

Le programme d'installation créera et démarrera également les services suivants sur votre serveur Windows :

- Service Web Apache
- Service Peregrine Tomcat

Important : Si vous exécutez déjà un autre serveur Web ou serveur d'applications sur le système Windows cible, vous devrez arrêter le(s) service(s) associé(s) aux applications avant de lancer le programme d'installation de Get-Resources. Si vous n'arrêtez pas ces services avant de débiter la procédure d'installation, le programme d'installation se terminera correctement, mais il se peut que les services Apache et Peregrine Tomcat nécessaires à l'exécution de Get-Resources ne soient pas créés.

Ports de communication

Get-Resources utilise les ports de communication ci-dessous en cas d'installation standard. Si votre réseau local utilise déjà ces ports de communication, vous pourrez configurer Get-Resources, une fois l'installation effectuée, afin qu'il utilise d'autres ports.

Port par défaut	Composant utilisé par	Autre port
80	Serveur Web Apache	8081
8005	Administration du serveur d'applications Tomcat	8015
8009	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat	8019
8011	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8021
8013	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8023
8015	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8025

Remarque : Pour modifier le paramétrage de ces composants ou pour utiliser ou installer des composants différents, utilisez l'option d'installation Custom (Personnalisée) de Get-Resources.

Procédures d'installation standard

Cette section décrit la procédure d'installation de Get-Resources avec un serveur d'applications Tomcat et un serveur Web Apache sur un système d'exploitation Windows.

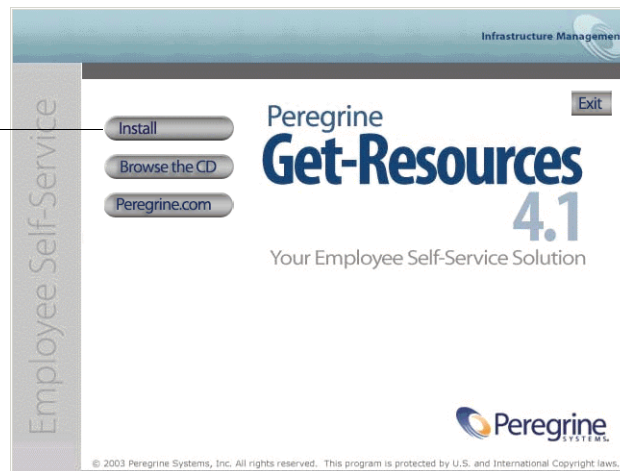
Pour effectuer une installation standard de Get-Resources sous Windows :

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Resources dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ce dernier doit lancer automatiquement le programme d'installation.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, exécutez le fichier **Setup.exe** qui se trouve sur le CD-ROM à l'aide de la commande Windows **Démarrer > Exécuter**.

- 2 Sur l'écran principal du programme d'installation, cliquez sur **Install (Installer)**.

Cliquez sur **Install (Installer)**.

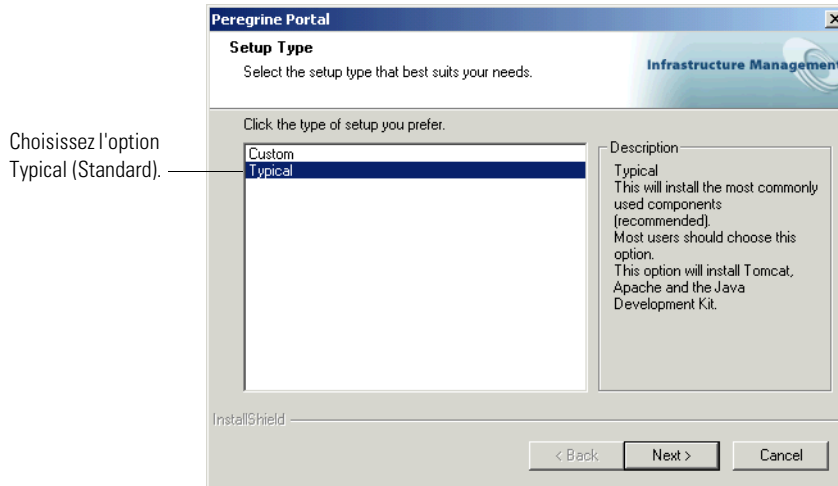


Des messages d'état indiquent que le programme d'installation est en train de préparer l'Assistant InstallShield.

Remarque : Le programme d'installation arrête les services Apache et Peregrine Tomcat. Pour poursuivre, suivez les indications qui s'affichent.

- 3 Sur l'écran Setup Type (Type d'installation), sélectionnez **Typical (Standard)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

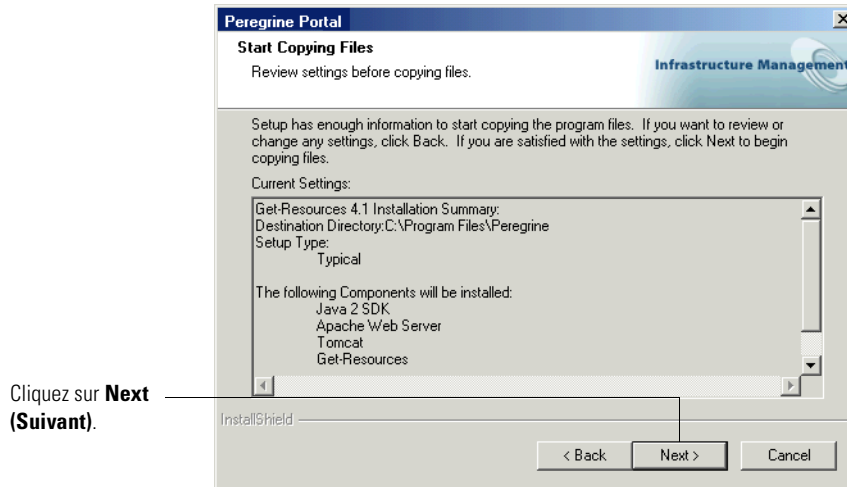
Remarque : Cet écran ne s'affiche pas au cours d'une opération de maintenance ou d'une mise à niveau.



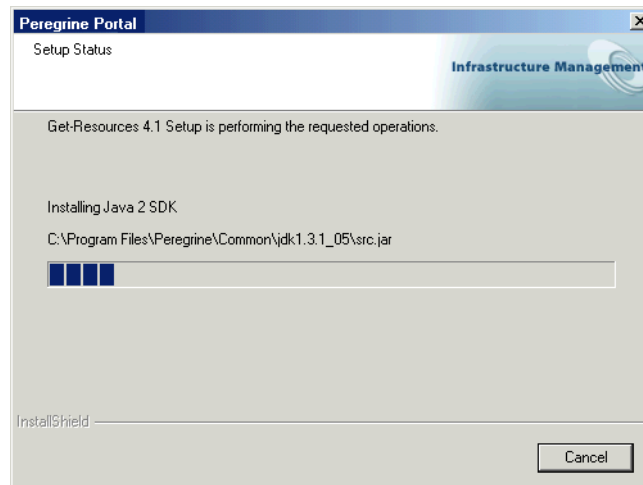
Le programme d'installation affiche des messages d'état permettant de valider l'emplacement du nom du système hôte.

- 4 Sur l'écran Start Copying Files (Début de la copie des fichiers), cliquez sur **Next (Suivant)**.

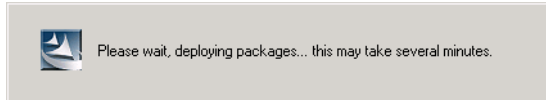
Remarque : Cet écran ne s'affiche pas au cours d'une opération de maintenance ou d'une mise à niveau.



L'écran Setup Status (État de l'installation) qui s'affiche indique que Get-Resources installe les fichiers sur votre système.



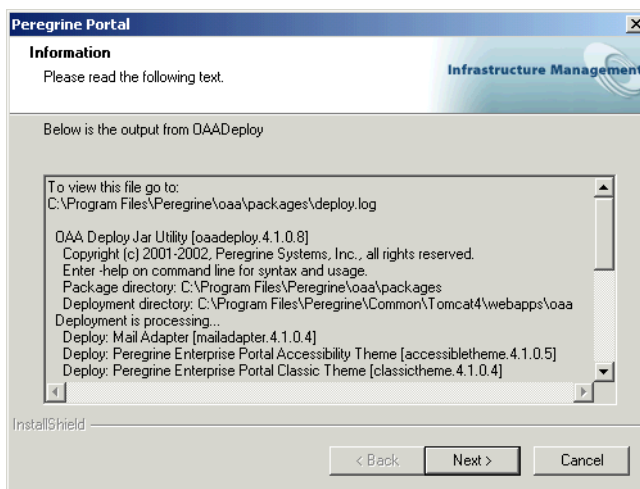
Un message d'état indique que les packages Get-Resources sont en cours de déploiement sur votre serveur. Cette phase peut durer plusieurs minutes.



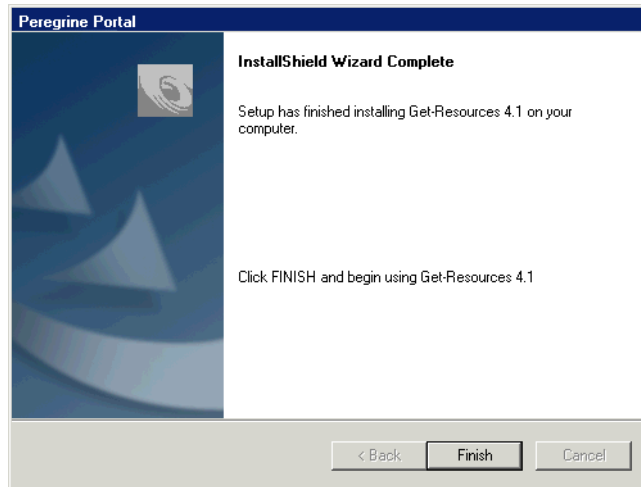
Le programme d'installation effectue alors ce qui suit :

- Copie des documents
- Création et démarrage des services « Apache » et « PeregrineTomcat »

5 Lisez les informations de OAAdeploy, puis cliquez sur Next.

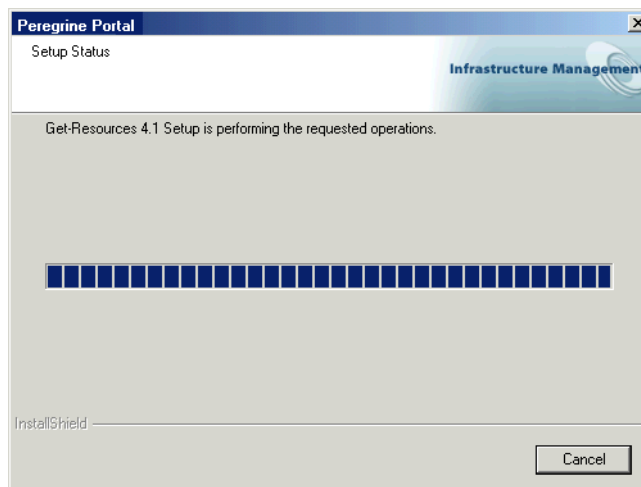


- 6 Sur l'écran InstallShield Wizard Complete (Fin de l'Assistant InstallShield), cliquez sur **Finish** (Terminer).



Remarque : La boîte de dialogue affiche le texte « Maintenance terminée » en cas d'opération de maintenance ou de mise à niveau.

Le programme d'installation effectue les étapes finales de l'installation.



- 7 Après la fermeture de la fenêtre de l'Assistant InstallShield, accédez aux services Windows pour vérifier que les services « Apache » et « Peregrine Tomcat » ont bien été créés. L'état de ces deux services doit être **Démarré**. Si au moins l'un de ces services n'a pas été lancé, reportez-vous à la section *Dépannage* pour résoudre les éventuels problèmes d'installation. Ainsi se termine la procédure d'installation standard de Get-Resources sur un serveur équipé d'un système d'exploitation Windows.

Option d'installation Custom (Personnalisée)

La section suivante vous explique comment procéder à une installation personnalisée de Get-Resources sur un serveur sous Windows.

Composants de l'installation personnalisée

Voici une brève description des composants disponibles lors d'une installation personnalisée de Get-Resources :

Options de l'application

Composant Get-Resources	Options
Serveur Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache 2.0.43 (fonctionne sur le port 80) ■ IBM HTTP Server 1.3.19 (fonctionne sur le port 80) ■ Microsoft IIS 5.0 (fonctionne sur le port 80)
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 4.1.24 ■ WebSphere 4.02 ■ WebLogic 6.1 SP3 ■ JRun 3.1
Kit de développement Java	<ul style="list-style-type: none"> ■ Java 2 SDK

Ports de communication

Les ports de communications qu'utilise une installation personnalisée de Get-Resources varient en fonction des composants sélectionnés. Reportez-vous à la documentation de votre serveur Web et de votre serveur d'applications pour déterminer les ports de communication qu'ils nécessitent. Si votre réseau local utilise déjà des ports de communication particuliers, vous pourrez configurer Get-Resources, une fois l'installation effectuée, afin qu'il utilise d'autres ports.

Port par défaut	Composant utilisé par	Autre port
8005	Administration du serveur d'applications Tomcat	8015
8009	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat	8019
80	Serveur Web IIS	8081

Conflits de ports

Si vous utilisez Tomcat comme serveur d'applications et que vous exécutez Oracle 9.2.0.1, par défaut, un conflit de port aura lieu sur le port 8009. Pour résoudre ce conflit, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Installer Oracle 9.2.0.1 sur un autre serveur (recommandé).
- Configurer Oracle 9.2.0.1 pour qu'il utilise un autre port que le port 8009.
- Configurer l'instance principale de Tomcat (et toutes les autres) pour utiliser un port autre que le port 8009. Pour plus d'informations sur les ports Tomcat, reportez-vous au chapitre *Équilibrage de la charge*.

Pour plus d'informations sur la vérification des conflits de ports, reportez-vous à la section *Contrôle de l'absence de conflit de port pour le service Tomcat* du chapitre *Dépannage*.

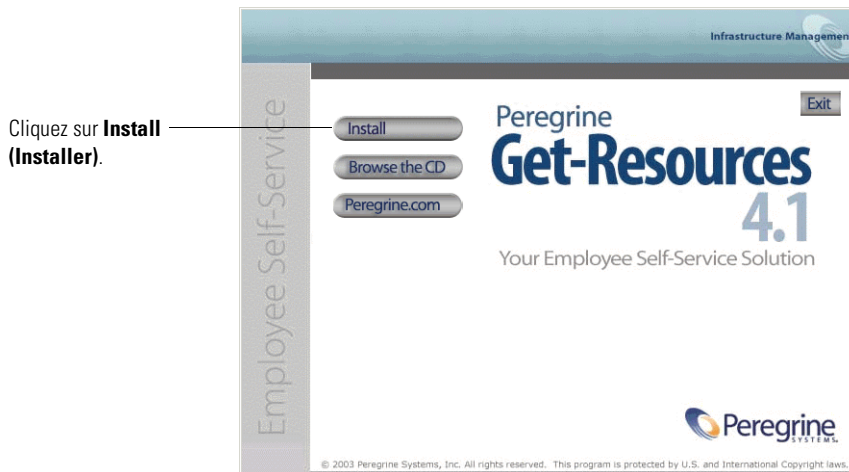
Procédures d'installation personnalisée

Pour effectuer une installation personnalisée de Get-Resources sous Windows :

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Resources dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ce dernier doit lancer automatiquement le programme d'installation.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, exécutez le fichier `Setup.exe` qui se trouve sur le CD-ROM à l'aide de la commande Windows **Démarrer > Exécuter**.

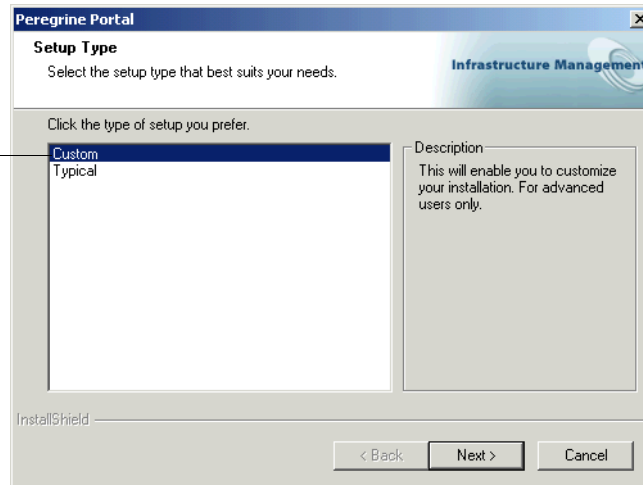
- 2 Sur l'écran principal du programme d'installation, cliquez sur **Install (Installer)**.



Des messages d'état indiquent que le programme d'installation est en train de préparer l'Assistant InstallShield.

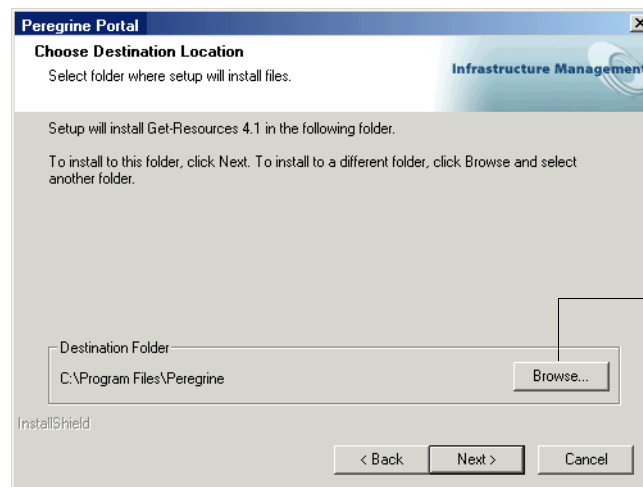
- 3 Sur l'écran Setup Type (Type d'installation), sélectionnez **Custom (Personnalisée)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

Sélectionnez
Custom
(Personnalisée).



- 4 Sur l'écran Choose Destination Location (Choisissez l'emplacement de destination), sélectionnez l'emplacement d'installation de Get-Resources. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

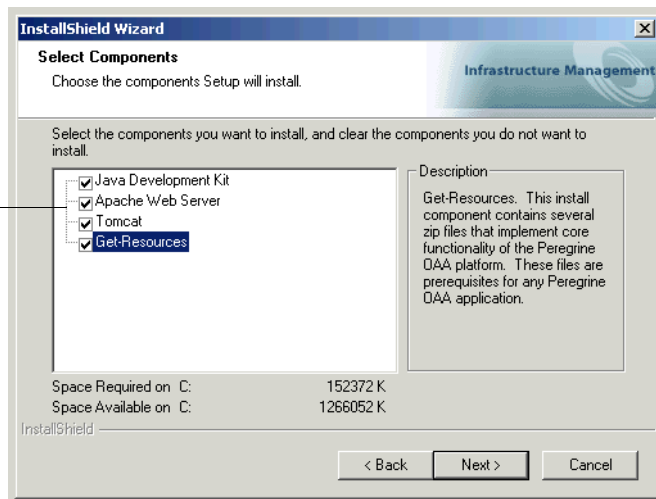
L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Peregrine.



Cliquez sur **Browse**
(Parcourir) pour
spécifier un autre
emplacement.

- 5 Sur l'écran Select Components (Sélectionnez les composants), choisissez les composants que vous souhaitez installer sur cette machine, puis cliquez sur Next.

Sélectionnez les composants à installer.



Important : Désactivez la case à cocher en regard des composants que vous *ne souhaitez pas* installer.

Dans un environnement de développement, sélectionnez tous les composants ou désélectionnez ceux que vous installerez manuellement ou pour lesquels vous disposez d'un autre logiciel. Par exemple, désélectionnez l'option Apache Web Server (Serveur Web Apache) si vous souhaitez installer un autre serveur Web.

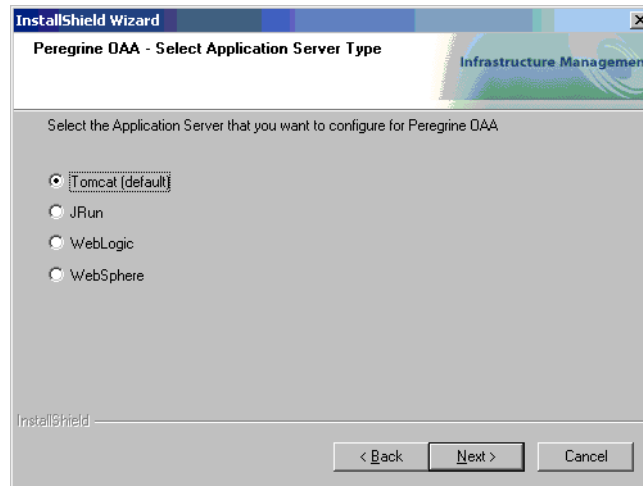
Dans un environnement de production, sélectionnez les composants que vous souhaitez exécuter à partir de cette machine.

- Get-Resources. Installe les fichiers de programme nécessaires à l'exécution de Get-Resources. Vous devez installer les fichiers de Get-Resources sur la même machine que le serveur d'applications principal.
- Apache Web Server. Get-Resources nécessite la présence d'un serveur Web pour la distribution des pages. Désactivez cette case à cocher pour que la procédure d'installation n'installe pas le serveur Web Apache.
- Java Development Kit. Installe le kit de développement Java de Sun Microsystems (Java 2 SDK). Ce composant doit être installé sur chaque machine exécutant un serveur d'applications.

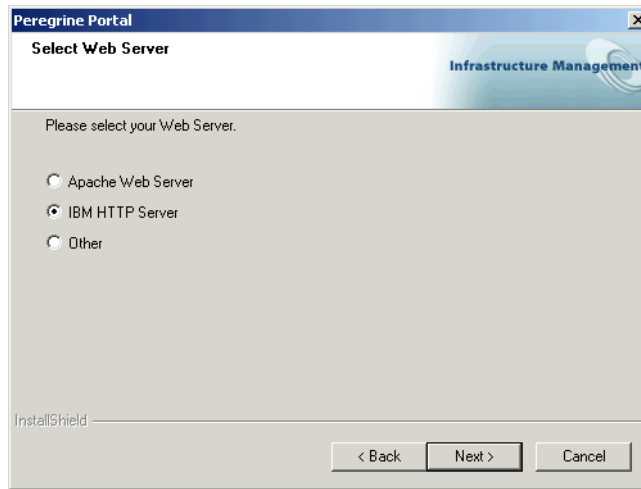
- Tomcat. Installe le serveur d'applications Tomcat. Get-Resources nécessite la présence d'au moins un serveur d'applications afin de pouvoir traiter les applications Java. Vous pouvez également installer plusieurs instances de votre serveur d'applications pour équilibrer la charge. Vous devez installer ce composant sur la machine où se trouvent les fichiers Get-Resources.

Des messages d'état vous renseignent sur la validation et l'emplacement du nom du système hôte.

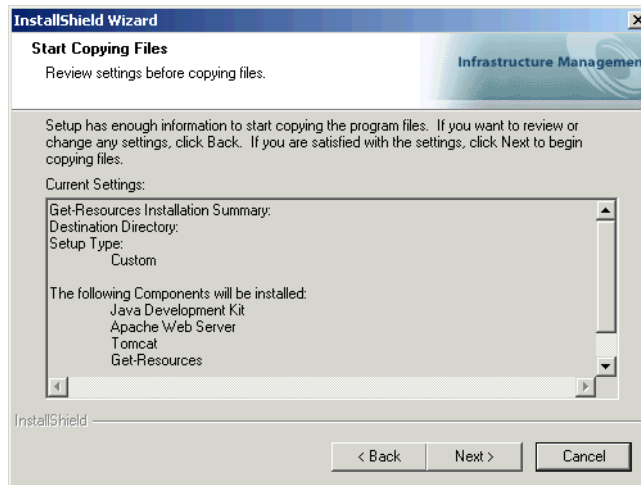
- 6 Si vous ne choisissez pas Tomcat comme serveur d'applications, sélectionnez les serveurs d'applications que vous voulez que Get-Resources configure dans la boîte de dialogue Select Application Servers Type, puis cliquez sur Next.



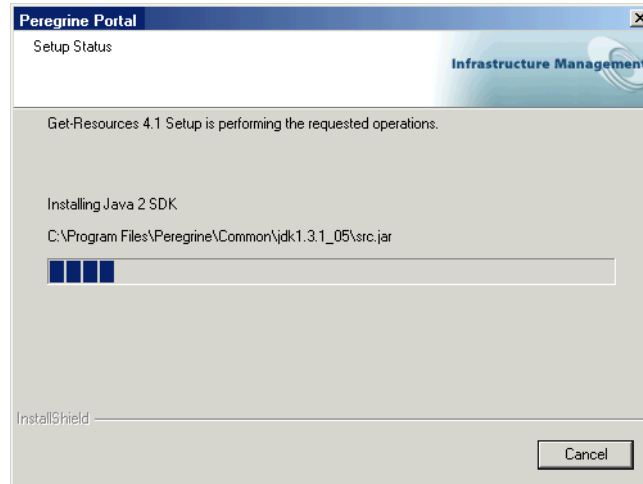
- 7 Si vous ne sélectionnez pas l'option du serveur Web Apache, sélectionnez le serveur Web que vous voulez installer dans la boîte de dialogue Select Web Server.



- 8 Sur l'écran Start Copying Files (Début de la copie des fichiers), vérifiez les composants choisis pour l'installation personnalisée. Pour contrôler ou modifier certains paramètres, cliquez sur **Back (Précédent)**. Pour continuer l'installation, cliquez sur **Next (Suivant)**.

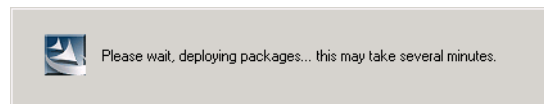


L'écran Setup Status (État de l'installation) s'affiche pendant que le programme d'installation effectue les opérations demandées.



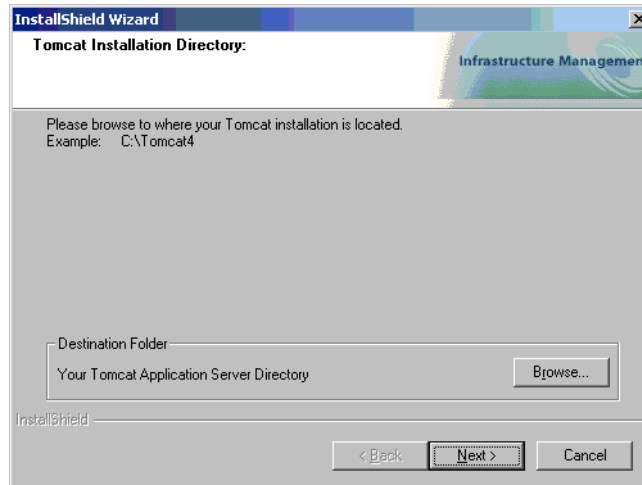
- 9 Sur l'écran CATALINA_OPTS, sélectionnez **Yes (Oui)** si vous souhaitez configurer les paramètres de mémoire de Tomcat, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

Un message d'état indique que les packages Get-Resources sont en cours de déploiement sur votre serveur.



Cette phase peut durer plusieurs minutes.

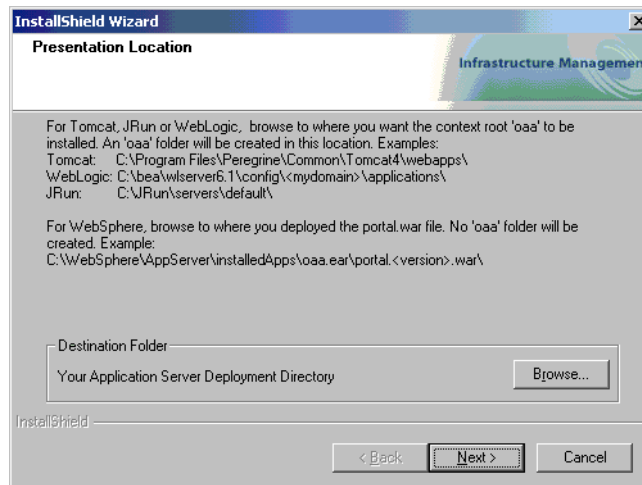
Si vous utilisez Tomcat, la fenêtre réservée au répertoire d'installation de Tomcat s'ouvre.



- 10 Choisissez le répertoire d'installation, puis cliquez sur Next.

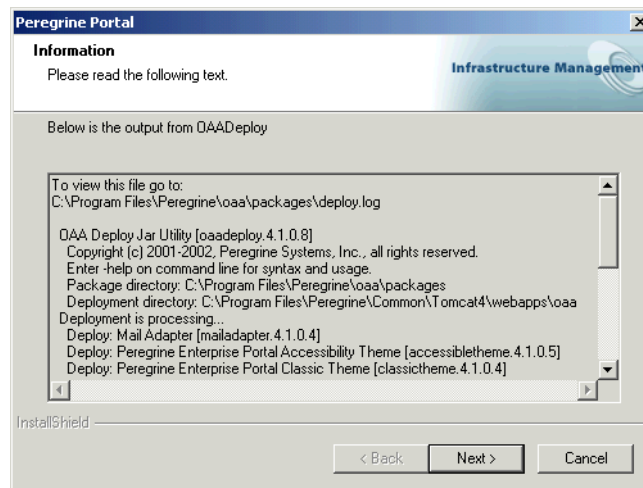
Remarque : Si vous n'utilisez pas Tomcat, cette fenêtre n'apparaît pas. Passez à l'étape 11.

- 11 Dans la boîte de dialogue d'emplacement de présentation qui s'affiche, choisissez un emplacement pour l'exécution de Get-Resources, puis cliquez sur Next.



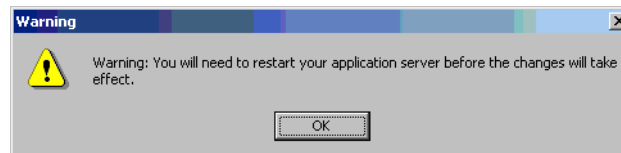
Le programme d'installation déploie les packages.

12 Lisez les informations de OAAdeploy, puis cliquez sur Next.



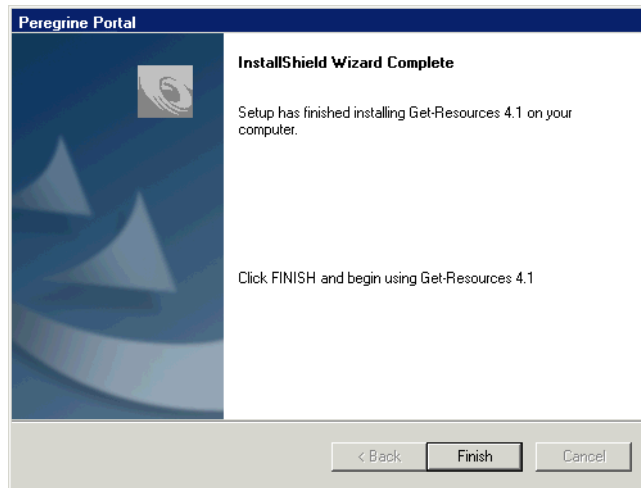
La boîte de dialogue Setup Status (État de l'installation) s'affiche à la fin de l'installation.

Le message d'avertissement suivant s'affiche :



13 Cliquez sur OK.

- 14 Sur l'écran InstallShield Wizard Complete (Fin de l'Assistant InstallShield), cliquez sur **Finish (Terminer)** pour quitter le programme d'installation de Get-Resources.



- 15 Après la fermeture de la fenêtre de l'Assistant InstallShield, accédez aux services Windows pour vérifier le démarrage de vos services de serveur Web et de serveur d'applications.

Si au moins l'un de ces services n'a pas été lancé, reportez-vous à la section *Dépannage* pour résoudre les éventuels problèmes d'installation.

Ainsi se termine la procédure d'installation personnalisée de Get-Resources sur un serveur équipé d'un système d'exploitation Windows.

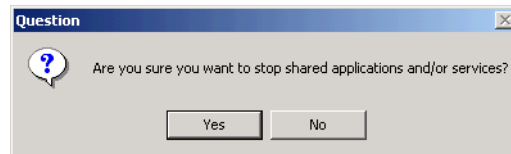
Désinstallation de Get-Resources

Pour désinstaller Get-Resources de votre système Windows, suivez les procédures ci-dessous.

Avertissement : Ces procédures permettent de supprimer tous les composants que vous avez choisi d'installer. Si vous aviez choisi l'option d'installation standard, le programme de désinstallation supprime Get-Resources, Peregrine Tomcat, Apache et JDK. Si vous aviez sélectionné l'option d'installation personnalisée, seuls les composants que vous aviez choisis d'installer sont supprimés.

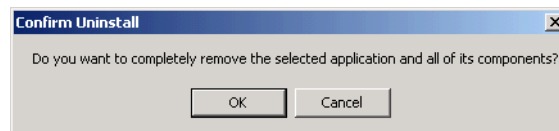
Pour désinstaller Get-Resources :

- 1 Accédez à l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows.
- 2 Sélectionnez **Peregrine Portal 4.1** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Un message d'état indique que le programme d'installation est en train de préparer l'Assistant InstallShield qui vous guidera tout au long de la procédure.
- 3 L'écran **Close Programs (Fermer les programmes)** s'affiche si des services ou applications Get-Resources sont en cours d'exécution. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.
- 4 Le message de vérification s'affiche ensuite. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.



Des messages d'état indiquent l'arrêt des services associés à Apache et Tomcat.

- 5 La boîte de dialogue **Confirm Uninstall (Confirmation de la désinstallation)** s'ouvre. Cliquez sur **OK** pour désinstaller Get-Resources.



Important : Avant de poursuivre, sauvegardez les données que vous souhaitez conserver.

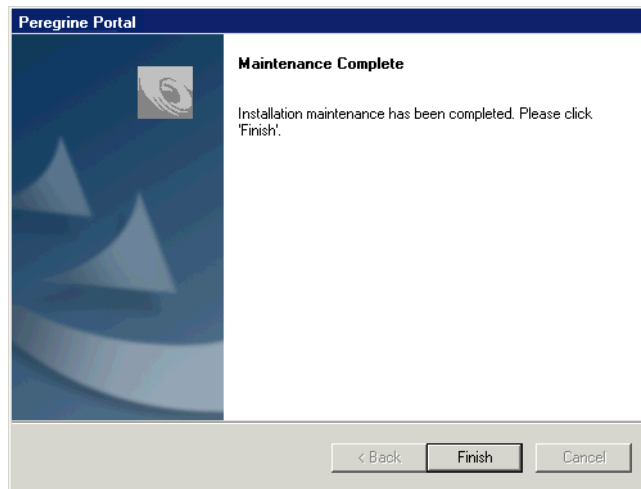
- 6 L'écran Shared Files (Fichiers partagés) s'affiche si des fichiers partagés doivent être supprimés pendant la désinstallation.

Si WebSphere est installé sur cet ordinateur, le programme de désinstallation vous demandera de confirmer la suppression de six fichiers JAR. Cliquez sur **No (Non)** ou **No to All (Non à tout)** pour conserver ces fichiers JAR.

Avvertissement : Ne supprimez pas les fichiers JAR partagés, car ils sont nécessaires au fonctionnement de la console d'administration avancée de WebSphere.

S'il n'existe aucun fichier partagé à supprimer, un message d'état indique que le programme de désinstallation est en train de supprimer des fichiers de votre ordinateur.

- 7 L'écran Maintenance Complete (Maintenance terminée) s'affiche. Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour terminer la désinstallation de Get-Resources.



Test de votre installation

Suivez les étapes ci-dessous pour contrôler votre installation de Get-Resources sous Windows.

Pour tester votre installation de Get-Resources :

- 1 Vérifiez que votre serveur d'applications et votre serveur Web sont actifs.
- 2 Ouvrez un navigateur Web et saisissez les informations suivantes dans le champ d'adresse :

`http://<nom du serveur>:<port>/oaa/admin.jsp`

Remplacez `< nom_serveur >` par le nom du serveur sur lequel se trouve le serveur Web de Get-Resources .

Remplacez `< port >` par l'un des numéros de port de communication suivants :

Serveur d'applications utilisé	Numéro de port
WebSphere	9080
WebLogic	7001
JRun	80, peut être omis au niveau de l'URL
Tomcat	80, peut être omis au niveau de l'URL

Si tout est configuré correctement, la page d'ouverture de session d'administration s'affiche.

Si la page d'ouverture de session d'administration de Get-Resources ne s'affiche pas, reportez-vous à la section [Dépannage](#) pour plus d'informations.

