

# HP Client Automation Starter e Standard

## Novos Recursos e Notas de Versão

**Versão do software:** 7.50/Maio de 2009



### OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:

Com a apresentação do Client Automation, versão 7.20, a HP simplificou e facilitou a instalação, a configuração e o uso do nosso produto apresentando dois novos componentes de servidor: o [Core e o Satellite](#). Esses componentes oferecem uma experiência fim a fim que engloba todos os recursos dos nossos produtos.

O **Core** e o **Satellite** (consulte o *Guia de Introdução e de Conceitos do HPCA Core e Satellite* no diretório *Documentation* da mídia do HPCA) estão disponíveis para novos clientes de edição de licença Enterprise, Starter e Standard que usam **Windows Servers** como suas plataformas principais de infraestrutura ou para clientes existentes que estão migrando de uma implementação da versão 7.20 Core e Satellite.

Clientes existentes e clientes novos que exigem suporte à infraestrutura **UNIX** devem consultar o *Guia de Introdução do HPCA Configuration Server, Portal e Enterprise Manager* para obter informações sobre métodos alternativos para a instalação, a configuração e o uso da infraestrutura do **Client Automation** da HP.

Este documento fornece uma visão geral das alterações feitas aos produtos HP Client Automation (HPCA) Starter e Standard da versão 7.50. Ele contém uma lista com marcadores de novos recursos e a funcionalidade de cada produto, além de tabelas que mostram o suporte atual para os softwares e hardwares de cada produto.

- [Nesta Versão](#)
- [Atualizações da Documentação](#)
- [Requisitos de Software e de Hardware](#)
- [Observações sobre a instalação](#)
- [Observações sobre a migração](#)
- [Aprimoramentos e Problemas Conhecidos](#)
- [Suporte](#)
- [Aviso Legal](#)

---

## Nesta Versão

- Com o lançamento do HPCA 7.50, o HPCA Starter e Standard estão agora incluídos como parte das instalações Core e Satellite. Dependendo da licença ativa, recursos diferentes estarão disponíveis nos Consoles do Core e do Satellite. Consulte o *Guia de Introdução e de Conceitos do HPCA Core e Satellite* para obter mais informações.
- Vários novos recursos foram adicionados e consolidados no Console do Core. Consulte a seção Aprimoramentos e Problemas Conhecidos para obter detalhes. Para obter informações adicionais sobre os recursos agora incluídos com os servidores Core, consulte o *Guia de Introdução e de Conceitos do HPCA Core e Satellite*.

---

## Atualizações da Documentação

A primeira página deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número da versão, que indica a versão do software.
- Data da publicação, que é alterada sempre que o documento é atualizado.

Consulte sempre o site de Manuais de Produtos de Software HP para conferir se você está usando a versão mais recente da nota de versão e verificar se há manuais do produto e arquivos de ajuda atualizados. Esse site exige uma HP Passport ID e uma senha. Se você não possuir uma, será possível registrar-se para obtê-la em:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Ou clique no link **New users - please register** (Novos usuários – registrem-se) na página de login de HP Passport ID.

Depois de obter a sua HP Passport ID e a senha, vá para:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

- 1 Na lista Product (Produto), role até o nome do produto e clique nele, por exemplo, Client Automation.
- 2 Na lista Product version (Versão do produto), role para clicar no número da versão.
- 3 Na lista Operating System (Sistema Operacional), role para clicar no sistema operacional.
- 4 Em Optional (Opcional): Digite na caixa palavras-chave ou frases, você pode digitar um termo de pesquisa, mas isso não é necessário.
- 5 Selecione uma opção de pesquisa: Natural language (Linguagem natural), All words (Todas as palavras), Any words (Qualquer palavra) ou Exact match/Error message (Correspondência exata/Mensagem de erro).
- 6 Selecione uma opção de classificação: por Relevance (Relevância), Date (Data) ou Title (Título).
- 7 Uma lista de documentos que atendem aos critérios de pesquisa inseridos são retornados.
- 8 Você poderá então filtrá-los por idioma. Clique na seta para baixo ao lado de **Show Manuals for: English** (Mostrar Manuais em: Inglês). Selecione outro idioma na lista suspensa.
- 9 Para exibir o documento em formato PDF, clique no nome do arquivo PDF referente ao documento.

**OBSERVAÇÃO:** Para exibir os arquivos em formato PDF (\*.pdf), o Adobe® Acrobat® Reader deverá estar instalado no sistema. Para baixar o Adobe Acrobat Reader, vá para: **<http://www.adobe.com>**.

## Alterações na Biblioteca de Documentação da 7.50

As alterações a seguir foram realizadas à biblioteca de documentação desta versão.

- Novos guias de usuário adicionados para o Starter e Standard baseados no novo modelo do produto para Windows:
  - *Guia do Usuário do HP Client Automation Core Starter*
  - *Guia do Usuário do HP Client Automation Core Standard*
- As informações existentes foram combinadas para criar um único guia de instalação e de conceitos para o HPCA Core e Satellite para usuários de licença Starter, Standard e Enterprise.
  - *Guia de Introdução e de Conceitos do HP Client Automation Core e Satellite*
- O guia do usuário para o Gerenciamento Fora de Banda está agora incluído na mídia do HPCA:
  - *HP Client Automation Out of Band Management User Guide (Guia do Usuário do Gerenciamento Fora de Banda do HP Client Automation)*

---

## Requisitos de Software e de Hardware

Somente os sistemas operacionais explicitamente listados na tabela de compatibilidade são aceitos pela versão específica do produto. Outros sistemas operacionais lançados após a data original de envio da versão do HP não serão compatíveis, a menos que observado o contrário. Os clientes devem atualizar o software HP para compatibilização com os novos sistemas operacionais.

O Software HP será compatível com as novas versões dos service packs do sistema operacional, no entanto, somente as novas versões do software HP serão inteiramente testadas em relação aos service packs mais recentes. Consequentemente, a HP se reserva o direito de exigir que os clientes atualizem seus softwares HP para resolver problemas de compatibilidade identificados entre uma versão mais antiga de um software HP e um service pack de um sistema operacional específico.

Além disso, o suporte ao Software HP para sistemas operacionais não mais aceitos pelos fornecedores originais de sistema operacional (exceto em casos de contratos de suporte personalizados) serão terminados no mesmo momento do suporte do fornecedor a esse sistema operacional.

A HP anuncia regularmente versões de produtos obsoletas. As informações sobre os programas anunciados como obsoletos podem ser obtidas por meio do suporte HP.

A tabela a seguir contém os requisitos de software e de hardware para esta versão.

