

HP Asset Manager

Version du logiciel : 5.10

Guide d'évaluation du logiciel

Date de publication de la documentation : June 2008
Date de publication du logiciel : June 2008



Avis juridiques

Copyrights

© Copyright 1994-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mention relative à la restriction des droits

Ce logiciel est confidentiel.

Vous devez disposer d'une licence HP valide pour détenir, utiliser ou copier ce logiciel.

Conformément aux articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels commerciaux, les documentations logicielles et les données techniques des articles commerciaux sont autorisés au Gouvernement Fédéral des Etats-Unis d'Amérique selon les termes du contrat de licence commercial standard.

Garanties

Les seules garanties qui s'appliquent aux produits et services HP figurent dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services.

Rien de ce qui figure dans cette documentation ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales qui pourraient figurer dans cette documentation.

Les informations contenues dans cette documentation sont sujettes à des modifications sans préavis.

Marques

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Table des matières

Introduction	5
Objectif de ce guide	5
A qui s'adresse ce guide	5
Comment utiliser ce guide	6
Chapitre 1. Présentation de Asset Manager	7
Approche marché de HP Software	8
Présentation générale de Asset Manager	9
Chapitre 2. Découverte de Asset Manager	13
Naviguer facilement grâce à une interface personnalisée	13
Chapitre 3. Asset Tracking	17
Rappels	17
Gestion du parc	17
Chapitre 4. Expense Control	33
Rappels	33
Gestion des logiciels	33
Analyser la part des serveurs dans le parc des ordinateurs	42
Visualiser les serveurs clé du parc	45

Comparer les performances des serveurs SAP	47
Optimiser les dépenses de licences logicielles	57
Analyser les dépenses par centre de coût	61
Contrôler la situation du budget informatique	64
A. Pour aller plus loin	69
Vos contacts chez HP	69
Matrice de compatibilité de Asset Manager	69
Des informations sur l'offre HP	70
Essayer Asset Manager par vous-même	70

Introduction

Objectif de ce guide

Ce guide a pour objectif de faire découvrir à une personne qui n'a aucune expérience de Asset Manager quelques une des principales tâches qu'on peut effectuer grâce à Asset Manager, en mettant l'accent sur les processus de gestion des biens (*Asset tracking*) et de contrôle des dépenses (*Expense Control*).

Après avoir parcouru ce guide, le lecteur aura une compréhension claire des avantages majeurs qu'on peut retirer de l'utilisation de Asset Manager.

A qui s'adresse ce guide

Ce guide s'adresse à toute personne qui souhaite comprendre quels sont les avantages qu'on peut retirer de l'utilisation de Asset Manager, et ceci de manière :

- *rapide* : sans avoir à installer et utiliser Asset Manager
- *complète* : grâce à une présentation *haut niveau* des enjeux et une présentation *concrète* des fonctionnalités de l'interface Windows

Ceci concerne en particulier les personnes qui sont amenées à évaluer le potentiel de Asset Manager, par exemple :

- Journalistes
- Experts métier

- Consultants
-

Comment utiliser ce guide

Chapitre Présentation de Asset Manager

Ce chapitre traite des points suivants :

- Une introduction à Asset Manager
- Quels bénéfices attendre de Asset Manager
- Quelles solutions sont apportées par Asset Manager

Chapitre Découverte de Asset Manager

Ce chapitre vous fait découvrir l'interface de Asset Manager.

Chapitre Asset Tracking

Ce chapitre vous présente les fonctions clés de la solution *Asset Tracking*.

Chapitre Expense Control

Ce chapitre vous présente les fonctions clés de la solution *Expense Control*

1 Présentation de Asset Manager

Asset Manager permet aux entreprises de construire un référentiel consolidé de leur parc informatique et de gérer le cycle de vie complet de leurs biens.

Ceci comprend :

- les relations entre les personnes, les localisations et les biens au sein de l'organisation
- les services proposés pour gérer les biens
- les spécifications réglementaires, contractuelles et budgétaires de chaque bien
- les relations logistiques et financières entre l'entreprise et ses fournisseurs de services

Les solutions de gestion de biens de HP permettent aux entreprises de transformer les tâches de suivi jusqu'alors isolées en disciplines stratégiques d'entreprise.

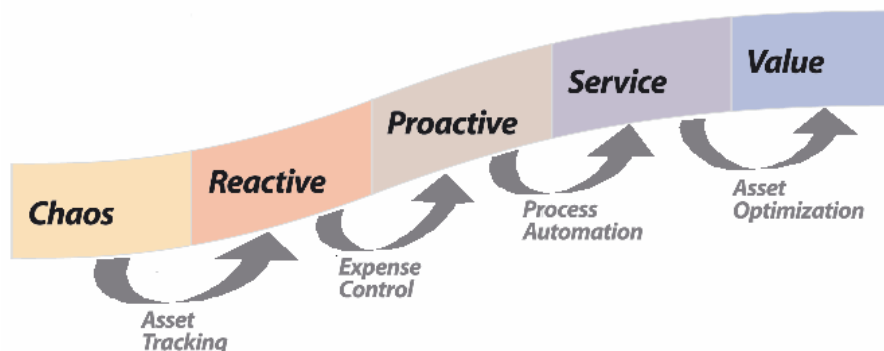
Les entreprises peuvent ainsi activement gérer leur portefeuille de biens et leurs caractéristiques fiscales et opérationnelles, en phase avec les objectifs de l'entreprise.

Ceci débouche sur une organisation rentable et éclairée qui fonctionne dans le respect des règles de l'entreprise et des réglementations en vigueur.

Approche marché de HP Software

HP Software considère que la meilleure façon de garantir le succès de ses clients consiste à adopter une approche progressive de la gestion des biens adaptée à chaque entreprise.

Grâce à cette approche, les entreprises peuvent évoluer à leur rythme en identifiant des étapes et des réalisations quantifiables. Ces étapes et réalisations aboutissent à des points de contrôle utilisés pour adopter et étendre les principes et pratiques de la gestion de biens.



Asset Tracking

La première étape de la gestion des biens consiste pour une entreprise à mettre en place la solution *Asset Tracking*. Ceci lui permet de répondre à la question fondamentale : "Quels sont les biens dont je dispose, où sont-ils localisés et qui les utilise ?".

En mettant en place un système consolidé de suivi des biens, les entreprises sont dans une meilleure position pour réduire les coûts liés au support des infrastructures de l'entreprise et à un mode d'acquisition désordonné, tout en accroissant la sécurité de leurs infrastructures grâce au suivi de l'accès des employés aux zones sensibles.

Expense Control

Une fois que la solution *Asset Tracking* est en place, la seconde étape pour une entreprise consiste à mettre en place la solution *Expense Control*. A ce stade, il est important d'associer des informations financières et contractuelles à chaque bien.

Ceci, à son tour, permet à l'entreprise de réduire les risques associés aux problèmes de conformité et de réglementations, tout en optimisant la négociation des contrats qui couvrent les biens.

C'est à ce stade que la gestion de la conformité des licences et la gestion du leasing sont mis en place.

Process Automation

Maintenant que tous les biens sont suivis physiquement et financièrement, il est temps de déployer la gestion de biens à l'échelle de l'entreprise.

Grâce à la solution *Process Automation*, la gestion de biens est étendue de manière à travailler sans discontinuité avec les autres pratiques de gestion telles que la gestion des services ou des achats.

C'est également à ce stade de la gestion de biens qu'un service informatique rapproche les dépenses avec les budgets.

Ceci débouche sur des pratiques de gestion de biens plus automatisées, ce qui accroît l'efficacité des procédures de gestion tout en assurant l'homogénéité et l'exactitude des pratiques au travers des disciplines fonctionnelles.

Asset Optimization

La dernière étape de l'évolution de la gestion de biens d'une entreprise est la solution *Optimization* de l'environnement.

L'optimisation implique d'effectuer une veille économique et des analyses approfondies pour identifier les tendances et les opportunités d'amélioration.

Grâce à l'optimisation, une entreprise peut totalement articuler la performance financière de son système d'informations et refacturer les dépenses aux centres de coût qui consomment réellement les services.

Le but de cette solution est d'améliorer et étendre la gestion des biens de manière à ce que les coûts de maintenance décroissent d'année en année.

Présentation générale de Asset Manager

Asset Manager est une solution complète qui permet aux entreprises de contrôler leurs coûts et de réduire la complexité tout au long du cycle de vie des biens.

Asset Manager suit et réconcilie les biens dans un référentiel central, gère la conformité et l'attribution des licences logicielles, contrôle les dépenses au travers de programmes de refacturation, gère la satisfaction des demandes, assure la transparence financière du coût des systèmes d'informations et étend les meilleures pratiques de gestion de biens à tous les employés.

Asset Manager est la référence dans le domaine de la gestion de biens (ITAM). Asset Manager peut être déployé de manière modulaire pour répondre aux besoins de gestion spécifiques, et fournit les fondements d'une gestion continue de l'infrastructure.

De nombreuses entreprises n'ont qu'une vague idée de leur inventaire physique ; la plupart de leurs données est parsemée dans des feuilles de tableurs, des bases de données et des produits tiers.

Asset Manager s'intègre d'emblée avec les outils d'inventaire automatiques tels que ceux de Microsoft ou de Tivoli. Asset Manager s'intègre également avec les progiciels de gestion intégrés (ERP), tels que SAP, qui fournissent une information synthétique en comparaison avec les informations détaillées sur les biens que gère Asset Manager.

Asset Manager dispose d'un moteur de réconciliation qui alerte les administrateurs sur certains changements apportés aux données qui décrivent les biens, les personnes ou les références de catalogues ; si ces données n'étaient pas vérifiées, elles pourraient corrompre l'exactitude du référentiel.

La suite Asset Manager comprend les modules suivants :

Gestion du parc

Le module *Parc* de Asset Manager propose un référentiel central qui intègre toutes les données relatives aux biens quelle que soit leur provenance.

Première étape vers une plus grande efficacité dans la gestion des biens, ce module est la clé de voûte du suivi des biens.

Par l'utilisation conjointe du module *Parc* de Asset Manager et de *HP Device and Dependency Mapping*, les services informatiques éliminent la complexité dans le suivi des biens en les regroupant dans un référentiel unique.

Ils peuvent dès lors exécuter des projets de contrôle des coûts, comme le regroupement des serveurs ou la rationalisation des logiciels.

Grâce aux options de configuration du module *Parc*, les différents services de l'entreprise peuvent partager l'utilisation du référentiel.

Gestion des licences logicielles

Le module *Licences logicielles* s'appuie sur des workflows et des assistants pour gérer de manière proactive tous les aspects liés aux licences de vos logiciels, leur conformité, l'attribution des droits et l'utilisation qui en est faite.

Gestion financière

Le module *Finances* vous permet d'enregistrer, de surveiller et de gérer tous les coûts associés aux biens, de leur intégration dans l'entreprise jusqu'à leur mise au rebut.

Le module *Refacturation* sert à automatiser la ré-imputation des dépenses avancées par un centre de coût (source) aux centres de coût qui ont réellement engendré la dépense (cible).

Gestion des contrats

Le module *Contrats* permet aux entreprises de gérer de manière proactive la conformité de leurs licences logicielles.

En utilisant un référentiel central des contrats existants, les documents qui sont habituellement stockés dans des classeurs peuvent être associés à chaque contrat de licence logicielle.

Une fois que les données relatives aux contrats et aux dépenses sont rassemblées, Asset Manager, fournit des rapports de réconciliation réalisés à partir de l'inventaire physique stockés dans la base Asset Manager.

Gestion des achats

Le module *Achats* de Asset Manager permet aux entreprises de simplifier et d'automatiser le processus de gestion des demandes.

Le module *Achats* automatise et rationalise le cycle de vie complet des demandes, depuis le moment où un bien est demandé jusqu'à sa réception.

Les demandes sont vérifiées de manière à assurer leur conformité avec avec les normes établies par l'entreprise, notamment grâce à un catalogue de modèles approuvés et à la surveillance des stocks. Asset Manager permet de répondre à la demande en tenant compte des stocks disponibles et de l'inventaire.

Le module *Achats* de Asset Manager permet aux utilisateurs d'émettre des bons de commande et de les rapprocher des biens livrés par les fournisseurs.

Gestion du câblage

Le module *Câblage* gère la connectivité du réseau physique au sein et au-delà de l'infrastructure de l'entreprise. Il permet par exemple de suivre à la trace la connexion des ports d'un serveur à ses clients.

Intégration avec les outils de distribution de logiciel

Le module *Distribution de logiciel* permet de définir des tâches de déploiement de logiciel sur ces ordinateurs cibles à partir des informations de référence qui existent dans la base Asset Manager (données démographiques, d'inventaire, financières ou contractuelles).

Ces tâches seront exécutées par un des logiciels de distribution de logiciel et de gestion de correctifs logiciels interfaçables avec Asset Manager.

2 Découverte de Asset Manager

Nous allons maintenant vous présenter :

- L'interface de Asset Manager (► [Naviguer facilement grâce à une interface personnalisée](#) [page 13])
- Les fonctions clés de la solution *Asset Tracking* (► [Asset Tracking](#) [page 17])
- Les fonctions clés de la solution *Expense Control* (► [Expense Control](#) [page 33])

Nous allons nous mettre à la place de George Gilbert, responsable d'un parc informatique, qui a besoin d'obtenir des informations de haut niveau sur :

- L'état de son parc
- La conformité de ses logiciels
- Les coûts d'exploitation de son parc

Naviguer facilement grâce à une interface personnalisée

George Gilbert souhaite disposer d'une interface extrêmement simple qui lui permet d'accéder rapidement aux informations de synthèse dont il a besoin ; il n'a pas besoin d'accéder à toute la richesse fonctionnelle de Asset Manager.

Grâce aux possibilités de personnalisation de l'interface de Asset Manager, George Gilbert affiche une interface qui tient compte de l'utilisation qu'il fait de Asset Manager :

- 1 George Gilbert démarre le client Windows de Asset Manager à l'aide du menu Windows **Démarrer/ Programmes/ HP/ Asset Manager 5.10 <langue>/ Client.**
- 2 George Gilbert se connecte à la base d'exploitation avec son login et son mot de passe :

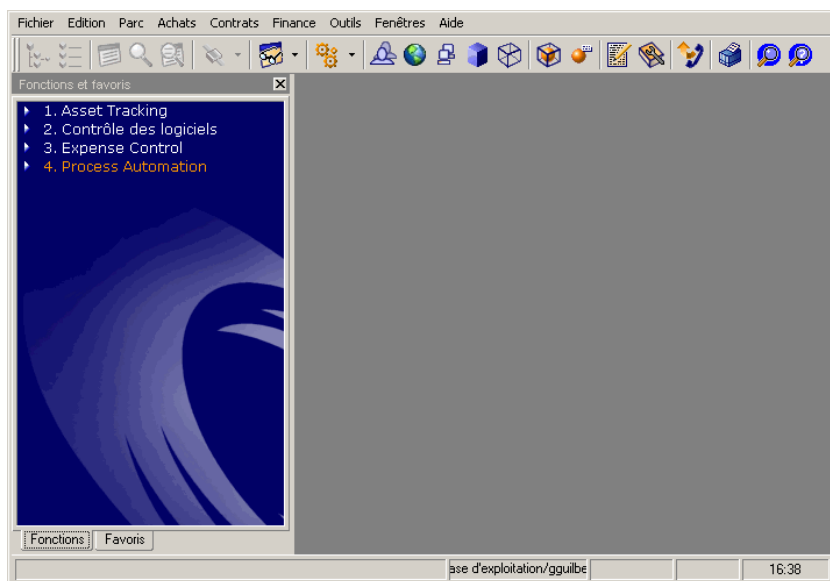


Le mot de passe associé au login *ggilbert* est *ggilbert*.

 **Note :**

Vous constaterez que l'accès à la base de données est totalement sécurisé. Toute personne qui se connecte à la base accède uniquement à la partie du logiciel pour laquelle elle dispose de droits d'accès.

- 3 Asset Manager affiche un espace de travail à gauche duquel s'affichent les fonctions favorites utilisées par George Gilbert :





Note :

Volontairement, seule une sélection de menus et icônes est affichée.

