

HP Client Automation Starter and Standard

新增功能和发行说明

软件版本：7.50 / 2009 年 5 月



重要注意事项：

随着 7.20 版 Client Automation 的引入，下面两种新服务器组件的引入简化了 HP 产品的安装、配置和使用：[Core](#) 和 [Satellite](#)。这些组件提供涵盖产品所有功能的端到端体验。

Core 和 **Satellite**（请参见 HPCA 介质的文档目录中的《HPCA Core 和 Satellite 入门和概念指南》(HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide)）可用于将 **Windows 服务器** 用作其主基础结构平台的新 **Enterprise**、**Starter** 和 **Standard** 许可证版客户，或者正从版本 7.20 Core 和 Satellite 实施迁移的现有客户。

需要 **UNIX** 基础结构支持的现有客户和新客户应当参阅《HPCA Configuration Server、Portal 和 Enterprise Manager 入门指南》(HPCA Configuration Server, Portal and Enterprise Manager Getting Started Guide) 以获取有关安装、配置和使用 HP 的 **Client Automation** 基础结构的备用方法的信息。

本文档简要介绍了对 7.50 版本的 HP Client Automation (HPCA) Starter and Standard 产品所做的更改。其中包含了以下内容：每个产品的新增特性和功能的项目符号列表、显示每个产品当前的软件和硬件支持的表，以及显示此版本的某些组件与先前发布的 HPCA 版本之间的向后兼容性的表。

- [本版本的内容](#)
- [文档更新](#)
- [软硬件要求](#)
- [安装注意事项](#)
- [迁移注意事项](#)
- [改进和已知问题](#)
- [支持](#)
- [法律声明](#)

本版本的内容

- HPCA Starter and Standard 现在作为 Core 和 Satellite 安装的一部分包含在 HPCA 7.50 版本中。根据活动许可证的不同，Core 和 Satellite 控制台将可使用不同的功能。有关更多信息，请参阅《HP Client Automation Core 和 Satellite 入门和概念指南》(HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide)。
- 许多新增功能均已添加并整合到 Core 控制台中。有关 Core server 的详细信息，请参阅《HP Client Automation Core 和 Satellite 入门和概念指南》(HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide)。

文档更新

本文档的第一页中包含下面的标识信息：

- 版本号，表示软件版本。
- 发布日期，会在本文档每次更新时发生变化。

请经常访问 HP 软件产品手册网站，验证您所使用的发行说明是否为最新版本并检查更新的产品手册和帮助文件。访问此网站需要 HP Passport ID 和密码。如果您没有 ID，可以通过下面的网址进行注册：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

或者，请单击 HP Passport 登录页上的 **New users - please register** 链接。

获得 HP Passport ID 和密码后，请访问：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

- 1 在 **Product** 列表中，滚动并单击产品名称（例如，Client Automation）。
- 2 在 **Product version** 列表中，滚动以单击版本号。
- 3 在 **Operating System** 列表中，滚动以单击操作系统。
- 4 在 **Optional** 中：输入关键字或短语（您可以输入搜索术语，但这不是必需的）。
- 5 选择搜索选项：自然语言、所有字、任意字或精确匹配/错误消息。
- 6 选择排序选项：按相关性、日期或标题。
- 7 此时返回一个满足您所输入的搜索条件的文档列表。
- 8 然后，您可以按语言筛选这些文档。单击 **Show Manuals for:English** 旁的向下箭头。从下拉列表中选择另一种语言。
- 9 要查看 PDF 格式的文档，请单击文档的 PDF 文件名。

注意：要查看 PDF 格式 (*.pdf) 的文件，您的系统必须安装 Adobe® Acrobat® Reader。要下载 Adobe Acrobat Reader，请转至：**<http://www.adobe.com>**。

7.50 的文档库更改

对于此版本的文档库已作出以下更改。

- 基于 **Windows** 的新产品型号，新增了以下 **Starter** 和 **Standard** 的新用户指南：
 - *HP Client Automation Core Starter 用户指南*
 - *HP Client Automation Core Standard 用户指南*
- 将现有信息组合以为 **Starter**、**Standard** 和 **Enterprise** 许可证用户创建 **HPCA Core** 和 **Satellite** 的单个安装和概念指南：
 - *HP Client Automation Core 和 Satellite 入门和概念指南*

软硬件要求

只有在兼容性表中明确列出的操作系统才会受特定产品版本支持。除非另作说明，否则在 HP 软件版本的原始出货日期之后发布的任意操作系统都不受支持。客户必须升级 HP 软件，以便接收对新操作系统的支持。

HP 软件将支持操作系统 Service Pack 的新版本，但是，只有新版本的 HP 软件才完全支持最新的 Service Pack。因此，HP 保留要求客户升级其 HP 软件的权利，升级目的为要解决早期版本的 HP 软件和特定操作系统 Service Pack 之间标识的兼容性问题。

