



Release Control

Versão do software: 9.60

Para os sistemas operacionais Windows® e Linux® compatíveis

Guia do Usuário

Data de publicação do documento: Janeiro de 2018

Data de publicação do software: Janeiro de 2018



Avisos legais

Esta tradução é apenas uma referência. A versão em Inglês deve ter precedência.

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços da Micro Focus e suas subsidiárias e licenciadores ("Micro Focus") são definidas nas cláusulas de garantia expressa que acompanham os produtos e serviços em questão. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A Micro Focus não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento. As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Legenda de direitos restritos

Software de computador confidencial. Exceto quando especificamente indicado do contrário, é necessário ter uma licença válida da Micro Focus para posse, uso ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

Aviso de direitos autorais

© 2006 - 2018 Micro Focus ou uma de suas afiliadas

Avisos de marcas comerciais

Adobe® é marca comercial da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Oracle e Java são marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

UNIX® é uma marca registrada da The Open Group.

Linux® é a marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países.

Isenção de Responsabilidade

Algumas versões de software e/ou documentos ("Material") acessíveis aqui podem conter referências à marca Hewlett-Packard Company (agora HP Inc.) e Hewlett Packard Enterprise Company. Desde 1º de setembro de 2017, o Material é oferecido pela Micro Focus, uma empresa de outro proprietário e operação separada. Qualquer referência às marcas HP e Hewlett Packard Enterprise/HPE é de natureza histórica, as marcas HP e Hewlett Packard Enterprise/HPE são propriedade de seus respectivos proprietários.

Atualizações da documentação

Para conferir atualizações recentes ou verificar se você está usando a versão mais recente de um documento, visite: <https://softwaresupport.softwaregrp.com>.

Esse site exige que você tenha um Software Passport para entrar no sistema. Para fazer o registro e obter uma ID do Software Passport, clique em **Registrar-se no Software Passport** no site de suporte da Micro Focus, <https://softwaresupport.softwaregrp.com>.

Você também receberá edições novas ou atualizadas se assinar o serviço de suporte ao produto apropriado. Contate seu representante de vendas da Micro Focus para obter detalhes.

Suporte

Visite o site de suporte da Micro Focus em: <https://softwaresupport.softwaregrp.com>.

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre os produtos, os serviços e o suporte oferecidos pela Micro Focus.

O suporte online da Micro Focus proporciona recursos que os clientes podem usar para solucionar problemas por conta própria. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como estimado cliente de suporte, você pode obter vários benefícios usando o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e acompanhar casos de suporte e solicitações de aprimoramentos
- Fazer download de patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte
- Consultar informações sobre serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se em treinamentos de software

A maioria das áreas de suporte exige que você se registre e entre como usuário do Software Passport. Muitas também exigem um contrato de suporte. Para fazer o registro e obter uma ID do Software Passport, **Registre-se no Software Passport** no site de suporte da Micro Focus em <https://softwaresupport.softwaregrp.com>.

Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso, visite: <https://softwaresupport.softwaregrp.com/web/softwaresupport/access-levels>.

O **Catálogo de Integração** acessa o site do Catálogo de Integração da Micro Focus. Este site permite explorar as Soluções de Produtos Micro Focus para atender às suas necessidades de negócios e inclui uma lista completa de integrações entre os produtos Micro Focus, além de uma lista de processos ITIL. A URL para este site é <https://softwaresupport.softwaregrp.com/km/KM01702731>.

Sobre esta versão em PDF da Ajuda Online

Este documento é uma versão em PDF da ajuda online. Este arquivo PDF é fornecido para que você possa imprimir facilmente vários tópicos das informações de ajuda ou ler a ajuda online em formato PDF. Como este conteúdo foi criado originalmente para ser visto como ajuda online em um navegador da Web, alguns tópicos podem não estar formatados corretamente. Alguns tópicos interativos podem não estar presentes nesta versão em PDF. Esses tópicos podem ser impressos com sucesso na ajuda online.

Conteúdo

Bem-vindo a este Guia	1
Como este guia está organizado	1
Quem deve ler este guia	2
Documentação do Release Control	2
Recursos online adicionais	3
Parte I: Introdução	4
Introdução ao Release Control	5
Conceitos	5
Visão geral do Release Control	5
Referência	6
Acessando o Release Control	6
Parte II: Configurações do Usuário	7
Preferências do Usuário	8
Conceitos	8
Visão geral das preferências do usuário	8
Referência	8
Interface do usuário das preferências do usuário	8
Painel ICs de Negócios	9
Painel Detalhes	10
Painel Exibição em Grade	11
Painel Exibição de Filtros Rápidos	12
Painel Espaço de Trabalho do Usuário	14
Parte III: Analisando mudanças	17
Módulo Análise	18
Conceitos	18
Visão geral do Módulo Análise	18
Itens de ação	19
Análise de impacto	20
Análise de Risco	20
Visão geral da integração com o Modeling Studio	23

Períodos de Tempo	24
Colisões de requisições de mudança	25
Mudanças Semelhantes	27
Mudanças detectadas e latentes	27
Tarefas	29
Resolver problemas abertos antes da reunião do Comitê de Controle de Mudanças (CCM)	29
Usar o Planejador de Mudanças para reprogramar uma mudança	30
Alterar os resultados do cálculo de análise de impacto - Excluir um IC	31
Alterar os resultados do cálculo de análise de impacto - Adicionar um IC	33
Referência	35
Interface do usuário do Módulo Análise	35
Painel Itens de Ação	37
Caixa de diálogo Adicionar Requisição de Mudança a Conjunto de Semelhanças	41
Adicionar/Editar caixa de diálogo Item de Ação	42
Caixa de diálogo Aprovar/Revogar/Negar Requisição de Mudança	44
Avaliar > guia Impacto	45
Avaliar > guia Colisões	50
Avaliar > guia Risco	56
Avaliar > Guia Mudanças Semelhantes	58
Avaliar > Guia Conflitos de Período de Tempo	62
Caixa de diálogo Planejador de Mudanças	65
Requisição de Mudança - Exibição de Calendário	74
Painel Gráfico Resumido de Requisições de Mudança	77
Requisição de mudança - Exibição em Lista	79
Opções da barra de ferramentas Requisições de Mudança	81
Guia Colaborar > Itens de Ação	84
Guia Colaborar > Discussão	85
Guia Colaborar > Resolução	87
Janela Gráfico de Impacto	90
Caixa de diálogo Iniciar Processo de Mudança Manual	91
Caixa de diálogo Novo Segmento de Discussão	93

Caixa de diálogo Revisão Pós-implementação	94
Visualização > Guia Detalhes	96
Visualização > Guia Visão Geral	98
Visualização > Guia Registros Relacionados	100
Caixa de diálogo Detalhes do Relatório	102
Caixa de diálogo Responder	103
Revisar > Guia Conclusões	105
Revisar > Guia Log de Eventos	107
Revisar > Guia Verificações	108
Filtrando Requisições de Mudança e Atividades	110
Conceitos	110
Visão geral de filtros de requisição de mudança e atividade	110
Expressões regulares	112
Tarefas	112
Criar um Filtro de União	112
Referência	113
Filtrando a interface do usuário	113
Caixa de diálogo Filtro de Requisição de Mudança/Atividades	114
Caixa de diálogo Filtros Disponíveis	126
Caixa de diálogo Valores <de critérios>	128
Painel Filtros	128
Lista de Seleção de Filtros	131
Caixa de diálogo Salvar Filtro	132
Parte IV: Monitorando e implementando atividades	135
Módulo Diretor	136
Conceitos	136
Visão geral do módulo Diretor	136
Visualizando atividades na linha do tempo	137
Alertas de atividades	138
Comunicação com o Usuário	139
Tarefas	139
Monitorar o progresso de implementação de uma atividade	139
Referência	140
Interface de usuário do módulo Diretor	140
Caixa de diálogo Informações da Atividade	140

Painel de Linha do Tempo da Atividade	144
Painel Alertas	147
Caixa de diálogo Atributos do IC	149
Painel Comunicações	150
Janela Módulo Diretor	150
Caixa de diálogo Lidar com Alertas	150
Caixa de diálogo Notas para a Atividade <ID>	151
Caixa de diálogo Reprogramar Atividade	152
Caixa de diálogo Atualizar Atividade	152
Módulo Implementador	155
Conceitos	155
Visão geral do módulo Implementador	155
Gerenciando a implementação de atividades	155
Tarefas	156
Modificar o progresso de implementação de uma atividade	156
Referência	159
Interface de usuário do módulo Implementador	159
Painel Comunicações	159
Janela do Implementador	159
Caixa de diálogo Requisição de Assistência da NOC	160
Caixa de diálogo Comunicar Atividade como Concluída	161
Painel Lista de Pendências	161
Comunicação com o Usuário	165
Conceitos	165
Visão geral da comunicação com o usuário	165
Referência	166
Interface de usuário do painel Comunicações	166
Caixa de diálogo Adicionar Nova Sala	166
Painel Comunicações	166
Caixa de diálogo Gerenciar Salas de Chat	168
Parte V: Painel	170
Trabalhando com o painel	171
Conceitos	172
Visualizando os portlets padrão	172
Portlets de Tendências	173

Portlets Análise	174
Portlets Pós-implementação	177
Tarefas	178
Modificar as preferências de exibição dos portlets de tendências	178
Modificar as preferências de exibição do portlet para o portlet	
Distribuição da Gravidade do Aplicativo	179
Modificar as preferências de exibição do portlet para o portlet	
Distribuição do Status do Aplicativo	180
Modificar as preferências de exibição do portlet Taxa da Análise de	
Impacto de Requisições de Mudança	181
Modificar as preferências de exibição do portlet Resultado ao	
Longo do Tempo	181
Modificar as preferências de exibição do portlet Resultado	
Agrupado por Risco	182
Personalizar o Painel	183
Gerenciar portlets	187
Referência	189
Trabalhando com páginas de Painel	189
Parte VI: Administração	190
Visão geral da configuração do Release Control	191
Conceitos	191
Fluxo de dados do Release Control	191
O processo de configuração - Visão geral básica	192
Tarefas	193
Implantar o Release Control	193
Configurar a análise de requisições de mudança	193
Definir as configurações de revisão e colaboração	196
Definir configurações gerais e preferências do sistema	197
Trabalhando com a guia Configuração	198
Conceitos	198
Visão geral da guia Configuração	198
Tarefas	199
Configurar arquivos na guia Configuração	199
Salvar e aplicar mudanças de configuração	200
Resolver problema de validação de definição de configuração	200

Referência	202
Interface de usuário da guia Configuração	202
Guia Configuração	202
Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações	207
Caixa de diálogo Salvar como Rascunho	208
Configuração do processo de mudanças	210
Conceitos	210
Configuração de colisão	210
Calculando colisões de requisições de mudança	211
Análise de impacto	215
Análise de Risco	216
Análise de mudanças semelhantes	218
Tarefas	219
Configurar uma regra de análise de impacto	219
Configurar análise de risco	220
Configurar a criação automática de itens de ação	221
Referência	223
Interface de usuário da configuração do processo de mudança	223
Painel Processo de Mudança	224
Painel Script de Fluxo de Mudança	226
Painel Colisões	227
Painel Pré-requisitos	228
Painel Tipos	231
Painel Regras de Análise de Impacto	235
Painel Fatores de Risco	239
Fontes de Dados Usadas na Criação de um Fator de Risco ...	245
Painel Semelhança	246
Criando a documentação interna	249
Conceitos	249
Visão geral da documentação interna	249
Referência	250
Painel Documentação Interna	250
Configuração de definições de campos e enumerações	252
Conceitos	252
Configuração de campos	252

Visão geral de enumerações	253
Campos de requisição de mudança pré-configurados	254
Campos predefinidos	254
Campos personalizados	257
Referência	258
Formatos de exibição válidos	258
Interface de usuário da configuração de definições de campos e enumerações	260
Painel Enumerações	260
Painel Campos	262
Configuração de definições relacionadas ao Universal CMDB	277
Conceitos	278
Visão geral da configuração de definições relacionadas ao Universal CMDB	278
Visão geral do trabalho no modo autônomo	279
Configurando mudanças latentes e detectadas	279
Configurando regras de análise (correlação) de impacto	282
Visão geral de adaptadores de federação do Release Control	283
O adaptador de federação de mudança	283
Tarefas	285
Configurar o Universal CMDB 10.20 ou versão posterior	285
Aumentar o número de condições de propriedades de IC para análise de impacto usando o console JMX	287
Definir configurações avançadas do Universal CMDB	288
Atualizar a versão do Universal CMDB	289
Configurar patches do Universal CMDB manualmente	291
Configurar o Release Control para operar no Modo autônomo	291
Configurar KPIs como federados no Business Availability Center 8.x ou no Business Service Management 9.x	295
Adicionar Campos Personalizados ao adaptador de federação	296
Criptografar uma senha usando o console JMX	297
Configurar o Release Control e o Universal CMDB para operar com LDAP usando o console JMX	298
Importar ICs de negócios do Universal CMDB	299
Referência	300

Interface de usuário da configuração de integrações	300
Painel Universal CMDB	301
<Painel Conexões disponíveis>	302
Painel Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs	304
Painel Exibição de ICs	306
Painel Impacto	307
Painel Aplicativos	308
Painel Atributos do Nome do IC de Negócios	309
Painel Mapeamento de Enumerações de Gravidade	309
Painel Mudanças Latentes	310
Painel Tipo de Mudança Correspondente ao Tipo de IC	312
Painel Monitoramento	315
Painel Sincronização	316
Painel script do Universal CMDB autônomo	316
Painel script do KPI do Universal CMDB autônomo	317
Configuração da central de serviços	318
Conceitos	319
Visão geral da conversão de requisições de mudança	319
Visão geral da configuração de adaptadores	320
Gravando scripts de conversão	321
Estabelecendo um link com as interfaces do Release Control a partir da central de serviços	324
Atualizando o status da aprovação na central de serviços	325
Atualizando a análise de tempo sugerida no Service Manager	326
Tarefas	327
Configurar a integração inicial com a central de serviços	327
Recuperar tickets das centrais de serviços	327
Modificar Propriedades do Adaptador para Central de Serviços	329
Configurar o Release Control para atualizar o Service Manager com informações de Análise	330
Configurar o Release Control e o Service Manager com LW-SSO	331
Configurar o Release Control para aprovação de requisições	331
Criar um link para o aplicativo Release Control	334
Criar um link para o calendário do Release Control	334
Criar um link para a guia Avaliar do Release Control	335

Criar um link com uma única requisição de mudança	336
Criar um link usando parâmetros de fuso horário e localidade	336
Criar um link usando parâmetros de locatário	337
Gerar links para tickets do Service Manager	338
Permitir o acesso ao Service Manager via links de URL	339
Atualizar o script de operações de ICS para oferecer suporte à Função Negar	342
Referência	342
Script de operações de ICS	342
Propriedades do Adaptador para Central de Serviços	344
Regras e sintaxe para a criação de links para o Release Control	358
Parâmetros de URL para links personalizados	359
Valores de parâmetros de campo usados em links para o Release Control	360
Soluções de problemas e limitações	362
Configuração de rótulos e termos	364
Conceitos	364
Visão geral da configuração de rótulos e termos de exibição padrão	364
Referência	365
Painel Rótulos e Termos	365
Configuração de módulos	369
Conceitos	369
Visão geral da configuração de notificações	369
Visão geral da configuração de relatórios	370
Tarefas	370
Definir configurações de painel	370
Referência	371
Expressões de valor	371
Configuração da regra de notificação	372
Interface de usuário da configuração de módulos	375
Painel Análise	375
Painel Informações de Análise	376
Painel Calendário	377
Painel Gráficos	378
Painel Filtro	380

Painel de Guias Filtro	380
Painel Informações Gerais	380
Painel Notificações	381
Painéis Relatórios	385
Painel Painel	386
Painel Diretor	386
Painel Alertas	387
Configuração da segurança	391
Conceitos	392
Visão geral da autenticação Lightweight Single Sign-On	392
Visão geral da autenticação de usuários do Release Control	392
Usando o gerenciamento de identidade	393
Arquitetura do modo Gerenciador de Identidade do Release Control	393
Usando a Autenticação LDAP	394
Arquitetura de autenticação LDAP do Release Control	395
Tarefas	395
Usar o modo de gerenciamento de identidade	395
Trabalhar no modo de autenticação de Banco de Dados	400
Configurar as propriedades de Conexão LDAP	400
Definir a Conexão entre o Release Control e o Servidor LDAP	401
Referência	402
Limitações LW-SSO	402
Avisos de segurança da LW-SSO	404
Informações importantes sobre a LW-SSO	404
Interface do usuário da configuração da segurança	404
Painel Segurança	405
Painel Autenticação	405
Painel Modo Banco de Dados	406
Painel Modo Gerenciador de Identidade	407
Painel Modo LDAP	408
Painel Propriedades do Servidor LDAP	410
Painel Lightweight SSO (LWSSO)	414
Configuração do Servidor	415
Conceitos	415
Visão geral da configuração da multilocalização	415

Visão geral da implantação em cluster	416
Tarefas	418
Configurar o Servidor do Release Control para Multilocalização (somente SaaS)	418
Configurar uma implantação em cluster do Release Control	420
Implantar várias instâncias do Release Control no mesmo computador	422
Configurar um balanceador de carga de software	425
Referência	428
Interface do usuário da configuração do servidor	428
Painel Servidor	428
Painel Cluster	430
Painel Cluster Multicast	431
Painel Cluster Unicast	432
Painel Multilocalização	433
Configuração de períodos de tempo	434
Conceitos	434
Visão geral da Configuração de Períodos de Tempo	434
Tarefas	435
Definir períodos de tempo	435
Referência	437
Guia Períodos de Tempo	437
Configuração de ICs de negócios	444
Conceitos	444
Visão geral da configuração de ICs de negócios	444
Referência	444
Interface de usuário da configuração de ICs de negócios	444
Guia ICs de Negócios	445
Caixa de diálogo Editar ICs de Negócios – <Nome do IC de Negócios>	446
Configuração de usuários	448
Conceitos	448
Visão geral da configuração de usuários	448
Referência	448
Interface de usuário da configuração de usuários	448

Caixa de diálogo Configurações do Usuário	449
Guia Usuários	451
Parte VII: Apêndices	453
Utilitários	454
Referência	454
Utilitários do Release Control	454
Limpeza de Mudanças	455
Mudar caminho do contexto	457
Depósito	459
Exportar Conjunto de Configurações	460
Exportar Importância do Aplicativo	462
Importar Conjunto de Configurações	463
Importar Usuários	465
Criptografia de Senha	467
Preencher	468
Gerenciador de Fila	469
Gerenciador de Função	470
Limpeza de Persistência de ICS	476
Configuração do servidor Web	476
Arquivos de Log	480
Conceitos	480
Visão geral do arquivo de log	480
Tarefas	481
Configurar propriedades do arquivo de log	481
Referência	482
Arquivos de log disponíveis no Release Control	482
Manipulação de erros no processamento de tickets	486
Conceitos	486
Manipulação de erros durante a conversão de requisições de mudança	486
Manipulação de erros durante a análise de requisições de mudança	487
Configuração e manutenção de bancos de dados	488
Referência	488
Diretrizes para configuração e manutenção dos bancos de dados MS SQL Server	488

Diretrizes para bancos de dados do Oracle Server	490
Trabalhando em localidades diferentes do inglês	491
Definições da configuração do pool de banco de dados	491
Enviar comentário sobre a documentação	492

Bem-vindo a este Guia

Bem-vindo ao *Guia do Usuário do Release Control*, que explica como usar e configurar esse software. O Release Control oferece uma plataforma comum de suporte a decisões para membros do Comitê de Controle de Mudanças e para equipes de implementação durante o ciclo de vida de liberação. O Release Control analisa cada requisição de mudança no sistema e fornece alertas e informações em tempo real durante a implementação. Além disso, o Release Control ativa colaboração, feedback e revisão em todas as etapas do ciclo de vida de liberação.

Este capítulo inclui:

- [Como este guia está organizado](#)
- [Quem deve ler este guia](#)
- [Documentação do Release Control](#)
- [Recursos online adicionais](#)

Como este guia está organizado

Este guia contém as seguintes partes:

- [Parte I: Introdução](#)
Descreve os vários componentes do aplicativo Release Control.
- [Parte II: Configurações do Usuário](#)
Descreve como visualizar e configurar propriedades do usuário e configurações do módulo Análise para o usuário atual do Release Control.
- [Parte III: Analisando mudanças](#)
Descreve as diferentes informações e visualizações de requisições de mudança exibidas pelas guias do módulo Análise e mostra como filtrar requisições de mudança, itens de ação e atividades.
- [Parte IV: Monitorando e implementando atividades](#)
Descreve o módulo Diretor, no qual é possível monitorar o status de requisições de mudança programadas para implementação, descreve o módulo Implementador, no qual é possível gerenciar as atividades que estão sendo implementadas, e explica como estabelecer comunicações entre eles.

- [Parte V: Painei](#)
Descreve como trabalhar com o Painei do Release Control, que exibe dados de requisições de mudança em tempo real com o uso de exibições gráficas.
- [Parte VI: Administração](#)
Descreve como configurar as várias partes do sistema do Release Control.
- [Parte VII: Apêndices](#)
Descreve os arquivos de log do Release Control, a configuração e a manutenção do banco de dados, os utilitários do Release Control e a manipulação de erros durante o processo de conversão de requisições de mudança.

Quem deve ler este guia

Este guia foi concebido para membros do Comitê de Controle de Mudanças e para outros indivíduos envolvidos no processo de mudanças que são responsáveis por avaliar o impacto de negócios das requisições de mudança no ambiente de TI da sua organização e por aprovar ou rejeitar as mudanças propostas. Este guia também foi concebido para implementadores de mudanças e para usuários da NOC que são responsáveis por implementar as mudanças e monitorar o progresso da implementação.

Documentação do Release Control

A documentação a seguir acompanha o Release Control:

O **Guia de Implantação do Release Control** explica como instalar e implantar o Release Control. Esse guia é acessível nos seguintes formatos, nestes locais:

- em formato PDF no pacote de instalação do Release Control
- em formato PDF, selecionando **Ajuda > Biblioteca de Documentação** no aplicativo Release Control

O **Guia do Usuário do Release Control** explica como usar e configurar o aplicativo Release Control. Esse guia é acessível nos seguintes formatos, nestes locais:

- em formato PDF no pacote de instalação do Release Control
- em formato PDF e em formato de ajuda HTML online, selecionando **Ajuda > Biblioteca de Documentação** no aplicativo Release Control

- em formato de ajuda HTML, a partir de janelas específicas do aplicativo Release Control, clicando na janela em questão e pressionando **F1** ou selecionando **Ajuda** no menu principal

Referência da API do Release Control explica como trabalhar com a API do Release Control. Essa Referência de API está disponível em formato CHM no pacote de instalação do Release Control ou diretamente no aplicativo Release Control, selecionando **Ajuda > Biblioteca de Documentação**.

Notas de versão do Release Control - fornece informações sobre as novidades na versão atual do produto, além de informações completas sobre limitações e problemas conhecidos. As Notas da Versão estão disponíveis em formato HTML no pacote de instalação do Release Control.

Observação: Todo o conteúdo publicado no formato PDF pode ser lido e impresso com o uso do Adobe Reader, disponível para download no site da Adobe (<http://www.adobe.com>).

Recursos online adicionais

O **Suporte de Software** acessa o site de [Suporte de Software da Micro Focus](#). Esse site permite que você navegue pela base de dados de autoatendimento. Também é possível postar e pesquisar em fóruns de discussão de usuários, enviar solicitações de suporte, fazer download de patches e documentos atualizados e muito mais. Escolha **Ajuda > Suporte de software**.

A maioria das áreas de suporte exige que você se registre e entre como usuário do Software Passport. Muitas também exigem um contrato de suporte. Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso e ID do usuário do Software Passport, visite também o site de [Suporte de Software da Micro Focus](#).

Site de software acessa o site de [software da Micro Focus](#). Esse site fornece as informações mais atualizadas sobre os produtos de software da Micro Focus. Essas informações incluem novas versões de software, seminários e feiras de amostras, suporte ao cliente e muito mais. Escolha **Ajuda > Site de Software**.

Parte I: Introdução

Introdução ao Release Control

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral do Release Control](#)

Referência

- [Acessando o Release Control](#)

Conceitos

Visão geral do Release Control

No ciclo de vida típico de uma liberação, depois que uma mudança é inserida no sistema, ela passa por uma sequência de fases de **aprovação**, **implementação** e **revisão**. O Release Control oferece suporte a cada uma dessas fases do ciclo de vida de uma liberação.

Aprovação

Durante a fase de aprovação, o **módulo Análise** fornece uma análise detalhada de cada requisição de mudança no sistema. Os membros do CCM (Comitê de Controle de Mudanças) podem visualizar informações como o impacto potencial da mudança e os possíveis riscos envolvidos na sua implementação. O CCM utiliza essas informações para tomar decisões mais bem-informadas e precisas com relação à aprovação de mudanças planejadas.

Além disso, o **recurso de colaboração** permite que os membros do CCM forneçam feedback sobre mudanças planejadas, aprovem ou neguem requisições de mudanças ou revoguem a aprovação.

Implementação

Durante a implementação, os módulos **Diretor e Implementador** fornecem informações em tempo real sobre atividades de mudança. Implementadores e equipes de liberação são capazes de monitorar o status de todas as atividades de mudança em uma exibição de linha do tempo de 24 horas. Eles recebem alertas sobre problemas como programação, colisões e atrasos e usam as diretrizes de implementação que foram esboçadas no módulo Análise durante a fase de aprovação.

Revisar

Após a implementação, o **recurso RPI (Revisão Pós-implementação)** fornece uma plataforma para os revisores apresentarem suas conclusões no que diz respeito à mudança implementada. Usando informações coletadas durante a fase de implementação, os revisores fornecem feedback sobre o êxito geral da mudança e os níveis de satisfação das partes relevantes.

Gerenciamento e Administração

Durante todo o ciclo de vida de uma liberação, os gerentes de TI usam o **módulo Painel** do Release Control para ver exibições gráficas de dados de atividades e requisições de mudança em tempo real. O Release Control usa o **módulo Administração** para configurar as propriedades do Release Control e realizar tarefas de administração no sistema.

Referência

Acessando o Release Control

É possível acessar o Release Control usando um navegador da Web em qualquer computador que possua uma conexão de rede (intranet ou Internet) com o servidor do Release Control. Para obter detalhes sobre requisitos de navegadores da Web, consulte "Requisitos de sistema do servidor" na *Guia de Implantação do Release Control*.

Para acessar a página de login do Release Control e fazer login no Release Control:

1. No navegador da Web, insira a URL `http://<server_name>:<porta do servidor Tomcat>/ccm` se você não estiver trabalhando com um sistema de gerenciamento de identidade, ou `http://<server_name>/ccm`, se você estiver trabalhando com um sistema de gerenciamento de identidade, sendo que **server_name** é o nome ou o endereço IP do servidor do Release Control.
2. Insira os parâmetros de login (nome de usuário e senha) de um usuário definido pelo administrador e atribuído a você. Em seguida, clique em **Fazer Logon**. Depois de fazer login, o nome do usuário aparece no canto superior direito da tela. Em uma nova instalação, é criado um usuário **admin** com uma senha **admin** que pode ser usado para acesso inicial ao sistema.
3. Configure o modo de autenticação do usuário, conforme descrito na [Visão geral da autenticação de usuários do Release Control](#).

Para fazer logoff do Release Control:

Quando você tiver concluído sua sessão, clique em **Logoff**, no canto superior direito da tela.

Parte II: Configurações do Usuário

Preferências do Usuário

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral das preferências do usuário](#)

Referência

- [Interface do usuário das preferências do usuário](#)

Conceitos

Visão geral das preferências do usuário

O Release Control permite visualizar e configurar propriedades do usuário para o usuário atual do Release Control, selecionar os ICs de negócios que você deseja associar ao usuário atual e definir as configurações do módulo Análise.

Para obter mais informações sobre como definir configurações do usuário, consulte [Configuração do usuário](#).

Referência

Interface do usuário das preferências do usuário

Este capítulo inclui:

- [Painel ICs de Negócios](#)
- [Painel Detalhes](#)

- [Painel Exibição em Grade](#)
- [Painel Exibição de Filtros Rápidos](#)
- [Painel Espaço de Trabalho do Usuário](#)

Painel ICs de Negócios





Esse painel permite associar ICs de negócios ao usuário atual.


Associar um IC de negócios a um usuário faz com que esse usuário receba notificações quando existe uma mudança programada que afeta o IC de negócios. Embora o administrador seja responsável pela associação inicial de ICs de negócios com usuários, você pode associar ou remover associações de ICs de usuários do usuário atual.

Para obter detalhes sobre como definir um novo usuário definindo configurações, incluindo detalhes básicos de usuários e ICs de negócios associados, referentes ao usuário, consulte [Configuração de usuários](#).

Para acessar	Selecione Preferências > Preferências do Usuário > ICs de negócios .
--------------	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Mostrar/Ocultar Obsoletos. Alterna entre ocultar e exibir os ICs obsoletos.
	Localizar. Procure um IC de negócios específico inserindo o nome, ou parte dele, na caixa de pesquisa. A pesquisa retorna todos os ICs de negócios contendo a cadeia inserida em qualquer parte do nome. Clique no botão Localizar para executar a pesquisa.
	Mova os ICs de negócios selecionados da lista de ICs de Negócios Disponíveis até a lista de Meus ICs de Negócios . O IC de negócios é associado ao usuário atual
	Mova os ICs de negócios selecionados da lista de Meus ICs de Negócios até a lista de ICs de Negócios Disponíveis . O IC de negócios não é associado ao usuário atual. Observação: Você poderá remover a associação de um IC de

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	negócios com o usuário atual somente se o administrador não tiver exigido que esse usuário visualize os dados do IC de negócios impondo este último para o primeiro.
<Visualizar outras páginas>	Para visualizar outras páginas, use as setas para a esquerda e a direita. O número entre essas setas indica a página exibida no momento. Por exemplo, 3 de 5 significa que a terceira página de um total de cinco está sendo exibida. 
ICs de Negócios Disponíveis	Os ICs de negócios nessa lista que não estão associados ao usuário atual.
Meus ICs de Negócios	Os ICs de negócios nessa lista que estão associados ao usuário atual.


Painel Detalhes

Esse painel permite visualizar e modificar as propriedades do usuário atual do Release Control que foram configuradas pelo administrador.

Para acessar	Selecione Preferências > Preferências do Usuário > Detalhes .
Informações Importantes	Se você estiver trabalhando no modo de gerenciamento de identidade ou LDAP, não será possível alterar a senha do usuário.
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> Visão geral da autenticação de usuários do Release Control Configuração de usuários

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Senha	<p>Para alterar a senha do usuário, digite uma nova senha. Essa é a senha com a qual o usuário faz logon no Release Control.</p> <p>Observação: Se você estiver trabalhando no modo de gerenciamento de identidade ou LDAP, não será possível</p>




Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	 alterar a senha do usuário.
Redigitar senha	<p>Redigite a senha para confirmar a senha inserida na caixa Senha.</p> <p>Observação: Se você estiver trabalhando no modo de gerenciamento de identidade ou LDAP, não será possível alterar a senha do usuário.</p>




Painel Exibição em Grade

Esse painel permite que você configure os campos de requisição de mudança cujos dados você deseja visualizar no Release Control.

Para acessar	Selecione Preferências > Preferências do Usuário > Análise > Exibição em Grade .
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> Os campos de requisição de mudança para os quais você deseja visualizar dados no Release Control são definidos no módulo Administrador. Para obter detalhes, consulte Painel Campos. Uma configuração específica do usuário definida no painel Exibição em Grade substitui a configuração atual no módulo Administrador. Essa definição só se aplica ao computador no qual o usuário específico configurou os campos de requisição de mudança.
Consulte também	Requisições de Mudança — Exibição em Lista


Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Restaurar Padrões. Restaura os campos padrão definidos no módulo Administrador.
	Localizar. Procure uma coluna específica inserindo o nome, ou parte dele, na caixa de pesquisa. A pesquisa retorna todas as colunas contendo a cadeia inserida em qualquer parte do nome. Clique no botão Localizar para executar a pesquisa.
	Adicionar. Move as colunas selecionadas da lista Colunas

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Disponíveis para a lista Colunas Seleccionadas . As colunas aparecem no painel Requisição de Mudança.
	Remover. Move os campos selecionados da lista Colunas Seleccionadas para a lista Colunas Disponíveis . As colunas não aparecem no painel Requisição de Mudança.
	Use as setas para cima e para baixo para determinar a ordem na qual as colunas são exibidas no painel Requisição de Mudança.
<Visualizar outras páginas>	Para visualizar outras páginas, use as setas para a esquerda e a direita. O número entre essas setas indica a página exibida no momento. Por exemplo, 3 de 5 significa que a terceira página de um total de cinco está sendo exibida. 
Colunas Disponíveis	A lista de colunas disponíveis. Observação: É possível selecionar várias colunas usando a tecla CTRL.
Colunas Seleccionadas	Exibe os campos que aparecem no painel Requisição de Mudança. Observação: É possível selecionar várias colunas usando a tecla CTRL.







Painel Exibição de Filtros Rápidos

Esse painel permite definir quais campos são exibidos no painel Filtros do módulo Análise. Para obter detalhes, consulte [Painel Filtros](#).

Para acessar	<ul style="list-style-type: none"> • Em Preferências do Usuário: Selecione Preferências > Preferências do Usuário > Exibição de Filtros Rápidos. • No módulo Administrador: Selecione a guia Configuração > Campos. No painel Campos disponíveis, clique no botão Gerenciar Exibição de Filtros Rápidos  para abrir a caixa de diálogo Exibição de Filtros Rápidos.
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Os resultados das modificações feitas são exibidos imediatamente no painel Filtros. • Por padrão, os campos exibidos no painel Filtros são definidos pelo administrador em Módulo > Administrador > guia

	<p>Configuração > Integrações > Campos > painel Campos Disponíveis > botão Gerenciar Exibição de Filtros Rápidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma configuração específica do usuário definida no painel Exibição de Filtros Rápidos substitui a configuração atual do administrador para esse usuário.
Consulte também	Painel Filtros

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

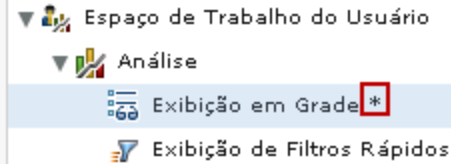

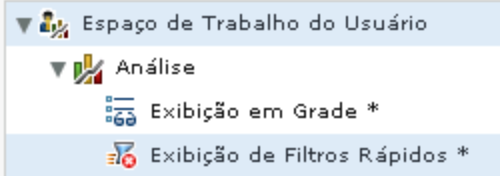
Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Restaurar Padrões. Restaura os campos padrão definidos no módulo Administrador.
	Localizar. Procure um campo específico inserindo o nome, ou parte dele, na caixa de pesquisa. A pesquisa retorna todos os campos contendo a cadeia inserida em qualquer parte do nome. Clique no botão Localizar para executar a pesquisa.
	Mova o campo selecionado da lista Campos Disponíveis para a lista Campos Selecionados . Os campos aparecem no painel de filtros rápidos.
	Mova os campos selecionados da lista Campos Selecionados para a lista Campos Disponíveis . Os campos não aparecem no painel de filtros rápidos.
	Use as setas para cima e para baixo para determinar a ordem na qual os campos são exibidos no painel de filtros rápidos.
<Visualizando outras páginas>	Para visualizar outras páginas, use as setas para a esquerda e a direita. O número entre essas setas indica a página exibida no momento. Por exemplo, 3 de 5 significa que a terceira página de um total de cinco está sendo exibida. 
Campos Disponíveis	A lista de campos de filtros rápidos disponíveis. Observação: É possível selecionar vários campos, usando a tecla Ctrl.
Campos Selecionados	Exibe os campos que aparecem no painel de filtros rápidos. Observação: É possível selecionar vários campos, usando a tecla Ctrl.

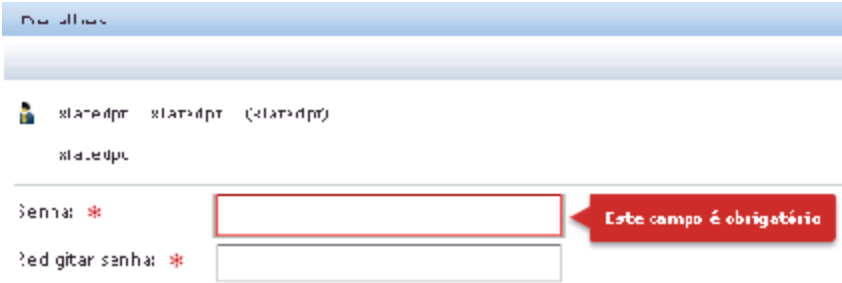
Painel Espaço de Trabalho do Usuário

Esse painel permite configurar propriedades de usuário para o usuário atual do Release Control.

Para acessar	Selecione Preferências > Preferências do Usuário > Espaço de Trabalho do Usuário .
Informações Importantes	Se você estiver trabalhando no modo de gerenciamento de identidade ou LDAP, não será possível alterar a senha do usuário.
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Visão geral da autenticação de usuários do Release Control • Configuração de usuários

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
<Árvore de preferências do usuário no painel esquerdo>	<p>A opção selecionada aparece no painel direito. Os seguintes indicadores são exibidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se uma mudança ocorrer na opção selecionada, um asterisco (*) aparecerá à direita da opção selecionada na árvore.  <ul style="list-style-type: none"> • Se uma ação inválida tiver sido realizada, um  aparecerá anexado ao ícone à esquerda da opção selecionada na árvore.  <p>Exemplos de ações inválidas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A caixa Senha no painel Detalhes está vazia • A lista Campos Selecionados no painel Exibição de Filtros Rápidos não contém campos selecionados <p>Nesses casos, uma moldura vermelha é exibida ao redor da caixa</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>relevante para indicar que uma ação inválida foi realizada. Você também pode manter o ponteiro sobre a moldura vermelha para exibir uma descrição da ação inválida.</p> 
Detectar configurações de idioma automaticamente	<p>Selecione essa opção para instruir o Release Control a usar o idioma padrão configurado para o computador.</p> <p>Para usar um idioma diferente, desmarque a opção Detectar configurações de idioma automaticamente e selecione o idioma necessário. Se não houver suporte para o idioma selecionado, o Release Control usará o idioma padrão na caixa Idioma do sistema em Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Servidor.</p> <p>Padrão: Selecionado</p>
Detectar configurações de fuso horário automaticamente	<p>Selecione essa opção para instruir o Release Control a usar o fuso horário padrão configurado para o servidor do Release Control.</p> <p>Para usar um fuso horário diferente, desmarque a opção Detectar configurações de fuso horário automaticamente e selecione o fuso horário desejado na lista Fuso horário.</p> <p>Observação: Essa opção estará desabilitada se a caixa de seleção Forçar fuso horário do cliente em Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > painel Servidor estiver marcada.</p> <p>Padrão: Selecionado</p>
Página de Destino	<p>Selecione o módulo atual como página de destino. Navegue até o módulo no qual você deseja que o Release Control seja aberto e clique em Usar Página Atual.</p> <p>Se você optar por usar o módulo Análise como página de destino, o Release Control também fará o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Abre a última exibição apresentada. Por exemplo, formato de Lista ou Calendário. Para obter detalhes, consulte Opções da Barra de

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Ferramentas Requisições de Mudança.</p> <ul style="list-style-type: none"> Abre o último filtro exibido no painel Requisições de Mudança, incluindo um filtro não salvo. <p>Observação: Se o último filtro exibido tiver sido o resultado de uma pesquisa do tipo Procurar ID da Requisição, o filtro Qualquer será exibido.</p> <p>Porém, se a caixa Nome do filtro de mudanças padrão (selecione Administrador > guia Configuração > Servidor) contiver um valor diferente de vazio (o filtro Qualquer), o Release Control exibirá o filtro que aparece na caixa Nome do filtro de mudanças padrão.</p> <p>Para obter detalhes sobre como filtrar requisições de mudança, consulte Filtrando Requisições de Mudança e Atividades.</p>
Última Página Visitada	<p>O Release Control abre no último módulo que foi exibido antes do logoff.</p> <p>Se o módulo Análise tiver sido o último módulo a ser exibido, o Release Control também:</p> <ul style="list-style-type: none"> Abre a última exibição apresentada. Abre o último filtro exibido no painel Requisições de Mudança. <p>Para obter mais informações, consulte Página de Destino, acima.</p> <p>Observação: Por padrão, o Release Control abre na última página que estava aberta.</p>
Notificar-me sobre atualizações em elementos na minha lista Favoritos	<p>Permite que você receba notificações quando certas modificações forem feitas nas suas requisições de mudança e itens de ação favoritos.</p>

Parte III: Analisando mudanças

Módulo Análise

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral do Módulo Análise](#)
- [Itens de ação](#)
- [Análise de impacto](#)
- [Análise de risco](#)
- [Visão geral da integração com o Modeling Studio](#)
- [Períodos de tempo](#)
- [Colisões de requisições de mudança](#)
- [Mudanças Semelhantes](#)
- [Mudanças detectadas e latentes](#)

Tarefas

- [Resolver problemas abertos antes da reunião do Comitê de Controle de Mudanças \(CCM\)](#)
- [Usar o Planejador de Mudanças para reprogramar uma mudança](#)
- [Alterar os resultados do cálculo de análise de impacto - Excluir um IC](#)
- [Alterar os resultados do cálculo de análise de impacto - Adicionar um IC](#)

Referência

- [Interface do usuário do Módulo Análise](#)

Conceitos

Visão geral do Módulo Análise

O módulo Análise mostra uma análise detalhada de cada requisição de mudança inserida no sistema.

Os membros do CCM (Comitê de Controle de Mudanças) podem visualizar informações como o impacto potencial da mudança e os possíveis riscos envolvidos na sua implementação. O CCM utiliza essas informações para tomar decisões mais bem-informadas e precisas com relação à aprovação de mudanças planejadas.

Além disso, o recurso de colaboração permite que os membros do CCM forneçam feedback sobre mudanças planejadas, aprovem ou neguem requisições de mudanças ou revoguem a aprovação.

O Release Control permite que você defina as configurações do módulo Análise. Para obter detalhes, consulte [Preferências do usuário](#).

Itens de ação

Itens de ação são tarefas que um usuário pode enviar para outro com relação a uma requisição de mudança específica. O usuário ao qual o item de ação é atribuído (conhecido no Release Control como Designado) pode optar por realizar a tarefa que lhe foi atribuída ou por retomar o item de ação ao seu criador. Se o designado optar por realizar a tarefa, ele informará o criador de que o item de ação está concluído depois de terminar de trabalhar com ele. O criador desse item de ação pode então fechá-lo ou reabri-lo, conforme necessário.

Quando o designado recebe um item de ação cuja conclusão envolve outros usuários, ele pode criar um ou mais itens de ação derivados a partir do item de ação ao qual foi atribuído. No entanto, esses itens de ação não são diretamente associados ao item de ação original, e seus status não afetam o status deste último. O status do item de ação original mudará somente quando o designado do item original informar ao criador que o item está concluído.

Para monitorar itens de ação específicos, você pode adicioná-los à sua lista de **Favoritos**. Também pode se inscrever para receber notificações por email quando forem feitas modificações em itens de ação. Além disso, existe a opção de encaminhar um item de ação por email para outros usuários, para que eles possam revisar o item ou fazer comentários sobre ele.

Observações:

- Uma requisição de mudança pode ter vários itens de ação associados, mas um item de ação só pode ser associado a uma requisição de mudança.
- Por padrão, o Release Control cria itens de ação automaticamente para certas requisições de mudança. Para obter detalhes, consulte [Configurar a criação automática de itens de ação](#).

Itens de ação podem ser visualizados em dois locais no módulo Análise:

- No painel Itens de Ação. Use o painel Itens de Ação para visualizar todos os itens de ação no sistema ou os itens de ação que atendem a certos critérios de filtragem. Para obter detalhes, consulte o [Painel Itens de Ação](#).
- Na exibição Itens de Ação da guia Colaboração. Use a guia Colaboração para visualizar os itens de ação associados a uma requisição de mudança específica. Para obter detalhes, consulte guia [Colaborar > Itens de Ação](#).

Análise de impacto

A análise de impacto calcula os efeitos de requisições de mudança em ICs. Tanto os detalhes dos ICs quanto os seus relacionamentos são importados do Universal CMDB. Para obter informações sobre como definir e configurar o Release Control de forma a calcular a análise de impacto, consulte [Painel Regras de Análise de Impacto](#).

O Release Control permite que você visualize os resultados do cálculo da análise de impacto para uma requisição de mudança em Avaliar > guia Impacto. A sequência Avaliar > guia Impacto exibe os ICs de negócios e os ICs do sistema que são afetados pela requisição de mudança. Isso inclui informações gerais sobre os ICs de negócios ou ICs do sistema afetados, bem como uma indicação da gravidade do impacto da requisição de mudança. Para obter detalhes, consulte [Avaliar > guia Impacto](#).

Análise de Risco

Para cada requisição de mudança, o Release Control calcula um valor de risco relativo usando a seguinte fórmula:

$$\text{Risco Calculado} = \text{Dano Potencial} \times \text{Probabilidade de Falha}$$

Onde:

- **Risco Calculado** é um valor relativo entre 0 e 100, com um número mais alto indicando um nível de risco relativo maior. O valor de risco não reflete um nível de risco objetivo universal. Em vez disso, ele indica o nível de risco da requisição de mudança selecionada em relação às outras requisições de mudança.
- **Dano Potencial** representa o dano potencial que pode ser resultante da implementação da mudança solicitada. O Dano Potencial é calculado como um valor ponderado entre 0 e 10, com um número mais alto indicando um grau mais elevado de danos.

- **Probabilidade de Falha** representa a probabilidade de que a implementação da requisição de mudança venha a falhar em um certo nível e causar possíveis danos como resultado. A Probabilidade de Falha é calculada como um valor ponderado entre 0 e 10, com um número mais alto indicando uma maior probabilidade de falha.

O Dano Potencial e a Probabilidade de Falha são calculados com base em fatores de risco que são definidos pelo administrador do Release Control durante o processo de configuração.

Por exemplo, o administrador pode definir um fator de risco de Probabilidade de Falha denominado **New_technology**, que reflete por quanto tempo a tecnologia envolvida na requisição de mudança está sendo usada na organização.

Como parte da criação de um novo fator de risco, o administrador define a fonte dos dados (por exemplo, um campo no aplicativo de central de serviços integrado), especifica regras de mapeamento que convertem os dados de origem em valores de fator entre 0 e 10 e atribui um peso ao fator.

O administrador também pode definir regras de substituição para o cálculo do risco. Por exemplo, ele pode determinar que, se a requisição de mudança envolver uma tecnologia que é inédita na organização, o nível de risco será automaticamente definido como 100, independentemente do cálculo de risco atual.

Exemplo de cálculo da análise de risco

Esta seção fornece um exemplo detalhado do processo envolvido no cálculo do valor de risco para requisições de mudança.

Durante o processo de configuração, o administrador do Release Control define um fator de risco denominado **New_technology**. Ele será um dos fatores usados para medir a Probabilidade de Falha de cada requisição de mudança processada pelo Release Control.

A fonte de dados do fator de risco **New_technology** é um campo obrigatório no aplicativo de central de serviços integrado, que indica o seguinte: **Há quanto tempo (em meses) a tecnologia envolvida nesta mudança já está sendo usada na organização?** Os valores aceitos são qualquer número entre 1 e 36.

O administrador atribui as seguintes regras de mapeamento para o fator de risco **New_technology** que convertem os dados de origem em valores de fator de risco de 0 a 10:

Dados Originais (Intervalo)	Pontuação do Fator
1 a 12 meses	10
12 a 24 meses	5
24 a 36 meses	0

Por exemplo, se a tecnologia tiver sido introduzida há 18 meses, o fator de risco **New_technology** receberá uma pontuação de 5.

O administrador atribui um peso igual a 4 ao fator de risco New_technology.

Em seguida, ele define três outros fatores de risco para medir a Probabilidade de Falha. A tabela a seguir resume os fatores de risco de Probabilidade de Falha definidos pelo administrador, bem como os seus pesos atribuídos:

Nome do Fator	Peso
New_technology	4
QA_Approval	8
Affected_CIs	6
Duration_of_change	2
	Peso total = 20

Depois de definir os fatores de risco usados para medir a Probabilidade de Falha de cada requisição de mudança, o administrador realiza o mesmo processo para definir um conjunto separado de fatores de risco que serão usados para medir o Dano Potencial de cada requisição de mudança.

Agora, suponha que uma requisição de mudança específica envolvendo uma tecnologia significativamente nova seja processada pelo Release Control e receba as seguintes pontuações para o fator de risco Probabilidade de Falha:

Nome do Fator	Pontuação do Fator
New_technology	10
QA_Approval	4
Affected_CIs	2
Duration_of_change	0

O Release Control calcula um valor ponderado para cada fator usando a seguinte fórmula:

$$\text{Peso/Peso Total} \times \text{Pontuação} = \text{Valor Ponderado}$$

Onde:

- **Peso** é o peso atribuído ao fator de risco durante o processo de configuração do Release Control.
- **Peso Total** é a soma de todos os pesos atribuídos aos fatores de risco.

- **Pontuação** é a pontuação do fator de risco convertida a partir dos dados de origem. O mapeamento usado para converter dados de origem em uma pontuação é definido durante o processo de configuração do Release Control.

Substituindo os valores para o fator de risco Nova_tecnologia (Peso=4, Peso Total=20, Pontuação do Fator=10) nessa fórmula, chega-se a um valor ponderado de 2:

$$4/20 \times 10 = 2$$

Valores ponderados são calculados para todos os fatores de risco de Probabilidade de Falha, conforme ilustrado a seguir:

Nome do Fator	Pontuação do Fator	Peso	Valor Ponderado
New_technology	10	4	2
QA_Approval	4	8	1,6
Affected_CIs	2	6	0,6
Duração da Mudança	0	2	0
		Peso total =20	Probabilidade de Falha=4,2

A pontuação de Probabilidade de Falha é a soma de todos os valores ponderados e totaliza 4,2, conforme ilustrado na tabela acima.

Usando o mesmo método (com fatores de risco definidos separadamente), a pontuação de Dano Potencial é calculada, totalizando 5.

A pontuação de risco final, calculada com o uso da fórmula de análise de risco original, totaliza 21:

$$\text{Probabilidade de Falha (4.2) X Dano Potencial (5) = Risco Calculado (21)}$$

Conforme ilustrado neste exemplo, a pontuação de risco final para a requisição de mudança incorpora todos os fatores de risco que influenciam tanto a probabilidade de falha quanto o dano potencial dessa requisição de mudança.

Para visualizar a análise de risco de uma requisição de mudança, consulte [Avaliar > Guia Risco](#).

Visão geral da integração com o Modeling Studio

Observação: Esse recurso apenas será relevante se você estiver conectado ao Universal CMDB versão 8.01 ou posterior.

Os resultados do cálculo da análise de impacto se baseiam nos ICs exibidos nos painéis ICs de Impacto, Afetado por ou Afeta, em Avaliar > guia Impacto. Se houver ICs que devem ser incluídos no cálculo, mas não aparecem em Avaliar > guia Impacto, ou ICs que estão visíveis na guia Impacto, mas não deveriam ter sido incluídos no cálculo, os resultados do cálculo da análise de impacto serão considerados imprecisos. Para obter detalhes sobre como configurar a análise de impacto, consulte [Painel Regras de Análise de Impacto](#).

O Release Control permite alterar os resultados do cálculo da análise de impacto para a requisição de mudança, modificando o modelo de ICs de negócios relevante no Modeling Studio do Universal CMDB, diretamente no Release Control.

Por exemplo, se um host aparecer no painel ICs de Impacto, mas, na verdade, não existir mais no modelo, ele ainda será incluído nos resultados do impacto porque o Universal CMDB não foi atualizado com essa mudança. Portanto, os resultados de análises de impacto são imprecisos. Para obter detalhes, consulte [Avaliar > guia Impacto](#).

Visualizando os resultados atualizados

Assim que o Universal CMDB for atualizado com a mudança necessária, os resultados do cálculo da análise de impacto serão atualizados. No painel ICs de Impacto de Avaliar > guia Impacto, os resultados atualizados só aparecerão da próxima vez em que o Release Control realizar o cálculo do impacto. Para ver os resultados atualizados, você pode executar uma simulação no Planejador de Mudanças e visualizar os resultados da simulação no painel de detalhes do Planejador de Mudanças. Para obter detalhes, consulte [Caixa de diálogo Planejador de Mudanças](#).

