

HP Asset Manager

Version du logiciel : 5.10

Solution Expense Control

Date de publication de la documentation : June 2008
Date de publication du logiciel : June 2008



Avis juridiques

Copyrights

© Copyright 1994-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mention relative à la restriction des droits

Ce logiciel est confidentiel.

Vous devez disposer d'une licence HP valide pour détenir, utiliser ou copier ce logiciel.

Conformément aux articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels commerciaux, les documentations logicielles et les données techniques des articles commerciaux sont autorisés au Gouvernement Fédéral des Etats-Unis d'Amérique selon les termes du contrat de licence commercial standard.

Garanties

Les seules garanties qui s'appliquent aux produits et services HP figurent dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services.

Rien de ce qui figure dans cette documentation ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales qui pourraient figurer dans cette documentation.

Les informations contenues dans cette documentation sont sujettes à des modifications sans préavis.

Marques

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Table des matières

Introduction	5
A quoi sert ce manuel	5
A qui s'adresse ce manuel	5
Comment utiliser ce manuel	6
Chapitre 1. Positionnement	7
Quel est le métier de HP ?	7
A quoi sert Asset Manager ?	7
Qu'est-ce que le Modèle d'évolution HP ?	8
Qu'est-ce que la solution Expense Control ?	8
Chapitre 2. La solution Expense Control	11
Etapes d'implémentation	11
A. Pour aller plus loin	15
Votre contact chez HP	15
Matrice de compatibilité de Asset Manager	15
Des informations sur l'offre HP	16
Index	17

Introduction

A quoi sert ce manuel

Ce manuel vous permet de répondre aux questions suivantes :

- Qu'est-ce que la solution Expense Control ?
- Quels bénéfices attendre de Asset Manager ?
- A qui s'adresse Asset Manager ?
- Quelles sont les solutions que propose Asset Manager ?
- Comment fonctionne Asset Manager ?

A qui s'adresse ce manuel

Ce manuel s'adresse à toute personne qui souhaite obtenir une réponse aux questions de la section [A quoi sert ce manuel](#) [page 5], et ceci de manière :

- *rapide* : sans avoir à installer et utiliser Asset Manager
- *complète* : grâce à une présentation *haut niveau* des enjeux (► [Positionnement](#) [page 7]), et une présentation *concrète* des fonctionnalités de l'interface Windows (► [La solution Expense Control](#) [page 11])

Ceci concerne en particulier les personnes qui sont amenées à évaluer le potentiel de Asset Manager, par exemple :

- Journalistes

- Experts métier
 - Consultants
-

Comment utiliser ce manuel

Chapitre Positionnement

Ce chapitre vous permet de comprendre :

- A quoi sert Asset Manager
- Quelles sont les solutions que propose Asset Manager
- Quels bénéfices la solution *Expense Control* apporte-t-elle à l'entreprise

Chapitre La solution Expense Control

Ce chapitre vous fait découvrir le détail de la solution *Expense Control*.

Cette découverte se fait au travers d'une "visite guidée" illustrée de nombreuses captures d'écran.

Vous n'avez pas besoin d'installer Asset Manager.

Annexe Matrice de compatibilité de Asset Manager

Cette annexe vous indique dans quels environnements Asset Manager fonctionne.

Annexe Pour aller plus loin

Cette annexe vous indique quelques ressources pour aller plus loin dans la découverte de Asset Manager.

1 Positionnement

Quel est le métier de HP ?

