

Peregrine

AssetCenter

AssetCenter Web

© Copyright 2002 Peregrine Systems, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute nel presente documento sono proprietà di Peregrine Systems, Incorporated, e possono essere utilizzate o comunicate soltanto con autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. Per la riproduzione di tutto o parte del manuale è necessario l'accordo scritto di Peregrine Systems, Inc. Questa documentazione menziona vari prodotti con la loro marca. La maggior parte delle citazioni sono marchi registrati dai rispettivi proprietari.

Peregrine Systems® e AssetCenter®, sono marchi depositati della Peregrine Systems, Inc.

I software descritti nel manuale vengono forniti con un contratto di licenza tra Peregrine Systems, Inc., e l'utente finale; devono pertanto essere utilizzati secondo i termini di questo contratto. Le informazioni contenute nel presente documento possono essere modificate senza preavviso e non obbligano a nulla la Peregrine Systems, Inc. Contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. per verificare la data dell'ultima versione del documento.

I nomi di persone e di aziende citate nel manuale, nel database fornito a titolo di esempio o nelle visite guidate sono fittizi e destinati ad illustrare l'utilizzazione dei programmi. Qualsiasi somiglianza con aziende o persone esistenti o esisterà è una pura coincidenza.

Per qualsiasi informazione tecnica su questo prodotto o per richiedere ulteriore documentazione su un prodotto di cui si possiede la licenza, contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: support@peregrine.com.

Per qualsiasi commento o suggerimento sul presente documento, contattare l'ufficio che si occupa delle pubblicazioni tecniche della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: doc_comments@peregrine.com.

Questa edizione viene applicata alla versione 4.2.0 del programma coperto dal contratto di licenza.

AssetCenter

Peregrine Systems, Inc.
Worldwide Corporate Campus and Executive Briefing Center
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tel 800.638.5231 or 858.481.5000
Fax 858.481.1751
www.peregrine.com



Capitolo 1. Introduzione	7
Presentazione generale	7
Principio di funzionamento	8
Riguardo a questo manuale	10
Convenzioni utilizzate in questo manuale	10
Capitolo 2. Installare e configurare AssetCenter Web	13
Fasi dell'installazione	14
Installare AssetCenter	14
Installare e configurare AssetCenter Web	14
Configurazione necessaria	15
Configurazione hardware	15
Configurazione software	15
Condizioni	15
Installare AssetCenter Web	16
Capitolo 3. Amministrazione di AssetCenter Web	23
Utilizzazione del modulo di amministrazione	23
Avviare e arrestare Tomcat	24
Impostazioni opzionali Tomcat	24
Definire variabili Tomcat in una data sessione	24

Definire i parametri di Tomcat in modo definitivo	25
Accesso al modulo di amministrazione	25
Utilizzare il pannello di controllo	27
Consultare e stampare l'elenco delle versioni distribuite	27
Consultare il registro del server	28
Utilizzare la pagina delle Impostazioni	31
Definire i parametri	32
Visualizzare lo stato degli script	33
Visualizzare le code dei messaggi	33
Visualizzare lo stato della coda	33
Configurazione multilingue	34
Impostazione della codifica dei documenti	34
Impostazioni internazionali	34
Definire il codice valuta	36
Visualizzare le informazioni del modulo	39
Visualizzare i dettagli di un modulo.	40
Registrazione utente	42
Modifica password	43
Connessione e gestione delle sessioni utente	45
File usage.log	45
Definire le impostazioni del registro	46
Personalizzazione	47
Diritti d'accesso per la personalizzazione	47
Diritti di personalizzazione utente	48
Impostazioni di base	49
Capitolo 4. Utilizzazione di AssetCenter Web	53
Ergonomia generale	53
Connessione a AssetCenter Web	53
Menu principale	54
Finestra di consultazione	54
Barra degli strumenti	54
Icone presenti in AssetCenter Web	55
Disconnessione	55
Weblication predefinite	55
Moduli disponibili	56
Funzioni riguardanti la gestione dei contratti.	56
Funzioni relative alla gestione delle finanze	56
Funzioni relative alla gestione del parco	56
Esempio di funzione	57
Dati visualizzati	60
Dati aggiornati	60
Dati protetti	61

Lista delle Figure

2.1. Interfaccia di navigazione del CD	17
--	----

1 | Introduzione

CAPITOLO

Questo manuale illustra dettagliatamente l'installazione e l'uso di AssetCenter Web.

Questa versione di AssetCenter Web è stata ideata per AssetCenter 4.2.0.

Presentazione generale

AssetCenter Web permette a tutti i dipendenti con accesso a Internet di poter accedere ai dati di AssetCenter.

A seconda dei diritti che gli sono stati attribuiti, un utente può effettuare varie operazioni sul database AssetCenter. Queste operazioni possono essere anche operazioni semplici come consultare dati relativi ad asset oppure operazioni più complesse come l'aggiunta o l'eliminazione di un asset.

L'importanza di AssetCenter Web deriva da tre aspetti fondamentali:

- A differenza della grande maggioranza di siti Intranet/Internet, che forniscono informazioni statiche, AssetCenter Web fornisce informazioni dinamiche. Le pagine visualizzate da qualsiasi utente in un dato istante corrispondono esattamente ai dati contenuti nel database AssetCenter allo

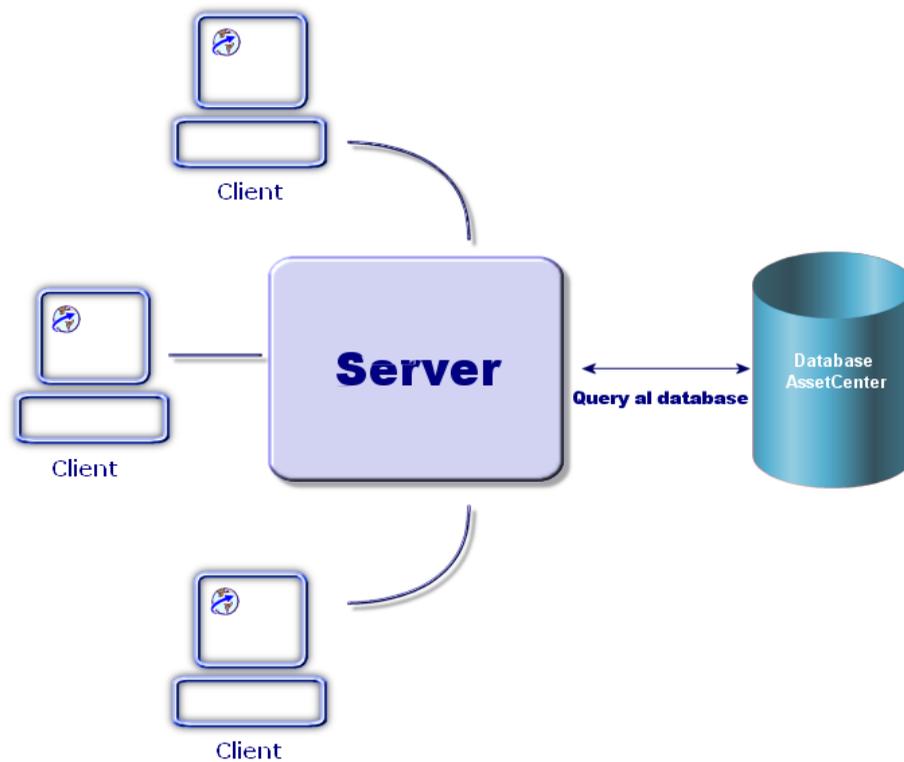
stesso istante. AssetCenter Web crea ogni pagina in tempo reale affinché possa essere visualizzata sempre l'ultima modifica apportata.

- AssetCenter Web fornisce un accesso interattivo al database AssetCenter. Un utente può così, in tempo reale:
 - Consultare tutti o parte dei dati del database AssetCenter, sulla base di alcuni criteri (query sul database, profilo utente).
 - Ricercare dati: l'utente può per esempio, controllare gli interventi che gli vengono attribuiti.
 - Modificare o eliminare dati
- AssetCenter Web controlla gli accessi di tutti gli utenti di AssetCenter Web al database AssetCenter.

Principio di funzionamento

AssetCenter Web è un insieme di Weblication basate su tecnologia Open Application Architecture. L'architettura di OAA (e naturalmente quella di AssetCenter Web) è stata concepita per:

- proporre un'ampia gamma di servizi a tutti i componenti di un'organizzazione.
- offrire un accesso a questi servizi a partire da qualsiasi localizzazione geografica degli utenti.
- aiutare i dipendenti di un'impresa a svolgere rapidamente determinati compiti.



Per ottenere istruzioni relative all'installazione dettagliata, consultare il manuale Open Application Architecture Platform Administrator's Guide (in inglese).

L'installazione di AssetCenter Web consiste nell'installazione e nella configurazione di vari componenti:

- L'SDK Java2 Standard Edition v1.3.1_01, che include l'ambiente run-time di Java.
- Il server applicativo Tomcat 3.2.4
- AssetCenter

- La piattaforma OAA (Open Application Architecture) in una versione configurata espressamente per le Weblication AssetCenter Web.

 **NOTA:**

Le applicazioni Web di AssetCenter Web includono le funzioni più usate. È possibile tuttavia sviluppare altre applicazioni Web oppure personalizzare le applicazioni esistenti con un kit fornito da richiesta al supporto della Peregrine Systems. Il kit include Get-It Studio e il progetto dell'applicazione AssetCenterWeb. Per imparare a utilizzare Get-It Studio, è consigliabile consultare i manuali del software. Questi manuali sono attualmente disponibili solo in inglese.

Riguardo a questo manuale

Questo manuale si rivolge sia agli amministratori, che installano, configurano e gestiscono AssetCenter Web, che agli utenti di AssetCenter Web.

Per un amministratore comunque, sarà indispensabile consultare integralmente il presente manuale e tutti i manuali riguardanti OAA

Per l'utente sarà necessario consultare solo i seguenti capitoli:

- Capitolo 1- Introduzione
- Capitolo 3- Utilizzare AssetCenter Web

Convenzioni utilizzate in questo manuale

Le convenzioni tipografiche che vengono utilizzate nel presente manuale sono le seguenti:

Convenzione	Descrizione
Codice	Esempio di codice o di comando.
Carattere fisso	Comando DOS, parametro di funzione o di formattazione dati.
...	Parte di codice o di comando omessa.
NOTA:	Note.
Ulteriori informazioni...	

Convenzione	Descrizione
IMPORTANTE: Prudenza...	Informazioni importanti per l'utente.
SUGGERIMENTO: Suggerimenti...	Suggerimento.
ATTENZIONE: Attenzione	Informazione estremamente importante per l'utente.
Oggetto	Oggetto appartenente all'interfaccia grafica: un menu, una scheda o un pulsante.

Vengono adoperate inoltre anche le seguenti convenzioni:

- Le fasi, che si invita a seguire secondo un preciso ordine, vengono presentate sotto forma di lista non ordinata. Per esempio:
 - 1 Prima fase
 - 2 Seconda fase
 - 3 Terza e ultima fase
- Viene attribuito un numero a tutte le figure e a tutte le tabelle in funzione del capitolo in cui si trovano e dell'ordine di apparizione nel capitolo. Per esempio il titolo della quarta tabella del secondo capitolo sarà **Tabella 2-4**.

2 | Installare e configurare AssetCenter Web

CAPITOLO

Questo capitolo illustra l'installazione e la configurazione di AssetCenter Web. In particolare spiega come installare e configurare i seguenti elementi:

- AssetCenter
- OAA
- Weblication AssetCenter Web

IMPORTANTE:

La lettura di questo capitolo è indispensabile per un amministratore. Al contrario non presenta particolare interesse per un semplice utente. Quest'ultimo infatti potrà accedere alle funzioni di AssetCenter Web tramite URL (indirizzo Web), con un normale browser Internet.