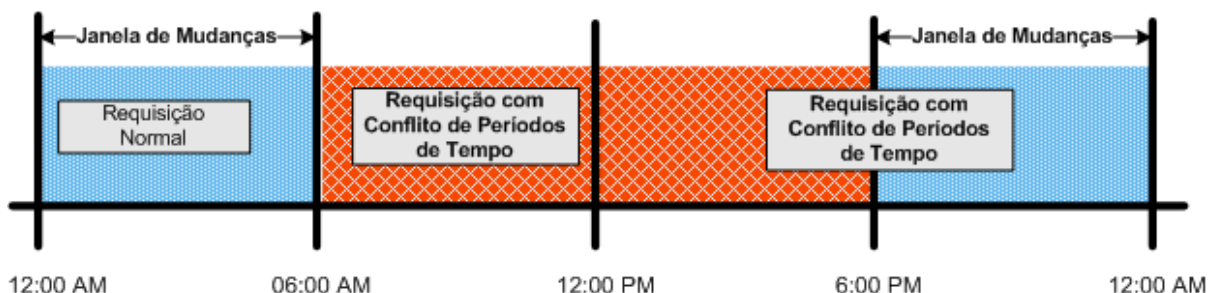
Períodos de Tempo

Períodos de tempo definem quando as mudanças podem e não podem ser implementadas. Os tipos de períodos de tempo são:

- **Janela de Mudanças.** Um período de tempo durante o qual as requisições podem ser implementadas.
- **Blecaute.** Um período de tempo durante o qual requisições não podem ser implementadas.
- **Neutro a Mudanças.** Um período de tempo indicando um evento externo, como um feriado, que não tem influência direta sobre a implementação de requisições.

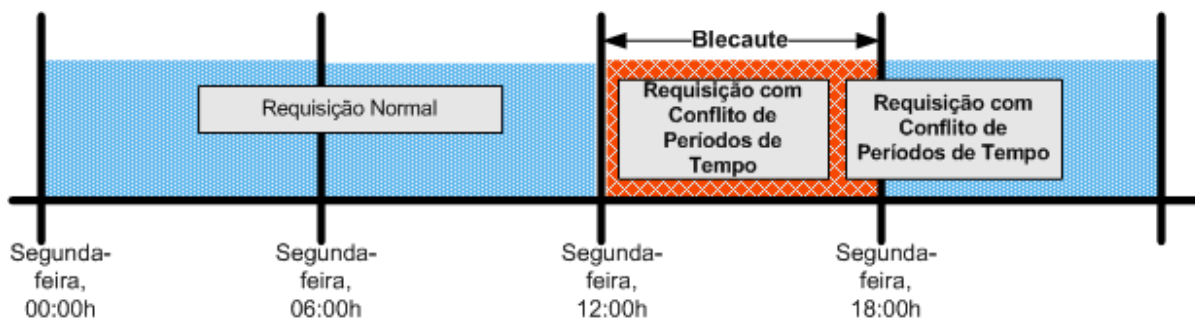
Por exemplo, para garantir que os acordos de nível de serviço da sua empresa sejam mantidos, você pode definir um período de **Janela de Mudanças** para que as mudanças do site corporativo possam ocorrer somente da meia-noite às 6:00 ou das 18:00 à meia-noite. Para obter detalhes sobre o procedimento recomendado de definição de períodos de tempo, consulte [Definir períodos de tempo](#).

Nesse caso, para que uma requisição seja considerada **normal**, ela deve ocorrer completamente dentro de um período de **Janela de Mudanças**. Se qualquer parte da requisição ocorrer fora do período de **Janela de Mudanças**, a requisição inteira será considerada como tendo criado um Conflito de Período de Tempo. Para obter detalhes sobre como visualizar Conflitos de Período de Tempo, consulte [Avaliar > Guia Conflitos de Período de Tempo](#).



Da mesma forma, você pode definir um período de tempo de **Blecaute** de forma que nenhuma mudança no site da Web possa ocorrer às segundas-feiras do meio-dia às 18 horas.

Nesse caso, para que uma requisição seja considerada **normal**, ela deve ocorrer completamente fora de um período de **Blecaute**. Se qualquer parte da requisição ocorrer dentro do período de **Blecaute**, a requisição inteira será considerada como tendo criado um Conflito de Período de Tempo.



Para obter detalhes sobre como configurar períodos de tempo, consulte [Guia Períodos de Tempo](#).

Colisões de requisições de mudança

O Release Control identifica automaticamente requisições de mudança que envolvem elementos chave comuns e que estão programadas para ocorrer ao mesmo tempo ou uma ao lado da outra, causando **colisões de requisições de mudança**.

Observação: Todas as referências a requisições de mudança neste capítulo também estão relacionadas a requisições de mudança associadas a itens de ação.

Requisições de mudança são definidas como em colisão quando:

- Um item de configuração (IC) ou um IC de negócios está envolvido em mais de uma mudança no mesmo período de tempo ou em períodos de tempo adjacentes
- O mesmo implementador é responsável pela implementação de mais de uma mudança no mesmo período de tempo ou em períodos de tempo adjacentes
- Um campo especificado tem o mesmo valor em mais de uma mudança no mesmo período de tempo ou em períodos de tempo adjacentes

A gravidade de uma colisão é medida no que diz respeito à causa da colisão e à proximidade entre as requisições de mudança.

Esta seção também inclui:

- [Níveis de proximidade de colisões](#)
- [Causas de Colisões](#)
- [Gravidade da Colisão](#)

Níveis de proximidade de colisões

O nível de proximidade de duas requisições de mudança pode ser definido como **Sobreposição** ou **Aviso de Sobreposição**. Para obter detalhes, consulte [Configurando os níveis de proximidade da colisão](#).

Causas de Colisões

Para obter informações sobre as causas das colisões em requisições de mudança, consulte [Configurando níveis de gravidade da colisão](#).

Gravidade da Colisão

Para obter informações sobre como o Release Control determina a gravidade de uma colisão, consulte [Calculando colisões de requisições de mudança](#).

É possível alterar definições de níveis de gravidade no arquivo de configuração **change-flow.settings** (<Diretório de instalação do Release Control>\conf\). Para obter mais informações, consulte [Painel Colisões](#).

Para obter mais informações sobre a visualização de detalhes da colisão, consulte [Avaliar > guia Colisões](#).

Mudanças Semelhantes

O Release Control identifica e compara automaticamente os elementos que são comuns a todas as requisições de mudança e gera uma lista de mudanças existentes consideradas semelhantes a qualquer requisição de mudança proposta.

Ao comparar uma mudança proposta com essa lista de mudanças semelhantes, você pode utilizar dados históricos para obter uma ideia da natureza da mudança proposta e, portanto, prever melhor o resultado provável.

Esse recurso se baseia em um algoritmo adaptativo desenvolvido pelos Laboratórios. Um usuário com a função Instrutor de Semelhanças pode ajustar esse algoritmo adicionando, excluindo ou confirmando mudanças semelhantes.

Em outras palavras, ao ajustar o algoritmo de semelhança, o Instrutor de Semelhanças está na verdade modificando de que maneira o Release Control faz o cálculo de semelhanças entre requisições de mudança, o que acaba gerando resultados mais significativos no futuro.

Para obter mais informações sobre mudanças semelhantes, consulte [Avaliar > Guia Mudanças Semelhantes](#).

Mudanças detectadas e latentes

Por padrão, o Release Control contém todas as mudanças *programadas* para ocorrer em seu ambiente. No entanto, você pode configurar o Universal C MDB para procurar periodicamente mudanças *reais* em seu ambiente e enviar dados sobre tais mudanças ao Release Control. Para obter detalhes, consulte [Configurando mudanças detectadas e latentes](#).

Observação: Este recurso pode não estar disponível no seu aplicativo Release Control. Para obter mais informações, contate o administrador do Release Control.

Esta seção também inclui:

- [Compreendendo mudanças programadas e descobertas](#)
- [Visualizando mudanças detectadas](#)
- [Visualizando mudanças latentes](#)

Compreendendo mudanças programadas e descobertas

Você pode usar o Release Control para visualizar dados para dois tipos de mudanças:

- **Mudanças descobertas.** Mudanças reais concluídas que foram descobertas em seu ambiente pelo Universal CMDB.
- **Mudanças programadas.** Todas as mudanças programadas para ocorrer em seu ambiente que estão contidas no Release Control.


O Release Control corresponde todas as **mudanças descobertas** com as **mudanças programadas** de acordo com determinados critérios. Dependendo de como as mudanças são correspondidas, cada mudança descoberta é então classificada como uma **mudança detectada** ou como uma **mudança latente**.

Visualizando mudanças detectadas

Quando uma mudança descoberta corresponde a uma mudança programada de acordo com todos os critérios de correspondência, o Release Control define a mudança como uma **mudança detectada**. Para obter detalhes sobre como visualizar as mudanças detectadas, consulte [Revisão > guia Verificações](#).

Visualizando mudanças latentes

Quando uma mudança detectada não corresponde a nenhuma mudança programada, ou quando ela somente corresponde à mudança programada de acordo com alguns dos critérios de correspondência, o Release Control a define como uma **mudança latente**.

Mudanças latentes aparecem como mudanças separadas na exibição em Lista de Requisições de Mudança, juntamente com todas as outras requisições de mudança. Esse tipo de mudança é indicado pelo ícone **Latente**  e pelas palavras **Mudança latente** na coluna **Resumo** da exibição em lista. Para obter detalhes sobre como visualizar as mudanças detectadas, consulte [Revisão > guia Verificações](#).


Há diferentes maneiras de trabalhar com o recurso de mudanças latentes. Esta seção supõe que o recurso de mudanças latentes esteja totalmente ativado. Para obter mais informações sobre os diferentes modos de mudanças latentes, consulte [Painel Mudanças Latentes](#).

Tarefas

Resolver problemas abertos antes da reunião do Comitê de Controle de Mudanças (CCM)

Esta tarefa descreve como identificar colisões de requisições de mudança associadas a mudanças programadas que serão discutidas durante a próxima reunião do CCM. Em seguida, ela descreve como resolver os problemas antes da reunião, para que a discussão do CCM possa se concentrar somente nos problemas que não podem ser resolvidos offline.

Etapa 1: Visualizar as requisições de mudanças que serão discutidas na reunião do CCM

Como Gerente de Mudanças da sua empresa, você seleciona **Módulo > Análise > Requisições de Mudança** e depois clica em  **Selecionar Filtro**. Selecione o filtro **Próxima Reunião do CCM** para visualizar as requisições de mudança que estão programadas para serem discutidas na próxima reunião do CCM.

Para obter mais informações sobre como filtrar requisições de mudança, consulte [Caixa de diálogo Filtro de Requisição de Mudança](#).


Etapa 2: Classificar as requisições de mudança por gravidade da colisão

No painel Requisições de Mudança, você clica no cabeçalho da coluna **Gravidade da Colisão** para classificar as requisições de mudança por gravidade. As requisições de mudança em colisão aparecem na parte superior da lista, com as mudanças de prioridade mais alta em primeiro lugar.

Para obter mais informações sobre a colisão de requisições de mudança, consulte [Colisões de requisições de mudança](#).

Etapa 3: Criar um item de ação


Você cria um item de ação para cada mudança em colisão para solicitar que as colisões sejam resolvidas antes da próxima reunião do CCM.

No painel Requisições de Mudança, você seleciona a requisição de mudança para a qual deseja criar um novo item de ação e depois clica em **Colaborar > guia Itens de Ação**. Em seguida, você clica no botão **Novo Item de Ação**  para abrir a caixa de diálogo Adicionar Item de Ação e atribuir o item de ação à pessoa relevante.

Para obter mais informações sobre como criar um item de ação, consulte [Caixa de diálogo Adicionar/Editar Item de Ação](#).

Usar o Planejador de Mudanças para reprogramar uma mudança

Etapa 1: Selecionar uma nova programação no Planejador de Mudanças

Selecione **Módulo > Análise > Requisições de Mudança** e clique no botão **Planejar Mudança Selecionada**  para abrir o Planejador de Mudanças. No painel Programação, use os calendários nas caixas **Início planejado** e **Término planejado** para definir uma nova programação. Para obter detalhes, consulte [Painel Programação](#).

Etapa 2: Executar uma simulação no Planejador de Mudanças

No Planejador de Mudanças, clique no botão **Executar Simulação**  para executar a simulação.

Etapa 3: Visualizar as informações de resumo

No Planejador de Mudanças, clique na guia **Visualizar** para exibir o seguinte:

- Os horários atuais planejados da mudança comparados ao horário simulado.
 - Resumo dos resultados de análise atuais comparados com os resultados de análise simulados.
- Para obter mais informações sobre a guia Visualizar, consulte [Guia Visualizar](#).

Etapa 4: Visualizar a análise de impacto da simulação

No Planejador de Mudanças, clique na guia **Impacto** para exibir a análise de impacto da simulação. Para obter mais informações sobre como visualizar resultados de análise de impacto e as opções de filtros, consulte [Guia Impacto](#).

Etapa 5: Visualizar a análise de colisão da simulação

No Planejador de Mudanças, clique na guia **Colisões** para exibir a análise de colisão da simulação. Para obter mais informações sobre como visualizar resultados de análise de colisão e as opções de filtros, consulte [Guia Colisões](#).

Etapa 6: Visualizar a análise de conflitos de período de tempo da simulação

No Planejador de Mudanças, clique na guia **Conflitos de Período de Tempo** para exibir a análise de conflitos de período de tempo da simulação. Para obter mais informações sobre como visualizar resultados de análise de conflitos de período de tempo e as opções de filtros, consulte [Guia Conflitos de Período de Tempo](#).

Etapa 7: Visualizar a análise de risco da simulação

No Planejador de Mudanças, clique na guia **Risco** para exibir a análise de risco da simulação. Para obter mais informações sobre como visualizar resultados de risco de tempo, consulte [Guia Risco](#).

Etapa 8: Salvar a programação atualizada

Salve a programação atualizada na sua central de serviços. Para obter detalhes, consulte [Caixa de diálogo Planejador de Mudanças](#).

Alterar os resultados do cálculo de análise de impacto

- Excluir um IC

Esta tarefa descreve como alterar os resultados do cálculo da análise de impacto para uma requisição de mudança, excluindo o modelo de IC de negócios relevante no Modeling Studio do Universal C MDB, diretamente no Release Control.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:


[Etapa 1: Revisar os resultados do cálculo da análise de impacto](#)

[Etapa 2: Remover o IC TestBusiness do painel ICs de Impacto](#)

[Etapa 3: Visualizar os resultados da simulação](#)

Etapa 1: Revisar os resultados do cálculo da análise de impacto

Suponha que você seja membro do Comitê de Controle de Mudanças e seja responsável pela revisão dos resultados do cálculo da análise de impacto referentes à implantação de um novo servidor de emails na Web.

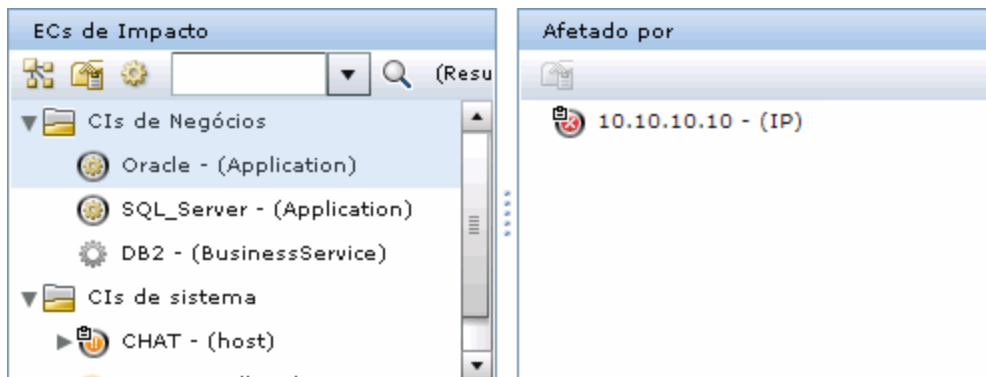
No painel Requisições de Mudança, você seleciona a requisição de mudança necessária. Em seguida, clique no botão **Planejar Mudança Selecionada**  para abrir o Planejador da Mudança. Clique na guia **Impacto** para revisar os resultados do cálculo da análise de impacto da requisição de mudança. Para obter mais informações sobre a visualização dos resultados da análise de impacto, consulte [Avaliar > guia Impacto](#).

Você visualiza o IC **TestBusiness** no painel ICs de Impacto e se lembra de que esse IC **TestBusiness** não existe mais no modelo. O IC **TestBusiness** ainda aparece no painel ICs de Impacto e, portanto, está incluído nos resultados do impacto, pois o Universal C MDB não foi atualizado com essa mudança.


Portanto, os resultados de análises de impacto são imprecisos.

Exemplo de IC redundante no painel ICs de Impacto:



Para que os resultados da análise de impacto sejam precisos, você precisa remover o IC **TestBusiness** do painel ICs de Impacto para que os resultados da análise de impacto sejam calculados sem ele.

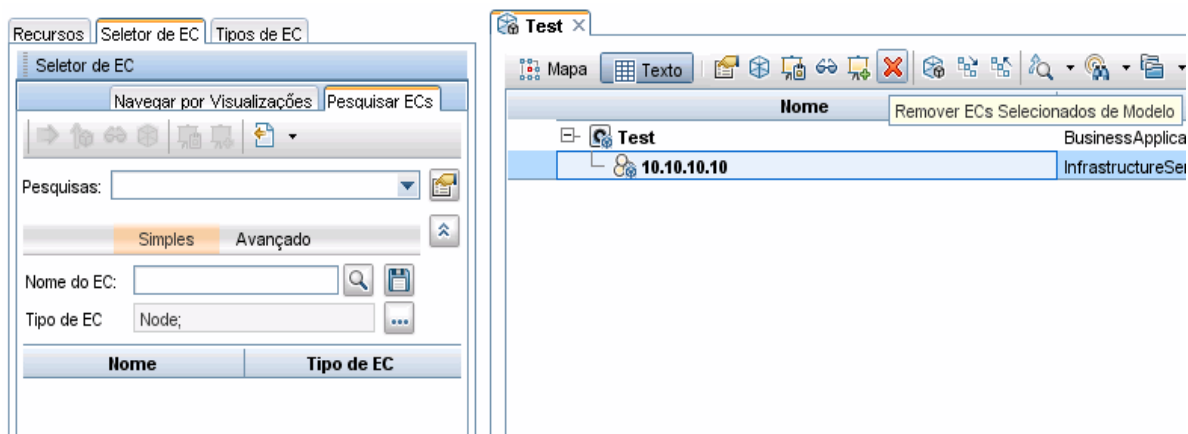


Etapa 2: Remover o IC TestBusiness do painel ICs de Impacto


Selecione o IC **TestBusiness** no painel ICs de Impacto e, em seguida, clique em **Atualizar Modelo**  para abrir o Modeling Studio no Universal CMDB. Os ICs de negócios do modelo selecionado aparecem no painel Editor. Você deseja excluir o IC que afeta o IC **TestBusiness**, que, neste caso, é o IC **10.10.10.10**, de forma que o IC **TestBusiness** não apareça mais no painel ICs de Impacto como um IC de impacto. Para obter detalhes sobre o botão **Atualizar Modelo**, consulte [Atualizar modelo](#).

Exemplo de como excluir um IC do modelo:

No Modeling Studio, selecione o IC **10.10.10.10** e clique no botão **Remover ICs Selecionados do Modelo** . Em seguida, para salvar as mudanças feitas, clique no botão **Salvar**  na barra de ferramentas do Modeling Studio.

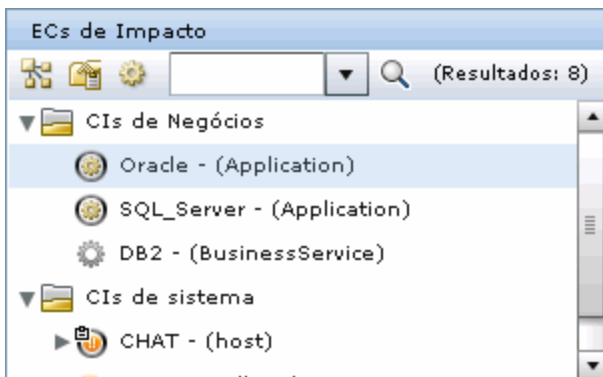


Etapa 3: Visualizar os resultados da simulação

No Planejador da Mudança, clique no botão **Executar Simulação**  para executar a simulação do Planejador da Mudança. Para obter detalhes sobre o Planejador da Mudança, consulte [Caixa de diálogo Planejador da Mudança](#).

Exemplo mostrando o IC TestBusiness removido do painel ICs de Impacto:

O IC **TestBusiness** foi removido do painel ICs de Impacto e não é mais calculado como parte dos resultados da análise de impacto.



Alterar os resultados do cálculo de análise de impacto

- Adicionar um IC

Esta tarefa descreve como alterar os resultados do cálculo da análise de impacto para uma requisição de mudança, adicionando o modelo de ICs de negócios relevante do Modeling Studio no Universal CMDB, diretamente do Release Control.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:


[Etapa 1: Revisar os resultados do cálculo da análise de impacto](#)

[Etapa 2: Adicionar o IC Criticality_App ao painel Afeta](#)

[Etapa 3: Visualizar os resultados da simulação](#)

Etapa 1: Revisar os resultados do cálculo da análise de impacto

Como membro do Comitê de Controle de Mudanças, você é responsável pela revisão dos resultados do cálculo da análise de impacto referentes à implantação de um novo servidor de emails na Web.

No painel Requisições de Mudança, você seleciona a requisição de mudança necessária. Em seguida, clique no botão **Planejar Mudança Seleccionada**  para abrir o Planejador da Mudança. Clique na

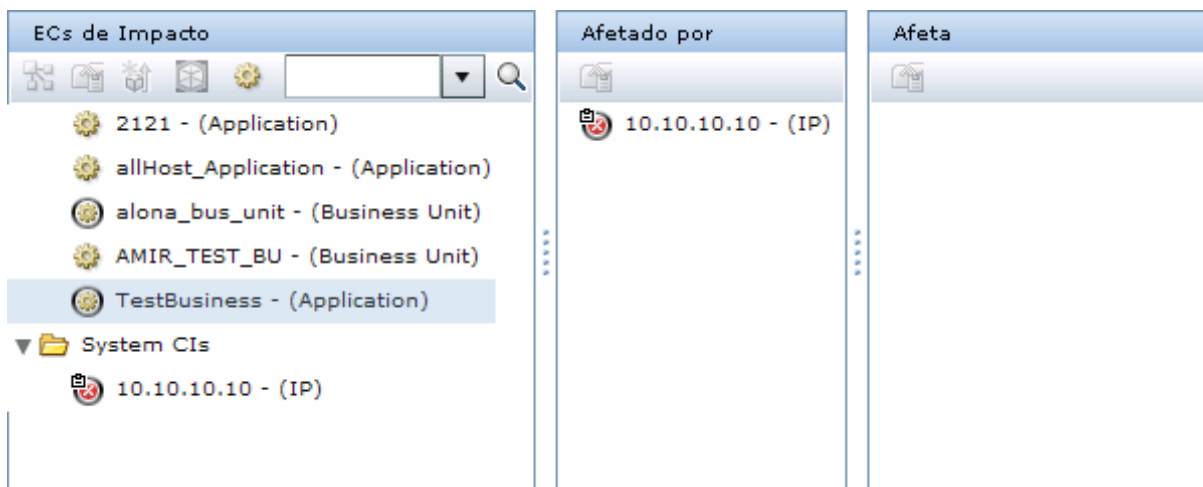
guia **Impacto** para revisar os resultados do cálculo da análise de impacto da requisição de mudança. Para obter detalhes sobre a guia Impacto, consulte [Avaliar > guia Impacto](#).

Você percebe que o IC **TestBusiness** na guia ICs de Impacto deve afetar outro IC - **Criticality_App**, mas o IC **Criticality_App** não está visível no painel Afeta. O IC **Criticality_App** não será incluído nos resultados do impacto, pois o Universal CMDB não foi atualizado com essa mudança.


Portanto, os resultados de análises de impacto são imprecisos.

Exemplo de IC ausente na guia ICs de Impacto:

Para que os resultados da análise de impacto sejam precisos, você precisa adicionar o IC **Criticality_App** ao painel Afeta de forma que o IC **Criticality_App** seja incluído no cálculo.





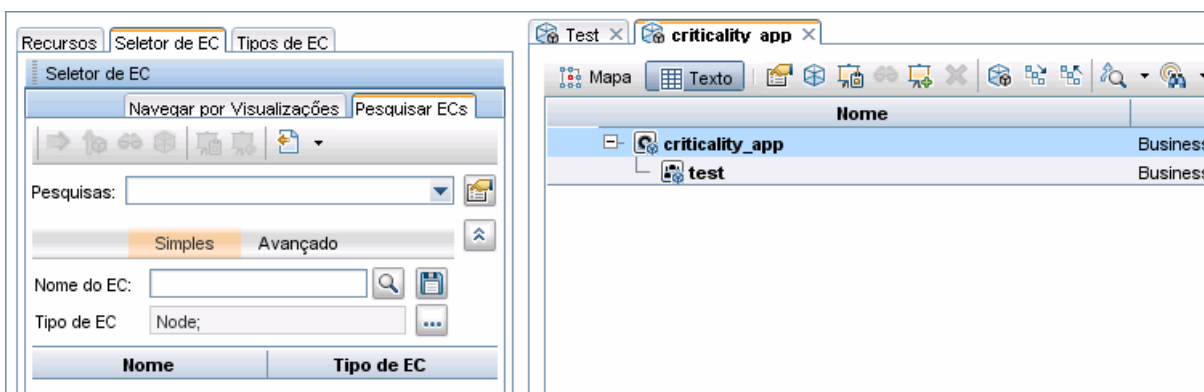
Etapa 2: Adicionar o IC Criticality_App ao painel Afeta

Selecione o IC **TestBusiness** no painel ICs de Impacto e, em seguida, clique no botão **Adicionar IC ao Modelo**  para abrir o Modeling Studio no Universal CMDB. O IC **TestBusiness** aparece no Seletor de IC. Você deseja adicionar o IC **Criticality_App** ao modelo. Para obter detalhes sobre o botão **Adicionar IC ao Modelo**, consulte [Adicionar IC ao Modelo](#).


Observação: Se você estiver usando o Universal CMDB 9.0, o Seletor de IC somente funcionará se os servidores do Release Control e do Universal CMDB estiverem no mesmo domínio.

Exemplo de como adicionar um IC ao modelo:

no Modeling Studio, clique na seta para baixo ao lado do botão **Abrir**  e selecione **Abrir Modelo**. A caixa de diálogo Abrir Modelo é aberta. Selecione o IC **Criticality_App** e clique em **OK**. O IC **Criticality_App** aparece acima do IC **TestBusiness** para mostrar que o IC **TestBusiness** afeta o IC **Criticality_App**. Em seguida, para salvar as mudanças feitas, clique no botão **Salvar**  na barra de ferramentas do Modeling Studio.

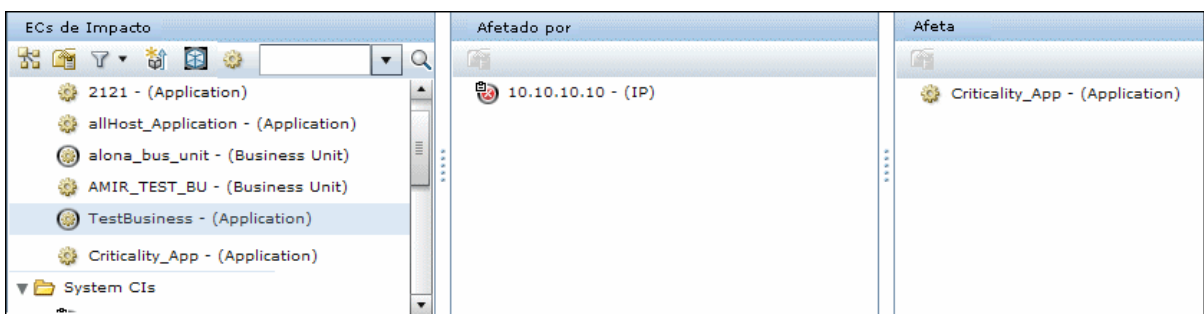


Etapa 3: Visualizar os resultados da simulação

No Planejador da Mudança, clique no botão **Executar Simulação**  para executar a simulação do Planejador da Mudança. Para obter detalhes sobre o Planejador da Mudança, consulte [Caixa de diálogo Planejador da Mudança](#).

Exemplo mostrando o IC Criticality_App adicionado ao painel Afeta:

o IC **Criticality_App** foi adicionado ao painel Afeta para mostrar que **TestBusiness** afeta o IC **Criticality_App**.



Referência

Interface do usuário do Módulo Análise

Este capítulo descreve:

- [Painel Itens de Ação](#)
- [Caixa de diálogo Adicionar Requisição de Mudança a Conjunto de Semelhanças](#)

- [Caixa de diálogo Adicionar/Editar Item de Ação](#)
- [Caixa de diálogo Aprovar/Revogar/Negar Requisição de Mudança](#)
- [Avaliar > guia Impacto](#)
- [Avaliar > guia Colisões](#)
- [Avaliar > guia Risco](#)
- [Avaliar > guia Mudanças Semelhantes](#)
- [Avaliar > guia Conflitos de Período de Tempo](#)
- [Caixa de diálogo Planejador de Mudanças](#)
- [Requisição de Mudança - Exibição de Calendário](#)
- [Requisição de mudança - Exibição em Lista](#)
- [Opções da barra de ferramentas Requisições de Mudança](#)
- [Guia Colaborar > Itens de Ação](#)
- [Guia Colaborar > Discussão](#)
- [Guia Colaborar > Resolução](#)
- [Janela Gráfico de Impacto](#)
- [Caixa de diálogo Iniciar Processo de Mudança Manual](#)
- [Caixa de diálogo Novo Segmento de Discussão](#)
- [Caixa de diálogo Revisão Pós-implementação](#)
- [Visualização > guia Detalhes](#)
- [Visualização > guia Visão Geral](#)
- [Visualização > guia Registros Relacionados](#)
- [Caixa de diálogo Detalhes do Relatório](#)
- [Caixa de diálogo Responder](#)
- [Revisão > guia Conclusões](#)
- [Revisão > guia Log de Eventos](#)
- [Revisão > guia Verificações](#)

Painel Itens de Ação

Esse painel mostra itens de ação que foram criados a partir de requisições de mudança e também as informações básicas e os comentários dos usuários referentes a cada item de ação selecionado na lista.




Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Itens de Ação .
Consulte também	Itens de ação






Painel Lista de Itens de Ação


Esse painel mostra uma lista de itens de ação.





Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Por padrão, o modo Itens de Ação exibe todos os itens de ação que foram criados a partir de todas as requisições de mudança do sistema. • Você pode classificar a ordem de aparência das requisições de acordo com cada coluna clicando no título de coluna desejado.
-------------------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
 Responder	<p>Abre a caixa de diálogo Responder, que permite o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualquer usuário pode publicar comentários. • O designado pode marcar um item de ação aberto como Concluído ou pode retornar esse item ao seu criador. • O criador pode reabrir um item de ação marcado como Concluído. <p>Para obter mais informações, consulte a Caixa de diálogo Responder.</p> <p>Observação: essa opção só fica habilitada quando o item de ação selecionado é atribuído ao usuário atual.</p>
	<p>Fechar Item de Ação. Permite que o criador altere o status do item de ação para Fechado.</p> <p>Observação: essa opção só fica habilitada quando o item de ação selecionado é atribuído ao usuário atual.</p>
	<p>Editar Item de Ação. Permite que o criador edite um item de ação</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>aberto. Abre a caixa de diálogo Adicionar/Editar Item de Ação.</p> <p>Observação: essa opção só fica habilitada quando o item de ação selecionado é atribuído ao usuário atual.</p>
	<p>Novo Item de Ação. Permite criar um novo item de ação associado à mesma requisição de mudança que o item de ação selecionado. Abre a caixa de diálogo Adicionar/Editar Item de Ação.</p>
	<p>Excluir Item de Ação. Permite que o criador exclua um item de ação.</p> <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none"> Essa opção só está habilitada quando o usuário conectado é o criador do item de ação. Depois de incluído, um item de ação só poderá ser excluído se não tiver sido atualizado. Por exemplo, se o designado do item de ação tiver respondido ou se um comentário tiver sido publicado para ele. <p>O processamento de um item de ação deve terminar com um status Fechado, significando que todas as tarefas especificadas para o item de ação foram concluídas.</p>
	<p>Encaminhar por Email (FYI). Permite enviar um item de ação por email para fins informativos. Abre a caixa de diálogo Enviar Email.</p>
	<p>Adicionar Item de Ação Selecionado a Favoritos/Excluir Item de Ação Selecionado de Favoritos. Alterna entre adicionar ou remover o item de ação selecionado do filtro Favoritos. Para informações sobre Filtros, consulte Filtrando requisições de mudança e atividades. Clique na seta suspensa e selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> Excluir de Favoritos. Exclui os itens de ação selecionados do filtro Favoritos. Excluir Todos os Itens de Ação do Filtro Favoritos. Exclui todos os itens de ação do filtro Favoritos. <p>Observação: Também é possível se inscrever para receber notificações quando forem feitas modificações em itens de ação favoritos. Para obter detalhes, consulte o Painel de Espaço de Trabalho do Usuário.</p>
	<p>Assinar Item de Ação Selecionado/Cancelar Assinatura do Item de Ação Selecionado. Permite que você receba notificações por email ou cancele uma assinatura de notificações para o item de ação selecionado. Para obter informações sobre como configurar regras e condições de</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	notificação, consulte Painel Notificações .
	Ir para Item de Ação Primário. Mostra o item de ação primário referente ao item de ação derivado selecionado.
<Visualizar outras páginas>	<p>Permite que você visualize outras páginas usando as setas para a esquerda e direita.</p> <p>O número entre essas setas indica a página exibida no momento. Por exemplo, 3 de 5 significa que a terceira página de um total de cinco está sendo exibida.</p>
Atribuído a	<p>Mostra o nome do usuário ao qual o item de ação foi atribuído. Esse usuário pode responder à requisição de uma das seguintes maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir a tarefa envolvida e marcar o item de ação como Concluído quando ele estiver finalizado. Rejeitar a requisição e retorná-la ao criador. <p>Se necessário, o designado também pode criar um novo item de ação derivado do item de ação atual.</p>
Criador	Mostra o nome do usuário que criou o item de ação. O criador também é o usuário responsável por marcar o item de ação como Fechado .
Data de vencimento	<p>O dia até o qual o criador determinou que o item de ação deve ser concluído. Se essa data for excedida e o item ainda não estiver fechado, a data de vencimento será exibida em vermelho.</p> <p>Uma dica de ferramenta indicando a data de vencimento (inclusive o dia e a hora) do item de ação fica visível quando você mantém o ponteiro do mouse sobre o ícone desse ícone de ação. Se a data de vencimento tiver sido excedida e o item ainda não estiver fechado, a indicação [Expirado] também será incluída nessa dica de ferramenta.</p>
ID	Mostra o número de ID gerado pelo Release Control para o item de ação.
Modificado	Mostra a data (incluindo o dia e a hora) na qual o item de ação foi modificado pela última vez. Se o item não tiver sido modificado desde a sua criação, essa coluna mostrará a data e a hora de criação do item.
Pendente em	Mostra o nome do usuário cuja ação está sendo aguardada. Se o item estiver aberto, o nome do designado, encarregado de marcar o item como Concluído , será exibido nessa coluna (a não ser que o designado tenha retornado o item ao criador). Se o item estiver marcado como Concluído , o nome do criador, encarregado de marcar o item como Fechado , será exibido nessa coluna.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Priority	<p>Exibe um sinalizador colorido indicando o nível de prioridade que o criador atribuiu ao item de ação.</p> <p>A cor do sinalizador indica o nível de prioridade da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vermelho - Alta • Amarelo - Normal • Verde - Baixa <p>Uma dica de ferramenta indicando a prioridade do item de ação fica visível quando você mantém o ponteiro do mouse sobre o ícone desse item de ação.</p>
Status	<p>Mostra um ícone que indica o status do item de ação.</p> <p>Os seguintes ícones indicam estes status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aberto  • Concluído  • Fechado  <p>Uma dica de ferramenta indicando o status do item de ação fica visível quando você mantém o ponteiro do mouse sobre o ícone desse item de ação.</p>
Assunto	<p>Mostra uma breve visão geral do item de ação. Itens de ação primários podem ser expandidos para exibir todos os itens de ação derivados. Para expandir ou recolher itens de ação, clique no botão Expandir  à esquerda do item.</p> <p>Itens de ação derivados são exibidos em azul-claro.</p>

Painel Postagens de Elementos de Ação

Esse painel mostra informações básicas e comentários dos usuários referentes a cada item de ação selecionado no painel Lista de Itens de Ação.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Designado	Mostra o nome do usuário ao qual o item de ação foi atribuído. Se o item

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	de ação estiver pendente para o designado, um marcador aparecerá à direita do nome desse designado.
Comentários	<p>Mostra os comentários que foram publicados sobre o item de ação. Cada comentário contém um cabeçalho que inclui o nome do usuário que o publicou e a data e a hora da publicação.</p> <p>O assunto do comentário é exibido em texto azul, e a descrição inserida pelo usuário é exibida em texto preto.</p> <p>Observação: Comentários podem ser publicados por qualquer usuário do Release Control.</p>
Criador	Mostra o nome do usuário que criou o item de ação. Se o item de ação estiver pendente para o criador, um marcador aparecerá à direita do nome desse criador.
Data de vencimento	O dia até o qual o criador determinou que o item de ação deve ser concluído.
Status	<p>Mostra o status do item de ação. As opções possíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aberto • Concluído • Fechado
Assunto	Exibe a linha de assunto do item de ação (acima dos comentários).

Caixa de diálogo Adicionar Requisição de Mudança a

Conjunto de Semelhanças

O Release Control calcula mudanças semelhantes de acordo com critérios específicos que são definidos no diretório de configurações semelhantes. Um usuário com a função Instrutor de Semelhanças pode adicionar requisições à lista de Mudanças Semelhantes, mesmo quando estas não são automaticamente consideradas semelhantes de acordo com esses critérios.

Para acessar	<p>Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudanças > Avaliar > guia Semelhanças e depois clique em  Adicionar Requisição de Mudança a Conjunto de Semelhanças.</p>
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de usuários




- [Mudanças semelhantes](#)

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:




Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
ID da Requisição	Insira a ID da requisição que você deseja adicionar à lista.
Central de Serviços	Selecione a central de serviços necessária.

Adicionar/Editar caixa de diálogo Item de Ação

Essa caixa de diálogo permite criar um item de ação para uma requisição de mudança específica ou permite editar um item de ação existente.






Para acessar	<p>Se estiver no modo de Itens de Ação (selecione Módulo > Análise > Itens de Ação), selecione o item de ação para cuja requisição de mudança associada você deseja criar um novo item de ação.</p> <p>Se estiver no modo de Requisições de Mudança (selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança), selecione a requisição de mudança para a qual você deseja criar um novo item de ação.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para criar um item de ação, clique em Novo Item de Ação  na barra de ferramentas. • Para editar um item de ação existente, clique em Editar Item de Ação  na barra de ferramentas.
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> • O criador de um item de ação só poderá modificar o item de ação atribuído se este ainda estiver aberto. Para obter detalhes sobre os status de itens de ação, consulte o Status. • Ao modificar um item de ação, você não pode alterar seu nível (primário/derivado). • O botão Editar Item de Ação  só fica habilitado quando o item de ação selecionado está atribuído ao usuário atual e o status desse item não é Fechado.
Consulte também	Itens de ação

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	O item de ação que você criar/editar é adicionado ao painel Lista de Itens de Ação e à exibição Itens de Ação da requisição de mudança associada, em Colaboração > guia Itens de Ação. Uma notificação por email é enviada ao designado.
Adicionar como	Se você selecionar um item de ação e for o designado por esse item, escolha se deseja criar o item de ação como um novo item ou como um item de ação derivado. Um item de ação derivado fica listado abaixo do item primário no painel Lista de Itens de Ação.
Designado	<p>Selecione um usuário ao qual você deseja atribuir o item de ação selecionado. Clique em Designado  à direita da caixa Designado. A caixa de diálogo Selecionar Usuários é aberta.</p> <p>Localize e selecione o usuário ao qual você deseja atribuir o item de ação. O nome do usuário selecionado aparece na caixa Designado.</p>
Criador	O criador do item de ação.
Descrição	(Opcional) Uma caixa de texto livre contendo uma breve descrição do item de ação.
Data de Vencimento	<p>Selecione a data e a hora até as quais o item de ação deve ser concluído. Clique no botão de calendário  à direita da caixa Data de Vencimento para selecionar a data e a hora. A data aparece na caixa Data de Vencimento.</p> <p>Observação: é possível selecionar a hora de acordo com o fuso horário do seu computador, conforme indicado na caixa de calendário.</p>
Priority	<p>Selecione a prioridade que você deseja atribuir ao item de ação. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baixo • Médio • Alto
ID da Requisição	A ID da requisição de mudança.
Assunto	Uma breve visão geral do item de ação.

Caixa de diálogo Aprovar/Revogar/Negar Requisição de Mudança

Essa caixa de diálogo permite que você aprove, revogue ou negue uma requisição de mudança.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > guia Colaborar > Resolução e clique em Aprovar  , Revogar  ou Negar  no painel Resolução.
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> Os botões Aprovar/Revogar/Negar apenas estarão habilitados se os critérios necessários forem atendidos. Para obter detalhes, consulte Guia Colaborar > Resolução. Se os dados de autenticação fornecidos estiverem incorretos, ou se você não tiver permissão para aprovar a requisição de mudança, o Release Control emitirá uma mensagem de erro detalhada. Se a versão da requisição no aplicativo de central de serviços for mais atual do que a versão no Release Control, você receberá uma mensagem perguntando se deseja forçar a aprovação da requisição de mudança. Marque a caixa de seleção e clique em Aprovar para forçar a aprovação. Para ver detalhes da sua aprovação, clique no botão Log de Aprovações , no painel Resolução na guia Colaborar > Resolução. Se você tiver revogado a aprovação da requisição de mudança, os detalhes da revogação aparecerão no painel Decisões do CCM da guia Colaborar > Resolução. Para atualizar o status de uma requisição de mudança no painel Requisições de Mudança, clique no botão Atualizar . O status da requisição é atualizado depois que o Release Control recebe a requisição atualizada do aplicativo de central de serviços. Esse processo pode demorar alguns segundos.
Consulte também	Guia Colaborar > Resolução

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Comentário	Insira as informações que o Release Control deve exibir como parte da aprovação/revogação/negação.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Insira o nome de usuário e a senha de seu aplicativo de central de serviços na caixa de diálogo de logon que abre. O Release Control salva essas informações até o término da sessão para que não seja necessário reinserir essas informações para cada requisição de mudança que você deseja aprovar, revogar ou negar.</p> <p>Se você tiver configurado a requisição de mudança selecionada de forma que ela contenha um link de URL para a requisição original no aplicativo de central de serviços, poderá visualizar essa requisição no aplicativo clicando em Abrir a requisição original no aplicativo de central de serviços.</p> <p>Quando você clica em Aprovar, Revogar ou Negar, o Release Control verifica se o nome de usuário e a senha estão corretos e se você tem permissão para aprovar/revogar/negar a requisição de mudança. Em caso positivo, o Release Control aprovará/revogará/negará a requisição e os detalhes aparecerão na guia Colaborar.</p> <p>Para obter mais informações sobre como aprovar/negar uma requisição de mudança ou revogar uma aprovação, consulte Guia Colaborar > Resolução.</p>

Avaliar > guia Impacto

Essa guia descreve como visualizar os resultados do cálculo da análise de impacto para uma requisição de mudança. A guia Impacto exibe os ICs de negócios e os ICs do sistema que são afetados pela requisição de mudança. Isso inclui informações gerais sobre os ICs de negócios ou ICs do sistema afetados, bem como uma indicação da gravidade do impacto da requisição de mudança.





Além disso, o Release Control permite alterar os resultados do cálculo da análise de impacto para a requisição de mudança, modificando o modelo de ICs de negócios que foi criado no Modeling Studio do Universal CMDB.




Observação: Não é possível visualizar a interface do usuário do Universal CMDB com o Firefox 3.0.9.






Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Avaliar > guia Impacto .
Tarefas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> Alterar os resultados do cálculo de análise de impacto - Excluir um IC











	<ul style="list-style-type: none"> • Alterar os resultados do cálculo de análise de impacto - Adicionar um IC
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Análise de impacto • Visão geral da integração com o Modeling Studio


Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Abrir Janela de Gráfico. Permite visualizar os resultados do cálculo da análise de impacto em formato de gráfico. Abre a janela Gráfico de Impacto.</p>
	<p>Atributos do IC. Permite visualizar os atributos do IC selecionado. Abre a janela Atributos do IC.</p> <p>Observação: para personalizar os atributos exibidos pelo Release Control, consulte Painel Exibição de ICs.</p>
	<p>Adicionar IC ao Modelo</p> <p>Um link que abre o Universal CMDB. Procura pelo IC selecionado e abre o Universal CMDB. No Modeling Studio, o IC selecionado está no Seletor de ICs, e o painel Editor está vazio. Você pode criar um novo modelo ou adicionar o IC ao modelo existente.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você estiver usando o Universal CMDB 9.0, o Seletor de IC somente funcionará se os servidores do Release Control e do Universal CMDB estiverem no mesmo domínio. • Se o Suporte para a Autenticação LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) estiver habilitado, será possível definir o Modeling Studio para ser aberto automaticamente. Se a LW-SSO não estiver habilitada, a página de logon do Universal CMDB será aberta. <p>É possível acessar esse botão nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No Planejador de Mudanças: Selecione Módulo > Análise > Requisição de Mudança. No painel Requisições de Mudança, clique em Planejar Mudança Selecionada  para abrir a janela Planejador de Mudanças e clique na guia Impacto. • No módulo Análise: Selecione Módulo > Análise > Requisição de Mudança > Avaliar > guia Impacto.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Abre a janela Gráfico de Impacto. Selecione Módulo > Análise > Requisição de Mudança > Avaliar > guia Impacto. No painel Impacto, clique em Abrir Janela de Gráfico  para abrir a janela Gráfico de Impacto. <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none"> Não é possível visualizar a interface do usuário do Universal CMDB com o Firefox 3.0.9. Esse botão só aparecerá se a versão do Universal CMDB com a qual você estiver conectado for 8.01 ou superior. Esse botão ficará desabilitado se: <ul style="list-style-type: none"> Nenhum IC estiver selecionado O IC que está selecionado não é válido
	<p>Atualizar Modelo.</p> <p>Um link que abre o Universal CMDB. No Modeling Studio, os ICs de negócios do modelo selecionado aparecem no painel Editor. Você pode procurar um IC no Seletor de ICs e adicionar ou remover ICs desse modelo.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se você estiver usando o Universal CMDB 9.0, o Seletor de IC somente funcionará se os servidores do Release Control e do Universal CMDB estiverem no mesmo domínio. Se o Suporte para a Autenticação LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) estiver habilitado, será possível definir o Modeling Studio para ser aberto automaticamente. Se a LW-SSO não estiver habilitada, a página de login do Universal CMDB será aberta. <p>É possível acessar esse botão nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> No Planejador de Mudanças: Selecione Módulo > Análise > Requisição de Mudança. No painel Requisições de Mudança, clique em Planejar Mudança Selecionada  para abrir a janela Planejador de Mudanças e clique na guia Impacto. No módulo Análise: Selecione Módulo > Análise > Requisição de Mudança > Avaliar > guia Impacto. Abre a janela Gráfico de Impacto. Selecione Módulo > Análise > Requisição de Mudança > Avaliar > guia Impacto.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>No painel Impacto, clique em Abrir Janela de Gráfico  para abrir a janela Gráfico de Impacto.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não é possível visualizar a interface do usuário do Universal CMDB com o Firefox 3.0.9. • Esse botão só aparecerá se a versão do Universal CMDB com a qual você estiver conectado for 8.01 ou superior. • Esse botão ficará desabilitado se: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Nenhum IC estiver selecionado ◦ O IC que está selecionado não é válido ◦ Um IC do sistema é selecionado
	<p>Botão Meus ICs de Negócios. Clique nesse botão para restringir o escopo de pesquisa de ICs de impacto aos seus ICs inscritos, conforme definido na lista Meus ICs de Negócios. Solte esse botão, e o escopo de pesquisa será global para todos os ICs de RDM.</p> <p>Para conhecer os detalhes sobre como definir o número máximo de ICs de impacto por requisição de mudança, consulte Tamanho máximo do resultado da pesquisa de impacto.</p>
	<p>Caixa de Pesquisa de ICs. Permite procurar ICs ao inserir um padrão de nome de IC na caixa de pesquisa de ICs. Essa caixa de texto também oferece suporte para pesquisa de caracteres curinga. Por exemplo, se o nome de um IC for "abc", você poderá digitar "a*" ou "a?c" para pesquisar esse nome. A pesquisa retornará todos os ICs relacionados cujos nomes corresponderem ao padrão de pesquisa. Os elementos primários e secundários diretos dos ICs também serão incluídos no resultado.</p> <p>Se você deixar essa caixa vazia, ela assumirá "*" como padrão.</p>
	<p>Localizar. Clique no botão Localizar para executar a pesquisa em busca de um IC de impacto específico.</p>
	<p>Expandir/Recolher. Permite expandir/recolher um IC para exibir/ocultar todos os ICs secundários.</p>
<p><Níveis de Gravidade do Impacto de ICs de Negócios></p>	<p>Os ícones à esquerda de cada nome de IC de negócios indicam se esse IC de negócios é direta ou indiretamente afetado pela requisição de mudança:</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • . O IC de negócios é diretamente afetado pela requisição de mudança (DAB). Isso significa que esse IC de negócios é incluído no resultado da análise de impacto do uCMDB do grupo de regras de correlação RC_DIRECTLY_AFFECTED. • . O IC de negócios é indiretamente afetado pela requisição de mudança (IAB). Isso significa que esse IC de negócios é incluído no resultado da análise de impacto do uCMDB do grupo de regras de correlação RC_IMPACT (e não do grupo de regras de correlação RC_DIRECTLY_AFFECTED). <p>Se um IC for disparado diretamente do ticket (IC Disparado), um círculo preto estará em volta do ícone de nível de gravidade do impacto .</p> <p>A partir de cada IC de negócios afetado, você pode filtrar as requisições de mudança de forma que somente aquelas que afetarem o IC de negócios atual sejam exibidas. Para fazer isso, clique com o botão direito do mouse no IC de negócios afetado e escolha Filtro rápido: mostrar requisições que afetam no menu. As requisições de mudança que afetam esse IC de negócios são exibidas no painel Requisições de Mudança.</p>
<Níveis de Gravidade do Impacto de ICs do Sistema>	<p>O nível de gravidade de impacto de um IC que é explicitamente mencionado no ticket (IC Disparado) é automaticamente definido como crítico. A gravidade de quaisquer ICs que não sejam ICs acionados é calculada pelo Universal CMDB.</p> <p>Veja a seguir os ícones de níveis de gravidade de impacto padrão:</p> <ul style="list-style-type: none">  Crítico  Alto  Médio  Baixo  Muito baixo  Nenhuma análise de impacto disponível <ul style="list-style-type: none"> • Se um IC for diretamente afetado pelo IC de mudança (CCI), um círculo preto estará em volta do ícone de nível de gravidade do impacto . • Se um IC for disparado diretamente do ticket (IC Disparado), um símbolo de ticket será adicionado ao ícone de nível de gravidade

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>do impacto .</p> <p>Uma dica de ferramenta indicando o nível de gravidade do impacto do IC de negócios ou do IC do sistema fica visível quando você mantém o mouse sobre o ícone de nível de gravidade. CCI indica que o IC é alterado como resultado da requisição de mudança. ACI indica que o IC é afetado pela modificação da requisição de mudança.</p> <p>Observação: Se você estiver trabalhando com o Release Control sem o Universal CMDB, não será possível detectar os ACIs.</p>
Painel Afetado por	Mostra os ICs que afetam o IC selecionado.
Painel Afeta	Mostra os ICs que são afetados pelo IC selecionado.
Painel ICs de Impacto	Exibe os ICs afetados e alterados (ACIs e CCIs).

Avaliar > guia Colisões

Essa guia mostra detalhes sobre todas as requisições de mudança que colidem com a requisição de mudança selecionada no painel Requisições de Mudança.

É possível visualizar colisões nas exibições em Lista ou de Linha do Tempo. As causas das colisões também são exibidas.





Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Avaliar > guia Colisões .
Informações Importantes	<p>O número máximo de colisões para o qual o Release Control calcula resultados de colisão é configurado na caixa Unificação da contagem de colisões no Painel Colisões.</p> <p>Se o número de colisões para a mudança selecionada exceder o valor especificado na caixa Unificação da contagem de colisões, as colisões não serão listadas, e a seguinte mensagem será exibida:</p> <p>O número de colisões excedeu o limite configurado. Isso pode indicar um problema de configuração de colisões. Contate o administrador.</p>
Tarefas relevantes	Resolver problemas abertos antes da reunião do Comitê de Controle de Mudanças (CCM)

Consulte também	Colisões de requisições de mudança
-----------------	--

Painel Mudanças em Colisão

Esse painel permite visualizar colisões na exibição em Lista ou de Calendário.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:





Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Lista. Mostra as requisições de mudança que colidem com a requisição de mudança selecionada no painel Requisições de Mudança em formato de tabela. Para obter detalhes, consulte Exibição em lista .
	Linha do Tempo. Mostra requisições de mudança em colisão como barras sólidas em uma linha do tempo. Para saber detalhes, consulte Exibição em linha do tempo .
	Ir para Requisição em Colisão. Permite visualizar no painel Requisição de Mudança a requisição de mudança que está colidindo com a requisição de mudança em colisão exibida no painel Mudanças em Colisão.
	<p>Mais Zoom/Menos Zoom. Permite que você divida a linha do tempo em intervalos de 1 hora ou de 6 horas. Clique na seta ao lado do botão Mais Zoom/Menos Zoom para selecionar o intervalo necessário.</p> <p>Observação: disponível apenas na exibição de Linha do Tempo.</p>

Painel Causas da Colisão

Esse painel mostra os detalhes dos fatores que causam a colisão da requisição de mudança selecionada na exibição em Lista ou de Linha do Tempo.

