

# HP OpenView Connect-It

Version du logiciel : 3.71

---

Intégration TCM

Numéro de compilation : 167



# Avis juridiques

## *Garanties*

Les seules garanties qui s'appliquent aux produits et services HP figurent dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services.

Rien de ce qui figure dans cette documentation ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales qui pourraient figurer dans cette documentation.

Les informations contenues dans cette documentation sont sujettes à des modifications sans préavis.

## *Mention relative à la restriction des droits*

Ce logiciel est confidentiel.

Vous devez disposer d'une licence HP valide pour détenir, utiliser ou copier ce logiciel.

Conformément aux articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels commerciaux, les documentations logicielles et les données techniques des articles commerciaux sont autorisés au Gouvernement Fédéral des Etats-Unis d'Amérique selon les termes du contrat de licence commercial standard.

## *Copyrights*

© Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## *Marques*

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

# Table des matières

Aperçu . . . . .	5
Objet et audience . . . . .	5
Versions requises . . . . .	5
<b>Chapitre 1. Préparation de l'intégration . . . . .</b>	<b>7</b>
Modification de la table des ordinateurs (amComputer) . . . . .	7
Création d'un assistant . . . . .	11
Modification des droits d'utilisation . . . . .	13
Création du modèle parent pour les modèles TCM Packages . . . . .	13
<b>Chapitre 2. Test de l'intégration . . . . .</b>	<b>15</b>
Paramétrage des scénarios . . . . .	16
<b>Chapitre 3. Exécuter un scénario . . . . .</b>	<b>19</b>
Scénario d'inventaire (tcmac.scn) . . . . .	19
Scénario d'import logiciel (sp_tcmac.scn) . . . . .	20
Scénario de distribution (di_tcmac.scn) . . . . .	20
Scénario de mise à jour (up_tcmac.scn) . . . . .	21



---

# Aperçu

Ce manuel traite des principaux points d'intégration entre Tivoli Configuration Manager et AssetCenter. Pour une description plus détaillée ou spécifique sur des points d'intégration, de scénario ou de personnalisation produit, nous vous invitons à vous reporter aux manuels d'utilisation de Tivoli Configuration Manager et/ou d'AssetCenter.

---

## Objet et audience

Ce manuel et tous les documents associés ont été écrits originellement pour le personnel de HP OpenView, plus particulièrement pour le service recherche et développement et le service marketing afin de mieux étendre et intégrer cette solution.

En ce sens, il ne répond pas à toutes les exigences d'un manuel utilisateur et n'est fourni avec Connect-It qu'à titre d'aide technique succincte à cette intégration. Hewlett-Packard Development Company, L.P. se réserve le droit d'étendre ou non le contenu fonctionnel de ce document dans les prochaines versions de Connect-It.

---

## Versions requises

Ce projet d'intégration est compatible avec les versions des logiciels suivants :

Logiciel	Version
Tivoli Configuration Manager	4.2
AssetCenter	4.1 ou supérieure
Connect-It	3.2.1 ou supérieure

Assurez-vous que ces logiciels sont correctement installés et configurés sur votre système avant de poursuivre la lecture de ce document.

# 1 Préparation de l'intégration

Ce chapitre détaille les étapes préliminaires à accomplir avant de tester l'intégration entre les deux produits.

## Avertissement :

Avant toute opération sur la base de données d'AssetCenter, nous vous recommandons d'effectuer une copie de sauvegarde complète de votre base de données.

## Modification de la table des ordinateurs (amComputer)

Dans cette étape, nous allons modifier la structure de la table **amComputer**, en lui ajoutant notamment des champs requis par le processus d'intégration. Pour ce faire exécutez AssetCenter Database Administrator et sélectionnez la table **amComputer** dans la liste des tables.

### Création de champs additionnels

Nous allons créer deux champs additionnels dans la table **amComputer** :

- 1 **DistributionID**
- 2 **seTCMCurrentState**

Pour créer le champ **DistributionID** :

- 1 Sélectionnez le menu **Affichage/ Champs**,
- 2 Cliquez sur le bouton **Nouveau**,
- 3 Renseignez les champs de la fenêtre qui s'affiche avec les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom SQL	DistributionId
Libellé	DistributionId
Description	Tivoli Distribution ID
Type	Texte

- 4 Renseignez le champ **Taille** de l'onglet **Général** en lui donnant la valeur **32**.

