



Peregrine | AssetCenter

Tabelle comuni

© Copyright 2002 Peregrine Systems, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute nel presente documento sono proprietà di Peregrine Systems, Incorporated, e possono essere utilizzate o comunicate soltanto con autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. Per la riproduzione di tutto o parte del manuale è necessario l'accordo scritto di Peregrine Systems, Inc. La presente documentazione menziona vari prodotti e le loro marche relative. La maggior parte dei prodotti sono marchi depositati dai loro rispettivi proprietari.

Peregrine Systems® e AssetCenter®, sono marchi depositati della Peregrine Systems, Inc.

I software descritti nel manuale vengono forniti con un contratto di licenza tra Peregrine Systems, Inc., e l'utente finale; devono pertanto essere utilizzati secondo i termini di questo contratto. Le informazioni contenute nel presente documento possono essere modificate senza preavviso e non obbligano a nulla la Peregrine Systems, Inc. Contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. per verificare la data dell'ultima versione del documento.

I nomi di persone e di aziende citate nel manuale, nel database fornito a titolo di esempio o nelle visite guidate sono fittizi e destinati ad illustrare l'utilizzazione dei programmi. Qualsiasi somiglianza con aziende o persone esistenti o esisite è una pura coincidenza.

Per qualsiasi informazione tecnica su questo prodotto o per richiedere ulteriore documentazione su un prodotto di cui si possiede la licenza, contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: support@peregrine.com.

Per qualsiasi commento o suggerimento sul presente documento, contattare l'ufficio che si occupa delle pubblicazioni tecniche della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: doc_comments@peregrine.com.

Questa edizione viene applicata alla versione 4.2.0 del programma coperto dal contratto di licenza.

AssetCenter

Peregrine Systems, Inc.
Worldwide Corporate Campus and Executive Briefing Center
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tel 800.638.5231 or 858.481.5000
Fax 858.481.1751
www.peregrine.com



Capitolo 1. Servizi e dipendenti	11
Organizzazione dei dipendenti in un servizio	11
Utenti di AssetCenter	12
Amministratori di AssetCenter	12
Record con login Admin	12
Creazione di un servizio o di un dipendente	13
Formazione dei dipendenti	13
Definizione del profilo utente di un dipendente	14
Definizione di un amministratore	14
Definizione di un utente non amministratore	14
Gruppi di dipendenti	14
Quando un dipendente cambia ubicazione	15
Quando un dipendente cambia servizio	16
Capitolo 2. Ubicazioni	17
Definizione di un'ubicazione	17
Piantine delle ubicazioni	17
Elementi del parco utilizzati a livello delle ubicazioni	18
Tasse associate ad un'ubicazione	18
Capitolo 3. Società	19

Definizione di una società	19
Contatti di una società	19
Contratti stipulati con delle società	20
Cataloghi delle società	20
Capitolo 4. Piantine	21
Definizione di una piantina	21
Come creare una piantina	21
Opzioni del menù Piantina/ Immagine per lo sfondo	22
Allineamento	23
Visualizzazione del testo	23
Aggiunta di oggetti sulla piantina	23
Visualizzazione degli oggetti a partire da una piantina	23
Utilizzo delle piantine	23
Capitolo 5. Caratteristiche	25
Definizione delle caratteristiche	25
Descrizione delle caratteristiche	26
Identificazione di una caratteristica	26
Comportamento di una caratteristica	26
Caratteristiche consolidate	27
Parametri di una caratteristica	28
Modifica dei parametri di caratteristica	29
Limitazioni di immissione	29
Valore predefinito	30
Guida approfondita	30
Classi di caratteristiche	30
Gestione delle caratteristiche	31
Introduzione	31
Dettagli della struttura ad albero delle classi	31
Dettagli delle caratteristiche associate ad un record	32
Visualizzazione delle caratteristiche in un elenco	33
Caratteristiche ereditate	34
Caso d'applicazione	34
Definizione di una caratteristica ereditabile	35
Metodologia	36
Esempio di caratteristica ereditabile	37
Caratteristica completata selezionando un record in un'altra tabella	41
Situazione d'esempio	41
Creazione della caratteristica	42
Modifica del filtro sulla tabella origine del collegamento	43
Controllo	44

Capitolo 6. Documenti associati ai record	47
Definizione di un documento	47
Gestione dei documenti associato a un record	48
Apertura di un documento grazie ad un'azione	49
Creazione di un'azione appropriata	49
Esecuzione dell'azione per aprire il file	50

Lista delle Figure

4.1. Dettagli di una piantina	22
5.1. Caratteristiche consolidate e tabelle gerarchiche	28
5.2. Eredità di caratteristica tra una tabella origine e una tabella destinazione	36
5.3. Parametri per la tabella sorgente (tabella dei modelli)	38
5.4. Parametri per la tabella destinazione (tabella degli asset)	39
5.5. Parametri della caratteristica Inheritance	39
5.6. Procedura Basic del valore ereditato	40
5.7. Eredità della caratteristica nella tabella destinazione	41
5.8. Caratteristica associata e disponibile (il valore del campo Disponibile (nome SQL: seAvailable) è Sì per la tabella degli asset)	43
5.9. Filtro sulla tabella origine (in questo esempio, la tabella degli asset)	44
5.10. Scelta della caratteristica di tipo Collegamento nell'albero delle caratteristiche	45
5.11. Controllo dell'efficacia del collegamento	45

Lista delle Tabelle

5.1. Limitazioni sulle caratteristiche	30
5.2. "Inheritance"	37
5.3. Dichiarazione del collegamento	42
6.1. Creazione di un'azione	49

1 | Servizi e dipendenti

CAPITOLO

Questo capitolo spiega come descrivere e gestire i servizi e i dipendenti con AssetCenter.

È possibile accedere all'elenco dei servizi e dipendenti mediante il menu **Parco/ Servizi e dipendenti**.

Organizzazione dei dipendenti in un servizio

I servizi, che includono o meno dei sottoservizi, includono dei dipendenti (i dipendenti non possono avere sottoelementi). Di conseguenza AssetCenter organizza l'elenco dei servizi e dei dipendenti in modo gerarchico.

Il modo migliore per organizzare l'elenco dei servizi e dei dipendenti consiste nel creare una struttura ad albero dei servizi dell'azienda e di associare i dipendenti ai servizi ai quali appartengono. I dipendenti si ritrovano così alla base della struttura ad albero.

I servizi e dipendenti vengono creati e gestiti dalla stessa finestra.

AssetCenter consente di attribuire ruoli diversi ai dipendenti dell'impresa:

- Utente o responsabile di un asset
- Creatore di una vista di asset

- Responsabile di una scorta
- Responsabile di un progetto
- Richiedente o tecnico per un intervento
- Responsabile di un budget
- Responsabile di un contratto
- Ecc.

Utenti di AssetCenter

Al fine di proteggere l'accesso al database, è stato previsto che solo un utente AssetCenter dichiarato nel database possa aprire un database AssetCenter.

Più utenti possono lavorare contemporaneamente sullo stesso database.

Un utente AssetCenter è registrato con il relativo profilo nell'elenco dei servizi e dei dipendenti. L'amministratore gli ha attribuito un **Login (Nome SQL: UserLogin)** e una **Password (Nome SQL: LoginPassword)**.

Amministratori di AssetCenter

Un amministratore AssetCenter è un utente che possiede tutti i diritti su tutte le tabelle del database AssetCenter.

Possono esserci diversi amministratori. Basta che un amministratore assegni un profilo amministratore a un utente nei dettagli.