Informações Importantes	Se você estiver trabalhando com o Release Control sem o Universal CMDB, não será possível detectar os ACIs. Portanto, a única causa de colisão relacionada a ICs será CCI-CCI .
-------------------------	--



Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor):

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Expandir Tudo/Recolher Tudo. Permite expandir ou recolher as causas da colisão.
	<p>Atributos do IC. Permite visualizar os atributos do IC selecionado. Abre a janela Atributos do IC.</p> <p>Observação: para personalizar os atributos exibidos pelo Release Control, consulte Painel Exibição de ICs.</p>
<Causa da colisão: IC de Negócios>	<p>Se um IC de negócios comumente afetado causar a colisão, ele será listado no painel Causas da Colisão, em IC de Negócios.</p> <p>O ícone à esquerda de cada IC de negócios indica se ele é direta ou indiretamente afetado pela colisão.</p> <ul style="list-style-type: none">  Se pelo menos um dos ICs associados ao IC de negócios for um CCI, esse IC de negócios será diretamente afetado pela colisão.  Se todos os ICs associados ao IC de negócios forem ACIs, o IC de negócios será indiretamente afetado pela colisão. <p>Observação: você pode filtrar as requisições de mudança de forma que somente aquelas que afetarem um IC de negócios específico sejam exibidas. Para fazer isso, clique com o botão direito do mouse no IC de negócios no painel Causas da Colisão e selecione Filtro rápido: mostrar requisições que afetam. Apenas as requisições de mudança que afetam esse IC de negócios são exibidas no painel Requisições de Mudança.</p>
<Causa da colisão: Implementador>	Se uma das causas da colisão for um implementador em comum, o nome do implementador responsável pela implementação das requisições de mudança aparecerá no painel Causas da Colisão, em Implementadores .
<Causa da colisão: Sistema>	<p>Se uma das causas da colisão for ICs do sistema comumente afetados, você poderá visualizar uma lista desses ICs no painel Causas da Colisão, em Sistema</p> <p>Os ICs em colisão são listados junto com ícones que indicam a gravidade de impacto dos ICs. Para obter mais informações sobre a gravidade do impacto, consulte Avaliar > guia Impacto.</p>

Exibição em Lista

Essa exibição mostra as requisições de mudança que colidem com a requisição de mudança







selecionada no painel Requisições de Mudança em formato de tabela. A tabela é classificada em ordem de gravidade das colisões.


	Summary	Request ID	Causes
	Activate delete trigger for deleted assets on th...	C-00000516	CCI/CCI
	SOX Remediation and Validatio/n of GCRM Ser...	T-00000117	DAB/DAB

Mantenha o cursor sobre um elemento na tabela para visualizar uma dica de ferramenta com informações relevantes.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Avaliar > guia Colisões e clique em Lista  no painel Mudanças em Colisão.
--------------	--

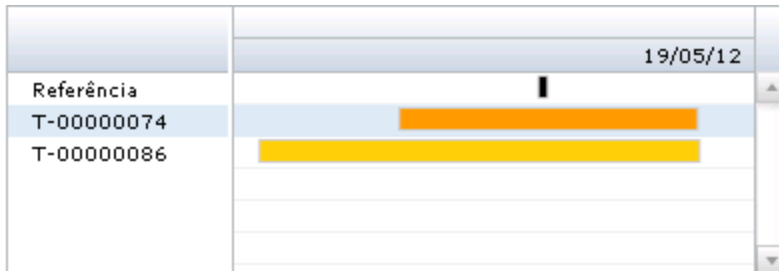
Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
<Gravidade da colisão>	<p>Mostra um ícone que indica a gravidade da colisão. Se houver várias causas para uma colisão, a gravidade da colisão será determinada pela causa mais grave.</p> <p>A gravidade da colisão é indicada da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none">  Crítico  Alto  Médio  Baixo  Muito Baixo <p>Para saber os detalhes sobre como é calculada a gravidade da colisão, consulte Colisões em requisições de mudança.</p>
<Nível de proximidade>	<p>Mostra um ícone que indica o nível de proximidade da colisão.</p> <p>A proximidade da colisão é indicada da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none">  Sobreposição

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">  Aviso de sobreposição <p>Para obter mais informações sobre os níveis de proximidade de colisão, consulte Colisões em requisições de mudança.</p>
Causas	<p>Mostra as causas da colisão. Colisões de requisições de mudança podem ser causadas por vários fatores (relacionados a ICs, ICs de negócios, implementadores ou campos). Se vários fatores causarem uma colisão, todos eles serão listados.</p> <p>Veja a seguir uma lista de todas as causas de colisão possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CCI-CCI. Um IC em comum é alterado por ambas as requisições de mudança. • CCI-ACI. Um IC em comum é alterado por uma das requisições de mudança e indiretamente afetado pela outra requisição de mudança. • ACI-ACI. Um IC em comum é indiretamente afetado por ambas as requisições de mudança. • DAB-DAB. Um IC de negócios em comum é diretamente afetado por ambas as requisições de mudança. • IAB-DAB. Um IC de negócios em comum é diretamente afetado por uma das requisições de mudança e indiretamente afetado pela outra requisição de mudança. • IAB-IAB. Um IC de negócios em comum é indiretamente afetado por ambas as requisições de mudança. • Implementador. Um implementador em comum é responsável pela implementação de ambas as requisições de mudança. • Campo. Um campo especificado tem o mesmo valor em ambas as requisições de mudança. <p>Para obter mais informações sobre as causas de colisão, consulte Colisões em requisições de mudança.</p>
Término	Mostra a data na qual a implementação da requisição de mudança em conflito está programada para terminar.
ID da Requisição	Mostra a ID da requisição do aplicativo de central de serviços referente à requisição de mudança em conflito.
Início	Mostra a data na qual a implementação da requisição de mudança em conflito está programada para começar.
Resumo	Mostra uma breve visão geral da requisição de mudança em conflito.


Exibição de Linha do Tempo

Essa exibição mostra requisições de mudança em colisão como barras sólidas em uma linha do tempo. Cada bloco representa uma requisição de mudança em colisão diferente.



A requisição de mudança selecionada no painel Requisições de Mudança sempre é exibida em primeiro lugar na linha do tempo e apresenta o rótulo **Referência**. As requisições de mudança em colisão são rotuladas de acordo com suas IDs de requisição.

A cor da barra indica a gravidade da colisão. Se houver mais de uma causa de colisão, a gravidade da colisão será determinada pela causa mais grave.

Para acessar	<p>Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Avaliar > guia Colisões. Em seguida, clique em Lista  no painel Mudanças em Colisão.</p>
--------------	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor):

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
<Gravidade da colisão>	<p>Por padrão, a gravidade da colisão é indicada da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vermelho – Crítica • Laranja – Alta • Amarelo – Média • Caqui – Baixa • Verde Oliva – Muito baixa • Cinza – Nenhuma análise de colisão disponível




Avaliar > guia Risco


Essa guia permite visualizar a análise de risco de uma requisição de mudança. A guia Risco mostra um resumo geral da análise de risco da requisição de mudança selecionada, incluindo gráficos de distribuição dos fatores de risco que contribuem com os cálculos do Dano Potencial e da Probabilidade de Falha. Esses gráficos de distribuição permitem isolar os fatores mais significativos que contribuem com o nível de risco da requisição de mudança selecionada.


O cálculo de risco é exibido no painel Informações sobre Riscos. Se uma regra de substituição estiver em vigor, os detalhes dessa regra serão exibidos junto com os gráficos de distribuição.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Avaliar > guia Risco .
Consulte também	Análise de risco

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Busca Detalhada. Exibe os detalhes do cálculo de risco nos painéis Dano Potencial e Probabilidade de Falha.
	Retorna para a exibição de nível superior.
Dano Potencial	<p>Exibe uma ilustração gráfica que representa o dano potencial que pode ser resultante da implementação da mudança solicitada. O Dano Potencial é calculado como um valor ponderado entre 0 e 10, com um número mais alto indicando um grau mais elevado de danos.</p> <p>Observação: Esse gráfico também aparece na exibição de nível inferior depois que você clica em Busca Detalhada .</p>
Detalhes dos Fatores de Dano Potencial	<p>Exibe os detalhes sobre cada fator de risco em formato de tabela.</p> <p>Essa tabela inclui as seguintes colunas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados. Os dados de origem do fator de risco — por exemplo, os dados de um campo no aplicativo de central de serviços integrado. • Descrição. Uma descrição do fator de risco definido durante o processo de configuração do Release Control.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Nome. O nome do fator de risco definido durante o processo de configuração do Release Control. • Pontuação. A pontuação do fator de risco convertida a partir dos dados de origem. O mapeamento usado para converter dados de origem em uma pontuação é definido durante o processo de configuração do Release Control. • Peso. O peso atribuído ao fator de risco durante o processo de configuração do Release Control. • Valor Ponderado. O valor ponderado do fator de risco dentro da pontuação final de Dano Potencial ou Probabilidade de Falha. O valor ponderado é calculado da seguinte maneira: Valor Ponderado = Peso/Peso Total x Pontuação onde Peso é o peso atribuído ao fator de risco e Peso Total é a soma de todos os pesos atribuídos aos fatores de risco.
Probabilidade de Falha	<p>Exibe uma ilustração gráfica que representa a probabilidade de que a implementação da requisição de mudança venha a falhar em um certo nível e causar possíveis danos como resultado. A Probabilidade de Falha é calculada como um valor ponderado entre 0 e 10, com um número mais alto indicando uma maior probabilidade de falha.</p> <p>Observação: esse gráfico também aparece na exibição de nível inferior depois que você clica em Busca Detalhada .</p>
Detalhes dos Fatores de Probabilidade de Falha	<p>Exibe os detalhes sobre cada fator de risco em formato de tabela. Essa tabela inclui as seguintes colunas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados. Os dados de origem do fator de risco — por exemplo, os dados de um campo no aplicativo de central de serviços integrado. • Descrição. Uma descrição do fator de risco definido durante o processo de configuração do Release Control. • Nome. O nome do fator de risco definido durante o processo de configuração do Release Control. • Pontuação. A pontuação do fator de risco convertida a partir dos dados de origem. O mapeamento usado para converter dados de origem em uma pontuação é definido durante o processo de configuração do Release Control. • Peso. O peso atribuído ao fator de risco durante o processo de configuração do Release Control.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Valor Ponderado. O valor ponderado do fator de risco dentro da pontuação final de Dano Potencial ou Probabilidade de Falha. O valor ponderado é calculado da seguinte maneira: Valor Ponderado = Peso/Peso Total x Pontuação onde Peso é o peso atribuído ao fator de risco e Peso Total é a soma de todos os pesos atribuídos aos fatores de risco. <p>Para acessar: Clique em Busca Detalhada  no painel Probabilidade de Falha.</p>
Informações sobre Riscos	Mostra o cálculo de risco.




Avaliar > Guia Mudanças Semelhantes




Essa guia exibe uma lista de mudanças que são semelhantes à requisição de mudança selecionada no painel Requisições de Mudança ou Elementos de Ação.







Para obter mais informações sobre mudanças semelhantes, consulte [Mudanças Semelhantes](#).

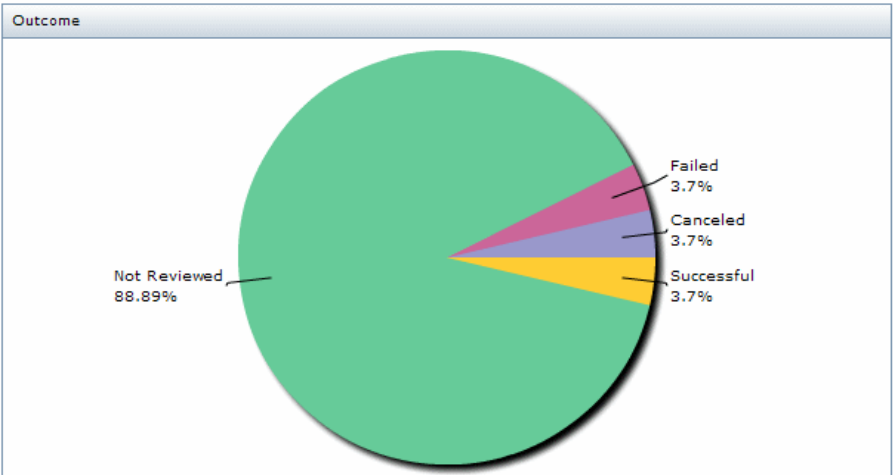






Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança ou Itens de Ação > Avaliar > guia Mudanças Semelhantes .
--------------	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Mudanças Semelhantes. Mostra uma lista de requisições que são semelhantes à requisição selecionada no painel Requisições de Mudança ou Itens de Ação.
	Estatísticas. Mostra os gráficos Resultado e ICs de Negócios Interrompidos. As informações exibidas nesses gráficos são agregadas de todas as requisições exibidas na lista Mudanças Semelhantes.
	Adicionar Requisição de Mudança a Conjunto de Semelhanças. O Release Control calcula mudanças semelhantes de acordo com critérios específicos que são definidos no diretório de configurações semelhantes. Se você tiver sido atribuído com a função Instrutor de Semelhanças, poderá

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>adicionar requisições à lista de Mudanças Semelhantes, mesmo quando estas não são automaticamente consideradas semelhantes de acordo com esses critérios. Abre a caixa de diálogo Adicionar Mudança ao Conjunto de Semelhanças.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • depois que a requisição é adicionada à lista Mudanças Semelhantes, uma marca de seleção aparece na coluna Confirmada. • Adicionar uma requisição à lista Mudanças Semelhantes influencia de que maneira o Release Control calculará mudanças semelhantes futuras.
	<p>Confirmar Semelhança da Requisição de Mudança. Permite que um usuário com a função Instrutor de Semelhanças confirme que uma requisição é semelhante. Isso garante que essa requisição sempre aparecerá na lista Mudanças Semelhantes, independentemente de qualquer outra mudança que seja feita nessa lista.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uma marca de seleção aparece na coluna Confirmada ao lado da requisição confirmada como semelhante. • Confirmar uma requisição como semelhante influencia a maneira como o Release Control calculará mudanças semelhantes futuras.
	<p>Excluir Requisição de Mudança do Conjunto de Semelhanças. O Release Control calcula mudanças semelhantes de acordo com critérios específicos que são definidos no diretório de configurações semelhantes. Se você tiver sido atribuído com a função Instrutor de Semelhanças, poderá excluir requisições da lista de Mudanças Semelhantes, mesmo quando estas são consideradas semelhantes de acordo com essas definições.</p> <p>Observação: excluir uma requisição da lista Mudanças Semelhantes influencia de que maneira o Release Control calculará mudanças semelhantes futuras.</p>
	<p>Abrir Janela Detalhes Semelhantes. Permite visualizar detalhes de RPI para qualquer mudança semelhante com o status Fechada na qual uma RPI tenha sido criada. A janela Detalhes Semelhantes é aberta, exibindo as informações de ICs de Negócios Interrompidos e Notas de Revisão especificadas durante a criação da RPI.</p> <p>Para obter detalhes sobre como criar uma RPI, consulte Revisar > Guia Conclusões.</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição								
	<p>Ir para Requisição Semelhante. Permite visualizar a lista de mudanças semelhantes para qualquer requisição exibida na lista Mudanças Semelhantes.</p> <p>A requisição selecionada aparece na exibição em lista Requisições de Mudança, e a lista de Mudanças Semelhantes é atualizada para exibir a lista de mudanças semelhantes referentes à requisição recém-selecionada.</p>								
Confirmada	<p>Indica requisições que foram adicionadas à lista ou confirmadas como sendo semelhantes. Para obter mais informações sobre mudanças semelhantes, consulte Mudanças Semelhantes.</p> <p>Para acessar: Clique no botão Mudanças Semelhantes .</p>								
Painel ICs de Negócios Interrompidos	<p>Especifique que outros ICs de negócios foram afetados pelas mudanças semelhantes.</p> <div data-bbox="418 873 1312 1354"> <p>ICs de Negócios Interrompidos</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Impacto de Negócios</caption> <thead> <tr> <th>Impacto</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ICs de Negócios Não Interrompidos</td> <td>92,6%</td> </tr> <tr> <td>J2EE_WebSphere_WebCtx</td> <td>3,7%</td> </tr> <tr> <td>J2EE_Weblogic</td> <td>3,7%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Para acessar: Clique no botão Estatísticas .</p>	Impacto	Porcentagem	ICs de Negócios Não Interrompidos	92,6%	J2EE_WebSphere_WebCtx	3,7%	J2EE_Weblogic	3,7%
Impacto	Porcentagem								
ICs de Negócios Não Interrompidos	92,6%								
J2EE_WebSphere_WebCtx	3,7%								
J2EE_Weblogic	3,7%								
Terminada	<p>Mostra a data de término da requisição.</p> <p>Para acessar: Clique no botão Mudanças Semelhantes .</p>								
Gravidade do Impacto	<p>Indica o nível de gravidade de impacto da requisição.</p> <p>Para acessar: Clique no botão Mudanças Semelhantes .</p>								
Resultado	<p>Mostra o resultado da requisição. Requisições com um status diferente de Fechado recebem automaticamente o resultado Não revisada.</p> <p>Para acessar: Clique no botão Mudanças Semelhantes .</p>								
Resultado,	Exibe estatísticas de resultados agregados para todas as requisições na lista								

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
painel	<p>Mudanças Semelhantes.</p>  <p>Para acessar: Clique no botão Estatísticas .</p>
ID da Requisição	<p>Mostra o número da ID de referência da requisição no aplicativo de central de serviços.</p> <p>Para acessar: Clique no botão Mudanças Semelhantes .</p>
Data da Revisão	<p>Exibe a data de criação de uma RPI (Revisão Pós-implementação) para a requisição. Para obter mais informações sobre RPIs, consulte Revisar > Guia Conclusões.</p> <p>Para acessar: Clique no botão Mudanças Semelhantes .</p>
Risco	<p>Mostra o nível de risco (baixo, médio ou alto).</p> <p>Para acessar: Clique no botão Mudanças Semelhantes .</p>
Iniciada	<p>Mostra a data de início da requisição.</p> <p>Para acessar: Clique no botão Mudanças Semelhantes .</p>
Resumo	<p>Mostra uma breve visão geral da requisição.</p> <p>Para acessar: Clique no botão Mudanças Semelhantes .</p>

Avaliar > Guia Conflitos de Período de Tempo

Essa guia mostra os conflitos de período de tempo nos quais a requisição de mudança selecionada está programada para ocorrer ou fora de uma **Janela de Mudança** (período em que requisições de mudança podem ocorrer), ou dentro de um período de **Blecaute** (no qual essas requisições não são permitidas).

Para obter mais informações sobre como conflitos de período de tempo são calculados, consulte [Guia Períodos de Tempo](#).




Você pode optar por exibir as ocorrências de períodos de tempo no plano de fundo da exibição, de acordo com as cores de categorias e os padrões de período de tempo que foram configurados pelo administrador do Release Control.

Para acessar	<ul style="list-style-type: none"> Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Avaliar > guia Conflitos de Período de Tempo. ou Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Visualizar > guia Visão Geral. No painel Informações de Análises, a categoria exibida para o campo Conflitos de Período de Tempo serve como um link para a guia Conflitos de Período de Tempo. ou Na caixa de diálogo Conflitos de Período de Tempo, clique na guia Conflitos de Período de Tempo.
Informações Importantes	Se a requisição de mudança selecionada não tiver um horário de início ou de término planejado, os botões na barra de ferramentas se tornarão indisponíveis, e a grade dentro da linha do tempo desaparecerá.
Tarefas relevantes	Definir Períodos de Tempo
Consulte também	Períodos de Tempo

Painel Conflitos

Esse painel mostra os períodos configurados de Janela de Mudanças e/ou Blecaute que são as causas do conflito de período de tempo.


Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:




Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Planejar Mudança Seleccionada. Abre a caixa de diálogo Planejador de Mudanças, na qual é possível simular os efeitos da modificação dos detalhes de uma requisição de mudança. Você pode usar a caixa de diálogo Planejador de Mudanças para modificar o início e/ou o término planejado da requisição de mudança, e assim evitar a criação de um conflito de horário, e depois pode simular os efeitos dessas modificações.</p> <p>Observação: Para categorias de Mudança, como Emergência, Normal e Padrão, a programação de uma Mudança não ocorre na primeira fase de Registro e Categorização. O botão Planejar Mudança Seleccionada fica indisponível até que o tempo de Início planejado/Término planejado da Mudança seja preenchido.</p>
	Blecaute. Representa um período no qual nenhuma requisição de mudança pode ocorrer.
	Janela de Mudanças. Representa um período no qual as requisições de mudança podem ocorrer.
<Cor do período de tempo>	A cor atribuída à categoria de período de tempo, definida pelo administrador do Release Control. Essa é a cor utilizada pelo Release Control para exibir a categoria no módulo Análise.
Período de Tempo	A categoria de período de tempo definida pelo administrador do Release Control, com a qual a requisição de mudança está em conflito.

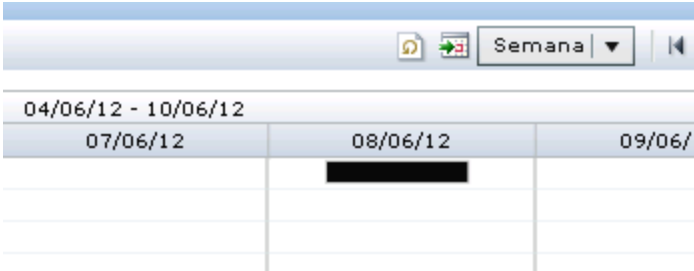

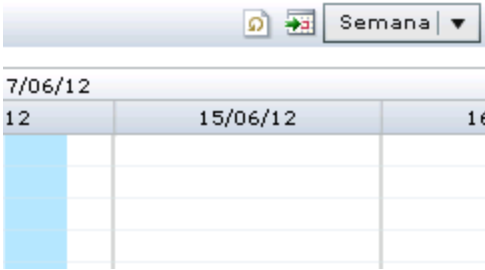
Painel Linha do Tempo

Esse painel mostra as ocorrências do conflito de período de tempo da requisição de mudança selecionada em uma linha do tempo.

Os seguintes elementos estão incluídos:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Selecionar Período de Tempo. Mostra uma lista de categorias de período de tempo nas quais a requisição atende aos critérios do filtro selecionado da categoria.</p> <p>É possível selecionar os períodos de tempo configurados que você deseja exibir no plano de fundo.</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Padrão: Todos os períodos de tempo são exibidos.</p> <p>Para obter informações sobre como configurar períodos de tempo, consulte Visão Geral da Configuração de Períodos de Tempo.</p>
	<p>Redefinir Linha do Tempo. Retorna você ao horário de início da requisição de mudança selecionada.</p>
	<p>Agora. Mostra a data atual.</p>
<p>Dia</p> <p>Semana</p> <p>Mês</p>	<p>Selecione um intervalo de tempo ao longo do qual você deseja exibir as requisições de mudança.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dia. Mostra as requisições de mudança somente para a data selecionada. • Semana. Mostra as requisições de mudança para a semana da data selecionada. • Mês. Mostra as requisições de mudança para o mês da data selecionada. <p>Por padrão, o intervalo de tempo exibido depende da duração e do horário de término da requisição de mudança.</p>
	<p>Selecionar Data. Selecione a data que você deseja exibir. O calendário mostra a semana da data selecionada.</p> <p>Observação: A data mais recente até a qual o Release Control permite que você navegue no calendário corresponde a uma das opções a seguir (dependendo de qual delas for a mais longa):</p> <ul style="list-style-type: none"> • A data atual + 60 dias Observe que o valor 60 é o padrão, que pode ser modificado. Para obter detalhes sobre como configurar períodos de tempo, consulte Guia Períodos de Tempo. <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • A data de término planejada da mudança selecionada + 30 dias
<Requisição de mudança selecionada na linha do tempo>	<p>A requisição de mudança selecionada na linha do tempo é representada por uma linha preta.</p>



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	
<Data selecionada>	<p>Mostra a data selecionada. O calendário mostra o dia, a semana ou o mês da data selecionada, dependendo do intervalo de tempo que foi selecionado.</p>  <p>É possível usar o botão Selecionar Data ou, como alternativa, percorrer o calendário clicando nas setas para a esquerda/direita.</p>
<Período de tempo na linha do tempo>	<p>O período de tempo na linha do tempo é exibido na cor definida pelo administrador do Release Control.</p> 
<Linha do Tempo>	<p>Mostra a duração planejada da requisição de mudança selecionada em uma linha do tempo, bem como as categorias de período de tempo às quais o período de tempo pertence.</p>

Caixa de diálogo Planejador de Mudanças



Essa caixa de diálogo permite simular os efeitos da modificação dos detalhes de uma requisição de mudança.


Use o Planejador de Mudanças para simular os efeitos da modificação dos seguintes detalhes de uma requisição de mudança:

- O início e o término planejados da requisição de mudança.
- Os ICs que são alterados como resultado da requisição de mudança (CCIs).

Para acessar	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança e clique em Planejar Mudança Seleccionada . • Clique em Avaliar > Conflitos de Período de Tempo e clique em Planejar Mudança Seleccionada . <p>Clique na seta suspensa ao lado do botão Planejador de Mudanças e selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planejar Mudança Seleccionada. O Planejador de Mudanças é aberto, exibindo os detalhes atuais da requisição de mudança selecionada. Use essa opção para simular mudanças em uma requisição de mudança existente. • Planejar Nova Mudança. O Planejador de Mudanças é aberto sem dados de requisições de mudança atuais. Use essa opção para simular uma nova mudança.
Informações Importantes	Se estiver usando o Service Manager como central de serviços, você poderá salvar os horários de início e de término planejados atualizados da requisição de mudança para a central de serviços.
Tarefas relevantes	Usar o Planejador de Mudanças para reprogramar uma mudança

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Executar Simulação. Executa a simulação do Planejador de Mudanças.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • os resultados simulados aparecem no painel de detalhes do Planejador de Mudanças. • Se estiver planejando uma mudança existente e estiver satisfeito com os resultados da simulação, poderá salvar os horários de início e de término planejados da requisição de mudança na central de serviços de origem. A ação Salvar apenas estará disponível se você estiver usando o Service Manager como central de serviços.
	<p>Salvar. Salva os horários de início e de término planejados e atualizados da requisição de mudança na central de serviços.</p>



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se você estiver simulando uma nova mudança, essa opção não estará disponível. • Disponível apenas se você estiver usando o Service Manager como central de serviços. • Se o Release Control não estiver integrado com a Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), será solicitado que você preencha suas credenciais do Service Manager.
	<p>Abrir a Requisição Original. Abre a Requisição de Mudança na central de serviços de origem.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se você estiver simulando uma nova mudança, essa opção não estará disponível. • Para ativar essa opção, consulte Estabelecendo um link com as interfaces do Release Control a partir da central de serviços.

Painel Programação

Esse painel permite que você defina o início e o término planejados para a simulação da requisição de mudança. Se estiver trabalhando com o Service Manager, você poderá salvar os horários atualizados na central de serviços.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Redefinir Tempo. Permite restaurar os horários atualmente planejados.</p>
	<p>Obter Tempo Sugerido. Permite que o Release Control sugira o próximo horário possível para implementar a mudança, que pode estar dentro de uma Janela de Mudanças e fora de um período de Blecaute associado à requisição de mudança.</p> <p>O Release Control não sugere um horário nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando não há períodos de tempo associados à mudança





Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Quando a mudança se encontra dentro de um período de Blecaute e não existe uma Janela de Mudanças futura <p>Observação: quando o término planejado da requisição de mudança for posterior ao campo Término Requisitado, conforme especificado no ticket de requisição no aplicativo de central de serviços, o seguinte aviso será exibido: O término requisitado excede o término planejado da requisição de mudança.</p>
	<p>Levam até os horários sugeridos anteriores e seguintes.</p> <p>Observação: esses botões só serão exibidos se o Release Control tiver sugerido outro horário. Eles apenas ficam habilitados quando existe mais de um horário sugerido possível.</p>
Aceitar	<p>Aceita o horário sugerido pelo Release Control e executa a simulação do planejador de mudanças de acordo com essa sugestão.</p> <p>Observação: Será exibido apenas se o Release Control tiver sugerido outro horário.</p>
Cancelar	<p>Restaura o horário anterior.</p> <p>Observação: Será exibido apenas se o Release Control tiver sugerido outro horário.</p>
Bloquear duração	<p>Permite bloquear a duração da mudança. Por exemplo, se essa opção estiver selecionada e você modificar o horário de término planejado para 4 horas mais tarde, o horário de início planejado será automaticamente ajustado para 4 horas mais tarde, de forma que a duração da mudança permaneça a mesma.</p> <p> Aparece quando essa opção está selecionada, ou seja, quando a duração da mudança está bloqueada.</p> <p> Aparece quando essa opção não está selecionada, ou seja, quando a duração da mudança não está bloqueada.</p>
Duração planejada	<p>A diferença de tempo entre o horário de início e o horário de término da requisição de mudança.</p>




Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Término planejado	<p>Use o calendário para definir a data e a hora do término planejado da requisição de mudança.</p> <p>Observação: se a requisição de mudança não incluir um horário de término planejado, essa caixa ficará vazia.</p>
Início planejado	<p>Use o calendário para definir a data e a hora do início planejado da requisição de mudança.</p> <p>Observação: Se a requisição de mudança não incluir um horário de início planejado, essa caixa ficará vazia.</p>



Painel ICs de Mudança

Esse painel permite selecionar os ICs (CCIs) que foram modificados como parte da simulação da requisição de mudança.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Redefinir ICs. Permite restaurar os ICs modificados atuais.
	Mostrar ICs de Negócios/ICs de Sistema. Alterna entre a exibição de ICs de Negócios e ICs de Sistema.
	<p>Atributos do IC. Permite visualizar os atributos do IC selecionado. Abre a janela Atributos do IC.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> para personalizar os atributos exibidos pelo Release Control, consulte Painel Exibição de ICs. Se houver mais de um IC selecionado ou se nenhum IC estiver selecionado, esse botão ficará desabilitado.
	<p>Pesquisa Avançada de ICs. Um link que abre o Seletor de ICs no Universal CMDB. Permite importar ICs que ainda não existem no banco de dados do Release Control para o Release Control. Os ICs importados aparecem no painel ICs Selecionados.</p> <p>Para conhecer os detalhes sobre o Seletor de ICs, consulte a documentação do Universal CMDB.</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • não é possível visualizar o Seletor de ICs com o Firefox 3.0.9. • Se você estiver usando o Universal CMDB 9.0, o Seletor de IC somente funcionará se os servidores do Release Control e do Universal CMDB estiverem no mesmo domínio. • Se o Suporte para a Autenticação LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) estiver habilitado, será possível definir o Seletor de ICs para ser aberto automaticamente. Se a LW-SSO não estiver habilitada, a página de logon do Universal CMDB será aberta. • Os ICs importados para o Release Control a partir do Universal CMDB não são adicionados ao banco de dados. Depois que você fechar a caixa de diálogo Planejador de Mudanças, os ICs importados deixarão de aparecer no painel ICs Selecionados. • Esse botão só aparecerá se a versão do Universal CMDB com a qual você estiver conectado for 8.01 ou superior.
	<p>Localizar. Procure um IC de Negócios/Sistema específico inserindo o nome, ou parte dele, na caixa de pesquisa. A pesquisa retorna todos os ICs de Negócios/Sistema contendo a cadeia inserida em qualquer parte do nome.</p> <p>Clique no botão Localizar para executar a pesquisa.</p>
<Visualizar outras páginas>	<p>Para visualizar outras páginas, use as setas para a esquerda e a direita. O número entre essas setas indica a página exibida no momento. Por exemplo, 3 de 5 significa que a terceira página de um total de cinco está sendo exibida.</p> <p></p>
Painel ICs de Negócios/ICs de Sistema Disponíveis	<p>Contém uma lista dos ICs de Negócios/Sistema disponíveis que podem ser usados na simulação.</p> <p>Selecione um ou mais dos ICs necessários (usando a tecla CTRL) e depois clique na seta para cima  para que eles sejam movidos até a lista de ICs Selecionados. Apenas os ICs selecionados são incluídos na simulação.</p>
Painel ICs	<p>Contém uma lista dos ICs de Negócios/Sistema a serem incluídos</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Selecionados	<p>na simulação.</p> <p>Selecione um ou mais dos ICs necessários (usando a tecla CTRL) e depois clique na seta para baixo  para movê-los até a lista de ICs de Negócios/ICs de Sistema Disponíveis. Os ICs movidos para a lista de ICs de Negócios/ICs de Sistema Disponíveis não são incluídos na simulação.</p> <p>Observação: os ICs nesse painel são exibidos de acordo com seus rótulos de exibição. Se dois ou mais ICs aparecem com rótulos de exibição idênticos, você poderá usar a janela Atributo do IC para os diferenciar, visualizando seus atributos diferentes. Para abrir a janela Atributo do IC, clique em  Atributos do IC.</p>

Guia Visualizar

Essa guia mostra os horários atuais planejados da mudança comparados aos horários simulados, além de um resumo dos resultados de análise atuais comparados com os resultados de análise simulados.

Os seguintes elementos estão incluídos:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Painel Informações de Análise	Mostra um resumo dos resultados de análise atuais comparados com os resultados de análise simulados. Para obter mais informações, consulte a guia Visualização > Visão Geral .
Painel Informações da Janela de Tempo	<p>Mostra os horários atuais planejados da mudança comparados ao horário simulado.</p> <p>Início planejado. A data e a hora do início planejado da requisição de mudança.</p> <p>Término planejado. A data e a hora do término planejado da requisição de mudança.</p> <p>Duração. A diferença de tempo entre o horário de início e o horário de término da requisição de mudança.</p> <p>Término requisitado. A data e a hora mais recentes para o término da requisição de mudança, conforme especificado no ticket de requisição no aplicativo de central de serviços.</p>


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Observação: quando o término planejado da requisição de mudança for posterior à requisição de mudança, conforme especificado no ticket de requisição no aplicativo de central de serviços, o seguinte aviso será exibido:</p> <p>O término requisitado excede o término planejado da requisição de mudança especificado no ticket.</p>

Guia Impacto

Essa guia exibe a análise de impacto da simulação.

Informações Importantes	As informações nessa guia são apresentadas da mesma maneira que na Avaliar > guia Impacto do módulo Análise. Para obter mais informações sobre a visualização dos resultados da análise de impacto, consulte Avaliar > guia Impacto .
-------------------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Permite que você visualize a análise de impacto atual ou a análise de impacto simulada e selecione a opção relevante na lista.</p> <p>Observação: Essa opção só será relevante se você estiver planejando uma mudança existente.</p>

Guia Colisões

Essa guia mostra a análise de colisão da simulação.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Informações Importantes	As informações nessa guia são apresentadas da mesma maneira do que em Avaliar > guia Colisões do módulo Análise. Para obter mais informações sobre a visualização dos resultados da análise de colisão, consulte Avaliar > guia Colisões .
-------------------------	---


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Permite filtrar as informações exibidas na guia e selecionar uma das seguintes opções na lista:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colisões Simuladas. Mostra todas as colisões que ocorrem quando as configurações simuladas são aplicadas. • Colisões Adicionais. Mostra as colisões adicionais que ocorrem como resultado das configurações simuladas. Essas colisões não ocorrem para as configurações atuais. • Colisões Não Resolvidas. Mostra as colisões que são comuns tanto para as configurações atuais quanto para as configurações simuladas. Essas colisões não são resolvidas como resultado das configurações simuladas. • Colisões Resolvidas. Mostra as colisões que foram resolvidas como resultado das configurações simuladas. Essas colisões ocorrem para as configurações atuais, e não para as configurações simuladas. <p>Observação: Essa opção só será relevante se você estiver planejando uma mudança existente.</p>

Guia Conflitos de Período de Tempo

Essa guia mostra a análise de conflitos de período de tempo da simulação.

Informações Importantes	<p>As informações nessa guia são apresentadas da mesma maneira do que em Avaliar > guia Conflitos de Período de Tempo do módulo Análise. Para obter mais informações sobre a visualização dos resultados da análise de conflitos de período de tempo, consulte Avaliar > guia conflitos de período de tempo.</p>
-------------------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Permite filtrar as informações exibidas na guia e selecionar uma das seguintes opções na lista:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conflitos de Tempo Atuais. Mostra todos os conflitos de período de tempo para a data atualmente exibida.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Conflitos de Tempo Simulados. Mostra todos os conflitos de período de tempo que ocorrem quando as configurações simuladas são aplicadas. <p>Observação: Essa opção só será relevante se você estiver planejando uma mudança existente.</p>

Guia Risco

Essa guia exibe a análise de risco da simulação.

Nas tabelas de fatores de risco, na coluna **Valor Ponderado**, para cada fator de risco modificado, o valor ponderado original é exibido entre colchetes.

[Impacto](#) | [Colisões](#) | [Conflitos de Período de Tempo](#) | [Risco](#) | [Mudanças Semelhantes](#)

Detalhes dos Fatores de Probabilidade de Falha					
Nome	Descrição	Dados	Peso	Pontuação do	Valor Ponderado
Collisions-Severit	Indicates whether or not the change collide	NONE	5	0	0.0
Planned-outage	A controlled outage is planned as part of th	No	5	0	0.3
Past-experience	Indicates the percentage of similar change	0	3	0	1.1 [0.6]
Impl-experience	Indicates the implementor's percentage of	0	3	0	0.6 [0.3]
Num-of-ccis	Number of CCIs involved in the change	0	2	0	0.3 [0.2]
Planned-duration	Planned duration of the change (Hrs)	13	2	6	0.7 [0.4]

Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> • As informações nessa guia são apresentadas da mesma maneira do que em Avaliar > guia Risco do módulo Análise. Para obter mais informações sobre a visualização dos resultados da análise de risco, consulte Avaliar > guia Risco. • Essa opção só será relevante se você estiver planejando uma mudança existente.
-------------------------	---


Requisição de Mudança - Exibição de Calendário

O painel Requisições de Mudança — Exibição de Calendário mostra requisições de mudança que foram processadas pelo Release Control para cada dia em formato de calendário. As requisições de


mudança exibidas são aquelas que estão incluídas no filtro ativo.


Esse painel mostra as requisições de mudança em formato de agenda e/ou lista, dependendo do modo de exibição selecionado:

- **Modo de Dia e Semana.** Mostra as requisições de mudança processadas pelo Release Control nos formatos de tabela e calendário.
- **Modo de mês.** Mostra o número de requisições de mudança para cada dia do calendário como um link.

Para acessar	Selecione Módulos > Análise > Requisições de Mudança . No painel Requisições de Mudança, clique em  Calendário .
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> • As requisições de mudança sem horários de início ou de término, ou com horários de início posteriores aos horários de término, não aparecem na exibição de Calendário. • Por padrão, a semana do calendário começa na segunda-feira e termina no domingo. • A cor da barra das requisições de mudança nos modos Dia e Semana indica a cor para a qual o valor de um campo está mapeado em Módulo > Administrador > Módulos > Análise > Calendário. Por exemplo, você pode mapear a opção Média de gravidade de impacto para a cor violeta. Para redefinir essas configurações, consulte Painel Calendário.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Permite selecionar o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dia/semana/mês anterior • A data atual • Dia/semana/mês seguinte
<div>Dia</div> <div>Semana</div>	<p>Modo de Dia. Mostra as requisições de mudança somente para a data selecionada. O modo de Dia está dividido em quatro períodos iguais de seis horas cada.</p> <p>Modo de Semana. Mostra as requisições de mudança para a semana da data selecionada.</p> <p>No modo Dia ou Semana, o painel Requisição de Mudança mostra as requisições de mudança que foram processadas pelo Release Control em formato de tabela e de calendário.</p>


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>É possível aumentar ou diminuir o tamanho da tabela e do calendário clicando e arrastando a linha de divisão vertical para a esquerda ou direita.</p> <p>Observação: a tabela exibida à esquerda contém as mesmas colunas que Requisições de Mudança — Exibição em Lista. Para obter detalhes, consulte Requisições de mudança—exibição em lista. Não é possível classificar a ordem de aparição das requisições.</p> <p>Cada coluna representa um dia do calendário, e cada barra representa um única requisição de mudança. Os dados são exibidos como blocos de tempo em uma linha do tempo. Cada entrada é exibida em uma linha separada. A exibição se assemelha a um gráfico de Gantt típico, fornecendo uma visão geral baseada no tempo.</p> <p>Quando o ponteiro do mouse é mantido sobre itens diferentes, é exibida uma dica de ferramenta com informações detalhadas sobre esses itens. Quando você clica em uma entrada de linha, são exibidos detalhes e informações de análise nos painéis Visualizar, Avaliar, Colaborar e Revisar.</p> <p>Você pode optar por mostrar os períodos de tempo configurados na exibição de Calendário. Para fazer isso, clique no botão Selecionar Períodos de Tempo  e selecione as categorias de período de tempo que você deseja visualizar. Quando o ponteiro do mouse é mantido sobre um ícone, o nome da categoria à qual o período de tempo pertence e os horários de início e de término do período são listados na dica de ferramenta.</p>
<div>Mês</div>	<p>Modo de mês. Mostra as requisições de mudança para o mês da data selecionada.</p> <p>No modo Mês, o painel Requisição de Mudança exibe as requisições de mudança somente no formato de calendário, e o <painel Gráfico Resumido de Requisições de Mudanças> aparece abaixo do painel Requisição de Mudança para exibir os dados agregados em formato de gráfico. Para obter detalhes, consulte <Painel Gráfico Resumido de Requisições de Mudanças>.</p> <p>As requisições de mudança aparecem como um link. Quando você clica nesse link, o Release Control alterna automaticamente para o modo Dia e exibe as requisições de mudança em formato de tabela.</p>
<Painel Gráfico Resumido de	Mostra gráficos que representam os dados de um campo específico para as requisições de mudança incluídas no filtro atualmente ativo.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Requisições de Mudanças>	Para obter detalhes, consulte Painel Gráfico de resumo da requisição de mudança .
<Seletor de data>	Permite selecionar as requisições de mudança que você deseja exibir. Observação: se estiver no modo Dia ou Semana , você poderá usar a tecla Shift para selecionar datas adjacentes adicionais.
<Barra de ferramentas>	Para obter detalhes, consulte Opções da barra de ferramentas Requisições de Mudança .
Filtros, painel	Permite filtrar as requisições de mudança exibidas no painel Requisições de Mudança. Para obter detalhes, consulte Painel Filtros . Observação: por padrão, o Release Control mostra todas as requisições de mudança no sistema. Quando você utiliza um filtro, são exibidas apenas as requisições de mudança que atendem às condições do filtro selecionado.

Painel Gráfico Resumido de Requisições de Mudança




Esse painel mostra gráficos que representam os dados de um campo específico para as requisições de mudança incluídas no filtro atualmente ativo. Os dados podem aparecer em formato de gráfico de colunas ou de gráfico de pizza.

Observação: esse painel só aparece no modo **Mês**.

Para acessar	Selecione Módulos > Análise > Requisições de Mudança . No painel Requisições de Mudança, clique em  Calendário .
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> Os gráficos oferecem suporte para campos cujo grupo de dados utiliza valores que representam apenas um número. Por exemplo, eles podem exibir os níveis de prioridade de uma requisição de mudança, em que uma prioridade Baixa recebe o valor 1, Normal recebe o valor 2 e Alta recebe o valor 3. Os gráficos não oferecem suporte para campos nos quais o valor é um grupo de números. Por exemplo, campos de hora que contêm o valor mm/dd/aa. Você pode definir os campos cujos dados você deseja mostrar na exibição de Calendário e também pode determinar o formato

	<p>gráfico padrão no qual esses dados são exibidos. Para obter detalhes, consulte Painel Gráficos.</p> <p>Por padrão, três campos são configurados. Se você optar por não definir campos, nenhum gráfico aparecerá na exibição de Calendário.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se houver mais de oito valores, os (8 principais) aparecerão no topo do painel. As cores dos campos exibidos nos gráficos são definidas no painel Mapeamento do calendário. Esse painel permite configurar um esquema de mapeamento de cores que associa uma cor a um valor de campo existente. Se um valor de campo não estiver mapeado no painel de mapeamento do calendário, o valor do campo receberá a cor padrão definida na caixa Cor padrão. Para obter detalhes, consulte Painel Calendário.
--	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Gráfico de colunas. Mostra os dados dos campos no formato de gráfico de colunas.</p> <p>O gráfico de colunas mostra até oito dos valores mais altos por campo, em ordem decrescente a partir do lado esquerdo. Se houver barras com o mesmo valor, elas serão exibidas em ordem alfabética.</p> <p>Uma dica de ferramenta indicando o nome do valor fica visível quando você mantém o ponteiro do mouse sobre cada barra.</p>
	<p>Gráfico de pizza. Mostra os dados dos campos no formato de gráfico de pizza.</p> <p>O gráfico de pizza mostra até oito dos valores mais altos por campo. Uma dica de ferramenta indicando o número de mudanças, o valor representado pela fatia e sua porcentagem da pizza fica visível quando você mantém o ponteiro do mouse sobre cada seção. Se houver mais de oito valores, será criado outro segmento denominado Outros, que representa todos os outros valores combinados em um.</p>
	<p>Legenda. Fornece o nome completo de cada valor de campo.</p> <p>Observação: a legenda pode ser arrastada para qualquer lugar na tela.</p>


Requisição de mudança - Exibição em Lista

A exibição em Lista mostra as requisições de mudança que foram processadas pelo Release Control no formato de uma tabela classificável. Você pode classificar a aparição das requisições de acordo com cada coluna clicando no título de coluna apropriado.


Na exibição em Lista, as mudanças aparecem por padrão em ordem decrescente, de acordo com a gravidade do impacto. Nos modos **Dia** e **Semana** da exibição de calendário, as requisições de mudança aparecem em ordem crescente de acordo com seus horários de início planejados.












Quando você seleciona uma requisição de mudança na lista, os detalhes e as informações de análise correspondentes são exibidos nos painéis Visualizar, Avaliar, Colaborar e Revisar.

É possível visualizar as tarefas relacionadas para cada requisição de mudança selecionada em [Visualização > guia Registros relacionados](#).

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança e clique em  Lista .
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> É possível filtrar as requisições de mudança exibidas no modo de Requisições de Mudança. Para obter detalhes, consulte Filtrando requisições de mudança e atividades. por padrão, o Release Control mostra todas as requisições de mudança no sistema. Quando você utiliza um filtro, são exibidas apenas as requisições de mudança que atendem às condições do filtro selecionado. É possível personalizar a exibição em Lista de forma a mostrar informações diferentes. Para obter detalhes sobre a personalização de colunas na Exibição em lista, consulte <Painel inferior> - guia Lista.

Caso nenhuma personalização tenha sido feita pelo administrador, os seguintes elementos estão incluídos:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Anormal	Um ícone de  indica que a requisição de mudança ocorreu ou fora de uma Janela de Mudança (período em que requisições de mudança podem ocorrer), ou dentro de um período de Blecaute (no qual essas requisições não são permitidas).
Gravidade da Colisão	Exibe um ícone que indica o nível de gravidade da colisão da

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>requisição de mudança. Se a requisição de mudança colidir com mais de uma outra requisição de mudança, o nível de gravidade da pior colisão será exibido.</p> <p>Por padrão, os seguintes ícones de cor (que também incluem símbolos) indicam os seguintes níveis de gravidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Crítica •  Alta •  Média •  Baixa •  Muito Baixa <p>Se não houver colisões com a requisição de mudança, nenhum ícone de gravidade da colisão será exibido.</p> <p>Uma dica de ferramenta indicando o nível de gravidade da colisão fica visível quando você mantém o ponteiro do mouse sobre o ícone de gravidade da colisão.</p> <p>Para obter mais informações sobre colisões e como a gravidade de uma colisão é calculada, consulte Colisões de requisições de mudança.</p>
Pessoa para Contato	Mostra o nome do usuário responsável pela requisição de mudança.
Gravidade do Impacto	<p>Exibe um ícone que indica o nível de gravidade do impacto da requisição de mudança. Esse nível é determinado pelo nível de gravidade mais alto do IC de negócio afetado pela requisição.</p> <p>Por padrão, os seguintes ícones de cor (que também incluem símbolos) indicam os seguintes níveis de gravidade de impacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Crítica •  Alta •  Média •  Baixa •  Muito baixa •  Nenhuma análise de impacto disponível <p>Uma dica de ferramenta indicando o nível de gravidade do impacto fica visível quando você mantém o ponteiro do mouse sobre o ícone de nível de gravidade.</p>









Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Para obter mais informações sobre análises de impacto e como a gravidade do impacto é calculada, consulte Análise de impacto .
Priority	Mostra o nível de prioridade do Release Control para a requisição de mudança. Ao configurar o Release Control, você define os níveis de prioridade que podem ser atribuídos a uma requisição de mudança.
ID da Requisição	Mostra o número da ID de referência da requisição de mudança no aplicativo de central de serviços.
Risco	Mostra o nível de risco (baixo, médio ou alto). Esses níveis podem ser manualmente configurados para corresponderem a diferentes níveis de risco numéricos. O Release Control calcula esse número com base em fatores de risco que são subjetivamente ponderados pelo administrador do Release Control durante o processo de configuração. Para obter mais informações sobre como o nível de risco é calculado, consulte Análise de risco .
Início	Mostra a data na qual a requisição de mudança está programada para ser iniciada.
Status	Mostra o status do Release Control para a requisição de mudança. Ao configurar o Release Control, você define quais status podem ser atribuídos a uma requisição de mudança.
Resumo	Mostra uma descrição resumida da requisição de mudança.
Postagens e Segmentos de Discussão de Usuários	A presença de um ícone de Postagens e Segmentos de Discussão de Usuários indica que existem segmentos de discussão do usuário e seus respectivos comentários em resposta à requisição de mudança selecionada. Uma dica de ferramenta indicando o número de segmentos de discussão e comentários fica visível quando você mantém o ponteiro do mouse sobre esse ícone. É possível visualizar os segmentos de discussão propriamente ditos na exibição Discussão da guia Colaboração. Para obter detalhes, consulte Colaborar > Guia Discussão .



Opções da barra de ferramentas Requisições de Mudança




Esta seção descreve as opções da barra de ferramentas do painel Requisições de Mudança.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança .
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Requisição de Mudança - Exibição em Lista • Requisição de Mudança - Exibição de Calendário

A tabela a seguir contém uma descrição de cada opção da barra de ferramentas Requisições de Mudança — Exibição em Lista.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Lista. Mostra as Requisições de Mudança em formato de lista. Abre a exibição Requisições de Mudança — Lista.
	Calendário. Mostra as Requisições de Mudança em formato de calendário. Abre a exibição Requisições de Mudança — Calendário.
	<p>Planejar Mudança Seleccionada. Permite simular os efeitos da modificação dos detalhes de uma requisição de mudança e também visualizar como tais modificações influenciam os dados de análise.</p> <p>Clique na seta suspensa e selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planejar Mudança Seleccionada. • Planejar Nova Mudança. <p>Abre o Planejador de Mudanças.</p>
	Novo Segmento de Discussão. Permite adicionar um novo segmento à discussão no painel Votos de Colaborar > guia Discussão. Abre a Caixa de diálogo Novo Segmento de Discussão .
	Novo Item de Ação. Usada para criar um item de ação associado à requisição. Abre a Caixa de diálogo Adicionar/Editar item de ação .
	Iniciar Processo de Mudança Manual. Permite executar manualmente o processo de recálculo para uma requisição de mudança selecionada ou para todas as requisições de mudança em um filtro selecionado. Abre a caixa de diálogo Iniciar Processo de Mudança Manual .
	Gerar Relatório. Permite gerar um relatório no formato PDF, HTML ou do Excel. Abre a caixa de diálogo Detalhes do Relatório .
	<p>Enviar dados de mudanças. Permite enviar segmentos de discussão por email.</p> <p>Clique na seta suspensa e selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enviar dados de mudanças. Envia um email contendo apenas a requisição de mudança selecionada.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar dados e log de mudanças. Envia um email contendo a requisição de mudança selecionada e também as informações de log de eventos associadas a ela. • Enviar convite para CCM. Enviar um convite para a reunião do CCM. • Enviar atas do CCM. Enviar as atas do CCM da mudança selecionada. • Enviar convite para RPI. Enviar um convite para a reunião RPI. • Enviar atas de RPI. Enviar as atas de RPI da mudança selecionada.
	<p>Adicionar Requisição Selecionada a Favoritos/Excluir Requisição Selecionada de Favoritos. Alterna entre adicionar ou remover a requisição de mudança selecionada do filtro Favoritos. Para obter detalhes, consulte Filtrando requisições de mudança e atividades.</p> <p>Clique na seta suspensa e selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excluir de Favoritos. Exclui a requisição de mudança selecionada do filtro Favoritos. • Excluir Todos os Itens de Ação do Filtro Favoritos. Exclui todas as requisições de mudança do filtro Favoritos. <p>Observação: também é possível se inscrever para receber notificações quando forem feitas modificações em requisições de mudança favoritas. Para obter detalhes, consulte Painel Usar espaço de trabalho do usuário.</p>
	<p>Assinar Requisição Selecionada/Cancelar Assinatura da Requisição Selecionada. Permite que você receba notificações por email ou cancele uma assinatura de notificações para a requisição de mudança selecionada. Para obter informações sobre como configurar regras e condições de notificação, consulte Painel Notificações.</p> <p>Observação: nem todas as modificações nas requisições de mudança dispararão notificações. O Release Control enviará notificações por email aos usuários que se inscreveram em uma mudança somente quando ocorrer um dos seguintes eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evento de postagem adicionada: Uma nova postagem de discussão é adicionada à Requisição de Mudança. • Evento de item de ação adicionado: Um novo item de ação é

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>adicionado à Requisição de Mudança.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evento de aprovação: A Requisição de Mudança é aprovada. • Evento de revogação: A Requisição de Mudança é revogada.
	<p>Selecionar Período de Tempo. Permite selecionar os períodos de tempo configurados que você deseja exibir no plano de fundo da exibição de Calendário.</p> <p>Para obter informações sobre como configurar períodos de tempo, consulte Visão geral da configuração do período de tempo.</p> <p>Observação: essa opção só está habilitada na exibição de Calendário.</p>
	<p>Atualizar. Permite atualizar as requisições de mudança exibidas no painel Requisições de Mudança ou os itens de ação exibidos no painel Lista de Itens de Ação.</p>
	<p>Pesquisar ID de Requisição/Item de Ação. Localiza uma requisição de mudança ou um item de ação necessário.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No painel Requisição de Mudança, insira uma ID de requisição de mudança na caixa Pesquisar Requisição de Mudança para localizar a requisição de mudança necessária na lista de requisições de mudança. • No painel Item de Ação, insira uma ID de item de ação na caixa Pesquisar Item de Ação para localizar o item de ação necessário na lista de itens de ação.
<p>Total</p>	<p>O número de requisições de mudança que correspondem ao conjunto de critérios que você definiu.</p> <p>Observação: no modo Mês, o número total representa o número real de mudanças para esse mês.</p>

Guia Colaborar > Itens de Ação


Essa guia permite visualizar os itens de ação da requisição de mudança.

