



Peregrine | AssetCenter

Notes de version



© Copyright 2002 Peregrine Systems, Inc.

Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated, et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc. Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems® et AssetCenter® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et sont fournies sans engagement aucun de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez le support client de Peregrine Systems, Inc. pour contrôler la date de la dernière version de ce document.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Pour toute information technique sur ce produit ou pour faire la demande d'une documentation sur un produit dont vous possédez la licence, veuillez contacter le support client Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : support@peregrine.com.

Pour tout commentaire ou suggestion à propos du présent document, veuillez contacter le département des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : doc_comments@peregrine.com.

Cette édition s'applique à la version 4.2.1 du programme sous contrat de licence
AssetCenter

Peregrine Systems, Inc.
Worldwide Corporate Campus and Executive Briefing Center
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tel 800.638.5231 or 858.481.5000
Fax 858.481.1751
www.peregrine.com



Table des matières

Avant-propos	5
Chapitre 1. Informations contenues dans ce document	7
Chapitre 2. Documentation et matrice de compatibilité	9
Documentation	9
Matrice de compatibilité	11
Chapitre 3. Aperçu des nouvelles fonctionnalités	13
Version 4.2.1	13
Historique - Version 4.2.0	14
Historique - Version 4.1.0	14
Historique - Version 4.0.0	14
Chapitre 4. Détail des nouvelles fonctionnalités de la version 4.2.1 . . .	17
AssetCenter Web	17
Connexion aux bases de données AssetCenter	19
Processus de migration	21
Héritage de caractéristiques	21
Chapitre 5. Récapitulatif des bugs corrigés	23

Version 4.2.1	23
Historique - Version 4.2.0	24
Historique - Version 4.1.1	25
Historique - Version 4.1.0	26
Chapitre 6. Pour plus d'informations	29

Avant-propos

AssetCenter 4.2.1 est une version de maintenance du logiciel qui introduit un nombre important de correctifs.

Les informations de dernière minute, qui n'ont pu être incluses dans ce document ou dans les manuels d'AssetCenter, se trouvent dans le fichier **Readme.txt**, situé dans le dossier d'installation d'AssetCenter.

1 Informations contenues dans ce document

CHAPITRE

Ces notes de version contiennent :

- Des notes sur la documentation fournie avec le logiciel et sur la matrice de compatibilité d'AssetCenter,
- Une liste non exhaustive des fonctionnalités ajoutées dans les versions 4.x du logiciel,
- Une description détaillée des nouvelles fonctionnalités de la version 4.2.1,
- Une liste des bugs corrigés entre la version 4.0.0 et la version 4.2.1,
- Comment contacter Peregrine Systems pour plus d'information.

2 | Documentation et matrice de compatibilité

CHAPITRE

Documentation

AssetCenter 4.2.1 est fournie avec les documentations suivantes :

- Installation
- Concepts et implémentation
- Ergonomie
- Tables transversales
- Catalogue
- Parc
- Contrats
- Helpdesk
- Achats
- Finances
- Câblage
- Administration
- Utilisation avancée
- Inventaire code à barres

- Desktop Administration
 - Différences entre les versions 3.x et 4.x
 - Migration
 - Référence de programmation
 - AssetCenter Web
-

 **Note :**

Les documentations à utiliser sont bien celles de la version **4.2.0** de AssetCenter. Le fichier **readme.txt**, ce manuel et le manuel **AssetCenter Web** sont les seules documentations modifiées pour la version 4.2.1.

L'intégralité de ces documentations est disponible dans les formats suivants :

- Une aide en ligne compilée au format **chm**, accessible directement à partir de l'application,
 - Une version au format Adobe Acrobat. Pour visualiser ces fichiers dans les meilleures conditions possibles, nous vous invitons à télécharger le logiciel Acrobat Reader version 5.x disponible gratuitement à l'adresse suivante : <http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep.html>
-

 **Note :**

L'intégralité des manuels au format Adobe Acrobat est disponible dans le répertoire **docs**, situé à la racine du CD d'installation d'AssetCenter.

