

# HP Client Automation

## Core

### Édition Starter

pour les systèmes d'exploitation Windows®

Version du logiciel : 7.90

---

## Manuel de l'utilisateur

Référence de fabrication : aucune

Date de publication du document : Mai 2010

Date de publication du logiciel : Mai 2010



## Legal Notices

### Warranty

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

The information contained herein is subject to change without notice.

### Restricted Rights Legend

Confidential computer software. Valid license from HP required for possession, use or copying. Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under vendor's standard commercial license.

### Copyright Notices

© Copyright 2009-2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Trademark Notices

The Apache Software License, Version 1.1

This product includes software developed by the Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>)

Copyright © 1999-2001 The Apache Software Foundation. All rights reserved.

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows®, and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT (PXE) SERVER

Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

TFTP SERVER

Copyright © 1983, 1993

The Regents of the University of California.

OpenLDAP

Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA.

Portions Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

**OpenSSL License**

Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

**Original SSLeay License**

Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

**DHTML Calendar**

Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003

**Lab PullParser**

Copyright © 2002 The Trustees of Indiana University. All rights reserved.

This product includes software developed by the Indiana University Extreme! Lab. For further information please visit <http://www.extreme.indiana.edu/> .

## Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- Le numéro de version du logiciel correspond à la version du logiciel.
- La date de publication du document est actualisée à chaque modification.
- La date de publication du logiciel correspond à la date de disponibilité de cette version du logiciel.

Pour rechercher des mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, visitez le site :

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Pour accéder à ce site, vous devrez disposer d'un identificateur HP Passport. Le cas échéant, accédez à la page suivante pour demander un identificateur HP Passport :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** (Nouveaux utilisateurs - Inscrivez-vous) de la page de connexion à HP Passport.

Vous pouvez recevoir des mises à jour ou de nouvelles éditions de ce document si vous vous abonnez au service d'assistance approprié. Pour plus d'informations, contactez votre agent commercial HP.

Le tableau suivant répertorie les modifications apportées au document depuis la dernière édition.

**Tableau 1 Modifications apportées au document**

<b>Chapitre</b>	<b>Version</b>	<b>Modifications</b>
<a href="#">chapitre 6 Opérations</a>	7.80	Des paramètres d'acquisition des correctifs ont été ajoutés à la rubrique <a href="#">Pour configurer les paramètres d'acquisition des correctifs</a> , page 161.
<a href="#">chapitre 9 Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation</a> <a href="#">chapitre 10 Publication</a> <a href="#">chapitre 8 Assistants</a>	7.9	Réorganisation et mise à jour des informations relatives à la capture, la publication et le déploiement d'une image de SE pour refléter les améliorations mises en œuvre.

## Support technique

Visitez le site d'assistance technique de HP Software à l'adresse :

**[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)**

Ce site Web indique les coordonnées des services et contient des informations sur les produits, les services et le support technique proposés par HP Software.

L'assistance technique en ligne offre aux utilisateurs des fonctions interactives pour résoudre des problèmes. De manière efficace et rapide, il vous donne un accès direct aux outils de support technique nécessaires à la gestion de vos opérations. En tant que client du support technique, vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur ce site Web :

- Rechercher des documents de connaissances
- Soumettre et suivre des demandes de support technique et d'amélioration
- Télécharger des correctifs logiciels
- Gérer vos contrats de support technique
- Rechercher les coordonnées d'un service d'assistance technique HP
- Consulter des informations concernant les services disponibles
- Participer à des discussions avec d'autres utilisateurs des logiciels
- Rechercher et vous inscrire à des formations sur les logiciels

Pour accéder à la plupart des sections du support technique, vous devez vous connecter comme utilisateur de HP Passport avant d'ouvrir une session en ligne. Diverses sections nécessitent également un contrat d'assistance technique. Pour demander un identificateur HP Passport, accédez à l'adresse :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, visitez le site :

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**



# Table des matières

1	Introduction	19
	À propos de ce manuel	19
	Documentation HPCA	19
	Abréviations et variables	20
2	Prise en main	21
	Accès à la console Web HPCA	21
	Procédures de prise en main	22
	Procédure 1 : Importer des périphériques	24
	Procédure 2 : Déployer l'agent HPCA	25
	Procédure 3 : Configurer des plannings	25
	Procédure 4 : Publier des logiciels et acquérir des correctifs	27
	Procédure 5 : Créer des groupes	28
	Procédure 6 : Autoriser et déployer des logiciels ou des correctifs	28
	Procédure 7 : Générer et consulter des rapports	29
3	Utilisation des tableaux de bord	31
	Présentation des tableaux de bord	32
	Perspectives des tableaux de bord	35
	Tableau de bord des opérations HPCA	36
	Connexions client	37
	Événements de maintenance	40
	Événements de maintenance par domaine sur 12 mois	42
	Tableau de bord de gestion des correctifs	43
	Conformité des périphériques par statut	44
	Conformité des périphériques par bulletin	46
	Tableau de bord de gestion des correctifs, page 43	48
	Conformité des périphériques par statut	48

Bulletins de sécurité Microsoft. . . . .	50
Produits les plus vulnérables. . . . .	51
<b>4 Gestion. . . . .</b>	<b>53</b>
<b>Gestion des périphériques. . . . .</b>	<b>54</b>
Configuration requise des périphériques cibles . . . . .	54
Configuration requise de Windows XPE pour HPCA . . . . .	55
Général . . . . .	57
Périphériques . . . . .	59
Importation de périphériques . . . . .	62
Déploiement de l'agent HPCA à partir de l'onglet Périphériques . . . . .	62
Suppression de l'agent HPCA . . . . .	63
Inventaire des logiciels et du matériel . . . . .	63
Vérification de la conformité aux correctifs . . . . .	63
Contrôle à distance . . . . .	64
Gestion de l'alimentation . . . . .	69
Gestion hors-bande . . . . .	70
Suppression de périphériques. . . . .	70
Détails du périphérique. . . . .	71
Travaux en cours. . . . .	73
Travaux passés . . . . .	73
Installation manuelle de l'agent HPCA. . . . .	74
Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP . . . . .	74
Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP . . . . .	75
HP Registration and Loading Facility (RALF). . . . .	78
Gestion des groupes . . . . .	82
Général . . . . .	82
Types de groupes . . . . .	83
Groupes . . . . .	84
Création d'un groupe. . . . .	86
Déploiement de l'agent HPCA sur un groupe . . . . .	87
Suppression de l'agent HPCA d'un groupe. . . . .	87
Inventaire des logiciels et du matériel d'un groupe. . . . .	88
Vérification de la conformité d'un groupe en matière de correctifs . . . . .	88
Gestion de l'alimentation . . . . .	89
Suppression de groupes. . . . .	89

Détails du groupe. . . . .	89
Opérations réalisables dans la fenêtre Détails du groupe . . . . .	92
Ajout et suppression de périphériques des groupes statiques . . . . .	92
Ajout et suppression d'autorisations de logiciels dans les groupes. . . . .	93
Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels des groupes . . . . .	93
Ajout et suppression d'autorisations de correctifs dans les groupes. . . . .	94
Déploiement de correctifs sur des groupes. . . . .	95
Travaux en cours. . . . .	96
Travaux passés . . . . .	96
Gestion des logiciels. . . . .	97
Onglet Général . . . . .	97
Onglet Logiciels. . . . .	98
Déploiement de logiciels . . . . .	98
Ajout ou modification d'une autorisation de groupe . . . . .	99
Logiciel par défaut. . . . .	100
Fenêtre Détails du logiciel (onglet Gestion). . . . .	101
Onglet Travaux en cours . . . . .	105
Onglet Travaux passés . . . . .	105
Gestion des correctifs. . . . .	106
Microsoft Update Catalog : configuration minimale du SE et Service Pack . . . . .	106
Informations importantes concernant les mises à jour automatiques Microsoft. . . . .	107
Onglet Général . . . . .	109
Onglet Correctifs. . . . .	110
Déploiement de correctifs . . . . .	110
Ajout d'une autorisation de groupe. . . . .	111
Fenêtre Détails du correctif (onglet Gestion). . . . .	111
Onglet Travaux en cours . . . . .	114
Onglet Travaux passés . . . . .	114
Gestion des SE . . . . .	115
Onglet Général . . . . .	115
Onglet Systèmes d'exploitation . . . . .	116
Déploiement d'un système d'exploitation. . . . .	117
Déploiement d'une image de SE avec LSB. . . . .	120
Déploiement d'une image de SE avec PXE. . . . .	120
Déploiement d'une image de SE à l'aide du CD-ROM Service . . . . .	121
Ajout d'une autorisation de groupe. . . . .	123

Restauration d'un système d'exploitation . . . . .	123
Fenêtre Détails du SE (onglet Gestion) . . . . .	123
Onglet Travaux en cours . . . . .	127
Onglet Travaux passés . . . . .	127
Gestion des travaux . . . . .	127
Général . . . . .	128
Travaux en cours. . . . .	128
Boutons de la barre d'outils . . . . .	128
Statut des travaux . . . . .	129
Détails du travail . . . . .	132
Travaux passés . . . . .	132
5 Utilisation des rapports . . . . .	133
Présentation des rapports . . . . .	134
Navigation dans les rapports . . . . .	135
Types de rapports. . . . .	137
Rapports de Gestion des inventaires . . . . .	137
Rapports sur le matériel HP . . . . .	138
Rapports Windows . . . . .	138
Rapports de Gestion des correctifs . . . . .	139
Accès à des informations détaillées. . . . .	140
Filtrage des rapports . . . . .	140
Création de groupes de rapports dynamiques . . . . .	144
6 Opérations . . . . .	145
Gestion de l'infrastructure . . . . .	146
Support technique . . . . .	146
Téléchargement des fichiers journaux . . . . .	146
Maintenance de la base de données. . . . .	147
Gestion des logiciels . . . . .	147
Importation d'un service logiciel . . . . .	149
Exportation d'un service logiciel . . . . .	149
Suppression d'un service logiciel . . . . .	150
Fenêtre Détails du logiciel (onglet Opérations). . . . .	150
Gestion hors-bande . . . . .	152
Informations relatives à l'équipement et la configuration . . . . .	152

Documentation relative à la configuration DASH. . . . .	152
Utilitaires de configuration DASH. . . . .	153
Gestion des périphériques . . . . .	154
Gestion des groupes . . . . .	155
Notifications des alertes. . . . .	156
Gestion des correctifs. . . . .	156
Opérations liées à la bibliothèque de correctifs . . . . .	156
Importation d'un service de correctifs . . . . .	157
Exportation d'un service de correctifs . . . . .	158
Suppression d'un service de correctifs . . . . .	159
Fenêtre Détails du correctif (onglet Opérations) . . . . .	159
Acquisition. . . . .	160
Exécuter la synchronisation. . . . .	162
Historique d'acquisition . . . . .	163
Gestion des SE . . . . .	163
Importation d'un service de SE . . . . .	164
Exportation d'un service de SE . . . . .	165
Suppression d'un service de SE . . . . .	166
Création d'un support de déploiement. . . . .	166
Fenêtre Détails du SE (onglet Opérations) . . . . .	167
<b>7 Configuration . . . . .</b>	<b>169</b>
Licences . . . . .	170
Hôte en amont . . . . .	170
Contrôle des accès . . . . .	171
Contrôle des accès de la console HPCA Core. . . . .	171
Utilisateurs . . . . .	171
Rôles . . . . .	174
Contrôle des accès de la console HPCA Satellite . . . . .	175
Configuration . . . . .	177
Cache des données . . . . .	178
Gestion de l'infrastructure . . . . .	179
Paramètres du proxy . . . . .	179
SSL . . . . .	180
Serveur SSL . . . . .	180
Client SSL . . . . .	181

Paramètres de la base de données . . . . .	181
Gestion des satellites . . . . .	182
Serveurs Satellite . . . . .	183
Considérations relatives aux serveurs Satellite . . . . .	184
Ajout d'un serveur Satellite . . . . .	185
Retrait d'un serveur Satellite . . . . .	186
Déploiement du composant Serveur Satellite . . . . .	186
Suppression du composant Serveur Satellite . . . . .	188
Fenêtre Détails du serveur . . . . .	188
Synchronisation des serveurs Satellite . . . . .	190
Emplacements de sous-réseau . . . . .	192
Création de nouveaux emplacements de sous-réseau . . . . .	193
Attribution d'emplacements de sous-réseau à un serveur Satellite . . . . .	194
Fenêtre Détails de l'emplacement de sous-réseau . . . . .	195
Gestion des périphériques . . . . .	196
Alertes . . . . .	196
CMI . . . . .	196
S.M.A.R.T. . . . .	197
Trusted Platform Module . . . . .	199
Gestion des correctifs . . . . .	200
Paramètres de la base de données . . . . .	200
Gestion hors-bande . . . . .	201
Activation . . . . .	201
Sélection du type de périphérique . . . . .	202
Périphériques DASH . . . . .	202
Périphériques vPro . . . . .	203
Les deux . . . . .	203
Options des onglets Configuration et Opérations déterminées par la sélection du type de périphérique . . . . .	203
Paramètres de défense du système vPro . . . . .	204
Gestion des SE . . . . .	205
Paramètres . . . . .	205
Déploiement . . . . .	206
Propriétés de base du comportement du déploiement . . . . .	207
Propriétés avancées du comportement du déploiement . . . . .	208
Propriétés de base de la stratégie de partitionnement . . . . .	209

Propriétés avancées de la stratégie de partitionnement . . . . .	211
Tableaux de bord . . . . .	211
Opérations HPCA . . . . .	212
Gestion des correctifs. . . . .	213
<b>8 Assistants . . . . .</b>	<b>215</b>
Assistant Importation de périphériques . . . . .	216
Assistant Déploiement de l'agent . . . . .	217
Assistant Suppression de l'agent . . . . .	218
Assistant Inventaire logiciel/matériel. . . . .	219
Assistant Détection de conformité aux correctifs. . . . .	220
Assistant Gestion de l'alimentation . . . . .	221
Assistant Création de groupes . . . . .	222
Assistant Déploiement de logiciels . . . . .	225
Assistant Importation de services. . . . .	227
Assistant Exportation de services. . . . .	228
Assistant Synchronisation logicielle . . . . .	229
Assistant Déploiement de correctifs . . . . .	230
Assistant Autorisation de services . . . . .	231
Assistant Suppression de logiciels . . . . .	232
Assistant Déploiement de SE . . . . .	233
Procédure de réinstallation en mode silencieux du même SE . . . . .	240
Assistant Déploiement de serveur Satellite . . . . .	241
Assistant Suppression de serveur Satellite . . . . .	242
Assistant Création d'emplacements de sous-réseau . . . . .	242
<b>9 Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation . . . . .</b>	<b>245</b>
Présentation de la procédure. . . . .	246
Introduction . . . . .	247
Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation sur les clients légers . . . . .	247
Images des systèmes d'exploitation Windows XPe et WES . . . . .	247
Images de SE Windows CE . . . . .	252
Images de SE Linux embarqué . . . . .	255
Publication et déploiement des images de systèmes d'exploitation . . . . .	260

10 Publication.....	261
Publication de correctifs HP SoftPaq .....	263
Publication de paramètres BIOS .....	264
Création d'un fichier de paramètres BIOS .....	265
Publication sur des clients légers .....	266
Publication de composants sélectionnés sur des clients légers .....	266
Publication d'images de SE sur des clients légers .....	269
Affichage des services publiés.....	270
HP Client Automation Administrator Agent Explorer .....	270
11 HPCA Application Self-Service Manager.....	271
Accès à Application Self-Service Manager .....	272
Présentation de HPCA Application Self-Service Manager .....	272
Barre d'outils globale .....	274
Barre de menus.....	274
Liste des catalogues .....	275
Catalogues virtuels .....	275
Liste des services .....	275
Utilisation de Self-Service Manager .....	276
Installation de logiciels.....	277
Actualisation du catalogue.....	278
Affichage des informations.....	278
Suppression de logiciels .....	279
Vérification de logiciels.....	280
Réparation de logiciels .....	280
Affichage de l'historique.....	280
Allocation de bande passante.....	281
Affichage du statut .....	281
Personnalisation de l'interface utilisateur .....	283
Options générales .....	283
Options de la liste des services.....	285
Personnalisation de l'affichage .....	286
Options de connexion .....	289
Icône de HPCA dans la zone de notification.....	290
Fenêtre Statut de HPCA.....	290

12 Personality Backup and Restore .....	293
Configuration requise .....	294
Système d'exploitation .....	294
Espace disque .....	294
Logiciels.....	295
À propos de l'outil USMT.....	296
Fichiers, applications et paramètres pris en charge.....	296
Acquisition et installation de Microsoft USMT version 3.0.1 ou 4.0.....	297
Acquisition de Microsoft USMT 3.0.1.....	297
Acquisition de Microsoft USMT 4.0 .....	297
Installation de Microsoft USMT sur des périphériques gérés .....	298
Fichiers de migration .....	298
Modification des règles .....	299
Stockage des règles de migration sur le serveur Core.....	299
Lignes de commande ScanState et LoadState .....	299
Utilisation de Personality Backup and Restore .....	300
Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore .....	301
Sauvegarde de données personnalisées .....	302
Restauration de données personnalisées .....	303
Utilisation de l'interface de ligne de commande .....	305
Utilisation des services Personality Backup and Restore .....	306
Dépannage .....	307
Échec de la sauvegarde ou de la restauration.....	307
Impossible de restaurer les données car l'utilisateur a oublié le mot de passe.....	308
13 FAQ .....	311
Comment accéder à la console HPCA ? .....	312
Comment identifier la version dont vous disposez ? .....	312
Comment remplacer le mot de passe d'accès à la console ?.....	313
Comment commencer à gérer un périphérique dans votre environnement ?.....	313
Comment planifier un inventaire ? .....	314
Comment afficher les données d'inventaire des périphériques gérés ?.....	314
Comment automatiser l'acquisition des correctifs ? .....	315
Comment configurer le planning de détection de la conformité aux correctifs ? .....	316
Comment déployer un logiciel sur tous les périphériques gérés ? .....	316

Comment mettre à jour la clé de licence ? . . . . .	317
Comment créer un groupe de périphériques sur lequel installer un Service Pack ? . . .	317
Comment déployer un logiciel sur un seul périphérique ? . . . . .	318
Comment installer l'agent HPCA sans utiliser la console ? . . . . .	318
Comment publier un package Windows Installer ? . . . . .	319
Comment publier un fichier setup.exe ? . . . . .	319
Comment savoir si un logiciel a été correctement installé sur tous les périphériques ?	319
Comment procéder pour qu'un utilisateur puisse installer un logiciel ? . . . . .	320
Comment générer un rapport de conformité des périphériques ? . . . . .	320
Comment capturer une image de SE ? . . . . .	321
Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image de SE ? . . . . .	321
Comment publier une image de SE ? . . . . .	322
Comment déployer une image de SE ? . . . . .	322
<b>14 Dépannage . . . . .</b>	<b>323</b>
Fichiers journaux . . . . .	323
Problèmes liés au déploiement de l'agent . . . . .	325
Problèmes liés au déploiement d'un système d'exploitation . . . . .	327
Problèmes liés à Application Self-Service Manager . . . . .	327
Problèmes liés à la gestion de l'alimentation . . . . .	328
Problèmes liés à la gestion des correctifs . . . . .	328
Dépannage du serveur HPCA . . . . .	329
Dépannage des composants HPCA Core . . . . .	329
Fichiers de configuration HPCA Core . . . . .	329
Fichiers journaux HPCA Core . . . . .	332
Problèmes liés au navigateur . . . . .	333
Impossible d'actualiser la page en appuyant sur F5 . . . . .	333
Impossible d'activer HTTP 1.1 avec Internet Explorer 6 et SSL . . . . .	333
Erreur du navigateur rencontrée lors de l'utilisation du contrôle à distance . . . . .	333
Problèmes liés aux tableaux de bord . . . . .	335
Suppression des paramètres de disposition d'un tableau de bord . . . . .	335
Les volets d'un tableau de bord restent constamment en cours de chargement . . .	335
Échec d'une requête RSS . . . . .	336
Problèmes d'un autre type . . . . .	337
Problèmes lors de la configuration de la base de données SQL Server . . . . .	338

Problème d'affichage des graphiques de rapport dans les environnements en langue autre que l'anglais .....	339
Impossible d'ouvrir un rapport. ....	339
Paramètres supplémentaires ignorés par l'Assistant Création de travaux HPCA. .	340
Les machines virtuelles ne démarrent pas.....	341
Limite de requête atteinte .....	342
<b>A Paramètres SSL sur les serveurs HPCA Core et Satellite .....</b>	<b>343</b>
Aspects de SSL.....	343
SSL dans un environnement HPCA .....	344
Prise en charge des communications SSL avec les services distants.....	344
Sécurisation des communications entre les services .....	344
Champs relatifs aux certificats SSL dans la console .....	345
Serveur SSL .....	345
Client SSL.....	346
<b>B À propos de la prise en charge des caractères à deux octets .....</b>	<b>347</b>
Langues prises en charge .....	347
Modification des paramètres régionaux .....	348
Prise en charge des caractères à deux octets dans les fichiers Sysprep .....	349
<b>Index.....</b>	<b>351</b>



# 1 Introduction

HP Client Automation Starter est une solution de gestion des configurations logicielles pour PC. Elle intègre une console Web à partir de laquelle vous administrez l'intégralité des fonctions de gestion des logiciels et du matériel HP, notamment le déploiement d'images de systèmes d'exploitation (SE), la gestion des correctifs, le contrôle à distance, la mise à jour du BIOS et des pilotes matériels HP, la distribution des logiciels et la collecte des données d'utilisation.

## À propos de ce manuel

Ce manuel contient des informations détaillées sur la console HP Client Automation, Publisher, Application Self-Service Manager et l'Assistant Préparation de l'image, ainsi que des instructions pour utiliser tous ces composants.

Pour connaître la configuration requise et obtenir des instructions pour installer et procéder à la configuration initiale des serveurs HPCA Core et Satellite, consultez le manuel *HP Client Automation Core and Satellites Getting Started and Concepts Guide*.

## Documentation HPCA

La documentation de HP Client Automation disponible sur le média est également installée pendant l'installation du serveur Core. Ces documents sont fournis au format PDF et sont accessibles sur le serveur Core par le biais du menu Démarrer de Windows, du raccourci situé sur le bureau ou à l'aide d'un navigateur à partir d'un périphérique pouvant accéder à l'ordinateur du serveur Core à l'adresse suivante : [http://hôte\\_HPCA:3466/docs](http://hôte_HPCA:3466/docs), en remplaçant *hôte\_HPCA* par le nom du serveur sur lequel HPCA est installé.

# Abréviations et variables

**Tableau 1 Abréviations utilisées dans ce manuel**

<b>Abréviation</b>	<b>Définition</b>
HPCA	HP Client Automation
Classique	Environnement HPCA Enterprise classique installé à partir de composants de serveur individuels (ni Core ni Satellite)
Core et Satellite	Environnement HPCA Enterprise composé d'un serveur Core et éventuellement, mais pas nécessairement, de serveurs Satellite. Toutes les fonctions sont installées dans le cadre de l'installation du serveur Core ou Satellite.
CSDB	Base de données de Configuration Server
Portal	HPCA Portal, anciennement appelé Management Portal

**Tableau 2 Variables utilisées dans ce manuel**

<b>Variable</b>	<b>Description</b>	<b>Valeur par défaut</b>
<i>RépertoireInstallation</i>	Emplacement d'installation du serveur HPCA	Installation HPCA Enterprise classique : C:\Program Files\Hewlett-Packard\CM Installation Core et Satellite : C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA
<i>LecteurSystème</i>	Nom du lecteur sur lequel le serveur HPCA est installé	C:



Ce manuel part du principe que vous disposez d'une installation HPCA Core et Satellite.

Si vous disposez d'une installation HPCA classique, les chemins d'accès aux différents fichiers et dossiers utilisés par les composants HPCA sont différents. Pour connaître les chemins d'accès exacts, reportez-vous aux manuels des composants individuels dans le dossier suivant :

*RépertoireInstallation\Docs\Enterprise\Reference Library*

## 2 Prise en main

Après avoir installé et configuré HPCA, vous pouvez utiliser la console Web HPCA pour gérer les ordinateurs clients de votre environnement.

Ce chapitre présente les principales procédures à suivre pour commencer à gérer le parc informatique de votre entreprise à l'aide de HPCA.

- [Accès à la console Web HPCA](#), page 21
- [Procédures de prise en main](#), page 22

### Accès à la console Web HPCA

Le serveur HPCA propose une console à partir de laquelle il est possible d'effectuer différentes tâches d'administration et de configuration. Pour plus d'informations sur ces tâches, reportez-vous aux chapitres [Opérations](#), page 145 et [Configuration](#), page 169.

Suivez une des méthodes ci-dessous pour accéder à la console HPCA :

- Sur l'ordinateur hébergeant le serveur HPCA, double-cliquez sur l'icône du bureau **Console de HP Client Automation**.
- Sur l'ordinateur hébergeant le serveur HPCA, ouvrez le menu **Démarrer** de Windows et sélectionnez les options appropriées :

HP Client Automation > Console de Client Automation

- Ouvrez un navigateur Internet sur un périphérique de votre environnement et tapez l'adresse suivante :

`http://hôte_HPCA:3466/`

`hôte_HPCA` correspond au nom du serveur sur lequel est installé HPCA.

Chacune de ces méthodes permet d'accéder à la page de connexion de la console HPCA, dans laquelle vous devez fournir vos informations d'authentification.

Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**. Le nom d'utilisateur par défaut est `admin`, et le mot de passe par défaut `secret`.

Pour modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut, et ajouter des entrées à la liste des utilisateurs autorisés à accéder à la console, reportez-vous au chapitre [Configuration](#), page 169. Pour activer le protocole SSL dans la console en vue de sécuriser les communications, reportez-vous à la rubrique [SSL](#), page 180.

#### Remarques importantes

- La console HPCA peut ouvrir d'autres fenêtres de navigateur lorsque vous exécutez des assistants ou consultez des alertes. Pour accéder à ces Assistants et alertes, veillez à désigner HPCA en tant que site autorisé dans les paramètres de blocage des fenêtres publicitaires intempestives de votre navigateur.
- Pour des raisons de sécurité, HPCA interrompt automatiquement toute session restée inactive pendant plus de 20 minutes. Le cas échéant, vous devez vous reconnecter pour continuer à utiliser la console.
- Pour afficher les rapports graphiques de la page **Rapports** de la console, vous devez disposer de l'environnement d'exécution ou de la machine virtuelle Java. Vous pouvez installer Java à partir du site <http://java.com/fr/index.jsp>.
- **Windows Server 2003** : pour autoriser l'accès local à HPCA à un périphérique équipé du système d'exploitation Windows Server 2003, vous devez activer l'option **Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales** dans les paramètres de Réseau local (LAN).

## Procédures de prise en main

Ce chapitre présente une série de procédures vous permettant de configurer rapidement votre environnement et d'utiliser immédiatement HPCA pour gérer des périphériques clients. Bien d'autres fonctions d'administration, de génération de rapports, de gestion des correctifs, de déploiement et

d'exploitation sont disponibles. Ces procédures initiales ont pour seul but de vous familiariser avec les capacités de HPCA et de commencer à utiliser ce produit aussi vite que possible après son installation.

Les procédures de prise en main sont répertoriées ci-après. Respectez l'ordre dans lequel elles sont présentées.

#### **Procédure 1 : Importer des périphériques, page 24**

Importez vos périphériques clients dans l'environnement HPCA de sorte que le serveur HPCA les reconnaisse.

#### **Procédure 2 : Déployer l'agent HPCA, page 25**

Déployez et installez l'agent HPCA sur les périphériques clients de manière à les placer sous le contrôle de HPCA.

#### **Procédure 3 : Configurer des plannings, page 25**

Configurez les plannings d'inventaire et de gestion des correctifs.

#### **Procédure 4 : Publier des logiciels et acquérir des correctifs, page 27**

Préparez des packages logiciels à déployer sur les périphériques gérés par HPCA, puis téléchargez automatiquement des correctifs conformément au planning d'acquisition. Les correctifs et les packages logiciels sont ensuite stockés dans leurs bibliothèques respectives.

#### **Procédure 5 : Créer des groupes, page 28**

Créez des groupes de périphériques cibles de manière à déployer plus efficacement les logiciels et les correctifs.

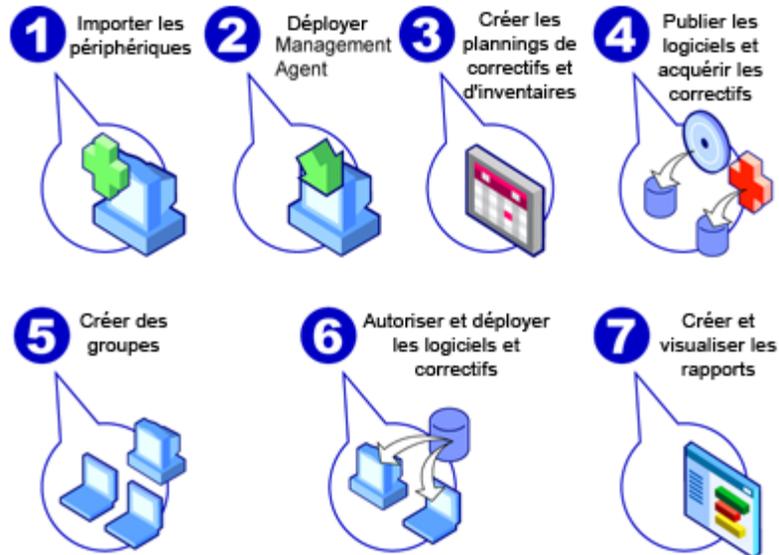
#### **Procédure 6 : Autoriser et déployer des logiciels ou des correctifs, page 28**

En définissant des autorisations, vous laissez aux utilisateurs la possibilité de choisir les logiciels qu'ils souhaitent installer (selon le périphérique dont ils disposent) et le moment du téléchargement. Les correctifs sont généralement téléchargés de manière transparente, sans intervention de l'utilisateur.

#### **Procédure 7 : Générer et consulter des rapports, page 29**

Générez et consultez des rapports qu'il est possible d'imprimer et de distribuer. Ces rapports personnalisables peuvent reposer sur une large gamme d'informations relatives aux périphériques gérés par HPCA.

**Figure 1 Présentation des procédures de prise en main**



## Procédure 1 : Importer des périphériques

Vous devez importer (dans HPCA) les périphériques de votre environnement que doit gérer HPCA. Cette opération permet à HPCA de les reconnaître. Vous pouvez par la suite réaliser un inventaire et déployer des logiciels et des correctifs.

- 1 Sous l'onglet **Gestion**, cliquez sur **Gestion des périphériques**, sur l'onglet **Général** puis sur **Importer** pour lancer l'**Assistant Importation de périphériques**.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour importer vos périphériques.
  - La plupart des tâches créent un travail qui peut être surveillé dans les onglets **Travaux en cours** et **Travaux passés** ou dans la page **Gestion des travaux**.

Après avoir importé les périphériques, passez à la **Procédure 2 : Déployer l'agent HPCA** pour gérer les logiciels, les correctifs et l'inventaire.

## Procédure 2 : Déployer l'agent HPCA

Après avoir importé les périphériques, déployez l'agent HPCA.

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur Gestion des périphériques, sur l'onglet Général puis sur **Déployer** pour lancer l'**Assistant Déploiement de l'agent**.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer l'agent HPCA sur les périphériques importés.



### **Remarque relative à Windows Vista**

Les administrateurs locaux ne sont pas autorisés à accéder au partage administratif (CS) sur les périphériques Windows Vista. Par conséquent, les périphériques Windows Vista doivent faire partie d'un domaine et les informations d'authentification de l'administrateur de ce domaine doivent être spécifiées au cours du déploiement de l'agent HPCA via la console HPCA.

Si les périphériques ne sont pas compris dans un domaine, il convient de suivre des étapes supplémentaires, détaillées dans l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé *[Error message when you try to access an administrative share on a Windows Vista-based computer](#)* (Message d'erreur lorsque vous tentez d'accéder à un partage administratif sur un ordinateur Windows Vista), pour accorder l'accès aux administrateurs locaux.

Après avoir apporté les modifications requises, redémarrez le périphérique.

Maintenant que vous avez commencé à gérer vos périphériques, passez à la **Procédure 3 : Configurer des plannings** pour réaliser un inventaire, analyser la conformité aux correctifs et acquérir des correctifs.

## Procédure 3 : Configurer des plannings

Pour définir les plannings d'inventaire et d'acquisition des correctifs, lancez l'**Assistant Inventaire logiciel/matériel** et accédez à l'onglet Configuration.

Pour configurer le planning d'inventaire

- 1 Sous l'onglet **Périphériques** de la page Gestion des périphériques, activez la case à cocher en regard d'un ou de plusieurs périphériques.

- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'**Assistant Inventaire logiciel/matériel**.
- 3 Suivez les instructions de l'**Assistant Inventaire logiciel/matériel**, page 219 pour planifier l'inventaire des logiciels et du matériel de vos périphériques et groupes.

Pour configurer les paramètres et le planning d'acquisition des correctifs

Sous l'onglet **Opérations**, définissez les paramètres et le planning d'acquisition des correctifs dans la page **Acquisition** (sous **Gestion des correctifs**).

- 1 Développez **Gestion des correctifs** dans l'arborescence et cliquez sur **Acquisition**.
- 2 Définissez un planning d'acquisition des correctifs sous l'onglet **Planning**.
- 3 Sous l'onglet **Paramètres**, spécifiez les paramètres d'acquisition des bulletins Microsoft et des correctifs HP SoftPaq.



La **Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées** est activée par défaut pour les correctifs Microsoft. Cette fonction accélère l'acquisition des correctifs et réduit la charge globale sur **Configuration Server** du serveur **Core**. Pour plus d'informations, reportez-vous au **Chapter 10, Patch Management Using Metadata**.

Pour configurer le planning de détection de la conformité aux correctifs

- 1 Sous l'onglet **Périphériques** de la page **Gestion des périphériques**, activez la case à cocher en regard d'un ou de plusieurs périphériques.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs** pour lancer l'**Assistant Détection de conformité aux correctifs**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour vérifier que tous les correctifs appropriés sont installés sur vos périphériques et groupes.

Après avoir configuré les plannings, passez à la **Procédure 4 : Publier des logiciels et acquérir des correctifs**.

## Procédure 4 : Publier des logiciels et acquérir des correctifs

Avant de déployer des logiciels et des correctifs, vous devez les intégrer à la bibliothèque de logiciels et la bibliothèque de correctifs.

- 1 Utilisez Publisher pour publier des logiciels dans la base de données HPCA.
  - Démarrez Publisher sur l'ordinateur à partir duquel vous envisagez de configurer et publier des services logiciels. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Publisher ou reportez-vous à la rubrique [Publication](#), page 261.
    - ▶ La licence Starter contient des options pour publier des correctifs HP SoftPaq et des paramètres BIOS, ainsi que des options pour publier des logiciels et des images de SE sur des clients légers uniquement.  
En plus de ces options, la licence Standard contient des options pour publier des logiciels et des images de systèmes d'exploitation.
- 2 Chargez des correctifs dans la bibliothèque de correctifs en suivant la procédure d'acquisition à partir des sources HP et Microsoft.
  - Cliquez sur l'onglet Gestion, sur Gestion des correctifs, sur l'onglet Général puis sur **Acquérir**. Les correctifs sont téléchargés et ajoutés à la bibliothèque de correctifs. Le téléchargement automatique des correctifs est réalisé conformément au planning défini à l'étape précédente, [Procédure 3 : Configurer des plannings](#), page 25.
    - ▶ Les correctifs doivent initialement être acquis sur un serveur HPCA dans un environnement de test (hors production) à des fins d'évaluation, afin d'éviter tout problème de performances.

Lorsque des logiciels et des correctifs sont disponibles dans chacune des bibliothèques, passez à la [Procédure 5 : Créer des groupes](#) afin d'autoriser leur déploiement.

## Procédure 5 : Créer des groupes

Pour déployer des logiciels ou des correctifs, vous devez créer un groupe réunissant les périphériques cibles, puis autoriser leur installation sur ce groupe.

- Cliquez sur **Gestion des groupes**, sur l'onglet **Général** puis sur **Créer un groupe statique**. L'**Assistant Création de groupes** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour créer un groupe statique.

HPCA prend également en charge les groupes de périphériques dynamiques reposant éventuellement sur des périphériques détectés (groupe de détection) ou sur certains critères d'inventaire (groupes de rapports). Ces groupes sont également définis à l'aide de l'Assistant Création de groupes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Gestion des groupes**, page 82.

Après avoir créé le groupe, passez à la **Procédure 6 : Autoriser et déployer des logiciels ou des correctifs**.

## Procédure 6 : Autoriser et déployer des logiciels ou des correctifs

Cliquez sur **Gestion des groupes**, sur l'onglet **Groupes** puis sur un nom d'affichage pour ouvrir la fenêtre **Détails du groupe**. Vous pouvez alors autoriser et déployer des logiciels et des correctifs.

- ▶ HP Client Automation Standard est requis pour déployer des logiciels et des correctifs. HP Client Automation Starter vous permet de déployer des paramètres BIOS et des correctifs HP SoftPaq.

Pour autoriser et déployer des logiciels

Dans la fenêtre **Détails du groupe**, accédez à l'onglet **Logiciels** pour autoriser et déployer des logiciels.

- 1 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de logiciel**  pour sélectionner des services logiciels et les mettre à la disposition du groupe. Un logiciel autorisé figure dans la liste **Autorisation des logiciels** sous l'onglet **Logiciels**. Les utilisateurs peuvent y accéder en ouvrant **Application Self-Service Manager**, mais il n'est pas automatiquement déployé. Cela

permet de créer un catalogue des logiciels gérés et d'autoriser les utilisateurs à déterminer les services logiciels optionnels à déployer (et à choisir à quel moment les installer).

- 2 Sélectionnez les logiciels de votre choix, puis cliquez sur le bouton **Déployer les logiciels** . L'**Assistant Déploiement de logiciels** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer les logiciels sur les périphériques membres du groupe. Les logiciels déployés sont automatiquement installés sur les périphériques des utilisateurs.

Pour autoriser et déployer des correctifs

Dans la fenêtre **Détails du groupe**, accédez à l'onglet **Correctifs** pour autoriser et déployer des correctifs.

- 1 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de correctif**  pour sélectionner des correctifs et les mettre à la disposition du groupe. Un correctif autorisé figure dans la liste **Autorisation des correctifs**.
- 2 Sélectionnez les correctifs de votre choix, puis cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs** . L'**Assistant Déploiement de correctifs** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer les correctifs sur les périphériques membres du groupe.

➤ Il est possible de configurer la vérification de la conformité des périphériques et l'application des correctifs dans l'**Assistant Déploiement de correctifs**.

➤ Les correctifs autorisés ne figurent pas dans le catalogue **Application Self-Service Manager**.

Vous avez réussi à déployer des logiciels et des correctifs à l'aide de HPCA. Pour créer des rapports, suivez la **Procédure 7 : Générer et consulter des rapports**.

## Procédure 7 : Générer et consulter des rapports

Accédez à l'onglet **Rapports** pour générer et à afficher des rapports reposant sur des données relatives aux périphériques gérés.

- Pour générer rapidement un exemple de rapport, cliquez sur **Afficher les périphériques gérés** dans la section **Informations sur l'inventaire** afin d'afficher la liste des périphériques sur lesquels l'agent HPCA est installé.  
Lorsqu'une liste de périphériques est établie, vous pouvez appliquer d'autres filtres en utilisant les options situées dans la partie gauche ou en cliquant sur des données dans les colonnes.
- Lorsqu'un rapport est généré, cliquez sur **Créer un groupe de rapports dynamique**  pour définir un groupe dynamique réunissant les périphériques figurant dans ce rapport. L'**Assistant Création de groupes** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour créer un groupe de rapports.

---

## 3 Utilisation des tableaux de bord

Les tableaux de bord vous permettent d'évaluer rapidement le statut de divers aspects de votre environnement. Ils offrent une représentation visuelle de certains types d'informations fournis dans la page Rapports. Les tableaux de bord spécifiques auxquels vous avez accès dépendent du type de licence HPCA dont vous disposez. Ce chapitre Cette section traite les rubriques suivantes :

- [Présentation des tableaux de bord](#), page 32
- [Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 36
- [Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 43

## Présentation des tableaux de bord

La console HPCA inclut des tableaux de bord qui vous permettent de consulter et d'évaluer instantanément le statut du parc informatique de votre entreprise.

- Le [Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 36 présente le volume de travail réalisé par l'infrastructure HPCA.
- Le [Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 43 présente des informations sur les failles de sécurité détectées sur les périphériques de votre réseau.

Chaque tableau de bord se décline en deux vues.

**Tableau 1 Types de vues de tableau de bord**

Type	Description
Vue générale	Récapitulatif de niveau élevé destiné aux gestionnaires, incluant un historique de données sur l'entreprise.
Vue opérationnelle	Informations détaillées destinées aux utilisateurs réguliers de HPCA, concernant notamment des périphériques, sous-réseaux et failles spécifiques, et des problèmes propres aux outils de conformité ou de sécurité.

Chaque vue inclut plusieurs volets. Vous pouvez configurer HPCA pour afficher l'intégralité de ces volets ou seulement une partie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Tableaux de bord](#), page 211.

Chaque tableau de bord inclut également une page d'accueil contenant un récapitulatif des statistiques, ainsi que des liens vers les rapports connexes. Lorsque vous cliquez sur un de ces liens, le rapport correspondant s'affiche dans une autre fenêtre de navigateur.

Dans la plupart des volets de tableau de bord, vous pouvez afficher les informations au format graphique ou tabulaire. Dans la vue tabulaire, le paramètre de tri actuel est identifié par l'icône  apparaissant dans l'en-tête de colonne. Pour changer de paramètre de tri, cliquez sur l'en-tête de colonne souhaité. Pour inverser l'ordre de tri, cliquez à nouveau sur l'en-tête de

colonne. Pour déplacer une colonne, cliquez dans la cellule de l'en-tête en question (sur le fond, et non sur le texte), puis faites glisser la colonne vers l'emplacement souhaité.

Dans la plupart des volets de tableau de bord, des informations supplémentaires s'affichent lorsque vous placez le pointeur sur une zone colorée d'un graphique à barres ou à secteurs, ou encore sur un point de données d'un graphique linéaire. Vous pouvez également accéder à des rapports fournissant des informations plus détaillées à partir des volets.

L'estampille temporelle située dans l'angle inférieur gauche de chaque volet indique la date et l'heure de la dernière actualisation des données à partir de la source.

**Figure 1 Horodatage**



Les volets de tableau de bord affichent la date et l'heure en fonction de votre fuseau horaire local. Les rapports disponibles sous l'onglet Rapports reposent par défaut sur le temps moyen de Greenwich (GMT). Il est toutefois possible de configurer les rapports individuels pour utiliser l'heure GMT ou locale.

Les opérations que vous pouvez réaliser dans les volets de tableau de bord sont répertoriées ci-après.

**Tableau 2 Opérations réalisables dans un volet de tableau de bord**

Bouton	Description
	Afficher les informations au format graphique.
	Afficher les informations au format tabulaire.
	Afficher la légende du graphique.

**Tableau 2 Opérations réalisables dans un volet de tableau de bord**

Bouton	Description
	<p>Actualiser les données à partir de la source. Pour rafraîchir les données d'un volet individuel, cliquez sur l'icône d'actualisation de ce volet. Pour rafraîchir les données de l'intégralité des volets, cliquez sur l'icône d'actualisation située dans l'angle supérieur droit du tableau de bord.</p> <p>Les volets de tableau de bord ne sont pas automatiquement actualisés si votre session dans la console HPCA arrive à expiration. Il vous faut rafraîchir manuellement les volets après avoir établi une nouvelle connexion pour extraire les informations les plus récentes de la base de données.</p>
	Rétablir les paramètres par défaut de l'intégralité des volets du tableau de bord.
	Afficher le rapport correspondant (lorsque le volet contient des données HPCA). Accéder au site Web source (lorsque le volet contient des informations provenant d'un site Web externe ou d'un flux RSS).
	Ouvrir une aide rapide ou une infobulle. Cliquez sur cette icône pour afficher une brève description du volet de tableau de bord. Cliquez dessus à nouveau pour masquer le texte d'aide rapide.
	Ouvrir une rubrique d'aide contextuelle en ligne sur le volet. Cette icône est disponible uniquement lorsque l'aide rapide est visible.
	Réduire le volet de tableau de bord.
	Agrandir le volet de tableau de bord.
	Rétablir la taille d'origine du volet après l'avoir agrandi.

Si vous réduisez un volet de tableau de bord, les autres volets sont agrandis pour remplir l'espace libéré de la fenêtre. D'autre part, si vous agrandissez un volet de tableau de bord, les autres volets sont recouverts. Pour restaurer un volet qui a été réduit, cliquez sur le bouton gris qui contient son nom, placé au bas du tableau de bord. Dans cet exemple, le volet Événements de maintenance sur 24 heures a été réduit.

## Figure 2 Bouton permettant de restaurer un volet de tableau de bord

Événements de maint...

Vous pouvez faire glisser des volets pour les réorganiser au sein de la fenêtre du tableau de bord. Notez toutefois qu'il est impossible de faire glisser un volet en dehors d'un tableau de bord.

Lorsque vous personnalisez l'apparence d'un tableau de bord en redimensionnant ou réorganisant ses volets, ou encore en passant à la vue graphique ou tabulaire dans un ou plusieurs volets, ces modifications sont appliquées à votre prochaine connexion à la console HPCA. Les paramètres de disposition d'un tableau de bord sont enregistrés en tant qu'objet partagé Flash local (tout comme un cookie) sur votre ordinateur. Ces paramètres restent stockés tant que vous ne les supprimez pas manuellement. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Suppression des paramètres de disposition d'un tableau de bord](#), page 335.



Si vous appuyez sur la touche de fonction **F5** alors que vous consultez un tableau de bord, vous revenez à cette page après le rechargement de la console HPCA dans votre navigateur.

## Perspectives des tableaux de bord

Les perspectives vous permettent de limiter les informations affichées dans les volets de tableau de bord à certains types de périphériques. Les trois perspectives suivantes sont disponibles par défaut.

- Globale – Tous les périphériques (aucun filtre appliqué).
- Portables – Ordinateurs portables et autres périphériques informatiques mobiles. Cette perspective inclut tous les périphériques de type :
  - Portable
  - Ordinateur portable
  - Bloc-notes électronique
  - Ordinateur de poche
  - Ordinateur ultraportatif

- Unités virtuelles – Périphériques virtuels. Cette perspective inclut tous les périphériques présentant l'indication VMware ou Xen (notamment Citrix) dans les propriétés Fournisseur et Modèle.

Pour appliquer une perspective, activez l'option souhaitée dans la zone Perspectives, située dans l'angle supérieur gauche de la console.



En raison de la nature des données qu'ils affichent, certains volets de tableau de bord ne sont pas concernés par les perspectives. Lorsque vous sélectionnez l'option Portables ou Unités virtuelles, un message surligné apparaît en haut d'un volet lorsque la perspective n'est *pas* applicable.

**Filtre ou perspective non applicable**

D'autre part, le contour des volets qui ne sont pas concernés apparaît en orange.

Lorsque vous sélectionnez une perspective, elle s'applique à l'intégralité des volets de tableau de bord disponibles dans la console HPCA, à l'exception de ceux contenant la mention « Filtre ou perspective non applicable » présentée plus haut. Vous ne pouvez pas appliquer une perspective à un volet de tableau de bord individuel.

## Tableau de bord des opérations HPCA

Ce tableau de bord vous présente les activités de l'infrastructure HPCA au sein de votre entreprise. Il présente trois aspects :

- Nombre de connexions client HPCA
- Nombre d'événements de maintenance (installations, désinstallations, mises à jour, réparations et vérifications)

- Types d'opérations (SE, sécurité, correctif ou application) effectuées par HPCA

Les connexions client et les événements de maintenance sont mesurés selon deux plages horaires. La vue générale présente les données des 12 derniers mois. La vue opérationnelle présente les données des 24 heures précédentes. Ces vues contiennent toutes deux les volets suivants :

[Connexions client](#), page 37

[Événements de maintenance](#), page 39

La vue opérationnelle inclut également le volet suivant :

[Événements de maintenance par domaine sur 12 mois](#), page 42

Tous ces volets sont visibles par défaut. Vous avez la possibilité de configurer le tableau de bord pour afficher ou masquer ces volets. Voir la rubrique [Tableaux de bord](#), page 211.

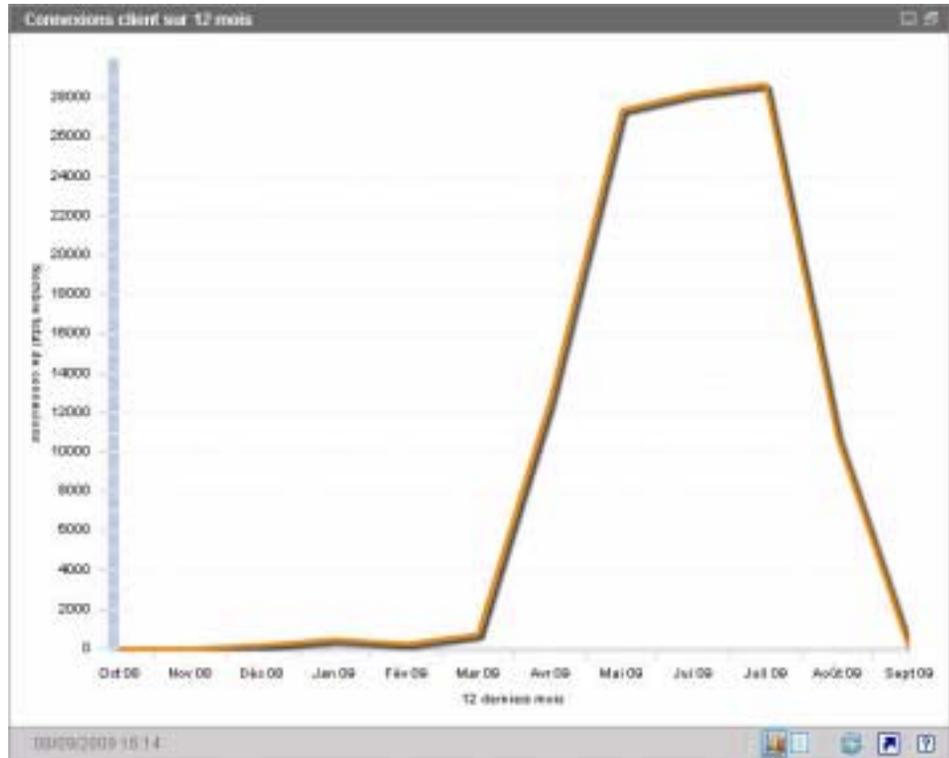


Lorsque vous cliquez sur Opérations HPCA dans le volet de navigation gauche, la page d'accueil Opérations HPCA s'affiche. Cette page contient des statistiques et des liens vers les rapports pertinents.

## Connexions client

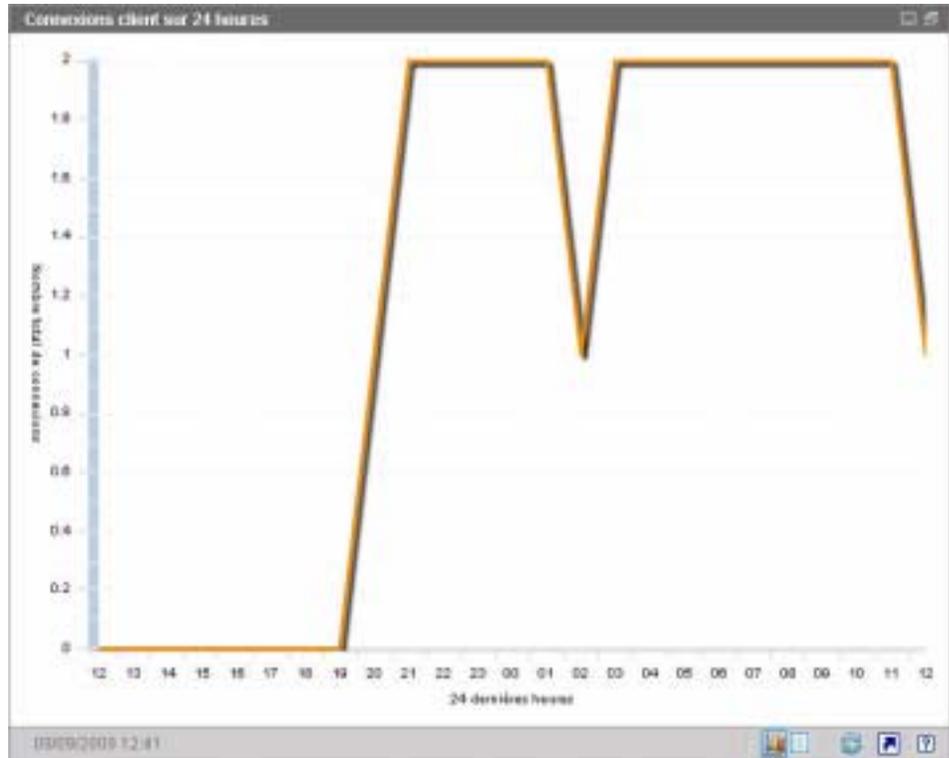
La vue graphique de ce volet présente le nombre de connexions client de l'agent HPCA établies au cours des douze derniers mois (vue générale) ou des 24 heures précédentes (vue opérationnelle). Lorsque vous placez le pointeur sur un point de données, vous pouvez voir le nombre total de connexions établies au cours du mois ou de l'heure en question.

**Figure 3 Connexions client sur 12 mois**



La vue tabulaire de ce volet répertorie le nombre total de connexions client établies au cours des douze derniers mois.

**Figure 4 Connexions client sur 24 heures**



Les volets de tableau de bord affichent la date et l'heure en fonction de votre fuseau horaire local. Les rapports disponibles sous l'onglet Rapports reposent par défaut sur le temps moyen de Greenwich (GMT). Il est toutefois possible de configurer les rapports individuels pour utiliser l'heure GMT ou locale.

La vue tabulaire de ce volet répertorie le nombre de connexions client établies lors des 24 heures écoulées.

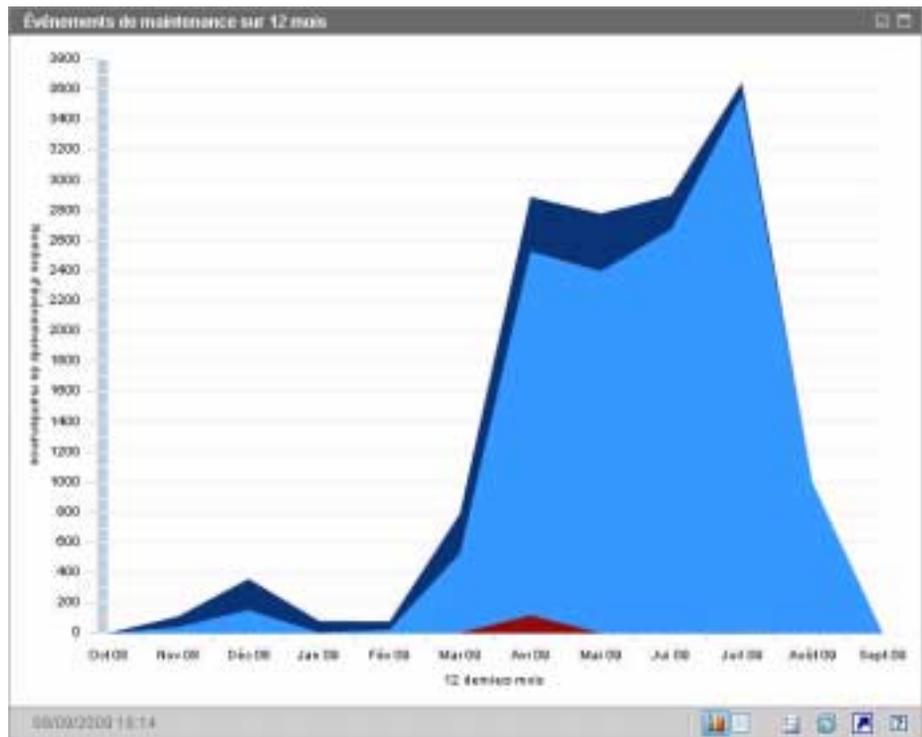
## Événements de maintenance

La vue graphique de ce volet présente le nombre d'événements de maintenance réalisés par HPCA au cours des douze derniers mois (vue générale) ou des 24 heures précédentes (vue opérationnelle) sur les périphériques clients de votre entreprise. Les données incluent le nombre d'applications que HPCA a :

- installées
- désinstallées
- mises à jour
- réparées
- vérifiées

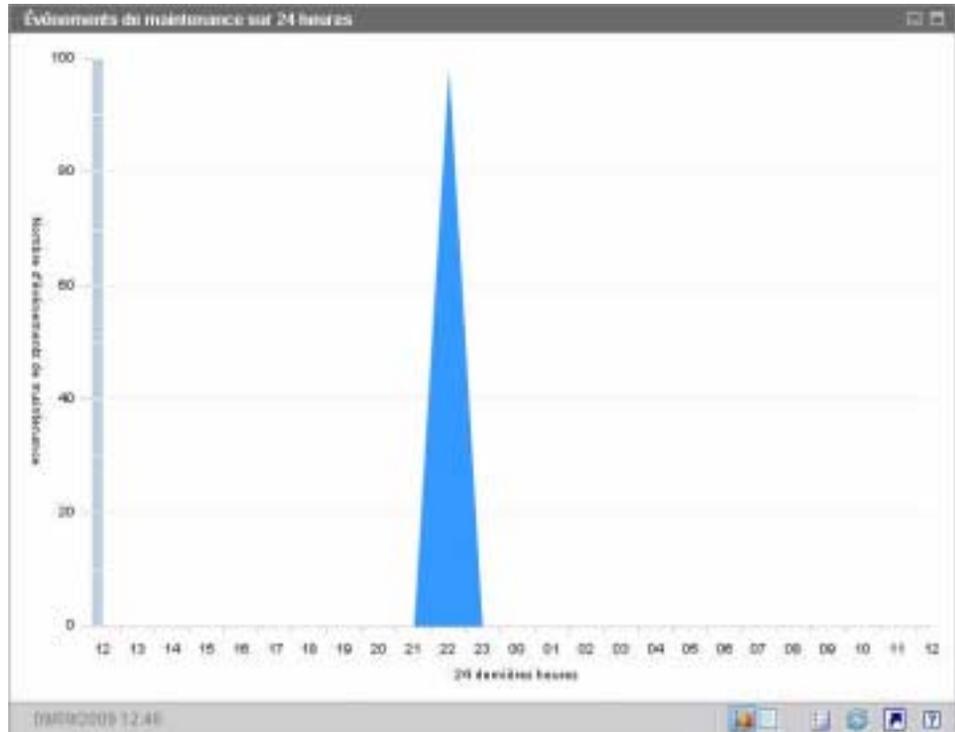
Lorsque vous placez le pointeur sur un point de données, vous pouvez voir le nombre total d'événements de maintenance réalisés au cours du mois ou de l'heure en question.

**Figure 5 Événements de maintenance sur 12 mois**



La vue tabulaire de ce volet répertorie le nombre d'événements de maintenance (de chaque type) réalisés par HPCA au cours des douze derniers mois.

**Figure 6 Événements de maintenance sur 24 heures**



Les volets de tableau de bord affichent la date et l'heure en fonction de votre fuseau horaire local. Les rapports disponibles sous l'onglet Rapports reposent par défaut sur le temps moyen de Greenwich (GMT). Il est toutefois possible de configurer les rapports individuels pour utiliser l'heure GMT ou locale.

La vue tabulaire de ce volet répertorie le nombre d'événements de maintenance (de chaque type) réalisés par HPCA lors des 24 heures écoulées.

Rubriques connexes :

[Utilisation des tableaux de bord](#), page 31

[Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 36

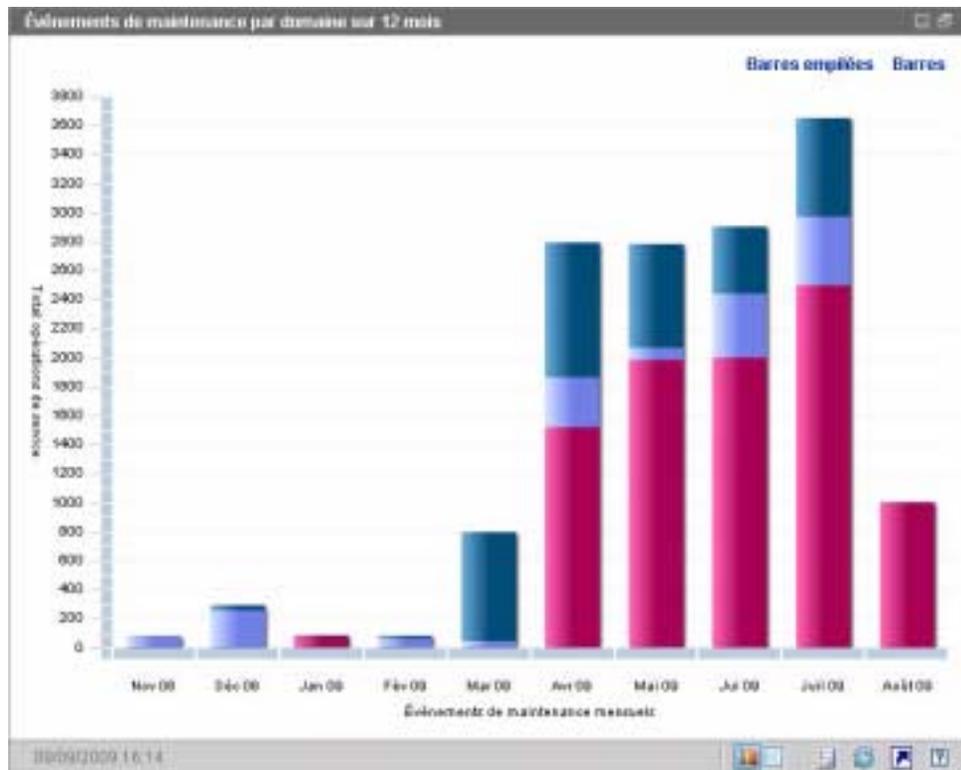
## Événements de maintenance par domaine sur 12 mois

La vue graphique de ce volet présente le nombre de maintenances réalisées par HPCA au cours des 12 derniers mois, décomposés par type d'opération :

- Système d'exploitation
- Sécurité
- Correctif
- Application

En l'absence de données pour certains mois de l'année passée, le graphique contient moins de barres.

**Figure 7 Événements de maintenance par domaine sur 12 mois**



Vous pouvez présenter les données de ce graphique de deux manières.

- Barres empilées : les différents types d'événements de maintenance sont représentés sur une même barre verticale (les uns sur les autres) pour chaque mois, comme dans l'écran présenté.
- Barre : une barre distincte correspondant à chaque type d'événement de maintenance est affichée pour chaque mois.

La vue tabulaire répertorie le nombre de maintenances (de chaque type) réalisées par HPCA au cours des douze derniers mois.

## Tableau de bord de gestion des correctifs

Le tableau de bord de Gestion des correctifs présente des informations sur les éventuelles failles de sécurité détectées sur les périphériques gérés de votre réseau.

La vue générale du tableau de bord de Gestion des correctifs inclut deux volets :

- [Conformité des périphériques par statut](#), page 43
- [Conformité des périphériques par bulletin](#), page 46

La vue opérationnelle inclut les volets suivants :

- [Conformité des périphériques par statut](#), page 51
- [Bulletins de sécurité Microsoft](#), page 49
- [Produits les plus vulnérables](#), page 50

Vous avez la possibilité de configurer le tableau de bord pour afficher ou masquer ces volets. Voir la rubrique [Tableaux de bord](#), page 211.



Lorsque vous cliquez sur Gestion des correctifs dans le volet de navigation gauche sous l'onglet Accueil, la page d'accueil Gestion des correctifs s'affiche. Cette page contient des statistiques et des liens vers les rapports pertinents.