- Se você estiver no modo Requisições de Mudança, essa guia permitirá visualizar os itens de ação associados a uma requisição de mudança e trabalhar com esses itens de ação como você faria no painel Itens de Ação do modo Itens de Ação.
- Se você estiver no modo Itens de Ação, essa guia permitirá visualizar todos os itens de ação associados à mesma requisição de mudança do item de ação selecionado.

Painel Itens de Ação

Esse painel mostra os itens de ação associados a uma requisição de mudança. Para obter mais informações sobre esse painel, consulte [Painel Itens de Ação](#).

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Mostra o item de ação selecionado no painel Itens de Ação.

Painel Postagens de Elementos de Ação

Mostra informações para cada item de ação selecionado na lista. Para obter mais informações sobre esse painel, consulte [Painel Itens de Ação](#).

Guia Colaborar > Discussão






Essa guia mostra os segmentos de discussão e os comentários, além de um resumo dos votos relacionados à requisição de mudança selecionada ou associada. Essa guia permite que os usuários realizem discussões online sobre uma requisição de mudança antes da reunião real do CCM. Como resultado, a discussão do CCM pode ser iniciada em um estágio mais avançado ou talvez nem mesmo seja necessária se não contiver respostas dos usuários que especifiquem se a requisição de mudança deve ou não ser aprovada.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Colaborar > guia Discussão .
--------------	---

Painel Comentários

Esse painel mostra todos os segmentos de discussão referentes à requisição de mudança. Cada segmento inclui um título com o nome do usuário que iniciou a discussão, um ícone que representa o voto publicado pelo iniciador da discussão, a data e a hora do comentário inicial, o assunto e o texto do comentário inicial e os comentários publicados por outros usuários no segmento.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Expandir Todos os Comentários. Permite expandir todos os comentários incluídos nos segmentos de discussão.
	Recolher Todos os Comentários. Permite recolher todos os comentários incluídos nos segmentos de discussão.
	Mais Antigo Primeiro/Mais Novo Primeiro. Permite classificar os comentários para exibir primeiro os comentários mais antigos ou os comentários mais novos.
	Novo Segmento de Discussão. Permite adicionar um segmento a qualquer requisição de mudança. Abre a Caixa de diálogo Novo Segmento de Discussão .
	<p>Enviar Email. Permite enviar um ou mais segmentos de discussão por email. Abre a caixa de diálogo Enviar Email.</p> <p>Insira o endereço de email de cada destinatário do email e qualquer comentário adicional sobre a requisição de mudança.</p>

Painel Votos

Esse painel mostra um resumo dos votos mais recentes publicados pelos iniciadores da discussão para a requisição de mudança.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
<Árvore de resumo da votação>	<p>Mostra os votos mais recentes publicados pelos iniciadores da discussão para a requisição de mudança. Cada opção de votação disponível é exibida (Discordar, Concordar, Para CCM e Sem Voto) com o número de usuários que votam para a opção exibida entre parênteses.</p> <p>Observação: apenas o voto mais recente do usuário é levado em consideração.</p> <p>Em cada opção de votação, é exibida uma lista de usuários (iniciadores da discussão) que votam para essa opção. Você pode expandir ou recolher a lista de usuários em cada opção de votação clicando na seta ao lado dessa opção de votação.</p> <p>Quando um usuário é selecionado, todos os segmentos de</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>discussão iniciados por ele são exibidos no painel Comentários. Para ver todos os segmentos de discussão iniciados por todos os usuários no painel Comentários, clique em Tudo. Para classificar os segmentos de discussão em ordem cronológica, clique no botão Mais Antigo Primeiro/Mais Novo Primeiro  .</p> <p>Observação: os usuários podem iniciar mais de um segmento de discussão para cada requisição de mudança. Todos os segmentos de discussão são exibidos junto com o voto mais recente do usuário.</p>

Guia Colaborar > Resolução

Essa guia permite aprovar uma requisição de mudança ou revogar a aprovação, além de visualizar o histórico e o status de aprovação e criar atas do CCM e como diretrizes pré e pós-implementação.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Colaborar > guia Resolução .
--------------	---

Painel Resolução

Esse painel apenas será relevante se você estiver trabalhando com as seguintes centrais de serviço:

- Service Manager
- Project and Portfolio Management/IT Governance Center



Esse painel permite aprovar/negar uma requisição de mudança ou revogar uma aprovação, além de visualizar o histórico e o status de aprovação.




As opções de aprovação, revogação e negação dependem do status da requisição e apenas estarão disponíveis se você for um usuário com permissões **approveChange**. A aprovação/revogação/negação de uma requisição de mudança no Release Control resulta em um status atualizado da requisição no aplicativo de central de serviços. Caso esteja usando o Service Manager, os comentários da aprovação também serão exportados com o status atualizado.

Esse recurso permite que você gerencie o processo de aprovação de requisições no Release Control, sem precisar acessar diretamente cada requisição no aplicativo de central de serviços.

Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> Quando você aprova uma requisição de mudança, o Release Control verifica se o nome de usuário e a senha estão corretos e se você tem permissão para aprovar essa requisição. Em caso positivo, o Release Control aprovará a requisição e os detalhes da aprovação serão exibidos na guia Colaborar. Se os dados de autenticação fornecidos estiverem incorretos, ou se você não tiver permissão para aprovar a requisição de mudança, o Release Control emitirá uma mensagem de erro detalhada. Se a versão da requisição no aplicativo de central de serviços for mais atual do que a versão no Release Control, você receberá uma mensagem perguntando se deseja forçar a aprovação da requisição de mudança. Selecione a caixa de seleção e clique em Aprovar para forçar a aprovação. O administrador pode definir o status para o qual o botão de aprovação fica habilitado. Para obter detalhes, consulte Configurar o Release Control para a aprovação de requisições.
-------------------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Log de Aprovações. Exibe um histórico de aprovações e revogações feitas no Release Control para a mudança selecionada. Os usuários que aprovaram a requisição de mudança ou que revogaram a aprovação são listados junto com os comentários que eles publicaram.</p>
	<p>Status da Aprovação. É possível visualizar o status de aprovação da mudança selecionada.</p> <p>O painel Resolução está dividido em três categorias de aprovação. Cada categoria lista os grupos de usuários relevantes (por exemplo, Admin).</p> <p>As três categorias de aprovação a seguir são exibidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aprovações Concluídas. Lista os grupos de usuários que já aprovaram a mudança. Aprovações Pendentes. Lista os grupos de usuários que ainda precisam aprovar a mudança. Aprovações Futuras. Lista os grupos de usuários que só podem aprovar uma mudança depois que ela for aprovada por outro grupo de usuários. Os grupos de usuários que precisam aprovar a mudança primeiro são listados na categoria Aprovações Pendentes.


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
  	<p>Aprovar. Permite aprovar uma requisição de mudança. Abre a caixa de diálogo Aprovar Requisição de Mudança.</p> <p>Revogar. Permite revogar a aprovação dada para a requisição selecionada. Abre a caixa de diálogo Revogar Requisição de Mudança.</p> <p>Negar. Permite negar uma requisição de mudança. Abre a caixa de diálogo Negar Requisição de Mudança.</p> <p>Para obter mais informações sobre a aprovação, revogação ou negação de uma requisição de mudança, consulte Caixa de diálogo Aprovar/Revogar/Negar requisição de mudança.</p> <p>Quando você seleciona a requisição de mudança ou o item de ação relevante no painel Requisições de Mudança ou Itens de Ação e depois seleciona a guia Colaborar > Resolução, a mensagem de status Verificando é exibida como dica de ferramenta para os botões Aprovar, Revogar e Negar enquanto o Release Control verifica o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você é um usuário com permissões approveChange e autorização para aprovar requisições de mudança. • Se a requisição de mudança selecionada pode ser aprovada neste momento. <p>Se todos os critérios acima forem atendidos, o botão Aprovar ficará habilitado. Se a aprovação da requisição não for autorizada pelo aplicativo de central de serviços, uma mensagem de Operação sem suporte será exibida como dica de ferramenta para os botões Aprovar, Revogar e Negar.</p> <p>Se a requisição de mudança tiver sido recentemente aprovada e seu status ainda não estiver atualizado no Release Control, uma mensagem de status de Aprovada será exibida como dica de ferramenta para o botão Aprovar.</p> <p>Se um erro tiver ocorrido durante o processo de verificação do Release Control, uma mensagem de erro será exibida como dica de ferramenta para os botões Aprovar, Revogar e Negar.</p>

Painel Decisões do CCM

Esse painel permite publicar diferentes tipos de observações referentes ao processo de aprovação/revogação/negação.

Informações Importantes	Para realizar esse procedimento, você deve ser um usuário com a função de Gerente de Mudanças .
-------------------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Adicionar Decisão. Permite publicar diferentes tipos de observações referentes ao processo de aprovação/revogação/negação. Abre uma caixa de diálogo na qual é possível selecionar o tipo de observação que você deseja publicar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atas do CCM. Detalhes das discussões do CCM relevantes. • Diretrizes de Pré-implementação. Diretrizes que devem ser seguidas antes da implementação de uma mudança. Essas diretrizes aparecem no painel Alertas do módulo Diretor antes de uma requisição de mudança ser programada. • Diretrizes de Pós-implementação. Procedimentos de acompanhamento após a implementação de uma mudança. Essas diretrizes aparecem no painel Alertas do módulo Diretor depois de uma requisição de mudança ser programada. <p>Insira o assunto e o conteúdo da observação na caixa de diálogo exibida. A observação aparece no painel Decisões do CCM.</p>

Janela Gráfico de Impacto







Essa janela mostra uma representação visual das relações de impacto da requisição de mudança selecionada.

Você pode manipular a exibição arrastando e soltando ICs individuais. As linhas, setas e relações não são afetadas.

Gráficos de impacto para ICs individuais ou grupos de ICs podem ser visualizados com a seleção do IC ou do grupo de ICs na janela Gráfico de Impacto.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > guia Avaliar , clique em  Abrir Janela de Gráfico .
--------------	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Nó Raiz. Retorna a janela Gráfico de Impacto à exibição original quando um gráfico de impacto para ICs individuais ou grupos de ICs for a exibição atual.
	Layout Radial Concêntrico. Reorganiza os ICs no layout radial concêntrico.
	Layout de Hierarquia. Reorganiza os ICs no layout de hierarquia.
	Layout Radial Centralizado no Pai. Reorganiza os ICs no layout radial centralizado no elemento primário.
	Layout Forçado em Sequência. Reorganiza os ICs no layout forçado em sequência.
	Zoom. Permite alterar a ampliação, aumentando ou diminuindo o nível de zoom.
Todos os CIs de Impacto Afetam	<p>Mostra uma representação visual das relações de impacto em formato gráfico. Os ICs são conectados por linhas com setas que indicam a direção do impacto.</p> <p>Por exemplo, se um IC denominado host11 tiver uma seta apontando para servidorB, significa que o host11 afeta o servidorB.</p> <p>É possível personalizar o layout do gráfico de impacto de forma a reorganizar os ICs e ao mesmo tempo preservar as mesmas relações de impacto.</p>
ICs de Impacto	Exibe os ICs afetados e alterados (ACIs e CCIs).


Caixa de diálogo Iniciar Processo de Mudança Manual

Essa caixa de diálogo permite executar manualmente o processo de cálculo para uma requisição de mudança selecionada ou para todas as requisições de mudança em um filtro selecionado.

Cuidado: executar o processo de mudança manual em um grande número de mudanças pode afetar o desempenho do sistema.


Os seguintes casos de uso descrevem situações nas quais talvez seja necessário repetir a execução do processo de cálculo manualmente:

- Há uma mudança no Universal C MDB. Por exemplo, uma mudança em um IC.
- Há uma mudança na configuração. Por exemplo, devido a um IC modificado, duas requisições de mudança envolvem pelo menos um IC em comum, causando uma colisão de requisições de mudança.
- Há uma mudança na configuração dos fatores de risco.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança . No painel Requisições de Mudança, clique em Iniciar processo de mudança manual  .
Informações Importantes	Não é possível executar o processo de mudança manual para mudanças latentes ou quando um filtro que contém mudanças latentes é utilizado.

Painel Iniciar Novo Processo

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Filtro Atual	Recalcula todas as requisições de mudança em um filtro selecionado. Clique na seta para baixo  e selecione o filtro necessário.
Descrição	Permite inserir um texto livre que descreve o processo de recálculo.
Executar	Executa o processo de recálculo.
Requisição de mudança selecionada	Recalcula a requisição de mudança selecionada.

Painel Calculando Requisições de Mudança

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Anular	<p>Marque a caixa de seleção à esquerda dos processos de recálculo necessários e clique em Anular para finalizar o recálculo manual.</p> <p>Observação: você sempre pode anular seus próprios processos de recálculo. Para anular os processos de outros</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	usuários, é necessário ter a permissão abortAnyManualChangeProcess .
Remover concluídos automaticamente da lista	Selecione para remover automaticamente os processos de recálculo do painel após a conclusão dos mesmos.
Status do cálculo	Depois que você clica no botão Executar para iniciar o recálculo manual, é exibida uma barra de progresso mostrando o número de requisições de mudança que ainda precisam ser recalculadas.
Descrição	Nome do processo de recálculo, conforme descrito na caixa Descrição do painel Iniciar Novo Processo.
Mostrar processos de todos os usuários	Marque essa caixa de seleção para exibir os processos de recálculo manual iniciados por todos os usuários. Se essa caixa de seleção não estiver marcada, apenas os processos que você iniciou serão exibidos.
Horário de início	O horário no qual o processo de recálculo foi enviado.
Usuário	O usuário que iniciou o processo de recálculo manual.

Caixa de diálogo Novo Segmento de Discussão

Essa caixa de diálogo permite adicionar um segmento de discussão a qualquer requisição de mudança. Como parte do segmento de discussão, você pode expressar uma opinião sobre a mudança selecionando a opção de votação necessária.

É possível adicionar mais de um segmento de discussão para cada requisição de mudança. Todos os segmentos de discussão são exibidos junto com o voto mais recente do usuário na guia Colaborar > Discussão.

Para acessar	<ul style="list-style-type: none"> Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança. Na barra de ferramentas do painel Requisições de Mudança, clique em Novo Segmento de Discussão . Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > guia Colaborar Discussão. Na barra de ferramentas, clique em Novo Segmento de Discussão .
Consulte também	Guia Colaborar > Discussão


Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
<Caixa de mensagem>	(Opcional) Digite a mensagem necessária.
Assunto	Digite o assunto necessário.
Votação	<p>Selecione uma destas opções de votação.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discordar • Para CCM • Concordar • Sem Voto <p>Se você tiver votado nessa requisição de mudança antes, seu voto mais recente será exibido como o Voto atual no lado direito da caixa de diálogo.</p>

Caixa de diálogo Revisão Pós-implementação

Essa caixa de diálogo permite que você crie/edite uma RPI (Revisão Pós-implementação) para uma requisição de mudança.

A RPI é adicionada à requisição de mudança, e todas as informações de RPI enviadas aparecem no painel Informações de Conclusão na guia **Revisar > Conclusões**.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Revisar > guia Conclusões e depois clique em Revisar  no painel Informações de Conclusão.
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Por padrão, o Release Control permite criar uma PIR somente com um status Avaliação e Fechamento. • Se você estiver trabalhando com o Service Manager, o Release Control atualizará as informações de PIR diretamente nesse aplicativo.
Consulte também	Revisar > Guia Conclusões

Guia Detalhes

Essa guia permite que você crie/edite uma RPI para a requisição de mudança selecionada.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:




Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Resultado da mudança	Selecione o resultado da requisição de mudança na lista suspensa.
Satisfação do cliente	O cliente é a pessoa que abriu o ticket de requisição no aplicativo de central de serviços. Selecione o nível geral de satisfação do cliente para a requisição na lista suspensa.
Satisfação de planejamento	Selecione o nível geral de satisfação de planejamento para a requisição na lista suspensa.
Comentários de revisão	Adicione qualquer comentário que possa ser relevante.
Data da revisão	Use o calendário para definir a data e a hora de criação da revisão. A data e a hora da criação da primeira RPI são salvas no sistema. Se você estiver editando uma RPI, convém não alterar essas informações.
Autenticação da central de serviços	Se você estiver trabalhando com o Service Manager, insira o nome de usuário e a senha para atualizar as informações de PIR diretamente nesse aplicativo. Esse campo não aparecerá se você estiver usando outro aplicativo de central de serviços.




Guia ICs de Negócios Interrompidos

Essa guia exibe os ICs de negócios que estão incluídos na RPI.

Os ICs de negócios incluídos na RPI aparecem no painel ICs de Negócios Interrompidos, em **Revisar > guia Conclusões**.

Os seguintes elementos estão incluídos:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Mostrar apenas ICs de negócios afetados/Mostrar todos os ICs de negócios. Alterna entre a exibição de: <ul style="list-style-type: none"> • Uma lista de todos os ICs de negócios afetados pela requisição atual (Mostra apenas ICs de negócios afetados). • Uma lista de todos os ICs de negócios relevantes que o Release Control reconhece no Universal CMDB (Mostra todos os ICs de negócios).
	Mostrar Obsoletos. Mostra os ICs de negócios obsoletos.
	Localizar. Procure um IC de negócios específico na lista de ICs de

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Negócios Disponíveis inserindo o nome, ou parte dele, na caixa de pesquisa. A pesquisa retorna todos os ICs de negócios contendo a cadeia inserida em qualquer parte do nome.</p> <p>Clique no botão Localizar para executar a pesquisa.</p>
<Visualizar outras páginas>	<p>Para visualizar outras páginas, use as setas para a esquerda e a direita. O número entre essas setas indica a página exibida no momento. Por exemplo, 3 de 5 significa que a terceira página de um total de cinco está sendo exibida.</p> 
ICs de Negócios Disponíveis	<p>Contém uma lista dos ICs de negócios disponíveis que são afetados pela requisição atual ou de ICs de negócios que o Release Control reconhece no Universal CMDB.</p> <p>Para incluir um ou mais dos ICs de negócios na RPI, selecione os ICs necessários (usando a tecla CTRL) e depois clique na seta para cima  para que eles sejam movidos até a lista ICs de Negócios Interrompidos.</p>
ICs de Negócios Interrompidos	<p>Contém uma lista dos ICs de negócios a serem incluídos na RPI. Para remover um ou mais dos ICs de negócios da RPI, selecione os ICs necessários (usando a tecla CTRL) e depois clique na seta para baixo  para que eles sejam movidos até a lista ICs de Negócios Disponíveis.</p>

Visualização > Guia Detalhes

Essa guia mostra os detalhes das requisições de mudança que são originadas no aplicativo de central de serviços e alguns dados chave de análise processados pelo Release Control.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Visualizar > guia Detalhes .
Informações Importantes	Para obter detalhes sobre como personalizar a guia Visualizar > Detalhes, selecione Módulo > Administrador > Configuração > Integrações > Campos > <Painel Inferior> - guia Detalhes . Para obter detalhes, consulte <Painel Inferior> - guia Detalhes .

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Término real	O horário no qual a execução da requisição de mudança realmente terminou.
Início real	O horário no qual a execução da requisição de mudança realmente começou.
Categoria	A categoria que descreve o tipo de requisição de mudança.
Pessoa para contato	O nome do usuário responsável pela requisição de mudança.
Localização do contato	A localização geográfica da pessoa responsável pela requisição de mudança.
Criada em	O horário no qual a requisição de mudança foi criada originalmente no aplicativo de central de serviços.
Emergência	Indica que a requisição de mudança foi processada de acordo com o procedimento de Mudança Emergencial.
Risco estimado	O nível de risco estimado que foi atribuído à requisição de mudança por um usuário.
Gravidade do impacto	O nível de gravidade do impacto da requisição de mudança, calculado pelo Release Control. Para obter mais detalhes sobre a gravidade do impacto, consulte Análise de Impacto .
Implementadores	As pessoas responsáveis pela implementação da requisição de mudança.
Iniciada por	A pessoa que está iniciando a requisição (somente para requisições de mudança de primeiro nível).
Última análise de impacto	A hora em que uma análise de impacto foi calculada pela última vez.
Última atualização	O horário no qual a requisição de mudança foi atualizada pela última vez no aplicativo de central de serviços.
Aberta por	A pessoa que está iniciando a requisição (somente para requisições de mudança de segundo nível).
Término planejado	O horário no qual a execução da requisição de mudança está programada para terminar.
Início planejado	O horário no qual a execução da requisição de mudança está programada para começar.
Priority	O nível de prioridade da requisição de mudança, calculado pelo Release Control. Ao configurar o Release Control, você define os

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	níveis de prioridade que podem ser atribuídos a uma requisição de mudança.
ID da Requisição	O número da ID de referência da requisição de mudança no aplicativo de central de serviços.
Data de término requisitada	A última data até a qual implementar a requisição.
Análise de risco	Exibe o nível de risco (baixo, médio ou alto) calculado pelo Release Control. Para obter mais informações sobre como o nível de risco é calculado, consulte Análise de Risco .
Início da inoperância programada	A data de início da inoperância planejada da atividade de mudança.
Central de serviços	O aplicativo de central de serviços no qual a requisição de mudança foi originada.
Subcategoria	Elabora o campo category e descreve com mais detalhes o tipo de requisição de mudança.
Urgência	A urgência atribuída à requisição pelo iniciador dessa requisição.

Visualização > Guia Visão Geral

Essa guia mostra um resumo das informações de requisições de mudança recebidas do aplicativo de central de serviços.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Visualizar > guia Visão Geral .
--------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Informações de Análises	Exibe um resumo da análise de mudanças realizada pelo Release Control para a requisição de mudança e inclui os seguintes dados: <ul style="list-style-type: none"> • Gravidade do impacto. Exibe o nível de gravidade do impacto da requisição de mudança, conforme representado pelo ícone de gravidade do impacto. Uma dica de ferramenta indicando o nível de gravidade do impacto fica visível somente quando o mouse

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>passa sobre o ícone. O ícone serve como link para a guia Análise de Impacto.</p> <p>Para obter mais informações sobre análises de impacto e como a gravidade do impacto é calculada, consulte Análise de Impacto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colisões. Exibe o nível de gravidade da colisão da requisição de mudança, conforme representado pelo ícone de gravidade da colisão. Se a requisição de mudança colidir com mais de uma outra requisição de mudança, o nível de gravidade da pior colisão será exibido. Uma dica de ferramenta indicando o nível de colisão fica visível somente quando o mouse passa sobre o ícone. O ícone serve como link para a guia Colisões. Para obter mais informações sobre colisões e sobre como a gravidade das colisões é calculada, consulte Colisões de requisições de mudança. • Risco. Mostra o nível de risco (baixo, médio ou alto). O nível exibido serve como link para a guia Risco. Para obter mais informações sobre a guia Risco e como o nível de risco é calculado, consulte Análise de Risco. • ICs de Mudança. Mostra o número de ICs que foram modificados como resultado direto da requisição de mudança. O número exibido serve como link para a guia Análise do Impacto. • ICs de negócios afetados. Mostra o número de ICs de negócios que foram afetados como resultado da requisição de mudança. O número exibido serve como link para a guia Análise do Impacto. • Conflitos de período de tempo. Se a requisição de mudança tiver violado as regras de recorrência de uma categoria de período de tempo, o nome dessa categoria será exibido. A categoria exibida serve como um link para a guia Conflitos de Período de Tempo.
Informações Gerais	<ul style="list-style-type: none"> • ID da Requisição. O número da ID de referência da requisição de mudança no aplicativo de central de serviços. • Central de serviços. O aplicativo de central de serviços a partir do qual a requisição de mudança foi originada. • Programada para. O horário de início programado da requisição de mudança. • Duração. A duração programada da requisição de mudança. • Status. O status da requisição de mudança definido no aplicativo de central de serviços. • Resultado. O resultado da requisição de mudança. Esse



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	resultado é enviado na guia Revisar. O valor de Resultado é vinculado à guia Revisar > Conclusão.
Informações de Usuários	<p>Mostra as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Segmentos de discussão. O número de segmentos de discussão publicados pelos usuários em resposta à requisição de mudança. • Discordar. O número de usuários que publicaram o voto Discordar em resposta à requisição de mudança. • Para CCM. O número de usuários que publicaram o voto Para CCM em resposta à requisição de mudança. • Concordar. O número de usuários que publicaram o voto Concordar em resposta à requisição de mudança. <p>Observação: os dados são vinculados à guia Discussão de Colaboração. Para obter detalhes, consulte Colaborar > Guia Discussão.</p>

Visualização > Guia Registros Relacionados



A partir da versão 5.0, requisições de mudança e suas tarefas (registros relacionados) não aparecem mais juntas no mesmo painel. O Release Control permite a visualização de requisições de mudança e suas tarefas relacionadas em painéis diferentes.

- Quando você se encontra no modo Requisição de Mudança:
 - Se as requisições de mudança aparecerem no painel Requisição de Mudança, as tarefas atribuídas à mudança selecionada aparecerão na guia Visualizar > Registros Relacionados.
 - Se as requisições de mudança aparecerem na guia Visualizar > Registros Relacionados, as tarefas atribuídas à mudança selecionada aparecerão no painel Requisição de Mudança.
- Quando você se encontra no modo Itens de Ação, as tarefas sempre são exibidas em Visualizar > Registros Relacionados.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Visualizar > guia Registros Relacionados .
Informações importantes	Por padrão, as requisições de mudança são exibidas no painel Requisições de Mudança, enquanto suas tarefas relacionadas


	<p>são exibidas na guia Visualizar > Registros Relacionados. Isso é configurado com a seleção de Mudança na caixa Hierarquia, localizada na caixa de diálogo Filtro de Requisições de Mudança/Atividades. (Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança. No painel Filtros, clique na seta para baixo  à direita do botão Novo  e selecione Novo ou Editar.)</p> <p>Como alternativa, é possível configurar as tarefas relacionadas a serem exibidas no painel Requisições de Mudança por padrão selecionando Tarefa na caixa Hierarquia.</p>
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Requisições de Mudança — Exibição em Lista ◦ Painel Itens de Ação

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Abrir Registros Relacionados. Alterna entre a exibição das tarefas e requisições de mudança no painel Requisições de Mudança e na guia Visualizar > Registros Relacionados.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • esse botão só está habilitado no painel Requisições de Mudança. • Quando você clica neste botão, o Release Control cria automaticamente um filtro temporário denominado Registros Relacionados. • No modo de Requisição de Mudança, é possível exibir os itens do filtro anterior clicando no botão Voltar . Para obter detalhes, consulte Painel Filtros.
<colunas>	Para obter uma descrição das colunas exibidas nessa guia, consulte Requisições de Mudança — Exibição em Lista .
Total	O número de registros atribuídos ao item selecionado no painel Requisições de Mudança ou Itens de Ação.

Caixa de diálogo Detalhes do Relatório

Essa caixa de diálogo permite que você gere um relatório em PDF, HTML ou Excel que contém dados para uma única requisição de mudança ou para todas as requisições de mudança incluídas no filtro atual.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise . Em seguida, selecione a requisição de mudança ou o filtro para o qual você deseja criar um relatório e clique em  Gerar Relatório .
Informações Importantes	Se você estiver trabalhando em um ambiente de idioma asiático e quiser gerar relatórios em PDF, será necessário modificar o valor de codificação de PDF (atualmente definido como CP1250) nos seguintes arquivos de modelo de relatório, localizados em <diretório de instalação do Release Control>\conf\reports.ext : <ul style="list-style-type: none"> • calendar.changes-report.days-subreport.pdf.jrxml • calendar.changes-report.pdf.jrxml • calendar.changes-report.tickets-subreport.pdf.jrxml • grid.change-single-pager-report.pdf.jrxml • grid.changes-report.pdf.jrxml • grid.changes-report.tasks-subreport.pdf.jrxml
Consulte também	Painéis Relatórios

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Dados	Dependendo dos dados que você deseja visualizar no relatório, escolha o intervalo de requisição necessário. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Filtro atual. Todas as requisições de mudança no filtro selecionado. • Requisição de mudança selecionada. A requisição de mudança selecionada. <p>Observação: se o número de requisições de mudança no relatório exceder o número máximo de requisições de mudança que podem ser incluídas em um relatório gerado, conforme definido nos Painéis Relatórios, o seguinte aviso será exibido:</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Sua seleção excede n (o número máximo de requisições para um relatório). Algumas requisições serão omitidas no relatório.</p>
Formato	<p>Selecione o tipo de saída de relatório necessário. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDF • Excel <p>Observação: essa opção só aparece quando você seleciona Lista como opção de Layout.</p> • HTML
Layout	<p>Escolha a opção de layout necessária:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma página. Mostra os dados para cada requisição em uma página separada. <p>Observação: Essa opção só aparece no modo de exibição em Lista.</p> • Lista. Mostra os dados para cada requisição de mudança de maneira concisa, em formato de lista. Várias listas são exibidas em cada página.
Política de Nível	<p>Permite definir se você deseja incluir requisições de mudança secundárias (tarefas) e requisições de mudança primárias (mudanças) no relatório.</p> <p>Selecione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recolhidas, para incluir dados somente para requisições de mudança primárias (mudanças). • Expandidas, para incluir requisições de mudança secundárias (tarefas) e também requisições de mudança primárias (mudanças) no relatório. <p>Valor padrão: Recolhidas</p>

Caixa de diálogo Responder

Essa caixa de diálogo permite o seguinte:

- Qualquer usuário do Release Control pode adicionar um comentário a qualquer item de ação que não esteja fechado.
- O designado de um item de ação pode retornar o item de ação ao seu criador, se, por qualquer motivo, ele não quiser aceitá-lo.
- O designado de um item de ação pode alterar o status de um item de ação de **Aberto** para **Concluído**.
- O criador de um item de ação pode alterar o status de um item de ação de **Aberto** ou **Concluído** para **Fechado**.

Para acessar	Selecione Módulo> Análise > Itens de Ação . No painel Itens de Ação, selecione o item de ação necessário e clique em  .
Informações Importantes	O botão  só fica habilitado quando o item de ação selecionado está atribuído ao usuário atual.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> • Se você tiver selecionado Postar o item de ação e marcá-lo como pendente em <criador>, informe por que não deseja aceitar o item de ação. • Se você tiver selecionado Responder com postagem, informe o texto completo do seu comentário.
Informar <criador> que o item de ação está concluído	<p>Permite que o designado altere o status de um item de ação de Aberto para Concluído.</p> <p>Para obter detalhes sobre os status de itens de ação, consulte Status.</p> <p>Observação: essa opção é exibida quando o item de ação selecionado é atribuído ao usuário atual e ainda não possui um status Concluído.</p>
Postar o item de ação e marcá-lo como <criador>	<p>Permite que você, como designado, retorne o item de ação ao seu criador se, por qualquer motivo, não quiser aceitá-lo. Retorne-o para: <criador> aparece na caixa Assunto.</p> <p>Observação: sua ação agora é listada como um comentário no painel Lista de Itens de Ação e no painel de exibição de Itens de</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Ação da guia Colaboração. O item de ação passa a ficar listado como pendente no criador.
Reabrir o item de ação e informar <designado> que ele requer mais trabalho	Permite que o criador altere o status de um item de ação de Concluído para Reaberto ou Fechado .
Responder com postagem	Permite que qualquer usuário do Release Control adicione um comentário a qualquer item de ação que não esteja fechado. Quando o item de ação está selecionado no painel Lista de Itens de Ação ou na exibição de Itens de Ação da guia Colaboração, o comentário aparece no painel Postagens de Itens de Ação.


Revisar > Guia Conclusões

Essa guia permite que o Revisor de Mudanças:

- Adicione notas de revisão a qualquer requisição de mudança com status de **Avaliação e Fechamento**.
- Feche a requisição de forma que nenhuma modificação adicional possa ser feita nela.

As notas de revisão apresentam as conclusões referentes à requisição, fornecendo informações sobre seu êxito geral e sobre os níveis de satisfação das partes relevantes.

Se estiver trabalhando com o Service Manager, você poderá atualizar as informações de PIR diretamente nesse aplicativo e sincronizar as informações do Service Manager para o Release Control.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise >Requisições de Mudança > Revisar > guia Conclusões .
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> • O Revisor de Mudanças pode usar o botão Enviar por Email  na barra de ferramentas Requisições de Mudança para enviar por email um convite de participação em uma reunião RPI, bem como um resumo das conclusões de RPI para qualquer requisição concluída. • É possível definir um filtro de requisições de mudança de acordo com critérios relacionados a revisão. Para obter detalhes, consulte Filtrando Requisições de Mudança e Atividades.

Consulte também

[Caixa de diálogo Revisão Pós-implementação](#)

Painel Informações de Conclusão



Esse painel permite criar/editar uma RPI para qualquer requisição de mudança com o status

Avaliação e Fechamento.

Se estiver trabalhando com o Service Manager, você também poderá fechar a requisição de forma que nenhuma modificação adicional possa ser feita nela.

Informações Importantes	O botão Fechar nesse painel apenas estará disponível se você estiver trabalhando com o Service Manager. Se estiver usando qualquer outro aplicativo de central de serviços, o botão Fechar ficará desabilitado.
-------------------------	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Se houver integração total com o Service Manager, clique nesse botão para criar/editar uma PIR para qualquer requisição de mudança com um status diferente de Fechada. Abre a caixa de diálogo Revisão Pós-implementação.</p> <p>Observação: se você estiver usando qualquer outro aplicativo de central de serviços, o botão ficará desabilitado.</p>
	<p>Se você estiver trabalhando de modo totalmente integrado com o Service Manager, clique nesse botão para que a requisição seja fechada diretamente no Service Manager, de forma que nenhuma modificação adicional possa ser feita nela.</p> <p>Observação: se você estiver usando qualquer outro aplicativo de central de serviços, o botão ficará desabilitado.</p> <p>Abre a caixa de diálogo Logon. Insira seu nome de usuário e sua senha do Service Manager. Se a operação for bem-sucedida, o ticket será atualizado no Service Manager, que atualizará a requisição no Release Control para o status Fechado.</p>
<Informações de conclusão>	Contém as informações de revisão inseridas na caixa de diálogo Revisão Pós-implementação para a requisição selecionada.

Painel ICs de Negócios Interrompidos


Esse painel exibe os ICs de negócios interrompidos que foram selecionados na caixa de diálogo Revisão Pós-implementação para inclusão na RPI.

Revisar > Guia Log de Eventos

Essa guia mostra todos os eventos relacionados à atividade selecionada.

Esses evento podem ser induzidos pelo usuário ou pelo sistema.

- Eventos induzidos pelo usuário incluem:
 - Atualizações no status de uma atividade
 - Mudanças no cronograma de implementação de uma atividade
 - Alertas manipulados para uma atividade
 - Observações enviadas sobre uma atividade
 - Mudanças semelhantes adicionadas/confirmadas/excluídas
 - Aprovação, negação ou revogação da aprovação de requisições de mudança
 - Atas ou diretrizes de implementação publicadas
 - Gerenciamento de Itens de Ação
 - Atualizações de Revisão Pós-implementação
 - Votos publicados para uma requisição de mudança
- Eventos induzidos pelo sistema incluem:
 - Alertas gerados para uma atividade
 - Processos em uma requisição de mudança, como análises de risco, análises de impacto e análises de colisão

Para acessar	<ul style="list-style-type: none"> • No módulo Análise: Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > Revisar > guia Log de Eventos. • No módulo Diretor: Selecione Módulo > Diretor > Controle. No painel Linha do Tempo da Atividade ou Alertas, clique em Informações da Atividade  para abrir a caixa de diálogo Informações da Atividade. Em seguida, clique na guia Log de Eventos.
--------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Descrição	Uma descrição do evento.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Hora	O horário no qual o evento foi gravado no Log de Eventos.
Usuário	<ul style="list-style-type: none"> Os eventos induzidos pelo sistema são listados com o nome de usuário System. Eventos induzidos pelo usuário mostram o nome do usuário relevante.

Revisar > Guia Verificações

Essa guia permite visualizar dados para mudanças **detectadas e latentes**.

As mudanças detectadas da requisição selecionada são exibidas junto com as informações recebidas do Universal CMDB.


Para obter mais informações sobre mudanças detectadas e latentes, consulte [Mudanças detectadas e latentes](#).

O painel Mudanças Detectadas mostra as seguintes informações para cada mudança detectada:

- **Nome do IC.** O nome do IC que foi modificado.
- **Tipo de IC.** O tipo do IC que foi alterado.
- **Tipo de Mudança.** O tipo de mudança realizada no IC.
- **Janela de Detecção.** O intervalo de tempo de detecção de mudanças quando a mudança detectada foi descoberta.

O painel Atributos Modificados mostra as seguintes informações para cada mudança detectada:

- **Atributo.** O aspecto específico do IC que foi modificado. Por exemplo, o sistema operacional (OS_VERSION).
- **Valor Antigo.** A definição do atributo antes da mudança. Por exemplo, XP SP1.
- **Novo Valor.** A definição do atributo após a mudança. Por exemplo, XP SP2.

Mudanças latentes aparecem como mudanças separadas na exibição em Lista de Requisições de Mudança, juntamente com todas as outras requisições de mudança. Uma mudança latente é indicada pelo ícone **Latente**  e pelas palavras **Mudança latente** na coluna Resumo da exibição em Lista.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise >Requisições de Mudança >
--------------	--

	Revisar > guia Verificações.
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Este recurso pode não estar disponível no seu aplicativo Release Control. Para obter mais informações, contate o administrador do Release Control. • Esta seção supõe que o recurso de mudanças latentes esteja totalmente ativado.

Filtrando Requisições de Mudança e Atividades

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral de filtros de requisição de mudança e atividade](#)
- [Expressões regulares](#)

Tarefas

- [Criar um Filtro de União](#)

Referência

- [Filtrando a interface do usuário](#)

Conceitos

Visão geral de filtros de requisição de mudança e atividade

É possível filtrar requisições de mudança no módulo Análise e atividades no módulo Diretor. Você pode selecionar um filtro público ou um filtro previamente definido, ou ainda pode definir um novo filtro. Também existe a possibilidade de usar os campos de Filtro Rápido para exibir informações comumente necessárias no painel Requisições de Mudança.

Independentemente do local onde o filtro é criado, os mesmos filtros ficam visíveis nos módulos Análise e Diretor.

Para obter detalhes sobre o módulo Análise, consulte [Módulo Análise](#). Para obter detalhes sobre o módulo Diretor, consulte [Módulo Diretor](#).


Esta seção também inclui:

- [Usando filtros no módulo Análise](#)
- [Usando filtros no módulo Diretor](#)


Usando filtros no módulo Análise

É possível usar o mecanismo de filtragem no painel Filtros para definir um conjunto de critérios com os quais o Release Control determina quais requisições de mudança devem ser exibidas no modo Requisições de Mudança ou quais itens de ação devem ser exibidos no modo Itens de Ação.

Se estiver trabalhando no módulo Requisição de Mudança, você poderá:

- Procurar uma requisição de mudança específica inserindo o número da ID da requisição na caixa de pesquisa localizada no canto superior direito da página e clicando no botão **Localizar** . Para ver uma lista das expressões regulares que podem ser usadas, consulte [Expressões regulares](#).
- Selecione um filtro de requisição de mudança. O Release Control exibe as requisições de mudança que atendem aos critérios do filtro de requisição de mudança que você selecionou.

Se estiver trabalhando no modo Item de Ação, você poderá:

- Procurar um item de ação específico inserindo o número da ID desse item na caixa de pesquisa localizada no canto superior direito da página e clicando no botão **Localizar** . Para ver uma lista das expressões regulares que podem ser usadas, consulte [Expressões regulares](#).
- Selecione um filtro de item de ação. O Release Control exibe os itens de ação que atendem aos critérios do filtro de requisição de mudança que você selecionou.

Observação: o filtro de item de ação não é aplicado à exibição Itens de Ação na guia Colaborar. Se você estiver trabalhando com o painel Requisições de Mudança, essa exibição mostrará todos os itens de ação associados à requisições de mudança selecionada. Se você estiver trabalhando com o painel Itens de Ação, essa exibição mostrará todos os itens de ação associados à requisição de mudança à qual o item de ação está associado.

Usando filtros no módulo Diretor

É possível usar o mecanismo de filtragem no módulo Diretor para definir um conjunto de critérios com os quais o Release Control determina quais atividades são exibidas no módulo Diretor.

O mecanismo de filtragem no módulo Diretor funciona da mesma maneira que o mecanismo de filtragem no módulo Análise, e você pode usar filtros criados no módulo Análise para filtrar atividades no módulo Diretor. Porém, alguns dos critérios de filtragem que apenas são relevantes para o módulo Análise não estão incluídos no módulo Diretor, e vice-versa.

Por exemplo, critérios relacionados ao tempo, que apenas são relevantes para o módulo Análise, não são incluídos no módulo Diretor. Se um filtro tiver sido criado no módulo Análise com critérios relacionados ao tempo, ele ainda poderá ser usado no módulo Diretor. No entanto, não é possível editar critérios relacionados ao tempo no módulo Diretor.

Expressões regulares

Em certos campos de filtro e pesquisa, você pode usar expressões regulares para refinar sua pesquisa ou filtro. Nesses campos, é possível usar as seguintes expressões regulares:

- **OR ou uma vírgula (,).** Isso cria uma relação OR lógica entre os predicados. Por exemplo, se você inserir **david OR steve**, tanto **david** quanto **steve** serão incluídos no filtro. Da mesma forma, se você inserir **steve, da***, **steve** e qualquer cadeia que comece com **da** serão incluídos no filtro.
- **NOT.** Inserindo **NOT** no início da expressão, uma relação NOT lógica é criada para a expressão inteira. NOT faz referência à condição lógica inteira, independentemente de conter um predicado ou mais. Parênteses não devem ser especificados. Por exemplo, se você inserir **NOT a***, todas as cadeias que não comecem com a letra **a** serão incluídas no filtro. Da mesma forma, se você inserir **NOT da*, steve**, todas as cadeias que não comecem com as letras **da** e não forem **steve** serão incluídas no filtro.

Um asterisco (*) indica qualquer número de zero ou mais caracteres. Um ponto de interrogação (?) indica qualquer caractere único.

Tarefas

Criar um Filtro de União

Na sua próxima reunião do Comitê de Controle de Mudanças, você discutirá requisições de mudança que estão programadas para serem implementadas durante a primeira semana de junho de 2009 que são de alto risco, que colidem criticamente com outras requisições ou que foram votadas antes do CCM.

Esta tarefa descreve como criar um filtro de união que exhibe as requisições de mudança cujos critérios atendem a essas condições.

Etapa 1: Definir um novo filtro

Selecione **Módulo > Análise > Requisição de Mudança**. No painel Filtros, clique na seta para baixo



à direita do botão **Novo**  e selecione **Novo**. Defina um novo filtro denominado **Próxima**

Reunião do CCM. Na guia **Horário**, selecione a primeira semana de junho em **Planejada em**. Para obter mais informações sobre como definir um filtro, consulte [Caixa de diálogo Filtro de Requisição de Mudança/Atividade](#).

Etapa 2: Combinar o filtro próxima reunião do CCM com os filtros existentes

Na guia **Filtros de União**, selecione os filtros **Colisões críticas**, **Risco alto** e **Votada para CCM** anteriormente definidos no Release Control. Para obter mais informações sobre a guia **Filtros de União**, consulte [Caixa de diálogo Filtro de Requisição de Mudança/Atividade](#).

Etapa 3: Resultados

Quando você seleciona o filtro **Próxima Reunião do CAB**, o Release Control exibe todas as requisições de mudança programadas para a primeira semana de junho de 2009 e que atendem a qualquer um dos seguintes critérios:

- Risco = alto
- Gravidade da colisão = crítica
- Contêm votos para o CCM

Referência

Filtrando a interface do usuário





Esta seção descreve:

- [Caixa de diálogo Filtro de Atividades/Requisição de Mudança](#)
- [Caixa de diálogo Filtros Disponíveis](#)
- [Caixa de diálogo Valores de <Critérios>](#)
- [Painel Filtros](#)
- [Lista de Seleção de Filtros](#)
- [Caixa de diálogo Salvar Filtro](#)

Caixa de diálogo Filtro de Requisição de Mudança/Atividades




Essa caixa de diálogo permite criar uma nova requisição de mudança ou filtro de atividade. É possível criar um novo filtro no módulo Análise ou no módulo Diretor.

Atividades são filtradas de acordo com diferentes critérios. Esses critérios estão divididos em categorias de filtro predefinidas. Você também pode combinar os resultados do filtro atual com outros filtros existentes na guia **Filtro de União**.

Para acessar	<ul style="list-style-type: none"> No módulo Diretor: Selecione Módulo > Diretor > Controle. No painel Linha do Tempo de Atividades, clique na seta para baixo  à direita do botão Novo  e selecione Novo ou Editar. No módulo Análise: Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança. No painel Filtros, clique na seta para baixo  à direita do botão Novo  e selecione Novo ou Editar.
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> O Release Control aplica todos os critérios definidos a um filtro (usando o operador AND). Por exemplo, se você tiver especificado um filtro com a Prioridade definida como Alta e com a Gravidade do Impacto definida como Crítica, apenas verá os resultados que atenderem a esses critérios (Prioridade: Alta e Gravidade do Impacto: Crítica). O administrador do Release Control pode remover alguns dos critérios de filtragem predefinidos. Portanto, alguns dos critérios listados na descrição das guias Geral, Dados de Análise, ICs de Negócios e Filtros de União talvez não estejam disponíveis. O administrador do Release Control pode criar filtros personalizados adicionais e, nesse caso, existem categorias de filtros adicionais disponíveis na caixa de diálogo Filtro de Requisições de Mudança/Atividade. Para obter detalhes sobre como criar filtros personalizados, consulte Painel Campos. Alguns dos critérios de filtragem podem estar incluídos em um módulo e não em outro. Se um filtro tiver sido criado em um módulo com critérios que apenas são relevantes para esse módulo, o filtro ainda poderá ser usado no outro módulo, mas com algumas limitações <p>Por exemplo, critérios relacionados ao tempo, que apenas são relevantes</p>

	para o módulo Análise, não são incluídos no módulo Diretor. Se um filtro tiver sido criado no módulo Análise com critérios relacionados ao tempo, ele ainda poderá ser usado no módulo Diretor. No entanto, não é possível editar critérios relacionados ao tempo no módulo Diretor.
Tarefas relevantes	Criar um Filtro de União
Consulte também	Visão geral de filtros de requisição de mudança e atividade

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Limpar. Limpa todas as propriedades de filtro selecionadas.
	Salvar como. Salva suas configurações de filtro. Abre a caixa de diálogo Salvar Filtro.
 Exibir	Exibir Resultados Filtrados. Exibe os resultados do filtro no painel Linha do Tempo da Atividade sem salvar o filtro.


Guia Geral

Essa guia contém critérios de filtro que se baseiam em campos originados no aplicativo de central de serviços.

Os elementos da interface do usuário a seguir são incluídos quando você cria um filtro para requisições de mudança e atividades:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Categoria	Filtra requisições de mudança de acordo com a categoria.
Tipo de mudança	<p>Filtra atividades de acordo com o tipo de requisição. As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planejada. Exibe requisições de mudança regulares programadas no Release Control. • Latente. (Disponível se o recurso de mudanças latentes estiver configurado). Exibe requisições de mudança detectadas pelo Universal CMDB. Para obter mais informações, consulte Mudanças detectadas e latentes. • Substituta. Exibe requisições de mudança automaticamente criadas pelo Release Control para representar uma requisição de mudança existente no aplicativo de central de serviços que ainda não foi


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>recuperada pelo Release Control.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatizada. Exibe mudanças originadas no Server Automation ou no Network Automation.
Pessoa para contato	Filtra requisições de mudança de acordo com o contato responsável por elas. Para ver uma lista das expressões regulares que podem ser usadas, consulte Expressões regulares .
Status de detecção	<p>Filtra requisições de mudança de acordo com a maneira que foram detectadas. As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não detectado. Exibe requisições de mudança regulares programadas no Release Control. • Detectado. Exibe mudanças latentes, ou requisições de mudança que contêm mudanças detectadas. Para obter mais informações, consulte Mudanças detectadas e latentes. <p>Observação: Relevante apenas para o módulo Análise. Disponível somente se o recurso de Mudanças latentes estiver configurado.</p>
Emergência	<p>Filtra requisições de mudança da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verdadeiro. Requisições de mudança que foram manipuladas em um procedimento de emergência. • Falso. Requisições de mudança que não foram manipuladas em um procedimento de emergência.
Nível de hierarquia	<p>Filtra atividades de acordo com sua estrutura hierárquica. As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mudança. Exibe apenas requisições de mudança de nível superior. • Tarefa. Exibe apenas requisições de mudança de segundo nível. <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você tiver selecionado a opção Nível de Hierarquia em versões anteriores à versão 5.0, o filtro exibirá apenas requisições de mudança de nível superior. • Os nomes das requisições de nível superior e de segundo nível são configuráveis no arquivo enumeration-labels.properties do painel Rótulos e Termos. Para obter detalhes, consulte Painel Rótulos e Termos.
Implementadores	Filtra requisições de mudança de acordo com os seus implementadores. Para selecionar um implementador, é possível digitar o nome dele na

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	caixa ou clicar no botão Selecionar na Lista  e selecionar um implementador na caixa de diálogo que é aberta. Para ver uma lista das expressões regulares que podem ser usadas, consulte Expressões regulares .
Central de serviços	Filtra requisições de mudança de acordo com os aplicativos de central de serviços a partir dos quais elas foram originadas. É possível selecionar um ou mais dos aplicativos de central de serviços listados.
Status	Filtra requisições de mudança de acordo com os seus status. É possível selecionar um ou mais dos status listados. O status é determinado no aplicativo de central de serviços.
Subcategoria	Filtra requisições de mudança de acordo com a subcategoria.