3

CHAPITRE

Installation pour les plates-formes UNIX

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Choix de l'environnement d'installation* page 108
- *Migration de Get-Resources à partir d'une version précédente* page 112
- *Mise à niveau de Get-Resources 4.0.1 vers 4.1* page 115
- *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 116
- *Option d'installation Typical (Standard)* page 158
- *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 167
- *Désinstallation sous AIX, Linux, ou Solaris* page 181
- *Test de votre installation* page 181

Choix de l'environnement d'installation

Vous pouvez installer Get-Resources dans l'un des deux environnements d'installation suivants :

- Environnement de développement
- Environnement de production

L'environnement de développement de Get-Resources vous offre la possibilité d'évaluer les fonctionnalités du produit et de personnaliser votre installation avant d'effectuer le déploiement dans un environnement de production. Dans un environnement de développement, tous les logiciels requis pour l'exécution de Get-Resources sont installés sur un seul ordinateur.

Vous pouvez choisir entre deux environnements de développement :

- Installation standard
 - Serveur Web Apache 2.0
 - Get-Resources déployé sur un serveur d'applications Tomcat 4.1.24
- Installation personnalisée
 - Choix du serveur Web
 - Choix du serveur d'applications sur lequel déployer Get-Resources

L'environnement de production de Get-Resources est conçu en vue de performances et d'une évolutivité optimales du serveur, et vous offre la possibilité de déployer vos fonctions personnalisées. Dans un environnement de production, les divers composants de Get-Resources sont installés sur des serveurs différents afin d'obtenir des performances optimales.

Vous pouvez choisir entre deux environnements de production :

- Installation standard
 - Serveur Web Apache 2.0
 - Get-Resources déployé sur plusieurs instances de serveur d'applications Tomcat 4.1.24
- Installation personnalisée
 - Choix du serveur Web
 - Choix du serveur d'applications sur lequel déployer Get-Resources

Environnement de développement

Les procédures suivantes décrivent l'installation de Get-Resources dans un environnement de développement.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de développement standard :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation standard. Reportez-vous à la section *Option d'installation Typical (Standard)* page 158.
- Étape 4** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources. Reportez-vous au chapitre *Administration de ServiceCenter* et de AssetCenter pour plus d'informations.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de développement personnalisé :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources.
- Étape 3** Installez d'autres serveurs d'applications et serveurs Web.
- Étape 4** Configurez le serveur d'applications choisi pour être utilisé avec Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 116.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation personnalisée. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 167.
- Étape 6** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources. Reportez-vous au chapitre *Administration de ServiceCenter et de AssetCenter* pour plus d'informations.

Environnement de production

Les procédures suivantes décrivent l'installation de Get-Resources dans un environnement de production.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de production standard :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources sur un serveur distinct.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation standard. Reportez-vous à la section *Option d'installation Typical (Standard)* page 158.
- Étape 4** Configurez plusieurs instances de Tomcat pour l'équilibrage de charge sur le serveur Web Apache. Reportez-vous au chapitre *Équilibrage de la charge* de ce manuel.
- Étape 5** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources. Reportez-vous au chapitre *Administration de ServiceCenter et de AssetCenter* pour plus d'informations.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de production personnalisé :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources.
- Étape 3** Installez sur des serveurs distincts le serveur d'applications et le serveur Web choisis.
- Étape 4** Configurez le serveur d'applications choisi pour être utilisé avec Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 116.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation personnalisée. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 167.

- Étape 6** Configurez les serveurs Web et les serveurs d'applications pour l'équilibrage de charge. Reportez-vous au chapitre *Équilibrage de la charge* de ce manuel.
- Étape 7** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources. Reportez-vous au chapitre *Administration* de ServiceCenter et de AssetCenter pour plus d'informations.

Migration de Get-Resources à partir d'une version précédente

La migration de versions antérieures de Get-It ou de Get-Resources vers Get-Resources 4.1 nécessite la migration manuelle des données et la recréation des personnalisations d'interface que vous avez pu effectuer. Les étapes suivantes décrivent le processus de migration.

Pour effectuer une migration d'une version antérieure vers Get-Resources 4.1 :

- Étape 1** Passez en revue les personnalisations de la version précédente et déterminez celles qui devront être recrées dans Get-Resources 4.1. Reportez-vous à la section *Recréation des personnalisations dans Get-Resources 4.1* page 112.
- Étape 2** Installez Get-Resources 4.1 sur un nouveau système. Reportez-vous à la section *Choix de l'environnement d'installation* page 108.
- Étape 3** Appliquez les modifications de configuration éventuellement nécessaires à la base de données principale que vous souhaitez faire migrer vers Get-Resources 4.1. Reportez-vous à la section *Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Resources 4.1* page 115.

Recréation des personnalisations dans Get-Resources 4.1

Vous ne pouvez pas faire migrer directement vers Get-Resources 4.1 des personnalisations mises en œuvre dans des versions antérieures à la version 4.1. Au lieu de cela, vous devez recréer vos modifications à l'aide des nouvelles fonctions et méthodes disponibles dans Get-Resources 4.1.

Les sections suivantes expliquent comment recréer vos personnalisations mises en œuvre dans des versions précédentes.

Aucune personnalisation

Si vous n'avez apporté aucune personnalisation à Get-Resources, vous pouvez simplement installer Get-Resources 4.1 sur un nouveau système et effectuer la migration de vos données à partir de votre base de données principale existante.

Fichiers JSP personnalisés

Dans les versions précédentes, les utilisateurs devaient modifier directement les fichiers JSP pour ajouter ou supprimer une fonctionnalité donnée. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications de fichier JSP les plus répandues :

Modification de fichier JSP	Nouvelle méthode à appliquer
Suppression de l'option d'auto-inscription utilisateur au niveau de la page d'ouverture de session	Activez ou désactivez l'option d'enregistrement de compte utilisateur sur la page Paramètres de l'administrateur.
Suppression de l'option de modification du mot de passe au niveau de la page d'ouverture de session	Activez ou désactivez l'option de modification du mot de passe sur la page Paramètres de l'administrateur.

Pages personnalisées

Get-Resources 4.1 comporte de nombreuses pages supplémentaires que vous pouvez personnaliser directement à partir de l'interface Web. Si vous avez personnalisé des pages dans une version précédente, vous devez recréer vos pages personnalisées dans Get-Resources 4.1 à l'aide de DocExplorer.

Vous pouvez recourir à la personnalisation pour :

- Ajouter ou supprimer des champs sur une page
- Enregistrer les résultats d'une recherche personnalisée ou des détails sur votre page de portail

Habillages, feuilles de style et thèmes personnalisés

Get-Resources 4.1 regroupe l'ensemble des images d'interface et des feuilles de style sous forme de thèmes. Les utilisateurs ne peuvent plus sélectionner des feuilles de style et des habillages séparés. Les nouveaux thèmes sont constitués d'habillages (eux-mêmes composés de fichiers d'image, de définitions de cadre et de fichiers calques), de définitions de feuilles de style en cascade et de modèles XSL.

Bien qu'il soit possible de copier des thèmes personnalisés plus anciens vers Get-Resources 4.1, il se peut que vous obteniez des erreurs de rendu causées par les nouvelles versions des images, définitions CSS, définitions de cadre et calques. Il est conseillé de recréer les éventuels thèmes personnalisés en utilisant la version Get-Resources 4.1 du thème Classic en tant que modèle.

Autres pages d'ouverture de session et méthodes d'authentification

Si vous avez utilisé une page d'ouverture de session personnalisée ou une autre méthode d'authentification dans une version précédente, vous pouvez réutiliser ou recréer ces personnalisations à l'aide de l'instruction mise à jour. Pour obtenir des informations sur les autres méthodes de sécurité applicables, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de Get-Resources*.

Personnalisations effectuées à l'aide d'un kit de personnalisation antérieur

De nombreuses personnalisations ayant nécessité un kit de personnalisation dans des versions précédentes peuvent être réalisées directement à partir de l'interface Web de Get-Resources. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications par kit de personnalisation les plus répandues :

Modification par kit de personnalisation	Nouvelle méthode à appliquer
Champs ajoutés ou supprimés sur un formulaire	Ajoutez ou supprimez les champs au niveau de la personnalisation.
Nouvelle langue ou nouveau paramètre régional ajouté à l'interface de Get-Resources	Créez et modifiez directement les fichiers de chaînes de caractères associés à la langue. Vous pouvez également vous procurer auprès de Peregrine Systems des modules linguistiques officiellement pris en charge.
Modifications apportées aux packages de type commun, portail ou Peregrine Studio	Ces packages ne sont plus personnalisables. Toutefois, vous pouvez maintenant personnaliser la plupart des paramètres d'interface communs à partir de la page Paramètres de l'administrateur.
Modifications apportées aux schémas ou aux scripts ECMA côté serveur	Passez en revue les nouvelles fonctionnalités afin de vérifier l'utilité des scripts et des schémas personnalisés. Si les personnalisations sont nécessaires, il vous faudra les recréer dans la version actuelle du kit de personnalisation de Get-Resources.

Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Resources 4.1

Le tableau ci-dessous répertorie les options disponibles pour la migration des données.

De Get-Resources 2.5 vers Get-Resources 4.1

Version du système principal	Migration requise
AssetCenter 3.6	Appliquez les scripts Get-Resources 4.1 au système AssetCenter 3.6 existant
AssetCenter 4.x	Appliquez les scripts Get-Resources 4.1 au système AssetCenter 4.x existant
ServiceCenter 3.0	Effectuez une mise à niveau vers ServiceCenter 4.x ou 5.0.x
ServiceCenter 4.x	Appliquez les fichiers de téléchargement Get-Resources 4.1 au système ServiceCenter 4.x existant
ServiceCenter 5.0.x	Appliquez les fichiers de téléchargement Get-Resources 4.1 au système ServiceCenter 5.0.x existant

Mise à niveau de Get-Resources 4.0.1 vers 4.1

Pour procéder à une mise à niveau de Get-Resources 4.0.1 vers Get-Resources 4.1, il suffit d'exécuter le programme d'installation 4.1. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections *Option d'installation Typical (Standard)* page 158 ou *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 167.

Remarque : Notez que le fichier `<appsrv>\WEB-INF\web.xml` a été renommé `<appsrv>\WEB-INF\web.xml.XXX.bak`, où `<appsrv>` est le chemin d'accès à votre serveur d'applications et `XXX` représente une séquence unique de caractères générés par `File.createTempFile()`. Vos personnalisations seront ainsi préservées (reportez-vous à la section *Conservation des paramètres personnalisés du fichier web.xml*).

Après la mise à niveau Get-Resources de 4.0.1 vers 4.1, un nouveau fichier appelé `web.xml.xxx.bak` est créé dans le répertoire `<appsrv>/WEB-INF`. Vous devrez rapprocher le contenu de ce fichier avec celui du nouveau fichier `web.xml`. Les portions du fichier `web.xml.xxx.bak` qui n'existent pas dans le nouveau fichier `web.xml` doivent être ajoutées au fichier `web.xml`.

Conservation des paramètres personnalisés du fichier `web.xml`

Vous pouvez ouvrir le fichier `web.xml.xxx.bak`, copier ses paramètres de configuration personnalisés dans le nouveau fichier `web.xml` et enregistrer celui-ci pour préserver vos personnalisations.

Configuration d'autres serveurs d'applications

Vous devez installer un serveur d'applications compatible Java pour la prise en charge de vos applications Web Peregrine. Peregrine OAA prend en charge les autres serveurs d'applications suivants :

- *Serveurs Tomcat et Apache existants*
- *WebSphere Application Server 4.0.2*
- *WebSphere Application Server 5.0*
- *WebLogic 6.1 SP3 ou SP4*
- *JRun 3.1*

L'option d'installation standard de Get-Resources installe Tomcat 4.1.24 et le connecte à un serveur Web Apache 2.0. Vous pouvez également installer Tomcat 4.1.24 à l'aide de l'option d'installation personnalisée.

Important : Si vous souhaitez utiliser un serveur d'applications autre que Tomcat 4.1.24, vous devez configurer votre application et vos serveurs Web *avant* d'exécuter le programme d'installation de Get-Resources.

Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des instructions concernant la configuration d'autres serveurs d'applications pour Get-Resources.

Serveurs Tomcat et Apache existants

Si vous choisissez l'option d'installation standard, le programme d'installation de Get-Resources configurera Tomcat pour la connexion à une nouvelle instance du serveur Web Apache. Si des instances de Tomcat ou du serveur Web Apache sont déjà installées, vous pouvez configurer Get-Resources pour qu'il utilise ces instances en copiant les fichiers appropriés à partir d'une installation standard.

Pour configurer un serveur Tomcat existant afin qu'il se connecte à un serveur Apache :

- 1 Copiez les fichiers suivants du répertoire `\SupportFiles...` du CD-ROM d'installation dans les répertoires indiqués ci-dessous.

Copiez ce fichier	à l'emplacement suivant :
■ <code>mod_jk.conf, x</code>	Répertoire <code>/conf</code> de votre installation Tomcat existante. Le chemin d'accès par défaut aux fichiers source est le suivant : <code>/usr/local/peregrine/common/Tomcat 4/conf</code>
■ <code>workers.properties</code>	Répertoire <code>/conf</code> de votre installation Tomcat existante. Le chemin d'accès par défaut aux fichiers source est le suivant : <code>/usr/local/peregrine/common/Tomcat 4/conf</code>
■ <code>mod_jk.dll</code>	Répertoire <code>/modules</code> de votre installation Apache existante. Le chemin d'accès par défaut aux fichiers source est : <code>/usr/local/peregrine/common/apache2/modules</code>

Remarque : Le fichier `mod_jk.dll` inclus dans cette version est compatible avec Apache 2.0.43 et Tomcat 4.1.25. Si vous utilisez d'autres versions, accédez au site jakarta.apache.org/builds/jakarta-tomcat-connectors/jk/doc pour télécharger la version compatible appropriée.

- 2 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez les fichiers `mod_jk.conf` et `workers.properties`. Ces fichiers se trouvent dans le répertoire `/conf` du répertoire d'installation de Tomcat.
 - a Recherchez toutes les instances où apparaît le chemin d'accès à Tomcat et modifiez-les de façon qu'elles pointent vers le dossier d'installation actuel de Tomcat 4.1.
 - b Recherchez toutes les instances où apparaît le chemin d'accès à JDK et modifiez-les de façon qu'elles pointent vers le dossier d'installation actuel de JDK.

- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `httpd.conf`. Ce fichier se trouve dans le répertoire `/conf` du répertoire d'installation d'Apache.
 - a Ajoutez le chemin d'accès à votre installation Tomcat existante à l'instruction `include` de la section `Global Environment` :


```
### Section 1: Global Environment
...
include "<Tomcat_path>/conf/mod_jk.conf"
```

Pour `<Tomcat_path>`, entrez le chemin d'accès absolu à votre installation de Tomcat.
 - b Ajoutez `login.jsp` à la liste des fichiers de la section `DirectoryIndex` :


```
# DirectoryIndex: Name of the file or files to use as a pre-written
# HTML directory index. Separate multiple entries with spaces.
#
<IfModule mod_dir.c>
  DirectoryIndex index.html login.jsp
</IfModule>
```
 - c Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :


```
Alias <Tomcat>/webapps/oa
  Où <Tomcat> est le chemin d'accès au répertoire d'installation de
  Tomcat.
```
- 4 Installez Get-Resources en utilisant l'option **Custom (Personnalisée)**. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)*, page 167.
- 5 Redémarrez les services Apache et Tomcat.
- 6 Accédez à l'URL de connexion de Get-Resources et vérifiez que vous pouvez vous connecter sans problème.

Remarque : Selon la configuration de votre serveur Web, si vous accédez à `http://nomserveur/oa`, il se peut que le serveur Web affiche la liste de tous les fichiers OAA à la place de la page de connexion.

En pareil cas, suivez ces étapes pour configurer votre serveur Web de façon qu'il affiche la page de connexion OAA à la place du contenu d'un répertoire.

Pour configurer Apache pour qu'il affiche login.jsp par défaut :

- 1 Ouvrez le fichier conf/httpd.conf d'Apache dans un éditeur de texte.
- 2 Repérez la ligne contenant DirectoryIndex index.html
- 3 Ajoutez login.jsp à la fin :
DirectoryIndex index.html login.jsp
- 4 Enregistrez httpd.conf.
- 5 Redémarrez le serveur Web Apache.

WebSphere Application Server 4.0.2

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebSphere pour qu'il exécute Get-Resources sous AIX, Linux ou Solaris.

Remarque : Lorsque vous installez plusieurs applications de la plate-forme Peregrine OAA sur WebSphere, le programme d'installation de Get-Resources crée des entrées d'alias dupliquées dans le serveur IBM HTTP Server.

La génération d'entrées en double peut également se produire si vous réinstallez Get-Resources ou si vous installez une autre plate-forme Peregrine OAA sur un système sur lequel Get-Resources était installé.

Supprimez les entrées d'alias en double du fichier httpd.conf du serveur IBM HTTP Server.

Pour configurer le serveur d'applications WebSphere 4.02 :

- Étape 1** Installez WebSphere 4.02. Votre version de WebSphere 4.0.2 inclut IBM HTTP Server. Reportez-vous à la section *Installation de WebSphere 4.02*, page 120.
- Étape 2** Déployez le fichier WAR de portail sur WebSphere afin de créer l'arborescence de dossiers nécessaire à l'exécution de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de portail sur WebSphere*, page 120.
- Étape 3** Définissez la taille du segment mémoire alloué à la machine virtuelle Java pour chaque instance de WebSphere qui exécute Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration de la taille du segment mémoire Java*, page 123.

- Étape 4** Créez le répertoire virtuel que vous souhaitez utiliser pour Get-Resources sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Configuration d'un répertoire virtuel pour IBM HTTP Server*, page 125.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation de Get-Resources* page 125.
- Étape 6** Procédez à la régénération et la configuration. Reportez-vous à la section *Régénération de la configuration du module d'extension* page 126.

Si vous prévoyez de configurer WebSphere Portal Server ou WebSphere Translation Server, reportez-vous à la section *Installation de WebSphere Portal Server* page 130 ou *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources*, page 142.

Installation de WebSphere 4.02

Procurez-vous et installez WebSphere 4.0.2. Votre version de WebSphere 4.0.2 inclut IBM HTTP Server.

Vérifiez que vous installez Fix Pack 2. Pour ce faire, accédez au fichier `default_server_Stdout.log` situé sous `/Websphere/AppServer/logs`.

Déploiement du fichier WAR de portail sur WebSphere

Le fichier WAR de portail crée l'arborescence de dossiers nécessaire au déploiement de Get-Resources sur votre serveur d'applications. Après avoir déployé ce fichier sur WebSphere, vous serez prêt à exécuter le programme d'installation de Get-Resources.

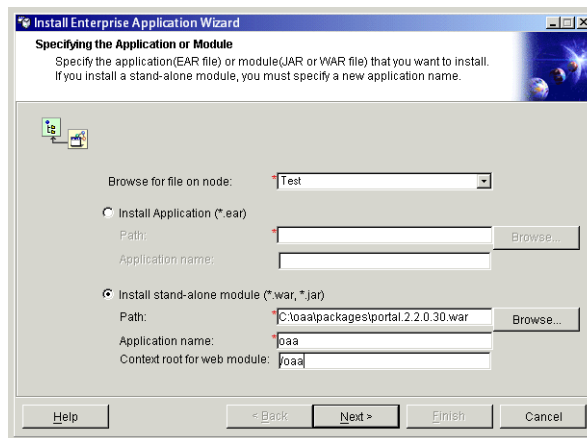
Pour déployer le fichier WAR de portail sur WebSphere :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (`/WebSphere/AppServer/bin/adminclient.sh`).
- 3 Dans le menu situé sur la gauche de la console, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Enterprise Applications (Applications d'entreprise)** et sélectionnez **Install Enterprise Application (Installer l'application d'entreprise)**.

- 4 Sur l'écran qui s'affiche, effectuez les opérations suivantes :
- Sélectionnez l'option **Install stand-alone module (Installer le module autonome)**.
 - Dans la zone **Path**, sélectionnez le chemin d'accès au fichier `portal<n° de version>.war`. Par défaut, il s'agit du chemin `<lecteur de CD-ROM>/portal<n° de version>.war`.
Remplacez `<n° de version>` par la dernière version disponible (4.0.0.44 ou ultérieure).
 - Dans le champ **Application Name (Nom de l'application)**, tapez `oaa`.
 - Dans la zone **Context Root**, tapez le nom du répertoire virtuel du serveur Web de Get-Resources à utiliser. Exemple : `/oaa`.

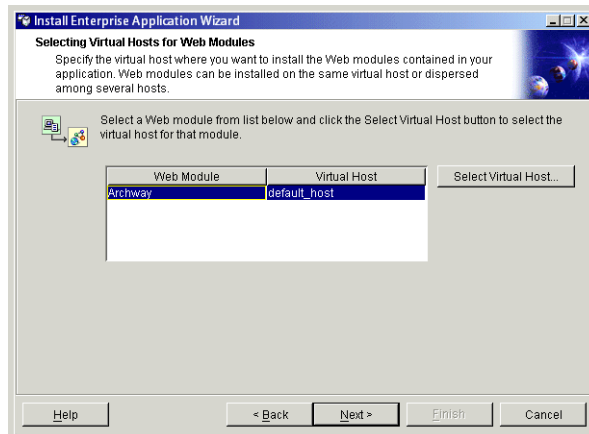
Important : Vous devez créer un répertoire virtuel de serveur Web correspondant à la racine contextuelle entrée ici.

L'écran suivant présente le formulaire rempli :

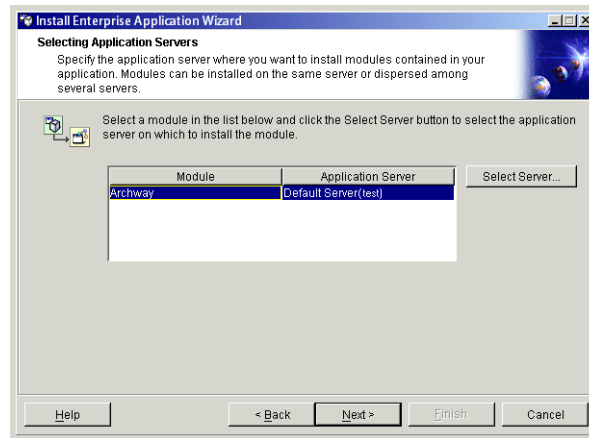


- 5 Cliquez sur **Next (Suivant)**.

- 6 Cliquez sur **Next** dans les boîtes de dialogue suivantes. Ces écrans ne seront pas utilisés.
 - Mapping Users to Roles (Mappage des utilisateurs avec les rôles)
 - Mapping EJB Run As Roles to Users (Mappage des EJB exécutés en tant que rôles avec les utilisateurs)
 - Binding Enterprise Beans to JNDI Names (Association des Enterprise Beans avec les noms JNDI)
 - Mapping EJB References to Enterprise Beans (Mappage des références d'EJB avec les Enterprise Beans)
 - Mapping Resource References to Resources (Mappage des références de ressource avec les ressources)
 - Specifying the Default Datasource (Spécification de la source de données par défaut)
 - Specifying Data Sources for Individual CMP Beans (Spécification de la source de données associée à chaque bean CMP)
- 7 Sur l'écran **Selecting Virtual Hosts for Web Modules** (Sélection des hôtes virtuels associés aux modules Web), sélectionnez l'instance du serveur WebSphere que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Next** (**Suivant**).



- 8 Sur l'écran Selecting Application Servers (Sélection des serveurs d'applications), sélectionnez l'instance du serveur WebSphere à utiliser, puis cliquez sur Next.



- 9 Sur l'écran qui s'affiche, cliquez sur Finish (Terminer).

Configuration de la taille du segment mémoire Java

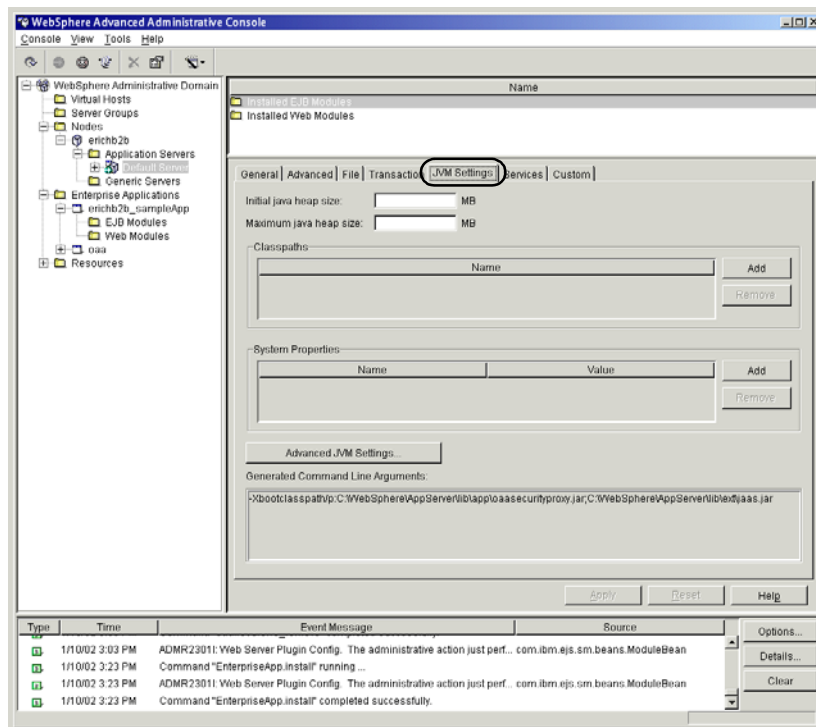
Vous pouvez définir la quantité de mémoire allouée à vos instances de serveur d'applications. Les instructions suivantes supposent que vous n'utilisez qu'une seule instance de WebSphere. Si vous effectuez un équilibrage de charge entre plusieurs instances de WebSphere, vous devrez ajuster la taille du segment mémoire en conséquence.

Pour configurer la taille du segment mémoire Java :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server (Serveur d'applications) > Administrator's Console (Console de l'administrateur)).

- 3 Cliquez sur Nodes (Nœuds) > <Nom du système> > Application Servers (Serveurs d'applications) > <Nom du serveur d'applications>.

L'écran des paramètres du serveur s'affiche.



- 4 Cliquez sur l'onglet JVM Settings (Paramètres JVM).
 - 5 Configurez les paramètres JVM suivants :
 - a Initial java heap size. Tapez 60.
 - b Maximum java heap size. Entrez la taille de segment mémoire souhaitée. Cette taille doit être comprise entre 225 et 512 Mo.
- Remarque :** Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes.

Configuration d'un répertoire virtuel pour IBM HTTP Server

Vous devez configurer un répertoire virtuel pour Get-Resources sur votre serveur Web. Avec les instructions suivantes, vous êtes censé utiliser le serveur Web intégré à WebSphere, IBM HTTP Server. Si vous faites appel à un autre serveur Web, reportez-vous à sa documentation pour connaître la procédure de création d'un répertoire virtuel.

Afin de configurer IBM HTTP Server pour Get-Resources :

- 1 Arrêtez IBM HTTP Server.
- 2 Ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur de texte. Par défaut, ce fichier se trouve dans le dossier :

```
<root>/usr/HTTPServer/conf
```

- 3 Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
Alias /oaa/ "<root>/WebSphere/AppServer/installedApps/oaa.ear/portal.<version>.war/"
```

Remplacez `<racine>` par le répertoire racine du système.

Remplacez `<version>` par le numéro de version du fichier WAR que vous avez installé.

Important : Le nom du répertoire virtuel défini ici doit correspondre à la racine contextuelle définie dans WebSphere.

- 4 Enregistrez le fichier.
- 5 Lancez IBM HTTP Server.

Exécution du programme d'installation de Get-Resources

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation personnalisée. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)*, page 167.

Si vous prévoyez de configurer WebSphere Portal Server ou WebSphere Translation Server, reportez-vous à la section *Installation de WebSphere Portal Server* page 130 ou *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources*, page 142.

Régénération de la configuration du module d'extension

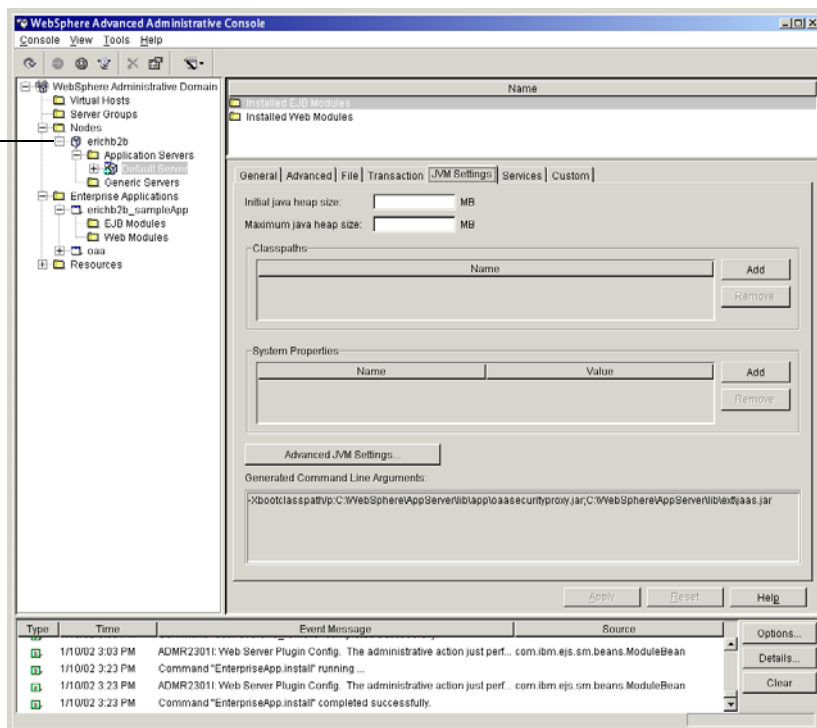
Vous devez régénérer la configuration du module d'extension en utilisant la console d'administration de Websphere après l'exécution du programme d'installation de Get-Resources.

Pour régénérer la configuration du module d'extension :

- 1 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server (Serveur d'applications) > Administrator's Console (Console de l'administrateur)).
- 2 Cliquez sur Nodes (Nœuds) > <Nom du système> > Application Servers (Serveurs d'applications) > <Nom du serveur d'applications>.

L'écran des paramètres du serveur s'affiche.

Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le nom de votre système, puis sélectionnez Regen Webserver Plugin.



- 3 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le *<nom de votre système>*, puis sélectionnez **Regen Webserver Plugin**.
- 4 Copiez les lignes suivantes depuis la section *<Paramètres>* du fichier *<appserver>/WEB-INF/default archway.xml* vers la section *<Paramètres>* de votre fichier *<appserver>/WEB-INF/local.xml*, où *<appserver>* est l'emplacement de votre serveur d'applications :

```
<SSLProvider>com.ibm.jsse.JSSEProvider</SSLProvider>  
<HTTPSHandlerPkg>com.ibm.net.ssl.internal.www.protocol</HTTPSHandlerPkg>  
<CryptoProvider>com.ibm.crypto.provider.IBMJCE</CryptoProvider>
```
- 5 Redémarrez votre serveur d'applications.

WebSphere Application Server 5.0

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebSphere 5.0 pour qu'il s'exécute Get-Resources sous UNIX. WebSphere Application Server 5.0 est référencé sous WAS5.

Remarque : Lorsque vous installez plusieurs applications de la plate-forme Peregrine OAA sur WebSphere, le programme d'installation de Get-Resources crée des entrées d'alias dupliquées dans le serveur IBM HTTP Server.

La génération d'entrées en double peut également se produire si vous réinstallez Get-Resources ou si vous installez une autre plate-forme Peregrine OAA sur un système sur lequel Get-Resources était installé.

Supprimez les entrées d'alias en double du fichier `httpd.conf` du serveur IBM HTTP Server.

Pour exécuter Get-Resources 4.x sous WebSphere Application Server 5.0 :

- 1 Définissez la variable d'environnement WAS_HOME dans votre répertoire de base WAS5.

L'emplacement par défaut est : `opt/WebSphere/AppServer`.

- 2 Pendant le fonctionnement de WAS5, connectez-vous à la console d'administration et créez une nouvelle application d'entreprise en utilisant `portal.war` situé dans le répertoire Packages du CD-ROM 4.1 de Get-Resources.

Remarque : L'option importante à spécifier est la racine contextuelle, en général `/oaa` ou `/getit`.

- a Indiquez la racine contextuelle.
 - b Conservez les valeurs par défaut de tous les autres paramètres.
 - c Enregistrez la configuration du serveur.
- 3 Exécutez le programme d'installation à partir du CD-ROM.
 - a Choisissez l'installation **Custom (Personnalisée)**.
 - b Désactivez les options Tomcat, JDK et Apache.
 - 4 Lorsqu'il vous est demandé d'indiquer le répertoire de déploiement, naviguez jusqu'au répertoire situé sous le répertoire des applications installées ; généralement, `opt/WebSphere/AppServer/installedApps/[hostname]/oaa.ear/portal.war`.
 - 5 Une fois l'installation terminée, supprimez `pop3.jar` de `opt/WebSphere/AppServer/java/jre/lib/ext`.
Ce fichier n'est plus utile étant donné que WAS5 en contient un dans `mail.jar`.
 - 6 Copiez `js.jar` de `...portal.war/WEB-INF/lib` dans `opt/WebSphere/AppServer/java/jre/lib/ext`.
 - 7 Dans le fichier `IBMHttpServer\conf\httpd.conf` :
 - a Ajoutez les lignes suivantes :

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
"<AppServerPath>/bin/mod_ibm_app.server_http.dll"
WebSpherePluginConfig
"<AppServerPath>/config/cells/plugin-cfg.xml"
```

- b Vérifiez que la ligne suivante se trouve dans le fichier ; si ce n'est pas le cas, ajoutez-la.

```
Alias /oaa/ "opt/WebSphere/AppServer/installedApps/[hostname]/
oaa.ear/portal.war/"
```


Le programme n'a pas effectué ces opérations puisque les versions antérieures étaient nommées autrement.

Remarque : Cet alias doit correspondre à la racine contextuelle spécifiée à l'étape 2. Le dossier de déploiement `portal.war` porte le même nom que le fichier `portal.war` que vous avez déployé à l'étape 2.

8 À l'aide d'un éditeur de texte :

- a Ajoutez les mappages UriGroup suivants au fichier `plugin-cfg.xml` qui se trouve dans `WebSphere\AppServer\config\cells`.

```
<UriGroup Name="default_host_server1_sys_Cluster_URIs">
:
:
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/archway"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/rpcrouter"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/messagerouter"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/download/*"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/*"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.do"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.jsp"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.jsw"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.jsw"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/j_security_check"/>
</UriGroup>
```

- b Enregistrez et fermez le fichier.

9 Redémarrez WAS5.

10 Reconnectez-vous à la console d'administration.

- a Dans la section Environnement de gauche, cliquez sur **Update Web Server Plugin**.

- b Cliquez sur **OK**.

11 Redémarrez IBM HTTP Server.

12 Connectez-vous à `admin.jsp` et continuez à configurer le système normalement.

Installation de WebSphere Portal Server

Vous pouvez configurer Get-Resources pour qu'il s'affiche dans WebSphere Portal Server selon l'une des deux configurations suivantes :

- Tous les composants Get-Resources et WebSphere s'exécutant sur un système unique. Reportez-vous à la section *Configuration de WebSphere Portal Server recommandée*, page 130.
- Composants Get-Resources s'exécutant sur un système et composants WebSphere s'exécutant sur un autre. Reportez-vous à la section *Autre configuration possible pour WebSphere Portal Server*, page 132.

Important : Quelle que soit la configuration choisie, vous devez d'abord installer WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la documentation de WebSphere Portal Server pour plus de détails.

Remarque : L'utilisation de l'interface d'OAA avec le serveur de traduction WebSphere requiert une souris. Dans une prochaine version, l'interface de traduction sera rendue conforme aux directives de la section 508 relatives aux critères de performances (États-Unis).

