

HP Asset Manager

Version du logiciel : 9.30

Installation et mise à niveau

Date de publication de la documentation : 31 mars 2011
Date de publication du logiciel : mars 2011



Avis juridiques

Copyrights

© Copyright 1994-2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mention relative à la restriction des droits

Ce logiciel est confidentiel.

Vous devez disposer d'une licence HP valide pour détenir, utiliser ou copier ce logiciel.

Conformément aux articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels commerciaux, les documentations logicielles et les données techniques des articles commerciaux sont autorisés au Gouvernement Fédéral des Etats-Unis d'Amérique selon les termes du contrat de licence commercial standard.

Garanties

Les seules garanties qui s'appliquent aux produits et services HP figurent dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services.

Rien de ce qui figure dans cette documentation ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales qui pourraient figurer dans cette documentation.

Les informations contenues dans cette documentation sont sujettes à des modifications sans préavis.

Pour plus d'informations au sujet des accords de licence de sociétés tierces ou Open Source ou pour visualiser le code Open Source, choisissez l'une des solutions suivantes :

- Le répertoire `ThirdParty` du CD-ROM d'installation du logiciel
- Les répertoires contenant les fichiers binaires des outils tiers et/ou Open Source après l'installation du logiciel.
- L'URL du composant indiquée dans le manuel **Open Source and Third-Party Software License Agreements**

Marques

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® et Acrobat Logo® sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.
- Corel® et Corel logo® sont des marques déposées de Corel Corporation ou de Corel Corporation Limited.
- Java est une marque déposée de Oracle et/ou de ses filiales.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® et Windows Vista® sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.
- Oracle® est une marque déposée de Oracle Corporation et/ou de ses filiales.
- UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Accusés de réception

Ce produit contient un logiciel développé par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/> [<http://www.apache.org/>]), ayant le Copyright © The Apache Software Foundation. Tous droits réservés.

Ce produit contient un logiciel développé par The OpenLDAP Foundation, ayant le Copyright ©, The OpenLDAP Foundation, Redwood City, Californie, Etats-Unis. Tous droits réservés. OpenLDAP est une marque déposée de The OpenLDAP Foundation.

Ce produit contient un logiciel développé par OpenSSL Project destiné à être utilisé dans OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>), ayant le Copyright © The OpenSSL Project. Tous droits réservés.

Ce produit contient un logiciel développé par OpenSymphony Group (<http://www.opensymphony.com/>), ayant le Copyright © The OpenSymphony Group. Tous droits réservés.

Ce produit contient un code dont la licence a été émise par Sécurité des données RSA.

Ce produit contient un logiciel développé par JDOM Project (<http://www.jdom.org/>), ayant le Copyright © Jason Hunter & Brett McLaughlin. Tous droits réservés.

Table des matières

Introduction	11
A qui s'adresse ce manuel	11
A quoi sert ce manuel	11
Précautions pour préserver l'intégrité des données Asset Manager	12
Chapitre 1. Composants d'Asset Manager	13
Packages Asset Manager	13
Modules Asset Manager	14
Programmes périphériques	15
Chapitre 2. Environnements supportés	17
Systèmes d'exploitation supportés	17
SGBD supportés	19
Chapitre 3. Mise à niveau d'une ancienne version	21
.	
Mise à jour d'une version 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x, 5.0x ou 5.1x de Asset Manager	
- Principes généraux	22
Détail de certaines opérations de mise à niveau	24

Chapitre 4. Installation et désinstallation sous Windows (sauf Asset Manager Web)	41
Avant d'installer Asset Manager	41
Installation manuelle (graphique)	44
Désinstallation manuelle (graphique)	46
Installation et désinstallation en ligne de commande	47
 Chapitre 5. Configuration sous Windows (sauf Asset Manager Web)	 55
DLL Oracle	55
Système de messagerie	56
Asset Manager Automated Process Manager	57
SAP Crystal Reports	59
Distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs	59
Intégration dans HP Connect-It	60
Bases de démonstration	60
 Chapitre 6. Installation et configuration sous UNIX (sauf Asset Manager Web)	 63
Installation d'Asset Manager	64
Mettre en place Asset Manager Automated Process Manager	67
Accéder à la base Asset Manager avec les API	71
 Chapitre 7. Installation, configuration, désinstallation et mise à jour d'Asset Manager Web	 73
Architecture Asset Manager Web	73
Installation d'Asset Manager Web	74
Configurer Asset Manager Web	109
Accès à Asset Manager à l'aide d'Internet Explorer	110
Optimiser Asset Manager Web	110
Désinstaller Asset Manager Web	112
Problèmes	114
Mettre à jour Asset Manager Web	114
 Chapitre 8. Fichiers .ini et .cfg	 117
Fichiers .ini et .cfg disponibles	117
Modification des fichiers .ini	120

Chapitre 9. Considérations sur les performances .	127
Index	129

Liste des illustrations

3.1. Mise à jour d'une base 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0.x - processus . . .	24
7.1. Architecture Asset Manager Web	73

Liste des tableaux

3.1. Type de mise à niveau en fonction de numéro de version d'Asset Manager	21
7.1. Choix du fichier <code>package.properties</code> à modifier	86
8.1. Fichiers <code>.ini</code> et <code>.cfg</code> - liste des principaux fichiers	117
8.2. Fichiers <code>.ini</code> et <code>.cfg</code> - localisation des principaux fichiers . . .	118
8.3. Section [OPTION]	121
8.4. Section [SQL]	123
8.5. Section [OPTION]	123
8.6. Section [OPTION]	124
8.7. Entrées du fichier <code>amdb.ini</code>	124

Introduction

A qui s'adresse ce manuel

Ce manuel concerne toute société qui souhaite utiliser Asset Manager 9.30.

Il s'adresse aux ingénieurs qui souhaitent :

- Installer Asset Manager et Asset Manager Web pour la première fois
- Mettre à niveau une ancienne version d'Asset Manager

A quoi sert ce manuel

Ce manuel vous explique :

- Quels sont les programmes qui composent Asset Manager
- Dans quels environnements Asset Manager fonctionne.
- Comment mettre à niveau une ancienne version d'Asset Manager
- Comment installer Asset Manager et Asset Manager Web pour la première fois.
- Comment configurer Asset Manager
- Comment optimiser les performances d'Asset Manager.

IMPORTANT :

Respectez scrupuleusement les consignes que nous vous donnons.

Précautions pour préserver l'intégrité des données Asset Manager

Asset Manager est un logiciel d'une grande richesse fonctionnelle. Cette richesse requiert l'utilisation d'une base de données de structure complexe :

- La base contient un nombre important de tables, champs, liens et index
- Certaines tables intermédiaires ne sont pas affichées par l'interface graphique
- Certains liens, champs et index sont automatiquement créés, supprimés ou modifiés par le logiciel
- Vous avez la possibilité de créer des tables, champs, liens et index additionnels

Pour modifier le **contenu** de la base de données tout en respectant son intégrité, vous devez impérativement utiliser l'une des applications suivantes :

- Client Windows
- Asset Manager API
- Asset Manager Import Tool
- Client Web
- Passerelles HP Software
- HP Connect-It
- Asset Manager Automated Process Manager
- Asset Manager Web Service

Pour modifier la **structure** de la base de données tout en respectant son intégrité, vous devez impérativement utiliser Asset Manager Application Designer.

Avertissement :

Vous ne devez jamais modifier la structure ou le contenu de la base de données par d'autres moyens que ceux prévus par le logiciel. De telles modifications ont une forte probabilité d'entraîner la corruption de la base de données avec des manifestations telles que :

- Perte ou modification involontaire de données ou de liens
 - Création de liens ou enregistrements fantômes
 - Messages d'erreur graves
-

1 Composants d'Asset Manager

Packages Asset Manager

Nom du programme	Interface du programme	Support de Windows	Support d'Unix (Linux, Solaris et AIX)
Interface Windows d'accès à la base Asset Manager (voir Note)	Graphique	Oui	Non
Interface Windows d'accès à la base Asset Manager (voir Note)	Graphique	Oui	Non
Asset Manager Export Tool	Graphique	Oui	Non
	Ligne de commande	Oui	Oui
Asset Manager Import Tool	Ligne de commande	Oui	Oui
Asset Manager Automated Process Manager	Graphique	Oui	Non
	Ligne de commande	Non	Oui
Asset Manager Application Designer	Graphique	Oui	Non
	Ligne de commande	Oui	Oui
Asset Manager API	Non graphique	Oui	Oui
Asset Manager Web Service	Non graphique	Oui	Oui

Nom du programme	Interface du programme	Support de Windows	Support d'Unix (Linux, Solaris et AIX)
Asset Manager Script Analyzer	Graphique	Oui	Non
HP AutoPass License Management Tool	Graphique	Oui	Oui

Modules Asset Manager

Les interfaces Windows et Web d'accès à la base Asset Manager vous donne accès aux modules suivants :

Nom commercial	Nom affiché par le menu Fichier/ Gérer les modules) (client Windows)	Nom affiché par le menu Action/ Activer la base de données... (Asset Manager Application Designer)	Nom affiché par HP AutoPass
AM Asset Portfolio	Administration	Admin (Administration)	
AM Asset Portfolio	Asset Portfolio	ITAM (Parc)	Asset Portfolio Service Catalog
AM Asset Portfolio	Inventaire code à barres	BarCode (Inventaire code à barres)	BarCode
AM Asset Portfolio	Intégration avec Client Automation	OVCM (Intégration avec Client Automation)	OVCM
AM Contract Management	Contrats	Contrat (Contrats)	Contrat
AM Contract Management	Contrats	Leasing (option Gestion du leasing)	Leasing
AM Software Asset Management	Gestion des biens logiciels	SAM (Software Asset Management option)	SAM
AM Financial Management	Finances	Finance (Finance)	Finance
AM Procurement	Achats	Achats (Achats)	Achats
AM Asset Portfolio	Helpdesk	Helpdesk	

L'accès à ces modules dépend des clés de licence HP AutoPass qui vous sont livrées avec Asset Manager. Reportez-vous au manuel **Administration**, chapitre **Installation des clés de licence**.

Programmes périphériques

Les logiciels suivants peuvent être intégrés avec Asset Manager:

- HP Connect-It
- SAP Crystal Reports
- HP Discovery and Dependency Mapping Inventory
- HP Project and Portfolio Management
- HP Client Automation
- HP Universal CMDB
- HP Service Manager
- HP Data Center Infrastructure Management

2 Environnements supportés

Systèmes d'exploitation supportés

Programmes clients Asset Manager

Les programmes clients Asset Manager supportent :

- Windows
- Unix

Pour connaître les versions des systèmes d'exploitation supportées, consultez la matrice des prises en charge à l'adresse : www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Serveur de base de données Asset Manager

Le serveur peut fonctionner sur tous les systèmes d'exploitation et plates-formes matérielles supportés par le SGBD.

Pour en connaître la liste, veuillez vous reporter à la documentation des SGBD.

Configuration minimale et recommandée sous Windows

Configuration minimale

Tous les programmes excepté Asset Manager Automated Process Manager et Asset Manager Web et Asset Manager Web Service

Environnement	Windows XP et Server 2003	Windows Vista, Windows 7 et Windows Server 2008
CPU	Intel Xeon ou équivalent	Intel Xeon ou équivalent
La mémoire vive	1 Go	2 Go
Espace disque (*)	4 Go (tous composants installés)	4 Go (tous composants installés)

(*) Les fichiers installés avec Asset Manager occupent environ 700 Mo d'espace disque (hors base de données d'exploitation et hors couches clientes du fournisseur de base de données).

Asset Manager Automated Process Manager

Environnement	Windows Server 2003 et Server 2008
CPU	Intel Xeon dual-core ou équivalent
La mémoire vive	1 Go réservé pour Asset Manager Automated Process Manager
Espace disque	4 Go

Configuration recommandée

Tous les programmes excepté Asset Manager Automated Process Manager et Asset Manager Web et Asset Manager Web Service

Environnement	Windows XP et Server 2003	Windows Vista, Windows 7 et Windows Server 2008
CPU	Intel Xeon dual-core ou équivalent	Intel Xeon ou équivalent
La mémoire vive	2 Go	3 Go
Espace disque (*)	4 Go (tous composants installés)	4 Go (tous composants installés)

(*) Les fichiers installés avec Asset Manager occupent (en installation client seul) environ 350 Mo d'espace disque (hors base de données d'exploitation et hors couches clientes du fournisseur de base de données).

Asset Manager Automated Process Manager

Environnement	Windows Server 2003 et Server 2008
CPU	Intel Xeon quad-core ou équivalent
La mémoire vive	2 Go réservés pour Asset Manager Automated Process Manager
Espace disque	4 Go
Le réseau	Liaison haut débit avec le serveur SGBD (par exemple : Ethernet 100 Mb/s ou Gigabit) et temps de latence minimum (<5 ms).

Asset Manager Web

Pour en savoir plus sur la configuration nécessaire à la prise en charge d'Asset Manager Web, reportez-vous au manuel **AM 5.20 Sizing Guide Using Oracle DB2 or MSSQL**. Pour se procurer ce livre blanc, reportez-vous au manuel **Release Notes**, chapitre **Related documentation**, section **Asset Manager reference documents/ White papers**.

SGBD supportés

Les SGBD suivants sont supportés pour la base de données Asset Manager :

- Microsoft SQL Server
- Oracle Database Server
- IBM DB2 UDB

Pour connaître les versions de SGBD supportées (serveurs, clients, protocoles réseau, pilotes, etc.), consultez la matrice des prises en charge à l'adresse : www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Avertissement :

Nous ne garantissons pas le fonctionnement d'Asset Manager avec des versions ou Service Pack différents (même ultérieurs) de ceux décrits dans la matrice des prises en charge.

Avertissement :

Nous ne garantissons pas le fonctionnement d'Asset Manager avec des versions ou Service Pack qui ne sont plus supportés par leur éditeur.

3 Mise à niveau d'une ancienne version

Le type de mise à niveau dépend du numéro de votre ancienne version :

Tableau 3.1. Type de mise à niveau en fonction de numéro de version d'Asset Manager

Numéro de la version à mettre à niveau	Type d'opérations à effectuer	Documentation à consulter
Versions 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x, 5.0x ou 5.1x	Dans les cas standards, une mise à jour simple suffit	Ce chapitre, section <i>Mise à jour d'une version 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x, 5.0x ou 5.1x</i> de Asset Manager - Principes généraux [page 22]
	Si la mise à niveau simple échoue, il faut effectuer une migration simplifiée	Manuel intitulé Migration
Versions 4.1.x ou antérieures	Migration complète	Manuel intitulé Migration

Mise à jour d'une version 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x, 5.0x ou 5.1x de Asset Manager - Principes généraux

Pourquoi la mise à niveau

- La structure de la base de données standard (tables, champs, liens et index) a été modifiée.
- De nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées.

En quoi consiste la mise à niveau

Vous avez besoin de mettre à niveau :

- La **base d'exploitation ancien format** au format 9.30 (structure et contenu).
- Les programmes Asset Manager selon la version 9.30.

Compétences requises

La mise à niveau est un processus simple qui requiert :

- Une connaissance d'Asset Manager (installation, administration).
- Préparation.
- Compétences techniques: administration de base de données.
- Méthode.

Processus de mise à niveau

- 1 Préparez le poste de mise à niveau.
 - ▶ [Préparation du poste de mise à niveau \[page 25\]](#)
- 2 Préparez la **base d'exploitation ancien format** :
 - 1 Vérifiez l'intégrité de la **base d'exploitation ancien format** (facultatif).
 - ▶ [Vérification de l'intégrité de la base d'exploitation ancien format \[page 26\]](#)
 - 2 Si nécessaire, ajustez manuellement la **base d'exploitation ancien format**.
 - ▶ [Ajustement manuel de la base d'exploitation ancien format \[page 28\]](#)
- 3 Testez la mise à niveau sur une première **copie de la base d'exploitation ancien format** :
 - 1 Copiez la **base d'exploitation ancien format** (👉).

► Copie de la base d'exploitation ancien format [page 29]

Pendant que vous testez la mise à niveau sur la **copie de la base d'exploitation ancien format**, les utilisateurs continuent à travailler dans la **base d'exploitation ancien format**.

2 Mettez à niveau la **copie de la base d'exploitation ancien format**

().

► Mise à niveau de la copie de la base d'exploitation ancien format [page 30]

Si le programme de mise à niveau n'affiche aucun message d'erreur, vous pouvez continuer la mise à niveau telle qu'elle est décrite dans ce chapitre.

Si le programme de mise à niveau affiche des messages d'erreur, vous devez effectuer une migration simplifiée en vous reportant au manuel intitulé **Migration**.

Il est inutile de continuer la mise à niveau décrite dans ce chapitre.

3 Vérifiez l'intégrité de la **copie de la base d'exploitation format 9.30**

().

► Vérification de l'intégrité de la copie de la base d'exploitation format 9.30 [page 32]

Si des problèmes sont affichés par le programme, modifiez les données de la **base d'exploitation ancien format** et recommencez le test de mise à jour sur une première **copie de la base d'exploitation ancien format**.

S'il n'existe pas de message d'erreur, passez à l'étape suivante.

4 Effectuez la mise à niveau finale en passant par une nouvelle **copie de la base d'exploitation ancien format** :

1 Bloquez la **base d'exploitation ancien format**.

► Blocage de la base d'exploitation ancien format [page 33]

2 Faites une nouvelle copie de la **base d'exploitation ancien format**

().

► Copie de la base d'exploitation ancien format [page 29]

3 Mettez à niveau la **copie de la base d'exploitation ancien format**

().

► Mise à niveau de la copie de la base d'exploitation ancien format [page 30]

4 Vérifiez l'intégrité de la **copie de la base d'exploitation format 9.30**

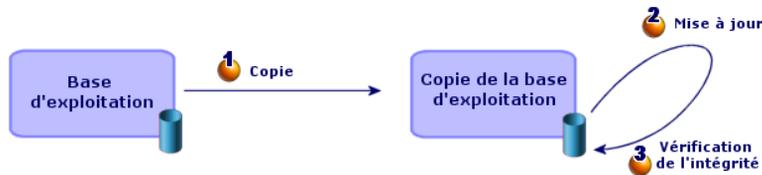
().

► Vérification de l'intégrité de la copie de la base d'exploitation format 9.30 [page 32]

5 Si nécessaire, finalisez la **copie de la base d'exploitation format 9.30**.

- ▶ Finalisation de la copie de la base d'exploitation format 9.30 [page 33]
 - 5 Mettez à jour les programmes Asset Manager.
 - ▶ Mise à niveau des programmes Asset Manager [page 35]
 - 6 Si nécessaire, effectuez les mises à niveau des programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager.
 - ▶ Mise à niveau des programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager [page 37]
 - 7 Démarrez Asset Manager Automated Process Manager sur la **base de production format 9.30**.
 - 8 Relancez les programmes externes qui accèdent à la **base d'exploitation format 9.30**.
 - 9 Informez les utilisateurs de la disponibilité de la base de données.
- Voici les grandes lignes du processus de mise à jour d'une base 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0.x :

Figure 3.1. Mise à jour d'une base 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0.x - processus



Détail de certaines opérations de mise à niveau

Cette section détaille les étapes des processus synthétiques précédents.

Avertissement :

N'effectuez que les opérations mentionnées dans le processus synthétique qui correspond à votre situation.

Préparation du poste de mise à niveau

Avant de mettre à niveau la **base d'exploitation ancien format**, vous devez préparer un poste de travail adapté à la mise à niveau.

Ce chapitre dresse la liste de ce que vous devez installer sur le poste de mise à niveau.

Installez la version d'Asset Manager correspondant à la base d'exploitation ancien format

Vous en avez besoin pour pouvoir accéder aux bases de données ancien format :

- **Base d'exploitation**
- **Copies de la base d'exploitation**

Installez au moins le module de base.

Assurez-vous d'avoir accès à la base d'exploitation ancien format

Vous en avez besoin pour :

- Préparer la **base d'exploitation ancien format** à la mise à niveau.
- Faire des copies de la **base d'exploitation ancien format** pour simuler puis effectuer la mise à niveau.

Installation d'Asset Manager 9.30

Installez au moins les composants suivants :

- Client Asset Manager
- Asset Manager Application Designer
- Documentation.
- Migration
- Kit de données.
- Asset Manager Export Tool
- HP AutoPass License Management Tool

Toutes les clés de licence s'appliquant à la base de données doivent être installées sur cette instance de HP AutoPass License Management Tool.

► manuel **Administration**, chapitre **Installation des clés de licence**.

Astuce :

HP AutoPass License Management Tool est installé automatiquement à l'aide d'un composant Asset Manager 9.30 que vous installez.

Les clés de licence doivent cependant être installées manuellement.

Facteurs conditionnant la vitesse de conversion

- Performances du SGBD.
- Débit entre le poste d'Asset Manager Application Designer et celui des bases de données ancien format.
- Dans une moindre mesure, performances du poste sur lequel sont installés Asset Manager Application Designer et les bases de données ancien format.

Astuce :

Si le volume de la base d'exploitation ancien format est important, vous devez rapprocher les ordinateurs sur lesquels se trouvent Asset Manager Application Designer et les bases de données ancien format le plus possible (ne pas passer par un réseau WAN par exemple). Ceci est en particulier vrai pour les tables qui contiennent les champs très longs et les données binaires (**amComment** et **amImage**, par exemple).

Vérification de l'intégrité de la base d'exploitation ancien format

1

IMPORTANT :

Faites une copie de sauvegarde de la **base d'exploitation ancien format** (backup).

- 2 Faites une première vérification facultative avec Asset Manager Application Designer ancienne version :

Avertissement :

Cette vérification est facultative.

La vérification de l'option **Vérifier la validité des enregistrements** pour les tables comportant un script de **validité** et contenant un grand nombre d'enregistrements peut prendre plus d'une journée.

En effet, pour ces tables, le script de validité est exécuté sur chaque enregistrement.

Dans certains cas, la vérification n'aboutit pas.

- 1 Lancez Asset Manager Application Designer ancienne version.
- 2 Connectez-vous à la **base d'exploitation ancien format** (menu **Fichier/ Ouvrir**, option **Ouvrir une base de données existante**).
- 3 Affichez la fenêtre de diagnostic de la base (menu **Action/ Diagnostiquer / Réparer la base**).
- 4 Sélectionnez (**Toutes les tables**) dans la liste des tables.

- 5 Spécifiez le nom et l'emplacement du fichier journal.
- 6 Sélectionnez uniquement l'option **Vérifier la validité des enregistrements**.
- 7 Sélectionnez l'option **Réparer**.
- 8 Cliquez sur **Démarrer**.
- 9 Consultez les messages de la fenêtre d'exécution.
- 10 Consultez le fichier journal si cela est nécessaire.

3

 **Avertissement :**

Si le SGBD de la **base d'exploitation ancien format** est DB2, arrêtez-vous ici sans procéder à la seconde vérification.

