

HP Client Automation

Core

Standard Edition

para sistemas operacionais Windows®

Versão do Software: 7.50

Guia do Usuário

Número de Fabricação da Peça: nenhum

Data de Lançamento do Documento: Maio de 2009

Data de Lançamento do Software: Maio de 2009



Avisos Legais

Garantia

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os produtos e serviços. Nenhum item deste documento deverá constituir uma garantia adicional. A HP não deverá ser responsável por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas à alteração sem aviso prévio.

Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Licença válida da HP exigida para propriedade, uso ou cópia. Consistente com a FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados para o Governo dos EUA sob uma licença comercial padrão do fornecedor.

Avisos de Direitos Autorais

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de Marca Registrada

A Licença de Software Apache, Versão 1.1

Este produto inclui um software desenvolvido pela Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>)

Copyright © 1999-2001 The Apache Software Foundation. Todos os direitos reservados.

Linux é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows® e Windows® XP são marcas comerciais registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

SERVIDOR PXE (PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT)

Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

SERVIDOR TFTP

Copyright © 1983, 1993

The Regents of the University of California.

OpenLDAP

Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, Califórnia, EUA.

Partes do Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

Licença OpenSSL
Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

Licença SSLeay Original
Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

Calendário DHTML
Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003

Lab PullParser
Copyright © 2002 The Trustees of Indiana University. Todos os direitos reservados.
Este produto inclui um software desenvolvido pelo Indiana University Extreme! Lab. Para obter mais informações, visite <http://www.extreme.indiana.edu/>.

Atualizações de Documentação

A página de título deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número da Versão do Software, que indica a versão do software.
- Data de Lançamento do Documento, que é alterada sempre que o documento é atualizado.
- Data de Lançamento do Software, que indica a data de lançamento da versão do software.

Para verificar a existência de atualizações recentes ou confirmar se você está usando a edição mais recente de um documento, vá para:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Esse site exige que você se inscreva para um HP Passport (Passaporte da HP) e faça logon. Para inscrever-se para uma HP Passport ID (ID de Passaporte da HP), vá para:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Ou clique no link **New users - please register** (Novos usuários - inscrever-se) na página de logon do HP Passport (Passaporte da HP).

Você também receberá edições atualizadas ou novas caso inscreva-se para o serviço de suporte apropriado do produto. Contate o seu representante de vendas HP para obter detalhes.

Suporte

Visite o site de Suporte ao Software HP em:

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre os produtos, serviços e suporte que o Software HP oferece.

O suporte online do Software HP fornece recursos para solução autônoma por parte do cliente. Ele fornece uma maneira rápida e eficiente de acessar as ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como um cliente de suporte de valor, você pode aproveitar e usar o site de suporte para:

- Procurar documentos de conhecimento de interesse
- Enviar e acompanhar casos de suporte e solicitações de aprimoramento
- Baixar patches de software
- Gerenciar contatos de suporte
- Procurar contatos de suporte da HP
- Analisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e inscrever-se para treinamento de software

A maioria das áreas de suporte exigem que você se inscreva como um usuário do HP Passport e faça logon. Muitas também exigem um contrato de suporte. Para inscrever-se para uma HP Passport ID, vá para:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Conteúdo

1	Introdução	19
	Sobre Este Guia	19
2	Primeiros Passos	21
	Acessando o Console HPCA baseado na Web	21
	Tarefas de Início Rápido	22
	Tarefa 1: Importar Dispositivos	24
	Tarefa 2: Implantar o Agente HPCA	25
	Tarefa 3: Configurar Programações	25
	Tarefa 4: Publicar Software e Adquirir Patches	27
	Tarefa 5: Criar Grupos	28
	Tarefa 6: Intitular e Implantar Software ou Patches	28
	Tarefa 7: Gerar e Visualizar Relatórios	29
3	Usando os Painéis	31
	Visão Geral do Painel	32
	Perspectivas de Painéis	35
	Painel de Operações HPCA	36
	Conexões de Clientes	37
	Eventos de Serviço	39
	Eventos de Serviço de 12 Meses por Domínio	41
	Painel de Gerenciamento de Patches	43
	Conformidade do Dispositivo por Status (Exibição Executiva)	43
	Conformidade do Dispositivo por Boletim	45
	Conformidade do Dispositivo por Status (Exibição Operacional)	47
	Boletins de Segurança da Microsoft	48
	Produtos Mais Vulneráveis	49

4	Gerenciamento	53
	Gerenciamento de Dispositivos.....	54
	Pré-requisitos do Dispositivo de Destino.....	54
	Requisitos do Windows XPE para o HPCA.....	55
	Geral.....	58
	Dispositivos.....	59
	Importando Dispositivos.....	62
	Implantando o Agente HPCA a partir da Guia Dispositivos.....	62
	Removendo o Agente HPCA.....	63
	Descobrir Inventário de Software/Hardware.....	63
	Descobrir Conformidade de Patch.....	64
	Descobrir Uso de Aplicativo.....	64
	Controle Remoto.....	65
	Gerenciamento de Energia.....	66
	Gerenciamento Fora de Banda.....	67
	Removendo Dispositivos.....	67
	Detalhes do Dispositivo.....	68
	Trabalhos Atuais.....	70
	Trabalhos Antigos.....	70
	Instalando Manualmente o Agente HPCA.....	70
	Instalando o Agente HPCA em Clientes Finos HP.....	71
	Instalando Manualmente o Agente em Dispositivos de Cliente Fino HP.....	72
	Recurso de Registro e Carga da HP.....	75
	Gerenciamento de Grupo.....	78
	Geral.....	78
	Tipos de Grupos.....	79
	Grupos.....	80
	Criando um Grupo.....	82
	Implantando o Agente HPCA em um Grupo.....	82
	Removendo o Agente HPCA de um Grupo.....	83
	Descobrir Inventário de Software/Hardware para um Grupo.....	83
	Descobrir Conformidade de Patch para um Grupo.....	84
	Descobrir Dados de Uso de Aplicativo de um Grupo.....	84
	Gerenciamento de Energia.....	85
	Removendo Grupos.....	85
	Detalhes do Grupo.....	85

Tarefas da Janela Detalhes do Grupo	87
Adicionando e Removendo Dispositivos de Grupos Estáticos	88
Adicionando e Removendo Direito de Software de Grupos	88
Implantando, Removendo e Sincronizando Software de Grupos	89
Adicionando e Removendo Direito de Patch de Grupos	90
Implantando Patches em Grupos	90
Trabalhos Atuais	91
Trabalhos Antigos	91
Gerenciamento de Software	92
Geral	92
Software	93
Implantando Software	95
Adicionando Direito de Grupo	95
Importando um Serviço	96
Exportando um Serviço	96
Removendo Software do HPCA	97
Detalhes do Software	97
Trabalhos Atuais	101
Trabalhos Antigos	101
Gerenciamento de Patches	102
Catálogo do Microsoft Update: Requisitos Mínimos de SO e Service Pack	102
Informações importantes sobre Atualizações Automáticas da Microsoft	103
Geral	105
Patches	106
Implantando Patches	107
Adicionando Direito de Grupo	107
Importando um Serviço	107
Exportando um Serviço	108
Detalhes do Patch	108
Trabalhos Atuais	111
Trabalhos Antigos	111
Gerenciamento de SO	112
Geral	112
Sistemas Operacionais	113
Implantando Sistemas Operacionais	115
Implantando uma Imagem do SO usando Inicialização de Serviço Local (LSB)	120

Implantando uma Imagem do SO usando PXE	120
Implantando uma Imagem do SO usando o CD de Serviço.	121
Adicionando Direito de Grupo.	122
Importando um Serviço.	123
Exportando um Serviço.	123
Removendo Sistemas Operacionais da Biblioteca	124
Restaurando Sistemas Operacionais	124
Detalhes do SO.	127
Trabalhos Atuais.	129
Trabalhos Antigos.	129
Gerenciamento de Trabalhos.	130
Geral	130
Trabalhos Atuais.	130
Controles de Trabalho	131
Status do Trabalho	131
Detalhes do Trabalho	135
Trabalhos Antigos.	135
5 Usando Relatórios	137
Visão Geral de Relatórios	138
Navegando pelos Relatórios.	139
Tipos de Relatórios.	142
Relatórios de Gerenciamento de Inventário	142
Relatórios de Hardware da HP	143
Relatórios de Gerenciamento de Patches.	143
Relatórios de Gerenciador de Uso	144
Obtendo informações detalhadas	145
Filtrando Relatórios.	145
Criando Grupos Dinâmicos de Relatório	149
6 Operações.	151
Gerenciamento de Infraestrutura	152
Suporte	152
Baixando Arquivos de Log.	152
Manutenção do Banco de Dados.	153
Gerenciamento Fora de Banda	154

Informações sobre Provisionamento e Configuração	154
Documentação de Configuração do DASH	154
Utilitários de Configuração do DASH	155
Gerenciamento de Dispositivos	156
Gerenciamento de Grupo	157
Notificações de Alerta	158
Gerenciamento de Patches	158
Executar Sincronização	158
Exibir Histórico de Aquisições	159
7 Configuração	161
Licenciamento	162
Controle de Acesso	162
Controle de Acesso do Console do Core	163
Painel de Usuários	163
Painel de Funções	165
Gerenciamento de Infraestrutura	166
Configurações de Proxy	167
SSL	168
Servidor SSL	168
Cliente SSL	168
Configurações do Banco de Dados	169
Sites e Serviços	170
Servidores	171
Locais	178
Gerenciamento de Dispositivos	181
Alertas	181
CMI	182
S.M.A.R.T.	183
Trusted Platform Module	184
Gerenciamento de Patches	185
Configurações do Banco de Dados	186
Trabalhos de Aquisição	187
Gerenciamento Fora de Banda	190
Habilitação	190
Seleção do Tipo de Dispositivo	190

Dispositivos DASH	191
Dispositivos vPro	191
Ambos	191
Opções de Configuração e Operações Determinadas pela Seleção do Tipo de Dispositivo	192
Configurações de Defesa do Sistema vPro	192
Gerenciamento do SO	194
Configurações	194
Implantação	194
Gerenciamento de Uso	195
Configurações do Banco de Dados	195
Configurações	196
Filtros de Coleta	197
Configurando Filtros de Coleta de Uso	198
Definindo os Critérios de Uso	199
Painéis	201
Operações HPCA	201
Gerenciamento de Patches	202
8 Assistentes	205
Assistente para Importação de Dispositivos	206
Assistente para Implantação do Agente	207
Assistente para Remoção do Agente	208
Assistente para Inventário de Software/Hardware	209
Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch	210
Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo	211
Assistente para Gerenciamento de Energia	212
Assistente para Criação de Grupo	213
Assistente para Implantação de Software	216
Assistente para Importação de Serviço	217
Assistente para Exportação de Serviço	218
Assistente para Sincronização de Software	219
Assistente para Implantação de Patch	220
Assistente para Qualificação de Serviço	221
Assistente para Remoção de Software	222

Assistente para Implantação de SO	223
Assistente para Criação de Filtro de Coleta de Uso.	225
Assistente para Implantação de Infraestrutura.	226
Assistente para Remoção de Infraestrutura.	226
Assistente para Criação de Local de Infraestrutura	227
9 Preparando e Capturando Imagens do SO	229
Preparando e Capturando Imagens	230
Capturando pré-Windows Vista para Implantação Herdada.	230
Tarefa 1: Preparar a Máquina de Referência.	231
Tarefa 2: Pré-requisitos.	232
Tarefa 3: Executar o Assistente de Preparação de Imagem	232
Capturando pré-Windows Vista para Implantação ImageX.	233
Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA.	233
Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência.	233
Tarefa 3: Pré-requisitos.	234
Tarefa 4: Executar o Assistente de Preparação de Imagem	234
Capturando Windows Vista para Implantação ImageX.	235
Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA.	235
Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência.	235
Tarefa 3: Preparar o unattend.xml.	236
Tarefa 4: Executar o Assistente de Preparação de Imagem	236
Capturando Windows Server 2008 para Implantação ImageX	237
Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA.	237
Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência.	237
Tarefa 3: Preparar o unattend.xml.	238
Tarefa 4: Executar o Assistente de Preparação de Imagem	238
Capturando Windows Vista para Implantação da Instalação do Windows.	239
Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA.	239
Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência.	239
Tarefa 3: Executar o Assistente de Preparação de Imagem	240
Capturando Windows Server 2008 para Implantação da Instalação do Windows . .	240
Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA.	241
O Windows AIK está disponível no site da Microsoft. Ele não está incluído como parte de uma instalação normal do Vista.	241

Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência	241
Tarefa 3: Executar o Assistente de Preparação de Imagem	242
Usando o Microsoft Sysprep	243
Como os arquivos Sysprep.inf são priorizados	245
Sobre o Assistente de Preparação de Imagem	245
Usando os Pontos de Saída do Assistente de Preparação de Imagem	246
Preparando para Capturar Imagens Remotas	247
Usando o Assistente de Preparação de Imagem	248
Usando o Assistente de Preparação de Imagem no Modo Autônomo	254
Preparando e Capturando Imagens de Cliente Fino	255
Imagens do SO Windows XPe.	256
Tarefa 1 – Preparar a Máquina de Referência XPe	256
Tarefa 2 – Executar o Assistente de Preparação de Imagem	256
Imagens do SO Windows CE	260
Tarefa 1 - Preparar a Máquina de Referência CE	260
Tarefa 2 - Executar o Assistente de Preparação de Imagem.	260
Imagens do SO Linux Incorporado	263
Tarefa 1 - Preparar a Máquina de Referência Linux Incorporado	263
Tarefa 2 - Executar o Assistente de Preparação de Imagem.	263
Publicando e Implantando Imagens de SO.	267
10 Usando o Publicador	269
Software de Publicação	271
Publicando Arquivos do Windows Installer.	271
Publicação Usando a Seleção de Componentes	273
Publicando Imagens de Sistema Operacional	276
Pré-requisitos para a publicação de imagens .WIM de um SO Vista.	276
Sobre os arquivos .subs e .xml	277
Exemplo de Substituição.	278
Preparando o filename.xml	279
Publicando Imagens de SO.	279
Publicando Suplementos do SO/Drivers POS adicionais.	280
Pré-requisitos	281
Publicando HP Softpaqs	282
Publicando Configurações de BIOS.	283
Criando um Arquivo de Configurações de BIOS.	285

Exibindo Serviços Publicados	286
HP Client Automation Administrator Agent Explorer	286
11 Uso do Application Self-service Manager	287
Acesso ao Application Self-service Manager	288
Visão Geral do Application Self-service Manager	288
Barra de Ferramentas Global	290
A Barra de Menus	290
Lista de Catálogos	291
Catálogos Virtuais	291
Lista de Serviços	291
Uso da Interface do Usuário do Application Self-service Manager	292
Instalação de Software	293
Atualização do Catálogo	294
Exibir Informações	294
Remover Software	295
Verificar Software	296
Reparar Software	296
Exibir o Histórico	296
Ajustar a Largura de Banda	297
Exibir Status	297
Personalizar a Interface do Usuário	299
Opções Gerais	299
Opções da Lista de Serviços	301
Personalizar a Exibição	302
Opções de Conexão	305
Ícone da Bandeja do Sistema do HPCA	306
Janela Status do HPCA	306
12 Personality Backup and Restore	309
Requisitos	310
Sistemas Operacionais	310
Espaço em Disco	310
Software	311
User State Migration Tool	312
Arquivos, Aplicativos e Configurações Compatíveis	312

Obtendo e Instalando a Microsoft USMT 3.0.1	313
Obtendo a Microsoft USMT 3.0.1	313
Instalando a Microsoft USMT 3.0.1 em Dispositivos Gerenciados	313
Arquivos de Migração	314
Editando as Regras	314
Armazenando as Regras de Migração no Servidor do Core.	315
Linhas de Comando ScanState e LoadState	315
Usando o HPCA Personality Backup and Restore Utility	316
Personality Backup	316
Arquivos e Configurações Armazenados	318
Personality Restore	318
Migrando Arquivos e Configurações durante a Implantação do SO	321
Solução de Problemas	321
O Backup ou a Restauração não foi Concluído com Êxito	322
Usuários Esquecem a Senha e Não Podem Restaurar Dados	322
13 Perguntas Frequentes	325
Como acesso o Console do HPCA?	326
Como determino qual versão estou usando?	326
Como altero a minha senha do Console?	327
Como começo a gerenciar um dispositivo no meu ambiente?	327
Como programo a coleta de inventário?	328
Como exibo as informações de inventário dos dispositivos gerenciados?	328
Como automatizo a aquisição do patch?	329
Como configuro a programação de descoberta de conformidade de patch?	329
Como implanto um software em todos os meus dispositivos gerenciados?	330
Como adquiero um patch específico da Microsoft?	331
Como atualizo minha chave de licença?	331
Como crio um grupo de dispositivos de destino de um Service Pack do SO?	331
Como implanto um software em um único dispositivo?	332
Como instalo o Agente do HPCA sem usar o Console?	332
Como publico um pacote do Windows Installer?	333
Como publico o setup.exe?	333
Como sei se todos os meus dispositivos receberam o software?	333

Como torno um software disponível para a instalação por um usuário?	334
Como gero um implanto um relatório de conformidade de dispositivo?	335
Como capturo uma imagem do SO?	335
Como adiciono drivers adicionais a uma imagem do SO?	335
Como publico uma imagem do SO?	336
Como implanto uma imagem do SO?	336
Como inicio a coleta de dados de uso?	337
14 Solução de Problemas	339
Arquivos de Log	339
Problemas na Implantação do Agente	341
Problemas na Implantação do SO	342
Problemas no Application Self-service Manager	343
Problemas no Gerenciamento de Energia	343
Problemas no Gerenciamento de Patches	344
Solução de Problemas do Servidor HPCA	344
Solução de Problemas do HPCA de Componentes do HPCA Core	345
Arquivos de Configuração do HPCA Core	345
Arquivos de Log do HPCA Core	347
Problemas no Navegador	349
A Página Não Atualiza ao Pressionar F5	349
Não é Possível Habilitar o HTTP 1.1 com o Internet Explorer 6 e SSL	349
Ocorre Erro no Navegador ao Usar o Controle Remoto	350
Problemas no Painel	351
Excluir Configurações de Layout do Painel	351
Painéis em Estado De Carregamento Perpétuo	351
Falha na Consulta RSS	352
Outros Problemas	353
Não é Possível Abrir um Relatório	353
Parâmetros Adicionais Desconsiderados pelo Assistente de Trabalho do HPCA	355
As Máquinas Virtuais Não Iniciam	355
Limite de Consulta Atingido	356

A	Configurações de SSL nos Servidores HPCA Core e Satellite	357
	Partes da SSL	357
	SSL em um Ambiente HPCA	358
	Oferecendo Suporte às Comunicações SSL com Serviços Remotos	358
	Oferecendo Serviços de Comunicações Seguras aos Clientes	358
	Os Campos de Certificado SSL nos Consoles	359
	Servidor SSL	359
	Cliente SSL	360
B	Sobre o Suporte a Caractere de Dois Bytes	361
	Idiomas com Suporte	361
	Alterando o Local	362
	Suporte a Dois Bytes para Arquivos Sysprep	362
	Índice	363

1 Introdução

O HP Client Automation <tipo de licença. é uma solução de gerenciamento de configuração de software para PC que fornece recursos de gerenciamento de software e hardware da HP, incluindo implantação de imagem do SO, gerenciamento de patches, controle remoto, atualizações da BIOS e de driver de hardware da HP e contagem de uso e distribuição de software, tudo de um console integrado baseado na Web.

Sobre Este Guia

Este guia fornece informações e instruções detalhadas para usar o Console do HP Client Automation, o Publisher, o Application Self-service Manager e o Assistente para Preparação de Imagem.

Para saber mais sobre requisitos e direções para instalação e configuração inicial do HPCA Core e Satellites Servers, consulte o *Guia de Conceitos e Primeiros Passos do HP Client Automation Core e Satellites*.

2 Primeiros Passos

Depois de instalar e configurar o HPCA, você estará pronto para usar o Console HPCA baseado na Web (o Console) para gerenciar as máquinas clientes em seu ambiente.

Este capítulo apresenta as tarefas essenciais que você precisa concluir para começar a usar o HPCA para gerenciar a sua empresa.

- [Acessando o Console HPCA baseado na Web](#) na página 21
- [Tarefas de Início Rápido](#) na página 22

Acessando o Console HPCA baseado na Web

O servidor HPCA tem um Console através do qual várias tarefas administrativas e de configuração podem ser executadas. Para obter mais informações sobre essas tarefas, consulte [Operações](#) na página 151 e [Configuração](#) na página 161.

Você pode usar um dos três seguintes métodos para iniciar e acessar o Console HPCA:

- Clicar duas vezes no ícone do Console do HP **Client Automation** na área de trabalho da máquina em que o servidor foi instalado.
- Navegar pelo caminho do menu **Iniciar** do Windows da máquina em que o servidor HPCA foi instalado (HP Client Automation > Console do Client Automation).
- Abrir um navegador da Web em qualquer dispositivo em seu ambiente e ir para:

`http://HPCA_host:3466/`

Em que `HPCA_host` é o nome do servidor no qual o HPCA está instalado.

Cada método inicia o Console HPCA, que solicita credenciais de login.

Quando for solicitado, especifique o nome de usuário e a senha e clique em **Entrar**. O nome de usuário padrão é **admin** e a senha padrão é **secret**.

Consulte [Configuração](#) na página 161 para saber como alterar o nome de usuário e a senha padrão e como adicionar usuários à lista de autoridade de acesso do Console. Consulte [SSL](#) na página 168 para saber como habilitar SSL no Console para proteger a comunicação.

Observações Importantes

- O console HPCA pode abrir instâncias adicionais do navegador quando você executar assistentes ou exibir alertas. Para acessar esses assistentes e alertas, certifique-se de incluir o HPCA como um Site Permitido nas configurações do bloqueador de pop-ups do navegador.
- Por segurança, o HPCA desconecta automaticamente o usuário atual após 20 minutos de inatividade. É preciso efetuar login novamente para continuar usando o Console.
- Para exibir os relatórios gráficos na seção **Relatórios** do Console, é necessário ter o Java Runtime ou uma Máquina Virtual Java. O Java pode ser instalado de <http://java.com/en/index.jsp>.
- **Windows 2003 Server:** Para permitir acesso local ao HPCA em um dispositivo com o sistema operacional Windows 2003 Server, é preciso habilitar a opção **Ignorar servidor proxy para endereço local** nas configurações de **Rede de Área Local (LAN)**.

Tarefas de Início Rápido

Este capítulo apresenta uma série de tarefas que permitem configurar rapidamente seu ambiente e usar imediatamente o HPCA para gerenciar seus dispositivos clientes. Funções adicionais administrativas, de relatórios, de gerenciamento de patches, de implantação e operacionais estão disponíveis, mas essas primeiras tarefas de início rápido são projetadas para apresentá-lo aos recursos do HPCA e ajudá-lo a começar a usar o HPCA o mais cedo possível após a instalação.

As tarefas de início rápido estão listadas abaixo. Elas devem ser concluídas na ordem em que são apresentadas.

Tarefa 1: Importar Dispositivos na página 24

Importe seus dispositivos clientes para o ambiente do HPCA para que eles sejam “conhecidos” pelo servidor HPCA.

Tarefa 2: Implantar o Agente HPCA na página 25

Implante e instale o agente HPCA nos dispositivos clientes para colocá-los sob o controle do HPCA.

Tarefa 3: Configurar Programações na página 25

Configure programações para verificação de inventário e gerenciamento de patches.

Tarefa 4: Publicar Software e Adquirir Patches na página 27

Prepare pacotes de software para implantação em seus dispositivos gerenciados pelo HPCA e baixe automaticamente patches de acordo com a programação de aquisição de patch. Pacotes de software e patches serão armazenados em suas respectivas bibliotecas.

Tarefa 5: Criar Grupos na página 28

Crie grupos de dispositivos de destino para implantar software e patches com mais eficiência.

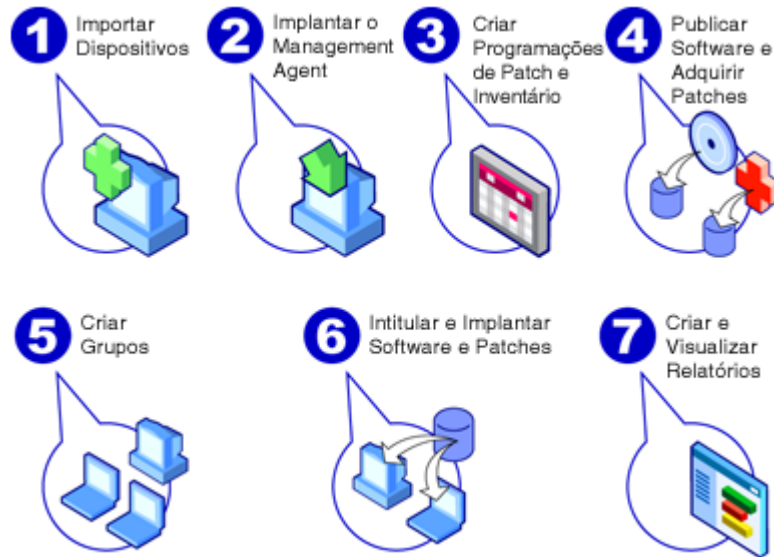
Tarefa 6: Intitular e Implantar Software ou Patches na página 28

Ao intitular usuários e dispositivos a pacotes de software, você permite que os usuários escolham qual software baixar e quando. Patches são normalmente baixados sem intervenção ou conhecimento do usuário.

Tarefa 7: Gerar e Visualizar Relatórios na página 29

Gere e visualize relatórios que possam ser impressos e distribuídos. Os relatórios podem ser personalizados e baseados em uma variedade de informações sobre seus dispositivos gerenciados pelo HPCA.

Figura 1 Visão geral das Tarefas de Início Rápido



Tarefa 1: Importar Dispositivos

Você deve importar (para o HPCA) os dispositivos no ambiente que você deseja que sejam gerenciados pelo HPCA. Ao fazer isso, o HPCA ficará ciente da existência deles, e permitirá que você colete informações de inventário e implante software e patches.

- 1 Na guia Gerenciamento, selecione Gerenciamento de Dispositivo e, em seguida, a guia Geral e clique em **Importar** para iniciar o [Assistente para Importação de Dispositivos](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para importar dispositivos.
 - Mais tarefas criam um trabalho que pode ser monitorado nas guias Trabalhos Atuais e Trabalhos Antigos ou na seção Gerenciamento de Trabalho.

Quando os dispositivos tiverem sido importados, vá para [Tarefa 2: Implantar o Agente HPCA](#) para gerenciar software, patches e inventário.

Tarefa 2: Implantar o Agente HPCA

Quando os dispositivos forem importados, implante o agente HPCA.

- 1 Na guia Gerenciamento, selecione Gerenciamento de Dispositivo e, em seguida, a guia Geral e clique em **Implantar** para iniciar o [Assistente para Implantação do Agente](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para implantar o agente HPCA em seus dispositivos importados.



Observação sobre o Windows Vista

O acesso ao Compartilhamento administrativo (C\$) nos dispositivos com Windows Vista foi desabilitado por administradores definidos localmente. Portanto, dispositivos com Windows Vista devem fazer parte de um domínio, e as credenciais do administrador do domínio devem ser especificadas durante a implantação do agente HPCA por meio do console HPCA.

Caso os dispositivos não façam parte de um domínio, etapas adicionais (detalhadas no artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft, [Mensagem de erro ao tentar acessar um compartilhamento administrativo em um computador baseado no Windows Vista](#)) serão necessárias para conceder o acesso aos administradores locais.

Após aplicar estas alterações, reinicie o dispositivo.


Agora que você começou a gerenciar dispositivos, vá para [Tarefa 3: Configurar Programações](#) para coleta de inventário, verificação de conformidade de patch e aquisição de patch.

Tarefa 3: Configurar Programações

Para iniciar programações de inventário e de aquisição de patch, use o [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#) e a guia Configuração.

Para configurar a programação de inventário

- 1 Na guia [Dispositivos](#) na área Gerenciamento de Dispositivo, selecione um ou mais dispositivos marcando a caixa de seleção à esquerda de um dispositivo.

- 2 Clique em **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware** para iniciar o **Assistente para Inventário de Software/Hardware**.
- 3 Siga as etapas no **Assistente para Inventário de Software/Hardware** na página 209 para definir a coleta de inventário de software e hardware para seus dispositivos e grupos.

Para definir as configurações e a programação da aquisição de patch


Use a guia Configuração, a seção **Gerenciamento de Patches** para definir as configurações e a programação da aquisição de patch.

- 1 Expanda a seção Gerenciamento de Patches e clique em **Aquisição**.
- 2 Use a guia Programação para especificar uma programação para aquisições de patch.
- 3 Na guia Configurações, especifique as configurações necessárias de aquisição do HP Softpaq e do Boletim da Microsoft.



O Gerenciamento de Patches da Microsoft só está disponível com o HPCA Standard Edition.

Para configurar uma programação de descoberta de conformidade de patch

- 1 Na guia **Dispositivos** na área Gerenciamento de Dispositivo, selecione um ou mais dispositivos marcando a caixa de seleção à esquerda do dispositivo.
- 2 Clique em **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch** para iniciar o **Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch**.
- 3 Siga as etapas no assistente para criar uma programação de conformidade de patch para seus dispositivos e grupos.

Quando as programações forem configuradas, vá para **Tarefa 4: Publicar Software e Adquirir Patches**.

Tarefa 4: Publicar Software e Adquirir Patches

Para que você possa implantar software e patches em dispositivos gerenciados, é preciso preencher a Biblioteca de Software e a Biblioteca de Patches.

- 1 Use o Publisher para publicar software no banco de dados HPCA.
 - Inicie o Publisher na máquina a partir da qual você pretende configurar e publicar serviços de software. Consulte a ajuda online do Publisher ou o [Usando o Publicador](#) na página 269 para obter mais informações.
 - ▶ A licença Starter contém opções para publicar HP Softpaqs, configurações da BIOS e, somente para clientes finos, opções para publicar software e imagens do SO.
A licença Standard contém essas opções e as opções para publicar software e imagens do sistema operacional.
- 2 Preencha a Biblioteca de Patches adquirindo patches de fontes da HP e da Microsoft.
 - Na guia Gerenciamento, na seção Gerenciamento de Patch, na guia Geral, clique em **Adquirir**. Os patches são baixados e adicionados à Biblioteca de Patches. Os patches são baixados automaticamente de acordo com a programação de aquisição configurada na etapa anterior, [Tarefa 3: Configurar Programações](#) na página 25.
 - ▶ Os patches devem ser adquiridos inicialmente para um servidor HPCA em um ambiente de laboratório que não seja de produção para avaliação para evitar possíveis problemas de desempenho.

Quando houver software e patches disponíveis em cada biblioteca, vá para [Tarefa 5: Criar Grupos](#) para intitular software e patches para implantação.

Tarefa 5: Criar Grupos

Para implantar software ou patches, é preciso criar um grupo que inclua os dispositivos de destino e, em seguida, intitular software ou patches a esse grupo.

- Na guia Geral da área Gerenciamento de Grupo, clique em **Criar um Novo Grupo Estático**. Isto iniciará o [Assistente para Criação de Grupo](#). Siga as etapas no assistente para criar um grupo estático.

O HPCA também oferece suporte a grupos dinâmicos de dispositivos baseados, opcionalmente, em dispositivos descobertos (grupo de descoberta) ou critérios de inventário selecionados (grupos de relatório). Esses grupos também são criados usando o Assistente para Criação de Grupo. Consulte [Gerenciamento de Grupo](#) na página 78 para obter mais informações.

Quando o grupo tiver sido criado, vá para [Tarefa 6: Intitular e Implantar Software ou Patches](#) aos dispositivos no grupo.


Tarefa 6: Intitular e Implantar Software ou Patches


Na área Gerenciamento de Grupo, na guia Grupos, clique no nome para exibição do Grupo para abrir a janela Detalhes do Grupo. Aqui, você pode intitular e implantar software e patches.

- ▶ O HP Client Automation Standard é necessário para implantar software e patches. O HP Client Automation Starter permite a implantação de configurações da BIOS e de HP Softpaqs.

Para intitular e implantar software



Use os [Detalhes do Grupo](#), na guia Software para intitular e implantar software.

- 1 Clique em **Adicionar Direito de Software**  para selecionar serviços de software e disponibilizá-los para o grupo. Software intitulado é exibido na tabela Direito de Software na guia Software e está disponível para usuários finais no Application Self-service Manager, mas não é implantado automaticamente. Isso permite criar um catálogo de software gerenciado que permite que os usuários determinem quais serviços opcionais de software implantar e quando.

- 2 Para implantar software, selecione o software a ser implantado e clique no botão **Implantar Software** . Isto abre o [Assistente para Implantação de Software](#). Siga as etapas no assistente para implantar software nos dispositivos do grupo. O software implantado é instalado automaticamente em dispositivos de usuários finais.

Para intitular e implantar patches

Use os [Detalhes do Grupo](#), na guia Patches para intitular e implantar patches.

- 1 Clique em **Adicionar Direito de Patch**  para selecionar patches e disponibilizá-los para o grupo. Em seguida, os patches intitulados são exibidos na tabela Direito de Patch.
- 2 Para implantar patches, selecione os patches a serem implantados e clique em **Implantar Patches** . Isto abre o [Assistente para Implantação de Patch](#). Siga as etapas no assistente para implantar patches nos dispositivos do grupo.

- ▶ Imposição e conformidade de patch podem ser configuradas usando o [Assistente para Implantação de Patch](#).
- ▶ Patches intitulados não são exibidos no catálogo do Application Self-service Manager.


Você obteve êxito ao usar o HPCA para implantar software e patches. Saiba mais sobre a criação de relatórios seguindo as instruções na seção, [Tarefa 7: Gerar e Visualizar Relatórios](#).

Tarefa 7: Gerar e Visualizar Relatórios

Use a guia Relatório para gerar e visualizar relatórios baseados em informações do dispositivo gerenciado.

- Para gerar um relatório de exemplo rápido, clique em **Exibir Dispositivos Gerenciados** na área **Informações de Inventário** para exibir uma lista de todos os dispositivos com o agente HPCA instalado.

Quando uma lista de dispositivos for criada, você poderá usar as opções à esquerda ou clicar em qualquer um dos detalhes da coluna do dispositivo para aplicar mais filtros.

- Quando um relatório for gerado, clique em **Criar um novo Grupo Dinâmico de Relatório**  para criar um grupo dinâmico de dispositivos no relatório. Isto abrirá o [Assistente para Criação de Grupo](#). Siga as etapas no assistente para criar o Grupo de Relatório.

3 Usando os Painéis

Os Painéis permitem avaliar rapidamente o status do seu ambiente de diversas maneiras. Eles oferecem uma representação visual de determinados tipos de informações fornecidas na área de Relatórios. Os painéis específicos disponíveis dependem do tipo de licença do HPCA que você possui. Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Visão Geral do Painel](#) na página 32
- [Painel de Operações HPCA](#) na página 36
- [Painel de Gerenciamento de Patches](#) na página 43

Visão Geral do Painel

O Console HPCA inclui painéis que permitem exibir e avaliar o status da sua empresa de imediato:

- O [Painel de Operações HPCA](#) na página 36 mostra quanto trabalho está sendo feito pela infraestrutura do HPCA.
- O [Painel de Gerenciamento de Patches](#) na página 43 mostra informações sobre as vulnerabilidades de patch detectadas nos dispositivos da sua rede


Cada painel inclui duas exibições:

Tabela 1 Tipos de Exibições de Painéis

Tipo	Descrição
Exibição Executiva	Resumos de alto nível projetados para gerentes. Isso inclui informações do histórico da empresa.
Exibição Operacional	Informações detalhadas projetadas para pessoas que usam o HPCA em suas atividades diárias. Isso inclui informações sobre dispositivos, sub-redes e vulnerabilidades específicas, além de problemas específicos de conformidade ou de ferramenta de segurança.

Cada exibição inclui um número de painéis de informação. Você pode configurar o HPCA para mostrar todos os painéis ou um subconjunto deles. Consulte [Painéis](#) na página 201 para obter mais informações.

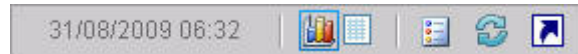
Cada painel também inclui uma página inicial com estatísticas de resumo e links para relatórios relacionados. Quando você clica em um desses links, uma janela separada do navegador é aberta e o exibe o relatório.

Na maioria dos painéis, é possível exibir as informações em formato de gráfico ou de grade. Na exibição de grade, o parâmetro de classificação atual é indicado pelo ícone  no título da coluna. Para alterar o parâmetro de classificação, clique em outro título de coluna. Para inverter a ordem de classificação, clique no título da coluna novamente. Para mover uma coluna, clique no plano de fundo da célula de título da coluna e arraste a coluna para um novo local.

Na maioria dos painéis, é possível posicionar o cursor sobre uma área colorida em um gráfico de barras ou de pizza (ou em um ponto de dados em um gráfico de linhas) para ver informações adicionais. A maioria dos painéis também permite a expansão de relatórios que fornecem informações mais detalhadas.

O carimbo de hora no canto inferior esquerdo de cada painel indica a última atualização dos dados do painel na origem.

Figura 2 Carimbo de Hora



Os painéis usam o seu fuso horário local para exibir a data e a hora. Os relatórios disponíveis na guia Relatórios usam a Hora de Greenwich (GMT) por padrão. No entanto, os pacotes individuais de relatórios podem ser configurados para usar tanto a GMT quanto a hora local.

Você pode executar as seguintes ações nos painéis:

Tabela 2 Ações nos Painéis












Ícone	Descrição
	Exibir as informações em formato de gráfico.
	Exibir as informações em formato de grade.
	Exibir a legenda do gráfico.
	<p>Atualizar os dados a partir de sua fonte. Clique no ícone de atualização em um painel individual para atualizar os dados do painel. Clique no ícone de atualização no canto superior direito do painel para atualizar todos os painéis.</p> <p>Os painéis não serão atualizados automaticamente se a sessão do Console HPCA atingir o tempo limite. Você deverá atualizar manualmente os painéis após se conectar novamente se quiser obter as informações mais recentes do banco de dados.</p>
	Redefine a aparência de todos os painéis para as configurações padrão de fábrica.

Tabela 2 Ações nos Painéis

Ícone	Descrição
	Em painéis que contêm dados HPCA, mostra o relatório correspondente. Em painéis que contêm informações de sites externos ou RSS feeds, vá para o site de origem.
	Abra uma caixa de “ajuda rápida” ou uma dica de ferramenta. Clique neste botão uma vez para ver uma breve descrição do painel. Clique novamente para ocultar o texto da ajuda rápida.
	Abra um tópico da ajuda online contextual referente ao painel. Esse controle só fica disponível quando o texto da ajuda rápida está visível.
	Minimize um painel.
	Maximize um painel.
	Após maximizar, restaure o painel ao seu tamanho original.

Se você minimizar um painel, os outros painéis serão expandidos para preencher a janela. De maneira similar, se você maximizar um painel, os outros painéis serão cobertos. Para restaurar um painel que tenha sido minimizado, clique no botão cinza que contém seu nome na parte inferior do painel. Neste exemplo, o painel Eventos de Serviço de 24 Horas foi minimizado:

Figura 3 Botão que Restaura um Painel

Eventos de serviço de...

É possível arrastar e soltar os painéis para reorganizá-los dentro da janela. Contudo, não é possível arrastar um painel para fora da janela.

Quando você personaliza a aparência de um painel redimensionando ou reorganizando seus painéis (ou alternando entre as exibições de gráfico e de grade em um ou mais painéis) essa personalização é aplicada da próxima vez que você entrar no Console HPCA. As configurações de layout do painel são armazenadas como um objeto compartilhado Flash local (como um cookie do navegador) no computador. As configurações são salvas a menos que você as exclua explicitamente. Consulte [Excluir Configurações de Layout do Painel](#) na página 351 para obter instruções.



Se você pressionar a tecla de função **F5** enquanto estiver exibindo um dos painéis, você irá retornar para a página desse painel quando o navegador recarregar o Console HPCA.

Perspectivas de Painéis

As perspectivas permitem limitar as informações exibidas nos painéis a determinados tipos de dispositivos. Estas três perspectivas estão disponíveis por padrão:

- Global – Todos os dispositivos (nenhum filtro é aplicado).
- Móvel – Laptops e outros dispositivos de computação móvel. Inclui todos os dispositivos com os seguintes tipos de chassi:
 - Portátil
 - Laptop
 - Notebook
 - De mão
 - Subnotebook
- Virtual – Dispositivos virtuais. Inclui todos os dispositivos com propriedades de Fornecedor e Modelo que indicam VMware.

Para aplicar uma perspectiva, selecione-a na caixa Perspectivas no canto superior esquerdo do console:



Devido à natureza dos dados que exibem, determinados painéis não são afetados pelas perspectivas. Quando você seleciona a perspectiva Móvel ou Virtual, uma mensagem destacada é exibida na parte superior dos painéis *não* afetados:

Filtro ou Perspectiva Não Aplicável

Os painéis não afetados também são destacados em laranja.

Quando você seleciona uma perspectiva, ela é aplicada a todos os painéis do Console HPCA, exceto aos que indicam “Filtro ou Perspectiva Não Aplicável”, como mostrado acima. Não é possível aplicar uma perspectiva a um painel individual.

Painel de Operações HPCA

Esse painel mostra o trabalho que a infraestrutura do HPCA está realizando na sua empresa. Ele mostra três itens:

- O número de conexões de clientes do HPCA
- O número de eventos de serviço (instalações, desinstalações, atualizações, reparos e verificações) que ocorreram
- Os tipos de operações (SO, segurança, patch ou aplicativo) que o HPCA executou

As medidas de eventos de serviço e conexões de clientes são relatadas em dois intervalos de tempo. A Exibição Executiva mostra os últimos 12 meses. A Exibição Operacional mostra as últimas 24 horas. Ambas as exibições contêm os seguintes painéis de informações:

[Conexões de Clientes](#) na página 37

[Eventos de Serviço](#) na página 39

A Exibição Executiva também inclui o seguinte painel:

[Eventos de Serviço de 12 Meses por Domínio](#) na página 41

Todos esses painéis estão visíveis por padrão. É possível configurar o painel para mostrar ou ocultar qualquer um desses painéis. Consulte [Painéis](#) na página 201.

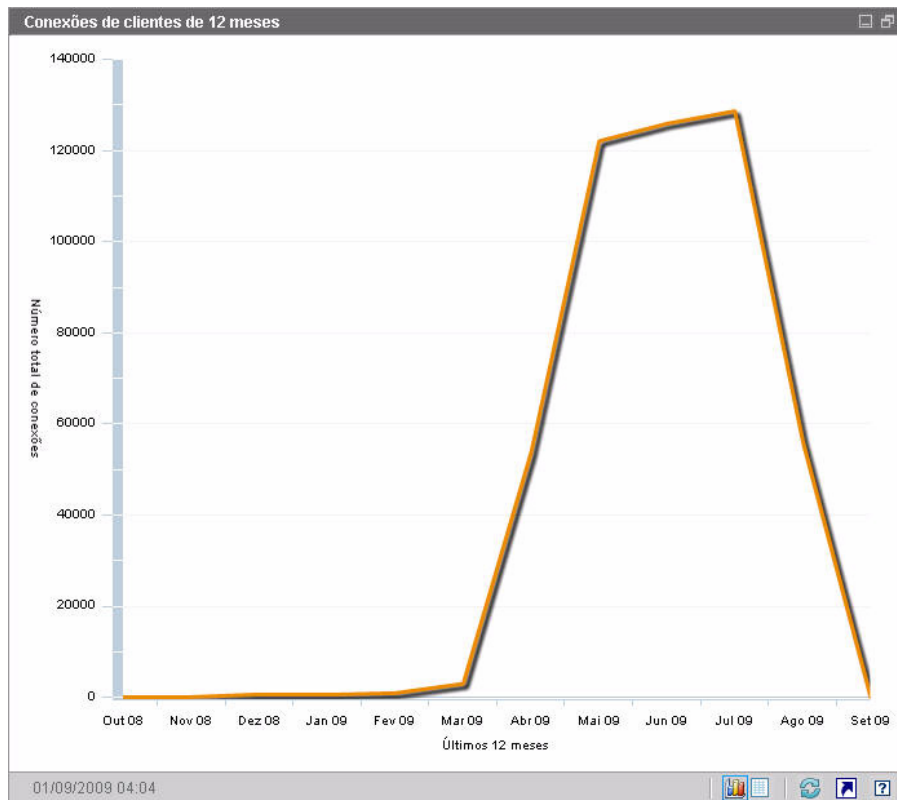


Quando você clica em Operações HPCA no painel de navegação esquerdo, a página inicial de Operações HPCA é exibida. Essa página contém estatísticas e links para relatórios pertinentes.

Conexões de Clientes

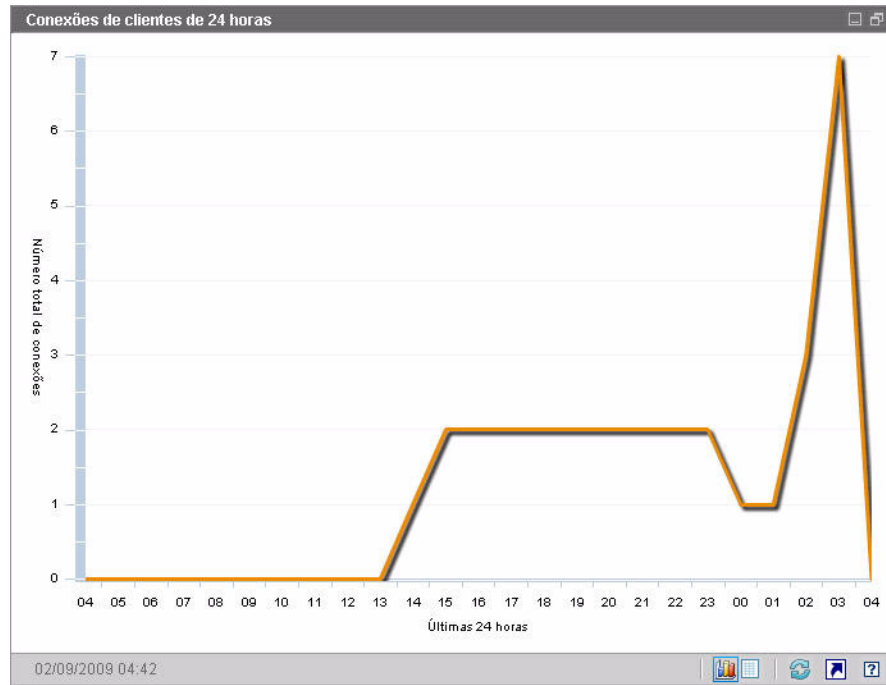
A exibição de gráfico desse painel exibe o número de conexões de clientes do agente do HPCA que ocorreram nos últimos doze meses (Exibição Executiva) ou nas últimas 24 horas (Exibição Operacional). Ao posicionar o cursor em um ponto de dados, é possível ver o número total de conexões referentes ao mês ou à hora.

Figura 4 Conexões de Clientes de 12 Meses



A exibição de grade desse painel lista o número total de conexões de clientes concluídas em cada um dos últimos doze meses.

Figura 5 Conexões de Clientes de 24 Horas



Os painéis usam o seu fuso horário local para exibir a data e a hora. Os relatórios disponíveis na guia Relatórios usam a Hora de Greenwich (GMT) por padrão. No entanto, os pacotes individuais de relatórios podem ser configurados para usar tanto a GMT quanto a hora local.

A exibição de grade desse painel lista o número de conexões de clientes concluídas nas últimas 24 horas.

Eventos de Serviço

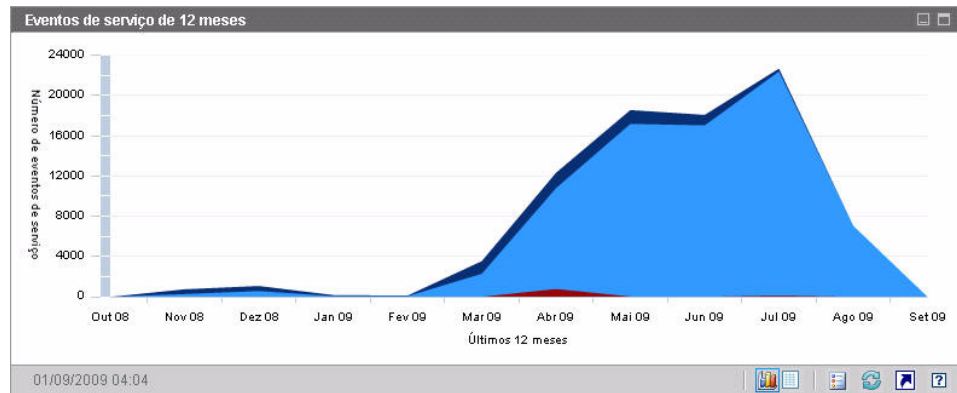
A exibição de gráfico desse painel exibe o número de eventos de serviço que o HPCA concluiu nos últimos doze meses (Exibição Executiva) ou nas últimas 24 horas (Exibição Operacional) nos dispositivos clientes na sua empresa. Inclui o número de aplicativos que o HPCA:

- Instalado
- Desinstalado

- Atualizado
- Corrigido
- Verificado

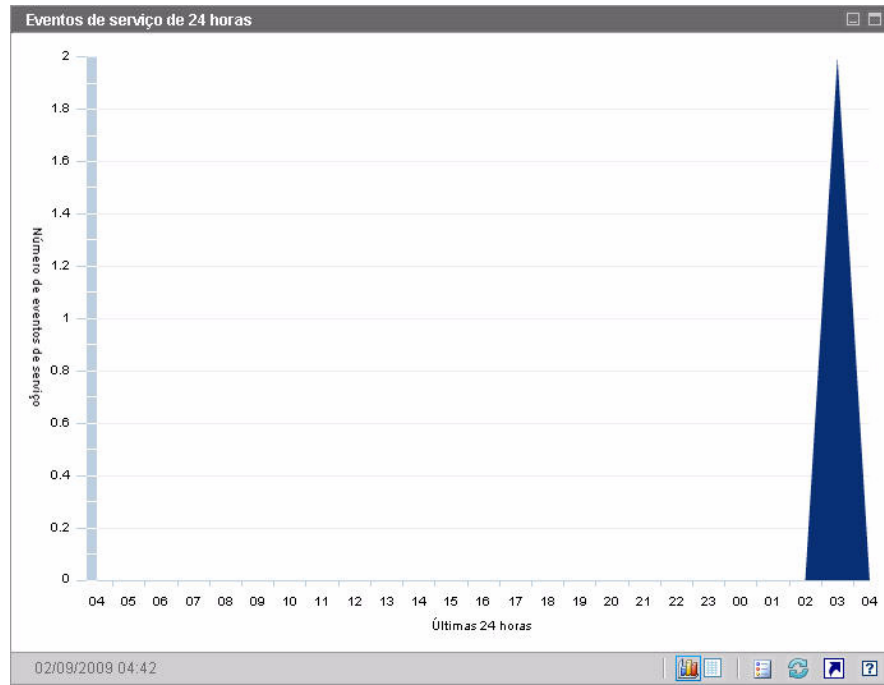
Ao posicionar o cursor em um ponto de dados, é possível ver o número de eventos de serviço que foram concluídos durante um determinado mês ou hora.

Figura 6 Eventos de Serviço de 12 Meses



A exibição de grade desse painel lista o número de cada tipo de evento de serviço que foi concluído pelo HPCA durante cada um dos últimos doze meses.

Figura 7 Eventos de Serviço de 24 Horas



➤ Os painéis usam o seu fuso horário local para exibir a data e a hora. Os relatórios disponíveis na guia Relatórios usam a Hora de Greenwich (GMT) por padrão. No entanto, os pacotes individuais de relatórios podem ser configurados para usar tanto a GMT quanto a hora local.

A exibição de grade desse painel lista o número de cada tipo de evento de serviço iniciado pelo HPCA durante as últimas 24 horas.

Eventos de Serviço de 12 Meses por Domínio

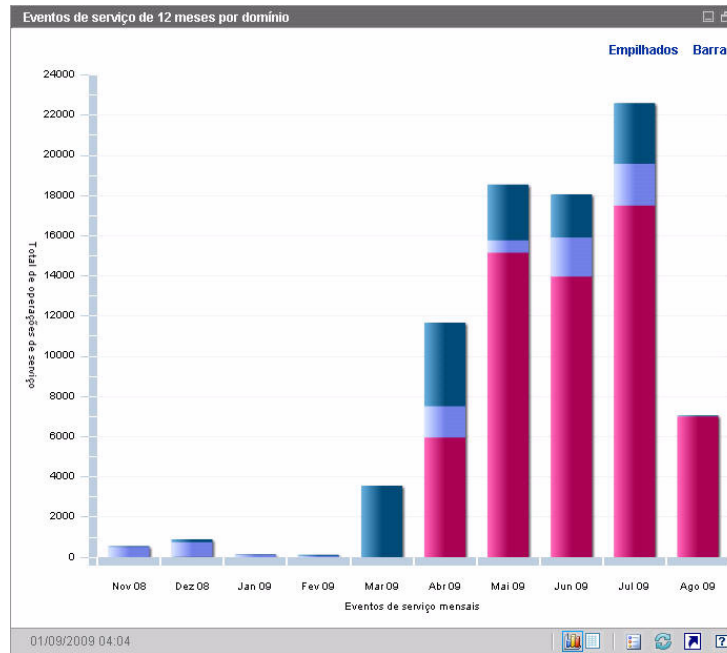
A exibição de gráfico desse painel exibe quantos de cada um dos seguintes serviços o HPCA executou durante cada um dos últimos 12 meses:

- Operações de sistema operacional (SO)
- Operações de segurança

- Operações de patch
- Operações de aplicativo

Se houver menos de 12 meses de dados disponíveis, o gráfico irá conter menos barras.

Figura 8 Eventos de Serviço de 12 Meses por Domínio



É possível exibir os dados apresentados nesse gráfico de duas maneiras.

- Empilhados – os diferentes tipos de eventos de serviço são empilhados verticalmente em uma única barra para cada mês, como mostrado aqui.
- Barra – uma barra separada para cada tipo de evento de serviço é exibida para cada mês.

A exibição de grade lista o número de cada tipo de serviço que o HPCA executou durante cada um dos últimos doze meses.

Painel de Gerenciamento de Patches

O painel de Gerenciamento de Patches fornece informações sobre as vulnerabilidades de patch detectadas em dispositivos gerenciados na sua rede.

A Exibição Executiva do painel de Gerenciamento de Patches inclui dois painéis de informações:

- [Conformidade do Dispositivo por Status \(Exibição Executiva\)](#) na página 43
- [Conformidade do Dispositivo por Boletim](#) na página 45

A Exibição Operacional inclui três painéis de informações:

- [Conformidade do Dispositivo por Status \(Exibição Operacional\)](#) na página 47
- [Boletins de Segurança da Microsoft](#) na página 48
- [Produtos Mais Vulneráveis](#) na página 49

É possível configurar o painel para mostrar ou ocultar qualquer um desses painéis. Consulte [Painéis](#) na página 201.



Quando você clica em Gerenciamento de Patches no painel de navegação esquerdo da guia Início, a página inicial do Gerenciamento de Patches é exibida. Essa página contém estatísticas e links para relatórios pertinentes.

Conformidade do Dispositivo por Status (Exibição Executiva)

A exibição de gráfico desse painel mostra a porcentagem de dispositivos na rede que estão atualmente em conformidade com a sua diretiva de patch. As fatias coloridas do gráfico de pizza representam os seguintes estados possíveis:

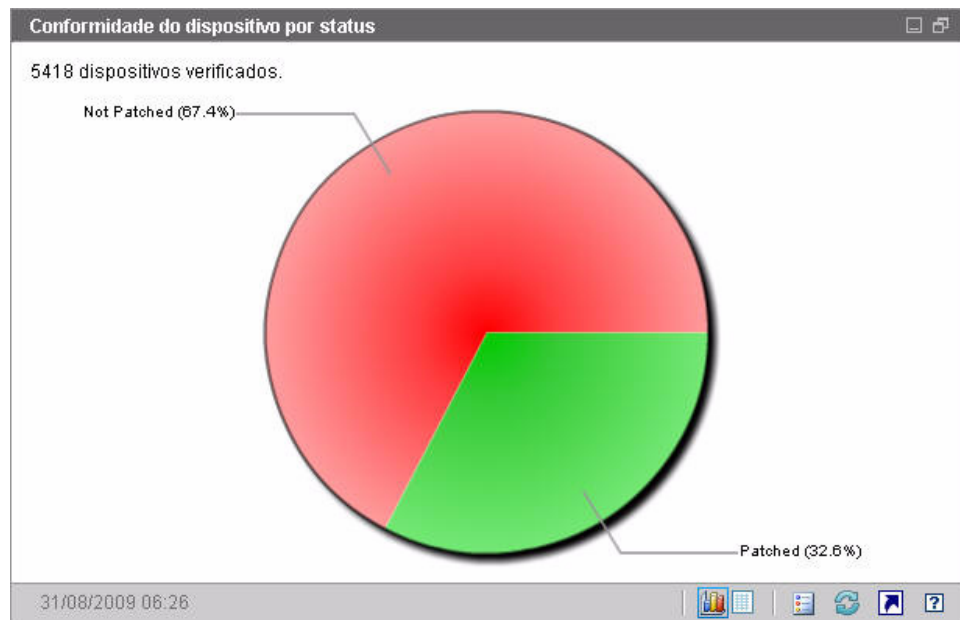
- Corrigido (verde)
- Não corrigido (vermelho)

O **Conformidade do Dispositivo por Status (Exibição Operacional)** na página 47 é semelhante, mas é mais detalhado:

Tabela 3 Conformidade do Dispositivo por Exibições de Status

Exibição Executiva	Exibição Operacional
Corrigido	Corrigido Aviso
Não corrigido	Não corrigido Reinicialização pendente Outro

Figura 9 Conformidade do Dispositivo por Status



Para ver o número de dispositivos em uma determinada categoria, posicione o cursor sobre um setor colorido do gráfico de pizza.

Se você clicar em uma das fatias coloridas do gráfico de pizza, uma nova janela do navegador será aberta e um relatório filtrado será exibido. O relatório lista todos os dispositivos no status de conformidade do patch correspondente à fatia em que você clicou.

A exibição de grade desse painel mostra o número de dispositivos de rede em cada um dos estados de conformidade exibidos no gráfico de pizza.

Conformidade do Dispositivo por Boletim

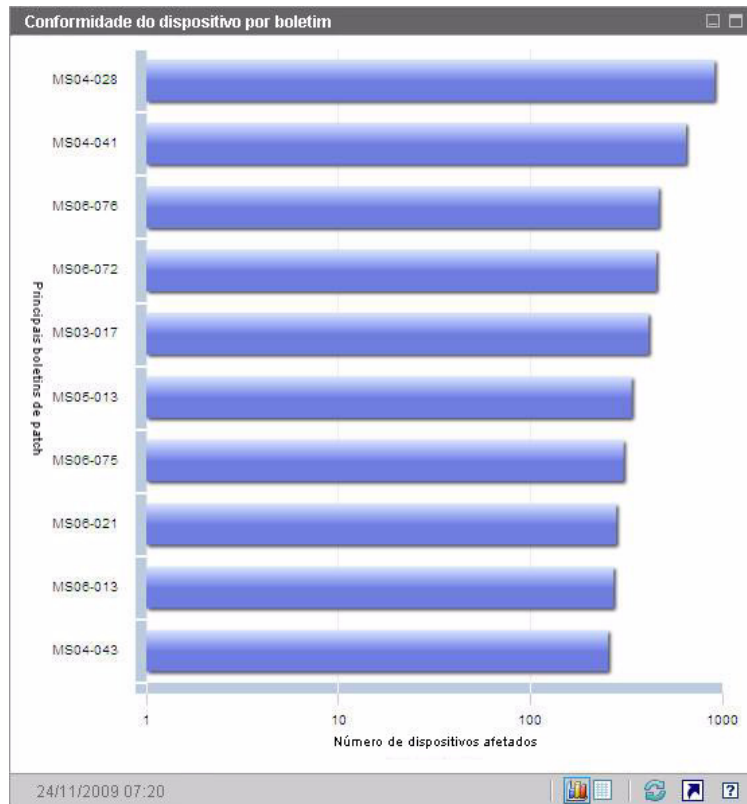
A exibição de gráfico desse painel exibe as dez vulnerabilidades de patch que afetam o maior número de dispositivos na sua rede. O eixo vertical lista os números de boletim de patch dessas vulnerabilidades. O eixo horizontal representa o número de dispositivos afetados e usa uma escala logarítmica.



Se um determinado boletim afetar somente um dispositivo, nenhum dado será exibido para esse boletim na exibição de gráfico. Essa é uma limitação conhecida de escalas logarítmicas. Contudo, os dados ficam visíveis na exibição de grade.

Para ver o nome do boletim e o número de dispositivos afetados, posicione o cursor sobre uma das barras coloridas.

Figura 10 Conformidade do Dispositivo por Boletim



Se você clicar em uma das barras coloridas do gráfico, uma nova janela do navegador será aberta e um relatório filtrado será exibido. O relatório mostra os dispositivos gerenciados que possuem essa vulnerabilidade de patch.

A exibição de grade fornece as seguintes informações sobre as dez principais vulnerabilidades de patch detectadas:

- Boletim – O identificador do Boletim de Segurança da Microsoft para essa vulnerabilidade
- Descrição – Título do boletim
- Não Corrigido – Número de dispositivos com essa vulnerabilidade de patch

A tabela é inicialmente classificada por Não Corrigido. Para alterar o parâmetro de classificação, clique no título de coluna pertinente.

Para encontrar mais informações sobre um determinado boletim, clique no número do boletim.

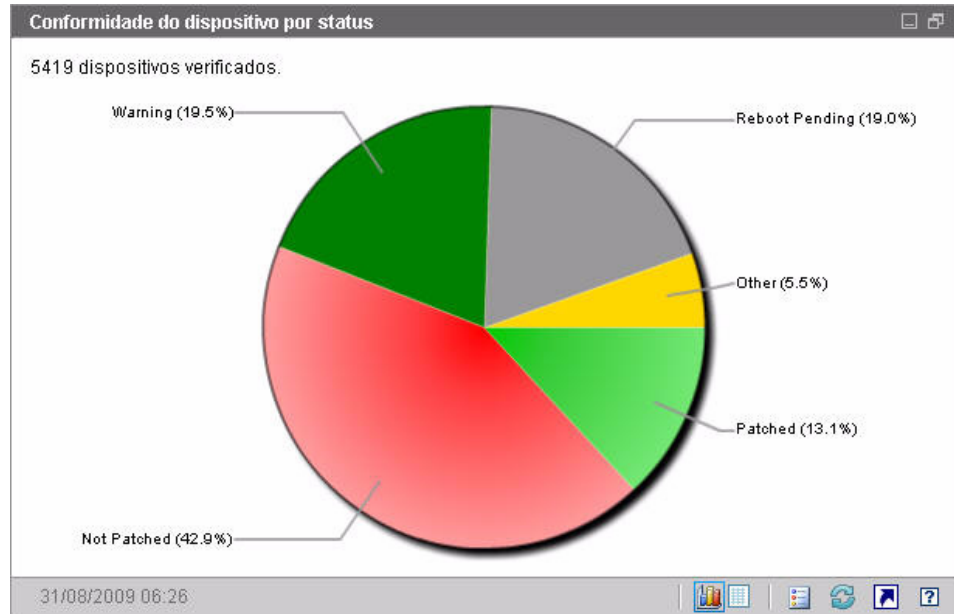
Conformidade do Dispositivo por Status (Exibição Operacional)

A exibição de gráfico desse painel mostra a porcentagem de dispositivos na rede que estão atualmente em conformidade com a sua diretiva de patch. Para ver o número de dispositivos em uma determinada categoria, posicione o cursor sobre um setor colorido do gráfico de pizza.

