

HP OpenView AssetCenter

Versione software: 5.0

Soluzione Asset Tracking

Numero build: 120



Note legali

Garanzie

Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e servizi HP sono contenute nelle dichiarazioni di garanzia esplicite fornite a corredo di detti prodotti e servizi.

Il contenuto della presente documentazione non può essere in alcun modo interpretato come una garanzia supplementare.

HP non è responsabile per errori od omissioni tecnici o editoriali che possano essere contenuti nella presente documentazione.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Nota sulla limitazione dei diritti

Il presente software è confidenziale.

È necessario disporre di una licenza HP valida per poter detenere, utilizzare o copiare questo software.

In conformità con le disposizioni FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale per computer, la documentazione software per computer e i dati tecnici degli articoli commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti alle condizioni di licenza commerciale standard HP.

Copyright

© Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marchi

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Sommario

Introduzione	7
Obiettivo del presente manuale	7
Destinatari del presente manuale	7
Come utilizzare il presente manuale	8
Capitolo 1. Posizionamento	9
Di cosa si occupa HP?	9
Asset Tracking nei pacchetti software HP OpenView	9
Capitolo 2. Soluzione Asset Tracking	11
Panoramica	14
A cosa serve AssetCenter?	14
Strumenti di inventario	15
Strumento di migrazione dei dati	17
La soluzione Asset Tracking in AssetCenter	18
La soluzione Asset Tracking in Get-Resources	27
A. Ulteriori informazioni	31
Matrice di di compatibilità di AssetCenter	31
Informazioni sull'offerta HP	31

Elenco delle figure

2.1. Inventario Enterprise Discovery	16
2.2. Inventario Enterprise Discovery	17
2.3. Trasferimento dati con Connect-It	18

Introduzione

Obiettivo del presente manuale

Questo manuale consente di rispondere ai seguenti interrogativi:

- In cosa consiste la soluzione Asset Tracking?
- Quali vantaggi si possono ottenere con AssetCenter?
- A chi è destinato AssetCenter?
- Quali sono le soluzioni offerte da AssetCenter?
- Come funziona AssetCenter?

Destinatari del presente manuale

Questo manuale è destinato a tutti gli utenti che desiderano scoprire la soluzione Asset Tracking in modo:

- *rapido*: senza dover installare e utilizzare AssetCenter
- *esauriente*: grazie a una presentazione *di alto livello* degli obiettivi (► [Soluzione Asset Tracking](#) [pag. 11]) e a una presentazione *concreta* delle funzionalità dell'interfaccia Windows (► [Panoramica](#) [pag. 14])

Le informazioni contenute nel presente documento possono essere utili in particolar modo alle persone che desiderano valutare le potenzialità di AssetCenter, come ad esempio:

- Giornalisti

- Professionisti
 - Consulenti
-

Come utilizzare il presente manuale

Capitolo Posizionamento

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- L'attività di HP
- Quali sono le soluzioni offerte da AssetCenter

Capitolo Soluzione Asset Tracking

Questo capitolo offre una panoramica della soluzione Asset Tracking attraverso le interfacce e le funzionalità delle diverse applicazioni HP OpenView.

Si tratta di una "visita guidata" illustrata con diverse schermate.

Non è necessario installare queste applicazioni.

1 Posizionamento

Di cosa si occupa HP?

Da un ventennio HP aiuta i propri clienti ad ottenere il miglior ROI (ritorno sugli investimenti) in materia di beni e servizi. HP sviluppa soluzioni che consentono di gestire e far evolvere gli asset e i servizi dell'azienda. Le soluzioni HP raggruppano le "best practice" conformi agli standard industriali e includono tra l'altro quelle relative alle norme ITIL (Information Technology Infrastructure Library).



Asset Tracking nei pacchetti software HP OpenView

L'architettura dei software HP OpenView riflette le problematiche business dei clienti. I principali software HP sono orientati alla gestione degli asset e dei servizi (AssetCenter, ServiceCenter), all'HelpDesk (ServiceCenter) o alle interfacce client Web (AssetCenter Web, Get-It). Gli strumenti HP OpenView

di inventario (Enterprise Discovery) e di migrazione dei dati (Connect-It) assicurano la coerenza delle informazioni tra le varie applicazioni.

2 Soluzione Asset Tracking

Allo scopo di condividere l'esperienza acquisita con i propri clienti, HP ha creato Value Path, un programma di servizi e di supporto che associa l'expertise "best practice" di HP alle competenze business dei clienti. Grazie a Value Path, vecchi e nuovi clienti possono sfruttare al massimo il valore aggiunto delle nostre soluzioni.

Asset Tracking è il primo dei componenti del programma Value Path. È legato agli altri tre componenti, tutti soluzioni HP OpenView: Expense Control, Process Automation e Asset Optimization.

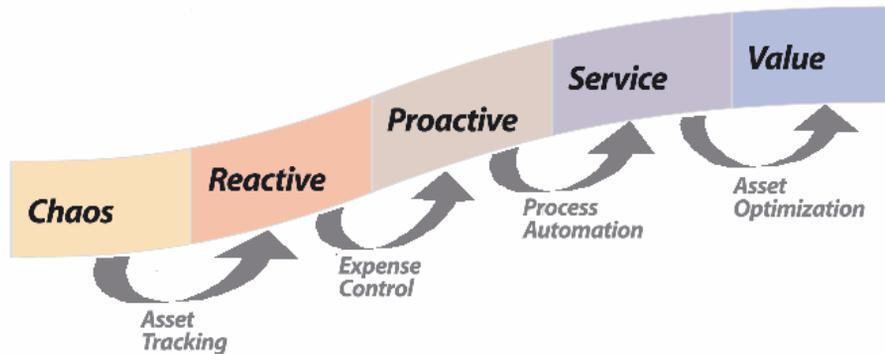
L'"asset tracking", ovvero la gestione degli asset e dei servizi all'interno delle aziende, copre l'intero arco di vita degli asset, dall'acquisizione alla dismissione. In questo contesto, la parola d'ordine è gestione: gestire significa sapere quali sono gli asset, come sono utilizzati e da chi, dove sono ubicati e quali sono i costi di utilizzo generati.

