

# HP Client Automation Starter and Standard

适用于 Windows® 操作系统

软件版本：7.20

## 迁移指南

---

文档发行日期：2008 年 7 月

软件发行日期：2008 年 7 月



## 法律声明

### 担保

对 **HP** 产品和服务的唯一保证在此类产品和服务所附带的明示保证声明中阐释。本文档中所述的任何内容均不构成其他保证。对于本文档中可能包含的任何技术性编辑错误或遗漏，**HP** 概不承担任何责任。

本文档所包含的信息如有更改，恕不另行通知。

### 受限权利声明

机密计算机软件。必须从 **HP** 获取有效的许可证才可以拥有、使用或复制。遵照 **FAR 12.211** 和 **12.212**，根据供应商的标准商业许可证的规定，将商业计算机软件、计算机软件文档以及商品技术数据的许可授予美国政府。

### 版权声明

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### 商标声明

Linux 是 Linus Torvalds 的注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows® XP 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

OpenLDAP 是 OpenLDAP Foundation 的注册商标。

### 致谢

PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT (PXE) SERVER  
Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

TFTP SERVER  
Copyright © 1983, 1993  
The Regents of the University of California.

OpenLDAP  
Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA.  
Portions Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

OpenSSL License  
Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

Original SSLeay License  
Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

DHTML Calendar  
Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003

## 支持

您可以访问 HP Software 支持网站，网址为：

**[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)**

该网站提供联系信息，以及有关 HP Software 所提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP Software 联机软件支持能够协助客户自行解决问题。使用它，可以快速有效地访问管理企业所需的交互式技术支持工具。作为重要的支持客户，您可以使用支持网站执行以下任务并从中获益：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交和跟踪支持案例和增强请求
- 下载软件补丁程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系信息
- 查看与可用服务有关的信息
- 与其它软件客户进行讨论
- 研究和注册软件培训

大多数支持区域要求您以 HP Passport 用户的身份注册并登录。许多区域还要求提供支持合同。

要查找有关访问级别的更多信息，请访问：

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

要注册 HP Passport 标识，请访问：

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

# 目录

1 升级 HP Client Automation Starter and Standard .....	5
步骤 1: 备份现有的 HPCAS 安装 .....	5
步骤 2: 升级到最新版本 .....	6
步骤 3: 恢复 HPCAS 数据 .....	7
2 升级部署的组件 .....	8

# 1 升级 HP Client Automation Starter and Standard

使用以下说明升级到最新版本的 HP Client Automation Starter and Standard (HPCAS)。

- ▶ HP Configuration Management Client Configuration Manager 的 7.20 版已更名为 HP Client Automation Starter and Standard。

下面是 HPCAS 服务器升级过程的 3 个步骤：

- 步骤 1：备份现有的 HPCAS 安装
- 步骤 2：升级到最新版本
- 步骤 3：恢复 HPCAS 数据

- ▶ 在 HPCAS 服务器迁移过程中，将管理密码重置为 *secret*。请确保在完成迁移过程后更改管理密码。

## 步骤 1：备份现有的 HPCAS 安装

备份现有的 HPCAS 安装以准备升级。

### 备份现有安装

- 1 将 **migrate** 文件夹从 HPCAS 介质复制到一个临时位置。  
(必须复制此文件夹，因为无法直接从 HPCAS 介质中运行迁移脚本)
- 2 在新复制的 **migrate** 文件夹中，运行 **ccmbackup.cmd** 加上用于存储备份文件的驱动器盘符。例如，要在 C: 驱动器上存储文件，则键入：

#### **ccmbackup C**


如果有足够的可用空间，升级过程开始将备份文件存储到 C:\CCM\Backup 中。

升级过程完成之后，您将看到下列消息：

```
All components have been successfully backed up to C:/CCM/Backup
```


备份文件夹中包含下列 HPCAS 数据：

- 用于 ODBC 信息的 Patch Manager 获取设置和配置。
- 根据基准对 CS Database 所做的更改。
- Portal Openldap 数据库。
- Portal 作业数据库。
- 用于 SMM 备份的 KB Manager 导入历史记录和当前（如果有）Proxy Server 上载文件夹。
- 用于已发布的 OS Images ChangeControl 文件夹进行导入/导出服务的 OS Manager 上载文件夹。

 如果重新运行备份脚本，则会创建一个新的备份文件夹，  
C:\CCM\Backup-*timestamp*，其中 *timestamp* 是创建此备份文件夹的时间。


## 步骤 2：升级到最新版本


运行最新的 MSI 安装程序 (hpccm.exe) 来升级 HPCAS。

 升级过程将更新 HPCAS SQL 数据库 (CCMDB)。无需移除现有数据库和附加新版本。

### 升级到最新版本

- 1 移除已安装的 HPCAS 版本。可以使用 Windows “控制面板”中的“添加/移除程序”小程序或以前的安装程序 (MSI 或 exe) 来移除 HPCAS。
- 2 在最新的 HPCAS 介质中，运行 **hpccm.exe**。请按照屏幕上或《HP Client Automation Starter and Standard 管理员指南》中的安装说明执行操作。