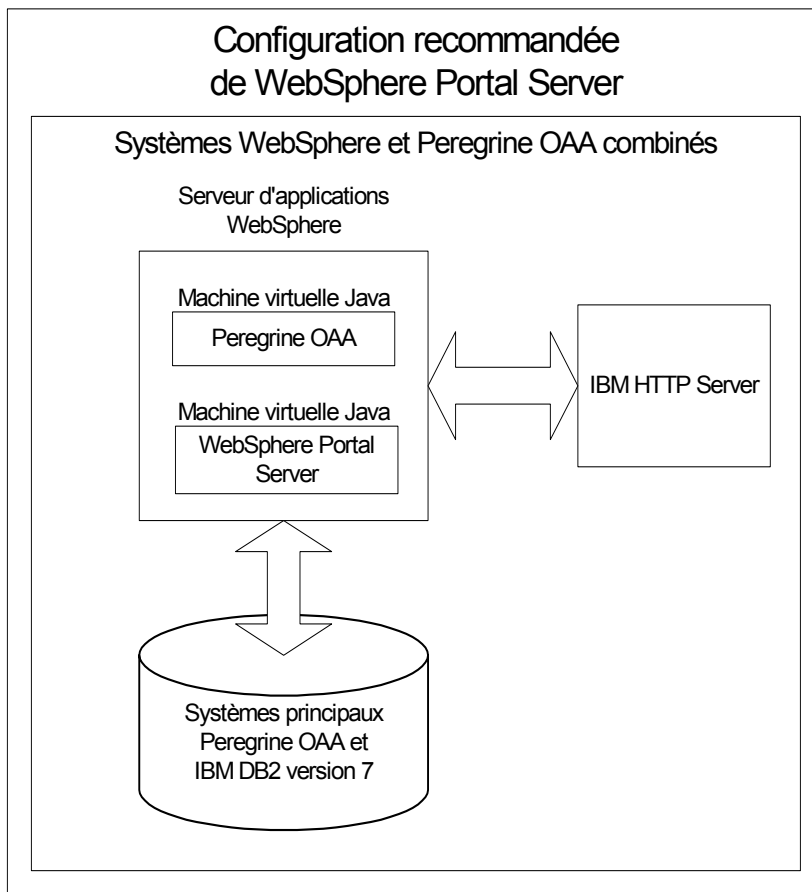
Configuration de WebSphere Portal Server recommandée

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer Get-Resources en fonction de la configuration recommandée de WebSphere Portal Server.

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez de la configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Configuration requise pour l'installation de WebSphere Portal Server*, page 135.
- Étape 2** Générez un fichier WAR Get-Resources contenant les composants de portail que WebSphere Portal Server peut afficher. Reportez-vous à la section *Génération d'un fichier WAR Get-Resources*, page 135.
- Étape 3** Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources et arrêtez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Arrêt du serveur d'applications WebSphere*, page 136.

- Étape 4** Modifiez le fichier `local.xml` en remplaçant la méthode d'authentification HTTP Basic par Alternate. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `local.xml`*, page 136.
- Étape 5** Modifiez le fichier `web.xml` afin d'activer le servlet AuthController. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `web.xml`*, page 137.
- Étape 6** Modifiez le fichier `ibm-web-ext.xmi` en y définissant le paramètre `fileServingEnabled`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `ibm-web-ext.xmi`* page 138.
- Étape 7** Lancez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Démarrage du serveur d'applications WebSphere*, page 138.
- Étape 8** Déployez le fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server*, page 139.
- Étape 9** Créez des emplacements et des pages dans WebSphere Portal Server pour l'affichage des portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server*, page 140.
- Étape 10** Activez les droits d'accès en modification pour les portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Activation des droits de modification pour les portlets Get-Resources*, page 140.

Une fois terminée, votre installation aura la configuration suivante :



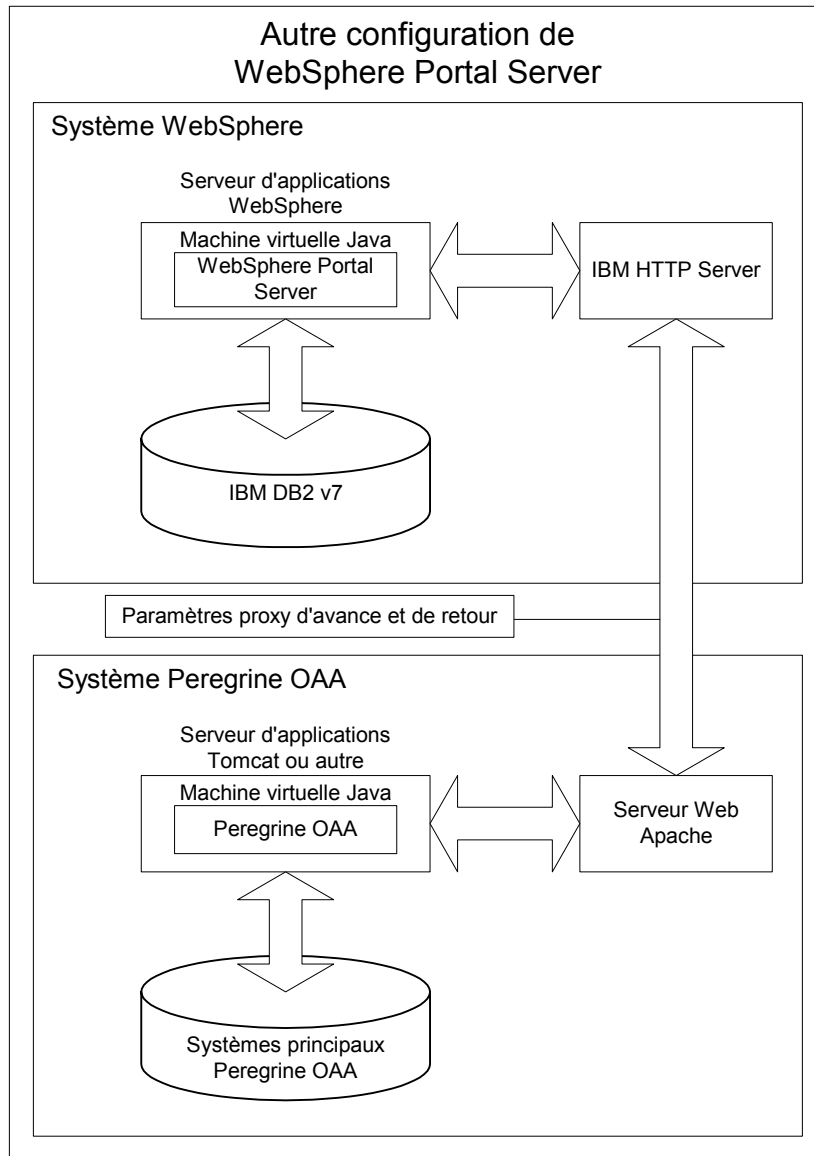
Autre configuration possible pour WebSphere Portal Server

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer Get-Resources en fonction de l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server.

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez de la configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Configuration requise pour l'installation de WebSphere Portal Server*, page 135.
- Étape 2** Générez un fichier WAR Get-Resources contenant les composants de portail que WebSphere Portal Server peut afficher. Reportez-vous à la section *Génération d'un fichier WAR Get-Resources*, page 135.

- Étape 3** Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources et arrêtez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Arrêt du serveur d'applications WebSphere*, page 136.
- Étape 4** Modifiez le fichier `local.xml` en y remplaçant la méthode d'authentification HTTP Basic par Alternate. Reportez-vous à la section *Modification du fichier local.xml*, page 136.
- Étape 5** Modifiez le fichier `web.xml` en y activant le servlet AuthController. Reportez-vous à la section *Modification du fichier web.xml*, page 137.
- Étape 6** Modifiez le fichier `ibm-web-ext.xmi` en y définissant le paramètre `fileServingEnabled`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier ibm-web-ext.xmi* page 138.
- Étape 7** Modifiez le fichier `setDomain.js` afin d'appeler la fonction `SetDomain`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier setDomain.js*, page 138.
- Étape 8** Lancez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Démarrage du serveur d'applications WebSphere*, page 138.
- Étape 9** Déployez le fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server*, page 139.
- Étape 10** Créez des emplacements et des pages dans WebSphere Portal Server pour l'affichage des portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server*, page 140.
- Étape 11** Activez les droits d'accès en modification pour les portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Activation des droits de modification pour les portlets Get-Resources*, page 140.
- Étape 12** Modifiez le fichier `httpd.conf` d'IBM HTTP Server en y ajoutant les URL du proxy direct (forward proxy) et du proxy inversé (reverse proxy). Reportez-vous à la section *Modification du fichier httpd.conf pour IBM HTTP Server*, page 141.

Une fois terminée, votre installation aura la configuration suivante :



Configuration requise pour l'installation de WebSphere Portal Server

La configuration recommandée de WebSphere Portal Server nécessite que les éléments suivants soient installés sur le même serveur :

- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM HTTP Server 1.3.19
- Un serveur de bases de données IBM DB2 version 7
- WebSphere Portal Server
- Une installation personnalisée de Get-Resources avec WebSphere comme serveur d'applications

L'autre configuration possible de WebSphere Portal Server nécessite que les éléments suivants soient installés sur au moins deux serveurs :

- Serveur 1
 - WebSphere Application Server 4.0.2
 - IBM HTTP Server 1.3.19
 - Un serveur de bases de données IBM DB2 version 7
 - WebSphere Portal Server
- Serveur 2
 - Un serveur d'applications compatible avec Get-Resources
 - Serveur Web
 - Une base de données principale associée à Get-Resources
 - Une installation de Get-Resources

Génération d'un fichier WAR Get-Resources

Pour afficher Get-Resources dans WebSphere Portal Server, vous devez tout d'abord exporter les composants de portail de Get-Resources sous forme d'un fichier WAR. Vous pourrez alors importer ce fichier WAR dans WebSphere Portal Server, puis sélectionner les composants de portail que vous souhaitez afficher sous forme de portlets WebSphere Portal Server.

Pour générer un fichier WAR Get-Resources :

- 1 Ouvrez une session sur la page d'administration de Get-Resources (`admin.jsp`).
- 2 Cliquez sur **Intégration IBM WebSphere Portal**.

- 3 Entrez les informations de configuration suivantes :
 - a **Chemin source.** Entrez le chemin complet du fichier `WebSphere.war` qui se trouve dans le dossier du package `Get-Resources`. Par défaut, ce dossier est :


```
<WebSphere>/oaa/packages
```
 - b **Chemin de destination.** Entrez le chemin complet et le nom de fichier que vous souhaitez attribuer au fichier WAR `Get-Resources` généré.
 - c **URL de base.** Entrez l'URL complète du répertoire de déploiement de `Get-Resources`. Par défaut, cette URL est :


```
http://<server>:<port>/oaa/servlet/basicauth
```

- 4 Cliquez sur **Générer fichier WAR**.

`Get-Resources` génère un nouveau fichier WAR comportant le nom et le chemin spécifiés dans le chemin de destination de l'étape 3.

Arrêt du serveur d'applications WebSphere

Pour poursuivre la configuration, vous devez ouvrir une session sur le serveur `Get-Resources` et arrêter le serveur d'applications `WebSphere`.

Pour arrêter le serveur d'applications WebSphere :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur `Get-Resources`.
- 2 Arrêtez votre serveur d'applications `WebSphere`.

Modification du fichier `local.xml`

Pour ouvrir une session via `WebSphere Portal Server`, vous devez configurer `Get-Resources` afin qu'il utilise une autre méthode d'authentification HTTP.

Pour modifier le fichier `local.xml` :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `local.xml` qui se trouve dans le dossier :


```
<serveur d'applications>/oaa/WEB-INF/.
```
- 2 Ajoutez ce qui suit sur une ligne distincte entre `<settings>` et `<\settings>` :


```
<httpauthclass>HttpAlternateAuthenticationManager</httpauthclass>
```
- 3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier web.xml

Vous devrez activer le servlet AuthController pour définir un proxy associé à l'authentification HTTP de base.

Pour modifier le fichier web.xml :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier web.xml qui se trouve dans le dossier :

```
<serveur d'applications>\oaa\WEB-INF\.
```

- 2 Recherchez la ligne contenant :

```
<!-- Uncomment to add support for http basic authentication proxy
```

- 3 Déplacez la balise de fin de commentaire --> située à la fin de la définition du servlet vers le commentaire qui se trouve au début de cette définition.

La nouvelle définition du servlet doit être la suivante :

```
<!-- Uncomment to add support for http basic authentication proxy-->
<Servlet>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <display-name>AuthController</display-name>
  <description>A controller (decorator) servlet that can be used to
enable configurable auth protection of any resource.</description>

<servlet-class>com.peregrine.oaa.archway.AuthControllerServlet</servl
et-class>
  <load-on-startup>2</load-on-startup>
</servlet>

<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/basicauth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/auth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
```

- 4 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `ibm-web-ext.xmi`

Pour gérer le contenu statique, vous devez attribuer la valeur `true` (vrai) au paramètre `fileServingEnabled`.

Pour modifier le fichier `ibm-web-ext.xmi` :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `ibm-web-ext.xmi`.
Le chemin par défaut est :
`c:\WebSphere\AppServer\installedApps\getit.ear\getit.war\WEB-INF`
- 2 Recherchez le paramètre `fileServingEnabled` et attribuez-lui la valeur `true`.
`fileServingEnabled="true"`
- 3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `setDomain.js`

Pour utiliser l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server, vous devez activer la fonction `setDomain`.

Remarque : Si vous avez choisi la configuration recommandée de WebSphere Portal Server, ne tenez pas compte de ces instructions.

Pour modifier le fichier `setDomain.js` :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources.
- 2 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `setDomain.js` qui se trouve dans le dossier :
`<serveur d'applications>//oaa/js`.
- 4 Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :
`setDomain();`
- 5 Enregistrez le fichier.

Démarrage du serveur d'applications WebSphere

Pour poursuivre la configuration, vous devez redémarrer le serveur d'applications WebSphere.

Déploiement du fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server

Après avoir déployé le fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server, vous pourrez configurer les portlets que vous souhaitez afficher, les paramètres d'affichage et les droits d'accès à chaque portlet.

Reportez-vous à la documentation de WebSphere Portal Server pour obtenir des instructions détaillées.

Pour déployer le fichier WAR de Get-Resources :

- 1 Ouvrez une session sur le portail WebSphere en tant que `wpsadmin` ou autre utilisateur ayant de droits d'administration.
- 2 Sélectionnez **Portal Administration (Administration du portail)** dans le menu Places (Emplacements).
- 3 Cliquez sur **Portlets > Install Portlets (Installer les portlets)**.
- 4 Cliquez sur **Browse (Parcourir)** et sélectionnez le chemin de destination que vous avez saisi lors de la création du fichier WAR de Get-Resources.
- 5 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour charger le fichier WAR de Get-Resources. WebSphere Portal Server affiche la liste des portlets à installer.
- 6 Cliquez sur **Install (Installer)**.

WebSphere Portal Server installe les portlets et affiche le message « Portlets successfully installed » (Portlets installés avec succès).

Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server

Remarque : Consultez la documentation relative au portail WebSphere pour en savoir plus sur les éléments suivants.

Vous pouvez déployer les portlets de Get-Resources sur tout emplacement ou page répondant aux exigences ci-dessous.

Emplacements

Vos emplacements WebSphere Portal Server doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Les balises HTML doivent figurer parmi les balises prises en charge.

Pages

Vos pages WebSphere Portal Server doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Les balises HTML doivent figurer parmi les balises prises en charge.
- La page doit être configurée afin « d'autoriser tous les portlets accessibles par un utilisateur ».
- Tous les portlets Get-Resources que vous affichez sur une page doivent accorder à « tous les utilisateurs authentifiés » le droit de modification minimal.

Activation des droits de modification pour les portlets Get-Resources

Les utilisateurs de WebSphere Portal Server devront posséder des droits de modification sur les portlets Get-Resources afin de pouvoir les personnaliser et en ajouter sur leur page de portail.

Pour activer les droits d'accès en modification au niveau des portlets Get-Resources :

- 1 Ouvrez une session sur le portail WebSphere en tant que wpsadmin ou autre utilisateur ayant de droits d'administration.
- 2 Sélectionnez **Portal Administration (Administration du portail)** dans le menu Places (Emplacements).
- 3 Cliquez sur **Security (Sécurité) > Access Control List (Liste de contrôle des accès)**.
- 4 Sélectionnez l'option **Special groups (Groupes spéciaux)**, puis **All authenticated users (Tous les utilisateurs authentifiés)** dans la zone de sélection.
- 5 Dans la zone de sélection **Select the objects for the permissions (Sélectionnez les objets associés aux autorisations)**, sélectionnez **portlet applications (applications de portlet)**.

- 6 Sélectionnez l'option Search on (Rechercher par), puis entrez Peregrine dans la zone Name contains (Nom contenant).
- 7 Cliquez sur Go.
WebSphere Portal Server affiche une liste de portlets dont le nom contient Peregrine.
- 8 Dans la colonne Edit (Édition), cliquez sur Select All (Sélectionner tout) au bas du tableau.
- 9 Cliquez sur le bouton Save (Enregistrer).

Les utilisateurs peuvent à présent visualiser et personnaliser les portlets Get-Resources à partir de l'interface de WebSphere Portal Server.

Modification du fichier httpd.conf pour IBM HTTP Server

Pour utiliser l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server, vous devrez modifier le fichier httpd.conf utilisé par IBM HTTP Server en ajoutant les URL du proxy direct et du proxy inversé à votre instance distante de Get-Resources.

Remarque : Si vous avez choisi la configuration recommandée de WebSphere Portal Server, ne tenez pas compte de ces instructions.

Pour modifier le fichier httpd.conf pour IBM HTTP Server :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources.
- 2 Arrêtez IBM HTTP Server.
- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier httpd.conf qui se trouve dans le dossier :

```
<root>/usr/HTTPServer/conf
```

- 4 Ajoutez les lignes suivantes à la fin du fichier :

```
ProxyPass /<oaa root>/ http://<server>:<port>/
<oaa root>/servlet/basicauth/
ProxyPassReverse /<oaa root>/ http://<server>:<port>/
<oaa root>/servlet/basicauth/
```

Remplacez *<racine oaa>* par le nom du répertoire virtuel oaa utilisé par IBM HTTP Server. Par défaut, ce répertoire virtuel est oaa.

Remplacez *<serveur>:<port>* par le nom du serveur et le numéro du port de communication où est installé Get-Resources.

- 5 Enregistrez le fichier.

Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources

Vous pouvez configurer Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server pour fournir une traduction en temps réel des données affichées à l'écran.

Pour configurer WebSphere Translation Server pour Get-Resources :

- Étape 1** Copiez le fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Copie du fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Resources*, page 142.
- Étape 2** Configurez Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server. Reportez-vous à la section *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources*, page 142.

Copie du fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Resources

Les instructions ci-dessous indiquent où trouver le fichier `wts.jar` et dans quel dossier le copier.

Pour copier le fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Resources :

- 1 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 2 Sélectionnez l'emplacement d'installation de WebSphere Translation Server.
- 3 Copiez le fichier `wts.jar` à partir de ce dossier.
- 4 Collez le fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Resources qui se trouve à l'emplacement :
`<Installation serveur d'applications>/WEB-INF/lib`
- 5 Redémarrez votre serveur d'applications.

Configuration de Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server

Les instructions ci-dessous indiquent comment configurer Get-Resources pour qu'il utilise WebSphere Translation Server.

Pour configurer Get-Resources afin qu'il utilise le serveur de traduction WebSphere :

- 1 Ouvrez une session sur la page d'administration de Get-Resources (admin.jsp).
- 2 Cliquez sur l'onglet Paramètres > Commun.
La page Paramètres de l'administrateur s'affiche.

Application Web AssetCenter Base de données du portail Commun Gestion des changements Get-Resources	
GRBaseDemandes Journalisation Portail ServiceCenter Service Desk Thèmes XSL	
Taille maximale des pièces jointes (Ko) :	Taille limite des fichiers qui peuvent être joints. La valeur 0 indique qu'il n'y a aucune limite. Il s'agit de la valeur appliquée par défaut. Elle peut être redéfinie individuellement dans chaque champ Pièces jointes.
Système principal commun :	Nom de la cible du connecteur prenant en charge les opérations utilisateur les plus courantes. Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [portalDB]
Liste des alias cibles :	Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisée par les applications Web de ce package. Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [weblicon/mail]
Nom d'utilisateur de la maintenance du système :	Nom d'utilisateur de la maintenance du système. Ce nom de connexion vous permet d'accéder aux fonctions d'administration. L'utilisateur chargé de la maintenance du système ne dépend d'aucun connecteur déployé. Utilisez ce nom de connexion pour configurer un système récemment installé ou dépanner une installation existante.
Mot de passe de la maintenance du système :	Mot de passe de la maintenance du système.
Chemin d'accès aux applications :	Répertoire des applications Web du portail Peregrine.
File d'attente des événements :	Nom du connecteur utilisé par le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez "sc" • Pour utiliser le référentiel AssetCenter, saisissez "ac" Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [portalDB]
Langue cible	
Classe de fabrique du serveur de traduction :	Classe de fabrique Java qui doit générer la classe associée au serveur de traduction.
Langue source :	Langue à traduire (source) ou langue par défaut.
Adresse IP du serveur de traduction :	Adresse IP du serveur de traduction. Cette adresse peut ou non contenir un numéro de port, selon les besoins du serveur de traduction.

- 3 Entrez les paramètres de configuration suivants :
 - a **Classe de fabrique du serveur de traduction** : Entrez la classe de fabrique Java associée au serveur de traduction. La classe de fabrique Java par défaut est :
`com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory`
 - b **Langue source** : Entrez la langue source que vous souhaitez traduire. La valeur par défaut est Anglais.
 - c **Adresse IP du serveur de traduction** : Entrez l'adresse IP et le port de communication du serveur de traduction. Exemple : 10.3.128.181:1097.
- 4 Cliquez sur le bouton Enregistrer.
Le Panneau de configuration s'ouvre.
- 5 Cliquez sur Réinitialiser le serveur.

Traduction des données affichées à l'écran à l'aide d'un serveur de traduction

Si vous prévoyez de stocker des données Get-Resources dans plusieurs langues, vous pouvez configurer Get-Resources afin qu'il envoie les données vers un serveur de traduction pour qu'elles soient traduites en temps réel. Cette interface traduira uniquement les données récupérées depuis la base de données principale ou saisies manuellement dans les formulaires. Si vous souhaitez disposer d'une interface utilisateur traduite, vous pouvez vous procurer un module linguistique Get-Resources directement auprès de Peregrine Systems.

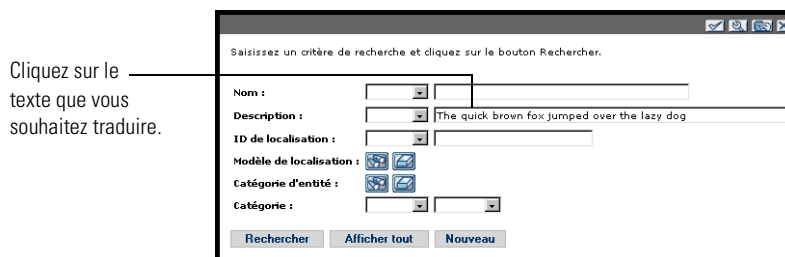
Pour traduire les données affichées à l'écran à l'aide d'un serveur de traduction :

- 1 Activez le serveur de traduction à partir de la page **Administration > Paramètres**, comme indiqué à la section *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources*, page 142

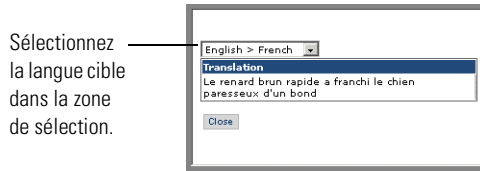
Le bouton de traduction s'affiche dans la barre d'outils supérieure droite.



- 2 Cliquez sur la donnée source ou l'entrée de formulaire que vous souhaitez traduire.



- 3 Cliquez sur le bouton Traduction.
La fenêtre de traduction s'ouvre.



- 4 Sélectionnez, dans la zone de liste déroulante, la langue cible de traduction.
La traduction de votre sélection s'affiche dans la zone de traduction.

WebLogic 6.1 SP3 ou SP4

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebLogic pour qu'il exécute Get-Resources sous UNIX.

Pour configurer WebLogic 6.1 SP3 ou SP4 :

- Étape 1** Arrêtez WebLogic et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Arrêt de WebLogic*, page 145.
- Étape 2** Modifiez le fichier `startWebLogic.cmd` afin de définir le mot de passe, les paramètres de mémoire et le mode de démarrage du système. Reportez-vous à la section *Modification du fichier startWebLogic.cmd*, page 146.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 167.
- Étape 4** Créez un répertoire virtuel pour Get-Resources sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Création d'un répertoire virtuel pour Get-Resources*, page 147.
- Étape 5** Redémarrez WebLogic et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Redémarrage des serveurs* page 147.

Arrêt de WebLogic

Avant de commencer à configurer WebLogic, fermez votre serveur WebLogic et votre serveur Web.

Modification du fichier startWebLogic.cmd

Pour modifier le fichier startWebLogic.cmd :

- 1 Ouvrez le fichier startWebLogic.cmd dans un éditeur de texte. Par défaut, ce fichier se trouve dans le dossier :

`/bea/wlserver6.1/config/<mon_domaine>/`

- 2 Descendez dans le script jusqu'à la section suivante :

```
echo *****
echo * To start WebLogic Server, use the password      *
echo * assigned to the system user. The system        *
echo * username and password must also be used to    *
echo * access the WebLogic Server console from a web  *
echo * browser.                                       *
echo *****
@rem Set WLS_PW equal to your system password for no password prompt
server startup.
set WLS_PW=password
```

- 3 Sur la dernière ligne, remplacez le mot « password » par votre mot de passe d'accès au système WebLogic.
- 4 Recherchez le paramètre -mx dans le fichier. Modifiez ce paramètre en lui attribuant une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes.

- 5 Configurez la variable STARTMODE de la manière suivante :
STARTMODE=false.

Lorsque vous démarrez WebLogic pour la première fois après l'installation, vous devez le faire en mode Développement pour qu'il puisse localiser les applications Web déployées.

- 6 Enregistrez le fichier.

Exécution du programme d'installation de Get-Resources

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation personnalisée. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 167.

Création d'un répertoire virtuel pour Get-Resources

Pour exécuter Get-Resources, vous devez créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant vers votre dossier de déploiement de WebLogic. L'installation standard crée un répertoire virtuel `oaa`, mais vous pouvez lui attribuer un autre nom.

Conditions requises pour la création du répertoire virtuel de Get-Resources

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<oaa>
Correspondance avec le chemin physique	<WebLogic>/applications/oaa
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts, Exécution

Remplacez <oaa> par le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Resources. Quel que soit ce nom, vous devrez également le spécifier dans la configuration de votre serveur d'applications.

Remplacez <WebLogic> par le chemin du dossier d'installation de WebLogic. Le chemin par défaut est :

```
/bea/wlserver6.1/config/<mon_domaine>
```

Redémarrage des serveurs

Redémarrez WebLogic et votre serveur Web pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

JRun 3.1

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer JRun pour qu'il exécute Get-Resources sous UNIX.

Pour configurer JRun 3.1 :

- Étape 1** Installez un environnement d'exécution Java. Reportez-vous à la section *Installation d'un environnement d'exécution Java*, page 149.
- Étape 2** Installez JRun à partir du site Web Macromedia à la racine de votre disque dur. Reportez-vous à la section *Installation de JRun*, page 149.
- Étape 3** Appliquez la dernière mise à jour de JRun. Reportez-vous à la section *Application de la dernière mise à jour de JRun*, page 149.
- Étape 4** Déployez le fichier WAR de portail sur JRun afin de créer l'arborescence de dossiers nécessaire à l'exécution de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de portail sur JRun*, page 149.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. *Exécution du programme d'installation*, page 153.
- Étape 6** Déplacez le fichier `js.jar` dans le dossier `ext` du kit de développement Java. Reportez-vous à la section *Déplacement du fichier `js.jar` dans le kit de développement Java*, page 153.
- Étape 7** Exécutez le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun pour établir une connexion entre JRun et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Exécution du Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun*, page 153.
- Étape 8** Configurez les paramètres Java de JRun. Reportez-vous à la section *Configuration des paramètres Java*, page 154.
- Étape 9** Définissez les variables d'environnement définissant les chemins de bibliothèque associés à vos bases de données principales. Reportez-vous à la section *Définition des variables d'environnement spécifiant les chemins de bibliothèque*, page 156.
- Étape 10** Créez un répertoire virtuel pour Get-Resources sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Création d'un répertoire virtuel pour Get-Resources*, page 157.
- Étape 11** Redémarrez JRun et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Redémarrage de JRun*, page 158.

Installation d'un environnement d'exécution Java

Le programme d'installation de Get-Resources inclut Java 2 SDK Standard Edition version 1.3.1_05. Toutefois, vous pouvez également utiliser JRE 1.3.1, s'il est déjà installé. Reportez-vous à la section *Composants de l'installation personnalisée*, page 167.

Installation de JRun

Avant d'installer Get-Resources, vous devez installer JRun dans votre répertoire racine.

Pour installer JRun :

- 1 Accédez à l'URL suivante :
<http://www.macromedia.com/software/jrun/>
- 2 Cliquez sur le lien **JRun 3.1 Available for Purchase**.
- 3 Suivez les instructions d'installation fournies.

Application de la dernière mise à jour de JRun

Avant d'installer Get-Resources, vous devez appliquer la dernière mise à jour de JRun 3.1.

Pour installer la dernière mise à jour de JRun :

- 1 Accédez à l'URL suivante :
http://www.macromedia.com/support/jrun/updates/3/updates_31.html
- 2 Cliquez sur le lien correspondant à la version de JRun (Enterprise, Advanced ou Professional) et au système d'exploitation installés sur votre serveur.
- 3 Suivez les instructions d'installation fournies.

Déploiement du fichier WAR de portail sur JRun

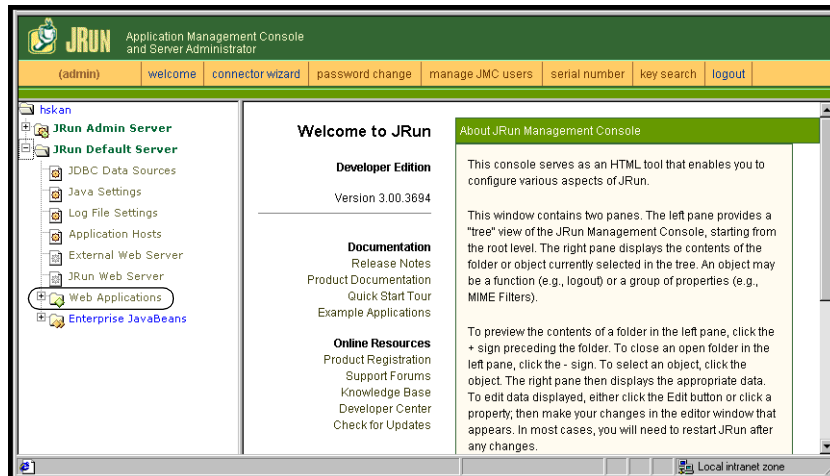
Le fichier WAR de portail crée l'arborescence de dossiers nécessaire au déploiement de Get-Resources sur votre serveur d'applications. Après avoir déployé ce fichier sur JRun, vous serez prêt à exécuter le programme d'installation de Get-Resources.

Pour déployer le fichier WAR du portail Get-Resources sur JRun :

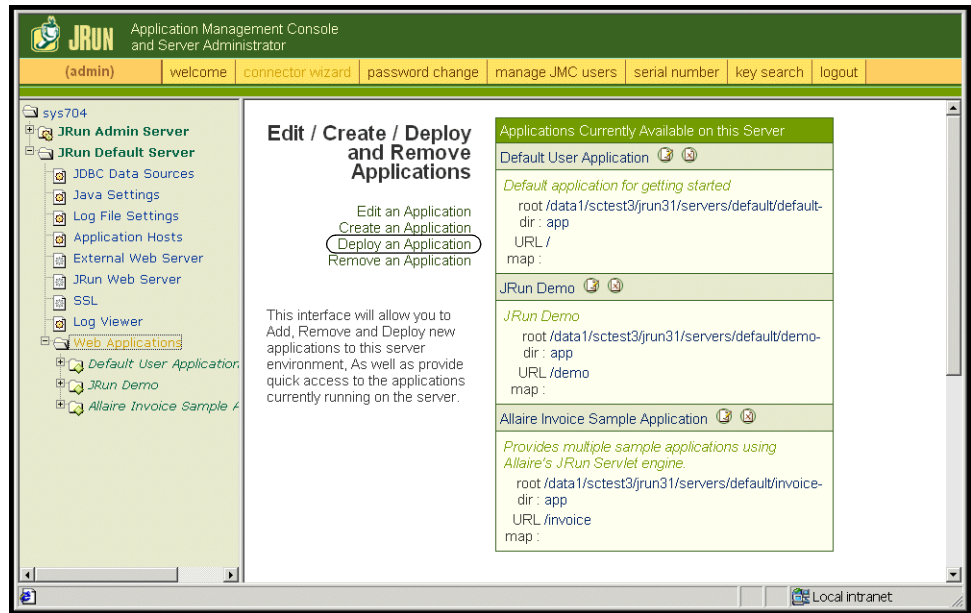
- 1 Affichez Management Console (Console de gestion) de JRun et ouvrez une session.



- 2 Sélectionnez JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Web Applications (Applications Web).



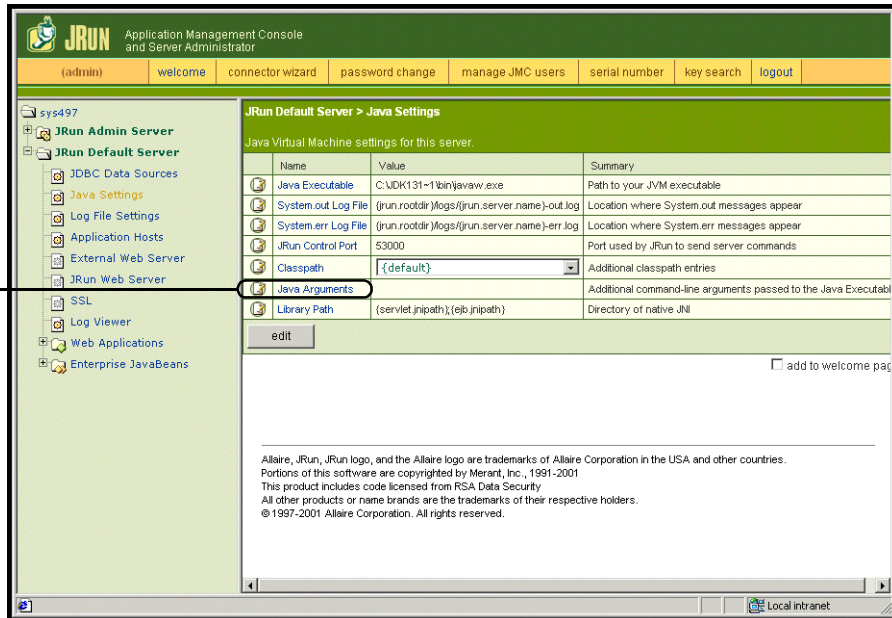
La page Edit / Create / Deploy and Remove Applications (Modification / Création / Déploiement et Suppression d'applications) s'affiche.



- 3 Cliquez sur le lien **Deploy an Application (Déployer une application)**.
- 4 Sur la page qui s'affiche, renseignez les champs de la manière suivante :
 - **Servlet War File or Directory (Fichier WAR ou répertoire de servlet) :**
Accédez au fichier <Lecteur de CD-ROM>/portal<numéro de version>.war.
Remplacez <numéro de version> par la dernière version.
Sélectionnez ce fichier, puis cliquez sur **Accept (Accepter)**.
 - **JRun Server Name (Nom du serveur JRun) :**
Sélectionnez **JRun Default Server (Serveur JRun par défaut)**.
 - **Application Name (Nom de l'application) :**
Tapez **oaa**.
 - **Application URL (URL de l'application) :**
Tapez **/oaa**.
 - **Application Deploy Directory (Répertoire de déploiement de l'application) :**
JRun génère ce répertoire. Notez le chemin correspondant. Vous aurez besoin de cette information plus loin dans la procédure.

- 5 Cliquez sur **deploy** (déployer).
Un message indiquant qu'OAA a été déployé avec succès s'affiche.
- 6 Sur la page Java Settings (Paramètres Java), cliquez sur **Java Arguments** (Arguments Java).

