

# **AssetCenter™**

**Versione 3.5**

## **Elenco delle risorse documentarie disponibili**

13 luglio 2000

ITEM ACT-3.5X-IT-000759



The Infrastructure Management Company™



© Peregrine Systems, Inc., 1999-2000. Tutti i diritti riservati.

Runtime Sybase SQL Anywhere : © Sybase, Inc. 1992-1995 e, per alcune parti, © Copyright Rational Systems, Inc. 1992-1994.

Le informazioni contenute nel presente documento sono proprietà di Peregrine Systems, Inc., e possono essere utilizzate o comunicate soltanto con autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. Per la riproduzione di tutto o parte del manuale è necessario l'accordo scritto di Peregrine Systems, Inc.

La presente documentazione designa numerosi prodotti con i marchi. La maggior parte di queste citazioni sono marchi depositati dai loro rispettivi proprietari.

**Peregrine Systems, ServiceCenter, AssetCenter, InfraCenter for Workgroups, InfraTools Remote Control e InfraTools Desktop Discovery** sono marchi depositati di Peregrine Systems, Inc.

I software descritti nel manuale vengono forniti con un contratto di licenza tra Peregrine Systems, Inc., e l'utente finale; devono pertanto essere utilizzati secondo i termini di questo contratto.

Le informazioni contenute nel presente documento possono essere modificate senza preavviso da Peregrine Systems, Inc.

Il software può essere modificato ed è possibile che la documentazione fornita non sia perfettamente conforme alla versione detenuta. Tali modifiche non compromettono la corretta comprensione dei manuali e del programma. Per ulteriori informazioni sulle modifiche più recenti, consultare il file "readme.txt".

I nomi di persone e di aziende citate nel manuale, nel database fornito a titolo di esempio o nelle visite guidate sono fittizi e destinati ad illustrare l'utilizzazione dei programmi. Qualsiasi somiglianza con aziende o persone esistenti o esistite è una pura coincidenza.

### **Integrità dei dati AssetCenter e InfraCenter for Workgroups**

AssetCenter e InfraCenter for Workgroups sono software di una grande ricchezza funzionale che necessita l'utilizzazione di un database con una struttura complessa: il database contiene un numero elevato di tabelle, campi, collegamenti e indici. Alcune tabelle intermedie non vengono visualizzate dall'interfaccia grafica, alcuni collegamenti, campi ed indici sono creati, eliminati o modificati automaticamente dal programma.

Soltanto le interfacce previste da AssetCenter e InfraCenter for Workgroups (interfaccia grafica, API, programma d'importazione, interfaccia Web, gateway) permettono di modificare il contenuto del database rispettandone l'integrità. **La struttura o il contenuto del database non devono mai essere modificati con mezzi diversi da quelli previsti dal programma**; in caso contrario, le modifiche effettuate potrebbero corrompere seriamente il database con conseguente perdita o modifica involontaria di dati o di collegamenti, creazione di collegamenti o di record inesistenti, messaggi di errore grave, ecc.). Le alterazioni del database provocate da questo tipo di manipolazione annullano la garanzia e il supporto tecnico forniti da Peregrine Systems.

### **Ambienti supportati da AssetCenter e InfraCenter for Workgroups**

AssetCenter e InfraCenter for Workgroups funzionano in un insieme definito di ambienti il cui elenco figura nel manuale intitolato "Manuale per l'installazione e l'aggiornamento".

L'utilizzazione di AssetCenter e InfraCenter for Workgroups in altri ambienti viene effettuata a rischio e pericolo dell'utente. Le alterazioni del database provocate dall'utilizzazione di AssetCenter e InfraCenter for Workgroups in ambienti non previsti annullano la garanzia e il supporto tecnico forniti dal gruppo Peregrine Systems.

# Premessa

Nel presente documento è contenuto l'elenco, la descrizione e il riferimento dei manuali e dei file che accompagnano il programma AssetCenter.

Il riferimento si trova all'inizio di ogni documentazione. Viene menzionato nella forma:

---

**Riferimento attuale: ITEMXXXXX**

---

I manuali vengono forniti su supporto cartaceo e sotto forma di file in formato Adobe Acrobat Reader 4.0x (estensione ".pdf").

Per visualizzare o stampare un file Acrobat, basta installare il programma Adobe Acrobat Reader 4.0x che può essere ottenuto gratuitamente sul sito Internet della società Adobe all'indirizzo "<http://www.adobe.com>".