- 4 La plupart du temps, George Gilbert utilise les raccourcis du navigateur. Quand il souhaite accéder aux autres fonctions du logiciel, il le fait grâce aux menus et icônes standards.

3 Asset Tracking

Les deux chapitres suivants proposent un aperçu des fonctionnalités principales de gestion des biens et contrôle des dépenses. Il n'est pas obligatoire d'installer Asset Manager pour comprendre le contenu de ces chapitres. Des captures d'écrans présentent les opérations effectuées ainsi que les résultats obtenus.

Rappels

- ▶ [Asset Tracking](#) [page 8].

Gestion du parc

Utiliser un logiciel d'inventaire pour inventorier les biens et logiciels

La première étape de la gestion des biens consiste dans l'identification et le suivi des biens présents dans l'entreprise. Traditionnellement, cette étape était réalisée manuellement; une personne du service informatique se déplaçait avec un calpin et prenait des notes sur chaque bien et éventuellement leur description (par exemple, portable IBM T40, 512 Mo de mémoire vive, etc). Aujourd'hui, ce type d'opération est généralement réalisée grâce à des outils d'inventaire automatique tels que HP Device and Dependency Mapping.

Ces outils savent analyser les biens en réseau tels que les serveurs, les postes de travail et les imprimantes et rassemblent leurs caractéristiques techniques et les logiciels qui y sont installés.

Ces informations sont transférées dans Asset Manager and servent de point de départ pour toutes les autres procédures de gestion des biens.

Il est fréquent que plusieurs outils d'inventaire soient utilisés conjointement pour suivre des éléments différents de leur environnement. Par exemple, Microsoft SMS pour les postes de travail et Tivoli Inventory pour les serveurs. Asset Manager tient compte de cette diversité et propose donc, outre HP Device and Dependency Mapping, une intégration avec ces autres solutions d'inventaire.

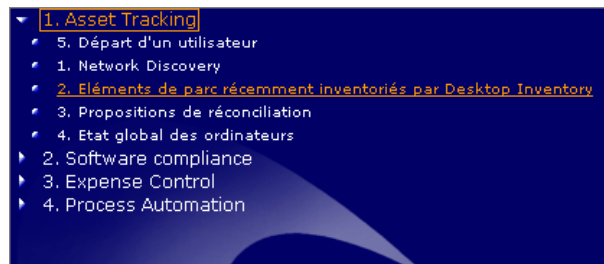
Une fois l'inventaire initial réalisé, il est indispensable que tous les futurs inventaires soient basés sur un processus de réconciliation, au cours duquel les nouvelles données d'inventaire sont comparés à celles précédemment stockées. Lorsque des différences sont identifiées, elles doivent être analysées pour déterminer ce qui a changé et pour quelle raison. Si ces changements n'ont pas été autorisés ou si l'utilisateur d'un bien n'est pas supposé y avoir droit, l'utilisateur de Asset Manager peut entreprendre des actions correctives. Ceci a pour objectif d'éviter que des éléments matériels ou logiciels non souhaités ne rentrent dans le réseau, ce qui réduit les coûts de support et de maintenance des biens.

Dans le scénario qui suit, le directeur informatique, George Gilbert utilise *HP Device and Dependency Mapping* pour réaliser l'inventaire automatique de son matériel et de ses logiciels, sur tous les systèmes d'exploitation.

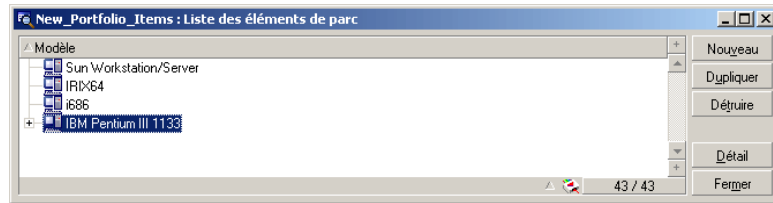
George Gilbert a besoin de savoir quels biens sont dans l'entreprise et où ils sont situés. Il s'intéresse de près aux coûts de support informatique et aux risques de sécurité associés à l'utilisation de logiciels inconnus. En outre, il sait que son entreprise peut être tenue pour financièrement responsable de l'installation de logiciels non autorisés.

Pour cela, il consulte régulièrement la liste des éléments de parc récemment inventoriés.

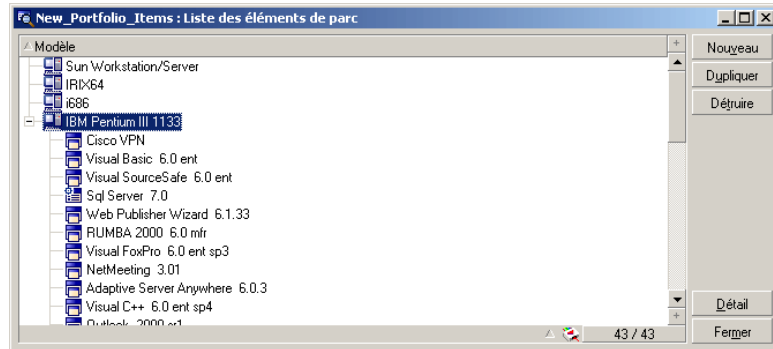
George Gilbert accède à la liste des éléments de parc récemment inventoriés grâce au raccourci 2. *Eléments de parc récemment inventoriés par Desktop Inventory* :



Asset Manager affiche la liste des éléments de parc récemment inventoriés par HP Device and Dependency Mapping :



En sélectionnant *IBM Pentium III 1133* puis en cliquant sur **+** dans l'arborescence, George Gilbert peut visualiser les composants de l'ordinateur *IBM Pentium III 1133* :



En cliquant sur le bouton **Détail**, il obtient des informations plus précises sur cet ordinateur. Toutes les informations collectées par HP Device and Dependency Mapping ont été automatiquement importées dans Asset Manager et sont classifiées dans des onglets, tels que :

L'onglet **Général** permet de savoir qui utilise l'ordinateur, où il se trouve, quand il a été installé, quelle est sa valeur de départ, sur quel centre de coût (business unit, service, géographique, etc.) et quel le type de coût il est imputé :

The screenshot shows the 'Général' (General) tab of the 'Éléments de parc' (Asset Inventory) application. The window title is 'Éléments de parc : New_Portfolio_Items : Détail de l'élément de parc '1 IBM IBM Pentium III 1133 (WO...'. The main form contains the following fields:

- Modèle:** IBM Pentium III 1133
- Code:** 990556
- Quantité:** 1
- Affectation:** Dans le parc
- Utilisateur:** Schroeder, Eric
- Mise en serv.:** 11/07/2004
- Date invent.:** 20/07/2004 20:18:27
- Localisation:** /USA/Redmond site/Build
- Responsable:** (empty)
- Val. unitaire:** US\$1 200,00
- Rub. analytique:** Computers
- Centre de coût:** Sales & Marketing
- Catégorie:** Nom complet: /IT/, Nature: Computer, Contrainte de gestion: Code interne unique
- Commentaire:** (empty text area)

Buttons on the right include 'Nouveau', 'Dupliquer', 'Stock', and 'Fermer'.

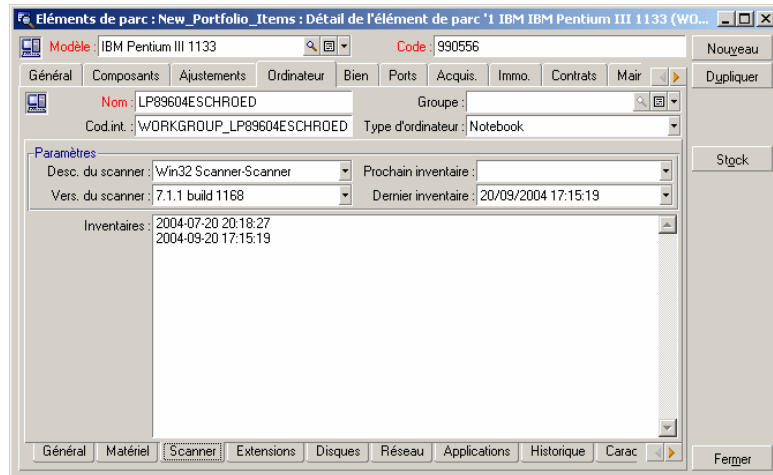
L'onglet **Matériel** indique les principales caractéristiques techniques de l'ordinateur lui-même :

The screenshot shows the 'Matériel' (Hardware) tab of the same application. The window title is 'Éléments de parc : New_Portfolio_Items : Détail de l'élément de parc '1 IBM IBM Pentium III 1133 (WO...'. The main form contains the following fields:

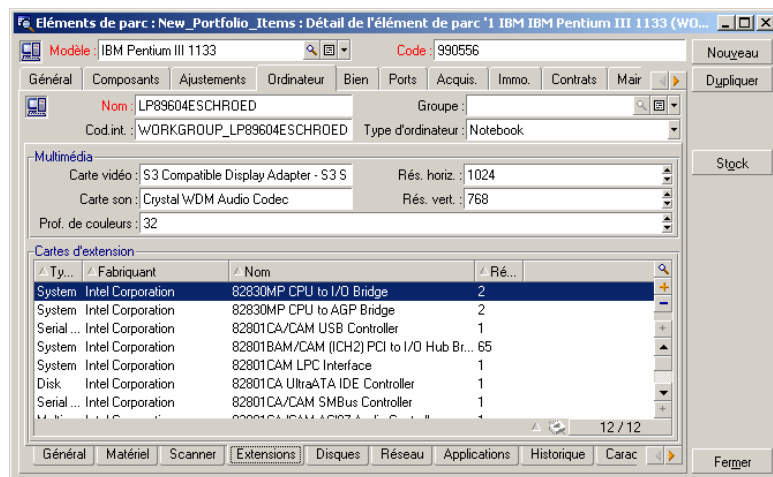
- Modèle:** IBM Pentium III 1133
- Code:** 990556
- Nom:** LP89604ESCHROED
- Groupe:** (empty)
- Cod.int.:** WDRKGROUP_LP89604ESCHROED
- Type d'ordinateur:** Notebook
- Dernier inventaire matériel:** 20/05/2003 17:15:19
- Processeur:** Type de proc.: Pentium III, Version du proc.: Pentium(R) III, Nombre de proc.: 1, Fréquence: 1133, Mémoire: 2048, Mém. virtuelle: 1536, Taille disque: 0
- BIOS:** Description: IBM 26474MU, Source: Copyright 1985-2000 Phoenix, Cod.int. BIOS: No Asset Information, Date du BIOS: 05/02/2002

Buttons on the right include 'Nouveau', 'Dupliquer', 'Stock', and 'Fermer'. The bottom navigation bar includes 'Général', 'Matériel', 'Scanner', 'Extensions', 'Disques', 'Réseau', 'Applications', 'Historique', 'Carac'.

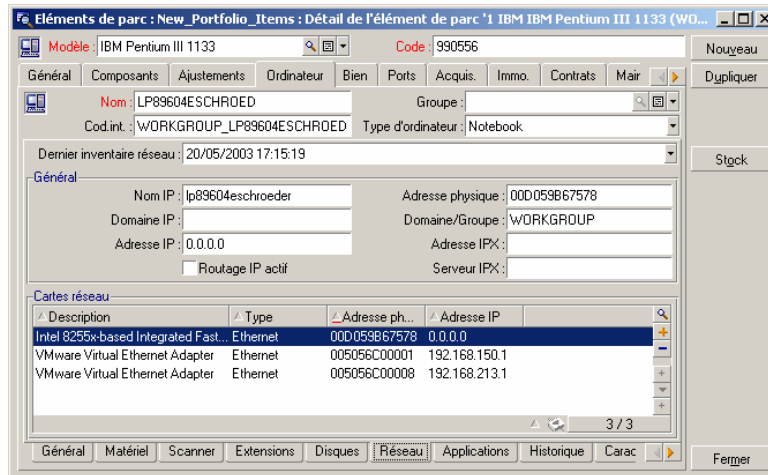
L'onglet **Scanner** indique quand le dernier inventaire a été réalisé :



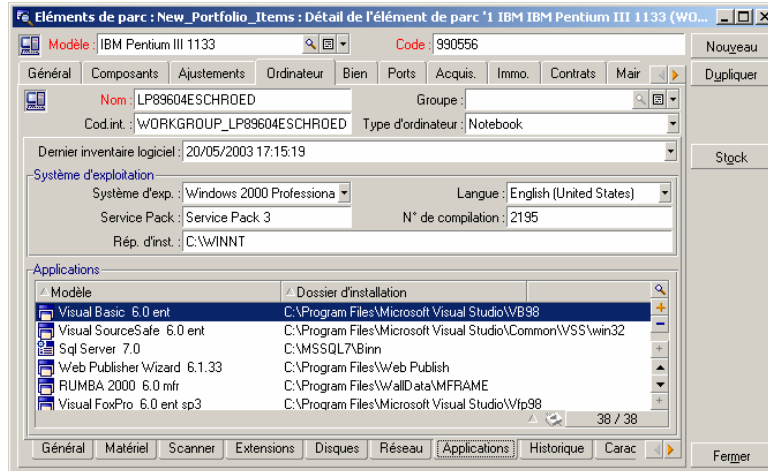
L'onglet **Extensions** indique quelles sont les extensions installées sur l'ordinateur, par exemple des moniteurs, des barrettes de mémoire, des modems, etc. :



L'onglet **Réseau** décrit comment le bien est connecté au réseau :



L'onglet **Applications** présente la liste des applications logicielles installées sur l'ordinateur :



Réconcilier les données d'inventaire

Comme il a été dit précédemment, le processus de réconciliation est indispensable pour réaliser un suivi efficace des biens. Asset Manager propose

un moteur de réconciliation qui permet aux services informatiques de contrôler l'intégrité et la sécurité de leur parc.

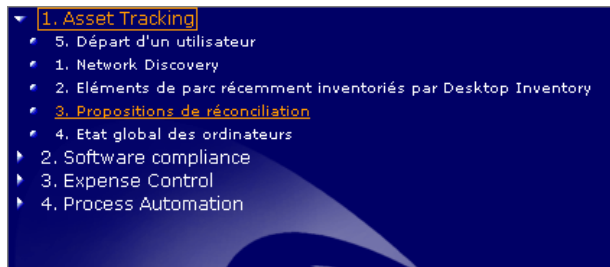
Lorsqu'un bien est importé dans la base Asset Manager, le moteur de réconciliation vérifie si le bien existe déjà. Si c'est le cas, il ne crée pas de nouvel enregistrement, mais met à jour l'enregistrement existant.

Afin d'assurer l'intégrité de l'enregistrement Asset Manager permet de définir des règles de réconciliation : si une règle n'est pas vérifiée, la modification n'est pas automatiquement effectuée dans la base; le moteur de réconciliation crée une proposition de réconciliation à valider.

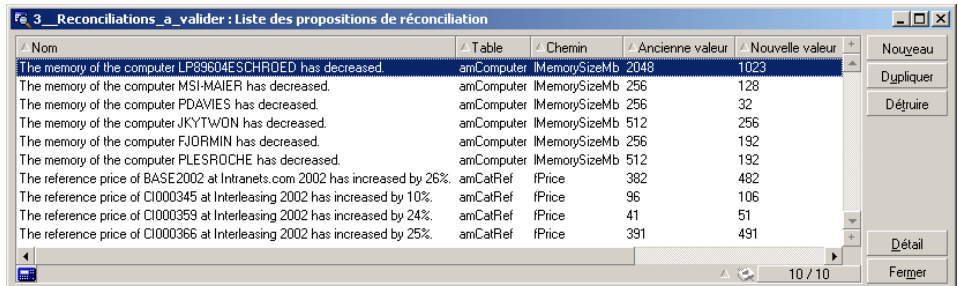
Exemple : réduction de la mémoire vive d'un ordinateur.

- 1 Le responsable de la réconciliation accède à la liste des propositions de réconciliation.
- 2 Le responsable de la réconciliation examine chaque proposition de réconciliation et l'accepte ou la rejette.