Record con login Admin

La tabella dei servizi e dei dipendenti include per default un amministratore il cui **Login (Nome SQL: UserLogin)** è "Admin":

- Alla prima installazione di AssetCenter, per tutte le operazioni di amministrazione, è possibile accedere al database AssetCenter soltanto con questo nome di login.
- Il login consente quindi di connettersi nel caso in cui sia impossibile connettersi con altri nomi. Per ragioni di sicurezza il record non può essere eliminato.

- Anche se il tipo di accesso dell'utente con login "Admin" è "Nominativo" la licenza non viene dedotta dal numero di utenti nominativi autorizzati.
- l'amministratore con login Admin è l'unico amministratore che possa distruggere un token di connessione tramite il pulsante **Elimina** della finestra dei token di connessione (menù **Amministrazione/ Token di connessione**).

Creazione di un servizio o di un dipendente

- 1 Selezionare il menù **Parco/ Servizi e dipendenti**.
- 2 Cliccare sul pulsante **Nuovo**.
Una finestra di dialogo propone di creare un dipendente o un servizio.

 **NOTA:**

Le informazioni di base e le schede contenute nei dettagli di un servizio e di un dipendente non sono le stesse.

Formazione dei dipendenti

L'elenco dei corsi di formazione seguiti da un dipendente appaiono nella scheda **Corsi di formazione** dei dettagli:

- Aggiungere o eliminare corsi di formazione utilizzando i pulsanti  e  a destra dell'elenco.
- Consultare o modificare un corso di formazione dell'elenco facendo clic sul pulsante .

 **NOTA:**

Come per gli asset, un'etichetta codice a barre unica è associata a un corso di formazione. Il valore predefinito dell'etichetta è definito da una procedura che ricorre a un contatore AssetCenter. Personalizzare la procedura per adattare l'etichetta codice a barre ad esigenze specifiche.

Definizione del profilo utente di un dipendente

Per attribuire un profilo utente a un dipendente e precisare la password, visualizzare la scheda **Profilo** dei dettagli del dipendente.

IMPORTANTE:

Solo un amministratore può visualizzare la scheda **Profilo** dei dettagli di una persona.

Definizione di un amministratore

Per definire un amministratore del database:

- 1 Completare i campi **Tipo di accesso (nome SQL: seLoginClass)**, **Login (nome SQL: UserLogin)** e **Password (nome SQL: LoginPassword)**.
- 2 Per assegnare al dipendente tutti i diritti sul database, selezionare la casella **Diritti di amministrazione (Nome SQL: bAdminRight)**.

Definizione di un utente non amministratore

Per definire un utente che non sia amministratore del database:

- 1 Completare i campi **Tipo di accesso (nome SQL: seLoginClass)**, **Login (nome SQL: UserLogin)** e **Password (nome SQL: LoginPassword)**.
- 2 Attribuirgli un profilo utente immettendo dati nel campo **Profilo (nome SQL: Profile)**.

Il dipendente potrà allora accedere al database di AssetCenter con il nome di login e visualizzare / modificare le informazioni in funzione del profilo.

Gruppi di dipendenti

È possibile creare gruppi di dipendenti mediante il menu **Parco/ Gruppi**.

I gruppi di dipendenti possono comparire in diversi momenti nel software.

Ad esempio:

- Possono incaricarsi degli interventi di **Tipo (nome SQL: seType) Supporto interno**.

- Possono essere designati per la realizzazione di un task di workflow.

I gruppi di dipendenti vengono memorizzati nella tabella gerarchica denominata in SQL "amEmplGroup".

Per creare un gruppo di dipendenti:

- 1 Selezionare il menu **Parco/ Gruppi**.
- 2 Cliccare su **Nuovo**.
- 3 Inserire il nome del gruppo di dipendenti.
- 4 Inserire eventualmente il gruppo al quale appartiene.
- 5 Indicare il responsabile del gruppo di dipendenti.
- 6 Specificare quali dipendenti che fanno parte del gruppo nella scheda **Composizione**.
- 7 Nella scheda **Ubicazioni**, indicare eventualmente le ubicazioni in cui un gruppo interviene.
- 8 Nella scheda **Contratti** precisare eventualmente i contratti per i quali il gruppo interviene.

 **NOTA:**

Come per i dipendenti, un'etichetta codice a barre unica è associata a un gruppo di dipendenti. Il valore predefinito dell'etichetta è definito da una procedura che ricorre ad un contatore AssetCenter. Personalizzare la procedura per adattare l'etichetta codice a barre ad esigenze specifiche.

Quando un dipendente cambia ubicazione

- 1 Visualizzare l'elenco delle ubicazioni (menu **Parco/ Ubicazioni**)
- 2 Creare le nuove ubicazioni.
- 3 Visualizzare l'elenco dei servizi e dipendenti (menù **Parco/ Servizi e dipendenti**).
- 4 Selezionare contemporaneamente i dipendenti che si trasferiscono presso un'altra ubicazione.
- 5 Nei dettagli dei dipendenti, scheda **Generale**, selezionare la nuova ubicazione.
- 6 Cliccare sul pulsante **Modifica**.
- 7 Visualizzare l'elenco degli elementi del parco (menù **Parco/ Elementi del parco**).

- 8 Selezionare gli elementi del parco che vengono trasferiti verso la medesima ubicazione.
- 9 Nei dettagli degli elementi del parco, scheda **Generale**, selezionare la nuova ubicazione.
- 10 Cliccare sul pulsante **Modifica**.

L'altra soluzione, più complessa ma più potente, consiste nell'esportare i record per poterli modificare all'esterno di AssetCenter ed importarli dopo avere effettuato le modifiche.

Quando un dipendente cambia servizio

- 1 Visualizzare l'elenco dei servizi e dipendenti.
- 2 Visualizzare i dettagli del dipendente che cambia servizio.
- 3 Nel campo **Servizio (nome SQL: Parent)**, selezionare il nuovo servizio del quale fa parte il dipendente.
- 4 Modificare, se necessario, i campi **Ubicazione (nome SQL: Location)**, **Telefono (nome SQL: Phone)**, **Fax (nome SQL: Fax)**, **E-mail (nome SQL: EMail)** e **Centro di costo (nome SQL: CostCenter)** della scheda **Generale**.
- 5 Se necessario, modificare i campi **Ubicazione (nome SQL: Location)** e **Responsabile (nome SQL: Supervisor)** e **Centri di costo (Nome SQL: CostCenter)** della scheda **Generale** dei dettagli degli elementi del parco utilizzati dal dipendente. A tal fine:
 - visualizzare uno ad uno i dettagli di ogni elemento del parco dalla scheda **Parco** dei dettagli del dipendente, e modificare i campi.
 - oppure, visualizzare l'elenco degli elementi del parco e applicare un filtro per collegamento al collegamento **Utente (nome SQL: User)** scegliendo il nome del dipendente che cambia servizio. Poi, selezionare gli elementi del parco dell'utente e modificarne in una sola volta i campi, se necessario.

2 Ubicazioni

CAPITOLO

Questo capitolo spiega come descrivere le ubicazioni con AssetCenter.
Per accedere all'elenco delle ubicazioni, usare il menù **Parco/ Ubicazioni**.

Definizione di un'ubicazione

Le ubicazioni dell'azienda sono descritte in una tabella gerarchica autonoma. Un'ubicazione serve a descrivere la posizione di un asset, di una scorta o il luogo di un intervento, ecc.

Piantine delle ubicazioni

Le ubicazioni vengono rappresentate con piantine sulle quali vengono localizzati gli asset o i dipendenti, rappresentati con icone. La scheda **Piantina** dei dettagli dell'ubicazione consente di selezionare una piantina nell'elenco delle piantine.

Elementi del parco utilizzati a livello delle ubicazioni

Tutti gli elementi del parco presenti in un'ubicazione si trovano nell'elenco della scheda **Parco** dei dettagli dell'ubicazione.