Il nome e la posizione del file Acrobat dei manuali sono menzionati come segue:

---

**Nome del file Acrobat: xxxxxxxx.pdf (cartella XXX)**

---

Dove:

- "xxxxxxx" è il nome del file Acrobat.
- la cartella XXX in cui si trova il file Acrobat è una sottocartella della cartella di installazione del programma.

---

## Per contattare Peregrine Systems

### Sede mondiale

Peregrine Systems, Inc.  
3611 Valley Centre Drive  
San Diego, CA 92130  
Stati Uniti  
Tel.: +1 858 481 5000 o 800 638 5231  
Fax: +1 858 481 1751  
Web: <http://www.peregrine.com>

Helpdesk clienti:  
Tel.: +1 858 794 7402 o 800 960 9998  
Fax: +1 858 794 6028  
EMail: [support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com)  
Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 5.00 alle 17.30 (ora PST)

### Italia

Peregrine Systems, S.r.l.  
Via Monte di Pietà, 21  
I-20121 Milano  
Italia  
Tel.: +39 (02) 86337230  
Fax: +39 (02) 86337720  
Helpdesk clienti:  
Tel.: +39 (02) 86337230  
Fax: +39 (02) 86337400

### Francia, Spagna, Grecia e Africa (eccetto Sud Africa)

Peregrine Systems  
Tour Franklin - La Défense 8  
92042 Paris - La Défense Cedex  
Francia

Tel.: +33 (0)1 47 73 11 11

Fax: +33 (0)1 47 73 11 12

Helpdesk clienti:

Tel.: +33 (0) 800 505 100

Fax: +33 (0)1 47 73 11 61

E-mail: frsupport@peregrine.fr

Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle 18.00 (ora locale)

## **Germania e Europa dell'Est**

Peregrine Systems GmbH

Bürohaus ATRICOM

Lyoner Strasse 15

60528 Frankfurt

Germania

Tel.: +49 (0)(69) 6 77 34-0

Fax: +49 (0)(69) 66 80 26-26

Helpdesk clienti:

Tel.: 0800 27 73 823

Fax: +49 (0)(69) 66 80 26-26

E-mail : psc@peregrine.de

Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 17.00 (ora locale)

## **Regno Unito**

Peregrine Systems, Ltd.

Ambassador House

Paradise Road

Richmond

Surrey TW9 1SQ

Regno Unito

Tel.: +44 (0)181 332 9666

Fax: +44 (0)181 332 9533

Helpdesk clienti:

Tel: +44 (0)181 334 5890 o 0800 834 7700

Fax: +44 (0)181 334 5890

E-mail: uksupport@peregrine.com

Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00 (ora locale)

## **Danimarca, Norvegia, Finlandia e Islanda**

Peregrine Systems AS  
Naverland 2, 12<sup>th</sup> fl.  
DK-2600 Glostrup  
Danimarca  
Tel.: +45 43 46 76 76  
Fax : +45 43 46 76 77

Helpdesk clienti:  
Tel.: +45 77 31 77 76  
Fax: +45 43 46 76 77  
E-mail: support.nordic@peregrine.com  
Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 16.30 (ora locale)

## **Paesi Bassi, Belgio e Lussemburgo**

Peregrine Systems BV  
Botnische Golf 9a  
Postbus 244  
3440 AE Woerden  
Paesi Bassi  
Tel.: +31 (0) 348 43 7070  
Fax : +31 (0) 348 43 7080

Helpdesk clienti:  
Tel.: 0800 0230889 (Paesi Bassi)  
o 0800 74747575 (Belgio e Lussemburgo)  
Fax: +31 (0) 348 43 7080  
E-mail: benelux.support@peregrine.com  
Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00 (ora locale)

## **Singapore**

Peregrine Systems Pte.Ltd  
#03-16  
CINTECH III  
77 Science Park Drive  
Singapore Science Park  
118256  
Singapore  
Tel.: +65 778 5505  
Fax: +65 777 3033



## Giappone

Peregrine Systems K.K.  
Level 32, Shinjuku Nomura Building  
1-26-2 Nishi-shinjuku, Shinjuku-ku  
Tokyo 163-0532  
Giappone

Tel.: +81 (3) 5322-1350  
Fax: +81 (3) 5322-1352

Helpdesk clienti:  
Tel.: +81 (3) 5322-1350  
Fax: +81 (3) 5322-1352  
EMail : glipper@Peregrine.com

