

Матрица поддержки программного обеспечения HP Service Health Reporter

Версия ПО: 9.30

В настоящем документе представлен обзор системных требований и поддерживаемых приложений для HP Service Health Reporter (SHR) 9.30.

Содержание

Требования к программному обеспечению	2
Операционные системы	2
Поддерживаемые веб-браузеры	2
Поддерживаемая среда Java	2
Поддерживаемая база данных	2
Поддерживаемая платформа бизнес-аналитики SAP	2
Интеграция и совместная работа с другими продуктами HP	2
Интегрированные продукты	2
* Поддержка устройства агента начиная с версии 11.12 (синхронизация RTSM для устройства доступна только с версии 11.12).....	3
Совместная работа	3
Поддерживаемые технологии виртуализации	5

Предварительные требования и инструкции по установке SHR описаны в *руководстве по установке и настройке HP Service Health Reporter*, доступном в формате Adobe Acrobat (.pdf) на носителе с программным обеспечением. Чтобы проверить наличие обновлений или убедиться в том, что используется последняя редакция документа, посетите веб-сайт <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>.

Требования к программному обеспечению

Для установки SHR требуется следующее программное обеспечение.

Операционные системы

Поддерживаемые операционные системы:

- Microsoft Windows Server 2008 x64 Edition с пакетом обновления 2 (SP2);
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition с пакетом обновления 1 (SP1);
- Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition с пакетом обновления 2 (SP2).
- Red Hat Enterprise Linux Server 5.5, 6.0, 6.2 (библиотеки, необходимые для каждой из этих версий, указаны в руководстве по установке и настройке)

Поддерживаемые веб-браузеры

SHR поддерживает следующие веб-браузеры:

- Internet Explorer 8.x, 9.x (только в режиме совместимости)
- Mozilla Firefox 10.x ESR, 17.x ESR

Поддерживаемая среда Java

SHR поддерживает JDK 1.7.0_xx

Поддерживаемая база данных

В комплект поставки SHR входит Sybase IQ 15.4 ESD 1.8.

Поддерживаемая платформа бизнес-аналитики SAP

SHR поддерживает следующие приложения бизнес-аналитики SAP.

Таблица 1. Приложения бизнес-аналитики SAP

Программное обеспечение	Версия	Описание
SAP BusinessObjects	XI 3.1 с пакетом обновления 5 (SP5), FP 3	Это ПО встроено в SHR.

Интеграция и совместная работа с другими продуктами HP

Интегрированные продукты

В следующей таблице перечислены версии различных продуктов, поддерживающих интеграцию с SHR.

Таблица 2. Продукты HP, поддерживающие интеграцию с SHR

Продукт	Версии	Примечания
---------	--------	------------

BSM	9.12, 9.13, 9.20, 9.22	
SiteScope	11.12, 11.20, 11.22*	
HP Operations Agent	11.0x, 11.1x*	
HPOM для Unix	9.10	
HPOM для Linux	9.10	
HPOM для Solaris	9.10	
HPOM для Windows	8.16, 9.00	
SPI для Microsoft Exchange Server 2007/2010	13.xx	С последним исправлением.
SPI для БД Oracle	12.xx	С последним исправлением.
SPI для БД Microsoft SQL Server	12.xx	С последним исправлением.
SPI для IBM WebSphere AS	07.xx	С последним исправлением.
SPI для Oracle WebLogic Server	07.xx	С последним исправлением.
SPI для Microsoft Active Directory	07.xx	С последним исправлением.
Business Process Monitor	См. версии BSM выше	
Real User Monitor	См. версии BSM выше	
BSM Operations Management (OMi)	См. версии BSM выше	
NNM iSPI Performance for Metrics	9.2x	С последним исправлением.

* SiteScope — поддержка виртуализации VMware только начиная с версии 11.22.

* Поддержка устройства агента начиная с версии 11.12 (синхронизация RTSM для устройства доступна только с версии 11.12).

Совместная работа

Следующие продукты могут работать в одной системе с SHR 9.30.

Таблица 3. Продукты HP, поддерживающие совместную работу с SHR 9.30

Продукты	Версия	Описание
HP Operations Agent	11.10	Если агент установлен после установки SHR 9.30, необходимо установить исправление QCCR1A149034.

Примечание. SHR 9.30 не интегрируется и не может одновременно устанавливаться ни с какими версиями HP Service Health Optimizer (SHO). Если SHO 9.20 и SHR 9.20 установлены в одной системе, необходимо повторно установить SHR в другой системе, а затем обновить до версии 9.30.

Перед обновлением до SHR 9.30 выполните следующие действия.

1. Создайте резервную копию данных SHR в системе, в которой одновременно установлены SHR и SHO.
Дополнительные сведения см. в главе «Резервное копирование и восстановление базы данных» руководства по установке и настройке HP Service Health Reporter 9.20.
2. Установите SHR 9.20 в другой системе.
Дополнительные сведения см. в руководстве по установке и настройке HP Service Health Reporter 9.20.
3. Восстановите данные SHR из резервной копии в системе, где было установлено приложение SHR (на шаге 2).
Дополнительные сведения см. в главе «Резервное копирование и восстановление базы данных» руководства по установке и настройке HP Service Health Reporter 9.20.
4. Обновите установленный экземпляр SHR до версии 9.30.
Дополнительные сведения см. в главе «Обновление SHR» руководства по установке и настройке HP Service Health Reporter 9.30.

- Удалите старый экземпляр SHR 9.20 с сервера, на котором установлен продукт SHO 9.20.

Поддерживаемые технологии виртуализации

В следующей таблице перечислены технологии виртуализации, поддерживаемые SHR в каждом сценарии развертывания.

Таблица 4. Технологии виртуализации, поддерживаемые SHR 9.30

Сценарий развертывания	Источник данных	Поддерживаемая технология виртуализации
НРОМ	Агент HP Performance Agent или агент HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Зоны Oracle Solaris
		Логические разделы IBM AIX LPAR
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
Мост служб и операций (SaOB)	Агент HP Performance Agent или агент HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Зоны Oracle Solaris
		HP SiteScope
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
Application Performance Management (APM)	Агент HP Performance Agent или агент HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Зоны Oracle Solaris
		HP SiteScope
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
VMware vCenter	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware