

HP Asset Manager

Versione software: 5.10

Integrazione con gli strumenti di distribuzione del software e di gestione delle configurazioni

Data di pubblicazione della documentazione: 16 September 2008
Data di pubblicazione del software: September 2008



Note legali

Copyright

© Copyright 1994-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Nota sulla limitazione dei diritti

Il presente software è confidenziale.

È necessario disporre di una licenza HP valida per poter detenere, utilizzare o copiare questo software.

In conformità con le disposizioni FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale per computer, la documentazione software per computer e i dati tecnici degli articoli commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti alle condizioni di licenza commerciale standard HP.

Garanzie

Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e servizi HP sono contenute nelle dichiarazioni di garanzia esplicite fornite a corredo di detti prodotti e servizi.

Il contenuto della presente documentazione non può essere in alcun modo interpretato come una garanzia supplementare.

HP non è responsabile per errori od omissioni tecnici o editoriali che possano essere contenuti nella presente documentazione.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Marchi

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Sommario

Introduzione	11
In cosa consiste l'integrazione di Asset Manager con gli strumenti di distribuzione del software e di gestione delle configurazioni	11
A chi è destinata l'integrazione di Asset Manager con gli strumenti di distribuzione software e di gestione delle configurazioni	12
Strumenti di distribuzione del software e di gestione delle configurazioni che è possibile integrare con Asset Manager	12
Contenuto del presente manuale	12
Suggerimenti di lettura del presente manuale	14
Convenzioni tipografiche	15
I. Integrazione con HP Client Automation	17
Capitolo 1. Principi generali	19
Presentazione d'insieme	19
Terminologia	22
Processo di implementazione	22
Interazioni tra gli oggetti	27
Capitolo 2. Installazione dei componenti	29
Componenti obbligatori	29
Componenti facoltativi	35

Capitolo 3. Creazione e aggiornamento delle informazioni di riferimento 43

Computer	43
Account utente	45
Gruppi di computer	46
Domini	47
Media	48
Pacchetti software	49

Capitolo 4. Installazione o disinstallazione di un software, assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software 51

Installazione o disinstallazione di un software	51
Assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software	55
Inoltro di un intervento di installazione o disinstallazione di software a HP Client Automation	58
Controllo dell'inoltro di un intervento di installazione o disinstallazione di software a HP Client Automation	59
Controllo dell'esecuzione di un job da parte di HP Client Automation	59
Inoltro ed esecuzione di un intervento di assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software a HP Client Automation	60
Controllo dell'inoltro ed esecuzione di un intervento di assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software a HP Client Automation	60

II. Integrazione con LANDesk Management Suite . . . 63

Capitolo 5. Principi generali 65

Processo di distribuzione del software	65
Principali tabelle relative alla distribuzione del software	71

Capitolo 6. Installazione dei componenti 73

Asset Manager	73
LANDesk Management Suite	74
HP Device and Dependency Mapping	75
HP Connect-It	75
Asset Manager Automated Process Manager	76

Capitolo 7. Creazione e aggiornamento delle informazioni di riferimento	77
Computer target	77
Pacchetti di distribuzione e script	78
Metodi di distribuzione	79
Capitolo 8. Distribuzione di un pacchetto software o di uno script	81
Creazione di un task pianificato in Asset Manager	81
Inoltro di un task pianificato a LANDesk Management Suite	82
Controllo dell'inoltro di un task pianificato a LANDesk Management Suite	83
Controllo dell'esecuzione di un task pianificato tramite LANDesk Management Suite	84
III. Integrazione con altri strumenti di distribuzione software	87
Capitolo 9. Adattamento dell'integrazione con LANDesk Management Suite a un altro strumento di distribuzione software	89
Adattamento del processo	89
Adattamento degli scenari HP Connect-It	89
Adattamento dei moduli Asset Manager Automated Process Manager	90
IV. Appendici	91
A. Glossario	93
Terminologia specifica per l'integrazione con HP Client Automation	93
Terminologia specifica per l'integrazione con LANDesk Management Suite	97
B. Riferimenti	99
Menu, collegamenti del browser e schede	99
Icone della barra degli strumenti	107

Opzioni dell'interfaccia	107
Tabelle	107
Relazioni di dipendenza tra tabelle	109
Liste	111
Campi calcolati	112
Contatori	112
Azioni e procedure guidate	113
Moduli di Asset Manager Automated Process Manager	115
<i>Dati sistema e Dati tecnici</i>	116
Report	117
API	117
Viste	118
Altre risorse documentarie	118
Schemi di workflow	119

Indice analitico	121
----------------------------	-----

Elenco delle figure

1.1. Passi del processo di implementazione	23
1.2. Interazioni tra i dati del processo di implementazione	28
5.1. Processo di distribuzione del software utilizzando HP Device and Dependency Mapping per inventariare i computer	68
5.2. Processo di distribuzione del software utilizzando LANDesk Management Suite per inventariare i computer	71
5.3. Tabelle relative alla distribuzione del software	72

Elenco delle tabelle

2.1. Integrazione con HP Client Automation - licenza d'uso necessaria	30
6.1. Modulo <i>Distribuzione software</i> : licenza necessaria	74
B.1. Menu e schede (comuni all'integrazione con HP Client Automation e LANDesk Management Suite)	99
B.2. Menu e schede (HP Client Automation)	101
B.3. Menu e schede (LANDesk Management Suite)	105
B.4. Tabelle (integrazione con HP Client Automation)	107
B.5. Tabelle (integrazione con LANDesk Management Suite)	108
B.6. Relazioni di dipendenza tra tabelle (integrazione con HP Client Automation)	110
B.7. Relazioni di dipendenza tra tabelle (integrazione con LANDesk Management Suite)	110
B.8. Liste (integrazione con HP Client Automation)	111
B.9. Liste (integrazione con LANDesk Management Suite)	111
B.10. Campi calcolati (integrazione con HP Client Automation)	112
B.11. Azioni e procedure guidate (integrazione con HP Client Automation)	113
B.12. Azioni e procedure guidate (integrazione con LANDesk Management Suite)	114
B.13. Altre risorse documentarie: elenco	118
B.14. Schemi di workflow - elenco	119

Introduzione

In cosa consiste l'integrazione di Asset Manager con gli strumenti di distribuzione del software e di gestione delle configurazioni

Nell'ambito di un'integrazione di questo tipo:

- 1 Asset Manager viene utilizzato per *pilotare* gli strumenti di distribuzione del software e di gestione delle configurazioni creando:
 - Integrazione con HP Client Automation: interventi di implementazione

 **NOTA:**

Un intervento di implementazione comporta:

- l'installazione o la disinstallazione di un software su una selezione di computer di destinazione
- l'assegnazione o il ritiro dei diritti di utilizzazione di un software a computer, gruppi di computer, domini o account utenti

- Integrazione con LANDesk Management Suite: task pianificati

 **NOTA:**

I task pianificati consentono di distribuire pacchetti software o eseguire script su un insieme di computer target selezionati.

- 2 Lo strumento di distribuzione viene utilizzato per *eseguire* gli interventi di implementazione o i task pianificati creati in Asset Manager.

A chi è destinata l'integrazione di Asset Manager con gli strumenti di distribuzione software e di gestione delle configurazioni

L'integrazione di Asset Manager con gli strumenti di distribuzione software e di gestione configurazioni è destinata al personale del reparto informatico responsabile della distribuzione del software.

Strumenti di distribuzione del software e di gestione delle configurazioni che è possibile integrare con Asset Manager

Ve ne sono di due tipi:

- *Strumenti la cui integrazione è stata messa a punto da HP*

Vi sono più strumenti integrati in maniera standard.

Attualmente, questi strumenti sono:

- HP Client Automation
- LANDesk Management Suite

L'elenco degli strumenti di distribuzione software e di gestione delle configurazioni che si possono integrare in maniera standard con Asset Manager è destinato ad evolvere.

- *Strumenti la cui integrazione è possibile previo sviluppo*

È possibile integrare Asset Manager con altri strumenti purché si adattino i processi standard e i componenti a questo scopo.

Contenuto del presente manuale

Parte Integrazione con HP Client Automation

Capitolo Principi generali

Questo capitolo illustra gli argomenti principali relativi all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation: descrizione del processo di installazione e disinstallazione di un software, di assegnazione e ritiro dei diritti

di utilizzazione di un software, di verifica dei diritti di licenza ed elenco delle principali tabelle che partecipano a tali processi.

Capitolo Installazione dei componenti

Questo capitolo descrive come installare i componenti necessari all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation: Asset Manager, HP Client Automation, lo strumento di inventario, HP Connect-It, Asset Manager Web, Java J2SDK, Apache AXIS, Apache ANT, Asset Manager Automated Process Manager e il modulo di verifica dei diritti di licenza.

Capitolo Creazione e aggiornamento delle informazioni di riferimento

Questo capitolo descrive come aggiornare le informazioni di riferimento: computer, account utenti, gruppi di computer, domini, pacchetti di software e media.

Capitolo Installazione o disinstallazione di un software, assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software

Questo capitolo illustra le procedure di installazione o disinstallazione di un software e di assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software: creazione, inoltre, esecuzione e controllo degli interventi di implementazione.

Parte Integrazione con LANDesk Management Suite

Capitolo Principi generali

Questo capitolo presenta le linee principali dell'integrazione di Asset Manager con LANDesk Management Suite: descrizione del processo di distribuzione e presentazione delle principali tabelle che intervengono nel processo di distribuzione del software.

Capitolo Installazione dei componenti

Questo capitolo illustra come installare i componenti necessari all'integrazione di Asset Manager con LANDesk Management Suite: Asset Manager, LANDesk Management Suite, HP Device and Dependency Mapping, HP Connect-It e Asset Manager Automated Process Manager.

Capitolo Creazione e aggiornamento delle informazioni di riferimento

Questo capitolo descrive come creare e aggiornare le informazioni di riferimento: computer target, pacchetti di distribuzione e script, metodi di distribuzione.

Capitolo Distribuzione di un pacchetto software o di uno script

Il presente capitolo descrive come distribuire un pacchetto software o uno script: creazione, inoltro ed esecuzione dei task pianificati.

Parte Integrazione con altri strumenti di distribuzione software

Capitolo Adattamento dell'integrazione con LANDesk Management Suite a un altro strumento di distribuzione software

Questo capitolo illustra i metodi per modificare il processo standard utilizzato per integrare Asset Manager e LANDesk Management Suite ed adattare gli scenari HP Connect-It in modo idoneo.

Parte Appendici

Appendice Glossario

Il glossario fornisce una definizione dei termini chiave dell'integrazione di Asset Manager con gli strumenti di distribuzione del software.

Appendice Riferimenti

Questa appendice fornisce informazioni di riferimento sull'integrazione di Asset Manager con gli strumenti di distribuzione software.

Suggerimenti di lettura del presente manuale

Qui di seguito sono riportati alcuni percorsi di lettura possibili a seconda del profilo del lettore, prendendo come esempio l'integrazione con LANDesk Management Suite:

Responsabile dell'integrazione con LANDesk Management Suite

- 1 Capitolo Principi generali [pag. 65]
- 2 Capitolo Installazione dei componenti [pag. 73]

Responsabile dell'aggiornamento delle informazioni di riferimento

- 1 Capitolo Principi generali [pag. 65]

- 2 Capitolo Creazione e aggiornamento delle informazioni di riferimento [pag. 77]

Responsabile della creazione di task pianificati

- 1 Capitolo Principi generali [pag. 65]
- 2 Capitolo Distribuzione di un pacchetto software o di uno script [pag. 81]

Responsabile della personalizzazione dell'integrazione con LANDesk Management Suite

- 1 Capitolo Principi generali [pag. 65]
- 2 Capitolo Installazione dei componenti [pag. 73]
- 3 Capitolo Creazione e aggiornamento delle informazioni di riferimento [pag. 77]
- 4 Appendice Glossario [pag. 93]
- 5 Capitolo Distribuzione di un pacchetto software o di uno script [pag. 81]
- 6 Appendice Riferimenti [pag. 99]

Convenzioni tipografiche

Le convenzioni tipografiche utilizzate nel presente manuale sono le seguenti:

Convenzione	Descrizione
Codice Java Script	Esempio di codice o di comando
Carattere fisso	Comando DOS, parametro di funzione o formattazione di dati.
...	Parte di codice o di comando omessa
NOTA:	Nota di valore informativo
Ulteriori informazioni...	
IMPORTANTE:	Informazione importante per l'utente
Fare attenzione...	
SUGGERIMENTO:	Suggerimento
Suggerimenti...	
ATTENZIONE:	Informazione particolarmente importante per l'utente
Attenzione	

Convenzione	Descrizione
Oggetto	Oggetto dell'interfaccia grafica di Asset Manager: un menu, un'opzione di menu, una scheda o un pulsante.

Vengono adoperate inoltre anche le seguenti convenzioni:

- Le fasi che l'utente è invitato a seguire secondo un preciso ordine, vengono presentate sotto forma di lista ordinata. Ad esempio:
 - 1 Prima fase
 - 2 Seconda fase
 - 3 Terza e ultima fase
- Tutte le figure e le tabelle sono numerate in base al capitolo che le contiene e all'ordine di apparizione all'interno di tale capitolo. Ad esempio, il titolo della quarta tabella del capitolo 2 sarà preceduto dalla menzione **Tabella 2-4**.

I Integrazione con HP Client Automation

1 Principi generali

Presentazione d'insieme

Questa sezione descrive a quali livelli si realizza l'integrazione tra HP Client Automation e Asset Manager.

Sincronizzazione dei dati di riferimento tra HP Client Automation e Asset Manager

Il livello di integrazione consiste nel *sincronizzare* i dati di riferimento tra HP Client Automation e Asset Manager.

Tale sincronizzazione deve essere effettuata in modo regolare affinché i dati di Asset Manager e HP Client Automation siano sempre in fase.

La tabella seguente illustra quali sono i dati di riferimento:

Dati di riferimento in HP Client Automation	Dati equivalenti in Asset Manager
<i>Devices</i> : computer	Record della tabella Elementi del parco (amPortfolio) il cui campo ID esterno (ExtPfiId) è impostato con un valore non vuoto; questi record sono collegati a una natura il cui campo Tipo computer (seCPUType) è impostato su <i>Computer</i> .

Dati di riferimento in HP Client Automation	Dati equivalenti in Asset Manager
<i>Persons</i> : utenti	Record della tabella Elementi del parco (amPortfolio) il cui campo ID esterno (ExtPfiId) è impostato con un valore non vuoto; questi record sono collegati a una natura la cui casella Account utente (bUserAccount) è selezionata e collegata a un utente.
<i>Groups of devices</i> : insiemi composti da devices e groups	Record della tabella Elementi del parco (amPortfolio) il cui campo ID esterno (ExtPfiId) è impostato con un valore non vuoto; questi record sono collegati a una natura il cui campo Tipo computer (seCPUType) è impostato su <i>Gruppi di computer</i>
<i>Domains</i> : i <i>devices</i> , <i>user accounts</i> e <i>groups of devices</i> sono organizzati gerarchicamente sotto forma di un'arborescenza i cui nodi sono dei <i>domains</i>	Record della tabella Elementi del parco (amPortfolio) il cui campo ID esterno (ExtPfiId) è impostato con un valore non vuoto; questi record sono collegati a una natura il cui campo Tipo computer (seCPUType) è impostato su <i>Dominio</i>
<i>Services</i> : i services definiscono i supporti che consentono di manipolare i vari software. HP Client Automation si avvale dei services per installare o disinstallare software su devices o groups of devices.	Record della tabella Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall) collegati a una natura la cui casella di controllo Media (bSetUpMedia) è selezionata; questi record sono collegati a un modello la cui casella di controllo Media di gestione delle configurazioni (bCMSservice) è selezionata. I media sono raggruppati sotto forma di <i>pacchetti software</i> .
<i>Policies</i> : le policies consentono di autorizzare (priorità positiva) o vietare (priorità negativa) a devices, user accounts, groups of devices e domains l'utilizzo di un software	Record della tabella Assegnazioni nominative (amEntitlement) la cui casella Dedicata alla gestione delle configurazioni (bAutomated) è selezionata

Dati di riferimento in HP Client Automation	Dati equivalenti in Asset Manager
<i>Jobs</i> : i jobs descrivono gli interventi di installazione o disinstallazione di software	Record della tabella Interventi (amWorkOrder) collegati a una natura il cui campo Tipo di intervento (seWorkOrderType) è impostato su un valore diverso da <i>Altro</i> e la cui casella di controllo Dedicata alla gestione delle configurazioni (bAutomated) è selezionata. Ad ogni intervento è associato un record della tabella Task di implementazione (amCMTargetTask).

Creazione degli interventi di implementazione

Questo livello di integrazione consiste nel creare degli interventi di implementazione che descrivono un'operazione la cui esecuzione sarà affidata a HP Client Automation:

- Installazione di un software
- Disinstallazione di un software
- Assegnazione dei diritti di utilizzazione di un software
- Ritiro dei diritti di utilizzazione di un software

Asset Manager pilota queste operazioni tramite delle procedure guidate:

- 1 Queste procedure guidate creano delle *richieste*.
- 2 Dopo essere state convalidate ed eseguite, tali richieste creano degli *interventi di implementazione* e, per le installazioni o disinstallazioni, dei *task di implementazione*.
- 3 Gli interventi di implementazione vengono inoltrati a HP Client Automation sotto forma di job.
- 4 HP Client Automation esegue i job.
- 5 Lo stato di questi job si ripercuote sugli interventi e sui task di implementazione corrispondenti in Asset Manager.

Verifica dei diritti di licenza

Questo livello di integrazione, opzionale, consiste nel predisporre una *verifica dei diritti di licenza* da HP Client Automation verso Asset Manager.

Prima di eseguire un'installazione, HP Client Automation interroga il database Asset Manager per conoscere lo stato della licenza collegata al media in relazione con il servizio utilizzato.

Se il media associato in Asset Manager possiede i diritti sufficienti, l'installazione può continuare normalmente, altrimenti l'installazione è rifiutata.

Terminologia

La terminologia utilizzata nel resto del manuale, sarà quella di HP Client Automation oppure quella di Asset Manager, a seconda del contesto.

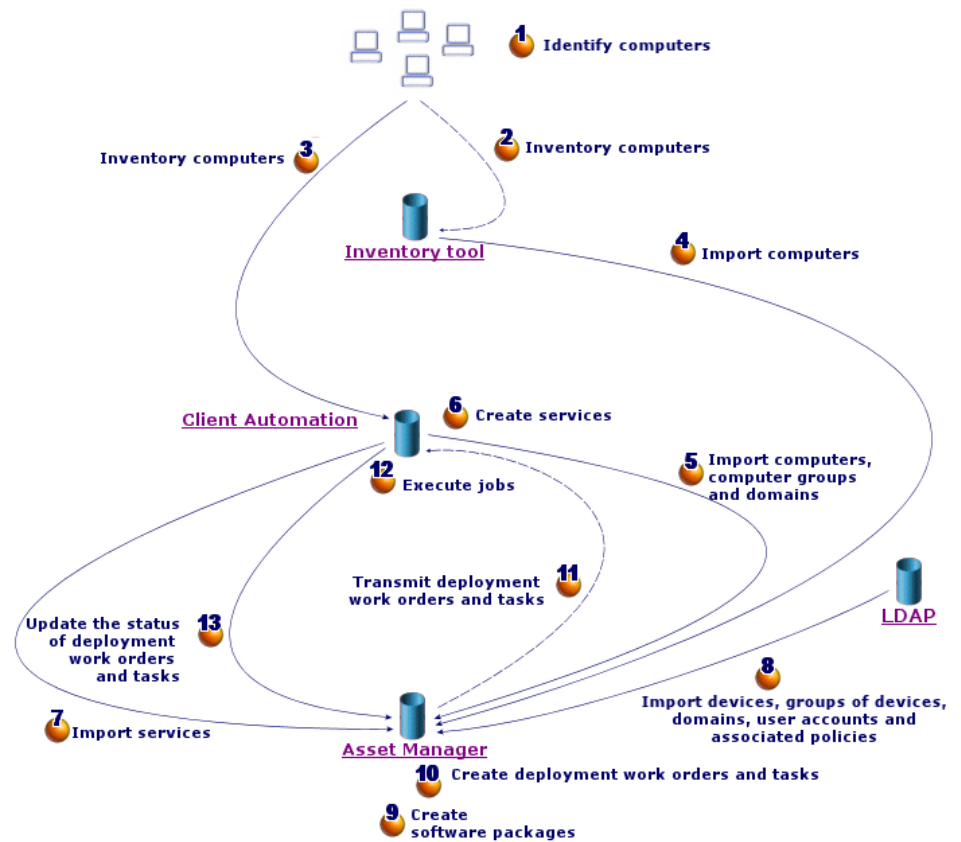
La seguente tabella specifica le corrispondenze tra le due terminologie:

Elemento di HP Client Automation	Elemento di Asset Manager
Device	Computer
User account	Account utente
Group of devices	Gruppi di computer
Domain	Dominio
Servizio	Media
Policy	Assegnazione nominativa
Job	Intervento o task di implementazione

Processo di implementazione

Lo schema seguente illustra il processo passo per passo:

Figura 1.1. Passi del processo di implementazione



Inventario

► Passi 1, 2, 3 e 4 dello schema *Passi del processo di implementazione* [pag. 23]. Questa fase, facoltativa, consiste nell'inventariare l'hardware di cui è composta la rete.