Cliquez sur
Java Arguments
(Arguments Java).



- 7 Dans la fenêtre d'édition qui s'ouvre, utilisez l'exemple de format pour entrer une valeur `-Xmx`. Cette valeur définit la taille maximale du segment mémoire alloué à votre système. Il est conseillé d'utiliser une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes. Les applications faisant appel à la persistance peuvent nécessiter une valeur plus élevée.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)*, page 167.

Déplacement du fichier js.jar dans le kit de développement Java

JRun nécessite la présence d'une version mise à jour de js.jar dans le kit de développement Java.

Pour déplacer le fichier js.jar vers le kit de développement Java :

- 1 Arrêtez JRun.
- 2 Localisez le fichier js.jar. Par défaut, ce fichier est installé dans le dossier :
`<JRun>/servers/default/oaa/WEB-INF/lib`
- 3 Coupez et collez le fichier à l'emplacement suivant :
`/usr/local/peregrine/common/jdk1.3/jre/lib/ext`
- 4 Redémarrez JRun.

Exécution du Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun

Le Connector Wizard permet d'établir une connexion entre JRun et votre serveur Web.

Pour exécuter le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun :

- 1 Ouvrez une session sur la Management Console (Console de gestion) de JRun.
- 2 Cliquez sur Connector Wizard (Assistant de connexion).
- 3 Sélectionnez JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) en tant que nom de serveur JRun.
- 4 Sélectionnez votre serveur Web dans la zone de liste déroulante.
- 5 Si votre serveur Web utilise une adresse IP différente de celle de votre serveur JRun, entrez l'adresse IP de ce dernier dans la zone JRun Server IP Address (Adresse IP du serveur JRun).
- 6 Vérifiez que le port de connexion du serveur JRun n'entre pas en conflit avec un autre port de communication utilisé sur ce serveur.
- 7 Entrez le chemin du répertoire contenant les scripts.
- 8 Cliquez sur Done (Terminé).

Configuration des paramètres Java

Après avoir installé Get-Resources, vous devez configurer les paramètres Java qui seront utilisés par JRun pour exécuter l'application Web.

Pour configurer les paramètres Java :

- 1 Ouvrez une session sur la Management Console (Console de gestion) de JRun.
- 2 Cliquez sur JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Java Settings (Paramètres Java).

La page Java Settings (Paramètres Java) s'affiche.

- 3 Cliquez sur **Java Arguments (Arguments Java)**.

Cliquez sur
Java Arguments
(Arguments
Java).

The screenshot shows the JRun Application Management Console interface. The left sidebar displays a tree view with 'JRun Default Server' expanded, and 'Java Settings' selected. The main content area shows the 'Java Settings' page for the 'JRun Default Server'. A table lists various settings, with 'Java Arguments' highlighted by a red circle. A red line points from the instruction text on the left to this circle. Below the table is an 'edit' button. At the bottom of the page, there is a copyright notice for Allaire Corporation.

Name	Value	Summary
Java Executable	C:\jdk131-1\bin\javaw.exe	Path to your JVM executable
System.out Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-out.log	Location where System.out messages appear
System.err Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-err.log	Location where System.err messages appear
JRun Control Port	53000	Port used by JRun to send server commands
Classpath	{default}	Additional classpath entries
Java Arguments		Additional command-line arguments passed to the Java Executable
Library Path	{servlet.jnipath};{ejb.jnipath}	Directory of native JNI

edit

add to welcome page

Allaire, JRun, JRun logo, and the Allaire logo are trademarks of Allaire Corporation in the USA and other countries.
Portions of this software are copyrighted by Merant, Inc., 1991-2001
This product includes code licensed from RSA Data Security
All other products or name brands are the trademarks of their respective holders.
© 1997-2001, Allaire Corporation. All rights reserved.

La fenêtre d'édition s'ouvre.

- Entrez une valeur `-Xmx` afin de définir la taille maximale du segment mémoire alloué à votre système. Il est conseillé d'utiliser une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes. Les applications faisant appel à la persistance peuvent nécessiter une valeur plus élevée.

- Sur la page Java Settings (Paramètres Java), cliquez sur **Classpath** (Chemin de classe).

Cliquez sur
ClassPath
(Chemin de
classe).

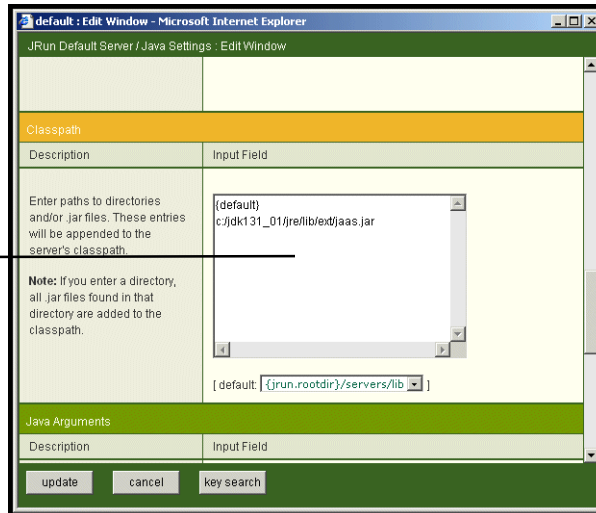
The screenshot shows the JRun Application Management Console interface. The left sidebar contains a tree view with 'JRun Default Server' expanded to show 'Java Settings'. The main content area displays the 'Java Settings' page for the 'JRun Default Server'. A table lists various settings, with 'Classpath' highlighted by a red circle. A red line points from the text 'Cliquez sur ClassPath (Chemin de classe)' to this circle.

Name	Value	Summary
Java Executable	C:\DK131-1\bin\javaw.exe	Path to your JVM executable
System.out Log File	{jrun.rootdir}\logs\{jrun.server.name}-out.log	Location where System.out messages appear
System.err Log File	{jrun.rootdir}\logs\{jrun.server.name}-err.log	Location where System.err messages appear
JRun Control Port	53000	Port used by JRun to send server commands
Classpath	{default}	Additional classpath entries
Java Arguments		Additional command-line arguments passed to the Java Executable
Library Path	{servlet.jniphath};{ejb.jniphath}	Directory of native JNI

Below the table is an 'edit' button and a checkbox labeled 'add to welcome page'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Allaire, JRun, JRun logo, and the Allaire logo are trademarks of Allaire Corporation in the USA and other countries. Portions of this software are copyrighted by Merant, Inc., 1991-2001. This product includes code licensed from RSA Data Security. All other products or name brands are the trademarks of their respective holders. © 1997-2001 Allaire Corporation. All rights reserved.'

La fenêtre d'édition s'ouvre.

Entrez ici le chemin d'accès aux fichiers JAR.



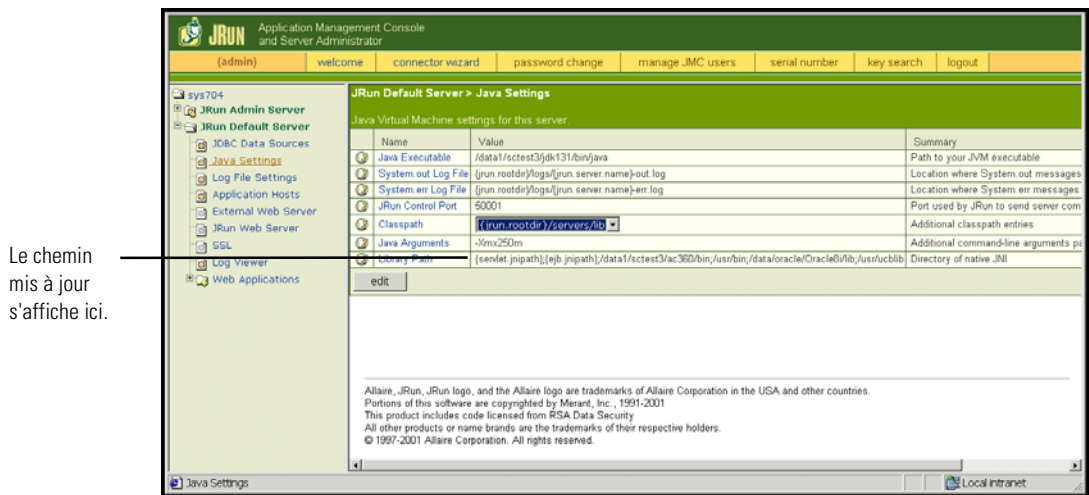
- 6 Entrez les chemins de classe suivants :
 - Dossier ext du kit de développement Java. Exemple :
`/usr/peregrine/Common/jdk1.3.1_05/jre/lib/ext`
- 7 Sur la page Java Settings (Paramètres Java), cliquez sur **Java Executable** (Exécutable Java).
- 8 Vérifiez que le chemin de votre kit de développement Java correspond à celui indiqué dans le paramètre Classpath. Exemple :
`/usr/peregrine/Common/jdk1.3.1_05/bin/javaw.exe`
- 9 Cliquez sur **update** (mettre à jour).

Définition des variables d'environnement spécifiant les chemins de bibliothèque

Sur les systèmes UNIX, vous devez définir les chemins de bibliothèque associés à vos bases de données principales.

- 1 Affichez la Management Console (Console de gestion) de JRun et ouvrez une session.
- 2 Dans le menu affiché à gauche, sélectionnez **JRun Default Server** (Serveur JRun par défaut) > **Java Settings** (Paramètres Java).

- 3 Cliquez sur **Library Path (Chemin de bibliothèque)**.
- 4 Ajoutez les chemins de bibliothèque suivants, si nécessaire :
 - Si vous utilisez AssetCenter, ajoutez :
 - le répertoire `/bin` de AssetCenter ;
 - le répertoire `/lib` d'Oracle au chemin.
 - Si vous exécutez Get-Resources sous Solaris, ajoutez :
 - `/usr/bin`
 - `/usr/ucblib`
- 5 Cliquez sur **update (mettre à jour)**.
JRun affiche les chemins de bibliothèque mis à jour.



- 6 Déconnectez-vous de la Management Console (Console de gestion).

Création d'un répertoire virtuel pour Get-Resources

Pour exécuter Get-Resources, vous devez créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant vers votre dossier de déploiement de JRun. L'installation standard crée un répertoire virtuel `oaa`, mais vous pouvez lui attribuer un autre nom.

Conditions requises pour la création du répertoire virtuel de Get-Resources

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<aaa>
Correspondance avec le chemin physique	<JRun>/oaa
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts, Exécution

Remplacez <aaa> par le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Resources. Quel que soit ce nom, vous devrez également le spécifier dans la configuration de votre serveur d'applications.

Remplacez <JRun> par le chemin du dossier d'installation de JRun. Le chemin d'installation recommandé est :

/JRun/servers/default

Redémarrage de JRun

Redémarrez JRun et votre serveur Web pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

Option d'installation Typical (Standard)

Lors d'une installation standard de Get-Resources, les composants les plus fréquemment utilisés du produit sont installés et les fichiers et données d'application sont enregistrés dans les répertoires de destination par défaut. La plupart des utilisateurs choisissent l'installation standard.

Composants de l'installation standard

Voici une brève description des composants automatiquement installés lors d'une installation standard de Get-Resources :

Emplacements des fichiers et des applications

Composant Get-Resources	Répertoire d'installation par défaut
Serveur Web Apache	/usr/local/peregrine/common/apache2
Serveur d'applications Tomcat	/usr/local/peregrine/common/tomcat4
Kit de développement Java	/usr/local/peregrine/common/jdk1.3.1
Plate-forme OAA et Get-Resources	/usr/local/peregrine/oaa

Ports de communication

Get-Resources utilise les ports de communication ci-dessous en cas d'installation standard. Si votre réseau local utilise déjà ces ports de communication, vous pourrez configurer Get-Resources, une fois l'installation effectuée, afin qu'il utilise d'autres ports.

Port par défaut	Composant utilisé par	Autre port
80	Serveur Web Apache	8081
8005	Administration du serveur d'applications Tomcat	8015
8009	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat	8019
8011	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8021
8013	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8023
8015	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8025

Remarque : Pour modifier le paramétrage de ces composants ou pour utiliser ou installer des composants différents, utilisez l'option d'installation Custom (Personnalisée) de Get-Resources.

Procédures d'installation standard

Cette section décrit la procédure d'installation de Get-Resources avec un serveur d'applications Tomcat et un serveur Web Apache sur un système d'exploitation AIX, Linux ou Solaris.

Remarque : Si vous annulez l'installation alors que toutes les étapes n'ont pas été menées à bien, vous devez exécuter une désinstallation pour supprimer tous les fichiers.

Pour effectuer une installation standard de Get-Resources sous UNIX :

- 1 Connectez-vous à votre serveur en utilisant un compte ayant le droit d'accéder à la racine.

Important : Vérifiez que votre répertoire temp comporte au minimum 300 Mo d'espace libre. Sous Solaris, par exemple, le répertoire temp du système est /tmp.

- 2 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Resources dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ce dernier devrait lancer automatiquement le programme d'installation.

Quittez le mode de lancement automatique et montez votre lecteur de CD-ROM. Exemple :

```
mount /cdrom
```

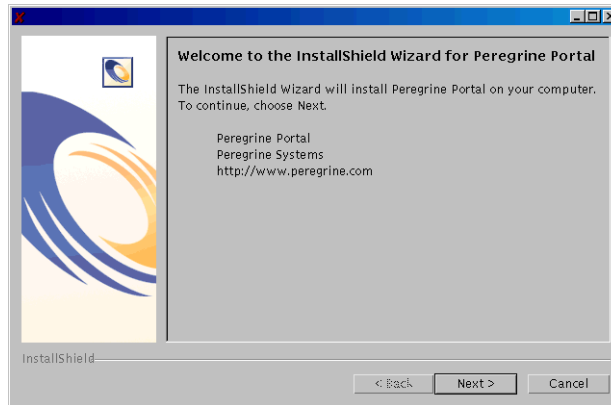
Changez de répertoire pour passer à votre CD-ROM. Exemple :

```
cd /cdrom
```

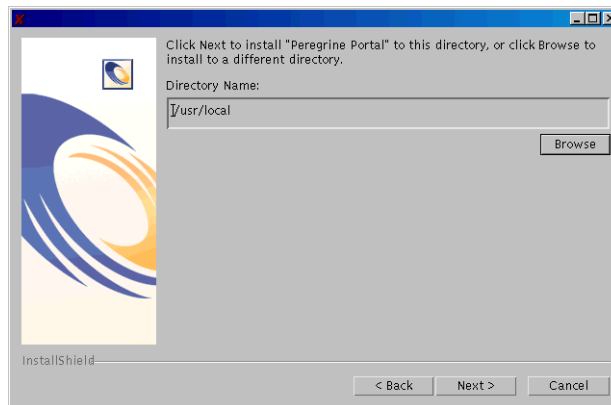
Entrez le script d'installation correspondant à votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Script shell à exécuter
AIX 5.1	./setupaix
Red Hat Linux 7.3	./setuplinux
Solaris 2.6, 7, 8, 9	./setupsolaris

L'écran d'accueil du programme d'installation s'affiche.

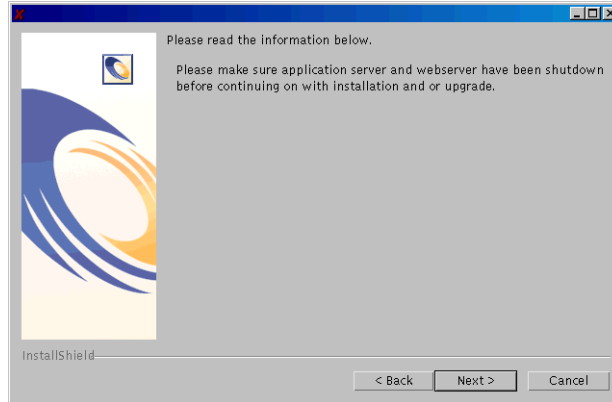


- 3 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour passer à l'écran suivant de l'assistant. L'écran qui s'affiche permet de sélectionner l'emplacement de l'installation.



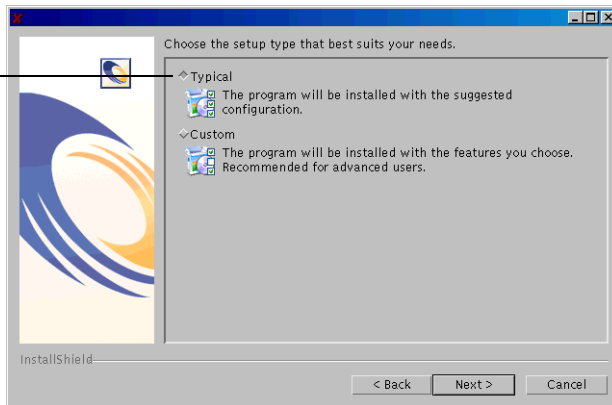
- 4 Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour modifier l'emplacement d'installation par défaut `/usr/local`.

- 5 Cliquez sur **Next** pour afficher la page suivante de l'assistant qui vous demande d'arrêter votre serveur d'applications et votre serveur Web.



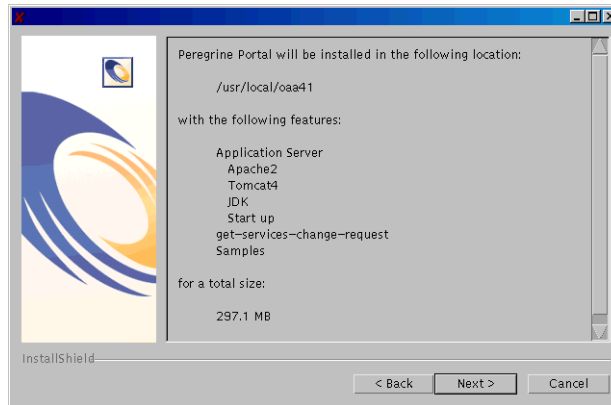
- 6 Cliquez sur **Next** pour passer à l'écran suivant de l'assistant. L'écran de sélection du type d'installation s'affiche.

Cliquez sur
Typical
(Standard).



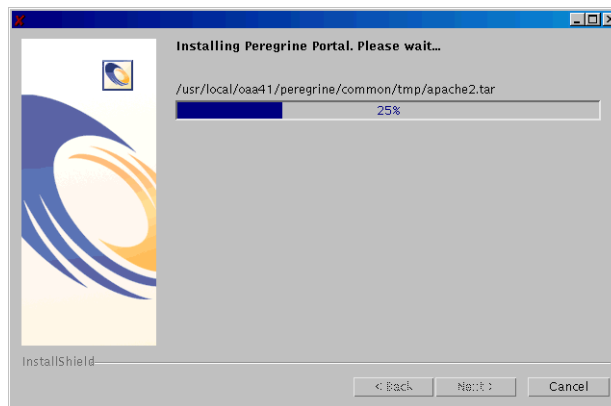
- 7 Sélectionnez **Typical (Standard)**.

- 8 Cliquez sur **Next** pour ouvrir la liste des composants qui seront installés.

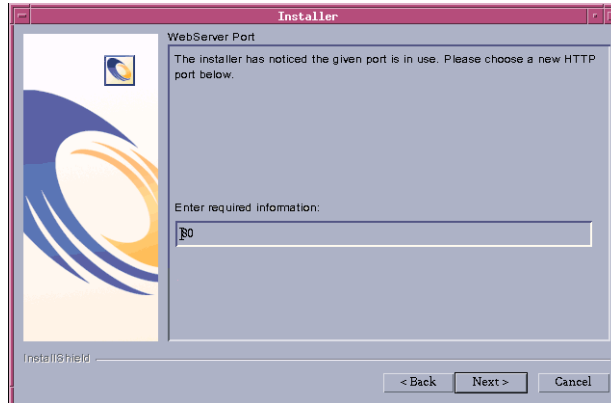


Remarque : Cette liste dépend de l'application installée.

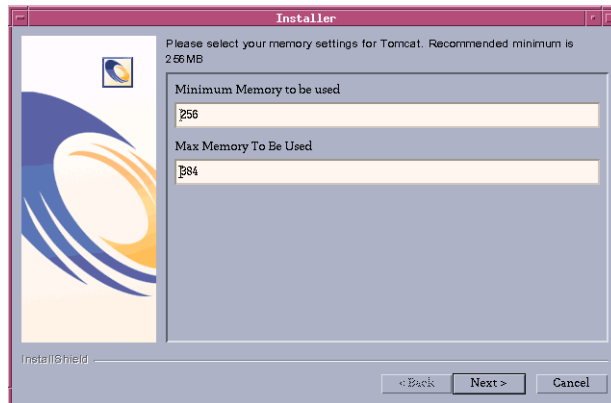
- 9 Cliquez sur **Next** pour continuer l'installation des composants Get-Resources.
L'écran qui s'affiche montre l'état d'avancement de l'installation.



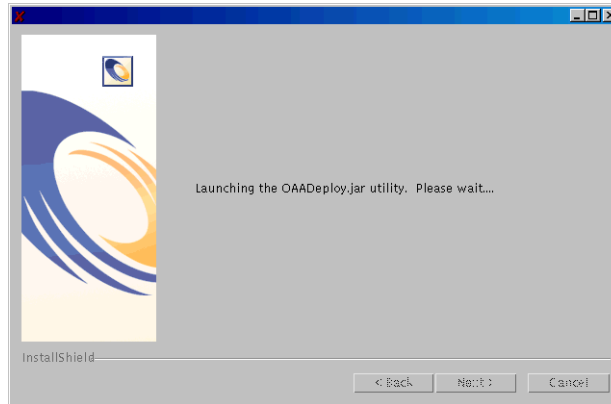
Le programme d'installation vérifie que le port 80 est disponible pour le serveur Web Apache. S'il détecte un conflit au niveau de ce port, il affiche l'écran de sélection du port de serveur Web.



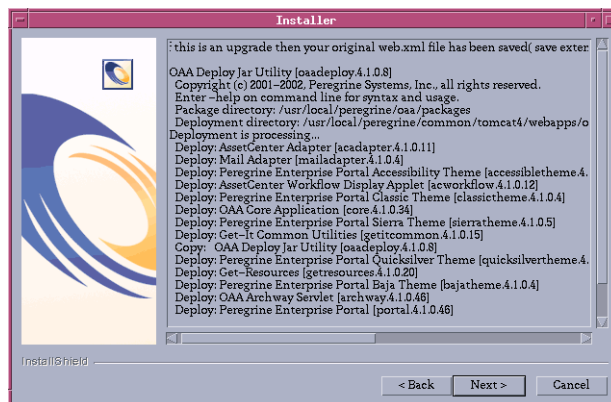
- 10 Si nécessaire, entrez le nouveau port de communication, puis cliquez sur **Next**.
- 11 Modifiez les paramètres de mémoire Tomcat si besoin est, puis cliquez sur **Next**.



- 12 Cliquez sur Next pour ouvrir l'écran de l'utilitaire de déploiement et commencer à déployer les composants de Get-Resources.

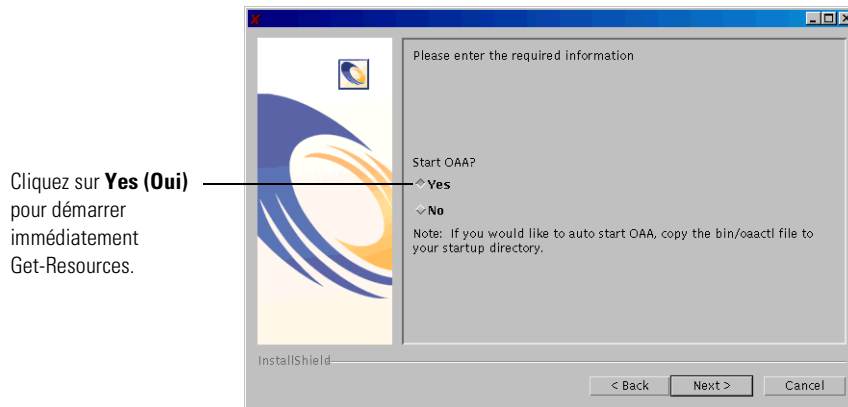


- 13 Cliquez sur Next pour afficher la liste des packages déployés.



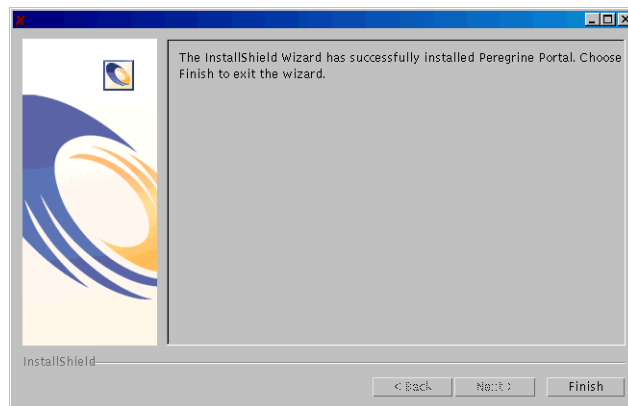
Remarque : La liste des packages déployés dépend de l'application installée. Cliquez sur Next pour continuer.

L'écran présentant l'option de démarrage d'OAA s'affiche.



- 14 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour démarrer immédiatement Get-Resources ou sélectionnez **No (Non)** pour démarrer manuellement Get-Resources, une fois l'installation terminée.

Si vous souhaitez que Get-Resources démarre à chaque lancement du serveur, copiez le fichier `oaactl` dans le répertoire de démarrage. L'emplacement par défaut des fichiers est `:/usr/local/peregrine/bin/`.



- 15 Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour quitter le programme d'installation de Get-Resources.

Si ce n'est déjà fait, vous devez configurer votre système pour qu'il se connecte à la base de données principale utilisée. Vous pouvez effectuer cette opération sur la page Paramètres du module Administration.

Option d'installation Custom (Personnalisée)

La section suivante décrit la procédure d'installation personnalisée de Get-Resources sur un serveur équipé d'un système d'exploitation UNIX, en y intégrant les étapes applicables aux environnements de développement et de production.

Composants de l'installation personnalisée

Voici une brève description des composants disponibles lors d'une installation personnalisée de Get-Resources :

Options de l'application

Composant Get-Resources	Options
Serveur Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache 2.0.43 ■ IBM HTTP Server 1.3.19 ■ Microsoft IIS 5.0 pour Win 2000
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 4.1.24 ■ WebSphere 4.02, 5.0 ■ WebLogic 6.1 SP3 ■ JRun 3.1
Kit de développement Java	Java 2 SDK

Ports de communication

Les ports de communication utilisés lors d'une installation personnalisée de Get-Resources dépendent des composants d'application sélectionnés. Reportez-vous à la documentation de votre serveur Web et de votre serveur d'applications pour déterminer les ports de communication qu'ils nécessitent. Si votre réseau local utilise déjà des ports de communication particuliers, vous pourrez configurer Get-Resources, une fois l'installation effectuée, afin qu'il utilise d'autres ports.

Get-Resources déployé sur des serveurs exécutant Oracle 9.2.0.1

Si vous exécutez Get-Resources sur un serveur utilisant Oracle 9.2.0.1, il se peut qu'un conflit se produise au niveau des ports de communication 8009 et 8080. Reportez-vous à la documentation de votre serveur Web et de votre serveur d'applications pour voir s'ils utilisent l'un de ces ports.

Si vous utilisez Tomcat en tant que serveur d'applications, il y aura un conflit par défaut au niveau du port 8009. Il est conseillé de reconfigurer Tomcat pour qu'il utilise un port de communication différent sur les serveurs exécutant Oracle 9.2.0.1.

Procédures d'installation personnalisée

Remarque : Si vous annulez l'installation alors que toutes les étapes n'ont pas été menées à bien, vous devez exécuter une désinstallation pour supprimer tous les fichiers.

Pour effectuer l'installation personnalisée de Get-Resources sous UNIX :

- 1 Connectez-vous à votre serveur en utilisant un compte ayant le droit d'accéder à la racine.

Important : Vérifiez que votre répertoire temp comporte au minimum 300 Mo d'espace libre. Sous Solaris, par exemple, le répertoire temp du système est /tmp.

- 2 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Resources dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ce dernier devrait lancer automatiquement le programme d'installation.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, montez votre lecteur de CD-ROM. Exemple :

```
mount /cdrom
```

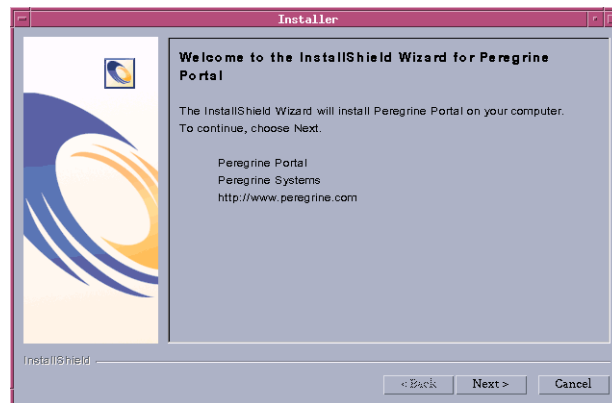
Changez de répertoire pour passer à votre CD-ROM. Exemple :

```
cd /cdrom
```

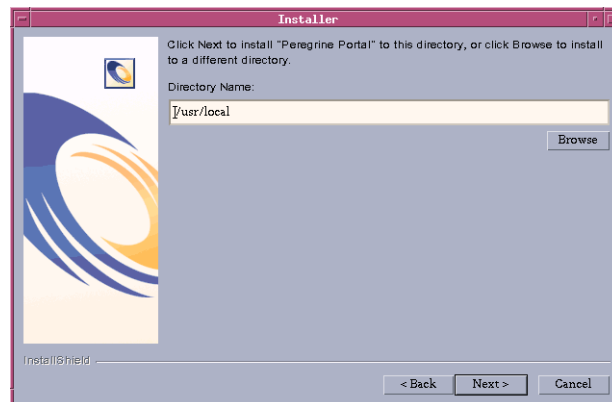

Entrez le script d'installation correspondant à votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Script shell à exécuter
AIX 5.1	<code>./setupaix</code>
Red Hat Linux 7.3	<code>./setuplinux</code>
Solaris 2.7	<code>./setupsolaris</code>
Solaris 2.8	<code>./setupsolaris</code>

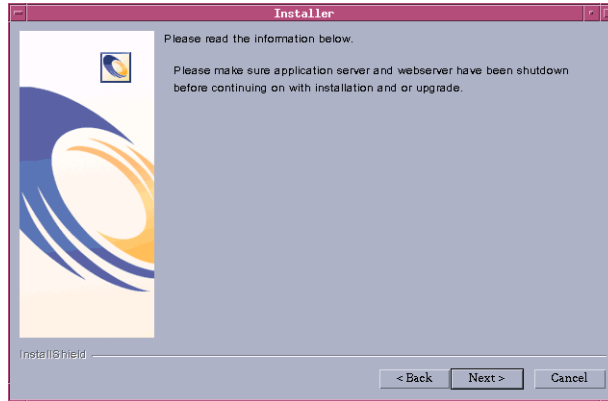
L'écran d'accueil du programme d'installation s'affiche.



- 3 Cliquez sur Next (Suivant) pour passer à l'écran suivant de l'assistant.
L'écran qui s'affiche permet de sélectionner l'emplacement de l'installation.

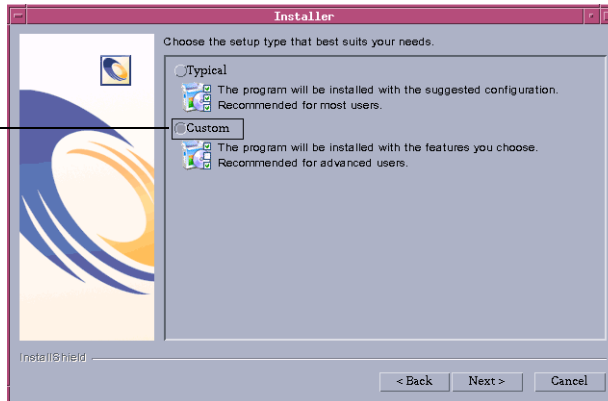


- 4 Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour modifier l'emplacement d'installation par défaut `/usr/local`.
- 5 Cliquez sur **Next** pour consulter les informations relatives à la fermeture des serveurs avant de poursuivre l'installation.



- 6 Cliquez sur **Next** pour ouvrir la page de sélection du type d'installation.

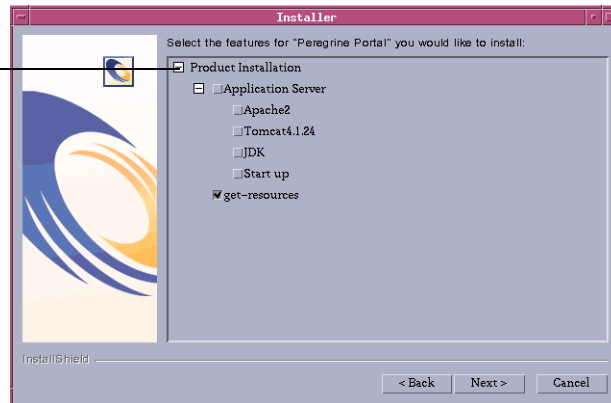
Cliquez sur **Custom (Personnalisée)**.



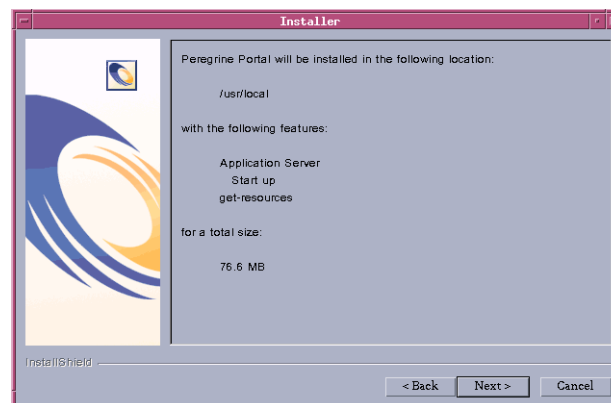
- 7 Sélectionnez **Custom (Personnalisée)**.

- 8 Cliquez sur Next pour sélectionner les fonctionnalités du portail Peregrine que vous voulez installer.

Sélectionnez les composants souhaités dans la liste fournie.



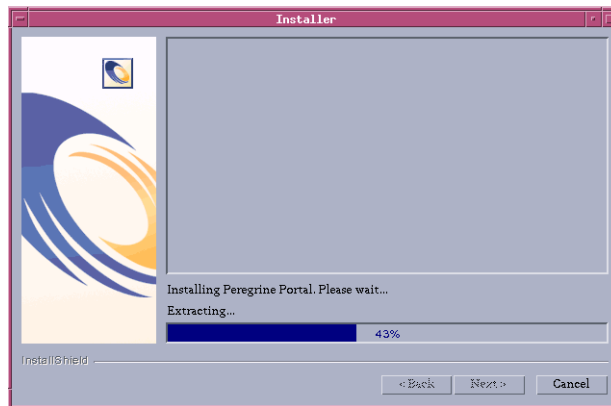
L'écran qui s'affiche permet de vérifier les composants.



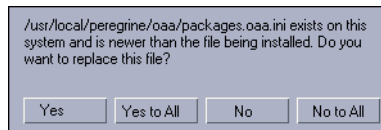
Remarque : Le contenu de la liste dépend de votre installation.

- 9 Cliquez sur **Next** pour commencer l'installation des composants Get-Resources.

L'écran qui s'affiche montre l'état d'avancement de l'installation.

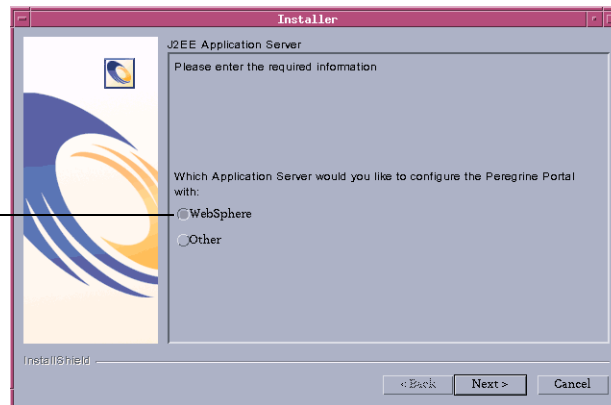


- Remarque :** Si vous installez plusieurs applications, le message suivant s'affiche : Cliquez sur **Yes to All** (Oui à tout).



- 10 Cliquez sur **Next** pour sélectionner le serveur d'applications que vous voulez configurer.

