

HP Asset Manager

Version du logiciel : 5.10

Installation et mise à jour

Date de publication de la documentation : 06 June 2008
Date de publication du logiciel : June 2008



Avis juridiques

Copyrights

© Copyright 1994-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mention relative à la restriction des droits

Ce logiciel est confidentiel.

Vous devez disposer d'une licence HP valide pour détenir, utiliser ou copier ce logiciel.

Conformément aux articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels commerciaux, les documentations logicielles et les données techniques des articles commerciaux sont autorisés au Gouvernement Fédéral des Etats-Unis d'Amérique selon les termes du contrat de licence commercial standard.

Garanties

Les seules garanties qui s'appliquent aux produits et services HP figurent dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services.

Rien de ce qui figure dans cette documentation ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales qui pourraient figurer dans cette documentation.

Les informations contenues dans cette documentation sont sujettes à des modifications sans préavis.

Marques

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Table des matières

Introduction	11
A qui s'adresse ce manuel	11
A quoi sert ce manuel	11
Précautions pour préserver l'intégrité des données Asset Manager	12
Chapitre 1. Composants de Asset Manager	15
Chapitre 2. Environnements supportés	17
Systèmes d'exploitation supportés	17
Configuration minimale sous Windows	17
Configuration recommandée sous Windows	18
SGBD supportés	18
Chapitre 3. Mise à jour d'une ancienne version	21
Mise à jour d'une version 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0x de Asset Manager - processus synthétique	22
Détail de certaines opérations de mise à jour	24
Chapitre 4. Installation et désinstallation sous Windows (sauf Asset Manager Web)	37
Avant d'installer Asset Manager	37

Installation manuelle (graphique)	40
Désinstallation manuelle (graphique)	41
Installation et désinstallation en ligne de commande	42

Chapitre 5. Configuration sous Windows (sauf Asset Manager Web) 51

Compilateur C pour les bases DB2	51
DLL Oracle	52
Système de messagerie	53
Asset Manager Automated Process Manager	54
Crystal Reports	56
Distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs	57
Intégration avec HP Connect-It	57
Get-Answers	58
Bases de démonstration	58

Chapitre 6. Installation et configuration sous UNIX (sauf Asset Manager Web) 61

Installer Asset Manager	62
Mettre en place Asset Manager Automated Process Manager	65
Accéder à la base Asset Manager avec les API	69

Chapitre 7. Fichiers .ini et .cfg 71

Fichiers .ini et .cfg disponibles	71
Modification des fichiers .ini	74

Chapitre 8. Installation, configuration, désinstallation et mise à jour de Asset Manager Web 81

Architecture de Asset Manager Web	81
Cas pratique	82
Installation de Asset Manager Web	86
Configuration de Asset Manager Web	114
Accès à Asset Manager à l'aide d'un explorateur Internet	114
Optimisation de Asset Manager Web	114
Désinstallation de Asset Manager Web	117
Problèmes rencontrés	117
Mise à jour de Asset Manager Web	118

Chapitre 9. Performances 119

Index 121

Liste des illustrations

3.1. Mise à jour d'une base 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0.x - processus . . .	24
8.1. Architecture de Asset Manager Web	81

Liste des tableaux

3.1. Type de mise à jour en fonction de numéro de version de Asset Manager	21
4.1. MSDE - Paramètres d'installation de l'instance MSDE installée . . .	39
7.1. Fichiers .ini et .cfg - liste des principaux fichiers	71
7.2. Fichiers .ini et .cfg - localisation des principaux fichiers	72
7.3. Section [OPTION]	75
7.4. Section [SQL]	76
7.5. Section [HELPDESK]	76
7.6. Section [OPTION]	78
7.7. Section [OPTION]	79
7.8. Entrées du fichier amdb.ini	79

Introduction

A qui s'adresse ce manuel

Ce manuel concerne toute société qui souhaite utiliser Asset Manager 5.10.

Il s'adresse aux ingénieurs qui souhaitent :

- Installer Asset Manager et Asset Manager Web pour la première fois
- Mettre à jour une ancienne version de Asset Manager

A quoi sert ce manuel

Ce manuel vous explique :

- Quels sont les programmes qui composent Asset Manager
- Dans quels environnements Asset Manager fonctionne
- Comment mettre à jour une ancienne version de Asset Manager
- Comment installer Asset Manager et Asset Manager Web pour la première fois
- Comment configurer Asset Manager
- Comment optimiser les performances de Asset Manager

IMPORTANT :

Respectez scrupuleusement les consignes que nous vous donnons.

Un écran d'accueil est affiché lorsque vous insérez le ou les CD-ROM qui vous sont livrés. Il vous propose l'installation d'un ou plusieurs composants.

Seule l'installation des composants suivants est décrite dans ce manuel :

- Installer Asset Manager
- Installer Microsoft MSDE

Pour savoir comment installer les autres composants, reportez-vous à leur manuel d'installation.

Précautions pour préserver l'intégrité des données Asset Manager

Asset Manager est un logiciel d'une grande richesse fonctionnelle. Cette richesse requiert l'utilisation d'une base de données de structure complexe :

- La base contient un nombre important de tables, champs, liens et index
- Certaines tables intermédiaires ne sont pas affichées par l'interface graphique
- Certains liens, champs et index sont automatiquement créés, supprimés ou modifiés par le logiciel
- Vous avez la possibilité de créer des tables, champs, liens et index additionnels

Pour modifier le *contenu* de la base de données tout en respectant son intégrité, vous devez impérativement utiliser l'une des applications suivantes :

- Client Windows
- Asset Manager API
- Asset Manager Import Tool
- Client Web
- Passerelles HP Software
- HP Connect-It
- Asset Manager Automated Process Manager
- Asset Manager Web Service

Pour modifier la *structure* de la base de données tout en respectant son intégrité, vous devez impérativement utiliser Asset Manager Application Designer.

 **Avertissement :**

Vous ne devez jamais modifier la structure ou le contenu de la base de données par d'autres moyens que ceux prévus par le logiciel. De telles modifications ont une forte probabilité d'entraîner la corruption de la base de données avec des manifestations telles que :

- Perte ou modification involontaire de données ou de liens
- Création de liens ou enregistrements fantômes
- Messages d'erreur graves

1 Composants de Asset Manager

Composants de Asset Manager

Nom du programme	Interface du programme	Support de Windows	Support d'Unix (Linux, Solaris et AIX)
<i>Interface Windows d'accès à la base Asset Manager (voir Note)</i>	<i>Graphique</i>	Oui	Non
<i>Interface Web d'accès à la base Asset Manager (voir Note)</i>	<i>Graphique</i>	Oui	Non
<i>Asset Manager Export Tool</i>	<i>Graphique</i>	Oui	Non
	<i>Ligne de commande</i>	Oui	Oui
<i>Asset Manager Import Tool</i>	<i>Ligne de commande</i>	Oui	Oui
<i>Asset Manager Automated Process Manager</i>	<i>Graphique</i>	Oui	Non
	<i>Ligne de commande</i>	Non	Oui
<i>Asset Manager Application Designer</i>	<i>Graphique</i>	Oui	Non
	<i>Ligne de commande</i>	Oui	Oui
<i>Asset Manager API</i>	<i>Non graphique</i>	Oui	Oui
<i>Asset Manager Web Service</i>	<i>Non graphique</i>	Oui	Oui

Nom du programme	Interface du programme	Support de Windows	Support d'Unix (Linux, Solaris et AIX)
<i>Asset Manager Script Analyzer</i>	<i>Graphique</i>	Oui	Non

 **Note :**

Les interfaces Windows et Web d'accès à la base Asset Manager vous donne accès aux modules suivants :

- Parc
- Contrats
- Licences logicielles
- Distribution de logiciel
- Helpdesk
- Finance
- Refacturation
- Achats
- Câblage
- Inventaire code à barres
- Administration
- Réconciliation

L'accès à ces modules dépend du fichier de licence `license.cfg` qui vous est livré avec Asset Manager.

Programmes périphériques

Les logiciels suivants peuvent être intégrés avec Asset Manager :

- HP Connect-It
- Crystal Reports
- HP Device and Dependency Mapping

2 Environnements supportés

Systèmes d'exploitation supportés

Programmes clients Asset Manager

Les programmes clients Asset Manager supportent :

- Windows
- Unix

Pour connaître les versions de système d'exploitation supportées, consultez la matrice de compatibilité sur le site www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Serveur de la base de données Asset Manager

Le serveur peut fonctionner sur tous les systèmes d'exploitation et plates-formes matérielles supportés par le SGBD.

Pour en connaître la liste, veuillez vous reporter à la documentation des SGBD.

Configuration minimale sous Windows

Tous programmes sauf Asset Manager Automated Process Manager

Environnement	Windows 95, 98 et ME	Windows 2000, XP ou Server 2003
<i>CPU</i>	Pentium II 300	Pentium II 400

Environnement	Windows 95, 98 et ME	Windows 2000, XP ou Server 2003
Mémoire vive	32 Mo	256 Mo
Espace disque (*)	1 Go (tous composants installés)	1 Go (tous composants installés)

(*) Les fichiers installés avec Asset Manager occupent environ 350 Mo d'espace disque (hors base de données d'exploitation et hors couches clientes du fournisseur de base de données).

Asset Manager Automated Process Manager

Environnement	Windows 2000, XP Professional Edition ou Server 2003
CPU	Pentium III 500
Mémoire vive	256 Mo dédiés à Asset Manager Automated Process Manager
Espace disque	500 Mo

Configuration recommandée sous Windows

Tous programmes sauf Asset Manager Automated Process Manager

Environnement	Windows 95, 98 et ME	Windows 2000, XP et Server 2003
CPU	Pentium II 400	Pentium III 500
Mémoire vive	96 Mo	512 Mo
Espace disque (*)	2 Go (tous composants installés)	2 Go (tous composants installés)

(*) Les fichiers installés avec Asset Manager occupent (en installation client seul) environ 350 Mo d'espace disque (hors base de données d'exploitation et hors couches clientes du fournisseur de base de données).

Asset Manager Automated Process Manager

Environnement	Windows 2000, XP Professional Edition ou Server 2003
CPU	Pentium III 1 GHz
Mémoire vive	1 Go dédiés à Asset Manager Automated Process Manager
Espace disque	1 Go
Réseau	Liaison haut débit avec le serveur de SGBD (par exemple : Ethernet 100 Mb/s ou Gigabit) et temps de latence minimum (<5 ms).

SGBD supportés

Les SGBD suivants sont supportés pour la base de données Asset Manager :

- Microsoft SQL Server

 **Note :**

La version MSDE est également supportée, mais uniquement pour l'utilisation des bases de démonstration.

- Oracle Database Server
- IBM DB2 UDB

Pour connaître les versions de SGBD supportées (serveurs, clients, protocoles réseau, pilotes, etc.), consultez la matrice de compatibilité sur le site www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

 **Avertissement :**

Nous ne garantissons pas le fonctionnement de Asset Manager avec des versions ou Service Pack différents (même ultérieurs) de ceux décrits dans la matrice de compatibilité.

 **Avertissement :**

Nous ne garantissons pas le fonctionnement de Asset Manager avec des versions ou Service Pack qui ne sont plus supportés par leur éditeur.

3 Mise à jour d'une ancienne version

Le type de mise à jour dépend du numéro de votre ancienne version :

Tableau 3.1. Type de mise à jour en fonction de numéro de version de Asset Manager

Numéro de la version à mettre à jour	Type d'opérations à effectuer	Documentation à consulter
Versions 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0x	Dans les cas standards, une <i>mise à jour simple</i> suffit	Ce chapitre, section <i>Mise à jour d'une version 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0x de Asset Manager - processus synthétique</i> [page 22]
	Si la mise à jour simple échoue, il faut effectuer une <i>migration simplifiée</i>	Manuel intitulé <i>Migration</i>
Versions 4.1.x ou antérieures	<i>Migration complète</i>	Manuel intitulé <i>Migration</i>

Mise à jour d'une version 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0x de Asset Manager - processus synthétique

Pourquoi la mise à jour

- La structure de la base de données standard (tables, champs, liens et index) a été modifiée.
- De nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées.

En quoi consiste la mise à jour

Vous avez besoin de mettre à jour :

- La *base d'exploitation ancien format* au format 5.10 (structure et contenu).
- Les programmes Asset Manager en version 5.10.

Compétences requises

La mise à jour est un processus simple qui requiert :

- Une connaissance de Asset Manager (installation, administration).
- Préparation.
- Compétences techniques : administration de base de données.
- Méthode.

Processus de mise à jour

- 1 Préparez le poste de mise à jour.
 - ▶ Préparation du poste de mise à jour [page 24]
- 2 Préparez la *base d'exploitation ancien format* :
 - 1 Vérifiez l'intégrité de la *base d'exploitation ancien format* (facultatif).
 - ▶ Vérification de l'intégrité de la base d'exploitation ancien format [page 26]
 - 2 Si nécessaire, ajustez manuellement la *base d'exploitation ancien format*.
 - ▶ Ajustement manuel de la base d'exploitation ancien format [page 27]
- 3 Testez la mise à jour sur une première copie de la *base d'exploitation ancien format* :
 - 1 Copiez la *base d'exploitation ancien format* (👉).
 - ▶ Copie de la base d'exploitation ancien format [page 28]

Pendant que vous testez la mise à jour sur la *copie de la base d'exploitation ancien format*, les utilisateurs continuent à travailler dans la *base d'exploitation ancien format*.

- 2 Mettez à jour la *copie de la base d'exploitation ancien format* (2).
 - ▶ [Mise à jour de la copie de la base d'exploitation ancien format \[page 29\]](#)

Si le programme de mise à jour n'affiche aucun message d'erreur, vous pouvez continuer la mise à jour telle qu'elle est décrite dans ce chapitre.

Si le programme de mise à jour affiche des messages d'erreur, vous devez effectuer une migration simplifiée en vous reportant au manuel intitulé *Migration*.

Il est inutile de continuer la mise à jour décrite dans ce chapitre.
- 3 Vérifiez l'intégrité de la *copie de la base d'exploitation format 5.10* (3).
 - ▶ [Vérification de l'intégrité de la copie de la base d'exploitation format 5.10 \[page 30\]](#)

Si des problèmes sont affichés par le programme, modifiez les données de la *base d'exploitation ancien format* et recommencez le test de mise à jour sur une première *copie de la base d'exploitation ancien format*.

Si'il n'existe pas de message d'erreur, passez à l'étape suivante.
- 4 Effectuez la mise à jour finale en passant par une nouvelle *copie de la base d'exploitation ancien format* :
 - 1 Bloquez la *base d'exploitation ancien format*.
 - ▶ [Blocage de la base d'exploitation ancien format \[page 30\]](#)
 - 2 Faites une nouvelle copie de la *base d'exploitation ancien format* (1).
 - ▶ [Copie de la base d'exploitation ancien format \[page 28\]](#)
 - 3 Mettez à jour la *copie de la base d'exploitation ancien format* (2).
 - ▶ [Mise à jour de la copie de la base d'exploitation ancien format \[page 29\]](#)
 - 4 Vérifiez l'intégrité de la *copie de la base d'exploitation format 5.10* (3).
 - ▶ [Vérification de l'intégrité de la copie de la base d'exploitation format 5.10 \[page 30\]](#)
 - 5 Si nécessaire, finalisez la *copie de la base d'exploitation format 5.10*.
 - ▶ [Finalisation de la copie de la base d'exploitation format 5.10 \[page 31\]](#)
- 5 Mettez à jour les programmes Asset Manager.
 - ▶ [Mise à jour des programmes Asset Manager \[page 33\]](#)
- 6 Si nécessaire, effectuez les mises à jour au niveau des programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager.
 - ▶ [Mise à jour au niveau des programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager \[page 35\]](#)

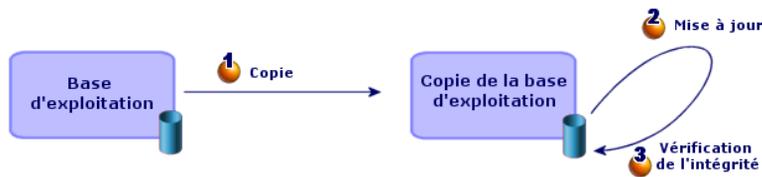
7 Mettez Asset Manager Automated Process Manager en route sur la *base d'exploitation format 5.10*.

8 Relancez les programmes externes qui accèdent à la *base d'exploitation format 5.10*.

9 Informez les utilisateurs de la disponibilité de la base de données.

Voici les grandes lignes du processus de mise à jour d'une base 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0.x :

Figure 3.1. Mise à jour d'une base 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0.x - processus



Détail de certaines opérations de mise à jour

Cette section détaille les étapes des processus synthétiques précédents.

Avertissement :

N'effectuez que les opérations mentionnées dans le processus synthétique qui correspond à votre situation.

Préparation du poste de mise à jour

Avant de mettre à jour la *base d'exploitation ancien format*, vous devez préparer un poste de travail adapté à la mise à jour.

Ce chapitre dresse la liste de ce que vous devez installer sur le poste de mise à jour.

Installez la version de Asset Manager correspondant à la *base d'exploitation ancien format*

Vous en avez besoin pour pouvoir accéder aux bases de données ancien format :

- *Base d'exploitation*
 - *Copies de la base d'exploitation*
- Installez au moins le module de base.

Assurez-vous d'avoir accès à la *base d'exploitation ancien format*

Vous en avez besoin pour :

- Préparer la *base d'exploitation ancien format* à la mise à jour.
- Faire des copies de la *base d'exploitation ancien format* pour simuler puis effectuer la mise à jour.

Installez Asset Manager 5.10

Installez au moins les composants suivants :

- Client Asset Manager
- Asset Manager Application Designer
- Documentation
- Migration
- Kit de données
- Asset Manager Export Tool

Facteurs conditionnant la vitesse de conversion

- Performances du SGBD.
- Débit entre le poste de Asset Manager Application Designer et celui des bases de données ancien format.
- Dans une moindre mesure, performances du poste sur lequel sont installés Asset Manager Application Designer et les bases de données ancien format.

Astuce :

Si le volume de la *base d'exploitation ancien format* est important, vous devez rapprocher les ordinateurs sur lesquels se trouvent Asset Manager Application Designer et les bases de données ancien format le plus possible (ne pas passer par un réseau WAN par exemple). Ceci est en particulier vrai pour les tables qui contiennent les champs très longs et les données binaires (**amComment** et **amImage**, par exemple).

Vérification de l'intégrité de la *base d'exploitation ancien format*

1



IMPORTANT :

Faites une copie de sauvegarde de la *base d'exploitation ancien format* (backup).

2 Faites une première vérification avec Asset Manager Application Designer ancienne version :

- 1 Lancez Asset Manager Application Designer ancienne version.
- 2 Connectez-vous à la *base d'exploitation ancien format* (menu **Fichier/ Ouvrir**, option *Ouvrir une base de données existante*).
- 3 Affichez la fenêtre de diagnostic de la base (menu **Action/ Diagnostiquer / Réparer la base**).
- 4 Sélectionnez (*Toutes les tables*) dans la liste des tables.
- 5 Spécifiez le nom et l'emplacement du fichier journal.
- 6 Sélectionnez uniquement l'option *Vérifier la validité des enregistrements*.
- 7 Sélectionnez l'option *Réparer*.
- 8 Cliquez sur **Démarrer**.
- 9 Consultez les messages de la fenêtre d'exécution.
- 10 Consultez le fichier journal si cela est nécessaire.

3



Avertissement :

Si le SGBD de la *base d'exploitation ancien format* est DB2, arrêtez-vous ici sans procéder à la seconde vérification.

Faites une seconde vérification avec Asset Manager Application Designer 5.10 :

- 1 Lancez Asset Manager Application Designer 5.10.
- 2 Connectez-vous à la *base d'exploitation ancien format* (menu **Fichier/ Ouvrir**, option *Ouvrir une base de données existante*).



Note :

Il est bien possible de se connecter à une base ancien format avec Asset Manager Application Designer 5.10.

- 3 Affichez la fenêtre de diagnostic de la base (menu **Action/ Diagnostiquer / Réparer la base**).
- 4 Sélectionnez (*Toutes les tables*) dans la liste des tables.
- 5 Spécifiez le nom et l'emplacement du fichier journal.

- 6 Sélectionnez toutes les options de vérification, sauf l'option *Vérifier la validité des enregistrements*.
- 7 Sélectionnez l'option *Réparer*.
- 8 Cliquez sur **Démarrer**.
- 9 Consultez les messages de la fenêtre d'exécution.
- 10 Consultez le fichier journal si cela est nécessaire.

Pour plus d'informations sur le programme d'analyse et de réparation, consultez le manuel *Administration*, chapitre *Diagnostics et réparation d'une base de données*.

Ajustement manuel de la *base d'exploitation ancien format*

Pour que la mise à jour de la *base d'exploitation ancien format* se déroule correctement, certaines données doivent être modifiées avant la mise à jour.

Mise à jour de la table **amCounter**

Cette section concerne les utilisateurs qui ont modifié la procédure stockée *up_GetCounterVal* qui gère la table **amCounter** selon les directives des notes techniques suivantes :

- Microsoft SQL Server : TN317171736
- Oracle Database Server : TN12516652

Si vous aviez effectué les modifications décrites dans ces notes techniques, certains enregistrements de la table **amCounter** ne sont plus mis à jour par la procédure stockée *up_GetCounterVal*.

Avant de mettre à jour la *base d'exploitation ancien format*, vous devez donc :

- 1 Faire une copie de la procédure stockée *up_GetCounterVal*, si vous comptez la modifier de la même manière après la mise à jour.
- 2 Mettre à jour à la main les compteurs de la table **amCounter** qui ont été dérivés vers d'autres tables.
- 3 Remettre la procédure stockée *up_GetCounterVal* dans son état initial.