Pour créer le champ **seTCMCurrentState** :

- 1 Sélectionnez le menu **Affichage/ Champs**,
- 2 Cliquez sur le bouton **Nouveau**,
- 3 Renseignez les champs de la fenêtre qui s'affiche avec les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom SQL	seTCMCurrentState
Libellé	TCM Current State
Description	TCM Current State
Type	Enumération Système

- 4 Renseignez le champ **Format** de l'onglet **Général** en lui donnant la valeur suivante :

```
No Distribution|0|Distribution request performed in AssetCenter|1|Distribution request sent to TCM|2|Distribution pending|3|Distribution successful|4|Distribution failed|5
```

## Création de liens supplémentaires

Pour créer le lien **TCMErrMsg** :

- 1 Sélectionnez la table des ordinateurs (**amComputer**) dans la liste des tables,
- 2 Sélectionnez le menu **Affichage/ Liens**,
- 3 Cliquez sur le bouton **Nouveau**,
- 4 Renseignez les champs de la fenêtre qui s'affiche avec les informations contenues dans le tableau ci-dessous :



Champ	Valeur
Type de lien	Own1
Source	
Table	amComputer
Nom SQL	TCMErrMsg
Libellé	TCM Error Message
Description	TCM Error Message
Destination	
Table	amComment
Nom SQL	TCMComment
Libellé	TCMComment
Description	TCMComment

## Création d'une page additionnelle

Pour créer la page **PgDistribution** :

- 1 Sélectionnez la table des ordinateurs (**amComputer**) dans la liste des tables,
- 2 Sélectionnez le menu **Affichage/ Pages**,
- 3 Cliquez sur le bouton **Nouveau**,
- 4 Renseignez les champs de l'onglet **Général** avec les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom SQL	PgDistribution
Libellé	Distribution
Description	Distribution
Domaine	Portfolio


- 5 Cliquez sur **Créer**,
- 6 Sélectionnez l'onglet **Contenu** et ajoutez les champs et liens précédemment créés dans l'ordre suivant : **DistributionId**, **seTCMCurrentState** et enfin **TCMErrMsg**,
- 7 Sélectionnez le menu **Affichage/ Ecrans**
- 8 Sélectionnez l'écran **sysamComputer**
- 9 Dans l'onglet **Pages**, ajoutez la page nouvellement créée (cadre **Pages disponibles**) aux pages du détail (bouton ►)
- 10 Cliquez sur **Modifier**.

## Modification des écrans de détail

Nous allons modifier deux écrans de détail de la table **amComputer** :


- 1 l'écran de nom SQL **sysamComputer**
- 2 l'écran de nom SQL **sysamComputerDa**

Pour ce faire :

- 1 Sélectionnez la table des ordinateurs (**amComputer**) dans la liste des tables,
- 2 Sélectionnez le menu **Affichage/ Détails**. La liste propose les deux écrans précédemment cités,
- 3 Sélectionnez l'écran de nom SQL **sysamComputer**, puis réalisez les opérations suivantes :
  - Cliquez sur l'onglet **Boutons**,
  - Cliquez sur le bouton  et éditez chaque information du nouveau bouton selon les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom	TCMDist
Texte	&TCM Dist.
Description	Tivoli Distribution
Action associée	A:TCM_Package_Distribution
Pertinence	(Script)

RetVal = ([seTCMCurrentState] = 0 OR [seTCMCurrentState] > 3)

- Cliquez sur l'onglet **Pages** et ajoutez la page **PgDistribution** précédemment créée.
  - Validez toutes vos modifications.
- 4 Sélectionnez l'écran de nom SQL **sysamComputerDa**, puis réalisez les opérations suivantes :
    - Cliquez sur l'onglet **Boutons**,
    - Cliquez sur le bouton  et éditez chaque information du nouveau bouton selon les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom	TCMDistDA
Texte	&TCM Dist.
Description	Tivoli Distribution
Action associée	A:TCM_Package_Distribution

Pertinence (Script)

---

```
RetVal = ([seTCMCurrentState] = 0 OR [seTCMCurrentState] > 3)
```

---

- Cliquez sur l'onglet **Pages** et ajoutez la page **PgDistribution** précédemment créée.
- Validez toutes vos modifications.