Può avvalersi di strumenti di inventario quali HP Device and Dependency Mapping o il componente Inventory Manager (IM) di HP Client Automation.

La sua utilità risiede nel fatto di poter arricchire le informazioni relative all'hardware nel database Asset Manager.

Questa fase è organizzata come segue:

- 1 Inventariare l'insieme dell'hardware di cui è composta la rete tramite uno strumento di inventario che, in genere, memorizza le informazioni raccolte nel proprio database.
- 2 Importare i dati inventariati nel database di produzione di Asset Manager facendo ricorso agli scenari HP Connect-It.

Duplicazione dei dati di riferimento

► Passi 5, 6, 7 e 8 dello schema [Passi del processo di implementazione](#) [pag. 23].

Questa fase prepara i dati che saranno necessari per il processo di implementazione.

Si tratta di una fase obbligatoria, che tuttavia può essere associata nell'ordine voluto alla fase facoltativa di inventario.

Lo scopo è di sincronizzare i dati tra HP Client Automation e/o una directory LDAP e Asset Manager, affinché dispongano degli stessi riferimenti.

Il principio consiste nel raccogliere i dati di riferimento nel database HP Client Automation e nell'importarli nel database di produzione di Asset Manager utilizzando scenari HP Connect-It.

I dati di riferimento, presentati nella sezione [Presentazione d'insieme](#) [pag. 19], sono:

- i devices,
- gli user accounts,
- i groups of devices,
- i domains,
- i services,
- le policies.

Il componente HP Client Automation può accedere a questi dati in vari modi:

- *Database interno*: HP Client Automation dispone del proprio database che contiene tutti questi dati di riferimento.

Le entità da gestire (devices, user accounts, groups of devices e domains) sono organizzate in modo identico a una directory LDAP.

I dati importati nel database Asset Manager sono i devices, i groups of devices, i domains, gli users accounts e i services.

L'importazione viene realizzata tramite scenari HP Connect-It che si collegano a HP Client Automation tramite i rispettivi Web service.

Questi ultimi interrogano direttamente il database interno e rinviano i dati richiesti a HP Connect-It. HP Connect-It propaga le informazioni necessarie nel database di produzione di Asset Manager.

- *Directory LDAP esterna*: HP Client Automation è in grado di collegarsi a una directory LDAP per gestire la configurazione dei client contenuti in

questa directory. Vi si trovano tutti i dati di riferimento citati più sopra, tranne i services, accessibili unicamente a partire dal database interno.

Nel caso in cui si utilizzi una directory LDAP, i dati memorizzati in quest'ultima vengono recuperati tramite uno scenario HP Connect-It che si collega direttamente alla fonte della directory e propaga le informazioni necessarie nel database di produzione di Asset Manager.

In entrambi i casi, questa fase si avvale essenzialmente della duplicazione degli ID dei dati di riferimento, in modo tale che i due sistemi Asset Manager e HP Client Automation possano comunicare su una base comune:

Dato	ID HP Client Automation	Tabella dell'ID Asset Manager	ID Asset Manager
Computer	DistinguishName (DN)	Elementi del parco (amPortfolio)	ID esterno (ExtPfiId)
Account utente	DistinguishName (DN)	Elementi del parco (amPortfolio) amEmplDept (Servizi e dipendenti)	ID esterno (ExtPfiId) Codice a barre (BarCode)
Gruppi di computer	DistinguishName (DN)	Elementi del parco (amPortfolio)	ID esterno (ExtPfiId)
Dominio	DN di ogni foglio sincronizzato	Elementi del parco (amPortfolio)	ID esterno (ExtPfiId)
	Esempio: si prenda un computer con DN <i>cn=client1,cn=demo,cn=hp,cn=com</i> , i domini <i>demo</i> , <i>hp</i> e <i>com</i> verranno creati nel database Asset Manager e l'ID assegnato sarà rispettivamente <i>cn=demo,cn=hp,cn=com</i> , <i>cn=hp,cn=com</i> e <i>cn=com</i> .		
Servizio	Percorso composto dal dominio, dalla classe e dall'istanza (DCI) rispettivi	Elementi del parco (amPortfolio)	Codice (Code)

Installazione e disinstallazione di software, assegnazione e ritiro dei diritti di utilizzazione di software

Passi 9, 10, 11, 12 e 13 dello schema [Passi del processo di implementazione](#) [pag. 23].

Dopo aver sincronizzato i dati di riferimento tra Asset Manager e HP Client Automation, sarà possibile effettuare due tipi di operazioni in Asset Manager:

- Richiedere l'installazione o la disinstallazione di un software su uno o più computer.
- Assegnare o ritirare il diritto di disporre di un software a dei computer, a degli account utente, a dei gruppi di computer e a dei domini.

Queste due operazioni vengono eseguite tramite procedure guidate che guidano gli utenti nel realizzare le richieste.

Installazione e disinstallazione di un software

- 1 Le procedure guidate consentono di identificare il software da installare selezionando un media.
- 2 Le procedure guidate consentono di identificare i computer di destinazione.
- 3 Le procedure guidate creano una richiesta.
- 4 La richiesta deve essere convalidata (manualmente o tramite uno schema di workflow).
- 5 La richiesta deve essere eseguita manualmente (pulsante **Esegui**).
Questa esecuzione crea un intervento di implementazione e dei task di implementazione.
- 6 Gli interventi di implementazione sono inoltrati a HP Client Automation tramite uno scenario HP Connect-It.
- 7 HP Client Automation installa o disinstalla il software.
- 8 Uno scenario HP Connect-It aggiorna lo stato degli interventi di implementazione e dei task di implementazione nel database Asset Manager.

NOTA:

Le procedure guidate non creano le nuove installazioni software nel database Asset Manager e non contrassegnano le installazioni software che sono state disinstallate dai computer.

Questo task è affidato agli scenari HP Connect-It che importano gli inventari effettuati dai software esterni.

Assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software

- 1 Le procedure guidate consentono di identificare il software da autorizzare o vietare selezionando un media.
- 2 Le procedure guidate consentono di identificare i computer, gli account utente, i gruppi di computer e i domini ai quali vengono assegnati o ritirati i diritti di utilizzazione del software.
- 3 Le procedure guidate creano o eliminano l'assegnazione nominativa.
- 4 Le procedure guidate creano una richiesta.
- 5 La richiesta deve essere convalidata (manualmente o tramite uno schema di workflow).
- 6 La richiesta deve essere eseguita manualmente (pulsante **Esegui**).
Questa esecuzione crea un intervento di implementazione ma non crea alcun task di implementazione.

- 7 Uno scenario HP Connect-It invia gli interventi di implementazione a HP Client Automation.
- 8 HP Client Automation assegna o ritira i diritti (policies).
- 9 Uno scenario HP Connect-It aggiorna lo stato degli interventi di implementazione e dei task di implementazione nel database Asset Manager.

Verifica delle licenze

Per poter controllare i diritti dei software da installare sui client, è disponibile un modulo opzionale.

Se questo modulo è implementato sul sistema di HP Client Automation, prima dell'installazione fisica di un software su un client, il sistema effettua una chiamata ai Web service di Asset Manager per sapere se vi sono diritti sufficienti per tale software.

A questo punto vi sono più casi possibili:

- Se il numero di diritti per questa licenza è sufficiente, l'installazione può proseguire e il processo di implementazione segue il suo corso normale.
- Se il numero di diritti è insufficiente, l'installazione viene interrotta e il task termina in errore.
- Se per un qualsiasi motivo il sistema non riesce a interrogare i Web service, la verifica viene abbandonata e l'installazione prosegue normalmente.

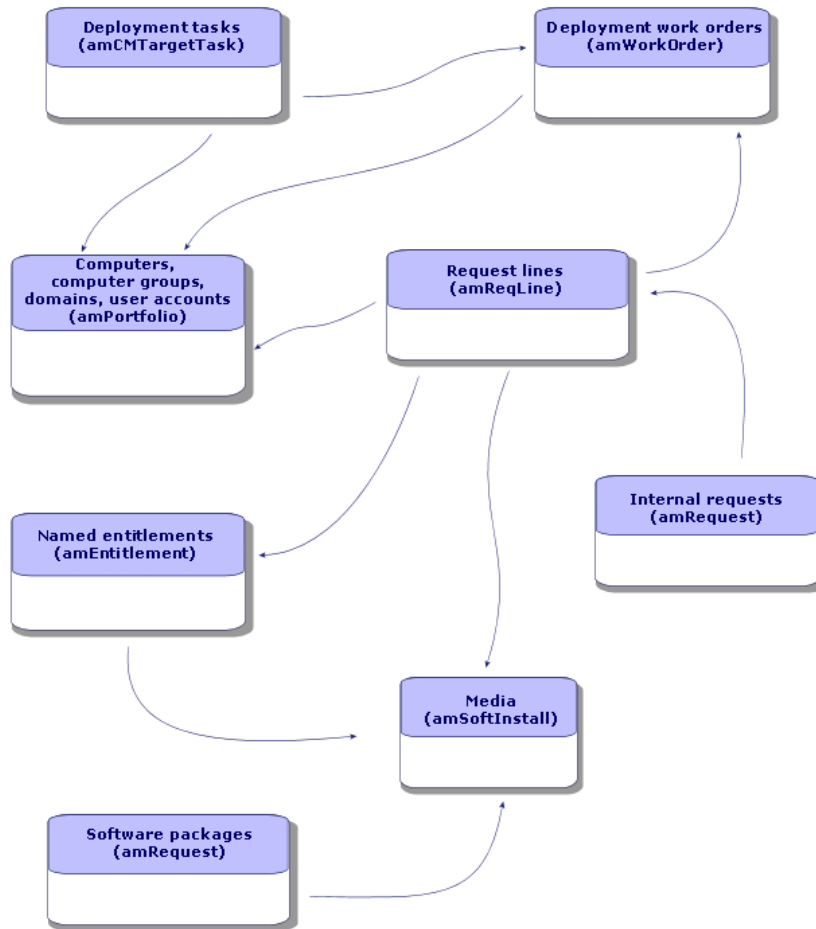
Interazioni tra gli oggetti

Lo schema seguente illustra le interazioni tra i vari dati che partecipano al processo di implementazione e che sono stati presentati nelle sezioni precedenti.

 **NOTA:**

Questo schema non riflette con esattezza la struttura del database Asset Manager

Figura 1.2. Interazioni tra i dati del processo di implementazione



2 Installazione dei componenti

Come si è visto nel capitolo [Principi generali](#) [pag. 19], alcune fasi del processo di implementazione dei task sono obbligatorie, altre facoltative.

Lo stesso vale per i componenti da installare.

Componenti obbligatori

Asset Manager

Installazione di Asset Manager

Le seguenti applicazioni del pacchetto Asset Manager devono essere installate:

Quale applicazione?	Su quale workstation?	A che scopo?
Client Windows o Web	1 o più workstation utente	Creazione dei pacchetti software e degli interventi di implementazione, convalida delle richieste.

Per informazioni sulle procedure di installazione di questi componenti: ► manuale *Installazione e aggiornamento* di Asset Manager.

Creazione del database di produzione di Asset Manager

Il database di produzione di Asset Manager deve essere già stato creato.

Per informazioni sulle procedure di creazione del database di produzione: ► manuale *Amministrazione* di Asset Manager, capitolo *Creazione, modifica e rimozione di un database Asset Manager*.

Attivazione della necessaria licenza

La licenza d'uso di Asset Manager deve poter consentire l'accesso ai seguenti moduli:

Tabella 2.1. Integrazione con HP Client Automation - licenza d'uso necessaria

Modulo da acquistare nell'ambito della licenza	Per accedere a quali oggetti?
Configurazioni	Computer, gruppi di computer, account utenti, domini, media, pacchetti software e interventi di implementazione
Parco	Richieste interne
Amministrazione	Schemi di workflow
Risorse software	Procedura guidata <i>Gestione software...</i> (sysSamLauncher) (collegamento Gestione parco/Informatica/Licenze/Gestione software... del browser)

Per informazioni sulla procedura di attivazione di una licenza d'uso: ► manuale *Amministrazione* di Asset Manager, capitolo *Creazione, modifica ed eliminazione di un database Asset Manager*, sezione *Ottenimento di un file di licenza* e sezione *Modifica della licenza*.

Se si accede al database tramite il client Windows, attivare i moduli necessari.

È necessario attivare i seguenti moduli (menu **File/Attivazione dei moduli...**):

- Configurazioni
- Parco
- Amministrazione
- Risorse software

NOTA:

Nel client Web, tutti i moduli sono attivati d'ufficio.

Inserimento di dati esterni nel database Asset Manager

È necessario inserire alcuni dati predefiniti essenziali per il funzionamento di questo modulo.

Si devono importare più tipi di dati nel database di produzione di Asset Manager (tra cui azioni e campi calcolati).

Importazione dei *Dati tecnici* durante la creazione di un database

Seguire le istruzioni contenute nel manuale *Amministrazione*, capitolo *Creazione, modifica e rimozione di un database Asset Manager / Creazione della struttura del database con Asset Manager Application Designer*.

Nella pagina **Dati da importare**, selezionare l'opzione *Gestione configurazioni - Dati tecnici*.

Importazione dei *Dati tecnici* in un database esistente

Procedere come segue:

- 1 Eseguire Asset Manager Application Designer
- 2 Selezionare il menu **File/Apri**.
- 3 Selezionare l'opzione **Aprire un file descrittivo di database - creare un nuovo database**.
- 4 Selezionare il file `gbbase.xml` che si trova nella sottocartella `config` della cartella di installazione del software Asset Manager.
- 5 Avviare la procedura guidata di creazione del database (menu **Azione/Crea un database**).
- 6 Compilare le pagine della procedura guidata come segue (spostarsi da una pagina all'altra tramite i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

Pagina **Genera uno script SQL/Crea database**:

Campi	Valore
Database	Selezionare la connessione al database in cui si desidera importare i dati tecnici.
Creazione	Importa dati tecnici
Utilizzare le opzioni avanzate di creazione	Non selezionare questa opzione.

Pagina **Parametri di creazione**:

Campi	Valore
Password	Immettere la password dell'amministratore.
	<p>NOTA:</p> <p>L'amministratore di un database Asset Manager è il record nella tabella Servizi e dipendenti (amEmplDept) il cui campo Nome (Name) è impostato con il valore <i>Admin</i>.</p> <p>Il login di connessione al database è memorizzato nel campo Nome utente (UserLogin). Quello dell'amministratore è impostato su <i>Admin</i>.</p> <p>La password è memorizzata nel campo Password (LoginPassword).</p>

Pagina **Dati da importare:**

Campi	Valore
Dati disponibili	Selezionare l'opzione <i>Gestione configurazioni - Dati tecnici</i> .
Interrompere l'importazione in caso di errore	Selezionare questa opzione affinché l'importazione venga interrotta nel caso si verifichino problemi.
File di registro	Nome completo del file in cui verranno riportate tutte le operazioni effettuate durante l'importazione, compresi gli errori e gli avvertimenti.

- 7 Eseguire le operazioni impostate tramite la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Configurazione dello schema di workflow di approvazione

Lo schema di workflow *Convalida le richieste d'installazione o di disinstallazione di software* (OVCM_REQ_APPR) definisce un processo di approvazione delle richieste di installazione o di disinstallazione del software.

Per impostazione predefinita, è configurato per convalidare automaticamente ogni richiesta.

A seconda delle esigenze e alla politica di approvazione delle richieste in atto nell'azienda, può essere configurato per ricevere un processo completo.

In questo caso, è possibile configurare tutto lo schema tranne l'attività **Start** e il rispettivo evento.

Per informazioni sulla configurazione di uno schema di workflow: ► manuale *Utilizzazione avanzata* di Asset Manager, capitolo *Workflow*.

HP Client Automation

Installazione di HP Client Automation

Per beneficiare del modulo di installazione e di assegnazione software, è necessario che i seguenti componenti di HP Client Automation siano installati e configurati nell'ambiente di lavoro:

- Configuration Server (RCS),
- Management Portal (RMP) e i rispettivi Web service (RMP WS),
- Messaging Server (RMS).

Per informazioni sulle procedure di installazione e configurazione dei componenti di HP Client Automation: ► manuali *Essentials*, *Configuration Server*, *Management Portal* e *Messaging Server* di HP Client Automation.

HP Connect-It

Installazione di HP Connect-It

- manuale *Users guide* di HP Connect-It, capitolo *Installing*.

Configurazione degli scenari HP Connect-It

È necessario configurare i seguenti scenari HP Connect-It ubicati nella cartella <Percorso completo della cartella d'installazione di HP Connect-It>\scenario\hpovcm\cm<Versione di HP Client Automation>ac51:

Scenario HP Connect-It	Dati trasferiti	Database di origine	Database di destinazione
ws_groups_devices.scn	Informazioni di identificazione di devices, groups of devices e dei rispettivi domains	HP Client Automation	Asset Manager
ws_services.scn	Services	HP Client Automation	Asset Manager
ws_jobs.scn	Interventi di implementazione per l'installazione e la disinstallazione di software	Asset Manager	HP Client Automation
ws_policies.scn	Interventi di implementazione per l'assegnazione e il ritiro dei diritti di utilizzazione del software	Asset Manager	HP Client Automation
ws_status.scn	Stato dei Job	HP Client Automation	Asset Manager

Scenario HP Connect-It	Dati trasferiti	Database di origine	Database di destinazione
<code>ldap_directory_service_allson</code>	Informazioni di identificazione dei devices, dei groups of devices, degli user accounts, dei rispettivi domains, e delle policies esistenti su queste entità	Directory LDAP esterna di tipo Novell Directory Service della quale si avvale HP Client Automation	Asset Manager
<code>ldap_active_directory_allson</code>	Informazioni di identificazione dei devices, dei groups of devices, degli user accounts, dei rispettivi domains, e delle policies esistenti su queste entità	Directory LDAP esterna di tipo Microsoft Active Directory della quale si avvale HP Client Automation	Asset Manager

Vari tipi di configurazioni devono o possono essere realizzati *su ciascuno* di questi scenari:

- Configurazione dei connettori
- Configurazione della pianificazione
- Configurazione del mapping

L'insieme degli scenari utilizza quattro connettori:

- Asset Manager
- Management Portal
- LDAP

Per informazioni sulla configurazione dei connettori, consultare il manuale *Connectors* di HP Connect-It.

L'esecuzione di ogni scenario può essere pianificata secondo due metodi:

- Definendo un pianificatore in HP Connect-It.
- Definendo un modulo pianificato in Asset Manager Automated Process Manager.

Nel primo caso, consultare ► manuale *User's guide* di HP Connect-It, capitolo *Implementing an integration scenario*.