Aggiungere o togliere degli elementi del parco grazie all'uso dei pulsanti  e  a destra dell'elenco. Consultare o modificare un elemento del parco nell'elenco facendo clic sul pulsante .

Quando si aggiunge un elemento del parco all'ubicazione, esso viene automaticamente spostato dalla vecchia ubicazione. Quando un elemento del parco viene dissociato dall'ubicazione, l'elemento del parco si ritrova senza ubicazione.

Tasse associate ad un'ubicazione

È possibile associare delle tasse alle ubicazioni tramite le giurisdizioni fiscali. Per associare una giurisdizione fiscale a un'ubicazione, basta selezionare il collegamento **Giurisdizione (nome SQL: TaxJuris)** della scheda **Generale** della finestra dei dettagli dell'ubicazione.

3 Società

CAPITOLO

Il presente capitolo spiega come descrivere e gestire le società con AssetCenter. È possibile accedere all'elenco delle società mediante il menu **Parco/ Società**.

Definizione di una società

AssetCenter consente di descrivere in una tabella specifica le società terze e i loro interlocutori che non bisogna confondere con le società o filiali del proprio gruppo.

Le società appaiono nel database in qualità di prestatori di contratti, fornitori, ecc.

Contatti di una società

La scheda **Contatti** dei dettagli della società presenta in ogni sottopagina l'elenco degli interlocutori della società.

Per aggiungere, duplicare o eliminare un contatto, fare clic con il pulsante destro del mouse nella sottoscheda per visualizzare il menù contestuale e

selezionare **Aggiungi un collegamento**, **Duplica il collegamento** o **Elimina il collegamento**.

L'elenco completo dei contatti è accessibile soltanto mediante il menu **Amministrazione/ Elenco delle finestre**.

Contratti stipulati con delle società

La scheda **Contratti** dei dettagli della società presenta l'elenco dei contratti sottoscritti presso la società.

Aggiungere o eliminare contratti usando i pulsanti  e  a destra dell'elenco.

Consultare o modificare un contratto dell'elenco facendo clic sul pulsante .

Cataloghi delle società

La scheda **Cataloghi** dei dettagli della società presenta i suoi cataloghi.

Aggiungere o eliminare condizioni di acquisizione mediante i pulsanti  e  a destra dell'elenco.

Consultare o modificare una condizione di acquisizione nell'elenco facendo clic sul pulsante .

4 | Piantine

CAPITOLO

Questo capitolo spiega come descrivere le piantine con AssetCenter.

È possibile accedere all'elenco delle piantine mediante il menu **Parco/ Piantine**.

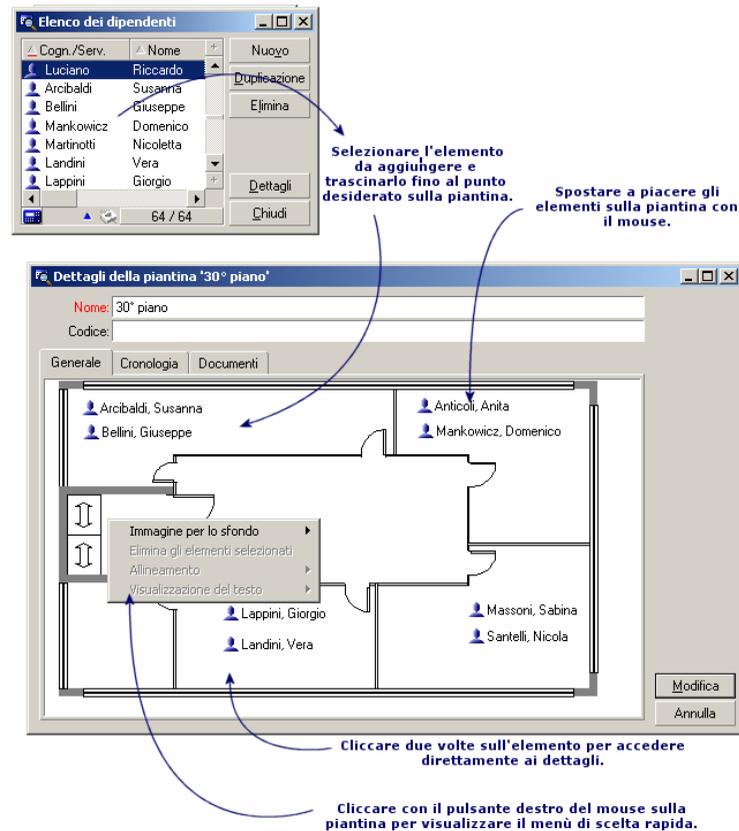
Definizione di una piantina

Una piantina è uno spazio grafico sul quale è possibile disporre delle icone che simboleggiano dei record di tabelle. Tutte le tabelle possono essere utilizzate, in modo particolare le ubicazioni, i dipendenti e gli asset.

Come creare una piantina

Per creare una piantina, utilizzare il menù di scelta rapida della piantina descritto di seguito.

Figura 4.1. Dettagli di una piantina



Opzioni del menù Piantina/ Immagine per lo sfondo

- **Incolla** consente di incollare un'immagine degli Appunti.
- **Elimina** consente di eliminare l'immagine di sfondo.
- **Ridimensiona** consente di ridimensionare l'immagine dello sfondo. Con il mouse, trascinare i quadratini per ridimensionare l'immagine.
- **Importa** consente d'importare il file di un'immagine di sfondo.

Allineamento

Consente di allineare le icone della piantina selezionate contemporaneamente con il tasto "Maiusc" o "Ctrl" della tastiera o circondate da un quadro tracciato con il mouse.

Visualizzazione del testo

Consente di posizionare sulla piantina il testo che descrive l'icona che rappresenta un elemento.

Aggiunta di oggetti sulla piantina

Aggiungere i record degli altri elenchi con drag-and-drop.

A questo scopo, selezionare i record negli elenchi o selezionare le icone delle finestre dei dettagli dei record, quando esistono.

AssetCenter aggiunge allora alla piantina l'oggetto con l'icona e il testo corrispondenti.

Spostare i record sulla piantina mediante il mouse.

Visualizzazione degli oggetti a partire da una piantina

Dopo aver posizionato le icone, basta cliccare due volte su una di esse per accedere ai dettagli.

Utilizzo delle piantine

Grazie alle piantine, è possibile combinare le une nelle altre piantine sempre più dettagliate.

Ad esempio, per una rappresentazione con struttura ad albero delle ubicazioni di tipo Paese / Sito/ Immobile/ Piano/ Ufficio:

- 1 Associare la piantina corrispondente a ogni ubicazione: paese, sito, immobile, piano e ufficio.

Visualizzare l'elenco delle ubicazioni mediante il menù **Parco/ Ubicazioni**. Per ogni ubicazione, visualizzare la scheda **Piantina** e selezionare la piantina corrispondente all'ubicazione.

- 2 Trascinare ogni icona di sito sulla piantina del paese, con i due elenchi di piantine.

Nel primo elenco di piantine, visualizzare i dettagli della piantina del paese. Utilizzare il secondo elenco per trascinare le piantine dei siti sulla piantina del paese.

- 3 Procedere allo stesso modo per disporre le piantine degli immobili sulle piantine dei siti, le piantine dei piani sulle piantine degli immobili e le piantine degli uffici sulle piantine dei piani.

- 4 Infine, disporre gli utenti e gli asset sulle piantine degli uffici.

A tal fine visualizzare l'elenco delle piantine, dei dipendenti e degli asset, e trascinare i dipendenti e gli asset sui dettagli delle piantine degli uffici.