Faites une seconde vérification avec Asset Manager Application Designer 9.30 :

- 1 Lancez Asset Manager Application Designer 9.30.
- 2 Connectez-vous à la **base d'exploitation ancien format** (menu **Fichier/Ouvrir**, option **Ouvrir une base de données existante**).

 **Note :**

Il est bien possible de se connecter à une base ancien format avec Asset Manager Application Designer 9.30.

- 3 Affichez la fenêtre de diagnostic de la base (menu **Action/Diagnostiquer / Réparer la base**).
- 4 Sélectionnez (**Toutes les tables**) dans la liste des tables.
- 5 Spécifiez le nom et l'emplacement du fichier journal.
- 6 Sélectionnez toutes les options de vérification, sauf l'option **Vérifier la validité des enregistrements**.

 **Avertissement :**

Vous pouvez cocher l'option **Vérifier la validité des enregistrements**, mais cette opération est trop longue pour les tables associées à un script de **validité** et qui contiennent un nombre important d'enregistrements.

En effet, pour ces tables, le script de validité est exécuté sur chaque enregistrement.

Dans certains cas, la vérification n'aboutit pas.

- 7 Sélectionnez l'option **Réparer**.
- 8 Cliquez sur **Démarrer**.
- 9 Consultez les messages de la fenêtre d'exécution.

10 Consultez le fichier journal si cela est nécessaire.

Pour plus d'informations sur le programme d'analyse et de réparation, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Diagnostics et réparation d'une base de données**.

Ajustement manuel de la **base d'exploitation ancien format**

Pour que la mise à niveau de la **base d'exploitation ancien format** se déroule correctement, certaines données doivent être modifiées avant la mise à niveau.

Mise à jour de la table **amCounter**

Cette section concerne les utilisateurs qui ont modifié la procédure stockée **up_GetCounterVal** qui gère la table **amCounter** selon les directives des notes techniques suivantes :

- Microsoft SQL Server: TN317171736
- Oracle Database Server: TN12516652

Si vous aviez effectué les modifications décrites dans ces notes techniques, certains enregistrements de la table **amCounter** ne sont plus mis à jour par la procédure stockée **up_GetCounterVal**.

Avant de mettre à jour la **base d'exploitation ancien format**, vous devez donc :

- 1 Faire une copie de la procédure stockée **up_GetCounterVal**, si vous comptez la modifier de la même manière après la mise à niveau.
- 2 Mettre à jour à la main les compteurs de la table **amCounter** qui ont été dérivés vers d'autres tables.
- 3 Remettre la procédure stockée **up_GetCounterVal** dans son état initial.

Modules Achats et Workflow

Nous vous recommandons de laisser le moins possible de processus en cours d'exécution avant la mise à niveau (commandes partiellement reçues, biens à retourner, workflows en cours d'exécution, par exemple).



Avertissement :

Nous vous recommandons également de conserver soigneusement une copie de la **base d'exploitation ancien format** afin de vous y référer si des cas particuliers se présentent après la mise à niveau.

Copie de la **base d'exploitation ancien format**

Problèmes qui se posent lors d'une copie traditionnelle

Si vous copiez la base d'exploitation ancien format à l'aide des outils de votre SGBD, la copie de la base d'exploitation ancien format sera identique à l'original en ce qui concerne l'ajout, la modification ou la suppression des éléments suivants à l'aide d'autres outils que Asset Manager Application Designer :

- Index
- Triggers
- Procédures stockées
- Vues

Or, le programme de mise à niveau de base n'est pas en mesure de gérer ces modifications de structure.

Vous devez annuler ces modifications de structure avant de convertir la **base d'exploitation ancien format**.

Nous vous proposons de faire une copie à l'aide des outils du SGBD et d'annuler les modifications de structure citées dans cette section.

Note :

La copie de la **base d'exploitation ancien format** doit être accessible à partir du poste de mise à niveau.

Pour savoir comment faire une copie de base de données, consultez la documentation du SGBD.

Copie de la base d'exploitation ancien format à l'aide des outils du SGBD

- 1 Copiez la **base d'exploitation ancien format** à l'aide des outils du SGBD. La copie obtenue est strictement identique à la **base d'exploitation ancien format** originale.
- 2 Annulez toutes les modifications apportées aux :
 - Index
 - Triggers
 - Procédures stockées
 - Vues
- 3 Créez une connexion Asset Manager à la **base de simulation ancien format**.

Mise à niveau de la **copie de la base d'exploitation ancien format**

Condition préalable si **la base d'exploitation ancien format** est antérieure à la version 5.20 d'Asset Manager et utilise Oracle

A partir de la version 5.20, les bases de données Asset Manager basées sur Oracle emploient les types de données **CLOB/BLOB** pour les anciens champs de type **LONG** et **LONGRAW**, respectivement. Par conséquent, il est nécessaire d'identifier ces champs et convertir leurs types de données avant la mise à niveau de la base de données.

Pour convertir les types de données pour la base de données :

- 1 Lancez Asset Manager Application Designer version 9.30.
- 2 Connectez-vous à la **copie de la base d'exploitation ancien format** avec le login **Admin (Fichier/ Ouvrir/ Ouvrir une base de données existante)**.

IMPORTANT :

Dans le détail de la connexion au niveau d'Asset Manager:

- Le champ **Propriétaire** ne doit pas être renseigné.
- Le champ **Utilisateur** doit faire référence à un utilisateur qui est **propriétaire** des tables de la base (droits de création sur tous types d'objets de la base).

- 3 Sélectionnez **Action/ Modèles/ Choisir le dossier...** dans la barre de menus.
- 4 Sélectionnez le dossier <dossier d'installation d'Asset Manager 9.30>\doc\infos et cliquez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez **Action/ Modèles/ Actualiser la liste** dans la barre de menus.
Vous ajoutez ainsi une option intitulée **ORACLE batch for BLOB migration** (Batch ORACLE pour la migration BLOB) au menu **Modèles**, à partir du fichier de modèle migratelob.tpl.
- 6 Sélectionnez **Action/ Modèles/ ORACLE batch for BLOB migration (Batch ORACLE pour la migration BLOB)** dans la barre de menus.
Vous obtenez ainsi un fichier batch Oracle SQL+ intitulé par défaut migratelob.sql et contenant des instructions permettant de convertir les champs **LONG** et **LONGRAW** en champs **CLOB** et **BLOB**, respectivement.
- 7 Utilisez un utilitaire de base de données tel que ORACLE SQL+ Prompt pour exécuter le fichier batch migratelob.sql. Exemple :

```
SQL> @C:\Users\encornet\AppData\Local\Temp\migratelob.sql
```

Ceci convertit les champs en types nouveaux de données, après quoi la mise à niveau standard peut poursuivre.

 **IMPORTANT :**

Si vous avez développé des solutions qui accèdent directement à la base de données Asset Manager (via une connexion ODBC), exécutez d'abord la mise à jour de la copie de la base d'exploitation ancien format **copie de la base d'exploitation ancien format** à la version 9.30, puis mettez à niveau l'intégration où votre solution accédait aux types de données **LONG** et **LONGRAW**.

Mise à niveau de la **copie de la base d'exploitation ancien format**

Pour mettre à niveau la **copie de la base d'exploitation ancien format** :

- 1 Lancez Asset Manager Application Designer version 9.30.
- 2 Connectez-vous à la **copie de la base d'exploitation ancien format** avec le login **Admin (Fichier/ Ouvrir/ Ouvrir une base de données existante)**.

 **IMPORTANT :**

Dans le détail de la connexion au niveau d'Asset Manager:

- Le champ **Propriétaire** ne doit pas être renseigné.
- Le champ **Utilisateur** doit faire référence à un utilisateur qui est **propriétaire** des tables de la base (droits de création sur tous types d'objets de la base).
- Avec Microsoft SQL Server, si jamais le owner des tables est **dbo**, le login de connexion doit créer les tables par défaut sous la forme **dbo.<table>** (typiquement le login : **sa**).

- 3 Sélectionnez le menu **Migration/ Mettre à jour la base**.



Note :

Si la **base d'exploitation ancien format** est multilingue (manuel ► **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base de données Asset Manager**, section **Modification des langues client Asset Manager**), l'une des pages de l'assistant vous propose de propager les personnalisations effectuées dans les langues additionnelles de la **base d'exploitation ancien format**. Cela suppose toutefois qu'Asset Manager soit disponible en version 9.30 dans les langues additionnelles, et que vous ayez installé Asset Manager dans ces langues sur le poste de conversion.

Tous les éléments multilingues sont propagés, à l'exception de l'aide contextuelle sur les champs et liens.

Si vous souhaitez automatiser la propagation des personnalisations dans une langue X, vous devrez attendre la sortie de Asset Manager dans cette langue.

Si vous le souhaitez, vous pouvez effectuer la mise à niveau dans une autre langue déjà disponible, mais vous ne pourrez pas propager les personnalisations effectuées dans la langue X. Vous insérerez la langue X dans la **base d'exploitation format 9.30** quand Asset Manager 9.30 sera sorti dans la langue X. Vous devrez alors propager **manuellement** les personnalisations que vous aviez effectuées dans la **base d'exploitation ancien format**.

- 4 Suivez les indications de l'assistant.



Astuce :

La mise à jour des liens dont le paramètre **Type utilisateur** est **Commentaire** prend beaucoup de temps (plusieurs heures pour une très grosse base).

Aucun message n'est affiché durant cette phase, et vous vous demanderez peut-être si la mise à niveau ne s'est pas interrompue.

Pour le vérifier, examinez l'activité du poste de mise à niveau ou du serveur de base de données (CPU ou I/O).

- 5 Consultez le fichier de compte-rendu `sdu.log`.

Vérification de l'intégrité de la **copie de la base d'exploitation format 9.30**

- 1 Lancez Asset Manager Application Designer 9.30.
- 2 Connectez-vous à la **copie de la base d'exploitation format 9.30** (menu **Fichier/ Ouvrir**, option **Ouvrir une base de données existante**).
- 3 Affichez la fenêtre de diagnostic de la base (menu **Action/ Diagnostiquer / Réparer la base**).

- 4 Sélectionnez (**Toutes les tables**) dans la liste des tables.
- 5 Spécifiez le nom et l'emplacement du fichier journal.
- 6 Sélectionnez toutes les options de vérification, sauf l'option **Vérifier la validité des enregistrements**.
- 7 Sélectionnez l'option **Analyser seulement**.
- 8 Cliquez sur **Démarrer**.
- 9 Consultez les messages de la fenêtre d'exécution.
- 10 Consultez le fichier journal si cela est nécessaire.

Pour plus d'informations sur le programme d'analyse et de réparation, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Diagnostics et réparation d'une base de données**.

Blocage de la **base d'exploitation ancien format**

Le blocage de la **base d'exploitation ancien format** consiste à interdire l'usage de la **base d'exploitation ancien format** afin qu'aucune modification ne puisse être effectuée pendant la mise à niveau (elles risqueraient de ne pas être prises en compte).

Effectuez les tâches suivantes :

- 1 Déconnectez tous les utilisateurs de la **base d'exploitation ancien format**.
- 2 Arrêtez le fonctionnement :
 - Asset Manager Automated Process Manager
 - Asset Manager API
 - Des programmes externes qui accèdent à la **base d'exploitation ancien format**.
- 3 Bloquez l'accès à la **base d'exploitation ancien format**.

Finalisation de la **copie de la base d'exploitation format 9.30**

Vérification du succès de la mise à niveau

Nous vous recommandons de vérifier que la mise à niveau s'est passée correctement.

Vous pouvez, par exemple :

- Parcourir rapidement la **copie de la base d'exploitation format 9.30** à la recherche d'anomalies évidentes.
- Comparer le nombre d'enregistrements de certaines tables avant et après la mise à niveau.

Modifications de la procédure stockée **up_GetCounterVal**

Cette section concerne les utilisateurs qui avaient modifié la procédure stockée **up_GetCounterVal** dans la **base d'exploitation ancien format**.

Avant de mettre à jour la **base d'exploitation ancien format**, vous avez :

- 1 Mis à jour à la main les compteurs de la table **amCounter** qui ont été dérivés vers d'autres tables.
- 2 Remis la procédure stockée **up_GetCounterVal** dans son état initial.

Vous pouvez à nouveau adapter la procédure stockée **up_GetCounterVal** selon les directives des notes techniques suivantes :

- Microsoft SQL Server: TN317171736
- Oracle Database Server: TN12516652

Aide sur les champs (optionnel)

L'aide sur les champs (et liens) est stockée dans la table **Aide sur les champs** (amHelp).

Lors de la mise à niveau, le contenu de cette table reste inchangé.

Si vous souhaitez mettre à nouveau l'aide sur les champs, consultez le manuel intitulé **Migration**, chapitre **Migration pas à pas - conversion finale (base de migration)**, section **Étape 20 - Finalisation de la base de migration format 9.30/ Finalisations qui concernent toutes les versions de la base d'exploitation ancien format/ Aide sur les champs**.

Importer les rapports standard livrés avec Asset Manager 9.30

Pour importer les rapports des **Données d'exemple** dans la **copie de la base d'exploitation format 9.30** :

- 1 Lancez Asset Manager Application Designer.
- 2 Sélectionnez **Fichier/ Ouvrir**.
- 3 Sélectionnez l'option **Ouvrir un fichier de description de base - créer une nouvelle base**.
- 4 Sélectionnez le fichier `gbbase.xml 9.30 standard` qui se trouve dans le sous-dossier `config` du dossier d'installation du logiciel Asset Manager 9.30.
- 5 Sélectionnez **Action/ Créer une base**.
- 6 Renseignez les pages de l'assistant de la manière suivante (navigatez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :
Page **Générer un script SQL / Créer une base** :

Champs	Valeur
Base de données	Sélectionnez la copie copie de la base d'exploitation format 9.30 .

Champs	Valeur
Création	Importer des données métier.
Utiliser les options avancées de création	Ne sélectionnez pas cette option.

Page **Paramètres de création** :

Champs	Valeur
Mot de passe	Saisissez le mot de passe de l'administrateur.
	<p>Note :</p> <p>L'administrateur d'une base de données Asset Manager est l'enregistrement dans la table Employés et services (amEmplDept) dont le champ Nom (Name) vaut Admin.</p> <p>Le login de connexion à la base est stocké dans le champ Nom d'utilisateur (UserLogin). Celui de l'administrateur vaut Admin.</p> <p>Le mot de passe est stocké dans le champ Mot de passe (LoginPassword).</p>

Page **Données à importer** :

Champs	Valeur
Données disponibles	Sélectionnez l'option Rapport Crystal Reports .
Interrompre l'import en cas d'erreur	Sélectionnez cette option pour que l'import des données s'arrête en cas de problème.
Fichier journal	Nom complet du fichier dans lequel toutes les opérations réalisées pendant l'import, ainsi que les erreurs et avertissements, seront consignés.

- 7 Exécutez les opérations définies à l'aide de l'assistant (bouton **Terminer**).

Droits d'utilisation, restrictions d'accès et droits fonctionnels

Comme de nouvelles tables, de nouveaux champs et de nouveaux liens ont été ajoutés à la nouvelle structure de base de données, vous devez adapter les droits d'utilisation, restrictions d'accès et droits fonctionnels de vos profils d'utilisation.

Ajoutez les nouvelles tables, nouveaux champs et nouveaux liens, aux droits et restrictions existants et créez de nouveaux droits et restrictions si nécessaire.

Mise à niveau des programmes Asset Manager

Vous devez mettre à niveau tous les programmes Asset Manager sur les postes clients et les postes d'administration.

Vous devez également vous assurer que la version des programmes qui s'interfacent avec Asset Manager est toujours compatible avec Asset Manager 9.30. En cas de besoin, procédez à la mise à niveau de ces programmes.

Pour connaître la liste des programmes Asset Manager et des programmes qui s'interfacent avec Asset Manager: ► [Composants d'Asset Manager](#) [page 13].

Pour connaître les versions de programmes compatibles avec Asset Manager 9.30, consultez le site de support HP.

 **Astuce :**

Certaines indications de compatibilité figurent également dans ce manuel, chapitre ► [Configuration sous Windows \(sauf Asset Manager Web\)](#) [page 55].

Installez Asset Manager Automated Process Manager sur un poste d'administration

Asset Manager Automated Process Manager effectue tout un ensemble de tâches automatiques sur la base Asset Manager. S'il n'est pas lancé, Asset Manager ne peut pas fonctionner correctement.

Vous devez donc :

- 1 Installez Asset Manager Automated Process Manager sur un poste client.
- 2 Paramétrez correctement Asset Manager Automated Process Manager.
- 3 Exécutez Asset Manager Automated Process Manager de façon permanente.

Pour connaître le fonctionnement d'Asset Manager Automated Process Manager, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**.

Supprimez les caches Asset Manager de la **copie de la base d'exploitation format 9.30**

Si vous utilisiez un cache avec la connexion à la **copie de la base d'exploitation format 9.30**, nous vous recommandons de supprimer le cache.

Pour connaître le fonctionnement des caches, consultez le manuel **Ergonomie**, chapitre **Informations de référence**, section **Connexions**, sous-section **Performances d'Asset Manager**.

Mise à niveau des programmes Asset Manager

Pour mettre à niveau les programmes :

- 1 Désinstallez l'ancienne version d'Asset Manager.

 **Astuce :**

Si vous installez Asset Manager 9.30 sur le poste de conversion, conservez encore quelques temps l'ancienne version d'Asset Manager.

Pour connaître la procédure de désinstallation (précautions à prendre, étapes à respecter et manières de désinstaller Asset Manager), consultez le manuel **Installation et mise à niveau** de la version d'Asset Manager à désinstaller.

2 Installez Asset Manager 9.30.

Pour connaître la procédure d'installation (précautions à prendre, étapes à respecter et manières d'installer Asset Manager), consultez les autres chapitres de ce manuel.



Note :

Le programme d'installation de la version 9.30 d'Asset Manager ne recherche pas la présence d'une version 4.3.2 ou antérieure d'Asset Manager.

Vérifiez que Asset Manager se lance bien

Si vous n'arrivez pas à lancer Asset Manager 9.30, contactez le support utilisateurs.

Supprimez les anciennes connexions et créez les nouvelles connexions

L'objectif est de faire en sorte que les utilisateurs se connectent à la **copie de la base d'exploitation format 9.30**.

Consultez le manuel **Ergonomie**, chapitre **Informations de référence**, section **Les connexions**.

Vous pouvez, si vous préférez, modifier les anciennes connexions.

Créez un cache Asset Manager pour vos connexions si cela vous paraît utile.

Mise à niveau des programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager

Asset Manager Web

Vous devez mettre à niveau Asset Manager Web à la version 9.30.

Si vous utilisez uniquement les pages standard de Asset Manager Web, cette opération est suffisante : vous pourrez vous contenter d'utiliser les nouvelles pages standard d'Asset Manager Web.

Si vous aviez créé des pages Web additionnelles, ou personnalisé des pages Web standard :

- 1 Sauvegardez les anciennes pages additionnelles ou personnalisées.
- 2 Mettez à niveau Asset Manager Web selon la version 9.30.
- 3 Testez et adaptez chaque page Web l'une après l'autre.

Get-It

Pour que les applications Web développées à partir de Get-It fonctionnent avec la base Asset Manager 9.30 :

- 1 Vérifiez que votre version de Get-It figure dans la matrice de compatibilité de Asset Manager 9.30 Support Matrix (disponible sur le site de support de HP).
- 2 Mettez à niveau Get-It si cela est nécessaire.
- 3 Testez et adaptez chaque page Web personnalisée l'une après l'autre.

Get-Resources

Pour que Get-Resources fonctionne avec la base Asset Manager 9.30 :

- 1 Vérifiez que votre version de Get-Resources figure dans la matrice de compatibilité d'Asset Manager 9.30 (disponible sur le site de support d'HP).
- 2 Mettez à niveau Get-Resources si cela est nécessaire.

Si vous utilisez uniquement les pages standard de Get-Resources, cette opération est suffisante: vous pourrez vous contenter d'utiliser les nouvelles pages standard de Get-Resources.

Si vous aviez créé des pages Web additionnelles, ou personnalisé des pages Web standard :

- 1 Sauvegardez les anciennes pages additionnelles ou personnalisées.
- 2 Mettez à niveau Get-Resources si cela est nécessaire.
- 3 Testez et adaptez chaque page Web personnalisée l'une après l'autre.

Scénarios HP Connect-It

Pour accéder à la **copie de la base d'exploitation format 9.30** à l'aide d'HP Connect-It, vous devez utiliser la version d'HP Connect-It livrée avec Asset Manager 9.30.

Si vous utilisiez les scénarios standard de HP Connect-It, utilisez désormais les nouveaux scénarios standard.

Si vous aviez créé vos propres scénarios :

- 1 Sauvegardez les anciens scénarios non standard.
- 2 Mettez à niveau HP Connect-It.
- 3 Ouvrez chaque scénario l'un après l'autre dans HP Connect-It.
- 4 Pour chaque scénario :
 - 1 Examinez les éventuels messages d'avertissement affichés par HP Connect-It à l'ouverture du scénario.
 - 2 Corrigez le scénario en fonction du message d'avertissement.
 - 3 Exécutez le scénario sur des données de test.
 - 4 Corrigez les éventuels problèmes qui se présentent lors du test.

Importation de la **version des données système 9.30**

- 1 Lancez Asset Manager.
- 2 Connectez-vous à la **base d'exploitation ancien format** bloquée (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).
- 3 Sélectionnez le menu **Fichier/ Import**, option **Exécuter un script**.
- 4 Sélectionnez le script `upgrade.lst` (généralement localisé dans le dossier : `C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\migration\fromxxx`, où **xxx** correspond à la version de la **base d'exploitation ancien format**).
- 5 Cliquez sur **Importer**.
- 6 Cliquez sur **Fermer**.
- 7 On appelle la base de données ainsi obtenue **base d'exploitation format 9.30**.

4 Installation et désinstallation sous Windows (sauf Asset Manager Web)

Ce chapitre vous explique comment installer Asset Manager pour la première fois.

Avant d'installer Asset Manager

Désactivation des antivirus

Certains antivirus, lorsqu'ils sont actifs, perturbent le fonctionnement du programme d'installation du logiciel Asset Manager car ils bloquent l'accès à la base de registres.

Dans le doute, nous vous recommandons d'arrêter tous les antivirus durant l'installation du logiciel Asset Manager.

Installation des couches clientes Oracle

Une mauvaise installation des couches clientes d'Oracle (SQL*Net) peut entraîner une mauvaise gestion des caractères accentués dans Asset Manager. Ce problème apparaît par exemple lors de l'insertion d'un enregistrement contenant des caractères accentués : si on le re-sélectionne, le texte n'est pas correctement affiché. Pour résoudre ce problème, vérifiez la configuration de SQL*Net.

Installer ou non SAP Crystal Reports

Avant de procéder à l'installation d'Asset Manager, déterminez s'il est opportun d'installer le runtime (version limitée) de SAP Crystal Reports.

Si vous possédez une version complète 8.5, 9, 10, 11 ou 12, n'installez pas le runtime SAP Crystal Reports 12.