Esse painel é semelhante ao painel [Conformidade do Dispositivo por Status \(Exibição Executiva\)](#). Esse painel é mais detalhado e usa as mesmas cores utilizadas pelo Patch Manager:

- Corrigido (verde claro)
- Não Corrigido (vermelho)
- Reinicialização Pendente (cinza claro)
- Aviso (verde escuro)
- Outro (amarelo)
- Não Aplicável (cinza escuro)

Figura 11 Conformidade do Dispositivo por Status (Exibição Operacional)



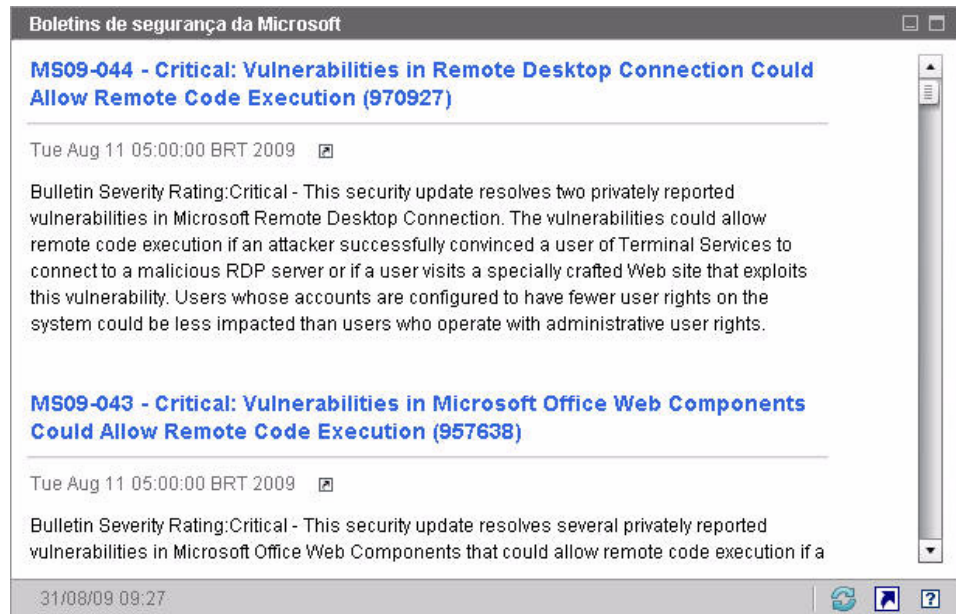
Se você clicar em uma das fatias coloridas do gráfico de pizza, uma nova janela do navegador será aberta e um relatório filtrado será exibido. O relatório lista todos os dispositivos no status de conformidade do patch correspondente à fatia em que você clicou.


A exibição de grade exibe o número de dispositivos de rede em cada um dos estados de conformidade exibidos no gráfico de pizza.

Boletins de Segurança da Microsoft

Esse painel exibe os Boletins de Segurança da Microsoft mais recentes. Por padrão, essas informações são fornecidas por um RSS feed da Microsoft Corporation. É possível alterar o URL do feed usando a guia Configuração (consulte [Painéis](#) na página 201).

Figura 12 Boletins de Segurança da Microsoft



Para exibir informações detalhadas sobre um determinado boletim, clique no ícone  abaixo do nome do boletim.

Esse painel não possui a exibição de gráfico.

Produtos Mais Vulneráveis

Esse painel está desabilitado por padrão. Para habilitá-lo, consulte [Painéis](#) na página 201.

A exibição de gráfico desse painel exibe os produtos de software na sua rede com o maior número de vulnerabilidades de patch. O eixo vertical lista os produtos de software. O eixo horizontal reflete o número total de patches pertencentes a um determinado produto que ainda não foram aplicados aos dispositivos gerenciados aplicáveis na empresa. Por exemplo:

Digamos que o produto ABC tem 6 boletins com patches

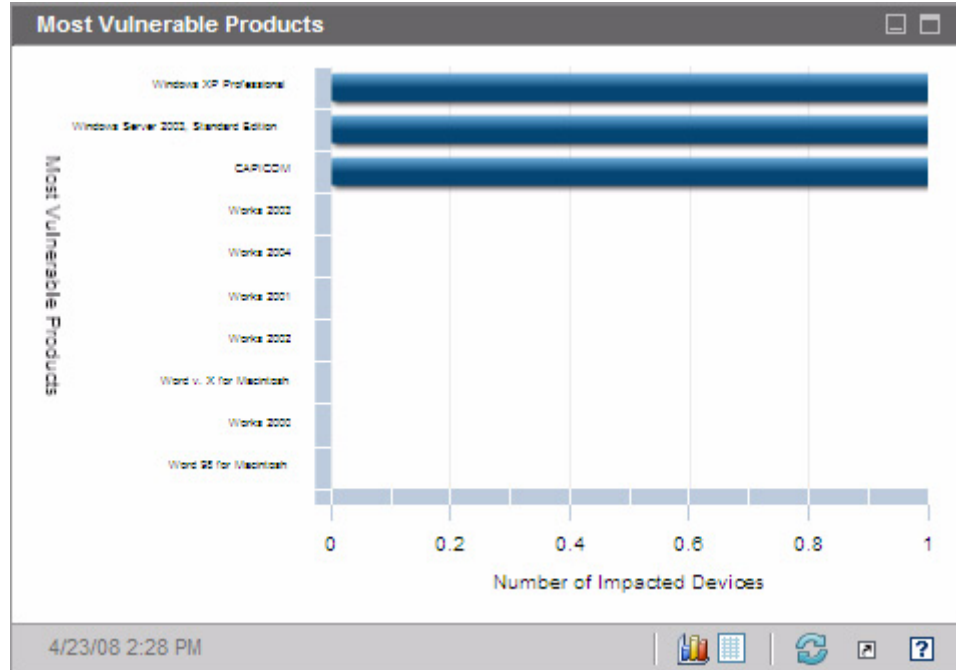
- 10 dispositivos gerenciados exigem todos os 6 patches
- 20 dispositivos gerenciados exigem 3 desses patches
- 50 dispositivos gerenciados exigem somente 1 dos patches

Número de Boletins de ABC = $(10 \times 6) + (20 \times 3) + (50 \times 1) = 170$

Como esse gráfico usa uma escala logarítmica, se o Número de Boletins de um determinado produto for igual a um, nenhum dado será exibido para esse produto na exibição de gráfico. Essa é uma limitação conhecida de escalas logarítmicas. Contudo, os dados ficam visíveis na exibição de grade.

Para ver o número de dispositivos nos quais um determinado produto de software não está corrigido, posicione o cursor sobre uma das barras coloridas.

Figura 13 Produtos Mais Vulneráveis



A exibição de grade fornece as seguintes informações sobre cada produto:

- Produto – Nome do produto de software
- Não Corrigido – Número de boletins não corrigidos em todos os dispositivos aplicáveis de um determinado produto
- Dispositivos Aplicáveis – Número de dispositivos nos quais o produto está instalado
- Boletins Aplicáveis – Número de Boletins de Segurança da Microsoft que pertencem ao produto

A tabela é inicialmente classificada por Não Corrigido. Para alterar o parâmetro de classificação, clique no título de coluna pertinente.

4 Gerenciamento

A guia Gerenciamento contém as ferramentas que você usa para gerenciar seu ambiente. As próximas seções descrevem as áreas de gerenciamento que você pode controlar:

- [Gerenciamento de Dispositivos](#) na página 54
- [Gerenciamento de Grupo](#) na página 78
- [Gerenciamento de Software](#) na página 92
- [Gerenciamento de Patches](#) na página 102
- [Gerenciamento de SO](#) na página 112
- [Gerenciamento de Trabalhos](#) na página 130

Gerenciamento de Dispositivos

Use a seção Gerenciamento de Dispositivos para importar dispositivos, implantar o Agente HPCA, descobrir inventário, gerenciar patches, gerenciar opções de energia de dispositivos, controlar dispositivos remotamente, coletar informações de uso de aplicativo e exibir relatórios baseados em todos os dispositivos gerenciados.

As guias do Gerenciamento de Dispositivos estão descritas nas seguintes seções:

- [Geral](#) na página 58
- [Dispositivos](#) na página 59
- [Trabalhos Atuais](#) na página 70
- [Trabalhos Antigos](#) na página 70

Informações sobre requisitos do dispositivo de destino e etapas de instalação manual estão incluídas nessas seções:

- [Pré-requisitos do Dispositivo de Destino](#) na página 54
- [Instalando Manualmente o Agente HPCA](#) na página 70

Pré-requisitos do Dispositivo de Destino

Antes de implantar o Agente HPCA em dispositivos de destino, consulte as informações nesta seção. Para obter informações sobre plataformas compatíveis de dispositivos de destino, consulte o documento *Notas de Versão* que vem com essa versão.

- Dispositivos de cliente fino que serão gerenciados pelo HPCA devem ter o Windows CE, o Windows XPE ou o Linux Incorporado instalado.
- **Compartilhamento de Arquivos e Impressoras** deve estar habilitado.
- Dispositivos que estejam executando o Windows XP Professional e que não façam parte de um Active Directory devem estar com o **Compartilhamento Simples de Arquivo** desabilitado.
- Sistemas com TPM habilitado exigem Infineon Driver, versão 2.00 (mínimo).

- Se o dispositivo cliente de destino tiver um firewall pessoal instalado, as seguintes portas deverão ser excluídas para tráfego de entrada:

TCP 3463 e TCP 3465

- As seguintes portas devem ser excluídas para habilitar a implantação remota do Management Agent:

TCP 139 e 445

UDP 137 e 138

Usuários do Windows Firewall podem selecionar compartilhamento de Arquivos e Impressoras para excluir essas portas.

- Além disso, os arquivos de programas a seguir devem ser excluídos do firewall. Em C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent:

RadUIShell.exe

Radexecd.exe

nvdkit.exe

nvdtk.exe

- E em C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\ManagementAgent:

nvdkit.exe



Gerenciar esses dispositivos exige que a BIOS contenha um número de série e UUI da máquina válidos (configurar marcador do ativo também é recomendado). Sem essas configurações, a implantação do SO pode não funcionar corretamente.


Requisitos do Windows XPe para o HPCA

Dispositivos de cliente fino com Windows XPe vêm com o agente **Symantec Endpoint Protection** pré-instalado. Portanto, duas regras—uma para os executáveis do HPCA e uma para as portas—devem ser criadas para permitir a operação do HPCA.

Para criar a regra dos executáveis do HPCA

Se você estiver executando o Filtro de Gravação Baseado no Arquivo, será preciso desabilitar o filtro de gravação e reiniciar antes de executar o procedimento. Para fazer isto, execute o seguinte comando:

```
fbwfmgr.exe /disable
```

- 1 Faça logon no Windows XPe como **Administrador**.
 - 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da Symantec na bandeja do sistema e selecione **Regras Avançadas**.
 - 3 Clique em **Adicionar**.
 - 4 Na guia Geral:
 - Adicione a descrição **Permitir Agente HPCA**.
 - Selecione **Permitir este tráfego**.
 - 5 Na guia Aplicativos, clique em **Procurar** para adicionar os aplicativos a seguir de C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent.
 - Nvdkit
 - Radconct
 - Radpinit
 - Radexecd
 - Radstgrq
 - Radsched
 - Radgetproxy
 - Radntfyc
 - Radidgrp
 - Ralf
 - prepwiz.exe
-  O executável prepwiz só está disponível a partir do CD de Captura de Imagem do HPCA, que é criado a partir do ISO de Captura de Imagem na mídia HPCA. Esse .iso deve estar disponível para que o executável possa ser adicionado.

- 6 Clique em **OK** para salvar a nova regra.
- 7 Clique em **OK** para sair.

Para criar a regra das portas do HPCA

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone da Symantec na bandeja do sistema e selecione **Regras Avançadas**.
- 2 Clique em **Adicionar**.
- 3 Na guia Geral:
 - Adicione a descrição **Permitir Portas do HPCA**.
 - Selecione **Permitir este tráfego**.
- 4 Na guia Portas e Protocolos, selecione **Protocolo: TCP** e adicione Local: 3463 e 3465.
- 5 Clique em **OK** para salvar a nova regra.
- 6 Clique em **OK** para sair.

Após criar as duas regras, clique com o botão direito do mouse no ícone do **Filtro de Gravação Avançado (EWF)** na bandeja do sistema e selecione **Confirmar**. Será solicitada uma reinicialização. Isso gravará as alterações na memória flash.

Se você estiver usando o Filtro de Gravação Baseado no Arquivo, será preciso habilitar o filtro de gravação e reiniciar. Para fazer isto, execute o seguinte comando:

```
fbwfmgr.exe /enable
```

Após reiniciar, confirme que as duas regras estão disponíveis no utilitário Symantec Endpoint Protection e habilitadas (**Permitir este tráfego** está selecionado para ambas).

Geral

Use a guia Geral para adicionar dispositivos, implantar agentes HPCA, exibir trabalhos atuais e antigos de Gerenciamento de Dispositivos.



Como alternativa à implantação do agente HPCA pelo Console, você pode instalá-lo manualmente na máquina do usuário final que deseja gerenciar. Para obter mais informações, consulte [Instalando Manualmente o Agente HPCA](#) na página 70.

A seção Resumo do espaço de trabalho mostra o número de dispositivos em seu banco de dados, o número de dispositivos gerenciados (dispositivos com um agente HPCA instalado) e o número total de trabalhos atuais.

Para importar um dispositivo

- Na área Tarefas Comuns, clique em **Importar**. Isto iniciará o [Assistente para Importação de Dispositivos](#).

Siga as etapas no assistente em [página 206](#) para adicionar novos dispositivos ao HPCA.

Para implantar o agente HPCA

- Na área Tarefas Comuns, clique em **Implantar**. Isto iniciará o [Assistente para Implantação do Agente](#).

Siga as etapas no assistente em [página 207](#) para implantar o agente HPCA nos dispositivos em seu banco de dados.

Observações sobre o Agente HPCA

- O agente HPCA é implantado em dispositivos com Windows Vista e Windows Server 2008 somente no *modo silencioso*.
- Para implantar o agente HPCA em dispositivos remotos, é preciso ter acesso a compartilhamentos administrativos. O Windows XP inclui um recurso de segurança, o **Compartilhamento Simples de Arquivo (SFS)**, que bloqueia o acesso a esses compartilhamentos. O SFS está habilitado por padrão para dispositivos com Windows XP que façam parte de um grupo de trabalho, e desabilitado automaticamente para dispositivos que façam parte de um domínio do Active Directory.

Se os seus dispositivos de destino estiverem executando o Windows XP e não fizerem parte de um domínio do Active Directory, será preciso desativar o SFS para permitir a instalação do agente HPCA. Para obter detalhes sobre como configurar o SFS, consulte o artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft [Como configurar o compartilhamento de arquivos no Windows XP](#).

- O agente HPCA não pode ser implantado remotamente na maioria dos dispositivos de cliente fino. Ele deve ser instalado manualmente usando os programas de instalação adequados no diretório `\Mídia\cliente\padrão` na mídia HPCA.

Dispositivos

A guia Dispositivos contém uma tabela de todos os dispositivos que foram importados para o HPCA.

- ▶ Quando o HPCA é instalado, o servidor host é automaticamente adicionado à lista de Dispositivos. Essa definição de dispositivo é exigida pelo HPCA e não pode ser removida.

Dispositivos recentemente importados (importados dentro dos últimos sete dias) podem ser reconhecidos pela palavra “novo” entre parênteses à direita do nome do dispositivo.

- ▶ Nem todas as informações do dispositivo estão disponíveis na lista de Dispositivos até um agente HPCA ser implantado.

Use a barra de ferramentas Dispositivos para importar dispositivos, implantar ou remover o agente HPCA, gerenciar opções de energia de dispositivos, controlar dispositivos remotamente e descobrir inventário, uso de aplicativo ou conformidade de patch.

- ▶ Como alternativa à implantação do agente HPCA pelo Console, você pode instalá-lo manualmente na máquina do usuário final que deseja gerenciar. Para obter mais informações, consulte [Instalando Manualmente o Agente HPCA](#) na página 70.

Clique em qualquer título de coluna na lista de dispositivos para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.

- ▶ Se os nomes de computadores em seu ambiente contiverem mais de 15 caracteres, você poderá observar resultados inesperados quando usar o HPCA para implantar o agente HPCA ou criar grupos. A HP recomenda que os nomes de computadores conttenham, no máximo, 15 caracteres. Para obter mais informações, consulte o artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft, **Convenções de Nomeação de Computador do Microsoft NetBIOS**.

Use a função **Pesquisar** para estreitar a lista de dispositivos. A primeira caixa de pesquisa sempre conterá os títulos de colunas disponíveis, dependendo da seção do Console em que você está. A segunda caixa contém parâmetros de pesquisa que você pode usar para personalizar a consulta.


Resultados Filtrados  é exibido na parte inferior da tabela quando você está visualizando os resultados da consulta.

Tabela 4 Tarefas da barra de ferramentas Dispositivos











Botão	Descrição
	Atualizar Dados – Atualiza a lista de Dispositivos.
	Exportar para CSV – Cria uma lista separada por vírgulas que pode ser aberta ou salva.
	Importar Dispositivos para Gerenciar – Inicia o Assistente para Importação de Dispositivos .
	Implantar o Management Agent – Inicia o Assistente para Implantação do Agente .
	Remover o Management Agent – Inicia o Assistente para Remoção do Agente .

Tabela 4 Tarefas da barra de ferramentas Dispositivos

Botão	Descrição
	<p>Coletas de Inventário:</p> <p>Descobrir o Inventário de Software/Hardware – Inicia o Assistente para Inventário de Software/Hardware.</p> <p>Descobrir Conformidade de Patch – Inicia o Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch.</p> <p>Descobrir Uso de Aplicativo – Inicia o Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo.</p>
	<p>Gerenciamento de Energia – Inicia o Assistente para Gerenciamento de Energia.</p>
	<p>Controle Remoto – Inicia a janela de interface Controle Remoto.</p>
	<p>Exibir Detalhes do Dispositivo Fora de Banda – Inicia a janela de detalhes do Dispositivo Fora de Banda para o dispositivo selecionado. Esta opção só está disponível quando o Gerenciamento Fora de Banda está habilitado. Consulte Gerenciamento Fora de Banda na página 190 para obter informações sobre habilitação. Para obter informações mais detalhadas, consulte o <i>Guia de Gerenciamento Fora de Banda do HP Client Automation</i>.</p>
	<p>Excluir Dispositivos – Remove um dispositivo da Lista de Dispositivos. Observe que remover um dispositivo da Lista de Dispositivos não remove os dados de relatórios do dispositivo. Os dados de relatórios devem ser removidos usando a guia Configuração. Consulte Manutenção do Banco de Dados na página 153 para obter detalhes.</p>

As tarefas a seguir estão disponíveis na guia Dispositivos.


- [Importando Dispositivos](#) na página 62
- [Implantando o Agente HPCA a partir da Guia Dispositivos](#) na página 62
- [Removendo o Agente HPCA](#) na página 63
- [Descobrimo Inventário de Software/Hardware](#) na página 63

- [Descobrir Conformidade de Patch](#) na página 64
- [Descobrir Uso de Aplicativo](#) na página 64
- [Controle Remoto](#) na página 65
- [Gerenciamento de Energia](#) na página 66
- [Gerenciamento Fora de Banda](#) na página 67
- [Removendo Dispositivos](#) na página 67
- [Detalhes do Dispositivo](#) na página 68

Importando Dispositivos

O [Assistente para Importação de Dispositivos](#) permite importar dispositivos manualmente por nome ou endereço IP ou descobrir dispositivos contidos no Active Directory ou em outro diretório compatível com o LDAP, ou em um domínio de rede.

- Para importar dispositivos para o HPCA, clique no botão **Importar**

Dispositivos para Gerenciar . Isto iniciará o [Assistente para Importação de Dispositivos](#).

Siga as etapas em [página 206](#) para adicionar novos dispositivos ao HPCA.

Implantando o Agente HPCA a partir da Guia Dispositivos


Use o [Assistente para Implantação do Agente](#) para implantar o agente HPCA em dispositivos em seu ambiente.



Implantando o agente HPCA em dispositivos com Windows Vista.

O acesso ao Compartilhamento administrativo (C\$) nos dispositivos com Windows Vista foi desabilitado por administradores definidos localmente. Portanto, dispositivos com Windows Vista devem fazer parte de um domínio, e as credenciais do administrador do domínio devem ser especificadas durante a implantação do agente HPCA por meio do Console HPCA. Caso os dispositivos não façam parte de um domínio, será necessário executar etapas adicionais para conceder o acesso aos administradores locais. Consulte o artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft, *Mensagem de Erro ao tentar acessar um compartilhamento administrativo em um computador baseado no Windows Vista*.


Para implantar o agente HPCA

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os dispositivos nos quais você deseja implantar o agente HPCA.
 - Clique no botão **Implantar o Management Agent**  para iniciar o [Assistente para Implantação do Agente](#).
- 2 Siga as etapas no assistente em [página 207](#) para implantar o agente HPCA nos dispositivos selecionados.

Removendo o Agente HPCA

Use o [Assistente para Remoção do Agente](#) para remover o agente HPCA dos dispositivos em seu banco de dados HPCA.


Para remover o agente HPCA

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os dispositivos dos quais você deseja remover o agente HPCA.
- 2 Clique no botão **Remover o Management Agent**  para iniciar o [Assistente para Remoção do Agente](#).
- 3 Siga as etapas em [página 208](#) para remover o agente HPCA dos dispositivos selecionados.

Descobrir Inventário de Software/Hardware

Use o [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#) para descobrir o inventário de dispositivos em seu banco de dados HPCA.

Para descobrir inventário de software e hardware


- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os dispositivos dos quais você deseja descobrir o inventário.
- 2 Clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware** para iniciar o [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#).

- 3 Siga as etapas no assistente para descobrir o inventário dos dispositivos selecionados.
- 4 Use a guia Relatórios para exibir relatórios de inventário.

Descobrendo Conformidade de Patch

Use o [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#) para determinar o status de conformidade de dispositivos em seu ambiente do HPCA.

Para descobrir a conformidade de patch


- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os dispositivos cuja conformidade de patch você deseja consultar.
- 2 Clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch** para iniciar o [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para verificar a conformidade de patch dos dispositivos selecionados.
- 4 Use a guia Relatórios para exibir relatórios de conformidade de patch.

Descobrendo Uso de Aplicativo

Use o [Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo](#) para descobrir o uso de aplicativo nos dispositivos em seu banco de dados HPCA. O assistente instala o Agente de Coleta, que retorna dados de uso definidos por filtros que você cria e habilita. Além disso, se necessário, os dados de uso podem ser ofuscados para garantir a privacidade. Consulte [Gerenciamento de Uso](#) na página 195 para obter mais informações.

Os dados de uso são retornados uma vez para dispositivos individuais. A coleta de dados de uso recorrente só está disponível para grupos. Consulte [Descobrendo Dados de Uso de Aplicativo de um Grupo](#) na página 84 para obter informações sobre a coleta de dados de uso para grupos.

Para descobrir o uso de aplicativo

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os dispositivos de destino para a descoberta de uso de aplicativo.
- 2 Clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Uso de Aplicativo** para iniciar o **Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo**.
- 3 Siga as etapas no assistente para descobrir o uso de aplicativo dos dispositivos selecionados.
- 4 Use a guia Relatórios para exibir relatórios de uso dos dispositivos selecionados.

Controle Remoto

Use a interface de Controle Remoto para iniciar uma sessão remota com qualquer dispositivo. A interface permite que você se conecte a dispositivos com RDP ou VNC instalado e habilitado. O HPCA irá detectar se o **Virtual Network Computing (VNC)** ou o **Remote Desktop Protocol (RDP)** está instalado no sistema remoto conectando-se às portas 5800 e 3389, respectivamente. Se uma conexão for feita em alguma das portas, o HPCA presumirá que um desses programas está instalado e em execução, e apresentará essa opção como um método de conexão remota disponível.

- **Windows Remote Desktop Protocol** é um protocolo com capacidade multicanal disponível em dispositivos clientes do Windows. Você pode usar o RDP para conectar-se remotamente a um dispositivo com RDP habilitado (por exemplo, Windows XP). O HPCA detecta esse programa conectando-se à porta 3389 no dispositivo remoto.

▶ Ao usar a Área de Trabalho Remota do Windows, pode ser solicitada a instalação de um controle ActiveX. Isso é necessário para o funcionamento correto da Área de Trabalho Remota do Windows. Também é solicitada a conexão a unidades locais. Isso não é obrigatório.


- **Cliente VNC** é um sistema de compartilhamento de área de trabalho usado para controlar remotamente outro computador. Use o VNC para conectar-se remotamente a dispositivos clientes com o VNC instalado e habilitado.



Para usar o VNC, o Plugin Sun Java para Internet Explorer deve estar instalado. Esse plug-in pode ser baixado de **<http://java.com/en/index.jsp>**.


O Servidor VNC instalado no dispositivo gerenciado deve ser compatível com o applet Java do VNC que está sendo executado na porta 5800. Para verificar isso, abra um navegador para **<http://hostname:5800>**. Se o applet estiver instalado, a página de login será aberta.

Para iniciar uma sessão remota

- 1 Selecione o dispositivo na lista e clique no botão **Controle Remoto**  para iniciar a janela de interface Controle Remoto.
- 2 Selecione o Método de Controle Remoto entre as opções disponíveis. Somente os programas detectados pelo HPCA estão disponíveis.
- 3 Se você selecionar uma Área de Trabalho Remota do Windows, também será preciso selecionar a **Resolução** da janela de sessão remota.
- 4 Clique em **Conectar**. A sessão remota será aberta em uma nova janela.
- 5 Clique em **Fechar** para sair do assistente.
- 6 Quando terminar a sessão remota, feche a janela para desconectar-se do dispositivo.

Gerenciamento de Energia

Use o assistente para Gerenciamento de Energia para ligar, desligar e reiniciar um dispositivo.

- Selecione o dispositivo que deseja gerenciar e clique no botão **Gerenciamento de Energia**  para iniciar o **Assistente para Gerenciamento de Energia**.

Siga as etapas no assistente para criar um trabalho de Gerenciamento de Energia para os dispositivos selecionados.

Gerenciamento Fora de Banda

Os recursos de Gerenciamento Fora de Banda (OOBM) disponíveis no Console HPCA permitem a execução de operações de gerenciamento fora de banda independentemente do estado de energia do sistema ou do sistema operacional.

O gerenciamento em banda refere-se a operações executadas quando um computador está ligado com um sistema operacional em execução.

O gerenciamento fora de banda refere-se a operações executadas quando um computador está em um dos seguintes estados:

- O computador está conectado, mas não está em execução ativa (desligado, em espera, hibernando)
- O sistema operacional não está carregado (falha de software ou inicialização)
- O agente de gerenciamento baseado no software não está disponível

O Console HPCA oferece suporte ao Gerenciamento Fora de Banda de dispositivos Intel vPro e dispositivos com DASH habilitado.

Para exibir detalhes Fora de Banda de um dispositivo:

- 1 Na guia Gerenciamento, vá para Gerenciamento de Dispositivos e clique na guia Dispositivos.
- 2 Selecione o dispositivo com o qual deseja trabalhar e clique no ícone da

barra de ferramentas **Exibir Detalhes do Dispositivo Fora de Banda** .


A janela Detalhes do Dispositivo Fora de Banda será aberta para o dispositivo selecionado.

Essa opção só está disponível quando o Gerenciamento Fora de Banda está habilitado. Consulte [Gerenciamento Fora de Banda](#) na página 190 para obter instruções. Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Guia de Gerenciamento Fora de Banda do HP Client Automation*.

Removendo Dispositivos

Use a barra de ferramentas Dispositivos para remover dispositivos de seu banco de dados HPCA.

Para remover dispositivos do HPCA

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para escolher os dispositivos que deseja remover.
- 2 Clique no botão **Excluir Dispositivo(s)**  para remover os dispositivos do HPCA.
 - Remover um dispositivo da Lista de Dispositivos não remove os dados de relatórios do dispositivo. Os dados de relatórios devem ser removidos usando a guia Configuração. Consulte [Manutenção do Banco de Dados](#) na página 153 para obter detalhes.

Detalhes do Dispositivo

Na guia Dispositivos, clique em qualquer nome de dispositivo para abrir a janela Detalhes do Dispositivo. A janela Detalhes do Dispositivo apresenta o modelo de configuração da perspectiva do dispositivo selecionado.

Use a janela Detalhes do Dispositivo para:

- exibir propriedades do dispositivo
- exibir e modificar participações em grupos do dispositivo
- exibir direitos
- exibir um resumo de relatório
- implantar o agente HPCA
- criar trabalhos de gerenciamento de dispositivos

As áreas a seguir estão disponíveis na janela Detalhes do Dispositivo.

Geral

A guia Geral exibe tarefas comuns disponíveis para o dispositivo. Para acessar mais tarefas de configuração, clique em qualquer uma das outras guias da área de gerenciamento.

Propriedades

A guia Propriedades exibe informações que incluem nome do dispositivo, sistema operacional, número de série, endereço IP, status do agente, usuário que fez logon pela última vez e datas de criação e modificação. Algumas dessas informações não estarão disponíveis até que o agente HPCA seja implantado.

- ▶ Usuário que Fez Logon pela Última Vez reporta a última conta de usuário que fez logon no dispositivo por meio de um login do Console. Se vários usuários estiverem conectados, somente o último a fazer logon é registrado. Usuário que Fez Logon pela Última Vez não será atualizado por logins da Conexão de Área de Trabalho remota ou pela alternância entre usuários atuais.

Informações adicionais sobre o dispositivo que podem ser úteis durante a solução de problemas estão disponíveis na seção **Propriedades Avançadas**. Para expandir a seção e exibir essas informações, clique no ícone no lado direito da barra de título Propriedades Avançadas.

Grupos

A guia Grupos exibe todos os grupos aos quais o dispositivo atual pertence.

SO

A guia SO exibe todos os sistemas operacionais aos quais o dispositivo está intitulado, com base nas participações em grupos do dispositivo. Use a barra de ferramentas fornecida para implantar imagens do SO.

Software

A guia Software lista todo software intitulado, com base em participações em grupos. Use os botões da barra de ferramentas para implantar ou remover software no dispositivo atual.

Patches

A guia Patches lista todos os patches intitulados, com base em participações em grupos. Use a barra de ferramentas para implantar um patch no dispositivo atual.

- ▶ Depois que um patch for implantado ele não poderá ser removido.

Relatórios

A guia Relatórios contém relatórios de resumo que são específicos do dispositivo que você está visualizando. Para obter relatórios detalhados, use a guia Relatórios do console HPCA principal.

Trabalhos Atuais

Trabalhos Atuais exibe todos os trabalhos ativos e programados de Gerenciamento de Dispositivos. Trabalhos de Gerenciamento de Dispositivos têm como destino dispositivos individuais e podem ser usados para implantar e remover um agente HPCA e administrar software em dispositivos no banco de dados HPCA.

Clique em qualquer título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.

Para obter informações sobre os [Controles de Trabalho](#) e o [Status do Trabalho](#), consulte o Gerenciamento de Trabalhos, [Trabalhos Atuais](#) na página 130.

Trabalhos Antigos

Trabalhos Antigos exibe todos os trabalhos concluídos de Gerenciamento de Dispositivos.

Clique em qualquer título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.



Os trabalhos concluídos são movidos para a lista Trabalhos Antigos um minuto após sua conclusão.

Instalando Manualmente o Agente HPCA

Normalmente, o Console HPCA é usado para implantar o agente HPCA em dispositivos clientes de destino que possam, então, ser gerenciados pelo HPCA.

Para gerenciar dispositivos clientes que não estão sempre conectados à rede, você pode instalar manualmente o agente HPCA. Para isso, um arquivo de instalação separado é incluído com a mídia HPCA. Depois que o agente HPCA é instalado em um dispositivo cliente, ele é automaticamente adicionado ao banco de dados HPCA.

Para instalar manualmente o agente HPCA

- 1 No dispositivo de destino, insira a mídia HPCA.
- 2 Use uma linha de comando e vá para o diretório `Mídia\cliente\padrão\win32` da mídia HPCA.
 - ▶ Em um sistema do Vista com o Controle de Acesso de Usuário habilitado, o prompt de comando deve ser executado no modo Administrador. Você pode iniciar um prompt de comando no modo Administrador clicando com o botão direito do mouse na entrada Prompt de Comando no Menu Iniciar e selecionando Executar como administrador.
- 3 Digite `setup-standard.cmd host`, em que *host* é o nome de host ou endereço IP do seu servidor HPCA.
- 4 Pressione **Enter**. O agente HPCA está instalado e o dispositivo está pronto para ser gerenciado pelo HPCA.

Instalando o Agente HPCA em Clientes Finos HP

Com o **Recurso de Registro e Carga** da HP (**RALF**) (consulte [Recurso de Registro e Carga da HP](#) na página 75) instalado e registrado com a infraestrutura HPCA, você pode implantar o agente HPCA em dispositivos de cliente fino como faria normalmente. Consulte [Implantando o Agente HPCA a partir da Guia Dispositivos](#) na página 62 ou [Implantando o Agente HPCA em um Grupo](#) na página 82.

Contudo, se você estiver instalando manualmente o agente HPCA, também será necessário instalar o RALF (caso ele não esteja presente) após a instalação do agente HPCA usando os arquivos fornecidos na mídia HPCA.

A instalação do agente HPCA para Windows XPE instalará automaticamente o RALF. Para outros dispositivos de cliente fino, instale primeiro o agente e depois o RALF. As seções a seguir contêm instruções detalhadas.

- ▶ Para instalações do RALF, “hpcaserver” ou o nome de host definido usando os parâmetros de instalação do RALF deve ser incluído no DNS. O nome de host do servidor HPCA também deve ser incluído no DNS quando o agente for instalado a partir do Console HPCA.
- [Instalando Manualmente o Agente em Dispositivos de Cliente Fino HP](#) na página 72
- [Recurso de Registro e Carga da HP](#) na página 75

Instalando Manualmente o Agente em Dispositivos de Cliente Fino HP

Para instalar manualmente o agente HPCA em um cliente fino baseado no Linux

O agente HPCA exige um mínimo de espaço livre de 5 MB no sistema de arquivos `/opt`.

- 1 Faça login no dispositivo de cliente fino HP de destino como raiz. Se você estiver executando o ThinPro, poderá ser necessário criar uma conexão personalizada para xterm (veja a observação abaixo).
- 2 Crie um novo diretório chamado `/opt/hpca`.
- 3 Copie a mídia de instalação do subdiretório de cliente fino do Linux adequado na mídia HPCA para um diretório temporário no sistema de arquivos `/tmp`.
- 4 Altere o diretório de trabalho para o novo diretório temporário e execute a instalação digitando:

```
./install -i HPCA_Server
```

Em que `HPCA_Server` é o nome de host ou endereço IP do servidor HPCA.

O agente HPCA está instalado.

- 5 Se RALF já estiver presente no dispositivo, reinicie o dispositivo quando a instalação do agente for concluída.

Se RALF não estiver presente, instale RALF no dispositivo. Consulte [Para instalar manualmente o RALF no Linux \(Debian ou ThinPro\)](#) na página 75.

Para remover o agente HPCA de um cliente fino baseado no Linux

- 1 Faça login no dispositivo de cliente fino HP de destino como raiz.
- 2 Altere o diretório atual para `/opt/hpca/agent`.
- 3 Digite `./uninstall` e pressione **Enter**.
O agente foi removido.

Para criar uma conexão personalizada para xterm

Se você estiver usando o sistema operacional ThinPro, poderá ser necessário criar uma conexão personalizada para criar uma conexão xterm.

- 1 No menu HP no canto inferior esquerdo, selecione **Desligar**.
- 2 Na lista suspensa **Ação de Cliente Fino**, selecione **Alternar para o modo administrador** e especifique a senha de administrador (a senha padrão é raiz). Observação: O plano de fundo do Centro de Controle será alterado de azul para vermelho.
- 3 No **Centro de Controle**, clique na lista suspensa **Adicionar** e selecione a opção **personalizar**.
- 4 Defina Nome como **xterm**.
- 5 Defina Comando a ser executado como:

```
sudo xterm -e bash &
```
- 6 Clique em **Concluir**.

Agora você tem uma conexão que pode usar para abrir uma sessão do xterm.

Para instalar manualmente o agente HPCA em um cliente fino do Windows XPE

A instalação do agente para Windows XPE instala automaticamente o RALF. Não é necessário instalar o RALF separadamente após a conclusão da instalação do agente.

Se RALF já estiver presente no dispositivo, interrompa o serviço RALF antes de executar a instalação do agente.

- 1 Acesse a mídia HPCA do dispositivo de cliente fino do Windows XPE.
- 2 Na mídia HPCA, vá para `Mídia\cliente\padrão\win32xpe`.
- 3 Clique duas vezes em **setup.exe**.
- 4 Siga as etapas na instalação.
- 5 Quando for solicitado, especifique o endereço IP e o número da porta do seu servidor HPCA.

O agente HPCA está instalado.

Para instalar o agente no Windows XPE no modo silencioso, use o seguinte comando:

```
Setup.exe NVDOBJZMASTER_ZIPADDR=<server_ip>  
NVDOBJZMASTER_ZDSTSOCK=<server_port> /qn
```

O seguinte parâmetro de log opcional pode ser adicionado:

```
/l*v <arquivo de log>
```

Para remover o agente HPCA de um cliente fino do Windows XPE

Use o programa de instalação `setup.exe` para remover o agente HPCA do Windows XPE.

- 1 Clique duas vezes em **setup.exe**.
- 2 Selecione **Remove**.
- 3 Clique em **OK**.

O agente HPCA foi removido.

Para instalar manualmente o agente HPCA em um cliente fino do Windows CE

- 1 Acesse a mídia HPCA do dispositivo de cliente fino do Windows CE.
- 2 Na mídia HPCA, vá para `Mídia\cliente\padrão\win32ce`.
- 3 Clique duas vezes em **Standard.X86.CAB**.
- 4 Digite o nome de host ou endereço IP do servidor HPCA e clique em **OK**.

O agente HPCA está instalado.

- 5 Se RALF já estiver presente no dispositivo, reinicie o dispositivo quando a instalação do agente for concluída.

Se RALF não estiver presente, instale RALF no dispositivo do Windows CE. Consulte [Para instalar o RALF para Windows CE 6.0](#) na página 76.

Para remover o agente HPCA de um cliente fino do Windows CE

- Use o applet do Painel de Controle do Windows **Adicionar/Remover Programas** para remover o agente HPCA do Windows CE.

Recurso de Registro e Carga da HP

O Recurso de Registro e Carga do HPCA (RALF) é um componente do agente disponível para dispositivos de cliente fino gerenciados pela infraestrutura HPCA Core. O RALF registra automaticamente o dispositivo com a infraestrutura HPCA e gerencia a instalação do agente HPCA, que é iniciada a partir do Console principal. Além de fazer parte do agente HPCA, o RALF está disponível pré-instalado nas imagens de fábrica de clientes finos HP para que o registro possa ocorrer na inicialização. Se não estiver na imagem de fábrica que está sendo usada, o RALF pode ser instalado e configurado na imagem gold usada para implantações subsequentes do SO. Se você for instalar o RALF, o agente HPCA também deverá ser instalado antes da implantação do SO.

Configuração e Operação do RALF

O RALF vem pré-instalado nas imagens de clientes finos HP mais recentes (exceto os que executam ThinConnect). Ele é configurado usando um nome de host de servidor HPCA padrão definido como “hpcaserver”. Apesar de o servidor HPCA poder ser instalado para corresponder a esse nome, é mais comum usar esse nome como um alias DNS para definir o nome de host real do servidor HPCA. O RALF também pode ser reconfigurado para definir um nome de host diferente usando as opções de linha de comando descritas abaixo.

Após instalado, o RALF será executado como um serviço do Windows ou daemon do Linux que investigará periodicamente o servidor HPCA. Essa investigação continuará por 24 horas e, em seguida, o RALF será desligado. Ele começará essa investigação de 24 horas novamente se ocorrer uma reinicialização. Depois que o servidor for contatado, o RALF registrará o dispositivo com a infraestrutura HPCA e aguardará a solicitação ser aceita para instalar o agente HPCA. Depois que o agente for instalado, o RALF entrará em contato com o servidor periodicamente e verificará os atributos de registro do dispositivo.

Para instalar manualmente o RALF no Linux (Debian ou ThinPro)

É preciso ter autoridade de raiz para instalar o RALF em dispositivos do Linux.

- 1 Na mídia HPCA, vá para o diretório
Mídia\cliente\padrão\linuxtc\hpcaralf.
- 2 Copie a mídia de instalação para /tmp no dispositivo do Linux.

- 3 Altere o diretório atual para o diretório /tmp.
- 4 Execute o comando de instalação.
 - a Em dispositivos **Debian**:
 - execute `dpkg -i hpcaralf.deb`.
 - b Em dispositivos **ThinPro** (com sistema de arquivos raiz somente leitura):
 - Execute `fsunlock` (para montar o sistema de arquivos como gravável).
 - Execute `/usr/share/hpkg/.hpkg_util -i hpcaralf.deb`.
 - Execute `fslock` (para remontar o sistema de arquivos como somente leitura).
- 5 Depois que a instalação for concluída, reinicie o dispositivo ou execute /`etc/init.d/hpcaralf` para iniciar e inicializar o RALF.

Você pode usar este script (/etc/init.d/hpcaralf) para iniciar e interromper o daemon RALF no dispositivo.

Para instalar manualmente o RALF no XPE e no WES (Windows Embedded Standard)

A instalação do agente HPCA para Windows XPE também instala o RALF; não é necessário instalar o RALF separadamente.

- 1 Na mídia HPCA, vá para o diretório `mídia\cliente\padrão\win32xpe\HPCARALF`.
- 2 Use o arquivo `HPCARalf75.msi` para instalar o RALF em dispositivos com Windows XPE.

Para realizar uma instalação silenciosa, use a seguinte linha de comando:

```
msiexec /i HPCARalf75.msi RALF_HOST=<HOSTNAME>  
RALF_PORT=<portnumber> /qn
```

Para instalar o RALF para Windows CE 6.0

- 1 Na mídia HPCA, vá para o diretório `mídia\cliente\padrão\win32ce\HPCARALF`.
- 2 Use o arquivo `ralf.X86.cab` para instalar o RALF em dispositivos com Windows CE.

- 3 Quando for solicitado, insira o endereço IP e a porta do servidor HPCA (`hpcaserver` e `3466`, por padrão).

Parâmetros de Linha de Comando do RALF

O RALF oferece suporte às seguintes opções de linha de comando. Elas estão aqui para fins de documentação, já que a maioria é usada internamente:

```
ralf.exe [-probe] [-host <host>] [-port <port>] [-debug]
         [-trace] [-version]
         [-confinit] (Linux)
         [-reginit] (Windows)
         [-help]
```

Tabela 5 Opções de linha de comando do RALF

Opção	Descrição
probe	Dispara a investigação do HPCA.
host	Especifica o host opcional do servidor HPCA para investigação e registro.
port	Especifica a porta opcional do servidor HPCA para investigação e registro.
reginit	(Windows) Define as entradas do Registro do Aplicativo RALF para ambientes de teste.
confinit	(Linux) Define as entradas do arquivo de configuração do Aplicativo RALF para ambientes de teste.
debug	Especifique um nível de registro de depuração.
trace	Especifique um nível de registro de rastreamento.
version	Exibe a versão do RALF.
help	Exibe informações sobre o RALF.

Gerenciamento de Grupo

Use a seção Gerenciamento de Grupo para criar e gerenciar grupos de dispositivos. Criar grupos de dispositivos facilita o gerenciamento e é necessário para implantar software e patches em dispositivos gerenciados.

As guias do Gerenciamento de Grupo estão descritas nas seguintes seções:

- [Geral](#) na página 78
- [Grupos](#) na página 80
- [Trabalhos Atuais](#) na página 91
- [Trabalhos Antigos](#) na página 91

Geral

Use a área Geral para criar novos grupos, gerenciar grupos existentes e exibir trabalhos de gerenciamento de grupo atuais e concluídos.

Grupos podem consistir de dispositivos gerenciados e não gerenciados.

Para criar um novo Grupo Estático

- Na área Tarefas Comuns, clique em **Criar um Novo Grupo Estático** para iniciar o [Assistente para Criação de Grupo](#).

Siga as etapas no assistente para criar um novo grupo de dispositivos.

Para criar um novo Grupo Dinâmico de Descoberta

- Na área Tarefas Comuns, clique em **Criar um Novo Grupo Dinâmico de Descoberta** para iniciar o [Assistente para Criação de Grupo](#).

Siga as etapas no assistente para criar um novo grupo de descoberta de dispositivos.

Para criar um novo Grupo Dinâmico de Relatórios

- Use a guia Relatórios do Console HPCA para definir uma consulta e clique no botão **Criar um novo Grupo Dinâmico de Relatórios** para iniciar o [Assistente para Criação de Grupo](#).

A próxima seção, [Tipos de Grupos](#), descreve os diferentes tipos de grupos disponíveis no HPCA.

Tipos de Grupos

O HPCA usa os tipos de grupos a seguir para gerenciar dispositivos.

Interno

Grupos internos são fornecidos pelo HPCA. Por exemplo, o grupo Todos os Dispositivos contém todos os dispositivos importados, por padrão.

Estático

Crie grupos estáticos selecionando dispositivos individuais. Para adicionar ou remover dispositivos de um grupo estático, modifique manualmente a participação no grupo usando a janela [Detalhes do Grupo](#). Participações em grupos estáticos não podem ser alteradas usando uma programação ou outros parâmetros de grupo.

Descoberta

Um grupo de descoberta contém uma lista dinâmica de dispositivos, gerenciados e não gerenciados, de uma fonte externa (LDAP, descoberta de rede) de acordo com os parâmetros definidos durante o Assistente para Criação de Grupo. Dispositivos descobertos são automaticamente adicionados à lista de dispositivos do HPCA.

Relatórios

Crie um grupo de relatório a partir de uma lista de dispositivos retornados em uma consulta de relatório. Grupos de relatórios são atualizados automaticamente usando um trabalho de gerenciamento de grupo.

Os grupos de Relatórios a seguir são incluídos com o HPCA por padrão.


- Todos os dispositivos com Windows Vista
- Todos os dispositivos com Windows XP Professional
- Todos os dispositivos com Windows 2000 Professional
- Todos os dispositivos Compatíveis com TPM

Esses grupos são atualizados diariamente e adicionam automaticamente novos dispositivos gerenciados que sejam encontrados e que atendam aos requisitos de grupos dinâmicos.

Grupos

A guia Grupos lista todos os grupos criados. Grupos criados nos últimos sete dias exibem a palavra “novo” entre parênteses à direita do nome do grupo.

- Clique no link do nome de exibição de qualquer grupo para exibir informações específicas do grupo.
- Clique em um título de coluna para classificar a lista de grupos.
- Use os botões da barra de ferramentas para criar trabalhos de inventário, de patch e de gerenciamento de energia para dispositivos em qualquer grupo.
- Use a função **Pesquisar** para estreitar a lista de dispositivos. A primeira caixa de pesquisa sempre contém os títulos de colunas disponíveis, dependendo da seção do Console em que você está. A segunda caixa contém parâmetros de pesquisa para personalizar a sua consulta.

Resultados Filtrados  é exibido na parte inferior da tabela quando você está visualizando os resultados da consulta.

Os grupos criados por você podem determinar quais dispositivos recebem qual software e patches com base em inventário de dispositivo, local ou quaisquer outros critérios definidos por você. Certifique-se de planejar a criação de grupos antes de adicionar dispositivos.

Tabela 6 Tarefas da barra de ferramentas Grupos









Botão	Descrição
	Atualizar Dados – Atualiza a lista de Grupos.
	Exportar para CSV – Cria uma lista separada por vírgulas que pode ser aberta, exibida ou salva.
	Criar um Novo Grupo – Inicia o Assistente para Criação de Grupo .
	Implantar o Management Agent – Inicia o Assistente para Implantação do Agente .
	Remover o Management Agent – Inicia o Assistente para Remoção do Agente .

Tabela 6 Tarefas da barra de ferramentas Grupos

Botão	Descrição
	Coletas de Inventário: Descobrir o Inventário de Software/Hardware – Inicia o Assistente para Inventário de Software/Hardware . Descobrir Conformidade de Patch – Inicia o Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch . Descobrir Uso de Aplicativo – Inicia o Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo .
	Gerenciamento de Energia – Inicia o Assistente para Gerenciamento de Energia .
	Excluir Dispositivos – Remove um dispositivo da Lista de Dispositivos. Observe que remover um dispositivo da Lista de Dispositivos não remove os dados de relatórios do dispositivo. Os dados de relatórios devem ser removidos usando a guia Configuração. Consulte Manutenção do Banco de Dados na página 153 para obter detalhes.


As tarefas a seguir estão disponíveis na guia Grupos.

- [Criando um Grupo](#) na página 82
- [Implantando o Agente HPCA em um Grupo](#) na página 82
- [Removendo o Agente HPCA de um Grupo](#) na página 83
- [Descobrir Inventário de Software/Hardware para um Grupo](#) na página 83
- [Descobrir Conformidade de Patch para um Grupo](#) na página 84
- [Descobrir Dados de Uso de Aplicativo de um Grupo](#) na página 84
- [Gerenciamento de Energia](#) na página 85
- [Removendo Grupos](#) na página 85
- [Detalhes do Grupo](#) na página 85
- [Tarefas da Janela Detalhes do Grupo](#) na página 87
- [Adicionando e Removendo Dispositivos de Grupos Estáticos](#) na página 88

- [Adicionando e Removendo Direito de Software de Grupos](#) na página 88
- [Implantando, Removendo e Sincronizando Software de Grupos](#) na página 89
- [Adicionando e Removendo Direito de Patch de Grupos](#) na página 90
- [Implantando Patches em Grupos](#) na página 90

Criando um Grupo

Para criar um grupo Estático

- Clique no botão **Criar um Novo Grupo**  e selecione **Criar um Novo Grupo Estático**. Isso iniciará o [Assistente para Criação de Grupo](#). Você pode criar grupos para dispositivos gerenciados e não gerenciados.

Siga as etapas no assistente para criar um novo grupo Estático para implantação de software e patch.

Para criar um grupo Dinâmico de Descoberta

- Clique no botão **Criar um Novo Grupo**  e selecione **Criar um Novo Grupo Dinâmico de Descoberta**. Isso iniciará o [Assistente para Criação de Grupo](#).

Siga as etapas no assistente para criar um novo grupo Dinâmico de Descoberta para implantação de software e patch.


Implantando o Agente HPCA em um Grupo

Use o Assistente para Implantação do Agente para implantar o agente HPCA em um grupo.

Observações sobre o Agente HPCA

- A implantação do agente HPCA exige informações de autenticação do dispositivo (nome de usuário e senha com acesso de administrador). Para implantar o agente HPCA em um grupo, todos os dispositivos no grupo devem ter as mesmas informações de autenticação.
- O agente HPCA não pode ser implantado remotamente na maioria dos dispositivos de cliente fino. Ele deve ser instalado manualmente usando os programas de instalação adequados incluídos no diretório `\Mídia\cliente\padrão` na mídia HPCA.


Para implantar o agente HPCA em um grupo de dispositivos

- 1 Marque a caixa de seleção na primeira coluna para selecionar o grupo no qual você deseja gerenciar ou reimplantar o agente HPCA.
- 2 Clique no botão **Implantar o Management Agent**  para iniciar o [Assistente para Implantação do Agente](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para implantar o agente HPCA.

Removendo o Agente HPCA de um Grupo

Use o Assistente para Remoção do Agente para remover o agente HPCA de um grupo de dispositivos.


Para remover o agente HPCA de um grupo de dispositivos

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os grupos dos quais você deseja remover o Agente HPCA.
- 2 Clique no botão **Remover o Management Agent**  para iniciar o [Assistente para Remoção do Agente](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para remover o agente HPCA de todos os dispositivos nos Grupos selecionados.

Descobrir Inventário de Software/Hardware para um Grupo

Use o Assistente para Inventário de Software/Hardware para descobrir o inventário de um grupo de dispositivos.

Para descobrir inventário de software e hardware de um grupo de dispositivos


- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os grupos dos quais você deseja descobrir o inventário.
- 2 Clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware** para iniciar o [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#).

- 3 Siga as etapas no assistente para determinar o status do inventário dos dispositivos em cada grupo.
- 4 Use a guia Relatórios do Console HPCA para exibir relatórios de inventário dos grupos selecionados.

Descobrimdo Conformidade de Patch para um Grupo

Use o Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch para descobrir conformidade de patch para um grupo de dispositivos.


Para descobrir conformidade de patch para um grupo de dispositivos

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os grupos de destino para a descoberta de conformidade de patch.
- 2 Clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch** para iniciar o [Assistente para Implantação do Agente](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para descobrir a conformidade de patch dos dispositivos nos grupos selecionados.
- 4 Use a guia Relatórios do Console HPCA para exibir relatórios de conformidade de patch dos grupos selecionados.

Descobrimdo Dados de Uso de Aplicativo de um Grupo

Use o [Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo](#) para descobrir o uso de aplicativo nos dispositivos em seu banco de dados HPCA. O assistente instala o Agente de Coleta, que retorna dados de uso como definido por filtros que você cria e habilita. Além disso, se necessário, os dados de uso podem ser ocultos para garantir a privacidade. Consulte [Gerenciamento de Uso](#) na página 195 para obter mais informações.


Para descobrir o uso de aplicativo

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os grupos de destino para a descoberta de uso de aplicativo.
- 2 Clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Uso de Aplicativo** para iniciar o [Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo](#).

- 3 Siga as etapas no assistente para descobrir o uso de aplicativo dos grupos selecionados.
- 4 Use a guia Relatórios do Console HPCA para exibir os relatórios de uso.

Gerenciamento de Energia


Use o assistente para Gerenciamento de Energia para ligar, desligar e reiniciar um dispositivo.

- 1 Selecione o grupo que deseja gerenciar e clique no botão **Gerenciamento de Energia**  para iniciar o [Assistente para Gerenciamento de Energia](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para criar um trabalho de Gerenciamento de Energia para o grupo selecionado.

Removendo Grupos

Use a barra de ferramentas Grupos para remover grupos do HPCA. Remover um grupo não removerá os dispositivos pertencentes ao grupo.

Para remover Grupos do HPCA

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os grupos a serem removidos.
- 2 Clique no botão **Excluir Grupo(s)**  para remover o grupo do HPCA.

Detalhes do Grupo

Clique em qualquer nome de Grupo para abrir a janela Detalhes do Grupo.

Use a janela Detalhes do Grupo para exibir propriedades do grupo, exibir e modificar participação de dispositivos, exibir e modificar direitos, exibir um resumo de relatório e criar trabalhos de gerenciamento de grupo. As seguintes áreas estão disponíveis:

Geral

A guia Geral exibe tarefas comuns disponíveis para o grupo. Clique em qualquer uma das outras guias da área de gerenciamento para acessar tarefas adicionais de configuração.

Propriedades

A guia Propriedades exibe o tipo, o nome e a descrição do grupo, bem como propriedades adicionais de grupos dinâmicos. Os tipos de grupos válidos são:

- **Estático:** atualizar manualmente a participação de dispositivos usando a seção Detalhes do Grupo, Dispositivos.
- **Relatórios e Descoberta:** para atualizar a participação no grupo, use os controles de trabalho sob a guia Trabalhos Atuais para executar o trabalho de descoberta.
- **Interno:** a participação no grupo não pode ser alterada.

Clique em **Salvar** para confirmar quaisquer alterações na seção Propriedades do Grupo.

Se você estiver exibindo um grupo dinâmico de relatórios, será possível exibir os critérios que foram usados originalmente para criar o grupo na seção **Critérios do Filtro de Relatórios**. Essas informações são somente leitura. Se quiser alterar os critérios, será necessário criar um novo grupo dinâmico de relatórios. Observe que os critérios do filtro só estão visíveis para grupos com programações recorrentes ou uma programação para Executar Depois que ainda não tenha sido executada. Para grupos com programações para Executar Uma Vez que já tenham sido executadas, a mensagem “Não há informações de filtro disponíveis” é exibida.

Se você estiver exibindo um grupo dinâmico de descoberta, é possível exibir as propriedades do grupo dinâmico na seção **Propriedades da Descoberta**.

Dispositivos

Dispositivos listados na guia Dispositivos são membros atuais do grupo.

- É preciso editar manualmente a participação de dispositivos em um grupo Estático.
- Use os controles de trabalho sob a guia Trabalhos Atuais para modificar a programação de atualização de participação para grupos Dinâmicos de Relatórios ou de Descoberta.

SO

Imagens do sistema operacional listadas na guia SO são intituladas ao grupo. Use os botões da barra de ferramentas para concluir tarefas de implantação e direito de SO específicas do grupo.

Software

Software listado na guia Software é intitulado ao grupo. Adicionar ou remover direitos de software afeta todos os membros existentes do dispositivo bem como quaisquer dispositivos adicionados ao grupo.

Use os botões da barra de ferramentas para adicionar ou remover direitos, sincronizar software e implantar e remover software de dispositivos no grupo.

- Remover um direito de software não remove automaticamente o software dos dispositivos no grupo. Para remover software, selecione os dispositivos de destino e use o botão Remover Software. Após remover o software, você pode remover o direito para garantir que o software não esteja mais disponível.

Patches

A guia Patches exibe todos os patches intitulados ao grupo.

Use os botões da barra de ferramentas para adicionar ou remover direito de patch para o grupo e para implantar um patch em dispositivos no grupo.

- Depois que um patch for implantado, ele não poderá ser removido de um dispositivo.

Relatórios

A guia Relatórios contém relatórios de resumo que são específicos do grupo. Para obter relatórios detalhados, use a guia Relatórios do console HPCA principal.

Trabalhos Atuais

A guia Trabalhos Atuais exibe todos os trabalhos atualmente ativos e programados do grupo. Use os botões da barra de ferramentas para administrar qualquer um dos trabalhos disponíveis.

Tarefas da Janela Detalhes do Grupo

Use a janela Detalhes do Grupo para concluir as tarefas a seguir.


- [Adicionando e Removendo Dispositivos de Grupos Estáticos](#) na página 88
- [Adicionando e Removendo Direito de Software de Grupos](#) na página 88

- [Implantando, Removendo e Sincronizando Software de Grupos](#) na página 89
- [Adicionando e Removendo Direito de Patch de Grupos](#) na página 90
- [Implantando Patches em Grupos](#) na página 90

Adicionando e Removendo Dispositivos de Grupos Estáticos


Use a janela [Detalhes do Grupo](#) para atualizar participações em um grupo Estático.

Para adicionar dispositivos a um grupo Estático

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Dispositivos**.
- 2 Clique em **Adicionar Dispositivo(s)** .
- 3 Na janela que será aberta, selecione os dispositivos a serem adicionados e clique em **Adicionar Dispositivos**.

Para remover dispositivos de um grupo Estático


Remover dispositivos de um grupo só remove a participação no grupo. O dispositivo não é removido da lista de dispositivos.

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Dispositivos**.
- 2 Selecione os dispositivos a serem removidos e clique em **Remover Dispositivo(s)** .


Adicionando e Removendo Direito de Software de Grupos

Use a janela Detalhes do Grupo para adicionar e remover direito de software para dispositivos em um grupo.

Para intitular software a um grupo

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Software**.
- 2 Clique em **Adicionar Direito** . A janela Direito de Software será aberta.
- 3 Selecione o software a ser intitulado ao grupo e clique em **Adicionar Direito**.


Para remover direito de software de um grupo

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Software**.
- 2 Selecione o software para o qual você deseja remover o direito e clique em **Remover Direito** .


Implantando, Removendo e Sincronizando Software de Grupos

Use a janela Detalhes do Grupo para implantar, remover e sincronizar software para dispositivos em um grupo.


Para implantar software em um grupo

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Software**.
- 2 Selecione o software a ser implantado e clique em **Implantar Software** .
- 3 Para implantar o software nos dispositivos gerenciados no grupo, siga as etapas no [Assistente para Implantação de Software](#) na página 216.

Para remover software de um grupo

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Software**.
- 2 Selecione o software a ser removido dos dispositivos gerenciados no grupo e clique em **Remover Software** .
- 3 Para remover o software nos dispositivos gerenciados no grupo, siga as etapas no [Assistente para Remoção de Software](#) na página 222.

Para sincronizar software


- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Software**.
- 2 Clique em **Sincronizar Software**  para iniciar o [Assistente para Sincronização de Software](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para definir uma programação de sincronização de software para o grupo.

Isso garantirá que todo software intitulado seja instalado nos membros atuais do grupo, bem como em quaisquer membros adicionados posteriormente ao grupo.


Adicionando e Removendo Direito de Patch de Grupos

Use a janela Detalhes do Grupo para adicionar e remover direito de patch para dispositivos em um grupo.

Para intitular patches a um grupo

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Patches**.
- 2 Clique em **Adicionar Direito**  para iniciar a janela Direito de Patch.
 - ▶ Somente patches que ainda não tenham sido intitulados são exibidos na janela Direito de Patch. Patches que já tenham sido intitulados ao grupo não são exibidos.
- 3 Selecione os patches que deseja intitular ao grupo e clique em **Adicionar Direito**.


Para remover direito de patch de um grupo

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Patches**.
- 2 Selecione os patches para os quais você deseja remover o direito e clique em **Remover Direito** .

Implantando Patches em Grupos

Use a janela Detalhes do Grupo para implantar patches em dispositivos em um grupo.

Para implantar patches em um grupo

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Patches**.
- 2 Selecione os patches que deseja implantar e clique em **Implantar Patches**  para iniciar o [Assistente para Implantação de Patch](#).
- 3 Siga as etapas no assistente em [página 220](#) para implantar os patches nos dispositivos gerenciados no grupo.
 - ▶ Depois que um patch for implantado, ele não poderá ser removido de um dispositivo.

Trabalhos Atuais

Trabalhos Atuais exibe todos os trabalhos ativos e programados de Gerenciamento de Grupo. Os destinos dos trabalhos de Gerenciamento de Grupo são grupos específicos e eles são usados para administrar software em dispositivos nesses grupos e para atualizar os dispositivos nos grupos Dinâmicos de Relatórios e de Descoberta criados por você.

Clique em qualquer título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica. Para obter informações sobre os [Controles de Trabalho](#) e o [Status do Trabalho](#), consulte o Gerenciamento de Trabalhos, [Trabalhos Atuais](#) na página 130.

Trabalhos Antigos

Trabalhos Antigos exibe todos os trabalhos concluídos de Gerenciamento de Grupo. Clique na descrição de qualquer trabalho para exibir mais detalhes sobre seu status.



Os trabalhos concluídos são movidos para a lista Trabalhos Antigos um minuto após sua conclusão.

Gerenciamento de Software

Use a seção Gerenciamento de Software para gerenciar serviços de software e trabalhos de gerenciamento de software. Software é intitulado a grupos de dispositivos gerenciados e, em seguida, implantado pelo administrador usando o Console HPCA, ou instalado pelo usuário final usando o Application Self-service Manager.

- ▶ O HPCA Starter limita-se somente à implantação de configurações da BIOS e HP Softpaqs. O HPCA Standard é necessário para implantar software.

As guias do Gerenciamento de Software são:

- [Geral](#) na página 92
- [Software](#) na página 93
- [Trabalhos Atuais](#) na página 101
- [Trabalhos Antigos](#) na página 101

Geral

Use a guia Geral para saber como publicar software, intitular e implantar software em dispositivos gerenciados e exibir trabalhos atuais e antigos de Gerenciamento de Software.

A seção Resumo exibe quantos serviços de software estão disponíveis atualmente no banco de dados HPCA, bem como o número de trabalhos atuais de Gerenciamento de Software.

Para publicar software

- Use o Publisher para publicar software no HPCA. Software publicado é exibido na Biblioteca de Software.

Instale o Publisher na máquina em que você irá selecionar e configurar serviços de software. Consulte [Usando o Publicador](#) na página 269 para obter informações sobre como publicar software no HPCA.

Para intitular e implantar software

- 1 Na área Tarefas Comuns, clique em **Implantar**. Isto iniciará o [Assistente para Implantação de Software](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para intitular e implantar software em dispositivos gerenciados.

Software

A guia Software exibe todo software que foi publicado no HPCA.

Use as ferramentas para atualizar dados de software, implantar software em dispositivos gerenciados e remover software da biblioteca. Você também pode importar e exportar software de e para a Biblioteca de Software.

O HPCA contém os serviços de software padrão a seguir.



Esses serviços padrão não podem ser excluídos da Biblioteca de Software.

- **CCM_PUBLISHER** – HP Client Automation Administrator Publisher.

Um método de instalação alternativo do Publisher, use esse serviço para implantar o Publisher em um dispositivo a partir do qual você irá capturar e publicar software, publicar imagens do SO, configurações da BIOS e HP Softpaqs.

- **CCM_TPM_ENABLEMENT** – Habilitação de TPM.

Esse serviço inicializa o uso e a propriedade do chip **TPM (Trusted Platform Module)** em dispositivos HP compatíveis. Ele faz isso usando as configurações da guia Configuração, seção Gerenciamento de Dispositivo. Consulte [Trusted Platform Module](#) na página 184 para saber mais sobre opções de configuração. A instalação desse serviço executa as tarefas a seguir.








- Habilita o chip TPM na BIOS
- Define a senha especificada do Administrador da BIOS
- Define a propriedade do TPM e a senha do proprietário
- Inicializa o caminho e o token de recuperação de emergência
- Define o caminho e o token de redefinição de senha e o caminho do arquivo de backup

Depois que o serviço Habilitação de TPM é implantado, o dispositivo está pronto para inicialização no nível do usuário (executada pelo usuário final pela interface do HP ProtectTools Security Manager).



Para habilitar e inicializar o chip de segurança TPM, o software HP ProtectTools deve estar instalado no dispositivo. Alguns modelos de dispositivo têm esse software pré-instalado, enquanto para outros será necessário baixar ou comprar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação da HP do seu dispositivo.