AssetCenter propose également :

- Une aide en ligne sur les scripts et les fonctions, dont le contenu est similaire à celui du manuel intitulé **Référence de programmation**. Cette aide est disponible uniquement dans les fenêtres de construction de scripts. Vous y accédez en appuyant sur la touche **F1**.
- Une description par modules des modèles physiques de données. Pour la consulter, ouvrez le fichier **PhysicalDataModels.pdf** situé dans le répertoire **doc\pdf** du répertoire d'installation d'AssetCenter.
- Une aide en ligne sur la structure de la base de données. Cette aide n'est pas directement accessible depuis AssetCenter. Pour la consulter, ouvrez le fichier **dbstruct.chm** situé dans le répertoire **doc\chm** du répertoire d'installation d'AssetCenter.
- Une aide contextuelle sur les champs et les liens de la base de données. Positionnez-vous sur un champ ou un lien; vous pouvez alors soit :

- Appuyer simultanément sur les touches **Shift** et **F1**,
- Cliquer sur le bouton droit de la souris et choisir l'entrée **Aide sur ce champ** du menu contextuel.

 **Note :**

L'aide en ligne d'AssetCenter 4.2.1 est livrée sous la forme d'une aide html compilée. Pour l'utiliser, vous devez avoir installé Internet Explorer version 4.01 ou supérieure. Nous vous invitons à consulter la FAQ disponible sur le site Microsoft, à l'adresse suivante :

<http://office.microsoft.com/france/Downloads/2000/Hhupd.aspx>.

L'ensemble des documentations pour AssetCenter 4.2.1 est également disponible et téléchargeable sur le site support de Peregrine Systems, à l'adresse suivante : <http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

Vous pouvez également commander une version papier auprès de votre contact habituel chez Peregrine Systems.

Matrice de compatibilité

Une matrice de compatibilité, précisant les composants matériels et logiciels requis pour utiliser AssetCenter 4.2.1 est également disponible sur le même site support : <http://support.peregrine.com>

Vous devez également posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

3 | Aperçu des nouvelles fonctionnalités

CHAPITRE

La liste ci-dessous répertorie les principaux ajouts fonctionnels des versions 4.x d'AssetCenter (pour un détail complet des nouvelles fonctionnalités, nous vous invitons à consulter les manuels fournis avec AssetCenter) :

Version 4.2.1

- **AssetCenter Web** : certains menus et certaines pages ont été améliorées ou ajoutées.
- **Gestion des connexions aux bases AssetCenter** : on distingue désormais les connexions **système** des connexions **utilisateur**.
- **Héritage de caractéristiques** : la liste des cas auxquels s'applique l'héritage est modifiée.

Historique - Version 4.2.0

- Optimisations du support du moteur de base de données IBM DB2 UDB. Pour plus d'informations, consultez la matrice de compatibilité et le manuel d'installation d'AssetCenter.
- Support Unix étendu à IBM AIX. Pour plus d'informations, consultez la matrice de compatibilité.
- Visualisation graphique des plannings. Pour plus d'information, consultez le manuel d'ergonomie d'AssetCenter.

Historique - Version 4.1.0

- Améliorations significatives des fonctionnalités d'édition de la base de données : support des tables hiérarchiques, des caractéristiques, des champs monétaires, etc.
- Ecrans dédiés pour certains éléments de parc : ordinateurs, téléphonie, etc.
- Support complet de la migration d'une ancienne version d'AssetCenter,
- Outil dédié à la migration des bases de données : Peregrine Script Analyzer,
- Support Unix en mode non graphique,
- Support des sept langues suivantes pour l'interface graphique et la documentation : français, anglais, allemand, italien, espagnol, polonais et japonais.
- Amélioration du module de refacturation,
- L'outil de consultation des fichiers journal (Visionneuse de journaux) est à présent livré avec AssetCenter.

