

HP Connect-It

Version du logiciel : 3.81

Notes de version

Numéro de référence fabrication : T4500-88008
Date de publication de la documentation : October, 2007
Date de publication du logiciel : October, 2007



Avis juridiques

Copyrights

© Copyright 1994-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mention relative à la restriction des droits

Ce logiciel est confidentiel.

Vous devez disposer d'une licence HP valide pour détenir, utiliser ou copier ce logiciel.

Conformément aux articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels commerciaux, les documentations logicielles et les données techniques des articles commerciaux sont autorisés au Gouvernement Fédéral des Etats-Unis d'Amérique selon les termes du contrat de licence commercial standard.

Garanties

Les seules garanties qui s'appliquent aux produits et services HP figurent dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services.

Rien de ce qui figure dans cette documentation ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales qui pourraient figurer dans cette documentation.

Les informations contenues dans cette documentation sont sujettes à des modifications sans préavis.

Marques

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Table des matières

Avant-propos	5
Chapitre 1. Informations contenues dans ce document	7
Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités	9
Notes sur la documentation	9
Logiciel	9
Chapitre 3. Récapitulatif des bugs corrigés	13
Historique - Version 3.81	13
Historique - Version 3.80	14
Chapitre 4. Changements de dernière minute	17
Chapitre 5. Problèmes connus, limitations et contournements possibles	19
Connecteur Base de données	19
Documentation	19

Chapitre 6. Pour plus d'informations 23

Avant-propos

L'objectif de ces notes de version est de vous donner une vue d'ensemble des nouvelles fonctionnalités de Connect-It 3.81. Les fonctionnalités introduites, ainsi que les bugs corrigés pour la version courante 3.81, sont présentés dans ce document.

Les informations de dernière minute, qui n'ont pu être incluses dans ce document ou dans les manuels de Connect-It, se trouvent dans le fichier `readme.txt`, situé dans le dossier d'installation de Connect-It.

1 Informations contenues dans ce document

Ces notes de version contiennent :

- Un rapide descriptif des nouvelles fonctionnalités implémentées
- Une liste des bugs corrigés
- Comment contacter Hewlett-Packard pour plus d'information

2 Nouvelles fonctionnalités

Notes sur la documentation

 **Note :**

L'aide en ligne de Connect-It est fournie sous la forme d'un fichier HTML compilé. Internet Explorer version 4.0 (ou supérieure) doit être installé sur votre système pour visualiser cette aide en ligne. Si Internet Explorer version 4.0 (ou supérieure) est installé et que vous ne parvenez pas à lancer l'aide en ligne, un fichier d11 important est peut être corrompu ou absent. Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter le site web de Microsoft, à l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com>

Logiciel

Des améliorations ont été apportées dans les catégories suivantes :

 **Note :**

Les codes entre parenthèses correspondent à des numéros d'ajouts fonctionnels demandés par des clients.

Version 3.81

Nouveaux connecteurs

- Inventory Manager 5.0
- Service Events 5.0
- Usage Manager 5.0
- Management Portal 5.0

Connecteur Base de données

- ◆ Support de Oracle 9 et 10 (réconciliation sur des champs de longueur fixe).

Connecteur HP ServiceCenter

- ◆ Ajout de l'option d'écriture pour une base Service Manager 7.
Cette option permet de réutiliser pour une base Service Manager 7 les scénarios utilisant une base ServiceCenter. Il suffit de reconfigurer le connecteur ServiceCenter et d'activer cette option.

Connecteur HP ServiceCenter WebService

- Ajout de l'option Produire les éléments nulls.
- Support de Service Manager.

Connecteur XML

- ◆ Support des noms qualifiés pour une XSD.

Console Web

- ◆ Association de plusieurs scénarios à un service. Le schéma de la base de données de la console web a été modifié afin de permettre le support de cette fonctionnalité.

SDK

- ◆ Ajout du support des directives de production et consommation.

