

HP Business Service Management

适用于 Windows 和 Linux 操作系统

软件版本：9.10

使用 MyBSM

文档发行日期：2011 年 8 月

软件发布日期：2011 年 8 月



法律声明

担保

HP 产品和服务的唯一担保已在此类产品和服务随附的明示担保声明中提出。此处的任何内容均不构成额外担保。HP 不会为此处出现的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。

此处所含信息如有更改，恕不另行通知。

受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212，并根据供应商的标准商业许可的规定，商业计算机软件、计算机软件文档与商品技术数据授权给美国政府使用。

版权声明

© Copyright 2005 - 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商标声明

Adobe® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

AMD 和 AMD Arrow 符号是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。

Google™ 和 Google Maps™ 是 Google Inc. 的商标。

Intel®、Itanium®、Pentium® 和 Intel® Xeon® 是 Intel Corporation 在美国及其他国家 / 地区的商标。

iPod 是 Apple Computer, Inc. 的商标。

Java 是 Oracle 和 / 或其附属机构的注册商标。

Microsoft®、Windows®、Windows NT®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Oracle 是 Oracle Corporation 和 / 或其附属机构的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

致谢

产品包括 Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>) 开发的软件。

产品包括 JDOM 项目 (<http://www.jdom.org>) 开发的软件。

产品包括 MX4J 项目 (<http://mx4j.sourceforge.net>) 开发的软件。

文档更新

此文档的标题页包含以下标识信息：

- 软件版本号，用于指示软件版本。
- 文档发行日期，该日期将在每次更新文档时更改。
- 软件发布日期，用于指示该版本软件的发布日期。

要检查是否有最新的更新，或者验证是否正在使用最新版本的文档，请访问：

<http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals>

需要注册 HP Passport 才能登录此站点。要注册 HP Passport ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

或单击“HP Passport”登录页面上的“New users - please register”链接。

此外，如果订阅了相应的产品支持服务，则还会收到更新的版本或新版本。有关详细信息，请与您的 HP 销售代表联系。

支持

请访问 HP Software 支持网站：

<http://support.openview.hp.com>

此网站提供了联系信息，以及有关 HP Software 提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP Software 联机支持提供客户自助解决功能。通过该联机支持，可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持工具。作为尊贵的支持客户，您可以通过该支持网站获得下列支持：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录，很多区域还要求用户提供支持合同。要注册 HP Passport ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

要查找有关访问级别的详细信息，请访问：

http://support.openview.hp.com/access_level.jsp

目录

欢迎使用本指南	9
本指南的结构.....	9
本指南的目标读者.....	10
查找所需信息的方法.....	10
其他联机资源.....	12
文档更新.....	13
第 1 章：使用 MyBSM	15
MyBSM 概述.....	16
MyBSM 术语表.....	17
MyBSM 中的用户权限.....	18
如何创建 MyBSM 工作区.....	19
如何配置页面布局 – 使用案例场景.....	22
如何创建外部组件.....	27
如何使用动态 URL 创建组件 – 使用案例场景.....	30
如何设置组件之间的接线.....	32
如何修改页面和组件类别.....	34
如何修改最大页面数.....	36
MyBSM 用户界面.....	37
MyBSM 疑难解答 – 常规主题.....	52
第 2 章：MyBSM 预定义页面和组件	53
MyBSM 中的预定义页面.....	54
MyBSM 旧版页面.....	56
可用的组件.....	59
MyBSM 预定义页面 – 用户界面.....	80
索引	95

欢迎使用本指南

本指南描述如何使用 MyBSM 从单个位置查看各种不同 Business Service Management 应用程序和报告中的信息。

本章包括：

- 本指南的结构（第 9 页）
- 本指南的目标读者（第 10 页）
- 查找所需信息的方法（第 10 页）
- 其他联机资源（第 12 页）
- 文档更新（第 13 页）

本指南的结构

本指南包括以下部分：

第 1 章 使用 MyBSM

提供 MyBSM 的概述信息，并描述如何使用 MyBSM 创建基于角色的工作区，以便从单个位置查看不同 Business Service Management 应用程序和报告中的信息。

第 2 章 MyBSM 预定义页面和组件

描述 BSM 应用程序在 MyBSM 中提供的默认页面与组件。

本指南的目标读者

本指南的目标读者为以下 HP Business Service Management 用户：

- ▶ HP Business Service Management 管理员
- ▶ HP Business Service Management 最终用户

本指南的读者应了解有关导航和使用企业应用程序的知识，并熟悉 HP Business Service Management 及企业监控和管理概念。

查找所需信息的方法

本指南是 HP Business Service Management 文档库的一部分。此文档库提供了对所有 Business Service Management 文档的单一访问点。

可以通过以下操作访问文档库：


- ▶ 在 Business Service Management 中，选择“帮助” > “文档库”。
- ▶ 在 Business Service Management 网关服务器计算机上，选择“开始” > “程序” > “HP Business Service Management” > “Documentation”。

主题类型

在本指南中，每个主题区域均由一些主题组成，每个主题包含不同的主题信息模块。通常按照其包含的信息类型对主题进行分类。

这种结构将文档分为适用于不同情况的信息类型，从而允许您更方便地访问特定信息。

本指南中的主题类型主要有三种：**概念**、**任务**和**参考**。不同的主题类型使用不同的图标进行区分，简洁直观。

主题类型	描述	用法
概念 	背景、描述性或概念性的信息。	了解有关功能的用途的一般信息。
任务 	<p>指导性任务。分步指导，用于帮助您使用应用程序，完成任务。某些任务步骤包含一些会使用样本数据的示例。</p> <p>任务步骤可以有编号，也可以没有编号：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 有编号的步骤。按照顺序依次执行各步骤的任务。 ▶ 无编号的步骤。一系列独立的操作，可以按照任意顺序执行。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 了解任务的整个工作流程。 ▶ 执行有编号的任务中列出的步骤，以完成任务。 ▶ 完成无编号的任务中的步骤，执行独立操作。
	<p>使用案例场景任务。演示如何在特定情况下执行任务的示例。</p>	了解如何在真实场景中执行任务。

主题类型	描述	用法
参考 	一般参考。 参考材料的详细列表和解释。	查找与特定上下文相关的特定参考信息。
	用户界面参考。 具有针对性的参考主题，对特定的用户界面进行详细描述。通常，在产品的“帮助”菜单中选择“有关此页的帮助”会打开用户界面主题。	查找有关要输入的内容或如何使用一个或多个特定用户界面元素（如窗口、对话框或向导等）的特定信息。
疑难解答和限制 	疑难解答和限制。 具有针对性的参考主题，描述常见问题及其解决办法，并列出了对功能或产品区域的限制。	在使用功能前或遇到软件使用问题之前，提高您对重要问题的认知程度。

其他联机资源

疑难解答和知识库。 可访问 HP Software 支持网站的“Troubleshooting”页面，在该页面搜索“Self-solve”知识库。选择“帮助” > “疑难解答和知识库”。此网站的 URL 是 <http://support.openview.hp.com/troubleshooting.jsp>。

HP Software 支持。 可访问 HP Software 支持网站。通过此网站，您可以浏览“Self-solve”知识库。还可以搜索用户论坛并将信息发布到论坛、提交支持请求、下载修补程序和最新文档等等。选择“帮助” > “HP Software 支持”。此网站的 URL 是 <http://support.openview.hp.com/>。

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录，很多区域还要求用户提供支持合同。

要查找有关访问级别的详细信息，请访问：

http://support.openview.hp.com/access_level.jsp

要注册 HP Passport 用户 ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

HP Software 网站。可访问 HP Software 网站。此站点提供了 HP Software 产品的最新信息，具体包括新软件版本、研讨会和展销会、客户支持等。可通过选择“帮助” > “HP Software 网站”访问。此网站的 URL 是 <http://www8.hp.com/cn/zh/software/enterprise-software.html>。

文档更新

HP Software 将不断更新其产品文档。

要检查是否有最近更新，或验证正在使用的文档是否为最新版本，请访问 HP Software 产品手册网站 (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals>)。

欢迎使用本指南

1

使用 MyBSM

本章包括：

概念

- ▶ MyBSM 概述（第 16 页）
- ▶ MyBSM 术语表（第 17 页）
- ▶ MyBSM 中的用户权限（第 18 页）

任务

- ▶ 如何创建 MyBSM 工作区（第 19 页）
- ▶ 如何配置页面布局 – 使用案例场景（第 22 页）
- ▶ 如何创建外部组件（第 27 页）
- ▶ 如何使用动态 URL 创建组件 – 使用案例场景（第 30 页）
- ▶ 如何设置组件之间的接线（第 32 页）
- ▶ 如何修改最大页面数（第 36 页）

参考

- ▶ MyBSM 用户界面（第 37 页）

概念

MyBSM 概述

MyBSM 是一个可自定义的 Web 2.0 用户环境，可用于运行 HP Business Service Management。MyBSM 管理员可以为不同类型的用户（操作用户、高级管理人员等）创建基于角色的工作区。各种不同的 BSM 应用程序和报告可以在 MyBSM 工作区中平滑地交互。

MyBSM 管理员可以设置页面，以包含可满足特定用户或用户组需求的组件。管理员可以定义每个页面上的组件布局以及各组件之间的交互。

有关这些 MyBSM 术语的定义，请参阅“[MyBSM 术语表](#)”（第 17 页）。

注意：可以使用 BSM 菜单命令“管理” > “指向此页面的链接” > “嵌入式链接”选项生成链接，此链接可以复制到外部门户，以便查看 BSM 信息。如果从 MyBSM 选择“指向此页面的链接”，并且在外部门户中使用此链接，则只会显示该页面自身（而没有 BSM 菜单）。有关详细信息，请参阅《[Platform Administration](#)》中的“[Linking to a Specific Page](#)”。

MyBSM 术语表

MyBSM 工作区包括以下项：

- ▶ **组件。** 页面中的这些区域会显示与 MyBSM 用户业务任务相关的信息。

组件剪辑库包含可在 MyBSM 中使用的应用程序组件，并按其源应用程序对这些组件进行分组。有关详细信息，请参阅“可用的组件”（第 59 页）。

可以将组件剪辑库中的组件添加到页面中。还可以添加基于外部 URL 的组件，这些组件可以与页面上的其他组件进行交互。有关详细信息，请参阅“如何创建外部组件”（第 27 页）。

- ▶ **页面。** 页面是由多个一同显示且相互交互的组件构成的集合。

可以从页面库打开页面，页面库中包含按应用程序进行分组的现成可用的页面。有关详细信息，请参阅“MyBSM 中的预定义页面”（第 54 页）。

同时，也可以借助可用的组件和外部组件轻松创建新页面。有关详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。

- ▶ **接线。** 在页面内，组件可以相互传递信息，这样组件就能对其他组件的更改做出反应。例如，可以对页面进行设置，以便在选中一个组件中的某个 CI 时，该页面上的其他组件也基于该 CI 做出反应。

默认页面拥有预定义的接线；可以为非默认页面定义接线。有关详细信息，请参阅“如何设置组件之间的接线”（第 32 页）。

- ▶ **布局。** 布局指组件在页面中的排列方式；可以将组件按照水平、垂直和选项卡的方式进行排列。有关详细信息，请参阅“如何配置页面布局 – 使用案例场景”（第 22 页）。

MyBSM 中的用户权限

可在“管理” > “平台” > “用户和权限”中定义对 MyBSM 组件和页面的使用权限。有关此主题的详细信息，请参阅《Platform Administration》中的“Permissions Overview”。

