

HP Asset Manager

Version du logiciel : 5.10

Actifs logiciels

Date de publication de la documentation : 06 June 2008
Date de publication du logiciel : June 2008



Avis juridiques

Copyrights

© Copyright 1994-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mention relative à la restriction des droits

Ce logiciel est confidentiel.

Vous devez disposer d'une licence HP valide pour détenir, utiliser ou copier ce logiciel.

Conformément aux articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels commerciaux, les documentations logicielles et les données techniques des articles commerciaux sont autorisés au Gouvernement Fédéral des Etats-Unis d'Amérique selon les termes du contrat de licence commercial standard.

Garanties

Les seules garanties qui s'appliquent aux produits et services HP figurent dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services.

Rien de ce qui figure dans cette documentation ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales qui pourraient figurer dans cette documentation.

Les informations contenues dans cette documentation sont sujettes à des modifications sans préavis.

Marques

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Table des matières

Introduction	11
A qui s'adresse le module <i>Actifs logiciels</i>	11
A quoi sert le module <i>Actifs logiciels</i>	11
Comment utiliser ce manuel	12
I. Présentation générale	15
Chapitre 1. Enjeux de la gestion des actifs logiciels	17
Pourquoi mettre en place une gestion des actifs logiciels ?	17
Bénéfices de la gestion des actifs logiciels	18
Comprendre les types de licence qui existent	19
Mettre en place la gestion des actifs logiciels	19
Comment Asset Manager vous aide à gérer les actifs logiciels	22
Chapitre 2. Principes généraux	23
Principaux concepts	23
Lien entre installations/utilisations et licences	25
Tables concernées par la gestion des logiciels	26
Types de gestion	28
Dans quel ordre mettre en place le module <i>Actifs logiciels</i>	29
Comment créer les enregistrements	29

Structure de l'assistant <i>Gérer les logiciels</i> (sysSamLauncher) . . .	30
II. Utilisation du module <i>Actifs logiciels</i>	33
Chapitre 3. Tâches préliminaires	35
Insérer une licence adaptée dans la base Asset Manager	35
Client Windows : activer les modules requis	35
Importer les données métier dans votre base de données	36
En savoir plus sur l'installation de Asset Manager	37
Chapitre 4. Gestion des contrats de licence	39
Créer un contrat de licence	39
Sélectionner le contrat courant de l'assistant <i>Gérer les logiciels</i> (sysSamLauncher)	41
Automatiser la validation des contrats	41
Modifier un contrat de licence	51
Associer un nouveau contrat de maintenance à un contrat de licence	51
Modifier un contrat de maintenance associé au contrat courant	52
Ajouter des biens au contrat courant	52
Rattacher des lignes de facture au contrat courant	53
Chapitre 5. Gestion des licences logicielles	55
Créer une nature de licence logicielle	55
Créer un modèle de licence logicielle	56
Créer un type de licence logicielle	56
Créer une licence logicielle	57
Modifier une licence logicielle	58
Demander de nouvelles licences logicielles	58
Sortir une licence du parc	60
Chapitre 6. Gestion des attributions de logiciels	61
Créer une attribution nominative de licences	61
Modifier une attribution nominative de licences	62
Supprimer une attribution nominative de licences	63

Chapitre 7. Gestion des installations et utilisations de logiciels	65
Créer des installations/utilisations de manière automatisée	65
Créer des installations/utilisations de manière manuelle	72
Associer ou dissocier une installation d'un élément de parc de même modèle	76
Adresser un message automatique en cas d'installation non autorisée	78
Sortir une installation/utilisation du parc	79
Réconcilier les installations non identifiées	80
Marquer des installations comme étant de type OEM	81
Ajouter un utilisateur au contrat ASP courant	82
Retirer un utilisateur du contrat ASP courant	82
 Chapitre 8. Contrôle de la conformité des installations avec les licences	 85
Principes généraux	85
Création des compteurs de logiciels	90
Modification des compteurs de logiciels	95
Mettre à jour les décomptes d'un compteur de logiciels	97
Régulariser les écarts entre installations/utilisations et licences	99
Optimiser la conformité grâce aux mises à niveau logicielles et aux transferts de droits de licence	100
Compteurs de logiciels "ancien mode"	107
Adresser un message automatique en cas de dépassement des droits de licence	107
Automatiser le calcul périodique des compteurs de logiciels	109
 Chapitre 9. Visualisation de rapports et états graphiques	 111
Afficher le tableau de bord logiciel	111
Afficher un rapport sur les logiciels	112
 III. Cas pratiques	 113
Chapitre 10. Cas pratiques	115
Informations générales et prérequis	115
Cas pratique 1 : créer les éléments de base	116

Cas pratique 4 : créer un contrat de licence	117
Cas pratique 3 : gérer la validation d'un contrat de licence	130
Cas pratique 1a : créer un compteur élémentaire de licences et d'installations	140
Cas pratique 1b : limiter le périmètre du compteur à un service donné	146
Cas pratique 1c : attribution interne de droits	149
Cas pratique 1d : tenir compte de l'utilisation effective des logiciels	152
Cas pratique 5 : transférer des droits de licence	154
Cas pratique 2 : contrat Microsoft Select	164
IV. Annexes	185
Chapitre 11. Glossaire	187
Chapitre 12. Références	189
Navigateur, menus et onglets	189
Icônes de la barre d'outils du client Windows	194
Options de l'interface du client Windows	194
Tables	195
Relations de dépendance entre tables	196
Enumérations	198
Champs calculés	199
Compteurs	200
Actions et assistants	200
Workflow	205
Modules de Asset Manager Automated Process Manager	206
<i>Données système et Données métier</i>	207
Rapports	208
Processus automatiques	208
API	208
Vues	208
Autres ressources documentaires	209
Index	211

Liste des illustrations

1.1. Gestion des actifs logiciels	20
2.1. Modèle physique de données	28
8.1. Tables liées aux compteurs	87
8.2. Tables impliquées dans les attributions nominatives	88
8.3. Lien entre compteurs, attributions et éléments de parc	89

Liste des tableaux

2.1. Tables	26
4.1. Validation des contrats de licence - schéma de workflow <i>Validation des contrats</i>	42
7.1. Import d'un inventaire - schéma de workflow <i>Détection des logiciels disparus lors du dernier scan</i>	72
7.2. Contrôle des licences - schéma de workflow <i>Installation non autorisée</i>	78
8.1. Compteurs - champs utiles aux décomptes	93
8.2. Compteurs - champs utiles à l'identification des installations/utilisations	93
8.3. Compteurs - champs utiles à l'identification des licences	94
8.4. Compteurs - champs utiles à l'identification des attributions	94
8.5. Contrôle des licences - schéma de workflow <i>Plus de licence disponible</i>	108
8.6. Contrôle des licences - schéma de workflow <i>Vérification périodique des licences</i>	109
12.1. Liens du navigateur, menus et onglets du module <i>Actifs logiciels</i> - liste	189
12.2. Tables du module <i>Actifs logiciels</i> - liste	195
12.3. Relations de dépendance entre tables - tableau	197
12.4. Enumérations - liste	199
12.5. Champs calculés - liste	199
12.6. Actions et assistants - liste	201
12.7. Workflow - liste	205
12.8. Module de Asset Manager Automated Process Manager - liste	206

12.9. Autres ressources documentaires - liste 209

Introduction

A qui s'adresse le module *Actifs logiciels*

Le module *Actifs logiciels* s'adresse aux sociétés qui souhaitent gérer, contrôler et protéger les actifs logiciels à tous les stades de leur cycle de vie.

A quoi sert le module *Actifs logiciels*

Le module *Actifs logiciels* est principalement mis en oeuvre par les personnes qui :

- renseignent la base des contrats logiciels
- renseignent la base des licences logicielles (acquisition de droits d'utiliser les logiciels)
- renseignent la base des installations (consommation des droits d'utiliser les logiciels)
- contrôlent la conformité des installations avec les licences
- gèrent le parc de logiciels (installations, mises à jour)

Comment utiliser ce manuel

Chapitre Enjeux de la gestion des actifs logiciels

Ce chapitre explique quelle est la raison d'être du module *Actifs logiciels*.

Lisez ce chapitre pour comprendre pourquoi il est important que vous gériez vos actifs logiciels et de quelle manière Asset Manager vous permet de le faire.

Chapitre Principes généraux

Ce chapitre vous explique comment Asset Manager est organisé pour gérer les actifs logiciels.

Lisez ce chapitre pour mieux comprendre les mécanismes en oeuvre dans la gestion des actifs logiciels.

Chapitre Tâches préliminaires

Ce chapitre explique ce que vous devez faire avant de pouvoir mettre en place et utiliser le module *Actifs logiciels*.

Chapitre Gestion des contrats de licence

Ce chapitre vous explique comment créer, faire valider et mettre à jour les contrats de licence.

Chapitre Gestion des licences logicielles

Ce chapitre vous explique comment demander, créer, modifier et retirer les licences et attributions de logiciels.

Chapitre Gestion des installations et utilisations de logiciels

Ce chapitre vous explique comment demander, créer, modifier, qualifier et retirer les installations et utilisations de logiciels.

Chapitre Contrôle de la conformité des installations avec les licences

Ce chapitre vous explique comment vérifier, grâce aux compteurs, que le nombre de droits acquis (licences) et le nombre de droits consommés (installations) sont en rapport.

Lisez ce chapitre pour apprendre à contrôler la conformité de vos installations logicielles avec les droits acquis et votre politique interne d'attributions.

Chapitre Visualisation de rapports et états graphiques

Ce chapitre vous explique comment afficher rapidement des états de synthèse sur vos actifs logiciels.

Chapitre Cas pratiques

Ce chapitre vous propose des cas pratiques à exécuter avec Asset Manager dans la base de démonstration.

Exécutez ces cas pratiques pour apprendre à utiliser le module *Actifs logiciels* de manière concrète et intuitive.

Chapitre Principaux concepts

Le glossaire contient les termes clé du module *Actifs logiciels*.

Chapitre Références

Ce chapitre contient des références systématiques sur les composants de Asset Manager qui se rapportent au module *Actifs logiciels*.

I Présentation générale

1 Enjeux de la gestion des actifs logiciels

Pourquoi mettre en place une gestion des actifs logiciels ?

Du fait de leur caractère immatériel, les logiciels sont souvent gérés avec moins de rigueur que les biens matériels.

IMPORTANT :

Il est couramment admis que seulement 10% des entreprises ont mis en place une gestion efficace des actifs logiciels.

Pourtant, l'utilisation de logiciels génère une part importante des dépenses informatiques dans les domaines suivants :

- Acquisition
- Installation
- Support
- Maintenance
- Utilisation

IMPORTANT :

Il est couramment admis que la part des dépenses logicielles dans le budget informatique ne cesse d'augmenter.

A ce jour, les dépenses logicielles représentent en général entre 18 et 37% des dépenses informatiques.

Rares sont les entreprises qui savent :

- quels logiciels sont installés
- où les logiciels sont installés
- si l'installation des logiciels est conforme aux droits acquis

Faute de disposer de ces informations, les entreprises prennent des risques importants :

- Etre dans l'illégalité en disposant de droits de licence insuffisants
- Dépenser trop d'argent en achetant des licences pour des logiciels qui ne sont pas installés ou pas utilisés

 **IMPORTANT :**

Il est couramment admis que les entreprises achètent en moyenne 10 à 15% de licences en trop.

- Etre dans l'impossibilité d'évaluer et organiser la mise à jour d'un logiciel

Le BSA (Business Software Alliance) publie un document intéressant sur les enjeux de la gestion des actifs logiciels à l'adresse suivante :

- ▶ [Just ask SAM](http://www.justasksam.co.uk/index.cfm) [http://www.justasksam.co.uk/index.cfm].

Bénéfices de la gestion des actifs logiciels

Gérer les actifs logiciels de manière efficace vous procure de nombreux bénéfices :

- Vous savez à tout moment qui utilise quel logiciel
- Vous pouvez identifier quelles installations de logiciels ne sont pas utilisées et réassigner les droits de licence correspondants à d'autres utilisateurs plutôt que d'acheter de nouveaux droits de licence
- Vous êtes en mesure de mieux négocier avec vos fournisseurs grâce à la connaissance que vous avez de votre situation et de son évolution
- Vous pouvez cibler les mises à jour de manière précise
- Vous pouvez éliminer les installations illégales
- Vous pouvez vérifier que vous avez reçu les mises à jour auxquelles vous avez droit
- Vous réduisez le risque de redressement pour installation illégale de logiciels
- Vous pouvez à tout moment produire un état du parc logiciel lorsqu'on vous en fait la demande

 **IMPORTANT :**

Il est couramment admis que les entreprises qui mettent en place une gestion efficace de leurs actifs logiciels réduisent les dépenses logicielles jusqu'à hauteur de 25%.

Comprendre les types de licence qui existent

Chaque éditeur de logiciels met en place sa propre politique de licence.

Cependant, il est possible de définir de grands types de licence.

Le BSA publie un document intéressant sur les types de licence qui existent à l'adresse suivante :

► [Why does licensing matter?](#)

[<http://www.bsa.org/uk/antipiracy/upload/BSA-Licensing-Guide-July-2004.pdf>]

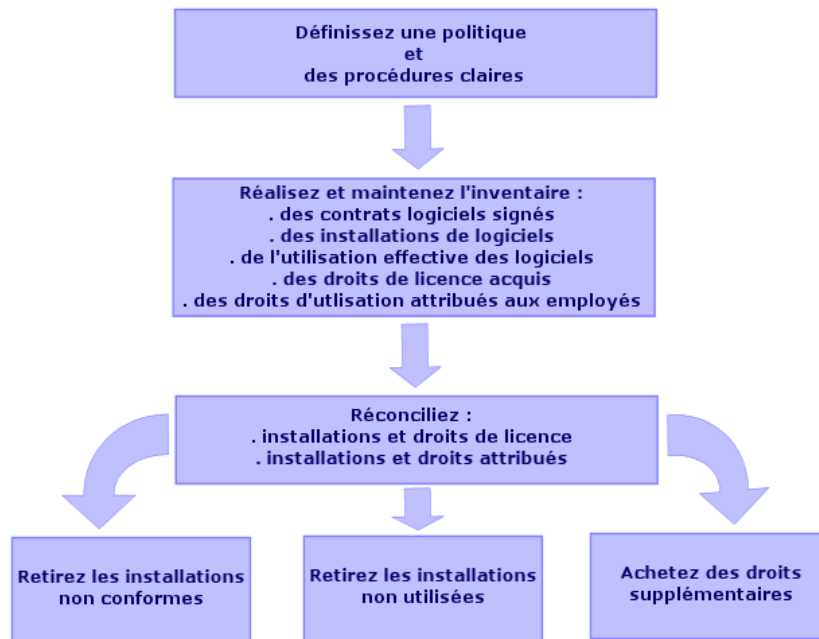
Mettre en place la gestion des actifs logiciels

Mettre en place une gestion des actifs logiciels consiste à mettre en place des procédures et des outils pour gérer, contrôler et protéger les actifs logiciels à tous les stades de leur cycle de vie.

Gérer ses actifs logiciels n'est pas une opération ponctuelle. Il s'agit d'un effort permanent.

Mettre en place une gestion des actifs logiciels se fait en plusieurs étapes :

Figure 1.1. Gestion des actifs logiciels



- 1 Définissez une politique logicielle et des procédures claires :
 - Affirmez votre volonté d'être en règle avec la législation tout en recherchant le meilleur rapport utilité/économie pour l'entreprise
 - Centralisez l'acquisition des logiciels
 - Définissez une procédure de validation des demandes d'acquisition de logiciels
 - Définissez une liste des logiciels agréés
 - Sélectionnez des fournisseurs fiables
 - Collectez et conservez dans la *bibliothèque des logiciels définitifs* (lieu protégé) les originaux des logiciels achetés (licences, manuels, CDs, cartes d'enregistrement, factures, etc.)
- 2 Réalisez l'inventaire des logiciels installés et mesurez leur utilisation effective.

Le plus efficace consiste à utiliser un logiciel d'inventaire automatique.

Nous vous recommandons d'utiliser HP Software HP Device and Dependency Mapping pour collecter les informations de votre parc informatique.

Vous pouvez confier cette tâche à un prestataire de services.

Transférez ensuite les données inventoriées dans la base de données Asset Manager où vous pourrez réaliser toutes les tâches de gestion des logiciels.

Une fois l'inventaire initial effectué, actualisez l'inventaire de manière régulière.

- 3 Collectez les informations sur les droits d'installation de logiciels que vous avez acquis (licences, contrats, factures, attributions).

Il faut distinguer 2 types de droits :

- Licence : la licence accorde le droit d'installer un logiciel édité par une société tierce. Respecter ce droit vous met en conformité avec la loi.
- Attribution : l'attribution accorde le droit aux employés d'installer un logiciel. Respecter ce droit met les employés en conformité avec vos règles internes.

Stockez ces informations dans la base Asset Manager (licences, contrats).

Une fois cet état des lieux initial réalisé, mettez la base Asset Manager à jour à chaque acquisition de licence ou modification d'attribution.

Vous pouvez utiliser le module *Achats* de Asset Manager pour gérer l'acquisition des licences.

Vous augmenterez ainsi la fiabilité de vos données.

- 4 Réconciliez les installations constatées avec les droits acquis (licences) et accordés (attributions).

Pour chaque logiciel, plusieurs cas de figures peuvent alors se présenter :

- Si le nombre d'installations dépasse le nombre de droits de licence : désinstallez les instances en trop ou achetez des droits de licence supplémentaires. La mesure de l'utilisation effective des logiciels vous aidera à faire le choix.
- Si le nombre de droits de licence dépasse le nombre d'installations : utilisez ces droits pour les besoins à venir plutôt que d'acheter de nouveaux droits.
- Si un logiciel est installé alors qu'aucune attribution n'a été accordée : désinstallez l'instance non conforme ou attribuez le droit qui manquait

Le BSA publie un document intéressant sur la mise en place d'une gestion des actifs logiciels à l'adresse suivante :

► [Guide to Software Management](#)

[<http://www.bsa.org/uk/antipiracy/upload/Guide-to-Software-Management-July-2004.pdf>].

Comment Asset Manager vous aide à gérer les actifs logiciels

Le module *Actifs logiciels* de Asset Manager vous permet de gérer tous les aspects de la gestion des actifs logiciels.

Ce module est totalement intégré aux autres modules Asset Manager, et en particulier avec les modules suivants :

- Parc
- Contrats
- Achats

Asset Manager est également intégré avec l'outil d'inventaire automatique HP Device and Dependency Mapping.

Grâce au module *Actifs logiciels* vous pouvez :

- Gérer les contrats de licence
 - Chaîne de validation des contrats
 - Création de nouveaux contrats
 - Modification de contrats existants
- Décrire les licences acquises auprès de sociétés tierces
- Décrire les attributions internes de droits
- Décrire les installations logicielles
- Décrire l'utilisation effective des logiciels
- Réconcilier les licences et les installations
 - Comparer les licences et les installations
 - Comparer les attributions et les installations
 - Régulariser les écarts en tenant compte de l'utilisation effective
- Visualiser des rapports et état graphiques

Un assistant vous guide dans la réalisation de ces tâches (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).

2 Principes généraux

Un logiciel est géré au travers de ses licences, attributions, installations/utilisations et du contrat auquel il est lié.

Principaux concepts

Cette section vous présente les principaux concepts utilisés dans la gestion des actifs logiciels.

Installation/utilisation de logiciel

Les installations/utilisations de logiciels sont représentées dans la base de données par des éléments de parc.

Quand le logiciel est physiquement installé sur un ordinateur, on peut le déclarer comme composant de l'ordinateur.

Quand le logiciel ne requiert aucune installation physique, on peut l'associer à son utilisateur.

L'utilisation ici définie ne doit pas être confondue avec l'*utilisation effective*, qui reflète la fréquence avec laquelle le logiciel est utilisé.

Licence logicielle

Une licence logicielle est un bien qui décrit les droits d'utilisation d'un logiciel (nombre d'installations possibles, nombre d'accès à une base de données, etc.).

Exemple : une licence vous donnant le droit à 1000 accès à une base de données Asset Manager.

Les aspects contractuels de la licence sont décrits au niveau d'un contrat.

Droit de licence

Les compteurs logiciels décomptent des droits de licence qu'ils comparent au décompte des installations/utilisations de licence.

Compteur logiciel

Un compteur logiciel sert à rapprocher un décompte de droits d'un décompte d'installations/utilisations.

Ces décomptes peuvent faire l'objet de regroupements (par utilisateur, par centre de coût, etc.).

Un compteur permet de :

- vérifier que la société est en règle avec un éditeur,
- vérifier que la société est en règle avec sa politique interne.

Les compteurs peuvent aisément être utilisés pour compter autre chose que des logiciels.

Attribution nominative

Les compteurs logiciels décomptent des droits et des installations/utilisations

Pour ce qui est des droits, il est souvent possible de se baser sur une requête simple pour identifier les enregistrements qui servent de base au décompte (par exemple : toutes les personnes du service comptabilité).

Il est parfois impossible de définir une requête simple (lorsque les enregistrements à retenir n'ont pas de dénominateur commun).

Dans ce cas, on définit une attribution nominative dans laquelle les enregistrements à retenir sont listés un à un.

Normalisation des modèles inventoriés

Normaliser les modèles inventoriés consiste à associer les modèles d'installations logicielles en provenance des bases d'inventaire à un nombre restreint de modèles d'installations logicielles Asset Manager.

Ceci vous permet de structurer les installations logicielles importées de manière rigoureuse et simplifiée.

ITIL

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) est une méthodologie de gestion des services informatiques.

Cette méthodologie propose un ensemble cohérent de pratiques métier éprouvées.

La méthodologie ITIL s'appuie sur un modèle de qualification, des organismes de formation agréés et des outils de mise en oeuvre.

Lien entre installations/utilisations et licences

Note :

On parle d'*installation* quand un logiciel est physiquement installé sur un ordinateur (poste isolé ou serveur).

On parle d'*utilisation* quand un utilisateur peut accéder à un logiciel sans aucune installation. C'est le cas par exemple avec les logiciels de service applicatif qui sont accessibles au travers d'un navigateur Internet.

Il faut distinguer l'utilisation ainsi définie de l'*utilisation effective* d'un logiciel, que ce dernier fasse l'objet d'une installation ou non. Il s'agit alors de définir le degré réel d'utilisation d'un logiciel par un utilisateur.

Vous pouvez adopter 2 approches :

- *Créer un lien direct entre une licence et ses installations / utilisations.*
Ceci requiert un suivi minutieux sur le terrain ainsi qu'au niveau de la base de données Asset Manager.
Quand vous adoptez cette approche, commencez par créer les licences, puis créez les installations/utilisations en rattachant ces dernières à la licence correspondante.
- *Dissocier les licences des installations / utilisations.*
Même si cela ne paraît pas être la méthode la plus rigoureuse, c'est souvent la méthode la plus réaliste : l'installation d'un logiciel s'effectue le plus souvent à partir d'un CD-ROM ou d'un serveur, indépendamment de la licence qui vous donne le droit d'utiliser le logiciel.

Quand vous adoptez cette approche, créez les licences au fur et à mesure de leur acquisition. De manière dissociée, créez les installations, soit au fur et à mesure que vous les effectuez, soit à l'occasion d'inventaires automatiques. Les compteurs logiciels vous permettront de rapprocher des licences avec des installations/utilisations, même s'il n'existe pas de lien direct entre elles.

Tables concernées par la gestion des logiciels

Dans Asset Manager, les tables concernées par la gestion des logiciels sont les suivantes :

Tableau 2.1. Tables

Table	Usage
Natures (amNature)	Création des natures de : <ul style="list-style-type: none"> ■ Licences ■ Installations/utilisations ■ Contrats
Modèles (amModel)	Création des modèles de : <ul style="list-style-type: none"> ■ Licences ■ Installations/utilisations ■ Contrats
Modèles inventoriés (amInventModel)	Association entre les modèles d'installations/utilisations provenant des outils d'inventaire automatique et les modèles de la base Asset Manager
Éléments de parc (amPortfolio)	Création des instances de : <ul style="list-style-type: none"> ■ Licences ■ Installations/utilisations
Biens (amAsset)	Chaque fois qu'un élément du parc correspondant aux éléments suivants est créé, un enregistrement correspondant est créé dans la table des biens : <ul style="list-style-type: none"> ■ Toute licence. ■ Les installations et utilisations quand elles sont associées à un modèle, lui-même associé à une nature dont le champ Contrainte de gestion (seMgtConstraint) vaut <i>Code interne</i> ou <i>Code interne unique</i> (► manuel Parc, chapitre <i>Principes généraux</i>, section <i>Trois types de gestion</i>).

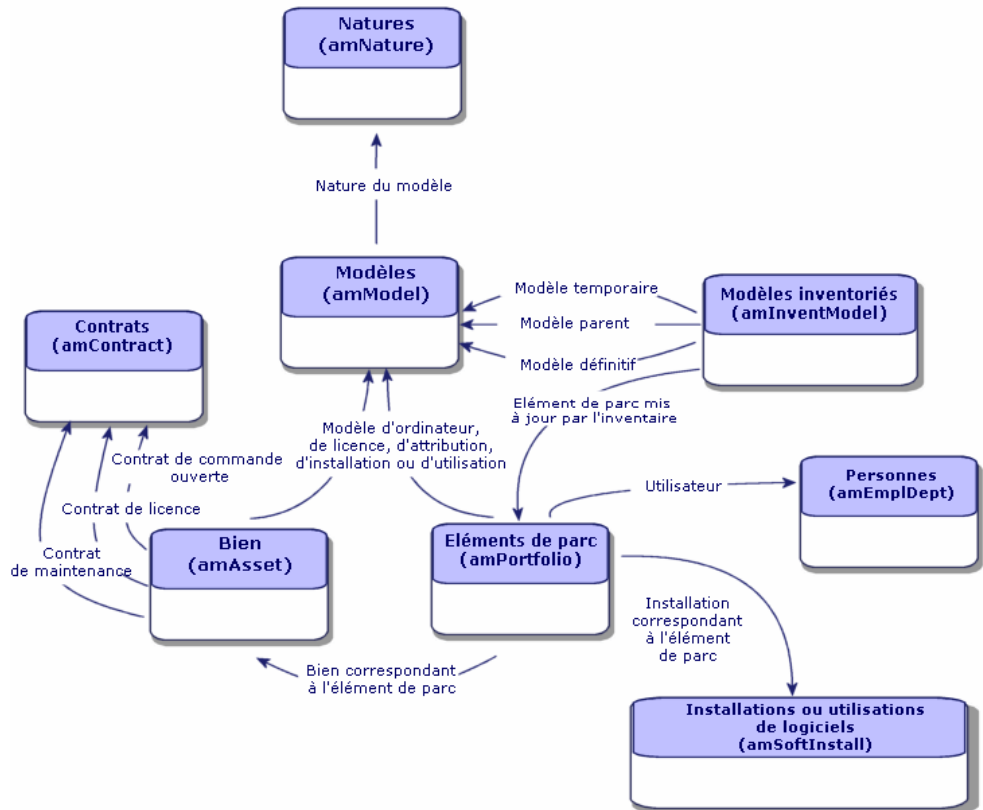
Table	Usage
Installations logicielles (amSoftInstall)	Chaque fois qu'un élément du parc correspondant à une installation/utilisation logicielle est créé, un enregistrement correspondant est créé dans la table des installations logicielles.
Type de licence (amLicType)	Cette table contient les différents types de licence. Elle est liée à la table des modèles (amModel), à la table des biens (amAsset) et à la table des compteurs logiciels (amSoftLicCounter).
Compteurs logiciels (amSoftLicCounter)	Les compteurs permettent de vérifier que vous êtes en règle avec l'éditeur ou le fournisseur des logiciels, et avec votre politique interne. Les compteurs comparent le nombre d'installations/utilisations avec le nombre de droits de licence.
Schémas de workflow (amWfScheme)	Cette table contient des schémas de workflow qui automatisent certaines tâches liées à la gestion des licences logicielles.
Actions (amAction)	Cette table contient les détails des assistants qui automatisent ou facilitent certaines tâches liées à la gestion des licences logicielles.
Contrats (amContract)	Cette table permet de créer : <ul style="list-style-type: none"> ■ Les contrats d'acquisition (liés aux licences) ou de maintenance (liés aux installations, en général, et parfois aux licences) lorsque c'est nécessaire. ■ Les contrats cadre de type Microsoft Select. ■ Les contrats de type ASP.

 Note :

Les contrats servent à décrire les accords que vous passez avec les éditeurs et fournisseurs de logiciels. La création d'un contrat est facultative sauf pour les licences de type *ASP* qui doivent impérativement être décrites par un contrat.

Vous devez créer un élément de parc pour chaque licence acquise (que ce soit dans le cadre d'un contrat de licence ou non).

Figure 2.1. Modèle physique de données



Types de gestion

Comme pour les autres biens et éléments de parc, vous devez choisir le type de gestion des licences et installations/utilisations.

Leur type de gestion dépendra de leur importance, et de la façon dont vous souhaitez les décrire :

- Gestion individualisée pour les logiciels coûteux et indispensables au fonctionnement de votre société (Asset Manager, SAP, par exemple)
 - ▶ manuel *Parc*, chapitre *Éléments du parc*, section *Biens*
- Gestion collective pour des logiciels de moindre valeur que vous achetez en grand nombre (logiciels de compression de fichiers, par exemple)

- ▶ manuel *Parc*, chapitre *Éléments du parc*, section *Lots*
- Gestion indifférenciée pour des logiciels gratuits dont vous voulez connaître le nombre d'utilisateurs au sein de votre société (lecteur multimédia de type RealPlayer, par exemple)
 - ▶ manuel *Parc*, chapitre *Éléments du parc*, section *Lots non suivis*

Dans quel ordre mettre en place le module *Actifs logiciels*

- 1 Créez les contrats de licence logicielle (▶ [Gestion des contrats de licence](#) [page 39])
- 2 Créez les licences de logiciels (▶ [Gestion des licences logicielles](#) [page 55])
- 3 Créez les attributions nominatives (▶ [Gestion des attributions de logiciels](#) [page 61])
- 4 Créez et/ou importez les installations/utilisations de logiciels (▶ [Gestion des installations et utilisations de logiciels](#) [page 65])
- 5 Contrôlez la conformité des installations/utilisations par rapport aux licences (▶ [Contrôle de la conformité des installations avec les licences](#) [page 85])
- 6 Analysez la situation de votre entreprise (▶ [Visualisation de rapports et états graphiques](#) [page 111])

Comment créer les enregistrements

Les enregistrements correspondant aux contrats, licences, attributions, installations/utilisations et compteurs logiciels sont créés de préférence à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).

Cet assistant présente l'avantage de vous guider pas à pas dans la création des enregistrements.

IMPORTANT :

Nous vous recommandons de créer les enregistrements à l'aide de l'assistant, en particulier lorsque vous commencez à utiliser le module *Actifs logiciels*.

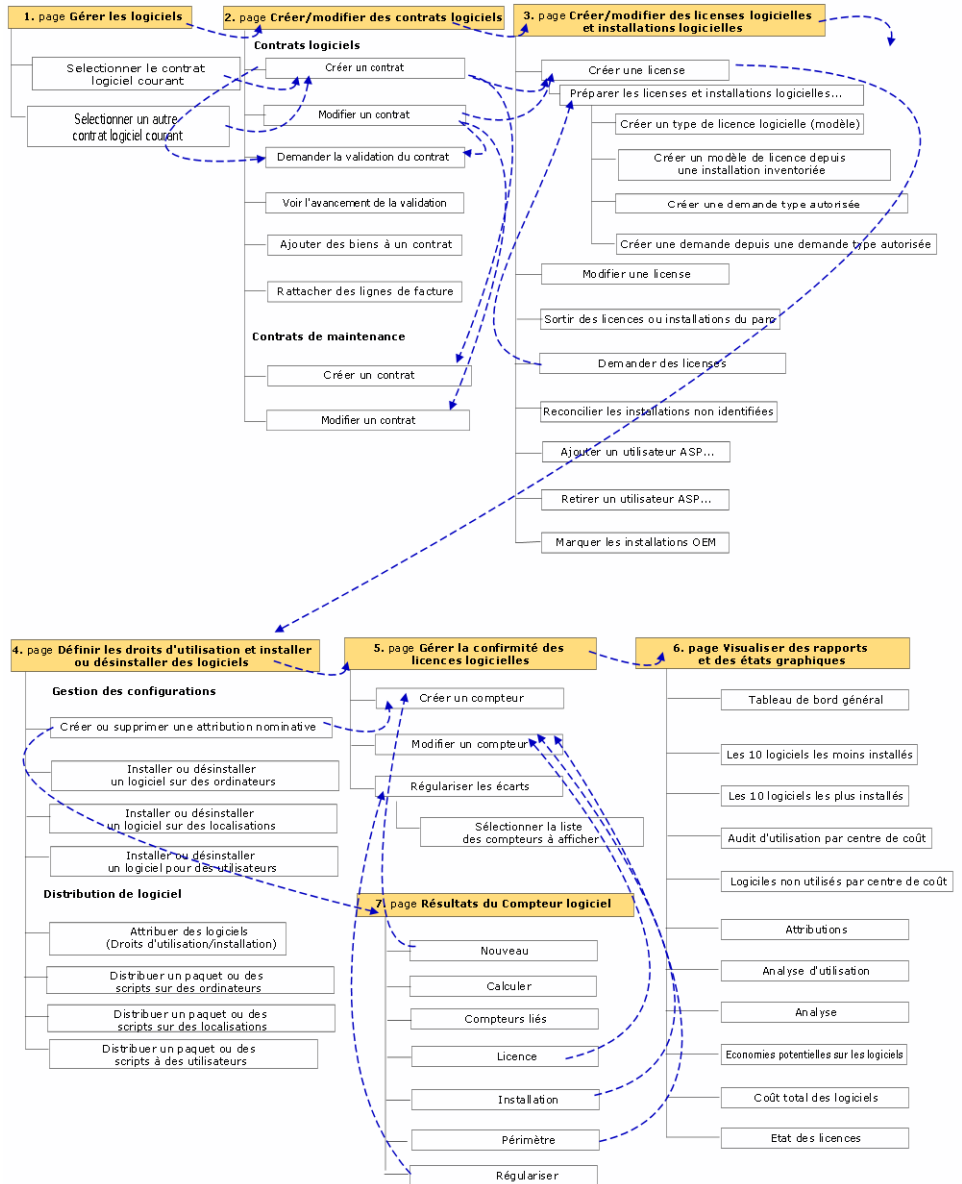
Quand vous vous serez familiarisé avec le module, vous pourrez également utiliser les liens traditionnels qui affichent directement la liste et le détail des enregistrements d'une table donnée (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs logiciels** du navigateur, par exemple).