George Gilbert accède aux propositions de réconciliation grâce au raccourci 3. *Propositions de réconciliation* :



Asset Manager affiche la liste des propositions de réconciliation :



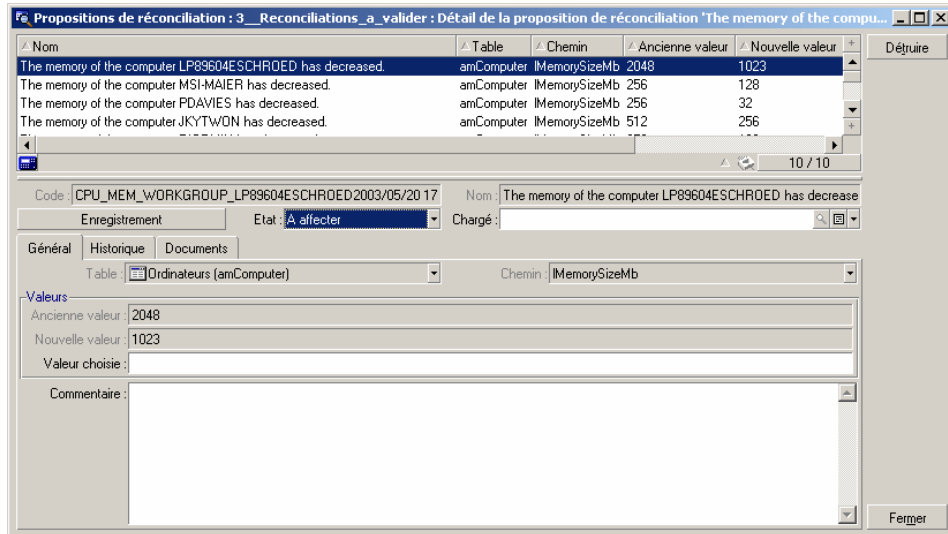
Nom	Table	Chemin	Ancienne valeur	Nouvelle valeur
The memory of the computer LP89604ESCHROED has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	2048	1023
The memory of the computer MSI-MAIERI has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	256	128
The memory of the computer PDAMIES has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	256	32
The memory of the computer JKYTWDN has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	512	256
The memory of the computer FJORMIN has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	256	192
The memory of the computer PLESROCHE has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	512	192
The reference price of BASE2002 at Intranets.com 2002 has increased by 26%.	amCatRef	IPrice	382	482
The reference price of C1000345 at Interleasing 2002 has increased by 10%.	amCatRef	IPrice	96	106
The reference price of C1000359 at Interleasing 2002 has increased by 24%.	amCatRef	IPrice	41	51
The reference price of C1000366 at Interleasing 2002 has increased by 25%.	amCatRef	IPrice	391	491

Dans la liste précédente, on trouve des propositions de réconciliation pour les ordinateurs dont la mémoire vive semble avoir diminué.

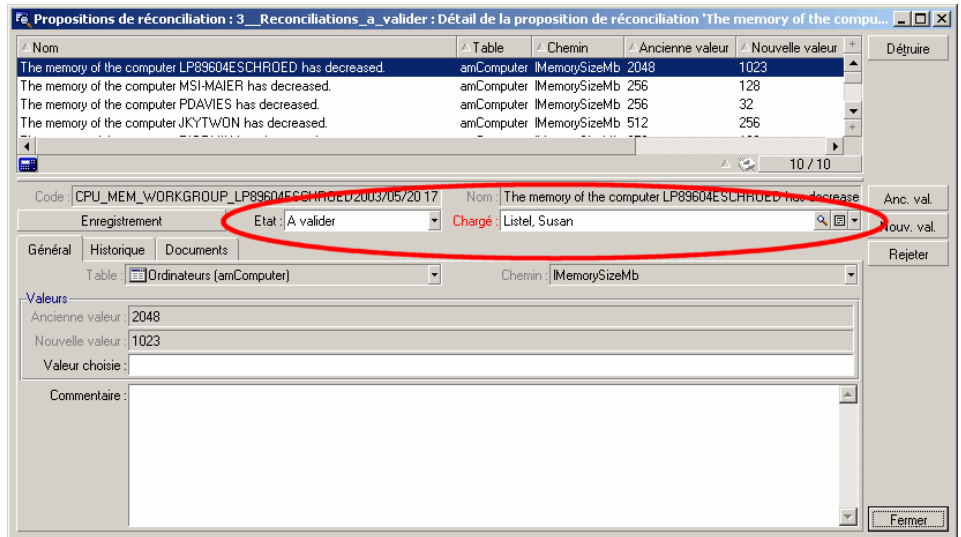
 **Note :**

Vous remarquerez également des propositions de réconciliation pour des références catalogue dont le prix a diminué d'au moins 10%. Le module réconciliation peut être utilisé pour l'import de tous types de données.

En sélectionnant une proposition de réconciliation et en cliquant sur le bouton **Détail**, George Gilbert affiche le détail de la proposition de réconciliation :



George Gilbert peut alors affecter la proposition à un chargé, afin qu'il fasse les vérifications nécessaires :



Une fois que le chargé a vérifié la mémoire vive réelle de l'ordinateur, il peut attribuer la valeur *Validée* ou *Document rejeté* à l'état de la proposition de réconciliation.

Un autre exemple serait l'installation non-autorisée d'un logiciel de messagerie instantanée. En utilisant exactement la même procédure que dans l'exemple précédent, George aurait à sa disposition une liste de propositions de réconciliation pour des ordinateurs où l'installation d'un logiciel de messagerie instantané a été identifiée.

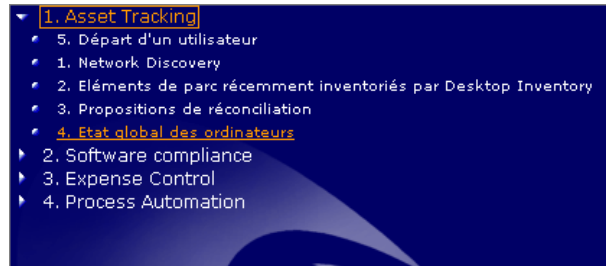
Dans ce scénario, George pourrait contacter l'utilisateur et l'informer que pour des raisons de sécurité l'installation d'un logiciel de messagerie instantané est contraire à la politique de la société. Non seulement ceci permet d'éviter d'éventuels problèmes de support mais cela prévient également des risques de sécurité, potentiellement difficiles à identifier, qui sont contraires à la politique de la société et peuvent l'exposer à des risques financiers.

Afficher des informations de synthèse sur le parc

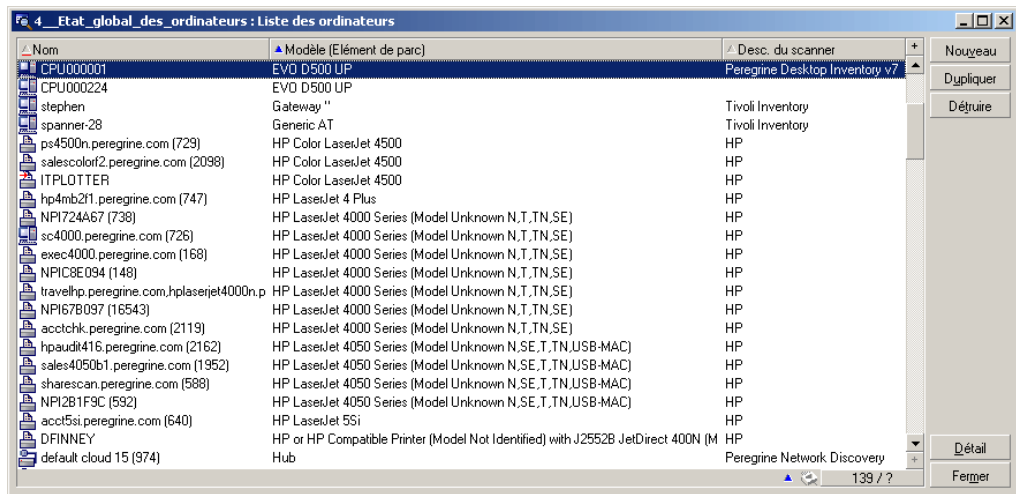
George Gilbert se demande si son parc informatique est homogène ou non ; cette question est importante, en effet, car disposer d'un parc homogène permet de réduire les coûts d'exploitation (maintenance plus simple, levier de négociation plus grand avec les fournisseurs, etc.).

George Gilbert va visualiser un état global de son parc informatique.

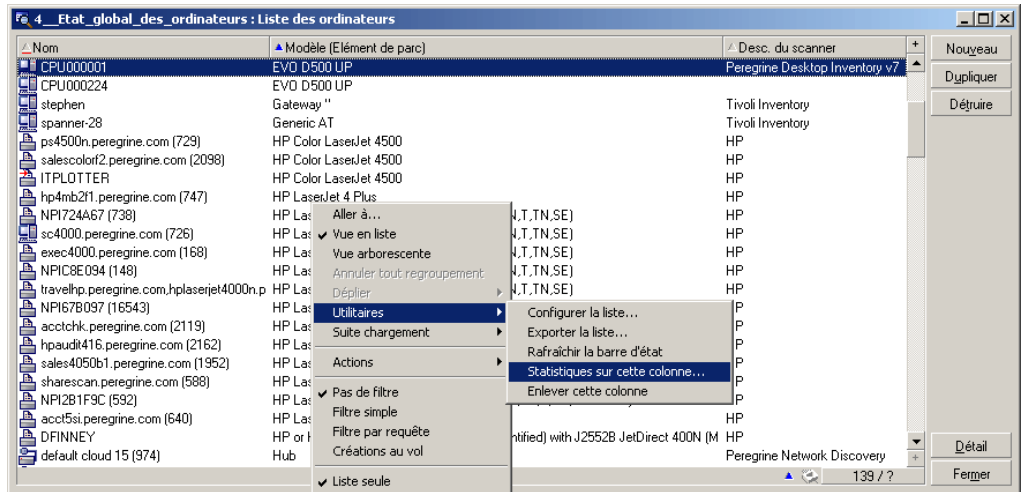
George Gilbert accède à la liste des ordinateurs grâce au raccourci 4. *Etat global des ordinateurs* :



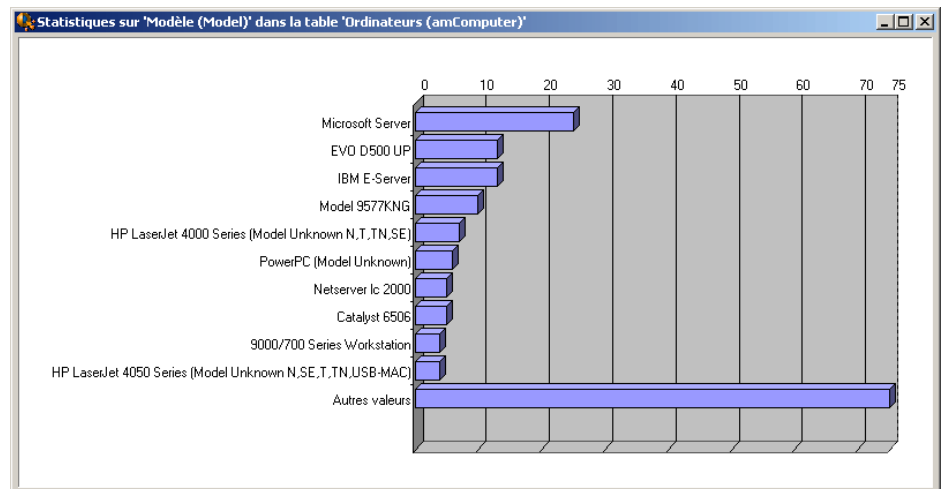
Asset Manager affiche la liste des ordinateurs :



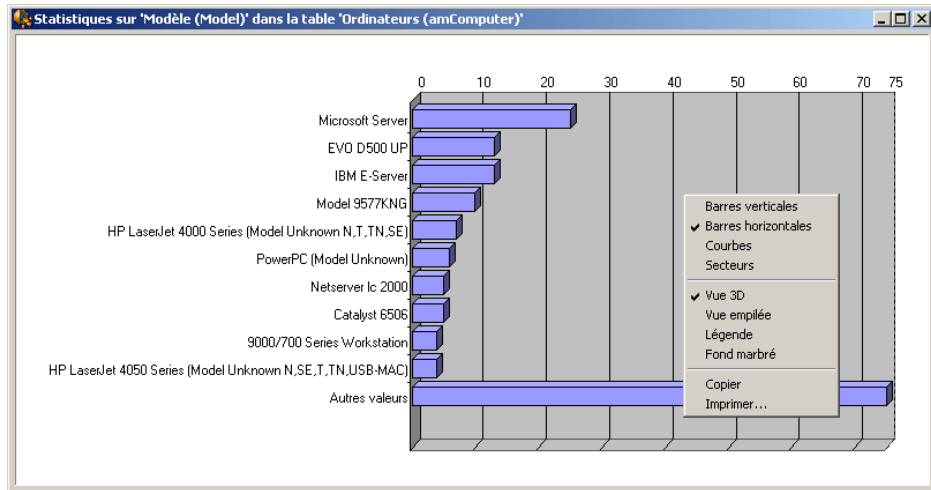
Pour connaître la répartition de son parc par modèle d'ordinateurs, George Gilbert clique droit sur la colonne *Modèle* et sélectionne le menu contextuel **Statistiques sur cette colonne** :



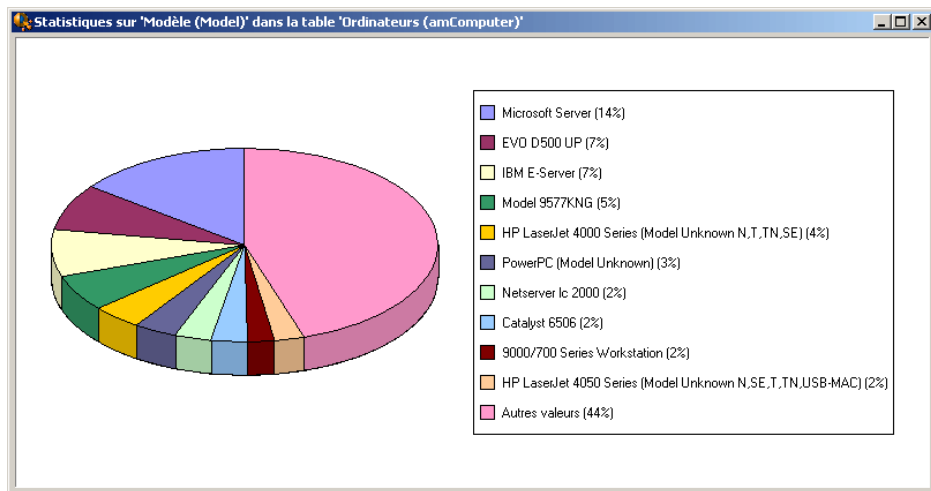
Asset Manager affiche alors un graphique de répartition des ordinateurs :



En cliquant avec la bouton droit de sa souris, George Gilbert dispose d'options pour paramétrer l'aspect du graphe :



En sélectionnant les options *Secteurs* et *Légende*, George Gilbert peut par exemple afficher un graphe en secteurs avec une légende :



George Gilbert peut aisément constater que son parc est peu homogène. Il va bientôt lancer un projet d'homogénéisation de son parc.

Gérer le départ d'un employé

L'employé *Eric Wagner* quitte la société et George Gilbert souhaite mettre à jour la base de données pour s'assurer que l'employé n'a plus accès aux systèmes de la société et que les biens qui lui étaient affectés peuvent être utilisés ailleurs. Il va :

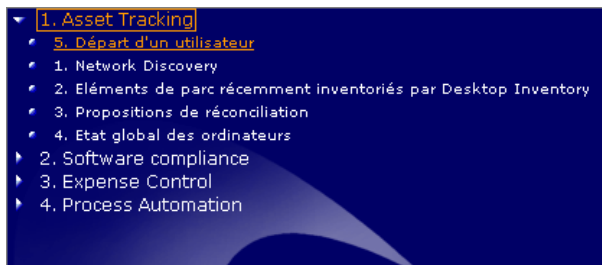
- Détacher Eric Wagner du service, du centre de coût et du type de coût auxquels il était attaché
- Effacer la fonction qu'il occupait au sein de la société
- Mettre fin aux comptes utilisateurs réseau qui lui étaient octroyés
- Retourner ses biens matériels en stock
- Libérer ses licences logicielles

Asset Manager peut automatiser ce type de tâches grâce aux assistants.

