

# HP OpenView AssetCenter

Versión de software: 5.0

---

## Activos de software

Número de compilación: 27



# Avisos jurídicos

## *Garantías*

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña dichos productos y servicios.

El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional.

HP no será responsable de errores u omisiones de carácter técnico o editorial contenidos en estas páginas.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

## *Mención relativa a la restricción de derechos*

Este software es confidencial.

Debe disponer de una licencia HP válida para poseer, utilizar o copiar este software.

De conformidad con los artículos FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno Federal de los Estados Unidos está autorizado para utilizar los software comerciales, la documentación de software y los datos técnicos de los artículos comerciales con arreglo a lo dispuesto en el contrato de licencia comercial estándar.

## *Copyrights*

© Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## *Marcas*

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

# Índice general

Introducción . . . . .	11
A quién está destinado el módulo <i>Activos de software</i> . . . . .	11
Objeto del módulo <i>Activos de software</i> . . . . .	11
Cómo usar este manual . . . . .	12
Capítulo 1. Objetivo de la gestión de los activos de software . . . . .	15
Por qué implantar una gestión de activos de software . . . . .	15
Ventajas de la gestión de los activos de software . . . . .	16
Comprender los tipos de licencia que existen . . . . .	17
Implantar la gestión de los activos de software . . . . .	17
Cómo le ayuda AssetCenter a gestionar los archivos de software . . . . .	20
Capítulo 2. Principios generales . . . . .	21
Tablas implicadas en la gestión de software . . . . .	21
Vínculo entre instalaciones/usos y licencias . . . . .	24
Tipos de gestión . . . . .	24
En qué orden hay que instalar el módulo <i>Activos de software</i> . . . . .	25
Cómo crear registros . . . . .	25
Estructura del asistente <i>Gestionar software</i> (sysSamLauncher) . . . . .	26
Capítulo 3. Tareas preliminares . . . . .	29

Insertar una licencia adaptada en la base AssetCenter . . . . .	29
Cliente Windows: activar los módulos requeridos . . . . .	29
Importar los datos empresariales a la base de datos . . . . .	30
Saber más acerca de la instalación de AssetCenter . . . . .	31

## Capítulo 4. Gestión de los contratos de licencia . . . . . 33

Crear un contrato de licencia . . . . .	33
Seleccionar el contrato actual del asistente <i>Gestionar software</i> (sysSamLauncher) . . . . .	35
Automatizar la aprobación de los contratos . . . . .	35
Modificar un contrato de licencia . . . . .	45
Asociar un nuevo contrato de mantenimiento a un contrato de licencia . . . . .	46
Modificar un contrato de mantenimiento asociado al contrato actual . . . . .	46
Añadir bienes al contrato actual . . . . .	47
Asociar las líneas de factura al contrato actual . . . . .	47

## Capítulo 5. Gestión de licencias de software . . . . . 49

Crear una naturaleza de licencia de software . . . . .	49
Crear un modelo de licencia de software . . . . .	50
Crear una licencia de software . . . . .	50
Modificar una licencia de software . . . . .	51
Solicitar nuevas licencias de software . . . . .	52
Sacar una licencia del parque . . . . .	53

## Capítulo 6. Gestión de las asignaciones de software . . . . . 55

Crear una asignación nominativa de licencias . . . . .	55
Modificar una asignación nominativa de licencias . . . . .	56
Eliminar una asignación nominativa de licencias . . . . .	57

## Capítulo 7. Gestión de instalaciones y usos de software . . . . . 59

Crear las instalaciones/usos de manera automatizada . . . . .	59
Crear las instalaciones/usos de manera manual . . . . .	66
Enviar un mensaje automático en caso de instalación no autorizada . . . . .	68
Sacar una instalación/utilización del parque . . . . .	70
Conciliar las instalaciones no identificadas . . . . .	70
Marcar las instalaciones como tipo OEM . . . . .	71
Añadir un usuario al contrato ASP actual . . . . .	72

Retirar un usuario del contrato ASP actual . . . . .	73
------------------------------------------------------	----

## Capítulo 8. Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias . . . . . 75

Principios generales . . . . .	75
Creación de contadores de software . . . . .	80
Modificación de contadores de software . . . . .	88
Actualizar los cómputos de un contador de software . . . . .	89
Regularizar las desviaciones entre instalaciones/usos y licencias . . . . .	91
Contadores de software "método antiguo" . . . . .	93
Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia . . . . .	93
Automatizar el cálculo periódico de los contadores de software . . . . .	95

## Capítulo 9. Visualización de informes y estados gráficos . . . . . 97

Mostrar el panel de control del software . . . . .	97
Visualizar un informe acerca del software . . . . .	98

## Capítulo 10. Casos prácticos . . . . . 99

Información general y requisitos previos . . . . .	99
Caso práctico 1: crear los elementos de base . . . . .	100
Caso práctico 4: crear un contrato de licencia . . . . .	101
Caso práctico 3: gestionar la aprobación de un contrato de licencia . . . . .	114
Caso práctico 1a: crear un contador básico de licencias e instalaciones . . . . .	125
Caso práctico 1b: limitar la zona de cómputo a un departamento concreto . . . . .	131
Caso práctico 1c: asignación interna de derechos . . . . .	134
Caso práctico 1d: tener en cuenta el uso efectivo del software . . . . .	137
Caso práctico 2: contrato Microsoft Select . . . . .	139

## Capítulo 11. Glosario . . . . . 161

Instalación/uso de software . . . . .	161
Licencia de software . . . . .	162
Derecho de licencia . . . . .	162
Contador de software . . . . .	162
Asignación nominativa . . . . .	162
Normalización de los modelos inventariados . . . . .	163
ITIL . . . . .	163

Capítulo 12. Referencias . . . . .	165
Navegador, menús y pestañas . . . . .	165
Iconos de la barra de herramientas del cliente Windows . . . . .	171
Opciones de la interfaz del cliente Windows . . . . .	171
Tablas . . . . .	171
Relaciones de dependencia entre tablas . . . . .	173
Enumeraciones . . . . .	175
Campos calculados . . . . .	176
Contadores . . . . .	176
Acciones y asistentes . . . . .	177
Flujo de trabajo . . . . .	182
Módulos de AssetCenter Server . . . . .	183
<i>Datos del sistema y Datos empresariales</i> . . . . .	184
Informes y formularios . . . . .	185
Procesos automáticos . . . . .	185
API . . . . .	185
Vistas . . . . .	186
Otras fuentes documentales . . . . .	186
Índice . . . . .	189

---

# Lista de figuras

1.1. Gestión de los activos de software . . . . .	18
2.1. Modelo físico de datos . . . . .	23
8.1. Tablas vinculadas a contadores . . . . .	77
8.2. Tablas implicadas en las asignaciones nominativas . . . . .	78
8.3. Vínculo entre contadores, asignaciones y artículos de parque . . . . .	79





# Lista de cuadros

2.1. Tablas . . . . .	21
4.1. Aprobación de contratos de licencia - Esquema de flujo de trabajo <i>Aprobación de los contratos</i> . . . . .	36
7.1. Importar un inventario - Esquema de flujo de trabajo <i>Detección software desaparecido durante la última exploración</i> . . . . .	65
7.2. Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo <i>Instalación no autorizada</i> . . . . .	69
8.1. Contadores: campos útiles para los cálculos . . . . .	86
8.2. Contadores: campos útiles para identificar las instalaciones/ usos . . . . .	86
8.3. Contadores: campos útiles para identificar las licencias . . . . .	87
8.4. Contadores: campos útiles para identificar las asignaciones . . . . .	87
8.5. Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo <i>La licencia ya no está disponible</i> . . . . .	94
8.6. Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo <i>Comprobación periódica de licencias</i> . . . . .	95
12.1. Vínculos del navegador, menús y pestañas del módulo <i>Activos de software</i> - lista . . . . .	165
12.2. Tablas del módulo <i>Activos de software</i> - lista . . . . .	172
12.3. Relaciones de dependencia entre tablas - cuadro . . . . .	173
12.4. Enumeraciones - lista . . . . .	175
12.5. Campos calculados - lista . . . . .	176
12.6. Acciones y asistentes - lista . . . . .	177
12.7. Flujo de trabajo - Lista . . . . .	182
12.8. Módulos de AssetCenter Server - lista . . . . .	183

12.9. Otros recursos documentales - lista . . . . . 186

---

# Introducción

---

## A quién está destinado el módulo *Activos de software*

El módulo *Activos de software* se dirige a las empresas que desean gestionar, controlar y proteger los activos de software en todas las fases de su ciclo de vida.

---

## Objeto del módulo *Activos de software*

El módulo *Activos de software* se aplica por las personas que:

- completan la base de los contratos de software
- completan la base de las licencias de software (adquisición de los derechos por utilizar el software)
- completan la base de las instalaciones (consumo de los derechos por utilizar el software)
- controlan la conformidad de las instalaciones con las licencias
- gestionan el parque de software (instalaciones, actualizaciones)

---

## Cómo usar este manual

### **Capítulo Objetivo de la gestión de los activos de software**

Este capítulo explica la razón de ser del módulo *Activos de software*.

Lea esta capítulo para comprender por qué es importante que gestione los activos de software y de qué manera AssetCenter le permite hacerlo.

### **Capítulo Principios generales**

Este capítulo explica cómo está organizado AssetCenter para gestionar los activos de software.

Lea este capítulo para comprender mejor los mecanismos utilizados en la gestión de los activos de software.

### **Capítulo Tareas preliminares**

Este capítulo explica lo que se debe hacer antes de instalar y utilizar el módulo *Activos de software*.

### **Capítulo Gestión de los contratos de licencia**

Este capítulo explica cómo crear, aprobar y actualizar los contratos de licencia.

### **Capítulo Gestión de licencias de software**

Este capítulo explica cómo solicitar, crear, modificar y retirar las licencias y asignaciones de software.

### **Capítulo Gestión de instalaciones y usos de software**

Este capítulo explica cómo solicitar, crear, modificar, calificar y retirar las instalaciones y usos de software.

### **Capítulo Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias**

Este capítulo explica cómo comprobar, gracias a los contadores, que el número de derechos adquiridos (licencias) y el número de derechos consumidos (instalaciones) están relacionados.

Lea este capítulo para aprender a controlar la conformidad de las instalaciones de software con los derechos adquiridos así como su política interna de asignaciones.

### **Capítulo Visualización de informes y estados gráficos**

Este capítulo explica cómo mostrar rápidamente los estados de síntesis en sus activos de software.

## **Capítulo Casos prácticos**

Este capítulo propone algunos casos prácticos que se van a ejecutar con AssetCenter en la base de demostración.

Realice estos casos prácticos para aprender a utilizar el módulo *Activos de software* de manera concreta e intuitiva.

## **Capítulo Glosario**

El glosario contiene los términos clave del módulo *Activos de software*.

## **Capítulo Referencias**

Este capítulo contiene referencias sistemáticas sobre los componentes de AssetCenter que se asocian al módulo *Activos de software*.



# 1 Objetivo de la gestión de los activos de software

---

## Por qué implantar una gestión de activos de software

Por su carácter inmaterial, el software suele gestionarse con menos rigor que los bienes materiales.

---

### IMPORTANTE:

Se suele admitir que únicamente el 10% de las empresas han implantado una gestión eficaz de los activos de software.

---

Por tanto, el uso del software genera una parte importante de los gastos informáticos en los siguientes dominios:

- Adquisición
- Instalación
- Soporte
- Mantenimiento
- Uso

---

 **IMPORTANTE:**

Es un hecho conocido que la parte de los gastos de software en el presupuesto informático no deja de aumentar.

Actualmente, los gastos de software representan en general entre el 18 y el 37% de los gastos informáticos.

---

Son muy escasas las empresas que conocen:

- el software que está instalado
- dónde está instalado el software
- si la instalación del software es conforme con los derechos adquiridos

En caso de no disponer de estas informaciones, las empresas asumen riesgos importantes:

- Encontrarse en la ilegalidad al disponer de derechos de licencia insuficientes
- Gastar demasiado dinero en adquirir licencias para el software que no está instalado o no se está utilizando

---

 **IMPORTANTE:**

Se suele admitir que las empresas adquieren una media de 10 a 15% de licencias que sobran.

- 
- Encontrarse en la imposibilidad de evaluar y organizar la actualización del software

La BSA (Business Software Alliance) publica un interesante documento sobre los problemas de la gestión de los activos de software en la siguiente dirección:

▶ [Just ask SAM](http://www.justasksam.co.uk/index.cfm) [http://www.justasksam.co.uk/index.cfm].

---

## Ventajas de la gestión de los activos de software

La gestión de los activos de software de manera eficaz le aporta numerosos beneficios:

- Sabe en todo momento quién utiliza un software determinado.
- Puede identificar qué instalaciones de software no se utilizan y reasignar los derechos de licencia correspondiente a otros usuarios en lugar de adquirir nuevos derechos de licencia.
- Se encuentra en una mejor posición para negociar con los proveedores gracias al conocimiento adquirido de su situación y de su evolución.
- Puede orientar las actualizaciones de manera más precisa.
- Puede eliminar las instalaciones ilegales.



- Puede comprobar que ha recibido las actualizaciones a las que tiene derecho.
  - Reduce el riesgo de restitución en el caso de una instalación ilegal de software.
  - En todo momento puede obtener un estado del parque de software cuando realice la solicitud.
- 

 **IMPORTANTE:**

Se suele admitir que las empresas que implantan una gestión eficaz de sus activos de software reducen los gastos de software hasta un 25%.

---

---

## Comprender los tipos de licencia que existen

Cada editor de software implanta su propia política de licencia.

Sin embargo, es posible definir los principales tipos de licencia.

La BSA publica un interesante documento sobre los tipos de licencia que existen en la dirección siguiente:

► [Why does licensing matter?](#)

[<http://www.bsa.org/uk/antipiracy/upload/BSA-Licensing-Guide-July-2004.pdf>]

---

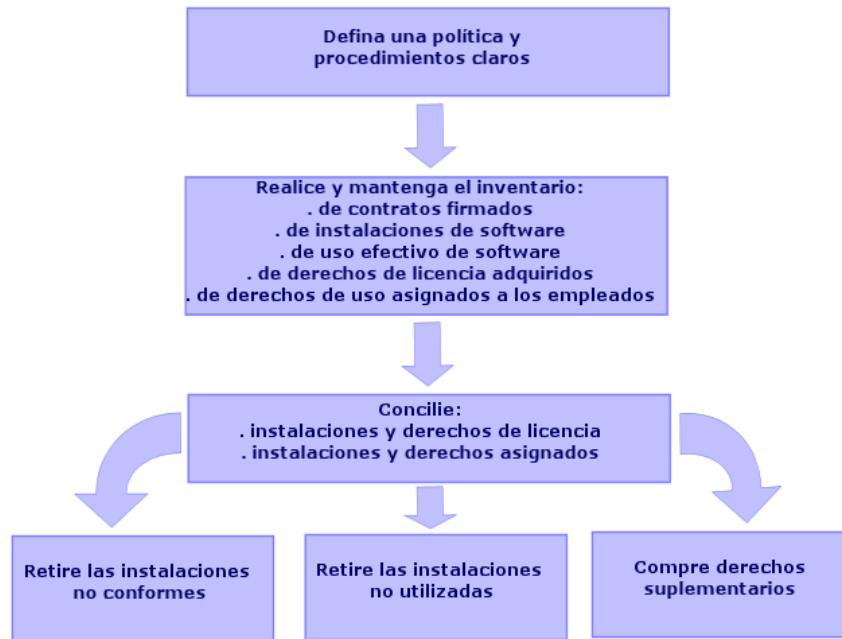
## Implantar la gestión de los activos de software

La implantación de una gestión de los activos de software consiste en instalar los procedimientos y las herramientas para gestionar, controlar y proteger los activos de software en todas las etapas de su ciclo de vida.

Gestionar los activos de software no es una operación puntual. Es un esfuerzo que hay que realizar de forma permanente.

La implantación de una gestión de los activos de software se realiza en varias etapas:

Figura 1.1. Gestión de los activos de software



- 1 Defina una política de software y los procedimientos de forma clara:
  - Confirme su deseo de cumplir la legislación al buscar el mejor informe de uso/economía para la empresa.
  - Centralice la adquisición de software.
  - Defina un procedimiento de validación de las solicitudes de adquisición de software.
  - Defina una lista de software acordado.
  - Seleccione los proveedores fiables.
  - Recopile y conserve en la *biblioteca de software definitivo* (vínculo protegido) los originales del software adquiridos (licencias, manuales, CD, tarjetas de registro, facturas, etc.).
- 2 Realice el inventario del software instalado y valore su uso efectivo.

Lo más eficaz consiste en utilizar un software de inventario automático. Le recomendamos utilizar HP OpenView Enterprise Discovery para recopilar la información de su parque informático.

Puede confiar esta tarea a una empresa de servicios.

Transfiera a continuación los datos inventariados en la base de datos AssetCenter, en donde puede realizar todas las tareas de gestión del software. Una vez realizado el inventario inicial, actualice el inventario de manera regular.

- 3 Recopile la información sobre los derechos de instalación del software que ha adquirido (licencias, contratos, facturas, asignaciones).

Es preciso distinguir dos tipos de derechos:

- Licencia: la licencia concede el derecho de instalar un software publicado por un tercero. Respetar este derecho le permite estar en conformidad con la ley vigente.
- Asignación: la asignación concede el derecho de los empleados de instalar el software. El respeto a dicho derecho pone a los empleados en conformidad con las reglas internas.

Almacene esta información en la base AssetCenter (licencias, contratos).

Cuando se haya llevado a cabo este estado parcial inicial, actualice la base AssetCenter cada vez que se adquiera una licencia o se modifique su asignación.

Para gestionar la adquisición de las licencias, utilice el módulo *Compras* de AssetCenter.

De esta forma, verá aumentada la fiabilidad de sus datos.

- 4 Reconcilie las instalaciones constatadas con los derechos adquiridos (licencias) y concedidos (asignaciones).

En el software, se pueden presentar varios casos identificables:

- Si el número de instalaciones supera el número de derechos de licencia: desinstale las instalaciones que sobren o compre derechos de licencia adicionales. El criterio del uso efectivo del software le ayudará a realizar la elección.
- Si el número de derechos de licencia supera el número de instalaciones: utilice estos derechos para necesidades futuras en lugar de comprar nuevos derechos.
- Si el software está instalado y no se ha concedido ninguna asignación: desinstale la instancia que carece de conformidad o asigne el derecho que falta.

La BSA (Business Software Alliance) publica un interesante documento sobre la implantación de una gestión de activos de software en la siguiente dirección:

► [Guide to Software Management](#)

[<http://www.bsa.org/uk/antipiracy/upload/Guide-to-Software-Management-July-2004.pdf>].

---

## Cómo le ayuda AssetCenter a gestionar los archivos de software

El módulo *Activos de software* de AssetCenter le permite gestionar todos los aspectos de la gestión de los activos de software.

Este módulo está totalmente integrado con los otros módulos de AssetCenter y en particular con los módulos siguientes:

- Parque
- Contratos
- Compras

AssetCenter está también integrado con la herramienta de inventario automático Enterprise Discovery.

Con el módulo *Activos de software* puede:

- Gestionar los contratos de licencia
  - Cadena de aprobación de los contratos
  - Creación de nuevos contratos
  - Modificar los contratos existentes
- Describir las licencias adquiridas de terceros
- Describir las asignaciones internas de derechos
- Describir las instalaciones de software
- Describir el uso efectivo del software
- Conciliar las licencias y las instalaciones
  - Comparar las licencias y las instalaciones
  - Comparar las asignaciones y las instalaciones
  - Regularizar las desviaciones teniendo en cuenta el uso efectivo
- Ver los informes y los estados gráficos

Para realizar estas tareas cuenta con la ayuda de un asistente (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software** del navegador).

## 2 Principios generales

Un software se gestiona a través de sus licencias, asignaciones, instalaciones/usos y del contrato al que está vinculado.

---

### Tablas implicadas en la gestión de software

En AssetCenter, las tablas implicadas en la gestión del software son las siguientes:

**Cuadro 2.1. Tablas**

Tabla	Uso
Naturalezas (amNature)	Creación de las naturalezas de: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Licencias</li><li>■ Instalaciones/usos</li><li>■ Contratos</li></ul>
Modelos (amModel)	Creación de los modelos de: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Licencias</li><li>■ Instalaciones/usos</li><li>■ Contratos</li></ul>

Tabla	Uso
Modelos inventariados (amInventModel)	Asociación entre los modelos de instalaciones/ usos procedentes de herramientas de inventario automático y los modelos de la base de datos AssetCenter
Artículos de parque (amPortfolio)	Creación de ejemplos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Licencias</li> <li>■ Instalaciones/ usos</li> </ul>
Bienes (amAsset)	Cada vez que se crea un artículo de parque correspondiente a los siguientes elementos, se crea un registro en la tabla de bienes: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cualquier licencia.</li> <li>■ Las instalaciones y usos se encuentran asociadas a un modelo que, a su vez, está asociado a una naturaleza cuyo campo <b>Restricción de gestión</b> (seMgtConstraint) tiene por valor <i>Código interno</i> o <i>Código interno único</i> (► manual <i>Parque</i>, capítulo <i>Principios generales</i>, sección <i>Tres tipos de gestión</i>).</li> </ul>
Instalaciones de software (amSoftInstall)	Cada vez que se crea un artículo de parque correspondiente a una instalación/ uso de software, se crea un registro en la tabla de instalaciones de software.
Contadores de software (amSoftLicCounter)	Los contadores permiten verificar que está conforme con el editor o el proveedor del software, y con su política interna.  Los contadores comparan el número de instalaciones/ usos con el número de derechos de licencia.
Esquemas de flujo de trabajo (amWfScheme)	Esta tabla contiene esquemas de flujo de trabajo que automatizan ciertas tareas relacionadas con la gestión de las licencias de software.
Acciones (amAction)	Esta tabla contiene asistentes que automatizan o facilitan ciertas tareas relacionadas con la gestión de las licencias de software.
Contratos (amContract)	Esta tabla permite crear: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los contratos de adquisición (relacionados con licencias) o de mantenimiento (relacionados con las instalaciones, en general, y a veces con las licencias), cuando resulte necesario.</li> <li>■ Los contratos tipo Microsoft Select.</li> <li>■ Contratos tipo ASP.</li> </ul>

---

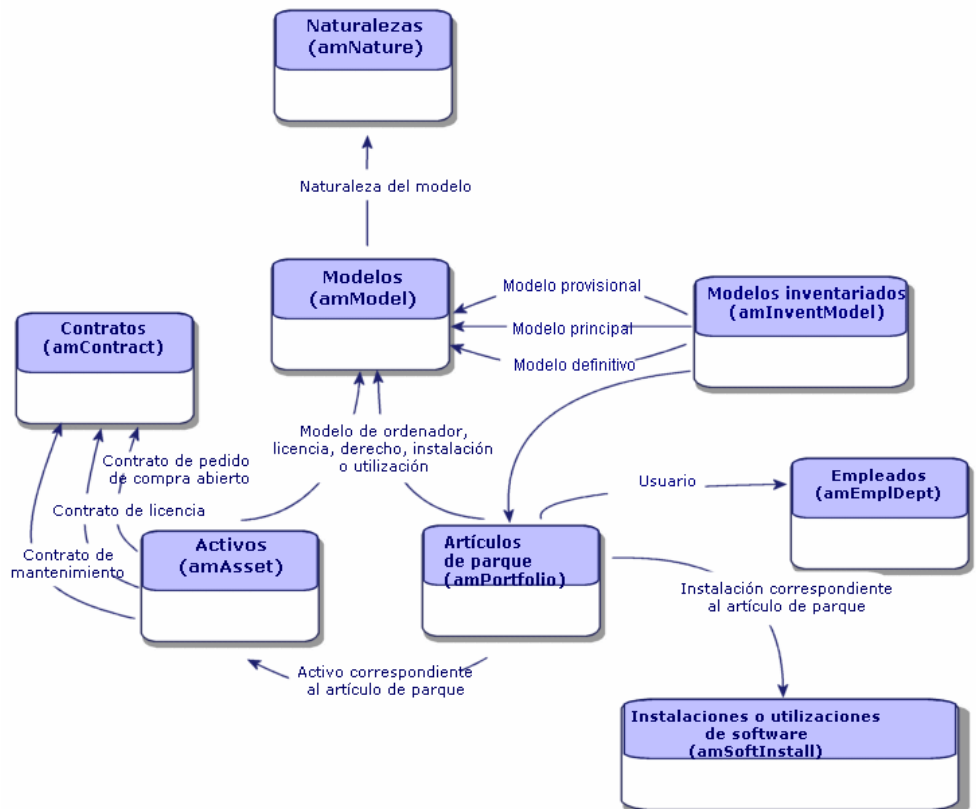
 **NOTA:**

Los contratos sirven para describir los acuerdos establecidos con los editores y los proveedores del software. La creación de un contrato es facultativa excepto para las licencias de tipo *ASP*, que deben obligatoriamente quedar descritas por un contrato.

Debe crear un artículo de parque para cada licencia adquirida (ya sea con contrato de licencia o sin él).

---

Figura 2.1. Modelo físico de datos



---

## Vínculo entre instalaciones/usos y licencias

---

### NOTA:

Por *instalación* se entiende cuando el software está físicamente instalado en un ordenador (puesto aislado o servidor).

Por *uso* se entiende cuando un usuario puede acceder al software sin ninguna instalación. Es el caso, por ejemplo, del software de servicio de aplicaciones al que se puede acceder mediante un explorador de Internet. Es preciso distinguir el uso así definido del *uso efectivo* del software, en que este último puede ser o no el objeto de una instalación. Es preciso definir entonces el grado real de uso del software por un usuario.

---

Puede adoptar dos métodos:

- *Crear un vínculo directo entre una licencia y sus instalaciones/usos.*  
Esto requiere un seguimiento minucioso in situ y a nivel de la base de datos AssetCenter.  
Cuando adopte esta método, empiece por crear las licencias y después cree las instalaciones/usos adjuntándolas a la licencia correspondiente.
- *Separar las licencias de las instalaciones/usos.*  
Aunque no parezca el método más riguroso, suele ser el más realista: la mayoría de veces la instalación del software se realiza a partir de un CD-ROM o de un servidor, independientemente de la licencia que le permite utilizar el software.  
Cuando utilice este método, cree las licencias a medida que las va adquiriendo. Cree instalaciones de manera disociada, ya sea a medida que las va realizando, o cuando se producen los inventarios automáticos.  
Los contadores le permiten comparar las licencias con las instalaciones/usos, aunque no exista un vínculo directo entre ellas.

---

## Tipos de gestión

Como para los otros bienes y artículos de parque, debe elegir el tipo de gestión de licencias y de instalaciones/usos.

El tipo de gestión dependerá de su importancia y de la manera en que desee describirlos:

- Gestión individual para el software costoso e indispensable para el buen funcionamiento de su empresa (AssetCenter, SAP, por ejemplo).



- ▶ manual *Parque*, capítulo *Artículos de parque*, sección *Bienes*
- Gestión colectiva para el software de menor valor que compra en grandes cantidades (software de compresión de archivos, por ejemplo).
  - ▶ manual *Parque*, capítulo *Artículos de parque*, sección *Lotes*
- Gestión indiferenciada para el software gratuito del que desea conocer el número de usuarios que lo emplean en su empresa (reproductores multimedia tipo RealPlayer, por ejemplo).
  - ▶ manual *Parque*, capítulo *Artículos de parque*, sección *Lotes no seguidos*

---

## En qué orden hay que instalar el módulo *Activos de software*

- 1 Cree los contratos de licencia de software (▶ [Gestión de los contratos de licencia](#) [pág. 33])
- 2 Cree las licencias de software (▶ [Gestión de licencias de software](#) [pág. 49])
- 3 Cree las asignaciones nominativas (▶ [Gestión de las asignaciones de software](#) [pág. 55])
- 4 Cree y/o importe las instalaciones/usos de software (▶ [Gestión de instalaciones y usos de software](#) [pág. 59])
- 5 Controle la conformidad de las instalaciones/usos en relación con las licencias (▶ [Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias](#) [pág. 75])
- 6 Analice la situación de su empresa (▶ [Visualización de informes y estados gráficos](#) [pág. 97])

---

## Cómo crear registros

Los registros correspondientes a los contratos, licencias, asignaciones, instalaciones/usos y contadores de software se crean preferentemente con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).

Este asistente presenta la ventaja de guiarle paso a paso en la creación de registros.

---

 **IMPORTANTE:**

Le recomendamos crear los registros con ayuda del asistente, en particular cuando empiece a utilizar el módulo *Activos de software*.

Cuando se familiarice con el módulo, también puede utilizar los vínculos tradicionales que muestran directamente la lista y la información de los registros de una tabla determinada (vínculo **Gestión del parque/ Contadores de software** del navegador, por ejemplo).

