

Peregrine

AssetCenter

---

Notes de version



© Copyright 2002 Peregrine Systems, Inc.

Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated, et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc. Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems® et AssetCenter® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Ce produit contient des composants logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>).

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et sont fournies sans engagement aucun de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez le support client de Peregrine Systems, Inc. pour contrôler la date de la dernière version de ce document.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Pour toute information technique sur ce produit ou pour faire la demande d'une documentation sur un produit dont vous possédez la licence, veuillez contacter le support client Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com).

Pour tout commentaire ou suggestion à propos du présent document, veuillez contacter le département des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [doc\\_comments@peregrine.com](mailto:doc_comments@peregrine.com).

Cette édition s'applique à la version 4.1.1 du programme sous contrat de licence  
AssetCenter

Peregrine Systems, Inc.  
Worldwide Corporate Campus and Executive Briefing Center  
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130  
Tel 800.638.5231 or 858.481.5000  
Fax 858.481.1751  
[www.peregrine.com](http://www.peregrine.com)



# Table des matières

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Avant-propos</b> . . . . .  | <b>5</b>  |
| <b>Chapitre 1. Informations contenues dans ce document</b> . . . . .   | <b>7</b>  |
| <b>Chapitre 2. Documentation et matrice de compatibilité</b> . . . . . | <b>9</b>  |
| Documentation . . . . .  | 9         |
| Matrice de compatibilité . . . . .                                     | 11        |
| <b>Chapitre 3. Aperçu des nouvelles fonctionnalités</b> . . . . .      | <b>13</b> |
| Historique - Version 4.1.0 . . . . .                                   | 13        |
| Historique - Version 4.0.0 . . . . .                                   | 14        |
| <b>Chapitre 4. Récapitulatif des bugs corrigés</b> . . . . .           | <b>15</b> |
| Version 4.1.1 . . . . .  | 16        |
| Historique - Version 4.1.0 . . . . .                                   | 19        |
| <b>Chapitre 5. Pour plus d'informations</b> . . . . .                  | <b>21</b> |



# Avant-propos

---

AssetCenter 4.1.1 est une version de maintenance du logiciel qui corrige un nombre important de bugs.

Les informations de dernière minute, qui n'ont pu être incluses dans ce document ou dans les manuels d'AssetCenter, se trouvent dans le fichier **Readme.txt**, situé dans le dossier d'installation d'AssetCenter.



# 1 Informations contenues dans ce document

## CHAPITRE

Ces notes de version contiennent :

- Des notes sur la documentation fournie avec le logiciel et sur la matrice de compatibilité d'AssetCenter,
- Une liste non exhaustive des fonctionnalités ajoutées dans cette version,
- Une liste des bugs corrigés entre la version 4.0.0 et la version 4.1.1,
- Comment contacter Peregrine Systems pour plus d'information.



# 2 | Documentation et matrice de compatibilité

## CHAPITRE

### Documentation

AssetCenter 4.1.1 est fournie avec les documentations suivantes :

- Installation
- Migration
- Concepts et implémentation
- Différences entre les versions 3.x et 4.x d'AssetCenter
- Utiliser AssetCenter
- Tables transversales
- Catalogue
- Parc
- Achats
- Contrats
- Helpdesk
- Finances
- Câblage

- Administration de la base de données
- Utilisation avancée
- Inventaire code à barres
- Référence de programmation
- Modèles physiques de données

L'intégralité de ces documentations est disponible dans les formats suivants :

- Une aide en ligne au format **chm** (format standard d'aide en ligne Windows 32 bits), accessible directement à partir de l'application,
- Une version au format Adobe Acrobat. Pour visualiser ces fichiers dans les meilleures conditions possibles, nous vous invitons à télécharger le logiciel Acrobat Reader version 5.x disponible gratuitement à l'adresse suivante :  
<http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep.html>

AssetCenter propose également :

- Une aide en ligne sur les scripts et les fonctions, dont le contenu et similaire à celui du manuel intitulé **Référence de programmation**. Cette aide est disponible uniquement dans les fenêtres de construction de scripts. Vous y accédez en appuyant sur la touche **F1**.
- Une aide en ligne sur la structure de la base de données. Cette aide n'est pas directement accessible depuis AssetCenter. Pour la consulter, ouvrez le fichier **dbstruct.chm** situé dans le répertoire **doc\chm** du répertoire d'installation d'AssetCenter.
- Une aide contextuelle sur le champs et les liens de la base de données. Positionnez-vous sur un champ ou un lien; vous pouvez alors soit :
  - Appuyer simultanément sur les touches **Shift** et **F1**,
  - Cliquer sur le bouton droit de la souris et choisir l'entrée **Aide sur ce champ** du menu contextuel.