Tabela 7 Tarefas da barra de ferramentas Software

Botão	Descrição
	Atualizar Dados – Atualiza a Biblioteca de Software.
	Exportar para CSV – Cria uma lista separada por vírgulas que pode ser aberta, exibida ou salva.
	Implantar Software – Inicia o Assistente para Implantação de Software .
	Adicionar Direito de Grupo – Inicia o Assistente para Qualificação de Serviço .
	Importar Serviço – Inicia o Assistente para Importação de Serviço .
	Exportar Serviço – Inicia o Assistente para Exportação de Serviço .
	Excluir Software – Remove software da biblioteca.

As tarefas a seguir estão disponíveis na guia Software.


- [Implantando Software](#) na página 95
- [Adicionando Direito de Grupo](#) na página 95
- [Importando um Serviço](#) na página 96
- [Exportando um Serviço](#) na página 96

- [Removendo Software do HPCA](#) na página 97
- [Detalhes do Software](#) na página 97

Implantando Software

Use o Assistente para Implantação de Software para implantar software em grupos e dispositivos.

Para intitular e implantar software

- 1 Selecione o software para implantação e clique em **Implantar Software**  para iniciar o [Assistente para Implantação de Software](#).
- 2 Siga as etapas no assistente em [página 216](#) para intitular e implantar software em dispositivos gerenciados.

Para executar aplicativos na sessão ativa em dispositivos com Windows Vista

Use o modificador de método **runasuser** para permitir a implantação de aplicativos que exigem interação com o usuário em dispositivos com o Vista.

- Na janela Detalhes do Software, abra a guia Propriedades e adicione o modificador **runasuser** ao início da Linha de Comando de Instalação. Por exemplo:

```
runasuser setup.exe
```

Como alternativa, você pode incluir esse modificador durante a publicação, adicionando-o à propriedade Método, Método para Instalar Recurso.




O modificador de método **runasuser** não pode ser usado com o modificador **hide**; eles são mutuamente exclusivos.

Adicionando Direito de Grupo

Software que esteja disponível na Biblioteca de Software pode ser intitulado a grupos de dispositivos.

Para adicionar direito de grupo

- 1 Marque a caixa de seleção na primeira coluna para selecionar o software para direito de grupo.

- 2 Clique em **Adicionar Direito de Grupo**  para iniciar o [Assistente para Qualificação de Serviço](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para intitular o software a grupos de dispositivos que você irá selecionar usando o assistente.


Importando um Serviço

O HPCA pode importar serviços de software para a Biblioteca de Software. Para importar um serviço, a verificação de importação de serviço deve estar localizada no diretório `ServiceDecks` em seu servidor HPCA.

(C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Dados\ServiceDecks, por padrão).

Importar um serviço é útil caso você tenha criado um ambiente de teste. Quando você aprovar um serviço específico em seu ambiente de teste, exporte esse serviço para o diretório `ServiceDecks` em seu servidor HPCA de produção. Em seguida, use o assistente para Importação de Serviço para importar o serviço para a sua Biblioteca de Software de produção e implantá-lo em seus dispositivos gerenciados.

Para importar um serviço


- 1 Clique em **Importar Serviço**  para iniciar o [Assistente para Importação de Serviço](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para importar o serviço para a Biblioteca de Software.

Exportando um Serviço

Serviços de software publicados podem ser exportados para o diretório `ServiceDecks` em seu servidor HPCA. Serviços exportados estão disponíveis para importação para qualquer outra Biblioteca de Software do servidor HPCA (em um ambiente de teste, por exemplo).

Para exportar um serviço


- 1 Marque a caixa de seleção na primeira coluna para selecionar o software a ser exportado como um serviço.

- 2 Clique em **Exportar Serviço**  para iniciar o [Assistente para Exportação de Serviço](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para exportar o serviço para o diretório ServiceDecks na máquina do servidor HPCA.

Removendo Software do HPCA

Use a barra de ferramentas Software para remover software de seu banco de dados HPCA.

Para remover software da Biblioteca de Software

- 1 Selecione o software que você deseja remover.
- 2 Clique no botão **Excluir Software** .

Detalhes do Software

Clique em qualquer nome de software para abrir a janela Detalhes do Software. Use a janela Detalhes do Software para exibir propriedades de serviço do software, exibir e modificar direitos, implantar e remover software e exibir um resumo de relatório.

Geral

A guia Geral exibe tarefas comuns disponíveis para o software. Para acessar mais tarefas de configuração, clique em qualquer uma das outras guias da área de Gerenciamento.

Propriedades



Use a guia Propriedades para alterar os detalhes do software, incluindo a categoria do software e as linhas de comando de instalação/desinstalação.







- **Descrição**
Insira uma descrição detalhada do software. Este campo é obrigatório.
- **Categoria do Software**
Especifique uma categoria que ajude a definir o tipo de software. A Categoria do Software é exibida na Biblioteca de Software e está disponível como uma opção de classificação.

- **Visibilidade do Catálogo**
Selecione se o software deve ser exibido no catálogo no dispositivo gerenciado. Exibir software no catálogo permite que o usuário final instale e remova o software.
 - **Configurações de Reinicialização**
Selecione se uma reinicialização do dispositivo gerenciado deve ser exigida após a instalação do software, e se a reinicialização deve ser solicitada ao usuário final.
 - **Autor**
O autor do software (por exemplo, Hewlett-Packard).
 - **Fornecedor**
O fornecedor do software (por exemplo, Hewlett-Packard).
 - **Site da Web**
Um URL informativo do software.
 - **Pré-desinstalar Linha de Comando**
Comando a ser executado antes do software ser removido de um dispositivo. Por exemplo, pode ser necessário remover algumas chaves do Registro antes da execução do comando de remoção do software.
 - **Instalar Linha de Comando**
Comando a ser executado para instalar o software.
 - **Desinstalar Linha de Comando**
Comando a ser executado depois que o software for removido de um dispositivo.
- ▶ Certifique-se de clicar em **Salvar** depois de fazer quaisquer alterações nos detalhes do software.

Grupos







A guia Grupos exibe todos os grupos que foram intitulados ao software selecionado. Use os botões da barra de ferramentas para gerenciar direitos de grupo e a implantação e remoção do software nos grupos.

- Para intitular um grupo, clique no botão **Adicionar Direito de Software** .
- Para remover o direito de um grupo, selecione o grupo e clique em **Remover Direito de Software** .

- Para implantar o software selecionado em um grupo, selecione o grupo e clique no botão **Implantar Software**  .
Siga as etapas no [Assistente para Implantação de Software](#) para implantar o software selecionado.
- Para remover o software de um grupo, selecione o grupo e clique no botão **Remover Software**  .
Siga as etapas no [Assistente para Remoção de Software](#) para remover o software dos dispositivos gerenciados no grupo.
- Para descobrir inventário de software e hardware para um grupo, selecione o grupo e clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware**.
Siga as etapas no [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#) para descobrir o inventário de software e hardware.
- Para descobrir conformidade de patch para um grupo, selecione o grupo e clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch**.
Siga as etapas no [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#) para descobrir a conformidade de patch.
- Para descobrir o uso do aplicativo para um grupo, selecione o grupo e clique no botão **Coletas de Inventário**  e, em seguida, selecione **Descobrir Uso de Aplicativo**.
Siga as etapas no [Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo](#) para descobrir os dados de uso do aplicativo.
- Para ligar, desligar e reiniciar um grupo, selecione o grupo e clique no botão **Gerenciamento de Energia**  .
Siga as etapas no [Assistente para Gerenciamento de Energia](#) para gerenciar os dispositivos.

Dispositivos

A guia Dispositivos exibe todos os dispositivos que foram intitulados ao software selecionado. Implante e remova software de um dispositivo usando a barra de ferramentas no topo da lista.

- Para implantar o software em um dispositivo, selecione o dispositivo e clique no botão **Implantar Software**  .
Siga as etapas no [Assistente para Implantação de Software](#) para implantar o software.
- Para remover o software de um dispositivo, selecione o dispositivo e clique no botão **Remover Software**  .
Siga as etapas no [Assistente para Remoção de Software](#) para remover o software.
- Para descobrir inventário de software e hardware em dispositivos gerenciados, selecione os dispositivos e clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware**.
Siga as etapas no [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#) para descobrir o inventário de software e hardware.
- Para descobrir e impor conformidade de patch para dispositivos, selecione os dispositivos e clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir e Impor Conformidade de Patch**.
Siga as etapas no [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#) para descobrir e impor a conformidade de patch.
- Para descobrir o uso do aplicativo em dispositivos, selecione os dispositivos e clique no botão **Coletas de Inventário**  e, em seguida, selecione **Descobrir Uso de Aplicativo**.
Siga as etapas no [Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo](#) para descobrir os dados de uso do aplicativo.
- Para ligar, desligar e reiniciar dispositivos, selecione os dispositivos e clique no botão **Gerenciamento de Energia**  .
Siga as etapas no [Assistente para Gerenciamento de Energia](#) para gerenciar a energia dos dispositivos.

Relatórios

A guia Relatórios contém relatórios de resumo que são específicos do software que você está visualizando. Para obter relatórios detalhados, use a guia Relatórios do console HPCA principal.

Trabalhos Atuais

Trabalhos Atuais exibe todos os trabalhos ativos e programados de Gerenciamento de Software. Trabalhos de Gerenciamento de Software são usados para intitular, implantar e remover software de dispositivos gerenciados em seu banco de dados HPCA.

Clique em um título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.

Para obter informações sobre os [Controles de Trabalho](#) e o [Status do Trabalho](#), consulte o Gerenciamento de Trabalhos, [Trabalhos Atuais](#) na página 130.

Trabalhos Antigos

Trabalhos Antigos exibe todos os trabalhos concluídos de gerenciamento de software.

Clique em um título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.



Os trabalhos concluídos (da guia [Trabalhos Atuais](#)) são movidos para a lista [Trabalhos Antigos](#) um minuto após sua conclusão.

Gerenciamento de Patches

Use a área Gerenciamento de Patches para gerenciar patches, HP Softpaqs e trabalhos de gerenciamento de patches.

Patches e HP Softpaqs são intitulados e implantados em grupos de dispositivos gerenciados por um administrador do HPCA. A implantação pode ser feita automaticamente, com base em uma programação de conformidade definida pelo administrador. Consulte [Gerenciamento de Patches](#) na página 185.

HP Softpaqs que são *publicados* usando o Publisher estão contidos na Biblioteca de Software; HP Softpaqs *adquiridos* estão contidos na Biblioteca de Patches.

As guias do Gerenciamento de Patches são:

- [Geral](#) na página 105
- [Patches](#) na página 106
- [Trabalhos Atuais](#) na página 111
- [Trabalhos Antigos](#) na página 111



O HP Client Automation Standard é necessário para o Gerenciamento de Patches da Microsoft. Com o HP Client Automation Starter, você pode gerenciar HP Softpaqs.

Catálogo do Microsoft Update: Requisitos Mínimos de SO e Service Pack



Todos os hiperlinks documentados nesta seção eram atuais e viáveis no momento da publicação.

Consulte o site da Microsoft para obter informações específicas sobre os requisitos mínimos de sistema operacional e service pack para as tecnologias **Catálogo do Microsoft Update** e **Windows Update** otimizadas pelo Gerenciamento de Patches do HPCA. A contar deste documento, as versões e

idiomas de sistema operacional da Microsoft compatíveis podem ser visualizadas na página inicial do Microsoft Update, <http://update.microsoft.com/microsoftupdate/v6/default.aspx>.

- ▶ O Windows Installer, versão 3.1 é necessário em máquinas do agente HPCA porque os patches de segurança mais recentes da Microsoft exigem isso para instalar patches de segurança mais recentes. Informações adicionais sobre o Windows Installer 3.1 estão disponíveis no artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft, **O Windows Installer 3.1 v2 está disponível**.

Informações importantes sobre Atualizações Automáticas da Microsoft

Atualizações Automáticas é um recurso de sistemas operacionais Microsoft Windows que permite que os usuários verifiquem seu sistema para determinar se está faltando alguma atualização ou patch. Ele também permite o download e a instalação das atualizações e patches. Atualmente, esse recurso é compatível com as opções de configuração a seguir.

- Baixar as atualizações para mim, mas me deixar escolher quando instalá-las.
- Avisar-me, mas não baixá-las nem instalá-las automaticamente.
- Desativar Atualizações Automáticas.

- ▶ A HP recomenda o uso da opção **Desativar Atualizações Automáticas**.



É importante que você compreenda as implicações e consequências de cada uma dessas opções. Consulte a seção a seguir antes de escolher uma dessas opções em um sistema.

Considerações sobre Atualizações Automáticas

As Atualizações Automáticas e o HPCA Patch Manager usam um componente subjacente do Windows, o **Agente do Windows Update (WUA)**, para verificar um dispositivo e instalar atualizações. A contar deste documento, há um problema conhecido que surge quando o WUA está sendo usado por vários produtos de gerenciamento de patches. Portanto, se você estiver usando o Patch Manager para distribuir e instalar atualizações, use as informações nesta seção para configurar as Atualizações Automáticas; caso contrário, uma situação problemática pode ocorrer.

Se você definir as Atualizações Automáticas para **Avisar-me, mas não baixá-las nem instalá-las automaticamente**, é imprescindível que os usuários não iniciem o processo de download das Atualizações Automáticas enquanto o agente HPCA estiver verificando ou instalando atualizações. Se o processo de Atualizações Automáticas for iniciado manualmente, pode acontecer de *algum* dos processos falhar ao baixar e instalar as atualizações no dispositivo gerenciado.

Esse comportamento não é específico do Patch Manager; ele também ocorre quando outros produtos de gerenciamento de patches tentam usar o WUA quando este já está em uso. Espera-se que a Microsoft corrija esse problema. A contar deste documento, os artigos relevantes da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft incluem:

- Artigo 910748 da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft, **SMS 2003 Inventory Tool para Atualizações da Microsoft...**
- Artigo 931127 da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft, **Você recebe uma mensagem de erro no arquivo WindowsUpdate.log...**
- Se scanners de vírus estiverem instalados e habilitados em sua empresa, consulte o artigo 922358 da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft (**O Microsoft Systems Management Server 2003 Inventory Tool para Atualizações da Microsoft não pode ser executada quando um programa antivírus da McAfee está instalado no mesmo computador**), o que documenta a necessidade de excluir a pasta %Windir%\SoftwareDistribution das verificações de vírus. Enquanto este documento da Microsoft faz referência a tecnologias específicas de gerenciamento de patches da Microsoft, a mesma limitação do Agente do Windows Update pode ocorrer em uma empresa que esteja usando o HPCA Patch Manager, o que otimiza as tecnologias do Agente do Windows Update.
- Se você selecionar **Desativar Atualizações Automáticas**, é possível que você não seja informado de todas as atualizações porque as Atualizações Automáticas são compatíveis com alguns produtos que não são compatíveis com o HPCA.

O WUA usa o serviço do Windows de Atualizações Automáticas, que deve ser definido como **Automático** ou **Manual** em dispositivos de destino. O serviço do Windows de Atualizações Automáticas pode estar em um estado interrompido porque o WUA será iniciado quando for necessário. Consulte os artigos a seguir da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft para obter mais informações sobre Atualizações Automáticas.

- **Como configurar e usar Atualizações Automáticas no Windows XP.**
- **Como configurar e usar Atualizações Automáticas no Windows 2000.**

Geral

Use a guia Geral para adquirir e implantar patches e exibir Trabalhos atuais e concluídos de Gerenciamento de Patches.

A seção Resumo exibe os patches que estão atualmente disponíveis no banco de dados HPCA e o número de trabalhos atuais de Gerenciamento de Patches.

A aquisição de patches da Microsoft e de HP Softpaqs de suas fontes é baseada em informações especificadas na seção Gerenciamento de Patches da guia Configuração. Consulte [Gerenciamento de Patches](#) na página 185 para obter mais informações.

Para adquirir patches

- Na área Tarefas Comuns, clique em **Adquirir**.

Os patches são baixados e adicionados à Biblioteca de Patches. O HPCA baixará automaticamente patches adicionais de acordo com a programação de aquisição configurada por um administrador.

Os patches são implantados em dispositivos gerenciados somente do Console HPCA. Eles não estão disponíveis no catálogo de software do Application Self-service Manager.








Para implantar patches

- 1 Na área Tarefas Comuns, clique em **Implantar** para iniciar o [Assistente para Implantação de Patch](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para implantar patches em dispositivos em grupos selecionados.

Patches

A Biblioteca de Patches contém os patches e HP Softpaqs adquiridos com base nas configurações na seção Gerenciamento de Patches da guia Configuração. Esses patches e HP Softpaqs estão disponíveis para direito e implantação em dispositivos gerenciados. Consulte [Gerenciamento de Patches](#) na página 185 para obter mais informações.

Tabela 8 Tarefas da barra de ferramentas Biblioteca de Patches

Botão	Descrição
	Atualizar Dados – Atualiza a Biblioteca de Patches.
	Exportar para CSV – Cria uma lista separada por vírgulas que pode ser aberta, exibida ou salva.
	Implantar Patches – Inicia o Assistente para Implantação de Patch .
	Adicionar Direito de Grupo – Inicia o Assistente para Qualificação de Serviço .
	Importar Serviço – Inicia o Assistente para Importação de Serviço .
	Exportar Serviço – Inicia o Assistente para Exportação de Serviço .
	Excluir Software – Remove o patch da biblioteca. Quando um patch é removido, todos os direitos a esse patch também são removidos, mas o patch não é removido dos dispositivos nos quais ele foi implantado.


As tarefas a seguir estão disponíveis na guia Patches.

- [Implantando Patches](#) na página 107
- [Adicionando Direito de Grupo](#) na página 107
- [Importando um Serviço](#) na página 107
- [Exportando um Serviço](#) na página 108
- [Detalhes do Patch](#) na página 108

Implantando Patches

Patches disponíveis na Biblioteca de Patches podem ser implantados em dispositivos gerenciados.


Para implantar patches

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar um patch para implantação.
- 2 Clique no botão **Implantar Patches**  para iniciar o [Assistente para Implantação de Patch](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para implantar o patch.

Adicionando Direito de Grupo

Patches disponíveis na Biblioteca de Patches podem ser intitulados a grupos de dispositivos. O direito permite a imposição da conformidade de patch usando a programação configurada no [Assistente para Implantação de Patch](#).

Para adicionar direito de grupo

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar um patch para direito de grupo.
- 2 Clique no botão **Adicionar Direito de Grupo**  para iniciar o [Assistente para Qualificação de Serviço](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para intitular o patch a grupos de dispositivos que você irá selecionar.


Importando um Serviço

O HPCA pode importar serviços de patch para a Biblioteca de Patches. Para importar um serviço, a verificação de importação de serviço deve estar localizada no diretório ServiceDecks no servidor HPCA.

(C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Dados\ServiceDecks por padrão).

Importar um serviço é útil caso você tenha criado um ambiente de teste. Depois que um serviço for aprovado em seu ambiente de teste, use o Assistente para Exportação de Serviço para exportá-lo para o diretório ServiceDecks no servidor HPCA de produção. Em seguida, use o Assistente para Importação de Serviço para importar o serviço para a Biblioteca de Patches de produção e implantar o patch nos dispositivos gerenciados.


Para importar um serviço

- 1 Clique no botão **Importar Serviço**  para iniciar o [Assistente para Importação de Serviço](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para importar o serviço para a Biblioteca de Patches.

Exportando um Serviço

Serviços de patch publicados podem ser exportados para o diretório ServiceDecks em um servidor HPCA. Serviços exportados estão disponíveis para importação para qualquer outra Biblioteca de Patches do HPCA (em um ambiente de teste, por exemplo).

Para exportar um serviço

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar um patch para ser exportado como um serviço.
- 2 Clique no botão **Exportar Serviço**  para iniciar o [Assistente para Exportação de Serviço](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para exportar o serviço para o diretório ServiceDecks em um servidor HPCA.

Detalhes do Patch

Clique em qualquer descrição de patch para abrir a janela Detalhes do Patch. Use a janela Detalhes do Patch para exibir propriedades de serviço do patch, exibir e modificar direitos e exibir um resumo de relatório. As áreas a seguir estão disponíveis.

Geral




A guia Geral exibe tarefas comuns disponíveis para o serviço de patch. Para acessar mais tarefas de configuração, clique em qualquer uma das outras guias da área de Gerenciamento.

Propriedades


A guia Propriedades exibe o número do boletim, a descrição e o tipo de boletim, datas de publicação e revisão e um link de informações do fornecedor.

Grupos


A guia Grupos exibe todos os grupos que foram intitulados ao patch selecionado. Use os botões da barra de ferramentas para alterar o direito e o estado de instalação do patch em dispositivos gerenciados em cada grupo.

- Para intitular um grupo, clique em **Adicionar Direito de Grupo** .
- Para remover o direito de um grupo, selecione o grupo e clique no botão **Remover Direito de Grupo** .
- Para implantar o patch em um grupo, selecione o grupo e clique em **Implantar Patches** .


Siga as etapas no [Assistente para Implantação de Patch](#) para implantar o patch selecionado.

- Para descobrir inventário de software e hardware para um grupo de dispositivos, selecione o grupo e clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware**.


Siga as etapas no [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#) para descobrir o inventário de software e hardware.

- Para descobrir conformidade de patch para um grupo de dispositivos, selecione o grupo e clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch**.

Siga as etapas no [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#) para descobrir a conformidade de patch.

- Para descobrir o uso do aplicativo para um grupo de dispositivos, selecione o grupo e clique no botão **Coletas de Inventário**  e, em seguida, selecione **Descobrir Uso de Aplicativo**.


Siga as etapas no [Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo](#) para descobrir os dados de uso do aplicativo.

- Para ligar, desligar e reiniciar um grupo de dispositivos, selecione o grupo e clique no botão **Gerenciamento de Energia** .

Siga as etapas no [Assistente para Gerenciamento de Energia](#) para gerenciar os dispositivos.


Dispositivos

Os dispositivos listados na guia Dispositivos foram intitulados ao patch selecionado. Use os botões da barra de ferramentas para implantar o patch em um dispositivo.


- Para implantar um patch em um dispositivo, selecione o dispositivo e clique no botão **Implantar Patches** .

Siga as etapas no [Assistente para Implantação de Patch](#) para implantar o patch.


► Depois que um patch for implantado ele não poderá ser removido.

- Para descobrir inventário de software e hardware para dispositivos, selecione os dispositivos e clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware**.


Siga as etapas no [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#) para descobrir o inventário de software e hardware.

- Para descobrir conformidade de patch para dispositivos, selecione os dispositivos e clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch**.

Siga as etapas no [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#) para descobrir a conformidade de patch.

- Para descobrir o uso do aplicativo em dispositivos, selecione os dispositivos e clique no botão **Coletas de Inventário**  e, em seguida, selecione **Descobrir Uso de Aplicativo**.

Siga as etapas no [Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo](#) para descobrir os dados de uso do aplicativo.

- Para ligar, desligar e reiniciar dispositivos, selecione os dispositivos e clique no botão **Gerenciamento de Energia** .

Siga as etapas no [Assistente para Gerenciamento de Energia](#) para gerenciar os dispositivos.

Relatórios

A guia Relatórios contém relatórios de resumo que são específicos do patch que você está visualizando. Para obter relatórios detalhados, use a guia Relatórios do console HPCA principal.

Trabalhos Atuais

Trabalhos de Gerenciamento de Patches são usados para implantar patches de segurança em dispositivos. Trabalhos Atuais exibe uma lista de trabalhos ativos e programados. Clique na descrição de um trabalho para exibir mais detalhes sobre seu status.

Use as barras de ferramentas para administrar trabalhos atualmente programados e ativos.

Para obter informações sobre os [Controles de Trabalho](#) e o [Status do Trabalho](#), consulte o Gerenciamento de Trabalhos, [Trabalhos Atuais](#) na página 130.

Trabalhos Antigos

Trabalhos Antigos exibe todos os trabalhos concluídos de Gerenciamento de Patches. Clique na descrição de um trabalho para exibir mais detalhes sobre seu status.




Os trabalhos concluídos são movidos para a lista Trabalhos Antigos um minuto após sua conclusão.

Gerenciamento de SO

Use a seção Gerenciamento de SO para gerenciar os sistemas operacionais (SOs) usados por seus dispositivos clientes. As áreas dessa seção permitem a execução de tarefas como Implantação de SO e Importação e Exportação de Serviço e Direito.

As seções a seguir descrevem cada guia de Gerenciamento de SO:

- [Geral](#) na página 112
 - [Sistemas Operacionais](#) na página 113
 - [Trabalhos Atuais](#) na página 129
 - [Trabalhos Antigos](#) na página 129
-  O HP Client Automation Starter permite somente o gerenciamento de sistemas operacionais de Clientes Finos. Para gerenciamento expandido de SO, o HP Client Automation Standard é necessário.

Geral

Use a guia Geral para encontrar informações sobre como publicar sistemas operacionais, intitular e implantar sistemas operacionais em dispositivos gerenciados e exibir trabalhos atuais e antigos de Gerenciamento de SO.

A seção Resumo mostra quantos serviços de sistema operacional estão atualmente disponíveis no banco de dados HPCA e o número de trabalhos atuais de Gerenciamento de SO.

[Para capturar e publicar imagens do SO](#)

Para que as imagens do SO fiquem disponíveis na Biblioteca de SOs, elas devem ser publicadas no HPCA. Use o Assistente para Preparação de Imagem para Capturar imagens do SO e, em seguida, use o Publisher para publicá-las no HPCA.

- Use o Assistente para Preparação de Imagem para preparar e capturar imagens do SO. Consulte [Capítulo 9, Preparando e Capturando Imagens do SO](#) ou a ajuda online do Assistente para Preparação de Imagem para obter detalhes sobre preparação e captura de imagens.

- Use o Publisher para publicar imagens do sistema operacional no HPCA. Serviços de sistema operacional publicados são exibidos na guia Sistema Operacional. Consulte [Usando o Publicador](#) na página 269 ou a ajuda online do Publisher para obter informações sobre a publicação de sistemas operacionais.

Para implantar imagens do SO

- 1 Na área Tarefas Comuns, clique em **Implantar**. Isso inicia o [Assistente para Implantação de SO](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para intitular e implantar um sistema operacional em dispositivos gerenciados.

Para obter informações adicionais sobre a implantação de sistemas operacionais, incluindo requisitos para dispositivos de destino e cenários de implantação, consulte [Implantando Sistemas Operacionais](#) na página 115.

Sistemas Operacionais

Na guia Sistemas Operacionais, você pode exibir todos os sistemas operacionais disponíveis que foram publicados no HPCA.

Use as ferramentas fornecidas para atualizar dados de serviço de sistema operacional, implantar sistemas operacionais em dispositivos gerenciados ou remover sistemas operacionais da biblioteca. Você também pode importar e exportar serviços de sistema operacional de e para a Biblioteca de Sistemas Operacionais.

Serviços publicados recentemente (publicados dentro dos últimos sete dias) podem ser reconhecidos pela palavra “novo” entre parênteses (*novo*) à direita da descrição.

Tabela 9 Tarefas da barra de ferramentas Biblioteca de SOs








Botão	Descrição
	Atualizar Dados – Atualiza a Biblioteca de SOs.
	Exportar para CSV – Cria uma lista separada por vírgulas que pode ser aberta, exibida ou salva.

Tabela 9 Tarefas da barra de ferramentas Biblioteca de SOs


Botão	Descrição
	Implantar Sistema Operacional – Inicia o <i>Assistente para Implantação de SO</i> .
	Adicionar Direito de Grupo – Inicia o <i>Assistente para Qualificação de Serviço</i> .
	Importar Serviço – Inicia o <i>Assistente para Importação de Serviço</i> .
	Exportar Serviço – Inicia o <i>Assistente para Exportação de Serviço</i> .
	Excluir Sistema Operacional – Remove sistemas operacionais da biblioteca.

As seguintes tarefas estão disponíveis na guia Sistema Operacional:

- [Implantando Sistemas Operacionais](#) na página 115
- [Implantando uma Imagem do SO usando Inicialização de Serviço Local \(LSB\)](#) na página 120
- [Implantando uma Imagem do SO usando PXE](#) na página 120
- [Implantando uma Imagem do SO usando o CD de Serviço](#) na página 121
- [Adicionando Direito de Grupo](#) na página 122
- [Importando um Serviço](#) na página 123
- [Exportando um Serviço](#) na página 123
- [Removendo Sistemas Operacionais da Biblioteca](#) na página 124
- [Restaurando Sistemas Operacionais](#) na página 124
- [Detalhes do SO](#) na página 127

Implantando Sistemas Operacionais

Para intitular e implantar um sistema operacional

- 1 Selecione o serviço de sistema operacional a ser implantado e clique no botão **Implantar Sistema Operacional** . Isso iniciará o [Assistente para Implantação de SO](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para intitular e implantar um sistema operacional em dispositivos gerenciados.

Os sistemas operacionais são implantados nos modos com auxílio ou sem auxílio. Consulte a guia Configuração, [Gerenciamento do SO](#) na página 194 para selecionar o modo de implantação.

Consulte as seções abaixo para saber mais sobre requisitos de cenários de implantação e dispositivos de destino para implantação de SO.

Cenários de Implantação

O modo como você implanta um sistema operacional em dispositivos em seu ambiente depende de um número de variáveis. A tabela a seguir descreve diversos cenários de implantação de imagem do SO e instruções para implantar um sistema operacional nesses dispositivos.

Tabela 10 Cenários de Implantação

Estado do Dispositivo	Instruções para implantação
Gerenciado (agente instalado)	<p>Se o dispositivo já for gerenciado:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adicione o dispositivo a um grupo.• Intitule um sistema operacional ao grupo (se ainda não houver um sistema operacional intitulado).• Use o Assistente para Implantação de SO para implantar o SO. <p>Observação: Se você usar o LSB durante o processo de implantação do SO, você não precisará fazer preparações para PXE nem do CD de Serviço.</p>

Tabela 10 Cenários de Implantação

Estado do Dispositivo	Instruções para implantação
Não gerenciado (agente não instalado)	<p>Se o dispositivo não gerenciado tiver um SO instalado:</p> <ul style="list-style-type: none">• Implante o agente HPCA no dispositivo.• Consulte as instruções para o dispositivo Gerenciado acima. <p>Se o dispositivo não gerenciado <i>não</i> tiver um SO instalado:</p> <ul style="list-style-type: none">• Consulte as instruções abaixo para saber como implantar o um SO em um dispositivo nativo.
Nativo (nenhum SO instalado)	<p>Caso o dispositivo tenha sido gerenciado anteriormente (para recuperação de disco rígido, por exemplo):</p> <ul style="list-style-type: none">• A participação em grupos e qualquer direito de SO ainda deve ser válido. Implante o SO usando PXE ou CD de Serviço. <p>Caso o dispositivo não tenha sido gerenciado anteriormente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inicialize o dispositivo com PXE ou o CD de Serviço.• Um dispositivo é adicionado ao HPCA usando uma variação do endereço MAC como nome do dispositivo.• Adicione o novo dispositivo a um grupo com direito de SO. <p>Observação: Se um OS estiver anexado ao grupo Todos os Dispositivos, o SO será instalado automaticamente. Se vários SOs estiverem anexados a Todos os Dispositivos, será apresentada uma opção de SO para instalar.</p> <ul style="list-style-type: none">• O dispositivo é reiniciado e o CD de Serviço ou PXE continuará com a implantação do SO. <p>Observação: O LSB não pode ser usado para implantar um SO em um dispositivo nativo.</p>

Requisitos para Dispositivos de Destino

O dispositivo de destino é uma estação de trabalho na qual você deseja instalar, substituir ou atualizar um sistema operacional. Os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- Deve atender aos requisitos mínimos de hardware e BIOS publicados pela Microsoft (para sistemas operacionais Windows) ou pelo fabricante da máquina para executar o SO a ser implantado pelo HPCA.
- Os dispositivos de destino devem ser capazes de entrar em contato com um servidor DHCP e obter um endereço IP.
- Se você quiser reportar ou fazer uso do fabricante e do identificador exclusivo da máquina para diretiva, a BIOS deverá ser compatível com a especificação SMBIOS (para gerenciamento de sistemas). Se um dispositivo de destino não for compatível com SMBIOS, o único critério disponível para especificar diretiva na máquina será o endereço MAC.
- Ter um teclado em inglês, francês ou alemão.
- Ter 128 MB de RAM ou mais.
- Se você estiver usando inicialização de rede (PXE), você deve:
 - Ser capaz de inicializar a partir do Servidor de Inicialização. Para fazer isso, certifique-se de que a BIOS esteja definida para inicializar a partir da rede antes do disco rígido.
 - Ter uma **Placa de Interface de Rede (NIC)** compatível com PXE. Algumas placas de rede aceitam PXE, mas só são compatíveis de fato com PXE com a adição de um ROM de inicialização de rede. Essas placas devem ter o ROM de inicialização de rede instalado. Algumas placas 3Com mais antigas exigem uma atualização do firmware para MBA 4.3 e versão de pilha do PXE 2.2.
 - Certifique-se de que os dispositivos de destino tenham a mesma **Camada de Abstração de Hardware (HAL)** que a máquina de referência ou uma compatível para usar o Microsoft Sysprep. Máquinas com a mesma versão de HAL.DLL compartilham a mesma Camada de Abstração de Hardware. Para obter mais informações sobre como determinar o HAL de uma máquina, consulte o artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft, **Como Solucionar Problemas da Camada de Abstração de Hardware do Windows 2000**.

Se não for possível verificar o HAL.DLL, é recomendável implantar a imagem em uma máquina de destino em um ambiente de laboratório para confirmar o êxito da implantação.

- Ter uma interface de unidade de inicialização IDE ou SCSI (somente Adaptec).
- Corresponder à interface de inicialização de rede e às características de ACPI (isto é, ACPI versus não-ACPI, o que é representado no HAL) da máquina de referência.
- Ser compatível com os recursos do controlador de interrupção programável representados no HAL capturados na máquina de referência (isto é, um HAL do **Controlador de Interrupção Programável Avançado (APIC)** não será executado em uma máquina que não tenha um APIC; contudo um HAL do **PIC (Controlador de Interrupção Programável onboard padrão)** será executado em uma máquina que tenha um APIC. Computadores HP/Compaq mais novos frequentemente vêm com um APIC.
- Ser compatível com sistemas de arquivos NTFS e FAT32.
- Imagens do Windows XP e CE podem ser implantadas em máquinas de destino com unidades flash de tamanho igual ou maior. Por exemplo, uma imagem de 256 MB pode ser implantada em dispositivos de destino de 256 ou 512 MB.

- As imagens Linux incorporadas podem ser implantadas somente em máquinas de destino com unidades flash de mesmo tamanho. Por exemplo, uma imagem de 256 MB pode ser implantada somente em dispositivos de destino com uma unidade flash de 256 MB.



Implantar uma imagem do SO irá, em alguns casos, substituir dados existentes dependendo do número de discos rígidos e partições no dispositivo de destino. Os cenários a seguir descrevem quais partições são afetadas e quais permanecem intactas durante o processo de implantação de imagem.

1 HDD com 2 partições:

- A partição de inicialização tem a imagem implantada; a segunda partição permanece intacta.

1 HDD com 1 partição:

- O disco rígido tem a imagem implantada; todos os dados existentes são substituídos.

2 HDDs com 1 partição cada:

- O primeiro disco rígido tem a imagem implantada; todos os dados existentes no primeiro disco rígido são substituídos. O segundo disco rígido permanece intacto.

2 HDDs com 2 partições cada:

- A partição de inicialização do primeiro disco rígido tem a imagem implantada; a segunda partição e o segundo disco rígido permanecem intactos.

Implantando imagens de fábrica de clientes finos

Se você estiver implantando uma imagem de fábrica de um sistema operacional de cliente fino compatível, Windows XP Embedded (XPE), Windows CE ou Linux Incorporado, observe o seguinte:

- Depois que a imagem for implantada no dispositivo, será necessário instalar o agente HPCA para começar a gerenciar o dispositivo. Consulte [Instalando o Agente HPCA em Clientes Finos HP](#) na página 71 para obter instruções de instalação.


Implantando uma Imagem do SO usando Inicialização de Serviço Local (LSB)

A Inicialização de Serviço Local permite que o HPCA assuma o gerenciamento do SO em dispositivos que não sejam inicializados a partir da rede.

Ao usar Inicialização de Serviço Local, as máquinas existentes não precisam ser habilitadas para PXE e a ordem de inicialização não precisa ser configurada localmente na BIOS para cada dispositivo de destino.

Consulte os [Cenários de Implantação](#) na página 115 para obter instruções sobre os pré-requisitos para a implantação do SO.

Para implantar uma imagem do SO usando Inicialização de Serviço Local

- 1 Selecione a imagem para implantação e clique no botão **Implantar Sistema Operacional**  para iniciar o **Assistente para Implantação de SO**.
- 2 Siga as etapas no assistente e, quando for solicitado o método de implantação, selecione **Inicialização de Serviço Local (LSB)**.
- 3 Isso instalará o software do LSB no dispositivo de destino que, por sua vez, instalará o SO que você selecionou. Se várias imagens de SO forem intituladas ao dispositivo, você será solicitado a selecionar qual SO deverá ser instalado.

Implantando uma Imagem do SO usando PXE

O ambiente baseado em PXE permite que o HPCA assuma o gerenciamento do SO em dispositivos de destino que sejam inicializados a partir da rede. Consulte [Cenários de Implantação](#) na página 115 para obter instruções sobre os pré-requisitos para a implantação do SO.


Usar PXE consiste em configurar o servidor DHCP para fornecer aos clientes a inicialização a partir da rede uma imagem de inicialização e um servidor TFTP que fornecerá esses arquivos.

- Um servidor DHCP e um servidor TFTP devem ser configurados antes de usar PXE para implantação do SO. Consulte a documentação do produto para obter instruções de configuração.

Quando o PXE for configurado, certifique-se de que os dispositivos de destino inicializem a partir da rede ou estejam com o PXE habilitado como o dispositivo de inicialização principal. Faça os ajustes de configuração necessários para garantir que isso ocorra (por exemplo, com algumas versões da BIOS, você pode pressionar **ESC** durante o processo de reinicialização e alterar a ordem de inicialização nas definições de configuração).

Agora você está pronto para implantar uma imagem do SO.

Para implantar uma imagem do SO usando PXE

- 1 Certifique-se de que o PXE esteja configurado.
- 2 Selecione a imagem para implantação e clique no botão Implantar Sistema Operacional  para iniciar o [Assistente para Implantação de SO](#).

- 3 Siga as etapas no assistente e, quando for solicitado o método de implantação, selecione **Servidor PXE ou CD Local**.

Quando o assistente for concluído, o dispositivo de destino será reinicializado usando as configurações que você definiu no servidor DHCP.

A imagem do SO será então implantada e instalada no dispositivo de destino (Se várias imagens de SO forem intituladas ao dispositivo, você será solicitado a selecionar o SO a ser instalado).

Implantando uma Imagem do SO usando o CD de Serviço

O CD de Serviço é usado para inicializar localmente um dispositivo de destino que ainda não tenha um sistema operacional instalado (uma máquina nativa).

Use `ImageDeploy.iso` para criar o CD de Serviço. Esse arquivo está localizado na mídia HPCA no diretório `\Mídia\iso\roms\`.


Como o LSB não pode ser usado para dispositivos que ainda não tenham um SO instalado, é preciso usar o CD de Serviço ou um servidor PXE para inicializar uma máquina nativa para permitir a implantação do SO.

O CD de Serviço deve ser criado e estar disponível localmente no dispositivo de destino.

Consulte os [Cenários de Implantação](#) na página 115 para obter instruções sobre os pré-requisitos para a implantação do SO.

Para implantar uma Imagem do SO usando o CD de Serviço


- 1 Insira o CD de Serviço no dispositivo de destino e inicialize a partir do CD.
- 2 Quando for solicitado, insira o endereço IP ou o nome de host e o número da porta do servidor HPCA e pressione **Enter** para continuar. Por exemplo, HPCA.acmecorp.com:3466 ou 192.168.1.100:3469. A porta 3466 é reservada para implantação e imagem de SO.

O dispositivo conecta-se ao servidor HPCA e é adicionado à lista Dispositivos usando uma variação do endereço MAC como nome do dispositivo. Depois que o CD de Serviço se conecta ao servidor HPCA, uma mensagem é exibida: “Esta máquina não tem SO local ou o SO é inválido” e “A máquina não pode ser usada e será desligada até que um administrador especifique Diretiva e execute um Wake on LAN.”
- 3 No console HPCA, use a seção Gerenciamento de SO para adicionar o novo dispositivo a um grupo.
- 4 Na seção Gerenciamento de SO, selecione a imagem para implantação e clique no botão **Implantar Sistema Operacional**  para iniciar o [Assistente para Implantação de SO](#).
- 5 Siga as etapas no assistente e, quando for solicitado o método de implantação, selecione **Servidor PXE ou CD Local**.
- 6 Depois que o assistente for concluído, reinicialize o dispositivo de destino novamente usando o CD de Serviço. Durante essa reinicialização, a imagem do SO é detectada e implantada. Isso pode levar de 10 a 15 minutos, dependendo do tamanho da imagem e da largura de banda da rede (se várias imagens de SO forem intituladas ao dispositivo, você será solicitado a selecionar o SO a ser instalado).
- 7 Após a conclusão da implantação da imagem, o dispositivo é reinicializado e inicia o Windows. O processo Sysprep será iniciado e inicializará a nova imagem.

Adicionando Direito de Grupo

Imagens do SO disponíveis na biblioteca de SOs podem ser intituladas a grupos de dispositivos.

Para adicionar direito de grupo


- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar uma imagem de SO para direito de grupo.
- 2 Clique no botão **Adicionar Direito de Grupo**  para iniciar o [Assistente para Qualificação de Serviço](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para intitular as imagens selecionadas a grupos de dispositivos que você irá selecionar usando o assistente.

Importando um Serviço

O HPCA pode importar serviços de SO para a Biblioteca de SOs. Para importar um serviço, a verificação de importação de serviço deve estar localizada no diretório `ServiceDecks` em seu servidor HPCA.

Importar um serviço é útil caso você tenha criado um ambiente de teste. Quando você aprovar um serviço específico em seu ambiente de teste, exporte esse serviço para o diretório `ServiceDecks` em seu servidor HPCA de produção. Em seguida, use o assistente para Importação de Serviço para importar o serviço para a sua Biblioteca de SOs de produção e implantar o sistema operacional nos dispositivos gerenciados.


Para importar um serviço

- 1 Clique no botão **Importar Serviço**  para iniciar o [Assistente para Importação de Serviço](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para importar o serviço para a Biblioteca de SOs.

Exportando um Serviço

Serviços de imagem de SO publicados podem ser exportados para o diretório `ServiceDecks` em seu servidor HPCA. Serviços exportados estão disponíveis para importação para quaisquer outras bibliotecas do servidor HPCA (em um ambiente de teste, por exemplo).


Para exportar um serviço

- 1 Marque a caixa de seleção na primeira coluna para selecionar a imagem do SO a ser exportada como um serviço.
- 2 Clique no botão **Exportar Serviço**  para iniciar o [Assistente para Exportação de Serviço](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para exportar o serviço para o diretório ServiceDecks na máquina do servidor HPCA.

Removendo Sistemas Operacionais da Biblioteca

Use a barra de ferramentas SO para remover software do banco de dados HPCA.

Para remover um serviço de sistema operacional da Biblioteca de Sistemas Operacionais

- 1 Selecione o SO que você deseja remover.
- 2 Clique no botão **Excluir Sistema Operacional** .

Restaurando Sistemas Operacionais

O OS Manager permite restaurar seu sistema operacional como último recurso. Restaurar o sistema operacional fornece um sistema operacional em funcionamento, contudo, você irá perder todos os dados e poderá ser necessário executar algumas personalizações, como alterar o nome do computador ou instalar o agente.

Pré-requisitos

- A mídia ImageDeploy.
- Um sistema operacional em funcionamento armazenado na rede.

Para recuperar seu sistema operacional

- 1 Insira o CD-ROM que você criou a partir de ImageDeploy.iso na pasta `\Mídia\iso\roms` na mídia HPCA do produto.
- 2 Inicialize o dispositivo de destino.

- 3 Quando for perguntado qual SO de Serviço será usado, selecione `_SVC_LINUX_` ou `SVC_PEX86_`.
- 4 Você verá várias mensagens e, em seguida, um menu será aberto com as seguintes opções:
 1. Rede do SO de Serviço (seleção padrão se nenhuma opção for escolhida)
 2. Instalar o SO a partir da partição do cache (somente licença Enterprise)
 3. Instalar o SO a partir de um CD ou DVD (somente licença Enterprise)
- 5 Digite o número correspondente à ação desejada. As opções 2 e 3 exigem uma licença Enterprise. Para rede do SO de Serviço, você deve estar conectado a uma rede.

Se você optar por usar o SO de Serviço Linux e o DHCP for encontrado, o endereço IP do Servidor OS Manager será solicitado e, em seguida, a imagem de SO adequada será instalada no dispositivo.

ou

Se o DHCP não for encontrado, serão solicitadas informações de rede como as seguintes antes que a imagem de SO adequada possa ser instalada na máquina:

- Endereço IP do dispositivo de destino
- Gateway padrão
- Sub-rede
- Máscara de sub-rede
- Endereço DNS
- Endereço IP do Servidor OS Manager

Você pode optar por armazenar as informações de rede em uma unidade USB ou disquete. Para fazer isso, prepare os seguintes arquivos `.ini`:

- `romsinfo.ini`

Inclui informações sobre o Servidor OS Manager. Ele deve ser ordenado de cima para baixo, das informações mais específicas para as informações menos específicas. Quando uma correspondência ao Servidor OS Manager for encontrada à esquerda, as informações à direita serão usadas.

No arquivo `romsinfo.ini` de exemplo abaixo:

```
[ROMSInfo]
192.128.1.99=192.168.123.* ,
192.168.124.* , 192.128.125.*

osm.usa.hp.com=192.168.*

osm.hp.com=*
```

A primeira linha olha para a máquina para ver se cai em uma das sub-redes listadas (192.168.123.*, 192.168.124.*, 192.128.125.*). O asterisco é usado como curinga. Se houver uma correspondência, a máquina usará o Servidor OS Manager com o endereço IP especificado à esquerda (por exemplo, 192.128.1.99).

Se nenhuma correspondência for encontrada, a segunda linha do arquivo será usada. Esta olha para a máquina para ver se cai em uma sub-rede que comece com 192.168.*. Caso caia, a máquina usará **osm.usa.hp.com** para encontrar o Servidor OS Manager.

Se nenhuma correspondência for encontrada novamente, a terceira linha do arquivo será usada. Esta indica que **osm.hp.com** deve ser usado para encontrar o OS Manager a ser usado pela máquina, independentemente de qual sub-rede ele faça parte.

```
[ServiceCD]
source=net
netif=eth0
```

A primeira linha define onde obter a imagem. Os valores válidos são `net`, `cd` ou `cache`. Use isso se quiser impedir que essas informações sejam solicitadas ao usuário.

A segunda linha define qual NIC deve ser usado. Se houver várias placas NIC e você não especificar esse parâmetro, a primeira placa NIC a ser descoberta será usada. Os valores válidos são `eth0` – `eth3`.

— `netinfo.ini`

Ele inclui as informações de rede. Se houver mais de uma seção (como um [SubnetDisplayName2], você será perguntado sobre quais informações usar.

- ▶ Você pode usar `addr` para especificar um intervalo de endereços IP. Ele permite armazenar as informações em uma unidade USB ou disquete que será útil para várias máquinas.

```
[SubnetDisplayname1]
addr=192.168.123.50-192.168.123.69
gateway=192.168.123.254
sub-rede=192.168.1.0
máscara de rede=255.255.255.0
dns=192.168.123.1
```

- ▶ Se você não souber o DNS, deixe a palavra `dns=` no arquivo `.ini`.

Insira o CD-ROM de recuperação e, em seguida, insira a unidade USB ou disquete logo depois que dispositivo começar a inicialização. Quando a configuração for concluída, você verá a mensagem “Configuração de rede bem-sucedida”.

Detalhes do SO

Clique em qualquer link de ID de Serviço do sistema operacional para abrir a janela Detalhes do Sistema Operacional. Use a janela Detalhes do SO para exibir propriedades do SO, exibir ou modificar direitos, exibir um resumo de relatório ou criar trabalhos de gerenciamento de SO. As áreas a seguir estão disponíveis na janela de detalhes.

Geral

A guia Geral exibe tarefas comuns disponíveis para o serviço de SO. Para acessar mais tarefas de configuração, clique em qualquer uma das outras guias da área de gerenciamento.

Propriedades

Use a guia Propriedades para alterar os detalhes do serviço de sistema operacional.

- **Descrição**

A descrição exibida para o serviço de sistema operacional. Este campo é obrigatório.

- **Autor**

Campo opcional para autor do serviço de SO.

- **Fornecedor**

Campo opcional para o fornecedor do SO.

- **Site da Web**

Campo opcional para um URL relacionado ao serviço.

Clique em **Salvar** para confirmar quaisquer alterações feitas.

Grupos

Os grupos na guia Grupos foram intitulados ao sistema operacional. Use a barra de ferramentas para gerenciar direitos, implantar o SO, descobrir inventário de software e hardware ou descobrir conformidade de patch para os grupos listados.


- Para **intitular** grupos adicionais, clique no botão **Adicionar Direito de**

Grupo .

- Para **remover o direito** de um grupo, selecione o grupo e clique no botão


Remover Direito de Grupo .

- Para **implantar** o sistema operacional em um grupo específico, selecione o

grupo e clique no botão **Implantar Sistema Operacional** . Isso inicia o [Assistente para Implantação de SO](#). Siga as etapas no assistente na [página 223](#) para implantar o SO selecionado.

Dispositivos

Os dispositivos na guia Dispositivos foram intitulados ao sistema operacional. Implante o SO em um dispositivo específico usando a barra de ferramentas.

- Para **implantar** o sistema operacional em um dispositivo específico, selecione o dispositivo e clique no botão **Implantar Sistema Operacional** . Isso inicia o [Assistente para Implantação de SO](#). Siga as etapas no assistente na [página 223](#) para implantar o SO selecionado.

Relatórios

A guia Relatórios contém relatórios de resumo específicos do serviço de sistema operacional. Para obter relatórios detalhados, use a guia Relatórios do console HPCA principal.

Trabalhos Atuais

Trabalhos Atuais exibe todos os trabalhos ativos e programados de Gerenciamento de SO. Trabalhos de Gerenciamento de SO são usados para intitular e implantar serviços de sistema operacional de dispositivos gerenciados em seu banco de dados HPCA.

Clique em qualquer título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.

Para obter informações sobre os [Controles de Trabalho](#) e o [Status do Trabalho](#), consulte o Gerenciamento de Trabalhos, [Trabalhos Atuais](#) na página 130.

Trabalhos Antigos

Trabalhos Antigos exibe todos os trabalhos concluídos de Gerenciamento de SO.

Clique em qualquer título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.

- ▶ Os trabalhos concluídos (da guia [Trabalhos Atuais](#)) são movidos para a lista [Trabalhos Antigos](#) um minuto após sua conclusão.

Gerenciamento de Trabalhos

Use a seção Gerenciamento de Trabalhos para exibir ou gerenciar todos os trabalhos atuais e antigos. As informações de resumo exibem o número total de todos os trabalhos de gerenciamento atualmente ativos e programados.

As guias do Gerenciamento de Trabalhos estão descritas nas seguintes seções:

- [Geral](#) na página 130
- [Trabalhos Atuais](#) na página 130
- [Trabalhos Antigos](#) na página 135

Geral

Use a guia Geral para exibir todos os trabalhos atuais e antigos e o número total de todos os trabalhos ativos e programados.

Trabalhos Atuais

Trabalhos Atuais exibe uma lista de todos os trabalhos ativos ou programados. Clique no link da ID de qualquer trabalho para exibir mais detalhes sobre seu status.









Use os botões da barra de ferramentas para administrar trabalhos atualmente programados ou ativos. As seções a seguir descrevem a janela de detalhe e os controles de trabalho disponíveis.

- [Controles de Trabalho](#) na página 131
- [Status do Trabalho](#) na página 131
- [Detalhes do Trabalho](#) na página 135

Controles de Trabalho

Use os controles de trabalho localizados no topo da tabela da lista de trabalhos para gerenciar quaisquer trabalhos existentes. Consulte a tabela abaixo para obter informações sobre cada controle.










Tabela 11 Controles de trabalho

Ícone	Descrição
	Atualizar Dados – Atualiza a lista de trabalhos.
	Exportar para CSV – Cria uma lista separada por vírgulas que pode ser aberta ou salva.
	Iniciar Trabalho(s) .
	Continuar Trabalho(s) que foram Desabilitados ou Pausados.
	Pausar Trabalho(s) que estão Atualmente Ativos, Aguardando para Iniciar e Aguardando para Parar. O status do trabalho é definido como Pausado.
	Parar Trabalho(s) que estão atualmente Ativos ou Pausados. O status do trabalho é definido como Aguardando para Parar.
	Reprogramar Trabalho(s) .
	Excluir Trabalho(s) .

Status do Trabalho

Exiba a coluna Status para obter informações sobre cada trabalho. A tabela a seguir descreve as mensagens individuais de status do trabalho.

Tabela 12 Descrições de status do trabalho

Ícone	Status	Descrição
	Concluída com Erros	Trabalho concluído, porém com erros. Clique no link da ID do trabalho para obter mais informações.
	Bem-sucedida	Trabalho concluído com êxito, sem erros.
	Ativa	O trabalho está em execução.
	Pausada	O trabalho está pausado.
	Aguardando para Iniciar	O trabalho está programado e aguardando a execução.
	Aguardando para Parar	O trabalho está parando.
	Falhou	O trabalho não foi concluído com êxito.
	Desabilitada	O trabalho foi parado ou pausado.
	Hibernação	O dispositivo de destino está offline. O trabalho continuará quando o dispositivo ficar online novamente.

Ao usar os controles de trabalho para gerenciar cada trabalho, consulte a tabela a seguir para analisar os resultados esperados.

Tabela 13 Status do Trabalho e ação de Controle de Trabalho esperada






















	 Iniciar	 Continuar	 Pausar	 Parar	 Reprogramar	 Excluir
 Concluída com Erros	Status alterado para Atualmente Ativa	N/D	Status alterado para Desabilitada	N/D	Atualizações aplicadas	Trabalho excluído
 Bem-sucedida	Status alterado para Atualmente Ativa	N/D	Status alterado para Desabilitada	N/D	Atualizações aplicadas	Trabalho excluído
 Ativa	N/D	N/D	Status alterado para Pausada	Status alterado para Aguardando para Parar	Atualizações aplicadas	N/D
 Pausada	N/D	Status alterado para estado pré-pausado	N/D	Status alterado para Aguardando para Parar	Atualizações aplicadas	N/D
 Aguardando para Iniciar	Status alterado para Atualmente Ativa	N/D	Status alterado para Desabilitada	N/D	Atualizações aplicadas	Trabalho excluído

Tabela 13 Status do Trabalho e ação de Controle de Trabalho esperada

	 Iniciar	 Continuar	 Pausar	 Parar	 Reprogramar	 Excluir
 Aguardando para Parar	N/D	N/D	Status alterado para Pausada	N/D	Atualizações aplicadas	N/D
 Falhou	Status alterado para Atualmente Ativa	N/D	Status alterado para Desabilitada	N/D	Atualizações aplicadas	Trabalho excluído
 Desabilitada	N/D	Status alterado para estado pré-desabilitado	N/D	N/D	Atualizações aplicadas	Trabalho excluído

Os controles de trabalho só estão disponíveis para trabalhos nas guias Trabalhos Atuais. Isso inclui trabalhos atualmente ativos e trabalhos com programações recorrentes. Trabalhos concluídos na guia Trabalhos Antigos não podem ser controlados e deverão ser recriados se você precisar executá-los novamente.

Para obter informações mais detalhadas sobre um trabalho, clique no link de ID do trabalho. Isso abrirá uma nova janela exibindo os [Detalhes do Trabalho](#) específicos.

-  Quando um trabalho for pausado, a ação do trabalho (implantação, coleta, etc.) continuará para quaisquer dispositivos de destino atuais. Quando a ação for concluída, o trabalho não continuará sendo executado em dispositivos adicionais até continuar.

Detalhes do Trabalho

Clique em qualquer link de ID de trabalho para abrir uma nova janela exibindo as informações específicas do trabalho. Dependendo do tipo de Trabalho, a janela Detalhes do Trabalho poderá conter algumas das guias descritas abaixo.

Detalhes

A guia Detalhes exibe todas as informações do trabalho.

Destinos

A guia Destinos exibe todos os dispositivos para os quais o trabalho foi criado.

Serviços

A guia Serviços exibe todo software, patches ou sistemas operacionais destinados aos dispositivos de destino do trabalho.

Consulte [Capítulo 14, Solução de Problemas](#) para obter algumas informações adicionais sobre mensagens de Trabalho.

Trabalhos Antigos

Trabalhos Antigos exibe todos os trabalhos concluídos de Gerenciamento. Clique no link de ID de trabalho de qualquer trabalho para abrir a janela [Detalhes do Trabalho](#) para saber mais sobre o status do trabalho.



Os trabalhos concluídos são movidos para a lista Trabalhos Antigos um minuto após sua conclusão.

5 Usando Relatórios

A área Relatórios contém relatórios resumidos e detalhados de diversos tipos. Os relatórios específicos disponíveis dependem do tipo de licença do HPCA que você possui. Os seguintes tópicos são discutidos neste capítulo:

- [Visão Geral de Relatórios](#) na página 138
- [Navegando pelos Relatórios](#) na página 139
- [Tipos de Relatórios](#) na página 142
 - [Relatórios de Gerenciamento de Inventário](#) na página 142
 - [Relatórios de Gerenciamento de Patches](#) na página 143
 - [Relatórios de Gerenciador de Uso](#) na página 144
- [Filtrando Relatórios](#) na página 145
- [Criando Grupos Dinâmicos de Relatório](#) na página 149

Visão Geral de Relatórios

Na guia Relatórios do Console HPCA, há links para os seguintes conjuntos de relatórios:

- Relatórios de Gerenciamento de Inventário
- Relatórios de Gerenciamento de Patches
- Relatórios de Gerenciamento de Uso

Cada conjunto contém grupos de relatórios que enfatizam um tipo específico de dados ou um público específico. Esses relatórios também fornecem os dados usados para preencher os painéis.

Os seguintes relatórios estão disponíveis em todas as edições do HPCA:

Pacote de Relatórios	Tipo de Relatório	Descrição
rpm.kit	Gerenciamento de Patches	Dispositivos em conformidade ou não com a diretiva de patch
rim.kit	Inventário	Dispositivos atualmente gerenciados pelo HPCA



Para exibir os relatórios gráficos da seção Relatórios, um Java Runtime Environment (JRE) ou uma Máquina Virtual Java (JVM) é necessária. Para obter mais informações, vá para: <http://java.com/en/index.jsp>

Navegando pelos Relatórios

Quando você clica na guia Relatórios, a página inicial de Relatórios é exibida. Como mostrado aqui, a página inicial fornece um instantâneo da empresa em relação ao gerenciamento de inventário, gerenciamento de patches (se estiver instalado e habilitado) e gerenciamento de uso (se estiver habilitado).



Exibição atual de relatório: Relatando Página Inicial

Informações de Gerenciamento de Conformidade

Regras SCAP Importadas: **522**
Dispositivos Verificados pelo SCAP: **0** fora de **0**
Data da Última Verificação:
Data de Última Aquisição: **2009-08-31 08:59:27**

Relatar Quicklinks
[Exibir Regras SCAP](#)
[Exibir Dispositivos Verificados](#)
[Exibir Principais Regras SCAP com Falha](#)

Informações de Inventário

Resumo de Inventário
Dispositivos gerenciados: **0**
Serviços Gerenciados: **0**
Dispositivos conectados hoje: **0**

Relatar Quicklinks
[Exibir dispositivos gerenciados](#)
[Exibir serviços gerenciados](#)
[Exibir resumo do dispositivo](#)

Pesquisa Rápida

Informações de Inventário

Localizar um dispositivo por Nome

[Aplicar](#) [Redefinir](#) [?](#)

Localizar um serviço:

[Aplicar](#) [Redefinir](#) [?](#)

Informações de patch

Resumo de Compatibilidade
Dispositivos gerenciados: **5419**
Boletins gerenciados: **33**
Última aquisição: **2009-08-25 14:24:06**

Relatar Quicklinks
[Exibir conformidade do dispositivo](#)
[Exibir conformidade do boletim](#)
[Exibir resumo de aquisição](#)

Informações de Gerenciamento das Ferramentas de Segurança

Dispositivos Verificados pelo STM: **0** fora de **0**
Data da Última Verificação:
Data de Última Aquisição:

Relatar Quicklinks
[Exibir Dispositivos Verificados](#)
[Exibir resumo do produto](#)

Informações de Gerenciamento de Vulnerabilidade

Vulnerabilidades Importadas: **55**
Dispositivos Verificados: **0** fora de **0**
Data da Última Verificação:
Data de Última Aquisição: **2008-10-30 18:57:23**

Relatar Quicklinks
[Exibir definições de OVAL](#)
[Exibir Dispositivos Verificados](#)
[Exibir Principais Vulnerabilidades](#)

Há três maneiras de encontrar informações mais detalhadas na página inicial de Relatórios:

- Use Quicklinks para abrir relatórios solicitados frequentemente.
- Use a Pesquisa Rápida para encontrar informações de inventário sobre um serviço ou dispositivo específico. Esse recurso *somente* se aplica a relatórios de inventário, por exemplo, Dispositivos Gerenciados.
- Use os links na seção Exibições de Relatório da árvore de navegação esquerda para abrir um relatório específico.

Uma Exibição de Relatório define o conjunto de janelas de relatório a ser exibido para o conjunto atual de dados e as configurações iniciais relacionadas a cada janela (como minimizada ou maximizada, e o número de itens por janela). Quando você acessa os relatórios pela primeira vez, a Exibição Padrão é aplicada. A exibição atual está listada à direita da Barra de Ferramentas Global. É possível alterar ou personalizar a Exibição de Relatório.

As seguintes ações estão disponíveis na página Relatórios quando um relatório é exibido:

Tabela 14 Ações de Relatório














Ícone	Descrição
	Volta uma página na exibição de relatórios.
	Retorna para a página inicial de Relatórios.
	Atualiza os dados. Uma atualização também ocorre quando você aplica ou remove um filtro.
	Adiciona esse relatório à sua lista de favoritos.
	Manda um link para o relatório por email.
	Abre uma caixa de “ajuda rápida” ou uma dica de ferramenta. Isso se aplica somente a filtros.
	Imprime o relatório.

Tabela 14 Ações de Relatório

Ícone	Descrição
	Recolhe a parte de dados da exibição de relatório.
	Expande a parte de dados da exibição de relatório.
	Mostra a exibição gráfica do relatório.
	Mostra a exibição de grade (detalhada) do relatório.
	Exporta conteúdos de relatório para um arquivo CSV (valor separado por vírgulas). Na verdade, os dados desse arquivo são delimitados por guias, não vírgulas. Contudo, a extensão do arquivo é CSV.
	Exporta conteúdos de relatório para um arquivo IQY (consulta da Web).

Itens que aparecem em **texto azul** em um relatório têm diversas funções:

- Exibir Detalhes – exibir mais detalhes sobre o item
- Iniciar esta Exibição de Relatório – abrir um novo relatório com base no item
- Adicionar aos Critérios de Pesquisa – aplicar um filtro adicional ao relatório atual com base no item
- Ir para o Site do Fornecedor – ir para o site do fornecedor que publicou este boletim

Quando você posiciona o mouse sobre um item em **texto azul**, a dica de ferramenta diz o que acontecerá se você clicar no item.



Por padrão, os relatórios usam a Hora de Greenwich (GMT). Os pacotes individuais de relatórios podem ser configurados para usar tanto a GMT quanto a hora local.

Tipos de Relatórios

Os seguintes tipos de relatórios estão disponíveis no Console HPCA:

- [Relatórios de Gerenciamento de Inventário](#) na página 142
- [Relatórios de Gerenciamento de Patches](#) na página 143
- [Relatórios de Gerenciador de Uso](#) na página 144

Cada um deles está brevemente descrito aqui.

Relatórios de Gerenciamento de Inventário

Os Relatórios de Gerenciamento de Inventário exibem as informações de hardware e software de todos os dispositivos no HPCA. Isso inclui os relatórios de hardwares específicos da HP, componentes detalhados e resumidos do dispositivo, servidores blade, informações sobre o Chipset TPM e o SMBIOS, além dos Alertas de Tecnologia de Automonitoração, Análise e Relatório (S.M.A.R.T.).

Expanda a exibição de relatório Relatórios de Gerenciamento de Inventário para visualizar as opções de relatório. Observe que determinados dados, como os Alertas S.M.A.R.T. e os Relatórios Específicos da HP, somente estarão disponíveis após a configuração dos componentes do HPCA. Consulte [Gerenciamento de Dispositivos](#) na página 181 para obter detalhes sobre a configuração.