Note :

L'installation du runtime SAP Crystal Reports s'effectue avec le programme d'installation d'Asset Manager.

Installation sous Windows

Vous devez avoir les droits administrateur Windows sur la machine pour installer le logiciel. Sans ceux-là, le programme d'installation ne pourra pas modifier la base de registres.

Installation en client-serveur

- 1 Installez le SGBD sur le serveur et les stations clientes
- 2 Testez la communication entre les clients et le serveur
- 3 Installez Asset Manager sur chaque station cliente

IMPORTANT :

Pendant l'installation d'Asset Manager, à l'étape qui permet de rattacher le serveur de bases de données à l'application, si vous utilisez le SGBD SQL Server 2005, cochez l'option d'authentification Windows. Ceci permet de contourner une anomalie actuelle de SQL Server 2005 qui empêche ce rattachement lorsqu'on choisit l'option d'authentification par login et mot de passe spécifique (login "sa" par exemple).

Gagner du temps lors de l'installation des postes clients

Le fichier `amdb.ini` contient la liste des connexions déclarées au niveau du menu **Fichier/ Edition des connexions**.

Localisation de ce fichier: ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 117].

Plutôt que de définir ces options à l'aide de l'interface graphique de chaque poste client, vous pouvez les définir une première fois et recopier le fichier `amdb.ini` sur chaque poste client.

Astuce :

L'exécution d'une installation complète d'Asset Manager (dite **Par défaut**) peut durer longtemps, aussi bien pour l'installation que pour la désinstallation.

Souvent, vous n'avez pas besoin d'installer toutes les fonctions du logiciel, surtout si vous installez un client standard de Asset Manager.

Le cas échéant, dans la première page du programme d'installation, sélectionnez **Installation personnalisée** puis cliquez sur **Suivant**.

A l'écran suivant, les fonctions que vous pouvez normalement omettre sont :

- Asset Manager Automated Process Manager
- Administration de base de données (inclut Asset Manager Application Designer et Migration)
- Base de démonstration
- Lecteur de codes à barres
- Service Web et client Web

Installation d'Asset Manager en plusieurs langues

Vous pouvez installer le client Windows Asset Manager en plusieurs langues sur un même ordinateur.

Si vous le faites, assurez-vous d'installer chaque version linguistique dans un dossier différent.

Par défaut, le programme d'installation propose le même dossier d'installation quelle que soit la langue.

Installer Asset Manager sur des systèmes Windows 64 bits

Lors de l'installation du client Windows Asset Manager sur des systèmes Windows 64 bits :

- Ne créez pas une source de données ODBC à l'aide de **Panneau de configuration/ Système et sécurité/ Outils d'administration/ Sources de données (ODBC)**. Cette instance d'ODBC vaut 64 bits et ne fonctionne pas avec Asset Manager.

Utilisez Asset Manager pour créer la source de données ODBC. Pour cela, utilisez le bouton  en regard du champ **Source de données** de la fenêtre **Edition des connexions (Fichier/Edition des connexions)**.

- Lors de la création d'une connexion à une base de données Microsoft SQL sur le client Windows Asset Manager, vérifiez que la zone **Connexion système** de la fenêtre **Edition des connexions** n'est pas sélectionnée.

Si vous souhaitez installer la base de données de démonstration Asset Manager sur une instance 64 bits de Microsoft SQL Server, vous devez exécuter les étapes suivantes :

- 1 Ouvrez l'éditeur de base de registre 32 bits. Chemin :
C:\Windows\SysWOW64\regedit.exe.
- 2 Sélectionnez HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft SQL Server
- 3 Cliquez sur **Edition** sur la barre de menus.
- 4 Dans le menu de liste déroulante, sélectionnez **Nouveau/ Valeur de chaîne**
- 5 Entrez **InstalledInstances** comme nom et appuyez sur **Entrée**.
- 6 Double-cliquez sur la valeur de chaîne que vous avez créée.
- 7 Dans le champ **Données de valeur**, entrez le nom de l'instance SQL Server 64 bits sur laquelle vous prévoyez d'installer la base de données de démonstration Asset Manager.

Installation manuelle (graphique)

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation
- 2 Si la fenêtre graphique du programme d'installation ne s'affiche pas automatiquement lors de l'insertion du CD-ROM :
 - 1 Exécutez l'explorateur Windows
 - 2 Sélectionnez le CD-ROM
 - 3 Sélectionnez la racine du CD-ROM
 - 4 Exécutez le programme autorun.exe
- 3 Sélectionnez l'option **Installer Asset Manager 9.30**.
- 4 Suivez les indications du programme d'installation

 **Astuce :**

L'exécution d'une installation complète d'Asset Manager (dite **Par défaut**) peut durer longtemps, aussi bien pour l'installation que pour la désinstallation.

Souvent, vous n'avez pas besoin d'installer toutes les fonctions du logiciel, surtout si vous installez un client standard de Asset Manager.

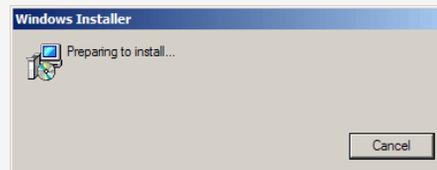
Le cas échéant, dans la première page du programme d'installation, sélectionnez **Installation personnalisée** puis cliquez sur **Suivant**.

A l'écran suivant, les fonctions que vous pouvez normalement omettre sont :

- Asset Manager Automated Process Manager
- Administration de base de données (inclut Asset Manager Application Designer et Migration)
- Base de démonstration
- Lecteur de codes à barres
- Service Web et client Web

 **Avertissement :**

Durant l'installation, il arrive qu'une fenêtre de popup du type suivant s'affiche de manière répétée :



Ceci est normal.

Vous ne devez pas cliquer sur le bouton **Annuler**.

Comme il suffit de presser la touche **Entrée** du clavier pour que le bouton **Cancel** soit actionné, nous vous recommandons de ne pas travailler avec d'autres applications durant l'installation ; vous pourriez presser la touche **Entrée** sans vous rendre compte que la fenêtre de popup vient de s'afficher.

Désinstallation manuelle (graphique)

Avant de désinstaller Asset Manager

Si vous aviez installé la base de données de démonstration

Le programme de désinstallation supprime la base de démonstration.

Si vous souhaitez la conserver, vous devez en faire une copie.

► Pour savoir comment faire une copie de la base de démonstration, référez-vous à la documentation du SGBD utilisé pour cette base.

Note :

Il est possible que vous deviez arrêter temporairement tous les services, tels que SQL Server, qui accèdent à la base de données, et verrouiller ainsi le fichier et en empêcher la suppression.

Si vous aviez installé le client Web

Avant de désinstaller Asset Manager, vous devez arrêter les serveurs d'applications sur lesquels tournent Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service afin que certains des fichiers à désinstaller soient bien déverrouillés.

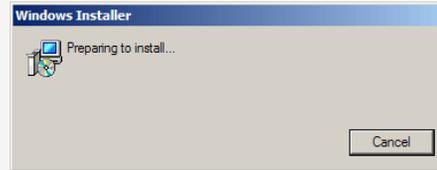
Vous devez également supprimer manuellement tous les fichiers d'Asset Manager que vous avez manuellement copiés dans le cadre du déploiement d'Asset Manager Web, par exemple dans les sous-répertoires de Tomcat. Ceci évitera les incompatibilités entre fichiers si plus tard vous réinstallez ou effectuez une mise à niveau de Asset Manager. Voir [Désinstaller Asset Manager Web](#) [page 112]

Désinstaller Asset Manager

Pour désinstaller entièrement Asset Manager d'un ordinateur, utilisez le programme du panneau de configuration **Ajout/ Suppression de programmes** de Windows.

Avertissement :

Durant la désinstallation, il arrive qu'une fenêtre de popup du type suivant s'affiche de manière répétée :



Ceci est normal.

Vous ne devez pas cliquer sur le bouton **Annuler**.

Comme il suffit de presser la touche **Entrée** du clavier pour que le bouton **Cancel** soit actionné, nous vous recommandons de ne pas travailler avec d'autres applications durant la désinstallation ; vous pourriez presser la touche **Entrée** sans vous rendre compte que la fenêtre de popup vient de s'afficher.

Normalement, le programme de désinstallation :

- Retire tous les fichiers et groupes de programme qui avaient été installés
- Modifie les fichiers de configuration pour retirer certaines des modifications apportées par le programme d'installation du logiciel Asset Manager.
- Met à jour la base de registres

Note :

Dans certains cas, à cause des verrouillages de fichiers, etc. le programme de désinstallation automatique ne supprime pas certains fichiers ou dossiers. Après la désinstallation, vérifiez l'existence des dossiers suivants, et si nécessaire supprimez-les manuellement :

- Instances d'Asset Manager situées par exemple dans `C:\Program Files\HP\`
- Groupes de programmes et raccourcis d'Asset Manager dans le menu Démarrer, par exemple `C:\Documents and Settings\All Users\Menu Démarrer\Programmes\HP`

Installation et désinstallation en ligne de commande

Cette section vous apporte des informations sur les points suivants :

- [Principes généraux \[page 48\]](#)

- Préparation. [page 48]
- Exécution [page 50]
- Exécuter une désinstallation en ligne de commande [page 53]

Principes généraux

Une installation en ligne de commande vous permet de standardiser et d'automatiser l'installation d'Asset Manager sur un ensemble de postes.

Avant d'exécuter les installations en ligne de commande, vous devez définir certains de leurs paramètres.

Les paramètres des installations d'Asset Manager sont définis dans un fichier `.msi`.

Le fichier livré par défaut sur le CD-ROM d'installation d'Asset Manager s'appelle `AssetManager.msi`.

La modification d'un fichier `.msi` se fait à l'aide du programme Microsoft appelé **Orca**.

Vous devez installer Orca sur le poste qui servira à effectuer le paramétrage.

Préparation.

Installer Orca

Pour installer Orca :

- 1 Démarrez Microsoft Internet Explorer.
- 2 Affichez l'URL suivante :
http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/msi/setup/orca_exe.asp
- 3 Suivez les instructions.

Obtenir de l'aide sur l'utilisation d'Orca

Pour afficher la documentation sur Orca :

- 1 Démarrez un explorateur Internet.
- 2 Affichez l'URL suivante :

<http://support.microsoft.com/kb/255905/>

Obtenir de l'aide sur les fichiers `.msi` et les paramètres de `setup.exe` et `msiexec.exe`

Pour afficher la documentation sur ces fichiers et exécutables, consultez l'aide en ligne de Microsoft Platform SDK.

Cette aide en ligne peut être affichée en utilisant le menu Windows **Démarrer/ Programmes/ Microsoft Platform SDK XXX/ Platform SDK Documentation**.

Configuration de l'installation d'Asset Manager

Paramétrer l'installation d'Asset Manager consiste à modifier le fichier `AssetManager.msi` avec Orca.

Avertissement :

Le fichier `AssetManager.msi` peut être modifié mais ne peut pas être renommé.

Cette section ne décrit que certains paramètres des fichiers `.msi`.

Pour tous les autres paramètres, consultez l'aide sur les fichiers `.msi`.

- 1 Démarrez un explorateur Windows.
- 2 Copiez le contenu du dossier d'installation d'Asset Manager (CD-ROM d'installation, dossier `am`) vers votre disque dur (exemple `C:\Temp\am\`).
- 3 Démarrez le programme Orca.
- 4 Ouvrez le fichier `AssetManager.msi` (menu **File/ Open**). Il se trouve dans le dossier où vous avez copié le contenu du CD-ROM.
- 5 Paramétrez les composants à installer :
 - a Sélectionnez **Feature** dans la colonne **Tables**.

Orca affiche la liste des composants susceptibles d'être installés.

La colonne **Title** vous permet d'identifier un composant.

La colonne **Level** vous permet de contrôler la façon dont peut être installé un composant.
 - b Pour chaque composant, renseignez la colonne **Level** de la façon suivante :

Valeur de la colonne Level	Comportement en installation en ligne de commande	Comportement en installation graphique Ty-pique	Comportement en installation graphique Perso-nnalisée
0	Pas installé	Pas installé	Non disponible
1	Installé	Installé	Proposé et sélectionné par défaut
200	Pas installé	Pas installé	Proposé et désélectionné par défaut

- 6 Paramétrez les groupes de programmes du menu **Démarrer** de Windows à créer.

Par exemple, par défaut, Asset Manager est installé dans le groupe :

Démarrer/ Programmes/ HP/ Asset Manager 9.30 <langue>/ Client.

Pour modifier les chemins :

- a Sélectionnez **Shortcut** dans la colonne **Tables**.

Orca affiche une ligne par entrée de groupes de programmes.

La colonne **Name** vous permet d'identifier l'entrée.

La colonne **Directory** vous indique l'identifiant du groupe de programmes dans lequel l'entrée est créée.

Il s'agit de l'identifiant d'un enregistrement de la table **Directory** qui stocke le chemin du groupe de programmes.

- b Notez les identifiants de groupes de programmes à modifier.

Exemple : le client Asset Manager est identifiable par la valeur **HP|HP Software Asset Manager** dans la colonne **Name**. La valeur de la colonne **Directory** est **newfolder2**. Notez cette valeur.

- c Recherchez chacun de ces identifiants dans la table **Directory** :

- d Sélectionnez **Directory** dans la colonne **Tables**.

- e Cliquez sur l'en-tête de la colonne **Directory** pour le trier.

- f Pour chaque groupe de programme à modifier, sélectionnez son identifiant dans la colonne **Directory** et modifiez la valeur de la colonne **DefaultDir**.

Dans notre exemple, recherchez **newfolder2**.



Avertissement :

Le tri se fait en tenant compte de la casse. **newfolder2** se retrouve ainsi à la toute fin de la liste.

- 7 Enregistrez vos paramètres (menu **File/ Save**).

- 8 Quittez Orca (menu **File/ Close**).

Exécution

Principes généraux

Vous effectuez une installation en ligne de commande en exécutant le programme `setup.exe` qui se trouve sur le CD-ROM d'installation d'Asset Manager.

Les paramètres disponibles de `setup.exe` s'affichent grâce à la commande suivante :

```
setup.exe /?
```

Exemple d'exécution avec le paramètre qui masque la boîte de dialogue d'initialisation :

```
setup.exe /S
```

- 1 `setup.exe` installe ou met à jour le programme `MsiExec.exe` installé par défaut avec Windows.
- 2 `setup.exe` déclenche `MsiExec.exe` qui effectue l'installation en tenant compte des paramètres du fichier `AssetManager.msi` que vous avez personnalisé à l'aide d'Orca.

Les paramètres disponibles de `MsiExec.exe` s'affichent grâce à la commande suivante :

```
MsiExec.exe /?
```



Avertissement :

Cette option n'est disponible qu'à partir de la version 3 de **MsiExec**.

Pour les versions antérieures, consultez la documentation associée à votre version de `MsiExec.exe`.

Exemple d'exécution avec le paramètre qui exécute une installation sans intervention manuelle ni interface graphique :

```
MsiExec.exe /qn
```

Pour qu'un paramètre soit transmis par `setup.exe` à `MsiExec.exe`, il suffit de faire précéder le paramètre de :

```
/v
```

Exemple d'exécution avec le paramètre qui exécute une installation sans intervention manuelle :

```
setup.exe /v/qn
```



Avertissement :

Ce qui suit **/V** doit être attaché à **/V**, sans espace.

Exécuter une installation en ligne de commande

Il existe de nombreuses façons d'installer Asset Manager en ligne de commande.

Cette section vous donne un exemple de commande d'installation avec les caractéristiques suivantes :

- `setup.exe` s'exécute sans boîte de dialogue
- `msiexec.exe` s'exécute sans intervention de l'utilisateur ni interface graphique.
- Les messages du programme d'installation sont enregistrés dans le fichier `C:\Temp\log.txt`.

- Asset Manager est installé dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx

1 Ouvrez une boîte de commande DOS.

2 Positionnez-vous dans le dossier d'installation d'Asset Manager, là où se trouve le programme `setup.exe` et le fichier `AssetManager.msi` éventuellement personnalisé.

3 Exécutez la commande suivante :

```
◆ setup.exe /S /V"/qn /l* C:\Temp\log.txt INSTALLDIR="C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\""
```

Commentaires :

- **setup.exe**: l'installation est déclenchée par `setup.exe` afin de tester la version de `msiexec.exe` qui existe localement, et de la mettre à jour si nécessaire.



Note :

L'installation d'Asset Manager requiert une version 2 minimum.

- **/S**: `setup.exe` est exécuté sans boîte de dialogue d'initialisation.
- **/V**: les paramètres qui suivent s'adressent à `msiexec.exe`.
Notez les doubles guillemets qui encadrent la chaîne qui suit le paramètre **/V**.
- **/qn**: `msiexec.exe` s'exécute sans intervention de l'utilisateur ni interface graphique.
- **/l* C:\Temp\log.txt**: enregistre la plupart des messages du programme d'installation dans le fichier C:\Temp\log.txt.
- **INSTALLDIR="C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx"**: installe Asset Manager dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx.
Notez la présence des `"` pour encadrer un chemin avec des espaces entre **Program** et **Files**.

4



Note :

Lorsque vous exécutez la ligne de commande ci-dessus, l'invite de commande est immédiatement réaffichée. Vous n'êtes donc pas avertis de la fin de l'installation.

Pour savoir si l'installation a fini de s'exécuter, regardez si la dernière ligne du fichier journal (`C:\Temp\log.txt` dans notre exemple) contient le texte **Installation terminée**.

Exécuter une désinstallation en ligne de commande

Il existe de nombreuses façons d'installer Asset Manager en ligne de commande.

Nous vous recommandons l'exemple suivant :

- 1 Identifiez le numéro de clé de registre correspondant à la désinstallation d'Asset Manager :
 - a Démarrez l'éditeur de base de registre `regedit.exe` (menu **Démarrer/Exécuter** de Windows).
 - b Dépliez la branche
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\`
 - c Recherchez la clé qui correspond à Asset Manager : affichez le détail des clés encadrées par des accolades (panneau de gauche), et examinez la valeur du champ **DisplayName** (panneau de droite) ; ce champ doit contenir le nom Asset Manager et sa version.
 - d Sélectionnez cette clé.
 - e Copiez le nom de la clé (menu contextuel **Copier le nom de clé**).
La partie qui nous intéresse est entre les accolades. Exemple :

```
{A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1}
```

- f Quittez l'éditeur de base de registre.
- 2 Ouvrez une boîte de commande DOS.
- 3 Exécutez une commande de la forme suivante :

◆ `msiexec.exe /x <Clé de registre> /qn /l* <Chemin complet du fichier de log>`

Exemple :

```
msiexec.exe /x {A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1} /qn /l* C:\Temp\log.txt
```

Commentaires :

- ► [Exécuter une installation en ligne de commande \[page 51\]](#)
- **/x**: `msiexec.exe` exécute une désinstallation.

 **Note :**

Il n'est pas possible d'effectuer une désinstallation partielle en ligne de commande.

4

 Note :

Lorsque vous exécutez la ligne de commande ci-dessus, l'invite de commande est immédiatement réaffichée. Vous n'êtes donc pas avertis de la fin de la désinstallation.

Pour savoir si la désinstallation a fini de s'exécuter, regardez si la dernière ligne du fichier journal (**C:\Temp\log.txt** dans notre exemple) contient le texte **Uninstallation completed successfully** (la suppression s'est terminée correctement).

5 Configuration sous Windows (sauf Asset Manager Web)

Après avoir installé les programmes Asset Manager, il reste à effectuer quelques opérations qui dépendent des composants et logiciels que vous souhaitez utiliser ou intégrer avec Asset Manager.

Ce chapitre vous explique quelles sont ces opérations complémentaires.

DLL Oracle

Il existe de nombreuses versions des DLL d'accès à Oracle. Asset Manager tente de charger dynamiquement les versions supportées. Il recherche les DLL par ordre décroissant de versions :

- 1 oraclient10.dll
- 2 oraclient9.dll
- 3 oraclient8.dll

Vous pouvez cependant forcer le chargement d'un fichier DLL particulier en ajoutant l'entrée suivante dans le fichier `am.ini`:

```
[DLL] orcl = <xxx>.dll
```

Localisation de ce fichier: ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 117].

Système de messagerie

Standard de messagerie supportés sous Windows

- VIM
- MAPI étendu
- SMTP



Le standard Simple MAPI n'est pas supporté.

Standard de messagerie supportés sous Unix

Sous Unix, Asset Manager supporte SMTP.

Installation de la messagerie externe

Pour que le système de messagerie fonctionne correctement avec Asset Manager, les conditions suivantes doivent être respectées

Standard de messagerie	Conditions requises
VIM	La variable d'environnement PATH de votre système doit pointer sur le dossier contenant le fichier <code>vim32.dll</code> . Exemple : les DLL de Lotus Notes sont installées par Notes dans le dossier de Notes et ne se trouvent pas dans le PATH.
SMTP	Les couches TCP/IP doivent avoir été installées. C'est le cas lorsqu'un client de messagerie SMTP a été correctement installé.

Configuration du logiciel Asset Manager pour l'émission de messages vers une messagerie externe

Pour tirer parti de toutes les possibilités offertes par le système de messagerie, vous devez également effectuer les tâches suivantes :

Tâche à effectuer	Documentation à consulter
Renseigner les adresses de messagerie des administrateurs et des autres utilisateurs.	Manuel intitulé Administration , chapitre Messagerie , section Configurer Asset Manager pour l'utilisation des messageries .
Créer les actions de type Messagerie à émettre automatiquement dans le cadre de la gestion des achats, de l'assistance aux utilisateurs, des alarmes, etc.	Manuel intitulé Utilisation avancée , chapitre Actions , section Créer une action/ Renseigner l'onglet Messagerie

Tâche à effectuer	Documentation à consulter
Paramétrer Asset Manager Automated Process Manager pour l'émission des messages liés à la gestion des achats, de l'assistance aux utilisateurs, des alarmes, etc.	Le manuel intitulé Administration , chapitre Asset Manager Automated Process Manager .
Exécution de Asset Manager Automated Process Manager.	Le manuel intitulé Administration , chapitre Asset Manager Automated Process Manager .
Résoudre les problèmes et interpréter les messages d'erreur.	Manuel intitulé Administration , chapitre Messagerie , section Problèmes de connexion courants

The use of messaging systems is dealt with in more detail in the **Administration** guide, chapter **Messaging**.

Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager est un programme indépendant du client Asset Manager. Le programme surveille les alarmes, messages et actions à déclencher dans le domaine des achats, des stocks, des historiques de modifications et du leasing, calcule la valeur de certains champs, etc.

Pour que ces fonctions soient correctement assurées, vous devez impérativement exécuter Asset Manager Automated Process Manager à partir d'au moins un poste en permanence et le connecter à votre base d'exploitation.

Pour qu'un client Web ou Windows puisse accéder à la base de données, il faut que :

- Asset Manager Automated Process Manager soit démarré et connecté à la base de données
- Le module **Signaler la présence du serveur de base de données** (UpdateToken) d'Asset Manager Automated Process Manager ait été activé et soit programmé pour s'exécuter au moins une fois par semaine.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement du logiciel Asset Manager Automated Process Manager, référez-vous au manuel Asset Manager **Administration**, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**.