Historique - Version 4.0.0

- Gestion des catalogues
- Gestion étendue des éléments du parc : téléphonie, ordinateurs, etc.
- Edition de la base de données : ajout de champs, liens, etc.
- Personnalisation des écrans de l'application : possibilité de créer vos propres écrans, contenant les informations dont vous avez besoin,

- Refonte complète du cycle d'achats
- Droits fonctionnels : possibilité de restreindre l'accès aux données sur la base de groupes de fonctionnalités définis par vous. Pour un utilisateur donné, vous pouvez ainsi limiter l'utilisation d'AssetCenter aux seules fonctionnalités dont il a besoin.
- Fonctionnalité de refacturation interne,
- Gestion fine des budgets,
- Gestion complète du câblage,
- Intégration AutoCAD,
- Intégration complète avec les autres produits Peregrine Systems : Remote Control, InfraTools Desktop Discovery, Knowlix, etc.

4 | Détail des nouvelles fonctionnalités de la version 4.2.1

CHAPITRE

AssetCenter Web

Documentation correspondante

Manuel intitulé AssetCenter Web.

Nouveautés de la version 4.2.1

- Environnement requis :
 - AssetCenter Web requiert l'utilisation de OAA version 4.0.
 - La personnalisation des pages AssetCenter Web requiert l'utilisation de AssetCenter Web Tailoring Kit version 4.2.1.
- Installation :

L'installation de AssetCenter Web s'effectue à partir du CD-Rom d'installation de AssetCenter.

Un seul programme est utilisé pour installer les composants de AssetCenter Web, dont la liste et les versions ont changé :

- OAA version 4.0
- Java2 SDK version 1.3.1_05
- Tomcat version 4.1.12
- Apache 2.0.43
- Ergonomie générale :
 - L'utilisation d'une nouvelle version de OAA modifie l'ergonomie générale de AssetCenter Web (notamment : aspect graphique, fonctionnalités). Pour connaître le fonctionnement de OAA 4.0, consultez les documentations de OAA.
 - Dans les pages de recherche, l'ergonomie des opérateurs des filtres qui portent sur des énumérations a été améliorée.
 - Dans les pages de recherche, des opérateurs ont été ajoutés aux filtres qui portent sur des dates ou champs numériques.
 - La création d'un nouvel enregistrement s'effectue désormais depuis une page de recherche et non plus depuis une page de liste.
- Module **Parc** :
 - Une nouvelle entrée de menu permet d'accéder aux lots.
 - Une nouvelle entrée de menu permet d'accéder aux projets.
 - Un lien vers l'élément de parc a été ajouté à la page de détail des ordinateurs et des téléphones.
- Module **Système** :
 - Les localisations (**amLocation**), personnes (**amEmplDept**) et services (**amEmplDept**) ont été déplacés du module **Parc** vers le module **Système**.
 - La liste des contacts a été ajoutée à la page de détail des sociétés.
 - Des entrées de menu ont été ajoutées pour accéder à la liste des groupes et à la liste des stocks.
 - Dans le détail d'un service, les services et personnes rattachées sont présentées dans 2 listes différentes.
- Module **Finances** :
 - De nouvelles entrées de menu permettent d'accéder aux budgets et aux lignes de dépenses.
- Module **Contrats** :
 - La liste des biens sous contrat a été ajoutée au détail des contrats.
 - Des champs ont été ajoutés au détail des contrats.

- De nouveaux critères de filtre ont été ajoutés à la liste des contrats, notamment sur les dates.
- Module **Helpdesk** :
 - Il est désormais possible de visualiser les interventions associées à un dossier.
 - Une nouvelle entrée de menu permet d'accéder à la base de connaissances.
- Module **Câblage** :
 - Une nouvelle entrée de menu permet de visualiser le réseau câblé à partir des localisations.

Mise à jour de AssetCenter Web

- 1 Si vous aviez créé des pages Web additionnelles ou personnalisé des pages Web standard :
Sauvegardez les anciennes pages additionnelles ou personnalisées.
- 2 Désinstallez l'ancienne version de AssetCenter Web/ OAA.
- 3 Désinstallez les anciennes versions de Java2 SDK et Tomcat (recommandé).
- 4 Installez la version 4.2.1 de AssetCenter Web.