Fasi dell'installazione

ATTENZIONE:

Se si utilizza una versione inferiore di AssetCenter Web, è assolutamente necessario di procedere alla disinstallazione della versione prima di installare AssetCenter Web 4.2.0. Se è stato installato Get-Resources 2.5 in precedenza, l'installazione di AssetCenter Web 4.2.0 rileva la presenza del software, procede al suo aggiornamento completando le applicazioni Web di Get-Resources 2.5 con quelle di AssetCenter Web 4.2.0.

Installare AssetCenter

Per l'installazione di AssetCenter, si consiglia di consultare il manuale intitolato 'Manuale per l'installazione e l'aggiornamento', fornito con il software. È possibile reperirvi tutte le informazioni necessarie a una corretta installazione e configurazione del software.

Installare e configurare AssetCenter Web

Questa sezione spiega come installare e configurare AssetCenter Web e i suoi componenti. Durante l'installazione sarà necessario installare i seguenti elementi:

- Java2 SDK, ambiente Java.
- Tomcat 3.2.4, un server applicativo.
- OAA.

Le procedure illustrate in questa sezione riguardano l'installazione e la configurazione del server predefinito Web e Java (Tomcat). Se si decide di utilizzare un altro server Web e/o Java, le istruzioni contenute nel presente manuale non devono essere prese in considerazione.

Configurazione necessaria

Questa sezione contiene informazioni relative alla configurazione hardware e software necessaria all'installazione di AssetCenter Web in ambiente Windows. Verificare tutti i punti sottoelencati prima di installare il software.

Configurazione hardware

- Pentium II, 400Mhz o più, con un minimo di 256 MB di memoria RAM.
- Disponibilità di circa 150 MB su disco duro.

Configurazione software

- Microsoft Windows NT 4.0 Server o Workstation, oppure Windows 2000.
- Microsoft Internet Information Server (IIS) 4.0 (se necessario questo componente può essere scaricato dal sito della Microsoft).

 **NOTA:**

Windows NT Workstation utilizza l'applicazione Personal Web Server (PWS) invece di Internet Information Server (che gira solo su Windows NT Server). Se si utilizza Windows NT, nel rispetto delle condizioni della licenza Microsoft, in questo ambiente di produzione sarà necessario utilizzare la versione Server

Condizioni

Prima di procedere all'installazione di AssetCenter Web, è necessario prendere in considerazione i seguenti punti:

- 1 È stato installato un JDK sul server? La versione 1.3.1 di Java2 SDK viene fornita sul CD d'installazione di AssetCenter Web. Se si utilizza una versione del JDK inferiore alla versione 1.3.1, è assolutamente necessario disinstallarla prima d'installare OAA.
- 2 Si possiede un server Web installato sul server? JRun 3.1 viene fornito sul CD d'installazione di Get-It. Se si utilizza JRun come server Web e la versione è anteriore alla versione 3.1, si deve imperativamente disinstallarla prima d'installare Get-It.

 **ATTENZIONE:**

Il sistema operativo non consente che le directory d'installazione del JDK, di Tomcat e di OAA superino gli otto caratteri. Questa condizione rispettata, tutte le librerie dinamiche Java e Peregrine Systems saranno caricate correttamente dal Java server. Il JDK, Tomcat e OAA devono imperativamente essere installati nella directory principale del disco rigido. Se si utilizzano delle directory lunghe per l'installazione di uno dei prodotti, esiste la possibilità che le pagine delle Weblication non vengano visualizzate correttamente o addirittura per niente.

Installare AssetCenter Web

L'installazione completa di AssetCenter Web comporta tre fasi che devono essere eseguite sequenzialmente:

- 1 Installazione di Java2 SDK.
 - 2 Installazione di Tomcat 3.2.4.
 - 3 Installazione di OAA
-

 **NOTA:**

Durante l'installazione, una directory virtuale, **getit**, viene creata automaticamente nel server Web (solo su IIS o PWS).

Prima fase - Installazione del JDK

- 1 Inserire il CD di AssetCenter Web nel lettore CD-ROM. Il programma d'installazione dovrebbe avviarsi automaticamente. In caso contrario leggere il contenuto del CD. Fare doppio clic sul file **autorun.exe** per avviare il programma d'installazione e visualizzare l'interfaccia di navigazione del CD.

Figura 2.1. Interfaccia di navigazione del CD

- 2 Cliccare su **Install Java2 SDK** (Installare Java2 SDK). La finestra iniziale di Java viene visualizzata, seguita dalla licenza utente.
- 3 Leggere attentamente le licenza, cliccare su **Yes** (Sì) per accettarne le condizioni. La procedura guidata propone di scegliere la directory d'installazione del JDK.



- 4 Cliccare su **Browse** (Sfoggia) per modificare il percorso predefinito e scegliere una directory che si trova nella directory principale del disco duro per l'installazione di questo componente. Cliccare su **Next** (Avanti).

 **NOTA:**

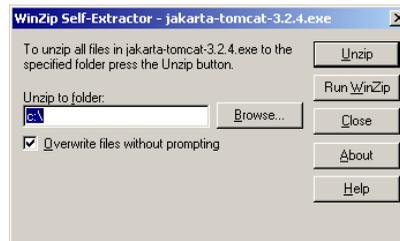
Si consiglia di installare il JDK nella directory principale del disco rigido per esempio in:

c:\jdk

Il wizard procede allora all'installazione del JDK. I messaggi visualizzati illustrano le operazioni effettuate. Quando l'installazione è terminata, l'interfaccia di navigazione del CD viene nuovamente visualizzata.

Seconda fase- Installazione di Tomcat 3.2.4

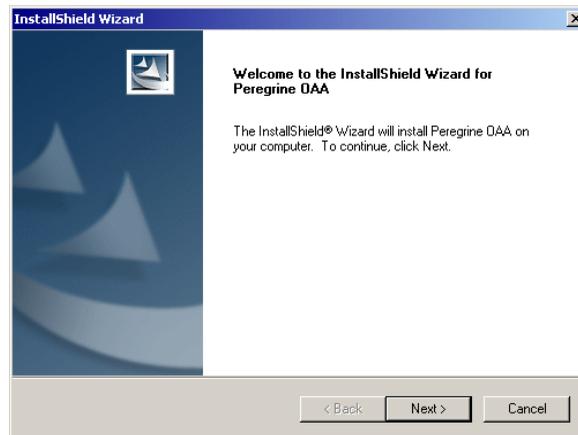
Cliccare su **Install Tomcat 3.2.4** (Installazione Tomcat 3.2.4). Una finestra Windows propone di aprire il file d'installazione di Tomcat.



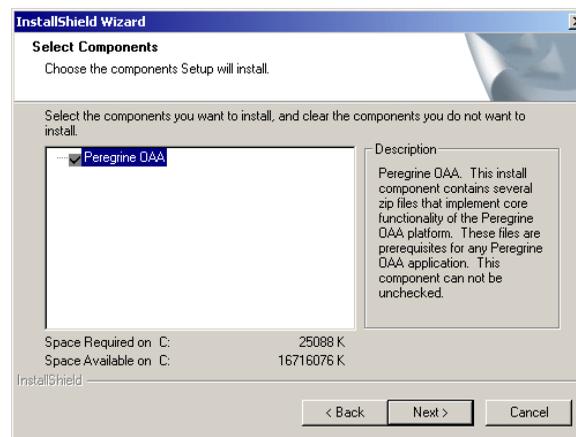
Cliccare su **Unzip** e dopo aver estratto i file, cliccare su **OK**. Viene creata automaticamente una cartella **jakarta-tomcat-3.2.4** nel percorso indicato. Non avviare Tomcat in questa fase dell'installazione. Portarsi alla procedura seguente per continuare l'installazione di AssetCenter Web.

Terza fase- Installazione di Peregrine OAA

Cliccare su **Install Peregrine OAA**. Aspettare l'avvio della procedura guidata d'installazione di OAA.



- 1 Cliccare su **Next**. Viene visualizzata la licenza utente.
- 2 Leggere attentamente il testo della licenza e cliccare su **OK**. La procedura guidata indica la cartella di destinazione di OAA (per default C:\oaa). Cliccare su **Next**.
- 3 Una nuova finestra mostra quale componente verrà installato. Cliccare su **Next**.

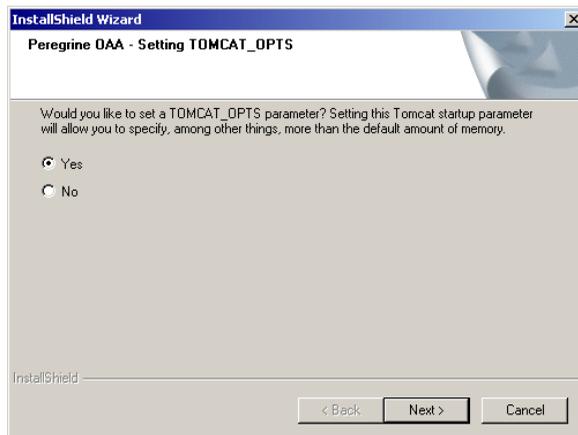


- 4 La procedura guidata d'installazione richiede di selezionare il server applicativo da utilizzare con Peregrine OAA.



Assicurarsi di aver selezionato per default Tomcat e cliccare su **Next** (Successivo).

- 5 La procedura guidata richiede poi se si desidera indicare un parametro **TOMCAT_OPTS**.



Assicurarsi che per default è stato selezionato **Yes** e cliccare su **Next**. La finestra che segue indica la quantità massima di memoria utilizzata da

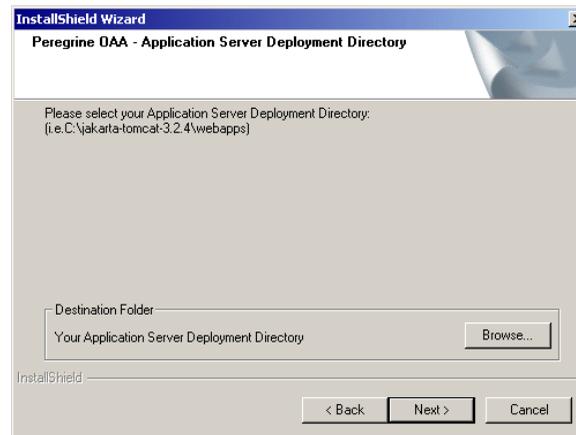
Tomcat. Assicurarsi che il campo **Memory** sia completato per default (-Xmx256m) e cliccare su **Next**.

- 6 La procedura indica in seguito che i parametri di avvio di Tomcat sono stati salvati.



Cliccare su **OK**.

- 7 Selezionare la cartella di destinazione dell'applicazione.



Cliccare su **Browse** e selezionare C:\oaa. Cliccare poi su **Next**.

- 8 Attendere la chiusura automatica della nuova finestra. Verrà visualizzato in seguito il seguente avviso:



L'installazione di OAA è riuscita. Cliccare su **Finish** (Termina) per convalidare l'installazione. Affinché sia completa, rimane da modificare il file `c:\jakarta-tomcat-3.2.4\conf\server.xml` con le seguenti linee:

```
<Context path="/oaa"  
    docBase="c:/oaa/oaa"  
    crossContext="true"  
    debug="0"  
    reloadable="true"  
    trusted="false" >  
</Context>
```

 **NOTA:**

L'installazione di OAA porta automaticamente all'installazione delle applicazioni Web necessarie all'impiego di AssetCenter Web.

3 | Amministrazione di AssetCenter Web

CAPITOLO

Questo capitolo fornisce le informazioni necessarie all'amministrazione di AssetCenter Web.

La parte amministrativa di AssetCenter Web permette di dichiarare la connessione al database di AssetCenter a cui si desidera far accedere i vari utenti via le Weblication di AssetCenter Web. Tutti i parametri riguardanti l'uso di AssetCenter Web sono configurabili nel modulo amministrazione di seguito descritto.