此外，对于原始操作系统供应商不再支持的操作系统，其 HP 软件支持将与该操作系统的供应商支持（不管是否定制了支持协议）同时终止。

HP 会定期宣告产品版本过时信息。可以从 HP 支持获取有关当前宣告的过时程序的信息。

下表给出了此版本的软硬件要求。

表 1 平台支持

		R&D 内部版本			CA Standard Server (CCM)	CA Standard Agent (CCM)
供应商	操作系统名称	操作系统版本号	位	芯片组		
Microsoft	Windows 2000	Professional SP4	32	x86	否	是
Microsoft	Windows XP	Professional SP3	32	x86	否	是
Microsoft	Windows XP	Professional SP2	64	AMD64/EM64T	否	是
Microsoft	Windows Vista	Business/Ent.SP1	32	x86	否	是
Microsoft	Windows Vista	Business/Ent.SP1	64	AMD64/EM64T	否	是
Microsoft	Windows 2000	Server SP4	32	x86	是	是
Microsoft	Windows 2003	Server SP2	32	x86	是	是
Microsoft	Windows 2003	Server SP2	64	AMD64/EM64T	是	是
Microsoft	Windows 2003	Server SP2	64	Itanium	?	?
Microsoft	Windows 2003	Server R2 SP2	32	x86	是	是
Microsoft	Windows 2003	Server R2 SP2	64	AMD64/EM64T	是	是
Microsoft	Windows 2003	Server R2 SP2	64	Itanium	?	?
Microsoft	Windows 2008, SP2	Server Std/Ent	32	x86	是	是
Microsoft	Windows 2008	Server Std/Ent	64	AMD64/EM64T	是	是
Microsoft	Windows 2008	Server Std/Ent	64	Itanium	?	?

		R&D 内部版本			CA Standard Server (CCM)	CA Standard Agent (CCM)
供应商	操作系统名称	操作系统版本号	位	芯片组		
HP	HP-UX	11.0,11.11,11.23,11.31	64	PA-RISC 2.0	否	否
HP	HP-UX	11.23, 11.31	64	Itanium	否	否
Sun	Solaris	9, 10	64	SPARC	否	否
Sun	Solaris	9, 10	32	x86	否	否
Sun	Solaris	9, 10	64	AMD64/EM64T	否	否
Novell	SuSE Linux Entrprs Svr	8	32	x86	否	否
Novell	SuSE Linux Entrprs Svr	8	64	AMD64/EM64T	否	否
Novell	SuSE Linux Entrprs Desktop	9, 10	32	x86	否	否
Novell	SuSE Linux Entrprs Desktop	9, 10	64	AMD64/EM64T	否	否
Novell	SuSE Linux Entrprs Server	9, 10	32	x86	否	否
Novell	SuSE Linux Entrprs Server	9, 10	64	AMD64/EM64T	否	否
Novell	SuSE Linux Entrprs Server	10	64	Itanium	?	?
Red Hat	Enterprise Linux ES, AS, WS	2.1	32	x86	否	否
Red Hat	Enterprise Linux ES, AS, WS	2.1	64	AMD64/EM64T	否	否
Red Hat	Enterprise Linux Desktop	4.0, 5.0, 5.3	32	x86	否	否
Red Hat	Enterprise Linux Desktop	4.0, 5.0, 5.3	64	AMD64/EM64T	否	否
Red Hat	Enterprise Linux Server, AP	4.0, 5.0, 5.3	32	x86	否	否
Red Hat	Enterprise Linux Server, AP	4.0, 5.0, 5.3	64	AMD64/EM64T	否	否
Red Hat	Enterprise Linux Server, AP	4.0, 5.0, 5.3	64	Itanium	否	否
Apple	Mac OS X	10.3, 10.4, 10.5		Intel	否	否
Apple	Mac OS X	10.3, 10.4, 10.5	32	PowerPC	否	否
Apple	Mac OS X	10.3, 10.4, 10.5	64	PowerPC	否	否
IBM	AIX	5.2	64	PPC	否	否
IBM	AIX	5.3	64	PPC	否	否

数据库服务器

下表列出了 HPCA 产品支持的数据库服务器。有关限制和其他信息，请参阅产品文档。



有关 Intel SCS（必须具有 OOBM 功能）支持的数据库的信息，请参阅位于 HPCA Core 分发介质上的 Media\oobm\win32\AMT Config Server 目录中的《Intel AMT SCS 版本 5.0 安装指南》(Intel AMT SCS Version 5.0 Installation Guide)。

表 2 受支持的数据库服务器

数据库服务器	版本
Microsoft SQL Server	2005
	2008
SQL Express	2005
	2008
MySQL	

MS SQL Server 要求

- 必须配置 MS SQL Server 以使用静态端口。有关如何使用静态端口的信息，请参阅 SQL Server 文档。

安装注意事项

在每个产品各自的入门或安装和配置指南中，可以找到其安装说明。这些指南都是 Adobe Acrobat (.pdf) 格式，位于产品 DVD 的 \Documentation 目录中。还可以在 HP 软件产品手册网站上找到这些指南。有关如何找到这些指南的 URL 和说明，请参阅第 2 页上的[文档更新](#)。

有关 Core 和 Satellite Server 安装的信息，请参阅《HP Client Automation Core 和 Satellite 入门和概念指南》(HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide)。