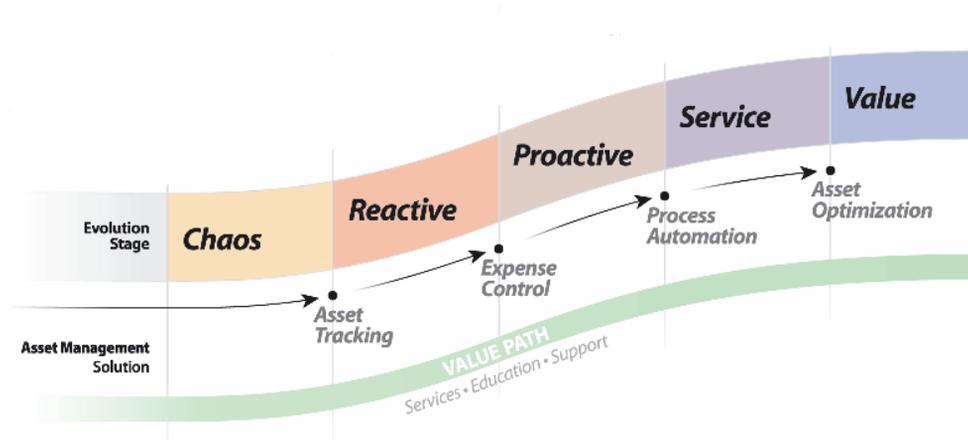
Depuis vingt ans HP aide ses clients à obtenir le meilleur retour sur investissement en matière de biens et de services. HP développe des solutions pour gérer et faire évoluer les biens et les services des entreprises. Les solutions HP regroupent les meilleures pratiques issues de l'industrie et incluent notamment celles relatives à l'ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

A quoi sert Asset Manager ?

Asset Manager vous permet de gérer votre parc ainsi que tous les événements qui sont associés au cycle de vie de chacun des éléments de ce parc : acquisition d'un bien, gestion des coûts engendrés (taxes, propriété, contrats de maintenance, interventions, etc.).

Qu'est-ce que le Modèle d'évolution HP ?

Evolution Model



Le modèle d'évolution HP montre comment la solution *Expense Control* peut aider une entreprise à se développer grâce à des pratiques efficaces de gestion des équipements.

Afin de vous faire partager son expérience client, HP a créé *Value Path*, un programme de services et support qui allie l'expertise de HP à votre connaissance métier. Que vous soyez client existant ou nouveau client, Value Path vous permet de retirer de nos solutions la plus grande valeur ajoutée.

Après l'*Asset Tracking*, l'*Expense Control* est la deuxième composante de *Value Path*. Elle est également liée à aux autres composantes du programme, *Process Automation* et *Asset Optimization*.

La solution *Expense Control* a pour objectif de vous aider à évoluer de façon maîtrisée de la phase de réactivité à la phase de pro-activité, suivant le modèle d'évolution de HP.

Qu'est-ce que la solution Expense Control ?

La solution *Expense Control* s'adresse aux entreprises qui ont déjà mis en place la solution de base de suivi des biens, *Asset Tracking*. Cette première solution

permet d'évaluer tous les biens de l'entreprise, les localiser et savoir qui les utilise.

La solution *Expense Control* s'adresse aux entreprises qui ont du mal à :

- contrôler leurs dépenses
- imputer les dépenses de manière adéquate
- standardiser les procédures
- gérer proactivement les contrats

La solution *Expense Control* de HP aide les entreprises à :

- éviter les pénalités dues à une mauvaise application des contrats
- mieux maîtriser les budgets
- optimiser la valeur de ce qu'elles possèdent
- prendre des bonnes décisions en matière de budget et d'investissements
- déployer les équipements de manière optimale tout en prévenant automatiquement les violations des licences

La solution *Expense Control* consiste à :

- automatiser l'enregistrement des dépenses
- imputer les dépenses de manière fiable
- automatiser la mise en oeuvre des contrats
- identifier l'utilisation des logiciels

Comment évaluer les résultats ?

Les résultats de la mise en place de la solution *Expense Control* peuvent être mesurés à partir des indicateurs suivants :

- enregistrement exhaustif des dépenses
- imputation des dépenses à un centre de coût et une rubrique budgétaire
- réduction et optimisation des coûts de licence
- limitation des pénalités pour mauvaise application des contrats

Modules de Asset Manager qui font partie de la solution

Les modules de Asset Manager qui font partie de la solution *Expense Control* sont les suivants :

- Parc
- Finance
- Contrats

Composants HP Software concernés par la solution

Les composants HP Software qui entrent dans la solution *Expense Control* sont les suivants :

- Asset Manager

- HP Connect-It
Permet le transfert des données entre deux applications, en interrogeant la base de données d'une application source pour en extraire des données interprétables pour une base de données destination.
- HP Device and Dependency Mapping
Permet d'automatiser le recensement des équipements, en réseau ou non ou des serveurs. Les informations ainsi collectées sont utilisées pour renseigner et mettre à jour la base de données de Asset Manager.