Utilizzazione del modulo di amministrazione

Il modulo di amministrazione di AssetCenter Web permette:

- di monitorare le connessioni tra OAA e i sistemi back end (AssetCenter in questo caso).
- di visualizzare il file di log del server, che conserva una traccia dell'attività nel server OAA.
- di visualizzare e modificare i parametri del file di configurazione di Archway (**archway.ini**).
- di avviare e di fermare gli script ECMA.

- di visualizzare le code dei messaggi.

Il presente capitolo include anche le istruzioni per avviare e arrestare Tomcat, definirne le variabili opzionali, salvare un utente, modificare la password e visualizzare le informazioni sulle pagine e gli script eseguiti.

Avviare e arrestare Tomcat

Per avviare o arrestare Tomcat:

- 1 Aprire il prompt di comandi MS-DOS.
- 2 Portarsi nella directory <tomcat>\bin.
- 3 Immettere uno dei seguenti comandi:

Azione	Piattaforma	Ordine
Avviare Tomcat	Windows	startup
Avviare Tomcat	UNIX	tomcat.sh start
Arrestare Tomcat	Windows	shutdown
Arrestare Tomcat	UNIX	tomcat.sh stop

Impostazioni opzionali Tomcat

Alcuni parametri di Tomcat possono essere impostati al fine di un'ottimizzazione del sistema. È possibile trovare un elenco dei parametri e le relative istruzioni nell'SDK Java. Il file README dell'SDK Java contiene informazioni relative alla documentazione di Java e consiglia di consultare il sito web della Sun: java.sun.com

ATTENZIONE:

È consigliabile apportare delle modifiche ai parametri di Tomcat in un ambiente separato prima di estenderli all'ambiente di produzione.

Definire variabili Tomcat in una data sessione

Per definire una variabile Tomcat in una data sessione:

- 1 Arrestare Tomcat se è in corso di esecuzione.

- 2 Nel prompt di comandi MS-DOS utilizzato per avviare Tomcat, definire le variabili sulla base della sintassi che segue: `set TOMCAT_OPTS xxxx` dove `xxxx` sta per la variabile, come definita nella documentazione Java.
- 3 Premere Invio.
- 4 Avviare Tomcat. La variabile definita in precedenza è attiva solo per la sessione in corso. Quando si arresta Tomcat, la variabile è reimpostata.

Definire i parametri di Tomcat in modo definitivo

Per modificare in modo permanente le variabili, aggiungerle alle variabili d'ambiente del sistema utilizzato. A tal fine:

- 1 Aprire la finestra delle proprietà del sistema e selezionare la scheda Avanzate. Cliccare poi su Variabili d'ambiente.
- 2 Aggiungere le variabili e i relativi valori. È possibile utilizzare indifferentemente la sezione Variabili sistema o Variabili utente.
- 3 Cliccare su OK.

Accesso al modulo di amministrazione

Le pagine d'amministrazione consentono di configurare AssetCenter Web.

Il login predefinito è Admin. Di conseguenza è possibile accedere al modulo di amministrazione senza essere connessi agli altri sistemi. Dopo aver configurato le varie applicazioni, è possibile accedere al modulo di amministrazione a partire dal menù Navigazione o dalla scheda Amministrazione della pagina iniziale.

ATTENZIONE:

Quando si modificano parametri nel modulo di amministrazione, viene creato un file `local.xml` nella directory `\<tomcat>\webapps\oaa\WEB-INF`. Questo file contiene i valori dei vari parametri. È necessario fare una copia di sicurezza del file se si reinstalla AssetCenter Web (conservare il file al di fuori della cartella d'installazione AssetCenter Web). In caso contrario i valori dei parametri verranno sovrascritti durante la nuova installazione.

Per accedere alla pagina di amministrazione:

- 1 Verificare che il server applicativo (Tomcat per esempio) sia avviato.
- 2 Nel campo Indirizzo del browser web immettere:

```
http://<localhost>/oaa/admin.jsp
```

 **NOTA:**

<localhost> è il nome del server OAA

- 3 Premere Invio. Viene visualizzata la pagina di amministrazione.
- 4 Nel campo Nome, immettere Admin. Alla prima connessione non viene richiesta alcuna password.
- 5 Cliccare su Connessione amministratore.
- 6 Viene visualizzato il pannello di controllo. Le attività disponibili includono:
 - Pannello di controllo - verificare lo stato della connessione ai sistemi.
 - Versioni distribuite - per visualizzare e stampare l'elenco dei package distribuiti durante l'installazione.
 - registro del server - per visualizzare l'attività del server AssetCenter Web.
 - Impostazioni - visualizzare e modificare le impostazioni del portale Peregrine.
 - Visualizzare lo stato degli script - visualizzare gli script in corso di esecuzione. È altrettanto possibile avviare e arrestare gli script a partire da questa pagina.
 - Visualizzare le code dei messaggi - visualizzare l'elenco delle code dei messaggi.
 - Visualizzare lo stato della coda - visualizzare lo stato attuale delle code: operative, sbloccate o sospese.

 **IMPORTANTE:**

L'amministrazione completa del server OAA va oltre gli obiettivi del presente manuale. Per ulteriori informazioni è necessario consultare l'Open Application Architecture Platform Administrator's Guide.

Utilizzare il pannello di controllo

Alla prima connessione al modulo di amministrazione viene visualizzato il pannello di controllo.

Di seguito la lista dei connettori presenti attualmente sul server. Se necessario, è possibile anche riavviare il server e tutte le connessioni esistenti.

Connection	Status	Connettore	Stato
weblication	com.peregrine.oss.adapter.ac.ACAdapter	connesso	
mail	com.peregrine.oss.adapter.mail.MailAdapter	disconnesso	
ac	com.peregrine.oss.adapter.ac.ACAdapter	connesso	

Reimposta server

Utilizzare la pagina per verificare lo stato delle connessioni ai database dei quali AssetCenter Web si serve.

NOTA:

Al primo accesso, le destinazioni non vengono configurate e lo stato è disconnesso.

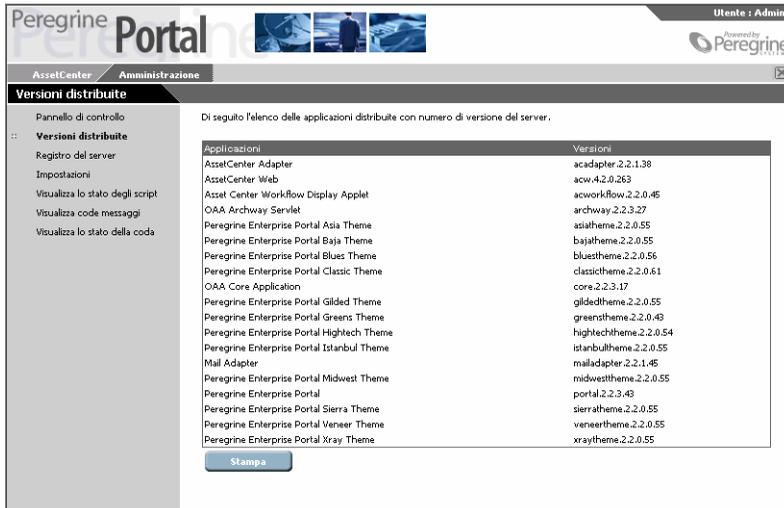
Per reimpostare la connessione tra il servlet Archway e i connettori: Cliccare su **Reimposta server**. Un messaggio di conferma viene visualizzato nella parte superiore della pagina.

Consultare e stampare l'elenco delle versioni distribuite

La pagina Versioni distribuite elenca tutti i componenti distribuiti durante l'installazione accompagnati dal numero di versione.

Per consultare le versioni distribuite:

- 1 Selezionare Versioni distribuite el menù delle attività. Viene visualizzato l'elenco dei componenti installati.



Di seguito l'elenco delle applicazioni distribuite con numero di versione del server.

Applicazioni	Versioni
AssetCenter Adapter	acadapter.2.2.1.38
AssetCenter Web	acw.4.2.0.263
Asset Center Workflow Display Applet	acworkflow.2.2.0.46
OAA Archway Servlet	archway.2.2.3.27
Peregrine Enterprise Portal Asia Theme	asiatheme.2.2.0.55
Peregrine Enterprise Portal Baja Theme	bajatheme.2.2.0.55
Peregrine Enterprise Portal Blues Theme	bluestheme.2.2.0.56
Peregrine Enterprise Portal Classic Theme	classictheme.2.2.0.61
OAA Core Application	core.2.2.3.17
Peregrine Enterprise Portal Gilded Theme	gildedtheme.2.2.0.55
Peregrine Enterprise Portal Greens Theme	greentheme.2.2.0.43
Peregrine Enterprise Portal Hightech Theme	hightechtheme.2.2.0.54
Peregrine Enterprise Portal Istanbul Theme	istanbultheme.2.2.0.55
Mail Adapter	mailadapter.2.2.1.46
Peregrine Enterprise Portal Midwest Theme	midwesttheme.2.2.0.55
Peregrine Enterprise Portal	portal.2.2.3.43
Peregrine Enterprise Portal Sierra Theme	sierratheme.2.2.0.55
Peregrine Enterprise Portal Veneer Theme	veneertheme.2.2.0.55
Peregrine Enterprise Portal Xray Theme	xraytheme.2.2.0.55

Stampa

- 2 Cliccare su **Stampa** per stampare l'elenco.

Consultare il registro del server

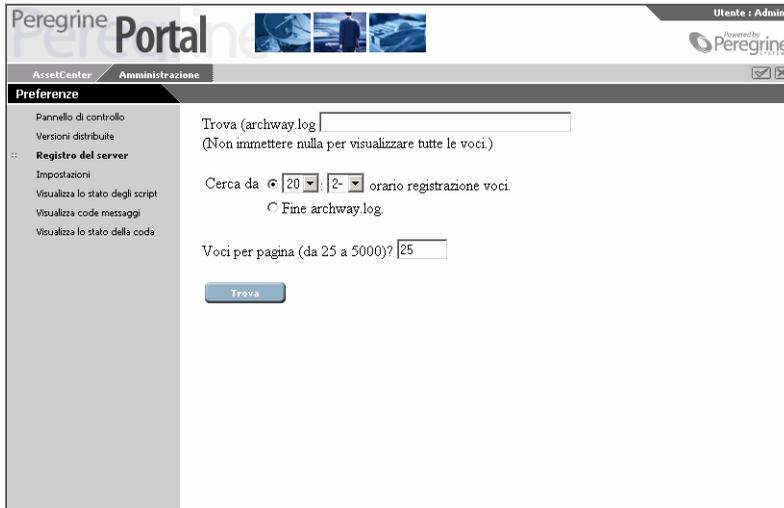
Il **Registro del server** fornisce la cronologia degli eventi verificatisi sul server.
Per consultare il registro del server:

- 1 Selezionare Registro del server nel menù delle attività. Viene visualizzata una schermata in cui è possibile selezionare il registro che si desidera consultare.

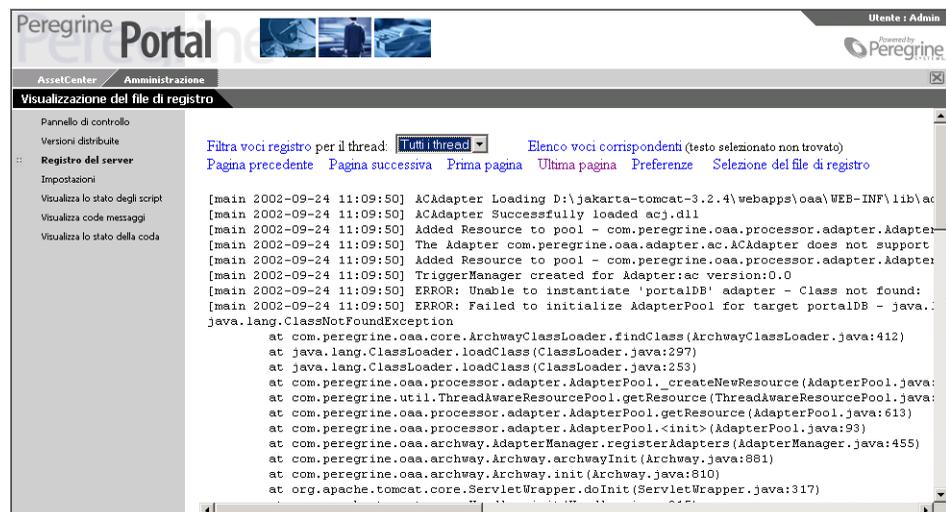


- 2 Selezionare il file di registro desiderato e cliccare su **Seleziona il file di registro**. Viene visualizzato un modulo di ricerca. È possibile fare una

ricerca sulla base di un elemento particolare, di una certa ora oppure sulla base di quante linee si desidera consultare.