Guia Dados de Análise

Essa guia descreve os critérios de filtragem, que se baseiam nos cálculos que o Release Control realiza durante o processamento de requisições de mudança.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Risco calculado	<p>Filtra requisições de mudança de acordo com seus níveis de análise de risco. O nível de análise de risco é um número de 0 a 100 que indica o nível de risco dessa requisição de mudança de acordo com outras requisições de mudança. Um número mais alto indica um nível de risco mais alto.</p> <p>Insira ou selecione um intervalo usando as caixas fornecidas.</p> <p>Para obter mais informações sobre o cálculo de níveis de risco, consulte Análise de Risco.</p>
ICs	<p>Filtra requisições de mudança de acordo com os ICs afetados por cada requisição de mudança com base no cálculo da análise de impacto. Para selecionar ICs, é possível digitar os nomes dos ICs na caixa ou clicar no botão Selecionar Valores  para abrir a caixa de diálogo</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Selecionar Valores.</p> <p>Para ver uma lista das expressões regulares que podem ser usadas, consulte Expressões regulares.</p> <p>Para selecionar ICs usando a caixa de diálogo Selecionar Valores, escolha os ICs relevantes na lista Valores Disponíveis, clique duas vezes neles ou clique na seta acima para os mover até a lista Valores Selecionados e clique em OK. Para desmarcar um IC, selecione-o na lista Valores Selecionados e clique na seta para baixo.</p> <p>Observação: se você usar a expressão regular NOT, o filtro excluirá todas as requisições de mudança que contiverem apenas o IC especificado e nenhum outro IC. Porém, se uma requisição de mudança também incluir outros ICs além do especificado, essa requisição de mudança ainda será exibida nos resultados.</p>
Gravidade da colisão	<p>Filtra requisições de mudança de acordo com seus níveis de gravidade de colisão. É possível selecionar um ou mais dos níveis de gravidade de colisão listados.</p> <p>A gravidade da colisão é calculada pelo Release Control. Para obter mais informações sobre a gravidade da colisão, consulte Colisões de requisições de mudança.</p>
Tipo de colisão	<p>Filtra requisições de mudança de acordo com os tipos ou as causas das colisões. Você pode selecionar uma ou mais das causas de colisão listadas. Para obter mais informações sobre as causas da colisão, consulte Colisões de requisições de mudança.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se você tiver definido uma causa de colisão personalizada, poderá selecionar o nome do campo especificado como

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>causa da colisão.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relevante apenas para o módulo Análise.
Discussão criada	<p>Filtra requisições de mudança de acordo com a hora em que segmentos de discussão sobre requisições e comentários foram adicionados.</p> <p>Observação: Relevante apenas para o módulo Análise.</p>
Gravidade do impacto	<p>Filtra requisições de mudança de acordo com seus níveis de impacto de colisão. É possível selecionar um ou mais dos níveis de impacto de colisão listados.</p> <p>A gravidade do impacto é calculada pelo Release Control. Para obter mais informações sobre a gravidade do impacto, consulte Análise de impacto.</p> <p>Observação: Não será possível filtrar por nível de gravidade de impacto se você tiver selecionado Requisições com impacto desconhecido na guia ICs de Negócios.</p>
Conflitos de período de tempo	<p>Filtra requisições de mudança de acordo com as categorias de período de tempo cujas regras de recorrência são violadas por essas requisições. É possível selecionar uma ou mais das categorias de período de tempo listadas. Para obter mais informações sobre categorias de período de tempo, consulte Configuração de períodos de tempo.</p> <p>Observação: Relevante apenas para o módulo Análise. Quando as requisições de mudança filtradas são visualizadas nas exibições Linha do Tempo e Calendário, as categorias de período de tempo selecionadas no Filtro de Requisições de Mudança são automaticamente exibidas.</p>
Votada como	Filtra requisições de mudança de acordo com os



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>votos de usuários que elas receberam. É possível selecionar uma ou mais das opções de votação listadas.</p> <p>Os usuários podem expressar suas opiniões sobre uma requisição de mudança publicando um voto (Discordar, Para CCM, Concordar, Sem voto) referente à requisição. Para obter mais informações sobre a votação de requisições de mudança, consulte Colaborar > Guia Discussão.</p> <p>Observação: Relevante apenas para o módulo Análise.</p>


Guia Itens de Ação

Essa guia filtra requisições de mudança de acordo com os itens de ação associados a elas.

- Se você estiver no painel Requisição de Mudança e criar um filtro usando campos de itens de ação, o painel Requisição de Mudança exibirá todas as requisições cujos itens de ação associados atenderem aos critérios de itens de ação definidos no filtro. Por exemplo, todas as requisições de mudança que possuem um item de ação associado e cujo status estiver definido como **Aberto**.
- Se você estiver no painel Item de Ação, o painel Itens de Ação exibirá todos os itens de ação que atenderem aos critérios de campos de itens de ação ou de requisições de mudança definidos no filtro.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:




Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Designado ao Item de Ação	Filtra itens de ação de acordo com o usuário ao qual eles foram atribuídos. Você pode inserir o nome do designado na caixa de texto fornecida ou pode clicar no botão Selecionar na Lista  , à direita da caixa de texto, para localizar e selecionar o designado na caixa de diálogo Selecionar Usuários.
Criador do Item de Ação	Filtra itens de ação de acordo com o usuário que os criou. Você pode inserir o nome do criador na caixa de texto fornecida ou pode clicar no botão Selecionar na Lista  , à direita da caixa de texto, para localizar e



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	selecionar o criador na caixa de diálogo Selecionar Usuários.
Data de vencimento do Item de Ação	Filtra itens de ação de acordo com o dia até o qual o criador determinou que o item de ação deve ser concluído.
Última Modificação do Elemento de Ação	Filtra itens de ação de acordo com a data (incluindo o dia e a hora) na qual o item de ação foi modificado pela última vez.
Item de Ação Pendente em	Filtra itens de ação de acordo com o usuário cuja ação está sendo aguardada. Você pode inserir o nome de um usuário na caixa de texto fornecida ou pode clicar no botão Selecionar na Lista  , à direita da caixa de texto, para localizar e selecionar um usuário na caixa de diálogo Selecionar Usuário.
Prioridade do Item de Ação	Filtra itens de ação de acordo com seus níveis de prioridade. É possível selecionar um ou mais dos níveis de prioridade listados. Os níveis de prioridade são determinados no aplicativo de central de serviços.
Status do Item de Ação	Filtra itens de ação de acordo com seus status. É possível selecionar um ou mais dos status listados. O status é determinado no aplicativo de central de serviços.

Guia ICs de Negócios

Essa guia filtra requisições de mudança de acordo com o impacto.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Mostrar/Ocultar Obsoletos. Alterna entre ocultar e exibir os ICs obsoletos.</p> <p>Observações: Disponível apenas com a opção Requisições que afetam ICs de negócios selecionados.</p>
	<p>Localizar. Procure um IC de negócios específico inserindo o nome, ou parte dele, na caixa de pesquisa. A pesquisa retorna todos os ICs de negócios contendo a cadeia inserida em qualquer parte do nome.</p> <p>Clique no botão Localizar para executar a pesquisa.</p>
	<p>Mova os ICs de negócios selecionados da lista de ICs de Negócios Disponíveis até a lista de ICs de Negócios Selecionados. O IC de</p>


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	negócios é incluído no filtro.
	Mova os ICs de negócios selecionados da lista de ICs de Negócios Selecionados até a lista de ICs de Negócios Disponíveis . O IC de negócios não é incluído no filtro.
<Visualizar outras páginas>	<p>Para visualizar outras páginas, use as setas para a esquerda e a direita. O número entre essas setas indica a página exibida no momento. Por exemplo, 3 de 5 significa que a terceira página de um total de cinco está sendo exibida.</p> 
Todas as requisições	Exibe todas as requisições de mudança.
ICs de Negócios Disponíveis	<p>A lista de ICs de negócios disponíveis.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disponível apenas com a opção Requisições que afetam ICs de negócios selecionados. É possível selecionar vários ICs de negócios usando a tecla Ctrl.
Requisições que afetam qualquer IC de negócios	Exibe requisições de mudança cujos resultados da análise de impacto afetam qualquer IC de negócios.
Requisições que afetam meus ICs de negócios	Exibe requisições de mudança cujos resultados da análise de impacto afetam os ICs de negócios associados a você.
Requisições que afetam ICs de negócios selecionados	Selecione as requisições de mudança cujos resultados da análise de impacto afetam os ICs de negócios associados a você.
Requisições com impacto desconhecido	Exibe apenas requisições de mudança para as quais não existe resultados de análise de impacto.
ICs de Negócios Selecionados	<p>Exibe os ICs de negócios que você deseja incluir no filtro.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disponível apenas com a opção Requisições que afetam ICs de negócios selecionados. É possível selecionar vários ICs de negócios usando a tecla Ctrl.

Guia Tempo

Essa guia filtra requisições de mudança de acordo com critérios relacionados ao tempo, selecionando

uma ou mais das opções relacionadas ao tempo.

Na caixa ao lado de cada critério de seleção de filtro selecionado, escolha a opção desejada na lista suspensa.

Se você tiver selecionado **Após**, **Antes** ou **Entre**, clique no botão de calendário  e selecione uma data e uma hora.

Observação: É possível selecionar intervalos de tempo de acordo com o fuso horário do seu computador, conforme indicado na caixa de calendário.

Informações Importantes	Essa guia só está disponível no módulo Análise.
-------------------------	---

Os elementos da interface do usuário a seguir são incluídos quando você cria um filtro para requisições de mudança e atividades:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Término real	Filtra requisições de mudança de acordo com a hora de término de execução real.
Início real	Filtra requisições de mudança de acordo com a hora de início de execução real.
Criada em	Filtra requisições de mudança de acordo com a hora em que elas foram criadas.
Implementada em	Filtra requisições de mudança de acordo com o intervalo de tempo no qual elas foram implantadas. Qualquer parte da implementação real que se enquadra nesse intervalo de tempo é incluída no filtro.
Última atualização	Filtra requisições de mudança de acordo com a hora em que elas foram atualizadas pela última vez.
Término planejado	Filtra requisições de mudança de acordo com a hora de término de execução planejada.
Início planejado	Filtra requisições de mudança de acordo com a hora de início de execução planejada.
Planejada em	Filtra requisições de mudança de acordo com o intervalo de tempo no qual elas foram programadas para serem realizadas. Qualquer parte da execução planejada que se enquadra nesse intervalo de tempo é incluída no filtro.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Data de término requisitada	Filtra requisições de mudança de ação de acordo com a data até a qual a implementação de uma mudança deve ser concluída.
Término da inoperância programada	Filtra requisições de mudança de acordo com o horário planejado para o término da inoperância.
Início da inoperância programada	Filtra requisições de mudança de acordo com o horário planejado para o início da inoperância.

Os elementos da interface do usuário a seguir são incluídos quando você cria um filtro com itens de ação:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Data de vencimento	Filtra itens de ação de acordo com a data até a qual eles devem ser concluídos.
Modificado	Filtra itens de ação de acordo com a hora em que eles foram modificados.

Guia Revisar

Essa guia filtra requisições de acordo com critérios relacionados à revisão.

Informações Importantes	Essa guia só está disponível no módulo Análise.
-------------------------	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Satisfação do cliente	Filtra requisições de mudança de acordo com a classificação de satisfação do cliente que foram atribuídas pelos revisores de mudanças. É possível selecionar uma ou mais das classificações listadas.
ICs de Negócios Interrompidos	Filtra requisições de mudança de acordo com os ICs de negócios que foram negativamente afetados pelas respectivas implementações. É possível selecionar um ou mais ICs de negócios (com a tecla Ctrl) na lista ICs de Negócios Disponíveis e clique na seta superior para mover ICs de negócios à lista ICs de Negócios Selecionados .
Resultado	Filtra requisições de mudança de acordo com os resultados que foram

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	atribuídos pelos revisores de mudanças. É possível selecionar um ou mais dos resultados listados.
Satisfação de planejamento	Filtra requisições de mudança de acordo com a classificação de satisfação de planejamento que foram atribuídas pelos revisores de mudanças. É possível selecionar uma ou mais das classificações listadas.
Revisada	<p>Filtra requisições de mudança de acordo com a hora em que elas foram revisadas.</p> <p>É possível definir o intervalo de tempo de revisão escolhendo a opção desejada na lista suspensa da caixa de seleção. Se você selecionar Após, Antes ou Entre, clique no botão de calendário para abrir a caixa de calendário, selecione um mês usando as setas para a esquerda e direita ao lado do nome do mês, selecione uma data no calendário, insira ou selecione uma hora exata na caixa de tempo e clique em OK.</p> <p>Observação: É possível selecionar o intervalo de tempo de acordo com o fuso horário do seu computador, conforme indicado na caixa de calendário.</p>

Guia Filtros de União



Essa guia permite selecionar um filtro existente cujos critérios você deseja combinar com o filtro que está sendo atualmente definido.

Observação: É possível selecionar vários filtros usando a tecla Ctrl.

Informações Importantes	<p>Um filtro de união usa o operador A AND (B OR C OR D OR...), onde A é o filtro atual e B, C e D... são filtros existentes do Release Control. Para obter um exemplo, consulte Como Criar um Filtro de União.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O filtro Favoritos e os filtros que contêm filtros de união não aparecem na lista Filtros Disponíveis e, portanto, não podem ser combinados como filtros de união com o filtro atual que está sendo definido. • Se você optar por combinar filtros particulares com o filtro que está definindo, será possível salvar o filtro atual somente como um filtro particular. • Não é possível combinar filtros que foram definidos por um
-------------------------	--




administrador como filtros de período de tempo com filtros que não foram definidos como filtros de período de tempo.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:






Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Mova os filtros selecionados na lista Filtros Disponíveis para a lista Filtros Selecionados . Os filtros selecionados são combinados com o filtro que está sendo atualmente definido.
	Mova os filtros selecionados na lista Filtros Selecionados para a lista Filtros Disponíveis . Os filtros selecionados não são combinados com o filtro que está sendo atualmente definido.
Filtros Disponíveis	Os filtros existentes.
Filtros Selecionados	Selecione o filtro cujos resultados você deseja combinar com o filtro atual.

Caixa de diálogo Filtros Disponíveis

Essa caixa de diálogo permite adicionar, editar ou excluir categorias nos módulos Análise e Diretor.


Para acessar	<ul style="list-style-type: none"> • No módulo Diretor: Selecione Módulo > Diretor > Controle. No painel Linha do Tempo de Atividades, clique na seta para baixo  à direita da caixa Atividades e selecione Organizar. • No módulo Análise: Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança. No painel Filtros, clique na seta para baixo  à direita do botão Novo  e selecione Organizar.
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Relevante apenas para os módulos Análise e Diretor. • Se o filtro padrão não aparecer na caixa de diálogo Filtros Disponíveis, por exemplo, se ele tiver sido excluído, o Release Control será aberto com o seguinte filtro: Filtro Não Salvo (Tudo). O filtro de Itens de Ação sempre é aberto com o filtro Filtro Não Salvo (Tudo).
Tarefas relevantes	Criar um filtro de união
Consulte também	Visão geral de filtros de requisição de mudança e atividade

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:





Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Remover Filtro. Permite excluir um filtro.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • é possível excluir todos os filtros na caixa de diálogo Filtros Disponíveis, com exceção dos filtros RDMs Favoritas e IAs Favoritas. • Não será possível excluir um filtro se ele for um filtro de período de tempo que foi usado na definição de uma categoria de período de tempo ou um filtro que esteja sendo usado como filtro de união dentro de outro filtro. • Uma seleção múltipla pode ser usada para excluir vários filtros de uma vez usando a tecla CTRL.
	<p>Adicionar Categoria. Permite adicionar uma categoria.</p> <p>Observação: não é possível inserir uma nova categoria em outra categoria.</p>
	<p>Editar Categoria. Permite editar uma categoria.</p>
	<p>Remover Categoria. Permite excluir uma categoria.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • é possível excluir todas as categorias na caixa de diálogo Filtros Disponíveis, com exceção da categoria Meus Filtros. • Apenas será possível excluir uma categoria se ela estiver vazia. • Uma seleção múltipla pode ser usada para excluir várias categorias de uma vez usando a tecla CTRL.
	<p>Atualizar. Atualiza a lista de Filtros Disponíveis.</p> <p>Observação: se você adicionar, editar ou excluir uma categoria ou filtro na caixa de diálogo Filtros Disponíveis do módulo Análise e quiser ver a lista atualizada de Filtros Disponíveis na caixa de diálogo Filtros Disponíveis do módulo Diretor, clique no botão Atualizar, na caixa de diálogo Filtros Disponíveis.</p>

Caixa de diálogo Valores <de critérios>

Essa caixa de diálogo permite selecionar valores de critérios adicionais com os quais criar um novo filtro.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança . No painel Filtros, clique na seta para baixo  à direita do campo de filtro rápido necessário e clique em Mais .
Informações Importantes	Relevante apenas para o módulo Análise.
Consulte também	Visão geral de filtros de requisição de mudança e atividade

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Insira o nome ou parte do nome de um valor de critério que você deseja procurar e depois clique no botão Localizar .
	Mova os valores selecionados da lista de Valores Disponíveis para a lista de Valores Selecionados . Os valores que são movidos para a lista de Valores Selecionados são usados para criar o filtro.
	Mova os valores selecionados da lista de Valores Selecionados para a lista de Valores Disponíveis . Os valores que são movidos para a lista de Valores Disponíveis não são usados para criar o filtro.
<Visualizar outras páginas>	Para visualizar outras páginas, use as setas para a esquerda e a direita. O número entre essas setas indica a página exibida no momento. Por exemplo, 3 de 5 significa que a terceira página de um total de cinco está sendo exibida. 



Painel Filtros




Esse painel permite fazer o seguinte:


- Selecionar um filtro que determina quais requisições de mudança são exibidas no painel Requisições de Mudança.
- Definir novos filtros e editar filtros existentes. Qualquer filtro criado ou editado no painel Filtros aparecerá na lista de Seleção de Filtros do painel Itens de Ação e também no módulo Diretor.
- Adicionar, editar ou excluir categorias nos módulos Análise e Diretor.
- Use os campos de Filtro Rápido para exibir informações comumente necessárias no painel Requisições de Mudança.

Para acessar	Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança > painel Filtros .
Informações Importantes	O painel Filtros só aparece no painel Requisição de Mudança do módulo Análise.
Tarefas relevantes	Criar um Filtro de União
Consulte também	Visão geral de filtros de requisição de mudança e atividade

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:





Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Selecionar Filtro. Selecione o filtro que determina o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As atividades a serem exibidas no módulo Diretor • As requisições de mudança a serem exibidas no painel Requisição de Mudança • Os itens de ação a serem exibidos no painel Itens de Ação <p>Abre a Lista de Seleção de Filtros.</p>
	<p>Voltar\Avançar. Permite retornar e avançar para o filtro anterior, além de visualizar a requisição de mudança selecionada.</p>
	<p>Redefinir para o último filtro selecionado. Retorna o filtro para as configurações de filtro anteriormente salvas.</p>
	<p>Salvar como. Copia qualquer filtro, com exceção do filtro Favoritos, salvando-o com um nome diferente ou com propriedades de acesso diferente (particular/público). Abre a Caixa de diálogo Salvar Filtro.</p> <p>Por exemplo, se você for um usuário sem privilégios administrativos e quiser modificar um dos filtros públicos, é possível renomear esse filtro público de forma que ele seja salvo como um dos seus filtros</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>personais e, em seguida, pode modificar as propriedades do filtro.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • você não pode modificar as propriedades do filtro Favoritos que é automaticamente gerado. • Apenas um administrador pode modificar as propriedades dos filtros públicos. • Se o filtro modificado for um filtro de período de tempo e estiver incluído em categorias de período de tempo, o Release Control recalculará a conformidade das requisições de mudança que se enquadram nas categorias configuradas com as regras referentes a essas categorias.
	<p>Editar filtro. Contém as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Novo. Define um novo filtro. Abre a Caixa de diálogo Filtro de Atividades/Requisição de Mudança. • Editar. Edita um filtro existente. Abre a Caixa de diálogo Filtro de Atividades/Requisição de Mudança. • Organizar. Permite adicionar, editar ou excluir categorias nos módulos Análise e Diretor. Abre a Caixa de diálogo Filtros Disponíveis.
<p><Campos de filtro rápido padrão></p>	<p>Permite predefinir campos para exibir informações comumente necessárias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os administradores podem definir campos de Filtro Rápido padrão no módulo Administrador. Selecione Administrador > guia Configuração > Campos. No painel Campos disponíveis, clique no botão Gerenciar Exibição de Filtros Rápidos  para abrir a caixa de diálogo Exibição de Filtros Rápidos. Para obter detalhes, consulte o painel Exibição de Filtros Rápidos em Painel Exibição de Filtros Rápidos. • Usuários com privilégios que não são de administrador podem definir campos de Filtros Rápidos padrão. Para obter detalhes, consulte Painel Exibição de Filtros Rápidos. Os campos de Filtros Rápidos definidos na caixa de diálogo Preferências do Usuário se aplicam somente ao usuário específico e substituem os campos definidos pelo administrador no módulo Administrador. <p>Para modificar os resultados dos filtros, clique na seta para baixo  à direita de cada campo e faça o seguinte:</p>



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Selecione os valores de filtros necessários. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Filtros Disponíveis. Clique em Mais para selecionar valores de critérios adicionais. Abre a Caixa de diálogo Valores de <Critérios>. Clique em Limpar para limpar os valores selecionados para os critérios de filtragem. <p>Observação: O Release Control aplica todos os critérios definidos a um filtro (usando o operador AND). Por exemplo, se você tiver especificado um filtro com a Prioridade definida como Alta e com a Gravidade do Impacto definida como Crítica, apenas verá os resultados que atenderem a esses critérios (Prioridade: Alta e Gravidade do Impacto: Crítica).</p> <p>É possível visualizar os resultados do filtro sem salvá-lo ou então salvar o novo filtro usando o botão Salvar  para abrir a Caixa de Diálogo Salvar Filtro.</p>

Lista de Seleção de Filtros

A lista de Seleção de Filtros permite a seleção do filtro que define os critérios responsáveis por determinar as atividades a serem exibidas no painel Linha do Tempo de Atividades do módulo Diretor e no painel Requisição de Mudança/Item de Ação no módulo Análise.

Para acessar	<ul style="list-style-type: none"> No módulo Diretor: Selecione Módulo > Diretor > Controle. No painel Linha do Tempo de Atividades, clique na seta para baixo  à direita da caixa Atividades. No painel Requisições de Mudança: Selecione Módulo > Análise > Requisições de Mudança. No painel Filtros, clique na seta para baixo  à direita do botão Selecionar Filtro . No painel Itens de Ação: Selecione Módulo > Análise > Itens de Ação. Clique na seta para baixo  à direita da caixa Filtros.
Tarefas relevantes	Criar um Filtro de União
Consulte também	Visão geral de filtros de requisição de mudança e atividade


Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Representa um filtro.
	Representa um filtro de união. Para obter mais detalhes, consulte Guia Filtro de União .
Categoria Meus Filtros	Exibe os filtros que são salvos na categoria Meus Filtros . Esses filtros não são visualizados por nenhum outro usuário. Para obter mais detalhes, consulte a Caixa de diálogo Salvar Filtro .
Categoria Filtros Públicos	Exibe os filtros que são salvos na categoria Filtros Públicos , selecionando a opção Filtros Públicos na caixa de diálogo Salvar Filtro. Observações: <ul style="list-style-type: none"> Filtros que aparecem na categoria Filtros Públicos podem ser visualizados por todos os usuários. Se você não tiver recebido a função de administrador, o filtro aparecerá na categoria Meus Filtros.
Filtros de Período de Tempo	Exibe os filtros que são salvos na categoria Filtros de Período de Tempo , selecionando a opção Filtro de Período de Tempo na caixa de diálogo Salvar Filtro.

Caixa de diálogo Salvar Filtro

Essa caixa de diálogo permite salvar as configurações de filtros e exibir os resultados no painel Requisição de Mudança do módulo Análise e no painel Linha do Tempo de Atividades do módulo Diretor.

Observação: se o filtro salvo for um filtro de período de tempo e estiver incluído em categorias de período de tempo, o Release Control recalculará a conformidade das requisições de mudança que se enquadram nas categorias configuradas com as regras referentes a essas categorias.

Para acessar	<ul style="list-style-type: none"> Na caixa de diálogo Filtro de Requisições de Mudança/Atividades, clique em Salvar . No painel Filtros, clique em Salvar como.
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> Ao salvar um Filtro Público ou um Filtro de Período de Tempo, você deve salvá-lo em uma categoria especificada

	<p>(selecione uma categoria na lista suspensa Categoria).</p> <ul style="list-style-type: none"> Depois de ter salvo o filtro, ele aparecerá em uma das seguintes categorias na lista de Seleção de Filtros: <ul style="list-style-type: none"> Meus Filtros Filtros Públicos (se a caixa de seleção Filtro público tiver sido selecionada) Filtros de Período de Tempo (se a caixa de seleção Filtro de Período de Tempo tiver sido selecionada)
Tarefas relevantes	Criar um Filtro de União
Consulte também	Visão geral de filtros de requisição de mudança e atividade

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Categoria	Ao salvar um Filtro Público ou um Filtro de Período de Tempo , você deve salvá-lo em uma categoria especificada (selecione uma categoria na lista suspensa Categoria).
Descrição	Insira uma descrição para o filtro.
Nome	<p>Insira o nome do filtro.</p> <p>Observação: não é possível usar um ponto de interrogação (?) ou o caractere de E comercial (&) no nome do filtro.</p>
Filtro Público	<p>Se tiver recebido a função de Administrador ou Gerente de Mudanças, você poderá marcar a caixa de seleção Filtro Público para permitir que o filtro que está sendo criado seja visualizado por todos os usuários.</p> <p>Observação: se você for um usuário comum, o filtro aparecerá em Meus Filtros na lista de seleção de filtros. Se for um administrador e tiver marcado a caixa de seleção Filtro público, o filtro aparecerá em Filtros Públicos na lista de seleção de filtros.</p>
Filtro de Período de Tempo	<p>Se você for administrador e quiser definir uma categoria de período de tempo com base no filtro que está criando, marque a caixa de seleção Filtro de Período de Tempo. O filtro aparecerá na caixa de diálogo Selecionar Filtro, e será possível selecionar esse filtro durante a definição de uma categoria de período de tempo na guia Períodos de Tempo do módulo Administrador.</p> <p>Para obter detalhes sobre como definir períodos de tempo, consulte</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Guia Períodos de Tempo.</p> <p>Observação: não é possível marcar a caixa de seleção Filtro de Período de Tempo nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se a opção Conflitos de Período de Tempo estiver selecionada na guia Dados de Análise • se a opção Requisições que afetam meu IC de negócios estiver selecionada na guia ICs de Negócios • se outras opções diferentes de Antes, Após ou Entre estiverem selecionadas na guia Tempo

Parte IV: Monitorando e implementando atividades

Módulo Diretor

Observação: Este capítulo destina-se a Usuários da NOC. Ou seja, a maioria das ações descritas requer privilégios de NOC.

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral do módulo Diretor](#)
- [Visualizando atividades na linha do tempo](#)
- [Alertas de atividade](#)
- [Comunicação com o Usuário](#)

Tarefas

- [Monitorar o progresso de implementação de uma atividade](#)

Referência

- [Interface de usuário do módulo Diretor](#)

Conceitos

Visão geral do módulo Diretor

O módulo Diretor permite monitorar o status das requisições de mudança programadas para implementação.

Todos os usuários podem visualizar o módulo Diretor. Se você for um **usuário da NOC** (usuários atribuídos com a função NOC), poderá realizar ações nesse módulo. Se não tiver privilégios da NOC, por exemplo, um Gerente de Liberações ou um Gerente de Mudanças, poderá usar esse módulo para se comunicar com outros usuários sobre requisições de mudança que possam lhe interessar.

Durante o estágio de implementação, as requisições de mudança são chamadas de **atividades**. No módulo Diretor, é possível observar eventos que envolvem as atividades, como atualizações no status

de atividades, problemas que ocorrem durante a implementação e assim por diante. Se surgirem problemas, você poderá realizar ações imediatas, garantindo que a implementação seja executada eficientemente e com o mínimo de impacto possível no ambiente de produção.

Para ver um exemplo de como monitorar o progresso de implementação de uma atividade e como lidar com os problemas que possam surgir durante a implementação, consulte [Monitorar o progresso da implementação de uma atividade](#).

Visualizando atividades na linha do tempo

O painel Linha do Tempo da Atividade lista atividades programadas em um intervalo de tempo selecionado, e suas programações são exibidas graficamente em uma linha do tempo. Para obter detalhes, consulte [Painel Linha do Tempo da Atividade](#).

A representação gráfica de uma programação de atividade indica o status dessa atividade. Se a programação de uma atividade for modificada, isso será indicado na linha do tempo. Para obter detalhes, consulte [Representação de atividades na linha do tempo](#) abaixo.

A área da linha do tempo está dividida em uma área sombreada que representa o tempo no passado e uma área não sombreada que representa o tempo no futuro. A linha vertical que divide o passado e o futuro representa o horário atual. Por padrão, a tabela exibe atividades programadas para 12 horas atrás do horário atual e 12 horas a frente do horário atual. É possível alterar o intervalo de tempo exibido na linha do tempo. Para obter detalhes, consulte [Modificando a exibição de tempo da linha do tempo](#).

É possível filtrar as atividades para visualizar apenas aquelas com determinados critérios. Para obter detalhes, consulte [Filtrando Requisições de Mudança e Atividades](#).

Esta seção também inclui:

- [Representação de atividades na linha do tempo](#)
- [Modificando a exibição de tempo da linha do tempo](#)

Representação de atividades na linha do tempo

A linha do tempo mostra atividades de tal maneira que seja possível identificar imediatamente a programação planejada de uma atividade e o status atual da atividade.

A **programação planejada** de uma atividade é representada por uma barra horizontal vazia, enquanto o período de **implementação real** é representado por uma barra sólida.

Por exemplo, na imagem a seguir, a programação planejada para a AtividadeC00000221 é representada por uma barra vazia. A barra sólida representa o tempo de implementação real. É possível perceber que a implementação da atividade foi iniciada aproximadamente às 13h30.

ID	Resumo	04/15/08 11:57AM	01:12 PM	02:27 PM	03:42 PM
C-00000383	Please open port 443 between servers th..				
C-00000221	SOX Remediation and Validatio/n of GCR..				

A inoperância para uma atividade é indicada na linha do tempo por uma barra cinza escura sólida. No exemplo acima, a inoperância foi iniciada aproximadamente às 14h15.

A cor de uma atividade na linha do tempo é determinada pela presença ou ausência de alertas referentes a essa atividade ou pela conclusão da sua implementação.

- Se não houver alertas para a atividade, esta será exibida em verde.
- Se houver alertas para a atividade, esta será exibida em vermelho, amarelo ou azul, de acordo com o alerta para a atividade com a gravidade mais alta. Para obter mais informações sobre alertas de atividade, consulte [Alertas de atividade](#).
- Se a implementação de uma atividade estiver concluída, a atividade será exibida em cinza.

Modificando a exibição de tempo da linha do tempo

A linha do tempo está dividida em quatro partes iguais onde, por padrão, metade do tempo exibido está no passado, representada por uma área sombreada, e metade do tempo está no futuro, representada pela área não sombreada. O horário atual é representado pela linha vertical separando o passado e o futuro.

Você pode modificar o intervalo de tempo exibido na linha do tempo e também a extensão de tempo exibida no passado/futuro. Para obter detalhes, consulte [Painel Linha do Tempo da Atividade](#).

Alertas de atividades

O painel Alertas do módulo Diretor mostra alertas sobre atividades exibidas na linha do tempo. Esses alertas notificam sobre problemas detectados com relação às atividades listadas, mostrando prompts para realizar ações quando necessário. Para obter detalhes, consulte o [Painel de Alertas](#).

Alertas podem indicar erros ou avisos ou podem ser simplesmente informativos. Eles são gerados em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Uma atividade foi iniciada antes do programado
- Uma atividade provavelmente será ou foi iniciada com atraso
- Uma atividade provavelmente será ou foi finalizada com atraso
- Uma atividade violou um Período de Tempo sem aprovação do CCM (Comitê de Controle de Mudanças)

- Uma atividade tem diretrizes pré-implementação ou pós-implementação
- Uma atividade provavelmente colidirá ou já colide com outra atividade sem aprovação do CCM
- Um implementador está solicitando assistência
- Uma atividade de emergência foi adicionada
- Os detalhes de uma atividade foram modificados

Comunicação com o Usuário

Você pode se comunicar com outros usuários para expressar ou obter informações referentes às atividades comuns às quais você está associado ou referentes a outros tópicos através do painel Comunicações. Para obter detalhes, consulte [Painel Comunicações](#).

Tarefas

Monitorar o progresso de implementação de uma atividade

Esta tarefa descreve como monitorar o progresso de implementação de uma atividade e como lidar com os problemas que possam surgir durante a implementação.

Etapa 1: Verificar a atividade em busca de alertas

Como Gerente de Mudanças do NOC da sua empresa, você é responsável por monitorar o progresso de implementação para a implantação de um novo servidor de Webmail.

No painel Linha do Tempo da Atividade, selecione a atividade na qual você está trabalhando. No painel Alertas, existe um alerta notificando de que a atividade foi iniciada tarde. Como resultado, a atividade é programada de forma a colidir com outra atividade sem a aprovação do CCM. Para obter detalhes sobre o painel Alertas, consulte [Painel Alertas](#).

Etapa 2: Compreender por que uma atividade está atrasada

Você deseja entender por que a atividade não está começando no horário e, por isso, entra em contato com o implementador encarregado abrindo uma sala de chat no painel Comunicações para obter informações sobre os motivos do atraso. Para obter detalhes sobre o painel Comunicações, consulte

Comunicação com o usuário.

Etapa 3: Reprogramar uma atividade para evitar colisões

Para evitar uma colisão com outra atividade, você decide reprogramar uma atividade de forma que ela termine antes da programação original planejada pelo CCM. Você clica em **Reprogramar Atividade** no painel Linha do Tempo da Atividade para abrir a caixa de diálogo Reprogramar Atividade. Para obter detalhes, consulte [Caixa de diálogo Reprogramar Atividade](#).

Referência

Interface de usuário do módulo Diretor

Esta seção descreve:



- [Caixa de diálogo Informações da Atividade](#)
- [Painel Linha do Tempo da Atividade](#)
- [Painel Alertas](#)
- [Caixa de diálogo Atributos do IC](#)
- [Painel Comunicações](#)
- [Janela Módulo Diretor](#)
- [Caixa de diálogo Lidar com Alertas](#)
- [Caixa de diálogo Notas para a Atividade <ID>](#)
- [Caixa de diálogo Reprogramar Atividade](#)
- [Caixa de diálogo Atualizar Status da Atividade](#)

Caixa de diálogo Informações da Atividade

Esta caixa de diálogo permite visualizar informações sobre cada atividade. As informações fornecidas abrangem todos os detalhes sobre a atividade. Ela também mostra diretrizes pré-implementação ou pós-implementação e qualquer evento relacionado à atividade, por exemplo, se a atividade foi reprogramada, se o status foi atualizado e assim por diante.

Para acessar

- **No módulo Diretor:** Selecione **Módulo > Diretor > Controle**.

	<p>Selecione a atividade necessária no painel Linha do Tempo da Atividade ou Alertas e clique em Informações da Atividade .</p> <ul style="list-style-type: none"> • No módulo Implementador: Selecione Módulo > Diretor > Implementador. Selecione a atividade necessária no painel Lista de Pendências e clique em Informações da Atividade .
Tarefas relevantes	Monitorar o progresso de implementação de uma atividade
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Guia Revisar • Painel Alertas

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Exibir em Análise	Visualize a atividade no módulo Análise.

Guia Detalhes

Essa guia mostra detalhes sobre a atividade selecionada.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Término Real	A data e a hora em que a implementação da atividade realmente terminou.
Início Real	A data e a hora em que a implementação da atividade realmente começou.
Tipo de Mudança	O tipo de mudança (por exemplo, planejada ou automatizada).
Localização do Contato	A localização geográfica da pessoa responsável pela atividade.
Pessoa para Contato	O nome do usuário responsável pela atividade.
Criada em	A data e a hora em que a atividade foi criada originalmente no aplicativo de central de serviços.
Descrição	Uma descrição da atividade.
Risco Estimado	O nível de risco estimado que foi atribuído à atividade por um usuário.
Gravidade do Impacto	O nível de gravidade de impacto da atividade, calculado pelo Release Control.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Implementadores	As pessoas responsáveis pela implementação da atividade.
Último Impacto	A hora em que uma análise de impacto foi calculada pela última vez.
Última Atualização	A última vez que a atividade foi atualizada no aplicativo de central de serviços.
Término Planejado NOC	A data e o horário em que a implementação da atividade está programada para terminar, conforme reprogramado pelos usuários da NOC.
Início Planejado NOC	A data e o horário em que a implementação da atividade está programada para começar, conforme reprogramado pelos usuários da NOC.
Término Planejado	A data e o horário em que a implementação da atividade está programada para terminar.
Início Planejado	A data e o horário em que a implementação da atividade está programada para começar.
Priority	O nível de prioridade da atividade.
ID da Requisição	O número da ID de referência da atividade no aplicativo de central de serviços.
Risco	Um número de 0 a 100 que indica o nível de risco dessa atividade com relação às outras atividades, conforme calculado pelo Release Control.
Central de Serviços	O aplicativo de central de serviços no qual a atividade foi originada.

Guia Diretrizes de Implementação

Essa guia mostra as diretrizes atribuídas ao CCM que devem ser seguidas antes e/ou após a implementação da atividade.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Pós-implementação	Mostra as diretrizes atribuídas ao CCM que devem ser seguidas após a implementação da atividade.
Pré-implementação	Mostra as diretrizes atribuídas ao CCM que devem ser seguidas antes da implementação da atividade.



Guia Log de Eventos

Essa guia mostra eventos relacionados a atividades. Estes podem ser eventos induzidos pelo sistema



ou pelo usuário. Para obter informações sobre as informações exibidas no Log de Eventos, consulte [Revisar > guia Log de Eventos](#).

Guia KPIs de ICs

Essa guia mostra KPIs (Indicadores Principais de Desempenho) para os ICs afetados pela atividade selecionada.

Para acessar	<ul style="list-style-type: none"> Selecione uma atividade no painel Linha do Tempo da Atividade e clique em KPIs para ICs de Atividade . Selecione uma atividade no painel Linha do Tempo da Atividade, clique em Informações da Atividade  e selecione a guia KPIs de ICs.
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> Este recurso está disponível somente se o Release Control estiver integrado com o Business Availability Center 8.0 ou superior. Para exibir os KPIs de ICs, o Business Availability Center precisa estar em execução.
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> Para obter informações sobre como configurar esse recurso, consulte Painel de monitoramento. Para enviar informações ou comentários sobre uma atividade, consulte Caixa de diálogo <ID> Notas para a atividade. Para ver camadas adicionais de informações na linha do tempo, consulte Painel Linha do Tempo da Atividade.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
ICs de Impacto, painel	<p>Mostra os ICs de negócios e do sistema que são afetados pela requisição de mudança.</p> <ul style="list-style-type: none">  O Release Control atualiza automaticamente a lista de ICs de impacto a cada minuto. Clique em Atualizar Linha do Tempo da Atividade a qualquer momento para atualizar a exibição.  Mostra os atributos do IC selecionado. Abre a caixa de diálogo Atributos do IC. <Lista de ICs de impacto>. A lista de ICs de negócios e do sistema que são afetados pela requisição de mudança. <p>Quando um dos ICs é selecionado no painel ICs de Impacto, os detalhes do KPI são exibidos no painel Indicadores Principais de Desempenho.</p>



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Para obter uma descrição detalhada dos ícones nesse painel, consulte a guia Avaliar > Impacto .
Painel Indicadores Principais de Desempenho	<p>Mostra os detalhes dos KPIs associados ao IC que você seleciona no painel ICs de Impacto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome. O tipo de KPI. • Origem. O aplicativo que fornece as informações do KPI. • Status. O status do KPI. • Valor. Se nenhum status estiver disponível, o valor do KPI será exibido. A unidade do valor é exibida entre parênteses.








Painel de Linha do Tempo da Atividade


Esse painel lista atividades programadas em um intervalo de tempo selecionado, e suas programações são exibidas graficamente em uma linha do tempo. A representação gráfica das programações de atividades indica o status da atividade, ou seja, se ela já foi ou não iniciada, se está concluída e assim por diante. Se a programação de uma atividade for modificada, isso será indicado na linha do tempo.

Para acessar	Selecione Módulo > Diretor > Controle > painel Linha do Tempo da Atividade .
Consulte também	Visualizando atividades na linha do tempo

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Exibir Camada. Permite visualizar mais informações adicionando camadas de informações à linha do tempo. Selecione a camada de informações que você deseja exibir.</p> <p>Para obter informações sobre as camadas disponíveis de informações que podem ser exibidas, consulte Camadas de Informações no Painel Linha do Tempo da Atividade.</p>
	<p>Modo de Arrastar/Modo de Cursor. Permite modificar a extensão de tempo no passado e no futuro que você deseja exibir na área da linha do</p>

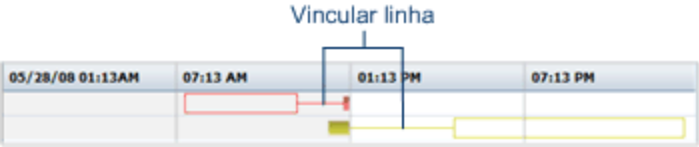
Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>tempo. É possível alternar entre o Modo de Arrastar e o Modo de Cursor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clique no Modo de Arrastar para transformar o cursor em uma mão quando ele estiver sobre a área da linha do tempo. Arraste a área da linha do tempo para a esquerda para exibir mais tempo no futuro ou para a direita para exibir mais tempo no passado. As atividades exibidas são atualizadas de acordo com o novo intervalo de tempo exibido. • Clique em Modo de Cursor para reverter ao cursor comum.
	<p>Informações da Atividade. Abre a caixa de diálogo Informações da Atividade. Contém detalhes sobre a atividade selecionada.</p> <p>Observação: O botão Informações da Atividade também está disponível no painel Alertas.</p>
	<p>Atualizar Status da Atividade. Abre a caixa de diálogo Atualizar Status da Atividade. Permite atualizar o status em nome do implementador se o implementador não conseguir atualizar o status da atividade diretamente.</p>
	<p>Reprogramar Atividade. Abre a caixa de diálogo Reprogramar Atividade. Permite reprogramar uma atividade para começar ou terminar mais cedo ou mais tarde que a programação planejada original do CCM.</p>
	<p>Enviar Nota ao Log de Eventos. Abre a caixa de diálogo Notas para <ID> da Atividade. Permite enviar informações ou comentários sobre uma atividade ao Log de Eventos.</p>
	<p>Abrir Sala de Chat da Atividade. Abre uma sala de chat no painel Comunicações. Para obter detalhes, consulte Comunicação com o Usuário.</p>
	<p>Atualizar Linha do Tempo da Atividade. O Release Control atualiza automaticamente o painel Linha do Tempo da Atividade a cada minuto. A qualquer momento, é possível clicar em Atualizar Linha do Tempo da Atividade para atualizar a exibição.</p>
Atividades	<p>Define um conjunto de critérios com os quais determinar as atividades a serem exibidas no painel Linha do Tempo da Atividade. Para obter detalhes, consulte Comunicação com o Usuário.</p>
ID	<p>O número da ID de referência da atividade no aplicativo de central de serviços.</p>
Resultados	<p>O número de atividades que são exibidas no painel Linha do Tempo da Atividade.</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Resumo	Uma descrição da atividade.
Intervalo de Tempo	<p>Modifique o intervalo de tempo exibido na linha do tempo.</p> <div><p>controle deslizante seletor numérico</p></div> <p>Arraste o controle deslizante de Intervalo de Tempo para a esquerda ou direita ou use o seletor numérico para selecionar o número de horas a serem exibidas. Você pode selecionar um intervalo de tempo entre 1 e 24 horas. Por padrão, um intervalo de tempo de 24 horas é exibido.</p>

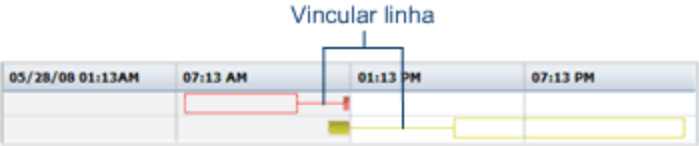
Camadas de Informações no Painel Linha do Tempo da Atividade

É possível visualizar as camadas disponíveis de informações na linha do tempo — uma de cada vez, ou simultaneamente.

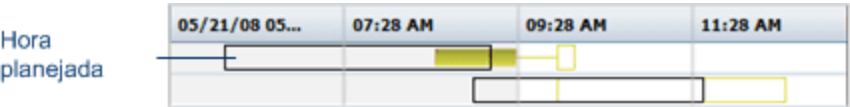
- **Inoperância.** Intervalos de inoperância em ICs durante a implementação de atividades. A inoperância é representada por uma barra cinza escura sólida.



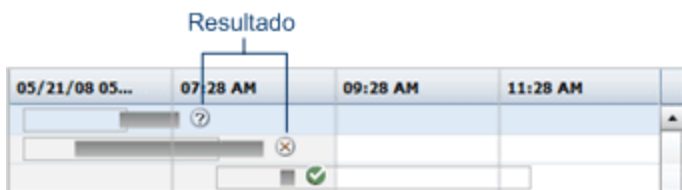
- **Vincular Linha.** Quando as programações de implementação planejada e real de uma atividade não se sobrepõem, uma linha fina vincula as duas programações.



- **Hora Planejada.** A programação de implementação original para a atividade definida pelo CCM, representada por uma barra vazia com uma borda preta.



- **Resultado da Implementação.** Para atividades que foram encerradas, é possível visualizar os resultados da implementação na linha do tempo.



- **Bem-sucedida** . Mostra que a implementação foi bem-sucedida.
- **Bem-sucedida com problemas** . Mostra que a implementação foi bem-sucedida, mas ocorreram alguns problemas.
- **Falhou** . Mostra que a implementação falhou.
- **Cancelada** . Mostra que a implementação está cancelada.






































Painel Alertas







Esse painel mostra notificações sobre problemas relacionados às atividades. Alertas também indicam avisos ou podem ser simplesmente informativos.

Para acessar	Selecione Módulo > Diretor > Controle > painel Alertas .
Informações Importantes	É necessário fazer logoff e depois logon para que essas configurações sejam efetivadas.
Consulte também	Alertas de atividades

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:




Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Mostrar Apenas Alertas Abertos. Mostra apenas os alertas abertos. Essa exibição oculta alertas descartados e alertas no modo de lembrete. Observação: Essa é a exibição padrão.
	Sincronizar com Atividade Seleccionada. Mostra apenas os alertas associados a uma atividade selecionada.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição																																	
	<p>Observação: Para ver apenas os alertas abertos para a atividade, clique em Mostrar Apenas Alertas Abertos .</p>																																	
	<p>Agrupar por Atividade. Permite agrupar alertas por atividade no painel Alertas. Os alertas são agrupados por atividade, indicados por um marcador ao lado do ícone do alerta.</p> <table><tr><th>▼</th><th>Hora</th><th>Descrição</th></tr><tr><td> </td><td>Mon 03:33 PM</td><td>T-00000131 (2)</td></tr></table> <p>Clique no marcador para expandir os alertas da atividade. Clique aqui para ver o exemplo.</p> <table><tr><th>▼ ▼</th><th>Hora</th><th>Descrição</th></tr><tr><td>▼ </td><td>Mon 05:04 PM</td><td>Alona_3 (2)</td></tr><tr><td></td><td>Mon 05:04 PM</td><td>Alona_3 which was planned to start at: Mon 04:30 AM A</td></tr><tr><td></td><td>Mon 05:04 PM</td><td>Emergency Alona_3 was inserted</td></tr><tr><td>▼ </td><td>Mon 04:59 PM</td><td>2000 (4)</td></tr><tr><td></td><td>Mon 04:59 PM</td><td>Collision detected between 2000 and 3000 on Imple</td></tr><tr><td></td><td>Mon 04:58 PM</td><td>2000 which was planned to start at: Mon 07:30 AM h</td></tr><tr><td></td><td>Mon 05:11 PM</td><td>2000 has pre-implementation CAB guidelines</td></tr><tr><td></td><td>Mon 03:51 PM</td><td>Emergency 2000 was inserted</td></tr></table> <p>Observação: Para ver apenas os alertas abertos para a atividade, clique em Mostrar Apenas Alertas Abertos .</p>	▼	Hora	Descrição	 	Mon 03:33 PM	T-00000131 (2)	▼ ▼	Hora	Descrição	▼ 	Mon 05:04 PM	Alona_3 (2)		Mon 05:04 PM	Alona_3 which was planned to start at: Mon 04:30 AM A		Mon 05:04 PM	Emergency Alona_3 was inserted	▼ 	Mon 04:59 PM	2000 (4)		Mon 04:59 PM	Collision detected between 2000 and 3000 on Imple		Mon 04:58 PM	2000 which was planned to start at: Mon 07:30 AM h		Mon 05:11 PM	2000 has pre-implementation CAB guidelines		Mon 03:51 PM	Emergency 2000 was inserted
▼	Hora	Descrição																																
 	Mon 03:33 PM	T-00000131 (2)																																
▼ ▼	Hora	Descrição																																
▼ 	Mon 05:04 PM	Alona_3 (2)																																
	Mon 05:04 PM	Alona_3 which was planned to start at: Mon 04:30 AM A																																
	Mon 05:04 PM	Emergency Alona_3 was inserted																																
▼ 	Mon 04:59 PM	2000 (4)																																
	Mon 04:59 PM	Collision detected between 2000 and 3000 on Imple																																
	Mon 04:58 PM	2000 which was planned to start at: Mon 07:30 AM h																																
	Mon 05:11 PM	2000 has pre-implementation CAB guidelines																																
	Mon 03:51 PM	Emergency 2000 was inserted																																
	<p>Informações da Atividade. Contém detalhes sobre a atividade selecionada. Abre a caixa de diálogo Informações da Atividade.</p> <p>Observação: O botão Informações da Atividade também está disponível no painel Linha do Tempo da Atividade.</p>																																	
 Lidar com	<p>Lidar com o Alerta. Permite determinar como lidar com um alerta quando este é gerado. Abre a caixa de diálogo Lidar com o Alerta.</p>																																	
	<p>Abrir Sala de Chat da Atividade. Abre uma sala de chat no painel Comunicações. Para obter detalhes, consulte Comunicação com o Usuário.</p>																																	
	<p>Indica a gravidade do alerta. A cor do ícone do alerta é determinada pelo alerta mais grave da atividade.</p> <p>O ícone exibido junto a cada alerta indica a gravidade do alerta e seu status.</p> <p>Um ícone de alerta pode ser:</p>																																	

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Vermelho , indicando um erro Amarelo , indicando um aviso Azul , indicando uma notificação <p>Alertas podem ter um dos seguintes status:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aberto  O alerta está ativo. Descartado  O alerta foi confirmado e removido do painel Alertas. No modo de lembrete  O alerta está no modo de lembrete.
Descrição	A ID da atividade. O número entre parênteses ao lado da ID da atividade indica o número de alertas para essa atividade.
Hora	O horário no qual o alerta foi gerado.

Caixa de diálogo Atributos do IC

Essa caixa de diálogo mostra os atributos do IC selecionado.

Para acessar	<ul style="list-style-type: none"> Para acessar no módulo Análise: Selecione Módulo > Análise > Avaliar > guia Impacto. Em seguida, clique em Atributos do IC  no painel ICs de Impacto. Para acessar no módulo Diretor: Selecione Módulo > Diretor > Controle. Clique em Informações da Atividade  no painel Linha do Tempo da Atividade ou no painel Alertas para abrir a caixa de diálogo Informações da Atividade. Clique na guia KPIs de ICs e depois clique em Atributos do IC  no painel ICs de Impacto.
Informações Importantes	Para personalizar os atributos exibidos, consulte Painel Exibição de ICs .

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Nome	O nome do atributo.
Valor	O valor do atributo.

Painel Comunicações

Esse painel fornece um meio no qual você pode se comunicar com todos os outros usuários envolvidos em uma atividade particular ou que estão interessados em um tópico específico. Para obter detalhes, consulte [Comunicação com o usuário](#).

Para acessar	Selecione Módulo > Diretor > Controle > painel Comunicações .
Tarefas relevantes	Monitorar o progresso de implementação de uma atividade

Janela Módulo Diretor

Essa janela permite monitorar o status das requisições de mudança programadas para implementação.

Essa janela contém os seguintes painéis:

- [Painel Linha do Tempo da Atividade](#)
- [Painel Alertas](#)
- [Painel Comunicações](#)

Para acessar	Selecione Módulo > Diretor > Controle .
Tarefas relevantes	Monitorar o progresso de implementação de uma atividade
Consulte também	Visão geral do módulo Diretor


Caixa de diálogo Lidar com Alertas

Essa caixa de diálogo permite determinar como lidar com um alerta.



Quando um alerta é gerado, você pode selecionar como deseja lidar com ele. É possível:

- Solicitar um lembrete de alerta
- Descartar o alerta
- Reabrir um alerta descartado ou um alerta no modo de lembrete

Para acessar	Selecione Módulo > Diretor > Controle . No painel Alertas,
--------------	---


	selecione o alerta desejado e clique em Lidar com o Alerta  .
Tarefas relevantes	Monitorar o progresso de implementação de uma atividade
Consulte também	Alertas de atividades

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Descartar o alerta e somente reabri-lo se sua gravidade aumentar	Permite descartar o alerta. Se a gravidade desse alerta aumentar, o alerta será reaberto com uma gravidade mais alta. Por exemplo, se um alerta estiver prestes a colidir com outro alerta, um alerta de aviso (amarelo) será gerado. Depois que você descartar o alerta, se as atividades colidirem, ele será reaberto com um alerta de erro (vermelho).
Observações	(Opcional) Uma caixa de texto livre para qualquer observação que você queira associar ao alerta.
Lembrar-me novamente em:	Solicitar um lembrete de alerta. Na lista suspensa, selecione quando ativar o lembrete.
Reabrir alerta	Reabre um alerta selecionado que foi descartado. Um ícone de alerta regular  é exibido ao lado do alerta, indicando que ele está aberto. Observação: para reabrir um alerta, certifique-se de que a opção Mostrar Apenas Alertas Abertos  não esteja selecionada.

Caixa de diálogo Notas para a Atividade <ID>

Essa caixa de diálogo contém uma caixa de texto livre para qualquer informação ou comentário que você queira enviar sobre uma atividade ao Log de Eventos.