---

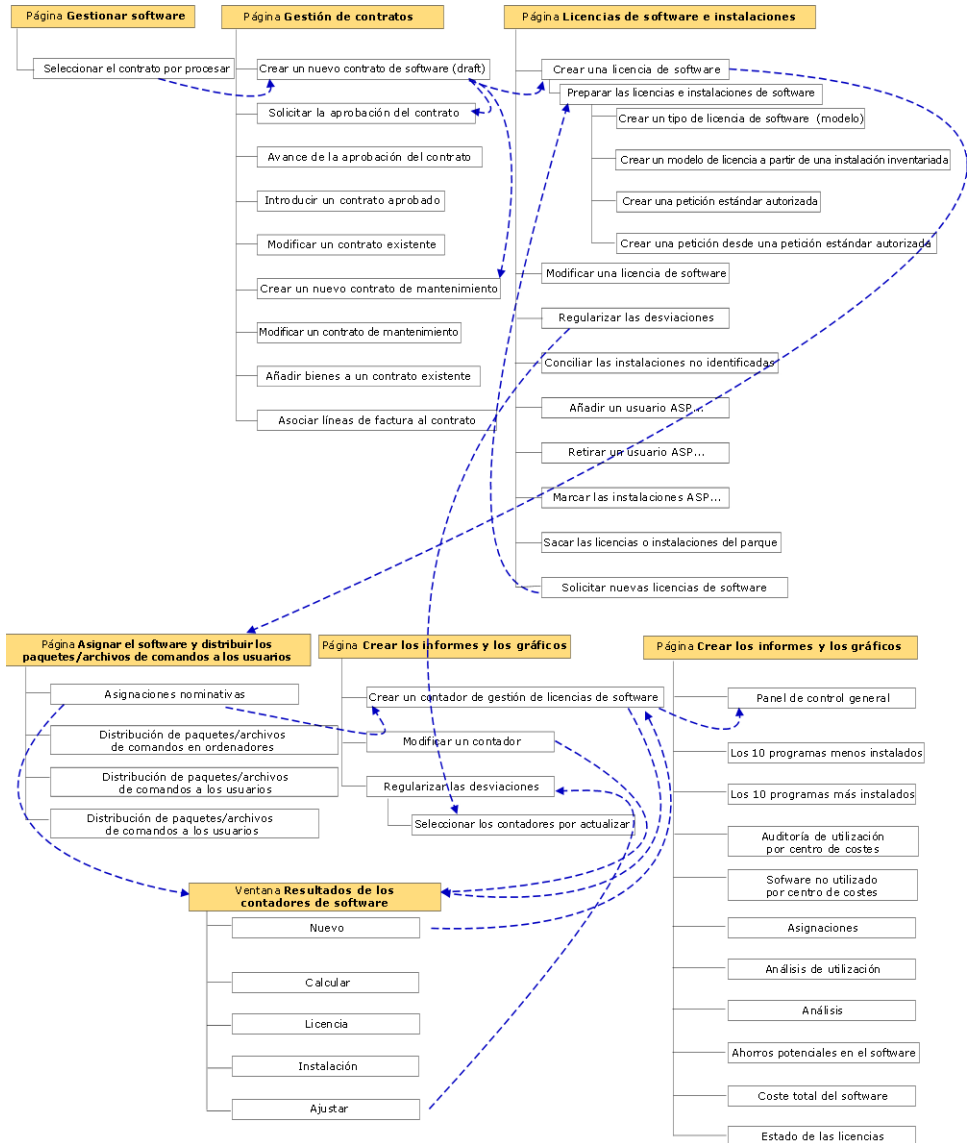
---

## Estructura del asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)

Esta sección le ofrece una vista previa resumida de la estructura del asistente *Gestionar software* (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).

Este asistente contiene sus propias páginas así como vínculos a otros asistentes.

## Asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)





## 3 Tareas preliminares

Este capítulo explica lo que se debe hacer antes de instalar y utilizar el módulo *Activos de software*.

---

### Insertar una licencia adaptada en la base AssetCenter

Compruebe que su licencia de utilización insertada en la base de AssetCenter contiene los módulos siguientes:

- Parque
- Contratos
- Activos de software

---

### Cliente Windows: activar los módulos requeridos

- 1 Inicie el cliente Windows de AssetCenter.
- 2 Active los módulos siguientes (menú **Archivo/ Activación de módulos**):
  - Parque
  - Contratos
  - Activos de software

---

## Importar los datos empresariales a la base de datos

Para poder utilizar el módulo *Activos de software* con una base de datos, debe importar los datos empresariales.

### Importar los *Datos empresariales* al crear una base de datos

Siga las instrucciones del manual *Administración*, capítulo *Creación, modificación y supresión de una base de datos AssetCenter*, sección *Creación de la estructura de la base de datos con AssetCenter Database Administrator*.

En la página **Datos para importar**, seleccione:

- Gestión del software - Datos empresariales
- Contratos - Datos empresariales

### Importar los *Datos empresariales* a una base de datos existente

- 1 Inicie AssetCenter Database Administrator.
- 2 Seleccione el menú **Archivo/Abrir**.
- 3 Seleccione la opción **Abrir un archivo de descripción de base - crear una nueva base**.
- 4 Acepte (botón **Aceptar**).
- 5 Seleccione el archivo `gbbase.xml` que se encuentra en la sub-carpeta `config` de la carpeta de instalación de AssetCenter (en general: `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx`).
- 6 Abra la carpeta (botón **Abrir**).
- 7 Inicie el asistente de creación de bases de datos (menú **Acción/Crear una base**).
- 8 Complete las páginas del asistente del siguiente modo (navegue de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Campos	Valor
Página <b>Generar un archivo de comandos SQL/Crear una base</b>	
Base de datos	Seleccione la conexión a la base de datos a la que se importarán los datos empresariales.
Creación	Importar los datos empresariales
Utilizar las opciones avanzadas de creación	No seleccionar esta opción.
Página <b>Parámetros de creación</b>	

Campos	Valor
Contraseña	<p>Introduzca la contraseña del administrador.</p> <p><b>NOTA:</b></p> <p>El administrador de una base de datos AssetCenter es el registro de la tabla <b>Personas y departamentos</b> (amEmplDept) cuyo campo <b>Nombre</b> (Name) tiene por valor <i>Admin</i>.</p> <p>El login de conexión a la base de datos se guarda en el campo <b>Nombre de usuario</b> (UserLogin). El del administrador es <i>Admin</i>.</p> <p>La contraseña se guarda en el campo <b>Contraseña</b> (LoginPassword).</p>
<hr/>	
Página <b>Datos por importar</b>	
Datos disponibles	<p>Seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestión del software - Datos empresariales</li> <li>■ Contratos - Datos empresariales</li> </ul>
Interrumpir la importación en caso de error	<p>Seleccione esta opción para que la importación de los datos se detenga en caso de problema.</p>
Archivo de registro	<p>Nombre completo del archivo en el que se registran todas las operaciones realizadas durante la importación, así como los errores y advertencias.</p>

9 Ejecute las operaciones definidas con ayuda del asistente (botón **Terminar**).

---

## Saber más acerca de la instalación de AssetCenter

Consulte el manual *Instalación y actualización*.





---

## 4 Gestión de los contratos de licencia

Esta sección explica cómo gestionar los contratos de licencia con AssetCenter. Los contratos de licencia sirven para describir las condiciones contractuales generales dispuestas con los editores y los distribuidores del software.

---

### IMPORTANTE:

No se deben confundir los contratos de licencia con las mismas licencias (artículos de parque correspondientes que describen los derechos de licencia adquiridos).

Los contadores se basan en las licencias y no en los contratos para comparar los derechos adquiridos con los derechos consumidos.

---

---

### Crear un contrato de licencia

Esta sección le explica cómo crear un nuevo contrato.

#### Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)

- 1 Reúna los contratos firmados con los editores o distribuidores.
- 2 Inicie el asistente *Gestionar software* (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/Gestionar software...** del navegador).

- 3 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Crear un nuevo contrato de software (draft)** o **Introducir un contrato aprobado**.

 **NOTA:**

El botón **Crear un nuevo contrato de software (draft)** sirve para crear un contrato cuyo campo **Estado del contrato** (seStatus) es *En preparación*.

El botón **Introducir un contrato aprobado** sirve para crear un contrato cuyo campo **Estado del contrato** (seStatus) es *Aprobado*. Es la única diferencia entre ambos botones.

- 6 Se inicia el asistente *Crear un proyecto de contrato de software* (sysSamCreateSoftContract).

Complete el asistente en función de sus necesidades.

Acepte todos los parámetros del contrato (botón **Terminar**).

El asistente *Crear un contrato de software (borrador)* crea el contrato.

## Método 2: con los menús

- 1 Reúna los contratos firmados con los editores.
- 2 Muestre los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 3 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 4 Indique en especial los siguiente campos y vínculos:

Campo o vínculo	Descripción
Tipo (seType)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>Contrato marco</i>: si existe un contrato marco con el editor del software</li> <li>■ <i>Licencia</i>: para el contrato de licencia propiamente dicho</li> <li>■ <i>Seguro</i>: para los contratos de asistencia, actualización, etc.</li> </ul>
<b>Pestaña General</b>	
Asociado a (Parent)	Para relacionar un contrato de licencia a un contrato marco, o un contrato de seguro a un contrato de licencia
<b>Pestaña Licencias</b>	

Campo o vínculo	Descripción
Tipo de contrato de licencia (seLicenseType)	Indica el tipo de licencia
Lista de la pestaña (vínculo <b>Licencias</b> (Licenses))	Bienes que describen los derechos de licencia adquiridos en el marco del contrato de licencia

---

## Seleccionar el contrato actual del asistente *Gestionar software*(sysSamLauncher)

Esta sección explica cómo asociar un contrato predeterminado al asistente *Gestionar software*.

De forma predeterminada, el contrato se toma en cuenta por otros asistentes iniciados por el asistente *Gestionar software*.

---

 **NOTA:**

El contrato seleccionado permanece asociado al asistente aunque salga del mismo.

El contrato actual está asociado al login de conexión a la base de datos AssetCenter. Así pues, el contrato actual es diferente para cada login.

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Seleccionar el contrato por procesar**.
- 3 Se inicia el asistente *Seleccionar el contrato de software actual* (sysSamGetEnv).  
Complete el asistente en función de sus necesidades.  
Confirme la selección del contrato (botón **Aceptar**).

A partir de ahora, en esta documentación, *contrato actual* designa al contrato actual asociado al asistente *Gestionar software* para un login de conexión a la base de datos AssetCenter en concreto.

---

## Automatizar la aprobación de los contratos

Esta sección explica cómo AssetCenter automatiza la aprobación de los contratos, cómo configurarla y cómo ponerla en práctica.

## Funcionamiento

Los datos de sistema del módulo *Activos de software* contienen un esquema de flujo de trabajo denominado *Aprobación de los contratos* (sysSam\_CNTR\_APPR).

Este esquema de flujo de trabajo automatiza la aprobación de los contratos de licencia.

Éstas son las características de este esquema de flujo de trabajo:

### Cuadro 4.1. Aprobación de contratos de licencia - Esquema de flujo de trabajo *Aprobación de los contratos*

Acontecimientos que activan el esquema de flujo de trabajo	<p>El esquema de flujo de trabajo arranca si se produce uno de los siguientes acontecimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adición de un registro a la tabla <b>Contratos</b> (amContract).</li> <li>■ Actualización de la tabla <b>Contratos</b> (amContract), campo <b>Estado</b> (Status).</li> </ul>									
Condiciones para que el esquema de flujo de trabajo siga ejecutándose	<p>El esquema de flujo de trabajo sigue ejecutándose si todos los siguientes campos tienen el valor indicado:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Nombre de la tabla</i></th> <th><i>Nombre del campo</i></th> <th><i>Valor del campo</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Contratos</b> (am-Contract)</td> <td><b>Estado</b> (Status)</td> <td>SAM_WORKFLOW</td> </tr> <tr> <td><b>Contratos</b> (am-Contract)</td> <td><b>Estado del contrato</b> (seStatus)</td> <td><i>A la espera de aprobación (13) o A la espera de aprobación de renovación (33)</i></td> </tr> </tbody> </table>	<i>Nombre de la tabla</i>	<i>Nombre del campo</i>	<i>Valor del campo</i>	<b>Contratos</b> (am-Contract)	<b>Estado</b> (Status)	SAM_WORKFLOW	<b>Contratos</b> (am-Contract)	<b>Estado del contrato</b> (seStatus)	<i>A la espera de aprobación (13) o A la espera de aprobación de renovación (33)</i>
<i>Nombre de la tabla</i>	<i>Nombre del campo</i>	<i>Valor del campo</i>								
<b>Contratos</b> (am-Contract)	<b>Estado</b> (Status)	SAM_WORKFLOW								
<b>Contratos</b> (am-Contract)	<b>Estado del contrato</b> (seStatus)	<i>A la espera de aprobación (13) o A la espera de aprobación de renovación (33)</i>								
¿Se requiere la presencia de AssetCenter Server para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	No									

Descripción simplificada del funcionamiento del esquema de flujo de trabajo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 El esquema de flujo de trabajo crea una petición de aprobación presupuestaria asignada a un grupo seleccionado por el esquema de flujo de trabajo. Esta petición de aprobación queda materializada por una actividad de flujo de trabajo asignada al responsable del grupo. Esta actividad de flujo de trabajo es visible por todos los miembros del grupo. También se envía un mensaje al responsable del grupo.</li> <li>2 Si esta petición de aprobación es aceptada por uno de los miembros del grupo de aprobación presupuestaria, el esquema de flujo de trabajo crea una petición de aprobación para los grupos <i>Aprob. de la facturación</i>, <i>Aprob. jurídica</i>, <i>Aprob. financiera</i> y <i>Aprob. técnica</i>. Cada petición de aprobación se materializa por una actividad de flujo de trabajo asignada al responsable del grupo. Estas actividades de flujo de trabajo son visibles por todos los miembros del grupo correspondiente. También se envía un mensaje al responsable de cada grupo.</li> <li>3 Si las cuatro peticiones de aprobación se aceptan, el responsable del contrato recibe un mensaje.</li> <li>4 Si el contrato es rechazado por lo menos por uno de los 5 grupos de aprobación, el responsable del contrato recibe un mensaje informativo y puede dejar las cosas tal cual, o modificar el contrato y reactivar un ciclo de aprobación.</li> </ol>
-----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

## Configuración de la selección del grupo de aprobación presupuestaria

De forma predeterminada, para seleccionar el grupo de aprobación presupuestaria, el esquema de flujo de trabajo actúa de la siguiente manera:

- 1 Busca todos los grupos vinculados al contrato (pestaña **Contratos** del detalle de los grupos).
- 2 Entre estos grupos, retiene aquel cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene un valor que empieza por *STRBUDGET*.
- 3 Si no se ha podido encontrar ningún grupo de este modo, asigna la aprobación de la petición al grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) valga *sysSam\_CNTR\_BUD*.

Antes de utilizar el esquema de flujo de trabajo *Aprobación de los contratos*, debe realizar las siguientes operaciones:

- 1 Muestre los grupos (vínculo **Organización/ Grupos de personas**).
- 2 Para cada contrato aprobado por un grupo específico:
  - a Cree un grupo nuevo (botón **Nuevo**) o visualice el detalle de un grupo existente.
  - b Asegúrese de que los campos y vínculos siguientes contienen los valores especificados:

Campo o vínculo	Valor
Código de barras (BarCode)	Un nombre que empieza por <i>STRBUDGET</i> .
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato <i>Aprobación de los contratos</i> . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.
<b>Pestaña Composición</b>	
Lista de la pestaña (vínculo <b>Miembros</b> (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo <i>Aprobación de los contratos</i> y pueden aceptar o rechazar las peticiones de aprobación.
<b>Pestaña Contratos</b>	
Lista de la pestaña (vínculo <b>Contratos</b> (Contracts))	Añada los contratos aprobados por el grupo desde un punto de vista presupuestario.

 **IMPORTANTE:**

Para que funcione este sistema, un contrato por aprobar sólo puede estar en un único grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene el valor *STRBUDGET*.

- 3 Para los contratos por aprobar con ayuda de un grupo predeterminado:
  - a Muestre el detalle del grupo *Aprob. presupuestaria* cuyo campo **Código de barras** (BarCode) vale *sysSam\_CNTR\_BUD*.
  - b Asegúrese de que en los campos y vínculos siguientes se especifican bien los valores:

Campo o vínculo	Valor
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato <i>Aprobación de los contratos</i> . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.
<b>Pestaña Composición</b>	

Campo o vínculo	Valor
Lista de la pestaña (vínculo <b>Miembros</b> (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo <i>Aprobación de los contratos</i> y pueden aceptar y rechazar las peticiones de aprobación.

 **IMPORTANTE:**

Para retener a este grupo para un contrato determinado, dicho contrato no debe estar en ningún grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) empiece por *STRBUDGET*.

## Configuración de los otros grupos de aprobación

Las otras aprobaciones se confían a los siguientes grupos de aprobación:

- *Aprob. de la factura* (sysSam\_CNTR\_BILL)
- *Aprob. jurídica* (sysSam\_CNTR\_JURI)
- *Aprob. financiera* (sysSam\_CNTR\_FINA)
- *Aprob. técnica* (sysSam\_CNTR\_OPER)

Tiene que definir estos grupos de la siguiente manera:

- 1 Muestre los grupos (vínculo **Organización/ Grupos de personas**).
- 2 Visualice sucesivamente el detalle de cada uno de los grupos antes designados.
- 3 Complete los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Valor
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato <i>Aprobación de los contratos</i> . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.

Pestaña **Composición**

Campo o vínculo	Valor
Lista de la pestaña (vínculo <b>Miembros</b> (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de petición de aprobación creadas por el esquema de flujo de trabajo <i>Aprobación de los contratos</i> y pueden aceptar o rechazar las peticiones de aprobación.

## Personalizar el esquema de flujo de trabajo *Aprobación de los contratos*



NOTA:

Esta operación sólo se puede realizar con el cliente Windows.

El esquema de flujo de trabajo *Aprobación de los contratos* sólo puede considerarse como un ejemplo.

Es probable que tenga que adaptarlo para considerar su propio proceso de aprobación, en particular con respecto a los siguientes puntos:

- Tipos de aprobación por efectuar (presupuestaria, financiera, técnica, etc.)
- Modo de seleccionar a las personas a cargo de la aprobación (persona designada, persona calculada, grupo designado, grupo calculado)

A continuación, un ejemplo de cómo puede modificar el modo de selección del grupo de aprobación financiera, para que el grupo sea calculado y no designado:

- 1 Muestre los esquemas de flujo de trabajo (vínculo **Administración/ Flujos de trabajo/ Esquemas de flujo de trabajo** del navegador).
- 2 Seleccione el esquema *Aprobación de los contratos* (sysSam\_CNTR\_APPR).
- 3 Visualice el detalle de la actividad *Aprobación de contrato: Finanzas* (SAM\_APPR\_CNTR\_FINA) (menú contextual **Detalle de la actividad** en el cuadro *Aprobación de contrato: Finanzas*).
- 4 Visualice la pestaña **Parámetros**.
- 5 Visualice el detalle del vínculo **Responsable** (Assignee) (lupa a la derecha del vínculo).
- 6 Modifique los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Valor
Contexto (ContextTable)	Contratos (amContract)
Tipo (seType)	Grupo calculado



Campo o vínculo	Valor
Archivo de comandos (memScript)	<pre>Const STR&lt;Tipo de aprobación&gt;="CNTR&lt;Tipo de aprobación&gt;" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=&amp; [lCntrId] &amp; " AND g.BarCode LIKE ' " &amp; STR&lt;Tipo de aprobación&gt; &amp; "%'") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_&lt;Tipo de aprobación&gt;'")</pre> <p>asignando el valor <i>FINA</i> a la variable &lt;Tipo de aprobación&gt;.</p> <p><b>SUGERENCIA:</b></p> <p>Si personaliza la selección de un grupo de aprobación de otro tipo, utilizará el mismo archivo de comandos, asignando a la variable &lt;Tipo de aprobación&gt; otro valor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aprobación de factura: <i>BILL</i></li> <li>▪ Aprobación jurídica: <i>JURI</i></li> <li>▪ Aprobación técnica: <i>OPER</i></li> </ul>

- 7 Guarde las modificaciones (botón **Modificar**) y cierre el detalle de la función de flujo de trabajo (botón **Cerrar**).
- 8 Cierre el detalle de la actividad (botón **Cerrar**).
- 9 Cierre el detalle del esquema de flujo de trabajo (botón **Cerrar**).
- 10 Muestre los grupos (vínculo **Organización/ Grupos de personas**).
- 11 Para los contratos aprobados por un grupo específico:
  - a Cree un grupo nuevo (botón **Nuevo**) o visualice el detalle de un grupo existente.
  - b Asegúrese de que en los campos y vínculos siguientes se especifican bien los valores:

Campo o vínculo	Valor
Código de barras (BarCode)	Un nombre que empieza por <i>CNTR&lt;Tipo de aprobación&gt;</i> , donde <Tipo de aprobación> corresponde al valor definido en el archivo de comandos de selección del grupo de aprobación; es decir, <i>FINA</i> en nuestro ejemplo.

Campo o vínculo	Valor
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato <i>Aprobación de los contratos</i> . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.
<b>Pestaña Composición</b>	
Lista de la pestaña (vínculo <b>Miembros</b> (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de petición de aprobación creadas por el esquema de flujo de trabajo <i>Aprobación de los contratos</i> y pueden aceptar o rechazar las peticiones de aprobación.
<b>Pestaña Contratos</b>	
Lista de la pestaña (vínculo <b>Contratos</b> (Contracts))	Añada los contratos aprobados por el grupo desde un punto de vista financiero.

- 12 Para los contratos por aprobar con ayuda de un grupo designado:
- a Visualice el detalle del grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) vale *sysSam\_CNTR\_FINA*.
  - b Asegúrese de que en los campos y vínculos siguientes se especifican bien los valores:

Campo o vínculo	Valor
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato <i>Aprobación de los contratos</i> . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.
<b>Pestaña Composición</b>	
Lista de la pestaña (vínculo <b>Miembros</b> (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo <i>Aprobación de los contratos</i> .

 **IMPORTANTE:**

Para retener a este grupo para un contrato determinado, dicho contrato no debe estar en ningún grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) empiece por *CNTRFINA*.

## Solicitar la aprobación del contrato actual

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, compruebe que el asistente está asociado al contrato actual y seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse en el botón **Solicitar la aprobación del contrato**.
- 5 Se inicia el asistente *Solicitar la aprobación del contrato* (sysSamReqContractApproval).  
Confirme la petición de aprobación del contrato (botón **Terminar**).  
Este asistente modifica los siguientes campos y vínculos del contrato actual:

Nombre del campo	Valor del campo
Estado (Status)	SAM_WORKFLOW
Estado del contrato (seStatus)	A la espera de aprobación

Estas modificaciones provocan la activación del flujo de trabajo de aprobación del contrato actual *Aprobación de los contratos* (sysSam\_CNTR\_APPR) (► [Funcionamiento](#) [pág. 36]).

## Visualizar el estado de la aprobación del contrato actual

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, compruebe que el contrato actual del asistente es el contrato en el que desea comprobar el avance de la aprobación y seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Avance de la aprobación del contrato**.
- 5 Aparece una pantalla de avance del flujo de trabajo *Aprobación de los contratos* (sysSam\_CNTR\_APPR) (► [Funcionamiento](#) [pág. 36]).

## Aceptar o rechazar una petición de aprobación de contrato

Para cada aprobación requerida, el esquema de flujo de trabajo *Aprobación de los contratos* crea una actividad de flujo de trabajo.

Estas actividades de flujo de trabajo se asignan al responsable de los grupos encargado de las distintas aprobaciones.

El responsable y los miembros del grupo al que se asigna la tarea visualizan una tarea de flujo de trabajo.

Para aceptar o rechazar una petición de aprobación:

- 1 Conéctese a la base de datos AssetCenter con el login del responsable o de un miembro del grupo.
- 2 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
- 3 Seleccione la tarea correspondiente a la petición de aprobación.
- 4 Examine la tarea de flujo de trabajo.
- 5 Pulse el botón **Aceptar el contrato** o **Rechazar el contrato**.

## Volver a activar la aprobación de un contrato

Si se ha rechazado un contrato, el responsable del mismo recibe un mensaje a través del esquema de flujo de trabajo.

Para determinar la continuación que se debe dar al contrato:

- 1 Conéctese a la base de datos AssetCenter con el login del responsable del contrato.
- 2 Muestre los mensajes (vínculo **Administración/ Sistema/ Mis mensajes** del navegador).
- 3 A partir del detalle del mensaje de notificación del rechazo, consulte el detalle del contrato (botón **Obj. ref.**).
- 4 Modifique el contrato.
- 5 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
- 6 Seleccione la tarea correspondiente al rechazo de la aprobación.
- 7 Examine la tarea de flujo de trabajo.
- 8 Pulse el botón **Sí** para reactivar el circuito de aprobación, o **No** para dejarlo como está.

Si pulsa en **Aceptar**, la actividad del flujo de trabajo modifica los siguientes campos y vínculos del contrato en curso de aprobación:

Nombre del campo	Valor del campo
Estado (Status)	SAM_WORKFLOW

Nombre del campo	Valor del campo
Estado de contrato (seStatus)	A la espera de aprobación

Estas modificaciones vuelven a lanzar el flujo de trabajo de aprobación de contratos *Aprobación de los contratos* (sysSam\_CNTR\_APPR) (► [Funcionamiento](#) [pág. 36]).

---

## Modificar un contrato de licencia

Esta sección explica cómo modificar un contrato existente.

### Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Modificar un contrato existente**.
- 5 Se inicia el asistente *Crear un proyecto de contrato de software* (sysSamCreateSoftContract).  
Complete el asistente en función de sus necesidades.  
Acepte los parámetros del contrato (botón **Terminar**).  
El asistente modifica el contrato.

### Método 2: con ayuda de los menús

- 1 Muestre los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 2 Seleccione el contrato que se va a modificar.
- 3 Modifique el contrato.
- 4 Acepte las modificaciones (botón **Modificar**).

---

## Asociar un nuevo contrato de mantenimiento a un contrato de licencia

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse en el botón **Crear un nuevo contrato de mantenimiento**.
- 5 Se inicia el asistente *Crear un contrato* (BstCntrCreateContract).  
Complete las páginas del asistente.  
Acepte la información (botón **Terminar**).  
El asistente *Crear un contrato* crea el contrato de mantenimiento y lo vincula al contrato actual.

---

## Modificar un contrato de mantenimiento asociado al contrato actual

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, compruebe que el contrato actual asociado al asistente es el contrato de licencia para el que desea modificar un contrato de mantenimiento asociado y seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse en el botón **Modificar un contrato de mantenimiento**.
- 5 Aparece el detalle de los contratos de mantenimiento asociados al contrato actual.  
Modifique los contratos asociados.  
Acepte la información (botón **Modificar**).

---

## Añadir bienes al contrato actual

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, compruebe que el asistente está asociado al contrato actual al que desea añadir los bienes y seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Añadir bienes a un contrato existente**.
- 5 Se muestra la lista de registros de la tabla **Bienes** (amAsset) que no se han vinculado todavía al contrato actual.
- 6 Seleccione uno o varios bienes.
- 7 Complete las demás páginas del asistente (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**).
- 8 Apruebe la información (botón **Terminar**).  
Se vinculan los bienes al contrato actual (visibles en la pestaña **Bienes** del detalle del contrato y la pestaña **Contratos** del detalle de bienes).
- 9 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

---

## Asociar las líneas de factura al contrato actual

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, compruebe que el asistente está asociado al contrato actual al que desea vincular las líneas de factura, y seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Asociar las líneas de facturas al contrato**.
- 5 Se inicia el asistente *Asociar las líneas de facturas al contrato* (sysSamLinkInvoices2Cntr).
- 6 Complete la página del asistente (navegue entre las páginas con la ayuda de los botones **Adelante** y **Atrás**).

- 7 Apruebe la información (botón **Terminar**).  
Se vinculan las líneas de factura al contrato actual (vínculo **Contrato de vinculación** (CntrInvLine) de las líneas de factura).
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).



## 5 Gestión de licencias de software

Una licencia de software es un artículo de parque (► manual *Parque*, capítulo *Artículos de parque*). Como para cualquier otro artículo de parque, puede elegir entre una gestión individual, colectiva o indiferenciada para este elemento.

---

### Crear una naturaleza de licencia de software

- 1 Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión del parque/ Naturalezas** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 3 Indique en especial los siguiente campos y vínculos:

Campo	Valor
Creado también (seOverflowTbl)	Nada
Licencia de software	Sí

---

 **NOTA:**

Como lo puede constatar, basta con crear una única naturaleza. Esto podrá utilizarse para crear todos los modelos de licencia.

---

Para obtener más información sobre las naturalezas: ► manual *Parque*, capítulo *Artículos de parque*, sección *Naturalezas*.

---

## Crear un modelo de licencia de software

### Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)

- Crear una licencia de software [pág. 50]

### Método 2: con los menús

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/ Modelos** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 3 Complete, en particular, los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
Pestaña <b>General</b>	
Naturaleza (Nature)	Naturaleza cuyo campo <b>Creada también</b> (seOverflowTbl) tiene como valor <i>Nada</i> y cuya opción <b>Licencia de software</b> está seleccionada

---

## Crear una licencia de software

### Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Licencias de software e instalaciones**, pulse en el botón **Crear una licencia de software**.
- 5 Se inicia el asistente *Crear una nueva licencia de software* (sysSamCreateLicpfi).

Complete el asistente en función de sus necesidades.

En particular, si no hay todavía un modelo apropiado para crear la licencia de software, pulse el botón **Preparar las licencias e instalaciones de software** de la página **Crear una nueva licencia de software**.

Se inicia el asistente *Preparar las licencias e instalaciones de software* (sysSamLicenseProcess).

Pulse uno de los 2 botones siguientes:

- **Crear un tipo de licencia de software (modelo)**: se inicia el asistente *Crear un tipo de licencia de software (modelo)* (sysSamCreateLicModel). Este asistente sirve para crear un modelo de licencia de software a partir de un modelo existente (tabla **amModel**) o de un producto de catálogo (tabla **amCatProduct**).
- **Crear un modelo de licencia a partir de una instalación inventariada**: se activa el asistente *Crear un modelo de licencia de software a partir de las instalaciones* (sysSamCreateLicModFromInst). Este asistente sirve para crear un modelo de licencia de software a partir de instalaciones inventariadas.

6 Acepte todos los parámetros (botón **Terminar**).

El asistente crea la licencia.

## Método 2: con los menús

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Cree un artículo de parque basado en un modelo apropiado.
- 3 Complete en particular la pestaña **Licencia**.

---

## Modificar una licencia de software

### Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestión de software**, seleccione la opción **Crear/Modificar licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.

- 4 En la página **Licencias de software e instalaciones**, pulse en el botón **Modificar una licencia de software**.
- 5 Se inicia el asistente *Modificar una licencia de software* (sysSamModifyLicpfi).
- 6 Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).
- 7 Acepte todos los parámetros (botón **Terminar**).  
El asistente modifica la licencia.
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

## Método 2: con los menús

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Seleccione y modifique la licencia que se debe modificar.
- 3 Acepte las modificaciones (botón **Modificar**).

---

## Solicitar nuevas licencias de software

### Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)

- 1 Conéctese a la base con el login de un usuario designado por la asignación nominativa.
- 2 Inicie el asistente *Gestionar software* (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/Gestionar software...** del navegador).
- 3 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar licencias e instalaciones de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Licencias de software e instalaciones**, pulse el botón **Solicitar nuevas licencias de software**.  
Se inicia el asistente *Solicitar licencias de software* (sysSamCreateLicReq).
- 6 Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).  
En particular, si no hay todavía un modelo apropiado para crear la licencia de software, pulse el botón **Preparar las licencias e instalaciones de software** de la página **Crear una nueva licencia de software**.

Se inicia el asistente *Preparar las licencias e instalaciones de software* (sysSamLicenseProcess).