### Conformité des périphériques par statut

La vue graphique de ce volet indique le pourcentage de périphériques de votre réseau actuellement conformes à la stratégie définie en matière de correctifs. Un code de couleur permet d'identifier les deux états possibles :

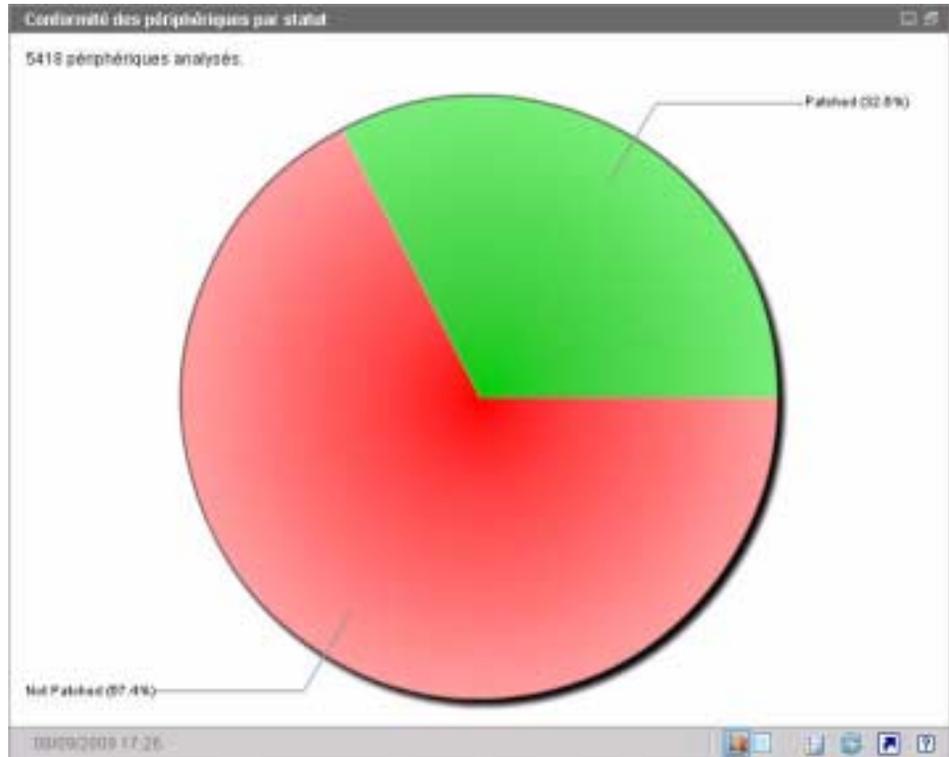
- Avec correctif (vert)
- Sans correctif (rouge)

Le volet [Conformité des périphériques par statut](#), page 43 est similaire mais contient davantage de détails.

**Tableau 3 Différentes vues du volet Conformité des périphériques par statut**

<b>Vue générale</b>	<b>Vue opérationnelle</b>
Avec correctif	Avec correctif Avertissement
Sans correctif	Sans correctif En attente de redémarrage Autre

**Figure 8 Conformité des périphériques par statut**



Pour voir le nombre de périphériques classés dans une catégorie particulière, placez le pointeur sur un secteur coloré du graphique.

Si vous cliquez sur un des secteurs colorés du graphique, un rapport filtré s'affiche dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Ce rapport répertorie les périphériques présentant le statut de conformité aux correctifs correspondant au secteur sur lequel vous avez cliqué.

La vue tabulaire de ce volet indique le nombre de périphériques réseau présentant chacun des états de conformité affichés dans le graphique à secteurs.

## Conformité des périphériques par bulletin

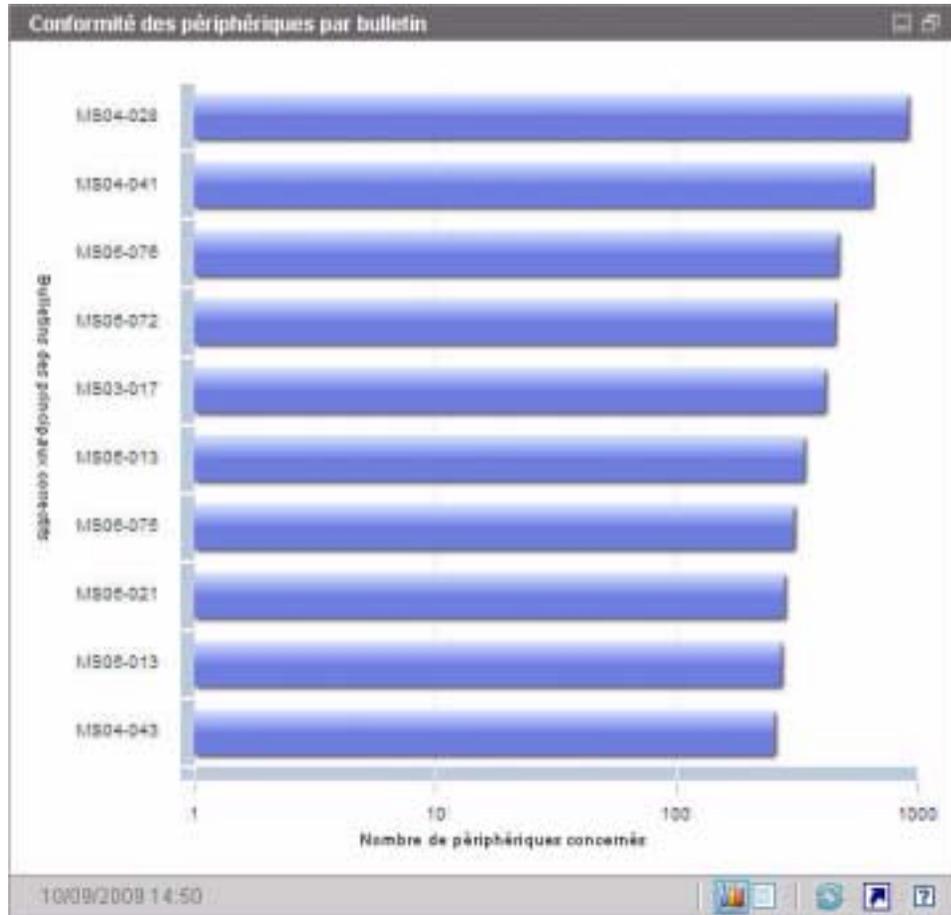
La vue graphique de ce volet présente les dix failles de sécurité qui concernent le plus grand nombre de périphériques sur votre réseau. L'axe vertical répertorie les numéros des bulletins adaptés à ces failles. L'axe horizontal indique le nombre de périphériques concernés et utilise une échelle logarithmique.



Si un bulletin particulier concerne un seul périphérique, aucune donnée n'est affichée dans la vue graphique pour ce bulletin. Il s'agit d'une limitation connue des échelles logarithmiques. En revanche, les données sont visibles dans la vue tabulaire.

Pour voir le nom d'un bulletin et le nombre de périphériques concernés, placez le pointeur sur une des barres colorées.

**Figure 9 Conformité des périphériques par bulletin**



Si vous cliquez sur une des barres colorées du graphique, un rapport filtré s'affiche dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Ce rapport présente les périphériques gérés présentant cette faille de sécurité.

La vue tabulaire présente les informations suivantes sur les dix principales failles de sécurité détectées :

- Bulletin – Identificateur du bulletin de sécurité Microsoft adapté à la faille
- Description – Titre du bulletin
- Sans correctif – Nombre de périphériques présentant la faille de sécurité

Les données du tableau sont initialement triées par la colonne Sans correctif. Pour changer de paramètre de tri, cliquez sur l'en-tête de colonne souhaité.

Pour obtenir des informations sur un bulletin particulier, cliquez sur son numéro.

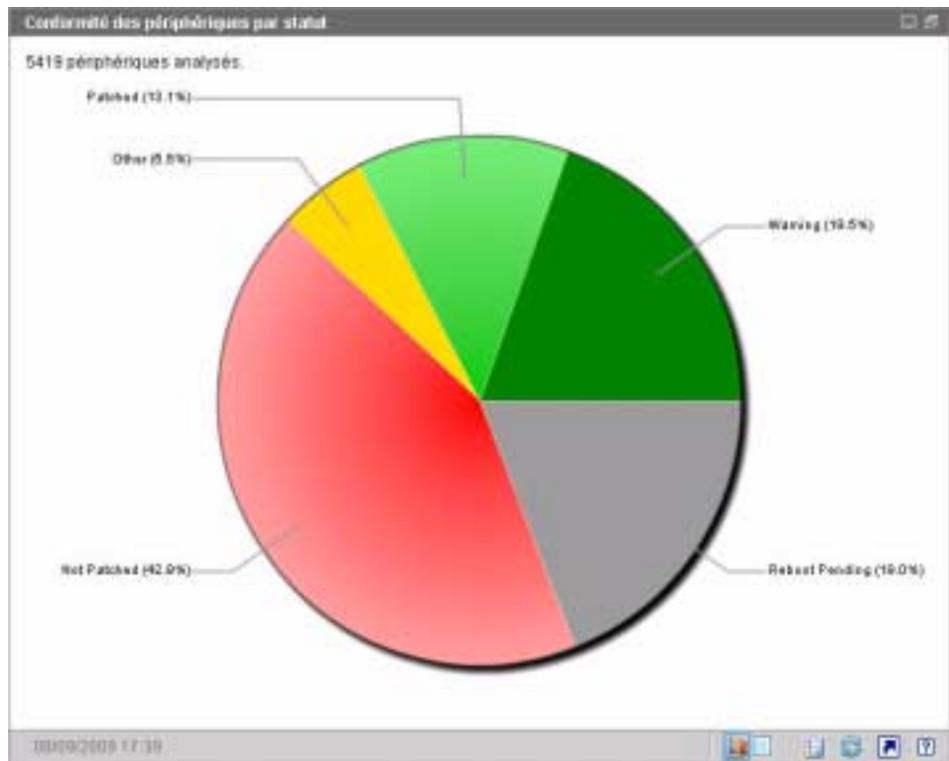
## Conformité des périphériques par statut

La vue graphique de ce volet indique le pourcentage de périphériques de votre réseau actuellement conformes à la stratégie définie en matière de correctifs. Pour voir le nombre de périphériques classés dans une catégorie particulière, placez le pointeur sur un secteur coloré du graphique.

Ce volet est similaire au volet [Conformité des périphériques par statut](#), mais il contient davantage de détails et utilise le même code de couleur que Patch Manager :

- Avec correctif (vert clair)
- Sans correctif (rouge)
- En attente de redémarrage (gris clair)
- Avertissement (vert foncé)
- Autre (jaune)
- Non applicable (gris foncé)

**Figure 10 Conformité des périphériques par statut (vue opérationnelle)**



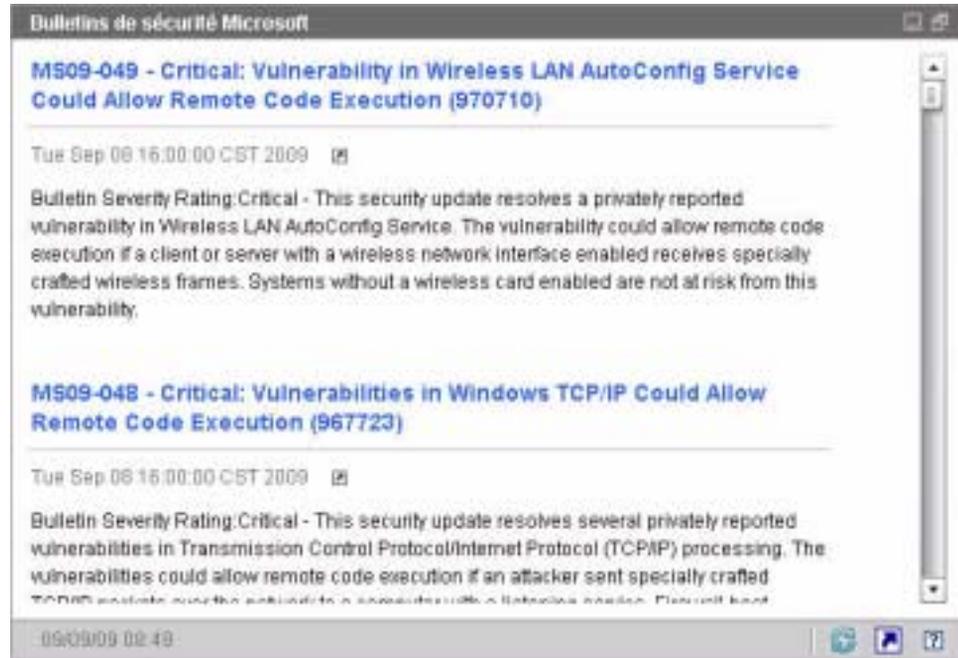
Si vous cliquez sur un des secteurs colorés du graphique, un rapport filtré s'affiche dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Ce rapport répertorie les périphériques présentant le statut de conformité aux correctifs correspondant au secteur sur lequel vous avez cliqué.

La vue tabulaire indique le nombre de périphériques réseau présentant chacun des états de conformité affichés dans le graphique à secteurs.

## Bulletins de sécurité Microsoft

Ce volet présente les bulletins de sécurité Microsoft les plus récents. Par défaut, ces informations sont fournies par le biais d'un flux RSS de Microsoft Corporation. Vous avez la possibilité de modifier l'URL d'accès au flux sous l'onglet Configuration (voir la rubrique [Tableaux de bord](#), page 211).

**Figure 11 Bulletins de sécurité Microsoft**



Pour afficher des informations détaillées sur un bulletin particulier, cliquez sur l'icône  placée sous son nom.

Les données de ce volet ne peuvent pas être affichées au format graphique.

## Produits les plus vulnérables

Par défaut, ce volet est désactivé. Pour l'activer, reportez-vous à la rubrique [Tableaux de bord](#), page 211.

La vue graphique de ce volet présente les produits logiciels de votre réseau qui présentent le plus grand nombre de failles de sécurité. L'axe vertical répertorie les produits logiciels. L'axe horizontal reflète le nombre total de correctifs adaptés à un produit particulier mais qui n'ont pas encore été appliqués aux périphériques gérés dans l'entreprise. Par exemple :

6 bulletins contenant des correctifs sont publiés pour le produit ABC.

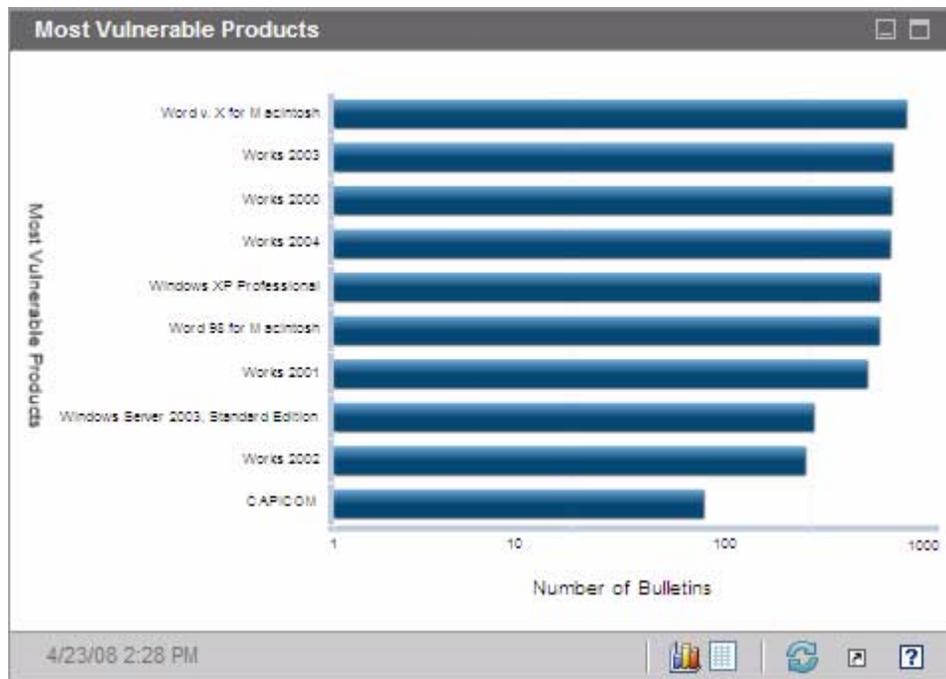
- 10 périphériques gérés nécessitent tous ces correctifs.
- 20 périphériques gérés nécessitent trois de ces correctifs.
- 50 périphériques gérés nécessitent un seul de ces correctifs.

Nombre de bulletins pour le produit ABC =  $(10 \times 6) + (20 \times 3) + (50 \times 1) = 170$

Dans la mesure où ce graphique repose sur une échelle logarithmique, si le nombre de bulletins adaptés à un produit particulier est égal à 1, aucune donnée n'est affichée sur ce produit dans la vue graphique. Il s'agit d'une limitation connue des échelles logarithmiques. En revanche, les données sont visibles dans la vue tabulaire.

Pour voir le nombre de périphériques dotés d'un produit logiciel particulier sur lequel un correctif n'a pas été appliqué, placez le pointeur sur une des barres colorées.

**Figure 12 Produits les plus vulnérables**



La vue tabulaire présente les informations suivantes sur chaque produit :

- Produit – Nom du produit logiciel

- **Sans correctif** – Nombre de bulletins contenant des correctifs adaptés à un produit particulier non appliqués sur les périphériques concernés
- **Périphériques applicables** – Nombre de périphériques sur lequel le produit est installé
- **Bulletins applicables** – Nombre de bulletins de sécurité Microsoft adaptés à ce produit

Les données du tableau sont initialement triées par la colonne Sans correctif. Pour changer de paramètre de tri, cliquez sur l'en-tête de colonne souhaité.

---

# 4 Gestion

L'onglet Gestion contient les outils dont vous avez besoin pour administrer votre environnement. Les rubriques suivantes décrivent les éléments que vous pouvez gérer :

- [Gestion des périphériques](#), page 54
- [Gestion des groupes](#), page 82
- [Gestion des logiciels](#), page 97
- [Gestion des correctifs](#), page 106
- [Gestion des SE](#), page 115
- [Gestion des travaux](#), page 127

# Gestion des périphériques

Accédez à la page Gestion des périphériques pour importer des périphériques, déployer l'agent HPCA, réaliser un inventaire, gérer les correctifs, configurer les options d'alimentation des périphériques, contrôler les périphériques à distance, collecter des données sur l'utilisation des applications et consulter des rapports relatifs à tous les périphériques gérés.

Les onglets de la page Gestion des périphériques sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 57
- [Périphériques](#), page 59
- [Travaux en cours](#), page 73
- [Travaux passés](#), page 73

Vous trouverez des informations sur les exigences en matière de configuration des périphériques cibles et sur l'installation manuelle dans les rubriques suivantes :

- [Configuration requise des périphériques cibles](#), page 54
- [Installation manuelle de l'agent HPCA](#), page 74

## Configuration requise des périphériques cibles

Avant de déployer l'agent HPCA sur les périphériques cibles, lisez attentivement la présente rubrique. Pour plus d'informations sur les plates-formes prises en charge, consultez le document *Notes de mise à jour* qui accompagne cette version.

- Les périphériques clients légers que vous envisagez de gérer avec HPCA doivent être équipés de Windows CE, Windows XPE ou Linux embarqué.
- L'option **Partage de fichiers et d'imprimantes** doit être activée.
- Sur les périphériques cibles qui exécutent Windows XP Professionnel et ne font pas partie d'un domaine Active Directory, il faut désactiver l'option **Partage de fichiers simple**.
- Les systèmes TPM doivent être équipés du pilote Infineon 2.00 (ou version ultérieure).

- Si un périphérique client cible est protégé par un pare-feu individuel, il faut exclure les ports suivants du trafic entrant :  
TCP 3463 et TCP 3465
- Les ports suivants doivent impérativement être exclus pour permettre le déploiement à distance de Management Agent :  
TCP 139 et 445  
UDP 137 et 138  
Les utilisateurs du pare-feu Windows peuvent activer l'option Partage de fichiers et d'imprimantes pour exclure ces ports.
- En outre, les programmes suivants doivent être exclus du pare-feu. Dans C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent :  
RadUIShell.exe  
Radexecd.exe  
nvdkit.exe  
nvdtk.exe
- Dans C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\ManagementAgent :  
nvdkit.exe



Pour gérer ces périphériques, le BIOS doit contenir un numéro de série valide et un UUID ordinateur (la définition d'un numéro de stock est également conseillée). Sans ces paramètres, le déploiement de SE peut échouer.

## Configuration requise de Windows XPE pour HPCA

L'agent **Symantec Endpoint Protection** est préinstallé sur les périphériques clients légers Windows XPe. Il faut donc créer deux règles (une pour les fichiers exécutables et une autre pour les ports) afin de permettre l'exécution de HPCA.

### Pour définir une règle relative aux fichiers exécutables HPCA

Si le filtre d'écriture basé sur les fichiers (FBWF) est appliqué, vous devez le désactiver et redémarrer l'ordinateur avant de réaliser cette procédure. Pour ce faire, exécutez la commande suivante :

fbwfmgr.exe /disable

- 1 Ouvrez une session Windows XPe avec un compte **administrateur**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Symantec dans la zone de notification et sélectionnez **Règles avancées**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter**.
- 4 Sous l'onglet **Général** :
  - Indiquez la description **Autoriser l'agent HPCA**.
  - Activez l'option **Permettre ce trafic**.
- 5 Sous l'onglet **Applications**, cliquez sur **Parcourir** pour ajouter les applications suivantes, stockées sous `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent`.
  - Nvdkit
  - Radconct
  - Radpinit
  - Radexecd
  - Radstgrq
  - Radsched
  - Radgetproxy
  - Radntfyc
  - Radidgrp
  - Ralf
  - prepwiz.exe

 Le fichier exécutable `prepwiz` est disponible uniquement sur le CD-ROM HPCA Image Capture, créé à partir de la section ISO du média HPCA. Ce fichier `.iso` doit être disponible pour pouvoir ajouter le fichier exécutable.
- 6 Cliquez sur **OK** pour enregistrer la nouvelle règle.
- 7 Cliquez sur **OK** pour quitter le programme.

## Pour définir une règle relative aux ports HPCA

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Symantec dans la zone de notification et sélectionnez **Règles avancées**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Sous l'onglet Général :
  - Indiquez la description **Autoriser les ports HPCA**.
  - Activez l'option **Permettre ce trafic**.
- 4 Sous l'onglet Ports et protocoles, sélectionnez **Protocole : TCP** et ajoutez Local : 3463 et 3465.
- 5 Cliquez sur **OK** pour enregistrer la nouvelle règle.
- 6 Cliquez sur **OK** pour quitter le programme.

Après avoir créé les deux règles, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Filtre d'écriture amélioré (EWF)** dans la zone de notification et sélectionnez **Valider**. Le système vous invite à redémarrer l'ordinateur. Les modifications apportées sont inscrites dans la mémoire flash au cours du redémarrage.

Si vous utilisez le filtre d'écriture basé sur les fichiers (FBWF), vous devez l'activer et redémarrer l'ordinateur. Pour ce faire, exécutez la commande suivante :

```
fbwfmgr.exe /enable
```

Après le redémarrage, vérifiez que ces deux règles sont disponibles et activées dans l'utilitaire Symantec Endpoint Protection (l'option **Permettre ce trafic** doit être sélectionnée dans les deux cas).

## Général

Accédez à l'onglet Général pour ajouter des périphériques, déployer les agents HPCA ou consulter la liste des travaux de gestion des périphériques en cours et terminés.



Vous avez la possibilité d'installer manuellement l'agent HPCA sur un ordinateur que vous souhaitez gérer au lieu de procéder à son déploiement par le biais de la console. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation manuelle de l'agent HPCA](#), page 74.

La section Récapitulatif de l'espace de travail indique le nombre de périphériques stockés dans votre base de données, le nombre de périphériques gérés (sur lesquels l'agent HPCA est installé) et le nombre total de travaux en cours.

#### Pour importer un périphérique

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Importer**. L'**Assistant Importation de périphériques** s'ouvre.

Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 216](#)) pour ajouter un nouveau périphérique à HPCA.

#### Pour déployer l'agent HPCA

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer**. L'**Assistant Déploiement de l'agent** s'ouvre.

Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 217](#)) pour déployer l'agent HPCA sur des périphériques figurant dans votre base de données.

#### Remarques relatives à l'agent HPCA

- L'agent HPCA est déployé sur les périphériques équipés de Windows Vista ou Windows Server 2008 en *mode silencieux* uniquement.
- Pour déployer l'agent HPCA sur des périphériques distants, vous devez avoir accès aux partages administratifs. Windows XP offre la fonction de sécurité **Partage de fichiers simple (SFS)** qui bloque l'accès à ces partages. L'option SFS est activée par défaut sur les périphériques Windows XP qui font partie d'un groupe de travail. Elle est automatiquement désactivée lorsque les périphériques sont inclus dans un domaine Active Directory.

Si vos périphériques cibles exécutent Windows XP et qu'ils ne font pas partie d'un domaine Active Directory, vous devez désactiver l'option SFS pour autoriser l'installation de l'agent HPCA. Pour plus d'informations sur la configuration de la fonction SFS, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé [How to configure file sharing in Windows XP](#) (Description du partage de fichiers dans Windows XP).

- La plupart du temps, l'agent HPCA ne peut pas être déployé à distance sur les périphériques clients légers. Il faut l'installer manuellement à l'aide des programmes appropriés, stockés dans le répertoire `\Media\client\default` du média HPCA.

## Périphériques

L'onglet Périphériques contient un tableau répertoriant tous les périphériques importés dans HPCA.

- ▶ Le serveur hôte est automatiquement ajouté à la liste des périphériques durant l'installation de HPCA. La définition de ce périphérique est requise par HPCA et ne peut en aucun cas être supprimée.

Les périphériques récemment importés (au cours des sept derniers jours) sont identifiés par le mot « nouveau », qui apparaît entre parenthèses à droite de leur nom.

- ▶ Les informations relatives aux périphériques ne sont pas exhaustives tant que l'agent HPCA n'est pas déployé.

Utilisez la barre d'outils disponible sous l'onglet Périphériques pour importer des périphériques, déployer ou supprimer l'agent HPCA, gérer les options d'alimentation des périphériques, contrôler les périphériques à distance, réaliser un inventaire, collecter des données sur l'utilisation des applications et vérifier la conformité aux correctifs.

- ▶ Vous avez la possibilité d'installer manuellement l'agent HPCA sur un ordinateur que vous souhaitez gérer au lieu de procéder à son déploiement par le biais de la console. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation manuelle de l'agent HPCA](#), page 74.

Dans la liste des périphériques, cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

- ▶ Si des ordinateurs de votre environnement portent des noms contenant plus de 15 caractères, vous n'obtiendrez pas toujours les résultats escomptés lorsque vous utiliserez HPCA pour déployer l'agent HPCA ou créer des groupes. HP conseille de limiter le nom des ordinateurs à 15 caractères. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé **Microsoft NetBIOS Computer Naming Conventions** (Conventions d'appellation des ordinateurs NetBIOS Microsoft).

Utilisez la fonction **Rechercher** pour affiner la liste des périphériques. Les en-têtes de colonnes disponibles figurent dans la première liste déroulante, selon la section de la console que vous utilisez actuellement. La deuxième liste déroulante contient des paramètres qui permettent de personnaliser votre recherche.

L'icône **Résultats filtrés**  s'affiche au bas du tableau lorsque vous visualisez les résultats d'une recherche.

**Tableau 1 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Périphériques**

<b>Bouton</b>	<b>Description</b>
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des périphériques.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	<b>Importer les périphériques à gérer</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Importation de périphériques</a> .
	<b>Déployer Management Agent</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Déploiement de l'agent</a> .
	<b>Supprimer Management Agent</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Suppression de l'agent</a> .
	<b>Collectes d'inventaires :</b> <b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Inventaire logiciel/matériel</a> . <b>Détecter la conformité aux correctifs</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Détection de conformité aux correctifs</a> .
	<b>Gestion de l'alimentation</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Gestion de l'alimentation</a> .

**Tableau 1 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Périphériques**

Bouton	Description
	<b>Contrôle à distance</b> – Ouvrir la fenêtre d'interface Contrôle à distance.
	<b>Afficher les détails du périphérique hors-bande</b> – Ouvrir la fenêtre Détails du périphérique hors-bande sélectionné. Cette option est disponible uniquement lorsque la gestion hors-bande est activée. Pour plus d'informations sur l'activation, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Gestion hors-bande</a> , page 201. Pour des informations plus détaillées, consultez le manuel <i>HP Client Automation Out of Band Management Guide</i> .
	<b>Supprimer les périphériques</b> – Supprimer une ou plusieurs entrées de la liste des périphériques. Notez que la suppression d'un périphérique de la liste n'entraîne pas la suppression des données le concernant en vue de la génération de rapports. Ces données doivent être supprimées sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Maintenance de la base de données</a> , page 147.

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet Périphériques :

- [Importation de périphériques](#), page 62
- [Déploiement de l'agent HPCA à partir de l'onglet Périphériques](#), page 62
- [Suppression de l'agent HPCA](#), page 63
- [Inventaire des logiciels et du matériel](#), page 63
- [Vérification de la conformité aux correctifs](#), page 63
- [Contrôle à distance](#), page 64
- [Gestion de l'alimentation](#), page 69
- [Gestion hors-bande](#), page 70
- [Suppression de périphériques](#), page 70
- [Détails du périphérique](#), page 71

## Importation de périphériques

Dans l'**Assistant Importation de périphériques**, vous pouvez importer des périphériques soit en tapant manuellement leur nom ou adresse IP, soit en précisant un annuaire Active Directory ou LDAP, soit en indiquant un domaine du réseau.

- Pour importer des périphériques dans HPCA, cliquez sur le bouton

**Importer les périphériques à gérer** . L'**Assistant Importation de périphériques** s'ouvre.

Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 216](#)) pour ajouter de nouveaux périphériques à HPCA.

## Déploiement de l'agent HPCA à partir de l'onglet Périphériques

Utilisez l'**Assistant Déploiement de l'agent** pour déployer l'agent HPCA sur les périphériques de votre environnement.



### Déploiement de l'agent HPCA sur les périphériques Windows Vista

Les administrateurs locaux ne sont pas autorisés à accéder au partage administratif (CS) sur les périphériques Windows Vista. Par conséquent, les ordinateurs Windows Vista doivent faire partie d'un domaine et les informations d'authentification de l'administrateur de ce domaine doivent être spécifiées au cours du déploiement de l'agent HPCA via la console HPCA. Si les périphériques ne sont pas compris dans un domaine, il convient de suivre des étapes supplémentaires pour accorder l'accès aux administrateurs locaux. Consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé *Error Message when you try to access an administrative share on a Windows Vista-based computer* (Message d'erreur lorsque vous tentez d'accéder à un partage administratif sur un ordinateur Windows Vista).

### Pour déployer l'agent HPCA

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques sur lesquels déployer l'agent HPCA.

— Cliquez sur le bouton **Déployer Management Agent**  pour lancer l'**Assistant Déploiement de l'agent**.

- 2 Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 217](#)) pour déployer l'agent sur les périphériques sélectionnés.

## Suppression de l'agent HPCA

Utilisez l'**Assistant Suppression de l'agent** pour supprimer l'agent HPCA de certains périphériques de votre base de données HPCA.

Pour supprimer l'agent HPCA

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques desquels supprimer l'agent HPCA.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer Management Agent**  pour lancer l'**Assistant Suppression de l'agent**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 218](#)) pour supprimer l'agent des périphériques sélectionnés.

## Inventaire des logiciels et du matériel

Utilisez l'**Assistant Inventaire logiciel/matériel** pour réaliser l'inventaire des périphériques figurant dans votre base de données HPCA.

Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques concernés.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'**Assistant Inventaire logiciel/matériel**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour réaliser l'inventaire des périphériques sélectionnés.
- 4 Accédez à l'onglet **Rapports** pour consulter les rapports d'inventaire.

## Vérification de la conformité aux correctifs

Utilisez l'**Assistant Détection de conformité aux correctifs** pour déterminer le statut de conformité des périphériques de votre environnement HPCA.

Pour vérifier la conformité en matière de correctifs

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques souhaités pour savoir si tous les correctifs appropriés ont été installés.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs** pour lancer l'[Assistant Détection de conformité aux correctifs](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés sur les périphériques sélectionnés.
- 4 Accédez à l'onglet **Rapports** pour consulter les rapports de conformité aux correctifs.

## Contrôle à distance

Ouvrez la fenêtre **Contrôle à distance** pour établir une session sur un périphérique distant de votre environnement. Cette interface vous permet de vous connecter aux périphériques sur lesquels l'un de ces programmes est installé et activé :

- Virtual Network Computing (VNC)
- Remote Desktop Protocol (RDP)
- Assistance à distance Windows

HPCA détermine si VNC, RDP ou l'Assistance à distance est installé sur le système distant en se connectant aux ports suivants : 5800 pour VNC et 3389 pour RDP et l'Assistance à distance (voir la rubrique [Considérations relatives au pare-feu](#), page 68). Si la connexion est établie sur un port particulier, HPCA en conclut que le programme correspondant est installé et en cours d'exécution, et offre cette option comme mode de connexion à distance.

**Remote Desktop Protocol** est un protocole multicanal disponible sur les périphériques clients Windows. Vous pouvez l'utiliser pour vous connecter à des périphériques distants compatibles avec RDP (Windows XP, par exemple). HPCA détecte ce programme en se connectant au port 3389 du périphérique distant. Voir la rubrique [Configuration requise du Bureau à distance de Windows](#), page 65.

**VNC** est un logiciel de partage de bureau permettant de contrôler un autre ordinateur à distance. Il vous permet de vous connecter à des périphériques clients distants sur lesquels VNC est installé et activé. Voir la rubrique [Configuration requise de VNC](#), page 66.

L'**Assistance à distance Windows** établit un type particulier de connexion qui vous permet de venir en aide aux utilisateurs des systèmes clients gérés. Dans ce type de connexion, vous avez le rôle d'« Expert », et les utilisateurs du système client ont le rôle de « Novice ». Vous pouvez visualiser le bureau du système client et, si le Novice vous y autorise, vous pouvez prendre le contrôle du client afin de résoudre les éventuels problèmes à distance. Voir la rubrique [Configuration requise de l'Assistance à distance Windows](#), page 67.

Les périphériques cibles auxquels vous accéderez à distance à l'aide de la console HPCA doivent satisfaire aux exigences suivantes :

- Le périphérique distant doit être sous tension.
- Si le pare-feu est activé, le port du périphérique distant utilisé pour l'accès à distance doit être ouvert.
- Le serveur HPCA et le système client à l'origine de la requête doivent pouvoir accéder au périphérique distant.

Des exigences particulières s'appliquent en outre à chaque type d'accès à distance.

#### [Configuration requise du Bureau à distance de Windows](#)

Le Bureau à distance de Windows doit être activé sur tous les périphériques cibles auxquels vous accéderez à distance à l'aide de ce type de connexion. Par défaut, cette fonction est désactivée.

Pour utiliser le Bureau à distance de Windows, vous devez accéder à la console HPCA à l'aide d'Internet Explorer (version 7.0 ou version ultérieure). La console exécute en effet un wrapper qui utilise un composant ActiveX lorsque ce type de connexion est demandée.



Si vous utilisez le Bureau à distance de Windows, il est possible qu'un message vous invite à installer un contrôle ActiveX nécessaire au bon fonctionnement de cette fonction. Vous êtes également invité à connecter les lecteurs locaux. Cette opération n'est pas obligatoire.

Pour plus d'informations sur le Bureau à distance de Windows, consultez le document suivant sur le site du Support Microsoft :

**<http://www.microsoft.com/windowsxp/using/mobility/getstarted/remoteintro.msp>**

Rubriques connexes :

[Configuration requise de VNC, page 66](#)

[Configuration requise de l'Assistance à distance Windows, page 67](#)

[Configuration requise de VNC](#)

Pour établir des connexions VNC, un processus de serveur VNC doit s'exécuter sur les périphériques cibles et écouter le port indiqué. La prise en charge des sessions de contrôle à distance reposant sur une URL (HTTP) doit en outre être activée.

Pour établir une connexion VNC, la console HPCA lance l'URL distante en tant qu'applet Java dans le navigateur. Le JRE (Java Runtime Environment) version 1.5 (ou version ultérieure) doit donc être installé sur le système utilisé pour accéder à la console HPCA (sur lequel s'exécute le navigateur). Vous pouvez télécharger le JRE à partir du site **[www.java.com](http://www.java.com)**.

Le numéro de port de l'URL distante doit correspondre au port qu'écoute le serveur VNC sur le système distant. Il s'agit par défaut du port 5800. Par exemple :

```
http://<SystèmeDistant>:5800
```

Une connexion au <SystèmeDistant> est alors établie sur le port 5800, l'applet de contrôle à distance VNC s'ouvre dans le navigateur et vous pouvez contrôler le <SystèmeDistant> à distance.

Aucun programme serveur VNC n'est fourni par HP. Toutefois, la console HPCA prend en charge tous les serveurs VNC comportant la fonction d'intégration Web. Celle-ci est disponible dans UltraVNC, RealVNC et TightVNC. Les serveurs VNC s'exécutent généralement sur le port 5800 et tous les navigateurs permettent d'y accéder.

Rubriques connexes :

[Configuration requise du Bureau à distance de Windows, page 65](#)

[Configuration requise de l'Assistance à distance Windows, page 67](#)

## Configuration requise de l'Assistance à distance Windows

Vous pouvez établir une connexion de type Assistance à distance Windows lorsque vous accédez à la console HPCA à partir d'un système Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7. Vous pouvez vous connecter aux périphériques cibles qui exécutent les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP
- Windows Server 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2008 Release 2 (R2) x64

Lorsque vous établissez une connexion de type Assistance à distance Windows avec un périphérique cible, l'utilisateur de ce dernier doit accepter la connexion. Il est impossible d'établir ce type de connexion avec un périphérique autonome.

L'Assistance à distance Windows doit être activée sur tous les périphériques cibles auxquels vous accéderez à distance à l'aide de ce type de connexion. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou consultez le document suivant sur le site du Support Microsoft :

**<http://support.microsoft.com/kb/305608/en-us>**

Quatre exigences supplémentaires doivent être satisfaites avant de pouvoir utiliser les connexions de type Assistance à distance Windows :

- Le système sur lequel vous accédez à la console HPCA et les périphériques cibles doivent appartenir au même domaine.
- Les logiciels suivants doivent être installés sur le système sur lequel vous accédez à la console HPCA (système « Expert » dans une interaction de type Assistance à distance Windows) :
  - JRE (Java Runtime Environment) version 5 (ou version ultérieure)
  - Avec le système d'exploitation Windows 2008 Server, la fonction Assistance à distance doit être installée. Pour plus d'informations, consultez l'article suivant :

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753881.aspx>**

- La stratégie de groupe Proposer l'Assistance à distance doit être activée sur tous les périphériques cibles. Vous devez en outre définir la liste des « conseillers » autorisés à accéder aux périphériques cibles. Il peut s'agir d'utilisateurs ou de groupes et ils doivent être définis ainsi :

nom\_domaine\nom\_utilisateur

nom-domaine\nom\_groupe

Pour établir une connexion de type Assistance à distance Windows avec un périphérique cible, vous (ou un groupe dont vous êtes membre) devez figurer dans la liste des conseillers.

- L'exception Assistance à distance du Pare-feu Windows doit être activée sur tous les périphériques cibles.

Pour plus d'informations sur l'Assistance à distance Windows, consultez le document suivant sur le site du Support Microsoft :

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753881.aspx>**

Rubriques connexes :

[Configuration requise du Bureau à distance de Windows](#), page 65

[Configuration requise de VNC](#), page 66

[Considérations relatives au pare-feu](#)

Si un pare-feu s'interpose entre le serveur hébergeant la console HPCA et les périphériques distants, vous devez vérifier que les ports appropriés sont ouverts.

La connexion de type Bureau à distance de Windows utilise le port TCP 3389.

Par défaut, l'Assistance à distance Windows utilise le port TCP 3389 pour se connecter aux périphériques cibles exécutant Windows XP ou Windows Server 2003. Pour se connecter à des périphériques exécutant Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7, le port 135 (port DCOM) est requis.

VNC requiert le port TCP 5800 pour établir la connexion initiale. Les ports TCP 5900 + [autant de ports que nécessaire suivant les types de systèmes utilisés] sont également requis. Par exemple :

- Sur des systèmes exécutant Windows, seul le port TCP 5900 est requis.
- Sur un système exécutant Linux, si le serveur VNC s'exécute sur l'hôte 1, un pare-feu entre le serveur et les périphériques distants doit autoriser l'accès au port TCP 5901.

De la même façon, la visionneuse VNC Java requiert les ports TCP 5800 + [autant de ports que nécessaire suivant les types de systèmes utilisés].

Pour plus d'informations sur l'utilisation de VNC avec un pare-feu, consultez le site :

**<http://www.realvnc.com/support/faq.html#firewall>**

Rubriques connexes :

[Configuration requise du Bureau à distance de Windows](#), page 65

[Configuration requise de VNC](#), page 66

[Configuration requise de l'Assistance à distance Windows](#), page 67

Pour établir une session à distance

- 1 Sélectionnez un périphérique dans la liste, puis cliquez sur le bouton **Contrôle à distance** . La fenêtre de l'interface Contrôle à distance s'ouvre.
- 2 Sélectionnez la **Méthode de contrôle à distance** de votre choix parmi les options proposées. Seuls les programmes détectés par HPCA sont disponibles.
- 3 Si vous sélectionnez Bureau à distance de Windows, vous devez également définir la **résolution** de la fenêtre de la session distante.
- 4 Cliquez sur **Connecter**. La session à distance s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.
- 5 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.
- 6 Au terme de la session à distance, fermez la fenêtre afin de vous déconnecter du périphérique.

## Gestion de l'alimentation

Utilisez l'Assistant Gestion de l'alimentation pour allumer, éteindre ou redémarrer un périphérique.

- Activez la case à cocher en regard du périphérique à gérer et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  pour lancer l'**Assistant Gestion de l'alimentation**.

Suivez les instructions de cet Assistant pour créer un travail de gestion de l'alimentation pour le périphérique sélectionné.

## Gestion hors-bande

Les fonctions de gestion hors-bande (OOBM) disponibles dans la console HPCA vous permettent de réaliser des opérations de gestion hors-bande indépendamment de l'état d'alimentation ou du système d'exploitation.

La gestion intrabande englobe les opérations réalisées lorsqu'un ordinateur est allumé et que son système d'exploitation est en cours d'exécution.

La gestion hors-bande fait référence aux opérations effectuées dans les cas suivants :

- L'ordinateur est branché mais n'est pas actif (éteint, en veille, en hibernation).
- Le système d'exploitation n'est pas chargé (défaillance logicielle ou échec du démarrage).
- L'agent de gestion logicielle n'est pas disponible.

La console HPCA prend en charge la gestion hors-bande des périphériques Intel vPro et DASH.

Pour afficher les détails relatifs à un périphérique hors-bande

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur Gestion des périphériques puis sur l'onglet Périphériques.
- 2 Activez la case à cocher en regard du périphérique concerné et cliquez sur le bouton **Afficher les détails du périphérique hors-bande** .

La fenêtre Détails du périphérique hors-bande s'ouvre.

Cette option est disponible uniquement lorsque la gestion hors-bande est activée. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Gestion hors-bande](#), page 201. Pour des informations plus détaillées, consultez le manuel *HP Client Automation Out of Band Management Guide*.

## Suppression de périphériques

Utilisez la barre d'outils Périphériques pour supprimer des périphériques de votre base de données HPCA.

## Pour supprimer des périphériques de HPCA

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques concernés.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les périphériques** .



La suppression d'un périphérique de la liste n'entraîne pas la suppression des données le concernant en vue de la génération de rapports. Ces données doivent être supprimées sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Maintenance de la base de données](#), page 147.

## Détails du périphérique

Sous l'onglet Périphériques, cliquez sur une entrée de la liste pour ouvrir la fenêtre Détails du périphérique. Cette fenêtre présente le modèle de configuration du périphérique sélectionné.

La fenêtre Détails du périphérique vous permet de réaliser les opérations suivantes :

- Afficher les propriétés du périphérique
- Afficher et modifier le ou les groupes dont fait partie le périphérique
- Afficher les autorisations
- Consulter un récapitulatif des rapports générés
- Déployer l'agent HPCA
- Créer des travaux de gestion des périphériques

La fenêtre Détails du périphérique contient les onglets suivants.

### Général

L'onglet Général répertorie les tâches courantes qu'il est possible de réaliser sur le périphérique sélectionné. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

## Propriétés

L'onglet Propriétés contient diverses informations, notamment le nom du périphérique, le système d'exploitation, le numéro de série, l'adresse IP, le statut de l'agent, le dernier utilisateur connecté, ainsi que les dates de création et de modification. Certaines informations ne sont pas disponibles tant que l'agent HPCA n'a pas été déployé.



Le compte de l'utilisateur qui s'est connecté en dernier au périphérique par le biais de la console apparaît en regard de l'indication Dernier utilisateur connecté. Si plusieurs utilisateurs sont connectés, seul le dernier connecté est indiqué. Cette information n'est pas mise à jour en cas de connexion de type Bureau à distance ou de modification des utilisateurs actuels.

La section **Propriétés avancées** fournit des informations supplémentaires sur le périphérique, qui peuvent s'avérer utiles pour le dépannage. Pour afficher ces informations, cliquez sur l'icône placée à l'extrémité droite de la barre de titre Propriétés avancées afin de développer cette section.

## Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes auxquels appartient le périphérique sélectionné.

## SE

L'onglet SE répertorie tous les systèmes d'exploitation autorisés sur le périphérique en fonction des groupes auxquels il appartient. Utilisez le dernier bouton de la barre d'outils pour déployer une image de SE sur le périphérique sélectionné.

## Logiciels

L'onglet Logiciels répertorie tous les logiciels autorisés sur le périphérique en fonction des groupes auxquels il appartient. Utilisez les deux derniers boutons de la barre d'outils pour déployer des logiciels sur le périphérique sélectionné ou en supprimer.

## Correctifs

L'onglet Correctifs répertorie tous les correctifs autorisés sur le périphérique en fonction des groupes auxquels il appartient. Utilisez le dernier bouton de la barre d'outils pour déployer un correctif sur le périphérique sélectionné.



Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

## Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au périphérique sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des périphériques actifs ou planifiés. Les travaux de gestion des périphériques concernent des périphériques individuels. Ils peuvent consister à déployer ou supprimer un agent HPCA, ou bien à administrer des logiciels installés sur des périphériques figurant dans la base de données HPCA.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 128.

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des périphériques terminés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

## Installation manuelle de l'agent HPCA

On utilise généralement la console pour déployer l'agent HPCA sur les périphériques clients cibles pouvant être gérés par HPCA.

Pour gérer des périphériques clients qui ne sont pas toujours connectés au réseau, vous pouvez installer manuellement l'agent HPCA. Pour ce faire, un fichier d'installation distinct est inclus sur le média HPCA. Après l'installation de l'agent HPCA sur un périphérique client, ce dernier est automatiquement ajouté à la base de données HPCA.

Pour installer manuellement l'agent HPCA

- 1 Insérez le CD-ROM HPCA dans le lecteur approprié du périphérique cible.
- 2 Utilisez une ligne de commande pour accéder au répertoire `Media\client\default\win32` du média HPCA.



Sur un système sur lequel la fonction de contrôle d'accès des utilisateurs ou de contrôle de compte d'utilisateur est activée, il faut exécuter les commandes en mode Administrateur. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur l'option Invite de commandes du menu Démarrer et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.

- 3 Tapez `setup-standard.cmd hôte`, en remplaçant *hôte* par le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur HPCA.
- 4 Appuyez sur la touche **Entrée**. L'agent est installé et le périphérique peut à présent être géré par HPCA.

## Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP

Lorsque le composant HP **Registration and Loading Facility (RALF)** (voir la rubrique [HP Registration and Loading Facility \(RALF\)](#), page 78) est installé et inscrit dans l'infrastructure HPCA, vous pouvez déployer l'agent HPCA sur les périphériques clients légers en suivant la procédure classique. Voir la rubrique [Déploiement de l'agent HPCA à partir de l'onglet Périphériques](#), page 62 ou [Déploiement de l'agent HPCA sur un groupe](#), page 87.

Cependant, si vous installez manuellement l'agent HPCA, vous devez ensuite installer RALF (en l'absence de ce composant) en utilisant les fichiers fournis sur le média HPCA.

Le composant RALF est automatiquement installé au cours de l'installation de l'agent HPCA sur Windows XPE. Sur les périphériques clients légers équipés d'un autre système d'exploitation, commencez par installer l'agent, puis RALF. Les rubriques suivantes présentent des instructions détaillées.



Dans le cadre de l'installation de RALF, il faut inclure dans le système DNS « hpcaserver » ou le nom d'hôte défini en utilisant les paramètres d'installation de RALF. Le nom d'hôte du serveur HPCA doit également être inclus dans le DNS lorsque l'agent est installé à partir de la console HPCA.

- [Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP](#), page 75
- [HP Registration and Loading Facility \(RALF\)](#), page 78

## Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP

Pour installer manuellement l'agent HPCA sur un client léger Linux

L'agent HPCA requiert une quantité minimale de 5 Mo d'espace libre sur le système de fichiers `/opt`.

- 1 Accédez à la racine du périphérique client léger HP. Si vous exécutez ThinPro, vous devrez peut-être créer une connexion personnalisée pour xterm (voir la remarque ci-dessous).
- 2 Créez un nouveau répertoire que vous nommerez `/opt/hpca`.
- 3 Copiez le contenu d'installation (stocké dans le sous-répertoire adapté au client léger Linux concerné du média HPCA) dans un répertoire temporaire du système de fichiers `/tmp`.
- 4 Utilisez la commande `cd` pour passer du répertoire actif au répertoire temporaire, puis exécutez l'installation en tapant la commande suivante :

```
./install -i serveur_HPCA
```

Remplacez `serveur_HPCA` par le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur HPCA.

L'agent HPCA est installé.

- 5 Si RALF est déjà présent, redémarrez le périphérique au terme de l'installation de l'agent.

En l'absence du composant RALF, installez-le sur le périphérique. Voir la rubrique [Pour installer manuellement RALF sur Linux \(Debian ou ThinPro\)](#), page 79.

#### Pour supprimer l'agent HPCA d'un client léger Linux

- 1 Accédez à la racine du périphérique client léger HP.
- 2 Utilisez la commande `cd` pour accéder au répertoire `/opt/hpca/agent`.
- 3 Tapez la commande `./uninstall` et appuyez sur la touche **Entrée**.  
L'agent est supprimé.

#### Pour créer une connexion personnalisée destinée à xterm

Si vous utilisez le système d'exploitation ThinPro, vous devrez peut-être créer une connexion personnalisée pour établir une session xterm.

- 1 Dans le menu HP situé dans l'angle inférieur gauche, sélectionnez **Shutdown** (Arrêter).
- 2 Dans la liste déroulante **Thin Client Action** (Action du client léger), sélectionnez **Switch to admin mode** (Passer en mode admin) et indiquez le mot de passe de l'administrateur (valeur par défaut : root). Remarque : la couleur d'arrière-plan du centre de contrôle passe du bleu au rouge.
- 3 Dans **Control Center** (Centre de contrôle), sélectionnez l'option **custom** (personnalisée) dans la liste déroulante **Add** (Ajouter).
- 4 Définissez le nom **xterm**.
- 5 Tapez la commande à exécuter :  

```
sudo xterm -e bash &
```
- 6 Cliquez sur **Finish** (Terminer).

Vous disposez à présent d'une connexion permettant d'ouvrir une session xterm.

#### Pour installer manuellement l'agent HPCA sur un client léger Windows XPE

Le composant RALF est automatiquement installé au cours de l'installation de l'agent sur Windows XPE. Il est donc inutile de procéder à une installation séparée de RALF au terme de l'installation de l'agent.

S'il est déjà présent sur le périphérique, arrêtez le service RALF avant d'exécuter l'installation de l'agent.

- 1 Accédez au média HPCA à partir du périphérique client léger Windows XPE.
- 2 Accédez au répertoire `Media\client\default\win32xpe` du média HPCA.
- 3 Double-cliquez sur **setup.exe**.
- 4 Suivez les instructions d'installation.
- 5 À l'invite, indiquez l'adresse IP et le numéro de port du serveur HPCA.

L'agent HPCA est installé.

Pour installer l'agent en mode silencieux sur Windows XPE, tapez la commande suivante :

```
Setup.exe NVDOBJZMASTER_ZIPADDR=<adresse_IP_serveur>  
NVDOBJZMASTER_ZDSTSOCK=<port_serveur> /qn
```

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter le paramètre de journalisation suivant :

```
/l*v <fichier_journal>
```

Pour supprimer l'agent HPCA d'un client léger Windows XPE

Utilisez le programme d'installation `setup.exe` pour supprimer l'agent HPCA de Windows XPE.

- 1 Double-cliquez sur **setup.exe**.
- 2 Sélectionnez **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

L'agent HPCA est supprimé.

Pour installer manuellement l'agent HPCA sur un client léger Windows CE

- 1 Accédez au média HPCA à partir du périphérique client léger Windows CE.
- 2 Accédez au répertoire `Media\client\default\win32ce` du média HPCA.
- 3 Double-cliquez sur **Standard.X86.CAB**.

- 4 Indiquez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur HPCA, puis cliquez sur **OK**.

L'agent HPCA est installé.

- 5 Si RALF est déjà présent, redémarrez le périphérique au terme de l'installation de l'agent.

En l'absence du composant RALF, installez-le sur le périphérique Windows CE. Voir la rubrique [Pour installer RALF sur Windows CE 6.0](#), page 80.

[Pour supprimer l'agent HPCA d'un client léger Windows CE](#)

- Utilisez l'option **Ajout/Suppression de programmes** du Panneau de configuration Windows pour supprimer l'agent HPCA de Windows CE.

## HP Registration and Loading Facility (RALF)

HPCA Registration and Loading Facility (RALF) est un composant agent disponible pour les périphériques clients légers gérés par une infrastructure HPCA Core. RALF inscrit automatiquement le périphérique auprès de l'infrastructure HPCA, et gère l'installation de l'agent HPCA réalisée à partir de la console principale. Dans la mesure où il fait partie intégrante de l'agent HPCA, RALF est préinstallé sur les images par défaut de client léger HP, de sorte que l'inscription ait lieu au démarrage. S'il ne figure pas sur l'image par défaut que vous utilisez, vous pouvez installer et configurer RALF sur l'image en version finale (gold) employée lors des déploiements ultérieurs de SE. Si vous installez RALF, il faut également installer l'agent HPCA avant de déployer un SE.

### Configuration et fonctionnement de RALF

RALF est préinstallé sur les images des clients légers HP les plus récents (sauf ceux qui exécutent ThinConnect). Ce composant est configuré à l'aide du nom d'hôte du serveur HPCA par défaut (hpcaserver). Vous avez la possibilité d'installer le serveur HPCA pour qu'il corresponde à ce nom, mais il est plus courant d'utiliser ce nom en tant qu'alias DNS lors de la définition du nom d'hôte réel du serveur HPCA. Il est également possible de reconfigurer RALF dans le but de définir un autre nom d'hôte à l'aide des options de ligne de commande décrites ci-après.

Dès qu'il est installé, RALF s'exécute en tant que service Windows ou démon Linux, et sonde régulièrement le serveur HPCA. Au bout de 24 heures de sondage, RALF s'arrête. Il reprend l'opération de sondage pendant 24 heures après redémarrage. Lorsque le serveur est contacté, RALF inscrit le périphérique auprès de l'infrastructure HPCA, puis attend l'acceptation de la demande d'installation de l'agent HPCA. Dès que l'agent est installé, RALF contacte le serveur à intervalles réguliers et vérifie les attributs d'inscription du périphérique.

Pour installer manuellement RALF sur Linux (Debian ou ThinPro)

Vous devez disposer d'un droit d'accès à la racine pour installer RALF sur un périphérique Linux.

- 1 Accédez au répertoire `Media\client\default\linux\hpcaralf` du média HPCA.
- 2 Copiez le contenu d'installation dans le répertoire `/tmp` du périphérique Linux.
- 3 Utilisez la commande `cd` pour accéder au répertoire `/tmp`.
- 4 Exécutez la commande d'installation appropriée.
  - a Sur un périphérique **Debian** :
    - Exécutez la commande `dpkg -i hpcaralf.deb`.
  - b Sur un périphérique **ThinPro** (équipé d'un système de fichiers racine en lecture seule) :
    - Exécutez la commande `fsunlock` (pour autoriser l'accès en écriture au système de fichiers).
    - Exécutez la commande `/usr/share/hpkg/.hpkg_util -i hpcaralf.deb`.
    - Exécutez la commande `fslock` (pour que le système de fichiers soit de nouveau accessible en lecture seule).
- 5 Au terme de l'installation, redémarrez le périphérique ou exécutez la commande `/etc/init.d/hpcaralf` pour démarrer et initialiser RALF.

Vous pouvez utiliser ce script (`/etc/init.d/hpcaralf`) pour démarrer et arrêter le démon RALF sur le périphérique.

Pour installer manuellement RALF sur XPE et WES (Windows Embedded Standard)

Le composant RALF étant automatiquement installé au cours de l'installation de l'agent HPCA sur Windows XPE, il n'est pas nécessaire de procéder à une installation séparée de RALF.

- 1 Accédez au répertoire `media\client\default\win32xpe\HPCARALF` du média HPCA.
- 2 Utilisez le fichier `HPCARalf.msi` pour installer RALF sur un périphérique Windows XPE.

Pour procéder à une installation silencieuse, tapez la ligne de commande suivante :

```
msiexec /i HPCARalf.msi RALF_HOST=<nom_hôte>  
RALF_PORT=<numéro_port> /qn
```

Pour installer RALF sur Windows CE 6.0

- 1 Accédez au répertoire `media\client\default\win32ce\HPCARALF` du média HPCA.
- 2 Utilisez le fichier `ralf.x86.cab` pour installer RALF sur un périphérique Windows CE.
- 3 À l'invite, indiquez l'adresse IP et le numéro de port du serveur HPCA (valeurs par défaut : `hpcaserver` et `3466`).

Paramètres de ligne de commande RALF

RALF prend en charge les options de ligne de commande suivantes. Les commandes suivantes sont fournies à titre d'exemple car la plupart sont utilisées en interne :

```
ralf.exe [-probe] [-host <hôte>] [-port <port>] [-debug]  
[-trace] [-version]  
[-confinit] (Linux)  
[-reginit] (Windows)  
[-help]
```

**Tableau 2 Options de ligne de commande RALF**

<b>Option</b>	<b>Description</b>
probe	Déclencher la sonde HPCA.
host	Indiquer l'hôte du serveur HPCA (en option) à des fins de sonde et d'inscription.
port	Indiquer le port du serveur HPCA (en option) à des fins de sonde et d'inscription.
reginit	(Windows) Définir les entrées du registre d'applications RALF pour les environnements de test.
confinit	(Linux) Définir les entrées du fichier de configuration de RALF pour les environnements de test.
debug	Préciser le niveau de journalisation à des fins de débogage.
trace	Préciser le niveau de journalisation à des fins de traçage.
version	Afficher la version de RALF.
help	Afficher des informations sur RALF.

# Gestion des groupes

Accédez à la page Gestion des groupes pour créer et gérer des groupes de périphériques. La création de groupes de périphériques facilite la gestion. Elle est en outre indispensable pour déployer des logiciels et des correctifs sur les périphériques gérés.

Les onglets de la page Gestion des groupes sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 82
- [Groupes](#), page 84
- [Travaux en cours](#), page 96
- [Travaux passés](#), page 96

## Général

Accédez à l'onglet Général pour définir de nouveaux groupes, gérer des groupes existants, et consulter les travaux de gestion de groupes en cours et terminés.

Les groupes peuvent se composer de périphériques gérés et non gérés.

[Pour créer un groupe statique](#)

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Créer un groupe statique** pour lancer l'[Assistant Création de groupes](#).

Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouveau groupe de périphériques.

[Pour créer un groupe de détection dynamique](#)

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Créer un groupe de détection dynamique** pour lancer l'[Assistant Création de groupes](#).

Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouveau groupe de périphériques reposant sur la détection.

Pour créer un groupe de rapports dynamique

- Commencez par définir une requête sous l'onglet Rapports de la console HPCA, puis cliquez sur **Créer un groupe de rapports dynamique** pour lancer l'**Assistant Création de groupes**.

La rubrique [Types de groupes](#) décrit les différents types de groupes disponibles dans HPCA.

## Types de groupes

HPCA utilise les types de groupes suivants pour gérer les périphériques.

### Interne

Les groupes internes sont fournis par HPCA. Par exemple, le groupe par défaut nommé All Devices (Tous les périphériques) réunit tous les périphériques importés.

### Statique

Vous créez un groupe statique en sélectionnant des périphériques individuels. Pour ajouter ou supprimer des périphériques, ouvrez la fenêtre [Détails du groupe](#) afin de modifier manuellement la composition d'un groupe statique. Les membres d'un groupe statique ne peuvent pas être modifiés par le biais d'un planning ou d'autres paramètres.

### Détection

Un groupe de détection contient une liste dynamique de périphériques, gérés ou non, provenant d'une source externe (LDAP, détection de réseau) selon les paramètres définis dans l'Assistant Création de groupes. Les périphériques détectés sont automatiquement ajoutés à la liste des périphériques HPCA.

### Rapports

Vous créez un groupe de rapports à partir d'une liste de périphériques générée à la suite d'une requête. Les groupes de rapports sont automatiquement mis à jour par le biais d'un travail de gestion des groupes.

Par défaut, les groupes de rapports suivants sont inclus dans HPCA :

- All Windows Vista devices (Tous les périphériques Windows Vista)

- All Windows XP Professional devices (Tous les périphériques Windows XP Professionnel)
- All Windows 2000 Professional devices (Tous les périphériques Windows 2000 Professionnel)
- All TPM Capable devices (Tous les périphériques compatibles TPM)

Ces groupes sont mis à jour quotidiennement. Les nouveaux périphériques gérés qui correspondent aux critères du groupe dynamique sont automatiquement ajoutés.

## Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes existants. Les groupes récemment créés (au cours des sept derniers jours) sont identifiés par le mot « nouveau », qui apparaît entre parenthèses à droite de leur nom.

- Cliquez sur le nom d'un groupe (lien de la colonne Nom d'affichage) pour afficher les informations le concernant.
- Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données.
- Utilisez les boutons de la barre d'outils pour créer des travaux d'inventaire, de correctifs et de gestion de l'alimentation concernant les périphériques figurant dans un groupe.
- Utilisez la fonction **Rechercher** pour affiner la liste des groupes. Les en-têtes de colonnes disponibles figurent dans la première liste déroulante, selon la section de la console que vous utilisez actuellement. La deuxième liste déroulante contient des paramètres qui permettent de personnaliser votre recherche. L'icône **Résultats filtrés**  s'affiche au bas du tableau lorsque vous visualisez les résultats d'une recherche.

En créant des groupes, vous pouvez déterminer les périphériques qui doivent recevoir certains logiciels et correctifs en fonction de critères que vous définissez (inventaire ou emplacement, par exemple). Veillez à planifier la création de groupes avant d'ajouter des périphériques.

**Tableau 3 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Groupes**

Bouton	Description
	Actualiser les données – Actualiser la liste des groupes.
	Exporter au format CSV – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	Créer un groupe – Lancer l'Assistant Création de groupes.
	Déployer Management Agent – Lancer l'Assistant Déploiement de l'agent.
	Supprimer Management Agent – Lancer l'Assistant Suppression de l'agent.
	Collectes d'inventaires : Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel – Lancer l'Assistant Inventaire logiciel/matériel. Détecter la conformité aux correctifs – Lancer l'Assistant Détection de conformité aux correctifs.
	Gestion de l'alimentation – Lancer l'Assistant Gestion de l'alimentation.
	Supprimer les groupes – Supprimer une ou plusieurs entrées de la liste des groupes. Notez que la suppression d'un groupe de la liste n'entraîne pas la suppression des données le concernant en vue de la génération de rapports. Ces données doivent être supprimées sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Maintenance de la base de données</a> , page 147.