È necessario tener presente che nessun sistema di gestione degli asset può essere efficace se non è associato a uno strumento di misura. Nella maggior parte dei casi tale strumento è una via di mezzo tra i processi business e i processi operativi definiti e implementati dal servizio informatico dell'azienda, strumento che consente di porre le basi delle regole di gestione.

Utilizzando uno strumento di gestione degli asset quale AssetCenter e uno strumento di esplorazione di rete quale Enterprise Discovery, integrato ai processi business e operativi dell'azienda, è possibile mettere in atto una gestione rigorosa del parco informatico.

La maturità di un'azienda nella gestione dei propri asset può essere catalogata in base a 5 stati principali: stato di caos, stato reattivo, stato proattivo, stato

di servizio e stato valorizzato. Ognuno di questi livelli di maturità comporta l'implementazione di processi che consentono un'evoluzione uniforme e indolore verso un maggior controllo dell'infrastruttura tecnologica.



Oggi giorno, per il 90% delle società la gestione delle licenze software costituisce un problema cruciale. Il servizio informatico deve poter sapere quali sono i software in uso, chi li utilizza, dove sono utilizzati, quali sono i costi che ne conseguono e soprattutto se non il numero di licenze utilizzate è in eccesso rispetto ai contratti di licenza acquisiti. Per poter uscire da questo primo stato di caos, è necessario implementare degli strumenti che consentono di gestire gli asset (rilevamento in rete, installazioni effettuate, impatto dei costi). HP offre un insieme di soluzioni per la gestione di beni e servizi che soddisfano pienamente questi quattro fattori fondamentali.

Il follow-up degli asset e dei servizi è la tappa fondamentale per l'avvio di un vero e proprio sistema di gestione dei beni aziendali. La soluzione Asset Tracking rileva tutte le attrezzature informatiche integrate nell'ambiente, tutte le configurazioni e le informazioni di follow-up, nonché i software specifici che vi sono installati. Queste informazioni sono conservate in un repository centralizzato, utilizzabile per gestire le apparecchiature durante l'intero ciclo di vita, dall'acquisizione alla dismissione. Le informazioni contenute in questo repository possono essere analizzate e integrate nelle applicazioni aziendali.

La soluzione Asset Tracking comprende:

- 1 Il report di valutazione del follow-up degli asset. Questo report consente di evidenziare le capacità di gestione degli asset del client HP nel rispettivo ambiente e determina:
 - l'insieme degli asset che dovranno essere monitorati e i dati ad essi associati;
 - le limitazioni di implementazione dipendenti dagli obiettivi business e operativi del cliente;

- l'efficacia dei processi di gestione di installazioni, trasferimenti, aggiunte e assegnazioni di asset, nonché le modifiche necessarie per l'integrazione in AssetCenter;
 - il livello di granularità del follow-up degli asset;
 - i passaggi necessari per passare alla fase di reattività.
- 2 L'identificazione tramite identificativo unico dell'hardware e del software associati a un elemento della rete.
- Vantaggio conseguito: creazione dei database necessari all'implementazione di un sistema di conformità delle licenze.
 - Vantaggio conseguito: implementazione dei database necessari per una politica di gestione dell'hardware e del software tramite un preventivo di gestione dei guasti.
 - Vantaggio conseguito: visione coerente del parco informatico accessibile ai tecnici dell'helpdesk e del supporto.
- 3 Implementazione automatica di inventari hardware e software tramite strumenti pronti all'uso.
- Vantaggio conseguito: documentazione sulle modifiche relative agli asset (identificativo utente, nome del computer, dimensioni della memoria e tutte le altre caratteristiche del computer). È possibile utilizzare lo strumento di riconciliazione HP OpenView PER garantire l'integrità e l'esattezza delle informazioni relative agli asset.
 - Vantaggio conseguito: visione dettagliata dell'ambiente di un asset che consente di ottimizzare il planning e la preparazione dei principali aggiornamenti, dei riapprovvigionamenti o delle migrazioni.
 - Vantaggio conseguito: riduzione degli inventari fisici grazie all'identificazione sistematica di ogni nuovo asset.
- 4 Un report sugli asset e le rispettive dipendenze elaborato tramite le viste di AssetCenter.
- Vantaggio conseguito: migliora i report di gestione relativi agli asset e consente di verificare la conformità legale di ogni asset e delle rispettive dipendenze.
 - Vantaggio conseguito: consente agli amministratori di effettuare un'analisi precisa dell'ambiente di un asset e delle relative dipendenze allo scopo di ridurre i costi, ottimizzare gli acquisti e le richieste di acquisto.
- 5 La possibilità di effettuare richieste d'acquisto tramite Get-Resources Portfolio.
- Vantaggio conseguito: interfaccia semplice, orientata all'utente, che consente la gestione giornaliera delle richieste di servizi e dipendenti. Queste richieste possono essere richieste d'acquisto o di intervento in seguito a guasto hardware o software.

- Vantaggio conseguito: sistema di workflow che consente di rispettare l'integrità dei processi decisionali e di ridurre i costi tramite l'implementazione di procedure automatizzate.
- 6 La creazione di database per consentire la futura integrazione in altre applicazioni e la migrazione dei dati relativi a beni e servizi.
-

Panoramica

Questo capitolo pone l'accento sulle informazioni che si possono ottenere in pochi secondi tramite AssetCenter.

