

HP Asset Manager

Versione software: 5.10

Soluzione Expense Control

Data di pubblicazione della documentazione: 16 September 2008
Data di pubblicazione del software: September 2008



Note legali

Copyright

© Copyright 1994-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Nota sulla limitazione dei diritti

Il presente software è confidenziale.

È necessario disporre di una licenza HP valida per detenere, utilizzare o copiare questo software.

In conformità con le disposizioni FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale per computer, la documentazione software per computer e i dati tecnici degli articoli commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti alle condizioni di licenza commerciale standard HP.

Garanzie

Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e servizi HP sono contenute nelle dichiarazioni di garanzia esplicite fornite a corredo di detti prodotti e servizi.

Il contenuto della presente documentazione non può essere in alcun modo interpretato come una garanzia supplementare.

HP non è responsabile per errori od omissioni tecnici o editoriali che possano essere contenuti nella presente documentazione.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Marchi

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Sommario

Introduzione	5
Obiettivo del presente manuale	5
Destinatari del presente manuale	5
Come utilizzare il presente manuale	6
Capitolo 1. Posizionamento	7
Chi siamo	7
A cosa serve Asset Manager?	7
Che cos'è il Modello di evoluzione HP?	8
Che cos'è la soluzione Expense Control?	8
Capitolo 2. Soluzione Expense Control	11
Fasi d'implementazione	11
A. Approfondimenti	15
Il contatto presso HP	15
Matrice di compatibilità di Asset Manager	15
Informazioni sull'offerta HP	16
Indice	17

Introduzione

Obiettivo del presente manuale

Questo manuale consente di rispondere ai seguenti interrogativi:

- In cosa consiste la soluzione Expense Control?
- Quali vantaggi si possono ottenere con Asset Manager?
- A chi è destinato Asset Manager?
- Quali sono le soluzioni offerte da Asset Manager?
- Come funziona Asset Manager?

Destinatari del presente manuale

Questo manuale è destinato a tutti gli utenti che si pongono gli interrogativi specificati nella sezione [Obiettivo del presente manuale](#) [pag. 5] e che desiderano ottenere una risposta:

- *rapida*: senza dover installare e utilizzare Asset Manager
- *esauriente*: grazie a una presentazione *di alto livello* degli obiettivi (► [Posizionamento](#) [pag. 7]) e a una presentazione *concreta* delle funzionalità dell'interfaccia Windows (► [Soluzione Expense Control](#) [pag. 11])

Le informazioni contenute nel presente documento possono essere utili in particolar modo alle persone che desiderano valutare le potenzialità di Asset Manager, come ad esempio:

- Giornalisti
- Professionisti
- Consulenti

Come utilizzare il presente manuale

Capitolo Posizionamento

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- A cosa serve Asset Manager
- Quali sono le soluzioni offerte da Asset Manager
- Quali sono i vantaggi della soluzione *Expense Control* per l'azienda

Capitolo Soluzione Expense Control

Questo capitolo descrive in dettaglio la soluzione *Expense Control*.

Si tratta di una "visita guidata" illustrata con diverse schermate.

Non è necessario installare Asset Manager.

Appendice Matrice di compatibilità di Asset Manager

Questa appendice descrive quali sono gli ambienti operativi di Asset Manager.

Appendice Approfondimenti

Questa appendice fornisce alcune risorse per approfondire ulteriormente la conoscenza di Asset Manager.

1 Posizionamento

Chi siamo

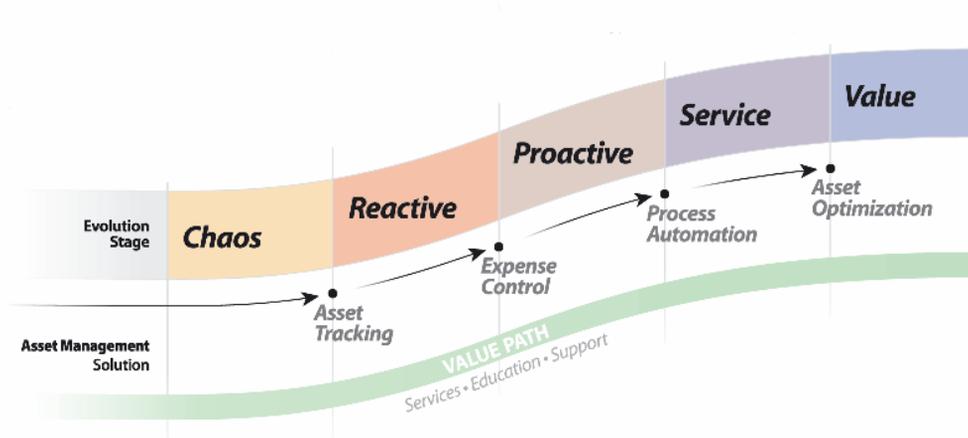
Da un ventennio HP aiuta i propri clienti ad ottenere il miglior ROI (ritorno sugli investimenti) in materia di beni e servizi. Le soluzioni offerte raggruppano le "best practices" dell'industria e includono tra l'altro quelle relative all'ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