Nouveaux scénarios

- HP Inventory Manager 5.0 vers AssetCenter 5.0
- HP Inventory Manager 5.0 vers ServiceCenter 6.2
- HP ServiceCenter 6.1 to uCMDB 6.2
- HP ServiceCenter 6.2 to uCMDB 6.2
- HP ServiceCenter 6.1 to uCMDB 6.5
- HP ServiceCenter 6.2 to uCMDB 6.5
- HP AssetCenter 5.0 to uCMDB 6.6

- uCMDB 6.6 to HP AssetCenter 5.0

Nouvelle documentation

- HP ServiceCenter 6.x to uCMDB 6.x integration :
 - UCMDB-SC Integration Overview
 - UCMDB-SC Integration Deployment Guide
 - UCMDB-SC Integration Enhancement Guide
- HP AssetCenter 5.0 to uCMDB 6.6 integration :
 - UCMDB-AC Integration Overview
 - UCMDB-AC Integration Deployment Guide
 - UCMDB-AC Integration Enhancement Guide
 - UCMDB-AC White Paper

3 Récapitulatif des bugs corrigés

Le tableau ci-dessous résume les bugs corrigés dans Connect-It 3.81.

Ce tableau possède deux colonnes :

- Numéro de Bug. Si vous connaissez le numéro du bug qui vous intéresse, vous pourrez l'identifier rapidement au sein de ce tableau.
- Description. Une rapide description du bug.

Historique - Version 3.81

Numéro de bug	Description
AM614173049	Moteur : mauvais fonctionnement des pointeurs de programmation.
AM6812239	Connecteur Base de données : erreur avec une clause WHERE.
AM619104253	Connecteur TEC : l'opération sendEvent provoque une erreur sous java 5.
AM6812239	Console des services : erreur générale de protection lors de l'arrêt d'un scénario.
AM22017214	Connecteur Mail : l'entête d'encodage du mèl est définie en LOCAL.
AM627144134	Connecteur AssetCenter : faute générale de protection.

Numéro de bug	Description
AM62918717	Connecteur Base de données : impossible de définir une valeur pour les pointeurs de programmation si le scénario a déjà été exécuté une fois.
AM725115835	Moteur : changement de comportement des bilans de traitement.
AM717173252	Connecteur RDS : erreur Oracle.
AM79155833	Connecteur Mail : erreur générale de protection en protocole VIM.
AM68113124	
AM9310516	Connecteur ServiceCenter : champs obligatoires non accessibles.
AM95111414	Connecteur AssetCenter : impossible de récupérer toutes les données dans une collection.
AM72173840	Connecteur ARS : non support de l'encodage ANSI 1252 et OEM 850.
AM829151858	Moteur : non support des langues polonaises et tchèques.
AM1221543	Connecteur ServiceCenter : le format Eventin-DateFormat n'est pas correctement supporté.
AM811871	Connecteur Texte Délimité : erreur lors de la connexion à un serveur ftp en utilisant un identifiant de type domaine \ login utilisateur.
AM72615373	Connecteur Mail : erreur lors de l'ouverture de plusieurs sessions en utilisant le protocole VIM.
AM917101756	Connecteur SAP : erreur sur la prise en compte des encodages de page.
AM79155833	Connecteur Mail : erreur lors de l'utilisation d'une dtd.

Historique - Version 3.80

Numéro de bug	Description
AM111174459	Connecteur Lotus Notes : mauvaise gestion des collections fonction de la version Lotus Notes utilisée.
AM3291535	Connecteur ServiceCenter : mauvais calcul du décalage avec le serveur.
AM32020130	Connecteur ServiceCenter : aucune donnée produite.
AM28222954	Connecteur Service Desk : erreur de protection générale sous Oracle.
AM122153226	Connecteur AssetManagement : les jeux de clé de réconciliation sont mal gérés.

Numéro de bug	Description
AM228145749	Moniteurs : erreur de protection générale lors de l'utilisation de la base de données des moniteurs.
AM65113955	Connecteur AssetManagement : en mode parallélisé, les collections de type AddOn sont mal gérées.
AM122104049	Connecteur Altiris : erreur lors de l'utilisation des pointeurs de programmation.
AM11919552	Mise à jour de la gestion du passage à l'heure d'été.
AM518154816	Connecteur XML : le chemin vers la dtd n'est pas correctement enregistré lors de la seconde exécution du scénario.
AM41413135	Connecteur Base de données : le propriétaire de la table n'est pas spécifié au sein du modèle relationnel.
AM919155351	Réconciliation : erreur lors de l'insertion d'une collection.
AM919192751	L'activation du mode Test impacte l'ensemble des scénarios ainsi que les services associés.
AM1113162324	Connecteur E-Mail : l'état de l'e-mail en protocole XMAPI ne peut être défini comme "Lu".
AM330151646	Connecteur MQSeries : aucun type de document n'est produit alors qu'un message est présent dans la file d'attente.
AM1124143858	Connecteur TEC : mauvaise gestion des fichiers baroc contenant des lignes de commentaires.
AM12317569	Connecteur XML : l'option Restaurer les données applicatives de HP OV AssetCenter Database Administrator n'est pas prise en compte.
AM65113955	Connecteur AssetManagement : mauvaise gestion des collections de type AddOn en mode parallélisé.
AM98182515	Connecteur Texte Délimité : erreur lors de l'ouverture d'un fichier vide.

