

Peregrine

AssetCenter

Note sulla versione



© Copyright 2002 Peregrine Systems, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute nel presente documento sono proprietà di Peregrine Systems, Inc., e possono essere utilizzate o comunicate soltanto con autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Incorporated. Per la riproduzione di tutto o parte del manuale è necessario l'accordo scritto di Peregrine Systems, Inc. La presente documentazione designa svariati prodotti attraverso la marca. La maggior parte di essi sono marchi depositati dai rispettivi proprietari.

Peregrine Systems® e AssetCenter® sono marchi depositati dalla Peregrine Systems, Inc.

Questo prodotto contiene componenti software sviluppati dalla Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>).

I software descritti nel presente manuale vengono forniti con un contratto di licenza tra Peregrine Systems, Inc. e l'utente finale, devono pertanto essere utilizzati secondo i termini di questo contratto. Le informazioni contenute nel presente documento possono essere modificate senza alcun preavviso e sono fornite senza alcun impegno da parte della Peregrine Systems, Inc. Contattare il supporto clientela della Peregrine Systems, Inc. per controllare la data dell'ultima versione de presente documento.

I nomi di persone e di aziende citate nel manuale, nel database fornito a titolo di esempio o nelle visite guidate sono fittizi e destinati ad illustrare l'utilizzazione dei programmi. Qualsiasi somiglianza con aziende o persone esistenti o esistite è una pura coincidenza.

Per qualsiasi informazione tecnica su questo prodotto o per richiedere ulteriore documentazione su un prodotto di cui si possiede la licenza, contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: support@peregrine.com.

Per qualsiasi commento o suggerimento sul presente documento, contattare l'ufficio che si occupa delle pubblicazioni tecniche della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: doc_comments@peregrine.com.

Questa edizione viene applicata alla versione 4.1.1 del programma coperto dal contratto di licenza.

AssetCenter

Peregrine Systems, Inc.
Worldwide Corporate Campus and Executive Briefing Center
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tel 800.638.5231 or 858.481.5000
Fax 858.481.1751
www.peregrine.com



Sommario

Prefazione	5
Capitolo 1. Informazioni contenute nel presente documento	7
Capitolo 2. Documentazione e matrice di compatibilità	9
Documentazione	9
Matrice di compatibilità	11
Capitolo 3. Anteprima delle nuove funzionalità	13
Cronologia - Versione 4.1.0	13
Cronologia: Versione 4.0.0	14
Capitolo 4. Riepilogo dei bug corretti	15
Versione 4.1.1	16
Cronologia: Versione 4.1.0	19
Capitolo 5. Per ulteriori informazioni...	21



Prefazione

PREFAZIONE

AssetCenter 4.1.1 è una versione di manutenzione del software che corregge un numero importante di bug.

Le informazioni dell'ultimo minuto, che non sono state incluse nel presente documento o nei manuali di AssetCenter, si trovano nel file **Readme.txt**, nella cartella di installazione di AssetCenter.

1 | Informazioni contenute nel presente documento

CAPITOLO

Queste note sulla versione contengono:

- Note sulla documentazione fornita con il software e sulla matrice di compatibilità di AssetCenter
- Un elenco non esaustivo delle funzionalità aggiunte nella presente versione,
- Un elenco di bug della versione 4.0.0 corretti in 4.1.1,
- Come contattare Peregrine Systems per ulteriori informazioni

2 | Documentazione e matrice di compatibilità

CAPITOLO

Documentazione

AssetCenter 4.1.1 viene fornito con le seguenti documentazioni:

- Installazione
- Migrazione
- Concetti e implementazione
- Differenze tra le versioni 3.x e 4.x di AssetCenter
- Utilizzare AssetCenter
- Tabelle comuni
- Catalogo
- Parco
- Acquisti
- Contratti
- Finanze
- Cablaggio
- Amministrazione del database

- Utilizzazione avanzata
- Inventario codice a barre
- Programmer's reference
- Physical Data Models

Tutta la documentazione menzionata è disponibile nei seguenti formati:

- Una guida in linea in formato **chm** (formato standard di guida in linea Windows a 32 bit), a cui è possibile accedere direttamente dall'applicazione,
- Una versione in formato Adobe Acrobat. Per visualizzare questi file in modo ottimale, è raccomandabile scaricare la soluzione gratuita Acrobat Reader versione 5.x disponibile al seguente indirizzo:
<http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep.html>

AssetCenter propone anche:

- Una guida in linea sugli script e le funzioni dal contenuto simile al manuale **Programmer's Reference**. Questa guida è disponibile solo nelle finestre di generazione degli script. È possibile accedervi premendo il tasto **F1**.
- Una guida in linea sulla struttura del database. Non è possibile accedere direttamente da AssetCenter a questa guida, aprire il file **dbstruct.chm** situato nella cartella **doc\chm** della cartella d'installazione di AssetCenter.
- Una guida contestuale sui campi e sui collegamenti del database. Portarsi su un campo o un collegamento; sarà quindi possibile:
 - Schiacciare simultaneamente **Shift** e **F1**,
 - Cliccare sul pulsante destro del mouse e selezionare la voce **Guida su questo campo** del menù di scelta rapida.