A cosa serve Asset Manager?

Asset Manager consente di gestire il proprio parco e tutti gli eventi associati al ciclo di vita di ciascuno degli elementi che lo compongono: acquisizione di un asset, gestione dei costi associati (tasse, proprietà, contratti di manutenzione, interventi, ecc.).

Che cos'è il Modello di evoluzione HP?

Evolution Model



Il modello di evoluzione HP dimostra come la soluzione *Expense Control*, tramite efficaci pratiche di gestione delle attrezzature, costituisca un valido supporto per lo sviluppo di un'azienda.

Allo scopo di condividere l'esperienza acquisita con i propri clienti, HP ha creato *Value Path*, un programma di servizi e di supporto che associa l'esperienza e le best practice di HP alle competenze tecniche dei clienti. Grazie a HP ValuePath, vecchi e nuovi clienti possono trarre un forte valore aggiunto dalle nostre soluzioni.

Expense Control è il secondo componente del programma *Value Path* dopo *Asset Tracking*, anch'esso collegato alle altre soluzioni *ValuePath*: *Process Automation* e *Asset Optimization*.

Lo scopo della soluzione *Expense Control* è di supportare l'evoluzione dei clienti nel passaggio dalla fase reattiva alla fase proattiva, in base a quanto definito nel modello di evoluzione HP.

Che cos'è la soluzione Expense Control?

La soluzione *Expense Control* è concepita per le aziende che hanno già implementato la soluzione *Asset Tracking*, un database di follow-up degli asset

che consente di valutare e ubicare tutti gli asset aziendali e di sapere chi li utilizza.

La soluzione *Expense Control* è adatta per le aziende che stentano a:

- controllare le spese
- imputare le spese in modo adeguato
- normalizzare le procedure
- gestire in modo proattivo i contratti

La soluzione *Expense Control* di HP aiuta le aziende a:

- evitare le penalità derivanti da una gestione dei contratti inefficace
- controllare meglio i budget
- ottimizzare il valore di quanto possiedono
- prendere le buone decisioni in materia di budget e investimenti
- ottimizzare l'implementazione delle attrezzature e prevenire automaticamente le violazioni di licenza

La soluzione *Expense Control* consente di:

- automatizzare la registrazione delle spese
- imputare le spese in modo adeguato
- automatizzare la creazione dei contratti
- identificare l'utilizzo del software

Come valutare i risultati?

I risultati dell'implementazione della soluzione *Expense Control* possono essere misurati a partire dai seguenti indicatori:

- registrazione capillare delle spese
- imputazione delle spese a un centro di costo e a una voce di budget
- riduzione e ottimizzazione dei costi delle licenze
- limitazione delle penalità per errata applicazione dei contratti

Moduli di Asset Manager che rientrano nella soluzione

I moduli di Asset Manager che appartengono alla soluzione *Expense Control* sono:

- Parco
- Finanze
- Contratti

Componenti HP Software interessati dalla soluzione

I componenti HP Software che rientrano nella soluzione *Expense Control* sono:

- Asset Manager
- HP Connect-It

Consente di trasferire dati tra due applicazioni, inviando query al database di un'applicazione sorgente per estrarre dati interpretabili da trasferire a un database di destinazione.

- **HP Device and Dependency Mapping**
HP Device and Dependency Mapping consente di automatizzare l'inventario delle attrezzature, in rete o meno, o dei server. Le informazioni così raccolte sono utilizzate per compilare e aggiornare il database di Asset Manager.