Structure de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)

Cette section vous donne un aperçu synthétique de la structure de l'assistant *Gérer les logiciels* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).

Cet assistant contient ses propres pages ainsi que des liens vers d'autres assistants.

Assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher)



II Utilisation du module Actifs logiciels

3 Tâches préliminaires

Ce chapitre explique ce que vous devez faire avant de pouvoir mettre en place et utiliser le module *Actifs logiciels*.

Insérer une licence adaptée dans la base Asset Manager

Vérifiez que la licence d'utilisation insérée dans votre base Asset Manager comprend les modules suivants :

- Parc
- Contrats
- Actifs logiciels

Client Windows : activer les modules requis

- 1 Démarrez le client Windows Asset Manager.
- 2 Activez les modules suivants (menu **Fichier/ Activation des modules**) :
 - Parc
 - Contrats
 - Actifs logiciels

Importer les données métier dans votre base de données

Pour pouvoir utiliser le module *Actifs logiciels* avec une base de données, vous devez importer certaines données métier.

Importer les *Données métier* lors de la création d'une base de données

Suivez les instructions du manuel *Administration*, chapitre *Création, modification et suppression d'une base de données Asset Manager*, section *Création de la structure de la base de données avec Asset Manager Application Designer*.

Dans la page **Données à importer**, sélectionnez :

- Gestion des logiciels - Données métier
- Contrats - Données métier

Importer les *Données métier* dans une base de données existante

- 1 Démarrez Asset Manager Application Designer.
- 2 Sélectionnez le menu **Fichier/ Ouvrir**.
- 3 Sélectionnez l'option **Ouvrir un fichier de description de base - créer une nouvelle base**.
- 4 Validez (bouton **OK**).
- 5 Sélectionnez le fichier `gbbase.xml` qui se trouve dans le sous-dossier `config` du dossier d'installation de Asset Manager (en général : `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx`).
- 6 Ouvrez le fichier (bouton **Ouvrir**).
- 7 Démarrez l'assistant de création de base (menu **Action/ Créer une base**).
- 8 Renseignez les pages de l'assistant de la manière suivante (navigatez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champs	Valeur
Page Générer un script SQL / Créer une base	
Base de données	Sélectionnez la connexion à la base de données dans laquelle importer les données métier.
Création	Importer des données métier.
Utiliser les options avancées de création	Ne sélectionnez pas cette option.
Page Paramètres de création	

Champs	Valeur
Mot de passe	Saisissez le mot de passe de l'administrateur. Note : L'administrateur d'une base Asset Manager est l'enregistrement dans la table Personnes et services (amEmplDept) dont le champ Nom (Name) vaut <i>Admin</i> . Le login de connexion à la base est stocké dans le champ Nom d'utilisateur (UserLogin). Celui de l'administrateur vaut <i>Admin</i> . Le mot de passe est stocké dans le champ Mot de passe (LoginPassword).
Page Données à importer	
Données disponibles	Sélectionnez : <ul style="list-style-type: none"> ■ Gestion des logiciels - Données métier ■ Contrats - Données métier
Interrompre l'import en cas d'erreur	Sélectionnez cette option pour que l'import des données s'arrête en cas de problème.
Fichier journal	Nom complet du fichier dans lequel toutes les opérations réalisées pendant l'import, ainsi que les erreurs et avertissements, seront consignés.

9 Exécutez les opérations définies à l'aide de l'assistant (bouton **Terminer**).

En savoir plus sur l'installation de Asset Manager

Reportez-vous au manuel *Installation et mise à jour*.

4 Gestion des contrats de licence

Cette section explique comment gérer les contrats de licence avec Asset Manager. Les contrats de licence servent à décrire les conditions contractuelles générales conclues avec les éditeurs et distributeurs de logiciels.

 **IMPORTANT :**

Il ne faut pas confondre les contrats de licence avec les licences elles-mêmes (éléments de parc qui décrivent les droits de licence acquis).

Les compteurs se basent sur les licences et non sur les contrats pour rapprocher les droits acquis des droits consommés.

Créer un contrat de licence

Cette section vous explique comment créer un nouveau contrat.

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)

- 1 Rassemblez les contrats signés avec les éditeurs ou distributeurs.
- 2 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).

- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Créer/Modifier des contrats logiciels**, cliquez sur le bouton **Créer un contrat** dans la section **Contrats Logiciels**.
- 6 Ceci démarre l'assistant *Créer un contrat logiciel* (sysSamCreateSoftContract).
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
Validez l'ensemble des paramètres du contrat (bouton **Terminer**).
L'assistant *Créer un contrat logiciel* crée le contrat.

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Rassemblez les contrats signés avec les éditeurs.
- 2 Affichez les contrats (lien **Contrats/ Contrats** du navigateur).
- 3 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).
- 4 Renseignez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Description
Type (seType)	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Contrat cadre</i> : s'il existe un contrat cadre avec l'éditeur de logiciels ■ <i>Licence</i> : pour le contrat de licence à proprement parler ■ <i>Assurance</i> : pour les contrats de support, mise à jour, etc.
Onglet Général	
Rattaché à (Parent)	Pour rattacher un contrat de licence à un contrat cadre, ou un contrat d'assurance à un contrat de licence
Onglet Licences	
Type du contrat de licence (seLicenseType)	Précise le type de la licence

Champ ou lien	Description
Liste de l'onglet (lien Licences (Licenses))	Biens décrivant les droits de licence acquis dans le cadre du contrat de licence

Sélectionner le contrat courant de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)

Cette section vous explique comment associer un contrat par défaut à l'assistant *Gérer les logiciels*.

Le contrat par défaut est pris en compte par certains des autres assistants déclenchés par l'assistant *Gérer les logiciels*.

Note :

Le contrat sélectionné reste associé à l'assistant même si vous quittez l'assistant.

Le contrat courant est associé au login de connexion à la base Asset Manager. Le contrat courant est donc différent pour chaque login.

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, cliquez sur le bouton **Sélectionner le contrat logiciel courant**.
- 3 Ceci démarre l'assistant *Sélectionner votre contrat logiciel courant* (sysSamGetEnv).
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
Validez la sélection du contrat (bouton **OK**).

Dans la suite de cette documentation, *contrat courant* désigne le contrat courant associé à l'assistant *Gérer les logiciels* pour un login de connexion à la base Asset Manager donné.

Automatiser la validation des contrats

Cette section vous explique comment la validation des contrats est automatisée par Asset Manager, comment paramétrer cette validation, et comment mettre en oeuvre la validation.

Fonctionnement

Les données système du module *Actifs logiciels* contiennent un schéma de workflow appelé *Validation des contrats* (sysSam_CNTR_APPR).

Ce schéma de workflow automatise la validation des contrats de licence.

Voici les caractéristiques de ce schéma de workflow :

Tableau 4.1. Validation des contrats de licence - schéma de workflow *Validation des contrats*

Événements qui déclenchent le démarrage du schéma de workflow	Le schéma de workflow démarre si l'un des événements suivants se produit :		
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout d'un enregistrement à la table Contrats (amContract). ■ Mise à jour de la table Contrats (amContract), champ Etat (Status). 		
Conditions pour que le schéma de workflow continue à s'exécuter	Le schéma de workflow continue à s'exécuter si tous les champs suivants ont la valeur indiquée :		
	<i>Nom de la table</i>	<i>Nom du champ</i>	<i>Valeur du champ</i>
	Contrats (amContract)	Etat (Status)	SAM_WORKFLOW
	Contrats (amContract)	Etat contrat (seStatus)	<i>En attente de validation (13) ou En attente d'approbation de renouvellement (33)</i>
Asset Manager Automated Process Manager est-il requis pour déclencher et faire progresser le schéma de workflow ?	Non		

Description simplifiée du fonctionnement du schéma de workflow	<ol style="list-style-type: none"> 1 Le schéma de workflow crée une demande de validation budgétaire assignée à un groupe sélectionné par le schéma de workflow. Cette demande de validation est matérialisée par une activité de workflow affectée au responsable du groupe. Cette activité de workflow est visible par tous les membres du groupe. Un message est également adressé au responsable du groupe. 2 Si cette demande de validation est acceptée par l'un des membres du groupe de validation budgétaire, le schéma de workflow crée une demande de validation pour les groupes <i>Approb. de la facturation</i>, <i>Approb. juridique</i>, <i>Approb. financière</i> et <i>Approb. technique</i>. Ces demandes de validation sont matérialisées chacune par une activité de workflow affectée au responsable du groupe. Ces activités de workflow sont visibles par tous les membres du groupe correspondant. Un message est également adressé au responsable de chaque groupe. 3 Si les 4 demandes de validation sont acceptées, le responsable du contrat reçoit un message. 4 Si le contrat est refusé par l'un des 5 groupes de validation au moins, un message en informe le responsable du contrat qui peut laisser les choses en l'état, ou modifier le contrat et relancer un cycle de validation.
--	--

Paramétrage de la sélection du groupe de validation budgétaire

Par défaut, pour sélectionner le groupe de validation budgétaire adéquat, le schéma de workflow procède de la manière suivante :

- 1 Il recherche tous les groupes qui sont liés au contrat (onglet **Contrats** du détail des groupes).
- 2 Parmi ces groupes, il retient celui dont le champ **Code à barres** (BarCode) a une valeur qui commence par *STRBUDGET*.
- 3 Si aucun groupe n'a pu être trouvé de cette manière, il assigne la validation de la demande au groupe dont le champ **Code à barres** (BarCode) vaut *sysSam_CNTR_BUD*.

Avant de pouvoir utiliser le schéma de workflow *Validation des contrats*, vous devez donc effectuer les opérations suivantes :

- 1 Affichez les groupes (lien **Organisation/ Groupes de personnes**).
- 2 Pour chaque contrat qui est validé par un groupe spécifique :
 - a Créez un nouveau groupe (bouton **Nouveau**) ou affichez le détail d'un groupe existant.
 - b Assurez-vous que les champs et liens suivants ont bien les valeurs spécifiées :

Champ ou lien	Valeur
Code à barres (BarCode)	Un nom qui commence par <i>STRBUDGET</i> .

Champ ou lien	Valeur
Responsable (Supervisor)	La personne désignée par ce lien reçoit un message lorsqu'une activité de workflow de demande de validation de contrat est créée par le schéma de workflow <i>Validation des contrats</i> . Elle visualise également ces activités de workflow.
Onglet Composition	
Liste de l'onglet (lien Membres (Members))	Les membres du groupe visualisent les activités de workflow de demande de validation de contrat créées par le schéma de workflow <i>Validation des contrats</i> et peuvent accepter ou rejeter les demandes de validation.
Onglet Contrats	
Liste de l'onglet (lien Contrats (Contracts))	Ajoutez les contrats qui sont validés d'un point de vue budgétaire par le groupe.

 **IMPORTANT :**

Pour que ce système fonctionne, un contrat à valider ne doit se trouver que dans un seul groupe dont le champ **Code à barres** (BarCode) commence par *STRBUDGET*.

- 3 Pour les contrats à valider à l'aide du groupe par défaut :
 - a Affichez le détail du groupe *Approb. budgétaire* dont le champ **Code à barres** (BarCode) vaut *sysSam_CNTR_BUD*.
 - b Assurez-vous que les champs et liens suivants ont bien les valeurs spécifiées :

Champ ou lien	Valeur
Responsable (Supervisor)	La personne désignée par ce lien reçoit un message lorsqu'une activité de workflow de demande de validation de contrat est créée par le schéma de workflow <i>Validation des contrats</i> . Elle visualise également ces activités de workflow.
Onglet Composition	

Champ ou lien	Valeur
Liste de l'onglet (lien Membres (Members))	Les membres du groupe visualisent les activités de workflow de demande de validation de contrat créées par le schéma de workflow <i>Validation des contrats</i> et peuvent accepter ou rejeter les demandes de validation.

 **IMPORTANT :**

Pour que ce groupe soit retenu pour un contrat donné, ce contrat ne doit se trouver dans aucun groupe dont le champ **Code à barres** (BarCode) commence par *STRBUDGET*.

Paramétrage des autres groupes de validation

Les autres validations sont confiées aux groupes de validation suivants :

- *Approb. de la facturation* (sysSam_CNTR_BILL)
- *Approb. juridique* (sysSam_CNTR_JURI)
- *Approb. financière* (sysSam_CNTR_FINA)
- *Approb. technique* (sysSam_CNTR_OPER)

Vous devez définir ces groupes de la manière suivante :

- 1 Affichez les groupes (lien **Organisation/ Groupes de personnes**).
- 2 Affichez successivement le détail de chacun des groupes désignés ci-avant.
- 3 Renseignez les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Responsable (Supervisor)	La personne désignée par ce lien reçoit un message lorsqu'une activité de workflow de demande de validation de contrat est créée par le schéma de workflow <i>Validation des contrats</i> . Elle visualise également ces activités de workflow.

Onglet **Composition**

Champ ou lien	Valeur
Liste de l'onglet (lien Membres (Members))	Les membres du groupe visualisent les activités de workflow de demande de validation de contrat créées par le schéma de workflow <i>Validation des contrats</i> et peuvent accepter ou rejeter les demandes de validation.

Personnaliser le schéma de workflow *Validation des contrats*



Note :

Cette opération ne peut être réalisée qu'à l'aide du client Windows.

Le schéma de workflow *Validation des contrats* ne peut être considéré que comme un exemple.

Il est probable que vous aurez à l'adapter pour tenir compte de votre propre processus de validation, en particulier en ce qui concerne les points suivants :

- Types de validation à effectuer (budgétaire, financière, technique, etc.)
- Façon de sélectionner les personnes en charge de la validation (personne désignée, personne calculée, groupe désigné, groupe calculé)

Voici, par exemple, comment vous pouvez modifier la façon dont le groupe de validation financière est sélectionné, de manière à ce que le groupe soit calculé et non plus désigné :

- 1 Affichez les schémas de workflow (lien **Administration/ Workflows/ Schémas de workflow** du navigateur).
- 2 Sélectionnez le schéma *Validation des contrats* (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Affichez le détail de l'activité *Validation de contrat : Finance* (SAM_APPR_CNTR_FINA) (menu contextuel **Détail de l'activité** sur la boîte *Validation de contrat : Finance*).
- 4 Affichez l'onglet **Paramètres**.
- 5 Affichez le détail du lien **Chargé** (Assignee) (loupe à droite du lien).
- 6 Modifiez les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Contexte (ContextTable)	Contrats (amContract)
Type (seType)	Groupe calculé

Champ ou lien	Valeur
Script (memScript)	<pre>Const STR<Type de validation>="CNTR<Type de validation>" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=& [lCntrId] & " AND g.BarCode LIKE ' " & STR<Type de validation> & "%'") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_<Type de validation>'")</pre> <p>en donnant la valeur <i>FINA</i> à la variable <Type de validation>.</p> <p>Astuce :</p> <p>Si vous personnalisez la sélection d'un groupe de validation d'un autre type, vous utiliseriez le même script, en donnant à la variable <Type de validation> une autre valeur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Approbation de facture : <i>BILL</i> ■ Approbation juridique : <i>JURI</i> ■ Approbation technique : <i>OPER</i>

- 7 Enregistrez les modifications (bouton **Modifier**) et fermez le détail du rôle de workflow (bouton **Fermer**).
- 8 Fermez le détail de l'activité (bouton **Fermer**).
- 9 Fermez le détail du schéma de workflow (bouton **Fermer**).
- 10 Affichez les groupes (lien **Organisation/ Groupes de personnes**).
- 11 Pour les contrats qui sont validés par un groupe spécifique :
 - a Créez un nouveau groupe (bouton **Nouveau**) ou affichez le détail d'un groupe existant.
 - b Assurez-vous que les champs et liens suivants ont bien les valeurs spécifiées :

Champ ou lien	Valeur
Code à barres (BarCode)	Un nom qui commence par <i>CNTR</i> <Type de validation>, où <Type de validation> correspond à la valeur définie dans le script de sélection du groupe de validation, c'est-à-dire <i>FINA</i> dans notre exemple.

Champ ou lien	Valeur
Responsable (Supervisor)	La personne désignée par ce lien reçoit un message lorsqu'une activité de workflow de demande de validation de contrat est créée par le schéma de workflow <i>Validation des contrats</i> . Elle visualise également ces activités de workflow.
Onglet Composition	
Liste de l'onglet (lien Membres (Members))	Les membres du groupe visualisent les activités de workflow de demande de validation de contrat créées par le schéma de workflow <i>Validation des contrats</i> et peuvent accepter ou rejeter les demandes de validation.
Onglet Contrats	
Liste de l'onglet (lien Contrats (Contracts))	Ajoutez les contrats qui sont validés d'un point de vue financier par le groupe.

12 Pour les contrats à valider à l'aide d'un groupe désigné :

- a Affichez le détail du groupe dont le champ **Code à barres** (BarCode) vaut *sysSam_CNTR_FINA*.
- b Assurez-vous que les champs et liens suivants ont bien les valeurs spécifiées :

Champ ou lien	Valeur
Responsable (Supervisor)	La personne désignée par ce lien reçoit un message lorsqu'une activité de workflow de demande de validation de contrat est créée par le schéma de workflow <i>Validation des contrats</i> . Elle visualise également ces activités de workflow.
Onglet Composition	
Liste de l'onglet (lien Membres (Members))	Les membres du groupe visualisent les activités de workflow de demande de validation de contrat créées par le schéma de workflow <i>Validation des contrats</i> .

 **IMPORTANT :**

Pour que ce groupe soit retenu pour un contrat donné, ce contrat ne doit se trouver dans aucun groupe dont le champ **Code à barres** (BarCode) commence par *CNTRFINA*.

Demander la validation du contrat courant

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que l'assistant est associé au contrat courant, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Créer/Modifier des contrats logiciels**, cliquez sur le bouton **Demander la validation du contrat**.
- 5 Ceci démarre l'assistant *Demander la validation du contrat* (sysSamReqContractApproval).

Validez la demande de validation du contrat (bouton **Terminer**).

Cet assistant modifie les champs et liens suivants du contrat courant :

Nom du champ	Valeur du champ
Etat (Status)	SAM_WORKFLOW
Etat contrat (seStatus)	En attente de validation

Ces modifications provoquent le déclenchement du workflow de validation du contrat courant *Validation des contrats* (sysSam_CNTR_APPR) (► [Fonctionnement](#) [page 42]).

Visualiser l'état d'avancement de la validation du contrat courant

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que le contrat courant de l'assistant est le contrat dont vous souhaitez vérifier l'avancement de validation, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Créer/Modifier des contrats logiciels**, cliquez sur le bouton **Voir l'avancement de la validation du contrat**.
- 5 Ceci affiche un écran d'avancement du workflow *Validation des contrats* (sysSam_CNTR_APPR) (► [Fonctionnement](#) [page 42]).

Accepter ou refuser une demande de validation de contrat

Pour chaque validation requise, le schéma de workflow *Validation des contrats* crée une activité de workflow.

Ces activités de workflow sont affectées au responsable des groupes en charge des différentes validations.

Une tâche de workflow est visible par le responsable et les membres du groupe auquel la tâche est affectée.

Pour accepter ou refuser une demande de validation :

- 1 Connectez-vous à la base Asset Manager avec le login du responsable ou d'un membre du groupe.
- 2 Affichez les tâches en cours (lien **Gestion du parc/ Mes tâches de workflow** du navigateur).
- 3 Sélectionnez la tâche correspondant à la demande de validation.
- 4 Examinez la tâche de workflow.
- 5 Cliquez sur le bouton **Valider le contrat** ou **Refuser le contrat**.

Relancer la validation d'un contrat

Si un contrat a été refusé, un message est adressé au responsable du contrat par le schéma de workflow.

Pour statuer sur la suite à donner au contrat :

- 1 Connectez-vous à la base Asset Manager avec le login du responsable du contrat.
- 2 Affichez les messages (lien **Administration/ Système/ Mes messages** du navigateur).
- 3 Depuis le détail du message de notification de refus, consultez le détail du contrat (bouton **Obj. ref.**).
- 4 Modifiez le contrat.
- 5 Affichez les tâches en cours (lien **Gestion du parc/ Mes tâches de workflow** du navigateur).
- 6 Sélectionnez la tâche correspondant au refus de validation.
- 7 Examinez la tâche de workflow.
- 8 Cliquez sur le bouton **Oui** pour relancer le circuit de validation ou **Non** pour en rester là.

Si vous cliquez sur **Oui**, l'activité de workflow modifie les champs et liens suivants du contrat en cours de validation :

Nom du champ	Valeur du champ
Etat (Status)	SAM_WORKFLOW
Etat contrat (seStatus)	En attente de validation

Ces modifications relancent le workflow de validation de contrat *Validation des contrats* (sysSam_CNTR_APPR) (► [Fonctionnement](#) [page 42]).

Modifier un contrat de licence

Cette section vous explique comment modifier un contrat existant.

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Créer/Modifier des contrats logiciels**, cliquez sur le bouton **Modifier un contrat** dans la section **Contrats Logiciels**.
- 5 Ceci démarre l'assistant *Créer un contrat logiciel* (sysSamCreateSoftContract).
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
Validez l'ensemble des paramètres du contrat (bouton **Terminer**).
L'assistant modifie le contrat.

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les contrats (lien **Contrats/ Contrats** du navigateur).
- 2 Sélectionnez le contrat à modifier.
- 3 Modifiez le contrat.
- 4 Validez les modifications (bouton **Modifier**).

Associer un nouveau contrat de maintenance à un contrat de licence

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Créer/Modifier des contrats logiciels**, cliquez sur le bouton **Créer un contrat** dans la section **Contrats de maintenance**.
- 5 Ceci démarre l'assistant *Créer un contrat* (BstCntrCreateContract).

Renseignez les pages de l'assistant.

Validez vos saisies (bouton **Terminer**).

L'assistant *Créer un contrat* crée le contrat de maintenance et le rattache au contrat courant.

Modifier un contrat de maintenance associé au contrat courant

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que le contrat courant associé à l'assistant est le contrat de licence pour lequel vous souhaitez modifier un contrat de maintenance associé, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Créer/Modifier des contrats logiciels**, cliquez sur le bouton **Modifier un contrat** dans la section **Contrats de maintenance**.
- 5 Ceci affiche la liste des contrats de maintenance associés au contrat courant. Modifiez les contrats associés.
Validez vos saisies (bouton **Modifier**).

Ajouter des biens au contrat courant

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que l'assistant est associé au contrat courant auquel vous souhaitez ajouter des biens, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Créer/Modifier des contrats logiciels**, cliquez sur le bouton **Ajouter des biens à un contrat**.
- 5 Ceci affiche la liste des enregistrements de la table **Biens** (amAsset) qui ne sont pas déjà rattachées au contrat courant.
- 6 Sélectionnez un ou plusieurs biens.
- 7 Renseignez les autres pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).

- 8 Validez vos saisies (bouton **Terminer**).
Ceci rattache les biens au contrat courant (visibles dans l'onglet **Biens** du détail du contrat et l'onglet **Contrats** du détail des biens).
 - 9 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
-

Rattacher des lignes de facture au contrat courant

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que l'assistant est associé au contrat courant auquel vous souhaitez rattacher des lignes de facture, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Créer/Modifier des contrats logiciels**, cliquez sur le bouton **Rattacher des lignes de facture**.
- 5 Ceci démarre l'assistant *Rattacher des lignes de factures au contrat* (sysSamLinkInvoices2Cntr).
- 6 Renseignez les pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).
- 7 Validez vos saisies (bouton **Terminer**).
Ceci rattache les lignes de facture au contrat courant (lien **Contrat de rattachement** (CntrInvLine) des lignes de facture).
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

5 Gestion des licences logicielles

Une licence de logiciel est un élément du parc (► manuel *Parc*, chapitre *Éléments du parc*). Comme pour tous les autres éléments du parc, une gestion individualisée, collective ou indifférenciée peut être choisie pour cet élément du parc.

Créer une nature de licence logicielle

- 1 Affichez les natures (lien **Gestion du parc/ Natures** du navigateur).
- 2 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).
- 3 Renseignez en particulier les champs et liens suivants :

Champ	Valeur
Crée aussi (seOverflowTbl)	Rien
Licence (bSoftLicense)	Oui

Note :

Ainsi que vous pouvez le constater, il suffit de créer une seule nature. Celle-ci pourra être utilisée pour créer tous les modèles de licence.

Pour en savoir plus sur les natures : ► manuel *Parc*, chapitre *Eléments du parc*, section *Natures*.

Créer un modèle de licence logicielle

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)

► Créer une licence logicielle [page 57]

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les modèles (lien **Gestion du parc/ Modèles** du navigateur).
- 2 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).
- 3 Renseignez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Commentaire sur la valeur
Onglet Général	
Nature (Nature)	Nature dont le champ Crée aussi (seOverflowTbl) vaut <i>Rien</i> et dont l'option Licence logicielle est sélectionnée

Créer un type de licence logicielle

- 1 Affichez la table des *Types de licence* (amLicType) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Type de licence** du navigateur).
- 2 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).
- 3 Cochez la case *Sélectionnable (modèles, biens, compteurs)* (bSelectable).



Note :

Si vous ne cochez pas cette case l'enregistrement créé sera utilisé uniquement comme groupe pour la hiérarchisation de la table et ne pourra pas être sélectionné comme type de licence.

Créer une licence logicielle

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Créer une licence**.
- 5 Ceci démarre l'assistant *Créer une nouvelle licence logicielle* (sysSamCreateLicpfi).
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
En particulier, s'il n'existe pas encore de modèle approprié pour créer la licence de logiciel, cliquez sur le bouton **Préparer les licences et installations logicielles** de la page **Créer une nouvelle licence logicielle**.
Ceci démarre l'assistant *Préparer les licences et installations logicielles* (sysSamLicenseProcess).
Cliquez sur l'un des 2 boutons suivants :
 - **Créer un type de licence logicielle (modèle)** : ceci démarre l'assistant *Créer un type de licence logicielle (modèle)* (sysSamCreateLicModel).
Cet assistant sert à créer un modèle de licence logicielle à partir d'un modèle existant (table **amModel**) ou d'un produit de catalogue (table **amCatProduct**).
 - **Créer un modèle de licence depuis une installation inventoriée** : ceci déclenche l'assistant *Créer un modèle de licence logicielle depuis des installations* (sysSamCreateLicModFromInst).
Cet assistant sert à créer un modèle de licence logicielle à partir des installations inventoriées.
- 6 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).
L'assistant crée la licence.

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les éléments de parc (lien **Gestion du parc/ Eléments de parc** du navigateur).
- 2 Créez un élément de parc basé sur un modèle approprié.

- 3 Renseignez en particulier l'onglet **Licence**.

Modifier une licence logicielle

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Modifier une licence**.
- 5 Ceci déclenche l'assistant *Modifier une licence logicielle* (sysSamModifyLicpf).
6 Renseignez les pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).
- 7 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).
L'assistant modifie la licence.
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les éléments de parc (lien **Gestion du parc/ Eléments de parc** du navigateur).
- 2 Sélectionnez et modifiez la licence à modifier.
- 3 Validez les modifications (bouton **Modifier**).

Demander de nouvelles licences logicielles

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)

- 1 Connectez-vous à la base avec le login d'un utilisateur désigné par l'attribution nominative.

- 2 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Demander des licences**.
Ceci démarre l'assistant *Demander des licences logicielles* (sysSamCreateLicReq).
- 6 Renseignez les pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).
En particulier, s'il n'existe pas encore de modèle approprié pour créer la licence de logiciel, cliquez sur le bouton **Préparer les licences et installations logicielles** de la page **Créer une nouvelle licence logicielle**.
Ceci démarre l'assistant *Préparer les licences et installations logicielles* (sysSamLicenseProcess).
Cliquez sur l'un des 2 boutons suivants :
 - **Créer un type de licence logicielle (modèle)** : ceci démarre l'assistant *Créer un type de licence logicielle (modèle)* (sysSamCreateLicModel).
Cet assistant sert à créer un modèle de licence logicielle à partir d'un modèle existant (table **amModel**) ou d'un produit de catalogue (table **amCatProduct**).
 - **Créer un modèle de licence depuis une installation inventoriée** : ceci déclenche l'assistant *Créer un modèle de licence logicielle depuis des installations* (sysSamCreateLicModFromInst).
Cet assistant sert à créer un modèle de licence logicielle à partir des installations inventoriées.
- 7 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).
L'assistant crée la demande.
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les demandes internes (lien **Gestion du parc/ Parc étendu/ Demandes internes** du navigateur).
- 2 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).

Sortir une licence du parc

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Sortir des licences ou installations du parc**.
- 5 Ceci démarre l'assistant *Sortir des éléments du parc* (AstRetire).
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).
L'assistant exécute les tâches définies.

6 Gestion des attributions de logiciels

Créer une attribution nominative de licences

Cette section vous explique comment créer une nouvelle attribution nominative qui accorde à des utilisateurs ou ordinateurs désignés le droit d'utiliser des licences désignées.

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Définir des droits d'utilisation et installer ou désinstaller des logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Définir des droits d'utilisation et installer ou désinstaller des logiciels**, cliquez sur le bouton **Attributions des logiciels(Droits d'utilisation/installation)**.
Ceci démarre l'assistant *Assigner les logiciels* (sysSamEntitleUserOrItem).
- 5 Dans la page **Attribuer des licences logicielles...**, sélectionnez l'option **Ajouter une attribution nominative**.
- 6 Renseignez la suite de l'assistant en fonction de vos besoins.
- 7 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).

- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les attributions nominatives (lien **Organisation/ Attributions nominatives** du navigateur).
- 2 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).

Modifier une attribution nominative de licences

Cette section vous explique comment modifier une attribution nominative qui accorde à des utilisateurs ou ordinateurs désignés le droit d'utiliser des licences désignées.

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Définir des droits d'utilisation et installer ou désinstaller des logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Définir des droits d'utilisation et installer ou désinstaller des logiciels**, cliquez sur le bouton **Attribuer des logiciels(Droit d'utilisation/installation)**.
Ceci démarre l'assistant *Assigner les logiciels* (sysSamEntitleUserOrItem).
- 5 Dans la page **Attribuer les licences logicielles...**, sélectionnez l'option **Modifier une attribution nominative**.
- 6 Renseignez la suite de l'assistant en fonction de vos besoins.
- 7 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les attributions nominatives (lien **Organisation/ Attributions nominatives** du navigateur).
- 2 Sélectionnez l'attribution à modifier.
- 3 Modifiez l'attribution sélectionnée.

- 4 Enregistrez les modifications (bouton **Modifier**).

Supprimer une attribution nominative de licences

Cette section vous explique comment supprimer une attribution nominative qui accorde à des utilisateurs ou ordinateurs désignés le droit d'utiliser des licences désignées.

- 1 Affichez les attributions nominatives (lien **Organisation/ Attributions nominatives** du navigateur).
- 2 Sélectionnez l'attribution à supprimer.
- 3 Supprimez l'attribution sélectionnée (bouton **Supprimer**).

7 Gestion des installations et utilisations de logiciels

La table des *Installations logicielles* (amSoftInstall) contient l'ensemble des installations logicielles. Ces installations logicielles peuvent être décrites de deux manières différentes dans la base :

- En étant associées à un élément de parc de même modèle.
Du fait qu'un élément de parc est créé, ces installations logicielles peuvent être décrites de manière plus détaillées. Elles peuvent par exemple être associées à des services métier.
Cependant, créer un élément de parc pour chaque installation logicielle peut augmenter considérablement la taille de base de données et ainsi réduire les performances.
- En n'étant associées à aucun élément de parc.
L'intérêt de ce type d'installations est d'éviter de surcharger la table *Eléments de parc* (amPortfolio) et d'éviter ainsi d'éventuels problèmes de performance.

Créer des installations/utilisations de manière automatisée

La méthode la plus efficace et la plus fiable pour représenter l'état de votre parc d'installations/utilisations consiste à utiliser des logiciels d'inventaire automatique tels que HP Device and Dependency Mapping.

 **Note :**

Vous pouvez utiliser d'autres outils d'inventaire, bien entendu. Vous devez alors adapter les scénarios HP Connect-It et les modules Asset Manager Automated Process Manager pour qu'ils fonctionnent avec votre outil d'inventaire.

De tels outils se chargent d'identifier les installations effectuées sur les machines de votre parc. Les installations ainsi répertoriées peuvent ensuite être transférées dans la base de données Asset Manager.

 **Astuce :**

Toutes les installations logicielles importées par ce processus ne possèdent pas d'élément de parc de même modèle associé (champ *Ne pas associer l'installation à un élément de parc* (bCompact) du détail du modèle coché).

Si vous souhaitez ensuite associer des éléments de parc aux installations logicielles importées, reportez-vous au paragraphe [Après la création de l'installation/utilisation](#) [page 77].

Configurez votre environnement pour importer la base d'inventaire obtenue avec HP Device and Dependency Mapping

- 1 Réalisez l'inventaire des logiciels avec une version de HP Device and Dependency Mapping, qui figure dans la matrice de compatibilité de la version de HP Connect-It livrée avec Asset Manager 5.1.
- 2 Installez HP Connect-It dans la version livrée avec Asset Manager 5.1.
- 3 Démarrez l'éditeur de scénarios de HP Connect-It.
- 4 Ouvrez le scénario `edac-swnorm.scn` (localisé dans le sous-dossier `scenario\ed\ed<Numéro de version de HP Device and Dependency Mapping>\ed<Numéro de version de HP Device and Dependency Mapping>ac<Numéro de version de Asset Manager>` du dossier d'installation de HP Connect-It) (menu **Fichier/ Ouvrir**).

Exemple : `C:\Program Files\HP\Connect-It <Numéro de version> <langue>\scenario\ed\ed25\ed25ac51.`

- 5 Configurez le connecteur *Enterprise Discovery* (sélectionnez le connecteur dans le schéma du scénario, menu contextuel **Configurer le connecteur**). Dans la page *Sélectionner le type de connexion* de l'assistant de configuration, sélectionnez votre type de connexion et configurez les pages de paramétrage associées.
- 6 Configurez le connecteur *Asset Management* (sélectionnez le connecteur dans le schéma du scénario, menu contextuel **Configurer le connecteur**).