**Tabela 1 Plataforma Compatível**

<b>Fornecedor</b>	<b>Nome do SO</b>	<b>Núm. da Versão do SO</b>	<b>bits</b>	<b>chipset</b>	<b>Servidor</b>	<b>Agente</b>
Microsoft	Windows 2000	Professional SP4	32	x86	N	S
Microsoft	Windows XP	Professional SP3	32	x86	N	S
Microsoft	Windows XP	Professional SP2	64	AMD64/EM64T	N	S
Microsoft	Windows Vista	Business/Ent. SP1	32	x86	N	S
Microsoft	Windows Vista	Business/Ent. SP1	64	AMD64/EM64T	N	S
Microsoft	Windows 2000	Server SP4	32	x86	N	S
Microsoft	Windows 2003	Server SP2	32	x86	S	S
Microsoft	Windows 2003	Server SP2	64	AMD64/EM64T	S	S
Microsoft	Windows 2003	Server SP2	64	Itanium	N	S
Microsoft	Windows 2003	Server R2 SP2	32	x86	S	S
Microsoft	Windows 2003	Server R2 SP2	64	AMD64/EM64T	S	S
Microsoft	Windows 2003	Server R2 SP2	64	Itanium	N	S
Microsoft	Windows 2008, SP2	Server Std/Ent	32	x86	S	S
Microsoft	Windows 2008	Server Std/Ent	64	AMD64/EM64T	S	S
Microsoft	Windows 2008	Server Std/Ent	64	Itanium	N	S
HP	HP-UX	11.23, 11.31	64	PA-RISC 2.0	N	N
HP	HP-UX	11.23, 11.31	64	Itanium	N	N
Sun	Solaris	9, 10	64	SPARC	N	N
Sun	Solaris	9, 10	32	x86	N	N
Dom	Solaris	9, 10	64	AMD64/EM64T	N	N
Novell	SuSE Linux Entrprs Desktop	9 SP4, 10 SP1	32	x86	N	N
Novell	SuSE Linux Entrprs Desktop	9 SP4, 10 SP1	64	AMD64/EM64T	N	N
Novell	SuSE Linux Entrprs Server	9 SP4, 10 SP1	32	x86	N	N
Novell	SuSE Linux Entrprs Server	9 SP4, 10 SP1	64	AMD64/EM64T	N	N
Novell	SuSE Linux Entrprs Server	10	64	Itanium	N	N
Red Hat	Enterprise Linux Desktop	4.7, 5.3	32	x86	N	N
Red Hat	Enterprise Linux Desktop	4.7, 5.3	64	AMD64/EM64T	N	N
Red Hat	Enterprise Linux Server, AP	4.7, 5.3	32	x86	N	N
Red Hat	Enterprise Linux Server, AP	4.7, 5.3	64	AMD64/EM64T	N	N
Red Hat	Enterprise Linux Server, AP	4.7, 5.3	64	Itanium	N	N
Apple	Mac OS X	10.4, 10.5	32/64	Intel	N	N
Apple	Mac OS X	10.4, 10.5	32/64	PowerPC	N	N
IBM	AIX	5.3	64	PPC	N	N

## Suporte a Cliente Fino

**Tabela 2 Dispositivos de Cliente Fino Compatíveis**

<b>Modelo</b>	<b>Sistema operacional</b>
T5720	XPE
T5725	Debian
T5730	XPE
T5735	Debian
T5530	Win CE 6.0
T5630	WES, XPE
T5545	ThinPro
T5540	WinCE 6.0
gt7720	WES, XPE
gt7725	ThinPro GT

A tabela a seguir lista os servidores de banco de dados compatíveis com os produtos HPCA. Consulte a documentação do produto para conhecer as limitações e obter informações adicionais.



Para bancos de dados compatíveis com o SCS Intel (exigido para a funcionalidade OOBM), consulte o *Intel AMT SCS Version 5.0 Installation Guide* (Guia de Instalação do Intel AMT SCS Versão 5.0) localizado no diretório Media\oobm\win32\AMT Config Server da mídia do HPCA Core.

**Tabela 3 Servidores de Banco de Dados Compatíveis**

<b>Servidor de banco de dados</b>	<b>Versão</b>
Microsoft SQL Server	2005
	2008
SQL Express	2005
	2008

### Requisitos do MS SQL Server

- O MS SQL Server deve ser configurado para usar portas estáticas. Para obter informações sobre como usar portas estáticas, consulte a documentação do SQL Server.

---

## Notas de Instalação

Você encontrará instruções de instalação dos produtos em seus respectivos guias de Introdução ou de Instalação e Configuração. Esses guias, em formato do Adobe Acrobat (.pdf), estão no DVD do produto no diretório \Documentation. Você também poderá encontrá-los no site de Manuais de Produtos de Software HP. Consulte [Atualizações da Documentação](#) na página nº 2 para obter o URL e as instruções sobre como localizá-los.

Em instalações de servidor Core e Satellite, consulte o *Guia de Introdução e de Conceitos do HP Client Automation Core e Satellite*.

---

## Notas de Migração

Consulte as notas de migração a seguir para obter informações sobre como migrar para a versão atual do HPCA.

- Se a sua versão atual for **HPCA Starter** ou **Standard**, versão **2.11** ou **7.20**, migre para a versão 7.50 dos servidores Core e Satellite.

Consulte o *HPCA Starter and Standard Migration Guide* (Guia de Migração do HPCA Starter e Standard). As versões anteriores do HPCA Starter e Standard, além do Client Configuration Manager, devem ser migradas para a versão 2.11 antes de serem migradas para a versão 7.50 Core e Satellite.

---

## Aprimoramentos e Problemas Conhecidos

Esta seção contém informações sobre os novos recursos, a funcionalidade e os problemas conhecidos.

- Com o lançamento do HPCA 7.50, o HPCA Starter e Standard estão agora incluídos como parte das instalações Core. Dependendo da licença ativa, recursos diferentes estarão disponíveis no Consoles do Core. Consulte o *Guia de Introdução e de Conceitos do HPCA Core e Satellite* para obter mais informações. Além disso, o HPCA Starter e Standard e o HPCA Enterprise agora usam o mesmo console e agente do HPCA.
- Novas Inovações
  - Painéis Operacionais
  - Perspectivas Móveis e Virtuais. As perspectivas permitem limitar as informações exibidas nos painéis a determinados tipos de dispositivos.
  - Gerenciamento Fora de Banda. Os recursos do Gerenciamento Fora de Banda (OOBM) disponíveis no Console HPCA permitem que você execute operações de gerenciamento fora de banda independentemente do estado da energia do sistema ou do sistema operacional.
- Aprimoramentos
  - PXE Integrado
  - Captura Remota de SO
  - Acesso baseado na função. Há vários níveis de autoridades (funções) administrativas que podem ser atribuídas a usuários. Atribua uma função a um usuário com base no acesso e nas permissões de gerenciamento que você deseja disponibilizar para ele. As funções incluem Administradores, Operadores e Relatores.