 **NOTA:**

La guida in linea di AssetCenter 4.1.1 viene fornita sotto forma di guida html compilata (file **.chm**). Per utilizzarla è necessario aver installato Internet Explorer versione 4.01 o superiore. È consigliabile consultare le FAQ disponibili sul sito della Microsoft al seguente indirizzo:
<http://office.microsoft.com/italy/Downloads/default.aspx>.

L'integralità della documentazione di AssetCenter 4.1.1 è disponibile e scaricabile dal sito del supporto della Peregrine Systems al seguente indirizzo: <http://support.peregrine.com>.

Per accedere al sito è necessario disporre di un login e di una password validi.

È possibile anche ordinare una versione stampata presso il vostro corrispondente abituale alla Peregrine Systems.

Matrice di compatibilità

Sul sito dell'Helpdesk, è disponibile anche una matrice di compatibilità che precisa i componenti software e hardware necessari per l'utilizzo di AssetCenter 4.1.1, all'indirizzo seguente: <http://support.peregrine.com>

Anche in questo caso, per accedere al sito è necessario disporre di un login e di una password validi.

3 | Anteprima delle nuove funzionalità

CAPITOLO

AssetCenter 4.1.1 include un numero importante di correzioni. L'elenco che segue menziona le nuove e più importanti funzioni introdotte nelle versioni precedenti del software.

Cronologia - Versione 4.1.0

- Miglioramenti significativi delle funzioni di modifica del database: supporto di tabelle gerarchiche, delle caratteristiche, dei valori monetari, ecc.
- Finestre dedicate ad alcuni elementi del parco: computer, telefonia, ecc.
- Supporto integrale della migrazione da una vecchia versione di AssetCenter,
- Strumento destinato alla migrazione del database: Peregrine Script Analyzer,
- Supporto di Unix in modalità non grafica,

- Supporto delle sette lingue seguenti per l'interfaccia grafica e per la documentazione: francese, inglese, tedesco, italiano, spagnolo, polacco e giapponese.
- Miglioramenti nel modulo della rifatturazione,
- Lo strumento per consultare i file di registro (Finestra registri) viene fornito con AssetCenter.

Cronologia: Versione 4.0.0

- Gestione dei cataloghi
- Gestione estesa degli elementi del parco: telefonia, computer, ecc.
- Modifica del database: aggiunta di campi, di collegamenti, ecc.
- Personalizzazione delle finestre dell'applicazione: possibilità di creare finestre personali con informazioni di cui si necessita,
- Rifacimento integrale del ciclo degli acquisti
- Diritti funzionali: possibilità di limitare l'accesso ai dati sull'abase di gruppi di funzionalità definiti dall'utente. È così possibile, per un dato utente, limitare l'impiego di AssetCenter alle sole funzionalità di cui necessita.
- Funzionalità di rifatturazione interna.
- Gestione dettagliata dei budget,
- Gestione completa del cablaggio,
- Integrazione AutoCAD,
- Integrazione completa con gli altri prodotti Peregrine Systems: InfraTools Remote Control, InfraTools Desktop Discovery, Knowlix, Remedy Service Management, ecc.

4 Riepilogo dei bug corretti

CAPITOLO

La seguente tabella riassume i bug corretti in AssetCenter 4.1.1.

La tabella possiede due colonne:

- **Numero bug.** Se si è a conoscenza del numero del bug (o dell'aggiustamento funzionale) che si ricerca, sarà possibile identificarlo rapidamente con la seguente tabella.
- **Descrizione.** Breve descrizione del bug o dell'aggiustamento funzionale.

Versione 4.1.1

Numero di bug	Descrizione
AM64165951	Ottimizzazione della procedura guidata di creazione delle richieste d'acquisto.
AM6417657	La procedura guidata di creazione delle richieste d'acquisto deve esporre anche l'elenco dei modelli senza marca associata.
AM6417829	Ottimizzazione della procedura guidata di una richiesta d'acquisto a partire da un ordine.
AM6417944	Ottimizzazione della procedura guidata di ricevimento: aggiunta di alcuni dati quali il numero della scheda di ricevimento.
AM64171052	Ottimizzazione della procedura guidata per la creazione delle fatture.
AM64171447	La procedura guidata non è più contestuale e apre la nuova richiesta creata.
AM517141713	Era impossibile creare un preventivo a partire da una richiesta.
AM6417225	Problema nella sintassi del linguaggio delle procedure guidate (nodo PARAMS).
AM6417432	Passaggio dalla finestra delle richieste in modalità di creazione senza possibile annullazione.
AM6417532	Nella scheda del follow-up (ciclo degli acquisti), gli ordini/preventivi in preparazione non vengono visualizzati.
AM522121958	Le utilizzazioni del contratto non funzionano.
AM64171259	Il codice contabile non viene visualizzato nella finestra dei modelli.
AM527152350	La creazione di un nuovo record non elimina i valori di tutti i campi ma conserva i valori del record precedente selezionato.
AM51310576	Il collegamento Parco che va dalla tabella amAsset non funziona correttamente quando è riportato in uno script (valore predefinito, obbligatorio, ecc.)
160435.a	Scheda Generale vuota.
160435.b	Scheda Applicazione non visibile nella finestra dei computer.