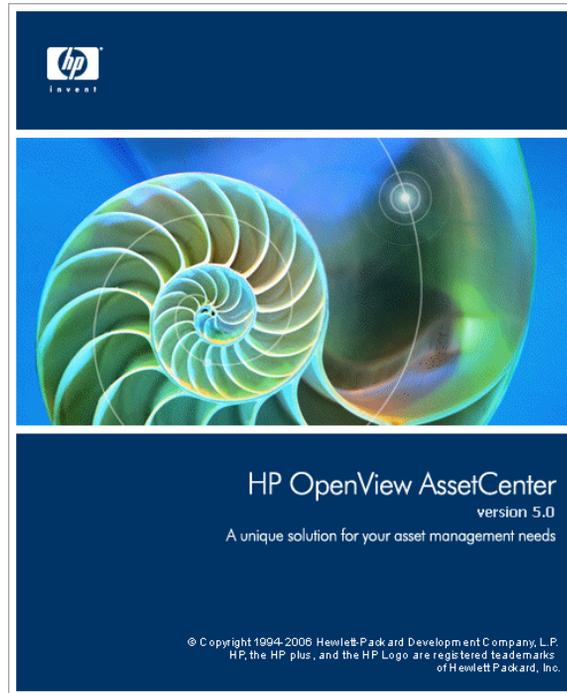
Non è necessario installare AssetCenter: le schermate riprodotte qui di seguito illustrano i risultati ottenuti tramite l'interfaccia Windows.

Si supponga di essere il responsabile di un parco che necessita di ottenere informazioni mirate sullo stato degli elementi che compongono il parco e sui rispettivi costi di manutenzione.

A cosa serve AssetCenter?

AssetCenter consente di gestire il proprio parco e tutti gli eventi associati al ciclo di vita di ciascuno degli elementi che lo compongono: acquisizione di un

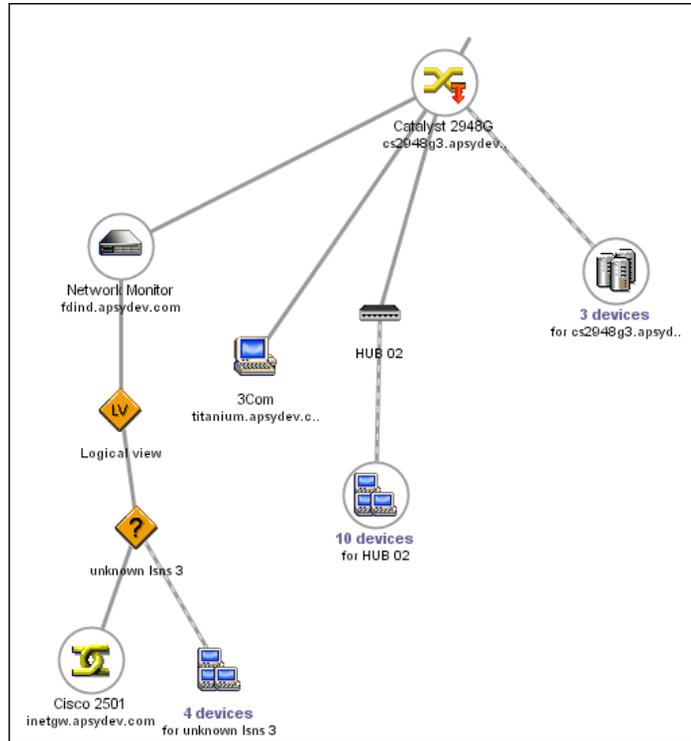
asset, gestione dei costi associati (tasse, proprietà, contratti di manutenzione, interventi, ecc.).



Strumenti di inventario

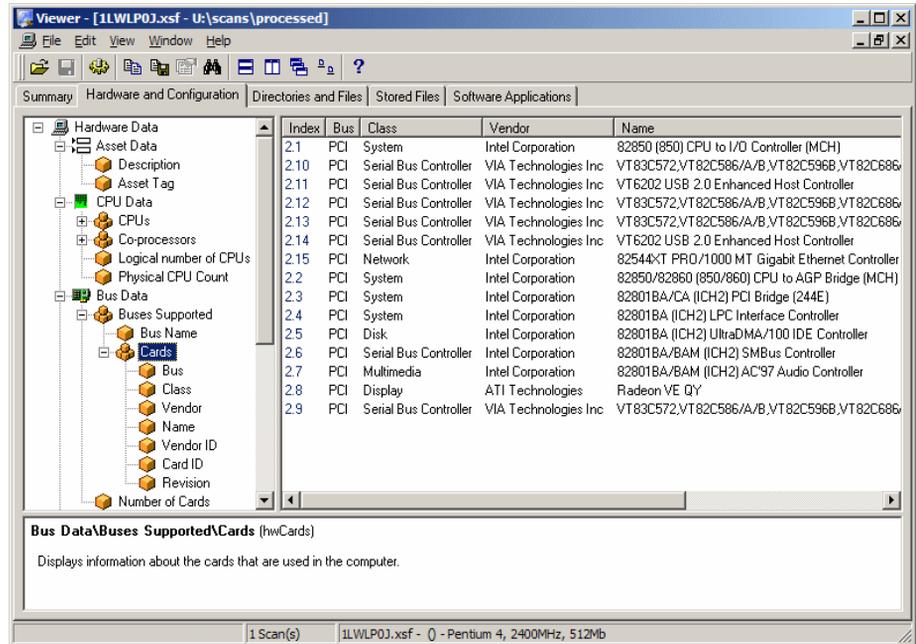
L'utilizzo di Enterprise Discovery consente di avere una visione globale del parco informatico.

Figura 2.1. Inventario Enterprise Discovery



Tutti gli elementi del parco informatico rilevati con Enterprise Discovery vengono in seguito esaminati allo scopo di rilevarne anche le caratteristiche tecniche.

Figura 2.2. Inventario Enterprise Discovery



The screenshot shows the HP OpenView Enterprise Discovery software interface. The main window displays a tree view on the left and a table of hardware components on the right. The table lists various hardware items with their index, bus, class, vendor, and name.