Modules Achats et Workflow

Nous vous recommandons de laisser le moins possible de processus en cours d'exécution avant la mise à jour (commandes partiellement reçues, biens à retourner, workflows en cours d'exécution, par exemple).



Avertissement :

Nous vous recommandons également de conserver soigneusement une copie de la *base d'exploitation ancien format* afin de vous y référer si des cas particuliers se présentent après la mise à jour.

Copie de la *base d'exploitation ancien format*

Problèmes qui se posent lors d'une copie traditionnelle

Si vous copiez la *base d'exploitation ancien format* à l'aide des outils de votre SGBD, la copie de la *base d'exploitation ancien format* sera identique à l'original en ce qui concerne l'ajout, la modification ou la suppression des éléments suivants à l'aide d'autres outils que Asset Manager Application Designer :

- Index
- Triggers
- Procédures stockées
- Vues

Or, le programme de mise à jour de base n'est pas en mesure de gérer ces modifications de structure.

Vous devez annuler ces modifications de structure avant de convertir la *base d'exploitation ancien format*.

Nous vous proposons de faire une copie à l'aide des outils du SGBD et d'annuler les modifications de structure citées dans cette section.

Note :

La copie de la *base d'exploitation ancien format* doit être accessible à partir du poste de mise à jour.

Pour savoir comment faire une copie de base de données, consultez la documentation du SGBD.

Copie de la *base d'exploitation ancien format* à l'aide des outils du SGBD

- 1 Copiez la *base d'exploitation ancien format* à l'aide des outils du SGBD.
La copie obtenue est strictement identique à la *base d'exploitation ancien format* originale.
- 2 Annulez toutes les modifications apportées aux :
 - Index
 - Triggers
 - Procédures stockées
 - Vues
- 3 Créez une connexion Asset Manager à la *base de simulation ancien format*.

Mise à jour de la copie de la base d'exploitation ancien format

Pour mettre à jour la *copie de la base d'exploitation ancien format* :

- 1 Lancez Asset Manager Application Designer version 5.10.
- 2 Connectez-vous à la *copie de la base d'exploitation ancien format* avec le login *Admin* (**Fichier/ Ouvrir/ Ouvrir une base de données existante**).

IMPORTANT :

Dans le détail de la connexion au niveau de Asset Manager :

- Le champ **Propriétaire** ne doit pas être renseigné.
- Le champ **Utilisateur** doit faire référence à un utilisateur qui est *propriétaire* des tables de la base (droits de création sur tous types d'objets de la base).
- Avec Microsoft SQL Server, si jamais le owner des tables est *dbo*, le login de connexion doit créer les tables par défaut sous la forme *dbo.<table>* (typiquement le login : *sa*).

- 3 Sélectionnez le menu **Migration/ Mettre à jour la base**.

Note :

Si la *base d'exploitation ancien format* est multilingue (► manuel *Administration*, chapitre *Création, modification et suppression d'une base de données Asset Manager*, section *Langues d'affichage des clients Asset Manager*), l'une des pages de l'assistant vous propose de propager les personnalisations effectuées dans les langues additionnelles de la *base d'exploitation ancien format*. Cela suppose toutefois qu'Asset Manager soit disponible en version 5.10 dans les langues additionnelles, et que vous ayez installé Asset Manager dans ces langues sur le poste de conversion.

Tous les éléments multilingues sont propagés, à l'exception de l'aide contextuelle sur les champs et liens.

Si vous souhaitez automatiser la propagation des personnalisations dans une langue X, vous devrez attendre la sortie de Asset Manager dans cette langue.

Si vous le souhaitez, vous pouvez effectuer la mise à jour dans une autre langue déjà disponible, mais vous ne pourrez pas propager les personnalisations effectuées dans la langue X. Vous insérerez la langue X dans la *base d'exploitation format 5.10* quand Asset Manager 5.10 sera sorti dans la langue X. Vous devrez alors propager *manuellement* les personnalisations que vous avez effectuées dans la *base d'exploitation ancien format*.

- 4 Suivez les indications de l'assistant.

 **Astuce :**

La mise à jour des liens dont le paramètre *Type utilisateur* est *Commentaire* prend beaucoup de temps (plusieurs heures pour une très grosse base).

Aucun message n'est affiché durant cette phase, et vous vous demanderez peut-être si la mise à jour ne s'est pas interrompue.

Pour le vérifier, examinez l'activité du poste de mise à jour ou du serveur de base de données (CPU ou I/O).

- 5 Consultez le fichier de compte-rendu `sdu.log`.

Vérification de l'intégrité de la *copie de la base d'exploitation format 5.10*

- 1 Lancez Asset Manager Application Designer 5.10.
- 2 Connectez-vous à la *copie de la base d'exploitation format 5.10* (menu **Fichier/ Ouvrir**, option *Ouvrir une base de données existante*).
- 3 Affichez la fenêtre de diagnostic de la base (menu **Action/ Diagnostiquer / Réparer la base**).
- 4 Sélectionnez (*Toutes les tables*) dans la liste des tables.
- 5 Spécifiez le nom et l'emplacement du fichier journal.
- 6 Sélectionnez toutes les options de vérification, sauf l'option *Vérifier la validité des enregistrements*.
- 7 Sélectionnez l'option *Analyser seulement*.
- 8 Cliquez sur **Démarrer**.
- 9 Consultez les messages de la fenêtre d'exécution.
- 10 Consultez le fichier journal si cela est nécessaire.

Pour plus d'informations sur le programme d'analyse et de réparation, consultez le manuel *Administration*, chapitre *Diagnostics et réparation d'une base de données*.

Blocage de la *base d'exploitation ancien format*

Le blocage de la *base d'exploitation ancien format* consiste à interdire l'usage de la *base d'exploitation ancien format* afin qu'aucune modification ne puisse être effectuée pendant la mise à jour (elles risqueraient de ne pas être prises en compte).

Effectuez les tâches suivantes :

- 1 Déconnectez tous les utilisateurs de la *base d'exploitation ancien format*.
- 2 Arrêtez le fonctionnement :
 - De Asset Manager Automated Process Manager.

- Des Asset Manager API.
 - Des programmes externes qui accèdent à la *base d'exploitation ancien format*.
- 3 Bloquez l'accès à la *base d'exploitation ancien format*.

Finalisation de la copie de la base d'exploitation format 5.10

Vérification du succès de la mise à jour

Nous vous recommandons de vérifier que la mise à jour s'est passée correctement.

Vous pouvez, par exemple :

- Parcourir rapidement la *copie de la base d'exploitation format 5.10* à la recherche d'anomalies évidentes.
- Comparer le nombre d'enregistrements de certaines tables avant et après la mise à jour.

Modifications de la procédure stockée *up_GetCounterVal*

Cette section concerne les utilisateurs qui avaient modifié la procédure stockée *up_GetCounterVal* dans la *base d'exploitation ancien format*.

Avant de mettre à jour la *base d'exploitation ancien format*, vous avez :

- 1 Mis à jour à la main les compteurs de la table **amCounter** qui ont été dérivés vers d'autres tables.
- 2 Remis la procédure stockée *up_GetCounterVal* dans son état initial.

Vous pouvez à nouveau adapter la procédure stockée *up_GetCounterVal* selon les directives des notes techniques suivantes :

- Microsoft SQL Server : TN317171736
- Oracle Database Server : TN12516652

Aide sur les champs (optionnel)

L'aide sur les champs (et liens) est stockée dans la table **Aide sur les champs** (amHelp).

Lors de la mise à jour, le contenu de cette table n'est pas mis à jour.

Si vous souhaitez mettre à jour l'aide sur les champs, consultez le manuel intitulé *Migration*, chapitre *Migration pas à pas - conversion finale (base de migration)*, section *Etape 20 - Finalisation de la base de migration format 5.10/ Finalisations qui concernent toutes les versions de la base d'exploitation ancien format/ Aide sur les champs*.

Importer les rapports standard livrés avec Asset Manager 5.10

Pour importer les rapports des *Données d'exemple* dans la copie de la base d'exploitation format 5.10 :

- 1 Démarrez Asset Manager Application Designer.
- 2 Sélectionnez **Fichier/ Ouvrir**.
- 3 Sélectionnez l'option **Ouvrir un fichier de description de base - créer une nouvelle base**.
- 4 Sélectionnez le fichier `gbbase.xml 5.10 standard` qui se trouve dans le sous-dossier `config` du dossier d'installation du logiciel Asset Manager 5.10.
- 5 Sélectionnez **Action/ Créer une base**.
- 6 Renseignez les pages de l'assistant de la manière suivante (navigatez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :
Page **Générer un script SQL / Créer une base** :

Champs	Valeur
Base de données	Sélectionnez la <i>copie de la base d'exploitation format 5.10</i> .
Création	Importer des données métier.
Utiliser les options avancées de création	Ne sélectionnez pas cette option.

Page **Paramètres de création** :

Champs	Valeur
Mot de passe	Saisissez le mot de passe de l'administrateur. Note : L'administrateur d'une base Asset Manager est l'enregistrement dans la table Personnes et services (<code>amEmplDept</code>) dont le champ Nom (Name) vaut <i>Admin</i> . Le login de connexion à la base est stocké dans le champ Nom d'utilisateur (UserLogin). Celui de l'administrateur vaut <i>Admin</i> . Le mot de passe est stocké dans le champ Mot de passe (LoginPassword).

Page **Données à importer** :

Champs	Valeur
Données disponibles	Sélectionnez l'option Rapport Crystal Reports .

Champs	Valeur
Interrompre l'import en cas d'erreur	Sélectionnez cette option pour que l'import des données s'arrête en cas de problème.
Fichier journal	Nom complet du fichier dans lequel toutes les opérations réalisées pendant l'import, ainsi que les erreurs et avertissements, seront consignés.

7 Exécutez les opérations définies à l'aide de l'assistant (bouton **Terminer**).

Droits d'utilisation, restrictions d'accès et droits fonctionnels

Comme de nouvelles tables, de nouveaux champs et de nouveaux liens ont été ajoutés à la nouvelle structure de base de données, vous devez adapter les droits d'utilisation, restrictions d'accès et droits fonctionnels de vos profils d'utilisation.

Ajoutez les nouvelles tables, nouveaux champs et nouveaux liens, aux droits et restrictions existants et créez de nouveaux droits et restrictions si nécessaire.

Mise à jour des programmes Asset Manager

Vous devez mettre à jour tous les programmes Asset Manager sur les postes clients et les postes d'administration.

Vous devez également vous assurer que la version des programmes qui s'interfacent avec Asset Manager est toujours compatible avec Asset Manager 5.10. En cas de besoin, procédez à la mise à jour de ces programmes.

Pour connaître la liste des programmes Asset Manager et des programmes qui s'interfacent avec Asset Manager : ► [Composants de Asset Manager](#) [page 15].

Pour connaître les versions de programmes compatibles avec Asset Manager 5.10, consultez le site de support HP.

Astuce :

Certaines indications de compatibilité figurent également dans ce manuel, chapitre ► [Configuration sous Windows \(sauf Asset Manager Web\)](#) [page 51].

Installez Asset Manager Automated Process Manager sur un poste d'administration

Asset Manager Automated Process Manager effectue tout un ensemble de tâches automatiques sur la base Asset Manager. S'il n'est pas lancé, Asset Manager ne peut pas fonctionner correctement.

Vous devez donc :

- 1 Installer Asset Manager Automated Process Manager sur un poste client.
- 2 Paramétrer Asset Manager Automated Process Manager.
- 3 Exécuter Asset Manager Automated Process Manager en permanence.

Pour connaître le fonctionnement de Asset Manager Automated Process Manager, consultez le manuel *Administration*, chapitre *Asset Manager Automated Process Manager*.

Supprimez les caches Asset Manager de la copie de la base d'exploitation format 5.10

Si vous utilisiez un cache avec la connexion à la copie de la base d'exploitation format 5.10, nous vous recommandons de supprimer le cache.

Pour connaître le fonctionnement des caches, consultez le manuel *Ergonomie*, chapitre *Informations de référence*, section *Les connexions/ Performances d'Asset Manager*.

Mettez à jour les programmes Asset Manager

Pour mettre à jour les programmes :

- 1 Désinstallez l'ancienne version de Asset Manager.

Astuce :

Si vous installez Asset Manager 5.10 sur le poste de conversion, conservez encore quelques temps l'ancienne version de Asset Manager.

Pour connaître la procédure de désinstallation (précautions à prendre, étapes à respecter et manières de désinstaller Asset Manager), consultez le manuel *Installation et mise à jour* de la version de Asset Manager à désinstaller.

- 2 Installez Asset Manager 5.10.

Pour connaître la procédure d'installation (précautions à prendre, étapes à respecter et manières d'installer Asset Manager), consultez les autres chapitres de ce manuel.

Note :

Le programme d'installation de la version 5.10 de Asset Manager ne recherche pas la présence d'une version 4.3.2 ou antérieure de Asset Manager.

Vérifiez que Asset Manager se lance bien

Si vous n'arrivez pas à lancer Asset Manager 5.10, contactez le support utilisateurs.

Supprimez les anciennes connexions et créez les nouvelles connexions

L'objectif est de faire en sorte que les utilisateurs se connectent à la copie de la base d'exploitation format 5.10.

Consultez le manuel *Ergonomie*, chapitre *Informations de référence*, section *Les connexions*.

Vous pouvez, si vous préférez, modifier les anciennes connexions.

Créez un cache Asset Manager pour vos connexions si cela vous paraît utile.

Mise à jour au niveau des programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager

Asset Manager Web

Vous devez mettre à jour Asset Manager Web en version 5.10.

Si vous utilisiez uniquement les pages standard de Asset Manager Web, cette opération est suffisante : vous pourrez vous contenter d'utiliser les nouvelles pages standard de Asset Manager Web.

Si vous aviez créé des pages Web additionnelles ou personnalisé des pages Web standard :

- 1 Sauvegardez les anciennes pages additionnelles ou personnalisées.
- 2 Mettez à jour Asset Manager Web en version 5.10.
- 3 Testez et adaptez chaque page Web l'une après l'autre.

Get-It

Pour que les applications Web développées à partir de Get-It fonctionnent avec la base Asset Manager 5.10 :

- 1 Vérifiez que votre version de Get-It figure dans la matrice de comptabilité de Asset Manager 5.10 (disponible sur le site de support de HP).
- 2 Mettez à jour Get-It si cela est nécessaire.
- 3 Testez et adaptez chaque page Web personnalisée l'une après l'autre.

Get-Resources

Pour que Get-Resources fonctionne avec la base Asset Manager 5.10 :

- 1 Vérifiez que votre version de Get-Resources figure dans la matrice de comptabilité de Asset Manager 5.10 (disponible sur le site de support de HP).
- 2 Mettez à jour Get-Resources si cela est nécessaire.

Si vous utilisiez uniquement les pages standard de Get-Resources, cette opération est suffisante : vous pourrez vous contenter d'utiliser les nouvelles pages standard de Get-Resources.

Si vous aviez créé des pages Web additionnelles, ou personnalisé des pages Web standard :

- 1 Sauvegardez les anciennes pages additionnelles ou personnalisées.
- 2 Mettez à jour Get-Resources si cela est nécessaire.
- 3 Testez et adaptez chaque page Web personnalisée l'une après l'autre.

Scénarios HP Connect-It

Pour accéder à la *copie de la base d'exploitation format 5.10* à l'aide de HP Connect-It, vous devez utiliser la version de HP Connect-It livrée avec Asset Manager 5.10.

Si vous utilisiez les scénarios standard de HP Connect-It, utilisez désormais les nouveaux scénarios standard.

Si vous aviez créé vos propres scénarios :

- 1 Sauvegardez les anciens scénarios non standard.
- 2 Mettez à jour HP Connect-It.
- 3 Ouvrez chaque scénario l'un après l'autre dans HP Connect-It.
- 4 Pour chaque scénario :
 - 1 Examinez les éventuels messages d'avertissement affichés par HP Connect-It à l'ouverture du scénario.
 - 2 Corrigez le scénario en fonction du message d'avertissement.
 - 3 Exécutez le scénario sur des données de test.
 - 4 Corrigez les éventuels problèmes qui se présentent lors du test.

Import des *données système version 5.10*

- 1 Lancez Asset Manager.
- 2 Connectez-vous à la *base d'exploitation ancien format* bloquée (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).
- 3 Sélectionnez le menu **Fichier/ Import**, option **Exécuter un script**.
- 4 Sélectionnez le script `upgrade.lst` (généralement localisé dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\migration\fromxxx`, où `xxx` correspond à la version de la *base d'exploitation ancien format*).
- 5 Cliquez sur **Importer**.
- 6 Cliquez sur **Fermer**.
- 7 On appelle la base de données ainsi obtenue *base d'exploitation format 5.10*.

4 Installation et désinstallation sous Windows (sauf Asset Manager Web)

Ce chapitre vous explique comment installer Asset Manager pour la première fois.

Avant d'installer Asset Manager

Désactivation des antivirus

Certains antivirus, lorsqu'ils sont actifs, perturbent le fonctionnement du programme d'installation du logiciel Asset Manager car ils bloquent l'accès à la base de registres.

Dans le doute, nous vous recommandons d'arrêter tous les antivirus durant l'installation du logiciel Asset Manager.

Installation des couches clientes Oracle

Une mauvaise installation des couches clientes d'Oracle (SQL*Net) peut entraîner une mauvaise gestion des caractères accentués dans Asset Manager. Ce problème apparaît par exemple lors de l'insertion d'un enregistrement contenant des caractères accentués : si on le re-sélectionne, le texte n'est pas correctement affiché. Pour résoudre ce problème, vérifiez la configuration de SQL*Net.

Installer ou non Crystal Reports

Avant de procéder à l'installation de Asset Manager, déterminez s'il est opportun d'installer le runtime (version limitée) de Crystal Reports.

Si vous possédez une version complète 8.5, 9 ou 10, n'installez pas le runtime Crystal Reports 10.

Note :

L'installation du runtime Crystal Reports s'effectue avec le programme d'installation de Asset Manager.

Installer ou non MSDE

A quoi sert MSDE

MSDE est une version limitée et gratuite de Microsoft SQL Server.

Exemples de limitations :

- Les outils SQL d'optimisation ne sont pas fournis.
- Le nombre de connexions simultanées à une base de données est limité.

Asset Manager utilise MSDE pour ses bases de démonstration.

Le CD-ROM d'installation de Asset Manager permet d'installer MSDE si cela est utile.

Note :

Compte tenu de ses limitations, MSDE n'est pas supporté pour les bases de données d'exploitation.

Incompatibilités

N'installez pas MSDE sur un poste où MS SQL Server est déjà installé.

Installer MSDE

Si MSDE est déjà installé dans votre environnement, vous pouvez l'utiliser pour accéder aux bases de démonstration, à condition que sa version soit supportée.

Pour connaître les versions de SGBD supportées (serveurs, clients, protocoles réseau, pilotes, etc.), consultez la matrice de compatibilité sur le site www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Pour installer une instance de MSDE livrée avec Asset Manager :

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation

- 2 Si la fenêtre graphique du programme d'installation ne s'affiche pas automatiquement lors de l'insertion du CD-ROM :
 - 1 Exécutez l'explorateur Windows
 - 2 Sélectionnez le CD-ROM
 - 3 Sélectionnez la racine du CD-ROM
 - 4 Exécutez le programme `autorun.exe`
 - 3 Sélectionnez l'option **Installer Microsoft MSDE**
 - 4 Suivez les indications du programme d'installation
- Cette instance de MSDE est installée avec les paramètres suivants :

Tableau 4.1. MSDE - Paramètres d'installation de l'instance MSDE installée

Paramètre	Valeur
Nom de l'instance	ASSETMANAGER
Utilisateur avec les droits d'administration	sa
Mot de passe associé à l'utilisateur <i>sa</i>	saampassword
Système de sécurité	SQL
Protocoles réseau	Activés

Démarrage du service MSDE

Si vous comptez installer les bases de démonstration, assurez-vous que le service Windows du MSDE à utiliser est démarré avant de démarrer l'installation de Asset Manager.

Le service du MSDE livré avec Asset Manager s'appelle *MSSQL\$ASSETMANAGER*.

Il n'est pas démarré par le programme d'installation.

Par contre, il est configuré pour démarrer automatiquement à partir du prochain redémarrage de Windows.

Installation sous Windows 2000, XP ou Server 2003

Si vous utilisez Windows 2000, XP ou Server 2003, vous devez avoir les droits administrateur sur la machine pour installer le logiciel, faute de quoi le programme d'installation ne peut modifier la base de registres (Registry).

Installation en client-serveur

- 1 Installez le SGBD sur le serveur et les stations clientes
- 2 Testez la communication entre les clients et le serveur

3 Installez Asset Manager sur chaque station cliente

IMPORTANT :

Pendant l'installation de Asset Manager, à l'étape qui permet de rattacher le serveur de bases de données à l'application, si vous utilisez le SGBD SQL Server 2005, cochez l'option d'authentification Windows. Ceci permet de contourner une anomalie actuelle de SQL Server 2005 qui empêche ce rattachement lorsqu'on choisit l'option d'authentification par login et mot de passe spécifique (login "sa" par exemple).

Gagner du temps lors de l'installation des postes clients

Le fichier `amdb.ini` contient la liste des connexions déclarées au niveau du menu **Fichier/ Edition des connexions**.

Localisation de ce fichier : ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 71].

Plutôt que de définir ces options à l'aide de l'interface graphique de chaque poste client, vous pouvez les définir une première fois et recopier le fichier `amdb.ini` sur chaque poste client.

Installer Asset Manager en plusieurs langues

Vous pouvez installer le client Windows Asset Manager en plusieurs langues sur un même ordinateur.