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet Groupes :

- [Création d'un groupe](#), page 86

- Déploiement de l'agent HPCA sur un groupe, page 87
- Suppression de l'agent HPCA d'un groupe, page 87
- Inventaire des logiciels et du matériel d'un groupe, page 88
- Vérification de la conformité d'un groupe en matière de correctifs, page 88
- Gestion de l'alimentation, page 89
- Suppression de groupes, page 89
- Détails du groupe, page 89
- Opérations réalisables dans la fenêtre Détails du groupe, page 92
- Ajout et suppression de périphériques des groupes statiques, page 92
- Ajout et suppression d'autorisations de logiciels dans les groupes, page 93
- Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels des groupes, page 93
- Ajout et suppression d'autorisations de correctifs dans les groupes, page 94
- Déploiement de correctifs sur des groupes, page 95

## Création d'un groupe

Pour créer un groupe statique

- Cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  puis sélectionnez **Créer un groupe statique**. L'**Assistant Création de groupes** s'ouvre. Vous pouvez regrouper des périphériques gérés et non gérés.

Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouveau groupe statique en vue de gérer le déploiement des logiciels et des correctifs sur les périphériques qui le composent.

Pour créer un groupe de détection dynamique

- Cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  puis sélectionnez **Créer un groupe de détection dynamique**. L'**Assistant Création de groupes** s'ouvre.

Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouveau groupe dynamique en vue de gérer le déploiement des logiciels et des correctifs sur les périphériques qui le composent.

## Déploiement de l'agent HPCA sur un groupe

Utilisez l'Assistant Déploiement de l'agent pour déployer l'agent HPCA sur les membres d'un groupe.

### Remarques relatives à l'agent HPCA

- Pour déployer l'agent HPCA, vous devez disposer des informations d'authentification du périphérique cible (nom d'utilisateur et mot de passe avec accès administrateur). Pour déployer l'agent sur un groupe, tous les périphériques membres doivent partager les mêmes informations d'authentification.
- La plupart du temps, l'agent HPCA ne peut pas être déployé à distance sur les périphériques clients légers. Il faut l'installer manuellement à l'aide des programmes appropriés, stockés dans le répertoire `\Media\client\default` du média HPCA.

### Pour déployer l'agent HPCA sur un groupe de périphériques

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe à gérer ou sur lequel redéployer l'agent HPCA.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer Management Agent**  pour lancer l'Assistant Déploiement de l'agent.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer l'agent HPCA.

## Suppression de l'agent HPCA d'un groupe

Utilisez l'Assistant Suppression de l'agent pour supprimer l'agent HPCA des périphériques membres d'un groupe.

### Pour supprimer l'agent HPCA d'un groupe de périphériques

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe duquel supprimer l'agent.

- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer Management Agent**  pour lancer l'**Assistant Suppression de l'agent**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour supprimer l'agent HPCA des périphériques membres du groupe sélectionné.

## Inventaire des logiciels et du matériel d'un groupe

Utilisez l'Assistant Inventaire logiciel/matériel pour réaliser l'inventaire d'un groupe de périphériques.

Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel d'un groupe de périphériques

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe concerné.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'**Assistant Inventaire logiciel/matériel**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déterminer le statut d'inventaire des périphériques du groupe.
- 4 Accédez à l'onglet **Rapports** de la console HPCA pour visualiser les rapports d'inventaire générés pour le groupe sélectionné.

## Vérification de la conformité d'un groupe en matière de correctifs

Utilisez l'Assistant Détection de conformité aux correctifs pour vérifier si les correctifs appropriés ont été installés sur un groupe de périphériques.

Pour vérifier la conformité d'un groupe de périphériques en matière de correctifs

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe souhaité pour savoir si tous les correctifs appropriés ont été installés.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs** pour lancer l'**Assistant Déploiement de l'agent**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés sur les périphériques membres du groupe sélectionné.

- 4 Accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA pour visualiser les rapports de conformité générés pour le groupe sélectionné.

## Gestion de l'alimentation

Utilisez l'Assistant Gestion de l'alimentation pour allumer, éteindre ou redémarrer un périphérique.

- 1 Activez la case à cocher en regard du groupe à gérer et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  pour lancer l'Assistant Gestion de l'alimentation.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour créer un travail de gestion de l'alimentation pour le groupe sélectionné.

## Suppression de groupes

Utilisez la barre d'outils Groupes pour supprimer des groupes de HPCA. La suppression d'un groupe n'entraîne pas la suppression des périphériques qui le composent.

Pour supprimer un groupe de HPCA

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe concerné.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les groupes** .

## Détails du groupe

Cliquez sur le nom d'un groupe pour ouvrir la fenêtre Détails du groupe.

Dans cette fenêtre, vous pouvez consulter les propriétés du groupe, afficher et modifier les périphériques qui en font partie, ainsi que les autorisations, visualiser le récapitulatif des rapports générés, ou encore créer des travaux de gestion des groupes. Les onglets suivants sont disponibles.

### Général

L'onglet Général répertorie les tâches courantes qu'il est possible de réaliser sur le groupe sélectionné. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

## Propriétés

L'onglet Propriétés contient le nom du groupe, sa description et son type, ainsi que d'autres propriétés s'il s'agit d'un groupe dynamique. Les types de groupes valides sont les suivants :

- **Statique** : pour procéder à la mise à jour manuelle des périphériques membres du groupe, accédez à l'onglet Périphériques de la fenêtre Détails du groupe.
- **Rapports et Détection** : pour mettre à jour les périphériques membres du groupe, accédez à l'onglet Travaux en cours et utilisez la barre d'outils pour lancer une détection.
- **Interne** : les membres du groupe ne peuvent pas être modifiés.

Cliquez sur le bouton **Enregistrer** de la section Propriétés du groupe pour valider les éventuelles modifications apportées.

Si vous sélectionnez un groupe de rapports dynamique, vous pouvez consulter les critères sur lesquels il repose dans la section **Critères de filtre des rapports**. Ces informations sont en lecture seule. Si vous souhaitez modifier les critères, vous devez définir un nouveau groupe de rapports dynamique. Notez que les critères de filtrage sont visibles uniquement pour les groupes comportant des plannings récurrents ou une tâche en attente. Pour les groupes dont les tâches à exécution unique ont déjà été réalisées, le message « Aucune donnée de filtre disponible » est affiché.

Si vous sélectionnez un groupe de détection dynamique, vous pouvez consulter ses propriétés dans la section **Propriétés de détection**.

## Périphériques

L'onglet Périphériques répertorie les périphériques qui font actuellement partie du groupe.

- Il faut modifier manuellement les périphériques membres d'un groupe statique.
- Utilisez la barre d'outils disponible sous l'onglet Travaux en cours pour modifier le planning d'actualisation des membres d'un groupe de rapports ou de détection dynamique.

## SE

L'onglet SE répertorie les images de systèmes d'exploitation qu'il est possible de déployer sur le groupe. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour exécuter des tâches de déploiement ou autoriser d'autres SE pour le groupe sélectionné.

## Logiciels

L'onglet Logiciels répertorie les applications qu'il est possible d'installer sur le groupe. L'ajout et la suppression des autorisations de logiciels s'appliquent à tous les membres actuels, ainsi qu'aux périphériques qui seront ultérieurement ajoutés au groupe.

Utilisez les boutons de la barre d'outils pour ajouter ou supprimer des autorisations, synchroniser des logiciels, déployer des applications sur les périphériques du groupe ou en supprimer.



La suppression d'une autorisation de logiciel ne supprime pas automatiquement le logiciel des périphériques membres du groupe. Pour désinstaller une application, sélectionnez les périphériques concernés et cliquez sur le bouton Supprimer les logiciels. Après avoir supprimé le logiciel, vous pouvez supprimer l'autorisation correspondante pour garantir qu'il ne sera plus disponible.

## Correctifs

L'onglet Correctifs répertorie tous les correctifs qu'il est possible d'installer sur le groupe sélectionné.

Utilisez les boutons de la barre d'outils pour ajouter ou supprimer des autorisations de correctifs et pour déployer un correctif sur les périphériques membres du groupe.



Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

## Profils de paramètres

L'onglet Profils de paramètres présente l'ensemble des profils de paramètres que le groupe est autorisé à utiliser.

Utilisez les boutons de la barre d'outils pour ajouter ou supprimer des autorisations de profils de paramètres pour le groupe et pour déployer un profil de paramètres sur les périphériques membres du groupe.

## Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au groupe sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux actifs ou planifiés pour le groupe. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour gérer les travaux disponibles.

## Opérations réalisables dans la fenêtre Détails du groupe

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes dans la fenêtre Détails du groupe :

- Ajout et suppression de périphériques des groupes statiques, page 92
- Ajout et suppression d'autorisations de logiciels dans les groupes, page 93
- Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels des groupes, page 93
- Ajout et suppression d'autorisations de correctifs dans les groupes, page 94
- Déploiement de correctifs sur des groupes, page 95

## Ajout et suppression de périphériques des groupes statiques

Ouvrez la fenêtre [Détails du groupe](#) pour mettre à jour la composition d'un groupe statique.

Pour ajouter des périphériques à un groupe statique

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter les périphériques** .
- 3 Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez les périphériques à inclure dans le groupe et cliquez sur **Ajouter des périphériques**.

### Pour supprimer des périphériques d'un groupe statique

La suppression de périphériques d'un groupe entraîne uniquement leur retrait. Ils figurent toujours dans la liste des périphériques.

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
- 2 Activez la case à cocher en regard des périphériques souhaités et cliquez sur **Supprimer les périphériques** .

### Ajout et suppression d'autorisations de logiciels dans les groupes

Ouvrez la fenêtre Détails du groupe pour ajouter ou supprimer des autorisations de logiciels associées aux périphériques membres d'un groupe.

#### Pour autoriser un logiciel dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de logiciel** . La fenêtre Autorisation des logiciels s'ouvre.
- 3 Sélectionnez le logiciel dont vous souhaitez autoriser l'installation sur les membres du groupe et cliquez sur **Ajouter une autorisation de logiciel**.

#### Pour supprimer une autorisation de logiciel d'un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Activez la case à cocher en regard du logiciel dont vous souhaitez interdire l'installation sur les membres du groupe et cliquez sur **Supprimer une autorisation de logiciel** .

### Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels des groupes

Ouvrez la fenêtre Détails du groupe pour ajouter, supprimer et synchroniser des logiciels sur les périphériques membres d'un groupe.

#### Pour déployer un logiciel sur un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.

- 2 Activez la case à cocher en regard du logiciel souhaité et cliquez sur **Déployer les logiciels**  .
- 3 Pour déployer le logiciel sur les périphériques gérés du groupe, suivez les instructions de l'**Assistant Déploiement de logiciels**, page 225.

#### Pour supprimer un logiciel d'un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Activez la case à cocher en regard du logiciel concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer les logiciels**  .
- 3 Pour supprimer le logiciel des périphériques gérés du groupe, suivez les instructions de l'**Assistant Suppression de logiciels**, page 232.

#### Pour synchroniser des logiciels

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Cliquez sur **Synchroniser les logiciels**  pour lancer l'**Assistant Synchronisation logicielle**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un planning de synchronisation logicielle pour le groupe.

Cette opération permet de garantir que tous les logiciels autorisés sont installés sur les périphériques membres existants et que tous les nouveaux membres du groupe recevront les logiciels autorisés.

## Ajout et suppression d'autorisations de correctifs dans les groupes

Ouvrez la fenêtre Détails du groupe pour ajouter ou supprimer des autorisations de correctifs associées aux périphériques d'un groupe.

#### Pour autoriser des correctifs dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Correctifs**.

- 2 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de correctif**  pour ouvrir la fenêtre Autorisation des correctifs.

► Seuls les correctifs qui ne sont pas encore autorisés figurent dans la fenêtre Autorisation des correctifs. Les correctifs dont l'installation est déjà autorisée sur les membres du groupe ne sont pas affichés.

- 3 Sélectionnez les correctifs dont vous voulez autoriser l'installation et cliquez sur **Ajouter une autorisation de correctif**.

Pour supprimer des autorisations de correctifs d'un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Correctifs**.
- 2 Activez la case à cocher en regard des correctifs dont vous souhaitez interdire l'installation sur les membres du groupe, puis cliquez sur

**Supprimer une autorisation de correctif** .

## Déploiement de correctifs sur des groupes

Ouvrez la fenêtre Détails du groupe pour déployer des correctifs sur les périphériques membres d'un groupe.

Pour déployer des correctifs sur un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Correctifs**.
- 2 Activez la case à cocher en regard des correctifs souhaités et cliquez sur

**Déployer les correctifs**  pour lancer l'**Assistant Déploiement de correctifs**.

- 3 Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 230](#)) pour déployer les correctifs sur les périphériques gérés du groupe.

► Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des groupes actifs ou planifiés. Ces travaux concernent des groupes spécifiques et peuvent consister à gérer les logiciels installés sur les périphériques membres, ou bien à mettre à jour les périphériques dans les groupes de détection ou de rapports dynamiques que vous avez créés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées. Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 128.

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des groupes terminés. Cliquez sur la description d'un travail pour afficher des informations supplémentaires sur son statut.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

# Gestion des logiciels

Accédez à la page **Gestion des logiciels** pour gérer les services logiciels et les travaux de gestion des logiciels. Il convient tout d'abord d'autoriser l'installation des logiciels sur des périphériques gérés (ou groupes de périphériques gérés). L'administrateur les déploie ensuite par le biais de la console HPCA ou bien l'utilisateur les installe via Application Self-Service Manager.



HPCA Starter est limité au déploiement des paramètres BIOS et des correctifs HP SoftPaq. HPCA Standard est requis pour assurer le déploiement des logiciels.

Les onglets de la page **Gestion des logiciels** sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Onglet Général](#), page 97
- [Onglet Logiciels](#), page 98
- [Onglet Travaux en cours](#), page 105
- [Onglet Travaux passés](#), page 105



Pour afficher ou modifier des paramètres pour un service logiciel donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du logiciel \(onglet Gestion\)](#), page 101.

## Onglet Général

L'onglet **Général** de la page **Gestion des logiciels** permet de réaliser les opérations suivantes :

- Rechercher des informations sur la publication des logiciels
- Autoriser et déployer des logiciels sur des périphériques gérés
- Visualiser les travaux de gestion des logiciels en cours et terminés

La section **Récapitulatif** indique le nombre de services logiciels actuellement disponibles dans la bibliothèque de logiciels HPCA, ainsi que le nombre de travaux de gestion des logiciels en cours.

### Pour publier des logiciels

Utilisez **Publisher** pour publier des logiciels dans HPCA. Les logiciels publiés figurent dans la bibliothèque de logiciels.

Installez **Publisher** sur l'ordinateur sur lequel vous envisagez de sélectionner et de configurer les services logiciels. Pour plus d'informations sur la publication de logiciels dans HPCA, reportez-vous au chapitre [Publication](#), page 261.

### Pour autoriser et déployer un logiciel

- 1 Dans la section **Tâches communes**, cliquez sur **Déployer**. L'**Assistant Déploiement de logiciels** s'ouvre.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser et déployer un logiciel sur les périphériques gérés.

## Onglet Logiciels

L'onglet **Logiciels** répertorie l'ensemble des logiciels publiés dans HPCA. Les outils fournis sous cet onglet permettent d'autoriser des groupes de périphériques gérés à utiliser un ou plusieurs services logiciels ou de déployer des logiciels sur les périphériques gérés.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Déploiement de logiciels](#), page 98
- [Ajout ou modification d'une autorisation de groupe](#), page 99



Pour afficher ou modifier des paramètres pour un service logiciel donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du logiciel \(onglet Gestion\)](#), page 101.

## Déploiement de logiciels

Lancez l'**Assistant Déploiement de logiciels** pour déployer des logiciels sur des périphériques clients gérés individuels ou sur des groupes de périphériques.

### Pour autoriser et déployer un logiciel

- 1 Activez la case à cocher en regard des logiciels souhaités et cliquez sur **Déployer les logiciels**  pour lancer l'**Assistant Déploiement de logiciels**.

- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser et déployer un logiciel sur les périphériques gérés.

Pour exécuter des applications au cours de la session active sur des périphériques Windows Vista

Utilisez le modificateur de méthode `runasuser` pour autoriser le déploiement d'applications qui requièrent l'intervention de l'utilisateur sur des périphériques Vista.

- 1 Cliquez sur l'ID service pour ouvrir la fenêtre Détails du logiciel associée à ce service.
- 2 Accédez à l'onglet Propriétés.
- 3 Ajoutez le modificateur `runasuser` au début de la ligne de commande d'installation. Par exemple :

```
runasuser setup.exe
```

Vous pouvez également inclure ce modificateur au cours de la publication en l'ajoutant à la propriété Méthode d'installation de la ressource.



Les modificateurs `runasuser` et `hide` ne peuvent en aucun cas être utilisés conjointement car ils s'excluent mutuellement.

## Ajout ou modification d'une autorisation de groupe

Vous pouvez autoriser des groupes de périphériques gérés à utiliser les services répertoriés dans la bibliothèque de logiciels.

Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des services logiciels dont vous souhaitez autoriser l'utilisation par des groupes.
- 2 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de groupe**  pour lancer l'Assistant Autorisation de services.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser des groupes de périphériques à utiliser ce service logiciel.

## Logiciel par défaut

HPCA contient les services logiciels par défaut suivants.



Ces services par défaut ne peuvent pas être supprimés de la bibliothèque de logiciels.

- **CCM\_PUBLISHER** – HP Client Automation Administrator Publisher.

Vous avez la possibilité d'installer Publisher à l'aide de ce service et de déployer Publisher sur un périphérique que vous utiliserez pour capturer et publier des logiciels, publier des images de SE, des paramètres BIOS ou des correctifs SoftPaq HP.

- **CCM\_TPM\_ENABLEMENT** – TPM Enablement.

Ce service initialise l'utilisation et la propriété de la puce **TPM (Trusted Platform Module)** sur les périphériques HP compatibles. Il réalise cette opération en utilisant les paramètres de gestion des périphériques définis sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Trusted Platform Module](#), page 199. L'installation de ce service exécute les tâches suivantes :

- Activation de la puce TPM dans le BIOS
- Définition du mot de passe Administrateur BIOS désigné
- Définition du propriétaire de TPM et son mot de passe
- Initialisation de la clé et du chemin de reprise d'urgence
- Définition de la clé et du chemin de réinitialisation du mot de passe et du chemin d'accès aux archives de sauvegarde

Lorsque le service TPM Enablement est déployé, le périphérique est prêt à être initialisé par l'utilisateur final sur l'interface HP ProtectTools Security Manager.



Pour pouvoir activer et initialiser la puce de sécurité TPM, vous devez au préalable installer le logiciel HP ProtectTools sur le périphérique. Ce logiciel est préinstallé sur certains modèles de périphériques. Mais il vous faudra le télécharger ou l'acheter pour d'autres périphériques. Pour plus d'informations, consultez la documentation HP relative à votre périphérique.

## Fenêtre Détails du logiciel (onglet Gestion)

Pour ouvrir la fenêtre Détails du logiciel d'un service logiciel donné, accédez à l'onglet Logiciels et cliquez sur l'ID service. Cette fenêtre permet de visualiser les propriétés des logiciels, de visualiser et de modifier les autorisations, de déployer ou de supprimer des logiciels, de réaliser des opérations de gestion de l'alimentation, d'ouvrir une session de contrôle à distance ou de visualiser un récapitulatif des rapports.

### Onglet Général

L'onglet Général répertorie les tâches courantes qu'il est possible de réaliser. Les liens suivants permettent d'accéder aux autres onglets de la fenêtre Détails du logiciel :

- [Onglet Propriétés](#), page 101
- [Onglet Groupes](#), page 102
- [Onglet Périphériques](#), page 103
- [Onglet Rapports](#), page 104

Le lien **Déployer les logiciels** lance l'Assistant Déploiement de logiciels qui permet de réaliser les opérations suivantes :

- 1 Autoriser des groupes de périphériques gérés à utiliser ce logiciel.
- 2 Déployer le logiciel sur ces groupes.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Assistant Déploiement de logiciels](#), page 225.

➤ Vous pouvez également déployer le logiciel à l'aide de l'onglet Groupes ou Périphériques. Les groupes (ou périphériques) doivent alors avoir été autorisés à utiliser le logiciel au préalable.

### Onglet Propriétés

Accédez à l'onglet Propriétés pour visualiser des informations, notamment la catégorie du logiciel et les commandes d'installation ou de désinstallation.

➤ Ces informations sont en lecture seule. Pour modifier ces paramètres, accédez à la section Gestion des logiciels sous l'onglet Opérations. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Gestion des logiciels](#), page 147.

## Onglet Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes de périphériques clients gérés autorisés à utiliser ce logiciel. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour gérer les autorisations des groupes, déployer ou supprimer le logiciel, lancer une collecte de données ou réaliser des opérations de gestion de l'alimentation.

**Tableau 4 Boutons disponibles sous l'onglet Groupes**

Bouton	Fonctions	Action
	Actualiser les données	Actualiser la liste des groupes.
	Exporter au format CSV	Créer une liste des groupes de la table délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	Ajouter une autorisation de groupe	Autoriser des groupes de périphériques clients gérés à utiliser ce logiciel.
	Supprimer une autorisation de groupe	Enlever l'autorisation d'utiliser ce logiciel à un groupe.
	Déployer les logiciels	Déployer ce logiciel sur les groupes de périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Déploiement de logiciels</a> , page 225.
	Supprimer les logiciels	Supprimer ce logiciel des groupes de périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Suppression de logiciels</a> , page 232.

**Tableau 4 Boutons disponibles sous l'onglet Groupes**

Bouton	Fonctions	Action
	Collectes d'inventaires	Lancer un assistant permettant de planifier l'un des travaux de collecte de données suivants pour les groupes de périphériques sélectionnés et générer un rapport : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel Voir la rubrique <a href="#">Assistant Inventaire logiciel/matériel</a>, page 219.</li> <li>• Détecter la conformité aux correctifs Voir la rubrique <a href="#">Assistant Détection de conformité aux correctifs</a>, page 220.</li> </ul>
	Gestion de l'alimentation	Allumer, éteindre ou redémarrer un groupe de périphériques. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Gestion de l'alimentation</a> , page 221.

### Onglet Périphériques

L'onglet Périphériques répertorie tous les périphériques autorisés à utiliser le logiciel sélectionné. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour déployer des logiciels sur un périphérique ou les supprimer, lancer une collecte de données, réaliser des opérations de gestion de l'alimentation ou contrôler un périphérique à distance.

**Tableau 5 Boutons disponibles sous l'onglet Périphériques**

Bouton	Fonction	Action
	Actualiser les données	Actualiser la liste des périphériques.
	Exporter au format CSV	Créer une liste des périphériques de la table délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	Déployer les logiciels	Déployer ce logiciel sur les périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Déploiement de logiciels</a> , page 225.

**Tableau 5 Boutons disponibles sous l'onglet Périphériques**

<b>Bouton</b>	<b>Fonction</b>	<b>Action</b>
	Supprimer les logiciels	Supprimer ce logiciel sur les périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Suppression de logiciels</a> , page 232.
	Collectes d'inventaires	Lancer un assistant dans lequel vous pouvez planifier l'un des travaux de collecte de données suivants pour les périphériques sélectionnés et générer un rapport : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Inventaire logiciel/matériel</a>, page 219.</li><li>• <b>Détecter la conformité aux correctifs</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Détection de conformité aux correctifs</a>, page 220.</li></ul> L'onglet <a href="#">Onglet Rapports</a> permet d'accéder aux rapports.
	Gestion de l'alimentation	Allumer, éteindre ou redémarrer les périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Gestion de l'alimentation</a> , page 221.
	Contrôle à distance	Établir une session de contrôle à distance du périphérique sélectionné. Voir la rubrique <a href="#">Contrôle à distance</a> , page 64.

### Onglet Rapports

L'onglet Rapports de la fenêtre Détails du logiciel contient des rapports récapitulatifs propres au logiciel visualisé. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Onglet Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des logiciels actifs ou planifiés. Ces travaux peuvent consister à autoriser ou déployer des logiciels sur les périphériques gérés figurant dans votre base de données HPCA, ou encore à procéder à leur suppression.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 128.

## Onglet Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des logiciels terminés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

# Gestion des correctifs

Accédez à la page Gestion des correctifs pour gérer les correctifs Microsoft (notamment SoftPaq HP) et les travaux de gestion des correctifs.

Il incombe à l'administrateur HPCA d'autoriser et de déployer les correctifs Microsoft (notamment SoftPaq HP) sur des groupes de périphériques gérés. Le déploiement peut être automatique, conformément à un planning de détection de la conformité défini par l'administrateur. Voir la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 200.

Quand ils sont *publiés* par le biais de Publisher, les correctifs HP SoftPaq figurent dans la bibliothèque de logiciels mais quand ils sont *acquis*, ils figurent dans la bibliothèque de correctifs.

Les onglets de la page Gestion des correctifs sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Onglet Général](#), page 109
- [Onglet Correctifs](#), page 110
- [Onglet Travaux en cours](#), page 114
- [Onglet Travaux passés](#), page 114

➤ HP Client Automation Standard est requis assurer la gestion des correctifs Microsoft. Avec HP Client Automation Starter, vous pouvez gérer les correctifs HP SoftPaq.

➤ Pour afficher ou modifier des paramètres pour un correctif donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du correctif \(onglet Gestion\)](#), page 111.

## Microsoft Update Catalog : configuration minimale du SE et Service Pack

➤ Tous les liens hypertexte apparaissant dans cette rubrique sont valides au moment de la publication.

Visitez le site Web de Microsoft pour obtenir des informations spécifiques sur la configuration minimale du système d'exploitation et le Service Pack nécessaire pour prendre en charge les technologies **Microsoft Update Catalog** et **Windows Update** utilisées par le service de gestion des correctifs

de HPCA. À ce jour, vous pouvez consulter les versions et langues des systèmes d'exploitation Microsoft compatibles sur la page d'accueil de Microsoft Update, à l'adresse <http://update.microsoft.com/microsoftupdate/v6/default.aspx>.



Les ordinateurs agent HPCA doivent être équipés de Windows Installer 3.1 car ce programme est requis pour installer les correctifs de sécurité Microsoft les plus récents. Vous trouverez des informations complémentaires dans l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé **Disponibilité de Windows Installer 3.1 v2**.

## Informations importantes concernant les mises à jour automatiques Microsoft

**Mises à jour automatiques** est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft Windows qui permet aux utilisateurs d'analyser leur système afin de déterminer si l'installation de mises à jour ou de correctifs est nécessaire. Cette fonction intègre également le téléchargement et l'installation des mises à jour et des correctifs. Les options de configuration sont les suivantes :

- Télécharger automatiquement les mises à jour, et m'avertir lorsqu'elles sont prêtes à être installées
- Avertir en cas de nouvelles mises à jour, mais sans les télécharger
- Désactiver les mises à jour automatiques



HP vous conseille de sélectionner l'option **Désactiver les mises à jour automatiques**.



Il est important que vous compreniez les implications et les conséquences de chacune de ces options. Lisez attentivement cette rubrique avant d'activer une option sur un système.

### Considérations relatives aux mises à jour automatiques

La fonction Mises à jour automatiques et HPCA Patch Manager utilisent tous deux un composant sous-jacent de Windows nommé **Windows Update Agent (WUA)** pour analyser un périphérique et installer les mises à jour. À ce jour, un problème connu se produit lorsque plusieurs produits de gestion des correctifs utilisent l'agent WUA. Aussi, lorsque vous distribuez et installez des

misés à jour par le biais de Patch Manager, suivez les instructions de cette rubrique pour configurer les misés à jour automatiques. Autrement, vous rencontrerez des difficultés.

Si vous activez l'option **Avertir en cas de nouvelles misés à jour, mais sans les télécharger**, les utilisateurs ne doivent en aucun cas procéder au téléchargement de misés à jour automatiques pendant que l'agent HPCA analyse ou installe des misés à jour. Le lancement manuel de ce processus peut entraîner l'échec du téléchargement *ou* de l'installation des misés à jour sur le périphérique géré.

Ce comportement n'est pas propre à Patch Manager. Ce problème se pose également avec d'autres produits de gestion des correctifs lorsque ceux-ci tentent d'utiliser l'agent WUA alors qu'il est déjà en cours d'utilisation. Il est prévu que Microsoft corrige ce problème. À ce jour, plusieurs articles de la base de connaissances Microsoft abordent ce problème :

- Article 910748 intitulé **SMS 2003 Inventory Tool for Microsoft Updates...** (Un outil d'inventaire SMS 2003 pour Microsoft Updates...)
- Article 931127 intitulé **You receive an error message in the WindowsUpdate.log file...** (Vous recevez un message d'erreur dans le fichier WindowsUpdate.log...)
- Si des produits antivirus sont installés et activés dans votre entreprise, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft 922358 intitulé **Microsoft Systems Management Server 2003 Inventory Tool for Microsoft Updates cannot run when a McAfee antivirus program is installed on the same computer** (Microsoft Systems Management Server 2003 Inventory Tool for Microsoft Updates ne peut pas être exécuté lorsqu'un programme antivirus McAfee est installé sur le même ordinateur) précisant qu'il faut exclure le dossier %Windir%\SoftwareDistribution des analyses antivirus. Ce document fait référence à des technologies de gestion des correctifs propres à Microsoft, mais cette limitation de l'agent WUA peut également engendrer des problèmes dans une entreprise utilisant HPCA Patch Manager car ce logiciel tire parti des technologies WUA.
- Si vous sélectionnez l'option **Désactiver les misés à jour automatiques**, il est possible que vous ne soyez pas informé de toutes les misés à jour disponibles. En effet, la fonction Misés à jour automatiques prend en charge des produits qui ne sont pas pris en charge par HPCA

L'agent WUA utilise le service Automatic Updates de Windows, qui doit être configuré sur **Automatique** ou **Manuel** sur les périphériques cibles. Ce service peut rester à l'état inactif car l'agent WUA le démarre en cas de besoin. Pour en savoir plus, consultez les articles de la base de connaissances Microsoft suivants :

- **How to configure and use Automatic Updates in Windows XP**  
(Comment configurer et utiliser la fonctionnalité Mises à jour automatiques dans Windows XP)
- **How to configure and use Automatic Updates in Windows 2000**  
(Comment configurer et utiliser la fonctionnalité Mises à jour automatiques dans Windows 2000)

## Onglet Général

Accédez à l'onglet Général pour acquérir et déployer des correctifs, et consulter la liste des travaux de gestion des correctifs en cours et terminés.

La section Récapitulatif indique le nombre de correctifs actuellement disponibles dans la base de données HPCA, ainsi que le nombre de travaux de gestion des correctifs en cours.

L'acquisition des correctifs Microsoft et HP SoftPaq à partir de leurs sources repose sur les paramètres de gestion des correctifs définis sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 200.

[Pour acquérir des correctifs](#)

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Acquérir**.

Les correctifs sont téléchargés et ajoutés à la bibliothèque de correctifs. HPCA télécharge automatiquement d'autres correctifs conformément au planning d'acquisition établi par un administrateur.

Les correctifs sont déployés sur les périphériques gérés uniquement à partir de la console HPCA. Ils ne figurent pas dans le catalogue des logiciels disponible dans Application Self-Service Manager.

[Pour déployer des correctifs](#)

- 1 Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer** pour lancer l'**Assistant Déploiement de correctifs**.

- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer les correctifs sur les groupes de périphériques sélectionnés.

## Onglet Correctifs

La bibliothèque de correctifs contient les correctifs (y compris HP SoftPaq) acquis en respectant les paramètres de gestion des correctifs définis sous l'onglet Configuration. Ces correctifs peuvent être autorisés et déployés sur les périphériques gérés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 200.

**Tableau 6 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Bibliothèque de correctifs**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser le contenu de la bibliothèque de correctifs.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Déployer les correctifs</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Déploiement de correctifs</a> .
	<b>Ajouter une autorisation de groupe</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Autorisation de services</a> .

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet Correctifs :

- [Déploiement de correctifs](#), page 110
- [Ajout d'une autorisation de groupe](#), page 111
- [Fenêtre Détails du correctif \(onglet Gestion\)](#), page 111

## Déploiement de correctifs

Les correctifs stockés dans la bibliothèque peuvent être déployés sur des périphériques gérés.

Pour déployer un correctif

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du correctif souhaité.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs**  pour lancer l'**Assistant Déploiement de correctifs**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer le correctif.

## Ajout d'une autorisation de groupe

Il est possible d'autoriser l'installation des correctifs stockés dans la bibliothèque sur des groupes de périphériques. L'autorisation permet d'assurer la conformité des périphériques en matière de correctifs à l'aide du planning configuré dans l'**Assistant Déploiement de correctifs**.

Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du correctif dont vous voulez autoriser l'installation.
- 2 Cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  pour lancer l'**Assistant Autorisation de services**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser l'installation du correctif sélectionné sur les groupes de périphériques souhaités.

## Fenêtre Détails du correctif (onglet Gestion)

Cliquez sur la description d'un correctif pour ouvrir la fenêtre Détails du correctif. Dans cette fenêtre, vous pouvez consulter les propriétés du service de correctifs, afficher et modifier les autorisations, et visualiser un récapitulatif des rapports générés. Les onglets suivants sont disponibles.

### Général

L'onglet Général répertorie les tâches courantes qu'il est possible de réaliser. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

## Propriétés

L'onglet Propriétés indique le numéro du bulletin, sa description et son type, les dates de publication et de révision, ainsi qu'un lien pointant vers des informations sur le fournisseur.



Les informations figurant sur cet onglet sont en lecture seule. Vous ne pouvez pas les modifier.

## Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes de périphériques autorisés à recevoir le correctif sélectionné. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour modifier des autorisations ou l'état d'installation du correctif sur les périphériques gérés de chaque groupe.

- Pour autoriser un groupe à utiliser le correctif, cliquez sur **Ajouter une autorisation de groupe** .
- Pour interdire à un groupe d'utiliser le correctif, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer une autorisation de groupe** .
- Pour déployer le correctif sur un groupe de périphériques, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur **Déployer les correctifs** .

Suivez les instructions de l'[Assistant Déploiement de correctifs](#) pour déployer le correctif sélectionné.

- Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#) pour réaliser l'inventaire.

- Pour vérifier la conformité en matière de correctifs, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Détection de conformité aux correctifs](#) pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés.

-  Pour allumer, éteindre ou redémarrer un groupe de périphériques, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation** .

Suivez les instructions de l'[Assistant Gestion de l'alimentation](#) pour gérer l'alimentation des périphériques.

## Périphériques

L'onglet Périphériques répertorie tous les périphériques autorisés à recevoir le correctif sélectionné. Utilisez le bouton approprié de la barre d'outils pour déployer le correctif sur un périphérique.

- Pour déployer le correctif, activez la case à cocher en regard du périphérique souhaité et cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs** .
- Suivez les instructions de l'[Assistant Déploiement de correctifs](#) pour déployer le correctif.



Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

- Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#) pour réaliser l'inventaire.

- Pour vérifier la conformité en matière de correctifs, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Détection de conformité aux correctifs](#) pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés.

-  Pour allumer, éteindre ou redémarrer plusieurs périphériques, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation** .

Suivez les instructions de l'[Assistant Gestion de l'alimentation](#) pour gérer l'alimentation des périphériques.

## Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au correctif sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Onglet Travaux en cours

Les travaux de gestion des correctifs peuvent consister à déployer des correctifs de sécurité sur des périphériques. L'onglet Travaux en cours répertorie les travaux actifs ou planifiés. Cliquez sur la description d'un travail pour afficher des informations supplémentaires sur son statut.

Utilisez la barre d'outils pour administrer les travaux en cours ou planifiés.

Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 128.

## Onglet Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des correctifs terminés. Cliquez sur la description d'un travail pour afficher des informations supplémentaires sur son statut.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

# Gestion des SE

Accédez à la section Gestion des SE sous l'onglet Gestion pour gérer les systèmes d'exploitation utilisés par les périphériques gérés. Les champs de cette section permettent de déployer des systèmes d'exploitation et de gérer les autorisations.

Les onglets de la page Gestion des SE sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Onglet Général](#), page 115
- [Onglet Systèmes d'exploitation](#), page 116
- [Onglet Travaux en cours](#), page 127
- [Onglet Travaux passés](#), page 127

➤ HP Client Automation Starter permet de gérer uniquement les systèmes d'exploitation des clients légers. HP Client Automation Standard est requis pour assurer la gestion étendue des SE.

➤ Pour afficher ou modifier des paramètres pour un système d'exploitation donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du SE \(onglet Gestion\)](#), page 123.

## Onglet Général

L'onglet Général de la page Gestion des SE permet de réaliser les opérations suivantes :

- Rechercher des informations sur la publication des SE
- Gérer des autorisations
- Déployer des systèmes d'exploitation sur des périphériques gérés
- Visualiser les travaux de gestion des SE en cours et terminés

La section Récapitulatif indique le nombre de systèmes d'exploitation actuellement disponibles dans la bibliothèque des SE HPCA, ainsi que le nombre de travaux de gestion des SE en cours.

Pour capturer et publier une image de SE

Utilisez les outils fournis dans HPCA pour préparer et capturer des images de SE. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation](#), page 245.

Pour que des images de SE figurent dans la bibliothèque de SE, elles doivent être publiées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Publication](#), page 261.

Pour déployer une image de SE

- 1 Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer le système d'exploitation**. L'[Assistant Déploiement de SE](#) s'ouvre.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser et déployer un système d'exploitation sur des périphériques gérés.

Pour plus d'informations, notamment la configuration requise des périphériques cibles et des scénarios de déploiement, reportez-vous à la rubrique [Déploiement d'un système d'exploitation](#), page 117.

## Onglet Systèmes d'exploitation

L'onglet Systèmes d'exploitation énumère les systèmes d'exploitation disponibles qui ont été publiés sur HPCA.

Les outils proposés permettent de déployer des systèmes d'exploitation sur des périphériques gérés ou d'autoriser des groupes de périphériques à les utiliser.

Les services récemment publiés (au cours des sept derniers jours) sont identifiés par le mot « nouveau », qui apparaît entre parenthèses à droite de leur description (*nouveau*).

**Tableau 7 Options de la barre d'outils de la bibliothèque des SE**

<b>Bouton</b>	<b>Description</b>
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des systèmes d'exploitation de la bibliothèque des SE.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste de systèmes d'exploitation présents dans une table délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Déployer le système d'exploitation</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Déploiement de SE</a> .
	<b>Ajouter une autorisation de groupe</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Autorisation de services</a> .

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet **Systèmes d'exploitation** :

- [Déploiement d'un système d'exploitation](#), page 117
- [Déploiement d'une image de SE avec LSB](#), page 120
- [Déploiement d'une image de SE avec PXE](#), page 120
- [Déploiement d'une image de SE à l'aide du CD-ROM Service](#), page 121
- [Ajout d'une autorisation de groupe](#), page 123
- [Restauration d'un système d'exploitation](#), page 123
- [Fenêtre Détails du SE \(onglet Gestion\)](#), page 123

## Déploiement d'un système d'exploitation

Pour autoriser et déployer un système d'exploitation

- 1 Activez la case à cocher en regard du service souhaité, puis cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation** . L'[Assistant Déploiement de SE](#) s'ouvre.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser et déployer un système d'exploitation sur des périphériques gérés.

Les systèmes d'exploitation peuvent être déployés en mode Suivi ou Autonome. Pour sélectionner le mode de déploiement sous l'onglet **Configuration**, reportez-vous à la rubrique [Gestion des SE](#), page 205.

Lisez les informations suivantes pour consulter des scénarios de déploiement de SE et connaître les caractéristiques des périphériques cibles.

### Scénarios de déploiement

La méthode à suivre pour déployer un système d'exploitation sur des périphériques de votre environnement est déterminée par plusieurs variables. Le tableau ci-dessous décrit plusieurs scénarios de déploiement d'images de SE avec leurs instructions. Pour plus d'informations, consultez le manuel *HP Client Automation System Administrator User Guide*.

**Tableau 8 Scénarios de déploiement**

<b>État du périphérique</b>	<b>Instructions de déploiement</b>
Géré (agent installé)	<p>Si le périphérique est déjà géré, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajoutez le périphérique à un groupe.</li><li>• Autorisez le groupe à utiliser un système d'exploitation (si nécessaire).</li><li>• Ouvrez l'Assistant Déploiement de SE pour déployer le SE.</li></ul> <p>Remarque : si vous utilisez LSB au cours du déploiement d'un SE, vous n'aurez pas besoin des préparations PXE, ni du CD-ROM Service.</p>
Non géré (agent non installé)	<p>Si un SE est installé sur le périphérique non géré, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Déployez l'agent HPCA sur le périphérique.</li><li>• Suivez ensuite les instructions adaptées à un périphérique géré (ci-dessus).</li></ul> <p>Si <i>aucun</i> SE n'est installé sur le périphérique non géré :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suivez les instructions adaptées à un périphérique vierge (ci-dessous).</li></ul>

**Tableau 8 Scénarios de déploiement**

<b>État du périphérique</b>	<b>Instructions de déploiement</b>
Périphérique vierge (aucun SE installé)	<p>Si le périphérique a précédemment été géré (récupération de disque dur, par exemple), procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La composition du groupe et les autorisations de SE devraient être encore valides. Déployez le SE avec PXE ou le CD-ROM Service.</li></ul> <p>Si le périphérique n'a jamais été géré, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Démarrez le périphérique avec PXE ou le CD-ROM Service.</li></ul> <p>Le périphérique est ajouté à HPCA avec une variation de l'adresse MAC comme nom de périphérique.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajoutez le nouveau périphérique à un groupe disposant d'une autorisation de SE.</li></ul> <p>Le périphérique est redémarré et le CD-ROM Service ou PXE poursuit le déploiement du SE.</p> <p>Remarque : si un seul SE est associé au groupe All Devices (Tous les périphériques), ce SE est installé automatiquement. Si plusieurs SE sont associés au groupe All Devices (Tous les périphériques), vous devez sélectionner le SE à installer.</p> <p>Remarque : LSB ne peut pas être utilisé pour déployer un SE sur un périphérique vierge.</p>

#### Configuration requise des périphériques cibles

Un périphérique cible désigne un périphérique sur lequel vous souhaitez installer, remplacer ou mettre à jour un système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la rubrique relative aux périphériques cibles de la section traitant de la configuration requise dans le manuel *HP Client Automation System Administrator User Guide*.

## Déploiement des images d'usine de clients légers

Si vous déployez l'image d'usine d'un système d'exploitation pour client léger, comme Windows XP embarqué (XPE), Windows CE ou Linux embarqué), vous devez installer l'agent HPCA au terme du déploiement pour pouvoir le gérer. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP](#), page 74.

## Déploiement d'une image de SE avec LSB

Le composant de démarrage de service local LSB permet à HPCA d'assurer la gestion des SE des périphériques qui ne sont pas démarrés à partir du réseau.

Les ordinateurs qui utilisent LSB ne nécessitent pas PXE. En outre, il n'est pas nécessaire de configurer en local l'ordre des sources de démarrage dans le BIOS de chaque périphérique cible.

Pour connaître les instructions préalables au déploiement de SE, reportez-vous à la rubrique [Scénarios de déploiement](#), page 118.

### Pour déployer une image de SE avec LSB

- 1 Activez la case à cocher en regard de l'image souhaitée et cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation** 🔄 pour lancer l'[Assistant Déploiement de SE](#).
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant et sélectionnez la méthode de déploiement **Démarrage de service local (LSB)**.
- 3 Le logiciel LSB est alors installé sur le périphérique cible, qui installe ensuite le SE sélectionné. Si le périphérique est autorisé à utiliser plusieurs images de SE, vous devrez choisir le SE à installer.

## Déploiement d'une image de SE avec PXE

L'environnement PXE permet à HPCA d'assurer la gestion des SE des périphériques cibles démarrés à partir du réseau. Pour connaître les instructions préalables au déploiement de SE, reportez-vous à la rubrique [Scénarios de déploiement](#), page 118.

Pour utiliser PXE, il convient de configurer un serveur DHCP pour qu'il fournisse ces deux éléments aux clients qui démarrent à partir du réseau :

- Une image de démarrage

- Un serveur TFTP qui fournit ces fichiers



Il faut configurer un serveur DHCP et un serveur TFTP avant d'utiliser PXE pour déployer un SE. Consultez la documentation des produits utilisés pour connaître la procédure à suivre.

Après avoir configuré PXE, vérifiez que les périphériques cibles démarrent bien à partir du réseau ou que PXE est activé sur le périphérique de démarrage principal. Apportez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure. Par exemple, dans certaines versions du BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche **Echap** au cours du redémarrage afin de modifier l'ordre des sources de démarrage dans les paramètres de configuration.

Vous pouvez à présent déployer une image de SE.

Pour déployer une image de SE avec PXE

- 1 Vérifiez que PXE est configuré.
- 2 Activez la case à cocher en regard de l'image souhaitée et cliquez sur le bouton Déployer le système d'exploitation 🗑️ pour lancer l'[Assistant Déploiement de SE](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant et sélectionnez la méthode de déploiement **CD local** ou **Serveur PXE**.

Lorsque l'Assistant se ferme, le périphérique cible redémarre en respectant les paramètres définis sur le serveur DHCP.

L'image de SE est alors déployée et installée sur le périphérique cible. Si le périphérique est autorisé à utiliser plusieurs images de SE, vous devrez choisir le SE à installer.

## Déploiement d'une image de SE à l'aide du CD-ROM Service

Le CD-ROM Service permet de démarrer en local un périphérique cible sur lequel aucun système d'exploitation n'est encore installé (ordinateur vierge).

Utilisez le fichier `ImageDeploy.iso` pour créer le CD-ROM Service. Ce fichier est stocké dans le répertoire `\Media\iso\roms\` du média HPCA.

Dans la mesure où LSB ne peut être utilisé sur un ordinateur vierge, vous devez utiliser soit le CD-ROM Service, soit un serveur PXE pour le démarrer et permettre le déploiement d'un SE.

Le CD-ROM Service doit être créé et disponible en local sur le périphérique cible.

Pour connaître les instructions préalables au déploiement de SE, reportez-vous à la rubrique [Scénarios de déploiement](#), page 118.

Pour déployer une image de SE avec le CD-ROM Service

- 1 Insérez le CD-ROM Service dans le lecteur approprié du périphérique cible et démarrez-le au niveau du CD-ROM.
- 2 Indiquez l'adresse IP (ou le nom d'hôte) du serveur HPCA, ainsi que le numéro de port et appuyez sur la touche **Entrée** pour continuer. Par exemple :

```
HPCA.acmecorp.com:3466
```

Le port 3466 du serveur HPCA est réservé pour la création d'images et le déploiement de SE dans une installation HPCA Core et Satellite. Sur une installation HPCA classique, le port 3469 est réservé à cette tâche.

Le périphérique se connecte au serveur HPCA. Il est ajouté à la liste des périphériques, dans laquelle son nom prend la forme d'une variation de son adresse MAC. Après la connexion au serveur HPCA, les messages suivants s'affichent : Soit aucun système d'exploitation local n'est installé sur cet ordinateur, soit le SE n'est pas valide. L'ordinateur ne peut pas être utilisé. Il va être arrêté jusqu'à ce qu'un administrateur spécifie la stratégie et effectue un réveil par le réseau.

- 3 Dans la page Gestion des SE de la console HPCA, ajoutez le nouveau périphérique dans un groupe.
- 4 Activez la case à cocher en regard de l'image souhaitée et cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation**  pour lancer l'[Assistant Déploiement de SE](#).
- 5 Suivez les instructions de cet Assistant et sélectionnez la méthode de déploiement **CD local** ou **Serveur PXE**.
- 6 Lorsque l'Assistant se ferme, redémarrez le périphérique cible avec le CD-ROM Service. Pendant ce redémarrage, l'image de SE est détectée et déployée. Cette opération peut durer 10 à 15 minutes selon la taille de l'image et la bande passante disponible sur le réseau. Si plusieurs images de SE sont autorisées sur le périphérique, vous devez choisir le SE à installer.

- 7 Au terme du déploiement de l'image, le périphérique cible redémarre et exécute Windows. Le processus Sysprep démarre et initialise la nouvelle image.

## Ajout d'une autorisation de groupe

Pour pouvoir déployer un système d'exploitation sur un groupe de périphériques cibles, ce groupe doit être autorisé à utiliser le système d'exploitation.

Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard de l'image de SE dont vous souhaitez autoriser l'installation.
- 2 Cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  pour lancer l'**Assistant Autorisation de services**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser l'installation de l'image sélectionnée sur les groupes de périphériques souhaités.

## Restauration d'un système d'exploitation

OS Manager vous permet de restaurer un système d'exploitation lorsque vous n'avez pas d'autres recours. La procédure de restauration vous permet de disposer d'un système d'exploitation opérationnel mais toutes les données existantes sont perdues. Vous devrez en outre effectuer à nouveau certaines opérations, comme la modification du nom de l'ordinateur et l'installation de l'agent.

Pour plus d'informations et pour connaître les instructions préalables, consultez la section relative à la restauration des systèmes d'exploitation dans le manuel *HPCA OS Manager System Administrator User Guide*.

## Fenêtre Détails du SE (onglet Gestion)

Cliquez sur l'ID service d'un système d'exploitation pour ouvrir la fenêtre Détails du SE. Cette fenêtre permet d'afficher les propriétés du SE, de visualiser ou de modifier les autorisations, de déployer un système d'exploitation ou de visualiser un récapitulatif des rapports générés. La fenêtre Détails du SE contient les onglets suivants.

## Général

L'onglet Général répertorie les tâches communes qu'il est possible de réaliser. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

La section Récapitulatif indique le nombre de groupes et de périphériques autorisés à utiliser le SE.

## Propriétés

Accédez à l'onglet Propriétés pour visualiser des informations sur le système d'exploitation.



Ces informations sont en lecture seule. Pour modifier ces paramètres, accédez à la section Gestion des SE sous l'onglet Opérations. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du SE \(onglet Opérations\)](#), page 167.

## Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes de périphériques clients gérés autorisés à utiliser ce SE. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour gérer les autorisations, déployer le SE, lancer une collecte de données ou réaliser des opérations de gestion de l'alimentation.

**Tableau 9 Boutons disponibles sous l'onglet Groupes**

Bouton	Fonction	Action
	Actualiser les données	Actualiser la liste des groupes.
	Exporter au format CSV	Créer une liste des groupes de la table délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	Ajouter une autorisation de groupe	Autoriser un ou plusieurs groupes de périphériques clients gérés supplémentaires à utiliser ce SE.
	Supprimer une autorisation de groupe	Enlever l'autorisation d'utiliser ce SE à un groupe.

**Tableau 9 Boutons disponibles sous l'onglet Groupes**

Bouton	Fonction	Action
	Déployer les logiciels	Déployer ce SE sur les groupes de périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Déploiement de SE</a> , page 233.
	Collectes d'inventaires	Lancer un assistant permettant de planifier l'un des travaux de collecte de données suivants pour les groupes de périphériques sélectionnés et générer un rapport : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Inventaire logiciel/matériel</a>, page 219.</li><li>• <b>Détecter la conformité aux correctifs</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Détection de conformité aux correctifs</a>, page 220.</li></ul> L'onglet <a href="#">Onglet Rapports</a> permet d'accéder aux rapports.
	Gestion de l'alimentation	Allumer, éteindre ou redémarrer un groupe de périphériques. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Gestion de l'alimentation</a> , page 221.

### Onglet Périphériques

L'onglet Périphériques répertorie tous les périphériques autorisés à utiliser le SE sélectionné. Vous pouvez déployer le SE sur un périphérique, lancer une collecte de données, réaliser des opérations de gestion de l'alimentation ou contrôler un périphérique à distance à l'aide de boutons de la barre d'outils.

### Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au système d'exploitation sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

**Tableau 10 Boutons disponibles sous l'onglet Périphériques**

Bouton	Fonction	Action
	Actualiser les données	Actualiser la liste des périphériques.
	Exporter au format CSV	Créer une liste des périphériques de la table délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	Déployer le système d'exploitation	Déployer ce logiciel sur les périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Déploiement de SE</a> , page 233.
	Collectes d'inventaires	Lancer un assistant dans lequel vous pouvez planifier l'un des travaux de collecte de données suivants pour les périphériques sélectionnés et générer un rapport : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Inventaire logiciel/matériel</a>, page 219.</li><li>• <b>Détecter la conformité aux correctifs</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Détection de conformité aux correctifs</a>, page 220.</li></ul> L'onglet <a href="#">Onglet Rapports</a> permet d'accéder aux rapports.
	Gestion de l'alimentation	Allumer, éteindre ou redémarrer les périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Gestion de l'alimentation</a> , page 221.
	Contrôle à distance	Établir une session de contrôle à distance du périphérique sélectionné. Voir la rubrique <a href="#">Contrôle à distance</a> , page 64.

## Onglet Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des SE actifs ou planifiés. Ces travaux peuvent consister à autoriser ou déployer des systèmes d'exploitation sur les périphériques gérés figurant dans votre base de données HPCA.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 128.

## Onglet Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des SE terminés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

## Gestion des travaux

Accédez à la page Gestion des travaux pour consulter ou gérer les travaux en cours et terminés. Le nombre total de travaux de gestion actifs et planifiés est indiqué sous Récapitulatif.

Les onglets de la page Gestion des travaux sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 128
- [Travaux en cours](#), page 128
- [Travaux passés](#), page 132

## Général

Accédez à l'onglet Général pour afficher la liste des travaux en cours et terminés, et connaître le nombre total de travaux actifs et planifiés.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux actifs ou planifiés. Cliquez sur un lien de la colonne ID pour afficher des informations détaillées sur le statut du travail en question.

Utilisez la barre d'outils pour administrer les travaux en cours ou planifiés. Les rubriques suivantes décrivent les commandes et icônes disponibles, ainsi que la fenêtre Détails du travail :

- [Boutons de la barre d'outils](#), page 128
- [Statut des travaux](#), page 129
- [Détails du travail](#), page 132

## Boutons de la barre d'outils

Utilisez les boutons de la barre d'outils placée en haut de la liste pour gérer les travaux existants. Le tableau ci-dessous décrit chacune des commandes disponibles.

**Tableau 11** Boutons disponibles dans la barre d'outils Travaux

Icône	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des travaux.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	<b>Démarrer les travaux</b> – Lancer l'exécution d'un ou de plusieurs travaux.
	<b>Reprendre les travaux</b> – Relancer un ou plusieurs travaux précédemment désactivés ou suspendus.

**Tableau 11 Boutons disponibles dans la barre d'outils Travaux**

<b>Icône</b>	<b>Description</b>
	<b>Suspendre les travaux</b> – Interrompt temporairement un ou plusieurs travaux actifs, en attente de démarrage ou en attente d'arrêt. Le statut est alors défini sur Suspendu.
	<b>Arrêter les travaux</b> – Arrêter un ou plusieurs travaux actifs ou suspendus. Le statut est alors défini sur En attente d'arrêt.
	<b>Replanifier les travaux</b> – Modifier le planning d'exécution d'un ou de plusieurs travaux.
	<b>Supprimer les travaux</b> – Supprimer un ou plusieurs travaux de la liste.

## Statut des travaux

La colonne Statut présente des informations sur chacun des travaux. Le tableau ci-dessous décrit les différents messages de statut.

**Tableau 12 Icônes et messages de statut des travaux**

<b>Icône</b>	<b>Statut</b>	<b>Description</b>
	Terminé avec erreurs	Des erreurs se sont produites lors de l'exécution du travail. Pour plus d'informations, cliquez sur le lien de la colonne ID.
	Réussite	L'exécution du travail s'est déroulée correctement.
	Actif	Le travail est actuellement en cours d'exécution.
	Suspendu	Le travail est actuellement suspendu.
	En attente de démarrage	Le travail est planifié et en attente d'exécution.
	En attente d'arrêt	Le travail est en cours d'interruption.

**Tableau 12 Icônes et messages de statut des travaux**

<b>Icône</b>	<b>Statut</b>	<b>Description</b>
	Échec	L'exécution du travail ne s'est pas déroulée correctement.
	Désactivé	Le travail a été arrêté ou suspendu.
	Mise en veille prolongée	Le périphérique cible n'est pas connecté au réseau. L'exécution du travail reprendra lorsqu'il sera reconnecté.

Lorsque vous utilisez les boutons de la barre d'outils pour gérer chaque travail, consultez le tableau suivant pour connaître les résultats escomptés.

**Tableau 13 Statut des travaux et opération attendue**

	 <b>Démarrer</b>	 <b>Reprendre</b>	 <b>Suspendre</b>	 <b>Arrêter</b>	 <b>Replanifier</b>	 <b>Supprimer</b>
 Terminé avec erreurs	Le statut passe à Actuellement actif	Sans objet	Le statut passe à Désactivé	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé
 Réussite	Le statut passe à Actuellement actif	Sans objet	Le statut passe à Désactivé	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé
 Actif	Sans objet	Sans objet	Le statut passe à Suspendu	Le statut passe à En attente d'arrêt	Mises à jour appliquées	Sans objet
 Suspendu	Sans objet	Le statut défini avant la suspension est rétabli	Sans objet	Le statut passe à En attente d'arrêt	Mises à jour appliquées	Sans objet

**Tableau 13 Statut des travaux et opération attendue**

	 Démarrer	 Reprendre	 Suspendre	 Arrêter	 Replanifier	 Supprimer
 En attente de démarrage	Le statut passe à Actuellement actif	Sans objet	Le statut passe à Désactivé	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé
 En attente d'arrêt	Sans objet	Sans objet	Le statut passe à Suspendu	Sans objet	Mises à jour appliquées	Sans objet
 Échec	Le statut passe à Actuellement actif	Sans objet	Le statut passe à Désactivé	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé
 Désactivé	Sans objet	Le statut défini avant la désactivation est rétabli	Sans objet	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé

Ces commandes s'appliquent uniquement aux travaux actifs et planifiés répertoriés sous l'onglet Travaux en cours. Les travaux terminés répertoriés sous l'onglet Travaux passés ne peuvent pas être gérés. Si vous devez en réexécuter certains, il vous faut les recréer.

Pour afficher des informations plus détaillées sur un travail, cliquez sur le lien approprié de la colonne ID. La fenêtre [Détails du travail](#) s'ouvre alors.



Lorsqu'un travail est suspendu, l'opération en cours (déploiement, détection, etc.) se poursuit sur les périphériques cibles actuels. Lorsque l'opération en cours est terminée, l'exécution du travail n'est pas lancée sur le reste des périphériques tant que la commande Reprendre n'est pas utilisée.

## Détails du travail

Cliquez sur un lien de la colonne ID pour ouvrir une fenêtre présentant des informations sur le travail en question. Selon le type de travail, la fenêtre Détails du travail peut contenir certains des onglets décrits ci-après.

### Détails

L'onglet Détails présente toutes les informations disponibles sur le travail.

### Cibles

L'onglet Cibles répertorie tous les périphériques concernés par le travail.

### Services

L'onglet Services répertorie tous les logiciels, correctifs et systèmes d'exploitation destinés aux périphériques cibles concernés par le travail.

Pour plus d'informations sur les messages relatifs aux travaux, reportez-vous au [chapitre 14 Dépannage](#).

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion terminés. Cliquez sur un lien de la colonne ID pour ouvrir la fenêtre [Détails du travail](#) et consulter des informations détaillées sur le statut du travail en question.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

---

## 5 Utilisation des rapports

L'onglet **Rapports** contient des rapports récapitulatifs et des rapports détaillés couvrant différents éléments. Les rapports spécifiques auxquels vous avez accès dépendent du type de licence HPCA dont vous disposez. Ce chapitre Cette section traite les rubriques suivantes :

- [Présentation des rapports](#), page 134
- [Navigation dans les rapports](#), page 135
- [Types de rapports](#), page 137
- [Filtrage des rapports](#), page 140
- [Création de groupes de rapports dynamiques](#), page 144

## Présentation des rapports

Vous trouverez des liens pointant vers plusieurs collections de rapports sous l'onglet Rapports de la console HPCA, comme le décrit la rubrique [Types de rapports](#), page 137.

Chaque collection contient des groupes de rapports couvrant un type de données particulier ou destinés à un public spécifique. Ces rapports incluent également les données intégrées dans les tableaux de bord.

Les rapports suivants sont disponibles dans toutes les éditions de HPCA :

<b>Pack</b>	<b>Type de rapport</b>	<b>Description</b>
rpm.kit	Gestion des correctifs	Périphériques conformes ou non à la stratégie définie en matière de correctifs
rim.kit	Inventaire	Périphériques actuellement gérés par HPCA



Pour afficher les rapports graphiques, vous devez disposer d'un environnement d'exécution Java (JRE) ou d'une machine virtuelle Java (JVM). Pour plus d'informations, visitez le site :

**<http://java.com/fr/index.jsp>**

## Navigation dans les rapports

Lorsque vous cliquez sur l'onglet Rapports, la page d'accueil de génération de rapports s'affiche. La page d'accueil offre une vue d'ensemble de l'entreprise en matière de gestion des inventaires, de gestion des correctifs (si cette fonction est installée et activée).

Trois méthodes s'offrent à vous pour afficher des informations plus détaillées à partir de la page d'accueil de génération de rapports :

- Cliquez sur les liens rapides pour ouvrir les rapports fréquemment consultés.
- Utilisez la zone Recherche rapide pour trouver des informations sur l'inventaire d'un périphérique ou d'un service donné. Cette fonction s'applique *uniquement* aux rapports d'inventaire, comme Périphériques gérés.
- Cliquez sur un des liens disponibles dans la section Vues de Rapports située dans l'arborescence de navigation (partie gauche) pour ouvrir un rapport spécifique.

Une vue de rapport définit l'ensemble des fenêtres à afficher pour les jeux de données actuels, ainsi que les paramètres initiaux se rapportant à chaque fenêtre (réduite ou agrandie, nombre d'éléments par fenêtre, etc.). Quand vous accédez pour la première fois à l'onglet Rapports, la vue par défaut s'affiche. Le nom de la vue actuelle est indiqué dans la partie droite de la barre d'outils globale. Vous pouvez modifier ou personnaliser la vue de rapport.

Les boutons de la barre d'outils suivants sont disponibles lorsqu'un rapport est affiché.

**Tableau 1 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Rapports**

Bouton	Description
	Revenir à la page précédente de la vue de rapport.
	Revenir à la page d'accueil de génération de rapports.

**Tableau 1 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Rapports**

<b>Bouton</b>	<b>Description</b>
	Actualiser les données. Les données sont également rafraîchies lorsque vous appliquez ou supprimez un filtre.
	Ajouter le rapport à votre liste de favoris.
	Envoyer un lien pointant vers le rapport par e-mail.
	Ouvrir une aide rapide ou une infobulle. Cela s'applique uniquement aux filtres.
	Imprimer le rapport.
	Réduire la portion de données de la vue de rapport.
	Développer la portion de données de la vue de rapport.
	Afficher la vue graphique du rapport.
	Afficher la vue tabulaire (détaillée) du rapport.
	Exporter le contenu du rapport dans un fichier CSV. Les données de ce fichier sont en réalité séparées par des tabulations, et non des virgules. Mais le fichier porte tout de même l'extension CSV.
	Exporter le contenu du rapport dans un fichier IQY (requête Web).

Les éléments apparaissant en **bleu** dans un rapport ont diverses fonctions :

- Afficher les détails – Accéder à davantage de détails relatifs à cet élément
- Ouvrir cette vue de rapport – Ouvrir un nouveau rapport relatif à cet élément

- Ajouter aux critères de recherche – Appliquer un filtre supplémentaire au rapport actuel en fonction de cet élément
- Accéder au site du fournisseur – Visiter le site Web de l'éditeur qui a émis ce bulletin

Lorsque vous placez le pointeur sur du [texte bleu](#), une infobulle vous indique ce qui se passe si vous cliquez dessus.



Les rapports reposent par défaut sur le temps moyen de Greenwich (GMT). Il est possible de configurer les rapports individuels pour utiliser l'heure GMT ou locale.

## Types de rapports

Les types de rapports suivants sont disponibles dans la console HPCA :

- [Rapports de Gestion des inventaires](#), page 137
- [Rapports de Gestion des correctifs](#), page 139

Ils sont décrits brièvement ci-après.