Nel secondo caso, seguire le istruzioni riportate qui di seguito per ognuno degli scenari da pianificare:

- 1 Avviare Asset Manager Automated Process Manager e connettersi al database di produzione.
- 2 Selezionare il menu **Strumenti/Configura i moduli...**
- 3 Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
- 4 Immettere un nome, una descrizione e la seguente riga di comando:

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/hpovcm/cm<Numero della versione di HP Client Automation>ac51/X
```

```
XX.scn' -dc:AssetCenter.SERVER=$cnx$ -dc:AssetCenter.LOGIN=$login$ -dc:AssetCenter.TEXTPASSWORD=$pwd$
```

in cui **XXX** rappresenta il nome dello scenario da pianificare.

- 5 Impostare la pianificazione dell'esecuzione a seconda delle esigenze.
- 6 Fare clic su **Crea**.

Per finire, alcuni scenari possono richiedere la configurazione dei rispettivi mapping affinché riflettano esattamente l'ambiente di produzione nel quale vengono eseguiti:

- 1 `ws_jobs.scn`: il mapping di questo scenario utilizza un contatore definito in un file esterno.

Accertarsi che questo file sia accessibile in lettura e scrittura e che il mapping contenga il percorso completo per potervi accedere.

A questo scopo, aprire il mapping `Create_Temporary_Group` e verificare nella scheda **script additionnel** che la variabile `path_counter_file` contenga il percorso completo del file `cmac_counter.txt` (<Percorso completo della cartella d'installazione di HP Connect-It>\scenario\hpovcm\cm<Numero della versione di HP Client Automation>ac51\cpt\).

- 2 `ldap_directory_service_all.scn` e `ldap_active_directory_all.scn`: questi scenari si basano su directory LDAP standard.

Se alcune classi degli oggetti recuperati da questi scenari sono state personalizzate, può essere necessario modificare di conseguenza il mapping degli scenari per poter continuare a duplicare le informazioni necessarie da questi oggetti in Asset Manager.

Componenti facoltativi

Strumento di inventario

È possibile installare uno strumento di inventario nell'ambiente di produzione allo scopo di recensire gli elementi della rete e di importarli nel database Asset Manager.

Sono commercializzati vari strumenti di inventario, tra i quali:

- HP Device and Dependency Mapping
Per informazioni sull'installazione e la configurazione di HP Device and Dependency Mapping: ► manuale *Installation and Initial Setup* di HP Device and Dependency Mapping.
- HP Client Automation Inventory Manager (IM).

Per informazioni sull'installazione e la configurazione del modulo HP Client Automation IM: ► manuali *Inventory Manager* di HP Client Automation.

Asset Manager Automated Process Manager

Configurazione e attivazione dei moduli Asset Manager Automated Process Manager

Se Asset Manager Automated Process Manager è stato scelto per gestire la pianificazione degli scenari, sarà necessario creare e configurare nuovi moduli.

► A questo scopo, consultare la sezione [Configurazione degli scenari HP Connect-It](#) [pag. 33]

Asset Manager Web Service

Installazione di Asset Manager Web Service

Questo modulo è necessario in vari casi, tra i quali:

- Quando si desidera offrire la possibilità agli utenti di Asset Manager di accedere al database di produzione tramite un client Web.
- Quando si desidera implementare il modulo di verifica dei diritti di licenza sul server di HP Client Automation, affinché possa interrogare il database di produzione di Asset Manager tramite i Web service.

Per informazioni sull'installazione e la configurazione di Asset Manager Web Service: ► manuale *Installazione e aggiornamento* di Asset Manager, capitolo *Installazione, configurazione, disinstallazione e aggiornamento di Asset Manager Web*

Java J2SE v 5.0 JDK

Installazione di Java J2SE v 5.0 JDK

Se si desidera implementare il modulo di verifica dei diritti di licenza sul server di HP Client Automation, è necessario che Java J2SE v 5.0 JDK sia installato per poter gestire le chiamate ai Web service di Asset Manager.

Per informazioni sull'installazione di Java J2SE v 5.0 JDK: ► pagina Web di Sun Microsystems http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp su Java J2SE v 5.0 JDK

ATTENZIONE:

Il percorso della cartella d'installazione di Java J2SE v 5.0 JDK non deve contenere spazi.

Apache AXIS 1.2

Installazione di Apache AXIS 1.2

Quando si desidera implementare il modulo di verifica dei diritti di licenza sul server di HP Client Automation, è necessario che Apache AXIS 1.2 sia installato per poter gestire le chiamate ai Web service di Asset Manager.

Per informazioni sull'installazione di AXIS 1.2: ► pagina Web di Apache <http://ws.apache.org/axis/java/install.html> su AXIS.

ATTENZIONE:

Il percorso della cartella d'installazione di Apache AXIS 1.2 non deve contenere spazi.

Apache ANT 1.6.5

Installazione di Apache ANT 1.6.5

Se si desidera modificare il modulo di verifica dei diritti di licenza, è necessario che Apache ANT 1.6.5 sia installato per poter gestire il progetto e il rispettivo codice sorgente.

Per informazioni sull'installazione di Apache ANT 1.6.5: ► pagina Web di Apache <http://ant.apache.org/manual/index.html> su ANT.

ATTENZIONE:

La cartella d'installazione di Apache ANT 1.6.5 non deve contenere spazi.

Modulo di verifica dei diritti di licenza

Implementazione

Il modulo di verifica dei diritti di licenza offre la possibilità a HP Client Automation di interrogare il database di produzione di Asset Manager tramite i Web service di Asset Manager per conoscere lo stato delle licenze dei software prima di installarli sui client.

Questo modulo è opzionale nel processo di distribuzione e assegnazione dei software.

Per implementarlo, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Copiare il file <Cartella d'installazione di HP Connect-It>\datakit\hpovcm4x\cm\licence_check\ac_verify.tcl nella seguente cartella:

<Percorso completo della cartella d'installazione di HP Client Automation RCS>\lib.

 **NOTA:**

Questo file è utilizzato per chiamare i Web service di Asset Manager che verificano se la quantità dei diritti posseduti da una determinata licenza è sufficiente e in seguito recuperano il codice di ritorno.

Modificare questo file per specificare:

- La variabile **LOGIN** con il nome utente di Asset Manager
- La variabile **PASSWORD** con la password associata al nome utente di Asset Manager

 **ATTENZIONE:**

Per implementare la soluzione di integrazione HP Client Automation, è necessario associare una password all'utente. Questa password non deve essere lasciata vuota.

- La variabile **HOST** con il nome dell'host che ospita i Web service di Asset Manager
- La variabile **PORT** con la porta dell'host tramite la quale i Web service comunicano
- La variabile **WSTAG** con il tag del Web service di Asset Manager da interrogare

 **NOTA:**

Per impostazione predefinita, WSTAG è impostato su *Head*.

 **NOTA:**

L'URL del Web service utilizzato per effettuare la verifica della licenza è nel seguente formato:

```
http://<HOST>:<PORTA>/AssetManagerWebService/services/<WSTAG>/Portfolio
```

- La variabile **path_axis** con il percorso della libreria di AXIS 1.2 (in generale <Percorso completo della cartella d'installazione di AXIS>\lib) (vedere la sezione [Apache AXIS 1.2](#) [pag. 37]).
- 2 Decomprimere il contenuto del file <Cartella d'installazione di HP Connect-It>\datakit\hpovm4x\am\licence_check\ac_verify.tcl\ac_verify.zip nella seguente cartella:

<Percorso completo della cartella d'installazione di HP Client Automation RCS>\bin.

- 3 Eseguire il file `setup.tcl` che si trova in quest'ultima cartella eseguendo dal prompt dei comandi DOS i seguenti comandi:

```
cd <Percorso completo della cartella d'installazione di HP Client Automation RCS>\bin
```

```
nvdokit setup.tcl -host <host> -user <user> -pass <password>
```

NOTA:

Questo file consente di configurare HP Client Automation per poter eseguire il file `ac_verify.tcl`.

- 4 Riavviare i servizi dei componenti RMS, RCS e RIS (Radia Integration Server, componente di RMP).

Condizioni di funzionamento

Affinché la verifica dei diritti di licenza di un determinato media si svolga correttamente, è necessario che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il media appartiene a un pacchetto di software
- Questo pacchetto di software contiene almeno una linea di richiesta collegata a un modello di installazione software
- Questo modello di installazione software è preso in conto da almeno un contatore software (collegamento **Perimetro di conteggio delle installazioni/utilizzazioni** (SoftInstQuery))

Personalizzazione

NOTA:

Le operazioni descritte in questa sezione sono facoltative.

Requisiti preliminari per poter personalizzare il modulo di verifica dei diritti di licenza Apache ANT deve essere installato (► [Asset Manager Web Service \[pag. 36\]](#)).

Personalizzazione del modulo di verifica dei diritti di licenza

Questa sezione descrive le procedure per adattare il modulo di verifica delle licenze all'ambiente di lavoro.

La personalizzazione consiste nel modificare i file sorgente e ricreare i componenti utilizzati da HP Client Automation per interrogare il database Asset Manager tramite Asset Manager Web Service.

Per modificare e compilare i file sorgente:

- 1 Decomprimere il contenuto del file <Cartella d'installazione di HP Connect-It>\datakit\hpovm4x\cm\licence_check\ac_verify.tcl\ac_verify_source.zip in una cartella di lavoro, ad esempio C: \Work.
- 2 Aprire il file `setPath.bat` e modificare i seguenti parametri:
 - **JAVA_HOME**: percorso completo della cartella d'installazione di Java J2SE v 5.0 JDK (vedere la sezione [Java J2SE v 5.0 JDK](#) [pag. 36])
 - **ANT_HOME**: percorso completo della cartella d'installazione di Apache ANT (vedere la sezione [Asset Manager Web Service](#) [pag. 36])
 - **STUB_HOME**: percorso completo della cartella di lavoro che si è creata.
 - **AXIS_HOME**: percorso completo della cartella d'installazione di AXIS (vedere la sezione [Apache AXIS 1.2](#) [pag. 37])
- 3 Aprire il file `ant.properties` e modificare i seguenti parametri:
 - **ws.host**: host di Asset Manager Web Service
 - **ws.port**: porta d'accesso a Asset Manager Web Service
 - **ws.user**: login utilizzato da Asset Manager Web Service per connettersi al database Asset Manager
 - **ws.password**: password associata al login utilizzato da Asset Manager Web Service per connettersi al database Asset Manager
- 4 Modificare il file `build.xml` per specificare la variabile *lib* (cartella lib dell'applicazione AXIS), ad esempio:

```
<property name="lib" value="C:\<Percorso completo della cartella di installazione di AXIS>\lib"/>
```

- 5 Aprire il prompt dei comandi DOS.
- 6 Accedere alla cartella di lavoro (C: \Work ad esempio).
- 7 Eseguire `SetPath.bat`.
Vengono aggiornate le variabili d'ambiente.
- 8 Eseguire `runAnt.cmd`.

Azioni eseguite:

- Svuota il contenuto delle cartelle `classes` e `stubSrc` qualora esistano e contengano file
- Genera le classi corrispondenti a Asset Manager Web Service nonché le classi corrispondenti al codice sorgente della cartella `src`.



NOTA:

Questa operazione può richiedere parecchio tempo (oltre 30 minuti).

- 9 Eseguire `createJar.bat`.
Viene generato il file `ac_verify_RunTime.jar` che contiene tutte le classi della cartella `classes`.

Il file `ac_verify_RunTime.jar` contiene la classe `ac_verify.class` utilizzata da HP Client Automation per verificare se esistono diritti di licenza sufficienti.

- 10 Copiare il file `ac_verify_RunTime.jar` nella cartella <Cartella d'installazione di HP Client Automation>\ConfigurationServer\bin.

Funzionamento del modulo di verifica dei diritti di licenza

Prima di installare un software, HP Client Automation utilizza il file `ac_verify.java` ubicato nella cartella `src\portfolio` per interrogare Asset Manager tramite Asset Manager Web Service e verificare se esistono diritti di licenza sufficienti.

Qui di seguito l'elenco degli argomenti inviati:

```
<code> -u <login> -w <password> -h <host> -p <port> -t <tag>
```

con:

- *code*: campo **Codice** (Code) dell'elemento del parco che descrive la licenza del software da installare
- *login*: login utilizzato da Asset Manager Web Service per connettersi al database Asset Manager
- *password*: password associata al login utilizzato da Asset Manager Web Service per connettersi al database Asset Manager
- *host*: host di Asset Manager Web Service
- *port*: porta d'accesso a Asset Manager Web Service
- *tag*: codice che identifica lo stato di Asset Manager Web Service da utilizzare

Se durante l'interrogazione si verifica un errore (nessun elemento del parco trovato, login o password errati, ad esempio), viene rinviato il valore 4 con un messaggio di errore.

Se durante l'interrogazione non si verifica alcuna errore, viene rinviato il valore 0. Inoltre, se i diritti di licenza non sono sufficienti, viene rinviato anche il messaggio *No available license for: <Codice dell'elemento del parco>*.

Per sapere se rimangono diritti sufficienti, il Web service cerca l'elemento del parco corrispondente al media e verifica il valore del campo calcolato *Il servizio ha diritti di licenza a sufficienza* (OVCMSERVICEHASENOUGHLICENSE).

Asset Manager valuta il campo calcolato che assumerà il valore *Sì* qualora siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il media appartiene a un pacchetto di software
- Questo pacchetto di software contiene delle linee di richiesta collegate a un modello di installazione software

- Uno di questi modelli di installazione software è preso in conto da alcuni contatori software (collegamento **Perimetro di conteggio delle installazioni/utilizzazioni** (SoftInstQuery))
- In uno di questi contatori, il campo **Conteggio diritti** (dLicUseRights) possiede un valore superiore al campo **Conteggio installazioni/utilizzazioni** (dSoftInstallCount)

3 Creazione e aggiornamento delle informazioni di riferimento

Affinché sia possibile creare ed eseguire un intervento di implementazione, il database di produzione di Asset Manager deve contenere le seguenti informazioni di riferimento:

- Computer [pag. 43]
- Account utente [pag. 45]
- Gruppi di computer [pag. 46]
- Domini [pag. 47]
- Media [pag. 48]
- Pacchetti software [pag. 49]

Il presente capitolo descrive i metodi per compilare queste informazioni di riferimento.

Computer

Perché e dove creare le informazioni di riferimento?

Affinché la funzione di distribuzione software sui computer sia operativa, è necessario che i computer siano identificati allo stesso modo ai seguenti livelli:

- *sul database Asset Manager*, affinché il computer possa essere referenziato dai task di implementazione creati in Asset Manager;

- *sul database HP Client Automation*, affinché il computer possa essere referenziato dagli interventi esportati verso HP Client Automation
- *sul computer stesso*, affinché il computer possa essere identificato durante l'esecuzione del job da parte di HP Client Automation

Come sono importati i computer?

Sono possibili due casi di utilizzo:

- Il database di produzione di Asset Manager è stato creato e compilato precedentemente tramite l'integrazione con lo strumento di inventario. In questo caso, i computer della rete sono già identificati e sono già state immesse varie informazioni.
- Oppure, al contrario, il database di produzione non possiede questi dati e di conseguenza i computer non sono ancora stati recensiti.

I computer vengono importati (creazione o aggiornamento) tramite scenari HP Connect-It (`ws_groups_devices.scn`, `ldap_active_directory_all.scn` e `ldap_directory_service_all.scn`); il cui metodo di riconciliazione, che riflette i due casi di utilizzo possibili, è descritto qui di seguito:

- 1 **Prima riconciliazione:** viene effettuata sull'indirizzo MAC del computer. Se il computer esiste già nel database e se è già stato immesso il relativo indirizzo MAC (in generale tramite un inventario), lo scenario completa le informazioni aggiungendo tra l'altro il DN del computer.
- 2 **Seconda riconciliazione:** se l'indirizzo MAC non è noto, lo scenario prova con il nome completo dei computer. Se un computer viene rilevato tramite questa chiave, il DN viene aggiunto al rispettivo elenco di informazioni.
- 3 **Terza riconciliazione:** se le prime due riconciliazioni non sono riuscite, lo scenario prova con il DN nel caso in cui un computer sia stato immesso nel database di produzione senza averne specificato l'indirizzo MAC. Infine, se nessuna delle tre riconciliazioni riesce, il computer viene creato con le informazioni necessarie, tra cui il DN che viene duplicato (vedere il capitolo di presentazione dei dati di riferimento, sezione [Duplicazione dei dati di riferimento](#) [pag. 24]).

Come identificare un computer nel database Asset Manager?

Un computer è un record della tabella **Elementi del parco** (`amPortfolio`) il cui campo **ID esterno** (`ExtPfiId`) è impostato con un valore non vuoto; questo record è collegato a una natura il cui campo **Tipo computer** (`seCPUType`) è impostato su *Computer*.

Account utente

Perché e dove creare le informazioni di riferimento degli account utente?

Una directory LDAP definisce l'entità account utente.

A questo punto HP Client Automation può definire delle policies su questi account utente per autorizzare o vietare l'accesso ai software.

Affinché un account utente possa essere gestito nel processo di distribuzione e assegnazione del software, è necessario che sia identificato allo stesso modo ai seguenti livelli:

- *sul database Asset Manager*, affinché l'account utente possa essere referenziato dai task creati in Asset Manager;
- *sul database HP Client Automation*, affinché l'account utente possa essere referenziato dagli interventi esportati verso HP Client Automation;
- *sullo stesso account utente*, affinché l'account utente possa essere identificato durante l'esecuzione del job da parte di HP Client Automation.

Come sono importati gli account utente?

Gli account utente vengono importati tramite scenari HP Connect-It (`ldap_active_directory_all.scn` e `ldap_directory_service_all.scn`) il cui metodo di riconciliazione, che si avvale del DN, crea due tipi di informazioni se l'oggetto non è stato ancora creato:

- 1 un elemento del parco corrispondente all'account utente, collegato a un modello che a sua volta è collegato a una natura la cui casella di controllo **Account utente** (bUserAccount) è selezionata;
- 2 un utente associato.

Questi due oggetti posseggono il DN nel rispettivo campo identificativo (vedere il capitolo di presentazione delle informazioni di riferimento, sezione [Duplicazione dei dati di riferimento](#) [pag. 24]).

Come identificare un account utente nel database Asset Manager?

Un account utente è un record della tabella **Elementi del parco** (amPortfolio) il cui campo **ID esterno** (ExtPfiId) è impostato con un valore non vuoto; questo record è collegato a una natura la cui casella **Account utente** (bUserAccount) è selezionata e collegata a un utente.

Gruppi di computer

Perché e dove creare le informazioni di riferimento ai gruppi di computer?

I gruppi di computer definiscono un insieme di entità che possono essere dei computer o dei gruppi di computer.

Pertanto, le entità possono essere raggruppate in base a caratteristiche comuni, il che agevola la gestione della distribuzione o dell'assegnazione dei software.

Affinché un gruppo di computer possa essere gestito nel processo di implementazione, è necessario che sia identificato allo stesso modo ai seguenti livelli:

- *sul database Asset Manager*, affinché il gruppo di computer possa essere referenziato dai task creati in Asset Manager;
- *sul database HP Client Automation*, affinché il gruppo di computer possa essere referenziato dagli interventi esportati verso HP Client Automation.

Come sono importati i gruppi di computer?

I gruppi di computer vengono importati tramite scenari HP Connect-It (*ws_groups_devices.scn*, *ldap_active_directory_all.scn* e *ldap_directory_service_all.scn*) il cui metodo di riconciliazione, che si avvale del DN, crea un computer collegato a una natura il cui campo **Tipo computer** (seCPUType) è impostato su *Gruppo di computer* se l'oggetto non è stato ancora creato.

I rispettivi membri vengono associati durante la duplicazione di questi ultimi e stabiliscono tra di loro una relazione client-risorsa il cui collegamento **Tipo di dipendenza** (CRTType) è impostato su *Appartiene al gruppo*.

Il modello dell'elemento del parco è diverso in funzione della provenienza:

- **Gruppo LDAP** se proviene da una directory LDAP,
- **Gruppo per la gestione delle configurazioni** se proviene dal database interno di HP Client Automation.

I due modelli hanno una natura il cui campo **Tipo computer** (seCPUType) è impostato su *Gruppo di computer*.

► [Duplicazione dei dati di riferimento \[pag. 24\]](#).

Come identificare un gruppo di computer nel database Asset Manager?

Un gruppo di computer è un record della tabella **Elementi del parco** (amPortfolio) il cui campo **ID esterno** (ExtPfiId) è impostato con un valore non

vuoto; questo record è collegato a una natura il cui campo **Tipo computer** (seCPUType) è impostato su *Gruppo di computer*.

Domini

Perché e dove creare le informazioni di riferimento dei domini?

I domini raggruppano un insieme di entità (chiamate anche foglie), che possono essere computer, account utente e gruppi di computer; queste entità condividono uno spazio avente lo stesso nome.

Pertanto i domini definiscono una gerarchia.

Sono nel contempo presenti in una directory LDAP e nel database interno di HP Client Automation; quest'ultimo consente di assegnare loro delle policies.

Pertanto devono essere referenziati allo stesso modo:

- *sul database Asset Manager*, affinché il computer possa essere referenziato dai task creati in Asset Manager;
- *sul database HP Client Automation*, affinché il computer possa essere referenziato dagli interventi esportati verso HP Client Automation.

Come sono importati i domini?

I domini vengono importati tramite scenari HP Connect-It (ws_groups_devices.scn, ldap_active_directory_all.scn e ldap_directory_service_all.scn) durante la duplicazione di ogni foglia.

Un dominio è rappresentato da:

- un elemento del parco associato a un asset,
- una voce nella tabella dei computer collegata all'elemento del parco.

Il modello dell'elemento del parco è collegato a una natura il cui campo **Tipo computer** (seCPUType) è impostato su *Dominio*.

Gli identificativi di questi due oggetti associati vengono ricostruiti, a partire dal DN della foglia da cui proviene, tramite il seguente metodo:

Se un computer con il DN *cn=client1,cn=demo,cn=hp,cn=com* è duplicato, i domini *demo*, *hp* e *com* verranno creati con i valori *cn=demo,cn=hp,cn=com*, *cn=hp,cn=com* e *cn=com* per il campo **ID esterno** (ExtPfiId).

- ▶ [Duplicazione dei dati di riferimento](#) [pag. 24].

Come identificare un dominio nel database Asset Manager?

Un dominio è un record della tabella **Elementi del parco** (amPortfolio) il cui campo **ID esterno** (ExtPfiId) è impostato con un valore non vuoto; questo record è collegato a una natura il cui campo **Tipo computer** (seCPUType) è impostato su *Dominio*.

Media

Perché e dove creare le informazioni di riferimento dei media?

Affinché sia possibile creare ed eseguire un job, è necessario potergli associare un service.

I services sono definiti completamente in HP Client Automation.

Poiché i jobs sono creati in Asset Manager sotto forma di interventi di implementazione e i services sotto forma di media, è necessario poter selezionare i media nel database di Asset Manager.

Inoltre, è necessario esportare una parte delle informazioni sui services dal database HP Client Automation verso i media del database Asset Manager.

Come importare i services?

I services sono importati tramite uno scenario HP Connect-It (`ws_services.scn`) il cui metodo di riconciliazione si avvale del DCI.

I services sono importati sotto forma di un'installazione di software collegata a un modello corrispondente al tipo di service duplicato che a sua volta è collegato a una natura la cui casella **Media** (bSetUpMedia) è selezionata.

Poiché l'informazione non è disponibile in HP Client Automation, in seguito sarà necessario aggiungere la descrizione dei software che possono essere installati da questo media per poi gestire le licenze associate a questi software.

Ogni media può quindi essere collegato a un pacchetto di software (vedere oltre in questo capitolo).

► [Duplicazione dei dati di riferimento](#) [pag. 24].

Come identificare un media di gestione delle configurazioni nel database Asset Manager?

Un media di gestione delle configurazioni è un elemento del parco collegato a un modello la cui casella di controllo **Media di gestione delle configurazioni**

(bCMSservice) è selezionata e a una natura la cui casella di controllo **Media** (bSetUpMedia) è selezionata.

Pacchetti software

Perché e dove creare i pacchetti software?

I pacchetti software sono creati completamente in Asset Manager.

Consentono di assemblare i media che referenziano una stessa entità software.

Il pacchetto software *MS Office*, ad esempio, comprende i media *MS Word*, *MS Excel*, ecc...

Come creare i pacchetti software?

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Visualizzare i pacchetti software (collegamento **Gestione parco/Informatica/DML/Pacchetti software** del browser).
- 4 Creare un nuovo pacchetto di software (pulsante **Nuovo**).

NOTA:

Viene aggiunto un record alla tabella **Richieste** (amRequest).

Il campo **Stato rich.** (seStatus) è impostato su *Richiesta standard* e la casella di controllo **Pacchetti software** (bSoftPackage) è selezionata; in questo modo si stabilisce che la richiesta standard corrisponde a un pacchetto software.

- 5 Se il pacchetto software appartiene alla libreria dei software autorizzati, assegnare il valore **DSL** al campo **Certificazione** (Certification).
Questo criterio viene preso in conto dalle procedure guidate che creano i task di implementazione: si tratta del criterio che distingue i *Pacchetti software* dai *Pacchetti software autorizzati*.
- 6 Nella scheda **Composizione**, aggiungere le linee di richiesta che verranno prese in conto nel ciclo di acquisti.
- 7 Se necessario, compilare altri campi e salvare il pacchetto software.

 **SUGGERIMENTO:**

Non compilare la scheda **Media** a questo stadio.

► Come collegare i media non ancora collegati a un pacchetto software?
[pag. 50]

Come collegare i media non ancora collegati a un pacchetto software?

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
 - 2 Connettersi al database di produzione.
 - 3 Avviare la procedura guidata *Collegare un media a un pacchetto software...* (sysOVCMReconcilingDSLRefMedia) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Implementazioni e messa in produzione/Collegare un media a un pacchetto software...** del browser).
 - 4 Compilare le pagine della procedura guidata e terminare l'esecuzione.
-

 **NOTA:**

L'elenco dei media viene preso in conto dalle procedure guidate che creano i task di implementazione: ciò consente di ritrovare il pacchetto software cui appartiene un determinato media.

4 Installazione o disinstallazione di un software, assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software

Asset Manager è utilizzato per guidare l'installazione o la disinstallazione di un software, nonché l'assegnazione o il ritiro dei diritti di utilizzazione di un software.

Questa guida viene effettuata creando richieste mediante le procedure guidate di Asset Manager.

Tali richieste, dopo esser state convalidate ed eseguite, creano degli interventi di implementazione e, nel caso di assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software, dei task di implementazione.

Tramite alcuni scenari HP Connect-It gli interventi e i task di implementazione vengono inoltrati a HP Client Automation sotto forma di job.

HP Client Automation esegue i job.

I risultati dell'inoltro e dell'esecuzione dei jobs vengono automaticamente inviati a Asset Manager per mezzo di alcuni scenari HP Connect-It; questa operazione aggiorna gli interventi e i task di implementazione.

Installazione o disinstallazione di un software

Vi sono più modi per guidare l'installazione o la disinstallazione di un software. Questi metodi sono illustrati nella presente sezione.

Installazione o disinstallazione di un software in ubicazioni

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Avviare la procedura guidata *Gestione software...* (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Licenze/Gestione software...** del browser).
- 4 Nella pagina **Gestione software...**, selezionare **Definisci i diritti di utilizzazione e installa o disinstalla software**.
- 5 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 6 Nella pagina **Definisci i diritti di utilizzazione e installa o disinstalla software**, fare clic sul pulsante **Installare o disinstallare un software in ubicazioni**.

Viene avviata la procedura guidata *Installare o disinstallare un software in ubicazioni* (sysOVCMLocations).

- 7 Compilare le pagine della procedura guidata e terminare l'esecuzione.
- 8 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
- 9 La procedura guidata ha creato una richiesta interna con tutte le informazioni fornite.

L'intervento di implementazione viene creato in Asset Manager unicamente se questa richiesta è convalidata, ossia se il campo **Stato rich.** (seStatus) è impostato sul valore *Convalidata*.

► [Configurazione dello schema di workflow di approvazione](#) [pag. 32].

- 1 Visualizzare i dettagli della richiesta (collegamento **Gestione parco/Parco esteso/Richieste interne** del browser).
- 2 Fare clic sul pulsante **Esegui**.
- 3 Selezionare la linea da eseguire e terminare la procedura guidata.
- 4 La procedura guidata crea l'intervento di implementazione corrispondente e i task di implementazione associati.
- 5 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

Una volta convalidata la richiesta, è necessario eseguire le linee di tale richiesta:

A questo punto gli interventi di implementazione sono accessibili tramite il collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione delle configurazioni/Interventi di implementazione** del browser.

Installazione o disinstallazione di un software per utenti

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.

- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Avviare la procedura guidata *Gestione software...* (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Licenze/Gestione software...** del browser).
- 4 Nella pagina **Gestione software...**, selezionare **Definisci i diritti di utilizzazione e installa o disinstalla software**.
- 5 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 6 Nella pagina **Definisci i diritti di utilizzazione e installa o disinstalla software**, fare clic sul pulsante **Installare o disinstallare un software per utenti**.

Viene avviata la procedura guidata *Installare o disinstallare un software per alcuni utenti* (sysOVCMLocations).

- 7 Compilare le pagine della procedura guidata e terminare l'esecuzione.
- 8 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
- 9 La procedura guidata crea una richiesta interna con tutte le informazioni fornite.

L'intervento di implementazione viene creato in Asset Manager unicamente se questa richiesta è convalidata, ossia se il campo **Stato rich.** (seStatus) è impostato sul valore *Convalidata*.

► [Configurazione dello schema di workflow di approvazione](#) [pag. 32].

Una volta convalidata la richiesta, è necessario eseguire le linee di tale richiesta:

- 1 Visualizzare i dettagli della richiesta (collegamento **Gestione parco/Parco esteso/Richieste interne** del browser).
- 2 Fare clic sul pulsante **Esegui**.
- 3 Selezionare la linea da eseguire e terminare la procedura guidata.
- 4 La procedura guidata crea l'intervento di implementazione corrispondente e i task di implementazione associati.
- 5 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

A questo punto gli interventi di implementazione sono accessibili tramite il collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione delle configurazioni/Interventi di implementazione** del browser.

Installazione o disinstallazione di un software su computer

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.

- 3 Avviare la procedura guidata *Gestione software...* (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Licenze/Gestione software...** del browser).
- 4 Nella pagina **Gestione software...**, selezionare **Definisci i diritti di utilizzazione e installa o disinstalla software**.
- 5 Fare clic sul pulsante **Avanti**.
- 6 Nella pagina **Definisci i diritti di utilizzazione e installa o disinstalla software**, fare clic sul pulsante **Installare o disinstallare un software su computer**.

Viene avviata la procedura guidata *Installare o disinstallare un software su computer* (sysOVCMGeneric).

- 7 Compilare le pagine della procedura guidata e terminare l'esecuzione.
- 8 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
- 9 La procedura guidata crea una richiesta interna con tutte le informazioni fornite.

L'intervento di implementazione viene creato in Asset Manager unicamente se questa richiesta è convalidata, ossia se il campo **Stato rich.** (seStatus) è impostato sul valore *Convalidata*.

► [Configurazione dello schema di workflow di approvazione](#) [pag. 32].