È possibile inoltre visualizzare:

- Una piantina dall'elenco delle piantine (menù **Parco/ Piantine**) o dalla scheda **Piantina** dei dettagli di un'ubicazione.
- Una sottopiantina facendo doppio clic sull'icona nella piantina alla quale è associata.
- I dettagli degli asset o degli utenti cliccando due volte sulle loro icone posizionate su una piantina dell'ufficio.

5 | Caratteristiche

CAPITOLO

Questa parte spiega come utilizzare le caratteristiche con AssetCenter.

È possibile accedere alla finestra di creazione e di modifica delle caratteristiche mediante il menù **Amministrazione/ Caratteristiche**.

Definizione delle caratteristiche

Le caratteristiche consentono di completare la descrizione degli oggetti (asset, modelli, ordini d'acquisto, modelli,...) di AssetCenter. Sono associate ad un valore e sono visualizzate direttamente nella scheda **Caratteristiche** degli oggetti.

È possibile creare un numero infinito di caratteristiche e specificare la loro modalità di immissione (Numerico, Testo, ecc.). Ciò conferisce una grande adattabilità e numerose possibilità di personalizzazione ad AssetCenter.

Utilizzando le caratteristiche, sarà possibile includervi tutte le informazioni complementari nei campi ai quali ci si interessa particolarmente (finanziario, tecnico o un altro campo specifico).

Si tratta di campi supplementari dei quali si dispone per descrivere i record del database. Ad esempio, per un computer, è possibile indicare il tipo di processore, la frequenza dell'orologio e per un'automobile, i cavalli fiscali. Infine, le caratteristiche possono essere interrogate dal linguaggio di query di AssetCenter.

Descrizione delle caratteristiche

La creazione di una caratteristica consiste nell'identificarla e nel determinare il suo comportamento.

Identificazione di una caratteristica

La parte superiore della finestra dei dettagli di una caratteristica è riservata alla sua identificazione e alla sua classificazione (mediante una classe di caratteristica). Una caratteristica viene identificata in modo univoco dal nome SQL. Gli altri campi di questa parte della finestra forniscono informazioni complementari sulla caratteristica e vengono descritti dettagliatamente nella guida approfondita (utilizzare la combinazione dei tasti Maiusc+F1 su un campo per accedere alla guida approfondita).

Comportamento di una caratteristica

Il comportamento di una caratteristica è definito da più criteri:

- il tipo di immissione che determina in particolare il controllo che verrà proposto all'utente per immettere il valore della caratteristica per un record. Questo tipo di immissione è accompagnato da un'unità.

 **NOTA:**

Un tipo di immissione complesso, cioè il tipo Collegamento, è l'oggetto di un capitolo del presente manuale.

-
- se necessario, il calcolo per consolidamento
 - i parametri

Caratteristiche consolidate

Il consolidamento di una caratteristica viene effettuato mediante le informazioni della scheda **Consolidamento** della finestra dei dettagli di una caratteristica. Questa scheda concerne le caratteristiche delle quali si desidera calcolare il valore per consolidamento dei valori di altre caratteristiche.

Ciò è possibile per le caratteristiche il cui campo **Tipo di immissione (nome SQL: seDataType)** della scheda **Immissione** ha per valore **Numerico** o **Durata**.

Se la casella di controllo **Calcolata per consolidamento (nome SQL: bCalculated)** viene selezionata, il valore della caratteristica creata viene calcolato addizionando il valore di altre caratteristiche. Le caratteristiche che devono essere prese in considerazione appaiono nell'elenco di questa scheda. Il calcolo viene effettuato nel momento in cui si fa clic sul pulsante **Crea o Modifica**.

Utilizzare i pulsanti ,  e  per aggiungere, eliminare, visualizzare o modificare le caratteristiche da includere nel consolidamento.

Le caratteristiche che si aggiungono devono:

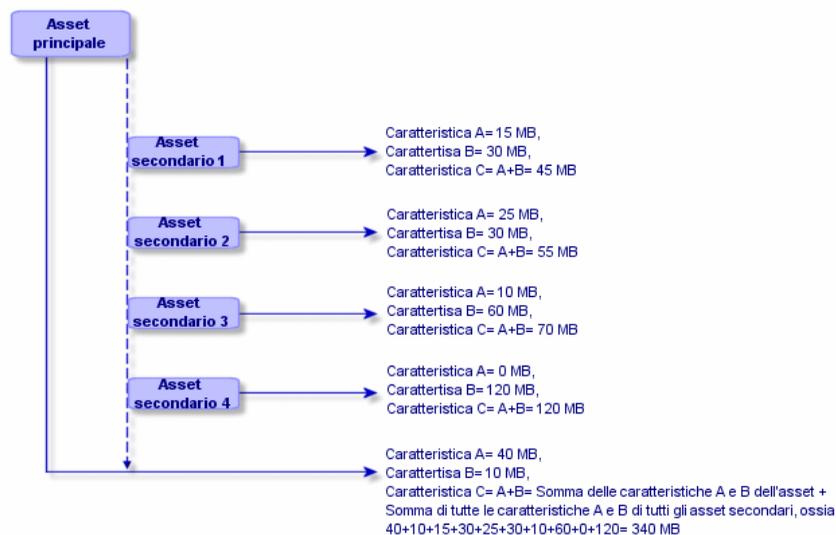
- Avere lo stesso tipo di immissione e la stessa unità della caratteristica calcolata per consolidamento,
- Non possono essere a loro volta calcolate per consolidamento.

Quando un valore di caratteristica inclusa viene modificato, il valore consolidato viene ricalcolato automaticamente.

Nel calcolo di consolidamento:

- Soltanto le caratteristiche aggiunte effettivamente ai record vengono prese in considerazione. Tutti i file secondari vengono inclusi se la tabella è gerarchica come mostra il seguente esempio:
- Tutti i record secondari vengono inclusi se la tabella è gerarchica.

Figura 5.1. Caratteristiche consolidate e tabelle gerarchiche



 **NOTA:**

La modifica dell'elenco delle caratteristiche che compongono una caratteristica calcolata per consolidamento può sollecitare importanti risorse da parte del server di database. In effetti, il programma ricalcola allora il valore della caratteristica al livello di tutti i record che la contengono.

Consultare il manuale **Amministrazione**, capitolo **Opzioni del database**, paragrafo **Caratteristica**, tabella **Opzioni del database**.

Parametri di una caratteristica

I parametri di una caratteristica vengono visualizzati nella scheda **Parametri** dei dettagli della caratteristica.

Dopo avere creato la caratteristica, i parametri vengono utilizzati per specificare:

- Il nome delle tabelle che possono utilizzare questa caratteristica.

- Il valore predefinito di questa caratteristica.
- Le eventuali limitazioni di immissione su questa caratteristica.

Modifica dei parametri di caratteristica

Facendo clic sui pulsanti  o , AssetCenter apre la finestra di modifica/creazione dei parametri.

 **NOTA:**

La finestra di modifica dei parametri è disponibile soltanto al termine della creazione di una caratteristica.

Questi parametri sono collegati ad una tabella definita dal campo **Tabella (nome SQL: TableName)**. Questo campo viene completato mediante una lista sistema (elenco di valori non modificabili) contenente tutte le tabelle di AssetCenter.

 **NOTA:**

Una caratteristica può così possedere parametri diversi per tabelle diverse.

I parametri di una caratteristica raggruppano le limitazioni di immissione, il valore predefinito, nonché il contenuto della guida approfondita per la caratteristica.