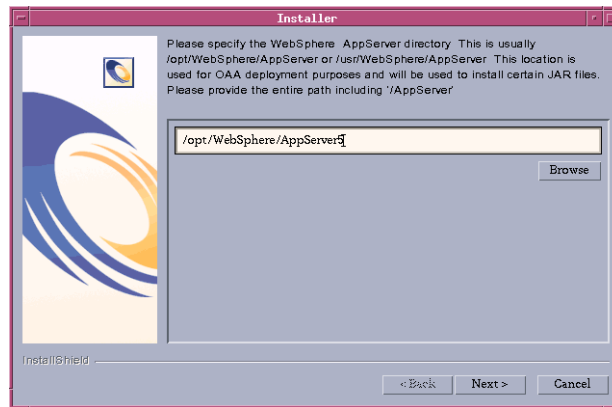
Sélectionnez votre serveur d'applications dans la liste fournie.



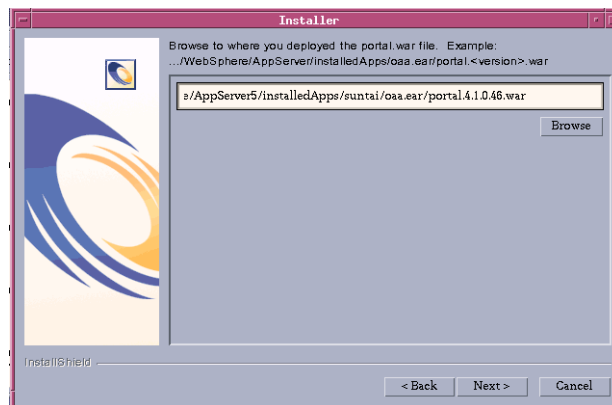
- 11 Cliquez sur **WebSphere** pour configurer une application WebSphere, ou cliquez sur **Other** (**Autre** pour configurer un autre serveur d'application. Cliquez sur **Next** pour passer à l'écran suivant de l'assistant.

Si vous avez choisi de configurer un serveur d'applications WebSphere, reportez-vous aux écrans présentés de l'étape a à l'étape g.

L'écran de sélection de l'emplacement d'installation du serveur d'applications WebSphere s'affiche.



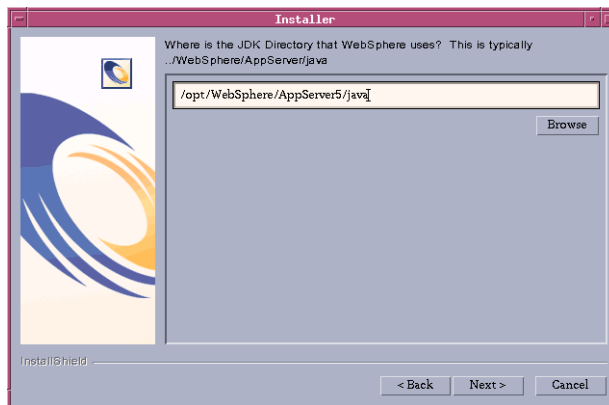
- a Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour sélectionner l'emplacement où est installé le serveur d'applications WebSphere. Cliquez sur **Next** pour continuer.



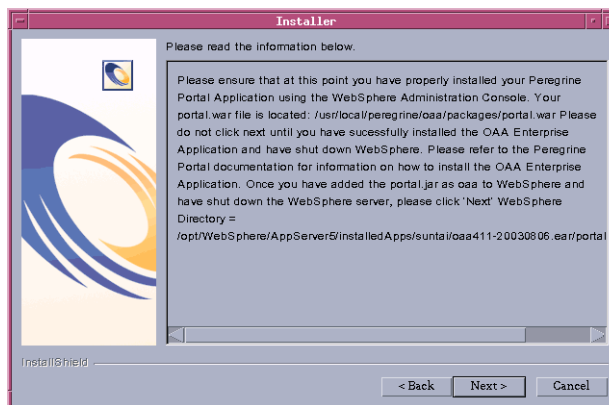
- b Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous avez déployé le fichier `portal.war`. Cliquez sur **Next** pour continuer.

WebSphere a créé automatiquement ce répertoire lorsque vous avez déployé le fichier `portal.war` de Get-Resources en tant qu'application d'entreprise. Pour plus d'informations sur le déploiement d'un fichier WAR, reportez-vous aux sections *WebSphere Application Server 4.0.2* page 119 ou *WebSphere Application Server 5.0* page 127.

L'écran de sélection de l'emplacement d'installation du kit de développement Java pour WebSphere s'affiche.

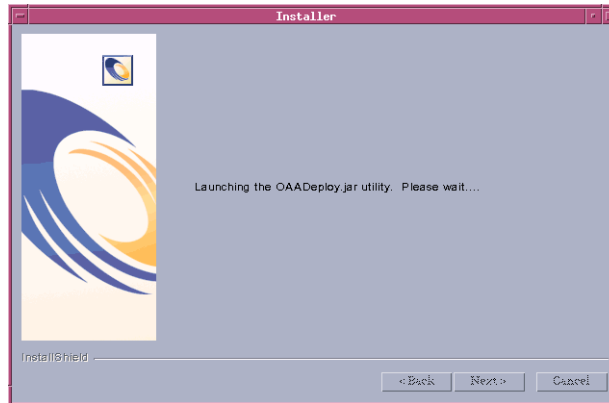


- c Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous avez installé le kit de développement Java utilisé par WebSphere. Cliquez sur **Next** pour lire les informations à l'écran.

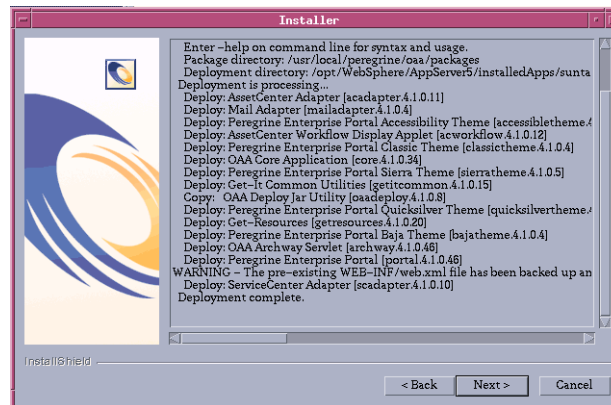


- d Cliquez sur **Next** pour continuer.

L'écran de l'utilitaire de déploiement de Get-Resources s'affiche.

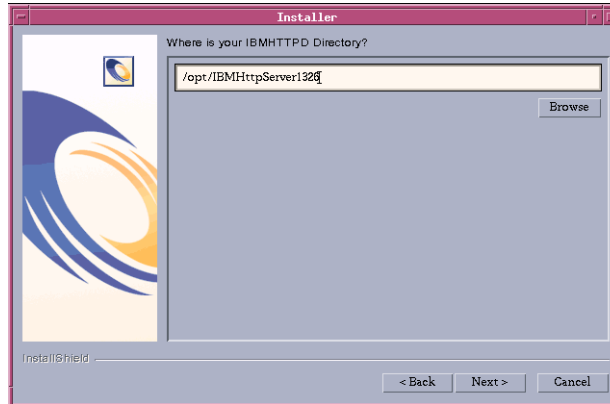


e Cliquez sur Next pour afficher la liste des packages déployés.



Remarque : La liste des packages déployés dépend de votre installation. Cliquez sur Next pour continuer.

- f Cliquez sur Next pour ouvrir l'écran de sélection de l'emplacement d'IBM HTTP Server.

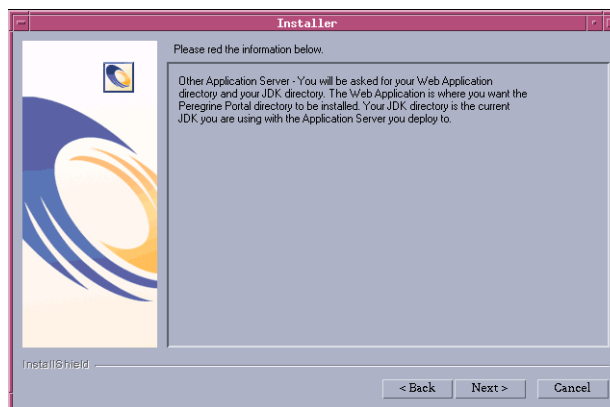


- g Cliquez sur Browse (Parcourir) pour sélectionner l'emplacement où vous avez installé IBM HTTP Server. Cliquez sur Next pour continuer.

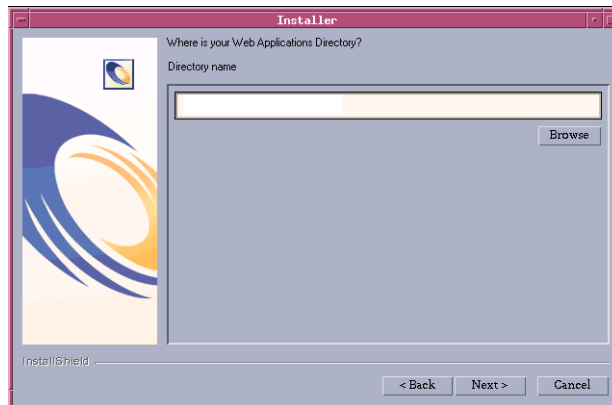
Le programme d'installation de Get-Resources configure automatiquement un répertoire virtuel de serveur Web en lui attribuant le nom `oaa`. Si vous souhaitez définir un répertoire virtuel différent pour le serveur Web, reportez-vous à la section [WebSphere Application Server 4.0.2](#) page 119 pour obtenir la liste des éléments requis.

Si vous avez choisi de configurer un autre serveur d'applications, les écrans de l'étape h à l'étape j s'afficheront.

L'écran des paramètres relatifs à l'autre serveur d'applications s'affiche.

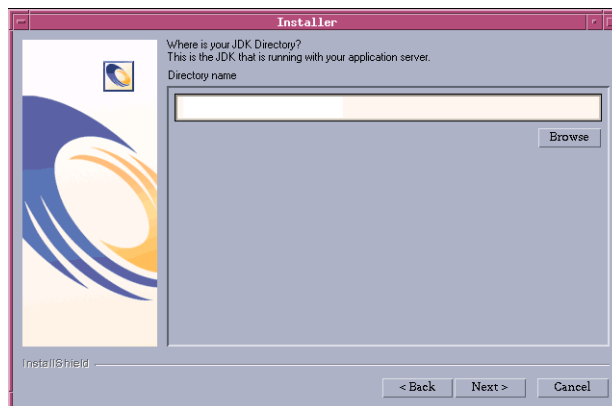


- h Cliquez sur **Next** pour configurer votre serveur d'applications.
L'écran de sélection du répertoire des applications Web s'affiche.



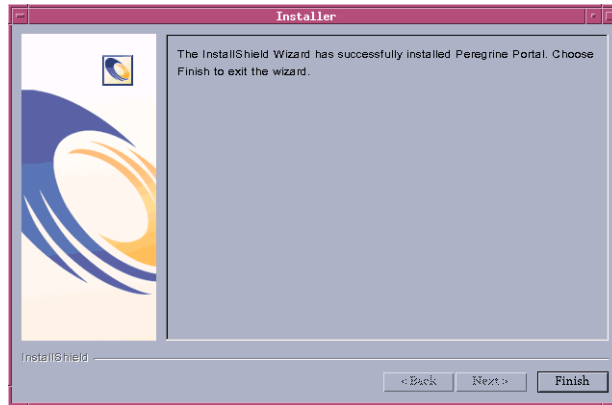
- i Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous avez déployé le fichier `portal.war`. Cliquez sur **Next** pour continuer.
Pour plus d'informations sur le déploiement d'un fichier WAR sur un serveur d'applications, reportez-vous à la section *Configuration d'autres serveurs d'applications*, page 116.

L'écran de sélection de l'emplacement d'installation du kit de développement Java pour le serveur d'applications s'affiche.



- j Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous avez installé le kit de développement Java utilisé par votre serveur d'applications. Cliquez sur **Next** pour continuer.

12 Cliquez sur Finish (Terminer) pour quitter le programme d'installation.



13 Entrez les variables d'environnement définissant des chemins de bibliothèque requis par votre système d'exploitation et votre serveur d'applications.

Système d'exploitation	Variable d'environnement	Ajoutez ces valeurs de chemin
AIX	LIBPATH	<ul style="list-style-type: none"> ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/AIX ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter4
Red Hat Linux 7.3	LD_LIBRARY_PATH	<ul style="list-style-type: none"> ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/Linux ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/Linux/ServiceCenter4
Solaris 2.7 ou Solaris 2.8	LD_LIBRARY_PATH	<ul style="list-style-type: none"> ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/SunOS ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/SunOS/ServiceCenter4 ■ /usr/ucblib

Remplacez `<serveur_applications>` par le chemin d'accès à la racine contextuelle de votre serveur d'applications, en y intégrant l'emplacement d'installation de l'application `oaa`. Le tableau qui suit vous permet de déterminer la racine contextuelle de ce serveur.

Serveur d'applications	Racine contextuelle
WebSphere	<code>/WebSphere/AppServer/installedApps/<application>.ear/portal.4.0.0.<x>/oaa</code>
WebLogic	<code>/bea/wlserver6.1/config/<mon_domaine>/applications/oaa</code>
JRun	<code>/JRun/servers/default/oaa</code>

Remplacez `<application>` par le dossier créé pour Get-Resources.

Remplacez `<x>` par le numéro de version de votre fichier WAR de portail.

Remplacez `<mon_domaine>` par le domaine WebLogic que vous avez créé.

Configuration de l'environnement WebSphere sous Linux et Solaris

Si votre serveur exécute Linux ou Solaris, vous pouvez configurer votre environnement WebSphere à l'aide de la console de gestion avancée de WebSphere.

Pour configurer l'environnement WebSphere sous Linux ou Solaris :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere :
`/WebSphere/AppServer/bin/adminclient.sh`
- 3 Sur le côté gauche de la console, cliquez sur **Nodes (Nœuds) > <Server Name (Nom du serveur)> > Application Servers (Serveurs d'applications)**.
- 4 Cliquez sur le serveur d'applications où vous avez déployé Get-Resources.
- 5 Cliquez sur l'onglet **General (Général)**.
- 6 Cliquez sur **Environment (Environnement)**.
- 7 Cliquez sur le bouton **Add (Ajouter)**.

- 8 Entrez les paramètres d'environnement suivants :
 - a **Name.** Tapez LD_LIBRARY_PATH.
 - b **Value.** Entrez les valeurs de chemin correspondant à votre système d'exploitation. Cette valeur doit comporter la racine contextuelle et le chemin d'accès relatif à vos répertoires LIB.
- 9 Cliquez sur OK.
- 10 Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
- 11 Refermez la console d'administration avancée de WebSphere.

Configuration du script WebSphere startupServer.sh sous AIX

Si votre serveur tourne sous AIX, vous devez configurer votre environnement WebSphere en modifiant le script startupServer.sh.

Pour configurer l'environnement WebSphere sous AIX :

- 1 Ouvrez startupServer.sh dans un éditeur de texte.
- 2 Ajoutez une entrée associée à la variable LIBPATH en lui attribuant les valeurs de chemin correspondant au système AIX.

Exemple :

```
#!/bin/sh
LIBPATH=/usr/lib:/WebSphere/AppServer/installedApps/oa.ear/porta1.4.0.0.55.war/WEB-INF/lib/AIX:/WebSphere/AppServer/installedApps/answer.ear/porta1.4.0.0.55.war/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter4
export LIBPATH
```

- 3 Enregistrez le fichier.

Reportez-vous au chapitre *Configuration de Get-Resources* de ce manuel pour installer et configurer ACAdapter sur UNIX.

Désinstallation sous AIX, Linux, ou Solaris

Suivez les instructions ci-dessous pour désinstaller Get-Resources.

Avertissement : Ces procédures permettent de supprimer tous les composants que vous avez choisi d'installer. Si vous aviez choisi l'option d'installation standard, le programme de désinstallation supprime Get-Resources, Peregrine Tomcat, Apache et JDK. Si vous aviez sélectionné l'option d'installation personnalisée, seuls les composants que vous aviez choisis d'installer sont supprimés.

Pour désinstaller Get-Resources sous AIX, Linux ou Solaris :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande.
- 2 Accédez au répertoire :
`<racine>/usr/peregrine/_uninst`
- 3 Entrez la commande suivante pour désinstaller Get-Resources :
`./uninstall.bin`

Remarque : Vous devez arrêter les serveurs avant de continuer. Tapez la commande : `./ooactl stop`.
- 4 Suivez les instructions affichées à l'écran pour effectuer la désinstallation.

Test de votre installation

Suivez les étapes ci-dessous pour vérifier que Get-Resources a été correctement installé sous AIX ou Solaris.

Pour tester votre installation de Get-Resources :

- 1 Vérifiez que votre serveur d'applications et votre serveur Web sont actifs.
- 2 Ouvrez un navigateur Web et saisissez les informations suivantes dans la zone d'adresse :
`http://<nom du serveur>:<port>/oaa/admin.jsp`
Remplacez `<nom_serveur>` par le nom du serveur sur lequel se trouve le serveur Web de Get-Resources.

Remplacez *<port>* par l'un des numéros de port de communication suivants :

Serveur d'applications utilisé	Numéro de port
WebSphere	9080
WebLogic	7001
JRun	80, peut être omis au niveau de l'URL
Tomcat	80, peut être omis au niveau de l'URL

Si tout est configuré correctement, la page d'ouverture de session d'administration s'affiche.

Si la page d'ouverture de session d'administration de Get-Resources ne s'affiche pas, reportez-vous à la section *Dépannage* pour plus d'informations.

4 Équilibrage de la charge

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Équilibrage de la charge des serveurs d'applications* page 184
- *Création de plusieurs instances de Tomcat pour Apache* page 187
- *Création de plusieurs instances de Tomcat pour IIS* page 199

Équilibrage de la charge des serveurs d'applications

Un serveur exécutant une application Web telle que Get-Services ou Get-Resources de Peregrine consomme environ 256 Mo de mémoire par instance du serveur d'applications. Veillez à ce que la taille maximale de segment mémoire ne dépasse pas la quantité de RAM disponible pour le ou les serveurs d'applications. Le dépassement de la RAM disponible forcerait la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuirait aux performances globales.

Contrairement aux autres adaptateurs, les connecteurs AssetCenter et ServiceCenter n'établissent, chacun, qu'une seule connexion avec l'application principale correspondante. Par conséquent, le serveur de base de données AssetCenter ne consomme pas plus de mémoire qu'une seule connexion client ; le serveur ServiceCenter ne consomme pas plus de mémoire qu'un seul processus client ServiceCenter.

Notez que la consommation de mémoire n'augmente pas considérablement par session puisque l'architecture repose sur un principe simple : partager un jeu de ressources et de connexions à la base de données entre toutes les sessions gérées par la même instance de serveur d'applications. La petite quantité de mémoire consommée par les informations propres à la session est libérée dès que les utilisateurs se déconnectent ou que la session arrive à expiration. Sachez que les sessions de serveur n'expirent pas tant que le navigateur est ouvert ou que l'utilisateur navigue dans un domaine différent.

Dans la mesure où les connecteurs ServiceCenter et AssetCenter établissent une seule connexion avec le système principal, l'ajout d'instances de serveur d'applications supplémentaires offre un accès simultané à la bibliothèque de données principale.

Le besoin d'instances supplémentaires de serveur d'applications et, donc, le nombre de JVM dépendent directement de trois variables.

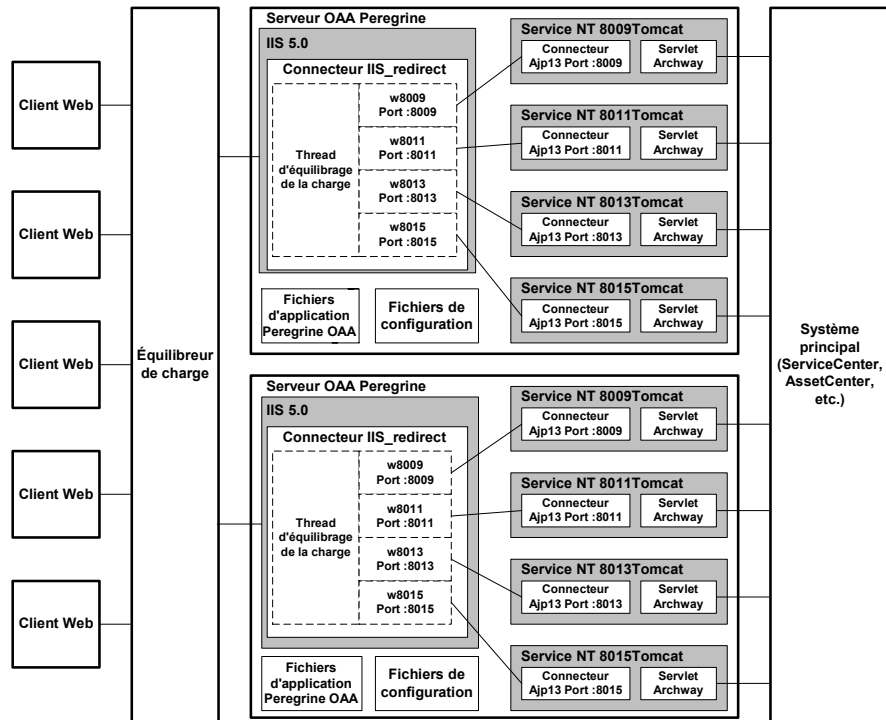
- Nombre d'utilisateurs simultanés
- Puissance de traitement de la machine hébergeant le serveur Web Get-Resources
- Nombre de processeurs présents sur la machine

Bien que chaque déploiement génère des besoins différents en termes de logiciel et de matériel, la capacité optimale de traitement du système principal est toujours garantie pour ServiceCenter et AssetCenter. Entrent, en effet, toujours en jeu le nombre maximal d'instances de serveur d'applications que le serveur est à même de gérer sans dégradation des performances faisant suite à un manque de hauteur de l'UC, aux échanges de système de fichiers et aux basculements entre contextes.

La synchronisation de la mémoire cache à l'aide de serveurs SMP (Symmetric MultiProcessing) ne constitue généralement pas un facteur décisif d'optimisation des performances, sauf en cas de systèmes à très grande échelle.

À titre d'information, les processeurs d'entrée de gamme, tels que Pentium 450, doivent pouvoir produire une charge acceptable capable de gérer une centaine de sessions simultanées sur un seul processus de serveur d'applications. Un système équipé de deux Pentium 1000 et de 2 giga-octets de RAM (configuration classique d'un centre de données) doit pouvoir gérer plus de 400 sessions simultanées à l'aide de plusieurs instances de serveur d'applications. Avec des connecteurs permettant la mise en commun, JDBCAdapter or BizDocAdapter par exemple, il est possible de dépasser les performances obtenues par le test des 400 utilisateurs simultanés.

L'illustration suivante présente l'architecture de plusieurs machines virtuelles Java :



Remarque : Un livre blanc sur l'architecture et l'optimisation de Peregrine OAA est disponible sur le site Web de l'assistance clientèle à l'adresse <http://support.peregrine.com>.

Création de plusieurs instances de Tomcat pour Apache

Vous pouvez créer plusieurs instances de Tomcat pour équilibrer la charge des demandes à Get-Resources. Vous pouvez également configurer chaque instance de Tomcat en tant que service. Même si cela n'est pas impératif, cela permet d'optimiser les performances, de faciliter la gestion des instances et d'offrir des fonctionnalités supplémentaires, notamment : la possibilité de redémarrer le service en cas d'échec de ce dernier ou en cas de redémarrage de la machine où se trouvent les instances.

Remarque : Pour les procédures suivantes, il est admis que vous avez déjà installé Get-Resources. Reportez-vous au chapitre concernant l'installation Windows ou UNIX pour plus d'informations sur l'installation de Get-Resources.

Pour les systèmes utilisant IIS, reportez-vous à la section *Création de plusieurs instances de Tomcat pour IIS* page 199.

Pour créer plusieurs instances de Tomcat pour Apache :

- Étape 1** Connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources et désactivez le paramètre des interrogateurs de scripts. Reportez-vous à la section *Désactivation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat* page 188.
- Étape 2** Créez des copies du répertoire de Tomcat, puis supprimez le répertoire `\webapps\oaa` des nouvelles instances copiées. Reportez-vous à la section *Copie du répertoire Tomcat* page 189.
- Étape 3** Modifiez le fichier `workers.properties` de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat afin de définir les valeurs associées à chaque instance supplémentaire de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `workers.properties`* page 190.
- Étape 4** Modifiez le fichier `mod_jk.conf` de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat afin d'établir une connexion entre Tomcat et Apache. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `mod_jk.conf`* page 191.
- Étape 5** Modifiez le fichier `httpd.conf` afin de définir les threads de travail Tomcat dont peut disposer Apache. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `httpd.conf`* page 192.

- Étape 6** Modifiez les fichiers `server.xml` de chaque instance de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification des fichiers `server.xml` pour Apache* page 193.
- Étape 7** Modifiez les fichiers `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification des fichiers `jk2.properties` pour Apache* page 195.
- Étape 8** Installez plusieurs instances de Tomcat sous forme de services à l'aide de `installservice.bat`. Ce fichier se trouve dans le répertoire `Tomcat\bin`. Reportez-vous à la section *Installation des instances de Tomcat en tant que services pour Apache* page 196.
- Étape 9** Connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources pour rechercher l'instance principale de Tomcat et activer le paramètre des interrogateurs de scripts. Reportez-vous à la section *Activation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat* page 197.
- Étape 10** Testez la configuration. Reportez-vous à la section *Test de l'équilibrage de la charge sur Apache* page 198.

Désactivation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat

Une seule instance d'interrogateur de script Tomcat est suffisante. Avant de copier l'instance principale de Tomcat, connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources et désactivez les interrogateurs de scripts. Ceux-ci seront désactivés sur toutes les instances de Tomcat créées en copiant l'instance principale.

Pour désactiver les interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat :

- 1 Connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources. L'URL par défaut est :
`http://<nom_serveur>/oaa/admin.jsp`
- 2 Cliquez sur Paramètres.
Get-Resources affiche la page des paramètres communs.
- 3 Accédez à la zone Scripts côté serveur et sélectionnez Non pour l'option Activer les interrogateurs de scripts.

- 4 Accédez au bas du formulaire et cliquez sur Enregistrer.
Get-Resources affiche le Panneau de configuration.
- 5 Cliquez sur Réinitialiser le serveur pour enregistrer vos modifications.
- 6 Déconnectez-vous de la page d'administration de Get-Resources.
- 7 Arrêtez le service Peregrine Tomcat pour désactiver temporairement Get-Resources.

Copie du répertoire Tomcat

Vous devez créer un dossier distinct pour chacune des instances de Tomcat que vous souhaitez utiliser pour équilibrer la charge.

Pour copier le répertoire Tomcat :

- 1 Ouvrez l'Explorateur Windows et copiez le dossier d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4
- 2 Collez une copie dans le même chemin racine. Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\
- 3 Donnez au nouveau dossier un nom unique.

Conseil : Mentionnez le numéro du port que doit utiliser l'instance de Tomcat dans le nom du dossier. Par exemple, si vous pensez utiliser quatre instances de Tomcat à l'écoute sur les ports 8009, 8011, 8013 et 8015, vous pouvez alors créer trois copies du dossier Tomcat et les nommer respectivement \Tomcat4_8011, \Tomcat4_8013 et \Tomcat4_8015. L'instance principale utilise le port 8009.

Avertissement : Si vous utilisez plus de quatre instances de Tomcat, modifiez les numéros de port afin d'éviter les conflits.

- 4 Supprimez le sous-répertoire \webapps\oaa de l'instance de Tomcat que vous venez de copier.
Les instances supplémentaires utilisent la même racine de document que la première instance ou l'instance principale de Tomcat.
- 5 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 4 pour chacune des instances de Tomcat que vous souhaitez utiliser.

Modification du fichier `workers.properties`

Pour chaque serveur sur lequel sont installées les instances de Tomcat, il n'existe qu'un seul fichier `workers.properties`. Tomcat installe le fichier `workers.properties` dans le répertoire `conf` de votre instance principale de Tomcat. Ce fichier sera partagé par toutes les autres instances de Tomcat présentes sur ce serveur.

Le fichier `workers.properties` indique les threads de travail que créera le connecteur du serveur Web pour communiquer avec les instances de Tomcat. Chaque instance de Tomcat doit communiquer sur un port différent. L'hôte doit porter le nom du serveur exécutant les instances de Tomcat ou de l'hôte local si ces dernières s'exécutent sur le même serveur qu'Apache.

`cache size` représente le nombre maximum de sessions utilisateur qu'Apache doit diriger simultanément vers l'instance de Tomcat.

`lbfactor` est un nombre supérieur ou égal à 1 qu'Apache utilise pour équilibrer la charge des threads de travail. Si toutes les threads de travail s'exécutent sur des serveurs offrant des performances identiques, les paramètres `lbfactor` doivent prendre des valeurs égales. La thread d'équilibrage de charge d'Apache confiera moins de sessions utilisateur aux threads de travail dotés d'un `lbfactor` inférieur.

Pour modifier le fichier `workers.properties` :

- 1 Ouvrez le fichier `workers.properties` dans un éditeur de texte. Ce fichier se trouve dans le répertoire `conf` du dossier d'installation de Tomcat.
- 2 Modifiez les lignes suivantes comme indiqué. Les chemins d'accès à `workers.tomcat_home` et `workers.java.home` sont les dossiers d'installation de Tomcat et des installations Java SDK.

Exemple :

```
workers.tomcat_home="c:\Program Files\Peregrine\common\Tomcat4"
workers.java.home="c:\Program Files\Peregrine\common\jdk1.3.1_05"
ps=\
worker.list=loadbalancer, ajp13, w8011, w8013, w8015
worker.loadbalancer.type=lb
worker.loadbalancer.balanced_workers=ajp13, w8011, w8013, w8015
```

Remarque : Vous pouvez nommer les threads de travail comme bon vous semble tant que vous respectez les mêmes conventions d'appellation tout au long de la procédure.

- 3 Ajoutez les lignes suivantes pour chacune des instances de Tomcat que vous avez installées, sans oublier d'augmenter le numéro de port pour les valeurs mentionnées à l'étape 2 :

```
worker.w8011.port=8011
worker.w8011.host=localhost
worker.w8011.type=ajp13
worker.w8011.cachesize=40
worker.w8011.lbfactor=10
```

Remarque : Toutes les instances Tomcat partagent ce fichier `workers.properties` ; par conséquent, toutes les lignes supplémentaires doivent occuper le fichier de l'instance principale de Tomcat.

- 4 Mettez à jour les deux dernières lignes de la section **Default ajp13 Worker Definition**.

Le fichier contient déjà les trois premières lignes.

```
worker.ajp13.port=8009
worker.ajp13.host=localhost
worker.ajp13.type=ajp13
worker.ajp13.lbfactor=10
worker.ajp13.cachesize=40
```

Remplacez lbfactor =1 par =10
Remplacez cachesize =10 par =40

- 5 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `mod_jk.conf`

Le fichier `mod_jk.conf` indique l'emplacement où se trouvent les fichiers Worker dans Apache. Ce fichier est partagé par toutes les instances de Tomcat présentes sur le serveur. Il est important de lancer cette procédure après avoir réussi à déployer les fichiers Get-Resources nécessaires ; autrement, les points de montage, l'emplacement des fichiers et les répertoires de Get-Resources ne figureront pas dans le fichier `mod_jk.conf` et il vous faudra les ajouter manuellement.

Pour modifier le fichier `mod_jk.conf` :

- 1 Faites une copie du fichier `mod_jk.conf`, puis nommez-la `mod_jk.conf-local`.
Le fichier `mod_jk.conf` se trouve dans le répertoire `conf` du dossier d'installation de Tomcat.
- 2 Ouvrez le fichier `mod_jk.conf-local` dans un éditeur de texte.
- 3 Modifiez le paramètre `JkWorkersFile` afin qu'il pointe vers le fichier `worker.properties` de l'instance principale de Tomcat.

Exemple :

```
JkWorkersFile "C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4
\conf\worker.properties"
```

- 4 Modifiez tous les paramètres `JkMount` afin qu'ils utilisent *loadbalancer* à la place de *default worker ajp13*.

Syntaxe : `JkMount<fichier(s) ou répertoire> <nom de la thread de travail>`

Exemple :

```
JkMount/oaaservlet/* loadbalancer
JkMount/oaas/*.*.jsp loadbalancer
```

- 5 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `httpd.conf`

Le fichier `httpd.conf` doit inclure `mod_jk.conf-local`.

Pour modifier le fichier `httpd.conf` :

- 1 Ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur de texte.
- 2 Mettez à jour la ligne suivante pour y inclure `-local` :

```
include "<Tomcat>/conf/mod_jk.conf-local"
```

Remplacez `<Tomcat>` par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :

```
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4
```

- 3 Enregistrez le fichier.

Modification des fichiers server.xml pour Apache

Vous devez modifier le fichier `server.xml` de chaque instance de Tomcat. Le fichier `server.xml` contient les informations dont a besoin Tomcat pour se connecter au serveur Web et trouver les fichiers d'application Web de la plate-forme Peregrine OAA.

Conseil : Sauvegardez toujours une copie du fichier `server.xml` avant de le modifier.

Pour modifier les fichiers server.xml :

- 1 Chaque instance de Tomcat dispose d'un fichier `server.xml` situé dans le répertoire `\conf`. Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte.
- 2 Veillez à ce que l'attribut numéro de port de l'élément `<Server>` ait une valeur unique qui n'entrera pas en conflit avec les autres numéros de port utilisés par Tomcat. Il est recommandé de réserver les numéros de port 8005-8008 au port d'arrêt lors de la configuration des quatre instances de Tomcat.

Exemple :

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

Remarque : Il ne s'agit pas du numéro de port de communications de travail. Ce port est défini à l'étape 4 à la page 194.

Avertissement : Si vous utilisez plus de quatre instances de Tomcat, modifiez les numéros de port afin d'éviter les conflits.

- 3 Ajoutez un commentaire au code `<Connector>`, de type `className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"` utilisant le port 8080.

Tomcat utilise ce port pour communiquer avec un navigateur en cas de requêtes HTTP directes. Dans la mesure où Apache prend en charge les données statiques, Tomcat n'a pas à rester à l'écoute sur ce connecteur. Vous empêchez également un utilisateur d'accéder directement aux instances de Tomcat.

Exemple :

```
<!-- Define a non-SSL Coyote HTTP/1.1 Connector on port 8080 -->
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8080" minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true"
redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0"
connectionTimeout="20000" useURIVValidationHack="false" />
-->
```

- Mettez à jour le numéro de port utilisé par le connecteur Coyote en lui attribuant une valeur unique qui n'entrera pas en conflit avec l'existant. Lors de la configuration des quatre instances de Tomcat, il est préférable d'utiliser les valeurs 8009 (port principal), 8011, 8013 et 8015.