Astuce :

Asset Manager est livré avec des assistants prédéfinis. Il est possible d'en créer facilement par soi-même.

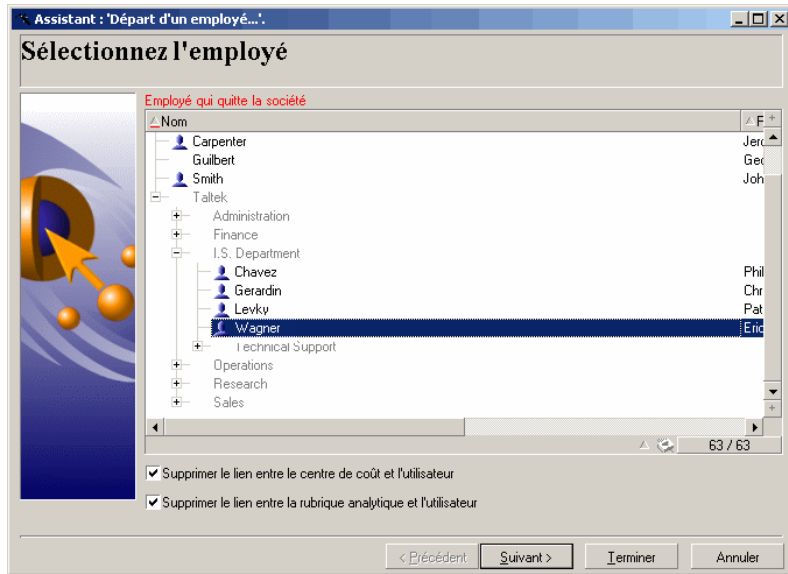
George Gilbert déclenche l'assistant de mise à jour de la base grâce au raccourci *5. Départ d'un utilisateur* :



Asset Manager déclenche l'assistant.

L'assistant affiche les pages suivantes (George Gilbert navigue d'une page à l'autre grâce au bouton **Suivant**) :

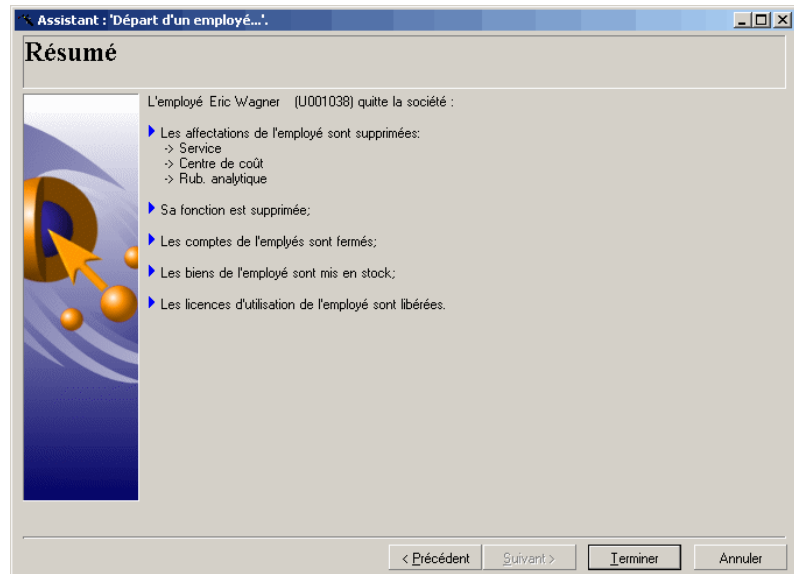
La page *Sélectionnez l'employé* permet d'indiquer quel est l'employé qui quitte la société :



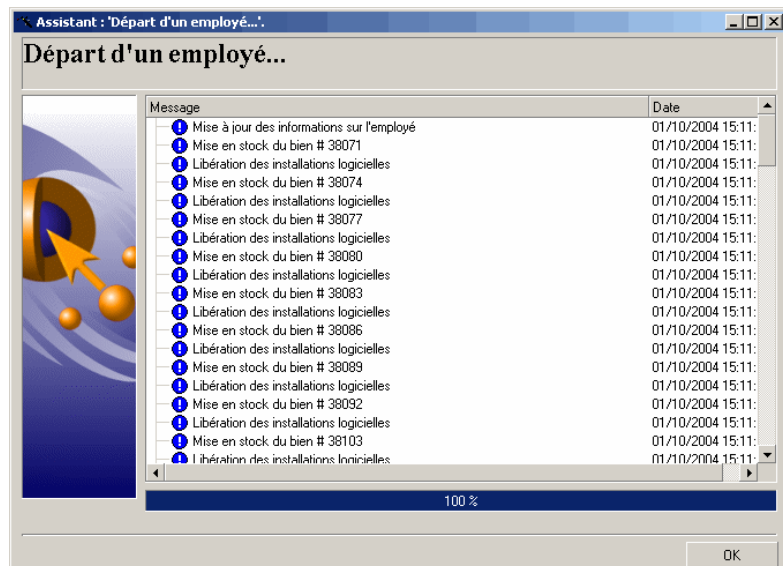
La page *Sélectionnez les stock* permet d'indiquer dans quel stock placer les biens de l'employé qui part :



La page *Résumé* résume les actions que l'assistant s'apprête à effectuer de manière automatique (en cliquant sur le bouton **Terminer**) :



La page *Départ d'un employé* enregistre toutes les opérations qui sont automatiquement effectuées dans la base de données :



 **IMPORTANT :**

Grâce à Asset Manager, George Gilbert a la possibilité de capturer tous les biens affectés à Eric :

- Les biens sensibles tels que les téléphones portables, les BlackBerrys peuvent être identifiés et réclamés, évitant ainsi des coûts inutiles et des problèmes de sécurité.
 - Les biens sont rendus disponibles pour d'autres utilisateurs de l'entreprise, ce qui réduit les coûts. Les biens sont redéployés au lieu d'en racheter de nouveaux.
 - Le décompte des licences logicielles reste sous contrôle en récupérant les licences maintenant inutilisées. La plupart des entreprises associent une licence à une machine donnée et perdent en général de l'argent en ne récupérant pas cette licence. Le service informatique peut également être impliqué dans les agréments logiciels de la société pour palier l'absence d'un processus efficace de décompte et de récupération des licences.
 - Les services auxquels Eric Wagner avait accès (abonnement téléphonique mobile, accès au coffre-fort, par exemple) lui sont désormais refusés : la société maîtrise ses coûts et ne met pas sa sécurité en péril.
-

4 Expense Control

Rappels

- ▶ Expense Control [page 8].

Gestion des logiciels

George Gilbert vient d'être prévenu par le Directeur Financier que leur société va bientôt être contrôlée pour savoir s'ils sont en règle avec leurs licences logicielles.

George Gilbert doit évaluer le niveau de risque auquel sa société est exposé.

Il va donc faire un point complet sur :

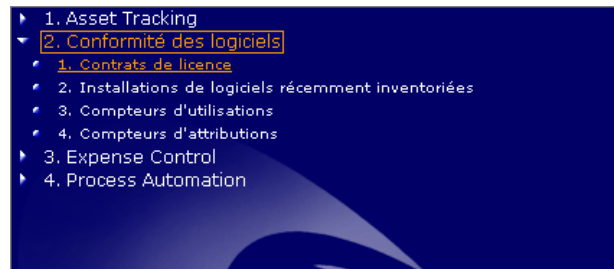
- Les contrats de licence et les droits acquis au travers de ces contrats
- Les installations de logiciels
- Le nombre d'installations par rapport au nombre de licences
- Le nombre d'installations par rapport au nombre d'utilisateurs ayant le droit d'installer le logiciel

A l'issue de ce point, il saura quels sont les logiciels pour lesquels il faut acquérir des licences complémentaires et si le Directeur Financier doit s'inquiéter d'éventuels problèmes financiers.

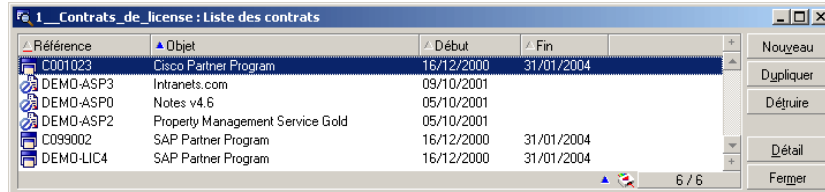
George pourra identifier les licences qui sont sous-utilisées afin de réaliser des économies.

Gérer les contrats de licence

La première étape pour George Gilbert est de visualiser ses contrats de licence. Il accède à la liste des contrats de licence grâce au raccourci *1. Contrats de licence* :



Asset Manager affiche la liste des contrats de licence :



△ Référence	▲ Objet	▲ Début	▲ Fin	
C001023	Cisco Partner Program	16/12/2000	31/01/2004	
DEMO-ASP3	Intranets.com	09/10/2001		
DEMO-ASP0	Notes v4.6	05/10/2001		
DEMO-ASP2	Property Management Service Gold	05/10/2001		
C099002	SAP Partner Program	16/12/2000	31/01/2004	
DEMO-LIC4	SAP Partner Program	16/12/2000	31/01/2004	

George Gilbert affiche le détail du contrat *Cisco Partner Program* et examine l'information contenue dans les différents onglets.

L'onglet **Général** contient les informations de base sur le contrat :

The screenshot shows the 'Général' tab of the 'Contrats' application. The window title is 'Contrats : 1 Contrats_de_license : Détail du contrat 'C001023 (Cisco Partner Program)'. The 'Référence' field contains 'C001023', 'Objet' is 'Cisco Partner Program', and 'Etat contrat' is 'Actif'. The 'Type' is 'Licence'. The 'Responsable' is 'Merchand, Nicole'. The 'Nature des paiements' is 'Aucun'. The 'Vers. initial' is 'US\$5 000,00', 'Taxes' is 'US\$0,00', and 'Rub. analytique' is 'Software'. The 'Centre de coût' is 'Sales & Marketing'. The 'Validité' section shows 'Début' as '16/12/2003', 'Fin' as '31/01/2006', and 'Préavis' as '2 mois'. The 'Société' is 'CALL'. There are buttons for 'Nouveau', 'Dupliquer', and 'Fermer'.

L'onglet **Licences** donne la liste des licences qui ont été acquises dans le cadre du contrat, ainsi que le nombre de droits acquis par chaque licence :

The screenshot shows the 'Licences' tab of the 'Contrats' application. The window title is 'Contrats : 1 Contrats_de_license : Détail du contrat 'C001023 (Cisco Partner Program)'. The 'Référence' is 'C001023', 'Objet' is 'Cisco Partner Program', and 'Etat contrat' is 'Actif'. The 'Type' is 'Licence'. The 'Responsable' is 'Merchand, Nicole'. The 'Nature des paiements' is 'Aucun'. The 'Vers. initial' is 'US\$5 000,00', 'Taxes' is 'US\$0,00', and 'Rub. analytique' is 'Software'. The 'Centre de coût' is 'Sales & Marketing'. The 'Validité' section shows 'Début' as '16/12/2003', 'Fin' as '31/01/2006', and 'Préavis' as '2 mois'. The 'Société' is 'CALL'. There are buttons for 'Nouveau', 'Dupliquer', and 'Fermer'. The 'Licences' tab is active, showing a table with the following data:

Bien	Droits
Cisco Cisco VPN Client 4.0 (UTL001010)	5
Cisco Cisco VPN (OFF002461)	7

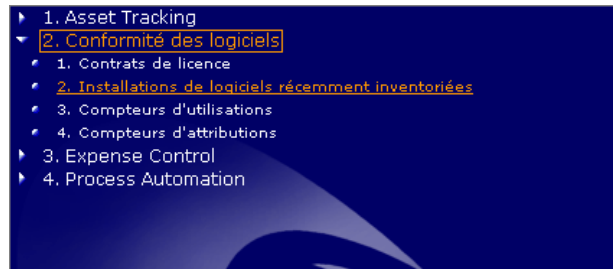
 **Note :**

Le nombre total de droits sera rapproché du décompte des installations ou utilisations pour vérifier que la société utilise les logiciels de manière légale.

Visualiser la listes des installations de logiciels sur les ordinateurs

George Gilbert souhaite avoir un aperçu des installations de logiciels récemment inventoriées.

Il accède à la liste des installations récemment inventoriées grâce au raccourci
2. Installations de logiciels récemment inventoriées :



Asset Manager affiche la liste des installations récentes :

A screenshot of a window titled '2_Nouvelles_installations_inven : Liste des installations logicielles'. The window contains a table with the following columns: 'Date invent. (Eléme...', 'Modèle (Elément de parc)', 'Nb de points', 'N° de licence', and 'N° licence parent'. The table lists various software installations with their respective dates, models, and license information. Two rows are highlighted in blue: 'Internet Explorer 6.0 sp1' and 'Outlook Express 6.0 sp1'.

Date invent. (Eléme...	Modèle (Elément de parc)	Nb de points	N° de licence	N° licence parent
20/05/2003 17:15:19	VMware Work-station 3.1.1-1790	1	12339	
20/05/2003 17:15:19	Windows 2000 pro sp3	1	12641	
20/05/2003 17:15:19	ServiceCenter Java Client 5.0.1	1	12751	
20/05/2003 17:15:19	X-Win32 5.03	1	12779	
20/05/2003 17:15:19	Perforce Client 2002.1	1	12787	
20/05/2003 17:15:19	Internet Explorer 6.0 sp1	1	12790	
20/05/2003 17:15:19	Outlook Express 6.0 sp1	0	12792	12790
20/05/2003 17:15:19	Apache HTTP Server 1.3.26	1	12936	
20/05/2003 17:15:19	Java 2 Runtime Environment Stand...	1	12953	
20/05/2003 17:15:19	RUMBA 2000 6.0 mfr	1	8425	
20/05/2003 17:15:19	NetMeeting 3.01	0	9977	12641
20/05/2003 17:15:19	Adaptive Server Anywhere 6.0.3	1	11189	
20/05/2003 17:15:19	Visual C++ 6.0 ent sp4	1	11340	
20/05/2003 17:15:19	Outlook 2000 sr1	1	11612	
20/05/2003 17:15:19	PowerPoint 2000 sr1	1	11613	
20/05/2003 17:15:19	Visual Basic 6.0 ent	1	6871	
20/05/2003 17:15:19	Visual SourceSafe 6.0 ent	0	6873	6871
20/05/2003 17:15:19	Visual FoxPro 6.0 ent sp3	1	9710	
20/05/2003 17:15:19	Word 2000 sr1	1	11614	
20/05/2003 17:15:19	Acrobat Reader 5.0	1	11684	
20/05/2003 17:15:19	Windows Media Player 7.1	1	11690	

Asset Manager permet d'analyser les installations logicielles en finesse. Examinez par exemple les deux installations sélectionnées dans l'écran précédent. On y trouve les informations suivantes :

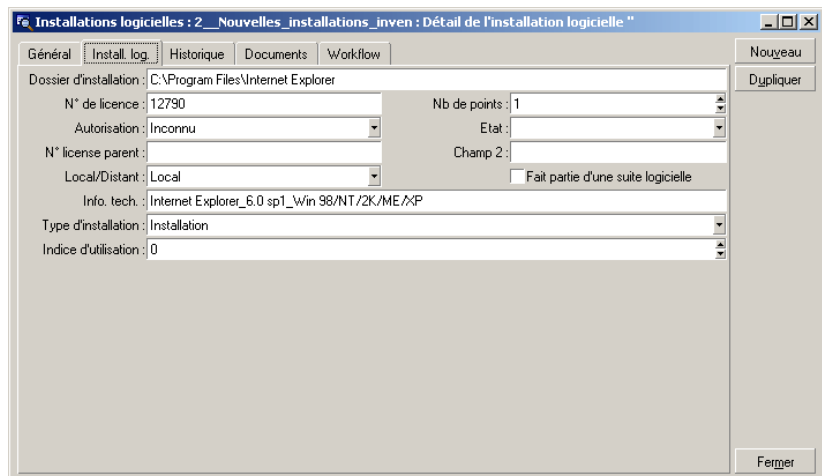
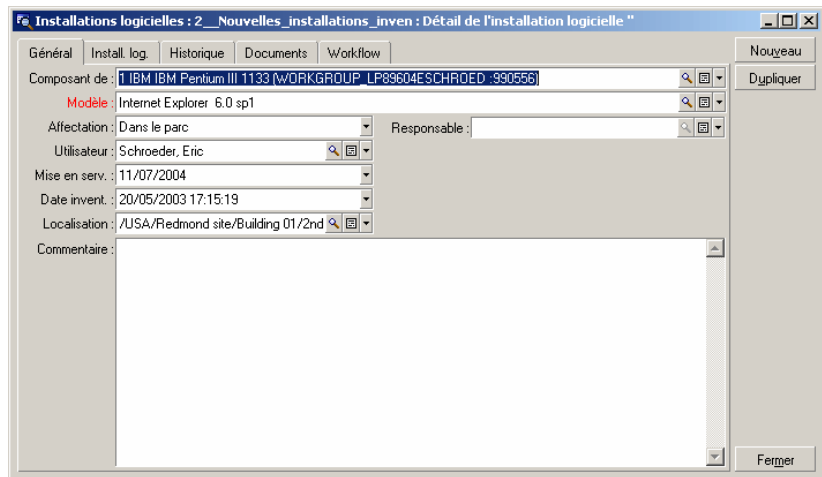
- Date d'inventaire
- Logiciel installé
- Nombre de points de licence consommé par l'installation
- Le numéro de la licence

- Vous noterez que *Outlook Express* fait partie du package *Internet Explorer* ; Asset Manager précise qu'on décompte 1 point de licence pour *Internet Explorer* mais pas pour *Outlook Express*.

