

Peregrine

AssetCenter

Notes de version



© Copyright 2002 Peregrine Systems, Inc.

Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated, et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc. Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems® et AssetCenter® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Ce produit contient des composants logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>).

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et sont fournies sans engagement aucun de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez le support client de Peregrine Systems, Inc. pour contrôler la date de la dernière version de ce document.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Pour toute information technique sur ce produit ou pour faire la demande d'une documentation sur un produit dont vous possédez la licence, veuillez contacter le support client Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : support@peregrine.com.

Pour tout commentaire ou suggestion à propos du présent document, veuillez contacter le département des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : doc_comments@peregrine.com.

Cette édition s'applique à la version 4.1.1 du programme sous contrat de licence
AssetCenter

Peregrine Systems, Inc.
Worldwide Corporate Campus and Executive Briefing Center
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tel 800.638.5231 or 858.481.5000
Fax 858.481.1751
www.peregrine.com



Table des matières

Avant-propos	5
Chapitre 1. Informations contenues dans ce document	7
Chapitre 2. Documentation et matrice de compatibilité	9
Documentation	9
Matrice de compatibilité	11
Chapitre 3. Aperçu des nouvelles fonctionnalités	13
Historique - Version 4.1.0	13
Historique - Version 4.0.0	14
Chapitre 4. Récapitulatif des bugs corrigés	15
Version 4.1.1	16
Historique - Version 4.1.0	19
Chapitre 5. Pour plus d'informations	21

Avant-propos

AssetCenter 4.1.1 est une version de maintenance du logiciel qui corrige un nombre important de bugs.

Les informations de dernière minute, qui n'ont pu être incluses dans ce document ou dans les manuels d'AssetCenter, se trouvent dans le fichier **Readme.txt**, situé dans le dossier d'installation d'AssetCenter.

1 Informations contenues dans ce document

CHAPITRE

Ces notes de version contiennent :

- Des notes sur la documentation fournie avec le logiciel et sur la matrice de compatibilité d'AssetCenter,
- Une liste non exhaustive des fonctionnalités ajoutées dans cette version,
- Une liste des bugs corrigés entre la version 4.0.0 et la version 4.1.1,
- Comment contacter Peregrine Systems pour plus d'information.

2 | Documentation et matrice de compatibilité

CHAPITRE

Documentation

AssetCenter 4.1.1 est fournie avec les documentations suivantes :

- Installation
- Migration
- Concepts et implémentation
- Différences entre les versions 3.x et 4.x d'AssetCenter
- Utiliser AssetCenter
- Tables transversales
- Catalogue
- Parc
- Achats
- Contrats
- Helpdesk
- Finances
- Câblage

- Administration de la base de données
- Utilisation avancée
- Inventaire code à barres
- Référence de programmation
- Modèles physiques de données

L'intégralité de ces documentations est disponible dans les formats suivants :

- Une aide en ligne au format **chm** (format standard d'aide en ligne Windows 32 bits), accessible directement à partir de l'application,
- Une version au format Adobe Acrobat. Pour visualiser ces fichiers dans les meilleures conditions possibles, nous vous invitons à télécharger le logiciel Acrobat Reader version 5.x disponible gratuitement à l'adresse suivante :
<http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep.html>

AssetCenter propose également :

- Une aide en ligne sur les scripts et les fonctions, dont le contenu est similaire à celui du manuel intitulé **Référence de programmation**. Cette aide est disponible uniquement dans les fenêtres de construction de scripts. Vous y accédez en appuyant sur la touche **F1**.
- Une aide en ligne sur la structure de la base de données. Cette aide n'est pas directement accessible depuis AssetCenter. Pour la consulter, ouvrez le fichier **dbstruct.chm** situé dans le répertoire **doc\chm** du répertoire d'installation d'AssetCenter.
- Une aide contextuelle sur les champs et les liens de la base de données. Positionnez-vous sur un champ ou un lien; vous pouvez alors soit :
 - Appuyer simultanément sur les touches **Shift** et **F1**,
 - Cliquer sur le bouton droit de la souris et choisir l'entrée **Aide sur ce champ** du menu contextuel.