Para acessar	Selecione Módulo > Diretor > Controle . No painel Linha do Tempo da Atividade, selecione a atividade sobre a qual você tem comentários e clique em Enviar Nota ao Log de Eventos  .
Consulte também	Guia Log de Eventos

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Observações	Observações ou informações que você deseja enviar sobre uma atividade ao Log de Eventos.

Caixa de diálogo Reprogramar Atividade

Essa caixa de diálogo permite reprogramar uma atividade para começar ou terminar mais cedo ou mais tarde que a programação planejada original do CCM.


Para acessar	Selecione Módulo > Diretor > Controle . No painel Linha do Tempo da Atividade, selecione a atividade necessária e clique em Reprogramar Atividade  .
Informações Importantes	É possível reprogramar uma atividade de forma que ela comece 12 horas mais cedo que o horário de início planejado original do CCM e termine até 12 horas mais tarde que o horário de término planejado original do CCM.
Tarefas relevantes	Monitorar o progresso de implementação de uma atividade
Consulte também	Guia Log de Eventos

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:







Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Abre um calendário. Selecione uma nova data e hora. Observação: a programação atualizada é exibida na linha do tempo, e o evento é registrado no Log de Eventos.
Hora de término	Mostra a nova hora de término para a atividade selecionada.
Hora de início	Mostra a nova hora de início para a atividade selecionada.




Caixa de diálogo Atualizar Atividade

Essa caixa de diálogo permite atualizar o status em nome do implementador se ele não conseguir atualizar o status da atividade diretamente.

Para acessar	Selecione Módulo > Diretor > Controle . No painel Linha do Tempo da Atividade, selecione a atividade necessária e clique em  Atualizar Status da Atividade .
Tarefas relevantes	Monitorar o progresso de implementação de uma atividade

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Término real	<ul style="list-style-type: none"> Clique em  para selecionar a data e a hora (atual ou no passado) de término da atividade. Clique em  para limpar o status atual. <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> É necessário atualizar o Início real antes de poder atualizar o Término real. Se você estiver totalmente integrado com o Service Manager como central de serviço, o campo Término real será automaticamente atualizado na central de serviços de origem quando for atualizado no módulo Diretor.
Início real	<ul style="list-style-type: none"> Clique em  para selecionar a data e a hora (atual ou no passado) de início da atividade. Clique em  para limpar o status atual. <p>Observação: se você estiver totalmente integrado com o Service Manager como central de serviço, o campo Início real será automaticamente atualizado na central de serviços de origem quando for atualizado no módulo Diretor.</p>
Término da inoperância	<ul style="list-style-type: none"> Clique em  para selecionar a data e a hora (atual ou no passado) de término da atividade. Clique em  para limpar o status atual. <p>Observação: é necessário atualizar o Início do Tempo de Inatividade antes de poder atualizar o Término do Tempo de Inatividade.</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Início da inoperância	<ul style="list-style-type: none"> • Clique em  para selecionar a data e a hora (atual ou no passado) de início da atividade. • Clique em  para limpar o status atual. <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • É necessário atualizar o Início real antes de poder atualizar o Início da inoperância. • Se você atualizar o Início do Tempo de Inatividade, primeiro precisará atualizar o Término do Tempo de Inatividade para poder atualizar o Término real.
Observações	(Opcional) Uma caixa de texto livre para qualquer observação que você queira adicionar sobre a atualização de status.
Em nome de	<p>Selecione o implementador em nome do qual você deseja atualizar o status da atividade. É possível escolher o nome do implementador no menu suspenso ou clicando em Selecionar Implementador  e escolhendo um nome na lista exibida.</p>
Resultado	<p>Se você estiver atualizando o Término real, a caixa Resultado ficará habilitada. Selecione um dos seguintes resultados de atividade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bem-sucedida. Indica que a atividade foi bem-sucedida. • Bem-sucedida com problemas. Indica que, em geral, a atividade foi bem-sucedida, mas apresentou alguns problemas. • Falhou. Indica que a atividade falhou. • Cancelada. Indica que a atividade foi cancelada.

Módulo Implementador

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral do módulo Implementador](#)
- [Gerenciando a implementação de atividades](#)

Tarefas

- [Modificar o progresso de implementação de uma atividade](#)

Referência

- [Interface de usuário do módulo Implementador](#)

Conceitos

Visão geral do módulo Implementador

Como implementador, você pode usar o módulo Implementador para gerenciar as atividades que lhe foram atribuídas. É possível visualizar informações de atividades e atualizar o status das atividades nas quais você está trabalhando. Por sua vez, os usuários da NOC recebem uma notificação sobre o status atual da atividade. Para obter detalhes, consulte [Painel Lista de Pendências](#).

No módulo Implementador, é possível comunicar-se com outros implementadores aos quais a mesma atividade foi atribuída e também com usuários da NOC e outros usuários envolvidos na atividade. Para obter detalhes, consulte [Comunicação com o Usuário](#).

Gerenciando a implementação de atividades

O módulo Implementador lista as atividades atribuídas a você ao longo do período atual de 24 horas, isto é, das últimas 12 horas e das próximas 12 horas, classificadas de acordo com o horário de início planejado de cada uma.

O status atual de cada atividade é exibido na Lista de Pendências. À medida que a implementação avança, é possível atualizar o status dessa atividade. Para obter informações sobre como atualizar o status da atividade, consulte [Painel Lista de Pendências](#).

Quando a implementação estiver concluída, será possível atualizar o resultado da implementação. Para obter detalhes sobre como atualizar o resultado da implementação, consulte [Caixa de diálogo Comunicar Atividade como Concluída](#).

Tarefas

Modificar o progresso de implementação de uma atividade

esta tarefa descreve como modificar o progresso de implementação de uma atividade e como lidar com os problemas que possam surgir durante a implementação.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

[Etapa 1: Visualizar as Informações da Atividade](#)

[Etapa 2: Visualizar Informações do Log de Eventos](#)

[Etapa 3: Atualizar o status da atividade](#)

[Etapa 4: Solicitar Assistência da NOC](#)

[Etapa 5: Comunicar-se com outros implementadores](#)


[Etapa 6: Comunicar o início do tempo de inatividade do servidor](#)

[Etapa 7: Comunicar o término do tempo de inatividade do servidor](#)

[Etapa 8: Comunicar o resultado da atividade](#)

Etapa 1: Visualizar as Informações da Atividade

Como implementador da sua empresa, você é responsável por modificar o progresso de implementação para corrigir o problema de notificação por email no servidor do Release Control.

Na Lista de Pendências, é possível selecionar a atividade na qual você está trabalhando. Clique no botão **Informações da atividade**  para abrir a caixa de diálogo Informações da Atividade. Em

seguida, clique na guia **Diretrizes de Implementação** para ver as diretrizes atribuídas pelo CCM que devem ser seguidas antes e após a implementação da atividade.

Como a correção do problema de notificação por email envolve programar um período de tempo de inatividade para o servidor do Release Control, as diretrizes pré-implementação exigem que você notifique as pessoas relevantes sobre quando e por quanto tempo o servidor ficará inativo.

As diretrizes pós-implementação exigem que você forneça uma notificação quando as pessoas relevantes tiverem sido informadas sobre o tempo de inatividade pendente.

Para obter detalhes sobre a guia Diretrizes de Implementação, consulte [Guia Diretrizes de Implementação](#).

Etapa 2: Visualizar Informações do Log de Eventos



Para confirmar se a o tempo de inatividade do servidor do Release Control não afeta seus aplicativos críticos, você precisa analisar informações relacionadas à atividade na qual está trabalhando.

Essas informações podem ser analisadas nos seguintes locais:

- **O Log de Eventos.** Clique na guia Log de Eventos da caixa de diálogo Informações da Atividade. Para obter detalhes sobre informações de Log de Eventos, consulte [Guia Log de Eventos](#).
- **O módulo Análise.** Na caixa de diálogo Informações da Atividade, clique no botão **Exibir em Análise** na guia Detalhes. Para obter detalhes, consulte [Guia Detalhes](#).

Etapa 3: Atualizar o status da atividade

Antes do início da implementação, o status da atividade é **Não iniciada**. Depois de decidir que a implementação pode começar, atualize o status da atividade para **Comunicar Atividade como Iniciada**.


Na Lista de Pendências, é possível selecionar a atividade na qual você está trabalhando e clicar no botão **Comunicar Atividade como Iniciada** . O status da atividade é atualizado para  **Iniciado**.

Para obter mais informações sobre o status de atividades, consulte [Painel Lista de Pendências](#).

Etapa 4: Solicitar Assistência da NOC

Enquanto o problema de notificação por email está sendo resolvido, você percebe outra falha de hardware no servidor em que está trabalho e inicia um processo de investigação. Para isso, envia uma mensagem aos usuários da NOC solicitando sua assistência para resolver esse problema.


Na Lista de Pendências, é possível selecionar a atividade com a qual você precisa de assistência.

Clique no botão **Solicitar Assistência da NOC**  na barra de ferramentas Lista de Pendências para abrir a caixa de diálogo Solicitar Assistência da NOC. Insira sua requisição de assistência e clique em **OK**. A solicitação é enviada ao módulo Diretor, no qual é exibida como um alerta com alta gravidade.

Para obter mais informações, consulte [Caixa de diálogo Solicitação de Assistência da NOC](#).


Etapa 5: Comunicar-se com outros implementadores

Agora, você está pronto para implementar o tempo de inatividade planejado do servidor, mas acaba de se lembrar de que sua colega Lauren estava trabalhando no servidor e, portanto, abre a sala de chat da atividade para comunicar que o servidor precisa ser desativado.


Na Lista de Pendências, é possível selecionar a atividade sobre a qual você deseja conversar e depois clicar no botão **Abrir Sala de Chat da Atividade**  na barra de ferramentas Lista de Pendências. Uma janela de sala de chat é aberta no painel Comunicações. Digite sua mensagem na caixa ao lado do botão **Enviar** e clique em **Enviar**.

Para obter mais informações sobre como usar a sala de chat da atividade, consulte [Comunicação com o Usuário](#).


Etapa 6: Comunicar o início do tempo de inatividade do servidor

Antes de desativar o servidor, você precisa atualizar o status da atividade. Para isso, basta selecionar a atividade na qual está trabalhando e clicar no botão **Comunicar Início do Tempo de Inatividade**  na barra de ferramentas Lista de Pendências.

Etapa 7: Comunicar o término do tempo de inatividade do servidor

Quando estiver pronto para reiniciar o servidor, selecione a atividade na qual você está trabalhando e clique no botão **Comunicar Término o Tempo de Inatividade**  na barra de ferramentas Lista de Pendências.

Etapa 8: Comunicar o resultado da atividade

Após o término da implementação da atividade, você precisa atualizar seu status e indicar o resultado. Selecione a atividade na qual está trabalhando e clique no botão **Comunicar Atividade como Concluída**  na barra de ferramentas Lista de Pendências. A caixa de diálogo Comunicar Atividade como Concluída é aberta, permitindo selecionar o resultado necessário da atividade.

Para obter informações sobre opções de resultados de atividades, consulte [Caixa de diálogo Comunicar Atividade como Concluída](#).

Referência

Interface de usuário do módulo Implementador

Esta seção descreve:

- [Painel Comunicações](#)
- [Janela Implementador](#)
- [Caixa de diálogo Requisição de Assistência da NOC](#)
- [Caixa de diálogo Comunicar Atividade como Concluída](#)
- [Painel Lista de Pendências](#)

Painel Comunicações

Esse painel fornece um meio no qual você pode se comunicar com todos os outros usuários envolvidos em uma atividade particular ou que estão interessados em um tópico específico. Para obter detalhes, consulte [Comunicação com o usuário](#).

Para acessar	Selecione Módulo > Diretor > Implementador > painel Comunicações .
Tarefas relevantes	Modificar o progresso de implementação de uma atividade

Janela do Implementador

Essa janela lista as atividades atribuídas a você ao longo do período atual de 24 horas, ou seja, das últimas 12 horas e das próximas 12 horas, classificadas de acordo com o horário de início planejado de cada uma.

É possível visualizar informações de atividades e atualizar o status das atividades nas quais você está trabalhando. Para obter informações sobre como atualizar o status da atividade, consulte [Painel Lista de Pendências](#).

Quando a implementação estiver concluída, será possível atualizar o resultado da implementação. Para obter detalhes, consulte [Caixa de diálogo Comunicar Atividade como Concluída](#).

Essa janela contém os seguintes painéis:

- [Painel Lista de Pendências](#)
- [Painel Comunicações](#)

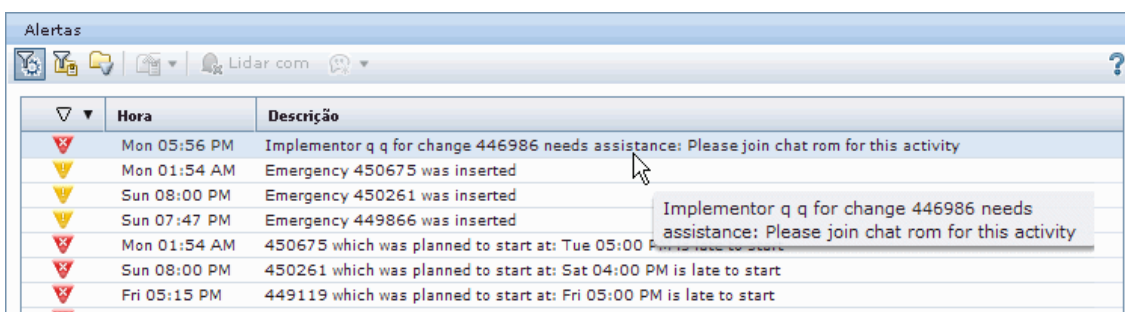
Para acessar	Selecione Módulo > Diretor > Implementador .
Tarefas relevantes	Modificar o progresso de implementação de uma atividade
Consulte também	Gerenciando a implementação de atividades

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Descrição	Uma descrição completa da mudança selecionada.
Resumo	Uma descrição resumida da mudança selecionada.


Caixa de diálogo Requisição de Assistência da NOC

Se você for implementador, essa caixa de diálogo permitirá enviar uma mensagem aos usuários da NOC solicitando assistência para uma determinada atividade. A mensagem é transmitida no módulo Diretor no formato de um alerta de alta gravidade indicando que você precisa de assistência.



Alertas	
▼	▼
Hora	Descrição
Mon 05:56 PM	Implementor q q for change 446986 needs assistance: Please join chat rom for this activity
Mon 01:54 AM	Emergency 450675 was inserted
Sun 08:00 PM	Emergency 450261 was inserted
Sun 07:47 PM	Emergency 449866 was inserted
Mon 01:54 AM	450675 which was planned to start at: Tue 05:00 PM is late to start
Sun 08:00 PM	450261 which was planned to start at: Sat 04:00 PM is late to start
Fri 05:15 PM	449119 which was planned to start at: Fri 05:00 PM is late to start

Para obter mais informações sobre o módulo Diretor, consulte [Módulo Diretor](#).


Para acessar	Selecione a atividade com a qual você precisa de assistência e depois clique em Solicitar Assistência da NOC  , na barra de ferramentas Lista de Pendências.
--------------	--

Tarefas relevantes	Modificar o progresso de implementação de uma atividade
Consulte também	Gerenciando a implementação de atividades

Caixa de diálogo Comunicar Atividade como Concluída

Essa caixa de diálogo permite selecionar o resultado necessário da implementação na Lista de Pendências após a atualização do status da atividade. Para obter informações sobre como atualizar o status da atividade, consulte [Painel Lista de Pendências](#).

O status na coluna **Status** muda para **Concluído**, e a coluna **Resultado** é atualizada com o ícone relevante. Para obter detalhes sobre os ícones que podem aparecer na coluna Atualizadas, consulte [Painel Lista de Pendências](#).

Para acessar	Clique em Comunicar Atividade como Concluída  na barra de ferramentas da Lista de Pendências.
Tarefas relevantes	Modificar o progresso de implementação de uma atividade
Consulte também	Gerenciando a implementação de atividades

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Observações	(Opcional) Insira comentários sobre o resultado da atividade.
Resultado	<p>Selecione um dos seguintes resultados de atividade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bem-sucedida. Indica que a atividade foi bem-sucedida. • Bem-sucedida com Problemas. Indica que, em geral, a atividade foi bem-sucedida, mas apresentou alguns problemas. • Falhou. Indica que a atividade falhou. • Cancelada. Indica que a atividade foi cancelada.






Painel Lista de Pendências














A Lista de Pendências mostra as atividades atribuídas a você ao longo do período atual de 24 horas, isto é, das últimas 12 horas e das próximas 12 horas. Ela mostra os horários de início programados das


atividades, além de seus resumos e descrições. À medida que a implementação continua, o status da atividade e o resultado da implementação são atualizados aqui.

Para acessar	Selecione Módulo > Diretor > Implementador painel > Lista de Pendências .
Tarefas relevantes	Modificar o progresso de implementação de uma atividade
Consulte também	Gerenciando a implementação de atividades

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Informações da Atividade. Abre a caixa de diálogo Informações da Atividade. Contém detalhes sobre a atividade selecionada. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Informações da Atividade .
	Abrir Sala de Chat da Atividade. Abre uma sala de chat no painel Comunicações. Para obter detalhes, consulte Comunicação com o Usuário .
	Solicitar Assistência da NOC. A caixa de diálogo Solicitar Assistência da NOC é aberta. Como implementador, você pode enviar uma mensagem aos usuários da NOC solicitando assistência para uma certa atividade. A mensagem é transmitida no módulo Diretor no formato de um alerta de alta gravidade indicando que o implementador precisa de assistência. Para obter detalhes, consulte Alertas de Atividades .
	<p>Comunicar Atividade como Iniciada. Atualiza o status da atividade como Iniciada.</p> <p>Observação: se você estiver totalmente integrado com o Service Manager como central de serviço, o campo Comunicar Atividade como Iniciada será automaticamente atualizado na central de serviços de origem quando for atualizado no módulo Implementador.</p>
	<p>Comunicar Atividade como Concluída. Atualiza o status da atividade como Concluída. Abre a caixa de diálogo Comunicar Atividade como Concluída, solicitando que você especifique o resultado da implementação.</p> <p>Observação: se você estiver totalmente integrado com o Service Manager como central de serviço, o campo Comunicar Atividade como Concluída será automaticamente atualizado na central de serviços de origem quando for atualizado no</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	módulo Implementador.
	Comunicar Início do Tempo de Inatividade. Comunica o início do tempo de inatividade da atividade.
	Comunicar Término do Tempo de Inatividade. Comunica o término do tempo de inatividade da atividade.
	<p>Resultado. Após a seleção do resultado esperado na caixa de diálogo Comunicar Atividade como Concluída, a coluna de resultados é atualizada com um dos seguintes ícones:</p> <ul style="list-style-type: none">  Bem-sucedida. A implementação foi bem-sucedida.  Bem-sucedida com problemas. A implementação foi bem-sucedida, mas ocorreram alguns problemas.  Falhou. A implementação falhou.  Cancelada. A atividade foi cancelada.
ID de Atividade	O número da ID de referência da atividade no aplicativo de central de serviços.
Hora de Início Planejada NOC	A hora de início planejada da atividade reprogramada pelos usuários da NOC.
Status	<p>Antes do início da implementação, o status da atividade é Não Iniciada. Depois que você inicia a implementação e atualiza o status, o módulo Diretor é automaticamente atualizado também. Isso permite que os usuários da NOC acompanhem o andamento da implementação e forneçam assistência sempre que necessário.</p> <p>Para atualizar o status da atividade no módulo Implementador, selecione a atividade que você deseja atualizar usando os botões apropriados na barra de ferramentas Lista de Pendências.</p> <p>O status da atividade é atualizado da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none">  Não Iniciada. Antes do início da implementação, o status da atividade é Não iniciada.  Iniciada. Para atualizar o status da atividade para Iniciada, clique em Comunicar Atividade como Iniciada  ou Comunicar Término do Tempo de Inatividade .  Inativa. Para atualizar o status da atividade para Inativa, clique em Comunicar Início do Tempo de Inatividade .

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">  Concluído. A implementação da mudança está concluída.

Comunicação com o Usuário

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral da comunicação com o usuário](#)

Referência

- [Interface de usuário do painel Comunicações](#)

Conceitos

Visão geral da comunicação com o usuário

Você pode se comunicar com outros usuários para expressar ou obter informações referentes às atividades comuns às quais você está associado ou referentes a outros tópicos, abrindo uma sala de chat da atividade no painel Comunicações. Para obter detalhes, consulte [Painel Comunicações](#).

O painel Comunicações aparece nos módulos Diretor e Implementador.

- Os usuários do módulo Diretor, como usuários da NOC, Gerentes de Liberações e Gerentes de Mudanças, se comunicam a partir desse módulo. Para obter detalhes, consulte [Módulo Diretor](#).
- Os implementadores se comunicam a partir do módulo Implementador. Para obter detalhes, consulte [Módulo Implementador](#).

Salas de chat de atividades

Se você for um usuário da NOC, ao iniciar uma sessão de chat, todos os usuários que estiverem associados a essa atividade e estiverem online receberão um alerta para a sessão de chat.

Se você for um implementador ou outro usuário não relacionado à NOC, todos os usuários não relacionados à NOC que estiverem associados a essa atividade e estiverem online receberão um alerta para a sessão de chat. Para envolver usuários da NOC em uma sessão de chat de atividade, é necessário forçar a participação desses usuários.

Observação: os usuários ficam **online** depois de abrirem o módulo Diretor ou Implementador.

Referência


Interface de usuário do painel Comunicações

Esta seção descreve:

- [Caixa de diálogo Adicionar Nova Sala](#)
- [Painel Comunicações](#)
- [Caixa de diálogo Gerenciar Salas de Chat](#)


Caixa de diálogo Adicionar Nova Sala


Essa caixa de diálogo permite criar uma nova sala de chat. Insira um nome para a sala de chat personalizada. Essa sala é adicionada à lista de salas, listando você como proprietário.

Para acessar	Clique em Adicionar Sala de Chat  na caixa de diálogo Gerenciar Salas de Chat.
Consulte também	Visão geral da comunicação com o usuário


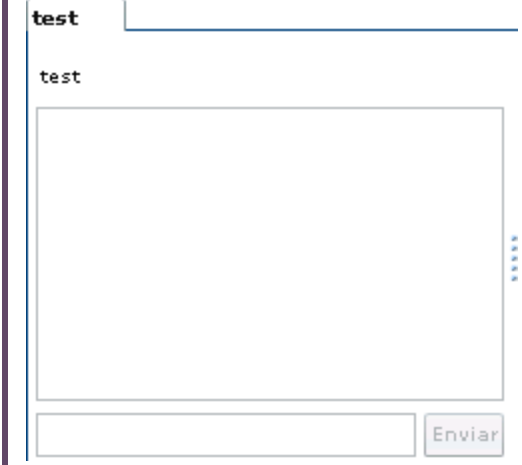



Painel Comunicações



Esse painel permite a comunicação com outros usuários para expressar ou obter informações referentes às atividades comuns às quais você está associado ou referentes a outros tópicos. Ele abre uma janela de sala de chat da atividade.

Para acessar	<ul style="list-style-type: none"> • No módulo Diretor: No painel Linha do Tempo da Atividade, selecione a atividade sobre a qual você deseja conversar. Em seguida, na barra de ferramentas do painel Alertas ou Linha do Tempo da Atividade, clique em Abrir Sala de Chat da Atividade . • No módulo Implementador: No painel Lista de Pendências, selecione a atividade sobre a qual você deseja conversar. Em seguida, na barra de
--------------	--

	ferramentas da Lista de Pendências, clique em Abrir Sala de Chat da Atividade  .
Informações Importantes	O painel Comunicações aparece nos módulos Diretor e Implementador.
Tarefas relevantes	Monitorar o progresso de implementação de uma atividade
Consulte também	Visão geral da comunicação com o usuário

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Permite deixar uma sala de chat.</p> <p>Observação: esse botão é exibido quando você mantém o cursor sobre a guia da sala de chat, ao lado da ID da atividade.</p> 
	<p>Abre a caixa de diálogo Gerenciar Salas de Chat. Permite criar salas de chat personalizadas, onde é possível realizar discussões sobre problemas gerais.</p>
	<p>Força os usuários da NOC a participarem da sala de chat. A próxima mensagem que você enviar abrirá uma janela de sala de chat nos painéis Comunicações dos usuários da NOC.</p> <p>Observação: esse botão apenas aparecerá no módulo Diretor se o usuário for um usuário da NOC.</p>
	<p>Os usuários exibidos com fonte comum estão online, mas não se encontram na sala de chat.</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Os usuários exibidos com fonte em negrito estão na sala de chat.
<ID de Atividade>	O nome da janela da sala de chat. A guia da janela da sala de chat é nomeada de acordo com a ID da atividade em discussão.
Enviar	<p>Digite uma mensagem na caixa à esquerda do botão Enviar e clique em Enviar para enviá-la aos outros usuários. A mensagem enviada aparece no painel de mensagens.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se você for um usuário da NOC, todos os usuários listados serão automaticamente forçados a participar da sessão de chat. <ul style="list-style-type: none"> Uma janela de sala de chat é aberta no painel Comunicações de cada usuário. Todos os usuários na Lista de Usuários aparecem em negrito, indicando que eles se encontram na sala. Se você for um implementador ou outro usuário não relacionado à NOC, os usuários da NOC não serão forçados a participar automaticamente da sala de chat. Eles continuarão aparecendo online até ingressarem na sala por conta própria. Como alternativa, você pode forçá-los a participar da sala de chat clicando em Forçar Intervenção da NOC  no painel Comunicações. A próxima mensagem que você enviar também abrirá uma janela de sala de chat nos painéis Comunicações dos usuários da NOC. <p>Durante a sessão de chat, mensagens automatizadas indicam quando os usuários entram online e saem offline e quando ingressam e deixam a sala de chat.</p>
Lista de Usuários	Mostra todos os usuários online associados à atividade de qualquer maneira.





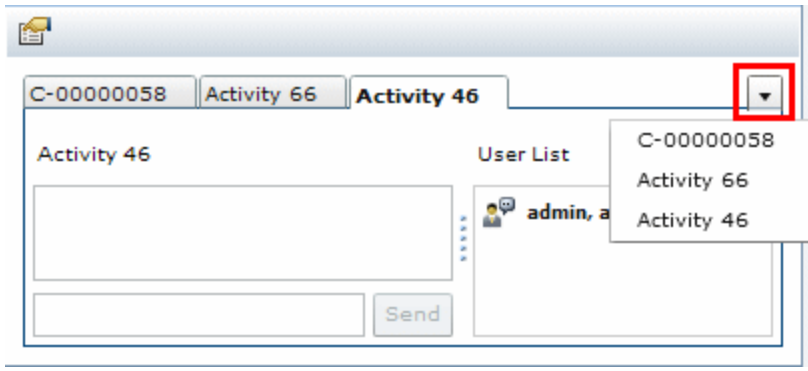
Caixa de diálogo Gerenciar Salas de Chat

Essa caixa de diálogo permite criar salas de chat personalizadas, onde é possível realizar discussões sobre problemas gerais. Por exemplo, você pode criar salas de chat nas quais os administradores de banco de dados podem realizar discussões ou nas quais os implementadores podem discutir problemas gerais sobre as atividades que estão implementando.

Para acessar	Clique em Gerenciar Salas de Chat  no painel Comunicações.
--------------	---

Informações Importantes	Ao criar uma sala de chat, você é o proprietário dela. Qualquer usuário pode entrar nessa sala, mas só você, o proprietário, pode excluí-la.
Tarefas relevantes	Monitorar o progresso de implementação de uma atividade
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo Implementador • Módulo Diretor • Visão geral da comunicação com o usuário

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Cria uma sala de chat personalizada. Abre a caixa de diálogo Adicionar Nova Sala.
	Exclui a sala de chat selecionada. Observação: você só pode excluir as salas de chat que você criou.
	Ingressa na sala de chat selecionada. É possível participar de várias salas de chat de cada vez, o que permite a discussão de diferentes assuntos com os usuários relevantes. Uma janela de sala de chat é aberta no painel Comunicações. Outros usuários na sala de chat aparecem na Lista de Usuários .
	Mostra a lista de salas de chat das quais você está participante. A seta suspensa é exibida após o ingresso em duas ou mais salas de chat. 
Proprietário	O nome do usuário que criou a sala de chat.
Nome da sala	Insira um nome para a nova sala de chat.

Parte V: Painel

Trabalhando com o painel

Observação: Este capítulo descreve os recursos de Painel disponíveis para o usuário regular. Se você for administrador, contate o suporte ao cliente para obter assistência referente ao trabalho com os recursos adicionais de Painel que estão disponíveis.

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visualizando os portlets padrão](#)
- [Portlets de tendências](#)
- [Portlets Análise](#)
- [Portlets pós-implementação](#)

Tarefas

- [Modificar as preferências de exibição dos portlets de tendências](#)
- [Modificar as preferências de exibição do portlet de distribuição da gravidade do aplicativo](#)
- [Modificar as preferências de exibição do portlet de distribuição do status do aplicativo](#)
- [Modificar as preferências de exibição do portlet de relação da análise de impacto da requisição de mudança](#)
- [Modificar as preferências de exibição do portlet de resultado ao longo do tempo](#)
- [Modificar as preferências de exibição do resultado agrupado por portlet de risco](#)
- [Personalizar o Painel](#)
- [Gerenciar portlets](#)

Referência

- [Trabalhando com páginas de painel](#)


Conceitos

Visualizando os portlets padrão

Para abrir o Painel, selecione **Módulo > Painel**. O Painel é aberto, exibindo a guia Início.

Os portlets exibidos na guia Início fornecem informações sobre requisições de mudança com base em Tendências, Análise e Pós-implementação. Por padrão, os portlets de Tendências são exibidos.

Para exibir um conjunto diferente de portlets, clique em **Alternar para a página** e depois selecione **Módulo Padrão do Release Control** e os portlets desejados.

Para maximizar um portlet, clique no botão **Maximizar**  no canto superior direito do portlet. Uma exibição ampliada do portlet é apresentada em uma página isoladamente. Para retornar à exibição original, clique em **Voltar**.

Observações:

1. se você for o primeiro usuário a fazer logon no aplicativo após a inicialização do servidor, talvez o Painel demore um pouco para ser carregado. Da próxima vez em que o Painel for acessado, ele será carregado imediatamente.
2. A Página Padrão do Release Control não pode ser editada nem personalizada. Para personalizar ou editar as preferências nessa página, é necessário copiá-la para uma lista de páginas de Painel pessoais. A cópia de páginas não está disponível por padrão e deve ser habilitada pelo administrador.
3. Se você tiver copiado a Página Padrão do Release Control, e o administrador tiver exigido a definição de uma preferência antes de liberar a exibição de um dos portlets na página, será necessário definir uma preferência para esse portlet para poder visualizá-lo.
4. Mesmo que você tenha copiado a Página Padrão do Release Control e, em geral, puder editar as preferências que ela contém, não poderá editar uma preferência de portlet que tenha sido pré-configurada pelo administrador.

Portlets de Tendências

Os portlets de Tendências padrão exibem informações relacionadas a requisições de mudanças mostradas com o passar do tempo.

Os seguintes portlets são exibidos:

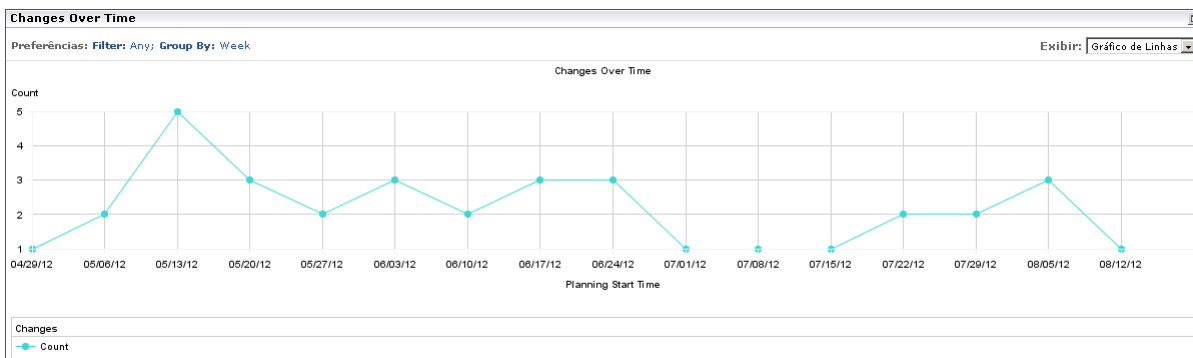
- [Portlet Mudanças ao Longo do Tempo](#)
- [Portlet Mudanças Anormais ao Longo do Tempo](#)
- [Portlet Mudanças Latentes ao Longo do Tempo](#)

Por padrão, os portlets de Tendências são exibidos em um formato de gráfico de linhas. Para exibir as mesmas informações como uma lista, selecione **Lista** na lista suspensa **Exibição**, localizada no canto superior direito de cada portlet.

Para obter informações sobre como modificar as preferências de exibição dos portlets de Tendências, consulte [Modificar as preferências de exibição dos portlets de tendências](#).

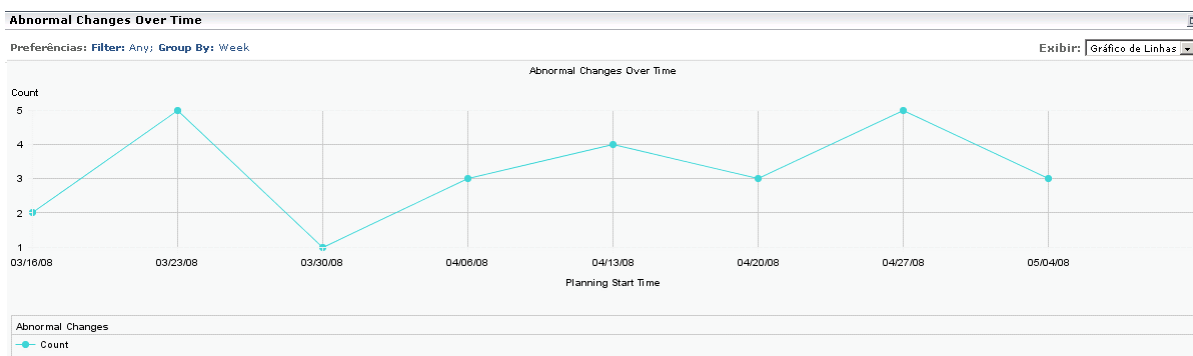
Portlet Mudanças ao Longo do Tempo

O portlet Mudanças ao Longo do Tempo exibe o movimento ascendente ou descendente no número de requisições de mudança gerais, medido em intervalos de uma semana.



Portlet Mudanças Anormais ao Longo do Tempo

O portlet Mudanças Anormais ao Longo do Tempo exibe o movimento ascendente ou descendente no número de requisições de mudança anormais, medido em intervalos de uma semana.



Portlet Mudanças Latentes ao Longo do Tempo

O portlet Mudanças Latentes ao Longo do Tempo exibe o movimento ascendente ou descendente no número de requisições de mudança latentes, medido em intervalos de uma semana.



Portlets Análise

Os portlets Análise padrão exibem informações de análise relacionadas a requisições de mudanças.

Os seguintes portlets são exibidos:

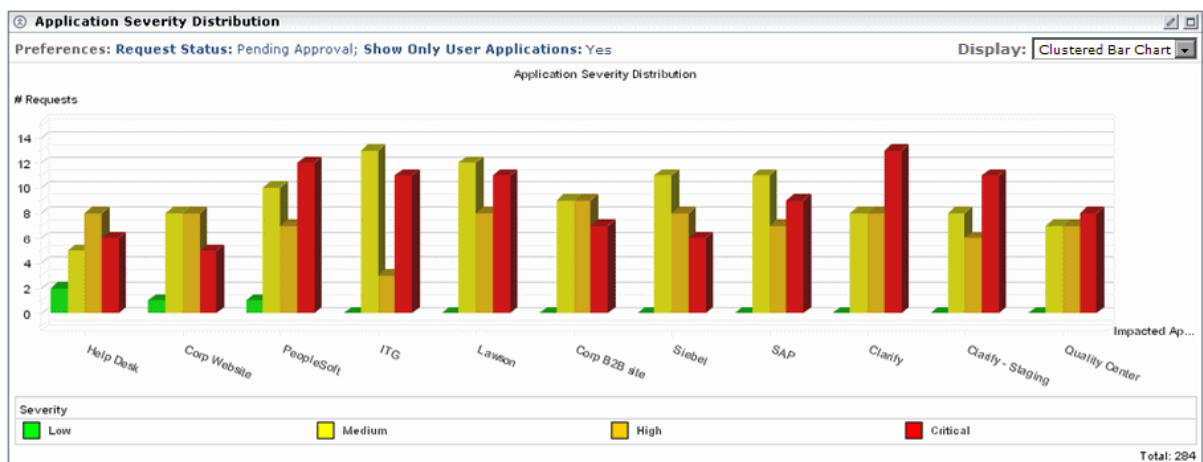
- [Portlet Distribuição da Gravidade do Aplicativo](#)
- [Portlet Distribuição do Status do Aplicativo](#)
- [Portlet Taxa da Análise de Impacto de Requisições de Mudança](#)

Por padrão, os portlets Análise são exibidos como gráficos de barras em cluster. Para exibir as mesmas informações como uma lista, selecione Lista na lista suspensa **Exibição**, localizada no canto superior direito de cada portlet.

Portlet Distribuição da Gravidade do Aplicativo

O portlet Distribuição da Gravidade do Aplicativo exibe o número de requisições de mudança em cada

nível de gravidade, por aplicativo, para o status de requisição selecionado pelo usuário.

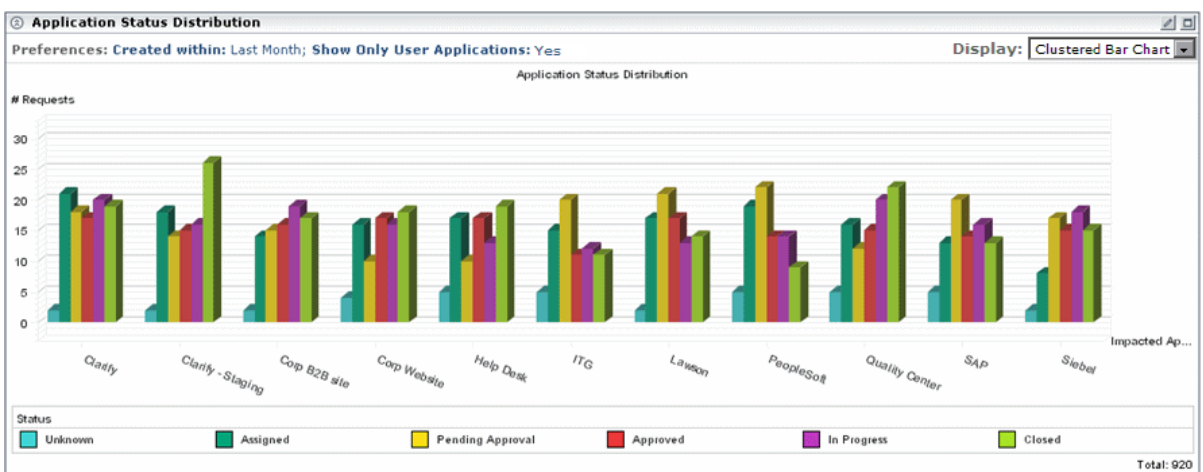


Por exemplo, o gráfico acima mostra que o aplicativo de Central de Serviços possui:

- 2 requisições de mudança com Aprovação Pendente cujo nível de gravidade é **Baixo**
- 5 requisições de mudança com Aprovação Pendente cujo nível de gravidade é **Médio**
- 8 requisições de mudança com Aprovação Pendente cujo nível de gravidade é **Alto**
- 6 requisições de mudança com Aprovação Pendente cujo nível de gravidade é **Alto**

Portlet Distribuição do Status do Aplicativo

O portlet Distribuição do Status do Aplicativo exibe o número de requisições de mudança para cada nível de status de requisição, por aplicativo, que foram criadas dentro da faixa de tempo selecionada pelo usuário.

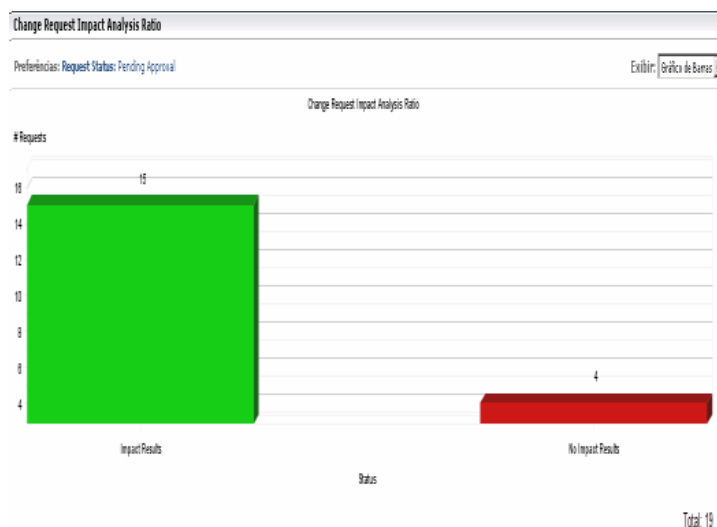


Por exemplo, o gráfico acima mostra que as seguintes requisições de mudança que afetam o aplicativo de Central de Serviços foram criadas durante o último mês:

- 5 requisições de mudança com um nível de status atual **Desconhecido**.
- 17 requisições de mudança com um nível de status atual **Atribuído**.
- 10 requisições de mudança com um nível de status atual **Aprovação Pendente**.
- 17 requisições de mudança com um nível de status atual **Aprovado**.
- 13 requisições de mudança com um nível de status atual **Em Andamento**.
- 19 requisições de mudança com um nível de status atual **Fechado**.

Portlet Taxa da Análise de Impacto de Requisições de Mudança

O portlet Taxa da Análise de Impacto de Requisições de Mudança mostra o número de requisições de mudança para os quais havia resultados de análise de impacto disponíveis e o número de requisições de mudança cujos resultados de análise de impacto não foram encontrados, para o status de requisição selecionado pelo usuário.



Por exemplo, o gráfico a seguir mostra o seguinte:

- Resultados de análise de impacto estavam disponíveis para 92 requisições de mudança com Aprovação Pendente.
- Nenhum resultado de análise de impacto foi encontrado para 13 requisições de mudança com Aprovação Pendente.

Portlets Pós-implementação

Os portlets Pós-implementação padrão exibem informações relacionadas a requisições de mudanças concluídas.

Os seguintes portlets são exibidos:

- [Portlet Resultado ao Longo do Tempo](#)
- [Portlet Resultado Agrupado por Risco](#)

Portlet Resultado ao Longo do Tempo

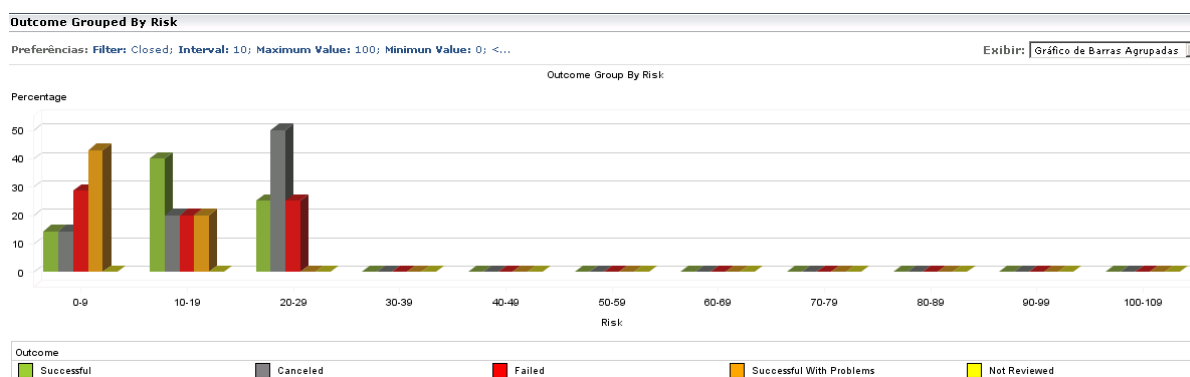
O portlet Resultado ao Longo do Tempo exibe o movimento ascendente ou descendente na porcentagem de cada resultado de mudança, medido em intervalos de uma semana.



Por padrão, o portlet é exibido em um formato de gráfico de linhas. Para exibir as mesmas informações como uma lista, selecione **Lista** na caixa **Exibição**, localizada no canto superior direito do portlet.

Portlet Resultado Agrupado por Risco

O portlet Resultado Agrupado por Risco exibe a porcentagem de requisições de mudança com resultados específicos, agrupados em intervalos de valores de risco calculados.



Por exemplo, o portlet acima mostra o seguinte para requisições de mudança concluídas com valor de risco entre 0 e 9:

- 22% tiveram o resultado **Bem-sucedida com Problemas**
- 78% tiveram o resultado **Não Revisada**
- Nenhuma teve o resultado **Cancelada**
- Nenhuma teve o resultado **Nenhuma**


Por padrão, o portlet é exibido como um gráfico de barras em cluster. Para exibir as mesmas informações como uma lista ou um gráfico de barras, selecione a opção desejada na lista suspensa **Exibição**, localizada no canto superior direito do portlet.

Tarefas

Modificar as preferências de exibição dos portlets de tendências

Somente é possível modificar as preferências de exibição dos portlets de Tendências depois que esses portlets foram copiados para a sua lista de páginas de Painel pessoais.

Para modificar as preferências de exibição:


1. Clique no botão **Editar** . A página Editar Preferências é aberta, exibindo as seguintes opções:
 - **Mudar Título.** Clicar nesse botão abre a janela Mudar Título do Portlet, na qual é possível inserir um título alternativo para o portlet Mudanças ao Longo do Tempo.

- **Filtro.** É possível selecionar qual categoria de requisições de mudança você deseja incluir no portlet. As opções exibidas aqui são iguais as opções de filtro no módulo Análise.
 - **Agrupar por.** Você pode optar por mostrar a movimentação no número de mudanças em intervalos ao longo do dia, da semana, do mês ou do ano.
 - **Exibir resumo de preferências no portlet.** Embora preferências sejam exibidas por padrão como parte do portlet, você pode optar por visualizar esse portlet sem a exibição das preferências. Para fazer isso, desmarque a caixa de seleção **Exibir resumo de preferências no portlet**.
2. Clique em **Concluído** para salvar suas configurações de preferências e retornar à página do Painel padrão.

Modificar as preferências de exibição do portlet para o portlet Distribuição da Gravidade do Aplicativo

Somente é possível modificar as preferências de exibição do portlet Distribuição de Gravidade do Aplicativo depois que esse portlet foi copiado para a sua lista de páginas de Painel pessoais.

Para modificar as preferências de exibição:

1. Clique no botão **Editar** . A página Editar Preferências é aberta, exibindo as seguintes opções:
 - **Mudar Título.** Clicar nesse botão abre a janela Mudar Título do Portlet, na qual é possível inserir um título alternativo para o portlet Distribuição de Gravidade do Aplicativo.
 - **Mostrar Apenas Aplicativos do Usuário.** É possível modificar a opção padrão segundo a qual os dados são exibidos apenas para os aplicativos associados ao usuário atual. (Aplicativos são associados ao usuário atual na caixa de diálogo Configurações do Usuário. Para obter detalhes, consulte [Preferências do usuário](#).) Para exibir dados para todos os aplicativos de TI afetados pelas requisições de mudança que são processadas pelo Release Control, selecione **Não** em **Mostrar Apenas Aplicativos do Usuário**.
 - **Status da Requisição.** É possível modificar a opção padrão na qual os dados são exibidos apenas para requisições com o status **Aprovação Pendente**. Para exibir dados para requisições com um status diferente, marque o status necessário na caixa de seleção **Status da Requisição**.
 - **Exibir resumo de preferências no portlet.** Embora preferências sejam exibidas por padrão como parte do portlet, você pode optar por visualizar esse portlet sem a exibição das


preferências. Para fazer isso, desmarque a caixa de seleção **Exibir resumo de preferências no portlet**.

2. Clique em **Concluído** para salvar suas configurações de preferências e retornar à página do Painel padrão.

Modificar as preferências de exibição do portlet para o portlet Distribuição do Status do Aplicativo

Somente é possível modificar as preferências de exibição do portlet Distribuição do Status do Aplicativo depois que esse portlet for copiado para a sua lista de páginas de Painel pessoais.


Para modificar as preferências de exibição:

1. Clique no botão **Editar** . A página Editar Preferências é aberta, exibindo as seguintes opções:
 - **Mudar Título.** Clicar nesse botão abre a janela Mudar Título do Portlet, na qual é possível inserir um título alternativo para o portlet Distribuição do Status do Aplicativo.
 - **Criada em.** Você pode optar por exibir dados para requisições de mudança que foram criadas em um determinado intervalo de tempo diferente do padrão, **Mês Passado**. Para exibir dados referentes a requisições de mudança criadas em um intervalo de tempo diferente, marque **Semana Passada** ou **Duas Últimas Semanas** na caixa de seleção **Criada em**.
 - **Mostrar Apenas Aplicativos do Usuário.** É possível modificar a opção padrão segundo a qual os dados são exibidos apenas para os aplicativos associados ao usuário atual. (Aplicativos são associados ao usuário atual na caixa de diálogo Configurações do Usuário. Para obter detalhes, consulte [Preferências do usuário](#).) Para exibir dados para todos os aplicativos de TI afetados pelas requisições de mudança que são processadas pelo Release Control, selecione **Não** em **Mostrar Apenas Aplicativos do Usuário**.
 - **Exibir resumo de preferências no portlet.** Embora preferências sejam exibidas por padrão como parte do portlet, você pode optar por visualizar esse portlet sem a exibição das preferências. Para fazer isso, desmarque a caixa de seleção **Exibir resumo de preferências no portlet**.
2. Clique em **Concluído** para salvar suas configurações de preferências e retornar à página do Painel padrão.

Modificar as preferências de exibição do portlet Taxa da Análise de Impacto de Requisições de Mudança

Somente é possível modificar as preferências de exibição do portlet Taxa da Análise de Impacto de Requisições de Mudança depois que esse portlet for copiado para a sua lista de páginas de Painel pessoais.


Para modificar as preferências de exibição:

1. Clique no botão **Editar** . A página Editar Preferências é aberta, exibindo as seguintes opções:
 - **Mudar Título.** Clicar nesse botão abre a janela Mudar Título do Portlet, na qual é possível inserir um título alternativo para o portlet Taxa da Análise de Impacto de Requisições de Mudança.
 - **Status da Requisição.** É possível modificar a opção padrão na qual os dados são exibidos apenas para requisições com o status **Aprovação Pendente**. Para exibir dados para requisições com um status diferente, marque o status necessário na caixa de seleção **Status da Requisição**.
 - **Exibir resumo de preferências no portlet.** Embora preferências sejam exibidas por padrão como parte do portlet, você pode optar por visualizar esse portlet sem a exibição das preferências. Para fazer isso, desmarque a caixa de seleção **Exibir resumo de preferências no portlet**.
2. Clique em **Concluído** para salvar suas configurações de preferências e retornar à página do Painel padrão.

Modificar as preferências de exibição do portlet Resultado ao Longo do Tempo

Somente é possível modificar as preferências de exibição do portlet Resultado ao Longo do Tempo depois que esse portlet for copiado para a sua lista de páginas de Painel pessoais.

Para modificar as preferências de exibição:

1. Clique no botão **Editar** . A página Editar Preferências é aberta, exibindo as seguintes opções:
 - **Mudar Título.** Clicar nesse botão abre a janela Mudar Título do Portlet, na qual é possível inserir um título alternativo para o portlet Mudanças ao Longo do Tempo.
 - **Filtro.** É possível selecionar qual categoria de requisições de mudança você deseja incluir no portlet. As opções exibidas aqui são iguais as opções de filtro no módulo Análise.
 - **Agrupar por.** Você pode optar por mostrar a movimentação na porcentagem dos diferentes resultados de mudanças em intervalos ao longo do dia, da semana, do mês ou do ano.
 - **Exibir resumo de preferências no portlet.** Embora preferências sejam exibidas por padrão como parte do portlet, você pode optar por visualizar esse portlet sem a exibição das preferências. Para fazer isso, desmarque a caixa de seleção **Exibir resumo de preferências no portlet**.
2. Clique em **Concluído** para salvar suas configurações de preferências e retornar à página do Painel padrão.




Modificar as preferências de exibição do portlet

Resultado Agrupado por Risco

Somente é possível modificar as preferências de exibição do portlet Resultado Agrupado por Risco depois que esse portlet foi copiado para a sua lista de páginas de Painel pessoais.

Para modificar as preferências de exibição:

1. Clique no botão **Editar** . A página Editar Preferências é aberta, exibindo as seguintes opções:
 - **Mudar Título.** Clicar nesse botão abre a janela Mudar Título do Portlet, na qual é possível inserir um título alternativo para o portlet Mudanças ao Longo do Tempo.
 - **Filtro.** É possível selecionar qual categoria de requisições de mudança você deseja incluir no portlet.
 - **Tipo Numérico.** É possível optar por visualizar resultados de mudanças de acordo com qualquer campo numérico nas configurações do sistema.
 - **Valor Mínimo.** O menor valor do tipo numérico a ser incluído no portlet.
 - **Valor Máximo.** O maior valor do tipo numérico a ser incluído no portlet.
 - **Intervalo.** É possível definir em quais intervalos numéricos as requisições de mudança devem ser agrupadas.