迁移注意事项

请查看以下迁移注意事项以获取有关迁移至当前 HPCA 版本的信息。

- 如果当前版本是 **HPCA Starter and Standard 2.11 或 7.20**，则迁移至 7.50 Core 和 Satellite。
请参阅《HPCA Starter 和 Standard 迁移指南》(HPCA Starter and Standard Migration Guide)。在迁移至版本 7.50 Core 和 Satellite 之前，早期版本的 HPCA Starter 和 Standard 以及 Client Configuration Manager 必须迁移至版本 2.11。

改进和已知问题

本部分包含有关新增特性和功能以及已知问题的信息。

- HPCA Starter and Standard 现在作为 Core 安装的一部分包含在 HPCA 7.50 版本中。根据活动许可证的不同，Core 控制台将可使用不同的功能。有关更多信息，请参阅《HP Client Automation Core 和 Satellite 入门和概念指南》(HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide)。HPCA Starter and Standard 和 HPCA Enterprise 现在使用相同的 HPCA Agent 和控制台。
- 新增：
 - 操作仪表板
 - 移动、虚拟透视图
 - 带外管理
- 改进：
 - 集成的 PXE
 - 远程操作系统捕获
 - 基于角色的访问
- 提高
 - 改进了硬件警报 (SMART)
 - WIM 映像大于 4GB，Windows XP 部署 (WinPE/ImageX)
 - Vista 会话 0 提示
- 改进了瘦客户端管理
 - 框外注册。**HPCA Registration and Agent Loading Facility (RALF)** 是一种代理程序组件，可用于由 HPCA Core 基础结构管理的瘦客户端设备。RALF 可使用 HPCA 基础结构自动注册设备，并管理从主控制台启动的 HPCA Agent 安装。
 - 基于文件的写入过滤器

已解决 具有操作系统管理器的 Core/Satellite: 不支持部署展开多个资源文件的 Linux 映像

问题:	部署已展开的在 Linux SOS 下创建的旧版映像将会失败；任何需要展开的以及其中放置有多个资源文件（如，ImageName.img、ImageName.002、ImageName.003 等等）的映像都将失败。
原因:	在 Core/Satellite 环境中，没有正确处理正在下载的文件。
解决方法:	在版本 7.50 中已解决

已解决 具有操作系统管理器的 Core/Satellite: “通过 CD/DVD 安装”选项失败

问题:	从 ImageDeploy.iso 中使用 通过 CD/DVD 安装 选项进行安装将失败。
原因:	在 Core/Satellite 环境中，由于标题无效，因此无法在磁盘上正确展开文件。
解决方法:	在版本 7.50 中已解决

****已解决** 具有操作系统管理器的 Core/Satellite: WinPE SOS 运行时, 显示“引导失败”(Boot steering failed) 消息**

问题:	在国际化平台(如繁体中文)上, 如果初始时将系统引导为 Linux Service 操作系统, 则从 WinPE Service 操作系统部署基于 Windows 的映像可能会失败。 当 Linux Service 操作系统不能部署操作系统服务(例如, 一个必须由 WinPE 部署的 .WIM 映像)时, 会发生这种问题。只要映像部署或硬件配置元素引用了必须要在 WinPE Service 操作系统下处理的国际化操作系统服务名称或硬件配置(LME)名称, 则需要从一开始就将系统引导为 WinPE Service 操作系统, 以便识别并处理国际化操作系统或硬件配置对象名称。
原因:	包含硬件配置元素(LME)和操作系统服务名称、随附 CA 基础结构的 XML 文档, 在 WinPE Service 操作系统和 Linux Service 操作系统之间切换时, 此文档的编码不一致。
解决方案:	在版本 7.50 中已解决

****已解决** Core: 从 Core 控制台的“设置”页面升级某个许可证文件不会更新所有组件服务许可证**

问题:	使用 Core 控制台“设置”页面升级许可证文件之后, 组件服务可能仍然报告此许可证无效。例如, 这是 Patch Manager 的已知问题。
原因:	需要更新的许可证文件的组件模块可能不会收到通过 Core 控制台的“设置”页面提供的新许可证内容。
解决方案:	在版本 7.50 中已解决

****已解决** 在正在使用 TCP 端口 3466 的服务器上安装 Core 或 Satellite 将失败**

问题:	如果已在使用默认 TCP 端口 3466, 则 Core 和 Satellite 安装将失败(没有任何错误指示)。
原因:	安装程序不会验证所需的 TCP 端口 3466 是否可用。
解决方案:	在版本 7.50 中已解决

****已解决** 瘦客户端服务需要又名“小型管理服务”的 Windows CE 瘦客户端支持。**

问题:	需要 HP Client Automation 瘦客户端服务以支持 Core 或 Satellite server 上的 Windows CE 代理程序, 此代理程序在传统的 Client Automation 环境中命名为“小型管理服务”。
原因:	在不同的产品区域中, 为 Windows CE 瘦客户端支持所需的 rmms 服务分配了不同的显示名称。
解决方案:	在版本 7.50 中已解决