- Personality Backup and Restore. Recurso novo e aprimorado para fazer backup e restaurar as configurações de usuários.
- Aprimoramentos
  - Alertas de hardware aprimorados (SMART)
  - Imagens WIM maiores que 4 GB, implantação Windows XP (WinPE/ImageX)
  - Sem Prompts na Sessão do Vista
- Gerenciamento de Clientes Finos Aprimorado
  - Registro fora de banda. O **HPCA Registration and Loading Facility (RALF)** é um componente de agente disponível para dispositivos de cliente fino gerenciados pela infraestrutura do HPCA Core. O RALF registra automaticamente o dispositivo na infraestrutura do HPCA e gerencia a instalação do agente do HPCA, que é iniciada a partir do Console.
  - Filtro de gravação baseado em arquivo

**\*\*RESOLVIDO\*\* Core/Satellite com o OS Mgr: A implantação de imagens Linux que abrangem vários arquivos de recursos não é aceita**

PROBLEMA:	Haverá falha na implantação de uma imagem herdada criada no SOS Linux e estendida; haverá falha em qualquer imagem que exija extensão e seja inserida em mais de um arquivo de recurso (como NomeDaImagem.img, NomeDaImagem.002, NomeDaImagem.003, etc.).
CAUSA:	No ambiente Core/Satellite, os arquivos que estão sendo baixados não estão sendo tratados adequadamente.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Resolvido na versão 7.50

**\*\*RESOLVIDO\*\* Core/Satellite com o OS Mgr: Falha na instalação pela opção em CD/DVD**

PROBLEMA:	Ha falha ao usar a opção <b>Instalar usando o CD/DVD</b> do ImageDeploy.iso.
CAUSA:	No ambiente Core/Satellite, os arquivos não podem ser corretamente expandidos no disco devido a um cabeçalho inválido.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Resolvido na versão 7.50

**\*\*RESOLVIDO\*\* Core/Satellite com o OS Mgr: A mensagem “Falha no direcionamento da inicialização” aparece quando o SOS WinPE é executado**

PROBLEMA:	Em plataformas internacionalizadas, como Chinês Tradicional, poderá haver falha na implantação de imagens baseadas no Windows por meio de um SOS se o sistema tiver inicializado inicialmente no SOS Linux.  Isso poderá acontecer se o SOS não puder implantar o serviço de SO (por exemplo, uma imagem .WIM que deve ser implantada pelo WinPE). Qualquer elemento de implantação de imagem ou de configuração de hardware que faça referência a um nome de serviço de SO internacionalizado ou a um nome de configuração de hardware (LME) que deva ser tratado no SOS WinPE exigirá que o sistema seja inicializado no SOS WinPE primeiro para identificar e tratar o SO internacionalizado ou o nome de objeto de Configuração de Hardware.
CAUSA:	O documento XML que inclui o elemento de configuração de hardware (LME) e os nomes de serviço de SO, fornecido com a infraestrutura do CA, não é codificado consistentemente ao alternar entre o SOS WinPE e o SOS Linux.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Resolvido na versão 7.50

**\*\*RESOLVIDO\*\*** Core: A atualização do arquivo de licença da página Configurações do console do Core não atualiza todas as licenças de serviço do componente

PROBLEMA:	Depois de usar a página Configurações do console do Core para atualizar o arquivo de licença, um serviço de componente pode ainda relatar que a licença é inválida. Por exemplo, este é um problema conhecido com o Patch Manager.
CAUSA:	Os módulos do componente que exigem o arquivo de licença atualizado podem não estar recebendo o conteúdo da nova licença fornecido por meio da página Configurações do console do Core.
SOLUÇÃO:	Resolvido na versão 7.50

**\*\*RESOLVIDO\*\*** Haverá falha ao instalar o Core ou Satellite em um servidor com a porta TCP 3466

PROBLEMA:	Haverá falha nas instalações Core e Satellite (sem nenhuma indicação de erro) se a porta TCP 3466 padrão já estiver em uso.
CAUSA:	Os programas de instalação não estão validando que a porta TCP 3466 exigida está disponível.
SOLUÇÃO:	Resolvido na versão 7.50

**\*\*RESOLVIDO\*\*** O Serviço de Cliente Fino para o suporte de Cliente Fino do Windows CE também é chamado de Minisserviço de Gerenciamento

PROBLEMA:	O serviço de Cliente Fino do HP Client Automation, necessário para o suporte aos Windows CE Agents em um servidor Core ou Satellite, é chamado de Minisserviço de Gerenciamento no ambiente tradicional do Client Automation.
CAUSA:	O serviço rrms necessário para o suporte de Cliente Fino do Windows CE recebeu nomes para exibição distintos em diferentes áreas do produto.
SOLUÇÃO:	Resolvido na versão 7.50

**\*\*RESOLVIDO\*\*** Core: Podem ocorrer erros de conexão se a configuração padrão do Enterprise Manager e do Live Network não forem revisadas

PROBLEMA:	A configuração do Core insere automaticamente as configurações padrão na configuração do Enterprise Manager do banco de dados de relatórios do Live Network. O uso dessas configurações padrão no estado em que se encontram pode causar erros de conexão.
CAUSA:	A configuração padrão do banco de dados de relatórios do Live Network pode não estar precisa em todas as configurações de banco de dados, como um banco de dados do SQL Server que use portas dinâmicas.
SOLUÇÃO:	Resolvido na versão 7.50

**\*\*RESOLVIDO\*\*** Um erro de arquivo de configuração faz com que o Multicast Server não funcione

PROBLEMA:	O HPCA Multicast Server não funciona.
CAUSA:	O arquivo de configuração mcast . cfg precisa ser modificado.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Resolvido na versão 7.50

**\*\*RESOLVIDO\*\*** Core e Satellite: Falha no suporte ao WinCE Agent devido a números de porta incorretos no arquivo RMRAM.INI

PROBLEMA:	Depois de instalar o WinCE Agent, alguns dos números de porta no arquivo RMRAM.INI estão incorretamente configurados para um ambiente Core e Satellite.
CAUSA:	Um único arquivo CAB é usado para instalar WinCE Agents em ambientes CAE, Core e Satellite. Os valores padrão de RPD_PORT e RIM_PORT no arquivo RMRAM.INI estão corretos no ambiente CAE, mas não em um ambiente Core e Satellite. Esses números de RPD_PORT e RIM_PORT devem ser manualmente alterados para 3466 depois que o HPCA Agent for instalado.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Resolvido na versão 7.50

**\*\*RESOLVIDO\*\*** Core/Satellite com arquivos grandes: Downloads muito lentos

PROBLEMA:	Em alguns casos, os downloads de arquivos grandes podem ficar muito lentos, como imagens de SO ou outros arquivos grandes.
CAUSA:	O servidor Web Apache que atua como o servidor proxy de todos os downloads de recursos pode precisar de um ajuste adicional para otimizá-lo para uma transferência mais rápida de arquivos grandes.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Resolvido na versão 7.50.

**\*\*RESOLVIDO\*\*** Core com Reporting Server: Uma página de erro é exibida ao configurar filtros de dados como Sistema Operacional

PROBLEMA:	A largura da coluna de <code>devicecache.filtervalue</code> criada para a tabela de banco de dados de relatórios <code>rrs_devicecache</code> é muito estreita.
CAUSA:	Os scripts de pré-requisitos usados pelo servidor Core para criar essa coluna estão com valores incorretos. Se a tabela for criada diretamente usando o Reporting Server, a coluna será definida corretamente.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Resolvido na versão 7.50.

Usuários com uma senha UTF-8 não conseguem fazer login (a senha contém caracteres não-ASCII)

PROBLEMA:	Quando uma conta de usuário criada no console tiver uma senha UTF-8 (um senha que contém caracteres não-ASCII), não será possível fazer login.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Senhas ASCII devem ser usadas.