 **Note :**

Le décompte des points d'installation sera rapproché des droits acquis au travers de licences.

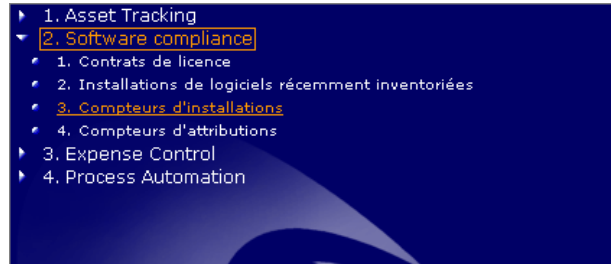
George Gilbert sélectionne l'installation *Internet Explorer*, puis en affiche le détail (bouton **Détail**), et examine les onglets qui le décrivent :



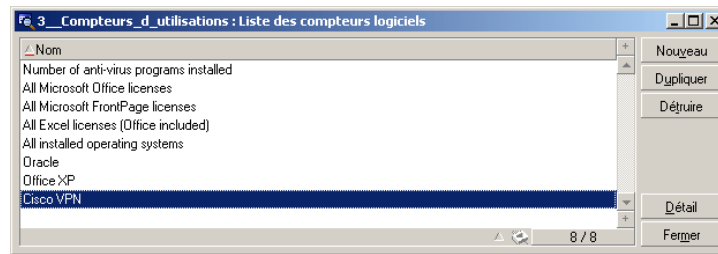
Contrôler la conformité des installations de logiciels

George Gilbert souhaite vérifier que les installations et utilisations de logiciels sont conformes aux droits acquis au travers des licences.

Il accède à la liste des compteurs d'installations grâce au raccourci *3. Compteurs d'installations* :

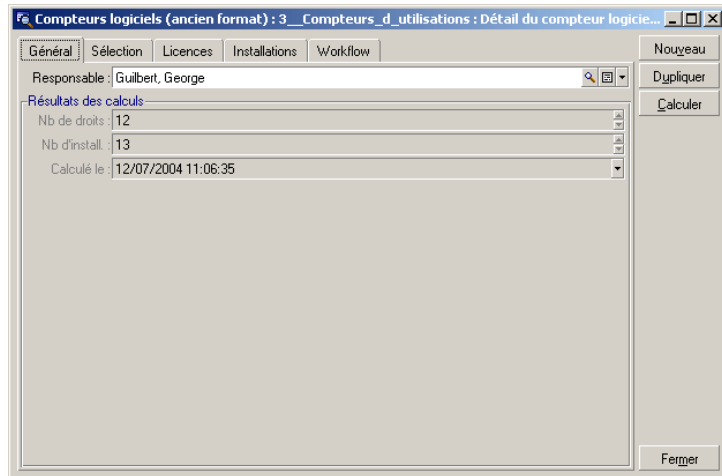


Asset Manager affiche la liste des compteurs :

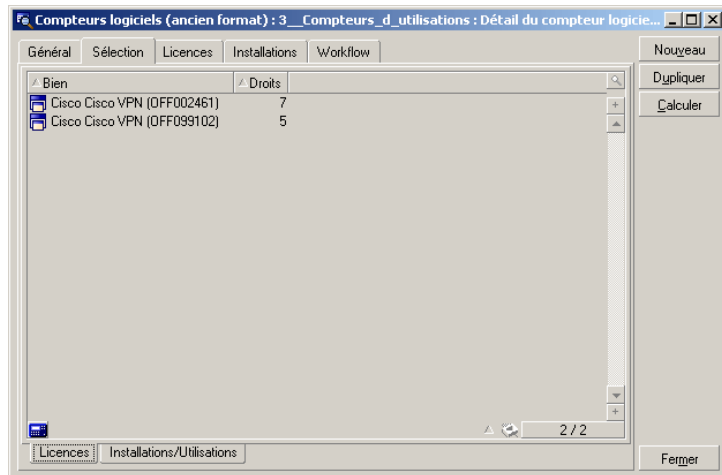


George Gilbert affiche le détail du compteur *Cisco VPN*.

Les onglets du détail du compteur permettent d'accéder aux informations suivantes :



L'onglet **Général** permet de voir en un clin d'oeil que les licences de *Cisco VPN* accordent 12 droits, tandis que 13 points sont consommés par les installations. George Gilbert constate ainsi qu'il n'est pas en règle pour cette licence. Il affiche l'onglet **Sélection/ Licences** pour comprendre la façon dont les points de droits ont été comptabilisés :



Il affiche l'onglet **Sélection/ Licences** pour comprendre la façon dont les points d'installation ont été comptabilisés :

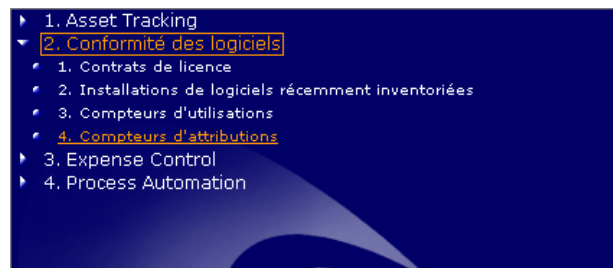
Nom (Élément ...)	Nb de points	Utilisateur (Élément ...)	Localisation (EL...)
VPN Client 3.11	1	Colombo, Gerald	/England/Ariane Building/31st Floor/02...
VPN Client 3.11	1	Chavez, Philip	/USA/Redmond site/Building 01/2nd Fl...
VPN Client 3.11	1	Mankowicz, Dominic	/England/Ariane Building/31st Floor/02...
VPN Client 3.11	1	Schroeder, Eric	/USA/Redmond site/Building 01/2nd Fl...
VPN Client 3.11	1	Levky, Patrick	/USA/Redmond site/Building 01/2nd Fl...
VPN Client 3.11	1	Hartke, Richard	/USA/Redmond site/Building 02/2nd Fl...
VPN Client 3.11	1	Tossi, Michaela	/England/Ariane Building/31st Floor/03...
VPN Client 3.11	1	Drainer, Sebastien	/USA/Redmond site/Building 02/Ware...
VPN Client 3.11	1	Langhoff, Christopher	/USA/Burbank site/2nd Floor/002 - Offi...
VPN Client 3.11	1	Laguardia, Stefanie	/USA/Burbank site/1st Floor/Hall/
VPN Client 3.11	1	Bratt, Julia	/USA/Redmond site/Building 02/2nd Fl...
VPN Client 3.11	1	Langhoff, Christopher	/USA/Burbank site/2nd Floor/002 - Offi...
VPN Client 3.11	1	Krause, Anna	/USA/Redmond site/Building 02/Ware...

Il peut ainsi voir qui a installé le logiciel et à quel endroit se trouvent les utilisateurs.

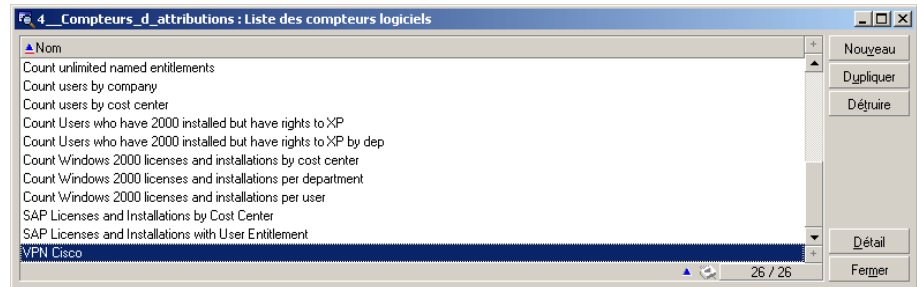
Contrôler la conformité des attributions de logiciels

George Gilbert souhaite vérifier que les attributions de logiciels sont conformes aux droits acquis au travers des licences.

Il accède à la liste des compteurs d'attributions grâce au raccourci 4. *Compteurs d'attributions* :

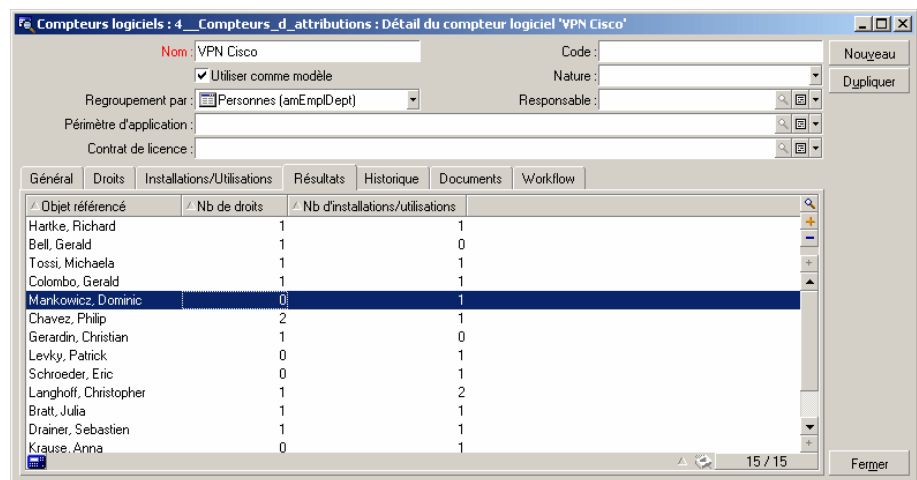


Asset Manager affiche la liste des compteurs d'attributions :



George Gilbert affiche le détail du compteur *VPN Cisco*.

Les onglets du détail du compteur permettent d'accéder aux informations suivantes :



Il peut ainsi voir à qui le logiciel a été attribué et qui l'a installé.

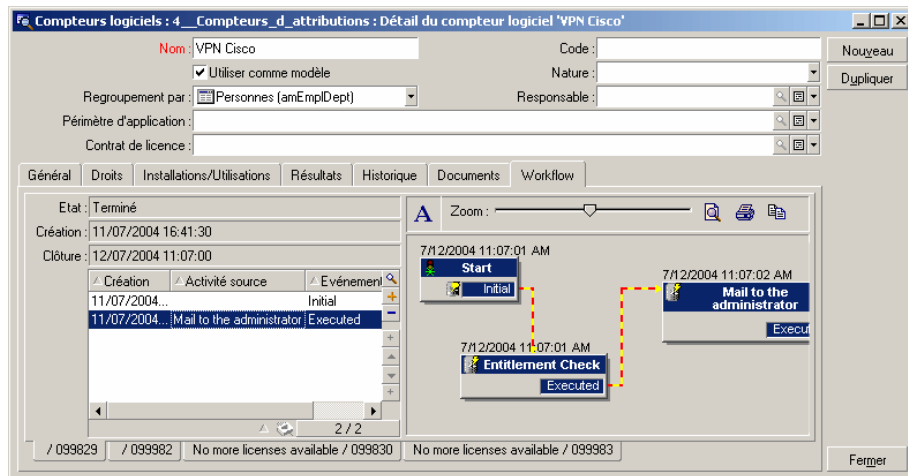
George Gilbert note que certains utilisateurs ont installé le logiciel sans qu'ils en aient le droit, et que d'autres utilisateurs ont un droit d'utilisation sans pour autant avoir installé le logiciel.

George Gilbert va donc devoir contacter les utilisateurs et corriger la situation soit en achetant de nouvelles licences, soit en réaffectant le logiciel aux personnes autorisées.

Notifier les irrégularités de manière automatique

Asset Manager est doté d'un puissant moteur de Workflow qui permet par exemple de vérifier régulièrement l'état des compteurs de logiciels et de signaler proactivement des problèmes potentiels.

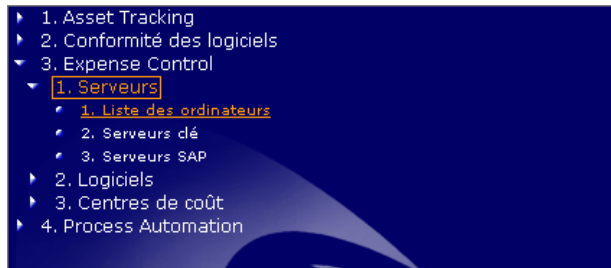
Par exemple, le workflow ci-dessous prévient George Gilbert des irrégularités potentielles relevées par le compteur :



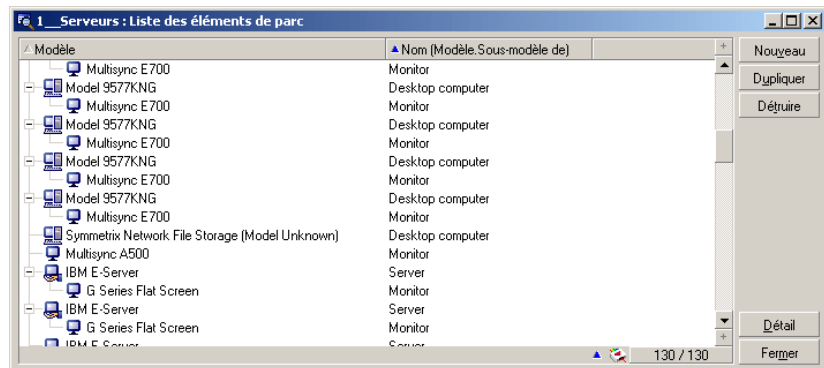
Analyser la part des serveurs dans le parc des ordinateurs

George a été chargé d'identifier des possibilités de réduction des dépenses. Une de ses idées est d'évaluer la possibilité de consolider des serveurs qui soutiennent des processus redondants. Comme la société de George Gilbert a effectué une croissance par acquisition, il y a là une possibilité d'améliorer l'efficacité de la société et de réduire les coûts.