Una volta convalidata la richiesta, è necessario eseguire le linee di tale richiesta:

- 1 Visualizzare i dettagli della richiesta (collegamento **Gestione parco/Parco esteso/Richieste interne** del browser).
- 2 Client Windows: fare clic sul pulsante **Esegui**.
Client Web: selezionare la voce *Esegui* dall'elenco di scelta rapida **Azioni contestuali**.
- 3 Selezionare la linea da eseguire e terminare la procedura guidata.
- 4 La procedura guidata crea l'intervento di implementazione corrispondente e i task di implementazione associati.
- 5 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

A questo punto gli interventi di implementazione sono accessibili tramite il collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione delle configurazioni/Interventi di implementazione** del browser.

Disinstallazione di un software da un computer

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.

- 3 Visualizzare i computer (collegamento **Gestione parco/Informatica/Apparecchiature informatiche/Computer** del browser).
- 4 Selezionare il computer.
- 5 Client Windows: fare clic sul pulsante **Disinstalla**.
Client Web: selezionare la voce *Disinstalla* dall'elenco di scelta rapida **Azioni contestuali**.
Viene avviata la procedura guidata *Richiedere di disinstallare un software dal computer...* (sysOVCMRemoveSoftFromCpu).
- 6 Compilare le pagine della procedura guidata e terminare l'esecuzione.
- 7 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
- 8 La procedura guidata crea una richiesta interna con tutte le informazioni fornite.
L'intervento di implementazione viene creato in Asset Manager unicamente se questa richiesta è convalidata, ossia se il campo **Stato rich.** (seStatus) è impostato sul valore *Convalidata*.
► [Configurazione dello schema di workflow di approvazione](#) [pag. 32].
Una volta convalidata la richiesta, è necessario eseguire le linee di tale richiesta:
 - 1 Visualizzare i dettagli della richiesta (collegamento **Gestione parco/Parco esteso/Richieste interne** del browser).
 - 2 Client Windows: fare clic sul pulsante **Esegui**.
Client Web: selezionare la voce *Esegui* dall'elenco di scelta rapida **Azioni contestuali**.
 - 3 Selezionare la linea da eseguire e terminare la procedura guidata.
 - 4 La procedura guidata crea l'intervento di implementazione corrispondente e i task di implementazione associati.
 - 5 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).
 A questo punto gli interventi di implementazione sono accessibili tramite il collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione delle configurazioni/Interventi di implementazione** del browser.

Assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software

Assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.

- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Avviare la procedura guidata *Creare o eliminare un'assegnazione nominativa...* (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione delle configurazioni/Creare o eliminare un'assegnazione nominativa...** del browser).
- 4 Compilare le pagine della procedura guidata e terminare l'esecuzione.
- 5 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
- 6 A partire da tutte le informazioni fornite, la procedura guidata crea una richiesta interna e un'assegnazione nominativa per entità di destinazione. Il campo **Oggetto** (ReqPurpose) di ogni richiesta è impostato sul valore *Crea un'assegnazione nominativa per il media:'XXX'* o *Eliminare un'assegnazione nominativa per il media:'XXX'*.

Il campo **Nome** (Name) di ogni assegnazione nominativa creata è impostato sul valore *Media 'XXX'*.

Una volta convalidata la richiesta, ossia quando il campo **Stato rich.** (seStatus) è impostato sul valore *Convalidata*, è necessario eseguire le linee della richiesta per creare l'intervento di implementazione e inoltrare la richiesta a HP Client Automation:

- 1 Visualizzare i dettagli della richiesta (collegamento **Gestione parco/Parco esteso/Richieste interne** del browser).
- 2 Fare clic sul pulsante **Esegui**.
- 3 Selezionare la linea da eseguire e terminare la procedura guidata.
- 4 La procedura guidata crea l'intervento corrispondente.
- 5 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

SUGGERIMENTO:

Per maggiore facilità di utilizzo nel client Windows, si consiglia di personalizzare la finestra delle assegnazioni nominative creando una gerarchia virtuale.

Ad esempio, è possibile raggruppare le assegnazioni per media:

- 1 Aprire la finestra e fare clic a destra sul campo **Media**.
- 2 Selezionare **Raggruppa in base a questo campo** nel menu di scelta rapida.

L'elenco viene ordinato per media, ognuno dei quali definisce un livello gerarchico.

A questo punto le assegnazioni nominative sono accessibili tramite il collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione delle configurazioni/Assegnazioni nominative** e gli interventi associati tramite il collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione configurazioni/Interventi di implementazione**.

 **NOTA:**

Quando si sta per assegnare i diritti di utilizzazione a un utente, è possibile forzare l'implementazione del media sui computer e sui gruppi di destinazione selezionati. A questo scopo, selezionare la casella di controllo *Installa anche il software* o *Disinstalla anche il software* che si trova sull'ultima pagina della procedura guidata. In queste condizioni, l'azione crea un task di implementazione che segue lo stesso processo descritto in questo capitolo.

Ritiro dei diritti di utilizzazione di un software

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Visualizzare le assegnazioni nominative (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione configurazioni/Assegnazioni nominative** del browser).
- 4 Selezionare l'assegnazione nominativa da ritirare.
- 5 Client Windows: fare clic sul pulsante **Rich. elim.**

Client Web: selezionare la voce *Rich. elim.* dall'elenco di scelta rapida **Azioni contestuali**.

Viene avviata la procedura guidata *Eliminare l'assegnazione nominativa...* (sysOVCMContextRemoveEntitlement).

- 6 Compilare le pagine della procedura guidata e terminare l'esecuzione.
- 7 Uscire dalla procedura guidata (pulsante **OK**).
- 8 A partire da tutte le informazioni fornite, la procedura guidata crea e visualizza una richiesta interna di ritiro dell'assegnazione nominativa.

Il campo **Oggetto** (ReqPurpose) della richiesta è impostato sul valore *Eliminare l'assegnazione nominativa per il media*.

Una volta convalidata la richiesta, ossia quando il campo **Stato rich.** (seStatus) è impostato sul valore *Convalidata*, è necessario eseguire le linee della richiesta per creare il task di implementazione e inoltrare la richiesta di ritiro dei diritti di utilizzazione a HP Client Automation:

- 1 Visualizzare i dettagli della richiesta (collegamento **Gestione parco/Parco esteso/Richieste interne** del browser).
- 2 Fare clic sul pulsante **Esegui**.
- 3 Selezionare la linea da eseguire e terminare la procedura guidata.
- 4 La procedura guidata crea l'intervento corrispondente.
- 5 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

 **SUGGERIMENTO:**

Per maggiore facilità di utilizzo, si consiglia di personalizzare la finestra delle assegnazioni nominative creando una gerarchia virtuale.

Ad esempio, è possibile raggruppare le assegnazioni per media:

- 1 Aprire la finestra e fare clic a destra sul campo **Media**.
- 2 Selezionare **Raggruppa in base a questo campo** nel menu di scelta rapida.
L'elenco viene ordinato per media, ognuno dei quali definisce un livello gerarchico.

A questo punto le assegnazioni nominative sono accessibili tramite il collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione delle configurazioni/Assegnazioni nominative** e gli interventi associati tramite il collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione configurazioni/Interventi di implementazione**.

Inoltro di un intervento di installazione o disinstallazione di software a HP Client Automation

Lo scenario HP Connect-It `ws_jobs.scn` inoltra un intervento di installazione o disinstallazione di software a HP Client Automation unicamente se nei dettagli dell'intervento, scheda **Generale**, il campo **Stato dell'inoltro** (amESDTask) è impostato su *Da inoltrare*.

L'inoltro degli interventi di implementazione a HP Client Automation viene eseguito dallo scenario HP Connect-It `ws_jobs.scn`.

Per automatizzare l'esecuzione dello scenario: ► [Configurazione degli scenari HP Connect-It](#) [pag. 33].

Per verificare questo passaggio, controllare se uno degli interventi di implementazione creato in Asset Manager appare correttamente nel database HP Client Automation.

Controllo dell'inoltro di un intervento di installazione o disinstallazione di software a HP Client Automation

Lo stato dell'inoltro degli interventi di installazione o disinstallazione di software a HP Client Automation è aggiornato dallo scenario HP Connect-It `ws_jobs.scn`.

Automatizzare l'aggiornamento dello stato d'inoltro

Per automatizzare l'esecuzione dello scenario: ► [Configurazione degli scenari HP Connect-It \[pag. 33\]](#).

Controllo dello stato d'inoltro

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Visualizzare gli interventi di implementazione (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione configurazioni/Interventi di implementazione** del browser).
- 4 Selezionare l'intervento di implementazione da controllare.
- 5 Esaminare il campo **Stato dell'elaborazione** (JobStatusState).

Controllo dell'esecuzione di un job da parte di HP Client Automation

Automatizzare l'aggiornamento dello stato di esecuzione dei jobs

Lo stato di esecuzione dei jobs da parte di HP Client Automation è aggiornato dallo scenario HP Connect-It `ws_status.scn`.

Per automatizzare l'esecuzione dello scenario: ► [Configurazione degli scenari HP Connect-It \[pag. 33\]](#).

Controllo dello stato di esecuzione di un intervento di implementazione

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.

- 3 Visualizzare gli interventi di implementazione (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione configurazioni/Interventi di implementazione** del browser).
- 4 Selezionare l'intervento di implementazione da controllare.
- 5 Esaminare il campo **Stato dell'elaborazione** (JobStatusState).
- 6 Visualizzare i task di implementazione (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione configurazioni/Task di implementazione** del browser).
- 7 Selezionare il task di implementazione da controllare.
- 8 Esaminare i campi **Risultati dell'esecuzione** (JobStatusCode) e **Stato dell'elaborazione** (JobStatusState).

Inoltro ed esecuzione di un intervento di assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software a HP Client Automation

Lo scenario HP Connect-It `ws_policies.scn` invia un intervento di assegnazione o di ritiro dei diritti di utilizzazione di un software a HP Client Automation unicamente se nei dettagli dell'intervento, il campo **Stato dell'inoltro** (amESDTask) è impostato su *Da inoltrare*.

L'inoltro degli interventi di implementazione a HP Client Automation viene eseguito dallo scenario HP Connect-It `ws_policies.scn`.

Per automatizzare l'esecuzione dello scenario: ► [Configurazione degli scenari HP Connect-It](#) [pag. 33].

Per verificare questo passaggio, controllare se uno degli interventi di implementazione inoltrati ha avuto per effetto la creazione della policy nel database HP Client Automation.

Controllo dell'inoltro ed esecuzione di un intervento di assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software a HP Client Automation

Lo stato dell'inoltro e dell'esecuzione degli interventi di assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software a HP Client Automation è aggiornato dallo scenario HP Connect-It `ws_policies.scn`.

Automatizzare l'aggiornamento dello stato d'inoltro

Per automatizzare l'esecuzione dello scenario: ► Configurazione degli scenari HP Connect-It [pag. 33].

Controllo dello stato d'inoltro

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Visualizzare gli interventi di implementazione (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione configurazioni/Interventi di implementazione** del browser).
- 4 Selezionare l'intervento di implementazione da controllare.
- 5 Esaminare il campo **Stato dell'elaborazione** (JobStatusState).

II Integrazione con LANDesk Management Suite

5 Principi generali

Processo di distribuzione del software

È possibile utilizzare più strumenti per effettuare l'inventario dei computer:

- HP Device and Dependency Mapping
- LANDesk

Il processo di distribuzione del software differisce leggermente a seconda dello strumento utilizzato per realizzare l'inventario dei computer.

Processo di distribuzione del software utilizzando HP Device and Dependency Mapping per inventariare i computer

Il processo di distribuzione del software comporta le seguenti fasi:

Fase	Componente da utilizzare	Frequenza di utilizzazione del componente
<p>1</p> <p>Identificazione dei computer target potenziali</p>	<p><i>Agent LANDesk Management Suite</i> installato su tutti i computer: questo agente assegna un ID unico ai computer.</p> <p>Tale ID verrà utilizzato per identificare allo stesso modo i computer nei database LANDesk Management Suite, Asset Manager e HP Device and Dependency Mapping.</p> <p>NOTA:</p> <p>In Asset Manager, il campo che archivia l'ID dei computer è il campo Identificativo distribuzione software (SWDID).</p>	Una volta per ogni nuovo computer
<p>2</p> <p>Dichiarazione dei computer nel database LANDesk Management Suite</p>	<p><i>LANDesk Management Suite</i>: questa applicazione inventaria i computer sui quali l'agente LANDesk Management Suite è stato implementato.</p> <p>Affinché i task pianificati possano essere eseguiti sui computer, questi devono essere inventariati in LANDesk Management Suite.</p>	Una volta per ogni nuovo computer, automaticamente.
<p>3</p> <p>Inventario dei computer tramite HP Device and Dependency Mapping</p>	<p><i>HP Device and Dependency Mapping</i>: questa applicazione effettua l'inventario dei computer.</p> <p>Una volta inventariati i computer possono essere importati in Asset Manager e selezionati durante la creazione dei task pianificati.</p>	Regolarmente e nel modo più automatico possibile, affinché l'elenco dei computer sia sempre aggiornato.
<p>4</p> <p>Importazione dei computer nel database Asset Manager.</p>	<p><i>HP Connect-It</i>: script <code>edac.scn</code>.</p> <p>Questa operazione di importazione consente di aggiungere nuovi computer e aggiornarli, ma non consente di eliminare dal database Asset Manager un computer che non appare più nel database HP Device and Dependency Mapping.</p>	Regolarmente e in modo automatico, affinché l'elenco dei computer sia sempre aggiornato.
	<i>LANDesk Management Suite</i>	Una volta per ogni nuovo pacchetto di distribuzione o script

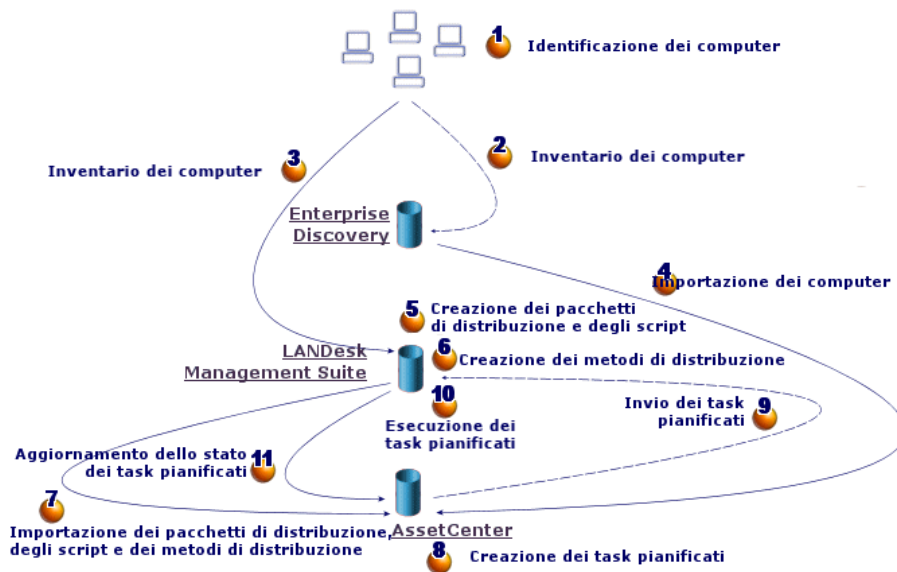
Fase	Componente da utilizzare	Frequenza di utilizzazione del componente
5		
Creazione dei pacchetti di distribuzione e degli script		
6	<i>LANDesk Management Suite</i>	Una volta per ogni nuovo metodo di distribuzione
Creazione dei metodi di distribuzione		
7	<i>HP Connect-It</i> : script <code>LDUpdateRepository.scn</code>	Regolarmente e in modo automatico, affinché l'elenco dei pacchetti di distribuzione, degli script e dei metodi di distribuzione sia sempre aggiornato.
Importazione dei pacchetti di distribuzione, degli script e dei metodi di distribuzione nel database Asset Manager.	Questa operazione di importazione consente di aggiungere nuovi pacchetti di distribuzione e script e di aggiornarli, ma non consente di eliminare dal database Asset Manager un pacchetto di distribuzione o uno script che non appare più nel database LANDesk Management Suite.	
8	<i>Asset Manager</i> : i task pianificati sono creati in Asset Manager tramite le seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none"> ■ Distribuire il pacchetto/script sui computer... (sysESDGeneric) ■ Distribuire il pacchetto/script sulle ubicazioni... (sysESDLocation) ■ Distribuire il pacchetto/script agli utenti... (sysESDServices) 	Una volta, quando si deve pianificare un task di distribuzione.
Creazione di un task pianificato		
9	<i>HP Connect-It</i> : script <code>DStarTasks.scn</code>	Regolarmente e in modo automatico.
Inoltro di nuovi task pianificati a LANDesk Management Suite.	Questa operazione di importazione consente di aggiungere nuovi task pianificati ma non permette di aggiornarli né di eliminarli.	
10	<i>LANDesk Management Suite</i>	In base alle opzioni definite in <i>LANDesk Management Suite</i> .
Esecuzione dei task pianificati		
	<i>HP Connect-It</i> : scenario HP Connect-It <code>LDUpdateTask.scn</code>	Regolarmente e in modo automatico.
	Questa operazione di importazione consente di aggiornare i task pianificati esistenti ma non permette di creare né di eliminare task.	

Fase	Componente da utilizzare	Frequenza di utilizzazione del componente
------	--------------------------	---

11

Aggiornamento dello stato dei task pianificati in Asset Manager.

Figura 5.1. Processo di distribuzione del software utilizzando HP Device and Dependency Mapping per inventariare i computer



Processo di distribuzione del software utilizzando LANDesk Management Suite per inventariare i computer

Il processo di distribuzione del software comporta le seguenti fasi:

Fase	Componente da utilizzare	Frequenza di utilizzazione del componente
<p>1</p> <p>Identificazione dei computer target potenziali</p>	<p><i>Agent LANDesk Management Suite</i> installato su tutti i computer: questo agente assegna un ID unico ai computer.</p> <p>Tale ID verrà utilizzato per identificare allo stesso modo i computer nei database LANDesk Management Suite e Asset Manager.</p> <p>NOTA:</p> <p>In Asset Manager, il campo che archivia l'ID dei computer è il campo Identificativo distribuzione software (SWDID).</p>	Una volta per ogni nuovo computer
<p>2</p> <p>Dichiarazione dei computer nel database LANDesk Management Suite</p>	<p><i>LANDesk Management Suite</i>: questa applicazione inventaria i computer sui quali l'agente LANDesk Management Suite è stato implementato.</p> <p>Affinché i task pianificati possano essere eseguiti sui computer, questi devono essere inventariati in LANDesk Management Suite.</p>	Una volta per ogni nuovo computer, automaticamente.
<p>3</p> <p>Importazione dei computer nel database Asset Manager.</p>	<p><i>HP Connect-It</i> scenario HP Connect-It <i>ldskac.scn</i>.</p> <p>Questa operazione di importazione consente di aggiungere nuovi computer e aggiornarli, ma non consente di eliminare dal database Asset Manager un computer che non appare più nel database LANDesk Management Suite.</p>	Regolarmente e in modo automatico affinché l'elenco dei computer sia sempre aggiornato.
<p>4</p> <p>Creazione dei pacchetti di distribuzione e degli script</p>	<i>LANDesk Management Suite</i>	Una volta per ogni nuovo pacchetto di distribuzione o script
<p>5</p> <p>Creazione dei metodi di distribuzione</p>	<i>LANDesk Management Suite</i>	Una volta per ogni nuovo metodo di distribuzione






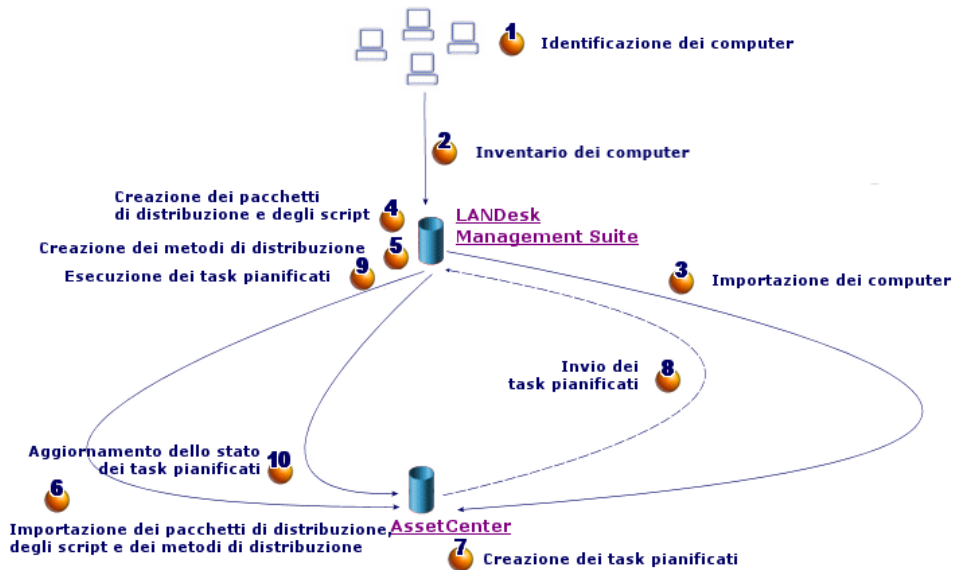
Fase	Componente da utilizzare	Frequenza di utilizzazione del componente
<p> 6</p> <p>Importazione dei pacchetti di distribuzione, degli script e dei metodi di distribuzione nel database Asset Manager.</p>	<p><i>HP Connect-It</i>: scenario HP Connect-It LDUpdateRepository.scn.</p> <p>Questa operazione di importazione consente di aggiungere nuovi pacchetti di distribuzione e script e di aggiornarli, ma non consente di eliminare dal database Asset Manager un pacchetto di distribuzione o uno script che non appare più nel database LANDesk Management Suite.</p>	<p>Regolarmente e in modo automatico affinché l'elenco dei pacchetti di distribuzione, degli script e dei metodi di distribuzione sia sempre aggiornato.</p>
<p> 7</p> <p>Creazione di un task pianificato</p>	<p><i>Asset Manager</i>: i task pianificati sono creati in Asset Manager tramite le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Distribuire il pacchetto/script sui computer... (sysESDGeneric) ■ Distribuire il pacchetto/script sulle ubicazioni... (sysESDLocation) ■ Distribuire il pacchetto/script agli utenti... (sysESDServices) 	<p>Una volta, quando si deve pianificare un task di distribuzione.</p>
<p> 8</p> <p>Inoltro di nuovi task pianificati a LANDesk Management Suite.</p>	<p><i>HP Connect-It</i>: scenario HP Connect-It LDStarTasks.scn.</p> <p>Questa operazione di importazione consente di aggiungere nuovi task pianificati ma non permette di aggiornarli né di eliminarli.</p>	<p>Regolarmente e in modo automatico.</p>
<p> 9</p> <p>Esecuzione dei task pianificati</p>	<p><i>LANDesk Management Suite</i></p>	<p>In base alle opzioni definite in <i>LANDesk Management Suite</i>.</p>
<p> 10</p> <p>Aggiornamento dello stato dei task pianificati in Asset Manager.</p>	<p><i>HP Connect-It</i>: scenario HP Connect-It LDUpdateTask.scn.</p> <p>Questa operazione di importazione consente di aggiornare i task pianificati esistenti ma non permette di creare né di eliminare task.</p>	<p>Regolarmente e in modo automatico.</p>

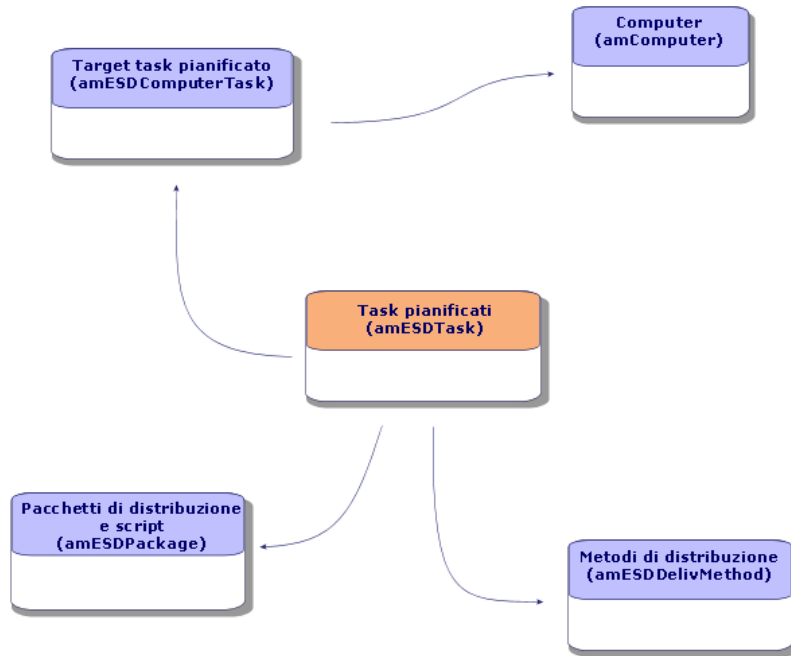
Figura 5.2. Processo di distribuzione del software utilizzando LANDesk Management Suite per inventariare i computer



Principali tabelle relative alla distribuzione del software

La distribuzione del software non utilizza un gran numero di tabelle:

Figura 5.3. Tabelle relative alla distribuzione del software



6 Installazione dei componenti

Asset Manager