****已解决** Core: 如果不查看 Enterprise Manager 和 Live Network 的默认配置, 则可能会看到连接错误**

问题:	Core 配置会将默认设置自动放置在 Live Network 报告数据库的 Enterprise Manager 配置中。使用这些默认设置而不予改动可能会导致连接错误。
原因:	Live Network 报告数据库的默认配置对于所有数据库配置(如使用动态端口的 SQL Server)可能不准确。
解决方案:	在版本 7.50 中已解决

已解决 配置文件错误导致多播服务器无法工作

问题:	HPCA 多播服务器无法工作。
原因:	mcast.cfg 配置文件需要修改。
解决方法:	在版本 7.50 中已解决

使用 UTF-8 密码的用户无法登录

问题:	当内部 (PORTAL) 用户具有 UTF-8 密码时将无法登录。
解决方法:	必须使用 ASCII 密码。

Core: Portal LDAP 目录的备份在 Core server 上不受支持

问题:	运行 Portal 作为 Windows NT 服务 (例如, 从 Core server 或 CAS 安装) 时, 会将 Portal 的 ENABLE_BACKUP 配置参数设置为 0, 并且必须保持为 0。
原因:	在 Windows NT 服务配置中, 我们不支持当前的 CAE Portal 备份和复制 (辅助 slapd 和 slurpd 进程)。
解决方法:	对于当前版本没有解决方法。Portal 的 ENABLE_BACKUP 配置参数必须保持为 0 (已禁用)。 已弃用当前基于进程的 slapd/slurpd 机制。这些进程在即将发布的版本中由 Windows NT 服务管理取代, 并且将利用 OpenLDAP 的多主机复制机制。

Core 控制台: Active Directory 对象的初始显示限制在 1500 个成员之内

问题:	浏览具有多于 1500 个成员的 Active Directory 对象时, Directory 只会将前 1500 个成员返回到 "member" 属性中, 并在 Core 控制台中显示这些成员。
原因:	对于可伸缩性, 会使用基础 Portal 引擎和 Web 服务与 Active Directory 进行通信初始返回前 1500 个 Active Directory 成员。Core 控制台或 Enterprise Manager 对于其他成员不具有可见性。
解决方法:	要查看其他成员, 用户需要使用如下范围检索来明确翻阅这些成员: member;range=####-####。

无法使用 NTLM 作为 HPCA 控制台和 OOBM SCS 服务器之间的验证协议

问题:	此时, 无法在 OOB Management 控制台与 SCS 服务器之间使用针对验证机制的 NT LAN Manager (NTLM) v2 验证协议。
原因:	这是由于 HPCA 控制台使用了对 Apache HTTP 客户端的限制。
解决方法:	在另行通知前, 必须使用另一个验证机制以确保这些组件之间通信的安全。

无论引导顺序如何, OOB DASH 设备都从硬盘引导

问题:	如果用户在引导顺序中已包含 USB, 并且如果 USB 引导源不可引导, 则系统将从硬盘引导而不管引导顺序中的其他引导源。
原因:	由于基于 Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus NIC 硬件的问题。
解决方法:	无

“刷新全部”无法更新 OOB DASH 设备信息

问题:	“刷新全部”操作无法更新 OOB DASH 设备信息。
原因:	这是一个已知问题。
解决方法:	明确选择所有 DASH 设备 (DASH 设备可以根据设备类型排序) 并执行刷新操作。

OOB DASH 设备尝试所有引导源, 包括未在引导顺序中指定的引导源

问题:	如果用户选择持久引导选项, 则设备将尝试所有引导源, 包括未在引导顺序中指定的引导源。
原因:	基于 Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus NIC 硬件的问题。
解决方法:	无

无法将 OOB DASH 设备的引导配置设置更改为默认和持久引导

问题:	不可能将引导配置设置更改为默认和持久引导。用户无法将此设置更改为一次引导。但是, 用户可以将列出的第二个引导配置设置的设置更改为一次引导。
原因:	这些设置对于列出的第一个引导配置设置的持久引导配置设置为硬编码。
解决方法:	无

对于一次引导设置，重新引导 OOB DASH 设备之前必须执行引导顺序操作

问题:	对于基于 Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus NIC 硬件上的重新引导操作，如果用户选择一次引导的引导配置设置，则在重新引导之前，用户需要执行引导顺序操作。否则，远程操作将显示不稳定的行为。另请注意，尽管用户已执行明确的引导顺序操作，但在重新引导之后，引导顺序将重置为默认引导顺序。
原因:	由于基于 Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus NIC 硬件的问题。
解决方法:	无

错误的网络控制器设置为 OOB DASH 设备的第一引导源

问题:	对于已启用 Dash 的设备，如果更改引导顺序以使得网络为第一引导设备，则引导顺序会将嵌入的网络控制器（而不是 Broadcom DASH NIC）设置为第一引导源。因此，从 Broadcom NIC 的 PXE 引导将失败。这是一个已知问题。
原因:	由于基于 Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus NIC 硬件的问题。
解决方法:	要解决此问题，请进入“F10 设置高级”菜单。通过禁用“设备选项”列表中的“NIC PXE 选项 ROM 下载”选项，可以阻止嵌入的 NIC PXE 选项 ROM 进行加载。禁用此选项之后，重新尝试从 Broadcom PXE 引导。