George souhaite se faire une idée sur la proportion des serveurs dans son parc d'ordinateurs. Il accède à la liste des ordinateurs grâce au raccourci *1. Liste des ordinateurs* :

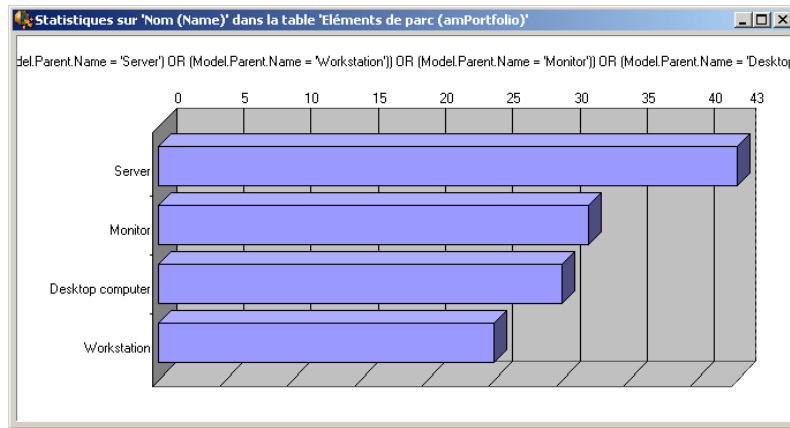


Asset Manager affiche la liste des ordinateurs de son parc :



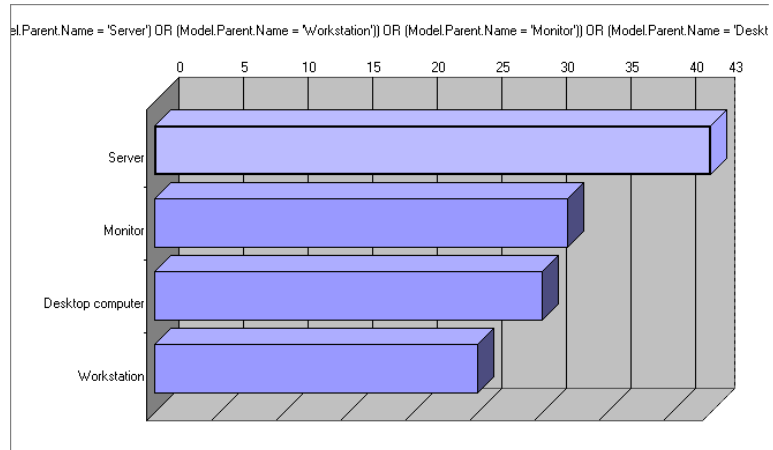
Pour connaître la part des serveurs dans son parc d'ordinateurs, George Gilbert clique avec le bouton droit de sa souris dans la colonne *Modèle*, sélectionne le

menu **Utilitaires/ Statistiques sur cette colonne** et affiche ainsi un graphique :



Il sait ainsi que le serveurs représentent près de 43% des ordinateurs de son parc.

Il peut cliquer directement sur la barre *Servers* du graphe pour accéder à la liste des éléments de parc qui ont été pris en compte pour le décompte :

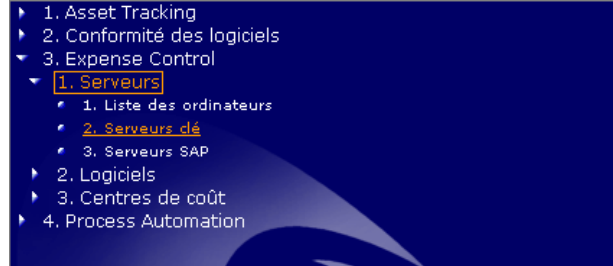


Modèle	Quantité	Un...
Microsoft Server	1	
Microsoft Server	1	
Microsoft Server	1	
Microsoft Server	1	
Microsoft Server	1	
Netserver Ic 2000	1	
IBM E-Server	1	
IBM E-Server	1	
IBM E-Server	1	
IBM E-Server	1	
IBM E-Server	1	
IBM E-Server	1	
IBM E-Server	1	
IBM E-Server	1	
IBM E-Server	1	
IBM E-Server	1	
IBM E-Server	1	
IBM E-Server	1	
IBM E-Server	1	
Microsoft Server	1	

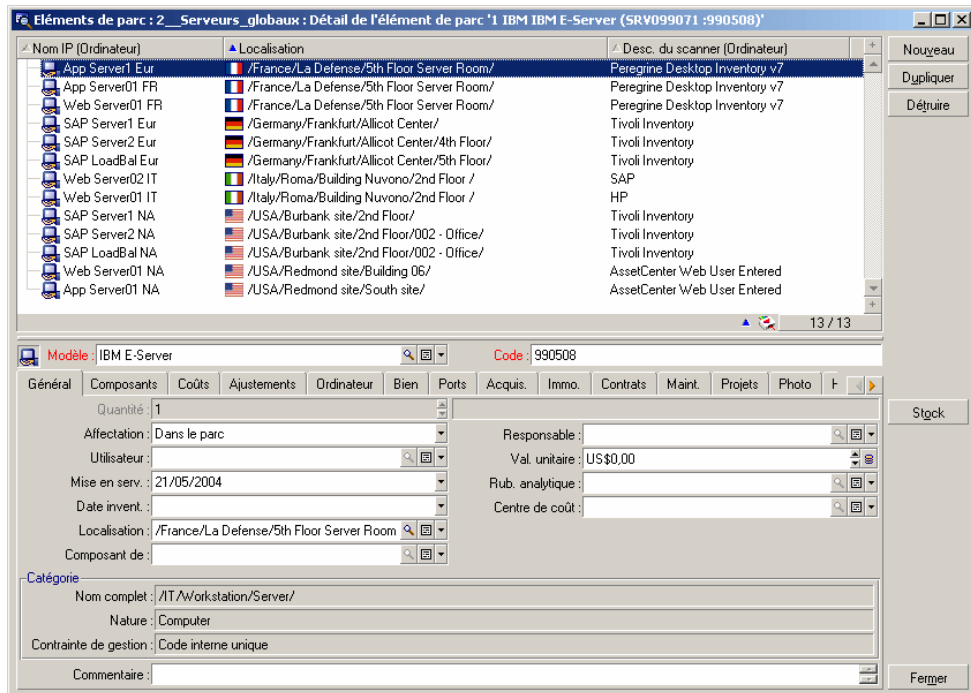
Visualiser les serveurs clé du parc

George Gilbert a créé une vue qui lui permet d'accéder directement aux serveur considérés comme critiques.

Il accède à cette liste grâce au raccourci *1. Serveurs clé* :



Asset Manager affiche la liste des serveurs clé de son parc :



Grâce à cette liste, il peut avoir une vision d'ensemble de l'implantation de ses serveurs.

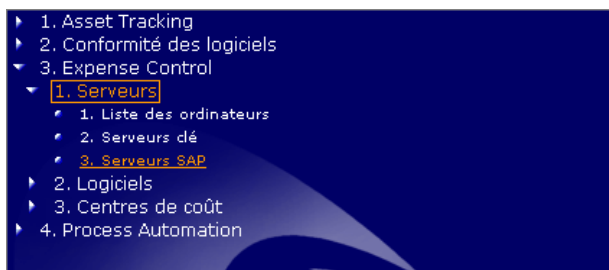
Il peut également afficher le détail complet de chacun des serveurs.

Comparer les performances des serveurs SAP

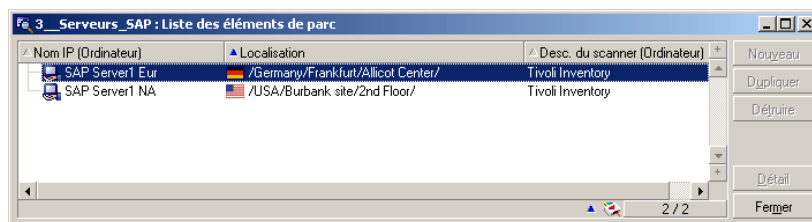
La société de George Gilbert (américaine) vient de faire l'acquisition d'une autre société (allemande).

Il sait que les deux sociétés utilisent SAP et sont toujours sur des systèmes séparés et il a donc décidé d'évaluer quelle est la configuration SAP la plus efficace en terme de coûts.

Il accède à la liste des serveurs SAP grâce au raccourci 3. *Serveurs SAP* :

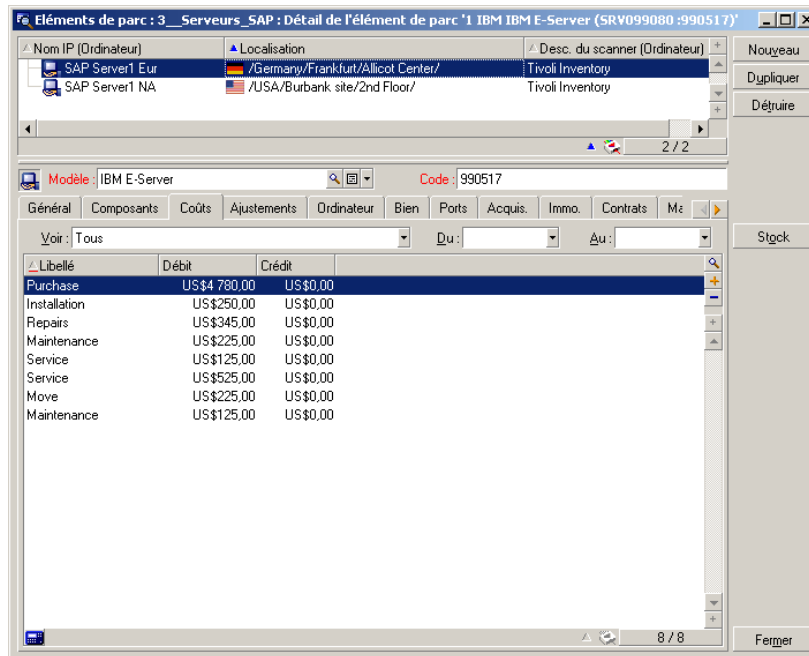


Asset Manager affiche la liste des serveurs SAP :



Il retrouve un serveur situé en Allemagne, et un serveur situé aux Etats Unis.

George Gilbert va commencer par comparer les coûts des deux serveurs (il clique sur le bouton **Détail**, et sélectionne alternativement le serveur allemand et le serveur américain) :



Éléments de parc : 3_Serveurs_SAP : Détail de l'élément de parc '1 IBM IBM E-Server (SRV099070 :990506)

Nom IP (Ordinateur)	Localisation	Desc. du scanner (Ordinateur)
SAP Server1 Eur	/Germany/Frankfurt/Allicot Center/	Tivoli Inventory
SAP Server1 NA	/USA/Burbank site/2nd Floor/	Tivoli Inventory

Modèle : IBM E-Server Code : 990506

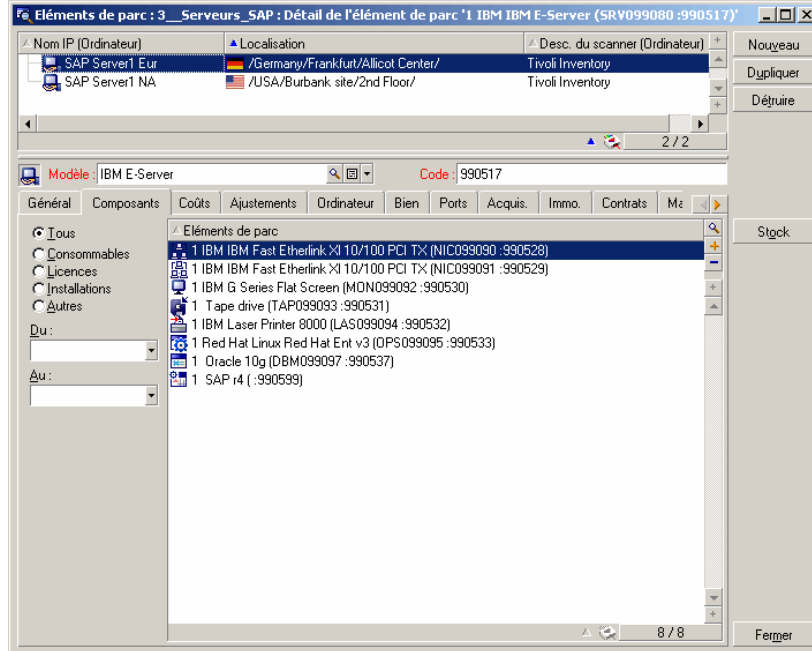
Général Composants Coûts Ajustements Ordinateur Bien Ports Acquis. Immo. Contrats M&M

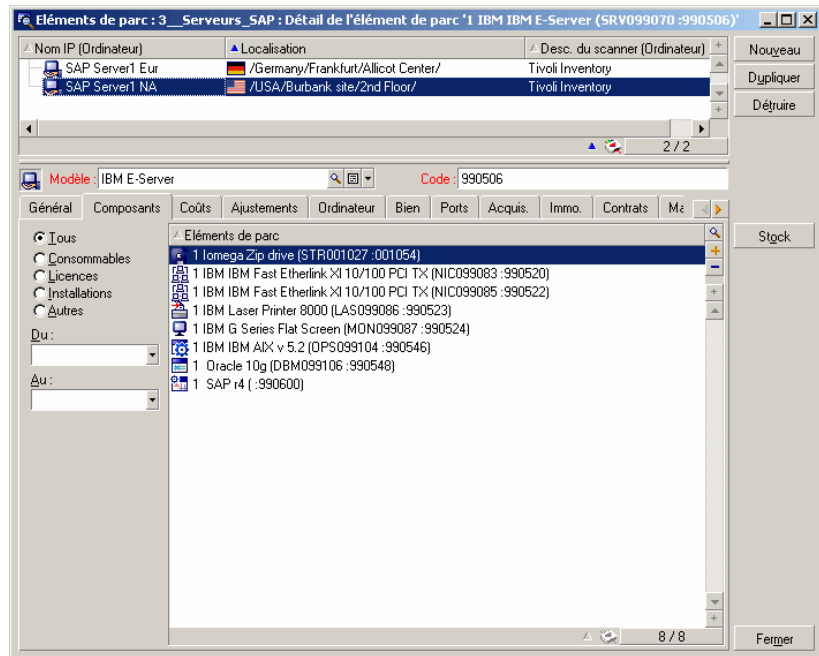
Voir : Tous Du : Au :

Libellé	Débit	Crédit
Purchase	US\$4 580,00	US\$0,00
Support	US\$700,00	US\$0,00
Repairs	US\$225,00	US\$0,00
Support	US\$125,00	US\$0,00
Maintenance	US\$525,00	US\$0,00
Support	US\$635,00	US\$0,00
Repairs	US\$200,00	US\$0,00
Installation	US\$735,00	US\$0,00
Support	US\$1 500,00	US\$0,00
Repairs	US\$1 225,00	US\$0,00
Move	US\$500,00	US\$0,00
Repairs	US\$325,00	US\$0,00
Maintenance	US\$725,00	US\$0,00
Service	US\$735,00	US\$0,00
Repairs	US\$2 500,00	US\$0,00
Support	US\$3 500,00	US\$0,00
Support	US\$2 000,00	US\$0,00

Il constate que le serveur américain a généré plus de dépenses que le serveur allemand.