- Renseignez la page *Définir les paramètres de connexion* de l'assistant de configuration.
- 7 Enregistrez vos modifications et quittez l'éditeur de scénarios de HP Connect-It.
 - 8 Démarrez Asset Manager Automated Process Manager.
 - 9 Connectez-vous à la base Asset Manager (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).
 - 10 Affichez les modules (menu **Outils/ Configurer les modules**).
 - 11 Sélectionnez le module *Mettre à jour la base de données à partir du résultat de l'inventaire Enterprise Discovery* (EdAc).
 - 12 Sélectionnez l'option **Activé**.
 - 13 Modifiez le champ **Donnée utilisateur** qui est de la forme :


```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$../scenario/ed/ed2ac$version$/edac.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=$pwd$
```

 - Remplacez 2 par le numéro de version du logiciel HP Device and Dependency Mapping installé sur votre poste.
 - Remplacez *edac.scn* par *edac-swnorm.scn*
 - 14 Définissez la périodicité de déclenchement du module *Mettre à jour la base de données à partir du résultat de l'inventaire Enterprise Discovery* (cadre **Horaires de vérification**).
 - 15 Enregistrez vos modifications (bouton **Modifier**).
 - 16 Quittez Asset Manager Automated Process Manager.

Configurez le groupe *Normalisation des modèles* (sysSam_ModelNorm)

Ce groupe est utilisé pour affecter les tâches du schéma de workflow *Normalisation des modèles : 'amInventModel' ajouté* (sysIvtExtModelNew) (► Si un nouvel enregistrement est créé dans la table *Modèles inventoriés* (amInventModel) ou si un enregistrement existant de la table *Modèles inventoriés* est lié pour la première fois à une installation logicielle [page 70]).

Pour définir qui peut prendre en charge les tâches du schéma de workflow :

- 1 Affichez les groupes (lien **Organisation/ Groupes de personnes**).
- 2 Affichez le groupe *Normalisation des modèles* (sysSam_ModelNorm).
- 3 Renseignez au moins les liens suivants :

Champ ou lien	Commentaire
Responsable (Supervisor)	La personne désignée par ce lien visualise les tâches de workflow créées par le schéma de workflow <i>Normalisation des modèles</i> : 'amInventModel' ajouté
Onglet Composition	
Membres (Members)	Les membres du groupe visualisent les tâches de workflow créées par le schéma de workflow <i>Normalisation des modèles</i> : 'amInventModel' ajouté

Importation de la base d'inventaire obtenue avec HP Device and Dependency Mapping

Importer la base d'inventaire

L'import de la base d'inventaire obtenue avec HP Device and Dependency Mapping est automatiquement déclenché par Asset Manager Automated Process Manager, à condition que ce dernier fonctionne en tâche de fond et que les modules correspondants soient activés.

Ce qui est importé de la base d'inventaire

La base d'inventaire contient l'ensemble des ordinateurs inventoriés. A chacun de ces ordinateurs sont attachés les composants (écrans, imprimantes, etc.) et les logiciels reconnus.

Résultat de l'import dans la base Asset Manager

Un élément de parc est créé pour chaque ordinateur et composant de l'ordinateur et un enregistrement est créé dans la table des installations logicielles pour chaque logiciel reconnu sur l'ordinateur.

Les installations logicielles importées dans le cadre de la normalisation des modèles ne possèdent pas d'élément de parc de même modèle associé (champ *Ne pas associer l'installation à un élément de parc* (bCompact) du détail du modèle coché), aucun élément de parc de même modèle associé à ces installations logicielles n'est par conséquent créé.

Intéressons-nous plus particulièrement aux logiciels.

Pour chaque logiciel inventorié :

- 1 HP Connect-It recherche dans la base Asset Manager s'il existe déjà un enregistrement de la table **Modèles inventoriés** (amInventModel) dont le champ **Clé** (InventoryKey) a pour valeur la concaténation de :
 - la chaîne *PDI* |
 - la valeur du champ *applicationdata.application.versionid* de l'enregistrement de la base d'inventaire à importer

Si un tel enregistrement n'existe pas, HP Connect-It :

- Crée l'enregistrement.
- Renseigne le lien **Modèle temporaire** (ModelTmp) avec le modèle d'installation logicielle inconnu.

 **Note :**

Le modèle d'installation logicielle inconnu est l'enregistrement de la table **Modèles** (amModel) dont le champ **Code à barres** (BarCode) vaut *sysUNKNOWN_SOFT* et le champ **Nom** (Name) vaut *Modèle d'installation logicielle inconnu*.

S'il existe, HP Connect-It met à jour l'enregistrement.

 **Note :**

Les données métier du module *Actifs logiciels* renseignent la table **Modèles inventoriés** (amInventModel) avec les modèles de la version de HP Device and Dependency Mapping qui figure dans la matrice de compatibilité de la version de HP Connect-It livrée avec Asset Manager 5.1.

Ces modèles temporaires ne sont pas associés à des enregistrements de la table **Modèles** (amModel) afin de n'y créer que les modèles d'installations effectivement présents dans votre parc. La création des modèles correspondant aux modèles inventoriés est automatisée (► Si un nouvel enregistrement est créé dans la table *Modèles inventoriés* (amInventModel) ou si un enregistrement existant de la table *Modèles inventoriés* est lié pour la première fois à une installation logicielle [page 70]).

- 2 HP Connect-It recherche dans la base Asset Manager s'il existe déjà un enregistrement de la table **Installations ou utilisations de logiciels** (amSoftInstall) :
 - Lié à l'ordinateur sur lequel le logiciel a été reconnu
 - Dont le champ **Dossier d'installation** (Folder) a la valeur du champ *SWSUBCOMPONENTS.SWVERSION.VERSION_ID* de l'enregistrement à importer
 - Lié à l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés** (amInventModel) dont le champ **Clé** (InventoryKey) a pour valeur la concaténation de la chaîne *PDI|* et de la valeur du champ *SWSUBCOMPONENTS.SWVERSION.VERSION_ID*

Si un tel enregistrement n'existe pas, HP Connect-It :

- Crée l'enregistrement.
- Renseigne le lien **Modèles** (amModel) avec le modèle d'installation logicielle inconnu.



Note :

Le modèle d'installation logicielle inconnu est l'enregistrement de la table **Modèles** (amModel) dont le champ **Code à barres** (BarCode) vaut *sysUNKNOWN_SOFT* et le champ **Nom** (Name) vaut *Modèle d'installation logicielle inconnu*.

S'il existe, HP Connect-It met à jour l'enregistrement.

Automatismes déclenchés lors de l'import

Si un nouvel enregistrement est créé dans la table **Modèles inventoriés** (amInventModel) ou si un enregistrement existant de la table **Modèles inventoriés** est lié pour la première fois à une installation logicielle

Le schéma de workflow *Normalisation des modèles* : 'amInventModel' ajouté (sysIvtExtModelNew) se déclenche automatiquement dans les cas suivants :

- Quand HP Connect-It ajoute un enregistrement à la table **Modèles inventoriés** (amInventModel)
- Quand HP Connect-It crée une installation logicielle associée à un enregistrement de la table **Modèles inventoriés** qui existe déjà, et que ce dernier n'est pas encore associé à un enregistrement de la table **Modèles** (amModel)
- Quand HP Connect-It associe une installation logicielle existante à un autre enregistrement de la table **Modèles inventoriés** qui existe déjà, et que ce dernier n'est pas encore associé à un enregistrement de la table **Modèles** (amModel)

Dans le 1er cas, ce workflow crée une tâche de workflow affectée au groupe *Normalisation des modèles* (sysSam_ModelNorm).

Cette tâche de workflow demande de manuellement associer l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés** à un enregistrement de la table **Modèles** (amModel).

Pour réaliser la tâche de workflow :

- 1 Connectez-vous à la base Asset Manager avec le login du responsable ou de l'un des membres du groupe *Normalisation des modèles* (sysSam_ModelNorm) :
 - Client Windows : menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
 - Client Web : déconnectez-vous à l'aide de l'icône de la barre en haut à droite, puis reconnectez-vous.
- 2 Affichez les tâches en cours (lien **Gestion du parc/ Mes tâches de workflow** du navigateur).

3 Sélectionnez la tâche.

4 Cliquez sur le bouton **Assistant**.

Asset Manager démarre l'assistant *Normaliser les modèles inventoriés...* (sysSamNormalizeModels).

5 Renseignez le lien **Modèle définitif**.

6 Cliquez sur le bouton **OK**.

Asset Manager associe l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés** à l'enregistrement de la table **Modèles**.

Ceci déclenche automatiquement le schéma de workflow *Normalisation des modèles : 'amInventModel' résolu* (sysIvtExtModelEnd).

Ce schéma de workflow déclenche l'action *Propager la résolution d'un modèle inventorié* (SYS_RES_MOD_ACT01).

Cette action :

- a Recherche toutes les installations logicielles liées à l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés** qui vient d'être résolu.
- b Lie chacune des installations logicielles trouvées à l'enregistrement de la table **Modèles** associé à l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés**.

Dans les 2 autres cas, ce schéma de workflow déclenche l'action *Créer automatiquement un modèle à partir d'un modèle inventorié* (sysSamCreateModelFinal).

Cette action :

- 1 Crée un nouvel enregistrement dans la table **Modèles** à partir des champs suivants de l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés** :
 - **Marque** (BrandName)
 - **Modèle** (ModelName)
 - **Modèle parent** (ModelParent)

Ce modèle est rattaché à la même nature que le modèle parent.

- 2 Lie l'installation logicielle à l'enregistrement de la table **Modèles** qui vient d'être associé à l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés**.

Marquage des logiciels disparus lors du dernier inventaire des ordinateurs

Cette section vous explique comment Asset Manager automatise le marquage des installations/utilisations logicielles disparues lors du dernier inventaire d'un ordinateur.

Cette tâche est effectuée par le schéma de workflow *Détection des logiciels disparus lors du dernier scan* (BST_SAM20).

Ce schéma de workflow fait partie des données métier du module *Actifs logiciels*.

Tableau 7.1. Import d'un inventaire - schéma de workflow *Détection des logiciels disparus lors du dernier scan*

Événements qui déclenchent le workflow	Modification de la table Ordinateurs (amComputer), champ Dernier inventaire logiciel (dtSoftScan).
Conditions d'exécution du schéma de workflow	Aucune condition
Asset Manager Automated Process Manager est-il requis pour déclencher et faire progresser le schéma de workflow ?	Non
Description simplifiée du fonctionnement du schéma de workflow	<p>Le schéma de workflow déclenche l'action <i>Affectation des logiciels manquants</i> (BstSamMissingSoftware).</p> <p>Cette action examine chacune des installations/utilisations logicielles attachées à l'ordinateur.</p> <p>Si le champ Date invent. (dtInvent) d'une installation/utilisation a une valeur antérieure à celle du champ Dernier inventaire logiciel (dtSoftScan) de l'ordinateur, alors l'action modifie le champ Affectation (seAssignment) de l'installation/utilisation en lui attribuant la valeur <i>Manquant</i>.</p>

Créer des installations/utilisations de manière manuelle



Avertissement :

Créer des installations/utilisations manuellement s'avère le plus souvent fastidieux et peu fiable :

- Fastidieux, car leur nombre est vite colossal.
- Peu fiable, car vous avez rarement le contrôle de ce qui est installé.

La création d'une installation logicielle génère un enregistrement dans la table des *Installations logicielles* (amSoftInstall) et éventuellement dans la table des *Éléments de parc* (amPortfolio) (► manuel *Parc*, chapitre *Éléments du parc*). Comme pour tous les autres éléments du parc, une gestion individualisée, collective ou indifférenciée peut être choisie pour cet élément du parc.

Créer une nature d'installation/utilisation logicielle

- 1 Affichez les natures (lien **Gestion du parc/ Natures** du navigateur).
- 2 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).
- 3 Renseignez en particulier les champs et liens suivants :

Champ	Valeur
Crée (seBasis)	Élément de parc
Crée aussi (seOverflowTbl)	Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)

Pour en savoir plus sur les natures : ► manuel *Parc*, chapitre *Éléments du parc*, section *Natures*.

Créer un modèle d'installation/utilisation logicielle

- 1 Affichez les modèles (lien **Gestion du parc/ Modèles** du navigateur).
- 2 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).
- 3 Renseignez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Commentaire sur la valeur
Onglet Général	
Nature (Nature)	Nature dont le champ Crée aussi (seOverflowTbl) vaut <i>Installations ou utilisations de logiciels</i> (amSoftInstall)
Onglet Install. log.	
Champs et liens utiles	La valeur des champs de l'onglet sera héritée par les installations/utilisations de logiciel créées en référence à ce modèle.
Ne pas associer l'installation à un élément de parc (bCompact)	Si vous souhaitez que la création des installations logicielles à partir de ce modèle ne donne pas lieu à la création d'un élément de parc de même modèle associé, cochez cette case. ► Méthode 2 : créer une installation à partir de la table des Installations logicielles [page 74]
	Note : Cette option n'est prise en compte qu'au moment de la création des installations logicielles. Quand vous cochez ou décochez cette case, aucune modification n'intervient au niveau des installations déjà créées : le fait qu'elles soient ou non associées à un élément de parc reste inchangé.

Créer une installation/utilisation de logiciel manuellement

Méthode 1 : créer une installation à partir des *Éléments de parc*

- 1 Affichez les *Éléments de parc* (lien **Gestion du parc/ Éléments de parc** du navigateur).
- 2 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).
- 3 Renseignez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Commentaire sur la valeur
Modèle (Model)	Un modèle lié à une nature dont le champ Créé aussi (seOverFlowTbl) vaut <i>Installations ou utilisations de logiciels</i> (amSoftInstall)
Onglet Install. log.	
Nb de points (IUseCount)	<p>Pour certaines licences, l'installation/utilisation d'un logiciel correspond à la consommation d'un nombre de points. Exemple : une licence Microsoft Select indique que l'installation de Microsoft Word correspond à la consommation de 3 points. Ainsi, 100 installations de Microsoft Word correspondent à la consommation de 300 points.</p> <p>Le nombre de points à décompter pour chaque installation est spécifié dans le champ Nb de points (IUseCount).</p> <p>Lors de l'utilisation des compteurs logiciels (► Cas pratique 1d : tenir compte de l'utilisation effective des logiciels [page 152]), vous pouvez préciser si le décompte des installations/utilisations prend en compte le nombre de points liés à chaque installation.</p>
Onglet Utilisation	
Dernière utilisation (dtLastUse)	<p>L'onglet Utilisation du détail des installations/utilisations logicielles sert à indiquer de quelle manière le logiciel est utilisé.</p> <p>Parmi les champs de cet onglet, le champ Dernière utilisation (dtLastUse) peut être pris en compte par les compteurs logiciels (► Cas pratique 1b : limiter le périmètre du compteur à un service donné [page 146]) : vous précisez au niveau d'un compteur si le décompte des installations/utilisations prend en compte la date de dernière utilisation.</p>

Les informations saisies dans l'onglet **Install. log.** du modèle sur lequel se base l'installation logicielle sont reprises par l'enregistrement créé.

Chaque fois qu'un enregistrement correspondant à une installation/utilisation de logiciel est créé dans la table des éléments de parc, un enregistrement correspondant est automatiquement créé dans la table des installations logicielles. Cette table est une table de débordement (► [manuel Parc](#), chapitre *Principes généraux*, section *Tables de débordement*).

Vous accédez à la table des installations logicielles en cliquant le lien **Gestion du parc/ Informatique/ Installations logicielles** du navigateur.

L'enregistrement créé dans la table des installations logicielles reprend les informations de l'enregistrement créé dans la table des éléments de parc (lien **Gestion du parc/ Éléments de parc** du navigateur).

Méthode 2 : créer une installation à partir de la table des *Installations logicielles*

- 1 Affichez les *Installations logicielles* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Installations logicielles** du navigateur).
- 2 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).

3 Renseignez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Commentaire sur la valeur
Onglet Général	
Modèle (Model)	Un modèle lié à une nature dont le champ Créé aussi (seOverflowTbl) vaut <i>Installations ou utilisations de logiciels</i> (amSoftInstall)
Onglet Install. log.	
Nb de points (IUseCount)	<p>Pour certaines licences, l'installation/utilisation d'un logiciel correspond à la consommation d'un nombre de points. Exemple : une licence Microsoft Select indique que l'installation de Microsoft Word correspond à la consommation de 3 points. Ainsi, 100 installations de Microsoft Word correspondent à la consommation de 300 points.</p> <p>Le nombre de points à décompter pour chaque installation est spécifié dans le champ Nb de points (IUseCount).</p> <p>Lors de l'utilisation des compteurs logiciels (► Cas pratique 1d : tenir compte de l'utilisation effective des logiciels [page 152]), vous pouvez préciser si le décompte des installations/utilisations prend en compte le nombre de points liés à chaque installation.</p>
Onglet Utilisation	
Dernière utilisation (dtLastUse)	<p>L'onglet Utilisation du détail des installations/utilisations logicielles sert à indiquer de quelle manière le logiciel est utilisé.</p> <p>Parmi les champs de cet onglet, le champ Dernière utilisation (dtLastUse) peut être pris en compte par les compteurs logiciels (► Cas pratique 1b : limiter le périmètre du compteur à un service donné [page 146]) : vous précisez au niveau d'un compteur si le décompte des installations/utilisations prend en compte la date de dernière utilisation.</p>

- Si le modèle que vous spécifiez dans le champ **Modèle** (Model) requiert la création d'un élément de parc de même modèle associé à l'installation/utilisation (champ *Ne pas associer l'installation à un élément de parc* (bCompact) non coché dans le détail du modèle), alors un enregistrement correspondant à l'installation est créé dans la table des *Eléments de parc* au moment de la création de l'installation/utilisation dans la table *Installations logicielles*.
Cet élément de parc permet de décrire l'installation/utilisation de manière plus détaillée.
- Si le modèle que vous spécifiez dans le champ **Modèle** (Model) ne requiert pas la création d'un élément de parc de même modèle associé à l'installation logicielle (champ *Ne pas associer l'installation à un élément de parc* (bCompact) coché dans le détail du modèle), alors aucun enregistrement

n'est créé dans la table des éléments de parc en même temps que l'installation/utilisation.

Si par la suite vous souhaitez créer un élément de parc associé à cette installation, reportez vous au paragraphe [Associer ou dissocier une installation d'un élément de parc de même modèle](#) [page 76].

Associer ou dissocier une installation d'un élément de parc de même modèle

Associer une installation/utilisation à un élément de parc de même modèle permet de décrire l'installation/utilisation de manière plus détaillée (par exemple : associer l'installation logicielle à des services métier).

Ne pas associer d'élément de parc à une installation/utilisation évite de surcharger la table des *Eléments de parc* (amPortfolio) et évite ainsi d'éventuels problèmes de performance liés à ce lien entre la table des *Installations logicielles* (amSoftInstall) et celle des *Eléments de parc* (amPortfolio).

Lors de la création de l'installation/utilisation

Associer un élément de parc et une installation de même modèle

- 1 Vérifiez que le modèle (lien **Gestion du parc/ Modèles** du navigateur) sur lequel s'appuie l'installation/utilisation requiert la création d'un élément de parc associé à l'installation logicielle : onglet **Install. log.**, champ *Ne pas associer l'installation à un élément de parc* (bCompact) décoché.
- 2 Créez une installation/utilisation comme décrit dans le paragraphe [Créer une installation/utilisation de logiciel manuellement](#) [page 73] (vous pouvez utiliser la méthode 1 ou 2 indifféremment).
- 3 Vous constaterez la création d'un enregistrement dans la table des *Eléments de parc* (lien **Gestion du parc/ Eléments de parc** du navigateur) et dans la table des *Installations logicielles* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Installations logicielles** du navigateur).

Ces deux enregistrements décrivent la même installation/utilisation. L'élément de parc sert à décrire l'installation de manière plus détaillée.

Créer une installation sans élément de parc associé

- 1 Vérifiez que le modèle (lien **Gestion du parc/ Modèles** du navigateur) sur lequel s'appuie l'installation/utilisation empêche la création d'un élément

de parc associé à l'installation logicielle : onglet **Install. log.**, champ *Ne pas associer l'installation à un élément de parc* (bCompact) coché.

- 2 Créez une installation/utilisation comme décrit dans le paragraphe [Méthode 2 : créer une installation à partir de la table des Installations logicielles](#) [page 74].
- 3 Vous pouvez vérifier qu'aucun enregistrement correspondant à cette installation logicielle n'a été créé dans la table des *Eléments de parc* (lien **Gestion du parc/ Eléments de parc** du navigateur).

Après la création de l'installation/utilisation

Si une installation logicielle n'a pas d'élément de parc de même modèle associé et que vous souhaitez lui associer un élément de parc et/ou si une installation logicielle est associée à un élément de parc de même modèle et que vous souhaitez supprimer cet élément de parc :

- 1 Démarrez l'assistant *Associer/dissocier une installation d'un élément de parc...* (sysCompactInstall) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Associer/dissocier une installation d'un élément de parc...** du navigateur).
- 2 Dans la première liste, sélectionnez les installations logicielles desquelles vous souhaitez dissocier l'élément de parc existant et cliquez sur **Dissocier**.
- 3 Dans la seconde liste, sélectionnez les installations logicielles auxquelles vous souhaitez associer un élément de parc et cliquez sur **Associer**.
- 4 Vous trouvez dans la troisième liste les installations logicielles que vous avez sélectionnées, à la fois celles auxquelles vous souhaitez associer un élément de parc et celles desquelles vous souhaitez dissocier l'élément de parc existant.
Cliquez sur **Suivant**.
- 5 L'assistant vous affiche un récapitulatif.
Cliquez sur **Terminer**.

Dans le cas où vous demandez la création d'un élément de parc associé à une installation logicielle, cet élément de parc complète les informations de l'enregistrement de la table des *Installations logicielles* (amSoftInstall).

Dans le cas où vous demandez la dissociation d'une installation logicielle et de l'élément de parc associé, cela coupe le lien entre l'installation et l'élément de parc, et l'élément de parc est de plus supprimé de la base.

Adresser un message automatique en cas d'installation non autorisée

Cette section vous explique comment adresser une notification automatique en cas de création d'une installation/utilisation non autorisée.

Cette tâche est effectuée par le schéma de workflow *Installation non autorisée* (BST_SAM03).

Principales caractéristiques du schéma de workflow *Installation non autorisée*

Ce schéma de workflow fait partie des données métier du module *Actifs logiciels*.

Tableau 7.2. Contrôle des licences - schéma de workflow *Installation non autorisée*

Paramètre	Description
Événements qui déclenchent le workflow	Création d'une nouvelle installation/utilisation
Conditions d'exécution du schéma de workflow	PortfolioItem.Model.seAuthorization = 2
Asset Manager Automated Process Manager est-il requis pour déclencher et faire progresser le schéma de workflow ?	Non
Description simplifiée du fonctionnement du schéma de workflow	<p>Un message est adressé à la personne désignée par l'action <i>Mail à l'administrateur, installation non autorisée dans le parc</i> (BstSamUnauthininstallation_found).</p> <p>Par défaut, cette personne est l'enregistrement de la table Personnes et services (amEmplDept) dont le champ Nom (Name) vaut <i>Admin</i>.</p> <p>Le message est émis à destination de l'adresse qui figure dans le champ EMail (EMail).</p>

Définir quelles sont les installations/utilisations non autorisées

- 1 Affichez les modèles (lien **Gestion du parc/ Modèles** du navigateur).
- 2 Affichez le modèle à ne pas autoriser.
- 3 Modifiez les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Onglet Install. log.	

Champ ou lien	Valeur
Autorisation (seAuthorization)	Non autorisé

Sélectionner un autre destinataire, modifier le corps ou le sujet du message d'avertissement

- 1 Affichez les actions (lien **Administration/ Actions** du navigateur).
- 2 Affichez l'action *Mail à l'administrateur, installation non autorisée dans le parc* (BstSamUnauthinstallation_found).
- 3 Modifiez les champs et liens suivants :

Champ ou lien
Onglet Messagerie
A (MsgTo)
Sujet (Subject)
Message (memMsgText)

Définir l'adresse de destination du message de notification

- 1 Affichez les services et personnes (lien **Organisation/ Personnes** du navigateur).
- 2 Affichez le destinataire de l'action *Mail à l'administrateur, installation non autorisée dans le parc* (BstSamUnauthinstallation_found).
- 3 Modifiez le champ **EMail** (EMail).

Sortir une installation/utilisation du parc

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Sortir des licences ou installations du parc**.
- 5 Ceci démarre l'assistant *Sortir des éléments du parc* (AstRetire).
Renseignez les pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).

- 6 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).
L'assistant crée la demande.
- 7 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Réconcilier les installations non identifiées

Cette tâche consiste à associer les modèles inventoriés à un modèle définitif lorsque ce n'est pas encore le cas.

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Réconcilier les installations non identifiées**.
- 5 Ceci démarre l'assistant *Normaliser les modèles inventoriés* (sysSamNormalizeModels).
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
- 6 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).

L'assistant associe les enregistrements de la table **Modèles inventoriés** à l'enregistrement de la table **Modèles**.

Ceci déclenche automatiquement le schéma de workflow *Normalisation des modèles : 'amInventModel' résolu* (sysSamExtModelEnd).

Ce schéma de workflow déclenche l'action *Propager la réconciliation d'un modèle externe* (SYS_RES_MOD_ACT01).

Cette action :

- a Recherche tous les éléments de parc liés à l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés** qui vient d'être résolu.
 - b Lie chacun des éléments de parc trouvés à l'enregistrement de la table **Modèles** associé à l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés**.
- 7 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Marquer des installations comme étant de type OEM

L'objectif de cette action est de marquer les installations que vous pouvez utiliser sans acquérir de licence spécifique.

De telles installations sont appelées "OEM" car la licence d'installation est directement accordée par l'éditeur du logiciel à un autre éditeur ou à un fabricant de matériel dont vous avez acheté un produit.

Ceci est le cas, par exemple, lorsque vous achetez un ordinateur : les ordinateurs sont fréquemment livrés avec des logiciels déjà installés que vous pouvez utiliser en toute légalité sans que vous n'ayez à acquérir de licence spécifique pour le logiciel.

Le marquage consiste à donner la valeur *Installation OEM* au champ **Type d'installation** (seType) des installations OEM.

Ceci permet d'exclure les installations OEM du décompte d'installations effectué par les compteurs.

Avertissement :

Pour que les installations OEM soient exclues du décompte des installations d'un compteur, vous devez modifier la requête associée au lien **Périmètre de décompte des installations ou utilisations** (SoftInstQuery) du compteur de manière à exclure les installations du périmètre retenu.

Par exemple, si la requête qui n'exclut pas les installations OEM est :

```
Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Installation'
```

transformez-là en :

```
(Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Installation') AND (SoftInstall.seType <> 2)
```

Pour marquer une installation OEM :

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Vérifiez que le contrat courant est le contrat OEM auquel rattacher les installations logicielles.
- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Marquer les installations OEM**.

- 6 Ceci démarre l'assistant *Marquer les installations OEM* (sysSamFlagOEMInst).
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
- 7 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).
L'assistant attribue la valeur *Installation OEM* au champ **Type d'installation** (seType) des installations sélectionnées.
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Ajouter un utilisateur au contrat ASP courant

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que l'assistant est associé au contrat ASP en tant que contrat courant, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licenses logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Ajouter un utilisateur ASP**.
- 5 Ceci démarre l'assistant *Ajouter un utilisateur ASP* (sysSamAddAspUsers2Cntr).
- 6 Renseignez les pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).
- 7 Validez vos saisies (bouton **Terminer**).
Ceci rattache les utilisateurs sélectionnés au contrat ASP courant (onglet **Personnes** du détail du contrat).
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
► manuel *Contrats*, livre *Utilisation*, chapitre *Gestion courante des contrats de services applicatifs*, section *Gestion des comptes utilisateur / Processus / Création d'un compte utilisateur*.

Retirer un utilisateur du contrat ASP courant

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).

- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que l'assistant est associé au contrat ASP en tant que contrat courant, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Retirer un utilisateur ASP**.
- 5 Ceci démarre l'assistant *Retirer un utilisateur ASP* (sysSamDelAspUsersFromCntr).
- 6 Renseignez les pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).
- 7 Validez vos saisies (bouton **Terminer**).
Ceci détache les utilisateurs sélectionnés du contrat ASP courant (onglet **Personnes** du détail du contrat).
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
▶ manuel *Contrats*, livre *Utilisation*, chapitre *Gestion courante des contrats de services applicatifs*, section *Gestion des comptes utilisateur/ Processus/ Suppression d'un compte utilisateur*.

8 Contrôle de la conformité des installations avec les licences

Principes généraux

Objectifs du contrôle des logiciels

Le contrôle de logiciels a pour objectif de vérifier que vous êtes en règle :

- avec vos éditeurs et fournisseurs de logiciels
- avec votre politique interne

Recours aux compteurs de logiciels

Le contrôle de logiciels s'effectue au moyen des compteurs de logiciels.

Les compteurs de logiciels servent à rapprocher un décompte de droits de licence, de droits d'attribution, avec un décompte d'installations/utilisations.

Il est possible de tenir compte de l'utilisation effective des installations.

Ces décomptes peuvent être regroupés par enregistrements d'une table de votre choix (par personne, par centre de coûts, par exemple).

Gérer la conformité des licences de manière globale

Asset Manager vous offre la possibilité de gérer les compteurs de manière globale.

Pour qu'un compteur fasse partie de la gestion globale, il faut que la case **Fait partie de la gestion globale de conformité** (bFamily) soit cochée.

Un modèle de licence logicielle donné et un modèle d'installation/utilisation de logiciel donné ne peuvent être comptabilisés que dans un seul compteur de gestion globale de conformité à la fois.

Ainsi, vous êtes assurés de ne comptabiliser les droits, attributions, installations et utilisations qu'une seule fois au sein de l'ensemble des compteurs de gestion globale de conformité.

Les compteurs dont la case **Fait partie de la gestion globale de conformité** (bFamily) est décochée peuvent référencer des modèles de licence et d'installation/utilisation déjà présents au sein d'autres compteurs.

Utiliser les assistants pour créer et modifier les compteurs

Un compteur peut être créé et modifié avec ou sans assistant.

Pour qu'un compteur puisse être modifié par les assistants, il faut qu'il ait été créé par un assistant, et qu'il ne soit modifié que par les assistants.

De tels compteurs se distinguent des compteurs maintenus sans assistant par la case **Editer le compteur à l'aide des assistants** (bAutomated) qui est cochée.

Un compteur de conformité globale doit nécessairement être créé et modifié par les assistants.

Les assistants présentent l'avantage de faciliter la création et la modification des compteurs.

Lien entre compteurs, licences et installations/utilisations

La définition des compteurs est extrêmement flexible.

Vous pouvez les adapter à :

- la façon dont vous décrivez les licences et installations/utilisations (et il existe de très nombreuses façons de le faire)
- l'angle sous lequel vous souhaitez effectuer l'analyse (par personne, par site, etc.)

Astuce :

Vous pouvez utiliser les compteurs pour décompter autre chose que des droits et installations/utilisations de logiciels.

Les pistes que nous vous donnons ne reflètent qu'une petite partie des possibilités de création de compteurs.

Principales tables liées aux compteurs

Figure 8.1. Tables liées aux compteurs

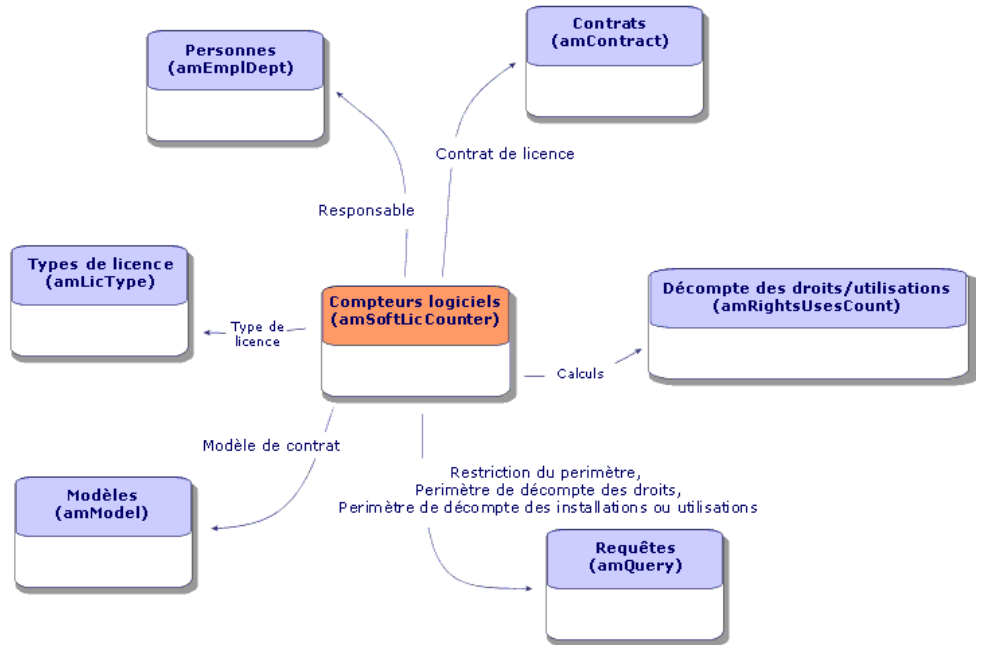


Figure 8.2. Tables impliquées dans les attributions nominatives

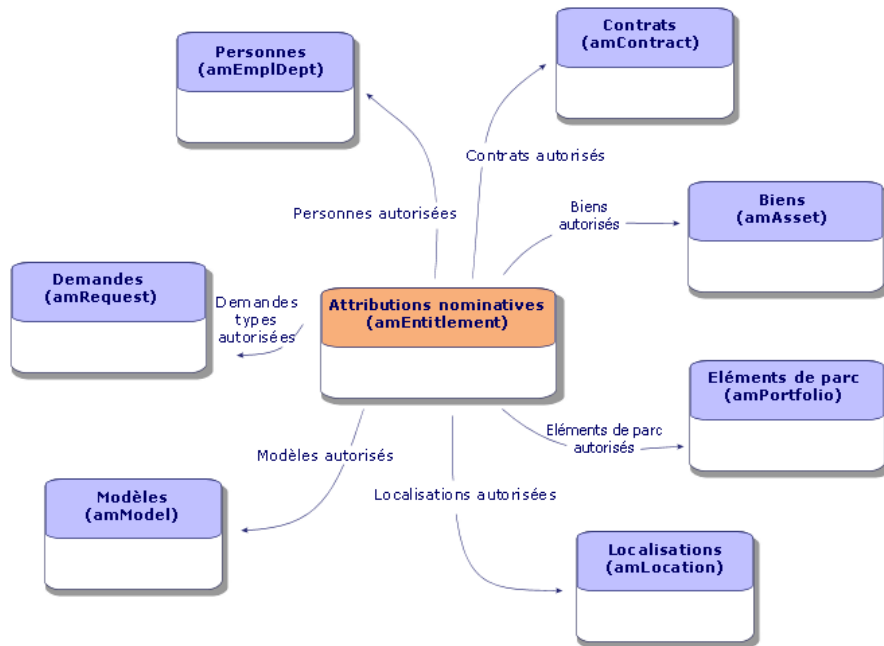
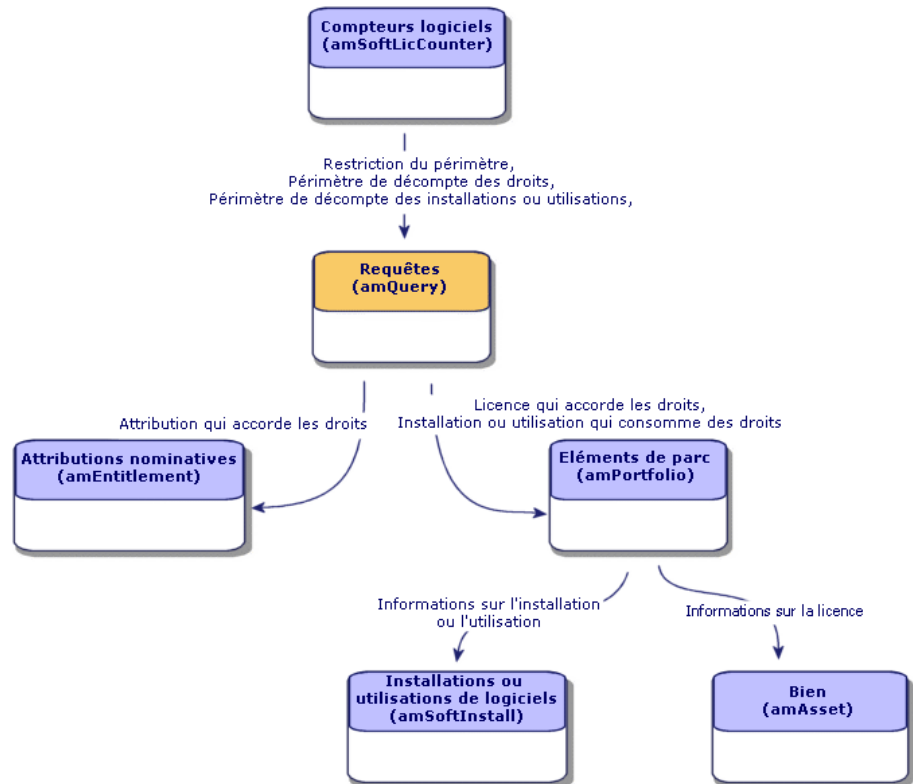


Figure 8.3. Lien entre compteurs, attributions et éléments de parc



Vous constaterez qu'il n'existe pas de lien direct entre les compteurs et les objets à partir desquels sont effectués les décomptes. Ce sont les requêtes qui servent à faire le lien.

