



# HP ALM Performance Center

Softwareversion: 12.20

## Installationshandbuch

Dokumentreleasedatum: Dezember 2014  
Softwarereleasedatum: Dezember 2014

## Rechtliche Hinweise

### Garantie

Die Garantiebedingungen für Produkte und Services von HP sind in der Garantieerklärung festgelegt, die diesen Produkten und Services beiliegt. Keine der folgenden Aussagen kann als zusätzliche Garantie interpretiert werden. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Die hierin enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

### Eingeschränkte Rechte

Vertrauliche Computersoftware. Gültige Lizenz von HP für den Besitz, Gebrauch oder die Anfertigung von Kopien erforderlich. Entspricht FAR 12.211 und 12.212; kommerzielle Computersoftware, Computersoftwareokumentation und technische Daten für kommerzielle Komponenten werden an die US-Regierung per Standardlizenz lizenziert.

### Copyright-Hinweis

© Copyright 2002 - 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Marken

Adobe™ ist eine Marke von Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® und Windows® sind in den Vereinigten Staaten eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Dieses Produkt enthält eine Schnittstelle der freien Programmbibliothek zum Komprimieren, 'zlib', geschützt durch Copyright © 1995-2002 Jean-loup Gailly und Mark Adler.

## Dokumentationsaktualisierungen

Die Titelseite dieses Dokuments enthält die folgenden Informationen:

- Software-Versionsnummer zur Angabe der Software-Version.
- Dokumentreleasedatum, das sich mit jeder Aktualisierung des Dokuments ändert.
- Softwarereleasedatum zur Angabe des Releasedatums der Software-Version.

Unter der unten angegebenen Internetadresse können Sie überprüfen, ob neue Updates verfügbar sind, und sicherstellen, dass Sie mit der neuesten Version eines Dokuments arbeiten: <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Für die Anmeldung an dieser Website benötigen Sie einen HP Passport. Hier können Sie sich für eine HP Passport-ID registrieren: <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Alternativ können Sie auf den Link **New user registration** (Neue Benutzer registrieren) auf der HP Passport-Anmeldeseite klicken.

Wenn Sie sich beim Support-Service eines bestimmten Produkts registrieren, erhalten Sie ebenfalls aktualisierte Softwareversionen und überarbeitete Ausgaben der zugehörigen Dokumente. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem HP-Kundenbetreuer.

## Support

Besuchen Sie die HP Software Support Online-Website von HP unter: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Auf dieser Website finden Sie Kontaktinformationen und Details zu Produkten, Services und Supportleistungen von HP Software.

HP Software-Unterstützung stellt Kunden online verschiedene Tools zur eigenständigen Problemlösung zur Verfügung. Dieser Service ermöglicht den schnellen und effizienten Zugriff auf interaktive technische Support-Tools. Als Kunde mit Supportvertrag stehen Ihnen auf der HP-Website zur Software-Unterstützung folgende Optionen zur Verfügung:

- Suchen nach interessanten Wissensdokumenten
- Absenden und Verfolgen von Support-Fällen und Erweiterungsanforderungen
- Herunterladen von Software-Patches
- Verwalten von Supportverträgen
- Nachschlagen von HP-Supportkontakten
- Einsehen von Informationen über verfügbare Services
- Führen von Diskussionen mit anderen Softwarekunden
- Suchen und Registrieren für Softwareschulungen

Bei den meisten Support-Bereichen ist die Registrierung und Anmeldung als HP-Passport-Benutzer erforderlich. Einige Angebote setzen den Abschluss eines Supportvertrags voraus. Um sich für eine HP Passport-ID zu registrieren, wechseln Sie zu:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Weitere Informationen über die für den Zugriff erforderlichen Voraussetzungen erhalten Sie unter:

[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)

Mit **HP Software Solutions Now** greifen Sie auf die Website des Lösungs- und Integrationsportals von HPSW zu. Auf dieser Website können Sie erkunden, welche HP-Produktlösungen die Anforderungen Ihres Unternehmens erfüllen. Zudem finden Sie hier eine vollständige Liste der Integrationen zwischen HP-Produkten und eine Auflistung der ITIL-Prozesse. Der URL für diese Website lautet <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>.

# Inhalt

Willkommen bei HP ALM Performance Center .....	9
Aufbau dieses Handbuches .....	9
<b>Teil 1: Erste Schritte .....</b>	<b>11</b>
Kapitel 1: Vorbereitende Schritte zur Installation .....	13
Performance Center-Komponenten und Datenfluss .....	14
Architektur und Komponenten .....	14
Anwendungen .....	15
Kommunikationspfade .....	16
Koexistenz installierter Komponenten .....	18
Hinweise zur Lastverteilung .....	18
Komponentenspezifische Hinweise zur Installationsvorbereitung .....	20
Performance Center-Server .....	20
Performance Center-Host .....	22
Standalone-Lastgenerator (Windows) .....	23
Eigenständiger Lastgenerator (Linux) .....	23
Standalone VuGen und Standalone Analysis .....	23
MI Listener-Computer .....	23
Monitor Over Firewall-Computer .....	23
ERP-/CRM-Mediator .....	23
SiteScope-Server .....	24
Allgemeine Hinweise zur Installationsvorbereitung .....	24
Überlegungen zum Windows-Systemgebietsschema .....	25
Erforderliche Dienste .....	25
Softwarevoraussetzungen für Performance Center .....	26
<b>Teil 2: Installation und Konfiguration .....</b>	<b>33</b>
Kapitel 2: Installieren von HP ALM Performance Center .....	35
Installationsablauf .....	36
Installieren von HP Application Lifecycle Management .....	37
Installieren und Konfigurieren von Performance Center-Servern und -Hosts .....	37
Konfigurieren von Performance Center in Lab Management .....	46
Anmelden an Labor-Management .....	46
Hinzufügen des Performance Center-Servers zum System .....	46
Festlegen der Lizenzschlüssel .....	47

Festlegen von Performance Center-Lizenzschlüsseln .....	48
Festlegen des Performance Center Community-Lizenzpakets .....	48
Hinzufügen von Performance Center-Hosts .....	49
Installieren von Performance Center im Hintergrund .....	50
Unbeaufsichtigte Installation der vorab erforderlichen Software .....	50
Einrichten der unbeaufsichtigten Konfiguration .....	54
Unbeaufsichtigte Installation von Performance Center-Servern und Performance Center-Hosts .....	56
Installieren von Standalone-Komponenten (Windows) .....	58
Installieren von Standalone-Komponenten (Windows) .....	59
Installieren von Standalone-Komponenten .....	60
Unbeaufsichtigte Installation des Standalone-Lastgenerators .....	60
Installieren des HP-Lastgenerators unter Linux .....	61
Installieren von zusätzlichen Komponenten .....	61
Deinstallieren von Performance Center-Servern und -Hosts .....	63
Deinstallieren von HP Load Generator unter Linux .....	63
Kapitel 3: Überprüfung nach der Installation .....	65
Administrator-Workflow .....	66
Tester-Workflow .....	68
Kapitel 4: Konfigurationsoptionen für Performance Center .....	77
Konfigurieren von IIS auf Performance Center-Computern für die Verwendung von SSL ...	78
Vorbereitende Schritte zur Konfiguration von IIS .....	78
Konfigurieren Sie IIS für das Arbeiten über SSL. ....	78
Konfigurieren von Performance Center für die Unterstützung von SSL .....	79
Arbeiten mit dem Performance Center-Agenten .....	84
Ausführen des Performance Center-Agenten als Prozess .....	84
Ausführen des Performance Center-Agenten als Dienst .....	85
Konfigurieren des Agenten auf Lastgeneratorcomputern .....	85
Zuordnen von Netzwerklaufwerken während der Ausführung des Agenten als Dienst ..	85
Empfohlene Konfiguration für den HP-Lastgenerator (Linux) .....	85
Herstellen der Konnektivität zu Oracle .....	86
Herstellen der Konnektivität zu Oracle mit SSL .....	86
Herunterladen von Standalone-Anwendungen .....	87
Anpassen des Fensters "Anwendungen herunterladen" .....	88
Ermöglichen der Windows-Authentifizierung für MS-SQL .....	89
Kapitel 5: Aktualisieren von zuvor erstellten Projekten .....	91
<b>Teil 3: Verwenden von Firewalls .....</b>	<b>93</b>
Kapitel 6: Verwenden von Firewalls .....	95

Verwenden von Firewalls in Performance Center .....	96
Beispiel: Bereitstellung über eine Firewall .....	97
Einrichten des Systems für die Verwendung von Firewalls: Grundlegende Schritte .....	98
Installieren von Monitor Over Firewall-Komponenten .....	99
Erstkonfiguration des Over Firewall-Systems .....	100
Konfigurieren der Bereitstellung (TCP oder HTTPS) .....	100
Konfigurieren der Firewall für das Zulassen des Agentenzugriffs .....	102
TCP-Konfiguration .....	102
HTTPS-Konfiguration .....	102
Konfiguration des lokalen Systemkontos .....	102
Konfigurieren des MI-Listeners .....	102
Festlegen von MI-Listenem in ALM .....	103
Kapitel 7: Ausführung von Vusem über eine Firewall .....	105
Ausführen von Vusem über eine Firewall: Grundlegende Schritte .....	106
Konfigurieren von Hosts für die Ausführung von Vusem über eine Firewall .....	107
Kapitel 8: Überwachung über eine Firewall .....	111
Überwachung über eine Firewall: Grundlegende Schritte .....	112
Konfigurieren von Monitoreinstellungen .....	113
Klonen der Eigenschaften eines überwachten Servers .....	116
Hinzufügen und Entfernen von Messgrößen .....	117
Konfigurieren der Messhäufigkeit .....	117
Konfigurieren des Projekts für den Empfang von Informationen von einem Monitor Over Firewall-Agenten .....	118
Ändern des Status für Monitor Over Firewall-Computer während eines Testlaufs .....	119
Kapitel 9: Konfigurieren des Performance Center-Agenten .....	121
Informationen zum Konfigurieren von Performance Center-Agenten für das Arbeiten über eine Firewall .....	122
Konfigurieren des Performance Center-Agenten auf Windows-Computern .....	122
Konfigurieren und Ausführen des Performance Center-Agenten auf Linux-Computern .....	124
Konfigurationseinstellungen für Agenten .....	125
Überprüfen der Konnektivität .....	127
<b>Teil 4: Fehlerbehebung .....</b>	<b>131</b>
Kapitel 10: Fehlerbehebung .....	133
Nach der Deinstallation von Performance Center 11.5X kann kein Programm gestartet werden .....	134
Windows 8 Explorer-Shell kann nach der Installation des Performance Center-Hosts nicht geladen werden .....	134
Während der Serverinstallation tritt ein Fehler bei der Installation der vorausgesetzten Software auf .....	135

Unbeaufsichtigte Hostinstallation wird nach der Installation von .NET Framework 4.5.1 beendet .....	136
Beim Starten der Installation tritt eine Integrationsfehler auf .....	136
Fehler bei der Installation der vorab erforderlichen Software WSE 2.0 SP3 oder WSE 3.0 .....	137
Fehler bei der Installation von .NET Framework 3.5 SP1 unter Windows 2008 R2 oder Windows 7 SP1 oder höher .....	137
Es kann keine Verbindung mit dem Performance Center-Server oder Performance Center-Host hergestellt werden .....	138
Installation hängt bei der Registrierung der Module .....	139
Performance Center kann aufgrund nicht übereinstimmender Passphrasen für sichere Kommunikation in ALM nicht hinzugefügt werden .....	139
Performance Center-Server kann nicht zu Lab Management hinzugefügt werden: HostNotFound-Fehler .....	140
Performance Center-Server kann nicht zu Lab Management hinzugefügt werden: Fehler beim Ändern der Identität des Computers .....	141
Arbeiten mit Performance Center, wenn die Windows-Firewall aktiviert ist .....	141
Bei der Deinstallation von Performance Center tritt ein Fehler auf oder das Deinstallationsprogramm reagiert nicht mehr .....	142
ALM-Client kann nicht gestartet werden: Eine Meldung zeigt an, dass die Software nicht installiert ist .....	143
Anmeldung bei Performance Center über den Clientcomputer nicht möglich: JavaScript-Fehler .....	144
Beim Starten eines Testlaufs wird der Host hinzugefügt, die Seite "Lauf wird initialisiert" jedoch nicht geladen. ....	144
Installation von Performance Center-Komponenten über ein Netzwerklaufwerk kann nicht ausgeführt werden .....	145
Installation von Performance Center-Komponenten über das DVD-Menü ist nicht möglich .....	146
Installation einer der Performance Center-Komponenten kann nicht über den Standardport erfolgen: Anschluss wird bereits verwendet .....	147
Nicht-Standard-Anschlüsse in Microsoft SQL können nicht verwendet werden .....	150
Fehlermeldung, weil der Test nicht gestartet wurde .....	150
Topologiemonitore können nicht online angezeigt werden .....	150
Hinzufügen von Servern/Hosts zu einem Lab-Projekt: Fehler beim Ändern der Identität des Computers .....	151
Fehler bei der Performance Center-Server-/Host-Konfiguration: Der Prozess wird von einem anderen Prozess verwendet .....	151
Fehler der Performance Center-Konfiguration: Fehler, weil eine Aktion nicht autorisiert wurde .....	152
Beim Hinzufügen eines Performance Center-Servers zu ALM: Fehler beim Anpingen der URL .....	152
 Senden von Feedback zur Dokumentation .....	 155



# Willkommen bei HP ALM Performance Center

Im HP ALM Performance Center-Installationshandbuch wird beschrieben, wie Sie die HP ALM Performance Center-Komponenten installieren. Um HP ALM Performance Center zu installieren, müssen Sie zuerst HP ALM entsprechend der Beschreibung im Installations- und Aktualisierungshandbuch für HP Application Lifecycle Management installieren.

## Aufbau dieses Handbuches

Dieses Handbuch umfasst die folgenden Teile:

- **" Erste Schritte" auf Seite 11**

Dieser Teil bietet einen Überblick über den Installationsablauf, die Systemkomponenten und den Datenfluss. Darüber hinaus enthält er die Installationsvoraussetzungen und Überlegungen zu den Performance Center-Komponenten sowie eine Aufstellung der erforderlichen Dienste.

- **" Installation und Konfiguration" auf Seite 33**

In diesem Teil wird beschrieben, wie Sie die HP ALM Performance Center-Komponenten installieren. Er bietet Anweisungen zur Erstkonfiguration sowie zu optionalen Konfigurationen. Darüber hinaus wird erläutert, wie Sie von früheren Performance Center-Versionen auf die aktuelle Version aktualisieren.

- **"Verwenden von Firewalls" auf Seite 93**

Beschreibt das Einrichten der ALM Performance Center-Komponenten für die Kommunikation mit anderen ALM Performance Center-Komponenten, die sich hinter einer Firewall befinden.

- **" Fehlerbehebung" auf Seite 131**

Hilft bei der Behebung von Fehlern, die im Zusammenhang mit der Installation der Performance Center-Komponenten auftreten können.



# Teil 1: Erste Schritte



# Kapitel 1: Vorbereitende Schritte zur Installation

In diesem Kapitel werden Informationen bereitgestellt, die Ihnen bei der Vorbereitung der Installation von Performance Center-Komponenten helfen.

Dieses Kapitel umfasst die folgenden Themen:

Performance Center-Komponenten und Datenfluss .....	14
Komponentenspezifische Hinweise zur Installationsvorbereitung .....	20
Allgemeine Hinweise zur Installationsvorbereitung .....	24
Überlegungen zum Windows-Systemgebietsschema .....	25
Erforderliche Dienste .....	25
Softwarevoraussetzungen für Performance Center .....	26

## Performance Center-Komponenten und Datenfluss

In diesem Abschnitt wird das HP ALM Performance Center-System beschrieben.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- ["Architektur und Komponenten" unten](#)
- ["Anwendungen" auf der nächsten Seite](#)
- ["Kommunikationspfade" auf Seite 16](#)
- ["Koexistenz installierter Komponenten" auf Seite 18](#)
- ["Hinweise zur Lastverteilung" auf Seite 18](#)

### Architektur und Komponenten

In diesem Abschnitt werden Architektur und Komponenten von HP ALM Performance Center beschrieben.

Architektur/Komponente	Beschreibung
<b>ALM-Server</b>	<p>Stellt eine Plattform für die ALM-Kernfunktionen bereit.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ALM Client.</b> Benutzer melden sich über ihren Clientcomputer bei ALM (Benutzerstandort), Site Administration (Projekt- und Benutzerverwaltung) oder Lab Management an.</li><li>• <b>ALM-Server-Repository.</b> Dient zur Speicherung von Dateien.</li><li>• <b>ALM-Datenbank.</b> Enthält für jedes Performance Center-Projekt ein Datenbankschema sowie ein separates Schema für Lab Management und die Site Administration.</li></ul> <p>Weitere Informationen zur ALM-Technologie finden Sie im Installations- und Aktualisierungshandbuch für HP Application Lifecycle Management.</p>
<b>HP Performance Center-Server</b>	<p>Beherbergt die Performance Center-Webseiten, die es Ihnen ermöglichen, Leistungstests zu entwerfen, Monitore zu konfigurieren, Testressourcen zu reservieren, Monitortestläufe auszuführen und zu überwachen sowie Testergebnisse zu analysieren.</p>
<b>Lab Management</b>	<p>Die zentrale Anwendung für die Verwaltung von Lab-Ressourcen (wie z. B. Hosts und Hostpools), und für die Verwaltung von Performance Center-Assets (wie Performance Center-Server, -Lizenzen und -Nutzungsberichte).</p>

Architektur/Komponente	Beschreibung
<b>HP Performance Center-Hosts</b>	<p>Dienen zur Steuerung von Leistungstests, zum Generieren von Last und Analysieren von Daten. Performance Center-Hosts können als Controller, Lastgeneratoren oder Datenprozessoren konfiguriert werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Controller.</b> Die Steuerungsinstanz für einen Leistungstest. Der Controller empfängt Skripts, Laufzeiteinstellungen und eine Liste der zu verwendenden Lastgeneratoren. Er übermittelt Anweisungen an die Lastgeneratoren, in denen u. a. festgelegt wird, welche Skripts und wie viele Vuser pro Skript ausgeführt werden sollen, sowie Einstellungen für die Ausführungsplanung. Nach Abschluss einer Testausführung sammelt der Controller die Daten ein. Pro Leistungstest gibt es jeweils nur einen Controller.</li> <li>• <b>Lastgenerator.</b> Generiert Last durch Ausführen virtueller Benutzer (Vuser). Der Controller bestimmt die Art und Weise, in der sie die Ausführung starten und stoppen. Für einen gegebenen Test kann eine beliebige Anzahl von Lastgeneratoren verwendet werden.</li> <li>• <b>Datenprozessor.</b> Wird zum Analysieren und Veröffentlichen von Leistungstestergebnissen verwendet.</li> </ul>

## Anwendungen

Folgende Standalone-Anwendungen sind in Ihrem Performance Center-System integriert:

Anwendung	Beschreibung
<b>HP Virtual User Generator (VuGen)</b>	Generiert Vuser durch Aufzeichnung von Aktionen, die typische Endbenutzer Ihrer Anwendung ausführen würden. Ihre Aktionen werden von VuGen aufgezeichnet und als automatisierte Vuser-Skripts, welche die Grundlage Ihrer Leistungstests bilden, gespeichert.
<b>HP Analysis</b>	Stellt Diagramme und Berichte mit ausführlichen Informationen zur Leistungsanalyse bereit. Mithilfe dieser Diagramme und Berichte können Sie die Engpässe in der Anwendung erkennen und bestimmen, welche Änderungen Sie am System vornehmen müssen, um die Leistung zu verbessern.
<b>MI Listener</b>	Wird für die Ausführung von Vusern und die Überwachung von Anwendungen über Firewallgrenzen hinweg benötigt.
<b>Monitors Over Firewall-Agent</b>	Wird zur Überwachung der Server hinter einer Firewall verwendet.

Anwendung	Beschreibung
<b>Snapshot Viewer</b>	Ermöglicht die Anzeige der Snapshot-Seiten, die von Web-Vusern während der Ausführung von Leistungstests beim Auftreten von Fehlern erfasst wurden. Der Viewer zeigt Snapshots von Dateien mit den Erweiterungen .SOE und .INF an. Eine SOE (Snapshot on Error)-Datei ist ein Dateiarchiv, das einen oder mehrere Snapshots im INF-Format enthält.

Verwenden Sie das Diagramm und die Tabelle in den Abschnitten "[Kommunikationspfade](#)" und "[Hinweise zur Lastverteilung](#)", um zu ermitteln, welche Computer welchen Leistungstestaufgaben zugeordnet werden sollen.

Sie können beispielsweise eine Gruppe von Komponenten mit leichter Last auf einem einzigen Computer konzentrieren. Informationen zur Frage, welche Komponenten zusammen installiert werden können, finden Sie unter "[Koexistenz installierter Komponenten](#)" auf Seite 18.

Weitere Informationen zum Installieren der Standalone-Anwendungen finden Sie unter "[Installieren von zusätzlichen Komponenten](#)" auf Seite 61.

## Kommunikationspfade

Bei der Installation von HP ALM Performance Center sind die Kommunikationspfade zwischen den verschiedenen Komponenten und ihr Ressourcenbedarf zu berücksichtigen. Diese Informationen hilft Ihnen bei der Konfiguration einer gleichmäßigen Lastverteilung im System und der Vermeidung von Überlastung einzelner Ressourcen.

Während der Ausführung eines Leistungstests tauschen Performance Center-Komponenten und ALM-Komponenten Informationen über ein spezielles Kommunikationssystem aus. Für die Konfiguration Ihres Systems ist es notwendig zu verstehen, welche Komponenten miteinander auf welche Weise kommunizieren.

Das folgende Diagramm veranschaulicht die Kommunikationspfade des ALM Performance Center-Systems:



Komponente	Ports
MI Listener	HTTP/TCP (443) ** TCP (50500)
Zu testende Anwendung	Beliebig; HTTP (zufallsbestimmt)
SiteScope - Topologie	HTTP (8080) *
SiteScope - Monitorprofile	HTTP (8888) *

\* HTTPS wird für diese Komponente ebenfalls unterstützt.

\*\* Standardwerte, die während der Konfiguration geändert werden können.

## Koexistenz installierter Komponenten

In der folgenden Tabelle wird beschrieben, welche Komponenten gleichzeitig auf ein und demselben Computer installiert bzw. nicht installiert sein können

Muss installiert werden Installierte Anwendung	Analysis-SA	VuGen-SA	LG-SA	MOFW	MI-Listener	Diagnostics-Mediator	Snapshot Viewer	LR	PCS	Host
Analysis-SA	--	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗
VuGen-SA	✓	--	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Lastgenerator-SA	✗	✗	--	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
MOFW	✗	✗	✗	--	✗	✗	✗	✗	✗	✗
MI Listener	✗	✗	✗	✗	--	✗	✗	✗	✗	✗
Diagnostics-Mediator	✗	✗	✗	✗	✗	--	✗	✗	✗	✗
Snapshot Viewer	✓	✓	✗	✗	✗	✗	--	✗	✗	✗
LoadRunner (LR)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	--	✗	✗
PC-Server (PCS)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	--	✗
Host	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	--

✓ Unterstützt    ✗ Gesperrt

## Hinweise zur Lastverteilung

In der folgenden Tabelle sind einige grundlegende Installationshinweise für jede Performance Center-Komponente zusammengestellt:

Computer	Anzahl im System	Hinweise zur Lastverteilung
<b>Performance Center-Server</b>	Mindestens zwei	Hohe Last.  Um die Lasten zu verteilen, verfügt ALM über integrierte Funktionen zum Lastausgleich.  Weitere Möglichkeiten des Lastausgleichs bieten sich, wenn Sie mehrere Performance Center-Server installieren.  Weitere Informationen zum Lastausgleich finden Sie im Artikel KM1052520 der HP Software-Wissensdatenbank ( <a href="https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM1052520">https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM1052520</a> ).
<b>Performance Center-Hosts:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Controller</b></li> <li>• <b>Lastgenerator</b></li> <li>• <b>Datenprozessor</b></li> </ul>	Mindestens einer von jeder Kategorie	Ein Controller ist mit hoher Last verbunden.  Ein Lastgenerator weist eine mittlere Last auf.  Ein Datenprozessor erzeugt eine mittlere bis hohe Last.  Es wird empfohlen, zu Zwecken der Fehlertoleranz und Hochverfügbarkeit Ersatz-Controller und Ersatz-Lastgeneratoren einzuplanen.  <b>Hinweis:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es ist möglich, einen Host als Kombination von Controller und Lastgenerator zu konfigurieren. Dies wird jedoch nicht empfohlen, da das Ausführen von Vusern viele Ressourcen bindet. Die Ausführung von Vusern auf einem Controller-Host ist nur für Leistungstests sinnvoll, die eine sehr geringe Anzahl von Vusern involvieren.</li> <li>• Es ist auch möglich, einen Host als Kombination von Controller und Datenprozessor zu konfigurieren. Dies wird jedoch ebenfalls nicht empfohlen, da die Datenverarbeitung viel Rechenzeit und andere Ressourcen benötigen kann.</li> </ul>
<b>MI Listener</b>	Mindestens einer, wenn die Überwachung über eine Firewall erfolgt.	Mittlere Last <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfordert Standalone-Installation.</li> <li>• Kann nicht zusammen mit IIS auf einem Computer ausgeführt werden.</li> </ul>

Computer	Anzahl im System	Hinweise zur Lastverteilung
<b>Monitor Over Firewall-Computer</b>	Mindestens einer, wenn die Überwachung über eine Firewall erfolgt.	Geringe Last. Erfordert Standalone-Installation.
<b>SiteScope (optional)</b>	Einer	Geringe Last.

## Komponentenspezifische Hinweise zur Installationsvorbereitung

Das Performance Center-System umfasst mehrere Komponenten. In diesem Abschnitt werden zu jeder Komponente spezifische Hinweise für die Vorbereitung der Installation bereitgestellt.

Informationen zu den Systemanforderungen für die einzelnen Komponenten finden Sie in der *HP Application Lifecycle Management-Readme-Datei*.

- ["Performance Center-Server" unten](#)
- ["Performance Center-Host" auf Seite 22](#)
- ["Standalone-Lastgenerator \(Windows\)" auf Seite 23](#)
- ["Eigenständiger Lastgenerator \(Linux\)" auf Seite 23](#)
- ["Standalone VuGen und Standalone Analysis" auf Seite 23](#)
- ["MI Listener-Computer" auf Seite 23](#)
- ["Monitor Over Firewall-Computer" auf Seite 23](#)
- ["ERP-/CRM-Mediator" auf Seite 23](#)
- ["SiteScope-Server" auf Seite 24](#)

### Performance Center-Server

- Deinstallieren Sie alle vorherigen Versionen von Performance Center-Server von dem Servercomputer.

**Performance Center 11.52 oder 11.52 Patch 1:** Nach der Deinstallation von Performance Center, entfernt das Performance Center-Installationsprogramm nicht alle zugehörigen Konfigurationseinstellungen. Vor dem für die Installation von Performance Center 12.20, müssen Sie diese Konfigurationseinstellungen entfernen. Weitere Informationen finden Sie im Artikel KM01174822 der HP Software-Wissensdatenbank (<https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM01174822>).

- Für optimale Ergebnisse installieren Sie den Performance Center-Server auf einem bereinigten Computer mit einem neuen Image.
- Performance Center-Server übernehmen die Verwaltung von Performance Center, den Testentwurf, die Ausführung und Überwachung von Tests sowie die Benutzeroberflächendienste für diese Aufgaben. Da Leistungstestoperationen hohe Last auf dem Performance Center-Server erzeugen, wird empfohlen, **mindestens zwei Performance Center-Server** in Ihrem System zu installieren. Ausgehende Aufrufe von ALM an Performance Center-Server werden unter Verwendung integrierter Lastausgleichsfunktionen gleichmäßig auf die Performance Center-Server verteilt.
- Bevor Sie die Performance Center-Server installieren, müssen Sie Microsoft Internet Information Services (IIS 7.5/8.0/8.5) installieren.
- Während der Installation werden die folgenden Webdienst-Erweiterungen auf allen Performance Center-Servern, die IIS verwenden, aktiviert:
  - **Active Server Pages**
  - **ASP.NET 4,0 (IIS 7,5)**
  - **ASP.NET 4.5 (IIS 8.0/8.5)**
  - **Metabase**
  - **Static content**
  - **IIS 6.0 Management Compatibility**
  - **Dynamische Komprimierung**
- Für die Installation eines Performance Center-Servers müssen Sie über vollständige lokale Administratorrechte auf dem Zielcomputer verfügen.
- Während der Installation des Performance Center-Servers wird ein Windows-Benutzer in der Benutzergruppe **Administratoren** des Computers erstellt. Stellen Sie sicher, dass kein Sicherheitssystem aktiv ist, das den Benutzer aus der Administratorengruppe entfernt. Weitere Informationen zum Erstellen dieses Benutzers finden Sie unter "[Installieren und Konfigurieren von Performance Center-Servern und -Hosts](#)" auf Seite 37

- Wenn Performance Center mit einer Oracle-Datenbank arbeitet, sollten Sie sich vergewissern, dass der auf dem Performance Center-Servercomputer installierte Oracle-Client mindestens dieselbe Version wie der Oracle-Server aufweist und eine Verbindung zum Oracle-Server hergestellt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter "[Herstellen der Konnektivität zu Oracle](#)" auf Seite 86.
- Sie müssen die 32-Bit Oracle-Clientinstallation unabhängig davon installieren, ob Sie den Performance Center-Server auf einem 32- oder 64-Bit-Betriebssystem ausführen.
- Wird der Oracle-Client nach dem Performance Center-Server installiert, **muss** der Computer nach der Installation des Clients neu gestartet werden.
- Oracle-Überwachung: Sofern Oracle-Monitore definiert werden müssen, müssen Sie sicherstellen, dass der Performance Center-Server in einen Verzeichnis installiert wird, dessen Pfad keines der folgenden Zeichen enthält: ( ) ; \* \ / " ~ & ? { } \$ % | < > + = ^ [ ]. Zum Beispiel sollte auf einem 64-Bit-Computer der Performance Center-Server nicht im Standardinstallationsverzeichnis (**C:\Programme (x86)\...**) installiert werden, da dieser Pfad unzulässige Zeichen enthält.
- Microsoft Windows Script Host muss Version 5.6 oder höher aufweisen. Zur Überprüfung der Versionsnummer navigieren Sie zum Ordner **<Windows-Installationsverzeichnis>\Windows\system32**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **wscript.exe**, und wählen Sie **Eigenschaften**. Sie finden dann die Versionsnummer der Datei auf der Registerkarte **Version**.

## Performance Center-Host

- Deinstallieren Sie alle vorherigen Versionen des Performance Center-Hosts von dem Servercomputer.

**Performance Center 11.52 oder 11.52 Patch 1:** Nach der Deinstallation von Performance Center, entfernt das Performance Center-Installationsprogramm nicht alle zugehörigen Konfigurationseinstellungen. Vor dem für die Installation von Performance Center 12.20, müssen Sie diese Konfigurationseinstellungen entfernen. Weitere Informationen finden Sie im Artikel KM01174822 der HP Software-Wissensdatenbank <https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM01174822>).

- Für die Installation eines Performance Center-Hosts müssen Sie über vollständige lokale Administratorrechte auf dem Zielcomputer verfügen.
- Während der Installation von Performance Center-Hosts wird ein Windows-Benutzer in der Benutzergruppe **Administratoren** des Computers erstellt. Stellen Sie sicher, dass kein Sicherheitssystem aktiv ist, das den Benutzer aus der Administratorengruppe entfernt. Weitere Informationen zum Erstellen dieses Benutzers finden Sie unter "[Installieren und Konfigurieren von Performance Center-Servern und -Hosts](#)" auf Seite 37

## Standalone-Lastgenerator (Windows)

- Sie können den Standalone-Lastgenerator nicht auf demselben Computer wie den Performance Center-Server oder Performance Center-Host installieren.
- Während der Installation des Standalone-Lastgenerators wird der Performance Center-Standardsystembenutzer **IUSR\_METRO** (Passwort **P3rfoRm@1nce**) in der Benutzergruppe **Administratoren** des Computers erstellt. Stellen Sie sicher, dass kein Sicherheitssystem aktiv ist, das den Systembenutzer aus der Administratorengruppe entfernt.

## Eigenständiger Lastgenerator (Linux)

Sie können den Standalone-Lastgenerator unter Linux zum Ausführen von Vusern installieren. Die virtuellen Linux-Benutzer interagieren dann mit dem auf einem Windows-Computer installierten Controller. Weitere Informationen finden Sie unter "[Installieren des HP-Lastgenerators unter Linux](#)" auf [Seite 61](#).

## Standalone VuGen und Standalone Analysis

Wenn Sie den Standalone-Lastgenerator auf demselben Computer wie andere Standalone-Anwendungen (VuGen oder Analysis) installieren, müssen Sie zuerst die anderen Standalone-Anwendungen und dann den Standalone-Lastgenerator installieren.

## MI Listener-Computer

- Der MI Listener muss auf einem eigenen Computer installiert werden.
- Er kann nicht auf einem Computer installiert werden, auf dem IIS ausgeführt wird.

## Monitor Over Firewall-Computer

Der Monitor Over Firewall-Agent muss auf einem eigenen Computer installiert werden.

## ERP-/CRM-Mediator

- Der ERP-/CRM-Mediator muss auf einem Computer installiert werden, der sich innerhalb desselben LANs befindet wie der überwachte ERP-/CRM-Server, am besten auf einem dedizierten Computer. Es empfiehlt sich nicht, den Mediator auf einem Siebel- oder Oracle-Server zu installieren, der an dem Leistungstest beteiligt ist.

**Hinweis:** Bei Verwendung von SAP Diagnostics müssen Sie sicherstellen, dass auf dem Computer, auf dem der Mediator installiert ist, auch ein SAPGUI-Client installiert ist.

- Standardmäßig wird der Mediator-Agent für die Ausführung als Dienst installiert. Vergewissern Sie

sich nach der Installation des Agenten, dass er als Dienst und nicht als Prozess ausgeführt wird. Falls er als Prozess ausgeführt wird, müssen Sie den Prozess stoppen und den Agenten als Dienst ausführen.

- Informationen zum Konfigurieren des ERP-/CRM-Mediators nach dessen Installation und zur Verwendung des Mediators für das Sammeln von Diagnosedaten finden Sie im HP ALM Performance Center Guide.

## SiteScope-Server

- SiteScope dient zur Überwachung von Anwendungen.
- Informationen zu den Mindestanforderungen finden Sie im *HP SiteScope-Bereitstellungshandbuch*.