---

## Création d'un assistant

Pour cette étape, nous vous invitons à vous connecter en tant qu'administrateur sous AssetCenter à votre base de données. Nous allons à présent créer un nouvel assistant pour l'intégration :

- 1 Sélectionnez le menu **Outils/ Actions/ Editer**,
- 2 Cliquez sur **Nouveau**,
- 3 Sélectionnez **Assistant** comme **Type** pour la nouvelle action et saisissez les informations du tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom	Package Distribution
Contexte	amComputer
Type	Assistant
Nom SQL	TCM_Package_Distribution
Domaine	/Portfolio/
Nature	TCM
Auteur	Admin

- 4 Sélectionnez l'onglet **Assistant**, puis cliquez sur l'icône  et remplacez les quelques lignes de textes présentes par le programme ci-dessous :

```
{ GLOBAL =  
Dim strMsgInProgress As String  
}  
NAME = "tcmpackdist"  
TITLE = "TCM Package distribution"  
TRANSITION = ""  
VERSION = "3264"  
{ START START  
{ DO =  
strMsgInProgress="TCM delivery already in progress,Please try later"  
}  
TO = "PAGE1"  
}  
  
{ PAGE PAGE1
```

```

TITLE =RetVal="TCM Package distribution on " & [Name]
{ LABEL ERRMSG
CAPTION =RetVal="<b><center>" & strMsgInProgress & "</center></b>"
VISIBLE =RetVal=( [seTCMCurrentState] > 0 AND [seTCMCurrentState] < 6)
}
{ DBLISTBOX dbTCMInstall
COLNAME = "Name"
FILTER = "Parent.Barcode='TCMPACKAGE'"
LABEL = "TCM Packages list"
MANDATORY = 1
READONLY =RetVal=( [seTCMCurrentState] > 0 AND [seTCMCurrentState] < 4)
TABLE = "amModel"
TREE = 0
VALUE = "-1"
}
}

{ FINISH FINISH
{ DO =
if [seTCMCurrentState] = 0 OR ([seTCMCurrentState] >= 4)Then
Dim strModelName As String, lErr As Long
Dim hr As Long
hr=amGetRecordFromMainId("amComputer", [lComputerId])
lErr=amSetFieldLongValue(hr, "seTCMCurrentState", 1)
lErr=amSetFieldStrValue(hr, "DistributionId", "")
lErr=amSetFieldStrValue(hr, "TCMErrMsg.memComment", " ")
lErr=amUpdateRecord(hr)
lErr = AmReleaseHandle(hr)

hr = AmCreateRecord("amOutputEvent")

strModelName = amDbGetString("SELECT Name FROM amModel WHERE lModelId=" &{
PAGE1.dbTCMInstall})
lErr = AmSetFieldStrValue(hr, "Category", "TCM" )
lErr = AmSetFieldStrValue(hr, "memMessage", CHR(34) & "@" & strModelName
& CHR(34) & " @" & [Name])
lErr = AmInsertRecord(hr)
if lErr = 0 Then
amlog("Order to deploy " & strModelName & " on " & [Name] & " sent.")
else
amlog("Problem during event creation. Deployment not submitted")
end if
lErr = AmReleaseHandle(hr)
lErr = amProgress(100)
else
amlog(strMsgInProgress)
amLog("Distribution Id being installed: " & [DistributionId] & " Current s
tate: " & [seTCMCurrentState])
end if
}
}
SUMMARY = 1
}

```

---

## Modification des droits d'utilisation

Nous allons à présent modifier les droits d'utilisation de la table **amComputer** pour prendre en compte les nouveaux champs et liens précédemment créés.

Pour ce faire :

- 1 Sélectionnez le menu **Administration/ Droits d'utilisation**,
- 2 Pour chaque droit d'utilisation associé à un login se connectant à la base de données dans le cadre de l'intégration, vous devez préciser les droits d'utilisation des champs et liens précédemment créés (**DistributionId**, **seTCMCurrentState** et **TCMErrMsg**). Nous vous invitons à donner des droits complets (lecture, insertion et mise à jour) à ces champs.