## Svezia

Peregrine Systems AB  
Frösundaviks Allé 15, 4<sup>th</sup> floor  
S-169 70 Solna  
Svezia

Tel.: +46 (0)8-655 36 04  
Fax : +46 (0)8-655 26 10

Helpdesk clienti:  
Tel.: +45 77 31 77 76  
Fax: +45 43 46 76 77  
E-mail: nordic@peregrine.com  
Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 16.30 (ora locale)

---

## Convenzioni utilizzate

I comandi vengono descritti con le seguenti convenzioni tipografiche:

[ ]	Queste parentesi quadre contengono un parametro opzionale. Non immetterle nel comando. Eccezione: nelle procedure BASIC, quando le parentesi contengono il percorso ai dati del database, devono comparire nella procedura: <b>[Collegamento.Collegamento.Campo]</b>
< >	Queste parentesi contengono un parametro descritto in linguaggio corrente. Non immettere le parentesi nel comando e sostituire il testo in esso contenuto con l'informazione da immettere.
{ }	Le parentesi graffe contengono dei parametri tra i quali uno soltanto verrà scelto. Non immettere le parentesi nel comando.
	La barra verticale separa i parametri possibili che figurano tra le graffe.
*	L'asterisco aggiunto a destra delle parentesi quadre indica che la formula contenuta può essere ripetuta più volte.

I seguenti stili hanno significati particolari:

<b>Carattere fisso</b>	Comando DOS.
Esempio	Esempio di codice o di comando.
...	Fine/inizio del codice o del comando omissi.
<b>Nome d'oggetto</b>	I nomi di campi, schede, menu, file sono in grassetto.
Nota	Nota importante.

---

## Inviateci i vostri commenti

Il nostro obiettivo consiste nel mettere a vostra disposizione una documentazione sempre aggiornata e più utile per voi.

Attribuiamo un'importanza capitale ai commenti che ci invierete.

Non esitate a trasmetterci le vostre osservazioni scrivendo a:  
[documentation@peregrine.com](mailto:documentation@peregrine.com).



# Indice generale

---

Manuali di AssetCenter	1
"Manuale per l'installazione e l'aggiornamento"	1
Manuali di riferimento	1
"Manuale di riferimento: Indici e indice analitico"	2
"Manuale di riferimento: Ergonomia generale e tabelle di riferimento"	2
"Manuale di riferimento: Gestione degli acquisti"	2
"Manuale di riferimento: Gestione del leasing "	2
"Manuale di riferimento: Gestione dei costi"	3
"Manuale di riferimento: Gestione degli asset"	3
"Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata"	3
Programmer's Reference (Riferimento per la programmazione)	3
"Physical Data Models"	4
"Quick reference cards"	4
File	4
"readme.txt"	4
Descrizione dettagliata e sistematica dei campi e dei collegamenti	5
Guida in linea	5
Diffxxx.txt	6
Database.txt, Tables.txt	6
Database.rtf	6
Dbase.tpl, Tables.tple Dbrtf.tpl	6
Database di esempio	7
DataKit	7
Esempi DDE	7
"dbchange.dbf"	8
Manuali degli altri programmi della famiglia AssetCenter	8
"Manuale dell'utente di AssetCenter Web"	8
Gateway	9
Reference and Customization (riferimento e personalizzazione)	9
Installation and User's Guide (Installazione e utilizzo)	9
"Peregrine Repository Interface Manager User's Manual"	10



---

# Manuali di AssetCenter

## "Manuale per l'installazione e l'aggiornamento"

Questo manuale spiega:

- In quali ambienti funziona la gamma dei programmi di AssetCenter;
- Come installare una nuova versione di AssetCenter;
- Come aggiornare una versione anteriore di AssetCenter;
- Quali sono le principali differenze tra una versione e l'altra;
- Quali sono le modifiche apportate al database tra una versione anteriore e la versione attuale di AssetCenter;
- Come implementare AssetCenter.

---

**Riferimento attuale: ITEM ACT-3.5X-IT-000742**

**Nome del file Acrobat: Install.pdf (cartella "doc")**

---

## Manuali di riferimento

Esiste un manuale diverso per ogni funzione principale di AssetCenter:

- "Manuale di riferimento: Indici e indice analitico"
- "Manuale di riferimento: Ergonomia generale e tabelle di riferimento"
- "Manuale di riferimento: Gestione degli asset"
- "Manuale di riferimento: Gestione del leasing "
- "Manuale di riferimento: Gestione dei costi"
- "Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata"

Questi manuali spiegano dettagliatamente il funzionamento di AssetCenter.