4 Changements de dernière minute

Cette partie traite des changements apportés au logiciel et n'ayant pu faire l'objet d'une documentation.

5 Problèmes connus, limitations et contournements possibles

Cette partie traite des problèmes, limitations connus et rencontrés dans l'utilisation de Connect-It ainsi que des contournements possibles pour un problème rencontré.

Connecteur Base de données

- Pour les base de données Oracle 9 et 10, les types de champs suivants ne sont pas supportés :
 - ROWID
 - BLOB
 - NCLOB
 - BFILE
 - UROWID
- Il n'est pas possible de définir une clé de réconciliation pour un champ de type memo.

Documentation

- Implementing Active CMDB
 - ◆ Certains chemins décrits ne sont pas corrects.

- Chemin d'installation de ServiceCenter 6.1 :

```
C:\Program Files\Peregrine Systems\ServiceCenter Client\
```

- Chemin des unloads pour ServiceCenter

```
[Connect-It Installation Directory]\datakit\sc[version]\cmdb.unl
```

```
[Connect-It Installation Directory]\datakit\sc[version]\pcsoft-un  
instal.unl
```

```
[Connect-It Installation Directory]\datakit\sc[version]\pcsoftwar  
e.unl
```

- Chemin des scénarios Enterprise Discovery

```
[Connect-It Installation Directory]\scenario\ed\ed2ac44\
```

```
[Connect-It Installation Directory]\scenario\ed\ed2ac50\
```

- SC_OVO-U_NodeBank_Outage_Integration_Guide

- ◆ Certains chemins décrits ne sont pas corrects.

- Section Installation

Le chemin de Connect-It devrait être :

```
[Connect-It Installation Directory]\
```

Le chemin du fichier unload devrait être :

```
[Connect-It Installation Directory]\datakit\sc\ovou8xsc6x-nodeban  
k\sc-nb-messagegroup.unl
```

- Section Configure the sc-nb-clean scenario

Le chemin du scenario devrait être :

```
[Connect-It Installation Directory]\scenario\hpovo\ovou8xsc6x-nod  
ebank\sc-nb-clean.scn
```

- Section Configure the sc-nb scenario

Le chemin du scenario devrait être :

```
[Connect-It Installation Directory]\scenario\hpovo\ovou8xsc6x-nod  
ebank\sc-nb.scn
```

- Section Configuring Node Bank and Outage Integration

Le chemin du fichier unload devrait être :

```
[Connect-It Installation Directory]\datakit\sc\ovou8xsc6x-nodeban  
k\sc-nb-messagegroup.unl
```

- Section Configure the outage scenario

Le chemin du scenario devrait être :

```
[Connect-It Installation Directory]\scenario\hpovo\ovou8xsc6x-out  
age\sc-outage.scn
```

- **Appendix B, section List of Installed Files**

Le chemin du fichier unload devrait être :

```
[Connect-It Installation Directory]\datakit\sc\ovou8xsc6x-nodebank\sc-nb-messagegroup.unl
```

Le chemin du scenario devrait être :

```
[Connect-It Installation Directory]\scenario\hpovo\ovou8xsc6x-nodebank\sc-nb.scn
```

```
[Connect-It Installation Directory]\scenario\hpovo\ovou8xsc6x-nodebank\sc-nb-clean.scn
```

- **Appendix C, section Files Installed on the Connect-It server**

Le chemin du scenario devrait être :

```
[Connect-It Installation Directory]\scenario\hpovo\ovou8xsc6x-outage\sc-outage.scn
```

Le chemin du fichier unload devrait être :

```
[Connect-It Installation Directory]\datakit\sc\ovou8xsc61-outage\sc\sc-outage6.1.unl
```

```
[Connect-It Installation Directory]\datakit\sc\ovou8xsc62-outage\sc\sc-outage6.2.unl
```

6 Pour plus d'informations

Si vous avez besoin d'informations complémentaires concernant cette version de Connect-It, veuillez contacter le support HP à l'adresse suivante : www.hp.com/go/hpsupport.