Les modules du logiciel Asset Manager Automated Process Manager utilisent HP Connect-It et ses connecteurs pour toute importation automatique de données, comme dans les exemples suivants :

- Inventaires effectués par le programme d'inventaire HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.
- Import de données en provenance d'applications externes

Si vous utilisez de tels modules, vous aurez donc besoin d'installer HP Connect-It.

Pour connaître les environnements supportés par HP Connect-It et installer HP Connect-It, reportez-vous à ses documentations.

Pour savoir comment intégrer HP Connect-It et Asset Manager Automated Process Manager, reportez-vous au manuel d'Asset Manager intitulé **Administration**, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**, section **Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager**.

Implémentation d'Asset Manager Automated Process Manager sous Windows

Pour accéder à ce programme, vous devez installer au moins sur un poste une version de Windows prise en charge.

Asset Manager Automated Process Manager est installé pour être exécuté de l'un des modes suivants :

- Manuellement, en exécutant le raccourci du menu **Démarrer** de Windows
- Automatiquement, en tant que service

Astuce :

Nous vous conseillons de lancer Asset Manager Automated Process Manager en tant que Service.

Note :

Pour installer le service Asset Manager Automated Process Manager correctement, nous vous recommandons de procéder de la manière suivante :

- 1 Créez un compte utilisateur sous Windows (sur l'ordinateur où ce service sera installé).
Ce compte doit avoir les droits nécessaires au démarrage du service Asset Manager Automated Process Manager.
L'environnement lié à ce compte doit permettre d'utiliser les couches clientes du SGBD installées sur le poste du service Asset Manager Automated Process Manager.
le compte système local n'accède par défaut qu'aux variables d'environnement système.
- 2 Installez le service Asset Manager Automated Process Manager sous ce compte.

Par défaut, le service est paramétré pour être déclenché manuellement. Vous pouvez modifier ce paramétrage.

La fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur l'icône des **Services** dans le panneau de configuration gère les services Windows disponibles sur l'ordinateur : démarrage, arrêt et définition des paramètres de démarrage.

- ◆ Les commandes suivantes varient selon votre version de Windows :
 -  : démarre un service arrêté.
 -  : arrête le service.
 -  : réinitialise le service.
 -  : interrompt le service.

Pour démarrer le service Asset Manager Automated Process Manager en mode automatique sous Windows :

- 1 Sélectionnez le service Asset Manager Automated Process Manager dans la fenêtre des services.
- 2 Cliquez sur le bouton droit de la souris et sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel
- 3 Dans le champ **Type de démarrage** choisissez **Automatique**

 **Note :**

En pratique, une fois le serveur Asset Manager Automated Process Manager opérationnel, nous vous conseillons de sélectionner un mode de démarrage **Automatique**, pour qu'il soit lancé à chaque démarrage de Windows.

 **Note :**

Par défaut, les services fonctionnent dans l'environnement système de Windows. Si Asset Manager Automated Process Manager n'arrive pas à se connecter à une base, configurez le service à l'aide du bouton **Démarrage** pour qu'il démarre dans un compte qui accède à la base de données.

SAP Crystal Reports

Pour installer, configurer et utiliser les rapports SAP Crystal Reports, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **SAP Rapports Crystal**.

Distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs

Pour savoir comment distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs, reportez-vous au manuel de Asset Manager intitulé **Software Distribution**.

Intégration dans HP Connect-It

vous est livré avec le logiciel Asset Manager complet, certains de ses connecteurs et les documentations correspondantes.

Version obligatoire d'HP Connect-It

L'intégration d'HP Connect-It avec Asset Manager requiert la version d'HP Connect-It fournie sur le CD-ROM d'installation d'Asset Manager ou ultérieure.

Utilité d'HP Connect-It

Vous aurez besoin d'HP Connect-It pour effectuer certaines des actions automatiquement déclenchées par Asset Manager Automated Process Manager, notamment :

- Pour ajouter les utilisateurs NT dans la base de données afin d'utiliser la sécurité NT lors de la connexion aux bases Asset Manager.

 **Avertissement :**

La version **Windows** d'Asset Manager Automated Process Manager est requise.

- Pour récupérer les ordinateurs déclarés dans un domaine NT dans la base de données

 **Avertissement :**

La version **Windows** d'Asset Manager Automated Process Manager est requise.

- Pour importer des données d'inventaire en provenance d'HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, par exemple.

Pour connaître les environnements supportés par HP Connect-It, et installer HP Connect-It, reportez-vous à ses documentations.

Pour savoir comment intégrer HP Connect-It et Asset Manager Automated Process Manager, reportez-vous au manuel d'Asset Manager intitulé **Administration**, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**, section **Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager**.

Bases de démonstration

Asset Manager est installé avec une base de données de démonstration.

Cette base de données :

- Est activable via Asset Manager Application Designer une fois que vous avez installé les clés de licence HP AutoPass. Ces clés de licence donnent accès à tout ou partie du logiciel.
 - ▶ Reportez-vous au manuel **Administration**, chapitre **Installation des clés de licence**.
- Peut également être accédée par les logiciels Asset Manager Automated Process Manager et Asset Manager Application Designer.

La base de démonstration a été copiée dans le sous-dossier demo du dossier d'installation du logiciel Asset Manager.

Le fichier correspondant s'appelle AMDemo93.mdf.

 **Note :**

Lors de l'installation, la base de démonstration est déclarée à Microsoft SQL Server en utilisant une instance pour laquelle l'utilisateur est **itam** et le mot de passe **password**.

Se connecter à la base de données

- 1 Assurez-vous que l'instance SQL Server a été installée et que le service Windows correspondant a été démarré.
- 2 Lancez Asset Manager.
- 3 Asset Manager affiche la fenêtre **Connexion à une base**.
Renseignez cette fenêtre de la manière suivante :

Champ	Valeur
Connexion	AMDemo93en
Login	Admin
Mot de passe	Vide

 **Note :**

Rien ne vous empêche d'utiliser d'autres logins.

6 Installation et configuration sous UNIX (sauf Asset Manager Web)

Avertissement :

La version UNIX d'Asset Manager s'adresse à des utilisateurs confirmés et rompus à l'utilisation de l'environnement UNIX. En conséquence, et par souci de simplification, seules les particularités d'Asset Manager seront détaillées dans ce chapitre.

Note :

Les programmes UNIX ne disposent pas d'interface graphique native, cependant, Asset Manager Automated Process Manager peut être en partie paramétré à l'aide d'une interface Web sous UNIX. Lors de l'installation sous UNIX, certains fichiers doivent être préparés puis copiés depuis un poste Windows ; vous devez donc installer et configurer au moins un poste Windows avec les composants suivants :

- Asset Manager Application Designer
- Asset Manager Automated Process Manager
- Client Asset Manager

Vous pourrez ainsi paramétrer Asset Manager Application Designer et Asset Manager Automated Process Manager de manière graphique, même si ces composants tourneront par la suite en ligne de commande sur un serveur UNIX.

Installation d'Asset Manager

Voici la procédure à suivre pour installer Asset Manager sous UNIX :

- 1 Créez la base Asset Manager sous Windows conformément aux indications du manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base de données**.
- 2 Créez un utilisateur UNIX qui servira à installer et configurer Asset Manager.

 **Avertissement :**

Si vous avez déjà installé HP Connect-It sur la même machine, utilisez le même compte pour installer Asset Manager.

- 3 Localisez le fichier .tgz sur le CD-ROM d'installation d'Asset Manager.
- 4 Décompressez le fichier .tgz en utilisant GNU tar avec la ligne de commande suivante :

```
tar xzvf <Nom du tgz>
```

ou sur Solaris :

```
gzip -dc <Nom du tgz> | tar xvf -
```

 **Note :**

Cette opération doit s'effectuer en étant placé dans un dossier spécifique d'installation, par exemple /usr/local.

 **Astuce :**

Pour vérifier si le tar utilisé est GNU tar, lancez la ligne de commande suivante :

```
tar --version
```

Cette commande doit renvoyer une chaîne similaire à :

```
tar (GNU tar) 1.19
```

Si vous n'obtenez pas cette confirmation, cela signifie que vous utilisez une version tar qui n'est pas GNU ou que la version GNU de tar se trouve dans un autre emplacement.

Si vous n'utilisez pas la version GNU de tar, certains fichiers risquent d'être tronqués sans que vous receviez une notification du tar standard.

- 5 Le chemin d'accès à la librairie dynamique libaamapi93.so (dossier /usr/local/Asset Manager/bin) doit figurer dans le chemin de recherche des librairies du système :

- Solaris ou Linux: variable d'environnement `LD_LIBRARY_PATH`.
- Linux: fichier de configuration de `ld.so`, également.
- AIX: variable d'environnement `LIBPATH`.

 **Avertissement :**

Vous devez laisser le fichier `libaamapi93.so` dans le sous-dossier `bin` du dossier d'installation Asset Manager.

Exemple, pour les interpréteurs de commandes (shell) compatibles **SH**: exécutez ou placez les lignes suivantes dans un script à exécuter avant de lancer Asset Manager :

```
LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/Asset Manager/bin:$LD_LIBRARY_PATH export LD_LIBRARY_PATH
```

Sous Linux, le fichier de configuration de `ld.so` est en général `/etc/ld.so.conf`.

Dans le fichier de configuration `ld.so.conf`, ajoutez par exemple une ligne du type suivant :

```
/usr/local/Asset Manager/bin
```

Puis relancez la commande `ldconfig --verbose` pour que les nouveaux paramètres soient pris en compte.

- 6 Asset Manager ne peut utiliser que les librairies 32 bits des clients SGBD. Aussi, si vous avez installé des clients SGBD UNIX 64 bits, ces derniers ne pourront pas être utilisés en mode 64 bits.

Ne faites donc appel qu'aux librairies clientes 32 bits.

Par exemple, pour des clients Oracle 64 bits, vérifiez que la variable d'environnement **LD_LIBRARY_PATH** (Solaris ou Linux) ou **LIBPATH** (AIX) pointe vers le répertoire **\$ORACLE_HOME/lib32** (librairies 32 bits), et que cette variable ne pointe plus vers **\$ORACLE_HOME/lib** (librairies 64 bits).

Typiquement, pour un client UNIX avec des couches Oracle 32 bits et DB2 32 bits, les variables d'environnement se présentent de la manière suivante :

```
ORACLE_HOME=/space/home/oracle/OraHome1

LIBPATH=/usr/lib:/usr/ccs/lib:/space/home/oracle/OraHome1/lib32:/home/db2inst1/sqllib/lib

PATH=/usr/local/bin:/opt/freeware/bin:/space/home/oracle/OraHome1/bin:/usr/bin:/etc:/usr/sbin:/usr/ucb:/space/home/test/bin:/usr/bin/X11:/sbin:./:/home/db2inst1/sqllib/bin:/home/db2inst1/sqllib/adm:/home/db2inst1/sqllib/misc
```

- 7 Si vous utilisez un SGBD Oracle, déplacez le fichier `libslpmprodstab.so` dans le dossier des bibliothèques Oracle 32 bits.

 **Note :**

Le fichier `libslpmprodstab.so` fait partie du fichier `.tgz` décompressé précédemment.

Dans notre exemple, il se trouve dans le dossier `/usr/local/Asset Manager/bin` avant que vous ne le déplaçiez.

- 8 Si vous êtes en environnement AIX, créez une variable d'environnement **AM_HOME** avec, comme valeur, le chemin d'accès au dossier d'installation d'Asset Manager. Ce chemin est en général :

```
/usr/local/Asset Manager
```

- 9 Configurez le client SGBD pour qu'il accède au serveur SGBD et à la base Asset Manager.

 **Avertissement :**

Utilisez les mêmes noms de base et de serveur que ceux que vous avez utilisés lors de la création de la base sous Windows.

Par exemple, si votre serveur Oracle s'appelle **ServeurAssetManager** dans **tnsnames.ora**, reprenez ce nom dans le fichier **tnsnames.ora** sur la machine UNIX cliente.

- 10 Vérifiez à l'aide d'un outil d'interrogation SQL que vous pouvez vous connecter au SGBD et à la base Asset Manager.

Exemple pour Oracle: **sqlplus**.

Exemple pour DB2: **db2**.

 **Astuce :**

En cas de problème, contactez le support technique du SGBD. Votre client est certainement mal configuré.

- 11 Créez un fichier `amdb.ini` sur le poste UNIX.

Ce fichier stocke la déclaration des connexions aux bases de données.

Pour que ces connexions soient accessibles aux postes UNIX :

- 1 Lancez Asset Manager en mode graphique sur un poste Windows.
- 2 Sélectionnez le menu **Fichier/ Edition des connexions**.
- 3 Créez les connexions.
- 4 Fermez la fenêtre (cliquez sur **Fermer**).

- 5 Editez le fichier `amdb.ini` de manière à ce que l'entrée **AmApiDll** pointe vers le fichier `libaamapi93.so` (dossier `/usr/local/Asset Manager/bin`).
- 6 Copiez `amdb.ini` vers le dossier du fichier `amdb.ini` des postes UNIX sur lesquels sont lancées des applications Asset Manager.
Localisation des ces fichiers: ► [Fichiers .ini et .cfg \[page 117\]](#).

Les composants suivants (entre autres) ont été installés :

- `amdbal`, `amimpl`, `amexpl`, `libaamapi93.so` (dans `/usr/local/Asset Manager/bin`).

Ces composants s'utilisent de la même manière que sous Windows.

Pour en savoir plus, consultez les documentations qui décrivent leur utilisation.

- `amsrvl` (dans `/usr/local/Asset Manager/amsrv/bin`):

Ce composant s'utilise de manière spécifique à UNIX.

► [Mettre en place Asset Manager Automated Process Manager \[page 67\]](#)



Astuce :

En exécutant les composants ci-dessus avec l'option `-h`, vous obtiendrez la liste des options disponibles.

Exemple : `amimpl -h`

Mettre en place Asset Manager Automated Process Manager

La connexion de Asset Manager Automated Process Manager à une base de données est déclenchée par une ligne de commande UNIX du type :

```
amsrvl -svc -webadmin -cnx:<nom de la connexion Asset Manager> -login:<login pour se connecter à la base> -password:<mot de passe associé au login> -log:<chemin complet du journal d'activité> &
```

par

- `-svc`: exécute le process de la même manière qu'un service NT.
- `-webadmin`: démarre le serveur WEB d'Asset Manager Automated Process Manager.

Pour plus d'informations sur l'utilité de cette option: ► [Configurer Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web \[page 71\]](#).

- `-cnx`, `-login`, `-password`: n'utilisez pas ces options si vous suivez les indications données dans la rubrique [Activer le pilotage d'Asset Manager Automated Process Manager par l'interface Web](#) [page 70].
Si vous renseignez l'option `-login`, le login spécifié doit disposer des droits d'administration sur la base Asset Manager.
- `&` : exécute le process en tâche de fond.

Configurer une première fois Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Windows

Certains paramètres de Asset Manager Automated Process Manager ne peuvent pas être effectués directement sous UNIX, même à l'aide de l'interface Web. Vous devez donc commencer par paramétrer Asset Manager Automated Process Manager sous Windows, puis recopier les fichiers `amsrvcf.ini` et `amsrv.cfg` du poste Windows vers le poste UNIX (localisation de ces fichiers : [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 117])

- 1 Lancez Asset Manager Automated Process Manager en mode graphique sur un poste Windows.
- 2 Sélectionnez le menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
- 3 Indiquez les paramètres de connexion en sélectionnant l'option **Utiliser cette connexion en mode service**.
- 4 Cliquez sur **Ouvrir**.
- 5 Sélectionnez le menu **Outils/ Configurer les modules**.
- 6 Configurez les modules à utiliser.

Avertissement :

Les modules suivants ne peuvent pas fonctionner sous UNIX :

- Ajouter les ordinateurs du domaine NT dans la base de données (AddCpu)
- Ajouter les utilisateurs NT dans la base de données (AddUser)

Note :

La configuration des modules est sauvegardée dans le fichier `amsrv.cfg`. Localisation de ce fichier: [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 117].

- 7 Configurez le mot de passe pour se connecter à la base de données Asset Manager.



Note :

Le mot de passe est stocké dans le fichier `amsrvcf.ini`.

Localisation de ce fichier: ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 117].

En paramétrant ce fichier sous Windows, le mot de passe enregistré dans le fichier `amsrvcf.ini` reste masqué, comme suit :

```
Password=8D5D1F3C77FE9FC78DE77FA7676E73CB517186D0B71B124254200200
```

- 8 Sélectionnez le menu **Fichier/ Se déconnecter de la base**.
- 9 Quittez Asset Manager Automated Process Manager.
- 10 Editez le fichier `amsrv.cfg` et retirez toute référence aux modules qui ne peuvent pas fonctionner sous UNIX (**AddCpu** et **AddUser**).
Pour cela, supprimez totalement les sections correspondant à ces modules.
Exemple pour le module **AddUser** :

```
{ Module AddUser Active=1 UserData="\$connectit_exedir$/conitsvc.exe\"  
-once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/ntsec/ntac$version$/adduser.scn' -dc:AssetCenter.SERVER=$cnx$ -dc:AssetCenter.LOGIN=$login$ -dc:AssetCenter.TEXTPASSWORD=$pwd$ { Plan sunday = ENUM/01:00 } }
```

Localisation de ce fichier: ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 117].

- 11 Si vous souhaitez utiliser un module ajouté qui fait appel à HP Connect-It, éditez le fichier `amsrvcf.ini` :
dans la section [Option] (à créer si elle n'existe pas encore), faites en sorte qu'il existe une ligne du type :

```
/ExecEvent/ConnectItExeDir=/usr/local/ConnectIt/bin
```

- 12 Copiez les fichiers suivants du poste Windows vers le poste UNIX d'Asset Manager Automated Process Manager :
 - `amsrvcf.ini`
 - `amsrv.cfg`

Localisation des fichiers : ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 117].

Vérifier que Asset Manager Automated Process Manager se connecte bien à la base Asset Manager

Exécutez pour cela la commande suivante :

```
amsrvl -cnx:<nom de la connexion Asset Manager> -login:<login pour se connecter à la base> -password:<mot de passe associé au login> -log:<chemin complet du journal d'activité>
```

Examinez ensuite le journal d'activité pour vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de connexion.

Si la connexion échoue, vérifiez tous les points de la procédure d'installation, et en particulier que :

- Les droits d'exécution sur les exécutables sont corrects.
- La localisation des bibliothèques est correcte et que les droits de lecture (lecture seule suffit) leur ont été attribués.
- Le nom du serveur SGBD et le nom de la base Asset Manager indiqués dans fichier `amdb.ini` correspondent aux noms déclarés lors de l'installation des couches clientes SGBD (erreur fréquente).

Localisation de ce fichier: ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 117].

Exemple pour Oracle (extrait d'un fichier `amdb.ini`) :

```
[BaseAssetManagerOracle] Engine=Oracle Location=TITANIUM // MAKE SURE THAT THIS NAME IS THE NAME DECLARED IN THE DBMS CLIENT LAYERS (TNSNAMES.ORA FOR ORACLE) Base=AM EngineLogin=AM EnginePassword=37681ED114D187562F4561D6B901D7F686BEC410CB21C2855D22E3EA00A6A1F949C885124254200200 ReadOnly=0 CacheSize=5120000 AmApiDll=/usr/local/AssetManager/bin/libaamapi93.so // VERIFIER QUE CE CHEMIN A ETE MODIFIE
```

Exemple pour DB2 (extrait d'un fichier `amdb.ini`) :

```
[BaseAssetManagerDB2] Engine=DB/2 Location=MARANELL // MAKE SURE THAT THIS NAME IS THE NAME DECLARED IN THE DBMS CLIENT LAYERS Base=AMDB2 EngineLogin=db2admin EnginePassword=CF188FEB2E1CBEBCE568414D4BB27232D1C43644B4E10CF9124254200200 AmApiDll=/usr/local/AssetManager/bin/libaamapi93.so // VERIFIER QUE CE CHEMIN A BIEN ETE MODIFIE
```

S'il est possible de se connecter à la base mais que des erreurs persistent, ces dernières proviennent sans doute des fichiers de configuration `amsrv.cfg` et `amsrvcf.ini`.

Localisation des ces fichiers: ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 117].

Vous pouvez également vous adresser au service d'assistance technique HP. Vous devrez lui adresser le fichier journal obtenu en se connectant à la base de données.

Activer le pilotage d'Asset Manager Automated Process Manager par l'interface Web

L'administrateur peut accéder de manière graphique à Asset Manager Automated Process Manager grâce à son interface Web.

Pour activer cette possibilité :

- 1 Ouvrez le fichier `amsrvcf.ini`.

Localisation de ce fichier: ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 117].

- 2 Attribuez la valeur **1** au paramètre **WebAdmin**.
- 3 Modifiez la valeur du paramètre **WebPort** pour lui attribuer un port valide (en général, le port **82**, proposé par défaut n'est pas autorisé ; un port \geq

1024 est en général requis). Contactez votre administrateur système UNIX pour vérifier quel port utiliser.

Configurer Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web

Pour pouvoir piloter Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web (une fois la configuration initiale effectuée sous Windows), exécutez la commande UNIX qui déclenche Asset Manager Automated Process Manager avec l'option `-webadmin`.

Ainsi, l'exécution de la ligne de commande :

- 1 Lance Asset Manager Automated Process Manager.
- 2 Se connecte à la base Asset Manager Automated Process Manager.
- 3 Active l'accès Web à Asset Manager Automated Process Manager.

L'administrateur accède de manière graphique à Asset Manager Automated Process Manager depuis une station qui dispose d'un navigateur Web (URL: `http://<nom du serveur d'Asset Manager Automated Process Manager>:<port sélectionné dans amsrvcf.ini>`). Utilisez le login **webadmin** (le mot de passe associé par défaut est vide).

Accéder à la base Asset Manager avec les API

Pour accéder à la base Asset Manager avec les API (par exemple, à l'aide de HP Connect-It), vérifiez tout d'abord que les API Asset Manager sont utilisables sur le poste UNIX.

Exécutez le programme **genasset** sans aucun paramètre.

Ce programme est localisé dans le sous-dossier `bin` du dossier d'installation d'Asset Manager.

Ce programme cherche à accéder aux API. Vous pouvez recevoir un des messages suivants :

- ```
Genasset.exe - Version 1.2 Tous droits réservés. Powered by AssetManager APIs Version XXX Usage: genasset cnx [AdminPwd] Wrong number of arguments
```

Dans ce cas, vous accédez bien aux API.

- ```
ld.so.1: genasset: fatal: libaamapi93.so: open failed: No such file or directory
```

Dans ce cas, vous avez un problème de paramétrage de votre environnement.