Um relatório de Dispositivos Gerenciados típico inclui os seguintes títulos de tabela:

- **Detalhes** – abre uma página de Resumo do Dispositivo referente ao dispositivo.
- **Última Conexão** – quando o dispositivo se conectou pela última vez.
- **ID do Agente do HPCA** – nome do dispositivo.
- **Versão do Agente do HPCA** – a versão do Management Agent instalada no momento.
- **Dispositivo** – nome do dispositivo.

- **Usuário que Fez Logon pela Última Vez** – a última conta de usuário usada para fazer logon no dispositivo. Se vários usuários estiverem conectados, somente o último logon será registrado — a alternância entre os usuários conectados no momento não afetará isso.
- **Endereço IP** – endereço IP do dispositivo.
- **Endereço MAC** – endereço MAC do dispositivo.
- **Sistema Operacional** – sistema operacional instalado no dispositivo.
- **Nível do SO** – nível atual do sistema operacional (Service Pack 2, por exemplo).

Relatórios de Hardware da HP

Os relatórios de Hardware da HP fazem parte de um subconjunto dos Relatórios de Inventário que contêm informações de alerta simples capturadas pela HP Client Management Interface (CMI) nos dispositivos HP compatíveis.

Os relatórios de Hardware da HP estão localizados na exibição Relatórios de Hardware em Relatórios de Gerenciamento de Inventário.

Para procurar um tipo de alerta ou uma configuração de BIOS específica (baseados na exibição de relatório de sua escolha), use a caixa de pesquisa de filtros de dados adicionais exibida na parte superior da janela do relatório.

Relatórios de Gerenciamento de Patches

Os Relatórios de Gerenciamento de Patches exibem as informações de conformidade do patch referentes aos dispositivos gerenciados e as informações de aquisição referentes aos patches e Softpaqs.

- **Relatórios de Resumo Executivo** – Os relatórios de Resumo Executivo oferecem gráficos de pizza ou de barras a fim de fornecer um instantâneo da conformidade do patch dos dispositivos e boletins que estão sendo gerenciados no seu ambiente. Os relatórios resumem a conformidade de todos os dispositivos, de dispositivos por estado de correção, de boletins e de boletins por fornecedores. Nos relatórios de resumo, você pode aumentar o nível de detalhamento de conformidade dos relatórios, que oferecem filtragens adicionais.

- **Relatórios de Conformidade** – O Agente do HPCA envia informações sobre o produto e os patches ao HPCA. Essas informações são comparadas com os patches disponíveis para verificar se os dispositivos gerenciados exigem determinados patches para a remoção de vulnerabilidades. Os relatórios de conformidade mostram somente as informações aplicáveis aos dispositivos detectados no seu ambiente.
- **Relatórios de Aquisição de Patch** – Os relatórios baseados em aquisição mostram êxitos e falhas do processo de aquisição de patch no site do fornecedor.
- **Relatórios de Pesquisa** – Os relatórios baseados em pesquisa exibem informações sobre os patches adquiridos pelo site do fornecedor do software. Os relatórios baseados em pesquisa oferecem uma barra de Filtro.

Para obter detalhes sobre como usar os relatórios de Gerenciamento de Patches, consulte [Gerenciamento de Patches](#) na página 102.

Relatórios de Gerenciador de Uso

Os Relatórios de Gerenciador de Uso mostram as informações de uso referentes aos dispositivos que estão com o Agente de Coleta de Uso instalado. Use o [Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo](#) para instalar o agente de coleta e iniciar a coleta de dados de uso.

- **Relatórios de Dispositivo** – exibem as informações de uso coletadas pelos dispositivos ou usuários individuais.
- **Relatórios de Uso Mensal** – exibem as informações por fornecedor, produto ou aplicativo.

Os Relatórios de Uso Mensal podem conter algumas das seguintes colunas de dados:

- **Tempo de Uso** – a quantidade de tempo em que um aplicativo está sendo executado.
- **Tempo de Foco** – a quantidade de tempo em que um aplicativo é a janela ativa.
- **Contagem de Uso** – acompanha o número de vezes em que um aplicativo é executado no dispositivo de um usuário.

- **Status de Uso** – representa a relação de instâncias Usado X Sem Uso de um determinado aplicativo ou de um grupo de aplicativos.



Depois da implantação do Agente de Coleta, a coleta do Tempo de Uso é iniciada imediatamente. A coleta do Tempo de Foco não será iniciada até a próxima vez em que o usuário fizer logon.



A maioria das pastas lógicas, por exemplo, Arquivos de Programas, estão relacionadas à máquina e não associadas a um usuário individual. Sendo assim, os Relatórios de Gerenciamento de Uso, os Relatórios de Dispositivo e os relatórios de Uso por Usuário podem conter [indefinido] na coluna Nome do Usuário.

Dependendo das Configurações de Uso definidas na guia Configuração, na seção Relatórios, alguns dos dados, ou todos eles, podem ser ofuscados.

Obtendo informações detalhadas

Vários relatórios permitem que você obtenha informações altamente detalhadas sobre um determinado dispositivo, vulnerabilidade, benchmark de conformidade ou produto de segurança.

Ao visualizar o ícone Detalhes (🔍) na grade de dados, você poderá clicar nele para exibir informações mais detalhadas.

Você também pode obter informações mais detalhadas clicando nas contagens de dispositivos em determinadas colunas de alguns relatórios.

Filtrando Relatórios

Vários relatórios contêm grandes quantidades de dados. Você pode aplicar um ou mais filtros a um relatório para reduzir a quantidade de dados sendo exibida. Se você aplicar um filtro, ele permanecerá em vigor até que você explicitamente o remova.

Há três tipos básicos de filtros:

- Os Filtros de Diretório/Grupo permitem que você exiba os dados de um dispositivo específico ou de um grupo de dispositivos.



- Os Filtros de Gerenciamento de Inventário permitem que você exiba os dados de um grupo de dispositivos com características comuns, como hardware, software, sistema operacional ou status operacional do HPCA.
- Relatar Filtros Específicos aplica-se somente aos dados disponíveis em uma Exibição de Relatório específica. Por exemplo, os filtros de Gerenciamento de Conformidade se aplicam apenas aos relatórios de Gerenciamento de Conformidade.

Os filtros só funcionam se o tipo de dados que ele filtra aparece no relatório.

Se você tentar aplicar um filtro não relacionado aos dados no relatório atual, ele não funcionará. Por outro lado, se os dados em um relatório não parecem corretos, verifique se um filtro incorreto foi aplicado.

Como eles contêm pequenas quantidades de dados, a maioria dos relatórios de Resumo Executivo não podem ser filtrados.

Para aplicar um filtro em um relatório:

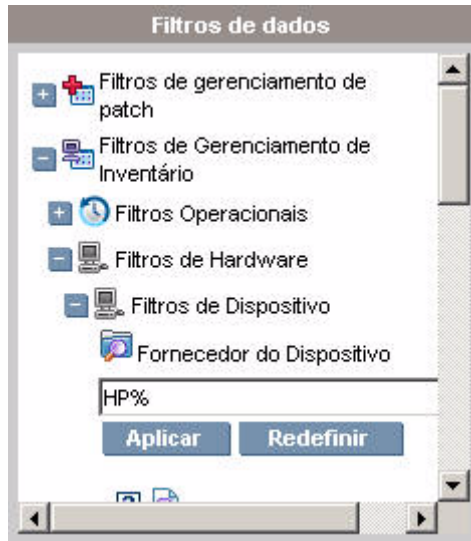
- 1 Na seção Filtros de Dados da árvore de navegação esquerda, expanda o grupo de filtros a serem usados.
- 2 *Opcional:* No filtro específico a ser aplicado, clique no botão  (mostrar/ocultar) para exibir os controles de filtro:
- 3 Especifique os critérios do filtro na caixa de texto ou clique no botão  (critérios) para selecionar os critérios em uma lista (se disponível — nem todos os filtros possuem listas).

Você pode usar caracteres curingas para criar filtros. A tabela a seguir descreve os caracteres que podem ser usados para criar cadeias de caracteres de pesquisa.

Tabela 15 Caracteres Especiais e Curingas

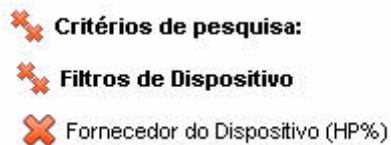
Caractere	Função	Fornecedor do Dispositivo Exemplo de Filtro	Registros Correspondentes
* ou %	Localiza todos os registros correspondentes que contêm uma cadeia de texto específica	HP*	Todos os registros que iniciam com “HP”
		%HP%	Todos os registros que contêm “HP”
? ou _	Localiza qualquer caractere único correspondente	Not?book	Todos os registros que iniciam com “Not” e terminam com “book”
		Note_ook	Todos os registros que iniciam com “Note” e terminam com “ook”
!	Nega um filtro	!HP*	Todos os registros que não iniciam com “HP”

Por exemplo, se você especificar HP% na caixa de texto de um filtro relacionado a um dispositivo, o filtro localizará todos os dispositivos correspondentes com o nome de Fornecedor que contenham HP.



- 4 Clique no botão **Aplicar**. O relatório será atualizado. Para remover o filtro, clique no botão **Redefinir**.

Quando você aplica um filtro a um relatório, ele fica listado no cabeçalho do relatório:



Se você aplicar um filtro, ele permanecerá em vigor até que você explicitamente o remova. Você pode clicar no **X** (botão Remover) à esquerda do nome do filtro para remover um filtro do relatório atual.




Você também pode criar um filtro “em linha” clicando em um campo de dados do relatório que está sendo exibido no momento.

Criando Grupos Dinâmicos de Relatório

Os grupos Dinâmicos de Relatório contêm dispositivos retornados como o resultado de uma consulta de relatórios. Você pode criar um Grupo Dinâmico de Relatório gerando primeiro uma lista de dispositivos em uma consulta de relatório e depois usando o [Assistente para Criação de Grupo](#).

Para criar um grupo Dinâmico de Relatório:

- 1 Gere uma lista de dispositivos usando uma consulta de relatório.
Por exemplo, em **Relatórios de Gerenciamento de Inventário**, expanda **Relatórios Operacionais** e clique em **Exibir Dispositivos Gerenciados**.
- 2 Filtre a lista de dispositivos de forma a incluir apenas os dispositivos a serem incluídos no seu grupo. Consulte [Filtrando Relatórios](#) na página 145 para obter instruções detalhadas.
- 3 Quando a lista de dispositivos a ser adicionada ao seu grupo estiver pronta, clique no botão  Criar um Novo Grupo Dinâmico de Relatório para iniciar o [Assistente para Criação de Grupo](#).
- 4 Siga as etapas no assistente para criar o seu grupo dinâmico de dispositivos.

Sobre Grupos Dinâmicos de Relatório

- A associação a um grupo Dinâmico de Relatórios depende da conformidade dos dispositivos com os critérios definidos na consulta usada para criar a lista original. A associação é atualizada com base na programação definida durante o Assistente para Criação de Grupo ou pode ser alterada usando a janela Detalhes do Grupo.
- Os critérios de grupo de Relatórios existentes não podem ser modificados. Se você desejar criar um grupo com o mesmo nome de um grupo de Relatórios mas com critérios diferentes, crie uma nova consulta de dispositivo e use o Assistente para Criação de Grupo para criar um novo grupo com os novos critérios.

6 Operações

A guia Operações permite que você gerencie as tarefas de infraestrutura, exiba o status dos serviços do componente e execute algumas tarefas de gerenciamento de patches. Os detalhes adicionais estão descritos nas seções a seguir.

- [Gerenciamento de Infraestrutura](#) na página 152
- [Gerenciamento Fora de Banda](#) na página 154
- [Gerenciamento de Patches](#) na página 158

Gerenciamento de Infraestrutura

As operações do Gerenciamento de Infraestrutura estão descritas nas seguintes seções:

- [Suporte](#) na página 152
- [Manutenção do Banco de Dados](#) na página 153

Suporte

A área de Suporte exibe as informações de licença instaladas no momento e também permite que você gere e baixe um arquivo compactado (.zip) que contém arquivos de configuração, arquivos de log files e informações sobre o sistema operacional.

Consulte [Baixando Arquivos de Log](#) na página 152 para obter detalhes.

Esses arquivos podem então ser disponibilizados para o Suporte da HP caso sejam necessários para a solução de problemas.

Baixando Arquivos de Log

Ao trabalhar com o suporte, você poderá ser solicitado a fornecer arquivos de log. Use o link fornecido para o download e salve um arquivo compactado dos arquivos de log atuais do servidor.

Para baixar arquivos de log

- 1 Na área de Solução de Problemas, clique no link **Baixar Arquivos de Log do Servidor Atual**. Uma nova janela é aberta.
- 2 Quando os arquivos de log estiverem preparados, clique em **Baixar logfiles.zip**.
- 3 Quando solicitado, clique em **Salvar** para armazenar o arquivo compactado no seu computador.
- 4 Especifique um local para armazenar o arquivo e clique em **OK**.


- 5 Os arquivos de log são baixados para o seu computador e salvos em um único arquivo ZIP formatado.

▶ As configurações de segurança do Internet Explorer podem impedir que esses arquivos sejam baixados. A HP recomenda adicionar o URL do console HPCA aos seus sites confiáveis ou modificar as configurações do Internet Explorer para que ele não exiba uma solicitação nos downloads de arquivos.

Manutenção do Banco de Dados

A área de Manutenção do Banco de Dados mostra todos os dispositivos com dados de relatório armazenados no HPCA. Use a barra de ferramentas Manutenção para limpar dados de relatório em dispositivos que podem não estar mais no seu banco de dados.

Para remover dados de relatório de um dispositivo

- 1 Na área de Manutenção, selecione os dispositivos dos quais você gostaria de remover os dados de relatório.
- 2 Clique no botão Excluir Dados de Relatório .
- 3 O dados de relatório são removidos do seu banco de dados.

Depois que os dados de relatório são removidos de um dispositivo, eles não ficam mais disponíveis ao gerar qualquer relatório.

▶ Se você estiver excluindo dados de relatório de um dispositivo gerenciado ativamente, para impedir discrepâncias de dados de relatório, remova e depois reimplante o Management Agent no dispositivo.

Gerenciamento Fora de Banda

O Gerenciamento Fora de Banda (OOB) é habilitado usando a guia Configuração. Consulte [Configuração](#) na página 161 para obter as configurações do Gerenciamento OOB e Preferências.

Para obter informações adicionais sobre como usar o Gerenciamento OOB, consulte o *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA*.

As seções a seguir descrevem as tarefas do Gerenciamento OOB disponíveis no console:

- [Informações sobre Provisionamento e Configuração](#) na página 154
- [Gerenciamento de Dispositivos](#) na página 156
- [Gerenciamento de Grupo](#) na página 157
- [Notificações de Alerta](#) na página 158

Informações sobre Provisionamento e Configuração

Seus dispositivos vPro e DASH precisam ser provisionados antes de localizá-los e gerenciá-los. É possível provisionar dispositivo vPro por meio do console HPCA se os dispositivos não tiverem se tornado automaticamente provisionados quando foram originalmente conectados à rede.

O provisionamento dos dispositivos vPro por meio do console HPCA está descrito no capítulo Provisionando Dispositivos vPro do *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA*. Esta opção não aparecerá na guia Operações do Gerenciamento Fora de Banda se você tiver selecionado gerenciar somente dispositivos DASH porque isso não é relevante para esse tipo de dispositivo.

Consulte o capítulo Provisionando Dispositivos vPro do *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA* para obter os detalhes completos.

Documentação de Configuração do DASH

Considera-se que você já provisionou os dispositivos habilitados para DASH de acordo com a documentação que acompanha o dispositivo. As informações de configuração do DASH estão documentadas no white paper “Broadcom

NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC”. Ele pode ser encontrado na seção “Manuals (guides, supplements, addendums, etc)” [Manuais (guias, suplementos, adendos, etc)] de cada produto com suporte a esse NIC.



Estas informações pertencem somente aos dispositivos habilitados para DASH da Hewlett-Packard.

Para acessar essa documentação

- 1 Vá para www.hp.com.
- 2 Selecione Support & Drivers (Suporte e Drivers) > Consulte as informações de suporte e solução de problemas.
- 3 Digite um produto com suporte ao NIC, por exemplo, o dc5850.
- 4 Selecione um dos modelos do dc5850.
- 5 Escolha Manuals (guides, supplements, addendums, etc) [Manuais (guias, suplementos, adendos, etc)].
- 6 Escolha o white paper “Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC”.

Utilitários de Configuração do DASH

O Utilitário de Configuração do DASH (aplicativo BMCC) faz parte do softpaq do driver Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC, encontrado na seção de drivers de cada produto com suporte a NIC.

Para acessar esse utilitário

- 1 Vá para www.hp.com.
- 2 Selecione Support & Drivers (Suporte e Drivers) > Baixe os drivers e o software.
- 3 Digite um produto com suporte ao NIC, por exemplo, o dc7900.
- 4 Selecione um dos modelos do dc7900.
- 5 Selecione um sistema operacional.
- 6 Role para a seção da rede de drivers e selecione baixar o driver NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC.

Gerenciamento de Dispositivos

A área de Gerenciamento de Dispositivos permite que você gerencie vários dispositivos OOB ou individuais.

Na guia Operações, em Gerenciamento Fora de Banda, clique em Gerenciamento de Dispositivos. A janela Gerenciamento de Dispositivos é exibida. Usando os ícones na barra de ferramentas da tabela do dispositivo, você pode executar as seguintes tarefas em vários dispositivos:

- Atualizar dados
- Recarregar informações sobre o dispositivo
- Descobrir dispositivos
- Ativar/Desativar e reinicializar dispositivos
- Assinar os alertas vPro
- Gerenciar utilitários comuns em dispositivos vPro
- Implantar diretivas de Defesa do Sistema em dispositivos vPro selecionados
- Implantar informações de confinamento de worm de heurística nos dispositivos vPro selecionados
- Implantar cães de guarda de agentes aos dispositivos vPro selecionados
- Implantar uma lista de softwares de agente e mensagem de sistema aos dispositivos vPro selecionados

Clique no link de nome de host na tabela de dispositivos para gerenciar um dispositivo OOB específico. Uma janela de gerenciamento é aberta com várias opções no painel de navegação esquerdo. As opções disponíveis dependem do tipo de dispositivo que você optou por gerenciar.

Consulte o capítulo Gerenciamento de Dispositivos do *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA* para obter os detalhes completos.

Gerenciamento de Grupo

A opção Gerenciamento de Grupo permite que você gerencie grupos de dispositivos vPro conforme definido no software Client Automation. Você pode executar operações OOB nos grupos do Client Automation que contêm dispositivos vPro. Você pode gerenciar grupos de dispositivos vPro para que executem várias tarefas de descoberta, remotas e de proteção. Isso inclui o gerenciamento de energia, assinatura de alerta e implantação de diretivas de Defesa do Sistema, cães de guarda do agente, listas de software do agente local e heurística.

Na guia Operações, em Gerenciamento Fora de Banda, clique em Gerenciamento de Grupo. A janela Gerenciamento de Grupo é exibida. Usando os ícones na barra de ferramentas da tabela do grupo, você pode executar as seguintes tarefas em vários grupos:

- Atualizar dados
- Recarregar informações de grupos
- Ativar/Desativar e reinicializar grupos
- Assinar os alertas vPro
- Implantar uma lista de softwares de agente e mensagem de sistema aos grupos vPro selecionados
- Provisionar grupos de dispositivos vPro
- Implantar e desimplantar diretivas de Defesa do Sistema em dispositivos vPro selecionados
- Implantar e desimplantar cães de guarda nos grupos vPro selecionados
- Implantar e desimplantar informações de confinamento de worm de heurística nos grupos vPro selecionados

Para obter mais informações sobre como gerenciar dispositivos individuais dentro de um grupo, clique no link do nome do grupo embaixo da coluna de Descrição da tabela. A janela Gerenciamento de Dispositivos é exibida mostrando uma lista de dispositivos que pertencem ao grupo selecionado. Você pode gerenciar vários dispositivos ou um individual dentro do grupo. Consulte Gerenciando Dispositivos.

Consulte o capítulo Gerenciamento de Grupo do *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA* para obter os detalhes completos.

Notificações de Alerta

Em dispositivos vPro, você pode visualizar alertas gerados pelos dispositivos vPro provisionados se você possuir uma assinatura de alerta para o dispositivo. A monitoração de notificações de alerta oferece a você uma boa perspectiva da integridade dos dispositivos na sua rede.

Consulte o capítulo Notificação de Alerta do *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA* para obter os detalhes completos.

Gerenciamento de Patches

As tarefas de Operações de Gerenciamento de Patches estão descritas nas seguintes seções:

- [Executar Sincronização](#) na página 158
- [Exibir Histórico de Aquisições](#) na página 159

Executar Sincronização

Esta operação sincroniza as informações de patch armazenadas na Biblioteca de Patches com as informações de patch no banco de dados SQL.

Essa sincronização ocorre automaticamente após a aquisição de um patch e em operações normais do HPCA.

No entanto, algumas vezes você será orientado pelo suporte ao cliente a executar a sincronização manualmente.

Você pode sincronizar os bancos de dados manualmente usando o Console do HPCA Core.

Para sincronizar os bancos de dados

- 1 Na guia Operações, expanda as tarefas de **Gerenciamento de Patches** e clique em **Executar Sincronização**.
- 2 Clique em **Enviar**.

Exibir Histórico de Aquisições

Selecione uma página de status de aquisição de patch para exibir os detalhes de aquisições anteriores.

7 Configuração

A área de Configuração permite que você gerencie o acesso do usuário ao Console, defina e configure os servidores de infraestrutura, gerencie as programações e as configurações de aquisição de patches, gerencie hardware e defina as configurações de ODBC.



A guia Configuração só está disponível aos usuários que pertencem ao grupo de funções do Administrador.

Use os links na área de navegação no lado esquerdo da guia Configuração para acessar as várias opções de configuração. Essas opções estão descritas nas seguintes seções:

Opções de Configuração do Core

- [Licenciamento](#) na página 162
- [Controle de Acesso do Console do Core](#) na página 163
- [Gerenciamento de Infraestrutura](#) na página 166
- [Gerenciamento de Dispositivos](#) na página 181
- [Gerenciamento de Patches](#) na página 185
- [Gerenciamento Fora de Banda](#) na página 190
- [Gerenciamento do SO](#) na página 194
- [Painéis](#) na página 201
- [Gerenciamento de Uso](#) na página 195

Licenciamento

Um ambiente funcional do HPCA exige uma licença emitida pela HP. Esta área do Console armazena seu arquivo de licença e exibe a edição da licença (Starter, Standard ou Enterprise) que está instalada. Você pode usar essa seção para revisar e atualizar sua licença do HPCA.

Par aplicar uma nova licença

- 1 Copie e cole as informações da licença do novo arquivo `license.nvd` na caixa de texto **Dados de Licença**.
 - ▶ Ao copiar as informações da licença do arquivo de licença, não inclua o texto que precede a linha `[MGR_LICENSE]` pois isso poderá fazer com que as informações de licença não sejam “lidas” pelo Console.
- 2 Clique em **Salvar**. As informações de licença atualizadas são exibidas após **Licença Atual**.

Controle de Acesso

Este painel oferece controles administrativos diferentes, dependendo se está está no Console do Core ou do Satellite.

- ▶ As edições de licença Starter e Standard do HPCA não oferecem um Console do Satellite.
- O Controle de Acesso no Console do Core permite que os administradores do HPCA configurem e gerenciem o acesso do usuário ao Console. Consulte [Controle de Acesso do Console do Core](#) na página 163.

Controle de Acesso do Console do Core

Use a seção Controle de Acesso para criar instâncias de **usuários** do Console (consulte [Painel de Usuários](#) na página 163) com IDs e senhas exclusivas e personalizadas. Em seguida, atribua **funções** (consulte [Painel de Funções](#) na página 165) aos usuários para gerenciar as áreas do Console que eles podem acessar, assim como as tarefas administrativas às quais eles têm autorização.

Painel de Usuários

No painel de Usuários, crie instâncias de usuários e atribua uma função a cada um deles. A função determinará as áreas do Console que cada usuário poderá acessar. Os usuários também podem ser excluídos e suas funções modificadas.



Os trabalhos de gerenciamento contêm um campo Criador que exibe a ID de usuário que foi usada na criação do trabalho. São as IDs de usuário criadas nessa área que serão exibidas.

- Por padrão, após a instalação, um usuário do Console padrão, **admin**, existe com a senha padrão **secret**. Esta conta de usuário “à prova de falhas” tem acesso completo ao Console e não pode ser excluída.
- Os usuários do Console do HPCA podem ser **internos** ou **externos**, conforme descrito abaixo.

— Usuários Internos

Todos os usuários criados no painel de Usuários são criados como “internos”. Esses usuários podem ser excluídos e atualizados no Console do Core.


— Usuários Externos

Na edição Enterprise, os administradores do HPCA têm a opção de recuperar diretórios externos (como LDAP e Active Directory) para adicionar usuários e configurar suas permissões e credenciais de acesso. Esses usuários “externos” não podem ser criados, excluídos ou atualizados no Console do Core; um administrador deve usar as ferramentas de LDAP/AD para fazê-lo. No entanto, um administrador do HPCA pode configurar uma origem do diretório para autenticação. Essa origem aparecerá no painel de Usuários e a coluna Origem fará referência ao diretório do qual o usuário originou.

- O usuário ativo no momento não pode ser excluído. Se você deseja excluir o usuário ativo no momento, é preciso fazer logoff e, em seguida, fazer logon como um usuário diferente. Você então terá a habilidade para remover o usuário ativo anteriormente.

As seções a seguir detalham as tarefas administrativas que estão disponíveis no painel de Usuários.

Para criar um usuário do Console

- 1 Clique no botão **Criar Novo Usuário**  para iniciar o Assistente para Criação de Usuário.
- 2 Siga as etapas no assistente para adicionar usuários do Console.



Considerações sobre a ID de Usuário

As IDs de Usuário não podem incluir espaços, barras (/) ou barras invertidas (\).

- Se um espaço ou barra invertida for incluído, a mensagem de erro “não é possível criar” será exibida.
- Se uma barra for incluída, ela será removida automaticamente quando a ID de usuário for gerada. Por exemplo, a ID de usuário `jdoe/1` resultaria na ID `jdoe1`.

Considerações sobre a Senha

- Use somente caracteres ASCII ao criar senhas.
- Se você alterar a senha para o *usuário atual*, você será desconectado automaticamente. Faça logon como o usuário, mas usando a nova senha.

- 3 Após criar um usuário, é possível:
 - Criar outro usuário (volte para a etapa 1 desta seção).
 - Clicar em uma ID de usuário para exibir e alterar as propriedades do usuário (como descrito na próxima seção).
 - Atribuir uma função a um usuário (como descrito na seção, [Painel de Funções](#) na página 165).


Para exibir e modificar as propriedades do usuário

As etapas nesta seção são específicas aos usuários “internos”; as propriedades dos usuários “externos” não podem ser modificadas no Console do Core.

- 1 Clique na ID do Usuário interno para exibir suas propriedades.
- 2 Na janela Propriedades do Usuário, modifique as propriedades do usuário, como o nome de exibição e a descrição, e acesse a janela Alterar Senha.
- 3 Clique em **Salvar** para confirmar e preservar quaisquer alterações.
- 4 Agora é possível:
 - Criar outro usuário (consulte a etapa 1 na seção anterior).
 - Clicar em uma ID de usuário diferente para exibir e alterar suas propriedades (volte para a etapa 1 desta seção).
 - Atribuir uma função a um usuário (como descrito na seção, [Painel de Funções](#) na página 165).

Para remover um usuário do Console

As etapas nesta seção são específicas aos usuários “internos”; as propriedades dos usuários “externos” não podem ser modificadas no Console do Core.

- Selecione as ID de usuário na lista e clique em **Excluir Usuários** .
 - ▶ *O usuário atual* não pode ser excluído.
Para excluir esta ID de usuário, é preciso fazer logoff e fazer logon novamente como um Administrador diferente para executar a exclusão.

Painel de Funções

Há vários níveis de autoridade administrativa (**funções**) que podem ser atribuídos aos usuários. Atribua uma função a um usuário com base nas permissões de acesso e de gerenciamento que você deseja que estejam disponíveis ao usuário. As funções de usuário do Console são:

- **Administradores:** Estes usuários têm acesso ilimitado ao Console do Core, assim como a habilidade para executar todas as funções administrativas. Essa é uma função “superconjunto”, ela engloba toda a funcionalidade e a autoridade das funções Operador e Relator.

- **Operadores:** Estes usuários podem executar tarefas relacionadas a gerenciamento, operações e relatórios no Console do Core. Eles não podem acessar a guia Configurações. Esta função engloba a funcionalidade e a autoridade da função Relator.
- **Relatores:** As permissões destes usuários são restritas para exibir, compilar e imprimir os dados de relatório no Console do Core. Seu acesso é limitado às guias Relatórios e Painéis.



Mais de uma função pode ser atribuída a um usuário.

Atribuindo Funções a Usuários

As funções podem ser atribuídas aos usuários de duas maneiras no Console.

- No painel de Funções:
 - a Clique em uma função na tabela para invocar a janela Propriedades da Função. Isso exibe uma lista dos usuários que foram atribuídos à função.
 - b Use os botões da barra de ferramentas para adicionar usuários à função ou excluí-los dela.
- No painel de Usuários:
 - a Clique em uma ID de usuário na tabela para invocar a janela Propriedades do Usuário.
 - b Clique na guia Funções.
 - c Use os botões da barra de ferramentas para adicionar usuários à função ou excluí-los dela.

Gerenciamento de Infraestrutura

A seção Gerenciamento de Infraestrutura permite que você defina várias configurações da infraestrutura do HPCA. Consulte as seções a seguir para obter detalhes.

- [Configurações de Proxy](#) na página 167
- [SSL](#) na página 168

- [Configurações do Banco de Dados](#) na página 169
- [Sites e Serviços](#) na página 170

Configurações de Proxy

A página das Configurações de Proxy é usada para especificar as configurações para os servidores proxy que serão usadas para a comunicação baseada em Internet entre o Servidor Core do HPCA e os remetentes ou destinatários de dados externos.

É possível estabelecer separadamente as configurações de proxy para comunicações HTTP e FTP. O servidor proxy HTTP é usado para Aquisições do Patch Manager, atualizações de conteúdo do HP Live Network e feeds RSS (Real Simple Syndication) usados por alguns painéis. Sem essas configurações de proxy HTTP, por exemplo, as aquisições do Patch Manager falharão e você não será capaz de baixar boletins, patches e itens relacionados, como os arquivos do Windows Update Agent (WUA).

O servidor proxy FTP é usado pelo Patch Manager para executar as aquisições do HP Softpaq.

Para configurações suas configurações de proxy:

- 1 Na guia Configuração, expanda a área Gerenciamento de Infraestrutura e clique em **Configurações de Proxy**.
- 2 Selecione a guia relacionada ao servidor proxy que você deseja configurar: **HTTP** ou **FTP**
- 3 Marque a caixa de seleção **Habilitar**.
- 4 Forneça as informações a seguir sobre o servidor proxy.
 - **Host:** nome endereçável de rede do servidor proxy
 - **Porta:** porta na qual o servidor proxy ouve
 - **ID de Usuário:** ID de usuário, caso o servidor proxy exija autenticação
 - **Senha:** senha do usuário de proxy, caso o servidor proxy exija autenticação
- 5 Clique em **Salvar** para implementar as alterações.
- 6 Clique em **Fechar** para reconhecer a caixa de diálogo.

SSL

Habilitar o SSL protege o acesso ao console do Core. Com o SSL habilitado, as transações feitas enquanto o console estiver conectado estão criptografadas.

Use a seção SSL para habilitar o SSL e definir os certificados do servidor e do cliente.

- [Servidor SSL](#) na página 168
- [Cliente SSL](#) na página 168

Servidor SSL

O certificado do Servidor SSL é baseado no nome do host do servidor HPCA. Ele permite que seu servidor aceite as conexões SSL. Ele deve estar assinado por uma autoridade de certificação bem conhecida, como a Verisign.

[Para habilitar e configurar o SSL para o Servidor HPCA](#)

- 1 Marque a caixa de seleção após **Habilitar SSL**.
- 2 Selecione se deseja **Usar certificados existentes** ou **Carregar novos certificados**.
- 3 Clique em **Salvar**.

Cliente SSL

O arquivo da Autoridade de Certificação contém os certificados de assinatura das Autoridades de Certificação confiáveis. Elas permitem que o servidor HPCA aja como um cliente SSL ao se conectar com outros servidores habilitados para SSL. A instalação do servidor inclui um conjunto padrão de autoridades confiáveis que deve ser suficiente para a maioria das organizações.

[Para definir um Arquivo de Certificados de CA](#)

- 1 Clique em **Procurar** para navegar até o arquivo de Certificados de CA e selecioná-lo.
- 2 Selecione se você deseja acrescentar esse arquivo de certificados aos certificados existentes ou substituir o certificado existente pelo novo arquivo.
- 3 Clique em **Salvar**.

Configurações do Banco de Dados

Use as Configurações do Banco de Dados para configurar as conexões ODBC em seu banco de dados do SQL para os objetos do servidor Core.

Pré-requisitos

O banco de dados do Core deve ser criado e uma conexão ODBC definida para ele. Consulte as instruções de instalação no manual do produto para obter detalhes.

Para configurar as Mensagens

- 1 Na guia Configuração, clique em **Gerenciamento de Infraestrutura** e, em seguida, em **Configurações do Banco de Dados**.
- 2 Defina as opções a seguir.
 - **DSN ODBC**: Selecione o DSN para o banco de dados do Core.
 - **ID de usuário de ODBC**: Especifique a ID de usuário para o DSN.
 - **Senha de ODBC**: Especifique a senha associada à ID de usuário de ODBC.
 - **Host do Servidor**: Especifique o nome do servidor que hospeda o banco de dados.
 - **Porta do Servidor**: Especifique a porta do servidor (a padrão é 1433)
- 3 Clique em **Salvar**.

Sites e Serviços

Implementar os Servidores de Infraestrutura permite que você otimize a largura de banda e aprimore o desempenho da rede ao fornecer os serviços de armazenamento de dados em cache para os dispositivos gerenciados. Os Servidores de Infraestrutura podem ser implantados e gerenciados usando o Gerenciamento de Infraestrutura, na área Sites e Serviços da guia Configuração.

Para implementar os Servidores de Infraestrutura:

- 1 Adicione os dispositivos à lista de Servidores de Infraestrutura.
Consulte [Para adicionar um Servidor de Infraestrutura](#) na página 173.
- 2 Implante o Serviço do Servidor de Infraestrutura.
Consulte [Para implantar o Serviço de Infraestrutura](#) na página 174.
- 3 Crie e atribua Locais.
Consulte [Para criar um Novo Local](#) na página 179 e [Para atribuir um Local](#) na página 180

Os dispositivos gerenciados se conectam aos Servidores de Infraestrutura localizados em sua própria sub-rede, como definido pelo Local de Infraestrutura atribuído ao servidor. Os dispositivos usarão esse servidor para as tarefas de transferência de dados.

A área Gerenciamento de Infraestrutura contém duas guias descritas nas seguintes seções:

- [Servidores](#) na página 171
- [Locais](#) na página 178

Servidores

Defina os Servidores de Infraestrutura adicionando dispositivos ao grupo Servidor de Infraestrutura e, em seguida, implantando o serviço de Infraestrutura. Quando terminar de adicionar os servidores, você precisará atribuir os Locais de Infraestrutura para cada servidor. Consulte [Locais](#) na página 178 para obter mais informações.

- ▶ Os Servidores de Infraestrutura armazenam automaticamente em cache todos os dados solicitados, com exceção das imagens de sistema operacional. Eles também podem ser pré-populados com todos os dados no servidor HPCA usando o recurso de sincronização. Consulte [Sincronizando Servidores de Infraestrutura](#) na página 175 para obter detalhes.

A barra de ferramentas dos Servidores de Infraestrutura contém botões que podem ser usados para definir e configurar os Servidores de Infraestrutura em seu ambiente.

Tabela 16 Botões da barra de ferramentas Servidores de Infraestrutura









Botão da Barra de Ferramentas	Descrição
	Atualizar Dados – Atualiza os dados da lista.
	Exportar para CSV – Cria uma lista separada por vírgulas que pode ser aberta ou salva.
	Adicionar Servidor(res) de Infraestrutura – Adiciona dispositivos ao grupo Servidores de Infraestrutura.
	Remover Servidor(res) de Infraestrutura – Remove dispositivos do grupo Servidores de Infraestrutura.
	Implantar o Serviço de Infraestrutura – Inicia o Assistente para Implantação de Infraestrutura.

Tabela 16 Botões da barra de ferramentas Servidores de Infraestrutura

Botão da Barra de Ferramentas	Descrição
	Remover o Serviço de Infraestrutura – Inicia o Assistente para Remoção de Infraestrutura.
	Sincronizar o cache de serviço dos Servidores de Infraestrutura selecionados – Sincroniza o cache de serviço do servidor selecionado com o Servidor HPCA.
	Excluir Dispositivo(s) – Exclui dispositivos.

Os Servidores de Infraestrutura são dispositivos que foram adicionados ao grupo Servidores de Infraestrutura e têm o serviço de Infraestrutura instalado.

As seções a seguir explicam como definir e configurar os Servidores de Infraestrutura.

Gerenciando Servidores de Infraestrutura

Ao selecionar dispositivos para adicionar como Servidores de Infraestrutura, considere o seguinte:

- Os dispositivos devem ter espaço adequado para armazenar os serviços publicados.
- Os dispositivos devem ter uma placa de rede capaz, de alta velocidade (taxas de transferência de dados de 100 MB ou 1 GB).
- Os dispositivos devem estar localizados em uma sub-rede onde você deseja localizar o tráfego de download para a rede.


Use a barra de ferramentas para adicionar ou remover dispositivos do grupo Servidores de Infraestrutura.

▶ As portas a seguir devem ser excluídas se um firewall estiver habilitado em qualquer um dos Servidores de Infraestrutura que você estiver usando.

- TCP 3463, 139, 445 e 3467
- UDP 137 e 138


Os usuários do Firewall do Windows podem selecionar o compartilhamento de Arquivo e Impressora para excluir as portas TCP 139 e 445 e as portas UDP 137 e 138.

Para adicionar um Servidor de Infraestrutura

- 1 Na barra de ferramentas Infraestrutura, clique no botão da barra de ferramentas **Adicionar Dispositivos** . A janela de participação no grupo Servidores de Infraestrutura do HPCA é exibida e mostra uma lista com todos os dispositivos importados para o HPCA.
- 2 Selecione os dispositivos da lista e clique em **Adicionar Dispositivos**.

Os dispositivos adicionados aparecem na lista de Servidores de Infraestrutura.

Para adicionar um Servidor de Infraestrutura


- 1 Na barra de ferramentas Infraestrutura, selecione o dispositivo que você deseja remover do grupo Servidores de Infraestrutura.
- 2 Clique no botão da barra de ferramentas **Remover Dispositivo** . O dispositivo foi removido do grupo.

▶ Se você remover um dispositivo do grupo Infraestrutura que tinha o Serviço de Infraestrutura instalado, ele continuará a operar como um Servidor de Infraestrutura até que o serviço seja removido. Use o botão da barra de ferramentas **Remover o Serviço de Infraestrutura** para remover o serviço.

Quando dispositivos são adicionados, é possível iniciar a implantação do serviço de Infraestrutura. Esse serviço é necessário para iniciar o armazenamento remoto em cache dos dados de cada servidor.

Para implantar o Serviço de Infraestrutura


Implante o serviço de Infraestrutura para habilitar os serviços remotos dos dispositivos do Servidor de Infraestrutura.

- 1 Selecione os dispositivos da lista Servidores de Infraestrutura usando as caixas de seleção na coluna esquerda.
- 2 Clique no botão da barra de ferramentas **Implantar o Serviço de Infraestrutura**  para iniciar o [Assistente para Implantação de Infraestrutura](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para implantar o Serviço de Infraestrutura nos dispositivos selecionados. O Serviço de Infraestrutura é instalado em:

Unidade do Sistema:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\ProxyServer

Toda vez que os dispositivos solicitam recursos não disponíveis no cache local do Servidor de Infraestrutura, os dados são recuperados do servidor HPCA, armazenados no cache dinâmico do Servidor de Infraestrutura e fornecidos aos dispositivos cliente. Os serviços podem ser pré-carregados aos Servidores de Infraestrutura usando o recurso Sincronizar. Consulte [Sincronizando Servidores de Infraestrutura](#) na página 175 para obter detalhes.

Para remover o Serviço de Infraestrutura

- 1 Selecione os dispositivos da lista Servidores de Infraestrutura usando as caixas de seleção na coluna esquerda.
- 2 Clique no botão da barra de ferramentas **Remover o Serviço de Infraestrutura**  para iniciar o [Assistente para Remoção de Infraestrutura](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para remover o Serviço de Infraestrutura dos dispositivos selecionados.

Após criar os Servidores de Infraestrutura, é preciso definir o [Locais](#) para atribuir esses servidores a sub-redes específicas.

Sincronizando Servidores de Infraestrutura

O cache de serviço de um Servidor de Infraestrutura pode ser pré-populado com os dados necessários pelos dispositivos gerenciados. Geralmente, um Serviço de Infraestrutura armazenará automaticamente os dados em cache quando isso for solicitado por um dispositivo cliente (com a exceção das imagens de sistema operacional). Usando o recurso Sincronizar, é possível pré-carregar o cache de um Servidor de Infraestrutura com todos os dados disponíveis no Servidor HPCA.

É possível selecionar os dados a serem pré-carregados usando a guia Cache na janela Detalhes do Servidor (depois que o serviço do Servidor de Infraestrutura for implantado).

- ▶ Pré-carregar consiste em baixar grandes arquivos binários, o que pode causar impacto no desempenho geral da rede. Quando for possível, a sincronização deve ser executada durante o horário não-comercial, quando o desempenho de rede ótimo não for uma prioridade.

Para exibir o status atual de sincronização de cada servidor, consulte a coluna **Última Sincronização** da lista Servidores de Infraestrutura ou consulte a seção Resumo da guia Geral na janela Detalhes do Servidor. A **Última Sincronização** grava a última vez em que o recurso de sincronização foi *iniciado* em um servidor.


- ▶ Depois que um Servidor de Infraestrutura for sincronizado pela primeira vez, uma nova entrada será adicionada ao relatório de Dispositivos Gerenciados com uma ID de Agente do HPCA de <DeviceName>_PRELOAD. Esta entrada existe especificamente para exibir o status de pré-carregamento dos serviços do Servidor de Infraestrutura e não contém as informações detalhadas de hardware para o dispositivo associado. As informações sobre os serviços que foram pré-carregados ou removidos do Servidor de Infraestrutura podem ser encontrados clicando no link Detalhes para a entrada Dispositivo Gerenciado e expandindo Serviços Gerenciados. Essas mesmas informações também podem ser encontradas na guia Relatórios da janela Detalhes do Servidor para um Servidor de infraestrutura, em Serviços Pré-carregados.

Para selecionar os dados a serem pré-carregados

- 1 Após a implantação do serviço do Servidor de Infraestrutura, na lista Servidores de Infraestrutura, clique em um link de Servidor para abrir a janela **Detalhes do Servidor**.
- 2 Clique na guia **Cache**.
- 3 Use as listas suspensas para habilitar ou desabilitar os serviços que você deseja tornar disponíveis para pré-carregamento do Servidor HPCA. Por padrão, o pré-carregamento está desabilitado para todos os serviços.
- 4 Clique em Salvar para confirmar as alterações.
- 5 Finalmente, clique em **Sincronizar** para pré-carregar o Servidor de Infraestrutura com os dados disponíveis imediatamente.

Para sincronizar os Servidores de Infraestrutura

Há dois métodos que podem ser usados para sincronizar os Servidores de Infraestrutura na guia Configuração, na guia Servidor da seção Gerenciamento de Infraestrutura:

- 1 Para sincronizar um ou mais servidores, use a lista Servidores de Infraestrutura e selecione todos os servidores para sincronização. Clique no botão da barra de ferramentas **Sincronizar o cache de serviço dos Servidores de Infraestrutura selecionados**  para atualizar todos os servidores selecionados com os dados mais recentes do Servidor HPCA. Os serviços pré-carregados em cada servidor dependem das configurações definidas na guia **Cache** da janela Detalhes do Servidor de cada servidor.
ou
- 2 Para sincronizar um único servidor, selecione o servidor e use o botão da barra de ferramentas, ou clique no nome do Servidor para abrir a janela Detalhes do Servidor e clique em **Sincronizar** na área **Tarefas Comuns**. Além disso, é possível usar a guia Cache para determinar quais serviços devem ser pré-carregados e clique em **Sincronizar**.

Para exibir um resumo dos serviços pré-carregados em um cache do Servidor de Infraestrutura

- Abra a janela Detalhes do Grupo e clique na guia **Relatórios**.
A guia Relatórios exibe os serviços pré-carregados disponíveis no cache e o status de cada um deles.

A coluna **Evento** descreve o status atual:

- **Atualizar (Pré-carregar)** – o serviço foi atualizado durante a última sincronização do cache.
- **Instalar (Pré-carregar)** – o serviço foi pré-carregado com êxito (pré-carregamento inicial).
- **Desinstalar (Pré-carregar)** – o serviço foi removido do cache pré-carregado.
- **Reparar (Pré-carregar)** – o cache do serviço não tinha todos os arquivos ou continha arquivos inválidos e foi reparado durante a última sincronização.

Somente os serviços pré-carregados são exibidos no relatório. Os serviços armazenados em um Servidor de Infraestrutura pelo método padrão (armazenado automaticamente em cache quando for solicitado por um dispositivo gerenciado) não são exibidos.

Janela Detalhes do Servidor

Para acessar a janela Detalhes do Servidor, clique em qualquer link do Nome de servidor na lista Servidores de Infraestrutura.

Na janela Detalhes do Servidor, é possível gerenciar seu Servidor de Infraestrutura e exibir o status e outros detalhes relacionados a dispositivos, sub-redes e serviços pré-carregados.

Geral

Na guia Geral é possível visualizar as informações sobre o servidor na seção Tarefas Comuns e concluir as tarefas, como a implantação do serviço de Infraestrutura e o cache do serviço de [Sincronizando Servidores de Infraestrutura](#).

A área Resumo mostra o número de Locais (sub-redes) atribuídos ao servidor e o número de dispositivos que estão se conectando ao servidor para obter atualizações. O Status mostra se o Serviço de Infraestrutura está instalado e a última hora em que o cache de serviço do servidor foi sincronizado com o Servidor HPCA.

Propriedades

Use a guia Propriedades para exibir todas as informações sobre o dispositivo. Expanda a seção Propriedades Avançadas para exibir as informações detalhadas adicionais.

Cache

A guia Cache permite que você selecione os tipos de serviços armazenados no cache de serviço do Servidor de Infraestrutura. Consulte [Sincronizando Servidores de Infraestrutura](#) na página 175 para obter mais detalhes.

Locais

A guia Locais define que sub-redes estão atribuídas ao servidor. Para obter detalhes para adicionar e atribuir sub-redes, consulte [Locais](#) na página 178.

Dispositivos

A guia Dispositivos exibe todos os dispositivos atribuídos atualmente ao servidor. A lista se baseia na última conexão de cada dispositivo e poderá ser alterada se a sub-rede do dispositivo for alterada.

Relatórios






Use a guia Relatórios para exibir o resumo pré-carregado dos serviços. Somente os serviços pré-carregados são exibidos. Os serviços armazenados automaticamente em cache (após a solicitação de um dispositivo) não são exibidos. Para obter detalhes sobre cada status de pré-carregamento, consulte [Sincronizando Servidores de Infraestrutura](#) na página 175.

Locais

Use a guia Locais para exibir os Locais existentes ou para adicionar novos Locais (sub-redes) para as quais você atribuirá Servidores de Infraestrutura. Isso garante que os dispositivos gerenciados se conectarão a um Servidor de Infraestrutura local (localizado na mesma sub-rede).

A barra de ferramentas de Locais contém botões que podem ser usados para definir e configurar os Locais em seu ambiente.


Tabela 17 Botões da barra de ferramentas Servidores de Infraestrutura

Botão da Barra de Ferramentas	Descrição
	Atualizar Dados – Atualiza os dados da lista.
	Exportar para CSV – Cria uma lista separada por vírgulas que pode ser aberta ou salva.
	Criar um Novo Local – Inicia o Assistente para Criação de Local de Infraestrutura.
	Criar locais automaticamente com base em Dados de Inventário – Cria uma lista de Locais com base nos dados de inventário dos dispositivos gerenciados.
	Excluir Local(is) – Exclui Locais de Infraestrutura selecionados.


A lista de Locais inclui as informações sobre cada Local adicionando, incluindo o servidor que foi atribuído e o número de dispositivos que existe na sub-rede. Clique em qualquer **Endereço de Sub-rede** para abrir uma janela [Detalhes do Local](#).

É possível criar novos Locais de Infraestrutura manualmente ou automaticamente com base nos dados de inventário armazenados no HPCA. Para obter os dados de inventário necessários, o Management Agent deve ser implantado.

[Para criar um Novo Local](#)

- 1 Clique no botão da barra de ferramentas **Criar um Novo Local**  para iniciar o [Assistente para Criação de Local de Infraestrutura](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para criar um novo Local de Infraestrutura.


Para criar novos Locais com base em Dados de Inventário

- 1 Clique em **Criar locais automaticamente com base em Dados de Inventário** .
- 2 Clique em **OK**.
- 3 Clique em **Fechar**.


A lista de Locais de Infraestrutura foi atualizada. Este método criará um Local para cada nova sub-rede encontrada.

Depois que um Local for adicionado, atribua servidores.

Para atribuir um Local


- 1 Clique na guia **Servidores**.
- 2 Clique no servidor para o qual você deseja atribuir um Local. A janela Detalhes do Servidor é exibida.
- 3 Clique na guia **Locais**.
- 4 Clique no botão da barra de ferramentas **Adicionar Locais** . A janela Locais do Servidor é exibida.
- 5 Selecione os Locais a serem atribuídos ao Servidor de Infraestrutura e clique em **Adicionar Locais**.
- 6 Clique em **Fechar**. Se estiver concluído a adição de Locais, clique em **Fechar** novamente para fechar a janela Detalhes do Servidor.

Após concluir essas etapas, um Local estará atribuído ao servidor e quaisquer dispositivos que estiverem conectando com a sub-rede definida serão roteados para o servidor devido às necessidades de recursos.

É possível remover qualquer Local atribuído ao servidor usando o botão da barra de ferramentas **Remover Locais** .

Para remover Locais de um servidor

- 1 Clique na guia **Servidores**.
- 2 Clique no servidor do qual você deseja remover um Local. A janela Detalhes do Servidor é exibida.
- 3 Clique na guia **Locais**.

- 4 Selecione os Locais a serem removidos e clique no botão da barra de ferramentas **Remover Locais** .
- 5 Clique em **Fechar**. Se estiver concluído a remoção de Locais, clique em **Fechar** novamente para fechar a janela Detalhes do Servidor.

Detalhes do Local

Clique no endereço da sub-rede de um Local para abrir a janela Detalhes do Local.

- Use a guia **Propriedades** para alterar a descrição do Local. Clique em **Salvar** após fazer qualquer alteração.
- Use a guia **Dispositivos** para listar todos os dispositivos localizados na sub-rede.

Gerenciamento de Dispositivos

Use a seção Gerenciamento de Dispositivos para configurar as opções de alerta e as configurações de Trusted Platform Module (TPM).

As seguintes seções descrevem as opções de gerenciamento de dispositivos disponíveis:

- [Alertas](#) na página 181
- [Trusted Platform Module](#) na página 184

Alertas

Use a seção Alertas para configurar os alertas CMI e S.M.A.R.T. e as opções de relatório.

- [CMI](#) na página 182
- [S.M.A.R.T.](#) na página 183

CMI

O CMI Softpaq é instalado em cada dispositivo de destino HP como parte da Implantação do Agente do HPCA. O HP Client Management Interface (CMI) fornece aos gerentes de empresa e aos profissionais de tecnologia da informação um maior nível de instrumentação de gerenciamento para desktops, notebooks e estações de trabalho de classe empresarial da HP.

As informações específicas de hardware de CMI são capturadas e estão disponíveis para relatório. Use a Exibição de Relatório dos **Relatórios Específicos da HP** na seção Opções de Exibição da guia Relatórios para criar os relatórios relacionados a hardware de CMI. (Selecione **Relatórios de Gerenciamento de Inventário. Relatórios de Hardware** e, em seguida, **Relatórios Específicos da HP** para exibir as opções de relatório relacionadas a CMI.)

Para obter mais informações sobre CMI, consulte (a página pode estar em inglês):

<http://h20331.www2.hp.com/Hpsub/cache/284014-0-0-225-121.html>

Use a guia CMI para modificar as configurações de CMI da HP. As configurações modificadas entrarão em vigor na próxima vez que um cliente gerenciado se conectar à infraestrutura do HPCA.



O CMI só é compatível com modelos de dispositivo específicos da HP. Consulte a descrição de seu dispositivo para obter informações de compatibilidade.

Para configurar o CMI

- 1 No console HPCA clique na guia **Configuração** e selecione **Gerenciamento de Dispositivos**.
- 2 Clique na guia **CMI**.
- 3 Para relatar sobre os alertas de cliente capturados dos dispositivos gerenciados da HP, selecione **Habilitado** na lista suspensa **Relatar Alertas de Cliente**. O relatório de alertas está desabilitado por padrão. A lista suspensa Gravidade Mínima para Relatar ficará disponível depois que você selecionar **Habilitado**.
- 4 Selecione a gravidade de alerta mínima para relatar.

- 5 Para ativar os alertas de cliente para os dispositivos gerenciados da HP, selecione **Habilitado** na lista suspensa **Mostrar Alertas de Cliente**. Os alertas estão desabilitados por padrão. As caixas de diálogo Gravidade Mínima para Exibir e Tempo Limite da Janela de Alerta ficarão disponíveis depois que você selecionar **Habilitado**.
- 6 Selecione a gravidade de alerta mínima para exibir no dispositivo cliente.
- 7 Digite o número de segundos em que um alerta deve ser exibido no dispositivo cliente. Por padrão, um alerta é exibido por 5 segundos.
- 8 Clique em **Salvar**.

S.M.A.R.T.

A Tecnologia de Automonitoração, Análise e Relatório (S.M.A.R.T.), é um sistema de monitoração para discos rígidos de computadores que detecta e relata diversos indicadores de confiabilidade, agindo como um sistema de aviso antecipado de problemas de unidade. Como parte do Management Agent do Client Automation, a detecção desses eventos pode ser habilitada tanto para fins de exibição quanto de relatório. Use a área Gerenciamento de Hardware da guia Configuração para definir as configurações de monitoração S.M.A.R.T. A monitoração S.M.A.R.T. está desabilitada por padrão.

Para habilitar e configurar a monitoração S.M.A.R.T.

- 1 No console HPCA clique na guia **Configuração** e selecione **Gerenciamento de Hardware**.
- 2 Clique na guia **S.M.A.R.T.**
- 3 Use a lista suspensa **Habilitar Monitoração S.M.A.R.T.** e selecione **Habilitado**. A monitoração S.M.A.R.T. está desabilitada por padrão.
- 4 Use a lista suspensa **Exibir Alertas de Clientes** para habilitar ou desabilitar os alertas de clientes S.M.A.R.T. Os alertas estão desabilitados por padrão. Habilitar os alertas de clientes fará com que uma janela de alerta seja exibida nos dispositivos gerenciados quando um possível problema de unidade for detectada no dispositivo.
- 5 Use a lista suspensa **Relatar Alertas de Clientes** para habilitar ou desabilitar o relatório de alertas de clientes S.M.A.R.T. Quando habilitados, os alertas de clientes são capturados e estão disponíveis para fins de relatórios. O relatório está desabilitado por padrão.
- 6 Clique em **Salvar**.

Quando as opções **Habilitar Monitoração S.M.A.R.T.** e **Relatar Alertas de Clientes** estiverem habilitadas, use a área Relatórios do console HPCA para criar relatórios S.M.A.R.T. Os relatórios de alertas são inclusos na exibição dos Relatórios de Gerenciamento de Inventário. Selecione **Relatórios de Gerenciamento de Inventário, Relatórios de Hardware, Relatórios de Detalhes** para exibir o relatório de **Alertas S.M.A.R.T.**

Trusted Platform Module

Use a guia TPM para configurar o chip Trusted Platform Module nos dispositivos da HP compatíveis. Implante o serviço CCM_TPM_ENABLEMENT para inicializar a propriedade de TPM e aplicar estas configurações. Consulte [Implantando Software](#) na página 95 para obter informações sobre implantação de software.



Para habilitar e inicializar o chip de segurança TPM, o software HP ProtectTools deve ser primeiro instalado no dispositivo. Alguns modelos de dispositivo têm esse software pré-instalado, mas para outros será preciso baixar ou adquirir o software separadamente. Para obter mais informações, reveja a documentação da HP para o modelo de dispositivo específico.

O TPM é um chip de segurança de hardware instalado na placa-mãe de um PC empresarial da HP. Ele está incluído como parte da Segurança Incorporada do HP ProtectTools.

Para obter mais informações, consulte (a página pode estar em inglês):

<http://h20331.www2.hp.com/hpsub/cache/292199-0-0-225-121.html>

Para configurar o TPM

- 1 No console HPCA clique na guia **Configuração** e selecione **Gerenciamento de Hardware**.
- 2 Clique na guia **TPM**.
- 3 Digite as senhas do Administrador do BIOS e do Proprietário do TPM.
- 4 Digite os Tokens de Recuperação de Emergência e de Redefinição de Senha.

- 5 Selecione as Configurações de Reinicialização. Depois que o chip TPM for habilitado, o dispositivo será reinicializado. Esta configuração determina o nível de interação que o usuário final terá.
 - **Somente Aceitar** – Após a reinicialização, o usuário deve aceitar habilitação
 - **Aceitar ou Rejeitar** – Após a reinicialização, o usuário pode aceitar ou rejeitar habilitação
 - **Silenciosa** – O usuário não é solicitado para confirmar a habilitação após a reinicialização
- 6 Digite os caminhos de arquivo para o Arquivo de Backup, Arquivo de Recuperação de Emergência e os Arquivos de Redefinição de Senha do TPM.
- 7 Clique em **Salvar**.

Gerenciamento de Patches

Use a seção Gerenciamento de Patches para habilitar o gerenciamento de patches e definir os parâmetros ODBC para o banco de dados de patches. Os usuários da Starter e Standard também podem usar essa seção para adquirir patches e HP Softpaqs, configurar programações de aquisição de patch e definir as configurações de aquisição de patch.

Consulte [Assistente para Implantação de Patch](#) na página 220 para obter detalhes sobre como implantar e qualificar patches no ambiente.

As opções de Gerenciamento de Patches são explicadas a seguir:

- [Configurações do Banco de Dados](#) na página 186
- [Trabalhos de Aquisição](#) na página 187

Configurações do Banco de Dados

Patches devem estar habilitados para que as áreas de Gerenciamento de Patches do Console e os recursos de aquisição de patch estejam disponíveis. Use a área Configurações do Banco de Dados para habilitar este recurso que iniciará o serviço do Patch Manager (HPCA Patch Manager) e sincronizar as informações armazenadas na Biblioteca de Patches com as informações sobre patches no banco de dados SQL.

Pré-requisito

- O banco de dados do Patch deve ser criado e uma conexão ODBC definida para ele. Para obter detalhes, consulte o *Guia de Introdução e Conceitos aos Servidores Core e Satellite do HPCA*.

Para habilitar e configurar o Patch

- 1 Selecione **Habilitar** (isso iniciará o serviço do HPCA Patch Manager).
- 2 Na área Configurações de ODBC do Patch, defina as opções a seguir.
 - **DSN ODBC**: Selecione o DSN para o banco de dados SQL do Patch.
 - **ID de usuário de ODBC**: Especifique a ID de usuário para o DSN.
 - **Senha de ODBC**: Especifique a senha associada à ID de usuário de ODBC.
- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Se você modificou as Configurações de ODBC do Patch, siga as instruções para reiniciar o Serviço do Patch Manager.

Trabalhos de Aquisição

Use a seção Trabalhos de Aquisição para configurar as programações e configurações de aquisição de patch.

Use a guia **Programação** para adquirir patches ou configurar uma programação de aquisição de patch.



Para garantir a aquisição eficaz dos patches disponíveis mais recentes, é recomendável que você configure sua Programação de Aquisição de Patch para ser executada fora do horário de pico e somente uma vez por dia.

A **Programação Atual** mostra a programação de aquisição de patch configurada no momento.

Para adquirir patches

- Clique em **Adquirir Patches Agora** para adquirir os patches com base nas configurações de Aquisição de Patch atuais. Os patches são baixados e armazenados na Biblioteca de Patches.
- Visualize os patches adquiridos em Gerenciamento de Patches, na guia [Patches](#).

Para configurar a programação de aquisição de patch

- 1 Use as ferramentas fornecidas para definir a programação de aquisição.
 - **Executar:** Defina se a descoberta de patches deve ser feita com base em um intervalo de horas, dias ou semanas.
 - **Intervalo:** Selecione o intervalo específico (horas, dias ou semanas).
 - **Iniciando em:** Use as listas suspensas para selecionar a data em que a conformidade de patch deve ser descoberta.
 - A **Hora Atual do Servidor** exibe a hora atual do servidor HPCA.
- 2 Após a conclusão, clique em **Salvar** para confirmar as alterações.

A nova programação é exibida após **Programação Atual**.

Use a guia **Configurações** para definir as configurações de aquisição para os patches do Windows e os HP Softpaqs que você deseja adquirir. Os patches são adquiridos de fontes da HP e da Microsoft e os Softpaqs são adquiridos aproveitando as tecnologias de Suporte Instantâneo da HP.

Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco (*).

Para definir as configurações de aquisição de patch

1 Conclua a área **Boletins da Microsoft**.

- Na lista suspensa **Habilitado**, selecione **Sim** para adquirir os Boletins da Microsoft.
- Na caixa de texto **Boletins para Adquirir**, digite os Boletins a serem baixados de cada período de descoberta. Use caracteres curingas para designar um intervalo de boletins (por exemplo, MS05*). Separe as pesquisas de vários boletins com uma vírgula (por exemplo, MS05*, MS06*).
- Na caixa de texto **Idiomas para Adquirir**, digite os códigos de idioma para cada versão disponível dos patches que você deseja baixar. Use a tabela a seguir para encontrar os códigos de idioma apropriados. Separe vários códigos de idioma com uma vírgula e sem espaços (por exemplo: en,fr,ja). Os códigos têm diferenciação entre maiúsculas e minúsculas.


Tabela 18 Códigos de Idioma

Idioma = Código	Idioma = Código	Idioma = Código
Árabe = ar	Francês = fr	Norueguês (Bokml) = no
Chinês (RAE de Hong Kong) = zh-hk	Alemão = de	Polonês = pl
Chinês (Simplificado) = zh-cn	Grego = el	Português (Brasil) = pt-br
Chinês (Tradicional) = zh-tw	Hebraico = he	Português (Portugal) = pt-pt
Tcheco = cs	Húngaro = hu	Russo = ru
Dinamarquês = da	Italiano = it	Espanhol = es

Tabela 18 Códigos de Idioma

Idioma = Código	Idioma = Código	Idioma = Código
Holandês = nl	Japonês = ja	Sueco = sv
Inglês = en	Japonês (NEC) = ja-nec	Turco = tr
Finlandês = fi	Coreano = ko	

2 Conclua a área **HP Softpaqs**.

- Na lista suspensa **Habilitado**, selecione **Sim** para adquirir os HP Softpaqs.
- Na caixa de texto **IDs de Sistema HP**, determine quais os HP Softpaqs relacionados a dispositivos foram adquiridos digitando uma lista das IDs de Sistema HP na caixa de texto ou clicando no botão **Recuperar Dados**  à direita da caixa de texto para criar automaticamente a lista de IDs de Sistema com base nos dispositivos no HPCA.

3 Conclua a área **Configurações de Conexão**, se necessário.

- Digite um **Endereço do Servidor Proxy** do qual serão obtidos os boletins (por exemplo, `http://servidorproxy:8080/`).
- Digite uma **ID de Usuário de Proxy** e uma **Senha de Proxy** para usar ao adquirir patches.



A aquisição de patch é limitada aos servidores proxy configurados somente com a autenticação básica.

4 Clique em **Salvar** para aplicar as alterações.



A aquisição de patch inicial pode levar um período grande de tempo.

Para consultar o status dos Trabalhos de Aquisição atuais e anteriores, vá para a guia **Operações**, a área **Gerenciamento de Patches**, a página **Exibir Trabalhos de Aquisição**.

Gerenciamento Fora de Banda

Use a área Gerenciamento Fora de Banda (OOB) da guia Configuração para definir as configurações e preferências do Gerenciamento OOB. Para obter mais informações sobre o uso do Gerenciamento Fora de Banda, consulte o *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HP Client Automation*. As seguintes seções descrevem as opções de configurações disponíveis:

- [Habilitação](#) na página 190
- [Seleção do Tipo de Dispositivo](#) na página 190
- [Configurações de Defesa do Sistema vPro](#) na página 192

Habilitação

Use a área Habilitação de Gerenciamento Fora de Banda para habilitar ou desabilitar os recursos do gerenciamento fora de banda com suporte por dispositivos vPro ou DASH.