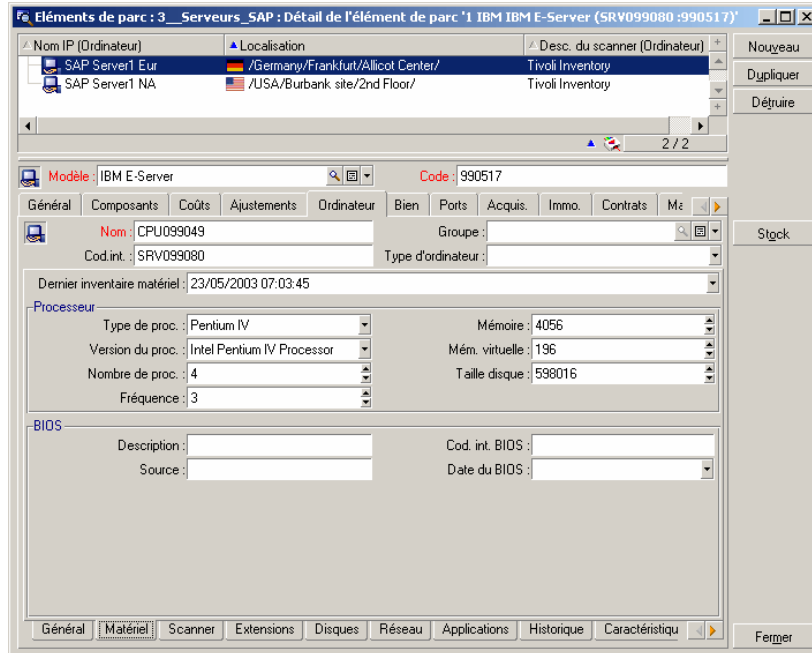
George Gilbert va maintenant comparer l'architecture des deux serveurs :

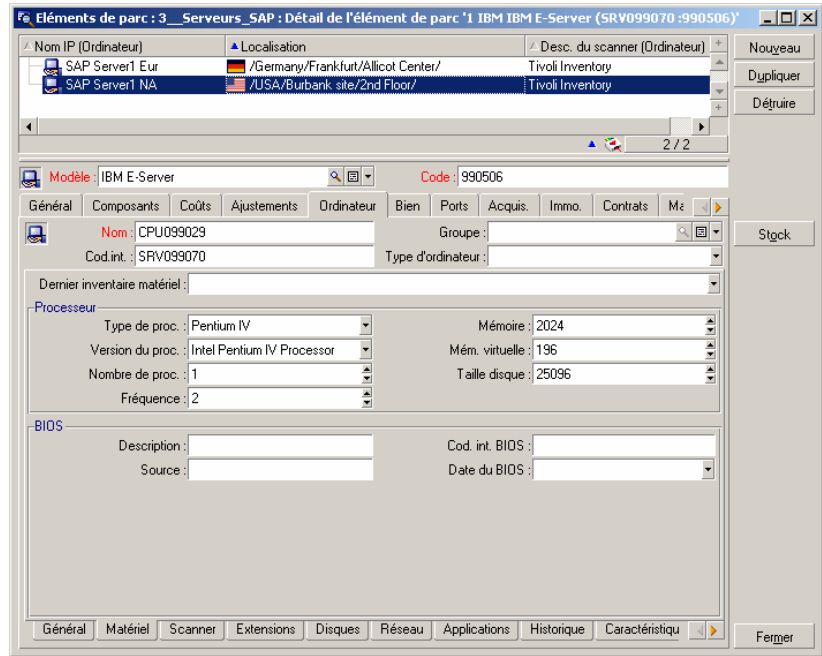




Il constate que le serveur allemand repose sur un ordinateur *Red Hat Linux* avec *Oracle* tandis que le serveur américain repose sur un ordinateur *IBM AIX* avec *Oracle*.

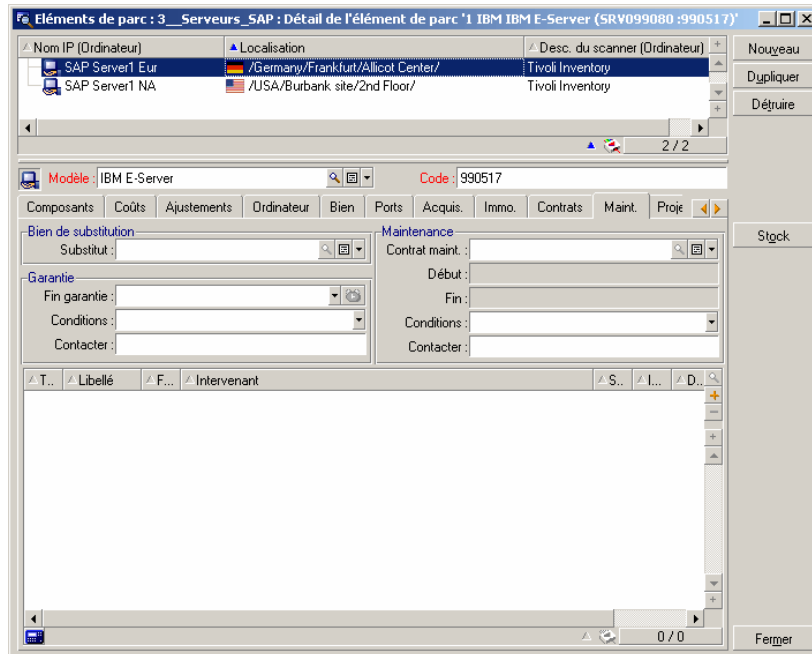
Il va maintenant comparer les caractéristiques techniques des deux serveurs :

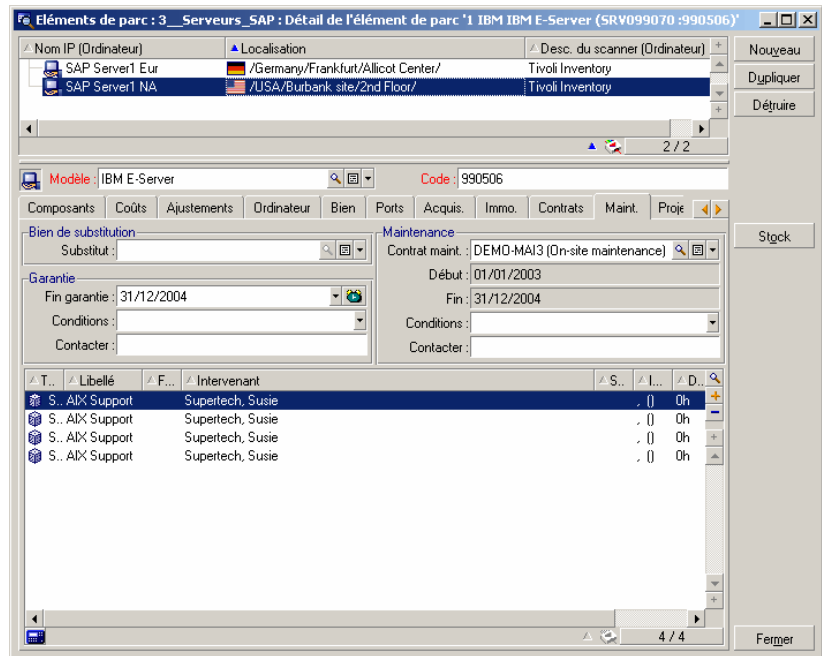




Il constate que le serveur allemand utilise 4 processeurs tandis que le serveur américain n'en utilise qu'un.

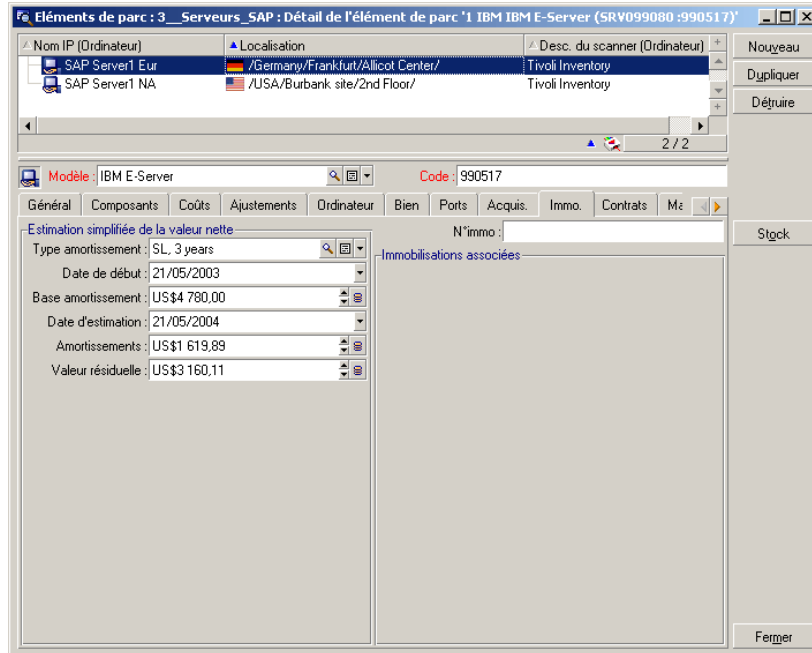
George Gilbert aimerait comparer la maintenance qui a été requise pour les 2 serveurs :

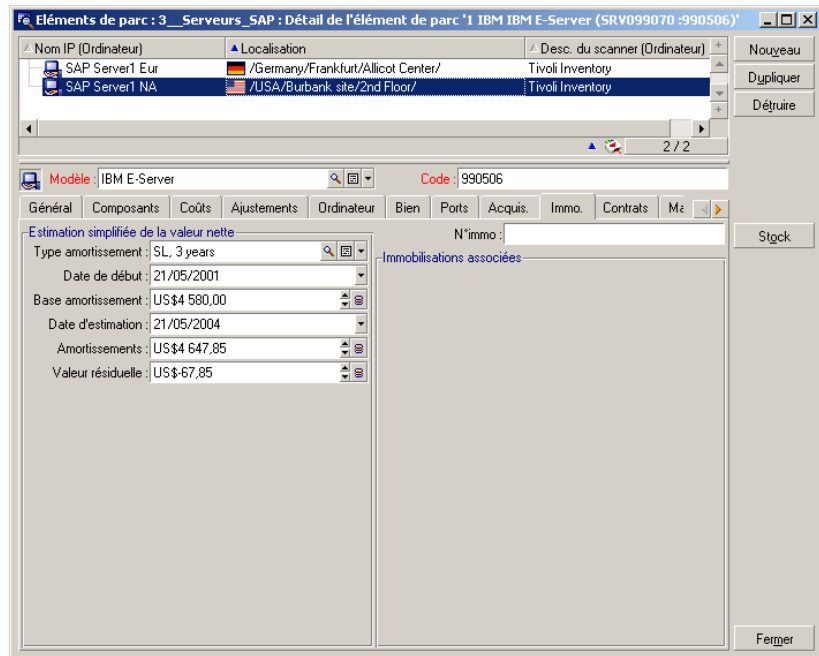




Il constate que le serveur allemand n'a pas eu besoin de maintenance, tandis que le serveur américain a requis plusieurs interventions AIX.

George Gilbert se demande alors où en est l'amortissement des 2 serveurs :





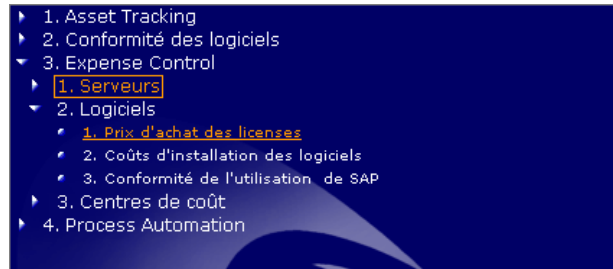
Il constate que le serveur américain est totalement amorti, alors que le serveur allemand ne l'est pas encore.

Toutes ces informations obtenues en quelques minutes lui ont permis de comparer deux solutions différentes avec deux incidences différentes en terme de coût et il peut à présent prendre la décision motivée de consolider le serveur allemand SAP.

Optimiser les dépenses de licences logicielles

George Gilbert a le sentiment que depuis la fusion sa société dépense probablement trop en licences logicielles et décide donc de mener une enquête. Il commence par rechercher les logiciels les plus chers à l'achat.

Il affiche la liste des prix d'achat de licences grâce au raccourci *1. Prix d'achat des licences* :

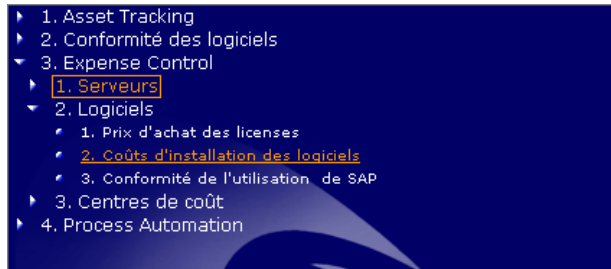


Asset Manager affiche la liste des prix suivante :

Nom	Marque	Prix (Réf. ...)
SAP i4	SAP	125 000,00
IBM AIX v 5.2	IBM	30 000,00
Property Management Service Gold	Workspeed	15 000,00
Cisco VPN Client 4.0	Cisco	10 000,00
Notes 4.6	Lotus	10 000,00
Linux Red Hat Ent v3	Red Hat	5 000,00
Intranets	Intranet	3 000,00
Groupware W	Brandix	1 300,00
Groupware U	Brandix	1 100,00
Office 2000 Pro	Microsoft	484,00
Office 2000	Microsoft	431,00
Windows 2000 Server	Microsoft	231,00
Windows 2000	Microsoft	231,00
Windows XP	Microsoft	176,00
FrontPage 2000	Microsoft	129,00
Winzip 8.1	WinZip Computing	89,00
Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6		43,00
Plus 98	Microsoft	33,00
Office XP	Microsoft	0,00
Cisco VPN	Cisco	0,00
Oracle 10g		0,00

Il voit en un clin d'oeil que le logiciel de loin le plus cher est SAP. Il décide donc d'examiner la situation de plus près. George commence à examiner les coûts de SAP par utilisateur.

Il accède à la liste des coûts d'installation des logiciels grâce au raccourci 1.
Coûts d'installation des logiciels :



Asset Manager affiche la liste correspondante :

Modèle (Élément de parc)	Utilisateur (Élément de parc)	Val. unitaire ...	Usage (heures)
SAP r4	Smith, John	5 000,00	1 571
SAP r4	Bell, Gerald	5 000,00	1 771
SAP r4	Herbert, Frank	5 000,00	1 361
SAP r4	Chouraqui, Thomas	5 000,00	0
SAP r4	Levky, Patrick	5 000,00	1 352
SAP r4	Colombo, Gerald	5 000,00	75
SAP r4	Mankowicz, Dominic	5 000,00	125
SAP r4	Mitsuko, Annita	5 000,00	0
Office xp	Drainer, Sebastien	100,00	3 225
Office xp	Bernard, Cathy	100,00	344
Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6	Bratt, Julia	55,00	25
Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6	Langhof, Christopher	55,00	34
Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6	,	55,00	0
Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6	Hartke, Richard	55,00	0
Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6	Laguardia, Stefanie	55,00	0
Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6	Krause, Anna	55,00	0

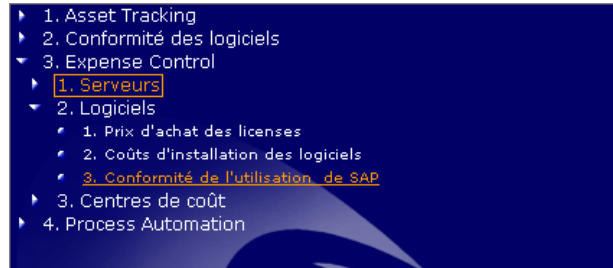
Composant de :	
Modèle :	SAP r4
Affectation :	Dans le parc
Utilisateur :	
Mise en serv. :	11/07/2004
Date invent. :	
Localisation :	
Responsable :	
Commentaire :	

George confirme ainsi que SAP est un logiciel très cher à déployer par utilisateur et qu'il devrait examiner de près les utilisateurs qui y ont accès.

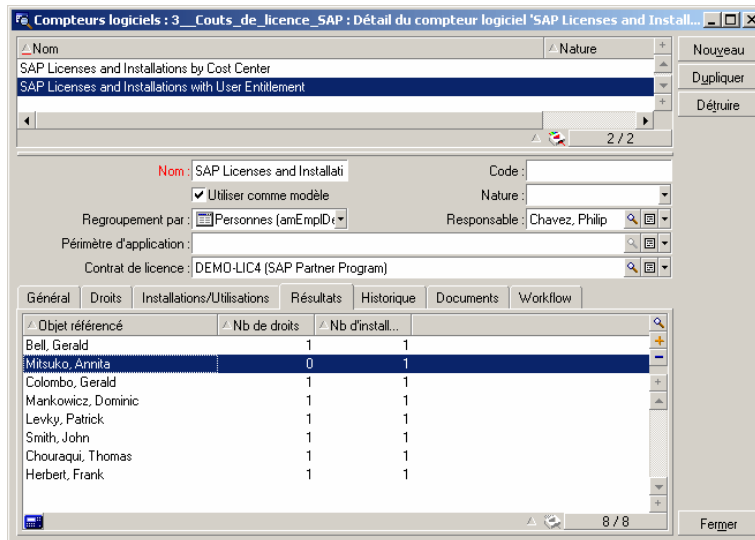
George constate que deux des personnes qui ont installé SAP ne l'utilisent pas (usage = 0h). Cette information lui laisse entrevoir une perspective d'économie.

George se demande alors à quel point sa société est contractuellement en règle avec les licences SAP qui ont été déployées.