3 Dopo aver selezionato l'elemento, cliccare su **Cerca**. Le voci risultanti vengono quindi visualizzate.



Utilizzare i collegamenti situati nella parte superiore e nella parte inferiore del file di registro per navigare nel registro. È anche possibile ritornare alle opzioni di ricerca o alla finestra di selezione del file di registro.

L'elenco a discesa Filtra voci registro consente di filtrare le linee in funzione dell'ID del thread. Per esempio se l'interprete degli script gira periodicamente, i messaggi correlati verranno raggruppati con gli altri messaggi. Basta filtrare sulla base di un dato thread per visualizzare i messaggi correlati.

Utilizzare la pagina delle Impostazioni

Cliccare su **Impostazioni** nel menù delle attività per visualizzare il valore corrente delle impostazioni.

The screenshot shows the 'Impostazioni' (Settings) page in the Peregrine Portal Administration interface. The page is titled 'Peregrine Portal' and 'AssetCenter Amministrazione'. The user is logged in as 'Admin'. The 'Impostazioni' section is expanded, showing various configuration options for different components: Portale, AssetCenter, Comune, Database del portale, Applicazione web, and E-mail. The 'Impostazioni' section includes: Cartella file allegati (Attachments), Dim. massime allegati (Maximum attachments), Backend comune (Common backend), Valute (Currencies), Percorso di accesso dell'applicazione (Application access path), Timeout di uno script (Script timeout), Timeout di sessione (Session timeout), and Durata registrazione cookies (Cookie registration duration).

La pagina delle impostazioni è costituita da un insieme di schede. Questo insieme varia al variare delle applicazioni web e/o dei connettori utilizzati. Le schede visualizzate in AssetCenter Web sono.

- Portale
- AssetCenter
- Core
- Database del portale
- Applicazione Web

- E-mail

Ogni campo della scheda contiene una descrizione. La maggior parte dei capi sono completati automaticamente. Se uno dei valori è modificato, appare un nuovo collegamento nel campo destinato alla descrizione. Esso consente di ristabilire il valore predefinito.

Quando si modificano parametri nel modulo di amministrazione, viene creato un file **local.xml** nella directory `C:\<application server>\webapps\oaa\WEB-INF`. Questo file contiene i valori dei vari parametri. È necessario fare una copia di sicurezza del file se si reinstalla il prodotto. In caso contrario i valori dei parametri verranno sovrascritti durante la nuova installazione.

 **ATTENZIONE:**

Se dopo aver modificato dei parametri della pagina delle Impostazioni, sarà necessario installare nuovamente AssetCenter Web, è necessario fare una copia di sicurezza del file local.xml in una diversa posizione rispetto alla cartella d'installazione di AssetCenter Web. Dopo la nuova installazione, copiare il file local.xml nella cartella WEB-INF della nuova installazione.

Definire i parametri

Per definire un parametro:

- 1 Selezionare il parametro da modificare e immettere il nuovo valore.

 **NOTA:**

Se si desidera ritornare al valore predefinito di un parametro, cliccare sul collegamento **Cliccare per reimpostare i valori predefiniti** visualizzato nello spazio destinato alla descrizione del parametro. Questo collegamento viene visualizzato solo quando il valore del parametro non è quello predefinito.

- 2 Cliccare in basso su **Salva**. Viene visualizzato il pannello di controllo.
- 3 Cliccare su **Reimposta server**. Dopo che il server è stato reimpostato, nella parte superiore del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio.

Visualizzare lo stato degli script

Il nome e lo stato degli script in corso di esecuzione vengono elencati in questa pagina. Cliccare su uno script per arrestarlo o per avviarlo.

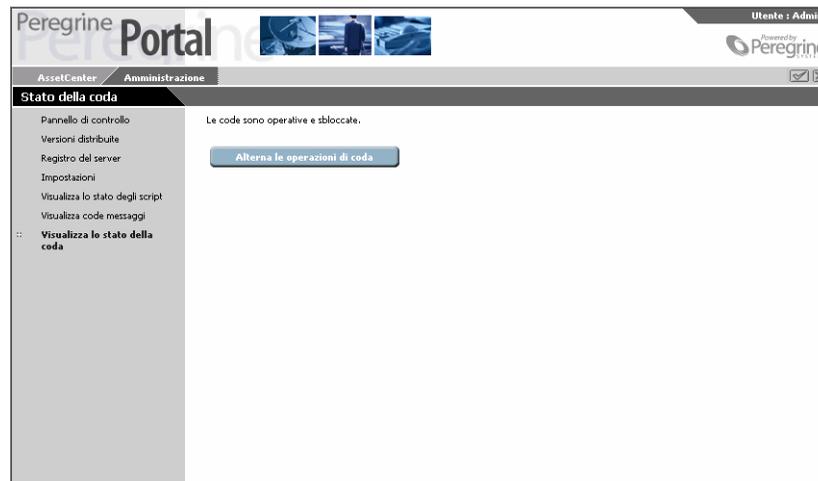
Visualizzare le code dei messaggi

Le code dei messaggi sono visualizzate quando una coda contiene dati in attesa di trasferimento. Questa attività è utilizzata soprattutto da B2B.

Visualizzare lo stato della coda

Per verificare o modificare lo stato delle code:

- 1 Selezionare **Visualizza lo stato della coda** nel menù delle attività.
- 2 Cliccare su **Alterna le operazioni di coda** per modificare lo stato di una coda da operative e sbloccate a sospese.



Configurazione multilingue

Il presente paragrafo riunisce informazioni utili alla configurazione di applicazioni web AssetCenter Web in lingue diverse dalla lingua inglese. Contiene inoltre una tabella delle lingue supportate.

Impostazione della codifica dei documenti

La codifica consiste in una equivalenza numerica di caratteri. Una gamma di caratteri include tutto l'alfabeto e i simboli utilizzati in una data lingua.

In AssetCenter Web sono disponibili le seguenti impostazioni:

- USA e Europa - ISO-8859-1, valore predefinito per Windows.
- Giapponese (Windows) - Shift_JIS
- Polacco (Windows) - ISO-8859-2

Per dichiarare il valore della codifica:

- 1 Accedere a AssetCenter Web come amministratore e portarsi nel modulo dell'amministrazione. Selezionare la pagina delle **Impostazioni** dal menù.
- 2 Nella scheda Comune immettere nel campo **Codifica del tipo di contenuto** il parametro desiderato.
- 3 Cliccare in basso su **Salva**.
- 4 Reimpostare il server nella console di amministrazione.

Impostazioni internazionali

Quando un utente accede a AssetCenter Web, il programma individua la lingua preimpostata nel browser e determinano se la lingua dell'utente è supportata. Se la lingua è supportata, il portale verrà visualizzato nella relativa lingua.

Se invece la lingua non è supportata, viene utilizzato il valore per default. La lingua predefinita viene fissata nelle **impostazioni internazionali** del modulo di amministrazione. La prima voce di questo campo corrisponde alla lingua per default.

Sono supportate le seguenti lingue e i relativi codici paesi:

Lingua	Codice Paese
Inglese	en
Italiano	fr

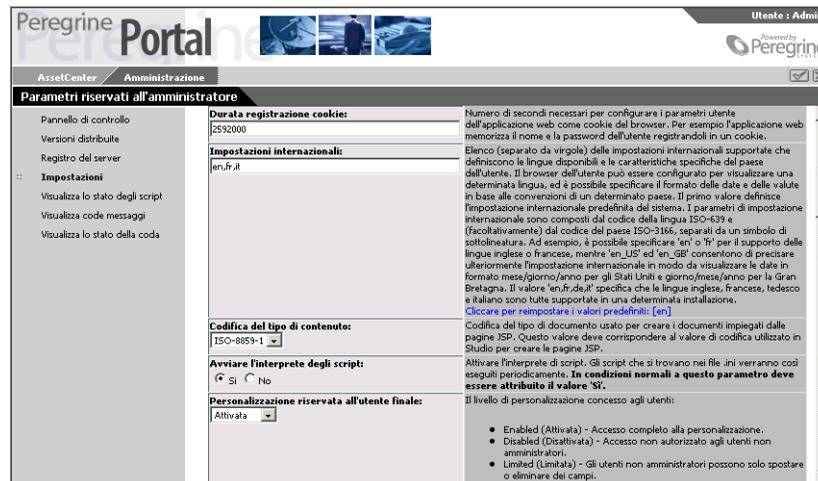
Lingua	Codice Paese
Tedesco	de
Italiano	it
Giapponese	ja
Polacco	pl
Spagnolo	es

Per modificare le lingue disponibili:

- 1 Aprire la pagina **Impostazioni** (amministrazione), scheda **Comune**.
- 2 Nel campo delle **impostazioni internazionali** immettere i due caratteri che corrispondono alla lingua desiderata.

 **NOTA:**

Affinché venga visualizzato un elenco a discesa che consenta di selezionare la lingua da utilizzare, immettere nello stesso campo tutte le lingue supportate separate da virgola. L'esempio che segue illustra la configurazione del campo Impostazioni internazionali per l'inglese, il francese e l'italiano.

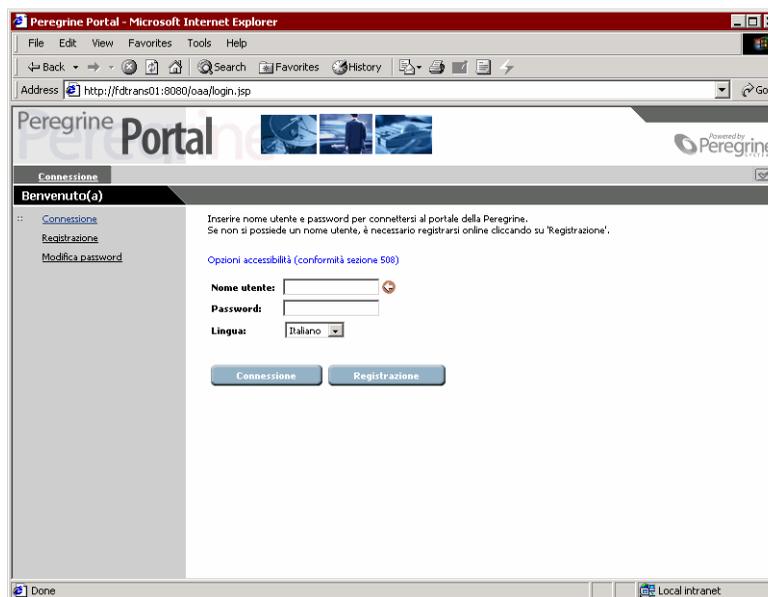


The screenshot shows the 'Peregrine Portal' administration interface. The user is logged in as 'Admin'. The 'Impostazioni internazionali' field is set to 'en,fr,it'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Pannello di controllo', 'Versioni distribuite', 'Registro del server', and 'Impostazioni'. The main content area shows various configuration settings such as 'Durata registrazione cookie', 'Codifica del tipo di contenuto', 'Avviare l'interprete degli script', and 'Personalizzazione riservata all'utente finale'.