### Rapports de Gestion des inventaires

Les rapports de Gestion des inventaires regroupent des données matérielles et logicielles sur tous les périphériques de HPCA. Il existe des rapports propres au matériel HP, et des rapports récapitulatifs ou détaillés sur les composants des périphériques, les serveurs lames, les informations du processeur TPM et SMBIOS, ainsi que les alertes S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology).

Développez la vue Rapports de Gestion des inventaires pour afficher les options disponibles. Pour figurer dans ces rapports, les périphériques doivent être autorisés à utiliser la fonction `AUDIT.ZSERVICE.DISCOVER.INVENTORY`. Certaines données ne sont disponibles qu'une fois la configuration de HPCA terminée. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la rubrique [Gestion des périphériques](#), page 196.

Le rapport Périphériques gérés inclut généralement les en-têtes de colonnes suivants :

- **Détails** – Ouvre la page de récapitulatif du périphérique.
- **Dernière connexion** – Date de la dernière connexion du périphérique.
- **ID HPCA Agent** – Nom du périphérique.
- **Version de HPCA Agent** – Version de l'agent actuellement installé.
- **Périphérique** – Nom du périphérique.
- **Dernier utilisateur connecté** – Compte utilisateur utilisé pour se connecter au périphérique. Si plusieurs utilisateurs sont connectés, seul le dernier à s'être connecté est enregistré. La permutation des utilisateurs connectés ne modifie pas cette information.
- **Adresse IP** – Adresse IP du périphérique.
- **Adresse MAC** – Adresse MAC du périphérique.
- **Système d'exploitation** – Système d'exploitation installé sur le périphérique.
- **Niveau du SE** – Niveau actuel du système d'exploitation (Service Pack 2, par exemple).

## Rapports sur le matériel HP

Les rapports sur le matériel HP constituent un sous-ensemble des rapports de Gestion des inventaires. Ils présentent des informations sur les alertes simples capturées par l'interface HP CMI (Client Management Interface) sur les périphériques HP compatibles.

Les rapports sur le matériel HP sont accessibles dans la vue Rapports sur le matériel, sous les rapports de Gestion des inventaires.

Pour rechercher un type d'alerte ou des paramètres BIOS spécifiques (selon la vue de rapports que vous avez choisie), renseignez le champ de recherche situé en haut de la fenêtre.

## Rapports Windows

Les rapports Windows Vista et Windows Experience Index constituent un sous-ensemble des rapports d'inventaire. Ils contiennent des informations sur le statut du système.

Les rapports Windows Vista et Windows Experience Index sont accessibles dans la vue Rapports d'inventaire sous Rapports de compatibilité.

#### Rapport de Windows Experience Index

Le rapport de Windows Experience Index contient les résultats générés par l'outil d'évaluation du système Windows (WinSAT) pour un agent. Cet outil fournit des scores compris entre 1,0 et 7,9 dans différentes catégories, ainsi qu'un score global. Ce dernier correspond au score le plus faible des composants évalués.

Les états d'évaluation suivants peuvent être associés aux différents composants évalués :

0 = inconnu

1 = valide

2 = le matériel a été modifié depuis la dernière évaluation

3 = l'évaluation est exécutée pour la première fois

4 = non valide

Tout rapport dont le résultat est différent de Valide doit être régénéré. Vous devez au préalable réexécuter WinSAT sur l'agent, puis le soumettre à une analyse d'inventaire.

## Rapports de Gestion des correctifs

Les rapports de Gestion des correctifs présentent des informations sur la conformité des périphériques gérés en matière de correctifs, et sur l'acquisition des correctifs (SoftPaq inclus).

- **Rapports récapitulatifs** – Ces rapports incluent des graphiques à secteurs ou à barres pour offrir une vue d'ensemble de la conformité des périphériques en matière de correctifs et bulletins gérés dans votre environnement. Ils récapitulent la conformité de tous les périphériques, des périphériques selon l'état d'installation des correctifs, des bulletins et des bulletins par fournisseur. Vous pouvez accéder à des rapports de conformité plus détaillés offrant davantage de filtres à partir d'un rapport récapitulatif.

- **Rapports de conformité** – L'agent HPCA transmet des informations sur les produits et les correctifs à HPCA. Ces informations sont comparées aux correctifs disponibles dans le but de déterminer si les périphériques gérés nécessitent certains correctifs pour éliminer des failles. Les rapports de conformité intègrent uniquement les données applicables aux périphériques détectés dans votre environnement.
- **Rapports d'acquisition des correctifs** – Ces rapports précisent si l'acquisition des correctifs sur le site Web du fournisseur s'est déroulée correctement ou non.
- **Rapports sur les recherches** – Ces rapports contiennent des informations sur les correctifs acquis sur le site Web de l'éditeur de logiciels. Ils incluent une barre de filtre.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des rapports de Gestion des correctifs, reportez-vous à la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 106.

## Accès à des informations détaillées

La plupart des rapports vous permettent d'accéder à des informations très détaillées sur un périphérique, une faille, une référence de conformité ou un produit de sécurité spécifique.

Si l'icône Détails  apparaît dans un tableau de données, vous pouvez cliquer dessus pour afficher des informations complètes.

Vous pouvez également accéder à des informations plus détaillées en cliquant sur le nombre de périphériques figurant dans certains rapports.

## Filtrage des rapports

La plupart des rapports contiennent une grande quantité de données. Vous pouvez définir un ou plusieurs filtres pour réduire le nombre de données affichées. Lorsque vous appliquez un filtre, il reste actif tant que vous ne le supprimez pas.

Trois types de filtres de base sont disponibles :

- Les filtres de répertoires/groupes permettent d'afficher les données relatives à un périphérique ou un groupe de périphériques spécifique.
- Les filtres de Gestion des inventaires permettent d'afficher les données relatives à un groupe de périphériques partageant des caractéristiques (matériel, logiciels, système d'exploitation ou état opérationnel HPCA, par exemple).
- Les filtres propres aux rapports s'appliquent uniquement aux données disponibles au sein d'une vue de rapport donnée. Par exemple, les filtres de Gestion des correctifs s'appliquent exclusivement aux rapports de Gestion des correctifs.

Un filtre donne des résultats uniquement si le type de données auquel il s'applique figure dans le rapport.

Si vous tentez d'appliquer un filtre qui ne concernent pas les données apparaissant dans le rapport actuel, cela n'a aucun effet. En revanche, si les données figurant dans un rapport ne vous semblent pas correctes, vérifiez qu'un filtre inopportun n'a pas été défini.

Dans la mesure où ils contiennent une faible quantité de données, la plupart des rapports récapitulatifs ne peuvent pas être filtrés.

#### Pour appliquer un filtre à un rapport

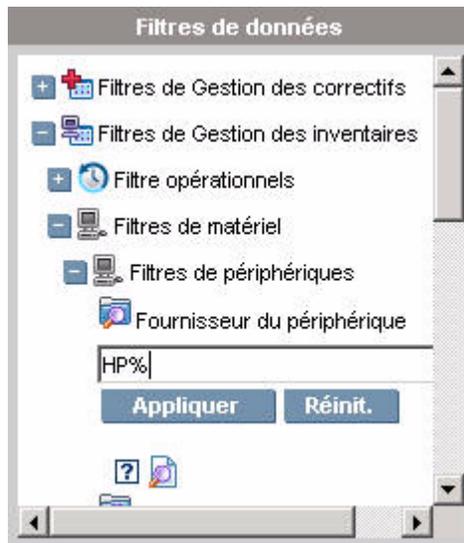
- 1 Dans la section Filtres de données située dans l'arborescence de navigation (partie gauche), développez le groupe de filtres que vous souhaitez utiliser.
- 2 *Facultatif* : Cliquez sur le bouton  (Afficher/Masquer) en regard du filtre à appliquer pour afficher les commandes de filtrage.
- 3 Indiquez des critères dans le champ ou bien cliquez sur le bouton  pour sélectionner des critères dans une liste (le cas échéant).

Vous pouvez utiliser des caractères génériques pour définir un filtre. Le tableau suivant présente les caractères que vous pouvez insérer dans les chaînes de recherche.

**Tableau 2 Caractères génériques**

<b>Caractère</b>	<b>Fonction</b>	<b>Fourn. périph. Ex. de filtre</b>	<b>Enregistrements renvoyés</b>
* ou %	Remplacer une chaîne de texte	HP*	Tous les enregistrements commençant par HP
		%HP%	Tous les enregistrements contenant HP
? ou _	Remplacer un seul caractère	Not?book	Tous les enregistrements commençant par Not et se terminant par book
		Note_ook	Tous les enregistrements commençant par Note et se terminant par ook
!	Exclure une chaîne de texte	!HP*	Tous les enregistrements qui ne commencent pas par HP

Par exemple, si vous indiquez HP% dans le champ de filtre associé à un périphérique, tous les périphériques dont le fournisseur contient la chaîne HP sont renvoyés.



- 4 Cliquez sur le bouton **Appliquer**. Le rapport est actualisé. Pour supprimer le filtre, cliquez sur le bouton **Réinitialiser**.

Lorsqu'un filtre est appliqué, il figure dans l'en-tête du rapport.

 **Critères de recherche :**  
 **Filtres de périphériques**  
 Fournisseur du périphérique (HP%)

Lorsque vous appliquez un filtre, il reste actif tant que vous ne le supprimez pas. Vous pouvez cliquer sur le bouton  (Supprimer) placé à gauche du nom du filtre pour le désactiver.



Vous pouvez également créer un filtre en ligne. Il vous suffit de cliquer sur un champ de données dans le rapport actuellement affiché.

# Création de groupes de rapports dynamiques

Un groupe de rapports dynamique réunit les périphériques renvoyés dans le résultat d'une requête. Pour définir un groupe de rapports dynamique, il vous faut d'abord créer une requête pour générer une liste de périphériques, puis ouvrir l'[Assistant Création de groupes](#).

Pour créer un groupe de rapports dynamique

- 1 Définissez une requête pour générer une liste de périphériques.  
Par exemple, sous **Rapports de Gestion des inventaires**, développez **Rapports opérationnels** et cliquez sur **Afficher les périphériques gérés**.
- 2 Filtrez la liste de périphériques pour ne conserver que ceux à inclure dans votre groupe. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Filtrage des rapports](#), page 140.
- 3 Une fois que la liste des périphériques que vous souhaitez ajouter à votre groupe est prête, cliquez sur le bouton **Créer un groupe de rapports dynamique**  pour lancer l'[Assistant Création de groupes](#).
- 4 Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un groupe dynamique de périphériques.

À propos des groupes de rapports dynamiques

- Les périphériques inclus dans un groupe de rapports dynamique dépendent des critères définis dans la requête qui a servi à établir la liste d'origine. La composition du groupe est mise à jour en fonction du planning défini avec l'[Assistant Création de groupes](#). Il est possible de modifier ses propriétés dans la fenêtre **Détails du groupe**.
- Les critères de groupes de rapports existants ne peuvent pas être modifiés. Si vous voulez créer un groupe portant le même nom qu'un groupe de rapports existant mais avec des critères différents, vous devez commencer par supprimer le groupe existant, puis créer une nouvelle requête et enfin, utiliser l'[Assistant Création de groupes](#) pour définir un groupe conforme aux nouveaux critères.

---

# 6 Opérations

L'onglet Opérations vous permet de gérer les tâches d'infrastructure, de consulter le statut des services de composants et d'effectuer certaines tâches de gestion des correctifs. Les rubriques suivantes décrivent en détail les opérations réalisables :

- [Gestion de l'infrastructure](#), page 146
- [Gestion des logiciels](#), page 147
- [Gestion hors-bande](#), page 152
- [Gestion des correctifs](#), page 156
- [Gestion des SE](#), page 163

# Gestion de l'infrastructure

Les opérations de gestion de l'infrastructure sont décrites dans les rubriques suivantes :

- [Support technique](#), page 146
- [Maintenance de la base de données](#), page 147

## Support technique

La page Support technique indique la licence actuellement installée. Vous pouvez également générer et télécharger un fichier compressé (zip) contenant des fichiers de configuration, des fichiers journaux et des informations du système d'exploitation.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Téléchargement des fichiers journaux](#), page 146.

Le cas échéant, vous pouvez transmettre ces fichiers au service d'assistance technique HP à des fins de dépannage.

## Téléchargement des fichiers journaux

Il est possible que le service d'assistance technique vous demande de fournir des fichiers journaux. Cliquez sur le lien approprié pour télécharger et enregistrer un fichier compressé contenant les fichiers journaux du serveur actuel.

[Pour télécharger les fichiers journaux](#)

- 1 Dans la section Dépannage, cliquez sur le lien **Télécharger les fichiers journaux actuels du serveur**. Une nouvelle fenêtre s'ouvre.
- 2 Une fois les fichiers journaux préparés, cliquez sur **Télécharger logfiles.zip**.
- 3 À l'invite, cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le fichier compressé sur votre ordinateur.
- 4 Indiquez l'emplacement dans lequel stocker le fichier, puis cliquez sur **OK**.

- 5 Les fichiers journaux sont téléchargés sur votre ordinateur, puis enregistrés dans un fichier au format ZIP.

► Les paramètres de sécurité Internet Explorer peuvent interdire le téléchargement de ces fichiers. HP vous conseille d'ajouter l'URL de la console HPCA à la liste des sites de confiance ou de modifier les paramètres de sorte que Internet Explorer n'intervienne pas lors du téléchargement de fichiers.

## Maintenance de la base de données

La page Maintenance de la base de données répertorie tous les périphériques dont les données destinées à la génération de rapports sont stockées dans HPCA. Utilisez la barre d'outils pour nettoyer les données des périphériques qui ne figurent plus dans votre base de données.

Pour supprimer les données destinées à la génération de rapports de certains périphériques

- 1 Dans la section Maintenance, activez la case à cocher en regard des périphériques souhaités.
- 2 Cliquez sur le bouton Supprimer les données des rapports .
- 3 Les données correspondantes sont supprimées de votre base de données.

Une fois les données d'un périphérique supprimées, elles ne sont plus disponibles pour la génération d'aucun rapport.

► Si vous supprimez les données d'un périphérique activement géré, mieux vaut désinstaller puis redéployer Management Agent sur ce périphérique afin d'éviter tout conflit entre les données des rapports.

## Gestion des logiciels

Utilisez les outils de gestion des logiciels sous l'onglet Opérations pour gérer le catalogue des services logiciels (applications) disponibles pour le déploiement sur des périphériques clients gérés. Au terme de l'ajout d'un service logiciel

dans la bibliothèque de logiciels HPCA, les utilisateurs des périphériques clients peuvent installer, mettre à jour ou supprimer les logiciels qu'ils sont autorisés à utiliser (voir [HPCA Application Self-Service Manager](#)).

La page Bibliothèque de logiciels répertorie les services logiciels publiés dans HPCA. Les outils de cette page permettent d'importer, d'exporter ou de supprimer des services logiciels. Les outils d'importation et d'exportation s'avèrent utiles pour transférer un service logiciel d'un serveur HPCA sur un autre. C'est le cas, par exemple, lorsque vous souhaitez transférer un service d'un environnement de test vers un environnement de production.



Pour afficher ou modifier des paramètres pour un service logiciel donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du logiciel \(onglet Opérations\)](#), page 150.

**Tableau 3 Outils de la bibliothèque de logiciels**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser les données dans la table de la bibliothèque de logiciels.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste des services logiciels délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Importer un service</b> – Importer un service logiciel dans HPCA. Voir la rubrique <a href="#">Importation d'un service logiciel</a> , page 149. Suite à l'importation d'un service logiciel, vous pouvez autoriser des groupes ou des périphériques clients gérés particuliers à l'utiliser. Vous pouvez alors le déployer sur ces périphériques.
	<b>Exporter un service</b> – Exporter un service logiciel publié dans un format de fichier binaire appelé <b>module de service</b> . Voir la rubrique <a href="#">Exportation d'un service logiciel</a> , page 149. Suite à l'exportation d'un service logiciel, vous pouvez copier le module de service sur un autre serveur HPCA et y importer le service.
	<b>Supprimer les logiciels</b> – Supprimer les services sélectionnés de la bibliothèque de logiciels HPCA. Voir la rubrique <a href="#">Suppression d'un service logiciel</a> , page 150.

## Importation d'un service logiciel

HPCA peut importer des services logiciels dans la bibliothèque de logiciels. Pour importer un service, le module d'importation des services doit être stocké dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

*RépertoireInstallation*\Data\ServiceDecks

Cette fonction s'avère utile si vous disposez d'un environnement de test. Après avoir approuvé un service dans l'environnement de test, exportez-le dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA situé dans l'environnement de production (voir [Exportation d'un service logiciel](#)). Ouvrez ensuite l'Assistant Importation de services pour intégrer ce service à la bibliothèque de logiciels (située dans l'environnement de production) et le déployer sur les périphériques gérés.

Pour importer un service

- 1 Cliquez sur **Importer un service**  pour lancer l'**Assistant Importation de services**.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour importer le service dans la bibliothèque de logiciels.



Seuls les services du dossier `ServiceDecks` dont le nom comporte le terme `SOFTWARE` peuvent être importés. Par exemple :

`PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA`

## Exportation d'un service logiciel

Il est possible d'exporter des services logiciels publiés dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

*RépertoireInstallation*\Data\ServiceDecks

Vous pouvez copier les services exportés sur un autre serveur HPCA, puis les importer dans la bibliothèque de logiciels du serveur (voir [Importation d'un service logiciel](#)).

Pour exporter un service

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du logiciel concerné.
- 2 Cliquez sur **Exporter un service**  pour lancer l'**Assistant Exportation de services**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour exporter le service dans le répertoire `ServiceDecks` d'un serveur HPCA.

## Suppression d'un service logiciel

Utilisez la barre d'outils Logiciels pour supprimer des logiciels de la bibliothèque de logiciels HPCA. Elle permet de supprimer le service de logiciel et les autorisations associées.

Pour supprimer un logiciel de la bibliothèque de logiciels

- 1 Sélectionnez les services logiciels à supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les logiciels** .

## Fenêtre Détails du logiciel (onglet Opérations)

Cliquez sur l'ID service d'un service logiciel dans la bibliothèque de logiciels pour ouvrir la fenêtre Détails du logiciel. Celle-ci permet de visualiser ou de modifier les paramètres d'un service logiciel particulier.

Les paramètres suivants sont disponibles dans la fenêtre Détails du logiciel :

- **Nom d'affichage**  
Nom du service logiciel. Il s'agit du nom complet utilisé dans la console HPCA. Ce champ est obligatoire.
- **Catégorie de logiciel**  
Précisez une catégorie pour définir le type du logiciel. Cette catégorie apparaît dans la bibliothèque de logiciels et peut être utilisée comme paramètre de tri.

- **Visibilité du catalogue**  
Indiquez si vous voulez que le logiciel apparaisse dans le catalogue associé au périphérique client géré. L'utilisateur final peut installer, mettre à jour ou supprimer un logiciel figurant dans ce catalogue.
- **Paramètres de redémarrage**  
Indiquez si vous souhaitez redémarrer le périphérique client géré au terme de l'installation du logiciel et s'il faut inviter l'utilisateur final à procéder au redémarrage.
- **Auteur**  
Éditeur du logiciel (Hewlett-Packard, par exemple).
- **Fournisseur**  
Fabricant du logiciel (Hewlett-Packard, par exemple).
- **Site Web**  
URL pointant vers des informations sur le logiciel.
- **Ligne de commande de pré-désinstallation**  
Commande à exécuter avant de supprimer le logiciel d'un périphérique. Par exemple, il peut être nécessaire de supprimer certaines clés de registre avant d'exécuter la commande de suppression du logiciel.
- **Ligne de commande d'installation**  
Commande à exécuter pour installer le logiciel.
- **Ligne de commande de désinstallation**  
Commande à exécuter après la suppression du logiciel d'un périphérique.



Veillez à cliquer sur le bouton **Enregistrer** si vous apportez des modifications aux paramètres du logiciel.



Lorsque vous ouvrez la fenêtre Détails du logiciel sous l'onglet Gestion, ces paramètres sont en lecture seule. Pour modifier les paramètres d'un service, vous devez ouvrir la fenêtre Détails du logiciel à partir de l'onglet Opérations.

Des fonctions supplémentaires sont toutefois disponibles lorsque vous ouvrez la fenêtre Détails du logiciel à partir de l'onglet Gestion. Voir la rubrique [Fenêtre Détails du logiciel \(onglet Gestion\)](#), page 101.

# Gestion hors-bande

Vous pouvez activer la gestion hors-bande (OOB) sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations sur les paramètres et préférences de gestion hors-bande, reportez-vous au chapitre [Configuration](#), page 169.

Pour plus d'informations sur la gestion hors-bande, consultez le manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

Les rubriques suivantes décrivent les tâches de gestion hors-bande réalisables dans la console :

- [Informations relatives à l'équipement et la configuration](#), page 152
- [Gestion des périphériques](#), page 154
- [Gestion des groupes](#), page 155
- [Notifications des alertes](#), page 156

## Informations relatives à l'équipement et la configuration

Il faut équiper vos périphériques vPro et DASH pour que vous puissiez les détecter et les gérer. Il est possible d'équiper les périphériques vPro par le biais de la console HPCA s'ils ne sont pas automatiquement équipés lors de leur connexion initiale au réseau.

L'équipement des périphériques vPro via la console HPCA est décrite dans le chapitre « Provisioning vPro Devices » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*. Cette option n'apparaît pas dans les pages de gestion hors-bande (sous l'onglet Opérations) si vous avez choisi de gérer uniquement les périphériques DASH. Elle n'est en effet pas utile pour ce type de périphériques.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Provisioning vPro Devices » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Documentation relative à la configuration DASH

On part du principe que vous avez déjà équipé les périphériques DASH en suivant les instructions de la documentation qui les accompagne. Les informations relatives à la configuration DASH sont incluses dans le livre

blanc intitulé « Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC ». Vous le trouverez dans les manuels d'utilisation de chaque produit qui prend en charge cette carte réseau.



Ces informations s'appliquent uniquement aux périphériques DASH de Hewlett-Packard.

Pour télécharger la documentation

- 1 Accédez au site [www.hp.com](http://www.hp.com).
- 2 Sélectionnez l'onglet Support and Drivers (Support et pilotes) > See support and troubleshooting information (case d'option Accéder aux informations techniques pour la résolution de problèmes de support).
- 3 Indiquez un produit qui prend en charge cette carte réseau. Exemple : dc5850.
- 4 Sélectionnez un des modèles dc5850.
- 5 Cliquez sur le lien Manuals (guides, suppléments, addendums, etc) (Manuels d'utilisation).
- 6 Sélectionnez le livre blanc intitulé « Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC ».

## Utilitaires de configuration DASH

L'utilitaire de configuration DASH (application BMCC) fait partie intégrante du pilote SoftPaq de la carte réseau Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC, accessible dans la section Pilotes de chaque produit prenant en charge cette carte réseau.

Pour télécharger l'utilitaire

- 1 Accédez au site [www.hp.com](http://www.hp.com).
- 2 Sélectionnez l'onglet Support and Drivers (Support et pilotes) > Download drivers and software (case d'option Téléchargement de pilotes et logiciels).
- 3 Indiquez un produit qui prend en charge cette carte réseau. Exemple : dc7900.
- 4 Sélectionnez un des modèles dc7900.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation approprié.

- 6 Faites défiler la page jusqu'au tableau Driver - Network (Pilote - Réseau) et cliquez sur le lien NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC driver.

## Gestion des périphériques

La page Gestion des périphériques vous permet de gérer un ou plusieurs périphériques hors-bande.

Sous l'onglet Opérations, développez Gestion hors-bande dans l'arborescence et cliquez sur Gestion des périphériques. La page Gestion des périphériques s'ouvre. Vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur plusieurs périphériques à la fois à l'aide des boutons de la barre d'outils :

- Actualiser les données
- Recharger les informations sur un périphérique
- Détecter les périphériques
- Allumer, éteindre et redémarrer des périphériques
- S'abonner aux alertes vPro
- Gérer les utilitaires communs des périphériques vPro
- Déployer les stratégies de défense du système sur certains périphériques vPro
- Déployer l'heuristique de confinement des vers sur certains périphériques vPro
- Déployer les surveillants de l'agent sur certains périphériques vPro
- Déployer la liste des logiciels agent et le message système sur certains périphériques vPro

Cliquez sur le lien du nom d'hôte dans la liste des périphériques pour gérer un périphérique hors-bande individuel. Une fenêtre de gestion s'ouvre, qui contient plusieurs options dans le volet de navigation gauche. Les options disponibles dépendent du type de périphérique sélectionné.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Device Management » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Gestion des groupes

La page Gestion des groupes vous permet de gérer les groupes de périphériques vPro définis dans le logiciel Client Automation. Vous pouvez effectuer des opérations hors-bande sur les groupes Client Automation contenant des périphériques vPro. Vous pouvez gérer les groupes de périphériques vPro pour réaliser diverses tâches de détection, réparation et protection. Cela englobe la gestion de l'alimentation, l'abonnement aux alertes, ainsi que le déploiement des stratégies de défense du système, des surveillants de l'agent, des listes des logiciels de l'agent local et des heuristiques.

Sous l'onglet Opérations, développez Gestion hors-bande dans l'arborescence et cliquez sur Gestion des groupes. La page Gestion des groupes s'ouvre. Vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur plusieurs groupes à la fois à l'aide des boutons de la barre d'outils :

- Actualiser les données
- Recharger les informations sur un groupe
- Allumer, éteindre et redémarrer des groupes
- S'abonner aux alertes vPro
- Déployer la liste des logiciels agent et le message système sur certains groupes vPro
- Équiper des groupes de périphériques vPro
- Déployer les stratégies de défense du système sur certains groupes vPro (ou annuler le déploiement)
- Déployer des surveillants de l'agent sur certains groupes vPro (ou annuler le déploiement)
- Déployer l'heuristique de confinement des vers sur certains groupes vPro (ou annuler le déploiement)

Pour accéder aux périphériques membres d'un groupe, cliquez sur son nom dans la colonne Description de la liste. La page Gestion des périphériques qui s'ouvre répertorie les périphériques qui font partie du groupe sélectionné. Vous pouvez gérer un ou plusieurs périphériques à la fois. Voir la rubrique Gestion des périphériques.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Group Management » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Notifications des alertes

Vous pouvez consulter les alertes générées par les périphériques vPro équipés si vous disposez d'un abonnement aux alertes. La surveillance des notifications d'alertes vous renseigne sur l'état de santé des périphériques de votre réseau.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Alert Notification » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Gestion des correctifs

Utilisez les outils de gestion des correctifs sous l'onglet Opérations pour gérer le catalogue des bulletins de correctifs disponibles pour le déploiement sur des périphériques gérés.

### Opérations liées à la bibliothèque de correctifs

La page Bibliothèque de correctifs répertorie les bulletins publiés dans HPCA. Les outils de cette page permettent d'importer, d'exporter ou de supprimer des bulletins. Les outils d'importation et d'exportation s'avèrent utiles pour transférer un correctif d'un serveur HPCA sur un autre. C'est le cas, par exemple, lorsque vous souhaitez transférer un correctif d'un environnement de test vers un environnement de production.



Pour afficher ou modifier des paramètres pour un correctif donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du correctif \(onglet Opérations\)](#), page 159.

**Tableau 1 Outils de la bibliothèque de correctifs**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser les données dans la table de la bibliothèque de correctifs.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste de correctifs délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Importer un service</b> – Importer un correctif dans HPCA. Voir la rubrique <a href="#">Importation d'un service de correctifs</a> , page 157. Suite à l'importation d'un correctif, vous pouvez autoriser des groupes ou des périphériques clients gérés particuliers à l'utiliser. Vous pouvez alors le déployer sur ces périphériques.
	<b>Exporter un service</b> – Exporter un correctif publié dans un format de fichier binaire appelé <b>module de service</b> . Voir la rubrique <a href="#">Exportation d'un service de correctifs</a> , page 158. Suite à l'exportation d'un correctif, vous pouvez copier le module de service sur un autre serveur HPCA et y importer le correctif.
	<b>Supprimer le correctif</b> – Supprimer les correctifs sélectionnés de la bibliothèque de correctifs HPCA. Voir la rubrique <a href="#">Suppression d'un service de correctifs</a> , page 159.

## Importation d'un service de correctifs

Dans HPCA, vous pouvez importer des correctifs dans la bibliothèque de correctifs. Pour importer un correctif, les modules (fichiers `xpi`, `xpc` et `xpr`) et le fichier `zip` doivent se trouver dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Copiez également les fichiers

`PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.*`. Ils contiennent le catalogue et les informations sur l'agent. Si ces fichiers ne sont pas copiés ou s'ils sont obsolètes, l'importation des bulletins échoue et le message suivant s'affiche : « Import Failed - Ensure the bulletin is exported recently and latest `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.*` files are copied. » (Échec de l'importation - Veillez à exporter le dernier bulletin et à copier les derniers fichiers `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.*`).

Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

`RépertoireInstallation\Data\ServiceDecks`

Cette fonction s'avère utile si vous disposez d'un environnement de test. Après avoir approuvé un correctif dans l'environnement de test, exportez-le dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA situé dans l'environnement de production (voir [Exportation d'un service de correctifs](#)). Ouvrez ensuite l'Assistant Importation de services pour intégrer ce correctif à la bibliothèque de correctifs (située dans l'environnement de production) et le déployer sur les périphériques gérés.

Pour importer un service de correctifs

- 1 Cliquez sur **Importer un service**  pour lancer l'**Assistant Importation de services**. Ce dernier affiche la liste des fichiers `xpi` présents dans le répertoire `ServiceDecks`.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour importer le service dans la bibliothèque de correctifs.



Il n'est pas nécessaire de sélectionner les fichiers `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.xpi` de façon explicite. Ils le sont de façon implicite lors de la sélection d'un bulletin en vue de son importation. Si seuls les fichiers de l'agent/du catalogue doivent être transférés sur le serveur cible, vous pouvez sélectionner `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.xpi`.

## Exportation d'un service de correctifs

Il est possible d'exporter des bulletins publiés dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

`RépertoireInstallation\Data\ServiceDecks`

Pour exporter un service de correctifs

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des bulletins concernés. Utilisez les options de tableau pour rechercher les bulletins en fonction du type, du nom, etc.
- 2 Cliquez sur **Exporter un service**  pour lancer l'**Assistant Exportation de services**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour exporter les bulletins dans le répertoire `ServiceDecks` d'un serveur HPCA.

Les fichiers suivants sont alors générés pour chaque bulletin exporté dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur :

- `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[NOM_BULLETTIN].xpi`
- `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[NOM_BULLETTIN].xpr`
- `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[NOM_BULLETTIN].xpc`
- `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.xpi`
- `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.xpr`
- `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.xpc`

L'exportation d'un service exporte de façon automatique le dernier agent, les derniers catalogues et autres fichiers associés nécessaires à la détection.

Pour l'importation, tous les fichiers dont le nom comporte `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[NOM_BULLETTIN]` et `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.*` doivent être copiés sur les autres serveurs HPCA puis importés dans la bibliothèque de correctifs de chacun. Voir la rubrique [Importation d'un service de correctifs](#), page 157.

## Suppression d'un service de correctifs

Pour supprimer des correctifs de la bibliothèque de correctifs HPCA, utilisez la barre d'outils. Elle permet de supprimer le correctif et les autorisations associées. Elle permet en outre de nettoyer les fichiers binaires correspondants dans le cache de la passerelle.

Pour supprimer un correctif de la bibliothèque de correctifs

- 1 Sélectionnez les correctifs à supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer le correctif** .

## Fenêtre Détails du correctif (onglet Opérations)

Cliquez sur le nom du bulletin d'un correctif de la bibliothèque de correctifs pour ouvrir la fenêtre Détails du correctif. Elle permet de visualiser les propriétés suivantes pour un correctif donné :

- **Type de bulletin**  
Type de correctif (Mises à jour de sécurité, par exemple).
- **Fournisseur**  
Fabricant du logiciel (Microsoft, par exemple).
- **Bulletin**  
Nom affecté au bulletin par le fournisseur. Il s'agit généralement d'un code séquentiel.
- **Description**  
Texte descriptif fourni avec le bulletin par le fournisseur.
- **Fournisseur publié**  
Date d'émission initiale du bulletin par le fournisseur.
- **Fournisseur réexaminé**  
Date de la dernière révision par le fournisseur.
- **Informations sur le bulletin**  
URL pointant vers des informations sur ce bulletin sur le site Web du fournisseur.
- **Autres informations**  
URL pointant vers d'autres informations pertinentes sur le site Web du fournisseur.

➤ Les informations de cette fenêtre sont en lecture seule et vous ne pouvez pas les modifier.

➤ Des fonctions supplémentaires sont disponibles lorsque vous ouvrez la fenêtre Détails du correctif à partir de l'onglet Gestion. Voir la rubrique [Fenêtre Détails du correctif \(onglet Gestion\)](#), page 111.

## Acquisition

Accédez à l'onglet **Planning** pour acquérir immédiatement des correctifs ou planifier leur acquisition.

➤ Pour optimiser l'acquisition des derniers correctifs disponibles, il est recommandé de planifier l'acquisition des correctifs durant les heures creuses, et pas plus d'une fois par jour.

Le nom du planning d'acquisition des correctifs configuré apparaît en regard de **Planning actuel**.

### Pour acquérir des correctifs

- Cliquez sur le lien **Acquérir les correctifs maintenant** pour lancer l'acquisition des correctifs en respectant les paramètres actuellement définis. Les correctifs sont téléchargés, puis enregistrés dans la bibliothèque de correctifs.
- Vous pouvez consulter la liste des correctifs acquis en cliquant sur l'onglet **Gestion**, sur **Gestion des correctifs** puis sur l'onglet **Onglet Correctifs**.

### Pour configurer le planning d'acquisition des correctifs

- 1 Utilisez les champs disponibles pour établir un planning d'acquisition.
  - **Exécuter** : sélectionnez le critère d'intervalle de détection des correctifs (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : sélectionnez un nombre (d'heures, de jours ou de semaines) pour préciser l'intervalle.
  - **Démarrage le** : dans les listes déroulantes, sélectionnez la date et l'heure à partir desquelles déterminer la conformité aux correctifs.
  - L'heure et le fuseau horaire du serveur HPCA figurent en regard de **Heure actuelle du serveur**.
- 2 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

Le planning que vous venez de définir est affiché en regard de **Planning actuel**.

Accédez à l'onglet **Paramètres** pour configurer les paramètres d'acquisition des correctifs Windows et HP SoftPaq souhaités. Les correctifs classiques proviennent de sources HP et Microsoft, tandis que les correctifs SoftPaq sont acquis par le biais des technologies HP Instant Support.

Les champs obligatoires sont identifiés par un astérisque (\*).

### Pour configurer les paramètres d'acquisition des correctifs

- 1 Renseignez les champs de la section **Softpaqs HP**.
  - Dans la liste déroulante **Activé**, sélectionnez **Oui** pour acquérir les correctifs Softpaqs HP.

- Dans le champ **ID systèmes HP**, indiquez l'identificateur des périphériques pour lesquels acquérir des correctifs Softpaqs HP, ou bien cliquez sur l'icône **Récupérer les données**  placée à droite du champ afin d'établir automatiquement la liste des ID des périphériques de HPCA.
- 2 Le cas échéant, renseignez les champs de la section **Paramètres de connexion**.
    - Indiquez l'**adresse du serveur proxy** à partir duquel récupérer les bulletins (`http://serveurproxy:8080/`, par exemple).
    - Indiquez l'**ID utilisateur** et le **mot de passe** à utiliser lors de l'acquisition des correctifs.
-  L'acquisition des correctifs est limitée aux serveurs proxy configurés avec l'authentification de base.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les changements.
-  La première acquisition de correctifs dure souvent plus longtemps que les autres.

Pour connaître le statut des travaux d'acquisition en cours et terminées, accédez à l'onglet **Opérations**, développez **Gestion des correctifs** dans l'arborescence et cliquez sur **Afficher l'historique d'acquisition**.

## Exécuter la synchronisation

Cette opération synchronise les informations stockées dans la bibliothèque de correctifs avec celles de la base de données SQL.

Une synchronisation automatique est réalisée après l'acquisition d'un correctif et en conditions normales d'utilisation de HPCA.

Mais il peut arriver que le service d'assistance clientèle vous invite à procéder à une synchronisation manuelle.

Vous pouvez synchroniser manuellement les bases de données par le biais de la console HPCA Core.

Pour synchroniser les bases de données

- 1 Sous l'onglet **Opérations**, développez **Gestion des correctifs** dans l'arborescence et cliquez sur **Exécuter la synchronisation**.
- 2 Cliquez sur **Envoyer**.

## Historique d'acquisition

Sélectionnez une page de statut d'acquisition de correctifs pour en afficher les détails.

## Gestion des SE

Utilisez les outils de gestion des SE sous l'onglet **Opérations** pour gérer le catalogue des systèmes d'exploitation disponibles pour le déploiement sur des périphériques gérés.

La page **Bibliothèque des SE** répertorie les systèmes d'exploitation publiés dans HPCA. Les outils de cette page permettent d'importer, d'exporter ou de supprimer des systèmes d'exploitation. Vous pouvez également créer un CD-ROM (ou un DVD) de déploiement pour les systèmes d'exploitation de la bibliothèque.

Les outils d'importation et d'exportation s'avèrent utiles pour transférer un système d'exploitation d'un serveur HPCA sur un autre. C'est le cas, par exemple, lorsque vous souhaitez transférer un système d'exploitation d'un environnement de test vers un environnement de production.



Pour afficher ou modifier des paramètres pour un système d'exploitation donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du SE \(onglet Opérations\)](#), page 167.

**Tableau 2 Outils de la bibliothèque des SE**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser les données dans la table de la bibliothèque des SE.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste de systèmes d'exploitation délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Importer un service</b> – Importer un système d'exploitation dans HPCA. Voir la rubrique <a href="#">Importation d'un service de SE</a> , page 164. Suite à l'importation d'un système d'exploitation, vous pouvez autoriser des groupes ou des périphériques clients gérés particuliers à l'utiliser. Vous pouvez alors le déployer sur ces périphériques.
	<b>Exporter un service</b> – Exporter un système d'exploitation publié dans un format de fichier binaire appelé <b>module de service</b> . Voir la rubrique <a href="#">Exportation d'un service de SE</a> , page 165. Suite à l'exportation d'un système d'exploitation, vous pouvez copier le module de service sur un autre serveur HPCA et y importer le système d'exploitation.
	<b>Créer un support pour déploiement CD</b> – Télécharger des images de SE et les graver sur un DVD en vue du déploiement du système d'exploitation. Voir la rubrique <a href="#">Création d'un support de déploiement</a> , page 166.
	<b>Supprimer SE</b> – Supprimer les systèmes d'exploitation sélectionnés de la bibliothèque des SE HPCA. Voir la rubrique <a href="#">Suppression d'un service de SE</a> , page 166.

## Importation d'un service de SE

Dans HPCA, vous pouvez importer des systèmes d'exploitation dans la bibliothèque des SE. Pour importer un service, le module d'importation des services doit être stocké dans le répertoire *ServiceDecks* du serveur HPCA. Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

*RépertoireInstallation*\Data\ServiceDecks

Cette fonction s'avère utile si vous disposez d'un environnement de test. Après avoir approuvé un service dans l'environnement de test, exportez-le dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA situé dans l'environnement de production (voir [Exportation d'un service de SE](#)). Ouvrez ensuite l'Assistant Importation de services pour intégrer ce service à la bibliothèque des SE (située dans l'environnement de production) et le déployer sur les périphériques gérés.

Pour importer un service

- 1 Cliquez sur **Importer un service**  pour lancer l'[Assistant Importation de services](#).
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour importer le service dans la bibliothèque des SE.



Seuls les services du dossier `ServiceDecks` dont le nom comporte le terme OS peuvent être importés. Par exemple :

PRIMARY.OS.ZSERVICE.WIN732

## Exportation d'un service de SE

Il est possible d'exporter des systèmes d'exploitation publiés dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

*RépertoireInstallation*\Data\ServiceDecks

Vous pouvez copier les services exportés sur un autre serveur HPCA, puis les importer dans la bibliothèque des SE du serveur (voir [Exportation d'un service de SE](#)).

Pour exporter un service

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du SE concerné.
- 2 Cliquez sur **Exporter un service**  pour lancer l'[Assistant Exportation de services](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour exporter le service dans le répertoire `ServiceDecks` d'un serveur HPCA.

## Suppression d'un service de SE

Utilisez la barre d'outils de la section Bibliothèque des SE pour supprimer des systèmes d'exploitation de la bibliothèque HPCA. Elle permet de supprimer le système d'exploitation et les autorisations associées.

Pour supprimer un SE de la bibliothèque des SE

- 1 Sélectionnez les systèmes d'exploitation à supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer SE** .

## Création d'un support de déploiement

L'outil Créer un support pour déploiement CD permet de télécharger des images que vous pouvez ensuite graver sur un DVD en vue du déploiement d'un système d'exploitation.

La bibliothèque des SE répertorie les systèmes d'exploitation publiés sur HPCA.

Pour télécharger une image de système d'exploitation en vue du déploiement à partir d'un DVD

- 1 Sous l'onglet Opérations, sélectionnez **Gestion des SE > Bibliothèque des SE**.
- 2 Sélectionnez un système d'exploitation dans la bibliothèque des SE.
- 3 Cliquez sur le bouton **Créer un support pour déploiement CD**  pour lancer l'Assistant Déploiement CD.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Télécharger**. Le téléchargement de l'image de SE commence en arrière-plan.
- 5 Cliquez sur **Fermer**.

Suivez la progression du téléchargement dans la bibliothèque des SE. Cliquez sur le bouton **Actualiser**  pour voir le statut dans la colonne Statut de création du CD.

Au terme du téléchargement, l'image de SE est enregistrée par défaut dans le répertoire :

*RépertoireInstallation*\Data\ServiceDecks\CDDeployment

Si ce répertoire est vide, aucune information n'apparaît dans la colonne Statut de création du CD des systèmes d'exploitation répertoriés.



Cette fonction est prévue pour être utilisée avec des DVD, généralement pour enregistrer plusieurs images. Ne fractionnez pas vos ressources sur plusieurs CD-ROM ou DVD-ROM.



Le DVD-ROM doit utiliser le format Joliet.

## Fenêtre Détails du SE (onglet Opérations)

Cliquez sur l'ID service d'un système d'exploitation dans la bibliothèque des SE pour ouvrir la fenêtre Détails du SE. Celle-ci permet de visualiser ou de modifier des paramètres d'un système d'exploitation particulier.

Les paramètres suivants sont disponibles dans la fenêtre Détails du SE :

- **Nom d'affichage**  
Nom du SE tel qu'il apparaît dans la page Bibliothèque des SE. Ce champ est obligatoire.
- **Auteur**  
Auteur du SE.
- **Fournisseur**  
Fournisseur du SE.
- **Site Web**  
URL pointant vers des informations sur le SE.



Veillez à cliquer sur le bouton **Enregistrer** si vous apportez des modifications aux paramètres du SE.



Lorsque vous ouvrez la fenêtre Détails du SE sous l'onglet Gestion, ces paramètres sont en lecture seule. Pour modifier les paramètres d'un service, vous devez ouvrir la fenêtre Détails du SE à partir de l'onglet Opérations.

Des fonctions supplémentaires sont toutefois disponibles lorsque vous ouvrez la fenêtre Détails du SE à partir de l'onglet Gestion. Voir la rubrique [Fenêtre Détails du logiciel \(onglet Gestion\)](#), page 101.



# 7 Configuration

L'onglet Configuration vous permet notamment d'effectuer les opérations suivantes : contrôler l'accès des utilisateurs à la console, définir et configurer des serveurs d'infrastructure, établir les plannings et paramètres d'acquisition des correctifs, gérer le matériel et configurer les paramètres ODBC.



Seuls les utilisateurs qui ont le rôle d'administrateur peuvent accéder à l'onglet Configuration.

Cliquez sur les options de l'arborescence de navigation située dans la partie gauche de l'onglet Configuration pour accéder aux fonctions correspondantes. Les rubriques suivantes décrivent les opérations réalisables :

## **Options de configuration de la console Core**

- [Licences](#), page 170
- [Contrôle des accès de la console HPCA Core](#), page 171
- [Gestion de l'infrastructure](#), page 179
- [Gestion des périphériques](#), page 196
- [Gestion des correctifs](#), page 200
- [Gestion hors-bande](#), page 201
- [Gestion des SE](#), page 205
- [Tableaux de bord](#), page 211

## **Options de configuration de la console Satellite**

- [Licences](#), page 170
- [Hôte en amont](#), page 170
- [SSL](#), page 180
- [Contrôle des accès de la console HPCA Satellite](#), page 175

- [Configuration](#), page 177
- [Cache des données](#), page 178
- [Gestion des SE](#), page 205

## Licences

Pour être opérationnel, un environnement HPCA nécessite une licence valide émise par HP. Cette section de la console indique la licence dont vous disposez pour l'édition installée (Starter, Standard ou Enterprise). Accédez à cette section pour consulter ou mettre à jour votre licence HPCA.

[Pour appliquer une nouvelle licence](#)

- 1 Copiez et collez le contenu approprié du nouveau fichier `license.nvd` dans le champ **Données de la licence**.
  - ▶ Lorsque vous copiez le contenu du fichier de licence, excluez le texte qui précède la ligne `[MGR_LICENSE]`. Autrement, la console ne sera pas en mesure de lire les informations de licence.
- 2 Cliquez sur **Enregistrer**. Les données de licence mises à jour s'affichent en regard de **Licence actuelle**.

## Hôte en amont

Sur une console Satellite, accédez à la section **Hôte en amont** sous l'onglet **Configuration** pour modifier les informations du serveur hôte en amont. Ce dernier correspond au serveur avec lequel ce serveur Satellite se synchronise et auquel il envoie les informations demandées lorsqu'un service est désactivé ou une ressource indisponible. Vous pouvez utiliser le protocole SSL pour cette communication interserveur, dès lors que le serveur en amont peut recevoir les demandes SSL.

# Contrôle des accès

Les commandes d'administration de cette section varient selon que vous utilisez la console HPCA Core ou Satellite.

- Sur la console Core, la section Contrôle des accès permet aux administrateurs HPCA de configurer et gérer l'accès des utilisateurs à la console. Voir la rubrique [Contrôle des accès de la console HPCA Core](#), page 171.
- Sur la console Satellite, la section Contrôle des accès permet aux administrateurs HPCA de sélectionner et de configurer une méthode d'authentification. Voir la rubrique [Contrôle des accès de la console HPCA Satellite](#), page 175.

## Contrôle des accès de la console HPCA Core

Dans la section Contrôle des accès, vous pouvez créer des instances d'**utilisateurs** de la console (voir la rubrique [Utilisateurs](#), page 171) en leur attribuant des ID et mots de passe uniques et personnalisés. Attribuez ensuite un **rôle** aux utilisateurs (voir la rubrique [Rôles](#), page 174) pour déterminer les zones de la console auxquelles ils peuvent accéder, ainsi que les tâches administratives qu'ils sont autorisés à effectuer.

### Utilisateurs

Dans la page Utilisateurs, créez des instances d'utilisateurs avant de leur attribuer un rôle. Le rôle détermine les zones de la console auxquelles chaque utilisateur peut accéder. Il est possible de supprimer des utilisateurs et de modifier leurs rôles.



Chaque travail de gestion contient un champ Créateur dans lequel figure l'identificateur de l'utilisateur à l'origine du travail. Il s'agit de l'ID utilisateur créé dans la présente section.

- Au terme de l'installation, un utilisateur par défaut de la console est disponible. Son ID est `admin`, et son mot de passe `secret`. Ce compte utilisateur de sécurité, qui bénéficie d'un accès total à la console, ne peut être supprimé.

- Les utilisateurs de la console HPCA peuvent être **internes** ou **externes**, comme indiqué ci-après.
  - **Utilisateurs internes**  
Tous les utilisateurs créés dans la section Utilisateurs sont considérés comme internes. Ils peuvent être mis à jour et supprimés par le biais de la console HPCA Core.
  - **Utilisateurs externes**  
Dans l'édition Enterprise, les administrateurs HPCA ont la possibilité de tirer parti des annuaires externes (comme LDAP et Active Directory) pour ajouter des utilisateurs, mais aussi configurer leurs autorisations d'accès et informations d'authentification. Ces utilisateurs externes ne peuvent être créés, mis à jour ou supprimés par le biais de la console HPCA Core. Il incombe à l'administrateur de réaliser ces opérations à l'aide des outils LDAP/AD. Un administrateur HPCA peut malgré tout configurer une source d'annuaire à des fins d'authentification. Le cas échéant, cette source apparaît dans la liste des utilisateurs : la colonne Source indique l'annuaire duquel provient un utilisateur.
- L'utilisateur actif ne peut pas être supprimé. Si vous souhaitez supprimer le compte utilisateur en cours d'utilisation, vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter sous un autre ID. Vous pouvez alors supprimer l'utilisateur précédemment actif.

Les rubriques suivantes détaillent les tâches administratives qu'il est possible de réaliser dans la page Utilisateurs.

Pour créer un utilisateur de la console

- 1 Cliquez sur le bouton **Créer un utilisateur**  pour lancer l'Assistant Création d'utilisateurs.

- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour ajouter un nouvel utilisateur.



### **Considérations relatives aux ID utilisateur**

Un ID utilisateur ne peut contenir ni espace, ni barre oblique (/), ni barre oblique inverse (\).

- Si vous insérez un espace ou une barre oblique inverse, un message d'erreur s'affiche pour signaler l'impossibilité de créer l'utilisateur.
- Si vous insérez une barre oblique, elle est automatiquement supprimée lorsque l'ID utilisateur est généré. Par exemple, l'ID utilisateur `jdupont/1` devient `jdupont1`.

### **Considérations relatives aux mots de passe**

- Un mot de passe peut contenir uniquement des caractères ASCII.
- Si vous remplacez le mot de passe de l'*utilisateur actuel*, vous êtes automatiquement déconnecté. Reconnectez-vous ensuite avec le nouveau mot de passe.

- 3 Après avoir créé un utilisateur, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
  - Créer un autre utilisateur (voir étape 1 de la présente rubrique)
  - Cliquer sur un ID pour afficher et modifier les propriétés de l'utilisateur correspondant (voir la procédure indiquée à la rubrique suivante)
  - Attribuer un rôle à l'utilisateur (voir la rubrique [Rôles](#), page 174)

#### [Pour afficher et modifier les propriétés d'un utilisateur](#)

La procédure suivante s'applique exclusivement aux utilisateurs internes. Vous ne pouvez en aucun cas modifier les propriétés d'un utilisateur externe par le biais de la console HPCA Core.

- 1 Cliquez sur l'ID d'un utilisateur interne pour afficher ses propriétés.
- 2 Dans la fenêtre Propriétés de l'utilisateur, modifiez le contenu des champs souhaités (comme le nom d'affichage et la description) ou accédez à la fenêtre Modifier le mot de passe.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer et sauvegarder les modifications apportées.
- 4 Vous pouvez ensuite effectuer les opérations suivantes :

- Créer un autre utilisateur (voir étape 1 de la rubrique précédente)
- Cliquer sur un autre ID pour afficher et modifier les propriétés de l'utilisateur correspondant (voir étape 1 de la présente rubrique)
- Attribuer un rôle à l'utilisateur (voir la rubrique [Rôles](#), page 174)

#### Pour supprimer un utilisateur de la console

La procédure suivante s'applique exclusivement aux utilisateurs internes. Vous ne pouvez en aucun cas supprimer un utilisateur externe par le biais de la console HPCA Core.

- Activez la case à cocher en regard de l'utilisateur concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer les utilisateurs sélectionnés** .



*L'utilisateur actif* ne peut pas être supprimé.

Pour supprimer l'utilisateur actif, vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter avec un ID d'administrateur pour procéder à la suppression.

## Rôles

Vous pouvez accorder différents niveaux d'autorité administrative (c'est-à-dire de **rôles**) aux utilisateurs. Attribuez un rôle à un utilisateur en fonction des autorisations d'accès et de gestion que vous souhaitez lui accorder. Les rôles suivants sont disponibles :

- **Administrators** : les administrateurs bénéficient d'un accès illimité à la console HPCA Core et peuvent effectuer l'intégralité des fonctions administratives. Ce rôle englobe toutes les fonctions et autorités des rôles Operators et Reporters.
- **Operators** : les opérateurs peuvent effectuer des tâches de gestion, opérationnelles et de génération de rapports dans la console HPCA Core. Ils n'ont pas accès à l'onglet Configuration. Ce rôle englobe les fonctions et autorités du rôle Reporters.
- **Reporters** : les rapporteurs peuvent uniquement consulter, compiler et imprimer des données issues de rapports dans la console HPCA Core. Leur accès est limité aux onglets Rapports et Tableaux de bord.



Il est possible d'attribuer plusieurs rôles à un utilisateur.

## Attribution de rôles aux utilisateurs

Deux méthodes s'offrent à vous pour attribuer un rôle à un utilisateur par le biais de la console.

- Dans la page Rôles :
  - a Cliquez sur un rôle dans la liste pour ouvrir la fenêtre Propriétés du rôle, qui répertorie les utilisateurs auxquels ce rôle a été attribué.
  - b Cliquez sur le bouton approprié de la barre d'outils pour ajouter l'utilisateur souhaité à la liste (ou en supprimer un).
- Dans la page Utilisateurs :
  - a Cliquez sur un ID dans la liste pour ouvrir la fenêtre Propriétés de l'utilisateur.
  - b Cliquez sur l'onglet Rôles.
  - c Cliquez sur le bouton approprié de la barre d'outils pour ajouter l'utilisateur souhaité à la liste (ou en supprimer un).

## Contrôle des accès de la console HPCA Satellite

La section Contrôle des accès de la console Satellite permet à un administrateur HPCA de sélectionner une méthode d'authentification pour accéder à la console (**Comptes locaux** ou **Comptes du service d'annuaire**) et de configurer les paramètres.

La section Récapitulatif, sous Contrôle des accès, indique la méthode d'authentification activée. Par défaut, (Comptes locaux) est affiché.

### Pour sélectionner et configurer une méthode d'authentification

- 1 Cliquez sur **Configuration de l'authentification**. L'Assistant Authentification s'ouvre.
- 2 La liste déroulante Méthode d'authentification de la section Définir une méthode d'authentification du serveur permet de choisir l'une de ces méthodes :
  - **Comptes locaux** – Cette méthode permet à un administrateur de définir des informations de connexion *administrateur* et *opérateur* pour la console Satellite, qui limitent l'accès à certaines parties de la

console. Cette méthode est sélectionnée par défaut. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la rubrique [Pour utiliser la méthode Comptes locaux](#), page 176.

- **Comptes du service d'annuaire** – Cette méthode permet l'authentification de type administrateur à l'aide des comptes du service d'annuaire (comme Active Directory) activés dans l'environnement. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la rubrique [Pour utiliser la méthode Comptes du service d'annuaire](#), page 176.

- 3 Cliquez sur **Suivant** pour passer à la section Configuration et définir les paramètres de la méthode d'accès sélectionnée.

#### [Pour utiliser la méthode Comptes locaux](#)

Si l'accès à la console Satellite est sécurisé avec la méthode Comptes locaux, remplacez le mot de passe immédiatement après avoir installé le serveur Satellite.

- a Configurez l'accès à la console pour les administrateurs et les opérateurs dans les sections appropriées.
  - Les autorisations d'accès **Administrateur** permettent à l'utilisateur d'accéder à l'ensemble de la console.
  - Les autorisations d'accès **Opérateur** limitent l'accès de l'utilisateur à la section Opérations de la console.
- b Cliquez sur **Suivant**.
- c Une fois la configuration terminée, cliquez sur **Fermer**.

Utilisez le nouveau mot de passe pour la prochaine connexion à la console Satellite à l'aide d'un compte local.

#### [Pour utiliser la méthode Comptes du service d'annuaire](#)

Il est possible d'utiliser un compte du service d'annuaire externe pour authentifier l'accès d'un utilisateur à la console Satellite.

- a À la section Paramètres du service d'annuaire, définissez les paramètres de configuration comme indiqué ci-après.
  - **Hôte d'annuaire** : nom d'hôte ou adresse IP du serveur d'annuaire externe utilisé pour l'authentification.

- **Port de l'annuaire** : port utilisé pour accéder au serveur d'annuaire externe. Le port 389 est utilisé par défaut.
- **DN de base** : objet de base de l'annuaire à partir duquel commencer la recherche lors d'une interrogation sur les utilisateurs.  
Par exemple, `dc=europe,dc=acme,dc=com`.
- **DN du groupe d'accès** : DN du groupe qui contient l'ensemble des membres autorisés à accéder à la console Core avec des droits d'administration.
- **ID utilisateur de l'annuaire** : ID utilisateur valide permettant d'accéder au serveur d'annuaire pour vérifier qu'une personne qui se connecte au serveur Core est bien membre du DN du groupe stipulé plus haut. L'ID administrateur est utilisé par défaut.
- **Mot de passe de l'annuaire** : mot de passe associé à l'ID utilisateur indiqué plus haut.

b À la section Tester l'utilisateur de groupe LDAP, entrez les informations de connexion d'un utilisateur à tester.

- **Nom d'utilisateur** : nom d'un utilisateur d'un DN du groupe d'accès existant.
- **Mot de passe** : mot de passe associé à l'utilisateur ci-dessus.

c Cliquez sur **Suivant**.

d Une fois la configuration terminée, cliquez sur **Fermer**.

Les administrateurs peuvent désormais se connecter à la console Satellite avec les informations de connexion de leur compte du service d'annuaire.

## Configuration

Seules les consoles Satellite disposent d'une section Configuration.

Les services de configuration fournissent les informations sur le « modèle » et les services aux agents HPCA en fonction de leurs autorisations. Les agents se connectent au serveur pour obtenir ces informations et implémenter les modifications. Si ce service est désactivé sur le serveur Satellite, les agents HPCA doivent utiliser un autre serveur pour obtenir les informations

requis. La désignation de « serveur de secours » doit être intégrée dans le modèle de l'infrastructure (selon la configuration des instances de CLIENT.SAP de la base de données de Configuration Server).

- Pour activer les services de configuration, activez la case à cocher **Activer** et cliquez sur **Enregistrer**.

## Cache des données

La section Cache des données est disponible sur les consoles Satellite uniquement.

Les services de mise en cache des données contrôlent le service de gestion du cache sous-jacent de HPCA utilisé pour récupérer les données (logiciel, correctif, données de sécurité et audit, par exemple) d'un hôte en amont avec lequel le serveur Satellite est synchronisé. Cette page permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Activer et désactiver les services de mise en cache des données sur la console Satellite.
- Définir la limite en méga-octets du cache des données de ressource.

Pour configurer le cache des données

1 Sous l'onglet Configuration, cliquez sur **Cache des données**.

2 Renseignez les champs suivants.

- **Activer** (case à cocher activée) Indique que les services de données de la console Satellite sont activés. Ce paramétrage utilisé par défaut permet aux agents HPCA connectés à la console Satellite de recevoir les logiciels et les correctifs qui s'y trouvent.
- **Activer** (case à cocher désactivée, soit **Désactivé**) Indique que les services de données de la console Satellite sont désactivés.
  - La synchronisation avec l'hôte en amont ne permet pas de récupérer sur la console Satellite les logiciels et les correctifs du cache des données.
  - Les agents HPCA qui se connectent à la console Satellite voient leurs demandes de données transmises à l'hôte en amont.

- Définissez la taille maximale (en méga-octets) du cache des ressources dans le champ **Limite du cache des données (Mo)**. Par défaut, elle est de 40 000 Mo.

3 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.

Le statut de ce service s'affiche sous Récapitulatif lorsque l'onglet Opérations est actualisé.

## Gestion de l'infrastructure

La section Gestion de l'infrastructure vous permet de configurer plusieurs paramètres de votre infrastructure HPCA. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Paramètres du proxy](#), page 179
- [SSL](#), page 180
- [Paramètres de la base de données](#), page 181
- [Gestion des satellites](#), page 182

### Paramètres du proxy

La page de configuration Paramètres du proxy vous permet de spécifier les paramètres des serveurs proxy que vous envisagez d'utiliser pour assurer les communications Internet entre le serveur HPCA Core et les sources de données ou les destinataires externes.

Vous pouvez définir des paramètres distincts pour les communications HTTP et FTP. Le serveur proxy HTTP est utilisé dans le cadre des acquisitions de correctifs (Patch Manager), des mises à jour du contenu du portail HP Live Network et des flux RSS (Real Simple Syndication) pour certains volets de tableau de bord. Sans ces paramètres de proxy HTTP, les tentatives d'acquisition réalisées par Patch Manager échoueront et vous ne serez pas en mesure de télécharger les bulletins, correctifs et éléments connexes, comme les fichiers WUA (Windows Update Agent).

Le serveur proxy FTP est utilisé par Patch Manager dans le cadre de l'acquisition des correctifs HP SoftPaq.

Pour configurer les paramètres de proxy

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur **Paramètres du proxy**.
- 2 Sélectionnez l'onglet correspond au serveur proxy que vous voulez configurer : **HTTP** ou **FTP**
- 3 Sélectionnez l'option **Activer**.
- 4 Renseignez les champs suivants.
  - **Hôte** : nom réseau du serveur proxy
  - **Port** : numéro du port d'écoute
  - **ID utilisateur** : ID permettant d'accéder au serveur proxy si l'authentification est requise
  - **Mot de passe** : mot de passe permettant d'accéder au serveur proxy si l'authentification est requise
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.
- 6 Cliquez sur **Fermer** dans la boîte de dialogue qui s'ouvre.

## SSL

L'activation du protocole SSL protège l'accès à la console HPCA Core. Les transactions réalisées lorsque vous êtes connecté à la console sont chiffrées si le protocole SSL est activé.

Accédez à la page SSL pour activer ce protocole et définir des certificats serveur et client.

- [Serveur SSL](#), page 180
- [Client SSL](#), page 181

### Serveur SSL

Le certificat de serveur SSL repose sur le nom d'hôte du serveur HPCA. Il permet à votre serveur d'accepter les connexions SSL. Il doit être signé par une autorité de certification reconnue, comme Verisign.

Pour activer et configurer SSL sur le serveur HPCA

- 1 Sélectionnez l'option **Activer SSL**.
- 2 Activez le bouton radio **Utiliser les certificats existants** ou **Télécharger de nouveaux certificats**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Client SSL

Le fichier de certificats contient les certificats signés par des autorités de certification de confiance. Ces certificats permettent au serveur HPCA de jouer le rôle de client SSL lorsqu'il se connecte à d'autres serveurs SSL. Par défaut, votre serveur fournit un ensemble d'autorités de confiance qui convient à la plupart des organisations.

Pour définir un fichier de certificats CA

- 1 Cliquez sur **Parcourir** pour accéder au fichier de certificats CA souhaité.
- 2 Déterminez si vous souhaitez ajouter le contenu de ce fichier aux certificats existants ou bien remplacer les certificats existants par ceux du nouveau fichier.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Paramètres de la base de données

Accédez à la page Paramètres de la base de données pour configurer les connexions ODBC à votre base de données SQL pour les objets serveur Core.

Conditions préalables

Il faut créer la base de données Core et définir une connexion ODBC pour elle. Pour ce faire, suivez les instructions d'installation fournies dans le manuel du produit.

Pour configurer la base de données

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez **Gestion de l'infrastructure** dans l'arborescence et cliquez sur **Paramètres de la base de données**.
- 2 Renseignez les champs suivants.

- **DSN ODBC** : Sélectionnez le DSN de la base de données Core.
- **ID utilisateur ODBC** : Indiquez l'ID utilisateur permettant d'accéder au DSN.
- **Mot de passe ODBC** : Indiquez le mot de passe associé à l'ID utilisateur ODBC.
- **Serveur hôte** : Indiquez le nom du serveur qui héberge la base de données.
- **Port du serveur** : Indiquez le numéro de port du serveur (valeur par défaut : 1433).