---

## Création du modèle parent pour les modèles TCM Packages

Réalisez les étapes suivantes :

- 1 Sélectionnez le menu **Parc/ Modèles**,
- 2 Créez un nouveau modèle avec les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom	TCM Packages
Marque	IBM
Code à barres	TCMPACKAGE
Nature	Installation logicielle (Optionnel)
Sous-modèle de	Installation logicielle (Optionnel)



**Note :**

Connect-It stockera les packages TCM sous ce modèle.

La base de données est à présent prête pour l'intégration.



## 2 Test de l'intégration

Dans le cadre de l'intégration de AssetCenter avec Tivoli Configuration Manager, Connect-It est livré les scénarios suivants :

- un scénario d'inventaire classique, `tcmac.scn`, disponible dans l'un des répertoires suivants :
  - `scenario\tivoli\tcm\tcm42ac41`, dans le cadre d'une intégration avec AssetCenter versions 4.1.x ou 4.2.x.
  - `scenario\tivoli\tcm\tcm42ac43`, dans le cadre d'une intégration avec AssetCenter version 4.3.x.
- des scénarios de télédistribution, uniquement dédiés à une intégration avec AssetCenter version 4.3.x, et disponibles dans le répertoire `scenario\tivoli\tcm_sd\tcmsd42ac43`

Voici un rapide descriptif des différents scénarios :

- `tcmac.scn` : Ce scénario importe les données relatives à l'inventaire et aux installations logicielles.
- `di_tcmsdac.scn` : Lorsqu'une demande d'installation logicielle est effectuée dans AssetCenter, un événement est enregistré dans la table des événements de sortie d'AssetCenter. Ce scénario lit ces événements et exécute la commande TCM d'installation d'un logiciel.
- `sp_tcmsdac.scn` : Ce scénario importe les packages logiciels (software packages) définis dans Tivoli Configuration Manager.
- `up_tcmsdac.scn` : Ce scénario propage dans AssetCenter les informations relatives à l'état des installations logicielles en cours.



Note :

Avant de tester l'intégration, assurez-vous que toutes les étapes décrites dans le précédent chapitre ont bien été réalisées.

## Paramétrage des scénarios

### Scénario de distribution (di\_tcmac.scn)



Avertissement :

- Ce scénario doit être exécuté sur un serveur TRM.
- Ce scénario doit être exécuté sur une machine où AssetCenter est "visible" : couche base de données installée, AssetCenter installé localement et configuré pour se connecter à la base de données.

Chargez le scénario `di_tcmac.scn` situé dans le sous répertoire suivant du répertoire d'installation de Connect-It :

```
scenario\tivoli\tcm_sd\tcmsd42ac43
```

Exécutez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez-droit sur le connecteur **Asset Management**.
- 2 Sélectionnez **Configurer le connecteur**. Connect-It déclenche l'assistant de configuration du connecteur.
- 3 Cliquez sur **Suivant** et paramétrez la connexion à la base de données AssetCenter en renseignant les champs **Connexion**, **Login** et **Mot de passe**.
- 4 Cliquez sur **Terminer**.

Si vous exécutez Connect-It sous Unix, vous devez mettre à jour le script shell livré avec Connect-It :

- 1 Cliquez sur la boîte de mapping, puis sélectionnez l'onglet **Mappings**.
- 2 Sélectionnez le mapping et double-cliquez pour l'éditer.
- 3 Modifiez le script de mapping du sous-élément **Name** de l'élément **Command** pour lui donner la valeur suivante :

```
scenario\tivoli\tcm_sd\tcmsd42ac43\tcm.sh
```



## Scénario d'inventaire (tcmac.scn)

### Avertissement :

- Ce scénario doit être exécuté sur un serveur TRM.
- Ce scénario doit être exécuté sur une machine où AssetCenter est "visible" : couche base de données installée, AssetCenter installé localement et configuré pour se connecter à la base de données.

Chargez le scénario `tcmac.scn` situé dans le sous répertoire correspondant à la version d'AssetCenter que vous utilisez.