### Core: Não há suporte a backup do Diretório LDAP do Portal no servidor Core

PROBLEMA:	Ao executar o Portal como um Serviço do Windows NT (por exemplo, de um servidor Core ou de uma instalação do CAS), o parâmetro de configuração ENABLE_BACKUP do Portal é definido como 0 e deve ser mantido em 0.
CAUSA:	Não há suporte à replicação e backup atuais do CAE Portal (processos slapd e slurpd secundários) na configuração do Windows NT Service.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	<p>Não há nenhuma solução alternativa para a versão atual. O parâmetro de configuração ENABLE_BACKUP do Portal deve ser mantido em 0 (desabilitado).</p> <p>Os mecanismos atuais de slapd/slurpd baseados em processo estão sendo preteridos. Esses processos estão sendo substituídos pelo gerenciamento do Windows NT Service e aproveitarão o mecanismo de replicação de vários mestres do OpenLDAP em versões futuras.</p>

### Não é possível usar o NTLM como o protocolo de autenticação entre o Console HPCA e o OOBM SCS Server

PROBLEMA:	No momento, não é possível usar o protocolo de autenticação NT LAN Manager (NTLM) v2 para o mecanismo de autenticação entre o OOB Management Console e o SCS Server.
CAUSA:	Isso acontece devido a uma limitação do cliente Apache HTTP usado pelo Console HPCA.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Até segunda ordem, é necessário usar outro mecanismo de autenticação para proteger a comunicação entre esses componentes.

### O dispositivo OOB DASH é inicializado do disco rígido independentemente da ordem de inicialização

PROBLEMA:	Se o usuário incluiu um USB na ordem de inicialização e se a origem de inicialização USB não for inicializável, o sistema será inicializado a partir do disco rígido independentemente das outras origens de inicialização na ordem da mesma. Isso causará um problema quando o usuário estiver executando operações de inicialização em um dispositivo DASH ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > <Dispositivo DASH> -> Operações Remotas.
CAUSA:	Devido a problemas com o hardware baseado em NIC Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

### Falha em Atualizar Tudo ao atualizar as informações do dispositivo OOB DASH

PROBLEMA:	Falha na operação Atualizar Tudo ao atualizar as informações do dispositivo OOB DASH. Isso causará um problema quando o usuário estiver executando a operação para atualizar tudo ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > Atualizar Tudo.
CAUSA:	Este é um problema conhecido.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Selecione todos os dispositivos DASH explicitamente (os dispositivos DASH podem ser classificados com base no tipo de dispositivo) e execute a operação de atualização.

### "Vazio" é exibido na notificação de uma tarefa ao usar a primeira instalação do Windows

PROBLEMA:	Ao baixar logs, a mensagem "Não foi possível encontrar o aplicativo flex" é exibida.
CAUSA:	Isso é comum após uma instalação recente do Macromedia Flash Player sem fechar e iniciar o navegador.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Observação: Essa condição ocorre esporadicamente, somente depois da ocorrência de uma determinada série de etapas. Feche o navegador e reinicie o aplicativo do console.

### Relatórios: A classificação de Intervalo de Memória não funciona corretamente

PROBLEMA:	Relatórios de Resumo, a ordem de classificação de "contagem por memória" está incorreta.
CAUSA:	Os valores estão sendo representados como cadeias de caracteres.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

### Filtros de Dados de Relatórios de Memória Menor/Maior do que falsos

PROBLEMA:	Os filtros "memória menor do que" e "memória maior do que" do Reporting Server não funcionam como esperado.
CAUSA:	Os filtros irão operar como "memória maior ou igual a" e "memória menor ou igual a".
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Para obter os resultados desejados, use os filtros sabendo que eles funcionarão conforme descrito em CAUSA.

### O dispositivo OOB DASH tenta todas as origens de inicialização, inclusive as não especificadas na ordem de inicialização

PROBLEMA:	Se o usuário selecionar a opção de inicialização persistente, o dispositivo tentará todas as origens de inicialização, incluindo as não especificadas na ordem de inicialização. Isso causará um problema quando o usuário estiver executando operações de inicialização em um dispositivo DASH ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > <Dispositivo DASH> > Operações Remotas.
CAUSA:	Problemas com o hardware baseado em NIC Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

### Não é possível alterar a configuração de inicialização do dispositivo OOB DASH para a inicialização padrão e permanente

PROBLEMA:	Não é possível alterar as configurações de inicialização para a inicialização padrão e permanente. O usuário não pode alterá-la para uma inicialização única. No entanto, ele poderá alterar as definições de configuração da segunda inicialização listada para a inicialização única. Isso causará um problema quando o usuário estiver executando definições de configuração em um dispositivo DASH ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > <Dispositivo DASH> > Configuração de Inicialização.
CAUSA:	As configurações são codificadas na definição de configuração de inicialização permanente referentes à primeira definição de configuração listada.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

### É necessário executar uma operação de ordem de inicialização antes da reinicialização de dispositivos OOB DASH na definição de inicialização única

PROBLEMA:	Se o usuário selecionar a definição de configuração de inicialização única para uma operação de reinicialização em um hardware baseado em NIC Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus, ele precisará executar a operação de ordem de inicialização antes de reinicializar. Caso contrário, a operação remota apresentará um comportamento instável. Observe também que, embora o usuário tenha executado uma operação de ordem de inicialização explícita, após a reinicialização, a ordem de inicialização será redefinida para a ordem de inicialização padrão. Isso causará um problema quando o usuário estiver executando operações de inicialização em um dispositivo DASH ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > <Dispositivo DASH> > Configuração de Inicialização.
CAUSA:	Devido a problemas com o hardware baseado em NIC Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

### Controlador de rede incorreto definido como a origem da primeira inicialização em dispositivos OOB DASH

PROBLEMA:	Em dispositivos habilitados para Dash, se você alterar a ordem de inicialização para transformar a Rede como o dispositivo de primeira inicialização, isso fará com que o controlador de rede incorporado seja definido como a origem da primeira inicialização, e não o NIC Broadcom DASH. Consequentemente, haverá falha na inicialização PXE a partir do NIC Broadcom. Este é um problema conhecido. Isso causará um problema quando o usuário estiver executando operações de inicialização em um dispositivo DASH ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > <Dispositivo DASH> > Operações Remotas.
CAUSA:	Devido a problemas com o hardware baseado em NIC Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Como uma solução alternativa para este problema, vá para o menu F10 Configuração Avançada. A ROM da opção NIC PXE pode ser impedida de carregar desabilitando a opção Download de ROM da Opção NIC PXE na lista Opções de Dispositivo. Tente inicializar novamente a partir do Broadcom PXE depois de desabilitar essa opção.

### Dispositivos DASH não estão aparecendo como dispositivos OOB nos grupos

PROBLEMA:	Os dispositivos DASH não estão listados como dispositivos OOBM em grupos sob Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Grupo, embora eles pertençam aos grupos estáticos do HPCA. Consequentemente, os dispositivos DASH não podem ser gerenciados como dispositivos Fora de Banda por meio do Gerenciamento de Grupo do OOBM.
CAUSA:	Restrição do projeto.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

### A implantação da lista de softwares nos dispositivos OOB interrompe o serviço do Tomcat Server

PROBLEMA:	A implantação da lista de softwares interrompe o serviço do Tomcat Server quando o OOBM está configurado no Windows Server 2008 x64 AMD64T. Consequentemente, a funcionalidade relacionada à Presença de Agente não está disponível nos sistemas Windows 2008 x64. Isso causará um problema quando o usuário estiver executando a implantação da lista de softwares ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > Implantação da Lista de Softwares.
CAUSA:	Problema devido a dependências de terceiros do OOBM.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

### A implantação da lista de softwares em dispositivos OOB gera o erro de rede 26 no modo TLS

PROBLEMA:	A implantação da lista de softwares em dispositivos OOB gera a exibição do erro de rede 26 no modo TLS. Isso causará um problema quando o usuário estiver executando a implantação da lista de softwares ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > Implantação da Lista de Softwares.
CAUSA:	O certificado do cliente não foi corretamente configurado na máquina de instalação do HP Client Automation.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Instale o certificado do cliente na máquina em que o HP Client Automation está instalado e especifique o nome do assunto do certificado como o valor da propriedade "ca_server_commonname" no arquivo config.properties. Consulte o HPCA Out Of Band Management User Guide (Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA) para obter informações sobre como instalar o certificado de cliente e o local do arquivo config.properties.