DASH 设备在组中不显示为 OOB 设备

问题:	DASH 设备未在“带外管理”>“组管理”下的组中列出，尽管这些设备属于 HPCA 静态组。
原因:	设计限制。
解决方法:	无。

对 OOB 设备软件列表的部署会停止 tomcat 服务器服务

问题:	在 Windows Server 2008 x64 AMD64T 上设置 OOBM 时，软件列表的部署会停止 Tomcat 服务器服务。因此，与 Agent Presence 相关的功能在 Windows 2008 x64 系统上不可用。
原因:	由于 OOBM 第三方相关性而产生的问题。
解决方法:	无。

对 OOB 设备软件列表的部署引发 TLS 模式中的网络错误 26

问题:	对 OOB 设备软件列表的部署导致在 TLS 模式中引发网络错误 26。
原因:	客户端证书未在 HP Client Automation 安装计算机上正确配置。
解决方法:	在 HP Client Automation 安装计算机上安装客户端证书，并指定证书的使用者名称作为 config.properties 文件中 "ca_server_commonname" 属性的值。

无法从 OOB 设备的“远程操作向导任务”页面转至下一页

问题:	由于 OOB 设备上的远程操作向导冻结, 以至于无法进入下一页。
原因:	JRE 的版本错误。
解决方法:	安装 JRE 版本 1.6 或更新版本, 并在 Internet Explorer 中选择选项以安装 JRE 插件。要选择此选项, 请在 Internet Explorer 中, 转至“工具”>“Internet 选项”>“高级”, 然后选择“为 <小程序> 使用 JRE 1.6 (需要重新启动)”选项。安装并启用 JRE 之后, 请重新启动 Internet Explorer。请注意, 这是对于《HPCA 带外管理用户指南》(HPCA Out of Band Management User Guide) 中“故障诊断章节”提供的信息的更正。错误地将 JRE 版本规定为 1.5 或更新版本。

更改设备的置备状态之后, vPro 设备上的 OOBM 远程操作失败

问题:	更改 vPro 设备的置备状态 (包括更改 TLS 模式、使用不同的 SCS 配置文件重新置备设备等) 时, 单个或多个 vPro 设备上的远程操作失败。
原因:	OOBM 数据库与 SCS 数据库中的信息不一致。
解决方法:	选择其置备状态已更改的设备, 然后从“操作”>“带外管理”>“设备管理”屏幕单击“重新加载设备信息”按钮。或者, 单击“重新加载设备信息”按钮 (而不选择某个设备)。后者所需时间更长, 但将会刷新所有设备信息, 因此 OOBM 数据库中加载的是最新信息, 并且此信息与 SCS 数据库中的信息一致。

在 OOBM vPro 设备的无线网络上建立 SOL/IDER 会话失败

问题:	OOBM 服务器使用 Intel 提供的 SOL/IDER 操作库。对于 SOL/IDER 操作, Intel 库在端口 16994-nonTLS/16995-TLS 打开与远程 vPro 计算机的连接。建立 SOL 会话时, 此库接受若干超时参数; 并且在建立 IDER 会话时, 此库也接受若干超时参数。有时在无线网络中使用默认超时参数值时, Intel 库无法建立 SOL 会话。
原因:	vPro 设备需要很长时间以与 OOBM 服务器进行无线通信。这有时将会导致 SOL/IDER 操作的超时。
解决方法:	无。

在 OOBM DASH 设备上, 一次引导配置未重置

问题:	即使设备重新引导之后, DASH 设备上的一次引导配置也未重置。为任意远程操作选中或启用一次引导配置时, 一旦远程操作成功完成之后, 此配置仍处于选中或启用状态。一旦发生此问题, 所有后续的远程操作将一直使用该一次引导配置。
原因:	系统 BIOS 的问题。
解决方法:	执行任意重新引导操作之前, 更改一次一个引导配置的引导顺序。

OOBM 设备数据库不具有最新设备时，OOBM 组将无法重新加载

问题:	OOBM 组将无法重新加载，并会显示错误“未找到具有给定名称的设备”。因此，将不会更新组。
原因:	未使用最新设备更新 OOBM 数据库。
解决方法:	再次执行 OOBM 设备发现操作以更新至最新设备。这会解决组重新加载错误。

在 vPro 设备上执行 OOBM 远程操作时，未产生任何效果

问题:	在 vPro 设备上执行远程操作时，未显示结果或错误消息。
原因:	<ol style="list-style-type: none">1. OOBM 数据库与 SCS 数据库中的信息不一致。2. 网络上的设备不可用
解决方法:	关闭“设备详细信息”窗口，然后重新打开一个窗口。这会允许您看到错误消息。如果问题是由 OOBM 和 SCS 数据库之间的不一致而造成，请单击“重新加载设备信息”按钮，如之前项目中所述。

OOBM 多设备屏幕上的错误警报订阅状态

问题:	当 HPCA 安装在 Windows Server 2008 x64 AMD64T 上时，尽管警报订阅操作成功执行，但还是会在状态列中错误报告其状态。
原因:	由于 OOBM 第三方相关性而产生的问题。
解决方法:	无。如果订阅了警报，将会成功接收警报但不会正确报告其状态。