Index	Bus	Class	Vendor	Name
2.1	PCI	System	Intel Corporation	82850 (850) CPU to I/O Controller (MCH)
2.10	PCI	Serial Bus Controller	VIA Technologies Inc	VT83C572.VT82C586/A/B.VT82C596B.VT82C686
2.11	PCI	Serial Bus Controller	VIA Technologies Inc	VT6202 USB 2.0 Enhanced Host Controller
2.12	PCI	Serial Bus Controller	VIA Technologies Inc	VT83C572.VT82C586/A/B.VT82C596B.VT82C686
2.13	PCI	Serial Bus Controller	VIA Technologies Inc	VT83C572.VT82C586/A/B.VT82C596B.VT82C686
2.14	PCI	Serial Bus Controller	VIA Technologies Inc	VT6202 USB 2.0 Enhanced Host Controller
2.15	PCI	Network	Intel Corporation	82544XT PRO/1000 MT Gigabit Ethernet Controller
2.2	PCI	System	Intel Corporation	82850/82860 (850/860) CPU to AGP Bridge (MCH)
2.3	PCI	System	Intel Corporation	82801BA/CA (ICH2) PCI Bridge (244E)
2.4	PCI	System	Intel Corporation	82801BA (ICH2) LPC Interface Controller
2.5	PCI	Disk	Intel Corporation	82801BA (ICH2) UltraDMA/100 IDE Controller
2.6	PCI	Serial Bus Controller	Intel Corporation	82801BA/BAM (ICH2) SMBus Controller
2.7	PCI	Multimedia	Intel Corporation	82801BA/BAM (ICH2) AC'97 Audio Controller
2.8	PCI	Display	ATI Technologies	Radeon VE QY
2.9	PCI	Serial Bus Controller	VIA Technologies Inc	VT83C572.VT82C586/A/B.VT82C596B.VT82C686

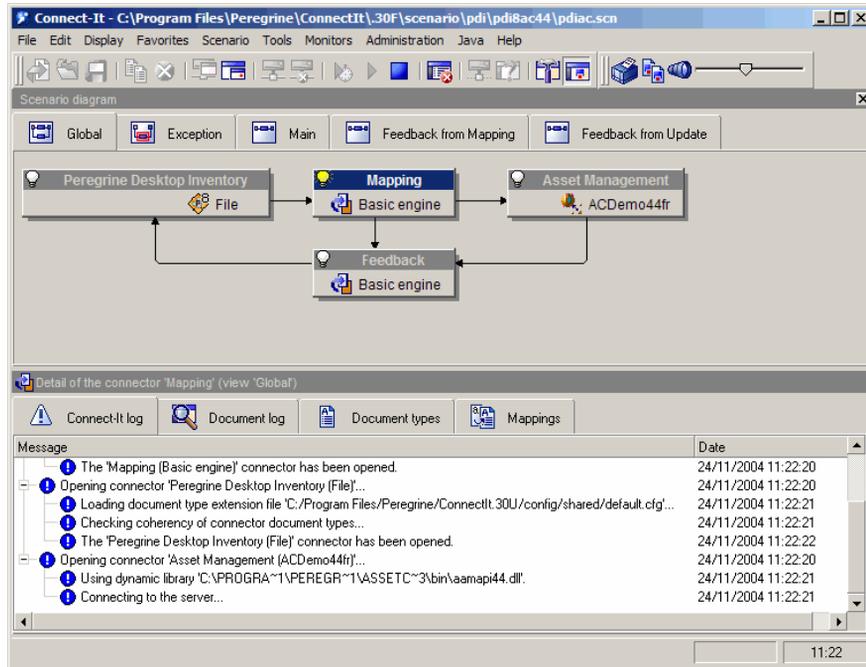
Le informazioni ottenute grazie agli strumenti di inventario HP OpenView vengono in seguito trasferite nel database di produzione AssetCenter tramite Connect-It.

► manuale *Enterprise Discovery*.

Strumento di migrazione dei dati

Il programma Connect-It consente di trasferire dati tra due applicazioni tramite l'invio di query al database di un'applicazione sorgente che consentono di estrarre dati in formato comprensibile per un database di destinazione.

Figura 2.3. Trasferimento dati con Connect-It



Connect-It è fornito a corredo del programma AssetCenter per poter garantire:

- l'aggiornamento in tempo reale dei dati comuni a due applicazioni, come ad esempio tra Network Discovery e AssetCenter;
 - la migrazione dei dati da un database esistente a un database AssetCenter.
- manuale *Connect-It Utente*.
- manuale *AssetCenter Riconciliazione*.

La soluzione Asset Tracking in AssetCenter

I seguenti moduli consentono di effettuare il follow-up e la gestione degli asset:

- Inventario codice a barre
- Parco
- Riconciliazione
- Contratti
- Licenze

Granularità del follow-up del parco

Prima di poter effettuare qualsiasi inventario fisico e informatico del parco, è necessario riflettere al livello di complessità che si desidera ottenere relativamente alla gestione del parco.

La struttura del parco deve tener conto del modello di dati dell'applicazione AssetCenter. È compito specifico dell'amministratore definire delle nature e dei modelli che riflettano il più possibile la realtà di gestione del parco.

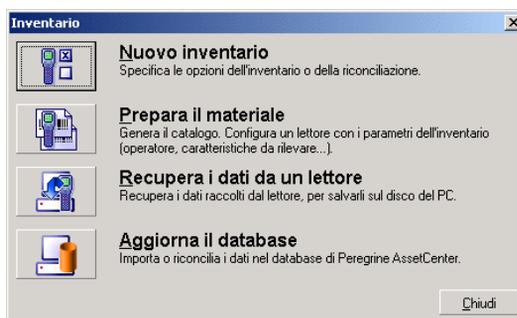
► manuale *Parco*, capitolo *Principi generali*.

Inventario codice a barre

La gestione vera e propria degli asset e dei servizi tramite AssetCenter ha inizio con un inventario fisico dell'insieme dei beni aziendali.