Numero di bug	Descrizione
160435.c	Personalizzazione delle finestre: le schede aggiunte in una finestra non compaiono nelle finestre che visualizzano la finestra modificata tra i dettagli (come per esempio amComputer).
AM531191423	Personalizzazione; in caso di aggiunta di un collegamento 1-n e di una pagina che riporta a esso relativi, viene visualizzato un messaggio d'errore all'apertura della tabella.
AM515134940	Informazioni del datakit non considerate nel processo di migrazione.
AM66121547	Impossibile creare moduli di dettagli.
AM66135631	Problema di creazione delle linee di spesa.
AM6613592	Problema nella generazione di alcuni ordini (creati tramite relativa procedura guidata)
AM411134322	Diritti di accessomancanti per l'esecuzione di un'applicazione web.
AM6491025	Problema di aggiornamento di un campo.
AM619101231	Impossibile creare una pagina senza denominazione (creazione delle finestre).
AM415173847	Problemi di interfaccia dello strumento di migrazione.
AM5381451	L'analisi e la riparazione di un database 4.0.0 in AssetCenter Database Administrator 4.1.1 sono impossibili.
AM617143127	Durante la duplicazione di una finestra, il valore del dominio funzionale della nuova finestra creata è forzato (Parco).
AM617144122	SDU fallito sulle tabelle a struttura gerarchica.
AM617143340	Impossibile aggiungere a una pagina un collegamento il cui tipo utente sia "Commenti".
AM61714393	Modifica della distinzione maiuscolo/minuscolo di una tabella alla creazione.

Cronologia: Versione 4.1.0

Numero di bug	Descrizione
AM4316737	Il campo AssetTag non è stato propagato correttamente.
AM21115280	L'aggiunta di un collegamento di tipo OwnCopy a una scheda non funziona.
AM61513817	Gli asset restituiti hanno uno statuto di acquisizione errata.
AM64163334	Problemi durante la riparazione del database (collegamenti spezzati).
AM21492546	Rollback dei dati incompleto (in AssetCenter Database Administrator) se si verifica un errore durante l'aggiornamento.
AM319105316	Valori predefiniti non propagati tra la tabella delle richieste e la tabella degli ordini.
AM319141114	Errore generame di produzione durante le operazioni su prodotti che possiedono un'unità.
AM37182657	Quantità ricevute non conformi a quelle richieste.
AM31174257	La funzione AmCreateReturnFromReceipt() non funziona correttamente.
AM312152116	Impossibile creare valori monetari alla modifica del database.
AM9139525	Problemi durante il rinnovo degli asset coperti dal contratto di leasing. I tassi e gli affitti non sono propagati correttamente sugli asset coperti da contratto.
AM211151036	Errore generale di protezione se la Rilevanza di un pulsante sistema è No .
AM22091349	Problemi durante la creazione di un nuovo campo il cui nome SQL comincia con una cifra.
AM1123111915	Finestra di connessione al database troppo piccola in Windows XP.
AM1149443	Nessun file di registro salvato durante l'importazione.

5 Per ulteriori informazioni...

CAPITOLO

Per informazioni supplementari relative a questa versione di AssetCenter, contattare il supporto Peregrine Systems all'indirizzo: <http://support.peregrine.com>.

Per accedere al sito è necessario disporre di un login e di una password validi.

È inoltre possibile contattare uno dei siti di Helpdesk di Peregrine Systems elencati sotto.

America del Nord, America del Sud, Asia/Pacifico

Telefono: +(1) (800) 960 9998 (numero gratuito per gli Stati Uniti)

+(1) (858) 794 7402

Fax: +(1) (858) 794 6028

E-mail: support@peregrine.com

Headquarters: Peregrine Systems, Inc.

Attn: Customer Support

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

Europa, Africa

Telefono: (0) (800) 834 770 (numero gratuito per il Regno Unito)

+(44) (0) (02) 8334-5844

Fax: +(44) (0) (02) 8334-5890

E-mail: uksupport@peregrine.com