Pulse uno de los 2 botones siguientes:

- **Crear un tipo de licencia de software (modelo):** se inicia el asistente *Crear un tipo de licencia de software (modelo)* (sysSamCreateLicModel). Este asistente sirve para crear un modelo de licencia de software a partir de un modelo existente (tabla **amModel**) o de un producto de catálogo (tabla **amCatProduct**).
- **Crear un modelo de licencia a partir de una instalación inventariada:** se activa el asistente *Crear un modelo de licencia de software a partir de las instalaciones* (sysSamCreateLicModFromInst). Este asistente sirve para crear un modelo de licencia de software a partir de instalaciones inventariadas.

- 7 Apruebe todos los parámetros (botón **Terminar**).  
El asistente crea la petición.
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

## Método 2: con los menús

- 1 Muestre las peticiones internas (vínculo **Gestión del parque/ Parque extendido/ Peticiones internas** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).

---

## Sacar una licencia del parque

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Licencias de software e instalaciones**, pulse en el botón **Sacar las licencias o instalación del parque**.
- 5 Se inicia el asistente *Sacar los artículos del parque* (AstRetire).  
Complete el asistente en función de sus necesidades.  
Acepte todos los parámetros (botón **Terminar**).

El asistente ejecuta las tareas definidas.

## 6 Gestión de las asignaciones de software

---

### Crear una asignación nominativa de licencias

Esta sección explica cómo crear una nueva asignación nominativa que asigne a los usuarios u ordenadores designados el derecho de uso de las licencias especificadas.

#### Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Asignar el software y distribuir los paquetes/archivos de comandos a los usuarios**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Asignar el software y distribuir los paquetes/archivos de comandos a los usuarios**, pulse el botón **Asignaciones nominativas**. Se inicia el asistente *Asignar software* (sysSamEntitleUserOrItem).
- 5 En la página **Asignar las licencias de software...**, seleccione la opción **Crear una nueva asignación**.
- 6 Complete el resto del asistente en función de sus necesidades.
- 7 Apruebe todos los parámetros (botón **Terminar**).

- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

## Método 2: con los menús

- 1 Muestre las asignaciones nominativas (vínculo **Organización/Asignaciones nominativas** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).

---

## Modificar una asignación nominativa de licencias

Esta sección explica cómo modificar una asignación nominativa que concede a los usuarios o a los ordenadores designados el derecho a usar las licencias designadas.

### Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Asignar el software y distribuir los paquetes/archivos de comandos a los usuarios**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Asignar el software y distribuir los paquetes/archivos de comandos a los usuarios**, pulse el botón **Asignaciones nominativas**. Se inicia el asistente *Asignar software* (sysSamEntitleUserOrItem).
- 5 En la página **Asignar las licencias de software...**, seleccione la opción **Modificar una asignación existente**.
- 6 Complete el resto del asistente en función de sus necesidades.
- 7 Acepte todos los parámetros (botón **Terminar**).
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

### Método 2: con los menús

- 1 Muestre las asignaciones nominativas (vínculo **Organización/Asignaciones nominativas** del navegador).
- 2 Seleccione la asignación que se va a modificar.
- 3 Modifique la asignación seleccionada.



- 4 Guarde las modificaciones (botón **Modificar**).

---

## Eliminar una asignación nominativa de licencias

Esta sección explica cómo eliminar una asignación nominativa que concede a los usuarios o a los ordenadores designados el derecho a usar las licencias designadas.

- 1 Muestre las asignaciones nominativas (vínculo **Organización/Asignaciones nominativas** del navegador).
- 2 Seleccione la asignación que se va a eliminar.
- 3 Elimine la asignación seleccionada (botón **Eliminar**).



---

# 7 Gestión de instalaciones y usos de software

---

## Crear las instalaciones/usos de manera automatizada

El método más eficaz y más fiable para representar el estado de su parque de instalaciones/usos es utilizar software de inventario automático como Enterprise Discovery.

---

 **NOTA:**

Evidentemente, también puede utilizar otras herramientas de inventario. Para ello debe adaptar los escenarios Connect-It y los módulos AssetCenter Server para que funcionen con su herramienta de inventario.

---

Herramientas de este tipo se encargan de identificar las instalaciones efectuadas en las máquinas de su parque. Éstas pueden transferirse a la base de datos AssetCenter.

### Configure su entorno para importar la base de inventario obtenida con Enterprise Discovery

- 1 Realice el inventario del software con una versión de Enterprise Discovery que figure en la tabla de compatibilidad de la versión de Connect-It suministrada con AssetCenter 5.0.
- 2 Instale Connect-It en la versión suministrada con AssetCenter 5.0.

- 3 Inicie el editor de escenarios de Connect-It.
- 4 Abra el escenario `edac-swnorm.scn` (se encuentra en la sub-carpeta `scenariio\ed\ed<Número de versión de Enterprise Discovery>ac<Número de versión de AssetCenter>` de la carpeta de instalación de Connect-It) (menú **Archivo/Abrir**).  
Ejemplo: `C:\Program Files\Peregrine\Connect-It <Número de versión> <idioma>\scenariio\ed\ed2ac50`.
- 5 Configure el conector *Peregrine Enterprise Discovery* (seleccione el conector en el esquema del escenario, menú contextual **Configurar el conector**).  
En la página *Seleccionar el tipo de conexión* del asistente de configuración, seleccione su tipo de conexión y configure las páginas de configuración asociadas.
- 6 Configure el conector *Asset Management* (seleccione el conector en el esquema del escenario, menú contextual **Configurar el conector**).  
Complete la página *Definir los parámetros de conexión* del asistente de configuración.
- 7 Guarde las modificaciones y abandone el editor de escenarios de Connect-It.
- 8 Inicie AssetCenter Server.
- 9 Conéctese a la base de datos AssetCenter (menú **Archivo/Conexión a una base**).
- 10 Visualice los módulos (menú **Herramientas/Configurar los módulos**).
- 11 Seleccione el módulo *Poner al día la base de datos a partir del resultado del inventario Enterprise Discovery* (EdAc).
- 12 Seleccione la opción **Activado**.
- 13 Modifique el campo **Dato de usuario** que tiene la siguiente forma:
 

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$/.  
scenariio/ed/ed2ac$version$/edac.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx  
$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWO  
RD'=$pwd$
```

  - Sustituya el 2 por el número de versión del software Enterprise Discovery instalado en su equipo.
  - Sustituya `edac.scn` por `edac-swnorm.scn`
- 14 Defina la periodicidad de inicio del módulo *Poner al día la base de datos a partir del resultado del inventario Enterprise Discovery* (cuadro **Horarios de comprobación**).
- 15 Guarde las modificaciones (botón **Modificar**).
- 16 Salga de AssetCenter Server.

## Configure el grupo *Normalización de los modelos* (sysSam\_ModelNorm)

Este grupo se utiliza para asignar tareas del esquema de flujo de trabajo *Normalización de modelos: 'amInventModel' añadido* (sysIvtExtModelNew) (► Si se crea un nuevo registro en la tabla Modelos inventariados (amInventModel) [pág. 63]).

Para definir quién puede encargarse de las tareas del esquema de flujo de trabajo:

- 1 Muestre los grupos (vínculo **Organización/ Grupos de personas**).
- 2 Muestre el grupo *Normalización de modelos* (sysSam\_ModelNorm).
- 3 Complete, por lo menos, los siguientes vínculos:

Campo o vínculo	Comentario
<b>Responsable</b> (Supervisor)	La persona designada por este vínculo visualiza las tareas de flujo de trabajo creadas por el esquema de flujo de trabajo <i>Normalización de modelos: 'amInventModel' añadido</i>
<b>Pestaña Composición</b>	
Miembros (Members)	Los miembros del grupo visualizan las tareas de flujo de trabajo creadas por el esquema de flujo de trabajo <i>Normalización de modelos: 'amInvent-Model' añadido</i>

## Importación de la base de inventario obtenida con Enterprise Discovery

### Importar la base de inventario

AssetCenter Server activa automáticamente la importación de la base de inventario obtenida con Enterprise Discovery, siempre que éste funcione en tarea de segundo plano y que los módulos correspondientes se activen.

### Elementos importados de la base de inventario

La base de inventario contiene todos los ordenadores inventariados.

A cada uno de esos ordenadores se les vinculan componentes (pantallas, impresoras, etc.) y el software reconocido.

### Resultado de la importación en la base AssetCenter

Se crea un artículo de parque para cada ordenador, compuesto por el ordenador y el software reconocido en el mismo.

Interesémonos más concretamente en el software.

Para cada software inventariado:

- 1 Connect-It busca en la base AssetCenter si ya existe un registro de la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel) cuyo campo **Clave** (InventoryKey) tenga por valor la concatenación de:
  - la cadena *PDI* |
  - el valor del campo *applicationdata.application.versionid* del registro de la base de inventario que se va a importarSi no existe un registro de ese tipo, Connect-It:
  - Crea el registro.
  - Completa el vínculo **Modelo temporal** (ModelTmp) con el modelo de instalación de software desconocido.

---

 **NOTA:**

El modelo de instalación desconocido es el registro de la tabla **Modelos** (amModel) cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene como valor *sysUNKNOWN\_SOFT* y el campo **Nombre** (Name) tiene como valor *Modelo de instalación de software desconocido*.

---

Si existe, Connect-It actualiza el registro.

---

 **NOTA:**

Los datos empresariales del módulo *Activos de software* completan la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel) con los modelos de la versión de Enterprise Discovery que figura en la tabla de compatibilidad de la versión de Connect-It que se suministra con AssetCenter 5.0.

Estos modelos temporales no están asociados a registros de la tabla **Modelos** (amModel) a fin de crear solamente modelos de instalaciones efectivamente presentes en su parque. La creación de modelos correspondientes a modelos inventariados se automatiza (► [Si un registro existente de la tabla Modelos inventariados \(amInventModel\) se vincula por primera vez a una instalación de software \[pág. 64\]](#)).

---

- 2 Connect-It busca en la base AssetCenter si ya existe un registro de la tabla **Artículos de parque** (amPortfolio):
  - Vinculado al ordenador en el que se ha reconocido el software
  - Cuyo campo **Carpeta de instalación** (Folder) tiene el valor del campo *SWSubComponents.SWVersion.Version\_ID* del registro que se va a importar

- Vinculado al registro de la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel) cuyo campo **Clave** (InventoryKey) tiene como valor la concatenación de la cadena *PDI|* y del valor del campo *SWSUBCOMPONENTS.SWVERSION.VERSION\_ID*

Si no existe un registro de este tipo, Connect-It:

- Crea el registro.
- Completa el vínculo **Modelos** (amModel) con el modelo de instalación de software desconocido.

---

 **NOTA:**

El modelo de instalación de software desconocido es el registro de la tabla **Modelos** (amModel) cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene como valor *sysUNKNOWNSOFT* y el campo **Nombre** (Name) tiene como valor *Modelo de instalación de software desconocido*.

---

Si existe, Connect-It actualiza el registro.

- 3 Connect-It crea o actualiza el registro de la tabla **Instalaciones o usos de software** (amSoftInstall) automáticamente asociado al artículo de parque.

## Automatismos iniciados durante la importación

Si se crea un nuevo registro en la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel)

Cuando se añade un registro a la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel) por Connect-It, el esquema de flujo de trabajo *Normalización de modelos: 'amInventModel' añadido* (sysSam\_ExtModelNew) se activa automáticamente.

Este flujo de trabajo crea una tarea de flujo de trabajo asignado al grupo *Normalización de modelos* (sysSam\_ModelNorm).

Esta tarea de flujo de trabajo solicita asociar manualmente el registro de la tabla **Modelos inventariados** a un registro de la tabla **Modelos** (amModel).

Para realizar la tarea de flujo de trabajo:

- 1 Conéctese a la base AssetCenter con el login del responsable o de uno de los miembros del grupo *Normalización de modelos* (sysSam\_ModelNorm).
  - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
  - Cliente web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.
- 2 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).

- 3 Seleccione la tarea.
- 4 Pulse el botón **Asistente**.  
AssetCenter inicia el asistente *Conciliar modelos de instalaciones de software externos* (sysSamReconcExtModelWiz).
- 5 Complete el vínculo **Modelo definitivo**.
- 6 Pulse el botón **Aceptar**.

AssetCenter asocia el registro de la tabla **Modelos inventariados** al registro de la tabla **Modelos**.

Se activa automáticamente el esquema de flujo de trabajo *Normalización de modelos: 'amInventModel' resuelto* (sysSamExtModelEnd).

Este esquema de flujo de trabajo activa la acción *Propagar la conciliación de un modelo externo* (SYS\_RES\_MOD\_ACT01).

Esta acción:

- a Busca todos los artículos de parque vinculados al registro de la tabla **Modelos inventariados** que acaba de resolverse.
- b Vincula cada uno de los artículos de parque encontrados al registro de la tabla **Modelos** asociado al registro de la tabla **Modelos inventariados**.

Si un registro existente de la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel) se vincula por primera vez a una instalación de software

El esquema de flujo de trabajo *Normalización de modelos: 'amPortfolio' modificado* (sysSamExtModelSync) se activa automáticamente en los siguientes casos:

- Cuando Connect-It crea una instalación de software asociada a un registro de la tabla **Modelos inventariados** que ya existe, y si éste último todavía no se ha asociado a un registro de la tabla **Modelos** (amModel)
- Cuando Connect-It asocia una instalación de software existente a otro registro de la tabla **Modelos inventariados** que ya existe, y si éste último todavía no se ha asociado a un registro de la tabla **Modelos** (amModel)

Este esquema de flujo de trabajo activa la acción *Propagar la conciliación de un modelo externo* (SYS\_RES\_MOD\_ACT01).

Esta acción:

- 1 Crea un nuevo registro en la tabla **Modelos** a partir de los siguientes campos del registro de la tabla **Modelos inventariados**:
  - **Marca** (BrandName)
  - **Modelo** (ModelName)
  - **Modelo principal** (ModelParent)

Este modelo está vinculado a la misma naturaleza que el modelo principal.



- 2 Vincule la instalación de software al registro de la tabla **Modelos** que acaba de asociarse al registro de la tabla **Modelos inventariados**.

### Marcaje del software desaparecido durante el último inventario de ordenadores

Esta sección explica cómo AssetCenter automatiza el marcaje de las instalaciones/usos de software desaparecidas durante el último inventario de un ordenador.

Esta tarea la lleva a cabo el esquema de flujo de trabajo *Detección software de software desaparecido durante la última exploración* (BST\_SAM20).

Este esquema de flujo de trabajo forma parte de los datos empresariales del módulo *Activos de software*.

#### **Cuadro 7.1. Importar un inventario - Esquema de flujo de trabajo** *Detección software desaparecido durante la última exploración*

Acontecimientos que activan el flujo de trabajo	Modificación de la tabla <b>Ordenadores</b> (am-Computer), campo <b>Último inventario de software</b> (dtSoftScan).
Condiciones de ejecución del esquema de flujo de trabajo	Ninguna condición
¿Hace falta AssetCenter Server para activar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	No
Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo	<p>El esquema de flujo de trabajo activa la acción <i>Asignación del software que falta</i> (BstSamMissingSoftware).</p> <p>Esta acción examina todas las instalaciones/usos de software vinculadas al ordenador.</p> <p>Si el campo <b>Fecha invent.</b> (dtInvent) de una instalación/uso tiene un valor anterior al del campo <b>Último inventario de software</b> (dtSoftScan) del ordenador, la acción modifica el campo <b>Asignación</b> (seAssignment) de la instalación/utilización asignándole el valor <i>Falta</i>.</p>

---

## Crear las instalaciones/usos de manera manual

---

### AVISO:

Crear instalaciones/usos manualmente suele ser más problemático y poco fiable:

- Problemático, porque el número se convierte rápidamente en inmenso.
- Poco fiable, porque pocas veces se tiene el control de lo que se encuentra instalado.

---

Una instalación o uso de software es un artículo de parque (► manual *Parque*, capítulo *Artículos de parque*). Como para cualquier otro artículo de parque, puede elegir entre una gestión individual, colectiva o indiferenciada para este artículo de parque.

### Crear una naturaleza de instalación/uso de software

- 1 Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión del parque/ Naturalezas** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 3 Indique en especial los siguiente campos y vínculos:

Campo	Valor
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)

Para obtener más información sobre las naturalezas: ► manual *Parque*, capítulo *Artículos de parque*, sección *Naturalezas*.

### Crear un modelo de instalación/uso de software

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/ Modelos** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 3 Indique en especial los siguiente campos y vínculos:

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
Pestaña <b>General</b>	

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
Naturaleza (Nature)	Naturaleza cuyo campo <b>Creado también</b> (seOverflowTbl) tiene el valor <i>Instalaciones o usos de software</i> (amSoftInstall)
<b>Pestaña Instal. software</b>	
Campos y vínculos útiles	El valor de los campos de la pestaña se aplicará a todas las instalaciones/usos de software basadas en este modelo.

## Crear una instalación/uso de software manualmente

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 3 Indique en especial los siguiente campos y vínculos:

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
Modelo (Model)	Un modelo vinculado a una naturaleza cuyo campo <b>Creado también</b> (seOverflowTbl) tiene el valor <i>Instalaciones o usos de software</i> (amSoftInstall)
<b>Pestaña Instal. software</b>	
<b>Nº puntos</b> (IUseCount)	<p>En ciertas licencias, la instalación/utilización de un software corresponde a la utilización de un número determinado de puntos. Por ejemplo, una licencia Microsoft Select indica que la instalación de Microsoft Word corresponde a la utilización de 3 puntos. Si se instala Microsoft Word cien veces, se consumirán 300 puntos.</p> <p>El número de puntos que se deben descontar para cada instalación se indica en el campo <b>Nº puntos</b> (IUseCount)</p> <p>Al utilizar contadores de software (► <a href="#">Caso práctico 1d: tener en cuenta el uso efectivo del software</a> [pág. 137]), puede especificar si se toma en cuenta el número de puntos correspondientes a cada instalación.</p>

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
<b>Último uso</b> (dtLastUse)	<p>La pestaña <b>Uso</b> del detalle de las instalaciones/usos de software indica de qué manera se utiliza el mismo.</p> <p>Entre los campos de esta pestaña, los contadores pueden tener en cuenta el campo <b>Último uso</b> (dtLastUse) (► <a href="#">Caso práctico 1b: limitar la zona de cómputo a un departamento concreto</a> [pág. 131]): indique, a nivel del contador, si el cómputo de las instalaciones/usos tiene en cuenta la fecha de la última utilización.</p>

Al crear un registro correspondiente a una instalación/uso de software en la tabla de artículos de parque, se crea automáticamente el registro correspondiente en la tabla de instalaciones de software, que es una tabla adicional (► [manual Parque](#), capítulo *Principios generales*, sección *Tablas de desbordamiento*).

Para acceder a la tabla de instalaciones de software, pulse el vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Instalaciones de software** del navegador.

En la lista de los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador), está disponible la pestaña **Instal. soft.** para los registros que correspondan a una instalación/uso de software. Esta pestaña presenta el detalle del registro de la tabla de instalaciones de software relativo a este elemento.

El detalle de cada registro de una instalación de software presenta la información que figura en la pestaña **Install. log.** del modelo en el que se basa la instalación de software.

## Enviar un mensaje automático en caso de instalación no autorizada

Esta sección explica cómo enviar una notificación automática en caso de creación de una instalación/uso no autorizada.

Esta tarea es llevada a cabo por el esquema de flujo de trabajo *Instalación no autorizada* (BST\_SAM03).

### Principales características del esquema de flujo de trabajo *Instalación no autorizada*

Este esquema de flujo de trabajo forma parte de los datos empresariales del módulo *Activos de software*.

## Cuadro 7.2. Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo *Instalación no autorizada*

Acontecimientos que activan el flujo de trabajo	Creación de una nueva instalación/uso
Condiciones de ejecución del esquema de flujo de trabajo	PortfolioItem.Model.seAuthorization = 2
¿Hace falta AssetCenter Server para activar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	No
Descripción simplificada del funcionamiento del esquema de flujo de trabajo	<p>Se envía un mensaje a la persona designada por la acción <i>Correo electrónico al administrador, instalación no autorizada en el parque</i> (BstSamUnauthinstallation_found).</p> <p>De forma predeterminada, esta persona es el registro de la tabla <b>Personas y departamentos</b> (amEmplDept) cuyo campo <b>Nombre</b> (Name) tiene el valor <i>Admin</i>.</p> <p>El mensaje se emite a la dirección que figura en el campo <b>Correo electrónico</b> (EMail).</p>

### Definir cuáles son las instalaciones/ usos no autorizados

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/ Modelos** del navegador).
- 2 Visualice el modelo que no se debe autorizar.
- 3 Modifique los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Valor
Pestaña <b>Instal. software</b>	
Autorización (seAuthorization)	No autorizado

### Seleccionar otro destinatario, modificar el cuerpo o el asunto del mensaje de anuncio

- 1 Muestre las acciones (vínculo **Administración/ Acciones** del navegador).
- 2 Visualice la acción *Correo al administrador, instalación no autorizada en el parque* (BstSamUnauthinstallation\_found).
- 3 Modifique los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Valor
Pestaña <b>Mensajería</b>	
Para (MsgTo)	

Campo o vínculo

Asunto (Subject)

Mensaje (memMsgText)

## Definir la dirección de destino del mensaje de notificación

- 1 Muestre los departamentos y personas (vínculo **Organización/ Personas** del navegador).
- 2 Visualice el destinatario de la acción *Correo al administrador, instalación no autorizada en el parque* (BstSamUnauthinstallation\_found).
- 3 Modifique el campo **Correo electrónico** (EMail).

---

## Sacar una instalación/utilización del parque

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Licencias de software e instalaciones**, pulse en el botón **Sacar las licencias o instalación del parque**.
- 5 Se inicia el asistente *Sacar los artículos del parque* (AstRetire).  
Complete la página del asistente (se pasa de una página a otra con la ayuda de los botones **Adelante** y **Atrás**).
- 6 Acepte todos los parámetros (botón **Terminar**).  
El asistente crea la petición.
- 7 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

---

## Conciliar las instalaciones no identificadas

Esta tarea consiste en asociar los modelos inventariados a un modelo definitivo cuando aún no es el caso.

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).

- 2 En la página **Gestionar software** , seleccione la opción **Crear/Modificar licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Licencias de software e instalaciones**, pulse el botón **Conciliar las instalaciones no identificadas**.
- 5 Se inicia el asistente *Normalizar los modelos inventariados* (sysSamNormalizeModels).  
Complete el asistente en función de sus necesidades.
- 6 Apruebe todos los parámetros (botón **Terminar**).  
El asistente asocia los registros de la tabla **Modelos inventariados** al registro de la tabla **Modelos**.  
Se activa automáticamente el esquema de flujo de trabajo *Normalización de modelos: 'amInventModel' resuelto* (sysSamExtModelEnd).  
Este esquema de flujo de trabajo activa la acción *Propagar la conciliación de un modelo externo* (SYS\_RES\_MOD\_ACT01).  
Esta acción:
  - a Busca todos los artículos de parque vinculados al registro de la tabla **Modelos inventariados** que acaba de resolverse.
  - b Vincula cada uno de los artículos de parque encontrados en el registro de la tabla **Modelos** asociado al registro de la tabla **Modelos inventariados**.
- 7 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

---

## Marcar las instalaciones como tipo OEM

El objetivo de esta acción es marcar las instalaciones que puede utilizar sin adquirir ninguna licencia específica.

Este tipo de instalaciones se denominan "OEM", puesto que el editor del software concede directamente la licencia de instalación a otro editor o a un fabricante de material al que usted haya comprado un producto.

Este es el caso, por ejemplo, cuando compra un ordenador: los ordenadores se entregan por lo general con software ya instalado, que puede utilizar legalmente sin necesidad de adquirir ninguna licencia específica.

El marcaje consiste en asignar el valor *Instalación OEM* al campo **Tipo de instalación** (seType) de las instalaciones OEM.

Esto permite excluir las instalaciones OEM del cómputo de instalaciones efectuado por los contadores.

---

 **AVISO:**

Para excluir las instalaciones OEM del cómputo de las instalaciones de un contador, debe modificar la consulta asociada al vínculo **Zona de cómputo de las instalaciones o usos** (SoftInstQuery) del contador, con el fin de excluir las instalaciones de la zona retenida.

Por ejemplo, si la consulta que no excluye las instalaciones OEM es:

```
Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Installation'
```

transfórmela en:

```
(Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Installation') AND (SoftInstall.seType <> 2)
```

---

Para marcar una instalación OEM:

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 Compruebe que el contrato actual es el contrato OEM al que vincular las instalaciones de software.
- 3 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar licencias e instalaciones de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Licencias de software e instalaciones**, pulse el botón **Marcar las instalaciones OEM**.
- 6 Se inicia el asistente *Marcar las instalaciones OEM* (sysSamFlagOEMInst). Complete el asistente en función de sus necesidades.
- 7 Apruebe todos los parámetros (botón **Terminar**).  
El asistente asigna el valor *Instalación OEM* al campo **Tipo de instalación** (seType) de las instalaciones seleccionadas.
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

---

## Añadir un usuario al contrato ASP actual

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).



- 2 En la página **Gestionar software**, compruebe que el asistente está asociado al contrato ASP como contrato actual, y seleccione la opción **Crear/Modificar licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Licencias de software e instalaciones**, pulse el botón **Añadir un usuario ASP**.
- 5 Se inicia el asistente *Añadir un usuario ASP* (sysSamAddAspUsers2Cntr).
- 6 Complete la página del asistente (navegue entre las páginas con la ayuda de los botones **Adelante** y **Atrás**).
- 7 Apruebe la información (botón **Terminar**).  
Se vinculan los usuarios seleccionados al contrato ASP actual (pestaña **Personas** del detalle del contrato).
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).  
► manual *Contratos*, libro *Utilización*, capítulo *Gestión común de los contratos de servicios de aplicaciones*, sección *Gestión de las cuentas de de usuario / Proceso / Creación de una cuenta de usuario*.

---

## Retirar un usuario del contrato ASP actual

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, compruebe que el asistente está asociado al contrato ASP como contrato actual, y seleccione la opción **Crear/Modificar licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Licencias de software e instalaciones**, pulse el botón **Retirar un usuario ASP**.
- 5 Se inicia el asistente *Retirar un usuario ASP* (sysSamDelAspUsersFromCntr).
- 6 Complete la página del asistente (navegue entre las páginas con la ayuda de los botones **Adelante** y **Atrás**).
- 7 Apruebe la información (botón **Terminar**).  
Se separa a los usuarios seleccionados del contrato ASP actual (pestaña **Personas** del detalle del contrato).
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

► manual *Contratos*, libro *Utilización*, capítulo *Gestión común de los contratos de servicios de aplicaciones*, sección *Gestión de las cuentas de de usuario / Proceso / Eliminación de una cuenta de usuario*.

# 8 Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias

---

## Principios generales

### Objetivos del control de software

El objetivo del control de software es comprobar que está en orden:

- con los editores y proveedores de software
- con su política interna

### Recurso a los contadores de software

El control de software se realiza mediante los contadores de software.

Los contadores de software sirven para comparar un cómputo de derechos de licencia, de derechos de asignación, con un cómputo de instalaciones/usos.

Es posible tener en cuenta el uso efectivo de las instalaciones.

Estos cómputos pueden agruparse por registros de la tabla que elija (por persona o por centro de costes, por ejemplo).

### Gestionar la conformidad de las licencias de manera global

AssetCenter le ofrece la posibilidad de gestionar los contadores de manera global.

Para que un contador forme parte de la gestión global, es preciso que la casilla de verificación **Formar parte de la gestión global de conformidad** (bInternal) esté marcada.

Sólo pueden contabilizarse un modelo de licencia de software determinado y un modelo de instalación/uso de software determinado en un único contador de gestión global de conformidad a la vez.

Por tanto, se aseguran de no contabilizar los derechos, asignaciones, instalaciones y uso más que una sola vez en el conjunto de contadores de gestión global de conformidad.

En aquellos contadores cuya casilla **Formar parte de la gestión global de conformidad** (bFamily) no está marcada pueden hacer referencia a los modelos de licencia y de instalación/uso ya presentes en otros contadores.

## Utilizar los asistentes para crear y modificar los contadores

Un contador se puede crear y modificar con la ayuda de un asistente o sin ella. Para que un contador pueda modificarse por los asistentes, es preciso que haya sido creado por un asistente, y que no haya sido modificado por ningún asistente. De dichos contadores se distinguen los contadores mantenidos sin asistente por la casilla **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated) que está activada.

Los contadores de conformidad global necesariamente deben crear y modificarse en los asistentes.

Los asistentes facilitan la creación y modificación de los contadores.

## Vínculo entre contadores, licencias e instalaciones/usos

La definición de los contadores es extremadamente flexible.

Puede adaptarlos a:

- el modo como describe las licencias e instalaciones/usos (y existen numerosas maneras de hacerlo)
- el ángulo bajo el cual desea realizar el análisis (por persona, por sitio, etc.)

---

### SUGERENCIA:

Puede utilizar contadores para contar otras cosas que no sean derechos e instalaciones/usos de software.

---

Las indicaciones que le damos sólo reflejan una pequeña parte de las posibilidades de creación de contadores.

## Principales tablas vinculadas a contadores

Figura 8.1. Tablas vinculadas a contadores

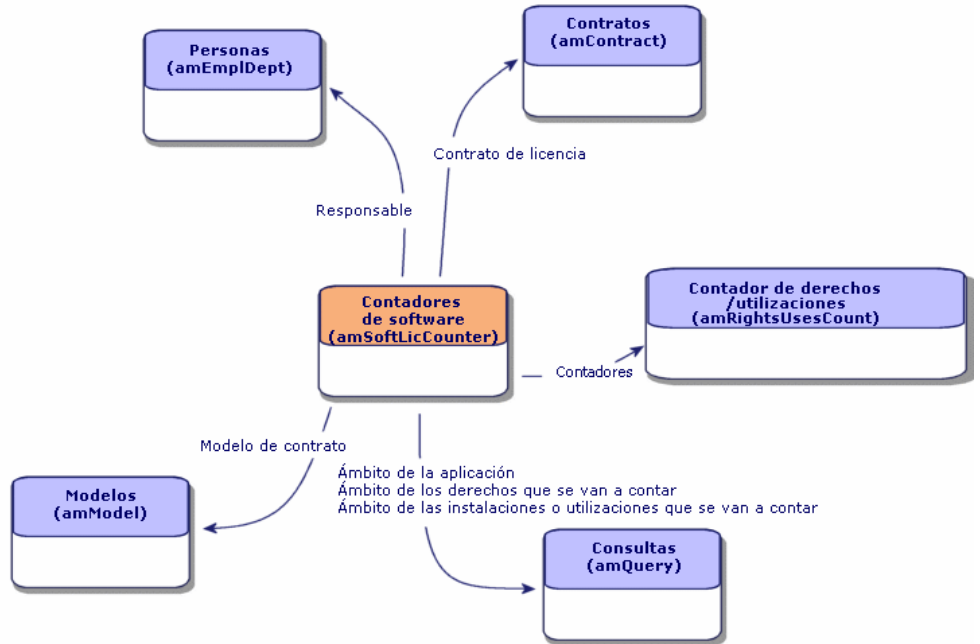


Figura 8.2. Tablas implicadas en las asignaciones nominativas

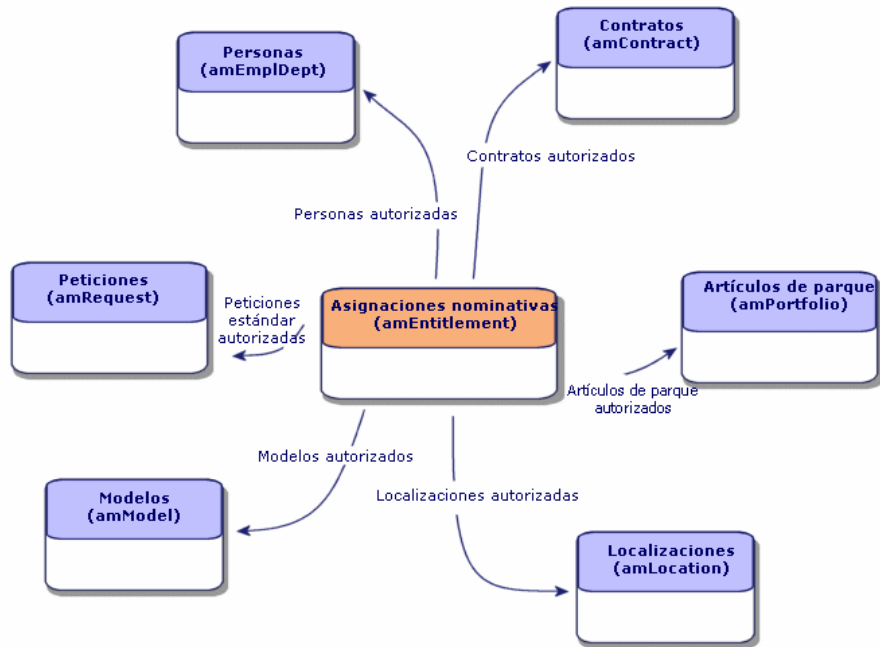
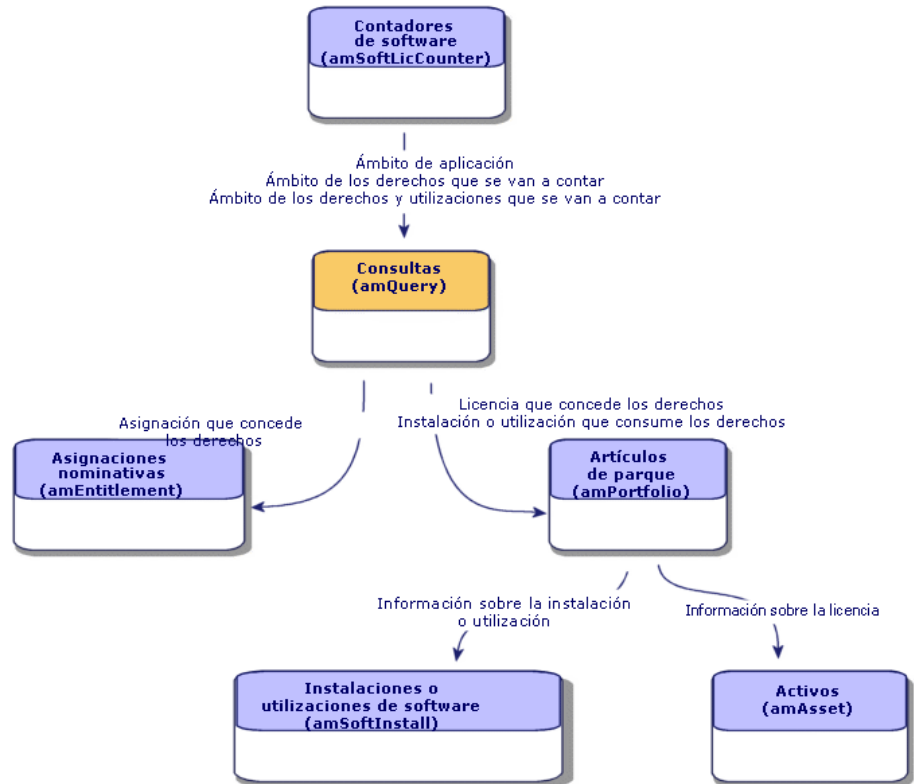


Figura 8.3. Vínculo entre contadores, asignaciones y artículos de parque



Comprobará que no existe vínculo directo entre los contadores y los objetos a partir de los cuales se realizan los recuentos. Para ello, están las consultas. Gracias a esta articulación, los contadores ganan en flexibilidad. En contrapartida, esto requiere por su parte que diseñe consultas adaptadas.

---

## Creación de contadores de software

Método 1: crear un contador con el asistente *Crear un contador de gestión de licencias de software...* (sysSamCreateSoftwareCounter)

### Requisitos previos

El asistente *Crear un contador de gestión de licencias de software...* necesita modelos de contadores en los que basarse.



---

 **AVISO:**

La primera página del asistente *Crear un contador de gestión de licencias de software...* (página *Seleccione la forma de contabilizar las asignaciones/ usos de software*)

Según el valor seleccionado:

- el asistente filtra los contadores que propone en la página siguiente (página *Seleccione un modelo de contador*) en función del valor del campo **Código** (Code) del contador
- el asistente filtra los modelos de licencia que propone en la página *Seleccione los modelos de licencia de software*) en función del valor del campo **Tipo de licencia** (seSoftLicType) del modelo de licencia.

A continuación se muestra la correspondencia entre los valores que se van a seleccionar en el asistente y los valores del campo **Código** del contador correspondiente:

Si selecciona lo siguiente con el asistente...	el asistente conserva los modelos de contador cuyo campo <b>Código</b> comienza por...
No definido	BST_SAM
Por instalación o uso	BST_SAM_PIU
Por estación de trabajo identificada	BST_SAM_PNW
Por usuario designado	BST_SAM_UACC
Por número de accesos simultáneos	BST_SAM_PCA
Por LPAR	BST_SAM_PLP
Por potencia de la CPU	BST_SAM_PCP
Por estación de trabajo (lugar de trabajo+domicilio)	BST_SAM_PWH
Por sitio	BST_SAM_PSS
OEM	BST_SAM_POE
Por procesador	BST_SAM_PRO

---

 **SUGERENCIA:**

En los datos empresariales del módulo *Activos de software* figuran modelos de contadores.

(► [Importar los datos empresariales a la base de datos \[pág. 30\]](#)).

---

Para iniciar el asistente *Crear un contador de gestión de licencias de software...*

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Conciliar las licencias de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse en el botón **Crear contadores de conciliación de software**.
- 5 Se inicia el asistente *Crear un contador de gestión de licencias de software...*  
Complete el asistente en función de sus necesidades.  
Acepte los parámetros del contador (botón **Terminar**).

## Método 2: crear un contador simple con el asistente *Crear un contador simple* (sysSamSimpleSoftCounterCreate)

Esta sección explica cómo crear un contador que permite crear rápidamente un cómputo de las licencias vinculadas a un modelo determinado y un cómputo de las instalaciones vinculadas a un modelo dado.

Las licencias e instalaciones están reagrupadas por personas y departamentos.

Para crear un contador simple:

- 1 Inicie el asistente *Crear un contador simple...* (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/Crear un contador simple...** del navegador).
- 2 Complete el asistente en función de sus necesidades.
- 3 Acepte los parámetros (botón **Terminar**).
- 4 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

---

### **IMPORTANTE:**

El asistente le invita a seleccionar un modelo de licencia y un modelo de instalación.

De todos modos, no son estos modelos los que servirán de referencia en el cómputo de licencias y de instalaciones: se utiliza el valor del campo **Ref. técnica** (ModelRef).

Todos los modelos cuyo campo **Ref. técnica** tiene el mismo valor son retenidos.

Así pues, controle que ese campo se complete a nivel del modelo de licencia y del modelo de instalación que seleccione.

Ejemplo de consulta de selección de licencias generada por el asistente:

```
Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Instalación'
```

con la tabla **Elementos de parque** (amPortfolio) como contexto.

---

Los contadores creados con el asistente *Crear un contador simple...* se excluyen de la gestión global de conformidad y no se pueden modificar con los asistentes.

## Método 3: Crear un contador de manera directa

Para crear un contador de manera directa:

- 1 Muestre los contadores (vínculo **Gestión del parque/ Contadores de software** del navegador).
- 2 Pulse **Nuevo**.
- 3 Complete la parte superior del detalle, y en concreto los siguientes campos y vínculos:
  - **Reagrupación por** (Contexto): seleccione por ejemplo la tabla *Personas y departamentos* (amEmplDept) si desea que la pestaña **Resultados** muestre una línea de cómputo por persona.
  - **Zona de la aplicación** (Definition): cree y seleccione una consulta si sólo desea retener ciertos registros de la tabla seleccionada por el campo **Reagrupación por**.
- 4 Si es necesario, marque la casilla **Cómputo de derechos** (bCountLic) y complete la pestaña **Derechos** y, en particular, los siguientes campos y vínculos:
  - **Contexto del contador de derechos** (LicContext): seleccione por ejemplo la tabla *Bienes* (amAsset) si desea contabilizar los derechos de licencia.

- **Zona de cómputo de los derechos** (LicQuery): cree y seleccione una consulta que identifique los registros de los que desea contar los derechos.
  - **Vínculo Derechos -> Reagrupación** (LicGroupBy): indique el vínculo que relaciona a la tabla del campo **Contexto del contador de derechos** con la tabla del campo **Reagrupación por**. Por ejemplo, de la tabla *Bienes (amAsset)* hacia la tabla *Personas y departamentos (amEmplDept)*, el vínculo puede ser *PortfolioItem.User*.
  - Complete también la parte inferior de la pestaña que describe qué cálculo llevar a cabo para obtener el cómputo de derechos.
- 5 Si es necesario, marque la casilla **Cómputo de instalaciones/usuarios** (bCountInst) y complete la pestaña **Instalaciones/usuarios** y, en particular, los campos y vínculos siguientes:
- **Contexto del contador de instalaciones/usuarios** (InstContext): seleccione por ejemplo la tabla *Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)* si desea contabilizar instalaciones de software.
  - **Zona de cómputo de las instalaciones o usos** (SoftInstQuery): cree y seleccione una consulta que identifique los registros de los que desea contar las instalaciones/usuarios.
  - **Vínculo Instalaciones/Usos -> Reagrupación** (InstGroupBy): indique el vínculo que relaciona la tabla del campo **Contexto del contador de instalaciones/usuarios** con la tabla del campo **Reagrupación por**. Por ejemplo, de la tabla *Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)* hacia la tabla *Personas y departamentos (amEmplDept)*, el vínculo puede ser *PortfolioItem.Parent.User*.
  - **Usar la información de utilización** (bUseMetering): seleccione esta opción si desea que el contador tenga en cuenta la fecha de la última utilización de las instalaciones/usuarios (campo **Último uso** (dtLastUse) del detalle de instalaciones/usuarios).

---

 **NOTA:**

Las instalaciones/usos no utilizadas no se retiran del cómputo de instalaciones/usos en los siguientes lugares:

- Pestaña **General** del contador, campo **Cómputo de instalaciones/usos** (dSoftInstallCount)
- Pestaña **Resultados** del contador, columna **Nº de instalaciones/usos**

Simplemente son contabilizadas por los siguientes campos:

- Pestaña **General** del contador, campo **Instalaciones no utilizadas** (dUnusedInstall)
- Pestaña **Resultados** del contador, columna **Nº de instalaciones no utilizadas**

- 
- **Tener en cuenta el uso efectivo** (bUseMetering):
  - **Duración de inutilización** (tsUnusedDuration): seleccione esta opción si desea tomar en cuenta el uso efectivo del software.
  - **Definición de instalaciones no utilizadas** (UnusedQuery): cree y seleccione una consulta si desea limitar la lista de registros que pueden retenerse como potencialmente no utilizados.
  - Complete también la parte inferior de la pestaña, que describe el cálculo que debe efectuarse para obtener el cómputo de instalaciones/usos.
- 6 Si es necesario, marque la casilla de verificación **Cómputo de las asignaciones** (bCountEnt) y complete la pestaña **Asignaciones** y, en particular, los campos y vínculos siguientes:
- **Contexto del contador de asignaciones** (EntContext): seleccione por ejemplo la tabla *Personas y departamentos (amEmplDept)* si desea asignar derechos a las personas o departamentos.
  - **Zona de cómputo de las asignaciones** (EntQuery): cree y seleccione una consulta que identifique los registros de los que desea contar los derechos.
  - **Vínculo Asignaciones -> Reagrupación** (EntGroupBy): indique el vínculo que relaciona a la tabla del campo **Contexto del contador de asignaciones** con la tabla del campo **Reagrupación por**. Por ejemplo, de la tabla *Personas y departamentos (amEmplDept)* a la tabla *Empresas (amCompany)*, el vínculo puede ser *CostCenter.Company*.
  - Complete también la parte inferior de la pestaña, que describe el cálculo que debe efectuarse para obtener el cómputo de asignaciones.

7 Pulse en **Crear**.

## Campos de referencia interesantes

La información que describe las licencias, asignaciones y las instalaciones/ usos está diseminada.

La tabla que aparece a continuación le ofrece indicaciones que puede utilizar para realizar cálculos:

**Cuadro 8.1. Contadores: campos útiles para los cálculos**

Tabla	Campo
<b>Artículos de parque</b> (amPortfolio)	<b>Cantidad</b> (fQty)
<b>Instalaciones o usos de software</b> (amSoftInstall)	<b>Recuento por</b> (IUseCount)
<b>Bienes</b> (amAsset)	<b>Derechos</b> (lSoftLicUseRights)

La siguiente tabla le ofrece sugerencias de campos que puede utilizar para identificar una utilización o una instalación:

**Cuadro 8.2. Contadores: campos útiles para identificar las instalaciones/ usos**

Tabla	Campo
<b>Naturalezas</b> (amNature)	<b>Creado también</b> (seOverflowTbl)
	<b>Nombre</b> (Name)
<b>Instalaciones de software</b> (amSoftInstall)	<b>Autorización</b> (seAuthorization)
	<b>Tipo de instalación</b> (seType)
	<b>Local/Remota</b> (bLocal)
	<b>Forma parte de un paquete de software</b> (bSuiteComponent)
<b>Modelos</b> (amModel)	<b>Nombre</b> (Name)
	<b>Sistema</b> (SoftOS)
	<b>Índice de versión</b> (VersionLevel)
	<b>Ref. técnica</b> (ModelRef)

La siguiente tabla ofrece sugerencias de campos que se pueden utilizar para identificar una licencia:

### Cuadro 8.3. Contadores: campos útiles para identificar las licencias

Tabla	Campo
<b>Naturalezas</b> (amNature)	<b>Licencia</b> (bSoftLicense)
	<b>Nombre</b> (Name)
<b>Bienes</b> (amAsset)	<b>Fecha de instalación</b> (dInstall)
	<b>Tipo de licencia</b> (seSoftLicType)
	<b>Mono/Múltiple</b> (seSoftLicMulti)
<b>Modelos</b> (amModel)	<b>Nombre</b> (Name)
	<b>Sistema</b> (SoftOS)
	<b>Índice de versión</b> (VersionLevel)
	<b>Ref. técnica</b> (ModelRef)

La siguiente tabla ofrece sugerencias de campos que se pueden utilizar para identificar una asignación:

### Cuadro 8.4. Contadores: campos útiles para identificar las asignaciones

Tabla	Campo
<b>amEntitlement</b> (Asignaciones nominativas)	<b>Código</b> (Code)
	<b>Nombre</b> (Name)
<b>Asignaciones de la persona</b> (amRelEmplEntitl)	<b>Id. de la persona</b> (lEmplDeptId)
	<b>Id. de la asignación</b> (lEntitlId)
<b>Asignaciones de contrato</b> (amRelEntitlContract)	<b>Contrato</b> (lCntrId)
	<b>Asignación</b> (lEntitlId)
<b>Asignaciones de la localización</b> (amRelEntitlLoc)	<b>Localización</b> (lLocaId)
	<b>Asignación</b> (lEntitlId)
<b>Asignaciones del artículo de parque</b> (amRelEntitlPortf)	<b>Artículo de parque</b> (lPortfolioItemId)
	<b>Id. de la asignación</b> (lEntitlId)
<b>Asignaciones</b> (amRelModelEntitl)	<b>Id. del modelo</b> (lModelId)
	<b>Id. de la asignación</b> (lEntitlId)
<b>Personas y departamentos</b> (amEmplDept)	<b>Código de barras</b> (BarCode)
	<b>Matrícula</b> (IDNo)
<b>Contratos</b> (amContract)	<b>Referencia</b> (Ref)
<b>Localizaciones</b> (amLocation)	<b>Código de barras</b> (BarCode)
<b>Artículos de parque</b> (amPortfolio)	<b>Código</b> (Code)

---

## Modificación de contadores de software

### Contadores modificables con los asistentes

#### Requisitos previos

Los contadores sólo se pueden modificar con los asistentes si se han creado con el asistente *Crear un contador de gestión de licencias de software...* (sysSamCreateSoftwareCounter) y si la casilla de verificación **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated)

► Método 1: crear un contador con el asistente *Crear un contador de gestión de licencias de software...* (sysSamCreateSoftwareCounter) [pág. 80].

#### Para modificar un contador

- 1 Muestre la página **Resultados de los contadores de software**.
  - Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)
    - a Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
    - b En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Conciliar las licencias de software**.
    - c Pulse **Siguiente**.
    - d En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Modificar un contador**.
  - Método 2: con los menús del cliente Windows  
Seleccione el menú **Software/ Resultados de los contadores de software**.
- 2 Seleccione el contador que se va a modificar.
- 3 Utilice los botones siguientes:
  - **Licencia:** inicia el asistente *Modifique la lista de los modelos de licencia que deben incluirse* (sysSamAddLic2Counter)
  - **Instalación:** inicia el asistente *Modifique la lista de los modelos de instalación que deben incluirse* (sysSamAddInst2Counter)
  - **Zona:** inicia el asistente *Definir o volver a definir la zona de aplicación del contador* (sysSamAddScope2Counter)



---

 **NOTA:**

La visualización de estos botones depende del valor de los campos siguientes en el detalle del contador:

- **Cómputo de derechos** (bCountLic)
  - **Contexto del contador de instalaciones/usos** (InstContext)
  - **Tener en cuenta el uso efectivo** (bUseMetering)
- 

## Contadores modificables sin asistente

En el detalle de un contador, los campos y vínculos siguientes sólo pueden modificarse sin asistente si la casilla **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated) del contador está desactivada:

- Vínculo **Zona de aplicación** (Definition)
- Campos y vínculos de la pestaña **Derechos**
- Campos y vínculos de la pestaña **Asignaciones**
- Campos y vínculos de la pestaña **Instalaciones/usos**

Para modificar un contador sin asistente:

- 1 Muestre los contadores (vínculo **Gestión del parque/ Contadores de software** del navegador).
- 2 Seleccione el contador que se va a modificar.
- 3 Modifique el contador.
- 4 Guarde las modificaciones (botón **Modificar**).\n

---

## Actualizar los cómputos de un contador de software

### Para actualizar los cómputos de un contador

#### Contadores modificables con los asistentes

##### Requisitos previos

Los contadores sólo se pueden modificar con los asistentes si se han creado con el asistente *Crear un contador de gestión de licencias de software...* (sysSamCreateSoftwareCounter) y si la casilla de verificación **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated)

► Método 1: crear un contador con el asistente Crear un contador de gestión de licencias de software... (sysSamCreateSoftwareCounter) [pág. 80].

Para modificar un contador

- 1 Muestre la página **Resultados de los contadores de software**.
  - Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)
    - a Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
    - b En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Conciliar las licencias de software**.
    - c Pulse **Siguiente**.
    - d En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Modificar un contador**.
  - Método 2: con los menús del cliente Windows  
Seleccione el menú **Software/ Resultados de los contadores de software**.
- 2 Seleccione el contador que va a actualizar.
- 3 Pulse en **Calcular**.

---

 **NOTA:**

El botón **Calcular** desencadena la acción *Actualizar el contador de software* (sysCoreSoftLicCountCalc). Esto es transparente para el usuario.

- 
- 4 En la lista superior se muestra el resumen de los cómputos para todos los contadores.
  - 5 En la lista inferior se muestran los resultados detallados del contador seleccionado en la lista superior.  
Se encuentra una línea por registro de la tabla de reagrupación (campo **Reagrupación por** (Context)) restringida a la zona definida por el contador (campo **Zona de cómputo de derechos** (Definition)).

Todos los tipos de contadores

Para modificar un contador sin asistente:

- 1 Muestre los contadores (vínculo **Gestión del parque/ Contadores de software** del navegador).
- 2 Seleccione el contador que va a actualizar.
- 3 Pulse en **Calcular**.

---

 **NOTA:**

El botón **Calcular** desencadena la acción *Actualizar el contador de software* (sysCoreSoftLicCountCalc). Esto es transparente para el usuario.

- 
- 4 Examine los resultados en las pestañas **General** y **Resultados**.

## Limpieza periódica

Cada vez que pulsa en **Calcular** crea un registro en la tabla **Cómputo de los derechos/usos** (amRightsUsesCount) por línea visualizada en la pestaña **Resultados**.

La pestaña **Resultados** sólo muestra los resultados del último cálculo realizado por el botón **Calcular**.

De todos modos, los resultados anteriores no se borran.

Gracias a estos resultados, puede guardar un seguimiento de la evolución de las licencias y de las instalaciones/usos y, por ejemplo, crear informes.

Recomendamos suprimir de vez en cuando los registros que ya no interesan de la tabla **Cómputo de los derechos/usos**, si ésta última es demasiado voluminosa.

---

 **SUGERENCIA:**

Los registros generados por el mismo cálculo tienen el mismo valor a nivel de campos **Identificador de resultados** (lResultId) y **Fecha de recuento** (dtCountRequest).

---

---

## Regularizar las desviaciones entre instalaciones/usos y licencias

Esta sección explica cómo estar en regla en la utilización de su software:

- Solicitar los derechos de licencia que faltan
- Desinstalar las instalaciones/usos que sobran

### Requisitos previos

Únicamente los contadores de gestión global se pueden utilizar para regularizar las desviaciones entre instalaciones/usos y licencias

Para que un contador forme parte de la gestión global, es preciso que la casilla de verificación **Formar parte de la gestión global de conformidad** (bFamily) esté marcada.

El asistente *Regularizar las desviaciones de software* (sysSamIdentifyIllegalInstall) se aplica a un modelo de intervención cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene el valor *SOFTUNINST*.

Asegúrese de que dicho modelo existe correctamente en la base de datos.

## Efectuar el ajuste

- 1 Para comenzar, utilice uno de los métodos siguientes:
  - Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)
    - a Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
    - b En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Conciliar las licencias de software**.
    - c Pulse **Siguiente**.
    - d En la página **Gestión de los contratos**, pulse en el botón **Regularizar las desviaciones**.
  - Método 2: con los menús del cliente Windows
    - a Seleccione el menú **Software/ Resultados de los contadores de software**.
    - b Seleccione el contador que se va a regularizar.
    - c Pulse el botón **Ajustar**.
- 2 Se inicia el asistente *Regularizar las desviaciones de software* (sysSamIdentifyIllegalInstall).

Seleccione el contador que se va a examinar.

Pulse **Siguiente** y siga las indicaciones del asistente.

Si no dispone de derechos de licencia, el asistente le permite preparar una petición de licencia o de desinstalación.
- 3 Apruebe sus parámetros (botón **Terminar**).
- 4 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

---

## Contadores de software "método antiguo"

---

### AVISO:

Esta sección se aplica al cliente Windows pero no al cliente Web.

---

La versión 4.3.0 de AssetCenter modifica en profundidad el funcionamiento de los contadores.

De todos modos, y para que pueda utilizar los contadores tal cual ha migrado desde una versión anterior de AssetCenter, son compatibles los contadores "método antiguo".

### Acceder a los contadores "método antiguo"

- 1 Visualice la lista de pantallas (**Administración/Lista de pantallas**).
- 2 Pulse **Pantalla** en el encabezado de la lista.
- 3 Busque **Contadores de software (formato anterior) (sysOldamSoftLicCounter)**.
- 4 Abra esta pantalla

### Conocer el funcionamiento de los contadores "método antiguo"

Para conocer el funcionamiento de los contadores "método antiguo", consulte el manual *AssetCenter 4.2.0 - Parque*, capítulo *Software*, sección *Contadores de software*.

### Conversión de contadores "método antiguo"

Cuando migre una base de datos de versión anterior a 5.0, los contadores se importan tal cual.

Puede continuar utilizándolos como lo hacía antes.

Si desea convertirlos al nuevo modo de funcionamiento, cree nuevos contadores basándose en los antiguos.

---

## Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia

Esta sección explica cómo enviar una notificación automática si se exceden los derechos de licencia.

Esta tarea es realizada por el esquema de flujo de trabajo *La licencia ya no está disponible* (BST\_SAM01).

Este esquema de flujo de trabajo forma parte de los datos empresariales del módulo *Activos de software*.

► [Importar los datos empresariales a la base de datos](#) [pág. 30].

Éstas son las principales características de este esquema de flujo de trabajo:

**Cuadro 8.5. Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo** *La licencia ya no está disponible*

Acontecimientos que activan el flujo de trabajo	Creación de un nuevo contador O modificación de uno de los siguientes campos de la tabla <b>Contadores de software</b> (amSoftLicCounter): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° de derechos (ILicUseRights)</li> <li>■ N° de instal. (ISoftInstallCount)</li> <li>■ Cómputo de derechos (dLicUseRights)</li> <li>■ Cómputo de instalaciones/usos (dSoftInstallCount)</li> </ul>
Condiciones de ejecución del esquema de flujo de trabajo	(ISoftInstallCount > ILicUseRights) OR (dSoftInstallCount > dLicUseRights)
¿Se requiere la presencia de AssetCenter Server para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	No
Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo	Se envía un mensaje a la persona designada por la acción <i>Mensaje al administrador para un exceso de licencias</i> (BstSamLicenses_exceeded). De forma predeterminada, esta persona es el registro de la tabla <b>Personas y departamentos</b> (amEmplDept) cuyo campo <b>Nombre</b> (Name) tiene el valor <i>Admin</i> . El mensaje se envía a la dirección que figura en el campo <b>Correo electrónico</b> (EMail) del detalle de la persona designada.

Para seleccionar otro destinatario, modificar el cuerpo o el asunto del mensaje de aviso:

- 1 Muestre las acciones (vínculo **Administración/ Acciones** del navegador).
- 2 Visualice la acción *Mensaje al administrador para un exceso de licencias* (BstSamLicenses\_exceeded).
- 3 Modifique los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo

Pestaña **Mensajería**

Para (MsgTo)

Asunto (Subject)

Mensaje (memMsgText)

Para definir la dirección de destino del mensaje de notificación:

- 1 Muestre los departamentos y personas (vínculo **Organización/ Personas** del navegador).
- 2 Visualice el destinatario de la acción *Mensaje al administrador para un exceso de licencias* (BstSamLicenses\_exceeded).
- 3 Modifique el campo **Correo electrónico** (EMail).

---

## Automatizar el cálculo periódico de los contadores de software

Esta sección explica cómo volver a calcular periódicamente todos los contadores de forma automática.

Esta tarea la lleva a cabo el esquema de flujo de trabajo *Verificación periódica de licencias* (BST\_SAM02).

### Principales características del esquema de flujo de trabajo *Comprobación periódica de licencias*

Este esquema de flujo de trabajo forma parte de los datos empresariales del módulo *Activos de software*.

- ▶ Importar los datos empresariales a la base de datos [pág. 30].

#### **Cuadro 8.6. Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo *Comprobación periódica de licencias***

Activación del esquema de flujo de trabajo	Según la periodicidad definida por el calendario del evento inicial del esquema de flujo de trabajo
¿Se requiere la presencia de AssetCenter Server para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	Sí
Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo	El esquema de flujo de trabajo ejecuta la acción <i>Cálculo de todas las instalaciones de software</i> (BstSamComputeAllLicAndInstall) que calcula de nuevo todos los contadores.

## Configurar AssetCenter Server

AssetCenter Server se encarga de comprobar si el esquema de flujo de trabajo *Comprobación periódica de licencias* debe activarse, en función de los parámetros del calendario del evento inicial del esquema de flujo de trabajo *Comprobación periódica de licencias*.

Para que AssetCenter Server realice esta tarea:

- 1 Inicie AssetCenter Server.
- 2 Conéctese a la base de datos AssetCenter (menú **Archivo/Conexión a una base**).
- 3 Visualice los módulos (menú **Herramientas/Configurar los módulos**).
- 4 Seleccione el módulo *Ejecutar las reglas de flujo de trabajo para el grupo de ejecución 'SYS\_SAM'* (WkGroupSYS\_SAM).
- 5 Defina el calendario de activación del módulo (cuadro **Horarios de comprobación**).

## Ejecutar AssetCenter Server como tarea en segundo plano

AssetCenter Server debe ejecutarse en segundo plano para que el módulo *Ejecutar las reglas de flujo de trabajo para el grupo de ejecución 'SYS\_SAM'* se ejecute automáticamente de manera periódica.

## Consecuencias del recálculo de contadores

Al volver a calcular los contadores, se actualizan sobre todo los siguientes campos:

Campo
Nº de derechos (lLicUseRights)
Nº de instal. (lSoftInstallCount)
Cómputo de derechos (dLicUseRights)
Cómputo de instalaciones/usos (dSoftInstallCount)
Cómputo de asignaciones (dEntCount)

Cuando se modifica uno de estos campos, el esquema de flujo de trabajo *Licencia no disponible* (BST\_SAM01) se activa y se ejecuta si se dan las condiciones de ejecución (► [Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia](#) [pág. 93]).



## 9 Visualización de informes y estados gráficos

---

### Mostrar el panel de control del software

#### Mostrar el panel de control

Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)

- a Inicie el asistente *Gestionar software* (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- b En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Ver los informes y los estados gráficos**.
- c Pulse **Siguiente**.
- d En la página **Crear los informes y los estados gráficos**, pulse en el botón **Panel de control general**.

Método 2: con los vínculos del navegador

Pulse el vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Panel de control de software** del navegador).

#### Personalizar el panel de control

Para modificar la lista de informes que forman parte del panel de control:

- 1 Muestre las acciones (vínculo **Administración/ Acciones** del navegador).
- 2 Seleccione la acción *Panel de control del software* (BstSamDashBoard).
- 3 Seleccione la pestaña **Indicadores**.
- 4 Modifique la lista de estadísticas e informes del cuadro de mandos.
- 5 Guarde las modificaciones (botón **Modificar**).

---

## Visualizar un informe acerca del software

### Método 1: con el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher)

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Ver los informes y los estados gráficos**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Crear los informes y los estados gráficos**, pulse en el botón correspondiente al informe que desee.

### Método 2: con ayuda de los menús

---

#### NOTA:

Esta operación sólo se puede realizar con el cliente Windows.

- 
- 1 Muestre los informes (vínculo **Administración/ Reporting/ Informes** del navegador).
  - 2 Si la columna **Dominio** no aparece en la lista:
    - a Pulse con el botón derecho del ratón en la lista.
    - b Seleccione **Usuarios/Configurar la lista** en el menú contextual.
    - c Añada el vínculo **Dominio** (Domain) a las columnas de la lista.
    - d Pulse **Aceptar**.
  - 3 Ordene la lista por la columna **Dominio**.
  - 4 Los informes del módulo *Activos de software* se identifican con las rutas */Gestión del parque/ Informática/ Licencias/* o */Gestión del parque/ Informática/ Informes/*.

# 10 Casos prácticos

---

## Información general y requisitos previos

### Información general

El objetivo de los casos prácticos es hacerle entender cómo gestionar los activos de software con AssetCenter.

Cada caso práctico se centra en un aspecto concreto de la gestión de software.

Para que los casos prácticos funcionen, debe realizar cada etapa completa, respetando el orden del manual. Sólo se mencionan los campos y los vínculos indispensables. Le dejamos la tarea de descubrir por usted mismo los otros campos y vínculos.

### Requisitos previos

Para poder ejecutar los casos prácticos, primero debe:

- 1 Conectarse a la base de datos de demostración de AssetCenter con el login *Admin* (la contraseña correspondiente está vacía).
- 2 Si utiliza el cliente Windows: como mínimo active los módulos *Activos de software*, *Parque*, *Compras*, *Finanzas*, *Administración* y *Contratos* con el menú **Archivo/ Activación de módulos**.
- 3 Haber importado los datos empresariales del módulo *Activos de software*.
  - ▶ Importar los datos empresariales a la base de datos [pág. 30].

---

## Caso práctico 1: crear los elementos de base

### Presentación

En este caso práctico se explica cómo crear los elementos de base que servirán para los casos prácticos siguientes.

### Crear naturalezas

- 1 Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión del parque/ Naturalezas** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y los vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - Ordenador
<b>Pestaña General</b>	
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Ordenadores (amComputer)
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Código interno único
Puerto de software (bHasSoftInstall)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - Licencia
<b>Pestaña General</b>	
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	(Sin tabla)
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Código interno único
Licencia (bSoftLicense)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - Instalación
<b>Pestaña General</b>	
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)

Campo o vínculo	Valor
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Libre

---

## Caso práctico 4: crear un contrato de licencia

### Requisitos previos

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado el caso práctico 1 en su totalidad.

### Presentación

Este caso práctico explica cómo crear y modificar un contrato de licencia.

#### Escenario

El señor *CP4 - Gómez* es el responsable informático de la sede de la empresa para la que trabaja.

El señor *CP4 - Gómez* ha adquirido una licencia *CP4 - PowerPoint* fuera de cualquier contrato de licencia global. Registra esta licencia en la base AssetCenter.

Posteriormente, el señor *CP4 - Gómez* firma un contrato de licencia global *CP4 - Contrato de licencia Microsoft* con la empresa *CP4 - Microsoft*.

Crea el contrato *CP4 - Contrato de licencia Microsoft* en la base, y después lo modifica. Pone igualmente una alarma sobre la fecha de fin de contrato para poder rescindir el contrato, si lo desea, considerando el preaviso.

El señor *CP4 - Gómez* reincorpora la licencia *CP4 - PowerPoint* al contrato *CP4 - Contrato de licencia Microsoft*, pues este último es global.

Como el contrato *CP4-001* se ajusta a un contrato de mantenimiento, el señor *CP4 - Gómez* crea el contrato de mantenimiento en la base AssetCenter y lo vincula al contrato *CP4 - Contrato de licencia Microsoft*.

#### Grandes etapas del caso práctico

- 1 Crear al responsable del contrato [pág. 102]
- 2 Crear la localización de la empresa [pág. 103]
- 3 Crear un archivo que represente el escaneo del contrato en papel firmado con el proveedor [pág. 103]
- 4 Conectarse en calidad de *CP4 - Gómez* a la base de datos [pág. 103]
- 5 Crear al proveedor de la licencia *CP4 - PowerPoint* [pág. 104]

- 6 Crear el modelo de licencia CP4 - PowerPoint [pág. 105]
- 7 Crear el bien correspondiente a la licencia CP4 - PowerPoint [pág. 106]
- 8 Crear el contrato [pág. 104]
- 9 Modificar el contrato CP4-001 [pág. 107]
- 10 Examinar el contrato creado y modificado después por el asistente [pág. 108]
- 11 Crear la acción que hay que asociar a la alarma sobre la fecha de fin de contrato [pág. 108]
- 12 Asociar una alarma a la fecha de fin de contrato [pág. 109]
- 13 Activar el módulo Verificar las alarmas (Alarms) de AssetCenter Server [pág. 109]
- 14 Volver a conectarse en calidad de CP4 - Gómez a la base de datos [pág. 110]
- 15 Crear la factura de compra de la licencia CP4 - PowerPoint [pág. 110]
- 16 Añada una línea a la factura correspondiente a la licencia CP4 - PowerPoint [pág. 111]
- 17 Vincular la línea de factura de la licencia CP4 - PowerPoint - Licencia al contrato CP4-001 [pág. 111]
- 18 Asociar un contrato de mantenimiento al contrato CP4-001 [pág. 112]
- 19 Modificar el contrato de mantenimiento [pág. 114]

## Realización

### Crear al responsable del contrato

- 1 Muestre las personas (vínculo **Organización/ Personas** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro (botón **Nuevo**), completando los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP4 - Gómez
<b>Pestaña General</b>	
Correo electrónico (EMail)	AM:gomez
<b>Pestaña Perfil</b>	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Nombre de usuario (UserLogin)	gomez
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos de administración (bAdminRight)	Sí

- 3 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

## Crear la localización de la empresa

- 1 Muestre las ubicaciones (vínculo **Administración/ Ubicaciones** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro (botón **Nuevo**), completando los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP4 - Sede
Ciudad (City)	CP4 - Madrid

### NOTA:

Si se muestra el mensaje *¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?*, pulse el botón **Sí**.

- 3 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

## Crear un archivo que represente el escaneo del contrato en papel firmado con el proveedor

- 1 Inicie un editor de texto.
- 2 Escriba el texto:

```
Este documento representa el escaneo del contrato de software en papel firmado con el proveedor.
```

- 3 Guarde este documento en el archivo C:\Temp\Contrat.txt.
- 4 Salga del editor de texto.

## Conectarse en calidad de CP4 - Gómez a la base de datos

- 1 Conéctese a la base en calidad de CP4 - Gómez:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
  - Cliente web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	gomez
Contraseña	Deje en blanco.

Campo	Valor
Utilizar la seguridad integrada NT	No

### Crear al proveedor de la licencia *CP4 - PowerPoint*

- 1 Muestre las empresas (vínculo **Gestión del parque/ Empresas** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro, completando los campos y los vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP4 - Microsoft

- 3 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

### Crear el contrato

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Introducir un contrato aprobado**.  
Se activa el asistente *Crear un proyecto de contrato de software* (sysSamCreateSoftContract).
- 5 Complete el asistente del siguiente modo (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Introducir un contrato de software</b>	
A partir de cero	Sí
Página <b>Tipo de contrato</b>	
Seleccione el tipo de contrato que vaya a crear	Microsoft
Página <b>Contrato Microsoft</b>	
Número de contrato	CP4-MSNUM001
Página <b>Cuál es el proveedor (empresa) para este contrato</b>	
Nombre	CP4 - Microsoft
Nuevo proveedor	No
Página <b>Definir los datos del proveedor</b>	



Campo o vínculo	Registro
Nuevo contacto	Sí
<b>Página Asistente</b>	
Apellido	CP4 - Guiziou
Cargo	CP4 - Ingeniero comercial
<b>Página Definir la localización del proveedor</b>	
Nueva localización	Sí
<b>Página Asistente</b>	
Nombre de la localización	CP4 - Filial Francia
Ciudad	CP4 - Les Ulis
<b>Página Informaciones generales del contrato</b>	
Referencia interna del contrato (Ref)	CP4-001
Objeto	CP4 - Contrato de licencia Microsoft
Referencia proveedor	CP4-MSREF001
Inicio	1 de enero 2005
Fin	31 de diciembre 2005
Preaviso	60 días
<b>Página Informaciones financieras</b>	
Naturaleza de pagos	Ninguno
<b>Página Definir los contactos internos a la empresa</b>	
Responsable	CP4 - Gómez
Dirección notificación	/CP4 - Sede/
<b>Página Condiciones contractuales importantes</b>	
Página <b>Notas y documentación asociadas al contrato</b>	No introducir nada
<b>Página Recapitulación</b>	
Escoja la etapa que desea realizar tras crear el contrato	Ninguna

- 6 Apruebe los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).  
El asistente crea el contrato, la localización del proveedor y el contacto con el proveedor.
- 7 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
- 8 Salga del asistente (botón **Terminar**).

#### Crear el modelo de licencia *CP4 - PowerPoint*

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/ Modelos** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro, completando los campos y los vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP4 - PowerPoint - Licencia
Naturaleza (Nature)	CP1 - Licencia

3 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Crear el bien correspondiente a la licencia *CP4 - PowerPoint*

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Seleccionar el contrato por procesar**.
- 3 Complete el asistente del siguiente modo (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Seleccionar el contrato de software actual...</b>	
Lista <b>Contratos</b>	Seleccione el contrato <i>CP4-001 (CP4 - Contrato de licencia Microsoft) Standard Microsoft Cp4 - Gómez, Cp4 - Gómez</i>

- 4 Apruebe los parámetros definidos con el asistente (botón **Aceptar**).
- 5 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar licencias e instalaciones de software**.
- 6 Pulse **Siguiente**.
- 7 En la página **Licencias de software e instalaciones**, pulse en el botón **Crear una licencia de software**.  
Se inicia el asistente *Crear una nueva licencia de software...* (sysSamCreateLicpfi).
- 8 Complete el asistente del siguiente modo (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Crear una nueva licencia de software</b>	
Lista <b>Elija un tipo de licencia (modelo) entre las aplicaciones de software existentes:</b>	Seleccione el registro <i>CP4 - PowerPoint - Licencia</i>
Página <b>Completar las informaciones de licencia</b>	
Título (Cod. int.)	CP4-001
Página <b>Informaciones financieras</b>	
Contratos	CP4-001 (CP4 - Contrato de licencia Microsoft)
Página <b>Resumen:</b>	

Campo o vínculo	Registro
Ninguna	Sí

- 9 Apruebe los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**). El asistente crea la licencia y la vincula al contrato.

#### Modificar el contrato *CP4-001*

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 Compruebe que el contrato actual es *CP4-001*.  
Si no, selecciónelo (botón *Seleccionar el contrato por procesar*).
- 3 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Modificar un contrato existente**.  
Se activa el asistente *Crear un proyecto de contrato de software...* (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Complete el asistente del siguiente modo (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Modificar un contrato de software...</b>	
¿Qué contrato desea modificar?	Modificar el contrato actual CP4-001
Página <b>Escoja la parte del contrato que desea modificar</b>	
Escoja la parte del contrato que desea modificar	Añadir documentos al contrato
Página <b>Notas y documentación asociadas al contrato</b>	
Nombre único del documento	CP4 - Contrato firmado con el editor
Ruta del documento para conservar con el contrato	C:\Temp\Contrat.txt
Categoría del documento anterior	CP4 - Escaneo del contrato
Estado del documento anterior	Aprobado
Pulse el botón <b>Añadir un documento</b>	
Página <b>Rescapitulación</b>	
Escoja la etapa que desea realizar tras crear el contrato	Ninguna

- 7 Apruebe los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).

El asistente añade el documento al contrato.

- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
- 9 Salga del asistente (botón **Terminar**).

Examinar el contrato creado y modificado después por el asistente

- 1 Muestre los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 2 Muestre el detalle del contrato *CP4-001* (campo **Referencia**. (Ref)).
- 3 Examine en particular los campos y vínculos siguientes:

Campo o vínculo	Valor
Referencia (Ref)	CP4-001
Tipo (seType)	El asistente asigna automáticamente el valor <i>Licencia</i> , sin necesidad de seleccionarlo.
Objeto (Purpose)	CP4 - Contrato de licencia Microsoft
<b>Pestaña General</b>	
Responsable (Supervisor)	CP4 - Gómez
Naturaleza (Nature)	Microsoft
Número (ContractNo)	CP4-MSREF001
Empresa (Company)	CP4 - Microsoft
Inicio (dStart)	1 de enero 2005
Fin (dEnd)	31 de diciembre 2005
Preaviso (tsNotice)	2 meses
<b>Pestaña Contactos</b>	
Dirección notificación (NotiffAddress)	/CP4 - Sede/
Contacto (Contact)	CP4 - Guiziou
<b>Pestaña Documentos</b>	
Encontrará ahí el documento asociado a la ayuda del asistente.	
<b>Pestaña Licencias</b>	
Encontrará la licencia <i>CP4 - PowerPoint - Licencia (CP4-001)</i> .	

- 4 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Crear la acción que hay que asociar a la alarma sobre la fecha de fin de contrato

- 1 Muestre las acciones (vínculo **Administración/ Acciones** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro (botón **Nuevo**), completando los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre	CP4 - Alarma de fin de contrato
Contexto	Contratos (amContract)
Tipo	Mensajería
<b>Pestaña Mensajería</b>	

Campo o vínculo	Valor
Para	AM:gomez
Asunto	Expiración inminente del contrato
Mensaje	El contrato [Ref] expira el [dEnd]. Duración de preaviso: [tsNotice]

- 3 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

#### Asociar una alarma a la fecha de fin de contrato

- 1 Muestre los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 2 Muestre el detalle del contrato *CP4-001* (campo **Referencia.** (Ref)).
- 3 Seleccione la pestaña **General**.
- 4 Pulse el icono **Alarma** a la derecha del campo **Fin** (dEnd).
- 5 Complete los campos y los vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Alarma activa	Sí
Activar	90
Acción	CP4 - Alarma de fin de contrato

- 6 Guarde la alarma (botón **Aceptar**).
- 7 Modifique el contrato (botón **Modificar**).
- 8 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

#### Activar el módulo *Verificar las alarmas* (Alarms) de AssetCenter Server

- 1 Inicie AssetCenter Server (menú **Iniciar/ Programas/ HP OpenView/ AssetCenter 5.0 <idioma>/ AssetCenter Server** de Windows).
- 2 Conéctese a la base de datos como *Admin* (menú **Archivo/ Conexión a una base**):

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	Admin
Contraseña	Deje en blanco.
Utilizar esta conexión en modo servicio	No

- 3 Muestre las acciones que desea activar (vínculo **Acción/ Activar**).
- 4 Seleccione la acción *Comprobar las alarmas*.
- 5 Ejecute la acción seleccionada (botón **Aceptar**).
- 6 Salga de AssetCenter Server (menú **Archivo/ Salir**).

Volver a conectarse en calidad de *CP4 - Gómez* a la base de datos

- 1 Active al cliente AssetCenter.
- 2 Vuelva a conectarse a la base en calidad de *CP4 - Gómez*:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
  - Cliente web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	gomez
Contraseña	Deje en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

AssetCenter muestra el mensaje *Tiene mensajes nuevos. ¿Quiere leerlos ahora?*.

- 3 Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).  
Se activa el asistente *Lectura de mensajes* (sysCoreReadMsg).
- 4 Pulse **Siguiente**.  
El asistente muestra el detalle del mensaje que le informa de que el contrato está a punto de vencer.
- 5 Visualice el detalle del contrato (botón **Objeto referenciado**).
- 6 Cierre el detalle del contrato.
- 7 Salga del asistente (botón **Terminar**).

Crear la factura de compra de la licencia *CP4 - PowerPoint*

- 1 Muestre las facturas (vínculo **Compras/ Facturas de proveedor** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro, completando los campos y los vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Número (InvoiceNumber)	CP4-001
Proveedor (Supplier)	CP4 - Microsoft
Pestaña <b>General</b>	
Objeto (Purpose)	CP4 - PowerPoint - Licencia
Estado de la factura (seStatus)	Pagada

- 3 Muestre el detalle de la factura.

Añada una línea a la factura correspondiente a la licencia *CP4 - PowerPoint*

- 1 Compruebe que el detalle de la factura *CP4-001* se muestra.
- 2 Seleccione la pestaña **Composición**.
- 3 Añada el siguiente registro (botón **+**), completando los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Cantidad (fQty)	1
Descripción (Description)	CP4 - PowerPoint - Licencia

- 4 Añada una línea (botón **Añadir**).
- 5 Modifique la factura (botón **Modificar**).
- 6 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Vincular la línea de factura de la licencia *CP4 - PowerPoint - Licencia* al contrato *CP4-001*

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 Compruebe que el contrato actual es *CP4-001*.  
Si no, selecciónelo (botón *Seleccionar el contrato por procesar*).
- 3 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Asociar las líneas de facturas al contrato**.  
Se inicia el asistente *Asociar las líneas de facturas al contrato* (sysSamLinkInvoices2Cntr).
- 6 Complete el asistente del siguiente modo (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Vincular líneas de facturas al contrato</b>	CP4-001 (CP4-Contrato de licencia Microsoft)
Filtrar por el proveedor del contrato	Sí
Página <b>Vincular líneas de facturas al contrato...</b>	
Facturas proveedor	Seleccione la factura <i>CP4-001 CP4 - Microsoft</i>
Página <b>Vincular líneas de facturas al contrato...</b>	

Campo o vínculo	Registro
Líneas de factura	Seleccione la línea <i>CP4-001 1 CP4 - Licencia PowerPoint 1 0,00</i>

- 7 Apruebe la información (botón **Terminar**).  
Se vincula la línea de factura al contrato.
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
- 9 Salga del asistente (botón **Terminar**).
- 10 Muestre los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 11 Seleccione *CP1-004* (campo **Referencia** (Ref)).
- 12 Examine en particular los campos y vínculos siguientes:

Campo o vínculo	Valor
Pestaña <b>Líneas de factura</b>	Aquí se encuentra la línea de factura <i>1 CP4 - Licencia PowerPoint 0,00 / CP4-001/</i> .

- 13 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

#### Asociar un contrato de mantenimiento al contrato *CP4-001*

- 1 Compruebe que está conectado a la base en calidad de *CP4 - Gómez*.
- 2 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 3 Compruebe que el contrato actual es *CP4-001*.  
Si no, selecciónelo (botón *Seleccionar el contrato por procesar*).
- 4 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 5 Pulse **Siguiente**.
- 6 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Crear un nuevo contrato de mantenimiento**.  
Se inicia el asistente *Crear un contrato* (BstCntrCreateContract).
- 7 Complete el asistente del siguiente modo (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Va a definir un contrato de mantenimiento vinculado al contrato de software CP4-001</b>	
Número	CP4-MAINT001
Objeto	Soporte y actualizaciones



Campo o vínculo	Registro
Inicio	1 de enero 2006
Fin	30 de noviembre 2006
Vincular los bienes al contrato de mantenimiento	Sí
Página <b>Vincular bienes al contrato</b>	
Fecha de inclusión en el contrato	1 de enero 2006
Salida prevista el	30 de noviembre 2006
Lista de bienes	Seleccione el registro <i>CP4-001</i> (campo <b>Cod. int.</b> )
Página <b>Crear un contrato</b>	
Responsable	CP4 - Gómez
Dirección notificación	/CP4 - Sede/
Página <b>Crear un contrato</b>	No introducir nada
Página <b>Notas y documentación asociadas al contrato</b>	No introducir nada
Página <b>Recapitulación</b>	
Mostrar el detalle del contrato	Sí

- 8 Apruebe los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).
- 9 Salga del asistente (botón **Aceptar**).  
El asistente crea y muestra el contrato de mantenimiento.
- 10 Examine en particular los campos y vínculos siguientes:

Campo o vínculo	Valor
Tipo (seType)	El asistente asigna automáticamente el valor <i>Mantenimiento</i> , sin necesidad de seleccionarlo.
Objeto (Purpose)	Soporte y actualizaciones
Pestaña <b>General</b>	
Asociado a (Parent)	Se ha asociado automáticamente el contrato al contrato actual <i>CP4-001</i> ( <i>CP4 - Contrato de licencia Microsoft</i> ).
Responsable (Supervisor)	CP4 - Gómez
Número (ContractNo)	CP4-MAINT001
Empresa (Company)	CP4 - Microsoft
Inicio (dStart)	1 de enero 2006
Fin (dEnd)	30 de noviembre 2006
Preaviso (tsNotice)	2 meses
Pestaña <b>Contactos</b>	
Dirección notificación (NotiffAddress)	/CP4 - Sede/
Contacto (Contact)	CP4 - Guiziou
Pestaña <b>Bienes</b>	
	Ahí encuentra <i>CP4 - PowerPoint - Licencia</i> .

- 11 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

## Modificar el contrato de mantenimiento

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 Compruebe que el contrato actual es *CP4-001*.  
Si no, selecciónelo (botón *Seleccionar el contrato por procesar*).
- 3 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Modificar un contrato de mantenimiento**.
- 6 Complete el asistente del siguiente modo (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Modificar un contrato de mantenimiento</b>	
Contratos	Seleccione el subcontrato del contrato <i>CP4-001</i> .
Vincular el contrato a un contrato existente	No
Página <b>Modificar las características del contrato</b>	
Fin	31 de diciembre 2006

- 7 Apruebe los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).  
El asistente crea el contrato, la localización del proveedor y el contacto con el proveedor.
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
- 9 Salga del asistente (botón **Terminar**).
- 10 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

---

## Caso práctico 3: gestionar la aprobación de un contrato de licencia

### Presentación

Este caso práctico explica cómo instalar y recorrer un procedimiento completo de aprobación de contrato de licencia.

### Escenario

El señor *CP3 - Llanos*, director informático, desea que se firme un contrato de software entre su empresa y uno de sus proveedores.

Un contrato de este tipo debe aprobarse primero desde un punto de vista presupuestario por un grupo denominado *CP3 - Aprobación presupuestaria*. Este grupo está dirigido por el señor *CP3 - Azema*, director financiero, e integrado por el señor *Cp3 - Delmas*, contable.

Si el contrato se aprueba desde un punto de vista presupuestario, debe aprobarse igualmente desde un punto de vista jurídico por parte de un grupo denominado *CP3 - Aprobación jurídica*. Este grupo está dirigido por el señor *CP3 - Rioja*, asistente jurídico, e integrado por el señor *Cp3 - Bertin*, director jurídico.

El responsable del grupo, o uno de sus miembros, puede realizar las aprobaciones.

### Grandes etapas del caso práctico

- 1 Crear a las personas a cargo de la aprobación [pág. 115]
- 2 Crear el contrato (señor Cp3 - Llanos) [pág. 117]
- 3 Crear los grupos de aprobación [pág. 119]
- 4 Personalizar el esquema de flujo de trabajo Aprobación de los contratos (sysSam\_CNTR\_APPR) [pág. 119]
- 5 Solicitar la aprobación (señor Cp3 - Llanos) [pág. 120]
- 6 Rechazar la aprobación presupuestaria del contrato (monsieur Cp3 - Azema) [pág. 121]
- 7 Modificar el contrato y reactivar la aprobación (señor Cp3 - Llanos) [pág. 123]
- 8 Aprobar el contrato en el plano presupuestario (señor Cp3 - Delmas) [pág. 123]

## Realización

### Crear a las personas a cargo de la aprobación

- 1 Muestre las personas (vínculo **Organización/ Personas** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros (botón **Nuevo**), completando los campos y los vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Azema
Cargo (Title)	Director financiero

NOTA:

Si se muestra el mensaje *¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?*, pulse el botón **Sí**.

---

Pestaña **General**

---

Campo o vínculo	Valor
Correo electrónico (EMail)	AM:azema
<b>Pestaña Perfil</b>	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Nombre de usuario (UserLogin)	azema
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Delmas
Cargo (Title)	Contable

**NOTA:**

Si se muestra el mensaje *¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?*, pulse el botón **Sí**.

<b>Pestaña General</b>	
Correo electrónico (EMail)	AM:delmas
<b>Pestaña Perfil</b>	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Nombre de usuario (UserLogin)	delmas
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Bertin
Cargo (Title)	Director jurídico

**NOTA:**

Si se muestra el mensaje *¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?*, pulse el botón **Sí**.

<b>Pestaña General</b>	
Correo electrónico (EMail)	AM:bertin
<b>Pestaña Perfil</b>	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Nombre de usuario (UserLogin)	bertin
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.

Campo o vínculo	Valor
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Rioja

NOTA:

Si se muestra el mensaje *¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?*, pulse el botón **Sí**.

Cargo (Title)	Asistente jurídico
<b>Pestaña General</b>	
Correo electrónico (EMail)	AM:rioja
<b>Pestaña Perfil</b>	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Nombre de usuario (UserLogin)	rioja
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Llanos
Cargo (Title)	Director informático

NOTA:

Si se muestra el mensaje *¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?*, pulse el botón **Sí**.

<b>Pestaña General</b>	
Correo electrónico (EMail)	AM:llanos
<b>Pestaña Perfil</b>	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Nombre de usuario (UserLogin)	llanos
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

3 Cliente Windows: cierre la lista de personas (botón **Cerrar**).

Crear el contrato (señor *Cp3 - Llanos*)

- 1 Conéctese a la base en calidad de *Cp3 - Llanos*, director informático:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.

- Cliente web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	llanos
Contraseña	Deje en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 2 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 3 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Crear un proyecto de contrato de software (draft)**.  
Se activa el asistente *Crear un contrato de software (Draft)* (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Complete el asistente del siguiente modo (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Crear un proyecto de contrato de software</b>	
A partir de cero	Sí
Página <b>Tipo de contrato</b>	
Otro	Sí
Página <b>Definición de un anexo de contrato</b>	
No hay que redefinir los contactos externos	Sí
Página <b>Informaciones generales del contrato</b>	
Referencia interna del contrato (Ref)	CP3-001
Página <b>Informaciones financieras</b>	
Cantidad del pago	10000
Página <b>Definir los contactos internos a la empresa</b>	
Responsable	CP3 - Llanos
Página <b>Condiciones contractuales importantes</b>	No introducir nada
Página <b>Notas y documentación asociadas al contrato</b>	No introducir nada
Página <b>Rescapitulación</b>	

Campo o vínculo	Registro
Ninguna	Sí

- 7 Apruebe los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
- 9 Salga del asistente (botón **Terminar**).

#### Crear los grupos de aprobación

- 1 Muestre los grupos (vínculo **Organización/ Grupos de personas**).
- 2 Cree los siguientes registros (botón **Nuevo**), completando los campos y los vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP3 - Aprobación presupuestaria
Responsable (Supervisor)	Cp3 - Azema
Código de barras (BarCode)	CNTRBUDGET-CP3
<i>Cree el registro (botón <b>Crear</b>) para continuar</i>	
<b>Pestaña Composición</b>	
Miembros (Members)	Añada Cp3 - Delmas.
<b>Pestaña Contratos</b>	
Contratos (Contracts)	Añada CP3 - 001.

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP3 - Aprobación jurídica
Responsable (Supervisor)	CP3 - Rioja
Código de barras (BarCode)	CNTRJURI-CP3
<i>Cree el registro (botón <b>Crear</b>) para poder continuar</i>	
<b>Pestaña Composición</b>	
Miembros (Members)	Añada Cp3 - Bertin.
<b>Pestaña Contratos</b>	
Contratos (Contracts)	Añada CP3 - 001.

- 3 Cliente Windows: cierre la lista de grupos (botón **Cerrar**).

#### Personalizar el esquema de flujo de trabajo *Aprobación de los contratos* (sysSam\_CNTR\_APPR)

 **NOTA:**

Esta operación sólo se puede realizar con el cliente Windows.

- 1 Muestre los esquemas de flujo de trabajo (vínculo **Administración/ Flujos de trabajo/ Esquemas de flujo de trabajo** del navegador).

- 2 Seleccione el esquema *Aprobación de los contratos* (sysSam\_CNTR\_APPR).
- 3 Visualice la pestaña **Actividades**.
- 4 Elimine la actividad *Aprobación de contrato: Técnico* (SAM\_APPR\_CNTR\_OPER) (menú contextual **Eliminar** en el cuadro *Aprobación de contrato: Técnico*).
- 5 Elimine la actividad *Aprobación de contrato: Finanzas* (SAM\_APPR\_CNTR\_FINA) (menú contextual **Eliminar** en el cuadro *Aprobación de contrato: Finanzas*).
- 6 Elimine la actividad *Aprobación de contrato: Facturación* (SAM\_APPR\_CNTR\_FINA) (menú contextual **Eliminar** en el cuadro *Aprobación de contrato: Facturación*).
- 7 Visualice el detalle de la actividad *Aprobación de contrato: Jurídico* (SAM\_APPR\_CNTR\_FINA) (menú contextual **Detalle de la actividad** en el cuadro *Aprobación de contrato: Jurídico*).
- 8 Visualice la pestaña **Parámetros**.
- 9 Visualice el detalle del vínculo **Responsable** (Assignee) (lupa a la derecha del vínculo).
- 10 Modifique los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Valor
Contexto (ContextTable)	Contratos (amContract)
Tipo (seType)	Grupo calculado
Script (memScript)	<pre> Const STRJURI="CNTRJURI" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r. lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId="&amp; [lCnt rId] &amp; " AND g.BarCode LIKE '" &amp; STRJURI &amp; "%'" ) if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELEC T lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_JURI'") </pre>

- 11 Guarde las modificaciones (botón **Modificar**) y cierre el detalle de la función de flujo de trabajo (botón **Cerrar**).
- 12 Cierre el detalle de la actividad (botón **Cerrar**).
- 13 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

#### Solicitar la aprobación (señor *Cp3 - Llanos*)

- 1 Si aún no es el caso, conéctese a la base en calidad de *Cp3 - Llanos*, director informático:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.



- Cliente web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	llanos
Contraseña	Deje en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 2 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 3 Compruebe que el contrato actual es *CP3-001*.  
Si no, selecciónelo (botón *Seleccionar el contrato por procesar*).
- 4 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 5 Pulse **Siguiente**.
- 6 Pulse el botón **Solicitar la aprobación del contrato**.  
Se activa el asistente *Solicitar la aprobación del contrato* (sysSamReqContractApproval).
- 7 Complete el asistente del siguiente modo (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Solicitar la aprobación del contrato</b>	
Solicitar la aprobación del contrato	Sí

- 8 Apruebe los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).
- 9 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
- 10 Salga del asistente (botón **Terminar**).

#### Rechazar la aprobación presupuestaria del contrato (*monsieur Cp3 - Azema*)

- 1 Conéctese a la base en calidad de *Cp3 - Azema*, director financiero:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
  - Cliente web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	azema
Contraseña	Deje en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 2 AssetCenter muestra el mensaje *Tiene mensajes nuevos. ¿Quiere leerlos ahora?*
- 3 Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).  
Se activa el asistente *Lectura de mensajes* (sysCoreReadMsg).
- 4 Pulse **Siguiente**.  
El asistente muestra un mensaje que le informa de que se espera la aprobación del contrato.
- 5 Salga del asistente (botón **Terminar**).
- 6 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
- 7 Seleccione la tarea *Aprobación de contrato: Presupuesto*.
- 8 Rechazar el contrato (botón **Rechazar el contrato**, y a continuación **Modificar**).
- 9 Cierre la lista de tareas (botón **Cerrar**).
- 10 Conéctese a la base en calidad de *Cp3 - Llanos*, director informático:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
  - Cliente web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	llanos
Contraseña	Deje en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 11 AssetCenter muestra el mensaje *Tiene mensajes nuevos. ¿Quiere leerlos ahora?*
- 12 Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).  
Se activa el asistente *Lectura de mensajes* (sysCoreReadMsg).
- 13 Pulse **Siguiente**.  
El asistente muestra el detalle del mensaje que informa a *Cp3 - Llanos* de que se ha rechazado el contrato y se puede reactivar el circuito de aprobación.

14 Salga del asistente (botón **Terminar**).

Modificar el contrato y reactivar la aprobación (señor *Cp3 - Llanos*)

- 1 Compruebe que está conectado a la base en calidad de *Cp3 - Llanos*.
- 2 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
- 3 Seleccione la tarea *Contrato rechazado para modificar*.
- 4 Visualice el detalle del contrato que acaba de ser rechazado (botón **Detalle**).
- 5 Modifique los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Pestaña <b>General</b>	
Pago inicial (mIntPay)	3000

- 6 Guarde las modificaciones (botón **Modificar**).
- 7 Cierre el detalle del contrato (botón **Cerrar**).
- 8 Reactivar el circuito de aprobación del contrato (botón **Sí**, y a continuación **Modificar**).
- 9 Cierre la lista de tareas (botón **Cerrar**).

Aprobar el contrato en el plano presupuestario (señor *Cp3 - Delmas*)

- 1 Conéctese a la base en calidad de *Cp3 - Delmas*, contable:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
  - Cliente web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	delmas
Contraseña	Deje en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 2 AssetCenter no muestra ningún mensaje que informe de la presencia de un mensaje, pues el esquema de flujo de trabajo *Aprobación de los contratos* sólo envía mensajes al responsable del grupo de aprobación.
- 3 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).

---

 **NOTA:**

*Cp3 - Delmas* tiene acceso a las tareas de aprobación presupuestaria pues es miembro del grupo *CP3 - Aprobación presupuestaria*.

- 4 Seleccione la tarea *Aprobación de contrato: Presupuesto*.
- 5 Acepte el contrato (botón **Aprobar el contrato**, y a continuación **Modificar**).
- 6 Cierre la lista de tareas (botón **Cerrar**).

#### Aceptar el contrato en el plano jurídico (señor *Cp3 - Rioja*)

- 1 Conéctese a la base en calidad de *Cp3 - Rioja*, asistente jurídico:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
  - Cliente web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	rioja
Contraseña	Deje en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 2 AssetCenter muestra el mensaje *Tiene mensajes nuevos. ¿Quiere leerlos ahora?*
- 3 Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).  
Se activa el asistente *Lectura de mensajes* (sysCoreReadMsg).
- 4 Pulse **Siguiente**.  
El asistente muestra un mensaje que le informa de que se espera la aprobación del contrato.
- 5 Salga del asistente (botón **Terminar**).
- 6 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
- 7 Seleccione la tarea *Aprobación de contrato: Jurídico*.
- 8 Acepte el contrato (botón **Aprobar el contrato**, y a continuación **Modificar**).
- 9 Cierre la lista de tareas (botón **Cerrar**).