En cas de problème, vérifiez tous les points de la procédure d'installation, en particulier que :

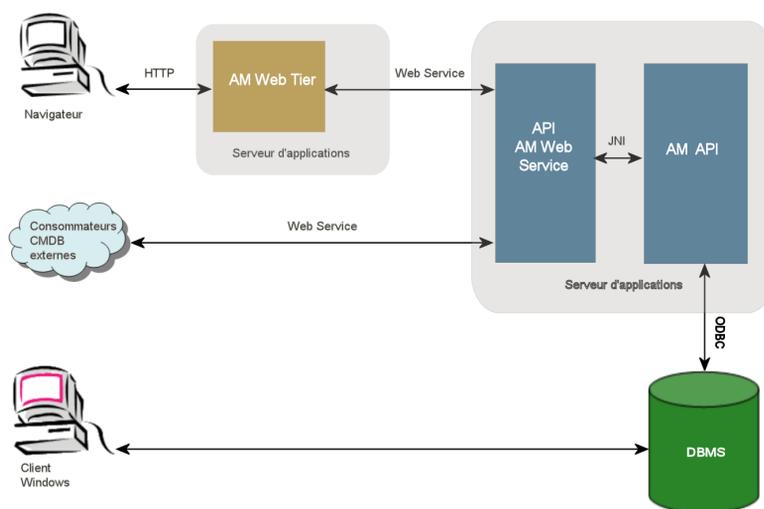
- Sous AIX, vous avez créé une variable d'environnement **AM_HOME** associée au chemin d'accès au dossier d'installation d'Asset Manager.
- Les droits d'exécution sur les exécutable sont corrects.
- La localisation des bibliothèques est correcte et que les droits de lecture leur ont été attribués.
- Le nom du serveur SGBD et le nom de la base Asset Manager indiqués dans fichier `amdb.ini` correspondent aux noms déclarés lors de l'installation des couches clientes SGBD (erreur fréquente).

Localisation de ce fichier: ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 117].

7 Installation, configuration, désinstallation et mise à jour d'Asset Manager Web

Architecture Asset Manager Web

Figure 7.1. Architecture Asset Manager Web



- L'explorateur Internet permet aux utilisateurs de s'interfacier avec Asset Manager .
- L'explorateur et Asset Manager Web Tier communiquent à l'aide du protocole HTTP/HTTPS.
- Asset Manager Web Tier reçoit les demandes en provenance de l'explorateur Internet et les transmet à Asset Manager Web Service.
- Asset Manager Web Service consulte ou modifie la base Asset Manager grâce à ses APIs.
- Asset Manager Web Service adresse les données de la base à Asset Manager Web Tier.
- Asset Manager Web Tier adresse à l'explorateur Internet les pages à afficher.

 **Astuce :**

Recommandations de déploiement pour optimiser les performances et l'évolutivité :

- Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service doivent être hébergés sur des serveurs d'applications différents.
- Le nombre d'instances d'Asset Manager Web Tier et d'Asset Manager Web Service peut être augmenté pour améliorer les performances du système quand le nombre d'explorateurs qui se connectent à Asset Manager Web Tier le requiert.

Installation d'Asset Manager Web

 **IMPORTANT :**

Installer Asset Manager Web ne peut être entrepris que par des employés qui maîtrisent parfaitement l'installation et la configuration des serveurs d'applications et serveurs Web qui seront utilisés pour faire tourner Asset Manager Web.

Cette documentation ne peut malheureusement pas vous expliquer comment installer et configurer les serveurs d'applications et serveurs Web. Ce sont des questions complexes dont les combinaisons sont trop nombreuses.

Nous vous invitons à consulter les documentations des serveurs d'applications et serveurs Web.

Cas pratique

Avertissement :

Cette section contient un exemple d'Asset Manager Web installé sur la machine de test locale avec la configuration suivante :

- Système d'exploitation : Windows Server 2003
- Serveurs d'applications : Tomcat 5.5.27
- SGBD : SQL Server 2005
- Base de données : base de démonstration installée avec Asset Manager

Ce cas pratique ne cherche pas à optimiser les performances d'Asset Manager Web. Tomcat 5.5.27 et J2SE v 5.0 JDK ne correspondent pas nécessairement aux logiciels actuellement disponibles ou à ceux qui doivent être utilisés et supportés en mode d'exploitation.

Pour plus d'informations sur les logiciels supportés, reportez-vous à la matrice des prises en charge à l'adresse : www.hp.com/go/hpssoftwaresupport.

Pour connaître la procédure d'installation en environnement de production: ► les autres sections de ce chapitre.

- 1 Installez Microsoft SQL Server 2005 sur l'ordinateur de test.
- 2 Installez Asset Manager dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx, où **xx** est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation d'Asset Manager (► [Avant d'installer Asset Manager](#) [page 41] et [Installation manuelle \(graphique\)](#) [page 44]).

Sélectionnez le mode d'installation **Installation personnalisée**.

Sélectionnez les composants suivants :

- Asset Manager Automated Process Manager
 - Asset Manager Application Designer
 - administration de base de données
 - Asset Manager API
 - Base de démonstration
 - Service Web et Client Web
- 3 Installez J2SE v 5.0 JDK (JDK 5.0 Mise à jour 17 y compris JRE, fichiers d'installation hors ligne) dans le dossier C:\Program Files\Java\jdk1.5.0_17 à partir du site Web Oracle.
 - 4 Ajoutez ou modifiez la variable d'environnement système **JAVA_HOME** pour qu'elle pointe sur le dossier d'installation de J2SE v 5.0 JDK (menu Windows **Démarrer/ Paramètres/ Panneau de configuration**, outil **Système**, onglet **Avancé**, bouton **Variables d'environnement**, cadre **Variables système**).

Valeur à faire figurer :

C:\Program Files\Java\jdk1.5.0_17

- 5 Installez les clés de licence HP AutoPass qui vous ont été fournies avec Asset Manager pour utiliser la base de démonstration et activez cette dernière à l'aide d'Asset Manager Application Designer.
manuel ► Asset Manager **Administration**, chapitre **Installation des clés de licence**.
- 6 Installez Tomcat 5.5.27 dans le dossier C:\Tomcat55.
Acceptez les options que le programme d'installation propose par défaut, à l'exception des points suivants :
 - Le dossier d'installation doit être : C:\Tomcat55
 - Décochez la case qui demande de démarrer Tomcat à l'issue de l'installation
- 7 Démarrez la console de configuration de Tomcat (menu Windows **Démarrer/ Programmes/ Apache Tomcat 5.5/ Configurer Tomcat**).
- 8 Sélectionnez l'onglet **Java**.
- 9 Renseignez les champs suivants :

Champ	Valeur
Java Virtual Machine	C:\Program Files\Java\jre1.5.0_17\bin\client\jvm.dll
Java Classpath	C:\Program Files\Java\jdk1.5.0_17\lib\tools.jar;C:\Tomcat55\bin\bootstrap.jar
Java Options	Ajoutez la ligne : -Djava.library.path=C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\bin où xx est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation d'Asset Manager.
Initial memory pool	512 (ou une autre valeur plus adaptée à votre ordinateur)
Maximum memory pool	1024 (ou une autre valeur plus adaptée à votre ordinateur)
Taille de la pile de thread	1000 (ou une autre valeur adaptée à votre ordinateur ; elle doit être inférieure à la RAM totale ; au minimum 250 Mo moins que la RAM de l'ordinateur)

- 10 Quittez la console de configuration de Tomcat.
- 11 Ouvrez une boîte de commande DOS.
- 12 Positionnez-vous dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\deploy.
- 13 Exécutez les lignes de commande (séparément) :

```
deploy.bat ..\websvc\package.properties
```

```
deploy.bat ..\webtier\package.properties
```

- 14 Copiez C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\websvc\AssetManagerWebService.war et C:\Program

Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\webtier\AssetManager.war, où **xx** est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation d'Asset Manager.

Collez-les dans le dossier C:\Tomcat55\webapps.

15 Démarrez Tomcat :

- a Démarrez la console de pilotage de Tomcat (menu Windows **Démarrer/ Programmes/ Apache Tomcat 5.5/ Monitor Tomcat**).
- b Cliquez droit avec la souris sur l'icône de Tomcat dans la barre de tâches en bas à droite de la fenêtre Windows.
- c Sélectionnez le menu **Start service**.
- d Attendez que l'icône passe au vert.

16 Démarrez un explorateur Internet.

17 Configurez Internet Explorer en sélectionnant les options suivantes :

- Exécution de JavaScript : (**Outils/ Options Internet**, sélectionnez l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Personnaliser le niveau**, faites défiler jusqu'à la section **Script** de la liste, sélectionnez **Activé** pour l'option **Active scripting**.)
- Acceptez les cookies (menu **Outils/ Outils Internet**, sélectionnez l'onglet **Confidentialité**, cliquez sur **Avancé**, sélectionnez **Ignorer la gestion automatique des cookies**, puis sélectionnez **Accepter**)
- Affichage des fenêtres publicitaires intempestives: (dans le menu **Outils/Bloqueur de fenêtre publicitaire intempestive**, s'il est activé, sélectionnez **Désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives**)

Fermez et redémarrez Internet Explorer.

18 Testez le succès du déploiement d'Asset Manager Web Service :

- 1 Démarrez un explorateur Internet.
- 2 Affichez l'URL suivante :

`http://localhost:8080/AssetManagerWebService`

 **Avertissement :**

Veillez à respecter la casse.

- 3 Laissez à Asset Manager Web Service le temps de démarrer, sans recharger ou actualiser la page, ce qui peut prendre quelques minutes.
- 4 Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL affiche une page dont l'en-tête est du type suivant :

```
Database Base : Libellé          AMDemo93en Engine          MSSQL User
sa Owner          itam AmApiDll          'C:\Program Files\HP\Asset Manager
```

```
9.30 en\bin\aamapi93.dll' User: Admin Version : 9.30 - build xxxx D1  
l path: C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 en\bin\aamapi93.dll
```

 **Astuce :**

Si cet en-tête s'affiche, mais qu'il est suivi d'une erreur, c'est sans doute que les paramètres de mémoire du serveur d'applications sont mal définis.

Exemple pour Tomcat 5,0: paramètres **Initial memory pool** et **Maximum memory pool**.

19 Affichez l'URL suivante :

```
http://localhost:8080/AssetManager
```

 **Avertissement :**

Veillez à respecter la casse.

Ceci affiche la page de connexion.

20 Renseignez les champs suivants :

Champ	Valeur
Login	Admin
Mot de passe	Laissez le mot de passe vide.

Généralités sur l'installation

Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service sont installés en suivant les mêmes procédures :

- 1 Terminez toutes les tâches de préparation.
 - ▶ [Préparer l'installation d'Asset Manager Web](#) [page 79].
- 2 Mettez à jour les fichiers archives d'Asset Manager Web Tier et de déploiement d'Asset Manager Web Service.
 - ▶ [Mise à jour des fichiers archives](#) [page 86].
- 3 Déployez les fichiers archives sur votre serveur d'applications.
 - ▶ [Déployer le fichier archive sur le serveur d'applications](#) [page 95].
- 4 Vérifiez que le déploiement a réussi.
 - ▶ [Tester la réussite du déploiement.](#) [page 108].

 Note :

Vous pouvez installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier :

- Séparément (mode test ou production): ► Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications [page 98] et Si WebLogic est votre serveur d'applications [page 101].
- En même temps (mode test uniquement): ► Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps [page 104].

Préparer l'installation d'Asset Manager Web

Composants à installer

 IMPORTANT :

Pour plus d'informations sur les logiciels supportés, reportez-vous à la matrice des prises en charge à l'adresse : www.hp.com/go/hpssoftwaresupport :

- Serveurs d'applications
- Serveurs Web

Avant de pouvoir installer Asset Manager Web, vous devez avoir installé, configuré et démarré les composants suivants en respectant les recommandations de leurs éditeurs :

- Base de données Asset Manager sur le serveur de base de données.
- Asset Manager Automated Process Manager, sur le serveur de votre choix, de manière à ce qu'Asset Manager Automated Process Manager ait accès à la base de données Asset Manager

Pour qu'un client Web puisse accéder à la base de données, il faut que :

- Asset Manager Automated Process Manager soit démarré et connecté à la base de données
- Le module **Signaler la présence du serveur de base de données** (UpdateToken) d'Asset Manager Automated Process Manager ait été activé et soit programmé pour s'exécuter au moins une fois par semaine.
 - **manuel Administration**, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**, section **Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager**.
- Installez les applications suivantes sur le même ordinateur :

 Note :

Vous devez déployer le même ensemble d'applications sur plusieurs ordinateurs pour améliorer les performances d'Asset Manager Web, par exemple.

- Serveurs d'applications

Les serveurs d'applications doivent être protégés par l'infrastructure réseau (pare-feu, proxy, etc.) tout en étant accessibles depuis un navigateur Internet.

Le serveur d'applications doit être correctement configuré pour obtenir les meilleures performances dans l'utilisation d'Asset Manager Web.

► [Configurations du serveur d'applications - cas particuliers et exemples](#) [page 82] pour des conseils et des exemples de configuration de votre serveur d'applications.

Pour plus d'informations sur la configuration, consultez la documentation fournie avec votre serveur d'applications.

- Java Development Kit (JDK)

 Note :

Pour bénéficier des meilleures performances et de la stabilité de la dernière version d'Oracle JDK, il est vivement recommandé d'utiliser Oracle Java SE 6 Mise à jour 23 JDK ou supérieure avec votre serveur d'applications Tomcat.

Pour que le serveur d'applications fonctionne correctement, vérifiez qu'une version JDK compatible avec le serveur d'applications choisi est installée avec ce serveur.

Reportez-vous à la matrice des prises en charge à l'adresse www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Vous devez ajouter ou modifier la variable système **JAVA_HOME** pour qu'elle pointe sur le dossier d'installation JDK.

 Note :

Pour WebLogic, Oracle JRockit ou Sun JDK fourni avec le package d'installation WebLogic doit être utilisé.

Oracle recommande d'utiliser le SUN SDK pour un domaine WebLogic en **Development mode** et le JRockit pour un domaine WebLogic en **Production mode**. Pour plus d'information, reportez-vous à la documentation du serveur WebLogic.

- API d'accès la base de données (selon votre SGBD, OBBC dans le cas de SQL Server, par exemple)

La base de données Asset Manager doit être accessible à partir des ordinateurs des serveurs d'applications.

Ceci suppose que l'API d'accès la base de données pour le SGBD utilisé pour la base Asset Manager a été installée sur ces ordinateurs.

- Les composants Asset Manager suivants, qui peuvent être installés à l'aide du programme d'installation Asset Manager :
 - Service Web et Client Web
 - Asset Manager API
 - Authentification LDAP, si vous comptez mettre en place cette fonctionnalité

 **IMPORTANT :**

Installez Asset Manager dans la langue que vous souhaitez voir affichée par les clients Web.

La base de données Asset Manager, qui peut être multilingue, doit contenir cette langue.

Si vous souhaitez disposer de clients Web en plusieurs langues, vous devez installer autant d'instances d'Asset Manager Web (Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier).

Ces instances peuvent toutes pointer vers la même base de données, si cette dernière contient les langues en question.

Des URLs différentes permettront aux utilisateurs de sélectionner la langue d'affichage de leur client Web.

► Manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base de données Asset Manager**, section **Modification des langues client Asset Manager**.

 **Note :**

Pour que Asset Manager Web puisse trouver certaines librairies, vérifiez que le <dossier d'installation d'Asset Manager>\bin (36 bits) ou le <dossier d'installation d'Asset Manager>\x64 (36-bit) figure dans le chemin de recherche des librairies du système :

- Windows: variable d'environnement Path.
- Solaris ou Linux: variable d'environnement LD_LIBRARY_PATH.
- Linux: fichier de configuration de ld.so, également.
- AIX: variable d'environnement LIBPATH.

Si le chemin contient bin et x64, assurez-vous que l'option choisie précède l'autre option.



Note :

Si vous installez Asset Manager Web Service on a UNIX server, sur un serveur UNIX, veuillez à respecter les indications des sections [Installation d'Asset Manager \[page 64\]](#) et [Accéder à la base Asset Manager avec les API \[page 71\]](#), en particulier en ce qui concerne les fichiers .so.

Configurations du serveur d'applications - cas particuliers et exemples

L'objectif de cette section n'est pas de décrire en détail la configuration du serveur d'applications. Pour connaître les procédures détaillées et les recommandations de configuration, consultez la documentation du serveur d'applications.

Elle décrit des configurations supplémentaires de serveur d'applications dans certaines configurations matérielles et/ou logicielles. Ces configurations doivent être réalisées avec la configuration normale requise pour le serveur d'applications.

Elle contient également des exemples de configuration dans des configurations matérielles et logicielles spécifiques à consulter et à adapter à votre environnement.

Configurations JVM

- Si vous installez Asset Manager Web Tier sur un serveur UNIX, vous devez configurer Java Virtual Machine (JVM) de manière à ce que ce dernier ne repose pas sur les ressources graphiques UNIX.

Pour cela, ajoutez le paramètre suivant au paramètre JVM de votre serveur d'applications :

```
-Djava.awt.headless=true
```

- Exemple de configuration du JVM utilisé par Asset Manager Web Tier :

Si Asset Manager Web est déployé sur un SE 32 bits avec 8 Go de RAM dédiés à Asset Manager Web :

```
-Xms1500m -Xmx1500m -XX:+UseParNewGC -XX:+UseConcMarkSweepGC -XX:+UseTLAB -XX:SurvivorRatio=2 -XX:+UseBiasedLocking -XX:NewSize=256m -XX:MaxNewSize=256m -server
```

Si Asset Manager Web est déployé sur un SE 64 bits avec 24 Go de RAM dédiés à Asset Manager Web :

```
-Xmx4000m -Xms4000m -XX:+UseParNewGC -XX:+UseConcMarkSweepGC -XX:+UseTLAB -XX:SurvivorRatio=8 -XX:NewSize=512m -XX:MaxNewSize=512m -XX:+UseBiasedLocking -Dsun.lang.ClassLoader.allowArraySyntax=true -server
```

- Exemple de configuration du JVM utilisé par Asset Manager Web Service



Note :

La mémoire utilisée par le processus Asset Manager Web Service est la somme du paramètre **-Xmx** de JVM + la RAM utilisée par Asset Manager API et les outils tiers, tels que les API d'accès au SGBD.

Sur un SE 32 bits, la mémoire utilisée par le processus Asset Manager Web Service ne peut pas dépasser 2 Go.

Sur un SE 64 bits, la mémoire utilisée par le processus Asset Manager Web Service est limitée uniquement par la capacité de la RAM physique du serveur.

Si Asset Manager Web est déployé sur un SE 32 bits avec 8 Go de RAM dédiés à Asset Manager Web :

```
-Xmx600M -Xms600M -XX:+UseTLAB -XX:+UseParNewGC -XX:+UseConcMarkSweepGC  
-XX:SurvivorRatio=2 -XX:NewSize=128m -XX:MaxNewSize=128m -XX:+UseBiased  
Locking -XX:CMSIncrementalDutyCycleMin=0 -XX:CMSIncrementalDutyCycle=10  
-XX:CMSInitiatingOccupancyFraction=70 -XX:+UseCMSCompactAtFullCollectio  
n -server
```

Si Asset Manager Web est déployé sur un SE 64 bits avec 24 Go de RAM dédiés à Asset Manager Web :

```
-Xmx2000M -Xms2000M -XX:+UseTLAB -XX:+UseParNewGC -XX:+UseConcMarkSweepGC -X  
X:SurvivorRatio=2 -XX:NewSize=256m -XX:MaxNewSize=256m -XX:+UseBiasedLocki  
ng-server
```

Configurations Tomcat

- Si vous exécutez Asset Manager à l'aide de Tomcat sur Java 6, vous devez ajouter une ligne supplémentaire au paramètre JVM de Tomcat

```
-Dsun.lang.ClassLoader.allowArraySyntax=true
```

- Si la version de Tomcat que vous utilisez est celle fournie par HP avec HP UX, vous devez modifier la valeur de la variable **JAVA_ENDORSED_DIRS** définie dans `setclasspath.sh` (situé dans <dossier d'installation de Tomcat>/bin/).

Remplacez la ligne :

```
JAVA_ENDORSED_DIRS="$BASEDIR"/common/endorsed
```

par

```
if [ -z "$JAVA_ENDORSED_DIRS" ]; then JAVA_ENDORSED_DIRS="$BASEDIR"/com  
mon/endorsed fi
```

Si vous utilisez Java 1.5, vous devez également définir la valeur de **JAVA_ENDORSED_DIRS** vers un dossier différent de <dossier d'installation de Tomcat>/common/endorsed. Vous pouvez créer et utiliser un répertoire dédié, tel que <dossier d'installation de Tomcat>/common/endorsed_java5.

- Exemple de configuration

Voici un exemple de paramétrage Tomcat qui a été testé de manière concluante sous Windows Server 2003, avec un ordinateur équipé de 2 CPU Intel Quadcore 3 Ghz et 8 Go de RAM, et avec Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service qui tournent sur des instances séparées de Tomcat :

- Configuration du Tomcat utilisé par Asset Manager Web Tier :

Si Asset Manager Web est déployé sur un SE 32 bits :

```
<Connector acceptCount="575" connectionTimeout="900000" disableUploadTimeout="true" port="8080" redirectPort="8443" maxThreads="550" minSpareThreads="200" maxSpareThreads="200" maxKeepAliveRequests="1000" keepAliveTimeout="180000" />
```

Si Asset Manager Web est déployé sur un SE 64 bits :

```
<Connector port="8081" maxHttpHeaderSize="8192" maxThreads="300" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="300" enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="700" connectionTimeout="60000" disableUploadTimeout="true" maxKeepAliveRequests="1000" keepAliveTimeout="3000" compressionMinSize="2048" noCompressionUserAgents="gozilla, traviata" compressableMimeType="text/html,text/xml"/>
```

- Configuration du Tomcat utilisé par Asset Manager Web Service :

Si Asset Manager Web est déployé sur un SE 32 bits :

```
<Connector port="8081" maxThreads="250" minSpareThreads="49" maxSpareThreads="100" enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="745" debug="0" connectionTimeout="1000" disableUploadTimeout="true" maxKeepAliveRequests="15" keepAliveTimeout="100" />
```

Si Asset Manager Web est déployé sur un SE 64 bits :

```
<Connector port="8080" maxHttpHeaderSize="8192" maxThreads="900" minSpareThreads="100" maxSpareThreads="300" enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="1200" connectionTimeout="60000" disableUploadTimeout="true" maxKeepAliveRequests="1000" keepAliveTimeout="5000" compression="on" compressionMinSize="2048" noCompressionUserAgents="gozilla, traviata" compressableMimeType="text/html,text/xml,text/css,text/javascript"/>
```

Licences à acquérir

Pour pouvoir accéder à la base Asset Manager au moyen d'Asset Manager Web (via c'est-à-dire d'Asset Manager Web Tier + Asset Manager Web Service) vous n'avez besoin d'aucune licence spécifique.

Asset Manager Web est donc traité de la même manière que le client Windows.

