

HP OpenView AssetCenter

Versione software: 5.0

Differenze tra le versioni 3.x e 4.x

Numero build: 319



Note legali

Garanzie

Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e servizi HP sono contenute nelle dichiarazioni di garanzia esplicitate fornite a corredo di detti prodotti e servizi.

Il contenuto della presente documentazione non può essere in alcun modo interpretato come una garanzia supplementare.

HP non è responsabile per errori o omissioni tecnici o editoriali che possano essere contenuti nella presente documentazione.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Nota sulla limitazione dei diritti

Il presente software è confidenziale.

È necessario disporre di una licenza HP valida per detenere, utilizzare o copiare questo software.

In conformità con le disposizioni FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale per computer, la documentazione software per computer e i dati tecnici degli articoli commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti alle condizioni di licenza commerciale standard HP.

Copyright

© Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marchi

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Sommario

Capitolo 1. Ampliamento dei moduli	9
Capitolo 2. Nuovi concetti del Modulo Parco	11
Nuovo concetto di prodotto	11
Nuovo concetto di asset	12
Capitolo 3. Nuovi concetti del Modulo Acquisti	15
La richiesta interna	18
Capitolo 4. Licenze e software installati	19
Capitolo 5. Il modulo Finanze	23
La rifatturazione	23
Capitolo 6. Un ambiente ottimizzato: modulo Amministrato	25
Capitolo 7. Nuovo modulo: Cablaggio	27
Capitolo 8. Nuove tabelle	29

Indice 35

Elenco delle figure

3.1. Schema semplificato del ciclo degli acquisti (versione 3.x)	16
3.2. Schema semplificato del ciclo degli acquisti (versione 4.x)	17
3.3. Schema esemplificativo di una richiesta interna	18
4.1. Schema semplificato della gestione dei software (versione 3.x) . .	20
4.2. Schema semplificato della gestione dei software (versione 4.x) . .	21

Elenco delle tabelle

1.1. Presentazione comparativa dei moduli	9
-----------------------------------------------------	---

1 Ampliamento dei moduli

- Nella versione 3.x, sei *moduli* offrono un insieme di funzioni che consentono di gestire e di monitorare un asset sotto ogni aspetto.
- La versione 4.x propone sempre gli stessi *moduli* ma ne esistono sette e ognuno di essi assume un significato più ampio. Tre di questi moduli sono stati arricchiti con nuove funzionalità; inoltre, è stato integrato un nuovo modulo.

Tabella 1.1. Presentazione comparativa dei moduli

Versione 3.x	Versione 4.x
<i>Gestione degli asset</i> : Gestione, conoscenza e follow-up del patrimonio informatico, basato sulla tabella degli asset.	<i>Parco</i> : Gestione completa del ciclo di vita dell'intero parco: beni immobiliari, fondiari, articoli per ufficio, varie, basata sull'organizzazione degli elementi del parco e sul follow-up degli Asset.
<i>Gestione degli acquisti</i> : Controllo e follow-up delle acquisizioni future, basata sul catalogo dei prodotti.	<i>Acquisti</i> : Il ciclo degli acquisti è basato su una gestione dei cataloghi ben strutturata, su molteplici riferimenti, fornitori e clienti e offre la possibilità d'integrare ulteriori cataloghi esterni.
<i>Gestione dei costi</i> : Monitoraggio delle spese basato su una tabella di budget e su una tabella dei centri di costo. Follow-up degli asset coperti da contratti.	<i>Finanze</i> : Monitoraggio delle spese, follow-up delle voci analitiche per dati periodi di budget e di sistemi di rifatturazione interna.

Gestione del leasing: Follow-up dei contratti di tipo affitto-leasing.

Amministrazione: Personalizzazione di alcuni campi e assegnazione di un profilo agli utenti.

Contratti: Offre la possibilità di gestire e di monitorare tutti i tipi di contratti.

Amministrazione: Personalizzazione di alcuni campi, creazione di oggetti del database e assegnazione di un profilo agli utenti.

Cablaggio: Nuovo modulo abbastanza mirato che consente di gestire il cablaggio di edifici e le varie connessioni degli asset.

Acquisire uno o più moduli implica una maggiore strutturazione dell'organizzazione, l'accesso a un'informazione dettagliata e il coinvolgimento di diversi attori.