可以为用户定义的操作取决于 MyBSM 中的区域，如下所示：

- ▶ **预定义页面。**这些页面已经过定义，可直接使用。用户无法在这些页面上添加、修改或删除组件。可以通过用户权限定义的唯一操作是“查看”，该操作允许用户查看这些页面。
- ▶ **用户页面和用户组件。**可以向用户授予对用户定义的页面和组件执行下列操作的权限：“添加”、“更改”、“查看”、“删除”、“完全控制”。

注意：在 MyBSM 中为用户设置的权限也会影响服务运行状况中的这些用户。

任务

如何创建 MyBSM 工作区

本节描述如何设置 MyBSM。以下任务均为可选任务，可以按照任意顺序执行。

- “打开页面”（第 19 页）
- “配置页面的布局”（第 20 页）
- “向页面添加组件”（第 20 页）
- “定义组件之间的交互方式”（第 21 页）
- “将外部组件添加到组件剪辑库”（第 21 页）
- “修改页面和组件的类别”（第 21 页）
- “关闭页面或删除页面”（第 22 页）

打开页面

BSM 应用程序为 MyBSM 提供了默认页面。有关详细信息，请参阅“MyBSM 中的预定义页面”（第 54 页）。这些默认页面与您创建和保存的所有页面一起存储于页面库中。

- 要打开某个页面，可从工作区右上角的“页面管理”工具栏的“页面选择器”下拉列表中选择该页面。也可以在“页面选择器”中键入页面的部分名称，以限制下拉列表中的页面数量。
- 要创建新的页面，请单击“页面管理”工具栏上的“新建页面”按钮。

配置页面的布局

打开页面后，可以配置各组件在页面上的排列方式。在 MyBSM 中，可以将各布局定义为水平（以水平方向显示组件）、垂直（以垂直方向显示组件）显示，或者以选项卡方式显示。

有关详细信息，请参阅“MyBSM 工作区”（第 37 页）。

有关说明定义布局的示例，请参阅“如何配置页面布局 – 使用案例场景”（第 22 页）。

向页面添加组件

BSM 应用程序为 MyBSM 提供了默认组件，如“可用的组件”（第 59 页）中所述。这些默认组件与您添加的所有外部组件一起存储于组件剪辑库中。

可以使用下列两种方法之一将组件添加到页面中：

- ▶ 在空白布局区域中，单击“添加组件”按钮。在组件剪辑库中双击一个组件，然后将其拖放到布局区域中。
- ▶ 单击“页面管理”工具栏上的“组件”按钮。在组件剪辑库中选择一个组件，然后将其拖放到页面上的区域中。

有关详细信息，请参阅““组件剪辑库”对话框”（第 45 页）。

向页面添加组件时，请注意下列事项：

- ▶ 如果目标区域被“组件剪辑库”对话框遮挡，请单击此对话框标题栏，然后将它拖动到屏幕中的其他区域。
- ▶ 如果要将新组件拖放到已定义了组件的目标区域中，则可将新组件拖放到目标区域的标题栏，而非标记为白色的组件区域。

- ▶ 为避免出现性能问题，MyBSM 允许您在每个页面上最多打开 10 个报告。要更改此设置，请转到“管理” > “平台” > “设置和维护” > “基础结构设置”，选择“基础” > “报告”，然后修改“MyBSM 中的最大报告数”设置。

将外部组件添加到组件剪辑库

在 MyBSM 中，可以将 URL 作为组件添加。打开页面，然后在“页面管理”工具栏上单击“组件”按钮。

单击“添加外部组件”按钮，并定义在“如何创建外部组件”（第 27 页）中描述的组件。此时，新组件已添加到“组件剪辑库”中，随后即可添加到任何页面中。

有关详细信息，请参阅““新建 / 编辑组件”对话框”（第 47 页）。

定义组件之间的交互方式

在 MyBSM 中，页面中各组件之间的交互称为“接线”。在页面上放置组件后，可以定义组件之间的交互方式。默认页面拥有预定义的接线；也可以修改默认的接线定义。有关详细信息，请参阅““接线”对话框”（第 51 页）。

有关任务的详细信息，请参阅“如何设置组件之间的接线”（第 32 页）。

修改页面和组件的类别

MyBSM 在页面库和组件剪辑库中包含一些默认类别，可帮助您组织页面和组件。您可以添加类别，编辑或删除用户定义的类别，也可以添加或删除类别中的页面和组件。

有关任务的详细信息，请参阅“如何修改页面和组件类别”（第 34 页）。

关闭页面或删除页面

要关闭页面，请单击页面右上角的关闭图标。该页面将在工作区中关闭，但不会从页面库中删除。

要从页面库中删除页面，请单击“页面库”按钮，选择页面，并删除它。有关详细信息，请参阅““页面库”对话框”（第 42 页）。

如何配置页面布局 – 使用案例场景

下一节将提供一个有关如何在页面上配置组件布局的示例。布局定义了页面的外观：页面上的区域数量、组件排列形式（水平、垂直或选项卡方式）等。

建议您提前规划要在页面上放置的组件及其排列方式，然后再对页面布局进行相应配置。

本任务包括以下步骤：

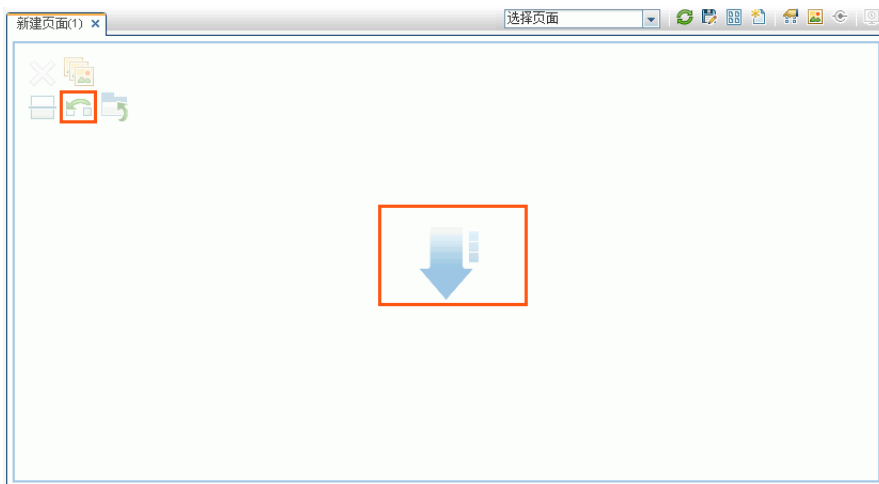
- ▶ “背景”（第 23 页）
- ▶ “打开页面”（第 23 页）
- ▶ “将页面布局切换为水平布局”（第 24 页）
- ▶ “分割页面”（第 24 页）
- ▶ “在左窗格中创建选项卡布局”（第 25 页）
- ▶ “结果”（第 26 页）

1 背景

Adam 是 ACME 公司的一名管理员，他想要设置一个页面，该页面左侧为两个选项卡式组件，右侧为垂直区域（其中的组件以上下形式排列）。

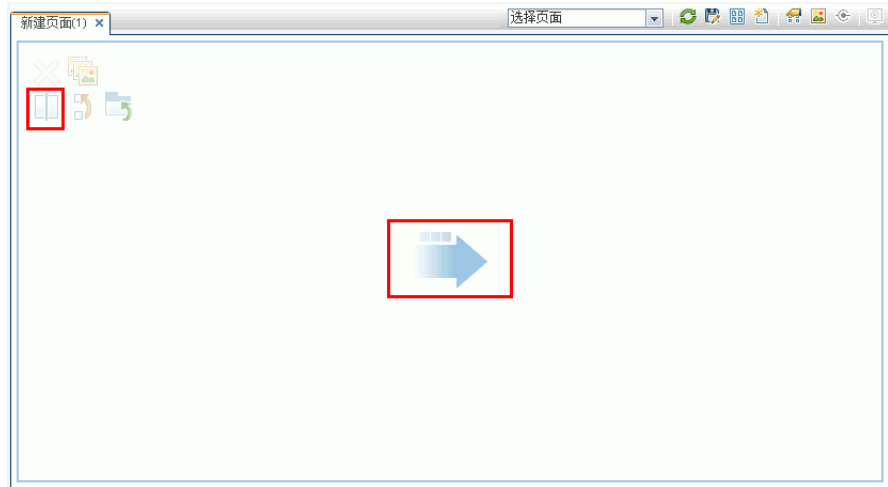
2 打开页面

Adam 打开一个新页面，该页面默认为单一的垂直布局：



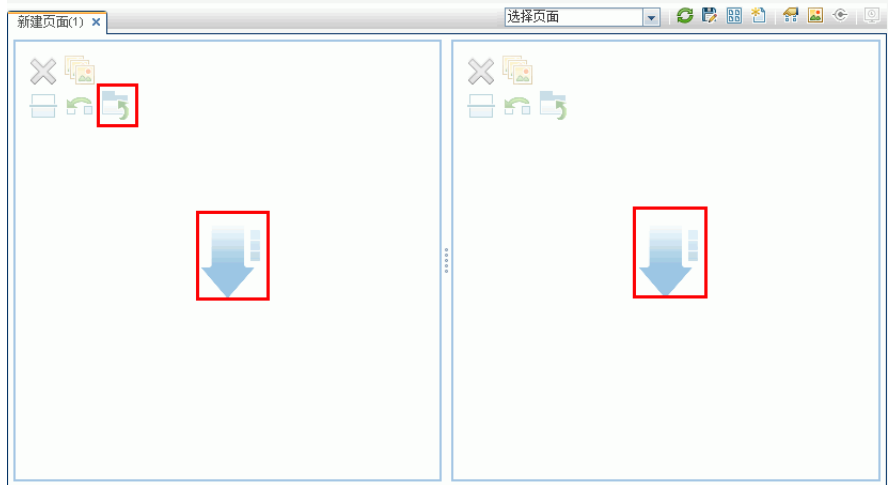
3 将页面布局切换为水平布局

他在左上区域的布局工具中，单击“切换到水平”。现在布局变成水平方向：



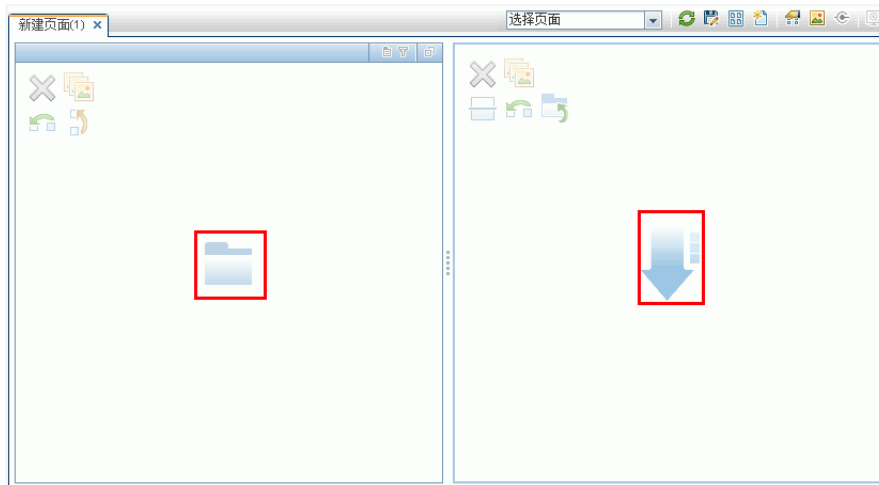
4 分割页面

然后，Adam 单击“分割”，将布局分成左右两个窗格：



5 在左窗格中创建选项卡布局

在左侧的布局中，Adam 单击“切换到选项卡”，以在左侧窗格中创建一个选项卡式的区域：



6 结果

现在，Adam 在此布局中向两个区域添加组件；在左侧屏幕（顶部视图和拓扑图）中添加的组件以选项卡形式显示；在右侧屏幕（层次结构和地图）中添加的组件以垂直方式显示：

The screenshot displays a software interface with three main panels. The left panel shows a topology map with components like 'Diagnostics Probe', 'Default', and IP addresses. The right panel is split into two sections: 'Hierarchy' and 'Geographical Map'. The 'Hierarchy' section contains a table with columns for Name, Status, Business Impact, System, System Performance, Application, and Location. The 'Geographical Map' section shows a map of South America and Africa.