- 3 Nella parte inferiore della pagina cliccare su **Salva**. Viene visualizzato il **Pannello di controllo**.
- 4 Cliccare su **Reimposta Server** per reimpostare la connessione ai sistemi di backend e importare nuovi dati. Se è stata impostata una sola lingua nel

campo delle **Impostazioni internazionali**, il contenuto di ogni finestra verrà visualizzato in questa data lingua.

Se sono state impostate più lingue, la schermata di connessione sarà visualizzata in inglese e riporterà un elenco a discesa destinato alla selezione della lingua. Tuttavia se il sistema di backend è stato impostato per l'uso di una lingua diversa da quella di AssetCenter Web, i dati derivanti da questo sistema saranno visualizzati nella lingua impostata nel sistema stesso.



Definire il codice valuta

La tabella che segue indica i codici ISO delle valute supportate. questi codici sono immessi nel campo Valute delle impostazioni del modulo di amministrazione;

Codice valuta	Valuta
ALL	Lek (Albania)
ARP	Peso argentino
ATS	Scellino austriaco
AUD	Dollaro australiano
BEF	Franco belga

Codice valuta	Valuta
BHD	Dinaro del Bahrein
BOB	Boliviano (Bolivia)
BRR	Real brasiliano
BYR	Rublo bielorusso
CAD	Dollaro canadese
CHF	Franco svizzero
CLP	Peso cileno
CNY	Yuan (renminbi) (Cina)
COP	Peso colombiano
CRC	Colon di Costa Rica
DEM	Marco tedesco
DKK	Corona danese
DOP	Peso dominicano
DZD	Dinaro algerino
ECS	Sucre (Ecuador)
EEK	Corona estone
EGP	Lira egiziana
ESP	Peseta spagnola
EUR	Euro (Austria, belgio, Germania, Spagna, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Grecia)
FIM	Marco finlandese
FRF	Franco francese
GBP	Lira sterlina
GTQ	Quetzal (Guatemala)
HKD	Dollaro di Hong Kong
HNL	Lempira (Honduras)
HUF	Fiorino (Ungheria)
IEP	Sterlina irlandese
ILS	Nuovo shekel (Israele)
ITL	Lira italiana
JOD	Dinaro giordano
JPY	Yen giapponese
KRW	Won (Repubblica coreana)
KWD	Dinaro (Kuwait)
LBP	Lira libanese
LTL	Litas (Lituania)
LUF	Franco lussemburghese
LVL	Lat
LYD	Dinaro (Libia)
MAD	Dirham marocchino

Codice valuta	Valuta
MKD	Dinaro (Macedonia)
MXP	Peso messicano
NIO	Córdoba del Nicaragua
NLG	Fiorino olandese
NOK	Corona norvegese
NZD	Dollaro neozelandese
OMR	Rial (Oman)
PAB	Balboa (Panama)
PEN	Nuovo Sol (Perù)
PLZ	Zloty (Polonia)
PTE	Scudo portoghese
PYG	Guarani (Paraguay)
QAR	Ryal (Quatar)
ROL	Leu (Romania)
RUR	Rublo russo
SAR	Riyal (Arabia Saudita)
SDD	Dinaro sudanese
SEK	Corona svedese
SIT	Tallero sloveno
SKK	Corona slovacca
SVC	Colon (El Salvador)
SYP	Lira siriana
THB	Baht (Thailandia)
TND	Dinaro tunisino
TRL	Lira turca
TWD	Nuovo dollaro di Taiwan
UAH	Hrivna (Ucraina)
USD	Dollaro USA
UYU	Peso uruguayano
VEB	Bolivar (Venezuela)
YER	Ryal yemenita
YUM	Dinaro jugoslavo
ZAR	Rand (Africa del Sud)

Tutte le date e le monete vengono visualizzate e modificate nella lingua dell'utente. I calendari visualizzano i nomi dei gironitraddotti e iniziano con il primo giorno della settimana, a seconda dei parametri impostati dall'utente. La valuta viene visualizzata con il simbolo relativo e con separatore decimale. Il separatore delle decine e il separatore delle migliaia sono determinati dalle impostazioni internazionali dell'utente e non dalla valuta che utilizza. Un

utente francofono visualizzerà \$ 1 234,00 per un montante in dollari USA. Per un utente tedesco sarà \$1.234,00 e \$1,234.00 per l'utente anglofono.

Visualizzare le informazioni del modulo

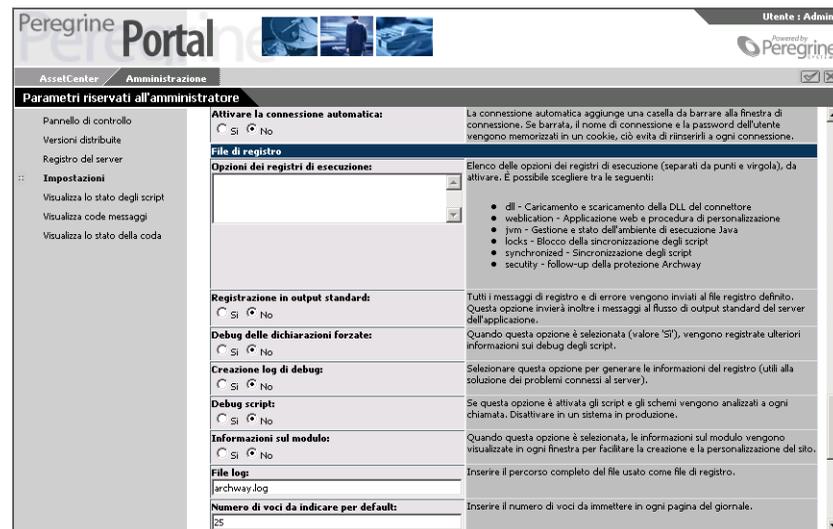
È possibile configurare AssetCenter Web affinché ogni pagina del modulo visualizzi il percorso e il nome del file associato.

 **NOTA:**

È raccomandabile modificare questo parametro solo su richiesta di un operatore del supporto clientela Peregrine. La modifica di questo parametro si ripercuote sulle prestazioni.

Per visualizzare informazioni relative ai moduli:

- 1 Cliccare su **Impostazioni** nel modulo Amministrazione
- 2 Nella scheda **Comune**, selezionare il valore **Sì** nel campo **Informazioni sul modulo**.



The screenshot shows the 'Peregrine Portal' administration interface. The user is logged in as 'Admin'. The main navigation menu includes 'Pannello di controllo', 'Versioni distribuite', 'Registro del server', and 'Impostazioni'. The 'Impostazioni' section is expanded, showing various configuration options. The 'Parametri riservati all'amministratore' section is active, displaying several settings with radio buttons for 'Sì' (Yes) and 'No' (No). The 'Informazioni sul modulo' option is selected, and its description reads: 'Quando questa opzione è selezionata, le informazioni sul modulo vengono visualizzate in ogni finestra per facilitare la creazione e la personalizzazione del sito.' Below this, there are fields for 'File log' (set to 'archway.log') and 'Numero di voci da indicare per default' (set to '25').

- 3 Cliccare su **Salva**. Viene visualizzata la pagina **Pannello di controllo**.

- 4 Cliccare su **Reimposta server**. Il nome del modulo appare su ogni modulo in alto.



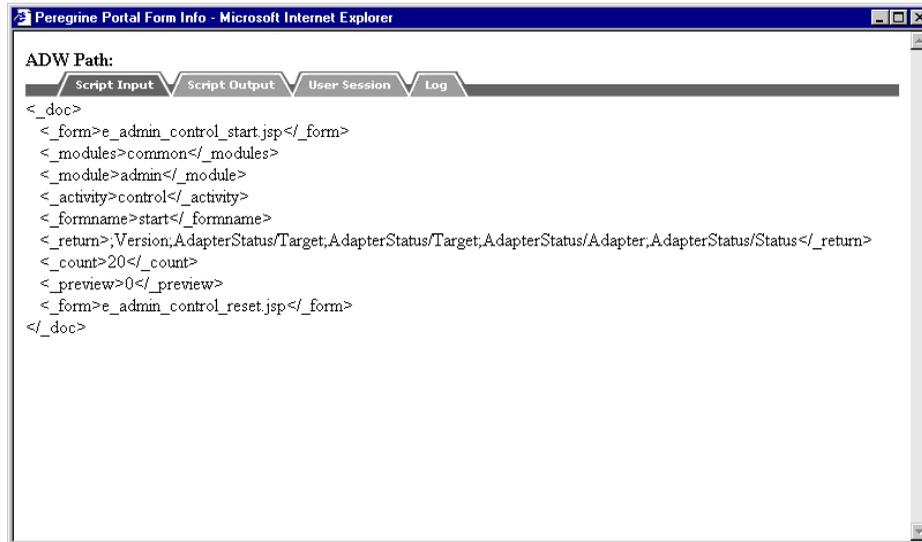
The screenshot shows the 'Peregrine Portal' administration interface. The user is logged in as 'Admin'. The main area is titled 'Pannello di controllo' and contains a table of connections. Below the table is a 'Reimposta server' button.

Destination	Connettore	Stato
webcitation	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	connesso
mail	com.peregrine.oaa.adapter.mail.MailAdapter	disconnesso
ac	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	connesso

Visualizzare i dettagli di un modulo.

È anche possibile visualizzare le informazioni relative al modulo. Cliccare su **Visualizza le informazioni relative al modulo** in alto a destra. Appare una finestra con le seguenti schede:

- Script Input - script che invia una richiesta al sistema di back-end.

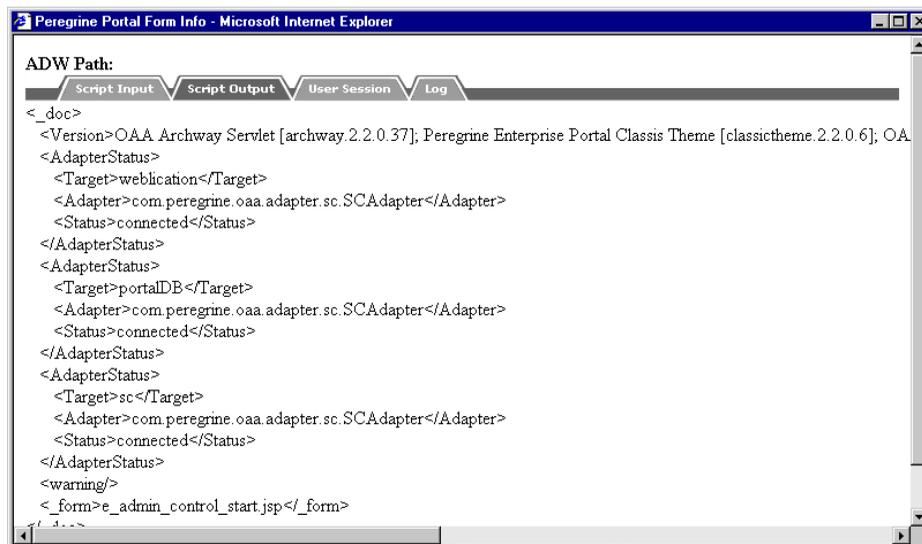


```

ADW Path:
Script Input
Script Output
User Session
Log
<_doc>
< form>e_admin_control_start.jsp</_form>
<_modules>common</_modules>
<_module>admin</_module>
<_activity>control</_activity>
<_formname>start</_formname>
<_return>:Version,AdapterStatus/Target,AdapterStatus/Target,AdapterStatus/Adapter,AdapterStatus/Status</_return>
<_count>20</_count>
<_preview>0</_preview>
< form>e_admin_control_reset.jsp</_form>
</_doc>

```

- Script Output - informazione restituita in seguito alla richiesta script al sistema di back-end.