Le nombre d'accès nommés, occasionnels ou flottants qui permettent de se connecter à la base Asset Manager, que ce soit au moyen du client Windows ou d'Asset Manager Web Tier, est fixé par la licence Asset Manager.

Par contre, si vous souhaitez accéder à la Asset Manager autrement que par le client Windows d'Asset Manager et Asset Manager Web, et que ce moyen s'appuie sur Asset Manager Web Service, vous devez faire l'acquisition d'une licence spécifique pour Asset Manager Web Service.

Obtenir la version cryptée de certains mots de passe

Au cours de l'installation, vous serez amenés à renseigner certains mots de passe dans le fichier `package.properties` :

- Mot de passe associé au Login de connexion d'un utilisateur à la base Asset Manager.
- Mot de passe associé à l'Utilisateur MSSQL, Utilisateur DB2 ou Compte Oracle de la base de données Asset Manager.

Si vous souhaitez que le mot de passe apparaisse de manière cryptée dans le fichier `package.properties` (voir plus bas), générez la version cryptée de ces mots de passe :

- 1 Ouvrez une boîte de commande DOS.
- 2 Positionnez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\websvc\password` où **xx** est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation d'Asset Manager.
- 3 Exécutez la commande :

```
<Dossier d'installation de J2SE SDK>\bin\java.exe -jar am-pwd-crypt-93.jar <Mot de passe non crypté>
```

- 4 Notez la valeur cryptée des mots de passe.

Estampiller les services Web

Afin d'assurer le succès du déploiement d'Asset Manager Web, estampillez les services Web avant de déployer Asset Manager Web Service.

- ▶ manuel **Personnalisation**, chapitre **Personnalisation des bases de données**, section **Bonnes pratiques de développement/ Estampiller les services Web**.

Vérifier la cohérence des domaines fonctionnels associés aux services Web

Si vous avez modifié certaines données des domaines fonctionnels, vérifiez que cela n'a pas d'impact sur les services Web.

- ▶ manuel **Tailoring**, chapitre **Customizing the database**, section **Development best practices/ Verify the functional domains associated with the Web services**.

Si ce n'était pas le cas, vous recevriez un message d'erreur du type : **No such operation 'XXX'**.

Si un impact existe, vous devez à nouveau estampiller les services Web.

► manuel **Personnalisation**, chapitre **Personnalisation des bases de données**, section **Bonnes pratiques de développement/ Estampiller les services Web**.

Mise à jour des fichiers archives

Les applications Asset Manager Web sont livrées sous forme de fichiers archives (.war ou .ear). Ceux-ci sont conformes à un format standard et incluent un fichier web.xml qui contient les données de configuration pour le serveur d'applications et pour Asset Manager Web.

Bonne pratique : ne modifiez jamais directement le fichier Asset Manager Web web.xml. Modifiez les paramètres configurables d'Asset Manager Web à l'aide du fichier package.properties, puis utilisez le script de déploiement (deploy.bat ou deploy.sh) pour mettre à jour web.xml contenu dans les fichiers archives de vos configurations personnalisées.

Edition du fichier package.properties.

Note :

Avant de modifier la fichier de propriétés, vérifiez que :

- Effectuez une copie de sauvegarde du fichier d'abord.
- Arrêtez votre serveur d'applications s'il fonctionne.

Le fichier package.properties à modifier dépend de l'application que vous prévoyez d'installer :

Tableau 7.1. Choix du fichier package.properties à modifier

Si vous souhaitez installer cette application Web...	Modifiez le fichier package.properties dans ce répertoire...
Asset Manager Web Service	<dossier d'installation d'Asset Manager>\web-svc\package.properties
Asset Manager Web Tier	<dossier d'installation d'Asset Manager>\web-tier\package.properties
Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service (installer en même temps)	<dossier d'installation Asset Manager>\web-svc\package.properties <dossier d'installation d'Asset Manager>\web-tier\package.properties

Les sections suivantes décrivent les paramètres contenus dans le fichier package.properties.

Les paramètres `package.properties` d'Asset Manager Web Service

Chemin du fichier :

```
<dossier d'installation
d'Asset Manager>\websvc\package.properties
```

Paramètres obligatoires ou le plus souvent modifiés

Paramètre	Description	Valeur
DB.engine	Le moteur de base de données utilisé par cette installation d'Asset Manager	Exemple : MSSQL
DB.datasource	Nom de la base de données	Exemple : AMDemo93en
DB.login	ID de connexion du moteur de base de données	Exemple : sa
DB.cache.enabled	Si le cache de la base de données est activé	Exemple : true
DB.cache.dir	Le répertoire cache	Exemple : /tmp
DB.cache.size	La taille du cache en Ko (1048576 = 1 Go)	Exemple : 1048576
DB.owner	Propriétaire de la base de données	Exemple : itam
DB.library.path	<p>Chemin de la librairie aamapi93.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ S'il est déployé sur un système d'exploitation 32 bits, vous devez utiliser la librairie aamapi93 enregistrée dans le <dossier d'installation Asset Manager>\bin. ■ S'il est déployé sur un système d'exploitation 64 bits, vous devez utiliser la librairie aamapi93 enregistrée dans le <dossier d'installation d'Asset Manager>\x64. 	<p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\bin\aamapi93.dll ■ Unix : /opt/lib/aamapi93.so
AssetManager.UserLogin	Login de l'utilisateur Asset Manager à utiliser par Web-Service	Exemple : Demo

Paramètre	Description	Valeur
war	Ce paramètre offre la possibilité d'utiliser un fichier .war différent de celui du < dossier d'installation Asset Manager>\websvc comme base pour le fichier .war transformé	Exemple : Asset Manager Web Service : ../websvc/AssetManagerWebService.war Asset Manager Web Tier : ../webtier/AssetManager.war
war.deployment	Si vous déployez un fichier .war. Les déploiements de fichiers war altèrent le fichier war défini par le paramètre war .	<ul style="list-style-type: none"> ■ Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est Tomcat ■ Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic
ear.deployment	Si vous déployez un fichier .ear. Les déploiements de fichiers ear créent une copie du fichier war pour la modification et l'insertion dans le fichier .ear spécifié par le paramètre ear .	<ul style="list-style-type: none"> ■ Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic ■ Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est Tomcat
ear	<p>Note :</p> <p>Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Chemin absolu ou relatif au fichier .ear à créer par le script de déploiement lors d'un déploiement ear</p>	../weblogic/AssetManager-webservice.ear

Paramètres facultatifs ou modifiés moins souvent :

Paramètre	Description	Valeur
DB.password	<p>Mot de passe de la base de données MSSQL, DB2 ou Oracle.</p> <p>Vous pouvez le saisir dans le fichier <code>package.properties</code> pour ne pas avoir à le faire lors de l'exécution du script de déploiement</p>	<p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre encrypt :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si encrypt=false, saisissez la valeur cryptée du mot de passe ■ Si encrypt=true, saisissez la valeur en clair du mot de passe. <p>Le script de déploiement va crypter le mot de passe à utiliser dans le fichier <code>web.xml</code> d'Asset Manager Web Service.</p>
AssetManager.UserPwd	<p>Mot de passe du login d'utilisateur de la base de données Asset Manager</p> <p>Vous pouvez le saisir dans le fichier <code>package.properties</code> pour ne pas avoir à le faire lors de l'exécution du script de déploiement</p>	<p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre encrypt :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si encrypt=false, saisissez la valeur cryptée du mot de passe ■ Si encrypt=true, saisissez la valeur en clair du mot de passe. <p>Le script de déploiement va crypter le mot de passe à utiliser dans le fichier <code>web.xml</code> d'Asset Manager Web Service.</p>
promptForPwd	<p>Lorsque ce paramètre est défini sur true, l'utilisateur sera invité à entrer tous les mots de passe requis lors de l'exécution du script de déploiement</p> <p>Dans ce cas, l'utilisateur n'a pas besoin d'enregistrer les mots de passe dans le fichier <code>package.properties</code></p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>
encrypt	<p>Lorsque ce paramètre est défini sur true, l'utilisateur doit saisir un mot de passe en clair.</p> <p>Ce paramètre s'applique au mot de passe saisi dans le fichier <code>package.properties</code> ou lorsque le script de déploiement le demande (selon la valeur de promptForPwd)</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>

Paramètre	Description	Valeur
ant.tasks.dir	<p>Localisation des fichiers .jar requise par le script de déploiement.</p> <p>Par défaut, le script utilise ceux du <dossier d'installation Asset Manager>\deploy\lib.</p>	<p>Exemple :</p> <p>lib</p>
combination.ear	<p>Note :</p> <p>Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Si le fichier .ear créé doit contenir Webtier et Webservice (true) ou pas (false)</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>
manifest.classpath	<p>Note :</p> <p>Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Références de fichier supplémentaires au Java classpath. (Ces fichiers doivent être ajoutés au fichier .ear à l'aide du paramètre addl.files)</p>	<p>/am-jni-93.jar /am-constants-93.jar</p> <p>Note :</p> <p>Ces références de fichier par défaut doivent être conservées pour qu'Asset Manager Web fonctionne.</p>
addl.files.root	<p>Note :</p> <p>Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Répertoire dans lequel se trouvent les fichiers auxquels le paramètre addl.files fait référence</p>	<p>Exemple :</p> <p>..</p>

Paramètre	Description	Valeur
addl.files	<p>Note :</p> <p>Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Liste des fichiers à ajouter au fichier <code>.ear</code> en plus du fichier <code>Asset Manager Web .war</code> (voir le paramètre war)</p>	

Pour plus d'informations sur les autres paramètres Asset Manager Web Service, reportez-vous ► au manuel **Tailoring**, chapitre **Customizing Web clients**, section **Modifying the Web client's default behavior**.

Les paramètres `package.properties` d'Asset Manager Web Tier

Chemin du fichier :

```
<dossier d'installation
d'Asset Manager>\webtier\package.properties
```

Paramètres obligatoires ou le plus souvent modifiés

Paramètre	Description	Valeur
WebService.EndPoint.SOAP	URL de SOAP Asset Manager Web Service	Exemple : <code>http://localhost:8080/AssetManagerWebService/services</code>
WebService.EndPoint.REST	URL de REST Asset Manager Web Service	Exemple : <code>http://localhost:8080/AssetManagerWebService/rest</code>
WebService.Version	version d'estampillage Asset Manager Web Service à utiliser	Exemple : Head
war.deployment	<p>Si vous déployez un fichier <code>.war</code>.</p> <p>Les déploiements de fichiers <code>war</code> altèrent le fichier <code>war</code> défini par le paramètre war.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est Tomcat ■ Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic

Paramètre	Description	Valeur
ear.deployment	<p>Si vous déployez un fichier .ear.</p> <p>Les déploiements de fichiers ear créent une copie du fichier war pour la modification et l'insertion dans le fichier .ear spécifié par le paramètre ear.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic ■ Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est Tomcat
ear	<p>Note :</p> <p>Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Chemin absolu ou relatif au fichier .ear à créer par le script de déploiement lors d'un déploiement ear</p>	<p>../weblogic/AssetManager-webservice.ear</p>
combination.ear	<p>Note :</p> <p>Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Si le fichier .ear créé doit contenir Webtier et Webservice (true) ou pas (false)</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>

Paramètres modifiés moins souvent :

Paramètre	Description	Valeur
war	<p>Ce paramètre offre la possibilité d'utiliser un fichier .war différent de celui du < dossier d'installation Asset Manager>\websvc comme base pour le fichier .war transformé</p>	<p>Exemple :</p> <p>../websvc/AssetManager.war</p>

ant.tasks.dir Localisation des fichiers .jar Exemple :
requis par le script de déploie- lib
ment.
Par défaut, le script utilise
ceux du <dossier d'instal-
lation Asset Mana-
ger>\deploy\lib.

Mettre à jour le fichier archive à l'aide du script de déploiement

Chemin et nom de fichier pour script de déploiement :

Windows <dossier d'installation d'Asset Manager>\deploy\deploy.bat
Exemple :
C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\deploy\deploy.bat

Unix <dossier d'installation d'Asset Manager>/deploy/deploy.sh
Exemple :
/home/<user>/AssetManager/deploy/deploy.sh

Sous Windows

Pour mettre à jour le fichier archive :

- 1 Avant d'exécuter le script de déploiement, assurez-vous que des valeurs de paramètre correctes du fichier `package.properties` de l'application Web que vous allez déployer ont été définies. Reportez-vous à la description des paramètres :
 - Si vous déployez Asset Manager Web Service, ► [Les paramètres package.properties d'Asset Manager Web Service](#) [page 87].
 - Si vous déployez Asset Manager Web Tier, ► [Les paramètres package.properties d'Asset Manager Web Tier](#) [page 91].
- 2 Renseignez éventuellement les paramètres de Asset Manager Web Service qui figurent dans le manuel **Tailoring**, chapitre **Customizing Web clients**, section **Modifying the Web client's default behavior**.
- 3 Ouvrez une invite de commande DOS
- 4 Positionnez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\deploy`.

5

Avertissement :

Le fichier `.war` du répertoire `deploy` sera modifié et doit être sauvegardé d'abord.

Exécutez la ligne de commande:

```
deploy.bat [/64] [/ws7] <chemin relatif de package.properties>
```

/64 ou **/x64**: utilisez ce paramètre si vous déployez Asset Manager Web Service sur une version 64 bits de Windows.

/ws7: utilisez ce paramètre si vous déployez la version 7 de WebSphere Application Server (aucun paramètre requis pour les versions antérieures de WebSphere Application Server).

Exemple :

```
deploy.bat /64 C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\websvc\package
.properties
```

Sous Unix :

- 1 Avant d'exécuter le script de déploiement, assurez-vous que des valeurs de paramètre correctes du fichier `package.properties` de l'application Web que vous allez déployer ont été définies. Reportez-vous à la description des paramètres :
 - Si vous déployez Asset Manager Web Service, ► [Les paramètres package.properties d'Asset Manager Web Service](#) [page 87].
 - Si vous déployez Asset Manager Web Tier, ► [Les paramètres package.properties d'Asset Manager Web Tier](#) [page 91].
- 2 Renseignez éventuellement les paramètres de Asset Manager Web Service qui figurent dans le manuel **Tailoring**, chapitre **Customizing Web clients**, section **Modifying the Web client's default behavior**.
- 3 Assurez-vous que les variables d'environnement suivantes ont été définies :

Variable	Valeur
JAVA_HOME (si vous utilisez Tomcat)	chemin du répertoire d'installation JDK.
TMPDIR	chemin du répertoire temporaire à utiliser pendant la compilation. par défaut, <code>deploy.sh</code> utilise le répertoire <code>/tmp</code>

- 4 ouvrez un shell

 **Note :**

Vous devez exécuter le script `deploy.sh` dans le shell de commande Bash de HP-UX et de la plate-forme AIX.

- 5 Placez-vous dans le dossier `<dossier d'installation d'Asset Manager>/deploy`.

- 6  **Avertissement :**

Le fichier `.war` du répertoire `deploy` sera modifié et doit être sauvegardé d'abord.

Exécutez la ligne de commande:

```
deploy.sh [-ws7] <chemin relatif de package.properties>
```

/ws7: utilisez ce paramètre si vous déployez la version 7 de WebSphere Application Server (aucun paramètre requis pour les versions antérieures de WebSphere Application Server).

Exemple :

```
deploy.sh /ws7 ../websvc/package.properties
```

 **Note :**

Des messages d'avertissement (voir ci-dessous) peuvent être émis lors de l'exécution de la commande sur les systèmes Unix.

```
expr: warning: unportable BRE: `^\\(-D\\)..*.*': using `^' as the first character of the basic regular expression is not portable; it is being ignored
expr: warning: unportable BRE: `^\\(-\\)..*.*': using `^' as the first character of the basic regular expression is not portable; it is being ignored
```

Les avertissements peuvent être ignorés

Déployer le fichier archive sur le serveur d'applications

 **Note :**

En mode production, pour des raisons de performance, vous devez installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier sur 2 instances distinctes du serveur d'applications.

Ces instances peuvent se trouver sur le même ordinateur.

Par exemple, avec Tomcat, vous devrez installer Tomcat dans 2 dossiers différents. L'un sera utilisé pour Asset Manager Web Service et l'autre pour Asset Manager Web Tier.

Si Tomcat est votre serveur d'applications

Pour déployer le fichier archive (fichier `.war`) sur votre serveur d'applications Tomcat, procédez comme suit :

Installer Asset Manager Web Service

- 1 Vérifiez que le fichier archive (AssetManagerWebService.war) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
 - ▶ [Mise à jour des fichiers archives \[page 86\]](#).

- 2 Copiez <dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\AssetManagerWebService.war dans le sous-dossier webapps du dossier d'installation Tomcat.



Note :

Si vous avez déjà déployé le fichier .war, vous devez supprimer le fichier .war existant et le sous-dossier portant le même nom avant de copier le fichier .war dans le dossier webapps.

- 3 Paramétrez les propriétés Java de Tomcat :

Propriété	Valeur
Java Classpath	Ajoutez le chemin complet à <code>tools.jar</code> de J2SE SDK (localisé par défaut dans le sous-dossier <code>lib</code> du dossier d'installation J2SE SDK) Les chemins figurent sur la même ligne, séparés chacun par un <code>;</code> .
Java Options	Ajoutez le chemin complet du dossier où se trouve le fichier <code>amjni93.dll</code> (localisé par défaut dans le dossier <code>C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\bin (32 bits)</code> ou <code>C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\x64 (64 bit)s</code> où xx est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation d'Asset Manager). Exemple de paramètre : <pre>-Djava.library.path=C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\bin</pre> <p>Note : Dans un système d'exploitation 64 bits, si <code>-Djava.library.path</code> contient des chemins vers les deux sous-dossiers <code>x64</code> et <code>bin</code> du dossier d'installation d'Asset Manager, vérifiez que <code>x64</code> précède le chemin vers <code>bin</code>.</p> <p>Note : Si vous exécutez Asset Manager à l'aide de Tomcat sur Java 6, vous devez ajouter une ligne supplémentaire :</p> <pre>-Dsun.lang.ClassLoader.allowArraySyntax=true</pre>

- 4 Démarrez Tomcat.
- 5 Allez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès \[page 108\]](#).

Installer Asset Manager Web Tier

- 1 Vérifiez que le fichier archive (`AssetManager.war`) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
 - [Mise à jour des fichiers archives \[page 86\]](#).

2

 **Note :**

Si vous déployez Asset Manager Web Tier sur **Tomcat 6.0.x**, le fichier suivant doit être supprimé de `AssetManager.war` avant de déployer le fichier war ; sinon Asset Manager Web ne pourra pas être chargé avec succès :

`AssetManager.war\webapps\AssetManager\WEB-INF\lib\el-api.jar`

Étapes :

- 1 Localisez ce fichier dans le <dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier et dézippez-le dans un répertoire temporaire.
- 2 Localisez et supprimez `el-api.jar` de `\webapps\AssetManager\WEB-INF\lib\`
- 3 Zippez à nouveau tous les autres fichiers dans un nouveau `AssetManager.war` qui sera utilisé pour le déploiement.
- 4 Copiez le nouveau `AssetManager.war` dans le <dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier

Copiez le <dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\AssetManager.war dans le sous-dossier `webapps` du dossier d'installation Tomcat.

 **Note :**

Si vous avez déjà déployé le fichier `.war`, vous devez supprimer le fichier `.war` existant et le sous-dossier portant le même nom avant de copier le fichier `.war` dans le dossier `webapps`.

- 3 Paramétrez les propriétés Java de Tomcat :

Propriété	Valeur
Java Classpath	Ajoutez le chemin complet à <code>tools.jar</code> de J2SE SDK (localisé par défaut dans le sous-dossier <code>lib</code> du dossier d'installation J2SE SDK) Les chemins figurent sur la même ligne, séparés chacun par un <code>;</code>

- 4 Démarrez Tomcat.
- 5 Allez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès \[page 109\]](#).

Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications

Note :

La procédure de déploiement ci-dessous est basée sur l'interface de WebSphere Application Server 7.0. La procédure de WebSphere Application Server 6.x peut être légèrement différente.

Installer Asset Manager Web Service

Cette section explique comment installer Asset Manager Web Service indépendamment d'Asset Manager Web Tier.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier en même temps : ► [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps](#) [page 104].

- 1 Vérifiez que le fichier archive (AssetManager-webservice.ear) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
 - [Mise à jour des fichiers archives](#) [page 86].

Note :

Le fichier archive mis à jour est situé par défaut dans le <dossier d'installation d'Asset Manager>\weblogic.

- 2 Démarrez WebSphere Application Server.
- 3 Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
- 4 Dans le navigateur, cliquez sur **Environment/ Shared Librairies**.
- 5 Cliquez sur le bouton **New**.
- 6 Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Libellé	am-native-lib
Description	Librairies natives Asset Manager
Classpath	.
Chemin de librairie native	Chemin du répertoire binaire Asset Manager, par exemple : <ul style="list-style-type: none">■ Si Asset Manager Web est déployé sur un SE 32 bits : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\bin, où xx est remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation de Asset Manager.■ Si Asset Manager Web est déployé sur un SE 64 bits : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\x64, où xx est remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation de Asset Manager.

- 7 Cliquez sur **Ok**.
- 8 Cliquez sur le lien **Save** dans le cadre **Messages**.

- 9 Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ New Application**.
- 10 Dans la page **New Application**, cliquez sur **New Enterprise Application**.
- 11 Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Système de fichiers local/ Chemin complet	Chemin du fichier <code>AssetManager-webservice.ear</code>

- 12 Cliquez sur le bouton **Next**.
- 13 Sélectionnez l'option **Detailed: Show all installation options and parameters** et cliquez sur le bouton **Next**.
Une série d'étapes à suivre pour installer l'application Web sont affichées.
- 14 A l'étape 4 (Map shared libraries) : Dans la table, sélectionnez **AssetManagerWebService** (URI: META-INF/application.xml).
- 15 Cliquez sur le bouton **Reference shared libraries**.
- 16 Sélectionnez la nouvelle librairie : **am-native-lib**.
- 17 Exécutez les autres étapes de l'assistant d'installation.
- 18 Cliquez sur le bouton **Finish** pour démarrer l'installation.
- 19 Si tout s'est déroulé correctement, vous devriez voir s'afficher dans la fenêtre de trace un message qui indique que l'application `AssetManagerWebService` s'est installée avec succès.
- 20 Sauvegardez en utilisant le lien adéquat.
- 21 Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Server Types/ WebSphere application servers**.
- 22 Cliquez sur votre serveur dans le panneau de droite.
- 23 Cliquez sur **Installed applications** dans la section **Applications**.
- 24 Dans la liste des applications, cliquez sur **AssetManagerWebService**.
- 25 Cliquez sur **Application binaries** dans la section **Detail Properties**.
- 26 Notez la valeur du champ **Location (full path)**.
Cette valeur est de la forme : `$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>`.
Vous aurez besoin de cette valeur pour renseigner le champ **JVM Classpath** quelques étapes plus bas.
- 27 Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Server Types/ WebSphere application servers**.
- 28 Cliquez sur votre serveur dans le panneau de droite.
- 29 Dans la page centrale, cliquez sur l'option **Process definition** située sous **Java and Process Management** dans la section **Server Infrastructure**.