名称	状态	业务影响	系统 系统性能	应用程序 aaaa	位置
Diagnostics Probe Group	-	-	-	-	-
Default	?	▬	?	?	-
16.147.111	?	▬	?	?	-
16.186.7	?	▬	?	?	-

如何创建外部组件

下面的任务将描述如何使用 URL 来创建组件。您可以使用静态 URL（组件只会打开您输入的 URL），也可以创建动态 URL（组件 URL 会对页面上的其他组件做出响应）。

有关说明如何创建基于动态 URL 组件的场景，请参阅“如何使用动态 URL 创建组件 – 使用案例场景”（第 30 页）。

注意： 外部组件的 URL 必须具有以下前缀之一：`https://`、`http://` 或 `ftp://`

本任务包括以下步骤：

- ▶ “打开“添加组件”对话框”（第 27 页）
- ▶ “定义 URL 的静态部分”（第 27 页）
- ▶ “分类组件（可选）”（第 28 页）
- ▶ “定义 URL 的动态部分”（第 28 页）

1 打开“添加组件”对话框

打开组件剪辑库，单击组件剪辑库工具栏上的“添加外部组件”按钮。将显示“新建组件”对话框；有关详细信息，请参阅““新建 / 编辑组件”对话框”（第 47 页）。

2 定义 URL 的静态部分

在“新建组件”对话框的上部区域中，输入组件的名称以及组件的 URL。

- ▶ 要使用静态 URL 来创建组件，请输入完整的 URL。
- ▶ 要使用动态 URL 来创建组件，请仅输入 URL 的静态部分。

3 分类组件（可选）

为了便于组织内容，可以将页面和组件分配到默认类别或用户定义的类别。有关详细信息，请参阅“如何修改页面和组件类别”（第 34 页）。

在“分类组件”区域中，选择要向其分配组件的一个或多个类别。请注意，此为可选操作。

4 定义 URL 的动态部分

如果要使用动态 URL 来创建组件，请执行以下步骤：

- a 在“接线上下文”区域中，选择一个或多个其属性可用于定义 URL 模式的上下文，如下所示：
 - ▶ 如果 URL 应对已选择 CI 的组件做出响应，请选择“CIChange”。
 - ▶ 如果 URL 应对已选择事件的组件做出响应，请选择“EventChange”。
 - ▶ 如果 URL 应对已选择视图的组件做出响应，请选择“ViewChange”。
- b 在“URL 参数和值”区域中，添加一个或多个用于定义 URL 模式的 URL 参数。可使用以下模式定义 URL 路径、查询或 URL 片段：

`http(s)://domain/ < 路径 > ? < 查询字符串 > # < 片段 >`

例如，可以使用动态 URL 参数创建以下任一项：

▶ `www.google.com/search?hl=<< 语言 >>&q=<< 视图 ID>>`

▶ `en.wikipedia.org/wiki/<< 文章名称 >>`

诸如 `http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/<< 类名 >>.html#<< 方法名 >>` 模式的 URL 可能指向：

`http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/java/net/URL.html#toString()`（有效 URL）。

- c “属性”列表包含一系列属性。可以根据在“接线上下文”区域中选择的上下文，使用这些属性来构建 URL 模式。要将属性用作参数值，请从“属性”列表将属性拖到 URL 参数的“值”区域中。

“URL 参数”区域将显示您使用对话框上部区域中的静态 URL 构建的动态 URL，以及定义的 URL 参数。

如何使用动态 URL 创建组件 – 使用案例场景

Jane 是 ACME 公司的一名管理员，她希望在 MyBSM 中按照下面的要求来创建一个页面：页面左侧显示服务运行状况的拓扑图，右侧显示 ACME 支持目录。

在拓扑图中选择 CI 后，如果该 CI 的状态出现问题，则支持目录会显示所需联系对象的详细信息。

ACME 支持目录的动态 URL 如下所示：

<http://www.acme.com/support/search?q=<联系人>>。

提示：在此场景中，将使用查询字符串生成动态 URL。还可使用以下模式定义 URL 路径或 URL 的片段 `http(s)://domain/<路径>?<查询字符串>#<片段>`

- 1 Jane 打开一个新页面，并将其分为两个窗格。接着，她打开组件剪辑库，将拓扑图拖放到左窗格中。然后，单击组件剪辑库工具栏中的“添加外部组件”按钮。
- 2 在“添加组件”对话框的上部区域中，键入“ACME 支持”作为组件名称，然后输入支持目录 URL 的静态部分：<http://www.acme.com/support/search>。
- 3 在“接线上下文”区域中，Jane 将“CIChange”添加到上下文的列表中；这样，在拓扑图中选择 CI 时，支持目录即可做出响应。
- 4 在“URL 参数和值”区域中，Jane 添加了一个名为 `q` 的 URL 参数。

ACME 公司使用一个名为 `<<CIContact>>` 的 CI 属性来定义在 CI 出现问题时应联系的对象。“属性”列表包含属性 `<<CIContact>>`。Jane 将该属性拖放到参数 `q` 的“值”字段中。

此时，URL 模式显示如下：

`http://www.acme.com/support/search?q=<<CIContact>>`。

- 5 Jane 单击“确定”保存组件，然后将“ACME 支持”组件拖放到右窗格中。
- 6 接着，她单击“页面管理”工具栏中的“页面接线”按钮，定义页面的接线，以便“拓扑图”源组件能够将 CIChange 上下文发送到“ACME 支持”目标组件。

在拓扑图中选择 CI 后，支持目录会显示与 CI 相关的联系人的详细信息。

如何设置组件之间的接线

下面的任务将描述如何配置页面中各组件之间的接线。接线定义了组件之间的交互方式。

一个组件可以向其他组件发送接线上下文，以指明该组件中所发生的变化，使接收上下文的组件可对此变化做出响应。例如，假设将“视图选择器”定义成一个源组件，该源组件将“CIChange”接线上下文发送到“顶部视图”（目标组件）。在“视图选择器”中选择某个 CI 时，顶部视图也会以此 CI 为焦点。

默认页面拥有预定义的接线；也可以修改默认的接线定义。

本任务包括以下步骤：

- ▶ “打开“接线”对话框”（第 32 页）
- ▶ “选择接线的源组件”（第 32 页）
- ▶ “选择要从源组件发送的上下文”（第 33 页）
- ▶ “选择要接线的目标组件”（第 33 页）

1 打开“接线”对话框

打开要配置其接线的页面，然后单击“页面管理”工具栏中的“页面接线”按钮。将显示“接线”对话框。有关详细信息，请参阅““接线”对话框”（第 51 页）。

2 选择接线的源组件

从“接线”对话框左侧的“源组件”列表中，选择要将其上下文发送到一个或多个目标组件的组件。

3 选择要从源组件发送的上下文

“上下文类型”列表会显示可从选定源组件发送的上下文。

- ▶ 选择 “CIChange” 时，可控制在源组件中选择不同 CI 时要通知的组件。
- ▶ 选择 “EventChange” 时，可控制在源组件中选择不同事件时要通知的组件。
- ▶ 选择 “ViewChange” 时，可控制在源组件中选择不同视图时要通知的组件。

4 选择要接线的目标组件

从“接线”对话框右侧的“目标组件”列表中，选择一个或多个将从源组件接收上下文的组件。

“页面接线概要”区域将显示为该页面定义的所有接线。

要在其他源组件中定义页面的接线，请根据需要重复上述步骤。

如何修改页面和组件类别

为了便于您在 MyBSM 中组织内容，可以从类别中添加或删除页面和组件、新建类别，以及编辑或删除用户定义类别。本节将描述如何使用页面库和组件剪辑库中的类别来帮助组织页面和组件。

提示：类别并非是互斥的；可以将一个页面或组件分配到多个类别。

- ▶ 相关页面的详细信息，请参阅““页面库”对话框”（第 42 页）。
- ▶ 相关组件的详细信息，请参阅““组件剪辑库”对话框”（第 45 页）。

以下任务均为可选任务，可以按照任意顺序执行：

- ▶ “创建新类别”（第 34 页）
- ▶ “重命名或删除用户定义的类别”（第 35 页）
- ▶ “向类别分配页面或组件”（第 35 页）
- ▶ “修改页面或组件的类别分配”（第 35 页）

创建新类别

已为 MyBSM 提供了一些可向其分配页面和组件的类别。要添加新类别，请单击“页面管理”工具栏中的“组件”或“页面库”按钮，然后单击“新建类别”按钮，并为新类别键入一个名称。

之后，即可将现有页面和组件分配给此类别，也可以向其添加新的外部组件。

重命名或删除用户定义类别

要重命名用户定义的类别，请选择类别并单击“编辑类别名称”按钮。

要删除用户定义的类别，请选择类别并单击“删除类别”按钮。

请注意，不能删除或重命名默认类别。

向类别分配页面或组件

要向类别分配页面或组件，请选择页面或组件，然后单击对应的“分类页面”或“分类组件”按钮。也可以将页面或组件分配给一个或多个类别。

修改页面或组件的类别分配

要更改页面或组件的类别分配，请选择页面或组件并单击对应的“分类页面”或“分类组件”按钮。可根据需要修改页面或组件所属的类别。

如何修改最大页面数

默认情况下，最多可同时打开 10 个页面。如果打开了多个页面，则最多只能自动刷新 5 个页面（您最近访问的页面），其他页面只会在您选中它们时刷新。

这些限制同时适用于 MyBSM 和服务运行状况。

本节将描述如何修改这些限制。请注意，如果增大这些限制的上限，可能会影响性能。

修改打开页面的最大数

要修改 MyBSM 和服务运行状况中的打开页面数限值，请选择“管理” > “平台” > “设置和维护” > “基础结构设置”。

- ▶ 选择“应用程序” > “MyBSM”。
- ▶ 在“MyBSM - General”区域中，根据需要修改“Maximum number of open pages”条目。

请注意，如果增大最大页面数，则可能会影响性能。

修改活动页面的最大数

要修改 MyBSM 和服务运行状况中自动刷新的页面数量，请选择“管理” > “平台” > “设置和维护” > “基础结构设置”。

- ▶ 选择“应用程序” > “MyBSM”。
- ▶ 在“MyBSM - General”区域中，根据需要修改“Maximum number of active pages”条目。

参考

MyBSM 用户界面

本节包括以下内容：

- MyBSM 工作区（第 37 页）
- “页面库”对话框（第 42 页）
- “组件剪辑库”对话框（第 45 页）
- “接线”对话框（第 51 页）

MyBSM 工作区





通过 MyBSM 工作区，可以查看 BSM 应用程序的默认页面，还可以创建包含 BSM 组件和外部组件的新页面。在工作区中，每个页面均以选项卡的形式显示。有关默认页面的列表，请参阅“[MyBSM 中的预定义页面](#)”（第 54 页）。有关默认 BSM 组件的列表，请参阅“[可用的组件](#)”（第 59 页）。

访问方法	在 Business Service Management 菜单栏中，选择 MyBSM 。
重要信息	如果创建了非默认页面，并在 BSM 菜单栏中依次访问“帮助”>“此页面上的帮助”，将显示此帮助主题。
相关任务	“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）