2 Nuovi concetti del Modulo Parco

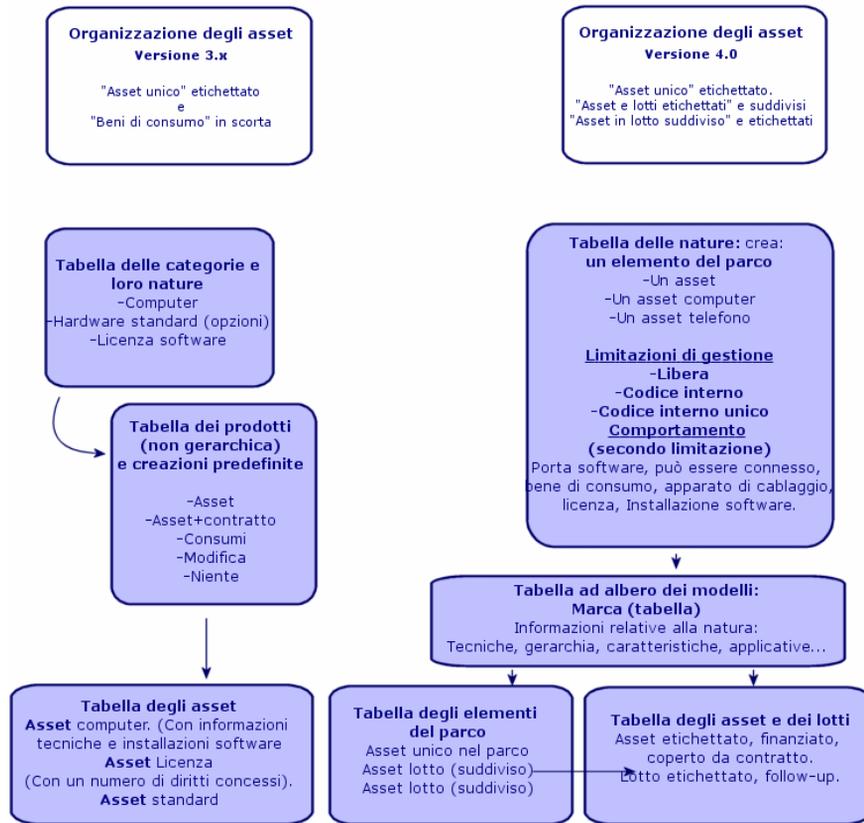
Indifferentemente dalla versione, il modulo **Gestione degli asset** (3.x) o il modulo **Parco** (4.x) di AssetCenter presentano delle funzioni che consentono di conoscere in modo preciso le rispettive acquisizioni, siano esse asset di contratto, interventi, corsi di formazione o altro.

Tuttavia dato che gli *asset* non hanno la stessa importanza finanziaria, materiale, tecnica o commerciale e al fine di ottimizzare la gestione di questa diversità, il modulo **Parco** di AssetCenter è stato concepito per rivedere il concetto di *Asset*.

Nuovo concetto di prodotto

- In AssetCenter versione 3.x, il catalogo *Prodotti* è un solo catalogo che presenta sia la descrizione dei riferimenti interni che i riferimenti fornitori sotto forma di collegamento alla tabella delle società. Ogni prodotto ha una *categoria* condizionata dalla natura.
- La versione 4.x di AssetCenter offre due spazi di gestione: i propri riferimenti interni, descritti sotto forma di arborescenza, con dei *modelli* condizionati

da una *natura* e dei *prodotti* collegati a dei *cataloghi di riferimenti* fornitori, destinati al modulo **Acquisti**.



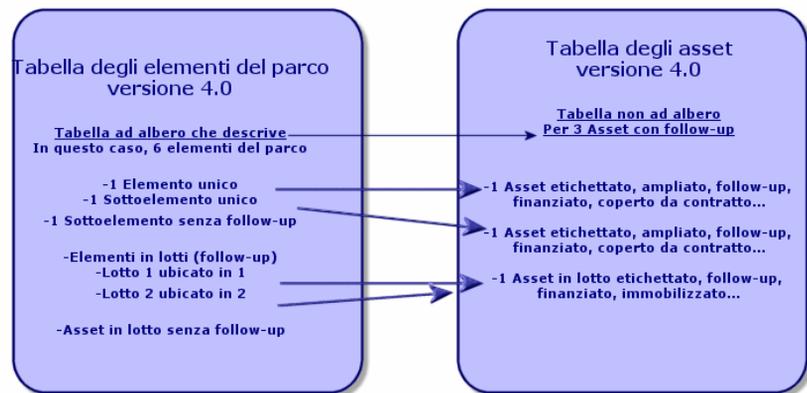
Nuovo concetto di asset

- In AssetCenter versione 3.x, la tabella degli **Asset** contiene elementi unici, descritti dalle caratteristiche, identificati con un codice interno, un codice a barre, finanziati, con manutenzione, coperti da contratto.
- Per consentire una gestione più ampia degli asset nelle varie forme e autorizzare differenze tra ciascuno di essi, AssetCenter versione 4.x propone una gestione più dettagliata. Un asset è un *elemento unico* o un elemento formato da un *lotto*. Questi elementi, a seconda della loro importanza, verranno descritti nella tabella degli **Elementi del parco** come elementi ubicati appartenenti a un inventario strutturato e gestiti in modo più preciso

in una tabella di *asset etichettati*, con follow-up, finanziati, coperti da contratto, con manutenzione...

Ciò consente di gestire le acquisizioni in base a due aspetti e probabilmente con l'intervento di *attori diversi*.

Un responsabile del Parco che gestirà completamente l'inventario.	Un responsabile degli Asset che gestirà il follow-up e il ciclo di vita degli asset.
Quale hardware, quale configurazione, in che quantità, quale unità, quale assegnazione, in quale scorta, dove, quale centro di costo...?	Quale etichetta, quale numero di serie, quale costo, quale contratto, quale immobilizzazione, quale ordine, quale fattura...?