Le informazioni contenute nei manuali sono disponibili anche sotto forma di guida in linea.

Per consentire un accesso semplice alle informazioni ricercate, è stato creato un indice generale e un indice analitico accompagnato da un glossario dei termini importanti.

### **"Manuale di riferimento: Indici e indice analitico"**

Questo manuale è costituito da:

- Un indice generale semplificato.
- Un indice generale dettagliato.
- Un indice analitico.
- Un glossario dei termini importanti.

**Riferimento attuale: ITEM ACT-3.5X-IT-000750**

**Nome del file Acrobat: Index.pdf (cartella "doc")**

### **"Manuale di riferimento: Ergonomia generale e tabelle di riferimento"**

Questo manuale descrive dettagliatamente:

- Il repository AssetCenter: ubicazioni, servizi e dipendenti, società, piantine, caratteristiche, ecc.
- L'ergonomia generale del software: visualizzazione, immissione di dati, ricerca e trattamento delle informazioni del database, ecc.

**Riferimento attuale: ITEM ACT-3.5X-IT-000752**

**Nome del file Acrobat: Ergo.pdf (cartella "doc")**

### **"Manuale di riferimento: Gestione degli acquisti"**

Questo manuale descrive in modo dettagliato come gestire il ciclo delle acquisizioni: richieste d'acquisto, preventivi, ordini d'acquisto, ricevimenti, fatture.

**Riferimento attuale: ITEM ACT-3.5X-IT-000756**

**Nome del file Acrobat: Acquis.pdf (cartella "doc")**

### **"Manuale di riferimento: Gestione del leasing "**

Questo manuale spiega in modo dettagliato come gestire i contratti di affitto e di leasing.



---

**Riferimento attuale: ITEM ACT-3.5X-IT-000754**

**Nome del file Acrobat: Leasing.pdf (cartella "doc")**

---

### **"Manuale di riferimento: Gestione dei costi"**

Questo manuale spiega in modo dettagliato come gestire le spese, i budget, i centri di costo, le immobilizzazioni, le tasse e le valute.

---

**Riferimento attuale: ITEM ACT-3.5X-IT-000748**

**Nome del file Acrobat: Costi.pdf (cartella "doc")**

---

### **"Manuale di riferimento: Gestione degli asset"**

Questo manuale spiega in modo dettagliato come descrivere gli asset, gestire le scorte, i software, i beni di consumo, gli interventi e i progetti.

---

**Riferimento attuale: ITEM ACT-3.5X-IT-000746**

**Nome del file Acrobat: Asset.pdf (cartella "doc")**

---

### **"Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata"**

Questo manuale spiega in modo dettagliato come amministrare e utilizzare il database AssetCenter. Descrive anche l'utilizzo di funzionalità avanzate come le query, i moduli, il workflow, le procedure, gli assistenti...

---

**Riferimento attuale: ITEM ACT-3.5X-IT-000744**

**Nome del file Acrobat: Admin.pdf (cartella "doc")**

---

### **Programmer's Reference (Riferimento per la programmazione)**

Questo manuale riunisce tutte le informazioni utili alla programmazione in ambiente AssetCenter. Descrive, in particolare, l'utilizzo delle librerie di programmazione (API) AssetCenter. Contiene inoltre un riferimento completo a tutte le funzioni per campo di applicazione. Questo manuale è disponibile sotto forma di guida in linea (accessibile mediante il tasto F1 nelle finestre di generazione di procedure).

---

**Riferimento attuale: ITEM ACT-3.5X-EN-00702**

---

---

**Nome del file Acrobat: Apiref.pdf (cartella "doc")**

---

## **"Physical Data Models"**

Questo manuale presenta in modo dettagliato i modelli fisici di dati del database AssetCenter.

---

**Riferimento attuale: ITEM00454**

**Nome del file Acrobat: Pdm.pdf (cartella "doc")**

---

## **"Quick reference cards"**

Due promemoria vengono forniti con AssetCenter:

- Uno propone un elenco delle funzioni BASIC disponibili in AssetCenter (ITEM ACT-3.5X-EN-00680)
- L'altro contiene una tabella di riepilogo dei tasti di scelta rapida riconosciuti da AssetCenter (ITEM ACT-3.5X-EN-00682).