页面管理工具栏

“页面管理”工具栏位于工作区的右上部分，可用于创建页面、向页面添加组件以及定义组件间的交互方式。

对用户界面元素的描述如下：


UI 元素	描述
< 页面选择器 >	可从此下拉列表中选择页面，以在工作区中打开该页面。该列表包含了在页面库中定义的页面。 如果在此框中键入页面名称，则该列表中仅包括其名称以所键入字母开头的页面。
	刷新。 刷新页面。
	保存或另存为。 将当前页面保存到页面库。可以通过所显示的对话框为页面命名、添加描述和选择类别。 在页面库中，描述信息将作为页面的工具提示出现。
	页面库。 打开页面库。页面库中包含默认页面和您保存的页面。可以在此处编辑页面定义，或打开页面。有关用户界面的详细信息，请参阅““页面库”对话框”（第 42 页）。
	新建页面。 创建新页面。 打开新页面后，可以配置其布局、为其添加组件，还可以定义各组件间的接线。有关任务的详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。

UI 元素	描述
	编辑页面布局。 修改现有页面的布局。可使用各布局左上角的“布局”工具来修改布局的区域。 退出编辑。 完成后，单击此按钮可停止编辑。
	组件。 打开组件剪辑库，该库包含默认组件和您所添加的组件。然后可以编辑组件定义，也可以向页面添加组件。有关用户界面的详细信息，请参阅““组件剪辑库”对话框”（第 45 页）。
	页面接线。 定义组件间的接线，以确定组件之间的交互方式。有关用户界面的详细信息，请参阅““接线”对话框”（第 51 页）。
	开始幻灯片放映。 启动打开页面的幻灯片。可以通过所显示的对话框定义页面切换的时间间隔。将在显示之前刷新页面。 如果已在运行幻灯片，则单击此按钮可停止幻灯片的播放。

布局工具

当布局为空时，可利用左上方区域的布局工具来定义布局。布局中心的图标用于表示布局的类型：水平、垂直或选项卡式。

对用户界面元素的描述如下：





UI 元素	描述
布局工具	
	删除布局。 从页面中删除布局。



UI 元素	描述
	添加组件。 打开组件剪辑库。然后，可双击某个组件，将其放置在布局区域中。有关用户界面的详细信息，请参阅““组件剪辑库”对话框”（第 45 页）。
	分割。 将一个垂直布局拆分为两个竖直排列的布局。
	分割。 将一个水平布局拆分为两个水平排列的布局。
	切换到水平。 将布局从垂直或选项卡式切换到水平布局。该区域中的组件会以并排的形式添加。
	切换到垂直。 将布局从水平或选项卡式切换到垂直布局。该区域中的组件会以上下形式添加。
	切换到选项卡。 将布局从垂直或水平切换到选项卡式布局。该区域中的组件会以选项卡的形式添加。
布局图标	
	< 水平布局 >。布局中心的此图标表示布局为水平布局。该区域中的组件会以并排的形式添加。
	< 垂直布局 >。布局中心的此图标表示布局为垂直布局。该区域中的组件会以上下形式添加。
	< 选项卡式布局 >。布局中心的此图标表示布局为选项卡式布局。该区域中的组件会以选项卡的形式添加。

组件工具栏

可以使用各组件右上方的组件工具栏对组件进行管理。


对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
	<p>打开以下任一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 首选项。允许您重命名组件和自定义刷新率。 ▶ 接线。允许您自定义该组件与页面中其他组件的交互方式。有关详细信息，请参阅““接线”对话框”（第 51 页）。 ▶ 刷新。手动刷新组件。 ▶ 帮助。访问有关组件的帮助信息。 <p>注意： 部分选项可能不可用，具体取决于组件。</p>
	在组件支持内部筛选时，用于定义组件的筛选。
	<p>在独立的弹出窗口中显示组件。</p> <p>注意： 打开的弹出窗口不支持接线。</p>
	临时折叠组件（左侧的按钮用于水平组件，右侧的按钮用于垂直组件）。

UI 元素	描述
	还原折叠的组件（左侧的按钮用于水平组件，右侧的按钮用于垂直组件）。 注意： 当折叠水平布局后，它会折叠成一个窄条带。单击该窄带即可还原组件。
	在垂直或水平布局中，关闭组件并将其从页面中删除。 在选项卡式布局中，每个选项卡都有一个用于关闭选项卡的按钮；可使用主关闭按钮删除布局。




“页面库” 对话框

可以使用该对话框来选择页面，并在 MyBSM 工作区中打开页面，还可以对页面库进行管理。在页面库中，页面均已分配给类别。可以添加、编辑或删除页面类别，向类别分配页面，还可以打开、编辑或删除页面。

访问方法	在 MyBSM 中，单击“页面库”  按钮可以删除多余的计数器字符串。
重要信息	要在 MyBSM 工作区中打开页面，请在页面库中双击页面。
相关任务	“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）

类别（左侧）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
	<p>新建类别。创建新的类别；之后，可以向该类别分配页面。有关详细信息，请参阅“如何修改页面和组件类别”（第 34 页）。</p>
	<p>编辑类别名称。选择用户定义的类别并单击此按钮，可进行重命名（不能对默认类别进行重命名）。</p>
	<p>删除类别。选择用户定义的类别并单击此按钮，可执行删除操作（不能对默认类别进行删除）。</p>
<p>类别</p>	<p>该元素包含向其分配页面的类别的列表。类别的名称可后跟下列说明内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 类别名称后跟一个数字，用于表示该类别中的页面数量。 ▶ 类别名称后跟一个锁图标，用于表示该类别为默认类别，不能重命名或删除。 <p>可以使用工具栏来管理类别，或者选择一个类别以在对话框右侧显示其页面。</p> <p>请注意，类别为非独占的；可以将一个页面分配给多个类别。</p>


页面（右侧）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
	打开页面。 选择一个页面并单击此按钮，可在 MyBSM 工作区中打开该页面。
	分类页面。 选择一个页面并单击此按钮，可将其分配给类别。
	克隆页面。 选择一个页面并单击此按钮，可创建该页面的副本；之后，可以更改该页面，并用新的名称进行保存。 可以通过所显示的对话框重命名新页面、为页面添加描述和选择类别。在页面库中，描述信息将作为页面的工具提示出现。
	删除页面。 选择一个页面并单击此按钮，可从“剪辑库”中将其删除。
页面	该元素将显示可在 MyBSM 中显示的默认页面，以及您保存的自定义页面。 可以选择页面并使用工具栏来编辑页面定义，也可以双击页面，以在 MyBSM 工作区中打开该页面。
搜索框	键入文本字符串以搜索特定页面。



“组件剪辑库”对话框


打开页面之后，可以使用此对话框来管理组件，并在 MyBSM 工作区中打开组件。在该对话框中，可以修改组件类别，将组件分配给类别，还可以打开、编辑或删除组件。

访问方法	在 MyBSM 中，单击“组件”  按钮可以删除多余的计数器字符串。
重要信息	要在 MyBSM 工作区中打开某个组件，请选择该组件并将其拖放到页面中。 默认情况下，将显示您具有相应许可证的组件。有关详细信息，请参阅“可用的组件”（第 59 页）。
相关任务	“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）

类别（左侧）




对用户界面元素的描述如下：


UI 元素	描述
	新建类别。 创建新的类别；之后，可以向该类别分配组件。有关详细信息，请参阅“如何修改页面和组件类别”（第 34 页）。
	编辑类别名称。 选择用户定义的类别并单击此按钮，可进行重命名（不能对默认类别进行重命名）。

UI 元素	描述
	删除类别。 选择用户定义的类别并单击此按钮，可执行删除操作（不能对默认类别进行删除）。
类别	<p>该元素包含向其分配组件的类别的列表。类别的名称可后跟下列说明内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 类别名称后跟一个数字，用于表示类别中的组件数量。 ▶ 类别名称后跟一个锁图标，用于表示该类别为默认类别，不能重命名或删除。 <p>可以使用工具栏来管理类别，或者选择一个类别以在对话框右侧显示其分配的组件。</p> <p>请注意，类别为非独占的；可以将一个组件分配给多个类别。</p>

组件（右侧）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
	<p>添加外部组件。添加基于 URL 的新组件。</p> <p>此操作将打开一个对话框，可在其中定义新组件。有关详细信息，请参阅““新建 / 编辑组件”对话框”（第 47 页）。</p> <p>可以将任意 URL 作为组件添加。</p>
	<p>编辑组件属性。选择一个外部组件并单击此按钮，可编辑其定义。有关详细信息，请参阅““新建 / 编辑组件”对话框”（第 47 页）。</p>
	<p>分类组件。选择一个组件并单击此按钮，可将其分配给类别。</p>

UI 元素	描述
	删除组件。 选择一个组件并单击此按钮，可从“剪辑库”中将其删除。
组件	该元素将显示可在 MyBSM 中显示的默认组件，以及您添加的外部组件。 选择一个组件，并使用工具栏编辑组件定义，或者将组件拖放到页面中。
搜索框	键入文本字符串以搜索特定组件。

“新建 / 编辑组件” 对话框

可以使用此对话框来定义基于外部 URL 的组件。可以设置接线，以使用由其他组件发送的上下文中的属性（如 CI 属性）来定义 URL 的模式。

访问方法	访问组件剪辑库并单击“添加外部组件”，或者选择一个外部组件，然后单击“编辑组件属性”。
重要信息	外部组件的 URL 必须具有以下前缀之一： https:// 、 http:// 或 ftp:// 。 如果使用其他前缀保存 URL，则 BSM 会话将挂起。
相关任务	“如何创建外部组件”（第 27 页）
另请参阅	“如何使用动态 URL 创建组件 - 使用案例场景”（第 30 页）

< 上部窗格 >

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
	为所有上下文重新加载 URL。 如果已经对 URL 的静态部分进行了编辑，则单击可更新下方的 URL 模式。
名称	输入要为组件分配的名称。
URL	输入组件的 URL。如果要使用参数创建动态 URL，请在此处输入 URL 的静态部分。 例如，在 Google.com 中搜索字符串 hp 时所用 URL 的格式如下： <code>http://www.google.com/search?q=hp</code> 问号前面的部分即为该 URL 的静态部分： <code>http://www.google.com/search</code>

分类组件区域



（可选）选择要向其分配组件的一个或多个类别。

接线上下文区域

可以在此区域中选择要将其属性用于定义 URL 模式的一个或多个上下文：

- ▶ 如果选择 “CIChange”，则可以使用 CI 属性来定义 URL。
- ▶ 如果选择 “EventChange”，则可以使用事件属性来定义 URL。
- ▶ 如果选择 “ViewChange”，则可以将视图名称用作属性。



对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
	添加上下文。 添加其属性可用于定义 URL 模式的上下文。可以使用对话框来选择要添加的上下文。
	删除。 选择一个上下文并单击此按钮，可从列表中将其删除。
< 上下文 >	每行代表一个其属性可用于创建 URL 模式的上下文。

URL 参数和值区域

可以在此区域中添加 URL 参数和值，以便使用接线上上下文属性来构建 URL 模式。

对用户界面元素的描述如下：


UI 元素	描述
	新建参数。 单击可添加 URL 参数。 在出现的对话框中，选择 URL 的以下任一个元素：路径、查询字符串或 URL 片段，然后键入参数名。 使用以下模式： <code>http(s)://domain/ < 路径 > ? < 查询字符串 > # < 碎片 ></code> 例如，要创建基于 <code>http://www.google.com/search?q=hp</code> 的动态 URL，可以添加名为 <code>q</code> 的 URL 参数。
	删除。 选择一个 URL 参数并单击此按钮，可从列表中将其删除。