Si vous le faites, assurez-vous d'installer chaque version linguistique dans un dossier différent.

Par défaut, le programme d'installation propose le même dossier d'installation quelle que soit la langue.

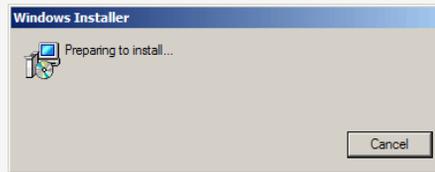
Installation manuelle (graphique)

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation
- 2 Si la fenêtre graphique du programme d'installation ne s'affiche pas automatiquement lors de l'insertion du CD-ROM :
 - 1 Exécutez l'explorateur Windows
 - 2 Sélectionnez le CD-ROM
 - 3 Sélectionnez la racine du CD-ROM
 - 4 Exécutez le programme `autorun.exe`
- 3 Sélectionnez l'option **Installer Asset Manager 5.10**

4 Suivez les instructions du programme d'installation

Avertissement :

Durant l'installation, il arrive qu'une fenêtre de popup du type suivant s'affiche de manière répétée :



Ceci est normal.

Vous ne devez pas cliquer sur le bouton **Cancel**.

Comme il suffit de presser la touche **Entrée** du clavier pour que le bouton **Cancel** soit actionné, nous vous recommandons de ne pas travailler avec d'autres applications durant l'installation ; vous pourriez presser la touche **Entrée** sans vous rendre compte que la fenêtre de popup vient de s'afficher.

Désinstallation manuelle (graphique)

Avant de désinstaller Asset Manager

Si vous avez installé la base de données de démonstration

Le programme de désinstallation supprime la base de démonstration.

Si vous souhaitez la conserver, vous devez en faire une copie.

► Pour savoir comment faire une copie de la base de démonstration, référez-vous à la documentation de MSDE.

Si vous avez installé le client Web

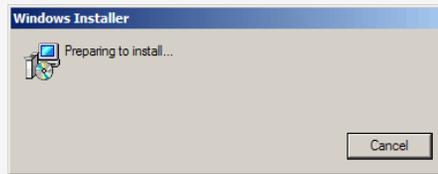
Avant de désinstaller Asset Manager, vous devez arrêter les serveurs d'applications sur lesquels tournent Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service afin que certains des fichiers à désinstaller soient bien déverrouillés.

Désinstaller Asset Manager

Pour désinstaller entièrement Asset Manager d'un ordinateur, utilisez le programme du panneau de configuration **Ajout/ Suppression de programmes** de Windows.

Avertissement :

Durant la désinstallation, il arrive qu'une fenêtre de popup du type suivant s'affiche de manière répétée :



Ceci est normal.

Vous ne devez pas cliquer sur le bouton **Cancel**.

Comme il suffit de presser la touche **Entrée** du clavier pour que le bouton **Cancel** soit actionné, nous vous recommandons de ne pas travailler avec d'autres applications durant la désinstallation ; vous pourriez presser la touche **Entrée** sans vous rendre compte que la fenêtre de popup vient de s'afficher.

Le programme de désinstallation :

- Retire tous les fichiers et groupes de programme qui avaient été installés
- Modifie les fichiers de configuration pour retirer certaines des modifications apportées par le programme d'installation du logiciel Asset Manager
- Met à jour la base de registres

Installation et désinstallation en ligne de commande

Cette section vous apporte des informations sur les points suivants :

- [Principes généraux](#) [page 43]
- [Préparation](#) [page 43]
- [Exécution](#) [page 45]
- [Exécuter une désinstallation en ligne de commande](#) [page 48]

Principes généraux

Une installation en ligne de commande vous permet de standardiser et d'automatiser l'installation de Asset Manager sur un ensemble de postes.

Avant d'exécuter les installations en ligne de commande, vous devez définir certains de leurs paramètres.

Les paramètres des installations Asset Manager sont définis dans un fichier .msi.

Le fichier livré par défaut sur le CD-ROM d'installation de Asset Manager s'appelle AssetManager.msi.

La modification d'un fichier .msi se fait à l'aide du programme Microsoft appelé Orca.

Vous devez installer Orca sur le poste qui servira à effectuer le paramétrage.

Préparation

Installer Orca

Pour installer Orca :

- 1 Démarez Microsoft Internet Explorer.



Avertissement :

Microsoft Internet Explorer (c) version 5.0 ou ultérieur est requis pour afficher la page qui suit.

- 2 Affichez l'URL suivante :

http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/msi/setup/orca_exe.asp

- 3 Suivez les instructions.

Obtenir de de l'aide sur l'utilisation d'Orca

Pour afficher la documentation sur Orca :

- 1 Démarez un explorateur Internet.
- 2 Affichez l'URL suivante :

<http://support.microsoft.com/kb/255905/>

Obtenir de l'aide sur les fichiers .msi et les paramètres de setup.exe et msiexec.exe

Pour afficher la documentation sur ces fichiers et exécutables, consultez l'aide en ligne de Microsoft Platform SDK.

Cette aide en ligne peut être affichée en utilisant le menu Windows **Démarrer/ Programmes/ Microsoft Platform SDK XXX/ Platform SDK Documentation**.

Paramétrer l'installation de Asset Manager

Paramétrer l'installation de Asset Manager consiste à modifier le fichier `AssetManager.msi` avec Orca.

Avertissement :

Le fichier `AssetManager.msi` peut être modifié mais ne peut pas être renommé.

Cette section ne décrit que certains paramètres des fichiers `.msi`.

Pour tous les autres paramètres, consultez l'aide sur les fichiers `.msi`.

- 1 Démarrez un explorateur Windows.
- 2 Copiez le contenu du dossier d'installation de Asset Manager (CD-ROM d'installation, dossier `am`) vers votre disque dur (exemple `C:\Temp\am\`).
- 3 Démarrez le programme Orca.
- 4 Ouvrez le fichier `AssetManager.msi` (menu **File/ Open**). Il se trouve dans le dossier où vous avez copié le contenu du CD-ROM.
- 5 Paramétrez les composants à installer :
 - a Sélectionnez *Feature* dans la colonne **Tables**.
Orca affiche la liste des composants susceptibles d'être installés.
La colonne **Title** vous permet d'identifier un composant.
La colonne **Level** vous permet de contrôler la façon dont peut être installé un composant.
 - b Pour chaque composant, renseignez la colonne **Level** de la façon suivante :

Valeur de la colonne Level	Comportement en installation en ligne de commande	Comportement en installation graphique <i>Typique</i>	Comportement en installation graphique <i>Personnalisée</i>
0	Pas installé	Pas installé	Pas proposé
1	Installé	Installé	Proposé et sélectionné par défaut
200	Pas installé	Pas installé	Proposé et désélectionné par défaut

- 6 Paramétrez les groupes de programmes du menu **Démarrer** de Windows à créer.

Par exemple, par défaut, Asset Manager est installé dans le groupe : **Démarrer/ Programmes/ HP/ Asset Manager 5.10 <langue>/ Client**.

Pour modifier les chemins :

- a Sélectionnez *Shortcut* dans la colonne **Tables**.

Orca affiche une ligne par entrée de groupes de programmes.

La colonne **Name** vous permet d'identifier l'entrée.

La colonne **Directory** vous indique l'identifiant du groupe de programmes dans lequel l'entrée est créée.

Il s'agit de l'identifiant d'un enregistrement de la table **Directory** qui stocke le chemin du groupe de programmes.

- b Notez les identifiants de groupes de programmes à modifier.

Exemple : le client Asset Manager est identifiable par la valeur *HP|HP Software Asset Manager* dans la colonne **Name**. La valeur de la colonne **Directory** est *newfolder2*. Notez cette valeur.

- c Recherchez chacun de ces identifiants dans la table **Directory** :

- d Sélectionnez *Directory* dans la colonne **Tables**.

- e Cliquez sur l'entête de la colonne **Directory** pour la trier.

- f Pour chaque groupe de programme à modifier, sélectionnez son identifiant dans la colonne **Directory** et modifiez la valeur de la colonne **DefaultDir**.

Dans notre exemple, recherchez *newfolder2*.



Avertissement :

Le tri se fait en tenant compte de la casse. *newfolder2* se retrouve ainsi à la toute fin de la liste.

- 7 Enregistrez vos paramètres (menu **File/ Save**).
- 8 Quittez Orca (menu **File/ Close**).

Exécution

Principes

Vous effectuez une installation en ligne de commande en exécutant le programme *setup.exe* qui se trouve sur le CD-ROM d'installation de Asset Manager.

Les paramètres disponibles de *setup.exe* s'affichent grâce à la commande suivante :

```
setup.exe /?
```

Exemple d'exécution avec le paramètre qui masque la boîte de dialogue d'initialisation :

```
setup.exe /s
```

- 1 `setup.exe` installe ou met à jour le programme `MsiExec.exe` installé par défaut avec Windows.
- 2 `setup.exe` déclenche `MsiExec.exe` qui effectue l'installation en tenant compte des paramètres du fichier `AssetManager.msi` que vous avez personnalisé à l'aide d'Orca.

Les paramètres disponibles de `MsiExec.exe` s'affichent grâce à la commande suivante :

```
MsiExec.exe /?
```



Avertissement :

Cette option n'est disponible qu'à partir de la version 3 de *MsiExec*.

Pour les versions antérieures, consultez la documentation associée à votre version de `MsiExec.exe`.

Exemple d'exécution avec le paramètre qui exécute une installation sans intervention manuelle ni interface graphique :

```
MsiExec.exe /qn
```

Pour qu'un paramètre soit transmis par `setup.exe` à `MsiExec.exe`, il suffit de faire précéder le paramètre de :

```
/v
```

Exemple d'exécution avec le paramètre qui exécute une installation sans intervention manuelle :

```
setup.exe /v/qn
```



Avertissement :

Ce qui suit `/V` doit être attaché à `/V`, sans espace.

Exécuter une installation en ligne de commande

Il existe de nombreuses façons d'installer Asset Manager en ligne de commande.

Cette section vous donne un exemple de commande d'installation avec les caractéristiques suivantes :

- `setup.exe` s'exécute sans boîte de dialogue
- `msiexec.exe` s'exécute sans intervention de l'utilisateur ni interface graphique
- Les messages du programme d'installation sont enregistrés dans le fichier `C:\Temp\log.txt`

- Asset Manager est installé dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx

1 Ouvrez une boîte de commande DOS.

2 Positionnez-vous dans le dossier d'installation de Asset Manager, là où se trouve le programme `setup.exe` et le fichier `AssetManager.msi` éventuellement personnalisé.

3 Exécutez la commande suivante :

```
◆ setup.exe /S /V"/qn /l* C:\Temp\log.txt INSTALLDIR="C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\""
```

Commentaires :

- `setup.exe` : l'installation est déclenchée par `setup.exe` afin de tester la version de `msiexec.exe` qui existe localement, et de la mettre à jour si nécessaire.

 Note :

L'installation de Asset Manager requiert une version 2 minimum.

- `/S` : `setup.exe` est exécuté sans boîte de dialogue d'initialisation.
- `/V` : les paramètres qui suivent s'adressent à `msiexec.exe`.
Notez les doubles guillemets qui encadrent la chaîne qui suit le paramètre `/V`.
- `/qn` : `msiexec.exe` s'exécute sans intervention de l'utilisateur ni interface graphique.
- `/l* C:\Temp\log.txt` : enregistre la plupart des messages du programme d'installation dans le fichier C:\Temp\log.txt.
- `INSTALLDIR="C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\"` : installe Asset Manager dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx.
Notez la présence des \ " pour encadrer un chemin avec des espaces entre *Program* et *Files*.

4  Note :

Lorsque vous exécutez la ligne de commande ci-dessus, l'invite de commande est immédiatement réaffichée. Vous n'êtes donc pas avertis de la fin de l'installation.

Pour savoir si l'installation a fini de s'exécuter, regardez si la dernière ligne du fichier journal (`C:\Temp\log.txt` dans notre exemple) contient le texte *Installation terminée*.

Exécuter une désinstallation en ligne de commande

Il existe de nombreuses façons de désinstaller Asset Manager en ligne de commande.

Nous vous recommandons l'exemple suivant :

- 1 Identifiez le numéro de clé de registre correspondant à la désinstallation de Asset Manager :
 - a Démarrez l'éditeur de base de registre `regedit.exe` (menu **Démarrer/Exécuter** de Windows).
 - b Dépliez la branche
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\`
 - c Recherchez la clé qui correspond à Asset Manager : affichez le détail des clés encadrées par des accolades (panneau de gauche), et examinez la valeur du champ **DisplayName** (panneau de droite) ; ce champ doit contenir le nom Asset Manager et sa version.
 - d Sélectionnez cette clé.
 - e Copiez le nom de la clé (menu contextuel **Copier le nom de clé**).
La partie qui nous intéresse est entre les accolades. Exemple :

```
{A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1}
```

- f Quittez l'éditeur de base de registre.
- 2 Ouvrez une boîte de commande DOS.
- 3 Exécutez une commande de la forme suivante :

◆ `msiexec.exe /x <Clé de registre> /qn /l* <Chemin complet du fichier de log>`

Exemple :

```
msiexec.exe /x {A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1} /qn /l* C:\Temp\log.txt
```

Commentaires :

- ► [Exécuter une installation en ligne de commande](#) [page 46]
- `/x` : `msiexec.exe` exécute une désinstallation.



Note :

Il n'est pas possible d'effectuer une désinstallation partielle en ligne de commande.

4



Note :

Lorsque vous exécutez la ligne de commande ci-dessus, l'invite de commande est immédiatement réaffichée. Vous n'êtes donc pas avertis de la fin de la désinstallation.

Pour savoir si la désinstallation a fini de s'exécuter, regardez si la dernière ligne du fichier journal (*C:\Temp\log.txt* dans notre exemple) contient le texte *La suppression s'est terminée correctement*.

5 Configuration sous Windows (sauf Asset Manager Web)

Après avoir installé les programmes Asset Manager, il reste à effectuer quelques opérations qui dépendent des composants et logiciels que vous souhaitez utiliser ou intégrer avec Asset Manager.

Ce chapitre vous explique quelles sont ces opérations complémentaires.

Compilateur C pour les bases DB2

Les bases de données 5.10 exploitent des procédures stockées en langage SQL. Cette exploitation n'est pas assurée par les versions 8.1 et inférieur de DB2, qui requièrent pour cela un compilateur C.

Note :

Pour la version 8.2 de DB2 vous pouvez ignorer cette section.

Vous devez donc :

- 1 Installer un compilateur C sur le serveur de base de données, aux côtés de DB2.

Astuce :

Nous vous recommandons Microsoft Visual Studio version 6, dont l'intégration avec DB2 se fait de manière très simple.

- 2 Mettre à jour le fichier `sr_cpath.bat` localisé dans le dossier d'installation de DB2, sous-dossier `\function\routine\`, afin d'indiquer au serveur DB2 où se trouve le compilateur C.

Exemple :

Dans le fichier `sr_cpath.bat` standard, la section suivante :

```
@echo off
REM set VCV6_DRIVE=C:\Microsoft Visual Studio
REM set include=%include%;%VCV6_DRIVE%\VC98\atl\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\include
REM set lib=%lib%;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
REM set path=%path%;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools\WinNT;%VCV6_DRIVE%\Common\MSDev98\Bin;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools;%VCV6_DRIVE%\VC98\bin;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
```

a été remplacée par :

```
@echo off
set VCV6_DRIVE=F:\Program Files\Microsoft Visual Studio
set include=%include%;%VCV6_DRIVE%\VC98\atl\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\include
set lib=%lib%;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
set path=%path%;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools\WinNT;%VCV6_DRIVE%\Common\MSDev98\Bin;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools;%VCV6_DRIVE%\VC98\bin;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
```

DLL Oracle

Il existe de nombreuses versions des DLL d'accès à Oracle. Asset Manager tente de charger dynamiquement les versions supportées. Asset Manager recherche les DLL par ordre décroissant de versions :

- 1 oraclient10.dll
- 2 oraclient9.dll
- 3 oraclient8.dll

Vous pouvez cependant forcer le chargement d'un fichier DLL particulier en ajoutant dans le fichier `am.ini` une entrée du type :

```
[DLL]
orcl = <xxx>.dll
```

Localisation de ce fichier : ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 71].

Système de messagerie

Standards de messagerie supportés sous Windows

- VIM
- MAPI étendu
- SMTP



Note :

Le standard Simple MAPI n'est pas supporté.

Standards de messagerie supportés sous Unix

Sous Unix, Asset Manager supporte SMTP.

Installation de la messagerie externe

Pour que le système de messagerie fonctionne correctement avec Asset Manager, les conditions suivantes doivent être respectées :

Standard de message- rie	Conditions requises
VIM	La variable d'environnement <i>PATH</i> de votre système doit pointer sur le dossier contenant le fichier <code>vim32.dll</code> . Exemple : les DLL de Lotus Notes sont installées par Notes dans le dossier de Notes et ne se trouvent pas dans le <i>PATH</i> .
SMTP	Les couches TCP/IP doivent avoir été installées. C'est le cas lorsqu'un client de messagerie SMTP a été correctement installé.

Configuration du logiciel Asset Manager pour l'émission de messages vers une messagerie externe

Pour tirer parti de toutes les possibilités offertes par le système de messagerie, vous devez également effectuer les tâches suivantes :

Tâche à effectuer	Documentation à consulter
Renseigner les adresses de messagerie des administrateurs et des autres utilisateurs.	Manuel intitulé <i>Administration</i> , chapitre <i>Messagerie</i> , section <i>Configurer Asset Manager pour l'utilisation des messageries</i>
Créer les actions de type <i>Messagerie</i> à émettre automatiquement dans le cadre de la gestion des achats, de l'assistance aux utilisateurs, des alarmes, etc.	Manuel intitulé <i>Utilisation avancée</i> , chapitre <i>Actions</i> , section <i>Créer une action/ Renseigner l'onglet Messagerie</i>

Tâche à effectuer	Documentation à consulter
Paramétrer Asset Manager Automated Process Manager pour l'émission des messages liés à la gestion des achats, de l'assistance aux utilisateurs, des alarmes, etc.	Manuel intitulé <i>Administration</i> , chapitre <i>Asset Manager Automated Process Manager</i>
Exécuter Asset Manager Automated Process Manager.	Manuel intitulé <i>Administration</i> , chapitre <i>Asset Manager Automated Process Manager</i>
Résoudre les problèmes et interprétation des messages d'erreur.	Manuel intitulé <i>Administration</i> , chapitre <i>Messagerie</i> , section <i>Problèmes de connexion courants</i>

De manière plus générale, l'utilisation de la messagerie est décrite dans :

- Le manuel intitulé *Administration*, chapitre *Messagerie*.
- Le manuel intitulé *Utilisation avancée*, chapitre *Messagerie*.

Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager est un programme indépendant du client Asset Manager qui surveille les alarmes, messages et actions à déclencher dans le domaine des achats, des stocks, des historiques de modifications et du leasing, calcule la valeur de certains champs, etc.

Pour que ces fonctions soient correctement assurées, vous devez impérativement exécuter Asset Manager Automated Process Manager à partir d'au moins un poste en permanence et le connecter à votre base d'exploitation.

Pour qu'un client Web ou Windows puisse accéder à la base de données, il faut que :

- Asset Manager Automated Process Manager soit démarré et connecté à la base de données
- Le module *Signaler la présence du serveur de base de données* (UpdateToken) de Asset Manager Automated Process Manager ait été activé et soit programmé pour s'exécuter au moins une fois par semaine.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement du logiciel Asset Manager Automated Process Manager, référez-vous au manuel Asset Manager intitulé *Administration*, chapitre *Asset Manager Automated Process Manager*.

Les modules du logiciel Asset Manager Automated Process Manager utilisent HP Connect-It et ses connecteurs pour toute importation automatique de données, comme dans les exemples suivants :

- Inventaires effectués par le programme d'inventaire HP Device and Dependency Mapping
- Import de données en provenance d'applications externes

Si vous utilisez de tels modules, vous aurez donc besoin d'installer HP Connect-It.

Pour connaître les environnements supportés par HP Connect-It et installer HP Connect-It, reportez-vous à ses documentations.

Pour savoir comment intégrer HP Connect-It et Asset Manager Automated Process Manager, reportez-vous au manuel du logiciel Asset Manager intitulé *Administration*, chapitre *Asset Manager Automated Process Manager*, section *Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager*.

Mise en place de Asset Manager Automated Process Manager sous Windows

Vous devez installer au moins un poste Windows 2000, XP Professionnel ou Server 2003 pour accéder à ce programme.

Asset Manager Automated Process Manager est installé pour être exécuté de l'un des modes suivants :

- Manuellement, en exécutant le raccourci du menu **Démarrer** de Windows
- Automatiquement, en tant que service



Astuce :

Nous vous conseillons de lancer Asset Manager Automated Process Manager en tant que Service.



Note :

Pour installer le service Asset Manager Automated Process Manager correctement, nous vous recommandons de procéder de la manière suivante :

- 1 Créez un compte utilisateur sous Windows (sur l'ordinateur où ce service sera installé).

Ce compte doit avoir les droits nécessaires au démarrage du service Asset Manager Automated Process Manager.

L'environnement lié à ce compte doit permettre d'utiliser les couches clientes du SGBD installées sur le poste du service Asset Manager Automated Process Manager.

Nous vous rappelons que le compte système local n'accède par défaut qu'aux variables d'environnement système.

- 2 Installez le service Asset Manager Automated Process Manager sous ce compte

Par défaut, le service est paramétré pour être déclenché manuellement. Vous pouvez modifier ce paramétrage.

La fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur l'icône des **Services** dans le panneau de configuration gère les services Windows disponibles sur l'ordinateur : démarrage, arrêt et définition des paramètres de démarrage.