#### Informarse de la aprobación (señor *Cp3 - Llanos*)

- 1 Conéctese a la base en calidad de *Cp3 - Llanos*, director informático:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.

- Cliente web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	llanos
Contraseña	Deje en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 2 AssetCenter muestra el mensaje *Tiene mensajes nuevos. ¿Quiere leerlos ahora?*.
- 3 Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).  
Se activa el asistente *Lectura de mensajes* (sysCoreReadMsg).
- 4 Pulse **Siguiente**.  
El asistente muestra el detalle del mensaje que le informa de que se ha aprobado el contrato.
- 5 Salga del asistente (botón **Terminar**).
- 6 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 7 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar contratos de software**.
- 8 Pulse **Siguiente**.
- 9 Pulse el botón **Avance de la aprobación del contrato**.  
Se muestra un estado de progreso.  
Consulte la información disponible.
- 10 Cierre el estado del progreso (botón **Cerrar**).
- 11 Salga del asistente (botón **Terminar**).

---

## Caso práctico 1a: crear un contador básico de licencias e instalaciones

### Presentación

El objetivo de este caso práctico, muy sencillo, es que entienda las bases del funcionamiento de los contadores.

Escenario del caso práctico:

- Examinamos de qué manera se implementa el software *PowerPoint*.

- Los derechos de utilización del software *PowerPoint* se registran en forma de licencia *CP1 - PowerPoint - Licencia* en la tabla de artículos de parque. Las licencias se vinculan directamente al usuario.
- Las instalaciones del software *PowerPoint* se registran en forma de instalaciones *CP1 - PowerPoint - Instalación* en la tabla de artículos de parque. Las instalaciones se vinculan directamente al usuario. Cada instalación consume 2 derechos de licencia.
- Se asigna el derecho a utilizar la licencia del software *PowerPoint* al centro de costes *CP1 - Marketing*.

Grandes etapas del caso práctico:

- 1 Creación de departamentos y usuarios.
- 2 Creación de un modelo de licencia, de instalación y de ordenador.
- 3 Creación de un artículo de parque para el ordenador, la licencia y la instalación.
- 4 Creación del contador.

## Realización

### Crear departamentos

- 1 Muestre los departamentos y personas (vínculo **Organización/ Departamentos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp1 - Marketing

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp1 - Formación

### Crear los centros de costes

- 1 Muestre los centros de costes (vínculo **Gestión del parque/ Centros de costes** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Título (Title)	CP1 - Marketing

Campo o vínculo	Valor
Título (Title)	CP1 - Formación

### Crear personas

- 1 Muestre los departamentos y personas (vínculo **Organización/ Personas** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp1 - León
Departamento (Parent)	Cp1 - Marketing
Pestaña <b>Finanzas</b>	
Centro de costes (CostCenter)	CP1 - Marketing

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp1 - Clarín
Departamento (Parent)	Cp1 - Formación
Pestaña <b>Finanzas</b>	
Centro de costes (CostCenter)	CP1 - Formación

### Crear modelos

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/ Modelos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - Ordenador
Naturaleza (Nature)	CP1 - Ordenador

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - PowerPoint - Licencia
Pestaña <b>General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP1 - Licencia
Ref. técnica (ModelRef)	CP1 - PowerPoint - Licencia

Campo o vínculo	Valor
Pestaña <b>Licencia</b>	
Tipo de licencia (seSoftLicType)	Por estación de trabajo identificada

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - PowerPoint - Instalación
Naturaleza (Nature)	CP1 - Instalación
Ref. técnica (ModelRef)	CP1 - PowerPoint - Instalación

### Crear artículos de parque

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Modele (Model)	CP1 - Ordenador
Pestaña <b>General</b>	
Usuario (User)	Cp1 - León
Centro de costes (CostCenter)	Cp1 - Marketing

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1 - PowerPoint - Licencia
Pestaña <b>General</b>	
Usuario (User)	Cp1 - León
Pestaña <b>Licencia</b>	
Derechos (ISoftLicUseRights)	2

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1 - PowerPoint - Instalación
Pestaña <b>General</b>	
Cantidad (fQty)	1
Usuario (User)	Cp1 - León
Componente de (Parent)	Seleccione el registro <i>CP1 - Ordenador</i> en la lista.

- 3 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 4 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Crear/Modificar licencias e instalaciones de software**.



- 5 Pulse **Siguiente**.
- 6 En la página **Licencias de software e instalaciones**, pulse en el botón **Crear una licencia de software**.  
Se inicia el asistente *Crear una nueva licencia de software...* (sysSamCreateLicpfi).
- 7 Complete el asistente del siguiente modo (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Crear una nueva licencia de software</b>	
Elija un tipo de licencia (modelo) entre las aplicaciones de software existentes	Seleccione el registro <i>CP1 - PowerPoint - Licencia</i>
Página <b>Completar las informaciones de licencia</b>	
Título (Cod. int.)	CP1-001
Cant. total	1
Derechos	1
Nombre de usuario	Cp1 - León
Página <b>Informaciones financieras</b>	Dejar tal cual
Página <b>Resumen</b>	
Elija la etapa que desea realizar después de la creación de la licencia de software	Ninguna

- 8 Pulse **Terminar**.
- 9 Pulse **Aceptar**.
- 10 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

#### Crear el contador

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Conciliar las licencias de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Conciliar las licencias de software**, pulse el botón **Crear un contador de gestión de licencias de software**.
- 5 Complete los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/ usos de software</b>	Seleccione la opción <i>Por estación de trabajo identificada</i> .
Página <b>Seleccione un modelo de contador</b>	
Modelos de contadores	Seleccione el modelo <i>Instalaciones, asignaciones y utilización efectiva por centro de coste (Tipo: por estación de trabajo designada)</i> .
Utilizar este contador en el marco de la gestión global de conformidad de software	No
No publicar en el informe de conformidad	Sí
Página <b>Seleccione los modelos de licencia de software</b>	Seleccione el modelo <i>CP1 - PowerPoint - Licencia</i> .
Página <b>Seleccione los modelos de instalación/ uso de software</b>	Seleccione el modelo <i>CP1 - PowerPoint - Instalación</i> .
Página <b>Seleccione los centros de costes que se benefician de la asignación</b>	Seleccione el centro de costes <i>Cp1 - Marketing</i> .
Página <b>Defina los criterios de utilización</b>	
Duración de la inutilización	0
Página <b>Seleccione la manera de definir las asignaciones</b>	Definir la lista de asignaciones
Página <b>Seleccione los centros de costes que se benefician de la asignación</b>	Seleccione el registro <i>CP1 - PowerPoint - Marketing</i>
Página <b>Defina la zona de aplicación del contador</b>	
Restringir la zona de aplicación del contador	No
Página <b>Complete los otros parámetros del contador</b>	
Nombre del contador	CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias e instalaciones
Sin contrato	Sí
Página <b>Crear un contador de gestión de licencias de software...</b>	Seleccione la opción <i>Mostrar / Ajustar / Calcular los cómputos</i> .

- 6 Pulse **Terminar**.
- 7 Pulse **Aceptar**.
- 8 Examine la ventana **Resultados de los contadores de software**.  
Examine en particular la línea *CP1 - Marketing 0 1 2 2*.  
Este centro de costes no está en orden: las instalaciones consumen 2 derechos, dispone de 1 derecho de licencia correspondiente y existe 1 asignación.

#### Examinar el contador creado por el asistente

- 1 Muestre los contadores (vínculo **Gestión del parque/ Contadores de software** del navegador).
- 2 Seleccione el contador *CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias e instalaciones*.

- 3 Examine la parte superior de la pantalla:  
**Reagrupación por** (Contexto): el valor de este campo es *Centros de costes (amCostCenter)* (es el valor predeterminado). Verá en [Caso práctico 1b: limitar la zona de cómputo a un departamento concreto](#) [pág. 131] para qué sirve este campo y cómo puede asociarse al vínculo **Zona de la aplicación** (Definition).
- 4 Visualice la pestaña **General**: verá el resumen de los cálculos.
- 5 Visualice la pestaña **Derechos**:  
El asistente creó la consulta asociada al vínculo **Zona de cómputo de derechos** (LicQuery) que sirve para identificar los artículos de parque cuyo modelo es *CP1 - PowerPoint - Licencia*.  
**Modo de cálculo de derechos** (seLicCountMode) es *Cómputo de puntos*: el contador tiene en cuenta los puntos de derechos.
- 6 Muestre la pestaña **Asignaciones**:  
El asistente creó la consulta asociada al vínculo **Zona de cómputo de asignaciones** (EntContext) que sirve para identificar las personas y departamentos asociados al centro de costes *CP1 - Marketing*.
- 7 Muestre la pestaña **Instalaciones/usos**:  
El asistente creó la consulta asociada al vínculo **Zona de cómputo de instalaciones o usos** (SoftInstQuery) que sirve para identificar los artículos de parque cuyo modelo es *CP1 - PowerPoint - Instalación*.  
**Modo de cálculo de las instalaciones/usos** (seInstallCountMode) es *Cómputo de puntos*: el contador tiene en cuenta los puntos de consumo de derechos.

---

## Caso práctico 1b: limitar la zona de cómputo a un departamento concreto

### Presentación

El objetivo de este caso práctico, muy sencillo, es hacer comprender los principios de funcionamiento de los contadores cuando:

- ♦ Se define una zona para filtrar los registros de la tabla seleccionada por el vínculo **Reagrupación por** (Contexto).

El escenario del caso práctico es idéntico al del 1a, excepto para los siguientes puntos:

- ◆ El contador compara, para cada usuario del departamento, *Cp1 - Marketing*, los derechos de licencia adquiridos para el software *PowerPoint* en las instalaciones realizadas.

Grandes etapas del caso práctico:

- 1 Las etapas iniciales son las del caso práctico 1a.
- 2 Modificación de la licencia.
- 3 Creación del contador.

## Requisitos previos

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado los casos prácticos 1 y 1a en su totalidad.

## Realización

### Modificar la licencia

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Seleccione el elemento de parque cuyo modelo es *CP1 - PowerPoint - Licencia*.
- 3 Modifique el registro completando los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Pestaña <b>General</b>	
Usuario (User)	Cp1 - Marketing
Pestaña <b>Licencia</b>	
Tipo de licencia (seSoftLicType)	Por instalación o uso

### Crear el contador

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Conciliar las licencias de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Conciliar las licencias de software**, pulse el botón **Crear un contador de gestión de licencias de software**.
- 5 Complete los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/ usos de software</b>	Seleccione la opción <i>Por instalación o uso</i> .
Página <b>Seleccione un modelo de contador</b>	
Modelos de contadores	Seleccione el modelo <i>Instalaciones, asignaciones y uso efectivo por departamento / persona (Tipo: por instalaciones y usos)</i> .
Utilizar este contador en el marco de la gestión global de conformidad de software	No
No publicar en el informe de conformidad	Sí
Página <b>Seleccione los modelos de licencia de software</b>	Seleccione el modelo <i>CP1 - PowerPoint - Licencia</i> .
Página <b>Seleccione los modelos de instalación/ uso de software</b>	Seleccione el modelo <i>CP1 - PowerPoint - Instalación</i> .
Página <b>Defina los criterios de utilización</b>	
Duración de la inutilización	0
Página <b>Seleccione la manera de definir las asignaciones</b>	Definir la lista de asignaciones
Página <b>Seleccione los centros de costes que se benefician de la asignación</b>	Seleccione el registro <i>CP1 - PowerPoint - Marketing</i>
Página <b>Defina la zona de aplicación del contador</b>	
Restringir la zona de aplicación del contador	Sí
Página <b>Defina la zona de aplicación del contador</b>	
Personas y departamentos	Seleccione el registro <i>CP1 - Marketing</i>
Seleccionar todo el departamento	Sí
Página <b>Complete los otros parámetros del contador</b>	
Nombre del contador	CP1b - Instalaciones de PowerPoint del departamento de Marketing
Sin contrato	Sí
Página <b>Crear un contador de gestión de licencias de software...</b>	Seleccione la opción <i>Mostrar / Ajustar / Calcular los cómputos</i> .

6 Pulse **Terminar**.

7 Pulse **Aceptar**.

8 Examine la ventana **Resultados de los contadores de software**.

Examine en particular la línea *CP1 - Marketing 0 1 2 2*.

Este centro de coste no está en orden: las instalaciones consumen 2 derechos, dispone de un derecho de licencia correspondiente y existe una asignación.

---

## Caso práctico 1c: asignación interna de derechos

### Presentación

Este sencillo caso práctico tiene como objetivo hacer comprender las bases del funcionamiento de los contadores que utilizan asignaciones nominativas.

Escenario del caso práctico:

- Examinamos la manera como el software *PowerPoint* está implementado en relación a la política interna de asignaciones de la empresa.
- Los derechos internos de utilización del software *PowerPoint* se declaran en la tabla de asignaciones nominativas.
- Las instalaciones del software *PowerPoint* se registran en forma de instalaciones *CP1 - PowerPoint - Instalación* en la tabla de artículos de parque.

Las instalaciones están vinculadas al ordenador del usuario.

Cada instalación consume 1 derecho de licencia.

- El contador compara, para cada usuario de la asignación nominativa *CP1c - Derechos de utilización nominativos de PowerPoint*, los derechos de utilización declarados para el software *PowerPoint* a las instalaciones realizadas.

Grandes etapas del caso práctico:

- 1 Las etapas iniciales son las de los casos prácticos 1, 1a y 1b.
- 2 Creación de una asignación nominativa.
- 3 Creación del contador.

### Requisitos previos

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado los casos prácticos 1, 1a y 1b en su totalidad.

### Realización

#### Crear los modelos

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/ Modelos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1c - PowerPoint - Licencia
<b>Pestaña General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP1 - Licencia
<b>Pestaña Licencia</b>	
Tipo de licencia (seSoftLicType)	Por usuario designado

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1c - PowerPoint - Instalación
<b>Pestaña General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP1 - Instalación

### Crear los artículos de parque

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1c - PowerPoint - Licencia
<b>Pestaña General</b>	
Centro de costes (CostCenter)	CP1 - Formación
<b>Pestaña Licencia</b>	
Derechos (lSoftLicUseRights)	1

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1c - PowerPoint - Instalación
<b>Pestaña General</b>	
Cantidad (fQty)	1
Componente de (Parent)	Seleccione el registro <i>CP1 - Ordenador</i> en la lista.

### Crear la asignación nominativa

- 1 Muestre las asignaciones nominativas (vínculo **Organización/ Asignaciones nominativas** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro, completando los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1c - Derechos de utilización nominativos de PowerPoint

Campo o vínculo	Valor
Pulse el botón <b>Crear</b> para poder pasar al siguiente.	
Pestaña <b>Personas/ Departamentos beneficiarios</b>	
	Cp1 - León
	Cp1 - Clarín

### Crear el contador

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Conciliar las licencias de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Conciliar las licencias de software**, pulse el botón **Crear un contador de gestión de licencias de software**.
- 5 Complete los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/usos de software</b>	Seleccione la opción <i>Por usuario designado</i> .
Página <b>Seleccione un modelo de contador</b>	
Modelos de contador	Seleccione el modelo <i>Conformidad y asignaciones por centro de costes (por usuario designado)</i> .
Utilizar este contador en el marco de la gestión global de conformidad de software	No
No publicar en el informe de conformidad	Sí
Página <b>Seleccione los modelos de licencia de software</b>	Seleccione el modelo <i>CP1c - PowerPoint - Licencia</i> .
Página <b>Seleccione los modelos de instalación/uso de software</b>	Seleccione el modelo <i>CP1c - PowerPoint - Instalación</i> .
Página <b>Defina los criterios de utilización</b>	Deje la página tal cual
Página <b>Seleccione la manera de definir las asignaciones</b>	Seleccionar una asignación nominativa
Página <b>Seleccione las asignaciones nominativas que se benefician de la asignación</b>	Seleccione la asignación <i>CP1c - Derechos de utilización nominativos de PowerPoint</i> .
Página <b>Defina la zona de aplicación del contador</b>	
Restringir la zona de aplicación del contador	No
Página <b>Complete los otros parámetros del contador</b>	
Nombre del contador	CP1c - Derechos de utilización nominativos de PowerPoint
Sin contrato	Sí



Campo o vínculo	Registro
Página <b>Crear un contador de gestión de licencias de software...</b>	Seleccione la opción <i>Mostrar / Ajustar / Calcular los cálculos</i> .

- 6 Pulse **Terminar**.
- 7 Pulse **Aceptar**.
- 8 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Examine los resultados del contador.

Verá una línea para *Cp1 - Marketing* y una línea para *Cp1 - Formación*.

Los dos centros de costes están en orden en cuanto a su política interna (asignaciones).

El centro de costes *Cp1 - Marketing* no está en orden en lo que respecta a sus derechos de licencia.

---

## Caso práctico 1d: tener en cuenta el uso efectivo del software

### Presentación

Este sencillo caso práctico tiene como objetivo hacerle comprender los principios de funcionamiento de los contadores, cuando se tiene en cuenta el uso efectivo de las instalaciones/usuarios.

El escenario del caso práctico es idéntico al del 1b, excepto que el contador tiene en cuenta el uso efectivo del software.

Grandes etapas del caso práctico:

- 1 Las etapas iniciales son las de los casos prácticos 1, 1a y 1b.
- 2 Añadir información acerca de la utilización de la instalación.
- 3 Creación del contador.

### Requisitos previos

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado los casos prácticos 1, 1a y 1b en su totalidad.

## Realización

Completar la información de utilización de instalación

- 1 Muestre las instalaciones de software (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Instalaciones de software** del navegador).
- 2 Seleccione *CP1 - PowerPoint - Instalación*.
- 3 Modifique el registro completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo	Valor
Pestaña <b>Uso</b>	
Última utilización (dtLastUse)	Día y hora menos 2 meses

Defina los criterios de inutilización a nivel del contador

- 1 Inicie el asistente *Gestionar software* (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...** del navegador).
- 2 En la página **Gestionar software**, seleccione la opción **Conciliar las licencias de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Conciliar las licencias de software**, pulse el botón **Modificar un contador**.
- 5 Seleccione el registro *CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias e instalaciones*.
- 6 Pulse el botón **Instalación**.
- 7 Esto inicia el asistente *Modificar la lista de los modelos de instalación que deben incluirse...* (sysSamAddInst2Counter).
- 8 Complete los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Modifique la lista de los modelos de instalación que deben incluirse</b>	
Duración de la inutilización	1 mes
Calcular de nuevo los cómputos del contador tras ejecutar el asistente	Sí

- 9 Pulse **Terminar**.
- 10 Pulse **Aceptar**.

- 11 Examine la parte superior de la ventana **Resultados de los contadores de software** para el contador *CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias y usos*.  
El campo **Cómputo de utilizaciones/usos** (dSoftInstallCount) es 2 como en el caso práctico 1b, pero el campo **Instalaciones no utilizadas** (dUnusedInstall) ahora es 2.
- 12 Examine la parte inferior de la ventana **Resultados de los contadores de software** para el contador *CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias e instalaciones*.  
Verá una línea para *CP1 - Marketing*, como para el caso práctico 1b.  
Puede extraer como conclusión de este resultado que no dispone de suficientes derechos de licencia, teniendo en cuenta el número de puntos de instalación, y también que este software no lo ha utilizado el centro de costes *Cp1 - Marketing*. Como consecuencia, sería útil comprobar si este software resulta verdaderamente inútil y, si es el caso, desinstalarlo.

---

## Caso práctico 2: contrato Microsoft Select

### Presentación

Este caso práctico elaborado explica cómo gestionar un contrato Microsoft Select.

### Recordatorio acerca de los grandes principios de los contratos Microsoft Select 6.0

- Se destinan a las pequeñas y medianas empresas.
- Se basan en la previsión de un volumen de compras de licencias de software para un periodo de 3 años.

Esta previsión contabiliza el número total de licencias que una empresa piensa adquirir en uno u otro de los siguientes grupos de producto:

- Aplicaciones personales
- Sistemas operativos
- Productos servidores
- En cada uno de esos grupos, la empresa puede acumular sus compras para lograr el mejor precio.

Como algunos software representan una inversión más importante que otros, Select no utiliza un cómputo del número de licencias sino un sistema de valor en puntos para cada una de ellas.

Además, permite reproducir y utilizar inmediatamente el software en función de las licencias adquiridas.

- Existen 4 niveles de precios, determinados por la previsión de compra en 3 años, para cada uno de los 3 grupos de productos.
- La empresa puede optar por la compra:
  - De la Licencia sola (L).  
La licencia L permite instalar la versión completa de un software.
  - Del Seguro de Software solamente (SA).  
La licencia SA permite tener todas las actualizaciones, service packs, patches, etc... durante la duración del contrato Select.
  - La Licencia y el Seguro de Software (L + SA).

### **Información básica acerca del contrato Microsoft Select del caso práctico**

- Inicio: 1 de enero de 2003
- Fin: 31 de diciembre de 2006
- El contrato principal es un contrato marco entre su empresa y Microsoft.  
Al contrato marco se vincula un contrato de pedido abierto que cubre la adquisición de nuevas licencias en el ámbito *Aplicaciones*. Este contrato es el que define el número de puntos de volumen previsto en 3 años (1.500 puntos). Este contrato también sirve de referencia para la adquisición de nuevas licencias (que se adquieren una sola vez).  
El contrato de pedido abierto está asociado a un contrato de mantenimiento que cubre el seguro de las licencias del ámbito *Aplicaciones*.
- La empresa implementa 2 softwares en el ámbito de este contrato: Excel y Project.  
Antes de la entrada en vigor del contrato, la empresa poseía 100 licencias Excel y 10 licencias Project.  
Las 100 licencias Excel se beneficiarán del seguro Select.  
La actualización de las 10 licencias Project no está cubierta por el contrato Select.
- La empresa compra 300 nuevas licencias Excel con seguro Select.  
También compra 20 nuevas licencias Project sin seguro.

### **Aspectos que se desean gestionar a través del caso práctico**

- Conocer el número de puntos de volumen adquiridos y compararlo con los objetivos del contrato (aspectos comerciales del contrato).  
Se utilizan campos calculados para comparar las previsiones de puntos de volumen en relación con las adquisiciones reales.

- Comprobar que el número de instalaciones respeta el número de licencias autorizadas.

Se utiliza un contador para comparar las instalaciones con las licencias adquiridas.

## Grandes etapas del caso práctico

- 1 Creación de naturalezas y modelos.
- 2 Creación de contratos
- 3 Creación de artículos de parque.
- 4 Creación de referencias de catálogo.
- 5 Creación de consultas y pedidos.
- 6 Creación de campos calculados.
- 7 Creación del contador.

## Realización

### Crear naturalezas

- 1 Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión del parque/ Naturalezas** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Ordenador
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Ordenadores (amComputer)
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Código interno único
Puerto de software (bHasSoftInstall)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Licencia
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Código interno
Licencia (bSoftLicense)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Instalación
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)

Campo o vínculo	Valor
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Libre

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Contrato de pedido
Creado (seBasis)	Contrato
Tipo de contrato (seCntrType)	Pedido abierto

### Crear marcas

- 1 Muestre las marcas (vínculo **Gestión del parque/ Marcas** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro, si no existe, completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Microsoft

### Crear unidades para características

- 1 Muestre las unidades (vínculo **Administración/ Sistema/ Unidades** del navegador).
- 2 Cree los siguiente registros, completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Puntos
Dimensión (Dimension)	Cómputo

#### NOTA:

Si se muestra el mensaje *¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?*, pulse el botón **Sí**.

Símbolo (Symbol)	Puntos
------------------	--------

#### NOTA:

Si se muestra el mensaje *¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?*, pulse el botón **Sí**.

Campo o vínculo	Valor
Coef. conv. (fConv)	0

### Crear características para modelos y contratos

- 1 Muestre las características (vínculo **Administración/ Características/ Características** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
	Esta característica que debe asociarse a los modelos de licencia sirve para definir el número de puntos obtenidos en cada compra de licencia.
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectL
Pestaña <b>Introducción</b>	
Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

Campo o vínculo	Valor
	Esta característica se asocia a los modelos de licencia y sirve para definir el número de puntos de seguro obtenidos con cada compra de licencia durante el tercer año del contrato (queda menos de un año de seguro).
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectSA1
Pestaña <b>Introducción</b>	
Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

Campo o vínculo	Valor
	Esta característica se asocia a los modelos de licencia y sirve para definir el número de puntos de seguro obtenidos con cada compra durante el segundo año del contrato (queda entre uno y dos años de seguro).
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectSA2
Pestaña <b>Introducción</b>	
Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico

Campo o vínculo	Valor Esta característica se asocia a los modelos de licencia y sirve para definir el número de puntos de seguro obtenidos con cada compra durante el segundo año del contrato (queda entre uno y dos años de seguro).
Unidad (Unit)	Puntos

Campo o vínculo	Valor Esta característica se asocia a los modelos de licencia y sirve para definir el número de puntos de seguro obtenidos con cada compra de licencia durante el primer año de contrato (queda entre 2 y 3 años de seguro).
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectSA3
Pestaña <b>Introducción</b>	
Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

Campo o vínculo	Valor Esta característica se asocia al contrato de petición de licencias de un ámbito dado y sirve para definir el objetivo en número de puntos.
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectObjectifs
Pestaña <b>Introducción</b>	
Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

#### Añadir parámetros a las características

- 1 Muestre las características (vínculo **Administración/ Características/ Características** del navegador).
- 2 Seleccione la característica *CP2PointsSelectL*.
- 3 Visualice la pestaña **Parámetros**.
- 4 Añada un parámetro (botón +).
- 5 Complete los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Tabla (TableName)	Modelos (amModel)

- 6 Haga lo mismo para las características *CP2PointsSelectSA1*, *CP2PointsSelectSA2* y *CP2PointsSelectSA3*.



- 7 Seleccione la característica *CP2PointsSelectObjectifs*.
- 8 Visualice la pestaña **Parámetros**.
- 9 Añada un parámetro (botón **+**).
- 10 Complete los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Tabla (TableName)	Contratos (amContract)

### Crear modelos

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/ Modelos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Ordenador
<b>Pestaña General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Ordenador

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Licencia
Marca (Brand)	Microsoft
<b>Pestaña General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Licencia
<b>Pestaña Características</b>	
CP2PointsSelectL	1
CP2PointsSelectSA1	1
CP2PointsSelectSA2	1
CP2PointsSelectSA3	2

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Proyecto - Licencia
Marca (Brand)	Microsoft
<b>Pestaña General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Licencia
<b>Pestaña Características</b>	
CP2PointsSelectL	4
CP2PointsSelectSA1	2
CP2PointsSelectSA2	4

Campo o vínculo	Valor
CP2PointsSelectSA3	6