---

**Riferimenti attuali: ITEM ACT-3.5X-EN-00682 e ITEM ACT-3.5X-EN-00680**

**Nomi dei file Acrobat: Qrefscr.pdf e Qrefmisc.pdf (cartella "doc")**

---

---

# **File**

## **"readme.txt"**

Questo documento contiene informazioni che non sono state inserite nella documentazione perché troppo recenti.

Contiene inoltre:

- L'elenco delle modifiche del software rispetto alla versione precedente di AssetCenter.
- Informazioni utili per la migrazione di un database.

Viene copiato nella cartella di AssetCenter durante la prima installazione o durante l'aggiornamento.

## Descrizione dettagliata e sistematica dei campi e dei collegamenti

Tutti i campi e i collegamenti di AssetCenter vengono descritti in modo approfondito e sistematico.

Per visualizzare queste informazioni, portare il cursore sul campo o sul collegamento, e premere simultaneamente i tasti "Maiusc" (maiuscole) e "F1" (è possibile anche utilizzare la voce **Guida/ Guida su questo campo** del menu contestuale). Appare una finestra di colore giallo contenente le seguenti informazioni:

- Nome SQL e denominazione del campo;
- Tipo di campo;
- Lunghezza massima per i campi di tipo "Testo";
- Tabella di destinazione per i "Collegamenti";
- Descrizione;
- Esempi di valori;
- Precauzioni.

Queste informazioni sono completate da quelle della guida in linea visualizzata mediante il tasto "F1".

## Guida in linea

AssetCenter è accompagnato da una guida in linea che descrive dettagliatamente l'utilizzazione di AssetCenter.

Per visualizzare la guida in linea, premere il tasto "F1".

La guida in linea completa la descrizione approfondita e sistematica dei campi che viene visualizzata premendo simultaneamente i tasti "Maiusc" e "F1".

La guida in linea raggruppa le informazioni contenute nei seguenti manuali:

- "Manuale di riferimento: Ergonomia generale e tabelle di riferimento"
- "Manuale di riferimento: Gestione degli asset"
- "Manuale di riferimento: Gestione del leasing "
- "Manuale di riferimento: Gestione dei costi"
- "Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata"

## Diffxxx.txt

La sottocartella **Infos** della cartella di installazione di AssetCenter contiene un insieme di file che presentano le differenze di struttura del database tra la versione attuale e le versioni "xxx" di AssetCenter. Per ulteriori informazioni sulla struttura del database AssetCenter, consultare il manuale intitolato "Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata", capitolo "Struttura del database AssetCenter".

## Database.txt, Tables.txt

Questi documenti presentano la struttura del database AssetCenter sotto forma di tabelle di valori in formato testo con tabulazioni. La struttura di questi file viene delineata dettagliatamente nel manuale intitolato "Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata", capitolo "Struttura del database AssetCenter".

Questi file sono archiviati nella sottocartella **Infos** della cartella di installazione di AssetCenter.

## Database.rtf

Questo file è un estratto in formato ".rtf" del file Database.txt.

La forma del documento è stata scelta per facilitare la leggibilità della stampa del documento.

Questi file sono archiviati nella sottocartella **Infos** della cartella di installazione di AssetCenter.

## Dbase.tpl, Tables.tple Dbrtf.tpl

Questi tre file sono i modelli di descrizione utilizzati per generare rispettivamente i file **Database.txt**, **Tables.txt** e **Database.rtf**. Questi modelli possono essere utilizzati con AssetCenter Database Administrator. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questi modelli, consultare il manuale intitolato "Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata", capitolo "Creazione, personalizzazione e descrizione del database AssetCenter", paragrafo "Descrizione di un database AssetCenter".

---

Questi file sono archiviati nella sottocartella **Infos** della cartella d'installazione di AssetCenter.

---

## Database di esempio

AssetCenter viene fornito con un database di esempio in formato SQL Anywhere. Questo si trova nella sottocartella "amdemo" della cartella di installazione di AssetCenter. Si chiama "amxxx.db" (dove "xxx" rappresenta il numero di versione di AssetCenter).

Permette di esercitarsi su un database fittizio prima di lavorare con un vero e proprio database.

I manuali di AssetCenter, a volte, vi fanno allusione.

## DataKit

AssetCenter viene fornito con una serie di strumenti che permettono di creare rapidamente un database "standard" AssetCenter. I suddetti strumenti includono elementi archiviati nella sottocartella **Datakit** della cartella d'installazione di AssetCenter:

- procedure d'importazione di dati,
- file in formato testo con tabulazioni, contenenti i dati utilizzati dalle procedure d'importazione per completare le tabelle del database,
- procedure di esportazione di dati,
- file batch ("\*.bat") che automatizzano l'importazione o l'esportazione di dati del Datakit.