## Allgemeine Hinweise zur Installationsvorbereitung

Dieser Abschnitt enthält allgemeine Hinweise zur Installationsvorbereitung für alle Performance Center-Komponenten.

- Bevor Sie mit der Installation beginnen, sollten Sie festlegen, welcher Computer für welchen Zweck verwendet werden soll. Berücksichtigen Sie die jeweils erwartete Last auf jedem Computer, wenn Sie bestimmen, welche Komponenten auf welchem Computer zu installieren sind. Weitere Informationen finden Sie unter "[Koexistenz installierter Komponenten](#)" auf Seite 18 und "[Hinweise zur Lastverteilung](#)" auf Seite 18.
- Um Performance Center zu installieren, müssen Sie zuerst die Benutzerkontensteuerung (UAC) deaktivieren. Weitere Informationen über das Deaktivieren der Benutzerkontensteuerung finden Sie unter: <http://gallery.technet.microsoft.com/Registry-Key-to-Disable-UAC-45d0df25>.
- Zum Installieren von Performance Center müssen Sie zuerst die Datenausführungsverhinderung (Data Execution Prevention) deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter <http://support.microsoft.com/kb/875352>.
- Stellen Sie sicher, dass die Serverzeit auf dem ALM-Server und den Performance Center-Komponentencomputern synchronisiert ist.
- Für die Installation der Standalone-Anwendungen müssen Sie die Softwarevoraussetzungen manuell installieren. Eine Liste der erforderlichen Voraussetzungen finden Sie unter "[Softwarevoraussetzungen für Performance Center](#)" auf Seite 26. Weitere Informationen zum Installieren der Voraussetzungen im unbeaufsichtigten Modus finden Sie unter "[Installieren von Performance Center im Hintergrund](#)" auf Seite 50.
- Sie können keine Performance Center-Komponenten auf Computern mit vorhandenen LoadRunner-Installationen installieren. Bevor Sie Performance Center installieren, müssen Sie sicherstellen, dass Sie alle vorhandenen LoadRunner-Versionen auf dem Computer deinstalliert haben.
- Vergewissern Sie sich, dass das Betriebssystem und die Datenbank für dieselbe Sprache

konfiguriert sind. Andernfalls können einige in Performance Center angezeigten Texte fehlerhaft sein. Wenn Sie beispielsweise mit einer deutschen Version arbeiten, sollten Sie sicherstellen, dass Sie eine deutschsprachige Version des Betriebssystems verwenden und die Datenbank für die deutsche Sprache konfiguriert ist.

- Wenn ALM für die Verwendung von SSL für Datenbankverbindungen konfiguriert ist, stellt auch der Performance Center-Server eine Verbindung mit der Datenbank über SSL her. Stellen Sie sicher, dass die CA, die das vom Datenbankserver verwendete Zertifikat signiert hat, für den Performance Center-Server vertrauenswürdig ist. Die CA sollte im Windows-Zertifikatspeicher auf Computerebene unter "Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen" (**certmgr.msc**) definiert sein.

## Überlegungen zum Windows-Systemgebietsschema

Die Windows-Systemgebietsschemas (Kultur und Benutzeroberflächenkultur) des Benutzers, der die Performance Center-Umgebung (IUSR\_METRO, sofern nicht geändert) ausführt, müssen der lokalisierten Version der Performance Center-Software entsprechen. Bei der Arbeit mit einer nicht lokalisierten Version von Performance Center muss das Gebietsschema auf Englisch (EN-xx) festgelegt sein. Da der Performance Center-Benutzer erstellt und konfiguriert wird, wenn der Computer zum LAB-Projekt hinzugefügt wird, muss das Systemgebietsschema nach Abschluss aller Konfigurationsschritte überprüft werden.

Weitere Informationen zum Festlegen des Windows-Systemgebietsschemas finden Sie im Artikel KM01215254 der HP Software-Wissensdatenbank

<https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM01215254>).

## Erforderliche Dienste

Bevor Sie Performance Center-Komponenten installieren, sollten Sie sich vergewissern, dass die in der Tabelle unten aufgeführten Dienste auf jedem Komponentencomputer ausgeführt werden und für jeden von ihnen als Starttyp **Automatisch** festgelegt ist.

**Hinweis:** Die Standardeinstellungen für die Ausführung der Dienste unter dem Betriebssystem können je nach Version variieren. Sie sollten alle aufgeführten Dienste auf jedem Computer überprüfen, um sicherzustellen, dass die benötigten Dienste ausgeführt werden.

Computer	Dienste
<b>Alle Performance Center-Server und -Hosts</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPSEC-Dienste (für TCP/IP-Sicherheit)</li> <li>• NTLM-Sicherheitsdienst</li> <li>• Remoteprozeduraufruf (RPC)</li> <li>• Windows-Verwaltungsinstrumentation (für Performance Center-Statusüberprüfung)</li> <li>• Windows-Ereignisprotokoll (optional, für Debugging-Zwecke)</li> <li>• COM+-Dienste (Ereignissystem und Systemanwendung)</li> <li>• HTTP-SSL (für SSL)</li> <li>• Systemereignisbenachrichtigung (für COM+)</li> </ul>
<b>Performance Center Server</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IIS Admin-Dienst (Microsoft-Dienst)</li> <li>• Arbeitsstationsdienst</li> <li>• TCP/IP-NetBIOS-Hilfsprogramm</li> <li>• WWW-Publishingdienst (Microsoft-Dienst)</li> <li>• Distributed Transaction Coordinator (MSDTC)</li> </ul>
<b>Performance Center Hosts</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remote-Registrierung (Windows-Dienst)</li> </ul>

## Softwarevoraussetzungen für Performance Center

Bevor Sie Performance Center installieren können, muss einige Software (zum Beispiel .NET Framework 4.0) auf Ihrem Computer installiert sein. Performance Center überprüft während der Installation, ob die erforderliche Software auf dem Computer installiert ist. Sie können in Performance Center wählen, ob automatisch fehlende Software von dem Performance Center-Medium installiert werden soll.

In der folgenden Tabelle wird die erforderliche Software aufgelistet und beschrieben, wie Performance Center überprüft, ob die Software installiert ist.

Erforderliche Software	Computer	Mittel der Erkennung
.NET Framework 3.5 SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Server- und -Hostcomputer</li> <li>• Standalone VuGen</li> <li>• Standalone Analysis</li> <li>• Standalone-Lastgenerator</li> </ul>	<p>Suche nach dem folgenden Registrierungsschlüssel:</p> <p>HKLM\Software\Microsoft\NET Framework Setup\NDP\v3.5</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p><b>Hinweis:</b> .NET 3.5 ist eine Funktion des Betriebssystems. Wenn .NET 3.5 SP1 in diesem Dialogfeld aufgeführt ist, beenden Sie diese Installation, aktivieren Sie .NET 3.5 und starten Sie die Performance Center-Installation erneut. Weitere Informationen über das Aktivieren von .NET 3.5 finden Sie in der Microsoft-Dokumentation.</p> </div>
.NET Framework 4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance Center-Server</li> <li>• Standalone Analysis</li> <li>• Standalone-Lastgenerator</li> </ul>	<p>Suche nach dem folgenden Registrierungsschlüssel:</p> <p>HKLM\Software\Microsoft\NET Framework Setup\NDP\v4.0</p>
.NET Framework 4.5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance Center-Host</li> <li>• Standalone VuGen</li> </ul>	<p>Sucht nach dem Registrierungsschlüssel für den Wert Release. Der Wert sollte größer als 378675 sein:</p> <p>HKLM\SOFTWARE\Microsoft\NET Framework Setup\NDP\v4\Full</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p><b>Hinweis:</b> .NET Framework 4.5.1 ersetzt die .NET Framework 4.0-Dateien. Wenn während der Installation von .Net Framework 4.5.1 Anwendungen auf Dateien des .Net Framework 4.0 zugreifen, müssen Sie den Computers möglicherweise anschließend neu starten. Wenn Sie zum Neustart des Computers aufgefordert werden, starten Sie ihn, bevor Sie mit der der Installation fortfahren. Weitere Informationen finden Sie unter: <a href="http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh527997%28v=vs.110%29.aspx">http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh527997%28v=vs.110%29.aspx</a>.</p> </div>

Erforderliche Software	Computer	Mittel der Erkennung
Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 SP1 (oder höher)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Server- und -Hostcomputer</li> <li>• Standalone VuGen</li> <li>• Standalone Analysis</li> <li>• Standalone-Lastgenerator</li> </ul>	Suche nach dem folgenden Registrierungsschlüssel:  HKLM\Software\Microsoft\Data Access
Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Server- und -Hostcomputer</li> <li>• Standalone VuGen</li> <li>• Standalone Analysis</li> <li>• Standalone-Lastgenerator</li> </ul>	Überprüfung auf Vorhandensein und Version von: %systemroot%\system32\msxml6.dll
Microsoft Visual C++ 2005 Service Pack 1 Redistributable Package MFC-Sicherheitsupdate (x86)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Computer</li> <li>• Standalone VuGen</li> <li>• Standalone Analysis</li> <li>• Standalone-Lastgenerator</li> </ul>	Abfrage der folgenden GUID vom MSI-Manager: {86C9D5AA-F00C-4921-B3F2-C60AF92E2844}
Microsoft Visual C++ 2005 Service Pack 1 Redistributable Package MFC-Sicherheitsupdate (x64)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Computer</li> <li>• Standalone VuGen</li> </ul>	Abfrage der folgenden GUID vom MSI-Manager: {A8D19029-8E5C-4E22-8011-48070F9E796E}

Erforderliche Software	Computer	Mittel der Erkennung
Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC-Sicherheitsupdate (x86)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Computer</li> <li>• Standalone VuGen</li> <li>• Standalone Analysis</li> <li>• Standalone-Lastgenerator</li> </ul>	Abfrage der folgenden GUID vom MSI-Manager: {DE2C306F-A067-38EF-B86C-03DE4B0312F9}
Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC-Sicherheitsupdate (x64)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Computer</li> <li>• Standalone VuGen</li> </ul>	Abfrage der folgenden GUID vom MSI-Manager: {FDA45DDF-8E17-336F-A3ED-356B7B7C688A}
Microsoft Visual C++ 2010 Service Pack 1 Redistributable Package MFC-Sicherheitsupdate (x86)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Server- und -Hostcomputer</li> <li>• Standalone VuGen</li> <li>• Standalone Analysis</li> <li>• Standalone-Lastgenerator</li> </ul>	Abfrage der folgenden GUID vom MSI-Manager: {1F4F1D2A-D9DA-32CF-9909-48485DA06DD5}
Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Server- und -Hostcomputer</li> <li>• Standalone VuGen</li> <li>• Standalone Analysis</li> <li>• Standalone-Lastgenerator</li> </ul>	Abfrage der folgenden GUID vom MSI-Manager: {4121ED58-4BD9-3E7B-A8B5-9F8BAAE045B7}

Erforderliche Software	Computer	Mittel der Erkennung
Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable x64	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Server- und -Hostcomputer</li> <li>• Standalone VuGen</li> <li>• Standalone Analysis</li> <li>• Standalone-Lastgenerator</li> </ul>	Abfrage der folgenden GUID vom MSI-Manager: {EFA6AFA1-738E-3E00-8101-FD03B86B29D1}
Microsoft Windows Installer 3.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Server- und -Hostcomputer</li> <li>• Standalone VuGen</li> <li>• Standalone Analysis</li> </ul>	Suche nach einem der folgenden Objekte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrierungseintrag für WindowsInstaller.Installer.com-Objekt Version 3 oder höher</li> <li>• MSI.dll mit Versionsstand 3 oder höher im Ordner %systemroot%</li> </ul>
Web Services Enhancements (WSE) 3.0 for Microsoft .NET Redistributable Runtime MSI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Server- und -Hostcomputer</li> <li>• Standalone VuGen</li> <li>• Standalone Analysis</li> <li>• Standalone-Lastgenerator</li> </ul>	Abfrage der folgenden GUID vom MSI-Manager: {DE6ECF6D-2979-4137-8B56-0339497275B6} {89F62EE7-BAD4-482E-BEF1-AE4A2AD408B7}

Erforderliche Software	Computer	Mittel der Erkennung
Web Services Enhancements (WSE) 2.0 SP3 for Microsoft .NET Redistributable Runtime MSI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Server- und -Hostcomputer</li> <li>• Standalone VuGen</li> <li>• Standalone Analysis</li> <li>• Standalone-Lastgenerator</li> </ul>	{1093C60E-AF41-4DCC-90C8-876BA0E2A88B} {AC245E8D-C75F-4B53-A0CF-A9E47837C90E} <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Hinweis:</b> WSE 2.0 SP3 ist für die Verwendung des Webservices-Protokolls erforderlich. Für die Installation dieser Komponente auf neueren Betriebssystemen, müssen die Datenausführungsverhinderung (Data Execution Prevention (DEP)) und die Benutzerkontensteuerung (User Access Control (UAC)) vor der Performance Center-Installation deaktiviert werden. Weitere Informationen über das Deaktivieren von DEP finden Sie unter <a href="http://support.microsoft.com/kb/875352">http://support.microsoft.com/kb/875352</a>. Weitere Informationen über das Deaktivieren der Benutzerkontensteuerung finden Sie unter: <a href="http://gallery.technet.microsoft.com/Registry-Key-to-Disable-UAC-45d0df25">http://gallery.technet.microsoft.com/Registry-Key-to-Disable-UAC-45d0df25</a>.</p> </div>
Internet-Informationdienste (IIS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance Center-Server</li> </ul>	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\InetStp Suche nach Haupt- und Nebenversion. Unterstützt 7.5 (Windows 2008 R2).
Strawberry Pearl 5.10.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standalone VuGen</li> </ul>	Abfrage der folgenden GUID vom MSI-Manager: {C977182F-221A-337A-B681-963808E0023A}
Windows Imaging Component (WIC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Performance Center-Server- und -Hostcomputer</li> <li>• Standalone VuGen</li> <li>• Standalone Analysis</li> <li>• Standalone-Lastgenerator</li> </ul>	Abfragen der Version von: %systemroot%\system32\WindowsCodecs.dll



## Teil 2: Installation und Konfiguration



# Kapitel 2: Installieren von HP ALM Performance Center

In diesem Kapitel wird die HP ALM Performance Center-Installation beschrieben.

Dieses Kapitel umfasst die folgenden Themen:

Installationsablauf .....	36
Installieren von HP Application Lifecycle Management .....	37
Installieren und Konfigurieren von Performance Center-Servern und -Hosts .....	37
Konfigurieren von Performance Center in Lab Management .....	46
Installieren von Performance Center im Hintergrund .....	50
Installieren von Standalone-Komponenten (Windows) .....	58
Installieren des HP-Lastgenerators unter Linux .....	61
Installieren von zusätzlichen Komponenten .....	61
Deinstallieren von Performance Center-Servern und -Hosts .....	63
Deinstallieren von HP Load Generator unter Linux .....	63

## Installationsablauf

In diesem Kapitel werden die erforderlichen Schritte zur Installation der Komponenten von HP ALM Performance Center 12.20 beschrieben.

**Hinweis:** Für die HP ALM Performance Center-Installation müssen Sie über vollständige lokale Administratorrechte auf den Zielcomputern verfügen.

### So installieren Sie HP ALM Performance Center:

#### 1. Installieren Sie die Komponenten gemäß der folgenden Prüflisten:

- Prüfliste für die Installation von HP ALM Performance Center:

Komponente	Aktion	Seite
ALM-Server	ALM-Server installieren	<a href="#">"Installieren von HP Application Lifecycle Management" auf der nächsten Seite</a>
Performance Center-Server	Performance Center-Server installieren	<a href="#">"Installieren und Konfigurieren von Performance Center-Servern und -Hosts" auf der nächsten Seite</a>
Performance Center-Hosts	Performance Center-Host installieren	<a href="#">"Installieren und Konfigurieren von Performance Center-Servern und -Hosts" auf der nächsten Seite</a>
Standalone-Komponenten (optional)	Standalone-Performance Center-Anwendungen installieren (Windows)	<a href="#">"Installieren von Standalone-Komponenten (Windows)" auf Seite 58</a>
	HP-Lastgenerator unter Linux	<a href="#">"Installieren des HP-Lastgenerators unter Linux" auf Seite 61</a>

#### 2. Stellen Sie sicher, dass die Liste der vertrauenswürdigen Sites des ALM-Clientbrowsers den Performance Center-Server einschließt.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Installieren und Konfigurieren von Performance Center-Servern und -Hosts" auf der nächsten Seite](#).

#### 3. Überprüfen Sie, ob die Installation erfolgreich war.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Überprüfung nach der Installation" auf Seite 65](#).

## Installieren von HP Application Lifecycle Management

Als Voraussetzung für die Installation der HP ALM Performance Center 12.20-Komponenten müssen Sie HP Application Lifecycle Management 12.20 installieren.

**Hinweis:** Jede HP ALM Performance Center-Version ist für eine bestimmte HP ALM-Version zertifiziert. Stellen Sie sicher, dass Sie Performance Center zusammen mit der entsprechenden HP ALM-Version installieren. Entsprechende Versionen sind über die HP-Download-Site verfügbar. Wenden Sie sich für weitere Informationen an die HP Software-Unterstützung.

### So installieren Sie HP Application Lifecycle Management 12.20:

1. Installieren Sie die für Ihr System entsprechende HP ALM-Version. Weitere Informationen finden Sie im Installations- und Aktualisierungshandbuch für HP Application Lifecycle Management.

**Hinweis:** Vergewissern Sie sich, dass ALM unter einem zertifizierten Betriebssystem installiert wurde. Im Abschnitt zu ALM-Systemkonfigurationen in der HP ALM-Readme-Datei finden Sie eine vollständige Liste der empfohlenen und unterstützten Betriebssysteme für HP ALM Performance Center.

2. Richten Sie den HP ALM-Clientcomputer mit der geeigneten Browserkonfiguration ein. Weitere Informationen finden Sie im Installations- und Aktualisierungshandbuch für HP Application Lifecycle Management.

## Installieren und Konfigurieren von Performance Center-Servern und -Hosts

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Performance Center-Server und Performance Center-Hosts installieren und konfigurieren.

**Hinweis:** Wenn Sie eine Aktualisierung oder Migration von einer früheren Performance Center-Version durchführen, folgen Sie den Anweisungen unter "[Aktualisieren von zuvor erstellten Projekten](#)" auf Seite 91.

### Hinweise zur Vorbereitung der Installation:

- Lesen Sie zuerst die Hinweise zur Installationsvorbereitung in "[Vorbereitende Schritte zur Installation](#)" auf Seite 13, bevor Sie die Performance Center-Komponenten installieren.
- Für die Installation eines Performance Center-Servers oder Performance Center-Hosts müssen Sie über vollständige lokale Administratorrechte auf dem Zielcomputer verfügen.

- Wenn sich das Performance Center-Installationsverzeichnis auf einem Netzwerklaufwerk befindet, empfiehlt es sich, vor Ausführung der Installation das Netzwerklaufwerk zuzuordnen.
- Wenn Sie die Installation von einem Speicherort im Netzwerk ausführen möchten, stellen Sie sicher, dass der Pfad zum Speicherort zur Liste der vertrauenswürdigen Sites auf dem Computer, auf dem Sie die Installation ausführen, hinzugefügt wird.
- Wenn Sie einen Performance Center-Server oder einen Performance Center-Host unter Verwendung einer Remotedesktopverbindung (RDP-Verbindung) installieren, muss die Verbindung mit der Konsolensitzung erfolgen.
- Wenn Sie mit einer Oracle-Datenbank arbeiten, stellen Sie sicher, dass der Oracle-Client auf dem Performance Center-Server (mit dem Installationstyp **Administrator**) installiert ist und eine Verbindung zum Oracle-Server hergestellt wurde. Stellen Sie sicher, dass die Datei **tnsnames.ora** identische Einträge für Quell- und Zieldatenbank enthält.

**Hinweis:** Sie müssen die 32-Bit Oracle-Clientinstallation unabhängig davon installieren, ob Sie den Performance Center-Server auf einem 32- oder 64-Bit-Betriebssystem ausführen.

- Ein Performance Center-Server und ein Performance Center-Host können nicht auf ein und demselben Computer installiert werden.
- Um Performance Center zu installieren, müssen Sie zuerst die Benutzerkontensteuerung (UAC) deaktivieren. Weitere Informationen über das Deaktivieren der Benutzerkontensteuerung finden Sie unter: <http://gallery.technet.microsoft.com/Registry-Key-to-Disable-UAC-45d0df25>.
- Zum Installieren von Performance Center müssen Sie zuerst die Datenausführungsverhinderung (Data Execution Prevention) deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter <http://support.microsoft.com/kb/875352>.

**Hinweis:** Als Voraussetzung für die Installation von HP ALM Performance Center müssen Sie zuerst HP Application Lifecycle Management installieren. Weitere Informationen finden Sie unter "[Installieren von HP Application Lifecycle Management](#)" auf der vorherigen Seite.

### So installieren Sie einen Performance Center-Server oder Performance Center-Host:

#### 1. Starten Sie das Installationsprogramm für Performance Center.

Legen Sie die HP ALM Performance Center-DVD ein und führen Sie **setup.exe** (<Stammverzeichnis des Installationsmediums>\setup.exe) aus.

#### 2. Wählen Sie eine Installationsoption aus.

Das Setup-Programm wird gestartet und zeigt die Seite mit dem Installationsmenü an.

Wählen Sie Performance Center-**Server** oder Performance Center-**Host** aus.

**Hinweis:** Wenn Sie im voraus wissen, dass ein bestimmter Hostcomputer nur als Lastgenerator verwendet werden soll, empfiehlt es sich aus folgenden Gründen, den Standalone-Lastgenerator zu installieren:

- Die Installation benötigt weniger Festplattenspeicherplatz.
- Die Übertragung der Setup-Dateien für den Lastgenerator erfordert weniger Zeit als die Übertragung der Setup-Dateien für den Performance Center-Host.

Einzelheiten zur Installation des Standalone-Lastgenerators finden Sie unter "[Installieren von Standalone-Komponenten \(Windows\)](#)" auf Seite 58.

Eine Anleitung zum Installieren eines Lastgenerators unter Linux finden Sie unter "[Installieren des HP-Lastgenerators unter Linux](#)" auf Seite 61.

### 3. Installieren Sie gegebenenfalls die vorab erforderliche Software.

Vor der Installation der Performance Center-Komponente muss verschiedene Software auf dem Computer installiert werden. Wenn diese Software nicht auf dem Zielcomputer installiert ist, wird das Dialogfeld für vorab erforderliche Software geöffnet:

Klicken Sie auf **OK** und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen zur Installation der aufgelisteten Softwareprogramme, bevor Sie mit der Installation von Performance Center fortfahren. Sie können nicht mit der Installation einer Performance Center-Komponente fortfahren, solange nicht alle erforderliche Software installiert ist.

Eine vollständige Liste der erforderlichen Software finden Sie unter "[Softwarevoraussetzungen für Performance Center](#)" auf Seite 26.

**Hinweis:** Wenn Sie nach der Installation von erforderlicher Software zum Neustart des Computers aufgefordert werden, müssen Sie dies tun, bevor Sie mit der Installation fortfahren. Führen Sie nach dem Neustart des Computers erneut **setup.exe** aus, um die Installation fortzusetzen. Für den Fall, dass die Installation dort fortgesetzt wird, wo sie vor dem Neustart beendet wurde, wird empfohlen, das Setup erneut zu starten. Das Setup-Programm wird die installierte Software erkennen und die Installation entsprechend fortsetzen.

**Performance Center-Serverinstallation:** Wenn Microsoft Internet Information Services (IIS) 7.5/8.0/8.5 auf dieser Seite angezeigt wird, müssen Sie die Installation beenden, IIS installieren und die Installation erneut starten.

**Hinweis:** .NET 3.5 ist eine Funktion des Betriebssystems. Wenn .NET 3.5 SP1 in diesem Dialogfeld aufgeführt ist, beenden Sie diese Installation, aktivieren Sie .NET 3.5 und starten Sie die Performance Center-Installation erneut. Weitere Informationen über das Aktivieren von

.NET 3.5 finden Sie in der Microsoft-Dokumentation.

4. **Wenn eine frühere Version von Performance Center auf dem Computer installiert ist.**

Ein Dialogfeld wird geöffnet, das darauf hinweist, dass Sie zuerst manuell die vorherige Version deinstallieren müssen, bevor Sie diese Version installieren.

**Performance Center 11.52 oder 11.52 Patch 1:** Nach der Deinstallation von Performance Center, entfernt das Performance Center-Installationsprogramm nicht alle zugehörigen Konfigurationseinstellungen. Vor dem für die Installation von Performance Center 12.20, müssen Sie diese Konfigurationseinstellungen entfernen. Weitere Informationen finden Sie im Artikel KM01174822 der HP Software-Wissensdatenbank <https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM01174822>).

**Performance Center 11.5x:** Nach der Deinstallation von Performance Center 11.5X besteht die Möglichkeit, dass Sie keine Programme auf Ihrem Computer starten können. Dieses Problem kann auf dem Performance Center-Server oder -Host auftreten. Weitere Informationen zur Lösung des Problems finden Sie im Artikel KM01178049 der HP Software-Wissensdatenbank <https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM01178049>).

5. **Starten Sie die Installation.**

Der Setup-Assistent für Performance Center wird gestartet und die Willkommenseite für die entsprechende Performance Center-Komponente wird angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.

6. **Lesen Sie die Lizenzvereinbarung.**

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wählen Sie **Ich stimme zu** aus. Klicken Sie auf **Weiter**.

7. **Wählen Sie einen Zielordner.**

Geben Sie den Speicherort an, an dem die Performance Center-Komponente installiert werden soll. Klicken Sie zum Suchen nach möglichen Speicherorten auf die Schaltfläche **Durchsuchen**, wählen Sie einen Speicherort aus und klicken Sie auf **OK**.

Klicken Sie auf **Weiter**.

8. **Starten Sie den Installationsprozess.**

Der Assistent fordert Sie dazu auf, die Installationsdetails zu bestätigen und die Installation zu starten. Wenn Sie Einstellungen überprüfen oder ändern möchten, klicken Sie auf **Zurück**.

Klicken Sie auf **Installieren**, um die Installation zu starten. Der Assistent zeigt den Fortschritt der Installation an.

9. **Nach dem Abschluss der Installation konfigurieren Sie die Komponente.**

Die Willkommenseite des Konfigurations-Assistenten wird geöffnet.

Klicken Sie auf **Weiter**.

10. **Geben Sie die Passphrase für sichere Kommunikation ein.**

Geben Sie die Passphrase für sichere Kommunikation zwischen dem Performance Center-Server und ALM ein. Diese muss mit der während der ALM-Installation definierten Passphrase identisch sein. Die Passphrase sehen Sie im Parameter **COMMUNICATION\_SECURITY\_PASSPHRASE** auf der Registerkarte **Site Administration > Standortkonfiguration**. Weitere Informationen finden Sie im HP Application Lifecycle Management-Administratorhandbuch.

Klicken Sie auf **Weiter**.

11. **Nur Performance Center-Server: Erstellen Sie den Performance Center-Benutzer.**

Für Performance Center ist es erforderlich, dass ein Systembenutzer für die Verwendung durch die Performance Center-Server und -Hosts und die eigenständigen Lastgeneratorcomputer erstellt wird.

Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein, um einen Systembenutzer für die Performance Center-Umgebung zu definieren.

**Hinweis:**

- Sie müssen einen lokalen Benutzer eingeben. Wenn der Benutzer auf dem Performance Center-Servercomputer nicht vorhanden ist, wird er vom Installationsprogramm erstellt.
- Sie können nur einen lokalen Benutzer verwenden, der Mitglied der Gruppe **Administratoren** ist. Wenn der Benutzername nicht vorhanden ist oder nicht zur Gruppe **Administratoren** gehört, wird er der Gruppe **Administratoren** hinzugefügt.
- Nachdem ein Performance Center-Server der HP ALM-Plattform hinzugefügt wurde, können Sie mit dem Dienstprogramm für die Systemidentität (<**Performance Center-Serverinstallationsverzeichnis**>/bin/**IdentityChangerUtil.exe**) den Benutzer ändern. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Performance Center-Systemadministration* im *HP ALM Performance Center Guide*.
- Sobald Sie die Erstellung des Benutzers und die Konfiguration des Servers erfolgreich abgeschlossen haben, wird diese Seite nicht mehr angezeigt, wenn Sie das nächste Mal den Konfigurations-Assistenten starten.

12. **Nur Performance Center-Server: Wählen Sie die IIS-Website.**

Wählen Sie die IIS-Website, die Sie für den Performance Center-Server verwenden möchten.

**Hinweis:** Wenn nur eine Website in IIS vorhanden ist, wird diese Seite nicht angezeigt. Die Installation verwendet die vorhandene Website.

Klicken Sie auf **Weiter**.

13. **Bestätigen Sie die Konfiguration.**

Die Seite **Konfiguration bestätigen** wird geöffnet.

Klicken Sie auf **Weiter**.

14. **Die unbeaufsichtigte Konfiguration beginnt.**

Der Assistent zeigt die Fortschrittsleiste an, während er die Konfigurationsvorgänge für die Komponente durchführt.

Der Assistent führt die folgenden Konfigurationsvorgänge für die entsprechende Komponente durch:

Umgebungskonfiguration	PC-Server	PC-Host
Kopieren und Aktualisieren der Konfigurationsdateien	Ja	Ja
Erstellt den Performance Center-Systembenutzer.  Informationen zum Ändern des Systembenutzers finden Sie unter "Performance Center-Systemadministration" im HP ALM Performance Center Guide.	Ja	Nein (Der Benutzer wird erstellt, wenn ein Host zu Lab Management hinzugefügt wird.)
Konfigurieren von DCOM-Objekten	Nein (Die DCOM-Objekte werden konfiguriert, wenn ein Server zu Lab Management hinzugefügt wird)	Nein (Die DCOM-Objekte werden konfiguriert, wenn ein Host zu Lab Management hinzugefügt wird)

Umgebungskonfiguration	PC-Server	PC-Host
Installieren von Performance Center-Diensten <ul style="list-style-type: none"> <li>■ DataCollectionAgent</li> <li>■ RemoteManagement-Agentendienst</li> </ul>	Ja	Ja
Installieren von Performance Center-Diensten <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Performance Center-Agentendienst</li> <li>■ Performance Center-Lasttestdienst</li> </ul>	--	Ja

Umgebungskonfiguration	PC-Server	PC-Host
<p><b>Konfigurieren von IIS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Erstellen virtueller Verzeichnisse und Anwendungspools</li> <li>■ Konfigurieren von IIS-Anwendungspools für die Verwendung als 32-Bit-Anwendungspools</li> <li>■ Festlegen der .NET-Version für die Anwendungspools auf .NET 4 (v4.0.30319)</li> <li>■ Festlegen des integrierten Modus für die Anwendungspools</li> <li>■ Festlegen der Lese- und Schreibberechtigungen für die Modulfunktion</li> </ul> <p><b>IIS 7.5:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aktivieren von Windows Communication Foundation (WCF)</li> <li>■ Hinzufügen von Regeln: Web-ASP, Web-Asp-Net, Web-Mgmt-Compat, Web-Metabase, web-static-content, Web-Dyn-Compression</li> </ul> <p><b>IIS 8.0/8.5:</b></p> <p>Hinzufügen von Regeln: IIS-ASP, IIS-ASPNET, IIS-ASPNET45, IIS-ManagementConsole, IIS-Metabase, IIS-IIS6ManagementCompatibility, IIS-StaticContent, IIS-HttpCompressionDynamic</p>	<p>Ja</p>	<p>--</p>

15. **Schließen Sie den Konfigurationsassistenten und beenden Sie das Performance Center-Installationsprogramm.**

Nach dem Abschluss der Konfiguration bestätigt der Assistent den Konfigurationsstatus.

- a. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Konfigurations-Assistenten zu beenden.

**Hinweis:** Die Konfigurationsprotokolldateien sind verfügbar in:

- o Server: <Installationsordner>\orchidtmp\Configuration\configuratonWizardLog\_pcs.txt
- o Host: <Installationsordner>\orchidtmp\Configuration\configuratonWizardLog\_pcs.txt

- b. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Installations-Assistenten zu beenden.
- c. Klicken Sie auf der Menüseite des Performance Center-Installationsprogramms auf **Beenden**.

Starten Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

16. **Fügen Sie den Performance Center-Server im Browser des ALM-Clients zu den vertrauenswürdigen Sites hinzu.**

Stellen Sie sicher, dass der Performance Center-Server in den vertrauenswürdigen Sites des ALM-Clientbrowsers aufgelistet ist.

- a. Wählen Sie im Internet Explorer **Extras > Internetoptionen** aus. Das Dialogfeld **Internetoptionen** wird angezeigt.
- b. Wählen Sie auf der Registerkarte **Sicherheit** die Zone **Vertrauenswürdige Sites** aus und klicken Sie auf **Sites**.
- c. Wenn Sie SSL nicht verwenden, achten Sie darauf, dass die Option **Für Sites dieser Zone ist eine Serverüberprüfung (HTTPS) erforderlich** deaktiviert ist.
- d. Geben Sie im Feld **Diese Website zur Zone hinzufügen** den internen URL des Performance Center-Servers ein (`http://<ALM-Servername>[:<Anschlussnummer>]/qcb.in`) und klicken auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.

17. **Führen Sie zusätzliche Schritte zur Performance Center-Konfiguration durch.**

- a. Definieren Sie den Performance Center-Server in ALM. Weitere Informationen finden Sie unter ["Hinzufügen des Performance Center-Servers zum System" auf der nächsten Seite](#).
- b. Geben Sie die Performance Center-Lizenz und -Hostschlüssel an. Weitere Informationen finden Sie unter ["Festlegen der Lizenzschlüssel" auf Seite 47](#).
- c. Definieren Sie die Performance Center-Hosts. Weitere Informationen finden Sie unter ["Hinzufügen von Performance Center-Hosts" auf Seite 49](#).

## Konfigurieren von Performance Center in Lab Management

Nach der Ausführung der Performance Center-Serverinstallation und des Assistenten für die Konfiguration des Performance Center-Servers, müssen Sie in Lab Management zusätzliche Konfigurationsschritte ausführen, bevor Sie mit dem Produkt arbeiten können.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- ["Anmelden an Labor-Management" unten](#)
- ["Hinzufügen des Performance Center-Servers zum System" unten](#)
- ["Festlegen der Lizenzschlüssel" auf der nächsten Seite](#)
- ["Hinzufügen von Performance Center-Hosts" auf Seite 49](#)

### Anmelden an Labor-Management

Alle Aufgaben der Performance Center-Verwaltung werden in Lab Management erledigt.

**So melden Sie sich an Lab Management an:**

1. Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie den ALM-URL ein:  
`http://<ALM-Servername>[:<Anschlussnummer>]/qcbn.`

Das ALM-Optionenfenster wird geöffnet.