无法打开 OOB vPro 设备上 SOL/IDER 操作的 Telnet 会话

问题:	当 HPCA 安装在 Windows Server 2008 x64 (AMD64T) 上时，不会为 SOL/IDER 操作打开 Telnet 会话。但是，引导操作已成功执行，并且计算机从正确的介质引导。由于此问题，不会完全支持修复用例。例如，BIOS 更新无法执行。
原因:	3OOBM 的第三方相关性。
解决方法:	无。交互式。

Active Directory 安装在 Windows Server 2008 上时，OOBM 不可用

问题:	Active Directory 安装在 Windows Server 2008 平台上时，OOBM 不可用。
原因:	3OOBM 的第三方相关性。
解决方法:	无。

OOBM SCS 的 I18N 问题

问题:	尽管 HPCA 控制台可以安装在非英语操作系统上, 但有若干限制, 这是由于基础组件和技术 (如硬件 BIOS 或 Intel SCS) 之间的相关性。因此, 无法为某些用户定义的项目 (包括过滤器、监视程序和策略) 输入非英语名称。BIOS 设置的 SOL 控制台仅对支持的字符集有效。类似地, 其他功能可能也不会非英语区域中正常工作。数字、日期和时间都不会以非英语操作系统的区域格式显示。
原因:	基础组件和技术 (如硬件 BIOS 或 Intel SCS) 的相关性。
解决方法:	无

OOB 组管理功能在非英语区域中不受支持

问题:	HPCA 控制台不支持非英语区域中的 OOB 组管理功能。尽管可以看见非英语组的列表, 但是无法在这些组上执行任何操作。
原因:	结构限制
解决方法:	无

英语路径分隔符显示在 OOBM 功能的日语区域上

问题:	HPCA 控制台在日语区域上显示英语路径分隔符。
原因:	此限制是由 Intel SCS 组件所导致的。
解决方法:	无

建立 SSL 并安装包含非西欧字符的路径之后, Apache Server 无法启动

问题:	为 SSL 启用 Core 或 Satellite 并安装包含非西欧字符的路径之后, Apache Server 无法启动。
原因:	Core 和 Satellite server 使用的 Apache 版本 (Apache 2.2.8) 在 OpenSSL 证书代码中包含一个已知的 I18N 错误: 如果 Core 或 Satellite server 安装在包含非西欧字符 (cp1251/iso8859-1) 的文件系统路径中, 那么尝试启用 SSL 将失败并且 Apache Server 将无法启动。
解决方法:	如果非西欧系统需要 SSL, 则将 Core 或 Satellite server 安装在仅包含 ASCII 字符的文件系统路径中。如有必要, 则使用 Windows 中的“添加或删除程序”移除之前的 Core 或 Satellite server 安装。

Core 和 Satellite: 由于 RMRAM.INI 文件中错误的端口号, WinCE Agent 支持失败

问题:	安装 WinCE Agent 之后, RMRAM.INI 文件中的某些为 Core 和 Satellite 环境配置的端口号错误。
原因:	在 CAE 以及 Core 和 Satellite 环境中, 使用单个 CAB 文件安装 WinCE Agent。RPD_PORT 和 RIM_PORT 的默认值在 RMRAM.INI 文件中对于 CAE 环境是正确的, 但是对于 Core 和 Satellite 环境不正确。安装 HPCA Agent 之后, 这些 RPD_PORT 和 RIM_PORT 号必须手动更改为 3466。
解决方法:	<p>在 Core 和 Satellite 环境中, 使用以下步骤安装并配置 WinCE Agent。</p> <ol style="list-style-type: none"> 使用 radskman.x86.CAB 文件本地安装 WinCE Agent, 此文件位于 CAE 7.20 介质上的 Agents\ThinClient\WinCE 文件夹中。 使用以下条目完成安装对话提示: <ul style="list-style-type: none"> HPCA 服务器 - IP 地址 指定服务器的位置, WinCE Agent 将使用此位置接收其资源。通常, 这是已启用的带有“瘦客户端”服务的 Satellite。(仅需要瘦客户端服务管理 WinCE Agent。) 选中此框: <input type="checkbox"/> 为 HPCA Portal 提供不同的地址和端口。 Portal IP 地址: 在 Core 和 Satellite 环境中, 重复 HPCA 服务器主机名或 IP 地址作为 Portal IP 地址。(如果是 Satellite, 过程将重定向到承载 Portal 组件的实际服务器。) Portal 端口: 指定为 3466。 单击 Enter 以完成 WinCE Agent 的安装。 安装完成之后, 使用文本编辑器打开位于 \Hard Drive\Program Files\HP\IOVCCM 中的 RMRAM.INI 文件。 更改以下两个端口号: RPD_PORT=3470 更改为 RPD_PORT=3466 RIM_PORT=3461 更改为 RIM_PORT=3466 将这些更改保存到 RMRAM.INI 文件。 <p>这些更改将在 Core 和 Satellite 环境中启用 WinCE Agent 支持。</p>

Core 和 Satellite: 设置“目录服务帐户”的“控制台访问”之后会显示“验证未更改”