- ◆ Sous Windows 2000, par exemple :
 - Bouton  : démarre un service arrêté
 - Bouton  : arrête le service
 - Bouton  : réinitialise le service
 - Bouton  : interrompt le service

Pour démarrer le service Asset Manager Automated Process Manager en mode automatique sous Windows :

- 1 Sélectionnez le service Asset Manager Automated Process Manager dans la fenêtre des services
- 2 Cliquez sur le bouton droit de la souris et sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel
- 3 Dans le champ **Type de démarrage** choisissez **Automatique**

 **Note :**

En pratique, une fois le serveur Asset Manager Automated Process Manager opérationnel, nous vous conseillons de sélectionner un mode de démarrage *Automatique*, pour qu'il soit lancé à chaque démarrage de Windows.

 **Note :**

Par défaut, les services fonctionnent dans l'environnement système de Windows. Si Asset Manager Automated Process Manager n'arrive pas à se connecter à une base, configurez le service à l'aide du bouton **Démarrage** pour qu'il démarre dans un compte qui accède à la base de données.

Crystal Reports

Pour installer, configurer et utiliser les rapports Crystal Reports, consultez le manuel *Utilisation avancée*, chapitre *Rapports Crystal*.

Distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs

Pour savoir comment distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs, reportez-vous au manuel de Asset Manager intitulé *Distribution de logiciels*.

Intégration avec HP Connect-It

Asset Manager vous est livré avec le logiciel HP Connect-It complet, certains de ses connecteurs et les documentations correspondantes.

Version de HP Connect-It requise

L'intégration de HP Connect-It avec Asset Manager requiert la version de HP Connect-It fournie sur le CD-ROM d'installation de Asset Manager ou ultérieure.

Utilité de HP Connect-It

Vous aurez besoin de HP Connect-It pour effectuer certaines des actions automatiquement déclenchées par Asset Manager Automated Process Manager, notamment :

- Pour ajouter les utilisateurs NT dans la base de données afin d'utiliser la sécurité NT lors de la connexion aux bases Asset Manager

 **Avertissement :**

La version *Windows* de Asset Manager Automated Process Manager est requise.

- Pour récupérer les ordinateurs déclarés dans un domaine NT dans la base de données

 **Avertissement :**

La version *Windows* de Asset Manager Automated Process Manager est requise.

- Pour importer des données d'inventaire en provenance de HP Device and Dependency Mapping, par exemple.

Pour connaître les environnements supportés par HP Connect-It et comment l'installer, reportez-vous à ses documentations.

Pour savoir comment intégrer HP Connect-It et Asset Manager Automated Process Manager, reportez-vous au manuel de Asset Manager intitulé *Administration*, chapitre *Asset Manager Automated Process Manager*, section

Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager.

Get-Answers

Pour connaître les environnements supportés par Get-Answers et savoir comment installer Get-Answers, consultez les documentations de ce logiciel. Pour savoir comment intégrer Get-Answers et Asset Manager, consultez le manuel de Asset Manager intitulé *Ergonomie*, chapitre *Get-Answers*.

Bases de démonstration

Asset Manager est installé avec une base de données de démonstration.

Cette base de données :

- Est activable à l'aide d'un fichier de licence fourni avec Asset Manager (`license.cfg`).
Ce fichier vous donne accès à tout ou partie du logiciel.
- Peut également être accédée par les logiciels Asset Manager Automated Process Manager et Asset Manager Application Designer

La base de démonstration a été copiée dans le sous-dossier `demo` du dossier d'installation du logiciel Asset Manager.

Le fichier correspondant s'appelle `AMDemo51.mdf`.

Note :

Lors de l'installation, la base de démonstration est déclarée à MSDE en utilisant une instance pour laquelle l'utilisateur est *itam* et le mot de passe *password*.

Se connecter à la base de données

- 1 Assurez-vous qu'une instance MSDE a été installée et que le service Windows correspondant est démarré (`MSSQL$ASSETMANAGER` pour l'instance MSDE installée avec Asset Manager).
- 2 Démarrez Asset Manager.
- 3 Asset Manager affiche la fenêtre **Connexion à une base**.
Renseignez cette fenêtre de la manière suivante :

Champ	Valeur
Connexion	AMDemo51fr
Login	Admin
Mot de passe	Vide

 **Note :**

Rien ne vous empêche d'utiliser d'autres logins.

- 4 Lors de la première connexion à la base de démonstration, Asset Manager affiche la fenêtre **Fichier de licence**.

Sélectionnez le fichier de licence `license.cfg` qui vous a été livré avec Asset Manager.

6 Installation et configuration sous UNIX (sauf Asset Manager Web)

Avertissement :

La version UNIX de Asset Manager s'adresse à des utilisateurs confirmés et rompus à l'utilisation de l'environnement UNIX. En conséquence, et par souci de simplification, seules les particularités de Asset Manager seront détaillées dans ce chapitre.

Note :

Les programmes UNIX ne disposent pas d'interface graphique native ; cependant, Asset Manager Automated Process Manager peut être en partie paramétré à l'aide d'une interface Web sous UNIX. Lors de l'installation sous UNIX, certains fichiers doivent être préparés puis copiés depuis un poste Windows ; vous devez donc installer et configurer au moins un poste Windows avec les composants suivants :

- Asset Manager Application Designer
- Asset Manager Automated Process Manager
- Client Asset Manager

Vous pourrez ainsi paramétrer Asset Manager Application Designer et Asset Manager Automated Process Manager de manière graphique, même si ces composants tourneront par la suite en ligne de commande sur un serveur UNIX.

Installer Asset Manager

Voici la procédure à suivre pour installer Asset Manager sous UNIX :

- 1 Créez la base Asset Manager sous Windows conformément aux indications du manuel *Administration*, chapitre *Création, modification et suppression d'une base de données Asset Manager*.
- 2 Créez un utilisateur UNIX qui servira à installer et configurer Asset Manager.

 **Avertissement :**

Si vous avez déjà installé HP Connect-It sur la même machine, utilisez le même compte pour installer Asset Manager.

- 3 Localisez le fichier `.tgz` sur le CD-ROM d'installation de Asset Manager.
- 4 Décompressez le fichier `.tgz` en lançant la ligne de commande suivante :

```
tar xzvf <Nom du tgz>
```

ou sur Solaris :

```
gzip -dc <Nom du tgz> | tar xvf -
```

 **Note :**

Cette opération doit s'effectuer en étant placé dans un dossier spécifique d'installation, par exemple `/usr/local`.

- 5 Le chemin d'accès à la librairie dynamique `libaamapi51.so` (dossier `/usr/local/Asset Manager/bin`) doit figurer dans le chemin de recherche des librairies du système :
 - Solaris ou Linux : variable d'environnement `LD_LIBRARY_PATH`.
 - Linux : fichier de configuration de `ld.so`, également.
 - AIX : variable d'environnement `LIBPATH`.

 **Avertissement :**

Vous devez laisser le fichier `libaamapi51.so` dans le sous-dossier `bin` du dossier d'installation de Asset Manager.

Exemple, pour les interpréteurs de commandes (shell) compatibles *SH* : exécutez ou placez les lignes suivantes dans un script à exécuter avant de lancer Asset Manager :

```
LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/Asset Manager/bin;$LD_LIBRARY_PATH  
export LD_LIBRARY_PATH
```

Sous Linux, le fichier de configuration de `ld.so` est en général `/etc/ld.so.conf`.

Dans le fichier de configuration `ld.so.conf`, ajoutez par exemple une ligne du type suivant :

```
/usr/local/Asset Manager/bin
```

Puis relancez la commande `ldconfig --verbose` pour que les nouveaux paramètres soient pris en compte.

- 6 Asset Manager ne peut utiliser que les bibliothèques 32 bits des clients SGBD. Aussi, si vous avez installé des clients SGBD UNIX 64 bits, ces derniers ne pourront pas être utilisés en mode 64 bits.

Ne faites donc appel qu'aux bibliothèques clientes 32 bits.

Par exemple, pour des clients Oracle 64 bits, vérifiez que la variable d'environnement `LD_LIBRARY_PATH` (Solaris ou Linux) ou `LIBPATH` (AIX) pointe vers le répertoire `$ORACLE_HOME/lib32` (bibliothèques 32 bits), et que cette variable ne pointe plus vers `$ORACLE_HOME/lib` (bibliothèques 64 bits).

Typiquement, pour un client UNIX avec des couches Oracle 32 bits et DB2 32 bits, les variables d'environnement se présentent de la manière suivante :

```
ORACLE_HOME=/space/home/oracle/OraHome1
LIBPATH=/usr/lib:/usr/ccs/lib:/space/home/oracle/OraHome1/lib32:/home/db2inst1/sqllib/lib
PATH=/usr/local/bin:/opt/freeware/bin:/space/home/oracle/OraHome1/bin:/usr/bin:/etc:/usr/sbin:/usr/ucb:/space/home/test/bin:/usr/bin/X11:/sbin:./:/home/db2inst1/sqllib/bin:/home/db2inst1/sqllib/adm:/home/db2inst1/sqllib/misc
```

- 7 Si vous utilisez un SGBD Oracle, déplacez le fichier `libslpmprodstab.so` dans le dossier des bibliothèques Oracle 32 bits.

Note :

Le fichier `libslpmprodstab.so` fait partie du fichier `.tgz` décompressé précédemment.

Dans notre exemple, il se trouve dans le dossier

`/usr/local/Asset Manager/bin` avant que vous ne le déplaçiez.

- 8 Si vous êtes en environnement AIX, créez une variable d'environnement `AM_HOME` avec, comme valeur, le chemin d'accès au dossier d'installation de Asset Manager. Ce chemin est en général :

```
/usr/local/Asset Manager
```

- 9 Si vous utilisez DB2 comme SGBD de la base Asset Manager, installez un compilateur C++ externe sur le serveur de base de données, aux côtés de DB2.

Nous vous recommandons Gnu C Compiler versions 2.96 ou ultérieure, qui s'intègre facilement avec DB2.

 **Note :**

Ceci est dû au fait que les bases de données 5.10 exploitent des procédures stockées en langage SQL.

Cette exploitation n'est pas assurée par DB2.

-
- 10 Configurez le client SGBD pour qu'il accède au serveur SGBD et à la base Asset Manager.

 **Avertissement :**

Utilisez les mêmes noms de base et de serveur que ceux que vous avez utilisés lors de la création de la base sous Windows.

Par exemple, si votre serveur Oracle s'appelle *ServeurAssetManager* dans *tnsnames.ora*, reprenez ce nom dans le fichier *tnsnames.ora* sur la machine UNIX cliente.

-
- 11 Vérifiez à l'aide d'un outil d'interrogation SQL que vous pouvez vous connecter au SGBD et à la base Asset Manager.

Exemple pour Oracle : *sqlplus*.

Exemple pour DB2 : *db2*.

 **Astuce :**

En cas de problème, contactez le support technique du SGBD. Votre client est certainement mal configuré.

-
- 12 Créez un fichier `amdb.ini` sur le poste UNIX.

Ce fichier stocke la déclaration des connexions aux base de données.

Pour que ces connexions soient accessibles depuis les postes UNIX :

- 1 Lancez Asset Manager en mode graphique sur un poste Windows.
- 2 Sélectionnez le menu **Fichier/ Edition des connexions**.
- 3 Créez les connexions.
- 4 Fermez la fenêtre (cliquez sur **Fermer**).
- 5 Editez le fichier `amdb.ini` de manière à ce que l'entrée *AmApiDll* pointe vers le fichier `libaamapi51.so` UNIX (dossier `/usr/local/Asset Manager/bin`).

- 6 Copiez `amdb.ini` vers le dossier du fichier `amdb.ini` des postes UNIX sur lesquels sont lancées des applications Asset Manager.

Localisation de ces fichiers : ► manuel intitulé *Asset Manager - Installation et mise à jour*, chapitre *Fichiers .ini et .cfg*.

Les composants suivants (entre autres) ont été installés :

- `amdbal`, `amimpl`, `amexpl`, `libaamapi51.so` (dans `/usr/local/Asset Manager/bin`).

Ces composants s'utilisent de la même manière que sous Windows.

Pour en savoir plus, consultez les documentations qui décrivent leur utilisation.

- `amsrvl` (dans `/usr/local/Asset Manager/amsrv/bin`) :

Ce composant s'utilise de manière spécifique à UNIX.

► [Mettre en place Asset Manager Automated Process Manager \[page 65\]](#)



Astuce :

En exécutant les composants ci-dessus avec l'option `-h`, vous obtiendrez la liste des options disponibles.

Exemple : `amimpl -h`

Mettre en place Asset Manager Automated Process Manager

La connexion de Asset Manager Automated Process Manager à une base de données est déclenchée par une ligne de commande UNIX du type :

```
amsrvl -svc
-webadmin
-cnX:<nom de la connexion Asset Manager>
-login:<login pour se connecter à la base>
-password:<mot de passe associé au login>
-log:<chemin complet du journal d'activité>
&
```

Avec :

- `-svc` : exécute le process de la même manière qu'un service NT.
- `-webadmin` : démarre le serveur WEB de Asset Manager Automated Process Manager.

Pour plus d'informations sur l'utilité de cette option : ► [Configurer Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web \[page 69\]](#).

- `-cnx`, `-login`, `-password` : n'utilisez pas ces options si vous suivez les indications données par le point [Activer le pilotage de Asset Manager Automated Process Manager par l'interface Web](#) [page 69].
Si vous renseignez l'option `-login`, le login spécifié doit disposer des droits d'administration sur la base Asset Manager.
- `&` : exécute le process en tâche de fond.

Configurer une première fois Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Windows

Certains paramètres de Asset Manager Automated Process Manager ne peuvent pas être effectués directement sous UNIX, même à l'aide de l'interface Web. Vous devez donc commencer par paramétrer Asset Manager Automated Process Manager sous Windows, puis recopier les fichiers `amsrvcf.ini` et `amsrv.cfg` du poste Windows vers le poste UNIX (localisation de ces fichiers : ► [manuel intitulé Asset Manager - Installation et mise à jour](#), chapitre *Fichiers .ini et .cfg*) :

- 1 Lancez Asset Manager Automated Process Manager en mode graphique sur un poste Windows.
- 2 Sélectionnez le menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
- 3 Indiquez les paramètres de connexion en sélectionnant l'option **Utiliser cette connexion en mode service**.
- 4 Cliquez sur **Ouvrir**.
- 5 Sélectionnez le menu **Outils/ Configurer les modules**.
- 6 Configurez les modules à utiliser.

Avertissement :

Les modules suivants ne peuvent pas fonctionner sous UNIX :

- Ajouter les ordinateurs du domaine NT dans la base de données (AddCpu)
- Ajouter les utilisateurs NT dans la base de données (AddUser)

Note :

La configuration des modules est sauvegardée dans le fichier `amsrv.cfg`.

Localisation de ce fichier : ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 71].

- 7 Configurez le mot de passe pour se connecter à la base de données Asset Manager.



Note :

Le mot de passe est stocké dans le fichier `amsrvcf.ini`.

Localisation de ce fichier : ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 71].

En paramétrant ce fichier sous Windows, le mot de passe enregistré dans le fichier `amsrvcf.ini` reste masqué.

Le fichier `amsrvcf.ini` ainsi configuré contient une ligne du type :

```
Password=8D5D1F3C77FE9FC78DE77FA7676E73CB517186D0B71B124254200200
```

- 8 Sélectionnez le menu **Fichier/ Se déconnecter de la base**.
- 9 Quittez Asset Manager Automated Process Manager.
- 10 Editez le fichier `amsrv.cfg` et retirez toute référence aux modules qui ne peuvent pas fonctionner sous UNIX (*AddCpu* et *AddUser*).
Pour cela, supprimez totalement les sections correspondant à ces modules.
Exemple pour le module *AddUser* :

```
{ Module AddUser
Active=1
UserData="\$connectit_exedir$/conitsvc.exe\" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/ntsec/ntac$version$/adduser.scn' -dc:AssetCenter.SERVER=$cnx$ -dc:AssetCenter.LOGIN=$login$ -dc:AssetCenter.TEXTPASSWORD=$pwd$
{ Plan
sunday = ENUM/01:00
}
}
```

Localisation de ce fichier : ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 71].

- 11 Si vous souhaitez utiliser un module ajouté qui fait appel à HP Connect-It, éditez le fichier `amsrvcf.ini` :
dans la section [Option] (à créer si elle n'existe pas encore), faites en sorte qu'il existe une ligne du type :

```
/ExecEvent/ConnectItExeDir=/usr/local/ConnectIt/bin
```

- 12 Copiez le fichier `amsrvcf.ini` du poste Windows vers le poste UNIX de Asset Manager Automated Process Manager.
Localisation de ce fichier : ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 71].
- 13 Copiez le fichier `amsrv.cfg` du poste Windows vers le poste UNIX de Asset Manager Automated Process Manager.

Vérifier que Asset Manager Automated Process Manager se connecte bien à la base Asset Manager

Exécutez pour cela la commande suivante :

```
amsrvl -cnx:<nom de la connexion Asset Manager> -login:<login pour se connecter à la base> -password:<mot de passe associé au login>
-log:<chemin complet du journal d'activité>
```

Examinez ensuite le journal d'activité pour vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de connexion.

Si la connexion échoue, vérifiez tous les points de la procédure d'installation, et en particulier que :

- Les droits d'exécution sur les exécutables sont corrects.
- La localisation des bibliothèques est correcte et que les droits de lecture (lecture seule suffit) leur ont été attribués.
- Le nom du serveur SGBD et le nom de la base Asset Manager indiqués dans fichier `amdb.ini` correspondent aux noms déclarés lors de l'installation des couches clientes SGBD (erreur fréquente).

Localisation de ce fichier : ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 71].

Exemple pour Oracle (extrait d'un fichier `amdb.ini`) :

```
[BaseAssetManagerOracle]
Engine=Oracle
Location=TITANIUM // VERIFIER QUE CE NOM EST BIEN CELUI DECLARE DANS LES COUCHES CLIENTES SGBD (TNSNAMES.ORA POUR ORACLE)
Base=AM
EngineLogin=AM
EnginePassword=37681ED114D187562F4561D6B901D7F686BEC410CB21C2855D22E3EA00A6A1F949C885124254200200
ReadOnly=0
CacheSize=5120000
AmApiDll=/usr/local/AssetManager/bin/libaamapi51.so // VERIFIER QUE CE CHEMIN A BIEN ETE MODIFIE
```

Exemple pour DB2 (extrait d'un fichier `amdb.ini`) :

```
[BaseAssetManagerDB2]
Engine=DB/2
Location=MARANELL // VERIFIER QUE CE NOM EST BIEN CELUI DECLARE DANS LES COUCHES CLIENTES SGBD
Base=AMDB2
EngineLogin=db2admin
EnginePassword=CF188FEB2E1CBEBCE568414D4BB27232D1C43644B4E10CF9124254200200
AmApiDll=/usr/local/AssetManager/bin/libaamapi51.so // VERIFIER QUE CE CHEMIN A BIEN ETE MODIFIE
```

S'il est possible de se connecter à la base mais que des erreurs persistent, ces dernières proviennent sans doute des fichiers de configuration `amsrv.cfg` et `amsrv.cf.ini`.

Localisation de ces fichiers : ► [manuel intitulé *Asset Manager - Installation et mise à jour*](#), chapitre *Fichiers .ini et .cfg*.

Si nécessaire, contactez le support technique HP. Vous devrez lui adresser le fichier journal obtenu en se connectant à la base de données.

Activer le pilotage de Asset Manager Automated Process Manager par l'interface Web

L'administrateur peut accéder de manière graphique à Asset Manager Automated Process Manager grâce à son interface Web.

Pour activer cette possibilité :

- 1 Ouvrez le fichier `amsrvcf.ini`.
Localisation de ce fichier : ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 71].
- 2 Attribuez la valeur `1` au paramètre `WebAdmin`.
- 3 Modifiez la valeur du paramètre `WebPort` pour lui attribuer un port valide (en général, le port `82`, proposé par défaut n'est pas autorisé ; un port `>= 1024` est en général requis). Contactez votre administrateur système UNIX pour vérifier quel port utiliser.

Configurer Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web

Pour pouvoir piloter Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web (une fois la configuration initiale effectuée sous Windows), exécutez la commande UNIX qui déclenche Asset Manager Automated Process Manager avec l'option `-webadmin`.

Ainsi, l'exécution de la ligne de commande :

- 1 Lance Asset Manager Automated Process Manager.
- 2 Connecte Asset Manager Automated Process Manager à la base de données.
- 3 Active l'accès Web à Asset Manager Automated Process Manager.

L'administrateur accède de manière graphique à Asset Manager Automated Process Manager depuis une station qui dispose d'un navigateur Web (URL : `http://<nom du serveur de Asset Manager Automated Process Manager>:<port sélectionné dans amsrvcf.ini>`). Utilisez le login `webadmin` (le mot de passe associé par défaut est vide).

Accéder à la base Asset Manager avec les API

Pour accéder à la base Asset Manager avec les API (par exemple, à l'aide de HP Connect-It), vérifiez tout d'abord que les API Asset Manager sont utilisables sur le poste UNIX.

Exécutez le programme `genasset` sans aucun paramètre.

Ce programme est localisé dans le sous-dossier `bin` du dossier d'installation de Asset Manager.

Ce programme cherche à accéder aux API. Vous recevrez un des messages d'erreur suivants :

- ```
Genasset.exe - Version 1.2
All rights reserved.
Powered by AssetManager APIs Version XXX
Usage: genasset cnx [AdminPwd]
Wrong number of arguments
```

Dans ce cas, vous accédez bien aux API.

- ```
ld.so.1: genasset: fatal: libaamapi51.so: open failed: No such file or
directory
```

Dans ce cas, vous avez un problème de paramétrage de votre environnement.