Installazione di Asset Manager

Le seguenti applicazioni del pacchetto Asset Manager devono essere installate:

Quale applicazione?	Su quale postazione?	A che scopo?
Asset Manager Application Designer	1 computer di amministrazione	Creazione del database di produzione
Asset Manager Automated Process Manager	1 server di monitoraggio	Esecuzione automatica degli scenari HP Connect-It di scambio dati tra Asset Manager e LANDesk Management Suite e di importazione inventari HP Device and Dependency Mapping (se si utilizza HP Device and Dependency Mapping per inventariare i computer).
Client Windows o client Web	1 o più stazioni di lavoro utente	Creazione dei task pianificati e controllo del relativo stato

Per informazioni sulle procedure di installazione di questi componenti: ► manuale *Installazione e aggiornamento* di Asset Manager.

Creazione del database di produzione di Asset Manager

Il database di produzione di Asset Manager deve essere già stato creato.

Per informazioni sulle procedure di installazione: ► manuale *Amministrazione di Asset Manager*, capitolo *Creazione, modifica ed eliminazione di un database Asset Manager*.

Attivazione della necessaria licenza

La licenza d'uso di Asset Manager deve poter consentire l'accesso ai seguenti moduli:

Tabella 6.1. Modulo *Distribuzione software*: licenza necessaria

Modulo da acquistare nell'ambito della licenza	A che scopo?
Distribuzione software	Distribuire il software
Parco	Creare i computer

Per informazioni sulla procedura di attivazione di una licenza d'uso: ► manuale *Amministrazione di Asset Manager*, capitolo *Creazione, modifica ed eliminazione di un database Asset Manager*, sezione *Ottenimento di un file di licenza* e sezione *Modifica della licenza*.

Se si accede al database tramite il client Windows, attivare i moduli necessari.

È necessario attivare i seguenti moduli (menu **File/Attivazione dei moduli**):

- Distribuzione software
- Parco
- Amministrazione

 **NOTA:**

Nel client Web, tutti i moduli sono attivati d'ufficio.

LANDesk Management Suite

Installazione di LANDesk Management Suite

► manuale *Installation and deployment* di LANDesk Management Suite.

HP Device and Dependency Mapping

Installazione di HP Device and Dependency Mapping

 **NOTA:**

L'installazione di HP Device and Dependency Mapping è necessaria unicamente se si utilizza l'applicazione per inventariare i computer.

L'altra possibilità consiste nell'utilizzare il modulo di inventario di LANDesk Management Suite.

- ▶ manuale *Installation and Initial Setup* di HP Device and Dependency Mapping.

HP Connect-It

Installazione HP Connect-It

- ▶ manuale *Users guide* de HP Connect-It, capitolo *Installing*.

Configurazione degli scenari HP Connect-It

Sarà necessario configurare i seguenti scenari HP Connect-It:

- `edac.scn` (se si utilizza HP Device and Dependency Mapping per l'inventario dei computer)
 - o:
 - `ldskac.scn` (se si utilizza LANDesk Management Suite per l'inventario dei computer)
- `LDStarTasks.scn`
- `LDUpdateTask.scn`
- `LDUpdateRepository.scn`

Per informazioni sulle procedure di configurazione degli scenari HP Connect-It:

- ▶ manuale *Amministrazione* di Asset Manager, capitolo *Asset Manager Automated Process Manager*, sezione *Configurazione dei moduli monitorati da Asset Manager Automated Process Manager*.

Asset Manager Automated Process Manager

Configurazione e attivazione dei moduli Asset Manager Automated Process Manager necessari

Per informazioni sull'elenco dei moduli Asset Manager Automated Process Manager da configurare: ► il presente manuale, capitolo [Moduli di Asset Manager Automated Process Manager](#) [pag. 115].

Per informazioni sulle procedure di configurazione dei moduli di Asset Manager Automated Process Manager: ► manuale *Amministrazione*, capitolo *Asset Manager Automated Process Manager*, sezione *Configurazione dei moduli monitorati da Asset Manager Automated Process Manager*.

7 Creazione e aggiornamento delle informazioni di riferimento

Affinché sia possibile creare ed eseguire un task pianificato è necessario che le seguenti informazioni di riferimento siano state compilate:

- Computer target
- Pacchetti di distribuzione e script
- Metodi di distribuzione

Il presente capitolo descrive i metodi per compilare queste informazioni di riferimento.

Computer target

Perché e dove creare le informazioni di riferimento relative ai computer target

Affinché la funzione di distribuzione software sui computer sia operativa, è necessario che i computer siano identificati allo stesso modo ai seguenti livelli:

- *database Asset Manager*, affinché i computer possano essere referenziati dai task pianificati creati in Asset Manager;
- *database LANDesk Management Suite*, affinché i computer possano essere referenziati dai task pianificati esportati in LANDesk Management Suite;
- *sugli stessi computer*, affinché i computer possano essere identificati durante l'esecuzione dei task pianificati tramite LANDesk Management Suite.

Procedura per creare i riferimenti relativi ai computer target

Per creare correttamente i riferimenti relativi ai computer target, procedere come segue:

- 1 Installare un agente LANDesk Management Suite su ogni computer target.

Viene creato un ID unico per ogni computer.

Questo ID è registrato sul disco rigido del computer.

Il riferimento relativo ad ogni computer viene creato immediatamente nel database LANDesk Management Suite.

► manuale *Installation and deployment* di LANDesk Management Suite, capitolo *Deploying main agents to peripherals*.

- 2 Avviare l'inventario dei computer con HP Device and Dependency Mapping.



NOTA:

Questa operazione è necessaria unicamente se oltre a utilizzare LANDesk Management Suite si utilizza anche HP Device and Dependency Mapping per effettuare l'inventario dei computer.

► documentazione di HP Device and Dependency Mapping.

- 3 Verificare che Asset Manager Automated Process Manager sia avviato correttamente e che il modulo *Aggiornare il database a partire dal risultato dell'inventario Enterprise Discovery* (EdAc) avvii correttamente lo scenario HP Connect-It `edac.scn` (se si utilizza HP Device and Dependency Mapping per l'inventario dei computer) o lo script `ldskac.scn` (se si utilizza LANDesk Management Suite).

Per verificare questo passaggio, controllare se uno dei nuovi computer inventariati con HP Device and Dependency Mapping o LANDesk Management Suite appare correttamente nel database Asset Manager.

Pacchetti di distribuzione e script

Perché e dove creare le informazioni di riferimento relative ai pacchetti di distribuzione e agli script

Affinché sia possibile creare ed eseguire un task pianificato è necessario potergli associare un pacchetto di distribuzione o uno script.

I pacchetti di distribuzione e gli script sono creati completamente in LANDesk Management Suite.

Tuttavia, poiché i task pianificati sono creati in Asset Manager, è necessario poter selezionare i pacchetti di distribuzione e gli script nel database Asset Manager.

Inoltre, è necessario esportare una parte delle informazioni relative ai pacchetti di distribuzione e agli script dal database LANDesk Management Suite nel database Asset Manager.

Procedura per creare i riferimenti relativi ai pacchetti di distribuzione e agli script

Per creare correttamente i riferimenti relativi ai pacchetti di distribuzione e agli script, procedere come segue:

- 1 Creare i pacchetti di distribuzione e gli script nel database LANDesk Management Suite.
 - ▶ manuale *Users guide* di LANDesk Management Suite.
- 2 Verificare che Asset Manager Automated Process Manager sia avviato correttamente e che il modulo *Aggiornare il database dei pacchetti e metodi di distribuzione software* (SWDRepo) avvii correttamente lo scenario HP Connect-It LDUpdateRepository.scn.

Per verificare questo passaggio, controllare se uno dei nuovi pacchetti di distribuzione o script creati in LANDesk Management Suite appare correttamente nel database Asset Manager.

Metodi di distribuzione

Perché e dove creare le informazioni di riferimento relative ai metodi di distribuzione

Affinché sia possibile creare ed eseguire un task pianificato è necessario potergli associare un metodo di distribuzione.

I metodi di distribuzione sono creati completamente in LANDesk Management Suite.

Tuttavia, poiché i task pianificati sono creati in Asset Manager, è necessario poter selezionare i metodi di distribuzione nel database Asset Manager.

Inoltre, è necessario esportare una parte delle informazioni relative ai metodi di distribuzione dal database LANDesk Management Suite nel database Asset Manager.

Procedura per creare i riferimenti relativi ai metodi di distribuzione

Per creare correttamente i riferimenti relativi ai metodi di distribuzione, procedere come segue:

- 1 Creare i metodi di distribuzione nel database LANDesk Management Suite.
 - ▶ manuale *Users guide* di LANDesk Management Suite.
- 2 Verificare che Asset Manager Automated Process Manager sia avviato correttamente e che il modulo *Aggiornare il database dei pacchetti e metodi di distribuzione software* (SWDRepo) avvii correttamente lo scenario HP Connect-It LDUpdateRepository.scn.

Per verificare questo passaggio, controllare se uno dei nuovi metodi di distribuzione creati in LANDesk Management Suite appare correttamente nel database Asset Manager.

8 Distribuzione di un pacchetto software o di uno script

I task pianificati sono creati in Asset Manager.

Dopo aver creato i task in Asset Manager, questi sono inoltrati automaticamente a LANDesk Management Suite tramite uno scenario HP Connect-It.

I task pianificati sono eseguiti da LANDesk Management Suite.

I risultati dell'invio e dell'esecuzione vengono trasmessi automaticamente a Asset Manager tramite uno scenario HP Connect-It.

Creazione di un task pianificato in Asset Manager

Vi sono più metodi per creare un task pianificato.

Questi metodi sono illustrati nella presente sezione.

Creazione di un task pianificato senza procedura guidata

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Visualizzare i task pianificati (collegamento **Gestione parco/Informatica/Distribuzione software/Task pianificati** nel browser).
- 4 Creare un nuovo task pianificato (pulsante **Nuovo**).
- 5 Compilare e salvare il task pianificato.

Creazione di un task pianificato per i computer di un'ubicazione specifica (tramite procedura guidata)

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Avviare la procedura guidata *Distribuire il pacchetto/script sulle ubicazioni...* (sysESDLocation) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Distribuzione software/Distribuire il pacchetto/script sulle ubicazioni...** nel browser).
- 4 Compilare le pagine della procedura guidata e terminare l'esecuzione.

Creazione di un task pianificato per i computer di un utente specifico (tramite procedura guidata)

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Avviare la procedura guidata *Distribuire il pacchetto/script agli utenti...* (sysESDServices) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Distribuzione software/Distribuire il pacchetto/script agli utenti...** nel browser).
- 4 Compilare le pagine della procedura guidata e terminare l'esecuzione.

Creazione di un task pianificato per una selezione di computer (tramite procedura guidata)

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Avviare la procedura guidata *Distribuire il pacchetto/script sui computer...* (sysESDGeneric) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Distribuzione software/Distribuire il pacchetto/script sui computer...** nel browser).
- 4 Compilare le pagine della procedura guidata e terminare l'esecuzione.

Inoltro di un task pianificato a LANDesk Management Suite

I task sono inoltrati a LANDesk Management Suite tramite lo scenario HP Connect-It. LDStarTasks.scn unicamente se il valore del campo **Stato dell'inoltro** (seRequest) nei dettagli dei task è impostato sul valore *Da inoltrare*.

Questo campo assume tale valore in due casi:

- Si è creato un task pianificato tramite procedura guidata e si è selezionata l'opzione **Invia immediatamente** prima di terminare l'esecuzione della procedura guidata.
- Negli altri casi si sono visualizzati i dettagli del task pianificato e si è fatto clic sul pulsante **Invia**.

L'inoltro dei task pianificati a LANDesk Management Suite è effettuato dallo scenario HP Connect-It LDStarTasks.scn.

Per automatizzare il task, verificare che Asset Manager Automated Process Manager sia avviato correttamente e che il modulo *Creare i task pianificati di distribuzione software* (SWDCTask) avvii correttamente lo scenario HP Connect-It.LDStarTasks.scn.

Per verificare questo passaggio, controllare se uno dei nuovi task pianificati creati in Asset Manager e il cui campo **Stato dell'inoltro** (seRequest) è impostato sul valore *Da inoltrare* appare correttamente nel database LANDesk Management Suite.

Controllo dell'inoltro di un task pianificato a LANDesk Management Suite

Lo stato dell'inoltro dei task pianificati a LANDesk Management Suite è visualizzato nel database Asset Manager nei dettagli dei task pianificati, campo **Stato dell'inoltro** (seRequest).

Lo stato dell'inoltro dei task pianificati a LANDesk Management Suite è aggiornato dallo scenario HP Connect-It LDStarTasks.scn.

Automatizzare l'aggiornamento dello stato d'inoltro

Per automatizzare il task, verificare che Asset Manager Automated Process Manager sia avviato correttamente e che il modulo *Creare i task pianificati di distribuzione software* (SWDCTask) attivi correttamente lo scenario HP Connect-It.LDStarTasks.scn.

Per verificare questo passaggio, controllare nel database se lo stato di uno dei task pianificati inoltrati correttamente a LANDesk Management Suite ma non ancora eseguito è appropriato:

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.

- 3 Visualizzare i task pianificati (collegamento **Gestione parco/Informatica/Distribuzione software/Task pianificati** nel browser).
- 4 Selezionare il task pianificato da controllare.
- 5 Esaminare il campo **Stato dell'inoltro** (seRequest): il valore deve essere *Inoltrato*.

Controllo dello stato d'inoltro

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Visualizzare i task pianificati (collegamento **Gestione parco/Informatica/Distribuzione software/Task pianificati** nel browser).
- 4 Selezionare il task pianificato da controllare.
- 5 Esaminare il campo **Stato dell'inoltro** (seRequest).

Controllo dell'esecuzione di un task pianificato tramite LANDesk Management Suite

Lo stato dell'inoltro dei task pianificati a LANDesk Management Suite è visualizzato nel database Asset Manager:

- Nei dettagli dei task pianificati, campo **Stato dell'inoltro** (seRequest)
- Nei dettagli dei task pianificati, campo **Stato del task** (ESDStatus)
- Nei dettagli dei target dei task pianificati, campo **Stato** (Status)

Lo stato di esecuzione dei task pianificati tramite LANDesk Management Suite è aggiornato dallo scenario HP Connect-It `LDUpdateTask.scn`.

Automatizzare l'aggiornamento dello stato di esecuzione dei task pianificati

Per automatizzare il task, verificare che Asset Manager Automated Process Manager sia avviato correttamente e che il modulo *Aggiornare il risultato dei task pianificati di distribuzione software* (SWDUtask) avvii correttamente lo scenario HP Connect-It. `LDUpdateTask.scn`.

Per verificare questo passaggio, controllare nel database Asset Manager se lo stato di uno dei task pianificati eseguiti correttamente tramite LANDesk Management Suite è appropriato:

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.

- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Visualizzare i task pianificati (collegamento **Gestione parco/Informatica/Distribuzione software/Task pianificati** nel browser).
- 4 Selezionare il task pianificato da controllare.
- 5 Esaminare il campo **Stato dell'inoltro** (seRequest): il valore deve essere *Eseguito*.

Controllo dello stato di esecuzione di un task pianificato

- 1 Avviare il client Windows o Web di Asset Manager.
- 2 Connettersi al database di produzione.
- 3 Visualizzare i task pianificati (collegamento **Gestione parco/Informatica/Distribuzione software/Task pianificati** nel browser).
- 4 Selezionare il task pianificato da controllare.
- 5 Esaminare il campo **Stato dell'inoltro** (seRequest).
- 6 Esaminare il campo **Stato del task** (ESDStatus).
- 7 Selezionare la scheda **Target**.
- 8 Esaminare il campo **Stato** (Status) dei vari target del task pianificato.

III Integrazione con altri strumenti di distribuzione software

9 Adattamento dell'integrazione con LANDesk Management Suite a un altro strumento di distribuzione software

Adattamento del processo

Esaminare il processo descritto nella sezione [Processo di distribuzione del software](#) [pag. 65].

Determinare quali sono gli strumenti che intervengono nel processo per effettuare i seguenti task:

- Identificare e inventariare i computer
- Distribuire il software

Definire il nuovo processo in base alle risposte ottenute.

Adattamento degli scenari HP Connect-It

HP Connect-It assicura il trasferimento delle informazioni tra i vari strumenti che intervengono nel nuovo processo (► [Adattamento del processo](#) [pag. 89]).

HP Connect-It si basa sugli script descritti nella sezione [HP Connect-It](#) [pag. 75].

Creare gli script adattati per gli strumenti che intervengono nel nuovo processo prendendo esempio dagli script esistenti.

In questi script, sostituire i connettori HP Device and Dependency Mapping e LANDesk con i connettori adattati per gli strumenti che si sono scelti per il nuovo processo.

Questi connettori, a seconda delle informazioni che trasferiscono, dovranno puntare sulle seguenti tabelle del database Asset Manager:

- **Computer** (amComputer): per memorizzare i computer inventariati.
- **Task pianificati** (amESDTask): per memorizzare i task pianificati la cui esecuzione verrà affidata allo strumento di distribuzione software.
- **Pacchetti di distribuzione e script** (amESDPackage): per memorizzare i pacchetti di distribuzione e gli script da distribuire ai computer.
- **Metodi di distribuzione** (amESDDelivMethod): per memorizzare i metodi di distribuzione qualora questi ultimi siano necessari allo strumento di distribuzione software per distribuire un pacchetto o uno script.

Per tutte queste tabelle è possibile utilizzare la chiave di riconciliazione desiderata.

Adattamento dei moduli Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager è configurato per eseguire automaticamente gli scenari HP Connect-It di scambio dei dati tra Asset Manager e LANDesk Management Suite e per importare l'inventario HP Device and Dependency Mapping (qualora si utilizzi HP Device and Dependency Mapping per inventariare i computer).

Se si modificano gli scenari HP Connect-It utilizzati nel processo di distribuzione software, verificare che i moduli Asset Manager Automated Process Manager siano adattati.

IV Appendici

A Glossario

Il presente glossario fornisce una definizione dei termini chiave dell'integrazione di Asset Manager con gli strumenti di distribuzione del software e di gestione delle configurazioni.

Terminologia specifica per l'integrazione con HP Client Automation

Intervento di implementazione (Job)

Un intervento di implementazione descrive un'operazione la cui esecuzione verrà affidata a HP Client Automation.

- Installazione di un software
- Disinstallazione di un software
- Assegnazione dei diritti di utilizzazione di un software
- Ritiro dei diritti di utilizzazione di un software

Gli interventi di implementazione vengono creati tramite procedure guidate nel database Asset Manager, inoltrati a HP Client Automation tramite uno scenario HP Connect-It e aggiornati nel database Asset Manager per mezzo di uno scenario HP Connect-It.

Tabella del database Asset Manager che descrive tali oggetti

Interventi (amWorkOrder)

Task di implementazione (job)

Un task di implementazione completa la descrizione degli interventi di implementazione specificando qual è la destinazione dell'implementazione.

I task di implementazione sono creati nel database Asset Manager e aggiornati nel database Asset Manager tramite uno scenario HP Connect-It.

Tabella del database Asset Manager che descrive tali oggetti

Task di implementazione (amCMTargetTask)

Account utente (User account)

Gli account utente sono definiti in HP Client Automation o nell'arborescenza LDAP utilizzata da HP Client Automation e importati nel database Asset Manager tramite uno scenario HP Connect-It.

Gli account LDAP possono beneficiare dei diritti di utilizzazione di un software tramite assegnazioni nominative.

Tabella del database Asset Manager che descrive tali oggetti

Elementi del parco (amPortfolio)

Caratteristiche di questi oggetti nel database Asset Manager

Record della tabella **Elementi del parco** (amPortfolio) il cui campo **ID esterno** (ExtPfiId) è impostato con un valore non vuoto; questi record sono collegati a una natura la cui casella **Account utente** (bUserAccount) è selezionata e collegata a un utente.

Dominio (Domain)

Dominio DNS dal punto di vista del protocollo LDAP.

I computer, gli account utente e i gruppi di computer sono organizzati gerarchicamente sotto forma di un'arborescenza i cui nodi sono dei domini.

Possono appartenere a un solo dominio e sono identificati in maniera univoca dai rispettivi nomi e dall'elenco dei domini principali (la gerarchia dei domini alla quale sono assegnati).

I domini sono definiti in HP Client Automation e importati nel database Asset Manager tramite uno scenario HP Connect-It.