Grâce à cette articulation, les compteurs gagnent en souplesse. En contrepartie, cela demande de votre part de concevoir des requêtes adaptées.

Création des compteurs de logiciels

Méthode 1 : créer un compteur à l'aide de l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter)

Prérequis

L'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* a besoin de modèles de compteurs sur lesquels s'appuyer.

Astuce :

Des modèles de compteurs figurent dans les données métier du module *Actifs logiciels*.

▶ Importer les données métier dans votre base de données [page 36]).

Pour démarrer l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...*

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Gérer la conformité des licences logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gérer la conformité des licences logicielles**, cliquez sur le bouton **Créer un compteur**.
- 5 Ceci démarre l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter).
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
Validez les paramètres du compteur (bouton **Terminer**).

Méthode 2 : Créer un compteur de façon directe

Pour créer un compteur de façon directe :

- 1 Affichez les compteurs (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs logiciels** du navigateur).
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Renseignez la partie haute du détail, et en particulier les champs et liens suivants :

- **Regroupement par** (Context) : sélectionnez par exemple la table *Personnes et services (amEmplDept)* si vous souhaitez que l'onglet **Résultats** affiche une ligne de décompte par personne.
 - **Périmètre d'application** (Definition) : créez et sélectionnez une requête si vous souhaitez ne retenir que certains enregistrements de la table sélectionnée par le champ **Regroupement par**.
- 4 Cochez la case **Décompte des droits** (bCountLic) si nécessaire et renseignez l'onglet **Droits**, et en particulier les champs et liens suivants :
- **Contexte du compteur de droits** (LicContext) : sélectionnez par exemple la table *Biens (amAsset)* si vous souhaitez comptabiliser des droits de licence.
 - **Périmètre de décompte des droits** (LicQuery) : créez et sélectionnez une requête qui identifie les enregistrements dont vous souhaitez décompter les droits.
 - **Lien Droits -> Regroupement** (LicGroupBy) : indiquez le lien qui relie la table du champ **Contexte du compteur de droits** à la table du champ **Regroupement par**. Par exemple, de la table *Biens (amAsset)* vers la table *Personnes et services (amEmplDept)*, le lien peut être *PortfolioItem.User*.
 - **Type de licence** (LicType) : sélectionnez un type de licence.

 **Avertissement :**

Le champ *Type de licence* (LicType) n'est pas pris en compte dans le décompte des droits.

Les enregistrements dont vous souhaitez décompter les droits doivent être définis dans le champ *Périmètre de décompte des droits* (LicQuery).

- Renseignez également la partie basse de l'onglet qui décrit quel calcul effectuer pour obtenir le décompte des droits.
- 5 Cochez la case **Décompte des installations/utilisations** (bCountInst) si nécessaire et renseignez l'onglet **Installations/Utilisations**, et en particulier les champs et liens suivants :
- **Contexte du compteur d'installations/utilisations** (InstContext) : sélectionnez par exemple la table *Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)* si vous souhaitez comptabiliser des installations de logiciels.
 - **Périmètre de décompte des installations ou utilisations** (SoftInstQuery) : créez et sélectionnez une requête qui identifie les enregistrements dont vous souhaitez décompter les installations/utilisations.

- **Lien Installations/Utilisations -> Regroupement** (InstGroupBy) : indiquez le lien qui relie la table du champ **Contexte du compteur d'installations/utilisations** à la table du champ **Regroupement par**. Par exemple, de la table *Installations ou utilisations de logiciels* (*amSoftInstall*) vers la table *Personnes et services* (*amEmplDept*), le lien peut être *PortfolioItem.Parent.User*.
- **Prendre en compte l'utilisation effective** (bUseMetering) : sélectionnez cette option si vous souhaitez que la date de dernière utilisation des installations/utilisations soit prise en compte par le compteur (champ **Dernière utilisation** (dtLastUse) du détail des installations/utilisations).



Note :

Les installations/utilisations non utilisées ne sont pas retirées du décompte des installations/utilisations aux endroits suivants :

- Onglet **Général** du compteur, champ **Décompte des installations/utilisations** (dSoftInstallCount)
- Onglet **Résultats** du compteur, colonne **Nb d'installations/utilisations**

Elles sont simplement comptabilisées par les champs suivants :

- Onglet **Général** du compteur, champ **Installations non utilisées** (dUnusedInstall)
- Onglet **Résultats** du compteur, colonne **Nb. d'installations non utilisées**

- **Prendre en compte l'utilisation effective** (bUseMetering) :
 - **Durée d'inutilisation** (tsUnusedDuration) : sélectionnez cette option si vous souhaitez prendre en compte l'utilisation effective des logiciels.
 - **Définition des installations non utilisées** (UnusedQuery) : créez et sélectionnez une requête si vous souhaitez restreindre la liste des enregistrements qui peuvent être retenus comme potentiellement non utilisés.
 - Renseignez également la partie basse de l'onglet qui décrit quel calcul effectuer pour obtenir le décompte des installations/utilisations.
- 6 Cochez la case **Décompte des attributions** (bCountEnt) si nécessaire et renseignez l'onglet **Attributions**, et en particulier les champs et liens suivants :
- **Contexte du compteur d'attributions** (EntContext) : sélectionnez par exemple la table *Personnes et services* (*amEmplDept*) si vous souhaitez attribuer des droits à des personnes et services.

- **Périmètre de décompte des attributions** (EntQuery) : créez et sélectionnez une requête qui identifie les enregistrements dont vous souhaitez décompter les droits.
 - **Lien Attributions -> Regroupement** (EntGroupBy) : indiquez le lien qui relie la table du champ **Contexte du compteur d'attributions** à la table du champ **Regroupement par**. Par exemple, de la table *Personnes et services (amEmplDept)* vers la table *Sociétés (amCompany)*, le lien peut être *CostCenter.Company*.
 - Renseignez également la partie basse de l'onglet qui décrit quel calcul effectuer pour obtenir le décompte des attributions.
- 7 Cliquez sur **Créer**.

Champs de référence intéressants

Les informations qui décrivent les licences, attributions et installations/utilisations sont disséminées.

Voici un tableau qui vous donne des pistes de champs à utiliser pour effectuer les décomptes :

Tableau 8.1. Compteurs - champs utiles aux décomptes

Table	Champ
Eléments de parc (amPortfolio)	Quantité (fQty)
Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)	Compte pour (IUseCount)
Biens (amAsset)	Droits (lSoftLicUseRights)

Voici un tableau qui vous donne des pistes de champs à utiliser pour identifier une utilisation ou une installation :

Tableau 8.2. Compteurs - champs utiles à l'identification des installations/utilisations

Table	Champ
Natures (amNature)	Crée aussi (seOverflowTbl)
	Nom (Name)
Installations logicielles (amSoftInstall)	Autorisation (seAuthorization)
	Type d'installation (seType)
	Local/Distant (bLocal)
	Fait partie d'une suite logicielle (bSuiteComponent)

Table	Champ
Modèles (amModel)	Nom (Name)
	Système (SoftOS)
	Indice de version (VersionLevel)
	Réf. technique (ModelRef)

Voici un tableau qui vous donne des pistes de champs à utiliser pour identifier une licence :

Tableau 8.3. Compteurs - champs utiles à l'identification des licences

Table	Champ
Natures (amNature)	Licence (bSoftLicense)
	Nom (Name)
Biens (amAsset)	Date d'installation (dInstall)
	Type de licence (LicType)
	Mono/Multiple (seSoftLicMulti)
Modèles (amModel)	Nom (Name)
	Système (SoftOS)
	Indice de version (VersionLevel)
	Réf. technique (ModelRef)

Voici un tableau qui vous donne des pistes de champs à utiliser pour définir une attribution :

Tableau 8.4. Compteurs - champs utiles à l'identification des attributions

Table	Champ
amEntitlement (Attributions nominatives)	Code (Code)
	Nom (Name)
Attributions de la personne (amRelEmplEntitl)	Id de la personne (IEmplDeptId)
	Id de l'attribution (IEntitlId)
Attributions de contrat (amRelEntitlContract)	Contrat (ICntrId)
	Attribution (IEntitlId)
Attributions de la localisation (amRelEntitlLoc)	Localisation (ILocaId)
	Attribution (IEntitlId)
Attributions de l'élément de parc (amRelEntitlPortf)	Élément de parc (IPortfolioItemId)
	Id de l'attribution (IEntitlId)

Table	Champ
Attributions (amRelModelEntitl)	Id du modèle (IModelId) Id de l'attribution (IEntitlId)
Personnes et services (amEmplDept)	Code à barres (BarCode) Matricule (IDNo)
Contrats (amContract)	Référence (Ref)
Localisations (amLocation)	Code à barres (BarCode)
Éléments de parc (amPortfolio)	Code (Code)

Modification des compteurs de logiciels

Compteurs modifiables à l'aide des assistants

Prérequis

Un compteur ne peut être modifié à l'aide des assistants que s'il a été créé par l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter), et que la case **Editer le compteur à l'aide des assistants** (bAutomated) du compteur est cochée.

► **Méthode 1** : créer un compteur à l'aide de l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter) [page 90].

Pour modifier un compteur

- 1 Affichez la page **Résultats de compteurs logiciels**.
 - **Méthode 1** : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)
 - a Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
 - b Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Gérer la conformité des licences logicielles**.
 - c Cliquez sur **Suivant**.
 - d Dans la page **Gérer la conformité des licences logicielles**, cliquez sur le bouton **Modifier un compteur**.
 - **Méthode 2** : à l'aide des menus du client Windows
Sélectionnez le menu **Logiciels/ Résultats des compteurs logiciels**.
- 2 Sélectionnez le compteur à modifier.
- 3 Utilisez les boutons suivants :

- **Licence** : déclenche l'assistant *Modifiez la liste des modèles de licence à inclure* (sysSamAddLic2Counter)
- **Installation** : déclenche l'assistant *Modifiez la liste des modèles d'installation à inclure* (sysSamAddInst2Counter)
- **Périmètre** : déclenche l'assistant *Définir ou redéfinir le périmètre d'application du compteur* (sysSamAddScope2Counter)



Note :

L'affichage de ces boutons dépend de la valeur des champs suivants dans le détail du compteur :

- **Décompte des droits** (bCountLic)
- **Contexte du compteur d'installations/utilisations** (InstContext)
- **Prendre en compte l'utilisation effective** (bUseMetering)

Compteurs modifiables sans assistant

Dans le détail d'un compteur, les champs et liens suivants ne peuvent être modifiés sans assistant que si la case **Editer le compteur à l'aide des assistants** (bAutomated) du compteur est décochée :

- Lien **Périmètre d'application** (Definition)
- Champs et liens de l'onglet **Droits**
- Champs et liens de l'onglet **Attributions**
- Champs et liens de l'onglet **Installations/Utilisations**

Pour modifier un compteur sans assistant :

- 1 Affichez les compteurs (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs logiciels** du navigateur).
- 2 Sélectionnez le compteur à modifier.
- 3 Modifiez le compteur.
- 4 Enregistrez les modifications (bouton **Modifier**).

Mettre à jour les décomptes d'un compteur de logiciels

Pour mettre à jour les décomptes d'un compteur

Compteurs modifiables à l'aide des assistants

Prérequis

Un compteur ne peut être modifié à l'aide des assistants que s'il a été créé par l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter), et que la case **Editer le compteur à l'aide des assistants** (bAutomated) du compteur est cochée.

► **Méthode 1** : créer un compteur à l'aide de l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter) [page 90].

Pour modifier un compteur

- 1 Affichez la page **Résultats de compteurs logiciels**.
 - Méthode 1 : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)
 - a Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
 - b Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Gérer la conformité des licences logicielles**.
 - c Cliquez sur **Suivant**.
 - d Dans la page **Gérer la conformité des licences logicielles**, cliquez sur le bouton **Modifier un compteur**.
 - Méthode 2 : à l'aide des menus du client Windows
Sélectionnez le menu **Logiciels/ Résultats des compteurs logiciels**.
- 2 Sélectionnez le compteur à mettre à jour.
- 3 Cliquez sur **Calculer**.

Note :

Le bouton **Calculer** déclenche l'action *Actualiser le compteur logiciel* (sysCoreSoftLicCountCalc). Ceci est transparent pour l'utilisateur.

- 4 La liste du haut affiche la synthèse des décomptes pour tous les compteurs.
- 5 La liste du bas affiche les résultats détaillés du compteur sélectionné dans la liste du haut.

On y trouve une ligne par enregistrement de la table de regroupement (champ **Regroupement par** (Context)) restreinte au périmètre défini pour le compteur (champ **Périmètre de décompte des droits** (Definition)).

Tous types de compteurs

Pour modifier un compteur sans assistant :

- 1 Affichez les compteurs (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs logiciels** du navigateur).
- 2 Sélectionnez le compteur à mettre à jour.
- 3 Cliquez sur **Calculer**.



Note :

Le bouton **Calculer** déclenche l'action *Actualiser le compteur logiciel* (sysCoreSoftLicCountCalc). Ceci est transparent pour l'utilisateur.

- 4 Examinez les résultats dans les onglets **Général** et **Résultats**.

Nettoyage périodique

Chaque fois que vous cliquez sur **Calculer**, vous créez un enregistrement dans la table **Décompte des droits /utilisations** (amRightsUsesCount) par ligne affichée dans l'onglet **Résultats**.

L'onglet **Résultats** ne montre que les résultats issus du dernier calcul déclenché par le bouton **Calculer**.

Les précédents résultats ne sont toutefois pas effacés.

Grâce à ces résultats, vous pouvez garder une trace de l'évolution des licences et des installations/utilisations et, par exemple, créer des rapports.

Nous vous recommandons de supprimer de temps en temps les enregistrements sans intérêt de la table **Décompte des droits /utilisations**, si cette dernière devient trop volumineuse.



Astuce :

Les enregistrements qui ont été générés par le même calcul ont la même valeur au niveau des champs **Identifiant des résultats** (lResultId) et **Date de décompte** (dtCountRequest).

Régulariser les écarts entre installations/utilisations et licences

Cette section vous explique comment rester en règle dans l'utilisation de vos logiciels :

- Commander les droits de licence manquants
- Désinstaller les installations/utilisations en trop

Prérequis

Seuls les compteurs de gestion globale peuvent être utilisés pour régulariser les écarts entre installations/utilisations et licences

Pour qu'un compteur fasse partie de la gestion globale, il faut que la case **Fait partie de la gestion globale de conformité** (bFamily) soit cochée.

L'assistant *Régulariser les écarts logiciels* (sysSamIdentifyIllegalInstall) fait appel à un modèle d'intervention dont le champ **Code à barres** (BarCode) vaut *SOFTUNINST*.

Assurez-vous qu'un tel modèle existe bien dans la base de données.

Effectuer la régularisation

- 1 Pour commencer, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Méthode 1 : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)
 - a Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
 - b Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Gérer la conformité des licences logicielles**.
 - c Cliquez sur **Suivant**.
 - d Dans la page **Gérer la conformité des licences logicielles**, cliquez sur le bouton **Régulariser les écarts**.
 - Méthode 2 : à l'aide des menus du client Windows
 - a Sélectionnez le menu **Logiciels/ Résultats des compteurs logiciels**.
 - b Sélectionnez le compteur à régulariser.
 - c Cliquez sur le bouton **Régulariser**.
- 2 Ceci démarre l'assistant *Régulariser les écarts logiciels* (sysSamIdentifyIllegalInstall).

Sélectionner le compteur à examiner en particulier.

Cliquez sur **Suivant** et suivez les indications de l'assistant.

Si vous manquez de droits de licence, l'assistant vous permet de préparer une demande de licence ou de désinstallation.

- 3 Validez vos paramètres (bouton **Terminer**).
- 4 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Optimiser la conformité grâce aux mises à niveau logicielles et aux transferts de droits de licence

Cette section vous concerne :

- 1 Si vous possédez :
 - plusieurs logiciels (ou plusieurs versions d'un même logiciel) pouvant se transmettre des droits d'utilisation.
 - et/ou des licences de mise à niveau logicielle (licences d'upgrade) vous permettant d'utiliser, grâce aux licences de versions antérieures, des versions plus récentes d'un logiciel sans en posséder des licences propres.
- 2 Et que vous souhaitez savoir si vous êtes en règle entre vos licences et vos installations/utilisations en tenant compte :
 - de vos droits de licence pour un logiciel.
 - de vos droits acquis au travers des licences de mise à niveau logicielle depuis une version antérieure.
 - de vos droits accordés par une autre version plus récente du logiciel d'utiliser cette version antérieure du logiciel.

Dans le cadre du contrôle de logiciels, tout comme pour les licences logicielles et les installations/utilisations associées, le décompte des licences de mise à niveau logicielle est géré à l'aide de compteurs appelés *compteurs de mise à niveau logicielle* que vous créez de manière analogue aux autres compteurs logiciels ► [Création des compteurs de logiciels](#) [page 90].

Il s'agit ensuite de spécifier dans Asset Manager :

- les droits d'utiliser des versions antérieures d'un logiciel accordés par une licence pour une version donnée.
- les droits d'utiliser une version plus récente d'un logiciel accordés par une licence de mise à niveau.

Ceci s'effectue également au niveau des *compteurs logiciels* et des *compteurs de mise à niveau logicielle* ► [Comment spécifier, dans les compteurs, les différents droits d'utilisation transférables ?](#) [page 101].

L'assistant *Voir les compteurs liés* (sysSamSoftLicLinkedCount) permet ensuite d'afficher les relations entre compteurs ainsi que les résultats de conformité .

 Note :

Cet assistant ne modifie pas les droits des licences.

Les compteurs affichent simplement de manière dynamique les informations qui permettent de savoir si vous êtes en règle.

Comment spécifier, dans les compteurs, les différents droits d'utilisation transférables ?

Le transfert de droits d'utilisation est spécifié dans le détail des compteurs. Cette spécification peut intervenir au moment de la création des compteurs ou plus tard, en modifiant un compteur existant.

On distingue ici :

- droits d'utiliser des versions antérieures d'un logiciel accordés par une licence pour une version donnée.
- droits d'utiliser une version plus récente d'un logiciel accordés par une licence de mise à niveau.

Comment spécifier les transferts de droits de licence vers une version antérieure et/ou postérieure du logiciel ?

 Note :

Vous ne pouvez transférer des droits qu'à UN seul autre compteur (d'une version antérieure du logiciel), en revanche, le transfert des droits vers des versions encore plus anciennes peut se faire par transitivité si les transferts de droits sont autorisés.

Par exemple, si vous pouvez

- transférer des droits de licence du logiciel *Log v4* vers *Log v3*
- transférer des droits de licence du logiciel *Log v3* vers *Log v2*
- transférer des droits de licence du logiciel *Log v2* vers *Log v1*

alors, par transitivité vous pouvez transférer des droits de *Log v4* vers *Log v2* (via *Log v3*) et de *Log v4* vers *Log v1* (via *Log v3* et *Log v2*) .

Prérequis

Le compteur associé à la version antérieure et/ou postérieure du logiciel doit déjà exister.

La version antérieure du logiciel est le logiciel vers lequel on autorise le transfert de droits depuis la version actuelle (plus récente).

la version postérieure du logiciel est le logiciel à partir duquel on autorise le transfert de droits vers la version actuelle (plus ancienne).

Méthode 1 : si vous créez votre compteur logiciel à l'aide de l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...*

Exécutez et renseignez l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Créer un compteur de gestion des licences logicielles...** du navigateur). ► [Méthode 1 : créer un compteur à l'aide de l'assistant Créer un compteur de gestion des licences logicielles... \(sysSamCreateSoftwareCounter\)](#) [page 90]

En particulier, dans la page **Sélectionnez l'action de consolidation de compteurs à effectuer**, sélectionnez *Lier le compteur à un autre compteur*.

Puis, dans la page **Sélectionnez les compteurs à lier**, sélectionnez le compteur pour la version antérieure et/ou le compteur pour la version postérieure et la possibilité de transférer des droits ou pas.

Méthode 2 : si vous créez votre compteur de façon directe ou que vous souhaitez le modifier

 Note :

Cette méthode permet de spécifier uniquement les transferts de droits de licence vers une version antérieure du logiciel.

Sélectionnez le compteur existant ou créez un compteur (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs logiciels** du navigateur) comme indiqué dans le paragraphe ► [Méthode 2 : Créer un compteur de façon directe](#) [page 90].

Puis :

- 1 Dans l'onglet **Consolidation** du détail du compteur :
 - a Cochez la case *Un compteur existe pour une version antérieure* (bHasPreviousCntr).
 - b Spécifiez le compteur associé à la version antérieure du logiciel dans le champ *Compteur pour la version antérieure* (Previous).

 Note :

A ce stade, vous n'autorisez pas encore le transfert de droits. Vous ne faites que décrire les liens entre 2 versions d'un même logiciel.

- c Si vous autorisez le transfert des droits de licence vers la version antérieure : cochez la case *Peut transférer des droits* (bLicRightsTransfer).
- 2 Enregistrez vos modifications.

Comment spécifier les transferts de droits par mise à niveau d'une licence vers des versions plus récentes du logiciel ?

Prérequis

Les compteurs associés à la version du logiciel depuis laquelle et à la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à niveau doivent déjà exister.

Méthode 1 : si vous créez votre compteur logiciel à l'aide de l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...*

Exécutez et renseignez l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Créer un compteur de gestion des licences logicielles...** du navigateur). ► Méthode 1 : créer un compteur à l'aide de l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter) [page 90]

En particulier, dans la page **Sélectionnez l'action de consolidation de compteurs à effectuer**, sélectionnez *Déclarer le compteur comme un compteur de mise à niveau logicielle* et renseignez, dans les pages suivantes, les compteurs depuis et vers lesquels s'effectue la mise à niveau.

Méthode 2 : si vous créez votre compteur de façon directe ou que vous souhaitez le modifier

Sélectionnez le compteur existant ou créez un compteur (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs de mise à niveau logicielle** du navigateur) comme indiqué dans le paragraphe ► Méthode 2 : Créer un compteur de façon directe [page 90].

Puis :

- 1 Notez que la case *Compteur de mise à niveau logicielle* (bLicUpgrade) est cochée.
C'est ce qui distingue le compteur des compteurs logiciels standards.
- 2 Dans l'onglet **Consolidation** du détail du compteur, spécifiez le compteur depuis lequel vous souhaitez effectuer la mise à niveau et celui vers lequel vous souhaitez effectuer la mise à niveau.
- 3 Enregistrez vos modifications.

Comment voir les liens entre différents compteurs qui peuvent se transférer des droits et vérifier la conformité ?

Pour voir les compteurs qui peuvent transférer des droits à un compteur donné :

- 1 Affichez le détail du compteur (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs logiciels** du navigateur).

- 2 Si vous souhaitez avoir des données de décompte et de calcul à jour, cliquez sur le bouton **Calculer** pour calculer les droits et les installations pour le compteur sélectionné ainsi que les compteurs qui lui sont liés.
 - 3 Pour afficher la synthèse de la conformité, examinez l'onglet **Général**.
 - 4 Pour afficher le détail des informations sur la conformité :
 - Client Windows : cliquez sur le bouton **Compteurs liés**.
 - Client Web : sélectionnez **Compteurs liés** dans la liste déroulante *Actions...*
- Ceci démarre l'assistant *Voir les compteurs liés* (sysSamSoftLicLinkedCount). L'assistant résume les différents liens, s'il en existe, entre ce compteur et les autres et présente le résultat des calculs de conformité.
- [Comment fonctionne l'assistant Voir les compteurs liés ?](#) [page 105]

Comment le processus de mise à niveau est-il réalisé ?

Prérequis

Pour qu'un processus de mise à niveau puisse être réalisé, il faut :

- Créer les compteurs associés à la version du logiciel depuis laquelle et à la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à niveau ► [Création des compteurs de logiciels](#) [page 90].
- Créer le compteur de mise à niveau logicielle associé ► [Comment spécifier les transferts de droits par mise à niveau d'une licence vers des versions plus récentes du logiciel ?](#) [page 103].

Transfert des droits par mise à niveau logicielle

Vous souhaitez effectuer une mise à niveau d'une version antérieure (V1) vers une version ultérieure (V2) d'un logiciel.

Vous avez un compteur associé à V1, un compteur associé à V2 et un compteur de mise à niveau logicielle V1->V2.

Supposons que vous ayez N1 droits de licence pour V1, N2 droits pour V2 et Nm droits de mise à niveau associés au compteur V1->V2.

Transférer des droits de licence logicielle par mise à niveau depuis V1 vers V2 consiste à prendre X droits depuis V1, à les associer à X droits de mise à niveau V1->V2 pour obtenir X droits supplémentaires pour V2. X doit donc être inférieur à N1 et Nm.

Au final, après mise à niveau logicielle, vous avez N1-X droits pour V1, N2+X droits pour V2 et il vous reste Nm-X droits de mise à niveau associés au compteur V1->V2.

- Dans le *décompte des droits consolidé maximum* (► [Comment fonctionne l'assistant Voir les compteurs liés ?](#) [page 105]), on considère que l'on peut

prendre les N1 droits de licence de V1 (ou Nm droits si Nm < N1) pour les transférer à V2. On ne tient donc pas compte du fait que certains droits de licences peuvent déjà être utilisés par V1 et on effectue le décompte des droits transférables quitte à rendre V1 non conforme.

- Dans le *décompte des droits consolidé* (► [Comment fonctionne l'assistant Voir les compteurs liés ?](#) [page 105]), on tient compte des licences déjà utilisées par V1 pour ne pas rendre V1 non conforme.

Soit N1u le nombre de licences utilisées par V1 :

- Si $N1 - N1u < Nm$: le nombre maximal de droits transférables à V2 par mise à niveau logicielle est égal à $N1 - N1u$.
- Si $N1 - N1u > Nm$: le nombre maximal de droits transférables à V2 par mise à niveau logicielle est égal à Nm.

Comment fonctionne l'assistant *Voir les compteurs liés ?*

La règle de calcul de l'assistant *Voir les compteurs liés* (sysSamSoftLicLinkedCount) est la suivante :

- 1 Calcul des compteurs liés pour déterminer les droits et les installations logicielles propres à chaque compteur.
- 2 Application du processus de mise à niveau logicielle (les compteurs de mise à niveau logicielle sont utilisés pour mettre à niveau les droits des compteurs source et destination auxquels ils sont rattachés). Les règles suivies sont :
 - le nombre maximum de droits que l'on peut transférer est égal au nombre de droits du compteur de mise à niveau logicielle.
 - le nombre de droits transférés par mise à niveau est limité afin de ne pas rendre la source non conforme.
 - les droits non utilisés des versions plus récentes sont, si possible, transférés vers des versions antérieures pour augmenter le nombre de droits de la source.
- 3 Calcul de la conformité : différence entre le nombre de droits après mise à niveau et le nombre d'installations/utilisations.
- 4 Calcul de la conformité consolidée : si possible, on transfère des droits de licence vers des versions antérieures qui auraient une conformité négative, jusqu'à ce qu'elle soit égale à 0 (sans rendre les versions postérieures non conformes).

Les résultats présentés par l'assistant sont :

- 1 Dans le premier écran : résumé des compteurs liés, décompte des droits et installations/utilisations et calcul de la conformité consolidée.
- 2 Dans le second écran : cet écran est plus détaillé ; il présente :
 - la liste des compteurs logiciels liés avec les informations suivantes :

Colonne	Description
Décompte des droits	Nombre de droits de licence disponibles (droits directs)
Décompte des installations/utilisations	Nombre d'installations/utilisations effectives
Décompte des droits consolidé maximum	<p>Nombre maximum de droits de licence disponibles en ajoutant aux droits directs les droits qu'on peut obtenir grâce aux mises à niveau logicielles <i>quitte à rendre non conformes les compteurs qui cèdent des droits</i></p> <p>► Transfert des droits par mise à niveau logicielle [page 104]</p>
Décompte des droits consolidé	<p>Nombre de droits de licence disponibles en ajoutant aux droits directs les droits obtenus grâce aux mises à niveau logicielles <i>en respectant la conformité des compteurs qui cèdent des droits</i></p> <p>► Transfert des droits par mise à niveau logicielle [page 104]</p> <p>Note :</p> <p>Si un compteur source n'a pas suffisamment de droits transférables par processus de mise à niveau pour rester en conformité avec ses installations, les compteurs suivants peuvent lui transférer des droits pour permettre ensuite le transfert de droits pour la mise à niveau.</p>
Conformité	Différence entre le nombre de droits (après mise à niveau) (colonne Décompte des droits consolidé) et le nombre d'installations/utilisations
Conformité consolidée	Conformité après transfert des droits si possible (tient compte des droits hérités par mise à niveau et par transferts entre versions)

- la liste des compteurs de mise à niveau logicielle, avec le décompte des droits et des droits transférés.

Les transferts et/ou mises à niveau effectués sont alors visibles dans le détail du compteur.

Le nombre de mises à niveau effectuées est également visible dans le détail des compteurs de mise à niveau logicielle.

Astuce :

Cet assistant vous permet d'optimiser vos licences logicielles avec vos installations et de voir si vous êtes conforme, il ne modifie en aucun cas les licences et les droits de licence.

Compteurs de logiciels "ancien mode"

Avertissement :

Cette section s'applique au client Windows mais pas au client Web.

La version 4.3.0 de Asset Manager a modifié en profondeur le fonctionnement des compteurs.

Toutefois, de manière à ce que vous puissiez utiliser tels quels les compteurs que vous aurez migrés depuis une version antérieure de Asset Manager, les compteurs "ancien mode" sont supportés.

Accéder aux compteurs "ancien mode"

- 1 Affichez la liste des écrans (**Administration/ Liste des écrans**).
- 2 Cliquez sur **Ecran** dans l'entête de la liste.
- 3 Recherchez **Compteurs logiciels (ancien format)** (**sysOldamSoftLicCounter**).
- 4 Ouvrez cet écran.

Connaître le fonctionnement des compteurs "ancien mode"

Pour connaître le fonctionnement des compteurs "ancien mode", consultez le manuel *AssetCenter 4.2.0 - Parc*, chapitre *Logiciels*, section *Compteurs logiciels*.

Conversion des compteurs "ancien mode"

Lorsque vous migrez une base de version antérieure à 5.1, les compteurs sont importés tels quels.

Vous pouvez continuer à les utiliser selon leur ancien mode de fonctionnement. Si vous souhaitez les convertir au nouveau mode de fonctionnement, créez de nouveaux compteurs en vous inspirant des anciens.

Adresser un message automatique en cas de dépassement des droits de licence

Cette section vous explique comment adresser une notification automatique en cas de dépassement des droits de licence.

Cette tâche est effectuée par le schéma de workflow *Plus de licence disponible* (BST_SAM01).

Ce schéma de workflow fait partie des données métier du module *Actifs logiciels*.

► [Importer les données métier dans votre base de données \[page 36\]](#).

Voici les principales caractéristiques de ce schéma de workflow :

Tableau 8.5. Contrôle des licences - schéma de workflow *Plus de licence disponible*

Paramètre	Description
Événements qui déclenchent le workflow	Création d'un nouveau compteur Ou modification de l'un des champs suivants de la table Compteurs logiciels (amSoftLicCounter) : <ul style="list-style-type: none"> ■ Nb de droits (lLicUseRights) ■ Nb d'install. (lSoftInstallCount) ■ Décompte des droits (dLicUseRights) ■ Décompte des utilisations/installations (dSoftInstallCount)
Conditions d'exécution du schéma de workflow	(lSoftInstallCount > lLicUseRights) OR (dSoftInstallCount > dLicUseRights)
Asset Manager Automated Process Manager est-il requis pour déclencher et faire progresser le schéma de workflow ?	Non
Description simplifiée du fonctionnement du schéma de workflow	Un message est adressé à la personne désignée par l'action <i>Mail à l'administrateur pour un dépassement de licences</i> (BstSamLicenses_exceeded). Par défaut, cette personne est l'enregistrement de la table Personnes et services (amEmplDept) dont le champ Nom (Name) vaut <i>Admin</i> . Le message est émis vers l'adresse qui figure dans le champ EMail (EMail) du détail de la personne désignée.