### Não é possível ir para a página seguinte na página de Tarefa do Assistente de Operações Remotas em dispositivos OOB

PROBLEMA:	O Assistente de Operações Remotas em dispositivos OOB trava e não é possível prosseguir para a próxima página. Isso causará um problema quando o usuário estiver executando operações de inicialização em um dispositivo DASH ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > <Dispositivo DASH> > Operações Remotas.
CAUSA:	Versão incorreta do JRE.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Instale o JRE versão 1.6 ou posterior e selecione a opção no Internet Explorer para instalar o plug-in do JRE. Para selecionar essa opção, no Internet Explorer, vá para Ferramentas > Opções da Internet > Avançado e selecione a opção Usar JRE 1.6 para <applet> (requer reinicialização). Reinicie o Internet Explorer depois que o JRE estiver instalado e habilitado. Esta é uma correção das informações fornecidas no Troubleshooting Chapter (Capítulo de Solução de Problemas) do HP CA Out of Band Management User Guide (Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HP CA). A versão do JRE foi incorretamente informada como 1.5 ou posterior.

### Há falha nas operações remotas do OOBM no dispositivo vPro após alterar o estado provisionado do dispositivo

PROBLEMA:	Ao alterar o estado provisionado de um dispositivo vPro (incluindo a alteração do modo TLS, reprovisionando o dispositivo com um perfil SCS diferente, entre outros), há falha nas operações remotas de um ou de vários dispositivos vPro.
CAUSA:	Inconsistência entre as informações no banco de dados OOBM e o banco de dados SCS.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Selecione o dispositivo em que o estado provisionado foi alterado e clique no botão 'Recarregar Informações sobre o Dispositivo' em Operações > Gerenciamento Fora de Banda > tela Gerenciamento de Dispositivos. Alternativamente, clique no botão 'Recarregar Informações sobre o Dispositivo' (sem selecionar um dispositivo). Essa última opção leva mais tempo, mas atualizará todas as informações do dispositivo de forma que as informações mais recentes sejam carregadas no banco de dados OOBM e fiquem consistentes com as informações no banco de dados SCS.

### Falha ao estabelecer uma sessão SOL/IDER em uma rede sem fio para dispositivos OOBM vPro

PROBLEMA:	O servidor OOBM usa bibliotecas fornecidas pela Intel em operações SOL/IDER. A biblioteca Intel abre uma conexão TCP na porta 16994-não TLS/16995-TLS à máquina vPro remota em operações SOL/IDER. Essa biblioteca aceita um número de parâmetros de tempo limite ao estabelecer uma sessão SOL bem como aceita um número de parâmetros de tempo limite ao estabelecer uma sessão IDER. Às vezes, em uma rede sem fio, a biblioteca Intel não consegue estabelecer uma sessão SOL usando os valores dos parâmetros de tempo limite padrão. Isso causará um problema quando o usuário estiver executando operações de inicialização em um dispositivo vPro ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > <Dispositivo vPro> > Operações Remotas.
CAUSA:	O dispositivo vPro leva um longo tempo para se comunicar com o servidor OOBM em comunicações sem fio. Às vezes isso irá gerar um tempo limite nas operações SOL/IDER.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

### No dispositivo OOBM, a configuração de inicialização única não é redefinida

PROBLEMA:	A configuração de inicialização única no dispositivo DASH não está sendo redefinida mesmo após reinicializações do dispositivo. Quando a configuração de inicialização é selecionada ou habilitada em qualquer operação remota, ela não é desmarcada ou desabilitada depois que a operação remota é concluída com êxito. Depois que esse problema ocorrer, todas as operações remotas futuras usarão a configuração de inicialização única. Isso causará um problema quando o usuário estiver definindo a configuração de inicialização única em um dispositivo DASH ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > <Dispositivo DASH> > Configuração de Inicialização.
CAUSA:	Problema com o BIOS do sistema.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Altere a ordem de inicialização da configuração de inicialização única antes de realizar qualquer operação de reinicialização selecionando Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > <Dispositivo DASH> > Operações Remotas.

### Falha no recarregamento de grupos do OOBM quando o banco de dados do dispositivo OOBM não possui os dispositivos mais recentes

PROBLEMA:	Haverá falha no carregamento dos grupos OOBM e o erro "Nenhum dispositivo com o Nome Fornecido" será exibido. Consequentemente, os grupos não serão atualizados. Isso causará um problema quando o usuário estiver executando a operação para recarregar grupos ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Grupos > Recarregar.
CAUSA:	O banco de dados OOBM não é atualizado com os dispositivos mais recentes.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Execute a operação de descoberta de dispositivo OOBM novamente para atualizar para os dispositivos mais recentes. Isso resolverá o erro de recarregamento de grupos.

### Nada parece estar acontecendo ao executar operações remotas do OOBM no dispositivo vPro

PROBLEMA:	Ao executar uma operação remota em um dispositivo vPro, nenhum resultado ou mensagem de erro é exibido.
CAUSA:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inconsistência entre as informações no banco de dados OOBM e o banco de dados SCS.</li><li>• Indisponibilidade do dispositivo na rede</li></ul>
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Feche a janela Detalhes do Dispositivo e abra uma nova. Isso deverá permitir que você veja as mensagens de erro. Se o problema for causado por uma inconsistência entre os bancos de dados OOBM e SCS, clique no botão 'Recarregar Informações sobre o Dispositivo' em Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > Atualizar Tudo

### Status de assinatura de alerta incorreto na tela de gerenciamento de dispositivo OOBM

PROBLEMA:	Quando o HPCA é instalado no Windows Server 2008 x64 AMD64T, a operação de assinatura de alerta, embora bem-sucedida, foi incorretamente relatada na coluna de status. Isso causará um problema quando o usuário estiver executando a operação de assinatura de alerta em um dispositivo vPro ao selecionar Operações > Gerenciamento Fora de Banda > Gerenciamento de Dispositivos > Assinatura de Alerta
CAUSA:	Problema devido a dependências de terceiros do OOBM.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma. Os alertas, caso possua assinatura, serão exibidos com êxito mas o status não será relatado corretamente.

### Falha ao abrir uma sessão telnet em operações SOL/IDER nos dispositivos OOB vPro

PROBLEMA:	Quando o HPCA é instalado no Windows Server 2008 x64 (AMD64T), a sessão telnet não é aberta em operações SOL/IDER. No entanto, a operação de inicialização é bem-sucedida e a máquina é inicializada a partir da mídia correta. O uso remoto não é inteiramente compatível devido a esse problema. Por exemplo, atualizações do BIOS não podem ser executadas.
CAUSA:	Por padrão, o cliente telnet não é instalado no Windows Server 2008.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	É necessário instalar o cliente telnet usando a opção do gerenciador de servidores no Windows Server 2008.