Asset principali: 2 tabelle

- In AssetCenter versione 3.x, *1 stessa tabella*, quella degli **asset** descrive asset di *3 nature* (definite dalla categoria): Asset standard, asset computer, asset licenze.
- Nella versione 4.x di AssetCenter, la tabella degli **asset** è stata completata con *2 tabelle* per differenziare e dettagliare ulteriormente computer e telefoni: la tabella dei **computer** e la tabella dei **telefoni**.

Gli asset di tipo computer e telefoni necessitano una diversa gestione delle informazioni che implica spesso attori diversi. Per questo motivo, nella versione 4.x di AssetCenter vi sono sia la tabella dei **telefoni** che quella dei **computer**. Inoltre queste tabelle primarie offrono la possibilità di eseguire un'ideale importazione esterna.

Gli asset: in breve

Indipendentemente dalla versione, un *asset* di AssetCenter è pur sempre un *asset*, ossia un elemento del patrimonio che è necessario conoscere bene per ottimizzarne la gestione, a partire dalla sua acquisizione fino alla sua dismissione.

AssetCenter 4.x propone diversi approcci di questo asset, a seconda della sua importanza e della sua natura.

Le varie impostazioni dipendono dalla risposta data a un insieme di domande quali:

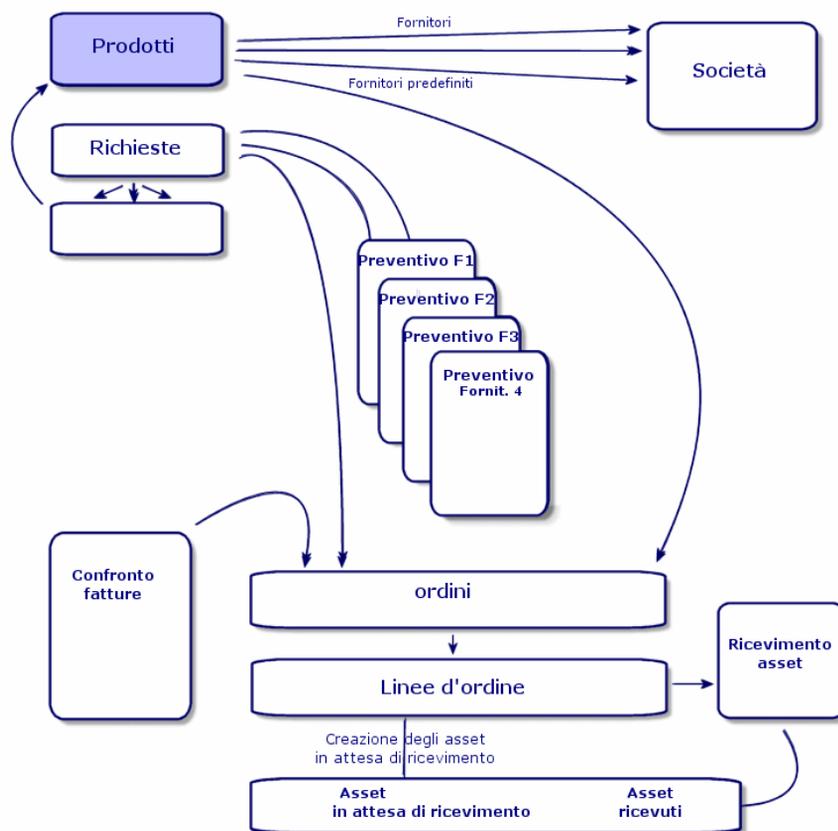
- Quali elementi si desidera gestire con AssetCenter?
- Con che forma? singolarmente, una certa quantità, come configurazione, con opzioni, unità, beni di consumo...
- Quali sono le informazioni rilevanti necessarie al follow-up?
- Qual è il follow-up più adeguato?
- Come e chi potrà modificarli, inserire nuovi dati? Chi gestisce cosa?
- Qual è il ciclo previsto per le nuove acquisizioni?
- Ecc.

Ciò ci porta al secondo modulo: *Gli Acquisti*

3 Nuovi concetti del Modulo Acquisti

- In AssetCenter versione 3.x, il *ciclo degli acquisti* è il seguente: Richieste, Convalide delle richieste con workflow, Preventivo, Ordini, possibilità di creazione in attesa del Ricevimento, Ricevimento e confronto di fattura sulle linee degli Ordini. Esiste anche la possibilità di avviare il ciclo a partire dalla Richiesta, dall'Ordine o dal Preventivo.
- In AssetCenter 4.x il *ciclo degli acquisti* è interamente collegato ai riferimenti dei cataloghi fornitori. Di conseguenza, la "Richiesta" viene estrapolata dal contesto "Prodotti-fornitori" e diventa espressione di un bisogno interno. È quindi collegata principalmente a una richiesta di *modello*.

Figura 3.1. Schema semplificato del ciclo degli acquisti (versione 3.x)



Il ciclo degli acquisti di AssetCenter versione 4.x è basato sulla creazione di un catalogo di riferimenti-prodotti-fornitori attivo, efficiente, dinamico e molto esteso: tariffe in base al volume, al lotto, gestione di unità. Per gestire al meglio l'integralità delle informazioni, sono state previste delle funzioni d'integrazione esterne. (Get-Resources...)