Tabella del database Asset Manager che descrive tali oggetti

Computer (amComputer) ed **Elementi del parco** (amPortfolio)

Caratteristiche di questi oggetti nel database Asset Manager

Record della tabella **Elementi del parco** (amPortfolio) il cui campo **ID esterno** (ExtPfiId) è impostato con un valore non vuoto; questi record sono collegati a una natura il cui campo **Tipo computer** (seCPUType) è impostato su *Dominio*

Gruppo di computer (Group of devices)

Insieme di computer o di gruppi.

I gruppi sono definiti in HP Client Automation e importati nel database Asset Manager tramite uno scenario HP Connect-It.

I gruppi servono a filtrare i computer quando si creano interventi di implementazione.

I gruppi di computer possono beneficiare dei diritti di utilizzazione di un software tramite assegnazioni nominative.

Tabella del database Asset Manager che descrive tali oggetti

Computer (amComputer) ed **Elementi del parco** (amPortfolio)

Caratteristiche di questi oggetti nel database Asset Manager

Record della tabella **Elementi del parco** (amPortfolio) il cui campo **ID esterno** (ExtPfiId) è impostato con un valore non vuoto; questi record sono collegati a una natura il cui campo **Tipo computer** (seCPUType) è impostato su *Gruppi di computer*

Media (Service)

Parametri e file richiesti per installare un software.

I media corrispondono ai services definiti in HP Client Automation.

Sono importati nel database Asset Manager tramite uno scenario HP Connect-It.

I media sono raggruppati sotto forma di *pacchetti software*.

Tabella del database Asset Manager che descrive questi oggetti nel database Asset Manager

Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall) ed **Elementi del parco** (amPortfolio)

Caratteristiche di questi oggetti

Record della tabella **Installazioni o utilizzazioni di software** (amSoftInstall) collegati a una natura la cui casella di controllo **Media** (bSetUpMedia) è selezionata; questi record sono collegati a un modello la cui casella di controllo **Media di gestione delle configurazioni** (bCMSService) è selezionata.

Pacchetto software

Insieme di media.

Un pacchetto software consente di assemblare i media che referenziano una stessa entità software.

I pacchetti software servono a filtrare i media quando si creano interventi di implementazione.

Esempio: il pacchetto software *MS Office*, comprende i componenti *MS Word*, *MS Excel*, ecc...

I pacchetti software sono definiti in Asset Manager.

Tabella del database Asset Manager che descrive tali oggetti

Richieste (amRequest)

Caratteristiche di questi oggetti nel database Asset Manager

Per essere considerato come un pacchetto software, il record della tabella delle richieste deve essere compilato come segue:

- Campo **Stato rich.** (seStatus): *Richiesta standard*
- Casella di controllo **Pacchetto software** (bSoftPackage) selezionata

Assegnazione nominativa (Policy)

Le assegnazioni nominative consentono di assegnare i diritti di utilizzazione di un media a computer, account utente, gruppi di computer e domini.

Queste assegnazioni nominative sono create tramite procedure guidate che possono anche creare interventi di implementazione nel database Asset Manager.

Gli interventi di implementazione sono inoltrati a HP Client Automation e aggiornati nel database Asset Manager tramite scenari HP Connect-It.

Tabella del database Asset Manager che descrive questi oggetti nel database Asset Manager

Assegnazioni nominative (amEntitlement)

Caratteristiche di questi oggetti

Record della tabella **Interventi** (amWorkOrder) collegati a una natura il cui campo **Tipo di intervento** (seWorkOrderType) è impostato su un valore diverso da *Altro* e la cui casella di controllo **Dedicata alla gestione delle configurazioni** (bAutomated) è selezionata.

Terminologia specifica per l'integrazione con LANDesk Management Suite

Task pianificato

I task pianificati sono operazioni che consistono nel distribuire, in base a un metodo di distribuzione, pacchetti di distribuzione di software o script su una selezione di computer.

I task non sono eseguiti direttamente da Asset Manager ma vengono inoltrati allo strumento di distribuzione del software tramite uno scenario HP Connect-It.

Tabella del database Asset Manager che descrive tali oggetti

Task pianificati (amESDTask)

Metodo di distribuzione

Il metodo di distribuzione definisce in che modo i pacchetti di distribuzione software o gli script sono inoltrati ai computer target.

I metodi di distribuzione sono definiti nello strumento di distribuzione del software e importati nel database Asset Manager tramite uno scenario HP Connect-It.

I metodi di distribuzione si distinguono soprattutto in base al tipo di distribuzione (Multicast mirato, push, strategico, ecc.).

Tabella del database Asset Manager che descrive tali oggetti

Metodi di distribuzione (amESDDelivMethod)

Pacchetto di distribuzione

Parametri e file richiesti per installare un software.

I pacchetti di distribuzione sono definiti nello strumento di distribuzione del software e importati nel database Asset Manager tramite uno scenario HP Connect-It.

Tabella del database Asset Manager che descrive tali oggetti

Pacchetti di distribuzione e script (amESDPackage)

Script

Script che si esegue su un computer target.

Gli script sono definiti nello strumento di distribuzione del software e importati nel database Asset Manager tramite uno scenario HP Connect-It.

Tabella del database Asset Manager che descrive tali oggetti

Pacchetti di distribuzione e script (amESDPackage)

B Riferimenti

Menu, collegamenti del browser e schede

I dati relativi all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite sono accessibili tramite i seguenti menu, schede, collegamenti e campi:

Tabella B.1. Menu e schede (comuni all'integrazione con HP Client Automation e LANDesk Management Suite)

Sottomenu	Tabella alla quale il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede dedicate ai moduli <i>Distribuzione software e Gestione configurazioni</i>	Campi o collegamenti rilevanti (senza le schede dedicate)	Utilizzo	Sezione del presente manuale da consultare

Collegamento **Gestione parco/Informatica/Apparecchiature informatiche** *del browser*

Sottomenu	Tabella alla quale il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede dedicate ai moduli <i>Distribuzione software e Gestione configurazioni</i>	Campi o collegamenti rilevanti (senza le schede dedicate)	Utilizzo	Sezione del presente manuale da consultare
Computer	Computer (amComputer)	Nessuno	ID esterno (ExtPfiId)	Consente di riconciliare computer, gruppi di computer, account utenti e domini con gli strumenti di distribuzione software e di gestione configurazioni	<ul style="list-style-type: none"> ■ Computer target [pag. 77] ■ Come sono importati i domini? [pag. 47]

Menu **Strumenti**

Azioni/Modifica	Azioni (amAction)	Distribuzione	Tipo (seActionType)	Consultazione e modifica dei record della tabella.	Azioni e procedure guidate [pag. 113]
Azioni/<Nome dell'azione>	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	Propone le azioni contestuali o il cui contesto è attivo. Consente di attivare l'azione selezionata.	Azioni e procedure guidate [pag. 113]

Menu **Amministrazione**

Sottomenu	Tabella alla quale il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede dedicate ai moduli <i>Distribuzione software e Gestione configurazioni</i>	Campi o collegamenti rilevanti (senza le schede dedicate)	Utilizzo	Sezione del presente manuale da consultare
Elenco delle finestre	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	Consente di accedere alle tabelle che non sono accessibili tramite i menu correnti. Questo task è riservato all'amministratore, in quanto questi tipi di tabelle in genere non devono essere modificati direttamente.	

Tabella B.2. Menu e schede (HP Client Automation)

Sottomenu	Tabella alla quale il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede dedicate al modulo <i>Configurazioni</i>	Campi o collegamenti rilevanti (senza le schede dedicate)	Utilizzo	Sezione del presente manuale da consultare
Menu File					

Sottomenu	Tabella alla quale il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede dedicate al modulo <i>Configurazioni</i>	Campi o collegamenti rilevanti (senza le schede dedicate)	Utilizzo	Sezione del presente manuale da consultare
Attivazione dei moduli	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	Consente di attivare o disattivare il modulo <i>Configurazioni</i> purché il file di licenza comporti le autorizzazioni necessarie. Utilizzare questo menu qualora non si riesca a visualizzare i menu seguenti.	Se si accede al database tramite il client Windows, attivare i moduli necessari. [pag. 30]
<i>Collegamento</i> Gestione parco <i>del browser</i>					
Elementi del parco	Elementi del parco (amPortfolio)	Nessuno	ID esterno (ExtPfiId)	Identificativo utilizzato per identificare l'elemento del parco in un software di terze parti	
Nature	Nature (amNature)	Nessuno	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tipo computer (seCPUType) ■ Account utente (bUserAccount) ■ Media (bSetUpMedia) 	Consente di assegnare delle nature utilizzate per identificare elementi del parco che sono gruppi di computer, domini, account utente e media.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gruppi di computer [pag. 46] ■ Domini [pag. 47] ■ Account utente [pag. 45] ■ Media [pag. 48]

Sottomenu	Tabella alla quale il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede dedicate al modulo <i>Configurazioni</i>	Campi o collegamenti rilevanti (senza le schede dedicate)	Utilizzo	Sezione del presente manuale da consultare
Modelli	Modelli (amModel)	Nessuno	Media di gestione delle configurazioni (bCMSERVICE)	Consente di distinguere, tra i media, quelli che sono gestiti nel quadro dell'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation.	Media [pag. 48]
Collegamento Gestione parco/Informatica/Apparecchiature informatiche del browser					
Gruppi di computer	Relazioni client-risorsa (amClientResource)	Nessuno	Aggiornamento in corso (bUpdate)		
Collegamento Gestione parco/Parco esteso del browser					
Richieste interne	Linee di richiesta (amReqLine)	Nessuno	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pacchetto software (UseCanInstall) ■ Media (UseMedia) ■ Assegnazione nominativa (UseFillment) ■ Task associato al software (Automate) 	Servono a selezionare il pacchetto software e l'assegnazione nominativa da installare, disinstallare, accordare o ritirare.	Installazione o disinstallazione di un software, assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software [pag. 51]
Richieste interne	Richieste (amRequest)	Nessuno	Pacchetto software (bSoftPackage)	Consente di identificare le richieste standard che corrispondono a un pacchetto software	Installazione o disinstallazione di un software [pag. 51]
Collegamento Gestione parco/Informatica/Gestione configurazioni del browser					

Sottomenu	Tabella alla quale il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede dedicate al modulo <i>Configurazioni</i>	Campi o collegamenti rilevanti (senza le schede dedicate)	Utilizzo	Sezione del presente manuale da consultare
Media	Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)	Nessuno	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pacchetto software (CanInstall) ■ Implementazione automatica (AutoInst) ■ Media disponibili (AvailMedia) ■ Implementazione obbligatoria (Mandatory) 	Pacchetto software a cui appartiene il media.	Media [pag. 48]
Task di implementazione	Task di implementazione (amCMTargetTask)	Tutti	Tutti	Task creati quando si crea una richiesta di installazione o disinstallazione di un software, oppure quando si richiede l'assegnazione o il ritiro dei diritti di utilizzazione di un software.	Installazione o disinstallazione di un software, assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software [pag. 51]
Assegnazioni nominative	Assegnazioni nominative (amEntitlement)	Nessuno	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dedicata alla gestione delle configurazioni (bAutomated) ■ Media (UsedMedia) ■ Autorizzazione (seAutoPriority) 	Servono a descrivere le specificità delle assegnazioni nominative nel quadro della gestione delle configurazioni	Assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software [pag. 55]

Sottomenu	Tabella alla quale il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede dedicate al modulo <i>Configurazioni</i>	Campi o collegamenti rilevanti (senza le schede dedicate)	Utilizzo	Sezione del presente manuale da consultare
Interventi di implementazione	Interventi (amWorkOrder)	Nessuno	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identificativo (AutomaticID) ■ Messaggio dello stato (AutoStatus) ■ Gruppo temporaneo (AutoTempGroup) 	Interventi creati quando si crea una richiesta di installazione o disinstallazione di un software, oppure quando si richiede l'assegnazione o il ritiro dei diritti di utilizzazione di un software.	Installazione o disinstallazione di un software, assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software [pag. 51]

Tabella B.3. Menu e schede (LANDesk Management Suite)

Sottomenu	Tabella alla quale il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede dedicate al modulo <i>Distribuzione software</i>	Campi o collegamenti rilevanti (senza le schede dedicate)	Utilizzo	Sezione del presente manuale da consultare
Menu File					

Sottomenu	Tabella alla quale il menu consente di accedere (etichetta e nome SQL)	Schede dedicate al modulo <i>Distribuzione software</i>	Campi o collegamenti rilevanti (senza le schede dedicate)	Utilizzo	Sezione del presente manuale da consultare
Attivazione dei moduli	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	Consente di attivare o disattivare il modulo <i>Distribuzione software</i> purché il file di licenza comporti le autorizzazioni necessarie. Utilizzare questo menu qualora non si riesca a visualizzare i menu seguenti.	Se si accede al database tramite il client Windows, attivare i moduli necessari. [pag. 74]
Collegamento Gestione parco/Informatica/Distribuzione software del browser					
Metodi di distribuzione	Metodi di distribuzione (amESDMethod)	Tutti	Tutti	Consultazione e modifica dei record della tabella.	Metodi di distribuzione [pag. 79]
Pacchetti di distribuzione e script	Pacchetti di distribuzione e script (amESDPackage)	Tutti	Tutti	Consultazione e modifica dei record della tabella.	Pacchetti di distribuzione e script [pag. 78]
Task pianificati	Task pianificati (amESDTask)	Tutti	Tutti	Consultazione e modifica dei record della tabella.	Creazione di un task pianificato in Asset Manager [pag. 81]
Collegamento Gestione parco/Informatica/Apparecchiature informatiche del browser					
Computer	Computer (amComputer)	Nessuno	Target di task pianificato (ESDComputer)	Identifica i computer di destinazione di un task pianificato.	Computer target [pag. 77]

Icone della barra degli strumenti

Nessuna delle icone presenti nella barra degli strumenti è specifica per l'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite.

Opzioni dell'interfaccia

Nessuna delle opzioni dell'interfaccia è specifica per l'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite.

Tabelle

Le tabelle relative all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite sono:

Tabella B.4. Tabelle (integrazione con HP Client Automation)

Nome della tabella	Nome SQL della tabella	Collegamento del browser che consente di aprire la tabella	Sezione del presente manuale da consultare
<i>Tablelle legate in modo specifico all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation</i>			
Task di implementazione	amCMTargetTask	Gestione parco/Informatica/Gestione configurazioni/Task di implementazione	Installazione o disinstallazione di un software, assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software [pag. 51]
<i>Tablelle legate indirettamente all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation</i>			
Nature	amNature	Gestione parco/Nature	<ul style="list-style-type: none">■ Gruppi di computer [pag. 46]■ Domini [pag. 47]■ Account utente [pag. 45]■ Media [pag. 48]

Nome della tabella	Nome SQL della tabella	Collegamento del browser che consente di aprire la tabella	Sezione del presente manuale da consultare
Installazioni o utilizzazioni di software	amSoftInstall	Gestione parco/Informatica/Implementazione e messa in produzione/Media delle installazioni software	Media [pag. 48]
Elementi del parco	amPortfolio	Gestione parco/Elementi del parco	
Modelli	amModel	Gestione parco/Modelli	Media [pag. 48]
Relazioni client-risorsa	amClientResource	Gestione parco/Informatica/Applicative informatiche/Gruppi di computer	
Linee di richiesta	amReqLine	Gestione parco/Parco esteso/Richieste interne	Installazione o disinstallazione di un software, assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software [pag. 51]
Richieste	amRequest	Gestione parco/Parco esteso/Richieste interne	Installazione o disinstallazione di un software [pag. 51]
Assegnazioni nominative	amEntitlement	Gestione parco/Informatica/Gestione configurazioni/Assegnazioni nominative	Assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software [pag. 55]
Interventi	amWorkOrder	Gestione parco/Informatica/Gestione configurazioni/Interventi di implementazione	Installazione o disinstallazione di un software, assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software [pag. 51]

Tabella B.5. Tabelle (integrazione con LANDesk Management Suite)

Nome della tabella	Nome SQL della tabella	Collegamento del browser che consente di aprire la tabella	Sezione del presente manuale da consultare
<i>Tabelle legate in modo specifico all'integrazione di Asset Manager con LANDesk Management Suite</i>			

Nome della tabella	Nome SQL della tabella	Collegamento del browser che consente di aprire la tabella	Sezione del presente manuale da consultare
Metodi di distribuzione	amESDDelivMethod	Gestione pacchetti software/Metodi di distribuzione	Metodi di distribuzione [pag. 79]
Pacchetti di distribuzione e script	amESDPackage	Gestione pacchetti software/Pacchetti di distribuzione e script	Pacchetti di distribuzione e script [pag. 78]
Target di task pianificato	amESDComputerTask	Menu Amministrazione delle finestre del client Windows	Creazione di un task pianificato in Asset Manager [pag. 81]
Task pianificati	amESDTask	Gestione pacchetti software/Task pianificati	Creazione di un task pianificato in Asset Manager [pag. 81]
<i>Tabelle legate indirettamente all'integrazione di Asset Manager con LANDesk Management Suite</i>			
Azioni	amAction	Amministrazione/Azioni	
Computer	amComputer	Gestione pacchetti software informatiche/Computer	Computer target [pag. 77]

Relazioni di dipendenza tra tabelle

L'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite necessita alcune tabelle del database Asset Manager. Queste tabelle sono collegate tra loro, pertanto si consiglia di ottimizzare l'ordine in cui vengono compilate.

L'ordine di seguito indicato non è obbligatorio poiché Asset Manager, quando è necessario, consente di creare i record mancanti nelle tabelle collegate.

Nello schema illustrato qui sotto sono indicate quali sono le tabelle dipendenti da compilare, ottimizzando in tal modo l'ordine di creazione dei record.

Sono state escluse volontariamente anche le tabelle secondarie direttamente collegate all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite in quanto vengono compilate automaticamente durante la creazione dei record nelle tabelle principali.

Tabella B.6. Relazioni di dipendenza tra tabelle (integrazione con HP Client Automation)

Tabella (denominazione e nome SQL)	Tabelle da compilare previamente (denominazione e nome SQL)
<i>Repository</i>	
Ubicazioni (amLocation)	
Servizi e dipendenti (amEmplDept)	
Nature (amNature)	► manuale <i>Parco</i> , capitolo <i>Riferimenti</i> , sezione <i>Relazioni di dipendenza tra tabelle</i> .
Modelli (amModel)	► manuale <i>Parco</i> , capitolo <i>Riferimenti</i> , sezione <i>Relazioni di dipendenza tra tabelle</i> .
Computer (amComputer)	► manuale <i>Parco</i> , capitolo <i>Riferimenti</i> , sezione <i>Relazioni di dipendenza tra tabelle</i> .
Elementi del parco (amPortfolio)	► manuale <i>Parco</i> , capitolo <i>Riferimenti</i> , sezione <i>Relazioni di dipendenza tra tabelle</i> .
Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)	► manuale <i>Risorse software</i> , capitolo <i>Riferimenti</i> , sezione <i>Relazioni di dipendenza tra tabelle</i>
Relazioni client-risorsa (amClientResource)	Computer (amComputer)
Richieste (amRequest)	Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall)
Linee di richiesta (amReqLine)	◆ Richieste (amRequest)
Assegnazioni nominative (amEntitlement)	■ Computer (amComputer) ■ Elementi del parco (amPortfolio)
<i>Implementazione dei task</i>	
Interventi (amWorkOrder)	Modelli (amModel)
Task di implementazione (amCMTargetTask)	■ Computer (amComputer) ■ Interventi (amWorkOrder)

Tabella B.7. Relazioni di dipendenza tra tabelle (integrazione con LANDesk Management Suite)

Tabella (denominazione e nome SQL)	Tabelle da compilare previamente (denominazione e nome SQL)
<i>Repository</i>	
Computer (amComputer)	► manuale <i>Parco</i> , capitolo <i>Riferimenti</i> , sezione <i>Relazioni di dipendenza tra tabelle</i> .
Pacchetti di distribuzione e script (amESDPackage)	
Metodi di distribuzione (amESDDelivMethod)	
<i>Pianificazione dei task</i>	

Tabella (denominazione e nome SQL)	Tabella da compilare previamente (denominazione e nome SQL)