3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Gestion des satellites

L'option Gestion de l'infrastructure de la section Gestion des satellites sous l'onglet Configuration permet de déployer et de gérer des serveurs Satellite à partir de la console HPCA. Les serveurs Satellite permettent d'optimiser l'utilisation de la bande passante et d'améliorer les performances réseau en offrant des services distants aux périphériques gérés, comme la mise en cache des données.

Dans les éditions HPCA Standard et Starter, seul le déploiement en mode Optimisé (Standard) est disponible. Pour plus d'informations sur les modes de déploiement, reportez-vous à la rubrique relative aux modèles de déploiement du serveur Satellite du manuel *HPCA Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

La définition et la configuration des serveurs Satellite comportent trois étapes :

1 Ajouter des périphériques au groupe de serveurs HPCA Satellite.

Voir la rubrique [Ajout d'un serveur Satellite](#), page 185.

Pour pouvoir ajouter un périphérique au groupe de serveurs HPCA Satellite, ce périphérique doit avoir été importé dans le référentiel des périphériques HPCA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Importation de périphériques](#), page 62.

2 Déployer le serveur Satellite sur ces périphériques. Des services distants sont alors activés, comme la mise en cache des données.

Voir la rubrique [Déploiement du composant Serveur Satellite](#), page 186.

### 3 Créer des emplacements de sous-réseau et les attribuer aux serveurs Satellite.

Voir la rubrique [Emplacements de sous-réseau](#), page 192.

Les périphériques gérés se connectent aux serveurs Satellite en fonction de l'attribution des sous-réseaux. Si, par exemple, un périphérique se trouve sur le sous-réseau 208.77.1.0 et que ce dernier est attribué au serveur Satellite A, ce périphérique cherche les ressources sur le serveur A avant de contacter le serveur HPCA Core.

La section Gestion des satellites comporte deux onglets :

- [Serveurs Satellite](#), page 183
- [Emplacements de sous-réseau](#), page 192

Les serveurs Satellite mettent automatiquement en cache l'ensemble des données demandées, à l'exception des images de systèmes d'exploitation. Il est également possible de précharger toutes les données du serveur HPCA Core sur les serveurs Satellite au moyen de la fonction de synchronisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des serveurs Satellite](#), page 190.



La définition et la configuration des serveurs Satellite peuvent être effectuées uniquement à partir du serveur HPCA Core. Il est impossible de le faire à partir d'un autre serveur Satellite.



La résolution de stratégie est prise en charge sur le serveur HPCA Core uniquement. Elle ne l'est pas sur les serveurs Satellite.

## Serveurs Satellite

Vous pouvez définir des serveurs Satellite en ajoutant des périphériques au groupe de serveurs HPCA Satellite et en déployant le serveur Satellite sur ces périphériques. Une fois l'ajout de serveurs terminé, vous devez attribuer à chacun un emplacement de sous-réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Emplacements de sous-réseau](#), page 192.

La barre d'outils placée en haut de la liste des serveurs Satellite contient des boutons qui permettent de définir et configurer les serveurs Satellite de votre environnement.

**Tableau 1 Boutons de la barre d'outils des serveurs Satellite**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des serveurs.
	<b>Exporter vers CSV</b> – Créer une liste de serveurs délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	<b>Ajouter des serveurs Satellite</b> – Ajouter des périphériques au groupe de serveurs HPCA Satellite.
	<b>Supprimer les serveurs Satellite</b> – Supprimer des périphériques du groupe de serveurs HPCA Satellite.
	<b>Déployer le serveur Satellite</b> – Lancer l'Assistant Déploiement de serveur Satellite pour installer le serveur Satellite sur les périphériques sélectionnés.
	<b>Supprimer le serveur Satellite</b> – Lancer l'Assistant Suppression de serveur Satellite pour désinstaller le serveur Satellite des périphériques sélectionnés.
	<b>Synchroniser le cache de service des serveurs Satellite sélectionnés</b> – Synchroniser les données stockées dans la mémoire cache de service des serveurs sélectionnés avec celles du serveur HPCA Core.
	<b>Supprimer les périphériques</b> – Supprimer les périphériques sélectionnés de la base de données HPCA.

Les serveurs Satellite sont des périphériques qui ont été ajoutés au groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite et sur lesquels est installé le composant Serveur Satellite.

Les rubriques suivantes présentent les procédures à suivre pour définir et configurer des serveurs Satellite.

### Considérations relatives aux serveurs Satellite

Lorsque vous sélectionnez un périphérique à ajouter à la liste des serveurs Satellite, tenez compte des points suivants :

- Il doit disposer de l'espace disque nécessaire pour stocker les services publiés.
- Il doit être équipé d'une carte réseau haut débit suffisamment performante (taux de transfert de données compris entre 100 Mo et 1 Go).
- Il doit appartenir à un sous-réseau sur lequel vous souhaitez localiser le trafic lié au téléchargement sur le réseau.

Utilisez les boutons appropriés de la barre d'outils pour ajouter des périphériques au groupe de serveurs Satellite ou en supprimer.



Il faut exclure les ports suivants si un pare-feu est activé sur un des serveurs Satellite que vous envisagez d'utiliser.

- TCP 139, 445, 3463, 3464, 3465 et 3466

Notez que le port 3466 est le port HPCA utilisé par défaut. Si vous avez choisi un autre port lors de l'installation de HPCA, vérifiez qu'il est ouvert.

- UDP 137 et 138

Les utilisateurs du pare-feu Windows peuvent sélectionner l'option Partage de fichiers et d'imprimantes pour exclure les ports TCP 139 et 445, ainsi que les ports UDP 137 et 138.

## Ajout d'un serveur Satellite

Avant de déployer le composant Serveur Satellite, vous devez ajouter le périphérique au groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite.

Pour ajouter un serveur Satellite

- 1 Dans la barre d'outils placée en haut de la liste des serveurs Satellite, cliquez sur le bouton **Ajouter des périphériques** .
  - La fenêtre d'adhésion au groupe de serveurs HPCA Satellite qui s'ouvre répertorie tous les périphériques importés dans HPCA.
  - 2 Sélectionnez un ou plusieurs périphériques dans la liste, puis cliquez sur **Ajouter des périphériques**.
  - 3 Cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue.
  - 4 Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre Adhésion au groupe.
- Les périphériques ajoutés figurent désormais dans la liste des serveurs Satellite.

## Retrait d'un serveur Satellite

Si vous souhaitez qu'un périphérique ne soit plus géré en tant que serveur Satellite, vous pouvez le retirer du groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite.



Si vous retirez un périphérique sur lequel est installé le composant Serveur Satellite du groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite, il continue de fonctionner comme un serveur Satellite tant que vous ne supprimez pas le composant Serveur Satellite. Il fait en outre toujours partie du groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite. Il est impossible de retirer un périphérique de ce groupe tant que vous ne supprimez pas le composant Serveur Satellite du périphérique. Voir la rubrique [Suppression du composant Serveur Satellite](#), page 188.

Pour retirer un serveur du groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite

- 1 Dans la barre d'outils placée en haut de la liste des serveurs Satellite, sélectionnez les périphériques à retirer du groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite.
- 2 Cliquez sur le bouton **Retirer les périphériques** .
- 3 Cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue.  
Les périphériques sélectionnés sont retirés du groupe.

## Déploiement du composant Serveur Satellite

Après l'ajout d'un périphérique au groupe des serveurs HPCA Satellite, vous pouvez déployer le composant Serveur Satellite sur ce périphérique. Cette opération est nécessaire pour activer les services distants (la mise en cache des données, par exemple) sur ce serveur.

La séquence d'événements suivante se produit lors du déploiement du composant Serveur Satellite sur un périphérique à partir de la console HPCA :

- Avec les informations de connexion fournies, le serveur HPCA Core établit une connexion avec le périphérique.

Ces informations de connexion doivent permettre un accès administrateur au partage IPC\$ sur le système distant. Si ce niveau d'accès n'est pas disponible dans votre environnement, procédez à l'installation manuelle du composant Serveur Satellite au lieu de le déployer à partir de la console HPCA.

- Si ce n'est déjà fait, HPCA Management Agent est installé sur le périphérique.
- Management Agent télécharge le composant Serveur Satellite à partir du serveur Core et l'installe sur le périphérique.
- Management Agent exécute automatiquement l'Assistant Première installation sur le périphérique et charge le nom du serveur Core dans le champ Périphérique hôte.
- Le serveur Satellite s'inscrit auprès du serveur Core.



Vous pouvez également installer manuellement le composant Serveur Satellite à l'aide du média d'installation de HPCA. Les serveurs Satellite installés manuellement et ceux déployés à partir de la console HPCA s'inscrivent auprès du serveur HPCA Core.

Les instances CLIENT.SAP et POLICY.USER pertinentes sont gérées automatiquement par le processus d'inscription du serveur Satellite. Si la modification des données Satellite nécessite la modification des instances SAP/USER, HPCA effectue cette modification automatiquement.

L'administrateur HPCA peut désactiver la gestion automatique en réglant l'option `ENABLE_SAP_MANAGEMENT` de `rmp.cfg` sur 0. Par défaut, cette option est activée et ne figure pas dans `rmp.cfg`. Remarque : Si vous désactivez cette option, vous devez renoncer à utiliser l'interface utilisateur de la gestion des satellites qui devient inopérante.



**Implémentation avancée UNIQUEMENT.** Seuls les administrateurs HPCA très expérimentés peuvent envisager de modifier les paramètres du fichier `rmp.cfg`.

#### Pour déployer le composant Serveur Satellite

- 1 Dans la liste des serveurs Satellite, activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques souhaités.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer le serveur Satellite**  pour lancer l'Assistant Déploiement de serveur Satellite.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer le composant Serveur Satellite sur les périphériques sélectionnés. Le serveur Satellite est installé dans le répertoire suivant :

*LecteurSystème*:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA



Si vous préférez, vous pouvez installer manuellement le serveur Satellite sur chaque périphérique. Vous pouvez opter pour cette solution pour réduire le trafic réseau, par exemple.

Pour plus d'informations sur l'installation, consultez le manuel *HPCA Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

Si vous installez manuellement le serveur Satellite, il s'affiche dans la liste des serveurs Satellite. Toutefois, il ne servira pas les périphériques clients tant que vous ne lui aurez pas attribué un emplacement de sous-réseau.

Vous pouvez précharger des services sur les serveurs Satellite à l'aide de la fonction de synchronisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des serveurs Satellite](#), page 190.

Une fois les serveurs Satellite créés, vous devez définir des emplacements de sous-réseau auxquels vous les attribuerez. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Emplacements de sous-réseau](#), page 192.

## Suppression du composant Serveur Satellite

Supprimez le composant Serveur Satellite d'un périphérique si vous ne souhaitez plus qu'il fonctionne comme un serveur HPCA Satellite.

Pour supprimer le composant Serveur Satellite

- 1 Dans la liste des serveurs Satellite, activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques souhaités.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer le serveur Satellite**  pour lancer l'[Assistant Suppression de serveur Satellite](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour supprimer le composant Serveur Satellite sur les périphériques sélectionnés.

Vous pouvez suivre la progression de la suppression du serveur Satellite à la section **Gestion des travaux** sous l'onglet Gestion. Au terme du travail, la liste des serveurs Satellite montre que le composant Serveur Satellite n'est plus installé sur le périphérique.

## Fenêtre Détails du serveur

Pour accéder à la fenêtre Détails du serveur, cliquez sur un lien de la colonne Serveur dans la liste des serveurs Satellite.

La fenêtre Détails du serveur donne des informations détaillées sur un serveur Satellite et réalise divers travaux de gestion de serveur.

### **Général**

L'onglet Général contient des informations sur le serveur et permet de réaliser des travaux comme le déploiement ou la configuration du serveur Satellite ou la synchronisation de son cache de service.

La section Récapitulatif indique le nombre d'emplacements de sous-réseau attribués au serveur et le nombre de périphériques se connectant à ce serveur dans le cadre des mises à jour. Le statut précise si le composant Serveur Satellite est installé ou non, et spécifie la date de la dernière synchronisation des données en mémoire cache avec celles du serveur HPCA.

### **Propriétés**

Accédez à l'onglet Propriétés pour consulter l'ensemble des informations disponibles sur le périphérique. Cliquez sur l'icône placée à l'extrémité droite de la barre de titre Propriétés avancées afin de développer cette section.

### **Cache**

Accédez à l'onglet Cache pour sélectionner les types de services stockés dans la mémoire cache du serveur Satellite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des serveurs Satellite](#), page 190.

### **Emplacements de sous-réseau**

L'onglet Emplacements de sous-réseau définit les sous-réseaux attribués au serveur. Pour plus d'informations sur l'ajout et l'affectation de sous-réseaux, reportez-vous à la rubrique [Emplacements de sous-réseau](#), page 192.

### **Périphériques**

L'onglet Périphériques répertorie tous les périphériques actuellement associés au serveur. Cette liste est basée sur la dernière connexion de chaque périphérique et peut évoluer si le sous-réseau d'un périphérique est modifié.

### **Rapports**

Accédez à l'onglet Rapports pour consulter le récapitulatif du préchargement des services. Seuls les services préchargés sont affichés. Les services automatiquement mis en cache (à l'issue d'une demande de périphérique) ne sont pas affichés. Pour plus d'informations sur les statuts de préchargement, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des serveurs Satellite](#), page 190.

### **Opérations**

Cet onglet permet d'accéder à l'onglet Opérations de la console HPCA Satellite associée au serveur Satellite. Il indique le statut et l'état des services configurables du serveur Satellite (voir la rubrique [Options de configuration de la console Satellite](#), page 169). Il donne en outre la liste des propriétés de

base du serveur, comme l'hôte en amont. Vous pouvez y synchroniser le serveur Satellite ou vider sa mémoire cache. Pour accéder à cet onglet, vous devez entrer des informations de connexion à la console HPCA valides pour le serveur Satellite.

### **Configuration**

Cet onglet permet de configurer un sous-ensemble des [Options de configuration de la console Satellite](#) énumérées à la [page 169](#). Pour accéder à cet onglet, vous devez entrer des informations de connexion à la console HPCA valides pour le serveur Satellite.

## Synchronisation des serveurs Satellite

Chaque fois que les périphériques demandent des ressources non disponibles dans la mémoire cache locale du serveur Satellite, ces données sont extraites du serveur HPCA Core, enregistrées dans la mémoire cache dynamique du serveur Satellite, puis transmises aux périphériques clients.

Il est possible de précharger dans la mémoire cache de service d'un serveur Satellite les données requises par les périphériques gérés. Généralement, un service Satellite met automatiquement en cache les données demandées par un périphérique client (à l'exception des images de systèmes d'exploitation). La fonction de synchronisation permet de précharger dans la mémoire cache d'un serveur Satellite toutes les données disponibles sur le serveur HPCA Core.

Vous pouvez sélectionner les données à précharger sous l'onglet Cache de la fenêtre Détails du serveur (une fois le service Satellite déployé).



Le préchargement consiste à télécharger des fichiers binaires volumineux et peut donc avoir un impact sur les performances globales du réseau. Dans la mesure du possible, procédez à une synchronisation en dehors des heures de bureau, lorsque les performances optimales du réseau ne constituent pas une priorité.

Pour connaître le statut de synchronisation d'un serveur, consultez les données de la colonne **Dernière synchronisation** dans la liste des serveurs Satellite, ou bien ouvrez la fenêtre Détails du serveur et consultez la section

Récapitulatif sous l'onglet Général. La dernière synchronisation indique la date à laquelle la fonction de synchronisation a été *exécutée* sur un serveur pour la dernière fois.



Au terme de la première synchronisation des données d'un serveur Satellite, une nouvelle entrée est ajoutée au rapport Périphériques gérés, avec l'ID HPCA Agent RPS\_<NomPériphérique>. Cette entrée a pour fonction d'afficher le statut de préchargement des services du serveur Satellite. Elle ne contient pas d'informations détaillées sur le matériel associé au périphérique.

Vous pouvez afficher des informations sur les services préchargés ou supprimés d'un serveur Satellite à la section Services préchargés sous l'onglet Rapports de la fenêtre Détails du serveur de ce serveur Satellite.

#### Pour sélectionner les données à précharger

- 1 Une fois le serveur Satellite déployé, cliquez sur le lien **Serveur** dans la liste **Serveurs Satellite** pour ouvrir la fenêtre **Détails du serveur**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Cache**.
- 3 Utilisez les listes déroulantes pour activer les services que vous souhaitez précharger à partir du serveur HPCA Core ou les désactiver. Le préchargement est désactivé par défaut pour l'ensemble des services.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.
- 5 Cliquez sur **Synchroniser** pour précharger immédiatement les données disponibles sur le serveur Satellite.

#### Pour synchroniser les serveurs Satellite

- 1 Sous l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Gestion des satellites** sous **Gestion de l'infrastructure**.
- 2 Sous l'onglet **Serveurs**, sélectionnez les serveurs que vous voulez synchroniser.

- 3 Cliquez sur le bouton **Synchroniser le cache de service des serveurs Satellite sélectionnés**  pour mettre à jour tous les serveurs sélectionnés et charger les données les plus récentes du serveur HPCA. Les services préchargés sont propres à chaque serveur et dépendent des paramètres définis sous l'onglet **Cache** dans la fenêtre **Détails du serveur**.



Vous pouvez également synchroniser un serveur satellite à partir de la [Fenêtre Détails du serveur](#).

Pour afficher un récapitulatif des services préchargés dans la mémoire cache d'un serveur Satellite

Ouvrez la fenêtre **Détails du serveur** et cliquez sur l'onglet **Rapports**.

L'onglet **Rapports** répertorie les services préchargés disponibles dans la mémoire cache, ainsi que leur statut.

La colonne **Événement** décrit le statut actuel :

- **Update (Preload)** – Le service a été mis à jour lors de la dernière synchronisation de la mémoire cache.
- **Install (Preload)** – Le préchargement du service s'est déroulé correctement (préchargement initial).
- **Uninstall (Preload)** – Le service a été supprimé de la mémoire cache de préchargement.
- **Repair (Preload)** – Certains fichiers étaient absents ou la mémoire cache de service contenait des fichiers non valides et a été réparée lors de la dernière synchronisation.

Seuls les services préchargés figurent dans le rapport. Les services stockés sur un serveur Satellite au moyen de la méthode par défaut (mise en cache automatique en cas de demande par un périphérique géré) ne sont pas affichés.

## Emplacements de sous-réseau

Accédez à l'onglet **Emplacements de sous-réseau** pour connaître les emplacements de sous-réseau existants ou en ajouter des nouveaux et les attribuer à des serveurs Satellite. Les périphériques gérés se connectent aux serveurs Satellite en fonction de l'attribution des sous-réseaux.

La barre d'outils Emplacements de sous-réseau contient des boutons qui vous permettent de définir et configurer des emplacements de sous-réseau au sein de votre environnement.

**Tableau 2 Boutons de la barre d'outils Emplacements de sous-réseau**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des emplacements (sous-réseaux).
	<b>Exporter vers CSV</b> – Créer une liste d'emplacements délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	<b>Créer un emplacement de sous-réseau</b> – Lancer l'Assistant Création d'emplacement d'infrastructure.
	<b>Créer automatiquement des emplacements de sous-réseau basés sur les données de l'inventaire</b> – Établir une liste d'emplacements reposant sur les données d'inventaire des périphériques gérés.
	<b>Supprimer les emplacements</b> – Supprimer chaque emplacement sélectionné.

La liste des emplacements de sous-réseau inclut des informations sur chacun des emplacements de sous-réseau, notamment le serveur affecté et le nombre de périphériques présents dans ce sous-réseau. Cliquez sur une entrée de la colonne **Adresse de sous-réseau** pour ouvrir la fenêtre [Fenêtre Détails de l'emplacement de sous-réseau](#).

Vous pouvez définir de nouveaux emplacements de sous-réseau soit manuellement, soit automatiquement à partir des données d'inventaire stockées dans HPCA. Pour obtenir les données d'inventaire requises, HPCA Agent doit être déployé.

## Création de nouveaux emplacements de sous-réseau

Il existe deux méthodes de création des emplacements de sous-réseau : vous pouvez définir des adresses de sous-réseau manuellement ou générer les emplacements à partir des données d'inventaire HPCA existantes.

Pour créer un emplacement de sous-réseau manuellement

- 1 Cliquez sur le bouton **Créer un emplacement de sous-réseau**  pour lancer l'**Assistant Création d'emplacements de sous-réseau**.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouvel emplacement de sous-réseau.

Pour définir de nouveaux emplacements à partir des données d'inventaire

- 1 Cliquez sur le bouton **Créer automatiquement des emplacements de sous-réseau basés sur les données de l'inventaire** .
- 2 Cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur **Fermer**.

La liste des emplacements de sous-réseau est mise à jour. Cette méthode permet de créer un emplacement pour chaque sous-réseau détecté.

Après avoir ajouté un emplacement de sous-réseau, vous pouvez lui attribuer un serveur Satellite.

### Attribution d'emplacements de sous-réseau à un serveur Satellite

Lorsque vous attribuez un emplacement de sous-réseau à un serveur Satellite, tous les périphériques clients gérés appartenant à ce sous-réseau peuvent communiquer avec HPCA par le biais du serveur Satellite.



Tant que vous n'aurez pas attribué un emplacement de sous-réseau à un serveur Satellite, les clients gérés appartenant au sous-réseau communiquent directement avec le serveur HPCA Core.

Pour attribuer un emplacement de sous-réseau à un serveur Satellite

- 1 Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.
- 2 Cliquez sur le nom du serveur auquel vous souhaitez associer l'emplacement de sous-réseau. La fenêtre **Détails du serveur** s'ouvre.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Emplacements de sous-réseau**.
- 4 Cliquez sur le bouton **Ajouter des emplacements de sous-réseau**  dans la barre d'outils. La fenêtre **Emplacements de sous-réseau** s'ouvre.

- 5 Sélectionnez les emplacements de sous-réseau à attribuer au serveur Satellite et cliquez sur **Ajouter des emplacements**.
- 6 Cliquez sur **Fermer**.
- 7 Lorsque vous avez terminé, cliquez à nouveau sur **Fermer** pour fermer la fenêtre Détails du serveur.

Au terme de cette procédure, un emplacement de sous-réseau est attribué au serveur Satellite et tous les périphériques se connectant au sein du sous-réseau défini sont dirigés vers ce serveur pour accéder aux ressources requises.

Pour supprimer des emplacements de sous-réseau attribués à un serveur Satellite

- 1 Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.
- 2 Cliquez sur le nom du serveur duquel vous souhaitez dissocier l'emplacement de sous-réseau. La fenêtre Détails du serveur s'ouvre.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Emplacements de sous-réseau**.
- 4 Sélectionnez l'emplacement de sous-réseau concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer les emplacements de sous-réseau**  dans la barre d'outils.
- 5 Cliquez sur **Fermer**.
- 6 Lorsque vous avez terminé, cliquez à nouveau sur **Fermer** pour fermer la fenêtre Détails du serveur.

## Fenêtre Détails de l'emplacement de sous-réseau

Dans la table Emplacements de sous-réseau, cliquez sur une adresse de sous-réseau pour ouvrir la fenêtre Détails de l'emplacement de sous-réseau associée.

- Accédez à l'onglet **Propriétés** pour modifier la description de l'emplacement de sous-réseau.

Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer les modifications apportées.

- L'onglet **Périphériques** répertorie tous les périphériques qui font partie du sous-réseau.

# Gestion des périphériques

Accédez à la section Gestion des périphériques pour configurer les options d'alerte et les paramètres TPM (Trusted Platform Module).

Les rubriques suivantes décrivent les options de gestion des périphériques disponibles :

- [Alertes](#), page 196
- [Trusted Platform Module](#), page 199

## Alertes

Accédez à la section Alertes pour configurer les options d'alerte et de génération de rapports CMI et S.M.A.R.T.

- [CMI](#), page 196
- [S.M.A.R.T.](#), page 197

## CMI

Le SoftPak CMI est installé sur tous les périphériques cibles HP au cours du déploiement de l'agent HPCA. L'interface HP CMI (Client Management Interface) fournit aux responsables et aux techniciens des TI des outils permettant une meilleure gestion du parc informatique HP (ordinateurs de bureau, portables et postes de travail) de l'entreprise.

Les données propres au matériel CMI sont capturées à des fins de rapports. Ouvrez la vue **Rapports propres à HP** (en cliquant sur la section Options d'affichage sous l'onglet Rapports) pour créer des rapports sur le matériel CMI. Pour consulter les options de génération de rapports CMI, sélectionnez **Rapports de Gestion des inventaires**, **Rapports sur le matériel**, puis **Rapports propres à HP**.

Pour plus d'informations sur CMI, visitez le site :

**<http://h20331.www2.hp.com/Hpsub/cache/284014-0-0-225-121.html>**

Accédez à la page CMI pour modifier les paramètres CMI HP. Les nouveaux paramètres prennent effet à la prochaine connexion d'un client géré à l'infrastructure HPCA.



L'interface CMI est compatible avec certains modèles de périphériques HP seulement. Consultez la description de vos périphériques pour déterminer leurs capacités.

#### Pour configurer l'interface CMI

- 1 Dans la console HPCA, cliquez sur l'onglet **Configuration** et développez **Gestion des périphériques** puis **Alertes** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **CMI**.
- 3 Pour générer des rapports sur les alertes client des périphériques HP gérés, sélectionnez l'option **Activé** dans la liste déroulante **Signaler les alertes des clients**. Par défaut, la génération de rapports sur les alertes est désactivée. Lorsque vous activez ces rapports, la liste déroulante **Gravité minimale des alertes à intégrer aux rapports** apparaît.
- 4 Sélectionnez le niveau de gravité souhaité.
- 5 Pour activer les alertes client sur les périphériques HP gérés, sélectionnez l'option **Activé** dans la liste déroulante **Afficher les alertes des clients**. Par défaut, les alertes sont désactivées. Lorsque vous les activez, la liste déroulante **Gravité minimale à afficher** et le champ **Délai avant disparition de la fenêtre d'alerte (en secondes)** apparaissent.
- 6 Sélectionnez le niveau de gravité souhaité.
- 7 Indiquez la durée (en secondes) pendant laquelle les alertes doivent rester affichées sur un périphérique client. La valeur par défaut est fixée à cinq secondes.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer**.

#### S.M.A.R.T.

La technologie S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology) est un système de contrôle des disques durs qui analyse divers indicateurs de fiabilité afin de détecter de manière proactive d'éventuelles défaillances des lecteurs. En tant que composant de l'agent Client Automation Management, la détection de ces événements peut être activée à la fois pour

l'affichage et la génération de rapports. Accédez à la section Gestion des périphériques sous l'onglet Configuration pour configurer les paramètres de contrôle S.M.A.R.T. La surveillance S.M.A.R.T. est désactivée par défaut.

Pour activer et configurer la surveillance S.M.A.R.T.

- 1 Dans la console HPCA, cliquez sur l'onglet **Configuration** et développez **Gestion des périphériques** puis **Alertes** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **S.M.A.R.T.**
- 3 Sélectionnez l'option **Activé** dans la liste déroulante **Activer la surveillance S.M.A.R.T.** La surveillance S.M.A.R.T. est désactivée par défaut.
- 4 Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Afficher les alertes des clients** pour activer ou désactiver les alertes client S.M.A.R.T. Par défaut, les alertes sont désactivées. Si vous les activez, une fenêtre d'alerte s'ouvre sur un périphérique géré en cas de détection d'une défaillance possible du lecteur.
- 5 Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Signaler les alertes des clients** pour activer ou désactiver la génération de rapports sur les alertes client S.M.A.R.T. Si vous activez cette fonction, les alertes client sont capturées à des fins de génération de rapports. Par défaut, cette fonction est désactivée.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Après avoir activé les fonctions **Activer la surveillance S.M.A.R.T.** et **Signaler les alertes des clients**, accédez à l'onglet **Rapports** de la console HPCA pour créer des rapports S.M.A.R.T. Les rapports d'alerte figurent dans la vue **Rapports de Gestion des inventaires**. Pour consulter le rapport **Alertes S.M.A.R.T.**, sélectionnez **Rapports de Gestion des inventaires**, **Rapports sur le matériel**, puis **Rapports détaillés**.

## Trusted Platform Module

Accédez à la page Trusted Platform Module pour configurer la puce TPM sur les périphériques HP compatibles. Déployez le service CCM\_TPM\_ENABLEMENT pour initialiser les données de propriété TPM et appliquer ces paramètres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Déploiement de logiciels](#), page 98.



Pour pouvoir activer et initialiser la puce de sécurité TPM, vous devez au préalable installer le logiciel HP ProtectTools sur le périphérique. Ce logiciel est préinstallé sur certains modèles de périphériques. Mais il vous faudra le télécharger ou l'acheter pour d'autres périphériques. Pour plus d'informations, consultez la documentation HP relative à votre périphérique.

Le module TPM est une puce de sécurité installée sur la carte mère de certains PC HP destinés aux entreprises. Il fait partie de la solution HP ProtectTools Embedded Security.

Pour plus d'informations, visitez le site :

**<http://h20331.www2.hp.com/hpsub/cache/292199-0-0-225-121.html>**

Pour configurer TPM

- 1 Dans la console HPCA, cliquez sur l'onglet **Configuration**, puis développez **Gestion des périphériques** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **Trusted Platform Module**.
- 3 Indiquez les mots de passe de l'administrateur BIOS et du propriétaire TPM.
- 4 Entrez les clés de reprise d'urgence et de réinitialisation du mot de passe.
- 5 Sélectionnez une option dans la liste déroulante Paramètres de redémarrage. Le périphérique redémarre une fois la puce TPM activée. Ces paramètres déterminent le niveau d'intervention de l'utilisateur final.
  - **Accepter uniquement** – Après le redémarrage, l'utilisateur doit accepter l'activation.
  - **Accepter ou rejeter** – Après le redémarrage, l'utilisateur a la possibilité d'accepter ou de refuser l'activation.
  - **Silencieux** – L'utilisateur n'est pas invité à confirmer l'activation après le redémarrage.

- 6 Indiquez les chemins d'accès aux archives de sauvegarde, de reprise d'urgence et de réinitialisation des mots de passe TPM.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Gestion des correctifs

Cliquez sur **Gestion des correctifs** pour activer cette fonction et définir les paramètres ODBC de votre base de données des correctifs.

Les utilisateurs des éditions Starter et Standard peuvent également accéder à cette section pour acquérir des correctifs Microsoft et SoftPaq HP, définir un planning d'acquisition et définir les paramètres d'acquisition de ces correctifs.

Pour plus d'informations sur l'autorisation et le déploiement des correctifs dans votre environnement, reportez-vous à la rubrique [Assistant Déploiement de correctifs](#), page 230.

Les options de gestion des correctifs sont décrites dans les rubriques suivantes :

- [Paramètres de la base de données](#), page 200

## Paramètres de la base de données

La gestion des correctifs doit être activée pour que les sections correspondantes de la console et les systèmes d'acquisition des correctifs soient disponibles.

Accédez à la page **Paramètres de la base de données** pour activer cette fonction. Cela aura pour effet de démarrer le service Patch Manager (HPCA Patch Manager) et de synchroniser les informations stockées dans la bibliothèque de correctifs avec celles de la base de données SQL.

### Conditions préalables

- Il faut créer la base de données des correctifs et définir une connexion ODBC pour elle. Pour plus d'informations, consultez le manuel *HPCA Core and Satellite Servers Getting Started and Concepts Guide*.

Pour activer et configurer la gestion des correctifs

- 1 Sélectionnez l'option **Activer** (le service HPCA Patch Manager est alors démarré).
- 2 Renseignez les champs suivants.
  - **DSN ODBC** : Sélectionnez le DSN de la base de données SQL des correctifs.
  - **ID utilisateur ODBC** : Indiquez l'ID utilisateur permettant d'accéder au DSN.
  - **Mot de passe ODBC** : Indiquez le mot de passe associé à l'ID utilisateur ODBC.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 4 Si vous avez modifié des paramètres ODBC, suivez les invites pour redémarrer le service Patch Manager.

## Gestion hors-bande

Accédez à la section Gestion hors-bande sous l'onglet Configuration pour configurer les paramètres et préférences OOB. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, consultez le manuel *HP Client Automation Out of Band Management User Guide*. Les rubriques suivantes décrivent les options de configuration disponibles :

- [Activation](#), page 201
- [Sélection du type de périphérique](#), page 202
- [Paramètres de défense du système vPro](#), page 204

### Activation

Accédez à la page Activation pour activer ou désactiver les fonctions de gestion hors-bande prises en charge par les périphériques vPro ou DASH.

- Sélectionnez l'option **Activer** pour activer les fonctions de gestion hors-bande.

Pour plus d'informations sur les options, reportez-vous à la rubrique [Gestion hors-bande](#).

Lorsque la gestion hors-bande est activée, il est possible de réaliser des opérations à distance sur les périphériques vPro ou DASH par le biais de la console HPCA, en plus du réveil par le réseau.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, consultez le manuel *HP Client Automation Out of Band Management User Guide*.

## Sélection du type de périphérique

Après avoir activé la gestion hors-bande, accédez à la page Sélection du type de périphérique pour déterminer le type de périphériques à gérer.

Trois choix s'offrent à vous. Les rubriques suivantes décrivent les choix possibles :

- [Périphériques DASH](#), page 202
- [Périphériques vPro](#), page 203
- [Les deux](#), page 203

La console HPCA affiche l'interface adaptée au type de périphérique sélectionné (voir la rubrique [Options des onglets Configuration et Opérations déterminées par la sélection du type de périphérique](#), page 203).

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, consultez le manuel *HP Client Automation Out of Band Management User Guide*.

## Périphériques DASH

Si vous choisissez de gérer les périphériques DASH, vous pouvez indiquer les informations d'authentification communes si l'administrateur a configuré tous les périphériques de sorte qu'ils partagent les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe.

Vous avez la possibilité de modifier les informations d'authentification en cas d'erreur de saisie ou si elles ont été modifiées.

## Périphériques vPro

Si vous choisissez de gérer les périphériques vPro, vous devez indiquer les informations de connexion SCS, ainsi que les URL du service SCS et de configuration à distance pour accéder aux périphériques vPro.

Vous avez la possibilité de modifier les informations d'authentification en cas d'erreur de saisie ou si elles ont été modifiées.

## Les deux

Si vous choisissez de gérer les deux types de périphériques, vous pouvez indiquer les informations d'authentification communes aux périphériques DASH, et vous devez fournir les informations de connexion SCS, ainsi que les URL du service SCS et de configuration à distance pour accéder aux périphériques vPro.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Device Type Selection » du chapitre « Administrative Tasks » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Options des onglets Configuration et Opérations déterminées par la sélection du type de périphérique

Lorsque vous avez sélectionné un type de périphérique, vous remarquerez que les options disponibles sous les onglets Configuration et Opérations reflètent cette sélection. Le tableau suivant récapitule les modifications.

**Tableau 3 Options des onglets Configuration et Opérations**

	<b>DASH</b>	<b>vPro</b>
Configuration	Aucune option supplémentaire	Paramètres de défense du système vPro
Opérations	Gestion des périphériques	Équipement du périphérique vPro Gestion des groupes Notifications des alertes

- ▶ Vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter à la console HPCA après avoir sélectionné ou modifié le type de périphérique pour voir les options supplémentaires dans le volet de navigation sous les onglets Configuration et Opérations.

## Paramètres de défense du système vPro

Pour pouvoir gérer les fonctions de défense du système sur les périphériques et groupes de périphériques vPro, vous devez définir les paramètres de défense du système vPro.

- ▶ Cette option de configuration apparaît uniquement si vous sélectionnez le type de périphérique vPro. En effet, les paramètres de défense du système ne s'appliquent pas aux périphériques DASH.

- **Gestion des filtres de défense du système**

Vous pouvez créer, modifier et supprimer des filtres de défense du système pour les périphériques vPro. Ces filtres surveillent le flux de paquets sur le réseau et peuvent réduire ou limiter la fréquence des paquets si la condition du filtre est vérifiée. Ils sont associés aux stratégies de défense du système qu'il est possible d'appliquer pour protéger le réseau.

- **Gestion des stratégies de défense du système**

Vous pouvez créer, modifier et supprimer des stratégies de défense du système pour les périphériques vPro, et les déployer sur plusieurs périphériques vPro du réseau. Ces stratégies permettent d'isoler le réseau de manière sélective en vue de protéger les périphériques vPro des attaques malveillantes.

- **Gestion des heuristiques de défense du système**

Vous pouvez créer, modifier et supprimer des spécifications heuristiques pour les périphériques vPro, et les déployer sur plusieurs périphériques vPro du réseau. Ces heuristiques protègent l'intégrité du réseau en détectant les conditions qui indiquent la présence d'un ver et en isolant le périphérique infesté pour éviter la contamination du reste des périphériques.

- **Gestion des surveillants de défense du système**

Vous pouvez créer, modifier et supprimer des surveillants de l'agent pour les périphériques vPro, et les déployer sur plusieurs périphériques vPro

du réseau. Ces surveillants contrôlent la présence des agents locaux sur chaque périphérique vPro. Vous pouvez préciser les actions que doit entreprendre un surveillant si l'état d'un agent local évolue.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique « vPro System Defense Settings » du chapitre « Administrative Tasks » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

C'est la dernière tâche administrative qu'il vous faut effectuer sous l'onglet Configuration pour être en mesure de gérer les fonctions de défense du système des périphériques vPro par le biais de la console HPCA. En tant qu'administrateur ou opérateur, vous pouvez à présent accéder à l'onglet Opérations pour commencer à gérer les périphériques hors-bande de votre réseau (voir le chapitre [Opérations](#)).

## Gestion des SE

La section Système d'exploitation permet de configurer les options relatives au déploiement d'un système d'exploitation.

- [Paramètres](#), page 205
- [Déploiement](#), page 206

Pour plus d'informations sur la gestion des SE, consultez le manuel *OS Manager Guide* dans la bibliothèque de référence HPCA.

## Paramètres

Le service Systèmes d'exploitation permet aux agents de se connecter au serveur HPCA et de récupérer les SE autorisés et des informations sur l'équipement. Lorsque ce service est désactivé sur un serveur Core, ces informations ne sont pas accessibles aux serveurs Satellite ou aux agents qui les demandent.

- Pour activer le service Systèmes d'exploitation, sélectionnez la case à cocher **Activer** et cliquez sur **Enregistrer**.

Au cours du déploiement du SE, vous devez commencer par activer le service Boot Server (PXE/TFTP) installé avec le serveur Core si vous envisagez de démarrer les périphériques à partir du réseau. Cette opération démarre deux services Windows sur les serveurs Core : Boot Server (PXE) et Boot Server (TFTP).

- Pour activer Boot Server (PXE/TFTP), sélectionnez la case à cocher **Activer Boot Server** et cliquez sur **Enregistrer**.

Depuis HPCA version 7.9, il est possible d'héberger HPCA Boot Server (PXE) et un serveur DHCP sur le même ordinateur.

Pour plus d'informations sur la gestion des SE, consultez le manuel *OS Manager Guide* dans la bibliothèque de référence HPCA.

## Déploiement

La page Déploiement permet de configurer les paramètres généraux par défaut utilisés pour toutes les opérations de déploiement de systèmes d'exploitation. Vous pouvez ignorer ces paramètres lorsque vous planifiez un déploiement particulier à l'aide de l'[Assistant Déploiement de SE](#).



Les modifications apportées à cette page concernent tous les travaux de déploiement de SE, qu'ils soient nouveaux ou planifiés.

Pour configurer les paramètres de déploiement de SE par défaut

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez la section Gestion des SE et sélectionnez la page **Déploiement**.
- 2 Sous l'onglet Comportement du déploiement :
  - a Définissez les [Propriétés de base du comportement du déploiement](#).
  - b Définissez les [Propriétés avancées du comportement du déploiement](#).
- 3 Sous l'onglet Stratégie de partitionnement :
  - a Définissez les [Propriétés de base de la stratégie de partitionnement](#).
  - b Définissez les [Propriétés avancées de la stratégie de partitionnement](#).

Pour plus d'informations sur le déploiement de systèmes d'exploitation, reportez-vous à la rubrique [Gestion des SE](#), page 115.

## Propriétés de base du comportement du déploiement

La section Propriétés de base sous l'onglet Comportement du déploiement permet de définir le mode de déploiement de SE par défaut et les paramètres linguistiques. Notez que ces derniers ne concernent que la phase de déploiement et sont obsolètes une fois le système d'exploitation installé sur le périphérique cible.

Pour définir les propriétés de base du comportement du déploiement de SE

- 1 Dans le menu déroulant **Lors de la réinstallation d'un SE**, choisissez le mode de déploiement :
  - **Demander à l'utilisateur (Suivi)** – Un utilisateur doit rester à proximité du périphérique cible pendant le déploiement du système d'exploitation pour intervenir, le cas échéant.
  - **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)** – Aucune boîte de dialogue ne s'ouvre sur le périphérique cible pendant le déploiement du système d'exploitation. Aucune intervention de l'utilisateur n'est nécessaire.



Selon le nombre de disques durs et de partitions du périphérique cible, le déploiement de l'image du système d'exploitation peut remplacer des données existantes. Si vous sélectionnez le mode **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)**, veillez à sauvegarder les données existantes sur les périphériques cibles avant de déployer un nouveau système d'exploitation.

- 2 Dans le menu **Afficher les messages du SE de service**, sélectionnez la langue dans laquelle seront affichés les messages sur le périphérique cible pendant l'installation du SE de service.
- 3 Dans le menu **Disposition du clavier du SE de service**, sélectionnez la disposition de clavier à utiliser pour les éventuelles saisies sur le périphérique cible pendant l'installation du SE.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

Étape suivante : Définissez les [Propriétés avancées du comportement du déploiement](#).

## Propriétés avancées du comportement du déploiement

La section Propriétés avancées sous l'onglet Comportement du déploiement permet de contrôler la vitesse maximale de téléchargement de l'image de SE et de déterminer la façon dont doivent être traités les cas particuliers pendant le déploiement.

Pour définir les propriétés avancées du comportement du déploiement de SE

- 1 Définissez la **Vitesse maximum de téléchargement de l'image du SE**. Cette information s'avère utile pour la gestion du trafic réseau. Elle permet de réserver une bande passante suffisante sur le réseau pour les applications essentielles pour l'entreprise pendant le téléchargement de l'image de SE sur le périphérique cible. Si vous ne définissez pas la vitesse, HPCA téléchargera l'image aussi vite que le permet le réseau.

Si vous définissez une vitesse de téléchargement maximale, veillez à également définir les **Unités**.

- 2 Dans le menu **Permettre le choix du SE à installer**, indiquez si l'utilisateur du périphérique cible peut choisir le SE à installer lorsque plusieurs SE sont affectés au périphérique.

Lorsque vous réinstallez le même service de SE sur un périphérique déjà géré par HPCA OS Manager, si vous choisissez **Non**, aucune invite supplémentaire n'apparaît pendant la phase de maintenance de l'installation du SE.

- 3 Dans le menu **Pour les périphériques gérés, si le disque dur ne marche pas**, indiquez comment doit se comporter HPCA en cas de panne du disque dur d'un périphérique géré :
  - L'administrateur doit prendre l'initiative (ne rien faire à moins que l'administrateur du périphérique cible n'autorise la réinstallation du SE)
  - Réinstaller automatiquement le SE
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

Étape suivante : Définissez les [Propriétés de base de la stratégie de partitionnement](#).

## Propriétés de base de la stratégie de partitionnement

L'option Propriétés de base sous l'onglet Stratégie de partitionnement de la page Déploiement permet de définir la façon dont HPCA doit partitionner le disque dur lors de l'installation de l'image de SE sur un périphérique cible. Notez que des stratégies de partitionnement différentes sont prises en charge sur différents systèmes d'exploitation.



Selon le nombre de disques durs et de partitions du périphérique cible, le déploiement d'un système d'exploitation peut remplacer des données existantes. Si vous utilisez le mode de déploiement Autonome, veillez à faire une sauvegarde des données existantes sur les périphériques cibles avant de déployer un nouveau système d'exploitation.

Pour plus d'informations sur les stratégies de partitionnement, reportez-vous au chapitre sur la préparation du contenu du manuel *OS Manager Guide*.

Pour définir les propriétés de base de la stratégie de partitionnement en vue du déploiement de SE

- 1 À la section Stratégie de partitionnement, sélectionnez la stratégie à utiliser :

Stratégie	Description
Supprimer les partitions existantes et installer une partition de SE unique	Utilisez cette option lorsqu'il est inutile de conserver les données sur le périphérique cible. HPCA supprime les partitions existantes sur le périphérique cible et crée une partition système réservée (lorsque c'est possible) et une partition de SE. <b>IMPORTANT</b> : toutes les données qui se trouvent sur le périphérique cible seront perdues.

<b>Stratégie</b>	<b>Description</b>
<p>Conserver les partitions de données existantes, et recréer une partition de SE unique</p>	<p>Utilisez cette option pour remplacer (ou mettre à jour) le SE d'un ordinateur sur lequel vous souhaitez conserver les données existantes.</p> <p>HPCA supprime la partition de SE existante (ainsi que la partition système réservée, le cas échéant) et crée une partition système réservée (lorsque c'est possible) et une partition de SE. Les partitions de données existantes ne sont pas affectées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la taille des partitions à installer est supérieure à celle définie pour ces partitions, l'installation échoue.</li> <li>• Si le lecteur cible ne comporte aucune partition (périphérique vierge, par exemple), le résultat est identique à celui de l'option de création d'une partition de SE unique.</li> </ul> <p>Remarque : utilisez cette option pour la migration.</p>
<p>Supprimer les partitions existantes, installer une partition de SE unique et mettre le SE dans le cache local</p>	<p>Utilisez cette option pour créer une partition de sauvegarde masquée en fin de lecteur cible.</p> <p>La taille de la partition est calculée de façon dynamique en fonction de la taille de l'image d'installation de SE. Tous les fichiers nécessaires à l'installation du SE sont enregistrés (format compressé) sur la partition.</p> <p><b>IMPORTANT</b> : toutes les données qui se trouvent sur le périphérique cible seront perdues.</p>
<p>Conserver les partitions et le répertoire de restauration des données existants dans la partition du SE, et installer le SE</p>	<p>Utilisez cette option pour conserver un ensemble de fichiers et de dossiers sur le périphérique cible pendant l'installation d'un nouveau système d'exploitation et les restaurer au terme de l'installation du SE. Dans ce cas, HPCA ne repartitionne pas le disque.</p> <p>Remarque : la méthode de déploiement de SE ImageX doit être utilisée. Une erreur se produit si vous tentez d'en utiliser une autre.</p> <p>Remarque : si le périphérique cible contient une partition système réservée en plus de la partition du SE, vous ne pouvez pas utiliser cette option.</p>

2 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

Étape suivante : Définissez les [Propriétés avancées de la stratégie de partitionnement](#).

## Propriétés avancées de la stratégie de partitionnement

L'option Propriétés avancées sous l'onglet Stratégie de partitionnement de la page Déploiement permet de définir la taille de la partition système et de l'espace non partitionné du disque dur du périphérique cible avant d'installer le système d'exploitation.



Ces paramètres concernent uniquement le déploiement de Windows 7 et de Windows Server 2008 R2.

Pour définir les propriétés avancées de la stratégie de partitionnement en vue du déploiement de SE

1 Dans le champ **Taille de la partition système pour Windows 7 / 2008 R2**, définissez la taille (en Mo) de la partition système réservée.

Définissez une valeur positive de cinq chiffres. Si vous entrez une valeur trop élevée, un message d'avertissement de couleur rouge s'affiche. Si vous entrez 0 (zéro), aucune partition système réservée n'est créée.

2 Dans le champ **Taille de l'espace non partitionné au début du disque**, définissez la taille (en Mo) de l'espace non partitionné à laisser en début de disque. Cet espace peut servir ultérieurement, notamment pour créer une partition de récupération.

Si vous entrez 0 (zéro), aucune partition système réservée n'est créée.

3 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

Pour procéder au déploiement du SE, reportez-vous à la rubrique [Gestion des SE](#), page 115.

## Tableaux de bord

Accédez à la section Tableaux de bord sous l'onglet Configuration pour configurer les tableaux de bord.

Le tableau de bord [Opérations HPCA](#) fournit des informations sur le nombre de connexions client et d'événements de maintenance qui se sont produits sur une période donnée.

Le tableau de bord [Gestion des correctifs](#) fournit des données sur la conformité des périphériques clients de votre entreprise en matière de correctifs.

Par défaut, un sous-ensemble de volets de tableau de bord est activé. Si vous disposez de droits d'administrateur, vous pouvez activer ou désactiver chacun de ces volets.

## Opérations HPCA

Le tableau de bord des opérations HPCA présente les activités de HPCA au sein de votre entreprise. Les connexions client et les événements de maintenance sont mesurés selon deux plages horaires. La vue générale présente les données des 12 derniers mois. La vue opérationnelle présente les données des 24 heures précédentes. Ces vues contiennent toutes deux les volets suivants :

[Connexions client](#), page 37

[Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 36 [Événements de maintenance](#), page 40

La vue opérationnelle inclut également le volet suivant :

[Événements de maintenance par domaine sur 12 mois](#), page 42

Tous ces volets sont visibles par défaut. Vous pouvez spécifier quels volets afficher dans le tableau de bord en suivant la procédure ci-après. Pour plus d'informations sur ces volets, reportez-vous à la rubrique [Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 36.

Pour configurer le tableau de bord des opérations HPCA

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez **Tableaux de bord** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **Opérations HPCA**.

Par défaut, ce tableau de bord est activé. Pour le désactiver, désélectionnez l'option **Activer le tableau de bord des opérations HPCA** et cliquez sur **Enregistrer**.

- 3 Développez **Opérations HPCA** dans l'arborescence, puis cliquez sur **Vue générale** ou sur **Vue opérationnelle**.

- 4 Activez la case à cocher en regard de chacun des volets à afficher dans le tableau de bord. Placez le pointeur sur l'icône  pour afficher des informations sur la configuration HPCA requise pour chaque volet.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.

## Gestion des correctifs

Le tableau de bord de Gestion des correctifs présente des informations sur les éventuelles failles de sécurité détectées sur les périphériques gérés de votre réseau. Par défaut, ce tableau de bord est désactivé.

La vue générale du tableau de bord de Gestion des correctifs inclut deux volets :

- [Conformité des périphériques par statut](#), page 44
- [Utilisation des tableaux de bord](#), page 31 [Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 36 [Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 43 [Conformité des périphériques par bulletin](#), page 46

La vue opérationnelle inclut les volets suivants :

- [Utilisation des tableaux de bord](#), page 31 [Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 36 [Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 43, page 48
- [Bulletins de sécurité Microsoft](#), page 50
- [Produits les plus vulnérables](#), page 51

Vous pouvez spécifier quels volets afficher dans le tableau de bord en suivant la procédure ci-après. Pour plus d'informations sur ces volets, reportez-vous à la rubrique [Utilisation des tableaux de bord](#), page 31 [Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 36 [Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 43.

[Pour configurer le tableau de bord de Gestion des correctifs](#)

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez **Tableaux de bord** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **Gestion des correctifs**.

Par défaut, ce tableau de bord est désactivé. Pour l'activer, sélectionnez l'option **Activer le tableau de bord de Gestion des correctifs** et cliquez sur **Enregistrer**.

- 3 Développez Gestion des correctifs dans l'arborescence, puis cliquez sur **Vue générale** ou sur **Vue opérationnelle**.
- 4 Activez la case à cocher en regard de chacun des volets à afficher dans le tableau de bord. Placez le pointeur sur l'icône  pour afficher des informations sur la configuration HPCA requise pour chaque volet.

Vous devez fournir des informations supplémentaires pour les éléments suivants :

— **Les Bulletins de sécurité Microsoft (Vue opérationnelle)**

- a Indiquez l'URL du flux RSS des Bulletins de sécurité Microsoft.

Une URL par défaut valide est fournie. En outre, vous devrez peut-être activer un serveur proxy dans la page **Paramètres de la console**.

- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.

## 8 Assistants

Lorsque vous utilisez la console HPCA, vous pouvez tirer parti de plusieurs Assistants pour réaliser diverses opérations de gestion. Ce chapitre décrit chacun des Assistants, ainsi que les différentes étapes que vous suivrez lors de leur utilisation.



Certains Assistants peuvent être lancés à partir de plusieurs sections.

- [Assistant Importation de périphériques](#), page 216
- [Assistant Déploiement de l'agent](#), page 217
- [Assistant Suppression de l'agent](#), page 218
- [Assistant Inventaire logiciel/matériel](#), page 219
- [Assistant Détection de conformité aux correctifs](#), page 220
- [Assistant Gestion de l'alimentation](#), page 221
- [Assistant Création de groupes](#), page 222
- [Assistant Déploiement de logiciels](#), page 225
- [Assistant Importation de services](#), page 227
- [Assistant Exportation de services](#), page 228
- [Assistant Synchronisation logicielle](#), page 229
- [Assistant Déploiement de correctifs](#), page 230
- [Assistant Autorisation de services](#), page 231
- [Assistant Suppression de logiciels](#), page 232
- [Assistant Déploiement de SE](#), page 233
- [Assistant Déploiement de serveur Satellite](#), page 241
- [Assistant Suppression de serveur Satellite](#), page 242

- [Assistant Création d'emplacements de sous-réseau](#), page 242



La console HPCA peut ouvrir plusieurs fenêtres de navigateur lors de l'exécution d'un Assistant ou à l'affichage d'une alerte. Pour accéder à ces Assistants et alertes, veillez à désigner la console en tant que site autorisé dans les paramètres de blocage des fenêtres publicitaires intempestives de votre navigateur.

## Assistant Importation de périphériques

Lancez l'Assistant Importation de périphériques pour détecter et ajouter des périphériques à votre base de données HPCA. Après avoir importé des périphériques, vous pouvez les intégrer au processus de gestion à l'aide de l'[Assistant Déploiement de l'agent](#), page 217.

Pour importer des périphériques par le biais de l'Assistant Importation de périphériques

- 1 Pour lancer l'Assistant, cliquez sur **Importer** sous l'onglet **Général** de la page [Gestion des périphériques](#), ou bien cliquez sur le bouton **Importer les périphériques à gérer**  dans la barre d'outils disponible sous l'onglet **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Source du périphérique**.
  - **Saisie manuelle** – Tapez ou collez la liste des noms d'hôtes ou des adresses IP des périphériques dans le champ qui apparaît.
  - **LDAP/Active Directory** – Pour importer automatiquement des périphériques d'un service d'annuaire Active Directory ou compatible LDAP, indiquez l'hôte LDAP, le port, l'ID utilisateur, le mot de passe (si nécessaire) et le DN à interroger. Indiquez également l'étendue de la recherche, un filtre avancé ou le nombre maximal de périphériques à détecter.
  - **Domaine** – Pour rechercher les périphériques à importer sur un domaine du réseau, indiquez son nom complet (par exemple, tapez ABC pour lancer une analyse complète du domaine ABC) ou partiel avec un caractère générique (ABC\* renvoie tous les périphériques issus des domaines commençant par ABC). Si vous souhaitez inclure des périphériques spécifiques d'un domaine, respectez la syntaxe

domaine\périphérique. Par exemple, `Ventes\WS*` renvoie uniquement les périphériques dont le nom commence par `WS` situés dans le domaine `Ventes`.

Faites précéder un domaine d'un point d'exclamation (!) pour exclure les périphériques qui en font partie. Par exemple, tapez `Ventes,!Ventes\WS*` pour obtenir la liste des périphériques du domaine `Ventes`, sauf ceux dont le nom commence par `WS`.

- 3 Cliquez sur **Importer**.
- 4 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Les périphériques importés apparaissent sous l'onglet **Périphériques**.

## Assistant Déploiement de l'agent

Lancez l'Assistant Déploiement de l'agent pour déployer Management Agent sur les périphériques de votre base de données HPCA.



Avant de déployer Management Agent sur un périphérique, consultez les règles de configuration du pare-feu et assurez-vous que les paramètres requis sont activés.

Pour déployer Management Agent par le biais de l'Assistant Déploiement de l'agent

- 1 Pour lancer l'Assistant :
  - Cliquez sur **Déployer** sous l'onglet **Général** de la page **Gestion des périphériques**.
  - Cliquez sur le bouton **Déployer Management Agent** dans la barre d'outils sous l'onglet **Périphériques** de la page **Gestion des périphériques**.
  - Cliquez sur le bouton **Déployer Management Agent** dans la barre d'outils disponible sous l'onglet **Groupes** de la page **Gestion des groupes**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Tous les périphériques disponibles s'affichent. Activez la case à cocher en regard des périphériques sur lesquels déployer Management Agent, puis cliquez sur **Suivant**. Si nécessaire, servez-vous de la fonction **Rechercher** pour affiner la liste des périphériques.
- 4 Renseignez les champs obligatoires, puis cliquez sur **Suivant**.

- 5 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer l'agent dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de déploiement.
- 6 Dans la section **Paramètres supplémentaires**, sélectionnez **Oui** (valeur par défaut) pour installer l'agent en mode silencieux ou bien **Non** pour autoriser l'affichage d'une interface d'installation sur les périphériques cibles au cours du processus d'installation.
  - ▶ **Management Agent est déployé sur Windows Vista et Windows Server 2008 en mode silencieux uniquement, indépendamment des paramètres supplémentaires sélectionnés.**
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Un travail de déploiement de l'agent est créé.
- 9 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Suppression de l'agent

Lancez l'Assistant Suppression de l'agent pour supprimer Management Agent des périphériques de votre base de données HPCA.



Lorsque vous supprimez Management Agent d'un périphérique, il devient impossible de collecter des données d'inventaire à jour, et de déployer des logiciels et correctifs. Les périphériques non gérés conservent tous les logiciels déployés et restent dans leurs groupes respectifs, à moins que vous ne les en retiriez ou que vous ne les supprimiez de HPCA.

Pour supprimer Management Agent par le biais de l'Assistant Suppression de l'agent

- 1 Lancez l'Assistant à partir de la page **Gestion des périphériques** (onglet **Périphériques**) ou **Gestion des groupes** (onglet **Groupes**).
- 2 Activez la case à cocher en regard des périphériques ou des groupes desquels supprimer Management Agent, puis cliquez sur le bouton **Supprimer Management Agent**  dans la barre d'outils.
- 3 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.

- 4 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour supprimer l'agent dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de suppression.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Un travail de déploiement de l'agent est créé.
- 7 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Inventaire logiciel/matériel

Lancez l'Assistant Inventaire logiciel/matériel pour créer des travaux d'audit en vue de réaliser l'inventaire des logiciels et du matériel sur les périphériques sélectionnés.

Pour procéder à un inventaire par le biais de l'Assistant Inventaire logiciel/matériel

- 1 Lancez l'Assistant à partir de la page Gestion des périphériques (onglet **Périphériques**) ou Gestion des groupes (onglet **Groupes**).
  - Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils et sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel**.
- 2 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour procéder à l'inventaire dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de l'opération. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.
  - ▶ Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.
- 3 Indiquez si vous souhaitez mettre le périphérique sous tension. Si vous sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante, vous autorisez HPCA à allumer le périphérique pour réaliser l'inventaire, si nécessaire.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Un travail est créé. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Accédez à l'onglet **Travaux en cours** pour consulter la liste des travaux de gestion en attente.

## Assistant Détection de conformité aux correctifs

Lancez l'Assistant Détection de conformité aux correctifs pour configurer les plannings en fonction desquels vérifier que tous les correctifs appropriés sont installés sur les périphériques et groupes sélectionnés.

Pour vérifier la conformité en matière de correctifs

- 1 Lancez l'Assistant à partir de la page Gestion des périphériques (onglet **Périphériques**) ou Gestion des groupes (onglet **Groupes**).
  - Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs**.
- 2 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour démarrer la collecte dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de début du travail. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.
  - ▶ Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.
- 3 Indiquez si vous souhaitez mettre le périphérique sous tension. Si vous sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante, vous autorisez HPCA à allumer le périphérique, si nécessaire.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Un travail est créé. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Lorsque vous avez terminé, vous pouvez consulter les rapports de conformité des périphériques et groupes sélectionnés sous l'onglet **Rapports**.

# Assistant Gestion de l'alimentation

Lancez l'Assistant Gestion de l'alimentation pour allumer, éteindre ou redémarrer les périphériques sélectionnés.

- ▶ Pour pouvoir être mis sous tension à distance, les ordinateurs doivent intégrer la fonctionnalité Réveil par le réseau. Il s'agit d'un outil de gestion qui permet au serveur HPCA d'allumer à distance les périphériques gérés en envoyant un paquet via le réseau. Il peut s'avérer nécessaire de configurer le BIOS des périphériques pour activer la fonction de réveil par le réseau à distance. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre matériel. Vous pouvez modifier et déployer les paramètres BIOS des périphériques HP par le biais de HPCA.
- ▶ Lorsque la gestion hors-bande est activée, il est possible de réaliser des opérations à distance sur les périphériques vPro ou DASH par le biais de la console HPCA, en plus du réveil par le réseau.
- ▶ Si vous sélectionnez la fonction Mise hors tension sur les périphériques Windows XPe, ceux-ci redémarrent une fois avant de s'éteindre. Ce redémarrage est normal et nécessaire pour vider la mémoire cache interne des ordinateurs XPe.

Pour allumer, éteindre ou redémarrer un périphérique à distance

- 1 Lancez l'Assistant à partir de la page Gestion des périphériques (onglet **Périphériques**) ou Gestion des groupes (onglet **Groupes**) en cliquant sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  dans la barre d'outils.
- 2 Sélectionnez la tâche souhaitée dans la liste déroulante. Vous pouvez choisir de mettre le périphérique sélectionné sous ou hors tension ou de le redémarrer.
  - **Mise sous tension** – Allumer le périphérique sélectionné
  - **Mise hors tension** – Éteindre le périphérique sélectionné
  - **Redémarrage** – Redémarrer le périphérique sélectionné
- 3 Configurez le planning d'exécution de ce travail. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour exécuter immédiatement la commande ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure d'exécution du travail. Pour

définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.

► Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.

- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Un travail est créé. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Accédez à l'onglet **Travaux en cours** pour consulter la liste des travaux de gestion en attente.

## Assistant Création de groupes

Les logiciels et les correctifs doivent être déployés sur des groupes de périphériques gérés stockés dans votre base de données. Lancez l'Assistant Création de groupes pour définir des groupes réunissant les périphériques que vous spécifiez, des périphériques détectés ou des périphériques issus d'une requête.

Les étapes de l'Assistant Création de groupes varient en fonction du type de groupe que vous définissez.

Pour créer un groupe statique

- 1 Suivez une des méthodes ci-dessous pour lancer l'Assistant :
  - Cliquez sur **Gestion des groupes**, sur l'onglet **Général** puis sur **Créer un groupe statique**.
  - Sous l'onglet **Groupes**, cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Créer un groupe statique**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Indiquez un nom et une description pour le groupe.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.

- 5 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques que vous souhaitez inclure dans le groupe. Si nécessaire, servez-vous de la fonction Rechercher pour affiner la liste des périphériques.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Consultez les données récapitulatives. Vérifiez que le nombre de périphériques sélectionnés correspond à la valeur indiquée dans le champ **Nb de périphériques**. Le cas échéant, cliquez sur **Précédent** pour modifier le groupe.
- 8 Cliquez sur **Créer**. Le groupe est créé.
- 9 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

#### Pour créer un groupe de détection dynamique

Un groupe de détection est constitué des périphériques détectés dans le cadre d'une requête LDAP ou d'une analyse de domaine.

- 1 Pour lancer l'Assistant :
  - Cliquez sur **Gestion des groupes**, sur l'onglet **Général** puis sur **Créer un groupe de détection dynamique**.
  - Sous l'onglet **Groupes**, cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Créer un groupe de détection dynamique**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Indiquez un nom et une description pour le groupe.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez une option dans la liste déroulante Source de détection.
  - **LDAP/Active Directory** – Indiquez l'hôte LDAP, le numéro de port, l'ID utilisateur, le mot de passe (si nécessaire) et le DN à interroger.  
Précisez également l'étendue de la recherche, un filtre avancé ou le nombre maximal de périphériques à détecter.
  - **Domaine** – Pour rechercher les périphériques à importer sur un domaine du réseau, indiquez son nom complet (par exemple, tapez ABC pour lancer une analyse complète du domaine ABC) ou partiel avec un caractère générique (ABC\* renvoie tous les périphériques issus des domaines commençant par ABC). Si vous souhaitez inclure

des périphériques spécifiques d'un domaine, respectez la syntaxe `domaine\périphérique`. Par exemple, `Ventes\WS*` renvoie uniquement les périphériques dont le nom commence par `WS` situés dans le domaine `Ventes`.