Limitazioni di immissione

I valori possibili per ogni limitazione sono i seguenti:

- Sì: la limitazione è valida per tutti i record della tabella alla quale è associata la caratteristica.
 - No: la limitazione non è valida per nessun record dalla tabella alla quale è associata la caratteristica.
 - Procedura: l'applicazione della limitazione è soggetta ad una procedura Basic.
-

 **NOTA:**

Non è possibile modificare la procedura Basic utilizzata per un parametro di caratteristica.

La seguente tabella riassume le diverse limitazioni di immissione applicabili ad una caratteristica:

Tabella 5.1. Limitazioni sulle caratteristiche

Limitazione	Descrizione
Disponibile	Determina la disponibilità della caratteristica.
Forza la visualizzazione	Determina se la caratteristica viene visualizzata per default.
Obbligatoria	Determina se il completamento della caratteristica è obbligatorio.
Storicizzazione	Determina se i valori della caratteristica sono storicizzati.

Valore predefinito

È possibile definire un valore predefinito per una caratteristica. Questa funzionalità è identica a quella proposta sugli altri campi del database.

Guida approfondita

Come per qualsiasi altro campo del database, è possibile definire fino a tre sezioni di guida approfondita per una caratteristica.

Classi di caratteristiche

Una classe di caratteristiche consente di raggruppare delle caratteristiche aventi proprietà comuni. Ad esempio, caratteristiche come Memoria cache di livello 1 del processore e Memoria cache di livello 2 del processore possono essere raggruppate in una classe di caratteristiche come CPU.

È possibile accedere alla finestra di modifica/ creazione delle classi di caratteristiche mediante il menù **Amministrazione/ Classi di caratteristiche**.

Gestione delle caratteristiche

Questo capitolo spiega come gestire le caratteristiche.

Introduzione

Per aggiungere una caratteristica ad un record, basta posizionarsi nella scheda **Caratteristiche** dei dettagli di un record della tabella interessata. Questa scheda è divisa in due parti:

- La parte destra elenca le caratteristiche già associate al record e consente di aggiungerne o di toglierne mediante i pulsanti  e .
- La parte sinistra presenta una vista con struttura ad albero delle classi di caratteristiche utilizzate per filtrare le caratteristiche della parte destra.

È possibile aggiungere una caratteristica ad un record soltanto se essa si applica alla tabella di questo record ed è disponibile. In altri termini:

- La tabella deve figurare nella scheda **Parametri** dei dettagli di questa caratteristica.
- Il valore del campo **Disponibile (nome SQL: seAvailable)** deve essere Sì o Script se lo script Basic imposta il valore di questo campo su Sì.
- Le caratteristiche la cui immissione è obbligatoria non possono essere tolte e non vengono proposte nella modalità aggiunta (mediante il pulsante .

Dettagli della struttura ad albero delle classi

La parte sinistra della scheda **Caratteristiche** consente di filtrare le caratteristiche visualizzate nella parte destra della finestra. Presenta una vista della struttura ad albero delle classi di caratteristiche

- Quando si seleziona il nodo  (tutte) dell'albero, AssetCenter visualizza nella parte destra della scheda tutte le caratteristiche associate al record, eccetto le caratteristiche ereditabili.
- Quando si seleziona un ramo della struttura ad albero, quindi una classe o una sottoclasse, AssetCenter visualizza nella parte destra della scheda le caratteristiche di questa classe o sottoclasse.

Due caselle di controllo consentono di filtrare più finemente la visualizzazione:

- Quando si seleziona la casella **Con le caratteristiche 'ereditabili'**, AssetCenter visualizza nella parte destra della scheda anche le

caratteristiche ereditabili, cioè quelle il cui campo **A scopo di eredità (nome SQL: bForInheritance)** comporta il valore Sì nella parte destra della scheda.

- Quando si seleziona la casella **Con le sottoclassi**, AssetCenter visualizza nella parte destra della scheda anche le caratteristiche associate alle sottoclassi delle classi selezionate.

Dettagli delle caratteristiche associate ad un record

La parte destra della scheda **Caratteristiche** di un record consente di:

- Visualizzare le caratteristiche associate al record
- Associare una caratteristica ad un record
- Togliere una caratteristica da un record

NOTA:

La scheda **Caratteristiche** dei dettagli di un record appare soltanto se esiste almeno una caratteristica disponibile per la tabella di questo record (la caratteristica è associata alla tabella e il campo **Disponibile (nome SQL: seAvailable)** ha per valore Sì (per immissione diretta o per utilizzazione di una procedura)).

Associazione di una caratteristica ad un record

Quando si aggiunge una caratteristica facendo clic sul pulsante , AssetCenter apre la finestra di scelta delle caratteristiche disponibili per quel record. La finestra presenta una struttura ad albero delle caratteristiche organizzate per classi. Tale struttura visualizza soltanto le caratteristiche disponibili, cioè quelle il cui campo **Disponibile (nome SQL: seAvailable)** ha per valore Sì (per immissione diretta o per utilizzazione di una procedura).

Non rimane che selezionare la caratteristica scelta e cliccare sul pulsante **OK** per far sì che AssetCenter l'aggiunga al record.

NOTA:

Questa finestra di scelta supporta la selezione multipla mediante i tasti Ctrl e Maiusc. È quindi possibile aggiungere più caratteristiche in una sola operazione.

Quando si aggiunge una caratteristica ad un record di una tabella implicata nel processo di eredità (in qualità di tabella di destinazione), è necessario distinguere due possibilità:

- La caratteristica viene associata alla tabella d'origine e viene ereditata dalla tabella di destinazione con il valore predefinito.
- La caratteristica non è associata alla tabella d'origine. Non viene quindi ereditata e il valore predefinito è quello definito nei parametri della caratteristica per la tabella di destinazione.

Eliminazione di una caratteristica da un record

Quando si toglie una caratteristica facendo clic sul pulsante , AssetCenter apre la finestra di scelta delle caratteristiche già associate a questo record. Questa finestra presenta una struttura ad albero delle caratteristiche organizzata per classi.

Non rimane che selezionare la caratteristica e cliccare sul pulsante **OK** affinché AssetCenter la elimini dal record.

 **NOTA:**

Questa finestra supporta la selezione multipla mediante i tasti Ctrl e Maiusc. È quindi possibile togliere più caratteristiche in una sola operazione.

Si noti che le caratteristiche obbligatorie e visualizzate per default, cioè quelle il cui parametro **Obbligatorio (nome SQL: seMandatory)** ha per valore Sì e quelle il cui parametro **Forza la visualizzazione (nome SQL: seForceDisplay)** ha per valore Sì, non possono essere eliminate da un record.

Visualizzazione delle caratteristiche in un elenco

Le caratteristiche vengono visualizzate nella scheda **Caratteristiche** di un record, ma è possibile visualizzarle anche nell'elenco dei record di una tabella.

A questo scopo, fare clic con il pulsante destro del mouse su questo elenco per fare apparire il menu contestuale e selezionare il menù **Configura l'elenco**. AssetCenter apre la finestra di configurazione dell'elenco.

Le caratteristiche associate ad una tabella sono alla fine dell'elenco. Espandere la struttura ad albero per ottenere un elenco dettagliato.

Selezionando una caratteristica e facendo clic sul pulsante , si aggiunge all'elenco una colonna avente per nome il nome della caratteristica e che è

completata con il valore della caratteristica per ogni record della tabella. Il pulsante  consente di togliere una colonna dall'elenco. I pulsanti  e  consentono di riorganizzare l'ordine delle colonne.

Caratteristiche ereditate

In alcuni casi, una caratteristica e il corrispondente valore predefinito possono essere ereditati, cioè, ricopiati automaticamente verso un'altra tabella. La caratteristica viene aggiunta alla scheda **Caratteristiche** di un record e il valore predefinito di questa caratteristica viene copiato per questo record. Il seguente paragrafo spiega come creare una caratteristica ereditata.