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Microsoft Select - Ámbito
Marca (Brand)	Microsoft
<b>Pestaña General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Contrato de pedido

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Instalación
Marca (Brand)	Microsoft
<b>Pestaña General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Instalación

### Crear los contratos

- 1 Muestre los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
	Contrato principal.
Referencia (Ref)	CP2MSCC
Objeto (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Contrato marco
Tipo (seType)	Contrato marco
Estado de contrato (seStatus)	Activo
<b>Pestaña General</b>	
Naturaleza de pagos (sePayType)	Ninguno
Inicio (dStart)	1 de enero 2006
Fin (dEnd)	31 de diciembre 2006

Campo o vínculo	Valor
	Contrato de pedido abierto que cubre la adquisición de nuevas licencias en el ámbito <i>Aplicaciones</i> .
Referencia (Ref)	CP2MSA1
Objeto (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Adquisiciones
Tipo (seType)	Pedido abierto
Modelo (Model)	CP2 - Microsoft Select - Ámbito
<b>Pestaña General</b>	
Asociado a (Parent)	Seleccione el contrato <i>CP2MSCC (CP2 - Microsoft Select - Contrato marco)</i> en la lista.

Campo o vínculo	Valor
	Contrato de pedido abierto que cubre la adquisición de nuevas licencias en el ámbito <i>Aplicaciones</i> .
Naturaleza de pagos (sePayType)	Ninguno
Inicio (dStart)	1 de enero 2006
Fin (dEnd)	31 de diciembre 2006
Pestaña <b>Características</b>	
CP2PointsSelectObjectifs	1500

Campo o vínculo	Valor
	Contrato de mantenimiento que cubre el seguro de las licencias del ámbito <i>Aplicaciones</i> .
Referencia (Ref)	CP2MSA2
Objeto (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Seguro
Tipo (seType)	Mantenimiento
Estado de contrato (seStatus)	Activo
Pestaña <b>General</b>	
Asociado a (Parent)	Seleccione el contrato <i>CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Adquisiciones)</i> en la lista.
Naturaleza de pagos (sePayType)	Alquileres
Inicio (dStart)	1 de enero 2006
Fin (dEnd)	31 de diciembre 2006

#### Crear un centro de costes

- 1 Muestre los centros de costes (vínculo **Gestión del parque/ Centros de costes** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Título (Title)	CP2 - Marketing Francia

#### Crear artículos de parque

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
	Licencias Excel adquiridas antes del principio del contrato Select.
Modelo (Model)	CP2 - Excel - Licencia
<b>Pestaña General</b>	
Cantidad (fQty)	100
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia
<b>Pestaña Licencia</b>	
Derechos (lSoftLicUseRights)	1

Campo o vínculo	Valor
	Licencias Proyecto adquiridas antes del principio del contrato Select.
Modelo (Model)	CP2 - Proyecto - Licencia
<b>Pestaña General</b>	
Cantidad (fQty)	10
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia
<b>Pestaña Licencia</b>	
Derechos (lSoftLicUseRights)	1

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP2 - Ordenador
<b>Pestaña General</b>	
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia

Campo o vínculo	Valor
	Una instalación Excel realizada antes del principio del contrato Select y que se beneficiará del seguro Select.
Modelo (Model)	CP2 - Excel - Instalación
<b>Pestaña General</b>	
Cantidad (fQty)	1
Componente de (Parent)	Seleccione el registro <i>CP2 - Ordenador</i> en la lista.
<b>Pestaña Instal. software</b>	
Nº puntos (IUseCount)	1

### Crear proveedor

- 1 Muestre las empresas (vínculo **Gestión del parque/ Empresas** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro, si no existe, completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Microsoft

### Crear productos

- 1 Muestre los productos (vínculo **Catálogo/ Productos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Descripción (Description)	CP2 - Excel - Licencia
Marca (Brand)	Microsoft
Pestaña <b>General</b>	
Modelo (Model)	CP2 - Excel - Licencia

Campo o vínculo	Valor
Descripción (Description)	CP2 - Proyecto - Licencia
Marca (Brand)	Microsoft
Pestaña <b>General</b>	
Modelo (Model)	CP2 - Proyecto - Licencia

### Crear catálogo

- 1 Muestre los catálogos (vínculo **Catálogo/ Catálogos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Microsoft
Confirme la creación del registro (botón <b>Crear</b> ).	
Pestaña <b>Distribuidores</b>	Añadir un vínculo hacia <i>Microsoft</i>
Proveed. predeterminado (DefSuppCat)	Microsoft

### Crear referencias

- 1 Muestre los catálogos (vínculo **Catálogo/ Referencias del catálogo** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Catálogo (Catalog)	Microsoft
Producto (CatProduct)	CP2 - Excel - Licencia
Precio (sysCoreCatRefPrice)	200

Campo o vínculo	Valor
Catálogo (Catalog)	Microsoft
Producto (CatProduct)	CP2 - Proyecto - Licencia
Precio (sysCoreCatRefPrice)	800

### Crear peticiones de licencia y de seguro en el marco del contrato Select

- 1 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Objeto (Purpose)	CP2 - Licencia + Seguro Excel
Número (PONumber)	CP2-01

Campo o vínculo	Valor
Objeto (Purpose)	CP2 - Licencia Proyecto
Número (PONumber)	CP2-02

Campo o vínculo	Valor
Objeto (Purpose)	CP2 - Seguro Excel
Número (PONumber)	CP2-03

### Crear líneas de petición para la petición CP2-01

- 1 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- 2 Seleccione la petición *CP2-01* (campo **Número** (PONumber)).
- 3 Visualice la pestaña **Composición**.
- 4 Añada las líneas de petición siguientes, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Uso del contrato (bCntrUtilization)	No
Cantidad (fQty)	300

Campo o vínculo	Valor
Referencia (CatalogRef)	Seleccione el registro <i>CP2 - Excel - Licencia (Microsoft) - CP2 - Excel - Licencia</i> en la lista.

 **SUGERENCIA:**

Con el cliente Windows, puede crear la línea siguiente correctamente, primero debe haber registrado la inclusión de la primera línea a nivel de la petición con el botón **Modificar**.

Campo o vínculo	Valor
Utilización de contrato (bCntrUtilization)	Sí
Cantidad (fQty)	1
Icono a la derecha del campo <b>Contrato solicitado</b> (UsedReqLineCntr)	Pulsar
Lista emergente en el campo <b>Cantidad</b> (fQty)	Contrato utilizado
Campo a la derecha de la lista emergente con el valor <i>Contrato utilizado</i>	Seleccione el registro <i>CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Seguro)</i> en la lista.
Art. parque solicitado (UsedReqLineAsset)	300 CP2 - Excel - Licencia

#### Crear líneas de petición para la petición *CP2-02*

- 1 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- 2 Seleccione la petición *CP2-02* (campo **Número** (PONumber)).
- 3 Visualice la pestaña **Composición**.
- 4 Añada la línea de petición siguiente, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Cantidad (fQty)	20
Referencia (CatalogRef)	Seleccione el registro <i>CP2 - Proyecto - Licencia (Microsoft) - CP2 - Proyecto - Licencia</i> en la lista.

#### Crear líneas de petición para la petición *CP2-03*

- 1 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- 2 Seleccione la petición *CP2-03* (campo **Número** (PONumber)).
- 3 Visualice la pestaña **Composición**.

- Añada la línea de petición siguiente, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Utilización de contrato (bCntrUtilization)	Sí
Cantidad (fQty)	1
Icono a la derecha del campo <b>Contrato solicita-</b> <b>do</b> (UsedReqLineCntr)	Pulsar
Lista emergente en el campo <b>Cantidad</b> (fQty)	Contrato utilizado
Campo a la derecha de la lista emergente con el valor <i>Contrato utilizado</i>	Seleccione el registro <i>CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Seguro)</i> en la lista.
Icono a la derecha del campo <b>Art. parque solici-</b> <b>tado</b> (UsedReqLineAsset)	Pulsar
Lista emergente en la lista emergente con el valor <i>Contrato utilizado</i>	Bien utilizado
Campo a la derecha de la lista emergente con el valor <i>Bien utilizado</i>	Microsoft CP2 - Excel - Licencia

#### Crear, emitir y recibir pedidos *CP2-01* y *CP2-02*

- Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- Seleccione la petición *CP2-01* (campo **Número** (PONumber)).
- Pulse sucesivamente el botón **Presupuesto, Terminar** y, finalmente **Aceptar** para aceptar los valores propuestos.
- En el detalle del pedido generado a partir de la petición:
  - Complete los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Número (PONumber)	CP2-01
Pestaña <b>General</b>	
Emisión (dtSent)	31 de marzo 2006

- Visualice la pestaña **Composición**.
- Visualice el detalle de la línea de pedido.
- En el detalle de la línea de pedido, visualice la pestaña **Imputación**.
- Complete los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:



Campo o vínculo	Valor
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia

- f En el detalle de la línea de pedido, visualice la pestaña **Financiación**.
- g Complete los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
En pedido abierto (bUsesBlanketPO)	Sí
Contrato de pedido abierto (BlanketPOCtr)	Seleccione el registro <i>CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones)</i> en la lista.

- h Guarde las modificaciones realizadas en el pedido (botón **Modificar**).
- 5 Pulse sucesivamente el botón **Emitir**, **Terminar** y, finalmente **Aceptar** para aceptar los valores propuestos.
- 6 Pulse sucesivamente el botón **Recepción**, **Terminar** y, finalmente **Aceptar** para aceptar los valores propuestos.
- 7 Observe el detalle del artículo de parque al recibir el pedido.
- 8 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.
- 9 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- 10 Seleccione la petición *CP2-02* (campo **Número** (PONumber)).
- 11 Pulse el botón **Presupuesto** y en **Terminar** aceptando los valores propuestos y pulse en **Aceptar**.
- 12 Complete los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Número (PONumber)	CP2-02
<b>Pestaña General</b>	
Emisión (dtSent)	31 de marzo 2006

- 13 En el detalle del presupuesto generado a partir de la petición:
  - a Visualice la pestaña **Composición**.
  - b Visualice el detalle de la línea de pedido.
  - c En el detalle de la línea de pedido, visualice la pestaña **Imputación**.
  - d Complete los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia

- e En el detalle de la línea de pedido, visualice la pestaña **Financiación**.

f Complete los campos y los vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
En pedido abierto (bUsesBlanketPO)	Sí
Contrato de pedido abierto (BlanketPOCntr)	Seleccione el registro <i>CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones)</i> en la lista.

- g Guarde las modificaciones realizadas en el pedido (botón **Modificar**).
- 14 A nivel del presupuesto generado a partir de la petición, pulse sucesivamente el botón **Emitir, Terminar** para aceptar los valores propuestos y, finalmente, pulse **Aceptar**.
  - 15 A nivel del pedido generado a partir de la petición, pulse sucesivamente el botón **Recepción, Terminar** para aceptar los valores propuestos y, finalmente, pulse **Aceptar**.
  - 16 Observe el detalle del artículo de parque creado durante la recepción del pedido.
  - 17 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

#### Ejecute la petición *CP2-03*

- 1 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- 2 Seleccione la petición *CP2-03* (campo **Número** (PONumber)).
- 3 Complete el campo **Estado pet.** (seStatus) con el valor *Aprobada*.
- 4 Pulse el botón **Modificar**.
- 5 Pulse sucesivamente el botón **Ejecutar y Terminar** para aceptar los valores propuestos y, finalmente, **Aceptar**.
- 6 Muestre la pestaña **Composición**.
- 7 Visualice el detalle de la línea de petición **Utilización de contrato**.
- 8 Pulse en la lupa a la derecha del campo con el valor *Microsoft CP2 - Excel - Licencia*.
- 9 Visualice la pestaña **Contratos**.  
Verá que el bien está asociado al contrato *CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Seguro)*.
- 10 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

#### Crear los campos calculados para el seguimiento de puntos

- 1 Muestre los campos calculados (vínculo **Administración/ Sistema/ Campos calculados** del navegador).

- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

 **SUGERENCIA:**

Le recomendamos que copie los archivos de comando del archivo chm de la documentación en AssetCenter.

Campo o vínculo	Valor
Título (TextLabel)	CP2 - Select - Puntos Licencia
Nombre SQL (SQLName)	CP2L
Tabla (TableName)	Contratos (amContract)
Tipo de campo (seType)	Script Basic
Tipo de resultado (seDataType)	Numérico
Archivo de comandos del campo calculado (Script)	RetVal = AmDbGetDouble( "SELECT SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL) FROM amPOrdLine WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#")

Descripción del archivo de comandos:

- *RetVal* =: el archivo de comandos devuelve un valor.
- *AmDbGetDouble(...)*: el valor devuelto es un número en doble precisión de 8 megas.
- *FROM amPOrdLine*: la consulta realiza la búsqueda en la tabla **Líneas de pedido**.
- *WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#"*: los registros de la tabla **Líneas de pedido** deben estar vinculadas al contrato por el vínculo **Contrato de pedido abierto** (BlanketPOCntr), el pedido del que forma parte la línea de pedido debe haberse emitido (vínculo hacia el campo **POrder.dtSent**) tras el principio del contrato (campo **dStart**) y antes de su fin (campo **dEnd**).
- *SUM(fQty \* CatalogRef.CatProduct.Model.fv\_CP2PointsSelectL)*: la consulta hace la suma (*SUM(...)*) del valor de la característica *fv\_CP2PointsSelectL* asociada al modelo del producto de la referencia de catálogo de la línea de pedido (vínculo *CatalogRef.CatProduct.Model.fv\_CP2PointsSelectL*) de las líneas de pedido seleccionadas por la cláusula *WHERE(...)*.

Campo o vínculo	Valor
Título (TextLabel)	CP2 - Select - Puntos Seguro
Nombre SQL (SQLName)	CP2SA
Tabla (TableName)	Contratos (amContract)
Tipo de campo (seType)	Script Basic
Tipo de resultado (seDataType)	Numérico
Archivo de comandos (Archivo de comandos del campo calculado)	<pre> RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA1) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " &amp; [lCntrId] &amp; " AND dCntrIncluded &gt;= #" &amp; ( Year([dStart]) + 2 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "# AND dCntrIncluded &lt; #" &amp; ( Year([dStart]) + 3 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "#")  RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA2) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " &amp; [lCntrId] &amp; " AND dCntrIncluded &gt;= #" &amp; ( Year([dStart]) + 1 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "# AND dCntrIncluded &lt; #" &amp; ( Year([dStart]) + 2 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "#")  RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " &amp; [lCntrId] &amp; " AND dCntrIncluded &gt;= #" &amp; ( Year([dStart]) + 0 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "# AND dCntrIncluded &lt; #" &amp; ( Year([dStart]) + 1 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "#") </pre>

Descripción del primer *RetVal* = del archivo de comandos:

- *RetVal* =: el archivo de comandos devuelve un valor.  
Para aumentar la legibilidad, el cálculo se realiza en 3 veces, de donde:  
 $RetVal = RetVal + \dots$
- *AmDbGetDouble(...)*: el valor devuelto es un número de doble precisión de 8 megas.
- *FROM amAstCntrDesc*: la consulta realiza la búsqueda en la tabla **Bienes del contrato**.
- *lCntrId = " & [lCntrId] & "*: primera condición de la cláusula *WHERE*.  
Los bienes del contrato deben estar vinculados al contrato actual identificado por el campo **lCntrId**.
- *dCntrIncluded >= #" & ( Year([dStart]) + 2 ) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#*: segunda condición de la cláusula *WHERE*.

Los bienes en contrato deben estar incluidos (campo **dCntrIncluded**) al menos 2 años después del principio del contrato.

El carácter # sirve para delimitar la fecha de referencia.

La fecha de referencia se reconstituye por la concatenación del año, del mes y del día de la fecha de inicio del contrato (campo **dStart**).

Se obtiene un formato de tipo #AAAA-MM-DD#.

- $dCntrIncluded < \# \& (Year([dStart]) + 3) \& \text{"-"} \& Month([dStart]) \& \text{"-"} \& Day([dStart]) \& \text{"#"}:$  tercera condición de la cláusula *WHERE*.

Los bienes del contrato deben haberse incluido (campo **dCntrIncluded**) como muy tarde 3 años después del principio del contrato.

- $SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv\_CP2PointsSelectSA3):$  la consulta suma el producto del campo *Cant. total* (fTotalQty) y de la característica *CP2PointsSelectSA3* de los bienes en contrato seleccionados por la cláusula *WHERE*.

De hecho, se trata de la característica que da el número de puntos de seguro que se debe contabilizar cuando la licencia se adquiere durante el primer año del contrato, cuando quedan entre 2 y 3 años de seguro.

## Visualizar los campos calculados y la característica de los contratos

---

### NOTA:

Esta operación sólo se puede realizar con el cliente Windows.

Para que un campo calculado aparezca en una ventana de detalle o de lista del cliente Web, es preciso personalizar dichas ventanas mediante AssetCenter Database Administrator.

---

- 1 Muestre los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 2 Pulse con el botón derecho del ratón en el encabezado de la lista.
- 3 Seleccione **Usuarios/Configurar la lista** en el menú contextual.
- 4 Añada los campos calculados *CP2 - Select - Puntos Seguro (CP2SA)* y *CP2 - Select - Puntos Licencia (CP2L)*.
- 5 Pulse **Aceptar**.
- 6 Examine los valores de las columnas que acaba de añadir para los contratos *CP2MSA1* y *CP2MSA2*.

## Crear las consultas necesarias en el contador Excel

- 1 Muestre las consultas (vínculo **Administración/ Consultas** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
	Identificación del centro de costes para el que se van a contabilizar los derechos de licencia y las instalaciones.
Nombre (Name)	CP2 - Centro de costes 1
Tabla (TableName)	Centros de costes (amCostCenter)
Pestaña <b>Consulta</b>	
Consulta (memQueryText)	Título = 'CP2 - Marketing Francia'

Campo o vínculo	Valor
	Identificación de licencias Excel
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Licencias
Tabla (TableName)	Artículos de parque (amPortfolio)
Pestaña <b>Consulta</b>	
Consulta (memQueryText)	Model.Name = 'CP2 - Excel - Licencia'

Campo o vínculo	Valor
	Identificación de instalaciones Excel
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Instalaciones
Tabla (TableName)	Artículos de parque (amPortfolio)
Pestaña <b>Consulta</b>	
Consulta (memQueryText)	Model.Name = 'CP2 - Excel - Instalación'

### Crear el contador Excel

- 1 Muestre los contadores (vínculo **Gestión del parque/ Contadores de software** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Registro
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Control de licencias
Usar como modelo (bType)	No
Excluir el contador de la gestión global de conformidad (bInternal)	Sí
Editar el contador con los asistentes (bAutomated)	No
Cómputo de derechos (bCountLic)	Sí
Cómputo de instalaciones/usos (bCountInst)	Sí
Cómputo de asignaciones (bCountEnt)	No
Reagrupación por (Context)	Centros de costes (amCostCenter)
Zona de la aplicación (Definition)	CP2 - Centro de costes 1

Campo o vínculo	Registro
Contrato de licencias (Contract)	Seleccione el registro <i>CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Adquisiciones)</i> en la lista.

**Pestaña Derechos**

Contexto del contador de derechos (LicContext)	Artículos de parque (amPortfolio)
Zona de cómputo de los derechos (LicQuery)	CP2 - Excel - Licencias
Vínculo derechos -> reagrupación (LicGroupBy)	CostCenter

**NOTA:**

AssetCenter añade automáticamente un punto al final de la cadena que ha escrito o pegado.

Debe eliminar este punto para poder confirmar su introducción.

Modo de cálculo de derechos (seLicCountMode)	Cómputo según una fórmula de cálculo
Campo para el cómputo de los derechos (LicCount-Formula)	SUM((fQty * Asset.ISoftLicUseRights))

**Pestaña Instalaciones/usos**

Contexto del contador de instalaciones/usos (InstContext)	Artículos de parque (amPortfolio)
Zona de cómputo de las instalaciones o usos (SoftInstQuery)	CP2 - Excel - Instalaciones
Vínculo Instalaciones/Usos -> reagrupación (InstGroupBy)	Parent.CostCenter

**NOTA:**

AssetCenter añade automáticamente un punto al final de la cadena que ha escrito o pegado.

Debe eliminar este punto para poder confirmar su introducción.

Modo de cálculo de las instalaciones/usos (seInstallCountMode)	Cómputo según una fórmula de cálculo
Fórmula de cálculo de instalaciones/usos (Inst-CountSQL)	Countdistinct(IParentId)

- 3 Pulse el botón **Calcular**.
- 4 Visualice la pestaña **General**: verá el resumen de los cálculos.
- 5 Visualice la pestaña **Resultados**: verá el detalle de los cálculos.

 **NOTA:**

Podría crear un contador para el software Project de la misma manera.





---

# 11 Glosario

Esta sección propone un glosario de términos utilizados en la gestión de los activos de software.

---

 **NOTA:**

Los términos no están ordenados alfabéticamente.

---

---

## Instalación/uso de software

Las instalaciones/usos del software están representadas en la base de datos por los artículos de parque.

Cuando el software está físicamente instalado en un ordenador, se puede declarar como componente del ordenador.

Cuando el software no requiere ninguna instalación física, se puede asociarlo a su usuario.

El uso aquí definido no debe confundirse con el *uso efectivo*, que refleja la frecuencia con la que se usa el software.

---

## Licencia de software

Una licencia de software es un bien que describe los derechos de uso del software (número de instalaciones posibles, número de acceso a una base de datos, etc.).

Ejemplo: una licencia le concede derecho a 1.000 accesos a una base de datos AssetCenter.

Los aspectos contractuales de la licencia se describen en el contrato.

---

## Derecho de licencia

Los contadores de software recuentan los derechos de licencia que se comparan en el cómputo de instalaciones/usos de licencia.

---

## Contador de software

Los contadores de software sirven para comparar un cómputo de derechos con un cómputo de instalación/usos.

Estos recuentos pueden ser el objeto de reagrupamientos (por usuario, por centro de costes, etc.).

Un contador permite:

- comprobar que la empresa está en regla con un editor,
- comprobar que la empresa está en regla con su política interna.

Los contadores pueden utilizarse fácilmente para contar cualquier otra cosa que no sea software.

---

## Asignación nominativa

Los contadores de software recuentan los derechos y las instalaciones/usos

Con respeto a estos derechos, con frecuencia es posible basarse en una consulta simple para identificar los registros que sirven de base para el cómputo (por ejemplo: todas las personas del departamento de compatibilidad).

A veces es imposible definir una consulta simple (cuando los registros que se van a conservar no tienen un denominador común).

En este caso, se define una asignación nominativa en la que los registros que se van a conservar se enumeran uno a uno.

---

## Normalización de los modelos inventariados

La normalización de los modelos inventariados consiste en asociar los modelos de instalaciones de software cuyo origen son las bases de inventario a un número limitado de modelos de instalaciones de software AssetCenter.

Esto le permite estructurar, de manera rigurosa y simplificada, las instalaciones de software importadas.

---

## ITIL

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) es una metodología de la gestión de los servicios informáticos.

Esta metodología propone un conjunto coherente de prácticas empresariales aprobadas.

La metodología ITIL se apoya en un modelo de calificación, en los organismos de formación acordados y en las herramientas de implantación.



# 12 Referencias

## Navegador, menús y pestañas

Los vínculos del navegador y los menús del cliente Windows directamente vinculados al módulo *Activos de software* son los siguientes:

**Cuadro 12.1. Vínculos del navegador, menús y pestañas del módulo *Activos de software* - lista**

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos y vínculos dedicados	Comentarios	Secciones del manual que se deben consultar
Menú <b>Archivo/Activación de módulos</b>	N/A	N/A	Permite activar o desactivar el módulo <i>Activos de software</i> , si su archivo de licencia le autoriza.	Consultar el manual <i>Personalización</i> , capítulo <i>Personalización de estaciones cliente</i> , capítulo <i>Personalización de una estación cliente</i> , sección <i>Activación de módulos</i>

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos y vínculos dedicados	Comentarios	Secciones del manual que se deben consultar
Menú <b>Parque/ Artículos de parque</b> Vínculo <b>Gestión del parque/ Artículos de parque</b>	Artículos de parque (amPortfolio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ pestaña <b>Instal. soft.</b></li> <li>■ pestaña <b>Uso</b></li> <li>■ pestaña <b>Licencia</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Método 2: con los menús [pág. 51]</li> <li>■ Método 2: con los menús [pág. 52]</li> </ul>
Menú <b>Parque/ Bienes y lotes</b> Vínculo <b>Gestión del parque/ Bienes</b>	Bienes (amAsset)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ pestaña <b>Licencia</b></li> </ul>		
Menú <b>Parque/ Instalaciones y usos de software</b> Vínculo <b>Gestión del parque/ Informática/ Instalaciones de software</b>	Instalaciones y usos de software (amSoftInstall)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Todos</li> </ul>		Gestión de instalaciones y usos de software [pág. 59]
Menú <b>Parque/ Bienes y lotes</b> Vínculo <b>Gestión del parque/ Naturalezas</b>	Naturalezas (amNature)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Campo <b>Creado también</b> (OverflowTbl)</li> <li>■ Campo <b>Puerto de software</b> (bHasSoftInstall)</li> <li>■ Campo <b>Licencia</b> (bSoftLicense)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crear una instalación/uso de software manualmente [pág. 67]</li> <li>■ Crear una naturaleza de licencia de software [pág. 49]</li> </ul>

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos y vínculos dedicados	Comentarios	Secciones del manual que se deben consultar
Menú <b>Parque/ Modelos</b> Vínculo <b>Gestión del parque/ Modelos</b>	Modelos (amModel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ pestaña <b>Instal. software</b></li> <li>■ pestaña <b>Licencia</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crear una instalación/uso de software manualmente [pág. 67]</li> <li>■ Método 2: con los menús [pág. 50]</li> </ul>
Menú <b>Parque/ Asignaciones nominativas</b> Vínculo <b>Organización/ Asignaciones nominativas</b>	Asignaciones nominativas (amEntitlement)	◆ Todos		Gestión de las asignaciones de software [pág. 55]
Menú <b>Software/ Gestión del software</b> Vínculo <b>Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software...</b>	N/A	N/A	Activa el asistente <i>Gestionar software</i> .	Cómo crear registros [pág. 25]
Menú <b>Software/ Panel de control</b> Vínculo <b>Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Panel de control</b>	N/A	N/A	Muestra panel de control de informes.	Método 2: con los vínculos del navegador [pág. 97]

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos y vínculos dedicados	Comentarios	Secciones del manual que se deben consultar
Menú <b>Software/ Biblioteca de software definitivo</b> Vínculo <b>Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Biblioteca de software definitivo</b>	Modelos (amModel)	◆ pestaña <b>Instal. software</b>	Muestra la lista de registros de la tabla <b>Modelos</b> (amModel) vinculados a una naturaleza cuyo campo <b>Creado también</b> (OverFlowTbl) tiene como valor <i>Instalaciones o usos de software</i> (amSoftInstall).	
Vínculo <b>Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Claves del software inventariado</b>	Modelos inventariados (amInventModel)	◆ Todos		Resultado de la importación en la base AssetCenter [pág. 61]
Menú <b>Software/ Resultados de los contadores de software</b> Vínculo <b>Gestión del parque/ Resultados de los contadores de software</b>	Contadores de software (amSoftLicCounter)	◆ Todos	Muestra la lista de todos los contadores que no son modelos y, para el contador seleccionado, el resultado de los cálculos. Permite igualmente volver a calcular los cálculos, modificar los contadores con los asistentes, regularizar las desviaciones entre los derechos de licencia e instalaciones/usos.	Actualizar los cálculos de un contador de software [pág. 89]



Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos y vínculos dedicados	Comentarios	Secciones del manual que se deben consultar
Menú <b>Software/ Contadores de software</b> Vínculo <b>Gestión del parque/ Contadores lógicos</b>	Contadores de software (amSoftLicCounter)	◆ Todos		Método 3: Crear un contador de manera directa [pág. 83]
Menú <b>Contratos/ Contratos</b> Vínculo <b>Contratos/ Contratos</b>	Contratos (amContract)	◆ Pestaña <b>Licencias</b>		Método 2: con los menús [pág. 34]
Menú <b>Contratos/ Contratos marco</b> Vínculo <b>Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Contratos</b>	Contratos (amContract)	◆ Pestaña <b>Licencias</b>		Método 2: con los menús [pág. 34]
Menú <b>Herramientas/ Acciones/ Editar</b> Vínculo <b>Administración/ Acciones</b>	Acciones (amAction)	◆ Todos		Consultar el manual <i>Ergonomía</i> , capítulo <i>Información de referencia</i> , sección <i>Acciones</i>
Menú <b>Herramientas/ Acciones/ &lt;nombre de la acción&gt;</b> Están diseminadas en el navegador en función del dominio funcional de la acción.	N/A	N/A	Propone las acciones no contextuales o cuyo contexto está activo. Permite desencadenar la acción seleccionada.	Acciones y asistentes [pág. 177]