---

 **Note :**

L'aide en ligne d'AssetCenter 4.1.1 est livrée sous la forme d'une aide html compilée (fichiers **.chm**). Pour l'utiliser, vous devez avoir installé Internet Explorer version 4.01 ou supérieure. Nous vous invitons à consulter la FAQ disponible sur le site Microsoft, à l'adresse suivante :

<http://office.microsoft.com/france/Downloads/2000/Hhupd.aspx>.

---

L'ensemble des documentations pour AssetCenter 4.1.1 est également disponible et téléchargeable sur le site support de Peregrine Systems, à l'adresse suivante : <http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

Vous pouvez également commander une version papier auprès de votre contact habituel chez Peregrine Systems.

## Matrice de compatibilité

Une matrice de compatibilité, précisant les composants matériels et logiciels requis pour utiliser AssetCenter 4.1.1 est également disponible sur le même site support : <http://support.peregrine.com>

Vous devez également posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.



# 3 | Aperçu des nouvelles fonctionnalités

## CHAPITRE

AssetCenter 4.1.1 introduit un nombre important de correctifs. Vous trouverez ci-dessous une liste des fonctionnalités principales introduites dans les précédentes versions du logiciel.

### Historique - Version 4.1.0

- Améliorations significatives des fonctionnalités d'édition de la base de données : support des tables hiérarchiques, des caractéristiques, des champs monétaires, etc.
- Ecrans dédiés pour certains éléments de parc : ordinateurs, téléphonie, etc.
- Support complet de la migration d'une ancienne version d'AssetCenter,
- Outil dédié à la migration des base de données : Peregrine Script Analyzer,
- Support Unix en mode non graphique,

- Support des sept langues suivantes pour l'interface graphique et la documentation : français, anglais, allemand, italien, espagnol, polonais et japonais.
- Amélioration du module de refacturation,
- L'outil de consultation des fichiers journal (Visionneuse de journaux) est à présent livré avec AssetCenter.

## Historique - Version 4.0.0

- Gestion des catalogues
- Gestion étendue des éléments du parc : téléphonie, ordinateurs, etc.
- Edition de la base de données : ajout de champs, liens, etc.
- Personnalisation des écrans de l'application : possibilité de créer vos propres écrans, contenant les informations dont vous avez besoin,
- Refonte complète du cycle d'achats
- Droits fonctionnels : possibilité de restreindre l'accès aux données sur la base de groupes de fonctionnalités définis par vous. Pour un utilisateur donné, vous pouvez ainsi limiter l'utilisation d'AssetCenter aux seules fonctionnalités dont il a besoin.
- Fonctionnalité de refacturation interne,
- Gestion fine des budgets,
- Gestion complète du câblage,
- Intégration AutoCAD,
- Intégration avec les autres produits Peregrine Systems : InfraTools Remote Control, InfraTools Desktop Discovery, Knowlix, Remedy Service Mangament, etc.

# 4 | Récapitulatif des bugs corrigés

---

## CHAPITRE

Le tableau ci-dessous résume les bugs corrigés dans AssetCenter 4.1.1. Ce tableau possède deux colonnes :

- Numéro de Bug. Si vous connaissez le numéro du bug (ou de l'ajout fonctionnel) qui vous intéresse, vous pourrez l'identifier rapidement au sein de ce tableau..
- Description. Une rapide description du bug ou de l'ajout fonctionnel.

## Version 4.1.1

| <b>Numéro de bug</b> | <b>Description</b>  |
|----------------------|---|
| AM64165951           | Amélioration de l'assistant de création de demandes d'achat.  |
| AM6417657            | L'assistant de création de demandes d'achat doit exposer également la liste des modèles sans marque associée.   |
| AM6417829            | Amélioration de l'assistant de création d'une demande d'achat à partir d'une commande.  |
| AM6417944            | Amélioration de l'assistant de réception: ajout de certaines informations comme le numéro du bon de réception.  |
| AM64171052           | Amélioration de l'assistant de création de factures.  |
| AM64171447           | L'assistant n'est plus contextuel et ouvre la nouvelle demande créée.   |
| AM517141713          | Il était impossible de créer un devis à partir d'une demande.   |
| AM6417225            | Problème dans la syntaxe du langage des assistants (noeud PARAMS).  |
| AM6417432            | Passage de l'écran des demandes en mode création sans possibilité d'annulation.   |
| AM6417532            | Dans l'onglet de suivi (cycle d'achat), les commandes/devis en préparation ne sont pas affichés.  |
| AM522121958          | Les utilisations de contrat ne fonctionnent pas.  |
| AM64171259           | Le code comptable n'est pas affiché dans l'écran des modèles.   |
| AM527152350          | La création d'un nouvel enregistrement ne vide pas l'intégralité des champs et conserve les valeurs de l'enregistrement précédemment sélectionné.         |
| AM51310576           | Le lien Portfolio partant de la table amAsset ne fonctionne pas correctement quand il est référencé dans un script (valeur par défaut, obligatoire, etc.) |
| 160435.a             | Onglet Général vide.  |
| 160435.b             | Onglet Application non visible dans l'écran des ordinateurs.  |