Prérequis pour la mise en place de la solution

L'implémentation de la solution *Expense Control* présuppose les éléments suivants :

- La solution *Asset Tracking* est complétée et Asset Manager, HP Connect-It et HP Device and Dependency Mapping sont installés.
- Les membres de l'équipe concernés par le projet ont suivi les formations Asset Manager nécessaires (Utilisateur Final, Administration, Gestion des Licences, Finance).
- Les modèles fournis par HP seront utilisés pour implémenter la solution. Des personnalisations minimum sont donc requises.
- Aucune table ne doit être ajoutée à une application HP Software.
- Les personnalisations d'écran ou de table ne sont pas possibles dans le cadre de cette solution.
- Les intégrations à des systèmes externes ne sont pas possibles dans le cadre de cette solution.
- Les rapports personnalisés ne sont pas fournis avec la solution.
- La documentation technique est fournie au terme de la mise en place du projet.
- HP Connect-It est utilisé comme outil d'intégration entre les applications HP Software.
- Tous les scénarios HP Connect-It sont prédéfinis, sans personnalisation possible.
- L'élaboration de scripts n'est pas proposée par cette solution.
- Les profils sécurité de Asset Manager ne doivent pas être modifiés.
- Les alertes et notifications sont standardisées.
- Les rapports des dépenses sont fournis en fonction des besoins du projet.
- Le client est responsable de produire toute la documentation qui permettra de définir les besoins internes.

2 La solution Expense Control

Le suivi des équipements effectué avec la solution *Asset Tracking* permet dans un premier temps de connaître avec précision l'étendue des biens d'une entreprise, leur localisation et qui les utilise.

La solution *Expense Control*, autrement dit la maîtrise des dépenses dans une entreprise, est la deuxième étape après le suivi des équipements. Cette solution s'entend comme la gestion des coûts relatifs à un bien, depuis son acquisition jusqu'à sa mise au rebut. Tout le cycle de vie du bien est contrôlé : son entrée dans le parc, ses périodes de maintenance, ses mises à niveau éventuelles et son adéquation avec les clauses contractuelles. Dans cette problématique des dépenses, le maître mot est la maîtrise. Maîtriser la gestion des équipements, c'est éviter les frais superflus, optimiser la valeur de ce que l'entreprise possède et programmer intelligemment budget et achats à venir.

La solution *Expense Control* aide l'entreprise à identifier, contrôler et améliorer l'ensemble des dépenses liées aux biens.

Etapes d'implémentation

La solution *Expense Control* se divise en plusieurs étapes :

- 1 Atelier *Expense Control*
- 2 Audit des logiciels
- 3 Gestion des contrats et du leasing
- 4 Conformité des licences logicielles

- 5 Gestion financière
- 6 Déploiement de l'infrastructure
- 7 Documentation du projet

Atelier *Expense Control*

L'atelier *Expense Control* a pour objet de mieux connaître votre environnement et de déterminer comment optimiser l'utilisation des outils "clé en main" proposés par HP pour améliorer les pratiques de gestion.

Cet atelier réunit votre équipe et des experts HP, chargés de vous fournir l'approche la plus appropriée à votre environnement.

La session comprend par exemple :

- L'analyse de votre environnement actuel et l'examen des exigences techniques pour conduire le projet.
- L'élaboration d'une approche stratégique pour déployer la solution HP Software dans votre parc, et le détail des étapes pour la mettre en place.

Audit des logiciels

Cette étape consiste à utiliser l'outil HP Device and Dependency Mapping pour mettre à jour les applications de votre environnement. Vous pouvez ensuite renommer ces applications, modifier leur description. Cette étape vous permet également d'identifier quelles applications de votre parc ne sont pas en adéquation avec votre environnement d'entreprise.

Gestion des contrats et du leasing

Cette étape permet de simplifier et d'automatiser les processus métier liés à la gestion des contrats (leasing, maintenance, etc.) par la personnalisation des workflows et des actions et la fourniture de modèles de contrats.