È possibile reperirvi informazioni relative a:

- Caso d'applicazione
- Definizione di una caratteristica ereditabile
- Metodologia
- Esempio di caratteristica ereditabile

Qui di seguito viene denominata tabella origine la tabella avente la o le caratteristiche da ereditare e tabella di destinazione la tabella che deve ereditare una o più caratteristiche.

NOTA:

Il processo di eredità implica necessariamente che la caratteristica in questione sia associata alla tabella origine e alla tabella destinazione.

Caso d'applicazione

L'eredità viene applicata solo nei seguenti tre casi:

- Dalle tabelle dei "Modelli" a quella degli "Asset sotto contratto", dei "Corsi di formazione", dei "Contratti" e degli "Interventi": i record di queste tabelle ereditano le caratteristiche associate ad un modello.
- Dalla tabella dei "Prodotti" a quella dei "Riferimenti catalogo".

 **NOTA:**

In questi casi, l'eredità della caratteristica e del valore predefinito è un comportamento predefinito di AssetCenter. Tale comportamento non può essere modificato.

Definizione di una caratteristica ereditabile

Il campo **A scopo di eredità (nome SQL: bForInheritance)** della scheda **Valore predefinito** dei dettagli dei parametri di una caratteristica determina il tipo di valore predefinito per questa caratteristica

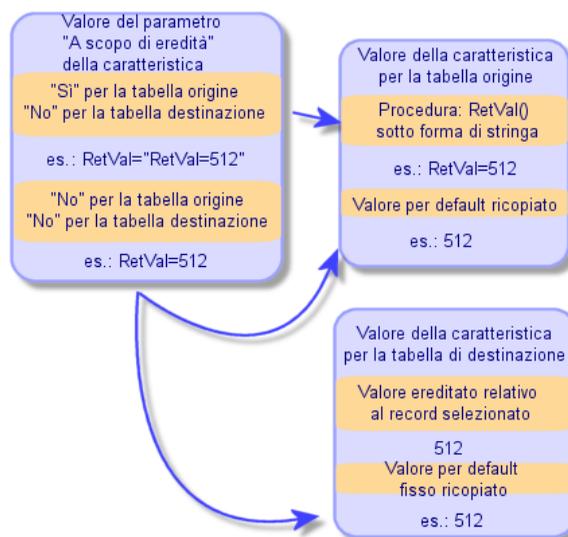
- Se il valore di questo campo è Sì, il valore predefinito della caratteristica è un valore predefinito ereditato dai record della tabella di destinazione, definita da una formula contenente la funzione **RetVal()**. Questa funzione rappresenta il valore ereditato per la caratteristica.
- Se il valore di questo campo è No, il valore predefinito della caratteristica non viene considerato come ereditabile dalla tabella di destinazione e viene utilizzato soltanto per definire il valore di questa caratteristica per i record della tabella origine.

 **NOTA:**

Affinché una caratteristica venga ereditata dalla tabella origine alla tabella destinazione, è necessario che il valore del campo **A scopo di eredità (nome SQL: bForInheritance)** sia Sì per la tabella origine e No (valore per default non modificabile per tutte le tabelle che possono ereditare valori di caratteristiche) per la tabella destinazione.

Il seguente schema riassume graficamente il processo di eredità:

Figura 5.2. Eredità di caratteristica tra una tabella origine e una tabella destinazione



Riassumendo, si è detto che il processo di eredità del valore predefinito della caratteristica dipende dal valore del campo **A scopo di eredità** della caratteristica per le tabelle origine e destinazione:

- Se questo campo ha per valore Si per la tabella origine e No per la tabella destinazione, il valore della caratteristica per un record della tabella destinazione viene definito dalla funzione **RetVal()** della caratteristica associata al record della tabella origine
- Se questo campo ha per valore No nella tabella origine e nella tabella di destinazione, il valore della caratteristica è il valore predefinito nei parametri della caratteristica.

Metodologia

Prima di vedere l'utilizzazione pratica di questa proprietà di caratteristica attraverso un esempio, ecco il metodo da seguire per mettere in opera efficacemente una caratteristica ereditabile:

- 1 Analizzare la situazione: quali sono le tabelle origine e destinazione?

- 2 Creare o modificare la caratteristica.
- 3 Aggiungere la caratteristica nella scheda **Caratteristiche** della tabella sorgente.
- 4 Modificare il valore di questa caratteristica in questa stessa scheda.
- 5 Controllare il corretto svolgimento dell'eredità creando un nuovo record nella tabella destinazione.

Esempio di caratteristica ereditabile

In questo esempio, verrà creata una caratteristica il cui valore verrà ereditato da tutti gli asset associati allo stesso modello.

Fase n° 1- Analisi delle esigenze

La caratteristica viene ereditata dalla tabella dei modelli verso la tabella degli asset. Di conseguenza:

- La tabella sorgente è la tabella dei modelli.
- La tabella destinazione è la tabella degli asset

Fase n° 2- Creazione della caratteristica ereditabile Inheritance

Selezionare il menu **Amministrazione/ Caratteristiche** per accedere alla finestra di creazione delle caratteristiche. Immettere i dati nei campi come qui di seguito illustrato:

Tabella 5.2. "Inheritance"

Nome del campo	Posizione del campo	Valore del campo
Denominazione (nome SQL: TextLabel)	Finestra dei dettagli di una caratteristica	"Inheritance"
Nome SQL (nome SQL: SQLName)	Parte superiore della finestra dei dettagli di una caratteristica	Inheritance (senza importanza in questo esempio, questo campo deve tuttavia essere completato, in quanto l'immissione dei dati è obbligatoria)

Nome del campo	Posizione del campo	Valore del campo
Tipo di immissione (nome SQL: seDataType)	Scheda Immissione dei dettagli di una caratteristica	Numerico

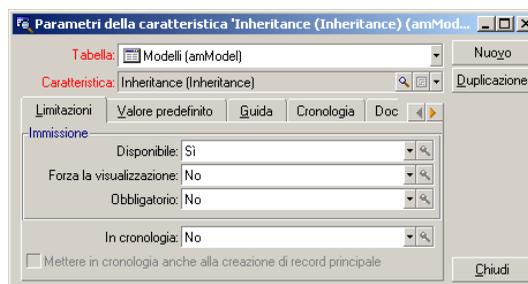
Poi creare la caratteristica cliccando sul pulsante **Crea**

Per la tabella origine

Selezionare la scheda **Parametri** e fare clic sul pulsante  accanto all'elenco dei parametri. È necessario indicare a AssetCenter che questa caratteristica è associata ed è disponibile per la tabella origine e la tabella destinazione.

Immettere i dati nella finestra "Aggiunta di parametri a la caratteristica "Inheritance" come illustrato qui di seguito:

Figura 5.3. Parametri per la tabella sorgente (tabella dei modelli)



Infine, assegnare il valore Sì al campo **A scopo di eredità** (nome SQL: bForInheritance) della scheda **Valore predefinito**. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** per aggiungere questo parametro alla caratteristica.

Per la tabella destinazione

Selezionare la scheda **Parametri** e cliccando sul pulsante  accanto all'elenco dei parametri. È necessario indicare a AssetCenter che questa caratteristica è associata ed è disponibile per la tabella destinazione.

Immettere i dati nella finestra Aggiunta di parametri a la caratteristica "Inheritance", come illustrato qui di seguito:

Figura 5.4. Parametri per la tabella destinazione (tabella degli asset)

Cliccare sul pulsante **Aggiungi** per aggiungere questo parametro alla caratteristica.