En cas de problème, vérifiez tous les points de la procédure d'installation, en particulier que :

- sous AIX, vous avez créé une variable d'environnement *AM_HOME* associée au chemin d'accès au dossier d'installation de Asset Manager.
- Les droits d'exécution sur les exécutables sont corrects.
- La localisation des bibliothèques est correcte et que les droits de lecture leur ont été attribués.
- Le nom du serveur SGBD et le nom de la base Asset Manager indiqués dans fichier `amdb.ini` correspondent aux noms déclarés lors de l'installation des couches clientes SGBD (erreur fréquente).

Localisation de ce fichier : ► [Fichiers .ini et .cfg](#) [page 71].

7 Fichiers .ini et .cfg

Les programmes de la suite Asset Manager sont associés à des fichiers de configuration qui portent l'extension .ini et .cfg.

Fichiers .ini et .cfg disponibles

Voici la liste des principaux fichiers .ini et .cfg disponibles :

Tableau 7.1. Fichiers .ini et .cfg - liste des principaux fichiers

Programme (ajoutez .exe ou .dll sous Windows, et éventuellement .so sous Unix)	Fichier .ini ou .cfg	Description
Asset Manager am	aamd-sk51.ini	Options d'affichage de l'utilisateur. Vous pouvez supprimer ce fichier si vous souhaitez revenir aux options d'affichage par défaut de toutes les fenêtres en même temps.
	am.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager.
Asset Manager Application Designer amdba amdbal	amdba.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Application Designer.
	amdbal.ini	Options d'affichage de l'utilisateur.

Programme (ajoutez .exe ou .dll sous Windows, et éventuellement .so sous Unix)	Fichier .ini ou .cfg	Description
Asset Manager Export Tool amexp amexpl	amexp.ini amexpl.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Export Tool. Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Import Tool amimpl	amimpl.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Import Tool. Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Script Analyzer amsgr	amsgr.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Script Analyzer. Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Automated Process Manager amsrv amsrvl	amsrv.ini amsrv.cfg amsrvl.ini amsrvcf.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Automated Process Manager. Options d'affichage de l'utilisateur. Paramètres de fonctionnement de Asset Manager Automated Process Manager comme serveur Web.
Asset Manager API aamapi51	aamapi51.ini	Options d'utilisation du programme.
Tous les programmes ci-dessus	amdb.ini mail.ini	Liste des connexions aux bases de données. Configuration du système de messagerie Asset Manager.

Tableau 7.2. Fichiers .ini et .cfg - localisation des principaux fichiers

Fichiers .ini ou .cfg	Localisation
aamdisk51.ini	<i>Sous Windows de la famille NT</i> : dossier \Documents and Settings\<<Utilisateur Windows>\Application Data\HP\Asset-Manager\conf
am.ini	<i>Sous Windows Vista</i> : dossier \Users\<<Utilisateur Windows>\AppData\Roaming\HP\AssetManager\conf
amdba.ini	<i>Sous Unix</i> : dossier ~/HP/AssetManager/conf
am.ini	
amdba.ini	
amdbal.ini	
amexp.ini	
amexpl.ini	
amimpl.ini	
amsgr.ini	
amsrv.ini	
amsrvl.ini	
aamapi51.ini	

Fichiers .ini ou .cfg	Localisation
amsrv.cfg	Même dossier que l'exécutable amsrv
amsrvcf.ini	<p>Note :</p> <p>Si vous avez mis à jour une version antérieure de Asset Manager, il se peut que amsrv.cfg soit encore localisé dans le dossier parent du dossier de l'exécutable amsrv. Ceci fonctionne également.</p>
amdb.ini	<p><i>Sous Windows de la famille NT :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Connexions <i>système</i> : \<Documents and Settings>\All Users\Application Data\HP\AssetManager\conf ■ Connexions <i>utilisateur</i> : dossier \Documents and Settings\<Utilisateur Windows>\Application Data\HP\AssetManager\conf <hr/> <p><i>Sous Windows Vista :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Connexions <i>système</i> : \ProgramData\HP\AssetManager\conf ■ Connexions <i>utilisateur</i> : dossier \Users\<Utilisateur Windows>\AppData\Roaming\HP\AssetManager\conf <hr/> <p><i>Sous Unix :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Connexions <i>système</i> : dossier /var/opt/HP/AssetManager/conf ■ Connexions <i>utilisateur</i> : dossier ~/HP/AssetManager/conf
mail.ini	<i>Sous Unix</i> : dossier ~

- 1 Démarrez le client Windows.
- 2 Ouvrez la fenêtre *A propos de Asset Manager* (menu **Aide/ A propos de Asset Manager...**).
- 3 Cliquez sur **Plus...**
- 4 Sur la fenêtre affichée vous retrouvez les dossiers d'installation des fichiers .ini :
 - *Fichier de définition des connexions Asset Manager (Système)* correspond au dossier d'installation de amdb.ini (connexions *système*).
 - *Fichier de définition des connexions Asset Manager (Utilisateur)* correspond au dossier d'installation de amdb.ini (connexions *utilisateurs*).
 - *INI* correspond au dossier d'installation des fichiers .ini des applications.

Vous pouvez retrouver les dossiers où sont localisés certains de ces fichiers à partir du client Windows de Asset Manager de la manière suivante :

Modification des fichiers .ini

Les entrées des fichiers *.ini* peuvent être modifiées :

- Par des manipulations du logiciel : elles sont enregistrées soit au moment où les modifications sont validées, soit au moment de la sortie du logiciel. Dans ce dernier cas, si la sortie du logiciel ne s'effectue pas via le menu *Fichier/ Quitter*, les modifications ne sont pas enregistrées.
- Et/ ou à la main.

Lorsque cela est possible, il est plus prudent de modifier les entrées des fichiers *.ini* à l'aide des logiciels Asset Manager.

Toutefois, certaines des entrées des fichiers *.ini* ne peuvent être créées et modifiées qu'à la main; elles ne peuvent pas l'être via l'utilisation des logiciels Asset Manager.

Note :

Attention : lorsqu'elles sont possibles, les modifications manuelles des fichiers *.ini* sont délicates et doivent être effectuées par des personnes compétentes.

Les tableaux qui suivent décrivent les entrées des fichiers *.ini* que vous pourriez avoir besoin de modifier et qui ne peuvent l'être que manuellement.

Note :

Attention : les tableaux qui suivent ne décrivent qu'une sélection d'entrées des fichiers *.ini*. Ils ne sont pas exhaustifs. Les sections et entrées qui n'y sont pas décrites ne doivent en aucun cas être modifiées à la main.

Certaines entrées booléennes sont décrites avec les valeurs "1" ou "0". "1" peut être remplacé par "True" et "0" par "False".

Entrées du fichier am.ini

Section [OPTION]

Tableau 7.3. Section [OPTION]

Entrée	Signification
bSaveOptionOnExit	Donnez la valeur "0" à cette entrée si vous souhaitez que les modifications effectuées aux entrées de la section [Option] en manipulant le logiciel ne soient pas enregistrées à la sortie de Asset Manager. Par défaut, les modifications sont enregistrées.
CmdComboLines	Limite le nombre de lignes affichées dans les listes de vues et d'actions auxquelles vous pouvez accéder via la barre d'outils.
CNtbkTabCfg.bShowFlyby	Affichage des bulles d'aide sur les onglets des écrans de détail : <ul style="list-style-type: none">■ 0 : non.■ 1 : oui.
g_lHelpDeskUpdateTimeout	Temps d'actualisation des informations de l'écran de prise d'appel lorsque vous déplacez le curseur d'un champ à l'autre dans la zone de saisie, ou lorsque vous sélectionnez une information dans la zone d'aide. Unité : millisecondes. Valeur par défaut : 1 000 millisecondes (=1 seconde).
KeyIniFileName	Précise le chemin du fichier aamdsk51.ini. <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;"><code>KeyIniFileName=aamdsk51.ini</code></div> Exemple : Asset Manager utilise un fichier aamdsk51.ini, situé par exemple sur un disque réseau. Dans ce cas, il est possible de configurer ce fichier pour qu'il soit accessible en lecture seule : les utilisateurs ne peuvent modifier leur configuration.
NewMailLastCheck	Moment où les messages Asset Manager ont été lus pour la dernière fois. Unité : secondes écoulées depuis le 1er Janvier 1970 à 00:00.
opt_bAskForConcurrentModifications	Cette entrée détermine si Asset Manager doit demander une confirmation quand on appuie sur le bouton Modifier et qu'un autre utilisateur est en train de modifier le même enregistrement : <ul style="list-style-type: none">■ 1 : affiche une fenêtre de confirmation.■ 0 : n'affiche pas de fenêtre de confirmation et enregistre d'office les modifications.

Entrée	Signification
opt_bCommitDeletesOneByOne	Cette option est utile lors de la destruction d'un ensemble d'enregistrements. Si elle est validée, Asset Manager détruit les enregistrements un à un (une transaction par destruction d'enregistrement). Sinon, Asset Manager détruit tous les enregistrements en une seule transaction. Valeur par défaut : 0.
opt_ImportCacheSize	Quand on importe des données en utilisant des clés de rapprochement, indique la taille du cache mémoire qui permet d'accélérer les performances de l'import. Unité : nombre d'enregistrements trouvés. Valeur par défaut : 100.
StartSunday	Précise si les semaines débutent le lundi (StartSunday=0) ou le dimanche (StartSunday=1). Cette option est utilisée au niveau des calendriers.

Section [SQL]

Tableau 7.4. Section [SQL]

Entrée	Signification
OracleDLL	Permet de spécifier le nom de la DLL Oracle à charger pour dialoguer avec Oracle.

Section [HELPDESK]

Tableau 7.5. Section [HELPDESK]

Entrée	Signification
CallAssetArbo	L'affichage (en mode liste ou arborescent) de toutes les listes déroulantes de tables hiérarchiques est paramétré par le menu Outils/Options , onglet Navigation , champ Arbres dans les listes déroulantes. Vous pouvez prendre le dessus sur ce paramétrage pour le champ Bien de l'écran de prise d'appel en utilisant l'entrée "CallAssetArbo" avec l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 : affichage en mode arborescent. ■ 0 : affichage en mode liste.

Entrée	Signification
CallAssetDesc	<p>La chaîne de description des biens (informations affichées pour décrire le bien dans un écran de détail qui y fait référence) est définie de manière générale à l'aide de Asset Manager Application Designer.</p> <p>L'option "CallAssetDesc" vous permet de prendre le dessus sur ce paramétrage pour le champ Bien de l'écran de prise d'appel en respectant les mêmes règles de saisie qu'avec Asset Manager Application Designer.</p>
CallCallerArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ Appelant de l'écran de prise d'appel.
CallCallerDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ Appelant de l'écran de prise d'appel
CallContactArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ A contacter de l'écran de prise d'appel.
CallContactDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ A contacter de l'écran de prise d'appel.
CallDelayMax	<p>Durée du temps total couvert par la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel.</p> <p>Unité : secondes.</p> <p>Valeur par défaut : 60 secondes.</p>
CallDelayOrange	<p>Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en orange.</p> <p>Unité : secondes.</p> <p>Valeur par défaut : 20 secondes.</p>
CallDelayRed	<p>Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en rouge.</p> <p>Unité : secondes.</p> <p>Valeur par défaut : 40 secondes.</p>
CallerDefaultTicket	<p>Permet de renseigner ou de ne pas renseigner le champ Dossier de l'écran de prise d'appel avec le dernier dossier ouvert de l'appelant (en se basant sur la date d'ouverture du dossier).</p> <p>Cette entrée peut prendre deux valeurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 : renseigner le champ "dossier". ■ 0 : ne pas renseigner le champ "dossier". <p>Valeur par défaut : "0".</p>
CallEscalSchemeArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ Escalade de l'écran de prise d'appel.
CallEscalSchemeDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ Escalade de l'écran de prise d'appel.
CallFileArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ Dossier de l'écran de prise d'appel.

Entrée	Signification
CallFileDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ Dossier de l'écran de prise d'appel.
CallProblemClassArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ Type de l'écran de prise d'appel
CallProblemClassDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ Type de l'écran de prise d'appel
<ul style="list-style-type: none"> ■ Time 1 ■ Time 2 ■ Time 3 ■ Time 4 	<p>Permet de définir les bornes des colonnes 3 à 6 du tableau de bord.</p> <p>Unité : minutes.</p>

Entrées du fichier amsrv.ini

Section [OPTION]

Tableau 7.6. Section [OPTION]

Entrée	Signification
MaxRentPerTrans	Cette entrée sert pour la génération des loyers. Elle fixe le nombre maximum de calculs de loyers par transaction. Valeur par défaut : 200.
MaxMsgInList	Fixe le nombre de lignes qui s'affichent dans la liste de la fenêtre principale de Asset Manager Automated Process Manager. Valeur par défaut : 5000.
<Module>LastCheck où <Module> peut prendre les valeurs suivantes : Alarms, CostCenter, HDAlarms, History, LostVal, Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, Workflow-Finder	Les lignes suffixées par "LastCheck" correspondent à la date de dernière exécution du module. Elles permettent de calculer la date de la prochaine exécution du module lors du redémarrage de Asset Manager Serveur. Il peut être utile de détruire une ligne "WkGroup <xxx> LastCheck" (ou la ligne "WkGroupLastCheck") s'il n'existe plus de groupe d'exécution <xxx> (respectivement s'il n'existe plus de schéma de workflow sans groupe d'exécution), car le logiciel ne le fait pas automatiquement.

Entrées du fichier `amsrvcf.ini`

Les entrées du fichier `amsrvcf.ini` sont autodécrites dans le fichier créé à l'installation.

Entrées du fichier `amexp.ini`

Section [OPTION]

Tableau 7.7. Section [OPTION]

Entrée	Signification
MaxOldDoc	Nombre maximum d'anciens documents à proposer dans le menu Fichier .

Entrées du fichier `amdb.ini`

Pour chaque section décrivant une connexion Asset Manager, vous pouvez avoir besoin de modifier les entrées suivantes :

Tableau 7.8. Entrées du fichier `amdb.ini`

Entrée	Signification
AmApiDll	Précise le chemin vers la DLL des API Asset Manager <code>aamapi51</code> . Cette entrée est utile pour HP Connect-It et OAA.
FetchingArraySize	Nombre de lignes à rapatrier par paquets lors de l'exécution des ordres SQL. Valeur par défaut : 30.
OdbcLockingTime	Dans le cas d'une base de données Microsoft SQL Server (y compris MSDE), précisez le temps au bout duquel on considère qu'un enregistrement est verrouillé par un autre utilisateur. Unité : secondes. Valeur par défaut : 60.
Avertissement : Si la valeur est trop faible, l'import risque d'être interrompu sur un serveur trop chargé.	

Entrée	Signification
OldStyleCatalog	<p>Dans le cas d'une base de données Oracle, cette entrée permet de forcer l'utilisation de la vue "Tab" au lieu de la vue "All_Catalog" utilisée par défaut.</p> <p>Cette entrée peut prendre deux valeurs :</p> <ul style="list-style-type: none">■ 1 : utilise "Tab".■ 0 : utilise "All_Catalog".

Contrôler la modification des fichiers .ini

Les fichiers .ini sont automatiquement modifiés par leurs applications lorsqu'une option est modifiée.

Lorsque plusieurs exécutables ou instances d'un exécutable sont associés à un même fichier .ini, c'est le dernier exécutable qui enregistre des modifications qui l'emporte.

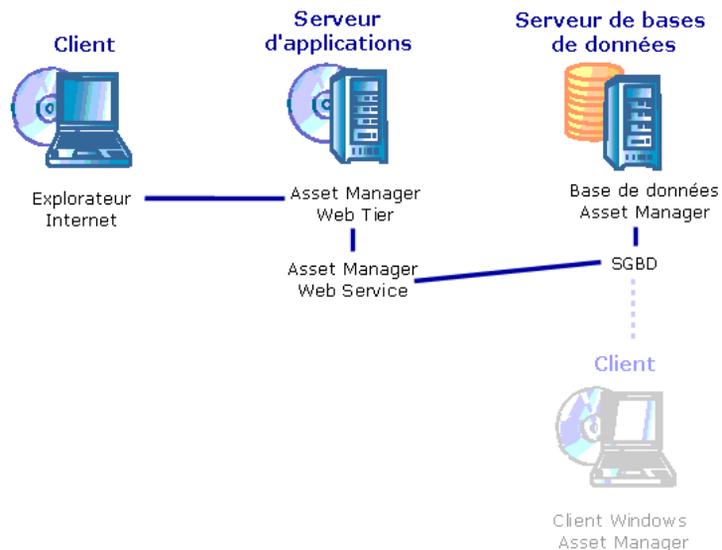
Si vous souhaitez garder le contrôle des modifications, nous vous recommandons d'interdire l'accès en écriture aux fichiers .ini.

Ceci est particulièrement vrai pour le fichier `aamapi51.ini`.

8 Installation, configuration, désinstallation et mise à jour de Asset Manager Web

Architecture de Asset Manager Web

Figure 8.1. Architecture de Asset Manager Web



- L'explorateur Internet permet aux utilisateurs de s'interfacer avec Asset Manager.
- Asset Manager Web Tier reçoit les demandes en provenance de l'explorateur Internet et les transmet à Asset Manager Web Service.
- Asset Manager Web Service consulte ou modifie la base Asset Manager grâce à ses APIs.
- Asset Manager Web Service adresse les données de la base à Asset Manager Web Tier.
- Asset Manager Web Tier adresse à l'explorateur Internet les pages à afficher.
- Asset Manager Web Tier, Asset Manager Web Service peuvent être hébergés sur des serveurs d'applications différents.
- Le nombre d'instances de Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service peut être augmenté pour améliorer les performances du système quand le nombre d'explorateurs qui se connectent à Asset Manager Web Tier le requiert.
- Les clients et les serveurs applicatifs utilisent HTTP comme protocole de communication.

Cas pratique

Avertissement :

Cette section s'adresse à ceux qui souhaitent découvrir Asset Manager Web sur une machine locale de test en utilisant Tomcat 5.0.28 comme serveur d'applications. Ce cas pratique ne cherche pas à optimiser les performances de Asset Manager Web.

Tomcat 5.0.28 et J2SE v 5.0 JDK ne correspondent pas nécessairement aux logiciels supportés en mode d'exploitation.

Consultez la matrice de compatibilité sur le site www.hp.com/go/hpsoftwaresupport pour connaître les logiciels supportés.

Pour connaître la procédure d'installation en environnement de production : ► [Installation de Asset Manager Web](#) [page 86].

- 1 Installez Internet Explorer 6.0.
- 2 Démarrez Internet Explorer 6.0.
- 3 Configurez Internet Explorer 6.0 (menu **Tools/ Internet Options**, onglet **Security**) de manière à permettre au client Web :
 - d'exécuter du JavaScript
 - d'afficher des fenêtres de pop-up

- d'accepter des cookies
- 4 Installez Asset Manager dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx, où xx est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation de Asset Manager (► manuel *Installation et mise à jour*, chapitres *Avant d'installer Asset Manager* et *Installation manuelle (graphique)*).
Sélectionnez le mode d'installation *Installation personnalisée*.
Sélectionnez les composants suivants :
 - Client Asset Manager (il s'agit du client Windows)
 - Asset Manager API
 - Base de démonstration
 - Service Web et Client Web
 - 5 Démarrez le client Windows de Asset Manager (menu Windows **Démarrer/ Programmes/ HP/ Asset Manager 5.10 <langue>/ Client**).
 - 6 Connectez-vous à la base de démonstration en renseignant les champs suivants dans la fenêtre de connexion :

Champ	Valeur
Connexion	AMDemo51fr
Login	Admin
Mot de passe	Laisser ce champ vide

- 7 Insérez la licence qui vous a été fournie avec Asset Manager pour utiliser la base de démonstration.
- 8 Quittez le client Windows.
- 9 Installez J2SE v 5.0 JDK dans le dossier C:\jdk1.5.0_15 à partir du site http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp.
- 10 Ajoutez ou modifiez la variable d'environnement système *JAVA_HOME* pour qu'elle pointe sur le dossier d'installation de J2SE v 5.0 JDK (menu Windows **Démarrer/ Paramètres/ Panneau de configuration**, outil *Système*, onglet **Avancé**, bouton **Variables d'environnement**, cadre **Variables système**).

Valeur à faire figurer :

C:\jdk1.5.0_15

- 11 Installez Tomcat 5.0.28 dans le dossier C:\Tomcat50 à partir du site <http://tomcat.apache.org/download-55.cgi#5.0.28>
Téléchargez *Windows Service Installer (pgp, md5)*.
Acceptez les options que le programme d'installation propose par défaut, à l'exception des points suivants :

- Le dossier d'installation doit être C:\Tomcat50
- Décochez la case qui demande de démarrer Tomcat à l'issue de l'installation

12 Démarrez la console de configuration de Tomcat (menu Windows **Démarrer/ Programmes/ Apache Tomcat 5.0/ Configurer Tomcat**).

13 Sélectionnez l'onglet **Java**.

14 Renseignez les champs suivants :

Champ	Valeur
Java Classpath	C:\jdk1.5.0_15\lib\tools.jar;C:\Tomcat50\bin\bootstrap.jar
Java Options	Ajoutez la ligne : -Djava.library.path=C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\b in où xx est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation de Asset Manager.
Initial memory pool	512 (ou une autre valeur plus adaptée à votre ordinateur)
Maximum memory pool	1024 (ou une autre valeur plus adaptée à votre ordinateur)

15 Quittez la console de configuration de Tomcat.

16 Copiez les fichiers am-constants-51.jar et am-jni-51.jar (localisés dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websvc\lib, où xx est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation de Asset Manager).

Collez-les dans le dossier C:\Tomcat50\shared\lib.