Exécutez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez-droit sur le connecteur **Tivoli Configuration Manager**.
- 2 Sélectionnez **Configurer le connecteur**. Connect-It déclenche l'assistant de configuration du connecteur.
- 3 Cliquez deux fois sur **Suivant** et paramétrez la connexion à la base de données AssetCenter en renseignant les champs **Source de donnée ODBC**, **Login** et **Mot de passe**.
- 4 Cliquez sur **Tester** pour tester la connexion.
- 5 Cliquez sur **Terminer**.

### Note :

Configurez le connecteur **Asset Management** comme pour le scénario de distribution.

## Scénario d'import logiciel (sp\_tcmac.scn)

### Avertissement :

- Ce scénario doit être exécuté sur un serveur TRM.
- Ce scénario doit être exécuté sur une machine où AssetCenter est "visible" : couche base de données installée, AssetCenter installé localement et configuré pour se connecter à la base de données.

Chargez le scénario `sp_tcmac.scn` situé dans le sous répertoire suivant du répertoire d'installation de Connect-It :

```
scenario\tivoli\tcm_sd\tcmsd42ac43
```

Configurez les connecteurs **Asset Management** et **Tivoli Configuration Manager** comme pour le scénario d'inventaire.

## Scénario de mise à jour (up\_tcmac.scn)



### Avertissement :

- Ce scénario récupère les données de la table DIST\_STATE localisée sur le serveur MDist2.
- Ce scénario doit être exécuté sur une machine où AssetCenter est "visible" : couche base de données installée, AssetCenter installé localement et configuré pour se connecter à la base de données.

Chargez le scénario `up_tcmac.scn` situé dans le sous répertoire suivant du répertoire d'installation de Connect-It :

```
scenario\tivoli\tcm_sd\tcmsd42ac43
```

Configurez les connecteurs **Asset Management** et **Tivoli Configuration Manager** comme pour le scénario d'inventaire.

## 3 Exécuter un scénario

Ce chapitre apporte quelques informations sur les différents scénarios que vous pouvez exécuter dans le cadre de l'intégration entre AssetCenter et Tivoli Configuration Manager.

### Scénario d'inventaire (tcmac.scn)

- 1 Chargez le scénario `tcmac.scn` situé dans le sous répertoire correspondant à la version d'AssetCenter que vous utilisez.
- 2 Lancez la production en cliquant sur l'icône ▶.

 Note :

Seules les informations d'inventaire sont traitées par ce scénario.

- 3 Si aucune erreur ne survient, la base de données d'AssetCenter est peuplée avec des informations sur les ordinateurs. Le tableau ci-dessous détaille les tables (et les champs ou liens) impactées par l'exécution de ce scénario.

Application concernée	Table, champ ou lien concerné	Lecture	Ecriture
AssetCenter			
	<code>amComputer.Name</code>		X
	<code>amModel.Name</code>		X

Application concernée	Table, champ ou lien concerné	Lecture	Écriture
	amModel.Nature.Code		X
	amModel.Parent.BarCode		X
Tivoli Configuration Manager			
	COMPUTER/TME_OBJECT_ID	X	
	COMPUTER/TME_OBJECT_LABEL	X	

## Scénario d'import logiciel (sp\_tcmac.scn)

- 1 Chargez le scénario `sp_tcmac.scn` situé dans le sous répertoire suivant du répertoire d'installation de Connect-It :

```
scenario\tivoli\tcm_sd\tcmsd42ac43
```

- 2 Lancez la production en cliquant sur l'icône ▶.
- 3 Si aucune erreur ne survient, la base de données d'AssetCenter est peuplée avec des informations sur les logiciels. Le tableau ci-dessous détaille les tables (et les champs ou liens) impactées par l'exécution de ce scénario.