Faites précéder un domaine d'un point d'exclamation (!) pour exclure les périphériques qui en font partie. Par exemple, tapez `Ventes,!Ventes\WS*` pour obtenir la liste des périphériques du domaine `Ventes`, sauf ceux dont le nom commence par `WS`.

- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Configurez le planning d'actualisation du groupe dynamique.
  - **Exécuter** : sélectionnez le critère d'intervalle de mise à jour des membres du groupe dynamique (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : sélectionnez un nombre (d'heures, de jours ou de semaines) pour préciser l'intervalle.
  - **Démarrage le** : dans les listes déroulantes, sélectionnez la date et l'heure à partir desquelles actualiser le groupe.
  - L'heure et le fuseau horaire du serveur HPCA figurent en regard de **Heure actuelle du serveur**.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Créer**.
- 10 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Un groupe de détection réunissant les périphériques détectés dans le cadre d'une requête LDAP ou d'une analyse de domaine est créé. Si les périphériques détectés ne faisaient pas encore partie de HPCA, ils sont automatiquement ajoutés à la liste de périphériques. Les périphériques membres de ce groupe seront mis à jour conformément au planning d'actualisation que vous avez configuré.

#### Pour créer un groupe de rapports dynamique

Un groupe de rapports est constitué des périphériques renvoyés par une requête.

- 1 Pour lancer l'Assistant, cliquez sur le bouton **Créer un groupe de rapports dynamique**  sous l'onglet **Rapports**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.

- 3 Indiquez un nom et une description pour le groupe.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Configurez le planning d'actualisation du groupe dynamique.
  - **Exécuter** : sélectionnez le critère d'intervalle de mise à jour des membres du groupe dynamique (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : sélectionnez un nombre (d'heures, de jours ou de semaines) pour préciser l'intervalle.
  - **Démarrage le** : dans les listes déroulantes, sélectionnez la date et l'heure à partir desquelles actualiser le groupe.
  - L'heure et le fuseau horaire du serveur HPCA figurent en regard de **Heure actuelle du serveur**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Créer**.
- 8 Un groupe réunissant les périphériques renvoyés par la requête est créé. Les périphériques membres de ce groupe seront mis à jour conformément au planning d'actualisation que vous avez configuré.
- 9 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Déploiement de logiciels

Lancez l'Assistant Déploiement de logiciels pour autoriser et déployer des applications sur les périphériques gérés de votre environnement.

Pour autoriser et déployer une application par le biais de l'Assistant Déploiement de logiciels

- 1 Vous avez le choix entre trois méthodes de lancement de l'assistant :
  - Dans la page [Gestion des logiciels](#), cliquez sur l'onglet **Général** puis sur **Déployer**.
  - Cliquez sur [Gestion des logiciels](#), puis sur l'onglet **Onglet Logiciels**, sélectionnez le logiciel à déployer, puis cliquez sur le bouton **Déployer les logiciels** .

- Dans la fenêtre Détails du logiciel (ou Détails du groupe), cliquez sur **Déployer les logiciels** sous l'onglet Général.

Vous pouvez ouvrir la fenêtre Détails du logiciel à partir de l'onglet Logiciels de la page [Gestion des logiciels](#), sous l'onglet Gestion ou sous l'onglet Opérations de la page Bibliothèque de logiciels. Cliquez sur l'ID service d'un service logiciel de la liste pour ouvrir la fenêtre Détails du logiciel.

- 2 Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'assistant.
- 3 Si vous lancez l'assistant à partir de la page [Gestion des logiciels](#), onglet **Général** :
  - a Activez les cases à cocher (dans la première colonne) en regard des logiciels à autoriser et déployer.
  - b Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Activez les cases à cocher (dans la première colonne) en regard des groupes sur lesquels déployer le logiciel.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Configurez le planning d'exécution du travail de déploiement du logiciel :
  - Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement le logiciel.
  - Sélectionnez **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de déploiement du logiciel.
  - Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.

 Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.
- 7 Définissez des paramètres de la liste Paramètres supplémentaires. Placez le pointeur sur l'icône  pour afficher des informations sur le paramètre associé.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours.

- 10 Pour consulter la liste des travaux de déploiement de logiciels, cliquez sur l'onglet Travaux en cours.
- 11 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Importation de services

Lancez l'Assistant Importation de services pour intégrer des services du répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA à la bibliothèque de logiciels, de correctifs ou de systèmes d'exploitation. Par défaut, le répertoire se trouve à cet emplacement :

`RépertoireInstallation\Data\ServiceDecks`

Pour importer un service par le biais de l'Assistant Importation de services

- 1 Sous l'onglet Opérations, cliquez sur le bouton **Importer un service**  dans la barre d'outils de l'une de ces pages :
  - [Gestion des logiciels](#) > [Bibliothèque de logiciels](#)
  - [Gestion des correctifs](#) > [Onglet Correctifs](#)
  - [Gestion des SE](#) > [Onglet Systèmes d'exploitation](#)

L'assistant s'ouvre.

- 2 Activez la case à cocher en regard du service à importer. Tous les modules de service du répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA dont le nom contient les termes suivants figurent dans la liste des services disponibles:

**Bibliothèque :** Doit figurer dans le nom du module de service : **Domaine HPCA :**

Logiciels	SOFTWARE	SOFTWARE
Correctifs	PATCH	PATCHMGR
SE	OS	OS

Par défaut, le répertoire `ServiceDecks` se trouve à cet emplacement :

`RépertoireInstallation\Data\ServiceDecks`

La quatrième portion du nom de fichier de chaque service contient un nom descriptif du service logiciel, du correctif ou du SE. Nom du module de service de l'application logicielle Orca, par exemple :

PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA

- 3 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Importer**. Le service est importé et devient disponible dans la bibliothèque HPCA appropriée (de logiciels, de correctifs ou de SE).
- 4 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Exportation de services

Lancez l'Assistant Exportation de services pour intégrer des services de la bibliothèque de logiciels, de correctifs ou de systèmes d'exploitation au répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA.

Pour exporter un service par le biais de l'Assistant Exportation de services

- 1 Sous l'onglet Opérations, cliquez sur le bouton **Exporter un service**  dans la barre d'outils de l'une de ces pages :
  - [Gestion des logiciels](#) > [Bibliothèque de logiciels](#)
  - [Gestion des correctifs](#) > [Onglet Correctifs](#)
  - [Gestion des SE](#) > [Onglet Systèmes d'exploitation](#)

L'assistant s'ouvre.

- 2 Activez la case à cocher en regard du service à exporter.
- 3 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Exporter**. Le service est exporté vers le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

`RépertoireInstallation\Data\ServiceDecks`

Un module de service comporte plusieurs fichiers dont le nom utilise le même préfixe. Nom du module de service de l'application logicielle Orca, par exemple :

PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA

La quatrième portion du nom de fichier de chaque module de service contient un nom descriptif du logiciel, du correctif ou du SE exporté.

- 4 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Synchronisation logicielle

Lancez l'Assistant Synchronisation logicielle pour créer un travail de synchronisation incluant le déploiement automatique de tous les logiciels autorisés sur les membres du groupe sur lesquels ces logiciels ne sont pas installés. Par ailleurs, les travaux de synchronisation logicielle permettent aux nouveaux membres d'un groupe de recevoir automatiquement tous les logiciels autorisés.

Pour créer un travail de synchronisation logicielle

- 1 Sous l'onglet **Logiciels** de la fenêtre **Détails du groupe**, cliquez sur le bouton **Synchroniser les logiciels** dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant.
- 2 Configurez le planning d'exécution de ce travail de synchronisation logicielle. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement les correctifs ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure d'exécution du travail. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.
  - ▶ Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.
- 3 Pour autoriser le réveil par le réseau des périphériques membres du groupe, utilisez la liste déroulante **Mise sous tension**. HPCA pourra ainsi allumer les périphériques afin d'effectuer les actions requises par les travaux.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

# Assistant Déploiement de correctifs

Lancez l'Assistant Déploiement de correctifs pour autoriser et déployer des correctifs sur les périphériques gérés de votre environnement.

Pour autoriser et déployer des correctifs par le biais de l'Assistant Déploiement de correctifs

- 1 Suivez une des méthodes ci-dessous pour lancer l'Assistant :
  - Sous l'onglet Général de la page Gestion des correctifs, cliquez sur **Déployer**.
  - Dans la section Bibliothèque de correctifs ou bien dans la fenêtre Détails du correctif ou Détails du groupe, cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs**  dans la barre d'outils.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Choisissez une méthode de déploiement.

**Garantie de conformité** – Sélectionnez cette méthode pour déterminer quels correctifs sont applicables aux périphériques cibles. Seuls les correctifs applicables sont installés. Lorsque de nouveaux correctifs sont autorisés sur les périphériques, ils sont installés à la prochaine exécution de ce travail. Pour assurer la conformité aux correctifs, il faut définir un planning périodique.

**Sélection manuelle** – Sélectionnez cette méthode pour déployer les correctifs sur les périphériques cibles. Si les correctifs ne sont pas applicables aux périphériques, il est possible qu'une erreur se produise. Cette méthode vous permet de déployer ponctuellement des correctifs sur les périphériques cibles, sans créer de planning de conformité périodique.

- 4 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des correctifs à autoriser et déployer.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des groupes sur lesquels déployer les correctifs.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.

8 Configurez le planning d'exécution de ce travail. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement les correctifs ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure d'exécution du travail. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.

► Il est possible de créer un planning périodique uniquement avec la méthode de déploiement **Garantie de conformité**.

9 Cliquez sur **Suivant**.

10 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours.

11 Pour consulter la liste des travaux de déploiement de correctifs, cliquez sur l'onglet **Travaux en cours**.

12 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

► Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

## Assistant Autorisation de services

Lancez l'Assistant Autorisation de services pour autoriser certains groupes de périphériques à recevoir des logiciels, des images de systèmes d'exploitation et des correctifs.

Pour ajouter une autorisation de groupe par le biais de l'Assistant Autorisation de services

1 Sous l'onglet **Gestion**, cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  dans la barre d'outils de l'une de ces pages :

— **Gestion des logiciels** > Onglet **Logiciels**

— **Gestion des correctifs** > Onglet **Correctifs**

— **Gestion des SE** > Onglet **Systèmes d'exploitation**

L'assistant s'ouvre.

- 2 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des groupes qui doivent pouvoir recevoir les services sélectionnés.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.  
Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours. Pour afficher le statut et la progression, cliquez sur l'onglet Travaux en cours.
- 5 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Suppression de logiciels

Lancez l'Assistant Suppression de logiciels pour désinstaller des applications des périphériques ou groupes sélectionnés.

Pour désinstaller des applications par le biais l'Assistant Suppression de logiciels

- 1 Dans la fenêtre Détails du logiciel ou Détails du groupe, sélectionnez le logiciel à supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les logiciels**  dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant.
- 3 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 4 Configurez le planning d'exécution de ce travail de suppression. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour supprimer immédiatement le logiciel ou **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de suppression.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours.
- 7 Pour consulter la liste des travaux de suppression de logiciels, cliquez sur l'onglet Travaux en cours.
- 8 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

# Assistant Déploiement de SE

L'Assistant Déploiement de SE permet de déployer un système d'exploitation sur des périphériques gérés. Les systèmes d'exploitation peuvent être déployés en mode Suivi ou Autonome. Pour plus d'informations sur les modes de déploiement, reportez-vous à la rubrique [Gestion des SE](#), page 205.

Vous trouverez un exemple à la rubrique [Procédure de réinstallation en mode silencieux du même SE](#), page 240.

Pour déployer un système d'exploitation par le biais de l'Assistant Déploiement de SE

- 1 Cliquez sur l'onglet Gestion, sur Gestion des SE puis sur l'onglet **Général**.
- 2 Sous Tâches communes, cliquez sur **Déployer le système d'exploitation**. L'Assistant Déploiement de SE s'ouvre.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour configurer le travail de déploiement de SE.

## Étape 1 – Introduction

Si vous déployez Windows XPe, Windows CE ou Linux embarqué, sélectionnez **Déploiement sur client léger**. Sinon, vérifiez que cette case à cocher est désactivée.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

## Étape 2 – Systèmes d'exploitation

Dans la liste Sélection du SE, sélectionnez le système d'exploitation à déployer et cliquez sur **Suivant**.

Cette liste contient tous les systèmes d'exploitation publiés dans la base de données de HPCA.

## Étape 3 – Groupes

Sélectionnez des groupes de périphériques cibles dans la liste et cliquez sur **Suivant**.

Vous pouvez créer des groupes statiques sous l'onglet Configuration, page Groupes (voir la rubrique [Gestion des groupes](#), page 82) ou des groupes dynamiques sous l'onglet Rapports (voir la rubrique [Création de groupes de rapports dynamiques](#), page 144).

Les groupes créés pour le déploiement de SE doivent être équipés de matériel identique et compatible.

#### Étape 4 – Comportement du déploiement

Cette page permet de définir des paramètres qui déterminent la façon dont est effectué le déploiement de SE. Ces paramètres remplacent les paramètres globaux par défaut définis à la section Gestion des SE de l'onglet Configuration.

Paramètres de la méthode de déploiement du SE :

##### — Méthode de déploiement

Sélectionnez **Démarrage de service local (LSB)** si vous souhaitez installer LSB pour déployer le SE. LSB présente plusieurs avantages : d'une part, les périphériques ne nécessitent pas PXE et d'autre part, il n'est pas nécessaire de configurer en local l'ordre des sources de démarrage dans le BIOS de chaque périphérique cible.

Sélectionnez **CD local ou Serveur PXE** si vous comptez utiliser un serveur PXE ou un CD-ROM Service pour installer le système d'exploitation sur vos périphériques.

##### — Migrer les données et paramètres utilisateur



Si vous avez sélectionné **Déploiement sur client léger** à l'étape 1, cette option n'est pas disponible.

Sélectionnez **Oui** pour sauvegarder les données et paramètres utilisateur avant le déploiement du SE et les restaurer ensuite. Lors du déploiement du système d'exploitation, le service HPCA Personality Backup s'exécute en mode silencieux pour créer une copie de sauvegarde des données utilisateur.

Au terme de l'installation d'un nouveau système d'exploitation, les données utilisateur peuvent être restaurées de deux façons :

- Vous pouvez exécuter la commande `pbr.exe` sur le périphérique géré.
- Vous pouvez déployer le service HPCA Personality Restore sur le périphérique géré à partir de la bibliothèque de logiciels. Le service s'exécute une fois pour restaurer les données utilisateur.



La sauvegarde est prise en charge uniquement sur les ordinateurs sources exécutant Windows XP, Windows Vista ou Windows 7.

La restauration est prise en charge uniquement sur les ordinateurs sources exécutant Windows XP, Windows Vista ou Windows 7.

D'autre part, le système d'exploitation actuel et l'image du SE déployée doivent impérativement inclure USMT 3.0.1 ou USMT 4.0 (voir la rubrique [Personality Backup and Restore](#), page 293).

— **Lors de la réinstallation d'un SE**

Si vous sélectionnez **Demander à l'utilisateur (Suivi)**, un utilisateur doit rester à proximité du périphérique géré pendant le déploiement du système d'exploitation pour intervenir, le cas échéant.

Si vous sélectionnez **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)**, aucune boîte de dialogue ne s'ouvre sur le périphérique géré pendant le déploiement du système d'exploitation. Aucune intervention de l'utilisateur n'est nécessaire.



Selon le nombre de disques durs et de partitions du périphérique cible, le déploiement de l'image du système d'exploitation peut remplacer des données existantes. Si vous sélectionnez le mode **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)**, veillez à sauvegarder les données existantes sur les périphériques cibles avant de déployer un nouveau système d'exploitation.

Autres paramètres du SE :

— **Vitesse maximum de téléchargement de l'image du SE.**

Cette information s'avère utile pour la gestion du trafic réseau. Elle permet de réserver une bande passante suffisante sur le réseau pour les applications essentielles pour l'entreprise pendant le téléchargement de l'image de SE sur le périphérique cible. Si vous ne définissez pas la vitesse, HPCA téléchargera l'image aussi vite que le permet le réseau.

— **Unités**

Si vous définissez une vitesse de téléchargement maximale, veillez à également définir les unités appropriées.

— **Afficher les messages du SE de service**

Sélectionnez la langue à utiliser pour afficher des messages pendant le déploiement du SE.

— **Disposition du clavier du SE de service**

Sélectionnez la disposition de clavier à utiliser pour les éventuelles saisies pendant le déploiement du SE.

### Étape 5 – Partitionnement

Cette page permet de définir la façon dont doit être partitionné le disque dur sur les périphériques cibles avant le déploiement du SE.



Si vous avez sélectionné **Déploiement sur client léger** à l'étape 1, vous ne pouvez pas modifier les paramètres de partitionnement. Passez à l'étape 6.

Propriétés de base :

— **Stratégie de partitionnement**

<b>Stratégie</b>	<b>Description</b>
Supprimer les partitions existantes et installer une partition de SE unique	Utilisez cette option lorsqu'il est inutile de conserver les données sur le périphérique cible. HPCA supprime les partitions existantes sur le périphérique cible et crée une partition système réservée (lorsque c'est possible) et une partition de SE. <b>IMPORTANT</b> : toutes les données qui se trouvent sur le périphérique cible seront perdues.

<b>Stratégie</b>	<b>Description</b>
<p>Conserver les partitions de données existantes et recréer une partition de SE unique</p>	<p>Utilisez cette option pour remplacer (ou mettre à jour) le SE d'un ordinateur sur lequel vous souhaitez conserver les données existantes.</p> <p>HPCA supprime la partition de SE existante (ainsi que la partition système réservée, le cas échéant) et crée une partition système réservée (lorsque c'est possible) et une partition de SE. Les partitions de données existantes ne sont pas affectées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la taille des partitions à installer est supérieure à celle définie pour ces partitions, l'installation échoue.</li> <li>• Si le lecteur cible ne comporte aucune partition (périphérique vierge, par exemple), le résultat est identique à celui de l'option de création d'une partition de SE unique.</li> </ul> <p>Remarque : utilisez cette option pour la migration.</p>
<p>Supprimer les partitions existantes, installer une partition de SE unique et mettre le SE dans le cache local</p>	<p>Utilisez cette option pour créer une partition de sauvegarde masquée en fin de lecteur cible.</p> <p>La taille de la partition est calculée de façon dynamique en fonction de la taille de l'image d'installation de SE. Tous les fichiers nécessaires à l'installation du SE sont enregistrés (format compressé) sur la partition.</p> <p><b>IMPORTANT</b> : toutes les données qui se trouvent sur le périphérique cible seront perdues.</p>

<b>Stratégie</b>	<b>Description</b>
<p>Conserver les partitions et le répertoire de restauration des données existants dans la partition du SE, et installer le SE</p>	<p>Utilisez cette option pour conserver un ensemble de fichiers et de dossiers sur le périphérique cible pendant l'installation d'un nouveau système d'exploitation et les restaurer au terme de l'installation du SE. Dans ce cas, HPCA ne repartitionne pas le disque.</p> <p>Remarque : la méthode de déploiement de SE ImageX doit être utilisée. Une erreur se produit si vous tentez d'en utiliser une autre.</p> <p>Remarque : si le périphérique cible contient une partition système réservée en plus de la partition du SE, vous ne pouvez pas utiliser cette option.</p> <p>Remarque : si vous sélectionnez cette option, il est impossible de modifier les deux paramètres sous Propriétés avancées. Passez à l'étape 6.</p>

Propriétés avancées :

— **Taille de la partition système pour Windows 7 / 2008 R2**

Définissez la taille (en Mo) de la partition système réservée.

Définissez une valeur positive de cinq chiffres. Si vous entrez une valeur trop élevée, un message d'avertissement de couleur rouge s'affiche. Si vous entrez 0 (zéro), aucune partition système réservée n'est créée.

— **Taille de l'espace non partitionné au début du disque**

Définissez la taille (en Mo) de l'espace non partitionné à laisser en début de disque. Cet espace peut servir ultérieurement, notamment pour créer une partition de récupération.

Si vous entrez 0 (zéro), aucun espace non partitionné n'est réservé.

## Étape 6 – Planning

Cette page permet de définir quand commence le travail HPCA qui effectue le déploiement du SE. Vous pouvez effectuer le déploiement une fois ou de façon périodique.

### — Planning du travail

Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement le SE ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de déploiement.

Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.



Les options de planification périodique sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.

### — Paramètres supplémentaires

Dans le menu **Sous tension**, sélectionnez **Oui** pour que HPCA utilise la fonction **Gestion hors-bande** (si elle est activée) pour mettre sous tension les périphériques cibles. Si vous sélectionnez **Non**, la fonction **Wake On Lan** est utilisée.

## Étape 7 – Récapitulatif

Vérifiez les paramètres du déploiement de SE. Pour modifier un paramètre, cliquez sur le bouton **Précédent** jusqu'à la page appropriée de l'assistant. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur **Envoyer**.

## Étape 8 – Terminé

Cette page indique si l'envoi à HPCA du déploiement de SE a réussi.

L'onglet **Travaux en cours** indique le statut du travail. Cliquez sur **Actualiser**  pour afficher le travail s'il n'apparaît pas.

## Procédure de réinstallation en mode silencieux du même SE

Vous pouvez réinstaller en mode silencieux un système d'exploitation existant lorsque les conditions suivantes sont avérées :

- Le périphérique cible est déjà géré par HPCA.
- Le SE existant a été installé par HPCA.
- Vous installez le même service de SE que celui précédemment installé.

Si ces conditions sont avérées et que vous avez défini les options de déploiement comme indiqué dans la procédure suivante, vous pouvez contrôler la réinstallation du SE à partir de la console HPCA sans avoir à intervenir sur le périphérique cible.

Pour réinstaller la même image de SE en mode silencieux

- 1 Sous l'onglet Configuration, sélectionnez **Gestion des SE > Déploiement**.
- 2 Sous l'onglet Comportement du déploiement, entrez les informations suivantes :
  - Sélectionnez la valeur **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)** pour l'option Lors de la réinstallation d'un SE.
  - Sélectionnez **Non** pour l'option Permettre le choix du SE à installer.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 4 Lancez l'Assistant Déploiement de SE (voir la rubrique [Assistant Déploiement de SE](#), page 233).
- 5 À l'étape Comportement du déploiement, vérifiez que la valeur **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)** est sélectionnée pour l'option Lors de la réinstallation d'un SE.
- 6 Continuez avec les étapes restantes de l'Assistant Déploiement de SE.

# Assistant Déploiement de serveur Satellite

Lancez l'Assistant Déploiement de serveur Satellite pour installer le serveur Satellite et activer des services distants, comme la mise en cache des données.

Pour déployer le serveur Satellite

- 1 Sous l'onglet Configuration, cliquez sur Gestion de l'infrastructure, puis Gestion des satellites.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.
- 3 Sélectionnez des périphériques dans la liste Serveurs Satellite.
- 4 Cliquez sur le bouton **Déployer le serveur Satellite**  pour lancer l'assistant.
- 5 Entrez l'**ID utilisateur** et le **Mot de passe** à utiliser pour le déploiement et cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez le **Lecteur d'installation** et le **Lecteur des données**.

Dans les éditions HPCA Standard et Starter, seul le déploiement en mode Optimisé (Standard) est disponible. Pour plus d'informations sur les modes de déploiement, reportez-vous à la rubrique relative aux modèles de déploiement du serveur Satellite du manuel *HPCA Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Définissez le planning d'exécution du déploiement. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement le serveur Satellite ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de déploiement.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.

Un travail de déploiement du serveur Satellite est créé.

Le fichier de téléchargement du serveur Satellite est volumineux. Le déploiement peut durer un certain temps si le trafic réseau est dense. Vous pouvez vérifier le statut du travail à la section Gestion des travaux de l'onglet Gestion.

- 11 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Suppression de serveur Satellite

Lancez l'Assistant Suppression de serveur Satellite pour désinstaller le serveur Satellite de périphériques du groupe des serveurs HPCA Satellite.

Pour désinstaller le serveur Satellite

- 1 Sous l'onglet Configuration, cliquez sur Gestion de l'infrastructure, puis Gestion des satellites.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.
- 3 Sélectionnez des périphériques dans la liste Serveurs Satellite.
- 4 Cliquez sur le bouton **Supprimer le service d'infrastructure** .
- 5 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour désinstaller le serveur Satellite dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de désinstallation.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.

Un travail de suppression de serveur Satellite est créé. Vous pouvez vérifier le statut du travail à la section Gestion des travaux de l'onglet Gestion.

- 8 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Création d'emplacements de sous-réseau

Lancez l'Assistant Création d'emplacements de sous-réseau pour ajouter de nouveaux emplacements de sous-réseau auxquels affecter des serveurs Satellite.

Pour ajouter un emplacement de sous-réseau

- 1 Sous l'onglet Configuration, cliquez sur Gestion de l'infrastructure, puis Gestion des satellites.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Emplacements de sous-réseau**.

3 Pour définir de nouveaux emplacements de sous-réseau en indiquant manuellement les adresses de sous-réseau, suivez ces instructions :

a Cliquez sur le bouton **Créer un emplacement de sous-réseau**  dans la barre d'outils.

L'Assistant Création d'emplacements de sous-réseau s'ouvre.

b Décrivez l'emplacement de sous-réseau.

c Indiquez les adresses de sous-réseau à inclure dans cet emplacement de sous-réseau, en les séparant par des virgules.

Si vous ignorez les adresses de sous-réseau qu'il convient d'utiliser, utilisez le Calculateur d'adresse de sous-réseau.

d Cliquez sur **Créer**.

Pour créer automatiquement des emplacements de sous-réseau à partir des données d'inventaire existantes, suivez ces instructions :

a Cliquez sur le bouton **Créer automatiquement des emplacements de sous-réseau basés sur les données de l'inventaire** .

b Cliquez sur **OK**.

c Cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue des résultats.

4 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant Création d'emplacements de sous-réseau.

À ce stade, les emplacements de sous-réseau sont créés, mais ils ne sont ni validés ni mappés avec les serveurs Satellite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Attribution d'emplacements de sous-réseau à un serveur Satellite](#), page 194.



---

## 9 Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation

Ce chapitre traite les rubriques suivantes :

- **Présentation de la procédure**, page 246
- **Introduction**, page 247
- **Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation sur les clients légers**, page 247
- **Publication et déploiement des images de systèmes d'exploitation**, page 260

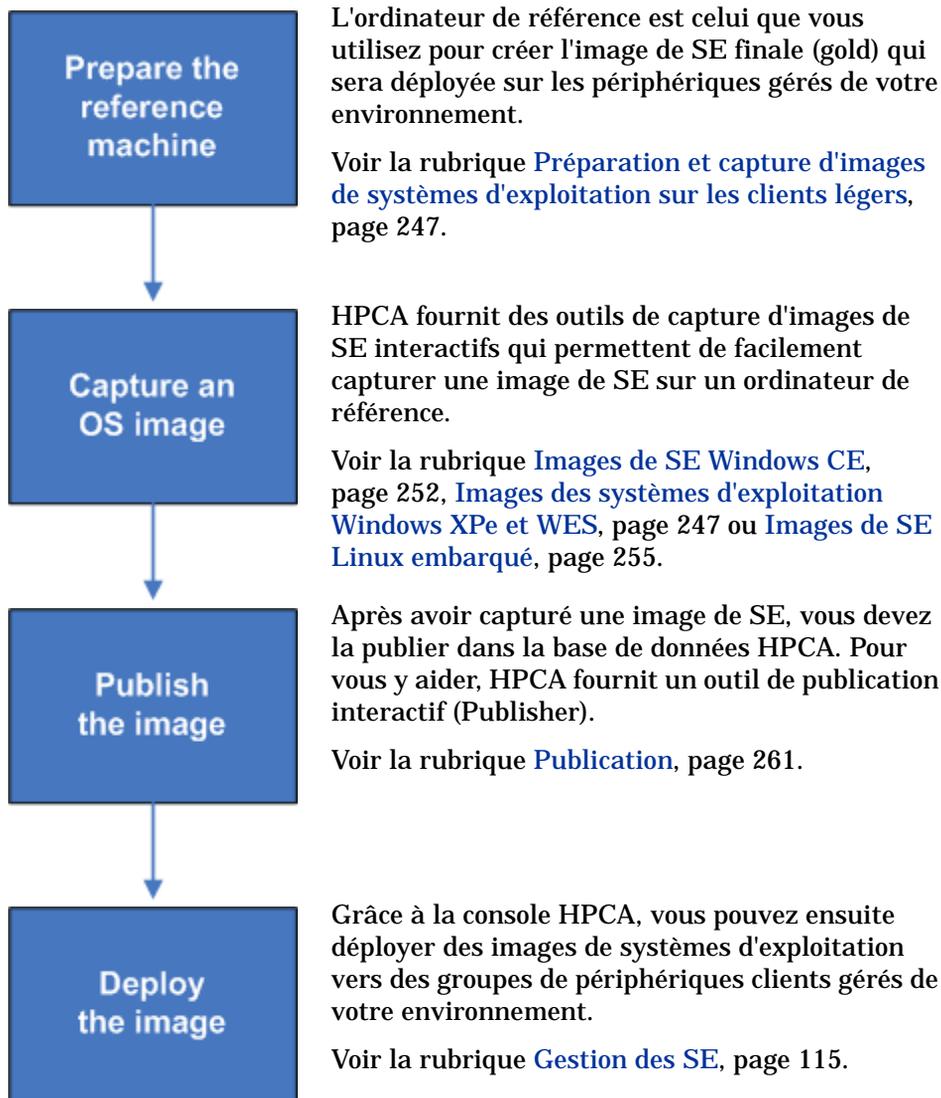


Vérifiez que le Kit d'installation automatisée (Windows AIK) est installé sur le serveur HPCA Core *avant* toute tentative de capture d'images de SE.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique relative à la gestion des systèmes d'exploitation Windows à l'aide de HPCA du manuel *HPCA Core & Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

## Présentation de la procédure

Dans HPCA, la gestion des systèmes d'exploitation se fait en quatre étapes :



Ce chapitre traite de la préparation et de la capture des images de SE. La publication et le déploiement sont abordés aux chapitres indiqués plus haut.

# Introduction

Ce chapitre présente les procédures à suivre pour préparer et capturer des images des systèmes d'exploitation en vue de les déployer sur des périphériques clients gérés de votre environnement.

- ▶ Si vous utilisez une image de SE WIM existante (comportant les fichiers SE .WIM du média d'installation des SE Microsoft Windows) ou si vous avez créé une image de SE WIM avec le Kit d'installation automatisée (Windows AIK), il n'est pas nécessaire de préparer ou de capturer cette image. Vous pouvez passer directement au chapitre suivant.
- ▶ HPCA Starter prend en charge le déploiement de systèmes d'exploitation sur les clients légers uniquement.

## Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation sur les clients légers

Les rubriques suivantes expliquent comment préparer et capturer les images de systèmes d'exploitation sur les clients légers pris en charge.

- [Images des systèmes d'exploitation Windows XPe et WES](#), page 247
- [Images de SE Windows CE](#), page 252
- [Images de SE Linux embarqué](#), page 255

## Images des systèmes d'exploitation Windows XPe et WES

Les rubriques suivantes expliquent comment préparer et capturer l'image des systèmes d'exploitation Windows XPe et Windows Embedded Standard (WES) sur un client léger :

- [Préparer l'ordinateur Windows XPe ou WES de référence](#), page 248
- [Exécuter l'Assistant Préparation de l'image](#), page 248



Vous pouvez capturer l'image de XPe ou de WES sur un périphérique client léger et la déployer sur un autre périphérique client léger XPe ou WES disposant d'un disque flash de capacité plus élevée. Notez que certaines restrictions s'appliquent. Elles sont énoncées dans les notes de mise à jour.

#### Procédure 1 : Préparer l'ordinateur Windows XPe ou WES de référence

Pour préparer un client léger Windows XPe ou WES en vue d'une capture d'image, vous devez disposer des éléments suivants :

- Média HPCA
- Média XP Embedded Feature Pack 2007
- CD-ROM de préparation d'image

Pour pouvoir capturer l'image de Windows XPe ou WES, vous devez suivre les étapes ci-dessous :

- 1 Ouvrez une session Windows XPe ou WES en tant qu'administrateur.
- 2 Copiez le fichier `etprep.exe` du média XP Embedded Feature Pack 2007 dans le répertoire `C:\Windows`
- 3 Copiez le fichier `fbreseal.exe` du média XP Embedded Feature Pack 2007 dans le répertoire `C:\Windows\fba`.
- 4 Avant de procéder à la capture de l'image, vous devez installer l'agent HPCA sur le périphérique Windows XPe ou WES. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP](#), page 74.

#### Procédure 2 : Exécuter l'Assistant Préparation de l'image

L'Assistant Préparation de l'image réalise les tâches suivantes :

- 1 Il vérifie si le périphérique dispose d'une quantité suffisante d'espace disque libre et si l'agent HPCA est installé. Si la quantité d'espace disque est insuffisante, l'Assistant Préparation de l'image affiche un message et se ferme.
- 2 Il crée un objet contenant des informations sur l'ordinateur de référence (notamment les capacités du matériel et du BIOS).
- 3 Il redémarre l'ordinateur de référence à partir du système d'exploitation de service (démarrage à partir du CD-ROM de préparation d'image que vous avez créé). La portion de l'Assistant Préparation de l'image adaptée à Linux s'exécute pour collecter l'image, ainsi que les fichiers associés.

- 4 Il crée et copie les fichiers suivants dans le répertoire *RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload de OS Manager Server.
    - ImageName.IBR  
Ce fichier contient l'image. Les fichiers image des clients légers sont de taille égale au disque flash de l'ordinateur de référence. Les images de Windows XPe ou de WES peuvent être déployées sur des ordinateurs cibles équipés de disques flash de taille égale ou supérieure. Ce fichier contient un système de fichiers incorporé, accessible après le déploiement de l'image.
    - ImageName.EDM  
Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.
-  Au cours du transfert de ces fichiers, le débit réseau n'atteint pas son niveau optimal.
- Un fichier journal complet (*ID\_ordinateur.log*) est disponible dans le répertoire *RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload au terme du déploiement de l'image.

#### Pour exécuter l'Assistant Préparation de l'image

- 1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur approprié de l'ordinateur de référence. Les périphériques clients légers doivent être équipés d'un lecteur de CD-ROM USB. Ce CD-ROM est créé à l'aide du fichier *ImageCapture.iso* stocké dans le répertoire *Media\iso\roms* du média HPCA.
- 2 Si l'exécution automatique est activée, la fenêtre du CD-ROM de préparation et de capture de SE HPCA s'ouvre.
- 3 Accédez au répertoire *\image\_preparation\_wizard\win32*.
- 4 Double-cliquez sur **prepwiz.exe**.  
L'Assistant Préparation de l'image vérifie la présence des fichiers *etprep.exe* et *fbreseat.exe* avant de continuer. La fenêtre de bienvenue s'ouvre.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre présentant le contrat de licence utilisateur final s'ouvre.
- 6 Cliquez sur **Accepter**.

- 7 Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur HPCA, ainsi que son port. Respectez le format

*xxx.xxx.xxx.xxx;port*

Le port 3466 du serveur HPCA est utilisé pour la création d'images et le déploiement de SE dans une installation HPCA Core et Satellite. Sur une installation HPCA classique, le port 3469 est réservé à cette tâche.

Si l'Assistant Préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur HPCA, un message s'affiche :

- Cliquez sur **Oui** pour passer outre et continuer.
- Cliquez sur **Non** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
- Cliquez sur **Annuler** pour quitter l'Assistant.

- 8 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Nom de l'image s'ouvre.

- 9 Attribuez un nom au fichier image. Ce fichier sera enregistré dans le répertoire `\upload` du serveur HPCA.

- 10 Cliquez sur **Suivant**.

Une fenêtre permettant de décrire l'image s'ouvre.

- 11 Décrivez le fichier image.

- 12 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Options s'ouvre.

- 13 Sélectionnez les options appropriées.

**Établir une connexion client au terme de l'installation du SE**

Activez cette case à cocher pour que le périphérique sur lequel le SE a été déployé se connecte au serveur HPCA, de manière à confirmer le bon déroulement de l'installation. Si vous ne sélectionnez pas cette option, aucune tentative de connexion au serveur HPCA n'est réalisée automatiquement après l'installation du SE.

- 14 Acceptez les valeurs par défaut, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.

- 15 Cliquez sur **Démarrer**.

- 16 Cliquez sur **Terminer**.

L'Assistant prépare l'image.

17 Cliquez sur **OK**.

Le périphérique redémarre à partir du CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image inséré dans le lecteur. Apportez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure. Par exemple, dans certaines versions du BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 au cours du redémarrage afin de modifier l'ordre des sources de démarrage dans les paramètres de configuration.



Si le périphérique ne démarre pas à partir du CD-ROM (mais à partir de Windows XPe), vous devrez reprendre le processus depuis la procédure [Préparer l'ordinateur Windows XPe ou WES de référence](#), page 248.



Le téléchargement de l'image peut sembler long. La vitesse de transfert varie en fonction de la cadence du processeur et de votre environnement réseau.



Il est judicieux de créer des copies des fichiers stockés dans le répertoire `upload` de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

Pendant la capture, des informations sur le statut s'affichent sur l'écran du SE de service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [About the Windows PE Service OS Screen](#) on page 85.

18 L'Assistant Préparation de l'image de SE se connecte au réseau et enregistre l'image sur OS Manager Server, dans le répertoire `\upload`.

Au terme du téléchargement, les messages suivants s'affichent :

Opération réussie. L'image du SE a été envoyée à OS Manager Server.

\*\*\*\* Retirez le CD/DVD-ROM du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

19 Redémarrez l'ordinateur de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.

Vous voudrez ensuite publier l'image dans la base de données HPCA. Voir la rubrique [Publication](#), page 261.

## Images de SE Windows CE

Les rubriques suivantes expliquent comment préparer et capturer l'image du système d'exploitation Windows CE sur un client léger.

- [Préparer l'ordinateur de référence Windows CE](#), page 252
- [Exécuter l'Assistant Préparation de l'image](#), page 252

### Procédure 1 : Préparer l'ordinateur de référence Windows CE

- Média du produit
- CD-ROM de préparation d'image

Avant de procéder à la capture de l'image, vous devez installer l'agent HPCA sur le périphérique Windows CE. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP](#), page 74.

Lors du déploiement d'un SE sur un périphérique Windows CE à l'aide du démarrage de service local (LSB), le périphérique doit disposer de suffisamment d'espace disque disponible pour installer et extraire le service LSB. Si le périphérique redémarre et que le lancement du SE de service Linux échoue, le périphérique ne dispose peut-être pas d'une quantité de « mémoire de stockage » suffisante (10 Mo minimum requis).

Suivez les instructions suivantes sur le périphérique Windows CE :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**.
- 2 Sélectionnez **Paramètres > Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur l'icône **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Mémoire**.
- 5 À l'aide du curseur situé à gauche, attribuez une valeur d'au moins 10 Mo au champ **Mémoire stockage**.

### Procédure 2 : Exécuter l'Assistant Préparation de l'image

L'Assistant Préparation de l'image réalise les tâches suivantes :

- 1 Il crée un objet contenant des informations sur l'ordinateur de référence (notamment les capacités du matériel et du BIOS).

- 2 Il redémarre l'ordinateur de référence sous le système d'exploitation de service (démarrage à partir du média ImageCapture). La portion de l'Assistant Préparation de l'image adaptée à Linux s'exécute pour collecter l'image, ainsi que les fichiers associés.
- 3 Il crée et copie les fichiers suivants dans le répertoire *RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload du serveur HPCA.

ImageName . IBR

Ce fichier contient l'image. Les fichiers image des clients légers sont de taille égale au disque flash de l'ordinateur de référence. Les images de Windows CE peuvent être déployées sur des ordinateurs cibles équipés de disques flash de taille égale. Ce fichier contient un système de fichiers incorporé, accessible après le déploiement de l'image.

ImageName . EDM

Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.



Au cours du transfert de ces fichiers, le débit réseau n'atteint pas son niveau optimal.

Un fichier journal complet (*ID\_ordinateur.log*) est disponible dans le répertoire

*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload au terme du déploiement de l'image.

#### Pour exécuter l'Assistant Préparation de l'image

- 1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur approprié de l'ordinateur de référence (les périphériques clients légers doivent être équipés d'un lecteur de CD-ROM USB). Ce CD-ROM est créé à l'aide du fichier *ImageCapture.iso* stocké dans le répertoire *Media\iso\roms* du média HPCA.
- 2 Si l'exécution automatique est activée, la fenêtre du CD-ROM de préparation et de capture de SE HPCA s'ouvre.
- 3 Sur le CD-ROM, recherchez le répertoire *\image\_preparation\_wizard\WinCE*.
- 4 Double-cliquez sur **prepwiz.exe**. L'Assistant Préparation de l'image s'ouvre.
- 5 Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur HPCA, ainsi que son port. Respectez le format

*xxx.xxx.xxx.xxx:port*

Le port 3466 du serveur HPCA est utilisé pour la création d'images et le déploiement de SE dans une installation HPCA Core et Satellite. Sur une installation HPCA classique, le port 3469 est réservé à cette tâche.

Si l'Assistant Préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur HPCA, un message s'affiche :

- Cliquez sur **Oui** pour passer outre et continuer.
- Cliquez sur **Non** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
- Cliquez sur **Annuler** pour quitter l'Assistant.

6 Cliquez sur **OK**.

L'Assistant prépare l'image.

Le périphérique redémarre à partir du CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image inséré dans le lecteur. Apportez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure. Par exemple, dans certaines versions du BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 au cours du redémarrage afin de modifier l'ordre des sources de démarrage dans les paramètres de configuration.



Si le périphérique ne démarre pas à partir du CD-ROM (mais à partir de Windows CE), vous devrez reprendre le processus depuis la procédure [Préparer l'ordinateur de référence Windows CE](#), page 252.



Le téléchargement de l'image peut sembler long. La vitesse de transfert varie en fonction de la cadence du processeur et de votre environnement réseau.



Il est judicieux de créer des copies des fichiers stockés dans le répertoire `upload` de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

Pendant la capture, des informations sur le statut s'affichent sur l'écran du SE de service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [About the Windows PE Service OS Screen](#) on page 85.

7 L'Assistant Préparation de l'image se connecte au réseau et enregistre l'image sur OS Manager Server, dans le répertoire `\upload`.

Au terme du téléchargement, les messages suivants s'affichent :

Opération réussie. L'image du SE a été envoyée à OS Manager Server.

\*\*\*\* Retirez le CD/DVD-ROM du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

- 8 Redémarrez l'ordinateur de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.

Vous voudrez ensuite publier l'image dans la base de données de Configuration Server. Voir la rubrique [Publication](#), page 261.

## Images de SE Linux embarqué

Les rubriques suivantes expliquent comment préparer et capturer l'image du système d'exploitation Linux embarqué.

- [Préparer un ordinateur de référence Linux embarqué](#), page 255
- [Exécuter l'Assistant Préparation de l'image](#), page 256

### Procédure 1 : Préparer un ordinateur de référence Linux embarqué

Pour préparer un client léger Linux embarqué en vue d'une capture d'image, vous devez disposer des éléments suivants :

- Média HPCA
- CD-ROM de préparation d'image

Avant de procéder à la capture de l'image, vous devez installer l'agent HPCA sur le périphérique Linux embarqué. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP](#), page 74.



Si HPCA Registration and Loading Facility (RALF) n'est pas préinstallé sur l'ordinateur de référence, il doit être installé après l'installation de l'agent HPCA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP](#), page 75.

Pour créer une connexion personnalisée destinée à xterm

Si vous utilisez le système d'exploitation ThinPro, vous devrez peut-être créer une connexion personnalisée pour établir une session xterm.

- 1 Dans le menu HP situé dans l'angle inférieur gauche, sélectionnez **Shutdown** (Arrêter).

- 2 Dans la liste déroulante Thin Client Action (Action du client léger), sélectionnez **Switch to admin mode** (Passer en mode admin) et indiquez le mot de passe de l'administrateur (valeur par défaut : root).  
Remarque : la couleur d'arrière-plan du centre de contrôle passe du bleu au rouge.
- 3 Dans Control Center (Centre de contrôle), sélectionnez l'option **custom** (personnalisée) dans la liste déroulante **Add** (Ajouter).
- 4 Définissez le nom **xterm**.
- 5 Tapez la commande à exécuter :  
**sudo xterm -e bash &**
- 6 Cliquez sur **Finish** (Terminer).

Vous disposez à présent d'une connexion permettant d'ouvrir une session xterm.

## Procédure 2 : Exécuter l'Assistant Préparation de l'image

L'Assistant Préparation de l'image réalise les tâches suivantes :

- 1 Il vérifie si le périphérique dispose d'une quantité suffisante d'espace disque libre et si l'agent HPCA est installé. Si la quantité d'espace disque est insuffisante, l'Assistant Préparation de l'image affiche un message et se ferme.
- 1 Il crée un objet contenant des informations sur l'ordinateur de référence (notamment les capacités du matériel et du BIOS).
- 2 Il redémarre l'ordinateur de référence à partir du système d'exploitation de service (démarrage à partir du CD-ROM de préparation d'image que vous avez créé). La portion de l'Assistant Préparation de l'image de OS Manager adaptée à Linux s'exécute pour collecter l'image, ainsi que les fichiers associés.
- 3 Il crée et copie les fichiers suivants dans le répertoire *RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload du serveur HPCA.
  - `ImageName.DD`  
Ce fichier contient l'image. Les fichiers image des clients légers sont de taille égale au disque flash de l'ordinateur de référence. Les images

Linux peuvent être déployées uniquement sur des ordinateurs cibles équipés de disques flash de taille égale. Ce fichier contient un système de fichiers incorporé, accessible après le déploiement de l'image.

— ImageName.EDM

Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.



Au cours du transfert de ces fichiers, le débit réseau n'atteint pas son niveau optimal.

Un fichier journal complet (*ID\_ordinateur.log*) est disponible dans le répertoire

*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload  
au terme du déploiement de l'image.

### Pour exécuter l'Assistant Préparation de l'image

- 1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur approprié de l'ordinateur de référence (les périphériques clients légers doivent être équipés d'un lecteur de CD-ROM USB). Ce CD-ROM est créé à l'aide du fichier *ImageCapture.iso* stocké dans le répertoire *Media\iso\roms* du média HPCA..



Sur certains modèles de clients légers Linux, l'option *noexec* à partir du lecteur de CD-ROM peut être configurée par défaut, ce qui empêche toute exécution à partir du CD-ROM. Si vous tentez d'exécuter l'Assistant Préparation de l'image, vous recevrez un message d'erreur relatif aux autorisations ou l'opération échouera. Pour résoudre ce problème, désactivez l'option *noexec*.

- 2 Accédez au répertoire */image\_preparation\_wizard/linux* du CD-ROM de préparation d'image et exécutez *./prep wiz*.

La fenêtre de bienvenue s'ouvre.

- 3 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre présentant le contrat de licence utilisateur final s'ouvre.

- 4 Cliquez sur **Accepter**.

- 5 Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur HPCA, ainsi que son port. Respectez le format

*xxx.xxx.xxx.xxx:port*

Le port 3466 du serveur HPCA est utilisé pour la création d'images et le déploiement de SE dans une installation HPCA Core et Satellite. Sur une installation HPCA classique, le port 3469 est réservé à cette tâche.

Si l'Assistant Préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur HPCA, un message s'affiche :

- Cliquez sur **Oui** pour passer outre et continuer.
- Cliquez sur **Non** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
- Cliquez sur **Annuler** pour quitter l'Assistant.

6 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Nom de l'image s'ouvre.

7 Attribuez un nom au fichier image. Ce fichier sera enregistré dans le répertoire `\upload` du serveur HPCA.

8 Cliquez sur **Suivant**.

Une fenêtre permettant de décrire l'image s'ouvre.

9 Décrivez le fichier image.

10 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Options s'ouvre.

11 Sélectionnez les options appropriées :

**Établir une connexion client au terme de l'installation du SE**

Activez cette case à cocher pour que le périphérique sur lequel le SE a été déployé se connecte au serveur HPCA, de manière à confirmer le bon déroulement de l'installation. Si vous ne sélectionnez pas cette option, aucune tentative de connexion au serveur HPCA n'est réalisée automatiquement après l'installation du SE.

12 Acceptez les valeurs par défaut, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.

13 Cliquez sur **Démarrer**.

14 Cliquez sur **Terminer**.

L'Assistant prépare l'image.

15 Cliquez sur **OK**.

Le périphérique redémarre à partir du CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image inséré dans le lecteur. Apportez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure. Par exemple, dans certaines versions du BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 au cours du redémarrage afin de modifier l'ordre des sources de démarrage dans les paramètres de configuration.



Si le périphérique ne démarre pas à partir du CD-ROM (mais à partir de Linux), vous devrez reprendre le processus depuis la procédure [Préparer un ordinateur de référence Linux embarqué](#), page 255.



Le téléchargement de l'image peut sembler long. La vitesse de transfert varie en fonction de la cadence du processeur et de votre environnement réseau.



Il est judicieux de créer des copies des fichiers stockés dans le répertoire `upload` de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

- 16 L'Assistant Préparation de l'image se connecte au réseau et enregistre l'image sur OS Manager Server, dans le répertoire `\upload`.

Au terme du téléchargement, les messages suivants s'affichent :

```
Opération réussie. L'image du SE a été envoyée à OS Manager Server.
```

```
**** Retirez le CD/DVD-ROM du lecteur et redémarrez l'ordinateur.
```

- 17 Redémarrez l'ordinateur de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.

Vous voudrez ensuite publier l'image dans la base de données HPCA en vue de sa distribution sur des périphériques gérés. Voir la rubrique [Publication](#), page 261.

# Publication et déploiement des images de systèmes d'exploitation

Après avoir capturé une image, utilisez Publisher pour la publier dans la base de données HPCA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Publication](#), page 261.

Suite à la publication d'une image de SE sur HPCA, actualisez la page Bibliothèque des SE de l'onglet Opérations pour visualiser la nouvelle image. Utilisez la barre d'outils de la console HPCA pour déployer l'image sur les périphériques sélectionnés.

# 10 Publication

Lancez HPCA Publisher pour publier les éléments suivants sur HP Client Automation (HPCA) :

- Logiciels
- Paramètres de configuration BIOS
- HP SoftPaq
- Images de systèmes d'exploitation

Les logiciels publiés sont répertoriés dans la console HPCA principale, sous l'onglet Opérations de la bibliothèque de logiciels. Les systèmes d'exploitation publiés sont répertoriés sous l'onglet Systèmes d'exploitation de la bibliothèque des SE.



Publisher est installé automatiquement pendant l'installation du serveur HPCA Core. Si l'agent HPCA est déjà présent sur l'ordinateur, Publisher est installé dans le dossier de l'agent. Si vous souhaitez le stocker à un autre emplacement, vous pouvez utiliser le fichier d'installation de HP Client Automation Administrator sur le média du produit ou bien le service HPCA Administrator Publisher dans la bibliothèque de logiciels. Pour plus d'informations, consultez la rubrique relative à l'installation manuelle de HPCA Administrator du manuel *HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

Après sa publication, un **logiciel** peut être autorisé et déployé sur des périphériques gérés de votre environnement.

Pour lancer Publisher

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **HP Client Automation Administrator** → **HP Client Automation Administrator Publisher**.

- Connectez-vous à Publisher en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA Administrator. Par défaut, le nom d'utilisateur est `admin`, et le mot de passe `secret`.



Les options de publication varient en fonction des périphériques cibles et de la licence HPCA dont vous disposez.

Le [tableau 1](#), page 262 répertorie les options disponibles avec chacune des trois licences.

**Tableau 1 Options de publication disponibles avec chaque licence HPCA**

Option de publication	Starter	Standard	Enterprise
Sélection des composants	Non	Oui	Oui
Configuration matérielle	Non	Non	Oui
Configuration du BIOS HP	Oui	Oui	Non
SoftPaq HP	Oui	Oui	Non
Modules d'extension du SE / Pilotes POS supplémentaires	Non	Oui	Oui
Image du SE	Non	Oui	Oui
Windows Installer	Non	Oui	Oui
Sélection des composants pour client léger	Oui	Oui	Oui
Images de SE pour client léger	Oui	Oui	Oui

- Les rubriques suivantes expliquent comment utiliser les options de Publisher. [Publication de correctifs HP SoftPaq](#), page 263
- [Publication de paramètres BIOS](#), page 264
- [Publication sur des clients légers](#), page 266

## Publication de correctifs HP SoftPaq

Les correctifs HP SoftPaq sont des lots de logiciels d'assistance qui peuvent inclure des pilotes de périphériques, des programmes de configuration, des images de mémoires ROM flashables et d'autres utilitaires conçus pour mettre à jour et améliorer le rendement des équipements.

Ils se présentent sous la forme de fichiers exécutables (.EXE).

Utilisez Publisher pour publier les correctifs HP SoftPaq dans HPCA en vue de les distribuer sur des périphériques gérés.

### Pour publier un correctif SoftPaq

- 1 Démarrez Publisher (voir la rubrique [Pour lancer Publisher](#), page 261).
- 2 Dans la fenêtre de connexion, indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
  - ▶ Connectez-vous à Publisher en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA. Par défaut, le nom d'utilisateur est `admin`, et le mot de passe `secret`.
- 3 Dans la section Options de publication, sélectionnez **HP SoftPaq** et cliquez sur **OK**. La fenêtre de sélection s'ouvre.
- 4 Sélectionnez le fichier SoftPaq à publier.
  - La section Récapitulatif affiche les informations relatives au correctif SoftPaq sélectionné et précise s'il est ou non compatible avec SSM. Si le correctif SoftPaq sélectionné n'est pas compatible avec SSM, et qu'il n'autorise pas l'installation en mode silencieux, vous devez extraire son contenu et lire la documentation fournie. Publiez les fichiers requis et configurez la méthode d'installation en suivant les instructions fournies.
  - La fenêtre Informations système indique l'ensemble du matériel concerné par le correctif SoftPaq sélectionné.
- 5 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.
- 6 Si nécessaire, modifiez des informations. Les informations sur l'application sont prédéterminées en fonction du contenu du fichier SoftPaq.
- 7 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.

- 8 Consultez les données récapitulatives. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 9 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour fermer **Publisher**.

Le correctif SoftPaq est publié sur HPCA et peut être distribué sur des périphériques gérés. Le correctif SoftPaq publié figure dans la liste des logiciels apparaissant dans la page Gestion des logiciels de la console HPCA. Les correctifs SoftPaq déployés sont inclus dans le groupe de catégorie HP SoftPaq au sein de Self-service Manager sur les périphériques gérés.

## Publication de paramètres BIOS

Utilisez **Publisher** pour publier un fichier de paramètres BIOS en tant que service à distribuer sur des périphériques clients. Ce type de fichier peut vous servir à mettre à jour ou à modifier des paramètres du BIOS (ordre des sources de démarrage, par exemple) ou pour changer le mot de passe d'accès au BIOS sur un périphérique client.

Un fichier exemple de paramètres BIOS (`Common HP BIOS Settings.xml`) est inclus dans l'installation de **Publisher**. Le chemin d'accès par défaut est : `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\BIOS`. Utilisez ce fichier pour modifier les paramètres du BIOS des périphériques cibles.

Si ce fichier exemple de paramètres BIOS ne contient pas les options dont vous avez besoin ou si vous souhaitez créer un fichier de paramètres pour un périphérique spécifique, reportez-vous à la rubrique [Création d'un fichier de paramètres BIOS](#), page 265.

### Pour publier des paramètres BIOS

- 1 Démarrez **Publisher** (voir la rubrique [Pour lancer Publisher](#), page 261).
- 2 Dans la fenêtre de connexion, indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
  - ▶ Connectez-vous à **Publisher** en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin**, et le mot de passe **secret**.

- 3 Dans la section Options de publication, sélectionnez **Configuration du BIOS HP** et cliquez sur **OK**. La fenêtre de sélection s'ouvre.
- 4 Sélectionnez le fichier de paramètres BIOS à publier. Le fichier exemple de paramètres BIOS (Common HP BIOS Settings.xml) est stocké par défaut sous : C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\BIOS.
- 5 Le cas échéant, renseignez le champ **Mot de passe Admin BIOS actuel**, puis confirmez le mot de passe. Il est nécessaire pour modifier les paramètres d'un BIOS protégé par mot de passe.
- 6 Si vous souhaitez remplacer le mot de passe actuel, sélectionnez **Changer le mot de passe**, puis tapez et confirmez le nouveau mot de passe. Cette opération est nécessaire uniquement si vous souhaitez changer le mot de passe d'accès au BIOS d'un périphérique client.
- 7 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Options BIOS s'ouvre.
- 8 Activez la case à cocher en regard des paramètres BIOS à publier.
- 9 Pour modifier la valeur d'un paramètre BIOS, cliquez sur son nom et modifiez les options disponibles.
- 10 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.
- 11 Si nécessaire, modifiez des informations. Les informations sur l'application sont prédéterminées en fonction du contenu du fichier de paramètres.
- 12 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.
- 13 Consultez les données récapitulatives. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 14 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour fermer Publisher.

Le service de paramètres BIOS figure dans la bibliothèque de logiciels de la console HPCA.

## Création d'un fichier de paramètres BIOS

Si vous avez besoin d'un fichier de paramètres BIOS autre que celui fourni avec HPCA, vous pouvez tirer parti de l'utilitaire de configuration du BIOS de HP System Software Manager (SSM) pour générer votre propre fichier de paramètres.

SSM est installé avec l'agent HPCA (C:\Program Files Hewlett-Packard\SSM) mais vous pouvez également le télécharger sur le site d'assistance HP.

#### Pour créer un fichier de paramètres BIOS

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande et utilisez la commande `cd` pour accéder au répertoire de stockage de l'utilitaire de configuration du BIOS de SSM (chemin par défaut : C:\Program Files\Hewlett-Packard\SSM).

- 2 Tapez la commande suivante :

```
BiosConfigUtility.exe /  
GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.xml" /Format:XML
```

Cette commande génère un fichier XML nommé `MyBIOSconfig.xml` stocké dans le répertoire `C:\tmp`.

Si vous souhaitez créer un fichier texte (et non XML), tapez :

```
BiosConfigUtility.exe /  
GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.txt" /Format:REPSET
```

Cette commande génère un fichier texte nommé `MyBIOSconfig.txt` stocké dans le répertoire `C:\tmp`.

- 3 Lorsque vous êtes prêt à publier les paramètres BIOS, sélectionnez ce fichier à l'étape 4 de la rubrique [Pour publier des paramètres BIOS](#), page 264.

## Publication sur des clients légers

Dans le cadre d'une publication sur des clients légers, les options suivantes sont disponibles :

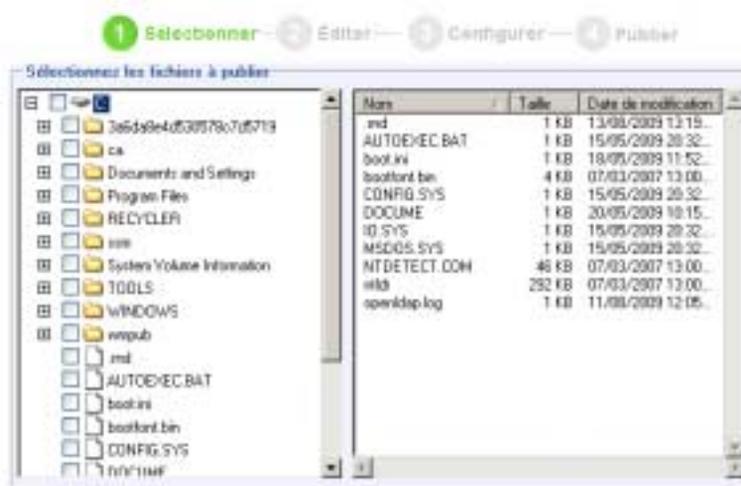
- [Publication de composants sélectionnés sur des clients légers](#), page 266
- [Publication d'images de SE sur des clients légers](#), page 269

### Publication de composants sélectionnés sur des clients légers

Pour publier des logiciels qui ne sont pas des fichiers Windows Installer, activez l'option *Sélection des composants* avant de faire votre choix.

Pour publier des composants sélectionnés

- 1 Démarrez Publisher (voir la rubrique [Pour lancer Publisher](#), page 261).
- 2 Dans la fenêtre de connexion, indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
  - ▶ Connectez-vous à Publisher en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin**, et le mot de passe **secret**.
- 3 Dans la section Options de publication :
  - Sélectionnez **Publication sur client léger**.
  - Dans la liste déroulante, sélectionnez **Sélection des composants**.
- 4 Cliquez sur **OK**. La fenêtre de sélection des fichiers à publier s'ouvre.



- 5 Sélectionnez les fichiers à publier, puis cliquez sur **Suivant**.
  - ▶ Le chemin d'accès au répertoire de stockage du logiciel (c'est-à-dire source de publication) correspondra à celui du répertoire de déploiement sur les périphériques cibles.

- ▶ Les partages réseau sont affichés mais mieux vaut ne pas les utiliser pour publier des logiciels. Ils peuvent en effet être inaccessibles au cours du déploiement.

La fenêtre Chemin cible s'ouvre.

- 6 Sélectionnez le point d'installation en procédant comme indiqué dans l'écran ci-dessous.



- 7 Entrez les commandes à exécuter lors de l'installation et de la désinstallation de l'application. Voici un exemple de commande à exécuter au cours de l'installation : `C:\temp\installs  
\install.exe /quietmode /automatic c:\madestination`

Voici un exemple de commande à exécuter au cours de la désinstallation :  
`C:\temp\installs  
\uninstall.exe /quietmode /automatic`

- ▶ Vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur un fichier pour le désigner comme commande d'installation ou de désinstallation.

- 8 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.
- 9 Renseignez les champs de la section Informations sur l'application.
- 10 Utilisez la section **Limiter le package aux systèmes comportant** pour restreindre le service à un système d'exploitation ou à un matériel spécifique. Cliquez sur un des liens pour afficher les options configurables.
- 11 Cliquez sur **Suivant**.
- 12 Consultez la section **Récapitulatif** pour vérifier l'exactitude des informations que vous venez d'indiquer sur le service. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 13 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour quitter Publisher.

Le service logiciel peut à présent être distribué dans l'environnement de votre entreprise.

## Publication d'images de SE sur des clients légers

Les images de systèmes d'exploitation créées par le biais de l'Assistant Préparation de l'image sont stockées sur le serveur HPCA, sous `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Data\OSManagerServer\upload`. Utilisez Publisher pour publier des fichiers image de système d'exploitation (.IMG) en vue de les distribuer sur des périphériques gérés.

Cette rubrique explique comment publier une image de système d'exploitation de client léger par le biais de Publisher.

### Pour publier une image de système d'exploitation

- 1 Démarrez Publisher (voir la rubrique [Pour lancer Publisher](#), page 261).
- 2 Dans la fenêtre de connexion, indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.

 Connectez-vous à Publisher en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin**, et le mot de passe **secret**.

- 3 Dans la section Options de publication :
  - Sélectionnez **Publication sur client léger**.
  - Dans la liste déroulante, sélectionnez **Image du SE**.
- 4 Cliquez sur **OK**. La fenêtre de sélection d'un fichier image de SE s'ouvre.
- 5 Accédez au fichier à publier et sélectionnez-le. Les images créées par le biais de l'Assistant Préparation de l'image sont stockées sur le serveur HPCA, sous `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload`  
`Data\OSManagerServer\upload`.
- 6 Vérifiez les informations du champ **Description** avant de continuer. Vous pouvez ajouter des informations, si nécessaire.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous choisissez de publier un fichier .WIM, la fenêtre Configuration du déploiement WIM s'ouvre. Si vous publiez un fichier .IMG, passez directement à l'étape suivante.