### A sessão Telnet não é aberta no console do cliente em relação a dispositivos OOBM vPro e DASH

PROBLEMA:	A sessão telnet não abre no console do cliente quando relacionada a dispositivos vPro e DASH em plataformas Windows Server 2003 de 64 bits.
CAUSA:	O OOBM não pode abrir a conexão telnet.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Use o HyperTerminal para exibir o console de texto de dispositivos vPro. Configure o cliente PuTTY para exibir o console de texto de dispositivos DASH.

### O cliente PuTTY pode não exibir o console de cliente OOBM DASH em plataformas Windows de 64 bits

PROBLEMA:	O cliente PuTTY pode não exibir o console de cliente DASH em plataformas Windows de 64 bits
CAUSA:	O PuTTY não pode estabelecer a conexão com o dispositivo DASH do cliente.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

### Não é possível gerenciar um dispositivo OOB vPro quando o Active Directory está instalado no Windows Server 2008

PROBLEMA:	Os dispositivos vPro não podem ser gerenciados Fora de Banda quando o Active Directory está instalado no Windows Server 2008 e o SCS está usando a conta do domínio. Isso gera uma falha no login do SCS. Isso causará um problema quando o usuário tentar modificar as credenciais SCS selecionando Configuração > Gerenciamento Fora de Banda > Seleção do Tipo de Dispositivo > Gerenciar Dispositivo vPro.
CAUSA:	Dependências de terceiros do OOBM.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

## Problemas I18N com o OOBM SCS

PROBLEMA:	Embora o Console HPCA possa ser instalado em sistemas operacionais que não estejam em inglês, há algumas restrições devido às dependências em componentes e tecnologias subjacentes, como o BIOS do hardware ou o SCS Intel. Conseqüentemente, você não poderá inserir nomes que não estejam em inglês para vários itens definidos pelo usuário, incluindo filtros, cães de guarda e diretivas selecionando Configuração > Gerenciamento Fora de Banda > Configurações de Defesa do Sistema vPro. O console SOL da configuração do BIOS funcionará somente em conjuntos de caracteres compatíveis. De forma semelhante, outros recursos podem não funcionar conforme esperado em localidades que não estejam em inglês. Números, datas e horas não estão sendo exibidos no formato da localidade do sistema operacional em outro idioma que não o inglês.
CAUSA:	Dependências em componentes e tecnologias subjacentes, como o BIOS do hardware ou o SCS Intel.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

## A funcionalidade Gerenciamento de grupo do OOB não é compatível com localidades que não estejam em inglês

PROBLEMA:	O Console HPCA não é compatível com a funcionalidade Gerenciamento de grupo do OOB em localidades que não estejam em inglês. Embora você possa ver a listagem dos grupos que não estão em inglês, nenhuma operação poderá ser executada nesses grupos.
CAUSA:	Limitação arquitetônica
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

## O separador de caminho em inglês é exibido na localidade japonesa em recursos OOBM

PROBLEMA:	O Console HPCA mostra o separador de caminho em inglês em uma localização japonesa.
CAUSA:	Esta limitação é causada pelo componente SCS Intel.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

## Falha do Apache Server ao iniciar após habilitar a SSL e o caminho de instalação contém caracteres não europeus ocidentais

PROBLEMA:	Falha do Apache Server ao iniciar após um Core ou Satellite é habilitado para SSL e o caminho de instalação contém caracteres não europeus ocidentais.
CAUSA:	A versão do Apache usada pelos servidores Core e Satellite (Apache 2.2.8) contém um defeito I18N conhecido no código de certificado OpenSSL. Se o servidor Core ou Satellite for instalado em um caminho de sistema de arquivos que contenha caracteres não europeus ocidentais (cp1251/iso8859-1), haverá falha nas tentativas de habilitar a SSL e o Apache Server não poderá ser iniciado.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Se uma SSL for necessária em sistemas não europeus ocidentais, instale o servidor Core ou Satellite em um caminho de sistema de arquivos que contenha apenas caracteres ASCII. Caso necessário, use Adicionar ou Remover Programas no Windows para remover instalações anteriores do servidor Core ou Satellite.

### Core/Satellite com Personality Backup and Restore na licença Standard

PROBLEMA:	A Implantação de SO tenta migrar as configurações embora Migrar Dados de Usuário e Configurações esteja definido como Não.
CAUSA:	Este comportamento pode ocorrer se uma implantação de SO foi tentada no mesmo dispositivo com a opção Migrar Dados de Usuário e Configurações definida como Sim.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Se essa situação ocorrer, a migração poderá ser evitada excluindo o arquivo NovaPDC.cmd no diretório de instalação do agente antes de executar a implantação do SO.

### Core/Satellite e CAE Classic com OS Mgr: O carregamento de Prepviz não verifica/para quando o servidor OSM está sem espaço disponível em disco

PROBLEMA:	O processo de carregamento não verifica se há espaço em disco suficiente disponível no servidor OSM para concluir o carregamento com êxito. Caso não haja espaço disponível suficiente, haverá falha no carregamento. Em um ambiente core/satellite, o carregamento é concluído com êxito, mas o servidor OSM não armazenará o arquivos e imagem resultantes. Os arquivos parciais serão bloqueados por alguns minutos até que sejam automaticamente excluídos. Em um ambiente CAE Classic, haverá falha no carregamento e o servidor OSM não armazenará o arquivos e imagem resultantes. Os arquivos parciais ficarão bloqueados até que o servidor OSM seja reiniciado.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Verifique se há espaço em disco suficiente disponível no servidor OSM para que o carregamento da imagem seja concluído com êxito. Se houver arquivos de imagem bloqueados na pasta \upload do servidor OSM e você estiver executando o CAE Classic, será necessário reiniciar o servidor OSM para desbloquear os arquivos para que possam ser excluídos. Em ambientes Core/Satellite, os arquivos de imagem bloqueados serão desbloqueados e excluídos automaticamente.

### Core/Satellite e CAE Classic com OS Mgr: Falha na instalação offline de uma imagem Windows Native Install a partir do CD ou do cache.

PROBLEMA:	A instalação offline a partir do CD ou do cache de uma imagem do SO não funcionará com uma imagem Windows Native.
CAUSA:	Essas imagens são criadas usando o Windows Native Install Packager. Um arquivo necessário para a instalação é temporariamente convertido em uma codificação de arquivo incompatível com o programa de instalação do SO Windows. Durante as instalações offline a partir do CD ou do cache, o formato de arquivo não é armazenado em sua codificação original. Isso gera falha da instalação.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma.

### Habilitar SSL – carregar certificados faz com que o Core Apache Server trave

PROBLEMA:	A atualização de um certificado de SSL incorreto impede que o serviço Apache seja iniciado.
CAUSA:	O Console HPCA não valida adequadamente certificados antes do uso.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra <code>regedit</code>.</li><li>2. Navegue até <code>HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HPCA-Apache</code>.</li><li>3. Abra o valor <code>ImagePath</code> para modificação e remova <code>-D ssl</code> do final da linha de comando.</li><li>4. Inicie o serviço HPCA-Apache Windows.</li></ol>

## 7.5 não é compatível com o certificado mas é visto em dmabatch.log no Modo SSL

PROBLEMA:	<p>O erro de sintaxe a seguir é observado em alguns logs.</p> <pre>Error: main: Erro em Segundo Plano: wrong # args: should be "syslog level msg ?tag? ?ts?" while executing "syslog note "\$tag unable to parse subject for valid dns name - skipping man in the middle check"</pre> <p>Observação: Esse erro ocorre somente quando a SSL está habilitada.</p>
CAUSA:	Verificação de intermediários incorreta.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Nenhuma. Se esse erro aparecer em um log, ignore-o.