2. Klicken Sie auf **Lab Management**, geben Sie den Benutzernamen und das Passwort eines Site-Administrators ein und klicken Sie auf **Anmelden**.

### Hinzufügen des Performance Center-Servers zum System

Damit ein Performance Center-Server verwendet werden kann, muss er in ALM definiert sein.

**Hinweis:** Im Hinblick auf Leistung und Fehlertoleranz des Systems wird dringend empfohlen, mindestens zwei Performance Center-Server zu definieren.

**So definieren Sie einen Performance Center-Server:**

1. Melden Sie sich an Lab Management an. Siehe ["Anmelden an Labor-Management" oben](#).
2. Wählen Sie in der Lab Management-Seitenleiste unter **Server** die Option **PC-Server** aus.
3. Führen Sie für jeden Performance Center-Server Folgendes durch:

- a. Klicken Sie im Modul **PC-Server** auf **Neuer PC-Server** .
- b. Geben Sie die Informationen zum Performance Center-Server wie folgt ein:

Feld	Beschreibung
<b>Name</b>	Der Name des Performance Center-Servers.
<b>Externer URL</b>	Der URL für den Zugriff auf den Performance Center-Server von externen Quellen aus.
<b>Interner URL</b>	Der URL für den Zugriff auf den Performance Center-Server aus dem System heraus. Zum Beispiel kommunizieren der Performance Center-Server und ALM miteinander über diesen URL.
<b>Status</b>	Vergewissern Sie sich, dass der Performance Center-Server den Status <b>Einsatzbereit</b> aufweist, so dass ALM und andere Performance Center-Komponenten darauf zugreifen können.

## Festlegen der Lizenzschlüssel

Nachdem Sie den Performance Center-Server zu ALM hinzugefügt haben, müssen Sie Ihre Performance Center-Server- und -Hostlizenzen eingeben.

Lizenztyp	Beschreibung
<b>Performance Center-Lizenz</b>	Ermöglicht Ihnen die Nutzung des Produkts und das Ausführen von Lasttests. Diese Lizenz bestimmt die Anzahl der Leistungstests, die Sie gleichzeitig ausführen können, sowie die Anzahl der insgesamt für Leistungstests verfügbaren Vuser.
<b>Performance Center Hostlizenz</b>	Legt die Vuser-Protokolle, Monitore und Module fest, die auf jedem Hostcomputer verfügbar sind. Diese Lizenz bestimmt außerdem die Anzahl der pro Protokoll verfügbaren Vuser.
<b>Performance Center Community-Lizenzpaket</b>	Performance Center wird mit einem kostenfreien unbefristeten Community-Lizenzpaket geliefert. Es enthält: 1 Controller, der 1 gleichzeitigen Lauf ermöglicht, 1 PC Lifecycle-Benutzer und 50 dauerhafte Vuser. Diese Vuser sind für alle Protokolle außer GUI (UFT), COM/DCOM und Vorlagenprotokolle gültig. Für die Community-Lizenzpakete wird kein Support bereitgestellt.  <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px;"> <b>Hinweis:</b> Das Community-Lizenzpaket befindet sich unter <b>CommunityLicense</b> im Stammverzeichnis der Installations-DVD von Performance Center                 </div>

## Festlegen von Performance Center-Lizenzschlüsseln

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Performance Center-Lizenzschlüssel festgelegt werden.

### 1. Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die ALM-Lizenz in ALM Site Administration festgelegt ist. Weitere Informationen zur ALM-Lizenz finden Sie im *HP Application Lifecycle Management-Administratorhandbuch*.

### 2. Aktivieren Ihres Lizenzschlüssels

Besuchen Sie das HP Software-Lizenzierungsportal (<http://www.hp.com/software/licensing>) und geben Sie Ihre Lizenzanspruchsnummer ein, um Ihre Lizenz zu aktivieren.

Besuchen Sie das HP Software-Lizenzierungsportal (<http://www.hp.com/software/licensing>) und klicken Sie auf den Link für die **Kontaktaufnahme mit dem Lizenzierungssupport**, falls Sie über keine Lizenz verfügen.

### 3. Melden Sie sich an Lab Management an.

Siehe "[Anmelden an Labor-Management](#)" auf Seite 46.

Festlegen Ihrer Lizenzschlüssel

- a. Wählen Sie in Lab Management unter **Performance Center** die Option **PC-Lizenzen** aus. Das Fenster des Moduls **PC-Lizenzen** wird geöffnet. Weitere Informationen über die Benutzeroberfläche finden Sie unter *HP ALM Lab Management-Handbuch*.
- b. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - **Lizenzschlüssel hinzufügen.** Fügt einen einzigen Lizenzschlüssel hinzu.
  - **Lizenzen aus Datei hinzufügen.** Fügt mehrere Lizenzschlüssel gleichzeitig hinzu. Weitere Informationen über die Benutzeroberfläche finden Sie unter *HP ALM Lab Management-Handbuch*.

## Festlegen des Performance Center Community-Lizenzpakets

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie das Performance Center Community-Lizenzpaket festgelegt wird.

### 1. Voraussetzungen

Suchen Sie nach dem Lizenzpaket unter **CommunityLicense** im Stammverzeichnis der Installations-DVD von Performance Center. Das Paket enthält die folgenden Dateien: **PC-Communitylicfile.dat**, **LR-Communitylicfile.dat** und **PCSAALM-Communitylicfile.dat**

### 2. Festlegen von "PCSAALM-Communitylicfile.dat" in Site Administration

Klicken Sie in der Site Administration auf die Registerkarte **Lizenzen**. Laden Sie **PCSAALM-**

**Communitylicfile.dat** hoch.

Weitere Informationen zum Hochladen von Lizenzen finden Sie im *HP Application Lifecycle Management-Administratorhandbuch*.

3. Melden Sie sich an Lab Management an. Siehe ["Anmelden an Labor-Management"](#) auf Seite 46.
4. Festlegen von "PC-Communitylicfile.dat" und "LR-Communitylicfile.dat" in Lab Management
  - a. Wählen Sie in Lab Management unter **Performance Center** die Option **PC-Lizenzen** aus. Das Fenster des Moduls **PC-Lizenzen** wird geöffnet. Weitere Informationen über die Benutzeroberfläche finden Sie unter *HP ALM Lab Management-Handbuch*.
  - b. Klicken Sie auf **Lizenzen aus Datei hinzufügen**. Fügen Sie **PC-Communitylicfile.dat** und **LR-Communitylicfile.dat** hinzu. Weitere Informationen über die Benutzeroberfläche finden Sie unter *HP ALM Lab Management-Handbuch*.

## Hinzufügen von Performance Center-Hosts

Um mit Performance Center-Hosts arbeiten zu können, müssen Sie sie zuerst zu ALM hinzufügen. Zu diesem Zweck müssen Sie zuerst den Standort des Hosts in ALM festlegen. Wenn es sich beim Host um einen Lastgenerator über eine Firewall handelt, müssen Sie den MI-Listener festlegen, über den der Lastgenerator mit dem Performance Center-Server kommuniziert.

### Hinweis:

- Stellen Sie vor dem Hinzufügen eines Hosts sicher, dass mindestens ein Performance Center-Server einsatzbereit ist.
- Beim Hinzufügen von Hosts zu berücksichtigende Pflichtfelder sind rot und mit einem Sternchen (\*) markiert. Dies betrifft u. a. den Typ des **Betriebssystems** und den **Zweck** des Hosts. Weitere Informationen finden Sie im HP ALM Performance Center Guide.
- Beim Hinzufügen von Hosts konfiguriert das System den Performance Center-Benutzer auf diesem Computer.

### So fügen Sie Hosts hinzu:

1. **Melden Sie sich an Lab Management an.**

Siehe ["Anmelden an Labor-Management"](#) auf Seite 46.

2. **Fügen Sie den Hoststandort hinzu.**

a. Wählen Sie unter **Lab-Ressourcen** die Option **Speicherorte**.

b. Klicken Sie im Modul **Hostspeicherorte** auf **Neuer Hostspeicherort**  und geben Sie die Details zum Hostspeicherort ein.

3. **Bei Hosts hinter einer Firewall fügen Sie den MI-Listener hinzu.**
  - a. Wählen Sie unter Performance Center die Option **MI-Listener**.
  - b. Klicken Sie im Modul **MI-Listener** auf die Schaltfläche **Neuer MI-Listener**  und geben Sie die Details zum MI-Listener ein.
4. **Fügen Sie den Host hinzu.**
  - a. Wählen Sie unter **Lab-Ressourcen** die Option **Hosts** aus.
  - b. Klicken Sie im Modul **Hosts** auf die Schaltfläche **Neu - Testhost**  und geben Sie die Details zum Host ein. Die Details im Einzelnen:
    - Wählen Sie im Feld **Installation** den Typ der Hostinstallation aus: **Windows Host**; **Windows Standalone LG**; **UNIX Load Generator**.
    - Wählen Sie im Feld **Zweck** einen Zweck für den Host aus.

## Installieren von Performance Center im Hintergrund

Eine **unbeaufsichtigte Installation** nennt man eine Installation, die automatisch ohne Benutzereingriff ausgeführt wird. In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie eine unbeaufsichtigte Installation von Performance Center-Komponenten durchführen.

Bevor Sie die Installation durchführen, sollten Sie die Informationen zur Installationsvorbereitung einschließlich der Systemvoraussetzungen in "[Vorbereitende Schritte zur Installation](#)" auf [Seite 13](#) lesen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- "[Unbeaufsichtigte Installation der vorab erforderlichen Software](#)" unten
- "[Einrichten der unbeaufsichtigten Konfiguration](#)" auf [Seite 54](#)
- "[Unbeaufsichtigte Installation von Performance Center-Servern und Performance Center-Hosts](#)" auf [Seite 56](#)

## Unbeaufsichtigte Installation der vorab erforderlichen Software

Installieren Sie die vorab erforderliche Software unbeaufsichtigt, indem Sie die entsprechenden Befehle wie nachfolgend beschrieben ausführen:

Erforderliche Software	Befehl
<b>.NET Framework 4.0</b>	<pre data-bbox="443 323 1365 422">&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\dotnet40\dotnetfx40.exe /LCID /q /norestart /c:"install /q"</pre> <p data-bbox="443 443 1305 541"><b>Hinweis:</b> Wenn Sie nach der Installation dieser Software zum Neustart des Computers aufgefordert werden, müssen Sie dies tun, bevor Sie mit der Installation fortfahren.</p>
<b>.NET Framework 4.5.1</b>	<pre data-bbox="443 571 1349 669">&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\dotnet451\NDP451-KB2858728-x86-x64-AllOS-ENU.exe /LCID /q /norestart /c:"install /q"</pre> <p data-bbox="443 690 565 716"><b>Hinweise:</b></p> <ul data-bbox="443 753 1365 1052" style="list-style-type: none"> <li>• Diese erforderliche Software ist nur für die Hostinstallation notwendig.</li> <li>• .NET Framework 4.5.1 ersetzt die .NET Framework 4.0-Dateien. Wenn während der Installation von .Net Framework 4.5.1 Anwendungen auf Dateien des .Net Framework 4.0 zugreifen, müssen Sie den Computers möglicherweise anschließend neu starten. Wenn Sie zum Neustart des Computers aufgefordert werden, starten Sie ihn, bevor Sie mit der Installation fortfahren. Weitere Informationen finden Sie unter: <a href="http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh527997%28v=vs.110%29.aspx">http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh527997%28v=vs.110%29.aspx</a>.</li> </ul>
<b>.NET Framework 3.5 SP1</b>	<pre data-bbox="443 1079 1321 1104">dism.exe /Online /Enable-Feature /FeatureName:NetFx3 /norestart</pre> <p data-bbox="443 1129 565 1155"><b>Hinweise:</b></p> <ul data-bbox="443 1192 1357 1486" style="list-style-type: none"> <li>• .NET 3.5 SP1 ist eine Funktion des Betriebssystems. Das System erfordert möglicherweise das Windows-Installationsmedium.</li> <li>• Abhängig von der Betriebssystemversion und der Konfiguration müssen Sie möglicherweise zusammen mit .NET 3.5 zusätzliche Funktionen aktivieren.</li> <li>• Wenn Sie nach der Installation dieser Software zum Neustart des Computers aufgefordert werden, müssen Sie dies tun, bevor Sie mit der Installation fortfahren.</li> </ul>
<b>Microsoft Visual C++ 2010 Service Pack 1 Redistributable Package MFC-Sicherheitsupdate (x86)</b>	<pre data-bbox="443 1516 1365 1581">&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\vc2010sp1_mfc_security_update_x86\vc redistrib_x86.exe /q /norestart</pre>

Erforderliche Software	Befehl
<b>Microsoft Visual C++ 2005 Service Pack 1 Redistributable Package MFC-Sicherheits-update</b>	<code>&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\vc2005sp1_mfc_security_update_x86\vcredist_x86.exe /q:a /c:"msiexec /i vcredist.msi /qn" " "</code>
<b>Microsoft Visual C++ 2005 Service Pack 1 Redistributable Package MFC-Sicherheits-update (x64)</b>	<code>&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\vc2005sp1_mfc_security_update_x64\vcredist_x64.exe /q:a /c:"msiexec /i vcredist.msi /qn" " "</code>
<b>Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC-Sicherheits-update (x86)</b>	<code>&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\vc2008sp1_mfc_security_update_x86\vcredist_x86.exe /q:a /c:"msiexec /i vc_red.msi /qn" " "</code>
<b>Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC-Sicherheits-update (x64)</b>	<code>&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\vc2008sp1_mfc_security_update_x64\vcredist_x64.exe /q:a /c:"msiexec /i vc_red.msi /qn" " "</code>
<b>Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable</b>	<code>&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\vc2012_redist_x86\vcredist_x86.exe /quiet /norestart</code>

Erforderliche Software	Befehl
<b>Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64)</b>	<code>&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\vc2012_redist_x64\vc_redist_x64.exe /quiet /norestart</code>
<b>Windows Imaging Component (WIC)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Für 32-Bit-Computer:</b> <code>&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\dotnet40\wic_x86_enu.exe /q /norestart</code></li> <li>• <b>Für 64-Bit-Computer:</b> <code>&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\dotnet40\wic_x64_enu.exe /q /norestart</code></li> </ul>
<b>Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 SP1 (oder höher)</b>	<code>&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup&lt;Umgebung&gt;\prerequisites\mdac28\mdac28.exe /q:A /C:"setup /QNT"</code>
<b>Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0</b>	<p><b>Für x86:</b> <code>msiexec /log c:\msxml.log /quiet /I &lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Common\msxml6\msxml6.msi</code></p> <p><b>Für x64:</b> <code>msiexec /log c:\msxml.log /quiet /I &lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Common\msxml6\msxml6_x64.msi</code></p> <p><b>Für ia64:</b> <code>msiexec /log c:\msxml.log /quiet /I &lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Common\msxml6\msxml6_ia64.msi</code></p>
<b>Microsoft Windows Installer 3.1</b>	<code>&lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\msi31\WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe /q /norestart</code>
<b>Web Services Enhancements (WSE) 3.0 for Microsoft .NET Redistributable Runtime MSI</b>	<code>msiexec /log c:\WSE3.log /quiet /I &lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\wse30\MicrosoftWSE3.0Runtime.msi /quiet /norestart</code>

Erforderliche Software	Befehl
<b>Web Services Enhancement s (WSE) 2.0 SP3 for Microsoft .NET Redistributable Runtime MSI</b>	<pre>msiexec /log c:\WSE2.log /qn /i &lt;Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium&gt;\Setup\Common\wse20sp3\MicrosoftWSE2.0SP3Runtime.msi /quiet /norestart</pre> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Hinweis:</b> WSE 2.0 SP3 ist für die Verwendung des Webservices-Protokolls erforderlich. Für die Installation dieser Komponente auf neueren Betriebssystemen, müssen die Datenausführungsverhinderung (Data Execution Prevention (DEP)) und die Benutzerkontensteuerung (User Access Control (UAC)) vor der Performance Center-Installation deaktiviert werden. Weitere Informationen über das Deaktivieren von DEP finden Sie unter <a href="http://support.microsoft.com/kb/875352">http://support.microsoft.com/kb/875352</a>. Weitere Informationen über das Deaktivieren der Benutzerkontensteuerung finden Sie unter: <a href="http://gallery.technet.microsoft.com/Registry-Key-to-Disable-UAC-45d0df25">http://gallery.technet.microsoft.com/Registry-Key-to-Disable-UAC-45d0df25</a>.</p> </div>
<b>Internet-Informationdienste (IIS)</b>  <b>Hinweis: Performance Center betrifft nur Server!</b>	<p><b>Verwenden Sie folgende Befehle zur Installation von IIS7.5/IIS8/IIS8.5:</b></p> <pre>start /w pkgmgr /iu:IIS-WebServerRole;IIS-WebServer;IIS-ASP;IIS-StaticContent;IIS-IIS6ManagementCompatibility;WAS-WindowsActivationService;WAS-ProcessModel;WAS-NetFxEnvironment;WAS-ConfigurationAPI</pre> <p>Weitere Informationen finden Sie unter:  <a href="http://learn.iis.net/page.aspx/136/install-typical-iis-workloads/">http://learn.iis.net/page.aspx/136/install-typical-iis-workloads/</a></p>

## Einrichten der unbeaufsichtigten Konfiguration

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die zur unbeaufsichtigten Performance Center-Konfiguration verwendete Datei anpassen. Die Datei **UserInput.xml**, die zusammen mit Performance Center installiert wird, enthält Parameter für die Konfiguration von Performance Center-Servern und Performance Center-Hosts.

Sie können die Parameter in der Datei **UserInput.xml** anpassen. Anschließend weisen Sie das Installationsprogramm an, die angepasste Datei als Eingabe für die unbeaufsichtigte Konfiguration zu verwenden.

### So konfigurieren Sie die Eigenschaften in der Datei "UserInput.xml":

1. Kopieren Sie die Datei **UserInput.xml** von der Installations-DVD (`..\Setup\Install\Server\TARGETDIR\data\Setup\[PCS][LTS]\Xml\`) an einen anderen Speicherort.
2. Öffnen Sie die Kopie der Datei und geben Sie einen benutzerdefinierten Wert für die folgende

Eigenschaft ein:

Eigenschaft	Beschreibung
<b>LW_CRYPTO_INIT_STRING</b>	Diese Passphrase muss mit der während der ALM-Installation definierten Passphrase identisch sein.

3. Nur Performance Center-Server:

Eigenschaft	Beschreibung
<b>IIS_WEB_SITE_NAME</b>	<p>Wählen Sie die IIS-Website, die für das Hosten der Performance Center-Serverdienste verwendet werden soll.</p> <p><b>Hinweis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Die Website muss vor dem Starten der Konfiguration vorhanden sein.</li><li>■ Der Wert ist optional. Wenn Sie keine Website angegeben und mehrere Websites auf Ihrem Computer definiert sind, verwendet die Konfiguration die erste Site (die mit den kleinsten ID-Wert)</li></ul>
<b>SystemUserName</b>	<p>Wählen Sie den Namen des Benutzers, der als Performance Center Windows-Systembenutzer konfiguriert wird.</p> <p><b>Hinweis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Der Benutzername darf nicht leer sein. Wenn dieses Feld leer bleibt, verwendet das Installationsprogramm den Standardbenutzernamen (IUSR_METRO).</li><li>■ Die folgenden Zeichen sind in Benutzernamen nicht zulässig: [ ] :   &lt; + &gt; = ; , ? * @</li></ul> <p>Wenn der Benutzername eines der genannten Zeichen enthält, verwendet das System stattdessen den Standardbenutzernamen (IUSR_METRO).</p>

Eigenschaft	Beschreibung
<b>SystemUserPwd</b>	<p>Wählen Sie das Passwort für den Performance Center Windows-Systembenutzer aus.</p> <p><b>Hinweis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Wenn das Installationsprogramm den Standardbenutzer verwendet (z. B. wenn der Wert für die Eigenschaft <b>SystemUserName</b> leer ist), wird die Passwortheigenschaft ignoriert und das Setup-Programm verwendet das Standardpasswort (P3rfoRm@1nce).</li><li>■ Das Passwort darf nicht leer sein. Bleibt dieses Feld leer, verwendet das System das Standardpasswort (P3rfoRm@1nce).</li><li>■ Falls Sie einen vorhandenen Benutzer für die Eigenschaft <b>SystemUserName</b> verwenden, muss das Passwort mit dem Passwort des vorhandenen Benutzers übereinstimmen.</li></ul>

4. Speichern Sie die modifizierte **UserInput.xml**-Datei.
5. Geben Sie den Speicherort der gespeicherten Datei an, wenn Sie den Befehl zur unbeaufsichtigten Installation ausführen.

## Unbeaufsichtigte Installation von Performance Center-Servern und Performance Center-Hosts

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die unbeaufsichtigte Installation für den Performance Center-Server und Performance Center-Hosts durchführen.

Auf die unbeaufsichtigte Installation folgt die unbeaufsichtigte Konfiguration, die der Datei **UserInput.xml** die Konfigurationsparameter entnimmt. Sie können die Parameter in dieser Datei für die Konfiguration des Performance Center-Servers anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Einrichten der unbeaufsichtigten Konfiguration" auf Seite 54](#).

### So führen Sie eine unbeaufsichtigte Performance Center-Installation aus:

1. Installieren Sie die vorab erforderliche Software und die Performance Center-Komponente.
  - a. Installieren Sie die Softwarevoraussetzungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Unbeaufsichtigte Installation der vorab erforderlichen Software" auf Seite 50](#).

**Hinweis:** Wenn Sie nach der Installation von erforderlicher Software zum Neustart des Computers aufgefordert werden, müssen Sie dies tun, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

- b. Nachdem Sie sämtliche vorab erforderliche Software installiert haben, installieren Sie die

Performance Center-Komponente, indem Sie den entsprechenden Befehl über die Befehlszeile ausführen.

**Performance Center Server:**

<p><b>Installation im Hintergrund mit nicht angepasster "UserInput.xml"</b></p>	<pre>msiexec /i &lt;Stammverzeichnis_auf_ Installationsmedium&gt;\Setup\Install\ Server\PCServer.msi  INSTALLDIR="&lt;Zielinstallationsverzeichnis&gt;" /qnb / l*vix "&lt;Pfad zur Protokolldatei&gt;"</pre>
<p><b>Unbeaufsichtigte Installation mit angepasster UserInput.xml</b></p>	<pre>msiexec /i &lt;Stammverzeichnis_auf_ Installationsmedium&gt;\Setup\Install\Server\ PCServer.msi  USER_CONFIG_FILE_PATH="&lt;Vollständiger Pfad zur UserInput-Datei&gt;" INSTALLDIR="&lt;Zielinstallationsverzeichnis&gt;" /qnb / l*vix "&lt;Pfad zur Protokolldatei&gt;"</pre>

wobei **<Vollständiger Pfad zur UserInput-Datei>** der Pfad zur angepassten **UserInput.xml**-Datei, **<Zielinstallationsverzeichnis>** das Verzeichnis, in dem der Performance Center-Server installiert ist, und **<Pfad zur Protokolldatei>** der vollständige Pfad zur Protokolldatei der Installation ist.

**Performance Center Host:**

<p><b>Für 32-Bit:</b></p>	<pre>msiexec /i &lt;Stammverzeichnis_auf_ Installationsmedium&gt;\Setup\Install\ Host\PCHost_32Bit.msi  USER_CONFIG_FILE_PATH="&lt;Vollständiger Pfad zur UserInput-Datei&gt;" INSTALLDIR="&lt;Zielinstallationsverzeichnis&gt;" /qnb / l*vix "&lt;Pfad zur Protokolldatei&gt;"</pre>
<p><b>Für 64-Bit:</b></p>	<pre>msiexec /i &lt;Stammverzeichnis_auf_ Installationsmedium&gt;\Setup\Install \Host\PCHost_64Bit.msi  USER_CONFIG_FILE_PATH="&lt;Vollständiger Pfad zur UserInput-Datei&gt;" INSTALLDIR="&lt;Zielinstallationsverzeichnis&gt;" /qnb / l*vix "&lt;Pfad zur Protokolldatei&gt;"</pre>

wobei **<Vollständiger Pfad zur UserInput-Datei>** der Pfad zur angepassten **UserInput.xml**-Datei, **<Zielinstallationsverzeichnis>** das Verzeichnis, in dem Sie den Performance Center-Host installieren möchten ist, und **<Pfad zur Protokolldatei>** der vollständige Pfad zur Protokolldatei der Installation ist.

**Hinweis:**

Sie können die Installation auch im unbeaufsichtigten Modus unter Verwendung der Datei **setup.exe** auf der DVD durchführen. Auf diese Weise können Sie die Voraussetzungen für die Installation im unbeaufsichtigten Modus automatisch vor der Ausführung der MSI-Installation im unbeaufsichtigten Modus installieren. Mit dieser Option wird auch die richtige MSI-Datei abhängig von der Betriebssystemplattform ausgewählt.

**Serverinstallation:**

```
<Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium>\Setup\En\setup_server.exe /s  
USER_CONFIG_FILE_PATH="<Vollständiger Pfad zur UserInput-Datei>"  
INSTALLDIR="<Zielinstallationsverzeichnis>"
```

**Hostinstallation:**

```
<Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium>\Setup\En\setup_host.exe /s  
INSTALLDIR="<Zielinstallationsverzeichnis>" /USER_CONFIG_FILE_  
PATH="<Vollständiger Pfad zur UserInput-Datei>"
```

wobei **<Vollständiger Pfad zur UserInput-Datei>** der Pfad zur angepassten UserInput.xml-Datei und **<Zielinstallationsverzeichnis>** das Verzeichnis, in dem der Performance Center-Server oder -Host installiert werden soll, ist.

Bei der Verwendung der Datei **setup.exe** wird das Installationsprotokoll im temp-Verzeichnis des Benutzers gespeichert.

**Hostinstallation:** %temp%\PCHost.log.

**Serverinstallation:** %temp%\PCServer.log.

## Installieren von Standalone-Komponenten (Windows)

Sie können Standalone-Komponenten installieren, die erweiterte Funktionen für das Arbeiten mit HP ALM Performance Center bereitstellen.

Eine Anleitung zum Installieren eines Lastgenerators unter Linux finden Sie unter "[Installieren des HP-Lastgenerators unter Linux](#)" auf Seite 61.

**Hinweis:** Für alle Standalone-Anwendungen müssen Sie die vorab erforderlichen Anwendungen zuerst manuell installieren. Weitere Informationen finden Sie in "[Unbeaufsichtigte Installation der vorab erforderlichen Software](#)" auf Seite 50.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- "[Installieren von Standalone-Komponenten \(Windows\)](#)" auf der nächsten Seite
- "[Installieren von Standalone-Komponenten](#)" auf Seite 60

- ["Unbeaufsichtigte Installation des Standalone-Lastgenerators" auf der nächsten Seite](#)

## Installieren von Standalone-Komponenten (Windows)

Die folgenden Standalone-Komponenten sind verfügbar: Informationen zum Installieren dieser Komponenten finden Sie unter ["Installieren von Standalone-Komponenten" auf der nächsten Seite](#).

Komponente	Beschreibung
<b>HP-Lastgenerator</b>	<p>Anstatt einen Performance Center-Host zu installieren und ihn anschließend als Lastgenerator zu konfigurieren, können Sie auch eine Standalone-Version des Lastgenerators installieren. Anders als der Performance Center-Host, der sich auch als Controller oder Datenprozessor konfigurieren lässt, kann dieser Host nur als Lastgenerator verwendet werden. Sie können einen lokalen oder einem cloud-basierten Computer als Host für Ihren Lastgenerator (Amazon AWS oder HP Cloud Computing) verwenden.</p> <p><b>Hinweis:</b> Wenn Sie im Voraus wissen, dass ein bestimmter Hostcomputer nur als Lastgenerator verwendet werden soll, empfiehlt es sich aus folgenden Gründen, den Standalone-Lastgenerator zu installieren:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Installation benötigt weniger Festplattenspeicherplatz.</li><li>• Die Übertragung der Setup-Dateien für den Lastgenerator erfordert weniger Zeit als die Übertragung der Setup-Dateien für den Performance Center-Host.</li></ul>
<b>HP Virtual User Generator</b>	<p>HP Virtual User Generator (VuGen) erzeugt virtuelle Benutzer oder Vuser, indem Aktionen aufgezeichnet werden, die typische Endbenutzer mit Ihrer Anwendung ausführen. Ihre Aktionen werden von VuGen aufgezeichnet und als automatisierte Vuser-Skripts, welche die Grundlage Ihrer Leistungstests bilden, gespeichert.</p>
<b>HP LoadRunner Analysis</b>	<p>HP Analysis stellt Diagramme und Berichte mit ausführlichen Informationen zur Leistungsanalyse bereit. Mithilfe dieser Diagramme und Berichte können Sie die Engpässe in der Anwendung erkennen und bestimmen, welche Änderungen Sie am System vornehmen müssen, um die Leistung zu verbessern.</p>
<b>MI Listener</b>	<p>Der MI-Listener ist eine der Komponenten, die zum Ausführen von Vusern und Monitoranwendungen über eine Firewall benötigt werden. Um ihn zu installieren, führen Sie <b>SetupMIListener.exe</b> aus. Weitere Informationen zu Firewalls in Performance Center finden Sie in <a href="#">"Verwenden von Firewalls" auf Seite 93</a>.</p>
<b>Monitor Over Firewall-Agent</b>	<p>Wird zur Überwachung der Server hinter einer Firewall verwendet. Weitere Informationen zu Firewalls in Performance Center finden Sie in <a href="#">"Verwenden von Firewalls" auf Seite 93</a>.</p>
<b>Snapshot Viewer</b>	<p>Ermöglicht die Anzeige der Snapshot-Seiten, die von Web-Vusern während der Ausführung von Leistungstests beim Auftreten von Fehlern erfasst wurden. Der Viewer zeigt Snapshots von Dateien mit den Erweiterungen .SOE und .INF an. Eine SOE (Snapshot on Error)-Datei ist ein Dateiarchiv, das einen oder mehrere Snapshots im INF-Format enthält.</p>

## Installieren von Standalone-Komponenten

In diesem Abschnitt wird der Installationsprozess für Standalone-Komponenten beschrieben.

### So installieren Sie eine Standalone-Komponente:

1. Legen Sie das Installationsmedium für HP ALM Performance Center Additional Components (DVD 2) ein und führen Sie die Datei **<Stammverzeichnis des Installationsmediums>\setup.exe** aus. Das Setup-Programm zeigt die Seite mit dem Installationsmenü an.
2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: **Load Generator**, **Virtual User Generator**, **Analysis**, **MI-Listener** oder **Monitor Over Firewall**. Weitere Informationen finden Sie im *LoadRunner-Installationshandbuch*.
3. **Nur bei MI-Listener-/Monitor-Über-Firewall-Installationen:** Folgen Sie den Anweisungen des Installations-Assistenten. Nach der Installation wird der Konfigurations-Assistent geöffnet, der den Namen des Produkts, mit dem Sie arbeiten, abfragt. Wählen Sie **Performance Center** aus.

## Unbeaufsichtigte Installation des Standalone-Lastgenerators

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie eine unbeaufsichtigte Installation des Standalone-Lastgenerators durchführen.

**Hinweis:** Eine Anleitung zur unbeaufsichtigten Installation des HP-Lastgenerators auf Linux-Plattformen finden Sie unter *LoadRunner-Installationshandbuch*.

### So führen Sie eine Installation des Standalone-Lastgenerators im Hintergrund aus:

1. Installieren Sie die erforderlichen Softwarevoraussetzungen. Weitere Informationen finden Sie unter "[Unbeaufsichtigte Installation der vorab erforderlichen Software](#)" auf Seite 50.
2. Extrahieren Sie die Installationsdateien des Lastgenerators in ein lokales Verzeichnis.
  - a. Legen Sie die DVD mit der Aufschrift **HP ALM Performance Center 12.20 - Standalone Applications** ein und klicken Sie auf **Lastgenerator**.
  - b. Geben Sie im vorgesehenen Feld den Namen des lokalen Verzeichnisses ein, in dem die Installationsdateien gespeichert werden sollen.
3. Führen Sie den folgenden Befehl über die Befehlszeile aus:

```
msiexec /i "<Installationsordner>\HP_LoadGenerator.msi" /qb /l*vx "<Pfad zur Protokolldatei>"
```

wobei **<Installationsordner>** das lokale Verzeichnis, in dem Sie die Installationsdateien gespeichert haben, und **<Pfad zur Protokolldatei>** der vollständige Pfad der Protokolldatei der Installation ist.

4. Nachdem Sie den Lastgenerator unbeaufsichtigt installiert haben, müssen Sie den Performance Center-Agentendienst sowie den Remotemanagement-Agentendienst installieren.
  - a. Führen Sie zur Installation des Performance Center-Agentendienstes den folgenden Befehl über die Befehlszeile aus:

```
"<Lastgenerator-Installationsverzeichnis>\Load Generator\launch_
service\bin\magentervice.exe" -install
```

- b. Führen Sie zur Installation des Remotemanagement-Agentendienstes den folgenden Befehl über die Befehlszeile aus:

```
"<Lastgenerator-Installationsverzeichnis>\Load Generator\al_
agent\bin\alagentervice.exe" -install IUSR_METRO <IUSR_METRO-Passwort>
```

## Installieren des HP-Lastgenerators unter Linux

Sie können die HP-Lastgeneratorkomponente auf einer Linux-Plattform für die Ausführung virtueller Benutzer installieren. Die virtuellen Linux-Benutzer interagieren dann mit dem auf einem Windows-Computer installierten Controller. Weitere Informationen zum Installieren des HP-Lastgenerators unter Linux finden Sie im *LoadRunner-Installationshandbuch*.

## Installieren von zusätzlichen Komponenten

Sie können zusätzliche Komponenten installieren, die erweiterte Funktionen für das Arbeiten mit Performance Center bereitstellen. Installieren Sie diese Komponenten über das Verzeichnis **Additional Components**, das sich im Stammverzeichnis des Installationsdatenträgers befindet. Die folgenden Komponenten sind verfügbar:

Komponente	Beschreibung
<b>Agent for Citrix Server</b>	Installiert eine optionale Komponente auf dem Servercomputer, welche die Fähigkeit von VuGen zur Erkennung von Citrix-Clientobjekten verbessert. (Verfügbar für 32-Bit)
<b>Agent for Microsoft Terminal Server.</b>	Dient zur erweiterten Wiedergabe von RDP-Protokollaufzeichnungen. Diese Komponente wird auf Serverseite ausgeführt und zum Erstellen und Ausführen von erweiterten RDP-Skripts verwendet.