- a Sélectionnez **ImageX** dans la liste déroulante **Méthode de déploiement**.
- b Ne renseignez pas le champ **Répertoire de sources**. Il ne s'agit pas d'un champ obligatoire.

- c Indiquez le chemin d'accès au média HPCA Agent dans le champ **Emplacement du média client** (dossier `Media\client\default` sur le média HPCA).

Le cas échéant, vous pouvez sélectionner l'option **Utiliser un package existant publié précédemment**, puis le package approprié.

- 8 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.
- 9 Renseignez les champs de la section **Informations sur l'application**.
- 10 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.
- 11 Consultez la section **Récapitulatif** pour vérifier l'exactitude des informations que vous venez de fournir sur le service et le package. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 12 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour quitter Publisher.

Le service peut à présent être distribué sur les périphériques gérés de l'environnement de votre entreprise.

L'image publiée figure dans la liste des systèmes d'exploitation apparaissant dans la page Gestion des SE de la console.

## Affichage des services publiés

Vous pouvez consulter la liste des logiciels publiés dans la page Gestion des logiciels sous l'onglet Gestion de la console.

Les systèmes d'exploitation publiés sont répertoriés dans la page Systèmes d'exploitation.

## HP Client Automation Administrator Agent Explorer

Installé avec Publisher et faisant partie intégrante de HP Client Automation Administrator, Agent Explorer est un outil de dépannage et de résolution des problèmes. Utilisez-le uniquement si le service d'assistance technique HP vous le demande.

---

# 11 HPCA Application Self-Service Manager

HP Client Automation Application Self-Service Manager (Self-Service Manager) est le produit hébergé sur les clients grâce auquel les utilisateurs peuvent installer, supprimer et mettre à jour les applications mises à leur disposition. Il incombe à l'administrateur HPCA d'autoriser ces applications au préalable. Self-Service Manager présente un catalogue des applications autorisées dont les utilisateurs peuvent gérer eux-mêmes l'installation, la mise à jour et la suppression. Self-Service Manager est installé sur les périphériques clients au moment du déploiement de Management Agent.

Les rubriques suivantes expliquent comment tirer parti de l'interface utilisateur de Self-Service Manager.

- [Accès à Application Self-Service Manager, page 272](#)
- [Présentation de HPCA Application Self-Service Manager, page 272](#)
- [Utilisation de Self-Service Manager, page 276](#)
- [Personnalisation de l'interface utilisateur, page 283](#)
- [Icône de HPCA dans la zone de notification, page 290](#)

# Accès à Application Self-Service Manager

Suivez une des méthodes ci-dessous pour accéder à l'interface utilisateur de Self-Service Manager.

Pour accéder à l'interface utilisateur

- Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP Client Automation Agent > Client Automation Application Self-Service Manager**.

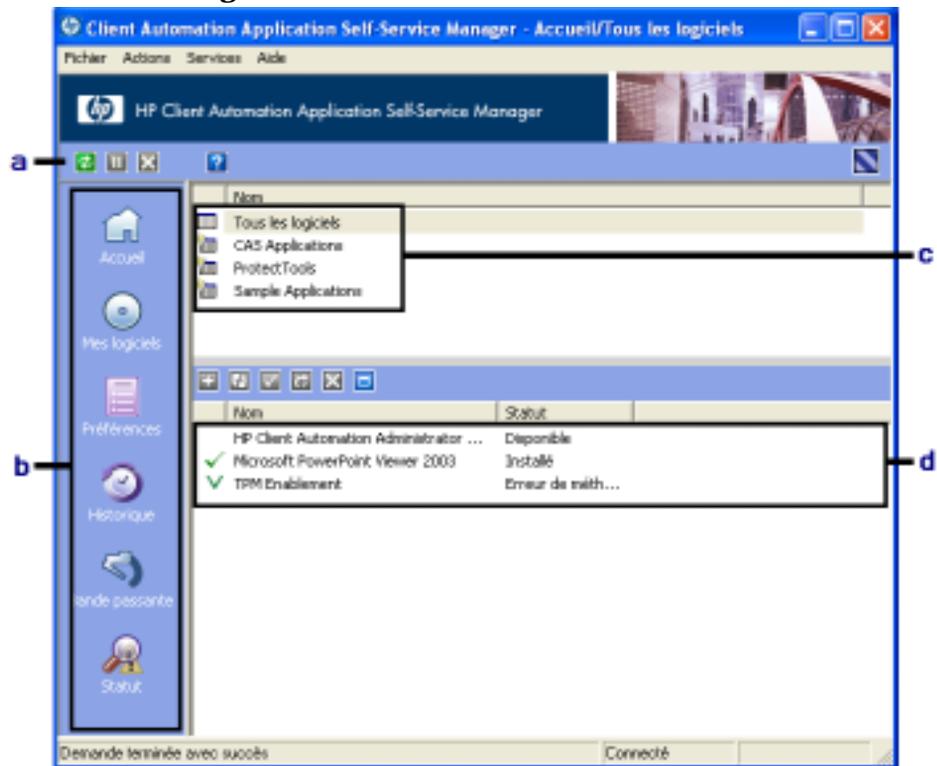
OU

- Double-cliquez sur le raccourci **Client Automation Application Self-Service Manager** sur le bureau.

## Présentation de HPCA Application Self-Service Manager

L'interface de Self-Service Manager (voir [figure 1](#), page 273) se divise en quatre sections qui permettent aux utilisateurs de gérer les applications disponibles, consulter les informations sur les logiciels figurant dans le catalogue ainsi que leur statut, et personnaliser l'affichage.

**Figure 1 Interface utilisateur de HPCA Application Self-Service Manager**



**Légende**

- a Barre d'outils globale — Boutons permettant d'actualiser le catalogue, de suspendre ou d'annuler l'action en cours.
- b Barre de menus — Boutons permettant d'accéder aux différentes fonctions de Self-Service Manager.
- c Liste des catalogues — Liste des différents catalogues disponibles.
- d Liste des services — Liste des applications que l'utilisateur est autorisé à installer.

Les rubriques suivantes décrivent en détail chaque section de l'interface utilisateur.

- [Barre d'outils globale](#) ci-après
- [Barre de menus](#), page 274

- [Liste des catalogues](#), page 275
- [Liste des services](#), page 275

## Barre d'outils globale

La barre d'outils globale vous permet d'actualiser le catalogue, de suspendre l'action en cours ou de l'annuler. Aucune autre opération ne peut être effectuée tant que vous n'avez pas relancé l'exécution de l'action suspendue en cliquant à nouveau sur le bouton **Pause** ou annulé l'action suspendue en cliquant sur le bouton **Annuler**.

Lorsqu'une fonction accessible par le biais de la barre d'outils globale ne s'applique pas à l'action en cours, le bouton correspondant apparaît en grisé.

Pour actualiser le catalogue

- Pour rafraîchir le catalogue sélectionné, cliquez sur le bouton **Actualiser**  dans la barre d'outils globale.

Pour suspendre l'action en cours ou la reprendre

- Pour suspendre l'action en cours, cliquez sur le bouton **Pause**  dans la barre d'outils globale.
- Pour relancer une action suspendue, cliquez sur le bouton **Reprendre** . Ce bouton remplace le bouton **Pause** chaque fois que vous suspendez une action.

Pour annuler l'action en cours

- Pour annuler l'action en cours, cliquez sur le bouton **Annuler**  dans la barre d'outils globale.

## Barre de menus

Utilisez la barre de menus pour configurer et personnaliser Application Self-Service Manager. Les rubriques suivantes décrivent chacune des icônes de la barre de menus.

**Accueil** : cliquez sur ce bouton pour accéder au catalogue principal.

**Mes logiciels** : cliquez sur ce bouton pour afficher uniquement les applications que vous avez installées.

**Préférences** : cliquez sur ce bouton pour accéder aux options d'affichage, de la liste des applications et de connexion à Self-Service Manager.

Vous pouvez à tout moment cliquer sur les boutons **OK**, **Appliquer** ou **Annuler** placés dans l'angle supérieur droit de cette section pour valider ou ignorer des modifications.

## Liste des catalogues

La section Liste des catalogues répertorie les catalogues de logiciels disponibles, ainsi que les catalogues virtuels.

Pour sélectionner un catalogue

- Dans la liste des catalogues, sélectionnez le catalogue que vous voulez afficher dans la section Liste des services. Pour rafraîchir le catalogue, cliquez avec le bouton droit sur son nom et sélectionnez **Actualiser** dans le menu contextuel.

## Catalogues virtuels

Les catalogues virtuels sont des sous-ensembles du catalogue par défaut défini par l'administrateur HPCA dans la fenêtre Détails du logiciel. Tous les services ayant la même valeur de classement dans les catalogues sont regroupés dans un catalogue virtuel. L'image suivante présente quelques exemples de catalogues :

	Nom
	Tous les logiciels
	CAS Applications
	ProtectTools
	Sample Applications

## Liste des services

La section Liste des services répertorie les applications à votre disposition. Une coche apparaît en regard des applications déjà installées. Vous pouvez modifier les en-têtes de colonnes selon vos besoins. Pour plus d'informations,

reportez-vous à la rubrique [Préférences](#) : cliquez sur ce bouton pour accéder aux options d'affichage, de la liste des applications et de connexion à [Self-Service Manager](#), page 275.

**Tableau 1 Boutons de la section Liste des services**

Bouton	Action	Description
	Installer	Installer le service sélectionné sur votre ordinateur.
	Vérifier	Vérifier les fichiers du service sélectionné.
	Réparer	Réparer le service sélectionné.
	Supprimer	Supprimer le service sélectionné de votre ordinateur.
	Développer/ Réduire	Développer ou réduire le service sélectionné.



Les boutons de la section Liste des services apparaissent en grisé lorsque la fonction correspondante ne s'applique pas au logiciel sélectionné.

## Utilisation de Self-Service Manager

Tirez parti de l'interface utilisateur pour installer et désinstaller des logiciels, actualiser le catalogue des applications disponibles et afficher des informations les concernant. La barre de menus contient des boutons qui vous permettent d'afficher l'historique des sessions, d'allouer la bande passante et de consulter le statut actuel d'une application. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Installation de logiciels](#), page 277
- [Actualisation du catalogue](#), page 278
- [Affichage des informations](#), page 278

- [Suppression de logiciels](#), page 279
- [Vérification de logiciels](#), page 280
- [Réparation de logiciels](#), page 280
- [Affichage de l'historique](#), page 280
- [Allocation de bande passante](#), page 281
- [Affichage du statut](#), page 281

## Installation de logiciels

Les applications à votre disposition figurent dans la liste des services. Vous pouvez en installer une ou plusieurs à tout moment.

Pour installer un logiciel

- 1 Dans la liste des services, cliquez sur le nom de l'application que vous souhaitez installer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Installer** .

Plusieurs fenêtres de dialogue successives peuvent s'afficher au cours de certaines installations. Dans ce cas, suivez leurs instructions. Autrement, l'installation commence immédiatement.



Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom de l'application souhaitée et sélectionner **Installer** dans le menu contextuel qui s'affiche.

Une barre de progression vous renseigne sur l'avancement de l'opération.

- Pour annuler l'installation, cliquez sur le bouton **Annuler**  dans la barre d'outils globale.
- Pour suspendre l'installation, cliquez sur le bouton **Pause**  dans la barre d'outils globale. Tant que vous n'annulez pas ou que vous ne relancez pas l'action suspendue, aucune autre opération ne peut être exécutée.

## Actualisation du catalogue

Le catalogue est actualisé à chaque fois que vous vous connectez à l'interface utilisateur Self-Service Manager. Au cours d'une session, si vous pensez que la liste des applications que vous êtes autorisé à utiliser a changé ou que des mises à jour adaptées aux applications installées sont disponibles, cliquez sur le bouton **Actualiser le catalogue**  dans la barre d'outils globale.

- ▶ Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur un élément de la liste des services et sélectionner **Actualiser le catalogue** dans le menu contextuel qui s'affiche.

## Affichage des informations

La liste des services présente des informations de base, mais vous pouvez récupérer des données supplémentaires sur une application (comme l'éditeur, la version, la taille et la date d'installation) en suivant une des méthodes ci-dessous :

- Ajoutez les colonnes souhaitées à la liste des services.
- Cliquez sur **Afficher les informations détaillées**  dans la section étendue.

Pour obtenir d'autres informations, cliquez sur le lien du fabricant.

Pour afficher davantage d'informations

- 1 Dans la liste des services, sélectionnez une application et cliquez sur le bouton **Afficher les informations détaillées** .

- ▶ Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur l'application, puis sélectionner **Propriétés et Informations** dans le menu contextuel qui s'affiche.



- 2 Cliquez sur le bouton **Annuler** correspondant pour revenir à la liste des services.

## Suppression de logiciels

Cliquez sur le bouton **Supprimer**  pour désinstaller une application de votre ordinateur.

Pour supprimer un logiciel

- 1 Sélectionnez l'application concernée.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer** .
- 3 Cliquez sur **Oui** si le système vous demande de confirmer la suppression.



Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom de l'application concernée et sélectionner **Supprimer** dans le menu contextuel qui s'affiche.

## Vérification de logiciels

Pour vérifier l'installation d'une application

- 1 Dans la liste des services, sélectionnez l'application installée que vous souhaitez vérifier.
- 2 Cliquez sur **Vérifier**.
  - ▶ Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom du logiciel et sélectionner **Vérifier** dans le menu contextuel qui s'affiche.
    - Si les résultats sont satisfaisants, la date et l'heure de l'opération apparaissent dans la colonne Date de vérification.
    - Si les résultats ne sont pas satisfaisants, l'indication En panne apparaît dans la colonne Statut.
- 3 Pour corriger les problèmes, cliquez sur **Réparer**.

## Réparation de logiciels

Si vous rencontrez le moindre problème avec une application, cliquez sur **Réparer** pour le corriger.

Pour réparer un logiciel

- 1 Sélectionnez une application qui nécessite une intervention. Une telle application est identifiée par un X dans la première colonne ou l'indication En panne dans la colonne Statut.
- 2 Cliquez sur **Réparer**. HPCA extrait les fichiers nécessaires à la réparation.

## Affichage de l'historique

- 1 Pour afficher l'historique de la session en cours, cliquez sur le bouton **Historique** dans la barre de menus.

**Figure 2 Fenêtre Historique**



2 Fermez la fenêtre Historique pour revenir à la liste des services.

## Allocation de bande passante

Pour afficher le curseur de gestion de la bande passante, cliquez sur le bouton **Bande passante** dans la barre de menus. Ce curseur permet de modifier de manière dynamique l'allocation de la bande passante

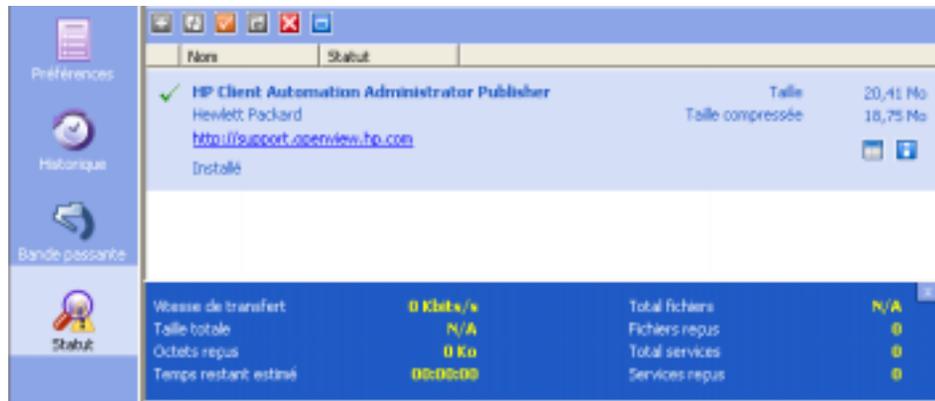
Pour définir les paramètres de bande passante à l'aide du curseur de réglage

- Faites glisser le curseur pour augmenter ou réduire la quantité de bande passante utilisée selon les besoins.
- Vous pouvez également ajuster la bande passante dans la fenêtre Options de connexion des préférences.

## Affichage du statut

Pour afficher le statut de l'action en cours (notamment la taille, le temps estimé, l'avancement et la bande passante disponible), cliquez sur le bouton **Statut** dans la barre de menus.

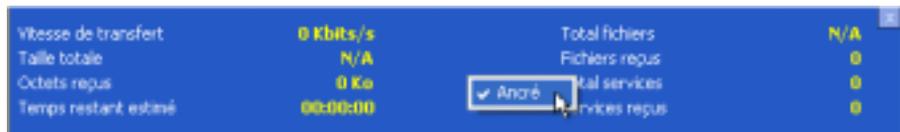
**Figure 3 Fenêtre Statut de l'application sélectionnée**



La fenêtre Statut peut être ancrée ou détachée de Self-Service Manager. Vous pouvez ainsi la positionner à l'endroit souhaité sur l'écran. Par défaut, la fenêtre Statut est ancrée à l'interface utilisateur.

Pour détacher la fenêtre Statut

- 1 Cliquez sur le bouton **Statut** dans la barre de menus.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la fenêtre Statut qui s'ouvre.
- 3 Sélectionnez **Ancré** dans le menu contextuel. Quand la fenêtre Statut est ancrée, une coche apparaît en regard de l'option **Ancré** dans le menu contextuel.

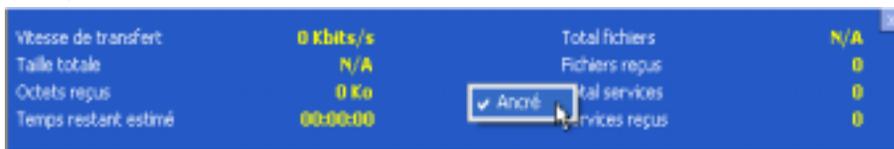


La fenêtre Statut est alors détachée de l'interface utilisateur Application Self-Service Manager et vous pouvez la placer là où vous le souhaitez sur l'écran.

Pour ancrer la fenêtre Statut

- 1 Cliquez sur le bouton **Statut** dans la barre de menus.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la fenêtre Statut qui s'ouvre.

- 3 Sélectionnez l'option **Ancré** dans le menu contextuel (en l'absence de coche).



La fenêtre Statut est alors ancrée à l'interface utilisateur Application Self-Service Manager.

## Personnalisation de l'interface utilisateur

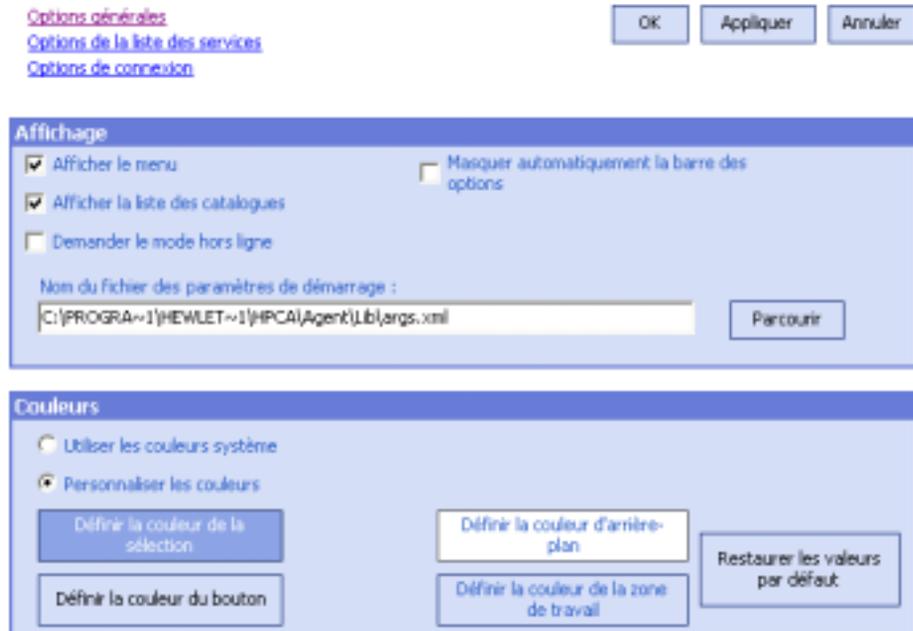
Pour afficher les options de personnalisation disponibles, cliquez sur le bouton **Préférences** dans la barre de menus. Les rubriques suivantes décrivent chacune des fonctions de personnalisation :

- [Options générales](#), page 283
- [Options de la liste des services](#), page 285
- [Options de connexion](#), page 289

### Options générales

Accédez à la fenêtre Options générales pour modifier l'apparence de l'interface Application Self-Service Manager.

**Figure 4 Fenêtre Options générales**



Pour modifier l'affichage

- Si vous souhaitez inclure le menu, activez la case **Afficher le menu**.
- Si vous souhaitez visualiser la liste des catalogues, activez la case **Afficher la liste des catalogues**.
- Si vous souhaitez qu'une invite proposant d'utiliser Application Self-Service Manager en mode hors ligne s'affiche au début de chaque session, activez la case **Demander le mode hors ligne**.
- Si vous préférez que la barre des options ne soit pas visible, activez la case **Masquer automatiquement la barre des options**.

Pour modifier les couleurs

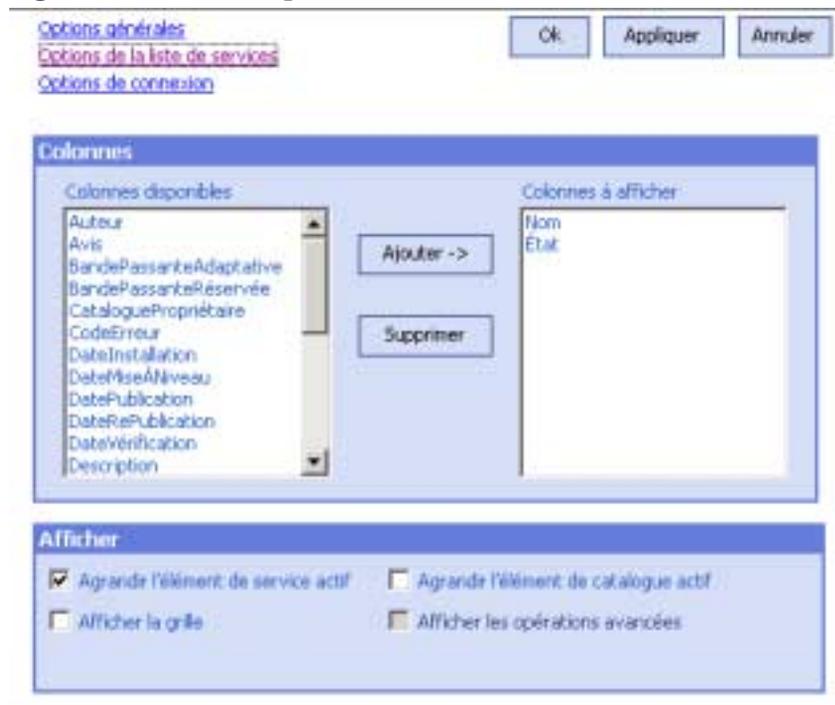
- Si vous souhaitez appliquer les couleurs du système, activez l'option **Utiliser les couleurs système**.

- Si vous souhaitez adapter le thème, activez l'option **Personnaliser les couleurs**.
  - Après avoir sélectionné l'option **Personnaliser les couleurs**, cliquez sur le bouton approprié.
    - Définir la couleur de la sélection pour modifier la couleur des sélections.
    - Définir la couleur des boutons pour modifier la couleur des boutons.
    - Définir la couleur d'arrière plan pour modifier la couleur de fond de l'interface utilisateur.
    - Définir la couleur de la zone de travail pour modifier la couleur de cette zone de l'interface utilisateur.

## Options de la liste des services

Accédez à la fenêtre **Options de la liste des services** pour modifier l'apparence de cette liste.

**Figure 5 Fenêtre Options de la liste des services**



Pour personnaliser l'en-tête des colonnes de la liste de services

Utilisez les options de la section Colonnes pour personnaliser les colonnes de la liste de services. La liste de droite répertorie les en-têtes des colonnes affichées dans la liste de services. Pour une description de chacune des colonnes disponibles, reportez-vous à la rubrique [Personnalisation de l'affichage](#), page 286.

Pour ajouter des colonnes à la liste de services

- Dans la liste Colonnes disponibles, sélectionnez une ou plusieurs entrées et cliquez sur **Ajouter**. Les colonnes sélectionnées figurent alors dans la liste Colonnes à afficher.

Pour supprimer des colonnes de la liste de services

- 1 Dans la liste Colonnes à afficher, sélectionnez une ou plusieurs entrées. Le cas échéant, maintenez enfoncée la touche **Maj** pour sélectionner des entrées consécutives ou **Ctrl** pour sélectionner des entrées non consécutives.
- 2 Cliquez sur **Supprimer**. Les entrées sélectionnées sont effacées de la liste Colonnes à afficher et replacées dans la liste Colonnes disponibles.

## Personnalisation de l'affichage

- Activez la case **Développer le service actif** pour développer le nœud sélectionné dans la liste de services.
- Activez la case **Afficher la grille** pour que les entrées de la liste de services soient séparées par des lignes.
- Activez la case **Développer le catalogue actif** pour développer le nœud sélectionné.
- L'option **Afficher les opérations avancées** sera disponible ultérieurement.

**Tableau 2 En-têtes des colonnes disponibles pour affichage dans la liste des services**

<b>En-tête de colonne</b>	<b>Description</b>
BandePassanteAdaptative	Pourcentage minimal de bande passante adaptative défini par l'option de répartition.
MessageAlerte	Autoriser les descriptions d'applications ou les messages d'instructions de longueur plus importante. Champ textuel facultatif faisant partie de la configuration Alerter/Différer.
Auteur	Auteur du service.
Avis	Indicateurs de statut du service (option réservée à un usage interne).
TailleCompressée	Taille du service compressé (en octets).
Description	Brève description de l'application.
CodeErreur	Statut actuel du service. Exemple : Initial = 999. Échec de méthode = 709.
DateInstallation	Date à laquelle l'application a été installée sur votre ordinateur.
RéparationLocale	Indiquer si les données peuvent être réparées en local (en mémoire cache sur votre ordinateur).
Obligatoire	Fichiers obligatoires / facultatifs définis pour l'application (option réservée à un usage interne).
Nom	Nom de l'application.
CataloguePropriétaire	Nom du domaine d'origine de l'application.
Prix	Prix du service.
DatePublication	Date à laquelle l'application a été publiée dans le catalogue.
Redémarrage	Paramètres de redémarrage du service (option réservée à un usage interne).
DateRePublication	Date à laquelle l'application a été publiée à nouveau dans le catalogue.

**Tableau 2 En-têtes des colonnes disponibles pour affichage dans la liste des services**

<b>En-tête de colonne</b>	<b>Description</b>
BandePassanteRéservée	Pourcentage maximal de bande passante réservée, défini par l'option de répartition.
PlanificationAutorisée	Spécifier si l'utilisateur final est autorisé à modifier en local le planning de mise à jour de l'application.
Taille	Taille de l'application (en octets). Remarque : cette valeur correspond à la quantité d'espace libre nécessaire pour installer l'application sur un ordinateur.
Statut	Statut actuel de l'application : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible</li> <li>• Installé</li> <li>• Mise à jour disponible</li> <li>• En panne</li> </ul>
InstallationSystème	Indiquer si l'application doit être installée avec le compte Système.
TypeRépartition	Type de répartition de la bande passante à utiliser. Valeurs possibles : ADAPTATIF, RÉSERVÉ ou AUCUN.
OptionIU	Déterminer si la fenêtre Statut est affichée ou non.
DateMiseNiveau	Date à laquelle l'application a été mise à niveau.
Url	Adresse URL de l'éditeur du logiciel.
Fournisseur	Éditeur de logiciels qui a fourni l'application.
DateVérification	Date à laquelle l'application a été vérifiée pour la dernière fois.
Version	Version de l'application.

## Options de connexion

Accédez à la fenêtre **Options de connexion** (voir [figure 6](#), page 289) pour sélectionner le type de répartition de la bande passante et spécifier les paramètres d'un serveur proxy.

**Figure 6 Fenêtre Options de connexion**



- **Répartition de la bande passante**
  - Activez l'option **Aucune** si vous ne voulez pas définir d'option de répartition de la bande passante.
  - Activez l'option **Réserver de la bande passante** pour définir (à l'aide d'un curseur) le pourcentage maximal de bande passante que vous voulez utiliser sur le réseau. L'utilisateur peut modifier la bande passante réservée dans l'interface au cours du téléchargement.
  - Activez l'option **Adapter au trafic** pour définir (à l'aide d'un curseur) le pourcentage minimal de bande passante que vous voulez utiliser sur le réseau. La bande passante adaptative ne peut pas être modifiée au cours du téléchargement de données. Il faut la définir avant l'exécution d'un travail.
- **Proxy**
  - Application Self-Service Manager peut détecter un serveur Internet proxy si vous en utilisez un. L'adresse de ce serveur est alors enregistrée dans le fichier `PROXYINF.EDM` (stocké dans le répertoire

IDMLIB) sur l'ordinateur client. Le chemin d'accès par défaut au répertoire IDMLIB est *LecteurSystème*:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Lib. Le serveur proxy spécifié est utilisé lors de la connexion suivante de l'ordinateur (sur lequel l'agent HPCA est installé) au serveur HPCA. Pour utiliser cette fonction, vous devez configurer l'agent HPCA de manière qu'il utilise et détecte les serveurs proxy.

## Icône de HPCA dans la zone de notification

L'icône de HP Client Automation apparaissant dans la zone de notification indique des informations statistiques et de statut. Elle permet également à l'utilisateur d'accéder à des fonctions de pause et d'annulation.

**Figure 7 Icône de HPCA dans la zone de notification**



Placez le pointeur sur l'icône pour connaître l'état de HPCA.

- **Inactif** : si aucune action n'est en cours et si aucune intervention utilisateur n'est requise, l'icône est statique. Dans ce cas, elle peut être masquée.
- **Actif** : l'icône s'anime quand Application Self-Service Manager fonctionne ou lorsque l'intervention d'un utilisateur est requise. Placez le pointeur sur l'icône et attendez qu'une infobulle affiche des informations sur l'activité en cours. En présence d'une notification critique, l'infobulle s'ouvre automatiquement.

## Fenêtre Statut de HPCA

Cliquez sur l'icône de HPCA dans la zone de notification pour afficher la fenêtre Statut. Une fenêtre similaire à celle présentée ci-après s'ouvre.

**Figure 8 Statut de HPCA**



**Légende**

- a Barre de boutons
- b Volet d'informations
- c Zone de statut
- d Message de statut

La fenêtre Statut comporte les sections suivantes :

- **Barre de boutons** : elle contient les deux boutons Pause et Annuler, ainsi qu'un logo qui s'anime lorsque l'agent HPCA est actif.
- **Volet d'informations** : il contient des informations sur l'application active et une barre de progression indiquant le pourcentage d'achèvement de la tâche en cours.
- **Zone de statut** : elle affiche des statistiques sur les processus en cours, notamment la vitesse de transfert, la taille totale des données, le nombre d'octets reçus, une estimation du temps restant, le nombre total de fichiers à transférer, le nombre de fichiers reçus ainsi que le nombre de services traités.

- **Message de statut** : message relatif au processus en cours.
  - **Contrôle de la bande passante** : si vous avez défini une option de répartition de la bande passante pour l'application sur le serveur HPCA, lorsque vous cliquez sur le bouton Bande passante  dans la zone de notification, un curseur de contrôle de la bande passante apparaît. Il vous permet de modifier la répartition de la bande passante.

# 12 Personality Backup and Restore

La solution HPCA Personality Backup and Restore vous permet de sauvegarder et de restaurer des fichiers et des paramètres utilisateur propres aux applications et systèmes d'exploitation installés sur des périphériques individuels gérés. Ces fichiers et paramètres sont stockés sur le serveur HPCA Core et peuvent être restaurés sur le périphérique d'origine ou installés sur un nouveau périphérique. Vous pouvez également sauvegarder et restaurer des fichiers et des paramètres en local sur un périphérique géré.

Vous pouvez utiliser la solution HPCA Personality Backup and Restore pour migrer des fichiers et des paramètres dans le cadre du déploiement d'un système d'exploitation.

La solution HPCA Personality Backup and Restore repose sur l'outil Microsoft User State Migration Tool (USMT). Avec la gestion locale et à distance du magasin de migration créé par USMT, elle optimise cet outil. Elle télécharge par ailleurs les fichiers de contrôle USMT requis qui n'ont plus à être déployés séparément. HPCA prend en charge USMT version 3.0.1 et version 4.0.



Les sauvegardes créées à partir des versions de HPCA antérieures à HPCA 7.5 ne peuvent en aucun cas être restaurées, car elles reposent sur une technologie différente.

Les rubriques suivantes expliquent comment mettre en œuvre la solution HPCA Personality Backup and Restore dans votre environnement.

- [Configuration requise](#), page 294
- [À propos de l'outil USMT](#), page 296
- [Utilisation de Personality Backup and Restore](#), page 300
- [Dépannage](#), page 307

# Configuration requise

Avant de mettre en œuvre la solution Personality Backup and Restore, vérifiez que votre environnement satisfait aux exigences suivantes.

- [Système d'exploitation](#), page 294
- [Espace disque](#), page 294
- [Logiciels](#), page 295

## Système d'exploitation

Vous pouvez créer des sauvegardes à partir d'ordinateurs équipés des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 2000 Professionnel Service Pack 4 (ou version ultérieure)
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

Vous pouvez restaurer des fichiers et des paramètres sur des ordinateurs de destination équipés des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

## Espace disque

Avant tout, il faut déterminer si le serveur HPCA Core et les ordinateurs source et de destination disposent de suffisamment d'espace disque pour stocker les fichiers et les paramètres souhaités. Pour évaluer l'espace nécessaire à la sauvegarde, consultez l'article intitulé « Determine Where to Store Data » sur le site Web de Microsoft TechNet à l'adresse suivante :

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc722431.aspx>**.

Notez que l'emplacement de stockage est défini automatiquement par HPCA. Une quantité suffisante d'espace disque doit être disponible sur le serveur HPCA Core et les ordinateurs source et de destination pour stocker les fichiers et paramètres concernés par la migration.

Notez également que l'ordinateur de destination doit disposer d'une quantité d'espace disque deux fois supérieure à la taille des fichiers et paramètres migrés.

Avec l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore, le serveur HPCA Core stocke les fichiers et les paramètres utilisateur archivés au cours de l'opération de sauvegarde. Lors d'une restauration, les archives sont téléchargées à un emplacement temporaire de l'ordinateur de destination avant d'être restaurées à leur emplacement d'origine. Au terme d'une restauration réussie, les archives sont supprimées de l'ordinateur de destination.

Si vous utilisez la commande `pbr.exe` avec l'option `/localstore`, les sauvegardes sont stockées en local sur le disque dans le répertoire `C:\OSMGR.PRESERVE\PBR.work`. Elles ne sont pas supprimées, car elles constituent l'unique copie de ces fichiers.

## Logiciels

Vous devez disposer des applications suivantes :

- **Microsoft USMT version 3.0.1 ou 4.0**  
Cette application doit être installée à l'emplacement par défaut sur les périphériques source et de destination. Voir la rubrique [À propos de l'outil USMT](#).



Cette solution nécessite l'utilisation de Microsoft USMT version 3.0.1 ou version 4.0. Aucune autre version de cet outil n'est prise en charge.

- **HP Client Automation Personality Backup and Restore**  
Il faut installer cette application sur les périphériques source et de destination. Elle est installée automatiquement lors de l'installation de l'agent HPCA sur un périphérique géré.

## À propos de l'outil USMT

Dans la mesure où la solution HPCA Personality Backup and Restore repose sur Microsoft User State Migration Tool (USMT), il est judicieux de vous familiariser avec cet outil et ses fonctions. Pour ce faire, consultez la documentation disponible sur le site Web de Microsoft Technet à l'adresse :

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc722032.aspx>**.

Cette rubrique décrit Microsoft USMT et indique comment se procurer cet outil, l'installer et utiliser ses fichiers de migration. Pour une description de l'interface utilisateur Hewlett-Packard fournie avec la solution Personality Backup and Restore qui appelle automatiquement USMT au cours des opérations de sauvegarde et de restauration, reportez-vous à la rubrique [Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore](#), page 301.

## Fichiers, applications et paramètres pris en charge

USMT autorise la migration d'une grande variété de données, notamment des fichiers et dossiers utilisateur (dossier Mes Documents sous XP ou Documents sous Vista, par exemple), des systèmes d'exploitation (options de dossiers et fonds d'écran, par exemple) et des paramètres d'application (paramètres de Microsoft Word, par exemple). Pour une liste exhaustive des produits compatibles, consultez l'article intitulé « What does USMT 3.0 Migrate? » disponible sur le site Web de Microsoft TechNet à l'adresse :

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc722387.aspx>**

Consultez également l'article intitulé « What's New in USMT 4.0? » disponible à l'adresse :

**[http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd560752\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd560752(WS.10).aspx)**



Pour assurer la réussite de la migration de paramètres, les applications installées sur les ordinateurs source et de destination doivent impérativement être de la même version. Cette règle a une seule exception. Il est en effet possible de migrer des paramètres sur une version plus récente de Microsoft Office.

- ▶ USMT migre uniquement les paramètres d'application auxquels l'utilisateur a accédé ou qu'il a modifiés. Il est donc possible que les paramètres d'application auxquels l'utilisateur n'a pas accédé sur l'ordinateur source ne soient pas pris en compte.
- ▶ Certains paramètres de système d'exploitation (comme les fonds d'écran, polices et écrans de veille) sont appliqués seulement après le redémarrage de l'ordinateur de destination.

## Acquisition et installation de Microsoft USMT version 3.0.1 ou 4.0

Vous voudrez installer USMT pour une des raisons suivantes :

- En qualité d'administrateur, vous souhaitez vous familiariser avec les fonctions de l'outil USMT et apprendre à adapter les règles de migration à vos besoins.
- En tant qu'utilisateur final, vous souhaitez être en mesure de sauvegarder et restaurer des fichiers et des paramètres sur des périphériques gérés.

Si vous voulez mettre en œuvre Personality Backup and Restore, vous devez installer Microsoft USMT version 3.0.1 ou 4.0 sur l'ordinateur source pour réaliser la sauvegarde, puis sur l'ordinateur de destination pour procéder à la restauration. La présente rubrique explique comment vous procurer et installer cet outil.



Vous devez utiliser Microsoft User State Migration Tool, version 3.0.1 ou 4.0. Aucune autre version de cet outil n'est prise en charge.

### Acquisition de Microsoft USMT 3.0.1

L'outil USMT 3.0.1 est disponible sur le Centre de téléchargement Microsoft :

**<http://www.microsoft.com/downloads>**

Deux versions sont disponibles : 32 et 64 bits. Sélectionnez la version adaptée à votre environnement.

### Acquisition de Microsoft USMT 4.0

USMT 4.0 fait partie du Kit d'installation automatisée (Windows AIK) pour Windows 7, disponible sur le Centre de téléchargement Microsoft :

**<http://www.microsoft.com/downloads>**

Deux versions sont disponibles : 32 et 64 bits. Sélectionnez la version adaptée à votre environnement.

## Installation de Microsoft USMT sur des périphériques gérés

Deux méthodes s'offrent à vous pour installer USMT. Vous pouvez soit procéder à une installation manuelle, soit créer un package à l'aide de HPCA Administrator Publisher (voir la rubrique [Publication](#), page 261), puis l'autoriser et le déployer sur des périphériques gérés. USMT doit être installé à l'emplacement par défaut sur les périphériques clients source et de destination :

**Tableau 1 Emplacements d'installation par défaut de l'outil USMT**

<b>Version USMT</b>	<b>Emplacement par défaut</b>
3.0.1	C:\Program Files\USMT301
4.0	C:\Program Files\Windows AIK\Tools\USMT

Veillez à installer la version adaptée au système d'exploitation du périphérique géré (32 ou 64 bits).

## Fichiers de migration

La solution Personality Backup and Restore utilise les trois fichiers de migration USMT suivants pour spécifier les composants à inclure.

- MigSys.xml – Sauvegarder et restaurer des paramètres de système d'exploitation.
- MigApp.xml – Sauvegarder et restaurer des paramètres d'application.
- MigUser.xml – Sauvegarder et restaurer des dossiers et fichiers utilisateur.

Avant de mettre en œuvre cette solution dans votre environnement, vous devez vous procurer ces fichiers et les stocker sur le serveur HPCA Core (voir la rubrique [Stockage des règles de migration sur le serveur Core](#), page 299).

Pour obtenir ces fichiers, vous devez installer USMT sur une des plates-formes prises en charge (voir la rubrique [Acquisition et installation de Microsoft USMT version 3.0.1 ou 4.0](#), page 297). Au cours de l'installation, ces fichiers sont placés dans les répertoires indiqués à la rubrique [Installation de Microsoft USMT sur des périphériques gérés](#), page 298.

Vous pouvez alors modifier les fichiers (voir la rubrique [Modification des règles](#), page 299) ou les utiliser en l'état.

## Modification des règles

Vous aurez besoin de modifier les règles de migration par défaut dans certaines circonstances, notamment si vous souhaitez exclure les paramètres d'une application donnée ou un type de fichier spécifique. Vous devez modifier les fichiers de migration XML pour personnaliser le comportement de l'outil. Pour connaître la procédure à suivre, consultez le document suivant :

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc766203.aspx>**

## Stockage des règles de migration sur le serveur Core

Après avoir modifié les fichiers de migration (ou si vous avez choisi d'utiliser les fichiers tels quels), enregistrez-les sur le serveur HPCA Core, sous :

*RépertoireDonnées\PersonalityBackupAndRestore\conf*

Où *RépertoireDonnées* représente le répertoire de données configurable spécifié au cours de l'installation du serveur HPCA Core.



Les fichiers de migration doivent conserver les mêmes noms que les fichiers d'origine de l'installation Microsoft USMT version 3.0.1 ou 4.0 : *MigSys.xml*, *MigApp.xml* et *MigUser.xml*.

## Lignes de commande ScanState et LoadState

Les règles de migration sont téléchargées du serveur Core par l'utilitaire Personality Backup and Restore, puis utilisées par les fichiers exécutables USMT ScanState et LoadState qui collectent et restaurent les données personnalisées. Le fichier exécutable *ScanState.exe* collecte les données personnalisées sur l'ordinateur source. Voici la ligne de commande ScanState exécutée par l'utilitaire Personality Backup and Restore :

```
ScanState.exe /i:MigApp.xml /i:MigUser.xml /i:MigSys.xml /o  
/l:ScanState.log /localonly "Agent\Lib\PBR\work\store"
```

*Agent* représente le répertoire d'installation de l'agent.

Le fichier exécutable `LoadState.exe` restaure les données personnalisées sur l'ordinateur de destination. Voici la ligne de commande `LoadState` exécutée par l'utilitaire `Personality Backup and Restore` :

```
LoadState.exe /i:MigApp.xml /i:MigUser.xml /i:MigSys.xml /  
l:LoadState.log /lac:password /lae  
"Agent\Lib\PBR\work\store"
```

Où *Agent* représente le répertoire d'installation de l'agent.

Ces lignes de commande ne peuvent pas être modifiées. Elles sont fournies à titre d'information pour vous permettre de comprendre les éléments sauvegardés et restaurés. Notez que les arguments des lignes de commande `ScanState` et `LoadState` permettent de migrer automatiquement tous les comptes utilisateur d'un système, y compris les comptes locaux. Au cours de l'opération de restauration, si un compte utilisateur local n'existe pas sur l'ordinateur de destination, `LoadState` le crée avec le mot de passe `password` (voir la ligne de commande ci-dessus). Aussi est-il conseillé de remplacer le mot de passe de tous les comptes utilisateur locaux restaurés après l'opération.

## Utilisation de Personality Backup and Restore

Vous pouvez accéder à la fonction HPCA Personality Backup and Restore de trois façons :

- [Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore](#), page 301
- [Utilisation des services Personality Backup and Restore](#), page 306
- [Utilisation de l'interface de ligne de commande](#), page 305

Les trois méthodes ouvrent l'application HPCA appelée `pbr.exe`. Chaque fois qu'elle est exécutée, l'application `pbr.exe` télécharge les trois fichiers de migration XML (voir la rubrique [Fichiers de migration](#), page 298) sur le périphérique géré à partir du serveur HPCA Core et les utilise pour la sauvegarde ou la restauration.

Par défaut, `pbr.exe` enregistre les fichiers de sauvegarde à l'emplacement suivant sur le serveur HPCA Core (d'où il les restaure également) :

`RépertoireDonnées\PersonalityBackupAndRestore\backups`

Où `RépertoireDonnées` représente le répertoire de données spécifié au cours de l'installation du serveur HPCA Core. Un sous-répertoire est créé dans le dossier `backups` pour chaque périphérique géré sauvegardé. Toutes les informations nécessaires à la restauration y sont stockées.



Pour enregistrer les fichiers de sauvegarde sur le disque dur local du périphérique géré plutôt que sur le serveur HPCA Core, utilisez la commande `pbr.exe` avec l'option `/localstore`. Les fichiers sont alors enregistrés à l'emplacement suivant sur le disque local :

`C:/OSMGR.PRESERVE/PBR.work`

Toutes les informations nécessaires à la restauration sont stockées à cet emplacement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Utilisation de l'interface de ligne de commande](#), page 305.



Qu'ils soient enregistrés sur le serveur HPCA Core ou sur le disque dur local du périphérique géré, les fichiers de sauvegarde ne sont jamais supprimés. Si des données sauvegardées d'un périphérique particulier ne sont plus nécessaires, l'administrateur HPCA peut les supprimer manuellement.

## Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore

L'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore est une interface qui facilite l'utilisation de l'outil USMT. Il est déployé sur les périphériques gérés pendant l'installation de l'agent HPCA.



Avant tout, vérifiez qu'une quantité d'espace disque suffisante est disponible sur le serveur HPCA Core et sur les ordinateurs source et de destination (voir la rubrique [Espace disque](#), page 294.)

Pour démarrer l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore

Sur le périphérique client géré, ouvrez le menu Démarrer et sélectionnez :

**Tous les programmes > HP Client Automation Personality Backup and Restore > Utilitaire Client Automation Personality Backup and Restore**

Les rubriques suivantes expliquent comment utiliser cet utilitaire :

- [Sauvegarde de données personnalisées](#), page 302
- [Restauration de données personnalisées](#), page 303

## Sauvegarde de données personnalisées

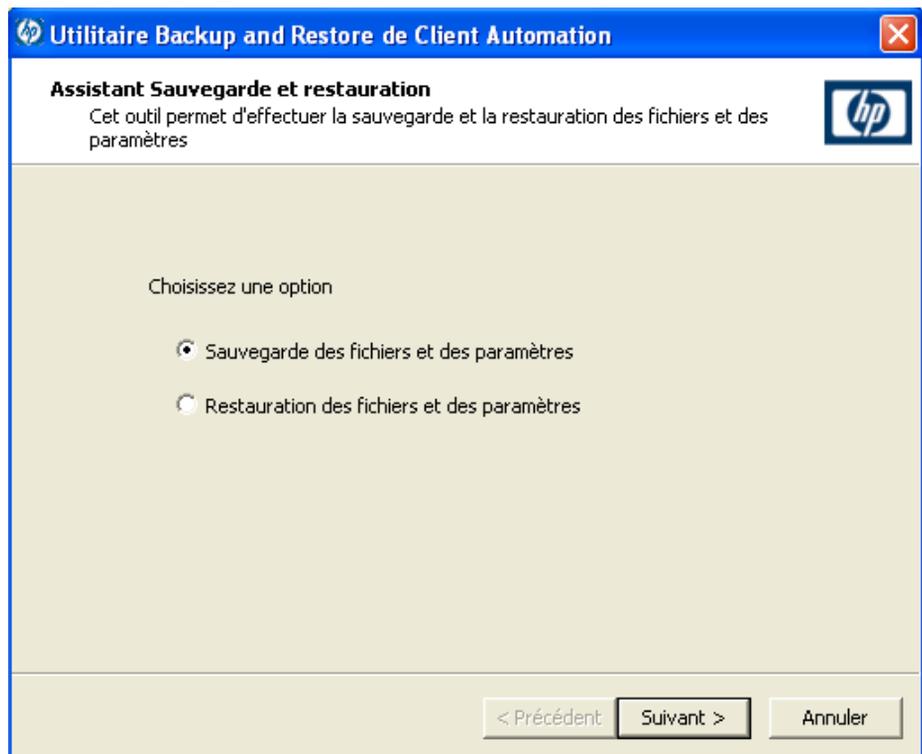
Pour exécuter l'utilitaire Personality Backup and Restore, vous devez disposer de droits d'administrateur.



Pour assurer la réussite de l'opération, fermez autant de fichiers et d'applications que possible avant de procéder à une sauvegarde. Ne démarrez pas d'applications et n'ouvrez pas de fichiers au cours de la sauvegarde. Sans quoi, l'opération peut échouer.

Pour sauvegarder des fichiers et des paramètres

- 1 Démarrez l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore sur le périphérique géré (voir [page 301](#)).



- 2 Activez l'option **Sauvegarder les fichiers et les paramètres** et cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de sauvegarde s'ouvre.
- 3 Indiquez le nom du périphérique concerné par la sauvegarde.
- 4 Indiquez un mot de passe comptant 7 à 15 caractères et cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de récapitulatif s'ouvre.
- 5 Consultez les données récapitulatives. Notez le nom de l'ordinateur et le mot de passe. Vous devrez fournir ces informations pour restaurer les fichiers et paramètres.
- 6 Cliquez sur **Terminer** pour lancer l'opération de sauvegarde. Selon le volume de données à sauvegarder, cette opération peut prendre quelques minutes ou plusieurs heures. Ne fermez pas l'utilitaire Personality Backup and Restore tant qu'il n'a pas indiqué que la sauvegarde était terminée.

## Restauration de données personnalisées

Pour exécuter l'utilitaire Personality Backup and Restore, vous devez disposer de droits d'administrateur.



Pour assurer la réussite de l'opération, fermez autant de fichiers et d'applications que possible avant de procéder à une restauration. Ne démarrez pas d'applications et n'ouvrez pas de fichiers au cours de la restauration. Sans quoi, l'opération peut échouer.

Avant de démarrer la procédure de restauration, vous devez installer (sur l'ordinateur de destination) toutes les applications concernées par les paramètres sauvegardés. Notez que les versions des applications installées sur l'ordinateur source et l'ordinateur de destination doivent être identiques. Seule la suite Microsoft Office déroge à cette règle et autorise l'installation d'une version plus récente sur l'ordinateur de destination.



Vous devez procéder à la restauration sur un ordinateur qui fait partie du même domaine Windows que celui utilisé pour la sauvegarde. Il faut également que les paramètres régionaux (français, par exemple) des ordinateurs source et de destination soient identiques.

### Pour restaurer des fichiers et des paramètres

- 1 Démarrez l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore sur l'ordinateur de destination (pour plus d'informations, voir [page 301](#)).

- 2 Activez l'option **Restaurer les fichiers et les paramètres** et cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de restauration s'ouvre.

**Restaurer**  
Restauration des fichiers et des paramètres sauvegardés.

Saisissez les informations utilisées lors de la création de la sauvegarde d'origine. Ces informations sont nécessaires pour décrypter et restaurer vos fichiers et paramètres.

Restaurer depuis une migration de système d'exploitation

Restaurer en utilisant les informations suivantes

Nom de l'ordinateur

Mot de passe

< Précédent    Suivant >    Annuler

- 3 Procédez de l'une des façons suivantes :
- Pour restaurer des fichiers et des paramètres sauvegardés à l'aide de l'utilitaire Personality Backup and Restore, procédez ainsi :
    - a Sélectionnez **Restaurer en utilisant les informations suivantes**.
    - b Entrez le **Nom de l'ordinateur** et le **Mot de passe** utilisés au moment de la sauvegarde.
  - Pour restaurer les fichiers et les paramètres sauvegardés lors du dernier déploiement du système d'exploitation pour lequel la migration était activée, sélectionnez **Restaurer depuis une migration de système d'exploitation**.



Pour HPCA Starter, cette option donne des résultats uniquement si vous réalisez une sauvegarde avec `pbr . exe /B` avant le déploiement du SE.

- 4 Cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de récapitulatif s'ouvre.
- 5 Cliquez sur **Terminer** pour lancer l'opération de restauration. Selon le volume de données à restaurer, cette opération peut prendre quelques minutes ou plusieurs heures. Ne fermez pas l'utilitaire Personality Backup and Restore tant qu'il n'a pas indiqué que la restauration était terminée.
- 6 Dans la mesure où certains paramètres de système d'exploitation (comme les fonds d'écran, polices et écrans de veille) sont appliqués seulement après un redémarrage, redémarrez maintenant l'ordinateur de destination pour vérifier que tous les paramètres s'appliquent correctement.

## Utilisation de l'interface de ligne de commande

Vous pouvez utiliser l'interface de ligne de commande de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore pour sauvegarder et restaurer des fichiers et des paramètres pour un périphérique géré.

Utilisez la syntaxe suivante :

```
RépertoireInstallation\Agent\pbr.exe /B|/R [/localstore]
```

Où *RépertoireInstallation* représente l'emplacement auquel est installé l'agent HPCA. Le répertoire C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA est utilisé par défaut.

L'option /B permet de faire une sauvegarde et l'option /R une restauration.

**Exemple 1 : Sauvegarde des fichiers et des paramètres sur le serveur HPCA Core**

```
RépertoireInstallation\Agent\pbr.exe /B
```

**Exemple 2 : Restauration à partir du serveur HPCA Core**

```
RépertoireInstallation\Agent\pbr.exe /R
```

L'option /localstore permet d'effectuer une sauvegarde ou une restauration en local. Le disque dur local du périphérique géré est alors utilisé pour la sauvegarde et la restauration des données utilisateur, et non le serveur HPCA Core.

Exemple 3 : Sauvegarde en local des fichiers et des paramètres

```
RépertoireInstallation\Agent\pbr.exe /B /localstore
```

Exemple 4 : Restauration suite à une sauvegarde en local

```
RépertoireInstallation\Agent\pbr.exe /R /localstore
```

## Utilisation des services Personality Backup and Restore

HPCA intègre deux services qui permettent d'automatiser la sauvegarde et la restauration des fichiers et des paramètres utilisateur :

- HPCA Personality Backup (HPCA\_PBR)
- HPCA Personality Restore (HPCA\_RESTORE)

Ces deux services utilisent l'application `pbr.exe`. Ils s'avèrent particulièrement utiles dans le cadre du déploiement des systèmes d'exploitation. La procédure varie sensiblement suivant le type de licence HPCA utilisé.



Vous ne pouvez utiliser le service HPCA Personality Restore pour restaurer des données utilisateur que si la sauvegarde a été effectuée avec le service HPCA Personality Backup (ou `pbr.exe /B`). Si l'utilitaire a été utilisé pour la sauvegarde, il doit également l'être pour la restauration.

Pour migrer des données utilisateur dans le cadre du déploiement d'un système d'exploitation dans HPCA Standard

- 1 Dans la page Comportement du déploiement de l'[Assistant Déploiement de SE](#), choisissez la valeur **Oui** pour l'option **Migrer les données et paramètres utilisateur**.

Lorsque cette option est sélectionnée, HPCA utilise le service HPCA Personality Backup pour sauvegarder les données et les paramètres utilisateur de chacun des périphériques gérés dans le groupe avant de déployer le système d'exploitation. Par défaut, les fichiers de sauvegarde sont enregistrés sur le serveur HPCA Core.

- 2 Déployez le SE sur le groupe de périphériques gérés indiqué.

- 3 Au terme du déploiement du SE, vérifiez que l'outil USMT est installé à l'emplacement par défaut de chaque périphérique géré du groupe (voir la rubrique [Installation de Microsoft USMT sur des périphériques gérés](#), page 298).
- 4 Installez le service HPCA Personality Restore (HPCA\_RESTORE) dans la bibliothèque de logiciels de chaque périphérique géré du groupe.

Le service s'exécute une fois sur chaque périphérique pour restaurer les données utilisateur. Il vérifie dans le dossier `C:\OSMGR.PRESERVE` du périphérique si une sauvegarde en local a été réalisée. En l'absence de fichiers de sauvegarde locaux, les données utilisateur sont restaurées à partir du serveur HPCA Core.

Le service s'exécute une fois sur chaque périphérique pour restaurer les données utilisateur. Il vérifie dans le dossier `C:\OSMGR.PRESERVE` si une sauvegarde en local a été réalisée. En l'absence de fichiers de sauvegarde locaux, les données utilisateur sont restaurées à partir du serveur HPCA Core.

## Dépannage

Cette rubrique décrit les opérations à réaliser si une sauvegarde ou une restauration ne s'est pas déroulée correctement.