Prerequisiti per l'installazione della soluzione

Per implementare la soluzione *Expense Control* si presuppone che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- La soluzione *Asset Tracking* è completa e i programmi Asset Manager, HP Connect-It e HP Device and Dependency Mapping sono installati.
- I membri del team partecipante al progetto hanno seguito le formazioni Asset Manager necessarie (Utente finale, Amministratore, Gestione delle licenze, Finanze).
- Per implementare la soluzione saranno utilizzati i modelli forniti da HP. Pertanto, sarà necessario effettuare alcune personalizzazioni.
- Non si devono aggiungere tabelle alle applicazioni HP Software.
- Le personalizzazioni delle schermate o delle tabelle non sono realizzabili nell'ambito di questa soluzione.
- Le integrazioni a sistemi esterni non sono realizzabili nell'ambito di questa soluzione.
- I report personalizzati non sono forniti con la soluzione.
- La documentazione tecnica viene fornita al termine dell'implementazione del progetto.
- HP Connect-It viene utilizzato come strumento di integrazione tra le applicazioni HP Software.
- Tutti gli scenari HP Connect-It sono predefiniti; non è possibile effettuare nessuna personalizzazione.
- L'elaborazione di script non è proposta nell'ambito di questa soluzione.
- I profili di sicurezza di Asset Manager non devono essere modificati.
- Gli allarmi e le notifiche sono standardizzati.
- I report delle spese sono forniti in base alle esigenze del progetto.
- La fornitura della documentazione che consente di definire le esigenze interne è a carico del cliente.

2 Soluzione Expense Control

Il follow-up delle attrezzature effettuato con la soluzione *Asset Tracking* consente in un primo tempo di conoscere con precisione la composizione del parco asset aziendale, la rispettiva ubicazione e gli utilizzatori.

La soluzione *Expense Control* per il controllo delle spese aziendali costituisce la seconda fase dopo il follow-up delle attrezzature. Essa comporta la gestione dei costi relativi a un asset, dall'acquisizione alla dismissione. Questa soluzione tiene sotto controllo l'intero ciclo di vita dell'asset: entrata nel parco, periodi di manutenzione, eventuali aggiornamenti e verifica del rispetto delle clausole contrattuali. In questo contesto la parola d'ordine è controllo: controllare la gestione delle attrezzature significa evitare spese superflue, ottimizzare il valore del patrimonio aziendale e pianificare con intelligenza budget e acquisti futuri.

La soluzione *Expense Control* aiuta l'azienda a identificare, controllare e migliorare l'insieme delle spese relative agli asset.

Fasi d'implementazione

La soluzione *Expense Control* comporta più fasi:

- 1 *Atelier Expense Control*
- 2 Audit del software
- 3 Gestione dei contratti e del leasing
- 4 Conformità delle licenze software
- 5 Gestione finanziaria

6 Implementazione dell'infrastruttura

7 Documentazione del progetto

Atelier *Expense Control*

L'atelier *Expense Control* ha per scopo di approfondire la conoscenza dell'ambiente aziendale e di determinare come ottimizzare l'utilizzo degli strumenti "chiavi in mano" offerti da HP per migliorare le pratiche di gestione.

Il gruppo di lavoro di questo atelier riunisce il team aziendale e gli esperti HP incaricati di identificare l'approccio più adatto all'ambiente aziendale specifico del cliente.

La sessione comprende, ad esempio:

- L'analisi dell'ambiente attuale e l'esame delle esigenze tecniche per realizzare il progetto.
- L'elaborazione di un approccio strategico per l'implementazione della soluzione HP nel parco aziendale e il dettaglio delle fasi necessarie alla realizzazione.

Audit del software

Questa fase consiste nell'utilizzare lo strumento HP Device and Dependency Mapping per aggiornare le applicazioni aziendali. In seguito sarà possibile rinominare queste applicazioni e modificarne la descrizione. Questa fase consente inoltre di identificare le applicazioni del parco cliente che non sono idonee all'ambiente aziendale.

Gestione dei contratti e del leasing

Questa fase consente di semplificare e automatizzare i processi business relativi alla gestione dei contratti (leasing, manutenzione, ecc.) tramite la personalizzazione dei workflow e delle azioni e la fornitura di modelli di contratti.

Le informazioni strategiche così raccolte saranno particolarmente utili per prevedere i budget, negoziare i contratti e prendere le decisioni migliori.