问题:	使用“目录主机”字段中的 IP 地址指定“目录服务帐户”的“控制台访问”之后, 会显示消息“验证未更改”。
原因:	不能在“目录主机”字段中指定“目录服务帐户”的 IP 地址。这是对 2008 年 7 月出版的《Core 和 Satellite 入门和概念指南》(Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide) 中的文本的更正。
解决方法:	使用完全限定主机名为外部的“目录服务器帐户”指定“目录主机”。

当“目录主机”设置为 IP 地址时, Core 控制台使用外部“目录服务器帐户”访问目录主机可能会失败。

问题:	将“目录主机”指定为 IP 地址之后, 控制台验证对于您的目录服务帐户不起作用。
原因:	使用 IP 地址定义目录主机具有一些相关要求; 例如, 帐户必须具有 DNS 主机访问权限、有效的组名称并且在 AD 中每个帐户必须具有用户主体名称。
解决方法:	<p>使用完全限定主机名为外部的“目录服务器帐户”指定“目录主机”。</p> <p>或者</p> <p>确保所有目录服务器帐户具有 userPrincipalName 属性设置、有效的组名称以及 DNS 主机访问权限。</p>

具有 Standard 许可证的个性化备份和恢复的 Core/Satellite

问题:	尽管“迁移用户数据和设置”设置为“否”，但操作系统部署仍尝试迁移设置。
原因:	如果以前的操作系统部署尝试对“迁移用户数据和设置”选项为“是”的相同设备迁移设置时，则会发生此行为。
解决方法:	如果发生此情况，在执行操作系统部署之前删除代理程序安装目录中的 NovaPDC.cmd 文件可避免迁移。

具有操作系统管理器的 Core/Satellite 和 CAE Classic: OSM 服务器磁盘空间不足时, Prep wiz 上载不会检查/停止

问题:	映像上载过程不会验证 OSM 服务器上是否具有足够的可用空间以成功完成上载操作。如果可用空间不足，上载操作将失败。在 Core/Satellite 环境中，上载操作成功完成，但是 OSM 服务器将无法存储结果映像文件。部分文件将锁定数分钟时间，直到这些文件自动删除。在 CAE Classic 环境中，上载操作失败并且 OSM 服务器将无法存储结果映像文件。部分文件将处于锁定状态直到 OSM 服务器重新启动。
解决方法:	确保 OSM 服务器上具有足够的可用磁盘空间以便映像上载可以成功完成。如果在 OSM 服务器的 \upload 文件夹中遇到锁定的映像文件并且正在运行 CAE Classic，那么必须重新启动 OSM 服务器以解除文件的锁定，否则可能会删除这些文件。在 Core/Satellite 环境中，锁定的映像文件将会自动解锁并删除。

具有操作系统管理器的 Core/Satellite 和 CAE Classic: 从 CD 或缓存进行 Windows Native Install 映像的脱机安装将失败。

问题:	从 CD 或从操作系统映像的缓存进行脱机安装对 Windows Native 映像不起作用。
原因:	这些映像是使用 Windows Native Install Packager 创建的。安装所需的文件临时转换为与 Windows 操作系统安装程序不兼容的文件编码。从 CD 或从缓存进行脱机操作系统安装期间，文件格式未恢复为其原始编码。这导致安装失败。
解决方法:	无

在 XPe 上重新引导时, RALF 消失

问题:	通过 HPCARalf75.msi（而不触发代理程序安装并重新引导瘦客户端）来自行安装 RALF 时，HPCA-RALF 安装会消失。
原因:	自行安装 HPCA-RALF 不会触发 Enhanced Write Filter Commit，因此无数据写入提交到闪存，这导致安装位在重新引导时消失。如果在 Ralf 安装后不久就安装 HPCA Agent，HPCA Agent 安装会触发提交，并且因此而导致 RALF 保留。
解决方法:	独自安装 HPCA-RALF 时，强制 EWF 提交以确保 HPCA-RALF 保留。

用法 I18N: 在日语区域中, 上次收集时间与本地系统时间不一致

问题:	使用情况上次收集时间与本地系统时间不一致。
原因:	使用情况上次收集时间没有时区偏移。
解决方法:	使用情况上次收集时间将使用 GMT，您必须手动转换本地系统时间。

代理程序的手动升级可能会检测正在使用的临时文件并需要 Vista 上的用户交互

问题:	使用 setup-standard.cmd 进行手动代理程序升级会显示表明正在使用某个 .tmp 文件的对话框。此问题只会在 Vista 上执行升级时发生。如果代理程序是从控制台部署，则不会发生该问题。
解决方法:	在升级期间，释放对话框（通过单击“忽略”或“确定”，这取决于对话框）以继续进行代理程序安装。

打开 UAC（非活动）时，setup-standard.cmd 必须在 Vista 上的管理员模式中运行

问题:	UAC 处于启用状态下，在 Vista 上手动安装代理程序失败。
原因:	管理员模式需要写入 Program Files 目录。
解决方法:	必须在管理员模式中启动命令提示符。右键单击“开始”菜单中的“命令提示符”条目并选择“以管理员身份运行”。通过此命令提示符运行 setup-standard.cmd。

RMS 日志显示错误：无效的命令名称 "remove"