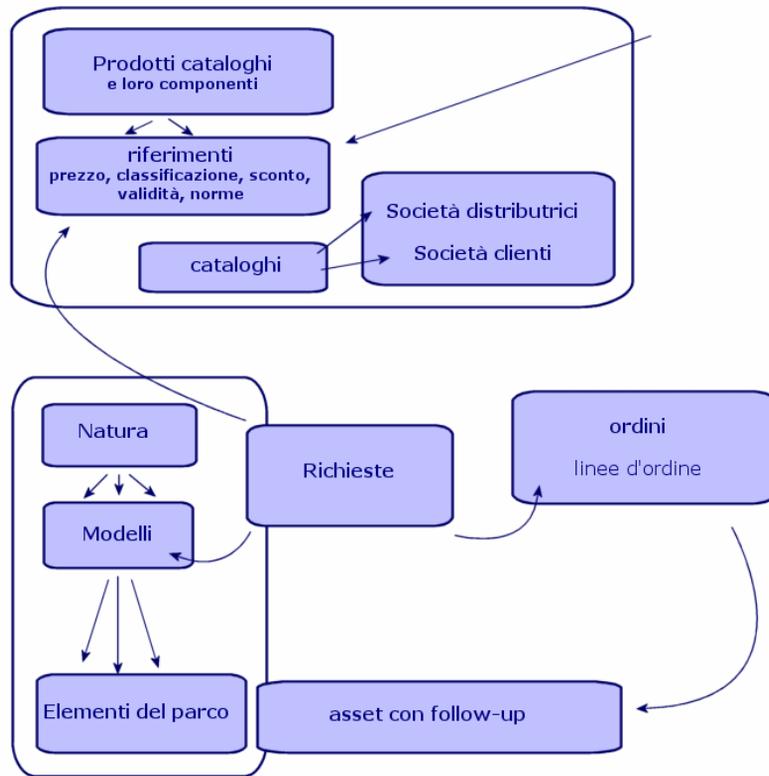
Questa dinamica consente di definire ordini precisi, completi, dettagliati riguardanti prodotti referenziati sulla base delle offerte dei fornitori.

Per una gestione efficace delle acquisizioni, il ciclo degli acquisti deve rispettare tutte le fasi:

- *Non è possibile fare un ordine senza richiesta previa come prevedeva la versione 3.x.*

- Il "preventivo" della versione 3.x nella versione 4.x si trasforma in un "ordine" che identifica il fornitore e il cui "statuto" è passato a "Preventivo richiesto".

Figura 3.2. Schema semplificato del ciclo degli acquisti (versione 4.x)



Questo schema mostra le tre possibili modalità di gestione:

- Acquirenti o dipendenti che conoscono i riferimenti fornitori e i responsabili degli ordini.
- Responsabili del parco o dipendenti che conoscono l'inventario e responsabili della sua strutturazione, delle scorte, delle quantità, della loro ubicazione e della loro assegnazione.
- Gestori di asset o dipendenti che conoscono gli asset importanti e responsabili dei rispettivi costi e follow-up finanziario e contrattuale.

La richiesta interna

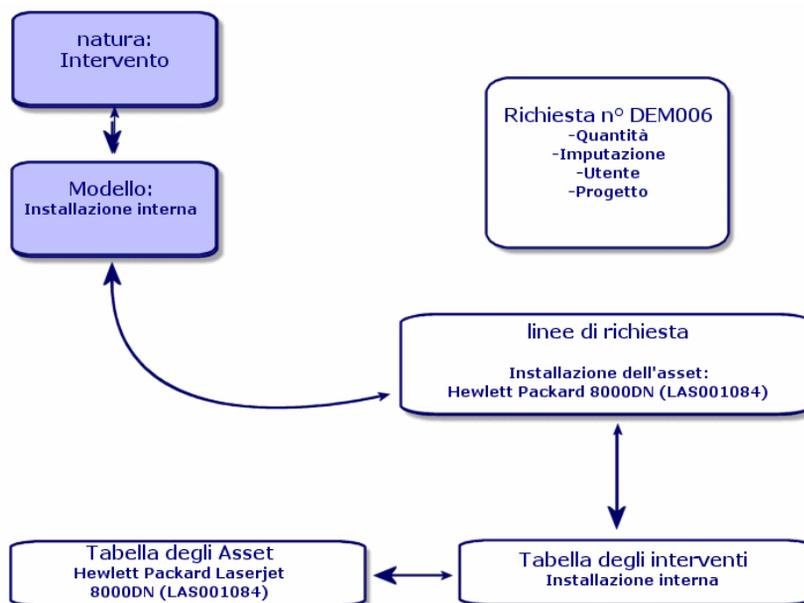
- In AssetCenter versione 3.x, è possibile effettuare una richiesta solo dopo acquisizione del modulo **Acquisti**.
- In AssetCenter 4.x dato che la richiesta è stata estrapolata dal contesto "Cataloghi Fornitori", la *Richiesta interna* è disponibile senza il modulo **Acquisti**.

Tuttavia è necessario sottolineare che questa richiesta interna non svolge lo stesso ruolo del *modulo acquisti*, non sarà oggetto né di un ordine né di un ricevimento.