L'obiettivo del modulo Inventario codice a barre è di:

- inventariare rapidamente e in maniera affidabile gli asset dell'azienda allo scopo di creare il database di AssetCenter;
- identificare in modo univoco tutti gli asset aziendali in modo da seguirne l'evoluzione all'interno del parco. In tal modo sarà possibile individuare facilmente qualsiasi trasferimento, acquisizione, perdita o furto di asset.

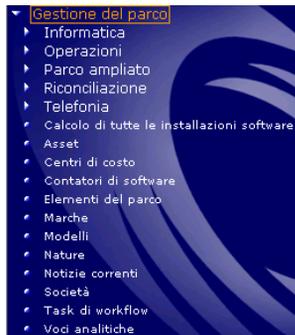


L'amministratore, tramite l'unità portatile appositamente configurata, registra tutti gli asset da inventariare, quindi recupera i dati in AssetCenter. I dati relativi all'inventario sono visibili nella schermata Parco.

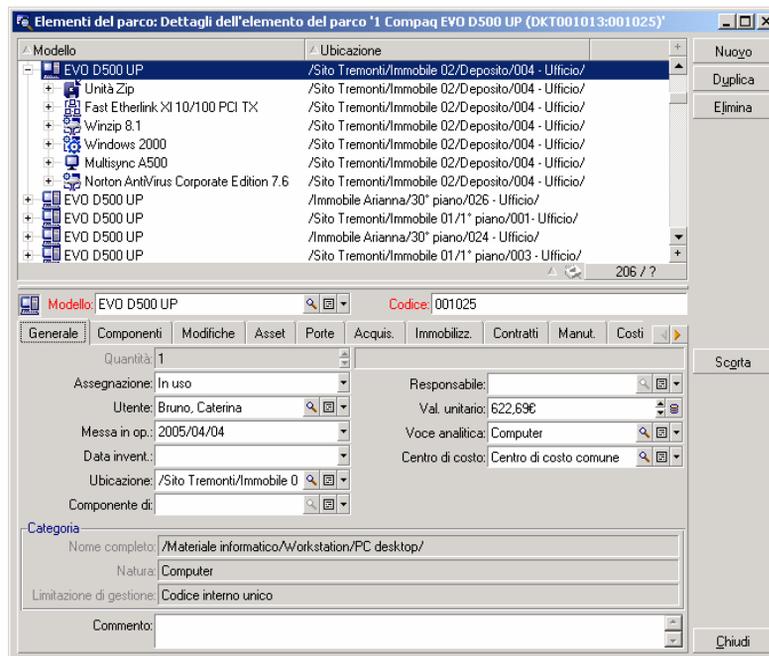
► manuale *Inventario codice a barre*.

Parco

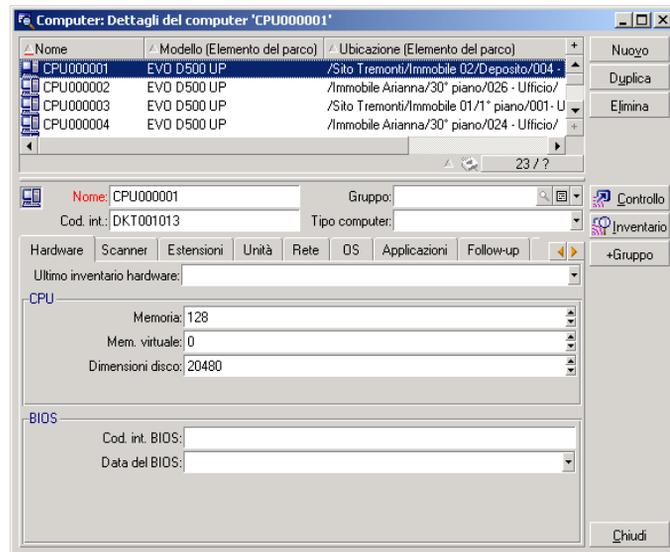
L'amministratore accede al parco tramite il collegamento **Gestione parco**.



L'insieme degli asset del parco informatico è visibile tramite la finestra **Elementi del parco** dell'applicazione.



Tramite un semplice clic del mouse si ottengono informazioni sugli elementi del parco informatico selezionati.



Per ogni elemento del parco selezionato, è possibile visualizzare tutte le relative informazioni e interdipendenze:

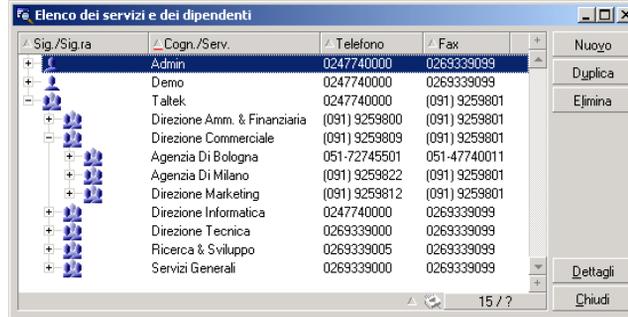
- Elementi associati all'elemento: periferiche e software
- Caratteristiche tecniche dell'elemento: memoria, processore, dischi, ecc.
- Identificazione dell'asset: codice interno, codice a barre, ecc.
- Costo d'acquisizione
- Costo d'immobilizzazione
- Contratti collegati all'asset: contratti di leasing, manutenzione, estensione di garanzia, ecc.

Gerarchia

A seconda del livello di granularità definito per il sistema di gestione, è possibile gestire gli elementi in modo più o meno dettagliato. Il livello di granularità definisce la gerarchia degli elementi che compongono il parco.



La granularità è visibile, ad esempio, per i servizi e i dipendenti.