### Échec de la sauvegarde ou de la restauration

Si la procédure de sauvegarde ou de restauration ne s'est pas déroulée correctement, ouvrez le fichier journal `pbr.log` (stocké sous le répertoire de l'agent Log) et vérifiez si des erreurs se sont produites. Répertoire Log par défaut :

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Log
```

Si vous utilisez l'option `/localstore` avec l'application `pbr.exe`, les fichiers journaux sont enregistrés dans ce répertoire :

```
C:\OSMGR.PRESERVE\PBR.work\log
```

Vérifiez également les fichiers journaux `ScanState.log` et `LoadState.log` créés respectivement au cours de la sauvegarde et de la restauration. Vous les trouverez dans le répertoire de l'agent Lib, sous `PBR\work\log`. Répertoire Lib par défaut :

`C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Lib`

## Impossible de restaurer les données car l'utilisateur a oublié le mot de passe

Pour procéder à une restauration avec l'utilitaire Personality Backup and Restore, vous avez besoin du nom de l'ordinateur et du mot de passe que l'utilisateur a indiqué pour la sauvegarde. Il n'y a aucun moyen de récupérer un mot de passe perdu, mais l'administrateur peut définir un nouveau mot de passe pour permettre à l'utilisateur de réaliser une restauration. La procédure à suivre est indiquée ci-après.

- 1 L'administrateur doit localiser le répertoire de sauvegarde qui contient les fichiers et les paramètres utilisateur sur le serveur HPCA Core. Ce répertoire est stocké sous `RépertoireDonnées\PersonalityBackupAndRestore\backups`, où `RépertoireDonnées` représente le répertoire de données configurable spécifié au cours de l'installation du serveur Core. Les sous-répertoires sont nommés :  
*NomOrdinateur\_EncodedComputerNameAndPassword*
- 2 L'administrateur exécute l'utilitaire Personality Backup and Restore pour réaliser une sauvegarde. Il ne faut *pas* effectuer cette opération sur l'ordinateur dont l'utilisateur a oublié le mot de passe, mais sur un autre ordinateur (qui contient peu ou pas de données utilisateur, de préférence).  
Pour ce faire, l'administrateur doit entrer le nom de l'ordinateur indiqué lors de la sauvegarde d'origine (et qui apparaît dans le nom du dossier de sauvegarde) et créer un mot de passe qu'il transmettra à l'utilisateur pour lui permettre de réaliser la restauration.
- 3 L'administrateur doit localiser le nouveau répertoire créé sous `RépertoireDonnées\PersonalityBackupAndRestore\backups`, supprimer le *contenu* de ce répertoire, puis copier le contenu du répertoire de sauvegarde d'origine indiqué à l'étape 1.

- 4 L'utilisateur peut alors exécuter l'utilitaire Personality Backup and Restore en indiquant le nom de l'ordinateur d'origine et le mot de passe créé par l'administrateur pour restaurer ses fichiers et paramètres.

Remarque : si l'utilisateur oublie son mot de passe mais qu'il n'a pas besoin de restaurer des données sauvegardées précédemment, il lui suffit d'indiquer un nouveau mot de passe au moment de la sauvegarde suivante, puis de fournir ce mot de passe pour effectuer une restauration.



---

# 13 FAQ

Ce chapitre répond aux questions fréquentes concernant les tâches de gestion courantes de HPCA et de ses composants.

- [Comment accéder à la console HPCA ? page 312](#)
- [Comment identifier la version dont vous disposez ? page 312](#)
- [Comment remplacer le mot de passe d'accès à la console ? page 313](#)
- [Comment commencer à gérer un périphérique dans votre environnement ? page 313](#)
- [Comment planifier un inventaire ? page 314](#)
- [Comment afficher les données d'inventaire des périphériques gérés ? page 314](#)
- [Comment automatiser l'acquisition des correctifs ? page 315](#)
- [Comment configurer le planning de détection de la conformité aux correctifs ? page 316](#)
- [Comment déployer un logiciel sur tous les périphériques gérés ? page 316](#)
- [Comment mettre à jour la clé de licence ? page 317](#)
- [Comment créer un groupe de périphériques sur lequel installer un Service Pack ? page 317](#)
- [Comment déployer un logiciel sur un seul périphérique ? page 318](#)
- [Comment installer l'agent HPCA sans utiliser la console ? page 318](#)
- [Comment publier un fichier setup.exe ? page 319](#)
- [Comment savoir si un logiciel a été correctement installé sur tous les périphériques ? page 319](#)
- [Comment procéder pour qu'un utilisateur puisse installer un logiciel ? page 320](#)

- Comment générer un rapport de conformité des périphériques ? page 320
- Comment capturer une image de SE ? page 321
- Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image de SE ? page 321
- Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image de SE ? page 321
- Comment publier une image de SE ? page 322
- Comment déployer une image de SE ? page 322

## Comment accéder à la console HPCA ?

Pour accéder à la console HPCA, ouvrez un navigateur sur un périphérique de votre environnement.

- Tapez l'adresse **http://hôte\_HPCA:3466/**, en remplaçant *hôte\_HPCA* par le nom du serveur sur lequel HPCA est installé.

## Comment identifier la version dont vous disposez ?

- Sous l'onglet Opérations, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur Support technique pour afficher la version de HPCA.

## Comment remplacer le mot de passe d'accès à la console ?

Chaque utilisateur possède un mot de passe défini par l'administrateur au moment de la création des utilisateurs de la console. Pour changer de mot de passe, cliquez sur l'onglet Configuration et développez [Contrôle des accès](#) page 171 dans l'arborescence.

- 1 Cliquez sur votre ID pour ouvrir la fenêtre Détails de l'utilisateur.
- 2 Cliquez sur le bouton **Modifier le mot de passe**.
- 3 Dans la fenêtre qui s'ouvre, indiquez un nouveau mot de passe et confirmez-le.
- 4 Cliquez sur **Valider**, puis sur **Enregistrer**.

Le nouveau mot de passe est enregistré.

## Comment commencer à gérer un périphérique dans votre environnement ?

Un périphérique peut être géré dès que Management Agent est déployé. Pour déployer cet agent sur un périphérique, ce dernier doit être ajouté dans HPCA.

Commencez par importer le périphérique :

- Dans la page Gestion des périphériques, cliquez sur l'onglet Général puis sur **Importer les périphériques à gérer**. L'[Assistant Importation de périphériques](#) s'ouvre.
- Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 216](#)) pour importer le périphérique.

Après avoir importé le périphérique, déployez Management Agent :

- Dans la page Gestion des périphériques, cliquez sur l'onglet Général puis sur **Déployer Management Agent**. L'[Assistant Déploiement de l'agent](#) page 217 s'ouvre.

- Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 217](#)) pour déployer Management Agent.

Lorsque l'agent est déployé, le périphérique est correctement géré. Vous pouvez alors réaliser des tâches de gestion des logiciels, des correctifs et des inventaires.

## Comment planifier un inventaire ?

Un inventaire du matériel et des logiciels est réalisé conformément au planning que vous définissez par le biais de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#).

- Commencez par déterminer si l'inventaire concerne des périphériques individuels ou un groupe de périphériques, en activant la case à cocher en regard des éléments souhaités dans la page [Gestion des périphériques](#) (onglet [Groupes](#)) ou [Gestion des groupes](#) (onglet [Groupes](#)).
- Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'Assistant.
- Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 219](#)) pour établir un planning d'exécution en vue de réaliser l'inventaire des logiciels et du matériel des périphériques ou groupes sélectionnés.



Un inventaire supplémentaire est réalisé au terme d'un travail de déploiement logiciel.

## Comment afficher les données d'inventaire des périphériques gérés ?

Accédez à l'onglet **Rapports** pour afficher les données d'inventaire des périphériques gérés.

- Dans la page d'accueil de l'onglet **Rapports**, cliquez sur **Afficher les périphériques gérés** dans la section Informations sur l'inventaire. La liste des périphériques gérés s'affiche.
- Pour filtrer cette liste, utilisez les outils situés dans la partie gauche de la page ou cliquez sur un des critères disponibles.
- Cliquez sur **Afficher les détails**  pour visualiser les données d'un seul périphérique.

## Comment automatiser l'acquisition des correctifs ?

Cliquez sur l'onglet **Configuration**, développez **Gestion des correctifs** dans l'arborescence et cliquez sur **Acquisition** pour définir le planning d'acquisition des correctifs et ses paramètres.

- 1 Pour planifier l'acquisition, utilisez les outils disponibles sous l'onglet **Planning**.
  - **Exécuter** : sélectionnez le critère d'intervalle de détection des correctifs (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : sélectionnez un nombre (d'heures, de jours ou de semaines) pour préciser l'intervalle.
  - **Démarrage le** : dans les listes déroulantes, sélectionnez la date et l'heure à partir desquelles déterminer la conformité aux correctifs.
  - L'heure et le fuseau horaire du serveur HPCA figurent en regard de **Heure actuelle du serveur**.
- 2 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées. Le planning que vous venez de définir est affiché en regard de **Planning actuel**.
- 3 Sous l'onglet **Paramètres**, indiquez les bulletins à acquérir à chaque détection. Vous pouvez utiliser des caractères génériques (MS05\*, par exemple) pour désigner une suite de bulletins. Séparez les noms de bulletins par des virgules (MS05\*, MS06\*, par exemple).
- 4 Sous l'onglet **Configuration**, développez **Gestion de l'infrastructure** dans l'arborescence et cliquez sur **Paramètres du proxy**.

- 5 Indiquez l'adresse du serveur proxy à partir duquel acquérir les bulletins, ainsi que son numéro de port. Si nécessaire, indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe d'accès au serveur pour acquérir les correctifs.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

## Comment configurer le planning de détection de la conformité aux correctifs ?

- Pour planifier la détection de la conformité aux correctifs, activez la case à cocher en regard des périphériques gérés sous l'onglet **Périphériques** (ou d'un groupe sous l'onglet **Groupes**).
- Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs** pour lancer l'**Assistant Détection de conformité aux correctifs**.
- Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 220](#)) pour déterminer la fréquence à laquelle vérifier si tous les correctifs appropriés sont installés sur les périphériques ou le groupe en question.
- Accédez à l'onglet **Rapports** pour consulter les rapports de conformité aux correctifs générés pour les périphériques sélectionnés.

## Comment déployer un logiciel sur tous les périphériques gérés ?

Commencez par créer un groupe de rapports dynamique réunissant tous les périphériques gérés.

- Sous l'onglet **Rapports**, cliquez sur **Afficher les périphériques gérés**.
- La liste des périphériques gérés s'affiche.
- Cliquez sur **Créer un groupe de rapports dynamique** . Suivez les instructions de l'Assistant Création de groupes.

Vous pouvez à présent déployer un logiciel sur les périphériques membres du groupe que vous venez de créer.

- Sous l'onglet **Gestion**, cliquez sur **Gestion des logiciels**.
- Cliquez sur **Déployer les logiciels**.
- L'Assistant Déploiement de logiciels s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour sélectionner le groupe précédemment créé et le logiciel à déployer.

## Comment mettre à jour la clé de licence ?

- 1 Ouvrez le nouveau fichier de licence (`license.nvd`, par exemple) dans un éditeur de texte.
- 2 Copiez le contenu de ce fichier dans le champ Données de la licence dans la page Licences, sous l'onglet Configuration.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour les données de votre licence.

## Comment créer un groupe de périphériques sur lequel installer un Service Pack ?

Accédez à l'onglet **Rapports** pour créer une requête renvoyant tous les périphériques qui n'ont pas encore reçu le Service Pack requis. Le présent exemple illustre la création d'un groupe réunissant tous les périphériques Windows XP sans Service Pack 2.

- 1 Dans la section **Filtres de données**, cliquez sur **Relatif à la gestion des inventaires**.
- 2 Cliquez sur **Relatif au SE**.
- 3 Cliquez sur **Système d'exploitation** et tapez **\*Windows XP\***
- 4 Cliquez sur **Appliquer**. Tous les périphériques équipés de Windows XP s'affichent.
- 5 Cliquez sur **Niveau du système d'exploitation** et tapez **!Service Pack 2**

- 6 Cliquez sur **Appliquer**. Tous les périphériques Windows XP sur lesquels le Service Pack 2 n'est pas installé s'affichent.
- 7 Cliquez ensuite sur **Créer un groupe de rapports dynamique**  et suivez les instructions de l'Assistant Création de groupes.

## Comment déployer un logiciel sur un seul périphérique ?

Pour déployer une application sur un périphérique, ouvrez la fenêtre Détails du logiciel.

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur **Gestion des logiciels**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Logiciels** pour afficher tous les logiciels publiés.
- 3 Cliquez sur le lien Description du logiciel à déployer sur un seul périphérique. La fenêtre Détails du logiciel s'ouvre.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Périphériques** et sélectionnez le périphérique sur lequel vous souhaitez déployer le logiciel.
- 5 Cliquez sur **Déployer les logiciels**  pour ouvrir l'Assistant Déploiement de logiciels.
- 6 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer le logiciel sur le périphérique sélectionné.

## Comment installer l'agent HPCA sans utiliser la console ?

Pour installer l'agent HPCA sur des périphériques qui ne sont pas constamment connectés au réseau, utilisez le programme d'installation disponible sur le média HPCA.

- 1 Utilisez le fichier `standard-setup.cmd` stocké sur le média d'installation HPCA, sous le répertoire `Media\client\default\win32`.
- 2 Dans une ligne de commande, tapez `standard-setup.cmd` `Adr_IP_HPCA`, en remplaçant `Adr_IP_HPCA` par l'adresse IP du serveur HPCA.
- 3 Appuyez sur la touche **Entrée**.

## Comment publier un package Windows Installer ?

- Ouvrez Publisher et sélectionnez **Windows Installer** dans la liste déroulante Type de données à publier. Suivez les instructions de Publisher pour rendre le fichier Windows Installer disponible en vue de le distribuer sur les périphériques gérés.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Publisher ou reportez-vous au [chapitre 10 Publication](#).

## Comment publier un fichier setup.exe ?

- Ouvrez Publisher et sélectionnez **Sélection des composants** dans la liste déroulante Type de données à publier. Sélectionnez les fichiers à publier et suivez les instructions de Publisher pour rendre le fichier disponible en vue de le distribuer sur les périphériques gérés.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Publisher ou reportez-vous au [chapitre 10 Publication](#).

## Comment savoir si un logiciel a été correctement installé sur tous les périphériques ?

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur Gestion des logiciels.
- 2 Sous l'onglet Rapports, cliquez sur **Récapitulatif des logiciels**. La page Rapports affiche un récapitulatif de tous les périphériques, services gérés et services en échec.

Vous pouvez également accéder à l'onglet Périphériques de la fenêtre Détails du logiciel, où le statut du logiciel est indiqué par périphérique.

- 1 Cliquez sur le lien Description d'un logiciel pour ouvrir la fenêtre Détails du logiciel.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Périphériques**.

- 3 La colonne Statut du logiciel répertorie les périphériques sur lesquels est installé le logiciel. Seuls les périphériques autorisés sont affichés.

## Comment procéder pour qu'un utilisateur puisse installer un logiciel ?

En accordant une autorisation à un groupe de périphériques, vous permettez aux utilisateurs d'installer le logiciel par le biais de HPCA Application Self-Service Manager.

- Cliquez sur l'onglet Gestion, sur Gestion des groupes puis sur l'onglet **Groupes**.
- Cliquez sur le nom d'un groupe pour ouvrir la fenêtre Détails du groupe.
- Cliquez sur l'onglet **Logiciels** pour afficher tous les logiciels qu'il est possible d'installer sur ce groupe.
- Pour autoriser un autre logiciel, cliquez sur **Ajouter une autorisation de logiciel** .
- Sélectionnez le logiciel concerné et cliquez sur **Ajouter une autorisation**.

Une fois autorisé, le logiciel peut être déployé sur des périphériques individuels par le biais de la console ou de Self-Service Manager.

## Comment générer un rapport de conformité des périphériques ?

- Accédez à l'onglet Rapports pour définir le bulletin de sécurité souhaité.
- Dans la section Filtres de données, cliquez sur **Relatif à la gestion des correctifs**.
- Cliquez sur **Statut de conformité au correctif**.
- Indiquez un nom de bulletin complet ou partiel, puis cliquez sur **Appliquer**.

- Utilisez les outils placés en haut de la liste des rapports pour exporter ou imprimer le rapport.

## Comment capturer une image de SE ?

Lancez l'Assistant Préparation de l'image pour préparer et capturer l'image d'un système d'exploitation (SE).

- 1 Créez le CD-ROM de préparation d'image à partir du fichier `ImageCapture.iso`, stocké dans le répertoire `\Media\iso\roms\` du média HPCA.
- 2 Pour plus d'informations, reportez-vous au [chapitre 9 Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation](#) ou consultez l'aide en ligne de l'Assistant Préparation de l'image.

## Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image de SE ?

Avant de capturer l'image d'un système d'exploitation en vue de son déploiement, il est préférable de vérifier que les pilotes OEM nécessaires à toutes les configurations matérielles possibles sont installés.

- Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé [How to Add OEM Plug and Play Drivers to Windows XP](#) (Procédures pour ajouter des pilotes OEM Plug-and-Play sous Windows XP).

## Comment publier une image de SE ?

- Ouvrez Publisher et sélectionnez **Image du SE** dans la liste déroulante Type de données à publier. Sélectionnez le système d'exploitation à publier et suivez les instructions de Publisher pour rendre le fichier disponible en vue de le distribuer sur les périphériques.

 Les images capturées par le biais de l'Assistant Préparation de l'image sont stockées sur le serveur HPCA, sous le répertoire C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Publisher ou reportez-vous au [chapitre 10 Publication](#).

## Comment déployer une image de SE ?

Commencez par créer un groupe statique réunissant tous les périphériques sur lesquels déployer l'image du SE.

- 1 Dans la page Gestion des groupes, cliquez sur l'onglet Général puis sur **Créer un groupe statique**.
- 2 L'Assistant Création de groupes s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour définir le nouveau groupe.

Vous pouvez à présent déployer un logiciel sur les périphériques membres du groupe que vous venez de créer.

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur **Gestion des SE**.
- 2 Cliquez sur **Déployer le système d'exploitation**. L'Assistant Déploiement de SE s'ouvre.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour sélectionner le groupe précédemment créé et le SE à déployer. Un travail de gestion des SE est créé.

# 14 Dépannage

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer en utilisant HPCA.

- [Fichiers journaux](#), page 323
- [Problèmes liés au déploiement de l'agent](#), page 325
- [Problèmes liés au déploiement d'un système d'exploitation](#), page 327
- [Problèmes liés à Application Self-Service Manager](#), page 327
- [Problèmes liés à la gestion de l'alimentation](#), page 328
- [Problèmes liés à la gestion des correctifs](#), page 328
- [Dépannage du serveur HPCA](#), page 329
- [Problèmes liés au navigateur](#), page 333
- [Problèmes liés aux tableaux de bord](#), page 335
- [Problèmes d'un autre type](#), page 337

## Fichiers journaux

Vous trouverez les fichiers journaux dans les répertoires suivants du serveur, sous `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA` :

- `\Agent\Log`
- `\ApacheServer\logs`
- `\ApacheServer\apps\cas\logs`
- `\ApacheServer\apps\console\logs`
- `\BootServer\logs`

- \ClientConfigurationManager\logs
- \ConfigurationServer\log
- \dcs\log
- \DistributedCS\logs
- \Knowledge Base Server\logs
- \ManagementPortal\logs
- \MessagingServer\logs
- \MiniManagementServer\logs
- \MulticastServer\logs
- \OOBM\logs
- \OSManagerServer\logs
- \PatchManager\logs
- \PolicyServer\logs
- \ProxyServer\logs
- \ReportingServer\log
- \tomcat\logs
- \VulnerabilityServer\logs

**La taille des fichiers journaux augmente au fil du temps. Certains journaux sont utilisés au cours de l'exécution des services HPCA. Il ne faut pas supprimer les fichiers journaux actifs. Vous pouvez archiver ou supprimer les journaux historiques selon vos besoins.**

**Vous avez la possibilité de télécharger les fichiers journaux dans la console HPCA Core. Pour ce faire, cliquez sur l'onglet Opérations, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence puis cliquez sur Support technique.**

## Problèmes liés au déploiement de l'agent

Le tableau suivant présente les messages d'erreur qui peuvent s'afficher au cours des travaux de déploiement de l'agent, ainsi que les solutions possibles.

**Tableau 1 Messages affichés au cours des travaux de déploiement de l'agent et solutions**

Message	Résolution
Échec de l'installation de HPCA Management Agent - Motif : Échec de la connexion à <i>périphérique</i> en tant qu'utilisateur <i>nom d'utilisateur</i> . Code : No network provider accepted the given network path (Aucun fournisseur de réseau n'a accepté le chemin d'accès au réseau indiqué)	<p>Le serveur HPCA crée un partage administratif pour copier le média d'installation de l'agent. Les pare-feu individuels (comme celui inclus dans Windows) peuvent bloquer l'accès à ce partage. Vérifiez que le port 3463 et les services de partage de fichiers et d'imprimantes figurent dans la liste d'exclusion du pare-feu sur le périphérique géré.</p> <p>Les administrateurs locaux ne sont pas autorisés à accéder au partage administratif (CS) sur les périphériques Windows Vista. Par conséquent, les périphériques Windows Vista doivent faire partie d'un domaine et les informations d'authentification de l'administrateur de ce domaine doivent être spécifiées au cours du déploiement de Management Agent via la console HPCA. Si les périphériques ne sont pas compris dans un domaine, il convient de suivre des étapes supplémentaires pour accorder l'accès aux administrateurs locaux. Ces étapes sont détaillées dans l'article de la base de connaissances Microsoft disponible à l'adresse suivante : <b><a href="http://support.microsoft.com/kb/947232/en-us">http://support.microsoft.com/kb/947232/en-us</a></b></p> <p>Après avoir apporté les modifications requises, redémarrez le périphérique.</p>
Échec de l'installation de HPCA Management Agent - Motif : Nom d'ordinateur en double.	Vérifiez que votre environnement ne contient pas de périphériques avec des noms d'ordinateur en double. Ceci peut se produire même si les adresses IP sont uniques. Des adresses IP uniques génèrent des noms DNS uniques (et non des noms d'ordinateur uniques). Des noms d'ordinateur en double peuvent entraîner l'échec du déploiement de l'agent.

**Tableau 1 Messages affichés au cours des travaux de déploiement de l'agent et solutions**

<b>Message</b>	<b>Résolution</b>
<p>Échec de l'installation de HPCA Management Agent - Motif : Échec de la connexion à <i>périphérique</i> en tant qu'utilisateur <i>nom d'utilisateur</i>. Code : Logon failure: unknown user name or bad password (Accès refusé : nom d'utilisateur inconnu ou mot de passe erroné)</p>	<p>Vérifiez que les informations de connexion indiquées dans l'Assistant Déploiement de l'agent sont exactes et que l'utilisateur dispose de droits d'administrateur sur le périphérique. Les mots de passe vides ne sont pas autorisés. Sur les périphériques Windows XP, vérifiez que le partage de fichiers simple est désactivé.</p>
<p>Échec de l'installation de HPCA Management Agent - Motif : Échec de la connexion à <i>périphérique</i> en tant qu'utilisateur <i>nom d'utilisateur</i>. Code : Logon failure: unknown user name or bad password (Accès refusé : nom d'utilisateur inconnu ou mot de passe erroné)</p>	<p>Vérifiez que les informations de connexion indiquées dans l'Assistant Déploiement de l'agent sont exactes et que l'utilisateur dispose de droits d'administrateur sur le périphérique. Les mots de passe vides ne sont pas autorisés. Sur les périphériques Windows XP, vérifiez que le partage de fichiers simple est désactivé.</p>
<p>Connection timed out (Expiration de la connexion)</p>	<p>Après avoir déployé l'agent sur un périphérique, le serveur HPCA établit une connexion TCP au périphérique en utilisant le port 3463. Si ce port est bloqué par un pare-feu individuel, HPCA est dans l'impossibilité de gérer le périphérique. Vérifiez que le port 3463 et les services de partage de fichiers et d'imprimantes figurent dans la liste d'exclusion du pare-feu sur le périphérique géré.</p>
<p>Timeout waiting for rma to register (Expiration du délai d'inscription de rma)</p>	<p>Lorsque l'agent est installé sur un périphérique, il s'inscrit auprès du serveur HPCA en utilisant le port 3466. Si ce port est bloqué par un pare-feu individuel, HPCA est dans l'impossibilité de gérer le périphérique. Vérifiez que le port 3466 figure dans la liste d'exclusion du pare-feu sur le serveur HPCA.</p>

## Problèmes liés au déploiement d'un système d'exploitation

Cette rubrique permet de résoudre les problèmes rencontrés au cours du déploiement d'une image de système d'exploitation.

Le serveur TFTP s'arrête après le démarrage.

- Vérifiez qu'un autre serveur TFTP n'est pas en cours d'exécution sur le même ordinateur.

PXE ne peut pas traverser un sous-réseau.

- Pour que PXE puisse parcourir les sous-réseaux, DHCP Helper doit être activé. DHCP Helper accorde la priorité sur le trafic de diffusion sur les ports DHCP. La diffusion est généralement désactivée sur les routeurs.

## Problèmes liés à Application Self-Service Manager

Cette rubrique décrit un problème que vous pouvez rencontrer avec HP Client Automation Application Self-Service Manager (ASM) et les étapes à suivre pour le résoudre.

L'installation d'une application a échoué, mais le catalogue indique qu'elle est installée.

### **Problème**

Il arrive que le catalogue indique qu'une application est installée si le programme d'installation a renvoyé une valeur nulle sur échec.

### **Solutions possibles**

Application Self-Service Manager nécessite un code de retour pour détecter si une installation s'est déroulée correctement ou non. L'installation doit renvoyer une valeur non nulle pour que l'échec soit détecté.

Pour cela, il est possible d'intégrer l'installation dans un fichier de commandes et d'utiliser la logique requise pour renvoyer le code confirmant l'échec ou la réussite de l'installation.

## Problèmes liés à la gestion de l'alimentation

Cette rubrique décrit un problème lié aux tâches de gestion de l'alimentation de HPCA, ainsi que la solution applicable.

Un périphérique ne répond pas aux commandes de gestion de l'alimentation envoyées par le serveur HPCA.

Si un périphérique géré ne répond pas aux commandes de mise sous/hors tension ou de redémarrage que lui transmet le serveur HPCA, le problème peut être dû à la configuration de certains périphériques du réseau, comme les routeurs et les commutateurs.

- Vérifiez que le périphérique prend en charge la fonction de réveil par le réseau en effectuant un test sur le chemin réseau entre le serveur HPCA et le périphérique géré. Plusieurs outils tiers permettent d'envoyer une commande de gestion de l'alimentation à distance à un périphérique connecté à un réseau. Effectuez une recherche sur Internet (en tapant les mots clés « Wake on Lan tools » ou « réveil par le réseau ») pour télécharger des outils gratuits afin de tester cette fonction.

## Problèmes liés à la gestion des correctifs

Cette rubrique décrit un problème lié à la gestion des correctifs, ainsi que la solution applicable.

Erreur lors du déploiement des correctifs

Si une erreur se produit lors du déploiement de correctifs sur des périphériques cibles (par exemple, si le message suivant s'affiche `Code de résultat de l'installation de WUA 3 HRESULT $hresult`), vérifiez que la version correcte de Windows Installer est installée sur les périphériques auxquels s'appliquent les mises à jour.

Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, reportez-vous à la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 106.

# Dépannage du serveur HPCA

La rubrique suivante explique comment résoudre les problèmes rencontrés avec le serveur HPCA.

- [Dépannage des composants HPCA Core](#), page 329

## Dépannage des composants HPCA Core

Les rubriques suivantes présentent les procédures à suivre pour résoudre les problèmes liés aux composants du serveur Core.

- [Fichiers de configuration HPCA Core](#), page 329
- [Fichiers journaux HPCA Core](#), page 332

### Fichiers de configuration HPCA Core

L'installation du serveur Core définit des valeurs par défaut pour les différents composants Core. Il faut conserver la plupart de ces valeurs mais vous pouvez en modifier certaines par le biais de la console HPCA Core. Le tableau suivant répertorie les fichiers de configuration (en précisant leur nom et emplacement) à des fins de dépannage ou si le service d'assistance technique de HP vous les demande.

Le chemin d'accès par défaut au fichier de configuration du serveur Core est C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\xxxxxx. Si vous avez indiqué un autre emplacement au cours de l'installation, veuillez à suivre le chemin modifié. Remplacez la valeur xxxxxx par le chemin indiqué dans la colonne Emplacement du tableau suivant.

**Tableau 2 Fichiers de configuration HPCA Core**

<b>Produit HPCA</b>	<b>Type de fichier de configuration</b>	<b>Emplacement et nom du fichier</b> (C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\...)
Console HPCA	Apache Server	ApacheServer\apps\console\etc\service.cfg
	Apache Server	ApacheServer\apps\console\etc\proxy.cfg
	Sessionmanager	tomcat\webapps\sessionmanager\WEB-INF\sessionmanager.properties
	Sessionmanager	tomcat\webapps\sessionmanager\WEB-INF\classes\log4j.properties
Configuration Server		ConfigurationServer\bin\edmprof.dat
Distributed Configuration Server	Integration Server	DistributedCS\etc\HPCA-DCS.rc
		DistributedCS\etc\dcs.cfg
Messaging Server		MessagingServer\etc\core.dda.cfg
		MessagingServer\etc\patch.dda.cfg
		MessagingServer\etc\rms.cfg
		MessagingServer\etc\usage.dd.acfg
OS Manager Server		OSManagerServer\etc\HPCA-OSM.rc
		OSManagerServer\etc\roms.cfg
		OSManagerServer\etc\roms_upd.cfg

**Tableau 2 Fichiers de configuration HPCA Core**

<b>Produit HPCA</b>	<b>Type de fichier de configuration</b>	<b>Emplacement et nom du fichier</b> (C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\...)
Patch Manager		PatchManager\etc\HPCA-PATCH.rc
		PatchManager\etc\patch.cfg
Policy Server		PolicyServer\etc\HPCA-PM.rc
		PolicyServer\etc\pm.cfg
Portal	Integration Server	ManagementPortal\etc\HPCA-RMP.rc
		ManagementPortal\etc\rmp.cfg
		ManagementPortal\etc\romad.cfg
	OpenLDAP	DirectoryService\openldap
Reporting Server		ReportingServer\etc\cba.cfg
		ReportingServer\etc\ccm.cfg
		ReportingServer \etc\ed.cfg
		ReportingServer\etc\rim.cfg
		ReportingServer\etc\rm.cfg
		ReportingServer\etc\rpm.cfg
		ReportingServer\etc\rrs.cfg
		ReportingServer\etc\rum.cfg
		ReportingServer\etc\scm.cfg
	ReportingServer\etc\vm.cfg	
Client léger		TC\etc\HPCA-TC.rc
		TC\etc\rmms.cfg

**Tableau 2 Fichiers de configuration HPCA Core**

<b>Produit HPCA</b>	<b>Type de fichier de configuration</b>	<b>Emplacement et nom du fichier</b> (C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\...)
Tomcat	Enterprise Manager	tomcat\webapps\em\WEB-INF\ Console.properties
	Enterprise Manager	tomcat\webapps\em\WEB-INF\classes\log4j.pr operties
	OPE	tomcat\webapps\ope\WEB-INF\classes\ log4j.properties (niveaux de journalisation)
	VMS	tomcat\webapps\vms\WEB-INF\classes\ log4j.properties (niveaux de journalisation)

### Fichiers journaux HPCA Core

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur Core, la console HPCA Core offre un accès immédiat à l'ensemble des fichiers journaux pour les résoudre.

Pour générer les fichiers journaux du serveur Core

- 1 Dans la console HPCA Core, cliquez sur l'onglet Opérations, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur **Support technique**.
- 2 Dans la section Dépannage, cliquez sur le lien **Télécharger les fichiers journaux actuels du serveur**.
- 3 Lorsque le fichier WinZip s'ouvre, suivez la procédure appropriée pour extraire et enregistrer les fichiers.

Vous n'êtes pas censé comprendre l'intégralité du contenu de ces fichiers. Il vous suffit de savoir comment y accéder et les afficher pour réaliser les opérations suivantes :

- Fournir les fichiers journaux au service d'assistance technique HP
- Vérifier la présence d'erreurs graves journalisées (identifiées par le terme **severe**)

## Problèmes liés au navigateur

Les conseils suivants permettent de résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer avec votre navigateur.

- Impossible d'actualiser la page en appuyant sur F5, page 333
- Impossible d'activer HTTP 1.1 avec Internet Explorer 6 et SSL, page 333

### Impossible d'actualiser la page en appuyant sur F5

Si vous appuyez sur la touche de fonction **F5** alors que vous utilisez la console HPCA, un écran s'affiche pendant un temps très court, puis vous revenez à la dernière page de tableau de bord consultée. En fait, vous n'accédez pas à une version actualisée de la page affichée.

#### Solution

Pour rafraîchir la page actuellement affichée, cliquez sur le bouton intégré  (Actualiser).

### Impossible d'activer HTTP 1.1 avec Internet Explorer 6 et SSL

Vous ne pouvez pas exécuter la console HPCA dans Internet Explorer 6 avec SSL si HTTP 1.1 est activé. Il s'agit d'une limitation connue de Internet Explorer 6.

#### Solution

Internet Explorer 6 n'est plus pris en charge. Utilisez Internet Explorer 7 ou une version ultérieure.

### Erreur du navigateur rencontrée lors de l'utilisation du contrôle à distance

Le message suivant peut s'afficher lorsque vous tentez d'utiliser les fonctions de contrôle à distance VNC ou Assistance à distance à partir de la console HPCA :

Several Java Virtual Machines running in the same process caused an error (Plusieurs machines virtuelles Java exécutées sur le même processeur ont provoqué une erreur)

**Ce problème est sans doute dû à une anomalie détectée dans le module d'extension Java destiné au navigateur. Pour plus d'informations, visitez le site à l'adresse [http://bugs.sun.com/view\\_bug.do?bug\\_id=6516270](http://bugs.sun.com/view_bug.do?bug_id=6516270).**

#### Solution

Si ce message s'affiche, procédez à une mise à niveau du JRE (Java Runtime Environment) qu'utilise votre navigateur vers la version 6 mise à jour 10 (ou version ultérieure).

## Problèmes liés aux tableaux de bord

Les conseils suivants permettent de résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer avec les tableaux de bord HPCA.

- [Suppression des paramètres de disposition d'un tableau de bord](#), page 335
- [Les volets d'un tableau de bord restent constamment en cours de chargement.](#), page 335
- [Échec d'une requête RSS](#), page 336

### Suppression des paramètres de disposition d'un tableau de bord

Les paramètres de disposition d'un tableau de bord sont enregistrés en tant qu'objet partagé local (tout comme un cookie) sur votre ordinateur. Pour supprimer les paramètres actuels, il faut utiliser le Gestionnaire de paramètres Adobe (volet Website Storage Settings) qui permet de gérer les paramètres de stockage locaux sur les applications Flash. Pour plus d'informations, visitez le site à l'adresse suivante :

**[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html)**

### Les volets d'un tableau de bord restent constamment en cours de chargement.

Si la console HPCA est hébergée sur un système sur lequel les deux produits suivants sont installés, les données de certains volets de tableau de bord restent à l'état de chargement sans jamais renvoyer de résultats :

- Microsoft SQL Server avec Service Pack 2
- Logiciel client ODBC Oracle

Les versions suivantes de Microsoft SQL Server et du client Oracle engendrent un conflit avec les rapports lorsqu'elles sont installées sur le même système :

Pilote ODBC Oracle version 10.2.0.1.0

Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 2 (2005.90.3042)

Pour vérifier que ce conflit est à l'origine du problème

- 1 Dans le Panneau de configuration, ouvrez l'Observateur d'événements sous Outils d'administration.
- 2 Dans le volet de navigation gauche, sélectionnez **Système**.
- 3 Vérifiez la présence d'événements comprenant l'indication `Application Popup` dans la colonne `Source`.
- 4 Si un événement avec la description suivante figure dans la liste, ce conflit est probablement à l'origine de l'erreur.

```
Application popup: nvdkit.exe - Application Error: ...
```

### Solution

N'installez pas ces deux programmes sur le système qui héberge la console HPCA.

## Échec d'une requête RSS

Si un tableau de bord HPCA ne parvient pas à se connecter au flux RSS qui fournit son contenu, le message d'erreur suivant s'affiche dans le volet :

```
Échec de la connexion au flux RSS {URL du flux RSS}. Vérifiez que les paramètres du serveur proxy de HPCA Enterprise Manager ont été configurés correctement, que le flux RSS est accessible et que vous y êtes abonné.
```

Pour déterminer précisément le type d'échec de connexion, placez le pointeur sur le message **Échec de la requête de RSS** situé dans l'angle inférieur gauche du volet de tableau de bord. L'infobulle contient un des messages suivants.

**Tableau 3 Types d'échecs de connexion au flux RSS possibles**

Motif de l'échec	Message affiché
Le proxy n'est pas défini.	Error processing refresh: connection timed out: connect (Erreur lors du traitement de l'actualisation : expiration de la connexion : connexion)
Le mot de passe d'accès à Live Network n'est pas valide.	Error processing refresh: Invalid Response: Login failed (Erreur lors du traitement de l'actualisation : Réponse non valide : Échec de la connexion)
Vous n'avez pas souscrit d'abonnement au flux.	Error processing refresh: Error on line -1: premature end of file (Erreur lors du traitement de l'actualisation : Erreur à la ligne -1 : fin prématurée du fichier)

#### Solution

Vérifiez les points suivants :

- 1 Vérifiez que l'URL du flux RSS est correcte.
- 2 Collez l'URL du flux RSS dans la zone Adresse du navigateur et vérifiez que le site est accessible.
- 3 Vérifiez que les paramètres proxy de la console HPCA sont correctement configurés.
- 4 Si nécessaire, vérifiez que vous avez souscrit un abonnement au flux RSS. Pour ce faire, cliquez sur l'URL apparaissant dans le message d'erreur.

## Problèmes d'un autre type

Les conseils suivants permettent de résoudre les problèmes qui ne sont pas abordés dans les rubriques précédentes.

- Problèmes lors de la configuration de la base de données SQL Server, page 338
- Problème d'affichage des graphiques de rapport dans les environnements en langue autre que l'anglais, page 339
- Impossible d'ouvrir un rapport, page 339
- Paramètres supplémentaires ignorés par l'Assistant Création de travaux HPCA, page 340
- Les machines virtuelles ne démarrent pas., page 341
- Limite de requête atteinte, page 342

## Problèmes lors de la configuration de la base de données SQL Server

Vous pouvez ne pas parvenir à terminer la configuration d'une base de données SQL Server à partir de l'Assistant Première installation ou de l'interface de configuration. La configuration nécessite la définition du DNS, de l'ID utilisateur, du mot de passe, du serveur et du port de la base de données de création de rapports. La définition de la configuration peut se révéler impossible pour de nombreuses raisons.

Les raisons les plus probables sont répertoriées ci-après.

- Le numéro de port statique par défaut dans SQL Server est 1433. Il est toutefois possible l'installation de SQL Server soit configurée avec un numéro de port statique différent ou avec un numéro de port dynamique (port non défini). Pour HPCA, vous devez utiliser un port statique. Vérifiez les paramètres du port SQL Server et effectuez la mise à jour appropriée.
- Le serveur hôte doit correspondre au nom de l'hôte sur lequel réside la base de données. Par exemple :

```
monserveurbd.monentreprise.com
```

- Si la configuration de SQL Server utilise une instance de base de données autre que celle par défaut, cette instance doit être ajoutée au nom du serveur. Si, par exemple, vous utilisez l'instance HPCA, entrez :

```
monserveurbd.monentreprise\HPCA
```

- Vérifiez les paramètres d'authentification sur SQL Server. Si vous utilisez l'authentification Windows, utilisez l'authentification SQL Server et mettez à jour la configuration de la base de données de création de rapports de façon appropriée.

## Problème d'affichage des graphiques de rapport dans les environnements en langue autre que l'anglais

Dans les environnements utilisant une langue autre que l'anglais, des points d'interrogation (??) remplacent certaines chaînes dans les graphiques de rapport. L'absence du fichier de polices pour cette langue sur le client JAVA JRE installé sur le périphérique client explique ce problème d'affichage.

### Solution

Problème Java courant concernant le fichier `fonts.properties`. Pour résoudre ce problème, remplacez le fichier `font.properties` qui se trouve dans le répertoire racine JDK par le fichier propre à l'environnement de la langue concernée. Dans un environnement japonais, par exemple, remplacez le fichier de polices d'origine par le fichier `font.properties.ja`.

## Impossible d'ouvrir un rapport

Cette rubrique permet de résoudre le problème rencontré dans la situation suivante :

- 1 Vous cliquez sur l'icône  dans un volet de tableau de bord pour ouvrir le rapport approprié.
- 2 Le rapport en question ne s'ouvre pas.
- 3 La page d'accueil de l'onglet Rapports s'ouvre à la place.

Ce problème se pose lorsqu'une adresse URL est bloquée par le navigateur. Si le niveau de sécurité est défini sur Élevé, les URL d'accès aux rapports peuvent être bloquées. Lorsque l'URL d'un rapport donné est bloquée, le comportement par défaut consiste à afficher la page d'accueil de l'onglet Rapports.

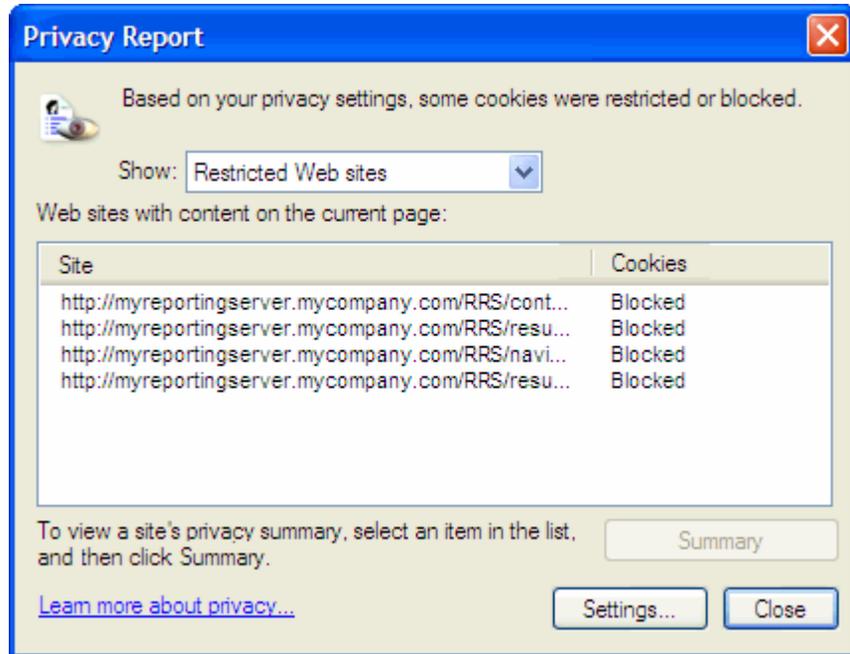
Ce problème survient généralement avec Internet Explorer 7 sur la plate-forme Windows Server 2003. Mais il peut se présenter sur toutes les plates-formes prises en charge.

## Solution

- 1 Ouvrez la liste des adresses URL bloquées.

Dans Internet Explorer 7, cliquez sur l'icône représentant un œil et un panneau d'interdiction dans la barre inférieure du navigateur 

Une boîte de dialogue de ce type s'affiche :



- 2 Dans les paramètres de confidentialité, ajoutez l'URL du rapport que vous souhaitez consulter à la liste des cookies **autorisés**.

## Paramètres supplémentaires ignorés par l'Assistant Création de travaux HPCA

Si vous souhaitez spécifier des paramètres supplémentaires dans l'Assistant Création de travaux HPCA, respectez le format suivant :

option=valeur

Si vous ne respectez pas ce format, les paramètres supplémentaires sont ignorés. Dans la page de confirmation (dernière page de l'Assistant), pensez à vérifier que les paramètres supplémentaires sont inclus dans la ligne de commande.

## Les machines virtuelles ne démarrent pas.

Un défaut de licence dans ESX version 3.5 mise à jour 2 (build 103908) empêche les machines virtuelles de démarrer après une certaine date.

Si vous exécutez cette version de ESX, lorsque vous tentez de démarrer une machine virtuelle à partir de la console HPCA, un message d'erreur similaire au suivant s'affiche dans la console :

```
-----  
Result: Start of Machine '<machine>' failed (Résultat: Le  
démarrage de la machine « nom de la machine » a échoué)  
  
Details: Received Method Fault executing task  
haTask-##-vim.VirtualMachine.powerOn-#####: A general system  
error occurred: Internal error. (Détails : échec de la méthode  
lors de l'exécution de la tâche  
haTask-##-vim.VirtualMachine.powerOn-#####: Une erreur système  
générale s'est produite. Erreur interne)  
-----
```

### Solution

Installez ESX version 3.5 mise à jour 2 build 110268 (ou version ultérieure).

Pour plus d'informations, consultez les *Notes de mise à jour* VMware à l'adresse :

**[http://www.vmware.com/support/vi3/doc/vi3\\_esx35u2\\_vc25u2\\_rel\\_notes.html](http://www.vmware.com/support/vi3/doc/vi3_esx35u2_vc25u2_rel_notes.html)**

## Limite de requête atteinte

Par défaut, seuls les 1 000 premiers membres d'un objet Active Directory sont affichés dans la console HPCA. Si vous tentez de parcourir un objet Active Directory comprenant plus de mille membres, le message d'erreur Limite de requête atteinte s'affiche.

### Solution conseillée

Utilisez la fonction Rechercher pour affiner la liste des membres affichée.

### Solution alternative

L'administrateur HPCA peut définir la propriété `directory_object_query_limit` dans le fichier `Console.properties` qui régit la console HPCA. Ce fichier est stocké dans le répertoire suivant :

```
<répertoire_tomcat>\webapps\em\web-inf\Console.properties
```

Par défaut, `<répertoire_tomcat>` se trouve sous :

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\tomcat
```

Après avoir modifié le fichier `Console.properties`, veillez à redémarrer le service HPCA.



La modification de la propriété `directory_object_query_limit` peut nuire aux performances de la console HPCA.

---

# A Paramètres SSL sur les serveurs HPCA Core et Satellite

Pour utiliser à bon escient les paramètres SSL disponibles sur la console HPCA, il est important d'appréhender les différents aspects de SSL et leur fonction. Cette annexe offre un bref aperçu du protocole SSL et de sa relation avec l'environnement HPCA. Voir les rubriques suivantes :

- [Aspects de SSL](#), page 343
- [SSL dans un environnement HPCA](#), page 344
- [Champs relatifs aux certificats SSL dans la console](#), page 345

Pour plus d'informations, consultez le manuel *HP Client Automation SSL Implementation Guide*.

## Aspects de SSL

Pour une présentation complète des éléments suivants, consultez le chapitre 1 du manuel *HP Client Automation SSL Implementation Guide* :

- Certificats
- Autorités de certification
- Génération de certificats
- Fichiers de clé privée
- Fichiers de clé publique

## SSL dans un environnement HPCA

Le protocole SSL utilise des **certificats numériques** pour procéder à la vérification d'identité et pour établir des **codes de cryptage** partagés en vue de sécuriser les communications. Votre utilisation de SSL dépend de la manière dont vos composants d'infrastructure communiquent entre eux. Cette rubrique présente deux scénarios de base dans lesquels il faut activer le protocole SSL pour illustrer son rôle.



Pour plus d'informations sur les autorités de certification, les certificats SSL et leur génération, consultez le chapitre 1 du manuel *HP Client Automation SSL Implementation Guide*.

### Prise en charge des communications SSL avec les services distants

Partons du principe qu'il n'est pas nécessaire de sécuriser les communications entre les serveurs Core et Satellite : inutile d'établir une connexion SSL entre eux. En revanche, il faut sécuriser les communications (LDAPS) établies entre les serveurs Core ou Satellite et les serveurs externes (ceux qui hébergent les sites Web des fournisseurs, par exemple), HPCA et Active Directory.

Pour prouver leur identité, les autres serveurs doivent présenter au serveur Core ou Satellite un **certificat public** ou la signature de l'**autorité de certification** (CA) qui l'a émise. Le serveur Core ou Satellite doit également se procurer un **fichier de certificats de CA** auprès d'une autorité de certification, qui doit être accessible aux autres serveurs afin qu'ils puissent déchiffrer les messages provenant du serveur Core ou Satellite. L'installation des serveurs Core et Satellite inclut un ensemble d'autorités de confiance par défaut (`ca-bundle.crt`) qui convient à la plupart des environnements.

### Sécurisation des communications entre les services

Imaginons un environnement dans lequel il faut sécuriser les communications entre les serveurs Core et Satellite. Dans ce cas, l'ordinateur Core joue le rôle de « serveur ». En tant que tel, il nécessite un certificat public qu'il peut partager avec les serveurs Satellite. Le certificat public du serveur Core contient la clé publique, le nom du serveur et une signature de l'autorité de certification (attestant de l'identité du serveur).

- Un certificat public (également appelé **certificat de serveur**) peut être fourni pour être considéré comme un serveur de confiance.

D'autre part, chaque serveur Satellite jouant le rôle de « client », il nécessite son propre jeu de certificats pour pouvoir chiffrer et déchiffrer les messages émis entre lui et le serveur Core. Un certificat représente le serveur Satellite, qui l'identifie auprès du serveur Core.

En outre, les serveurs Core et Satellite doivent chacun disposer d'une clé privée pour déchiffrer les messages.

- Un **certificat privé** (également appelé **clé privée**) doit rester secret. Il ne faut pas le partager.

## Champs relatifs aux certificats SSL dans la console

Dans la console HPCA, la page SSL (accessible en cliquant sur l'onglet Configuration et en développant Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence) contient deux sections relatives aux certificats : [Serveur SSL](#) et [Client SSL](#). Les différences entre ces deux sections et leur fonction sont présentées ci-après. Pour configurer SSL pour HPCA, lisez cette annexe puis reportez-vous à la rubrique [Gestion de l'infrastructure](#), page 179.



Pour plus d'informations sur les autorités de certification, les certificats SSL et leur génération, consultez le chapitre 1 du manuel *HP Client Automation SSL Implementation Guide*.

### Serveur SSL

Cette section permet d'activer le protocole SSL, mais également de télécharger et d'enregistrer le fichier de clé privée (`server.key`) et le fichier de certificat serveur (`server.crt`) destinés aux serveurs HPCA. Ces fichiers peuvent être générés en interne (par votre organisation) ou obtenus auprès d'une autorité de certification. Pour accéder à ces fichiers, adressez-vous à l'administrateur système.

- Le fichier de clé privée sert à déchiffrer les messages sécurisés à l'aide de la clé publique correspondante.
- Le fichier de certificat serveur permet à l'hôte de s'identifier auprès des serveurs SSL.

Les fichiers téléchargés (en cliquant sur **Parcourir**, puis sur **Enregistrer**) sont stockés sous :

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\
conf\ssl.
```

Ce répertoire ne concerne que les systèmes d'exploitation 32 bits. Les systèmes d'exploitation 64 bits utilisent le répertoire :

```
C:\Program Files (X86)\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\
conf\ssl.
```

Par défaut, ces fichiers portent les noms indiqués plus haut, mais il est possible de les renommer.

## Client SSL

Cette section permet de télécharger et d'enregistrer le fichier de certificats de CA (`ca-bundle.crt`) destiné aux serveurs HPCA. Ce fichier, qui contient un jeu d'autorités de confiance par défaut (suffisant à la plupart des environnements), est nécessaire uniquement lorsqu'un serveur HPCA communique avec un autre serveur par le biais du protocole LDAPS ou HTTPS.



Il vous est possible d'utiliser un fichier de certificats de CA obtenu auprès d'une autorité de certification pour votre organisation. Adressez-vous à l'administrateur système car vous devez pouvoir accéder à ce fichier.

- Le fichier de certificats de CA, qui contient les certificats signés émanant de différentes autorités de certification de confiance, est nécessaire pour identifier tous les clients entrants.

Le fichier téléchargé (en cliquant sur **Parcourir**, puis sur **Enregistrer**) est stocké sous :

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\
conf\ssl.crt.
```

Ce répertoire ne concerne que les systèmes d'exploitation 32 bits. Les systèmes d'exploitation 64 bits utilisent le répertoire :

```
C:\Program Files (X86)\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\
conf\ssl.crt.
```

Par défaut, ce fichier porte le nom indiqué plus haut, mais il est possible de le renommer.

## B À propos de la prise en charge des caractères à deux octets

Cette annexe a trait aux modifications de configuration qui définissent les paramètres régionaux du système d'exploitation de service (SOS). Voir les

- ▶ Lorsque vous créez une image par le biais de l'Assistant Préparation de l'image, les **paramètres régionaux** doivent être identiques sur les ordinateurs de référence et cible. Par exemple, si vous voulez créer l'image d'un SE en chinois simplifié, il faut exécuter l'Assistant Préparation de l'image sur un ordinateur de référence utilisant le chinois simplifié.

rubriques suivantes :

- [Langues prises en charge](#), page 347
- [Modification des paramètres régionaux](#), page 348

- ⚠ Si la prise en charge des caractères à deux octets n'est pas exigée, n'apportez aucune modification.

### Langues prises en charge

Le [tableau 1](#), page 347 répertorie les langues prises en charge et les codes correspondants.

<b>Langue</b>	<b>Code de langue</b>
Coréen	ko_KR

**Tableau 1** Langues prises en charge et codes valides

Langue	Code de langue
Anglais	en_US
Japonais	ja_JP
Chinois simplifié	zh_CN

## Modification des paramètres régionaux

Pour ajouter une langue prise en charge dans un environnement PXE

- 1 Ouvrez le fichier `X86PC\UNDI\linux-boot\linux.cfg` \default dans un éditeur de texte. Le contenu de ce fichier est similaire à l'exemple ci-dessous :

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466
```

- 2 Ajoutez le paramètre **LANG** à la fin de la ligne `APPEND` et entrez le code de la langue approprié (voir le [tableau 1](#), page 347).

Le présent exemple illustre la définition de la langue japonaise. Le résultat de cette modification est présenté dans le fichier sous la forme :

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466 LANG=ja_JA
```

- 3 Enregistrez et fermez le fichier par défaut.

Pour ajouter une langue prise en charge au moment de la restauration à partir du CD-ROM Service

- Spécifiez **LANG=xx\_XX** dans la section `ServiceCD` du fichier `romsinfo.ini`.

Pour consulter la liste des langues prises en charge et des codes correspondants, reportez-vous au [tableau 1](#), page 347.

- Le fichier `romsinfo.ini` se trouve dans la section iso du CD-ROM Service.

## Prise en charge des caractères à deux octets dans les fichiers Sysprep

Pour utiliser les caractères à deux octets avec Sysprep, le fichier doit être au format UTF-8.



# Index

## A

- accès à la console, 171
- accès à la console HPCA, 312
- Accueil, bouton, 274
- acquisition de correctifs, 27, 109, 161
- acquisition des correctifs, 315
- actualisation du catalogue, 274
- Actualiser les données, 60, 85, 110, 117, 128, 148, 157, 164, 184, 193
- adapter au trafic, 289
- affichage
  - informations dans Application Self-Service Manager, 278
  - rapports, 29
  - services publiés, 270
- affichage d'un inventaire, 314
- Afficher la grille, 286
- Afficher les informations détaillées, 278
- Afficher les opérations avancées, 286
- Agent Explorer, 270
- agent HPCA
  - installation
    - Windows CE, 77
    - Windows XPE, 77
  - suppression
    - Windows XPE, 77
- ajout d'une autorisation de groupe, 111, 123
- ajout de colonnes à la liste des services, 286
- Ajouter des serveurs d'infrastructure, 184
- alertes S.M.A.R.T.
  - rapports, 137
- Application Self-Service Manager
  - accès, 272
  - interface utilisateur, 271
    - actualisation du catalogue, 278
    - affichage des informations, 278
    - Barre d'outils globale, 274
    - Barre de menus, 274
    - Installation de logiciels, 277
    - Liste des catalogues, 275
    - Liste des services, 275
    - suppression de logiciels, 279
- Arrêter les travaux, 129
- assistance à distance, 64
- Assistant Autorisation de services, 231
- Assistant Création de groupes, 222
- Assistant Déploiement de correctifs, 230
- Assistant Déploiement de logiciels, 225
- Assistant Déploiement de SE, 233
- Assistant Détection de conformité aux correctifs, 220
- Assistant Exportation de services, 228
- Assistant Gestion de l'alimentation, 221
- Assistant Importation de services, 227
- Assistant Inventaire logiciel/matériel, 219

Assistant Préparation de l'image, 249, 253, 257  
utilisation, 249, 253, 257

Assistants, 215  
autorisation de logiciel, 231  
création de groupes, 222  
déploiement de correctifs, 230  
déploiement de l'agent, 217  
déploiement de logiciels, 225  
déploiement de SE, 233  
détection de conformité aux correctifs, 220  
exportation de services, 228  
gestion de l'alimentation, 221  
importation de périphériques, 216  
importation de services, 227  
inventaire logiciel/matériel, 219  
suppression de l'agent, 218  
suppression de logiciels, 232  
synchronisation logicielle, 229

Assistant Suppression de l'agent, 218

Assistant Suppression de logiciels, 232

Auteur, colonne, 287

autorisation  
correctifs, 28, 94  
logiciels, 28

Avis, colonne, 287

## B

bande passante  
 curseur, 281  
 paramètres, définition, 281  
 répartition, 281, 289, 292  
 réservation, 289

BandePassanteAdaptative, colonne, 287

BandePassanteRéservée, colonne, 288

Barre d'outils globale, 274

Barre de boutons de la fenêtre Statut, 291

Barre de menus, 274

Bureau à distance de Windows, 64

## C

ca-bundle.crt, 344, 346

catalogue  
 actualisation, 274  
 sélection, 275  
 virtuel, 275

CataloguePropriétaire, colonne, 287

catalogues virtuels, 275

CCM\_PUBLISHER, 100

CCM\_TPM\_ENABLEMENT, 100

CD-ROM Service, 121

clé de licence  
 mise à jour, 317

client léger, 120  
 déploiement des images d'usine de SE, 120  
 préparer et capturer l'image, 247

clients légers  
 configuration requise, 54

CMI, configuration, 196

CodeErreur, colonne, 287

Collectes d'inventaires, 60, 85

Colonnes à afficher, liste, 286

Colonnes disponibles, liste, 286

commandes, 128

configuration  
 acquisition des correctifs  
 planning, 161  
 CMI, 196  
 mode de déploiement du SE, 206  
 plannings, 25  
 S.M.A.R.T., 197  
 TPM, 199

- configuration requise
  - HPCA Core
    - périphériques cibles, 54
  - HPCA Satellite
    - périphériques cibles, 54
- conforme SSM, 263
- conformité aux correctifs
  - détection, 63
- Contrôle à distance, 61, 64
- Contrôle de la bande passante de la fenêtre Statut, 292
- correctifs
  - acquisition, 27, 109, 161
  - ajout d'une autorisation de groupe, 111, 123
  - autorisation, 28, 94
  - déploiement, 28, 95, 109, 110
  - suppression, 157
  - suppression d'autorisation, 95
- création
  - groupes, 86
  - groupes de détection dynamiques, 223
  - groupes de rapports dynamiques, 144, 224
  - groupe statique, 222
  - nouvel emplacement, 194
- Créer automatiquement des emplacements basés sur les données de l'inventaire, 193
- créer des groupes, 28
- Créer un emplacement, 193

## D

- DateInstallation, colonne, 287
- DateMiseNiveau, colonne, 288
- DatePublication, colonne, 287
- DateRePublication, colonne, 287
- DateVérification, colonne, 288

- Démarrer les travaux, 128
- déploiement
  - correctifs, 28, 95, 109, 110
  - image de SE à l'aide de PXE, 121
  - logiciels, 28, 93, 98, 316
  - Management Agent, 25, 58
  - mode, 117, 233
  - scénarios, images de SE, 118
  - systèmes d'exploitation, 117
- Déploiement de l'agent
  - Assistant, 217
  - installation en mode silencieux, 218
- Déployer le service d'infrastructure, 184
- Déployer Management Agent, 60, 85
- Dernière synchronisation, 191
- dernier utilisateur connecté, 72
- Description, colonne, 287
- détails du correctif, 111, 150, 159
  - général, 111
  - groupes, 112
  - périphériques, 113
  - propriétés, 101, 112
  - rapports, 114
- détails du groupe, 89
  - correctifs, 91
  - général, 89
  - logiciels, 91
  - périphériques, 90
  - propriétés, 90
  - rapports, 92
  - SE, 91
  - travaux en cours, 92
- détails du logiciel, 101
  - général, 101
  - groupes, 102
  - périphériques, 103
  - propriétés, 152
  - rapports, 104

- Détails du périphérique, 71
  - correctifs, 73
  - général, 71
  - groupes, 72
  - logiciels, 72
  - propriétés, 72
  - Propriétés avancées, 72
  - rapports, 73
  - SE, 72
- Détails du SE, 123
  - Général, 124
  - Groupes, 124
  - Périphériques, 125
  - Propriétés, 124
  - Rapports, 125
- détails du SE, 167
- Détails du serveur, fenêtre, 188, 191
- Détails du travail, 132
  - cibles, 132
  - détails, 132
  - services, 132
- détection
  - périphériques, 62
- détection de proxy Internet, 289
- détection des périphériques, 216
- Développer le catalogue actif, 286
- Développer le service actif, 286
- E**
- emplacement
  - affectation à un serveur d'infrastructure, 194
  - création, 194
  - suppression, 195
- Emplacements, 192

- Établir une connexion client au terme de l'installation du SE, case à cocher, 250, 258
- état actif dans la zone de notification, 290
- état inactif dans la zone de notification, 290
- exportation de services, 149, 165
- Exporter au format CSV, 60, 85, 110, 117, 128, 148, 157, 164, 184, 193
- Exporter un service, 148, 157, 164

## **F**

- fenêtre Détails de l'utilisateur, 173
- fenêtre Détails du groupe, tâches, 92
- fenêtre Statut ancrée, 282
- fenêtre Statut de HPCA, 290
- fenêtre Statut détachée, 282
- fichiers de configuration, 329
- fichiers journaux, 332
- fichiers journaux, téléchargement, 146
- Fournisseur, colonne, 288

## **G**

- génération de rapports, 29
- Gestion, 201
- gestion
  - correctifs, 106
  - groupes, 82
  - logiciels, 97
  - périphériques, 54
  - systèmes d'exploitation, 115
  - travaux, 127, 128
- Gestion de l'alimentation, 60, 69, 85
- Gestion de l'alimentation d'un groupe de périphériques, 89

- Gestion de l'infrastructure, 182
- Gestion des correctifs, 106
  - Correctifs, 110
  - Général, 109
  - Travaux en cours, 114
  - Travaux passés, 114
- gestion des correctifs
  - configuration, 200
- Gestion des groupes, 82
  - Général, 82
  - Groupes, 84
  - Travaux en cours, 96
  - Travaux passés, 96
- Gestion des logiciels, 97
  - Général, 97
  - Logiciels, 98
  - Travaux en cours, 105
  - Travaux passés, 105
- Gestion des périphériques, 54
  - Général, 57
  - Travaux en cours, 73
  - Travaux passés, 73
- Gestion des SE, 115, 205
  - Général, 115
  - Systèmes d'exploitation, 116
  - Travaux en cours, 127
  - Travaux passés, 127
- Gestion des travaux, 127
  - Général, 128
  - Travaux en cours, 128
  - Travaux passés, 132
- Gestion du matériel, 196
- groupe de détection, 86

- groupes
  - ajout
    - autorisation de correctif, 94
    - autorisation de logiciel, 93
  - création, 86
  - déploiement de logiciels, 93
  - détection, 83
  - interne, 83
  - rapports, 83
  - statique, 83
  - suppression, 89
    - autorisation de correctif, 94
    - autorisation de logiciel, 93
    - logiciels, 93
  - types, 83
- groupes de rapports dynamiques, création, 144, 224
- groupes statiques
  - ajout de périphériques, 92
  - création, 222
  - suppression de périphériques, 92
- groupe statique, 90

## H

- Historique, bouton, 280
- HPCA Application Self-Service Manager
  - interface utilisateur
    - réparation de logiciels, 280
    - vérification de logiciels, 280
- HP Client Automation Administrator Publisher, 100
- HP Instant Support, 161
- HP SoftPaq, publication, 263
- HTTPS, 346

## I

- icône de HPCA dans la zone de notification, 290

- ID HPCA Agent, 138
- ImageName.EDM, 249, 253, 257
- importation
  - périphériques, 62
- importation de périphériques, 24
- importation de services, 149, 157, 164
- Importer les périphériques à gérer, 60
- Importer un service, 148, 157, 164
- installation
  - agent HPCA
    - Windows CE, 77
    - Windows XPE, 77
  - logiciels avec Application Self-Service Manager, 277
- InstallationSystème, colonne, 288
- Instant Support, 161
- interface utilisateur Application Self-Service Manager, 271
- inventaire
  - détection, 63
  - détection pour un groupe de périphériques, 88
- inventaire logiciel, collecte, 63
- inventaire matériel, collecte, 63

## L

- LDAPS, 344, 346
- Linux embarqué, 120, 255
- Liste des catalogues, 275
- Liste des services, 275
  - ajout de colonnes, 286
  - options, 285
  - suppression de colonnes, 286
- Local Service Boot, 120

- logiciels
  - ajout d'une autorisation de groupe, 99
  - autorisation, 28
  - déploiement, 28
  - exportation, 148, 157, 164
  - importation, 148, 157, 164
  - publication, 27, 266
  - réparation, 280
  - suppression, 148, 164, 279
  - vérification, 280

## M

- Management Agent
  - déploiement, 25, 58, 62
  - déploiement sur un groupe, 87
  - suppression, 63
  - suppression d'un groupe de périphériques, 87
- Mes logiciels, bouton, 275
- MessageAlerte, colonne, 287
- Message de statut de la fenêtre Statut, 292
- Mise en veille prolongée, 130
- Mises à jour automatiques, 107
- mises à jour automatiques Microsoft informations importantes, 107

## N

- Nom, colonne, 287

## O

- Obligatoire, colonne, 287
- OptionIU, colonne, 288
- Options de connexion, 289

## P

- package Windows Installer, 319
- paramètres SSL
  - console Core, 345
  - console Satellite, 345
- périphérique cible
  - définition, 119
- périphériques
  - détection, 62
  - importation, 24, 58, 62
  - suppression, 70
- périphériques cibles
  - paramètres de pare-feu, 185
- périphériques cibles de l'image de SE
  - configuration requise, 119
- Personnaliser les couleurs, option, 285
- PlanificationAutorisée, colonne, 288
- planification d'inventaire, 314
- planning de détection de la conformité aux correctifs, 316
- plannings, configurer, 25
- Préférences, bouton, 275
- prep wiz.exe, 249, 253
- Prix, colonne, 287
- Procédures de prise en main, 22
- Propriétés avancées, 72
- proxy
  - détection, 289
- publication
  - logiciels, 27, 266
- publication de correctifs HP SoftPak, 263
- Publisher
  - utilisation, 261
- PXE, 120

## R

- rapport de conformité des périphériques, 320
- rapports
  - affichage, 29
  - génération, 29
- Rapports de Gestion des correctifs, 139
- Rapports de Gestion des inventaires, 137
- rapports sur le matériel HP, 138
- rapports sur le serveur lame, 137
- RDP, 64
- Redémarrage, colonne, 287
- réparation de logiciels, 280
- RéparationLocale, colonne, 287
- répartition, 289
  - adapter au trafic, 289
  - bande passante, 289
- Replanifier les travaux, 129
- Reprendre les travaux, 128
- Réserver de la bande passante, 289
- runasuser, 99

## S

- S.M.A.R.T.
  - activation, 197
  - configuration, 197
- saisie manuelle, 216
- Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology, voir S.M.A.R.T.
- server.crt, 345
- server.key, 345
- Serveurs d'infrastructure
  - cache de service, 190
  - synchronisation du cache de service, 190

## service

- exportation, 148, 157, 164
- importation, 148, 157, 164
- suppression, 148, 164
- supprimer, correctif, 157

## Service Pack, 317

## services publiés, affichage, 270

## service TPM Enablement, 100

## setup.exe, 319

## SSL

- Active Directory, 344
- Autorités de certification, 343
- ca-bundle.crt, 344, 346
- certificat de serveur, 344, 345
- certificat public, 344
- certificats, 343
- certificats numériques, 344
- Clé privée, 345
- fichier de certificats, 344
- fichiers de clé privée, 343
- fichiers de clé publique, 343
- générations de certificats, 343
- HTTPS, 346
- LDAPS, 344, 346
- server.crt, 345
- server.key, 345

## SSM, 263

## Statut, bouton, 281

## Statut, colonne, 288

## Statut, fenêtre

- ancrage, 282
- Barre de boutons, 291
- Contrôle de la bande passante, 292
- désancrage, 282
- Message de statut, 292
- Volet d'informations, 291
- Zone de statut, 291

## Statut des travaux, 129

## support technique, 170

## suppression

- agent HPCA
  - Windows XPE, 77
- autorisation de correctif, 95
- colonnes de la liste des services, 286
- logiciels, 94, 279

## suppression d'un correctif, 159

## suppression de logiciels, 150, 166

## Supprimer le correctif, 157

## Supprimer les emplacements, 193

## Supprimer le service d'infrastructure, 184

## Supprimer les logiciels, 148, 164

## Supprimer les périphériques, 61, 85, 184

## Supprimer les serveurs d'infrastructure, 184

## Supprimer les travaux, 129

## Supprimer Management Agent, 60, 85

## Suspendre les travaux, 129

## Synchronisation des serveurs d'infrastructure, 190

## Synchroniser le cache de service des serveurs d'infrastructure sélectionnés, 184

## Synchroniser les logiciels, 94

## T

## tableau de bord

- volets, 32

## tableau de bord des failles de sécurité, 43 configuration, 213

## tableau de bord des opérations HPCA, configuration, 212

## tableaux de bord, 32

- configuration, 211
- correctif, 213
- Opérations HPCA, 212

## Gestion des correctifs, 43

## présentation, 32

Taille, colonne, 288  
TailleCompressée, colonne, 287  
Terminé avec erreurs, 129  
Tous les périphériques, 83  
groupe, 119  
TPM  
configuration, 199  
Travaux en cours  
Gestion des correctifs, 114  
Gestion des groupes, 96  
Gestion des logiciels, 105  
Gestion des périphériques, 73  
Gestion des SE, 127  
Gestion des travaux, 128  
Travaux passés  
Gestion des correctifs, 114  
Gestion des groupes, 96  
Gestion des logiciels, 105  
Gestion des périphériques, 73  
Gestion des SE, 127  
Gestion des travaux, 132  
type de groupe, 90  
TypeRépartition, colonne, 288

**U**

Url, colonne, 288  
utilisateur de la console  
afficher et modifier les détails, 173  
création, 172  
suppression, 174  
Utiliser les couleurs système, option, 284

**V**

vérification de logiciels, 280  
version, 312  
Version, colonne, 288  
VNC, 64  
Volet d'informations de la fenêtre Statut, 291  
volets, 32

**W**

Windows CE, 120, 252  
Windows Server 2003, 22  
Windows XPe, 247  
Windows XP embarqué, 120

**X**

XPe, 120

**Z**

zone de notification  
état actif, 290  
état inactif, 290  
Zone de statut de la fenêtre Statut, 291