UI 元素	描述
属性	<p>包含可用于构建 URL 模式的属性的列表。此列表取决于您在“接线上上下文”区域中选择的上下文。</p> <p>例如，如果在“接线上上下文”区域中选择“CIChange”，则可以使用 <<cild>> 来构建 URL 模式。</p> <p>要将某个属性作为 URL 参数值使用，请将该属性从此区域拖放到参数的“值”区域中。</p>
URL 参数和值	<p>每行代表一个将用于创建 URL 模式及其值的 URL 参数的名称。</p> <p>定义参数名称之后，将属性从“属性”区域拖放到参数的“值”区域中。</p> <p>要编辑某个参数的名称或值，请单击该参数或值，然后编辑其内容。</p>
URL 参数	<p>该元素会显示使用静态 URL（在 URL 字段中输入）构建的 URL 模式，以及在“URL 参数”区域中定义的 URL 参数。</p>

“接线”对话框

可以使用此对话框定义页面中组件之间的接线；接线将决定组件之间的交互方式。在页面中放置组件后，可以使用此对话框定义上下文的发送组件（源）和上下文的接收组件（目标）。完成接线的设置后，请保存页面。

例如，假设将“视图选择器”定义成一个源组件，该源组件将“CIChange”接线上上下文发送到“顶部视图”（目标组件）。在“视图选择器”中选择某个 CI 时，顶部视图也会以此 CI 为焦点。

访问方法	在 MyBSM 中，单击“接线”  按钮可以删除多余的计数器字符串。
相关任务	“如何设置组件之间的接线”（第 32 页）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
上下文	选择源组件后，它将包含可通过此源发送到目标组件的上下文的列表。 选择要向一个或多个目标发送的上下文，然后选择目标组件。
源组件	该元素可显示页面中能够向其他组件发送上下文的所有组件。 选择源组件后，请选择上下文和目标组件。 注意： 如果页面上没有能够向其他组件发送信息的组件，则该列表为空。要解决此问题，请将一个可用于选择 CI 或视图（如“顶部视图”或“视图选择器”）的组件拖放到页面中。

UI 元素	描述
页面接线概要	该元素可显示为页面定义的接线的概要。会在每行中显示一个源、该源发送的上下文，以及从该源接收上下文的目标组件。
目标组件	选择源组件和上下文后，此处将显示页面中所有能够从指定源接收上下文的组件。 选择一个或多个将从源组件接收上下文的目标组件。

MyBSM 疑难解答 – 常规主题

本节描述 MyBSM 的常规疑难解答。

MyBSM 页面和组件缺失

如果修改了正在运行的 BSM 部署上的数据库，则 MyBSM 将不再包含任何页面和组件。要还原页面和组件，请执行以下操作：

- 1 打开以下目录：< 网关服务器根目录 >\conf\uimashup\import。它包含两个目录：\loaded 和 \toload。
- 2 将 \loaded 目录的内容复制到 \toload 目录中。
- 3 重新启动 BSM。

2

MyBSM 预定义页面和组件

本章包括：

概念

- ▶ MyBSM 中的预定义页面（第 54 页）
- ▶ MyBSM 旧版页面（第 56 页）

参考

- ▶ 可用的组件（第 59 页）
- ▶ MyBSM 预定义页面 – 用户界面（第 80 页）

概念

MyBSM 中的预定义页面

MyBSM 提供了许多现成的预定义页面。您可以使用工具栏中的“页面选择器”下拉列表来打开这些页面，也可以在“页面库”中打开这些页面。

您还可以使用所选择的组件来创建自定义页面。有关如何使用 MyBSM 页面和组件的详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。

某些页面中只有一个包含内置视图选择器的组件；其他页面拥有多个组件，并且其中一个组件可用于选择其他组件的视图或 CI。有关各组件的详细信息，请参阅“可用的组件”（第 59 页）。

以下是 MyBSM 中的默认（预定义）页面。有关这些页面的详细信息，请参阅“MyBSM 预定义页面 – 用户界面”（第 80 页）。

注意：您只能访问拥有其访问权限的页面，如“MyBSM 中的用户权限”（第 18 页）所述。

页面	描述
Business Process Insight	
Process Diagram	用于在您使用 BPI 建模程序创建业务流程时，显示此业务流程的组件和结构。所显示的数据取决于从 BPI 服务器发送到 BSM 的数据样本。
Diagnostics	
Diagnostics Dashboard	如果已安装 HP Diagnostics，则可以在 Diagnostics Dashboard 页面中选择含有 Diagnostics CI 的视图，并选择一个 CI，然后即可查看各种不同的 Diagnostics 控制面板。Diagnostics 显示的数据取决于所选择的 CI 类型。
End User Management	
EUM Application Status	从真实用户和合成用户的角度，显示应用程序联机状态，以及应用程序随时间变化的状态、事务和相关位置。
EUM Application Support 360 by BPM Page	从合成用户的角度显示联机应用程序的状态，以及事务和相关位置的随时间变化的状态。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“如何使用 EUM Application Support 360 by BPM 页面解决问题”。
EUM Application Support 360 by RUM Page	从真实的用户角度显示联机应用程序的状态，以及应用程序层、事务和相关位置的状态。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“如何使用 EUM Application Support 360 by RUM 页面解决问题”。
EUM High-Level Status	从真实用户和合成用户的角度，显示多个应用程序、位置及其最终用户状态的高级别视图。
Operations Management	
Event Perspective	显示在受监控运行环境中发生的事件的概要，以及选定事件的详细信息。
Health Perspective	显示事件上下文中相关 CI 的运行状况。在“Event Browser”中选择的事件确定了在“Health Top View”窗格和“Health Indicators”窗格中显示的内容。该页面可帮助您更好地了解对象的运行状况，可显示正在使用的业务规则和 KPI，以及选定对象的运行状况对相关 CI 的运行状况的影响。

页面	描述
Performance Perspective	可用于从模板绘制图形，以及通过在度量列表中选择所需度量来创建临时图形。系统会根据所选的 CI 填充度量列表。
Service Health	
360 View	在一个中央位置显示有关所选 CI 的完整数据。全方位视图包含层次结构组件，该组件提供有关选定视图中的 CI 的 KPI 数据。如果在层次结构组件中选择一个 CI，则可以看到此 CI 的详细链接信息；单击这些链接，可以访问以下组件：业务影响、运行状况指示器、警报、更改和事件。
Custom Image	显示用于代表自定义图像的视图中的 CI 的图标。
Geographic Map	显示地图中实际位置和状态指示器之间的关联。
Neighborhood Map	以交互式分层图形显示选定 CI 的父 CI 和子 CI。
Topology Map	以交互式分层图形显示视图中的 CI。拓扑图可显示 CI 之间的链接，这样您就可以查看已划分到层或组的 CI。
Top View	以由上而下的分层图形显示视图中的 CI。
Service Level Management	
Service Level Management	为您提供 SLA 的状态快照；可以查看每个 SLA 的 SLM 概要报告，及其当前和历史状态快照。

MyBSM 旧版页面

MyBSM 旧版页面支持在早期 BSM 版本中创建了页面的 MyBSM 用户在 BSM 9.10 中查看这些页面。

如果已从 BSM 的早期版本升级，但未在升级前的 MyBSM 中创建页面，则 MyBSM 旧版页面不会在 BSM 9.10 中为您提供有用功能。如果未从 BSM 的早期版本升级，则不会看见此页面。

注意：如果尚未升级到 BSM 9.10，则仍可以在“基础结构设置”和“用户和权限”页面中看到 MyBSM 旧版条目；但是，这些条目无任何功能。

MyBSM 旧版页面将在以后的 BSM 版本中弃用。

可以使用 MyBSM 旧版页面以只读模式查看升级前的 MyBSM Portlet。在使用 MyBSM 旧版页面时，请注意以下限制：

- ▶ 无法在此页面中添加或删除 Portlet。
- ▶ 无法更改 Portlet 筛选器。如果将筛选器设置为特定的视图或 CI，并且此视图或 CI 不存在于 BSM 9.10 中，则 Portlet 不会显示任何信息。

本节还包括以下主题：

- ▶ “已更改或删除的 Portlet”（第 57 页）
- ▶ “查找有关特定组件的信息”（第 58 页）
- ▶ “设置旧版页面组件的刷新率”（第 58 页）

已更改或删除的 Portlet

- ▶ 在 BSM 9.x 的 MyBSM 页面中，不支持将 RSS、RTF 格式文本、WSRP 和 HTML Portlet 作为组件。如果您已配置其中的任意一项，则它将显示在 MyBSM 旧版页面中。
- ▶ 在 BSM 9.x 中已弃用 CMDB Portlet。（UCMDB 模块和页面可见，但它们不包含数据。）
- ▶ 在 BSM 9.x 中已弃用 Service Health 记分卡和状态快照 Portlet。
- ▶ 在 9.x 中已弃用仅显示选定子树和仅显示特定 KPI（“首选项” > “包含在 CI 状态中”）的控制面板 Portlet 选项。如果在 8.x 中指定了这些选项，则 9.x 组件将显示所有 CI 和 KPI。

- ▶ 筛选器 Portlet 现在作为 Service Health 层次结构组件的一部分包含在内。如果定义了“仅监控器”或“排除监控器以外的”的筛选器，则此筛选器在 BSM 9.x 中不再可用，因为监控器 CI 已被删除。您的筛选器设置现在将应用于视图中的所有 CI。例如，如果将筛选器设置为“仅监控器”，状态为“严重”，则层次结构组件将显示具有此状态的所有 CI。

查找有关特定组件的信息

在 BSM 9.x 中，MyBSM Portlet 被替换为“组件”。有关 MyBSM 旧版页面中的特定 Portlet 的信息，请参考“可用的组件”（第 59 页），或参考您升级前的 Business Availability Center 的文档。

设置旧版页面组件的刷新率

默认情况下，旧版页面组件每 30 秒刷新一次。可以使用以下基础结构设置来修改除“顶部视图”以外的所有服务运行状况组件的此设置：“服务运行状况应用程序” - “旧版 MyBSM - 刷新程序” > “UI 刷新率”。

“顶部视图”刷新率可在“服务运行状况应用程序” - “顶部视图属性”部分中设置。

参考

可用的组件

可以向 MyBSM 页面添加各种应用程序的组件。下节将描述可用的 BSM 组件。有关用户界面的详细信息，请参阅““组件剪辑库”对话框”（第 45 页）。

注意：要访问某个应用程序的组件，您必须拥有该应用程序的许可证。

可以添加下列应用程序的组件：

- ▶ “Business Process Insight”（第 60 页）
- ▶ “最终用户管理”（第 61 页）
- ▶ “HP Diagnostics”（第 60 页）
- ▶ “NNMi”（第 70 页）
- ▶ “操作管理”（第 71 页）
- ▶ “报告生成器”（第 72 页）
- ▶ “服务运行状况”（第 72 页）
- ▶ “服务水平管理”（第 75 页）
- ▶ “SOA”（第 77 页）
- ▶ “系统可用性管理”（第 78 页）
- ▶ “事务管理”（第 79 页）

Business Process Insight

组件名称	描述
Business Process Diagram	显示业务流程的运行状况的整体状态。有关详细信息，请参阅《使用 Business Process Insight》中的“MyBSM 中的 BPI 组件”。 注意：只能选择在一个 MyBSM 页面中显示一个 BPI 进程。要显示其他进程，请打开更多页面。
Business Process Instance Violations	显示业务流程实例冲突的相关信息。有关详细信息，请参阅《使用 Business Process Insight》中的“MyBSM 中的 BPI 组件”。
Business Process Overtime Report	显示选定业务流程 CI 在指定时间段内的流量（吞吐量）、后备服务（活动的进程值）以及运行状况的相关信息。有关详细信息，请参阅《使用 Business Process Insight》中的“MyBSM 中的 BPI 组件”。
Business Process Summary Report	显示选定业务流程的概要数据。有关详细信息，请参阅《使用 Business Process Insight》中的“MyBSM 中的 BPI 组件”。