17 Arrêtez Tomcat.

18 Copiez le fichier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\webtier\config\AssetManager.xml, où xx est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation de Asset Manager.

Collez-le dans le dossier C:\Tomcat50\conf\catalina\localhost.

19 Copiez le fichier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websvc\config\AssetManagerWebService.xml, où xx est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation de Asset Manager.

Collez-le dans le dossier C:\Tomcat50\conf\catalina\localhost.

20 Démarrez Tomcat :

- a Démarrez la console de pilotage de Tomcat (menu Windows **Démarrer/ Programmes/ Apache Tomcat 5.0/ Monitor Tomcat**).
- b Cliquez droit avec la souris sur l'icône de Tomcat dans la barre de tâches en bas à droite de la fenêtre Windows.
- c Sélectionnez le menu **Start service**.
- d Attendez que l'icône passe au vert.

21 Testez le succès du déploiement de Asset Manager Web Service :

- 1 Démarrez Internet Explorer 6.0.
- 2 Affichez l'URL suivante :

```
http://localhost:8080/AssetManagerWebService
```

 **Avertissement :**

Veillez à respecter la casse.

- 3 Laissez à Asset Manager Web Service le temps de démarrer, sans recharger ou rafraîchir la page, ce qui peut prendre quelques minutes.
- 4 Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL affiche une page dont l'en-tête est du type suivant :

```
Database
Base: AMDemo51xx
User: Admin
Version: 5.10 - build XXXX
```

 **Astuce :**

Si cette entête s'affiche, mais qu'elle est suivie d'une erreur, c'est sans doute que les paramètres de mémoire du serveur d'applications sont mal définis. Exemple pour Tomcat 5.0 : paramètres *Initial memory pool* et *Maximum memory pool*.

22 Affichez l'URL suivante :

```
http://localhost:8080/AssetManager
```

 **Avertissement :**

Veillez à respecter la casse.

Ceci affiche la page de connexion.

23 Renseignez les champs suivants :

Champ	Valeur
Login	Admin

Champ	Valeur
Mot de passe	Laissez le mot de passe vide.

Installation de Asset Manager Web

IMPORTANT :

Installer Asset Manager Web ne peut être entrepris que par des personnes qui maîtrisent parfaitement l'installation et la configuration des serveurs d'applications et serveurs Web qui seront utilisés pour faire tourner Asset Manager Web.

Cette documentation ne peut malheureusement pas vous expliquer comment installer et configurer les serveurs d'applications et serveurs Web. Ce sont des questions complexes dont les combinaisons sont trop nombreuses.

Nous vous invitons à consulter les documentations des serveurs d'applications et serveurs Web.

Prérequis

Composants à installer

Pour tous les serveurs d'applications

Avant de pouvoir installer Asset Manager Web, vous devez avoir installé, configuré et démarré les composants suivants en respectant les recommandations de leurs éditeurs :

- Base de données Asset Manager sur le serveur de base de données.
- Asset Manager Automated Process Manager, sur le serveur de votre choix, de manière à ce que Asset Manager Automated Process Manager ait accès à la base de données Asset Manager.

Pour qu'un client Web puisse accéder à la base de données, il faut que :

- Asset Manager Automated Process Manager soit démarré et connecté à la base de données
- Le module *Signaler la présence du serveur de base de données* (UpdateToken) de Asset Manager Automated Process Manager ait été activé et soit programmé pour s'exécuter au moins une fois par semaine.
 - ▶ manuel *Administration*, chapitre *Asset Manager Automated Process Manager*, section *Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager*.

- Serveurs d'applications.
Les serveurs d'applications doivent être protégés par l'infrastructure réseau (pare-feu, proxy, etc.) tout en étant accessible depuis un navigateur Internet.

 **Note :**

La base de données doit être accessible à partir des ordinateurs des serveurs d'applications.

Ceci suppose en particulier que les couches clientes du SGBD de la base Asset Manager ont été installées sur ces ordinateurs.

- Les composants suivants de Asset Manager, installables à l'aide du programme d'installation de Asset Manager, sur les ordinateurs des serveurs d'applications :
 - Service Web et Client Web
 - Asset Manager API
 - Authentification LDAP, si vous comptez mettre en place cette fonctionnalité

 **IMPORTANT :**

Installez Asset Manager dans la langue que vous souhaitez voir affichée par les clients Web.

La base de données Asset Manager, qui peut être multilingue, doit contenir cette langue.

Si vous souhaitez disposer de clients Web en plusieurs langues, vous devez installer autant d'instances de Asset Manager Web (Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier).

Ces instances peuvent toutes pointer vers la même base de données, si cette dernière contient les langues en question.

Des URLs différentes permettront aux utilisateurs de sélectionner la langue d'affichage de leur client Web.

► manuel *Administration*, chapitre *Création, modification et suppression d'une base de données Asset Manager*, section *Langue d'affichage des clients Asset Manager*.

 **IMPORTANT :**

Consultez la matrice de compatibilité sur le site

www.hp.com/go/hpsupport pour connaître les versions supportées des composants suivants :

- Serveurs d'applications
- Serveurs Web

- Si vous installez Asset Manager Web Tier sur un serveur UNIX, vous devez configurer Java Virtual Machine (JVM) de manière à ce que ce dernier ne repose pas sur les ressources graphiques UNIX.

Ajoutez pour cela le paramètre suivant :

```
-Djava.awt.headless=true
```

- Si vous installez Asset Manager Web Service sur un serveur UNIX, veillez à respecter les indications des sections [Installer Asset Manager](#) [page 62] et [Accéder à la base Asset Manager avec les API](#) [page 69], en particulier en ce qui concerne les fichiers .so.

Si Tomcat est votre serveur d'applications

- ◆ J2SE Software Development Kit (JDK) doit être installé avec les serveurs d'applications TOMCAT que vous utiliserez.

IMPORTANT :

Consultez la matrice de compatibilité sur le site www.hp.com/go/hpsoftwaresupport pour connaître les versions supportées du Java Development Kit compatible avec le serveur d'applications que vous allez utiliser.

Le paramétrage de Tomcat est critique pour obtenir les meilleures performances dans l'utilisation de Asset Manager Web.

Pour savoir comment paramétrer Tomcat, consultez la documentation de Tomcat.

Voici un exemple de paramétrage qui a été testé de manière concluante sous Windows Server 2003, avec un ordinateur équipé de 2 CPU Intel Quadcore 3 Ghz et 8 Go de RAM, et avec Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service qui tournent sur des instances séparées de Tomcat :

- Configuration du Tomcat utilisé par Asset Manager Web Tier :

```
<Connector acceptCount="575" connectionTimeout="900000" disableUploadTimeout="true" port="8080" redirectPort="8443" maxThreads="550" minSpareThreads="200" maxSpareThreads="200" maxKeepAliveRequests="1000" keepAliveTimeout="180000" />
<Connector port="8009" protocol="AJP/1.3" protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" redirectPort="8443" />
```

- Configuration du Tomcat utilisé par Asset Manager Web Service :

```
<Connector port="8081" maxThreads="250" minSpareThreads="49" maxSpareThreads="100" enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="745" debug="0" connectionTimeout="1000" disableUploadTimeout="true" maxKeepAliveRequests="15" keepAliveTimeout="100" />
```

- Configuration du JVM utilisé par Asset Manager Web Tier :

```
set JAVA_OPTS=-Xms1500m -Xmx1500M -XX:+UseParNewGC -XX:+UseConcMarkSweepGC -XX:+UseTLAB -XX:SurvivorRatio=2 -XX:+UseBiasedLocking -XX:NewSize=256m -XX:MaxNewSize=256m -server
```

- Configuration du JVM utilisé par Asset Manager Web Service :

```
set JAVA_OPTS=-Xmx600M -Xms600M -XX:+UseTLAB -XX:+UseParNewGC -XX:+UseConcMarkSweepGC -XX:SurvivorRatio=2 -XX:NewSize=128m -XX:MaxNewSize=128m -XX:+UseBiasedLocking -server
```

- ◆ Configuration de aamapi51.ini :

```
[Option]  
/Advanced/CnxPoolIdleSize=65  
/Advanced/CnxPoolMaxSize=90  
/Advanced/CnxPoolMemory=250  
...
```

Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications

- ◆ Vous devez utiliser une version du J2SE compatible avec la version du serveur d'applications WebSphere installé. Consultez la matrice de compatibilité sur le site www.hp.com/go/hpssoftwaresupport.

Si BEA WebLogic est votre serveur d'applications

- ◆ Vous devez utiliser le JRockit SDK ou le Sun SDK livrés par BEA dans le package d'installation de WebLogic.
BEA recommande d'utiliser le Sun SDK pour un domaine WebLogic en *Development mode* et le JRockit pour un domaine WebLogic en *Production mode*. Pour plus d'information, reportez-vous à la documentation du serveur WebLogic.

Licences à acquérir

Pour pouvoir accéder à la base Asset Manager au moyen de Asset Manager Web (c'est-à-dire de Asset Manager Web Tier + Asset Manager Web Service), vous n'avez besoin d'aucune licence spécifique.

Asset Manager Web est donc traité de la même manière que le client Windows. Le nombre d'accès nommés, occasionnels ou flottants qui permettent de se connecter à la base Asset Manager, que ce soit au moyen du client Windows ou de Asset Manager Web Tier, est fixé par la licence Asset Manager de base que vous avez acquise.

Par contre, si vous souhaitez accéder à la base Asset Manager autrement que par le client Windows de Asset Manager ou Asset Manager Web, et que ce moyen s'appuie sur Asset Manager Web Service, vous devez faire l'acquisition d'une licence spécifique pour Asset Manager Web Service.

Préparer l'installation de Asset Manager Web

Obtenir la version cryptée de certains mots de passe

Au cours de l'installation, vous serez amenés à renseigner certains mots de passe dans le fichier `package.properties` :

- Mot de passe associé au Login de connexion d'un utilisateur à la base Asset Manager
- Mot de passe associé à l'Utilisateur MSSQL, Utilisateur DB2 ou Compte Oracle de la base de données Asset Manager

Si vous souhaitez que le mot de passe apparaisse de manière cryptée dans le fichier `package.properties` (voir plus bas), générez la version cryptée de ces mots de passe :

- 1 Ouvrez une boîte de commande DOS.
- 2 Positionnez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10\xx\websvc\password`, où `xx` est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation de Asset Manager.
- 3 Exécutez la commande :

```
<Dossier d'installation de J2SE SDK>\bin\java.exe -jar am-pwd-crypt-51.jar <Mot de passe non crypté>
```

- 4 Notez la valeur cryptée des mots de passe.

Estampiller les services Web

Afin d'assurer le succès du déploiement de Asset Manager Web, estampillez les services Web avant de déployer Asset Manager Web Service.

► manuel *Personnalisation*, chapitre *Personnalisation des bases de données*, section *Bonnes pratiques de développement / Estampiller les services Web*.

Vérifier la cohérence des domaines fonctionnels associés aux services Web

Si vous avez modifié certaines données des domaines fonctionnels, vérifiez que cela n'a pas d'impact sur les services Web.

► manuel *Personnalisation*, chapitre *Personnalisation des bases de données*, section *Bonnes pratiques de développement / Contrôler les domaines fonctionnels associés aux services Web*.

Si ce n'était pas le cas, vous recevriez un message d'erreur du type *No such operation 'XXX'*.

Si un impact existe, vous devez à nouveau estampiller les services Web.

► manuel *Personnalisation*, chapitre *Personnalisation des bases de données*, section *Bonnes pratiques de développement / Estampiller les services Web*.

Généralités sur l'installation de Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier

- En mode production, pour des raisons de performance, vous devez installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier sur 2 instances distinctes du serveur d'applications.

Ces instances peuvent se trouver sur le même ordinateur.

Par exemple, avec Tomcat, vous devrez installer Tomcat dans 2 dossiers différents. L'un sera utilisé pour Asset Manager Web Service et l'autre pour Asset Manager Web Tier.

- Vous pouvez installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier :
 - Séparément (mode test ou production) : ► [Installer Asset Manager Web Service \[page 91\]](#) et [Installer Asset Manager Web Tier \[page 104\]](#).
 - En même temps (mode test uniquement) : ► [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps \[page 110\]](#).

Installer Asset Manager Web Service

Si Tomcat est votre serveur d'applications

- 1 Arrêtez Tomcat.
- 2 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websvc`.
- 3 Editez le fichier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websvc\package.properties`.
- 4 Renseignez dans tous les cas les paramètres suivants :
 - DB.engine
 - DB.datasource
 - DB.login
 - DB.cache.enabled
 - DB.cache.dir
 - DB.cache.size
 - DB.owner
 - DB.library.path
 - AssetManager.DB.UserLogin
- 5 Renseignez au besoin les paramètres suivants :

Si vous souhaitez...	Modifiez le paramètre...
Ne pas avoir à renseigner le mot de passe associé à l'Utilisateur MSSQL, Utilisateur DB2 ou Compte Oracle de la base de données Asset Manager au moment de l'exécution de <code>build.bat</code> (Windows) ou <code>build.sh</code> (Unix) (voir ci-après)	<p>DB.password</p> <p>Note :</p> <p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre <code>encrypt</code> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si <code>encrypt=false</code>, saisissez la valeur cryptée du mot de passe ■ Si <code>encrypt=true</code>, saisissez la valeur en clair du mot de passe. <p><code>build.bat</code> ou <code>build.sh</code> se chargera de crypter le mot de passe lors de son stockage dans le <code>web.xml</code> de Asset Manager Web Service.</p>
Ne pas avoir à renseigner le mot de passe associé au Login de connexion d'un utilisateur à la base Asset Manager	<p>AssetManager.DB.UserPwd</p> <p>Note :</p> <p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre <code>encrypt</code> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si <code>encrypt=false</code>, saisissez la valeur cryptée du mot de passe ■ Si <code>encrypt=true</code>, saisissez la valeur en clair du mot de passe. <p><code>build.bat</code> ou <code>build.sh</code> se chargera de crypter le mot de passe lors de son stockage dans le <code>web.xml</code> de Asset Manager Web Service.</p>
Utiliser un autre fichier <code>.war</code> que celui qui se trouve dans le dossier <code>C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websvc</code>	<p>war</p> <p>Note :</p> <p>Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier <code>build.xml</code>.</p>
Ne pas stocker le mot de passe associé à l'Utilisateur MSSQL, Utilisateur DB2 ou Compte Oracle de la base de données Asset Manager dans le fichier <code>package.properties</code> (demandé au moment de l'exécution de <code>build.bat</code> ou <code>build.sh</code> (voir ci-après)	<p><code>promptForPwd=true</code></p>
Si vous souhaitez saisir le mot de passe en clair soit dans le fichier <code>package.properties</code> , soit au moment de l'exécution de <code>build.bat</code> ou <code>build.sh</code> (selon la valeur de <code>promptForPwd</code>)	<p><code>encrypt=true</code></p>

Si vous souhaitez...	Modifiez le paramètre...
Modifier la localisation des fichier *.jar.	ant.tasks.dir
Par défaut, Asset Manager Web Service utilise ceux qui se trouvent dans C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\deploy\lib.	<p>Note :</p> <p>Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier build.xml.</p>

- 6 Renseignez éventuellement les paramètres de Asset Manager Web Service qui figurent dans le manuel *Personnalisation*, livre *Personnalisation des clients Web*, chapitre *Modification du comportement par défaut des clients Web*.
- 7 Ne modifiez pas les autres paramètres.
- 8 Enregistrez le fichier package.properties.
- 9 Windows : ouvrez une boîte de commande DOS
Unix : ouvrez un shell
- 10 Positionnez-vous dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\deploy.
- 11 Exécutez build.bat <Chemin complet ou relatif du fichier package.properties> (Windows) ou build.sh <Chemin complet ou relatif du fichier package.properties> (Unix).
- 12 Paramétrez les propriétés Java de Tomcat :

Propriété	Valeur
Java Classpath	<p>Ajoutez le chemin complet du fichier suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ tools.jar de J2SE SDK (localisé par défaut dans le sous-dossier lib du dossier d'installation de J2SE SDK) <p>Tous les chemins figurent sur la même ligne, séparés chacun par un ;.</p>
Java Options	<p>Ajoutez le chemin complet du dossier où se trouve le fichier amjni51.dll (localisé par défaut dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\bin, où xx est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation de Asset Manager)</p> <p>Exemple de paramètre :</p> <pre>-Djava.library.path=C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\bin</pre>

- 13 Copiez les fichiers am-constants-51.jar et am-jni-51.jar (localisés dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websvc\lib).
- Collez-les dans le dossier shared\lib de Tomcat.
- 14 Démarrez Tomcat.
- 15 Testez le succès du déploiement.

Vous pouvez par exemple effectuer les opérations suivantes :

- 1 Démarrez un explorateur Internet.
- 2 Affichez l'URL suivante :

```
http://<nom ou adresse IP du serveur de Asset Manager Web Service>:<port de Asset Manager Web Service>/AssetManagerWebService
```

Exemple : `http://localhost:9080/AssetManagerWebService`

 **Avertissement :**

Veillez à respecter la casse.

- 3 Laissez à Asset Manager Web Service le temps de démarrer, sans recharger ou rafraîchir la page, ce qui peut prendre quelques minutes.
- 4 Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL affiche une page dont l'en-tête est du type suivant :

```
Database
Base: AMDemo51xx
User: Admin
Version: 5.10 - build xxxx
Dll path: C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\bin\aamapi51.dll
```

 **Astuce :**

Si cette entête s'affiche suivie d'une erreur ou si elle ne s'affiche pas, il se peut que les paramètres de mémoire du serveur d'applications soient mal définis.

Exemple pour Tomcat 5.0 : paramètres *Initial memory pool* et *Maximum memory pool*.

Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications

Cette section explique comment installer Asset Manager Web Service indépendamment de Asset Manager Web Tier.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier en même temps : ► [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps](#) [page 110].

- 1 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websvc`.
- 2 Editez le fichier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websvc\package.properties`.
- 3 Renseignez dans tous les cas les paramètres suivants :
 - DB.engine
 - DB.datasource

- DB.login
- DB.cache.enabled
- DB.cache.dir
- DB.cache.size
- DB.owner
- DB.library.path
- AssetManager.DB.UserLogin
- war.deployment=*false*
- ear.deployment=*true*
- ear : chemin complet du fichier .ear à créer par build.bat ou build.sh (par défaut : AssetManager-webservice.ear).



Note :

Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier build.xml.

4 Renseignez au besoin les paramètres suivants :

Si vous souhaitez...

Ne pas avoir à renseigner le mot de passe associé à l'Utilisateur MSSQL, Utilisateur DB2 ou Compte Oracle de la base de données Asset Manager au moment de l'exécution de build.bat (Windows) ou build.sh (Unix) (voir ci-après)

Modifiez le paramètre...

DB.password

Note :

La valeur de ce paramètre dépend du paramètre *encrypt* :

- Si *encrypt=false*, saisissez la valeur cryptée du mot de passe
- Si *encrypt=true*, saisissez la valeur en clair du mot de passe.

build.bat ou build.sh se chargera de crypter le mot de passe lors de son stockage dans le web.xml de Asset Manager Web Service.

Si vous souhaitez...	Modifiez le paramètre...
Ne pas avoir à renseigner le mot de passe associé au Login de connexion d'un utilisateur à la base Asset Manager	AssetManager.DB.UserPwd Note : La valeur de ce paramètre dépend du paramètre <i>encrypt</i> : <ul style="list-style-type: none"> ■ Si <i>encrypt=false</i>, saisissez la valeur cryptée du mot de passe ■ Si <i>encrypt=true</i>, saisissez la valeur en clair du mot de passe. build.bat ou build.sh se chargera de crypter le mot de passe lors de son stockage dans le web.xml de Asset Manager Web Service.
Utiliser un autre fichier .war que celui qui se trouve dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websvc lors de la génération du fichier AssetManager-webservice.ear.	war Note : Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier build.xml
Ne pas stocker le mot de passe associé à l'Utilisateur MSSQL, Utilisateur DB2 ou Compte Oracle de la base de données Asset Manager dans le fichier package.properties (demandé au moment de l'exécution de build.bat ou build.sh (voir ci-après)	promptForPwd=true
Si vous souhaitez saisir le mot de passe en clair soit dans le fichier package.properties, soit au moment de l'exécution de build.bat ou build.sh (selon la valeur de <i>promptForPwd</i>)	encrypt=true
Modifier la localisation des fichier *.jar. Par défaut, Asset Manager Web Service utilise ceux qui se trouvent dans C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\deploy\lib.	ant.tasks.dir Note : Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier build.xml.
Faire référence dans le <i>Java classpath</i> aux fichiers .jar supplémentaires (précisés par le paramètre <i>addl.files</i>) que vous allez ajouter au fichier AssetManager-webservice.ear.	manifest.classpath
Modifier le répertoire dans lequel se trouvent les fichiers auxquels le paramètre <i>addl.files</i> fait référence	addl.files.root Note : Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier build.xml.

Si vous souhaitez...

Modifiez le paramètre...

Modifier la liste des fichiers à ajouter au fichier `addl.files`
`AssetManager-webservice.ear` en plus du fichier `war` de Asset Manager Web Service spécifié par le paramètre `war`.