- Marque a caixa de seleção **Habilitar** para habilitar os recursos de gerenciamento fora de banda.

Consulte a guia Operações, a seção [Gerenciamento Fora de Banda](#) para exibir as opções de Gerenciamento OOB.

Habilitar o Gerenciamento Fora de Banda permite que os dispositivos vPro ou DASH sejam contatados usando o recurso de operações remotas Gerenciamento OOB além dos recursos Wake on LAN normais do console HPCA.

Para obter mais informações sobre o uso do Gerenciamento Fora de Banda, consulte o *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HP Client Automation*.

Seleção do Tipo de Dispositivo

Após habilitar o Gerenciamento OOB, use a área Seleção do Tipo de Dispositivo para selecionar o tipo de dispositivo OOB que você deseja gerenciar.

É possível escolher entre três opções de tipo de dispositivo. Elas são explicadas nas seguintes seções:

- [Dispositivos DASH](#) na página 191
- [Dispositivos vPro](#) na página 191
- [Ambos](#) na página 191

Dependendo do tipo de dispositivo que você escolher, o Console HPCA exibirá uma interface relevante à seleção, como explicado em [Opções de Configuração e Operações Determinadas pela Seleção do Tipo de Dispositivo](#) na página 192.

Para obter mais informações sobre o uso do Gerenciamento Fora de Banda, consulte o *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HP Client Automation*.

Dispositivos DASH

Se você selecionar o DASH, você poderá inserir as credenciais comuns dos dispositivos DASH se o administrador do DASH tiver configurado todos os dispositivos para que tenham o mesmo nome de usuário e senha.

É possível alterar as credenciais na próxima vez em que visitar esta janela caso você tenha errado ao digitá-las ou se elas tiverem sido alteradas.

Dispositivos vPro

Se você selecionar os dispositivos vPro, será preciso inserir as credenciais de login do SCS e os URLs para o Serviço SCS e a Configuração Remota para acessar os dispositivos vPro.

É possível alterar as credenciais na próxima vez em que visitar esta janela caso você tenha errado ao digitá-las ou se elas tiverem sido alteradas.

Ambos

Se você selecionar os dois tipos de dispositivos, será possível inserir as credenciais comuns dos dispositivos DASH e as credenciais de login do SCS e os URLs para o Serviço SCS e a Configuração Remota necessárias para acessar os dispositivos vPro.

Consulte a Seleção do Tipo de Dispositivo no capítulo Tarefas Administrativas do *Guia do Usuário do Gerenciamento Fora de Banda do HPCA* para obter detalhes completos.

Opções de Configuração e Operações Determinadas pela Seleção do Tipo de Dispositivo

Após fazer a seleção do tipo de dispositivo, você verá as opções na guia Configuração e Operações que refletem essa seleção. Elas estão resumidas na tabela a seguir.

Tabela 19 Opções de Configuração e Operações

	DASH	vPro
Configuração	Sem opções adicionais	Configurações de Defesa do Sistema vPro
Operações	Gerenciamento de Dispositivos	Provisionando Dispositivos vPro Gerenciamento de Grupos Notificação de Alerta

- ▶ É preciso fazer logoff e logon novamente ao Console HPCA quando você fizer ou alterar a seleção do tipo de dispositivo para consultar as opções relacionadas ao tipo de dispositivo no painel de navegação na guia Configuração e Operações.

Configurações de Defesa do Sistema vPro

Antes de gerenciar os recursos de Defesa do Sistema nos dispositivos vPro e grupos de dispositivos, é preciso definir as Configurações de Defesa do Sistema vPro.

- ▶ Esta opção de configuração só aparece se você selecionou o tipo de dispositivo vPro. As configurações de Defesa do Sistema não se aplicam aos dispositivos DASH.

- **Gerenciando Filtros de Defesa do Sistema**
Para os dispositivos vPro, é possível criar, modificar e excluir os filtros de Defesa do Sistema. Os filtros de Defesa do Sistema monitoram o fluxo de pacotes na rede e podem diminuir ou limitar a taxa de pacotes dependendo se a condição do filtro foi correspondida. Os filtros são atribuídos às Diretivas de Defesa do Sistema, que podem ser habilitadas para proteger a rede.
- **Gerenciando Diretivas de Defesa do Sistema**
Para os dispositivos vPro, é possível criar, modificar e excluir as diretivas de Defesa do Sistema e, em seguida, implantá-las em vários dispositivos vPro na rede. As diretivas de Defesa do Sistema podem isolar seletivamente a rede para proteger os dispositivos contra ataques de mal-ware.
- **Gerenciando Informações de Heurísticas de Defesa do Sistema**
Para os dispositivos vPro, é possível criar, modificar e excluir as especificações de heurística e, em seguida, implantá-las em vários dispositivos vPro na rede. Essas heurísticas servem para proteger os dispositivos na rede detectando condições que indicam uma infestação de worm e contendo o dispositivo para que os outros dispositivos não sejam contaminados.
- **Gerenciando Watchdogs de Defesa do Sistema**
Para os dispositivos vPro, é possível criar, modificar e excluir os watchdogs do agente e, em seguida, implantá-los em vários dispositivos vPro na rede. Os watchdogs do agente monitoram a presença dos agentes locais no dispositivo vPro. É possível especificar as ações que o watchdog do agente deverá executar se houver uma alteração no estado do agente local.

Para obter mais detalhes, consulte as Configurações de Defesa do Sistema vPro no capítulo Tarefas Administrativas do *Guia do Usuário do Gerenciamento Fora de Banda do HPCA* para obter detalhes completos.

Esta é a última tarefa administrativa que você deve executar na guia Configuração para que o Console HPCA esteja pronto para você gerenciar os recursos de Defesa do Sistema nos dispositivos vPro. Agora, na função de Operador ou Administrador, você pode ir para a guia Operações e iniciar a gerenciar os dispositivos OOB na rede, como explicado no [Operações](#) capítulo.

Gerenciamento do SO

Use a área Sistema Operacional para configurar as funções do serviço do Sistema Operacional.

- [Configurações](#) na página 194
- [Implantação](#) na página 194

Configurações

O serviço de Sistemas Operacionais permite que os Agentes se conectem ao servidor HPCA e recuperem as intitulações de SO e informações de provisionamento. Quando este serviço está desabilitado em um Core, essas informações não estarão disponíveis para Satellites ou Agentes que solicitam essas informações.

- Para habilitar o serviço de Sistemas Operacionais, marque a caixa de seleção e clique em **Salvar**.

Durante a implantação do SO, se você estiver planejando iniciar os dispositivos na rede, será preciso primeiro habilitar o Servidor de Inicialização (PXE/TFTP) instalado com o Core. Isso iniciará dois serviços do Windows no servidor Core, no Servidor de Inicialização (PXE) e no Servidor de Inicialização (TFTP).

- Para habilitar o Servidor de Inicialização (PXE/TFTP), marque a caixa de seleção e clique em **Salvar**.


Implantação

Use a seção Gerenciamento do SO para configurar as configurações para a implantação do sistema operacional.


Para configurar o modo de Implantação de SO

- 1 Na guia Configuração, na seção Gerenciamento do SO, selecione o Modo de Implantação de SO:
 - **Avisar Usuário (Com auxílio)** – Um usuário deve estar presente no dispositivo gerenciado durante a implantação do sistema operacional para continuar com o processo de implantação.

- **Não avisar usuário (Sem auxílio)** – Nenhuma janela de diálogo é exibida nos dispositivos gerenciados durante a implantação do sistema operacional. Nenhuma interação com o usuário é necessária.

 Implantar uma imagem de sistema operacional substituirá, em alguns casos, os dados existentes dependendo do número de discos rígidos e partições no dispositivo de destino. Se você selecionar o modo **Não avisar usuário (Sem auxílio)**, certifique-se de fazer backup de dados existentes em dispositivos de destino antes de implantar um novo sistema operacional.

- 2 Clique em **Salvar** para confirmar as alterações.

 As alterações no Modo de Implantação de SO afetam todos os trabalhos novos e programados de implantação de SO.

Gerenciamento de Uso

Use a seção Gerenciamento de Uso para definir as configurações de coleta de uso e definir os filtros de coleta de uso.

- [Configurações do Banco de Dados](#) na página 195
- [Configurações](#) na página 196
- [Filtros de Coleta](#) na página 197

Configurações do Banco de Dados

As configurações do banco de dados de uso podem ser definidas usando a área Configurações do Banco de Dados.

[Para definir as configurações do Banco de Dados de Uso](#)

- 1 Na guia Configuração, clique em Gerenciamento de Uso e em Configurações do Banco de Dados.
- 2 Use as opções disponíveis para definir as seguintes configurações do Banco de Dados de Uso:
 - DSN ODBC

- ID de Usuário de ODBC
- Senha de ODBC

As configurações devem corresponder aos DSNs ODBC do sistema configurados no servidor do Client Automation. Se o banco de dados especificado ainda não tiver sido inicializado, ele será inicializado quando as configurações forem salvas.

- 3 Clique em **Salvar**.

Configurações

Use a guia Configurações de Uso para configurar os parâmetros de coleta de uso. Se necessário, os dados de uso podem ser ofuscados para garantir a privacidade. Os dados de uso são coletados quando o Agente de Coleta é implantado. Use o [Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo](#) para implantar o agente e iniciar a coleta de dados.

As configurações de uso são aplicadas aos dispositivos cliente existentes durante a programação de coleta.



A Ofuscação deve ser habilitada antes de implantar o Agente de Coleta. Se for habilitada após a implantação do agente, alguns dados de relatório aparecerão ofuscados e não-ofuscados ao mesmo tempo.

Para ofuscar os dados de uso

- 1 Use as listas suspensas para selecionar as informações de dados de uso que devem ser ocultas.
 - **Computador** – oculta as informações relacionadas ao computador. Nome do computador — relatado como um conjunto aleatório de valores alfanuméricos.
 - **Usuário** – oculta as informações específicas do usuário. O nome de usuário é relatado como [QualquerUsuário].
 - **Domínio** – informações de domínio. O nome do domínio é relatado como um conjunto aleatório de valores alfanuméricos.

- **Uso** – oculta as contagens e os tempos de uso.
Os tempos de uso e as contagens de inicialização do arquivo executável são relatados como valores zero
- 2 Selecione **Habilitado** ao lado das informações de uso que você deseja ofuscar nos relatórios de uso.
- 3 Clique em **Salvar** para confirmar as alterações.

Filtros de Coleta

Use a guia Coleta de Uso para criar e gerenciar os filtros de coleta de uso.



O HP Client Automation Standard é necessário para coletar os dados de uso de aplicativo.

Os filtros de coleta de uso determinam os dados de uso que estão disponíveis pelo Agente de Coleta de Uso para o relatório. Quando o Agente de Coleta de Uso é implantado em um dispositivo, todos os dados de uso para todos os aplicativos são coletados e armazenados localmente. Os filtros de uso que você criou e habilitou determinam os dados de uso locais que são enviados ao HPCA. Use o [Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo](#) para implantar o Agente de Coleta e definir uma programação de coleta.

Se um filtro for habilitado após a implantação do Agente de Coleta de Uso, todos os dados de uso que foram definidos pelo filtro coletado e armazenado localmente serão enviados ao HPCA para relatório.

Por exemplo, se o Agente de Coleta de Uso for implantado em Maio e um filtro for habilitado para o Microsoft Word, todos os dados de uso do Microsoft Word serão enviados ao HPCA com base na programação que você definiu. Em Junho você decide criar e habilitar um novo filtro para o Microsoft Excel. Na próxima vez que os dados de uso forem enviados ao HPCA, eles incluirão todos os dados de uso do Excel que foram coletados e armazenados localmente desde a data da primeira instalação do Agente de Coleta de Uso em Maio até a data atual em Junho. Portanto, o uso continuará a ser enviado para os dois aplicativos.

Os dados de uso são armazenados localmente nos dispositivos gerenciados por 12 meses.

Para obter instruções sobre a configuração de filtro de coleta, consulte:

- [Configurando Filtros de Coleta de Uso](#) na página 198
- [Definindo os Critérios de Uso](#) na página 199

Configurando Filtros de Coleta de Uso

Use o Assistente para Criação de Filtro de Coleta de Uso para criar novos filtros de coleta de uso. Use a janela Detalhes do Filtro para modificar os filtros existentes.


Por padrão, o HPCA contém filtros de coleta de uso pré-configurados. Você pode usar esses filtros como modelos para a criação de novos filtros ou pode modificar esses filtros para atender às suas necessidades.




A configuração de filtros para coletar os dados de uso com base nos caracteres curinga pode causar a coleta de uma grande quantidade de dados que poderá criar, ao longo do tempo, graves problemas no desempenho dos relatórios durante o crescimento do banco de dados. É altamente recomendável que você crie filtros para coletar os dados somente dos aplicativos dos quais você deseja obter as informações de uso.

Evite coletar os dados de uso para todos os aplicativos.

Para criar um filtro de coleta

- 1 Na guia **Uso**, clique no botão da barra de ferramentas **Criar Novo Filtro**  para iniciar o [Assistente para Criação de Filtro de Coleta de Uso](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para criar e habilitar o novo filtro de coleta.

Para habilitar um filtro de coleta

- 1 Na lista **Filtro**, selecione o filtro que você deseja habilitar marcando a caixa de seleção à esquerda da descrição do filtro.
- 2 Clique no botão da barra de ferramentas **Habilitar Itens Selecionados** .
- 3 Clique em **Salvar**.

Para modificar um filtro existente

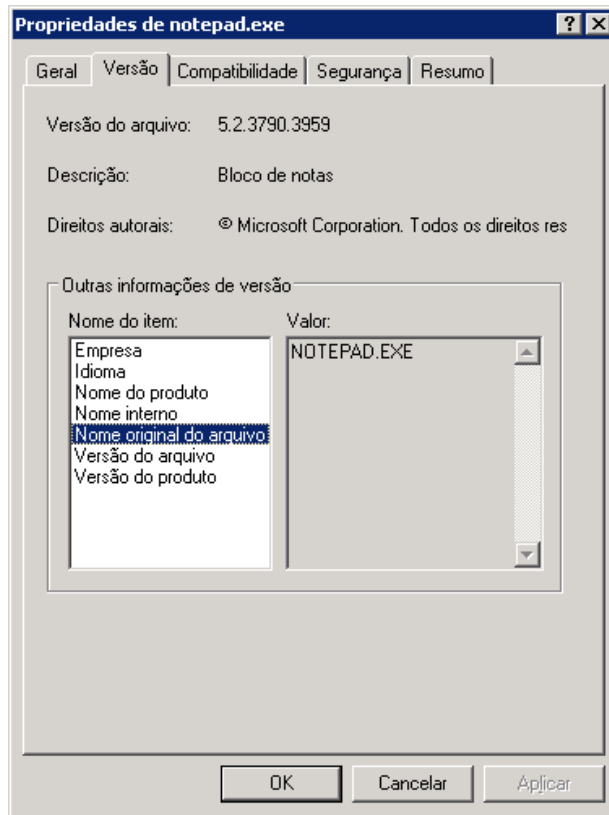
- 1 Na lista Filtro, clique no link da descrição do filtro para abrir a janela Detalhes do Filtro.
- 2 Na área Critérios do Filtro, digite os critérios específicos do filtro para serem usados na coleta dos dados de uso. Consulte [Definindo os Critérios de Uso](#) na página 199 para obter ajuda na determinação dos critérios a serem selecionados.
- 3 Clique em **Salvar**.

Definindo os Critérios de Uso

O Agente de Coleta de Uso usa as informações de cabeçalho do arquivo em cada executável local para determinar se o aplicativo atende aos critérios do filtro definido. É possível usar as informações de cabeçalho do arquivo para determinar que critérios devem ser usados ao definir um filtro.

Para determinar as informações de cabeçalho do arquivo

- 1 Clique com o botão direito do mouse em um arquivo executável no sistema.
- 2 Selecione **Propriedades** no menu de atalhos.
- 3 Na janela Propriedades, clique na guia **Versão**.



As informações contidas as áreas **Nome do Item** e **Valor** são usadas pelo Agente de Coleta de Uso para filtrar os dados de uso disponíveis (com a exceção dos itens Idioma e Nome Interno, que não são aceitos no momento).



Esteja ciente de que nem todos os arquivos executáveis aceitam ou populam corretamente os valores armazenados no cabeçalho do arquivo.

O exemplo a seguir descreve como criar um filtro para procurar um aplicativo específico.

Para filtrar os dados de uso do notepad.exe

- 1 Crie um novo Filtro de Uso iniciando o [Assistente para Criação de Filtro de Coleta de Uso](#).
- 2 Na etapa Propriedades, defina os seguintes critérios do filtro:
 - **Descrição:** Notepad
 - **Habilitado:** Sim
 - **Nome do Arquivo/Aplicativo:** notepad.exe
- 3 Implante o Agente de Coleta de Uso nos dispositivos gerenciados. Consulte [Implantando Software](#) na página 95 para obter instruções sobre a implantação de software nos dispositivos gerenciados.

Os dados de uso serão enviados ao HPCA semanalmente e incluirão todos os dados de uso do Notepad em todos os dispositivos que possuem o Agente de Coleta instalado.

Painéis

Use a área Painéis na guia Configuração para configurar os painéis:

O painel de [Operações HPCA](#) fornece as informações sobre o número de conexões do cliente e os eventos de serviço que ocorreram em um período de tempo determinado.

O painel de [Gerenciamento de Patches](#) fornece os dados pertinentes à conformidade de diretiva de patch nos dispositivos clientes em sua empresa.

Por padrão, um subconjunto de painéis está habilitado. Considerando que você tem privilégios administrativos, é possível habilitar ou desabilitar qualquer um dos painéis.

Operações HPCA

O painel de Operações HPCA mostra o trabalho que o HPCA está realizando na sua empresa. As medidas de eventos de serviço e conexões de clientes são relatadas em dois intervalos de tempo. A Exibição Executiva mostra os últimos 12 meses. A Exibição Operacional mostra as últimas 24 horas. Ambas as exibições contêm os seguintes painéis de informações:

[Conexões de Clientes](#) na página 37


[Eventos de Serviço](#) na página 39

A Exibição Executiva também inclui o seguinte painel:

[Eventos de Serviço de 12 Meses por Domínio](#) na página 41

Todos esses painéis estão visíveis por padrão. É possível usar as definições de configuração para especificar que painéis aparecem no painel. Para obter informações detalhadas sobre esses painéis, consulte o [Painel de Operações HPCA](#) na página 36.

[Para configurar o painel de Operações HPCA:](#)

- 1 Na guia Configuração, clique em **Painéis**.
- 2 Em Painéis, clique em **Operações HPCA**.
Esse painel está habilitado por padrão. Para desabilitá-lo, desmarque a caixa de seleção **Habilitar o Painel de Operações HPCA** e clique em **Salvar**.
- 3 Em Operações do HPCA, clique em **Exibição Executiva** ou **Exibição Operacional**.
- 4 Marque a caixa de seleção de cada painel que você deseja exibir no painel. Use o ícone  para exibir as informações sobre qualquer configuração do HPCA relacionada exigida por cada painel.
- 5 Clique em **Salvar** para implementar as alterações.

Gerenciamento de Patches

O painel de Gerenciamento de Patches fornece informações sobre as vulnerabilidades de patch detectadas em dispositivos gerenciados na sua rede. Por padrão, o painel de Gerenciamento de Patches está desabilitado.

A Exibição Executiva do painel de Gerenciamento de Patches inclui dois painéis de informações:


- [Conformidade do Dispositivo por Status \(Exibição Executiva\)](#) na página 43
- [Conformidade do Dispositivo por Boletim](#) na página 45

A Exibição Operacional inclui três painéis de informações:

- [Conformidade do Dispositivo por Status \(Exibição Operacional\)](#) na página 47
- [Boletins de Segurança da Microsoft](#) na página 48
- [Produtos Mais Vulneráveis](#) na página 49

É possível usar as definições de configuração para especificar que painéis aparecem no painel. Para obter informações detalhadas sobre esses painéis, consulte o [Painel de Gerenciamento de Patches](#) na página 43.

Para configurar o painel de Gerenciamento de Patches:

- 1 Na guia Configuração, clique em **Painéis**.
- 2 Em Painéis, clique em **Gerenciamento de Patches**.
Por padrão, esse painel está desabilitado. Para habilitá-lo, marque a caixa de seleção **Habilitar Painel de Patch** e clique em **Salvar**.
- 3 Em Gerenciamento de Patches, clique em **Exibição Executiva** ou **Exibição Operacional**.
- 4 Marque a caixa de seleção de cada painel que você deseja exibir no painel. Use o ícone  para exibir as informações sobre qualquer configuração do HPCA relacionada exigida por cada painel.
O painel de Boletins de Segurança da Microsoft (Exibição Operacional) exige informações adicionais. Especifique o URL para o feed RSS dos Boletins de Segurança da Microsoft (um URL padrão válido no momento é fornecido). Também é preciso habilitar o servidor proxy na página **Configurações do Console**.
- 5 Clique em **Salvar** para implementar as alterações.

8 Assistentes

Ao usar o console HPCA, muitos assistentes diferentes serão usados para executar várias funções de gerenciamento. Esta seção contém uma explicação das etapas individuais que serão encontradas em cada assistente.



Alguns assistentes podem ser iniciados de várias áreas do painel de controle.

- [Assistente para Importação de Dispositivos](#) na página 206
- [Assistente para Implantação do Agente](#) na página 207
- [Assistente para Remoção do Agente](#) na página 208
- [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#) na página 209
- [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#) na página 210
- [Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo](#) na página 211
- [Assistente para Gerenciamento de Energia](#) na página 212
- [Assistente para Criação de Grupo](#) na página 213
- [Assistente para Implantação de Software](#) na página 216
- [Assistente para Importação de Serviço](#) na página 217
- [Assistente para Exportação de Serviço](#) na página 218
- [Assistente para Sincronização de Software](#) na página 219
- [Assistente para Implantação de Patch](#) na página 220
- [Assistente para Qualificação de Serviço](#) na página 221
- [Assistente para Remoção de Software](#) na página 222
- [Assistente para Implantação de SO](#) na página 223
- [Assistente para Criação de Filtro de Coleta de Uso](#) na página 225
- [Assistente para Implantação de Infraestrutura](#) na página 226

- [Assistente para Remoção de Infraestrutura](#) na página 226
- [Assistente para Criação de Local de Infraestrutura](#) na página 227




O console HPCA pode abrir instâncias adicionais do navegador ao executar assistentes ou exibir alertas. Para acessar esses assistentes e alertas, é preciso incluir o console como um Site Permitido nas configurações do bloqueador de pop-ups de seu navegador.

Assistente para Importação de Dispositivos

Use o Assistente para Importação de Dispositivos para descobrir e adicionar dispositivos ao banco de dados do HPCAS. Quando dispositivos são importados, eles podem ser selecionados para gerenciamento usando o [Assistente para Implantação do Agente](#) na página 207.

Para importar dispositivos usando o Assistente para Importação de Dispositivos

- 1 Para iniciar o assistente, clique em **Importar** na guia [Geral](#) da seção [Gerenciamento de Dispositivos](#) ou clique no botão da barra de ferramentas **Importar Dispositivos para Gerenciar**  na guia [Dispositivos](#).
- 2 Selecione a Origem do Dispositivo na lista suspensa.
 - **Importação Manual** – Digite ou cole uma lista de nomes de host de dispositivos ou de endereços IP na caixa de texto fornecida.
 - **LDAP/Active Directory** – Para importar dispositivos automaticamente do Active Directory ou outro serviço de diretório compatível com LDAP, digite o Host do LDAP, a Porta, a ID de Usuário e a senha (se necessário), além do DN para Consulta. Selecione também o escopo, um filtro avançado ou um limite de dispositivos a serem aplicados à consulta.
 - **Domínio** – Para verificar se há dispositivos a serem importados em um domínio de rede, digite o nome do domínio (por exemplo, digite ABC para realizar uma verificação completa do domínio ABC) ou parte de um nome de domínio e um caractere curinga (ABC* retorna todos os dispositivos dos domínios que iniciam com ABC). Para incluir dispositivos específicos de um domínio, use a sintaxe a seguir, domínio\dispositivo. Por exemplo, Sales\WS* só retorna dispositivos iniciados por WS no domínio Sales.

Use um ponto de exclamação ! para excluir dispositivos específicos de um domínio. Por exemplo, Sales, !Sales\WS* retornará todos os dispositivos do domínio Sales com exceção dos dispositivos iniciados por WS.

- 3 Clique em **Importar**.
- 4 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Os dispositivos importados são exibidos na guia [Dispositivos](#).

Assistente para Implantação do Agente

Use o assistente para Implantação do Agente para implantar o Management Agent nos dispositivos do banco de dados do HPCAS.



Antes de implantar o Management Agent em um dispositivo, consulte as regras de Configurações do Firewall referentes a na página e verifique se as regras necessárias do firewall estão aplicadas corretamente

Para usar o Assistente para Implantação do Agente para implantar um Management Agent

- 1 Para iniciar o assistente:
 - Clique em **Implantar** no [Gerenciamento de Dispositivos](#), guia [Geral](#).
 - Clique no botão da barra de ferramentas **Implantar o Management Agent** no [Gerenciamento de Dispositivos](#), guia [Dispositivos](#).
 - Clique no botão da barra de ferramentas **Implantar o Management Agent** em Gerenciamento de Grupos, guia [Grupos](#).
- 2 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.
- 3 Todos os dispositivos disponíveis são exibidos. Selecione cada dispositivo em que deseja implantar um Management Agente e clique em **Avançar**. Use a função Pesquisar para restringir a lista de dispositivos, se necessário.
- 4 Insira as informações necessárias para os dispositivos selecionados e clique em **Avançar**.


- 5 Selecione **Executar: Agora**, para implantar o agente imediatamente após a conclusão do assistente, ou selecione **Executar: Mais tarde** e digite uma data e hora para a implantação do agente.
- 6 Na seção **Parâmetros Adicionais**, selecione **Sim** (padrão) para instalar o Agente silenciosamente ou selecione **Não** para permitir que uma interface do usuário de instalação seja exibida nos dispositivos de destino durante o processo de instalação.
 - ▶ O Management Agent é implantado nos dispositivos com Windows Vista e Windows Server 2008 somente no modo silencioso, independentemente do Parâmetro Adicional selecionado.
- 7 Clique em **Avançar**.
- 8 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**. Um Trabalho de Implantação do Agente foi criado.
- 9 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Assistente para Remoção do Agente

Use o Assistente para Remoção do Agente para remover o Management Agent dos dispositivos do banco de dados do HPCAS.

- ▶ A remoção do Management Agente desabilitará o recurso para implantar softwares e patches e para coletar as informações de inventário atualizadas referentes ao dispositivo. Os dispositivos não gerenciados permanecerão em seus respectivos grupos até que sejam removidos dos grupos ou excluídos do HPCAS. Eles manterão todos os softwares implantados.

Para remover um Management Agent usando o assistente para Remoção do Agente


- 1 Inicie o assistente pelo **Gerenciamento de Dispositivos**, guia **Dispositivos**, ou pelo Gerenciamento de Grupos, guia **Grupos**.
- 2 Selecione os dispositivos ou grupos dos quais deseja remover o Management Agent e clique no botão da barra de ferramentas **Remover o Management Agent** .
- 3 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.

- 4 Selecione **Executar: Agora**, para remover o agente imediatamente após a conclusão do assistente, ou selecione **Executar: Mais tarde** e digite uma data e hora para a remoção do Agente.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**. Um Trabalho de Implantação do Agente foi criado.
- 7 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Assistente para Inventário de Software/Hardware

Use o Assistente para Inventário de Software/Hardware para criar trabalhos de auditoria de inventário que descobrirão os inventários de software e hardware para os dispositivos selecionados.

Para descobrir o inventário usando o assistente para Inventário de Software/Hardware


- 1 Inicie o assistente pela guia **Dispositivos**, em Gerenciamento de Dispositivos, ou pela guia **Grupos**, em Gerenciamento de Grupos.
 - Clique no botão da barra de ferramentas **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware**.
- 2 Selecione **Executar: Agora**, para descobrir o inventário imediatamente após a conclusão do assistente, ou selecione **Executar: Mais tarde** e digite uma data e hora para a descoberta do inventário. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias** ou **Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.
 - ▶ As opções de programação de trabalho recorrente (por exemplo, A Cada 'x' Dias) estão disponíveis somente nos trabalhos relacionados ao grupo.
- 3 Selecione se o dispositivo deve ser ligado. A seleção de **Sim** na lista suspensa permitirá que o HPCAS ligue o dispositivo para descobrir o inventário, se necessário.
- 4 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.
- 5 O trabalho foi criado com êxito. Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Use a guia **Trabalhos Atuais** para exibir todos os Trabalhos de Gerenciamento pendentes.

Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch

Use o assistente para Descoberta de Conformidade de Patch para configurar as programações de conformidade de patch para os dispositivos e grupos selecionados.

Para descobrir a conformidade de patch


- 1 Inicie o assistente pela guia **Dispositivos**, em Gerenciamento de Dispositivos, ou pela guia **Grupos**, em Gerenciamento de Grupos.
 - Clique no botão da barra de ferramentas **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch**.
- 2 Selecione **Executar: Agora**, para programar o trabalho a ser executado imediatamente após a conclusão do assistente, ou selecione **Executar: Mais tarde** e insira uma data e hora para o início do trabalho. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias** ou **Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.
 - ▶ As opções de programação de trabalho recorrente (por exemplo, A Cada 'x' Dias) estão disponíveis somente nos trabalhos relacionados ao grupo.
- 3 Selecione se deseja Ligar o dispositivo. A seleção de **Sim** na lista suspensa permitirá que o HPCAS ligue o dispositivo, se necessário.
- 4 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.
- 5 O trabalho foi criado com êxito. Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Quando tiver concluído, use a guia Relatórios para exibir os relatórios de conformidade referentes aos dispositivos ou grupos selecionados.

Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo

Use o assistente para Coleta de Uso de Aplicativo para coletar os dados de uso de aplicativo referentes aos dispositivos ou grupos desejados. O assistente para Coleta de Uso de Aplicativo instala o Agente de Coleta nos dispositivos selecionados e retorna os dados de uso com base nos filtros criados e habilitados. Consulte na página para obter informações adicionais.

Para descobrir os dados de uso de aplicativo

- 1 Inicie o assistente pela guia **Dispositivos**, em Gerenciamento de Dispositivos, ou pela guia **Grupos**, em Gerenciamento de Grupos.
 - Clique no botão da barra de ferramentas **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Uso de Aplicativo**.
- 2 Selecione **Executar: Agora**, para programar o trabalho a ser executado imediatamente após a conclusão do assistente, ou selecione **Executar: Mais tarde** e insira uma data e hora para o início do trabalho. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias** ou **Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.
 - ▶ As opções de programação de trabalho recorrente (por exemplo, A Cada 'x' Dias) estão disponíveis somente nos trabalhos relacionados ao grupo.
Recomenda-se coletar os dados de uso de aplicativo semanalmente.
- 3 Selecione se o dispositivo deve ser ligado. A seleção de **Sim** na lista suspensa permitirá que o HPCAS ligue o dispositivo, se necessário.
- 4 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.
- 5 O trabalho foi criado com êxito. Clique em **Fechar** para sair do assistente.


Use a guia **Trabalhos Atuais** para exibir todos os Trabalhos de Gerenciamento pendentes.

Assistente para Gerenciamento de Energia

Use o assistente para Gerenciamento de Energia para ligar, desligar ou reiniciar os dispositivos selecionados.

- ▶ Ligar um dispositivo remotamente exige o recurso Wake-On-LAN incluído nos computadores modernos. O Wake-On-LAN é uma ferramenta de gerenciamento que habilita o servidor HPCA para ligar remotamente dispositivos gerenciados enviando um pacote pela rede. Os dispositivos podem precisar configurar o BIOS para habilitar o recurso de ativação remota. Consulte a documentação do hardware para obter detalhes. As configurações do BIOS para os dispositivos HP podem ser modificadas e implantadas usando o HPCA.
- ▶ Quando o Gerenciamento Fora de Banda estiver habilitado, além de poderem ser contatados pelos recursos Wake on LAN normais do console HPCA, os dispositivos vPro ou DASH poderão ser contatados por meio do recurso de operações remotas Gerenciamento OOB.
- ▶ Selecionar o recurso Desligar para dispositivos com Windows XPe faz com que o dispositivo seja reinicializado antes de ser desligado. Isso é necessário para limpar o cache interno no dispositivo com XPe e é uma operação normal.

Para ligar, desligar ou reiniciar remotamente um dispositivo

- 1 Inicie o assistente na guia [Dispositivos](#) do, em Gerenciamento de Dispositivos, ou na guia [Grupos](#), em Gerenciamento de Grupos, clicando no botão da barra de ferramentas **Gerenciamento de Energia** .
- 2 Selecione a função Gerenciamento de Energia na lista suspensa. Escolha ligar, desligar ou reiniciar o dispositivo selecionado.
 - **Ligar** – liga o dispositivo selecionado
 - **Desligar** – desliga o dispositivo selecionado
 - **Reiniciar** – reinicia o dispositivo selecionado

- 3 Configure a programação de execução do trabalho. Selecione **Executar: Agora**, para programar o trabalho imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para o início do trabalho. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias ou Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.

▶ As opções de programação de trabalho recorrente (por exemplo, A Cada 'x' Dias) estão disponíveis somente nos trabalhos relacionados ao grupo.

- 4 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.
- 5 O trabalho foi criado com êxito. Clique em **Fechar** para sair do assistente.


Use a guia [Trabalhos Atuais](#) para exibir todos os Trabalhos de Gerenciamento pendentes.

Assistente para Criação de Grupo

Os softwares ou patches devem ser implantados nos grupos de dispositivos gerenciados do seu banco de dados. Use o Assistente para Criação de Grupo para definir os grupos de dispositivo baseados nos dispositivos especificados, nos dispositivos descobertos ou nos dispositivos retornados como parte de uma consulta de relatório.

As etapas do Assistente para Criação de Grupo podem variar de acordo com o tipo de grupo que está sendo criado.


Para criar um grupo estático

- 1 Execute uma das etapas a seguir para iniciar o assistente
 - Em [Gerenciamento de Grupo](#), guia [Geral](#), clique em **Criar um Novo Grupo Estático**.
 - Na guia [Grupos](#), clique no botão da barra de ferramentas **Criar um Novo Grupo Estático** .
- 2 Clique em **Avançar** para iniciar a criação do grupo.
- 3 Digite um nome e uma descrição para o grupo.
- 4 Clique em **Avançar**.

- 5 Selecione os dispositivos que você deseja incluir no grupo marcando a caixa na primeira coluna referente a cada dispositivo a ser incluído. Use a função Pesquisar para restringir a lista de dispositivos, se necessário.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Analise as informações de resumo. Verifique se o número de dispositivos que você selecionou corresponde ao resumo de **Nº de Dispositivos**. Clique em **Anterior** se precisar modificar o grupo.
- 8 Clique em **Criar**. O grupo foi criado com êxito.
- 9 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Para criar um Grupo Dinâmico de Descoberta

A participação no grupo de descoberta é baseada nos dispositivos encontrados durante uma consulta LDAP ou verificação de domínio.

- 1 Para iniciar o assistente:
 - Em **Gerenciamento de Grupo**, guia **Geral**, clique em **Criar um Novo Grupo de Descoberta**.
 - Na guia **Grupos**, clique no botão da barra de ferramentas **Criar um Novo Grupo**  e selecione **Criar um Novo Grupo Dinâmico de Descoberta**.
- 2 Clique em **Avançar** para iniciar a criação do grupo.
- 3 Digite um nome e uma descrição para o grupo.
- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Selecione a origem da descoberta.
 - **LDAP/Active Directory** – Digite o Host e o Número da porta do LDAP, a ID de Usuário e a senha (se necessário), além do DN para consulta.

Selecione também o escopo, um filtro avançado ou um limite de dispositivos a serem aplicados à consulta.
 - **Domínio** – Para verificar se há dispositivos a serem importados em um domínio de rede, digite o nome do domínio (por exemplo, digite ABC para realizar uma verificação completa do domínio ABC) ou parte de um nome de domínio e um caractere curinga (ABC* retorna todos os dispositivos dos domínios que iniciam com ABC). Para incluir

dispositivos específicos de um domínio, use a sintaxe a seguir, domínio\dispositivo. Por exemplo, Sales\WS* só retorna dispositivos iniciados por WS no domínio Sales.


Use um ponto de exclamação ! para excluir dispositivos específicos de um domínio. Por exemplo, Sales,!Sales\WS* retornará todos os dispositivos do domínio Sales com exceção dos dispositivos iniciados por WS.

- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Configure a programação de atualização do grupo dinâmico.
 - **Executar:** Defina se a participação no grupo dinâmico deve ser atualizada com base em um intervalo de horas, dias ou semanas.
 - **Intervalo:** Selecione o intervalo específico (horas, dias ou semanas).
 - **Iniciando em:** Use as listas suspensas para selecionar a data em que o grupo deve ser atualizado.
 - A **Hora Atual do Servidor** exibe a hora atual do servidor HPCAS.
- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Analise as informações de resumo e clique em **Criar**.
- 10 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Um Grupo de Descoberta foi criado contendo os dispositivos encontrados durante a consulta LDAP ou verificação de domínio. Se os dispositivos descobertos ainda não fizerem parte do HPCAS, eles serão adicionados automaticamente à lista de dispositivos. A participação do dispositivo nesse grupo será atualizada com base na programação de atualização que estiver configurada.

Para criar um Grupo Dinâmico de Relatório

Os grupos de relatório são criados usando os dispositivos retornados em uma consulta de relatório.


- 1 Para iniciar o assistente pela área de Relatório, na Barra de Ações, clique em **Criar um Novo Grupo Dinâmico de Relatório** .
- 2 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.
- 3 Digite um nome e uma descrição para o grupo.
- 4 Clique em **Avançar**.

- 5 Configure a programação de atualização do grupo dinâmico.
 - **Executar:** Defina se a participação no grupo dinâmico deve ser atualizada com base em um intervalo de horas, dias ou semanas.
 - **Intervalo:** Selecione o intervalo específico (horas, dias ou semanas).
 - **Iniciando em:** Use as listas suspensas para selecionar a data em que o grupo deve ser atualizado.
 - **Hora Atual do Servidor** exibe a hora atual do servidor HPCAS.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Analise as informações de resumo e clique em **Criar**.
- 8 Um Grupo de Relatório foi criado contendo os dispositivos atuais na consulta de relatório. A participação do dispositivo nesse grupo será atualizada com base na programação de atualização configurada.
- 9 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Assistente para Implantação de Software

Use o Assistente para Implantação de Software para qualificar e implantar softwares nos dispositivos gerenciados em seu ambiente.

Para qualificar e implantar softwares usando o assistente para Implantação de Software


- 1 Para iniciar o assistente:
 - Em [Gerenciamento de Software](#), guia [Geral](#), clique em **Implantar**.
 - Na guia Software, na janela Detalhes do Software ou Detalhes do Grupo, clique no botão da barra de ferramentas **Implantar Software** .
- 2 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.
- 3 Para selecionar o software a ser qualificado e implantado, marque a caixa de seleção na primeira coluna.
- 4 Clique em **Avançar**.

- 5 Para selecionar os grupos que serão qualificados e direcionados para implantação, marque a caixa de seleção na primeira coluna.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Configure a programação de execução do trabalho de implantação de software. Selecione **Executar: Agora**, para implantar o software imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para a implantação do software. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias** ou **Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.
 - ▶ As opções de programação de trabalho recorrente (por exemplo, A Cada 'x' Dias) estão disponíveis somente nos trabalhos relacionados ao grupo.
- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**. O trabalho foi concluído e adicionado com êxito aos Trabalhos Atuais.
- 10 Para exibir os trabalhos de implantação de software atuais, clique na guia **Trabalhos Atuais**.
- 11 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Assistente para Importação de Serviço

Use o Assistente para Importação de Serviço para importar os serviços do diretório *ServiceDecks* na máquina do servidor HPCAS para uma biblioteca de Softwares, Patches ou SOs.

Para importar um serviço usando o assistente para Importação de Serviço

- 1 Inicie o assistente em **Gerenciamento de Software**, guia **Software**, em **Gerenciamento de Patches**, guia **Patches** ou em **Gerenciamento de SO**, guia **Sistemas Operacionais**, clicando no botão da barra de ferramentas **Importar Serviço** .
- 2 Selecione o serviço a ser importado. Todas as verificações de serviço disponíveis no diretório *ServiceDecks* do servidor HPCAS aparecem na lista.

A quarta seção do nome de arquivo de cada serviço contém um nome descritivo para o software, patch ou SO. Por exemplo, PRIMARY.SOFTWARE .ZSERVICE.ORCA é a verificação de serviço para o aplicativo de software Orca.

- 3 Analise as informações de resumo e clique em **Importar**. O serviço foi importado e estará disponível na biblioteca do HPCAS.
- 4 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Assistente para Exportação de Serviço

Use o Assistente para Exportação de Serviço para exportar serviços das bibliotecas de Softwares, Patches ou SOs do HPCAS para o diretório ServiceDecks na máquina do servidor HPCAS.

Para exportar um serviço usando o assistente para Exportação de Serviço

- 1 Selecione um serviço a ser exportado (Software, Patch ou SO).
- 2 Inicie o assistente em [Gerenciamento de Software](#), guia [Software](#), guia [Gerenciamento de Patches](#), guia [Patches](#) ou em [Gerenciamento de SO](#), guia [Sistemas Operacionais](#), clicando no botão da barra de ferramentas

Exportar Serviço .

- 3 Analise as informações de resumo e clique em **Exportar**. O serviço foi exportado para o diretório ServiceDecks do servidor HPCAS.
- 4 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

A quarta seção do nome de arquivo de cada serviço contém um nome descritivo para o software, patch ou SO. Por exemplo, PRIMARY.SOFTWARE .ZSERVICE.ORCA é a verificação de serviço para o aplicativo de software Orca.

Assistente para Sincronização de Software

Use o Assistente para Sincronização de Software para criar um Trabalho de Sincronização de Software que implantará automaticamente todos os softwares qualificados nos membros do grupo que não estejam com o software instalado. Além disso, os Trabalhos de Sincronização de Software garantem que todos os novos membros do grupo recebam automaticamente todos os softwares qualificados.

Para criar um Trabalho de Sincronização de Software

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, na guia Software, clique no botão da barra de ferramentas Sincronizar Software para iniciar o assistente.
- 2 Configure a programação de execução do trabalho de sincronização de software. Selecione **Executar: Agora**, para programar o trabalho imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para o trabalho. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias** ou **Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.
 - ▶ As opções de programação de trabalho recorrente (por exemplo, A Cada 'x' Dias) estão disponíveis somente nos trabalhos relacionados ao grupo.
- 3 Use a lista suspensa Ligar para habilitar o Wake-on-LAN para os dispositivos no grupo. Isso permite que o HPCA ligue os dispositivos para executar as ações de trabalho necessárias.
- 4 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.
- 5 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Assistente para Implantação de Patch

Use o assistente para Implantação de Patch para qualificar e implantar patches nos dispositivos gerenciados em seu ambiente.

Para qualificar e implantar patches usando o assistente para Implantação de Patch

- 1 Para iniciar o assistente, execute uma das seguintes etapas:
 - na guia Geral do Gerenciamento de Patches, clique em **Implantar**
 - na área da Biblioteca de Patches, nas janelas Detalhes do Patch ou Detalhes do Grupo, clique no botão da barra de ferramentas **Implantar**

Patch 

- 2 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.
- 3 Selecione um método de implantação.

Imposição de Conformidade – Selecione este método para determinar os patches aplicáveis aos dispositivos de destino. Somente os patches aplicáveis serão instalados. Conforme são qualificados para os dispositivos, os novos patches são instalados da próxima vez em que o trabalho é executado. É preciso criar uma programação recorrente para impor a conformidade de patch continuamente.

Seleção Manual – Selecione este método para implantar os patches nos dispositivos de destino. Se os patches não forem aplicáveis aos dispositivos, pode haver erro no trabalho. Use esse método para implantar os patches nos dispositivos de destino uma vez sem criar uma programação de conformidade recorrente.

- 4 Para selecionar os patches a serem qualificados e implantados, marque a caixa de seleção na primeira coluna.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Para selecionar os grupos que serão qualificados e direcionados para implantação, marque a caixa de seleção na primeira coluna.
- 7 Clique em **Avançar**.


- 8 Configure a programação de execução do trabalho. Selecione **Executar: Agora**, para programar o trabalho imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para o trabalho. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias ou Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.
 - ▶ A programação recorrente só fica disponível quando você seleciona o método de implantação **Imposição de Conformidade**.
- 9 Clique em **Avançar**.
- 10 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**. O trabalho foi concluído e adicionado com êxito aos Trabalhos Atuais.
- 11 Para exibir os trabalhos de implantação de patch atuais, clique na guia **Trabalhos Atuais**.
- 12 Clique em **Fechar** para sair do assistente.
 - ▶ Depois que um patch for implantado, ele não poderá ser removido de um dispositivo.

Assistente para Qualificação de Serviço

O Assistente para Qualificação de Serviço qualifica grupos de dispositivos para softwares, imagens de sistema operacional e serviços de patch.

Para adicionar a qualificação do grupo usando o assistente para Qualificação de Serviço

Inicie o assistente pela guia **Patches**, em **Gerenciamento de Patches**, ou pela guia **Sistemas Operacionais**, em **Gerenciamento de SO**.


- 1 Selecione os patches a serem qualificados para um grupo e clique no botão da barra de ferramentas **Adicionar Qualificação de Grupo** .
- 2 Para selecionar os grupos a serem qualificados para o serviço, marque a caixa de seleção na coluna esquerda.
- 3 Clique em **Avançar**.
- 4 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**. O trabalho foi concluído e adicionado com êxito aos trabalhos atuais.

- 5 Para exibir os trabalhos de remoção de software atuais, clique na guia **Trabalhos Atuais**.
- 6 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Assistente para Remoção de Software

O assistente para Remoção de Software desinstala o software dos dispositivos ou grupos selecionados.


Para remover softwares usando o assistente para Remoção de Software

- 1 Na janela **Detalhes do Software** ou **Detalhes do Grupo**, selecione o software a ser removido.
- 2 Clique no botão da barra de ferramentas **Remover Software**  para iniciar o assistente.
- 3 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.
- 4 Configure a programação de execução deste trabalho de remoção de software. Selecione **Executar: Agora**, para remover o software imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para a remoção do software.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**. O trabalho foi concluído e adicionado com êxito aos trabalhos atuais.
- 7 Para exibir os trabalhos de remoção de software atuais, clique na guia **Trabalhos Atuais**.
- 8 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Assistente para Implantação de SO

O assistente para Implantação de OS implanta sistemas operacionais nos dispositivos gerenciados. Os sistemas operacionais são implantados nos modos com auxílio ou sem auxílio. Consulte a seção da guia Configuração, [Gerenciamento do SO](#) na página 194, para selecionar o modo de implantação.

Para implantar um sistema operacional usando o assistente para Implantação de SO

- 1 Na guia Gerenciamento, na seção Gerenciamento de SO, clique na guia **Sistemas Operacionais**.
- 2 Selecione o sistema operacional para a implementação e clique no botão da barra de ferramentas **Implantar Sistema Operacional** .
- 3 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.
 - ▶ Os grupos criados para a implantação do SO devem seguir algumas diretrizes básicas como, por exemplo, todos os dispositivos no grupo devem ter hardwares semelhantes e compatíveis.
- 4 Selecione os grupos para qualificação e implantação do sistema operacional.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Selecione o método de implantação de SO a ser usado para o trabalho.
 - **Inicialização de Serviço Local (LSB):** Selecione esta opção se você deseja instalar a LSB para implantar o SO. Uma vantagem da LSB é que os dispositivos existentes não precisam estar habilitados para PXE e a ordem de inicialização não precisa ser configurada localmente no BIOS para cada dispositivo de destino.
 - **Servidor PXE ou CD Local:** Selecione esta opção se você for usar um Servidor PXE ou CD de Serviço para instalar o sistema operacional nos dispositivos.

- 7 Você será solicitado a selecionar se deseja ou não **Migrar Dados de Usuário e Configurações**. Selecione **Sim** para fazer backup dos dados e das configurações do usuário antes da implantação do SO e para restaurá-los em seguida. Durante a implantação do sistema operacional, o Personality Backup and Restore Utility é executado silenciosamente para fazer backup dos dados do usuário. Depois que o sistema operacional estiver instalado, o Personality Backup and Restore Utility precisará ser executado pelo usuário final para a restauração dos dados do usuário. O usuário final deverá selecionar **Restaurar a partir da migração do sistema operacional** no Personality Backup and Restore Utility para restaurar as configurações salvas durante o backup.
 - ▶ O Personality Backup só é compatível com computadores de origem que estão executando o Windows 2000, XP ou Vista. O Personality Restore só é compatível com computadores de destino que estão executando o Windows XP ou Vista. Além do sistema operacional atual, a imagem do sistema operacional que está sendo implantado deve incluir uma instalação do USMT 3.0.1 (consulte [Capítulo 12, Personality Backup and Restore](#)).
- 8 Configure a programação de execução do trabalho. Selecione **Executar: Agora**, para implantar o SO imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para a implantação do SO. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias ou Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.
 - ▶ As opções de programação de trabalho recorrente (por exemplo, A Cada 'x' Dias) estão disponíveis somente nos trabalhos relacionados ao grupo.
- 9 Configure todos os outros trabalhos na seção **Parâmetros Adicionais**.
- 10 Clique em **Avançar**.
- 11 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**. O trabalho foi concluído e adicionado com êxito aos Trabalhos Atuais.
- 12 Para exibir os trabalhos de implantação de SO atuais, clique na guia **Trabalhos Atuais**.
- 13 Clique em **Fechar** para sair do assistente

Assistente para Criação de Filtro de Coleta de Uso

Use o Assistente para Criação de Filtro de Coleta de Uso para criar novos filtros de coleta de uso.


Para criar um novo filtro de coleta

- 1 Para iniciar o assistente clique no botão da barra de ferramentas Criar Novo Filtro na guia Coleta de Uso da seção Relatórios da guia Configuração.
- 2 Para configurar os parâmetros do filtro, digite o critério em cada caixa de texto.

Somente digite valores para os campos dos quais deseja filtrar os dados de uso. As caixas de texto vazias são ignoradas e não são usadas como parte dos critérios do filtro.

Os valores digitados são comparados com o cabeçalho do arquivo executável do software para determinar se os dados coletados sobre o uso atendem aos critérios do filtro.

Consulte [Definindo os Critérios de Uso](#) na página 199 para obter métodos sobre a determinação de como filtrar uma parte específica do software.

 A configuração dos filtros para coleta e relato sobre mais de 50 aplicativos irá gerar uma grande quantidade de dados, o que poderá criar sérios problemas de desempenho de geração de relatórios com o tempo.


- 3 Clique em **Criar**.
- 4 Clique em **Fechar**.

Um novo filtro foi adicionado à lista Filtros de Coleta.

Assistente para Implantação de Infraestrutura

Use o Assistente para Implantação de Infraestrutura para instalar o serviço de Infraestrutura nos Servidores de Infraestrutura de forma a habilitar os serviços remotos, como o armazenamento de dados em cache.


Para implantar o serviço de Infraestrutura

- 1 Na guia Configuração, na guia Servidores da seção do Gerenciamento de Infraestrutura, clique no botão da barra de ferramentas **Implantar o Serviço de Infraestrutura**  para iniciar o assistente.
- 2 Digite as credenciais de implantação e clique em **Avançar**.
- 3 Selecione a unidade de instalação para o Serviço de Infraestrutura e clique em **Avançar**.
- 4 Configure a programação de execução do trabalho. Selecione **Executar: Agora**, para implantar o serviço imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para a implantação do serviço.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.
- 7 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Assistente para Remoção de Infraestrutura

Use o Assistente para Remoção de Infraestrutura para remover o serviço de Infraestrutura dos dispositivos no grupo Servidores de Infraestrutura.

Para remover o serviço de Infraestrutura


- 1 Inicie o assistente pela guia Configuração, na barra de ferramentas da guia Servidores da seção de Gerenciamento de Infraestrutura.
- 2 Selecione os dispositivos dos quais o Serviço de Infraestrutura deva ser removido e clique no botão da barra de ferramentas **Remover o Serviço de Infraestrutura** .

- 3 Selecione **Executar: Agora**, para remover o serviço imediatamente após a conclusão do assistente, ou selecione **Executar: Mais tarde** e digite uma data e hora para a remoção.
- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.
- 6 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Assistente para Criação de Local de Infraestrutura

Use o Assistente para Criação de Local de Infraestrutura para adicionar novos Locais de Infraestrutura (sub-redes), aos quais os Servidores de Infraestrutura podem ser atribuídos.

Para adicionar um novo Local

- 1 Inicie o assistente pela guia Configuração, na barra de ferramentas da guia Local da seção de Gerenciamento de Infraestrutura.
- 2 Clique no botão da barra de ferramentas **Criar um Novo Local** .
- 3 Digite uma descrição para o Local, assim como as sub-redes a serem incluídas como parte desse Local de Infraestrutura. Use a Calculadora de Endereço de Sub-rede para ajudar a determinar os endereços de sub-rede a serem usados.
- 4 Clique em **Criar**.
- 5 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

9 Preparando e Capturando Imagens do SO

Neste capítulo, você aprenderá como preparar e capturar imagens do sistema operacional para a implantação em dispositivos no seu ambiente. Depois que uma imagem é capturada, ela é carregada no diretório \upload do servidor do HPCA. Em seguida, é necessário usar o Publicador para armazenar a imagem no banco de dados do HPCA. Posteriormente, você pode usar o console para implantar os sistemas operacionais nos dispositivos de destino qualificados.



Se você estiver usando uma imagem .WIM existente ou estiver criando uma por meio do Microsoft WAIK, não será necessário preparar ou capturar a imagem e você poderá prosseguir para o próximo capítulo.

Para imagens do sistema operacional Windows, consulte as seguintes seções:

- [Preparando e Capturando Imagens](#) na página 230
- [Usando o Microsoft Sysprep](#) na página 243
- [Sobre o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 245

Para sistemas operacionais Cliente Fino, consulte:

- [Preparando e Capturando Imagens de Cliente Fino](#) na página 255

Preparando e Capturando Imagens

As etapas de preparação e captura de imagens do SO irão variar dependendo do sistema operacional e do método de implantação.

Para obter instruções sobre como preparar e capturar imagens de cliente fino, consulte [Preparando e Capturando Imagens de Cliente Fino](#) na página 255.



Se você pretende usar produtos de Criptografia de Disco compatíveis, a imagem deverá ser capturada de uma partição sem criptografia.

- [Capturando pré-Windows Vista para Implantação Herdada](#) na página 230
- [Capturando pré-Windows Vista para Implantação ImageX](#) na página 233
- [Capturando Windows Vista para Implantação ImageX](#) na página 235
- [Capturando Windows Server 2008 para Implantação ImageX](#) na página 237
- [Capturando Windows Vista para Implantação da Instalação do Windows](#) na página 239
- [Capturando Windows Server 2008 para Implantação da Instalação do Windows](#) na página 240

Capturando pré-Windows Vista para Implantação Herdada

As etapas a seguir descrevem como preparar e capturar uma imagem de um sistema operacional pré-Windows Vista para Implantação Herdada.

- [Tarefa 1: Preparar a Máquina de Referência](#) na página 231
- [Tarefa 2: Pré-requisitos](#) na página 232
- [Tarefa 3: Executar o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 232

Tarefa 1: Preparar a Máquina de Referência

- 1 Instale o sistema operacional usando a mídia original do produto. A máquina de referência precisa ser capaz de executar o sistema operacional que você está instalando. Certifique-se de que a máquina de referência esteja usando o DHCP.



Armazene o SO na unidade C:, que é a única unidade que será capturada.

- 2 Personalize o SO conforme desejado. Isso pode incluir a instalação de um conjunto de aplicativos básicos ou exigidos. Certifique-se de incluir os service packs mais recentes do SO e dos aplicativos, além de todos os drivers exigidos para os dispositivos nos quais você implantará a imagem. Os artigos do Microsoft KB a seguir contêm informações sobre como incluir drivers OEM para instalações de SO Windows:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;pt-br;314479>

- 3 Instale o agente do HPCA usando a mídia HPCA. O Agente é exigido para que, quando a imagem do SO for implantada, o dispositivo possa se conectar ao Servidor HPCA.

Se estiver usando uma licença HPCA Standard:

Implante o Agente usando o console HPCA ou execute `setup-standard.cmd` na mídia HPCA (na pasta: `Media\Client\default\win32`).

▶ Se você estiver usando o `setup-standard.cmd`, para obter suporte ao Personality Backup and Restore no SO implantado, consulte o capítulo *Personality Backup and Restore* para obter detalhes sobre como instalar esse recurso do agente.

- 4 Configure o gerenciamento de energia da BIOS de forma que o dispositivo não desligue depois de alguns minutos de inatividade do teclado ou do mouse até que o processo de upload do Servidor HPCA seja concluído.
- 5 Mantenha o arquivo de imagem o menor possível. A configuração ideal é uma partição com comprimento suficiente para caber no sistema operacional e um espaço adicional para o agente do HPCA.



A HP oferece suporte à implantação de imagem na partição de inicialização principal da unidade de inicialização principal.

As etapas a seguir ajudam a reduzir o tamanho do arquivo de imagem:

- a Crie espaço livre.

A HP recomenda que, após criar a menor partição com o mínimo de espaço livre em disco possível, `ExtendOemPartition = 1` deverá ser definido na seção `[Unattended]` do `Sysprep.inf`, para permitir que a imagem pequena seja instalada em um dispositivo de destino com uma unidade bem maior. Quando `ExtendOemPartition` estiver definido como verdadeiro, o Assistente de Mini-Instalação da Microsoft estenderá a partição da instalação do SO por qualquer espaço não particionado disponível no disco. O agente do HPCA poderá então usar o espaço livre no volume para instalações de aplicativos.

- b Desative a hibernação se estiver usando um laptop.
- c Caso necessário, remova a partição de recuperação.
- d Desabilite o arquivo de paginação. O arquivo de página estará habilitado automaticamente quando a mini-instalação for executada após a implantação.
- e Desative a Restauração do Sistema.
- f Desative o Serviço de Indexação e a Compactação de Disco.
- g Desative Ao Continuar, Proteger com Senha.

Tarefa 2: Pré-requisitos

- 1 Baixe o Microsoft Sysprep para distribuir os sistemas operacionais Microsoft usando imagens clonadas.



Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre como usar o Sysprep, como criar um `Sysprep.inf`, bem como sobre os parâmetros disponíveis.

- 2 Instale o Microsoft Sysprep.
- 3 Crie um `Sysprep.inf`.

Consulte [Usando o Microsoft Sysprep](#) na página 243 para obter detalhes.

Tarefa 3: Executar o Assistente de Preparação de Imagem

Consulte [Sobre o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 245.

Capturando pré-Windows Vista para Implantação ImageX

As etapas a seguir descrevem o processo para preparar e capturar sistemas operacionais pré-Windows Vista para implantação ImageX.

- [Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA](#) na página 233
- [Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência](#) na página 233
- [Tarefa 3: Pré-requisitos](#) na página 234
- [Tarefa 4: Executar o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 234

Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA

Para capturar imagens para implantação pelo ImageX, copie os utilitários a seguir para o Servidor HPCA.

- 1 Copie bootsect.exe de C:\Arquivos de Programas\Windows AIK\Tools\PETools\x86 para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\utilities\Arquivos de Programas
- 2 Copie imagex.exe de C:\Arquivos de Programas\Windows AIK\Tools\x86 para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\utilities\Arquivos de Programas

O Windows AIK está disponível no site da Microsoft. Ele não está incluído como parte de uma instalação normal do Vista.

Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência

- 1 Instale o sistema operacional usando a mídia original do produto. A máquina de referência precisa ser capaz de executar o sistema operacional que você está instalando. Certifique-se de que a máquina de referência esteja usando o DHCP.



Armazene o SO na unidade C:, que é a única unidade que será capturada.

Personalize o SO conforme desejado. Isso pode incluir a instalação de um conjunto de aplicativos básicos ou exigidos. Certifique-se de incluir os service packs mais recentes do SO e dos aplicativos, além de todos os drivers exigidos para os dispositivos nos quais você implantará a imagem.

- 2 **Se estiver usando uma licença HPCA Standard:** Instale o agente do HPCA usando a mídia HPCA. O Agente é exigido para que, quando a imagem do SO for implantada, o dispositivo possa se conectar ao Servidor HPCA. Esta etapa não será necessária se você estiver usando uma licença do HPCA Enterprise.

Implante o Agente usando o console HPCA ou execute `setup-standard.cmd` na mídia HPCA (na pasta: `Media\Client\default\win32`).

▶ Se você estiver usando o `setup-standard.cmd`, para obter suporte ao Personality Backup and Restore no SO implantado, consulte o capítulo *Personality Backup and Restore* para obter detalhes sobre como instalar esse recurso do agente.

- 3 Configure o gerenciamento de energia da BIOS de forma que o dispositivo não desligue depois de alguns minutos de inatividade do teclado ou do mouse até que o processo de upload do Servidor HPCA seja concluído.
- 4 Mantenha o sistema de arquivos o menor possível. Isso reduzirá o tamanho do arquivo .WIM.

▶ A HP oferece suporte à implantação de imagem na partição de inicialização principal da unidade de inicialização principal.

- a Exclua arquivos e diretórios desnecessários do sistema de arquivos.
- b Desative a Restauração do Sistema.

Tarefa 3: Pré-requisitos

- 1 Baixe o Microsoft Sysprep para distribuir os sistemas operacionais Microsoft usando imagens clonadas.

▶ Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre como usar o Sysprep, como criar um `Sysprep.inf`, bem como sobre os parâmetros disponíveis.

- 2 Instale o Microsoft Sysprep.
- 3 Crie um `Sysprep.inf`.

Consulte [Usando o Microsoft Sysprep](#) na página 243 para obter detalhes.

Tarefa 4: Executar o Assistente de Preparação de Imagem

Consulte [Sobre o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 245.

Capturando Windows Vista para Implantação ImageX

As etapas a seguir descrevem o processo para preparar e capturar sistemas operacionais Windows Vista para implantação ImageX.

- [Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA](#) na página 235
- [Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência](#) na página 235
- [Tarefa 3: Preparar o unattend.xml](#) na página 236
- [Tarefa 4: Executar o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 236

Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA

Para capturar imagens para implantação pelo ImageX, copie os utilitários a seguir para o Servidor HPCA.

- 1 Copie bootsect.exe de C:\Arquivos de Programas\Windows AIK\Tools\PETools\x86 para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\utilities\Arquivos de Programas
- 2 Copie imagex.exe de C:\Arquivos de Programas\Windows AIK\Tools\x86 para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\utilities\Arquivos de Programas

O Windows AIK está disponível no site da Microsoft. Ele não está incluído como parte de uma instalação normal do Vista.

Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência

- 1 Instale o sistema operacional usando a mídia original do produto. A máquina de referência precisa ser capaz de executar o sistema operacional que você está instalando. Certifique-se de que a máquina de referência esteja usando o DHCP.



Armazene o SO na unidade C:, que é a única unidade que será capturada.

Personalize o SO conforme desejado. Isso pode incluir a instalação de um conjunto de aplicativos básicos ou exigidos. Certifique-se de incluir os service packs mais recentes do SO e dos aplicativos, além de todos os drivers exigidos para os dispositivos nos quais você implantará a imagem.

- 2 **Se estiver usando uma licença HPCA Starter ou Standard:** Instale o agente do HPCA usando a mídia HPCA. O Agente é exigido para que, quando a imagem do SO for implantada, o dispositivo possa se conectar ao Servidor HPCA. Esta etapa não será necessária se você estiver usando uma licença do HPCA Enterprise.

Implante o Agente usando o console HPCA ou execute `setup-standard.cmd` na mídia HPCA (na pasta: `Media\Client\default\win32`).

▶ Se você estiver usando o `setup-standard.cmd`, para obter suporte ao Personality Backup and Restore no SO implantado, consulte o capítulo *Personality Backup and Restore* para obter detalhes sobre como instalar esse recurso do agente.

- 3 Configure o gerenciamento de energia da BIOS de forma que o dispositivo não desligue depois de alguns minutos de inatividade do teclado ou do mouse até que o processo de upload do Servidor HPCA seja concluído.
- 4 Desative o Controle de Acesso de Usuário.
- 5 Mantenha o sistema de arquivos o menor possível. Isso reduzirá o tamanho do arquivo .WIM.

▶ A HP oferece suporte à implantação de imagem na partição de inicialização principal da unidade de inicialização principal.

- a Exclua arquivos e diretórios desnecessários do sistema de arquivos.
- b Desative a Restauração do Sistema.