HP Diagnostics

组件名称	描述
Diagnostics Dashboard	如果已安装 HP Diagnostics，则可以在 Diagnostics 控制面板（具有视图选择器）中选择含有 Diagnostics CI 的视图，并选择一个 CI，然后即可查看各种不同的 Diagnostics 控制面板。Diagnostics 显示的数据取决于所选择的 CI 类型。有关详细信息，请参阅《HP Diagnostics 用户指南》中的“MyBSM Diagnostics 控制面板页面”。

最终用户管理

组件名称	描述
Application Health Alerts Count Over Time	显示选定应用程序在指定时间范围内的警报数量，按时间和严重性进行排列。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的““应用程序运行状况”报告”。
Application Health Alerts Summary	显示选定应用程序在指定时间范围内的警报数量的概要，按严重性进行排列。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的““应用程序运行状况”报告”。
Application Health Availability	显示随时间变化的可用事务点击次数、操作次数或连接次数的总数和百分比。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的““应用程序运行状况”报告”。
Application Health Business Summary	按照可用性、性能和位置显示随时间变化的事务整体状态。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的““应用程序运行状况”报告”。
Application Health Distribution	显示选定应用程序的服务器、最终用户组和位置的性能与可用性。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的““应用程序运行状况”报告”。
Application Health Performance	按照状态显示随时间变化的事务点击次数、操作次数或请求的总数，以及可用点击次数或请求的百分比。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的““应用程序运行状况”报告”。
Application Health Sessions	显示应用程序在选定时间段之内及之外的会话总数，以及存在可用性或性能问题的会话所占的百分比。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的““应用程序运行状况”报告”。

组件名称	描述
Application Summary	按照可用性、性能和位置显示选定应用程序随时间变化的整体状态。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“应用程序概要报告”。
BPM Error Summary Distribution by <类别 / 类型>	显示按类别（例如位置）或 BPM 自定义属性进行排列的错误概要。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“BPM 错误概要报告”。
BPM Error Summary Distribution by Transaction	显示按事务进行排列的错误概要。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“BPM 错误概要报告”。
BPM Performance Matrix	显示按事务或位置进行排列的事务响应时间在指定时间段内的分布。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的 BPM 性能报告”。
BPM Performance Status	通过列出为选定应用程序配置的事务的性能状态，显示应用程序性能状态的高级别概览。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“BPM 性能状态报告”。
BPM Triage Raw Data Error Log	显示给定时间段内在选定 Business Process Monitor 事务中发生的错误的详细日志。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“错误日志”。
BPM Triage Raw Data Location Response Time	显示合成用户事务随时间变化的响应时间。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“分类报告”。
BPM Triage Transaction Breakdown	显示真实用户事务的随时间变化的响应时间类别，以及事务点击次数。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“分类报告”。

组件名称	描述
Location Summary	按最终用户位置显示选定应用程序的性能和可用性状态。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“位置概要报告”。
Location Summary Geographic Map	显示可用于显示选定应用程序在选定位置的高级别状态的地图。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“位置概要报告”。
Location Summary Transaction Breaches	显示违反总时间阈值的选定应用程序中所包含的事务的详细信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“位置概要报告”。
Location Summary Transaction Failures	显示发生故障的选定应用程序中所包含的事务详细信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“位置概要报告”。
Metrics Over Time	允许您为选定应用程序选择一个或两个度量，并查看其在某个时间段内的行为。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的度量报告”。
Performance Analysis	显示用于将选定应用程序的事务次数进行分类的彩色编码条。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“性能分析报告”。
RUM Action Over Time Availability	显示在选定时间段内的总操作次数和可用操作次数的百分比。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的操作报告”。
RUM Action Over Time Events	显示在选定时间段内，在操作中发生的事件总数。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的操作报告”。

组件名称	描述
RUM Action Over Time Performance	显示在选定时间段内的总操作次数、可用操作次数所占的百分比，以及其总时间小于或等于操作总时间阈值的可用操作次数。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的操作报告”。
RUM Action Over Time Response Time Breakdown	按类别显示在选定时间段内的总操作次数和响应时间细分。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的操作报告”。
RUM Action Summary Availability	显示特定操作的可用性数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 操作概要报告”。
RUM Action Summary Highlights	显示特定操作的关键可用性和性能数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》的“RUM 操作概要报告”中的“突出显示”选项卡”。
RUM Action Summary Performance	显示特定操作的性能数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 操作概要报告”。
RUM Application Infrastructure by Action	显示选定操作的数据（按正在运行软件的基础结构细分）。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“应用程序基础结构（按操作）报告”。
RUM Application Infrastructure Over Time Application Traffic	显示在一定时间内对选定服务器的流量请求的详细信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的应用程序基础结构报告”。
RUM Application Infrastructure Over Time Server Availability	显示一定时间内的服务器可用性的详细信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的应用程序基础结构报告”。

组件名称	描述
RUM Application Infrastructure Over Time Server Requests	显示在一定时间内对选定服务器的服务器请求的详细信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的应用程序基础结构报告”。
RUM Application Infrastructure Over Time TCP Server Errors	显示一定时间内，含有选定服务器的服务器错误的数据包的信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的应用程序基础结构报告”。
RUM Application Infrastructure Over Time Traffic Throughput	显示一定时间内，选定服务器上应用程序的总流量吞吐量的信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的应用程序基础结构报告”。
RUM Application Infrastructure Summary Application	显示有关选定应用程序在服务器和运行中软件元素上的操作性能和可用性数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 应用程序基础结构概要报告”。
RUM Application Infrastructure Summary Highlights	显示选定应用程序所使用的服务器和运行中软件的常规信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 应用程序基础结构概要报告”。
RUM Application Infrastructure Summary Network	显示服务器和运行中软件的 TCP 性能与可用性数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 应用程序基础结构概要报告”。
RUM Application Infrastructure Summary Request-Response	显示有关服务器和运行中软件元素的请求和响应的性能数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 应用程序基础结构概要报告”。
RUM Application Summary	显示特定操作的数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 操作概要报告”。

组件名称	描述
RUM End User Group Summary Application	显示已配置的最终用户的操作性能和可用性数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 最终用户组概要报告”。
RUM End User Group Summary Highlights	显示已配置的最终用户的关键信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 最终用户组概要报告”。
RUM End User Group Summary Network	显示选定应用程序的已配置最终用户网络数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 最终用户组概要报告”。
RUM End User Group Summary Request-Response	显示选定应用程序的已配置最终用户请求 - 响应数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 最终用户组概要报告”。
RUM End Users by Transaction Availability	显示用于运行选定事务的每个最终用户组的可用性数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 事务概要报告”。要访问“最终用户（按事务）”报告，请打开“事务概要”报告，选择一个事务并单击“最终用户（按事务）”按钮。
RUM End Users By Transaction Highlights	显示用于运行选定事务的每个最终用户组的常规数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 事务概要报告”。要访问“最终用户（按事务）”报告，请打开“事务概要”报告，选择一个事务并单击“最终用户（按事务）”按钮。
RUM End Users by Transaction Performance	显示用于运行选定事务的每个最终用户组的性能数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 事务概要报告”。要访问“最终用户（按事务）”报告，请打开“事务概要”报告，选择一个事务并单击“最终用户（按事务）”按钮。

组件名称	描述
RUM Event Analysis by Actions	显示根据操作进行细分的选定事件类型的的数据。有关详细信息，请参阅《最终用户管理》中的“事件分析报告”。
RUM Event Analysis by Application Infrastructure	显示根据服务器进行细分的选定事件类型的的数据。有关详细信息，请参阅《最终用户管理》中的“事件分析报告”。
RUM Event Analysis by End User Groups	显示根据最终用户组进行细分的选定事件类型的的数据。有关详细信息，请参阅《最终用户管理》中的“事件分析报告”。
RUM Event Analysis Over Time	显示在指定时间范围内发生的事件数量，按时间和名称进行排列。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“事件分析报告”。
RUM Event Count by Classification	显示在指定时间范围内发生的事件数量，按时间和类别进行排列。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 事件概要报告”。
RUM Event Summary Application Errors	显示选定应用程序在指定时间范围内的事件数量，按时间和名称进行排列。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 事件概要报告”。
RUM Event Summary Informational Events	显示选定应用程序中的信息性事件的概要。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 事件概要报告”。
RUM Event Summary Performance Events	显示选定应用程序中的性能事件的概要。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 事件概要报告”。
RUM Session Analyzer	显示应用程序的详细会话数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 会话分析器报告”。
RUM Session Summary	显示会话事件统计信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 会话概要报告”。

组件名称	描述
RUM Tier Summary Application	显示选定应用程序的层操作的性能和可用性数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 层概要报告”。
RUM Tier Summary Highlights	显示选定应用程序的已配置层的关键信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 层概要报告”。
RUM Tier Summary Network	显示选定应用程序的层网络数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 层概要报告”。
RUM Tier Summary Request-Response	显示选定应用程序的请求 - 响应数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 层概要报告”。
RUM Transaction Over Time Availability	显示选定事务的随时间变化的可用性详细信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的事务报告”。
RUM Transaction Over Time Breakdown	显示选定事务的随时间变化的细分详细信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的事务报告”。
RUM Transaction Over Time Hits Availability	显示选定事务的随时间变化的可用性详细信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的事务报告”。
RUM Transaction Over Time Performance	显示选定事务的随时间变化的性能详细信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的事务报告”。
RUM Transaction Summary Availability	显示特定事务的可用性数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 事务概要报告”。
RUM Transaction Summary Highlights	显示常规事务的一般数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 事务概要报告”。
RUM Transaction Summary Performance	显示特定事务的性能数据。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 事务概要报告”。

组件名称	描述
RUM Triage Raw Data Location Response Time	显示真实用户事务的随时间变化的响应时间。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“分类报告”。
Status Snapshot Least Available Applications	显示选定应用程序中前一天内可用性最低的应用程序。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“状态快照”。
Status Snapshot Least Available Locations	显示选定应用程序中前一天内可用性最低的位置。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“状态快照”。
Status Snapshot Least Available Transactions	显示选定应用程序中前一天内可用性最低的事务。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“状态快照”。
Status Snapshot Slowest Applications	显示选定应用程序中前一天内最慢的应用程序。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“状态快照”。
Triage Transaction by Location	显示按位置分组的事务性能的详细视图。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“分类报告”。

NNMi

要访问 NNMi 组件，必须安装合适的许可证。只有在已配置与 NNM 服务器的连接（“管理” > “平台” > “设置和维护” > “基础结构设置” > “基础” > “与其他应用程序集成” > “HP NNM”）之后，才会显示 NNMi 组件。

只有在已实现 NNMi-BSM 集成时，才能启用 NNMi 和 BSM 组件之间的接线。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Integrate Network Node Manager i (NNMi) with BSM”。

组件名称	描述
Layer 2 Neighbor View	显示选定设备及其连接器设备在指定的设备跃点数量范围内的映射视图。此视图对于了解设备间的交换机连接性十分有用。
Layer 3 Neighbor View	显示选定设备及其连接器设备在指定的设备跃点数量范围内的映射视图。此视图对于了解设备间的路由器连接性十分有用。
MPLS VPN Inventory	这是一个企业客户视图，显示如何通过 MPLS 网络提供的服务连接客户的站点。
Open Key Incidents	显示对网络操作员最重要的事件，以及通常需要立即采取操作的事件。
Overall Network Health (Node Group Overview)	显示其中包含无父节点组的所有（顶级）节点组的映射。
Overall Network Health - Routers	显示网络中路由器连接性的节点组映射。