 **Astuce :**

Si vous utilisez uniquement les pages standard de AssetCenter Web, ces opérations sont suffisantes : vous pourrez vous contenter d'utiliser les nouvelles pages standard de AssetCenter Web.

-
- 5 Si vous aviez créé des pages Web additionnelles ou personnalisé des pages Web standard : testez et adaptez, ou recréez, chaque ancienne page Web l'une après l'autre.

Connexion aux bases de données AssetCenter

Documentation correspondante

Manuel intitulé **Administration**, chapitre **Création d'une base de données AssetCenter**, section **Déclaration d'une connexion sur une coquille vide**.

Rappels sur les connexions

- Les connexions sont définies à l'aide du menu **Fichier/ Edition des connexions** de AssetCenter.
- Les paramètres des connexions sont stockés dans les fichiers **amdb.ini**.

Nouveautés de la version 4.2.1

On distingue les connexions **système** des connexions **utilisateur**.

Le caractère **système** d'une connexion est défini de la manière suivante :

- 1 Démarrez AssetCenter.
 - 2 Sélectionnez le menu **Fichier/ Edition des connexions**.
 - 3 Sélectionnez la connexion à paramétrer.
 - 4 Sélectionnez l'option **Connexion système**.
-

 **Note :**

Il n'est possible de modifier l'option **Connexion système** que si le login utilisé pour se connecter à Windows respecte l'une des conditions suivantes :

- Le login possède des droits d'administration.
 - Le login est autorisé à modifier le fichier **amdb.ini** qui se trouve dans le dossier d'installation de Windows.
-

Le fichier **amdb.ini** utilisé pour stocker les paramètres des connexions dépend du caractère **système** ou **utilisateur** des connexions :

- Connexions **système** : leur détail est stocké dans le fichier **amdb.ini** qui se trouve dans le dossier d'installation de Windows.
- Connexions **utilisateur** : leur détail est stocké dans le fichier **amdb.ini** qui se trouve dans le dossier **C:\Documents and Settings<login>**, où **<login>** correspond au login Windows utilisé au moment de la création de la connexion.

Un utilisateur de AssetCenter voit les connexions des fichiers **amdb.ini** suivants :

- Fichier **amdb.ini** qui se trouve dans le dossier d'installation de Windows.
- Fichier **amdb.ini** qui se trouve dans le dossier **C:\Documents and Settings<login>**, où **<login>** correspond au login utilisé pour se connecter à Windows.

Processus de migration

Pour savoir comment migrer une ancienne version de AssetCenter vers la version 4.2.1, consultez le manuel intitulé **AssetCenter 4.2.0 - Migration**.

- Pour migrer une version 4.0.0 ou antérieure vers la version 4.2.1 :
Suivez les indications du chapitre **Migrer une version 4.0.0 ou antérieure de AssetCenter - Principes généraux**.
- Pour migrer une version 4.1.0 ou ultérieure vers la version 4.2.1 :
Suivez les indications du chapitre **Migrer une version 4.1.0 ou ultérieure de AssetCenter**.

Héritage de caractéristiques

Documentation correspondante : manuel intitulé **Tables transversales**, chapitre **Caractéristiques**, section **Caractéristiques héritées/ Cas d'application**.

La liste des cas auxquels s'applique l'héritage est modifiée :

- Ajout de l'héritage de la table **Modèles** (amModel) vers la table **Câbles** (amCable) : les enregistrements de la table **amCable** héritent des caractéristiques associées au modèle du câble.
- Suppression de l'héritage de la table **Modèles** (amModel) vers la table **Biens sous contrat** (amAstCntrDesc) : il n'existe pas de lien entre ces deux tables.

5 | Récapitulatif des bugs corrigés

CHAPITRE

Le tableau ci-dessous résume les bugs corrigés dans AssetCenter 4.2.1.

Ce tableau possède deux colonnes :

- Numéro de Bug. Si vous connaissez le numéro du bug (ou de l'ajout fonctionnel) qui vous intéresse, vous pourrez l'identifier rapidement au sein de ce tableau.
- Description. Une rapide description du bug ou de l'ajout fonctionnel.