Komponente	Beschreibung
<b>Applications</b>	<p>Dieser Ordner enthält die Installationsdateien für folgende Standalone-Anwendungen: Analysis, Virtual User Generator (VuGen), Lastgenerator, MI-Listener, Monitors Over Firewall und Snapshot Viewer.</p> <p>Führen Sie das Setup-Programm der entsprechenden Anwendung aus und befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten. Weitere Informationen finden Sie unter "<a href="#">Anwendungen</a>" auf Seite 15.</p>
<b>Assembly Crawler for Analysis API</b>	<p>Installiert ein Befehlszeilendienstprogramm zur Erstellung einer .NET-Konfigurationsdatei für eine LoadRunner Analysis API-Anwendung. Weitere Informationen finden Sie in der Analysis API Reference.</p>
<b>HP Performance Validation SDK</b>	<p>Stellt Tools zum Erstellen eines benutzerdefinierten Protokolls bereit, mit dessen Hilfe Sie Leistungstests für bisher nicht unterstützte Anwendungen ausführen können. Weitere Information finden Sie im <i>HP Performance Validation SDK Developer's Guide</i>.</p>
<b>IDE Add-ins</b>	<p>Installiert die Add-Ins für Visual Studio oder Eclipse, mit denen Sie NUnit- oder JUnit-Tests in Ihrer Standardentwicklungsumgebung mithilfe der LoadRunner-API erstellen können.</p>
<b>LRTCPDump</b>	<p>Eine Trace-Datei, die ein Protokoll des gesamten TCP-Datenverkehrs über das Netzwerk enthält. Mit einer Sniffer-Anwendung, erhalten Sie einen Dump des gesamten Netzwerkverkehrs. Der Sniffer erfasst alle Ereignisse im Netzwerk und speichert diese in einer Aufzeichnungsdatei.</p>
<b>mobileRemoteAgent</b>	<p>Startet den Mongoose-Webserver zum Bereitstellen der Funktionalität für mobile Geräte.</p>
<b>Monitor Probe for Microsoft COM+ Server Components</b>	<p>Konfiguriert den Servercomputer für die COM+-Überwachung.</p>
<b>MQ Tester</b>	<p>Installiert eine Komponente auf dem VuGen-Computer, mit der Skripts zum Laden von IBM MQ Series erzeugt werden können.</p>
<b>PAL Data Set Creator</b>	<p>Dieses Tool ermöglicht das Erstellen von Produktionsdatensets. Nach der Erstellung des Datensets können Sie diese von PAL herunterladen und in Ihren Berichten verwenden. Sie können Microsoft IIS W3C Extended Log Format-, Google Analytics- und Webtrends-Datensets erstellen. Weitere Informationen finden Sie im PAL-Abschnitt im <i>HP ALM Performance Center-Handbuch</i>.</p>
<b>SAP Tools</b>	<p>Die folgenden SAP-Tools stehen zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SAPGUI Spy.</b> Überprüft die Hierarchie von GUI-Skriptobjekten in geöffneten Fenstern des SAPGUI-Clients für Windows.</li> <li>• <b>SAPGUI Verify Scripting.</b> Überprüft, ob die SAPGUI Scripting-API aktiviert ist.</li> </ul>

## Deinstallieren von Performance Center-Servern und -Hosts

Sie können Performance Center-Server und -Hosts mithilfe des Performance Center-Setup-Assistenten oder unter Verwendung von unbeaufsichtigt ausgeführten Befehlen deinstallieren.

### So deinstallieren Sie Performance Center-Komponenten mit dem Setup-Assistenten:

1. Öffnen Sie in der Systemsteuerung von Windows das Dialogfeld **Software**.
2. Wählen Sie aus der Liste der aktuell installierten Programme den Eintrag **HP Performance Center** aus und klicken Sie auf **Entfernen**.
3. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten, um den Deinstallationsvorgang abzuschließen.

### So deinstallieren Sie Performance Center-Komponenten im Hintergrund:

- Führen Sie den entsprechenden Befehl über die Befehlszeile aus.
  - Performance Center-**Server**:

```
msiexec /uninstall "<Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium>\Setup\Install\Server\PCServer.msi" /qnb
```

- Performance Center-**Host**:

```
msiexec /uninstall "<Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium>\Setup\Install\Host\PCHost_x64.msi" /qnb ODER msiexec /uninstall "<Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium>\Setup\Install\Host\PCHost_x86" /qnb
```

## Deinstallieren von HP Load Generator unter Linux

Sie können mit dem Assistenten für das HP Load Generator-Setup HP Load Generator deinstallieren. Weitere Informationen finden Sie im *LoadRunner-Installationshandbuch*.



## Kapitel 3: Überprüfung nach der Installation

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie überprüfen, ob die Installation der Performance Center-Server und -Hosts erfolgreich war. Für diesen Prozess empfiehlt sich eine Bereitstellungsumgebung mit einem Performance Center-Server sowie zwei bis drei Performance Center-Hosts.

**Hinweis:** Sie können eine vollständige Validierung Ihres ALM-Performance Center-Systems von Labor-Management aus auf der Registerkarte "Systemüberprüfung" im Modul "Systemstatus" durchführen. Weitere Informationen finden Sie im *HP ALM Lab Management-Handbuch*.

Dieses Kapitel umfasst die folgenden Themen:

Administrator-Workflow .....	66
Tester-Workflow .....	68

## Administrator-Workflow

In diesem Abschnitt wird der Workflow für den Performance Center-Administrator beschrieben.

### 1. Melden Sie sich an der Site Administration an.

- a. Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie den ALM-URL ein:  
`http://<ALM-Plattform-Server>[:<Portnummer>]/qcbin.`

Das ALM-Optionenfenster wird geöffnet.

- b. Klicken Sie auf **Site Administration**, geben Sie den Benutzernamen und das Passwort eines Site-Administrators ein und klicken Sie auf **Anmelden**.

### 2. Erstellen Sie einen Projektadministrator-Benutzer.

- a. Wählen Sie in der Site Administration die Registerkarte **Standortbenutzer** aus und klicken Sie anschließend auf **Neuer Benutzer**. Das Dialogfeld **Neuer Benutzer** wird geöffnet.
- b. Geben Sie die Details des Projektadministrator-Benutzers ein und klicken Sie auf **OK**.
- c. Wählen Sie den Benutzer aus, klicken Sie auf **Passwort**, geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf **OK**.

### 3. Erstellen Sie eine Domäne.

- a. Wählen Sie in der Site Administration die Registerkarte **Standortprojekte** aus und klicken Sie anschließend auf **Domäne erstellen**. Das Dialogfeld **Domäne erstellen** wird geöffnet.
- b. Geben Sie einen Namen für die neue Domäne ein und klicken Sie auf **OK**.

### 4. Erstellen Sie ein neues Projekt.

Wählen Sie auf der Registerkarte **Standortprojekte** die neu erstellte Domäne aus und klicken Sie auf **Projekt erstellen**. Folgen Sie den Schritten zum Erstellen des Projekts. Verfahren Sie bei Aufforderung wie folgt:

- a. Fügen Sie den zuvor erstellten Projektadministrator-Benutzer zur Liste **Ausgewählte Projektadministratoren** hinzu.
- b. **HP ALM (konsolidierte Lizenz):** Wählen Sie **ALM Lab Extension**.

### 5. Weisen Sie dem Projekt weitere Projektadministratoren zu (optional).

- a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Standortprojekte**.
- b. Wählen Sie links in der Projekte-Liste das von Ihnen erstellte Projekt aus.

- c. Klicken Sie im rechten Ausschnitt auf die Registerkarte **Projektbenutzer**.
  - d. Fügen Sie einen anderen Benutzer hinzu und wählen Sie **Projektadministrator** aus.
6. **Melden Sie sich an Lab Management an.**
- a. Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie den ALM-URL ein:  
`http://<ALM-Plattform-Server>[:<Portnummer>]/qcbn`.
- Das ALM-Optionenfenster wird geöffnet.
- b. Klicken Sie auf **Lab Management**, geben Sie den Benutzernamen und das Passwort eines Site-Administrators ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
7. **Überprüfen Sie die Performance Center-Konfiguration.**

Wählen Sie in der Lab Management-Seitenleiste

- Wählen Sie unter **Server** die Option **PC-Server** und überprüfen Sie, ob der Performance Center-Server aufgeführt ist.
- Wählen Sie unter Performance Center die Option **PC-Lizenzen** und überprüfen Sie die Lizenzdetails.

Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren von Performance Center in Lab Management](#)" auf Seite 46.

8. **Definieren Sie weitere Hosts für die Bereitstellungsumgebung.**

Die Bereitstellungsumgebung sollte zwei bis drei Performance Center-Hosts umfassen, von denen mindestens einer für den Zweck **Controller** und mindestens einer für den Zweck **Lastgenerator** konfiguriert ist.

**Hinweis:** Beim Hinzufügen von Hosts zu berücksichtigende Pflichtfelder sind rot und mit einem Sternchen (\*) markiert. Achten Sie darauf, den **Betriebssystemtyp** und den **Zweck des Hosts** anzugeben. Weitere Informationen finden Sie im HP ALM Lab Management-Handbuch.

- a. Wählen Sie in Lab Management unter **Lab-Ressourcen** die Option **Hosts** aus.
  - b. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu - Testhost** . Im anschließend geöffneten Dialogfeld **Neuer Host** können Sie die Hostdetails festlegen.
9. **Erstellen Sie Hostpools.**
- a. Wählen Sie in Lab Management unter **Lab-Ressourcen** die Option **Pools** aus.
  - b. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Hostpool** . Im anschließend geöffneten Dialogfeld **Neuer Hostpool** können Sie einen neuen Hostpool festlegen.

- c. Klicken Sie im Modul **Hostpools** mit der rechten Maustaste auf den neuen Hostpool und wählen Sie die Option zum Anzeigen von Hostpool-Details aus.
  - d. Wählen Sie im Dialogfeld **Details zu Hostpool** die Option **Verknüpfte Hosts** aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Hosts zu Pool hinzufügen** .
  - e. Wählen Sie im Dialogfeld **Hosts zu Pool hinzufügen** die Hosts aus, die dem Pool hinzugefügt werden sollen, und klicken Sie auf **Hinzufügen**. Die ausgewählten Hosts werden zum Pool hinzugefügt.
10. **Konfigurieren Sie Projekteinstellungen.**
- a. Wählen Sie in Lab Management die Option **Projekteinstellungen** aus.
  - b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Projekt und wählen Sie **Details zu Projekteinstellungen** aus. Legen Sie im Dialogfeld **Details zu Projekteinstellungen** die Einstellungen für das Projekt fest. Legen Sie insbesondere das Vuser-Limit, das Hostlimit und das Limit für gleichzeitige Läufe fest. Wählen Sie auch den Hostpool aus, den Sie zuvor für das Projekt erstellt haben.

## Tester-Workflow

In diesem Abschnitt wird der Workflow für den Performance Center-Tester beschrieben.

**Hinweis:** Einige Schritte in diesem Abschnitt können auch in My Performance Center durchgeführt werden. Dies umfasst die z. B. die Verfahren zum Erstellen von Leistungstests, Hochladen von Vuser-Skripten, Entwickeln von Leistungstests, Erstellen von Testplanstrukturen, Hinzufügen von Tests zu Testreihen und zum Ausführen von Tests. Weitere Informationen finden Sie im HP ALM Performance Center Guide.

### 1. Melden Sie sich an einem Performance Center-Projekt an.

Melden Sie sich an dem Projekt an, das Sie beim Durchlaufen des Administrator-Workflows mit den von Ihnen erstellen Anmeldedaten erstellt haben.

### 2. Erstellen Sie ein Monitorprofil.

**Hinweis:** Das Monitorprofil wird beim Entwerfen eines Leistungstests für diesen ausgewählt.

- a. Wählen Sie in der Navigationsleiste von My Performance Center **Ressourcen > Testressourcen**.
- b. Erstellen Sie einen Ordner für das Monitorprofil.

- c. Wählen Sie den Ordner aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Neues Monitorprofil** . Das Dialogfeld **Neues Monitorprofil erstellen**, in dem Sie neue Monitorprofile hinzufügen können.
  - d. Geben Sie die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie auf **OK**, um das Monitorprofil zum Ordner hinzuzufügen.
  - e. Klicken Sie auf der Seite **Monitorprofil** auf die Schaltfläche **Monitor hinzufügen** . Die Seite **Neuen Monitor hinzufügen** wird geöffnet. Wählen Sie hier den auszuführenden Monitor aus. Das Dialogfeld **Monitor bearbeiten** wird geöffnet.
  - f. Geben Sie die erforderlichen Informationen zu dem zu überwachenden Server ein und wählen Sie die zu überwachenden Indikatoren aus.
  - g. Klicken Sie auf **Speichern**. Der Monitor wird zu Ihrem Monitorprofil hinzugefügt.
3. **Erstellen Sie eine Topologie.**

**Hinweis:** Die Topologie wird beim Entwerfen eines Leistungstests für diesen ausgewählt.

Sie können eine Topologie erstellen, welche die logischen Komponenten der AUT (Application Under Test, zu testende Anwendung) und die Beziehungen dieser Komponenten untereinander grafisch darstellt.

Dies stellt eine hilfreiche Methode zur Verwaltung des AUT-Host-Bestands bereit und ermöglicht eine topologieorientierte Überwachung und Analyse.

- a. Wählen Sie in der Navigationsleiste von My Performance Center **Ressourcen > Topologien** aus.
- b. Klicken Sie zum Erstellen eines Topologieordners auf die Schaltfläche **Neuer Ordner**  und geben Sie den Ordernamen ein.
- c. Klicken Sie auf **Neu - Topologie**  und geben Sie die Informationen zur Topologie ein. Wenn Sie SiteScope-Monitore zur Topologie hinzufügen möchten, geben Sie die Informationen zum SiteScope-Server an.  
  
Das Fenster **Topologie-Designer** wird geöffnet.
- d. Wählen Sie aus der Palette auf der linken Seite die Knoten aus, durch die die Komponenten der zu testenden Anwendung dargestellt werden, und ziehen Sie sie in den Zeichenbereich **Topologie**.
- e. Wenn Sie zwei Komponenten miteinander verbinden möchten, klicken Sie auf die eine (nicht markierte) Komponente, und ziehen Sie den Cursor auf die andere Komponente.
- f. (Optional) Definieren Sie Ihre AUT-Hosts.

Klicken Sie im Fenster **Topologie-Designer** auf **AUT-Hosts**. Klicken Sie auf **Neuen AUT-Host hinzufügen** , um die Computer für die zu testende Anwendung zu definieren.

**Hinweis:** Ein AUT-Hostpool wird in der Regel automatisch erstellt, sobald Sie einen AUT-Host hinzufügen.

- g. (Optional) Konfigurieren Sie die Komponenteneigenschaften.

Wählen Sie eine Komponente aus, und geben Sie im Bereich **Eigenschaften** in der rechten oberen Ecke des Topologie-Designers die entsprechenden Eigenschaften dieser Komponente ein. Damit die Integration in SiteScope reibungslos verläuft, müssen Sie den richtigen AUT-Host auswählen und alle Eigenschaften präzise angeben.

Wiederholen Sie die dieses Verfahren für alle relevanten Komponenten.

- h. Konfigurieren Sie Monitore für die Komponenten.

Sie können für die Komponenten auf den AUT-Hosts Monitorgruppen konfigurieren. Vergewissern Sie sich, dass die Details der AUT-Hosts für alle relevanten Komponenten präzise eingegeben wurden.

- Wenn Sie Monitore für bestimmte Komponenten in Ihrem Zeichenbereich bereitstellen möchten, wählen Sie die Komponenten aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Monitorvorlagen bereitstellen** aus. In SiteScope werden für jede ausgewählte Komponente Monitorgruppen erstellt, wobei jede Gruppe automatisch mit den entsprechenden systemdefinierten Monitoren konfiguriert wird.
- Klicken Sie zum manuellen Konfigurieren von Monitoren für eine Komponente in SiteScope mit der rechten Maustaste auf die Komponente, und wählen Sie **Monitore konfigurieren** aus. Weitere Details zum Konfigurieren von SiteScope-Monitoren finden im *Benutzerhandbuch zu HP SiteScope*.

**Hinweis:** Der in den Komponenteneigenschaften definierte AUT-Host wird als Remotehost an SiteScope übergeben und als überwachter Standardserver für alle Monitore eingefügt, die für diese Komponente erstellt werden.

- i. Speichern Sie die Topologie.

#### 4. Laden Sie Vuser-Skripts hoch.

Sie können Vuser-Skripts entweder direkt über VuGen oder in Performance Center hochladen.

**Hinweis:** Skripts werden beim Entwerfen eines Leistungstests für diesen ausgewählt.

**So laden Sie Skripts aus Performance Center hoch:**

- a. Stellen Sie sicher, dass das Skript lokal gespeichert und komprimiert ist.
  - b. Wählen Sie dazu in der Navigationsleiste von My Performance Center, **Test-Management > Testplan**.
  - c. Erstellen Sie einen Skriptordner. Wählen Sie **Subjekt** aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Ordner**  und geben Sie einen Namen für den Ordner an. Klicken Sie auf **OK**.
  - d. Wählen Sie den Ordner aus. Klicken Sie in der Symbolleiste des Moduls auf die Schaltfläche **Skript hochladen** . Das Dialogfeld **VuGen-Skripte hochladen** wird geöffnet.
  - e. Wählen Sie im Dialogfeld **Scripts hochladen** im Feld **Ordner auswählen** den Ordner aus, den Sie im vorherigen Schritt als Speicherort für das Skript erstellt haben.
  - f. Klicken Sie in den Feldern **Scripts auswählen** auf **Auswählen**, um zu dem Speicherort der Skripts zu navigieren. Sie können maximal fünf Skripts auf einmal hochladen.
  - g. Klicken Sie auf **Hochladen**.
5. **Erstellen Sie einen Leistungstest.**
- a. Wählen Sie dazu in der Navigationsleiste von My Performance Center, **Test-Management >Testplan**.
  - b. Wählen Sie **Subjekt** aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Ordner** und geben Sie einen Namen für den Ordner an. Klicken Sie auf **OK**, um den Ordner hinzuzufügen.
  - c. Wählen Sie den Ordner aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Test** . Das Dialogfeld **Neuen Leistungstest erstellen** wird geöffnet.
  - d. Geben Sie den Testnamen ein und klicken Sie auf **OK**. Der Performance Test-Designer wird geöffnet.
6. **Entwerfen Sie den Leistungstest.**
- Die folgenden Schritte sind als Anleitung für den Entwurf eines Leistungstests mit einer Basis-Arbeitslast und Standardeinstellungen zu verstehen. Einige Optionen und Schritte können variieren, wenn Standardeinstellungen geändert werden.
- a. **Öffnen Sie den Leistungstestdesigner.**

Wählen Sie dazu in der Navigationsleiste von My Performance Center, **Test-Management >Testplan**. Klicken Sie in der Struktur mit der rechten Maustaste auf den zuvor erstellten Test und wählen Sie **Test bearbeiten** aus. Das Fenster **Leistungstest-Designer** mit der Registerkarte **Gruppen und Arbeitslast** wird angezeigt.
  - b. **Wählen Sie eine Arbeitslast aus.**

Wählen Sie im Dialogfeld **Arbeitslasttypen** den Standard-Arbeitslasttyp aus: **Basiszeitplan, nach Test, nach Anzahl**.

c. **Weisen Sie einen Controller zu.**

Standardmäßig ist ein automatisch zugeordneter Controller ausgewählt.

**Hinweis:** Ein dedizierter automatisch zugeordneter Controller fungiert ausschließlich als Controller und kann keine Funktionen übernehmen, die mit anderen Hosts wie zum Beispiel Lastgeneratoren oder Datenprozessoren verknüpft sind.

d. **Fügen Sie Vuser-Skripte hinzu.**

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Skripts auswählen**. Die von Ihnen hochgeladenen Skripte werden in der Skriptstruktur im rechten Ausschnitt angezeigt. Wählen Sie Skripts für den Test aus und klicken auf die Schaltfläche mit dem Pfeil nach links, um sie zum Test hinzuzufügen. Für jedes Skript wird eine Vuser-Gruppe mit standardmäßig 10 Vusern erstellt.

e. **Verteilen Sie Lastgeneratoren auf die Vuser-Gruppen.**

Wählen Sie im Feld **LG-Verteilung** die Option **Alle zu jeder Gruppe zuweisen** aus und geben Sie im Feld **LG** die gewünschte Anzahl von Lastgeneratoren ein, die jeder Gruppe zugewiesen werden soll, in diesem Fall **1**.

f. **Definieren Sie einen Testzeitplan.**

Übernehmen Sie im Ausschnitt **Globale Planer** die Standard-Planeraktionen oder ändern Sie sie wie gewünscht. Folgende Planeraktionen sind verfügbar:

Aktion	Beschreibung
<b>Initialisieren</b>	Weist den Planer an, die Vuser vorzubereiten und in den ausführbaren Zustand zu überführen.
<b>Vuser starten</b>	Weist den Planer an, die Vuser zu starten.
<b>Dauer</b>	Weist den Planer an, die aktuelle Aktion für die angegebene Dauer fortzusetzen.
<b>Vuser beenden</b>	Weist den Planer an, die Ausführung der Vuser zu beenden.

**Tipp:** Das Zeitplandiagramm links im Planer-Ausschnitt zeigt eine grafische Darstellung der in der Aktionen-Tabelle definierten Planaktionen an.

g. **Wählen Sie Monitorprofile aus.**

Klicken Sie auf **Monitore** und dann auf **Monitorprofil hinzufügen**. Die festgelegten Monitorprofile werden in der Monitorprofile-Struktur im rechten Ausschnitt angezeigt. Wählen Sie Monitorprofile für den Test aus und klicken auf die Schaltfläche mit dem Pfeil nach links, um sie zur Tabelle der Monitorprofile hinzuzufügen.

h. **Wählen Sie eine Topologie aus.**

Klicken Sie auf **Topologie** und dann auf **Topologie auswählen**. Die zuvor erstellte Topologie wird in der Topologiestruktur im linken Ausschnitt angezeigt. Wählen Sie die Topologie aus und klicken auf die Schaltfläche mit dem Pfeil nach links, um sie für den Test auszuwählen.

i. **Speichern Sie den Test.**

Klicken Sie nach Abschluss des Testentwurfs auf **Speichern**. Unten links im Fenster des Leistungstestdesigners wird eine Meldung angezeigt. Überprüfen Sie, ob der Test ohne Fehler gespeichert wurde und gültig ist.

7. **Fügen Sie den Test zu einer Testreihe hinzu.**

a. Wählen Sie in der Navigationsleiste von My Performance Center **Test-Management > Testlabor** aus.

b. Klicken Sie auf die Schaltfläche  **Testreihen verwalten** und geben Sie einen Namen für den Testreihenordner an. Klicken Sie auf **OK**.

c. Wählen Sie den soeben erstellten Ordner aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Neue Testreihe \***. Das Dialogfeld **Neue Leistungstestreihe erstellen** wird geöffnet.

d. Geben Sie den Namen der Testreihe ein. Klicken Sie auf **OK**. Der Testname wird zur Struktur hinzugefügt. Wählen Sie die Testreihe aus und klicken Sie auf **OK**.

e. Weisen Sie den Leistungstest der Testreihe zu.

f. Klicken Sie auf die Schaltfläche  **Test zuweisen**. Das Dialogfeld **Test zu Testreihe zuweisen** wird geöffnet.

g. Wählen Sie den Test aus und klicken Sie auf **OK**.

8. **Reservieren Sie ein Zeitfenster für den Test.**

Bestimmen Sie einen Zeitpunkt in der Zukunft für die Testausführung und reservieren Sie ein Zeitfenster, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Ressourcen verfügbar sind.

a. Wählen Sie in der Navigationsleiste von My Performance Center **Ressourcen > Zeitfenster**.

b. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neues Zeitfenster \***. Das Dialogfeld **Neues Zeitfenster hinzufügen** wird geöffnet.

- c. Legen Sie die folgenden Informationen fest:
- **Start.** Wählen Sie **Manuell** als Methode für das Ausführen von Tests. Mit der Zeitfensterreservierung werden nur Testressourcen reserviert.
  - **Name.** Geben Sie einen Namen für das Zeitfenster ein.
  - **Testinstanz auswählen.** Navigieren Sie zu der zuvor erstellten Testreihe und wählen Sie den Test aus, um diesen mit dem Zeitfenster zu verknüpfen. Die Zahl der bei der Testentwicklung definierten Vuser und Hosts wird automatisch angezeigt.
  - **Dauer.** Legen Sie die Startzeit und die Dauer des Tests fest.
  - **Nach dem Lauf.** Wählen Sie **Zusammenstellen und analysieren**.
- d. (Optional) Klicken Sie auf **Automatisch zugeordnete Hosts hinzufügen** oder **Spezifischen Host hinzufügen**, um weitere Lastgeneratoren für das Zeitfenster zu reservieren. Für das Zeitfenster müssen ein Controller und mindestens ein Lastgenerator angefordert werden.
- e. Klicken Sie auf **Verfügbarkeit berechnen**. Das System überprüft die Verfügbarkeit angeforderter Ressourcen. Die Ergebnisse der Berechnung werden auf der Registerkarte **Zeitfensterstatus** und grafisch im Zeitplan für die Ressourcenverfügbarkeit angezeigt.
- Falls das Zeitfenster nicht reserviert werden kann, berücksichtigen Sie die Gründe dafür. Diese werden beim erneuten Auswählen der Ressourcen auf der Registerkarte **Zeitfensterstatus** angezeigt.
- f. Wenn die angeforderten Ressourcen verfügbar sind, klicken Sie auf **Senden**, um das Zeitfenster zu speichern.

## 9. Führen Sie den Test aus.

- a. Wählen Sie dazu in der Navigationsleiste von My Performance Center, **Test-Management > Testplan**.
- b. Wählen Sie den Test in der Struktur aus und klicken Sie auf **Test ausführen**. Das Dialogfeld **Test ausführen** wird angezeigt.
- c. Klicken Sie auf **Reserviert**. Wählen Sie ein Zeitfenster in der Tabelle aus und klicken Sie auf **Ausführen**.

Auf der Seite für die Laufinitialisierung werden die Schritte der Leistungstestinitialisierung angezeigt, die Performance Center ausführt, sowie der Status der einzelnen Schritte. Wenn jeder Schritt erfolgreich abgeschlossen wurde, startet die Leistungstestausführung und die Seite **Leistungstestlauf** wird geöffnet. Der Seite **Testlauf** bietet Ihnen die Möglichkeit, den Test während der Ausführung zu verwalten und zu überwachen.

## 10. Werten Sie vorhandene Leistungstestläufe aus

Wählen Sie in der Navigationsleiste von My Performance Center **Test-Management > Testlabor** aus. Im Bereich **Testläufe** können Sie den Status vorhandener Testläufe nachverfolgen und andere Aktionen zur Nachbearbeitung durchführen, beispielsweise Ergebnisse sortieren und analysieren, die SLA neu berechnen oder HTML-Berichte generieren und anzeigen.



# Kapitel 4: Konfigurationsoptionen für Performance Center

Das Performance Center-System wird mit Standardkonfigurationseinstellungen ausgeliefert. Diese Einstellungen ermöglichen Ihnen die zweckgerechte Nutzung von Performance Center. In diesem Kapitel werden zusätzliche Tuning- und Konfigurationsmaßnahmen beschrieben, um mit Ihrem Performance Center-System optimale Ergebnisse zu erzielen.

**Hinweis:** Nicht alle in diesem Kapitel beschriebenen Verfahren eignen sich für alle Nutzungsszenarien. Sie sollten abwägen, welche Verfahren für die Erfordernisse Ihres Systems am besten passen.

Dieses Kapitel umfasst die folgenden Themen:

Konfigurieren von IIS auf Performance Center-Computern für die Verwendung von SSL .....	78
Arbeiten mit dem Performance Center-Agenten .....	84
Empfohlene Konfiguration für den HP-Lastgenerator (Linux) .....	85
Herstellen der Konnektivität zu Oracle .....	86
Herstellen der Konnektivität zu Oracle mit SSL .....	86
Herunterladen von Standalone-Anwendungen .....	87
Ermöglichen der Windows-Authentifizierung für MS-SQL .....	89

## Konfigurieren von IIS auf Performance Center-Computern für die Verwendung von SSL

IIS (Microsoft Internet Information Server) ist eine Softwarevoraussetzung für Performance Center-Server. Sie können die virtuellen Performance Center-Verzeichnisse in IIS (Performance Center-Server und -Host) für die Verwendung von SSL (Secure Socket Layer) konfigurieren.

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie virtuelle Performance Center-Verzeichnisse in IIS für die Verwendung von SSL konfigurieren.

### Vorbereitende Schritte zur Konfiguration von IIS

IIS verwendet für das Arbeiten über SSL den Port 443. Allerdings können bestimmte Performance Center-Komponenten ebenfalls für die Verwendung dieses Ports konfiguriert sein. Deshalb müssen Sie sicherstellen, dass Port 443 für die Verwendung durch IIS verfügbar ist. Stellen Sie sicher, dass Sie die Performance Center-Komponenten für die Verwendung eines anderen Ports als 443 konfigurieren.

**Hinweis:** Der **Remotemanagement-Agent** kann für die Verwendung von Port 443 konfiguriert sein.

### Ändern des Ports für den Remotemanagement-Agenten

Mit dem Network and Security Manager-Tool können Sie den Anschluss ändern, der vom Remotemanagement-Agenten für die Kommunikation über die Firewall verwendet wird. Weitere Informationen über das Network and Security Manager-Tool finden Sie im *HP LoadRunner-Benutzerhandbuch*.

### Konfigurieren Sie IIS für das Arbeiten über SSL.

In diesem Abschnitt werden die grundlegenden Schritte zum Einrichten von IIS auf dem Performance Center-Servercomputer für die Verwendung von SSL beschrieben.

**So konfigurieren Sie IIS auf dem Performance Center-Servercomputer für die Verwendung von SSL:**

1. Beziehen Sie ein Serverzertifikat, das für den vollständig qualifizierten Domännennamen Ihres Performance Center-Servers ausgestellt ist.
2. Konfigurieren von IIS für das Arbeiten über SSL Weitere Informationen finden Sie unter <http://support.microsoft.com/>.
3. Wenn Sie eine sichere Verbindung für den internen URL des Performance Center-Server verwenden, müssen Sie die Vertrauensstellung zur Zertifizierungsstelle (CA) einrichten, die Ihr Performance Center-Serverzertifikat ausgestellt hat.

**Hinweis:** Der interne URL wird während der Konfiguration des Performance Center-Servers in ALM festgelegt.

Diese Vertrauensstellung muss auf dem ALM-Server und auf allen Performance Center-Hosts eingerichtet werden.

**So konfigurieren Sie die Vertrauensstellung auf dem ALM-Server:**

- a. Rufen Sie das Zertifikat der Stammzertifizierungsstelle sowie der Zwischenzertifizierungsstellen ab, die das Performance Center-Serverzertifikat ausgestellt haben.
- b. Wechseln Sie auf dem ALM-Server, in das ALM Java Bin-Verzeichnis.

Beispiel: C:\Programme\HP\ALM\java\jre\bin

- c. Importieren Sie dieses Zertifikat mit einem keytool-Befehl in den ALM Java Truststore.

Beispiel: `.\keytool -import -trustcacerts -alias MeineCA -file <Pfad zu ca.cer> -keystore "c:\Programme\HP\ALM\java\jre\lib\security\cacerts"`

- d. Ersetzen Sie den Pfad der Datei für die Zertifizierungsstelle des Stammzertifikats.

**Hinweis: Changeit** ist das Standardpasswort für den Java Truststore. Ersetzen Sie es bei Bedarf.

- e. Wenn der Zugriff verweigert wird, führen Sie CMD als Administrator aus.
- f. Starten Sie ALM neu.

Für den Performance Center-Host muss das Stammzertifikat der Zertifizierungsstelle (CA) in der Microsoft Management Console unter **Zertifikate (lokaler Computer) > Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen** angezeigt werden.

## Konfigurieren von Performance Center für die Unterstützung von SSL

Der folgende Abschnitt beschreibt, wie SSL aktiviert wird, um eine sichere Kommunikation auf Performance Center sicherzustellen. Sie können den Performance Center-Server und den -Host konfigurieren.

## So konfigurieren Sie die sichere Kommunikation auf einem Performance Center-Server für eingehende Anforderungen vom ALM-Server und von den Performance Center-Hosts:

1. Konfigurieren Sie den Port, der verwendet werden soll, um eine sichere Kommunikation auf dem Performance Center-Server sicherzustellen. Beachten Sie, dass der von IIS für die SSL-Bindung verwendete Port 443 ist. Standardmäßig verwendet jedoch der Remotemanagement-Agentendienst den Port 443. Ändern Sie entweder den Port des Diensts oder konfigurieren Sie IIS für die Verwendung eines anderen Ports als 443 für die SSL-Bindung.
2. Aktualisieren Sie die Datei **web.config**, die sich im Verzeichnis **<Installationspfad>\PCS** befindet. Führen Sie folgende Schritte durch:
  - a. Erstellen Sie eine Sicherungskopie der Datei **web.config** und speichern Sie sie in einem anderen Ordner.
  - b. Um die Datei **web.config** zu aktualisieren, können Sie sie durch die vordefinierte Datei **web.config-for\_ssl** ersetzen. Siehe Schritt **2d** unten.

Wenn Sie manuelle Änderungen in der Datei **web.config** beibehalten möchten, können Sie die Datei manuell ändern. Siehe Schritt **2c** unten.

- c. Bearbeiten Sie die Datei **web.config**. Unter dem Tag **<system.servicemodel><services>** befinden sich sechs Bereiche, in denen der folgende Kommentar auftaucht: **Uncomment to enable SSL** (Auskommentierung aufheben, um SSL zu aktivieren). Entfernen Sie die Kommentierungszeichen in den nachfolgenden XML-Zeilen. Beispiel:

Vorher:

```
<endpoint binding="basicHttpBinding"
contract="HP.PC.PCS.ILabService"><identity>
<dns value="localhost"/></identity></endpoint>
<endpoint address="mex" binding="mexHttpBinding"
contract="IMetadataExchange"/>
<!-- Uncomment to enable SSL -->
<!-- endpoint binding="basicHttpBinding"
bindingConfiguration="BasicHttpBinding_TransportSecurity"
contract="HP.PC.PCS.ILabService"><identity>
<dns value="localhost"/></identity></endpoint -->
```

Nachher:

```
<!--<endpoint binding="basicHttpBinding"
contract="HP.PC.PCS.ILabService"><identity>
<dns value="localhost"/></identity></endpoint>
```

```
<endpoint address="mex" binding="mexHttpBinding"
contract="IMetadataExchange"/> -->
<!-- Uncomment to enable SSL -->
<endpoint binding="basicHttpBinding"
bindingConfiguration="BasicHttpBinding_TransportSecurity"
contract="HP.PC.PCS.ILabService"><identity>
<dns value="localhost"/></identity></endpoint>
```

Unter dem Tag **<system.servicemodel><behaviors>** gibt es sechs Bereiche, in denen Sie die Einstellung des Parameters **httpGetEnabled** in **false** und die Einstellung des Parameters **httpsGetEnabled** in **true** ändern müssen. Beispiel

Vorher:

```
<serviceMetadata httpGetEnabled="true" httpsGetEnabled="false" />
```

Nachher:

```
<serviceMetadata httpGetEnabled="false" httpsGetEnabled="true" />
```

- d. Um **web.config** durch die vordefinierte Datei **web.config-for\_ssl** zu ersetzen, kopieren Sie **web.config-for\_ssl** aus dem Verzeichnis **<Installationspfad>\config\httpsConfigFiles** und speichern Sie sie im Verzeichnis **<Installationspfad>\PCS**.