Tarefa 3: Preparar o `unattend.xml`

Copie o arquivo `unattend.xml` de exemplo em `samples\unattend\vista\x86` na mídia de Captura de Imagem para `C:\windows\system32\sysprep`. Pode ser necessário modificar esse arquivo para o seu ambiente.

Tarefa 4: Executar o Assistente de Preparação de Imagem

Consulte [Sobre o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 245.

Capturando Windows Server 2008 para Implantação ImageX

As etapas a seguir descrevem o processo para preparar e capturar sistemas operacionais Windows Server 2008 para implantação ImageX.

- [Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA](#) na página 237
- [Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência](#) na página 237
- [Tarefa 3: Preparar o unattend.xml](#) na página 238
- [Tarefa 4: Executar o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 238

Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA

Para capturar imagens para implantação pelo ImageX, copie os utilitários a seguir para o Servidor HPCA.

- 1 Copie bootsect.exe de C:\Arquivos de Programas\Windows AIK\Tools\PETools\x86 para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\utilities\Arquivos de Programas
- 2 Copie imagex.exe de C:\Arquivos de Programas\Windows AIK\Tools\x86 para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\utilities\Arquivos de Programas

O Windows AIK está disponível no site da Microsoft. Ele não está incluído como parte de uma instalação normal do Vista.

Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência

- 1 Instale o sistema operacional usando a mídia original do produto. A máquina de referência precisa ser capaz de executar o sistema operacional que você está instalando. Certifique-se de que a máquina de referência esteja usando o DHCP.



Armazene o SO na unidade C:, que é a única unidade que será capturada.

Personalize o SO conforme desejado. Isso pode incluir a instalação de um conjunto de aplicativos básicos ou exigidos. Certifique-se de incluir os service packs mais recentes do SO e dos aplicativos, além de todos os drivers exigidos para os dispositivos nos quais você implantará a imagem.

- 2 **Se estiver usando uma licença HPCA Starter ou Standard:** Instale o agente do HPCA usando a mídia HPCA. O Agente é exigido para que, quando a imagem do SO for implantada, o dispositivo possa se conectar ao Servidor HPCA. Esta etapa não será necessária se você estiver usando uma licença do HPCA Enterprise.

Implante o Agente usando o console HPCA ou execute `setup-standard.cmd` na mídia HPCA (na pasta: `Media\Client\default\win32`).

▶ Se você estiver usando o `setup-standard.cmd`, para obter suporte ao Personality Backup and Restore no SO implantado, consulte o capítulo *Personality Backup and Restore* para obter detalhes sobre como instalar esse recurso do agente.

- 3 Configure o gerenciamento de energia da BIOS de forma que o dispositivo não desligue depois de alguns minutos de inatividade do teclado ou do mouse até que o processo de upload do Servidor HPCA seja concluído.
- 4 Mantenha o sistema de arquivos o menor possível. Isso reduzirá o tamanho do arquivo .WIM.

▶ A HP oferece suporte à implantação de imagem na partição de inicialização principal da unidade de inicialização principal.

- a Exclua arquivos e diretórios desnecessários do sistema de arquivos.
- b Desative a Restauração do Sistema.

Tarefa 3: Preparar o `unattend.xml`

Copie o arquivo `unattend.xml` de exemplo em `samples\unattend\vista\x86` na mídia de Captura de Imagem para `C:\windows\system32\sysprep`. Pode ser necessário modificar esse arquivo para o seu ambiente.

Tarefa 4: Executar o Assistente de Preparação de Imagem

Consulte [Sobre o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 245.

Capturando Windows Vista para Implantação da Instalação do Windows

As etapas a seguir descrevem o processo para preparar e capturar sistemas operacionais Windows Vista para implantação da Instalação do Windows.

- Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA na página 239
- Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência na página 239
- Tarefa 3: Executar o Assistente de Preparação de Imagem na página 240

Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA

Para capturar imagens para implantação pela Instalação do Windows, copie os utilitários a seguir para o Servidor HPCA.

- 1 Copie bootsect.exe de C:\Arquivos de Programas\Windows AIK\Tools\PETools\x86 para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\utilities\Arquivos de Programas
- 2 Copie imagex.exe de C:\Arquivos de Programas\Windows AIK\Tools\x86 para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\utilities\Arquivos de Programas

O Windows AIK está disponível no site da Microsoft. Ele não está incluído como parte de uma instalação normal do Vista.

Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência

- 1 Instale o sistema operacional usando a mídia original do produto. A máquina de referência precisa ser capaz de executar o sistema operacional que você está instalando. Certifique-se de que a máquina de referência esteja usando o DHCP.



Armazene o SO na unidade C:, que é a única unidade que será capturada.

Personalize o SO conforme desejado. Isso pode incluir a instalação de um conjunto de aplicativos básicos ou exigidos. Certifique-se de incluir os service packs mais recentes do SO e dos aplicativos, além de todos os drivers exigidos para os dispositivos nos quais você implantará a imagem.

- 2 **Se estiver usando uma licença HPCA Starter ou Standard:** Instale o agente do HPCA usando a mídia HPCA. O Agente é exigido para que, quando a imagem do SO for implantada, o dispositivo possa se conectar ao Servidor HPCA. Esta etapa não será necessária se você estiver usando uma licença do HPCA Enterprise.

Implante o Agente usando o console HPCA ou execute `setup-standard.cmd` na mídia HPCA (na pasta: `Media\Client\default\win32`).

▶ Se você estiver usando o `setup-standard.cmd`, para obter suporte ao Personality Backup and Restore no SO implantado, consulte o capítulo *Personality Backup and Restore* para obter detalhes sobre como instalar esse recurso do agente.

- 3 Configure o gerenciamento de energia da BIOS de forma que o dispositivo não desligue depois de alguns minutos de inatividade do teclado ou do mouse até que o processo de upload do Servidor HPCA seja concluído.
- 4 Desative o Controle de Acesso de Usuário.
- 5 Mantenha o sistema de arquivos o menor possível. Isso reduzirá o tamanho do arquivo .WIM.

▶ A HP oferece suporte à implantação de imagem na partição de inicialização principal da unidade de inicialização principal.

- a Exclua arquivos e diretórios desnecessários do sistema de arquivos.
- b Desative a Restauração do Sistema.

Tarefa 3: Executar o Assistente de Preparação de Imagem

Consulte [Sobre o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 245.

Capturando Windows Server 2008 para Implantação da Instalação do Windows

As etapas a seguir descrevem o processo para preparar e capturar sistemas operacionais Windows Server 2008 para implantação da Instalação do Windows.

- **Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA** na página 241

- [Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência](#) na página 241
- [Tarefa 3: Executar o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 242

Tarefa 1: Copiar os utilitários para o Servidor HPCA

Para capturar imagens para implantação pela Instalação do Windows, copie os utilitários a seguir para o Servidor HPCA.

- 1 Copie bootsect.exe de C:\Arquivos de Programas\Windows AIK\Tools\PETools\x86 para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\utilities\Arquivos de Programas
- 2 Copie imagex.exe de C:\Arquivos de Programas\Windows AIK\Tools\x86 para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\utilities\Arquivos de Programas

O Windows AIK está disponível no site da Microsoft. Ele não está incluído como parte de uma instalação normal do Vista.

Tarefa 2: Preparar a Máquina de Referência

- 1 Instale o sistema operacional usando a mídia original do produto. A máquina de referência precisa ser capaz de executar o sistema operacional que você está instalando. Certifique-se de que a máquina de referência esteja usando o DHCP.



Armazene o SO na unidade C:, que é a única unidade que será capturada.

Personalize o SO conforme desejado. Isso pode incluir a instalação de um conjunto de aplicativos básicos ou exigidos. Certifique-se de incluir os service packs mais recentes do SO e dos aplicativos, além de todos os drivers exigidos para os dispositivos nos quais você implantará a imagem.

- 2 **Se estiver usando uma licença HPCA Starter ou Standard:** Instale o agente do HPCA usando a mídia HPCA. O Agente é exigido para que, quando a imagem do SO for implantada, o dispositivo possa se conectar ao Servidor HPCA. Esta etapa não será necessária se você estiver usando uma licença do HPCA Enterprise.

Implante o Agente usando o console HPCA ou execute `setup-standard.cmd` na mídia HPCA (na pasta: `Media\Client\default\win32`).

▶ Se você estiver usando o `setup-standard.cmd`, para obter suporte ao Personality Backup and Restore no SO implantado, consulte o capítulo *Personality Backup and Restore* para obter detalhes sobre como instalar esse recurso do agente.

- 3 Configure o gerenciamento de energia da BIOS de forma que o dispositivo não desligue depois de alguns minutos de inatividade do teclado ou do mouse até que o processo de upload do Servidor HPCA seja concluído.
- 4 Mantenha o sistema de arquivos o menor possível. Isso reduzirá o tamanho do arquivo .WIM.

▶ A HP oferece suporte à implantação de imagem na partição de inicialização principal da unidade de inicialização principal.

- a Exclua arquivos e diretórios desnecessários do sistema de arquivos.
 - b Desative a Restauração do Sistema.
- 5 Se estiver prestes a executar o Assistente de Preparação de Imagem a partir da mídia de Captura de Imagem, defina a ordem de inicialização no CD-ROM primeiro. Se estiver prestes a executar o Assistente de Preparação de Imagem a partir da mídia de Captura de Imagem, defina a ordem de inicialização na rede primeiro.

Tarefa 3: Executar o Assistente de Preparação de Imagem

Consulte [Sobre o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 245.

Usando o Microsoft Sysprep

Na última etapa da criação da imagem “gold”, o Assistente de Preparação de Imagem executa o Microsoft Sysprep para remover todos os identificadores de segurança na imagem “gold” e redefinir a imagem.

Depois que a imagem do sistema operacional for entregue ao dispositivo de destino, o Assistente de Mini-Instalação da Microsoft será executado automaticamente quando o dispositivo de destino for iniciado. Depois de usar as respostas fornecidas pelo Sysprep.inf, o Assistente de Mini-Instalação da Microsoft excluirá o diretório Sysprep no dispositivo de destino.

Para configurar o Sysprep

- 1 Vá para DEPLOY.CAB na pasta SUPPORT\TOOLS da mídia de instalação do sistema operacional Microsoft. Consulte a documentação da Microsoft para obter detalhes.
- 2 Extraia os arquivos Microsoft Sysprep do arquivo Deploy.cab usando a mídia do sistema operacional apropriada. Copie esses arquivos para C:\SysPrep na máquina de referência e certifique-se de que o diretório e os arquivos não estejam configurados para somente leitura.



Certifique-se de usar a versão mais recente do Sysprep. Se você usar uma versão mais antiga, pode ocorrer um erro.

Se você não tiver a versão apropriada do Sysprep, é possível baixá-la no site da Microsoft.

Mesmo se você possuir direitos de administrador, certifique-se de que seus direitos de usuário apropriados estejam configurados para executar o Sysprep. Consulte o artigo 270032 “User Rights Required to Run the Sysprep.exe Program” no site da Microsoft. Se você não possuir os direitos de usuário apropriados, quando o Sysprep for executado, este erro será exibido:

Você precisa ser um administrador para executar esse aplicativo.

O Assistente de Preparação de Imagem será encerrado depois que você configurar os direitos de usuário apropriados necessários para executar o assistente novamente.

- 3 Certifique-se de que a máquina de referência faça parte de um GRUPO DE TRABALHO, e não de uma domínio, para que o Microsoft Sysprep possa ser usado.
- 4 Crie um Sysprep.inf e salve-o em C:\Sysprep.

Para criar o Sysprep.inf

Você pode criar o Sysprep.inf manualmente ou usar o Gerenciador de Instalação da Microsoft (Setupmgr.exe). O Gerenciador de Instalação pode ser encontrado no arquivo Deploy.cab na pasta SUPPORT\TOOLS das mídias de distribuição do SO Microsoft. Consulte a documentação da Microsoft para obter mais informações.



A Microsoft não oferece suporte à criação de uma seção de armazenamento em massa usando o utilitário Sysprep para Windows 2000. Se você usar essa opção com o Windows 2000, podem ocorrer problemas com a captura ou com a implantação de uma imagem.

Os arquivos Sysprep.inf de exemplo estão disponíveis na mídia de Captura de Imagem em \samples\sysprep\.



O arquivo Sysprep.inf não deverá ser maior que 800 KB.

Abaixo encontram-se algumas dicas a serem consideradas ao criar o arquivo Sysprep.inf:

- Ajuste o valor do Fuso Horário da sua empresa.
- Configure a Senha do Administrador.
- Certifique-se de incluir uma chave de produto para que o usuário não precise digitá-la no dispositivo de destino.
- Para realizar uma instalação autônoma, é necessário incluir UnattendMode = FullUnattended na seção [Unattended].
- Defina ExtendOemPartition como 1, para que o Microsoft Sysprep estenda a partição do SO por qualquer espaço não particionado disponível no disco.
- Se JoinDomain estiver presente no Sysprep.inf, então o Sysprep.inf precisa conter a ID de Usuário e a Senha do Administrador de uma conta do domínio que possua os direitos para associar o computador ao domínio. O JoinDomain diferencia maiúsculas de minúsculas.

Como os arquivos Sysprep.inf são priorizados

O arquivo Sysprep.inf pode ser fornecido com a imagem do sistema operacional ou pode ser incluído no pacote referente à imagem do sistema operacional (conhecido como um arquivo Sysprep de substituição). Se o arquivo Sysprep.inf for publicado separadamente, ele será mesclado ao arquivo Sysprep.inf no NTFS da imagem em um único arquivo Sysprep.inf combinado.

Os arquivos Sysprep.inf são priorizados na seguinte ordem, da mais baixa à mais alta:

- 1 O Sysprep incorporado na imagem (prioridade mais baixa). Se não houver um Sysprep.inf publicado separadamente (Sysprep de substituição), somente o Sysprep.inf na imagem será usado.
- 2 Sysprep de substituição (um arquivo Sysprep separado da imagem “gold”).
 - ▶ Somente um Sysprep.inf de substituição será resolvido.
- 3 O Sysprep anexado aos critérios de diretiva (prioridade mais alta).

Sobre o Assistente de Preparação de Imagem

O Assistente de Preparação de Imagem executa as seguintes tarefas:

- 1 Cria um objeto que contém informações (incluindo hardwares e recursos de informação do SO) sobre a máquina de referência.
- 2 (Pontos de Saída Opcionais não disponíveis para imagens Herdadas) Executa os pontos de saída disponíveis para seu uso conforme necessário. O arquivo PRE.CMD é executado antes que o Assistente de Preparação de Imagem inicie o SysPrep para selar a imagem. O arquivo POST.CMD é executado após o Sysprep ter selado a imagem. Consulte [Usando os Pontos de Saída do Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 246 para obter detalhes.
- 3 Executa o Microsoft Sysprep em sistemas operacionais compatíveis.
- 4 Reinicia a máquina de referência no SO de Serviço (reiniciado a partir da mídia apropriada). O SO de Serviço é executado para coletar a imagem e seus arquivos associados.

- 5 Cria e copia arquivos para SystemDrive:\Arquivos de Programas\SystemDrive:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload no Servidor HPCA.

Se você escolher criar uma imagem herdada, os arquivos carregados serão:

- ImageName.IMG

Este arquivo contém a imagem “gold”. Ele é uma cópia compactada de setor por setor da partição de inicialização do sistema do disco rígido que pode ser muito grande. O arquivo contém um sistema de arquivos incorporado que estará acessível quando a imagem for instalada.

- ImageName.MBR

Este arquivo contém o arquivo de registro mestre de inicialização da máquina de referência.

- ImageName.PAR

Este arquivo contém o arquivo da tabela de partição da máquina de referência.

- ImageName.EDM

Este arquivo contém o objeto com as informações do inventário.

Se você optar por criar uma imagem usando o ImageX ou a instalação do Windows, os arquivos carregados serão:

- ImageName.WIM

Este arquivo contém um conjunto de arquivos e informações de sistema de arquivo da máquina de referência.

- ImageName.EDM

Este arquivo contém o objeto com as informações do inventário.

Usando os Pontos de Saída do Assistente de Preparação de Imagem

Você pode usar os pontos de saída para o Assistente de Preparação de Imagem conforme necessário. Por exemplo, você pode usá-los para limpar um dispositivo antes de realizar uma captura.



Não é compatível com imagens Herdadas.

Para usar os pontos de saída:

- 1 Crie os arquivos PRE.CMD e POST.CMD.
- 2 Salve esses arquivos e todos os arquivos de suporte em OSM\PREPWIZ\payload\default\pre e em OSM\PREPWIZ\payload\default\post, respectivamente.

O Assistente de Preparação de Imagem copia esses arquivos para %temp%\prep wiz\pre e %temp%\prep wiz\post no dispositivo de referência e os remove antes do início da captura. O arquivo PRE.CMD é executado antes que o Assistente de Preparação de Imagem inicie o SysPrep para selar a imagem. O arquivo POST.CMD é executado após o Sysprep ter selado a imagem.

Preparando para Capturar Imagens Remotas

A seção a seguir explica como preparar imagens em máquinas remotas.



Compatível somente no Microsoft ImageX.

Para capturar imagens remotas

- 1 Conecte-se a máquina remota a ser capturada.
- 2 Copie \image_preparation_wizard da mídia de Captura de Imagem para um compartilhamento de rede.
- 3 Mapeie uma unidade da máquina remota da qual a imagem será feita para o compartilhamento de rede que possui \image_preparation_wizard.
- 4 Prepare a máquina remota conforme necessário. Consulte os itens a seguir para obter informações sobre como preparar a máquina.
 - [Capturando pré-Windows Vista para Implantação ImageX](#) na página 233
 - [Capturando Windows Vista para Implantação ImageX](#) na página 235
 - [Capturando Windows Server 2008 para Implantação ImageX](#) na página 237

Usando o Assistente de Preparação de Imagem

- ▶ Antes de continuar, defina a máquina de referência para inicializar a partir da unidade de CD-ROM. Isso precisa ser feito porque a mídia de Captura de Imagem é reinicializável. Quando você executa a mídia de Captura de Imagem, ela reinicializa o dispositivo para carregar a imagem.

Para usar o Assistente de Preparação de Imagem

- 1 Insira a mídia de Captura de Imagem na máquina de referência.

- 2 Vá para o diretório `image_preparation_wizard` e clique duas vezes em `prep wiz.exe`.

- ▶ Se você estiver usando um sistema operacional herdado e o agente não estiver instalado, você verá a mensagem a seguir.

Este computador não está com o agente do HPCA instalado. Você pode não conseguir gerenciar os computadores de destino com o produto Gerenciador de SO.

Se desejar que o dispositivo seja gerenciado, é necessário instalar o agente antes de executar o Assistente de Preparação de Imagem.

- Se estiver capturando uma imagem a ser implantada usando o método Herdado, o Assistente de Preparação de Imagem irá verificar se a pasta `C:\Sysprep` existe e se o agente do HPCA está instalado antes de continuar.

- Se você estiver capturando uma imagem a ser implantada usando o ImageX ou a Instalação do Windows, o Assistente de Preparação de Imagem localizará o Sysprep em `C:\Windows\system32\sysprep` no Windows Vista ou `C:\sysprep` nos sistemas operacionais pré-Windows Vista.

- ▶ Ao usar o Publicador, você terá a opção de selecionar a partir de onde publicar o agente. Se estiver usando uma licença HPCA Standard, o agente já deverá estar incluído na imagem que foi capturada. No entanto, você ainda precisará selecionar a partir de onde publicar o agente quando executar o Publicador.

- 3 Clique em **Avançar**.

A janela do Contrato de Licença do Usuário Final é exibida.

4 Clique em **Aceitar**.

Estes são os métodos de implantação que podem aparecer:

- **Herdado** captura uma imagem de disco bruta da partição (formato .IMG).
- **ImageX** captura uma imagem no formato .WIM que será implantada usando o WinPE e o utilitário ImageX.
- **Instalação do Windows** captura uma imagem no formato .WIM que será implantada usando o WinPE e a Instalação do Windows.

Se um método de implantação não foi compatível com o SO, ele não aparecerá.

5 Digite o endereço IP ou o nome e a porta do host do Servidor HPCA. Isso deverá ser especificado no seguinte formato: xxx.xxx.xxx.xxx:porta. A porta do Servidor HPCA reservada para as imagens do SO é a 3469.

6 Clique em **Avançar**.

7 Digite um nome para o arquivo de imagem. Esse é o nome da imagem que será armazenada no diretório /upload.

8 Clique em **Avançar**.

A janela Imagem do Disco de Expansão é exibida.

9 Digite o valor total do espaço em disco não compactado (em MB) a ser usado para cada arquivo de imagem. Digite 0 (zero) se não desejar criar uma imagem expandida.

Use imagens expandidas para dividir o arquivo de imagem em segmentos menores. Os segmentos de imagem expandida estão restritos a 4 GB. Isso é útil porque permite a conformidade com a restrição de imagens inteiras que precisam ser inferiores a 4 GB, para que possam ser armazenadas no Configuration Server. Se você optar por não usar a opção de imagem expandida (digitando 0), as suas imagens precisam ter menos de 4 GB.

10 Clique em **Avançar**.

Caso apropriado, a janela Opções Adicionais do Sysprep será aberta.

A caixa de texto estará preenchida com um comando que limpa todos os SIDs para preparar a máquina para a captura.

11 Se desejar, você pode adicionar opções adicionais a serem transmitidas ao Sysprep usando um espaço como o delimitador.

▶ Esta é uma opção avançada. Seja cauteloso ao digitar opções adicionais, pois o comando digitado não será validado.

12 Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre opções adicionais do Sysprep.

13 Clique em **Avançar**.

Se você escolher ImageX como o método de implantação, a janela de carga do Seleccionar Assistente de Preparação de Imagem será exibida com a opção padrão selecionada.

▶ A carga contém os dados de Inicialização de Serviço Local (LSB) a serem transmitidos aos dispositivos de destino.

14 Digite uma descrição para o arquivo de imagem e clique em **Avançar**.

A janela Seleccionar a Edição do Windows pode ser aberta.

15 Selecione a edição do Windows que você está capturando e clique em **Avançar**.

A janela Opções pode ser exibida.

▶ Se o agente do HPCA não estiver instalado, você não verá a caixa de seleção Execute a conexão do cliente depois de instalar o SO. No entanto, lembre-se que é importante que esse agente esteja instalado se você estiver usando o método Herdado para capturar uma imagem.

16 Selecione as opções adequadas.

▶ As opções aparecerão de acordo com o sistema operacional que você está capturando.

— **Crie a Seção de Armazenamento em Massa em Sysprep.inf**

Marque esta caixa de seleção para criar uma lista de drivers do Armazenamento em Massa na seção [SysprepMassStorage] do Sysprep.inf no Windows XP e superior.



A Microsoft não oferece suporte à criação de uma seção de armazenamento em massa usando o utilitário Sysprep para Windows 2000. Se você usar essa opção com o Windows 2000, podem ocorrer problemas com a captura ou com a implantação de uma imagem.

— **Otimize a compactação do espaço em disco não usado**

Marque esta caixa de seleção para otimizar a compactação do espaço em disco não usado. Isso adicionará zeros até o final da partição da unidade do sistema. Esse processo pode demorar dependendo do tamanho do disco rígido.

Isso inclui a compactabilidade da imagem capturada, reduzindo o seu tamanho. Arquivos de imagem menores podem exigir menos espaço em disco para armazenagem e menor largura de banda na rede.

— **Redimensione a partição antes de carregar o SO**

Marque esta caixa de seleção para redimensionar a partição e reduzi-la ao máximo. Se você não marcar esta caixa, certifique-se de que o tamanho da partição é apropriado.

— **Execute a conexão do cliente depois de instalar o SO**

Marque esta caixa de seleção para conectar-se ao Servidor HPCA após a instalação do SO. Se ela não for marcada, a conexão com o SO do HPCA não será realizada após a instalação do SO.

Esta opção não aparecerá se você estiver usando um método sem o agente instalado (por exemplo, se você estiver usando o método Herdado e não instalou o agente do HPCA ou se estiver capturando uma imagem do Windows Vista porque o agente é instalado durante a implantação e a conexão é executada por padrão).

17 Clique em **Avançar**.

A janela Resumo é exibida.

18 Clique em **Iniciar**.

19 Clique em **Concluir**.

Se você estiver trabalhando com um dispositivo APIC, a janela Tornar imagem compatível com PIC será exibida. Os sistemas operacionais Windows Vista só podem ser capturados a partir de dispositivos compatíveis com APIC e implantados nos mesmos.

- 20 Caso necessário, marque a caixa de seleção **Tornar imagem compatível com PIC**.



A Microsoft não recomenda isso. Certifique-se de consultar o site para obter mais informações antes de fazer essa opção.

- 21 Clique em **Avançar**.

Se você marcou a caixa de seleção na figura acima, a janela Selecionar CD do Windows será exibida.

- 22 Navegue até o CD-ROM do Windows e clique em **Avançar**.

- 23 Clique em **Concluir** para executar o Sysprep.

O Assistente de Preparação de Imagem iniciará o Sysprep; isso pode demorar de 15 a 20 minutos para ser concluído. O Sysprep reinicializa o dispositivo quando tiver terminado. Pode ser necessário clicar em **OK** para reiniciar o dispositivo.



- Se você estiver usando o Windows 2000, o Sysprep pode demorar para executar, mesmo se não houver nenhuma atividade na tela.
- Se estiver usando o modo de auditoria (anteriormente conhecido como modo de fábrica), a máquina será reinicializada para o sistema operacional com o sistema de rede habilitado. Depois que as personalizações estiverem concluídas, você precisará inserir o CD/DVD da Captura de Imagem na máquina, ir para um prompt de comando e executar `sysprep.exe -reseal -reboot`

Depois que o Sysprep reiniciar, a imagem deverá ser carregada no servidor.

- Se a ordem de inicialização estiver definida para o CD-ROM primeiro e a mídia da Captura de Imagem estiver carregada, o dispositivo será reiniciado no CD-ROM.

- Se o seu dispositivo não possuir um CD-ROM, você precisará de um ambiente PXE e definir que o dispositivo deverá ser inicializado a partir da rede primeiro. E, seguida, durante a inicialização da rede, você poderá pressionar F8 no teclado para capturar a imagem usando o PXE. Um menu será exibido e você deverá selecionar Inicialização Remota (Upload da Imagem).



Se o dispositivo não for reiniciado no CD (e, em vez disso, reiniciar no sistema operacional), será necessário começar o processo de preparação novamente.

Em seguida, o dispositivo será conectado à rede e armazenará a imagem no Servidor HPCA.



- O upload da imagem parece demorar muito. No entanto, não é só o upload que demora, mas a compactação da imagem e a otimização da compactação do espaço em disco não utilizado (principalmente se houver muito espaço livre em disco). Isso acontece durante a transferência da imagem e, portanto, o pipe da rede não apresenta afunilamento. As velocidades de transferência serão de aproximadamente 30 a 400 Kbps, mas podem variar de acordo com as velocidades do processador e com o ambiente de rede.
- Convém criar cópias dos arquivos armazenados no diretório \upload para que você possa recuperá-los, caso necessário.

O Assistente de Preparação de Imagem se conecta à rede e armazena a imagem no Servidor HPCA no diretório de upload.

Quando o processo de upload estiver concluído, a seguinte mensagem será exibida:

**** A imagem do SO foi enviada com êxito para o Servidor HPCA OS Manager.

- 24 Reinicie a máquina de referência e reajuste as configurações de inicialização, caso necessário, para retornar ao sistema operacional original.

Em seguida, publique a sua imagem no banco de dados do HPCA. Consulte as informações sobre publicação na documentação do HPCA.

Usando o Assistente de Preparação de Imagem no Modo Autônomo

Você poderá usar um arquivo de configuração para executar o Assistente de Preparação de Imagem no modo autônomo.

Para usar o Assistente de Preparação de Imagem no Modo Autônomo

- 1 Insira a mídia de Captura de Imagem na máquina de referência.
- 2 Vá para `\samples\prep wiz_unattend` e copie `setup.cfg` para a sua máquina local ou para um local na rede.
- 3 Faça as modificações necessárias. Seguem abaixo o valores que você pode precisar alterar.

Tabela 20 Variáveis no setup.cfg

Nome	Descrição	Valor de Exemplo
RISHOSTPORT	O endereço IP do Servidor HPCA	<i>xxx.xxx.x.x:porta</i>
IMAGENAME	Prefixo usado para criar os arquivos carregados. É anexado ao .WIM para criar o nome da imagem carregada.	Vista
IMAGEDESC	Descrição da imagem que está publicada no banco de dados.	“Imagem Autônoma de Teste do Windows Vista”
PREPWIZPAYLOAD	Carga que o administrador deseja usar. Contém os dados LSB a serem transmitidos aos dispositivos de destino.	Use o valor padrão: “/OSM/PREPWIZ/payload/default”

Tabela 20 Variáveis no setup.cfg

Nome	Descrição	Valor de Exemplo
OSEDITION	Especifica a edição do Vista usado.	“Enterprise”
set ::setup(DEPLOYOS,SELECTED)	Definido como 1 ou 0 para indicar se o OS deve ou não ser reimplantado após a captura da imagem.	“0”
se ::setup(ClientConnect,SELECTED)	Definido como 1 ou 0 para indicar se o dispositivo deve ou não executar uma conexão do SO após a implantação da imagem.	“1”

- 4 Na máquina de referência, abra uma janela de comando e altere para o diretório de CD/DVD. Vá para `Image_Preparation_Wizard\win32`. Em seguida, execute este comando:

```
prep wiz -mode silent -cfg <caminho totalmente qualificado>\setup.cfg
```

O Assistente de Preparação de Imagem iniciará o Sysprep; isso pode demorar de 15 a 20 minutos para ser concluído. O Sysprep reiniciará o dispositivo após concluir, se conectará à rede e armazenará a imagem no diretório de upload do Servidor HPCA.

Preparando e Capturando Imagens de Cliente Fino

As seguintes seções explicam como preparar e capturar imagens de sistema operacional de Cliente Fino compatíveis:

- [Imagens do SO Windows XPe](#) na página 256
- [Imagens do SO Windows CE](#) na página 260
- [Imagens do SO Linux Incorporado](#) na página 263

Imagens do SO Windows XPe

As seguintes seções explicam como preparar e capturar imagens de sistema operacional de cliente fino do Windows XPe:

- [Tarefa 1 – Preparar a Máquina de Referência XPe](#) na página 256
- [Tarefa 2 – Executar o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 256



Você pode capturar uma imagem um dispositivo de cliente fino XPe e subsequentemente implantá-la em um dispositivo de cliente fino XPe com uma unidade flash maior. Há algumas restrições, conforme especificado no documento das notas da versão.

Tarefa 1 – Preparar a Máquina de Referência XPe

Para preparar um cliente fino XPe para a captura de imagem, você precisará dos seguintes itens:

- Mídia HPCA
- CD-ROM do XPe Embedded Toolkit
- CD-ROM de Preparação de Imagem

Para poder capturar uma imagem do Windows XPe, faça isto:

- 1 Faça logon no Windows XPe como Administrador.
- 2 No XPe Embedded Toolkit, copie `etprep.exe` para `C:\Windows`
- 3 No XPe Embedded Toolkit, copie `fbreseat.exe` para `C:\Windows\fbat`
- 4 Instale o agente do HPCA. Consulte [Instalando o Agente HPCA em Clientes Finos HP](#) na página 71 para obter detalhes.

Tarefa 2 – Executar o Assistente de Preparação de Imagem

O Assistente de Preparação de Imagem executa as seguintes tarefas:

- 1 Verifica se há espaço em disco suficiente na máquina e verifica se o agente do HPCA está instalado. Se não houver espaço em disco suficiente, o Assistente de Preparação de Imagem exibirá uma mensagem e será fechado.
- 2 Cria um objeto que contém informações (incluindo hardwares e recursos da BIOS) sobre a máquina de referência.

- 3 Reinicia a máquina de referência no sistema operacional de serviço (iniciado a partir do CD de preparação de imagem criado por você). A parte do Assistente de Preparação de Imagem baseada em Linux é executada para coletar a imagem e os arquivos associados a ela.
 - 4 Cria e copia os arquivos a seguir para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload no Servidor HPCA.
 - ImageName.IBR
Este arquivo contém a imagem. Os arquivos de imagem de Cliente Fino são do mesmo tamanho que a unidade flash da máquina de referência. As imagens do Windows XPe podem ser implantadas nas máquinas de destino com unidades flash maiores ou iguais. O arquivo contém um sistema de arquivos incorporado que estará acessível quando a imagem for instalada.
 - ImageName.EDM
- ▶ Enquanto esses arquivos são transferidos, a velocidade da rede é reduzida porque a imagem do sistema operacional é compactada durante a transferência.
- Um log completo (*ID_da_máquina.log*) também estará disponível no diretório de upload depois que a imagem for implantada.

Para usar o Assistente de Preparação de Imagem

- 1 Insira o CD-ROM do Assistente de Preparação de Imagem criado por você na unidade de CD-ROM da máquina de referência (dispositivos de cliente fino exigem uma unidade de CD-ROM USB). Esse CD é criado usando o ImageCapture.iso encontrado no diretório Media\iso\roms da sua mídia HPCA.
- 2 Se a execução automática estiver habilitada, a página inicial do CD de Preparação e Captura do SO do HPCA será exibida.
- 3 Clique em **Procurar** para abrir o diretório \image_preparation_wizard\win32\.
- 4 Clique duas vezes em **prepwiz.exe**. O Assistente de Preparação de Imagem verifica se o etprep.exe e o fbseal.exe estão disponíveis antes de continuar. A janela de Boas Vindas é aberta.

- 5 Clique em **Avançar**. A janela do Contrato de Licenciamento do Usuário Final é exibida.
- 6 Clique em **Aceitar**.
- 7 Digite o endereço IP ou o nome e a porta do host do servidor HPCA. Isso deverá ser especificado no seguinte formato: `xxx.xxx.xxx.xxx:porta`. A porta do servidor HPCA reservada para as imagens do SO é a 3469.

Se o Assistente de Preparação de Imagem não conseguir se conectar ao servidor HPCA, uma mensagem será exibida e será necessário executar os seguintes procedimentos:


- Clique em **Sim** para continuar de qualquer forma.
 - Clique em **Não** para modificar o nome do host ou o endereço IP.
 - Clique em **Cancelar** para sair do Assistente de Preparação de Imagem.
- 8 Clique em **Avançar**. A janela Nome da Imagem é exibida.
 - 9 Digite um nome para o arquivo de imagem. Este é o nome de imagem que será armazenado no diretório `/upload` do servidor HPCA.
 - 10 Clique em **Avançar**. Uma janela será exibida para que você digite uma descrição da imagem.
 - 11 Digite uma descrição para o arquivo de imagem.
 - 12 Clique em **Avançar**. A janela Opções é exibida.
 - 13 Selecione as opções adequadas.


Execute a conexão do cliente depois de instalar o SO


Marque essa caixa de seleção para se conectar ao servidor HPCA após a instalação do SO para verificar se o SO foi instalado corretamente. Se ela não for selecionada, a Conexão de SO não ocorrerá automaticamente depois que o SO estiver instalado.

- 14 Aceite os padrões e clique em **Avançar**. A janela Resumo é exibida.
- 15 Clique em **Iniciar**.
- 16 Clique em **Concluir**. O assistente prepara a imagem.
- 17 Clique em **OK**.

O dispositivo é reiniciado para o CD do Assistente de Preparação de Imagem na unidade de CD-ROM. Faça os ajustes de configuração necessários para garantir que isso ocorra (por exemplo, com algumas versões do BIOS, você pode pressionar F10 durante o processo de reinicialização e alterar a ordem de inicialização nas definições de configuração).

 Se o dispositivo não for reiniciado no CD (e, em vez disso, reiniciar no Windows), será necessário começar o processo novamente a partir de [Tarefa 1 – Preparar a Máquina de Referência XPe](#) na página 256.

 O upload da imagem parece demorar muito. No entanto, não é só o upload que demora, mas a compactação da imagem e a otimização da compactação do espaço em disco não utilizado (principalmente se houver muito espaço livre em disco). Isso acontece durante a transferência da imagem e, portanto, o pipe da rede não apresenta afunilamento. As velocidades de transferência serão de aproximadamente 30 a 400 Kbps, mas podem variar de acordo com as velocidades do processador e com o ambiente de rede.

 Convém criar cópias dos arquivos armazenados no diretório `\upload` para que você possa recuperá-los, caso necessário.

- 18 O Assistente de Preparação de Imagem do SO se conecta à rede e armazena a imagem no servidor HPCA no diretório `/upload`.

Quando o processo de upload estiver concluído, você verá as mensagens a seguir

```
A imagem do SO foi enviada com êxito para o Servidor OVCM OS Manager
```

```
**** Se você inseriu um CD, remova-o agora e reinicie
```

- 19 Reinicie a máquina de referência e reajuste as configurações de inicialização, caso necessário, para retornar ao sistema operacional original.

Agora você poderá usar o Publicador para publicar o arquivo de imagem no servidor HPCA para distribuição aos dispositivos gerenciados.

Imagens do SO Windows CE

As seguintes seções explicam como preparar e capturar imagens de sistema operacional de cliente fino do Windows CE:

- [Tarefa 1 - Preparar a Máquina de Referência CE](#) na página 260
- [Tarefa 2 - Executar o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 260

Tarefa 1 - Preparar a Máquina de Referência CE

Para preparar um cliente fino CE para a captura de imagem, você precisará dos seguintes itens:

- Mídia HPCA
- CD-ROM de Preparação de Imagem

Antes de capturar a imagem, instale o agente do HPCA no dispositivo Windows CE. Consulte [Instalando o Agente HPCA em Clientes Finos HP](#) na página 71 para obter detalhes.

Tarefa 2 - Executar o Assistente de Preparação de Imagem

O Assistente de Preparação de Imagem executa as seguintes tarefas:

- 1 Verifica se há espaço em disco suficiente na máquina e verifica se o agente do HPCA está instalado. Se não houver espaço em disco suficiente, o Assistente de Preparação de Imagem exibirá uma mensagem e será fechado.
- 2 Cria um objeto que contém informações (incluindo hardwares e recursos da BIOS) sobre a máquina de referência.
- 3 Reinicia a máquina de referência no sistema operacional de serviço (iniciado a partir do CD de preparação de imagem criado por você). A parte do Assistente de Preparação de Imagem baseada em Linux é executada para coletar a imagem e os arquivos associados a ela.

- 4 Cria e copia os arquivos a seguir para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload no Servidor HPCA.

- ImageName.IBR

Este arquivo contém a imagem. Os arquivos de imagem de Cliente Fino são do mesmo tamanho que a unidade flash da máquina de referência. As imagens Windows CE incorporadas podem ser implantadas em máquinas de destino com unidades flash de mesmo tamanho. O arquivo contém um sistema de arquivos incorporado que estará acessível quando a imagem for instalada.

- ImageName.EDM



Enquanto esses arquivos estão sendo transferidos, a velocidade da rede é reduzida porque a imagem do sistema operacional é compactada durante a transferência.

Um log completo (*ID_da_máquina.log*) também estará disponível no diretório de upload depois que a imagem for implantada.

Para usar o Assistente de Preparação de Imagem

- 1 Insira o CD-ROM do Assistente de Preparação de Imagem criado por você na unidade de CD-ROM da máquina de referência (dispositivos de cliente fino exigem uma unidade de CD-ROM USB). Esse CD é criado usando o ImageCapture.iso, encontrado no diretório Media\iso\roms da sua mídia HPCA.
- 2 Se a execução automática estiver habilitada, a página inicial do CD de Preparação e Captura do SO do HPCA será exibida.
- 3 Clique em **Procurar** para abrir o diretório \image_preparation_wizard\WinCE\.
- 4 Clique duas vezes em **prepwiz.exe**. O Assistente de Preparação é exibido.
- 5 Digite o endereço IP ou o nome e a porta do host do servidor HPCA. Isso deverá ser especificado no seguinte formato: *xxx.xxx.xxx.xxx:porta*. A porta do servidor HPCA reservada para as imagens do SO é a 3469.


Se o Assistente de Preparação de Imagem não conseguir se conectar ao servidor HPCA, uma mensagem será exibida e será necessário executar os seguintes procedimentos:


- Clique em **Sim** para continuar de qualquer forma.


- Clique em **Não** para modificar o nome do host ou o endereço IP.
- Clique em **Cancelar** para sair do Assistente de Preparação de Imagem.

6 Clique em **OK**. O assistente prepara a imagem.

O dispositivo é reiniciado para o CD do Assistente de Preparação de Imagem na unidade de CD-ROM. Faça os ajustes de configuração necessários para garantir que isso ocorra (por exemplo, com algumas versões do BIOS, você pode pressionar F10 durante o processo de reinicialização e alterar a ordem de inicialização nas definições de configuração).

 Se o dispositivo não for reiniciado no CD (e, em vez disso, reiniciar no Windows), será necessário começar o processo novamente a partir de [Tarefa 1 - Preparar a Máquina de Referência CE](#) na página 260.

 O upload da imagem parece demorar muito. No entanto, não é só o upload que demora, mas a compactação da imagem e a otimização da compactação do espaço em disco não utilizado (principalmente se houver muito espaço livre em disco). Isso acontece durante a transferência da imagem e, portanto, o pipe da rede não apresenta afunilamento. As velocidades de transferência serão de aproximadamente 30 a 400 Kbps, mas podem variar de acordo com as velocidades do processador e com o ambiente de rede.

 Convém criar cópias dos arquivos armazenados no diretório `\upload` para que você possa recuperá-los, caso necessário.

7 O Assistente de Preparação de Imagem do SO se conecta à rede e armazena a imagem no servidor HPCA no diretório `/upload`.

Quando o processo de upload estiver concluído, você verá as mensagens a seguir

```
A imagem do SO foi enviada com êxito para o Servidor OVCM OS Manager
```

```
**** Se você inseriu um CD, remova-o agora e reinicie
```

8 Reinicie a máquina de referência e reajuste as configurações de inicialização, caso necessário, para retornar ao sistema operacional original.

Agora você poderá usar o Publicador para publicar o arquivo de imagem no servidor HPCA para distribuição aos dispositivos gerenciados. Consulte na página.

Imagens do SO Linux Incorporado

As seguintes seções explicam como preparar e capturar imagens de sistema operacional Linux Incorporado:

- [Tarefa 1 - Preparar a Máquina de Referência Linux Incorporado](#) na página 263
- [Tarefa 2 - Executar o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 263

Tarefa 1 - Preparar a Máquina de Referência Linux Incorporado

Para preparar um cliente fino Linux Incorporado para a captura de imagem, você precisará dos seguintes itens:

- Mídia HPCA
- CD-ROM de Preparação de Imagem

Antes de capturar a imagem, instale o agente do HPCA no dispositivo Linux incorporado. Consulte [Instalando o Agente HPCA em Clientes Finos HP](#) na página 71 para obter detalhes.



Para obter informações adicionais sobre o dispositivo de cliente fino e instruções sobre como executar a instalação usando o NFS, consulte o capítulo de instalação no guia ou o arquivo `LEIAME` incluído no `ThinClient.tar`.

Tarefa 2 - Executar o Assistente de Preparação de Imagem

O Assistente de Preparação de Imagem executa as seguintes tarefas:

- 1 Verifica se há espaço em disco suficiente na máquina e verifica se o agente do HPCA está instalado. Se não houver espaço em disco suficiente, o Assistente de Preparação de Imagem exibirá uma mensagem e será fechado.
- 2 Cria um objeto que contém informações (incluindo hardwares e recursos da BIOS) sobre a máquina de referência.
- 3 Reinicia a máquina de referência no sistema operacional de serviço (iniciado a partir do CD de preparação de imagem criado por você). A parte do Assistente de Preparação de Imagem baseada em Linux é executada para coletar a imagem e os arquivos associados a ela.

- 4 Cria e copia os arquivos a seguir para C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload no Servidor HPCA.

- ImageName.DD

Este arquivo contém a imagem. Os arquivos de imagem de Cliente Fino são do mesmo tamanho que a unidade flash da máquina de referência. As imagens Linux incorporadas podem ser implantadas somente em máquinas de destino com unidades flash de mesmo tamanho. O arquivo contém um sistema de arquivos incorporado que estará acessível quando a imagem for instalada.

- ImageName.EDM

Este arquivo contém o objeto com as informações do inventário.



Enquanto esses arquivos são transferidos, a velocidade da rede é reduzida porque a imagem do sistema operacional é compactada durante a transferência.

Um log completo (*ID_da_máquina.log*) também estará disponível no diretório de upload depois que a imagem for implantada.

Para usar o Assistente de Preparação de Imagem

- 1 Insira o CD-ROM do Assistente de Preparação de Imagem criado por você na unidade de CD-ROM da máquina de referência (dispositivos de cliente fino exigem uma unidade de CD-ROM USB). Esse CD é criado usando o ImageCapture.iso encontrado no diretório Media\iso\roms da sua mídia HPCA.



Em alguns modelos de cliente fino Linux, o CD-ROM pode estar montado por padrão com a opção noexec, que impede a execução a partir do CD-ROM. Isso irá gerar um erro de permissão ou uma falha na execução ao tentar executar o Assistente de Preparação de Imagem. A remontagem do CD-ROM sem a opção noexec resolverá o problema.

- 2 No CD de Preparação de Imagem, vá para /image_preparation_wizard/linux e execute ./prepwiz. A janela de Boas Vindas é aberta.
- 3 Clique em **Avançar**. A janela do Contrato de Licenciamento do Usuário Final é exibida.
- 4 Clique em **Aceitar**.

- 5 Digite o endereço IP ou o nome e a porta do host do servidor HPCA. Isso deverá ser especificado no seguinte formato: `xxx.xxx.xxx.xxx:porta`. A porta do servidor HPCA reservada para as imagens do SO é a 3469.

Se o Assistente de Preparação de Imagem não conseguir se conectar ao servidor HPCA, uma mensagem será exibida e será necessário executar os seguintes procedimentos:


- Clique em **Sim** para continuar de qualquer forma.
 - Clique em **Não** para modificar o nome do host ou o endereço IP.
 - Clique em **Cancelar** para sair do Assistente de Preparação de Imagem.
- 6 Clique em **Avançar**. A janela Nome da Imagem é exibida.
 - 7 Digite um nome para o arquivo de imagem. Este é o nome de imagem que será armazenado no diretório `/upload` do servidor HPCA.
 - 8 Clique em **Avançar**. Uma janela será exibida para que você digite uma descrição da imagem.
 - 9 Digite uma descrição para o arquivo de imagem.
 - 10 Clique em **Avançar**. A janela Opções é exibida.
 - 11 Selecione as opções adequadas.


Execute a conexão do cliente depois de instalar o SO


Marque essa caixa de seleção para se conectar ao servidor HPCA após a instalação do SO para verificar se o SO foi instalado corretamente. Se ela não for selecionada, a Conexão de SO não ocorrerá automaticamente depois que o SO estiver instalado.

- 12 Aceite os padrões e clique em **Avançar**. A janela Resumo é exibida.
- 13 Clique em **Iniciar**.
- 14 Clique em **Concluir**. O assistente prepara a imagem.
- 15 Clique em **OK**.

O dispositivo é reiniciado para o CD do Assistente de Preparação de Imagem na unidade de CD-ROM. Faça os ajustes de configuração necessários para garantir que isso ocorra (por exemplo, com algumas versões do BIOS, você pode pressionar F10 durante o processo de reinicialização e alterar a ordem de inicialização nas definições de configuração).

 Se o dispositivo não for reiniciado no CD (e, em vez disso, reiniciar no Windows), será necessário começar o processo novamente a partir de [Tarefa 1 - Preparar a Máquina de Referência Linux Incorporado](#) na página 263.

 O upload da imagem parece demorar muito. No entanto, não é só o upload que demora, mas a compactação da imagem e a otimização da compactação do espaço em disco não utilizado (principalmente se houver muito espaço livre em disco). Isso acontece durante a transferência da imagem e, portanto, o pipe da rede não apresenta afunilamento. As velocidades de transferência serão de aproximadamente 30 a 400 Kbps, mas podem variar de acordo com as velocidades do processador e com o ambiente de rede.

 Convém criar cópias dos arquivos armazenados no diretório `\upload` para que você possa recuperá-los, caso necessário

- 16 O Assistente de Preparação de Imagem do SO se conecta à rede e armazena a imagem no servidor HPCA no diretório `/UPLOAD`.

Quando o processo de upload estiver concluído, você verá as mensagens a seguir

```
A imagem do SO foi enviada com êxito para o Servidor OVCM OS Manager
```

```
**** Se você inseriu um CD, remova-o agora e reinicie
```

- 17 Reinicie a máquina de referência e reajuste as configurações de inicialização, caso necessário, para retornar ao sistema operacional original.

Agora você poderá usar o Publicador para publicar o arquivo de imagem no servidor HPCA para distribuição aos dispositivos gerenciados.

Publicando e Implantando Imagens de SO

Depois de capturar uma imagem, use o Publicador para publica-la no banco de dados do HPCA. Para obter instruções, consulte as informações sobre publicação na documentação do HPCA.

Quando a Biblioteca de SO for publicada no HPCA, atualize-a para exibir a nova imagem. Use a barra de ferramentas do console HPCA para implantar a imagem nos dispositivos selecionados.

10 Usando o Publicador

Use o Publicador para publicar softwares, definições de configuração de BIOS, HP Softpaqs e imagens de sistema operacional no HP Client Automation (HPCA). Todos os softwares publicados estão disponíveis no Gerenciamento de Software, guia Software, do console principal do HPCA. Os sistemas operacionais publicados estão disponíveis no Gerenciamento do SO, guia Sistemas Operacionais.

Depois de publicar um software, ele precisa ser qualificado e implantado nos dispositivos gerenciados do seu ambiente.

- ▶ O Publicador é instalado automaticamente no HPCA Core durante a instalação do HPCA Core. Se o agente já estiver instalado na máquina, o Publicador será instalado na pasta do agente. Se desejar instalá-lo em um local diferente, você poderá usar o arquivo de instalação do HP Client Automation Administrator na mídia do produto ou usar o serviço HPCA Administrator Publisher na Biblioteca de Software. Consulte Instalando Manualmente o HPCA Administrator in no *Guia de Introdução e Conceitos do HP Client Automation Core e Satellite* para obter mais informações.

Para iniciar o Publicador

- 1 No dispositivo em que instalou o Publicador, use o menu **Iniciar** para ir para:
Iniciar > Todos os Programas > HP Client Automation Administrator > HP Client Automation Administrator Publisher
- 2 Para fazer logon no Publicador, use o nome de usuário HPCA e a senha. Por padrão, o nome do usuário é **admin** e a senha é **secret**.

- ▶ As opções de publicação variam de acordo com os dispositivos de destino pretendidos e com a licença HPCA instalada.

[Tabela 21](#) na página 270 mostra as opções de publicação disponíveis em cada um dos três níveis de licença.

Tabela 21 Opções de publicação disponíveis em cada licença do HPCA

Opções de Publicação	Starter	Padrão	Enterprise
Seleção de Componentes	Não	Sim	Sim
Configuração de hardware	Não	Não	Sim
Configuração do BIOS da HP	Sim	Sim	Não
HP Softpaqs	Sim	Sim	Não
Suplementos do SO/Drivers POS adicionais	Não	Sim	Sim
Imagem do SO	Não	Sim	Sim
Windows Installer	Não	Sim	Sim
Seleção de Componente de Cliente Fino	Sim	Sim	Sim
Suplementos do SO/Drivers POS adicionais de Cliente Fino	Não	Não	Não
Imagem de SO de Cliente Fino	Sim	Sim	Sim

As seções a seguir explicam como usar o Publicador para as opções de publicação referentes à sua licença. Se você selecionar uma opção de publicação de cliente fino, siga as instruções na seção apropriada abaixo.

- [Software de Publicação](#) na página 271
- [Publicando Imagens de Sistema Operacional](#) na página 276
- [Publicando Suplementos do SO/Drivers POS adicionais](#) na página 280
- [Publicando HP Softpaqs](#) na página 282
- [Publicando Configurações de BIOS](#) na página 283

Software de Publicação

Dependendo do tipo de software a ser publicado, você usará uma das duas opções de publicação. Na tela de logon, você poderá escolher que o Windows Installer publique os arquivos do Windows Installer (.msi) ou que a Seleção de Componentes seja usada ao publicar arquivos que não sejam do Windows Installer. As seções a seguir explicam as etapas de publicação de cada tipo de arquivo.

- [Publicando Arquivos do Windows Installer](#) na página 271
- [Publicação Usando a Seleção de Componentes](#) na página 273

Publicando Arquivos do Windows Installer

O Windows Installer arquivos MSI para distribuir serviços de software no seu sistema operacional. O Publicador usa os arquivos para criar um serviço que é posteriormente publicado no HPCA. Quando o serviço de software está contido no HPCA, ele está pronto para a distribuição nos dispositivos gerenciados do seu ambiente.

Para publicar arquivos do Windows Installer

- 1 Inicie o Publicador (consulte [Para iniciar o Publicador](#) na página 269).
- 2 Na janela de Logon, digite a sua ID de Usuário de administrador, a senha e clique em **OK**.
 - ▶ Faça logon no Publicador usando o nome de usuário HPCA e a senha. Por padrão, o nome do usuário é **admin** e a senha é **secret**.
- 3 Na área Opções de Publicação, selecione **Windows Installer** e clique em **OK**.
- 4 Navegue até o arquivo do Windows Installer no painel esquerdo. O painel direito exibirá as informações disponíveis do arquivo MSI que você selecionar.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Consulte as Opções de Publicação disponíveis.

— **Opções de Gerenciamento**

Para criar um ponto de instalação administrativo (AIP), selecione **Usar configuração** ou **Usar msixexec**.



O caminho do AIP é um local temporário e será removido após a conclusão da sessão de publicação.

— **Transformações**

Selecione e reorganize a aplicação dos arquivos de transformação associados ao arquivos do Windows Installer.

— **Arquivos Adicionais**

Inclua os arquivos adicionais como parte do AIP.

- Clique em **Selecionar tudo** para marcar todos os arquivos disponíveis listados.
- Clique em **Não selecionar** para desmarcar todos os arquivos.

— **Propriedades**

Exiba e modifique as propriedades do arquivo msi. Alguns arquivos do Windows Installer podem exigir parâmetros adicionais de linha de comando para que sejam implantados corretamente. Por exemplo, um aplicativo pode exigir que uma propriedade personalizada transmita um número de série durante a instalação. Use a caixa de diálogo Propriedades para incluir quaisquer parâmetros adicionais.

- Clique em **Adicionar** para adicionar uma nova propriedade.
- Clique em **Remover** para excluir uma propriedade existente.
- Para modificar uma propriedade **Name** ou **Value**, clique no item a ser alterado e digite o novo valor.

Quando tiver terminado de editar as opções de publicação, clique em **Avançar**.

- 7 Use a seção **Informações do Aplicativo** para digitar as informações de serviço de software.
- 8 Use a seção **Limitar pacote para sistemas com** para limitar o serviço a um sistema operacional ou hardware específico. Clique em qualquer link para exibir as opções configuráveis.
- 9 Clique em **Avançar**.

- 10 Consulte a seção **Resumo** para verificar as informações de serviço fornecidas durante as etapas anteriores. Quando estiver pronto, clique em **Publicar**.
- 11 Clique em **Concluir** quando o processo de publicação estiver concluído para fechar o Publicador.

O serviço do Windows Installer agora está pronto para distribuição na sua empresa.

Para aplicar parâmetros adicionais usando um arquivo de transformação

- 1 Crie a transformação usando o Orca ou outro editor MSI. Certifique-se de salvar a transformação no mesmo diretório em que o arquivo do Windows Installer que está publicando.
- 2 Inicie uma sessão de publicação do Windows Installer. Siga as instruções acima para obter detalhes.
- 3 Na etapa de edição, clique em **Transformações**.
- 4 Selecione o arquivo de transformação disponível e continue a sessão de publicação.

Quando um serviço de software é implantado, o arquivo de transformação é aplicado, fornecendo os parâmetros de linha de comando adicionais.

Publicação Usando a Seleção de Componentes

Para publicar softwares que não sejam arquivos do Windows Installer, use a opção **Seleção de Componentes** e selecione o software a ser publicado.

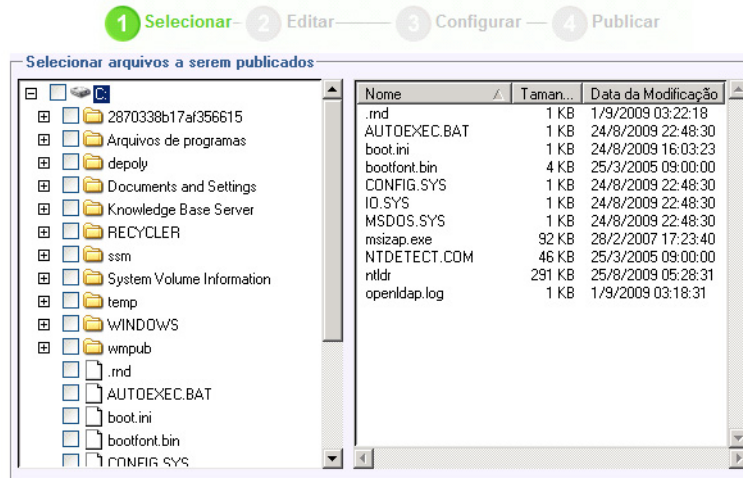
Para publicar usando a Seleção de Componentes

- 1 Inicie o Publicador (consulte [Para iniciar o Publicador](#) na página 269).
- 2 Na janela de Logon, digite a sua ID de Usuário de administrador, a senha e clique em **OK**.



Faça logon no Publicador usando o nome de usuário HPCA e a senha. Por padrão, o nome do usuário é **admin** e a senha é **secret**.

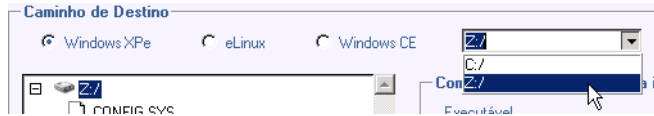
- 3 Na área Opções de Publicação:
 - Se você estiver publicando para clientes finos, selecione **Publicação de Clientes Finos**.
 - Na lista suspensa, selecione **Seleção de Componentes**.
- 4 Clique em **OK**. A janela Selecionar arquivos a serem publicados é exibida.



- 5 Selecione os arquivos a serem publicados e clique em **Avançar**.
 - O caminho do diretório onde o software está localizado (e a partir do qual ele é publicado) será o caminho de diretório em que o software será implantado nos dispositivos de destino.
 - Embora os compartilhamentos de rede sejam exibidos, eles não deverão ser usados para publicar softwares (pois eles podem não estar disponíveis durante a implantação).

A janela Caminho de Destino é exibida.

- 6 Se você estiver publicando para clientes finos, selecione o ponto de instalação, conforme mostrado na figura a seguir.



- 7 Digite os comandos a serem executados na instalação e na desinstalação do aplicativo. Por exemplo, um comando a ser executado na instalação pode ser: `C:\temp\installs
\install.exe /quietmode /automatic c:\meudestino`

Um comando a ser executado na desinstalação poderia ser:

```
C:\temp\installs  
\uninstall.exe /quietmode /automatic
```

▶ É possível clicar com o botão direito do mouse em qualquer arquivo para configurá-lo como o comando de instalação ou desinstalação.

- 8 Clique em **Avançar**. A janela Informações do Aplicativo é exibida.
- 9 Use a seção Informações do Aplicativo para digitar as informações de serviço de software.
- 10 Use a seção **Limitar pacote para sistemas com** para limitar o serviço a um sistema operacional ou hardware específico. Clique em qualquer link para exibir as opções configuráveis.
- 11 Clique em **Avançar**.
- 12 Consulte a seção Resumo para verificar as informações de serviço fornecidas durante as etapas anteriores. Quando estiver pronto, clique em **Publicar**.
- 13 Clique em **Concluir** quando o processo de publicação estiver concluído para sair do Publicador.

O serviço de software agora está pronto para distribuição na sua empresa.

Publicando Imagens de Sistema Operacional

As imagens do sistema operacional criadas por meio do assistente de Preparação de Imagem ficam armazenadas no servidor HPCA em C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload. Use o Publicador para publicar os arquivos de imagem do sistema operacional (.IMG) para distribuição aos dispositivos gerenciados.

- Se você for publicar imagens .WIM, consulte [Pré-requisitos para a publicação de imagens .WIM de um SO Vista](#) na página 276.
- Consulte [Publicando Imagens de SO](#) na página 279 para obter uma descrição das etapas necessárias para usar o Publicador para publicar imagens do SO.

Pré-requisitos para a publicação de imagens .WIM de um SO Vista

Se estiver publicando uma imagem .WIM de um sistema operacional Vista é necessário:

- Ter acesso à pasta Media\client\default na mídia do HPCA. Essa pasta só será necessária da primeira vez que você publicar um arquivo .WIM ou se desejar publicar um pacote de agente atualizado. O Agente do HPCA será publicado como um pacote separado, o que garante que todas as implantações futuras dos seus arquivos .WIM recebam automaticamente o agente mais recente disponível.
- O WAIK deverá estar instalado (o WAIK está disponível no site da Microsoft. Ele não está incluído como parte de uma instalação normal do Vista).
- Copie *nome_do_arquivo.wim* e *nome_do_arquivo.edm* do diretório \upload do Servidor HPCA (C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload, por padrão) para o dispositivo onde você está publicando a imagem.
- Copie *substitutes* e *unattend.xml* para o mesmo diretório de *nome_do_arquivo.wim*. Os exemplos desses arquivos estão disponíveis na mídia de Captura de Imagem em \samples. Se você escolher usar os exemplos, modifique as informações conforme necessário, como a configuração do fuso horário e a digitação da chave do produto. Consulte

as instruções abaixo para obter mais informações. Todos esses arquivos precisam ter o mesmo prefixo. Por exemplo, `install.wim`, `install.subs` e `install.xml`.



Confirme se todos os arquivos e pastas do diretório não estão definidos como somente leitura. Se estiverem definidos para somente leitura, pode ser que a imagem não seja implantada.

Sobre os arquivos `.subs` e `.xml`

`Nome_do_arquivo.subs` e `nome_do_arquivo.xml` são usados para personalizar informações. Durante a implantação do sistema operacional, `nome_do_arquivo.subs` e `nome_do_arquivo.xml` serão combinados para criar um arquivo `unattend.xml`, que será usado para fornecer informações durante todas as fases da instalação do Windows no dispositivo de destino.

`Nome_do_arquivo.xml` é um arquivo de resposta que contém informações padrão bem como os espaços reservados para as informações que serão incluídas provenientes do `nome_do_arquivo.subs`. Você pode usar o `nome_do_arquivo.xml` fornecido e a ferramenta Gerenciador de Imagem de Sistema do Windows (SIM) da Microsoft para fazer adições ao arquivo. Se fizer isso, é necessário primeiro abrir o arquivo `.wim` correspondente antes de abrir o `nome_do_arquivo.xml`.



É necessário especificar a chave de produto da instalação do Vista nesse arquivo.

Não exclua nenhum valor XML do arquivo! Se você modificar esse arquivo `.xml` incorretamente, sérios problemas poderão ocorrer, fazendo com que a instalação falhe.

Se perceber erros na seção Mensagens da ferramenta SIM similares a “...O valor `$$SUBSTR$$` é inválido...”, você pode ignorá-los. Quando você salvar o arquivo, uma mensagem similar a “Há erros de validação neste arquivo de resposta. Deseja continuar?” poderá ser exibida. Clique em **Sim** para continuar.

`Nome_do_arquivo.subs` é o arquivo de substituição que lista cada item XML a ser modificado no `nome_do_arquivo.xml` e o valor para o qual deve ser modificado. As linhas no arquivo de substituição são chamadas XPATHs.



As informações inseridas no arquivo `nome_do_arquivo.subs` têm prioridade em relação às informações no arquivo `nome_do_arquivo.xml`.

Exemplo de Substituição

Se desejar ver como a substituição funciona, você poderá consultar o exemplo a seguir, que mostrará como o atributo `JoinDomain` é definido de `anything` em `nome_do_arquivo.xml` para `VistaTeam` no `unattend.xml`.



O código que aparece entre `< >` deverá aparecer inteiro em uma linha do arquivo `xml`.

- 1 Consulte o elemento XML referente a `JoinDomain`, que foi extraído de um arquivo `sample.xml`.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<unattend xmlns="urn:schemas-microsoft-com:unattend">
    <settings pass="specialize">
        <component name="Microsoft-Windows-UnattendedJoin"
processorArchitecture="x86" publicKeyToken="31bf3856ad364e35"
language="neutral" versionScope="nonSxS" xmlns:wcm="http://
schemas.microsoft.com/WMIConfig/2002/State" xmlns:xsi="http://
/www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
            <Identificação>
                <JoinDomain>anything</JoinDomain>
            </Identification>
        </component>
    </settings>
    <cpu:offlineImage cpu:source="wim://hpfcovcm/c$/vista_inst/
vista.wim#Windows Vista ULTIMATE"
xmlns:cpu="urn:schemas-microsoft-com:cpu"/>
</unattend>
```

- 2 Modifique o elemento XPATH a seguir no `sample.subs`. Esse elemento XPATH aparece; e uma única linha no arquivo `sample.subs`.