+/ Sig./Sig.ra	△ Cogn./Serv.	△ Telefono	△ Fax	
+ [User Icon]	Admin	0247740000	0269339099	Nuovo
+ [User Icon]	Demo	0247740000	0269339099	Duplica
- [User Icon]	Taltek	0247740000	(091) 9259801	Elimina
+ [User Icon]	Direzione Amm. & Finanziaria	(091) 9259800	(091) 9259801	
+ [User Icon]	Direzione Commerciale	(091) 9259809	(091) 9259801	
+ [User Icon]	Agenzia Di Bologna	051-72745501	051-47740011	
+ [User Icon]	Agenzia Di Milano	(091) 9259822	(091) 9259801	
+ [User Icon]	Direzione Marketing	(091) 9259812	(091) 9259801	
+ [User Icon]	Direzione Informatica	0247740000	0269339099	
+ [User Icon]	Direzione Tecnica	0269339000	0269339099	
+ [User Icon]	Ricerca & Sviluppo	0269339005	0269339099	
+ [User Icon]	Servizi Generali	0269339000	0269339099	

► manuale *Parco*.

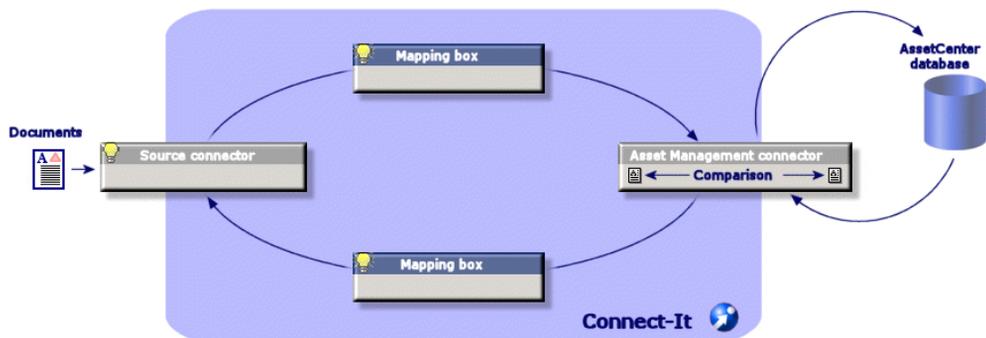
Riconciliazione

La riconciliazione si effettua tramite il programma Connect-it.

Per riconciliazione si intende l'integrazione di dati in entrata provenienti da un'applicazione sorgente e considerati più aggiornati rispetto ai dati già esistenti nell'applicazione di destinazione.

Questo processo è basato sulla seguente domanda: "I dati in entrata da riconciliare esistono già nell'applicazione di destinazione?"

- Se la risposta è "no", i dati vengono immessi
- Se la risposta è "sì", i dati esistenti vengono aggiornati in base alle nuove informazioni contenute nei dati in entrata



Se adattata correttamente al ciclo di gestione, la riconciliazione diventa trasparente e consente di utilizzare sempre dati aggiornati in AssetCenter.

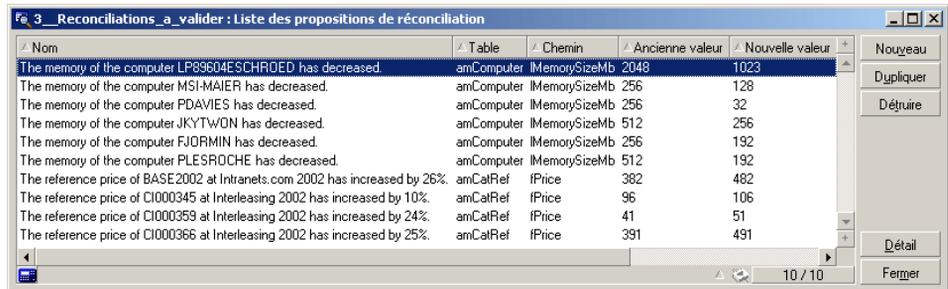
La riconciliazione consente, ad esempio, di mantenere aggiornati:

- l'elenco dei computer installati (integrazione Network Discovery);
- l'ubicazione dei dipendenti (integrazione SAP);
- l'elenco dei guasti (integrazione ServiceCenter).

L'amministratore può accedere agli elementi da riconciliare tramite il collegamento **Gestione parco/Riconciliazione/Proposte di riconciliazione**



Gli elementi da riconciliare appaiono nella finestra **Proposte di riconciliazione**.



Nom	Table	Chemin	Ancienne valeur	Nouvelle valeur
The memory of the computer LP8960MESCHROED has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	2048	1023
The memory of the computer MSI-MAIER has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	256	128
The memory of the computer PDAWIES has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	256	32
The memory of the computer JKYTWDN has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	512	256
The memory of the computer FJORMIN has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	256	192
The memory of the computer PLESROCHE has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	512	192
The reference price of BASE2002 at Intranets.com 2002 has increased by 26%.	amCatRef	IPrice	382	482
The reference price of CI000345 at Interleasing 2002 has increased by 10%.	amCatRef	IPrice	96	106
The reference price of CI000359 at Interleasing 2002 has increased by 24%.	amCatRef	IPrice	41	51
The reference price of CI000366 at Interleasing 2002 has increased by 25%.	amCatRef	IPrice	391	491

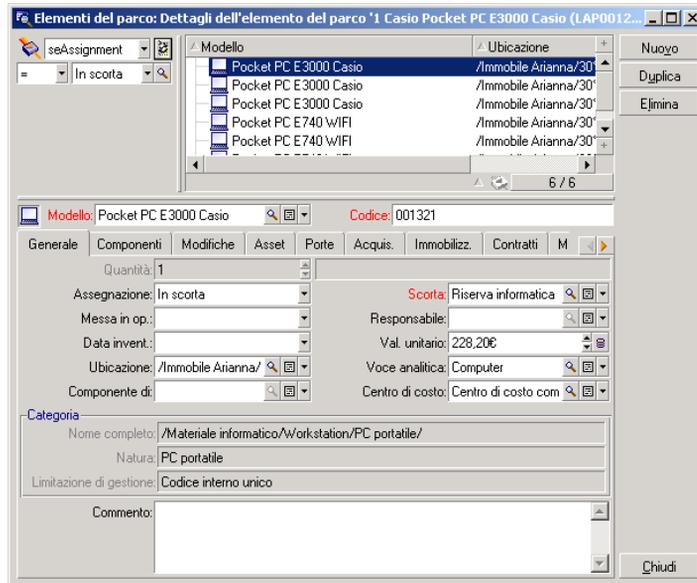
L'amministratore decide se accettare o rifiutare le proposte di riconciliazione per ognuno degli elementi dell'elenco.