Consente di definire soprattutto delle richieste di natura *interventi*, che identificano un *modello* di questa natura, e un certo numero di collegamenti, come il richiedente, il progetto, l'imputazione...

L'esecuzione di questo ordine genera l'oggetto nella relativa tabella.

Figura 3.3. Schema esemplificativo di una richiesta interna



4 Licenze e software installati

- ◆ AssetCenter versione 3.x descrive le stazioni installate e le licenze acquisite nelle seguenti tabelle: *Le licenze* vengono descritte nella tabella degli *Asset*, e il tipo mono/multipla consente di gestire il numero di diritti acquisiti. Il *computer* o la stazione vengono descritti nella tabella degli *Asset* e il codice interno li identifica come elemento unico. I *software* vengono descritti nella tabella delle *Directory dei software* (arricchita soprattutto con l'importazione di uno strumento per l'inventario di tipo Enterprise Discovery). I *software installati* vengono descritti nella tabella delle *Installazioni software* sotto forma di *collegamento* tra la "Workstation" e i "software" (completata soprattutto con l'importazione di uno strumento per l'inventario di tipo Enterprise Discovery). I *contatori* vengono descritti nella tabella dei *Contatori* e confrontano il numero dei diritti acquisiti con le licenze e le relative installazioni.

 **NOTA:**

Questo tipo di gestione non offre una rappresentazione grafica dei componenti di una stazione: i sottoasset possono essere solo sottoasset Hardware o Licenze ma le installazioni sono visibili solo in un'altra scheda.

-
- ◆ AssetCenter 4.x consente questa rappresentazione grafica completa attraverso l'organizzazione di un elemento del parco. Il *computer* o la stazione di lavoro vengono descritti come un *Elemento del parco* e come *Asset Computer*.

- La licenza viene descritta come *Elemento del parco*, diventa una componente del computer e la sua tipologia mono/multipla consente di gestire il numero di diritti acquisiti.
- L'installazione software viene descritta come *Elementi del parco* componente del computer.
- Il contatore viene descritto nella tabella dei *Contatori* e confronta il numero di diritti acquisiti con le licenze e il numero di installazioni corrispondenti.

Figura 4.1. Schema semplificato della gestione dei software (versione 3.x)

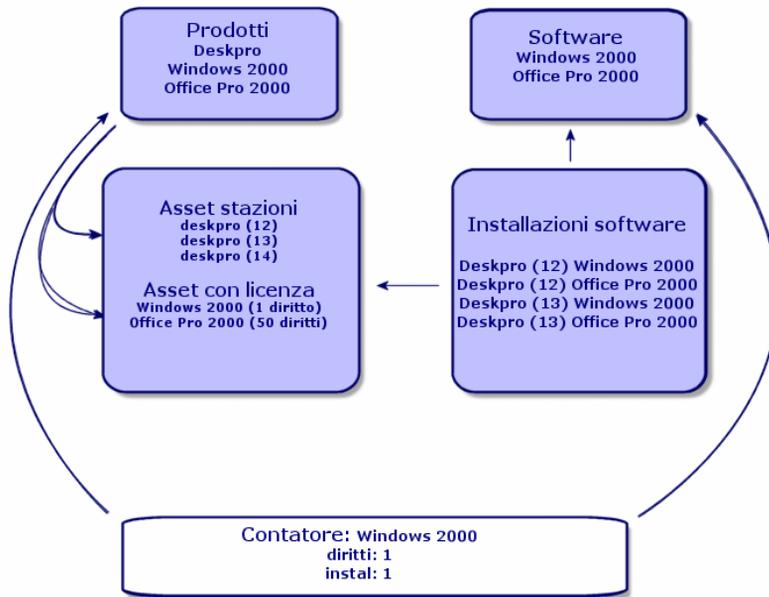
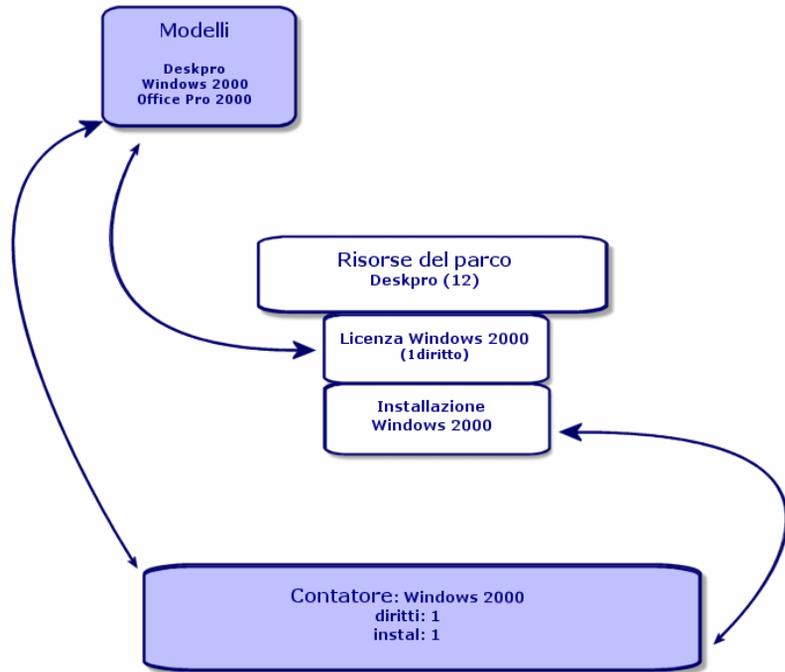