- **Exibir resumo de preferências no portlet.** Embora preferências sejam exibidas por padrão como parte do portlet, você pode optar por visualizar esse portlet sem a exibição das preferências. Para fazer isso, desmarque a caixa de seleção **Exibir resumo de preferências no portlet**.
2. Clique em **Concluído** para salvar suas configurações de preferências e retornar à página do Painel padrão.

Personalizar o Painel

É possível personalizar o Painel, adicionando grupos e páginas dentro desses grupos, escolhendo os portlets a serem exibidos em cada página e especificando as posições desses portlets na página.

É possível personalizar grupos, páginas e portlets na tela Personalizar, que você pode acessar clicando no botão **Personalizar**, localizado no canto superior direito da página atual, ou na guia **Personalizar**, do menu principal.

Esta seção descreve:

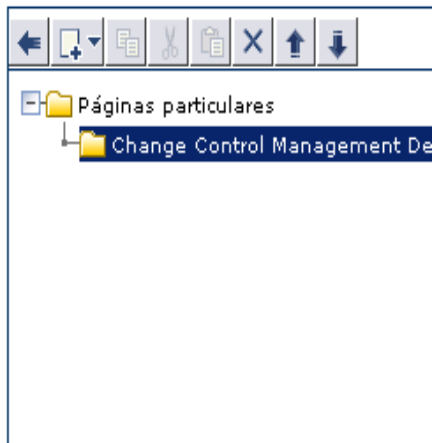
- [Adicionar Grupos](#)
- [Adicionar Páginas](#)
- [Copiar Páginas](#)
- [Modificar Páginas](#)
- [Adicionar Portlets](#)


Adicionar Grupos

É possível adicionar grupos e inserir páginas dentro deles. Isso permite que você categorize as suas páginas pessoais.

Para adicionar um grupo:

1. Na tela Personalizar, selecione **Páginas particulares** na árvore de páginas do Painel.




2. Clique no botão **Adicionar**  e selecione **Novo Grupo**. Um novo grupo é adicionado à árvore de páginas do Painel.
3. No painel Editar Grupo à direita, insira um nome e uma descrição resumida para o novo grupo. Esse grupo é renomeado na árvore de páginas do Painel.

Adicionar Páginas

Você pode adicionar novas páginas em branco aos grupos que criou ou pode incluí-las diretamente na árvore de páginas do Painel. Em seguida, essas páginas podem ser preenchidas com portlets.


Se você tiver recebido os privilégios necessários, também poderá adicionar páginas pré-configuradas (também chamadas de módulos). Páginas pré-configuradas são conjuntos de páginas que contêm portlets já criados pelo administrador.

Para adicionar uma nova página à árvore de páginas do Painel:

1. Na árvore de páginas do Painel, localizada na tela Personalizar, selecione **Páginas particulares** ou escolha o grupo específico ao qual você deseja adicionar uma página.
2. Clique no botão **Adicionar**  e selecione **Nova Página**. Uma nova página é adicionada à árvore de páginas do Painel.
3. No painel Editar Página, à direita, insira um nome para a nova página. Essa página é renomeada na árvore de páginas do Painel.
4. Especifique com que frequência você deseja que os dados da página sejam atualizados, marcando a caixa de seleção **Atualizar esta página automaticamente a cada X minutos** e inserindo a taxa de atualização. Por padrão, o Painel não atualiza páginas.

Depois de criar a página, é possível preenchê-la com portlets. Para obter mais informações, consulte [Adicionar Portlets](#).



Para adicionar uma página pré-configurada à árvore de páginas do Painel:

1. Na árvore de páginas do Painel, localizada na tela Personalizar, selecione **Páginas particulares**.
2. Clique no botão **Adicionar**  e selecione **Adicionar Páginas Pré-configuradas**. A caixa de diálogo Adicionar Páginas Pré-configuradas é exibida no painel direito.
3. Marque a caixa de seleção à esquerda dos módulos cujas páginas você deseja adicionar à árvore de páginas do Painel. Cada módulo selecionado é adicionado como um grupo na árvore. As páginas do módulo aparecem no grupo criado para o módulo.

Copiar Páginas

É possível copiar páginas de um grupo para outro na árvore de páginas do Painel. Além disso, se você tiver recebido os privilégios necessários, também poderá copiar uma página compartilhada ou um módulo compartilhado (contendo várias páginas) para a lista das suas páginas pessoais do Painel.

Para copiar um módulo ou uma página:




1. Selecione o módulo ou a página que deseja copiar (seja na página do Painel ou em **Páginas compartilhadas**) e clique no botão **Copiar** .
2. Na árvore de páginas do Painel, selecione **Páginas particulares** ou escolha o grupo no qual você deseja inserir o módulo ou página copiado e clique no botão **Colar** . O módulo ou página é copiado no local selecionado.

Modificar Páginas

Você pode alterar a ordem das páginas do Painel na lista de **Alternar para a página**. Também pode renomear e remover páginas e modificar a taxa de atualização de uma página.

Para modificar uma página:

Acesse a tela Personalizar.

- Para alterar a posição de uma página na lista **Alternar para a página**, altere a posição da página na árvore de páginas do Painel clicando nos botões **Para cima** e **Para baixo**  .
- Para renomear uma página, selecione-a na árvore de páginas do Painel e insira um novo nome na caixa **Nome da Página** do painel Editar Página.
- Para remover uma página do Painel, selecione-a na árvore de páginas do Painel e clique no botão **Excluir** . Clique em **Sim** para confirmar a exclusão.

- Para modificar a taxa de atualização de uma página, selecione-a na árvore de páginas do Painel e depois marque a caixa de seleção **Atualizar esta página automaticamente a cada X minutos** e especifique uma nova taxa de atualização no painel Editar Página.
- Para adicionar portlets a uma página, consulte [Adicionar Portlets](#).
- Para modificar como os portlets são exibidos em uma página, consulte [Gerenciar Portlets](#).

Adicionar Portlets

É possível adicionar portlets a uma página selecionada. Observe que, para otimizar o tempo necessário para carregar uma página e facilitar a sua visualização, convém limitar para seis o número de portlets nessa página.

Para adicionar um portlet a uma página:

1. Na árvore de páginas do Painel, localizada na tela Personalizar, selecione a página à qual você deseja adicionar portlets e clique em **Adicionar Portlets** no painel Editar Página. A janela Adicionar Portlets é aberta.

Adicionar Portlets

Pesquisar Portlets para Adicionar

Categoria:

Tudo

Nome do Portlet:

Localizar Portlets

Adicionar

Cancelar

2. Na caixa **Nome do Portlet**, insira o nome do portlet que você deseja adicionar à página.
3. Na caixa **Categoria**, selecione a categoria à qual o portlet pertence, se o administrador tiver definido categorias de portlets.
4. Clique em **Adicionar**.

Como alternativa, clique em **Localizar Portlets** para exibir uma lista de portlets disponíveis, selecione os portlets que você deseja adicionar à página e clique em **Adicionar**.

Os portlets especificados são adicionados à página no painel Editar Página e à árvore de páginas do Painel.

Para reorganizar a ordem na qual os portlets são exibidos ou para mover ou remover portlets de uma página, consulte [Gerenciar Portlets](#).

Gerenciar portlets

Esta seção descreve as seguintes funcionalidades do Painel:

- [Organizar portlets em uma página](#)
- [Copiar portlets para outras páginas](#)
- [Renomear portlets](#)
- [Remover portlets de páginas](#)

Organizar portlets em uma página

Você pode determinar o layout dos portlets em cada uma das páginas do Painel.

Para organizar portlets em uma página:

1. No painel Editar Página, selecione o portlet que você deseja mover. A seleção do portlet faz com que ele seja realçado na página.
2. Arraste o portlet até sua nova posição.

Para cada portlet que você deseja mover, repita as etapas 1 e 2.



Os portlets aparecem em suas novas posições no painel Editar Página e na árvore de páginas do Painel.

Copiar portlets para outras páginas

É possível copiar um portlet existente de uma página pessoal para outra. Além disso, se tiver recebido do administrador os privilégios necessários, você também poderá copiar um portlet personalizado para uma página pessoal.

Observação: para otimizar o tempo necessário para carregar uma página e facilitar a sua visualização, convém limitar para seis o número de portlets nessa página.

Para copiar um portlet para outra página:


1. Selecione o portlet que você deseja copiar e clique no botão **Copiar** .
2. Selecione uma página na árvore de páginas do Painel e clique no botão **Colar** . O portlet é copiado na página selecionada.

Observação: o nome do novo portlet é o nome do portlet original precedido por **Cópia de**. Para renomear o portlet copiado, consulte [Renomear Portlets](#).

Renomear portlets

A renomeação de um portlet é útil quando o mesmo portlet é duplicado com preferências diferentes em cada cópia.



Para renomear um portlet:

1. Na página Editar Página, selecione o portlet que você deseja renomear e clique no botão **Editar Preferências do Portlet** . O painel Editar Preferências: O painel <nome do portlet> é exibido.
2. Clique em **Mudar Título**. A janela Mudar Título do Portlet é aberta.
3. Insira o novo nome (com um máximo de 30 caracteres) na caixa **Título** e clique em **Mudar**. O novo título do portlet é exibido no painel Editar Página e na árvore de páginas do Painel.

Remover portlets de páginas

Você pode remover um portlet de uma página do Painel. Observe que isso não afeta outras ocorrências do portlet em outras páginas do Painel.






Para remover um portlet de uma página:

1. Na árvore de páginas do Painel, selecione o portlet que você deseja remover e clique no botão **Excluir** . Como alternativa, no painel Editar Página, selecione o portlet que você deseja remover e clique no botão **Remover Portlet da Página** .
2. Clique em **Sim** para confirmar a exclusão. O portlet é removido do painel Editar Página e da árvore de páginas do Painel.

Referência

Trabalhando com páginas de Painel

Os botões a seguir estão disponíveis na parte superior de uma página do Painel:

Botão	Descrição
	O botão Favoritos permite que você adicione a página atual aos seus favoritos ou abra a página Gerenciar Favoritos.
	O botão Exibir Comentários do Módulo permite que você visualize os comentários inseridos pelo administrador para o módulo atual (disponível apenas se a página for pública e fizer parte de um módulo definido pelo administrador).
	O botão Rotação da Página permite que você determine a taxa de atualização para a página atual.
	O botão Exportar Página do Painel para PDF permite que você crie um PDF contendo os dados na página atual.
	O botão Personalizar permite que você abra a tela Personalizar e personalize o Painel. Clicar nesse botão abre o portlet atual para edição. Para obter detalhes, consulte Personalizar o Painel .

Se a página for pública e o administrador tiver configurado o acesso a ela para vários usuários, as palavras **Página Compartilhada** aparecerá no canto superior direito da página.

Parte VI: Administração

Visão geral da configuração do Release Control

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Fluxo de dados do Release Control](#)
- [O processo de configuração - Visão geral básica](#)

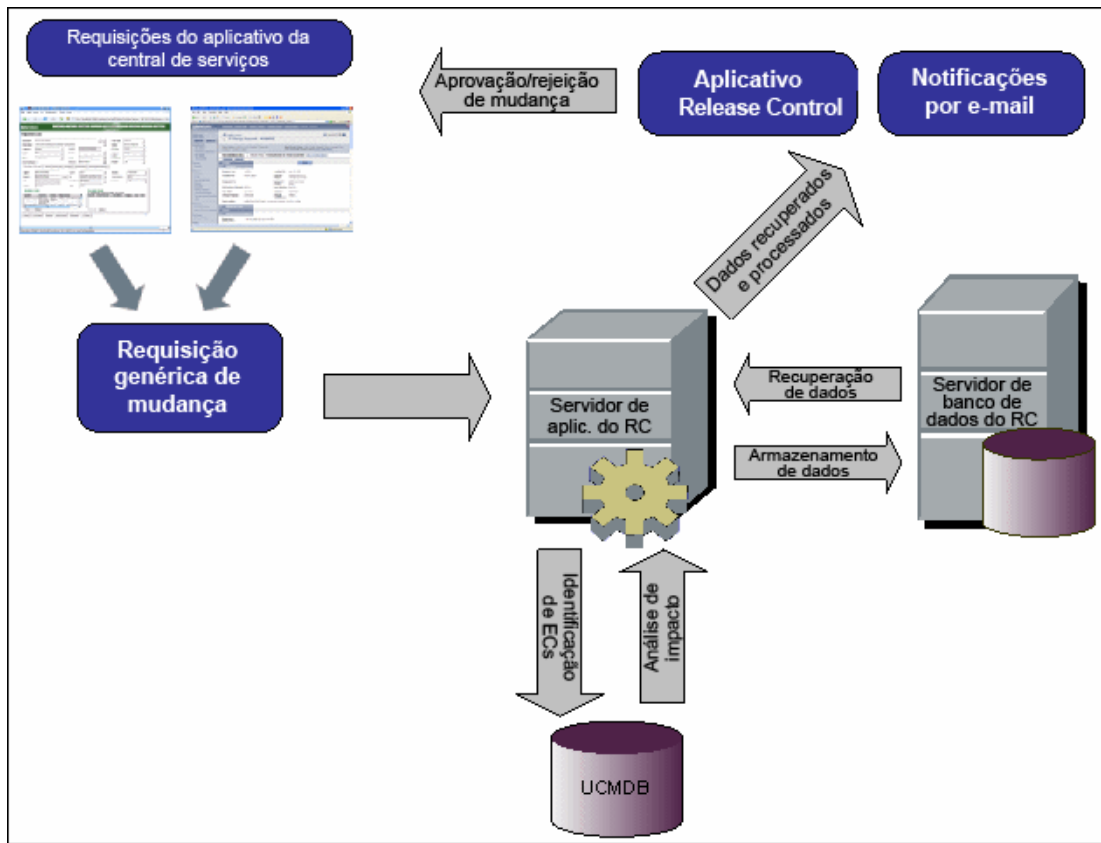
Tarefas

- [Implantar o Release Control](#)
- [Configurar a análise de requisições de mudança](#)
- [Definir as configurações de revisão e colaboração](#)
- [Definir configurações gerais e preferências do sistema](#)

Conceitos

Fluxo de dados do Release Control

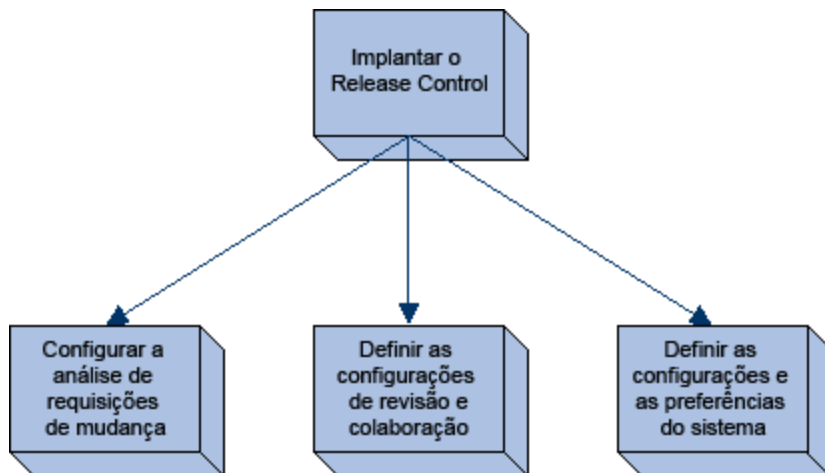
O diagrama a seguir ilustra o fluxo de dados durante a execução do Release Control:



- Requisições de mudança são originadas no aplicativo de Central de Serviços e convertidas em requisições genéricas.
- O Release Control envia as requisições ao Universal CMDB para análise e para determinar as relações entre ICs (itens de configuração).
- O Release Control obtém os dados do Universal CMDB e realiza a análise de impacto.
- O Release Control analisa as requisições de mudança, realizando cálculos que incluem análises de risco e de colisão.
- As informações são armazenadas no servidor do banco de dados do Release Control.
- Notificações por email são enviadas aos tomadores de decisão de acordo com definições de configuração, e as mudanças são aprovadas ou rejeitadas.

O processo de configuração - Visão geral básica

O diagrama a seguir ilustra as principais etapas envolvidas no processo de configuração do Release Control:



1. [Implantar o Release Control](#)
2. [Configurar a análise de requisições de mudança](#)
3. [Definir as configurações de revisão e colaboração](#)
4. [Definir configurações gerais e preferências do sistema](#)

Tarefas

Implantar o Release Control

Para obter informações sobre a instalação e a implantação do Release Control, consulte o *Guia de implantação do Release Control*.

Configurar a análise de requisições de mudança

Esta tarefa inclui as etapas para a configuração da análise de requisições de mudança no Release Control:

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

[Etapa 1: Realizar a configuração inicial](#)

[Etapa 2: Analisar as requisições coletadas](#)

[Etapa 3: Calcular a análise de impacto para as requisições](#)

Etapa 4: Determinar as categorias de período de tempo que o seu sistema deve incluir e também as regras que devem ser aplicadas a cada categoria

Etapa 5: Definir as configurações de cálculo de colisão

Etapa 6: Calcular a análise de risco para as requisições

Etapa 7: Configurar mudanças semelhantes

Etapa 1: Realizar a configuração inicial

A configuração inicial consiste em configurar o cálculo de certos fatores anteriores ou posteriores ao processamento de requisições de mudança. Você também pode configurar com que frequência as requisições de mudança são coletadas.

1. Configure a frequência de coleta de requisições de mudança selecionando **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança** na árvore de configuração. Na caixa **Frequência de Coleta**, insira o valor necessário. Para obter detalhes, consulte [Painel Processo de mudança](#).
2. Calcule certos fatores anteriores ou posteriores ao processamento da requisição de mudança usando as funções **preChangeProcess** e **postChangeProcess** no script **change-flow.js**, em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > script de fluxo de mudança**.

Por exemplo, caso queira definir um fator de risco com base em quanto tempo uma requisição de mudança se encontra no sistema do Release Control sem ser processada, utilize a função **preChangeProcess** para calcular em que momento a requisição de mudança entra pela primeira vez no Release Control. Para fazer isso, defina um campo personalizado denominado **first-time** que será configurado para o horário em que a requisição de mudança entrar no Release Control. Em seguida, instrua o Release Control a calcular o valor de **first-time** da seguinte forma:

```
function preChangeProcess(prevChange, newChange)
{
    If (prevChange == null) {
        var now = java.lang.System.currentTimeMillis();
        newChange.setField("first-time", now);
    }
    else {
        var firstTime = prevChange.getField("first-time");
        newChange.setField("first-time", firstTime);
    }
}
```

```

    }
}

```

É possível usar a função **postChangeProcess** da mesma forma para calcular fatores relacionados a etapas dentro do processamento de requisições propriamente dito, como o cálculo de risco ou de colisões.

Para obter uma explicação detalhada dos objetos que podem ser incluídos nessas funções, consulte a classe `GenericRFC` no arquivo *API_Reference.chm*. (Para acessar a Referência de API, selecione **Iniciar > Programas > Release Control 9.60 > Documentação** e abra o diretório **pdfs**).

Etapa 2: Analisar as requisições coletadas

Para analisar as requisições coletadas, o Release Control deve identificar a localização e o formato dos ICs contidos nessas requisições, usando regras de análise específicas. Para obter detalhes sobre a configuração das regras de análise que você deseja que o Release Control use, consulte [Painel Regras de análise de impacto](#).

Etapa 3: Calcular a análise de impacto para as requisições

O Release Control calcula o impacto dos ICs identificados nas requisições coletadas de acordo com uma regra de cálculo configurada por você. Para obter detalhes sobre como configurar uma regra de cálculo que determina um ou mais pontos nos quais uma análise de impacto é realizada, consulte [Painel Regras de análise de impacto](#).

Etapa 4: Determinar as categorias de período de tempo que o seu sistema deve incluir e também as regras que devem ser aplicadas a cada categoria

O Release Control calcula a conformidade das requisições de mudança com as regras referentes às categorias de período de tempo nas quais as requisições se enquadram. Você deve determinar os períodos de tempo de Janela de Mudanças e de Blecaute para cada categoria de mudanças, além dos critérios com os quais o Release Control determina se uma requisição de mudança é incluída em uma categoria de período de tempo definida. Para obter detalhes, consulte [Definir períodos de tempo](#).

Etapa 5: Definir as configurações de cálculo de colisão

O Release Control identifica e calcula colisões entre requisições de acordo com propriedades que você mesmo define para as requisições que o Release Control deve incluir no cálculo de colisão. Para obter detalhes sobre a configuração dos cálculos de colisão do Release Control, consulte [Calculando colisões de requisições de mudança](#).

Etapa 6: Calcular a análise de risco para as requisições

O Release Control calcula o risco envolvido na implementação de cada requisição com base em

fatores de risco que você mesmo define e também com base em propriedades de cálculo de risco que você mesmo configura. Para obter detalhes sobre a definição de fatores de risco e configuração de propriedades de cálculo de risco, consulte [Análise de risco](#).

Etapa 7: Configurar mudanças semelhantes

O Release Control identifica e compara automaticamente os elementos que são comuns a todas as requisições de mudança e gera uma lista de mudanças existentes consideradas semelhantes a qualquer requisição de mudança proposta. Ao comparar uma mudança proposta com essa lista de mudanças semelhantes, você pode utilizar dados históricos para obter uma ideia da natureza da mudança proposta e, portanto, prever melhor o resultado provável. Para obter mais detalhes sobre como configurar mudanças semelhantes, consulte [Análise de mudanças semelhantes](#).

Definir as configurações de revisão e colaboração

Esta tarefa inclui as etapas para definir as configurações de revisão e colaboração no Release Control.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

[Etapa 1: Determinar as condições segundo as quais os itens de ação devem ser criados automaticamente](#)

[Etapa 2: Configurar a operação de aprovação/revogação/negação de requisições de mudança](#)

[Etapa 3: Configurar notificações por email](#)

[Etapa 4: Configurar o recurso Revisão Pós-Implementação \(RPI\)](#)

Etapa 1: Determinar as condições segundo as quais os itens de ação devem ser criados automaticamente

Por padrão, o Release Control cria automaticamente itens de ação para requisições de mudança com o status **Aprovação Pendente** cuja gravidade de impacto era igual a ou maior que **Baixa** e cujo valor de risco calculado era maior que **0**. Os itens de ação são atribuídos aos usuários associados aos ICs de negócios afetados pelas requisições de mudança. Para obter mais detalhes, consulte [Configurar a criação automática de itens de ação](#).

Etapa 2: Configurar a operação de aprovação/revogação/negação de requisições de mudança

O Release Control contém um recurso com o qual os usuários podem aprovar e, se necessário, revogar a aprovação de requisições de mudança. Para obter detalhes sobre a configuração dessa operação, consulte [Configurar o Release Control para a aprovação de solicitações](#).

Etapa 3: Configurar notificações por email

É possível configurar o Release Control para enviar notificações aos usuários que estão associados a

certos ICs de negócios afetados. Para obter detalhes sobre a formatação do conteúdo das notificações e sobre a configuração das circunstâncias nas quais o Release Control envia notificações, consulte [Visão geral da configuração de notificações](#).

Etapa 4: Configurar o recurso Revisão Pós-Implementação (RPI)

O recurso RPI permite que o Revisor de Mudanças adicione notas de revisão a qualquer requisição de mudança com o status **Avaliação e Fechamento**. Essas notas de revisão apresentam conclusões referentes à requisição e fornecem informações sobre seu êxito geral e sobre os níveis de satisfação das partes relevantes. Para obter detalhes, consulte [Caixa de diálogo Revisão Pós-Implementação](#).

Definir configurações gerais e preferências do sistema

Esta tarefa inclui as etapas necessárias para definir as configurações e as preferências do sistema no Release Control.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

[Etapa 1: Definir as configurações gerais](#)

[Etapa 2: Definir as configurações de negócios](#)

[Etapa 3: Definir as configurações de usuário](#)

Etapa 1: Definir as configurações gerais

Configure o seguinte:

- **O servidor de email SNMP e o Servidor do Release Control.** Para obter mais detalhes, consulte [Painel Servidor](#).
- **Configurações de calendário.** Para obter mais detalhes, consulte [Painel Calendário](#).
- **Configurações do painel.** Para obter mais detalhes, consulte [Painel Painel](#).

Etapa 2: Definir as configurações de negócios

É possível associar usuários a ICs de Negócios e configurar os detalhes de ICs de negócios que são exibidos na interface do usuário. Para obter detalhes sobre a configuração dessa operação, consulte [Visão geral da configuração do IC de negócios](#).

Etapa 3: Definir as configurações de usuário

Defina as configurações de usuários, como nomes de usuário, senhas e autenticação. Para obter mais detalhes, consulte [Configuração de usuário](#) e [Visão geral da autenticação do usuário do Release Control](#).

Trabalhando com a guia Configuração

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral da guia Configuração](#)

Tarefas

- [Configurar arquivos na guia Configuração](#)
- [Salvar e aplicar mudanças de configuração](#)
- [Resolver problema de validação de definição de configuração](#)

Referência

- [Interface de usuário da guia Configuração](#)

Conceitos

Visão geral da guia Configuração

A guia Configuração no módulo Administrador permite especificar as definições de configuração necessárias para você configurar o ambiente.

Um conjunto de configurações contém as propriedades definidas para o sistema na guia **Módulo > Administrador > Configuração**. Toda a configuração do sistema é feita na guia Configuração. É possível criar qualquer número de conjuntos de configurações e depois selecionar um deles para executar o seu sistema. O Release Control mantém um histórico de todos os conjuntos de configurações criados. Para conhecer os detalhes sobre como exibir uma lista de todas as versões de conjuntos de configurações existentes, consulte [Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações](#).

O Release Control permite a transferência de conjuntos de configurações de um sistema para outro. É possível:

- Exportar um conjunto de configurações para o diretório local.
- Importar um conjunto de configurações do diretório local para outro sistema. Por exemplo, de um ambiente de teste para um ambiente de produção.

Um novo conjunto de configurações é salvo inicialmente como um rascunho. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. Ele só pode ser editado depois de ser ativado. É apenas após a ativação de um rascunho que as novas propriedades de configuração serão aplicadas ao Release Control. Para conhecer os detalhes sobre como ativar um rascunho, consulte [Salvar e aplicar mudanças de configuração](#).

Se você precisar editar um conjunto de configurações depois de ele ter sido ativado, será necessário criar um novo rascunho. Um novo rascunho pode ser criado com base em qualquer conjunto de configurações.

Para conhecer os detalhes sobre como criar um rascunho, consulte [Caixa de diálogo Salvar Como Rascunho](#).

Para obter detalhes sobre como trabalhar com a guia Configuração, consulte [Guia Configuração](#).

Tarefas




Configurar arquivos na guia Configuração

Certas definições de configuração são especificadas em arquivos de configuração (por exemplo, scripts e arquivos XML) que estão disponíveis na guia Configuração. Esta tarefa descreve como modificar esses arquivos.

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração** e clique no arquivo a ser configurado. O conteúdo desse arquivo é exibido no painel direito.
2. Depois de fazer as modificações necessárias no arquivo, clique no botão **Salvar o conjunto de configurações editável atual** para abrir a caixa de diálogo Salvar como Rascunho e salvar o conjunto de configurações modificado como um rascunho.

Salvar e aplicar mudanças de configuração

Esta tarefa descreve como salvar mudanças de configuração e depois aplicar as novas propriedades de configuração ao Release Control.

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração** e depois faça as mudanças de configuração necessárias.
2. No painel esquerdo, clique no botão **Salvar o conjunto de configurações editável atual**  para abrir a caixa de diálogo Salvar como Rascunho e salvar o conjunto de configurações modificado como um rascunho. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. É somente depois da ativação que as novas propriedades de configuração são aplicadas ao Release Control.
3. Na caixa **Nome do rascunho**, insira o nome do rascunho e clique em **Salvar**.
4. No painel esquerdo, clique em **Abrir Conjunto de Configurações**  para abrir a caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações.
5. Clique no botão **Rascunhos** para exibir apenas os rascunhos existentes.
6. Selecione o rascunho necessário e clique em **Abrir**. O nome do conjunto de configurações atualmente selecionado aparece na parte superior do painel esquerdo.
7. No painel esquerdo, clique no botão **Ativar conjunto de configurações atual**  para ativar o rascunho selecionado e aplicar as novas propriedades de configuração ao Release Control.

Resolver problema de validação de definição de configuração



Ao especificar definições de configuração necessárias para configurar o seu ambiente, certos erros podem impedir a ativação do seu conjunto de configurações.

Esta tarefa descreve como definir uma causa de colisão criando um filtro personalizado com base no qual apenas as requisições de mudança abertas por `John Smith` são incluídas no cálculo de colisão. Para esta tarefa, o campo que precisa conter o valor `John Smith` está vazio.

Esta tarefa ilustra como o Release Control:


- Notifica sobre um erro na configuração
- Informa exatamente qual é o problema
- Cria um link para o local no aplicativo onde o problema está localizado

Etapa 1: Especificar um campo que você deseja definir como causa da colisão



1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Colisões > Pré-requisitos**. No painel de pré-requisitos de valores de Campos, você pode criar um filtro personalizado com o qual apenas as requisições de mudança abertas por John Smith são incluídas no cálculo de colisões.
2. Clique no botão **Adicionar configuração ao conjunto de configurações**  para adicionar um campo a ser usado no filtro.
3. Clique na seta para baixo  na coluna **Nome do campo** e selecione **opened-by**. Um valor deve ser especificado para esse campo, mas, para esta tarefa, o campo **Valor** ficará em branco.


Para obter mais informações sobre o painel Pré-requisitos, consulte [Painel Pré-requisitos](#).

Etapa 2: Salvar o conjunto de configurações

No painel esquerdo, clique no botão **Salvar o conjunto de configurações editável atual**  para salvar o conjunto de configurações. O Release Control calcula a validação da configuração e determina que um valor deveria ter sido definido para o campo selecionado.

O botão **Ativar conjunto de configurações atual**  no painel esquerdo fica desabilitado, e o seguinte aparece no painel Problemas:



- Uma descrição do problema na coluna **Descrição**.
- Um ícone de **Erro**  na coluna **Nível de gravidade do problema**  column
- Um link para o painel Pré-requisitos na coluna **Código**

Problemas		
Código		Descrição

Etapa 3: Definir um valor para o campo opened-by

No painel de pré-requisitos de valores de Campos, clique na caixa **Valor** e insira John Smith.

Etapa 4: Salvar o conjunto de configurações

No painel esquerdo, clique no botão **Salvar o conjunto de configurações editável atual**  para salvar o conjunto de configurações. Agora, o painel Problemas está limpo, e o botão **Ativar conjunto de configurações atual**  está habilitado.

Etapa 5: Ativar o conjunto de configurações

No painel esquerdo, clique no botão **Ativar conjunto de configurações atual**  para ativar o conjunto de configurações.

Referência

Interface de usuário da guia Configuração

Esta seção inclui:

- [Guia Configuração](#)
- [Caixa de diálogo Abrir conjunto de configurações](#)
- [Caixa de diálogo Salvar como Rascunho](#)

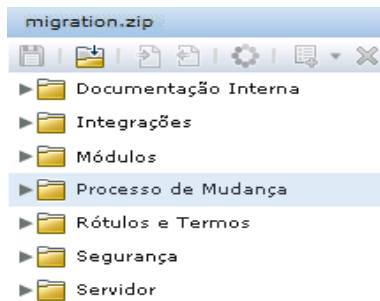
Guia Configuração

Essa guia permite que você especifique as definições de configuração necessárias para configurar o seu ambiente criando conjuntos de configuração.

Um conjunto de configurações contém as propriedades definidas para o sistema. Para obter mais informações sobre conjuntos de configuração, consulte [Visão geral da guia configuração](#).

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração .
Tarefas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> • Resolver um problema de validação de definição de configuração • Configurar arquivos na guia Configuração • Salvar e aplicar mudanças de configuração





<Painel Esquerdo>







Esse painel exibe uma árvore de configurações. Essa árvore contém os nós cujas propriedades precisam ser definidas para a configuração do seu ambiente do Release Control. As propriedades são divididas em categorias. Os campos de configuração para cada nó selecionado na árvore são exibidos no painel direito.

Informações Importantes	O nome do conjunto de configurações atual aparece na parte superior do painel esquerdo.
-------------------------	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Salvar o conjunto de configurações editável atual. Permite criar um rascunho de um novo conjunto de configurações. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado e que ainda pode ser editado. Esse botão é habilitado quando é feita uma alteração no conjunto de configurações atualmente ativado. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Salvar como Rascunho .
	Abrir conjunto de configurações. Exibe uma lista de todas as versões existentes do conjunto de configurações. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações .
	Importar conjunto de configurações. Permite importar um conjunto de configurações do diretório local para outro sistema. Abre a caixa de diálogo Conjunto de configurações.
	Exportar conjunto de configurações para um arquivo zip. Permite exportar um ou mais conjuntos de configurações para seu diretório local como um arquivo zip. Abre a caixa de diálogo Abrindo exported_configuration.zip.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Ativar conjunto de configurações atual. Aplica as propriedades de configuração no rascunho/conjunto de configurações ao Release Control que se torna o conjunto de configurações ativo.</p> <p>Observação: apenas um conjunto de configurações é considerado ativo em qualquer momento específico.</p>
	<p>Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Esse botão apenas fica habilitado quando você seleciona um nó na árvore de configurações que permite incluir uma configuração secundária.</p>
	<p>Remover configuração do conjunto de configurações. Esse botão apenas fica habilitado quando você seleciona um nó na árvore de configurações que permite excluir uma configuração secundária.</p>
	<p>Representa uma categoria de configuração.</p> <p>Observação: a seta ao lado de cada categoria permite expandir ou recolher as categorias de nível inferior.</p>
<Árvore de configurações>	<p>Contém as categorias de configuração.</p> <p>Os campos de configuração para cada nó selecionado na árvore são exibidos no painel direito. As categorias de configuração são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processo de Mudança. Para obter detalhes, consulte Configuração do processo de mudança. • Integrações. Para obter detalhes, consulte Definição de configuração relacionada ao Universal CMDB e Definição de configuração de campo e enumeração. • Rótulos e Termos. Para obter detalhes, consulte Configuração de rótulo e termo. • Módulos. Para obter detalhes, consulte Configuração de módulo. • Segurança. Para obter detalhes, consulte Configuração de segurança. • Servidor. Para obter detalhes, consulte Configuração de servidor.

Para exportar um conjunto de configurações para o diretório local:

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Exportar conjunto de configurações para um arquivo zip** no painel esquerdo. A árvore de Exportar Conjunto de

Configurações é exibida.

2. Nessa árvore, selecione os nós de configuração cujas mudanças você deseja exportar.
3. Clique em **Exportar**.

Certos fatores exigem a sua atenção durante a realização de uma importação parcial:

Ao importar um conjunto de configuração parcialmente exportado da mesma versão do Release Control para um conjunto de configurações existente:

- Importação das configuração APENAS substitui as partes existentes no arquivo zip que você está tentando importar.
- Não é possível excluir uma configuração existente que não esteja presente no conjunto de configurações importado.

Por exemplo:

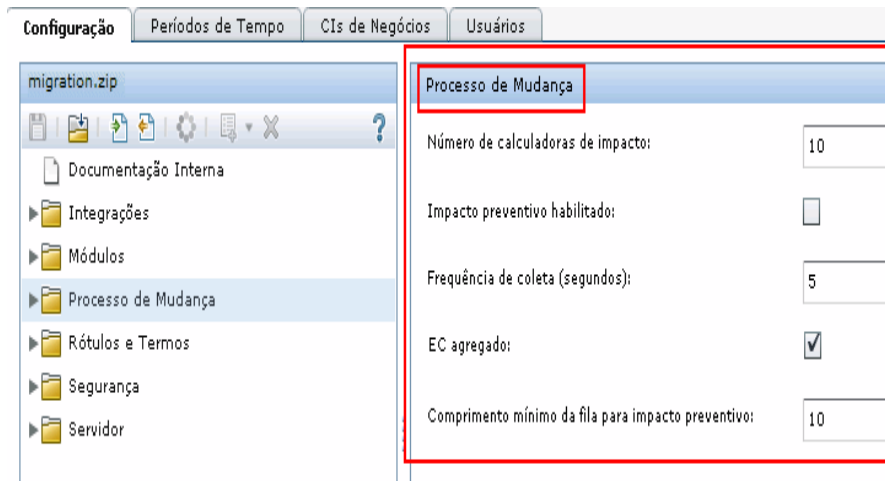
1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Módulos > Análise > Calendário**.
2. No painel de mapeamento de cores do Calendário, remova o valor do campo **very_low** e sua cor associada.
3. Exporte esse conjunto de configurações.
4. Importe esse conjunto de configurações para outro rascunho no qual o valor do campo **very_low** exista.

Você perceberá que o valor do campo **very_low** não foi excluído do rascunho pela operação de importação. Esta apenas substitui outras entradas existentes ou adiciona novas entradas ao rascunho. Para excluir a entrada em questão, é necessário fazer isso manualmente.

Observações:

- se quiser importar um conjunto de configurações enquanto trabalha com um conjunto de configurações que ainda não foi ativado (um rascunho), o conjunto de configurações importado substituirá o rascunho atual.
- Se quiser importar um conjunto de configurações parcialmente exportado enquanto trabalha com um conjunto de configurações que já foi ativado, será necessário fornecer um nome de rascunho diferente no campo Nome do rascunho da caixa de diálogo Importar Conjunto de Configurações para criar esse rascunho.

<Painel direito>



Esse painel exibe os campos de configuração do nó selecionado no painel esquerdo.

Informações Importantes	A parte superior do painel exibe o nome do nó selecionado na árvore de configurações.
-------------------------	---

Painel Problemas

Problems		
Code		Description






O Release Control calcula a validação da definição de configuração e identifica os problemas na configuração — por exemplo, um campo com um valor ausente. Se um problema for detectado, o Release Control exibirá uma descrição do problema, um link para o painel de configuração no qual o problema foi detectado e um ícone que indica a gravidade do problema.

Para ver um exemplo que ilustra como o Release Control notifica um erro de configuração, consulte [Resolver um problema de validação da definição de configuração](#).

A validação da configuração é realizada após as seguintes operações:


- Salvamento de um conjunto de configurações
- Abertura de um conjunto de configurações
- Importação de um conjunto de configurações

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Indica o nível de gravidade do problema. Os seguintes ícones são exibidos: <ul style="list-style-type: none">  . Indica que existe um erro nas definições de configuração. Nesse caso, o Release Control não permite a ativação do conjunto de configurações, e o botão Ativar conjunto de configurações atual  fica desabilitado.  . Indica um aviso. Nesse caso, o Release Control permite a ativação do conjunto de configurações.  . Fornece uma mensagem informativa. Nesse caso, o Release Control permite a ativação do conjunto de configurações.
Código	Inclui um link para o painel que contém o problema. Quando você clica nesse link, o nó relevante na árvore de configurações é selecionado, e seu painel relevante aparece à direita.
Descrição	Contém uma descrição do problema.



Caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações

Essa caixa de diálogo exibe uma lista de todas as versões existentes de conjuntos de configurações.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Abrir Conjunto de Configurações  , no painel esquerdo.
Informações Importantes	Não é possível alterar o nome de nenhuma das versões do conjunto de configurações.
Tarefas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> Resolver problema de validação de definição de configuração Salvar e aplicar mudanças de configuração Configurar arquivos na guia Configuração

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Conjunto de configurações atualmente ativo. Representa o

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	conjunto de configurações ativado no momento.
	Conjunto de configurações anteriormente ativo. Representa um conjunto de configurações que estava ativo anteriormente.
	Rascunho. Indica um rascunho, ou seja, um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. As mudanças no rascunho apenas serão aplicadas e salvas no histórico do Release Control depois que esse rascunho for ativado. Para obter detalhes sobre como ativar um rascunho, consulte Salvar e aplicar mudanças de configuração .
Ativado	Exibe o conjunto de configurações ativado no momento.
Tudo	Exibe todos os rascunhos e conjuntos de configurações existentes.
Rascunhos	Exibe todos os rascunhos existentes.
Última Ativação por	O nome do usuário que ativou o rascunho/conjunto de configurações pela última vez.
Última Ativação em	A hora e a data na qual o rascunho/conjunto de configurações foi ativado pela última vez.
Última Modificação por	O nome do usuário que modificou o rascunho/conjunto de configurações pela última vez.
Última Modificação em	A hora e a data na qual o rascunho/conjunto de configurações foi modificado pela última vez.

Caixa de diálogo Salvar como Rascunho

Essa caixa de diálogo permite criar um rascunho de um novo conjunto de configurações. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. Ele só pode ser editado depois de ser ativado. É depois da ativação que as propriedades de configuração são aplicadas ao Release Control. Para obter detalhes sobre como ativar um rascunho, consulte [Guia Configuração](#).

Se você precisar editar um conjunto de configurações depois de ele ter sido ativado, será necessário criar um novo rascunho.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Salvar  , no painel esquerdo.
Informações	Não é possível alterar o nome de um rascunho existente.

Importantes	
Tarefas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> • Resolver problema de validação de definição de configuração • Salvar e aplicar mudanças de configuração • Configurar arquivos na guia Configuração

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
<Lista de rascunhos existentes>	Exibe uma lista de todos os rascunhos existentes.
Nome do rascunho	Insira um nome exclusivo para o novo rascunho.
Última Modificação por	O nome do usuário que modificou o rascunho pela última vez.
Última Modificação em	A hora e a data na qual o rascunho foi modificado pela última vez.
Nome	O nome do rascunho.

Configuração do processo de mudanças

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Configuração de colisão](#)
- [Calculando colisões de requisições de mudança](#)
- [Análise de impacto](#)
- [Análise de risco](#)
- [Análise de mudanças semelhantes](#)

Tarefas

- [Configurar uma regra de análise de impacto](#)
- [Configurar análise de risco](#)
- [Configurar a criação automática de itens de ação](#)

Referência

- [Interface de usuário da configuração do processo de mudança](#)

Conceitos

Configuração de colisão

O Release Control identifica automaticamente requisições de mudança envolvendo elementos chave comuns e que estão programadas para ocorrer no mesmo período de tempo ou em períodos de tempo adjacentes.

Requisições de mudança são definidas como em colisão quando:

- Um item de configuração (IC) ou um IC de negócios está envolvido em mais de uma mudança no mesmo período de tempo ou em períodos de tempo adjacentes

- O mesmo implementador é responsável pela implementação de mais de uma mudança no mesmo período de tempo ou em períodos de tempo adjacentes
- Um campo especificado tem o mesmo valor em mais de uma mudança no mesmo período de tempo ou em períodos de tempo adjacentes

A gravidade de uma colisão é medida no que diz respeito à causa da colisão e à proximidade entre as requisições de mudança.

Você pode configurar como o Release Control seleciona as requisições de mudança que devem ser incluídas em cálculos de colisões e como ele identifica e calcula as colisões.

Determinando quais requisições de mudança devem ser incluídas nos Cálculos de colisão

Você pode configurar o Release Control para incluir apenas requisições de mudança específicas durante o cálculo de colisões, evitando assim resultados equivocados e uma sobrecarga desnecessária no sistema.

Filtros personalizados ou predefinidos podem ser configurados para definir os critérios com base nos quais as requisições de mudança serão incluídas no cálculo de colisões. Para obter detalhes, consulte [Painel Pré-requisitos](#).

- Filtros personalizados podem incluir:
 - Requisições de mudança que possuem valores especificados para um campo especificado
 - Requisições de mudança que possuem valores correspondentes para um campo especificado
- É possível configurar filtros predefinidos para filtrar as requisições de mudança que devem ser incluídas no cálculo de colisões com base no status ou na duração dessas requisições. Para obter detalhes, consulte [Painel Colisões por Campo](#).

Calculando colisões de requisições de mudança

Colisões de requisições de mudança são calculadas com base em conflitos de programação de recursos. Se duas ou mais requisições de mudança compartilharem um elemento chave em comum, e seus horários programados de início e término estiverem sobrepostos, ou forem muito próximos um do outro, essas requisições de mudança irão colidir.

É possível personalizar de que maneira o Release Control identifica e calcula colisões de requisições de mudança no [Painel Tipos](#).

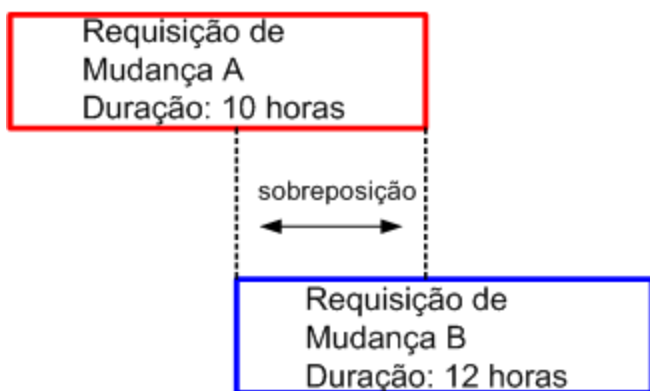
Esta seção também inclui:

- [Configurando níveis de proximidade de colisões](#)
- [Configurando causas de colisões](#)
- [Configurando níveis de gravidade de colisão](#)

Configurando níveis de proximidade de colisões

O nível de proximidade de duas requisições de mudança pode ser definido de uma das seguintes maneiras:

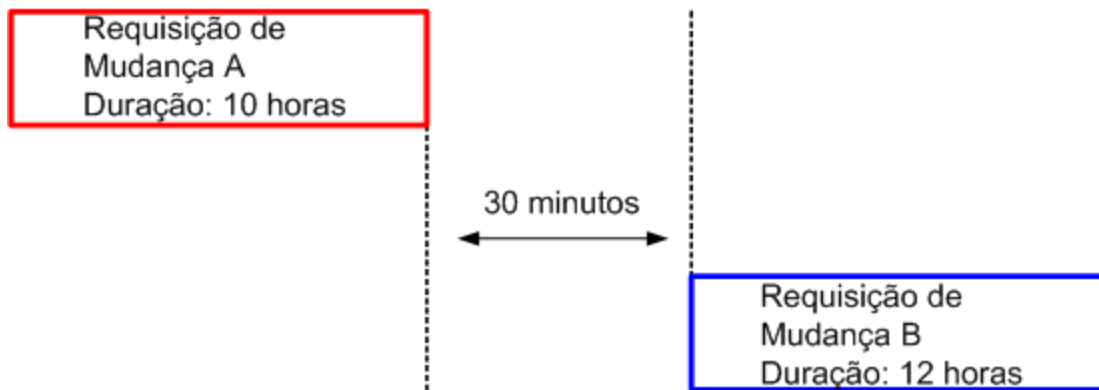
- **Sobreposição.** As duas requisições de mudança possuem programações sobrepostas.



- **Aviso de Sobreposição.** Na realidade, mudanças planejadas geralmente ultrapassam a duração original planejada, o que pode resultar em uma sobreposição imprevista entre duas programações de requisições de mudança. Quando duas requisições de mudança estão programadas com proximidade imediata uma da outra, seu nível de proximidade é definido como **Aviso de Sobreposição**.

Por padrão, as requisições de mudança são consideradas em proximidade imediata umas das outras quando a lacuna de tempo entre elas é inferior a 10% da duração da requisição de mudança anterior.

Na ilustração a seguir, a lacuna entre a Requisição de Mudança A e a Requisição de Mudança B é de 30 minutos, que é menor que 10% da duração da Requisição de Mudança A. O nível de proximidade entre elas está definido como **Aviso de Sobreposição**.



É possível configurar a definição de um **Aviso de Sobreposição** definindo um valor de **Índice para aviso** no painel Colisões. Para obter detalhes sobre como configurar o **Índice para aviso**, consulte [Índice para aviso](#).

Ao definir um valor de **Índice para aviso**, você define a lacuna de tempo de acordo com a qual o Release Control determina se duas requisições de mudança estão muito próximas (nível de proximidade de **Aviso de Sobreposição**).

Configurando causas de colisões

Duas requisições de mudança em proximidade imediata uma da outra não são necessariamente consideradas como estando em colisão. Elas podem estar ocorrendo ao mesmo tempo sem que uma tenha qualquer efeito sobre a outra. Requisições de mudança irão colidir somente se estiverem em proximidade imediata uma da outra E compartilharem um ou mais dos seguintes elementos:

- **Item de Configuração (IC).** Duas requisições de mudança envolvem pelo menos um IC em comum.
Se um IC for modificado como resultado direto de uma requisição de mudança, ele será chamado de IC modificado (CCI). Se um IC não estiver diretamente envolvido na requisição de mudança, mas puder ser afetado como resultado, ele será chamado de IC afetado (ACI).

Por exemplo, se uma requisição de mudança envolver um aumento de memória no Servidor A, esse Servidor A será chamado de CCI. Se o Computador Host B estiver conectado ao Servidor A, mas não estiver diretamente envolvido na requisição de mudança, ele será chamado de ACI.

Observação: Se você estiver trabalhando com o Release Control sem o Universal CMDB, os ACIs não serão detectados.

- **IC de Negócios Afetado.** Duas requisições de mudança afetam pelo menos um IC de negócios em comum.
Se pelo menos um dos ICs associados a um IC de negócios for um CCI, esse IC de negócios será chamado de IC de negócios diretamente afetado (DAB). Se todos os ICs associados a um IC de

negócios forem ACIs, esse IC de negócios será chamado de IC de negócios indiretamente afetado (IAB).

- **Implementador.** O mesmo implementador é responsável pela implementação de ambas as requisições de mudança.
- **Valor de campo especificado.** O valor de um campo predefinido ou personalizado que você especifica é idêntico para ambas as requisições de mudança.
- **Cadeia de valores múltiplos.** Duas requisições de mudança possuem um ou mais valores em comum. Por exemplo, uma requisição de mudança contendo os valores Finanças, TI, Aplicativo e outra contendo os valores CQ, Finanças. Nesse caso, ambas possuem o valor Finanças em comum. Para obter informações sobre delimitadores de valor, que permitem reconhecer cada valor em um campo como um valor separado, consulte [Atributos de campo - guia Definições de campo](#).

Configurando níveis de gravidade de colisão

O Release Control determina a gravidade de uma colisão com base nos elementos que causam essa colisão e na proximidade entre as requisições de mudança em colisão. Por padrão, os níveis de gravidade de colisão são configurados da seguinte maneira:

Elementos que causam colisões	Nível de Proximidade	
	Sobreposição	Aviso de Sobreposição
CCI-CCI	Crítico	Crítico
CCI-ACI	Alto	Alto
ACI-ACI	Não há	Não há
DAB-DAB	Alto	Alto
IAB-DAB	Médio	Médio
IAB-IAB	Baixo	Baixo
Implementador	Médio	Muito Baixo
<Definindo-Cliente> (consulte a observação a seguir)	Definido pelo cliente	Definido pelo cliente

Por exemplo, se as requisições de mudança compartilharem um IC modificado em comum (**CCI-CCI**) e seu nível de proximidade estiver definido como **Sobreposição**, a gravidade da colisão será **Crítica**.

Observações:

- Se houver mais de um elemento causando uma colisão, a gravidade geral será determinada pela colisão com a gravidade mais alta.
- Também é possível configurar um nível de gravidade de colisão personalizado definindo um ou mais campos como causas de colisão. Nesse caso, para cada campo, será necessário especificar o nível de gravidade da colisão por nível de proximidade. Por exemplo, se você adicionar o campo **Localização** como causa de uma colisão, será preciso especificar a gravidade da colisão para uma **Sobreposição** e para um **Aviso de Sobreposição** relacionados à localização. Para obter detalhes sobre como especificar campos como causas de colisão, consulte [Painel Colisões por Campo](#).

É possível alterar de que maneira o Release Control determina o nível de gravidade para qualquer combinação de causa de colisão e nível de proximidade. Para obter detalhes, consulte [Painel Tipos](#).

Análise de impacto

A análise de impacto calcula os efeitos de requisições de mudança em ICs. Tanto os detalhes dos ICs quanto os seus relacionamentos são importados do Universal CMDB. Portanto, para que a análise de impacto funcione, é necessário definir as configurações do Universal CMDB. Para obter mais informações, consulte [Visão geral da configuração de definições relacionadas ao Universal CMDB](#).

Para obter informações sobre como definir e configurar o Release Control de forma a calcular a análise de impacto, consulte [Configurar uma Regra de Análise de Impacto](#).

Determinando quando calcular a análise de impacto

O cálculo da análise de impacto usa uma quantidade significativa de recursos do sistema. O Release Control pode ser configurado de forma a minimizar os casos em que essa análise é realizada e, consequentemente, otimizar o uso desses recursos do sistema.

Sempre que um novo ticket é criado, o impacto precisa ser calculado. Porém, o impacto também é calculado em alguns casos nos quais foi feita uma mudança em uma requisição de mudança ou ticket existente.

- Você pode selecionar o painel [Painel Processo de Mudança](#) para instruir o Release Control a calcular a análise de impacto para cada nova requisição de mudança que foi recuperada em um carregamento inicial.