Controllo

L'elenco dei parametri per la caratteristica si presenta come segue:

Figura 5.5. Parametri della caratteristica Inheritance

Cliccare sul pulsante **Modifica** per convalidare le modifiche apportate ai parametri della caratteristica.

Fase n° 3- Aggiunta della caratteristica nella scheda Caratteristiche della tabella origine

A questo punto, aggiungere la caratteristiche al record della tabella sorgente. È possibile utilizzare un modello qualsiasi. In questo esempio, il modello è

"Deskpro 4000S". Aprire la tabella dei modelli e selezionare un modello. Cliccare sul pulsante  della scheda **Caratteristiche** di questo prodotto e scegliere la caratteristica "Inheritance" nell'albero di selezione.

AssetCenter aggiunge questa caratteristica alla scheda **Caratteristiche** sotto forma di un campo programmabile.

Fase n° 4- Modifica del valore di questa caratteristica

Fare clic su  per modificare la procedura Basic di questo campo. Questa procedura condiziona il valore **RetVal()** (cioè, "Valore ereditato"). In questo esempio ci si limiterà ad un valore numerico che verrà ereditato dagli asset con marca "Compaq". Questo valore è un valore qualsiasi; nell'esempio, "512". La procedura è quindi la seguente:

Figura 5.6. Procedura Basic del valore ereditato



Infine cliccare sul pulsante **Modifica** per convalidare le modifiche.

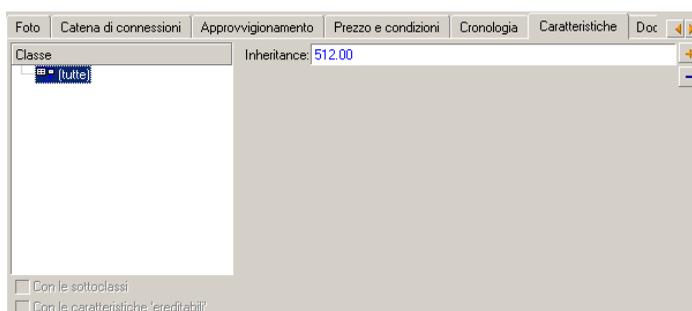
Fase n° 5- Verifica del corretto svolgimento dell'eredità creando un nuovo record nella tabella destinazione

- 1 Per la verifica, creare un nuovo asset.
- 2 Aprire la finestra di creazione di un asset selezionando il menu **Parco/Asset e lotti** oppure facendo clic sul pulsante .
- 3 Cliccare su **Nuovo** per creare un nuovo asset.
- 4 Selezionare la scheda **Caratteristiche**. Non viene visualizzata nessuna caratteristica.
- 5 Completare il campo **Modello** (nome SQL: Model) con il nome del modello al quale è stata aggiunta la caratteristica ereditabile nella fase n° 3. Per

assicurarsi del corretto svolgimento dell'esempio, il valore selezionato è "Deskpro 4000S"

- 6 A questo punto, selezionare la scheda **Caratteristiche**. La caratteristica "Inheritance" è stata aggiunta automaticamente e il suo valore, definito nella fase n° 4, è stato ereditato.

Figura 5.7. Eredità della caratteristica nella tabella destinazione



Caratteristica completata selezionando un record in un'altra tabella

Per completare una caratteristica di questo tipo, l'utente seleziona un record di un'altra tabella. La caratteristica assume allora il valore di questo campo. È stato preso un esempio per illustrare questa funzionalità di AssetCenter.

L'esempio è articolato in diverse fasi:

- 1 Situazione d'esempio
- 2 Creazione della caratteristica
- 3 Modifica del filtro sulla tabella origine del collegamento
- 4 Controllo

Situazione d'esempio

Viene creata una caratteristica il cui valore viene selezionato nella tabella dei modelli. Questa caratteristica chiamata "LinkTest" sarà associata alla tabella

degli asset e il suo valore verrà immesso a partire da un campo della tabella dei modelli.

Nell'esempio, per "Tabella sorgente" si intende la tabella dei modelli.

Creazione della caratteristica

Selezionare il menù **Amministrazione/ Caratteristiche** per accedere alla finestra di creazione delle caratteristiche. Immettere dati nei campi come qui di seguito indicato:

Dichiarazione del collegamento

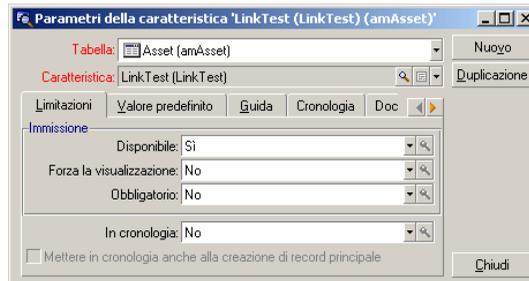
Tabella 5.3. Dichiarazione del collegamento

Nome del campo	Posizione del campo	Valore del campo
Denominazione (nome SQL: TextLabel)	Finestra dei dettagli di una caratteristica	LinkTest
Nome SQL (nome SQL: SQLName)	Parte superiore della finestra dei dettagli di una caratteristica	LinkTest (senza importanza in questo esempio, questo campo deve tuttavia essere completato, in quanto l'immissione dei dati è obbligatoria)
Tipo di immissione (nome SQL: seDataType)	Scheda Immissione dei dettagli di una caratteristica	Collegamento
Nome Tabella (nome SQL: TargetTableName)	Scheda Immissione dei dettagli di una caratteristica	Tabella dei modelli

Cliccare su **Crea** per creare la caratteristica.

A questo punto, selezionare la scheda **Parametri** e cliccare sul pulsante  accanto all'elenco dei parametri. È necessario indicare a AssetCenter che questa caratteristica è associata ed è disponibile per la tabella degli asset, come qui di seguito illustrato:

Figura 5.8. Caratteristica associata e disponibile (il valore del campo Disponibile (nome SQL: seAvailable) è Sì per la tabella degli asset



Modifica del filtro sulla tabella origine del collegamento

In precedenza è stata creata una caratteristica collegata alla tabella dei modelli che è stata definita come disponibile per la tabella degli asset. Il collegamento è stato quindi fisicamente messo in opera. Non rimane che specificare quali informazioni vengono trasmesse tramite questo collegamento, cioè quali valori della tabella dei modelli potranno essere selezionati per l'immissione della caratteristica. Tali valori possono essere:

- Di tipo assoluto. Per esempio, è possibile selezionare come valore della caratteristica tutti i modelli di un certo tipo. Il seguente esempio consente di selezionare i modelli della marca "Compaq".

```
Brand.Name = 'Compaq'
```

- Di tipo contestuale. È possibile selezionare un valore dipendente da un campo della tabella degli asset, ad esempio tutti i modelli associati a un asset di una determinata marca. La definizione di questo contesto viene effettuata grazie alla funzione **AmDbVal()**.

Il parametro generico di questa funzione è il seguente:

```
AmDbVal(<Tabella di destinazione del collegamento>:<Campo o collegamento della tabella di destinazione>)
```

Il seguente esempio definisce come contesto il campo **Marca** (nome SQL: Brand) della tabella degli asset:

```
AmDbVal(amAsset:Model.Brand)
```

Selezionare la scheda **Filtri** dei dettagli dei parametri della caratteristica "LinkTest" ed immettere i dati come illustrato:

Figura 5.9. Filtro sulla tabella origine (in questo esempio, la tabella degli asset)



 **NOTA:**

Il valore restituito da **AmDbVal()** è quello che corrisponde ai valori correnti della finestra dei dettagli, anche se questi valori non sono stati salvati nel database.