 如果不首先移除以前版本的 HPCAS，安装程序将开始升级过程。不允许继续此操作。请返回到上一步，首先移除以前安装的版本，然后重新启动安装程序。

 运行升级之前未完成这些先决条件步骤（已在上面步骤 1：备份现有的 HPCAS 安装中进行描述）将会导致 HPCAS 数据丢失。

此时完成了新版本的 HPCAS 的安装。

## 步骤 3：恢复 HPCAS 数据


HPCAS 升级到最新版本后，请将现有数据恢复到新框架中。

### 恢复 HPCAS 数据

- 在新的 HPCAS 介质 **migrate** 文件夹中，运行 **ccmrestore.cmd** 后加上步骤 1 中用于存储备份文件的驱动器的盘符。例如，要从 C: 驱动器中恢复文件，则键入：

**ccmrestore C**

将存储在备份文件夹中的数据迁移到新的 HPCAS 框架中。

-  恢复数据后，应登录控制台，然后开始执行任何动态刷新组作业。这样可以确保在计划的作业运行之前组中已有正确的设备。

HPCAS 服务器升级后，需要升级所有部署的组件。有关详细信息，请参阅第 2 章。

## 2 升级部署的组件

使用以下说明对环境部署到设备上的 HPCAS 组件进行升级。这些组件包括：

- 管理代理程序
- Administrator Publisher
- 基础结构服务器

▶ 升级部署的组件要求首先升级 HPCAS 服务器，如第 1 章中所述。

▶ 升级到最新版本的 HPCAS 后，必须执行 Settings Migration Manager 新建的用户设置备份。系统无法恢复使用以前版本的 HPCAS 创建的备份。有关使用 Settings Migration Manager 创建和恢复用户设置备份的详细信息，请参阅 HPCAS 指南。

### 升级管理代理程序

- 1 使用“代理程序部署向导”将最新的管理代理程序部署到所有被管设备。新的管理代理程序安装将现有的代理程序升级到最新版本。
- 2 使用“报告”选项卡验证管理代理程序是否已升级。HPCAS 服务器 7.20 版部署管理代理程序 7.20.x (2.11 版部署管理代理程序 5.11.x、2.10 版部署代理程序 5.10.x、2.00 版部署代理程序 420.x)。在“搜索选项”中的“数据过滤器”下，**库存管理相关信息** → **运行相关信息** → **HPCA Agent 版本**过滤器可用。

▶ 从版本 2.00 到 2.11 或更高版本的升级过程中，更新的管理代理程序安装将移除 2.00 版 Publisher (如果已安装)。如果已使用控制台部署 Publisher，则仍需要使用“软件移除向导”来移除任何现有的 Publisher 元数据。

如果在不使用 HPCAS 控制台部署最新版本的情况下升级管理代理程序，则需要启用已升级的管理代理程序的自主维护来接收最新的 rma.tkd。

### 启用已升级的代理程序的自主维护

- 1 将最新的 rma.tkd 从 HPCAS 介质目录 \RadAgent\rma 复制到 HPCAS 安装目录：  
C:\Novadigm\ManagementPortal\media\extended\_infrastructure\management\_agent\rma

▶ 您将需要创建此目录。



- 2 运行以下命令获取 **rma.tkd** 的内部版本号：  
C:\Novadigm\ManagementPortal\nvdkit version rma.tkd
- 3 使用下列参数和值创建名为 **selfmaintenance** 的文本文件：  
criticalRMABuildNum     *rma\_build*  
expectedRMABuildNum    *rma\_build*  
proactiveupgrade        0

其中 *rma\_build* 是在步骤 2 中可找到的内部版本号。

▶ 请不要使用制表符分隔参数和值。此外，文件名不应包含扩展名（例如 .txt）。

- 4 将 **selfmaintenance** 文件放置到以下 HPCAS 安装目录中：  
C:\Novadigm\ManagementPortal\media\extended\_infrastructure\management\_agent

### 升级 Administrator Publisher

- 1 移除现有的 **Publisher**：
  - 如果已从控制台部署 **Publisher**，则使用“软件移除向导”。
  - 如果手动安装了 **Publisher**，则使用“添加/移除程序”。

▶ 如果 2.00 版 **Publisher** 和管理代理程序安装在同一设备上，则当升级到最新的管理代理程序时，将自动移除 2.00 版 **Publisher**。如果已从控制台部署 2.00 版 **Publisher**，则仍需要使用“软件移除向导”来移除剩余的元数据。此过程将导致在 **Publisher** 设备上弹出一个对话框，说明只有已安装的组件才能使用此操作。这是正常结果，此时可关闭对话框。

- 2 使用“软件部署向导”或 HPCAS 介质中的 **HPCAS-Admin72.msi** 部署最新的 **Publisher**。

### 升级基础结构服务器

- 1 移除任何现有已部署的基础结构服务器。使用“配置”选项卡的“基础结构”部分，选择所有已安装基础结构服务的服务器。
- 2 单击**移除基础结构服务**。
- 3 选择要迁移的基础结构服务器，然后单击**部署基础结构服务**。

此时将安装新服务，启用最新版本可用的任何新功能。

迁移完成后，系统将创建基础结构位置并将其分配给基础结构服务器，以便启用连接到相应基础结构服务器的设备。有关创建和分配位置的信息，请参阅产品手册。

▶ 请务必先部署最新的管理代理程序，然后再使用此选项自动创建位置。如果未部署最新的代理程序，系统将不会检测子网值且不会创建位置。