Exemple :

```
<!-- Define a Coyote/JK2 AJP 1.3 Connector on port 8009 -->
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8009" minProcessors="5" maxProcessors="75"
enableLookups="true" redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0"
connectionTimeout="20000" useURValidationHack="false"
protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

- Mettez à jour l'élément `<Engine>` à l'aide du nom de serveur et du port de communication utilisés par chacune des instances de Tomcat.

Exemple :

```
<!-- Define the top level container in our container hierarchy -->
<Engine jvmRoute="localhost:8009" name="Standalone"
defaultHost="localhost" debug="0">
```

Le numéro de port doit respecter la convention utilisée partout ailleurs dans la configuration (8009, 8011, etc.). Ces entrées doivent être identiques aux entrées d'identification de Tomcat que vous avez ajoutées dans le fichier `workers.properties` dans l'instance principale de Tomcat.

- Mettez à jour l'attribut `appBase` de l'élément `<Host>` à l'aide du chemin d'accès absolu au répertoire `webapps` de l'instance principale de Tomcat.

Exemple :

```
<!-- Define the default virtual host -->
<Host name="localhost" debug="0"
appBase="C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps"
unpackWARs="true" autoDeploy="true">
```

- Créez une entrée d'élément `<Context>` à partir de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat et copiez-la dans les autres instances de Tomcat, en modifiant le contexte OAA pour qu'il ne puisse pas être rechargé.

Tomcat se trouve ainsi dans l'impossibilité de recharger le servlet sans redémarrer le service. Les performances s'en trouvent améliorées et il est plus facile de maintenir le code JSP pris en charge par les instances Tomcat, en synchronisation lors d'une mise à jour.

Ajoutez cette entrée juste au-dessus de l'entrée Context citée en exemple.

Exemple :

```
<Context path="/oaa"
docBase="<First Tomcat install>/webapps/oaa"
crossContext="false"
debug="0"
reloadable="false" >
</Context>
```

Dans l'attribut `docBase`, remplacez `<First Tomcat install>` par le chemin d'accès absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

- 8 Enregistrez le fichier.
- 9 Répétez la procédure de l'étape 2 à l'étape 7 pour chaque copie du fichier `server.xml` que vous avez créée.

Modification des fichiers `jk2.properties` pour Apache

Vous devez modifier le fichier `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Ce fichier définit le port de communication `jk2`.

Pour modifier les fichiers `jk2.properties` :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.properties` d'une instance de Tomcat dans un éditeur de texte.
Ce fichier se trouve dans le répertoire `conf` du dossier d'installation de Tomcat.
- 2 Insérez une ligne pour le port `channelSocket`. Le numéro de port doit correspondre à celui qui est défini dans le fichier `workers.properties` pour cette instance de Tomcat.

Exemple :

```
channelSocket.port=8009
```

- 3 Enregistrez le fichier.
- 4 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 3 pour chaque instance de Tomcat.

Installation des instances de Tomcat en tant que services pour Apache

Après avoir modifié les fichiers Tomcat, vous pouvez installer chacune des instances de Tomcat sous forme de services Windows à l'aide de `installservice.bat`.

Pour installer les instances de Tomcat en tant que services sur Apache :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande DOS et accédez au répertoire `bin` du dossier d'installation Tomcat.
- 2 Entrez la commande suivante pour créer chaque instance de Tomcat :
`installservice <nom du service> <rép_install_tomcat> <chemin_dll_jvm>`

Où *<nom du service>* est le nom que vous attribuez au service Tomcat, *<rép_install_tomcat>*, le répertoire d'installation de l'instance de Tomcat associée au service et *<chemin_dll_jvm>*, le répertoire d'installation de Java SDK.

Remarque : Le *<nom du service>* ne peut pas contenir d'espace.

Les deuxième et troisième paramètres sont facultatifs si vous avez déjà défini les variables d'environnement `CATALINA_HOME` et `JAVA_HOME`.

Avertissement : La commande servant à créer des instances de Tomcat n'accepte pas les espaces dans le chemin d'accès aux fichiers.

Exemple :

```
installservice Tomcat8009 C:\Progra~1\Peregrine\Common\Tomcat4_8009
C:\Progra~1\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\bin\server\jvm.dll
```

Remarque : Adoptez la convention d'appellation de Windows afin d'éviter les problèmes d'espaces dans les chemins d'accès aux fichiers. Par exemple, remplacez `Program Files` par `Progra~1`.

- 3 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 2 pour chaque service Tomcat que vous souhaitez créer.

Conseil : Vous pouvez facilement supprimer un service. Depuis la fenêtre d'invite de commandes DOS, passez au répertoire bin de Tomcat à l'aide de la commande cd, puis entrez la commande suivante :
Tomcat -Uninstall <nom de service>.

- 4 Démarrez chaque service Tomcat installé.

Activation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat

Une seule instance d'interrogateur de script Tomcat est suffisante. Avant de tester la configuration d'équilibrage de charge, connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources et activez les interrogateurs de scripts.

Pour activer les interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat :

- 1 Connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources de l'instance Tomcat. L'URL par défaut est :
`http://<nom du serveur>:<numéro du port>/oaa/admin.jsp`
Le <numéro du port> est celui défini pour votre instance principale de Tomcat. Il s'agit généralement du port 8009.
- 2 Cliquez sur Paramètres.
Get-Resources affiche la page des paramètres communs.
- 3 Accédez à la zone Scripts côté serveur et sélectionnez Oui pour l'option Activer les interrogateurs de scripts.
- 4 Accédez au bas du formulaire et cliquez sur Enregistrer.
Get-Resources affiche la page Panneau de configuration.
- 5 Cliquez sur Réinitialiser le serveur pour appliquer les modifications apportées.
- 6 Déconnectez-vous de la page d'administration de Get-Resources.

Test de l'équilibrage de la charge sur Apache

Après avoir créé des instances supplémentaires de Tomcat, vous pouvez tester si l'équilibrage de la charge s'effectue correctement. Pour ce faire, suivez la procédure ci-dessous.

Pour tester l'équilibrage de la charge :

- 1 Démarrez tous les services des instances de Tomcat.
Si vous avez installé Tomcat sous forme de service, vous pouvez ouvrir le Panneau de configuration de Windows et démarrer chaque instance à partir de la boîte de dialogue Services.
- 2 Ouvrez un navigateur et connectez-vous à Get-Resources.
- 3 Exécutez une action dans Get-Resources. Par exemple, lancez une recherche.
- 4 Déconnectez-vous de Get-Resources.
- 5 Fermez votre navigateur pour effacer le cache de connexion.
- 6 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 5 pour chaque instance installée de Tomcat. Par exemple, si vous avez 4 instances de Tomcat, vous devrez vous connecter et vous déconnecter 4 fois au total.

Le système d'équilibrage de la charge exploite un algorithme circulaire. Si l'équilibrage de la charge s'effectue correctement, chaque tentative de connexion doit faire appel à une instance différente de Tomcat.

- 7 Téléchargez le fichier `archway.log`.

Vous pouvez télécharger le fichier `archway.log` à partir de la page **Administration > Journal du serveur**.

- 8 Ouvrez le fichier `archway.log` dans un éditeur de texte.
- 9 Dans les détails de la connexion, vérifiez que chaque connexion fait intervenir une instance différente de Tomcat.

Si chaque connexion utilise une instance différente de Tomcat, le système équilibre correctement la charge.

Si chaque connexion utilise la même instance de Tomcat, l'équilibrage de la charge est mal assuré et le système doit faire l'objet d'un dépannage.

Création de plusieurs instances de Tomcat pour IIS

Plusieurs instances de Tomcat sont installées en tant que services. Même si cela n'est pas impératif, cela permet d'optimiser les performances, de faciliter la gestion des instances et d'offrir des fonctionnalités supplémentaires, notamment : la possibilité de redémarrer le service en cas d'échec de ce dernier ou en cas de redémarrage de la machine où se trouvent les instances.

Pour créer plusieurs instances de Tomcat pour IIS :

- Étape 1** Connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources et désactivez le paramètre des interrogateurs de scripts. Reportez-vous à la section *Désactivation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat* page 200.
- Étape 2** Créez des copies du répertoire de Tomcat, puis supprimez le répertoire `\webapps\oaa` des nouvelles instances copiées. Reportez-vous à la section *Copie du répertoire Tomcat* page 201.
- Étape 3** Configurez le module d'extension ISAPI pour IIS. Reportez-vous à la section *Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS* page 202.
- Étape 4** Créez et configurez un répertoire virtuel `jakarta` dans IIS. Reportez-vous à la section *Création et configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS* page 202.
- Étape 5** Configurez IIS pour qu'il utilise `isapi_redirector2.dll` comme filtre ISAPI. Reportez-vous à la section *Configuration de isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI* page 203.
- Étape 6** Créez et configurez un répertoire virtuel `oaa` dans IIS. Reportez-vous à la section *Création et configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS* page 204.
- Étape 7** Modifiez le fichier `workers2.properties` de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat pour définir les valeurs associées à chaque instance supplémentaire de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification du fichier workers2.properties pour IIS* page 205.
- Étape 8** Modifiez les fichiers `server.xml` de chaque instance de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification des fichiers server.xml pour IIS* page 206.

- Étape 9** Modifiez les fichiers `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `jk2.properties` pour IIS* page 208.
- Étape 10** Installez plusieurs instances de Tomcat sous forme de services à l'aide de `installservice.bat`. Ce fichier se trouve dans le répertoire `Tomcat\bin`. Reportez-vous à la section *Installation des instances de Tomcat en tant que services pour IIS* page 209.
- Étape 11** Connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources pour rechercher l'instance principale de Tomcat et activer le paramètre des interrogateurs de scripts. Reportez-vous à la section *Activation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat* page 210.
- Étape 12** Testez la configuration. Reportez-vous à la section *Test de l'équilibrage de la charge sur IIS* page 211.

Désactivation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat

Une seule instance d'interrogateur de script Tomcat est suffisante. Avant de copier l'instance principale de Tomcat, connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources et désactivez les interrogateurs de scripts. Cette opération désactive l'interrogation de script sur toutes les instances de Tomcat créées en copiant l'instance principale.

Pour désactiver les interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat

- 1 Connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources. L'URL par défaut est :
`http://<nom_serveur>/oaa/admin.jsp`
- 2 Cliquez sur Paramètres.
Get-Resources affiche la page des paramètres communs.
- 3 Faites défiler le contenu de la fenêtre jusqu'à la section Scripts côté serveur, puis sélectionnez Non pour l'option Activer les interrogateurs de scripts.

- 4 Accédez au bas du formulaire et cliquez sur Enregistrer. Get-Resources affiche la page Panneau de configuration.
- 5 Cliquez sur Réinitialiser le serveur pour appliquer les modifications apportées.
- 6 Déconnectez-vous de la page d'administration de Get-Resources.
- 7 Arrêter le service Peregrine Tomcat pour désactiver temporairement Get-Resources.

Copie du répertoire Tomcat

Vous devez créer un dossier distinct pour chacune des instances de Tomcat que vous souhaitez utiliser pour équilibrer la charge.

Pour copier le répertoire Tomcat :

- 1 Ouvrez l'Explorateur Windows et copiez le dossier d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est : C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4
- 2 Collez une copie dans le même chemin racine. Le chemin par défaut est : C:\Program Files\Peregrine\Common
- 3 Donnez au nouveau dossier un nom unique.

Conseil : Mentionnez le numéro du port que doit utiliser l'instance de Tomcat dans le nom du dossier. Par exemple, si vous pensez utiliser quatre instances de Tomcat à l'écoute sur les ports 8009, 8011, 8013 et 8015, vous pouvez alors créer quatre copies du dossier Tomcat et les nommer respectivement \Tomcat4_8009, \Tomcat4_8011, \Tomcat4_8013 et \Tomcat4_8015.

Avertissement : Si vous utilisez plus de quatre instances de Tomcat, modifiez les numéros de port afin d'éviter les conflits.

- 4 Supprimez le sous-répertoire \webapps\oaa de l'instance de Tomcat que vous venez de copier.
Les instances supplémentaires utilisent la même racine de document que la première instance ou l'instance principale de Tomcat.
- 5 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 4 pour chacune des instances de Tomcat que vous souhaitez utiliser.

Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS

Le programme d'installation de Get-Resources place automatiquement une copie du module d'extension ISAPI pour IIS dans le dossier suivant :
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer le module d'extension pour votre environnement intranet.

Pour configurer le module d'extension ISAPI pour IIS :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.reg` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf
- 2 Vérifiez que la valeur des paramètres « `serverRoot` » et « `workersFile` » contient le chemin de l'installation de Tomcat. Par défaut, ces valeurs sont :

```

“ServerRoot”=“C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4”
“workersFile”=“C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf\workers2.properties”

```
- 3 Enregistrez et fermez le fichier `jk2.reg`.
- 4 Double-cliquez sur le fichier `jk2.reg` dans l'Explorateur Windows. Windows ajoute les paramètres correspondants dans sa base de registre.

Création et configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS

Le module d'extension ISAPI pour IIS nécessite un répertoire virtuel IIS spécifique pour pouvoir s'exécuter. Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel IIS. Pour obtenir des instructions spécifiques concernant la configuration d'IIS, reportez-vous à l'aide en ligne de Windows.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel jakarta

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	jakarta
Correspondance avec un chemin physique	<Tomcat>\bin
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts, Exécution

Remplacez <Tomcat> par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin. Ce chemin d'accès doit contenir le fichier isapi_redirector2.dll.

Configuration de isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI

Pour établir une connexion entre Tomcat et IIS, vous devez installer le fichier isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI.

Pour installer isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI :

- 1 Dans le Panneau de configuration de Windows > Outils d'administration, ouvrez la console de gestion des services Internet.
 - 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sélectionnez **Propriétés**.
 - 3 Cliquez sur l'onglet **Filtres ISAPI**.
 - 4 Cliquez sur **Ajouter**.
 - 5 Entrez les informations suivantes :
 - a **Nom du filtre** : jakarta. Le nom du filtre doit correspondre au nom défini dans le fichier de la base de registre jk2.reg. Par défaut, le nom du filtre est jakarta.
 - b **Exécutable** : isapi_redirector2.dll. Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin\isapi_redirector2.dll
 - 6 Cliquez sur **OK**.
 - 7 Dans la console de gestion des services Internet, cliquez avec le bouton droit sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sélectionnez à nouveau **Propriétés** > **Filtres ISAPI**.

Dans IIS, le filtre ISAPI affiche une flèche d'état verte pour indiquer qu'il est actif.
 - 8 Fermez la console de gestion des services Internet.
- Remarque :** Vous devez arrêter, puis démarrer les services IIS pour prendre en compte les modifications. Vous devez également redémarrer le serveur Tomcat.

Création et configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS

Pour exécuter Get-Resources depuis IIS, vous devez créer un répertoire virtuel pointant vers votre dossier de déploiement de Tomcat.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel oaa

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<ooa>
Correspondance avec un chemin physique	<Tomcat>\webapps\oaa
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts

Remplacez <ooa> par le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Resources. Le nom recommandé pour ce répertoire est oaa. Si vous décidez de nommer le répertoire virtuel différemment, vous devez entrer le nouveau nom dans les emplacements suivants :

- Remplacez le dossier <Tomcat>\webapps\oaa par <Tomcat>\webapps\<nouveau_nom >
- Dans les mappages [uri] de `workers2.properties`, remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel.
- Dans le fichier `mod_jk2.conf`, remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel dans chacune des entrées de contexte où figure oaa.
- Remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel dans les attributs path et docBase de <Context> dans le fichier `server.xml`.

Important : Le nom du répertoire virtuel choisi devient une partie de l'URL que les utilisateurs entrent pour se connecter à Get-Resources. Par exemple :
http://nom_serveur/<nouveau_nom>/login.jsp

Remplacez <Tomcat> par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :
 C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4

Modification du fichier `workers2.properties` pour IIS

Pour chaque serveur sur lequel sont installées les instances de Tomcat, il n'existe qu'un seul fichier `workers2.properties`. Tomcat installe le fichier `workers.properties` dans le répertoire `conf` de votre instance principale de Tomcat. Ce fichier est partagé par toutes les autres instances de Tomcat présentes sur ce serveur.

Le fichier `workers2.properties` indique les threads de travail que le connecteur du serveur Web crée pour communiquer avec les instances de Tomcat. Chaque instance de Tomcat doit communiquer sur un port différent. L'hôte doit porter le nom du serveur exécutant les instances de Tomcat ou de l'hôte local si ces dernières s'exécutent sur le même serveur.

Pour modifier le fichier `workers2.properties` :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `workers2.properties` (situé dans le répertoire `conf` du dossier d'installation principale de Tomcat).
- 2 Créez une entrée `channel.socket` pour chaque instance de Tomcat (également appelée thread de travail).

Exemple :

```
[channel.socket:<serveur>:<port>]
info=Description of Tomcat instance
debug=0
tomcatId=<server>:<port>
lb_factor=1
disabled=0
```

Remplacez `<serveur>` par le nom du serveur où est installée l'instance de Tomcat.

Remplacez `<port>` par le port de communication sur lequel Tomcat est à l'écoute.

`lbfactor` est un nombre supérieur ou égal à 1 qu'utilise IIS pour équilibrer la charge des threads de travail. Si toutes les threads de travail s'exécutent sur des serveurs offrant des performances identiques, les paramètres `lb_factor` doivent prendre des valeurs égales (généralement 1). Si vous voulez confier moins de sessions utilisateur à une thread de travail donnée, affectez-lui une valeur `lb_factor` inférieure aux autres.

- 3 Vérifiez que les paramètres uri contiennent le répertoire virtuel IIS approprié. Par défaut, le répertoire virtuel est `oaa`.

Si vous avez défini un répertoire virtuel autre que `oaa`, vous devrez modifier les valeurs uri affichées ici pour pouvoir exécuter Get-Resources.

Exemple :

```
uri:/oaa/servlet/*]
info=Prefix mapping

[uri:/oaa/*.jsp]
info=Extension mapping
```

- 4 Enregistrez le fichier.

Modification des fichiers `server.xml` pour IIS

Chacune des instances de Tomcat qui s'exécutent simultanément doit posséder son propre fichier `server.xml`. Ce fichier contient les informations dont a besoin Tomcat pour se connecter au serveur Web et trouver les fichiers d'application Web de la plate-forme Peregrine OAA.

Conseil : Sauvegardez toujours une copie du fichier `server.xml` avant de le modifier.

Pour modifier les fichiers `server.xml` :

- 1 Chaque instance de Tomcat dispose d'un fichier `server.xml` situé dans le répertoire `conf`. Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte.
- 2 Mettez à jour l'attribut de numéro de port de l'élément `<Server>` en lui attribuant une valeur unique qui n'entrera pas en conflit avec les autres numéros de port utilisés par Tomcat.

Peregrine Systems recommande d'utiliser les numéros de port 8005 à 8008 lors de la configuration de quatre instances de Tomcat.

Avertissement : Si vous utilisez plus de quatre instances de Tomcat, modifiez les numéros de port afin d'éviter les conflits.

Exemple :

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

- 3 Mettez à jour l'attribut de numéro de port de l'élément `<Connector>` relatif au connecteur Coyote en lui attribuant une valeur unique qui n'entrera pas en conflit avec les autres numéros de port utilisés par Tomcat. Peregrine Systems recommande d'utiliser les numéros de port 8009, 8011, 8013 et 8015 lors de la configuration du connecteur Coyote.

Exemple :

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8009" minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true"
redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0"
connectionTimeout="20000" useURIVValidationHack="false"
protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

- 4 Créez une entrée d'élément de `<Context>` à partir de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat et copiez-la dans les autres instances de Tomcat.

Ajoutez cette entrée juste au-dessus de l'entrée Context citée en exemple.

Exemple :

```
<Context path="/oaa"
docBase="<First Tomcat install>/webapps/oaa"
crossContext="false"
debug="0"
reloadable="false" >
</Context>
```

Dans l'attribut `docBase`, remplacez `<First Tomcat install>` par le chemin d'accès absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

- 5 Mettez à jour l'attribut `jvmRoute` de l'élément `<Engine>` à l'aide du nom de serveur et du port de communication utilisés par chaque instance de Tomcat.

Exemple :

```
<Engine jvmRoute="localhost:8009" name="Standalone"
defaultHost="local host" debug="0">
```

- 6 Mettez à jour l'élément `<Host>` à l'aide du répertoire `webapps` utilisé par la première instance ou l'instance principale de Tomcat.

Spécifiez les paramètres du serveur dans l'attribut `appBase`.

Exemple :

```
<Host name="localhost" debug="0"
appBase="<First Tomcat install>/webapps" unpackWARs="true"
autoDeploy="true">
```

Dans l'attribut `appBase`, remplacez `<First Tomcat Install>` par le chemin d'accès absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

- 7 Ajoutez un commentaire sur le port 8080 dans l'instruction non SSL Coyote HTTP....

Exemple :

```
<!--  
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"  
port="8080" minProcessors="5" maxProcessors="75"  
acceptCount="10" debug="0" connectionTimeout="20000"  
useURIVValidationHack="false" />  
-->
```

- 8 Enregistrez le fichier `server.xml`.
- 9 Répétez la procédure de l'étape 2 à l'étape 8 pour chaque copie du fichier `server.xml` que vous avez créée.

Modification du fichier `jk2.properties` pour IIS

Vous devez modifier le fichier `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Ce fichier définit le port de communication `jk2`.

Pour modifier les fichiers `jk2.properties` :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.properties` d'une instance de Tomcat dans un éditeur de texte.

Ce fichier se trouve dans le répertoire `conf` du dossier d'installation de Tomcat.

- 2 Insérez une ligne pour le port `channelSocket`. Le numéro de port doit correspondre à celui qui est défini dans le fichier `workers2.properties` pour cette instance de Tomcat.

Exemple :

```
channelSocket.port=8009
```

- 3 Enregistrez le fichier.
- 4 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 3 pour chaque instance de Tomcat.

Installation des instances de Tomcat en tant que services pour IIS

Après avoir modifié les fichiers Tomcat, vous pouvez installer chacune des instances de Tomcat sous forme de services Windows à l'aide de `installservice.bat`.

Pour installer les instances de Tomcat en tant que services sur IIS :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande DOS et passez au répertoire `bin` de votre instance de Tomcat à l'aide de la commande `cd`.
- 2 Entrez la commande suivante pour créer chaque instance de Tomcat :

```
installservice <service name> <tomcat_home> <jvm_dll_path>
```

Où *<nom du service>* est le nom que vous attribuez au service Tomcat, *<rép_install_tomcat>*, le répertoire d'installation de l'instance de Tomcat associée au service et *<chemin_dll_jvm>*, le répertoire d'installation de Java SDK.

Remarque : Le *<nom du service>* ne peut pas contenir d'espace.

Les deuxième et troisième paramètres sont facultatifs si vous avez déjà défini les variables d'environnement `CATALINA_HOME` et `JAVA_HOME`.

Avertissement : La commande servant à créer des instances de Tomcat n'accepte pas les espaces dans le chemin d'accès aux fichiers.

Exemple :