Benennen Sie **web.config-for\_ssl** in **web.config** um.

3. Starten Sie IIS neu.
4. Fügen Sie den Performance Center-Server zu ALM hinzu und definieren Sie den internen URL so, dass die Verbindung über einen sicheren IIS-Port hergestellt wird. Die URL muss mit **https** beginnen.

## So konfigurieren Sie die sichere Kommunikation auf einem Performance Center-Host für eingehende Anforderungen von ALM- und Performance Center-Servern:

1. Der Standardport, von einem Performance Center-Hostdienst verwendet wird, ist 8731. Informationen zum Konfigurieren von SSL auf einem Host für den Port 8731 finden Sie auf der Microsoft-Website: How To Configure a Port with an SSL Certificate, using the following URL: <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms733791.aspx>.
2. Führen Sie folgende Schritte aus, um Sie die Datei **LTOPSvc.exe.config** zu aktualisieren:
  - a. Erstellen Sie eine Sicherungskopie der Datei **LtopSvc.exe.config** im Verzeichnis **<Installationspfad>\bin** und speichern Sie sie in einem anderen Ordner.

- b. Um die Datei **LtopSvc.exe.config** zu aktualisieren, können Sie sie durch die vordefinierte Datei **LTOPSvc.exe.config-for\_ssl** ersetzen. Siehe Schritt **2d** unten.

Wenn Sie manuelle Änderungen in der Datei **LTOPSvc.exe.config** beibehalten möchten, können Sie die Datei manuell ändern. Siehe Schritt **2c** unten.

- c. Unter dem Tag **<system.servicemodel><bindings><basicHttpBinding>** befinden sich zwei Bereiche, in denen der folgende Kommentar auftaucht: **Uncomment to enable SSL** (Auskommentierung aufheben, um SSL zu aktivieren). Entfernen Sie die Kommentierungszeichen in den nachfolgenden XML-Zeilen. Beispiel:

Vorher:

```
<binding name="BasicHttpBinding_ILoadTestingService"
closeTimeout="00:10:00"          openTimeout="00:01:00"
receiveTimeout="00:20:00" sendTimeout="00:10:00"
allowCookies="false" bypassProxyOnLocal="false"
hostNameComparisonMode="StrongWildcard"
maxBufferSize="2147483647" maxBufferPoolSize="2147483647"
maxReceivedMessageSize="2147483647"          messageEncoding="Text"
textEncoding="utf-8" transferMode="Buffered"
useDefaultWebProxy="true">          <readerQuotas maxDepth="2147483647"
maxStringContentLength="2147483647" maxArrayLength="2147483647"
maxBytesPerRead="2147483647" maxNameTableCharCount="2147483647" />
  <!-- Uncomment to enable SSL -->          <!--<security
mode="Transport">          <transport clientCredentialType="None"/>
  </security>-->          </binding>
```

Nachher:

```
<binding name="BasicHttpBinding_ILoadTestingService"
closeTimeout="00:10:00"          openTimeout="00:01:00"
receiveTimeout="00:20:00" sendTimeout="00:10:00"
allowCookies="false" bypassProxyOnLocal="false"
hostNameComparisonMode="StrongWildcard"
maxBufferSize="2147483647" maxBufferPoolSize="2147483647"
maxReceivedMessageSize="2147483647"          messageEncoding="Text"
textEncoding="utf-8" transferMode="Buffered"
useDefaultWebProxy="true">          <readerQuotas maxDepth="2147483647"
maxStringContentLength="2147483647" maxArrayLength="2147483647"
maxBytesPerRead="2147483647" maxNameTableCharCount="2147483647" />

  <!-- Uncomment to enable SSL -->          <security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="None"/>          </security>
```

```
</binding>
```

Vertauschen Sie unter dem Tag **<system.servicemodel><services>** die nicht-sicheren Endpunkte und Basisadressen mit den sicheren. Beispiel:

Vorher:

```
<endpoint contract="HP.PC.LTOP.Services.ILoadTestingService"
address="LoadTestingService" name="basicHttp" binding="basicHttpBinding"
bindingConfiguration="BasicHttpBinding_ILoadTestingService"/>      <!--
- Use the first endpoint for regular communication and the second
endpoint for SSL -->      <endpoint contract="IMetadataExchange"
binding="mexHttpBinding" name="mex" />      <!--<endpoint
contract="IMetadataExchange" binding="mexHttpsBinding" name="mex" />-->
      <host>      <baseAddresses>      <!-- Use the first
address for regular communication and the second address for SSL -->
      <add
baseAddress="http://localhost:8731/LTOP/LoadTestingService"/>
<!--<add baseAddress="https://localhost:8731/LTOP/LoadTestingService"/>--
->      </baseAddresses>      </host>      </service>
```

Nachher:

```
<service name="HP.PC.LTOP.Services.LoadTestingService"
behaviorConfiguration="CommonBasicHTTPBehavior">      <endpoint
contract="HP.PC.LTOP.Services.ILoadTestingService"
address="LoadTestingService" name="basicHttp" binding="basicHttpBinding"
bindingConfiguration="BasicHttpBinding_ILoadTestingService"/>      <!--
- Use the first endpoint for regular communication and the second
endpoint for SSL -->      <!-- <endpoint contract="IMetadataExchange"
binding="mexHttpBinding" name="mex" />-->      <endpoint
contract="IMetadataExchange" binding="mexHttpsBinding" name="mex" />
      <host>      <baseAddresses>      <!-- Use the first address
for regular communication and the second address for SSL -->
<!--<add baseAddress="http://localhost:8731/LTOP/LoadTestingService"/>--
>      <add
baseAddress="https://localhost:8731/LTOP/LoadTestingService"/>
</baseAddresses>      </host>      </service>
```

Ändern Sie unter dem Tag **<system.servicemodel><behaviors><serviceBehaviors><behaviorname="CommonBasicHTTPBehavior">** die Einstellung des Parameters **httpGetEnabled** in **false** und die Einstellung des Parameters **httpsGetEnabled** in **true**. Beispiel

Vorher:

```
<serviceMetadata httpGetEnabled="true" httpsGetEnabled="false" />
```

Nachher:

```
<serviceMetadata httpGetEnabled="false" httpsGetEnabled="true" />
```

- d. Um **LTOPSvc.exe.config** durch die vordefinierte Datei **LTOPSvc.exe.config-for\_ssl** zu ersetzen, kopieren Sie **LTOPSvc.exe.config-for\_ssl** aus dem Verzeichnis **<Installationspfad>\config\** und speichern Sie sie im Verzeichnis **<Installationspfad>\bin**.

Benennen Sie die Datei **LTOPSvc.exe.config-for\_ssl** in **LTOPSvc.exe.config** um.

3. Führen Sie einen Neustart von Windows auf dem Host durch.
4. Aktualisieren Sie den Performance Center-Server und stellen Sie sicher, dass die Kommunikation mit dem Host sicher ist.

Bearbeiten Sie die Datei **PCS.config** unter **<Installationspfad>\dat** wie folgt: Ändern Sie die Einstellung des Parameters **ltopIsSecured** in **true**. Beispiel:

Vorher:

```
<PCSSettings ltopPortNumber="8731" ltopIsSecured="false"  
StartRunMaxRetry="3" DataProcessorPendingTimeoutMinutes="2880"/>
```

Nachher:

```
<PCSSettings ltopPortNumber="8731" ltopIsSecured="true" StartRunMaxRetry="3"  
DataProcessorPendingTimeoutMinutes="2880"/>
```

5. Starten Sie IIS auf dem Performance Center-Server neu.

## Arbeiten mit dem Performance Center-Agenten

Der Performance Center-Agent wird auf den Lastgeneratoren ausgeführt und ermöglicht die Kommunikation zwischen dem Controller, den Lastgeneratoren und MI-Listnern (bei Konfigurationen mit Firewall). Der Agent erhält Anweisungen vom Controller, Vuser zu initialisieren, auszuführen, anzuhalten und zu stoppen. Zur selben Zeit übermittelt der Agent Daten zum Status der Vuser zurück zum Controller.

## Ausführen des Performance Center-Agenten als Prozess

In einigen Fällen der Ausführung von GUI-Vusern auf Remotecomputern oder bei Terminalsitzungen, muss der Performance Center-Agent als Prozess ausgeführt werden.

### **So wechseln Sie vom Dienstmodus des Performance Center-Agenten zum Prozessmodus:**

Klicken Sie auf dem Hostcomputer auf **Start > Programme > HP Software > Performance Center-Host > Extras > Konfiguration der Laufzeiteinstellungen für Agenten** und wählen Sie **Manuelle Anmeldung bei diesem Computer aus**.

## Ausführen des Performance Center-Agenten als Dienst

Meistens wird der Performance Center-Agent als Dienst ausgeführt.

### **So wechseln Sie vom Prozessmodus des Performance Center-Agenten zum Dienstmodus:**

Klicken Sie auf dem Hostcomputer auf **Start > Programme > HP Software > Performance Center-Host > Extras > Konfiguration der Laufzeiteinstellungen für Agenten**, wählen Sie **Ausführung virtueller Benutzer auf diesem Computer ohne Benutzeranmeldung erlauben** aus und geben Sie einen gültigen Benutzernamen und ein gültiges Passwort ein.

## Konfigurieren des Agenten auf Lastgeneratorcomputern

Beim Arbeiten mit Protokollen, die Netzwerkdateien verwenden, oder mit Web-Vusern, die über einen Proxyserver auf das Internet zugreifen, muss der Lastgenerator-Agent über Berechtigungen für den Netzwerkzugriff verfügen. Beachten Sie, dass der von Performance Center erstellte Standardbenutzer **System** über keine Netzwerkzugriffsberechtigungen verfügt.

Der Agent wird auf den Lastgeneratorcomputern standardmäßig als Dienst ausgeführt. Sie können ihn entweder als Prozess oder weiterhin als Dienst ausführen. Um ihn weiterhin als Dienst auszuführen, konfigurieren Sie ihn für die Ausführung der Sitzung unter Verwendung des lokalen Systemkontos oder eines anderen Benutzerkontos mit Netzzugriffsberechtigungen.

## Zuordnen von Netzwerklaufwerken während der Ausführung des Agenten als Dienst

Für alle Windows-Plattformen gilt, dass der Dienst die Zuordnung von Netzwerklaufwerken nicht auflösen kann, wenn der Benutzer abgemeldet ist. Falls der Dienst nicht mit zugeordneten Netzwerklaufwerken arbeiten kann, sollten Sie vollständige Verzeichnispfade verwenden, zum Beispiel `<\\<Computername>\<Verzeichnis>\>`.

## Empfohlene Konfiguration für den HP-Lastgenerator (Linux)

Sie können die Anzahl der Dateideskriptoren und Prozesseinträge sowie die Größe des Auslagerungsbereichs ändern, indem Sie den Kernel konfigurieren.

Weitere Informationen und Empfehlungen zur Verbesserung der Leistung des Linux-Lastgenerators finden Sie im *LoadRunner-Installationshandbuch*.

## Herstellen der Konnektivität zu Oracle

Wenn Sie mit Oracle arbeiten, stellen Sie sicher, dass der Oracle-Client (32-Bit) auf demselben Computer wie der Performance Center-Server installiert ist und eine Verbindung zum Oracle-Server hergestellt werden kann.

Die Datei **tnsnames.ora** auf dem Performance Center-Server (Beispiel: `..\oracle\product\<Oracle-Clientversion>\client_1\NETWORK\ADMIN\tnsnames.ora`) muss einen TNS-Eintrag für den Quell- und Zieldatenbankserver enthalten. Dieser Eintrag kann von der Datei **tnsnames.ora** auf dem Oracle-Server zum Oracle-Clientcomputer kopiert werden.

Beispiel: Für die Oracle-Datenbankinstanz **ALMInst** sollte die Datei **tnsnames.ora** folgenden Eintrag enthalten:

```
ALMInst =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS_LIST =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = <db_host>)(PORT = 1521))
    )
    (CONNECT_DATA =
      (SERVICE_NAME = ALMInst)
    )
  )
```

**So testen Sie, ob der TNS-Name ordnungsgemäß konfiguriert ist:**

1. Öffnen Sie auf dem Performance Center-Servercomputer ein Befehlszeilenfenster.
2. Geben Sie Folgendes ein:

```
sqlplus <Benutzer/Passwort>@<Instanzname>
```

Dabei steht <Instanzname> für den Namen der aktuellen Instanz.

3. Überprüfen Sie, ob Sie erfolgreich mit dem Oracle-Server verbunden werden.

## Herstellen der Konnektivität zu Oracle mit SSL

Wenn Sie mit Oracle arbeiten, stellen Sie sicher, dass der Oracle-Client (32-Bit) auf demselben Computer wie der Performance Center-Server installiert ist und eine Verbindung zum Oracle-Server hergestellt werden kann.

1. Legen Sie in der Datei **tnsnames.ora** auf dem Performance Center-Server (Beispiel: `..\oracle\product\<Oracle-Clientversion>\client_1\NETWORK\ADMIN\tnsnames.ora`) das Protokoll auf TCPS fest.

Beispiel: Für die Oracle-Datenbankinstanz **ALMInst** sollte die Datei **tnsnames.ora** folgenden Eintrag enthalten:

```
ALMInst =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS_LIST =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCPS)(HOST = <db_host>)(PORT = 1521))
    )
    (CONNECT_DATA =
      (SERVICE_NAME = ALMInst)
    )
  )
```

2. Fügen Sie den Speicherort des Oracle Wallet in der Datei **sqlnet.ora** hinzu. Kopieren Sie **ewallet.p12** und **cwallet.sso** an den angegebenen Speicherort in der Datei **sqlnet.ora** (Dateien vom Oracle DBA anfordern).

Beispiel: Für das Oracle Wallet sollte die Datei **sqlnet.ora** folgenden Eintrag enthalten:

```
WALLET_LOCATION =
  (SOURCE =
    (METHOD = FILE)
    (METHOD_DATA =
      (DIRECTORY = <drive>:\path to directory containing the ewallet.p12 and
      cwallet.sso files)
    )
  )
```

### So testen Sie die Verbindung:

1. Öffnen Sie auf dem Performance Center-Servercomputer ein Befehlszeilenfenster.
2. Geben Sie Folgendes ein:

```
sqlplus <Benutzer/Passwort>@<Instanzname>
```

Dabei steht <Instanzname> für den Namen der aktuellen Instanz.

3. Überprüfen Sie, ob Sie erfolgreich mit dem Oracle-Server verbunden werden.

## Herunterladen von Standalone-Anwendungen

In diesem Abschnitt werden die Schritte erläutert, die Sie durchführen müssen, um Standalone-Anwendungen vom Fenster **Anwendungen herunterladen** herunterladen zu können.

**Hinweis:** Um das Fenster **Anwendungen herunterladen** zu öffnen, wählen Sie in Lab Management oder im ALM-Projekt **Extras > Eigenständige Anwendungen herunterladen** aus.

#### So ermöglichen Sie das Herunterladen von Standalone-Anwendungen:

1. Legen Sie das Installationsmedium für HP ALM Performance Center Additional Components (DVD 2) ein und navigieren Sie zum Verzeichnis **Additional Components**. Dieses Verzeichnis enthält die ausführbaren Dateien (**.exe**-Dateien) der Anwendungen.

**Hinweis:** Die erforderlichen **EXE**-Dateien für das Herunterladen von VuGen, Analysis, Snapshot Viewer, Standalone Load Generator, Monitor Over Firewall und MI Listener befinden sich im Unterverzeichnis **Applications** des Verzeichnisses **Additional Components**.

2. Wechseln Sie auf dem Performance Center-Server zum Verzeichnis **Downloads**, das sich im Verzeichnis **<Performance Center-Server-Installationsverzeichnis>\PCWEB\Downloads** befindet.
3. Um das Herunterladen einer Anwendung zu ermöglichen, kopieren Sie die entsprechende ausführbare Datei (**EXE**-Datei) vom Verzeichnis **Additional Components** auf der DVD zum **Downloads**-Verzeichnis auf dem Performance Center-Server.

**Hinweis:** Sie müssen möglicherweise das Fenster **Anwendungen herunterladen** aktualisieren, damit die Änderungen in Kraft treten.

## Anpassen des Fensters "Anwendungen herunterladen"

Sie können die Darstellung des Fensters **Anwendungen herunterladen** bearbeiten und anpassen. Zur Anpassung des Fensters bearbeiten Sie die Datei **downloads.xml**, die sich im **Downloads**-Verzeichnis auf dem Performance Center-Server befindet.

Die folgenden Tags in der **downloads**-Datei dienen zur Steuerung der Fensterdarstellung. Bearbeiten Sie die Tags nach Bedarf, um die Darstellung des Fensters zu ändern.

- **App Name.** Der Name der Anwendung.
- **Image.** Bestimmt, ob das Anwendungssymbol links oder rechts neben dem Namen angezeigt wird.
- **File Name.** Wenn Sie den Namen der ausführbaren Datei für die Anwendung geändert haben, müssen Sie diesen Abschnitt entsprechend mit dem neuen Namen aktualisieren.
- **Description.** Die Beschreibung der Anwendung.

## Ermöglichen der Windows-Authentifizierung für MS-SQL

In diesem Abschnitt wird die Konfiguration einer MS-SQL-Datenbank mit Windows-Authentifizierung beschrieben.

**Hinweis:** Das unten beschriebene Verfahren erfordert, dass Sie Änderungen an der MS-SQL-Datenbank vornehmen. Es wird dringend empfohlen, diese Änderungen mithilfe des Tools SQL Server Management Studio durchzuführen.

### So ermöglichen Sie die Windows-Authentifizierung:

1. Stellen Sie sicher, dass der Performance Center-, der ALM- und der Datenbankserver alle zu derselben Domäne gehören und dass es einen Domänenbenutzer mit Administratorberechtigungen für alle Computer gibt.
2. Ändern Sie mit dem System Identity Utility Benutzer in Domänenbenutzer. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel "Performance Center-Systemadministration" im HP ALM Performance Center Guide.
3. Laden Sie das Tool **SQL Server Management Studio** vom Microsoft Download Center (<http://www.microsoft.com/downloads/en/default.aspx>) herunter.
4. Führen Sie in SQL Server Management Studio folgende Aktionen durch:
  - a. Erweitern Sie im Ausschnitt **Objekt-Explorer** den Ordner **Sicherheit**.
  - b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Anmeldungen** und wählen Sie **Neue Anmeldung** aus.
  - c. Geben Sie in das Feld **Anmeldename** den Namen des Domänenbenutzers ein und vergewissern Sie sich, dass **Windows-Authentifizierung** ausgewählt ist.

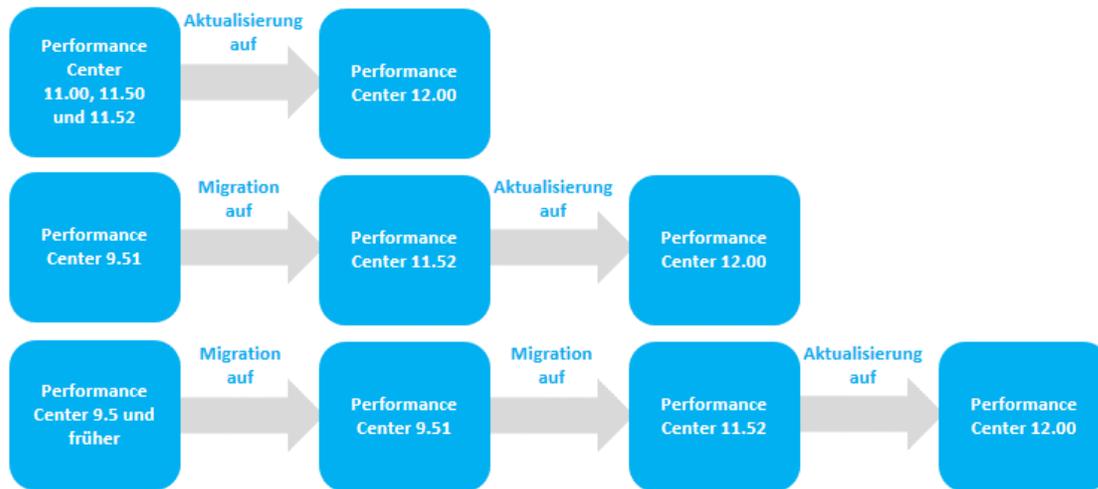
**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass dem Domänenbenutzer dieselben **Serverrollen** wie dem Datenbankadministrator-Benutzer (**td\_db\_admin**) zugewiesen sind.

5. Stellen Sie sicher, dass das entsprechende Projekt in der Site Administration mit dem Datenbanktyp **MS-SQL (Win-Auth.)** erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel "Konfigurieren von Servern und Parametern" im HP Application Lifecycle Management-Administratorhandbuch.



## Kapitel 5: Aktualisieren von zuvor erstellten Projekten

Um mit Projekten einer früheren Version zu arbeiten, müssen Sie Ihre Projekte auf HP ALM Performance Center 12.20 aktualisieren. Im folgenden Diagramm werden die Schritte beschrieben, die zur Verwendung Ihrer zuvor erstellten Projekte erforderlich sind.



Von Version	Auf Performance Center 12.20
Performance Center 12.00 und 12.01	<p><b>Aktualisieren Sie auf Performance Center 12.20.</b></p> <p>Weitere Informationen finden Sie im <i>Installations- und Aktualisierungshandbuch für HP Application Lifecycle Management 12.20</i>.</p>
Performance Center 11.00, 11.50 und 11.52	<p><b>Aktualisieren Sie auf Performance Center 12.20.</b></p> <p>Weitere Informationen finden Sie im <i>Installations- und Aktualisierungshandbuch für HP Application Lifecycle Management 12.20</i>.</p>
Performance Center 9.51	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Migration in Performance Center 11.52.</b>            Weitere Informationen finden Sie im Kapitel "Arbeiten mit zuvor erstellten Projekten" im <i>HP ALM Performance Center 11.52-Installationshandbuch</i>.</li> <li><b>Aktualisieren auf Performance Center 12.20.</b>            Weitere Informationen finden Sie im <i>Installations- und Aktualisierungshandbuch für HP Application Lifecycle Management 12.20</i>.</li> </ol>

Von Version	Auf Performance Center 12.20
<b>Performance Center 9.5 und früher</b>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="540 289 1365 457"><b>1. Migration in Performance Center 9.51.</b>  Weitere Informationen finden Sie im Kapitel "Arbeiten mit zuvor erstellten Projekten" im <i>HP ALM Performance Center 11.52-Installationshandbuch</i>.</li><li data-bbox="540 474 1365 642"><b>2. Migration in Performance Center 11.52.</b>  Weitere Informationen finden Sie im Kapitel "Arbeiten mit zuvor erstellten Projekten" im <i>HP ALM Performance Center 11.52-Installationshandbuch</i>.</li><li data-bbox="540 659 1365 827"><b>3. Aktualisieren Sie auf Performance Center 12.20.</b>  Weitere Informationen finden Sie im <i>Installations- und Aktualisierungshandbuch für HP Application Lifecycle Management 12.20</i>.</li></ol>

## Teil 3: Verwenden von Firewalls



## Kapitel 6: Verwenden von Firewalls

Sie können Ihr Performance Center-System für die Ausführung von Vusem und die Serverüberwachung über eine Firewall konfigurieren

Dieses Kapitel umfasst die folgenden Themen:

Verwenden von Firewalls in Performance Center .....	96
Beispiel: Bereitstellung über eine Firewall .....	97
Einrichten des Systems für die Verwendung von Firewalls: Grundlegende Schritte .....	98
Installieren von Monitor Over Firewall-Komponenten .....	99
Erstkonfiguration des Over Firewall-Systems .....	100
Festlegen von MI-Listenern in ALM .....	103

## Verwenden von Firewalls in Performance Center

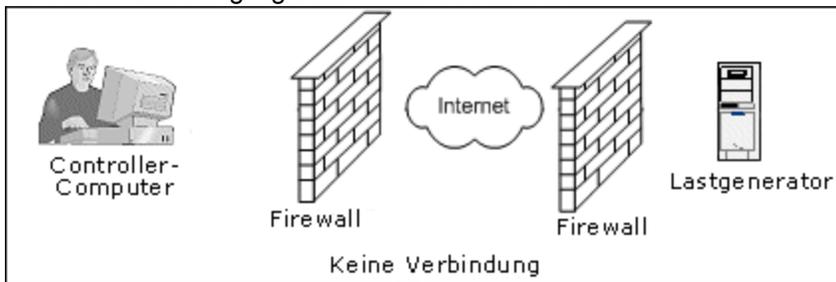
Die Verwendung einer Firewall bedeutet, dass Sie nicht autorisierten Zugriff über bestimmte Portnummern auf ein privates Netzwerk bzw. von einem privaten Netzwerk aus verhindern können.

Sie können beispielsweise festlegen, dass außer über den E-Mail-Port (25) niemand von außerhalb über einen Port auf das Netz zugreifen darf oder dass außer über den E-Mail-Port und den WEB-Port (80) keine Verbindung nach außen hergestellt werden darf. Die Porteinstellungen werden vom Systemadministrator konfiguriert.

Bei einem üblichen Leistungstestszenario (ohne Firewall-Grenzen) hat der Controller direkten Zugriff auf die Performance Center-Agenten, die auf Remotecomputern ausgeführt werden. Daher kann sich der Controller direkt mit diesen Computern verbinden.



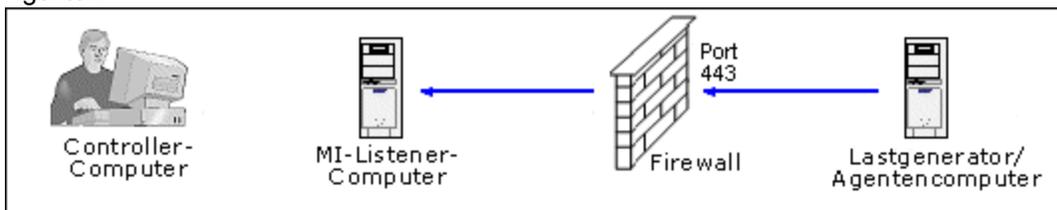
Erfolgt die Ausführung von Vusern oder die Überwachung von Anwendungen über eine Firewall, wird diese direkte Verbindung von der Firewall blockiert. Der Controller kann die Verbindung nicht herstellen, da er keine Berechtigung zum Öffnen der Firewall hat



Performance Center löst dieses Problem durch Verwendung einer Kommunikationskonfiguration auf Basis von HTTPS oder sicherem TCP/IP. Diese Konfiguration bedient sich des Standard-SSL-Ports der Firewall (Port 443). Weitere Informationen zur HTTPS- und TCP/IP-basierten Systemkonfiguration finden Sie unter "[Konfigurieren der Bereitstellung \(TCP oder HTTPS\)](#)" auf Seite 100.

Ein Performance Center-Agent wird auf Lastgeneratoren, die Vuser über eine Firewall ausführen, und auf Monitor Over Firewall-Computern installiert, die zur Überwachung von Servern hinter einer Firewall dienen. Der Agent kommuniziert mit dem MI-Listener-Computer über Port 443 der Firewall.

Der MI-Listener dient als Vermittler (Router) zwischen dem Controller und dem Performance Center-Agenten.





Wie bereits im vorhergehenden Abschnitt erläutert, wird der Performance Center-Agent sowohl auf den Lastgenerator-Computer als auch auf dem Monitor Over Firewall-Computer installiert. Während der Installation wird der Performance Center-Agent als Windows-Dienst hinzugefügt.

Der MI-Listener dient als Vermittler (Router) zwischen:

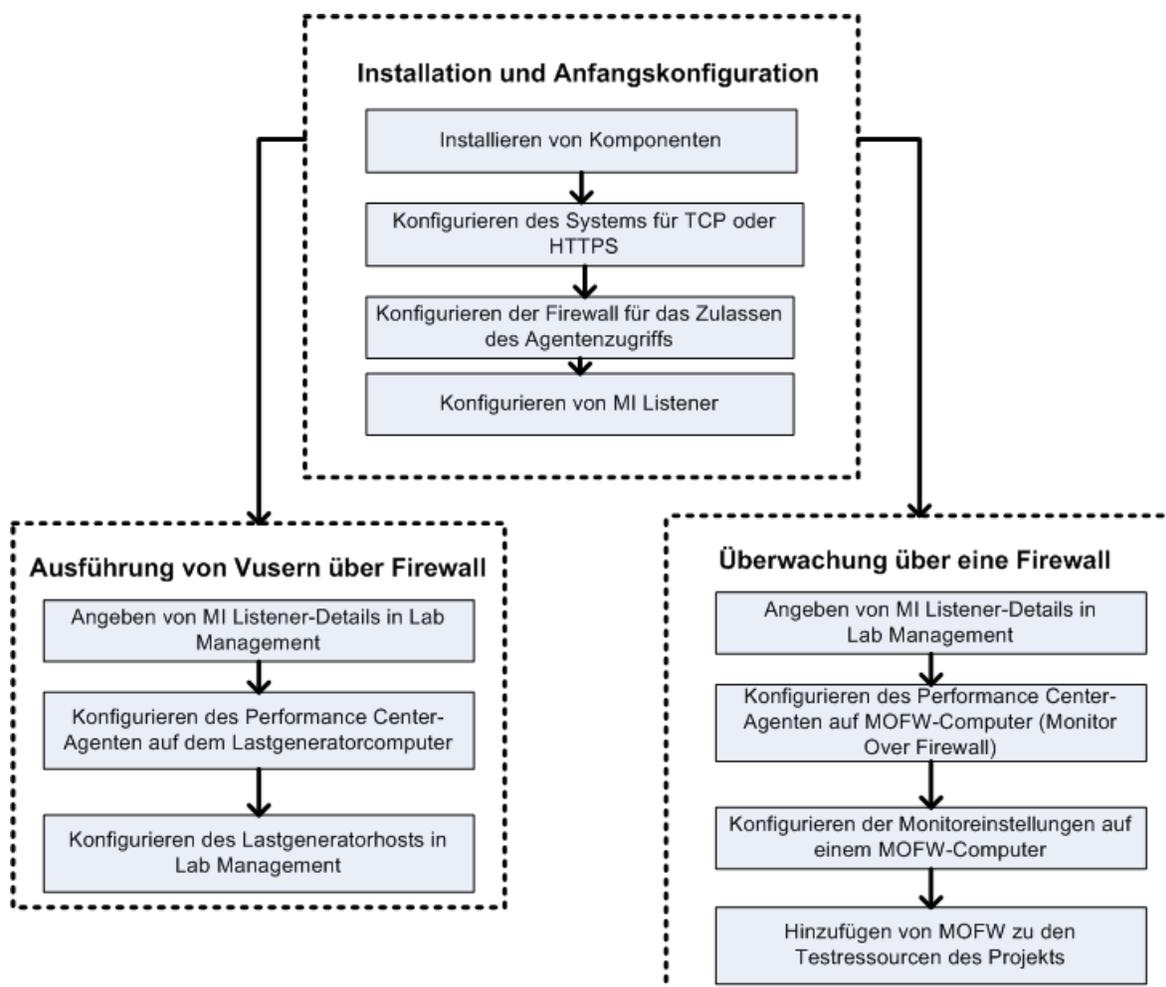
- dem Agenten auf dem Lastgenerator-Computer und dem Controller und ermöglicht es dem Controller, Vuser über die Firewall auszuführen.
- dem Agenten auf dem Monitor Over Firewall-Computer und dem Controller und ermöglicht es dem Controller, die Server zu überwachen, die sich jenseits der Firewall befinden.

## Einrichten des Systems für die Verwendung von Firewalls: Grundlegende Schritte

Das Einrichten des Systems für die Verwendung von Firewalls umfasst folgende Konfigurationsschritte:

Schritt	Beschreibung
<b>Installation und Erstkonfiguration</b>	Installieren Sie die erforderlichen Komponenten und führen Sie eine Erstkonfiguration durch. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="#">"Installieren von Monitor Over Firewall-Komponenten" auf der nächsten Seite</a> und <a href="#">"Erstkonfiguration des Over Firewall-Systems" auf Seite 100</a> .
<b>Ermöglichen der Ausführung von Vusern über eine Firewall</b>	Wenn sich zwischen dem Controller und den Lastgenerator-Hostcomputern eine Firewall befindet, konfigurieren Sie das System für die Ausführung von Vusern über die Firewall. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">"Ausführung von Vusern über eine Firewall" auf Seite 105</a> .
<b>Ermöglichen der Überwachung über eine Firewall</b>	Wenn sich zwischen dem Controller und der zu testenden Anwendung (Application Under Test, AUT) eine Firewall befindet, konfigurieren Sie das System für die Überwachung der Anwendung über die Firewall. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">"Überwachung über eine Firewall" auf Seite 111</a> .
<b>Überprüfen der Konnektivität</b>	Überprüfen Sie nach dem Installieren und Konfigurieren aller erforderlichen Komponenten, ob Sie eine Verbindung zwischen dem Performance Center-Agenten, dem MI-Listener und dem Controller-Computer herstellen können. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">"Überprüfen der Konnektivität" auf Seite 127</a> .

Das folgende Flussdiagramm bietet einen allgemeinen Überblick über die Schritte, die erforderlich sind, um das System für das Arbeiten mit Firewalls zu konfigurieren.