Figura 4.2. Schema semplificato della gestione dei software (versione 4.x)



5 Il modulo Finanze

- Il modulo *Gestione dei costi* di AssetCenter versione 3.x permette un controllo delle spese attraverso due imputazioni, *Budget* e *Centro di costi*.
- Il modulo *Finanze* di AssetCenter 4.x consente di controllare con maggior precisione le spese. Si basa sull'elaborazione di un *esercizio di budget* in base a due assi: temporale o per *periodi*, e per *voci* di bilancio.

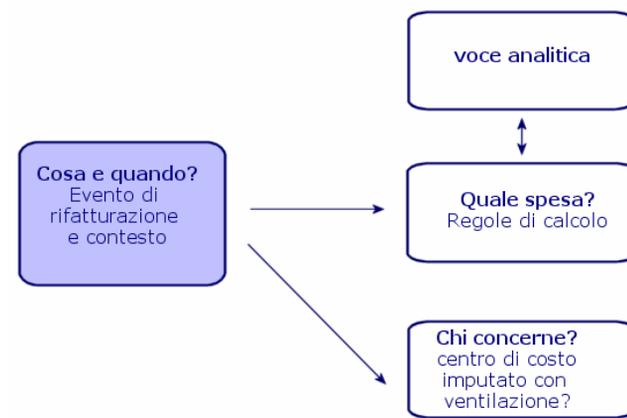
La rifatturazione

Per gestire l'equilibrio delle varie voci e misurare con precisione i costi di un servizio, AssetCenter 4.x propone l'implementazione di un sistema di Rifatturazione secondo le regole proprie all'azienda.

Un sistema di rifatturazione implica:

- Una definizione delle procedure e delle regole che saranno collegate a una rifatturazione.

- Una definizione dell'evento d'input nella rifatturazione.



6 Un ambiente ottimizzato: modulo Amministrazione

Caratteristiche del modulo *Amministrazione* di AssetCenter Versione 3.x:

- ◆ La personalizzazione della stazione di lavoro viene salvata in alcuni *file .ini* sulla stazione stessa.

La personalizzazione del database consiste nella personalizzazione dei campi:

- Nome
- Tipo
- Obbligatorio
- Sola lettura
- Storicizzato
- Valore predefinito

Personalizzare un utente significa associargli un profilo, collegato a dei diritti utente sulle tabelle con limitazioni di accesso possibili su alcuni record.

Caratteristiche del modulo *Amministrazione* di AssetCenter Versione 4.x :

- ◆ La personalizzazione degli utenti viene salvata in una *tabella del database*: amSysConfig.

La personalizzazione del database consente di creare nuovi oggetti (tabelle, campi...)

La personalizzazione del database consiste nella personalizzazione dei campi:

- Nome
- Tipo
- Obbligatorio
- Sola lettura

- Storicizzato
- Valore predefinito
- Irrilevante

La personalizzazione di un utente consiste nell'associargli un *profilo*, collegato a *diritti utente* sulle tabelle con limitazioni di accesso possibili per alcuni record e *collegato a diritti funzionali*

Configurazione Utente (amSysConfig)

Personalizzazione Amministratore: nuove tabelle, nuovi campi, azioni...

Sistema: oggetti (tabelle, schermate, azioni...) non modificabili

7 Nuovo modulo: Cablaggio

Il modulo **Cablaggio** richiede conoscenze tecniche nei seguenti settori:

- Organizzazione dei sistemi di cablaggio,
- Tecniche di cablaggio,
- Hardware di cablaggio,
- Standard di cablaggio.

Questo modulo consente:

- di organizzare un inventario fisico e dettagliato dei cavi e degli apparati di cablaggio,
- di verificare l'integrità dei cavi,
- di creare progetti e interventi per la stesura o la rimozione dei cavi,
- di definire standard di cablaggio per omogeneizzare le modalità di connessione tra i cavi.

8 Nuove tabelle

Versione 4.x	Nuove tabelle
amAbsence	Assenze
amActionMemo	Commenti delle azioni
amBrand	Marche prodotti
amBudgCenter	Centri di budget
amBudgClass	Classificazioni di budget
amBudgetCategory	Voci di budget
amBudgetLine	Linee di budget
amCabCnxType	Tipi di connessione del cavo
amCable	Cavi
amCableBundle	Fasce di cavi
amCableDuty	Funzioni di cablaggio
amCableLink	Connessioni
amCablePair	Coppie/Conduttori dei cavi
amCabPairType	Tipi di coppia/conduttore
amCatalog	Cataloghi
amCatProduct	Prodotti
amCatRef	Riferimenti del catalogo
amCatRefScript	Script di riferimento catalogo
amCatScriptData	Dati formattati dei cataloghi
amCbkJnvLine	Linee di fattura interna
amCbkJnvInvoice	Fatture interne
amCbkJnvLine	Linee di rifatturazione
amCbkJnvRule	Regole di rifatturazione
amCbkJnvScript	Script di rifatturazione
amCbkJnvSplitLine	Linee di ventilazione
amCbkJnvSplitRule	Regole di ventilazione