## O RALF desaparece após uma reinicialização no XPe

PROBLEMA:	Ao instalar o RALF por si mesmo por meio do HPCARalf75.msi sem acionar a instalação do HPCA Agent e reiniciando o Cliente Fino, a instalação do RALF desaparece.
CAUSA:	Instalar o HPCA-RALF por si mesmo não aciona uma confirmação de <b>Enhanced Write Filter (EWF)</b> , portanto, nenhum dado gravado será confirmado no Flash fazendo com que os bits instalados desapareçam na reinicialização. No caso da instalação do HPCA Agent logo depois do RALF, a instalação do HPCA Agent acionará uma confirmação e fará com que o RALF seja mantido.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Ao instalar o RALF sozinho, force uma confirmação de EWF para certificar-se de que ela seja mantida.

## I18N de uso: Última hora de coleta NÃO consistente com a hora do sistema local em um local japonês

PROBLEMA:	Última hora de coleta de uso NÃO consistente com a hora do sistema local.
CAUSA:	A última hora de coleta de uso NÃO possui um deslocamento de fuso horário.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	A última hora de coleta de uso estará em GMT, você precisa converter a hora do sistema local manualmente.

## Atualização manual do Agente pode detectar um arquivo temporário em uso e requerer a interação do usuário no Vista

PROBLEMA:	A atualização manual do agente com o setup-standard.cmd exibe uma caixa de diálogo indicando que um arquivo .tmp está em uso. O problema só ocorre se a atualização estiver sendo executada no Vista. Ele não ocorre se o agente é implantado a partir do console.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Durante a atualização, descarte a caixa de diálogo (clcando em Ignorar ou OK, dependendo da caixa de diálogo) para continuar com a instalação do agente.

## O setup-standard.cmd deve ser executado no modo de administrador no Vista com o UAC ativado

PROBLEMA:	A instalação manual do agente falha no Vista com o UAC habilitado.
CAUSA:	O modo de administrador é necessário para a gravação no diretório Arquivos de Programas.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	O prompt de comando deve ser iniciado no modo de Administrador. Clique com o botão direito do mouse na entrada Prompt de Comando no menu Iniciar e selecione Executar como Administrador. Execute o setup-standard.cmd a partir desse prompt de comando.

## O Log RMS exibe o erro: Nome de comando inválido "remove"

PROBLEMA:	Ao tentar remover um arquivo qf da fila que não possui um arquivo df correspondente, o erro: "Nome de comando inválido 'remove'" é gravado no arquivo de log e o arquivo não é removido.
CAUSA:	Isso pode acontecer em situações em que o arquivo df é removido e o qf é mantido. Em geral, ao manter o arquivo qf aberto quando ele está sendo processado, o erro recebido não interromperá a operação da fila.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Interrompa o servidor de mensagens e remova todos os arquivos qf ou ativos que não possuam um arquivo df correspondente na fila. Em seguida, reinicie o servidor de mensagens.

## Falha na importação do domínio a partir do Win 2008 CAServer

PROBLEMA:	Ocorre uma falha da importação do domínio ao importar dispositivos quando o Servidor HPCA está instalado no Windows 2008.
CAUSA:	A descoberta de dispositivo não é permitida a partir de uma conta do sistema no Windows 2008.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Especifique as credenciais da conta de usuário que serão usadas pelo RMP antes que ele verifique a rede. Isso é fornecido por meio de:  DD_USER  DD_PASSWORD  no arquivo rmp.cfg (por exemplo, ManagementPortal/etc/rmp.cfg).  DD_USER pode ser o nome do usuário ou o domínio qualificado; por exemplo, johndoe ou domínio\johndoe  DD_PASSWORD é a senha da conta referida. As criptografias limpa, DES ou AES são permitidas nesses dois parâmetros de configuração.  A conta especificada por meio de DD_USER e DD_PASSWORD precisam ter privilégios Administrativos para que a descoberta de Dispositivo funcione.

## RPS herdado não inclui módulos de agente atualizados

PROBLEMA:	O Servidor Proxy herdado não está sendo incluído nos módulos do HPCA Agent.
CAUSA:	Os módulos desatualizados de uma versão anterior do produto foram incluídos nesta versão.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	1. Instale o HPCA Agent. 2. Copie a mídia de instalação do Core para o seu disco rígido (por exemplo, c:\core). 3. Substitua os arquivos que estão em:  c:\core\Media\extended_infrastructure\proxy_server\win32\media\bin\rps  pelos arquivos da instalação do HPCA Agent, substituindo somente os arquivos aplicáveis. 4. Desinstale o HPCA Agent. 5. Instale o servidor Core.

## Problemas de filtro de gravação baseado em arquivo no cliente fino HP

PROBLEMA:	Se o Filtro de Gravação Baseado em Arquivo estiver presente no cliente fino HP ou em máquinas HP RPOS e não for usado, pode ocorrer um comportamento inesperado por parte do HPCA Agent e da instalação.
CAUSA:	O HPCA Agent tentará gerenciar o Filtro de Gravação Baseado em Arquivo se ele for encontrado.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	As dlls (FBWFDLL.DLL e FBWFLIB.DLL) dos Filtros de Gravação Baseado em Arquivo devem ser renomeadas para que o HPCA não tente usá-las.

## 118N: Falha na Aquisição de Patch quando o Core-Standard está instalado em um caminho não-ASCII

PROBLEMA:	Em ambientes que não estejam em inglês, se DATA_DIR no arquivo de configuração patch.cfg contiver caracteres não-ASCII, a Aquisição do Patch Manager irá falhar.
CAUSA:	O patch.cfg está em formato ANSI e não pode conter nenhum caractere não-ASCII.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Salve o patch.cfg no formato UTF-8 usando o bloco de notas ou qualquer outro editor de texto e, em seguida, insira o caminho não-ASCII no DATA_DIR.