Les informations stratégiques collectées seront très utiles pour prévoir les budgets, négocier les contrats et prendre les meilleures décisions.

Vous aurez accès au suivi des conditions générales de vos différents contrats et serez alertés automatiquement aux dates et échéances importantes (expiration, renouvellement, retour d'un bien, achat à envisager, etc.). Ceci a pour but de vous éviter les sanctions applicables en cas de retard ou de non respect du contrat, donc d'améliorer les relations avec vos fournisseurs et de tirer le meilleur profit des clauses contractuelles. En étant mieux informés, vous obtenez également le meilleur retour possible sur vos contrats de maintenance.

Conformité des licences logicielles

Cette étape consiste à la création de compteurs logiciels et de règles définis lors de l'Atelier. HP Software fournit cinq méthodes de gestion des licences logicielles. Le résultat de l'examen des applications identifiées lors de l'audit des logiciels est confronté au résultat de l'examen des contrats existants. Un modèle de workflow et d'action vous permet d'améliorer la fonction d'alerte quand un compteur logiciel est en non-conformité.

La gestion des logiciels, de leurs licences et de leur déploiement peut ainsi être automatisée. Ceci vous permet de faire des économies considérables, de rationaliser la maintenance et d'automatiser les audits de conformité. Le risque de non-conformité devient quasiment inexistant.

Gestion financière

Cette étape concerne le budget équipements de l'entreprise et son rapprochement avec les dépenses réelles suivant le modèle fourni par HP.

Le résultat de l'examen des coûts des biens existants permet de s'assurer que les opérations sont bien conformes aux objectifs financiers fixés en interne et d'automatiser le processus d'affectation des budgets. Le suivi des dépenses s'effectue tout au long du cycle de vie des équipements : vous pouvez donc élaborer un modèle complet du coût de vos biens et de leur exploitation. Les biens les plus rentables sont facilement identifiés, la répartition, l'achat et la mise au rebut des biens facilités. Tout ceci permet une meilleure prévision budgétaire à long terme.

Déploiement de l'infrastructure

Cette étape peut être considérée comme le coeur du projet : toutes les données relatives aux coûts des équipements ont été collectées et analysées par les outils HP Software. Vous choisissez alors la façon dont vous voulez organiser vos données dans Asset Manager suivant vos propres objectifs.

Cette phase dans la mise en place du projet permet de rétablir l'intégrité des données (élimination des enregistrements dupliqués, uniformisation de la présentation, établissement d'une cohérence entre biens et données source).

Les données ont été rassemblées et nettoyées, elles peuvent donc être importées dans Asset Manager à l'aide de HP Connect-It ou de l'outil d'import de Asset Manager. Des tests sont effectués pour s'assurer que les personnalisations sont actives et que les exigences définies lors de l'atelier sont remplies.

Documentation du projet

Pour mieux comprendre les personnalisations du produit, HP fournit un document récapitulatif ou TDD (Technical Design Document). Ce document présente une vision globale et détaillée de la mise en place de la solution *Expense Control*. Ceci vous permet de revoir la façon dont les personnalisations ont été effectuées et d'envisager les prochains besoins pour faire évoluer l'entreprise vers la phase suivante du modèle d'évolution.

A Pour aller plus loin

Vous disposez de plusieurs possibilités pour en savoir plus sur Asset Manager :

Votre contact chez HP

Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires, vous pouvez contacter :

HP

Matthew Schwimmer (Asset Manager Marketing)

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

+1 (858) 720-5254

Matrice de compatibilité de Asset Manager

Pour savoir dans quels environnements Asset Manager est supporté, consultez le site de support de HP à l'adresse www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Demandez auparavant un identifiant et un mot de passe à votre contact HP.

Une fois connecté au site de support, cliquez sur le lien [Support matrices](#).

Des informations sur l'offre HP

Le site Internet de HP contient de nombreuses informations.

Vous y trouverez notamment des documentations produit, des livres blanc, des démonstrations, des témoignages de clients.

L'adresse du site est : <http://h20229.www2.hp.com/index.html>.