Versione 4.x	Nuove tabelle
amCbkStoredEvent	Eventi di rifatturazione
amCbkSystem	Sistemi di rifatturazione
amCFAql	Script del campo calcolato di tipo AQL
amCFScript	Script di un campo calcolato di tipo Script
amCnxPinMap	Mappatura dei pin di connessione
amColorCode	Codici colori
amColorDet	Unità del codice colore
amComputer	Computer
amCostCategory	Voci analitiche
amCountry	Paese
amDevicePin	Pin
amDocBlob	Contenuti dei documenti
amFinancialYear	Esercizi
amFuncRight	Diritti funzionali
amFVBudgCenter	Caratteristiche (Centri di budget)
amFVBudgLine	Caratteristiche (Linee di budget)
amFVCable	Caratteristiche (Cavi)
amFVCableBundle	Caratteristiche (Fasci di cavi)
amFVCableDuty	Caratteristiche (Funzioni di cablaggio)
amFVCableLink	Caratteristiche (Connessioni)
amFVCablePair	Caratteristiche (Coppie/Conduttori dei cavi)
amFVCabPairType	Caratteristiche (Tipi di coppia/connettore)
amFVCatalog	Caratteristiche (Cataloghi)
amFVCatProduct	Caratteristiche (Prodotti)
amFVCatRef	Caratteristiche (Riferimenti catalogo)
amFVCbkInvoice	Caratteristiche (Fatture interne)
amFVCbkLine	Caratteristiche (Linee di rifatturazione)
amFVCbkRule	Caratteristiche (Regole di rifatturazione)
amFVCbkSystem	Caratteristiche (Sistemi di rifatturazione)
amFVColorCode	Caratteristiche (Codici colore)
amFVColorDet	Caratteristiche (Unità del codice colore)
amFVComputer	Caratteristiche (Computer)
amFVCostCategory	Caratteristiche (Voci analitiche)
amFVDevicePin	Caratteristiche (Pin)
amFVIftCpuUsrRgt	Caratteristiche (Diritti dei gruppi di manager)
amFVIftGroupAlias	Caratteristiche (Gruppi di destinatari)
amFVIftRight	Caratteristiche (Diritti elementari InfraTools)
amFVModel	Caratteristiche (Modelli)
amFVModelPair	Caratteristiche (Coppie/Conduttori dei modelli di cavi)
amFVModelPort	Caratteristiche (Porte dei modelli)
amFVModelSlot	Caratteristiche (Slot del modello)
amFVPeriod	Caratteristiche (Periodi)

Versione 4.x	Nuove tabelle
amFVPortfolio	Caratteristiche (Elementi del parco)
amFVProdOption	Caratteristiche (Opzioni prodotto)
amFVProjCable	Caratteristiche (Cavi relativi al progetto)
amFVProjTraceOut	Caratteristiche (Catene di connessioni relative al progetto)
amFVReceipt	Caratteristiche (Schede di ricevimento)
amFVReceiptLine	Caratteristiche (Linee di ricevimento)
amFVReservation	Caratteristiche (Prenotazioni)
amFVSlot	Caratteristiche (Slot)
amFVSlotType	Caratteristiche (Tipi di slot)
amFVTermField	Caratteristiche (Ripartitori)
amFVTermFldCfgDuty	Caratteristiche (Funzioni della configurazione del ripartitore)
amFVTermFldCfgRole	Caratteristiche (Ruoli e apparati della configurazione del ripartitore)
amFVTermFldConfig	Caratteristiche (Configurazioni del ripartitore)
amFVTermFldDevice	Caratteristiche (Apparati del ripartitore)
amFVTopoGroupDet	Caratteristiche (Topologie in un gruppo)
amFVTopology	Caratteristiche (Topologie)
amFVTopologyDet	Caratteristiche (Elementi di topologia)
amFVTopologyGroup	Caratteristiche (Gruppi di topologie)
amFVTraceHistory	Caratteristiche (Cronologie delle catene di connessioni)
amFVTraceOp	Caratteristiche (Operazioni sulla catena di connessioni)
amFVTraceOutput	Caratteristiche (Registri della catena di connessioni)
amFYDivision	Suddivisione temporale
amIftAgent	Agenti
amIftCpuUsrRgt	Diritti dei gruppi di manager
amIftEventLog	Registro eventi
amIftGroupAlias	Gruppi di destinatari
amIftRelGroupAlias	Collegamento gruppo/computer
amIftRight	Diritti elementari InfraTools
amLabelRule	Regole d'etichettatura
amModel	Modelli
amModelPair	Coppie/Conduttori dei modelli di cavi
amModelPort	Porte dei modelli
amModelSlot	Slot del modello
amModelSoftInfo	Installazioni da creare
amNature	Nature
amPCard	Carte d'acquisto
amPCardType	Tipi di carte d'acquisto
amPeriod	Periodi
amPhone	Telefoni
amPhoneFeat	Funzioni dei telefoni