## Installieren von Monitor Over Firewall-Komponenten

Um die Kommunikation über eine Firewall zu ermöglichen, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die folgenden Performance Center-Komponenten installiert haben:

Komponente	Beschreibung
<b>MI Listener-Computer</b>	<p>Dient als Vermittler (Router) zwischen dem Controller und dem Performance Center-Agenten. Sie installieren die MI Listener-Komponente auf einem separaten Computer. Installationsanweisungen finden Sie unter "<a href="#">Installieren von Standalone-Komponenten (Windows)</a>" auf Seite 58.</p> <p>Anweisungen zum Konfigurieren des MI Listener-Computers finden Sie unter "<a href="#">Konfigurieren des MI-Listeners</a>" auf Seite 102.</p>

Komponente	Beschreibung
<b>Monitor Over Firewall-Komponente</b>	<p>Wird zur Überwachung der Server hinter einer Firewall verwendet. Sie installieren die Monitor Over Firewall-Komponente auf einem separaten Computer. Installationsanweisungen finden Sie unter <a href="#">"Installieren von Standalone-Komponenten (Windows)"</a> auf Seite 58.</p> <p>Informationen zum Konfigurieren des Monitor Over Firewall-Computers finden Sie unter <a href="#">"Überwachung über eine Firewall"</a> auf Seite 111.</p>

## Erstkonfiguration des Over Firewall-Systems

Nachdem Sie die erforderlichen Komponenten installiert haben, können Sie Ihr Over Firewall-System konfigurieren.

**So führen Sie eine Erstkonfiguration Ihres Over-Firewall-Systems durch:**

**1. Konfigurieren Sie das System für TCP oder HTTPS.**

Siehe ["Konfigurieren der Bereitstellung \(TCP oder HTTPS\)"](#) unten.

**2. Ändern Sie die Firewall-Einstellungen, um die Kommunikation zwischen den Computern auf beiden Seiten der Firewall zu ermöglichen.**

Siehe ["Konfigurieren der Firewall für das Zulassen des Agentenzugriffs"](#) auf Seite 102.

**3. Konfigurieren Sie den MI-Listener.**

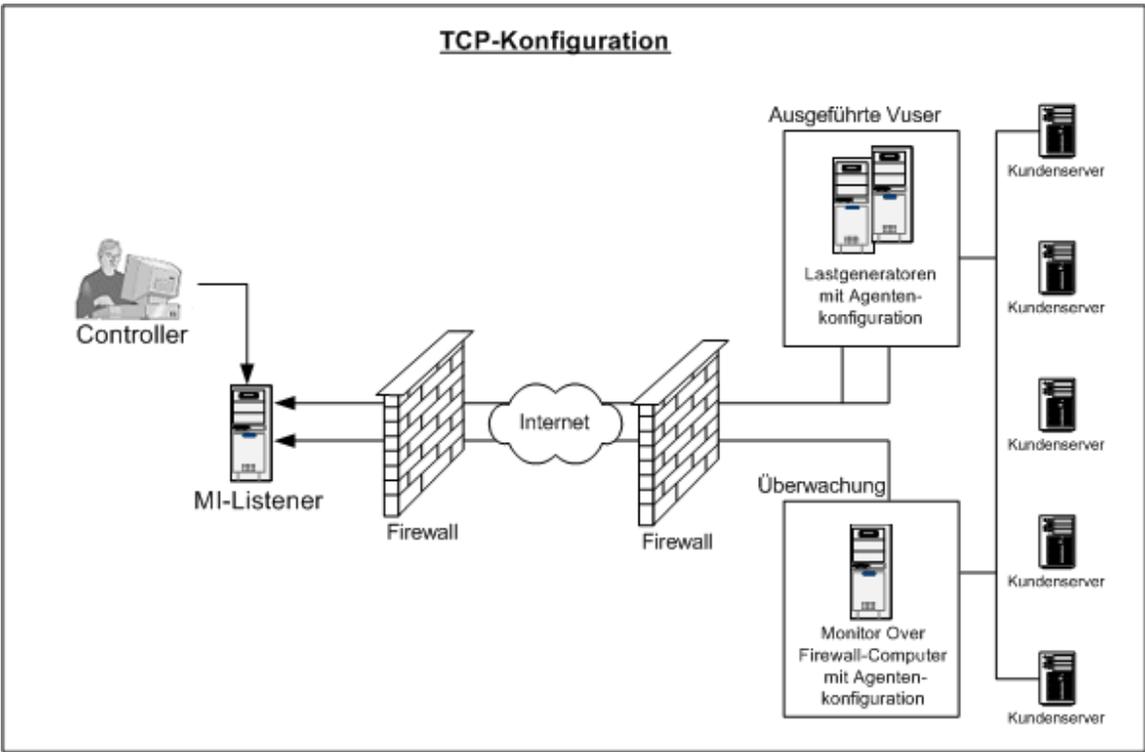
Siehe ["Konfigurieren des MI-Listeners"](#) auf Seite 102.

## Konfigurieren der Bereitstellung (TCP oder HTTPS)

Zur Ausführung von Vusem oder zur Überwachung von Servern über die Firewall müssen Sie Ihr System nach Maßgabe einer der folgenden Konfigurationen einrichten: Beachten Sie, dass diese Konfigurationen jeweils eine Firewall in jedem LAN voraussetzen. Es mag auch Konfigurationen geben, bei denen nur eine Firewall für das Over Firewall-LAN vorhanden ist.

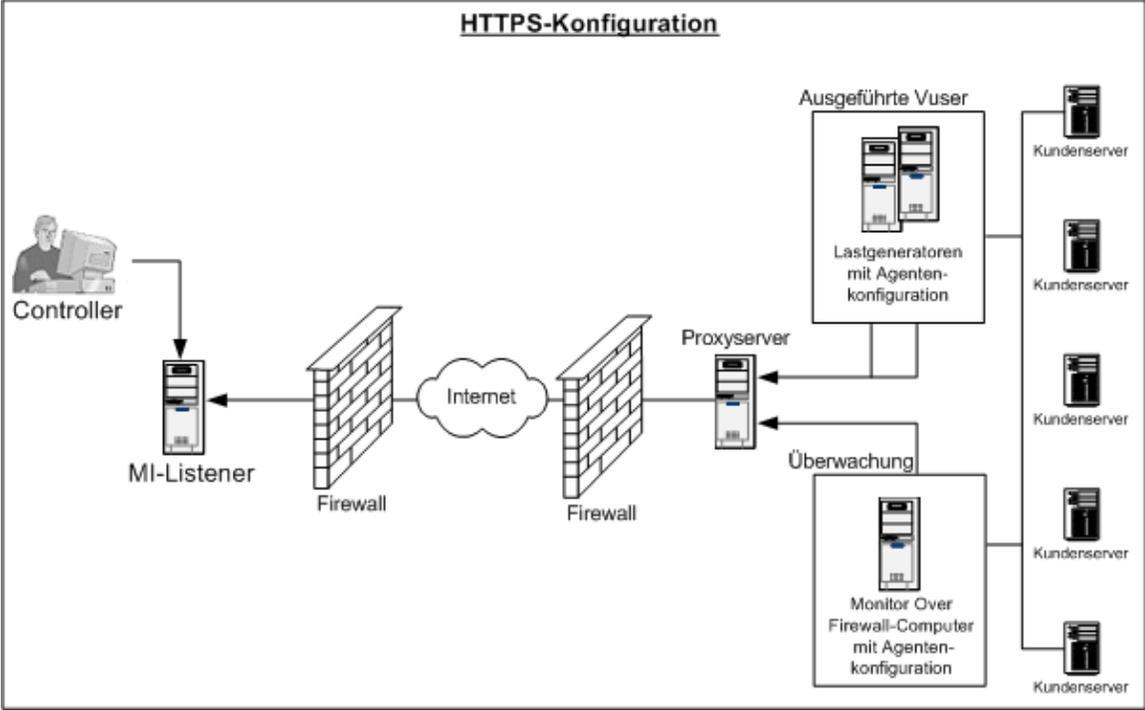
- **TCP-Konfiguration**

Die TCP-Konfiguration erfordert, dass jedem Performance Center-Agentencomputer hinter der kundenseitigen Firewall ermöglicht wird, einen Port in der Firewall für ausgehende Kommunikation zu öffnen.



• **HTTPS-Konfiguration**

In der HTTPS-Konfiguration darf nur ein Computer (der Proxyserver) einen Port in der Firewall öffnen. Deshalb muss die gesamte ausgehende Kommunikation über den Proxyserver getunnelt werden.



## Konfigurieren der Firewall für das Zulassen des Agentenzugriffs

Sie müssen die Firewall-Einstellungen ändern, um die Kommunikation zwischen den Computern auf beiden Seiten der Firewall zu ermöglichen.

### TCP-Konfiguration

Der Performance Center-Agent versucht, über den Port 443 eine Verbindung zum MI-Listener herzustellen. Dieser Verbindungsversuch erfolgt in Intervallen, die im Dialogfeld **Agentenkonfiguration** im Feld **Verbindungszeitüberschreitung** festgelegt sind. Um diese Verbindung zu ermöglichen, müssen Sie in der Firewall eine ausgehende Verbindung für den HTTPS-Dienst über Port 443 zulassen. Der Agent stellt die Verbindung her und der MI-Listener kommuniziert mit dem Lastgenerator über die Verbindung.

### HTTPS-Konfiguration

Der Performance Center-Agent versucht, über den im Feld **Proxy-Port** angegebenen Proxy-Port eine Verbindung zum MI-Listener herzustellen. Dieser Verbindungsversuch erfolgt in Intervallen, die im Dialogfeld **Agentenkonfiguration** im Feld **Verbindungszeitüberschreitung** festgelegt sind. Wenn die Verbindung zum Proxyserver hergestellt ist, verbindet sich der Proxyserver mit dem MI-Listener. Um diese Verbindung zu ermöglichen, müssen Sie in der Firewall eine ausgehende Verbindung für den HTTPS-Dienst über Port 443 zulassen. Der Proxyserver kann sich anschließend mit dem MI-Listener verbinden und der MI-Listener kann umgekehrt über den Proxyserver eine Verbindung zum Agenten herstellen. Ab diesem Zeitpunkt überwacht der Agent die Verbindung auf Befehle vom MI-Listener.

## Konfiguration des lokalen Systemkontos

Wenn Sie planen, den Performance Center-Agent unter dem lokalen Systemkonto auszuführen, müssen Sie ihm Berechtigungen erteilen. Andernfalls werden im Monitordiagramm keine Daten angezeigt.

Um Berechtigungen zu erteilen, fügen Sie einen lokalen Benutzer auf dem AUT-Computer mit demselben Namen und Passwort des lokalen Benutzers auf dem Agentencomputer hinzu. Fügen Sie den lokalen AUT-Benutzer zur Gruppe **Performance Monitor Users** hinzu und starten Sie den Prozess des Agenten neu.

## Konfigurieren des MI-Listeners

Um die Ausführung von Vusem oder Überwachungsaktivitäten über eine Firewall zu ermöglichen, müssen Sie den MI-Listener auf einem oder mehreren Computern innerhalb desselben LANs wie der Controller außerhalb der Firewall installieren. Installationsanweisungen finden Sie unter ["Installieren von Standalone-Komponenten \(Windows\)" auf Seite 58](#).

**So konfigurieren Sie den MI-Listener:**

1. Öffnen Sie auf dem MI-Listener-Server Anschluss 443 für den eingehenden Datenverkehr.
2. Wählen Sie **Start > Verwaltung > Services**. Beenden Sie den Service **LoadRunner Agent**.
3. Wählen Sie **Start > Alle Programme > HP Software > HP LoadRunner > Erweiterte Einstellungen > MI Listener Configuration >** oder führen Sie **<LoadRunner-Stammverzeichnis>\launch\_service\bin\MILsnConfig.exe** aus.
4. Legen Sie für jede der in der folgenden Tabelle beschriebenen Optionen die gewünschte Einstellung fest:

Option	Beschreibung
<b>Clientzertifikate überprüfen</b>	Wählen Sie <b>True</b> aus, um festzulegen, dass der Client beim Verbinden ein SSL-Zertifikat sendet und dieses Zertifikat authentifiziert wird. <b>Standardwert:</b> False
<b>Passwort für privaten Schlüssel</b>	Das Passwort, das möglicherweise während der SSL-Zertifikatsauthentifizierung erforderlich ist. <b>Standardwert:</b> kein

Klicken Sie auf **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern, oder klicken Sie auf **Standardwerte verwenden**, um die Standardwerte für die Optionen zu verwenden.

5. Wählen Sie **Start > Verwaltung > Services**. Wählen Sie zum Starten des Services des LoadRunner-Agenten **Start > Alle Programme > HP Software > HP LoadRunner > Erweiterte Einstellungen > Agent Service**.
6. Es muss sichergestellt sein, dass keine Webserver auf dem MI-Listener-Computer und auf dem Monitor Over Firewall-Computer ausgeführt werden. Diese Server verwenden Anschluss 443 und verhindern den für die Listener- und Überwachungsprozesse erforderlichen Zugriff.

## Festlegen von MI-Listnern in ALM

Legen Sie in Lab Management einen oder mehrere MI-Listener fest, um die Ausführung von Vusern oder die Datenüberwachung über eine Firewall zu ermöglichen.

**So fügen Sie einen MI Listener hinzu:**

1. Wählen Sie in der Lab Management-Seitenleiste unter **Performance Center** die Option **MI-Listener** aus.
2. Klicken Sie im Modul **MI-Listener** auf die Schaltfläche **Neuer MI-Listener** . Das Dialogfeld **Neuer MI-Listener** wird geöffnet.
3. Geben Sie die folgenden Informationen ein:

Feld	Beschreibung
<b>Beschreibung</b>	Eine Beschreibung des MI-Listeners.
<b>Öffentliche IP</b>	Die öffentliche IP-Adresse des MI-Listeners.  <b>Hinweis:</b> Wenn Sie über zwei verschiedene IP-Adressen für denselben MI-Listener verfügen, eine für die öffentliche Kommunikation mit einem Lastgenerator hinter der Firewall und eine zweite für die interne Kommunikation mit dem Controller, geben Sie hier die <b>öffentliche IP-Adresse</b> ein. Geben Sie die interne IP-Adresse in das Feld <b>MI-Listener-Name</b> (siehe unten) ein.
<b>MI-Listener-Name</b>	Der Hostname des MI-Listeners.  <b>Hinweis:</b> Wenn Sie zwei verschiedene IP-Adressen für ein und denselben MI-Listener besitzen, eine für die interne Kommunikation mit dem Controller und eine zweite für die öffentliche Kommunikation mit einem Lastgenerator hinter einer Firewall, geben Sie hier die <b>interne IP-Adresse</b> ein. Geben Sie die öffentliche IP-Adresse in das Feld <b>Öffentliche IP</b> (siehe oben) ein.
<b>Zweck</b>	Die dem MI-Listener zugewiesene Rolle. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Sammlung von Diagnosedaten über eine Firewall</li><li>■ Überwachung über eine Firewall</li><li>■ Ausführung von Vusern über eine Firewall</li></ul>

4. Klicken Sie auf **OK**. Der MI-Listener wird zur Tabelle hinzugefügt.

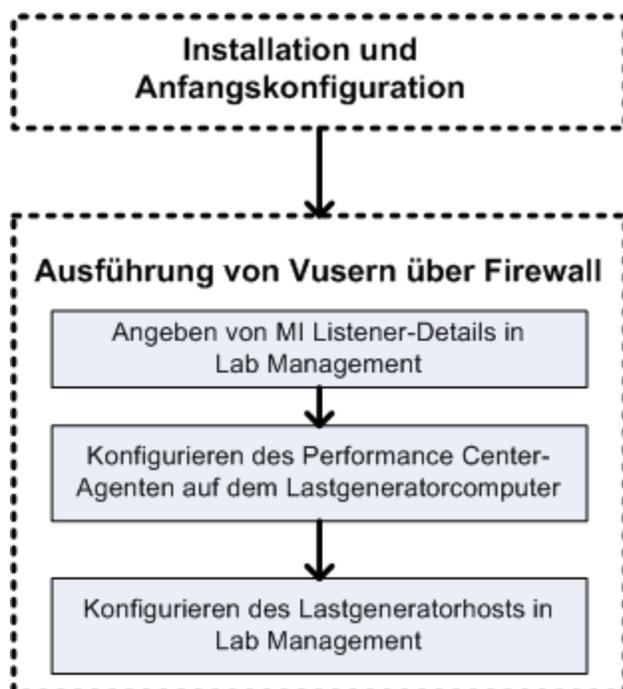
# Kapitel 7: Ausführung von Vusem über eine Firewall

Sie können Performance Center für die Ausführung von Vusem über eine Firewall konfigurieren.

Dieses Kapitel umfasst die folgenden Themen:

Ausführen von Vusem über eine Firewall: Grundlegende Schritte .....	106
Konfigurieren von Hosts für die Ausführung von Vusem über eine Firewall .....	107

## Ausführen von Vusern über eine Firewall: Grundlegende Schritte



**Hinweis:** Bevor Sie Ihr System für die Ausführung von Vusern über eine Firewall konfigurieren, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die unter "[Erstkonfiguration des Over Firewall-Systems](#)" auf [Seite 100](#) beschriebenen Konfigurationsschritte abgeschlossen haben.

### So führen Sie Vuser über eine Firewall aus:

1. Legen Sie in Lab Management die Details zu dem MI Listener fest, der zur Ausführung von Vusern über die Firewall verwendet werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter "[Festlegen von MI-Listnern in ALM](#)" auf [Seite 103](#).
2. Konfigurieren Sie den Performance Center-Agenten auf jedem Lastgenerator-Computer, der über eine Firewall mit dem MI-Listener kommuniziert.

Informationen zum Konfigurieren des Performance Center-Agenten finden Sie unter "[Konfigurieren des Performance Center-Agenten](#)" auf [Seite 121](#).

**Hinweis:** Nachdem Sie den Performance Center-Agenten auf dem Lastgenerator-Computer konfiguriert haben, können Sie die Konfigurationseinstellungen von Lab Management aus bearbeiten. Weitere Informationen finden Sie im *HP ALM Lab Management-Handbuch*.

3. Konfigurieren Sie in Lab Management die entsprechenden Lastgenerator-Hosts für die Ausführung über eine Firewall. Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren von Hosts für die Ausführung von Vusern über eine Firewall](#)" unten.

## Konfigurieren von Hosts für die Ausführung von Vusern über eine Firewall

Um Performance Center-Hosts für die Ausführung von Vusern über eine Firewall zu verwenden, müssen Sie die entsprechenden Hosts in Lab Management als Lastgeneratoren konfigurieren.

Das Konfigurieren eines Performance Center-Hosts erfordert u. a. die Auswahl eines Speicherorts für den Host. Speicherorte können beispielsweise nach physischen Kriterien festgelegt werden. Der Speicherort bestimmt außerdem, ob der Host über eine Firewall kommuniziert.

Bevor Sie den Host konfigurieren, müssen Sie sicherstellen, dass Sie einen Speicherort jenseits einer Firewall hinzugefügt haben. Ein Host, der für den Betrieb über eine Firewall konfiguriert werden soll, erfordert die Auswahl eines Speicherorts jenseits der Firewall.

In diesem Abschnitt werden die grundlegenden Schritte zum Hinzufügen eines Hosts als Lastgenerator für die Ausführung von Vusern über eine Firewall beschrieben. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Hosts in Performance Center finden Sie im HP ALM Lab Management-Handbuch.

### So konfigurieren Sie einen Host für die Ausführung von Vusern über eine Firewall:

1. **Fügen Sie den Standort hinzu, der sich hinter der Firewall befindet.**
  - a. Wählen Sie in der Lab Management-Seitenleiste unter **Lab-Ressourcen** die Option **Speicherorte** aus.
  - b. Klicken Sie im Modul **Hostspeicherorte** auf die Schaltfläche **Neuer Hostspeicherort** . Das Dialogfeld **Neuer Hostspeicherort** wird geöffnet.
  - c. Geben Sie die folgenden Informationen ein:

Feld	Beschreibung
<b>Beschreibung</b>	Eine Beschreibung des Hostspeicherorts.
<b>Speicherortname</b>	Der Name des Hostspeicherorts. Der Name sollte einen logischen Bezug zum Hostspeicherort haben.
<b>Over Firewall</b>	Gibt an, ob sich der Hostspeicherort jenseits einer Firewall befindet.

2. **Fügen Sie den Host jenseits der Firewall hinzu.**
  - a. Wählen Sie in der Lab Management-Seitenleiste unter **Lab-Ressourcen** die Option **Hosts** aus.
  - b. Klicken Sie im Modul **Host** auf die Schaltfläche **Neuer Host** . Das Dialogfeld **Neuer Host**

wird geöffnet.

c. Geben Sie die folgenden Informationen ein:

Feld	Beschreibung
<b>Gehört zu Pools</b>	Die Hostpools, denen der Host zugewiesen wurde.  Hostpools ermöglichen die Kontrolle darüber, welche Hosts welchen Projekten zugeordnet werden.
<b>Beschreibung</b>	Eine Beschreibung des Hosts.
<b>Hostattribute</b>	Attribute des Hosts.  <b>Beispiel:</b> Speicherkapazität, Leistungsstärke, installierte Komponenten
<b>Installation</b>	Gibt den Typ der Hostinstallation an.  Für eine Standalone-Installation des Lastgenerators wählen Sie <b>Windows-Standalone LG</b> aus.
<b>Speicherort</b>	Der Speicherort des Hosts, der sich hinter der Firewall befindet.
<b>MI Listener-Computer</b>	IP-Adresse oder Hostname des MI-Listeners, der die Datensammlung ermöglicht.
<b>Name</b>	Der vollständig qualifizierte Domänenname oder die IP-Adresse des Hosts, der bzw. die beim Erstellen des Hosts zugewiesen wurde.
<b>Priorität</b>	Ein dem Host zugewiesener Rang. Je höher die Priorität, die Sie dem Host zuweisen, desto wahrscheinlicher wird der Host einem Test zugeordnet. Bei der Zuweisung einer Priorität sind verschiedene Kriterien zu beachten. Die wichtigsten betreffen die Frage, ob es sich beim Host um einen dedizierten Computer oder um eine gemeinsame Ressource handelt, sowie den Typ der auf dem Computer installierten Hardware.
<b>Zweck</b>	Ein Host jenseits einer Firewall kann als Zweck nur den Einsatz als Lastgenerator haben.

Feld	Beschreibung
SSL aktivieren	<p>Gibt an, ob der Lastgenerator mit dem Controller über SSL (Secure Socket Layer) kommunizieren soll oder nicht. Diese Option ist verfügbar, wenn sich der Lastgenerator jenseits einer Firewall befindet.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der Lastgenerator verwendet SSL nur während der Laufzeit für die Kommunikation mit dem Controller. Für Aufgaben außerhalb der Laufzeit (einschließlich des Sammelns von Ergebnissen) wird SSL vom Lastgenerator nicht als Kommunikationsprotokoll verwendet.</p>
Status	<p>Der Status des Hosts. Neben dem Hostnamen wird ein spezielles Symbol angezeigt, das den aktuellen Status repräsentiert.</p> <p>Folgende Statusangaben sind möglich:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Einsatzbereit.</b> Der Hostcomputer ist verfügbar und wird ausgeführt.</li><li>○ <b>Nicht einsatzbereit.</b> Der Hostcomputer ist nicht verfügbar.</li><li>○ <b>Nicht verfügbar.</b> Es sind keine Informationen zum Status des Hosts verfügbar.</li></ul>



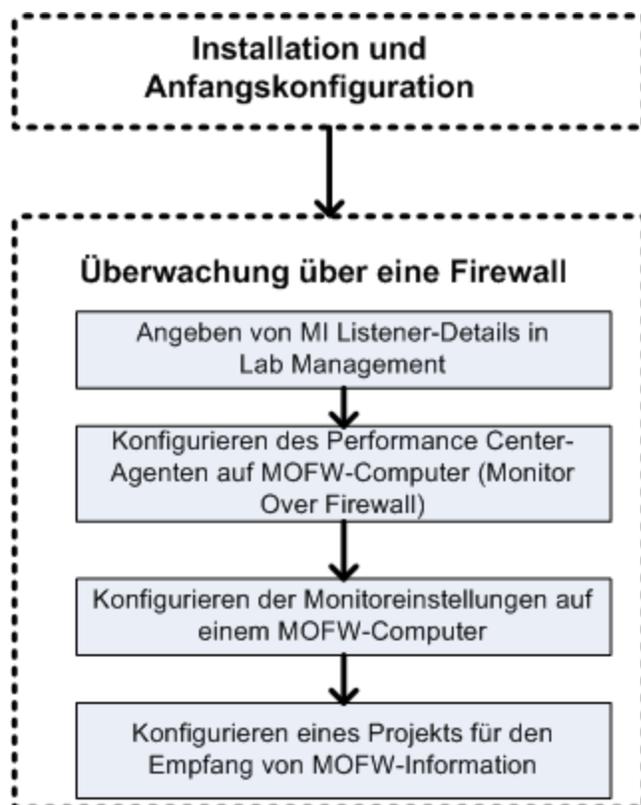
## Kapitel 8: Überwachung über eine Firewall

Sie können Performance Center für die Überwachung von Servern über eine Firewall konfigurieren.

Dieses Kapitel umfasst die folgenden Themen:

Überwachung über eine Firewall: Grundlegende Schritte .....	112
Konfigurieren von Monitoreinstellungen .....	113
Konfigurieren des Projekts für den Empfang von Informationen von einem Monitor Over Firewall-Agenten .....	118
Ändern des Status für Monitor Over Firewall-Computer während eines Testlaufs .....	119

## Überwachung über eine Firewall: Grundlegende Schritte



**Hinweis:** Bevor Sie Ihr System für die Überwachung von Servern über eine Firewall konfigurieren, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die unter ["Erstkonfiguration des Over Firewall-Systems"](#) auf [Seite 100](#) beschriebenen Konfigurationsschritte abgeschlossen haben.

### So konfigurieren Sie Ihr System für die Überwachung von Servern über eine Firewall:

1. Legen Sie in Lab Management die Details zu dem MI-Listener fest, der zur Überwachung von Servern über die Firewall verwendet werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter ["Festlegen von MI-Listenern in ALM"](#) auf [Seite 103](#).
2. Konfigurieren Sie auf jedem Monitor Over Firewall-Computer den Performance Center-Agenten für die Kommunikation mit dem MI-Listener.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren des Performance Center-Agenten"](#) auf [Seite 121](#).

3. Verwenden Sie das Tool für die Monitorkonfiguration zur Konfiguration der zu überwachenden Server und zur Festlegung von geeigneten Messungen, deren Daten von Performance Center für jeden überwachten Server gesammelt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren von Monitoreinstellungen](#)" unten.

4. Stellen Sie in dem entsprechenden Projekt eine Verbindung zwischen den Tests, die Sie ausführen, und den Monitor Over Firewall-Computern her.

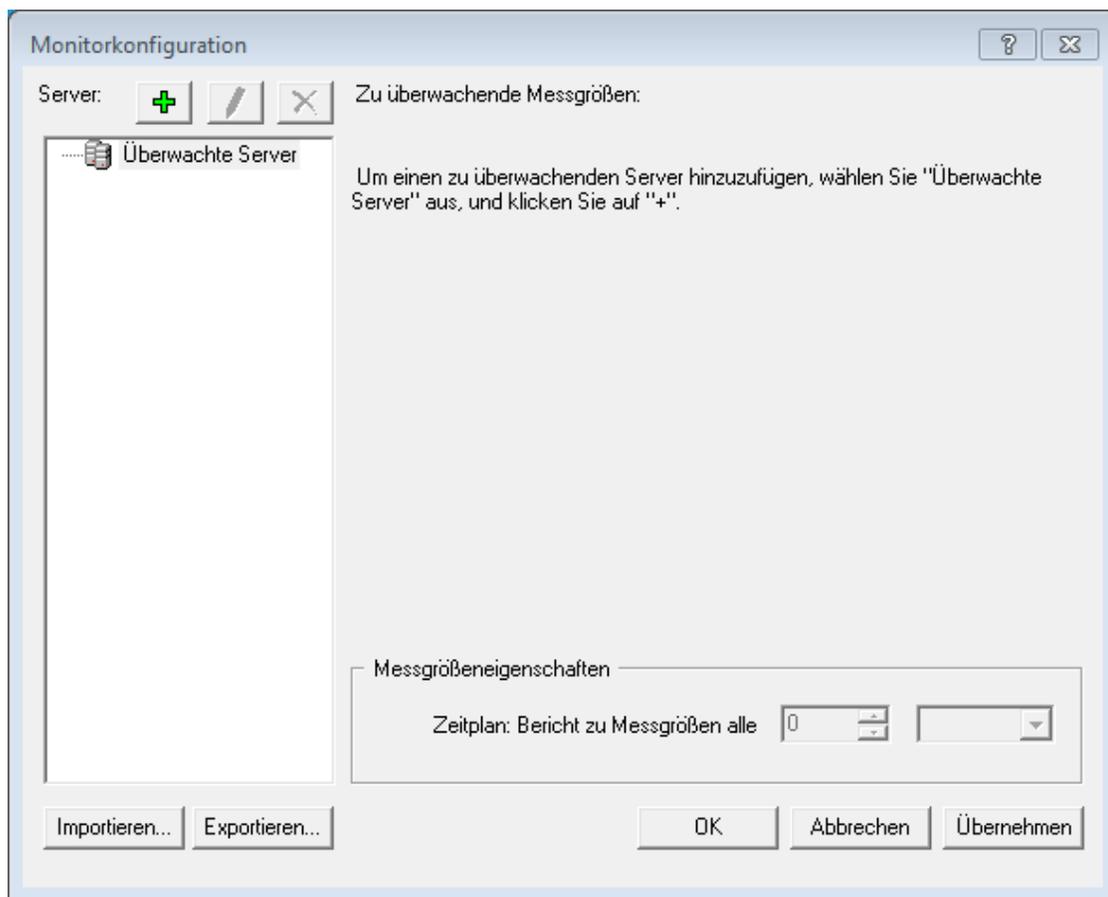
Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren des Projekts für den Empfang von Informationen von einem Monitor Over Firewall-Agenten](#)" auf Seite 118.

## Konfigurieren von Monitoreinstellungen

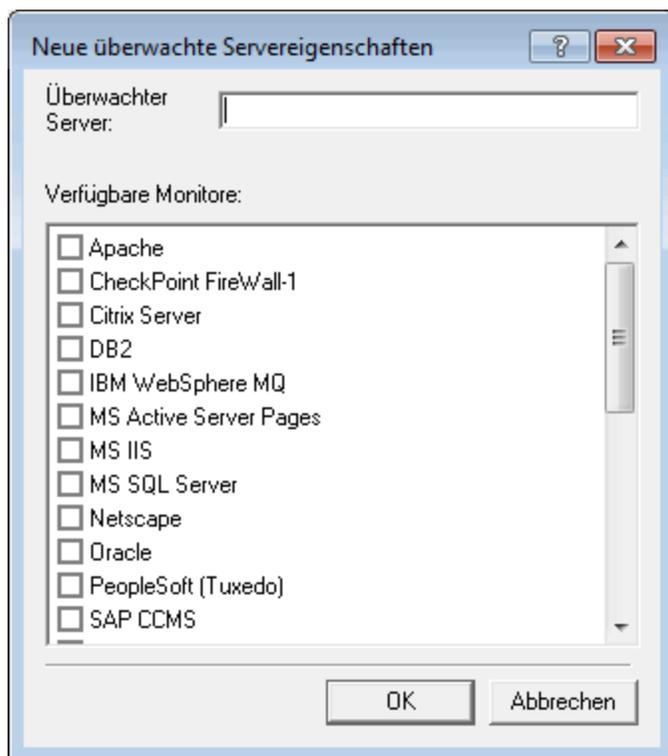
Sie konfigurieren die Monitoreinstellungen auf dem Monitor Over Firewall-Computer mithilfe des Monitorkonfigurationstools. Mit diesem Tool wählen Sie den Typ der auszuführenden Monitore und die Server aus, deren Ressourcen überwacht werden sollen. Außerdem fügen Sie die für jeden Server zu überwachenden Messgrößen hinzu und bestimmen die Häufigkeit, mit der die Daten überwachter Messgrößen übermittelt werden sollen.

### So konfigurieren Sie Monitoreinstellungen:

1. Wählen Sie auf dem Monitor Over Firewall-Computer **Start > Programme > HP LoadRunner > Erweiterte Einstellungen > Monitorkonfiguration**. Sofern es sich um Computer ohne vollständige Performance Center-Installation handelt, wählen Sie **Start > Programme > Servermonitor > Monitorkonfiguration**. Das Dialogfeld für die Monitorkonfiguration wird geöffnet.



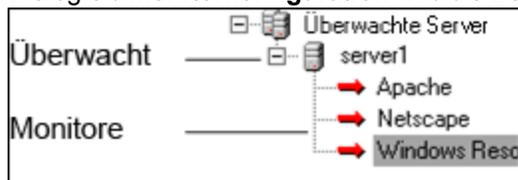
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Server hinzufügen** . Das Dialogfeld **Neue überwachte Servereigenschaften** wird geöffnet.



3. Geben Sie in das Feld **Überwacher Server** den Namen oder die IP-Adresse des Servers ein, dessen Ressourcen überwacht werden sollen.

**Hinweis:** Wenn Sie mehrere Server gleichzeitig hinzuzufügen möchten, geben Sie entweder IP-Adressbereiche ein, oder trennen Sie die Servernamen oder IP-Bereiche durch Kommas. Beispiel: 255.255.255.0-255.255.255.5 oder server1, server2.

4. Wählen Sie aus der Liste **Verfügbare Monitore** die passenden Monitore für den zu überwachenden Server aus.
5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Neue überwachte Servereigenschaften** zu schließen. Im Dialogfeld **Monitorkonfiguration** wird die Liste **Überwachte Server** angezeigt.



Im Abschnitt **Zu überwachende Messgrößen** werden für einige Monitore Standardmessgrößen angezeigt. Im Abschnitt **Messgrößeneigenschaften** können Sie die Häufigkeit festlegen, mit der Daten für die Messgrößen übermittelt werden.

6. Sie können weitere überwachte Server zur Liste hinzufügen, indem Sie die obigen Schritte

wiederholen.

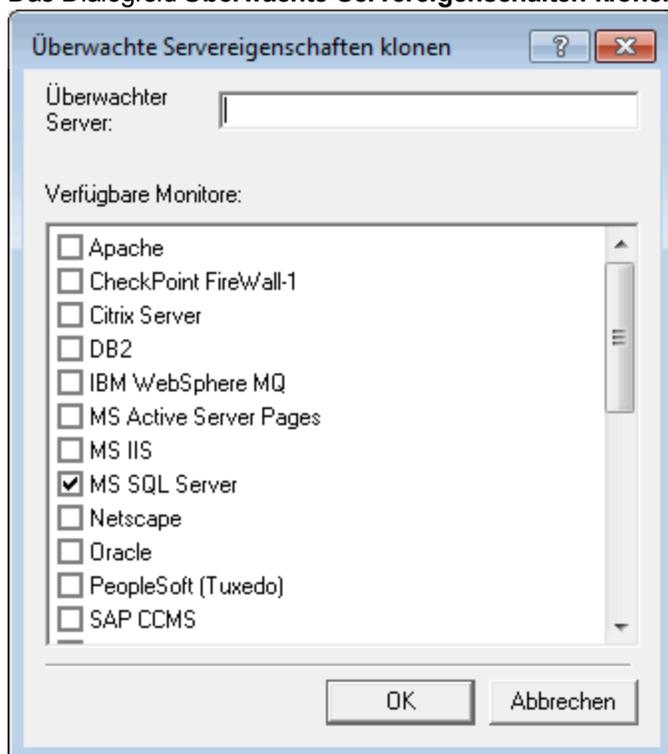
7. Wenn Sie die Eigenschaften der Monitorkonfiguration bearbeiten möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten** . Im anschließend geöffneten Dialogfeld **Überwachte Servereigenschaften** können Sie die Monitore für den Server, dessen Ressourcen überwacht werden sollen, bearbeiten.
8. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Einstellungen zu speichern.