Pour sélectionner un autre destinataire, modifier le corps ou le sujet du message d'avertissement :

- 1 Affichez les actions (lien **Administration/ Actions** du navigateur).
- 2 Affichez l'action *Mail à l'administrateur pour un dépassement de licences* (BstSamLicenses_exceeded).
- 3 Modifiez les champs et liens suivants :

Champ ou lien

Onglet **Messagerie**

A (MsgTo)

Sujet (Subject)

Pour définir l'adresse de destination du message de notification :

- 1 Affichez les services et personnes (lien **Organisation/ Personnes** du navigateur).
- 2 Affichez le destinataire de l'action *Mail à l'administrateur pour un dépassement de licences* (BstSamLicenses_exceeded).
- 3 Modifiez le champ **EMail** (EMail).

Automatiser le calcul périodique des compteurs de logiciels

Cette section vous explique comment recalculer périodiquement tous les compteurs de manière automatique.

Cette tâche est effectuée par le schéma de workflow *Vérification périodique des licences* (BST_SAM02).

Principales caractéristiques du schéma de workflow *Vérification périodique des licences*

Ce schéma de workflow fait partie des données métier du module *Actifs logiciels*.

- ▶ Importer les données métier dans votre base de données [page 36].

Tableau 8.6. Contrôle des licences - schéma de workflow *Vérification périodique des licences*

Paramètre	Description
Déclenchement du schéma de workflow	Selon la périodicité définie par le calendrier de l'événement initial du schéma de workflow
Asset Manager Automated Process Manager est-il requis pour déclencher et faire progresser le schéma de workflow ?	Oui
Description simplifiée du fonctionnement du schéma de workflow	Le schéma de workflow exécute l'action <i>Calcul de toutes les installations logicielles</i> (BstSam-ComputeAllLicAndInstall) qui recalcule tous les compteurs.

Paramétrer Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager est chargé de tester si le schéma de workflow *Vérification périodique des licences* doit être déclenché, en fonction

des paramètres du calendrier de l'événement initial du schéma de workflow *Vérification périodique des licences*.

Pour faire en sorte que Asset Manager Automated Process Manager effectue cette tâche :

- 1 Démarrez Asset Manager Automated Process Manager.
- 2 Connectez-vous à la base de données Asset Manager (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).
- 3 Affichez les modules (menu **Outils/ Configurer les modules**).
- 4 Sélectionnez le module *Exécuter les règles de workflow pour le groupe d'exécution 'SYS_SAM'* (WkGroupSYS_SAM).
- 5 Définissez le calendrier de déclenchement du module (cadre **Horaires de vérification**).

Exécuter Asset Manager Automated Process Manager en tâche de fond

Asset Manager Automated Process Manager doit être exécuté en tâche de fond pour que le module *Exécuter les règles de workflow pour le groupe d'exécution 'SYS_SAM'* s'exécute automatiquement de manière périodique.

Conséquences du recalcul des compteurs

Lors du recalcul des compteurs, les champs suivants, notamment, sont éventuellement mis à jour :

Champ
Nb de droits (lLicUseRights)
Nb d'install. (lSoftInstallCount)
Décompte des droits (dLicUseRights)
Décompte des utilisations/installations (dSoftInstallCount)
Décompte des attributions (dEntCount)

Lorsqu'un de ces champs est modifié, le schéma de workflow *Plus de licence disponible* (BST_SAM01) se déclenche et s'exécute si les conditions d'exécution sont remplies (► [Adresser un message automatique en cas de dépassement des droits de licence](#) [page 107]).

9 Visualisation de rapports et états graphiques

Afficher le tableau de bord logiciel

Afficher le tableau de bord

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)

- a Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- b Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Visualiser des rapports et des états graphiques**.
- c Cliquez sur **Suivant**.
- d Dans la page **Créer des rapports et des graphiques**, cliquez sur le bouton **Tableau de bord général**.

Méthode 2 : à l'aide des liens du navigateur

Cliquez sur le lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Tableau de bord logiciel** du navigateur).

Personnaliser le tableau de bord

Pour modifier la liste des rapports qui font partie du tableau de bord :

- 1 Affichez les actions (lien **Administration/ Actions** du navigateur).
- 2 Sélectionnez l'action *Tableau de bord logiciel* (BstSamDashBoard).
- 3 Sélectionnez l'onglet **Indicateurs**.
- 4 Modifiez la liste des statistiques et rapports du tableau de bord.
- 5 Enregistrez les modifications (bouton **Modifier**).

Afficher un rapport sur les logiciels

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher)

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Visualiser des rapports et des états graphiques**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Créer des rapports et des graphiques**, cliquez sur le bouton correspondant au rapport de votre choix.

Méthode 2 : à l'aide des menus

 **Note :**

Cette opération ne peut être réalisée qu'à l'aide du client Windows.

- 1 Affichez les rapports (lien **Administration/ Reporting/ Rapports** du navigateur).
- 2 Si la colonne **Domaine** n'est pas affichée dans la liste :
 - a Cliquez droit dans la liste.
 - b Sélectionnez **Utilitaires/ Configurer la liste** dans le menu contextuel.
 - c Ajoutez le lien **Domaine** (Domain) aux colonnes de la liste.
 - d Cliquez sur **OK**.
- 3 Triez la liste sur la colonne **Domaine**.
- 4 Les rapports du module *Actifs logiciels* sont identifiés par les chemins */Gestion du parc/Informatique/Licences/* ou */Gestion du parc/Informatique/Rapports/*.

III Cas pratiques

10 Cas pratiques

Informations générales et prérequis

Informations générales

Les cas pratiques ont pour but de vous faire comprendre comment gérer des actifs logiciels avec Asset Manager.

Chaque cas pratique se concentre sur un aspect particulier de la gestion des logiciels.

Pour que les cas pratiques fonctionnent, vous devez réaliser chaque étape dans son intégralité, en respectant l'ordre du manuel. Seuls les champs et liens indispensables sont mentionnés. Nous vous laissons le soin de découvrir par vous-même les autres champs et liens.

Prérequis

Pour pouvoir exécuter les cas pratiques, vous devez auparavant :

- 1 Vous connecter à la base de démonstration de Asset Manager avec le login *Admin* (le mot de passe correspondant est vide).
- 2 Si vous utilisez le client Windows : activer au minimum les modules *Actifs logiciels*, *Parc*, *Achats*, *Finance*, *Administration* et *Contrats* à l'aide du menu **Fichier/ Activation des modules**.
- 3 Avoir importé les données métier du module *Actifs logiciels*.
 - ▶ Importer les données métier dans votre base de données [page 36].

Cas pratique 1 : créer les éléments de base

Présentation

Ce cas pratique vous explique comment créer les éléments de base qui serviront aux cas pratiques suivants.

Créer les natures

- 1 Affichez les natures (lien **Gestion du parc/ Natures** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Ordinateur
Onglet Général	
Crée (seBasis)	Élément de parc
Crée aussi (seOverflowTbl)	Ordinateurs (amComputer)
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Code interne unique
Porte des logiciels (bHasSoftInstall)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Licence
Onglet Général	
Crée (seBasis)	Élément de parc
Crée aussi (seOverflowTbl)	(Pas de table)
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Code interne unique
Licence (bSoftLicense)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Installation
Onglet Général	
Crée (seBasis)	Élément de parc
Crée aussi (seOverflowTbl)	Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)

Champ ou lien	Valeur
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Libre

Cas pratique 4 : créer un contrat de licence

Prérequis

Pour pouvoir réaliser ce cas pratique, vous devez auparavant avoir réalisé le cas pratique 1 dans son intégralité.

Présentation

Ce cas pratique vous explique comment créer et modifier un contrat de licence.

Scénario

Monsieur *CP4 - Lamouette* est le responsable informatique du siège de la société pour laquelle il travaille.

Monsieur *CP4 - Lamouette* a fait l'acquisition d'une licence *CP4 - PowerPoint* en dehors de tout contrat de licence global. Il enregistre cette licence dans la base Asset Manager.

Plus tard, monsieur *CP4 - Lamouette* signe un contrat de licence global *CP4 - Contrat de licence Microsoft* avec la société *CP4 - Microsoft*.

Il crée le contrat *CP4 - Contrat de licence Microsoft* dans la base, puis il le modifie. Il pose également une alarme sur la date de fin de contrat afin de pouvoir résilier le contrat s'il le souhaite en tenant compte du préavis.

Monsieur *CP4 - Lamouette* réincorpore la licence *CP4 - PowerPoint* dans le contrat *CP4 - Contrat de licence Microsoft*, car ce dernier est global.

Comme le contrat *CP4-001* est assorti d'un contrat de maintenance, monsieur *CP4 - Lamouette* crée le contrat de maintenance dans la base Asset Manager et le rattache au contrat *CP4 - Contrat de licence Microsoft*.

Grandes étapes du cas pratique

- 1 Créer le responsable du contrat [page 118]
- 2 Créer la localisation de la société [page 118]
- 3 Créer un fichier représentant le scan du contrat papier signé avec le fournisseur [page 119]
- 4 Se connecter en tant que *CP4 - Lamouette* à la base de données [page 119]
- 5 Créer le fournisseur de la licence *CP4 - PowerPoint* [page 119]

- 6 Créer le modèle de licence CP4 - PowerPoint [page 121]
- 7 Créer le bien correspondant à la licence CP4 - PowerPoint [page 121]
- 8 Créer le contrat [page 120]
- 9 Modifier le contrat CP4-001 [page 122]
- 10 Examiner le contrat créé puis modifié par l'assistant [page 123]
- 11 Créer l'action à associer à l'alarme sur la date de fin de contrat [page 124]
- 12 Associer une alarme à la date de fin de contrat [page 124]
- 13 Déclencher le module Vérifier les alarmes (Alarms) de Asset Manager Automated Process Manager [page 125]
- 14 Se reconnecter en tant que CP4 - Lamouette à la base de données [page 125]
- 15 Créer la facture d'achat de la licence CP4 - PowerPoint [page 126]
- 16 Ajoutez une ligne à la facture correspondant à la licence CP4 - PowerPoint [page 126]
- 17 Rattacher la ligne de facture de la licence CP4 - PowerPoint - Licence au contrat CP4-001 [page 127]
- 18 Associer un contrat de maintenance au contrat CP4-001 [page 128]
- 19 Modifier le contrat de maintenance [page 129]

Réalisation

Créer le responsable du contrat

- 1 Affichez les personnes (lien **Organisation/ Personnes** du navigateur).
- 2 Créez l'enregistrement suivant (bouton **Nouveau**), en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP4 - Lamouette
Onglet Général	
E-Mail (EMail)	AM:lamouette
Onglet Profil	
Type d'accès (seLoginClass)	Flottant
État du compte utilisateur (seLoginStatus)	Actif
Nom d'utilisateur (UserLogin)	lamouette
Mot de passe (LoginPassword)	Laisser vide.
Droits d'administration (bAdminRight)	Oui

- 3 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Créer la localisation de la société

- 1 Affichez les localisations (lien **Organisation/ Localisations** du navigateur).

- 2 Créez l'enregistrement suivant (bouton **Nouveau**), en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP4 - Siège
Ville (City)	CP4 - Paris
	<p>Note :</p> <p>Si le message <i>Voulez-vous ajouter la valeur 'XXX' dans l'énumération 'YYY' ?</i> s'affiche, cliquez sur le bouton Oui.</p>

- 3 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Créer un fichier représentant le scan du contrat papier signé avec le fournisseur

- 1 Démarrez un éditeur de texte.
- 2 Tapez le texte :

Ce document représente le scan du contrat logiciel papier signé avec le fournisseur.
--

- 3 Enregistrez ce document dans le fichier C:\Temp\Contrat.txt.
- 4 Quittez l'éditeur de texte.

Se connecter en tant que *CP4 - Lamouette* à la base de données

- 1 Connectez-vous à la base en tant que *CP4 - Lamouette* :
 - Client Windows : menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
 - Client Web : déconnectez-vous à l'aide de l'icône de la barre en haut à droite, puis reconnectez-vous.

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	lamouette
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

Créer le fournisseur de la licence *CP4 - PowerPoint*

- 1 Affichez les sociétés (lien **Gestion du parc/ Sociétés** du navigateur).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP4 - Microsoft

- Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Créer le contrat

- Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- Cliquez sur **Suivant**.
- Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Créer un contrat**. Ceci déclenche l'assistant *Créer un contrat logiciel...* (sysSamCreateSoftContract).
- Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Créer un contrat logiciel...	
A partir de zéro	Oui
Page Déterminez le type de contrat	
Sélectionner le type de contrat à créer	Contrats logiciels génériques
Page Spécifiez les informations sur le contrat	
Numéro de contrat	CP4-MSNUM001
Page Sélectionnez le fournisseur (société) pour ce contrat	
Nom	CP4 - Microsoft
Nouveau fournisseur	Non
Page Définissez les coordonnées du fournisseur	
Nouveau contact	Oui
Page Définissez un nouveau contact	
Nom	CP4 - Guiziou
Fonction	CP4 - Ingénieur commercial
Page Définissez la localisation du fournisseur	
Nouvelle localisation	Oui
Page Définissez la localisation du fournisseur	
Nom de la localisation	CP4 - Filiale France
Ville	CP4 - Les Ulis
Page Définissez les informations générales du contrat	
Référence interne du contrat (Ref)	CP4-001
Objet	CP4 - Contrat de licence Microsoft

Champ ou lien	Enregistrement
Numéro de contrat	CP4-MSREF001
Début	1er janvier 2005
Fin	31 décembre 2005
Préavis	60 jours
Page Définissez les informations financières	
Nature des paiements	Aucun
Page Définissez les contacts internes à la société	
Responsable	CP4 - Lamouette
Adresse notification	/CP4 - Siège/
Page Spécifiez les termes et conditions contractuelles	
Page Associez de nouveaux documents au contrat	Ne rien saisir
Page Récapitulatif	
Choisissez l'étape que vous souhaitez réaliser après avoir créé le contrat	Aucune

- 6 Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).
L'assistant crée le contrat, la localisation du fournisseur et le contact fournisseur.
- 7 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
- 8 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Créer le modèle de licence *CP4 - PowerPoint*

- 1 Affichez les modèles (lien **Gestion du parc/ Modèles** du navigateur).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP4 - PowerPoint - Licence
Nature (Nature)	CP1 - Licence

- 3 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Créer le bien correspondant à la licence *CP4 - PowerPoint*

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, cliquez sur le bouton **Sélectionner le contrat à traiter**.

- Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Sélectionner votre contrat logiciel courant...	
Liste Contrats	Sélectionnez le contrat <i>CP4-001 (CP4 - Contrat de licence Microsoft) Standard Microsoft Cp4 - Lamouette, Cp4 - Lamouette,</i>

- Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **OK**).
- Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- Cliquez sur **Suivant**.
- Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Créer une licence logicielle**.
Ceci déclenche l'assistant *Créer une nouvelle licence logicielle...* (sysSamCreateLicpfi).
- Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Créer une nouvelle licence logicielle	
Liste Choisissez un type de licence (modèle) parmi les applications logicielles existantes :	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP4 - PowerPoint - Licence</i>
Page Renseigner les informations de licence	
Libellé (Cod. int.)	CP4-001
Page Informations financières	
Contrats	CP4-001 (CP4 - Contrat de licence Microsoft)
Page Récapitulatif :	
Aucune	Oui

- Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).
L'assistant crée la licence et la lie au contrat.

Modifier le contrat *CP4-001*

- Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- Vérifiez que le contrat courant est bien *CP4-001*.
Sinon, sélectionnez-le (bouton *Sélectionner le contrat à traiter*).

- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Modifier un contrat**.
Ceci déclenche l'assistant *Créer un contrat logiciel...* (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Modifier un contrat logiciel...	
Quel contrat voulez-vous modifier ?	Modifier le contrat courant CP4-001
Page Choisissez la partie du contrat que vous souhaitez modifier	
Choisissez la partie du contrat que vous souhaitez modifier	Ajouter des documents au contrat
Page Associez de nouveaux documents au contrat	
Désignation	CP4 - Contrat signé avec l'éditeur
Nom complet du fichier	C:\Temp\Contrat.txt
Catégorie	CP4 - Scan du contrat
Etat	Validé
Cliquez sur le bouton Ajouter à la liste	
Page Récapitulatif	
Choisissez l'étape que vous souhaitez réaliser après avoir créé le contrat	Aucune

- 7 Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).
L'assistant ajoute le document au contrat.
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Examiner le contrat créé puis modifié par l'assistant

- 1 Affichez les contrats (lien **Contrats/ Contrats** du navigateur).
- 2 Affichez le détail du contrat *CP4-001* (champ **Référence**. (Ref)).
- 3 Examinez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Référence (Ref)	CP4-001
Type (seType)	La valeur <i>Licence</i> est automatiquement attribuée par l'assistant, sans que vous ayez eu à la sélectionner.

Champ ou lien	Valeur
Objet (Purpose)	CP4 - Contrat de licence Microsoft
Onglet Général	
Responsable (Supervisor)	CP4 - Lamouette
Nature (Nature)	Microsoft
Numéro (ContractNo)	CP4-MSREF001
Société (Company)	CP4 - Microsoft
Début (dStart)	1er janvier 2005
Fin (dEnd)	31 décembre 2005
Préavis (tsNotice)	2 mois
Onglet Contacts	
Adresse notification (NotiffAddress)	/CP4 - Siège/
Contact (Contact)	CP4 - Guiziou
Onglet Documents	Vous y trouvez le document attaché à l'aide de l'assistant.
Onglet Licences	Vous y trouvez la licence <i>CP4 - PowerPoint - Licence (CP4-001)</i> .

4 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Créer l'action à associer à l'alarme sur la date de fin de contrat

- 1 Affichez les actions (lien **Administration/ Actions** du navigateur).
- 2 Créez l'enregistrement suivant (bouton **Nouveau**), en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom	CP4 - Alarme de fin de contrat
Contexte	Contrats (amContract)
Type	Messagerie
Onglet Messagerie	
A	AM:lamouette
Sujet	Expiration imminente de contrat
Message	Le contrat [Ref] expire le [dEnd]. Durée de préavis : [tsNotice]

3 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Associer une alarme à la date de fin de contrat

- 1 Affichez les contrats (lien **Contrats/ Contrats** du navigateur).
- 2 Affichez le détail du contrat *CP4-001* (champ **Référence**. (Ref)).
- 3 Sélectionnez l'onglet **Général**.
- 4 Cliquez sur l'icône **Alarme** à droite du champ **Fin** (dEnd).
- 5 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Alarme active	Oui
Déclencher	90
Action	CP4 - Alarme de fin de contrat

- 6 Enregistrez l'alarme (bouton **OK**).
- 7 Modifiez le contrat (bouton **Modifier**).
- 8 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Déclencher le module *Vérifier les alarmes* (Alarms) de Asset Manager Automated Process Manager

- 1 Démarrez Asset Manager Automated Process Manager (menu **Démarrer/ Programmes/ HP/ Asset Manager 5.10 <langue>/ Asset Manager Automated Process Manager** de Windows).
- 2 Connectez-vous à la base en tant que *Admin* (menu **Fichier/ Se connecter à une base**) :

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	Admin
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser cette connexion en mode service	Non

- 3 Affichez les actions à déclencher (lien **Action/ Déclencher**).
- 4 Sélectionnez l'action *Vérifier les alarmes*.
- 5 Exécutez l'action sélectionnée (bouton **OK**).
- 6 Quittez Asset Manager Automated Process Manager (menu **Fichier/ Quitter**).

Se reconnecter en tant que *CP4 - Lamouette* à la base de données

- 1 Activez le client Asset Manager.
- 2 Reconnectez-vous à la base en tant que *CP4 - Lamouette* :
 - Client Windows : menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
 - Client Web : déconnectez-vous à l'aide de l'icône de la barre en haut à droite, puis reconnectez-vous.

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	lamouette

Champ	Valeur
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

Asset Manager affiche le message *Vous avez des messages à lire. Voulez-vous les lire maintenant ?*.

- Affichez les messages à lire (bouton **Oui**).
Ceci déclenche l'assistant *Lecture des messages* (sysCoreReadMsg).
- Cliquez sur **Suivant**.
L'assistant affiche le détail du message qui vous informe qu'un contrat arrive bientôt à échéance.
- Affichez le détail du contrat (bouton **Objet référencé**).
- Fermez le détail du contrat.
- Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Créer la facture d'achat de la licence *CP4 - PowerPoint*

- Affichez les factures (lien **Achats/ Factures fournisseur** du navigateur).
- Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Numéro (InvoiceNumber)	CP4-001
Fournisseur (Supplier)	CP4 - Microsoft
Onglet Général	
Objet (Purpose)	CP4 - PowerPoint - Licence
Etat de la facture (seStatus)	Payée

- Laissez le détail de la facture affiché.

Ajoutez une ligne à la facture correspondant à la licence *CP4 - PowerPoint*

- Vérifiez que le le détail de la facture *CP4-001* est affiché.
- Sélectionnez l'onglet **Composition**.
- Ajoutez l'enregistrement suivant (bouton **+**), en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Quantité (fQty)	1
Description (Description)	CP4 - PowerPoint - Licence

- Ajoutez la ligne (bouton **Ajouter**).
- Modifiez la facture (bouton **Modifier**).

6 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Rattacher la ligne de facture de la licence *CP4 - PowerPoint - Licence* au contrat *CP4-001*

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Vérifiez que le contrat courant est bien *CP4-001*.
Sinon, sélectionnez-le (bouton *Sélectionner le contrat à traiter*).
- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Rattacher des lignes de facture**.
Ceci démarre l'assistant *Rattacher des lignes de factures au contrat* (sysSamLinkInvoices2Cntr).
- 6 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Rattacher des lignes de factures au contrat . CP4-001 (CP4-Contrat de licence Microsoft)	
Filtrer sur le fournisseur du contrat	Oui
Page Rattacher des lignes de factures au contrat...	
Factures fournisseur	Sélectionnez la facture <i>CP4-001 CP4 - Microsoft</i>
Page Rattacher des lignes de factures au contrat...	
Lignes de facture	Sélectionnez la ligne <i>CP4-001 1 CP4 - Licence PowerPoint 1 0,00</i>

- 7 Validez vos saisies (bouton **Terminer**).
Ceci rattache la ligne de facture au contrat.
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).
- 10 Affichez les contrats (lien **Contrats/ Contrats** du navigateur).
- 11 Sélectionnez *CP1-004* (champ **Référence** (Ref)).
- 12 Examinez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Onglet Lignes de facture	On y trouve la ligne de facture <i>1 CP4 - Licence PowerPoint 0,00 /CP4-001/</i> .

13 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Associer un contrat de maintenance au contrat *CP4-001*

- 1 Vérifiez que vous êtes connecté à la base en tant que *CP4 - Lamouette*.
- 2 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 3 Vérifiez que le contrat courant est bien *CP4-001*.
Sinon, sélectionnez-le (bouton *Sélectionner le contrat à traiter*).
- 4 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Créer un nouveau contrat** dans la section **Contrats de maintenance**.
Ceci démarre l'assistant *Créer un contrat* (BstCntrCreateContract).
- 7 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Vous allez définir un contrat de maintenance rattaché au contrat logiciel CP4-001	
Numéro	CP4-MAINT001
Objet	Support et mises à jour
Début	1er janvier 2008
Fin	30 novembre 2008
Rattacher les biens au contrat de maintenance	Oui
Page Rattacher des biens au contrat	
Mise au contrat le	1er janvier 2008
Sortie prévue le	30 novembre 2008
Liste de biens	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP4-001</i> (champ Cod. int.)
Page Créer un contrat	
Responsable	CP4 - Lamouette
Adresse notification	/CP4 - Siège/
Page Créer un contrat	Ne rien saisir
Page Notes et documentations associées au contrat	Ne rien saisir
Page Récapitulatif	
Afficher le détail du contrat	Oui

- 8 Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
L'assistant crée et affiche le contrat de maintenance.
- 10 Examinez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Type (seType)	La valeur <i>Maintenance</i> est automatiquement attribuée par l'assistant, sans que vous ayez eu à la sélectionner.
Objet (Purpose)	Support et mises à jour
Onglet Général	
Rattaché à (Parent)	Le contrat a automatiquement été attaché au contrat courant <i>CP4-001 (CP4 - Contrat de licence Microsoft)</i> .
Responsable (Supervisor)	CP4 - Lamouette
Numéro (ContractNo)	CP4-MAINT001
Société (Company)	CP4 - Microsoft
Début (dStart)	1er janvier 2008
Fin (dEnd)	30 novembre 2008
Préavis (tsNotice)	2 mois
Onglet Contacts	
Adresse notification (NotiffAddress)	/CP4 - Siège/
Contact (Contact)	CP4 - Guiziou
Onglet Biens	Vous y trouvez <i>CP4 - PowerPoint - Licence</i> .

11 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Modifier le contrat de maintenance

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Vérifiez que le contrat courant est bien *CP4-001*.
Sinon, sélectionnez-le (bouton *Sélectionner le contrat à traiter*).
- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Modifier un contrat** dans la section **Contrats de maintenance**.
- 6 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Modifier un contrat de maintenance	
Contrats	Sélectionnez le sous-contrat du contrat <i>CP4-001</i>
Rattacher le contrat à un contrat existant	Non
Page Modifier les caractéristiques de votre contrat	
Fin	31 décembre 2008

- 7 Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).

L'assistant crée le contrat, la localisation du fournisseur et le contact fournisseur.

- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).
- 10 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Cas pratique 3 : gérer la validation d'un contrat de licence

Présentation

Ce cas pratique vous explique comment mettre en place et parcourir une procédure complète de validation de contrat de licence.

Scénario

Monsieur *CP3 - Hourcade*, directeur informatique, souhaite qu'un contrat logiciel soit signé entre sa société et l'un de ses fournisseurs.

Un tel contrat doit d'abord être validé d'un point de vue budgétaire par un groupe appelé *CP3 - Validation budgétaire*. Ce groupe est dirigé par monsieur *CP3 - Azema*, directeur financier, et composé de monsieur *Cp3 - Delmas*, comptable.

Si le contrat est validé d'un point de vue budgétaire, il doit également être validé d'un point de vue juridique par un groupe appelé *CP3 - Validation juridique*. Ce groupe est dirigé par monsieur *CP3 - Delanoy*, directeur juridique, et composé de monsieur *Cp3 - Bertin*, juriste.

Les validations peuvent être effectuées soit par le responsable du groupe, soit par l'un de ses membres.

Grandes étapes du cas pratique

- 1 Créer les personnes en charge de la validation [page 131]
- 2 Créer le contrat (monsieur Cp3 - Hourcade) [page 133]
- 3 Créer les groupes de validation [page 134]
- 4 Personnaliser le schéma de workflow Validation des contrats (sysSam_CNTR_APPR) [page 135]
- 5 Demander la validation (monsieur Cp3 - Hourcade) [page 136]
- 6 Refuser la validation budgétaire du contrat (monsieur Cp3 - Azema) [page 136]
- 7 Modifier le contrat et relancer la validation (monsieur Cp3 - Hourcade) [page 138]
- 8 Valider le contrat sur le plan budgétaire (monsieur Cp3 - Delmas) [page 138]

Réalisation

Créer les personnes en charge de la validation

- 1 Affichez les personnes (lien **Organisation/ Personnes** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants (bouton **Nouveau**), en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Cp3 - Azema
Fonction (Title)	Directeur financier
Note : Si le message <i>Voulez-vous ajouter la valeur 'XXX' dans l'énumération 'YYY' ?</i> s'affiche, cliquez sur le bouton Oui .	
Onglet Général	
E-Mail (EMail)	AM:azema
Onglet Profil	
Type d'accès (seLoginClass)	Flottant
Etat du compte utilisateur (seLoginStatus)	Actif
Nom d'utilisateur (UserLogin)	azema
Mot de passe (LoginPassword)	Laisser vide.
Droits d'administration (bAdminRight)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Cp3 - Delmas
Fonction (Title)	Comptable
Note : Si le message <i>Voulez-vous ajouter la valeur 'XXX' dans l'énumération 'YYY' ?</i> s'affiche, cliquez sur le bouton Oui .	
Onglet Général	
E-Mail (EMail)	AM:delmas
Onglet Profil	
Type d'accès (seLoginClass)	Flottant
Etat du compte utilisateur (seLoginStatus)	Actif
Nom d'utilisateur (UserLogin)	delmas
Mot de passe (LoginPassword)	Laisser vide.
Droits d'administration (bAdminRight)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Cp3 - Bertin

Champ ou lien	Valeur
Fonction (Title)	Directeur juridique
	Note : Si le message <i>Voulez-vous ajouter la valeur 'XXX' dans l'énumération 'YYY' ?</i> s'affiche, cliquez sur le bouton Oui .
Onglet Général	
E-Mail (EMail)	AM:bertin
Onglet Profil	
Type d'accès (seLoginClass)	Flottant
Etat du compte utilisateur (seLoginStatus)	Actif
Nom d'utilisateur (UserLogin)	bertin
Mot de passe (LoginPassword)	Laisser vide.
Droits d'administration (bAdminRight)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Cp3 - Delanoy
	Note : Si le message <i>Voulez-vous ajouter la valeur 'XXX' dans l'énumération 'YYY' ?</i> s'affiche, cliquez sur le bouton Oui .
Fonction (Title)	Juriste
Onglet Général	
E-Mail (EMail)	AM:delanoy
Onglet Profil	
Type d'accès (seLoginClass)	Flottant
Etat du compte utilisateur (seLoginStatus)	Actif
Nom d'utilisateur (UserLogin)	delanoy
Mot de passe (LoginPassword)	Laisser vide.
Droits d'administration (bAdminRight)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Cp3 - Hourcade
Fonction (Title)	Directeur informatique
	Note : Si le message <i>Voulez-vous ajouter la valeur 'XXX' dans l'énumération 'YYY' ?</i> s'affiche, cliquez sur le bouton Oui .
Onglet Général	
E-Mail (EMail)	AM:hourcade
Onglet Profil	

Champ ou lien	Valeur
Type d'accès (seLoginClass)	Flottant
Etat du compte utilisateur (seLoginStatus)	Actif
Nom d'utilisateur (UserLogin)	hourcade
Mot de passe (LoginPassword)	Laisser vide.
Droits d'administration (bAdminRight)	Oui

3 Client Windows : fermez la liste des personnes (bouton **Fermer**).

Créer le contrat (monsieur *Cp3 - Hourcade*)

- 1 Connectez-vous à la base en tant que *Cp3 - Hourcade*, directeur informatique :
 - Client Windows : menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
 - Client Web : déconnectez-vous à l'aide de l'icône de la barre en haut à droite, puis reconnectez-vous.

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	hourcade
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 2 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Créer un contrat**. Ceci déclenche l'assistant *Créer un contrat logiciel* (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent** ; les pages que vous laissez telles qu'elles sont omises) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Créer un contrat logiciel...	
A partir de zéro	Oui
Page Déterminez le type du contrat	
Contrats logiciels génériques	Oui
Page Définissez les informations générales du contrat	
Référence interne du contrat (Ref)	CP3-001

Champ ou lien	Enregistrement
Page Définissez les informations financières	
Vers. initial	10000
Page Définir les contacts internes à la société	
Responsable	Cp3 - Hourcade
Page Récapitulatif	
Aucune	Oui

- 7 Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Créer les groupes de validation

- 1 Affichez les groupes (lien **Organisation/ Groupes de personnes**).
- 2 Créez les enregistrements suivants (bouton **Nouveau**), en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP3 - Validation budgétaire
Responsable (Supervisor)	Cp3 - Azema
Code à barres (BarCode)	CNTRBUDGET-CP3
<i>Créez l'enregistrement (bouton Créer) pour pouvoir continuer</i>	
Onglet Composition	
Membres (Members)	Ajoutez Cp3 - Delmas.
Onglet Contrats	
Contrats (Contracts)	Ajoutez CP3-001.

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP3 - Validation juridique
Responsable (Supervisor)	Cp3 - Delanoy
Code à barres (BarCode)	CNTRJURI-CP3
<i>Créez l'enregistrement (bouton Créer) pour pouvoir continuer</i>	
Onglet Composition	
Membres (Members)	Ajoutez Cp3 - Bertin.
Onglet Contrats	
Contrats (Contracts)	Ajoutez CP3-001.

- 3 Client Windows : fermez la liste des groupes (bouton **Fermer**).

 **Note :**

Cette opération ne peut être réalisée qu'à l'aide du client Windows.

- 1 Affichez les schémas de workflow (lien **Administration/ Workflows/ Schémas de workflow** du navigateur).
- 2 Sélectionnez le schéma *Validation des contrats* (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Affichez l'onglet **Activités**.
- 4 Supprimez l'activité *Validation de contrat : Technique* (SAM_APPR_CNTR_OPER) (menu contextuel **Supprimer** sur la boîte *Validation de contrat : Technique*).
- 5 Supprimez l'activité *Validation de contrat : Finance* (SAM_APPR_CNTR_FINA) (menu contextuel **Supprimer** sur la boîte *Validation de contrat : Finance*).
- 6 Supprimez l'activité *Validation de contrat : Facturation* (SAM_APPR_CNTR_BILL) (menu contextuel **Supprimer** sur la boîte *Validation de contrat : Facturation*).
- 7 Affichez le détail de l'activité *Validation de contrat : Juridique* (SAM_APPR_CNTR_JURI) (menu contextuel **Détail de l'activité** sur la boîte *Validation de contrat : Juridique*).
- 8 Affichez l'onglet **Paramètres**.
- 9 Affichez le détail du lien **Chargé** (Assignee) (loupe à droite du lien).
- 10 Modifiez les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Contexte (ContextTable)	Contrats (amContract)
Type (seType)	Groupe calculé
Script (memScript)	<pre> Const STRJURI="CNTRJURI" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r. lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=" & [lCnt rId] & " AND g.BarCode LIKE '" & STRJURI & "%' ") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELEC T lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_JURI' ") </pre>

- 11 Enregistrez les modifications (bouton **Modifier**) et fermez le détail du rôle de workflow (bouton **Fermer**).
- 12 Fermez le détail de l'activité (bouton **Fermer**).
- 13 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Demander la validation (monsieur *Cp3 - Hourcade*)

- 1 Si ce n'est pas encore le cas, connectez-vous à la base en tant que *Cp3 - Hourcade*, directeur informatique :
 - Client Windows : menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
 - Client Web : déconnectez-vous à l'aide de l'icône de la barre en haut à droite, puis reconnectez-vous.

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	hourcade
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 2 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 3 Vérifiez que le contrat courant est bien *CP3-001*.
Sinon, sélectionnez-le (bouton *Sélectionner le contrat à traiter*).
- 4 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Cliquez sur le bouton **Demander la validation du contrat**.
Ceci déclenche l'assistant *Demander la validation du contrat* (sysSamReqContractApproval).
- 7 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Demander la validation du contrat	
Demander la validation du contrat	Oui

- 8 Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
- 10 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Refuser la validation budgétaire du contrat (monsieur *Cp3 - Azema*)

- 1 Connectez-vous à la base en tant que *Cp3 - Azema*, directeur financier :
 - Client Windows : menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
 - Client Web : déconnectez-vous à l'aide de l'icône de la barre en haut à droite, puis reconnectez-vous.