| <b>Numéro de bug</b> | <b>Description</b>  |
|----------------------|---|
| 160435.c             | Personnalisation des écrans : les onglets ajoutés à un écran n'apparaissent pas dans les autres écrans qui affichent l'écran modifié au sein de leur détail (comme par exemple amComputer). |
| AM531191423          | Personnalisation : en cas d'ajout d'un lien 1-n et d'une page exposant les informations de ce lien, un message d'erreur est affiché à l'ouverture de la table.                              |
| AM515134940          | Informations du datakit non prises en compte dans le processus de migration.  |
| AM66121547           | Impossible de créer des formulaires de détail.  |
| AM66135631           | Problème de création de lignes de dépense.  |
| AM6613592            | Problème dans la génération de certaines commandes (créées au moyen de l'assistant de génération des commandes)   |
| AM411134322          | Droits d'accès manquants pour l'exécution d'une application web.  |
| AM6491025            | Problème de mise à jour d'un champ.   |
| AM619101231          | Impossible de créer une page sans libellé (création des écrans).  |
| AM415173847          | Problèmes dans l'interface de l'outil de migration.   |
| AM5381451            | Les diagnostics et la réparation d'une base 4.0.0 sous AssetCenter Database Administrator 4.1.1 sont impossibles.   |
| AM617143127          | Lors de la duplication d'un écran, la valeur du domaine fonctionnel du nouvel écran créé est forcée (Portfolio).  |
| AM617144122          | Echec du SDU sur des tables à structure hiérarchique.   |
| AM617143340          | Impossible d'ajouter à une page un lien dont le type utilisateur est "Commentaire".   |
| AM61714393           | Modification de la casse du nom d'une table lors de sa création.  |

## Historique - Version 4.1.0

| Numéro de bug | Description  |
|---------------|--|
| AM4316737     | Le champ <b>AssetTag</b> n'est pas correctement propagé.   |
| AM21115280    | L'ajout d'un lien de type OwnCopy à un onglet ne fonctionne pas.   |
| AM61513817    | Les biens retournés ont un statut d'acquisition erroné.  |
| AM64163334    | Problème lors de la réparation de la base de données (liens cassés).   |
| AM21492546    | Rollback incomplet des données (dans AssetCenter Database Administrator) lorsqu'une erreur survient lors de la mise à jour.                        |
| AM319105316   | Valeurs par défaut non propagées entre la table des demandes et la table des commandes.  |
| AM319141114   | Erreur générale de protection lors d'opérations sur des produits possédant une unité.  |
| AM37182657    | Quantités reçues non conformes à celles commandées.  |
| AM31174257    | La fonction AmCreateReturnFromReceipt() ne fonctionne pas correctement.  |
| AM312152116   | Impossible de créer des champs monétaires lors de l'édition de la base de données.   |
| AM9139525     | Problème lors du renouvellement de biens sous contrat de leasing. Les taux et loyers ne sont pas correctement propagés sur les biens sous contrat. |
| AM211151036   | Erreur générale de protection si la <b>Pertinence</b> d'un bouton système est <b>Non</b> .   |
| AM22091349    | Problème lors de la création d'un nouveau champ dont le nom SQL commence par un chiffre.   |
| AM1123111915  | Ecran de connexion à la base de données trop petit sous Windows XP.  |
| AM1149443     | Aucun fichier journal sauvegardé lors de l'import.   |



# 5 Pour plus d'informations

## CHAPITRE

Si vous avez besoin d'informations complémentaires concernant cette version d'AssetCenter, veuillez contacter le support Peregrine Systems à l'adresse suivante : <http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

Vous pouvez également contacter un des sites support de Peregrine Systems, listés ci-dessous.

### **Amérique du Nord, Amérique du Sud, Asie/Pacifique**

Téléphone: +(1) (800) 960 9998 (appel gratuit, à partir des Etats-Unis)

+(1) (858) 794 7402

Fax: +(1) (858) 794 6028

Email: [support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com)

Headquarters: Peregrine Systems, Inc.

Attn: Customer Support

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

### **Europe, Afrique**

Téléphone: (0) (800) 834 770 (appel gratuit, à partir du Royaume Uni)

+(44) (0) (02) 8334-5844

Fax: +(44) (0) (02) 8334-5890

Email: [uksupport@peregrine.com](mailto:uksupport@peregrine.com)

### **France**

Téléphone : 0800 505 100 (appel gratuit, à partir de la France)