Version 4.2.1

Numéro de bug	Description
AM10717814	L'assistant Diviser un lot associé au bouton Diviser du détail des éléments de parc échouait lorsque l'élément de parc faisait partie des composants d'un lot.
AM83019750	L'affichage des rapports à partir des Fonctions et favoris ne fonctionnait pas.

Numéro de bug	Description
AM93017469	L'assistant Générer une commande faisait appel à l'API amDbGetString à la place de l'API amDbGetStringEx . Une erreur se produisait à partir d'un certain nombre de lignes de demande.
AM103015310	Lors de la création d'une vue, l'option Visible dans les menus ne pouvait pas être activée.
AM924171119	Après un certain temps d'utilisation de AssetCenter, l'affichage des fenêtres devenait de plus en plus lent et finissait par devenir impossible. Ceci était dû au fait que les paramètres d'affichage des fenêtres étaient stockés à la suite des précédents paramètres au lieu de remplacer les précédents paramètres. Ceci finissait par saturer l'espace de stockage des paramètres.
AM1014123330	La réception de contrats à partir d'une commande était impossible.
AM926195018	L'assistant Générer une commande (à partir d'une demande) ne fonctionnait pas convenablement.

Historique - Version 4.2.0

Numéro de bug	Description
AM95101534	Alignement incorrect des labels.
AM82819929	Erreur lors de la création de modules dans AssetCenter Serveur. Un message d'erreur apparaissait au redémarrage du serveur.
AM814104920	Les champs calculés sont maintenant interdits dans les chaînes de description des tables (computestring).
AM72516226	Erreur DDE lors de l'exécution de macros dans Microsoft Excel.
AM2181771	Problème de connexion à la base de données au redémarrage d'AssetCenter Serveur.
AM6612112	Il était possible de créer un élément de parc de quantité nulle en stock lors du retrait de l'intégralité de la quantité existante en stock.
AM514195424	Problème avec les nouvelles pages de la table des biens référençant des champs de la table des éléments de parc : impossible de mettre à jour un lien.
AM512103935	La modification d'un écran système empêche la création d'un écran personnalisé.
AM219183645	Correction de scénarios DDE.
AM41685912	La migration d'une base de données japonaise est corrigée.
AM118204422	Violation de contrainte d'unicité lors de l'import de caractéristiques.

Numéro de bug	Description
AM123163917	La valeur par défaut des taxes sur les lignes de demandes est améliorée. Ceci nécessite une migration complète dans le cas d'une migration d'une version 4.1.x vers une version 4.2.1.
AM91224925	La modification d'un mot de passe peut maintenant déclencher des workflows ou générer des lignes d'historique.

Historique - Version 4.1.1

Numéro de bug	Description
AM64165951	Amélioration de l'assistant de création de demandes d'achat.
AM6417657	L'assistant de création de demandes d'achat doit exposer également la liste des modèles sans marque associée.
AM6417829	Amélioration de l'assistant de création d'une demande d'achat à partir d'une commande.
AM6417944	Amélioration de l'assistant de réception: ajout de certaines informations comme le numéro du bon de réception.
AM64171052	Amélioration de l'assistant de création de factures.
AM64171447	L'assistant n'est plus contextuel et ouvre la nouvelle demande créée.
AM517141713	Il était impossible de créer un devis à partir d'une demande.
AM6417225	Problème dans la syntaxe du langage des assistants (noeud PARAMS).
AM6417432	Passage de l'écran des demandes en mode création sans possibilité d'annulation.
AM6417532	Dans l'onglet de suivi (cycle d'achat), les commandes/devis en préparation ne sont pas affichés.
AM522121958	Les utilisations de contrat ne fonctionnent pas.
AM64171259	Le code comptable n'est pas affiché dans l'écran des modèles.
AM527152350	La création d'un nouvel enregistrement ne vide pas l'intégralité des champs et conserve les valeurs de l'enregistrement précédemment sélectionné.
AM51310576	Le lien Portfolio partant de la table amAsset ne fonctionne pas correctement quand il est référencé dans un script (valeur par défaut, obligatoire, etc.)
160435.a	Onglet Général vide.
160435.b	Onglet Application non visible dans l'écran des ordinateurs.
160435.c	Personnalisation des écrans : les onglets ajoutés à un écran n'apparaissent pas dans les autres écrans qui affichent l'écran modifié au sein de leur détail (comme par exemple amComputer).