Nell'esempio precedente si supponga che a livello di database l'asset sia collegato a un modello **ModelloDatabase** con marca **MarcaDatabase**. Se nella finestra dei dettagli si seleziona un modello **Modello Finestra** con marca **MarcaFinestra** e non si salva questa modifica con il pulsante **Modifica**, sarà sempre la **MarcaFinestra** a essere restituita dalla funzione **AmDbVal()**.

 **NOTA:**

Il campo **Condizione di filtraggio** (nome SQL: LinkFilter) è una query classica su una tabella, realizzata mediante il generatore di espressioni. I campi utilizzati per la costruzione della query appartengono tutti alla tabella origine del collegamento.

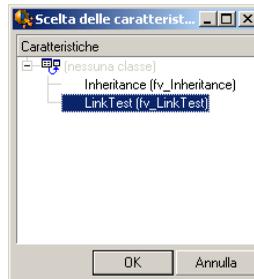
Controllo

Per verificare che il collegamento stabilito svolga la sua funzione, creare un nuovo asset, poi aggiungergli la caratteristica LinkTest.

- 1 Aprire la finestra di creazione di un asset selezionando il menu **Parco/Asset e lotti** o facendo clic sul pulsante .
- 2 Cliccare su **Nuovo** per creare un nuovo asset.

- 3 Selezionare la scheda **Caratteristiche**. Non viene visualizzata nessuna caratteristica.
- 4 Immettere i dati nel campo **Modello** (nome SQL: Model) dell'asset.
- 5 Fare clic sul pulsante  nella scheda delle caratteristiche e scegliere la caratteristica "LinkTest" nella finestra di scelta visualizzata da AssetCenter.

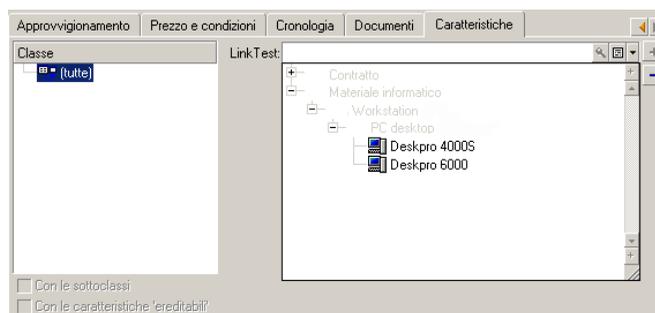
Figura 5.10. Scelta della caratteristica di tipo Collegamento nell'albero delle caratteristiche



AssetCenter aggiunge la caratteristica "LinkTest" alla scheda **Caratteristiche** dei dettagli del nuovo asset.

- 6 Fare clic sul pulsante  accanto alla caratteristica "LinkTest". Scegliere un valore nella tabella dei modelli da immettere in questo campo. La lista propone di scegliere tra i modelli corrispondenti, come di seguito illustrato.

Figura 5.11. Controllo dell'efficacia del collegamento



La caratteristica svolge correttamente la funzione di collegamento tra la tabella dei modelli e la tabella degli asset.

6 Documenti associati ai record

CAPITOLO

Questo capitolo spiega come associare documenti ai record delle tabelle del database AssetCenter.

È possibile accedere ai documenti associati ad un record dalla scheda **Documenti** che si trova nei dettagli dei record della maggior parte delle tabelle del database AssetCenter.

È possibile accedere direttamente alla tabella dei documenti grazie al menù **Strumenti/ Elenco delle finestre**, selezionando la tabella **Documenti** (nome SQL: `amDocument`).

Definizione di un documento

Un documento è un file esterno collegato a un record del database AssetCenter. La maggior parte delle tabelle AssetCenter possono essere associate a un documento.

Un documento può essere collegato a un record del database AssetCenter in vari modi:

- Senza memorizzare il documento, ma memorizzando il percorso di accesso completo.

Il documento è accessibile solo agli utenti che visualizzano il documento esterno con lo stesso percorso di accesso.

- Memorizzando il documento nel database.

Tutti gli utenti di AssetCenter hanno accesso al documento, se possiedono i diritti utenti AssetCenter adatti.

 **SUGGERIMENTO:**

Un'azione può utilizzare un file in modo dinamico grazie al percorso di accesso completo. Un'azione può ad esempio aprire il file lanciando l'applicazione ad esso associata.

Gestione dei documenti associato a un record

La scheda **Documenti** dei dettagli di un record contiene i documenti associati al record. Ogni documento viene definito all'interno di **Riferimenti** della sottoscheda. Visualizzare il menù di scelta rapida di un documento e selezionare **Aggiungi un collegamento**, **Duplica il collegamento** o **Elimina il collegamento** per aggiungere, duplicare o eliminare un documento.

Il numero di sottoschede corrisponde al numero desiderato di documenti associati al record.

Documento non memorizzato nel database AssetCenter

È raccomandabile indicare il percorso di accesso completo al file in rete, affinché tutti gli utenti di AssetCenter possano trovare il file.

Il campo **File (FileName)** consente di specificare il percorso completo di un file.

Cliccare su  per ricercare un file.

 **SUGGERIMENTO:**

Il file specificato può essere utilizzato da un'azione il cui **Tipo** è **Eseguibile**. L'azione deve far riferimento al campo **File**.

Documenti memorizzati nel database AssetCenter

ATTENZIONE:

Attenzione al volume del database se si memorizzano parecchi documenti nel database.

Per memorizzare un documento nel database:

- 1 Cliccare su **Importa**.
- 2 Selezionare il file da memorizzare.
- 3 Cliccare su **Modifica**.

Per visualizzare il documento:

- 1 Cliccare sulla lente d'ingrandimento del percorso del file, anche se potrebbe sembrare di non avere accesso a questo percorso di accesso.

Per copiare il contenuto del documento:

- 1 Cliccare su **Esporta**.
- 2 Indicare il percorso di accesso completo del file da creare.
- 3 Cliccare su **Salva**.

Per rimuovere il contenuto dal documento del database AssetCenter:

- 1 Cliccare su **Separa**.
- 2 Cliccare su **Modifica**.

Apertura di un documento grazie ad un'azione

Quando un documento fornisce il percorso completo di un file, è possibile utilizzare questo file in modo dinamico grazie alle azioni.

Creazione di un'azione appropriata

A titolo di esempio, creare un'azione che permetta di aprire il file specificato nel campo **File (nome SQL: ActionFile)** di un documento. Il programma che apre il file è quello associato all'estensione del file dal File Manager di Windows. Accedere ai dettagli delle azioni mediante il menù **Strumenti/ Azioni/ Modifica**. Creare una nuova azione completando i seguenti campi:

Tabella 6.1. Creazione di un'azione

Campo	Valore
Nome (nome SQL: Name)	Nome scelto
Contesto (nome SQL: ContextTable)	Documenti (amDocument)
Tipo (nome SQL: seActionType)	Eseguibile
File (nome SQL: ActionFile)	[FileName]

Esecuzione dell'azione per aprire il file

- 1 Visualizzare i dettagli di un record, ad esempio quelli di un asset.
- 2 Selezionare la scheda **Documenti**.
- 3 Descrivere un documento in una sottoscheda della scheda **Documenti**.
- 4 Completare in particolare il campo **File (nome SQL: FileName)**. Selezionare un file la cui estensione è associata ad un programma dal File Manager di Windows.
- 5 Posizionare il cursore su qualsiasi campo della sottoscheda di descrizione del documento.
- 6 Attivare il menù di scelta rapida mediante il pulsante destro del mouse. La voce di menù **Azioni** fornisce l'elenco delle azioni associate alla tabella dei documenti. Si riscontrerà l'azione creata con le indicazioni fornite sopra.

NOTA:

Le azioni che riguardano un collegamento non possono essere avviate né mediante il menu **Strumenti/ Azioni** né facendo clic sull'icona .



October 10, 2002