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	azema
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 2 Asset Manager affiche le message *Vous avez des messages à lire. Voulez-vous les lire maintenant ?*.
- 3 Affichez les messages à lire (bouton **Oui**).
Ceci déclenche l'assistant *Lecture des messages* (sysCoreReadMsg).
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
L'assistant affiche un message qui vous informe qu'une validation est attendue pour le contrat.
- 5 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).
- 6 Affichez les tâches en cours (lien **Gestion du parc/ Mes tâches de workflow** du navigateur).
- 7 Sélectionnez la tâche *Validation de contrat : Budget*.
- 8 Refusez le contrat (bouton **Refuser le contrat**, puis **Modifier**).
- 9 Fermez la liste des tâches (bouton **Fermer**).
- 10 Connectez-vous à la base en tant que *Cp3 - Hourcade*, directeur informatique :
 - Client Windows : menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
 - Client Web : déconnectez-vous à l'aide de l'icône de la barre en haut à droite, puis reconnectez-vous.

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	hourcade
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 11 Asset Manager affiche le message *Vous avez des messages à lire. Voulez-vous les lire maintenant ?*.
- 12 Affichez les messages à lire (bouton **Oui**).
Ceci déclenche l'assistant *Lecture des messages* (sysCoreReadMsg).
- 13 Cliquez sur **Suivant**.
L'assistant affiche le détail du message qui informe *Cp3 - Hourcade* que le contrat a été refusé et que le circuit de validation peut être relancé.

14 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Modifier le contrat et relancer la validation (monsieur *Cp3 - Hourcade*)

- 1 Vérifiez que vous êtes connecté à la base en tant que *Cp3 - Hourcade*.
- 2 Affichez les tâches en cours (lien **Gestion du parc/ Mes tâches de workflow** du navigateur).
- 3 Sélectionnez la tâche *Contrat refusé à retraiter*.
- 4 Affichez le détail du contrat qui vient d'être refusé (bouton **Détail**).
- 5 Modifiez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Onglet Général	
Vers. initial (mIntPay)	3000

- 6 Enregistrez les modifications (bouton **Modifier**).
- 7 Fermez le détail du contrat (bouton **Fermer**).
- 8 Relancez le circuit de validation du contrat (bouton **Oui**, puis **Modifier**).
- 9 Fermez la liste des tâches (bouton **Fermer**).

Valider le contrat sur le plan budgétaire (monsieur *Cp3 - Delmas*)

- 1 Connectez-vous à la base en tant que *Cp3 - Delmas*, comptable :
 - Client Windows : menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
 - Client Web : déconnectez-vous à l'aide de l'icône de la barre en haut à droite, puis reconnectez-vous.

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	delmas
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 2 Asset Manager n'affiche pas de message qui informe de la présence d'un message, car le schéma de workflow *Validation des contrats* n'envoie de message qu'au responsable du groupe de validation.
- 3 Affichez les tâches en cours (lien **Gestion du parc/ Mes tâches de workflow** du navigateur).



Note :

Cp3 - Delmas a accès aux tâches de validation budgétaire car il est membre du groupe *CP3 - Validation budgétaire*.

- 4 Sélectionnez la tâche *Validation de contrat : Budget*.
- 5 Acceptez le contrat (bouton **Valider le contrat**, puis **Modifier**).
- 6 Fermez la liste des tâches (bouton **Fermer**).

Accepter le contrat sur le plan juridique (monsieur *Cp3 - Delanoy*)

- 1 Connectez-vous à la base en tant que *Cp3 - Delanoy*, directeur juridique :
 - Client Windows : menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
 - Client Web : déconnectez-vous à l'aide de l'icône de la barre en haut à droite, puis reconnectez-vous.

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	delanoy
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 2 Asset Manager affiche le message *Vous avez des messages à lire. Voulez-vous les lire maintenant ?*.
- 3 Affichez les messages à lire (bouton **Oui**).
Ceci déclenche l'assistant *Lecture des messages* (sysCoreReadMsg).
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
L'assistant affiche un message qui vous informe qu'une validation est attendue pour le contrat.
- 5 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).
- 6 Affichez les tâches en cours (lien **Gestion du parc/ Mes tâches de workflow** du navigateur).
- 7 Sélectionnez la tâche *Validation de contrat : Juridique*.
- 8 Acceptez le contrat (bouton **Valider le contrat**, puis **Modifier**).
- 9 Fermez la liste des tâches (bouton **Fermer**).

Prendre connaissance de la validation (monsieur *Cp3 - Hourcade*)

- 1 Connectez-vous à la base en tant que *Cp3 - Hourcade*, directeur informatique :
 - Client Windows : menu **Fichier/ Se connecter à une base**.

- Client Web : déconnectez-vous à l'aide de l'icône de la barre en haut à droite, puis reconnectez-vous.

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	hourcade
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 2 Asset Manager affiche le message *Vous avez des messages à lire. Voulez-vous les lire maintenant ?*.
- 3 Affichez les messages à lire (bouton **Oui**).
Ceci déclenche l'assistant *Lecture des messages* (sysCoreReadMsg).
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
L'assistant affiche le détail du message qui vous informe que le contrat a été validé.
- 5 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).
- 6 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 7 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Cliquez sur le bouton **Voir l'avancement de la validation**.
Ceci affiche un état d'avancement.
Consultez les informations disponibles.
- 10 Fermez l'état d'avancement (bouton **Fermer**).
- 11 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Cas pratique 1a : créer un compteur élémentaire de licences et d'installations

Présentation

Ce cas pratique très simple a pour objectif de vous faire comprendre les bases du fonctionnement des compteurs.

Scénario du cas pratique :

- On examine de quelle façon le logiciel *PowerPoint* est déployé.
- Les droits d'utilisation du logiciel *PowerPoint* sont enregistrés sous forme de licence *CP1 - PowerPoint - Licence* dans la table des éléments de parc. Les licences sont directement attachées à l'utilisateur.
- Les installations du logiciel *PowerPoint* sont enregistrées sous forme d'installations *CP1 - PowerPoint - Installation* dans la table des éléments de parc. Les installations sont directement attachées à l'utilisateur. Chaque installation consomme 2 droits de licence.
- On attribue le droit d'utiliser la licence du logiciel *PowerPoint* au centre de coût *CP1 - Marketing*.

Grandes étapes du cas pratique :

- 1 Création des services et utilisateurs.
- 2 Création d'un modèle de licence, d'installation et d'ordinateur.
- 3 Création d'un élément de parc pour l'ordinateur, la licence et l'installation.
- 4 Création du compte.

Réalisation

Créer les services

- 1 Affichez les services et personnes (lien **Organisation/ Services** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Cp1 - Marketing

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Cp1 - Formation

Créer les centres de coût

- 1 Affichez les centres de coût (lien **Gestion du parc/ Centres de coût** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Libellé (Title)	CP1 - Marketing

Champ ou lien	Valeur
Libellé (Title)	CP1 - Formation

Créer les personnes

- 1 Affichez les services et personnes (lien **Organisation/ Personnes** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Cp1 - Leburgue
Service (Parent)	Cp1 - Marketing
Onglet Finances	
Centre de coût (CostCenter)	CP1 - Marketing

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Cp1 - Kofana
Service (Parent)	Cp1 - Formation
Onglet Finances	
Centre de coût (CostCenter)	CP1 - Formation

Créer les modèles

- 1 Affichez les modèles (lien **Gestion du parc/ Modèles** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Ordinateur
Nature (Nature)	CP1 - Ordinateur

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - PowerPoint - Licence
Onglet Général	
Nature (Nature)	CP1 - Licence
Réf. technique (ModelRef)	CP1 - PowerPoint - Licence
Onglet Licence	

Champ ou lien	Valeur
Type de licence (LicType)	Par poste de travail identifié

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - PowerPoint - Installation
Nature (Nature)	CP1 - Installation
Réf. technique (ModelRef)	CP1 - PowerPoint - Installation

Créer les éléments de parc

- 1 Affichez les éléments de parc (lien **Gestion du parc/ Eléments de parc** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Modèle (Model)	CP1 - Ordinateur
Onglet Général	
Utilisateur (User)	Cp1 - Leburgue
Centre de coût (CostCenter)	Cp1 - Marketing

Champ ou lien	Valeur
Modèle (Model)	CP1 - PowerPoint - Licence
Onglet Général	
Utilisateur (User)	Cp1 - Leburgue
Onglet Licence	
Droits (lSoftLicUseRights)	2

Champ ou lien	Valeur
Modèle (Model)	CP1 - PowerPoint - Installation
Onglet Général	
Quantité (fQty)	1
Utilisateur (User)	Cp1 - Leburgue
Composant de (Parent)	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP1 - Ordinateur</i> dans la liste

- 3 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 4 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

- 6 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Créer une licence**.
Ceci déclenche l'assistant *Créer une nouvelle licence logicielle...* (sysSamCreateLicpfi).
- 7 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Créer une nouvelle licence logicielle	
Choisissez un type de licence (modèle) parmi les applications logicielles existantes	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP1 - PowerPoint - Licence</i>
Page Renseigner les informations de licence	
Libellé (Cod. int.)	CP1-001
Qté. totale	1
Droits	1
Nom d'utilisateur	Cp1 - Leburgue
Page Informations financières	Laisser telle quelle
Page Récapitulatif	
Choisissez l'étape que vous souhaitez réaliser après la création de la licence logicielle	Aucune

- 8 Cliquez sur **Terminer**.
- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Créer le compteur

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Gérer la conformité des licences logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gérer la conformité des licences logicielles**, cliquez sur le bouton **Créer un compteur**.
- 5 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Sélectionnez la manière de comptabiliser les installations/utilisations de logiciel	Sélectionnez l'option <i>Par poste de travail identifié</i>
Page Sélectionnez un modèle de compteur	

Champ ou lien	Enregistrement
Modèles de compteurs	Sélectionnez le modèle <i>Installations, attributions et utilisation effective par centre de coût (Type: par poste de travail nommé)</i>
Utiliser ce compteur dans le cadre de la gestion globale de conformité logicielle	Non
Ne pas publier dans le rapport de conformité	Oui
Page Sélectionnez les modèles de licence logicielle	Sélectionnez le modèle <i>CP1 - PowerPoint - Licence</i>
Page Sélectionnez les modèles d'installation/utilisation logicielle	Sélectionnez le modèle <i>CP1 - PowerPoint - Installation</i>
Page Sélectionnez les centres de coût qui bénéficient de l'attribution	Sélectionnez le centre de coût <i>Cp1 - Marketing</i>
Page Définissez les critères d'inutilisation	
Durée d'inutilisation	0
Page Sélectionnez la façon de définir les attributions	Définir la liste des attributions
Page Sélectionnez les centres de coût qui bénéficient de l'attribution	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP1 - Marketing</i>
Page Définissez le périmètre d'application du compteur	
Restreindre le périmètre d'application du compteur	Non
Page Renseignez les autres paramètres du compteur	
Nom du compteur	CP1 - PowerPoint - Décompte simple des licences et installations
Pas de contrat	Oui
Page Créer un compteur de gestion des licences logicielles...	Sélectionnez l'option <i>Afficher / ajuster / calculer les décomptes</i>

- 6 Cliquez sur **Terminer**.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Examinez la fenêtre **Résultats de Compteurs logiciels**.
Examinez en particulier la ligne *CP1 - Marketing 0 1 2 2*.
Ce centre de coût n'est pas en règle : les installations consomment 2 droits, il dispose d'1 droit de licence correspondant, et il existe 1 attribution.

Examiner le compteur créé par l'assistant

- 1 Affichez les compteurs (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs logiciels** du navigateur).
- 2 Sélectionnez le compteur *CP1 - PowerPoint - Décompte simple des licences et installations*.
- 3 Examinez le haut de l'écran :

Regroupement par (Context) : ce champ vaut *Centres de coût* (*amCostCenter*) (c'est la valeur par défaut). Vous verrez dans [Cas pratique 1b : limiter le périmètre du compteur à un service donné](#) [page 146] à quoi ce champ sert, et comment il peut être associé au lien **Périmètre d'application** (Definition).

4 Affichez l'onglet **Général** : vous y voyez la synthèse des décomptes.

5 Affichez l'onglet **Droits** :

L'assistant a créé une requête associée au lien **Périmètre de décompte des droits** (LicQuery) qui sert à identifier les éléments de parc dont le modèle est *CP1 - PowerPoint - Licence*.

Mode de calcul des droits (seLicCountMode) vaut *Décompte de points* : le compteur tient compte des points de droits.

6 Affichez l'onglet **Attributions** :

L'assistant a créé une requête associée au lien **Périmètre de décompte des attributions** (EntContext) qui sert à identifier les personnes et services associés au centre de coût *CP1 - Marketing*.

7 Affichez l'onglet **Installations/Utilisations** :

L'assistant a créé une requête associée au lien **Périmètre de décompte des installations ou utilisations** (SoftInstQuery) qui sert à identifier les éléments de parc dont le modèle est *CP1 - PowerPoint - Installation*.

Mode de calcul des installations/utilisations (seInstallCountMode) vaut *Décompte de points* : le compteur tient compte des points de consommation de droits.

Cas pratique 1b : limiter le périmètre du compteur à un service donné

Présentation

Ce cas pratique très simple a pour objectif de vous faire comprendre les principes de fonctionnement des compteurs, lorsque :

- ◆ Un périmètre est défini pour filtrer les enregistrements de la table sélectionnée par le lien **Regroupement par** (Context).

Le scénario du cas pratique est identique à celui du cas pratique 1a, sauf pour les points suivants :

- ◆ Le compteur compare, pour chaque utilisateur du service *Cp1 - Marketing*, les droits de licence acquis pour le logiciel *PowerPoint* aux installations effectuées.

Grandes étapes du cas pratique :

- 1 Les étapes initiales sont celles du cas pratique 1a.
- 2 Modification de la licence.
- 3 Création du compteur.

Prérequis

Pour pouvoir réaliser ce cas pratique, vous devez auparavant avoir réalisé les cas pratiques 1 et 1a dans leur intégralité.

Réalisation

Modifier la licence

- 1 Affichez les éléments de parc (lien **Gestion du parc/ Eléments de parc** du navigateur).
- 2 Sélectionnez l'élément de parc dont le modèle est *CP1 - PowerPoint - Licence*.
- 3 Modifiez l'enregistrement en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Onglet Général	
Utilisateur (User)	Cp1 - Marketing
Onglet Licence	
Type de licence (LicType)	Par installation ou utilisation

Créer le compteur

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Gérer la conformité des licences logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gérer la conformité des licences logicielles**, cliquez sur le bouton **Créer un compteur**.
- 5 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Sélectionnez la manière de comptabiliser les installations/utilisations de logiciel	Sélectionnez l'option <i>Par installation ou utilisation</i>
Page Sélectionnez un modèle de compteur	

Champ ou lien	Enregistrement
Modèles de compteurs	Sélectionnez le modèle <i>Installations, attributions et utilisation effective par service / personne (Type: par installations et utilisations)</i>
Utiliser ce compteur dans le cadre de la gestion globale de conformité logicielle	Non
Ne pas publier dans le rapport de conformité	Oui
Page Sélectionnez les modèles de licence logicielle	Sélectionnez le modèle <i>CP1 - PowerPoint - Licence</i>
Page Sélectionnez les modèles d'installation/utilisation logicielle	Sélectionnez le modèle <i>CP1 - PowerPoint - Installation</i>
Page Définissez les critères d'inutilisation	
Durée d'inutilisation	0
Page Sélectionnez la façon de définir les attributions	Définir la liste des attributions
Page Sélectionnez les centres de coût qui bénéficient de l'attribution	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP1 - Marketing</i>
Page Définissez le périmètre d'application du compteur	
Restreindre le périmètre d'application du compteur	Oui
Page Définissez le périmètre d'application du compteur	
Personnes et services	Sélectionnez l'enregistrement <i>Cp1 - Marketing</i>
Sélectionner tout le département	Oui
Page Renseignez les autres paramètres du compteur	
Nom du compteur	CP1b - Installations de PowerPoint du service Marketing
Pas de contrat	Oui
Page Créer un compteur de gestion des licences logicielles...	Sélectionnez l'option <i>Afficher / ajuster / calculer les décomptes</i>

6 Cliquez sur **Terminer**.

7 Cliquez sur **OK**.

8 Examinez la fenêtre **Résultats de Compteurs logiciels**.

Examinez en particulier la ligne *CP1 - Marketing 0 1 2 2*.

Ce centre de coût n'est pas en règle : les installations consomment 2 droits, il dispose d'1 droit de licence correspondant, et il existe 1 attribution.

Cas pratique 1c : attribution interne de droits

Présentation

Ce cas pratique très simple a pour objectif de vous faire comprendre les principes de fonctionnement des compteurs qui font appel aux attributions nominatives.

Scénario du cas pratique :

- On examine de quelle façon le logiciel *PowerPoint* est déployé par rapport à la politique interne d'attributions de la société.
- Les droits internes d'utilisation du logiciel *PowerPoint* sont déclarés dans la table des attributions nominatives.
- Les installations du logiciel *PowerPoint* sont enregistrées sous forme d'installations *CP1 - PowerPoint - Installation* dans la table des éléments de parc.

Les installations sont rattachées à l'ordinateur de l'utilisateur.

Chaque installation consomme 1 droit de licence.

- Le compteur compare, pour chaque utilisateur de l'attribution nominative *CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint*, les droits d'utilisations déclarés pour le logiciel *PowerPoint* aux installations effectuées.

Grandes étapes du cas pratique :

- 1 Les étapes initiales sont celles des cas pratiques 1, 1a et 1b.
- 2 Création d'une attribution nominative.
- 3 Création du compteur.

Prérequis

Pour pouvoir réaliser ce cas pratique, vous devez auparavant avoir réalisé les cas pratiques 1, 1a et 1b dans leur intégralité.

Réalisation

Créer les modèles

- 1 Affichez les modèles (lien **Gestion du parc/ Modèles** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1c - PowerPoint - Licence

Champ ou lien	Valeur
Onglet Général	
Nature (Nature)	CP1 - Licence
Onglet Licence	
Type de licence (LicType)	Par utilisateur nommé

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1c - PowerPoint - Installation
Onglet Général	
Nature (Nature)	CP1 - Installation

Créer les éléments de parc

- 1 Affichez les éléments de parc (lien **Gestion du parc/ Eléments de parc** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Modèle (Model)	CP1c - PowerPoint - Licence
Onglet Général	
Centre de coût (CostCenter)	CP1 - Formation
Onglet Licence	
Droits (ISoftLicUseRights)	1

Champ ou lien	Valeur
Modèle (Model)	CP1c - PowerPoint - Installation
Onglet Général	
Quantité (fQty)	1
Composant de (Parent)	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP1 - Ordinateur</i> dans la liste

Créer l'attribution nominative

- 1 Affichez les attributions nominatives (lien **Organisation/ Attributions nominatives** du navigateur).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint

Champ ou lien	Valeur
Cliquez sur le bouton Créer pour pouvoir passer à la suite.	
Onglet Personnes/Services bénéficiaires	
	Cp1 - Leburgue
	Cp1 - Kofana

Créer le compteur

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Gérer la conformité des licences logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gérer la conformité des licences logicielles**, cliquez sur le bouton **Créer un compteur**.
- 5 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Sélectionnez la manière de comptabiliser les installations/utilisations de logiciel	Sélectionnez l'option <i>Par utilisateur nommé</i>
Page Sélectionnez un modèle de compteur	
Modèles de compteur	Sélectionnez le modèle <i>Conformité et attributions par centre de coût (par utilisateur nommé)</i>
Utiliser ce compteur dans le cadre de la gestion globale de conformité logicielle	Non
Ne pas publier dans le rapport de conformité	Oui
Page Sélectionnez les modèles de licence logicielle	Sélectionnez le modèle <i>CP1c - PowerPoint - Licence</i>
Page Sélectionnez les modèles d'installation/utilisation logicielle	Sélectionnez le modèle <i>CP1c - PowerPoint - Installation</i>
Page Définissez les critères d'inutilisation	Laissez la page telle quelle
Page Sélectionnez la façon de définir les attributions	Sélectionner une attribution nominative
Page Sélectionnez les attributions nominatives qui bénéficient de l'attribution	Sélectionnez l'attribution <i>CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint</i>
Page Définissez le périmètre d'application du compteur	
Restreindre le périmètre d'application du compteur	Non
Page Renseignez les autres paramètres du compteur	
Nom du compteur	CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint
Pas de contrat	Oui

- 6 Cliquez sur **Terminer**.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Examinez les résultats du compteur

Vous voyez 1 ligne pour *Cp1 - Marketing* et 1 ligne pour *Cp1 - Formation*.

Les deux centres de coût sont en règle vis-à-vis de votre politique interne (attributions).

Le centre de coût *Cp1 - Marketing* n'est pas en règle en ce qui concerne ses droits de licence.

Cas pratique 1d : tenir compte de l'utilisation effective des logiciels

Présentation

Ce cas pratique simple a pour objectif de vous faire comprendre les principes de fonctionnement des compteurs, lorsque vous tenez compte de l'utilisation effective des installations/utilisations.

Le scénario du cas pratique est identique à celui du cas pratique 1b, sauf que le compteur tient compte de l'utilisation effective des logiciels.

Grandes étapes du cas pratique :

- 1 Les étapes initiales sont celles des cas pratiques 1, 1a et 1b.
- 2 Ajout des informations sur l'utilisation de l'installation.
- 3 Création du compteur.

Prérequis

Pour pouvoir réaliser ce cas pratique, vous devez auparavant avoir réalisé les cas pratiques 1, 1a et 1b dans leur intégralité.

Réalisation

Renseigner les informations d'utilisation de l'installation

- 1 Affichez les installations logicielles (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Installations logicielles** du navigateur).
- 2 Sélectionnez *CP1 - PowerPoint - Installation*.
- 3 Modifiez l'enregistrement en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ	Valeur
Onglet Utilisation	
Dernière utilisation (dtLastUse)	Date et heure du jour moins 2 mois

Définissez les critères d'inutilisation au niveau du compteur

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Gérer la conformité des licences logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gérer la conformité des licences logicielles**, cliquez sur le bouton **Modifier un compteur**.
- 5 Sélectionnez l'enregistrement *CP1 - PowerPoint - Décompte simple des licences et installations*.
- 6 Cliquez sur le bouton **Installation**.
- 7 Ceci démarre l'assistant *Modifier la liste des modèles d'installation à inclure...* (sysSamAddInst2Counter).
- 8 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Modifiez la liste des modèles d'installation à inclure	
Durée d'inutilisation	1 mois
Recalculer les décomptes du compteur après exécution de l'assistant	Oui

- 9 Cliquez sur **Terminer**.
- 10 Cliquez sur **OK**.
- 11 Examinez la partie haute de la fenêtre **Résultats de Compteurs logiciels** pour le compteur *CP1 - PowerPoint - Décompte simple des licences et installations*.

Le champ **Décompte des installations/utilisations** (dSoftInstallCount) vaut 2 comme pour le cas pratique 1b, mais le champ **Installations non utilisées** (dUnusedInstall) vaut désormais 2.

- 12 Examinez la partie basse de la fenêtre **Résultats de Compteurs logiciels** pour le compteur *CP1 - PowerPoint - Décompte simple des licences et installations*.

Vous voyez une ligne pour *CP1 - Marketing*, comme pour le cas pratique 1b.

Vous pouvez conclure de ce résultat que vous ne disposez pas de suffisamment de droits de licence, compte tenu du nombre de points d'installation, mais que ce logiciel n'est pas utilisé par le centre de coût *Cp1 - Marketing*. Par conséquent, il serait utile de vérifier si ce logiciel est réellement inutile, et si c'est bien le cas, de le désinstaller.

Cas pratique 5 : transférer des droits de licence

Prérequis

Pour pouvoir réaliser ce cas pratique, vous devez auparavant avoir réalisé le cas pratique [Cas pratique 1 : créer les éléments de base](#) [page 116].

Présentation

Ce cas pratique vous explique comment effectuer des transferts de droits de licence et calculer la conformité de vos installations logicielles.

Scénario

Vous disposez de 5 licences pour le logiciel *Log v1*, 20 licences pour le logiciel *Log v2* et 5 licences pour le logiciel *Log v3*.

Vous avez 10 installations pour le logiciel *Log v1*, 12 installations pour le logiciel *Log v2* et 8 installations pour le logiciel *Log v3*.

Vous possédez par ailleurs 10 licences de mise à niveau de *Log v2* vers *Log v3*.

En outre, vous pouvez transférer des droits de licence de *Log v3* vers *Log v2* et de *Log v2* vers *Log v1*.

Ceci est résumé dans le tableau suivant :

Logiciel	Nombre de licences	Nombre d'installations	Peut transférer des droits vers
Log v3	5	10	Log v2
Log v2	20	12	Log v1

Logiciel	Nombre de licences	Nombre d'installations	Peut transférer des droits vers
Log v1	5	8	
Mise à niveau Log v2 -> Log v3	10		

Vous souhaitez alors optimiser vos licences logicielles pour savoir si vous êtes en conformité avec vos installations.

Grandes étapes du cas pratique

- 1 Créer les licences logicielles et les licences de mise à niveau logicielle [page 155]
- 2 Créer les installations logicielles [page 157]
- 3 Créer et lier les compteurs logiciels [page 158]
- 4 Créer les compteurs de mise à niveau [page 161]
- 5 Lancer l'assistant pour calculer la conformité [page 161]

Réalisation

Créer les licences logicielles et les licences de mise à niveau logicielle

- 1 Démarrez l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...** du navigateur).
- 2 Renseignez les pages de l'assistant comme indiqué dans le tableau suivant (navigatez d'une page à l'autre à l'aide des boutons *Suivant* et *Précédent*) :

Champ ou lien	Valeur
Page <i>Gérer les logiciels</i>	
Que voulez-vous faire ?	Créer/Modifier des licences et installations logicielles
Page <i>Licences logicielles et installations</i>	
Cliquez sur Créer une licence logicielle	
L'assistant <i>Sélectionner votre contrat logiciel courant</i> (sysSamGetEnv) s'ouvre.	
Cliquez sur OK sans rien sélectionner.	
Cela démarre l'assistant <i>Créer une nouvelle licence logicielle</i> (sysSamCreateLicpfi).	
Page <i>Créer une nouvelle licence logicielle</i>	
Cliquez sur Préparer les licences et installations logicielles pour créer un nouveau modèle	
L'assistant <i>Sélectionner votre contrat logiciel courant</i> (sysSamGetEnv) s'ouvre.	
Cliquez sur OK sans rien sélectionner.	
Cela démarre l'assistant <i>Préparer les licences et installations logicielles</i> (sysSamLicenseProcess).	
Page <i>Préparer les licences et installations logicielles</i>	
Cela démarre l'assistant <i>Créer un type de licence logicielle (modèle)...</i> (sysSamCreateLicModel).	
Cliquez sur Créer un type de licence logicielle (modèle)	

Champ ou lien	Valeur
Page <i>Créer un type de licence logicielle (modèle)...</i>	
Sélectionnez <i>Créer depuis un modèle existant</i>	
Cliquez sur Suivant	
Page <i>Créer un type de licence logicielle (modèle)...</i>	
Cliquez sur Suivant sans rien sélectionner	
Page <i>Informations générales sur le modèle de la licence logicielle</i>	
Nom	CP5 - Log v3
Sous-type (sous-modèle) de	Licence logicielle
Contrainte de gestion (Nature)	CP1 - Licence
Fournisseur de logiciel (Marque)	Hewlett Packard
Cliquez sur Suivant	
Page <i>Informations générales sur le modèle de la licence logicielle</i>	
Types de licence	Par installation ou utilisation
Cliquez sur Suivant	
Page <i>Informations générales sur le modèle de la licence logicielle</i>	
Droits	1
Cliquez sur Suivant	
Page <i>Récapitulatif</i>	
Cliquez sur Terminer	
Page <i>Préparer les licences et installations logicielles</i>	
Cliquez sur OK .	
Cela quitte l'assistant <i>Préparer les licences et installations logicielles</i> (sysSamLicenseProcess).	
Page <i>Créer une nouvelle licence logicielle</i> de l'assistant <i>Créer une nouvelle licence logicielle</i> (sysSam-CreateLicpfi)	
Choisissez un type de licence (modèle) parmi les applications logicielles existantes :	CP5 - Log v3
Page <i>Renseigner les informations de licence</i>	
Cod. int.	CP5 - 001
Qté. totale	5
Page <i>Informations financières</i>	
Cliquez sur Suivant	
Page <i>Récapitulatif</i>	
Cliquez sur Terminer .	
Cela quitte l'assistant <i>Créer une nouvelle licence logicielle</i> (sysSamCreateLicpfi).	
Page <i>Licences logicielles et installations</i> de l'assistant <i>Gérer les logiciels</i> (sysSamLauncher)	

- Vous revenez alors sur la page *Licences logicielles et installations* de l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) comme au début de l'étape précédente.

Répétez alors l'étape précédente trois fois pour créer les licences logicielles *CP5 - Log v2* et *CP5 - Log v1* et les licences de mise à niveau logicielle *CP5 - Log v2 -> Log v3* en modifiant juste les champs suivants par rapport à l'étape de création des licences *CP5 - Log v3* :

Champ	CP5 - Log v2	CP5 - Log v1	CP5 - Log v2 -> Log v3
Nom	CP5 - Log v2	CP5 - Log v1	CP5 - Log v2 -> Log v3
Cod. int.	CP5 - 002	CP5 - 003	CP5 - 004
Qté. totale	20	5	10

- 4 Vous pouvez alors quitter l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) en cliquant sur **Terminer**.

Créer les installations logicielles

Créer les modèles

- 1 Affichez les modèles (lien **Gestion du parc/ Modèles** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Nom SQL	Valeur
Nom	Name	CP5 - Installation Log v3
Onglet Général		
Nature	Nature	CP1 - Installation

Champ ou lien	Nom SQL	Valeur
Nom	Name	CP5 - Installation Log v2
Onglet Général		
Nature	Nature	CP1 - Installation

Champ ou lien	Nom SQL	Valeur
Nom	Name	CP5 - Installation Log v1
Onglet Général		
Nature	Nature	CP1 - Installation

Créer les éléments de parc

- 1 Affichez les éléments de parc (lien **Gestion du parc/ Eléments de parc** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Nom SQL	Valeur
Modèle	Model	CP5 - Installation Log v3
Onglet Général		

Champ ou lien	Nom SQL	Valeur
Quantité	fQty	10

Champ ou lien	Nom SQL	Valeur
Modèle	Model	CP5 - Installation Log v2
Onglet Général		
Quantité	fQty	12

Champ ou lien	Nom SQL	Valeur
Modèle	Model	CP5 - Installation Log v1
Onglet Général		
Quantité	fQty	8

Créer et lier les compteurs logiciels

On souhaite créer un compteur associé à chaque licence logicielle *Log v1*, *Log v2* et *Log v3*.

On désire également pouvoir transférer des droits de licence de *Log v3* vers *Log v2* et de *Log v2* vers *Log v1*.

Utilisez pour cela l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter).

- 1 Démarrez l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Créer un compteur de gestion des licences logicielles...** du navigateur).
- 2 Pour créer le compteur permettant de décompter des licences et installations de CP5 - Log v3, renseignez les pages de l'assistant comme indiqué dans le tableau suivant (navigatez d'une page à l'autre à l'aide des boutons *Suivant* et *Précédent*) :

Champ ou lien	Valeur
Page	<i>Sélectionnez la manière de comptabiliser les installations / utilisations de logiciel</i>
Type de licence	Par installation ou utilisation
Page	<i>Sélectionnez un modèle de compteur</i>
Modèles de compteur	Installations, attributions et utilisation effective par centre de coût (par installations et utilisations)
Page	<i>Sélectionnez les modèles de licence logicielle</i>
Modèles de licence logicielle	CP5 - Log v3
Page	<i>Sélectionnez les modèles d'installation / utilisation logicielle</i>
Modèles d'installation/utilisation logicielle	CP5 - Installation Log v3
Page	<i>Définissez les critères d'inutilisation</i>
Cliquez sur Suivant	
Page	<i>Sélectionnez la façon de définir les attributions</i>

Champ ou lien	Valeur
Cochez <i>Ne pas décompter les attributions</i>	
Page <i>Renseignez les autres paramètres du compteur</i>	
Nom du compteur	Décompte des licences et installations de CP5 - Log v3
Page <i>Sélectionnez l'action de consolidation de compteurs à effectuer</i>	
Sélectionnez <i>Aucune</i>	
Page <i>Créer un compteur de gestion des licences logicielles...</i>	
Sélectionnez la tâche à accomplir après exécution de l'assistant	
Afficher le tableau de bord des compteurs	
Cliquez sur Terminer	
Cliquez sur OK	

Cela termine l'assistant et affiche les *Compteurs logiciels*. Vous pouvez alors afficher le détail du compteur créé pour visualiser les résultats des décomptes.

- De manière similaire, créez le compteur permettant de décompter des licences et installations de CP5 - Log v2.

Démarrez et renseignez comme indiqué dans le tableau suivant l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* :

Champ ou lien	Valeur
Page <i>Sélectionnez la manière de comptabiliser les installations / utilisations de logiciel</i>	
Type de licence	Par installation ou utilisation
Page <i>Sélectionnez un modèle de compteur</i>	
Modèles de compteur	Installations, attributions et utilisation effective par centre de coût (par installations et utilisations)
Page <i>Sélectionnez les modèles de licence logicielle</i>	
Modèles de licence logicielle	CP5 - Log v2
Page <i>Sélectionnez les modèles d'installation / utilisation logicielle</i>	
Modèles d'installation/utilisation logicielle	CP5 - Installation Log v2
Page <i>Définissez les critères d'inutilisation</i>	
Cliquez sur Suivant	
Page <i>Sélectionnez la façon de définir les attributions</i>	
Cochez <i>Ne pas décompter les attributions</i>	
Page <i>Renseignez les autres paramètres du compteur</i>	
Nom du compteur	Décompte des licences et installations de CP5 - Log v2
Page <i>Sélectionnez l'action de consolidation de compteurs à effectuer</i>	
Sélectionnez <i>Lier le compteur à un autre compteur</i>	
Page <i>Sélectionnez les compteurs à lier</i>	
Compteur pour la version postérieure	Décompte des licences et installations de CP5 - Log v3
Peut transférer des droits	Cochez la case
Page <i>Créer un compteur de gestion des licences logicielles...</i>	
Sélectionnez la tâche à accomplir après exécution de l'assistant	
Afficher le tableau de bord des compteurs	

Champ ou lien	Valeur
Cliquez sur Terminer	
Cliquez sur OK	

Cela termine l'assistant et affiche les *Compteurs logiciels*. Vous pouvez alors afficher le détail du compteur créé pour visualiser les résultats des décomptes et les liens entre les compteurs (onglet **Consolidation**).