```
//un:settings[@pass='specialize']//
un:component[@name=Microsoft-Windows-UnattendedJoin'][@pr
ocessorArchitecture='x86']/un:Identification/
un:JoinDomain,VistaTeam
```

- 3 Durante a implantação do sistema operacional, os arquivos `nome_do_arquivo.subs` e `nome_do_arquivo.xml` serão combinados para criar um arquivo `unattend.xml`, que será usado para fornecer informações durante todas as fases da instalação do Windows no dispositivo de destino. Neste exemplo, o atributo `JoinDomain` será definido como `VistaTeam`.

Preparando o `filename.xml`

Use a ferramenta SIM para modificar a chave do produto e todas as outras informações que precisem ser modificadas para o seu ambiente.

Publicando Imagens de SO

A seção a seguir descreve como usar o Administrator Publisher para publicar as imagens de sistema operacional.

Para publicar imagens do sistema operacional

- 1 Inicie o Publicador (consulte [Para iniciar o Publicador](#) na página 269).
- 2 Na janela de Logon, digite a sua ID de Usuário de administrador, a senha e clique em **OK**.
 - ▶ Faça logon no Publicador usando o nome de usuário HPCA e a senha. Por padrão, o nome do usuário é `admin` e a senha é `secret`.
- 3 Na área Opções de Publicação:
 - Se você estiver publicando para clientes finos, selecione **Publicação de Clientes Finos**.
 - Na lista suspensa, selecione **Imagem do SO**.
- 4 Clique em **OK**. A janela Selecionar arquivo de Imagem do SO é exibida.
- 5 Use a janela Selecionar para localizar e selecionar o arquivo a ser publicado (as imagens criadas por meio do Assistente de Preparação ficam armazenadas no servidor HPCA em `C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload`).
- 6 Use a área **Descrição** para verificar o arquivo antes de continuar. Se desejar, você também pode adicionar informações à descrição.

7 Clique em **Avançar**.

Se você escolher publicar um arquivo .WIM, a janela Configuração de Implantação do WIM será aberta. Se desejar publicar um arquivo .IMG, pule para a próxima etapa.

- a Na lista suspensa **Método de implantação**, selecione ImageX.
- b Deixe **Diretório de Origens** em branco. Ele não é obrigatório.
- c Em **Local de mídia do cliente**, vá até o caminho correto da mídia do Agente do HPCA (a pasta `Media\client\default` na mídia HPCA).

Caso você já tenha publicado isto, é possível selecionar **Usar um pacote existente publicado anteriormente** e, em seguida, selecionar o pacote adequado.

8 Clique em **Avançar**. A janela Informações do Aplicativo é exibida.

9 Use a seção **Informações do Aplicativo** para inserir as informações sobre o serviço.

10 Clique em **Avançar**. A janela Resumo é exibida.

11 Reveja as informações do **Resumo** para verificar as informações sobre o pacote e o serviço que você forneceu nas etapas anteriores. Quando estiver pronto, clique em **Publicar**.

12 Clique em **Concluir** para fechar o Publicador quando o processo de publicação for concluído.

O serviço está agora pronto para ser distribuído aos dispositivos gerenciados em sua empresa.

Você pode visualizar o serviço de imagem do sistema operacional publicado na seção Gerenciamento de SO, na lista Biblioteca de Sistemas Operacionais SO.

Publicando Suplementos do SO/Drivers POS adicionais

Você pode adicionar drivers a imagens preparadas anteriormente criando pacotes delta que são implantados após a imagem ser inserida em uma nova partição local. Isso está limitado ao método de implantação da Instalação do Windows da Microsoft baseado na documentação da Microsoft. Pode haver opções adicionais, mas elas precisariam de mais scripts.

Pré-requisitos

- Publicar o seu Serviço de SO. O Publicador cria automaticamente uma conexão, OS.ADDON.ServiceName_*, sob esse serviço.
- Se você estiver criando um arquivo de Driver de SO:
 - Crie um diretório, como C:\MeusDrivers. Abaixo dele, crie um diretório chamado \osmgr.hlp com uma subpasta chamada drivers.
 - Armazene drivers individuais em ... \drivers ou crie subdiretórios adicionais em ... \drivers.
- Se você estiver criando um arquivo de Driver de SO de Serviço:
 - Crie um diretório, como C:\MeusDriversDeServiço. Abaixo dele, crie um diretório chamado \work.
 - Armazene drivers individuais em ... \work ou crie subdiretórios adicionais em ... \work.

Para publicar pacotes delta

- 1 Vá para **Iniciar>Todos os Programas>HP Client Automation Administrator Publisher>Client Automation Admin Publisher**. A tela de Logon é exibida.
- 2 Na caixa de texto ID de Usuário, digite a sua ID de usuário e senha do HPCA Administrator (**admin** e **secret**).
- 3 Na janela Opções de Publicação, selecione Suplementos do SO/Drivers POS adicionais na lista suspensa.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Use a janela Selecionar Drivers para selecionar os arquivos a serem publicados a partir do diretório apropriado.
- 6 Na lista suspensa Tipo de Suplemento, selecione o arquivo Driver de SO ou Driver de SO de Serviço.
- 7 Na lista suspensa Selecionar Serviço de Destino, selecione o serviço de SO ao qual os drivers devam ser adicionados.
- 8 Na caixa de texto opcional Sufixo, você pode digitar um número que pode ser usado para rastrear pacotes. Por exemplo, se a instância se chamar VISTA_PDD e você digitar 0 nessa caixa de texto, o nome da nova instância ADDON será VISTA_PDD_0.

- 9 Na caixa de texto Nome da Instância ADDON, o nome da instância será preenchido com base no nome do serviço de SO selecionado. Recomenda-se manter como está. Se você modificar o nome, não haverá nenhuma conexão entre o serviço de SO e a instância ADDON, a menos que você crie a conexão por si mesmo.
- 10 Clique em **Avançar**.
- 11 Consulte a tela de resumo e clique em **Publicar**.


Publicando HP Softpaqs

Os HP Softpaqs são pacotes de softwares de suporte, que podem incluir drivers de dispositivos, programas de configuração, imagens Flash-ROM e outros utilitários disponíveis para manter os dispositivos atualizados e em perfeita execução.

Os Softpaqs estão disponíveis como arquivos (.EXE).

Use o Publicador para publicar HP Softpaqs no HPCA para distribuição a dispositivos gerenciados.

Para publicar um Softpaq

- 1 Inicie o Publicador (consulte [Para iniciar o Publicador](#) na página 269).
- 2 Na janela de Logon, digite a sua ID de Usuário de administrador, a senha e clique em **OK**.
 -  Faça logon no Publicador usando o nome de usuário HPCA e a senha. Por padrão, o nome do usuário é **admin** e a senha é **secret**.
- 3 Na área Opções de Publicação, selecione **HP Softpaq** e clique em **OK**. A janela Selecionar é aberta.
- 4 Selecione o arquivo Softpaq a ser publicado.
 - A seção Resumo mostra as informações de Softpaq selecionadas, incluindo se o Softpaq é compatível ou não com o SSM. Se o Softpaq selecionado não for compatível com o SSM e nenhuma instalação silenciosa for incluída como parte do Softpaq, será necessário extrair o

conteúdo do Softpaq e ler a documentação que o acompanha. Publique os arquivos exigidos e configure o método de instalação conforme as instruções.

- A caixa de diálogo Informações do sistema mostra todos os hardwares compatíveis com o Softpaq selecionado.
- 5 Clique em **Avançar**. A janela Informações do Aplicativo é exibida.
- 6 Exiba e, caso necessário, modifique as informações do Softpaq. As informações do aplicativo são predeterminadas com base no que está disponível a partir do arquivos Softpaq.
- 7 Clique em **Avançar**. A janela Resumo é exibida.
- 8 Reveja as informações de resumo e, quando estiver satisfeito, clique em **Publicar**.
- 9 Quando o processo de publicação for concluído, clique em **Concluir** para fechar o Publicador.

O Softpaq é publicado no HPCA e fica disponível para distribuição para os dispositivos gerenciados. Exiba o Softpaq publicado no Gerenciamento de Software do console HPCA, Biblioteca de Software. Os Softpaqs implantados são incluídos no grupo da categoria HP Softpaq do Application Self-service Manager nos dispositivos gerenciados.

Publicando Configurações de BIOS

Use o Publicador para publicar um arquivo de configurações de BIOS como um serviço para distribuição aos dispositivos cliente. Você pode usar o arquivo de configurações para atualizar ou modificar as configurações de BIOS (por exemplo, a ordem de inicialização) ou alterar a senha do BIOS no dispositivo cliente.

Um arquivo de configurações de BIOS de exemplo (Common HP BIOS Settings.xml) está incluído na instalação do Publicador e localiza-se, por padrão, em: C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\BIOS. Use esse arquivo para modificar as configurações de BIOS nos dispositivos de destino.

Se o arquivo de configurações de BIOS de exemplo não incluir as opções que você precisa ou se você desejar criar um arquivo de configurações para um dispositivo específico, consulte [Criando um Arquivo de Configurações de BIOS](#) na página 285.

Para publicar as configurações de BIOS

- 1 Inicie o Publicador (consulte [Para iniciar o Publicador](#) na página 269).
- 2 Na janela de Logon, digite a sua ID de Usuário de administrador, a senha e clique em **OK**.
 - ▶ Faça logon no Publicador usando o nome de usuário HPCA e a senha. Por padrão, o nome do usuário é **admin** e a senha é **secret**.
- 3 Na área Opções de Publicação, selecione **Configuração do BIOS da HP** e clique em **OK**. A janela Selecionar é aberta.
- 4 Selecione o arquivo com as configurações do BIOS a serem publicadas. O arquivo de configurações do BIOS de exemplo (Common HP BIOS Settings.xml) localiza-se, por padrão, em: C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\BIOS.
- 5 Na área **Senha Atual do Administrador do BIOS**, digite e confirme a senha do BIOS, caso solicitado. Isso será necessário para alterar as configurações se os dispositivos de destino possuírem uma senha do BIOS.
- 6 Se desejar alterar a senha atual do BIOS, selecione **Alterar Senha do BIOS** e, em seguida, digite e confirme a nova senha. Isso será necessário apenas se você desejar alterar a senha do BIOS em um dispositivo cliente.
- 7 Clique em **Avançar**. A janela Opções do BIOS é exibida.
- 8 Para selecionar as configurações do BIOS a serem publicadas, clique na caixa de seleção à esquerda do nome da configuração do BIOS.
- 9 Se desejar alterar o valor de uma configuração do BIOS, clique no nome da configuração e ajuste as opções disponíveis conforme necessário.
- 10 Clique em **Avançar**. A janela Informações do Aplicativo é exibida.
- 11 Exiba e, caso necessário, modifique as informações do aplicativo. As informações do aplicativo são determinadas com base no que está disponível a partir do arquivos de configurações.
- 12 Clique em **Avançar**. A janela Resumo é exibida.

- 13 Reveja as informações de resumo e, quando estiver satisfeito, clique em **Publicar**.
- 14 Quando o processo de publicação for concluído, clique em **Concluir** para fechar o Publicador.

O serviço de configurações de BIOS está disponível a Biblioteca de Software do console HPCA.

Criando um Arquivo de Configurações de BIOS

Se desejar usar um arquivo de configurações de BIOS que não seja o incluído com o HPCA, você pode usar o HP System Software Manager (SSM) BIOS Configuration Utility para gerar seu próprio arquivo de configurações.

O SSM é instalado com o Agente do HPCA (C:\Arquivos de Programas Hewlett-Packard\SSM) e pode ser baixado do site de suporte da HP.

Para criar um arquivo de configurações de BIOS

- 1 Abra um prompt de comando e altere para o diretório onde o SSM BIOS Configuration Utility está localizado (C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\SSM, por padrão).

- 2 Digite o seguinte:

```
BiosConfigUtility.exe /  
GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.xml" /Format:XML
```

Esse comando irá gerar um arquivo XML chamado MyBIOSconfig.xml e irá armazená-lo em C:\tmp.

Se desejar criar um arquivo de texto em vez de um XML, digite:

```
BiosConfigUtility.exe /  
GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.txt" /Format:REPSET
```

Esse comando irá gerar um arquivo de texto chamado MyBIOSconfig.txt e irá armazená-lo em C:\tmp.

- 3 Quando estiver pronto para publicar as configurações do BIOS, selecione esse arquivo na etapa 6 de [Para publicar as configurações de BIOS](#) na página 284.

Exibindo Serviços Publicados

Exiba os softwares publicados na guia Gerenciamento, área Gerenciamento de Software.

Os sistemas operacionais publicados são armazenados na área Sistema Operacional.

HP Client Automation Administrator Agent Explorer

Instalado com o Publicador como parte do HP Client Automation Administrator, o Agent Explorer está disponível para ajudar na solução de problemas e não deverá ser usado sem instruções diretas do Suporte da HP.

11 Uso do Application Self-service Manager

O Client Automation Application Self-service Manager (Self-service Manager) da HP é o produto residente no cliente com o qual os usuários podem instalar, remover e atualizar aplicativos opcionais que foram disponibilizados para eles. Os aplicativos devem ser intitulados aos usuários por um administrador HPCA. O Self-service Manager apresenta aos usuários um catálogo dos aplicativos aos quais são intitulados e eles podem gerenciar sozinhos a instalação, remoção e atualização dos aplicativos. O Self-service Manager é instalado em dispositivos cliente quando o Management Agent é implantado nos dispositivos.

As seções a seguir descrevem como usar a interface do usuário do Self-service Manager.

- [Acesso ao Application Self-service Manager](#) na página 288
- [Visão Geral do Application Self-service Manager](#) na página 288
- [Uso da Interface do Usuário do Application Self-service Manager](#) na página 292
- [Personalizar a Interface do Usuário](#) na página 299
- [Ícone da Bandeja do Sistema do HPCA](#) na página 306

Acesso ao Application Self-service Manager

A interface do usuário do Self-service Manager pode ser acessada por um dos seguintes métodos.

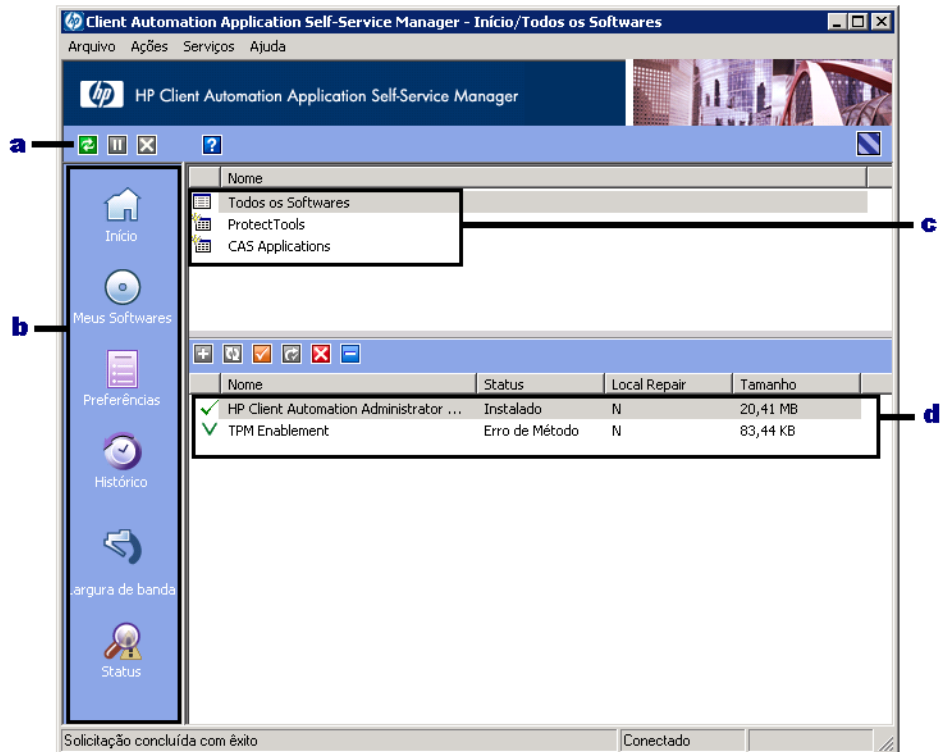
Para acessar a interface do usuário

- Vá para **Iniciar > Programas > HP Client Automation Agent > Client Automation Application Self-Service Manager**.
- ou
- Clique duas vezes no atalho de área de trabalho **Client Automation Application Self-Service Manager**.

Visão Geral do Application Self-service Manager

A interface do Self-service Manager (consulte [Figura 14](#) na página 289) tem quatro seções principais que permitem que os usuários gerenciem os aplicativos disponíveis, exibam informações e status de softwares em seu catálogo e personalizem a exibição da interface do usuário.

Figura 14 interface do usuário do Application Self-service Manager



Legenda

- a **Barra de Ferramentas Global** — Permite que você atualize o catálogo e pause ou cancele a ação atual
- b **Barra de Menus** — Exibe várias opções de menu disponíveis durante o uso do Application Self-service Manager
- c **Lista de Catálogos** — Lista os diferentes catálogos de software disponíveis
- d **Lista de Serviços** — Lista os aplicativos aos quais o usuário está intitulado

As seções a seguir descrevem as seções da interface do usuário em mais detalhes.

- [Barra de Ferramentas Global](#) abaixo
- [A Barra de Menus](#) na página 290


- [Lista de Catálogos](#) na página 291
- [Lista de Serviços](#) na página 291

Barra de Ferramentas Global



A Barra de Ferramentas Global permite que você atualize o catálogo, pause ou cancele a ação atual. Quando uma ação é pausada, nenhuma outra ação poderá ocorrer até que ela seja retomada ao clicar no botão **Pausa** novamente ou seja cancelada ao clicar no botão **Cancelar**.

A qualquer momento, um dos botões na Barra de Ferramentas Global não estará disponível para a ação atual e será exibido esmaecido.


Para atualizar o catálogo

- Para atualizar o catálogo selecionado usando a Barra de Ferramentas Global, clique em **Atualizar** .

Para pausar ou retomar a ação atual

- Para pausar a ação atual usando a Barra de Ferramentas Global, clique em **Pausar** .
- Para retomar uma ação pausada, clique em **Retomar** . (O botão **Pausar** é substituído com esse botão depois de pausar uma ação).

Para cancelar a ação atual

- Para cancelar a ação atual usando a Barra de Ferramentas Global, clique em **Cancelar** .

A Barra de Menus

Use a Barra de Menus para configurar e personalizar o Application Self-service Manager. As seções a seguir descrevem cada ícone da Barra de Menus.

Início: Clique esse botão para acessar seu catálogo inicial.

Meus Softwares: Clique esse botão para exibir somente os aplicativos que você instalou.

Preferências: Clique esse botão para acessar várias opções de exibição, opções de lista de aplicativos e opções de conexão do Self-service Manager.

A qualquer momento, você pode clicar em **OK**, **Aplicar** ou **Cancelar** no canto superior direito dessa seção para continuar ou descartar as alterações feitas.

Lista de Catálogos




A seção Lista de Catálogos lista os catálogos de software disponíveis e qualquer catálogo virtual.

Para selecionar um catálogo

- Na Lista de Catálogos, clique no catálogo que deseja exibir na seção Lista de Serviços. Para atualizar o catálogo, clique com o botão direito no nome do catálogo e selecione **Atualizar** no menu de atalhos.

Catálogos Virtuais

Os catálogos virtuais são subconjuntos do catálogo padrão definido pelo administrador no HPCA nos Detalhes do Software. Qualquer serviço com o mesmo valor de grupo de catálogo será agrupado em um catálogo virtual. A imagem a seguir exibe alguns catálogos de exemplo:






	Nome
	Todos os Softwares
	ProtectTools
	CAS Applications

Lista de Serviços

A seção Lista de Serviços lista os aplicativos disponíveis para você. Uma marca de verificação é exibida ao lado de um aplicativo que já esteja instalado. Os cabeçalhos de coluna podem ser alterados para se adequarem às suas

necessidades, consulte [Preferências](#): Clique esse botão para acessar várias opções de exibição, opções de lista de aplicativos e opções de conexão do [Self-service Manager](#). na página 291 para obter mais informações.

Tabela 22 Botões na Seção Lista de Serviços

Botão	Ação	Descrição
	Instalar	Instala o serviço selecionado na sua máquina.
	Verificar	Verifica os arquivos pelo serviço selecionado.
	Reparar	Repara o serviço selecionado.
	Remover	Remove o serviço selecionado da sua máquina.
	Expandir/ Recolher	Expande ou recolhe o serviço selecionado.



Os botões na seção Lista de Serviços são cinzas quando não estão disponíveis para o aplicativo selecionado.

Uso da Interface do Usuário do Application Self-service Manager

Use a interface do usuário para instalar e remover softwares, atualizar o catálogo de aplicativos disponíveis e exibir informações sobre os aplicativos. A Barra de Menus contém botões para exibição do histórico da sessão, ajuste da largura de banda e exibição do status atual de um aplicativo. Consulte as seções a seguir para obter informações adicionais.


- [Instalação de Software](#) na página 293
- [Atualização do Catálogo](#) na página 294
- [Exibir Informações](#) na página 294
- [Remover Software](#) na página 295

- [Verificar Software](#) na página 296
- [Reparar Software](#) na página 296
- [Exibir o Histórico](#) na página 296
- [Ajustar a Largura de Banda](#) na página 297
- [Exibir Status](#) na página 297

Instalação de Software

Os aplicativos disponíveis para você são listados na Lista de Serviços. Você pode instalar um ou mais desses aplicativos a qualquer momento.

Para instalar software



- 1 Na Lista de Serviços, clique no nome do aplicativo que você deseja instalar.
- 2 Clique no botão **Instalar** .

Algumas instalações podem exibir um conjunto de caixas de diálogo. Nesse caso, siga as instruções. Caso contrário, a instalação começará imediatamente.




Você pode também clicar com o botão direito do mouse no aplicativo que deseja instalar e selecionar **Instalar** do menu de atalhos que é aberto.

Uma barra de progresso indica o progresso da instalação.

- Clique em **Cancelar**  na Barra de Ferramentas Global para cancelar a instalação.
- Clique em **Pausar**  na Barra de Ferramentas Global para pausar a instalação. Se você pausar uma ação, não poderá executar outras ações até que cancele ou retome a ação pausada atualmente.


Atualização do Catálogo

O catálogo é atualizado sempre que você faz logon na interface do usuário do Self-service Manager. Enquanto você estiver conectado, se acreditar que a lista de aplicativos cujo uso você autorizou para uso foi alterada ou que as atualizações aos seus aplicativos instalados se tornaram disponíveis, clique em **Atualizar Catálogo**  na Barra de Ferramentas Global para atualizar a lista de aplicativos.

- ▶ Você pode também clicar com o botão direito do mouse na Lista de Serviços e selecionar **Atualizar Catálogo** do menu de atalhos que é aberto.


Exibir Informações

A Lista de Serviços apresenta informações básicas, embora informações adicionais sobre um aplicativo (como fornecedor, versão, tamanho e data de instalação) possam ser recuperadas ao:

- Adicionar essas colunas na Lista de Serviços.
- Clicar em **Mostrar Informações Estendidas**  na caixa de serviços estendidos.

Se você desejar obter mais informações do fabricante, clique no link do fornecedor.

Para exibir mais informações


- 1 Na Lista de Serviços, selecione um aplicativo e clique em **Mostrar Informações Estendidas** .

- ▶ Você pode também clicar com o botão direito do mouse no aplicativo, selecionar **Propriedades e Informações** do menu de atalhos que é aberto.


HP Client Automation Administrator Publisher Hewlett Packard http://support.openview.hp.com	
Do catálogo:	CAS Applications
Tamanho (em bytes):	20,41 MB (20.895.744)
Tamanho compactado (em bytes):	18,75 MB (19.203.211)
Autoria:	Hewlett Packard
Preço:	
Instalado em:	2/9/2009 03:32:50
Verificado em:	2/9/2009 03:34:20
Publicado em:	
Última publicação:	

- 2 Clique no botão **Cancelar** correspondente para retornar à Lista de Serviços.

Remove Software

Use o botão **Remover**  para remover um aplicativo do seu computador.

Para remover software

- 1 Selecione o aplicativo que que você deseja remover.
- 2 Clique em **Remover** .
- 3 Clique em **Sim** se for solicitado que você confirme que deseja remover o aplicativo.



Você pode também clicar com o botão direito do mouse no nome do aplicativo que deseja remover e selecionar **Remover** do menu de atalhos que é aberto.

Verificar Software

Para verificar a instalação de um aplicativo

- 1 Na Lista de Serviços, selecione o serviço instalado que você deseja verificar.

- 2 Clique em **Verificar**.



Você pode também clicar com o botão direito do mouse no nome do software e selecionar **Verificar** do menu de atalhos que é aberto.

- Se o aplicativo for aprovado pela verificação, a data e a hora da verificação será exibida na coluna Data da Verificação do aplicativo.
- Se o aplicativo for reprovado na verificação, Desfeito será exibido na coluna Status.

- 3 Para reparar o software, clique em **Reparar**.

Reparar Software

Se houver algo errado com o aplicativo, clique em **Reparar** para corrigí-lo.

Para reparar software

- 1 Selecione um aplicativo que precise ser reparado (Isso é designado por um X na primeira coluna e Desfeito na coluna de Status).
- 2 Clique em **Reparar**. O HPCA recupera os arquivos necessários para corrigir o aplicativo.

Exibir o Histórico

- 1 Na Barra de Menus, clique em **Histórico** para exibir um histórico da sessão atual.

Figura 15 Janela Histórico



- 2 Feche a janela de histórico para retornar à lista de serviços.

Ajustar a Largura de Banda

Na Barra de Menus, clique em **Largura de Banda** para exibir o controle deslizante da largura de banda. Alterar esse valor dinamicamente altera o valor de limitação.

Para ajustar as configurações de largura de banda usando o controle deslizante da largura de banda

- Clique e arraste o controle deslizante para aumentar ou diminuir o valor de limitação de largura de banda desejada.
- Você pode também ajustar a limitação de largura de banda em Preferências, seção de opções Conexão.

Exibir Status

Na Barra de Menus, clique em **Status** para exibir o status da ação atual, incluindo o tamanho, o tempo estimado, o progresso e a largura de banda disponível.

Figura 16 Exibição de status do aplicativo selecionado



A janela Status pode ser encaixada ou desencaixada do Application Self-service Manager. Isso permite que você a posicione em qualquer lugar na tela. A janela Status é encaixada por padrão.

Para desencaixar a janela Status

- 1 Clique em **Status** na Barra de Menus.
- 2 Clique com o botão direito na janela Status aberta.
- 3 Selecione **Encaixado** do menu de atalhos. Quando a janela Status estiver encaixada, uma marca de verificação será exibida ao lado da palavra **Encaixado** no menu de atalhos.

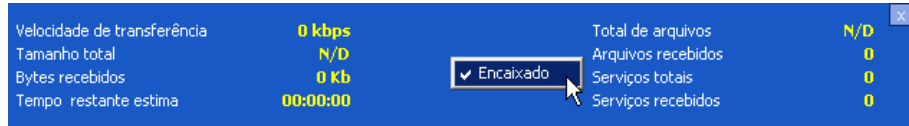


A janela Status será liberada da interface do Application Self-service Manager, permitindo que você a posicione em qualquer lugar na tela.

Para encaixar a janela Status

- 1 Clique em **Status** na Barra de Menus.
- 2 Clique com o botão direito na janela Status aberta.

- 3 Selecione **Encaixado** no menu de atalhos (somente se não houver uma marca de verificação presente).



A janela Status pode ser encaixada na interface do Application Self-service Manager.

Personalizar a Interface do Usuário

Clique no botão **Preferências** na Barra de Menus para exibir as opções de personalização disponíveis. As seções a seguir descrevem cada área de personalização.

- [Opções Gerais](#) na página 299
- [Opções da Lista de Serviços](#) na página 301
- [Opções de Conexão](#) na página 305

Opções Gerais

Use a janela de opções Geral para modificar a aparência da interface do Application Self-service Manager.

Figura 17 Janela de opções Gerais

Opções gerais
Opções da lista de serviços
Opções de conexão

Ok Aplicar Cancelar

Exibir

Mostrar menu Barra da Opção Ocultar Automaticamente

Mostrar lista de catálogos

Solicitar modo offline

Nome do arquivo dos parâmetros de inicialização:

C:\ARQUIV~1\HEWLET~1\HPCA\Agent\Lib\args.xml Procurar

Cores

Usar cores do sistema

Personalizar cores

Definir cor de seleção Definir cor do plano de fundo

Definir cor do botão Definir cor da área de trabalho Restaurar Padrões

Para modificar a exibição

- Se você desejar exibir o menu, selecione **Mostrar menu**.
- Se você desejar exibir a lista de catálogos, selecione **Mostrar lista de catálogos**.
- Se você desejar ser solicitado a usar o Application Self-service Manager em modo offline no início de cada sessão, selecione **Solicitar modo offline**.
- Se você desejar que a barra Opção seja oculta automaticamente, selecione **Ocultar a barra Opção automaticamente**.

Para modificar as cores

- Se você desejar usar as cores do sistema, selecione **Usar cores do sistema**.
- Se você desejar personalizar o esquema de cores, selecione **Personalizar cores**.

- Depois de selecionar Personalizar cores, clique na caixa com o rótulo:
 - **Definir cor de seleção** para modificar a cor das seleções.
 - **Definir cor do botão** para modificar a cor do botão.
 - **Definir cor do plano de fundo** para modificar a cor do plano de fundo.
 - **Definir cor da área de trabalho** para modificar a cor do plano de fundo.

Opções da Lista de Serviços

Use as **Opções da lista de serviços** para modificar a aparência da Lista de Serviços.

Figura 18 Opções da Lista de Serviços



Para personalizar os nomes das colunas na Lista de Serviços

Use a área Colunas para personalizar as colunas exibidas na sua Lista de Serviços. A coluna da direita lista os nomes da coluna que são exibidos atualmente na sua Lista de Serviços. Para obter uma descrição de cada cabeçalho de coluna disponível, consulte [Personalizar a Exibição](#) na página 302.

Para adicionar colunas à Lista de Serviços

- Na caixa de listagem Colunas Disponíveis, selecione um ou mais nomes e clique em **Adicionar**. As colunas selecionadas são listadas na caixa de listagem Colunas a serem exibidas.

Para remover colunas da Lista de Serviços

- 1 Na caixa de listagem Colunas a serem exibidas, selecione um ou mais nomes. Segure a tecla **Shift** ou **Ctrl** no seu teclado para selecionar vários nomes de coluna consecutivos ou não consecutivos, respectivamente.
- 2 Clique em **Remover**. As colunas selecionadas são removidas da caixa de listagem Colunas a serem exibidas e retornadas para Colunas disponíveis.

Personalizar a Exibição

- Selecione **Expandir item de serviço ativo** para expandir o item de serviço atual na Lista de Serviços.
- Selecione **Mostrar linhas de grade** para exibir a Lista de Serviços com linhas de grade separando cada serviço.
- Selecione **Expandir item de catálogo ativo** para expandir o catálogo atual selecionado.
- **Mostrar operações avançadas** não está disponível nesse momento.

Tabela 23 Cabeçalhos de coluna disponíveis na Lista de Serviços

Cabeçalho de Coluna	Descrição
AdaptiveBandwidth	Porcentagem adaptativa mínima de largura de banda usada ao usar limitação de largura de banda.
AlertMessage	Permite uma descrição de aplicativo ou mensagem de instrução mais longa para o usuário final. (Campo de texto de serviço opcional como parte da configuração Alertar/Adiar).
Author	O autor do serviço.
Avis	Sinalizadores de status do serviço somente para uso interno.
CompressedSize	O tamanho do serviço compactado (bytes).
Description	Uma descrição curta do aplicativo.
ErrorCode	Status do Serviço Atual. Exemplo: Initial = 999. Method Failure = 709.
InstalledDate	A data na qual o aplicativo foi instalado no seu computador.
LocalRepair	Se os dados são reparáveis localmente (em cache no seu computador).
Mandatory	Arquivos Obrigatórios/Opcionais definidos no aplicativo (para uso interno).
Name	O nome do aplicativo.
OwnerCatalog	O nome de domínio do aplicativo de origem.
Price	O preço do serviço.
PublishedDate	A data na qual o aplicativo foi publicado no catálogo.
Reboot	Configurações de reinicialização de serviço (para uso interno).
RePublishedDate	A data na qual o aplicativo foi republicado no catálogo.
ReservedBandwidth	Porcentagem reservada máxima de largura de banda usada ao usar limitação de largura de banda.

Tabela 23 Cabeçalhos de coluna disponíveis na Lista de Serviços

Cabeçalho de Coluna	Descrição
ScheduleAllowed	Especifica se é permitido que os usuários finais alterem a programação de atualização do aplicativo localmente.
Size	O tamanho do aplicativo (bytes). Observação: Você precisará dessa quantidade de espaço livre no seu computador para instalar o aplicativo com êxito.
Status	O status atual do aplicativo: <ul style="list-style-type: none">• Disponível• Instalado• Atualização Disponível• Desfeito
SystemInstall	Exibe se o aplicativo será instalado usando a conta do Sistema.
ThrottlingType	Tipo de limitação de Largura de Banda a ser usado. Valores possíveis: ADAPTATIVO, RESERVADO ou NENHUM.
Option	Determina se a janela de status é exibida.
UpgradedDate	A data na qual o aplicativo foi atualizado.
Url	O endereço da Web do fornecedor do software.
Vendor	O fornecedor de software que forneceu o aplicativo.
VerifiedDate	A data na qual o aplicativo foi verificado pela última vez.
Version	A versão do aplicativo.

Opções de Conexão

Use **Opções de conexão**, consulte [Figura 19](#) na página 305, para selecionar o tipo de limitação de largura de banda a ser usado e para especificar configurações de servidor proxy.

Figura 19 Opções de Conexão

[Opções gerais](#) [Opções da lista de serviços](#) [Opções de conexão](#)

Ok Aplicar Cancelar

Limitação

Nenhuma

Largura de Banda de Reserva

Adaptar ao Tráfego

Proxy

Usar um servidor proxy

Descobrir endereço do proxy

Endereço do servidor proxy Porta

- **Limitação**

- Selecione **Nenhum** para não haver limitação.
- Selecione **Largura de Banda de Reserva** para deslizar ao longo da escala para indicar a porcentagem máxima de largura de banda de rede a ser usada. A largura de banda de reserva pode ser alterada na interface pelo usuário conforme o download ocorre.
- Selecione **Adaptar ao tráfego** para deslizar ao longo da escala para indicar a porcentagem mínima de largura de banda de rede a ser usada. A largura de banda adaptativa não pode ser alterada durante um processo de download de dados. Ela pode ser definida somente antes que um trabalho seja expedido.

- **Proxy**
 - O Application Self-service Manager pode detectar um proxy da Internet quando houver um em uso. O endereço do proxy da Internet é armazenado em `PROXYINF.EDM`, localizado no diretório `IDMLIB` do computador cliente. O local padrão de `IDMLIB` é `UnidadeDeSistema:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Lib`. Na próxima vez em que o computador agente do HPCA se conectar ao servidor HPCA, o proxy de Internet especificado será usado. Para usar esse recurso, é necessário habilitar o agente HPCA para uso e descoberta de proxies da Internet.

Ícone da Bandeja do Sistema do HPCA

O ícone da Bandeja de Sistema do HP Client Automation oferece aos usuários informações de status e de estatísticas, bem como mecanismos de pausa e cancelamento.

Figura 20 Ícone da Bandeja do Sistema do HPCA



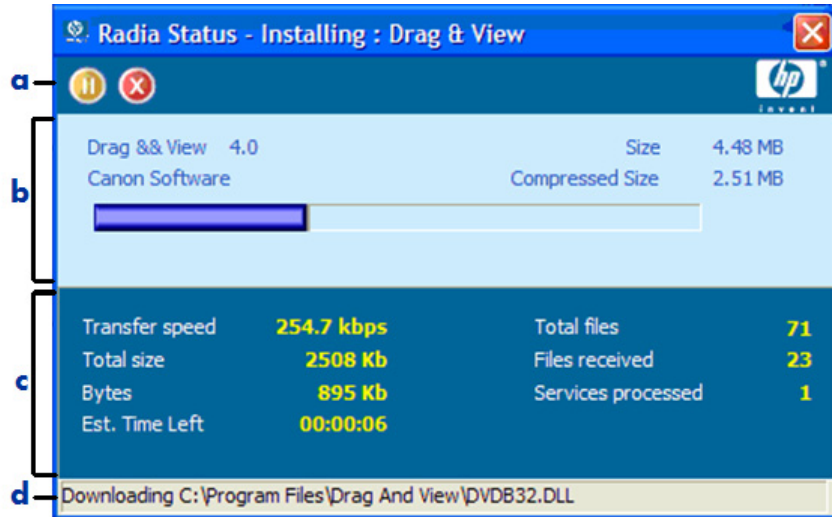
Mova seu cursor sobre o ícone para ver os estados do HPCA:

- **Ocioso:** Quando não houver ações em progresso e nenhuma intervenção do usuário for necessário, o ícone estará estático. Quando o ícone da Bandeja do Sistema estiver ocioso, poderá estar oculto.
- **Ativo:** O ícone se torna ativo quando o Application Self-service Manager está trabalhando ou quando é necessária a intervenção do usuário. Pause seu cursor sobre o ícone para exibir uma bolha que fornece informações de atividade. Se ocorrer uma notificação crítica, a bolha irá ser exibida na tela automaticamente.

Janela Status do HPCA

Clique no ícone da Bandeja do Sistema do HPCA para exibir a janela Status. A janela Status é aberta, conforme mostrado na figura a seguir.

Figura 21 Status do HPCA




Legenda

- a Barra de botões
- b Painel de informações
- c Área de status
- d Mensagem de status

A janela Status contém as seguintes áreas:

- **Barra de Botões:** Contém botões de Pausar e Cancelar e um logotipo que se torna animado quando o agente HPCA está trabalhando ativamente.
- **Painel de Informações:** Essa área contém informações sobre o aplicativo ativo e uma barra de progresso que mostra a porcentagem concluída da tarefa.
- **Área de Status:** Contém estatísticas sobre os processos ativos, incluindo a velocidade de transferência, o tamanho total da transmissão, os bytes recebidos, o tempo estimado restante da transmissão, o total de arquivos a serem transmitidos, o número de arquivos recebidos e o número de serviços processados.
- **Área de Mensagem de Status:** Essa área mostra uma mensagem sobre o processo atual.

- **Controle de Largura de Banda:** Se você definir limitação de largura de banda para o aplicativo no servidor HPCA e clicar no botão de alternar largura de banda  no Console da Bandeja do Sistema, um controle deslizante de controle de largura de banda será exibido. Ajuste o controle deslizante para alterar o valor de limitação de largura de banda.

12 Personality Backup and Restore

O Personality Backup and Restore permite que você faça backup e restaure arquivos e configurações de usuários em aplicativos e sistemas operacionais de dispositivos gerenciados específicos. Os arquivos e configurações são armazenados no Servidor do HPCA Core e estão disponíveis para restauração no dispositivo original ou em um novo dispositivo. Os arquivos e configurações podem também ser migrados como parte de uma implantação de sistema operacional.

A solução HPCA Personality Backup and Restore está baseada na Microsoft User State Migration Tool (USMT) e também contém uma interface de usuário (HPCA Personality Backup and Restore Utility) desenvolvida pela Hewlett-Packard para facilitar o processo de backup e restauração.

Os recursos e componentes da USMT são discutidos em [User State Migration Tool](#) na página 312. As regras de migração são usadas para definir os arquivos e configurações de usuário no computador de origem que devem ser capturados no backup.

O Personality Backup and Restore Utility é discutido em [Usando o HPCA Personality Backup and Restore Utility](#) na página 316. Ele é implantado aos computadores de agente durante a instalação do agente e é usado para fazer backup e restaurar os arquivos e configurações.



Depois de atualizar para a versão mais recente do HPCA, é necessário executar novos backups dos seus arquivos e configurações de usuário. Os backups criados com versões anteriores do HPCA não podem ser restaurados.

As seções a seguir explicam como implementar essa solução Personality Backup and Restore no seu ambiente.

- [Requisitos](#) na página 310
- [User State Migration Tool](#) na página 312
- [Usando o HPCA Personality Backup and Restore Utility](#) na página 316

- [Migrando Arquivos e Configurações durante a Implantação do SO](#) na página 321
- [Solução de Problemas](#) na página 321

Requisitos

Antes de implementar a solução Personality Backup and Restore, certifique-se de que seu ambiente atenda aos requisitos a seguir.

Sistemas Operacionais

Você pode criar backups de computadores de origem com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 2000 Professional Service Pack 4 ou posterior
- Windows XP
- Windows Vista

Você pode restaurar arquivos em computadores de destino com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP
- Windows Vista

Espaço em Disco

Antes de começar, você precisará determinar se o computador de origem, o computador de destino e o Servidor do Core possuem espaço em disco adequado para armazenar os arquivos e configurações que estão passando por backup. Para estimar o espaço em disco necessário para o backup, consulte “Determinar onde armazenar dados” no site Microsoft TechNet em: [http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc722431\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc722431(WS.10).aspx). Observe que o local do armazenamento é automaticamente definido pelo Personality Backup and Restore Utility e cada computador de origem, computador de destino e Servidor do Core precisa possuir espaço em disco adequado para os arquivos e configurações que estão sendo migrados.

Observe também que o computador de destino precisa possuir o dobro de espaço em disco exigido pelos arquivos e configurações que estão sendo migrados. O Servidor do Core armazena os arquivos e configurações de usuário arquivados criados durante o backup. Durante uma restauração, os arquivos e configurações arquivados são baixados para um local temporário no computador de destino e depois restaurados no local original. Depois de uma restauração bem-sucedida, os arquivos e configurações arquivados são excluídos do computador de destino.

Software

Você precisa destes dois aplicativos:

- **Microsoft USMT versão 3.0.1**

Este aplicativo precisa ser instalado nos computadores de origem e de destino. Consulte [User State Migration Tool](#) na página 312.



Essa solução exige que você use a Microsoft USMT versão 3.0.1. Nenhuma outra versão da USMT é aceita.

- **HP Client Automation Personality Backup and Restore Utility**

Este aplicativo precisa ser instalado tanto nos computadores de origem quanto de destino. Ele é instalado automaticamente com o agente do HP Client Automation quando esse agente é implantado do Console Core para uma das plataformas compatíveis do HPCA Personality Backup and Restore. No entanto, se você instalar o agente manualmente (consulte o *HPCA Application Manager and Application Self-service Manager Installation and Configuration Guide*) será necessário fazer as seguintes modificações no `Install.ini` conforme indicado nos comentários desse arquivo:

```
;Para instalar o Personality Backup and Restore (PBR),  
adicione NVDINSTALLPBR à linha seguinte (após uma vírgula)  
ADDLOCAL=NVDINSTALLRAM,NVDINSTALLRSM,NVDINSTALLRIM,NVDINSTAL  
LRLAE,NVDINSTALLROM,NVDINSTALLPATCH,NVDINSTALLPLUSHP
```

Certifique-se de incluir todos os outros parâmetros de linha de comando indicados aqui.

User State Migration Tool

Como a solução HPCA Personality Backup and Restore está baseada na Microsoft User State Migration Tool (USMT), você deverá se familiarizar com essa ferramenta e seus recursos consultando a documentação no site Microsoft Technet em [http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc722032\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc722032(WS.10).aspx).

Esta seção descreve a Microsoft USMT; como obtê-la e como usar seus arquivos de migração. Para obter uma descrição da interface de usuário Hewlett-Packard fornecida com a solução Personality Backup and Restore que chama automaticamente a USMT durante um backup e restauração, consulte [Usando o HPCA Personality Backup and Restore Utility](#) na página 316.

Arquivos, Aplicativos e Configurações Compatíveis

A USMT migra uma ampla variedade de dados, incluindo arquivos e pastas de usuários (por exemplo, a pasta Meus Documentos no XP ou a pasta Documentos no Vista), configurações do sistema operacional (por exemplo, opções de pasta e configurações de papel de parede) e configurações de aplicativo (por exemplo, configurações do Microsoft Word). Para obter uma lista completa, consulte “O que a USMT 3.0 migra?” no site Microsoft TechNet em [http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc722387\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc722387(WS.10).aspx).

- ▶ Para que as configurações de um aplicativo migrem com êxito, a sua versão deverá ser idêntica no computador de origem e de destino. Há uma exceção. Você pode migrar as configurações do Microsoft Office de uma versão mais antiga em um computador de origem para uma versão mais recente em um computador de destino.
- ▶ A USMT migra somente configurações de aplicativo que foram acessadas ou modificadas pelo usuário. As configurações de aplicativo não acessadas pelo usuário no computador de origem podem não ser migradas.
- ▶ Algumas configurações do sistema operacional, como as configurações de fontes, de papel de parede e de proteção de tela, somente são aplicadas após a reinicialização do computador de destino.

Obtendo e Instalando a Microsoft USMT 3.0.1

Convém instalar a USMT devido a um ou ambos os motivos a seguir:

- Como um administrador, você deve se familiarizar com os recursos da USMT e aprender como adaptar as regras de migração da sua solução personalizada.
- Como usuário final, você deve ser capaz de fazer backup e restaurar arquivos e configurações em dispositivos gerenciados.

Se desejar implementar o Personality Backup and Restore, é necessário instalar a Microsoft USMT 3.0.1 no computador de origem para backup e no computador de destino para restauração. Esta seção explica onde você pode obter esse aplicativo e como instalá-lo.



É necessário usar a Microsoft User State Migration Tool, versão 3.0.1. Nenhuma outra versão da USMT é aceita.

Obtendo a Microsoft USMT 3.0.1

Vá para o site da Microsoft em <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=799ab28c-691b-4b36-b7ad-6c604be4c595&displaylang=en> para adquirir o aplicativo. Há duas versões: de 32 bits e de 64 bits. Selecione a versão apropriada para o seu ambiente.

Instalando a Microsoft USMT 3.0.1 em Dispositivos Gerenciados

Você pode instalar a USMT em dispositivos gerenciados de duas maneiras. Ela pode ser instalada manualmente ou pode ser incluída em um serviço usando o HPCA Administrator Publisher (consulte [Capítulo 10, Usando o Publicador](#)) e, em seguida, qualificada ou implantada nos dispositivos gerenciados. A USMT deve ser instalada no diretório de instalação padrão C:\Arquivos de Programas\USMT301 nos dispositivos cliente de origem e de destino. O diretório de instalação padrão é o mesmo para máquinas de 32 bits e de 64 bits.

Certifique-se de instalar a versão apropriada (32 bits ou 64 bits) baseada no sistema operacional do dispositivo gerenciado.

Arquivos de Migração

A solução Personality Backup and Restore usa os três arquivos de migração da USMT a seguir para especificar os componentes a serem incluídos na migração.

- MigSys.xml - migra configurações do sistema operacional
- MigApp.xml - migra configurações do aplicativo
- MigUser.xml - migra pastas e arquivos do usuário

Antes de implementar essa solução no seu ambiente, é necessário obter esses arquivos e armazená-los no Servidor do HPCA Core (consulte [Armazenando as Regras de Migração no Servidor do Core](#) na página 315).

Para obter esses arquivos, é necessário instalar a USMT em uma das plataformas compatíveis (consulte [Obtendo e Instalando a Microsoft USMT 3.0.1](#) na página 313). A instalação coloca esses arquivos em C:\Arquivos de Programas\USMT301.

Você pode então editá-los (consulte [Editando as Regras](#) na página 314) ou usá-los da forma em que se encontram.

Editando as Regras

Em algumas instâncias, convém editar as regras de migração padrão. Por exemplo, você pode não querer migrar as configurações de um aplicativo específico ou pode querer excluir um determinado tipo de arquivo. Para modificar o comportamento de migração padrão, é necessário editar os arquivos XML de migração. Vá para [http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc766203\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc766203(WS.10).aspx) para aprender como personalizar esses arquivos.

Armazenando as Regras de Migração no Servidor do Core

Quando tiver terminado de editar esses arquivos, ou mesmo se optar por não editá-los, salve-os em `Dados\PersonalityBackupAndRestore\conf` no Servidor do HPCA Core, onde `Dados` é o diretório de dados configurável pelo usuário especificado durante a instalação do HPCA Core.

- ▶ Esses três arquivos, tendo sido modificados ou não por você, precisam ser colocados em `Dados\PersonalityBackupAndRestore\conf` e precisam ter os mesmos nomes de arquivo que os arquivos originais obtidos na instalação da Microsoft USMT 3.0.1.

Linhas de Comando ScanState e LoadState

As regras de migração são baixadas do Servidor do Core pelo Personality Backup and Restore Utility e usadas pelos executáveis da USMT ScanState e LoadState que coletam e restauram os dados de personalidade.

`ScanState.exe` é o executável que coleta os dados de personalidade no computador de origem. Esta é a linha de comando ScanState usada pelo Personality Backup and Restore Utility:

```
ScanState.exe /i:MigApp.xml /i:MigUser.xml /i:MigSys.xml /o  
/l:ScanState.log /localonly "Agente\Lib\PBR\work\store"
```

onde *Agente* é o diretório de instalação do agente.

`LoadState` é o executável que restaura os dados de personalidade no computador de destino. Esta é a linha de comando LoadState usada pelo Personality Backup and Restore Utility:

```
LoadState.exe /i:MigApp.xml /i:MigUser.xml /i:MigSys.xml /  
l:LoadState.log /lac:password /lae  
"Agente\Lib\PBR\work\store"
```

onde *Agente* é o diretório de instalação do agente.

Essas linhas de comando não são personalizáveis mas estão fornecidas aqui para ajudá-lo a compreender o que está passando por backup e o que está sendo restaurado. Observe que os argumentos de linha de comando ScanState e LoadState migram automaticamente todas as contas de usuário em um sistema, incluindo as contas de usuário local. Se, no momento que a restauração estiver sendo executada, uma conta de usuário local não existir no

computador de destino, LoadState a criará com uma senha `password` (consulte a linha de comando acima). Sendo assim, após a restauração, altere a senha das contas de usuário local restauradas.

Usando o HPCA Personality Backup and Restore Utility

Esta seção explica como usar o HPCA Personality Backup and Restore Utility para fazer backup de arquivos e configurações em um computador de origem e como restaurar esses arquivos e configurações em um computador de destino. Cada vez que esse utilitário é executado, ele baixa os arquivos xml de migração (consulte [Arquivos de Migração](#) na página 314) do Servidor do para uso durante a migração.

Antes de começar, certifique-se de ter espaço livre em disco suficiente no Servidor do Core e nos computadores de origem e de destino (consulte [Espaço em Disco](#) na página 310.)

Para iniciar o Personality Backup and Restore Utility:

- No dispositivo do cliente, use o menu Iniciar e vá para: **Todos os Programas > HP Client Automation Personality Backup and Restore > Client Automation Personality Backup and Restore Utility.**

As seções a seguir explicam como usar o Personality Backup and Restore Utility.

- [Personality Backup](#) na página 316
- [Personality Restore](#) na página 318

Personality Backup

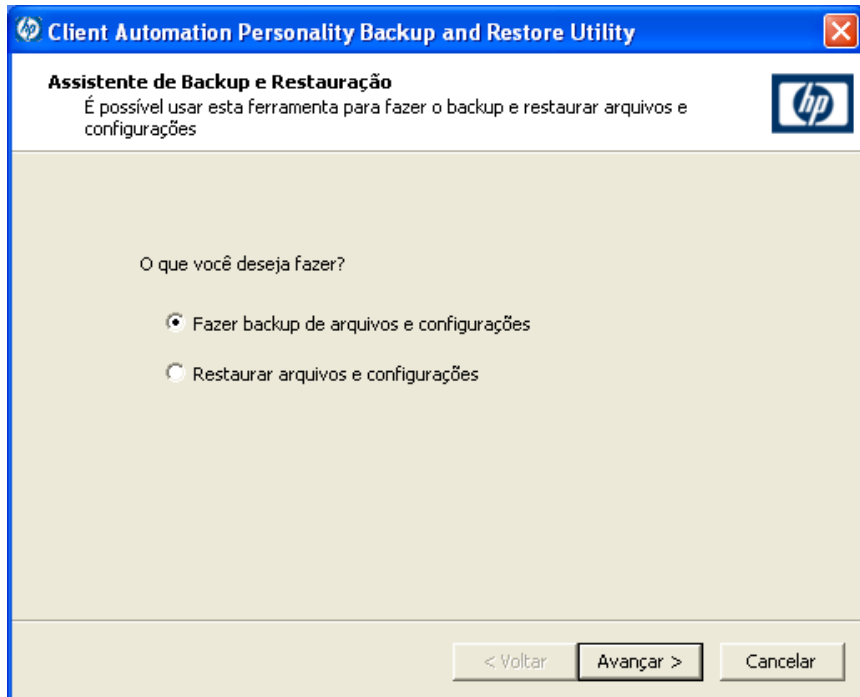
É necessário executar o Personality Backup and Restore Utility de uma conta de usuário com credenciais administrativas.



Feche o máximo de arquivos abertos e aplicativos em execução possíveis antes de executar um backup para ajudar a garantir um backup bem-sucedido. Não inicie nenhum aplicativo novo enquanto o backup estiver em execução, pois isso pode fazer com que o backup falhe.

Para fazer backup de arquivos e configurações:

- 1 No dispositivo do cliente, inicie o Personality Backup and Restore Utility. O Assistente de Backup e Restauração é exibido.



- 2 Selecione **Fazer backup de arquivos e configurações** e clique em **Avançar**. A caixa de diálogo Backup é exibida.
- 3 Digite o nome de computador do computador que passará por backup.
- 4 Digite uma senha com no mínimo 7, mas não mais que 15 caracteres, e clique em **Avançar**. A caixa de diálogo de resumo é exibida.

- 5 Consulte as informações de resumo. Anote o nome do computador e a senha usada, pois essas informações serão necessárias para restaurar seus arquivos e configurações.
- 6 Clique em **Concluir** para iniciar o processo de backup. Dependendo da quantidade de dados para backup, esse processo pode levar de alguns minutos a várias horas para ser concluído. Aguarde até que o Personality Backup and Restore Utility indique que o backup foi concluído antes de fechar o aplicativo.

Arquivos e Configurações Armazenados

Todas as vezes que você fizer backup de arquivos e configurações, eles serão armazenados no Servidor do Core em `Dados\PersonalityBackupAndRestore\backups`, onde `Dados` é o diretório de dados configurável pelo usuário especificado durante a instalação do Servidor do Core. Um subdiretório é criado na pasta `backups` que contém o nome do computador e a codificação da senha fornecida pelo usuário. Todas as informações de backup exigidas para uma restauração ficam armazenadas nesse subdiretório.

Os dados de backup no Servidor do Core nunca são excluídos. Se os dados de backup de um computador específico não forem mais necessários, o subdiretório que contém esses dados de backup pode ser excluído manualmente por um administrador.

Personality Restore

É necessário executar o Personality Backup and Restore Utility de uma conta de usuário com credenciais administrativas.



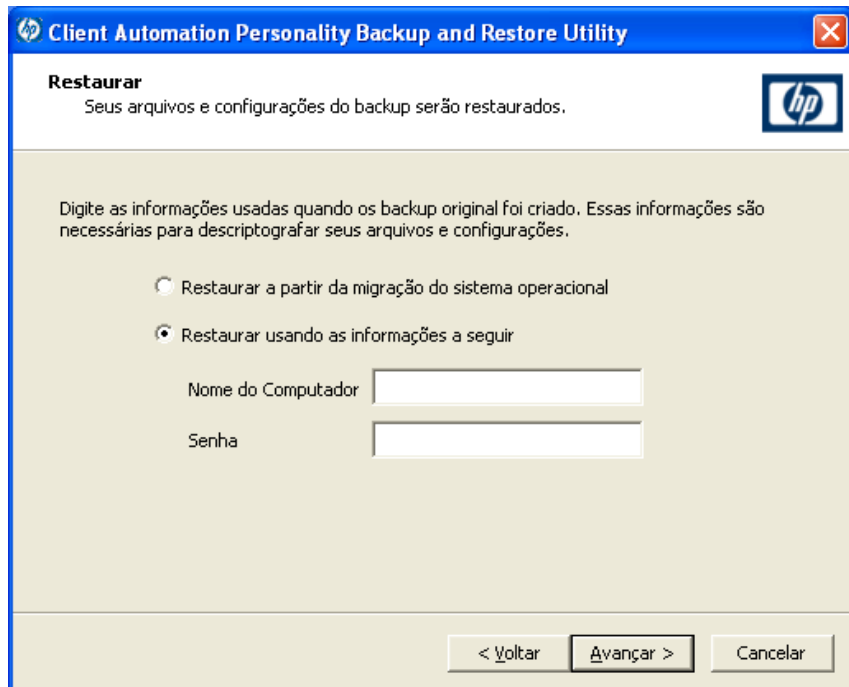
Feche o máximo de arquivos abertos e aplicativos em execução possíveis antes de executar uma restauração para ajudar a garantir uma restauração bem-sucedida. Não inicie nenhum aplicativo novo enquanto a restauração estiver em execução, pois isso pode fazer com que a restauração falhe.

Antes de começar o processo de restauração, é necessário instalar (no computador de destino) todos os aplicativos com as configurações a serem migradas. Observe que para todos os aplicativos, exceto para o Microsoft Office (onde uma nova versão é permitida), a mesma versão do aplicativo precisa ser instalada no computador de destino da forma que foi instalada no computador de origem.

- ▶ Uma restauração deverá ser realizada em um computador que esteja no mesmo domínio Windows usado para o backup. Uma restauração também deverá ser realizada na mesma localidade (por exemplo, Inglês (USA)) usada para o backup.

Para restaurar arquivos e configurações usando Nome do Computador e Senha

- 1 No computador de destino, inicie o Personality Backup and Restore Utility. O Assistente de Backup e Restauração é exibido.
- 2 Selecione **Restaurar arquivos e configurações** e clique em **Avançar**. A caixa de diálogo Restaurar é exibida.



- 3 Selecione **Restaurar usando as informações a seguir** e digite o Nome do Computador e Senha usados durante o backup. Em seguida, clique em **Avançar**. A caixa de diálogo Resumo é exibida.
- 4 Clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração. Dependendo da quantidade de dados a ser restaurada, esse processo pode levar de alguns minutos a várias horas para ser concluído. Aguarde até que o Personality Backup and Restore Utility indique que a restauração foi concluída antes de fechar o aplicativo.
- 5 Já que algumas configurações de sistema operacional, como fontes, papel de parede e proteção de tela, não são aplicadas até que o computador de destino seja reiniciado, reinicie-o para garantir que todas elas sejam aplicadas com êxito.

Para restaurar arquivos e configurações usando a Migração do Sistema Operacional

- 1 No computador de destino, inicie o Personality Backup and Restore Utility. O Assistente de Backup e Restauração é exibido.
- 2 Selecione **Restaurar arquivos e configurações** e clique em **Avançar**. A caixa de diálogo Restaurar é exibida.
- 3 Selecione **Restaurar a partir da migração do sistema operacional** e clique em **Avançar**. Os arquivos e configurações armazenados durante a última implantação do sistema operacional com a migração habilitada são acessados. A caixa de diálogo Resumo é exibida.
- 4 Consulte as informações de resumo e clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração. Dependendo da quantidade de dados a ser restaurada, esse processo pode levar de alguns minutos a várias horas para ser concluído. Aguarde até que o Personality Backup and Restore Utility indique que a restauração foi concluída antes de fechar o aplicativo.
- 5 Já que algumas configurações de sistema operacional, como fontes, papel de parede e proteção de tela, não são aplicadas até que o computador de destino seja reiniciado, reinicie-o para garantir que todas elas sejam aplicadas com êxito.

Migrando Arquivos e Configurações durante a Implantação do SO

Você também pode usar a solução Personality Backup and Restore para migrar arquivos e configurações durante a implantação de um sistema operacional. Consulte [Gerenciamento de SO](#) na página 112 para obter informações sobre os recursos de implantação do sistema operacional do HP Client Automation.

O Assistente para Implantação de SO (consulte [Para implantar um sistema operacional usando o assistente para Implantação de SO](#) na página 223) é usado para iniciar uma implantação de SO e oferece uma opção **Migrar Dados de Usuário e Configurações**. Se você selecionar **Sim**, o Personality Backup and Restore Utility será chamado silenciosamente para fazer backup dos arquivos e configurações do usuário antes da implantação do novo sistema operacional. O nome do computador e a senha necessários para o backup são gerados automaticamente.

Depois que o sistema operacional estiver instalado, o Personality Backup and Restore Utility precisará ser executado pelo usuário final para a execução de uma Restauração. Selecione **Restaurar a partir da migração do sistema operacional** (consulte [Para restaurar arquivos e configurações usando a Migração do Sistema Operacional](#) na página 320) para executar a Restauração. Antes de executar uma restauração, todos os aplicativos com configurações a serem migradas precisam ser instalados primeiro no computador de destino.

Solução de Problemas

Esta seção descreve as ações para a solução de problemas que podem ser executadas se um backup ou restauração não for concluído com êxito.

O Backup ou a Restauração não foi Concluído com Êxito

Se o backup ou a restauração não foi concluído com êxito, verifique a existência de erros em `pbr.log` no diretório `Log` do agente que podem ter ocorrido durante o backup ou a restauração. O diretório `Log` padrão é `C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Log`.

Você também poderá verificar os arquivos `ScanState.log` e `LoadState.log` que foram criados durante o backup e a restauração, respectivamente. Esses arquivos podem ser encontrados sob o diretório `Lib` do agente no diretório `PBR\work\log`. O diretório `Lib` padrão é `C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Lib`.

Usuários Esquecem a Senha e Não Podem Restaurar Dados

Para executar uma restauração, você precisa tanto do nome do computador quanto da senha fornecida pelo usuário no Personality Backup and Restore Utility. Embora não exista um método para recuperar uma senha perdida, um administrador pode criar uma nova senha para permitir que um usuário execute uma restauração. O processo é este:

- 1 O administrador localiza o diretório de backup no Servidor do Core que contém os arquivos e configurações do usuário. Esse diretório encontra-se em `Dados\PersonalityBackupAndRestore\backups`, onde `Dados` é o diretório de dados configurável pelo usuário especificado durante a instalação do Core. Os subdiretórios recebem o nome `NomeDoComputador_Encoded` e `NomeDoComputadorESenha`.
- 2 O administrador executa o Personality Backup and Restore Utility para realizar um backup. Esse backup *não* deverá ser executado no computador de usuários que tenham esquecido a senha, mas podem ser executados em qualquer outra máquina, preferencialmente uma com poucos dados de usuário, ou nenhum, para garantir um backup rápido. Para fazer esse backup, o administrador precisa digitar o mesmo nome de computador que foi usado no backup original (e que faz parte do nome da pasta de backup discutida acima) e criar uma senha que será fornecida ao usuário final para a execução da restauração.

- 3 O administrador localiza o novo diretório criado em *Dados\PersonalityBackupAndRestore\backups*, exclui o *conteúdo* desse diretório e copia o conteúdo do diretório de backup original discutido na etapa 1.
- 4 O usuário final executa o Personality Backup and Restore Utility, digitando o nome do computador original e a senha criada pelo administrador para restaurar os arquivos e configurações.

Se o usuário esquecer a senha mas não precisar restaurar nenhum dado de backups anteriores, ele poderá simplesmente digitar uma nova senha da próxima vez que executar um backup e usar essa senha para realizar uma restauração.

13 Perguntas Frequentes

Este capítulo inclui perguntas frequentes sobre as tarefas de gerenciamento comuns disponíveis ao usar o HPCA e seus componentes.

- [Como acesso o Console do HPCA?](#) na página 326
- [Como determino qual versão estou usando?](#) na página 326
- [Como altero a minha senha do Console?](#) na página 327
- [Como começo a gerenciar um dispositivo no meu ambiente?](#) na página 327
- [Como programo a coleta de inventário?](#) na página 328
- [Como exibo as informações de inventário dos dispositivos gerenciados?](#) na página 328
- [Como automatizo a aquisição do patch?](#) na página 329
- [Como configuro a programação de descoberta de conformidade de patch?](#) na página 329
- [Como implanto um software em todos os meus dispositivos gerenciados?](#) na página 330
- [Como adquiero um patch específico da Microsoft?](#) na página 331
- [Como atualizo minha chave de licença?](#) na página 331
- [Como crio um grupo de dispositivos de destino de um Service Pack do SO?](#) na página 331
- [Como implanto um software em um único dispositivo?](#) na página 332
- [Como instalo o Agente do HPCA sem usar o Console?](#) na página 332
- [Como publico o setup.exe?](#) na página 333
- [Como sei se todos os meus dispositivos receberam o software?](#) na página 333

- Como torno um software disponível para a instalação por um usuário? na página 334
- Como gero um implanto um relatório de conformidade de dispositivo? na página 335
- Como capturo uma imagem do SO? na página 335
- Como adiciono drivers adicionais a uma imagem do SO? na página 335
- Como adiciono drivers adicionais a uma imagem do SO? na página 335
- Como publico uma imagem do SO? na página 336
- Como implanto uma imagem do SO? na página 336
- Como inicio a coleta de dados de uso? na página 337

Como acesso o Console do HPCA?

Use um navegador de qualquer dispositivo no seu ambiente para acessar o Console do HPCA.

- Vá para **http://HPCAhost:3466/**, onde *HPCAhost* é o nome do servidor onde o HPCA está instalado.

Como determino qual versão estou usando?

- Use a área Operações, Gerenciamento de Infraestrutura, página Suporte para exibir as informações de versão do HPCA.

Como altero a minha senha do Console?

Cada usuário do Console tem sua própria senha definida pelo administrador quando o usuário do Console é criado. Altere a senha do login de um usuário do Console em [Controle de Acesso](#) na página 162.

- 1 Clique na ID de Usuário do usuário do Console para abrir a janela User ID.
- 2 Clique em **Alterar Senha**.
- 3 Na área Alterar Senha, insira e confirme uma nova senha digitando-a nas caixas de texto fornecidas.
- 4 Clique em **Confirmar** e em **Salvar**.

A nova senha foi salva.

Como começo a gerenciar um dispositivo no meu ambiente?

Os dispositivos são gerenciados quando o Management Agent é implantado. Para implantar o Agent, o dispositivo deve ser adicionado ao HPCA.

Primeiro, importe o dispositivo:

- Em Gerenciamento de Dispositivos, guia Geral, clique em **Importar Dispositivos para Gerenciar**. O [Assistente para Importação de Dispositivos](#) é aberto.
- Siga as etapas no assistente na [página 206](#) para importar seus dispositivos.


Quando o dispositivo for importado, implante o Management Agent:

- Em Gerenciamento de Dispositivos, guia Geral, clique em **Implantar o Management Agent**. O [Assistente para Implantação do Agente](#) na página 207.
- Siga as etapas no assistente na [página 207](#) para implantar o Management Agent.

Quando o Agent é implantado, o dispositivo é gerenciado com êxito e está pronto para o gerenciamento de software, patch e inventário.

Como programo a coleta de inventário?

A coleta de inventário de hardware e software é baseada na programação definida usando [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#).


- Primeiro, selecione programar a coleta de inventário para dispositivos individuais ou para um grupo selecionando-os em [Gerenciamento de Dispositivos](#), seção [Grupos](#) ou em [Gerenciamento de Grupo, Grupos](#).
- Na barra de ferramentas, clique no botão da barra de ferramentas **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware** para iniciar o assistente.
- Siga as etapas no assistente [página 209](#) para definir a coleta de inventário de software e hardware para seus dispositivos e grupos.



A coleta de inventário adicional é feita depois que um trabalho de implantação de software é concluído.

Como exibo as informações de inventário dos dispositivos gerenciados?

Use a guia Relatórios para exibir as informações de inventário dos dispositivos gerenciados.

- Da página inicial da guia Relatórios, clique em **Exibir Dispositivos Gerenciados** em Informações de Inventário. Uma lista de todos os dispositivos gerenciados é exibida.
- Use as ferramentas no lado esquerdo da página ou clique em qualquer critério em cada item da lista para filtrar a lista ainda mais.
- Clique em **Mostrar Detalhes**  para exibir informações adicionais de um único dispositivo.


Como automatizo a aquisição do patch?

Use a guia Configuração, seção Gerenciamento de Patch, para definir a programação e as configurações de aquisição do patch.

- 1 Na guia **Aquisição, Programar**, use as ferramentas fornecidas para definir a programação de aquisição.
 - **Executar**: Selecione se você deseja descobrir patches com base em um intervalo de horas, dias ou semanas.
 - **Intervalo**: Selecione o intervalo específico (horas, dias ou semanas).
 - **Iniciando em**: Use a lista suspensa para selecionar a data em que a conformidade de patch deve ser descoberta.
 - A **Hora Atual do Servidor** exibe a hora atual do servidor HPCA.
- 2 Após a conclusão, clique em **Salvar** para confirmar as alterações. A nova programação é exibida em Programação Atual.
- 3 Na guia **Aquisição, Configurações**, insira o Boletins para Adquirir de cada período de descoberta. Você pode usar curingas (por exemplo, MS05*) para designar um intervalo de boletins. Separe as pesquisas de vários boletins com uma vírgula (por exemplo, MS05*, MS06*).
- 4 Vá para a guia **Configuração, Gerenciamento de Infraestrutura, Configurações de Proxy**.
- 5 Digite um Endereço e Porta do Servidor Proxy do qual obter os boletins. Caso necessário, digite um ID de Usuário do Proxy e uma Senha do Proxy para adquirir os patches.
- 6 Clique em **Salvar** para confirmar as alterações.


Como configuro a programação de descoberta de conformidade de patch?

- Para definir uma programação para a descoberta de conformidade de patch, selecione os dispositivos gerenciados na guia **Dispositivos** (ou selecione um Grupo da guia **Grupos**).

- Clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch** para iniciar o [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#).
- Siga as etapas no assistente [página 210](#) para definir a programação de conformidade de patch para seus dispositivos e grupos.
- Use a guia Relatórios para exibir os relatórios de conformidade de patch dos dispositivos gerenciados.

Como implanto um software em todos os meus dispositivos gerenciados?

Primeiro, crie um grupo de Relatórios dinâmico contendo todos os dispositivos gerenciados.

- Na guia Relatórios, em Inventário, clique em **Exibir Dispositivos Gerenciados**.
- Uma lista de todos os dispositivos gerenciados é exibida.
- Clique em **Criar um novo Grupo Dinâmico de Relatório** . Siga as etapas no assistente para Criação de Grupo para criar o grupo.

Agora é possível implantar o software nos dispositivos do grupo recentemente criado.

- Na guia Gerenciamento, clique em **Gerenciamento de Software**.
- Clique em **Implantar Software**.
- O Assistente para Implantação de Software é aberto. Siga as etapas no assistente para selecionar o grupo recém-criado e o software a ser implantado.

Como adquiero um patch específico da Microsoft?

- Use a guia Configuração, seção Gerenciamento de Patch, para definir o número específico do boletim de patch em Configurações de Aquisição de Patch, caixa de texto Boletins para Adquirir.
 - ▶ Você pode iniciar uma aquisição de patch imediatamente depois de definir as configurações. Se a programação de aquisição de patch estiver definida para adquirir patches regularmente, será necessário redefinir os valores das configurações de aquisição para impedir que a aquisição de patch adquira somente um patch específico durante futuras aquisições.


Como atualizo minha chave de licença?

- 1 Use um editor de texto e abra o arquivo da nova licença (por exemplo, `licença.nvd`).
- 2 Copie o conteúdo do arquivo na caixa de texto Dados da Licença na guia Configuração, página Licenciamento.
- 3 Clique em **Salvar** para atualizar suas informações de licença.

Como crio um grupo de dispositivos de destino de um Service Pack do SO?


Use a guia Relatórios para criar uma consulta que contenha todos os dispositivos que não tenham o service pack específico. Neste exemplo, um grupo de todos os dispositivos Windows XP sem o Service Pack 2 instalado será criado.

- 1 Na área Filtros de Dados, clique em **Relatórios de Gerenciamento de Inventário**.
- 2 Clique em **Relacionados a SO**.
- 3 Clique em **Sistema Operacional** e digite ***Windows XP***.

- 4 Clique em **Aplicar**. Todos os dispositivos com Windows XP serão exibidos.
- 5 Clique em **Nível do Sistema Operacional** e digite **!Service Pack 2**.
- 6 Clique em **Aplicar**. Todos os dispositivos Windows XP que não têm o Service Pack 2 instalado serão exibidos.
- 7 Clique em **Criar um novo Grupo Dinâmico de Relatório**  e siga as etapas no assistente para Criação de Grupo para criar o grupo de dispositivos.

Como implanto um software em um único dispositivo?

Use a janela Detalhes do Software para implantar software em um único dispositivo.

- 1 Na guia Gerenciamento, clique em **Gerenciamento de Software**.
- 2 Clique em **Biblioteca de Software** para exibir todos os softwares publicados.
- 3 Clique no link da descrição do software que deseja para implantar em um único dispositivo. A janela Detalhes do Software é aberta.
- 4 Clique na guia **Dispositivos** e selecione o dispositivo no qual deseja implantar o software.
- 5 Clique em **Implantar Software**  para abrir o Assistente para Implantação de Software.
- 6 Siga as etapas no assistente para implantar software no dispositivo.

Como instalo o Agente do HPCA sem usar o Console?

Use o programa de instalação do Agente do HPCA incluído na mídia do HPCA para instalar o Agente em dispositivos que podem não estar consistentemente conectados à rede.

- 1 Use o arquivo `standard-setup.cmd` localizado na mídia de instalação do HPCA no diretório `Media\client\default\win32`.

- 2 Da linha de comando, digite `standard-setup.cmd HPCA_End_IP`, onde `HPCA_End_IP` é o endereço IP do servidor HPCA.
- 3 Pressione **Enter**.

Como publico um pacote do Windows Installer?

- Use o Publicador e selecione **Windows Installer** como Tipo de Dados a Serem Publicados. Siga as etapas no Publicador para tornar o arquivo do Windows Installer disponível para distribuição para os dispositivos gerenciados.

Consulte a ajuda online do Publicador ou o [Capítulo 10, Usando o Publicador](#) para obter mais informações.

Como publico o setup.exe?

- Use o Publicador e selecione **Seleção de Componentes** como Tipo de Dados a Serem Publicados. Selecione os arquivos a serem publicados e siga as etapas no Publicador para tornar o arquivo disponível para distribuição para os dispositivos gerenciados.

Consulte a ajuda online do Publisher ou o [Capítulo 10, Usando o Publicador](#) para obter mais informações.

Como sei se todos os meus dispositivos receberam o software?


- 1 Na área Gerenciamento, clique em Gerenciamento de Software.
- 2 Na guia Relatórios, clique em **Resumo do Software**. A área Relatórios é exibida com um resumo de todos os dispositivos, serviços gerenciados e serviços com falha.

Você pode também usar a janela Detalhes do Software, guia Dispositivos para exibir o status do software organizado por dispositivo.

- 1 Clique no link da descrição de qualquer software para abrir a janela Detalhes do Software.
- 2 Clique na guia **Dispositivos**.
- 3 Exiba a coluna Status do Software para ver quais dispositivos gerenciados têm o software instalado. Somente os dispositivos intitulados são exibidos.

Como torno um software disponível para a instalação por um usuário?

Ao adicionar a intitulação de software a um grupo de dispositivos, o software estará disponível para que o usuário o instale do Application Self-service Manager.

- Na seção Gerenciamento de Grupos da guia Gerenciamento, clique na guia **Grupos**.
- Clique em qualquer link da descrição do Grupo para abrir a janela Detalhes do Grupo.
- Clique na guia **Software** para exibir todos os softwares intitulados para o grupo.
- Para intitular software adicional, clique em **Adicionar Intitulação de Software** .
- Selecione o software a ser intitulado e clique em **Adicionar Intitulação**.

Quando intitulado, o software está disponível para implantação do Console ou do Application Self-service Manager em dispositivos individuais.

Como gero um implanto um relatório de conformidade de dispositivo?

- Use a guia Relatórios para definir de qual boletim de patch você deseja examinar a conformidade.
- Na área Filtros de Dados, clique em **Relacionado a Gerenciamento de Patch**.
- Clique em **Status de Conformidade do Patch**.
- Insira um nome ou nome parcial de boletim e clique em **Aplicar**.
- Use as ferramentas na parte superior da lista de relatório para exportar ou imprimir o relatório.

Como capturo uma imagem do SO?

Use o Assistente de Preparação de Imagem para preparar e capturar imagens do sistema operacional.

- 1 Crie o CD de Preparação de Imagem do arquivo ImageCapture.iso. O arquivo está localizado na mídia do HPCA, no diretório Media\iso\roms.
- 2 Siga as etapas de preparação na ajuda online do Assistente de Preparação de Imagem ou consulte [Capítulo 9, Preparando e Capturando Imagens do SO](#) para obter instruções detalhadas.

Como adiciono drivers adicionais a uma imagem do SO?

Antes de capturar uma imagem de sistema operacional para implantação, é uma boa idéia garantir que qualquer driver OEM de todas as configurações de hardware de dispositivo possíveis estão instalados.

- O seguinte artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft contém informações sobre a inclusão de drivers OEM para instalações do Windows OS, [Como Adicionar Drivers Plug and Play OEM ao Windows XP](#).

Como publico uma imagem do SO?

- Use o Publicador e selecione **Imagem de SO** como Tipo de Dados a Serem Publicados. Selecione a imagem do sistema operacional a ser publicada e siga as etapas no Publicador para tornar o arquivo disponível para distribuição para os dispositivos.
 - ▶ As imagens capturadas por meio do Assistente de Preparação de Imagem são armazenadas, por padrão, no diretório C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload no servidor HPCA.

Consulte a ajuda online do Publisher ou o [Capítulo 10, Usando o Publicador](#) para obter mais informações.

Como implanto uma imagem do SO?

Primeiro, crie um Grupo Estático contendo todos os dispositivos que devem receber a imagem do SO.

- 1 No Gerenciamento de Grupo, guia Geral, clique em **Criar um novo Grupo Estático**.
- 2 O Assistente para Gerenciamento de Grupos é aberto. Siga as etapas no assistente para Criação de Grupo para criar o grupo.

Agora é possível implantar o software nos dispositivos do grupo recentemente criado.

- 1 Na guia Gerenciamento, clique em **Gerenciamento de SO**.
- 2 Clique em **Implantar Sistema Operacional**. O Assistente para Implantação de SO é aberto.
- 3 Siga as etapas no assistente para selecionar o grupo recém-criado e o software a ser implantado. Um Trabalho de Gerenciamento de SO é criado.

Como inicio a coleta de dados de uso?

Os dados de uso são coletados e armazenados localmente pelo Agente de Coleta de Uso nos dispositivos gerenciados. Você pode começar a coletar dados de uso seguindo este procedimento:

- 1 Crie e habilite os filtros de coleta usando [Assistente para Criação de Filtro de Coleta de Uso](#). Consulte [Filtros de Coleta](#) na página 197 para obter mais informações.
- 2 Use o [Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo](#) para implantar o agente de Coleta de Uso e iniciar a coleta de dados de uso. Siga as etapas no assistente em [página 211](#) para definir uma programação de coleta de dados de uso de grupos ou para forçar uma coleta única de dados de dispositivos individuais. Os dados de uso são armazenados nos dispositivos locais por 12 meses.



A configuração de filtros para coletar os dados de uso com base nos caracteres curinga pode causar a coleta de uma grande quantidade de dados que poderá criar, ao longo do tempo, graves problemas no desempenho dos relatórios durante o crescimento do banco de dados. A HP recomenda que você crie filtros para coletar dados somente dos aplicativos dos quais você deseja obter informações de uso.

Não é recomendável coletar dados de uso de todos os aplicativos.

14 Solução de Problemas

Use as seções a seguir para solucionar problemas comuns que podem ser encontrados ao usar o HPCA.

- [Arquivos de Log](#) na página 339
- [Problemas na Implantação do Agente](#) na página 341
- [Problemas na Implantação do SO](#) na página 342
- [Problemas no Application Self-service Manager](#) na página 343
- [Problemas no Gerenciamento de Energia](#) na página 343
- [Problemas no Gerenciamento de Patches](#) na página 344
- [Solução de Problemas do Servidor HPCA](#) na página 344
- [Problemas no Navegador](#) na página 349
- [Problemas no Painel](#) na página 351
- [Outros Problemas](#) na página 353

Arquivos de Log

Os arquivos de log do HPCA localizam-se nos seguintes diretórios em C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA no servidor:

- \Agent\Log
- \ApacheServer\logs
- \ApacheServer\apps\cas\logs
- \ApacheServer\apps\console\logs
- \BootServer\logs

- \ClientConfigurationManager\logs
- \ConfigurationServer\log
- \dcs\log
- \DistributedCS\logs
- \Knowledge Base Server\logs
- \ManagementPortal\logs
- \MessagingServer\logs
- \MiniManagementServer\logs
- \MulticastServer\logs
- \OOBM\logs
- \OSManagerServer\logs
- \PatchManager\logs
- \PolicyServer\logs
- \ProxyServer\logs
- \ReportingServer\log
- \tomcat\logs
- \VulnerabilityServer\logs

O tamanho dos arquivos de log pode crescer com o tempo. Alguns logs estarão em uso enquanto os serviços HPCA estiverem sendo executados. Esses arquivos de log ativos não deverão ser excluídos. Os arquivos de log de histórico podem ser arquivados ou removidos conforme necessário.

Os arquivos de log podem ser baixados usando a guia Operações, área de Gerenciamento de Infraestrutura, página Suporte no console do HPCA Core.

Problemas na Implantação do Agente

A tabela a seguir mostra mensagens de erro comuns da Tarefa de Implantação do Agente e as etapas a serem executadas para resolver os possíveis problemas.

Tabela 24 Mensagens da Tarefa de Implantação do Agente e Solução de Problemas

Mensagem	Etapas da Solução de Problemas
<p>Falha ao Instalar o HPCA Management Agent - Motivo: Falha ao conectar o <i>dispositivo</i> como o usuário <i>usuário</i>. Código: Nenhum provedor de rede aceitou o caminho de rede fornecido</p>	<p>O servidor HPCA criará um compartilhamento administrativo para copiar a mídia de instalação do agente. Firewalls pessoais, como o Firewall do Windows, podem bloquear o compartilhamento. Verifique se a porta 3463 e os serviços de Compartilhamento de Arquivos e Impressoras foram adicionados à lista de exclusão do firewall no dispositivo gerenciado.</p> <p>O acesso ao Compartilhamento administrativo (C\$) nos dispositivos com Windows Vista foi desabilitado por administradores definidos localmente. Sendo assim, os dispositivos Windows Vista deverão fazer parte de um domínio e as credenciais do administrador do domínio deverão ser especificadas durante a implantação do Management Agent por meio do console HPCA. Se os dispositivos não fizerem parte do domínio, etapas adicionais serão necessários para permitir o acesso aos administradores locais. Consulte o artigo a seguir da Base Dados de Conhecimento Microsoft para obter as etapas detalhadas.</p> <p>http://support.microsoft.com/kb/947232/pt-br</p> <p>Após aplicar estas alterações, reinicie o dispositivo.</p>
<p>Falha ao Instalar o HPCA Management Agent - Motivo: Falha ao conectar o <i>dispositivo</i> como o usuário <i>usuário</i>. Código: Falha no logon: nome de usuário desconhecido ou senha incorreta.</p>	<p>Verifique se as credenciais de logon usadas durante o assistente para implantação do agente estão corretas e se a ID de usuário tem privilégios administrativos no dispositivo. Não é permitido deixar a senha em branco. Para os dispositivos com Windows XP, verifique se o Compartilhamento Simples de Arquivo não está habilitado.</p>

Tabela 24 Mensagens da Tarefa de Implantação do Agente e Solução de Problemas

Mensagem	Etapas da Solução de Problemas
Falha ao Instalar o HPCA Management Agent - Motivo: Falha ao conectar o <i>dispositivo</i> como o usuário <i>usuário</i> . Código: Falha no logon: nome de usuário desconhecido ou senha incorreta.	Verifique se as credenciais de logon usadas durante o assistente para implantação do agente estão corretas e se a ID de usuário tem privilégios administrativos no dispositivo. Não é permitido deixar a senha em branco. Para os dispositivos com Windows XP, verifique se o Compartilhamento Simples de Arquivo não está habilitado.
O tempo limite da conexão foi atingido	Depois que o servidor HPCA implantar o agente no dispositivo, ele estabelecerá uma conexão TCP ao dispositivo usando a porta 3463. Se essa porta estiver bloqueada por um firewall pessoal, o dispositivo não poderá ser gerenciado pelo HPCA. Verifique se a porta 3463 e os serviços de Compartilhamento de Arquivos e Impressoras foram adicionados à lista de exclusão do firewall no dispositivo gerenciado.
Tempo limite ao aguardar o registro do RMA	Depois que o agente for instalado no dispositivo, ele se registrará novamente ao servidor HPCA usando a porta 3466. Se essa porta estiver bloqueada por um firewall no servidor HPCA, o dispositivo não poderá ser gerenciado pelo HPCA. Verifique se a porta 3466 foi adicionada à lista de exclusão do firewall no servidor HPCA.

Problemas na Implantação do SO

Esta seção inclui problemas comuns encontrados durante a implantação da imagem do sistema operacional.

○ servidor TFTP é encerrado após iniciar

- Certifique-se de que não haja nenhum outro servidor TFTP sendo executado no mesmo computador.

○ PXE não pode desviar a sub-rede

- Para permitir que o PXE navegue por sub-redes, o auxiliar do DHCP precisa ser habilitado. O auxiliar do DHCP permite o desvio do tráfego transmitido nas portas do DHCP, a transmissão é geralmente desativada nos roteadores.

Problemas no Application Self-service Manager

Esta seção escreve problemas comuns no HP Client Automation Application Self-service Manager (ASM) e as etapas que devem ser executadas para resolvê-los.

Houve falha na instalação do aplicativo, o Catálogo aparece como instalado

Problema

O aplicativo pode aparecer como instalado no Catálogo se o programa de instalação tiver retornado um zero quando falhou.

Resoluções Possíveis

O ASD confia em um código de retorno para detectar se a instalação foi bem-sucedida ou não. A instalação precisa retornar um código diferente de zero para que o ASM detecte a falha.

Isso pode ser realizado inserindo a instalação em um arquivo de comando e utilizando a lógica para validar se o processo foi bem-sucedido ou não por meio do retorno do código adequado.

Problemas no Gerenciamento de Energia

Esta seção descreve os problemas e as possíveis resoluções para tarefas relacionadas ao recurso de gerenciamento de energia do HPCA.

O dispositivo não responde aos comandos de energia do servidor HPCA

Se um dispositivo gerenciado não estiver respondendo ao comando de ativação do servidor HPCA, o problema pode estar na configuração dos dispositivos de rede, como roteadores e chaves.

- Teste o caminho da rede do servidor HPCA para o dispositivo gerenciado para obter o suporte Wake-on-LAN. Existem algumas ferramentas de terceiros que enviam um comando de ativação remoto a um dispositivo de rede. Se você procurar “ferramentas Wake-on-LAN” na Internet, várias ferramentas gratuitas para teste desse recurso aparecerão.

Problemas no Gerenciamento de Patches

Esta seção descreve os problemas e resoluções relacionados ao gerenciamento de patches.

Erro ao implantar patches

Se ocorrer um erro ao implantar patches em dispositivos de destino (por exemplo, a mensagem de erro Resultado de Instalação de WUA Código 3 HRESULT \$hresult for exibida), verifique se a versão correta do Windows Installer está instalada nos dispositivos de destino que estão recebendo as atualizações de patch.

Consulte [Gerenciamento de Patches](#) na página 102 para obter detalhes em relação às versões mínimas compatíveis.

Solução de Problemas do Servidor HPCA

A seção a seguir descreve como solucionar problemas relacionados ao seu servidor HPCA.

- [Solução de Problemas do HPCA de Componentes do HPCA Core](#) na página 345

Solução de Problemas do HPCA de Componentes do HPCA Core

As seções a seguir descrevem como solucionar problemas relacionados aos componentes do servidor Core.

- [Arquivos de Configuração do HPCA Core](#) na página 345
- [Arquivos de Log do HPCA Core](#) na página 347

Arquivos de Configuração do HPCA Core

A instalação do servidor Core define os valores padrão dos diversos componentes de servidor Core. Esses valores devem ser mantidos como estão, embora alguns possam ser modificados no Console Core. A tabela a seguir lista os locais e nomes dos arquivos de configuração no caso de serem necessários para solucionar problemas ou forem solicitados pelo Suporte Técnico da HP.

O caminho padrão para o arquivo de configuração do produto de servidor é C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\xxxxxx. Se um caminho diferente for especificado durante a instalação Core, certifique-se de mantê-lo. O valor de xxxxxx será substituído pelo valor na coluna Local da tabela a seguir.

Tabela 25 Arquivos de Configuração do HPCA Core

Produto HPCA	Tipo de Arquivo de Configuração	Local e Nome do Arquivo (C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\...)
Console HPCA	Apache Server	ApacheServer\apps\console\etc\service.cfg
	Apache Server	ApacheServer\apps\console\etc\proxy.cfg
	Sessionmanager	tomcat\webapps\sessionmanager\WEB-INF\sessionmanager.properties
	Sessionmanager	tomcat\webapps\sessionmanager\WEB-INF\classes\log4j.properties
Configuration Server		ConfigurationServer\bin\edmprof.dat

Tabela 25 Arquivos de Configuração do HPCA Core

Produto HPCA	Tipo de Arquivo de Configuração	Local e Nome do Arquivo (C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\...)
Distributed Configuration Server	Integration Server	DistributedCS\etc\HPCA-DCS.rc
	produto	DistributedCS\etc\dcs.cfg
Messaging Server		MessagingServer\etc\core.dda.cfg
		MessagingServer\etc\patch.dda.cfg
		MessagingServer\etc\rms.cfg
		MessagingServer\etc\usage.dd.acfg
OS Manager Server		OSManagerServer\etc\HPCA-OSM.rc
		OSManagerServer\etc\roms.cfg
		OSManagerServer\etc\roms_upd.cfg
Patch Manager		PatchManager\etc\HPCA-PATCH.rc
		PatchManager\etc\patch.cfg
Policy Server		PolicyServer\etc\HPCA-PM.rc
		PolicyServer\etc\pm.cfg
Portal	Integration Server	ManagementPortal\etc\HPCA-RMP.rc
	produto	ManagementPortal\etc\rmp.cfg
		ManagementPortal\etc\romad.cfg
	OpenLDAP	DirectoryService\openldap
Reporting Server		ReportingServer\etc\cba.cfg

Tabela 25 Arquivos de Configuração do HPCA Core

Produto HPCA	Tipo de Arquivo de Configuração	Local e Nome do Arquivo (C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\...)
		ReportingServer\etc\ccm.cfg
		ReportingServer \etc\ed.cfg
		ReportingServer\etc\rim.cfg
		ReportingServer\etc\rm.cfg
		ReportingServer\etc\rpm.cfg
		ReportingServer\etc\rrs.cfg
		ReportingServer\etc\rum.cfg
		ReportingServer\etc\scm.cfg
		ReportingServer\etc\vm.cfg
Cliente Fino		TC\etc\HPCA-TC.rc
		TC\etc\rmms.cfg
Tomcat	Enterprise Manager	tomcat\webapps\em\WEB-INF\Console.properties
	Enterprise Manager	tomcat\webapps\em\WEB-INF\classes\log4j.properties
	OPE	tomcat\webapps\ope\WEB-INF\classes\log4j.properties (níveis de log)
	VMS	tomcat\webapps\vms\WEB-INF\classes\log4j.properties (níveis de log)

Arquivos de Log do HPCA Core

Se estiver com problemas com o servidor Core e precisar acessar os arquivos de log para a solução de problemas, o Console Core fornecerá imediatamente acesso ao conjunto inteiro de arquivos de log.

Para gerar os arquivos de log do servidor Core

- 1 No Console Core, vá para a guia Operações e clique em **Suporte**.
- 2 Na área de Solução de Problemas, clique em **Baixar Arquivos de Log do Servidor Atual**.
- 3 Quando o arquivo WinZip for aberto, extraia e salve os arquivos.

Não espera-se que você compreenda todo o conteúdo dos arquivos, mas você deverá saber como acessá-los e visualizá-los para:

- Enviá-los ao Suporte HP.
- Verificar a existência de entradas identificadas como **severas**.

Problemas no Navegador


As seguintes dicas para a solução de problemas referem-se aos problemas que podem surgir no seu navegador:

- [A Página Não Atualiza ao Pressionar F5](#) na página 349
- [Não é Possível Habilitar o HTTP 1.1 com o Internet Explorer 6 e SSL](#) na página 349

A Página Não Atualiza ao Pressionar F5

Se você pressionar a tecla de função **F5** enquanto estiver usando o Console do HPCA Enterprise, a tela inicial será brevemente exibida e, em seguida, você retornará à última página do painel exibida. Você não verá uma versão atualizada da página atual.

Solução:

Para atualizar a página que está sendo exibida no momento, use o botão incorporado  (Atualizar) na página.

Não é Possível Habilitar o HTTP 1.1 com o Internet Explorer 6 e SSL

Você não poderá executar o Console do HPCA Enterprise usando o Internet Explorer 6 com o SSL se o HTTP 1.1 estiver habilitado. Essa é uma limitação do Internet Explorer 6.

Solução:

No Internet Explorer 6, execute estas etapas:

- 1 Clique em **Ferramentas** → **Opções da Internet**.
- 2 Clique na guia **Avançado**.
- 3 Role para baixo até as configurações do HTTP 1.1.
- 4 Desmarque a caixa **Use HTTP1.1**.

Em seguida, feche o Internet Explorer e abra uma nova janela do navegador. Simplesmente atualizar a janela atual do Internet Explorer não corrigirá o problema.

Solução alternativa: Atualize para o Internet Explorer 7.

Ocorre Erro no Navegador ao Usar o Controle Remoto

A mensagem a seguir pode ser exibida quando você tentar iniciar os recursos remotos do VNC ou da Assistência Remota a partir do Console do HPCA Enterprise:

Várias máquinas virtuais Java que estavam sendo executadas no mesmo processo causaram um erro

Este problema provavelmente foi causado por um defeito conhecido no plug-in do navegador Java. Consulte http://bugs.sun.com/view_bug.do?bug_id=6516270 para obter mais informações.

Solução:

Se essa mensagem for exibida, atualize o Java Runtime Environment (JRE) usado pelo seu navegador para o JRE versão 6 atualização 10 (ou mais recente).

Problemas no Painel

As seguintes dicas para a solução de problemas referem-se aos problemas que podem surgir nos painéis do HPCA:

- [Excluir Configurações de Layout do Painel](#) na página 351
- [Painéis em Estado De Carregamento Perpétuo](#) na página 351
- [Falha na Consulta RSS](#) na página 352

Excluir Configurações de Layout do Painel

As sessões de layout do painel são armazenadas como um objeto compartilhado local (como um cookie do navegador) no computador. Para excluir as configurações atuais, é necessário usar o Adobe Website Storage Settings Panel para gerenciar as configurações de armazenamento local dos aplicativos Flash. Consulte o seguinte site para obter instruções detalhadas:

http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html

Painéis em Estado De Carregamento Perpétuo

Se o Console do HPCA Enterprise estiver hospedado em um sistema onde ambos os produtos estiverem instalados, alguns painéis permanecerão no estado de carregamento perpétuo e não retornarão nenhum resultado.

- Microsoft SQL Server com Service Pack 2
- Software Oracle ODBC Client

As seguintes versões do Microsoft SQL Server e Oracle Client conhecidamente geram um conflito com Relatórios quando instalados no mesmo sistema:

Oracle ODBC Driver Versão 10.2.0.1.0

Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 2 (2005.90.3042)

Para verificar se esse é o problema:

- 1 No Painel de Controle, abra o Visualizador de Eventos em Ferramentas Administrativas.
- 2 No painel de navegação esquerdo, selecione **Sistema**.
- 3 Procure eventos com Popup de Aplicativo na coluna Origem.
- 4 Se encontrar um evento com a descrição a seguir, você provavelmente passou por esse erro.
Popup de aplicativo: nvdkit.exe – Erro do Aplicativo: ...

Solução:

Não instale ambos os programas no sistema que estiver hospedando o Console do HPCA Enterprise.

Falha na Consulta RSS

Se um painel do HPCA não conseguir se conectar ao RSS feed que fornece o seu conteúdo, a seguinte mensagem de erro será exibida no painel:

Falha na conexão com o RSS feed {URL para o RSS feed}.
Certifique-se de que as configurações de servidor proxy para o HPCA Enterprise Manager foram feitas corretamente, que você assinou um RSS feed e que esse RSS feed está acessível.

Para determinar o tipo específico de falha de conexão ocorrido, passe o mouse por cima da mensagem **Falha na consulta RSS** no canto inferior esquerdo do painel. Uma das seguintes mensagens será exibida em uma dica de ferramenta:

Tabela 26 Possíveis Tipos de Falhas de RSS Feed

Motivo da Falha	Texto Exibido
Proxy não definido	Erro ao processar a atualização: o tempo limite da conexão foi atingido: conectar
Senha do Live Network inválida	Erro ao processar a atualização: Resposta Inválida: Falha ao efetuar login
Você não está registrado para o feed	Erro ao processar a atualização: Erro na linha -1: término prematuro do arquivo

Solução:

Verifique os seguintes itens:

- 1 Verifique se que o URL para o RSS feed está correto.
- 2 Cole o URL para o site do RSS feed em um navegador e verifique se o site está acessível.
- 3 Verifique se as configurações do proxy do Console do HPCA Enterprise estão especificadas corretamente.
- 4 Verifique se você se registrou para o RSS feed, caso necessário. Para registrar-se no feed, clique no URL exibido na mensagem de erro.


Outros Problemas

As seguintes dicas de solução de problemas referem-se aos problemas não mencionados nos tópicos anteriores:

- [Não é Possível Abrir um Relatório](#) na página 353
- [Parâmetros Adicionais Desconsiderados pelo Assistente de Trabalho do HPCA](#) na página 355
- [As Máquinas Virtuais Não Iniciam](#) na página 355
- [Limite de Consulta Atingido](#) na página 356

Não é Possível Abrir um Relatório

Esse tópico trata do seguinte problema:


- 1 Você clica no ícone  em uma painel para abrir o relatório específico.
- 2 O relatório solicitado não abre.
- 3 Em vez disso, a página inicial Relatórios é aberta.

Isso acontece quando um URL específico é bloqueado pelo navegador. Se o nível de segurança do navegador estiver definido como Alto os URLs dos relatórios podem ser bloqueados. Quando o URL para um relatório específico está bloqueado, o comportamento padrão de Relatórios é exibir a página inicial.

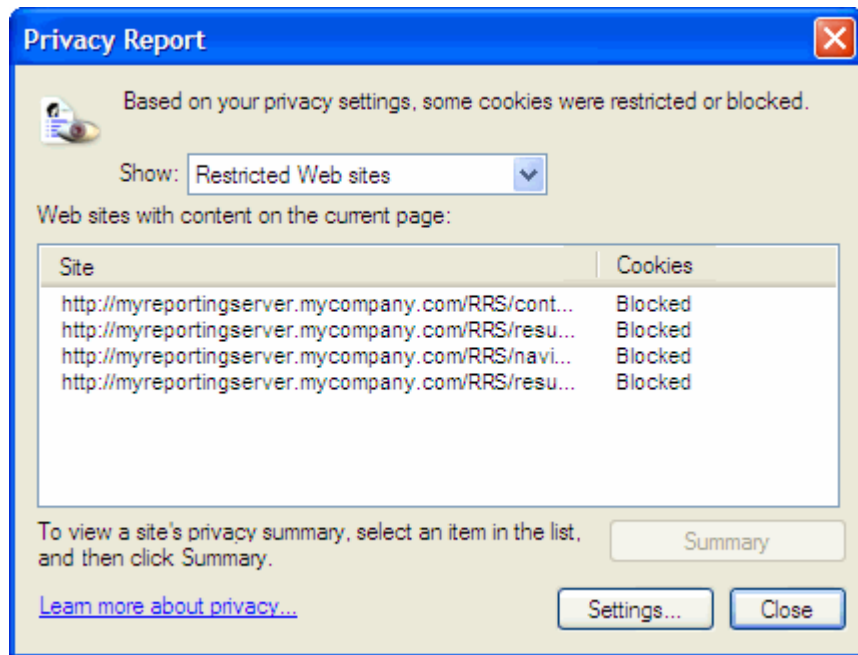
Esse comportamento é o mais comum com o Internet Explorer 6 e 7 na plataforma Windows 2003 Server. No entanto, ele pode existir em qualquer plataforma compatível.

Solução:

- 1 Abra a lista de URLs bloqueados.

No Internet Explorer 7, por exemplo, clique no ícone em forma de olho com o círculo vermelho na barra inferior do navegador: 

Uma caixa de diálogo parecida com esta será exibida:



- 2 Usando as configurações de privacidade do navegador, adicione o URL para o relatório a ser exibido à lista de cookies **Permitidos**.

Parâmetros Adicionais Desconsiderados pelo Assistente de Trabalho do HPCA

Se desejar especificar “parâmetros adicionais” ao usar o Assistente de Criação de Trabalho do HPCA, é necessário especificá-los no seguinte formato:

```
opção=valor
```

Se esse formato não for usado, os padrões adicionais serão ignorados. Na página de confirmação (a última página do assistente), certifique-se de confirmar se os parâmetros adicionais foram incluídos na linha de comando.

As Máquinas Virtuais Não Iniciam

Um defeito no licenciamento no ESX versão 3.5 Atualização 2 (compilação 103908) impede que as Máquinas Virtuais seja iniciadas após uma determinada data.

Se estiver executando essa compilação do ESX e tentar iniciar uma Máquina Virtual usando o Console do HPCA Enterprise, uma mensagem de erro similar à seguinte será exibida no console:

```
-----  
Resultado: "Falha ao Iniciar a Máquina '<nome da máquina>'"  
Detalhes: "Falha de método recebida ao executar tarefa  
haTask-##-vim.VirtualMachine.powerOn-#####: Erro geral do  
sistema: Erro interno."  
-----
```

Solução:

Instale o ESX versão 3.5 Atualização 2 compilação 110268 (ou posterior).

Para obter mais informações, consulte as *Notas de Versão* do VMware referentes a essa atualização:

http://www.vmware.com/support/vi3/doc/vi3_esx35u2_vc25u2_rel_notes.html

Limite de Consulta Atingido

Por padrão, somente os primeiros 1000 membros de um objeto do Active Directory são exibidos no Console do HPCA Enterprise. Se você tentar pesquisar um objeto do Active Directory que tenha mais de 1000 membros, uma mensagem de erro “Limite de Consulta Atingido” será exibida.

Solução Recomendada:

Use o recurso Pesquisar para ajustar a lista de membros exibidos.

Solução Alternativa:

O administrador do HPCA pode especificar o `directory_object_query_limit` no arquivo `Console.properties` para o Console do HPCA Enterprise. Esse arquivo encontra-se neste diretório:

```
<tomcatDir>\webapps\em\web-inf\Console.properties
```

Por padrão, o `<tomcatDir>` apresenta-se da maneira a seguir.

```
C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\tomcat
```

Depois de modificar o arquivo `Console.properties`, certifique-se de reiniciar o serviço HPCA.



Modificar a propriedade `directory_object_query_limit` pode ter um impacto negativo no desempenho do Console do HPCA Enterprise.

A Configurações de SSL nos Servidores HPCA Core e Satellite

Para compreender totalmente como usar as configurações de SSL disponíveis no Console HPCA, é importante compreender as diversas “partes” do SSL e suas funções. Este apêndice oferece uma visão geral do SSL, incluindo como ele está relacionado a um ambiente HPCA. Consulte as seguintes seções:

- [Partes da SSL](#) na página 357
- [SSL em um Ambiente HPCA](#) na página 358
- [Os Campos de Certificado SSL nos Consoles](#) na página 359

Para obter informações adicionais, consulte o *Guia de Implementação de SSL do HP Client Automation*.

Partes da SSL

Consulte o Capítulo 1 do *Guia de Implementação de SSL HP Client Automation* para obter uma abordagem mais profunda sobre:

- Certificados
- Autoridades de Certificação
- Gerando Certificados
- Arquivos de Chave Privada
- Arquivos de Chave Pública

SSL em um Ambiente HPCA

A SSL usa **certificados digitais** para estabelecer uma prova de identidade e para estabelecer **codificações de criptografia** compartilhadas de forma a oferecer comunicações seguras. A forma em que você usa a SSL é dependente de como os componentes da sua infraestrutura irão se comunicar. Esta seção fornece informações sobre os dois principais cenários nos quais a SSL deverá ser habilitada, além da função que ela exerce em cada um deles.



Consulte o Capítulo 1 do *Guia de Implementação de SSL do HP Client Automation* para obter informações sobre as Autoridades de Certificação SSL, os certificados SSL e a geração de certificados SSL.

Oferecendo Suporte às Comunicações SSL com Serviços Remotos

Considere não necessário proteger as comunicações entre os servidores Core e Satellite; a conexão SSL entre eles não é necessária. No entanto, proteger as comunicações seguras (LDAPS) ainda é exigência para as comunicações dos servidores Core ou Satellite com servidores externos (como os que hospedam sites de fornecedores), com outros servidores HPCA e com o Active Directory.

Para confiar que esses outros servidores são “quem” dizem ser, o Core ou Satellite precisa obter o **certificado público** de cada servidor, ou a assinatura da **Autoridade de Certificação** (CA) de emissão. O Core ou Satellite também precisa ter um **arquivo de Certificados de CA**, obtido por meio de uma Autoridade de Certificação, e que precisa estar disponível aos outros servidores para que eles possam descriptografar mensagens do Core ou do Satellite (as instalações do Core e Satellite incluem um conjunto de autoridades confiáveis padrão, `ca-bundle.crt`, compatíveis com a maioria dos ambientes).

Oferecendo Serviços de Comunicações Seguras aos Clientes

Considere um ambiente em que as comunicações entre os servidores Core e Satellite precisem ser protegidas. Nesse caso, o Core assumirá o papel de servidor e, como tal, precisará de um certificado público que possa ser compartilhado com o Satellite. O certificado público do servidor Core contém a sua chave pública, o nome do servidor e uma assinatura da Autoridade de Certificação (atestando a identidade do servidor).

- Um certificado público (também conhecido como um **certificado de servidor**) pode ser dado a qualquer usuário que queira que confie em você.

Além disso, cada servidor Satellite, na função de “cliente”, precisará de seu próprio conjunto de certificados para que possa criptografar e descriptografar mensagens entre ele e o Core. Um certificado representa o Satellite, identificando-o para o Core.

Cada Core e Satellite também precisará de sua própria chave privada para descriptografar mensagens.

- Um **certificado privado** (também conhecido como uma **chave privada**) deverá ser mantido em segredo; jamais ser compartilhado.

Os Campos de Certificado SSL nos Consoles

A área de Gerenciamento de Infraestrutura da guia Configuração do Console HPCA contém duas áreas de Certificado SSL: [Servidor SSL](#) e [Cliente SSL](#). As diferenças entre essas áreas e a necessidade de que cada uma delas são explicadas nesta seção. Para concluir a configuração de SSL para o HPCA, consulte as informações neste apêndice e, em seguida, consulte [Gerenciamento de Infraestrutura](#) na página 166.

- ▶ Consulte o Capítulo 1 do *Guia de Implementação de SSL do HP Client Automation SSL* para obter informações sobre os certificados SSL, as Autoridades de Certificação SSL e a geração de certificados SSL.

Servidor SSL

Essa área do painel é usada para habilitar SSL, além de carregar e salvar o arquivo de chave privada (`server.key`) e o arquivo de certificado de servidor (`server.crt`) relativos aos servidores HPCA. Esses arquivos foram autogerados (dentro da sua organização) ou obtidos a partir de uma Autoridade de Certificação. Consulte o administrador do sistema para obter acesso a esses arquivos.

- O arquivo de chave privada é necessário para descriptografar mensagens que foram protegidas com a chave pública correspondente.

- O arquivo de certificado de servidor é necessário para que o host possa identificar-se nos servidores habilitados para SSL.

Depois que os arquivos forem carregados (depois de localizados e de ter clicado em **Salvar**), eles serão salvos em:

```
C:\Arquivos de
Programas\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\conf\ssl.
```

Por padrão, esses arquivos serão salvos com os nomes mostrados acima, mas esses nomes podem ser personalizados.

Cliente SSL

Esta área do painel é usada para carregar e salvar o arquivo de Certificados de CA (*ca-bundle.crt*) para os servidores HPCA. Esse arquivo contém um conjunto padrão de autoridades confiáveis que deverá ser suficiente para a maioria dos ambientes, e ele é necessário somente quando um servidor HPCA se comunica com outro servidor por LDAPS ou HTTPS.



É possível usar um arquivo de Certificados de CA existente obtido para a sua organização por meio de uma Autoridade de Certificação. Consulte o administrador do sistema, pois você precisará ter acesso a esse arquivo.

- O arquivo de Certificados de CA contém os certificados de assinatura de Autoridades de Certificação confiáveis e ele é necessário para a verificação de clientes de entrada como “confiáveis”.

Depois que o arquivo tiver sido carregado (depois de localizado e de ter clicado em **Salvar**), ele será salvo em:

```
C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\
conf\ssl.crt.
```

Por padrão, o arquivo será salvo com o nome mostrado acima, mas esse nome pode ser personalizado.

B Sobre o Suporte a Caractere de Dois Bytes

Esta seção aborda as alterações de configuração que definirão o local para o sistema operacional de serviço (SOS). Consulte as seguintes seções:

▶ Ao criar uma imagem usando o Assistente de Preparação de Imagem, o **local** das máquinas de referência e de destino devem ser correspondentes. Por exemplo, se você deseja criar uma imagem de SO em Chinês Simplificado, é preciso executar o Assistente de Preparação de Imagem em uma máquina de referência em Chinês Simplificado.

- [Idiomas com Suporte](#) na página 361
- [Alterando o Local](#) na página 362

⚠ Se não houverem requisitos para dois bytes, não faça nenhuma das alterações a seguir.

Idiomas com Suporte

O [Tabela 27](#) na página 361 apresenta a lista dos idiomas com suporte e os códigos de idiomas válidos.

Tabela 27 Idiomas e Códigos com Suporte

Idioma	Código do Idioma
Coreano	ko_KR
Inglês	en_US
Japonês	ja_JP
Chinês Simplificado	zh_CN

Alterando o Local

Para adicionar suporte a um idioma em um ambiente PXE

- 1 Use um editor de textos para abrir
\\default. O arquivo é semelhante ao seguinte:

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466
```

- 2 Adicione o parâmetro **LANG** no final da linha **APPEND** e especifique um código de idioma válido (consulte [Tabela 27](#) na página 361).

O resultado disso é o arquivo estar semelhante ao exemplo a seguir, em que o idioma foi definido para Japonês.

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466 LANG=ja_JA
```

- 3 Salve e feche o arquivo padrão.

Para adicionar o suporte a um idioma quando estiver restaurando a partir do CD-ROM do Serviço

- Especifique **LANG=xx_XX** na seção **ServiceCD** do arquivo **romsinfo.ini**. Consulte [Tabela 27](#) na página 361 para obter uma lista dos idiomas com suporte e seus códigos válidos.
- O arquivo **romsinfo.ini** faz parte da ISO do CD do Serviço.

Suporte a Dois Bytes para Arquivos Sysprep

Se você estiver usando o suporte a caractere de dois bytes, o arquivo deverá ser codificado para UTF-8.

Índice

A

acessar o console do HPCAS, 326

acesso ao console, 162

adaptar ao tráfego, 305

adicionando direito de grupo, 107, 122

adicionar colunas à Lista de Serviços, 302

Adicionar Servidor(es) de Infraestrutura,
171

adquirindo patches, 27, 105, 187

Agente de Coleta de Uso, 199

Agente HPCA

instalando

Windows CE, 74

Windows XPE, 73

removendo

Windows XPE, 74

Agent Explorer, 286

Alertas S.M.A.R.T.

relatórios, 142

APIC, 118

Application Self-Service Manager

acesso, 288

interface do usuário, 287

atualização do catálogo, 294

Barra de Ferramentas Global, 290

Barra de Menus, 290

exibir informações, 294

instalar software, 293

Lista de Catálogos, 291

Lista de Serviços, 291

remover software, 295

aquisição do patch, 329

Área de Status da Janela Status, 307

Área de Trabalho Remota do Windows, 65

arquivo de transformação, 273

arquivos de configuração, 345

arquivos de log, 347

arquivos de log, baixando, 152

Arquivos do Windows Installer, 271

Assistente de Preparação de Imagem

usando, 257, 261, 264

Assistente para Coleta de Uso de Aplicativo,
211

Assistente para Criação de Grupo, 213

Assistente para Descoberta de Conformidade
de Patch, 210

Assistente para Exportação de Serviço, 218

- Assistente para Gerenciamento de Energia, 212
- Assistente para Implantação de Patch, 220
- Assistente para Implantação de SO, 223
- Assistente para Implantação de Software, 216
- Assistente para Importação de Serviço, 217
- Assistente para Inventário de Software/
Hardware, 209
- Assistente para Qualificação de Serviço, 221
- Assistente para Remoção de Software, 222
- Assistente para Remoção do Agente, 208
- assistentes, 205
 - coleta de uso de aplicativo, 211
 - criação de grupo, 213
 - descoberta de conformidade de patch, 210
 - exportação de serviço, 218
 - gerenciamento de energia, 212
 - implantação de patch, 220
 - implantação de so, 223
 - implantação de software, 216
 - implantação do agente, 207
 - importação de serviço, 217
 - importar dispositivo, 206
 - inventário de software/hardware, 209
 - qualificação de software, 221
 - remoção de software, 222
 - remoção do agente, 208
 - sincronização de software, 219
- Atualizações Automáticas, 103
- Atualizações Automáticas da Microsoft
informações importantes, 103
- atualizar catálogo, 290
- Atualizar Dados, 60, 80, 94, 106, 113, 131,
179
- Atualizar dados, 171

B

- bandeira do sistema
 - estado ativo, 306
 - estado ocioso, 306
- Barra de Botões da Janela de Status, 307
- Barra de Ferramentas Global, 290
- Barra de Menus, 290
- botão Histórico, 296
- botão Início, 290
- botão Meus Softwares, 291
- botão Preferências, 291
- botão Status, 297

C

- ca-bundle.crt, 358, 360
- caixa de listagem Colunas a serem exibidas, 302
- caixa de listagem Colunas Disponíveis, 302
- Caixa de seleção Execute a conexão do
cliente depois de instalar o SO, 258, 265
- Camada de Abstração de Hardware Consulte
HAL
- catálogo
 - atualização, 290
 - selecionar, 291
 - virtual, 291
- catálogos virtuais, 291
- CCM_PUBLISHER, 93
- CCM_TPM_ENABLEMENT, 93
- CD de Serviço, 121
- chave de licença
 - atualizar, 331
- Cliente fino
 - preparar e capturar imagens, 255

- cliente fino, 119
 - implantando imagens de fábrica do SO em, 119
- clientes finos
 - requisitos, 54
- CMI, configurando, 182
- Coleta de uso, 197
- Coletas de Inventário, 61, 81
- coluna AdaptiveBandwidth, 303
- coluna AlertMessage, 303
- coluna Author, 303
- coluna Avis, 303
- coluna CompressedSize, 303
- coluna Description, 303
- coluna ErrorCode, 303
- coluna InstalledDate, 303
- coluna LocalRepair, 303
- coluna Mandatory, 303
- coluna Name, 303
- coluna OwnerCatalog, 303
- coluna Price, 303
- coluna PublishedDate, 303
- coluna Reboot, 303
- coluna RePublishedDate, 303
- coluna ReservedBandwidth, 303
- coluna ScheduleAllowed, 304
- coluna Size, 304
- coluna Status, 304
- coluna SystemInstall, 304
- coluna ThrottlingType, 304
- coluna UIOption, 304
- coluna UpgradedDate, 304
- coluna Url, 304
- coluna Vendor, 304
- coluna VerifiedDate, 304
- coluna Version, 304
- Compatível com o SSM, 282
- Concluída com Erros, 132
- Configurações de SSL
 - Console Core, 359
 - Console Satellite, 359
- configurando
 - aquisição do patch
 - configurações, 188
 - programação, 187
 - CMI, 182
 - modo de implantação de SO, 194
 - programações, 25
 - S.M.A.R.T., 183
 - TPM, 184
- Conformidade de Patch
 - descobrimo, 64
- Contagem de Uso, 144
- Continuar Trabalho(s), 131
- controlador de interrupção programável
 - avançado Consulte APIC
- Controle de Largura de Banda na janela
 - Status, 308
- Controle Remoto, 61, 65
- controles de trabalho, 131
- criando
 - grupo estático, 213
 - grupos, 82
 - Grupos Dinâmicos de Descoberta, 214
 - Grupos Dinâmicos de Relatório, 149, 215
 - Novo Local, 179
- Criar Grupos, 28

- Criar locais automaticamente com base em Dados de Inventário, 179
- Criar um Novo Local, 179
- Crítérios de Uso, definindo, 199

D

- dados de uso, filtrando, 201
- dados de uso, ofuscando, 196
- descoberta de dispositivo, 206
- descobrimdo
 - dispositivos, 62
- Detalhes do Dispositivo, 68
 - geral, 68
 - grupos, 69
 - patches, 69
 - propriedades, 69
 - Propriedades Avançadas, 69
 - relatórios, 70
 - so, 69
 - software, 69
- detalhes do grupo, 85
 - dispositivos, 86
 - geral, 85
 - patches, 87
 - propriedades, 86
 - relatórios, 87
 - so, 86
 - software, 87
 - trabalhos atuais, 87
- detalhes do patch, 108
 - dispositivos, 110
 - geral, 109
 - grupos, 109
 - propriedades, 109
 - relatórios, 111

- Detalhes do SO, 127
 - Dispositivos, 129
 - Geral, 127
 - Grupos, 128
 - Propriedades, 128
 - Relatórios, 129

- detalhes do software, 97
 - dispositivos, 100
 - geral, 97
 - grupos, 98
 - propriedades, 97
 - relatórios, 101

- Detalhes do Trabalho, 135
 - destinos, 135
 - detalhes, 135
 - serviços, 135

- detecção de proxy da Internet, 306

- dispositivo de destino
 - definição, 117
 - requisitos, 117

- dispositivos
 - descoberta, 62
 - importando, 24, 58, 62
 - removendo, 67

- dispositivos de destino
 - configurações de firewall, 173

- Dispositivos de Destino da imagem do SO
 - requisitos, 117

E

- em exibição
 - serviços publicados, 286

- Estado ativo da bandeja do sistema, 306

- Estado ocioso da bandeja do sistema, 306

- Excluir Dispositivo(s), 172

- Excluir Dispositivos, 61, 81

- Excluir Local(is), 179

Excluir Trabalho(s), 131
exibir
 informações na interface do usuário do
 Application Self-service Manager,
 294
exibir inventário, 328
Expandir item de catálogo ativo, 302
Expandir item de serviço ativo, 302
exportando
 serviços, 123
exportando serviços, 108
Exportar para CSV, 60, 80, 94, 106, 113, 131,
 171, 179
exportar serviços, 96

F

filtro de coleta
 criando, 198
 habilitando, 198
 modificando, 199
Filtro de Coleta de Uso
 Assistente, 198
 configurando, 198
 criando, 198
 habilitando, 198
 modificando, 199

G

gerando relatórios, 29
Gerenciamento, 190
gerenciamento
 dispositivos, 54
 grupos, 78
 patches, 102
 sistemas operacionais, 112
 trabalhos, 130

Gerenciamento de Dispositivos, 54
 Geral, 58
 Trabalhos Antigos, 70
 Trabalhos Atuais, 70
Gerenciamento de Energia, 61, 66, 81
Gerenciamento de Energia para um grupo de
 dispositivos, 85
Gerenciamento de Grupo, 78
 Geral, 78
 Grupos, 80
 Trabalhos Antigos, 91
 Trabalhos Atuais, 91
Gerenciamento de Hardware, 181
Gerenciamento de Infraestrutura, 170
Gerenciamento de Patches, 102
 Geral, 105
 Patches, 106
 Trabalhos Antigos, 111
 Trabalhos Atuais, 111
gerenciamento de patches
 configuração, 185
Gerenciamento de SO, 112
 Geral, 112
 Sistemas Operacionais, 113
 Trabalhos Antigos, 129
 Trabalhos Atuais, 129
Gerenciamento de Software, 92
 Geral, 92
 Software, 93
 Trabalhos Antigos, 101
 Trabalhos Atuais, 101
Gerenciamento de Trabalhos, 130
 Geral, 130
 Trabalhos Antigos, 135
 Trabalhos Atuais, 130
Gerenciamento do SO, 194

- gerenciando
 - software, 92
 - trabalhos, 130
- grupo de descoberta, 82
- grupo estático, 86
- grupos
 - adicionando
 - direito de patch, 90
 - direito de software, 88
 - criando, 82
 - descoberta, 79
 - estático, 79
 - implantando software, 89
 - interno, 79
 - relatórios, 79
 - removendo, 85
 - direito de patch, 90
 - direito de software, 88
 - software, 89
 - tipos, 79
- Grupos Dinâmicos de Relatório, criando, 149, 215
- grupos estáticos
 - adicionando dispositivos, 88
 - criando, 213
 - removendo dispositivos, 88
- Guia Configurações de Uso, 196

H

- HAL, 117
- Hibernação, 132
- Hora de Foco, 144
- HPCA Application Self-service Manager
 - interface do usuário
 - reparar software, 296
 - verificar software, 296
- HP Client Automation Administrator Publisher, 93

- HP Softpaqs, publicando, 282
- HTTPS, 360

I

- ícone da Bandeja do Sistema do HPCA, 306
- ID do Agente do HPCA, 142
- ImageName.EDM, 257, 261, 264
- imagens de sistema operacional, publicando, 276
- implantação
 - cenários, imagens do so, 115
 - modo, 115, 223
- Implantação do Agente
 - assistente, 207
 - instalação silenciosa, 208
- implantando
 - imagem do SO usando PXE, 121
 - Management Agent, 25, 58
 - patches, 28, 90, 105, 107
 - sistemas operacionais, 115
 - software, 28, 89, 95
- implantar
 - software, 330
- Implantar o Management Agent, 60, 80
- Implantar o Serviço de Infraestrutura, 171
- importação manual, 206
- importando
 - dispositivos, 62
 - serviços, 107, 123
- importando dispositivos, 24
- Importar Dispositivos para Gerenciar, 60
- importar serviços, 96
- informações de cabeçalho do arquivo, 199
- Inicialização de Serviço Local, 120
- Inicialização PXE, 117

- Iniciar Trabalho(s), 131
- instalando
 - Agente HPCA
 - Windows CE, 74
 - Windows XPE, 73
- instalar
 - software usando a interface do usuário do Application Self-service Manager, 293
- interface do usuário do Application Self-service Manager, 287
- intitulando
 - patches, 28, 90
 - software, 28
- inventário
 - descobrimdo, 63
 - descobrimdo para grupo de dispositivos, 83
- inventário de hardware. descobrimdo, 63
- inventário de software, descobrimdo, 63

J

- janela Área de Status da Janela Status, 307
- janela detalhes do grupo, tarefas, 87
- Janela Detalhes do Servidor, 175, 176, 177
- Janela Detalhes do Usuário, 165
- Janela Status
 - Área de Mensagem de Status, 307
 - Área de Status, 307
 - Barra de Botões, 307
 - Controle de Largura de Banda, 308
 - desencaixar, 298
 - encaixar, 298
 - Painel de Informações, 307
- janela Status desencaixada, 298

- janela Status do HPCA, 306
- janela Status encaixada, 298

L

- largura de banda
 - configurações, ajuste, 297
 - controle deslizante, 297
 - limitação, 297, 305, 308
 - reserva, 305
- Largura de Banda de Reserva, 305
- LDAPS, 358, 360
- limitação, 305
 - adaptar ao tráfego, 305
 - largura de banda, 305
- Linux Incorporado, 119, 263
- Lista de Catálogos, 291
- Lista de Serviços, 291
 - adicionar colunas, 302
 - opções, 301
 - remover colunas, 302
- Locais, 178
- Local
 - atribuindo ao servidor de infraestrutura, 180
 - criando novo, 179
 - removendo, 180

M

- Management Agent
 - implantando, 25, 58, 62
 - implantando em um grupo, 82
 - removendo, 63
 - removendo de um grupo de dispositivos, 83
- Mostrar Informações Estendidas, 294

Mostrar linhas de grade, 302

Mostrar operações avançadas, 302

O

ofuscação dos dados de uso, 64, 84, 196

Opção avançada de modo de publicação
Arquivos Adicionais, 272

Opção de publicação de propriedades, 272

Opção de publicação de transformações, 272

Opção de publicação Opções de
Gerenciamento, 272

Opção Personalizar cores, 300

Opção Usar cores do sistema, 300

Opções de conexão, 305

P

pacote do Windows Installer, 333

painéis, 32

configurando, 201

Operações HPCA, 201

patch, 202

Gerenciamento de Patches, 43

visão geral, 32

painel

painéis, 32

Painel de Informações da Janela Status, 307

painel de Operações HPCA, configurando,
201

Painel de Vulnerabilidade de Patch, 43
configurando, 202

Parar Trabalho(s), 131

patches

adicionando direito de grupo, 107, 122

adquirindo, 27, 105, 187

implantando, 28, 90, 105, 107

intitulando, 28, 90

removendo direito, 90

patch Microsoft, 331

Pausar Trabalho(s), 131

pequena interface de sistemas de
computador Consulte SCSI

prepwiz.exe, 257, 261

programação de descoberta de conformidade
de patch, 329

programações, configurando, 25

programar inventário, 328

Propriedades Avançadas, 69

proxy

detecção, 306

Publicação por Seleção de Componentes, 273

Publicador

usando, 269

publicando

imagens do so, 113

modos

arquivos adicionais, 272

opções de gerenciamento, 272

propriedades, 272

transformações, 272

seleção de componentes, 273

software, 27, 271

publicando HP Softpaqs, 282

PXE, 120

R

- RDP, 65
- relatório de conformidade de dispositivo, 335
- relatórios
 - gerando, 29
 - visualizando, 29
- Relatórios de Gerenciador de Uso, 144
- Relatórios de Gerenciamento de Inventário, 142
- Relatórios de Gerenciamento de Patches, 143
- Relatórios de Hardware da HP, 143
- relatórios de servidor blade, 142
- removendo
 - Agente HPCA
 - Windows XPE, 74
 - direito de patch, 90
 - sistemas operacionais da biblioteca, 124
 - software, 89
- remover
 - colunas da Lista de Serviços, 302
 - software, 295
- Remover o Management Agent, 60, 80
- Remover o Serviço de Infraestrutura, 172
- Remover Servidor(es) de Infraestrutura, 171
- remover software, 97
- reparar software, 296
- Reprogramar Trabalho(s), 131
- requisitos de sistema
 - dispositivos de destino, 117
 - HPCA Core
 - dispositivos de destino, 54
 - HPCA Satellite
 - dispositivos de destino, 54
- runasuser, 95

S

- S.M.A.R.T.
 - configurando, 183
 - habilitando, 183
- SCSI, 118
- server.crt, 359
- server.key, 359
- Service Pack do SO, 331
- Serviço de Habilitação de TPM, 93
- Serviço de Infraestrutura, 171
- serviços
 - exportando, 108, 123
 - importando, 107, 123
- serviços publicados, exibindo, 286
- Servidor de Infraestrutura
 - cache de serviço, 175
 - sincronizando o cache de serviço, 175
- setup.exe, 333
- Sincronizar o cache de serviço dos Servidores de Infraestrutura selecionados, 172
- Sincronizar Servidor de Infraestrutura, 175
- Sincronizar Software, 89
- software
 - adicionando direito de grupo, 95
 - implantando, 28
 - intitulando, 28
 - publicando, 27, 271
 - remover, 295
 - reparar, 296
 - verificar, 296

SSL

- Active Directory, 358
- Arquivo de certificados, 358
- arquivos de chave privada, 357
- arquivos de chave pública, 357
- Autoridades de Certificação, 357
- ca-bundle.crt, 358, 360
- Certificado do Servidor, 359, 360
- Certificado Público, 358
- certificados, 357
- certificados digitais, 358
- Chave Privada, 359
- gerando certificados, 357
- HTTPS, 360
- LDAPS, 358, 360
- server.crt, 359
- server.key, 359

SSM, 282

Status de Uso, 145

Status do Trabalho, 131

suporte, 162

Suporte Instantâneo, 188

Suporte Instantâneo da HP, 188

T

Tarefas de Início Rápido, 22

Tecnologia de Automonitoração, Análise e
Relatório Consulte S.M.A.R.T.

Tempo de Uso, 144

tipo de grupo, 86

Todos os Dispositivos, 79
grupo, 116

TPM

- configurando, 184

Trabalhos Antigos

- Gerenciamento de Dispositivos, 70
- Gerenciamento de Grupo, 91
- Gerenciamento de Patches, 111
- Gerenciamento de SO, 129
- Gerenciamento de Software, 101
- Gerenciamento de Trabalhos, 135

Trabalhos Atuais

- Gerenciamento de Dispositivos, 70
- Gerenciamento de Grupo, 91
- Gerenciamento de Patches, 111
- Gerenciamento de SO, 129
- Gerenciamento de Software, 101
- Gerenciamento de Trabalhos, 130

U

Última Sincronização, 175

Uso de Aplicativo, descobrindo, 64

usuário do console

- criando, 164

- excluindo, 165

- exibindo e modificando detalhes, 165

usuário que fez logon pela última vez, 69

V

verificando software, 296

versão, 326

visualizando

- relatórios, 29

VNC, 65

W

Windows 2003 Server, 22

Windows CE, 119, 260

Windows XPe, 256

Windows XP Embedded, 119

X

XPe, 119