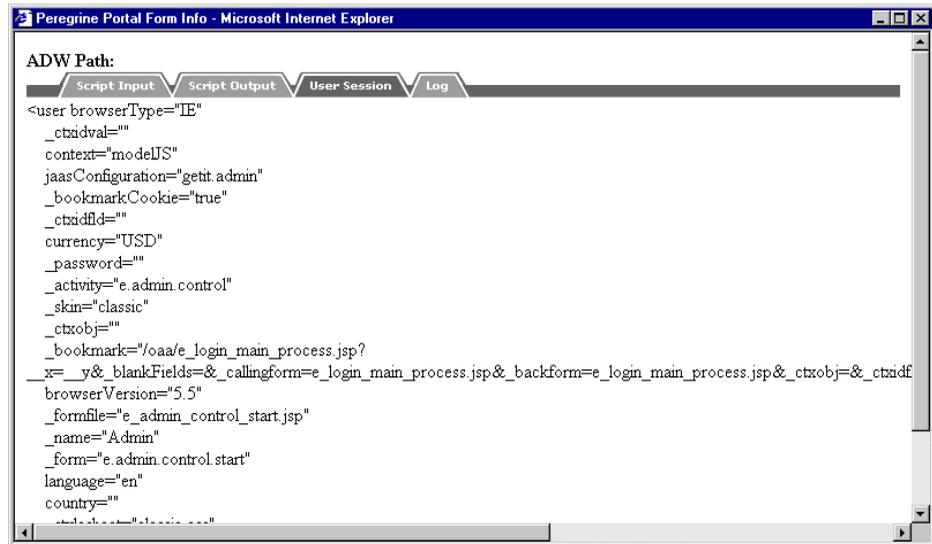


```

ADW Path:
Script Input
Script Output
User Session
Log
<_doc>
<Version>OAA Archway Servlet [archway.2.2.0.37]; Peregrine Enterprise Portal Classis Theme [classictheme.2.2.0.6]; OAA
<AdapterStatus>
<Target>weblication</Target>
<Adapter>com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAadapter</Adapter>
<Status>connected</Status>
</AdapterStatus>
<AdapterStatus>
<Target>portalDB</Target>
<Adapter>com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAadapter</Adapter>
<Status>connected</Status>
</AdapterStatus>
<AdapterStatus>
<Target>sc</Target>
<Adapter>com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAadapter</Adapter>
<Status>connected</Status>
</AdapterStatus>
<warning/>
<_form>e_admin_control_start.jsp</_form>
</_doc>

```

- Sessione utente - dettagli sulla sessione utente corrente: tipo di browser, versione del sistema di back-end, diritti di accesso dell'utente.



```
ADW Path:
Script Input  Script Output  User Session  Log
<user browserType="IE"
  _ctxidval=""
  context="modelJS"
  jaasConfiguration="getit.admin"
  _bookmarkCookie="true"
  _ctxidfid=""
  currency="USD"
  _password=""
  _activity="e.admin.control"
  _skin="classic"
  _ctxobj=""
  _bookmark="/oaa/e_login_main_process.jsp?
_xc=__y&_blankFields=&_callingform=e_login_main_process.jsp&_backform=e_login_main_process.jsp&_ctxobj=&_ctxidf
browserVersion="5.5"
  _formfile="e_admin_control_start.jsp"
  _name="Admin"
  _form="e.admin.control.start"
  language="en"
  country=""
  _context="classic...."
```

- Registro - registro delle attività realizzate dagli script per eseguire il modulo.

Registrazione utente

Un utente può registrarsi personalmente online. In questo caso viene creato un account utente nel sistema di back-end con diritti di accesso di base.

Per registrarsi:

- 1 Nel riquadro di sinistra, cliccare su **Nuovo utente** nel menù delle attività.

- 2 Completare i campi della nuova pagina. I primi quattro campi sono obbligatori (segnalati da una freccia accanto al campo).

- 3 Cliccare su **Nuovo utente**. Compare un messaggio che indica che si è stati registrati come nuovo utente. La password verrà comunicata per e-mail. Per modificare la password, consultare il paragrafo "Modifica password".
- 4 Cliccare su **Connessione** nel menù delle attività per visualizzare la pagina di connessione.

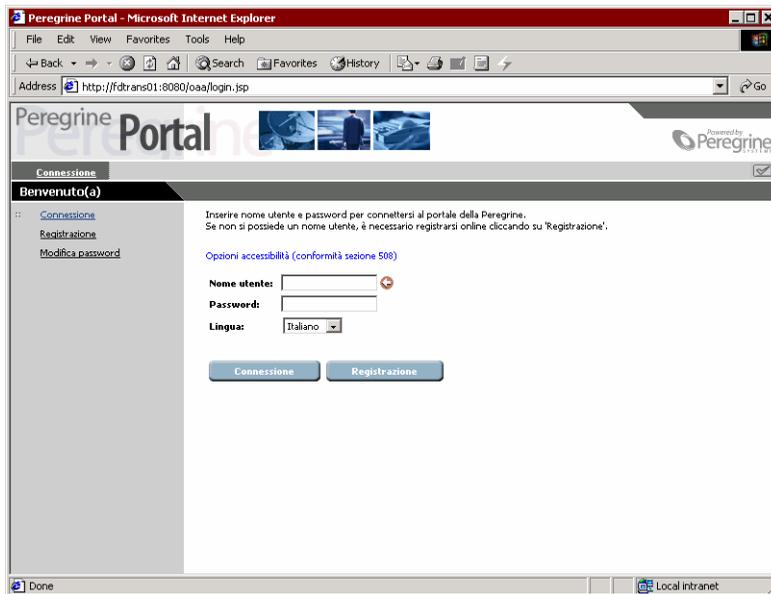
Modifica password

È possibile modificare facilmente la password a partire dal menù della schermata di connessione.

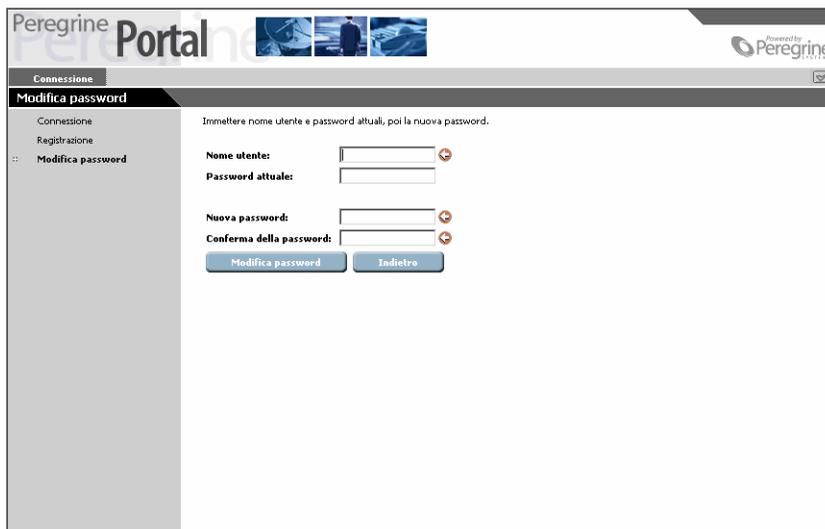
Per modificare la password:

- 1 Visualizzare la pagina iniziale del portale Peregrine.

2 Cliccare su **Modifica password**.



3 Nel modulo visualizzato, immettere il nome utente e la password corrente.



- 4 Immettere una nuova password e confermarla nel secondo campo.
- 5 Cliccare su **Convalida**.

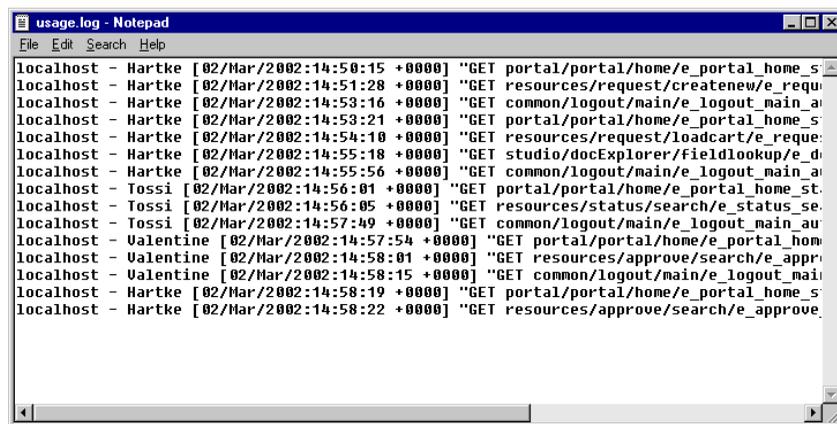
Connessione e gestione delle sessioni utente

Il file di registro **usage.log**, situato nella directory bin della cartella d'installazione del server applicativo, conserva una traccia delle connessioni degli utenti. Questo file fornisce informazioni sulle applicazioni utilizzate e consente di realizzare delle statistiche d'uso.

File usage.log

La seguente linea è un esempio estratto dal file **usage.log**:

```
localhost - Hartke [02/Mar/2002:14:53:21 +0000] "ACW portal/portal/home/e_portal_home_start.jsp HTTP/1.0" 200 0
```



```
usage.log - Notepad
File Edit Search Help
localhost - Hartke [02/Mar/2002:14:50:15 +0000] "GET portal/portal/home/e_portal_home_s
localhost - Hartke [02/Mar/2002:14:51:28 +0000] "GET resources/request/createnew/e_requ
localhost - Hartke [02/Mar/2002:14:53:16 +0000] "GET common/logout/main/e_logout_main_a
localhost - Hartke [02/Mar/2002:14:53:21 +0000] "GET portal/portal/home/e_portal_home_s
localhost - Hartke [02/Mar/2002:14:54:10 +0000] "GET resources/request/loadcart/e_reque
localhost - Hartke [02/Mar/2002:14:55:18 +0000] "GET studio/docExplorer/fieldlookup/e_d
localhost - Hartke [02/Mar/2002:14:55:56 +0000] "GET common/logout/main/e_logout_main_a
localhost - Tossi [02/Mar/2002:14:56:01 +0000] "GET portal/portal/home/e_portal_home_st
localhost - Tossi [02/Mar/2002:14:56:05 +0000] "GET resources/status/search/e_status_se
localhost - Tossi [02/Mar/2002:14:57:49 +0000] "GET common/logout/main/e_logout_main_a
localhost - Valentine [02/Mar/2002:14:57:54 +0000] "GET portal/portal/home/e_portal_hom
localhost - Valentine [02/Mar/2002:14:58:01 +0000] "GET resources/approve/search/e_appr
localhost - Valentine [02/Mar/2002:14:58:15 +0000] "GET common/logout/main/e_logout_mai
localhost - Hartke [02/Mar/2002:14:58:19 +0000] "GET portal/portal/home/e_portal_home_s
localhost - Hartke [02/Mar/2002:14:58:22 +0000] "GET resources/approve/search/e_approve
```

Ogni connessione è visualizzata in una linea. Nel corso di una sessione utente, è restituita una sola linea per modulo utilizzato.

La tabella che segue mostra i vari elementi di cui si compone una voce del registro:

Remote Host	Rfc931	Logine utente	Data	Richiesta	Stato	Bytes
localhost	-	Hartke	[02/Mar/ 2002: 14 :53:21 + 0000]	"GET portal/portal/hom e/e_portal_home_start. jspHTTP/1.0"	200	0

L'elenco che segue descrive le colonne nella tabella:

- **Host remoto:** Nome dell'host remoto o indirizzo IP se il nome DNS dell'host non è disponibile o non è fornito.
- **Rfc931:** Nome utente per la connessione. Si tratta sempre di un trattino ('-'), dato che l'informazione non è indispensabile.
- **Login utente:** Nome utente autorizzato per la connessione al portale Peregrine.
- **Data:** Data e ora della richiesta.
- **Richiesta:** Modulo utilizzato da un utente. La prima parte del parametro GET rappresenta il nome del modulo. Nell'esempio precedente, il modulo utilizzato è portal, percorso di accesso dello script di connessione.
- **Stato:** Codice risposta HTTP restituita al client. Questo valore corrisponde sempre a 200 (richiesta valida).
- **Bytes:** Numero di byte trasferiti. Il valore è sempre 0 dato che l'informazione non è indispensabile.