Versione 4.x	Nuove tabelle
amPhoneFeatTemplate	Modelli delle funzioni dei telefoni
amPKFT	Assegnazione delle funzioni ai tasti
amPortfolio	Elementi del parco
amProdClassCode	Codici di classificazione
amProdOption	Opzioni prodotto
amProjCable	Cavi relativi al progetto
amProjTraceOut	Catene di connessioni relative al progetto
amReceipt	Schede di ricevimento
amReceiptLine	Linee di ricevimento
amRelCatalogClients	Relazione Cataloghi - Società clienti
amRelCatalogSuppliers	Relazione Cataloghi - Società distributrici
amRelCCatClass	Relazione voci analitiche - classificazioni di budget
amRelFRProfile	Diritti funzionali associati ai profili
amRelModelCompat	Compatibilità tra modelli
amRelPOrdReq	Collegamento richieste/preventivi
amRelSlotTypeModel	Relazione modelli - tipi di slot
amRelSuppPCardType	Collegamento Fornitore/Tipo di carta d'acquisto
amRelTermLoc	Relazione ubicazioni - ripartitori
amReservation	Prenotazioni
amScriptLibrary	Script
amSlot	Slot
amSlotType	Tipi di slot
amSysConfig	Configurazioni e preferenze
amTermField	Ripartitori
amTermFldCfgDuty	Funzioni della configurazione del ripartitore
amTermFldCfgRole	Ruoli e apparati della configurazione del ripartitore
amTermFldConfig	Configurazioni del ripartitore
amTermFldDevice	Apparati del ripartitore
amTopoGroupDet	Topologie in un gruppo
amTopology	Topologie
amTopologyDet	Elementi della topologia
amTopologyGroup	Gruppi di topologie
amTraceHistory	Cronologie delle catene di connessioni
amTraceOp	Operazioni sulla catena di connessioni
amTraceOutput	Registri della catena di connessioni
amUnit	Unità
amWkEvtScript	Script di eventi di workflow
Versione 3.x	Tabelle scomparse
<i>amCategory</i>	<i>Categorie</i>
<i>amProduct</i>	<i>Prodotti</i>
<i>amProdSupp</i>	<i>Fornitori di prodotti</i>

Versione 3.x	Tabella scomparse
amFamily	Gamme di prodotti
amRelProdCompat	Compatibilità tra prodotti
amConsUse	Consumi
amProdCompo	Composizione dei prodotti
amProdPort	Porta dei prodotti
amProdReserv	Prenotazione di prodotti
amProdSoftInfo	Installazione da creare
amProdStockLine	Linee di scorta
amEstimate	Preventivo
amEstimLine	Linee di preventivo
amItemReturned	Oggetti restituiti
amPOrdRetLine	Linee di restituzione di ordini d'acquisto
amFVCategory	Caratteristiche (Categorie)
amFVConsUse	Caratteristiche (Consumi)
amFVEstimate	Caratteristiche (Preventivi)
amFVEstimLine	Caratteristiche (Linee di preventivo)
amFVPOrdRetLine	Caratteristiche (Linee di restituzione di ordini d'acquisto)
amFVProdCompo	Caratteristiche (Composizione dei prodotti)
amFVProdPort	Caratteristiche (Porta dei prodotti)
amFVProdReserv	Caratteristiche (Prenotazione di prodotti)
amFVProdStockLine	Caratteristiche (Linea di scorta)
amFVProdSupp	Caratteristiche (Fornitori di prodotti)
amFVProduct	Caratteristiche (Prodotti)
amFVSoftware	Caratteristiche (Software)
amRelEstimReq	Collegamento richieste/preventivi
amSoftware	Software
amDeliv	Schede di ricevimento
amDelivLine	Linee di ricevimento

Indice

A

Acquisti, 15
 Confronto tra i moduli, 9
Amministrazione, 25
 Confronto tra i moduli, 10
Asset, 19
 (Vd. Anche Parco)
 Novità, 12

B

Beni di consumo, 11
Budget, 23

C

Cablaggio, 27
 Confronto tra i moduli, 10
Cataloghi, 15 , 11
Categorie, 23 , 11
Centri di costo, 23
Codici interni, 11
Computer, 19 , 13
Contatori, 19
Contratti - confronto tra i moduli, 10
Costi (Vd. Finanze)

D

Database, 29
Diritti funzionali, 25
Diritti utente, 25

E

Elementi del parco, 19 , 11
Esercizi, 23

F

Finanze, 23
 Confronto tra i moduli, 9
Fornitori, 15

H

Hardware (Vd. Parco)

I

ini (file), 25
Installazioni, 19
Interventi, 18

L

Leasing (Vd. Contratti)

Licenze, 19

Lotti, 11

M

Marche, 11

Modelli, 15 , 11

Moduli

 Confronto, 9

 Espansione, 9

N

Nature, 11

O

Ordini, 15

P

Parco

 Concetti, 11

 Confronto tra i moduli, 9

Periodi, 23

Personalizzazioni, 25

Preventivo, 15

Prodotti, 15 , 11

Profili, 25

R

Ricevimenti, 15

Richieste, 15

Richieste interne, 18

Rifatturazioni, 23

Riferimenti del catalogo, 15

S

Software, 19

T

Tabelle, 29

Telefoni, 13