## É necessário habilitar forçar/substituir e x64 ARCH manualmente

PROBLEMA:	O HPCA Starter e Standard não fornecem uma opção para Habilitar Forçar/Substituir e a opção de Arquitetura x64. As opções para forçar e substituir são exigidas para readquirir os boletins que são pré-carregados com a mídia.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	<p>A opção para forçar e substituir pode ser inserida no arquivo de aquisição manualmente. Edite C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\PatchManager\etc\ccm.acq e inclua as linhas:</p> <p>FORCE YES REPLACE YES</p> <p>Para habilitar a Arquitetura x64, execute as etapas a seguir.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Interrompa o serviço do HPCA Patch Manager no gerenciador de serviços.</li><li>2. Edite o patch.cfg de forma que ele inclua as seguintes linhas: ARCH MICROSOFT::x86,MICROSOFT::x64,MICROSOFT::amd64 CFG_VER 7.5</li><li>3. Inicie o serviço do HPCA Patch Manager.</li></ol>

## Falha no relatório de 'Nome do Boletim' de Softpaq

PROBLEMA:	Falha em Gerenciamento > Gerenciamento de Patches > Patches > <Nome do Boletim> > Guia Relatórios
CAUSA:	O Link de Relatórios está conectado a um relatório incorreto que não é mais usado.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Use a guia Relatórios para exibir os relatórios de boletim. Gerenciamento > Relatórios > Relatórios de Conformidade de Patch > Status do Boletim

## As operações Verificar e Reparar no Self-service Manager não funcionam corretamente no Publicador

PROBLEMA:	As operações Verificar ou Reparar no Self-service Manager não poderão detectar e reparar problemas com uma instalação do HP Client Automation Administrator Publisher.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Não há uma solução alternativa. As operações Instalar e Remover funcionam conforme esperado com o Publicador. As operações Verificar e Reparar funcionam conforme esperado em todos os softwares, exceto no Publicador.

O reparo ou remoção do HPCA Agent no Vista pode exibir uma caixa de diálogo indicando que os arquivos estão em uso

PROBLEMA:	Durante uma operação Reparar ou Remover do HPCA Agent no Vista, uma caixa de diálogo pode se apresentada indicando que os arquivos estão em uso e precisam ser fechados.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Descarte a caixa de diálogo clicando em 'Ignorar' ou em 'OK', dependendo da caixa de diálogo apresentada. A operação de reparo ou de remoção solicitada continuará normalmente.

A instalação manual do Agente definirá uma porta dinâmica para o serviço HPCA Management Agent, que pode causar problemas de conexão se um firewall estiver presente

PROBLEMA:	Instalações manuais do agente com o setup-standard.cmd usarão incorretamente a porta dinâmica para o serviço HPCA Management Agent. No caso de um firewall estar configurado no sistema do agente, algumas conexões do Console HPCA podem ficar bloqueadas.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	Edite o setup-standard.cmd e adicione o argumento '-port 3463', identificado abaixo em vermelho. Comando ::Launch para instalar o serviço RMA junto com os parâmetros exigidos "%AGENT_DIR%\nvdkit" "%AGENT_DIR%\rma.tkd\bin\rma-mgt.tcl" install -url http://%1:3466/proc/rmp -port 3463 Isso fará com que o serviço HPCA Management Agent use a porta apropriada, a 3463. As implantações de agente usando o Console HPCA sempre resultarão na escuta do serviço HPCA Management Agent na porta 3463. Essa modificação ao setup-standard.cmd só é exigida ao instalar o agente manualmente.

O recurso de evento programado Programação do Application Self-Service Manager não é compatível com serviços com nomes não-ASCII

PROBLEMA:	O recurso de evento programado Programação não funciona no Application Self-Service Manager em Serviços com nomes não-ASCII.
CAUSA:	O recurso de evento programado Programação do Application Self-Service Manager não é compatível com serviços com nomes não-ASCII. As programações não são salvas nesses serviços.
SOLUÇÃO ALTERNATIVA:	O usuário deverá periodicamente executar Atualizar Catálogo no Application Self-Service Manager para determinar se há atualizações de aplicativo disponíveis para os serviços com nomes não-ASCII e instalá-las.

---

# Suporte

Você pode visitar o site de suporte do Software HP em:

**[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)**

Este site fornece informações de contato e detalhes sobre os produtos, serviços e suporte oferecidos pelo Software HP.

O suporte de software online do Software HP fornece recursos para que o cliente resolva problemas sozinho. Ela oferece uma maneira rápida e eficiente para acessar as ferramentas técnicas de suporte interativas necessárias para gerenciar os negócios. Como um cliente de suporte valorizado, você pode aproveitar o uso do site para:

- Pesquisar documentos de conhecimento de seu interesse
- Enviar e acompanhar casos de suporte e solicitações de aprimoramento
- Baixar patches de softwares
- Gerenciar contratos de suporte
- Pesquisar contatos de suporte da HP
- Verificar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes do software
- Pesquisar e inscrever-se em treinamento de software

A maioria das áreas de suporte exigem que você se inscreva como um usuário do HP Passport e faça logon. Várias também exigem um contrato de suporte.

Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

Para inscrever-se para uma HP Passport ID, vá para:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

---

## Aviso Legal

Para obter informações sobre contratos de licença de terceiros, consulte o diretório `License` do CD-ROM de instalação do produto.

©Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Software de computador confidencial. Licença válida da HP necessária para posse, uso ou cópia. Consistente com a FAR 12.211 e 12.212; Software de Computador Comercial, Documentação de Software de Computador e Dados Técnicos para itens comerciais licenciados para o Governo dos EUA sob a licença comercial padrão do fornecedor.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas instruções expressas na garantia que acompanha esses produtos e serviços. Nenhum item neste documento deverá constituir uma garantia adicional. A HP não deverá ser responsável por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

As informações neste documento estão sujeitas à alteração sem aviso prévio.

Para obter informações sobre contratos de licença de terceiros, consulte o diretório `License` do DVD de instalação do produto.

The Apache Software License, Version 1.1

Este produto inclui um software desenvolvido pela Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>)  
Copyright © 1999-2001 The Apache Software Foundation. Todos os direitos reservados.

Linux é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows® e Windows® XP são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

OpenLDAP é uma marca registrada da OpenLDAP Foundation.

PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT (PXE) SERVER

Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

SERVIDOR TFTP

Copyright © 1983, 1993

The Regents of the University of California.

OpenLDAP

Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, Califórnia, EUA.

Partes Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

OpenSSL License

Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

Original SSLeay License

Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

DHTML Calendar

Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003

Lab PullParser

Copyright © 2002 The Trustees of Indiana University. Todos os direitos reservados.

A redistribuição e o uso da fonte e de formas binárias, com ou sem modificação, são permitidos contanto que as seguintes condições sejam atendidas:

- 1) Todos os redistribuidores do código-fonte precisam possuir o aviso de marca registrada acima, a lista de autores no código-fonte original, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade listada nesta licença;
- 2) Todas as redistribuições em binário precisam reproduzir o aviso de marca registrada acima, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade listada nesta licença na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição;
- 3) Qualquer documentação incluída em todas as redistribuições precisam incluir a seguinte confirmação: “Este produto inclui um software desenvolvido pela Indiana University Extreme! Lab. Para obter mais informações, visite <http://www.extreme.indiana.edu/>”. Alternativamente, essa confirmação pode aparecer no próprio software e nos locais em que essas confirmações de terceiros aparecem normalmente.
- 4) O nome “Indiana University” e “Indiana University Extreme! Lab” não devem ser usados para endossar ou promover produtos derivados deste software sem permissão prévia por escrito da Indiana University. Para obter permissões por escrito, contate <http://www.extreme.indiana.edu/>.
- 5) Os produtos derivados deste software podem não usar o nome “Indiana University” ou “Indiana University” não pode aparecer em seu nome sem permissão prévia por escrito da Indiana University. A Indiana University não fornece nenhuma garantia de que o código-fonte fornecido não infrinja a patente ou outros direitos e propriedade intelectual de qualquer outra entidade. A Indiana University se isenta de qualquer responsabilidade de qualquer destinatário em relação a declarações apresentadas por qualquer outra entidade com base na infração de direitos de propriedade intelectual ou outros.