- De manière similaire, créez le compteur permettant de décompter des licences et installations de CP5 - Log v1.

Démarrez et renseignez comme indiqué dans le tableau suivant l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* :

Champ ou lien	Valeur
Page <i>Sélectionnez la manière de comptabiliser les installations / utilisations de logiciel</i>	
Type de licence	Par installation ou utilisation
Page <i>Sélectionnez un modèle de compteur</i>	
Modèles de compteur	Installations, attributions et utilisation effective par centre de coût (par installations et utilisations)
Page <i>Sélectionnez les modèles de licence logicielle</i>	
Modèles de licence logicielle	CP5 - Log v1
Page <i>Sélectionnez les modèles d'installation / utilisation logicielle</i>	
Modèles d'installation/utilisation logicielle	CP5 - Installation Log v1
Page <i>Définissez les critères d'inutilisation</i>	
Cliquez sur Suivant	
Page <i>Sélectionnez la façon de définir les attributions</i>	
Cochez <i>Ne pas décompter les attributions</i>	
Page <i>Renseignez les autres paramètres du compteur</i>	
Nom du compteur	Décompte des licences et installations de CP5 - Log v1
Page <i>Sélectionnez l'action de consolidation de compteurs à effectuer</i>	
Sélectionnez <i>Lier le compteur à un autre compteur</i>	
Page <i>Sélectionnez les compteurs à lier</i>	
Compteur pour la version postérieure	Décompte des licences et installations de CP5 - Log v2
Peut transférer des droits	Cochez la case
Page <i>Créer un compteur de gestion des licences logicielles...</i>	
Sélectionnez la tâche à accomplir après exécution de l'assistant	Afficher le tableau de bord des compteurs
Cliquez sur Terminer	
Cliquez sur OK	

Cela termine l'assistant et affiche les *Compteurs logiciels*. Vous pouvez alors afficher le détail du compteur créé pour visualiser les résultats des décomptes et les liens entre les compteurs (onglet **Consolidation**).

Créer les compteurs de mise à niveau

- 1 Affichez les *Compteurs de mise à niveau logicielle* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs de mise à niveau logicielle** du navigateur).
- 2 Créez un nouveau compteur (bouton **Nouveau**).
- 3 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Nom SQL	Valeur
Nom	Name	CP5 - Décompte Log v2 -> Log v3
Regroupement par	Context	Centres de coût (amCostCenter)
Ne pas prendre en compte dans les rapports de conformité	bInternal	Oui (cochez la case)
Décompte des droits	bCountLic	Oui (cochez la case)
Décochez les autres cases non grisées		
Onglet <i>Droits</i>		
Contexte du compteur de droits	LicContext	Eléments de parc (amPortfolio)
Périmètre de décompte des droits	LicQuery	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nom : Décompte des licences de mise à niveau ■ Onglet Requête : Model.Name = 'CP5 - Log v2 -> Log v3' <p>Créez une nouvelle requête (bouton Nouveau dans le détail du champ) avec les informations suivantes :</p>
Lien Droits -> Regroupement	LicGroupBy	CostCenter
Type de licence	LicType	Par installation ou utilisation
Onglet <i>Consolidation</i>		
Mise à niveau depuis	UpgFrom	Décompte des licences et installations de CP5 - Log v2
Mise à niveau vers	UpgTo	Décompte des licences et installations de CP5 - Log v3

Note :

A condition de disposer d'un modèle de compteur de mise à niveau logicielle, vous pourriez également utiliser l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter) (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Créer un compteur de gestion des licences logicielles...** du navigateur) pour créer ce compteur, comme dans le paragraphe *Créer et lier les compteurs logiciels* [page 158].

Lancer l'assistant pour calculer la conformité

- 1 Affichez les *Compteurs logiciels* (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs logiciels** du navigateur).

- 2 Affichez le détail du compteur *Décompte simple des licences et installations de CP5 - Log v2* par exemple.
- 3 Cliquez sur le bouton **Calculer**. Cela lance l'assistant *Recalculer les droits et les installations* (sysSamReCalcCounters) pour le compteur sélectionné et les compteurs en relation.

Vous voyez alors le résultat du calcul dans les onglets **Général** et **Résultats**.

- 4 Cliquez alors sur le bouton **Compteurs liés** pour lancer l'assistant *Voir les compteurs liés* (sysSamSoftLicLinkedCount) :

- Le premier écran résume les informations principales : décompte des droits, décompte des installations/utilisations et conformité consolidée. Cela vous permet de constater que vous êtes en conformité entre vos droits de licence et vos installations/utilisations effectives.
- Le second écran, plus détaillé, vous permet de mieux comprendre les différents processus de transfert et de mise à niveau effectués pour avoir la meilleure conformité consolidée pour les différents logiciels.

Un tableau de la forme suivante vous présente la liste des compteurs logiciels (nous détaillons ici les étapes ayant permis d'obtenir ces résultats) :

Nom	Décompte des droits	Décompte des installations/utilisations	Décompte des droits consolidé maximum	Décompte des droits consolidé	Conformité	Conformité consolidée
Décompte des licences et installations de CP5 - Log v3	5	10	15 5 droits de licence + 10 droits de licences obtenus par processus de mise à niveau	13 5 droits de licence + 8 droits de licences obtenus par processus de mise à niveau tout en préservant la conformité de CP5 - Log v2	3 13 droits consolidés - 10 installations/utilisations	0 3 droits de licence ont été transférés vers CP5 - Log v2 puis CP5 - Log v1
Décompte des licences et installations de CP5 - Log v2	20	12	10 20 droits de licence - 10 droits de licences cédés par processus de mise à niveau	12 20 droits de licence - 8 droits de licences non utilisés cédés à CP5 - Log v3 par processus de mise à niveau	0 12 droits consolidés - 12 installations/utilisations	0

Nom	Décompte des droits	Décompte des installations/utilisations	Décompte des droits consolidé maximum	Décompte des droits consolidé	Conformité	Conformité consolidée
Décompte des licences et installations de CP5 - Log v1	5	8	5	5	-3 5 droits consolidés - 8 installations/utilisations	0 3 droits de licence ont été transférés depuis CP5 - Log v3 vers CP5 - Log v2 puis vers CP5 - Log v1

Et le tableau suivant (en dessous) vous présente la liste des compteurs de mise à niveau logicielle :

Nom	Mise à niveau depuis	Mise à niveau vers	Décompte des droits	Nombre de droits transférés
CP5 - Décompte Log v2 -> Log v3	Décompte des licences et installations de CP5 - Log v2	Décompte des licences et installations de CP5 - Log v3	10	8 Ces 8 droits associés à 8 droits de licences de CP5 - Log v2 ont permis de fournir 8 droits supplémentaires par mise à niveau à CP5 - Log v3.

Vous constatez alors dans la dernière colonne du premier tableau (conformité consolidée) que vous êtes en conformité entre vos installations et vos droits de licence.

Vous constatez dans le second tableau que 8 droits de mise à niveau sur les 10 disponibles ont été transférés. 2 droits de mise à niveau sont donc inutilisés.

Cas pratique 2 : contrat Microsoft Select

Présentation

Ce cas pratique élaboré vous explique comment gérer un contrat Microsoft Select.

Rappels sur les grands principes des contrats Microsoft Select 6.0

- Ils sont destinés aux moyennes et grandes entreprises.
- Ils reposent sur la prévision d'un volume d'achat de licences logicielles pour une période de trois années.

Cette prévision comptabilise le nombre total de licences qu'une entreprise pense acquérir dans l'un ou l'autre des groupes de produits suivants :

- Applications personnelles
- Systèmes d'exploitation
- Produits serveurs
- Au sein de chacun de ces groupes, l'entreprise peut cumuler ses achats pour atteindre le meilleur niveau tarifaire.

Comme certains logiciels représentent un investissement plus important que d'autres, Select n'utilise pas un décompte du nombre de licences, mais un système de valeur en points pour chacune d'entre elles.

De plus, elle donne le droit de reproduire et d'utiliser immédiatement ces logiciels en fonction des licences acquises.

- Il existe quatre niveaux de prix, déterminés par la prévision d'achat sur trois années, pour chacun des trois groupes de produits.
- L'entreprise peut opter pour l'achat :
 - De la Licence seule (L).
La licence L permet d'installer la version complète d'un logiciel.
 - De la Software Assurance seule (SA).
La licence SA permet d'avoir toutes les mises à jours mineures, majeures, services packs, patches correctifs... pendant la durée du contrat Select.
 - De la Licence et de la Software Assurance (L+SA).

Informations de base sur le contrat Microsoft Select du cas pratique

- Début : 1er janvier 2003
- Fin : 31 décembre 2006
- Le contrat principal est un contrat cadre entre votre société et Microsoft.

Au contrat cadre est rattaché un contrat de commande ouverte qui couvre l'acquisition de nouvelles licences dans le pool *Applications*. C'est ce contrat qui définit notamment le nombre de points de volume prévu sur 3 ans (1 500 points). C'est également ce contrat qui sert de référence pour l'acquisition de nouvelles licences (lesquelles sont acquises une fois pour toutes).

Au contrat de commande ouverte est rattaché un contrat de maintenance qui couvre l'assurance des licences du pool *Applications*.

- La société déploie 2 logiciels dans le cadre de ce contrat : Excel et Project.
- Avant la prise d'effet du contrat, la société détenait 100 licences Excel et 10 licences Project.

Les 100 licences Excel vont bénéficier de l'assurance Select.

La mise à jour des 10 licences Project n'est pas couverte par le contrat Select.

- La société achète 300 nouvelles licences Excel avec assurance Select. Elle achète également 20 nouvelles licences Project sans assurance.

Aspects que l'on souhaite gérer au travers du cas pratique

- Connaître le nombre des points de volume acquis et le comparer aux objectifs du contrat (aspects commerciaux du contrat).

On utilise des champs calculés pour comparer les prévisions de points de volume par rapport aux acquisitions réelles.

- Vérifier que le nombre d'installations respecte le nombre de licences autorisées.

On utilise un compteur pour comparer les installations avec les licences acquises.

Grandes étapes du cas pratique

- 1 Création des natures et modèles.
- 2 Création des contrats.
- 3 Création des éléments de parc.
- 4 Création des références catalogue.
- 5 Création des demandes et commandes.
- 6 Création des champs calculés.
- 7 Création du compteur.

Réalisation

Créer les natures

- 1 Affichez les natures (lien **Gestion du parc/ Natures** du navigateur).

- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Ordinateur
Crée (seBasis)	Élément de parc
Crée aussi (seOverflowTbl)	Ordinateurs (amComputer)
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Code interne unique
Porte des logiciels (bHasSoftInstall)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Licence
Crée (seBasis)	Élément de parc
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Code interne
Licence (bSoftLicense)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Installation
Crée (seBasis)	Élément de parc
Crée aussi (seOverflowTbl)	Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Libre

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Contrat de commande
Crée (seBasis)	Contrat
Type de contrat (seCntrType)	Commande ouverte

Créer les marques

- 1 Affichez les marques (lien **Gestion du parc/ Marques** du navigateur).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, s'il n'existe pas déjà, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Microsoft

Créer les unités pour les caractéristiques

- 1 Affichez les unités (lien **Administration/ Système/ Unités** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Points
Dimension (Dimension)	Décompte
	<p>Note :</p> <p>Si le message <i>Voulez-vous ajouter la valeur 'XXX' dans l'énumération 'YYY' ?</i> s'affiche, cliquez sur le bouton Oui.</p>
Symbole (Symbol)	Pts
	<p>Note :</p> <p>Si le message <i>Voulez-vous ajouter la valeur 'XXX' dans l'énumération 'YYY' ?</i> s'affiche, cliquez sur le bouton Oui.</p>
Coeff. conv. (fConv)	0

Créer les caractéristiques pour les modèles et les contrats

- 1 Affichez les caractéristiques (lien **Administration/ Caractéristiques/ Caractéristiques** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
	Cette caractéristique à associer aux modèles de licence sert à définir le nombre de points obtenus à chaque achat de licence.
Libellé (TextLabel)	CP2PointsSelectL
Onglet Saisie	
Type de saisie (seDataType)	Numérique
Unité (Unit)	Points

Champ ou lien	Valeur
	Cette caractéristique à associer aux modèles de licence sert à définir le nombre de points d'assurance obtenus à chaque achat de licence durant la troisième année du contrat (il reste moins d'un an d'assurance).
Libellé (TextLabel)	CP2PointsSelectSA1
Onglet Saisie	
Type de saisie (seDataType)	Numérique

Champ ou lien	Valeur Cette caractéristique à associer aux modèles de licence sert à définir le nombre de points d'assurance obtenus à chaque achat de licence durant la troisième année du contrat (il reste moins d'un an d'assurance).
Unité (Unit)	Points

Champ ou lien	Valeur Cette caractéristique à associer aux modèles de licence sert à définir le nombre de points d'assurance obtenus à chaque achat de licence durant la deuxième année du contrat (il reste entre un et deux ans d'assurance).
Libellé (TextLabel)	CP2PointsSelectSA2
Onglet Saisie	
Type de saisie (seDataType)	Numérique
Unité (Unit)	Points

Champ ou lien	Valeur Cette caractéristique à associer aux modèles de licence sert à définir le nombre de points d'assurance obtenus à chaque achat de licence durant la première année du contrat (il reste entre deux et trois ans d'assurance).
Libellé (TextLabel)	CP2PointsSelectSA3
Onglet Saisie	
Type de saisie (seDataType)	Numérique
Unité (Unit)	Points

Champ ou lien	Valeur Cette caractéristique à associer au contrat de commande de licences d'un pool donné sert à définir l'objectif en nombre de points.
Libellé (TextLabel)	CP2PointsSelectObjectifs
Onglet Saisie	
Type de saisie (seDataType)	Numérique
Unité (Unit)	Points

Ajouter les paramètres aux caractéristiques

- 1 Affichez les caractéristiques (lien **Administration/ Caractéristiques/ Caractéristiques** du navigateur).
- 2 Sélectionnez la caractéristique *CP2PointsSelectL*.

- 3 Affichez l'onglet **Paramètres**.
- 4 Ajoutez un paramètre (bouton +).
- 5 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Table (TableName)	Modèles (amModel)

- 6 Procédez de même pour les caractéristiques *CP2PointsSelectSA1*, *CP2PointsSelectSA2* et *CP2PointsSelectSA3*.
- 7 Sélectionnez la caractéristique *CP2PointsSelectObjectifs*.
- 8 Affichez l'onglet **Paramètres**.
- 9 Ajoutez un paramètre (bouton +).
- 10 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Table (TableName)	Contrats (amContract)

Créer les modèles

- 1 Affichez les modèles (lien **Gestion du parc/ Modèles** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Ordinateur
Onglet Général	
Nature (Nature)	CP2 - Ordinateur

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Excel - Licence
Marque (Brand)	Microsoft
Onglet Général	
Nature (Nature)	CP2 - Licence
Onglet Caractéristiques	
CP2PointsSelectL	1
CP2PointsSelectSA1	1
CP2PointsSelectSA2	1
CP2PointsSelectSA3	2

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Project - Licence

Champ ou lien	Valeur
Marque (Brand)	Microsoft
Onglet Général	
Nature (Nature)	CP2 - Licence
Onglet Caractéristiques	
CP2PointsSelectL	4
CP2PointsSelectSA1	2
CP2PointsSelectSA2	4
CP2PointsSelectSA3	6

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Microsoft Select - Pool
Marque (Brand)	Microsoft
Onglet Général	
Nature (Nature)	CP2 - Contrat de commande

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Excel - Installation
Marque (Brand)	Microsoft
Onglet Général	
Nature (Nature)	CP2 - Installation

Créer les contrats

- 1 Affichez les contrats (lien **Contrats/ Contrats** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
	Contrat principal.
Référence (Ref)	CP2MSCC
Objet (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Contrat cadre
Type (seType)	Contrat cadre
Etat contrat (seStatus)	Actif
Onglet Général	
Nature des paiements (sePayType)	Aucun
Début (dStart)	1er janvier 2008
Fin (dEnd)	31 décembre 2008

Champ ou lien	Valeur
	Contrat de commande ouverte qui couvre l'acquisition de nouvelles licences dans le pool <i>Applications</i> .
Référence (Ref)	CP2MSA1

Champ ou lien	Valeur
	Contrat de commande ouverte qui couvre l'acquisition de nouvelles licences dans le pool <i>Applications</i> .
Objet (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Applications - Acquisitions
Type (seType)	Commande ouverte
Modèle (Model)	CP2 - Microsoft Select - Pool
Onglet Général	
Rattaché à (Parent)	Sélectionnez le contrat <i>CP2MSCC (CP2 - Microsoft Select - Contrat cadre)</i> dans la liste
Nature des paiements (sePayType)	Aucun
Début (dStart)	1er janvier 2008
Fin (dEnd)	31 décembre 2008
Onglet Caractéristiques	
CP2PointsSelectObjectifs	1500

Champ ou lien	Valeur
	Contrat de maintenance qui couvre l'assurance des licences du pool <i>Applications</i> .
Référence (Ref)	CP2MSA2
Objet (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Applications - Assurance
Type (seType)	Maintenance
Etat contrat (seStatus)	Actif
Onglet Général	
Rattaché à (Parent)	Sélectionnez le contrat <i>CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Applications - Acquisitions)</i> dans la liste
Nature des paiements (sePayType)	Loyers
Début (dStart)	1er janvier 2008
Fin (dEnd)	31 décembre 2008

Créer un centre de coûts

- 1 Affichez les centres de coût (lien **Gestion du parc/ Centres de coût** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Libellé (Title)	CP2 - Marketing France

Créer les éléments de parc

- 1 Affichez les éléments de parc (lien **Gestion du parc/ Eléments de parc** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
	Licences Excel acquises avant le début du contrat Select.
Modèle (Model)	CP2 - Excel - Licence
Onglet Général	
Quantité (fQty)	100
Centre de coût (CostCenter)	CP2 - Marketing France
Onglet Licence	
Droits (ISoftLicUseRights)	1

Champ ou lien	Valeur
	Licences Project acquises avant le début du contrat Select.
Modèle (Model)	CP2 - Project - Licence
Onglet Général	
Quantité (fQty)	10
Centre de coût (CostCenter)	CP2 - Marketing France
Onglet Licence	
Droits (ISoftLicUseRights)	1

Champ ou lien	Valeur
Modèle (Model)	CP2 - Ordinateur
Onglet Général	
Centre de coût (CostCenter)	CP2 - Marketing France

Champ ou lien	Valeur
	Une installation Excel effectuée avant le début du contrat Select, et qui bénéficiera de l'assurance Select.
Modèle (Model)	CP2 - Excel - Installation
Onglet Général	
Quantité (fQty)	1

Champ ou lien	Valeur
	Une installation Excel effectuée avant le début du contrat Select, et qui bénéficiera de l'assurance Select.
Composant de (Parent)	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP2 - Ordinateur</i> dans la liste
Onglet Install. log.	
Nb de points (IUseCount)	1

Créer le fournisseur

- 1 Affichez les sociétés (lien **Gestion du parc/ Sociétés** du navigateur).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, s'il n'existe pas déjà, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Microsoft

Créer les produits

- 1 Affichez les produits (lien **Catalogue/ Produits** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Description (Description)	CP2 - Excel - Licence
Marque (Brand)	Microsoft
Onglet Général	
Modèle (Model)	CP2 - Excel - Licence

Champ ou lien	Valeur
Description (Description)	CP2 - Project - Licence
Marque (Brand)	Microsoft
Onglet Général	
Modèle (Model)	CP2 - Project - Licence

Créer le catalogue

- 1 Affichez les catalogues (lien **Catalogue/ Catalogues** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Microsoft
Validez la création de l'enregistrement (bouton Créer)	
Onglet Distributeurs	Ajouter un lien vers <i>Microsoft</i>
Fourn. par défaut (DefSuppCat)	Microsoft

Créer les références

- 1 Affichez les catalogues (lien **Catalogue/ Références du catalogue** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Catalogue (Catalog)	Microsoft
Produit (CatProduct)	CP2 - Excel - Licence
Prix (sysCoreCatRefPrice)	200

Champ ou lien	Valeur
Catalogue (Catalog)	Microsoft
Produit (CatProduct)	CP2 - Project - Licence
Prix (sysCoreCatRefPrice)	800

Créer les demandes de licence et assurance dans le cadre du contrat Select

- 1 Affichez les demandes (lien **Achats/ Demandes d'achat** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Objet (Purpose)	CP2 - Licence + Assurance Excel
Numéro (PONumber)	CP2-01

Champ ou lien	Valeur
Objet (Purpose)	CP2 - Licence Project
Numéro (PONumber)	CP2-02

Champ ou lien	Valeur
Objet (Purpose)	CP2 - Assurance Excel

Champ ou lien	Valeur
Numéro (PONumber)	CP2-03

Créer les lignes de demande pour la demande CP2-01

- 1 Affichez les demandes (lien **Achats/ Demandes d'achat** du navigateur).
- 2 Sélectionnez la demande CP2-01 (champ **Numéro** (PONumber)).
- 3 Affichez l'onglet **Composition**.
- 4 Ajoutez les lignes de demande suivantes, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Utilisation de contrat (bCntrUtilization)	Non
Quantité (fQty)	300
Référence (CatalogRef)	Sélectionnez l'enregistrement CP2 - Excel - Licence (Microsoft) - CP2 - Excel - Licence dans la liste

Astuce :

Avec le client Windows, pour pouvoir créer la ligne suivante correctement, vous devez au préalable avoir enregistré l'inclusion de la première ligne au niveau de la demande à l'aide du bouton **Modifier**.

Champ ou lien	Valeur
Utilisation de contrat (bCntrUtilization)	Oui
Quantité (fQty)	1
Icône à droite du champ Contrat demandé (UsedReqLineCntr)	Cliquer
Liste déroulante sous le champ Quantité (fQty)	Contrat utilisé
Champ à droite de la liste déroulante avec la valeur <i>Contrat utilisé</i>	Sélectionnez l'enregistrement CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Applications - Assurance) dans la liste
Elém. parc demandé (UsedReqLineAsset)	300 CP2 - Excel - Licence

Créer les lignes de demande pour la demande CP2-02

- 1 Affichez les demandes (lien **Achats/ Demandes d'achat** du navigateur).
- 2 Sélectionnez la demande CP2-02 (champ **Numéro** (PONumber)).
- 3 Affichez l'onglet **Composition**.
- 4 Ajoutez la ligne de demande suivante, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Quantité (fQty)	20
Référence (CatalogRef)	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP2 - Project - Licence (Microsoft) - CP2 - Project - Licence</i> dans la liste

Créer les lignes de demande pour la demande *CP2-03*

- 1 Affichez les demandes (lien **Achats/ Demandes d'achat** du navigateur).
- 2 Sélectionnez la demande *CP2-03* (champ **Numéro** (PONumber)).
- 3 Affichez l'onglet **Composition**.
- 4 Ajoutez la ligne de demande suivante, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Utilisation de contrat (bCntrUtilization)	Oui
Quantité (fQty)	1
Icône à droite du champ Contrat demandé (UsedReqLineCntr)	Cliquer
Liste déroulante sous le champ Quantité (fQty)	Contrat utilisé
Champ à droite de la liste déroulante avec la valeur <i>Contrat utilisé</i>	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Applications - Assurance)</i> dans la liste
Icône à droite du champ Elém. parc demandé (UsedReqLineAsset)	Cliquer
Liste déroulante sous la liste déroulante avec la valeur <i>Contrat utilisé</i>	Bien utilisé
Champ à droite de la liste déroulante avec la valeur <i>Bien utilisé</i>	Microsoft CP2 - Excel - Licence

Créer, émettre, puis réceptionner les commandes *CP2-01* et *CP2-02*

- 1 Affichez les demandes (lien **Achats/ Demandes d'achat** du navigateur).
- 2 Sélectionnez la demande *CP2-01* (champ **Numéro** (PONumber)).
- 3 Cliquez sur le bouton **Devis**, puis sur **Terminer**, et enfin sur **OK** en acceptant telles quelles les valeurs proposées.
- 4 Dans le détail de la commande générée à partir de la demande :
 - a Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Numéro (PONumber)	CP2-01
Onglet Général	

Champ ou lien	Valeur
Emission (dtSent)	31 mars 2008

- b Affichez l'onglet **Composition**.
- c Affichez le détail de la ligne de commande.
- d Dans le détail de la ligne de commande, affichez l'onglet **Imputation**.
- e Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Centre de coût (CostCenter)	CP2 - Marketing France

- f Dans le détail de la ligne de commande, affichez l'onglet **Financement**.
- g Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Sur commande ouverte (bUsesBlanketPO)	Oui
Contrat de commande ouverte (BlanketPOCtr)	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP2MSAI (CP2 - Microsoft Select - Applications)</i> dans la liste

- h Enregistrez les modifications apportées à la commande (bouton **Modifier**).
- 5 Cliquez sur le bouton **Emettre**, puis sur **Terminer** et **OK** en acceptant telles quelles les valeurs proposées.
- 6 Cliquez sur le bouton **Réception**, puis sur **Terminer** et **OK** en acceptant telles quelles les valeurs proposées.
- 7 Prenez connaissance du détail de l'élément de parc créé lors de la réception de la commande.
- 8 Client Windows : Client Windows : fermez toutes les fenêtres.
- 9 Affichez les demandes (lien **Achats/ Demandes d'achat** du navigateur).
- 10 Sélectionnez la demande *CP2-02* (champ **Numéro** (PONumber)).
- 11 Cliquez sur le bouton **Devis**, puis sur **Terminer** en acceptant telles quelles les valeurs proposées, puis sur **OK**.
- 12 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Numéro (PONumber)	CP2-02
Onglet Général	
Emission (dtSent)	31 mars 2008

- 13 Dans le détail du devis généré à partir de la demande :
 - a Affichez l'onglet **Composition**.

- b Affichez le détail de la ligne de commande.
- c Dans le détail de la ligne de commande, affichez l'onglet **Imputation**.
- d Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Centre de coût (CostCenter)	CP2 - Marketing France

- e Dans le détail de la ligne de commande, affichez l'onglet **Financement**.
- f Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Sur commande ouverte (bUsesBlanketPO)	Oui
Contrat de commande ouverte (BlanketPOCntr)	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Applications)</i> dans la liste

- g Enregistrez les modifications apportées à la commande (bouton **Modifier**).
- 14 Au niveau du devis généré à partir de la demande, cliquez sur le bouton **Emettre**, puis sur **Terminer** en acceptant telles quelles les valeurs proposées, puis sur **OK**.
 - 15 Au niveau de la commande générée à partir de la demande, cliquez sur le bouton **Réception**, puis sur **Terminer** en acceptant telles quelles les valeurs proposées, puis sur **OK**.
 - 16 Prenez connaissance du détail de l'élément de parc créé lors de la réception de la commande.
 - 17 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Exécuter la demande *CP2-03*

- 1 Affichez les demandes (lien **Achats/ Demandes d'achat** du navigateur).
- 2 Sélectionnez la demande *CP2-03* (champ **Numéro** (PONumber)).
- 3 Renseignez le champ **Etat dem.** (seStatus) avec la valeur *Validée*.
- 4 Cliquez sur le bouton **Modifier**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Exécuter**, puis sur **Terminer** en acceptant telles quelles les valeurs proposées, puis sur **OK**.
- 6 Affichez l'onglet **Composition**.
- 7 Affichez le détail de la ligne de demande **Utilisation de contrat**.
- 8 Cliquez sur la loupe à droite du champ avec la valeur *Microsoft CP2 - Excel - Licence*.
- 9 Affichez l'onglet **Contrats**.

Vous constaterez que le bien est lié au contrat *CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Applications - Assurance)*.

10 Client Windows : fermez toutes les fenêtres.

Créer les champs calculés pour le suivi des points

- 1 Affichez les champs calculés (lien **Administration/ Système/ Champs calculés** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Astuce :

Nous vous recommandons de copier les scripts du fichier `chm` de la documentation vers Asset Manager.

Champ ou lien	Valeur
Libellé (TextLabel)	CP2 - Select - Points Licence
Nom SQL (SQLName)	CP2L
Table (TableName)	Contrats (amContract)
Type de champ (seType)	Script Basic
Type du résultat (seDataType)	Numérique
Script du champ calculé (Script)	<pre>RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL) FROM amPOrdLine WHERE BlanketPOCntr = " & [lCntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#")</pre>

Description du script :

- *RetVal =* : le script retourne une valeur.
- *AmDbGetDouble(...)* : la valeur retournée est un nombre en double précision de 8 octets.
- *FROM amPOrdLine* : la requête effectuée la recherche dans la table **Lignes de commande**.
- *WHERE BlanketPOCntr = " & [lCntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#* : les enregistrements de la table **Lignes de commande** doivent être liés au contrat par le lien **Contrat de commande ouverte** (BlanketPOCntr), la commande dont fait partie la ligne de commande doit avoir été émise (lien vers le champ **POrder.dtSent**) après le début du contrat (champ **dStart**) et avant sa fin (champ **dEnd**).
- *SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL)* : la requête fait la somme (*SUM(...)*) de la valeur de la caractéristique

fv_CP2PointsSelectL associée au modèle du produit de la référence catalogue de la ligne de commande (lien *CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL*) des lignes de commande sélectionnées par la clause *WHERE(...)*.

Champ ou lien	Valeur
Libellé (TextLabel)	CP2 - Select - Points Assurance
Nom SQL (SQLName)	CP2SA
Table (TableName)	Contrats (amContract)
Type de champ (seType)	Script Basic
Type du résultat (seDataType)	Numérique
Script (Script du champ calculé)	<pre>RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA1) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA2) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 0) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#")</pre>

Description du premier *RetVal* = du script :

- *RetVal* = : le script retourne une valeur.
Pour plus de lisibilité, le calcul est effectué en 3 fois, d'où : *RetVal* = *RetVal* + ...
- *AmDbGetDouble(...)* : la valeur retournée est un nombre en double précision de 8 octets.
- *FROM amAstCntrDesc* : la requête effectuée la recherche dans la table **Biens sous contrat**.
- *lCntrId = " & [lCntrId] & "* : première condition de la clause *WHERE*.

Les biens sous contrat doivent être liés au contrat courant identifié par le champ **ICntrId**.

- $dCntrIncluded \geq \# \& (Year([dStart]) + 2) \& "-" \& Month([dStart]) \& "-" \& Day([dStart]) \& \#$: seconde condition de la clause *WHERE*.

Les biens sous contrats doivent avoir été inclus (champ **dCntrIncluded**) au moins 2 ans après le début du contrat.

Le caractère # sert à délimiter la date de référence.

La date de référence est reconstituée par concaténation de l'année, du mois et du jour de la date de début du contrat (champ **dStart**).

On obtient ainsi une date au format #YYYY-MM-JJ#.

- $dCntrIncluded < \# \& (Year([dStart]) + 3) \& "-" \& Month([dStart]) \& "-" \& Day([dStart]) \& \#$: troisième condition de la clause *WHERE*.

Les biens sous contrats doivent avoir été inclus (champ **dCntrIncluded**) au plus tard 3 ans après le début du contrat.

- $SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3)$: la requête additionne le produit du champ *Qté. totale* (fTotalQty) et de la caractéristique *CP2PointsSelectSA3* des biens sous contrat sélectionnés par la clause *WHERE*.

Il s'agit en effet de la caractéristique qui donne le nombre de points d'assurance à comptabiliser quand la licence est acquise durant la première année du contrat, lorsqu'il reste entre 2 et 3 ans d'assurance.

Afficher les champs calculés et la caractéristique des contrats

Note :

Cette opération ne peut être réalisée qu'à l'aide du client Windows.

Pour qu'un champ calculé apparaisse dans une fenêtre de détail ou de liste du client Web, il faut personnaliser de telles fenêtres à l'aide de Asset Manager Application Designer.

- 1 Affichez les contrats (lien **Contrats/ Contrats** du navigateur).
- 2 Cliquez droit dans l'entête de la liste.
- 3 Sélectionnez **Utilitaires/ Configurer la liste** dans le menu contextuel.
- 4 Ajoutez les champs calculés *CP2 - Select - Points Assurance (CP2SA)* et *CP2 - Select - Points Licence (CP2L)*.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Examinez les valeurs des colonnes que vous venez d'ajouter pour les contrats *CP2MSA1* et *CP2MSA2*.

Créer les requêtes nécessaires au compteur Excel

- 1 Affichez les requêtes (lien **Administration/ Requêtes** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Centre de coûts 1
Table (TableName)	Centres de coût (amCostCenter)
Onglet Requête	
Requête (memQueryText)	Title = 'CP2 - Marketing France'

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Excel - Licences
Table (TableName)	Éléments de parc (amPortfolio)
Onglet Requête	
Requête (memQueryText)	Model.Name = 'CP2 - Excel - Licence'

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Excel - Installations
Table (TableName)	Éléments de parc (amPortfolio)
Onglet Requête	
Requête (memQueryText)	Model.Name = 'CP2 - Excel - Installation'

Créer le compteur Excel

- 1 Affichez les compteurs (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs logiciels** du navigateur).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Enregistrement
Nom (Name)	CP2 - Excel - Contrôle des licences
Utiliser comme modèle (bType)	Non
Ne pas prendre en compte dans les rapports de conformité (bInternal)	Oui
Éditer le compteur à l'aide des assistants (bAutomated)	Non
Décompte des droits (bCountLic)	Oui

Champ ou lien	Enregistrement
Décompte des installations/utilisations (bCountInst)	Oui
Décompte des attributions (bCountEnt)	Non
Regroupement par (Context)	Centres de coût (amCostCenter)
Périmètre d'application (Definition)	CP2 - Centre de coûts 1
Contrat de licence (Contract)	Sélectionnez l'enregistrement <i>CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Applications - Acquisitions)</i> dans la liste
Onglet Droits	
Contexte du compteur de droits (LicContext)	Eléments de parc (amPortfolio)
Périmètre de décompte des droits (LicQuery)	CP2 - Excel - Licences
Lien droits -> regroupement (LicGroupBy)	CostCenter
	Note : Asset Manager ajoute automatiquement un point à la fin de la chaîne que vous tapez ou collez. Vous devez supprimer ce point pour pouvoir valider votre saisie.
Mode de calcul des droits (seLicCountMode)	Décompte suivant une formule de calcul
Champ pour le décompte des droits (LicCountFormula)	SUM((fQty * Asset.ISoftLicUseRights))
Onglet Installations/Utilisations	
Contexte du compteur d'installations/utilisations (InstContext)	Eléments de parc (amPortfolio)
Périmètre de décompte des installations ou utilisations (SoftInstQuery)	CP2 - Excel - Installations
Lien installations/utilisations -> regroupement (InstGroupBy)	Parent.CostCenter
	Note : Asset Manager ajoute automatiquement un point à la fin de la chaîne que vous tapez ou collez. Vous devez supprimer ce point pour pouvoir valider votre saisie.
Mode de calcul des installations/utilisations (seInstallCountMode)	Décompte suivant une formule de calcul
Formule de calcul des installations/utilisations (InstCountSQL)	Countdistinct(IParentId)

- 3 Cliquez sur le bouton **Calculer**.
- 4 Affichez l'onglet **Général** : vous y voyez la synthèse des décomptes.
- 5 Affichez l'onglet **Résultats** : vous y voyez le détail des décomptes.