- 5 Renseignez éventuellement les paramètres de Asset Manager Web Service qui figurent dans le manuel *Personnalisation*, livre *Personnalisation des clients Web*, chapitre *Modification du comportement par défaut des clients Web*.
- 6 Ne modifiez pas les autres paramètres.
- 7 Enregistrez le fichier `package.properties`.
- 8 Windows : ouvrez une boîte de commande DOS
Unix : ouvrez un shell
- 9 Positionnez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\deploy`.
- 10 Exécutez `build.bat` <Chemin complet ou relatif du fichier `package.properties`> (Windows) ou `build.sh` <Chemin complet ou relatif du fichier `package.properties`> (Unix).
- 11 Démarrez WebSphere Application Server.
- 12 Démarrez Internet Explorer.
- 13 Placez-vous à l'url :

```
http://<nom ou adresse IP du serveur de Asset Manager Web Service>:<port WebSphere>/admin
```

Exemple : `http://127.0.0.1:9060/admin`

- 14 Identifiez vous.
- 15 Dans le menu de gauche, sélectionnez **Environment/ Shared Librairies**.
- 16 Cliquez sur le bouton **New**.
- 17 Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Name	<i>am-native-lib</i>
Description	<i>Librairies natives Asset Manager</i>
Classpath	.
Chemin d'accès	Chemin du répertoire binaire de Asset Manager, par exemple: <code>C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\bin</code> , où <code>xx</code> est remplacé par le digramme correspondant à la langue d'installation de Asset Manager.

- 18 Cliquez sur le bouton **OK**.
- 19 Cliquez sur le lien **Save** dans le cadre de messages.

- 20 Dans le menu de gauche, sélectionnez **Application/ Install New Application**.
- 21 Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Chemin d'accès	Chemin du fichier <code>AssetManager-webservice.ear</code>

- 22 Utilisez l'option *Show me all installation options and parameters* et démarrez l'installation.
- 23 Cliquez sur le bouton **Next**.
- 24 Cliquez sur le bouton **Next** qui démarrez l'installation.
- 25 A l'étape 4 (Shared Libraries) : Sélectionnez dans le tableau l'application *AssetManagerWebService* (URI: META-INF/application.xml).
- 26 Cliquez sur le bouton **Reference shared libraries**.
- 27 Sélectionnez la nouvelle librairie *am-native-lib*.
- 28 L'étape 7 affiche les informations du module web Asset Manager.
- 29 L'étape 8 affiche un résumé des options d'installation.
- 30 Cliquez sur le bouton **Finish** pour démarrer l'installation.
- 31 Si tout s'est déroulé correctement, vous devriez voir s'afficher dans la fenêtre de trace un message qui indique que l'application *AssetManagerWebService* s'est installée avec succès.
- 32 Sauvegardez en utilisant le lien adéquat.
- 33 Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Application servers**.
- 34 Cliquez sur votre serveur dans le panneau de droite.
- 35 Cliquez sur **Installed application** dans la section **Applications**.
- 36 Dans la liste des applications, sélectionnez *AssetManagerWebService*.
- 37 Cliquez sur **Application binaries** dans **Détail de propriétés**.
- 38 Notez la valeur du champ **Location** (full path).
 Cette valeur est de la forme $\$(APP_INSTALL_ROOT)/\langle\text{Nom de la cellule}\rangle$.
 Vous aurez besoin de cette valeur pour renseigner le champ **JVM Classpath** quelques étapes plus bas.
- 39 Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Application servers**.
- 40 Sélectionnez votre serveur dans le panneau de droite.
- 41 Sur la page centrale, sélectionnez l'option *Process definition* qui se trouve sous **Java and Process Management**.
- 42 Sur la page suivante, choisissez *Java Virtual Machine*.
- 43 Dans la nouvelle page, renseignez le champ **Classpath** de la manière suivante :

Valeur -Djava.library.path=\$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>/AssetManager-webservice.ear

Note :

\$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>/AssetManager-webservice.ear est la valeur du champ **Fichier binaire d'application** que vous avez notée quelques étapes plus haut.

Exemple -Djava.library.path=\$(APP_INSTALL_ROOT)/PC1Node01/AssetManager-webservice.ear

- Prise en compte
- 1 Cliquez sur **Appliquer**.
Ceci va recharger la page.
 - 2 Dans la boîte **Message** tout en haut, cliquez sur le lien **Save**.
 - 3 Sur la nouvelle page, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

- 44 Arrêtez WebSphere Application Server (menu **Démarrer/ Programmes/ IBM WebSphere/ Arrêter le serveur**).
- 45 Démarrez WebSphere Application Server (menu **Démarrer/ Programmes/ IBM WebSphere/ Démarrer le serveur**).
- 46 Testez le succès du déploiement.

Vous pouvez par exemple effectuer les opérations suivantes :

- 1 Démarrez un explorateur Internet.
- 2 Affichez l'URL suivante :

```
http://<nom ou adresse IP du serveur de Asset Manager Web Service>:<port de Asset Manager Web Service>/AssetManagerWebService
```

Exemple : `http://localhost:9080/AssetManagerWebService`



Avertissement :

Veillez à respecter la casse.

- 3 Laissez à Asset Manager Web Service le temps de démarrer, sans recharger ou rafraîchir la page, ce qui peut prendre quelques minutes.
- 4 Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL affiche une page dont l'en-tête est du type suivant :

```
Database
Base: AMDemo51xx
User: Admin
Version: 5.10 - build xxxx
Dll path: C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\bin\aaapi51.dll
```

 **Astuce :**

Si cette entête s'affiche, mais qu'elle est suivie d'une erreur, cela provient peut-être de la définition des paramètres de mémoire du serveur d'applications. Exemple pour Tomcat 5.0 : paramètres *Initial memory pool* et *Maximum memory pool*.

Si BEA WebLogic est votre serveur d'applications

Cette section explique comment installer Asset Manager Web Service indépendamment de Asset Manager Web Tier.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier en même temps : ► [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps](#) [page 110].

- 1 Placez-vous dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websvc.
- 2 Editez le fichier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websvc\package.properties.
- 3 Renseignez dans tous les cas les paramètres suivants :
 - DB.engine
 - DB.datasource
 - DB.login
 - DB.cache.enabled
 - DB.cache.dir
 - DB.cache.size
 - DB.owner
 - DB.library.path
 - AssetManager.DB.UserLogin
 - war.deployment=*false*
 - ear.deployment=*true*
 - ear : chemin complet du fichier .ear à créer par build.bat ou build.sh (par défaut : AssetManager-webservice.ear).

 **Note :**

Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier build.xml.

- 4 Renseignez au besoin les paramètres suivants :

Si vous souhaitez...	Modifiez le paramètre...
<p>Ne pas avoir à renseigner le mot de passe associé à l'Utilisateur MSSQL, Utilisateur DB2 ou Compte Oracle de la base de données Asset Manager au moment de l'exécution de <code>build.bat</code> (Windows) ou <code>build.sh</code> (Unix) (voir ci-après)</p>	<p>DB.password</p> <p>Note :</p> <p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre <code>encrypt</code> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si <code>encrypt=false</code>, saisissez la valeur cryptée du mot de passe ■ Si <code>encrypt=true</code>, saisissez la valeur en clair du mot de passe. <p><code>build.bat</code> ou <code>build.sh</code> se chargera de crypter le mot de passe lors de son stockage dans le <code>web.xml</code> de Asset Manager Web Service.</p>
<p>Ne pas avoir à renseigner le mot de passe associé au Login de connexion d'un utilisateur à la base Asset Manager</p>	<p>AssetManager.DB.UserPwd</p> <p>Note :</p> <p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre <code>encrypt</code> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si <code>encrypt=false</code>, saisissez la valeur cryptée du mot de passe ■ Si <code>encrypt=true</code>, saisissez la valeur en clair du mot de passe. <p><code>build.bat</code> ou <code>build.sh</code> se chargera de crypter le mot de passe lors de son stockage dans le <code>web.xml</code> de Asset Manager Web Service.</p>
<p>Utiliser un autre fichier <code>.war</code> que celui qui se trouve dans le dossier <code>C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websvc</code> lors de la génération du fichier <code>AssetManager-webservice.ear</code>.</p>	<p>war</p> <p>Note :</p> <p>Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier <code>build.xml</code>.</p>
<p>Ne pas stocker le mot de passe associé à l'Utilisateur MSSQL, Utilisateur DB2 ou Compte Oracle de la base de données Asset Manager dans le fichier <code>package.properties</code> (demandé au moment de l'exécution de <code>build.bat</code> ou <code>build.sh</code> (voir ci-après)</p>	<p><code>promptForPwd=true</code></p>
<p>Si vous souhaitez saisir le mot de passe en clair soit dans le fichier <code>package.properties</code>, soit au moment de l'exécution de <code>build.bat</code> ou <code>build.sh</code> (selon la valeur de <code>promptForPwd</code>)</p>	<p><code>encrypt=true</code></p>

Si vous souhaitez...	Modifiez le paramètre...
<p>Modifier la localisation des fichiers *.jar.</p> <p>Par défaut, Asset Manager Web Service utilise ceux qui se trouvent dans C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\deploy\lib.</p>	<p>ant.tasks.dir</p> <p>Note :</p> <p>Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier build.xml</p>
<p>Faire référence dans le <i>Java classpath</i> aux fichiers .jar supplémentaires (précisés par le paramètre <i>addl.files</i>) que vous allez ajouter au fichier AssetManager-webservice.ear.</p>	<p>manifest.classpath</p>
<p>Modifier le répertoire dans lequel se trouvent les fichiers auxquels le paramètre <i>addl.files</i> fait référence</p>	<p>addl.files.root</p> <p>Note :</p> <p>Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier build.xml.</p>
<p>Modifier la liste des fichiers à ajouter au fichier AssetManager-webservice.ear en plus du fichier .war de Asset Manager Web Service spécifié par le paramètre <i>war</i>.</p>	<p>addl.files</p>

- 5 Renseignez éventuellement les paramètres de Asset Manager Web Service qui figurent dans le manuel *Personnalisation*, livre *Personnalisation des clients Web*, chapitre *Modification du comportement par défaut des clients Web*.
- 6 Ne modifiez pas les autres paramètres.
- 7 Enregistrez le fichier package.properties.
- 8 Windows : ouvrez une boîte de commande DOS
Unix : ouvrez un shell
- 9 Positionnez-vous dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\deploy.
- 10 Exécutez build.bat <Chemin complet ou relatif du fichier package.properties> (Windows) ou build.sh <Chemin complet ou relatif du fichier package.properties> (Unix).
- 11 Copiez les fichiers aamapi51.dll et amjni51.dll (localisés dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\bin).
- 12 Collez-les dans le dossier <jdk_weblogic>\jre\bin; où <jdk_weblogic> correspond au chemin d'accès du dossier du JDK associé au domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service.
Exemple : C:\bea\jrockit90_150_06\jre\bin.
- 13 Placez-vous dans le dossier config du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service (Exemple :
C:\bea\user_projects\domains\\config).

14 Editez le fichier `config.xml`.

15 Ajoutez la sous-entrée :

```
<enforce-valid-basic-auth-credentials>false</enforce-valid-basic-auth-credentials>
```

A la fin de l'entrée `<security-configuration>`.

16 Enregistrez les modifications apportées au fichier `config.xml`.

17 Démarrez Admin Server for WebLogic Server Domain, du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service.

18 Démarrez Internet Explorer.

19 Allez à l'url :

```
http://<nom ou adresse IP du serveur de Asset Manager Web Service>:<port du domaine WebLogic>/console
```

Exemple : `http://localhost:7001/console`

La console d'administration de WebLogic s'affiche.

20 Identifiez-vous.

21 Dans le menu de gauche :

1 Cliquez sur le bouton **Lock & Edit** (cadre **Change Center**).

2 Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).

22 Dans la fenêtre principale, onglet **Control**, cliquez sur le bouton **Install**.

L'assistant d'installation d'application démarre.

23 Sélectionnez le fichier `AssetManager-webservice.ear` puis cliquez sur le bouton **Next**.

24 Sélectionnez l'option *Install this deployment as an application* puis cliquez sur le bouton **Next**.

25 Renseignez les autres pages de l'assistant, puis validez les informations saisies (bouton **Finish**).

26 Dans le menu de gauche :

1 Cliquez sur le bouton **Activate changes** (cadre **Change Center**).

2 Cliquez sur le lien **Deployments**(cadre **Domain Structure**).

27 Dans la fenêtre principale, onglet **Control**, cochez la case qui correspond au déploiement de Asset Manager Web Service. Si l'installation s'est bien déroulée, l'état de l'application est *Prepared*.

28 Sélectionnez le menu **Start/ Servicing all requests**.

L'assistant d'activation d'application démarre.

29 Confirmez l'activation (bouton **Yes**). L'état de l'application devient *Active*.

30 Testez le succès du déploiement.

Vous pouvez par exemple effectuer les opérations suivantes :

- 1 Démarrez un explorateur Internet.
- 2 Affichez l'URL suivante :

```
http://<nom ou adresse IP du serveur de Asset Manager Web Service>:<port de Asset Manager Web Service>/AssetManagerWebService
```

Exemple : `http://localhost:7001/AssetManagerWebService`



Avertissement :

Veillez à respecter la casse.

- 3 Laissez à Asset Manager Web Service le temps de démarrer, sans recharger ou rafraîchir la page, ce qui peut prendre quelques minutes.
- 4 Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL affiche une page dont l'en-tête est du type suivant :

```
Database
Base: AMDemo51xx
User: Admin
Version: 5.10 - build xxxx
Dll path: C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\bin\aamapi51.dll
```

Installer Asset Manager Web Tier

Si Tomcat est votre serveur d'applications

- 1 Si Tomcat est démarré, arrêtez-le.
- 2 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\webtier`.
- 3 Editez le fichier `package.properties`.
- 4 Renseignez dans tous les cas les paramètres suivants :
 - `AssetManager.WS.EndPoint` : URL de Asset Manager Web Service
 - `AssetManager.WS.Version` : version d'estampillage du Asset Manager Web Service à utiliser
- 5 Renseignez au besoin les paramètres suivants :

Si vous souhaitez...

Utiliser un autre fichier `.war` que celui qui se trouve dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\webtier`

Modifiez le paramètre...

`war`

Note :

Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier `build.xml`.

Si vous souhaitez...	Modifiez le paramètre...
Modifier la localisation des fichier *.jar.	ant.tasks.dir
Par défaut, Asset Manager Web Tier utilise ceux qui se trouvent dans C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\deploy\lib.	<p>Note :</p> <p>Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier build.xml.</p>

- 6 Renseignez éventuellement les paramètres de Asset Manager Web Tier qui figurent dans le manuel *Personnalisation*, livre *Personnalisation des clients Web*, chapitre *Modification du comportement par défaut des clients Web*.
- 7 Ne modifiez pas les autres paramètres.
- 8 Enregistrez le fichier package.properties.
- 9 Windows : ouvrez une boîte de commande DOS
Unix : ouvrez un shell
- 10 Positionnez-vous dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\deploy.
- 11 Exécutez build.bat <Chemin complet ou relatif du fichier package.properties> (Windows) ou build.sh <Chemin complet ou relatif du fichier package.properties> (Unix).
- 12 Démarrez Tomcat.
- 13 Testez le succès du déploiement.

Vous pouvez par exemple effectuer les opérations suivantes :

- 1 Démarrez un explorateur Internet.
- 2 Affichez l'URL suivante :

```
http://<nom du serveur de Asset Manager Web Service>:<port de Asset Manager Web Service>/AssetManager
```

Exemple : http://localhost:8080/AssetManager



Avertissement :

Veillez à respecter la casse.

- 3 Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL ci-dessus affiche la page de connexion.

Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications

Cette section explique comment installer Asset Manager Web Tier indépendamment de Asset Manager Web Service.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier en même temps : ► [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps](#) [page 110].

- 1 Placez-vous dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\webtier.
- 2 Editez le fichier `package.properties`.
- 3 Renseignez dans tous les cas les paramètres suivants :
 - `AssetManager.WS.EndPoint` : URL de Asset Manager Web Service
 - `AssetManager.WS.Version` : version d'estampillage du Asset Manager Web Service à utiliser
 - `war.deployment=false`
 - `ear.deployment=true`
 - `ear` : chemin complet du fichier `.ear` à créer par `build.bat` ou `build.sh` (par défaut : `AssetManager.ear`).



Note :

Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier `build.xml`.

- `combination.ear=false`
- 4 Renseignez au besoin les paramètres suivants :

Si vous souhaitez...	Modifiez le paramètre...
Utiliser un autre fichier <code>.war</code> que celui qui se trouve dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\webtier	<code>war</code> Note : Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier <code>build.xml</code> .
Modifier la localisation des fichier <code>*.jar</code> . Par défaut, Asset Manager Web Tier utilise ceux qui se trouvent dans C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\deploy\lib.	<code>ant.tasks.dir</code> Note : Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier <code>build.xml</code> .

- 5 Renseignez éventuellement les paramètres de Asset Manager Web Tier qui figurent dans le manuel *Personnalisation*, livre *Personnalisation des clients Web*, chapitre *Modification du comportement par défaut des clients Web*.
- 6 Ne modifiez pas les autres paramètres.
- 7 Enregistrez le fichier `package.properties`.
- 8 Windows : ouvrez une boîte de commande DOS
Unix : ouvrez un shell
- 9 Positionnez-vous dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\deploy.

- 10 Exécutez `build.bat` <Chemin complet ou relatif du fichier `package.properties`> (Windows) ou `build.sh` <Chemin complet ou relatif du fichier `package.properties`> (Unix).
- 11 Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
- 12 Allez dans **Applications/ Install New application**.
Entrez ces données :

Si vous souhaitez...	Modifiez le paramètre...
Chemin d'accès	Indiquez le chemin du fichier <code>AssetManager.ear</code>
Exemple	<code>C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10xx\websphere\AssetManager.ear</code>

- 13 Passez la série d'écran d'installation.
- 14 L'étape 8 affiche un résumé des options d'installation.
- 15 Cliquez sur le bouton **Finish** pour démarrer l'installation.
- 16 Si tout s'est déroulé correctement, vous devriez voir s'afficher dans la fenêtre de trace un message qui indique que l'application `AssetManagerWebService` s'est installée avec succès.
- 17 Sauvegardez en utilisant le lien adéquat.
- 18 Sur la barre de gauche, placez-vous dans la section **Applications/ Entreprise Application**.
- 19 Cliquez sur *Asset Manager*.
- 20 Cliquez sur *Class loading and update detection*.
- 21 Sélectionnez les options suivantes :
 - Reload classes when application are updated
 - Classes loaded with application class loader first
 - Single class loader for application
- 22 Mettre une valeur de 1 seconde pour **Polling interval for update files**.
- 23 Validez et enregistrez ces modifications.
- 24 Arrêtez WebSphere Application Server (menu **Démarrer/ Programmes/ IBM WebSphere/ Arrêter le serveur**)
- 25 Démarrez WebSphere Application Server (menu **Démarrer/ Programmes/ IBM WebSphere/ Démarrer le serveur**).
- 26 Testez le succès du déploiement.
Vous pouvez par exemple effectuer les opérations suivantes :
 - 1 Démarrez un explorateur Internet.
 - 2 Affichez l'URL suivante :

```
http://<nom du serveur de Asset Manager Web Service>:<port de Asset Manager Web Service>/AssetManager
```

Exemple : `http://localhost:9060/AssetManager`



Avertissement :

Veillez à respecter la casse.

- 3 Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL ci-dessus affiche la page de connexion.

Si BEA WebLogic est votre serveur d'applications

Cette section explique comment installer Asset Manager Web Tier indépendamment de Asset Manager Web Service.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier en même temps : ► [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps](#) [page 110].

- 1 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\webtier`.
- 2 Editez le fichier `package.properties`.
- 3 Renseignez dans tous les cas les paramètres suivants :
 - `AssetManager.WS.EndPoint` : URL de Asset Manager Web Service
 - `AssetManager.WS.Version` : version d'estampillage du Asset Manager Web Service à utiliser
 - `war.deployment=false`
 - `ear.deployment=true`
 - `ear` : chemin complet du fichier `.ear` à créer par `build.bat` ou `build.sh` (par défaut : `AssetManager.ear`).



Note :

Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier `build.xml`.

- `combination.ear=false`
- 4 Renseignez au besoin les paramètres suivants :

Si vous souhaitez...

Utiliser un autre fichier `.war` que celui qui se trouve dans le dossier `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\webtier`

Modifiez le paramètre...

`war`

Note :

Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier `build.xml`.

Si vous souhaitez...

Modifier la localisation des fichier *.jar.

Par défaut, Asset Manager Web Tier utilise ceux qui se trouvent dans C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\deploy\lib.

Modifiez le paramètre...

ant.tasks.dir

Note :

Vous pouvez utiliser un chemin absolu ou un chemin relatif à la localisation du fichier build.xml.

- 5 Renseignez éventuellement les paramètres de Asset Manager Web Tier qui figurent dans le manuel *Personnalisation*, livre *Personnalisation des clients Web*, chapitre *Modification du comportement par défaut des clients Web*.
- 6 Ne modifiez pas les autres paramètres.
- 7 Enregistrez le fichier package.properties.
- 8 Windows : ouvrez une boîte de commande DOS
Unix : ouvrez un shell
- 9 Positionnez-vous dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\deploy.
- 10 Exécutez build.bat <Chemin complet ou relatif du fichier package.properties> (Windows) ou build.sh <Chemin complet ou relatif du fichier package.properties> (Unix).
- 11 Démarrez Admin Server for WebLogic Server Domain du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Tier.
- 12 Démarrez Internet Explorer.
- 13 Allez à l'url :

```
http://<nom ou adresse IP du serveur de Asset Manager Web Tier>:<port d  
u domaine WebLogic>/console
```

Exemple : http://localhost:7001/console

La console d'administration de WebLogic s'affiche.