Application concernée	Table, champ ou lien concerné	Lecture	Écriture
AssetCenter			
	amComputer.Name		X
	amModel.Name		X
	amModel.Nature.Code		X
	amModel.Parent.BarCode		X
Tivoli Configuration Manager			
	SD_PACKAGES/SWARE_NAME	X	
	SD_PACKAGES/SWARE_VERS	X	

## Scénario de distribution (di\_tcmac.scn)

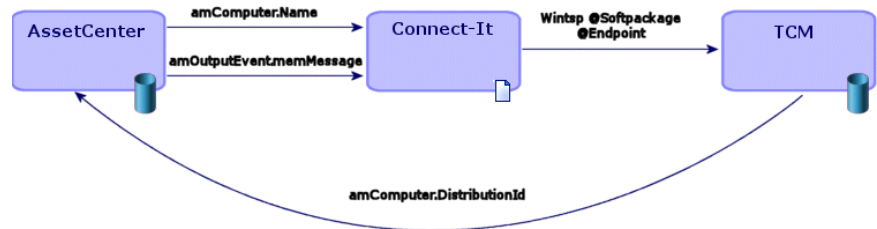
- 1 Chargez le scénario `di_tcmac.scn` situé dans le sous répertoire suivant du répertoire d'installation de Connect-It :

```
scenario\tivoli\tcm_sd\tcmsd42ac43
```

- 2 Lancez la production en cliquant sur l'icône ▶.
- 3 Si aucune erreur ne survient, la demande d'installation logicielle est envoyée à Tivoli Configuration Manager. Le tableau ci-dessous détaille les tables (et les champs ou liens) impactées par l'exécution de ce scénario.

Application concernée	Table, champ ou lien concerné	Lecture	Ecriture
AssetCenter	amOutputEvent.memMessage	X	
	amComputer.DistributionId		X
	amComputer.Name	X	
	amComputer.seTCMCurrentState		X

Le schéma ci-dessous détaille le workflow du processus :



Connect-It exécute la commande suivante :

```
winstsp -u y @Softpackage @Endpoint
```

avec les valeurs suivantes pour les paramètres :

- *Softpackage* : amOutputEvent.memMessage
- *Endpoint* : amComputer.Name

 **Note :**

L'option *-u y* est utilisée. Le package est installé en mode réversible. Ainsi, en cas de problème, l'installation peut être annulée.

## Scénario de mise à jour (up\_tcmac.scn)

- 1 Chargez le scénario `up_tcmac.scn` situé dans le sous répertoire suivant du répertoire d'installation de Connect-It :

```
scenario\tivoli\tcm_sd\tcmsd42ac43
```

- 2 Lancez la production en cliquant sur l'icône ▶.
- 3 Si aucune erreur ne survient, le statut de la distribution logicielle tel qu'il apparaît dans Tivoli Configuration Manager est propagé vers AssetCenter.

Le tableau ci-dessous détaille les tables (et les champs ou liens) impactées par l'exécution de ce scénario.

Application concernée	Table, champ ou lien concerné	Lecture	Ecriture
Tivoli Configuration Manager	DIST_STATE/COMPLET_COUNT	X	
	DIST_STATE/WAITING_COUNT	X	
	DIST_STATE/FAILED_COUNT	X	
AssetCenter	amComputer.DistributionId	X	
	amComputer.Name	X	
	amComputer.seTCMCurrentState		X

Valeurs possibles pour le champ **amComputer.seTCMCurrentState** :

Etat	Signification
No Distribution	Un utilisateur AssetCenter a effectué une demande de distribution logicielle.
Distribution request performed in AssetCenter	Un utilisateur AssetCenter a effectué une demande de distribution logicielle mais le scénario <code>di_tcmac.scn</code> n'a pas encore intercepté la demande.
Distribution request sent to TCM	Le scénario <code>di_tcmac.scn</code> a intercepté la demande envoyée par AssetCenter et lancé la commande :  <code>winstsp -u y @Softpackage @Endpoint</code>
Distribution pending	Le scénario <code>up_tcmac.scn</code> a intercepté l'état envoyé par Tivoli Configuration Manager et mis la valeur de <code>DIST_STATE/WAITING_COUNT</code> à <code>TRUE</code> .
Distribution successful	Le scénario <code>up_tcmac.scn</code> a intercepté l'état envoyé par Tivoli Configuration Manager et mis la valeur de <code>DIST_STATE/COMPLET_COUNT</code> à <code>TRUE</code> .
Distribution failed	Le scénario <code>up_tcmac.scn</code> a intercepté l'état envoyé par Tivoli Configuration Manager et mis la valeur de <code>DIST_STATE/FAILED_COUNT</code> à <code>TRUE</code> .