组件名称	描述
Overall Network Health - Switches	显示网络中交换机连接性的节点组映射。
Router Redundancy Groups Inventory	显示由 NNMi 管理员创建的可用路由器冗余组。每个路由器冗余组由使用一个或多个虚拟 IP 地址的两个或多个路由器组成，以帮助确保信息包可到达其预定的目标。

操作管理

组件名称	描述
Action Panel	显示适用于选定事件、其相关 CI 或包含该 CI 的节点的操作（工具、运行说明书、自定义操作和性能图）列表。有关详细信息，请参阅《使用操作管理程序》中的““操作”窗格”。
Event Browser	显示所监控的操作环境中发生的全部事件的概要。有关详细信息，请参阅《使用操作管理程序》中的“事件管理”。
Event Browser with Details	显示所监控的操作环境中发生的所有事件的概要，以及显示选定事件详细信息的“详细信息”窗格。有关详细信息，请参阅《使用操作管理程序》中的“事件管理”。
Event Details	在“Event Browser”下专用的窗格中或在一个弹出窗口中显示选定事件的详细信息。有关详细信息，请参阅《使用操作管理程序》中的“事件管理”。
Health Top View	显示受“Event Browser”窗格中所选事件影响的配置项目的拓扑视图。有关详细信息，请参阅《使用操作管理程序》中的“运行状况顶部视图”。

组件名称	描述
Performance Graphs	显示可以在其中从默认模板绘制图形的“Performance”窗格。有关详细信息，请参阅《使用操作管理程序》中的“性能图”。
Performance Graphs with Details	显示“Performance with Details”窗格，可以在其中绘制预定义图形，还可以通过为选定 CI 选择所需度量来创建临时图形。有关详细信息，请参阅《使用操作管理程序》中的“性能图”。

报告生成器

组件名称	描述
Open Query Builder	显示从数据库中检索到的数据表，该表是常规报告引擎 API 查询操作的结果。有关详细信息，请参阅《Reports》中的“Build a Custom Query Using Custom Query Builder”。
Service Report	显示基于多个数据源构造的个性化表报告。有关详细信息，请参阅《Reports》中的“Service Report”。

服务运行状况

组件名称	描述
Alerts	显示由选定 CI 触发的 CI 状态警报。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“警报组件概述”。
Business Impact	显示受选定 CI 影响的业务 CI 和 SLA。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“业务影响组件概述”。

组件名称	描述
Changes and Incidents	显示为选定 CI 打开的事件，以及对 CI 的计划更改和实际更改。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“更改和事件组件概述”。
CI Status Alert Report	显示指定时间段内 CI 状态警报的列表。CI 状态警报机制将警报消息发送到预定义的收件人，并执行为警报所定义的操作。将根据预定义的状态更改，发送有关特定 KPI 或 CI 的警报。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“配置项目状态警报报告”。
Custom Image	显示用户定义的自定义图像，该图像描述了视图代表的真实情况，其中，视图的 CI 由图像中的实时状态指示器表示。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“自定义图像组件用户界面”。
Geographical Map	显示地图中分配给视图 CI 的地理位置上的实时状态指示器。状态指示器会显示该地理位置上 CI 的最差状态。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“地图”。
Health Indicators	显示有关运行状况指示器的详细信息，这些指示器用于计算和设置选定 CI 的当前状态。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“了解运行状况指标工具提示”。
Hierarchy	显示视图中 CI 的层次结构、分配到每个 CI 的 KPI 及其 KPI 状态。如果在层次结构组件中选择一个 CI，可以看见其详细的链接信息；单击此链接，可以访问可提供有关此 CI 的综合数据的其他组件。 有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“层次结构组件概述”。

组件名称	描述
KPIs	显示选定 CI 随时间变化的 KPI 状态。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“KPI 组件”。
KPIs Distribution Over Time Report	显示选定 CI 和 KPI 的随时间变化的状态分布。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“随时间变化的 KPI 分布报告”。
KPIs Over Time Report	显示选定 CI 和 KPI 的随时间变化的状态或值。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“随时间变化的 KPI 报告”。
KPIs Summary Report	显示可从服务运行状况应用程序访问的选定 CI 和 KPI 的状态概要。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“KPI 概要报告”。
KPIs Trend Report	显示可从服务运行状况应用程序访问的选定 CI 和 KPI 的状态趋势。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“KPI 趋势报告”。
Neighborhood Map	以交互式分层图形显示选定 CI 的父 CI 和子 CI。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“邻居图”。
Top View	显示用于表示实时 IT 性能度量（映射到业务应用程序）的 CI 栏，该栏与表示各 CI 间关系的行相互链接。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“顶部视图”。

组件名称	描述
Topology Map	以交互分层图形显示视图中的 CI。拓扑图可显示 CI 之间的链接，这样您就能够查看已划分到层或组的 CI。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“拓扑图”。
View Selector	包含视图的列表以及各视图中的 CI 层次结构。可以使用该组件来选择视图和 CI，或搜索 CI。视图选择器可与其他响应视图或 CI 选择的组件配合使用。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“视图选择器”。

服务水平管理

组件名称	描述
Current Status	显示状态最差的 10 个 SLA 的最新状态。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的““当前时间段”窗格”。
Historic Status	显示过去 6 个月中性能最差的 SLA。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“状态快照报告”。
SLA Selector	显示“Model Explorer”实例，其视图固定于 SLA 视图。此组件可用于选择 SLA 以连接到其他 SLM 组件。
SLA Status	显示与当前 SLA 状态相比，计算周期结束时的 SLA 预测状态。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“SLA 状态报告”。
SLA Summary	显示 SLA 及其状态的列表，该列表按照 KPI、时间间隔、日历、时间段进行筛选。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“SLA 概要报告”。

组件名称	描述
SLM CI Impact	显示某个 CI 在所有 SLA 中的结果（该 CI 在这些 SLA 中进行定义），其结果按照 KPI、时间间隔、日历、时间段进行筛选。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“CI 影响报告”。
SLM CI Status	显示 CI 及其子代的结果。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“CI 状态报告”。
SLM CI Summary	显示特定 SLA 的全部 CI 的概要。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“CI 概要报告”。
SLM CIs Over Time	显示选定 SLA 在某个时间段内的 CI。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“随时间变化的 CI 报告”。
SLM Outage Breakdown	显示某个 SLA 的选定 CI 在特定日期的全部服务中断细分。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“服务中断细分报告”。
SLM Outage Summary	显示度量（事务、监控器、样本）失败的时间段。度量失败是指没有达到在 KPI 业务规则中定义的标准。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“服务中断概要报告”。
SLM Outages Distribution	显示选定 CI 的服务器中断的分发。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“服务中断分布报告”。
SLM Time Range Summary	显示四个级别的 CI 状态：选定 KPI 和日历的 CI 状态（可以是 SLA）及 CI 子代的状态，按时间范围进行排列。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“时间范围比较报告”。

SOA

组件名称	描述
Least Active Web Service/Operation	显示在报告的选定时间段内收到最少调用数的五个 Web 服务 / 操作。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Top Metrics Report”。
Least Available Web Service/Operation	显示在报告的选定时间段内可用性最低的五个 Web 服务 / 操作的可用性。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Top Metrics Report”。
Most Active Web Service/Operation	显示在报告的选定时间段内具有最高调用数的五个 Web 服务 / 操作。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Top Metrics Report”。
Slowest Web Service/Operation	显示在报告的选定时间段内五个最慢的 Web 服务/操作。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Top Metrics Report”。
SOA Consumer Summary	显示选定视图中访问选定 Web 服务或操作的所有用户的特定度量。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Consumer Summary Report”。
SOA Metrics Over Time	显示随时间变化的性能，用于衡量服务器或用户对选定 Web 服务或操作的访问。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Metrics Over Time Report”。
SOA Server Summary	显示所选 Web 服务或操作正在其上运行的所有服务器的运行状况度量。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Server and Endpoint Summary Report”。
SOA Worst Consumers	显示访问选定 Web 服务、操作或服务器的五个最差用户的成功调用和错误调用。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Consumer Summary Report”。

组件名称	描述
SOA Worst Servers	显示访问选定 Web 服务、操作或用户的五个最差服务器的成功调用和错误调用。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Server and Endpoint Summary Report”。
Web Service/Operation With Most Errors	显示在报告的选定时间段内收到最多错误数的五个 Web 服务 / 操作。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Top Metrics Report”。
Web Service/Operation With Slowest Number of Calls	显示在报告的选定时间段内具有最高缓慢调用数的五个 Web 服务 / 操作。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Top Metrics Report”。
Web Services/Operations Health Summary	显示选定 Web 服务或选定视图中的操作的运行状况度量。有关详细信息，请参阅《Solutions and Integrations》中的“Health Report”。

系统可用性管理

组件名称	描述
Cross-Performance Report	显示由 SiteScope 数据收集程序收集的有关基础结构计算机的数据，这些数据来自多个 SiteScope 服务器，按受监控服务器、监控器类型和度量进行筛选。有关详细信息，请参阅《使用系统可用性管理》中的“交叉性能报告”。

事务管理

组件名称	描述
Transaction Capacity Planning Graph	显示事务的吞吐量数据，并规划未来的容量级别。有关详细信息，请参阅《Using Transaction Management》中的“Transaction Over Time Report”。
Transaction Measurement Correlation Graph	在 X 轴上显示时间段，在 Y 轴上显示所选度量的单位。图上的每个点显示之前时间段内的总值或平均值。有关详细信息，请参阅《Using Transaction Management》中的“Transaction Over Time Report”。
Transaction State Graph	在 X 轴上显示时间段，在 Y 轴上显示百分比。将为图中包含的每个时间段的事务状态显示单独的一栏。有关详细信息，请参阅《Using Transaction Management》中的“Transaction Over Time Report”。
Transaction Summary Table	显示选定业务事务的度量。这些度量（按容量或货币值进行计算，取决于所选模式）将根据不同的事务细分显示。有关详细信息，请参阅《Using Transaction Management》中的“Transaction Summary Report”。
Transaction Topology	显示业务事务流的图表。有关详细信息，请参阅《Using Transaction Management》中的“Aggregated Topology Page”。
Transaction Volume Analysis Graph	显示事务量以及成功、延迟和失败的事务的数量。有关详细信息，请参阅《Using Transaction Management》中的“Transaction Over Time Report”。
Transaction Volume/Response Graph	显示事务量和选定事务的端到端响应时间的图形。事务量指的是事务实例的计数。有关详细信息，请参阅《Using Transaction Management》中的“Transaction Over Time Report”。

MyBSM 预定义页面 – 用户界面

本节包括：

- ▶ 360 View (第 80 页)
- ▶ Custom Image 页面 (第 81 页)
- ▶ Diagnostics Dashboard 页面 (第 82 页)
- ▶ EUM Application Status Page (第 82 页)
- ▶ EUM Application Support 360 by BPM Page (第 84 页)
- ▶ EUM Application Support 360 by RUM Page (第 85 页)
- ▶ EUM High-Level Status 页面 (第 87 页)
- ▶ Geographic Map 页面 (第 88 页)
- ▶ Neighborhood Map 页面 (第 89 页)
- ▶ Process Diagram 页面 (第 90 页)
- ▶ Service Level Management 页面 (第 90 页)
- ▶ Topology Map 页面 (第 92 页)
- ▶ Top View 页面 (第 93 页)

360 View

此页面提供选定视图中 CI 状态的高级别概览，同时显示视图中 CI 的层次结构、分配到每个 CI 的 KPI 及其 KPI 状态。

如果在层次结构组件中选择一个 CI，则可以看到此 CI 的详细链接信息；单击这些链接，可以访问以下组件：业务影响、运行状况指示器、警报、更改和事件。

此页面可从服务运行状况应用程序中访问。有关此页面的详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“360° View”。