```
installservice Tomcat8009 C:\Progra~1\Peregrine\Common\Tomcat4
C:\Progra~1\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\bin\server\jvm.dll
```

Remarque : Adoptez la convention d'appellation de Windows afin d'éviter les problèmes d'espaces dans les chemins d'accès aux fichiers. Par exemple, remplacez `Program Files` par `Progra~1`.

- 3 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 2 pour chaque service Tomcat que vous souhaitez créer.

Conseil : Vous pouvez facilement supprimer un service. Depuis l'invite de commandes DOS, passez au répertoire `bin` de votre instance de Tomcat à l'aide de la commande `cd`, puis entrez la commande suivante : `Tomcat -Uninstall <nom de service>`.

- 4 Démarrez chaque instance de Tomcat installée.

Activation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat

Une seule instance d'interrogateur de script Tomcat est suffisante. Avant de tester votre configuration d'équilibrage de charge, vous devez vous connecter à la page d'administration de Get-Resources de l'instance Tomcat principale et activer l'interrogation de script.

Pour activer les interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat

- 1 Connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources de l'instance Tomcat. L'URL par défaut est :

`http://<nom_serveur>:<numéro_port>/oaa/admin.jsp`

Le *<numéro du port>* est celui défini pour votre instance principale de Tomcat. Il s'agit généralement du port 8009.

- 2 Cliquez sur Paramètres.
Get-Resources affiche la page des paramètres communs.
- 3 Faites défiler le contenu de la fenêtre jusqu'à la section Scripts côté serveur, puis sélectionnez Oui pour l'option Activer les interrogateurs de scripts.
- 4 Accédez au bas du formulaire et cliquez sur Enregistrer.
Get-Resources affiche la page Panneau de configuration.
- 5 Cliquez sur Réinitialiser le serveur pour appliquer les modifications apportées.
- 6 Déconnectez-vous de la page d'administration de Get-Resources.

Test de l'équilibrage de la charge sur IIS

Après avoir créé des instances supplémentaires de Tomcat, vous pouvez tester si l'équilibrage de la charge s'effectue correctement. Pour ce faire, suivez la procédure ci-dessous.

Pour tester l'équilibrage de la charge :

- 1 Démarrez tous les services des instances de Tomcat.
Si vous avez installé Tomcat sous forme de service, vous pouvez ouvrir le Panneau de configuration de Windows et démarrer chaque instance à partir de la boîte de dialogue Services.
- 2 Ouvrez un navigateur et connectez-vous à Get-Resources.
- 3 Exécutez une action dans Get-Resources. Par exemple, lancez une recherche.
- 4 Déconnectez-vous de Get-Resources.
- 5 Fermez votre navigateur pour effacer le cache de connexion.
- 6 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 5 pour chaque instance installée de Tomcat. Par exemple, si vous avez 4 instances de Tomcat, vous devrez vous connecter et vous déconnecter 4 fois au total.

Le système d'équilibrage de la charge exploite un algorithme circulaire. Si l'équilibrage de la charge s'effectue correctement, chaque tentative de connexion doit faire appel à une instance différente de Tomcat.

- 7 Téléchargez le fichier `archway.log`.

Vous pouvez télécharger le fichier `archway.log` à partir de la page **Administration > Journal du serveur**.

- 8 Ouvrez le fichier `archway.log` dans un éditeur de texte.
- 9 Dans les détails de la connexion, vérifiez que chaque connexion fait intervenir une instance différente de Tomcat.

Si chaque connexion utilise une instance différente de Tomcat, le système équilibre correctement la charge.

Si chaque connexion utilise la même instance de Tomcat, l'équilibrage de la charge est mal assuré et le système doit faire l'objet d'un dépannage.

5 Configuration du système principal

CHAPITRE

Get-Resources peut être configuré pour fonctionner avec AssetCenter ou ServiceCenter. Le système principal authentifie les droits d'accès des utilisateurs et enregistre les modifications de personnalisation.

- Lorsque AssetCenter est le système principal, Get-Resources accède au module des achats de AssetCenter. Un exemple de base de données AssetCenter est fourni avec le programme d'installation de Get-Resources. Il existe également des scripts d'importation pour configurer une base de données AssetCenter existante.

Important : Avec ServiceCenter comme système principal, Get-Resources accède au module Gestion des demandes. Pour poursuivre l'installation de Get-Resources, un administrateur doit appliquer les procédures de ce chapitre au niveau du système principal. Pour plus d'informations sur l'exécution des étapes détaillées dans les sections suivantes, consultez le *Manuel de l'administrateur système de ServiceCenter* ou le *Manuel de l'administrateur de AssetCenter*.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Configuration de AssetCenter pour Get-Resources* page 214
- *Configuration de ServiceCenter pour Get-Resources* page 223

Configuration de AssetCenter pour Get-Resources

Dès l'ouverture des demandes et tout au long de leur traitement dans Get-Resources, les données sont stockées et mises à jour dans la base de données de AssetCenter.

Les utilisateurs sont authentifiés à l'aide des profils AssetCenter et munis de droits d'accès particuliers pour pouvoir utiliser Get-Resources.

Utilisation de la base de données de démonstration AssetCenter de Get-Resources

La base de données de démonstration AssetCenter, fournie avec le programme d'installation, contient déjà toutes les tables, les workflows et les droits d'utilisateur mis à jour dont a besoin AssetCenter pour servir de système principal à Get-Resources.

Important : Bien que le programme d'installation de Get-Resources propose une base de données de démonstration AssetCenter, AssetCenter doit tout de même être installé séparément. Sélectionnez l'option AssetCenter API (API de AssetCenter), si cette dernière n'a pas été installée au cours d'une installation complète ou personnalisée de AssetCenter. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous à la documentation relative à AssetCenter.

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer la base de données de démonstration AssetCenter installée avec Get-Resources en tant que système principal :

- Étape 1** Créez une nouvelle connexion (DSN utilisateur seulement) à la base de données de démonstration présente dans Get-Resources pour la version de AssetCenter que vous exécutez.

Par défaut, le chemin d'accès à la base de donnée est :

C:\Program Files\Peregrine\Common\<appsrv>\WEB-INF\etc\en

où <appsrv> est le nom du serveur d'applications que vous utilisez avec Get-Resources (c'est-à-dire Tomcat 4.1).

Système principal	Dossier par défaut	Nom de la base de données
AssetCenter 3,60	ac3	am360.db
AssetCenter 4,10	ac4	am410.db
AssetCenter 4,11	ac4	am411.db
AssetCenter 4.2x ^a	ac4	am411.db
AssetCenter 4,3	ac4	am411.db

a Lorsque vous utilisez la base de données de démonstration **am411.db** avec AssetCenter 4.2x, vous risquez de recevoir un message d'erreur indiquant que, malgré la compatibilité de la version de la base de données et de la version du logiciel, la base de données n'est pas tout à fait à jour. Pour plus d'informations sur la mise à jour de la base de données, reportez-vous au *AssetCenter Migration Guide (Guide de migration de AssetCenter)*.

- Étape 2** Si votre serveur d'applications est configuré pour s'exécuter sous forme de service, configurez un DSN système.
- Étape 3** Testez la connexion en vous connectant à la base de données depuis AssetCenter.
- Étape 4** Configurez les paramètres de Get-Resources pour la connectivité au système principal AssetCenter.

Utilisation d'une base de données AssetCenter existante

Si vous comptez vous servir d'une base de données AssetCenter existante comme système principal, vous devez tout d'abord importer les scripts qui mettront à jour les tables, les workflows et les droits d'utilisateur appropriés dont a besoin AssetCenter pour fonctionner de pair avec Get-Resources.

Le type des scripts à importer varie selon que la base de données AssetCenter existante a été ou non configurée pour fonctionner avec une version antérieure de Get-Resources.

Cette section explique comment importer les scripts nécessaires à la version de AssetCenter que vous souhaitez utiliser, puis donne l'emplacement des scripts ainsi qu'une description de leurs fonctions.

Configuration d'une base de données AssetCenter n'ayant jamais été utilisée avec Get-Resources

Suivez les étapes ci-dessous pour importer les scripts appropriés à la version de AssetCenter que vous utilisez :

Étape 1 Connectez-vous à AssetCenter, puis à la base de données existante.

Étape 2 Importez les scripts fournis avec le programme d'installation de Get-Resources.

Par défaut, ces fichiers se trouvent dans le dossier :

C:\Program Files\Peregrine\Common*<appsrv>*\WEB-INF\etc*<lang>*

...ac3 pour AssetCenter 3.6

...ac4 pour AssetCenter 4.x

où *<appsrv>* est le nom du serveur d'applications que vous utilisez avec Get-Resources (c'est-à-dire Tomcat 4.1) et *<lang>* est l'ID de la langue dans laquelle est localisé le script (en pour l'anglais).

Important : Les scripts doivent être importés dans l'ordre précisé ici, en fonction de la version de AssetCenter que vous utilisez.

AssetCenter 3.x :

- À partir du dossier `getit import`, importez les scripts suivants dans l'ordre indiqué :
 - `feat.scr`
 - `calcflds.scr`
- À partir du dossier `getit import`, importez les scripts suivants dans l'ordre indiqué :
 - `profile.scr`
 - `workflow.scr`
 - `empldept.scr`

AssetCenter 4.x :

- À partir du dossier **essential**, importez le script suivant :
 - **essential.scr**
- À partir du dossier **sample**, importez les scripts suivants :
 - **profile.scr**
 - **workflow.scr**
- Si vous utilisez le module des achats, dans le sous-dossier **procurement** situé sous le dossier **sample**, importez les éléments suivants :
 - **profile.scr**
 - **workflow.scr**
- À partir du dossier **demo**, importez le script suivant :
 - **empldept.scr**
 - **reqtypes.scr**

Configuration d'une base de données AssetCenter ayant été utilisée avec une version antérieure de Get-Resources

Connectez-vous à AssetCenter, puis importez les scripts nécessaires à la version AssetCenter dont vous vous servez, depuis le chemin d'accès suivant :

C:\Program Files\Peregrine\Common\<<appsrv>\WEB-INF\etc\<<lang>

où *<appsrv>* est le nom du serveur d'applications que vous utilisez avec Get-Resources (Tomcat 4.1, par exemple) et *<lang>* est l'ID de la langue utilisée pour localiser le script (en pour l'anglais, par exemple).

Version	Configurée pour	Chemin et nom du script
AssetCenter 3.6	Get-Resources 2.0.1 ou 2.5	ac3/getit import/profile.scr
AssetCenter 4.x	Get-Resources 2.5	ac4/sample/profile.scr

Emplacements des scripts

Le tableau suivant donne, pour chaque script, l'emplacement par défaut et le nom du fichier.

Systeme principal	Dossier par defaut	Script
AssetCenter 3.6	getit import	feat.scr calcflds.scr profile.scr workflow.scr empldept.scr
AssetCenter 4.x	essential	essential.scr (y compris calcflds.scr et feat.scr). Ce fichier importe également les valeurs de liste détaillées que Get-Resources utilise pour l'état des demandes.
	sample	profile.scr workflow.scr
	demo	empldept.scr reqtypes.scr
Module des achats de AssetCenter 4.x	sample/procurement	profile.scr workflow.scr

Description des scripts

Le tableau suivant répertorie le contenu et les fonctions de chaque script.

Scripts	Description
feat.scr	Définit les fonctions de la table amEmployee et contient les scripts DelegatedApproverId et DelegatedApprExpiration. Ces fonctions permettent de déléguer la validation des demandes à une personne habilitée identifiée par DelegatedApproverId, jusqu'à la date spécifiée par DelegatedApprExpiration. Les fonctions de la table amProduct incluent ManufacturerURL, une fonction texte contenant l'URL du fabricant. D'autres paramètres y figurent aussi tels que Architecture, Processor, ProcSpeed, RAM et HDCapacity, utilisés par le champ Description calculé, afin d'améliorer la description du produit ; aucun d'entre eux n'est directement utilisé par Get-Resources.
calcflds.scr	Description du champ Calculé pour la table Product. Donne une description technique du produit.
profile.scr	<p>Importe les droits d'utilisateur correspondant aux termes de capacité de Get-Resources afin de contrôler l'accès aux écrans.</p> <p>Par exemple :</p> <p>getit.requester (accès à la demande)</p> <p>getit.advancedrequester</p> <p>getit.approver</p> <p>getit.reserve</p> <p>Le droit d'utilisateur final, getit.receiver, importe trois profils utilisateur prédéfinis.</p> <p>Voici la liste des profils utilisateur et des droits qui leur sont associés :</p> <p>getit.admin = getit.admin + getit.requester + getit.advancedrequester + getit.approver + getit.reserve</p> <p>getit.default = getit.requester</p> <p>getit.full = getit.requester + getit.advancedrequester + getit.approver + getit.reserve</p> <p>Ce script est donné à titre d'exemple afin d'expliquer comment définir les profils. Vous pouvez le modifier comme bon vous semble.</p>

Scripts	Description
workflow.scr	<p>Importe les workflows permettant de rendre Get-Resources immédiatement opérationnel. Les workflows sont classés par Référence, Nom et Description.</p> <p>BUNDLPO ; Commande de configuration ; workflow permettant de travailler avec les configurations.</p> <p>REQROUTE ; Acheminement de la demande ; exemple de workflow permettant de gérer la qualification totale d'une demande hors catalogue avant le début de son cycle de validation.</p> <p>REQAPPR_GR ; Approbation de la demande ; exemple de workflow d'approbation. Il est important de noter que seul le workflow portant la référence REQAPPR_GR s'affichera dans Get-Resources.</p> <p>REQSTATUS ; État de la demande ; workflow qui, après satisfaction de la demande, fait passer l'état à « Réceptionnée » pour une meilleure visibilité de Get-Resources.</p> <p>Le script REQSTATUS importe également trois groupes de travail d'employés, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ IT : Groupe d'approbateurs techniques (chaque employé de ce groupe peut accorder une validation technique à une demande à condition de disposer du droit d'utilisateur getit.approver). ■ Finance : Groupe d'approbateurs financiers (chaque employé de ce groupe peut accorder une validation financière à une demande à condition de disposer du droit d'utilisateur getit.approver). ■ Getit : Groupes d'employés qui qualifient la demande hors catalogue. <p>Remarque : La qualification de la demande hors catalogue doit s'effectuer dans AssetCenter. Aucun module n'est prévu à cet effet dans Get-Resources.</p> <p>Ce script est donné à titre d'exemple afin d'expliquer comment définir les workflows. Vous pouvez modifier les workflows comme bon vous semble. Pour plus d'informations sur les workflows de AssetCenter fournis dans Get-Resources, reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Get-Resources</i>.</p>

Scripts	Description
empldept.scr	Ce script est facultatif et ne contient que des données de démonstration. Il importe un employé par profil, conformément à ce qui suit : Valentine : Michael Valentine bénéficie d'un droit getit.admin. Hartke : Richard Hartke bénéficie d'un droit getit.full. Tossi : Michaela Tossi bénéficie d'un droit getit.default.
reqtypes.scr	Ce script permet à la base de données de démonstration de AssetCenter 4.x de fonctionner avec les menus prédéfinis. Il importe les nouveaux types de requête suivants : Matériel, Logiciel, Congé rémunéré, Promotion de l'employé.

Description des scripts du module des achats de AssetCenter

Le tableau suivant répertorie le contenu et les fonctions de chaque script du module des achats de AssetCenter :

Script	Description
profile.scr	Importe les droits d'utilisateur correspondant aux termes de capacité de Get-Resources qui gèrent l'accès aux écrans. Par exemple : getit.requester (accès à la demande) getit.advancedrequester getit.approver getit.receiver getit.pcardmanager getit.pcarduser getit.buyer getit.reserve

Script	Description
profile.scr (suite)	<p>Le droit d'utilisateur final, <code>getit.receiver</code>, importe trois profils utilisateur prédéfinis.</p> <p>Voici la liste des profils utilisateur et des droits qui leur sont associés :</p> <p>getit.admin = <code>getit.admin</code> + <code>getit.requester</code> + <code>getit.advancedrequester</code> + <code>getit.approver</code> + <code>getit.receiver</code> + <code>getit.pcardmanager</code> + <code>getit.pcarduser</code> + <code>getit.buyer</code> + <code>getit.reserve</code></p> <p>getit.default = <code>getit.requester</code></p> <p>getit.full = <code>getit.requester</code> + <code>getit.advancedrequester</code> + <code>getit.approver</code> + <code>getit.receiver</code> + <code>getit.pcardmanager</code> + <code>getit.pcarduser</code> + <code>getit.buyer</code> + <code>getit.reserve</code></p> <p>Ce script, fourni à titre d'exemple, permet d'expliquer comment se définissent les profils. Vous pouvez le modifier comme bon vous semble.</p>
workflow.scr	<p>Importe les workflows permettant de rendre Get-Resources immédiatement opérationnel. Les workflows sont classés par Référence, Nom et Description.</p> <p>GRCREATEMISSINGREQ ; Créer des demandes manquantes ; Crée une demande et des lignes de demande à partir des lignes isolées présentes sur la commande en cours</p> <p>POGEN ; Création automatique de commande ; Crée automatiquement des commandes à partir des demandes approuvées</p> <p>Ce script est donné à titre d'exemple afin d'expliquer comment définir les workflows. Vous pouvez modifier les workflows comme bon vous semble. Pour plus d'informations sur les workflows de AssetCenter fournis dans ProductCoreLong, reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de ProductCoreLong</i>.</p>

Configuration de ServiceCenter pour Get-Resources

Get-Resources accède au catalogue du module Gestion des demandes de ServiceCenter. Les demandes ouvertes dans Get-Resources sont stockées sous forme de devis dans la base de données de ServiceCenter.

Les utilisateurs sont authentifiés au moyen d'enregistrements d'opérateur ServiceCenter qui contiennent les termes de capacité voulus pour pouvoir utiliser Get-Resources. Pour plus d'informations sur l'authentification des utilisateurs, reportez-vous au chapitre consacré à la sécurité dans le *Manuel de l'administrateur de Get-Resources*.

Transfert des fichiers de déchargement dans ServiceCenter

L'étape suivante de l'installation de Get-Resources consiste à installer les formats, les options d'affichage et les codes RAD contenus dans les fichiers de déchargement. Les fichiers de déchargement à appliquer dépendent de la façon dont vous comptez utiliser Get-Resources. Vous appliquez des fichiers de déchargement différents à ServiceCenter 4.x et ServiceCenter 5.x.

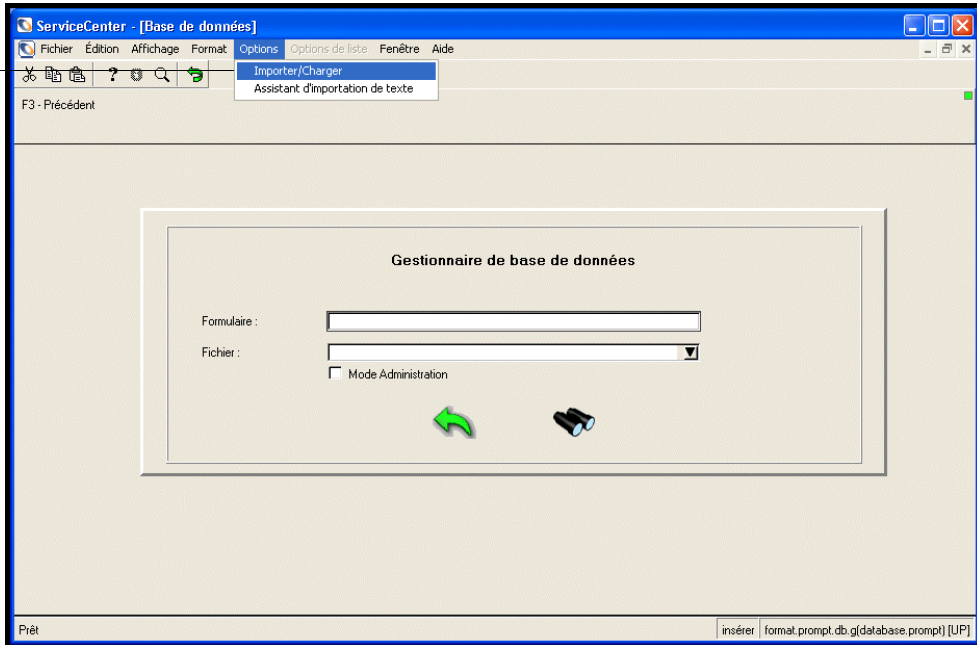
Remarque : Il n'est pas nécessaire d'appliquer des fichiers de déchargement si vous exécutez ServiceCenter 5.1.

Avertissement : Dès que vous appliquez les nouveaux fichiers de déchargement, les fichiers ServiceCenter existants sont automatiquement remplacés. Si vous avez personnalisé ServiceCenter, vous perdrez les modifications apportées aux fichiers d'origine.

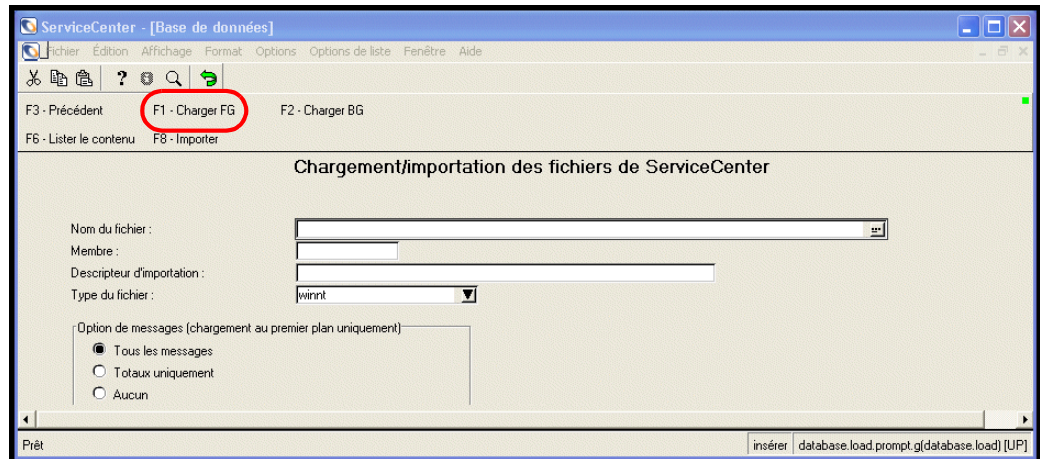
Pour transférer des fichiers de téléchargement dans ServiceCenter :

- 1 Dans ServiceCenter, accédez à Boîte à outils et sélectionnez Gestionnaire de base de données. La boîte de dialogue Gestionnaire de base de données de ServiceCenter s'affiche.

Dans le menu Options, sélectionnez Importer/Charger.



- 2 Cliquez sur le menu **Options**, puis sélectionnez **Importer/Charger** pour ouvrir la boîte de dialogue **Chargement/Importation des fichiers de ServiceCenter**.



- 3 Dans la zone de texte **Nom du fichier**, sélectionnez ou entrez le chemin d'accès au fichier de téléchargement correspondant à l'intégration à réaliser. Par défaut, le fichier de téléchargement se trouve dans le dossier suivant :
`c:\program files\peregrine\`
- 4 Cliquez sur **Charger FG** et notez les éventuelles erreurs.
- 5 Répétez la procédure de l'étape 3 à l'étape 4 pour chaque fichier de téléchargement à transférer.

Utilisation de ServiceCenter 4.x avec Get-Resources

Pour pouvoir agir au titre de système principal pour Get-Resources, ServiceCenter 4.x doit charger un fichier (201patch6.unl, fourni avec cette installation) qui mettra à jour les tables et les enregistrements de sécurité dont a besoin le système principal.

Avvertissement : Si vous utilisez un système ServiceCenter qui a déjà été configuré pour une version antérieure de Get-Resources, suivez les instructions ci-dessous pour savoir si le fichier 201patch6.unl est déjà chargé. Un nouveau chargement de ce fichier risque de provoquer un conflit au niveau des données et des fonctions de votre système ServiceCenter.

Pour vérifier si le fichier `201patch6.unl` est déjà chargé dans votre système ServiceCenter :

- 1 Connectez-vous à ServiceCenter muni des droits d'administration appropriés.
- 2 Utilisez l'invite de commande pour accéder à la mappe d'événements en entrée `GetResRM` et vérifier si `employee.id` est mappé à la position (Pos) 83. Pour bien comprendre l'exécution de cette fonction, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de ServiceCenter*.

Si cette valeur existe, il est inutile de charger le fichier `201patch6.unl`.

Si cette valeur n'existe pas, chargez le fichier `201patch6.unl` en suivant les instructions de la section *Transfert des fichiers de déchargement dans ServiceCenter* page 223. L'emplacement par défaut est : `C:\Program Files\Peregrine\Common\<appsrv>\WEB-INF\etc\sc4`, où `<appsrv>` est le nom du serveur d'applications que vous utilisez avec Get-Resources (par exemple, Tomcat 4.1).

Utilisation de ServiceCenter 5.0x avec Get-Resources

Vous devez exécuter le fichier de déchargement `esapproval.unl` pour configurer ServiceCenter 5.0x. Pour charger le fichier, suivez les instructions de la section *Transfert des fichiers de déchargement dans ServiceCenter* page 223.

Le chemin d'accès par défaut est :

`c:\program files\peregrine\<appsrv>\web-inf\etc\sc5`, où `<appsrv>` est le nom du serveur d'applications que vous utilisez avec Get-Resources.

Utilisation de ServiceCenter 5.1 avec Get-Resources

ServiceCenter 5.1 dispose de tous les composants nécessaires pour servir de système principal à Get-Resources.

6 Configuration de Get-Resources

CHAPITRE

Les dernières opérations de configuration nécessaires à l'achèvement de l'installation de Get-Resources s'exécutent dans le module Administration du portail Peregrine. Il reste à configurer certains paramètres, à préciser les informations de connexion pour le système principal et à vérifier la connectivité des connecteurs pour Get-Resources.

Le *Manuel de l'administrateur de Get-Resources* contient de plus amples informations sur les fonctions supplémentaires nécessaires à l'administration et à la maintenance. Elles exploitent l'utilitaire Administration du portail Peregrine.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Accès au module d'administration du portail Peregrine* page 228
- *Configuration des connexions à AssetCenter* page 232
- *Configuration des connexions à ServiceCenter* page 241

Accès au module d'administration du portail Peregrine

La page de connexion de l'administrateur au portail Peregrine permet d'accéder au module d'administration de ce portail. Vous utilisez ce module d'administration pour définir les paramètres de votre système Peregrine.

Le nom d'administrateur par défaut, System, vous donne accès au module Administration sans être connecté à un système principal. Après avoir configuré votre nom d'utilisateur dans l'onglet Commun, vous pouvez également accéder au module d'administration à partir du menu de navigation.

Important : Lorsque vous modifiez des paramètres dans le module Administration, un fichier `local.xml` est créé dans le répertoire `\<serveur d'applications>\WEB-INF` pour stocker ces paramètres. Si vous réinstallez Get-Resources, enregistrez une copie de ce fichier dans un autre emplacement que le dossier d'installation de Get-Resources. Si vous ne le faites pas, tous vos paramètres seront perdus lors de la nouvelle installation.

Pour accéder à la page de connexion de l'administrateur au portail Peregrine :

- 1 Vérifiez que votre serveur d'applications (Tomcat, par exemple) est actif.
- 2 Dans le champ Adresse de votre navigateur Web, tapez :
`<nom_hôte>/oaa/admin.jsp`
- 3 Appuyez sur Entrée pour ouvrir la page de connexion de l'administrateur au portail.

Tapez votre nom d'hôte pour vous connecter au serveur local.

Adresse

Peregrine Portal

Connexion

Connexion Administrateur

:: Connexion

Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour la maintenance du système.

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Connexion Administrateur

System est le nom d'administrateur par défaut.

4 Dans le champ Nom, tapez System.

Aucun mot de passe n'est requis lors de la première connexion. Pour plus d'informations sur la façon de modifier le nom de connexion et le mot de passe de l'administrateur, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de Get-Resources*.

5 Cliquez sur Connexion Administrateur pour ouvrir la page Panneau de configuration.

Utilisez le module d'administration pour définir les paramètres de Get-Resources.

Voici la liste des connecteurs actuellement enregistrés sur le serveur. Si nécessaire, vous pouvez réinitialiser le serveur et toutes ses connexions.

État de connexion		
Cible	Connecteur	État
weblogic	com.peregrine.aaa.adapter.acACAdapter	Connecté
portalDB	com.peregrine.aaa.adapter.acACAdapter	Connecté
GRRrequestDB	com.peregrine.aaa.adapter.acACAdapter	Connecté
ac	com.peregrine.aaa.adapter.acACAdapter	Connecté
sc	com.peregrine.aaa.adapter.scSCAdapter	Connecté

Sessions utilisateur actives				
Nom du serveur	Dernière min.	5 min. moy.	20 min. moy.	Pic
localhost	1	1	0	1

Accès pages /mn				
Nom du serveur	Dernière min.	5 min. moy.	20 min. moy.	Pic
localhost	0	0	1	7

Réinitialiser le serveur

Menu d'activités

Le menu d'activités du volet gauche donne accès à différents utilitaires administratifs de Get-Resources. Il vous faudra accéder à certains de ces utilitaires au cours de cette procédure d'installation. Vous trouverez une description détaillée de ces utilitaires et de leurs fonctions dans le *Manuel de l'administrateur de Get-Resources*.

Utilisation du Panneau de configuration

Utilisez la page Panneau de configuration pour vérifier l'état des connexions aux bases de données auxquelles vous accédez par le biais de Get-Resources et vos applications Web. Vous pouvez également réinitialiser la connexion entre le servlet Archway et les connecteurs aux systèmes principaux.

Remarque : Lors du premier accès à la page Panneau de configuration, l'état de toutes les cibles est *Déconnecté*. Cette valeur changera dès que vous définirez les cibles dans la suite de cette section.

Toutes les modifications faisant intervenir le Panneau de configuration requièrent l'exécution des étapes suivantes :

- Étape 1** Connectez-vous à la page d'administration avec le nom d'utilisateur System.
- Étape 2** Accédez à la page Paramètres.
- Étape 3** Effectuez vos modifications.
- Étape 4** Réinitialisez le serveur.

Utilisation de la page Paramètres de l'administrateur

Dans le menu d'activités du module Administration, cliquez sur **Paramètres** pour afficher les paramètres en cours. La page Paramètres de l'administrateur comprend plusieurs onglets. Les onglets auxquels vous pouvez accéder varient en fonction des applications Web installées et des connecteurs utilisés. L'onglet Commun est disponible quelle que soit l'installation.

Pour ouvrir la page Paramètres de l'administrateur :

- 1 Dans le module Administration, cliquez sur **Paramètres**.

La page Paramètres de l'administrateur s'affiche et vous donne accès aux différents onglets nécessaires à la configuration des paramètres de Get-Resources.

Par défaut, la page s'affiche avec l'onglet Commun activé.

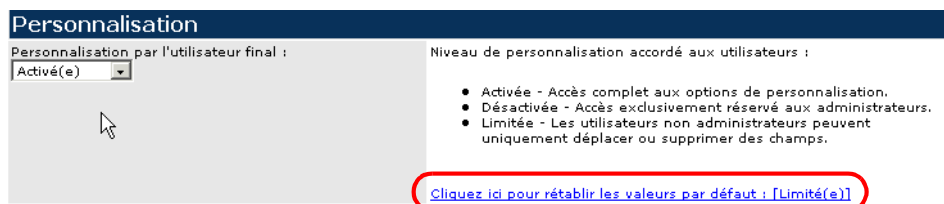
Commun	Dashboard	DashboardDB	E-mail	Gestion des changements	Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes
Journalisation	Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification
Thèmes	WSL						
Taille maximale des pièces jointes (Ko) :	Taille limite des fichiers qui peuvent être joints. La valeur 0 indique qu'il n'y a aucune limite. Il s'agit de la valeur appliquée par défaut. Elle peut être redéfinie individuellement dans chaque champ Pièces jointes.						
<input type="text" value="0"/>							
Système principal commun :	Nom de la cible du connecteur prenant en charge les opérations utilisateur les plus courantes. Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [portalDB]						
<input type="text" value="rome"/>							
Liste des alias cibles :	Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisée par les applications Web de ce package.						
<input type="text" value="weblication;mail"/>							
Nom d'utilisateur de la maintenance du système :	Nom d'utilisateur de la maintenance du système. Ce nom de connexion vous permet d'accéder aux fonctions d'administration. L'utilisateur chargé de la maintenance du système ne dépend d'aucun connecteur déployé. Utilisez ce nom de connexion pour configurer un système récemment installé ou dépanner une installation existante.						
<input type="text" value="System"/>							
Mot de passe de la maintenance du système :	Mot de passe de la maintenance du système.						
<input type="text"/>							
Chemin d'accès aux applications :	Répertoire des applications Web du portail Peregrine.						
<input type="text" value="/WEB-INF/apps/"/>							
File d'attente des événements :	Nom du connecteur utilisé par le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple :						
<input type="text" value="rome"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez "sc" • Pour utiliser le référentiel AssetCenter, saisissez "ac" 						

- 2 Cliquez sur l'onglet approprié pour modifier les paramètres de votre choix.

Lorsque vous modifiez la valeur par défaut d'un paramètre et que vous l'enregistrez, un lien apparaît dans la colonne de description correspondante pour vous rappeler (entre crochets) la valeur par défaut. Il est ainsi possible d'y revenir à tout moment.

Pour rétablir les valeurs par défaut :

- 1 Accédez au paramètre voulu.
- 2 Dans la description correspondant au paramètre modifié, cliquez sur le lien Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut.



- 3 Pour revenir à la valeur par défaut, sélectionnez le lien Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut [Limité(e)], puis cliquez sur Enregistrer. Le paramètre reprend sa valeur initiale.

Mot de passe anonyme:	Mot de passe de l'utilisateur anonyme pour le connecteur mail
Serveur de courrier sortant: mailhost	Nom complet ou adresse IP de la machine hébergeant le serveur de courrier sortant SMTP.
Login courrier sortant:	Login de l'utilisateur utilisé pour le serveur de courrier sortant.

Réinitialisation du serveur

Dès que des modifications sont apportées à la configuration dans le module Administration du portail Peregrine, le système revient au Panneau de configuration et affiche un message d'information en haut de la page.

Vos paramètres ont été enregistrés. Réinitialisez le serveur du portail Peregrine pour que ces modifications soient prises en compte.

Pour réinitialiser le serveur et appliquer les modifications apportées à la configuration de Get-Resources, suivez les instructions ci-dessous.

Pour réinitialiser la connexion entre le servlet Archway et le système principal :

- 1 Dans le Panneau de configuration, cliquez sur **Réinitialiser le serveur**.

Une fois l'opération terminée, le message suivant indique que les connexions ont été réinitialisées.

Le servlet Archway ainsi que les connexions des connecteurs ont été réinitialisés avec succès.

- 2 Vérifiez vos modifications dans la table État de connexion.

Les modifications incluent l'ajout, le retrait ou la connectivité aux connecteurs cible.

Configuration des connexions à AssetCenter

Cette section décrit comment configurer et vérifier les paramètres suivants :

- Paramètres de connexion de AssetCenter comme système principal.
- ACAdapter sous UNIX.

Paramètres de connexion

Cette section décrit comment configurer et vérifier les paramètres du système principal.

Pour vérifier les paramètres de connexion de AssetCenter comme système principal :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.

La page Paramètres s'affiche et vous donne accès aux différents onglets utilisés pour configurer les paramètres de Get-Resources.

La page des paramètres communs s'affiche par défaut.

Commun	Dashboard	DashboardDB	E-mail	Gestion des changements	Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes
Journalisation	Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification
Thèmes	XSL						

Taille maximale des pièces jointes (Ko) :	0	Taille limite des fichiers qui peuvent être joints. La valeur 0 indique qu'il n'y a aucune limite. Il s'agit de la valeur appliquée par défaut. Elle peut être redéfinie individuellement dans chaque champ Pièces jointes.
Système principal commun :	rome	Nom de la cible du connecteur prenant en charge les opérations utilisateur les plus courantes. Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [portalDB]
Liste des alias cibles :	weblication;mail	Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisée par les applications Web de ce package.
Nom d'utilisateur de la maintenance du système :	System	Nom d'utilisateur de la maintenance du système. Ce nom de connexion vous permet d'accéder aux fonctions d'administration. L'utilisateur chargé de la maintenance du système ne dépend d'aucun connecteur déployé. Utilisez ce nom de connexion pour configurer un système récemment installé ou dépanner une installation existante.
Mot de passe de la maintenance du système :		Mot de passe de la maintenance du système.
Chemin d'accès aux applications :	WEB-INF/apps/	Répertoire des applications Web du portail Peregrine.
File d'attente des événements :	rome	Nom du connecteur utilisé par le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez "sc" • Pour utiliser le référentiel AssetCenter, saisissez "ac"

2 En haut de la page, cliquez sur l'onglet Get-Resources pour afficher la page Paramètres de connexion Get-Resources :

Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes	Journalisation	Moteur de workflow	Portail	
Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification	Thèmes	XSL

Paramètres de connexion Get-Resources

Cibles Get-Resources :	GRRquestDB	Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisée par les applications Web de ce package.
Achats disponibles :	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Si le module des achats de AssetCenter est disponible, cette valeur doit être définie sur oui. Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [Non]
<input type="button" value="Enregistrer"/>		

- 3 Tapez GRRequestDB pour identifier l'alias cible du système principal.

Nom du champ	Description de la valeur	Valeur par défaut
Cibles Get-Resources	Contient les alias cible du système principal.	(aucun)
Achats disponibles	Détermine si le module des achats de AssetCenter est disponible.	Non

Pour utiliser le module des achats de AssetCenter, sélectionnez Oui et cliquez sur **Enregistrer**. Pour connaître les paramètres du module des achats, reportez-vous aux *Notes sur l'installation du module des achats de Get-Resources*.

- 4 Si vous apportez des modifications, cliquez sur **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module Administration, puis cliquez sur **Réinitialiser le serveur** pour appliquer les paramètres de configuration.

Configuration du connecteur GRRequestDB

Cette section décrit comment spécifier la configuration cible des alias.

Pour configurer le connecteur GRRequestDB :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **GRBaseDemandes** pour ouvrir la page des paramètres correspondants.

- 2 Tapez ac pour définir AssetCenter comme configuration cible de l'alias.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration, puis sur **Réinitialiser le serveur** pour appliquer les paramètres de configuration.

Paramètres de la base de données AssetCenter

Cette section explique comment établir une connexion à la base de données AssetCenter.

Pour établir la connexion à la base de données AssetCenter :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **AssetCenter** pour ouvrir la page des paramètres de AssetCenter.

Application Web	AssetCenter	Base de données de notification	Base de données de workflow	Base de données du portail			
Commun	Dashboard	DashboardDB	E-mail	Gestion des changements	Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes
Journalisation	Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification
Thèmes	XSL						
Base de données :	Nom de la base de données AssetCenter. Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : []						
ACDemo42De							
Nom anonyme :	Nom d'utilisateur anonyme employé lorsqu'un utilisateur non identifié tente de communiquer avec AssetCenter.						
Admin							
Mot de passe anonyme :	Mot de passe de l'utilisateur anonyme.						
Nom de l'administrateur :	Administrateur requis par le portail Peregrine pour certaines tâches, telles que l'authentification et l'enregistrement d'utilisateurs.						
Admin							
Mot de passe de l'administrateur :	Mot de passe de l'administrateur.						
Bibliothèque partagée AssetCenter :	Nom de la bibliothèque des API AssetCenter. Ce paramètre n'est pas utilisé sur les systèmes Windows.						
Chemin de la bibliothèque partagée AssetCenter :	Chemin de la bibliothèque partagée des API AssetCenter. Ce paramètre n'est pas utilisé sur les systèmes Windows.						
Termes de capacité par défaut :	Liste des droits d'accès (séparés par des points-virgules) dont doivent disposer tous les utilisateurs, quel que soit leur profil. Par exemple : ac (getit.requester).						
Connecteur :	Chemin de classe (classpath) complet du connecteur associé à cette cible.						
com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter							
Source des énumérations :	Fichier xml fournissant les valeurs associées aux types de données d'énumération. Laissez ce champ vide si les valeurs enum sont stockées dans la base de données principale (si bizdoc est présent).						
WEB-INF/bizdoc/Enum/SysEnums.xml							
Enregistrer							

- 2 Mettez les champs suivants à jour :

Nom du champ	Description de la valeur	Valeur par défaut
Base de données	Nom de la base de données que vous utilisez en tant que système principal de Get-Resources.	(aucun)
Nom anonyme	Nom d'utilisateur anonyme employé lorsqu'un utilisateur inconnu tente de communiquer avec AssetCenter.	Admin

Nom du champ	Description de la valeur	Valeur par défaut
Mot de passe anonyme	Mot de passe de l'utilisateur anonyme.	(aucun)
Nom de l'administrateur	Nom de connexion de l'administrateur utilisé par le portail Peregrine pour certaines tâches telles que l'authentification et l'enregistrement des utilisateurs.	Admin
Mot de passe de l'administrateur	Mot de passe de l'administrateur.	(aucun)
Bibliothèque partagée AssetCenter	Nom de la bibliothèque partagée des API AssetCenter.	(aucun)
Chemin de la bibliothèque partagée AssetCenter	Chemin d'accès à la bibliothèque partagée des API AC	(aucun)
Termes de capacité par défaut	Droits d'accès attribués à tous les utilisateurs.	(aucun)
Connecteur	Chemin de classe complet (classpath) du connecteur associé à cette cible	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAAdapter
WEB-INF/bizdoc/Enum/SysEnums.xml	Fichier xml qui fournit les valeurs associées aux types de données d'énumération.	SysEnums.xml

- 3 Lorsque vous avez fini de mettre ces champs à jour, cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.
- 4 Cliquez sur **Réinitialiser le serveur** pour appliquer les paramètres de configuration.

Configuration du connecteur de base de données du portail

Get-Resources permet de personnaliser les écrans du portail sans avoir à changer et à compiler manuellement le code. Pour activer cette fonction, Get-Resources requiert une connexion au connecteur de base de données afin de pouvoir stocker les paramètres et les personnalisations de l'interface du portail dans la base de données du système principal. Tant qu'un connecteur de base de données n'est pas défini pour le portail Peregrine, les utilisateurs ne peuvent ni afficher ni apporter de changement à la page d'accueil du portail Peregrine.

Pour configurer Get-Resources en vue d'enregistrer les paramètres de personnalisation dans la base de données du système principal AssetCenter :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 En haut de la page Paramètres, cliquez sur l'onglet **Base de données du portail** pour ouvrir la page des paramètres en vigueur.

Base de données du portail	Commun	Dashboard	DashboardDB	Gestion des changements		
Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes	Journalisation	Moteur de workflow	Portail	
Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification	Thèmes	XSL

Droits d'accès par défaut :

portalDB(getit.portal)

Alias pour :

ac

Liste des droits d'accès (séparés par des points-virgules) affectés à tous les utilisateurs, quel que soit leur profil. Les droits d'accès sont affectés aux connecteurs cibles comme suit : portalDB(getit.portal)

Indique la configuration cible désignée par l'alias de cette cible

[Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : \[\]](#)

Enregistrer

- 3 Dans le champ **Alias pour**, entrez **ac**, puis cliquez sur **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.
- 4 Cliquez sur **Réinitialiser le serveur** pour appliquer les modifications de la configuration.

Configuration du connecteur de base de données de l'application Web

Get-Resources requiert la connexion d'un connecteur de base de données afin de pouvoir stocker les paramètres et les personnalisations des écrans d'interface de l'application Web. Tant qu'un connecteur de base de données n'est pas défini pour l'application Web, les utilisateurs ne peuvent pas personnaliser cette application.

Pour configurer Get-Resources afin d'enregistrer les paramètres de personnalisation de l'application Web dans la base de données du système principal AssetCenter :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur Paramètres.
- 2 En haut de la page Paramètres, cliquez sur l'onglet Application Web pour afficher les paramètres en vigueur.

Application Web	AssetCenter	Base de données de notification	Base de données de workflow
Base de données du portail	Commun	Dashboard	DashboardDB
Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes	Journalisation
Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk
		Services de notification	Thèmes
			SSL

Droits d'accès par défaut :	Liste des droits d'accès (séparés par des points-virgules) affectés à tous les utilisateurs, quel que soit leur profil. Les droits d'accès sont affectés aux connecteurs cibles comme suit : portalDB(getit.portal)
weblication(oaa.bva)	
Alias pour :	Indique la configuration cible désignée par l'alias de cette cible
ac	Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : <input type="checkbox"/>

Enregistrer

- 3 Dans le champ Alias pour, tapez ac, puis cliquez sur le bouton Enregistrer pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.
- 4 Cliquez sur Réinitialiser le serveur pour appliquer les modifications de la configuration.

Important : Vérifiez que les cibles weblication, portalDB et ac utilisent com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter et qu'elles apparaissent comme étant *connectées* dans la table État de connexion.

Dépannage de la connexion à la base de données AssetCenter

Si vous avez des difficultés à établir une connexion entre Get-Resources et la base de données principale AssetCenter (l'État de connexion affiche *Déconnecté* pour le connecteur des cibles dans le Panneau de configuration du module Administration), suivez les instructions ci-dessous pour vérifier les paramètres de la base de données AssetCenter.

Pour résoudre le problème de connexion à la base de données AssetCenter :

- 1 Sous l'onglet AssetCenter, vérifiez que le paramètre du champ **Base de données** est bien le nom de la base de données affiché dans la boîte de dialogue **Connexion à la base de données** lorsque vous vous connectez à AssetCenter.
- 2 Vérifiez que le nom et mot de passe de l'administrateur définis pour Get-Resources sont corrects et permettent bien de se connecter à AssetCenter.
- 3 Vérifiez les connexions ODBC à AssetCenter.

Selon la façon dont vous lancez le serveur d'applications, ce dernier recherche soit un DSN utilisateur ODBC, soit un DSN système ODBC.

- Si vous démarrez votre serveur d'applications en tant que service (méthode par défaut), il utilise le DSN système pour établir la connexion ODBC avec la base de données AssetCenter.
- Si vous le démarrez en tant qu'application, il utilise le DSN utilisateur pour identifier la connexion ODBC.

Reportez-vous à la section *Paramètres de la base de données AssetCenter* page 235 pour obtenir des instructions détaillées sur ces fonctions.

Installation et configuration de ACAdapter sous UNIX

Par défaut, Get-Resources est installé avec toute la connectivité requise pour communiquer avec AssetCenter par l'intermédiaire d'un connecteur spécial : ACAdapter. Suivez les procédures ci-dessous pour installer et configurer le connecteur ACAdapter sous UNIX.

Pour installer et configurer le connecteur ACAdapter sous UNIX :

- 1 Consultez si nécessaire la documentation relative à AssetCenter pour installer AssetCenter sur le système AIX, Linux ou Solaris sur lequel sera exécuté Get-Resources.

Remarque : Pour installer AssetCenter 4.2 sur un système AIX, vous avez besoin du package OpenSSL disponible à l'adresse <http://www-1.ibm.com/servers/aix/products/aixos/linux/download.html>.

Cliquez sur le lien [AIX Toolbox Cryptographic Content](#).

- 2 Copiez le fichier `amdb.ini` à partir d'une installation de AssetCenter sous Windows configurée pour utiliser la même base de données AssetCenter.

Remarque : Peregrine vous recommande de le copier dans le répertoire d'installation de AssetCenter. Vous pouvez copier ce fichier dans l'emplacement de votre choix, à partir duquel l'utilisateur du serveur d'applications peut le lire.

Selon les versions de AssetCenter et de Windows utilisées, ce fichier peut se situer dans le répertoire `WINDOWS` ou `WINNT` ou dans votre répertoire d'utilisateur sous `Documents and Settings`.

- 3 Définissez la variable d'environnement `LD_LIBRARY_PATH` (`LIBPATH` sous AIX) pour l'utilisateur exécutant votre serveur d'applications de manière à inclure le répertoire `AssetCenter/bin` ainsi que le répertoire contenant les bibliothèques partagées pour le client de base de données qu'utilise AssetCenter.

Exemple : `/usr/local/ac421/bin:/usr/local/oracle/product/8.1.6/lib`

- 4 Connectez-vous à `admin.jsp`, et cliquez sur `Paramètres`, puis sur l'onglet `AssetCenter`.
- 5 Indiquez le nom de la base de données AssetCenter défini dans le fichier `amdb.ini`.

- 6 Indiquez la version de la bibliothèque AssetCenter définie dans le répertoire `AssetCenter/bin`.
Exemple : « `aamapi42` » pour `libaamapi42.so`
Java rajoutera le préfixe et le suffixe lors de la recherche du fichier.
- 7 Vous pouvez définir le chemin d'accès à la bibliothèque AssetCenter vers le répertoire `AssetCenter/bin`, en incluant une barre oblique finale.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des connexions à ServiceCenter

Get-Resources se connecte à la base de données ServiceCenter par l'intermédiaire d'un connecteur spécial : `SCAdapter`. Cette section décrit comment configurer et vérifier les paramètres suivants :

- Connecteur ServiceCenter
- Connecteur `RRequestDB`
- Connecteur de base de données du portail
- Connecteur de base de données de l'application Web

Paramètres de connexion

Cette section décrit comment configurer et vérifier les paramètres du système principal.

Pour définir ServiceCenter comme système principal pour Get-Resources :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
La page correspondante s'affiche et vous donne accès aux différents onglets utilisés pour configurer les paramètres de Get-Resources.

La page de paramètres communs s'affiche par défaut.

Commun	Dashboard	DashboardDB	E-mail	Gestion des changements	Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes
Journalisation	Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification
Thèmes	XSL						
Taille maximale des pièces jointes (Ko) :	<input type="text" value="0"/>	Taille limite des fichiers qui peuvent être joints. La valeur 0 indique qu'il n'y a aucune limite. Il s'agit de la valeur appliquée par défaut. Elle peut être redéfinie individuellement dans chaque champ Pièces jointes.					
Système principal commun :	<input type="text" value="rome"/>	Nom de la cible du connecteur prenant en charge les opérations utilisateur les plus courantes. Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [portalDB]					
Liste des alias cibles :	<input type="text" value="weblocation;mail"/>	Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisée par les applications Web de ce package.					
Nom d'utilisateur de la maintenance du système :	<input type="text" value="System"/>	Nom d'utilisateur de la maintenance du système. Ce nom de connexion vous permet d'accéder aux fonctions d'administration. L'utilisateur chargé de la maintenance du système ne dépend d'aucun connecteur déployé. Utilisez ce nom de connexion pour configurer un système récemment installé ou dépanner une installation existante.					
Mot de passe de la maintenance du système :	<input type="password"/>	Mot de passe de la maintenance du système.					
Chemin d'accès aux applications :	<input type="text" value="WEB-INF/apps/"/>	Répertoire des applications Web du portail Peregrine.					
File d'attente des événements :	<input type="text" value="rome"/>	Nom du connecteur utilisé par le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez "sc" 					

2 Mettez les champs à jour, si besoin est.

L'onglet Commun comporte des paramètres pour les éléments suivants :

- Langue cible
- Personnalisation
- Pièces jointes
- Scripts côté serveur
- Codage, variables locales et sessions
- Optimisation des performances

Conseil : Vous pouvez recharger des formulaires sans avoir à réinitialiser votre serveur Peregrine OAA. Sous Optimisation des performances, sélectionnez la valeur **Oui** pour l'option **Recharger les formulaires**. Les résultats obtenus sont meilleurs dans un environnement de production.

Optimisation des performances	
Intervalle de surveillance des modifications de fichier :	<input type="text" value="0"/>
Recharger les formulaires :	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non

Sélectionnez la valeur Oui pour obtenir le rechargement automatique des formulaires si leur source a subi des modifications après le démarrage du serveur.

- 3 En haut de la page, cliquez sur l'onglet **Get-Resources** pour afficher la page **Paramètres de connexion Get-Resources** :

- 4 Mettez les champs suivants à jour :

Nom du champ	Valeur à entrer	Description
Cibles Get-Resources	GRRequestDB	Il s'agit d'un alias qui peut prendre la valeur d'un autre alias tel que ac ou sc .
Achats disponibles	non	La valeur par défaut Non signifie que le module des achats de AssetCenter n'est pas disponible. Remarque : Pour connaître les paramètres du module des achats, reportez-vous aux <i>Notes sur l'installation du module des achats de Get-Resources</i> .

- 5 Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.
- 6 Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page, pour faire valider vos modifications par le système.
- 7 À la fin de l'opération, vérifiez dans le tableau **État de connexion** que la cible **sc** utilise bien le connecteur **com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter**.

Remarque : Si le système ServiceCenter que vous utilisez comme système principal n'est pas configuré avec les informations de connexion par défaut, l'état du connecteur de la cible ServiceCenter demeure *Déconnecté* tant que vous ne connectez pas Get-Resources à la base de données ServiceCenter conformément aux instructions ci-dessous.

Paramètres de la base de données ServiceCenter

Get-Resources requiert le connecteur ServiceCenter pour la connexion à la base de données ServiceCenter.

Pour établir la connexion à la base de données ServiceCenter :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 En haut de la page Paramètres, cliquez sur l'onglet **ServiceCenter** pour afficher les paramètres en vigueur.

Commun	Dashboard	DashboardDB	E-mail	Gestion des changements	Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes
Journalisation	Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification
Thèmes XSL							
Hôte :	Nom d'hôte du serveur ServiceCenter						
<input type="text" value="localhost"/>							
Port :	Numéro de port du serveur ServiceCenter						
<input type="text" value="12670"/>							
Journal :	Chemin d'accès au fichier journal de connexion ServiceCenter utilisé par la connexion client ServiceCenter						
<input type="text"/>							
Administrateur :	Nom de connexion Administrateur employé par le portail Peregrine pour des tâches telles que l'identification et l'enregistrement d'un utilisateur dans ServiceCenter						
<input type="text" value="falcon"/>							
Mot de passe de l'administrateur :	Mot de passe de l'administrateur ServiceCenter						
<input type="password"/>							
Utilisateur anonyme :	Nom d'utilisateur anonyme employé lorsqu'un utilisateur inconnu essaie de dialoguer avec ServiceCenter						
<input type="text" value="falcon"/>							
Mot de passe anonyme :	Mot de passe anonyme ServiceCenter						
<input type="password"/>							
Droits d'accès par défaut :	Liste des droits d'accès (séparés par des points-virgules) affectés à tous les utilisateurs, quel que soit leur profil. Les droits d'accès sont affectés aux connecteurs cibles comme suit : portalDB(getit.portal)						
<input type="text"/>							
Connecteur :	Chemin de classe complet (classpath) du connecteur associé à cette cible						
<input type="text" value="com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter"/>							
Source des énumérations :	Fichier xml fournissant les valeurs associées aux types de données d'énumération. Laissez ce champ vide si les valeurs enum sont stockées dans la base de données principale (si bizdoc est présent).						
<input type="text" value="WEB-INF/bizdoc/Enum/SysEnums.xml"/>							
<input type="button" value="Enregistrer"/>							

- 3 Mettez les champs suivants à jour selon les besoins :

Nom du champ	Description de la valeur	Valeur par défaut
Hôte	Nom d'hôte du serveur ServiceCenter.	localhost
Port	Numéro de port du serveur ServiceCenter.	12670
Journal	Chemin d'accès au fichier journal de connexion ServiceCenter qu'utilise la connexion client ServiceCenter.	(aucun)

Nom du champ	Description de la valeur	Valeur par défaut
Administrateur	Nom de connexion de l'administrateur, utilisé par le portail Peregrine pour certaines tâches telles que l'authentification et l'enregistrement des utilisateurs.	falcon
Mot de passe de l'administrateur	Mot de passe de l'administrateur.	(aucun)
Utilisateur anonyme	Nom de l'utilisateur anonyme employé lorsqu'un utilisateur inconnu tente de se connecter à ServiceCenter.	falcon
Mot de passe anonyme	Mot de passe de l'utilisateur anonyme de ServiceCenter.	(aucun)
Droits d'accès par défaut	Droits d'accès attribués à tous les utilisateurs.	(aucun)
Connecteur	Chemin de classe complet du connecteur associé à cette cible.	com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAadapter
Source des énumérations (WEB-INF/bizdoc/Enum/SysEnums.xml)	Fichier xml qui fournit les valeurs associées aux types de données d'énumération.	SysEnums.xml

- 4 À la fin de l'opération, cliquez sur le bouton **Enregistrer**, situé au bas de la page, pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.
- 5 Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page, pour faire valider vos modifications par le système.
- 6 À la fin de l'opération, vérifiez dans le tableau **État de connexion** que la cible sc utilise bien le connecteur `com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAadapter`.

Remarque : Si le système ServiceCenter que vous utilisez comme système principal n'est pas configuré avec les informations de connexion par défaut, l'état du connecteur de la cible ServiceCenter demeure *Déconnecté* tant que vous ne connectez pas Get-Resources à la base de données ServiceCenter conformément aux instructions ci-dessous.

Configuration du connecteur GRRequestDB

Cette section décrit comment spécifier la configuration cible des alias.

Pour configurer le connecteur GRRequestDB :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **GRBaseDemandes** pour ouvrir la page des paramètres correspondants.

The screenshot shows the configuration page for the GRBaseDemandes connector. The navigation menu at the top includes 'Commun', 'Dashboard', 'DashboardDB', 'E-mail', 'Gestion des changements', 'Get-Answers', 'Get-Resources', and 'GRBaseDemandes'. Below the menu, there is a section for 'Alias pour :'. The text input field contains 'ac'. To the right of the input field, there is a label 'Indique la configuration cible désignée par l'alias de cette cible'. At the bottom of the section, there is an 'Enregistrer' button.

- 2 Tapez **sc** pour définir ServiceCenter comme configuration cible des alias.
Remarque : AssetCenter (ac) est l'alias par défaut.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration, puis sur **Réinitialiser le serveur** pour appliquer les paramètres de configuration.

Configuration du connecteur de la base de données du portail

Get-Resources permet de personnaliser les écrans du portail sans avoir à changer et à compiler manuellement le code. Pour activer cette fonction, Get-Resources requiert une connexion au connecteur de base de données afin de pouvoir stocker les paramètres et les personnalisations de l'interface du portail dans la base de données du système principal. Tant qu'un connecteur de base de données n'est pas défini pour la page du portail, les utilisateurs ne peuvent voir ni apporter de changement à la page d'accueil du portail Peregrine.

Pour configurer Get-Resources en vue d'enregistrer les paramètres de personnalisation dans la base de données du système principal ServiceCenter :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur Paramètres.
- 2 En haut de la page Paramètres, cliquez sur l'onglet **Base de données du portail**.

La page des paramètres de la base de données du portail s'affiche.

Application Web	AssetCenter	Base de données de notification	Base de données de workflow	Base de données du portail	Commun	Dashboard		
DashboardDB	E-mail	Gestion des changements	Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes	Journalisation		
Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification	Thèmes	XSL
Droits d'accès par défaut :		Liste des droits d'accès (séparés par des points-virgules) affectés à tous les utilisateurs, quel que soit leur profil. Les droits d'accès sont affectés aux connecteurs cibles comme suit : portalDB(getit.portal)						
portalDB(getit.portal)								
Alias pour :		Indique la configuration cible désignée par l'alias de cette cible						
ac		Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : []						
Enregistrer								

- 3 Dans le champ **Alias pour**, entrez `sc`, puis cliquez sur **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module d'administration.
Remarque : AssetCenter (`ac`) est l'alias par défaut.
- 4 Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page, pour que système valide vos modifications.
- 5 À la fin de l'opération, vérifiez dans le tableau État de connexion que la cible `portalDB` utilise le connecteur `com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter` et que l'état indiqué est *Connecté*.

Définition du connecteur de base de données de l'application Web

Get-Resources requiert la connexion d'un connecteur de base de données afin de pouvoir stocker les paramètres et les personnalisations des écrans d'interface de l'application Web. Tant qu'un connecteur de base de données n'est pas défini pour l'application Web, les utilisateurs ne peuvent pas personnaliser cette application.

Pour configurer Get-Resources afin d'enregistrer les paramètres de personnalisation de l'application Web dans la base de données du système principal ServiceCenter :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur Paramètres.
- 2 En haut de la page Paramètres, cliquez sur l'onglet Application Web pour afficher les paramètres en vigueur.

Application Web	AssetCenter	Base de données de notification	Base de données de workflow	Base de données du portail			
Commun	Dashboard	DashboardDB	E-mail	Gestion des changements	Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes
Journalisation	Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification
Thèmes	XSL						
Droits d'accès par défaut :		Liste des droits d'accès (séparés par des points-virgules) affectés à tous les utilisateurs, quel que soit leur profil. Les droits d'accès sont affectés aux connecteurs cibles comme suit : portailDB(getit.portail)					
<input type="text" value="weblication(oaa.bva)"/>							
Alias pour :		Indique la configuration cible désignée par l'alias de cette cible					
<input type="text" value="ac"/>		Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : []					
<input type="button" value="Enregistrer"/>							

- 3 Dans le champ Alias pour, saisissez sc, puis cliquez sur Enregistrer pour revenir à la page Panneau de configuration du module Administration.

Remarque : AssetCenter (ac) est l'alias par défaut.
- 4 Cliquez sur le bouton Réinitialiser le serveur, situé au bas de la page, pour que système valide vos modifications.
- 5 À la fin de l'opération, vérifiez dans la table État de connexion que la cible weblication utilise le connecteur com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter et que l'état indiqué est *Connecté*.

Dépannage de la connexion à la base de données ServiceCenter

Si la table État de connexion du Panneau de configuration du module Administration affiche la valeur *Déconnecté* pour un connecteur, suivez les procédures ci-dessous pour remédier à d'éventuels problèmes de configuration :

Pour dépanner la connexion à la base de données ServiceCenter :

- 1 Dans le module d'administration, accédez à la page Panneau de configuration pour vérifier l'état de connexion de la base de données.
 - Si sc est déconnecté, vérifiez que le service ServiceCenter est actif et que la console ServiceCenter a bien été démarrée.

- 2 Dans l'onglet ServiceCenter de la page Paramètres de l'administrateur :
 - a Vérifiez que les valeurs des paramètres **Hôte** et **Port** sont correctes.
 - b Vérifiez que les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur définis pour Get-Resources sont identiques aux informations de connexion que l'administrateur doit fournir lors d'une connexion directe au système principal ServiceCenter.
- 3 Vérifiez que vous disposez d'une connectivité client totale à ServiceCenter en démarrant un client réglé sur le port mentionné dans la page Paramètres de l'administrateur.

Dans la page des paramètres de ServiceCenter du module Administration de Get-Resources :

- Vérifiez que les valeurs saisies dans les champs **Hôte** et **Port** sont correctes.
- Vérifiez que les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur définis pour Get-Resources sont identiques aux informations de connexion que l'administrateur doit fournir lors d'une connexion directe au système principal ServiceCenter.

Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de ces fonctions, reportez-vous à la section *Paramètres de la base de données ServiceCenter* page 244.

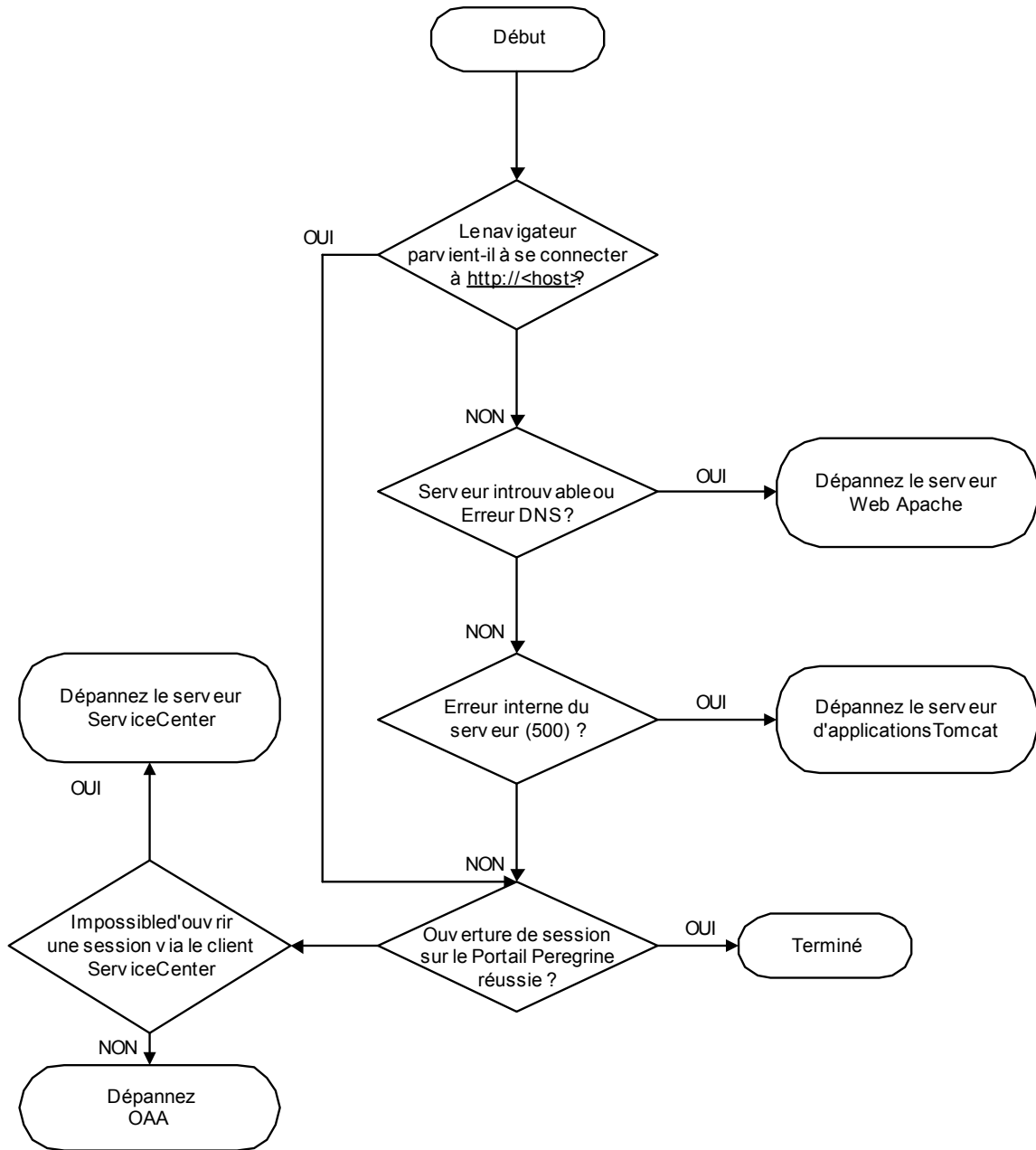
7 Dépannage

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Dépannage du serveur Web Apache sous Windows* page 253
- *Dépannage du serveur Web Apache sous UNIX* page 256
- *Dépannage de Tomcat* page 257
- *Dépannage du système OAA* page 261
- *Dépannage du serveur ServiceCenter* page 262

Le diagramme de dépannage ci-dessous met en évidence les éléments à prendre en compte lors de la résolution des problèmes d'installation.



Dépannage du serveur Web Apache sous Windows

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur Web Apache sous Windows, suivez les instructions indiquées ci-après.

Le serveur Web ne répond pas

Si le serveur Web ne répond pas :

- Étape 1** Vérifiez que les connexions réseau sont activées.
- Étape 2** Vérifiez que le programme `apache.exe` est en cours d'exécution.
- Étape 3** Redémarrez le service Apache.
- Étape 4** Vérifiez que le port utilisé par Apache n'est pas déjà utilisé par un autre service réseau (Apache utilise le port 80 par défaut).

Pour vérifier que les connexions réseau sont activées :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Sélectionnez Paramètres.
- 3 Cliquez sur Connexions réseau et accès à distance.
- 4 Cliquez sur Connexion au réseau local.
- 5 Dans la zone Connexion de la boîte de dialogue qui s'affiche, vérifiez que l'état est bien « Connecté ».

Pour vérifier que le programme `apache.exe` est en cours d'exécution :

- 1 Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr.
- 2 Cliquez sur Gestionnaire des tâches.
- 3 Sous l'onglet Processus, vérifiez que le programme Apache.exe figure bien dans la colonne Nom de l'image.

Pour redémarrer le service Apache :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Programmes.
- 3 Cliquez sur Outils d'administration.
- 4 Cliquez sur Services.
- 5 Recherchez le service Apache dans la liste et redémarrez-le.

Pour vous assurer que le port utilisé par Apache n'est pas déjà utilisé par un autre service réseau (Apache utilise le port 80 par défaut) :

- 1 Arrêtez le service Apache.
 - a Cliquez sur Démarrer.
 - b Cliquez sur Programmes.
 - c Cliquez sur Outils d'administration.
 - d Cliquez sur Services.
 - e Recherchez le service Apache dans la liste et arrêtez-le.
- 2 Cliquez sur Démarrer.
- 3 Cliquez sur Exécuter.
- 4 Entrez `cmd` et cliquez sur OK.
- 5 Dans la fenêtre de commande DOS, tapez `netstat -a` et appuyez sur la touche Entrée.
- 6 Assurez-vous que l'entrée comportant `Proto=TCP, Local Address=<hôte>:http` est absente.

Remarque : Cela garantit qu'aucun autre service n'est à l'écoute sur le port http (80) lorsque le service Apache est inactif.
- 7 Corrigez le problème en attribuant un autre port par défaut au service Apache (consultez la documentation relative à la personnalisation) ou en désactivant/modifiant le service en conflit.

Les utilisateurs ne peuvent pas accéder au serveur Web bien que ce dernier soit en cours d'exécution et que les connexions réseau et Internet soient activées

Si les utilisateurs ne parviennent pas à accéder au serveur Web, suivez ces instructions :

- Étape 1** Vérifiez que le serveur WINS est installé.
- Étape 2** Vérifiez que le serveur DNS est installé.
- Étape 3** Contrôlez les fichiers journaux du service Apache afin de détecter les erreurs éventuelles.

Pour vérifier que le serveur WINS est installé :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Sélectionnez Paramètres.
- 3 Cliquez sur Panneau de configuration.
- 4 Cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
- 5 Cliquez sur Ajouter/Supprimer des composants Windows.
- 6 Cliquez sur Services de mise en réseau.
- 7 Cliquez sur Détails.
- 8 Vérifiez que la case à cocher Serveur WINS est activée et correctement configurée sur le réseau. Vérifiez également que ce serveur fonctionne.

Pour vérifier que le serveur DNS est installé :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Sélectionnez Paramètres.
- 3 Cliquez sur Panneau de configuration.
- 4 Cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
- 5 Cliquez sur Ajouter/Supprimer des composants Windows.
- 6 Cliquez sur Services de mise en réseau.
- 7 Cliquez sur Détails.
- 8 Vérifiez que la fonction DNS est installée et que les serveurs DNS (ou le serveur) sont connectés et fonctionnent sur le réseau.

Pour contrôler les fichiers journaux du service Apache afin de détecter les erreurs éventuelles :

- ▶ À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez les fichiers journaux du service Apache. Les fichiers par défaut se trouvent dans le dossier `c:\Program Files\Peregrine\Common\Apache2\logs`.

Dépannage du serveur Web Apache sous UNIX

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur Web Apache sous UNIX, suivez les instructions indiquées ci-après.

Le serveur Web ne répond pas

Si le serveur Web Apache ne répond pas, vérifiez la configuration réseau.

Pour vérifier la configuration réseau :

- 1 Assurez-vous que le port utilisé par Apache n'est pas déjà utilisé par un autre service réseau.

Remarque : Apache utilise le port 80 par défaut. Vous pouvez modifier ce paramétrage à l'aide de la directive **Port** qui se trouve dans le fichier `httpd.conf`. Utilisez la commande `netstat` pour obtenir la liste de tous les ports écoutés après l'arrêt du service Apache.