 **Note :**

L'aide en ligne d'AssetCenter 4.1.1 est livrée sous la forme d'une aide html compilée (fichiers **.chm**). Pour l'utiliser, vous devez avoir installé Internet Explorer version 4.01 ou supérieure. Nous vous invitons à consulter la FAQ disponible sur le site Microsoft, à l'adresse suivante :

<http://office.microsoft.com/france/Downloads/2000/Hhupd.aspx>.

L'ensemble des documentations pour AssetCenter 4.1.1 est également disponible et téléchargeable sur le site support de Peregrine Systems, à l'adresse suivante : <http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

Vous pouvez également commander une version papier auprès de votre contact habituel chez Peregrine Systems.

Matrice de compatibilité

Une matrice de compatibilité, précisant les composants matériels et logiciels requis pour utiliser AssetCenter 4.1.1 est également disponible sur le même site support : <http://support.peregrine.com>

Vous devez également posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

3 | Aperçu des nouvelles fonctionnalités

CHAPITRE

AssetCenter 4.1.1 introduit un nombre important de correctifs. Vous trouverez ci-dessous une liste des fonctionnalités principales introduites dans les précédentes versions du logiciel.

Historique - Version 4.1.0

- Améliorations significatives des fonctionnalités d'édition de la base de données : support des tables hiérarchiques, des caractéristiques, des champs monétaires, etc.
- Ecrans dédiés pour certains éléments de parc : ordinateurs, téléphonie, etc.
- Support complet de la migration d'une ancienne version d'AssetCenter,
- Outil dédié à la migration des base de données : Peregrine Script Analyzer,
- Support Unix en mode non graphique,

- Support des sept langues suivantes pour l'interface graphique et la documentation : français, anglais, allemand, italien, espagnol, polonais et japonais.
- Amélioration du module de refacturation,
- L'outil de consultation des fichiers journal (Visionneuse de journaux) est à présent livré avec AssetCenter.

Historique - Version 4.0.0

- Gestion des catalogues
- Gestion étendue des éléments du parc : téléphonie, ordinateurs, etc.
- Edition de la base de données : ajout de champs, liens, etc.
- Personnalisation des écrans de l'application : possibilité de créer vos propres écrans, contenant les informations dont vous avez besoin,
- Refonte complète du cycle d'achats
- Droits fonctionnels : possibilité de restreindre l'accès aux données sur la base de groupes de fonctionnalités définis par vous. Pour un utilisateur donné, vous pouvez ainsi limiter l'utilisation d'AssetCenter aux seules fonctionnalités dont il a besoin.
- Fonctionnalité de refacturation interne,
- Gestion fine des budgets,
- Gestion complète du câblage,
- Intégration AutoCAD,
- Intégration avec les autres produits Peregrine Systems : InfraTools Remote Control, InfraTools Desktop Discovery, Knowlix, Remedy Service Mangament, etc.

4 | Récapitulatif des bugs corrigés

CHAPITRE

Le tableau ci-dessous résume les bugs corrigés dans AssetCenter 4.1.1. Ce tableau possède deux colonnes :

- Numéro de Bug. Si vous connaissez le numéro du bug (ou de l'ajout fonctionnel) qui vous intéresse, vous pourrez l'identifier rapidement au sein de ce tableau..
- Description. Une rapide description du bug ou de l'ajout fonctionnel.

Version 4.1.1

Numéro de bug	Description
AM64165951	Amélioration de l'assistant de création de demandes d'achat.
AM6417657	L'assistant de création de demandes d'achat doit exposer également la liste des modèles sans marque associée.
AM6417829	Amélioration de l'assistant de création d'une demande d'achat à partir d'une commande.
AM6417944	Amélioration de l'assistant de réception: ajout de certaines informations comme le numéro du bon de réception.
AM64171052	Amélioration de l'assistant de création de factures.
AM64171447	L'assistant n'est plus contextuel et ouvre la nouvelle demande créée.
AM517141713	Il était impossible de créer un devis à partir d'une demande.
AM6417225	Problème dans la syntaxe du langage des assistants (noeud PARAMS).
AM6417432	Passage de l'écran des demandes en mode création sans possibilité d'annulation.
AM6417532	Dans l'onglet de suivi (cycle d'achat), les commandes/devis en préparation ne sont pas affichés.
AM522121958	Les utilisations de contrat ne fonctionnent pas.
AM64171259	Le code comptable n'est pas affiché dans l'écran des modèles.
AM527152350	La création d'un nouvel enregistrement ne vide pas l'intégralité des champs et conserve les valeurs de l'enregistrement précédemment sélectionné.
AM51310576	Le lien Portfolio partant de la table amAsset ne fonctionne pas correctement quand il est référencé dans un script (valeur par défaut, obligatoire, etc.)
160435.a	Onglet Général vide.
160435.b	Onglet Application non visible dans l'écran des ordinateurs.