Tout d'abord il clique sur l'onglet **Droits** pour visualiser le nombre total de droits acquis sur SAP par rapport au nombre de licences déployées. Ceci devrait confirmer que la société est en règle. Puis, il accède à la liste des compteurs de logiciels SAP grâce au raccourci 3. *Conformité de l'utilisation de SAP* :



Asset Manager affiche la liste suivante :



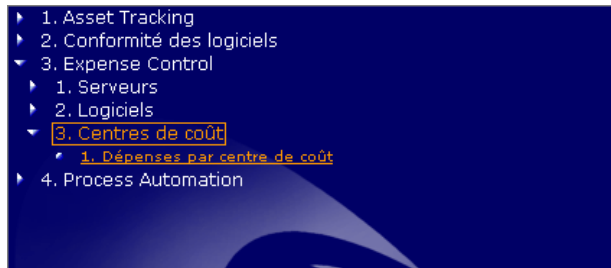
Il constate alors qu'Annita Mitsuko a SAP installé sur son poste alors qu'elle n'y a pas droit. Or, il a pu constater précédemment qu'Annita Mitsuko n'utilise pas le produit. George va donc contacter Anna directement et réduire ainsi le nombre de licences SAP que la société doit maintenir, ce qui permettra de faire des économies sur les futurs coûts de maintenance associés à la licence.

Il constate également que Thomas Chouraki possède une licence SAP et y a droit. Toutefois il a pu constater précédemment que Thomas Chouraki n'utilise également pas SAP. Il s'agit encore d'une nouvelle opportunité soit de réaffecter la licence, soit de réduire le nombre de licences requis.

Analyser les dépenses par centre de coût

George a la charge d'identifier d'autres zone de réduction des dépenses. Dans cette optique, il a décidé d'examiner les coûts par département pour identifier de nouvelles opportunités de réduction des coûts.

Il accède à la liste des dépenses grâce au raccourci *1. Dépenses par centre de coût* :



Asset Manager affiche la liste des dépenses. Notez l'identification des départements et centres de coûts qui sont associés aux dépenses :

☒ Lignes de dépense : 1__Depenses_par_centre_de_cout : Détail de la ligne de dépense 'Business travel 1'

▼ Date dépense	▲ Libellé	Crédit	Débit	▲ Centre de coût	
12/07/2004	SAP Charge Back : 1 Cisco VPN	US\$0,00		US\$110,00 Sales & Marketing	Nouveau
12/07/2004	VPN Service Charge : 1 Cisco V	US\$110,00		US\$0,00 IT	Dupliquer
12/07/2004	VPN Service Charge : 1 Cisco V	US\$0,00		US\$110,00 Sales & Marketing	Détruire
12/07/2004	Move an asset : 1 Microsoft Ci	US\$0,00		US\$0,00 Sales & Marketing	
12/07/2004	Software installation : 1 Cisc	US\$0,00		US\$50,00 Common Line	
12/07/2004	SAP Charge Back : 1 Cisco VPN	US\$110,00		US\$0,00 Finance	
12/07/2004	SAP Charge Back : 1 Cisco VPN	US\$0,00		US\$110,00 Common Line	
12/07/2004	VPN Service Charge : 1 Cisco V	US\$110,00		US\$0,00 IT	
12/07/2004	VPN Service Charge : 1 Cisco V	US\$0,00		US\$110,00 Common Line	
12/07/2004	Software installation : 1 Cisc	US\$0,00		US\$50,00 Sales & Marketing	
12/07/2004	SAP Charge Back : 1 Cisco VPN	US\$110,00		US\$0,00 Finance	
11/07/2004	VPN Service Charge : 1 Cisco V	US\$0,00		US\$110,00 Sales & Marketing	
11/07/2004	VPN Service Charge : 1 Cisco V	US\$0,00		US\$110,00 Sales & Marketing	
22/05/2004	Support	US\$0,00		US\$2 000,00 Finance	
22/05/2004	Support	US\$0,00		US\$3 500,00 Finance	
22/05/2004	Repairs	US\$0,00		US\$2 500,00 Finance	

1184 / 1184

Libellé : Business travel 1 Date : 05/03/2002

Général Imputation Historique Documents Caractéristiques Workflow

Crédit : US\$0,00 Taxe crédit : US\$0,00

Débit : US\$2 000,00 Taxe débit : US\$0,00

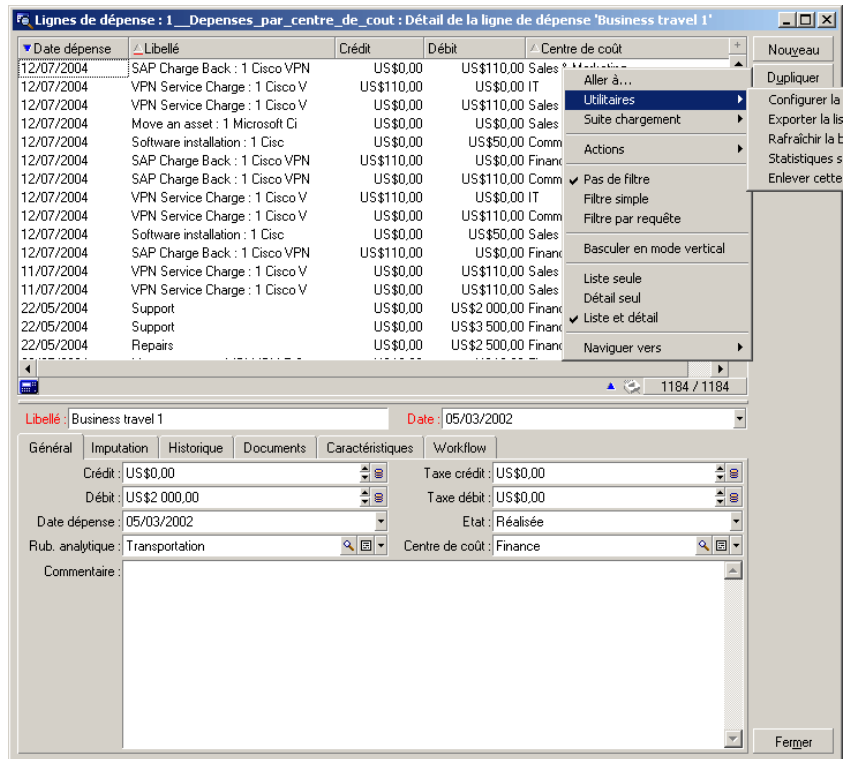
Date dépense : 05/03/2002 Etat : Réalisée

Rub. analytique : Transportation Centre de coût : Finance

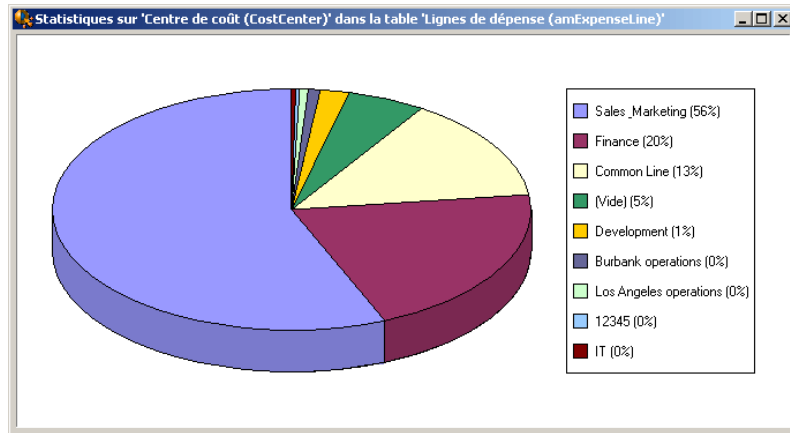
Commentaire :

Fermer

George Gilbert clique avec le bouton droit de sa souris dans la colonne *Centre de coût*, sélectionne le menu **Utilitaires/ Statistiques sur cette colonne** :



Asset Manager affiche alors un graphique qui analyse les dépenses par centre de coût :



George constate immédiatement que le service marketing est responsable d'un pourcentage disproportionné de dépenses informatiques. George peut donc concentrer ses efforts sur les raisons de cette situation.

Contrôler la situation du budget informatique

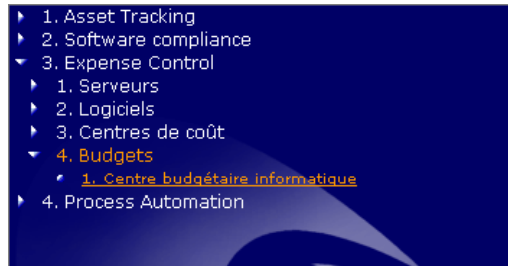
Asset Manager sert de registre global pour le service informatique. En l'utilisant, George peut non seulement établir son budget opérationnel mais également comparer les dépenses effectives par rapport au budget. Ceci permet d'identifier les dépassements et de prévoir les actions à entreprendre dans le futur.

Asset Manager permet à George de :

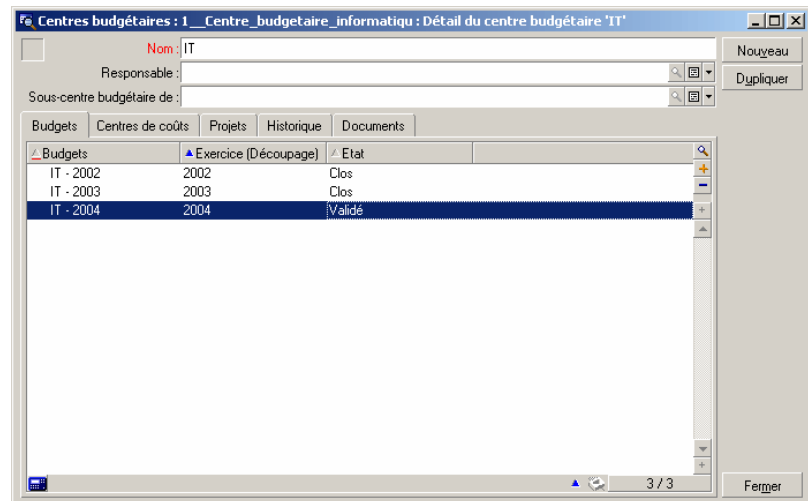
- Créer un budget
- Définir des centre de coûts et les types de coûts
- Enregistrer les types de coûts par centres de coûts

Grâce à ces informations, George possède une vue en temps réel du service informatique par rapport au budget.

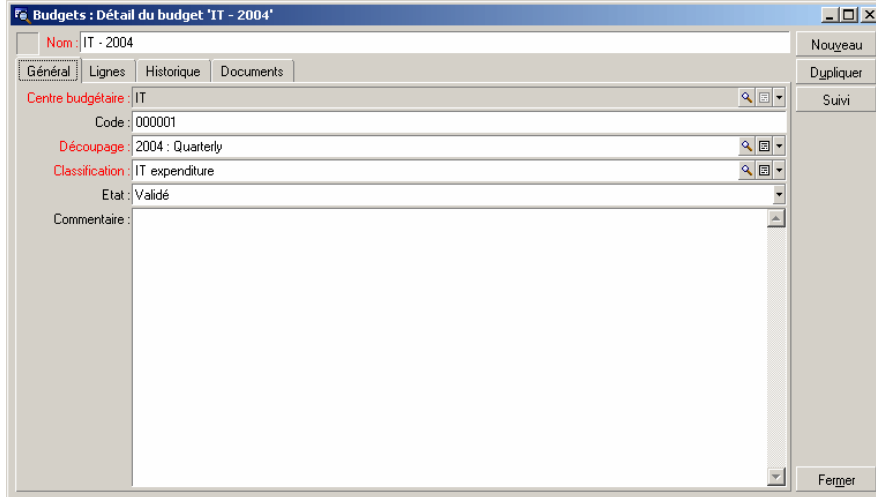
Il accède à la liste des centres budgétaires grâce au raccourci *1. Centre budgétaire informatique* :



Asset Manager affiche la liste des budgets disponibles :

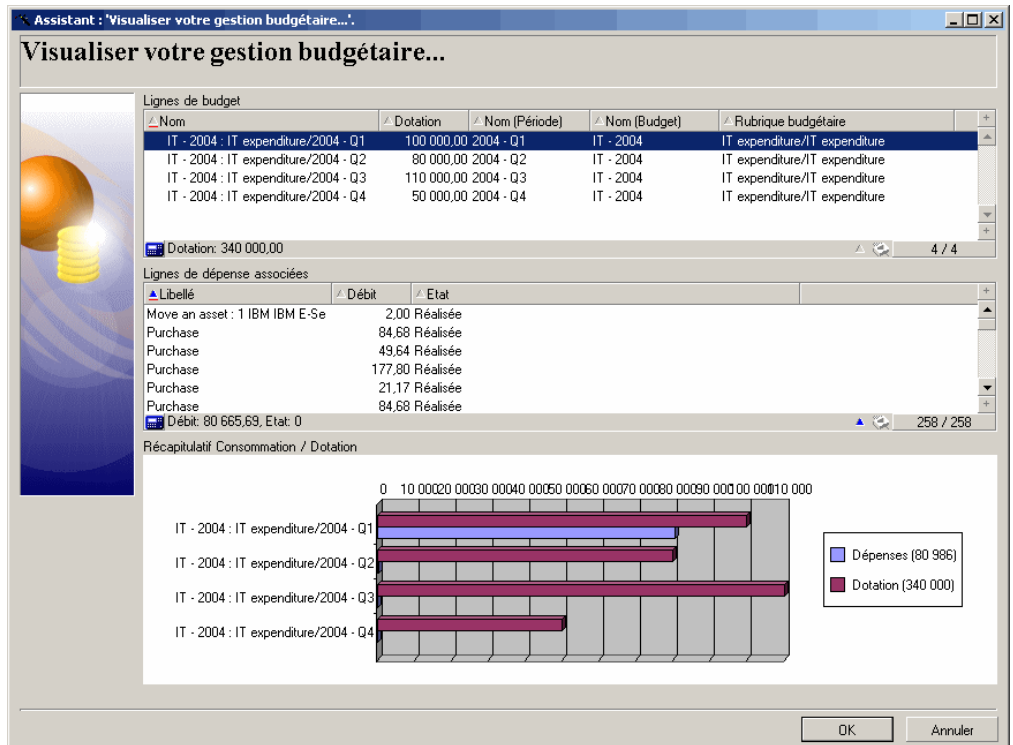


George souhaite examiner le budget *IT - 2004*



Pour comparer la situation du service informatique par rapport au budget, George clique sur le bouton **Suivi**.

Asset Manager affiche un assistant de contrôle de la situation du budget qui permet à George de visualiser si le service informatique est en dessous ou au dessus du budget.



A Pour aller plus loin

Ce guide vous a montré comment utiliser Asset Manager pour réaliser les opérations les plus courantes de l'Asset Management au sein des premières étapes du modèle de maturité. En suivant les étapes décrites dans ce document, les organisations peuvent atteindre un niveau proactif dans leur procédures. Pour planifier une démonstration ou demander plus d'informations sur les procédures additionnelles supportées par les solutions *Process Automation* et *Asset Optimization* de HP, contacter les personnes listées ci-après.

Vos contacts chez HP

Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir des informations complémentaires, vous pouvez contacter :

Bruce Randall (bruce.randall@hp.com) ou *Bruno Labruère* (bruno.labruere@hp.com).

Matrice de compatibilité de Asset Manager

Pour savoir dans quels environnements Asset Manager est supporté, consultez le site de support de HP à l'adresse www.hp.com/go/hpssoftwaresupport.

Demandez auparavant un identifiant et un mot de passe à votre contact HP.

Cliquez sur le lien **Support matrices**.

Des informations sur l'offre HP

Le site Internet de HP contient de nombreuses informations.

Vous y trouverez notamment des documentations produit, des livres blanc, des démonstrations, des témoignages de clients.

L'adresse du site est : <http://h20229.www2.hp.com/index.html>.

Essayer Asset Manager par vous-même

Si vous préférez installer Asset Manager et naviguer par vous même au sein des exemples de ce guide, HP peut vous y autoriser dans le cadre d'un accord de non-divulgence des informations. Des démonstrations peuvent également être organisées à votre convenance.