Numéro de bug	Description
AM531191423	Personnalisation : en cas d'ajout d'un lien 1-n et d'une page exposant les informations de ce lien, un message d'erreur est affiché à l'ouverture de la table.
AM515134940	Informations du datakit non prises en compte dans le processus de migration.
AM66121547	Impossible de créer des formulaires de détail.
AM66135631	Problème de création de lignes de dépense.
AM6613592	Problème dans la génération de certaines commandes (créées au moyen de l'assistant de génération des commandes)
AM411134322	Droits d'accès manquants pour l'exécution d'une application web.
AM6491025	Problème de mise à jour d'un champ.
AM619101231	Impossible de créer une page sans libellé (création des écrans).
AM415173847	Problèmes dans l'interface de l'outil de migration.
AM5381451	Les diagnostics et la réparation d'une base 4.0.0 sous AssetCenter Database Administrator 4.1.1 sont impossibles.
AM617143127	Lors de la duplication d'un écran, la valeur du domaine fonctionnel du nouvel écran créé est forcée (Portfolio).
AM617144122	Echec du SDU sur des tables à structure hiérarchique.
AM617143340	Impossible d'ajouter à une page un lien dont le type utilisateur est "Commentaire".
AM61714393	Modification de la casse du nom d'une table lors de sa création.

Historique - Version 4.1.0

Numéro de bug	Description
AM4316737	Le champ AssetTag n'est pas correctement propagé.
AM21115280	L'ajout d'un lien de type OwnCopy à un onglet ne fonctionne pas.
AM61513817	Les biens retournés ont un statut d'acquisition erroné.
AM64163334	Problème lors de la réparation de la base de données (liens cassés).
AM21492546	Rollback incomplet des données (dans AssetCenter Database Administrator) lorsqu'une erreur survient lors de la mise à jour.
AM319105316	Valeurs par défaut non propagées entre la table des demandes et la table des commandes.
AM319141114	Erreur générale de protection lors d'opérations sur des produits possédant une unité.
AM37182657	Quantités reçues non conformes à celles commandées.
AM31174257	La fonction AmCreateReturnFromReceipt() ne fonctionne pas correctement.

Numéro de bug	Description
AM312152116	Impossible de créer des champs monétaires lors de l'édition de la base de données.
AM9139525	Problème lors du renouvellement de biens sous contrat de leasing. Les taux et loyers ne sont pas correctement propagés sur les biens sous contrat.
AM211151036	Erreur générale de protection si la Pertinence d'un bouton système est Non .
AM22091349	Problème lors de la création d'un nouveau champ dont le nom SQL commence par un chiffre.
AM1123111915	Ecran de connexion à la base de données trop petit sous Windows XP.
AM1149443	Aucun fichier journal sauvegardé lors de l'import.

6 Pour plus d'informations

CHAPITRE

Si vous avez besoin d'informations complémentaires concernant cette version d'AssetCenter, veuillez contacter le support Peregrine Systems à l'adresse suivante : <http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

Vous pouvez également contacter un des sites support de Peregrine Systems, listés ci-dessous.

Amérique du Nord, Amérique du Sud, Asie/Pacifique

Téléphone: +(1) (800) 960 9998 (appel gratuit, à partir des Etats-Unis)

+(1) (858) 794 7402

Fax: +(1) (858) 794 6028

Email: support@peregrine.com

Headquarters: Peregrine Systems, Inc.

Attn: Customer Support

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

Europe, Afrique

Téléphone: (0) (800) 834 770 (appel gratuit, à partir du Royaume Uni)

+(44) (0) (02) 8334-5844

Fax: +(44) (0) (02) 8334-5890

Email: uksupport@peregrine.com

France

Téléphone : 0800 505 100 (appel gratuit, à partir de la France)