Definire le impostazioni del registro

I parametri del file **usage.log** vengono memorizzati nella scheda **Comune** della pagina **Impostazioni** del modulo di amministrazione.

Il registro è configurato in modo da creare un archivio quotidiano dei file di registro. L'archivio viene registrato in un file **ZIP**, attraverso i due parametri che seguono:

- Ora di salvataggio del file di registro: ora in cui il registro deve essere salvato sul file **ZIP** nel formato seguente 'oo:mm:ss' oppure 'oo:mm' (non inserire nulla se non lo si desidera salvare). Il valore predefinito è 00:00.
- Numero di giorni da salvare: numero di giorni da memorizzare per il salvataggio quotidiano del registro su file **ZIP**. Il valore per default è 0.

I valori predefiniti fissano un salvataggio mensile del registro.

La seguente cattura mostra la sezione **Archivio dell'utilizzo del sistema**.

The screenshot shows the 'Peregrine Portal' administration interface. The user is logged in as 'Admin'. The page title is 'Parametri riservati all'amministratore'. The left sidebar contains navigation options: 'Pannello di controllo', 'Versioni distribuite', 'Registro del server', 'Impostazioni', 'Visualizza lo stato degli script', 'Visualizza code messaggi', and 'Visualizza lo stato della coda'. The main content area is divided into two sections: 'Archivio dell'utilizzo del sistema' and 'Registrazione dell'utilizzo del sistema'. Each section contains several configuration fields with descriptions.

Archivio dell'utilizzo del sistema	
Numero di voci da indicare per default:	Inserire il numero di voci da immettere in ogni pagina del giornale.
Dimensioni massime del registro:	Indicare le dimensioni massime del registro in numero di caratteri.
Archivio dei file zip:	Inserire il percorso completo del file Zip utilizzato per salvare quotidianamente il registro (non inserire nulla se non lo si desidera salvare).
Ora di salvataggio del file di registro:	Inserire l'ora in cui il registro deve essere salvato sul file Zip nel formato seguente 'OO:mm:ss' oppure 'OO:MM' (non inserire nulla se non lo si desidera salvare).
Numero di giorni da registrare:	Inserire il numero di giorni da memorizzare per il salvataggio quotidiano del registro su file Zip (Inserire 0 se non lo si desidera salvare).
Registrazione dell'utilizzo del sistema	
File log:	Inserire il percorso completo del file usato come file di registro.
Dimensioni massime del registro:	Indicare le dimensioni massime del registro in numero di caratteri.
Archivio dei file zip:	Inserire il percorso completo del file Zip utilizzato per salvare quotidianamente il registro (non inserire nulla se non lo si desidera salvare).
Ora di salvataggio del file di registro:	Inserire l'ora in cui il registro deve essere salvato sul file Zip nel formato seguente 'OO:mm:ss' oppure 'OO:MM' (non inserire nulla se non lo si desidera salvare).
Numero di giorni da registrare:	Inserire il numero di giorni da memorizzare per il salvataggio quotidiano del registro su file Zip (Inserire 0 se non lo si desidera salvare).

A 'Salva' button is located at the bottom of the configuration area.

Personalizzazione

L'opzione di personalizzazione consente di modificare le finestre dell'applicazione senza dover modificare o compilare manualmente il codice. È possibile personalizzare i moduli delle richieste come indica l'icona con chiave inglese situata in alto a destra.

Diritti d'accesso per la personalizzazione

È possibile autorizzare o meno gli utenti a effettuare la personalizzazione delle finestre.

Gerarchia della personalizzazione

La personalizzazione è configurata secondo la gerarchia dei diritti di accesso degli utenti.

Di solito è l'amministratore che si occupa della personalizzazione della configurazione dei contenuti e delle caratteristiche delle varie finestre, che stabilisce i valori standard e quelli predefiniti per ogni utente. In svariati casi la personalizzazione è autorizzata.

È possibile applicare impostazioni differenti a particolari gruppi di utenti. Gli utenti del servizio informatico per esempio, possono avere una finestra dedicata ai prodotti molto più dettagliata di quella di altri utenti.

È possibile applicare impostazioni differenti a particolari gruppi di utenti. Gli utenti del servizio informatico per esempio, possono avere una finestra dedicata ai prodotti molto più dettagliata di quella di altri utenti (amministratore e servizio).

La gerarchia della personalizzazione è determinata da uno script ECMA invocato da ogni utente che si connette. Lo script restituisce una stringa che indica la gerarchia dell'utente. Per esempio è possibile definire come segue la gerarchia dell'utente Hartke, del servizio IT:

```
/admin/IT/Hartke
```

Hartke dispone di tutti i parametri di personalizzazione definiti a livello amministrazione oltre ai parametri definiti a livello IT. Tutte le personalizzazioni realizzate dall'utente vengono memorizzate a livello di utente 'Hartke'.

L'implementazione predefinita è indicata nello script **personalize.getHierarchy**, che differenzia due livelli di personalizzazione:

- admin - livello degli utenti che dispongono dei diritti getit.admin o di getit.personalization.admin.
- /admin/<utente> - per tutti gli altri utenti. I parametri impostati a livello /admin sono ereditati e le ulteriori modifiche vengono memorizzate in locale per ogni utente.

È possibile adattare lo script **personalize.getHierarchy** alle proprie necessità.

Diritti di personalizzazione utente

L'opzione di personalizzazione è attiva se l'utente dispone dei seguenti diritti: getit.personalization - se è definito, l'utente diventa l'utente finale della personalizzazione. È il valore predefinito destinato a tutti gli utenti che dispongono così di diritti di accesso definiti dal parametro personalizeaccess, il quale può assumere il seguente valore:

- Disattivata - l'utente può consultare le finestre personalizzate dall'amministratore ma non ha il diritto di modificarle.
- Attivata - l'utente eredita le personalizzazioni predefinite e può anche personalizzare le finestre.

- Limitata - l'utente eredita le personalizzazioni predefinite ma può anche personalizzare le finestre. L'amministratore in questo caso decide quali campi l'utente avrà il diritto di aggiungere o modificare, selezionando o meno questi campi nello schema. Inoltre l'utente non può passare in scrittura sola un campo che è in lettura.

getit.personalization.admin - se definito l'utente è un amministratore e dispone di diritti speciali per esempio:

- Può determinare se l'opzione di personalizzazione include le operazioni di aggiornamento, di creazione e di eliminazione.
- Può determinare quali sono i parametri ereditati da tutti gli altri utenti.

Impostazioni di base

Alcune impostazioni di base consentono di configurare AssetCenter Web per gli utenti. Questi parametri possono essere configurati nella sezione **Parametri** del menù del modulo di amministrazione.

Definire il nome del database utilizzato da AssetCenter Web

Per definire il nome del database utilizzato da AssetCenter Web, portarsi nella sezione **Impostazioni del connettore AssetCenter** e configurare le opzioni elencate in questa sezione. Selezionare in particolare il database nel campo **Database**.

Definire i settaggi internazionali

Nella sezione **Opzioni generali di esecuzione**, definire un valore per l'opzione **Settaggi internazionali**.

Questa opzione contiene l'elenco dei settaggi internazionali (separati da virgole) che stabiliscono le lingue disponibili e i settaggi corrispondenti al paese dell'utente. Il browser dell'utente può essere configurato in modo da visualizzare una data lingua. Allo stesso modo la formattazione delle date e dei paesi sarà quella in uso in quel paese. Il primo valore stabilisce il settaggio internazionale predefinito. Un settaggio internazionale è composto da codice lingua ISO-639 ed eventualmente dal codice del paese ISO-3166, separati da un trattino basso. "En" e "fr" designano quindi, rispettivamente l'inglese e il francese, mentre "en_US" e "en_GB" consentono di adeguare i settaggi

internazionali soprattutto per i valori delle date Mese/Giorno/Anno agli Stati Uniti e Giorno/Mese/Anno alla Gran Bretagna. I valori en, fr, de, it, indicano che l'inglese, il francese, il tedesco e l'italiano sono le lingue disponibili su un dato elaboratore.

Definire i diritti di accesso alle pagine di AssetCenter Web

Nella sezione **Opzioni generali di esecuzione**, stabilire un valore per l'opzione **Diritti di accesso predefiniti**.

Questa opzione contiene l'elenco dei diritti di accesso (separati da punti e virgole) di cui tutti gli utenti devono essere forniti indipendentemente dal loro profilo. Se si immette il seguente valore, tutti gli utenti potranno accedere ai vari moduli Web:

```
portalDB(getit.portal); ac(acw.portfolio;acw.contract;acw.finance;acw.system)
```



NOTA:

Per rendere accessibile solo un modulo a tutti, per esempio **Dipendenti**, menzionare solo il diritto **acw.employee**. Per una gestione singola degli accessi, è necessario aggiungere i diritti nel profilo degli utenti interessati.

A ogni modulo corrisponde un dato diritto utente:

- **acw.portfolio**: consente l'accesso alle finestre del modulo **Parco (Computer, Servizi, Dipendenti, Ubicazioni, Interventi perso., Telefoni, Elementi del parco)**.
Per accedere alla finestra **Interventi**, è necessario memorizzare il diritto **acw.portfolio.manager**.
- **acw.contract**: consente di accedere alle finestre del modulo **Contratti**.
- **acw.finance**: consente di accedere alle finestre del modulo **Finanze (Centri di budget, Sistemi di rifatturazione, Centri di costo)**.
- **acw.system**: consente di accedere alle finestre del modulo **Sistema (Società, Contatti, Messaggi personali)**.

Per accedere alla finestra **Task perso. in corso**, è necessario memorizzare il diritto **acw.system.mytasks**.

Per accedere alla finestra **Task perso. in corso**, memorizzare il diritto **acw.system.mytasks**.

I diritti utente danno accesso alle finestre del relativo modulo, ma anche ai collegamenti del modulo presenti nelle finestre degli altri moduli.

Convalidare la configurazione

Dopo aver definito i parametri succitati:

- 1 Cliccare su **Salvare** nella pagina **Parametri** del modulo di amministrazione,
- 2 Cliccare su **Pannello di configurazione** e su **Riavviare il server** sulla stessa pagina.

4 | Utilizzazione di AssetCenter Web

CAPITOLO

Questo capitolo si propone di:

- presentare la base dell'interfaccia delle Weblication.
- illustrare a grandi linee le funzioni delle Weblication fornite con AssetCenter Web.

Ergonomia generale

Connessione a AssetCenter Web

Per connettersi adAssetCenter Web:

- 1 Immettere il seguente URL nel browser:

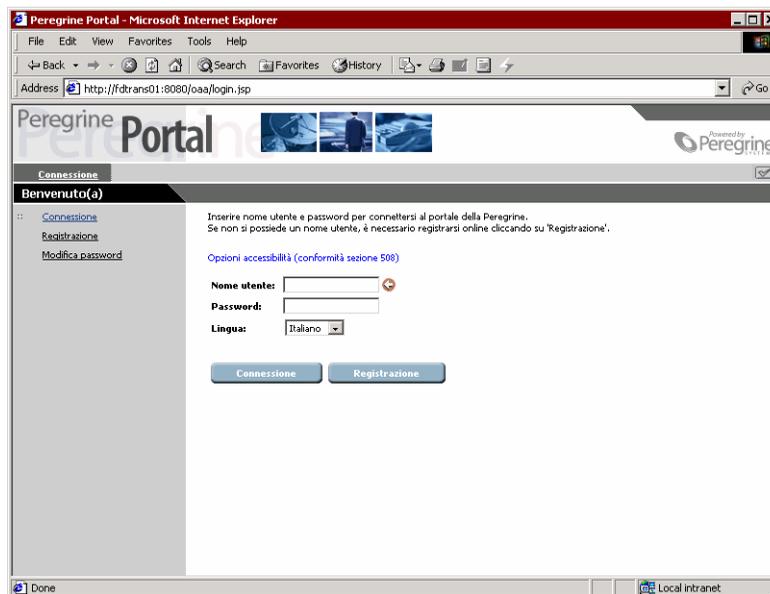
`http://localhost/oa/login.jsp`

 **NOTA:**

localhost è il nome del server OAA

- 2 Convalidare.