---

Il file Demo.bat permette di generare automaticamente il database di dimostrazione fornito con AssetCenter. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del DataKit, consultare il file "readme.txt" nella sottocartella Datakit della cartella d'installazione di AssetCenter.

---

## Esempi DDE

La sottocartella "DDE" della cartella "Samples" (nella cartella di installazione di AssetCenter) contiene esempi di utilizzo di AssetCenter come server di comandi DDE. Questi esempi sono disponibili in tre forme:

- un foglio di calcolo Microsoft Excel 97
- un progetto Visual Basic

- un programma eseguibile compilato che può essere utilizzato direttamente

Questi esempi sono utilizzati nel manuale intitolato "Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata", capitolo "Utilizzazione di AssetCenter come server di comandi DDE".

La sottocartella "ddecli" della cartella "demo" (nella cartella "datakit") contiene un esempio di utilizzo di AssetCenter come client DDE. Questo esempio è costituito da:

- un documento Microsoft Word 97
- una macro Microsoft Word 97

### **"dbchange.dbf"**

Questo file è utilizzato da AssetCenter Database Administrator per aggiornare le informazioni di configurazione del database.

Si trova nella cartella di installazione di AssetCenter. Per ogni differenza tra la versione attuale di AssetCenter e la versione precedente, il vecchio valore inizia con "-" e quello nuovo con "+".

---

## **Manuali degli altri programmi della famiglia AssetCenter**

### **"Manuale dell'utente di AssetCenter Web"**

Il presente manuale descrive dettagliatamente l'installazione e il funzionamento di AssetCenter Web.

Questo prodotto è destinato alle aziende desiderose di offrire agli utenti la possibilità di accedere al database AssetCenter mediante un navigatore Internet per effettuare operazioni predefinite, come ad esempio le dichiarazioni di incidenti.

---

Riferimento attuale: ITEM WEB-3.5X-IT-000762

Nome del file Acrobat: ACWeb.pdf (cartella "doc")Attention

---

## Gateway

I gateway sono necessari per il trasferimento di dati da un database di inventario verso il database AssetCenter. In questo modo, è possibile trarre vantaggio sia dallo strumento di inventario (rapidità di raccolta delle informazioni tecniche sulle risorse informatiche) che dagli strumenti di AssetCenter (gestione di tutti gli aspetti della vita degli asset).

I manuali dei gateway descrivono dettagliatamente l'installazione, l'utilizzo, nonché l'adattamento del gateway tra il software di inventario e AssetCenter.

### Reference and Customization (riferimento e personalizzazione)

Il manuale di riferimento e di personalizzazione è comune a tutti i gateway. Questo manuale è intitolato "Inventory Gateway - Reference and Customization Guide".

**Riferimento attuale: ITEM00528**

**Nome del file Acrobat: GwRef.pdf (sottocartella "doc" della cartella di installazione del gateway)**

### Installation and User's Guide (Installazione e utilizzo)

Ogni gateway d'inventario ha un manuale specifico intitolato "Gateway - Installation and User's Guide". Segue un elenco dei principali gateway disponibili che possono essere utilizzati con AssetCenter:

- Tally NetCensus
- LANauditor
- Microsoft SMS
- HP OpenView/DTA
- Tangram Asset Insight
- Novell ManageWise
- Symantec Norton Administrator for Networks (NAN)
- Tivoli Inventory
- Novell ZENworks
- CA Unicenter/AMO
- Intel LANDesk

**Nome del file Acrobat: Install.pdf (sottocartella "doc" della cartella di installazione del gateway)**

## **"Peregrine Repository Interface Manager User's Manual"**

Il manuale di "PRIM" descrive dettagliatamente l'installazione, l'utilizzo e la personalizzazione del gateway.

Il gateway "PRIM" è destinato a società che utilizzano AssetCenter e ServiceCenter contemporaneamente, ed evita di dovere duplicare manualmente alcune informazioni nei due database.

A tale scopo, il gateway riporta automaticamente le modifiche dei dati da un database all'altro. Questa duplicazione viene effettuata a intervalli regolari per una selezione di campi definiti dall'utente.

---

**Riferimento attuale: ITEM00244**

**Nome del file Acrobat: Prim.pdf (cartella "doc")**

---