```
$ /etc/init.d/oaactl stop
$ netstat -a | grep 80
```

- 2 Vérifiez que l'adresse IP et le nom d'hôte du serveur sont configurés correctement. Si tel est le cas :
 - Le serveur doit répondre à la commande Ping.
 - La commande `nslookup nom de l'hôte` doit afficher le mappage correct du nom d'hôte vers l'adresse IP.
 - La commande `telnet nom de l'hôte 80` doit établir une connexion avec le serveur.

```
$ /usr/sbin/ping nom de l'hôte -n 5
```

```
$ telnet nom de l'hôte 80
Trying...
Connected to nom de l'hôte
Escape character is '^'.
```


Contrôle des fichiers journaux du service Apache pour détection d'erreurs avancées

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur Web Apache, consultez les fichiers journaux.

Pour contrôler les fichiers journaux du service Apache afin d'y détecter des erreurs avancées :

- ▶ À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez les fichiers journaux du service Apache. Les fichiers journaux par défaut du service Apache se trouvent dans le dossier : `<répertoire d'installation de base>/peregrine/common/apache2/logs`.

Dépannage d'IBM HTTP Server

Le programme d'installation de Get-Resources crée des entrées d'alias dupliquées dans le serveur IBM HTTP Server lorsque vous installez plusieurs applications de la plate-forme Peregrine OAA sur WebSphere.

Des doublons peuvent également apparaître si vous réinstallez Get-Resources ou si vous installez une autre application de plate-forme Peregrine OAA sur un système qui comprenait Get-Resources auparavant.

Supprimez tous les doublons d'entrées d'alias du fichier `httpd.conf` sur le serveur IBM HTTP Server.

Dépannage de Tomcat

Avant de pouvoir dépanner les problèmes liés à Tomcat, vous devez connaître les procédures de démarrage et d'arrêt de ce service sur votre système d'exploitation. Vous devez également connaître l'emplacement des fichiers journaux associés à Tomcat.

Pour démarrer/arrêter Tomcat sous Windows

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Programmes.
- 3 Cliquez sur Outils d'administration.
- 4 Cliquez sur Services.
- 5 Recherchez le service Peregrine Tomcat dans la liste et démarrez/arrêtez/redémarrez-le.

Pour démarrer/arrêter Tomcat sous UNIX

► \$ /etc/init.d/oaactl <start/stop/restart>

Le tableau suivant contient les emplacements par défaut des fichiers journaux du service Tomcat :

Système d'exploitation	Emplacement par défaut des fichiers journaux du service Tomcat
Windows	C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\logs
UNIX	/ <répertoire d'installation de base> /peregrine/common/tomcat4/logs

Contrôle de l'absence de conflit de port pour le service Tomcat

Le tableau suivant contient les ports utilisés par défaut pour le service Tomcat :

Numéro de port	Service Tomcat
8005	Administration de Tomcat
8009	Port de travail Tomcat AJP13

Dans le fichier journal de Tomcat `stderr.log`, la ligne suivante indique le port AJP13 actuellement utilisé :

```
[INFO] ChannelSocket - -JK2: ajp13 listening on tcp port 8009
```

Pour contrôler l'absence de conflit de port pour le service Tomcat :

- 1 Arrêtez le service Tomcat.
- 2 Utilisez `netstat -a` pour répertorier les ports en écoute. Vérifiez qu'il n'existe pas de conflits de port.
- 3 Apportez les modifications nécessaires à la configuration de port associée à Tomcat, ou désactivez (ou modifiez) le service en conflit. Des informations complémentaires sur Tomcat sont disponibles sur <http://jakarta.apache.org/tomcat/>.

Contrôle de l'absence de conflits de port : exemple

Dans les entrées, recherchez les endroits où la valeur Proto affiche « TCP » et la valeur State « Listening » (à l'écoute). Par exemple, la sortie suivante de la commande `netstat -an` indique que les ports 80, 8009, 8025, 12670 et 1585 sont en cours d'utilisation :

Active Connections

Proto	Local Address	Foreign Address	State
TCP	0.0.0.0:8	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:8009	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:8025	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:12670	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP1	0.2.3.154:1032	66.163.173.77:80	ESTABLISHED
TCP1	0.2.3.154:1342	10.2.3.154:12670	ESTABLISHED
TCP1	0.2.3.154:1585	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP1	0.2.3.154:1585	10.2.0.112:139	ESTABLISHED

Contrôle de l'absence d'erreur pour le service Tomcat

Assurez-vous de travailler à l'aide de fichiers propres.

Pour garantir un environnement de débogage propre :

- 1 Arrêtez les services Apache et Tomcat.
- 2 Supprimez tous les fichiers journaux.
- 3 Redémarrez les services Apache et Tomcat.
- 4 Connectez-vous au serveur Web à l'aide d'un navigateur.

Fichier `mod_jk.log`

Ce fichier contient des informations de journalisation concernant la connexion TCP hors processus entre le serveur Web Apache et Tomcat.

Ce fichier est vide quand aucune erreur ne s'est produite. Il contient des indications concernant les échecs de connexion lorsque le port AJP13 est en conflit avec un autre service, ou lorsque le connecteur `mod_jk` de Tomcat n'est pas configuré correctement.

Fichier stdout.log

Voici un exemple de sortie normale de ce fichier journal :

```
Bootstrap: Create Catalina server
Bootstrap: Starting service
Starting service Tomcat-Standalone
Apache Tomcat/4.1.12
Instantiating Archway Servlet...
2002-12-10 12:22:13,079 INFO [main] - Using application preferences in
/C:/Program Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/local.xml
2002-12-10 12:22:13,119 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/archway.xml
2002-12-10 12:22:13,200 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/common.xml
2002-12-10 12:22:13,240 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/logging.xml
2002-12-10 12:22:13,270 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/themes.xml
2002-12-10 12:22:13,280 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/xsl.xml
Bootstrap: Service started
```

La présence de l'une des mentions suivantes dans ce fichier indique une erreur :

- « Archway Servlet is not instantiated » (Le servlet Archway n'a pas été instancié)
- The webapps location is incorrect (L'emplacement de webapps est incorrect)
- « Bootstrap service failed to start » (Impossible de démarrer le service d'amorçage)

Fichier stderr.log

Voici un exemple de sortie normale de ce fichier :

```
Created catalinaLoader in: C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\server\lib
[INFO] Registry --Loading registry information
[INFO] Registry --Creating new Registry instance
[INFO] Registry --Creating MBeanServer
[INFO] ChannelSocket --JK2: ajp13 listening on tcp port 8009
[INFO] JkMain --Jk running ID=0 time=0/120 config=C:\Program
Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf\jk2.properties
```

La présence de l'une des mentions suivantes dans ce fichier indique une erreur :

- « catalinaLoader was not created or is pointing to an incorrect location » (catalinaLoader n'a pu être créé ou pointe sur un emplacement incorrect)
- « ChannelSocket - JK2: ajp13 failed to connect or is connecting on an incorrect port number » (ChannelSocket - JK2: ajp13 n'a pu se connecter ou s'est connecté à un numéro de port incorrect)
- « JkMain is not using the right jk2.properties » (JkMain n'utilise pas les paramètres jk2.properties corrects)

Fichier localhost_log.<date>.txt

Ce fichier journal ne doit contenir aucune erreur Java. Les activités du gestionnaire d'applications sont consignées dans ce fichier lors du déploiement d'applications Web Peregrine OAA.

Dépannage du système OAA

Si vous rencontrez des problèmes avec votre application Web Peregrine OAA, contrôlez le serveur principal associé à celle-ci et consultez les fichiers journaux OAA.

Configuration OAA principale

Assurez-vous que l'application Peregrine OAA se connecte au serveur principal approprié et qu'elle est opérationnelle.

Pour contrôler la configuration principale :

- 1 Accédez à l'URL <http://hostname/oaadmin.jsp>.
- 2 Ouvrez une session avec **System** et sans indiquer de mot de passe (en admettant que rien n'ait été modifié à ce niveau après l'installation).
- 3 Dans le module Administration, contrôlez l'état de connexion des connecteurs affichés.
- 4 Cliquez sur la cible associée au serveur principal. Par exemple : **sc**.
- 5 Vérifiez que le nom d'hôte et le numéro de port associés au serveur principal sont corrects.

Fichiers journaux OAA

Le tableau suivant contient les emplacements par défaut des fichiers journaux Peregrine OAA :

Système d'exploitation	Emplacement par défaut des fichiers journaux Peregrine OAA
Windows	C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin\archway.log
UNIX	/ <code><répertoire d'installation de base></code> /peregrine/common/tomcat4/archway.log

Assurez-vous que les fichiers journaux contiennent :

- La liste des composants OAA installés et leurs numéros de version.
- Une liste correcte des packages enregistrés.
- Une mention indiquant que **l'initialisation d'Archway est terminée**.

Si le fichier contient des exceptions Java ClassNotFound, vérifiez que tous les fichiers d'archive Java requis ont pu être trouvés.

Dépannage du serveur ServiceCenter

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur ServiceCenter :

Étape 1 Vérifiez le code d'authentification et le paramétrage de port associés à ServiceCenter.

Étape 2 Contrôlez le fichier journal de ServiceCenter.

Avant de pouvoir dépanner les problèmes, vous devez connaître les procédures de démarrage et d'arrêt du serveur ServiceCenter sur votre système d'exploitation. Vous devez également connaître l'emplacement des fichiers journaux associés à ServiceCenter.

Pour démarrer/arrêter ServiceCenter sous Windows :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Programmes.
- 3 Cliquez sur Outils d'administration.
- 4 Cliquez sur Services.
- 5 Recherchez le service Peregrine ServiceCenter dans la liste et démarrez/arrêtez/redémarrez-le.

Pour démarrer/arrêter ServiceCenter sous UNIX :

- ▶ `$ /etc/init.d/oaactl <start/stop/restart>`

Le tableau suivant contient les emplacements par défaut des fichiers journaux de ServiceCenter :

Système d'exploitation	Emplacement par défaut des fichiers journaux de ServiceCenter
Windows	C:\Program Files\Peregrine\ServiceCenter\sc.log
UNIX	/ <code><répertoire d'installation de base></code> /peregrine/servicecenter/sc.log

Vérification du code d'authentification et du paramétrage de port associés à ServiceCenter

Le tableau suivant contient l'emplacement par défaut du fichier de configuration de ServiceCenter :

Système d'exploitation	Emplacement du fichier de configuration de ServiceCenter
Windows	C:\Program Files\Peregrine\ServiceCenter\RUN\sc.ini
UNIX	/ <code><répertoire d'installation de base></code> /peregrine/servicecenter/RUN//sc.ini

Pour vérifier le code d'authentification et le paramétrage de port associés à ServiceCenter :

- 1 Assurez-vous que le code d'authentification défini par la balise `auth:` est correct.
- 2 Assurez-vous que le paramétrage de port associé à la balise `system:` correspond à celui défini pour le système OAA principal.

Consultation du fichier journal de ServiceCenter

Pour consulter le fichier journal de ServiceCenter :

- 1 Recherchez dans celui-ci la présence d'erreurs liées à l'expiration du code d'authentification.
- 2 Recherchez dans celui-ci la présence d'erreurs liées à l'attachement de ressources.
- 3 Reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de ServiceCenter* pour obtenir des instructions de dépannage complémentaires.

Utilisation de ServiceCenter sous Oracle

Lors d'une utilisation conjointe de ServiceCenter et d'Oracle comme base de données principale, les personnalisations apportées aux pages n'apparaissent pas correctement. Dans ServiceCenter, vous devez mapper la table `giComponentUsers` vers Oracle.

Pour mapper la table `giComponentUsers` vers Oracle :

- 1 Ouvrez le client ServiceCenter.
- 2 Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 3 Ajoutez un enregistrement `sqlsystemtables`.
 - a Cliquez sur l'onglet Boîte à outils pour ouvrir la boîte de dialogue Gestionnaire de base de données.
 - b Tapez `sqlsystemtables` dans le champ Fichier et cliquez sur Rechercher.
 - c Activez la case **Mapper en tant que BLOB**.
- 4 Accédez à la table `sqlmapping` et supprimez tous les enregistrements de la table `giComponentUsers`.
- 5 Mappez la table `giComponentUsers` vers Oracle.

Contactez votre administrateur ServiceCenter pour plus d'informations sur la mise à jour des définitions de table ServiceCenter.

Index

A

- ACAAdapter, Installation et configuration 240
- Assistance clientèle 14
- Assistance clientèle de Peregrine Systems 14
- Assistance clientèle, Assistance, Aide 14
- Autres méthodes d'authentification
 - Unix 114
 - Windows 29

C

- Configuration de bases de données principales
 - Processus de migration, Unix 115
 - Processus de migration, Windows 31
- Conflits de ports
 - Serveur d'applications Tomcat
 - Résolution 258
- Connexe, Documentation 10
- Convention typographique 12

D

- Définition 156
- Dépannage
 - OAA 261
 - Serveur ServiceCenter 262
 - Serveur Web Apache sous Unix 256
 - Serveur Web Apache sous Windows 253
 - ServiceCenter sous Oracle 264
 - Tomcat 257
- Désinstallation 102
 - Unix 181
- Documentation connexe 10

E

- Environnement de développement
 - Étapes de présentation Unix 109
 - Étapes de présentation Windows 25
- Environnement de production
 - Étapes de présentation Unix 110
 - Étapes de présentation Windows 26

F

- Fichier local.xml 228
- Fichier workers.properties, Modification 190
- Fichiers de téléchargement 223
- Fichiers server.xml, Modification 41, 193, 206
- Fichiers, Téléchargement dans ServiceCenter 223

I

- Installation personnalisée
 - Unix 168
 - Windows 92
- Installation standard
 - Windows 85
- Instances de Tomcat, Installation d'instances multiples 196, 209
- Instances multiples de Tomcat, Installation 196, 209

J

- JRun
 - Configuration sous Unix 148
 - Configuration sous Windows 75

M

Manuel

- Lecteurs 10
- Structure 13

Mise à niveau de 4.0.x vers 4.1 31, 115

Modifications de fichier JSP

- Unix 113
- Windows 28

Modifications par kit de personnalisation

- Unix 114
- Windows 30

Module d'administration

- Panneau de configuration 229
- Paramètres de l'administrateur 230

P

Pages personnalisées

- Unix 113
- Windows 28

Panneau de configuration 229

Présentation de Get-Resources 9

Procédure

- Chargement de fichiers dans
ServiceCenter 224

Processus de migration

- Autres méthodes d'authentification,
Unix 114
- Autres méthodes d'authentification,
Windows 29
- Configuration de bases de données
principales, Unix 115
- Configuration de bases de données
principales, Windows 31
- Modifications de fichier JSP, Unix 113
- Modifications de fichier JSP, Windows 28
- Modifications par kit de personnalisation,
Unix 114
- Modifications par kit de personnalisation,
Windows 30
- Pages personnalisées, Unix 113
- Pages personnalisées, Windows 28
- Thèmes personnalisés, Unix 113
- Thèmes personnalisés, Windows 29
- Unix 112
- Windows 27

R

Réinitialisation du serveur 229

S

Serveur d'applications Tomcat

- résolution des conflits de ports 258
- UNIX 117
- Windows 36

Serveurs d'applications

- JRun sous Unix 148
- JRun sous Windows 75
- Tomcat sous UNIX 117
- Tomcat sous Windows 36
- WebLogic sous Unix 145
- WebLogic sous Windows 68
- WebSphere sous Unix 119
- WebSphere sous Windows 43

Support technique 14

T

Terminologie 11

Thèmes personnalisés

- Unix 113
- Windows 29

Typographique, Convention 12

W

WebLogic

- Configuration sous Unix 145
- Configuration sous Windows 68

WebSphere

- Configuration sous Unix 119
- Configuration sous Windows 43



October 15, 2003