- manuale *Riconciliazione*.

Viste

Ogni dipendente utente di AssetCenter ha la possibilità di configurare l'applicazione in modo tale che vengano visualizzate unicamente le informazioni che lo interessano direttamente. Ad esempio, i dipendenti della direzione del

servizio informatico possono visualizzare unicamente gli elementi in scorta. Questa configurazione viene impostata tramite viste.



► manuale *Personalizzazione*, capitolo *Uso delle viste*.

Contratti

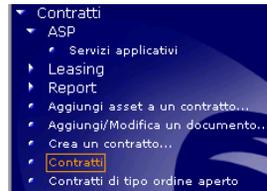
Nella maggior parte dei casi, gli asset di una società sono associati a dei contratti.

Il modulo **Contratti** aiuta le aziende a gestire i contratti, come i contratti d'affitto, di licenza software, di manutenzione, di garanzia e di assicurazione.

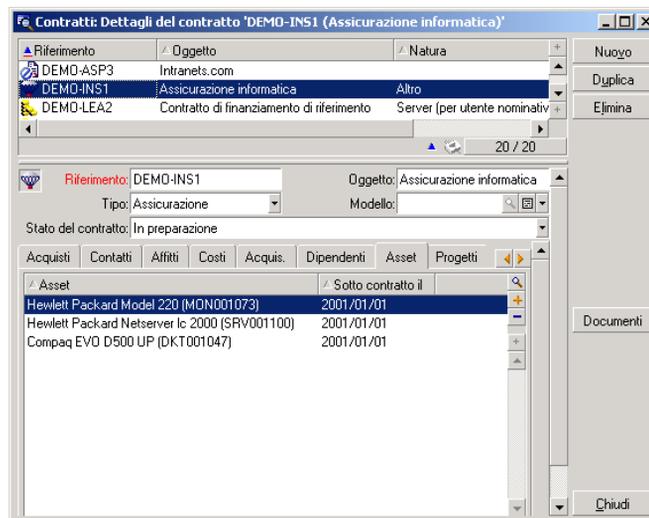
I diversi tipi di contratto gestiti sono:

- Contratti di riferimento
- Contratti d'affitto/leasing
- Contratti d'assicurazione
- Contratti di licenza
- Contratti di tipo ordine aperto
- Altro

L'amministratore può accedere al modulo Contratti tramite il collegamento **Contratti/Contratti**.



L'insieme degli asset coperti da contratto può essere visualizzato nella scheda **Asset** dei dettagli di un contratto.



► manuale *Contratti*.

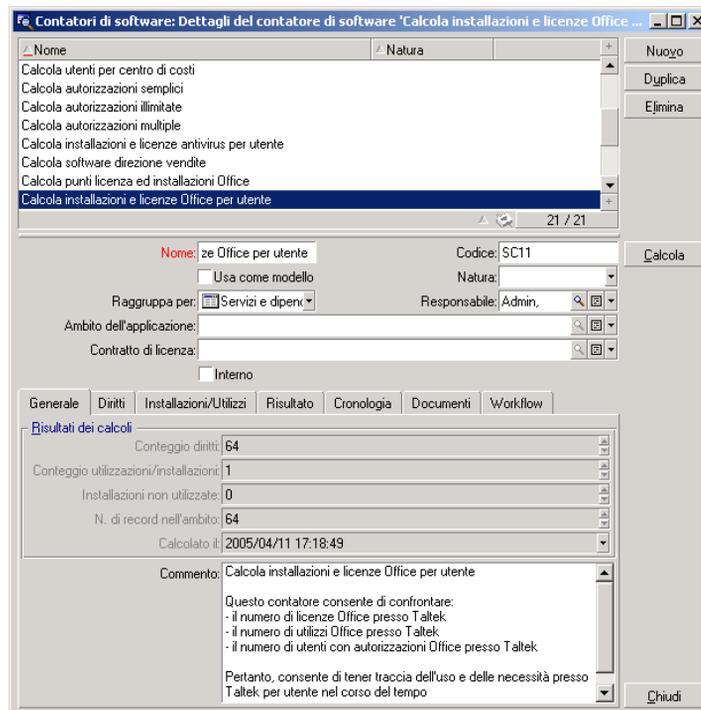
Licenze

Tramite le procedure guidate incluse in AssetCenter, l'amministratore può sapere in qualsiasi momento quanti software sono installati sull'insieme dei computer della società e confrontare le informazioni ottenute con i contratti di licenza sottoscritti.

L'amministratore può accedere ai computer tramite il collegamento Gestione parco/Informatica



AssetCenter visualizza l'elenco dei contatori software e i calcoli effettuati



► manuale *Parco*, capitolo *Software*.

La soluzione Asset Tracking in Get-Resources

Get-Resources semplifica il processo delle richieste di asset o servizi e consente agli impiegati di controllare l'avanzamento delle rispettive richieste.

Get-Resources consente inoltre di automatizzare i processi aziendali in materia di verifica dei budget e approvazione delle richieste.

Interfaccia Web

Per ogni utente autorizzato ad accedere a un'interfaccia Web, l'amministratore imposta quanto segue:

- un login e una password;
- le schermate a cui può accedere;
- le operazioni che può effettuare.

Dopo aver completato la procedura di autenticazione, l'utente accede a un'interfaccia semplice, intuitiva e personalizzabile.

Tutte le richieste d'acquisto effettuate possono essere trasferite in seguito nel modulo degli acquisti di AssetCenter e integrate in un workflow decisionale.