## Klonen der Eigenschaften eines überwachten Servers

Um dieselben Eigenschaften auf verschiedenen Servercomputern zu überwachen, können Sie mit dem Dialogfeld **Überwachte Servereigenschaften klonen** die Eigenschaften eines ausgewählten Servers klonen.

**So klonen Sie die Eigenschaften eines überwachten Servers:**

1. Öffnen Sie das Dialogfeld für die Monitorkonfiguration.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu klonenden Server und wählen Sie **Klonen** aus. Das Dialogfeld **Überwachte Servereigenschaften klonen** wird geöffnet.



3. Geben Sie in das Feld **Überwachte Server** den Namen oder die IP-Adresse des Servers ein, für den als überwachten Server die Eigenschaften des zu klonenden Servers übernommen werden

sollen.

**Tipp:** Wenn Sie mehrere geklonte Server gleichzeitig erstellen möchten, geben Sie entweder IP-Adressbereiche ein, oder trennen Sie die Servernamen oder IP-Bereiche durch Kommas.  
Beispiel: 255.255.255.0-255.255.255.5 oder server1, server2.

4. In der Liste **Verfügbare Monitore** werden die Monitore angezeigt, die für den zu klonenden Server ausgewählt wurden. Wählen Sie ggf. weitere geeignete Monitore für den geklonten Server aus.
5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Überwachte Servereigenschaften klonen** zu schließen. Der geklonte Server wird in der Liste **Überwachte Server** angezeigt.
6. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Einstellungen zu speichern.

## Hinzufügen und Entfernen von Messgrößen

Nachdem Sie einen oder mehrere Server für die Überwachung konfiguriert haben, fügen Sie Messgrößen hinzu, die für jeden Server überwacht werden sollen. Sofern Standardmessgrößen durch Performance Center hinzugefügt wurden, können Sie diese nach Bedarf bearbeiten.

### So fügen Sie eine zu überwachende Messgröße hinzu:

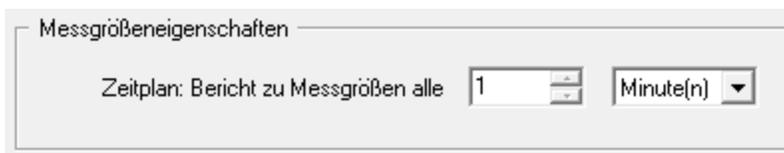
1. Öffnen Sie das Dialogfeld für die Monitorkonfiguration.
2. Wählen Sie einen Server aus der Liste der überwachten Server.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Messgröße hinzufügen** . Wählen Sie den gewünschten Monitor aus. In dem anschließend geöffneten Dialogfeld können Sie Messgrößen für den ausgewählten Monitor auswählen.
4. Wählen Sie die Messgrößen aus, die Sie überwachen möchten, und klicken Sie auf **OK**.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Einstellungen zu speichern.

### So entfernen Sie eine Messgröße aus der Liste der Messgrößen:

1. Wählen Sie die Messgröße aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen** .
2. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Einstellungen zu speichern.

## Konfigurieren der Messhäufigkeit

Nachdem Sie die zu überwachenden Messgrößen konfiguriert haben, können Sie für jede Messgröße einen Zeitplan für die Übermittlung der Messdaten festlegen.



**So konfigurieren Sie die Messhäufigkeit:**

1. Wählen Sie im Dialogfeld für die Monitorkonfiguration unter dem Abschnitt **Messgrößeneigenschaften** die konfigurierte Servermessgröße aus, für die Sie die Datenübermittlung planen möchten.
2. Geben Sie die Häufigkeit an, mit der Performance Center die Messdaten übermitteln soll.
3. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Einstellungen zu speichern.

## Konfigurieren des Projekts für den Empfang von Informationen von einem Monitor Over Firewall-Agenten

Nachdem Sie die Monitoreinstellungen konfiguriert haben, konfigurieren Sie das Projekt für den Empfang von Monitor Over Firewall-Informationen während der Ausführung von Leistungstests.

**Hinweis:** Eine ausführlichere Beschreibung der Schritte in diesem Abschnitt finden Sie im Abschnitt über Monitorprofile im HP ALM Performance Center Guide.

**So konfigurieren Sie das Projekt für den Empfang von Monitor Over Firewall-Informationen:**

1. Fügen Sie einen Monitor Over Firewall-Agenten hinzu, auf den Leistungstests in diesem Projekt zugreifen können.
  - a. Wählen Sie in der ALM-Seitenleiste die Option **Testressourcen** aus.
  - b. Klicken Sie im Modul **Testressourcen** mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Neue Ressource** aus.
  - c. Wählen Sie im Feld **Typ** den Eintrag **Monitor Over Firewall** aus.
  - d. Geben Sie einen Namen und den Computerschlüssel ein und wählen Sie den MI-Listener aus, mit dem der Monitor Over Firewall-Agent verbunden werden soll.
2. Wählen Sie den Monitor Over Firewall-Agenten aus, der in einem bestimmten Leistungstest verwendet werden soll.
  - a. Klicken Sie im Modul **Testplan** mit der rechten Maustaste auf einen Leistungstest und wählen Sie die Option **Test bearbeiten** aus, um den Test im Fenster **Leistungstest-Designer** zu öffnen.
  - b. Wählen Sie auf der Registerkarte **Monitore** den Monitor Over Firewall-Agenten aus.

## Ändern des Status für Monitor Over Firewall-Computer während eines Testlaufs

Sie können während der Ausführung eines Leistungstests den Status eines Monitor Over Firewall-Agenten ändern oder einen weiteren Agenten zum Test hinzufügen.

### So ändern Sie den Status von Monitor Over Firewall-Agenten:

1. Klicken Sie auf der Seite **Testlauf** auf die Schaltfläche **Entwurf**. Das Fenster **Leistungstest-Designer** wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen**. Das Dialogfeld **Einstellungen** wird geöffnet.
3. Auf der Registerkarte **Servermonitore** sind die Monitor Over Firewall-Agenten und ihr Verbindungsstatus aufgelistet.
  - Um eine Verbindung zu einem MOFW-Agenten herzustellen oder zu trennen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden/Trennen**.
  - Um einen Monitor Over Firewall-Agenten zum Test hinzuzufügen, wählen Sie aus der Liste **Monitor Over Firewall hinzufügen**.
4. Klicken Sie auf **OK**.
5. Klicken Sie auf **Schließen**, um das Dialogfeld **Einstellungen** zu schließen.



# Kapitel 9: Konfigurieren des Performance Center-Agenten

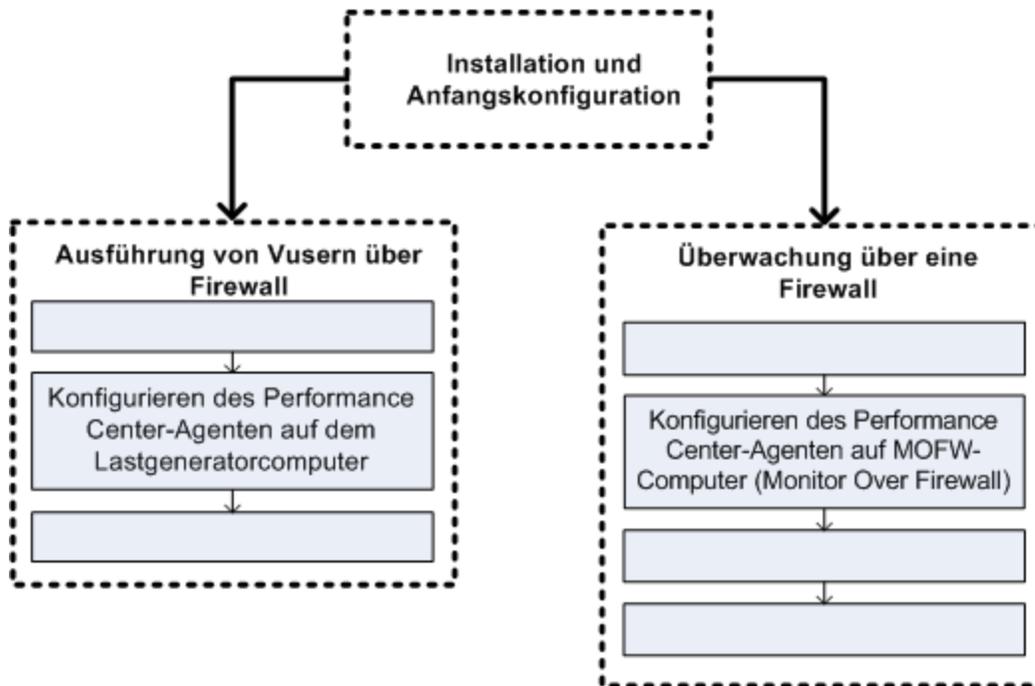
Sie können Ihr Performance Center-System für die Ausführung von Vusem und die Serverüberwachung über eine Firewall konfigurieren. Ein notwendiger Schritt bei der Einrichtung Ihres Performance Center-Systems für das Arbeiten über Firewallgrenzen ist das Konfigurieren des Performance Center-Agenten.

Dieses Kapitel umfasst die folgenden Themen:

Informationen zum Konfigurieren von Performance Center-Agenten für das Arbeiten über eine Firewall .....	122
Konfigurieren des Performance Center-Agenten auf Windows-Computern .....	122
Konfigurieren und Ausführen des Performance Center-Agenten auf Linux-Computern .....	124
Konfigurationseinstellungen für Agenten .....	125
Überprüfen der Konnektivität .....	127

## Informationen zum Konfigurieren von Performance Center-Agenten für das Arbeiten über eine Firewall

Ein Schritt bei der Einrichtung Ihres Performance Center-Systems für das Arbeiten über Firewallgrenzen besteht darin, auf jedem Lastgenerator-Computer, der hinter der Firewall betrieben wird, und auf jedem Monitor Over Firewall-Computer hinter der Firewall den Performance Center-Agenten entsprechend zu konfigurieren.



Ziel dabei ist es, den Performance Center-Agenten für die Kommunikation mit dem MI-Listener zu konfigurieren. Der MI-Listener dient als Vermittler (Router) zwischen dem Controller und dem Performance Center-Agenten.

## Konfigurieren des Performance Center-Agenten auf Windows-Computern

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie den Performance Center-Agenten auf Windows-basierten Computern für die Kommunikation mit dem MI-Listener konfigurieren.

**So konfigurieren Sie den Performance Center-Agenten auf Windows-Computern:**

1. Wählen Sie **Start > Programme > HP Performance Center-Host > Erweiterte Einstellungen > Performance Center Agent-Konfiguration** aus oder führen Sie **<Performance Center-Stammverzeichnis>\launch\_service\bin\AgentConfig.exe** aus.

Das Dialogfeld **Agentenkonfiguration** wird geöffnet.

2. Wählen Sie die Option zum Aktivieren des Firewall-Agenten aus.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen**. Im Dialogfeld **Agentenkonfiguration** wird eine Liste von Einstellungen angezeigt.
4. Legen Sie jede Option wie unter wie unter "[Konfigurationseinstellungen für Agenten](#)" auf Seite 125 beschrieben fest. Achten Sie insbesondere auf die ersten drei Einstellungen.

**Hinweis:** Bei der Festlegung von **Lokaler Computerschlüssel** müssen Sie das Format `Hostname_Speicherortname` verwenden, wobei `Hostname` für den im Modul **Hosts** in Lab Management definierten Namen des Hosts und **Speicherortname** für den im Modul **Hostspeicherort** definierten Namen des Hostspeicherorts steht.

5. Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern.
6. Wenn Sie aufgefordert werden, den Performance Center-Agenten neu zu starten, klicken Sie auf **OK**.
7. Überprüfen Sie den Status der Verbindung zwischen dem Performance Center-Agenten und dem MI-Listener.
  - a. Ändern Sie die Laufzeiteinstellungen des Agenten, damit dieser als Prozess ausgeführt wird, und überprüfen Sie den Status. Weitere Informationen finden Sie unter "[Ausführen des Performance Center-Agenten als Prozess](#)" auf Seite 84.
  - b. Wenn der Status **OK** lautet, ändern Sie die Einstellung wieder zurück, damit der Agent wieder als Dienst ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter "[Ausführen des Performance Center-Agenten als Dienst](#)" auf Seite 85.

**Hinweise:**

- Beim Konfigurieren des Performance Center-Agenten auf Windows-Computern wird der Remotemanagement-Agent automatisch mit denselben Einstellungen konfiguriert. Der Remotemanagement-Agent ermöglicht es Ihnen, Remotecomputer von Lab Management oder von ALM aus zu verwalten.
- Nachdem Sie den Performance Center-Agenten auf dem Lastgenerator-Computer konfiguriert haben, können Sie die Konfigurationseinstellungen von Lab Management aus bearbeiten. Weitere Informationen finden Sie im HP ALM Performance Center Guide.

## Konfigurieren und Ausführen des Performance Center-Agenten auf Linux-Computern

Lastgenerator-Hosts können auf Linux-Computern installiert werden. In diesem Abschnitt wird die Konfiguration und Ausführung von Performance Center-Agenten auf Linux-Computern beschrieben.

**Hinweis:** Die Konfiguration von Performance Center-Agenten auf Linux-Computern erfordert auch die Konfiguration des Remotemanagement-Agenten. Der Remotemanagement-Agent ermöglicht es Ihnen, Remotecomputer von Lab Management oder von ALM aus zu verwalten.

### So konfigurieren Sie den Performance Center-Agenten auf Linux-Computern:

1. Aktivieren Sie den Firewalldienst für den Performance Center-Agenten:
  - a. Öffnen Sie die Datei **<Performance Center-Stammverzeichnis>/dat/br\_Inch\_server.cfg** in einem Text-Editor.
  - b. Legen Sie im Abschnitt **Firewall** die Option **FireWallServiceActive** auf den Wert **1** fest und speichern Sie Ihre Änderungen.
2. Aktivieren Sie den Firewalldienst für den Remotemanagement-Agenten:
  - a. Öffnen Sie die Datei **<Performance Center-Stammverzeichnis>/al\_agent/dat/br\_Inch\_server.cfg** in einem Text-Editor.
  - b. Legen Sie im Abschnitt **Firewall** die Option **FireWallServiceActive** auf den Wert **1** fest und speichern Sie Ihre Änderungen.
3. Führen Sie **agent\_config** aus dem Verzeichnis **<Performance Center-Stammverzeichnis>/bin** aus und legen Sie die Agentenkonfigurationseinstellungen fest (siehe ["Konfigurationseinstellungen für Agenten" auf der nächsten Seite](#)).

**Hinweis:** Die von Ihnen festgelegten Einstellungen werden sowohl für den Performance Center-Agenten als auch den Remotemanagement-Agenten übernommen.

4. Starten Sie den Performance Center-Agenten erneut, damit die Konfigurationsänderungen in Kraft treten.
  - a. Führen Sie zum Beenden des Performance Center-Agenten den folgenden Befehl über das Verzeichnis **<Performance Center-Stammverzeichnis>/bin** aus:

```
m_daemon_setup -remove
```

- b. Führen Sie zum Starten des Performance Center-Agenten den folgenden Befehl über das

Verzeichnis <Performance Center-**Stammverzeichnis**>/bin aus:

```
m_daemon_setup -install
```

**Hinweis:** Wenn der Performance Center-Agent für die Ausführung über eine Firewall konfiguriert ist und eine Verbindung zwischen dem Agenten und dem MI-Listener zustande kommt, wird im temporären Verzeichnis des Computers, auf dem der Performance Center-Agent ausgeführt wird, eine Datei namens <Lokaler Computerschlüssel>\_connected\_to\_MI\_Listener erstellt. Diese Datei wird entfernt, sobald der Performance Center-Agent die Verbindung zum MI-Listener trennt.

5. Starten Sie den Remotemanagement-Agenten erneut, damit die Konfigurationsänderungen in Kraft treten.
  - a. Führen Sie zum Beenden des Remotemanagement-Agenten den folgenden Befehl über das Verzeichnis <Performance Center-**Stammverzeichnis**>/al\_agent/bin aus:

```
al_daemon_setup -remove
```

- b. Führen Sie zum Starten des Remotemanagement-Agenten den folgenden Befehl über das Verzeichnis <Performance Center-**Stammverzeichnis**>/al\_agent/bin aus:

```
al_daemon_setup -install
```

## Konfigurationseinstellungen für Agenten

In der folgenden Tabelle sind die Konfigurationseinstellungen für Agenten erläutert:

Einstellung	Standardwert	Beschreibung
<b>MI-Listener-Name</b>	kein	Der Hostname, der vollständige Domänenname oder die IP-Adresse des MI-Listeners.

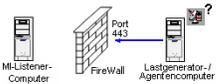
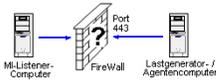
Einstellung	Standardwert	Beschreibung
<b>Lokaler Computerschlüssel</b>	kein	<p>Eine symbolische Zeichenfolgen-ID, mit der über den MI-Listener-Computer eine eindeutige Verbindung zwischen dem Controller-Host und dem Agentencomputer hergestellt wird.</p> <p>Sofern Sie den Agenten für die Überwachung über eine Firewall konfigurieren, können Sie hier einen beliebigen logischen Namen unter Verwendung von Kleinbuchstaben eingeben.</p> <p>Soll der Agent für die Ausführung von Vusern über eine Firewall konfiguriert werden, müssen Sie für den Namen das Format <code>Hostname_Speicherortname</code> verwenden.                      Dabei gilt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>Hostname</code> steht für den im Modul <b>Hosts</b> in Lab Management definierten Namen des Hosts.</li> <li>• <code>Hostname</code> steht für für den im Modul <b>Hostspeicherorte</b> definierten Namen des Hostspeicherorts.</li> </ul>
<b>Verbindungszeitüberschreitung (s)</b>	20 Sekunden	<p>Die Zeitspanne, die der Agent warten soll, bevor er wieder versucht, eine Verbindung mit dem MI-Listener-Computer herzustellen. Lautet der Wert <b>Null</b>, wird die Verbindung vom Zeitpunkt der Ausführung des Agenten an offen gehalten.</p>
<b>MI-Listener-Benutzername</b>	kein	<p>Der Benutzername, der für die Verbindung zum MI-Listener-Computer benötigt wird.</p>
<b>MI-Listener-Passwort</b>	kein	<p>Das Passwort, das für die Verbindung zum MI-Listener-Computer benötigt wird.</p>
<b>Serverdomäne</b>	kein	<p>Der Domänenname, der für die Verbindung zum MI-Listener-Computer benötigt wird. Dieses Feld ist nur bei Verwendung von NTLM erforderlich.</p>
<b>Verbindungstyp - TCP/HTTP</b>	TCP	<p>Wählen Sie abhängig von der verwendeten Konfiguration entweder <b>TCP</b> oder <b>HTTP</b> aus.</p>
<b>Verbindungstyp - HTTP-Proxyname</b>	kein	<p>Der Name des Proxyservers. Dieses Feld ist obligatorisch, wenn für den <b>Verbindungstyp</b> die Einstellung <b>HTTP</b> gewählt wurde.</p>

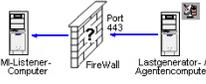
Einstellung	Standardwert	Beschreibung
<b>Verbindungstyp - HTTP-Proxyport</b>	kein	Der Port für die Proxyserververbindung. Dieses Feld ist obligatorisch, wenn für den <b>Verbindungstyp</b> die Einstellung <b>HTTP</b> gewählt wurde.
<b>Verbindungstyp - HTTP-Proxy-Benutzername</b>	kein	Der Benutzername eines Benutzers mit Rechten für die Verbindung zum Proxyserver.
<b>Verbindungstyp - HTTP-Proxy-Passwort</b>	kein	Das Passwort eines Benutzers mit Rechten für die Verbindung zum Proxyserver.
<b>Verbindungstyp - HTTP-Proxy-Domäne</b>	kein	Die Benutzerdomäne, sofern sie in der Proxyserverkonfiguration definiert wurde. Diese Option ist nur bei Verwendung von NTLM erforderlich.
<b>Sichere Verbindung verwenden (SSL)</b>	Deaktiviert	Aktivieren Sie die Option, um die Verbindung mithilfe des SSL-Protokolls (Secure Sockets Layer) herzustellen.
<b>Sichere Verbindung verwenden (SSL) - Serverzertifikate überprüfen</b>	kein	Authentifiziert die SSL-Zertifikate, die vom Server gesendet werden. Wählen Sie <b>Mittel</b> , um zu gewährleisten, dass das Serverzertifikat von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle (Certification Authority, CA) signiert wurde. Wählen Sie <b>Hoch</b> , um zu gewährleisten, dass die IP des Senders den Zertifizierungsinformationen entspricht. Diese Einstellung ist nur verfügbar, wenn die Option <b>Sichere Verbindung verwenden</b> aktiviert wurde.
<b>Sichere Verbindung verwenden (SSL) - Passwort für privaten Schlüssel</b>	kein	Das Passwort, das möglicherweise während der SSL-Zertifikatsauthentifizierung erforderlich ist. Diese Option ist nur relevant, wenn die Option für den Clientzertifikatsbesitzer aktiviert ist.

## Überprüfen der Konnektivität

Zum Ausführen von Vusern oder Überwachen von Servern über eine Firewall müssen Sie in der Lage sein, eine Verbindung zwischen dem Performance Center-Agenten, dem MI-Listener und dem Controller-Computer herzustellen.

Wenn nach der Installation und Konfiguration aller erforderlichen Komponenten Probleme mit der Konnektivität auftreten, können Sie in der Tabelle unten Tipps zur Fehlerbeseitigung finden.

Aufgabe	Lösung
<p>Überprüfen, ob der Firewalldienst auf dem Agentencomputer aktiviert ist:</p> 	<p><b>Installation unter Windows:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ändern Sie die Laufzeiteinstellungen des Agenten, damit dieser als Prozess ausgeführt wird, und überprüfen Sie den Status. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">"Ausführen des Performance Center-Agenten als Prozess" auf Seite 84</a>.</li> <li>2. Wenn der Status <b>OK</b> lautet, ändern Sie die Einstellung wieder zurück, damit der Agent wieder als Dienst ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">"Ausführen des Performance Center-Agenten als Dienst" auf Seite 85</a>.</li> </ol> <p>Andernfalls müssen Sie den Performance Center-Agent auf Ihrem Windows Computer neu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">"Konfigurieren des Performance Center-Agenten auf Windows-Computern" auf Seite 122</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Installation unter Linux:</b></li> </ul> <p>Suchen Sie im temporären Verzeichnis auf dem Performance Center-Agentencomputer die Datei <code>&lt;local_machine_key&gt;_connected_to_MI_Listener</code>. Wenn diese Datei nicht vorhanden ist, weist dies darauf hin, dass die Einstellung <b>FirewallServiceActive=1</b> im Abschnitt <b>[FireWall]</b> der Agenteneinstellungen fehlt. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">"Konfigurieren und Ausführen des Performance Center-Agenten auf Linux-Computern" auf Seite 124</a>.</p>
<p>Überprüfen, ob Port 443 geöffnet ist:</p> 	<p>Öffnen Sie auf dem Agentencomputer ein Befehlszeilenfenster und geben Sie Folgendes ein:</p> <pre>telnet &lt;MI_Listener_IP&gt;443.</pre> <p>Beispiel: telnet 111.111.111.1111 443.</p> <p>Falls Port 443 geöffnet ist, wird ein neues Telnet-Fenster geöffnet. Andernfalls wenden Sie sich bitte an Ihren Netzwerkadministrator.</p>
<p>Überprüfen, ob Port 443 verfügbar ist:</p> 	<p>Wenn ein Webserver auf dem MI-Listener- oder Monitor Over Firewall-Computer ausgeführt wird, gestattet Port 443 nicht den erforderlichen Zugriff durch die Listener- und Überwachungsprozesse. Bitten Sie Ihren Netzwerkadministrator, den Webserver-Port zu ändern.</p>

Aufgabe	Lösung
<p>Überprüfen der Konnektivität zwischen dem Agenten und dem MI-Listener, falls der Performance Center-Agent als Dienst ausgeführt wird:</p>  <p>The diagram illustrates a network setup. On the left is a computer icon labeled 'MI-Listener-Computer'. In the center is a brick wall icon labeled 'FireWall'. On the right is another computer icon labeled 'Lastgenerator- / Agentencomputer'. A blue line with an arrow points from the MI-Listener-Computer to the FireWall, and another blue line with an arrow points from the FireWall to the Lastgenerator- / Agentencomputer. The text 'Port 443' is written above the arrow connecting the FireWall to the Lastgenerator- / Agentencomputer.</p>	<p>Wenn der Performance Center-Agent als Dienst ausgeführt wird, führen Sie die folgenden Punkte durch:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfen Sie, ob Port 443 geöffnet ist: Siehe "<a href="#">Überprüfen, ob Port 443 geöffnet ist:</a>" auf der vorherigen Seite.</li><li>• Überprüfen Sie die Agenteneinstellungen und die Agentenkonfiguration auf ihre Korrektheit. Weitere Informationen finden Sie unter "<a href="#">Informationen zum Konfigurieren von Performance Center-Agenten für das Arbeiten über eine Firewall</a>" auf Seite 122.</li><li>• Führen Sie den Agenten als Prozess aus, indem Sie die Datei <b>Installation&gt;\Launch_service\bin\magentproc.exe</b> ausführen. Wenn dies funktioniert, verweist es auf ein Authentifizierungsproblem mit dem Performance Center-Agentendienst. Navigieren Sie zu <b>Verwaltung &gt; Services &gt; Performance Center Agent Service</b> und ändern Sie die Eigenschaften dieses Diensts in das Systembenutzerkonto oder stellen Sie den Benutzernamen und das Passwort eines Benutzers mit Administratorrechten für diesen Computer bereit.</li></ul>



## Teil 4: Fehlerbehebung



# Kapitel 10: Fehlerbehebung

In diesem Kapitel wird die Fehlerbehebung bei Problemen beschrieben, die bei der Installation von ALM Performance Center-Komponenten und während der Erstkonfiguration auftreten können.

Dieses Kapitel umfasst die folgenden Themen:

Nach der Deinstallation von Performance Center 11.5X kann kein Programm gestartet werden	134
Windows 8 Explorer-Shell kann nach der Installation des Performance Center-Hosts nicht geladen werden	134
Während der Serverinstallation tritt ein Fehler bei der Installation der vorausgesetzten Software auf	135
Unbeaufsichtigte Hostinstallation wird nach der Installation von .NET Framework 4.5.1 beendet	136
Beim Starten der Installation tritt eine Integrationsfehler auf	136
Fehler bei der Installation der vorab erforderlichen Software WSE 2.0 SP3 oder WSE 3.0	137
Fehler bei der Installation von .NET Framework 3.5 SP1 unter Windows 2008 R2 oder Windows 7 SP1 oder höher	137
Es kann keine Verbindung mit dem Performance Center-Server oder Performance Center-Host hergestellt werden	138
Installation hängt bei der Registrierung der Module	139
Performance Center kann aufgrund nicht übereinstimmender Passphrasen für sichere Kommunikation in ALM nicht hinzugefügt werden	139
Performance Center-Server kann nicht zu Lab Management hinzugefügt werden: HostNotFound-Fehler	140
Performance Center-Server kann nicht zu Lab Management hinzugefügt werden: Fehler beim Ändern der Identität des Computers	141
Arbeiten mit Performance Center, wenn die Windows-Firewall aktiviert ist	141
Bei der Deinstallation von Performance Center tritt ein Fehler auf oder das Deinstallationsprogramm reagiert nicht mehr	142
ALM-Client kann nicht gestartet werden: Eine Meldung zeigt an, dass die Software nicht installiert ist	143
Anmeldung bei Performance Center über den Clientcomputer nicht möglich: JavaScript-Fehler	144
Beim Starten eines Testlaufs wird der Host hinzugefügt, die Seite "Lauf wird initialisiert" jedoch nicht geladen.	144
Installation von Performance Center-Komponenten über ein Netzwerklaufwerk kann nicht ausgeführt werden	145
Installation von Performance Center-Komponenten über das DVD-Menü ist nicht möglich	146

Installation einer der Performance Center-Komponenten kann nicht über den Standardport erfolgen: Anschluss wird bereits verwendet .....	147
Nicht-Standard-Anschlüsse in Microsoft SQL können nicht verwendet werden .....	150
Fehlermeldung, weil der Test nicht gestartet wurde .....	150
Topologiemonitore können nicht online angezeigt werden .....	150
Hinzufügen von Servern/Hosts zu einem Lab-Projekt: Fehler beim Ändern der Identität des Computers .....	151
Fehler bei der Performance Center-Server-/Host-Konfiguration: Der Prozess wird von einem anderen Prozess verwendet .....	151
Fehler der Performance Center-Konfiguration: Fehler, weil eine Aktion nicht autorisiert wurde ...	152
Beim Hinzufügen eines Performance Center-Servers zu ALM: Fehler beim Anpingen der URL ..	152

## Nach der Deinstallation von Performance Center 11.5X kann kein Programm gestartet werden

### Problembeschreibung

Nach der Deinstallation von Performance Center 11.5X können Benutzer keine Programm auf ihren Computern starten. Dieses Problem tritt möglicherweise auf Performance Center-Servern oder -Hosts auf.

### Fehlerbehebung

Weitere Informationen finden Sie im Artikel KM01178049 der HP Software-Wissensdatenbank (<https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM01178049>).

## Windows 8 Explorer-Shell kann nach der Installation des Performance Center-Hosts nicht geladen werden

### Problembeschreibung

Nach der Installation des Performance Center-Hosts unter Windows 8 und dem Neustart des Computers wird die Windows Explorer-Shell nicht mehr geladen.

## Fehlerbehebung

Die Benutzerkontensteuerung (UAC) ist auf Ihrem Computer aktiviert. Führen Sie die folgenden Schritte zum Deaktivieren der Benutzerkontensteuerung aus:

1. Klicken Sie auf **Start > Ausführen**.
2. Geben Sie zum Öffnen des Registrierungseditors Regedit in das Feld **Ausführen** ein.
3. Deaktivieren Sie die Benutzerkontensteuerung und starten Sie den Computer neu. Weitere Informationen über das Deaktivieren der Benutzerkontensteuerung finden Sie unter: <http://gallery.technet.microsoft.com/Registry-Key-to-Disable-UAC-45d0df25>.

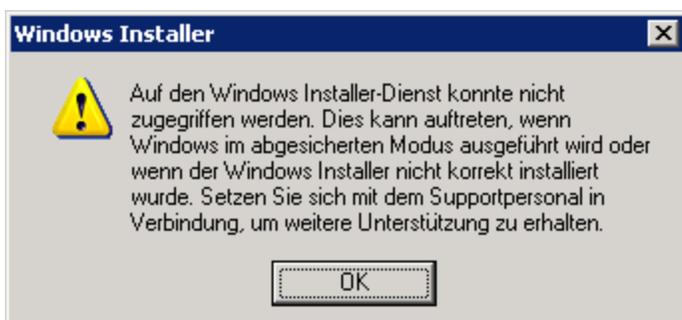
## Während der Serverinstallation tritt ein Fehler bei der Installation der vorausgesetzten Software auf

### Problembeschreibung

Einige der Systemkomponenten erfordern die Installation verschiedener Softwareprodukte als Voraussetzung für eine erfolgreiche Installation der Komponente.

So erfordert beispielsweise die Installation des Performance Center-Servers die Installation von WSE 2.0. Diese Installation vorab erforderlicher Software kann während der Installation von Performance Center-Komponenten fehlschlagen.

Beispiel zur Illustration des Fehlers:



### Fehlerbehebung

Zur Installation von Komponenten wird der Microsoft Windows Installer (MSI) verwendet. Der hier beschriebene Fehler ist häufig auf Probleme mit der MSI-Engine zurückzuführen.

Starten Sie den Computer neu und wiederholen Sie den Versuch. Wenden Sie sich an Microsoft, falls das Problem weiterhin besteht.

## Unbeaufsichtigte Hostinstallation wird nach der Installation von .NET Framework 4.5.1 beendet

### Problembeschreibung

Die Ausführung der Hostinstallation im unbeaufsichtigten Modus `setup_host.exe /s` wird nicht abgeschlossen. Der Installationsprozess endet nach der Installation von .NET Framework 4.5.1.

### Fehlerbehebung

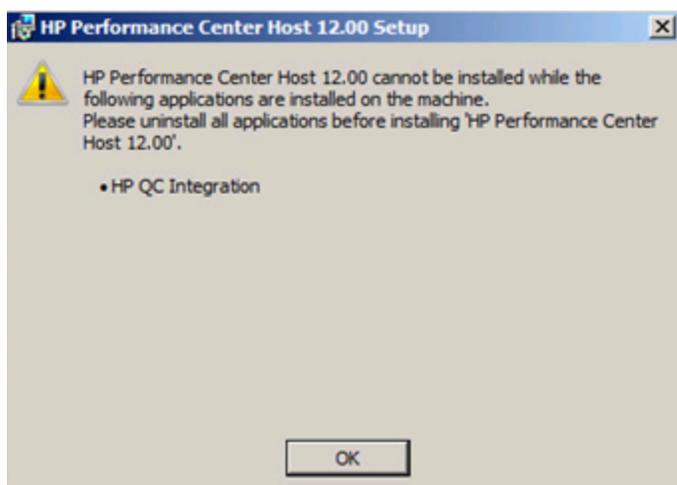
.NET Framework 4.5.1 ersetzt die .NET Framework 4.0-Dateien. Wenn während der Installation von .Net Framework 4.5.1 Anwendungen auf Dateien des .Net Framework 4.0 zugreifen, müssen Sie den Computers möglicherweise anschließend neu starten. Wenn Sie zum Neustart des Computers aufgefordert werden, starten Sie ihn, bevor Sie mit der der Installation fortfahren. Weitere Informationen finden Sie unter: <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh527997%28v=vs.110%29.aspx>.

## Beim Starten der Installation tritt eine Integrationsfehler auf

### Problembeschreibung

Beim Starten der Installation weist ein Fehler darauf hin, dass die HP QC-Konnektivität deinstalliert werden muss, bevor die Installation fortgesetzt werden kann.

Beispiel für diese Fehlermeldung:



Höchstwahrscheinlich war auf dem Computer, auf dem Sie die Installation durchführen möchten, zuvor HP Unified Functional Testing (UFT) installiert. Bei dieser Installation wird die HP QC-Konnektivität für die Rückwärtskompatibilität mit früheren Quality Center-Versionen installiert.

## Fehlerbehebung

1. Öffnen Sie die Befehlszeile und führen Sie die folgenden Schritte aus:

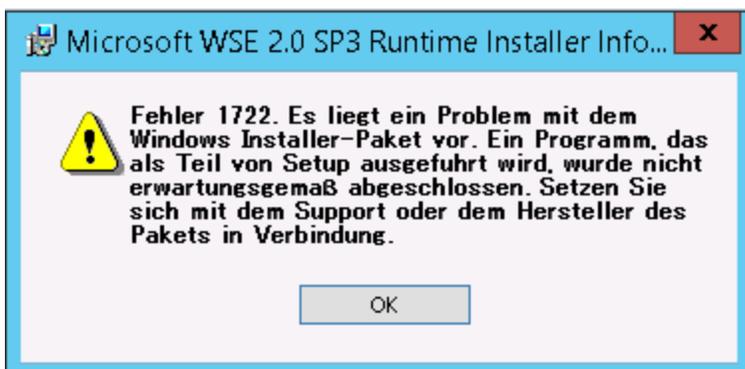
```
msiexec /x {EB221B44-30B0-424D-88A6-E7C42DFCC72C} /q
```

2. Wiederholen Sie die Performance Center-Installation.

## Fehler bei der Installation der vorab erforderlichen Software WSE 2.0 SP3 oder WSE 3.0

### Problembeschreibung

Bei der Installation von WSE 2.0 SP3 oder WSE 3.0 auf einem Computer, auf dem .NET 3.5 nicht aktiviert ist, wird der folgende Fehler ausgegeben:



### Fehlerbehebung

Aktivieren Sie .NET 3.5 und starten Sie die Installation erneut.

## Fehler bei der Installation von .NET Framework 3.5 SP1 unter Windows 2008 R2 oder Windows 7 SP1 oder höher

### Problembeschreibung

Die Installation von .NET 3.5 SP1 schlägt fehl und die folgende Fehlermeldung wird angezeigt:

Die Installation und Konfiguration von Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 muss über die Verwaltungstools für Rollen durchgeführt werden.

## Fehlerbehebung

Aktivieren Sie die .NET-Funktion über die Serverkonfiguration.

Siehe auch:

<http://blogs.msdn.com/b/vijaysk/archive/2009/08/16/you-must-use-the-role-management-tool-to-install-or-configure-microsoft-net-framework-3-5.aspx>

## Es kann keine Verbindung mit dem Performance Center-Server oder Performance Center-Host hergestellt werden

### Problembeschreibung

Verbindungsprobleme können Ursache verschiedener Fehler sein. Dazu zählen:

- Der Performance Center-Server kann nicht zum System hinzugefügt werden
- Der Performance Center-Host kann nicht zum System hinzugefügt werden
- Der Performance Center-Server kann installiert werden, aber Performance Center-Webseiten können nicht angezeigt werden (Beispiele: Lizenzseite, Leistungstest-Designer usw.).

### Fehlerbehebung

1. Vergewissern Sie sich, dass eine Netzwerkverbindung zwischen den beiden betroffenen Computern verfügbar ist. Überprüfen Sie die Konnektivität, indem Sie die Verbindung mit dem Ping-Befehl oder dem Befehl **telnet <Portnummer>** testen.
2. Stellen Sie sicher, dass die benötigten Dienste ausgeführt werden:
  - Performance Center-Host: Stellen Sie sicher, dass der **Performance Center-Lasttestservice** gestartet wurde.
  - Performance Center-Server:
    - i. Stellen Sie sicher, dass IIS auf dem Performance Center-Server ausgeführt wird.
    - ii. Öffnen Sie das Tool **Internetinformationsdienste (IIS)-Manager** und vergewissern Sie sich, dass die IIS-Website, die die virtuellen Verzeichnisse für Performance Center hostet, ausgeführt wird.
    - iii. Stellen Sie sicher, dass die Performance Center-Anwendungspools ("PCQCWSAppPool" und "LoadTestAppPool") ausgeführt werden.

## Installation hängt bei der Registrierung der Module

### Problembeschreibung

Sowohl die Installation als auch die MSI-Benutzeroberfläche bleiben bei Registrierung der Module hängen. Dieses Problem tritt auf, da das MSI einen separaten Prozess für jede Registrierungsaktion erstellt und dann auf das Beenden des Prozesses wartet.

### Fehlerbehebung

Öffnen Sie den Task-Manager und Sortieren Sie die Prozesse nach Namen. Suchen Sie nach den msiexec-Prozessen, die mit dem Benutzernamen **System** ausgeführt werden. Beenden Sie den msiexec-Prozess mit der höchsten CPU-Leistung.

## Performance Center kann aufgrund nicht übereinstimmender Passphrasen für sichere Kommunikation in ALM nicht hinzugefügt werden

### Problembeschreibung

Die Passphrasen für sichere Kommunikation auf dem Performance Center-Servers/-Host und dem ALM-Server stimmen nicht überein. Die beiden Produkte können nicht miteinander kommunizieren.

### Fehlerbehebung

Dieses Problem kann auftreten, wenn während der Performance Center-Erstkonfiguration eine falsche Passphrase für sichere Kommunikation konfiguriert wurde oder wenn die Passphrase auf dem ALM-Server geändert wurde.

Aktualisieren Sie zum Beheben dieses Fehlers die Passphrase für sichere Kommunikation auf dem ALM-Server und auf dem Performance Center-Server/-Host.

#### **So aktualisieren Sie die Passphrase für sichere Kommunikation auf dem ALM-Server:**

1. Melden Sie sich an der Site Administration an.
2. Aktualisieren Sie auf der Registerkarte **Standortkonfiguration** den Parameter **COMMUNICATION\_SECURITY\_PASSPHRASE**.

#### **So aktualisieren Sie die Passphrase für sichere Kommunikation auf dem Performance Center-Server/-Host:**

- **Option 1:** Aktualisieren der Passphrase für sichere Kommunikation über den Performance Center-Konfigurationsassistenten:
  - a. Auf dem Performance Center-Server:

Wählen Sie **Start > Alle Programme > HP Software > Performance Center-Server > Extras > Serverkonfigurationsassistent** aus.

**Auf dem Performance Center-Host:**

Wählen Sie **Start > Alle Programme > HP Software > HP Performance Center-Host > Extras > Serverkonfigurationsassistent** aus.
  - b. Geben Sie auf der Seite **Sichere Kommunikation** die neue Passphrase für sichere Kommunikation ein.
  - c. Klicken Sie auf allen nachfolgenden Seiten des Assistenten auf **Weiter** und auf der letzten Seite auf **Fertig stellen**, um den Assistenten zu schließen.
- **Option 2:** Aktualisieren der Passphrase für sichere Kommunikation direkt auf den einzelnen Performance Center-Computern:
  - **Performance Center Server:** Navigieren Sie wie folgt auf dem Performance Center-Server zur Datei **PCS.config**: <Performance Center-Serverpfad>\dat\PCS.config. Sie finden den Wert unter dem Tag <appSettings> neben dem Schlüssel **LW\_CRYPT0\_INIT\_STRING**.
  - **Performance Center-Host:** Navigieren Sie wie folgt auf dem Host zur Datei **LTS.config**: <Performance Center-Host-Pfad>\dat \LTS.config. Sie finden den Wert unter dem Tag <appSettings> neben dem Schlüssel **LW\_CRYPT0\_INIT\_STRING**.

## Performance Center-Server kann nicht zu Lab Management hinzugefügt werden: HostNotFound-Fehler

### Problembeschreibung

Beim Hinzufügen eines Performance Center-Servers löst das ALM-System den Namen des Servers auf. Es kommt vor, dass die IP-Adresse des Systems oder der kurze DNS-Name des Systems in einen vollständigen DNS-Namen geändert wurde. In diesem Fall kann das System den Server nicht hinzufügen, da der Name nicht richtig ist.

### Fehlerbehebung

Stellen Sie sicher, dass der URL des Performance Center-Servers richtig ist. Stellen Sie sicher, dass der Server ausgeführt wird, und dass er vom ALM-Server aus erreicht werden kann.

Falls das Problem weiterhin besteht, fügen Sie den vollständig qualifizierten Namen des Performance Center-Servers zur Hostdatei (in der Regel im Verzeichnis **c:\Windows\System32\drivers\etc**) auf dem ALM- und dem Performance Center-Server hinzu.

## Performance Center-Server kann nicht zu Lab Management hinzugefügt werden: Fehler beim Ändern der Identität des Computers

### Problembeschreibung

Beim Hinzufügen eines Performance Center-Servers zu Lab Management tritt der Fehler "Fehler beim Ändern der Identität des Computers" auf.

Wenn dieser Fehler auftritt, versucht die IIS-Konfiguration auf Registrierungsschlüssel zuzugreifen, die nicht mehr vorhanden sind. (Die Protokolldatei enthält den folgenden Fehler: "Illegal operation attempted on a registry key that has been marked for deletion.").

### Fehlerbehebung

Setzen Sie den IIS zurück. Falls das Problem weiterhin besteht, starten Sie den Performance Center-Servercomputer erneut.

## Arbeiten mit Performance Center, wenn die Windows-Firewall aktiviert ist

### Problembeschreibung

Wenn Sie mit Performance Center arbeiten, empfehlen wir, dass Sie die Windows-Firewall auf allen Hostcomputern deaktivieren. Damit Sie Performance Center mit aktivierter Windows-Firewall verwenden können, muss die Windows-Firewall neu konfiguriert werden.

### Fehlerbehebung

Die Windows-Firewall muss konfiguriert werden, damit ein- und ausgehende Kommunikation auf den Anschlüssen, die Performance Center verwendet, möglich ist.

Die folgenden Konfigurationen sind für alle Performance Center-Computer im System (Server und Hosts) erforderlich (Ausnahme sind Site Scope und Diagnostics).

#### Performance Center Server:

Prozess / Dienst	Richtung	Protokoll	Lokaler Anschluss	Remote Anschluss	Pfad
Datacollectionagent.exe	Eingehend	TCP	3333	Alle	<PCS-Installationsverzeichnis>\bin\datacollectionagent.exe
WWW-Dienste (HTTP-Traffic-In)	Eingehend	TCP	80	Alle	Dienst

RemoteManagement-Agentendienst	Eingehend	TCP	54245	Alle	<PCS-Installationsverzeichnis> \al_agent\bin \alagentservice.exe
HP.PC.LTOP.QCOTA OperationService Wrapper.exe	Ausgehend	TCP	Alle	8080	<PCS-Installationsverzeichnis>\bin \HP.PC.LTOP.QCOTA OperationServiceWrapper.exe
ALWrapperServer.exe	Ausgehend	TCP	Alle	54245	<PCS-Installationsverzeichnis>\bin \ALWrapperServer.exe
w3wp.exe	Ausgehend	TCP	Alle	8080, 8731, 1433, 3333 (Verwenden Sie Anschluss 1433 für MS SQL Server. Verwenden Sie für Oracle Anschluss 1521).	

**Hosts:**

Prozess / Dienst	Richtung	Protokoll	Lokaler Anschluss	Remote Anschluss	Pfad
Datacollectionagent.exe	Eingehend	TCP	3333	Alle	<Hostinstallationsverzeichnis>\bin \datacollectionagent.exe
RemoteManagement-Agentendienst	Eingehend	TCP	54245	Alle	<Hostinstallationsverzeichnis> \al_agent\bin \alagentservice.exe
Performance Center-Agentendienst	Eingehend	TCP	54345, 50500	Alle	<Hostinstallationsverzeichnis>\ launch_service \bin\magentservice.exe
System	Eingehend	TCP	8731	Alle	
HP.PC.LTOP.QCOTA OperationService Wrapper.exe	Ausgehend	TCP	Alle	8080	<Hostinstallationsverzeichnis>\bin \HP.PC.LTOP.QCOTAOperation ServiceWrapper.exe
LTOPSvc.exe	Ausgehend	TCP	Alle	80, 8080	<Hostinstallationsverzeichnis>\bin \LTOPSvc.exe

## Bei der Deinstallation von Performance Center tritt ein Fehler auf oder das Deinstallationsprogramm reagiert nicht mehr

### Problembeschreibung

Dieser Fehler kann sich auf verschiedene Weise manifestieren:

- Die Performance Center-Deinstallation wurde nicht vollständig abgeschlossen.
- Die Performance Center-Deinstallation benötigt sehr viel Zeit und das entsprechende Programm reagiert nicht mehr.
- Bei dem Versuch, Performance Center erneut zu deinstallieren wird Performance Center nicht mehr unter **Programme und Funktionen** angezeigt.

## Fehlerbehebung

- Starten Sie den Computer neu und wiederholen Sie die Deinstallation erneut (sofern Performance Center in der Liste unter **Programme und Funktionen** aufgeführt ist).
- Alternativ dazu können Sie folgende Schritte durchführen:
  - a. Führen an der Befehlszeile folgenden Befehl aus:  

```
<Hostinstallationspfad>\bin\HP.PC.PCS.Configurator.exe  
/CFG:..\dat\setup\lts\xml\Configurator.xml /G:Uninstall
```
  - b. Löschen Sie den Hostinstallationsordner. Der Standardpfad für den Hostinstallationsordner auf einem Computer, auf dem 2008 (64-Bit) installiert ist, lautet:  

```
C:\Programme (x86)\HP\Performance Center Host
```
  - c. Löschen Sie den Eintrag **HP Performance Center Host** unter **Startmenü > Programme**.
  - d. Löschen Sie das Produkt über den MSI-Manager mithilfe des Windows Installer Cleanup-Dienstprogramms (<http://www.windows-installer-cleanup-utility.com/>).

## ALM-Client kann nicht gestartet werden: Eine Meldung zeigt an, dass die Software nicht installiert ist

### Problembeschreibung

Beim Starten des ALM-Clients wird eine Meldung wie die folgende angezeigt:

**"Microsoft Visual C++ 2005 SP1 ATL Security Update Redistributable ist nicht installiert.**  
Anwendung kann nicht ausgeführt werden. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator."

### Fehlerbehebung

Dieses Problem tritt auf, wenn eines der erforderlichen Softwarepakete für den Clientcomputer, .NET Framework 4.0 oder Microsoft Visual C++ 2005 SP1 ATL Security Update Redistributable, nicht installiert ist.

Zur Lösung dieses Problems installieren Sie die Software manuell von einem der folgenden Speicherorte:

.NET Framework 4.0	<Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium>\Setup\Common\dotnet4.0
Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package (x86)	<Stammverzeichnis_auf_Installationsmedium>\Setup\<Umgebung>\prerequisites\vc2005_sp1_redist\vc redistrib_x86.exe

## Anmeldung bei Performance Center über den Clientcomputer nicht möglich: JavaScript-Fehler

### Problembeschreibung

Eine Anmeldung an Performance Center schlägt fehl und die folgende Fehlermeldung wird angezeigt:

**JavaScript ist nicht installiert oder im Browser deaktiviert.**

### Fehlerbehebung

Dieses Problem bezieht sich auf die Ausführung von JavaScript in Ihrem Browser.

So beheben Sie dieses Problem:

1. Wählen Sie im Internet Explorer **Extras > Internetoptionen > Sicherheit** aus.
2. Wählen Sie die Sicherheitszone **Internet** aus.
3. Klicken Sie auf **Stufe anpassen**.
4. Vergewissern Sie sich, dass **Active Scripting** aktiviert ist.
5. Aktivieren Sie die folgenden Optionen unter **ActiveX-Steuerelemente und Plugins**:
  - **Automatische Eingabeaufforderung für ActiveX-Steuerelemente**
  - **Binär- und Skriptverhalten**
  - **ActiveX-Steuerelemente und Plugins ausführen**
  - **ActiveX-Steuerelemente ausführen, die für Scripting sicher sind**

Beim Starten eines Testlaufs wird der Host hinzugefügt, die Seite "Lauf wird initialisiert" jedoch nicht geladen.

### Problembeschreibung

Beim Starten eines Testlaufs wird der Host hinzugefügt, die Seite **Lauf wird initialisiert** jedoch nicht geladen.

## Fehlerbehebung

Der Clientcomputer muss auf den Computer zugreifen können. Beispiel: Wenn der Administrator den Computer ohne Domäne eingefügt hat, müssen Sie in der Hosts-Datei (C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts) auf dem Clientcomputer den Computernamen und die IP-Adresse hinzufügen.

## Installation von Performance Center-Komponenten über ein Netzwerklaufwerk kann nicht ausgeführt werden

### Problembeschreibung

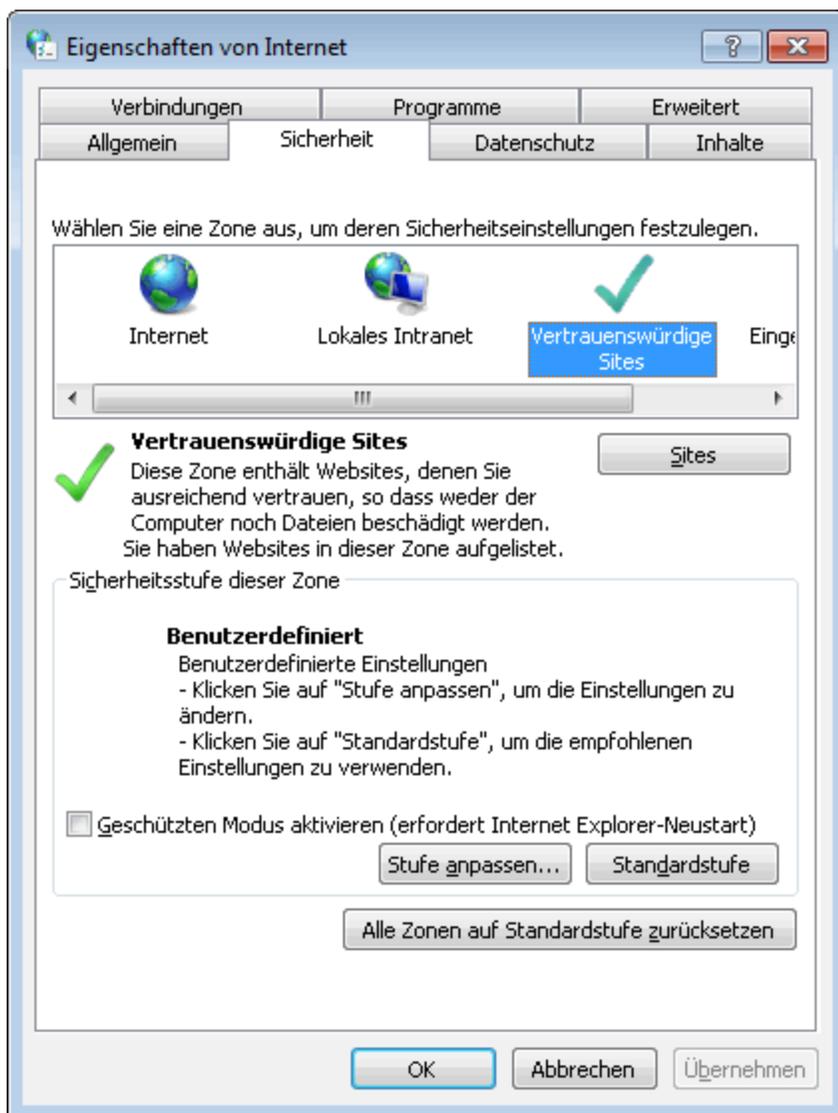
Das Setup-Programm (für Performance Center-Server oder -Host) kann nicht von einem Netzwerklaufwerk ausgeführt werden.

### Fehlerbehebung

Um die Datei **setup.exe** von einem Speicherort im Netzwerk auszuführen, müssen Sie zuerst den Netzwerkservers zu Ihren vertrauenswürdigen Sites hinzufügen und dann das Programm erneut ausführen.

**So fügen Sie den Netzwerkservers zu Ihren vertrauenswürdigen Sites in Internet Explorer hinzu:**

1. Wählen Sie **Extras > Internetoptionen** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Sicherheit** und dann auf **Vertrauenswürdige Sites**.



3. Klicken Sie auf **Sites**.
4. Fügen Sie im Dialogfeld **Vertrauenswürdige Sites** den Speicherort auf dem Netzwerkservers, wo sich die Setup-Datei für die Performance Center-Komponente befindet, zur Liste der vertrauenswürdigen Sites hinzu.

## Installation von Performance Center-Komponenten über das DVD-Menü ist nicht möglich

### Problembeschreibung

Beim Klicken auf die Installationsoption im DVD-Menü erfolgt keine Reaktion.

## Fehlerbehebung

1. Vergewissern Sie sich, dass der Benutzer, der die Installation ausführen möchte, über ausreichende Berechtigungen für das Ausführen von Dateien verfügt.
2. Starten Sie den Computer neu und wiederholen Sie den Versuch.

## Installation einer der Performance Center-Komponenten kann nicht über den Standardport erfolgen: Anschluss wird bereits verwendet

### Problembeschreibung

Das Installationsprogramm kann einen der Standardanschlüsse nicht verwenden, da dieser bereits verwendet wird.

### Fehlerbehebung

Ändern Sie den Anschluss gemäß der Anweisungen in der folgenden Tabelle:

Komponente	Vorgehensweise beim Ändern des Anschlusses
<b>Performance Center Server IIS</b>	Informationen zum Ändern dieses Ports finden Sie unter <a href="http://support.microsoft.com/kb/149605">http://support.microsoft.com/kb/149605</a> .
<b>Performance Center host</b>	<p>So ändern Sie Port 8731 in einen anderen Port:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Öffnen Sie auf jedem Performance Center-Host die Datei <b>LTOPSvc.exe.config</b> (unter dem Pfad <b>&lt;Hostinstallationsverzeichnis&gt;\bin\</b>) und ändern Sie darin alle Vorkommen von <b>8731</b> in eine andere Anschlussnummer. Starten Sie den <b>Performance Center-Lasttestdienst</b> erneut.</li><li>2. Öffnen Sie auf dem Performance Center-Server die Datei <b>pcs.config</b> (im Pfad <b>&lt;Performance Center-Sever-Installationsverzeichnis&gt;\dat\</b>). Ändern Sie unter <b>PCSSettings</b> den Wert von <b>ltopPortNumber</b> in die neue Anschlussnummer.</li></ol>

Komponente	Vorgehensweise beim Ändern des Anschlusses
<b>MI Listener-Computer</b>	<p>Führen Sie die unten beschriebenen Schritte auf den folgenden Computern aus, um den Anschluss 443 in einen anderen Anschluss zu ändern:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Controller-Computer (sofern als MI Listener-Computer verwendet)</li><li>• Lastgeneratorcomputer</li><li>• MI Listener-Computer</li></ul> <p>So ändern Sie den Port 443:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Öffnen Sie die Datei <b>&lt;Installationsverzeichnis der Komponente&gt;\launch_service\dat\mdrv.dat</b> und suchen Sie nach dem Abschnitt <b>[launcher]</b>.</li><li>2. Fügen Sie den Eintrag <b>OFWPort=&lt;Anschluss&gt;</b> hinzu, wobei <b>&lt;Anschluss&gt;</b> die neue Anschlussnummer repräsentiert.</li><li>3. Öffnen Sie die Datei <b>&lt;Installationsverzeichnis der Komponente&gt;\launch_service\dat\mdrv.dat</b> und suchen Sie nach dem Abschnitt <b>[General]</b>.</li><li>4. Fügen Sie den Eintrag <b>OFWPort=&lt;Anschluss&gt;</b> hinzu, wobei <b>&lt;Anschluss&gt;</b> die neue Anschlussnummer repräsentiert.</li><li>5. Starten Sie den Agenten erneut.</li></ol> <p><b>Hinweis:</b> Das Ändern von Anschluss 50500 wird nicht unterstützt.</p>

Komponente	Vorgehensweise beim Ändern des Anschlusses
<b>LoadRunner/                      Performance                      Center-Agent                      Autolab-Agent</b>	<p>So ändern Sie die HTTP-Tunneling-Ports 5001 und 5002:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Öffnen Sie die Datei &lt;LR&gt;\launch_service\dat\mdrv.dat und suchen Sie nach dem Abschnitt <b>[launcher]</b>.</li> <li>Fügen Sie die folgenden Einstellungen zum Schlüssel <b>ExtCmdLine=</b> hinzu:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Für Anschluss 5001:                                      -Inch_http_nd_port=&lt;Anschluss&gt;</li> <li>Für Anschluss 5002:                                      -Inch_http_dummy_port=&lt;Anschluss&gt;</li> </ul> <p>wobei &lt;Anschluss&gt; für die neue Anschlussnummer steht.</p> </li> </ol> <p>So ändern Sie den HTTP-Tunneling-Port 5003:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Erstellen oder öffnen Sie die Datei &lt;LR&gt;\launch_service\dat\merc_agent.cfg</li> <li>Suchen Sie nach dem Abschnitt <b>[Attributes]</b> und fügen Sie den folgenden Eintrag hinzu: <b>NMMRouterPort=&lt;Anschluss&gt;</b>, wobei &lt;Anschluss&gt; für die neue Anschlussnummer steht.</li> </ol> <p><b>Hinweis:</b> Das Ändern der Anschlüsse 54345 und 54245 wird nicht unterstützt.</p>
<b>SiteScope                      (Topologie)</b>	<p>Ändern Sie in Performance Center den Anschluss der Topologie-Entität in denselben Anschluss, der während der SiteScope-Konfiguration festgelegt wurde.</p>
<b>SiteScope                      (Topologie) -                      SSL</b>	<p>Ändern Sie in Performance Center den Anschluss der Topologie-Entität in denselben Anschluss, der während der SiteScope-Konfiguration festgelegt wurde.</p>
<b>SiteScope                      (Monitorprofile)</b>	<p>Ändern Sie in Performance Center den Anschluss der Monitorprofil-Entität in denselben Anschluss, der während der SiteScope-Konfiguration festgelegt wurde.</p>
<b>Diagnostics-                      Server</b>	<p>Ändern Sie in Lab Management den Anschluss der Diagnostics-Server-Entität in denselben Anschluss, der während der Diagnostics-Server-Konfiguration festgelegt wurde.</p>
<b>Diagnostics-                      Server - SSL</b>	<p>Ändern Sie in Lab Management den Anschluss der Diagnostics-Server-Entität in denselben Anschluss, der während der Diagnostics-Server-Konfiguration festgelegt wurde.</p>

## Nicht-Standard-Anschlüsse in Microsoft SQL können nicht verwendet werden

### Problembeschreibung

Performance Center funktioniert nicht mit anderen Anschlüssen als den Standard-Microsoft SQL-Anschlüssen

### Fehlerbehebung

Die Microsoft SQL-Instanz muss einen statischen Anschluss verwenden. In der Verbindungszeichenfolge muss der richtige Anschluss definiert werden.

## Fehlermeldung, weil der Test nicht gestartet wurde

### Problembeschreibung

Der Leistungstest wird nicht gestartet und es wird keine Fehlermeldung ausgegeben.

### Fehlerbehebung

Dieses Problem ist möglicherweise durch die Konfiguration verursacht. Prüfen Sie die folgenden Punkte:

- Der Dienst **Performance Center LoadTesting** wird auf dem Hostcomputer unter dem Systemkonto ausgeführt.
- Der PC-Benutzer (**IUSR\_METRO**) ist vorhanden.
- Stellen Sie in der Datei **wlrun7.ini** unter dem Ordner **%systemroot%** sicher, dass sowohl **IsOrchid** als auch **IsOrchid10** der Wert **1** zugewiesen ist. Weitere Informationen finden Sie im Artikel KM1098097 der HP Software-Wissensdatenbank (<https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM1098097>).

## Topologiemonitore können nicht online angezeigt werden

### Problembeschreibung

Bei der Ausführung eines Lasttests, der eine Topologie enthält, werden die Topologiemonitordaten nicht angezeigt. Möglicherweise wird die folgende Fehlermeldung angezeigt, wenn Sie auf die

Registerkarte mit der Topologieansicht klicken: Dieser Knoten hat keinen Monitor.

## Fehlerbehebung

1. Stellen Sie sicher, dass **EnableInUi** in der Datei **<Installationsordner> dat\online\_graphs\online\_resource\_graphs.rmd** auf den Wert **1** gesetzt ist.
2. Setzen Sie in Sitescope die Frequenz für die Überwachung auf einen Wert (standardmäßig ist dieser Wert 10 Minuten). Stellen Sie sicher, dass die Dauer weniger als 10 Sekunden beträgt.

## Hinzufügen von Servern/Hosts zu einem Lab-Projekt: Fehler beim Ändern der Identität des Computers

### Problembeschreibung

Beim Hinzufügen eines Performance Center-Servers oder -Hosts zu Lab Management, wird die folgende Meldung angezeigt: **"Fehler beim Ändern der Computeridentität"** oder **"Fehler beim Ändern der Computeridentität. Grund: Schnittstelle nicht unterstützt"**.

### Fehlerbehebung

1. Das Windows-Betriebssystem ist instabil. Dies verhindert, dass Performance Center Benutzerdetails aktualisieren kann.
2. Starten Sie den Computer neu.

## Fehler bei der Performance Center-Server-/Host-Konfiguration: Der Prozess wird von einem anderen Prozess verwendet

### Problembeschreibung

Nach der Ausführung des Assistenten zur Konfiguration des Performance Center-Servers wird die folgende Fehlermeldung in der Protokolldatei angezeigt:

**"Der Prozess kann auf die Datei 'C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\config\machine.config' nicht zugreifen, da diese von einem anderen Prozess verwendet wird."**

Dieses Problem tritt auf, wenn die Datei **.NET-machine.config** durch die Konfiguration aktualisiert werden soll, während diese von einem anderen Prozess verwendet wird (z. B. IIS). Wird die Datei verwendet, schlägt die Aktualisierung fehl.

## Fehlerbehebung

Starten Sie den Computer und anschließend den Assistent zur Performance Center-Serverkonfiguration neu.

## Fehler der Performance Center-Konfiguration: Fehler, weil eine Aktion nicht autorisiert wurde

### Problembeschreibung

Fehler bei der Performance Center-Konfiguration mit einer Meldung über eine nicht autorisierte Aktion.

### Fehlerbehebung

Stellen Sie sicher, dass der interne ALM-URL und der interne Performance Center-Server-URL korrekt sind.

## Beim Hinzufügen eines Performance Center-Servers zu ALM: Fehler beim Anpingen der URL

### Problembeschreibung

Beim Hinzufügen eines Performance Center-Servers zu Lab Management, wird der Fehler ausgegeben, dass der URL nicht angepingt werden kann. Dieses Problem tritt auf, wenn der Performance Center-Server nicht erreichbar ist.

### Fehlerbehebung

1. Stellen Sie sicher, dass der Performance Center-Server ausgeführt wird, und dass Sie ihn auf dem ALM-Server anpingen können.
2. Stellen Sie sicher, dass IIS auf dem Performance Center-Server ausgeführt wird.
3. Öffnen Sie das Tool **Internetinformationsdienste (IIS)-Manager** und vergewissern Sie sich, dass die IIS-Website, die die virtuellen Verzeichnisse für Performance Center hostet, ausgeführt wird.
4. Stellen Sie sicher, dass die Performance Center-Anwendungspools ('PCQCWSAppPool' und 'LoadTestAppPool') ausgeführt werden.
5. Öffnen Sie auf dem Performance Center-Server den Internet Explorer, und stellen Sie sicher, dass

Sie auf den folgenden URL zugreifen können: <http://localhost/pcs/LabService.svc?wsdl>

Eine Seite mit Informationen über den Webdienst sollte geöffnet werden.

6. Wenn Sie die Schritte 1 bis 5 erfolgreich durchführen konnten:
  - a. Öffnen Sie den Internet Explorer in ALM und geben Sie den oben genannten URL ein. Ersetzen Sie den Wert **localhost** zweimal, einmal durch den vollständig qualifizierten Namen des Performance Center-Servers und einmal durch die IP-Adresse.
  - b. Wenn der zuvor genannte Schritt fehlerfrei durchgeführt werden kann, versuchen Sie erneut, den Performance Center-Server zu ALM hinzuzufügen. Verwenden Sie den vollständig qualifizierten Namen oder die IP-Adresse.

Wenn der zuvor genannte Schritt zu einem Fehler führt, liegt wahrscheinlich ein Problem mit dem Netzwerk und/oder mit der Kommunikation zwischen ALM und Performance Center vor. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator.

7. Wenn bei den Schritten 1 bis 5 Fehler aufgetreten sind:
  - a. Öffnen Sie die Performance Center-Server.
  - b. Beenden Sie den IIS auf dem Performance Center-Server.
  - c. Öffnen Sie ein Befehlszeilenfenster und geben Sie `netstat -ano | findstr :443` ein.
  - d. Es wird die Dienst-ID-Nummer angezeigt, die Anschluss 443 verwendet.
  - e. Wählen Sie **Windows Task-Manager** > Registerkarte **Dienste**.
  - f. Beenden Sie den Dienst mit der genannten Dienst-ID-Nummer.
  - g. Wiederholen Sie die Schritte **c** bis **f** für den Anschluss, den die IIS-Website für das Hosten der virtuellen Verzeichnisse des Performance Center-Servers verwendet (normalerweise Anschluss 80).
  - h. Starten Sie den IIS und überprüfen Sie, ob die Website, die den Performance Center-Server hostet (normalerweise **Standardwebsite**) ausgeführt wird.
  - i. Fügen Sie in Lab Management den Performance Center-Server hinzu.



## Senden von Feedback zur Dokumentation

Wenn Sie Anmerkungen zu diesem Dokument haben, können Sie sich per E-Mail [an das Dokumentationsteam wenden](#). Wenn ein E-Mail-Client in diesem System konfiguriert ist, klicken Sie auf den Link oben und ein E-Mail-Fenster wird mit den folgenden Informationen in der Betreffzeile geöffnet:

### **Feedback zu Installationshandbuch (ALM Performance Center 12.20)**

Geben Sie einfach Ihr Feedback in die E-Mail ein und klicken Sie auf **Senden**.

Wenn kein E-Mail-Client verfügbar ist, kopieren Sie die oben genannten Informationen in eine neue Nachricht in einem Internet-E-Mail-Client und senden Sie Ihr Feedback an [SW-Doc@hp.com](mailto:SW-Doc@hp.com).

Wir freuen uns über Ihr Feedback!