- 30 Dans la page suivante, cliquez sur **Java Virtual Machine** dans la section **Additional Properties**.
- 31 Dans la page suivante, renseignez le champ **Classpath** de la manière suivante :

Valeur `-Djava.library.path=$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>/AssetManager-webservice.ear`

Note :

`$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>` est la valeur du champ **Application binaires** que vous avez notée quelques étapes plus haut.

Exemple `-Djava.library.path=$(APP_INSTALL_ROOT)/PC1Node01Cell/AssetManager-webservice.ear`

- 32 Enregistrement des modifications :
 - 1 Cliquez sur **Apply**.
Ceci va recharger la page.
 - 2 Dans la boîte **Messages** tout en haut, cliquez sur le lien **Save**.
- 33 Arrêtez WebSphere Application Server.
- 34 Démarrez WebSphere Application Server.
- 35 Allez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès \[page 108\]](#).

Installer Asset Manager Web Tier

Cette section explique comment installer Asset Manager Web Service indépendamment d'Asset Manager Web Tier.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier en même temps : ► [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps \[page 104\]](#).

- 1 Vérifiez que le fichier archive (`AssetManager.ear`) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
 - [Mise à jour des fichiers archives \[page 86\]](#).



Note :

Le fichier archive mis à jour est situé par défaut dans le <dossier d'installation d'Asset Manager>\weblogic.

- 2 Démarrez WebSphere Application Server.
- 3 Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
- 4 Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ New Application**.

- 5 Dans la page **New Application**, cliquez sur **New Enterprise Application**.
- 6 Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Système de fichiers local/ Chemin complet	Chemin du fichier AssetManager.ear

- 7 Passez la série d'écran d'installation.
- 8 Cliquez sur le bouton **Finish** pour démarrer l'installation.
- 9 Si tout s'est déroulé correctement, vous devriez voir s'afficher dans la fenêtre de trace un message qui indique que l'application AssetManager s'est installée avec succès.
- 10 Sauvegardez en utilisant le lien adéquat.
- 11 Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ Application Types/ WebSphere enterprise applications**.
- 12 Cliquez sur **Asset Manager**.
- 13 Cliquez sur **Class loading and update detection** dans la section **Detail Properties**.
- 14 Sélectionnez les options suivantes dans la section **General Properties** :
 - Sélectionnez **Override class reloading settings for Web and EJB modules**
 - Définissez **Polling interval for updated files** sur 1 Seconds
 - Sélectionnez **Classes loaded with local class loader first (parent last)**
 - Sélectionnez **Single class loader for application**
- 15 Cliquez sur **Apply** puis sur **OK** pour enregistrer vos modifications.
- 16 Dans la boîte **Messages** tout en haut, cliquez sur le lien **Save**.
- 17 Arrêtez WebSphere Application Server.
- 18 Démarrez WebSphere Application Server.
- 19 Allez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès \[page 109\]](#).

Si WebLogic est votre serveur d'applications

Cette section explique comment installer Asset Manager Web Service indépendamment d'Asset Manager Web Tier.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier en même temps : ► [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps \[page 104\]](#).

Installer Asset Manager Web Service

- 1 Copiez les fichiers `aamapi93.dll` et `amjni93.dll` localisés dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\bin`.
- 2 Collez-les dans le dossier `\<jdk_weblogic>\jre\bin` où **<jdk_weblogic>** correspond au chemin d'accès du dossier du JDK associé au domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service.
Exemple : `C:\Oracle\Middleware\jrocket90_150_06\jre\bin`.
- 3 Placez-vous dans le dossier `config` du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service (Exemple : `C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\<nom_domaine>\config`).
- 4 Editez le fichier `config.xml`.
- 5 Ajoutez la sous-entrée :

```
<enforce-valid-basic-auth-credentials>false</enforce-valid-basic-auth-credentials>
```

à la fin de l'entrée **<security-configuration>**.

- 6 Enregistrez les modifications apportées au fichier `config.xml`.
- 7 Vérifiez que le fichier archive (`AssetManager-webservice.ear`) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
► [Mise à jour des fichiers archives \[page 86\]](#).



Note :

Le fichier archive mis à jour est situé par défaut dans le <dossier d'installation d'Asset Manager>\weblogic.

- 8 Démarrez **Admin Server for WebLogic Server Domain** du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service.
- 9 Démarrez un explorateur Internet.
- 10 Placez-vous à l'URL :

```
http://<nom ou adresse IP du serveur Asset Manager Web Service>:<port du domaine WebLogic>/console
```

Exemple : `http://localhost:7001/console`

La console d'administration de WebLogic s'affiche.

- 11 Identifiez-vous.
- 12 Dans le menu de gauche :
 - 1 Cliquez sur le bouton **Lock & Edit** (cadre **Change Center**).
 - 2 Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
- 13 Dans la fenêtre principale, onglet **Control**, cliquez sur le bouton **Install**.
L'assistant d'installation d'application démarre.

- 14 Sélectionnez le fichier `AssetManager-webservice.ear` puis cliquez sur le bouton **Next**.
- 15 Sélectionnez l'option **Install this deployment as an application**, puis cliquez sur le bouton **Next**.
- 16 Renseignez les autres pages de l'assistant, puis validez les informations saisies (bouton **Finish**).
- 17 Dans le menu de gauche :
 - 1 Cliquez sur le bouton **Activate changes** (cadre **Change Center**).
 - 2 Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
- 18 Dans la fenêtre principale, onglet **Control**, cochez la case qui correspond au déploiement d'Asset Manager Web Service.
Si l'installation s'est bien déroulée, l'état de l'application est **Prepared**.
- 19 Sélectionnez le menu **Start/ Servicing all requests**.
L'assistant d'activation d'application démarre.
- 20 Confirmez l'activation (bouton **Yes**).
L'état de l'application devient **Active**.
- 21 Allez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès \[page 108\]](#).

Installer Asset Manager Web Tier

- 1 Vérifiez que le fichier archive (`AssetManager.ear`) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
 - ▶ [Mise à jour des fichiers archives \[page 86\]](#).

Note :

Le fichier archive mis à jour est situé par défaut dans le <dossier d'installation d'Asset Manager>\weblogic.

- 2 Démarrez **Admin Server for WebLogic Server Domain** du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Tier.
- 3 Démarrez un explorateur Internet.
- 4 Placez-vous à l'URL :

```
http://<nom ou adresse IP du serveur Asset Manager Web Tier>:<port du domaine WebLogic>/console
```

Exemple : `http://localhost:7001/console`

La console d'administration de WebLogic s'affiche.

- 5 Identifiez-vous.
- 6 Dans le menu de gauche :

- 1 Cliquez sur le bouton **Lock & Edit** (cadre **Change Center**).
- 2 Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
- 7 Dans la fenêtre principale, onglet **Control**, cliquez sur le bouton **Install**.
L'assistant d'installation d'application démarre.
- 8 Sélectionnez `AssetManager.ear`, puis cliquez sur le bouton **Next**.
- 9 Sélectionnez l'option **Install this deployment as an application**, puis cliquez sur le bouton **Next**.
- 10 Renseignez les autres pages de l'assistant, puis validez les informations saisies (bouton **Finish**).
- 11 Dans le menu de gauche :
 - 1 Cliquez sur le bouton **Activate changes** (cadre **Change Center**).
 - 2 Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
- 12 Dans la fenêtre principale, onglet **Control**, cochez la case qui correspond au déploiement d'Asset Manager Web Tier.
Si l'installation s'est bien déroulée, l'état de l'application est **Prepared**.
- 13 Sélectionnez le menu **Start/ Servicing all requests**.
L'assistant d'activation d'application démarre.
- 14 Confirmez l'activation (bouton **Yes**).
L'état de l'application devient **Active**.
- 15 Allez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès](#) [page 109].

Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps

IMPORTANT :

Cette méthode d'installation ne peut être utilisée qu'en mode test, et non en mode production. En mode production, pour des raisons de performance, vous devez installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier sur 2 instances distinctes du serveur d'applications.

Cela n'est possible que si WebSphere Application Server ou WebLogic est utilisé. Ce n'est pas possible si vous utilisez Tomcat.

Les sections précédentes ont expliqué comment installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service séparément.

Vous pouvez également créer un seul `.ear` pour installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps, sur le même serveur.

Pour cela :

- 1 Modifiez les paramètres des fichiers `package.properties` d'Asset Manager Web Tier et d'Asset Manager Web Service comme indiqué dans les sections suivantes :
 - Les paramètres `package.properties` d'Asset Manager Web Service [page 87]
 - Les paramètres `package.properties` d'Asset Manager Web Tier [page 91]
- 2 Assurez-vous que le paramètre **combination.ear** du fichier `package.properties` d'Asset Manager Web Tier a pour valeur **true**
- 3 Mettez à jour `AssetManager.ear` à l'aide du <dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\package.properties.
 - ▶ Mettre à jour le fichier archive à l'aide du script de déploiement [page 93]
- 4 Continuez la procédure de déploiement d'Asset Manager Web décrite dans les chapitres suivants.

Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications

- 1 Démarrez WebSphere Application Server.
- 2 Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
- 3 Dans le navigateur, cliquez sur **Environment/ Shared Libraries**.
- 4 Cliquez sur le bouton **New**.
- 5 Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Libellé	am-native-lib
Description	Librairies natives Asset Manager
Classpath	.
Chemin de librairie native	Chemin du répertoire binaire Asset Manager, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> ■ Si Asset Manager Web est déployé sur un SE 32 bits : <code>C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\bin</code>, où xx est remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation de Asset Manager. ■ Si Asset Manager Web est déployé sur un SE 64 bits : <code>C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\x64</code>, où xx est remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation de Asset Manager.

- 6 Cliquez sur **Ok**.
- 7 Cliquez sur le lien **Save** dans le cadre **Messages**.
- 8 Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ New Application**.
- 9 Dans la page **New Application**, cliquez sur **New Enterprise Application**.
- 10 Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Système de fichiers local/ Chemin complet	Chemin du fichier AssetManager.ear

- 11 Cliquez sur le bouton **Next**.
- 12 Sélectionnez l'option **Detailed: Show all installation options and parameters** et cliquez sur le bouton **Next**.
Une série d'étapes à suivre pour installer l'application Web sont affichées.
- 13 A l'étape 4 (Map shared libraries) : Dans la table, sélectionnez **AssetManagerWebService** (URI: AssetManagerWebService.war, WEB-INF/web.xml).
- 14 Cliquez sur le bouton **Reference shared libraries**.
- 15 Sélectionnez la nouvelle librairie : **am-native-lib**.
- 16 Exécutez les autres étapes de l'assistant d'installation.
- 17 Cliquez sur le bouton **Finish** pour démarrer l'installation.
- 18 Si tout s'est déroulé correctement, vous devriez voir s'afficher dans la fenêtre de trace un message qui indique que l'application AssetManager s'est installée avec succès.
- 19 Sauvegardez en utilisant le lien adéquat.
- 20 Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Server Types/ WebSphere application servers**.
- 21 Cliquez sur votre serveur dans le panneau de droite.
- 22 Cliquez sur **Installed applications** dans la section **Applications**.
- 23 Dans la liste des applications, cliquez sur **AssetManager**.
- 24 Cliquez sur **Application binaries** dans la section **Detail Properties**.
- 25 Notez la valeur du champ **Location (full path)**.
Cette valeur est de la forme : **\$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>**.
Vous aurez besoin de cette valeur pour renseigner le champ **JVM Classpath** quelques étapes plus bas.
- 26 Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Server Types/ WebSphere application servers**.
- 27 Cliquez sur votre serveur dans le panneau de droite.
- 28 Dans la page centrale, cliquez sur l'option **Process definition** située sous **Java and Process Management** dans la section **Server Infrastructure**.
- 29 Dans la page suivante, cliquez sur **Java Virtual Machine** dans la section **Additional Properties**.
- 30 Dans la page suivante, renseignez le champ **Classpath** de la manière suivante :

Valeur `-Djava.library.path=$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>/AssetManager.ear`

Note :

`$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>` est la valeur du champ **Application binaires** que vous avez notée quelques étapes plus haut.

Exemple `-Djava.library.path=$(APP_INSTALL_ROOT)/PC1Node01Cell/AssetManager.ear`

31 Renseignez le champ **Arguments JVM génériques** comme suit :

Valeur `-Djava.library.path=<dossier d'installation d'Asset Manager>\bin`

Note :

Sous Windows, vous devez utiliser le nom de fichier abrégé pour le chemin (voir l'exemple ci-dessous).

Exemple `-Djava.library.path=C:/PROGRA~1/HP/ASSETM~2.30E/bin`

32 Enregistrement des modifications :

1 Cliquez sur **Apply**.

Ceci va recharger la page.

2 Dans la boîte **Messages** tout en haut, cliquez sur le lien **Save**.

33 Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ Application Types/ WebSphere enterprise applications**.

34 Cliquez sur **AssetManager**.

35 Cliquez sur **Manage Modules** dans la section **Modules**.

36 Cliquez sur **AssetManagerWeb**.

37 Sélectionnez pour le champ **Class Loader Order** la valeur **Classes loaded with application class loader first (parent last)**.

38 Cliquez sur **Ok**.

39 Sauvegardez en utilisant le lien adéquat.

40 Arrêtez WebSphere Application Server.

41 Démarrez WebSphere Application Server.

42 Allez à la section [Tester la réussite du déploiement](#). [page 108].

Si WebLogic est votre serveur d'applications

1 Copiez les fichiers `aamapi93.dll` et `amjni93.dll` localisés dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 xx\bin`.

- 2 Collez-les dans le dossier \<jdk_weblogic>\jre\bin où <jdk_weblogic> correspond au chemin d'accès du dossier du JDK associé au domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service.
Exemple : C:\Oracle\Middleware\jrockit90_150_06\jre\bin.
- 3 Placez-vous dans le dossier config du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service (Exemple : C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\<nom_domaine>\config).
- 4 Editez le fichier config.xml.
- 5 Ajoutez la sous-entrée :


```
<enforce-valid-basic-auth-credentials>false</enforce-valid-basic-auth-credentials>
```

 à la fin de l'entrée <security-configuration>.
- 6 Enregistrez les modifications apportées au fichier config.xml.
- 7 Exécutez les étapes de la section [Installer Asset Manager Web Tier](#) [page 103].

Tester la réussite du déploiement.

Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès

- 1 Démarrez votre serveur d'applications.
- 2 Démarrez un explorateur Internet.
- 3 Affichez l'URL suivante :

```
http://<Nom ou adresse IP du serveur Asset Manager Web Service>:<port d'Asset Manager Web Service>/AssetManagerWebService
```

Exemple : `http://localhost:8080/AssetManagerWebService`

Avertissement :

Veillez à respecter la casse.

Note :

Le port du service Web par défaut d'un autre serveur d'applications est différent.

- 4 Laissez à Asset Manager Web Service le temps de démarrer, sans recharger ou actualiser la page, ce qui peut prendre quelques minutes.
- 5 Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL affiche une page dont l'en-tête est du type suivant :

```
Database Base : AMDemo93en User: Admin Version : 9.30 - build xxxx Dll path: C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.30 en\bin\aamapi93.dll
```

 **Astuce :**

Si cet en-tête s'affiche suivi d'une erreur ou s'il ne s'affiche pas, il se peut que les paramètres de mémoire du serveur d'applications soient mal configurés. Vous devez les reconfigurer.

Exemple pour Tomcat 5.5: paramètres **Initial memory pool** et **Maximum memory pool**.

Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès

- 1 Démarrez votre serveur d'applications.
- 2 Démarrez un explorateur Internet.
- 3 Affichez l'URL suivante :

```
http://<Nom du serveur Asset Manager Web Tier>:<port Asset Manager Web Tier>/AssetManager
```

Exemple : `http://localhost:8080/AssetManager`

 **Avertissement :**

Veillez à respecter la casse.

 **Note :**

Le port Web Tier par défaut d'un autre serveur d'applications est différent.

- 4 Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL ci-dessus affiche la page de connexion.

Configurer Asset Manager Web

- ▶ manuel **Tailoring**, section **Customizing Web clients**, chapitre **Modifying the Web client's default behavior**.
- ▶ manuel **Administration**, chapitre **Contrôle de l'accès à la base de données**, section **Gérer l'authentification des utilisateurs de la base Asset Manager**.

Accès à Asset Manager à l'aide d'Internet Explorer

► manuel **Ergonomie**, chapitre **Premiers pas avec Asset Manager**, section **Démarrer Asset Manager/ Client Web**.

Optimiser Asset Manager Web

Avertissement :

Cette section ne peut se substituer aux documentations des serveurs d'applications et serveurs Web.

Seules ces documentations et votre expérience peuvent vous permettre d'installer et configurer les serveurs d'applications et serveurs Web de manière à obtenir de bonnes performances.

Cette section vous donne quelques pistes sans chercher à être exhaustive.

Pour plus d'informations sur l'optimisation d'Asset Manager Web, consultez le manuel **Asset Manager Web Implementation**, chapitre **Performance Hints and Problem Diagnosis**.

Fichiers journaux de Tomcat

Si vous configurez Tomcat de manière à ce que les fichiers journaux soient très verbeux, il se peut que des milliers de lignes inutiles soient produites.

Ceci ne peut que ralentir les performances d'Asset Manager Web.

Exemple de configuration de Tomcat pour éviter cet inconvénient :

- 1 Placez-vous dans le dossier webapps de Tomcat.
- 2 Supprimez le dossier AssetManager s'il existe.
- 3 Décompressez le fichier AssetManager.war dans un dossier webapps\AssetManager.war_build.
- 4 Créez un nouveau fichier de configuration qui se substituera à log4j.properties (localisé dans le dossier AssetManager.war_build\WEB_INF\classes).
Exemple : log4jnew.properties.
- 5 Modifiez l'entrée **log.properties** de web.xml (localisé dans AssetManager.war_build\WEB_INF) de manière à référencer le nouveau fichier log4jnew.properties.
- 6 Ouvrez le nouveau fichier log4jnew.properties.

- 7 Paramétrez-le de manière à ce que seules les erreurs fatales soient enregistrées.

Exemple :

```
log4j.rootLogger=FATAL, A1 log4j.appender.A1=org.apache.log4j.ConsoleAppender log4j.appender.A1.layout=org.apache.log4j.PatternLayout log4j.appender.A1.layout.ConversionPattern=%d{ABSOLUTE} %-5p %c{1} : %m%n log4j.logger.org.apache=FATAL
```

- ▶ Documentation de Apache log4j.
- 8 Placez-vous dans le dossier `webapps\AssetManager.war_build`.
- 9 Sélectionnez tous les fichiers et dossiers.
- 10 Comprimez ces fichiers et dossiers dans le fichier `webapps\AssetManager.war_build\AssetManager.war`.
- 11 Copiez le fichier.
- 12 Collez-le dans le dossier `webapps` en écrasant le fichier de même nom existant.
- 13 Supprimez le dossier `webapps\AssetManager.war_build`.

Vitesse d'affichage des pages sous Tomcat

Vous constaterez que les pages du client Web mettent plus de temps à s'afficher dans Internet Explorer la première fois qu'elles sont appelées.

Ceci est dû au fonctionnement suivant :

Quand un utilisateur demande l'affichage d'une page qui n'est pas encore décrite dans le dossier `work` de Tomcat (la liste des localisations, par exemple), Asset Manager Web Tier crée un fichier `.jsp` et un fichier `.class` compilé à partir du fichier `.jsp`. Ces fichiers décrivent la page à afficher.

Cette opération prend du temps.

Quand un utilisateur demande l'affichage d'une page qui est déjà décrite dans le dossier `work` de Tomcat, Asset Manager Web Tier n'a besoin de recréer le fichier `.jsp` et le fichier `.class` correspondants que si la description de la page a changé dans la structure de la base de données Asset Manager.

Ainsi, la page s'affiche plus rapidement dans Internet Explorer si elle n'a pas changé.

IMPORTANT :

Afin de ne pas ralentir l'affichage des pages, nous vous recommandons de paramétrer Tomcat de manière à ce que les fichiers `.jsp` et `.class` du dossier `work` ne soient pas effacés quand Tomcat est arrêté.

Pour savoir comment effectuer ce paramétrage, nous vous invitons à consulter la documentation de Tomcat.

Performances en réseau

Le client Web a été testé avec succès sur des réseaux de 256 kbit/s avec un temps de ping de 400 ms (200 ms de temps de latence réseau).

Voici quelques exemples de charges :

Action	Charge
Affichage d'une liste	40 ko
Affichage d'un détail	Entre 50 ko et 100 ko selon la complexité (Exemples: employé ou service = 50 ko, élément de parc = 90 ko)
Sélection dans des listes.	1.2 Mo
Exemple : modification des champs et liens suivants dans le détail d'un élément de parc :	
<ul style="list-style-type: none">■ Affectation (seAssignment)■ Utilisateur (User)■ Localisation (Location)■ Responsable (Supervisor)	
Création d'une demande d'achat	530 ko, dont 6 ko du client vers le serveur et le reste du serveur vers le client
Duplication d'un élément de parc, puis sélection de la localisation, de l'utilisateur et du responsable, le tout en parcourant les listes	1.8 Mo, dont 10 ko du client vers le serveur et 23 allers-retours

Désinstaller Asset Manager Web

Si Apache Tomcat est votre serveur d'applications

Pour chaque instance de Tomcat sur laquelle vous avez déployé Asset Manager Web Service ou Asset Manager Web Tier d:

- 1 Arrêtez Tomcat.

 **Avertissement :**

Si vous n'arrêtez pas Tomcat, vous ne pourrez pas supprimer certains des fichiers de Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier.

Ceci est un problème connu lié à Tomcat.

► <http://tomcat.apache.org/faq/windows.html#lock>

- 2 Supprimez le déploiement d'Asset Manager Web Service ou d'Asset Manager Web Tier. (Supprimez les fichiers Asset Manager .jar du dossier

C:\Tomcat55\shared\lib, et les fichiers Asset Manager .xml du dossier C:\Tomcat55\conf\Catalina\localhost.)

- 3 Dans les dossiers work et webapps du dossier d'installation de Tomcat, supprimez manuellement les dossiers AssetManager et AssetManagerWebService.

Si WebSphere est votre serveur d'applications

Pour désinstaller Asset Manager Web Service ou Asset Manager Web Tier :

- 1 Démarrez WebSphere Application Server.
- 2 Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
- 3 Dans le navigateur, cliquez sur **Applications/ Application Types/ WebSphere enterprise applications**.
- 4 Cochez la case en regard de **AssetManager** ou **AssetManagerWebService**.
- 5 Cliquez sur **Arrêter**.
- 6 Cochez la case en regard de **AssetManager** ou **AssetManagerWebService**.
- 7 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 8 Validez en cliquant sur **OK**.
- 9 Dans la boîte **Messages** tout en haut, cliquez sur le lien **Save**.
- 10 Dans le navigateur, cliquez sur **Environment/ Shared Libraries**.
- 11 Cochez la case en regard de **am-native-lib**.
- 12 Cliquez sur **Supprimer**.
- 13 Cliquez sur le lien **Save** dans le cadre **Messages**.
- 14 Redémarrez WebSphere Application Server pour que la modification soit prise en compte.