Menú <b>Herramientas/ Personalizar barra de herramientas.</b>	N/A	N/A	Permite añadir o retirar los iconos de la barra de herramientas (categoría <i>Parque</i> ).	Iconos de la barra de herramientas del cliente Windows [pág. 171]

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos y vínculos dedicados	Comentarios	Secciones del manual que se deben consultar
Menú <b>Herramientas/ Reporting/ Informes</b> Vínculo <b>Administración/ Reporting/ Informes</b>	Informes (amReport)	◆ Todos		Informes y formularios [pág. 185]
Menú <b>Herramientas/ Reporting/ Formularios</b> Vínculo <b>Administración/ Reporting/ Formularios internos</b>	Formularios internos (amForm)	◆ Todos		Informes y formularios [pág. 185]
Menú <b>Administración/ Lista de pantallas</b>	N/A	N/A	Permite acceder a las tablas que no son accesibles por medio de los menús usuales. Esta tarea está reservada al administrador, pues tales tablas habitualmente no tienen que modificarse directamente.	Consultar el manual <i>Ergonomía</i> , capítulo <i>Listas de registros</i> , sección <i>Utilización de listas</i>
Menú <b>Administración/ Enumeraciones</b> Menú <b>Administración/ Sistema/ Enumeraciones</b>	Enumeraciones (amItemizedList)	◆ Todos		Enumeraciones [pág. 175]
Menú <b>Administración/ Contadores</b> Vínculo <b>Administración/ Sistema/ Contadores</b>	Contadores (amCounter)	◆ Todos		Contadores [pág. 176]

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos y vínculos dedicados	Comentarios	Secciones del manual que se deben consultar
Menú <b>Administración/ Campos calculados</b> Vínculo <b>Administración/ Sistema/ Campos calculados</b>	Campos calculados (amCalcField)	◆ Todos		Campos calculados [pág. 176]

Este cuadro no lista ni las acciones ni los informes del módulo *Activos de software* que aparecen en la rama **Gestión del parque/ Informática/ Licencias** del navegador.

## Iconos de la barra de herramientas del cliente Windows

Ningún icono de la barra de herramientas del cliente Windows es específico al módulo *Activos de software*.

Para obtener más información sobre la personalización de la barra de herramientas, consulte el manual *Personalización*, libro *Personalización de estaciones cliente*, capítulo *Personalización de una estación cliente*, sección *Personalización de la barra de herramientas*.

## Opciones de la interfaz del cliente Windows

Ninguna opción de la interfaz del cliente Windows está dedicada al módulo *Activos de software*.

Para obtener más información sobre la configuración de las opciones de la interfaz, consulte el manual *Personalización*, libro *Personalización de estaciones cliente*, capítulo *Personalización de una estación cliente*, sección *Opciones generales*.

## Tablas

El módulo *Activos de software* utilizan numerosas tablas.

Las tablas vinculadas al módulo *Activos de software* son las siguientes:

**Cuadro 12.2. Tablas del módulo *Activos de software* - lista**

Literal de la tabla	Nombre SQL de la tabla	Vínculos del navegador que permiten el acceso a la tabla	Secciones del manual que se deben consultar
<i>Tablas genéricas</i>			
Artículos de parque	amPortfolio	Gestión del parque/ Artículos de parque	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crear una licencia de software [pág. 50]</li> <li>■ Crear una instalación/uso de software manualmente [pág. 67]</li> </ul>
Modelos	amModel	Gestión del parque/ Modelos	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crear un modelo de licencia de software [pág. 50]</li> <li>■ Crear un modelo de instalación/uso de software [pág. 66]</li> </ul>
Naturalezas	amNature	Gestión del parque/ Naturalezas	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crear una naturaleza de licencia de software [pág. 49]</li> <li>■ Crear una naturaleza de instalación/uso de software [pág. 66]</li> </ul>
<i>Tablas específicas del software</i>			
Contratos	amContract	Contratos/Contratos	Gestión de los contratos de licencia [pág. 33]
Asignaciones nominativas	amEntitlement	Organización/ Asignaciones nominativas	Crear una asignación nominativa de licencias [pág. 55]
Contadores de software	amSoftLicCounter	Gestión del parque/ Contadores lógicos Menú <b>Administración/ Lista de pantallas</b> , línea <b>Contadores de software (formato anterior)</b>	Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias [pág. 75]

Literal de la tabla	Nombre SQL de la tabla	Vínculos del navegador que permiten el acceso a la tabla	Secciones del manual que se deben consultar
Cómputo de derechos/usos	amRightsUsesCount	Menú <b>Administración/ Lista de pantallas</b> , línea <b>Cómputo de derechos/usos</b>	Limpieza periódica [pág. 91]
Instalaciones o usos de software	amSoftInstall	Gestión del parque/ Instalaciones de software	Gestión de instalaciones y usos de software [pág. 59]
Modelos inventariados	amInventModel	Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Claves del software inventariado	Resultado de la importación en la base AssetCenter [pág. 61]
Instalaciones que se van a crear	amModelSoftInfo	Menú <b>Administración/ Lista de pantallas</b> , línea <b>Instalaciones por crear</b>	

## Relaciones de dependencia entre tablas

El módulo *Activos de software* utiliza varias tablas de la base AssetCenter. Hay numerosos vínculos entre estas tablas. También conviene optimizar el orden en el que se completan dichas tablas.

El orden que le proponemos a continuación no es imperativo: AssetCenter permite crear los registros que faltan en las tablas vinculadas cuando es necesario.

El cuadro que aparece más abajo optimiza el orden de creación de registros indicándole cuáles son las tablas dependientes que deberá completar.

El ejemplo que proponemos a lo largo de este manual respeta estas recomendaciones.

### Cuadro 12.3. Relaciones de dependencia entre tablas - cuadro

Tabla (literal y nombre SQL)	Tablas que completar previamente (literal y nombre SQL)	Valores obligatorios	Registros creados automáticamente
Localizaciones (amLocation)			
Personas y departamentos (amEmplDept)	Localizaciones (amLocation)		

Tabla (literal y nombre SQL)	Tablas que completar previamente (literal y nombre SQL)	Valores obligatorios	Registros creados automáticamente
Contratos (amContract)	Personas y departamentos (amEmplDept)		
Naturaleza (amNature)		<p><b>Creado</b> (sebas): <i>Artículo de parque</i></p> <p><b>Creado también</b> (seOverflowTbl): <i>(sin tabla)</i></p> <p><b>Restricción de gestión</b> (seMgtConstraint): <i>Código interno único</i></p> <p><b>Licencia</b> (bSoftLicense): <i>Si</i></p>	
Modelos (amModel)	Naturaleza (amNature)	<p><b>Creado</b> (sebas): <i>Artículo de parque</i></p> <p><b>Creado también</b> (seOverflowTbl): <i>Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)</i></p> <p><b>Restricción de gestión</b> (seMgtConstraint): <i>Libre</i></p>	
Artículos de parque (amPortfolio)	Modelos (amModel)		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bien (amAsset)</li> <li>■ Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)</li> <li>■ Cómputo de derechos/usos (amRightsUsesCount)</li> </ul>
Asignaciones nominativas (amEntitlement)	Personas y departamentos (amEmplDept)		

Tabla (literal y nombre SQL)	Tablas que completar previamente (literal y nombre SQL)	Valores obligatorios	Registros creados automáticamente
Consultas (amQuery)			
Contadores (amCounter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Personas y departamentos (amEmplDept)</li> <li>■ Modelos (amModel)</li> <li>■ Consultas (amQuery)</li> <li>■ Artículos de parque (amPortfolio)</li> <li>■ Asignaciones nominativas (amEntitlement)</li> </ul>		Cómputo de derechos/ usos (amRightsUsesCount)

## Enumeraciones

El valor de algunos campos puede seleccionarse en una enumeración abierta o cerrada.

Para acceder a la tabla **Enumeraciones (amItemizedList)**, seleccione **Administración/ Enumeraciones**.

La tabla siguiente detalla las enumeraciones específicas del módulo *Activos de software*.

**Cuadro 12.4. Enumeraciones - lista**

Tabla (literal y nombre SQL)	Campo completado a partir de una enumeración (literal y nombre SQL)	Identificador de la enumeración
Contadores de software (amSoftLicCounter)	Naturaleza (Type)	amSLCountNature
Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)	Idioma (Language)	amLanguage
Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)	Sistema operativo (SoftOS)	amOS
Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)	Estado (Status)	amSoftInstStatus
Contratos (amContract)	Naturaleza (Nature)	amCntrNature
Contratos (amContract)	Estado (Status)	amCntrStatus

Para más información sobre las enumeraciones, consulte el manual *Utilización avanzada*, capítulo *Enumeraciones*.

---

## Campos calculados

El módulo *Activos de software* utiliza algunos campos calculados.

La tabla siguiente detalla los campos calculados específicos del módulo *Activos de software*.

**Cuadro 12.5. Campos calculados - lista**

Nombre del campo calculado	Nombre SQL del campo calculado	Nombre y nombre SQL de la tabla a la que se aplica el campo calculado	Uso
Cómputo de instalaciones informáticas	sysSamOfficeInst	Artículos de parque (am-Portfolio)	Programación
Cómputo de licencias informáticas	sysSamOfficeLic	Artículos de parque (am-Portfolio)	Programación
Cómputo de puntos de utilización	sysSamUses	Artículos de parque (am-Portfolio)	Programación
Cómputo de puntos de licencia	sysSamLicences	Artículos de parque (am-Portfolio)	Programación

Para más información sobre los campos calculados, consulte el manual *Utilización avanzada*, capítulo *Campos calculados*.

Para más información sobre la escritura de los archivos de comandos, consulte el manual *Utilización avanzada*, capítulo *Archivos de comandos*.

Para más información sobre las API, consulte el manual *Referencia de programación*.

---

## Contadores

El módulo *Activos de software* no utiliza ningún contador.



Para acceder a la tabla **Contadores** (amCounter), seleccione **Administración/Sistema/ Contadores** del navegador.

---

## Acciones y asistentes

El módulo *Activos de software* utiliza acciones para automatizar las tareas habituales.

Para acceder a la tabla **Acciones** (amAction), seleccione **Administración/Acciones** del navegador.

Puede filtrar fácilmente las acciones vinculadas a los módulos *Parque* y *Activos de software* mediante la utilización de un filtro simple en uno de los campos siguientes:

- Dominio (**Domain**)
- Naturalezas (**Naturalezas**)

Las acciones directamente vinculadas al módulo *Activos de software* descritas en este manual son las siguientes:

**Cuadro 12.6. Acciones y asistentes - lista**

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Sección del manual que se debe consultar
Crear un contador de gestión de licencias de software...	sysSamCreateSoftwareCounter	Asistente		Método 1: crear un contador con el asistente Crear un contador de gestión de licencias de software... (sysSamCreateSoftwareCounter) [pág. 80]
Crear un contador simple	sysSamSimpleSoftwareCounterCreate	Asistente		Método 2: crear un contador simple con el asistente Crear un contador simple (sysSamSimpleSoftwareCounterCreate) [pág. 82]
Cálculo de todas las instalaciones de software	BstSamComputeAllLicAndInstall	Archivo de comandos		Principales características del esquema de flujo de trabajo Comprobación periódica de licencias [pág. 95]

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Sección del manual que se debe consultar
Panel de control del software	BstSamDashBoard	Panel de control		Personalizar el panel de control [pág. 97]
Mensaje al administrador para un exceso de licencias	BstSamLicenses_exceeded	Mensajería	amSoftLicCounter	Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia [pág. 93]
Asignación del software que falta	BstSamMissingSoftware	Archivo de comandos	amComputer	Marcaje del software desaparecido durante el último inventario de ordenadores [pág. 65]
Mensaje al administrador, instalación no autorizada en el parque	BstSamUnauthinstallation_found	Mensajería	amSoftInstall	Enviar un mensaje automático en caso de instalación no autorizada [pág. 68]
Añadir un usuario ASP	sysSamAddAspUsers2Cntr	Asistente		Añadir un usuario al contrato ASP actual [pág. 72]
Crear un tipo de licencia de software (modelo)...	sysSamCreateLicModel	Asistente		Crear una licencia de software [pág. 50]
Crear un modelo de licencia de software desde las instalaciones...	sysSamCreateLicModelFromInst	Asistente		Crear una licencia de software [pág. 50]

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Sección del manual que se debe consultar
Crear una nueva licencia de software...	sysSamCreateLicpfi	Asistente		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Método 1: con el asistente Gestionar software (sysSamLauncher) [pág. 50]</li> <li>■ Se inicia el asistente Crear una nueva licencia de software (sysSamCreateLicpfi). [pág. 50]</li> </ul>
Crear una petición en asignación nominativa...	sysSamCreateReqFromEntitledTempl	Asistente		Método 1: con el asistente Gestionar software (sysSamLauncher) [pág. 52]
Crear un proyecto de contrato de software...	sysSamCreateSoftContract	Asistente		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crear un contrato de licencia [pág. 33]</li> <li>■ Modificar un contrato de licencia [pág. 45]</li> </ul>
Eliminar un usuario ASP...	sysSamDelAspUsersFromCntr	Asistente		Retirar un usuario del contrato ASP actual [pág. 73]
Marcar las instalaciones OEM...	sysSamFlagOEMInst	Asistente		Marcar las instalaciones como tipo OEM [pág. 71]
Seleccionar el contrato de software actual...	sysSamGetEnv	Asistente		Seleccionar el contrato actual del asistente Gestionar software (sysSamLauncher) [pág. 35]
Regularizar las desviaciones de software...	sysSamIdentifyIllegalInstall	Asistente		Regularizar las desviaciones entre instalaciones/ usos y licencias [pág. 91]
Gestionar software...	sysSamLauncher	Asistente		Cómo crear registros [pág. 25]

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Sección del manual que se debe consultar
Preparar las licencias e instalaciones de software...	sysSamLicenseProcess	Asistente		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crear una licencia de software [pág. 50]</li> <li>■ Método 1: con el asistente Gestionar software (sys-SamLauncher) [pág. 52]</li> </ul>
Vincular las líneas de facturas al contrato...	sysSamLinkInvoices2Cntr	Asistente		Asociar las líneas de factura al contrato actual [pág. 47]
Calcular de nuevo los derechos e instalaciones	sysSamReCalcCounters	Asistente		Regularizar las desviaciones entre instalaciones/ usos y licencias [pág. 91]
Conciliar modelos de instalaciones de software externos...	sysIvtReconcExtModelWiz	Asistente	amInventModel	Si se crea un nuevo registro en la tabla Modelos inventariados (amInventModel) [pág. 63]
Solicitar la aprobación del contrato...	sysSamReqContractApproval	Asistente		Solicitar la aprobación del contrato actual [pág. 43]
Propagar la conciliación de un modelo externo	SYS_RES_MOD_ACT01	Archivo de comandos	amInventModel	Automatismos iniciados durante la importación [pág. 63]
Modificar la lista de los modelos de instalación que deben incluirse...	sysSamAddInst2Counter	Asistente	amSoftLicCounter	Modificación de contadores de software [pág. 88]

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Sección del manual que se debe consultar
Modificar la lista de los modelos de licencia que deben incluirse...	sysSamAddLic2Counter	Asistente	amSoftLicCounter	Modificación de contadores de software [pág. 88]
Definir o volver a definir la zona de aplicación del contador...	sysSamAddScope2Counter	Asistente	amSoftLicCounter	Modificación de contadores de software [pág. 88]
Solicitar licencias de software...	sysSamCreateLicReq	Asistente		Solicitar nuevas licencias de software [pág. 52]
Asignar el software...	sysSamEntitleUserOrItem	Asistente		Crear una asignación nominativa de licencias [pág. 55]
Modificar una licencia de software...	sysSamModifyLicpfi	Asistente		Modificar una licencia de software [pág. 51]
Normalizar los modelos inventariados...	sysSamNormalizeModels	Asistente		Conciliar las instalaciones no identificadas [pág. 70]

Para más información sobre las acciones, consulte el manual *Utilización avanzada*, capítulo *Acciones*.

Para más información sobre la escritura de los archivos de comandos, consulte el manual *Utilización avanzada*, capítulo *Archivos de comandos*.

Para más información sobre las API, consulte el manual *Referencia de programación*.

Puede crear nuevas acciones o personalizar algunas de las acciones existentes.

---

## Flujo de trabajo

El módulo *Activos de software* utiliza los esquemas de flujo de trabajo para gestionar ciertos procedimientos.

Para acceder a la tabla **Esquemas de flujo de trabajo** (amWfScheme), seleccione el menú **Administración/ Flujo de trabajo/ Esquemas de flujo de trabajo** del navegador.

Los esquemas de flujo de trabajo directamente vinculados al módulo *Activos de software* descritos en este manual son los siguientes:

**Cuadro 12.7. Flujo de trabajo - Lista**

Nombre del esquema de flujo de trabajo	Referencia del esquema de flujo de trabajo	Contexto del esquema de flujo de trabajo (nombre SQL de la tabla)	Sección del manual que se debe consultar
Ninguna licencia disponible	BST_SAM01	amSoftLicCounter	Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia [pág. 93]
Comprobación periódica de licencias	BST_SAM02	amSoftLicCounter	Automatizar el cálculo periódico de los contadores de software [pág. 95]
Instalación no autorizada	BST_SAM03	amSoftInstall	Enviar un mensaje automático en caso de instalación no autorizada [pág. 68]
Detección de software desaparecido durante la última exploración	BST_SAM20	amComputer	Marcar el software desaparecido durante el último inventario de ordenadores [pág. 65]
Aprobación de los contratos	sysSam_CNTR_APPR	amContract	Funcionamiento [pág. 36]
Normalización de modelos: "amInvent-Model" resuelto	sysIvtExtModelEnd	amInventModel	Si se crea un nuevo registro en la tabla Modelos inventariados (amInvent-Model) [pág. 63]

Nombre del esquema de flujo de trabajo	Referencia del esquema de flujo de trabajo	Contexto del esquema de flujo de trabajo (nombre SQL de la tabla)	Sección del manual que se debe consultar
Normalización de modelos: "amInventModel" añadido	sysIvtExtModelNew	amInventModel	Si se crea un nuevo registro en la tabla Modelos inventariados (amInventModel) [pág. 63]
Normalización de modelos: 'amPortfolio' modificado	sysIvtExtModelSync	amPortfolio	Si un registro existente de la tabla Modelos inventariados (amInventModel) se vincula por primera vez a una instalación de software [pág. 64]

Para obtener más información acerca del flujo de trabajo, consulte el manual *Utilización avanzada*, capítulo *Flujo de trabajo*.

Puede crear nuevos esquemas de flujo de trabajo o personalizar los esquemas de flujo de trabajo existentes.

## Módulos de AssetCenter Server

Algunos módulos de AssetCenter Server están dedicadas al módulo *Activos de software*.

Para acceder a los módulos de AssetCenter Server:

- 1 Inicie AssetCenter Server.
- 2 Conéctese a su base de datos AssetCenter.
- 3 Seleccione **Herramientas/ Configurar los módulos**.

### Cuadro 12.8. Módulos de AssetCenter Server - lista

Nombre del módulo	Descripción
WkGrIddAcoupSYS_SAM	Ejecutar las reglas de flujo de trabajo para el grupo de ejecución 'SYS_SAM'
EdAc	Poner al día la base de datos a partir del resultado del inventario Enterprise Discovery

Para más información sobre los módulos de AssetCenter Server, consulte el manual *Administración*, capítulo *AssetCenter Server*, sección *Configurar módulos supervisados por AssetCenter Servidor*.

---

## Datos del sistema y Datos empresariales

AssetCenter se suministra con conjuntos estándar de datos.

Estos conjuntos de datos forman parte de uno de los siguientes grupos:

- *Datos del sistema*: datos indispensables para el funcionamiento básico del software AssetCenter.
- *Datos empresariales*: datos básicos que puede insertar en su base operativa si le parecen útiles.

Estos datos se subdividen en conjuntos funcionales.

- *Datos de ejemplo*: datos útiles para familiarizarse con AssetCenter.

### *Datos del sistema* **específicos del módulo** *Activos de software*

En lo que respecta al módulo *Activos de software*, los *datos del sistema* contienen los datos para las tablas siguientes:

- Acciones (amAction)
- Archivos de comando (amScriptLibrary)
- Opciones de la aplicación (amOption)

Los *datos de sistema* forman parte automáticamente de las bases de datos AssetCenter.

### *Datos empresariales* **específicos del módulo** *Activos de software*

En lo que respecta al módulo *Activos de software*, los *datos empresariales* contienen los datos para numerosas tablas. Éstos son algunos ejemplos:

- Grupos de personas (amEmplGroup)
- Contadores de software (amSoftLicCounter)
- Acciones (amAction)
- Esquemas de flujo de trabajo (amWfScheme)
- Valores de enumeración (amItemListVal)
- Modelos inventariados (amInventModel)
- Informes (amReport)
- Elementos del panel de control (amDashboardItem)

Los *datos empresariales* forman parte automáticamente de la base de demostración instalada con AssetCenter.

Los *datos empresariales* forman parte de su base operativa si selecciona esta posibilidad con AssetCenter Database Administrator.

- ▶ [Importar los datos empresariales a la base de datos \[pág. 30\]](#).



---

## Informes y formularios

AssetCenter se incluye con formularios e informes. Algunos están relacionados con el módulo *Activos de software*.

Para que estén disponibles en su base de datos, debe importarlos por medio del software AssetCenter Database Administrator.

### **Importación e identificación de los importes relacionados con el módulo *Activos de software*.**

Para importar los informes, consulte el manual *Utilización avanzada*, capítulo *Informes Crystal*, sección *Funcionamiento e instalación del generador de informes*, sección *Instalación de informes Crystal Reports preconfigurados en su base de datos de trabajo*.

Para identificar los informes relacionados con el módulo *Activos de software*, consulte el manual *Utilización avanzada*, capítulo *Rapports Crystal*, sección *Identificación de los informes Crystal relativos a un módulo determinado*.

### **Importación e identificación de los formularios relacionados con el módulo *Activos de software*.**

Para importar los formularios, consulte el manual *Utilización avanzada*, capítulo *Formularios*, sección *Instalación de formularios preconfigurados en su base de datos de trabajo*.

Para identificar, después de su importación, los formularios específicos del módulo *Activos de software*, consulte el manual *Utilización avanzada*, capítulo *Formularios*, sección *Identificar los formularios relativos a un módulo determinado*.

---

## Procesos automáticos

Para más información sobre los procesos automáticos ejecutados en segundo plano por AssetCenter, consulte el manual *Estructura de la base de datos*. Para cada tabla descrita en este manual, encontrará una sección *Procesos automáticos*.

► [Tablas \[pág. 171\]](#).

---

## API

Algunas AssetCenter API se aplican al módulo *Activos de software*.

Para obtener la lista y la descripción de las API del módulo *Activos de software*, consulte el manual *Referencia de programación*.

---

## Vistas

Ninguna vista predeterminada está dedicada al módulo *Activos de software*. Para obtener más información sobre el uso de las vistas, consulte el manual *Personalización*, libro *Personalización de estaciones cliente*, capítulo *Uso de las vistas*.

---

## Otras fuentes documentales

Este manual sólo aporta la información directamente vinculada al módulo *Activos de software*.

Para obtener información conexas, le recomendamos la lectura de los siguientes documentos:

**Cuadro 12.9. Otros recursos documentales - lista**

Documento	Contenido	Formato	Localización en la carpeta de instalación del software AssetCenter
Instalación y actualización	◆ Instalación del software AssetCenter	Impreso	\doc\pdf\*InstallationAndUpgrade*.pdf
		En línea	\doc\chm\install.chm
Tablas transversales	◆ Gestión de las localizaciones y de las personas	Impreso	\doc\pdf\CommonTables*.pdf
		En línea	\doc\chm\commontables.chm
Ergonomía	◆ Ergonomía general del software	Impreso	\doc\pdf\*UserInterface*.pdf
		En línea	\doc\chm\userinterface.chm
Parque	◆ La gestión de las naturalezas, modelos, artículos de parque y bienes	Impreso	\doc\pdf\*Portfolio*.pdf
		En línea	\doc\chm\portfolio.chm

Documento	Contenido	Formato	Localización en la carpeta de instalación del software AssetCenter
Administración	■ Uso de los asistentes	Impreso	\doc\pdf\*Administration*.pdf
	■ Personalización de los campos	En línea	\doc\chm\administration.chm
	■ Uso de los campos calculados		
Utilización avanzada	■ Gestión de las enumeraciones	Impreso	\doc\pdf\*AdvancedUse*.pdf
	■ Creación de archivos de comandos	En línea	\doc\chm\advanceduse.chm
Ayuda contextual sobre campos y vínculos	◆ Uso de los campos y vínculos de la base de datos	En línea	Para acceder a la ayuda contextual sobre un campo o vínculo: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Seleccione un campo o un vínculo.</li> <li>2 Efectúe una de las siguientes operaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pulse el botón derecho del ratón y seleccione <b>Ayuda</b> en el menú contextual.</li> <li>■ Pulse simultáneamente las teclas <i>Mayús</i> y <i>F1</i>.</li> <li>■ Seleccione <b>Ayuda/ Ayuda sobre este campo</b>.</li> </ul> </li> </ol>
Referencia de programación	◆ Uso de las API	Impreso	\doc\pdf\*ProgrammersReference*.pdf
		En línea	\doc\progref.chm
Estructura de la base de datos	■ Lista de tablas, campos, vínculos e índices de la base de datos	Archivo de texto	■ doc\infos\database.txt ■ \infos\tables.txt
		En línea	\doc\chm\dbstructure.chm
Agentes activados directamente por AssetCenter	■ Agentes activados directamente por AssetCenter		
Ayuda general en línea	◆ Funcionamiento de la aplicación	En línea	Para acceder a la ayuda general en línea, efectúe una de las siguientes operaciones: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Pulse <i>F1</i>.</li> <li>2 Seleccione <b>Ayuda/Índice</b>.</li> </ol>



# Índice

## A

- Abrir un archivo de descripción de base - crear una nueva base de datos (opción), 30
- Acciones, 177
- API, 185
- Asignaciones de software (Ver Licencias de software)
- Asignaciones nominativas
  - (Ver También Software - Control)
  - Creación, 55
  - Definición, 162
  - Eliminación, 57
  - Modificación, 56
- Asistentes, 177
- AssetCenter Database Administrator
  - Datos empresariales - Importar
    - Base de datos existente, 30
    - Nueva base de datos, 30
- AssetCenter - Instalación y actualización, 31
- AssetCenter Server
  - Módulos, 183

## B

- Barra de herramientas, 171

## Base de datos

- Datos empresariales - Importar
  - Base de datos existente, 30
  - Nueva base de datos, 30
- Preparación, 30

## C

- Campos calculados, 176
- Connect-It, 59
- Contadores, 176
- Contadores de software (Ver Software - Control)
- Contratos
  - (Ver También Software)
  - Licencias, 23

## D

- Datos del sistema, 184
- Datos empresariales, 184 , 30 , 30
- Derechos de licencia o de asignación (Ver Licencias de software)

## E

- edac-swnorm.scn (supuesto), 60
- Enumeraciones, 175

- F**
- Flujo de trabajo, 182
- Formularios, 185
- G**
- Gestionar el software (asistente), 25
- H**
- Herramientas, 171
- I**
- Iconos, 171
- Informes, 185
- Informes sobre el software, 98
- Instalaciones/usos de software
  - Creación, 67
- Instalaciones de software  
(Ver También Software)
  - Autorización - Notificación, 68
  - Contratos OEM, 71
  - Creación
    - Automatización, 59
    - Enterprise Discovery, 59
  - Definición, 161
  - Desapariciones, 65
  - Importación, 61
    - Automatismos iniciados, 63
  - Modelos, 66
  - Naturalezas, 66
  - Puntos, 67
  - Salida del parque, 70
  - Tablas, 68
  - Uso efectivo, 68
  - Utilización del software
    - Definición, 161
  - Vínculo con las licencias, 24
- Interfaz - opciones, 171
- ITIL
  - Definición, 163
- L**
- Licencias de software  
(Ver También Software)
  - Conciliación, 70
  - Creación, 51 , 50
  - Definición, 162
  - Derechos de licencia o de asignación
    - Definición, 162
  - Modelos, 50
  - Modificación, 52 , 51
  - Naturalezas, 49
  - Salida del parque, 53
- M**
- Manuales, 186
- Menús, 165
- Microsoft Select, 139
- Modelos inventariados, 63
- N**
- Navegador, 165
- Normalización
  - Definición, 163
- Normalización de los modelos (grupo), 61
- O**
- Opciones de la interfaz, 171
- P**
- Panel de control del software, 97
- Pestañas, 165
- Procesos automáticos, 185
- S**
- Select, 139
- Software  
(Ver También Instalaciones de software)  
(Ver También Licencias de software)  
(Ver También Software - Control)
  - Casos prácticos, 99
  - Contratos, 33
    - Aprobación - Aceptación, 44
    - Aprobación - Avance, 43
    - Aprobación - Petición, 43
    - Aprobación - Rechazo, 44
    - Aprobación - Renovación, 44
  - Bienes, 47
  - Contrato actual, 35

- Creación, 33
- Facturas, 47
- Mantenimiento, 46
- Modificación, 46 , 45
- Usuario - adición, 72
- Usuario - Retirada, 73
- Crear los registros, 25
- Estados, 97
- Funcionamiento, 21
- Informes, 98 , 97
- Instalación, 25
- ITIL
  - Definición, 163
- Licencia AssetCenter, 29
- Microsoft Select, 139
- Modelo físico de datos, 23
- Módulo, 29
- Normalización
  - Definición, 163
- Panel de control, 97
- Tablas, 21
- Tipos de gestión, 24
- Software - Control, 75
- Asignaciones nominativas - Tablas, 77
- Contadores
  - Actualización, 89
  - Asistente de creación, 82
  - Cálculo, 90
  - Cálculo periódico, 95
  - Campos de referencia, 86
  - Contadores método antiguo, 93
  - Creación, 80
  - Definición, 162
  - Limpieza, 91
  - Modificación, 88
  - Modificación sin asistente, 89
  - Regularización de desviaciones, 91
  - Tablas, 77
- Principios generales, 75

## T

- Tablas, 171
  - Relaciones de dependencia, 173
- Tareas preliminares, 29

## U

- Utilización del software (Ver Instalaciones de software)

## V

- Vistas, 186