3 Il browser visualizza la pagina iniziale di AssetCenter Web.



Menu principale

La parte sinistra della pagina di AssetCenter Web propone la lista di tutte le Weblication a cui è possibile accedere. Cliccare su un'opzione per accedere alla Weblication desiderata.

Finestra di consultazione

La parte destra della pagina di AssetCenter Web è costituita da una finestra in cui si trovano alcune informazioni. In questa finestra è possibile trovare i risultati delle ricerche o le modifiche effettuate sui record.

Barra degli strumenti

La seguente tabella contiene tutte le icone della barra degli strumenti e spiega le funzioni che sono loro associate:

Icona	Funzione
	L'icona chiude la sessione di lavoro AssetCenter Web.
	Questa icona consente di lanciare una ricerca nel database.

Icone presenti in AssetCenter Web

Elenco delle icone presenti nelle Weblication:

Icona	Funzione
	Visualizza i dettagli di un collegamento.
	Elimina il contenuto del campo.

Disconnessione

Per disconnettersi, cliccare direttamente sull'icona  nella barra degli strumenti di AssetCenter Web.

Weblication predefinite

AssetCenter Web viene fornito con le funzionalità più correnti. Per accedere a una di queste funzioni:

- Connettersi al database tramite AssetCenter Web.
- Cliccare sull'opzione del menu che corrisponde alla funzione nel menu principale.

A seconda della funzione selezionata, la finestra che viene visualizzata:

- Presenta dei dati del database di AssetCenter.
- Visualizza elenchi di opzioni che permettono di selezionare dei dati del database di AssetCenter.
- Comporta zone di inserimento libero di testo.

NOTA:

I paragrafi che seguono indicano quali sono le funzionalità fornite con AssetCenter Web. La funzionalità di consultazione degli elementi del parco, descritta in seguito nel presente manuale, presenta un'interfaccia e una modalità operativa simile a tutte le altre funzionalità.

Moduli disponibili

- Contratti 
- Finanze 
- Parco 
- Sistema 

Funzioni riguardanti la gestione dei contratti.

- Contratti: questa Weblication consente di ricercare un contratto e di visualizzarne i dettagli. È possibile anche consultare gli affitti, gli asset e le spese associate ai vari contratti.

Funzioni relative alla gestione delle finanze

- Centri di budget: questa applicazione Web consente di ricercare il centro di budget desiderato, di ricercare il dipendente responsabile e di visualizzare i relativi budget e centri di costo.
- Sistemi di rifatturazione: questa applicazione Web consente di ricercare un sistema di rifatturazione e di visualizzarne i dettagli (regole, eventi...).
- Centri di costo: questa applicazione Web consente di ricercare un centro di costo e di visualizzarne i dettagli, incluso i sottocentri di costo e relative linee di spesa.

Funzioni relative alla gestione del parco

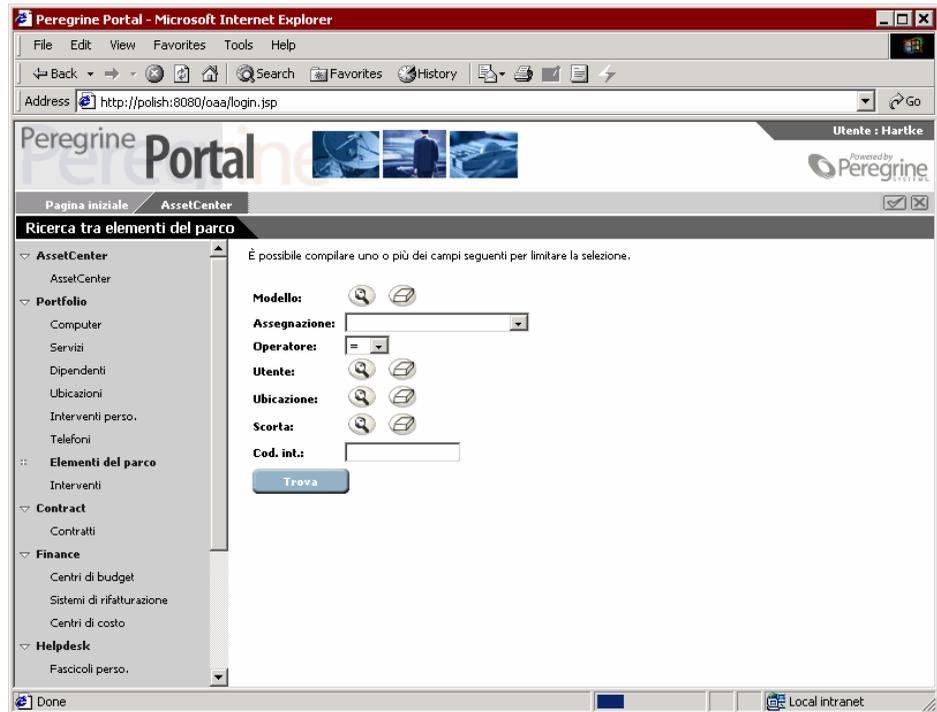
- Computer: questa Weblication permette di visualizzare le informazioni riguardanti un asset e di modificare tutti i campi dei dettagli di un computer.
Questa weblication consente anche di ritrovare l'elenco dei computer inventariati durante l'**Ultimo inventario**.
- Servizi: questa applicazione consente di ricercare un servizio nell'elenco completo di cui si dispone e di visualizzarne i dettagli.
- Dipendenti: questa Weblication permette di ricercare un dipendente, di visualizzarne i dettagli e l'elenco degli asset che utilizza, di aggiornare alcune informazioni (numero di telefono e commenti).

- **Ubicazioni:** questa applicazione Web consente di effettuare una ricerca tra le ubicazioni e di accedere ai dettagli di ogni ubicazione.
- **Interventi personali:** questa Weblication consente di consultare gli interventi assegnati all'utente connesso e di modificarli.
- **Telefoni:** questa applicazione Web consente di effettuare una ricerca nell'elenco dei telefoni salvati e di modificarne i dati.
- **Elementi del parco:** questa applicazione Web consente di ricercare (e di visualizzare i dettagli) degli asset nel parco.
 - **Modello**
 - **Assegnazione**
 - **Operatore**
 - **Utente**
 - **Ubicazione**
 - **Scorta**
 - **Codice asset**
- **Interventi:** questa Weblication permette di ricercare gli interventi interni che sono stati assegnati all'utente connesso e di aggiornarli, chiuderli o aprirli nuovamente.

Esempio di funzione

Questa sezione illustra in dettaglio la funzione di consultazione degli Asset in AssetCenter Web.

- 1 Per accedere a questa funzionalità, cliccare su **Elementi del parco** nel menù principale di AssetCenter Web.



- 2 Questa funzione permette di ricercare un asset sulla base di alcuni criteri:
 - **Modello**
 - **Assegnazione**
 - **Operatore**
 - **Utente**
 - **Ubicazione**
 - **Scorta**
 - **Codice interno**
- 3 Cliccare sull'applicazione Web **Computer** nel modulo **Parco**. Cliccare poi su **Cerca**.

AssetCenter Web visualizza l'elenco dei computer del parco.

The screenshot shows the 'AssetCenter' section of the 'Peregrine Portal' in a Microsoft Internet Explorer browser. The browser address bar shows 'http://polish:8080/oa/login.jsp'. The user is logged in as 'Hartke'. The main content area is titled 'Selez. di un computer' and displays a table with the following data:

Nome	Dominio/Gruppo	Modello	Utente
CPU000001		EVO D500 LIP	Bernard, Cathy
CPU000002		EVO D500 LIP	Bell, Gerald
CPU000003		EVO D500 LIP	Chavez, Philip
CPU000004		EVO D500 LIP	Colombo, Gerald
CPU000005		EVO D500 LIP	Gerardin, Christian
CPU000006		EVO D500 LIP	Hartke, Richard
CPU000007		EVO D500 LIP	Laguardia, Stefanie
CPU000008		EVO D500 LIP	Herbert, Frank
CPU000009		EVO D500 LIP	Tossi, Michaela
CPU000010		EVO D500 LIP	Bratt, Julia
CPU000011		Daskpro EN - DT - PIII 933	Langhoff, Christopher
CPU000013		Netserver Ic 2000	Krause, Anna
CPU000015		Netserver Ic 2000	Werner, Petra
CPU000012		EVO D500 LIP	Langhoff, Christopher
CPU000014		Netserver Ic 2000	Krause, Anna
CPU000016		Netserver Ic 2000	Werner, Petra
CPU000017		Inspiron 5000	Chavez, Philip

The left sidebar contains a navigation menu with categories: AssetCenter, Portfolio, Computer (selected), Servizi, Dipendenti, Ubicazioni, Interventi perso., Telefoni, Elementi del parco, Interventi, Contract, Contratti, Finance (Centri di budget, Sistemi di rifatturazione, Centri di costo), and Helpdesk (Fascicoli perso.).

- 4 È possibile ora cliccare sul computer desiderato per visualizzarne i dettagli. **CPU000001** nell'elenco **Nome**. Si accede quindi ai dettagli dell'elemento del parco selezionato.

The screenshot shows the 'Peregrine Portal' interface. The user is logged in as 'Hartke'. The main content area displays the details for the computer 'CPU000001'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'AssetCenter', 'Portafolio', 'Contract', 'Finance', 'Helpdesk', and 'System'. The main panel shows the following information:

- Elemento del parco:** 1 Compaq EVO D500 LP (DKT001013:001013)
- Gruppo:** [empty]
- Nome:** CPU000001
- Cod. int.:** CPU000001
- Tipo computer:** [empty]
- Ultimo inventario:** 20/02/02 5:03
- Prossimo inventario:** 20/03/02 5:03
- Informations relatives au matériel**
- Ultimo inventario hardware:** 20/02/02 5:03
- Tipo processore:** Celeron
- Memoria:** 128
- Versione CPU:** [GenuineIntel] P6 M8
- Dimensioni disco:** 20480
- Frequenza:** 1300
- Informations relatives au réseau**
- Ultimo inventario rete:** 20/02/02 5:05
- Indirizzo fisico:** 00-10-44-E8-97-20
- Dominio/ Gruppo:** [empty]
- Indirizzo IP:** 139.1.244.20
- Nome IP:** pamerol
- Indirizzo IPX:** F63C20524121.0020A
- Server IPX:** [empty]
- Informations relatives aux applications**
- Ultimo inventario software:** 20/01/02 5:28
- Sistema operat.:** Windows 2000 Profes
- Service Pack:** 5.00.2195
- N° build:** 2195

At the bottom of the details panel, there are three buttons: 'Modifica', 'Elimina', and 'Restit.'.

Dati visualizzati

Informazioni relative ai dati contenuti e visualizzati ed elaborati in AssetCenter Web.

Dati aggiornati

I dati che vengono visualizzati sono identici a quelli contenuti nel database di AssetCenter: AssetCenter Web compila dinamicamente le pagine HTML durante la visualizzazione stessa, affinché queste integrino le ultime informazioni immesse nel database.

Per l'utente è come se accedesse al database AssetCenter Web via un programma AssetCenter Web Windows.

 **NOTA:**

Dopo un periodo più o meno lungo di visualizzazione, i dati visualizzati possono essere obsoleti; per aggiornarli basta aggiornare la pagina.

Dati protetti

Gli utenti possono visualizzare solo i dati ai quali hanno accesso, in base ai diritti che sono stati concessi loro dall'amministratore.



October 10, 2002