- 14 Identifiez-vous.
- 15 Dans le menu de gauche :
 - 1 Cliquez sur le bouton **Lock & Edit** (cadre **Change Center**).
 - 2 Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
- 16 Dans la fenêtre principale, onglet **Control**, cliquez sur le bouton **Install**.
- 17 L'assistant d'installation d'application démarre.
- 18 Sélectionnez le fichier AssetManager.ear, puis cliquez sur le bouton **Next**.
- 19 Sélectionnez l'option *Install this deployment as an application*, puis cliquez sur le bouton **Next**.
- 20 Renseignez les autres pages de l'assistant, puis validez les informations saisies (bouton **Finish**).
- 21 Dans le menu de gauche :

- 1 Cliquez sur le bouton **Activate changes** (cadre **Change Center**).
- 2 Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
- 22 Dans la fenêtre principale, onglet **Control**, cochez la case qui correspond au déploiement de Asset Manager Web Tier. Si l'installation s'est bien déroulée, l'état de l'application est *Prepared*.
- 23 Sélectionnez le menu **Start/ Servicing all requests**.
L'assistant d'activation d'application démarre.
- 24 Confirmez l'activation (bouton **Yes**).
L'état de l'application devient *Active*.
- 25 Testez le succès du déploiement.
Vous pouvez par exemple effectuer les opérations suivantes :
 - 1 Démarrez un explorateur Internet.
 - 2 Affichez l'URL suivante :

```
http://<nom du serveur de Asset Manager Web Service>:<port de Asset  
Manager Web Service>/AssetManager
```

Exemple : `http://localhost:7001/AssetManager`



Avertissement :

Veillez à respecter la casse.

- 3 Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL ci-dessus affiche la page de connexion.

Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps



IMPORTANT :

Cette méthode d'installation ne peut être utilisée qu'en mode test (pas en mode production), car en mode production, pour des raisons de performance, vous devez installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier sur 2 instances distinctes du serveur d'applications.

Cette possibilité n'existe que pour WebSphere Application Server et BEA WebLogic ; elle n'existe pas pour Tomcat.

Les sections précédentes vous ont expliqué comment installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service séparément.

Mais vous pouvez également installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service en même temps.

Pour cela :

- 1 Modifiez les paramètres du fichier `package.properties` de Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service comme indiqué aux sections suivantes :
 - Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications [page 94]
 - Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications [page 105]
- 2 Assurez-vous que le paramètre `combination.ear` du fichier `package.properties` de Asset Manager Web Tier a pour valeur `true`.
- 3 Reprenez la procédure de déploiement de Asset Manager Web Tier décrite aux chapitres suivants à l'étape *Exécutez* `build.bat` <Chemin complet ou relatif du fichier `package.properties`> (*Windows*) ou `build.sh` <Chemin complet ou relatif du fichier `package.properties`> (*Unix*) :
 - ◆ BEA WebLogic : ► Si BEA WebLogic est votre serveur d'applications [page 108]

Pour WebSphere Application Server, veuillez suivre la procédure suivante :

- 1 Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
- 2 Démarrez WebSphere Application Server.
- 3 Démarrez Internet Explorer.
- 4 Placez-vous à l'url :

```
http://<Nom ou adresse IP du serveur de Asset Manager Web Service>:<port WebSphere Application Server>/admin
```

Exemple : `http://127.0.0.1:9060/admin`

- 5 Identifiez vous.
- 6 Dans le menu de gauche, sélectionnez **Environment/ Shared Librairies**.
- 7 Cliquez sur le bouton **New**.
- 8 Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Name	am-native-lib
Description	Librairies natives Asset Manager
Classpath	.
Chemin d'accès	Chemin du répertoire binaire de Asset Manager, par exemple: C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\bin

- 9 Cliquez sur le bouton **OK**.
- 10 Cliquez sur le lien **Save** dans le cadre de messages.
- 11 Allez dans **Applications/ Install New application**.

Entrez ces données :

Si vous souhaitez...	Modifiez le paramètre...
Chemin d'accès	Indiquez le chemin du fichier <code>AssetManager.ear</code>
Exemple	<code>C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.10 xx\websphere\AssetManager.ear</code>

- 12 Sélectionnez l'option *Show me all installation options and parameters*.
- 13 Passez les écrans d'installation jusqu'à l'étape 4.
- 14 A l'étape 4 (Shared Libraries): Sélectionnez dans le tableau l'application *Asset Manager* (URI: META-INF/application.xml).
- 15 Cliquez sur le bouton **Reference shared libraries**.
- 16 Sélectionnez la nouvelle librairie *am-native-lib*.
- 17 L'étape 9 affiche un résumé des options d'installation.
- 18 Cliquez sur le bouton **Finish** pour démarrer l'installation.
- 19 Si tout s'est déroulé correctement, vous devriez voir s'afficher dans la fenêtre de trace un message qui indique que l'application *Asset Manager* s'est installée avec succès.
- 20 Sauvegardez en utilisant le lien adéquat.
- 21 Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Application servers**.
- 22 Cliquez sur votre serveur dans le panneau de droite.
- 23 Cliquez sur **Installed application** dans la section **Applications**.
- 24 Dans la liste des applications, sélectionnez *Asset Manager*.
- 25 Cliquez sur **Application binaires** dans **Détail de propriétés**.
- 26 Notez la valeur du champ **Location** (full path).
Cette valeur est de la forme $\$(APP_INSTALL_ROOT)/\langle\text{Nom de la cellule}\rangle$.
Vous aurez besoin de cette valeur pour renseigner le champ **JVM Classpath** quelques étapes plus bas.
- 27 Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Application servers**.
- 28 Sélectionnez votre serveur dans le panneau de droite.
- 29 Sur la page centrale, sélectionnez l'option *Process definition* qui se trouve sous **Java and Process Management**.
- 30 Sur la page suivante, choisissez *Java Virtual Machine*.
- 31 Dans la nouvelle page, renseignez le champ **Classpath** de la manière suivante :

Valeur `-Djava.library.path=$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>/AssetManager.ear`

Note :

`$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>/AssetManager.ear` est la valeur du champ **Fichier binaire d'application** que vous avez notée quelques étapes plus haut.

Exemple `-Djava.library.path=$(APP_INSTALL_ROOT)/PC1Node01/AssetManager.ear`

- Prise en compte
- 1 Cliquez sur **Apply**.
Ceci va recharger la page.
 - 2 Dans la boîte **Message** tout en haut, cliquez sur le lien **Save**.
 - 3 Sur la nouvelle page, cliquez sur le bouton **Save**.

- 32 Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ Enterprise Applications**.
- 33 Cliquez sur *Asset Manager*.
- 34 Cliquez sur *Manage Modules* dans la section **Modules**.
- 35 Cliquez sur *AssetManagerWeb*.
- 36 Sélectionnez pour le champ **Class Loader Order** la valeur *Classes loaded with application class loader first*.
- 37 Cliquez sur le bouton **OK**.
- 38 Sauvegardez en utilisant le lien adéquat.
- 39 Arrêtez WebSphere Application Server (menu **Démarrer/ Programmes/ IBM WebSphere/ Arrêter le serveur**).
- 40 Démarrez WebSphere Application Server (menu **Démarrer/ Programmes/ IBM WebSphere/ Démarrer le serveur**).
- 41 Testez le succès du déploiement.

Vous pouvez par exemple effectuer les opérations suivantes :

- 1 Démarrez un explorateur Internet.
- 2 Affichez l'URL suivante :

```
http://<nom du serveur de Asset Manager Web Service>:<port de Asset Manager Web Service>/AssetManager
```

Exemple : `http://localhost:9060/AssetManager`



Attention :

Veillez à respecter la casse.

- 3 Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL ci-dessus affiche la page de connexion.

Configuration de Asset Manager Web

- ▶ manuel *Personnalisation*, livre *Personnalisation des clients Web*, chapitre *Modification du comportement par défaut des clients Web*.
- ▶ manuel *Administration*, chapitre *Contrôle de l'accès à la base de données*, section *Gérer l'authentification des utilisateurs de la base Asset Manager*.

Accès à Asset Manager à l'aide d'un explorateur Internet

- ▶ Manuel *Ergonomie*, chapitre *Premiers pas avec Asset Manager*, section *Démarrer Asset Manager / Client Web*.

Optimisation de Asset Manager Web

Avertissement :

Cette section ne peut se substituer aux documentations des serveurs d'applications et serveurs Web.

Seules ces documentations et votre expérience peuvent vous permettre d'installer et configurer les serveurs d'applications et serveurs Web de manière à obtenir de bonnes performances.

Cette section vous donne quelques pistes sans chercher à être exhaustive.

IMPORTANT :

Nous vous recommandons de lire le livre blanc appelé *AssetCenter Web Client: Performance Hints and Problems Diagnosis*.

Ce livre blanc est fourni sous forme de fichier Acrobat (ACWPerformancesHintsAndProblemDiagnosis.pdf).

Pour en savoir plus sur les livres blancs et leur localisation : ▶ Manuel *Notes de version*, chapitre *Documentation et matrice de compatibilité*, section *Documentation / Livres blancs*.

Fichiers journaux de Tomcat

Si vous configurez Tomcat de manière à ce que les fichiers journaux soient très verbeux, il se peut que des milliers de lignes inutiles soient produites.

Ceci ne peut que ralentir les performances de Asset Manager Web.

Exemple de configuration de Tomcat pour éviter cet inconvénient :

- 1 Placez-vous dans le dossier webapps de Tomcat.
- 2 Supprimez le dossier AssetManager s'il existe.
- 3 Décompressez le fichier AssetManager.war dans un dossier webapps\AssetManager.war_build.
- 4 Créez un nouveau fichier de configuration qui se substituera à log4j.properties (localisé dans le dossier AssetManager.war_build\WEB_INF\classes).

Exemple : log4jnew.properties.

- 5 Modifiez l'entrée *log.properties* de web.xml (localisé dans AssetManager.war_build\WEB_INF) de manière à référencer le nouveau fichier log4jnew.properties.
- 6 Ouvrez le nouveau fichier log4jnew.properties.
- 7 Paramétrez-le de manière à ce que seules les erreurs fatales soient enregistrées.

Exemple :

```
log4j.rootLogger=FATAL, A1
log4j.appender.A1=org.apache.log4j.ConsoleAppender
log4j.appender.A1.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.A1.layout.ConversionPattern=%d{ABSOLUTE} %-5p %c{1} : %m
%n
log4j.logger.org.apache=FATAL
```

► [Documentation de Apache log4j.](#)

- 8 Placez-vous dans le dossier webapps\AssetManager.war_build.
- 9 Sélectionnez tous les fichiers et dossiers.
- 10 Comprimez ces fichiers et dossiers dans le fichier webapps\AssetManager.war_build\AssetManager.war.
- 11 Copiez le fichier.
- 12 Collez-le dans le dossier webapps en écrasant le fichier existant du même nom.
- 13 Supprimez le dossier webapps\AssetManager.war_build.

Vitesse d'affichage des pages sous Tomcat

Vous constaterez que les pages du client Web mettent plus de temps à s'afficher dans l'explorateur Internet la première fois qu'elles sont appelées.

Ceci est dû au fonctionnement suivant :

Quand un utilisateur demande l'affichage d'une page qui n'est pas encore décrite dans le dossier `work` de Tomcat (la liste des localisations, par exemple), Asset Manager Web Tier crée un fichier `.jsp` et un fichier `.class` compilé à partir du fichier `.jsp`. Ces fichiers décrivent la page à afficher.

Cette opération prend du temps.

Quand un utilisateur demande l'affichage d'une page qui est déjà décrite dans le dossier `work` de Tomcat, Asset Manager Web Tier n'a besoin de recréer le fichier `.jsp` et le fichier `.class` correspondants que si la description de la page a changé dans la structure de la base de données Asset Manager.

Ainsi, la page s'affiche plus rapidement dans l'explorateur Internet de l'utilisateur si elle n'a pas changé.

IMPORTANT :

Afin de ne pas ralentir l'affichage des pages, nous vous recommandons de paramétrer Tomcat de manière à ce que les fichiers `.jsp` et `.class` du dossier `work` ne soient pas effacés quand Tomcat est arrêté.

Pour savoir comment effectuer ce paramétrage, nous vous invitons à consulter la documentation de Tomcat.

Performances en réseau

Le client Web a été testé avec succès sur des réseaux de 256 kbit/s avec un temps de ping de 400 ms (200 ms de temps de latence réseau).

Voici quelques exemples de charges :

Action	Charge
Affichage d'un liste	40 ko
Affichage d'un détail	Entre 50 ko et 100 ko selon la complexité (Exemples : employé ou service = 50 ko, élément de parc = 90 ko)
Sélection dans des listes.	1.2 Mo
Exemple : modification des champs et liens suivants dans le détail d'un élément de parc :	
■ Affectation (<code>seAssignment</code>)	
■ Utilisateur (<code>User</code>)	
■ Localisation (<code>Location</code>)	
■ Responsable (<code>Supervisor</code>)	
Création d'une demande d'achat	530 ko, dont 6 ko du client vers le serveur et le reste du serveur vers le client

Action	Charge
Duplication d'un élément de parc, puis sélection de la localisation, de l'utilisateur et du responsable, le tout en parcourant les listes	1.8 Mo, dont 10 ko du client vers le serveur et 23 allers-retours

Désinstallation de Asset Manager Web

Si Tomcat est votre serveur d'applications

Pour chaque instance de Tomcat sur laquelle vous avez déployé Asset Manager Web Service ou Asset Manager Web Tier :

- 1 Retirez le déploiement de Asset Manager Web Service ou Asset Manager Web Tier (undeploy).
- 2 Arrêtez Tomcat.

Avertissement :

Si vous n'arrêtez pas Tomcat, vous ne pourrez pas supprimer certains des fichiers de Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier.

Ceci est un problème connu lié à Tomcat.

► <http://tomcat.apache.org/faq/windows.html#lock>

- 3 Dans les dossiers work et webapps du dossier d'installation de Tomcat, supprimez manuellement les dossiers AssetManager et AssetManagerWebService.

Problèmes rencontrés

Asset Manager Web Tier sous Tomcat

Problème

Tomcat a été arrêté de manière non conventionnelle.

A la suite de cela, Tomcat n'arrive plus à démarrer le client Web.

Solution

- 1 Arrêtez Tomcat
- 2 Supprimez le sous-dossier work\Catalina\localhost\AssetManager du dossier d'installation de Tomcat

3 Démarrez Tomcat

Si cela ne suffit pas, redéployez Asset Manager Web Tier.

Mise à jour de Asset Manager Web

Vous pouvez utiliser Asset Manager Web 5.00 avec une base de données Asset Manager 5.10 en attendant de mettre à jour Asset Manager Web, à condition d'utiliser une version estampillée des services Web Asset Manager (et non la version *HEAD*).

Toutefois, en faisant cela, vous ne profiterez pas des améliorations apportées à Asset Manager Web 5.10.

Pour mettre à jour Asset Manager Web :

- 1 Désinstallez Asset Manager Web.
 - ▶ [Désinstallation de Asset Manager Web](#) [page 117].
- 2 Installez Asset Manager Web 5.10.
 - ▶ [Installation de Asset Manager Web](#) [page 86].

9 Performances

Principes généraux

Les performances du logiciel Asset Manager dépendent de plusieurs facteurs :

- SGBD :
 - Matériel.
 - Paramétrage.

Cette tâche est importante mais délicate, et demande de réelles compétences d'administration de bases de données. Il n'est pas rare de multiplier par 2 les performances du logiciel Asset Manager grâce à un bon paramétrage du SGBD. Il convient, en particulier, de prêter une grande attention à la mémoire vive allouée au serveur de la base de données.
 - Possibilités intrinsèques du SGBD (compte tenu de la manière dont Asset Manager interagit avec le SGBD) et de son middleware (support de fonctionnalités avancées telles le rapatriement d'un ensemble de lignes en un seul paquet réseau)
- Performances matérielles du serveur : vitesse du processeur, mémoire vive, sous-système disque (disque, cartes contrôleur, gestion de ceux-ci par le système, nombre de processeurs, etc.), utilisation de disques différents pour le stockage des tables et celui des index
- Performances matérielles du client : vitesse du processeur, mémoire vive, vitesse d'affichage graphique.
- Débit et temps de latence du réseau
- Nombre d'enregistrements stockés dans votre base de données

Pour savoir comment optimiser les performances de Asset Manager, consultez le manuel *Optimisation*.

Régler les performances en réseau à bas débits, à haut débit chargé ou réseau étendu (WAN)

Pour en savoir plus sur ce sujet, veuillez consulter le manuel intitulé *Administration*, chapitre *Optimisation de Asset Manager en réseau WAN*.

Verrouillage des enregistrements de la base Asset Manager par des applications externes

Certains outils externes verrouillent les enregistrements, même en consultation.

Ceci peut affecter les performances du logiciel Asset Manager. Nous vous recommandons d'éviter le verrouillage des enregistrements.

Avec Microsoft SQL Server, par exemple, préférez l'accès en *dirty read*.

Index

.msi (fichier), 43

A

Achats (module), 27

Aide sur les champs, 31

am.ini, 52

am51.db, 58

amdb.ini, 40

amdbal, 65

amexpl, 65

amimpl, 65

amsrv.cfg, 66

amsrvf.ini, 69 , 67

amsrvl, 65

Analyser seulement (option), 30

Antivirus - conflits, 37

API

 UNIX, 69

Asset Manager

 Composants (Voir Composants de
 Asset Manager)

 Modules (Voir Modules de Asset Manager)

AssetManager.msi, 43

Asset Manager Application Designer

Intégrité d'une base - vérification, 30 ,
26

Asset Manager Automated Process Manager,
33

 Configuration

 Unix, 69

 Windows, 54

 Connexion à une base de données

 Unix, 65

 Windows, 56

 Exécution en tant que service, 55

 HP Connect-It - intégration, 54

 Mise en place

 Unix, 65

 Windows, 55

 Présentation, 54

Asset Manager Web, 35

autorun.exe, 40

B

Base de démonstration

 Installation - Windows, 58

 Login, 58

 Mot de passe, 58

Base de données

- Ajustement manuel, 27
- Connexion avec Asset Manager
- Automated Process Manager - Unix, 65
- Connexion impossible, 56
- Copie, 28
 - Copie traditionnelle - problèmes, 28
 - Outils du SGBD, 28
- Finalisation, 31
- Intégrité, 12
- Intégrité - vérification, 30 , 26
- Modification du contenu, 12

C

- Caches, 34
- cfg (fichiers)
 - Liste, 71
- Clients Asset Manager
 - Désinstallation automatique - Windows, 48
 - Installation accélérée - Windows, 40
 - Langues, 40
- Client-serveur - Installation Windows, 39
- Composants Asset Manager, 15
- Compteurs, 27
- config (dossier), 32
- Configuration
 - Unix
 - Windows, 51-58
- Configuration minimale - Windows, 17
- Connexions, 34
- Couches clientes Oracle - installation Windows, 37
- CPU
 - Configuration minimale - Windows, 17
 - Configuration recommandée - Windows, 18
- Crystal Reports
 - Installation Windows, 38
 - Intégration avec Asset Manager, 56

D

- Désinstallation
 - Clients Asset Manager
 - Désinstallation automatique, 48

- Désinstallation manuelle - Windows, 41
- Désinstallation - automatisation sous Windows, 42
- Dirty read, 120
- Distribution de logiciels, 57
- DLL Oracle - versions, 52
- Droits d'utilisation, 33
- Droits fonctionnels, 33

E

- Enregistrements - verrouillage, 120
- Environnements supportés, 17
- Espace disque
 - Configuration minimale - Windows, 17
 - Configuration recommandée - Windows, 18

G

- gbbase.xml, 32
- Get-Answers, 58
- Get-It, 35
- Get-Resources, 35

H

- HP Connect-It, 36
 - Asset Manager Automated Process Manager - intégration, 54
 - Asset Manager - intégration, 57

I

- ini (fichiers)
 - Liste, 71
 - Modification, 74
- Installation
 - Automatisation - Windows, 42
 - Procédure
 - UNIX, 62
 - Unix
 - Windows, 37-41
 - Installation manuelle, 40
 - Préliminaires, 37
 - Installation Windows, 38
 - Intégration avec des programmes périphériques, 16

Intégrité de la base de données, 12
Intégrité - vérification, 30

L

ld.so, 63 , 62
libaamapi51.so, 65 , 62
libslpmprodstab.so, 63
Login - base de démonstration, 58

M

MAPI (Voir Messagerie)
Mémoire vive
 Configuration minimale - Windows, 17
 Configuration recommandée - Windows, 18
Messagerie, 53
Mettre à jour la base (menu), 29
mise à jour
 Processus, 29
Mise à jour
 Poste de mise à jour, 24
 Version 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0x
Modules Asset Manager, 16
Mot de passe - base de démonstration, 58
MSDE, 38
 Démarrage du service, 39
 Windows 2000, XP ou Server 2003, 39

O

Oracle, 37
Orca, 43
Ouvrir (menu), 26 , 26
Ouvrir une base de données existante (menu), 29

P

Performances, 119
Poste de mise à jour
 Préparation, 24
Procédures stockées - DB2, 51
Programmes Asset Manager - mise à jour
 Processus, 34
Programmes périphériques de Asset Manager, 16

Propriétaire (champ), 29

R

Rapports (Voir Crystal Reports)
Réparer (option), 27 , 26
Réparer la base (menu), 26 , 26
Réseaux - performances, 120
Restrictions d'accès, 33
Runtime Crystal Reports - installation
Windows, 38

S

Scénarios HP Connect-It, 36
sdu.log, 30
SGBD supportés, 18
SMTP (Voir Messagerie)
sr_cpath.bat, 52
Structure des bases de données - modification, 12
Systèmes d'exploitation supportés
 Client, 17
 Serveur de base de données, 17
Systèmes de messagerie (Voir Messagerie)

T

tgz, 62

U

up_GetCounterVal (procédure stockée), 31 , 27
upgrade.lst, 36
Utilisateur (champ), 29
Utilisateurs NT, 57

V

Vérifier la validité des enregistrements (option), 30 , 27 , 26
VIM (Voir Messagerie)
Vitesse de conversion, 25

W

Workflow (module), 27