访问方法	在 MyBSM 或服务运行状况中，打开“360 View”页面。
重要信息	此页面为预定义页面；如果要查看其他类型的信息，可以使用不同的组件生成自定义页面。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。

Custom Image 页面

通过此页面，可以显示选定视图的自定义图像，其中包括通过实时状态指示器和背景自定义图像表示的视图的 CI。

此页面可从服务运行状况应用程序中访问。有关此页面的详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“自定义图像组件用户界面”。

访问方法	在 MyBSM 或服务运行状况中，打开“Custom Image”页面。
重要信息	要查看自定义图像中的信息，必须先在服务运行状况管理程序中设置此图像。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“自定义图像管理”。 此页面为预定义页面；如果要查看其他类型的信息，可以使用不同的组件生成自定义页面。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。

Diagnostics Dashboard 页面

如果已安装 HP Diagnostics，则可以在 Diagnostics Dashboard 页面中选择含有 Diagnostics CI 的视图，并选择一个 CI，然后即可查看各种不同的 Diagnostics 控制面板。Diagnostics 显示的数据取决于所选择的 CI 类型。

Diagnostics 控制面板可显示 Diagnostics 为选定 CI 收集的性能度量图。例如，如果选择 Windows NT 主机 CI 类型，则将显示该 Windows 系统的 Diagnostics 主机控制面板（只会显示图形的主机视图的简明版本）。

此页面可从 HP Diagnostics 应用程序中访问。有关此页面的详细信息，请参阅《HP Diagnostics 用户指南》中的“[MyBSM Diagnostics 控制面板页面](#)”。

访问方法	在 MyBSM 中，打开“Diagnostics Dashboard”页面。
重要信息	此页面为预定义页面；如果要查看其他类型的信息，可以使用不同的组件生成自定义页面。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅“ 如何创建 MyBSM 工作区 ”（第 19 页）。

EUM Application Status Page

此页面从真实用户和合成用户的角度，显示联机应用程序状态，以及应用程序随时间变化的状态、事务和相关位置。

对于应用程序支持人员或应用程序所有者，或想了解联机状态和随时间变化的状态的管理员来说，此页面十分有用。

访问方法	在 MyBSM 中，打开“EUM Application Status”页面。
-------------	---

重要信息	此预定义页面基于 EUM 应用程序组件。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。
另请参阅	《使用最终用户管理程序》中的“MyBSM 中的“最终用户管理”页面”。

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
Application Status	按照可用性、性能和位置显示选定应用程序随时间变化的整体状态。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“应用程序概要报告”。
Hierarchy	显示视图中 CI 的层次结构、分配到每个 CI 的 KPI 及其 KPI 状态。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“层次结构组件概述”。
Location Status	按最终用户位置显示选定应用程序的性能和可用性状态。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“位置概要报告”。
Transaction Status	按照可用性、性能和位置显示随时间变化的事务整体状态。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“应用程序运行状况”报告”。

EUM Application Support 360 by BPM Page

此页面从合成的用户角度显示联机应用程序状态，以及事务和相关位置的随时间变化的状态。

对于希望使用合成用户数据调查性能和可用性问题的应用程序支持人员、拥有者或管理者，此页面非常有用。

访问方法	在 MyBSM 中，打开 “EUM Application Support 360 by BPM” 页面。
重要信息	此预定义页面基于 EUM 应用程序组件。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅 “如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。 要获取应用程序的总体视图，建议使用包括提供应用程序及其业务事务的基础结构的视图。这样的视图可以使用 APM 透视进行定义。
另请参阅	《使用最终用户管理程序》中的 “如何使用 EUM Application Support 360 by BPM 页面解决问题”。

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
Hierarchy	显示视图中 CI 的层次结构、分配到每个 CI 的 KPI 及其 KPI 状态。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的 “层次结构组件概述”。
Transaction Performance	显示每个事务的性能、可用性和细分事务的概要信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的 “性能分析报告”。

UI 元素	描述
Transactions Over Time	显示随时间变化的事务性能和可用性。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“随时间变化的 BPM 性能报告”。
Triage	从不同位置显示事务性能。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“分类报告”。

EUM Application Support 360 by RUM Page

此页面从真实的用户角度显示联机应用程序状态和应用程序层、事务和相关位置的状态。

对于希望使用真实用户数据调查性能和可用性问题的应用程序支持人员、拥有者或管理者，此页面非常有用。

访问方法	在 MyBSM 中，打开“EUM Application Support 360 by RUM”页面。
重要信息	<p>此预定义页面基于 EUM 应用程序组件。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。</p> <p>要获取应用程序的总体视图，建议使用包括提供应用程序及其业务事务的基础结构的视图。这样的视图可以使用 APM 透视进行定义。</p>
另请参阅	《使用最终用户管理程序》中的“如何使用 EUM Application Support 360 by RUM 页面解决问题”。

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
Application Infrastructure Summary	根据 RUM 度量，显示正在运行的软件或服务器的性能和可用性。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 应用程序基础结构概要报告”。
Hierarchy	显示视图中 CI 的层次结构、分配到每个 CI 的 KPI 及其 KPI 状态。有关详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“层次结构组件概述”。
Location Summary	显示受问题影响的位置。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“位置概要报告”和“RUM 最终用户组概要报告”。
Sessions Over Time	显示受可用性或性能问题影响的会话数量和会话的详细信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“应用程序运行状况”报告。 注意： 您还可以深入到会话分析器。
Tiers Summary	显示有关页面、连接性能和可用性的详细信息。有关详细信息，请参阅《使用最终用户管理程序》中的“RUM 层概要报告”。 注意： 您还可以深入到操作概要。

EUM High-Level Status 页面

此页面从真实用户和合成用户的角度，显示多个应用程序、位置及其最终用户状态的高级别视图。

对于要查看多个应用程序和位置的整体状态的用户（如 NOC、LOB 或应用程序支持管理员等）来说，此页面十分有用。

访问方法	在 MyBSM 中，打开 “EUM High-Level Status” 页面。
重要信息	此预定义页面基于 EUM 应用程序组件。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅 “如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。
另请参阅	《使用最终用户管理程序》中的 “MyBSM 中的 “最终用户管理” 页面”。

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
Application Status	按照可用性、性能和位置显示选定应用程序随时间变化的整体状态。有关详细信息，请参阅 《使用最终用户管理程序》中的 “应用程序概要报告”。
Location Status	按最终用户位置显示选定应用程序的性能和可用性状态。有关详细信息，请参阅 《使用最终用户管理程序》中的 “位置概要报告”。

Geographic Map 页面

通过本页面，可以在地图上显示实时状态指示器，并显示为地理位置分配的视图的 CI。状态指示器会显示该地理位置上 CI 的最差状态。此外，可以访问有关 CI 的 KPI 的详细信息。

此页面可从服务运行状况应用程序中访问。有关此页面的详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“Geographical Map Component User Interface”。

访问方法	在 MyBSM 或服务运行状况中，打开“Geographic Map”页面。
重要信息	此页面为预定义页面；如果要查看其他类型的信息，可以使用不同的组件生成自定义页面。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。

Neighborhood Map 页面

邻居图以交互式图形的方式显示选定 CI 的父 CI 和子 CI。CI 间的链接按照 RTSM 中定义的方式显示，没有“视图折叠”；CI 之间的链接表示它们在 RTSM 中的物理链接。可以在邻居图中以分层方式显示 CI，这样，您就可以关注最感兴趣的层，例如“业务启用”、“基础结构”或“软件”。

此页面可从服务运行状况应用程序中访问。有关此页面的详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“Neighborhood Map User Interface”。

访问方法	在 MyBSM 或服务运行状况中，打开“Neighborhood Map”页面。
重要信息	此页面为预定义页面；如果要查看其他类型的信息，可以使用不同的组件生成自定义页面。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。

Process Diagram 页面

在使用 BPI 建模程序创建流程图时，流程图可显示业务流程的组件和结构。所显示的数据取决于从 BPI 服务器发送到 BSM 的数据样本。这样便于可视化业务流程，其中包括活动注释，该注释表明在特定活动和进程值中有多少进程实例处于活动状态。

此页面可从 Business Process Insight 应用程序中访问。有关此页面的详细信息，请参阅《使用 Business Process Insight》中的“BPI 应用程序运行状况用户界面”。

访问方法	在 MyBSM 中，打开“Process Diagram”页面。
重要信息	此页面为预定义页面；如果要查看其他类型的信息，可以使用不同的组件生成自定义页面。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。

Service Level Management 页面

此页面为服务水平管理用户提供 SLA 的快速状态快照；可以查看每个 SLA 的 SLM 概要报告，及其当前和历史状态快照。

访问方法	在 MyBSM 中，打开“Service Level Management”页面。
重要信息	此预定义页面基于 SLM 应用程序组件。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	描述
Current Status Snapshot	显示状态最差的 10 个 SLA 的最新状态。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“当前时间段窗格”。
Historic Status Snapshot	显示过去 6 个月中性能最差的 SLA。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“状态快照报告”。
SLA Selector	显示“Model Explorer”实例，其视图固定于 SLA 视图。此组件可用于选择 SLA。
SLA Summary Report	显示 SLA 及其状态的列表，该列表按照 KPI、时间间隔、日历、时间段进行筛选。有关详细信息，请参阅《使用服务水平管理》中的“SLA 概要报告”。

Topology Map 页面

借助拓扑图，您可以通过视图中 CI 的交互图形表示形式，快速清晰地评估系统组件的业务可用性。在组模式下，CI 按 CIT 或以类似应用程序组的形式（例如 ERP）进行分组。在层模式下，CI 按层划分；这样，您就可以关注最感兴趣的层，例如，“业务启用”、“基础结构”或“软件”。

此页面可从服务运行状况应用程序中访问。有关此页面的详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“拓扑图用户界面”。

访问方法	在 MyBSM 或服务运行状况中，打开“Topology Map”页面。
重要信息	此页面为预定义页面；如果要查看其他类型的信息，可以使用不同的组件生成自定义页面。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。

Top View 页面

通过顶部视图，您可以一目了然地查看系统组件的业务可用性。根据为每个视图定义的层次结构树，组件中的 CI 框可直观地表示映射到业务应用程序的实时 IT 性能度量。各个框之间的连线定义了 CI 之间的关系。

此页面可从服务运行状况应用程序中访问。有关此页面的详细信息，请参阅《使用服务运行状况》中的“顶部视图组件用户界面”。

访问方法	在 MyBSM 或服务运行状况中，打开“Top View”页面。
重要信息	此页面为预定义页面；如果要查看其他类型的信息，可以使用不同的组件生成自定义页面。有关创建自定义页面的详细信息，请参阅“如何创建 MyBSM 工作区”（第 19 页）。

索引

B

“编辑组件”对话框 47
布局, 配置 22

G

工作区 37

H

HP Software 网站 13
HP Software 支持网站 12

J

“接线”对话框 51
基于 URL 组件 27
接线 32

L

类别, 使用 34
联机资源 12

M

MyBSM

布局 22
常规信息 15
概述 16
工作区 37
接线 32
默认页面 54
默认组件 59
权限 18
使用 19
术语表 17

MyBSM 旧版页面 56

MyBSM 中的最大页面数 36

P

配置布局 22

Q

权限 18
缺失页面, 服务运行状况 52

W

外部组件 27

X

“新建组件”对话框 47
修改类别 34

Y

“页面库管理”对话框 42
页面, MyBSM 中的默认页面 54
疑难解答
 Service Health 52
疑难解答和知识库 12

Z

“组件剪辑库”对话框 45
知识库 12
组件, MyBSM 中的默认组件 59