- ▶ manuale *Get-Resources Tailoring*

Gestione delle richieste

Indipendentemente dal loro profilo, tutti gli impiegati possono inviare una richiesta d'acquisto.

The screenshot shows the 'Request' section of the Peregrine Portal. The user is logged in as 'Hartbe'. The page title is 'Select an item to add to the cart'. There are navigation tabs for 'Home', 'Administration', 'Request', and 'Procurement'. A sidebar on the left offers options like 'Create a Request', 'Approve Requests', and 'My saved requests in progress'. The main area displays a table of items:

Select	Product/Description	Price	Action
<input type="checkbox"/>	Executive Desktop PC Intel Pentium III 500Mhz 256MB RAM 9.1GB HD	\$2,719.00	Add Configure
<input type="checkbox"/>	Assistant Desktop PC Intel Pentium III 450Mhz 64MB RAM 4.2GB HD	\$1,258.00	Add Configure
<input type="checkbox"/>	Sales Laptop Laptop Intel Pentium II 300Mhz 32MB RAM 4.2GB HD	\$2,758.00	Add Configure
<input type="checkbox"/>	Developer Desktop PC Intel Pentium III 550Mhz 512MB RAM 13.5GB HD	\$3,819.00	Add Configure

Buttons at the bottom include 'Add Selected', 'To Catalog Start', and 'To Request Summary'.

La richiesta in seguito viene integrata in un processo decisionale che il richiedente potrà consultare in qualsiasi momento.

The screenshot shows the 'Approval Log' page for a pending request. It contains the following information:

- Request Status:** Pending Approvals
- What is this for and when would you like it?**
 - Purpose:** New PC for development testing
 - Date:** 12/25/02
 - Time:** 0:00
- Who is it for?**
 - End User:** Tossi
 - First Name:** Michaela
 - Phone:**
- What is the final destination?**
 - Destination:** ACME HQ
 - Address 1:** 5543 Windy Way
 - City:** Chicago
- Payment and approval information**
 - Cost Center:**
 - Project:**
 - Signature Required:**
- Other information**
 - Comment:**
 - Attachments:**

At the bottom, there is a table with the following data:

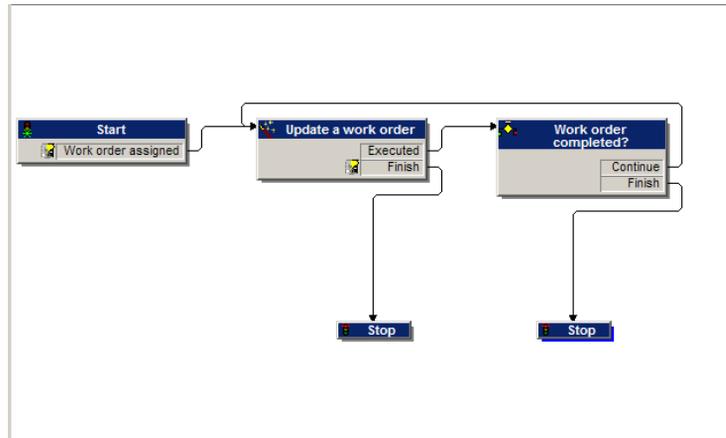
Quantity	Product/Description	Price
1	Compag Desktop computer w/ PIII500;124MB;13GIG	\$1,100.00

In genere, il processo decisionale viene definito in un workflow creato in AssetCenter.

► manuale *Get-Resources Amministrazione*

Workflow

AssetCenter consente di creare dei workflow allo scopo di automatizzare i processi decisionali e formalizzare i processi business.

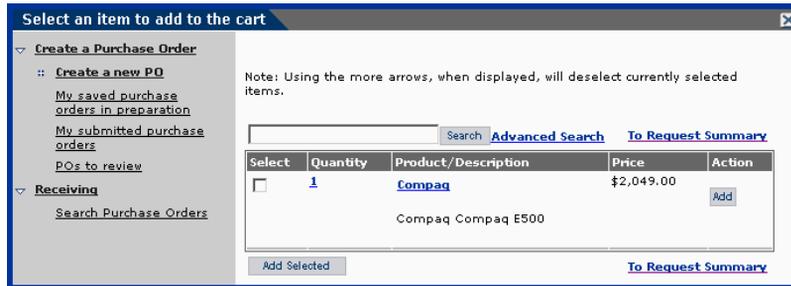


I workflow sono definiti dall'amministratore e consentono, per l'interfaccia Get-Resources, di:

- Instradare una richiesta
 - Definirne lo stato (in attesa di convalida, approvata, rifiutata)
 - Approvare una richiesta
 - Generare automaticamente una richiesta
- manuale AssetCenter *Utilizzazione avanzata*, capitolo *Workflow*.

Gestione degli ordini

Gli utenti in possesso dei diritti d'accesso adeguati possono emettere gli ordini relativi agli elementi richiesti.



Una volta emesso, l'ordine viene dapprima integrato nel workflow decisionale fino al ricevimento dell'elemento ordinato, quindi viene integrato al parco.

- ▶ manuale *Get-Resources Amministrazione*

A Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su AssetCenter vi sono più modi.

Matrice di di compatibilità di AssetCenter

Per informazioni sugli ambienti che supportano AssetCenter, consultare il sito di supporto HP al seguente indirizzo

www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

Prima di effettuare l'operazione, chiedere un login e una password al contatto HP.

Dopo essersi connessi al sito di supporto tecnico, accedere alla pagina delle matrici di compatibilità tramite il menu **Product Information/Asset Management/AssetCenter/Compatibility Matrices**.

Informazioni sull'offerta HP

Il sito Internet di HP contiene numerose informazioni.

Si potranno consultare tra l'altro documentazioni prodotto, libri bianchi, dimostrazioni e testimonianze di clienti.

L'indirizzo del sito è: *<http://h20229.www2.hp.com/index.html>*.