Si WebLogic est votre serveur d'applications

Après avoir supprimé Asset Manager Web Service d'un domaine WebLogic, vous devez redémarrer le domaine WebLogic pour assurer une réinstallation correcte d'Asset Manager Web Service.

Problèmes

Asset Manager Web

Problème

Le client Asset Manager Web refuse de se charger suite à la mise à niveau à une nouvelle version d'Asset Manager.

Solution

- 1 Supprimez le déploiement d'Asset Manager Web.
 - ▶ [Désinstaller Asset Manager Web \[page 112\]](#).
- 2 Installez Asset Manager Web 9.30.
 - ▶ [Installation d'Asset Manager Web \[page 74\]](#).

Asset Manager Web Tier s'exécutant sur Tomcat

Problème

Tomcat a été arrêté de manière non conventionnelle.

A la suite de cela, Tomcat n'arrive plus à démarrer le client Web.

Solution

- 1 Arrêtez Tomcat
- 2 Supprimez le sous-dossier `work\Catalina\localhost\AssetManager` du dossier d'installation de Tomcat
- 3 Démarrez Tomcat

Si cela ne suffit pas, redéployez Asset Manager Web Tier.

Astuce :

Vérifiez les erreurs dans les journaux de Tomcat, par exemple dans `C:\Tomcat55\logs`

Mettre à jour Asset Manager Web

Vous pouvez utiliser Asset Manager Web 5.00 avec une base de données Asset Manager 9.30 en attendant de mettre à jour Asset Manager Web à

condition d'utiliser une version estampillée des services Web Asset Manager Web (et non la version **HEAD**).

Toutefois, en faisant cela, vous ne profiterez pas des améliorations apportées à Asset Manager Web 9.30.

Pour mettre à jour Asset Manager Web:

- 1 Supprimez Asset Manager Web.
 - ▶ [Désinstaller Asset Manager Web](#) [page 112].
- 2 Installez Asset Manager Web 9.30.
 - ▶ [Installation d'Asset Manager Web](#) [page 74].



Note :

Dans la version 5.20 d'Asset Manager Web le format du fichier `web.xml` a été modifié et ses paramètres ont été fortement remaniés.

- Les anciens paramètres utilisés pour configurer les versions antérieures de Asset Manager Web ne seront plus reconnus.
- Lorsqu'un ancien paramètre a un nouvel équivalent, ses valeurs ont souvent changé de polarité ou de périmètre. Par conséquent, un recherche/remplacer des noms de paramètre n'est pas une solution viable pour migrer les données de configuration. Vous devez plutôt réexaminer tous les paramètres stockés dans le fichier `package.parameters`.

Pour en savoir plus sur les nouveaux paramètres, reportez-vous au manuel **Tailoring**, section **Customizing Web clients**, chapitre **Modifying the Web client's default behavior**, rubrique **User defined customizations/Editing the package.properties file**.

8 Fichiers .ini et .cfg

Les programmes de la suite Asset Manager sont associés à des fichiers de configuration qui portent l'extension (.ini et .cfg).

Fichiers .ini et .cfg disponibles

Voici la liste des principaux fichiers .ini et .cfg disponibles :

Tableau 8.1. Fichiers .ini et .cfg - liste des principaux fichiers

Programme (ajoutez .exe ou .dll sous Windows, et éventuellement .so sous Unix)	Fichier .ini ou .cfg	Description
Asset Manager am	aamd-sk93.ini	Options d'affichage de l'utilisateur. Vous pouvez supprimer ce fichier si vous souhaitez revenir aux options d'affichage par défaut de toutes les fenêtres en même temps.
	am.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager.
Asset Manager Application Designer amdba amdbal	amdba.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Application Designer.
	amdbal.ini	Options d'affichage de l'utilisateur.

Programme (ajoutez .exe ou .dll sous Windows, et éventuellement .so sous Unix)	Fichier .ini ou .cfg	Description
Asset Manager Export Tool amexp amexpl	amexp.ini amexpl.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Export Tool. Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Import Tool amimpl	amimpl.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Import Tool. Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Script Analyzer amsgr	amsgr.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Script Analyzer. Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Automated Process Manager amsrv amsrvl	amsrv.ini amsrvl.ini amsrvcf.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Automated Process Manager. Options d'affichage de l'utilisateur. Paramètres de fonctionnement d'Asset Manager Automated Process Manager comme serveur Web
Asset Manager API aamapi93	aamapi93.ini	Options d'utilisation du programme.
Tous les programmes ci-dessus	amdb.ini mail.ini	Liste des connexions aux bases de données. Configuration du système de messagerie d'Asset Manager.

Tableau 8.2. Fichiers .ini et .cfg - localisation des principaux fichiers

Fichier .ini ou .cfg	Localisation
aamdisk93.ini	Sous Windows de la famille NT: dossier \Documents and Settings\<<Utilisateur Windows>\Application Data\HP\AssetManager\conf
am.ini	
amdba.ini	Sous Windows Vista ou version supérieure (Windows 7, Windows Server 2008): dossier \Users\<<Utilisateur Windows>\AppData\Roaming\HP\AssetManager\conf
am.ini	
amdba.ini	Sous Unix: Dossier ~/HP/AssetManager/conf
amdbal.ini	
amexp.ini	
amexpl.ini	
amimpl.ini	
amsgr.ini	
amsrv.ini	
amsrvl.ini	
aamapi93.ini	

Fichier .ini ou .cfg	Localisation
amsrv.cfg amsrvcf.ini	Même dossier que l'exécutable amsrv Note : Si vous avez mis à jour une version antérieure d'Asset Manager, il se peut que amsrv.cfg soit encore localisé dans le dossier parent du dossier de l'exécutable amsrv. Ceci fonctionne également.
amdb.ini	Sous Windows de la famille NT: dossier \ <code><Documents and Settings>\All Users\Application Data\HP\AssetManager\conf</code> Sous Windows Vista ou version supérieure (Windows 7, Windows Server 2008): dossier \ <code>ProgramData\HP\AssetManager\conf</code> Sous Unix: <ul style="list-style-type: none"> ■ Connexions système: Dossier \<code>/var/opt/HP/AssetManager/conf</code> ■ Connexions utilisateur: Dossier \<code>~/HP/AssetManager/conf</code>
mail.ini	Sous Windows de la famille NT: \ <code><Documents and Settings>\All Users\Application Data\HP\AssetManager\conf</code> Sous Windows Vista ou version supérieure (Windows 7, Windows Server 2008): \ <code>ProgramData\HP\AssetManager\conf</code> Sous Unix: dossier ~

Vous pouvez retrouver les dossiers où sont localisés certains de ces fichiers à partir du client Windows d'Asset Manager de la manière suivante :

- 1 Démarrez le client Windows.
- 2 Ouvrez la fenêtre **A propos d'Asset Manager...** (menu **Aide/ A propos d'Asset Manager...**).
- 3 Cliquez sur **Plus...**
- 4 Dans la branche **Logiciel** de la fenêtre affichée vous retrouvez les dossiers d'installation des fichiers .ini :
 - **Fichier de définition des connexions Asset Manager (Système)** correspond au dossier d'installation de amdb.ini (connexions **system**).
 - **Fichier de définition des connexions Asset Manager (Utilisateur)** correspond au dossier d'installation de amdb.ini (connexions **user**).
 - **INI** correspond au dossier d'installation des fichiers .ini des applications.

Modification des fichiers .ini

Les entrées des fichiers **.ini** peuvent être modifiées :

- Par des manipulations du logiciel: elles sont enregistrées soit au moment où les modifications sont validées, soit au moment de la sortie du logiciel. Dans ce dernier cas, si la sortie du logiciel ne s'effectue pas via le menu **Fichier/ Quitter**, les modifications ne sont pas enregistrées.
- Et/ ou à la main.

Lorsque cela est possible, il est plus prudent de modifier les entrées des fichiers **.ini** à l'aide des logiciels Asset Manager.

Toutefois, certaines des entrées des fichiers **.ini** ne peuvent être créées et modifiées qu'à la main; elles ne peuvent pas l'être via l'utilisation des logiciels Asset Manager.

 Note :

Attention: lorsqu'elles sont possibles, les modifications manuelles des fichiers **.ini** sont délicates et doivent être effectuées par des employés compétentes.

Les tableaux qui suivent décrivent les entrées des fichiers **.ini** que vous pourriez avoir besoin de modifier et qui ne peuvent l'être que manuellement.

 Note :

les tableaux qui suivent ne décrivent qu'une sélection d'entrées des fichiers **.ini**. Ils ne sont pas exhaustifs. Les sections et entrées qui n'y sont pas décrites ne doivent en aucun cas être modifiées à la main.

Certaines entrées booléennes sont décrites avec les valeurs "1" ou "0". \ "1" peut être remplacé par "True" et "0" par "False".

Entrées du fichier am.ini

Section [OPTION]

Tableau 8.3. Section [OPTION]

Entrée	Description
bSaveOptionOnExit	Définir la valeur "0" à cette entrée si vous souhaitez que les modifications effectuées aux entrées de la section [Option] en manipulant le logiciel ne soient pas enregistrées à la sortie d'Asset Manager. Par défaut, les modifications sont enregistrées.
CallDelayMax	Durée du temps total couvert par la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel. Unité: secondes. Valeur par défaut : 60 secondes.
CallDelayOrange	Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en orange. Unité: secondes. Valeur par défaut : 20 secondes.
CallDelayRed	Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en rouge. Unité: secondes. Valeur par défaut : 40 secondes.
CallerDefaultTicket	Permet de renseigner ou de ne pas renseigner le champ Dossier de l'écran de prise d'appel avec le dernier dossier ouvert de l'appelant (en se basant sur la date d'ouverture du dossier). Cette entrée peut prendre deux valeurs : <ul style="list-style-type: none">■ 1: renseigner le champ "dossier".■ 0: ne pas renseigner le champ "dossier". Valeur par défaut : "0".
CmdComboLines	Limite le nombre de lignes affichées dans les listes de vues et d'actions auxquelles vous pouvez accéder via la barre d'outils.
CNtbkTabCfg.bShowFlyby	Affichage des bulles d'aide sur les onglets des écrans de détail : <ul style="list-style-type: none">■ 0: non.■ 1: oui.

Entrée	Description
g_lHelpDeskUpdateTimeout	Temps d'actualisation des informations de l'écran de prise d'appel lorsque vous déplacez le curseur d'un champ à l'autre dans la zone de saisie, ou lorsque vous sélectionnez une information dans la zone d'aide. Unité: millisecondes. Valeur par défaut : 1 000 millisecondes (=1 seconde).
KeyIniFileName	Précise le chemin du fichier aamdisk93.ini. Exemple : KeyIniFileName=aamdisk93.ini Asset Manager utilise un fichier, aamdisk93.ini, situé par exemple sur un disque réseau. Dans ce cas, il est possible de configurer ce fichier pour qu'il soit accessible en lecture seule.
NewMailLastCheck	Moment où les messages Asset Manager ont été lus pour la dernière fois. Unité: secondes écoulées depuis le 1er Janvier 1970 à 00:00.
opt_bAskForConcurrentModifications	Cette entrée détermine si Asset Manager doit demander une confirmation quand on appuie sur le bouton Modifier et qu'un autre utilisateur est en train de modifier le même enregistrement : <ul style="list-style-type: none"> ■ 1: affiche une fenêtre de confirmation. ■ 0: n'affiche pas de fenêtre de confirmation et enregistre d'office les modifications.
opt_bCommitDeletesOneByOne	Cette option est utile lors de la destruction d'un ensemble d'enregistrements. Si elle est validée, Asset Manager détruit les enregistrements un à un (une transaction par destruction d'enregistrement). Sinon, Asset Manager détruit tous les enregistrements en une seule transaction. Valeur par défaut : 0.
opt_ImportCacheSize	Quand on importe des données en utilisant des clés de rapprochement, indique la taille du cache mémoire qui permet d'accélérer les performances de l'import. Unité: nombre d'enregistrements trouvés. Valeur par défaut : 100.
StartSunday	Précise si les semaines débutent le lundi (StartSunday=0) ou le dimanche (StartSunday=1). Cette option est utilisée au niveau des calendriers.

Section [SQL]

Tableau 8.4. Section [SQL]

Entrée	Description
OracleDLL	Permet de spécifier le nom de la DLL Oracle à charger pour dialoguer avec Oracle.

Entrées du fichier amsrv.ini

Section [OPTION]

Tableau 8.5. Section [OPTION]

Entrée	Description
MaxRentPerTrans	Cette entrée sert pour la génération des loyers. Elle fixe le nombre maximum de calculs de loyers par transaction. Valeur par défaut : 200.
MaxMsgInList	Fixe le nombre de lignes qui s'affichent dans la liste de la fenêtre principale d'Asset Manager Automated Process Manager. Valeur par défaut : 5000.
<Module>LastCheck où <module> peut prendre les valeurs suivantes: Alarms, CostCenter, HDAlarms, History, LostVal, Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, Workflow-Finder	Les lignes suffixées par "LastCheck" correspondent à la date de dernière exécution du module. Elles permettent de calculer la date de la prochaine exécution du module lors du redémarrage d'Asset Manager Automated Process Manager. Il peut être utile de détruire une ligne "WkGroup <xxx> LastCheck" (ou la ligne "WkGroupLastCheck") s'il n'existe plus de groupe d'exécution <xxx> (respectivement s'il n'existe plus de schéma de workflow sans groupe d'exécution), car le logiciel ne le fait pas automatiquement.

Entrées du fichier amsrvcf.ini

Les entrées du fichier **amsrvcf.ini** sont autodécrites dans le fichier créé à l'installation.

Entrées du fichier amexp.ini

Section [OPTION]

Tableau 8.6. Section [OPTION]

Entrée	Description
MaxOldDoc	Nombre maximum d'anciens documents à proposer dans le menu Fichier .

Entrées du fichier amdb.ini

Pour chaque section décrivant une connexion Asset Manager, vous pouvez avoir besoin de modifier les entrées suivantes :

Tableau 8.7. Entrées du fichier amdb.ini

Entrée	Description
AmApiDll	Précise le chemin vers la DLL des API aamapi93 Asset Manager. Cette entrée est utile pour HP Connect-It.
FetchingArraySize	Nombre de lignes à rapatrier par paquets lors de l'exécution des ordres SQL. Valeur par défaut : 30.
OdbcLockingTime	Dans le cas d'une base de données Microsoft SQL Server, précise le temps au bout duquel on considère qu'un enregistrement est verrouillé par un autre utilisateur. Unité: secondes. Valeur par défaut : 60. Avertissement : Si la valeur est trop faible, l'import risque d'être interrompue sur un serveur trop chargé.
OldStyleCatalog	Dans le cas d'une base de données Oracle, cette entrée permet de forcer l'utilisation de la vue "Tab" au lieu de la vue "All_Catalog" utilisée par défaut. Cette entrée peut prendre deux valeurs : <ul style="list-style-type: none">■ 1: utilise "Tab".■ 0: utilise "All_Catalog".

Contrôler la modification des fichiers .ini

Les fichiers .ini sont automatiquement modifiés par leurs applications lorsqu'une option est modifiée.

Lorsque plusieurs exécutables ou instances d'un exécutable sont associés à un même fichier .ini, c'est le dernier exécutable qui enregistre des modifications qui l'emporte.

Si vous souhaitez garder le contrôle des modifications, nous vous recommandons d'interdire l'accès en écriture aux fichiers .ini.

Ceci est particulièrement vrai pour le fichier aamapi93.ini.

9 Considérations sur les performances

Principes généraux

Les performances du logiciel Asset Manager dépendent de plusieurs facteurs :

- SGBD :
 - Matériel.
 - Paramétrage.

Cette tâche est importante mais délicate, et demande de réelles compétences d'administration de bases de données. Il n'est pas rare de multiplier par 2 les performances du logiciel Asset Manager grâce à un bon paramétrage du SGBD. Il convient, en particulier, de prêter une grande attention à la mémoire vive allouée au serveur de la base de données.
 - Possibilités intrinsèques du SGBD (compte tenu de la manière dont Asset Manager interagit avec le SGBD) et de son middleware (support de fonctionnalités avancées telles le rapatriement d'un ensemble de lignes en un seul package réseau).
- Performances matérielles du serveur : vitesse du processeur, mémoire vive, sous-système disque (disque, cartes contrôleur, gestion de ceux-ci par le système, nombre de processeurs, etc.), utilisation de disques différents pour le stockage des tables et celui des index
- Performances matérielles du client : vitesse du processeur, mémoire vive, vitesse d'affichage graphique.
- Débit et temps de latence du réseau
- Nombre d'enregistrements stockés dans votre base de données

Pour savoir comment optimiser les performances d'Asset Manager, consultez le manuel **Tuning**.

Régler les performances en réseau à bas débit, à haut débit chargé ou réseau étendu (WAN)

Pour en savoir plus sur ce sujet, veuillez consulter le manuel intitulé **Administration**, chapitre **Optimisation d'Asset Manager en réseau WAN**.

Verrouillage des enregistrements de la baseAsset Manager par des applications externes

Certains outils externes verrouillent les enregistrements, même en consultation.

Ceci peut affecter les performances du logiciel Asset Manager. Nous vous recommandons d'éviter le verrouillage des enregistrements.

Avec Microsoft SQL Server, par exemple, préférez l'accès en **dirty read**.

Index

.msi (fichier), 48

A

Achats (module), 28

Aide sur les champs, 34

am.ini, 55

am93.db, 60

amdb.ini, 42

amdbal, 67

amexpl, 67

amimpl, 67

amsrv.cfg, 68

amsrvf.ini, 70 , 69

amsrvl, 67

Analyser seulement (option), 33

Antivirus - conflits, 41

API

 UNIX, 71

Asset Manager

 Composants (Voir Packages

 Asset Manager)

 Modules (Voir Modules Asset Manager)

AssetManager.msi, 48

Asset Manager Application Designer

Intégrité d'une base - vérification, 32 ,
26

Asset Manager Automated Process Manager,
36

 Configuration

 Unix, 71

 Windows, 57

 Exécution en tant que service, 58

 HP Connect-It - intégration, 57

 Mise en place

 Unix, 67

 Windows, 58

 Présentation, 57

 Se connecter à une base de données

 Unix, 67

 Windows, 59

Asset Manager Web, 37

 Architecture, 73

 Désinstallation, 112

 Installation, 74

 Mise à jour, 114

 Mots de passe, 85

 Optimisation, 110

 Paramétrage, 109

 Paramètres, 86

Résolution des problèmes, 114
autorun.exe, 44

B

Base de démonstration
 Installation - Windows, 60
 Login, 60
 Mot de passe, 60
Base de données
 Ajustement manuel, 28
 Connexion à Asset Manager Automated
 Process Manager - Unix, 67
 Connexion impossible, 59
 Copie, 29
 Copie traditionnelle - problèmes, 29
 Outils du SGBD, 29
 Finalisation, 33
 Intégrité, 12
 Intégrité - vérification, 32 , 26
 Modification du contenu, 12

C

Caches, 36
cfg (fichiers)
 Liste, 117
Clés de licence, 60
Clients Asset Manager
 Désinstallation automatique - Windows,
 53
 Installation accélérée - Windows, 42
 Langues, 43
Client-serveur - Installation Windows, 42
Composants Asset Manager, 13
Compteurs, 28
config (dossier), 34
Configuration
 Unix
 Windows
Configuration - données, 78
Configuration minimale - Windows, 18
Connexions, 37
Couches clientes Oracle - installation
Windows, 41
CPU

Configuration minimale - Windows, 18
Configuration recommandée - Windows,
18

D

Déploiement - script, 93 , 78
deploy.bat - fichier, 78
Désinstallation
 Clients Asset Manager
 Désinstallation automatique, 53
 Désinstallation manuelle - Windows, 46
Désinstallation - automatisation sous
Windows, 47
Dirty read, 128
Distribution de logiciel, 59
DLL Oracle - versions, 55
Droits d'utilisation, 35
Droits fonctionnels, 35

E

Enregistrements - verrouillage, 128
Environnements supportés, 17
Espace disque
 Configuration minimale - Windows, 18
 Configuration recommandée - Windows,
 18
Estampillage des services Web, 85

F

fichier archive
 Mise à jour, 93

G

gbbase.xml, 34
Get-It, 38
Get-Resources, 38

H

HP Connect-It, 38
 Asset Manager Automated Process
 Manager - intégration, 57
 Asset Manager - intégration, 60

I

ini (fichiers)

Liste, 117

Modification, 120

Installation

Automatisation - Windows, 47

Procédure

UNIX, 64

Unix

Windows, 41-46

Étapes préliminaires, 41

Installation manuelle, 44

Intégration avec des programmes périphériques, 15

Intégrité de la base de données, 12

Intégrité - vérification, 32

L

ld.so, 81 , 65 , 65

libaamapi93.so, 67 , 64

libslpmprodstab.so, 66

Login - base de démonstration, 60

M

MAPI (Voir Messagerie)

Mémoire vive

Configuration minimale - Windows, 18

Configuration recommandée - Windows, 18

Messagerie, 56

Mettre à jour la base (menu), 31

Mise à niveau

Asset Manager Web, 114

Poste de mise à niveau, 25

Version 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x, 5.0x ou 5.1x

mise à niveau

Processus, 30

Modules Asset Manager, 14

Mot de passe - base de démonstration, 60

Mots de passe

Cryptage, 85

O

Oracle, 41

Orca, 48

Ouvrir (menu), 27 , 26

Ouvrir une base de données existante (menu), 31 , 30

P

package.properties - fichier, 86

Performances, 127

Poste de mise à niveau

Préparation., 25

Programmes Asset Manager - mise à niveau

Processus, 36

Programmes périphériques d'Asset Manager, 15

Propriétaire (champ), 31 , 30

R

Rapports (Voir SAP Crystal Reports)

Réparer (option), 27 , 27

Réparer la base (menu), 27 , 26

Réseaux - performances, 128

Restrictions d'accès, 35

Runtime SAP Crystal Reports - installation

Windows, 42

S

SAP Crystal Reports

Installation Windows, 42

Intégration dans Asset Manager, 59

Scénarios HP Connect-It, 38

sdu.log, 32

Services Web

Licence, 76

SGBD supportés, 19

SMTP (Voir Messagerie)

Structure des bases de données - modification, 12

Systèmes d'exploitation supportés

Client, 17

Serveur de base de données, 17

Systèmes de messagerie (Voir Messagerie)

T

tgz, 64

U

up_GetCounterVal (procédure stockée), 34
, 28
upgrade.lst, 39
Utilisateur (champ), 31 , 30
Utilisateurs NT, 60

V

Vérifier la validité des enregistrements
(option), 33 , 27 , 27
VIM (Voir Messagerie)
Vitesse de conversion, 26

W

web.xml - fichier, 78
Workflow (module), 28