Sarà possibile accedere al follow-up delle condizioni generali dei vari contratti e ricevere automaticamente gli avvisi relativi a date importanti (scadenze, rinnovi, restituzioni di asset, previsioni di acquisti, ecc.). Ciò consente di evitare le sanzioni applicabili in caso di ritardo o di mancato rispetto delle clausole contrattuali e quindi di migliorare le relazioni con i fornitori e di sfruttare al meglio i termini e le condizioni contrattuali. Grazie a queste informazioni, sarà inoltre possibile ottimizzare le prestazioni dei contratti di manutenzione sottoscritti.

Conformità delle licenze software

Questa fase consiste nella creazione dei contatori software e delle regole definiti durante l'Atelier. HP Software offre cinque metodi di gestione delle licenze software. Il risultato dell'esame delle applicazioni identificate durante l'audit del software viene confrontato con il risultato dell'esame dei contratti esistenti. Grazie a un modello di workflow e d'azione è possibile migliorare la funzione di allarme quando un contatore software indica uno stato non conforme.

In tal modo è possibile automatizzare la gestione del software, delle rispettive licenze e delle implementazioni. Ciò consente di realizzare risparmi considerevoli, di razionalizzare la manutenzione e di automatizzare gli audit di conformità. I rischi di non conformità sono praticamente inesistenti.

Gestione finanziaria

Questa fase concerne il budget delle attrezzature aziendali e la rispettiva riconciliazione con le spese reali in base al modello fornito da HP.

Grazie alla riconciliazione delle spese correnti con i budget, *Expense Control* è in grado di garantire che le operazioni realizzate siano conformi agli obiettivi finanziari prestabiliti. È possibile definire categorie uniche di spesa per ogni servizio, in modo tale da automatizzare il processo di assegnazione dei budget. Il follow-up delle spese viene effettuato per tutta la durata del ciclo di vita degli asset consentendo l'elaborazione di un modello completo dei costi e della rispettiva gestione. Gli asset più redditizi vengono facilmente identificati; la ripartizione, l'acquisto e la dismissione degli asset sono anch'essi semplificati. In tal modo è possibile ottimizzare le previsioni finanziarie sul lungo periodo.

Implementazione dell'infrastruttura

Questa fase può essere considerata come il cuore del progetto: tutti i dati relativi ai costi delle attrezzature sono stati raccolti e analizzati con gli strumenti HP Software. A questo punto il cliente sceglie in che modo desidera organizzare i dati in Asset Manager in base ai propri obiettivi.

Questa fase della realizzazione del progetto consente di ripristinare l'integrità dei dati (eliminazione dei record duplicati, uniformazione della presentazione, costruzione di una coerenza tra asset e dati d'origine).

Una volta raggruppati e ripuliti, i dati possono essere facilmente importati in Asset Manager tramite HP Connect-It o con lo strumento di importazione di Asset Manager. In entrambi i casi, lo strumento costituisce un supporto valido e di grande aiuto per l'importazione dei dati in Asset Manager. Vengono eseguiti dei test per verificare che le personalizzazioni siano attive e le esigenze definite durante l'atelier siano soddisfatte.

Documentazione del progetto

Per comprendere meglio le personalizzazioni del prodotto, HP fornisce un documento ricapitolativo o TDD (Technical Design Document). Questo documento offre una visione globale e dettagliata dell'implementazione della soluzione *Expense Control*. Ciò consente di rivedere l'intero processo di personalizzazione e di prevedere le esigenze future in modo da far evolvere l'azienda verso la fase successiva del modello di evoluzione.

A Approfondimenti

Per approfondire le conoscenze su Asset Manager sono disponibili più modi:

Il contatto presso HP

Per ottenere informazioni complementari, è possibile contattare:

HP

Matthew Schvimmer (Asset Manager Marketing)

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

+1 (858) 720-5254

Matrici di compatibilità di Asset Manager

Per informazioni sugli ambienti supportati, consultare il sito di supporto HP all'indirizzo www.hp.com/go/hpsupport.

Prima di effettuare l'operazione, chiedere un login e una password al contatto HP.

Dopo essersi connessi al sito di supporto tecnico, fare clic sul collegamento [Support matrices](#).

Informazioni sull'offerta HP

Il sito Internet di HP offre numerose informazioni.

Sono disponibili, tra l'altro, documentazioni prodotto, libri bianchi, dimostrazioni e testimonianze dei clienti.

L'indirizzo del sito è: <http://h20229.www2.hp.com/index.html>.