问题:	尝试从不具有相应 df 文件的队列中移除某个 qf 文件时。错误：无效的命令名称 "remove" 写入到日志文件，并且未移除此 qf 文件。
原因:	在 df 文件已移除而 qf 文件仍保留的异常情况下，可能发生此问题。通常是因为处理该文件时 qf 文件保持为打开。接收的错误将不会停止队列操作。
解决方法:	停止 messaging server 并移除任意活动的 qf 文件或那些在队列中不具有相应 df 文件的 qf 文件。然后启动 messaging server。

某些具有从属程序包要求的 SuSE10 补丁程序错误地报告为“补丁程序已安装”

问题:	在 SuSE 10 系统上，如果系统中的从属程序包缺失，则某些已授权公告的补丁程序将无法安装。代理程序连接 (radconnect) 因错误 709 而退出。但是，在 Reporting Server 中，“符合性（按补丁程序）”页面仍然报告其状态为“补丁程序已安装”。
原因:	在 SuSE10 系统上安装补丁程序失败时，包含“补丁程序安装错误”状态的 HPCA 对象未更新。
解决方法:	从 Patch Manager 安装补丁程序之前，确保补丁程序需要的所有从属程序包已安装并存在于 SuSE10 系统上。如果不具有所需的从属程序包，请在安装已授权公告的补丁程序之前安装这些从属程序包。如果具有所有从属程序包，则补丁程序安装将成功完成。

支持

您可以访问 HP Software 支持网站，网址为：

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

该网站提供联系信息，以及有关 **HP Software** 所提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP Software 联机软件支持能够协助客户自行解决问题。使用它，可以快速有效地访问管理企业所需的交互式技术支持工具。作为重要的支持客户，您可以使用支持网站执行以下任务并从中获益：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交和跟踪支持案例和增强请求
- 下载软件补丁程序
- 管理支持合同
- 查找 **HP** 支持联系信息
- 查看与可用服务有关的信息
- 与其他软件客户进行讨论
- 研究和注册软件培训

大多数支持区域要求您以 **HP Passport** 用户的身份注册并登录。许多区域还要求提供支持合同。

要查找有关访问级别的更多信息，请访问：

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

要注册 **HP Passport** 标识，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

法律声明

有关第三方许可证协议的详细信息，请参考产品安装 **CD-ROM** 上的许可证目录。

©Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

机密计算机软件。必须从 **HP** 获取有效的许可证才可以拥有、使用或复制。遵照 **FAR 12.211** 和 **12.212**，根据供应商的标准商业许可证的规定，将商业计算机软件、计算机软件文档以及商品技术数据的许可授予美国政府。

对 **HP** 产品和服务的唯一保证在此类产品和服务所附带的明示保证声明中阐释。本文档中所述的任何内容均不构成其他保证。对于本文档中可能包含的任何技术性编辑错误或遗漏，**HP** 概不承担任何责任。

本文档所包含的信息如有更改，恕不另行通知。

有关第三方许可证协议的详细信息，请参考产品安装 **DVD** 上的许可证目录。

Apache Software License，版本 1.1

本产品中包含的软件由 **Apache Software Foundation** 开发 (<http://www.apache.org/>)

Copyright © 1999-2001 The Apache Software Foundation.保留所有权利。

Linux 是 Linus Torvalds 的注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows® XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

OpenLDAP 是 OpenLDAP Foundation 的注册商标。

PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT (PXE) SERVER
Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

TFTP SERVER
Copyright © 1983, 1993
The Regents of the University of California.

OpenLDAP
Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA.
Portions Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

OpenSSL License
Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

Original SSLeay License
Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

DHTML Calendar
Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003

Lab PullParser
Copyright © 2002 The Trustees of Indiana University.保留所有权利。

如果符合以下条件，则无论是以源代码和二进制形式，且不论是否修改，再分发和使用本软件都是允许的：

- 1) 所有源代码的再分发必须保留上述版权声明、初始源代码中的作者列表、本条件列表以及本许可证中的免责声明；
- 2) 所有二进制形式的再分发，必须在证明文件和/或其他一同提供的材料中重新作上述的版权声明、本条件列表和以下免责声明；
- 3) 所有再分发包含的全部文档必须包括以下致谢内容：

“本产品包含的软件由 **Indiana University Extreme!Lab** 开发。有关详细信息，请访问 <http://www.extreme.indiana.edu/>”。或者，此致谢内容可以显示在软件本身中，位于任何通常显示此类第三方致谢内容的位置。

- 4) 如果没有预先得到 **Indiana University** 的书面许可，不能使用名称“**Indiana University**”和“**Indiana University Extreme!Lab**”宣传推广基于本软件得到的产品。有关书面许可的信息，请联系 <http://www.extreme.indiana.edu/>。

- 5) 如果没有预先得到 **Indiana University** 的书面许可，基于本软件得到的产品不能在其产品名中使用“**Indiana University**”名称和“**Indiana University**”。**Indiana University** 不保证所提供的源代码没有侵犯专利或任何其他实体的任何其他知识产权。对于任何其他实体基于侵犯知识产权或以其他方式侵权而提出索赔要求的任何收件人，**Indiana University** 都不承担任何法律责任。