Numéro de bug	Description
160435.c	Personnalisation des écrans : les onglets ajoutés à un écran n'apparaissent pas dans les autres écrans qui affichent l'écran modifié au sein de leur détail (comme par exemple amComputer).
AM531191423	Personnalisation : en cas d'ajout d'un lien 1-n et d'une page exposant les informations de ce lien, un message d'erreur est affiché à l'ouverture de la table.
AM515134940	Informations du datakit non prises en compte dans le processus de migration.
AM66121547	Impossible de créer des formulaires de détail.
AM66135631	Problème de création de lignes de dépense.
AM6613592	Problème dans la génération de certaines commandes (créées au moyen de l'assistant de génération des commandes)
AM411134322	Droits d'accès manquants pour l'exécution d'une application web.
AM6491025	Problème de mise à jour d'un champ.
AM619101231	Impossible de créer une page sans libellé (création des écrans).
AM415173847	Problèmes dans l'interface de l'outil de migration.
AM5381451	Les diagnostics et la réparation d'une base 4.0.0 sous AssetCenter Database Administrator 4.1.1 sont impossibles.
AM617143127	Lors de la duplication d'un écran, la valeur du domaine fonctionnel du nouvel écran créé est forcée (Portfolio).
AM617144122	Echec du SDU sur des tables à structure hiérarchique.
AM617143340	Impossible d'ajouter à une page un lien dont le type utilisateur est "Commentaire".
AM61714393	Modification de la casse du nom d'une table lors de sa création.

Historique - Version 4.1.0

Numéro de bug	Description
AM4316737	Le champ AssetTag n'est pas correctement propagé.
AM21115280	L'ajout d'un lien de type OwnCopy à un onglet ne fonctionne pas.
AM61513817	Les biens retournés ont un statut d'acquisition erroné.
AM64163334	Problème lors de la réparation de la base de données (liens cassés).
AM21492546	Rollback incomplet des données (dans AssetCenter Database Administrator) lorsqu'une erreur survient lors de la mise à jour.
AM319105316	Valeurs par défaut non propagées entre la table des demandes et la table des commandes.
AM319141114	Erreur générale de protection lors d'opérations sur des produits possédant une unité.
AM37182657	Quantités reçues non conformes à celles commandées.
AM31174257	La fonction AmCreateReturnFromReceipt() ne fonctionne pas correctement.
AM312152116	Impossible de créer des champs monétaires lors de l'édition de la base de données.
AM9139525	Problème lors du renouvellement de biens sous contrat de leasing. Les taux et loyers ne sont pas correctement propagés sur les biens sous contrat.
AM211151036	Erreur générale de protection si la Pertinence d'un bouton système est Non .
AM22091349	Problème lors de la création d'un nouveau champ dont le nom SQL commence par un chiffre.
AM1123111915	Ecran de connexion à la base de données trop petit sous Windows XP.
AM1149443	Aucun fichier journal sauvegardé lors de l'import.

5 Pour plus d'informations

CHAPITRE

Si vous avez besoin d'informations complémentaires concernant cette version d'AssetCenter, veuillez contacter le support Peregrine Systems à l'adresse suivante : <http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

Vous pouvez également contacter un des sites support de Peregrine Systems, listés ci-dessous.

Amérique du Nord, Amérique du Sud, Asie/Pacifique

Téléphone: +(1) (800) 960 9998 (appel gratuit, à partir des Etats-Unis)

+(1) (858) 794 7402

Fax: +(1) (858) 794 6028

Email: support@peregrine.com

Headquarters: Peregrine Systems, Inc.

Attn: Customer Support

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

Europe, Afrique

Téléphone: (0) (800) 834 770 (appel gratuit, à partir du Royaume Uni)

+(44) (0) (02) 8334-5844

Fax: +(44) (0) (02) 8334-5890

Email: uksupport@peregrine.com

France

Téléphone : 0800 505 100 (appel gratuit, à partir de la France)