Task pianificati (amESDTask)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Computer (amComputer) ■ Pacchetti di distribuzione e script (amESDPackage) ■ Metodi di distribuzione (amESDDelivMethod)

Liste

Alcuni campi possono essere compilati selezionando i rispettivi valori in una lista.

Per accedere alla tabella **Liste** (amItemizedList) selezionare il collegamento **Amministrazione/Sistema/Liste** del browser.

L'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite ricorre alle seguenti liste:

Tabella B.8. Liste (integrazione con HP Client Automation)

Identificativo della lista	Campo completato a partire dalla lista (denominazione e nome SQL)	Tabella a cui appartiene il campo (denominazione e nome SQL)
amCMTargetTask	Codice (JobStatusCode)	Task di implementazione (amCMTargetTask)
amCMTargetState	Stato (JobStatusState)	Task di implementazione (amCMTargetTask)

Tabella B.9. Liste (integrazione con LANDesk Management Suite)

Identificativo della lista	Campo completato a partire dalla lista (denominazione e nome SQL)	Tabella a cui appartiene il campo (denominazione e nome SQL)
amESDDelivType	Tipo (DelivType)	Metodi di distribuzione (amESDDelivMethod)
amESDPackageType	Tipo (PkgType)	Pacchetti di distribuzione e script (amESDPackage)

Per ulteriori informazioni sull'uso delle liste, consultare il manuale *Utilizzazione avanzata*, capitolo *Liste*.

Campi calcolati

Integrazione con HP Client Automation

L'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation ricorre ad alcuni campi calcolati.

Questi campi calcolati sono utilizzati nei valori predefiniti di alcuni campi.

Per accedere alla tabella **Campi calcolati** (amCalcField) selezionare il collegamento **Amministrazione/Sistema/Campi calcolati** del browser.

I campi calcolati direttamente legati a HP Client Automation sono:

Tabella B.10. Campi calcolati (integrazione con HP Client Automation)

Denominazione del campo calcolato	Nome SQL del campo calcolato	Denominazione e nome SQL della tabella alla quale si applica il campo calcolato	Utilizzo
Il servizio possiede diritti di licenza a sufficienza	OVCMServiceHasEnoughLicense	Elementi del parco (amPortfolio)	Questo campo calcolato viene visualizzato nella pagina Verif. licenza (pgCheckLicense) degli elementi del parco

Integrazione con LANDesk Management Suite

L'integrazione di Asset Manager con LANDesk Management Suite non ricorre ad alcun campo calcolato.

Contatori

L'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite non ricorre ad alcun contatore.

Azioni e procedure guidate

Per automatizzare i task correnti, l'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite ricorre a delle azioni.

Per accedere alla tabella **Azioni** (amAction) selezionare il collegamento **Amministrazione/Azioni** del browser.

Per ulteriori informazioni sull'uso delle azioni, consultare il manuale *Utilizzazione avanzata*, capitolo *Azioni*.

Per ulteriori informazioni sulla composizione degli script, consultare il manuale *Utilizzazione avanzata*, capitolo *Script*.

Per ulteriori informazioni sull'uso delle API, consultare il manuale *Programmer's reference*.

È possibile creare nuove azioni o personalizzare le azioni esistenti.

Integrazione con HP Client Automation

È possibile filtrare facilmente le azioni collegate all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation utilizzando un filtro semplice sul campo **Dominio** (Domain): cercare il valore */Gestione parco/Informatica/Gestione configurazioni/*.

Le azioni direttamente collegate all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e descritte nella presente documentazione sono:

Tabella B.11. Azioni e procedure guidate (integrazione con HP Client Automation)

Nome dell'azione	Nome SQL dell'azione	Tipo di azione	Contesto dell'azione (nome SQL della tabella)	Sezione del presente manuale da consultare
Eliminare l'assegnazione nominativa...	sysOVCContextRemoveEntitlement	Procedura guidata	amEntitlement	Ritiro dei diritti di utilizzazione di un software [pag. 57]
Creare o eliminare un'assegnazione nominativa...	sysOVCMEntitlement	Procedura guidata	(Nessuna tabella)	Assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software [pag. 55]

Nome dell'azione	Nome SQL dell'azione	Tipo di azione	Contesto dell'azione (nome SQL della tabella)	Sezione del presente manuale da consultare
Installare o disinstallare un software su computer...	sysOVCMGeneric	Procedura guidata	(Nessuna tabella)	Disinstallazione di un software da un computer [pag. 54]
Installare o disinstallare un software in ubicazioni...	sysOVCMLocations	Procedura guidata	(Nessuna tabella)	Installazione o disinstallazione di un software in ubicazioni [pag. 52]
Disinstallare un software dal computer...	sysOVCMRemoveSoftFromCpu	Procedura guidata	amComputer	Installazione o disinstallazione di un software su computer [pag. 53]
Installare o disinstallare un software per degli utenti...	sysOVCMServices	Procedura guidata	(Nessuna tabella)	Installazione o disinstallazione di un software per utenti [pag. 52]

Integrazione con LANDesk Management Suite

È possibile filtrare facilmente le azioni collegate all'integrazione di Asset Manager con LANDesk Management Suite utilizzando un filtro semplice sul campo **Dominio** (Domain): cercare il valore */Gestione parco / Informatica / Distribuzione software /*.

Le azioni direttamente collegate all'integrazione di Asset Manager con LANDesk Management Suite e descritte nella presente documentazione sono:

Tabella B.12. Azioni e procedure guidate (integrazione con LANDesk Management Suite)

Nome dell'azione	Nome SQL dell'azione	Tipo di azione	Contesto dell'azione (nome SQL della tabella)	Sezione del presente manuale da consultare
Invio del task pianificato	sysESDInstanceStart	Script	(Tabella di sistema)	Inoltro di un task pianificato a LANDesk Management Suite [pag. 82]

Nome dell'azione	Nome SQL dell'azione	Tipo di azione	Contesto dell'azione (nome SQL della tabella)	Sezione del presente manuale da consultare
Aggiungere target al task pianificato...	sysESDTaskAddComputer	Procedura guidata	(Tabella di sistema)	Creazione di un task pianificato senza procedura guidata [pag. 81]
Distribuire il pacchetto/script sui computer...	sysESDGeneric	Procedura guidata	(Nessuna tabella)	Creazione di un task pianificato per una selezione di computer (tramite procedura guidata) [pag. 82]
Distribuire il pacchetto/script sulle ubicazioni...	sysESDLocation	Procedura guidata	(Nessuna tabella)	Creazione di un task pianificato per i computer di un'ubicazione specifica (tramite procedura guidata) [pag. 82]
Distribuire il pacchetto/script agli utenti...	sysESDServices	Procedura guidata	(Nessuna tabella)	Creazione di un task pianificato per i computer di un utente specifico (tramite procedura guidata) [pag. 82]

Moduli di Asset Manager Automated Process Manager

Integrazione con HP Client Automation

Non vi sono moduli Asset Manager Automated Process Manager dedicati all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation.

SUGGERIMENTO:

Per automatizzare l'attivazione degli scenari HP Connect-It tramite Asset Manager Automated Process Manager, è necessario creare scenari HP Connect-It personalizzati.

Integrazione con LANDesk Management Suite

I moduli di Asset Manager Automated Process Manager dedicati all'integrazione di Asset Manager con LANDesk Management Suite sono:

- Aggiornare il database a partire dal risultato dell'inventario Enterprise Discovery (EdAc)

 **NOTA:**

Questo modulo è utile unicamente se si utilizza HP Device and Dependency Mapping per inventariare i computer.

- Creare i task pianificati di distribuzione software (SWDCTask)
- Aggiornare il database dei pacchetti e metodi di distribuzione software (SWDRRepo)
- Aggiornare il risultato dei task pianificati di distribuzione software (SWDUTask)

Per ulteriori informazioni su questi moduli, consultare il manuale *Amministrazione, capitolo Asset Manager Automated Process Manager, sezione Configurazione dei moduli monitorati da Asset Manager Automated Process Manager*.

Dati sistema e Dati tecnici

Asset Manager è fornito con degli insiemi di dati standard.

Questi insiemi di dati appartengono a uno dei seguenti gruppi:

- *Dati sistema*: dati indispensabili al funzionamento di base del software Asset Manager.
- *Dati tecnici*: dati di base da inserire nel database di produzione qualora risultino utili.

Questi dati sono suddivisi in insiemi funzionali.

- *Dati di esempio*: dati utili per acquisire dimestichezza con Asset Manager.

***Dati sistema* specifici per l'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite**

Per quanto riguarda l'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation, i *Dati sistema* contengono i valori per le seguenti tabelle:

- Tipi di relazione client-risorsa (amCRType)
- Azioni (amAction)
- Campi calcolati (amCalcField)

Per quanto riguarda l'integrazione di Asset Manager con LANDesk Management Suite, i *Dati sistema* contengono i valori per le seguenti tabelle:

- Immagini (amImage)
- Azioni (amAction)

I *Dati sistema* appartengono automaticamente al database di dimostrazione installato con Asset Manager.

I *Dati sistema* appartengono automaticamente al database di produzione quando lo si crea.

***Dati tecnici* specifici per l'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite**

Non vi sono *Dati tecnici* che riguardano direttamente l'integrazione di Asset Manager con LANDesk Management Suite.

Per quanto riguarda l'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation, i *Dati tecnici* contengono i valori per le seguenti tabelle:

- Schemi di workflow (amWfScheme)
- Azioni (amAction)

I dati tecnici appartengono automaticamente al database di dimostrazione installato con Asset Manager.

I dati tecnici appartengono al database di produzione se si seleziona questa possibilità con Asset Manager Application Designer.

Report

Alla consegna, Asset Manager non contiene nessun report relativo all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite.

API

Integrazione con HP Client Automation

Nessuna API Asset Manager verte sull'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation.

Integrazione con LANDesk Management Suite

Alcune API Asset Manager sono specifiche per l'integrazione di Asset Manager con LANDesk Management Suite.

Per ottenere l'elenco e la descrizione delle API del modulo *Distribuzione software*, consultare il manuale *Programmer's reference*, parte *Index*, voce dell'indice *Available Functions - Module 'Distribution de logiciel'*.

Viste

Non vi sono viste predefinite dedicate all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite.

Altre risorse documentarie

Il presente manuale contiene unicamente informazioni direttamente legate all'integrazione di Asset Manager con HP Client Automation e LANDesk Management Suite.

Per informazioni correlate, consultare i seguenti documenti:

Tabella B.13. Altre risorse documentarie: elenco

Il documento...	Fornisce informazioni su...
Installazione e aggiornamento	◆ L'installazione del software Asset Manager
Interfaccia grafica	◆ L'ergonomia generale del software
Parco	■ La gestione dei computer ■ Il funzionamento delle nature e dei modelli
Risorse software	■ Le installazioni software ■ I contatori software
Amministrazione	■ La gestione delle liste ■ L'utilizzo delle procedure guidate ■ La creazione di script ■ La personalizzazione dei campi ■ L'utilizzo di Asset Manager Automated Process Manager
Guida contestuale relativa ai campi e ai collegamenti	◆ L'utilizzo dei campi e dei collegamenti del database
Programmer's reference	◆ L'utilizzo delle API
Struttura del database	■ Elenco delle tabelle, dei campi, dei collegamenti e degli indici del database ■ Agenti attivati automaticamente da Asset Manager
Tabelle comuni	■ La gestione delle ubicazioni ■ La gestione dei dipendenti e dei servizi ■ La gestione delle caratteristiche ■ Ecc.

Il documento...	Fornisce informazioni su...
Utilizzazione avanzata	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'utilizzo delle procedure guidate ■ L'utilizzo dei campi calcolati ■ La gestione delle liste ■ La creazione di script
Guida in linea generale	◆ Il funzionamento dell'intera applicazione

Schemi di workflow

Integrazione con HP Client Automation

L'integrazione con HP Client Automation ricorre ad alcuni schemi di workflow per assistere determinati processi.

Per accedere alla tabella **Schemi di workflow** (**amWfScheme**), selezionare il collegamento **Amministrazione/Workflow/Schemi di workflow** del browser.

È possibile filtrare facilmente gli schemi di workflow legati all'integrazione con HP Client Automation utilizzando un filtro semplice sul campo **Riferimento** (Ref).

Cercare i valori che iniziano con *OVCM*.

Gli schemi di workflow direttamente legati all'integrazione con HP Client Automation e presentati in questa documentazione sono:

Tabella B.14. Schemi di workflow - elenco

Nome dello schema di workflow	Riferimento dello schema di workflow	Contesto dello schema di workflow (nome SQL della tabella)	Sezione del presente manuale da consultare
Convalida delle richieste di installazione o di disinstallazione del software	OVCM_REQ_APPR	Richieste (amRequest)	Configurazione dello schema di workflow di approvazione [pag. 32]

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del workflow, consultare il manuale *Utilizzazione avanzata*, capitolo *Workflow*.

È possibile creare nuovi schemi di workflow o personalizzare quelli esistenti.

Integrazione con LANDesk Management Suite

L'integrazione con LANDesk Management Suite non ricorre ad alcuno schema di workflow.

Indice analitico

A

Account utente

Definizione, 94

Dove creare le informazioni di riferimento, 45

Perché creare i relativi riferimenti, 45

Procedura per creare i relativi riferimenti, 45

Agente LANDesk Management Suite, 69 , 66

Aggiornare il database a partire dai risultati dell'inventario Enterprise Discovery (modulo

Asset Manager Automated Process Manager), 78

Aggiornare il database dei pacchetti e metodi di distribuzione software (modulo

Asset Manager Automated Process Manager), 80 , 79

Aggiornare il risultato dei task pianificati della distribuzione software (modulo

Asset Manager Automated Process Manager), 84

Apache ANT 1.6.5

Installazione, 37 , 37

Apache AXIS 1.2

Installazione, 37 , 37

API, 117

Assegnazione o ritiro dei diritti di utilizzazione di un software, 51

Assegnazioni nominative, 51

Definizione, 96

Asset Manager

Database di produzione, 74 , 30 , 29

Installazione, 73 , 29

Licenza, 74 , 30

Moduli, 74 , 30

Asset Manager Application Designer

Dati tecnici - importazione

Database esistente, 31

Nuovo database, 31

Asset Manager Automated Process Manager, 115

Configurazione, 76 , 36

Asset Manager Web Service

Installazione, 36

Azioni, 113

B

Barra degli strumenti, 107

Browser, 99

C

- Campi calcolati, 112
- Codice dello Stato del task (campo Asset Manager), 59
- Collegamenti del browser, 99
- Componenti facoltativi, 35
- Componenti obbligatori, 29
- Computer
 - Dove creare le informazioni di riferimento, 43
 - Perché creare i relativi riferimenti, 43
 - Procedura per creare i relativi riferimenti, 44
- Computer target
 - Dichiarazione in LANDesk Management Suite, 69 , 66
 - Dove creare le informazioni di riferimento, 77
 - Identificazione, 69 , 66
 - Importazione in Asset Manager, 69 , 66
 - Inventario, 66
 - Perché creare i relativi riferimenti, 77
 - Procedura per creare i relativi riferimenti, 78
- Configurazione dello schema di workflow di approvazione, 32
- Contatori, 112
- Creare i task di implementazione della distribuzione software (modulo Asset Manager Automated Process Manager), 61 , 59
- Creare i task pianificati di distribuzione software (modulo Asset Manager Automated Process Manager), 83 , 83

D

- Database
 - Dati tecnici - importazione
 - Database esistente, 31
 - Nuovo database, 31
- Database di produzione, 74 , 29
- Dati esterni, 30
- Dati sistema, 116
- Dati tecnici, 116 , 31 , 31

- Diritti di utilizzazione di un software
 - Assegnazione in Asset Manager, 55
 - Ritiro in Asset Manager, 55
- Distribuire il pacchetto/script agli utenti (azione), 70 , 67
- Distribuire il pacchetto/script sui computer (azione), 70 , 67
- Distribuire il pacchetto/script sulle ubicazioni (azione), 70 , 67
- Distribuzione di un pacchetto software o di uno script, 81
- Domain
 - Definizione, 94
- Dominio
 - Definizione, 94
 - Dove creare le informazioni di riferimento, 47
 - Perché creare i relativi riferimenti, 47
 - Procedura per creare i relativi riferimenti, 47

E

- edac.scn (scenario HP Connect-It), 78 , 66

G

- Group of devices
 - Definizione, 95
- Gruppi di computer
 - Dove creare le informazioni di riferimento, 46
 - Perché creare i relativi riferimenti, 46
 - Procedura per creare i relativi riferimenti, 46
- Gruppo di computer
 - Definizione, 95

H

- HP Client Automation
 - Installazione, 33 , 33
- HP Connect-It, 69 , 66
 - Installazione, 75 , 33
- HP Device and Dependency Mapping, 66
 - Installazione, 75

I

Icone, 107
Identificazione dei computer target, 69 , 66
Implementazione, 37
Importazione dei computer, 69 , 66
Installazione
 Apache ANT 1.6.5, 37
 Apache AXIS 1.2, 37
 Asset Manager, 73 , 29
 Asset Manager Web, 36
 HP Client Automation, 33
 HP Connect-It, 75 , 33
 HP Device and Dependency Mapping, 75
 Java J2SE v 5.0 JDK, 36
 LANDesk Management Suite, 74
Installazione o disinstallazione di un software, 51
Interazioni tra oggetti, 27
Interfaccia: opzioni, 107
Intervento di implementazione
 Controllo dell'inoltro a HP Client Automation, 60
 Definizione, 93
 Inoltro a HP Client Automation, 58
Inventario dei computer, 66
Invia (pulsante), 83
Invia immediatamente (opzione della procedura guidata), 83

J

Java J2SE v 5.0 JDK
 Installazione, 36
Job
 Controllo dell'esecuzione, 59
 Definizione, 93
Jobs
 Automatizzare l'aggiornamento dello stato, 59

L

LANDesk Management Suite
 Agente, 69 , 66
 Installazione, 74 , 74

ldap_active_directory_all.scn (scenario HP Connect-It), 47 , 46 , 45 , 44
ldap_directory_service_all.scn (scenario HP Connect-It), 47 , 46 , 45 , 44
ldskac.scn (scénario HP Connect-It), 78
LDStarTasks.scn (scenario HP Connect-It), 83 , 83 , 83 , 82 , 70 , 67
LDUpdateRepository.scn (scenario HP Connect-It), 80 , 79 , 70 , 67
LDUpdateTask.scn (scenario HP Connect-It), 84 , 70 , 67
Licenza Asset Manager, 74 , 30
Liste, 111

M

Manuali, 118
Media
 Definizione, 95
 Dove creare le informazioni di riferimento, 48
 Perché creare le informazioni di riferimento, 48
Menu, 99
Messaggio dello Stato del task (campo Asset Manager), 59
Metodo di distribuzione
 Come creare i relativi riferimenti, 80
 Creazione, 69 , 67
 Definizione, 97
 Dove creare le informazioni di riferimento, 79
 Perché immettere i relativi riferimenti, 79
Moduli Asset Manager, 74 , 30
Modulo di verifica delle licenze, 37

O

Opzioni dell'interfaccia, 107

P

Pacchetti software
 Perché creare i relativi riferimenti, 49
Pacchetto di distribuzione
 Come creare i relativi riferimenti, 79

- Creazione, 69 , 67
- Definizione, 97
- Distribuzione, 81
- Dove creare le informazioni di riferimento, 78
- Importazione in Asset Manager, 70 , 67
- Perché creare i relativi riferimenti, 78
- Pacchetto software
 - Come crearlo, 49
 - Definizione, 96
 - Dove creare le informazioni di riferimento, 49
 - Implementazione, 51
- Media
 - Come assegnarli a un pacchetto software, 50
- Personalizzazione, 39
- Policy
 - Definizione, 96
- Presentazione d'insieme, 19
- Procedure guidate, 113
- Processo di distribuzione, 65
- Processo di implementazione, 22

R

- Report, 117
- Riferimento, 77 , 43

S

- Schede, 99
- Schemi di workflow, 119
- Script
 - Come creare i relativi riferimenti, 79
 - Creazione, 69 , 67
 - Definizione, 98
 - Distribuzione, 81
 - Dove creare le informazioni di riferimento, 78
 - Importazione in Asset Manager, 70 , 67
 - Perché creare i relativi riferimenti, 78
- Script HP Connect-It
 - Configurazione, 75 , 33
- Service
 - Definizione, 95

- Servizio
 - Come creare i relativi riferimenti, 48
 - Dove creare le informazioni di riferimento, 48
 - Perché creare le informazioni di riferimento, 48
- Stato (campo Asset Manager), 84
- Stato dell'inoltro (campo), 82
- Stato dell'inoltro (campo Asset Manager), 84 , 83
- Stato dello Stato del task (campo Asset Manager), 61 , 59 , 59
- Stato del task (campo Asset Manager), 84
- Strumenti, 107
- Strumento inventario, 35

T

- Tabelle, 107
 - Relazioni di dipendenza, 109
- Tabelle relative alla distribuzione del software, 71
- Task di implementazione
 - Controllo dell'inoltro a HP Client Automation, 59
 - Creazione in Asset Manager, 51
 - Tramite procedura guidata, per degli utenti, 52
 - Tramite procedura guidata, per dei computer, 54
 - Tramite procedura guidata, per delle ubicazioni, 52
 - Definizione, 94
 - Inoltro a HP Client Automation, 60
- Task pianificato
 - Aggiornamento dello stato., 70 , 68
 - Automatizzare l'aggiornamento dello stato, 84
 - Controllo dell'esecuzione, 84
 - Controllo dell'inoltro a LANDesk Management Suite, 83
 - Creazione, 70 , 67
 - Creazione in Asset Manager, 81
 - Senza procedura guidata, 81

- Tramite procedura guidata, per degli utenti, 82
- Tramite procedura guidata, per dei computer, 82
- Tramite procedura guidata, per delle ubicazioni, 82
- Definizione, 97
- Esecuzione, 70 , 67
- Inoltro a LANDesk Management Suite, 82 , 70 , 67

U

- User account
 - Definizione, 94

V

- Viste, 118

W

- Workflow, 119
- ws_groups_devices.scn (scenario HP Connect-It), 47 , 46 , 44
- ws_jobs.scn (scenario HP Connect-It), 59 , 59 , 58
- ws_policies.scn (scenario HP Connect-It), 61 , 60 , 60
- ws_services.scn (scenario HP Connect-It), 48
- ws_status.scn (scenario HP Connect-It), 59