 **Note :**

Vous pourriez créer un compteur pour le logiciel Project de la même manière.

IV Annexes

11 Glossaire

Merci de consulter le chapitre suivant, qui fait office de glossaire :

► [Principaux concepts](#) [page 23].

12 Références

Navigateur, menus et onglets

Les liens du navigateur et les menus du client Windows directement liés au module *Actifs logiciels* sont les suivants :

Tableau 12.1. Liens du navigateur, menus et onglets du module *Actifs logiciels* - liste

Menu et lien équivalent du navigateur	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Menu Fichier/Activation des modules	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Permet d'activer ou désactiver le module <i>Actifs logiciels</i> , si votre fichier de licence vous y autorise.	Consulter le manuel <i>Personnalisation</i> , livre <i>Personnalisation des postes clients</i> , chapitre <i>Personnalisation d'un poste client</i> , section <i>Activation des modules</i>

Menu et lien équivalent du navigateur	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Menu Parc/ Éléments du parc Lien Gestion du parc/ Éléments de parc	Eléments de parc (amPortfolio)	<ul style="list-style-type: none"> ■ onglet Install. log. ■ onglet Utilisation ■ onglet Licence 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Méthode 2 : à l'aide des menus [page 57] ■ Méthode 2 : à l'aide des menus [page 58]
Menu Parc/ Biens et lots Lien Gestion du parc/ Biens	Biens (amAsset)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ onglet Licence 		
Menu Parc/ Installations et utilisations logicielles Lien Gestion du parc/ Informatique/ Installations logicielles	Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Tous 		Gestion des installations et utilisations de logiciels [page 65]
Menu Parc/ Natures Lien Gestion du parc/ Natures	Natures (amNature)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Champ Crée aussi (OverflowTbl) ■ Champ Porte des logiciels (bHasSoftInstall) ■ Champ Licence (bSoftLicense) 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Créer une installation/utilisation de logiciel manuellement [page 73] ■ Créer une nature de licence logicielle [page 55]
Menu Parc/ Modèles Lien Gestion du parc/ Modèles	Modèles (amModel)	<ul style="list-style-type: none"> ■ onglet Install. log. ■ onglet Licence 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Créer une installation/utilisation de logiciel manuellement [page 73] ■ Méthode 2 : à l'aide des menus [page 56]

Menu et lien équivalent du navigateur	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Menu Parc/ Attributions nominatives Lien Organisation/ Attributions nominatives	Attributions nominatives (amEntitlement)	◆ Tous		Gestion des attributions de logiciels [page 61]
Menu Logiciels/ Gestion des logiciels Lien Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels...	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Déclenche l'assistant <i>Gérer les logiciels</i> .	Comment créer les enregistrements [page 29]
Menu Logiciels/ Tableau de bord logiciels Lien Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Tableau de bord logiciel	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Affiche un tableau de bord de rapports.	Méthode 2 : à l'aide des liens du navigateur [page 111]
Menu Logiciels/ Bibliothèque des logiciels définitifs Lien Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Bibliothèque des logiciels définitifs	Modèles (amModel)	◆ onglet Install. log.	Affiche la liste des enregistrements de la table Modèles (amModel) liés à une nature dont le champ Crée aussi (OverflowTbl) vaut <i>Installations ou utilisations de logiciels</i> (amSoftInstall).	
Lien Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Clés des logiciels inventoriés	Modèles inventoriés (amInventoryModel)	◆ Tous		Résultat de l'import dans la base Asset Manager [page 68]

Menu et lien équivalent du navigateur	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
<p>Menu Logiciels/ Résultats des compteurs logiciels</p> <p>Lien Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Résultats de Compteurs logiciels</p>	Compteurs logiciels (amSoftLic-Counter)	◆ Tous	<p>Affiche la liste de tous les compteurs qui ne sont pas des modèles et, pour le compteur sélectionné, le résultat des décomptes.</p> <p>Permet également de recalculer les décomptes, modifier les compteurs avec des assistants, régulariser les écarts entre droits de licence et installations/utilisations.</p>	Mettre à jour les décomptes d'un compteur de logiciels [page 97]
<p>Menu Logiciels/ Compteurs des logiciels</p> <p>Lien Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs logiciels</p>	Compteurs logiciels (amSoftLic-Counter)	◆ Tous		Méthode 2 : Créer un compteur de façon directe [page 90]
<p>Menu Contrats/ Contrats</p> <p>Lien Contrats/ Contrats</p>	Contrats (amContract)	◆ Onglet Licences		Méthode 2 : à l'aide des menus [page 40]
<p>Menu Contrats/ Contrats cadre</p> <p>Lien Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Contrats</p>	Contrats (amContract)	◆ Onglet Licences		Méthode 2 : à l'aide des menus [page 40]
<p>Menu Outils/ Actions/ Editer</p> <p>Lien Administration/ Actions</p>	Actions (amAction)	◆ Tous		Consulter le manuel <i>Ergonomie</i> , chapitre <i>Informations de référence</i> , section <i>Actions</i>

Menu et lien équivalent du navigateur	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Menu Outils/ Actions/ <Nom de l'action> Disséminés dans le navigateur en fonction du domaine fonctionnel de l'action.	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Propose les actions non contextuelles ou dont le contexte est actif. Permet de déclencher l'action sélectionnée.	Actions et assistants [page 200]
Menu Outils/ Personnaliser la barre d'outils	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Permet d'ajouter ou retirer les icônes de la barre d'outils (catégorie <i>Parc</i>).	Icônes de la barre d'outils du client Windows [page 194]
Menu Outils/ Reporting/Rapports Lien Administration/ Reporting/Rapports	Rapports (amReport)	◆ Tous		Rapports [page 208]
Menu Administration/ Liste des écrans	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Permet d'accéder aux tables qui ne sont pas accessibles à l'aide des menus courants. Cette tâche est réservée à l'administrateur, car ces tables n'ont habituellement pas à être directement modifiées.	Consulter le manuel <i>Ergonomie</i> , chapitre <i>Listes d'enregistrements</i> , section <i>Utilisation des listes</i>
Menu Administration/ Énumérations Lien Administration/ Système/ Énumérations	Énumérations (amItemizedList)	◆ Tous		Énumérations [page 198]

Menu et lien équivalent du navigateur	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Menu Administration/ Compteurs Lien Administration/ Système/ Compteurs	Compteurs (amCounter)	◆ Tous		Compteurs [page 200]
Menu Administration/ Champs calculés Lien Administration/ Système/ Champs calculés	Champs calculés (amCalcField)	◆ Tous		Champs calculés [page 199]

Ce tableau ne liste ni les actions ni les rapports du module *Actifs logiciels* qui apparaissent dans la branche **Gestion du parc/ Informatique/ Licences** du navigateur.

Icônes de la barre d'outils du client Windows

Aucune icône de la barre d'outils du client Windows n'est propre au module *Actifs logiciels*.

Pour plus d'informations sur la personnalisation de la barre d'outils, consultez le manuel *Personnalisation*, livre *Personnalisation des postes clients*, chapitre *Personnalisation d'un poste client*, section *Personnalisation de la barre d'outils*.

Options de l'interface du client Windows

Aucune option de l'interface du client Windows n'est dédiée au module *Actifs logiciels*.

Pour plus d'informations sur le paramétrage des options de l'interface, consultez le manuel *Personnalisation*, livre *Personnalisation des postes clients*, chapitre *Personnalisation d'un poste client*, section *Options générales*.

Tables

Le module *Actifs logiciels* fait appel à de nombreuses tables.

Les tables liées au module *Actifs logiciels* sont les suivantes :

Tableau 12.2. Tables du module *Actifs logiciels* - liste

Libellé de la table	Nom SQL de la table	Liens du navigateur qui permettent d'accéder à la table	Sections de ce manuel à consulter
<i>Tables génériques</i>			
Eléments de parc	amPortfolio	Gestion du parc / Eléments de parc	<ul style="list-style-type: none">■ Créer une licence logicielle [page 57]■ Créer une installation/utilisation de logiciel manuellement [page 73]
Modèles	amModel	Gestion du parc / Modèles	<ul style="list-style-type: none">■ Créer un modèle de licence logicielle [page 56]■ Créer un modèle d'installation/utilisation logicielle [page 73]
Natures	amNature	Gestion du parc / Natures	<ul style="list-style-type: none">■ Créer une nature de licence logicielle [page 55]■ Créer une nature d'installation/utilisation logicielle [page 72]
<i>Tables spécifiques aux logiciels</i>			
Contrats	amContract	Contrats/ Contrats	Gestion des contrats de licence [page 39]
Attributions nominatives	amEntitlement	Organisation/ Attributions nominatives	Créer une attribution nominative de licences [page 61]

Libellé de la table	Nom SQL de la table	Liens du navigateur qui permettent d'accéder à la table	Sections de ce manuel à consulter
Compteurs logiciels	amSoftLicCounter	Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Compteurs logiciels Menu Administration/ Liste des écrans , ligne Compteurs logiciels (ancien format)	Contrôle de la conformité des installations avec les licences [page 85]
Décompte des droits/utilisations	amRightsUsesCount	Menu Administration/ Liste des écrans , ligne Décompte des droits/utilisations	Nettoyage périodique [page 98]
Installations ou utilisations de logiciels	amSoftInstall	Gestion du parc/ Informatique/ Installations logicielles	Gestion des installations et utilisations de logiciels [page 65]
Modèles inventoriés	amInventModel	Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Clés des logiciels inventoriés	Résultat de l'import dans la base Asset Manager [page 68]
Installations à créer	amModelSoftInfo	Menu Administration/ Liste des écrans , ligne Installations à créer	

Relations de dépendance entre tables

Le module *Actifs logiciels* met en oeuvre de nombreuses tables de la base Asset Manager. Il existe de nombreux liens entre ces tables. Aussi convient-il d'optimiser l'ordre dans lequel renseigner les tables.

L'ordre que nous vous proposons ci-après n'est pas impératif : Asset Manager permet en effet de créer les enregistrements manquants dans les tables liées lorsque cela est nécessaire.

Voici un tableau qui optimise l'ordre de création d'enregistrements en vous indiquant quelles sont les tables dépendantes que vous devez renseigner.

Le cas pratique qui est développé tout au long de ce manuel respecte ces recommandations.

Tableau 12.3. Relations de dépendance entre tables - tableau

Table (libellé et nom SQL)	Tables à renseigner auparavant (libellé et nom SQL)	Valeurs obligatoires	Enregistrements créés automatiquement
Localisations (amLocation)			
Personnes et services (amEmplDept)	Localisations (amLocation)		
Contrats (amContract)	Personnes et services (amEmplDept)		
Nature (amNature)		<p>Crée (sebasis) : <i>Elément de parc</i></p> <p>Crée aussi (seOverflowTbl) : <i>(Pas de table)</i></p> <p>Contrainte de gestion (seMgtConstraint) : <i>Code interne unique</i></p> <p>Licence (bSoftLicense) : <i>Oui</i></p> <p>Crée (sebasis) : <i>Elément de parc</i></p> <p>Crée aussi (seOverflowTbl) : <i>Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)</i></p> <p>Contrainte de gestion (seMgtConstraint) : <i>Libre</i></p>	
Modèles (amModel)	Nature (amNature)		

Table (libellé et nom SQL)	Tables à renseigner auparavant (libellé et nom SQL)	Valeurs obligatoires	Enregistrements créés automatiquement
Eléments de parc (amPortfolio)	Modèles (amModel)		<ul style="list-style-type: none"> ■ Bien (amAsset) ■ Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall) ■ Décompte des droits/utilisations (amRightsUsesCount)
Attributions nominatives (amEntitlement)	Personnes et services (amEmplDept)		
Requêtes (amQuery)			
Compteurs (amCounter)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Personnes et services (amEmplDept) ■ Modèles (amModel) ■ Requêtes (amQuery) ■ Eléments de parc (amPortfolio) ■ Attributions nominatives (amEntitlement) 		Décompte des droits/utilisations (amRightsUsesCount)

Énumérations

La valeur de certains champs peut être sélectionnée dans une énumération ouverte ou fermée.

Pour accéder à la table **Énumérations (amItemizedList)**, sélectionnez **Administration/ Énumérations**.

Le tableau suivant détaille les énumérations propres au module *Actifs logiciels*.

Tableau 12.4. Enumérations - liste

Table (libellé et nom SQL)	Champ renseigné à partir d'une énumération (libellé et nom SQL)	Identifiant de l'énumération
Compteurs logiciels (amSoftLicCounter)	Nature (Type)	amSLCountNature
Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)	Langue (Language)	amLanguage
Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)	Système d'exploitation (SoftOS)	amOS
Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)	Etat (Status)	amSoftInstStatus
Contrats (amContract)	Nature (Nature)	amCntrNature
Contrats (amContract)	Etat (Status)	amCntrStatus

Pour plus d'informations sur les énumérations, consultez le manuel *Utilisation avancée*, chapitre *Enumérations*.

Champs calculés

Le module *Actifs logiciels* fait appel à certains champs calculés.

Le tableau suivant détaille les champs calculés propres au module *Actifs logiciels*.

Tableau 12.5. Champs calculés - liste

Libellé du champ calculé	Nom SQL du champ calculé	Libellé et nom SQL de la table à laquelle s'applique le champ calculé	Utilisation
Compte d'installations bureautiques	sysSamOfficeInst	Eléments de parc (amPortfolio)	Programmation
Compte de licences bureautiques	sysSamOfficeLic	Eléments de parc (amPortfolio)	Programmation

Libellé du champ calculé	Nom SQL du champ calculé	Libellé et nom SQL de la table à laquelle s'applique le champ calculé	Utilisation
Compte de points d'utilisations	sysSamUses	Eléments de parc (amPortfolio)	Programmation
Compte de points de licence	sysSamLicences	Eléments de parc (amPortfolio)	Programmation

Pour plus d'informations sur les champs calculés, consultez le manuel *Utilisation avancée*, chapitre *Champs calculés*.

Pour plus d'informations sur l'écriture des scripts, consultez le manuel *Utilisation avancée*, chapitre *Scripts*.

Pour plus d'informations sur les API, consultez le manuel *Référence de programmation*.

Compteurs

Le module *Actifs logiciels* ne fait appel à aucun compteur.

Pour accéder à la table **Compteurs** (amCounter), sélectionnez le lien **Administration/ Système/ Compteurs** du navigateur.

Actions et assistants

Le module *Actifs logiciels* fait appel à des actions pour automatiser les tâches courantes.

Pour accéder à la table **Actions** (amAction), sélectionnez le lien **Administration/ Actions** du navigateur.

Vous pouvez aisément filtrer les actions liées aux modules *Parc* et *Actifs logiciels* en utilisant un filtre simple sur l'un des champs suivants :

- Domaine (**Domain**)
- Nature (**Nature**)

Les actions directement liées au module *Actifs logiciels* et décrites dans ce manuel sont les suivantes :

Tableau 12.6. Actions et assistants - liste

Nom de l'action	Nom SQL de l'action	Type de l'action	Contexte de l'action (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Créer un compteur de gestion des licences logicielles...	sysSamCreateSoftwareCounter	Assistant		Méthode 1 : créer un compteur à l'aide de l'assistant Créer un compteur de gestion des licences logicielles... (sysSamCreateSoftwareCounter) [page 90]
Calcul de toutes les installations logicielles	BstSamComputeAllLicAndInstall	Script		Principales caractéristiques du schéma de workflow Vérification périodique des licences [page 109]
Tableau de bord logiciel	BstSamDashBoard	Tableau de bord		Personnaliser le tableau de bord [page 111]
Mail à l'administrateur pour un dépassement de licences	BstSamLicenses_ceeded	Message-rie	amSoftLicCounter	Adresser un message automatique en cas de dépassement des droits de licence [page 107]
Affectation des logiciels manquants	BstSamMissingSoftware	Script	amComputer	Marquage des logiciels disparus lors du dernier inventaire des ordinateurs [page 71]
Mail à l'administrateur, installation non autorisée dans le parc	BstSamUnauthinstallation_found	Message-rie	amSoftInstall	Adresser un message automatique en cas d'installation non autorisée [page 78]
Ajouter un utilisateur ASP	sysSamAddAspUsers2Cntr	Assistant		Ajouter un utilisateur au contrat ASP courant [page 82]
Créer un type de licence logicielle (modèle)...	sysSamCreateLicModel	Assistant		Créer une licence logicielle [page 57]

Nom de l'action	Nom SQL de l'action	Type de l'action	Contexte de l'action (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Créer un modèle de licence logicielle depuis des installations..	sysSamCreateLicModFromInst	Assistant		Créer une licence logicielle [page 57]
Créer une nouvelle licence logicielle...	sysSamCreateLicpfi	Assistant		<ul style="list-style-type: none"> ■ Méthode 1 : à l'aide de l'assistant Gérer les logiciels (sysSamLauncher) [page 57] ■ Ceci démarre l'assistant Créer une nouvelle licence logicielle (sysSamCreateLicpfi). [page 57]
Créer une demande sur attribution nominative...	sysSamCreateReqFromEntitledTempl	Assistant		Méthode 1 : à l'aide de l'assistant Gérer les logiciels (sysSamLauncher) [page 58]
Créer un projet de contrat logiciel...	sysSamCreateSoftContract	Assistant		<ul style="list-style-type: none"> ■ Créer un contrat de licence [page 39] ■ Modifier un contrat de licence [page 51]
Supprimer un utilisateur ASP...	sysSamDelAspUsersFromCntr	Assistant		Retirer un utilisateur du contrat ASP courant [page 82]
Marquer les installations OEM...	sysSamFlagOEMInst	Assistant		Marquer des installations comme étant de type OEM [page 81]
Sélectionner votre contrat logiciel courant...	sysSamGetEnv	Assistant		Sélectionner le contrat courant de l'assistant Gérer les logiciels (sysSamLauncher) [page 41]

Nom de l'action	Nom SQL de l'action	Type de l'action	Contexte de l'action (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Régulariser les écarts logiciels...	sysSamIdentifyIllegalInstall	Assistant		Régulariser les écarts entre installations/utilisations et licences [page 99]
Gérer les logiciels...	sysSamLauncher	Assistant		Comment créer les enregistrements [page 29]
Préparer les licences et installations logicielles...	sysSamLicenseProcess	Assistant		<ul style="list-style-type: none"> ■ Créer une licence logicielle [page 57] ■ Méthode 1 : à l'aide de l'assistant Gérer les logiciels (sysSamLauncher) [page 58]
Rattacher des lignes de factures au contrat...	sysSamLinkInvoices2Cntr	Assistant		Rattacher des lignes de facture au contrat courant [page 53]
Recalculer les droits et installations	sysSamReCalcCounters	Assistant		Régulariser les écarts entre installations/utilisations et licences [page 99]
Réconcilier des modèles d'installations logicielles externes...	sysIvtReconcExtModelWiz	Assistant	amInventModel	Si un nouvel enregistrement est créé dans la table Modèles inventoriés (amInventModel) ou si un enregistrement existant de la table Modèles inventoriés est lié pour la première fois à une installation logicielle [page 70]
Demander la validation du contrat...	sysSamReqContractApproval	Assistant		Demander la validation du contrat courant [page 49]
Propager la réconciliation d'un modèle externe	SYS_RES_MOD_ACT01	Script	amInventModel	Automatismes déclenchés lors de l'import [page 70]

Nom de l'action	Nom SQL de l'action	Type de l'action	Contexte de l'action (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Modifier la liste des modèles d'installation à inclure...	sysSamAddInst2Counter	Assistant	amSoftLicCounter	Modification des compteurs de logiciels [page 95]
Modifier la liste des modèles de licence à inclure...	sysSamAddLic2Counter	Assistant	amSoftLicCounter	Modification des compteurs de logiciels [page 95]
Définir ou redéfinir le périmètre d'application du compteur...	sysSamAddScope2Counter	Assistant	amSoftLicCounter	Modification des compteurs de logiciels [page 95]
Demander des licences logicielles...	sysSamCreateLicReq	Assistant		Demander de nouvelles licences logicielles [page 58]
Assigner les logiciels...	sysSamEntitleUserOrItem	Assistant		Créer une attribution nominative de licences [page 61]
Modifier une licence logicielle...	sysSamModifyLicpfi	Assistant		Modifier une licence logicielle [page 58]
Normaliser les modèles inventoriés...	sysSamNormalizeModels	Assistant		Réconcilier les installations non identifiées [page 80]

Pour plus d'informations sur les actions, consultez le manuel *Utilisation avancée*, chapitre *Actions*.

Pour plus d'informations sur l'écriture des scripts, consultez le manuel *Utilisation avancée*, chapitre *Scripts*.

Pour plus d'informations sur les API, consultez le manuel *Référence de programmation*.

Vous pouvez créer de nouvelles actions ou personnaliser certaines des actions existantes.

Workflow

Le module *Actifs logiciels* fait appel à des schémas de workflow pour gérer certaines procédures.

Pour accéder à la table **Schémas de workflow** (amWfScheme), sélectionnez le lien **Administration/ Workflows/ Schémas de workflow** du navigateur.

Les schémas de workflow directement liés au module *Actifs logiciels* et décrits dans ce manuel sont les suivants :

Tableau 12.7. Workflow - liste

Nom du schéma de workflow	Référence du schéma de workflow	Contexte du schéma de workflow (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Plus de licence disponible	BST_SAM01	amSoftLicCounter	Adresser un message automatique en cas de dépassement des droits de licence [page 107]
Vérification périodique des licences	BST_SAM02	amSoftLicCounter	Automatiser le calcul périodique des compteurs de logiciels [page 109]
Installation non autorisée	BST_SAM03	amSoftInstall	Adresser un message automatique en cas d'installation non autorisée [page 78]
Détection des logiciels disparus lors du dernier scan	BST_SAM20	amComputer	Marquage des logiciels disparus lors du dernier inventaire des ordinateurs [page 71]
Validation des contrats	sysSam_CNTR_APPR	amContract	Fonctionnement [page 42]
Normalisation des modèles : 'amInventModel' résolu	sysIvtExtModelEnd	amInventModel	Si un nouvel enregistrement est créé dans la table Modèles inventoriés (amInventModel) ou si un enregistrement existant de la table Modèles inventoriés est lié pour la première fois à une installation logicielle [page 70]

Nom du schéma de workflow	Référence du schéma de workflow	Contexte du schéma de workflow (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Normalisation des modèles : 'amInventModel' ajouté	sysIvtExtModelNew	amInventModel	Si un nouvel enregistrement est créé dans la table Modèles inventoriés (amInventModel) ou si un enregistrement existant de la table Modèles inventoriés est lié pour la première fois à une installation logicielle [page 70]

Pour plus d'informations sur le workflow, consultez le manuel *Utilisation avancée*, chapitre *Workflow*.

Vous pouvez créer de nouveaux schémas de workflow ou personnaliser les schémas de workflow existants.

Modules de Asset Manager Automated Process Manager

Certains modules de Asset Manager Automated Process Manager sont dédiés au module *Actifs logiciels*.

Pour accéder aux modules de Asset Manager Automated Process Manager :

- 1 Lancez Asset Manager Automated Process Manager.
- 2 Connectez-vous à votre base de données Asset Manager.
- 3 Sélectionnez **Outils/ Configurer les modules**.

Tableau 12.8. Module de Asset Manager Automated Process Manager - liste

Nom du module	Description
WkGrIddAcoupSYS_SAM	Exécuter les règles de workflow pour le groupe d'exécution 'SYS_SAM'
EdAc	Mettre à jour la base de données à partir du résultat de l'inventaire Enterprise Discovery

Pour plus d'informations sur les modules de Asset Manager Automated Process Manager, consultez le manuel *Administration*, chapitre *Asset Manager Automated Process Manager*, section *Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager*.

Données système et Données métier

Asset Manager est livré avec des ensembles standard de données.

Ces ensembles de données font partie de l'un des groupes suivants :

- *Données système* : données indispensables au fonctionnement de base du logiciel Asset Manager.
- *Données métier* : données de base à insérer dans votre base d'exploitation si elles vous semblent utiles.
Ces données sont subdivisées en ensembles fonctionnels.
- *Données d'exemple* : données utiles pour se familiariser avec Asset Manager.

Données système **propres au module** *Actifs logiciels*

En ce qui concerne le module *Actifs logiciels*, les *données système* contiennent des données pour les tables suivantes :

- Actions (amAction)
- Scripts (amScriptLibrary)
- Options de l'application (amOption)

Les *données système* font automatiquement partie des bases de données Asset Manager.

Données métier **propres au module** *Actifs logiciels*

En ce qui concerne le module *Actifs logiciels*, les *données métier* contiennent des données pour de nombreuses tables. En voici quelques exemples :

- Groupes de personnes (amEmplGroup)
- Compteurs logiciels (amSoftLicCounter)
- Actions (amAction)
- Schémas de workflow (amWfScheme)
- Valeurs d'énumération (amItemListVal)
- Modèles inventoriés (amInventModel)
- Rapports (amReport)
- Elém. de tableau de bord (amDashboardItem)

Les *données métier* font automatiquement partie de la base de démonstration installée avec Asset Manager.

Les *données métier* font partie votre base d'exploitation si vous sélectionnez cette possibilité avec Asset Manager Application Designer.

► [Importer les données métier dans votre base de données \[page 36\]](#).

Rapports

Asset Manager est livré avec des rapports. Certains sont relatifs au module *Actifs logiciels*.

Pour qu'ils soient disponibles dans votre base de données, vous devez les importer à l'aide du logiciel Asset Manager Application Designer.

Import et identification des rapports relatifs au module *Actifs logiciels*

Pour importer les rapports, consultez le manuel *Utilisation avancée*, chapitre *Rapports Crystal*, section *Fonctionnement et installation du générateur de rapports*, section *Installation des rapports Crystal Reports préconfigurés dans votre base de données de travail*.

Pour identifier les rapports relatifs au module *Actifs logiciels*, consultez le manuel *Utilisation avancée*, chapitre *Rapports Crystal*, section *Identification des rapports Crystal relatifs à un module donné*.

Processus automatiques

Pour plus d'informations sur les processus automatiques exécutés en arrière-plan par Asset Manager, consultez le manuel *Structure de la base de données*. Pour chaque table décrite dans ce manuel, vous trouverez une section *Processus automatiques*.

► [Tables \[page 195\]](#).

API

Certaines Asset Manager API portent sur le module *Actifs logiciels*.

Pour obtenir la liste et la description des API du module *Actifs logiciels*, consultez le manuel *Référence de programmation*.

Vues

Aucune vue par défaut n'est dédiée au module *Actifs logiciels*.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des vues, consultez le manuel *Personnalisation*, livre *Personnalisation des clients Windows*, chapitre *Utilisation des vues*.

Autres ressources documentaires

Ce manuel ne vous apporte que des informations directement liées au module *Actifs logiciels*.

Pour obtenir des informations connexes, nous vous recommandons la lecture des documents suivants :

Tableau 12.9. Autres ressources documentaires - liste

Document	Contenu	Format	Localisation dans le dossier d'installation du logiciel Asset Manager
Installation et mise à jour	◆ L'installation du logiciel Asset Manager	Imprimé	\doc\pdf*InstallationAndUpgrade*.pdf
		En ligne	\doc\chm\install.chm
Tables transversales	◆ La gestion des localisations et des personnes	Imprimé	\doc\pdf\CommonTables*.pdf
		En ligne	\doc\chm\commontables.chm
Ergonomie	◆ L'ergonomie générale du logiciel	Imprimé	\doc\pdf*UserInterface*.pdf
		En ligne	\doc\chm\userinterface.chm
Parc	◆ Le gestion des natures, modèles, éléments de parc et biens	Imprimé	\doc\pdf*Portfolio*.pdf
		En ligne	\doc\chm\portfolio.chm
Administration	■ L'utilisation des assistants	Imprimé	\doc\pdf*Administration*.pdf
	■ La personnalisation des champs	En ligne	\doc\chm\administration.chm
	■ L'utilisation des champs calculés		
Utilisation avancée	■ La gestion des énumérations	Imprimé	\doc\pdf*AdvancedUse*.pdf
	■ La création de scripts	En ligne	\doc\chm\advanceduse.chm

Document	Contenu	Format	Localisation dans le dossier d'installation du logiciel Asset Manager
Aide contextuelle sur les champs et liens	<ul style="list-style-type: none"> ◆ L'utilisation des champs et liens de la base de données 	En ligne	Pour accéder à l'aide contextuelle sur un champ ou un lien : <ol style="list-style-type: none"> 1 Sélectionnez un champ ou un lien. 2 Effectuez une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ■ Cliquez droit et sélectionnez Aide dans le menu contextuel. ■ Appuyez simultanément sur la touche <i>Majuscule</i> et <i>F1</i> ■ Sélectionnez Aide/ Aide sur ce champ.
Référence de programmation	<ul style="list-style-type: none"> ◆ L'utilisation des API 	Imprimé <hr/> En ligne	\doc\pdf*ProgrammersReference*.pdf <hr/> \doc\progref.chm
Structure de la base de données	<ul style="list-style-type: none"> ■ Liste des tables, champs, liens et index de la base de données ■ Agents automatiquement déclenchés par Asset Manager 	Fichier texte <hr/> En ligne	<ul style="list-style-type: none"> ■ doc\infos\database.txt ■ \infos\tables.txt <hr/> \doc\chm\dbstructure.chm
Aide en ligne générale	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Le fonctionnement de toute l'application 	En ligne	Pour accéder à l'aide en ligne générale, effectuez une des actions suivantes : <ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur <i>F1</i>. 2 Sélectionnez Aide/ Index.

Index

A

- Actions, 200
- API, 208
- Asset Manager Application Designer
 - Données métier - import
 - Base existante, 36
 - Nouvelle base, 36
- Asset Manager Automated Process Manager
 - Modules, 206
- Asset Manager - Installation et mise à jour, 37
- Assistants, 200
- Attributions de logiciels (Voir Licences logicielles)
- Attributions nominatives (Voir Aussi Logiciels - contrôle)
 - Création, 61
 - Définition, 24
 - Modification, 62
 - Suppression, 63

B

- Barre d'outils, 194
- Base de données
 - Données métier - import

- Base existante, 36
- Nouvelle base, 36
- Préparation, 36

C

- Champs calculés, 199
- Compteurs, 200
- Compteurs de logiciels (Voir Logiciels - contrôle)
- Contrats (Voir Aussi Logiciels)
 - Licences, 27

D

- Données métier, 207 , 36 , 36
- Données système, 207
- Droits de licence ou d'attribution (Voir Licences logicielles)

E

- edac-swnorm.scn (scénario), 66
- Enumérations, 198

G

Gérer les logiciels (assistant), 29

H

HP Connect-It, 65

I

Icônes, 194

Installations/utilisations logicielles

Création, 73

Installations logicielles

(Voir Aussi Logiciels)

Association à un élément de parc, 76

Autorisation - notification, 78

Contrats OEM, 81

Création

Automatisation, 65

HP Device and Dependency Mapping,
66

Définition, 23

Disparitions, 71

Dissociation d'un élément de parc, 76

Importation, 68

Automatismes déclenchés, 70

Lien avec les licences, 25

Modèles, 73

Natures, 72

Points, 75 , 74

Sortie du parc, 79

Tables, 74

Utilisation effective, 75 , 74

Utilisations de logiciels

Définition, 23

Interface - options, 194

ITIL

Définition, 25

L

Licences logicielles

(Voir Aussi Logiciels)

Création, 57 , 57

Définition, 24

Droits de licence ou d'attribution

Définition, 24

Modèles, 56

Modification, 58 , 58

Natures, 55

Réconciliation, 80

Sortie du parc, 60

Type, 56

Logiciels

(Voir Aussi Installations logicielles)

(Voir Aussi Licences logicielles)

(Voir Aussi Logiciels - contrôle)

Cas pratiques, 115

Contrats, 39

Biens, 52

Contrat courant, 41

Création, 39

Factures, 53

Maintenance, 51

Modification, 52 , 51

Utilisateur - ajout, 82

Utilisateur - retrait, 82

Validation - acceptation, 49

Validation - avancement, 49

Validation - demande, 49

Validation - refus, 49

Validation - renouvellement, 50

Créer les enregistrements, 29

Etats, 111

Fonctionnement, 23

ITIL

Définition, 25

Licence Asset Manager, 35

Microsoft Select, 164

Mise en place, 29

Modèle physique de données, 27

Module, 35

Normalisation

Définition, 24

Rapports, 112 , 111

Tableau de bord, 111

Tables, 26

Types de gestion, 28

Logiciels - contrôle, 85

Attributions nominatives - tables, 87

Compteurs

Calcul, 98

- Calcul périodique, 109
- Champs de référence, 93
- Compteurs ancien mode, 107
- Conformité, 105 , 103
- Conformité consolidée, 105
- Création, 90
- Définition, 24
- Liens, 103
- Liens entre compteurs logiciels, 101
- Mise à jour, 97
- Mise à niveau logicielle, 104 , 103
- Modification, 95
- Modification sans assistant, 96
- Nettoyage, 98
- Régularisation des écarts, 99
- Tables, 87
- Transférer des droits de licence, 100
- Transferts de droits de licence, 101
- Conformité, 105
- Mise à niveau logicielle, 104
- Principes généraux, 85

M

- Manuels, 209
- Menus, 189
- Microsoft Select, 164
- Modèles inventoriés, 70

N

- Navigateur, 189
- Normalisation
 - Définition, 24
- Normalisation des modèles (groupe), 67

O

- Onglets, 189
- Options de l'interface, 194
- Outils, 194
- Ouvrir un fichier de description de base - créer une nouvelle base (option), 36

P

- Processus automatiques, 208

R

- Rapports, 208
- Rapports sur les logiciels, 112

S

- Select, 164

T

- Tableau de bord sur les logiciels, 111
- Tables, 195
 - Relations de dépendance, 196
- Tâches préliminaires, 35

U

- Utilisations de logiciels (Voir Installations logicielles)

V

- Vues, 208

W

- Workflow, 205