- A análise de impacto não será calculada se a lista de ICs do Universal CMDB relacionados ao ticket não tiver sofrido mudanças e se a caixa de seleção **Somente calcular impacto se ICs analisados forem atualizados** estiver marcada.

Observação: você pode usar a função **shouldCalcImpact** no script **change-flow.js** (localizado em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > script de fluxo de mudança**) para instruir o Release Control a substituir as configurações das opções **Sempre calcular impacto para carga inicial** e **Apenas calcular impacto se os ICs analisados forem atualizados**. Para obter mais informações sobre o script **change-flow.js**, consulte [Painel Script de Fluxo de Mudança](#).

Análise de Risco

O Release Control realiza uma análise de risco em cada requisição de mudança, permitindo que os gerentes de mudanças comparem requisições de mudança em termos dos riscos envolvidos na sua implementação.

Para obter detalhes sobre a fórmula utilizada pelo Release Control para calcular o valor de risco relativo de cada requisição, e para ver um exemplo detalhado do processo envolvido, consulte [Análise de risco](#).

Esta seção também inclui:

- [Configurando propriedades de cálculo de riscos](#)
- [Adicionando operações antes da análise de risco](#)

Configurando propriedades de cálculo de riscos

Você pode alterar as definições para as quais o risco deve ser calculado usando a função **shouldCalcRisk** no script **change-flow.js**, em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > script de fluxo de mudança**.

Por exemplo, por padrão, o risco sempre é calculado para todos os status. É possível instruir o Release Control a não calcular o risco para requisições de mudança que foram aprovadas ou fechadas. Para isso, basta não incluir esses status na função **shouldCalcRisk**:

```
function shouldCalcRisk(prevChange, newChange) {
    return true;
}
```


Se necessário, você pode instruir o Release Control a calcular o risco para novas requisições de mudança que entraram no Release Control, incluindo as seguintes linhas como parte da função **shouldCalcRisk**:

```
if (prevChange==null)
    shouldCalc= true;
```

A função **overrideRisk** no script **change-flow.js** pode ser usada para instruir o Release Control a substituir o cálculo de risco padrão. Por exemplo, você pode instruir o Release Control a atribuir o valor de risco máximo a uma requisição de mudança que afeta um IC de negócios específico, conforme ilustrado no script a seguir:

```
function overrideRisk(prevChangeInfo, changeInfo, analysis, result)
{
    if (changeInfo.getField("is-sox-app-involved").equalsIgnoreCase("Yes"))
    {
        result.addRule("Sox Application - max risk");
        result.risk= 100;
    }
}
```

Para obter uma explicação dos objetos que podem ser incluídos nas funções **shouldCalcRisk** e **overrideRisk**, consulte as classes **RiskAnalysis**, **RawRiskFactorCalculationResult** e **OverrideRulesResult** no arquivo *API_Reference.chm*.

Adicionando operações antes da análise de risco

Com base nos cálculos de análise de impacto, é possível realizar determinadas operações antes de cada análise de risco. Por exemplo, você pode atualizar dados específicos de ICs antes de calcular o risco nos casos em que esses dados afetam o processo de análise.

Para adicionar operações que precisam ser realizadas antes de cada análise de risco, selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > script de fluxo de mudança**. A função **preCalcRisk** no script **change-flow.js** contém o local onde você pode adicionar operações a serem realizadas.

Essa função está vazia por padrão, significando que nenhuma operação será realizada automaticamente antes de cada análise de risco. Ela recebe dois argumentos, que são argumentos **WritableGenericRFCImpl** graváveis.

```
function preCalcRisk(prevChange, newChange){
}
```

Para obter uma explicação detalhada dos objetos que podem ser incluídos nessa função, consulte a classe **WritableGenericRFCImpl** no arquivo *API_Reference.chm*.

Análise de mudanças semelhantes

O Release Control identifica e compara automaticamente os elementos que são comuns a todas as requisições de mudança e gera uma lista de mudanças existentes consideradas semelhantes a qualquer requisição de mudança proposta.

Ao comparar uma mudança proposta com essa lista de mudanças semelhantes, você pode utilizar dados históricos para obter uma ideia da natureza da mudança proposta e, portanto, prever melhor o resultado provável.

Compreendendo o funcionamento do cálculo da semelhança

O Release Control identifica automaticamente requisições de mudança envolvendo elementos chave comuns. As definições desses elementos em comum são então comparadas umas com as outras, e essa comparação resulta em um valor de proximidade. Esse valor sempre gira em torno de **0** e **1** e representa até que grau as requisições são semelhantes.

Em seguida, esse valor de proximidade é comparado com um valor limite que você define. Esse valor limite define o valor de proximidade mínimo que fará com que as requisições comparadas sejam consideradas semelhantes.

Em outras palavras, quando o valor de proximidade entre duas mudanças é igual a ou maior que o limite, essas mudanças são consideradas semelhantes para o recurso Mudanças Semelhantes. Se o valor de proximidade for menor que o limite, as mudanças não serão consideradas semelhantes.

Por exemplo, se uma comparação entre os elementos em comum da **Mudança A** e da **Mudança B** resultarem em um valor de proximidade de **0,7**, e o limite definido para a semelhança mínima for **0,5**, a **Mudança A** e a **Mudança B** serão consideradas semelhantes, pois seus valores de proximidade são maiores que o valor mínimo definido para semelhança.

Para obter detalhes sobre como personalizar a maneira como o Release Control identifica e calcula mudanças semelhantes, consulte [Painel Semelhança](#).

Tarefas

Configurar uma regra de análise de impacto

Esta tarefa descreve como configurar uma regra de análise de impacto.

Ela inclui as seguintes etapas:

[Etapa 1: Configurar diretivas de pesquisa de ICs - Opcional](#)

[Etapa 2: Determinar quando a análise de impacto é calculada - Opcional](#)

[Etapa 3: Configurar uma regra de análise](#)

Etapa 1: Configurar diretivas de pesquisa de ICs - Opcional

Por padrão, quando o Release Control calcula a análise de impacto, ele procura ICs modificados dos tipos **host** ou **ip** cujo formato corresponde a um dos atributos do Universal CMDB listados em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > painel Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs**.

É possível modificar essa lista caso você queira que o Release Control procure ICs de tipos e atributos diferentes. Para obter detalhes, consulte [Painel Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs](#).

Etapa 2: Determinar quando a análise de impacto é calculada - Opcional



Por padrão, o Release Control calcula a análise de impacto para cada ticket criado. Além disso, essa análise também é recalculada em alguns casos nos quais foi feita uma mudança em uma requisição de mudança ou ticket existente.

Para poupar os recursos do sistema, você pode estipular que o cálculo da análise de impacto nem sempre é necessário. Para determinar quando a análise de impacto é recalculada, selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Script de Fluxo de Mudança**. A função **shouldCalcImpact** no script **change-flow.js** contém o protocolo que determina quando o impacto deve ser recalculado. Para obter detalhes sobre como determinar quando a análise de impacto será calculada, consulte [Determinando quando calcular a análise de impacto](#).

Etapa 3: Configurar uma regra de análise

1. (Opcional) Agregue os ICs das requisições de mudança e suas tarefas. Por padrão, o Release Control calcula os ICs de uma tarefa junto com os ICs da requisição primária. Para instruir o

Release Control a calcular os ICs separadamente, selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança**. No painel Processo de Mudança à direita, desmarque a caixa de seleção **IC Agregado**. Para obter detalhes, consulte [IC agregado](#).

2. Defina uma regra de análise para cada CIT que você deseja que o Release Control reconheça. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Regras de Análise de Impacto**. No painel Regras de Análise de IC, clique no botão **Adicionar Regra** . No painel Definição da Regra de Análise de IC, configure a nova regra. Para obter detalhes sobre os painéis Regras de Análise de IC e Definição da Regra de Análise de IC, consulte [Painel Regras de Análise de Impacto](#).
3. Teste a nova regra definida. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Regras de Análise de Impacto**. No painel Testar Analisador Selecionado, clique no botão **Testar Analisador** . Para obter mais informações sobre o painel Testar Analisador Selecionado, consulte [Painel Regras de Análise de Impacto](#).
4. Aplique a regra de análise a campos de requisição de mudança. Selecione **Módulo > Administrador > Configuração > Integrações > Campos**. No painel Atributos de Campos à direita, clique na guia **Atributos de Campos - Regras de Análise de IC** e escolha o nível (**Mudança** ou **Tarefa**) no qual você deseja aplicar a regra. Para obter detalhes, consulte [Atributos de campo - Guia Regras de Análise de IC](#).

Configurar análise de risco

Esta tarefa descreve como configurar a análise de risco em uma requisição de mudança.

Observação: como a análise de risco depende de outras configurações, como análise de impacto, colisões, mudanças semelhantes e conflitos de períodos de tempo, entre outras, convém deixar a configuração da análise de risco como última etapa do processo de configuração.

Etapa 1: Configurar propriedades de cálculo de risco - Opcional


Altere as definições para as quais o risco deve ser calculado usando a função `shouldCalcRisk` no script `change-flow.js`, em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Script de Fluxo de Mudança**. Para obter detalhes, consulte [Configurando propriedades do cálculo de risco](#).

Etapa 2: Adicionar operações antes de realizar a análise de risco - Opcional



Adicione operações que precisam ser realizadas antes de cada análise de risco usando a função `preCalcRisk` no script `change-flow.js`, em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > script de fluxo de mudança**. Para obter detalhes, consulte [Adicionando](#)

[operações antes da análise de risco.](#)


Etapa 3: Configurar um fator de risco

Defina um fator de risco de **Dano Potencial** ou **Probabilidade de Falha**. Selecione **Módulo > Administrador > Configuração > Processo de Mudança > Fatores de Risco**. No painel Fatores de Risco, clique na guia **Dano Potencial** ou **Probabilidade de Falha** e depois clique no botão **Adicionar Fator** . No painel Definição do Fator, configure o novo fator de risco. Para obter detalhes, consulte [Painel Definição de Fator](#).

Etapa 4: Testar o fator de risco - Opcional

1. Teste o fator de risco antes de salvá-lo, importando requisições de mudança de amostra e executando cálculos de risco com ele. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Fatores de Risco**. No painel Testar Fatores de Risco, clique em **Adicionar Amostras de Requisições de Mudança**  para abrir a caixa de diálogo Adicionar Amostras de Requisições de Mudança. Selecione requisições de mudança de amostra para testar o fator de risco. Para obter detalhes, consulte [Painel Fatores de Risco](#).
2. Execute o teste para simular o cálculo de risco para todas as requisições de mudança com base nas novas configurações. No painel Testar Fatores de Risco, clique no botão **Simular Cálculo de Risco** . Para obter detalhes, consulte [Painel Testar Fatores de Risco](#).

Etapa 5: Recalcular o fator de risco - Opcional

Observação: antes de implementar essa etapa, salve e aplique as novas configurações definidas clicando no botão **Salvar o conjunto de configurações editável atual** , localizado no painel esquerdo. Para obter detalhes, consulte [Salvar e aplicar alterações na configuração](#).

Recalcule o fator de risco com base nas novas configurações, executando manualmente o processo de recálculo. Para obter detalhes, consulte [Caixa de diálogo Iniciar Processo de Mudança Manual](#).

Configurar a criação automática de itens de ação

Por padrão, o Release Control cria automaticamente itens de ação a partir de certas requisições de mudança e atribui tais itens a usuários específicos do Release Control. Esta tarefa descreve como modificar as condições para a criação automática de itens de ação, usando a função **addActionItemsOnChange** no script **change-flow.js**.

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Script de fluxo de mudança**. O conteúdo desse arquivo é exibido no painel direito.

2. Localize a função **addActionItemsOnChange**. Por padrão, a função **addActionItemsOnChange** instrui o Release Control a comparar cada nova requisição de mudança (que não seja uma requisição substituta) de um status especificado com a versão da requisição anteriormente coletada.
Se a gravidade de impacto de uma mudança for igual a ou maior que uma gravidade especificada, e o risco calculado tiver ultrapassado um limite especificado, o Release Control receberá instruções para criar um item de ação para os usuários associados aos ICs de negócios afetados pela requisição de mudança.

```
function addActionItemsOnChange(prevChange, newChange, actionItemsContext){
    if(prevChange != null || newChange.getChangeCategory() = CHANGECATEGORY_
SURROGATE) return;

    statusIsPendingApproval = newChange.getField("status") == STATUS_
PENDING_APPROVAL;

    threshold = 0;

    riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") >
threshold);

    if(statusIsPendingApproval && riskAboveThreshold){
        users = newChange.getAffectedUsersAboveSeverityAsArray(SEVERITY_LOW);
        for(i=0; i<users.length; i++){
            assignee = users[i];
            actionItem = newChange.createActionItem(assignee);
            actionItem.setCreator("admin");
            actionItem.setAutoClose(true);
            actionItem.setDeadlineTimeStamp(newChange.getField("planned-start-
time"));
            actionItem.setActionItemPriority(ACTIONITEMPRIORITY_NORMAL);
            actionItem.setSubject("Please check the impact on this change from
your side");
        }
    }
}
```

```

        actionItemsContext.addActionItem(actionItem);
    }
}
}

```

3. Modifique as seguintes propriedades, que são atribuídas ao item de ação, conforme necessário:
 - **Designado.** Por padrão, o usuário associado aos ICs de negócios afetados pela requisição de mudança.
 - **Criador.** Por padrão, o administrador do Release Control.
 - **Data de vencimento.** Por padrão, a hora de início planejada da nova requisição de mudança.
 - **Prioridade.** Por padrão, a prioridade de nível normal.

Para obter uma explicação dos objetos que podem ser usados na função **addActionItemsOnChange**, consulte a classe **GenericRFC** no arquivo **API_Reference.chm**. (Para acessar a Referência de API, selecione **Iniciar > Programas > Release Control 9.60 > Documentação** e abra o diretório **pdfs**).

4. Depois de fazer as modificações necessárias, salve e aplique suas mudanças.

Referência

Interface de usuário da configuração do processo de mudança

Esta seção inclui:

- [Painel Processo de Mudança](#)
- [Painel Script de Fluxo de Mudança](#)
- [Painel Colisões](#)
- [Painel Pré-requisitos](#)
- [Painel Tipos](#)

- [Painel Regras de Análise de Impacto](#)
- [Painel Fator de Risco](#)
- [Painel Semelhança](#)

Painel Processo de Mudança

Esse painel permite fazer o seguinte:

- especificar se o impacto de ICs em tarefas (requisições de segundo nível) é calculado separadamente das mudanças às quais as tarefas pertencem ou se esse impacto é incluído na análise de impacto das respectivas mudanças dessas tarefas. Para obter detalhes, consulte [IC agregado](#).
- Configure o recurso de impacto preventivo. Para obter detalhes, consulte [Impacto preventivo ativado](#).
- Modifique a frequência de coleta de requisições conforme necessário. Para obter detalhes, consulte [Frequência de coleta](#).

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança .
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Configurando níveis de proximidade de colisões • Painel Tipos

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Sempre calcular impacto para carregamento inicial	O Release Control sempre calcula a análise de impacto para cada nova requisição de mudança recuperada em um carregamento inicial.
Somente calcular impacto se ICs analisados forem atualizados	O Release Control apenas recalculará a análise de impacto se a lista de ICs do Universal CMDB relacionados ao ticket tiver sido atualizada.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
IC agregado	<p>Permite especificar se o impacto de ICs em tarefas (requisições de segundo nível) é calculado separadamente das mudanças às quais as tarefas pertencem ou se esse impacto é incluído na análise de impacto das respectivas mudanças dessas tarefas.</p> <p>Por padrão, uma análise de impacto de uma tarefa aciona uma análise de impacto para a mudança com a qual ela está associada, e os ICs modificados de uma tarefa são incluídos na lista de ICs modificados da mudança primária dessa tarefa.</p> <p>Para instruir o Release Control a calcular os ICs separadamente, desmarque a caixa de seleção IC Agregado.</p>
Frequência de coleta	<p>Descreve o intervalo (medido em segundos) que indica com que frequência o Release Control coleta requisições de mudança para processamento.</p> <p>Padrão: 5</p>
Proporção do processamento de processos manuais de mudanças (%)	<p>A porcentagem máxima do tempo de processamento dedicado ao processo manual de mudanças.</p> <p>O valor dessa propriedade determina o equilíbrio entre o processamento de mudanças na fila do módulo SDI (Integração com a Central de Serviços) e o processamento de mudanças usando o procedimento manual. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Iniciar Processo de Mudança Manual.</p>
Comprimento mínimo da fila para impacto preventivo	<p>O tamanho da fila necessário para a ativação do recurso de impacto preventivo.</p>
Número de calculadoras de impacto	<p>O número de calculadoras que são usadas para calcular a análise de impacto.</p>
Impacto preventivo ativado	<p>Por padrão, o Release Control processa uma requisição de mudança por vez devido à possibilidade de uma dependência entre mudanças. Como resultado, as mudanças são acumuladas na fila enquanto aguardam sua vez de serem analisadas.</p> <p>Porém, como a fase de cálculo de impacto é uma parte independente do cálculo de análise, a análise de impacto pode ser executada em paralelo.</p> <p>O impacto preventivo melhora o desempenho do Release Control, iniciando várias calculadoras por vez para pré-calcular o impacto das mudanças na fila.</p> <p>Por padrão, o recurso de impacto preventivo não está habilitado.</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Marque essa caixa de seleção para habilitá-lo.
Sugerir estados válidos para análise de tempo	Os status selecionados são usados para determinar se o Release Control calcula a sugestão de tempo em uma requisição de mudança. Para obter detalhes, consulte Atualizando a análise de tempo sugerida no Service Manager .

Painel Script de Fluxo de Mudança

Esse painel contém o **change-flow.js**, que inclui as funções que permitem a personalização detalhada e o controle do processo de análise do Release Control, possibilitando que você introduza a lógica de negócios até o nível do campo.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Script de fluxo de mudança . Observação: Para obter detalhes sobre a edição desse arquivo, consulte " Configurar arquivos na guia Configuração " na página 199 .
Informações importantes	Para obter uma explicação detalhada dos objetos que podem ser incluídos nas funções de script, consulte o arquivo API_Reference.chm . (Para acessar a Referência do API, selecione Iniciar > Programas > Release Control 9.60 > Documentação e abra o diretório pdfs).
Consulte também	Trabalhando com a guia Configuração

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
<Funções incluídas no script change-flow.js>	<ul style="list-style-type: none"> • preChangeProcess e postChangeProcess. Permitem o cálculo de fatores anteriores ou posteriores ao processamento de requisições de mudança. Para obter detalhes, consulte Configurar a análise das requisições de mudança. • shouldCalcImpact. Permite determinar quando a análise de impacto é recalculada. Para obter detalhes, consulte Determinando quando calcular a análise de impacto. • preCalcRisk. Permite adicionar operações que precisam ser

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>realizadas antes de cada análise de risco. Para obter detalhes, consulte Adicionando operações antes da análise de risco.</p> <ul style="list-style-type: none"> • shouldCalcRisk. Permite determinar para qual requisição de mudança os riscos devem ser calculados. Para obter detalhes, consulte Configurando propriedades do cálculo de risco. • overrideRisk. Permite instruir o Release Control a substituir o cálculo de risco padrão. Para obter detalhes, consulte Configurando propriedades do cálculo de risco. • addActionItemsOnChange. Permite modificar as condições para a criação automática de itens de ação. Para obter detalhes, consulte Configurar a criação automática de itens de ação. • getUsersToNotify. Permite determinar quais usuários devem receber uma notificação durante o processo de mudança. Para obter detalhes, consulte Visão geral da configuração de notificações. • shouldCalcSimilar. Permite determinar se mudanças semelhantes devem ser calculadas. Para obter detalhes, consulte Painel Semelhança. • shouldCalcSuggestTime. Permite determinar se a análise de tempo de sugestão será ou não calculada. Para obter detalhes, consulte Atualizando a análise de tempo sugerida no Service Manager.

Painel Colisões

Esse painel permite incluir uma requisição de mudança em cálculos de colisão com base na duração dessa requisição de mudança, além de configurar a definição de um **Aviso de Sobreposição**.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Colisões .
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Configuração de colisão • Calculando colisões de requisições de mudança • Painel Tipos • Avaliar > guia Colisões

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Unificação da contagem de colisões	<p>O número máximo de colisões para o qual o Release Control calcula resultados de colisão. Se o número de colisões exceder o valor especificado, os resultados do cálculo de colisões serão ignorados.</p> <p>Observação: especifique 0 para desabilitar o recurso Unificação da contagem de colisões.</p>
Duração máxima da mudança (dias)	<p>Permite determinar se uma requisição de mudança deve ou não ser incluída em cálculos de colisão com base na sua duração. Você especifica uma duração máxima aceitável para requisições de mudança. Se a duração de uma requisição de mudança específica exceder esse valor, o Release Control não incluirá essa requisição de mudança nos cálculos de colisões.</p> <p>Defina um novo valor de duração máxima (em dias). Para desconsiderar a duração da requisição de mudança, ou seja, se qualquer duração for aceitável, defina esse valor como 0.</p> <p>Valor padrão: 7</p> <p>Observação: Por padrão, uma requisição de mudança é incluída em cálculos de colisão com a condição de que a sua duração não exceda sete dias.</p>
Índice para aviso	<p>Permite configurar a definição de um Aviso de Sobreposição. Para obter uma descrição do que é um Aviso de Sobreposição, consulte Configurando níveis de proximidade de colisão.</p> <p>Ao definir um valor de Índice para aviso, você define a lacuna de tempo de acordo com a qual o Release Control determina se duas requisições de mudança estão muito próximas (nível de proximidade de Aviso de Sobreposição).</p> <p>Valor padrão: 1.1. Isso significa que as requisições de mudança são consideradas muito próximas uma da outra quando a lacuna de tempo entre a primeira e a segunda requisição de mudança é menor que 10% da duração da primeira requisição de mudança.</p> <p>Para aumentar a lacuna de tempo de proximidade para 25% da duração da primeira requisição de mudança, por exemplo, defina o índice para aviso como 1,25.</p>

Painel Pré-requisitos

Esse painel permite fazer o seguinte:

- Determina se uma requisição de mudança deve ou não ser incluída em cálculos de colisão com base no seu status.
- Crie um filtro personalizado que determine se uma requisição de mudança é incluída no cálculo de colisão. Existem dois tipos de filtros personalizados:
 - Um filtro personalizado com base no qual apenas as requisições de mudança que possuem valores especificados para um campo especificado são incluídas no cálculo de colisão.
 - Um filtro personalizado com base no qual apenas as requisições de mudança que possuem valores correspondentes para um campo especificado são incluídas no cálculo de colisão.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Colisões > Pré-requisitos .
Informações Importantes	Se você incluir os dois filtros, o Release Control aplicará os critérios de ambos às requisições de mudança.
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Calculando colisões de requisições de mudança

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Estados de colisão calculados	<p>Permite determinar se uma requisição de mudança deve ou não ser incluída em cálculos de colisão com base no seu status.</p> <p>Observação: Por padrão, as requisições de mudança de todos os status são incluídas em cálculos de colisão.</p> <p>Selecione um ou mais status de requisição de mudança necessários:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pré-aprovação • Aprovação Pendente • Aprovado • Em Andamento • Avaliação e Fechamento • Fechado • Desconhecido



Painel Pré-requisitos de Valor de Campo

Pré-requisitos de valor de campo	
Nome do campo	Valores

Esse painel permite criar um filtro personalizado com base no qual apenas as requisições de mudança que possuem valores especificados para um campo especificado são incluídas no cálculo de colisão.

Você especifica um nome de campo e valores para esse campo. Por exemplo, é possível usar esse filtro para incluir apenas as requisições de mudança com o campo **ticket-level** definido como 2. Nesse caso, o Release Control só calcula colisões entre requisições de segundo nível (secundárias).

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite adicionar outro campo a ser usado no filtro.
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite excluir o campo selecionado.
Nome do campo	Selecione o nome de campo necessário na lista suspensa. Se uma requisição de mudança contiver o valor especificado para esse campo, ela será incluída no cálculo de colisão.
Valor	Insira um ou mais valores para o campo selecionado. Se uma requisição de mudança contiver o valor especificado, ela será incluída no cálculo de colisão.

Painel Pré-requisitos de Igualdade de Campos

Esse painel permite criar um filtro personalizado com base no qual apenas as requisições de mudança que possuem valores correspondentes para um campo especificado são incluídas no cálculo de colisão. Por exemplo, você pode usar esse filtro para incluir requisições de mudança que possuem valores correspondentes para o campo **Região**. Nesse caso, o Release Control apenas calcula colisões entre requisições na mesma região.

Por exemplo, suponha que existam duas regiões, **Nova York** e **Londres**. **New York** inclui as requisições **NY1** e **NY2** e **London** inclui as requisições **LON1** e **LON2**. O Release Control calcula as colisões entre **NY1** e **NY2** e entre **LON1** e **LON2**, mas não calcula colisões entre regiões, por exemplo, entre **NY1** e **LON1**.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite adicionar outro campo a ser usado no filtro.
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite remover o campo selecionado.
Nome do campo	Selecione o nome de campo necessário na lista suspensa. Se o valor do campo corresponder a um valor na requisição de mudança, esta última será incluída no cálculo de colisão.

Painel Tipos

O Release Control determina a gravidade de uma colisão com base nos elementos que causam essa colisão e na proximidade entre as requisições de mudança em colisão. Esse painel permite alterar de

que maneira o Release Control determina o nível de gravidade para qualquer combinação de causa de colisão e nível de proximidade.

Você pode configurar os níveis de gravidade de colisão padrão ou especificar um determinado campo que deseja definir como causa da colisão.

Para cada causa de colisão definida, especifique um nível de proximidade e um nível de gravidade associado definindo o seguinte:

- **Proximidade.** O nível de proximidade das requisições de mudança em colisão. Pode ser definido como **Sobreposição** ou **Aviso de Sobreposição**. Para obter mais informações sobre níveis de proximidade de colisões, consulte [Configurando níveis de proximidade de colisões](#).
- **Gravidade.** O nível de gravidade da colisão. Para obter detalhes, consulte [Configurando níveis de proximidade de colisões](#).

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Colisões > Tipos .
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Calculando colisões de requisições de mudança • Configuração de colisões

Painel Colisões por Campo



Colisões por Campo			
Habilitado	Nome do campo	Correlação de gravidade para sobreposição	Correlação de gravidade para aviso de sobreposição

Esse painel permite configurar um nível de gravidade de colisão definido pelo usuário por meio da especificação do campo que você deseja definir como causa da colisão. Um campo especificado tem o mesmo valor em ambas as requisições de mudança.

Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> • É necessário inserir o nome do campo conforme ele está definido na guia Campo do módulo Administrador. Para obter detalhes sobre como definir nomes de campos, consulte Painel Campos. • Apenas é possível especificar campos cujos valores estão em formato de texto curto ou numérico. • Colisões são calculadas com base no campo especificado somente para novas requisições de mudança que entram no sistema ou para requisições de mudança que são atualizadas como resultado de uma análise de impacto após a configuração
-------------------------	---

	dessa causa de colisão. As requisições de mudança que já existem no sistema não são incluídas em cálculos de colisão com base no campo especificado e não são atualizadas após a configuração dessa causa de colisão.
--	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite adicionar um campo que você deseja definir como uma causa de colisão.
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite excluir o campo selecionado.
Habilitado	<ul style="list-style-type: none"> Se essa opção estiver selecionada, o tipo de colisão predefinido será incluído nos cálculos de colisões. Se essa opção estiver desmarcada, o tipo de colisão predefinido não será incluído nos cálculos de colisões.
Nome do campo	Especifique um campo que você deseja definir como causa da colisão.
Correlação de gravidade para sobreposição	<p>Um nível de proximidade indicando que duas requisições de mudança possuem cronogramas sobrepostos.</p> <p>O nível de gravidade da colisão pode ser definido como Baixa, Média, Alta, Crítica ou Desconhecida.</p>
Correlação de gravidade para aviso de sobreposição	<p>Um nível de proximidade indicando que duas requisições de mudança estão programada muito próximas uma da outra.</p> <p>O nível de gravidade da colisão pode ser definido como Baixa, Média, Alta, Crítica ou Desconhecida.</p>

Painel Tipos de Colisão Predefinidos

Tipos de Colisão Predefinidos			
Habilitado	Nome	Correlação de gravidade para sobreposição	Correlação de gravidade para aviso de sobreposição
<input type="checkbox"/>	ACI_ACI	Média	Média
<input checked="" type="checkbox"/>	CCI_ACI	Alta	Alta
<input checked="" type="checkbox"/>	CCI_CCI	Crítica	Crítica
<input checked="" type="checkbox"/>	DAA_DAA	Alta	Alta

Esse painel permite configurar os níveis de gravidade de colisão padrão.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Habilitado	<ul style="list-style-type: none"> • Se essa opção estiver selecionada, o tipo de colisão predefinido será incluído nos cálculos de colisões. • Se essa opção estiver desmarcada, o tipo de colisão predefinido não será incluído nos cálculos de colisões. Por padrão, o tipo de colisão predefinido que contém o nome de tipo ACI_ACI está desabilitado. Isso significa que, se duas requisições de mudança envolverem um ACI em comum, o Release Control, por padrão, não considerará o cenário uma colisão. <p>Cuidado: se um tipo de colisão predefinido não estiver incluído nos cálculos de colisão, os cálculos de colisão anteriores com base nesse tipo serão exibidos na guia Colisões, mas nenhum novo cálculo de colisão será realizado com base nesse tipo. Da mesma forma, filtros anteriormente definidos que incluem esse tipo de colisão ainda funcionam, mas você não pode criar novos filtros com base nesse tipo de colisão.</p>
Nome	<p>O elemento que está causando a colisão.</p> <p>As seguintes causas de colisão são definidas por padrão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACI/ACI. Duas requisições de mudança envolvem pelo menos um IC afetado em comum (ACI). • CCI/ACI. O mesmo IC é alterado por uma mudança e afetado por outra mudança. • CCI/CCI. Duas requisições de mudança envolvem pelo menos um IC modificado em comum (CCI). • IAB/IAB. Duas requisições de mudança afetam indiretamente pelo menos um IC de negócios em comum (IAB). • IAB/DAB. O mesmo IC de negócios é afetado indiretamente por uma mudança e afetado diretamente por outra mudança. • DAB/DAB. Duas requisições de mudança afetam diretamente pelo menos um IC de negócios em comum (DAB). • IMPLEMENTADOR. O mesmo implementador é responsável pela implementação de ambas as requisições de mudança.
Correlação de gravidade para sobreposição	Um nível de proximidade indicando que duas requisições de mudança possuem cronogramas sobrepostos.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	O nível de gravidade da colisão pode ser definido como Baixa , Média , Alta , Crítica ou Desconhecida .
Correlação de gravidade para aviso de sobreposição	Um nível de proximidade indicando que duas requisições de mudança estão programada muito próximas uma da outra. O nível de gravidade da colisão pode ser definido como Baixa , Média , Alta , Crítica ou Desconhecida .

Painel Regras de Análise de Impacto

Para analisar o impacto das requisições de mudança coletadas, o Release Control deve primeiro identificar o local e o formato dos ICs contidos nessas requisições. Isso é feito com o uso de regras de análise. Esse painel permite definir as regras de análise que o Release Control deve usar.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Regras de Análise de Impacto .
Tarefas relevantes	Configurar uma Regra de Análise de Impacto
Consulte também	Trabalhando com a guia Configuração






Painel Regras de Análise de IC

Esse painel contém a lista de regras de análise que podem ser aplicadas a um campo de requisição de mudança. É possível editar os campos das regras existentes ou adicionar novas regras. Os campos de regras são configurados no [Painel Definição da Regra de Análise de IC](#). O Release Control deve ter uma regra de análise separada para cada CIT que você deseja reconhecer.

Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> Os nomes das requisições de nível superior e de segundo nível são configuráveis em Módulo > Administrador guia > Configuração > Rótulos e Termos > arquivo enumeration-labels.properties. Para obter detalhes, consulte Painel Rótulos e Termos. É possível aplicar regras de análise a campos de requisição de mudança do tipo Texto Curto ou Texto Longo. Convém aplicar regras de análise a campos de requisição de mudança que contenham apenas ICs, sem comentários de texto adicionais. Para obter detalhes, consulte Atributos de Campos - guia Definições de Campo.
-------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> Para cada regra de análise selecionada, escolha o nível (Mudança ou Tarefa) no qual você deseja aplicar a regra. Para obter detalhes, consulte Atributos de Campos - guia Regras de Análise de IC.
--	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Adicionar Regra. Adiciona uma nova regra de análise de IC.</p> <p>Observação: você configura os campos para a regra. Para obter detalhes, consulte Painel Definição da Regra de Análise de IC.</p>
	<p>Excluir Regra. Exclui uma regra de análise de IC existente.</p>
	<p>Atualizar e Desfazer Modificações. Se não estiver satisfeito com as mudanças, você poderá desfazê-las clicando no botão Atualizar e Desfazer Modificações antes de salvá-las.</p> <p>Observação: quando esse botão for clicado, todas as mudanças feitas desde o último salvamento das configurações serão perdidas.</p>
	<p>Regra de Análise de IC Predefinida. Representa uma regra padrão fornecida pelo Release Control.</p>
	<p>Regra de Análise de IC Personalizada. Representa uma regra definida pelo usuário.</p>
<Regras de análise>	<p>Uma lista das regras de análise disponíveis. Por padrão, as seguintes regras de análise estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> cmdb-object-id. Uma regra de análise integrada que só pode ser usada quando o aplicativo de central de serviços está sincronizado com o servidor do CMDB. Essa regra localiza ICs usando IDs de itens de configuração do Universal CMDB. mam-ticket. Uma regra de análise integrada que só pode ser usada quando o aplicativo de central de serviços está sincronizado com o servidor do CMDB. Essa regra localiza ICs usando IDs de requisições de mudança. host. Identifica hosts dentro do campo selecionado. ip. Identifica endereços IP dentro do campo selecionado.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ip-range. Identifica endereços IP dentro do campo selecionado a partir de um intervalo de endereços IP que você define. <p>Observação: Por padrão, regras de análise são definidas para os CITs host, ip e ip-range. Além disso, existem duas regras de análise internas predefinidas que podem ser usadas quando o aplicativo de central de serviços é sincronizado com o servidor do CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> A regra de análise cmdb-object-id localiza ICs usando os IDs de ICs do Universal CMDB. A regra de análise mam-ticket localiza ICs usando IDs de requisições de mudança. <p>Observação: Essas regras não podem ser editadas nem excluídas.</p>
Descrição	A descrição do CIT. Consulte Painel Definição da Regra de Análise de IC .
Nome	O nome do CIT. Consulte Painel Definição da Regra de Análise de IC .

Painel Definição da Regra de Análise de IC

Esse painel permite definir uma regra de análise. Ele contém as definições da regra selecionada no painel Regras de Análise de IC.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar Padrão. Adiciona um novo padrão.
	Excluir Padrão. Exclui um padrão existente.
Classe do analisador	<ul style="list-style-type: none"> Se o CIT não for IP-Range, selecione Usar nome de regra como tipo de classe de IC. Se o CIT for IP-Range, selecione Usar o analisador de IP-Range.
Descrição	Uma descrição do CIT que o Release Control deve localizar nas requisições coletadas.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Nome	<p>O nome do CIT que o Release Control deve localizar nas requisições coletadas, além do nome lógico da regra de análise que pode ser referenciada nas configurações de campos.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> o nome do CIT deve aparecer conforme definido em Módulo > Administrador > guia Configuração > Universal CMDB > painel Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs (se você estiver trabalhando com o Universal CMDB). Para obter detalhes, consulte Painel Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs. A regra de análise ip-range é uma exceção às especificações acima, pois corresponde ao CIT ip no Universal CMDB.
Padrões	<p>O texto dos vários campos nas requisições coletadas é analisado com o uso de expressões regulares definidas como padrões. Para obter detalhes sobre como trabalhar com expressões regulares, consulte a seguinte URL: http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html.</p> <p>Padrões são definidos pelos dois elementos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Padrão de Correspondência. Uma expressão regular que define como analisar as requisições coletadas no processo de identificação de ICs com o uso de expressões regulares. Referência Inversa de CI. Usa expressões regulares para especificar a parte exata do padrão no qual o IC está localizado. Um valor de 1 é usado para especificar o primeiro grupo do padrão, um valor de 2 é usado para especificar o segundo grupo no padrão e assim por diante. Um valor de 0 instrui o Release Control a usar o padrão inteiro na localização do IC. <p>Para oferecer suporte a caracteres de vários idiomas em nomes de ICs:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mude o Padrão de Correspondência para [^,]+. <div data-bbox="472 1482 1321 1772" data-label="Image"> </div> Reinicie o servidor do Release Control para que a alteração seja efetivada.

Painel Testar Analisador Selecionado


Esse painel permite que você teste regras de análise manualmente. Insira uma cadeia de texto e execute os padrões dentro dela.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Testar Analisador. Testa a regra de análise.
Todos os padrões	Permite realizar o teste usando todos os padrões definidos.
Corresponder candidato com UCMDB	Quando o teste é executado, o texto do ticket é fragmentado em cadeias de caracteres. Essa opção instrui o Release Control a verificar essas cadeias em busca de ICs válidos usando o Universal CMDB.
Padrão selecionado	Permite realizar o teste usando o padrão selecionado.
Valor do teste	Insira uma cadeia de caracteres para testar a regra de análise. Os resultados do teste aparecem no janela do gráfico, que pode ser acessada no painel ICs Analisados.

Painel ICs Analisados

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Abrir Janela de Gráfico. Abre a janela Gráfico de Impacto. Mostra uma representação visual das relações de impacto da requisição de mudança selecionada. Para obter detalhes sobre a janela Gráfico de Impacto, consulte Janela Gráfico de Impacto.</p> <p>Observação: esse botão fica habilitado quando a cadeia de caracteres inserida na caixa Testar Valor contém um ou mais ICs do Universal CMDB.</p>

Painel Fatores de Risco

Esse painel permite definir fatores de risco a serem usados no cálculo do risco.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração >
--------------	--

	Processo de Mudança > Fator de Risco.
Tarefas relevantes	Configurar Análise de Risco
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Análise de Risco



Painel Fatores de Probabilidade/Danos


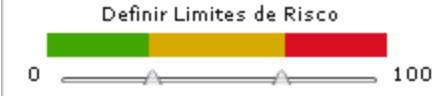
Fatores de Risco			
Fatores de Probabilidade		Fatores de Danos	
	Nome	Descrição	Peso
<input checked="" type="checkbox"/>	Collisions-Severi	Indicates whether or not the change collides w	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Planned-outage	A controlled outage is planned as part of the c	5
<input type="checkbox"/>	Qa-approval	Indicates whether or not this change has been	3
<input checked="" type="checkbox"/>	Past-experience	Indicates the percentage of similar changes th	3
<input checked="" type="checkbox"/>	Impl-experience	Indicates the implementor's percentage of fail	3
<input checked="" type="checkbox"/>	Num-of-ccis	Number of CCIs involved in the change	2
<input checked="" type="checkbox"/>	Planned-duration	Planned duration of the change (Hrs)	2

Esse painel contém uma lista dos fatores de risco de **Dano Potencial** e **Probabilidade de Falha** disponíveis. Quando você seleciona um fator de risco na tabela, as definições desse fator são exibidas no painel Definição do Fator.

Informações Importantes	Para que um fator de risco seja incluído no cálculo do risco, a caixa de seleção ao lado desse fator deve estar marcada.
-------------------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Adicionar Fator. Cria um fator de risco. Selecione a guia Fatores de Danos ou Probabilidade de Falha, dependendo do tipo de fator de risco que você deseja criar ou modificar.</p> <p>É possível definir ou modificar as propriedades do fator de risco no painel Definição do Fator.</p>
	<p>Excluir Fator. Exclui um fator de risco existente.</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Limites de Risco. Quando fatores de risco são calculados, seus valores numéricos são associados a um nível de risco (baixo, médio ou alto). Esse botão permite configurar quais valores numéricos correspondem a quais níveis. Abre a caixa de diálogo Definir Limites de Risco.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • A seção verde corresponde ao nível de risco baixo. • A seção amarela corresponde ao nível de risco médio. • A seção vermelha corresponde ao nível de risco alto. <p>Arraste e solte as setas para ajustar os limites para cada nível.</p> <p>Observação: Se você alterar os limites, essas mudanças apenas serão efetivadas para novas requisições de mudança que entrarem no Release Control. As requisições de mudança existentes manterão o nível de risco ao qual foram atribuídas na ocasião da entrada no sistema.</p>
<Gráfico de pizza de distribuição do peso de fatores>	Exibe uma representação gráfica do peso de cada fator no cálculo do risco.
Descrição	Uma descrição do fator de risco que aparecerá na seção Dano Potencial ou Probabilidade de Falha da guia Risco do módulo Análise.
Nome	O nome do fator de risco. Esse é o nome exibido na guia Risco do módulo Análise.
Peso	O peso relativo do fator de risco a ser usado no cálculo do risco.

Painel Definição do Fator

Definição do Fator	
Nome:	<input type="text" value="Novo Fator"/>
Descrição:	<input type="text" value="Novo Fator"/>
Peso:	<input type="text" value="1"/>
Origem:	<input type="text" value="Campo"/>
Nome do campo:	<input type="text" value="Selecionar campo..."/> ▼
Mapear por:	<input type="text" value="Valor"/> ▼

Esse painel permite definir ou modificar as propriedades do fator de risco selecionado no painel Fatores de Risco.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Descrição	Uma descrição do fator de risco que aparecerá na seção Dano Potencial ou Probabilidade de Falha da guia Risco do módulo Análise.
Nome do campo	Um campo de requisição de mudança específico cujos dados são originados no aplicativo de central de serviços. Se você tiver escolhido Campo como fonte de dados, selecione o nome do campo de requisição de mudança necessário.
Nome	O nome do fator de risco. Esse é o nome exibido na guia Risco do módulo Análise.
Mapear por	É possível mapear por Intervalo ou por Valor . <ul style="list-style-type: none"> Ao mapear por Valor, você mapeia um valor de fator para cada valor de origem possível. Ao mapear por Intervalo, você mapeia um valor de fator para cada intervalo de valores de origem.
Origem	Escolha a origem necessária usada na criação do fator de risco. Para obter uma lista das fontes de dados que podem ser usadas, juntamente com uma descrição de cada uma delas, consulte Fontes de Dados Usadas na Criação de um Fator de Risco .
Peso	O peso relativo do fator de risco a ser usado no cálculo do risco.

Painel Definição do Mapeamento

Definição do Mapeamento

Valor do Campo	Pontuação do Fator



Mapeamento padrão:

0

Esse painel permite definir regras de mapeamento para o fator de risco selecionado que convertem os dados de origem em valores de fator de risco de **0** a **10**.

Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none">As colunas exibidas nesse painel dependem da origem usada para criar o fator de risco no painel Definição do Fator.Você pode executar cálculos de risco de teste para compreender melhor as implicações dos fatores de risco antes de decidir se deseja salvá-los ou não. Para obter detalhes, consulte o painel Testar Fatores de Risco, a seguir.
-------------------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:




Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar Entrada. Cria uma nova entrada de definição de mapeamento. Você pode especificar definições de mapeamento na nova linha que é criada.
	Excluir Entrada. Exclui uma entrada de mapeamento existente.
Mapeamento padrão	Selecione um valor de fator de risco padrão para casos nos quais o valor do campo não está mapeado. Para ignorar o fator de risco nesses casos, selecione Desconsiderar .

Painel Testar Fatores de Risco

Testar Fatores de Risco				
Risk	Probability	Damage	Request ID	Summary
3	1	3	L-0000000002	Latent change detected on host {0}
0	2	0	amir1	Phase 3 Updated

Esse painel permite que você teste fatores de risco antes de salvá-los, importando requisições de mudança de amostra e executando cálculos de risco nelas. A simulação de cálculos de risco pode ajudar a compreender melhor as implicações dos fatores de risco antes de você decidir se deseja salvá-los ou não.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Adicionar Amostras de Requisições de Mudança. Permite selecionar requisições de mudança de amostra para testar os fatores de risco por meio da seleção de um filtro no menu suspenso ou da especificação de uma ID de requisição de mudança. Selecione uma das seguintes opções na caixa de diálogo Adicionar Amostras de Requisições de Mudança que é aberta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por ID de requisição de mudança. Insira a ID da requisição de mudança que você deseja usar para a simulação. • Por filtro. Selecione as requisições de mudança incluídas em um filtro específico. <p>Observação: apenas as 10 primeiras requisições do filtro especificado são exibidas no painel Testar Fatores de Risco.</p>
	<p>Excluir Amostras de Requisições de Mudança Selecionadas. Exclui a requisição de mudança de amostra selecionada.</p>
	<p>Simular Cálculo de Risco. Executa o teste nas requisições de mudança e atualiza os cálculos de risco.</p> <p>Cada requisição de mudança é exibida em sua própria linha com detalhes visíveis nas colunas. Cada fator de risco, juntamente com sua pontuação calculada, é exibido em uma coluna separada à direita.</p>

Fontes de Dados Usadas na Criação de um Fator de Risco

Esta seção contém uma lista das fontes de dados na lista **Origem** do painel Definição do Fator, no qual você pode optar por criar ou modificar um fator de risco.

- **Campo.** Um campo de requisição de mudança específico cujos dados são originados no aplicativo de central de serviços. Selecione o nome do campo de requisição de mudança na lista **Nome do campo**.
- **% do Índice de Falhas.** A porcentagem de mudanças semelhantes que falharam. É possível configurar a definição de uma mudança com falha na lista **Resultados de falha**. A lista **Resultados de falha** contém os possíveis resultados que podem ser atribuídos a uma mudança. Selecione os resultados com base nos quais você deseja definir uma mudança semelhante como **Falha**.
O cálculo da fonte de dados de **% do Índice de Falhas** não inclui os status **Cancelado** ou **Desconhecido**. Para obter detalhes, consulte [Configurando Propriedades de Cálculo de Riscos](#).
- **% do Índice de Falhas do Implementador.** O índice médio de falhas para implementadores que estavam envolvidos com a requisição de mudança.
É possível configurar a definição de uma falha de implementação na lista **Resultados de falha**. A lista **Resultados de falha** contém os possíveis resultados que podem ser atribuídos a uma mudança. Selecione os resultados com base nos quais você deseja definir uma implementação como **Falha**.
O cálculo da fonte de dados de **% do Índice de Falhas do Implementador** não inclui os status **Cancelado** ou **Desconhecido**. Para obter detalhes, consulte [Configurando Propriedades de Cálculo de Riscos](#).
- **Duração Planejada (Horas).** A duração planejada da requisição de mudança (desde o início planejado até o término planejado). É calculado pelo Release Control.
- **Número de CCIs.** O número de ICs que são diretamente afetados como resultado da requisição de mudança. É calculado pelo Release Control.
- **Importância de:**
 - **ICs de negócios diretamente afetados.** A importância geral dos ICs de negócios que são diretamente afetados pela mudança.
 - **ICs de negócios indiretamente afetados.** A importância geral dos ICs de negócios que são indiretamente afetados pela mudança.

Observação: Ao usar o Universal CMDB 10.20, o atributo de Grau de Importância para os Negócios é definido no Universal CMDB. Se você tiver definido o nível de importância no

Release Control trabalhando com o Universal CMDB 7.x e depois tiver atualizado para a versão 10.20.x ou posterior, será possível usar o utilitário

ApplicationImportanceExporter.bat para exportar o atributo Grau de Importância do Release Control para o Universal CMDB. Para obter detalhes, consulte [Exportar Importância do Aplicativo](#).

- **Causa do Conflito de Períodos de Tempo.** Indica se a requisição de mudança está programada para ocorrer fora de uma Janela de Mudanças ou dentro de um período de Blecaute.

Observação: O Release Control não oferece suporte para cálculos de fatores de risco de períodos de tempo que foram definidos em versões anteriores à 4.10.

Painel Semelhança

Esse painel determina quais elementos comuns o Release Control compara entre requisições. O cálculo de valores de proximidade leva todos esses elementos em consideração, e o valor de proximidade final é um composto do nível de proximidade de cada elemento.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Semelhança .
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Análise de mudanças semelhantes

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Habilitar análise de semelhanças	Habilita/desabilita o cálculo de Mudanças Semelhantes.
Conjunto de ICs de mudança habilitado	Determina se o conjunto de ICs de mudança faz parte do cálculo de semelhanças.
Conjunto de ICs de negócios diretamente afetados habilitado	Determina se o conjunto de ICs de negócios diretamente afetados faz parte do cálculo de semelhanças.
Frequência de indexação	Descreve o intervalo (medido em segundos) que indica com que frequência o índice de semelhança é atualizado. Padrão: 300,

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Semelhança baseada no campo de texto	Selecione os elementos comuns que o Release Control compara entre requisições. O cálculo de valores de proximidade leva todos esses elementos em consideração, e o valor de proximidade final é um composto do nível de proximidade de cada elemento.
Limite	<p>Define o nível mínimo de proximidade entre requisições que podem ser consideradas semelhantes. Insira um valor maior que 0 e menor que ou igual a 1, onde 0 significa que as requisições são totalmente diferentes e 1 indica uma semelhança perfeita.</p> <p>Para que duas requisições sejam consideradas semelhantes, seu valor de proximidade deve corresponder a esse limite ou excedê-lo.</p>



Painel Semelhanças Numéricas

Semelhanças numéricas

Nome do campo	Distância zero
Risco	3
Postagens e Segmentos de Discussão de Usuários	2

Esse painel permite definir o intervalo no qual os valores numéricos entre mudanças devem ser considerados semelhantes.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite adicionar um campo numérico.
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite excluir o campo selecionado.
Nome do campo	Selecione o campo numérico necessário conforme definido nas configurações do seu sistema.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Distância zero	<p>O intervalo de valores em ambas as extremidades do valor de campo da mudança proposta que é considerado relevante ao calcular a proximidade.</p> <p>Por exemplo, se o campo numérico for risco calculado e o valor de risco calculado da mudança proposta for 10, e a distância zero for 5, apenas as mudanças que tiverem o valor de risco maior que 5 e menor que 15 terão uma proximidade diferente de zero.</p>

Criando a documentação interna

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral da documentação interna](#)


Referência

- [Painel Documentação Interna](#)

Conceitos

Visão geral da documentação interna

O recurso Documentação Interna permite a adição de uma documentação personalizada (texto ou URL) à ajuda online existente.

Os usuários acessam essa documentação clicando no botão de **ajuda** , na área relevante do produto. É exibido um link para uma página que mostra a sua documentação na Ajuda do produto, com o título **Documentação Interna**.

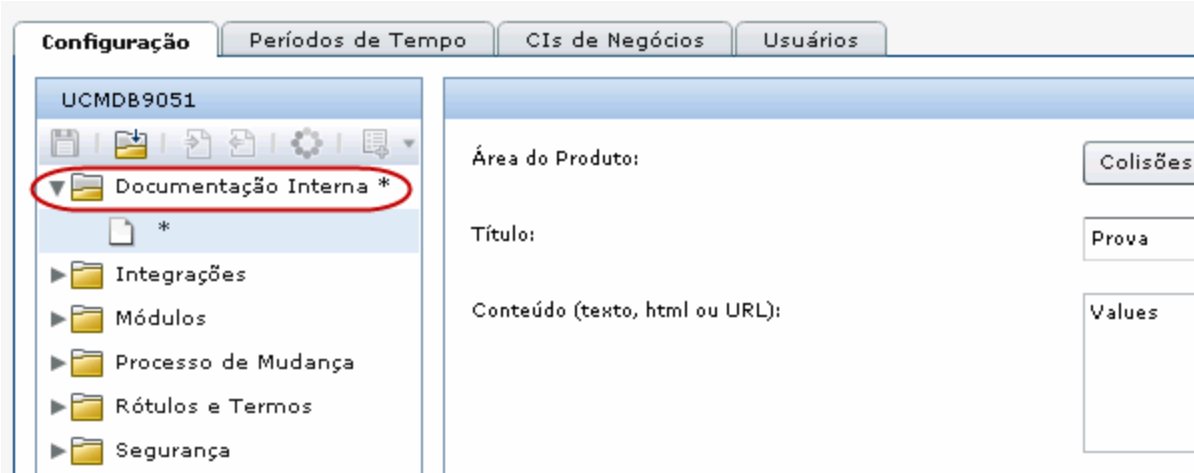
É possível criar a documentação interna no painel Documentação Interna do módulo **Administrador**. Para obter detalhes, consulte [Painel Documentação Interna](#).


Exemplo:

John é um administrador do Release Control na organização ABC. Sue, a administradora da Web, informa a John que ela pretende realizar a manutenção do site da empresa todas as segundas-feiras e pede a John que ele crie uma categoria de período de tempo no Release Control que impeça qualquer pessoa de fazer mudanças nesse site às segundas-feiras.

John cria uma categoria de período de tempo denominada **Web_blecaute**. Quando os usuários do Release Control entram, no Módulo Análise, na guia **Avaliar > Conflitos de Período de Tempo**, eles podem descobrir que sua mudança programada está em conflito com esse período de tempo **Web_blecaute**. John deseja uma maneira de explicar aos usuários por que essa categoria de tempo existe e decide escrever uma documentação interna.

Ele entra no painel Documentação Interna, (**Módulo > Administrador > guia Configuração > Documentação Interna**), seleciona **Conflitos de Período de Tempo** no painel **Área do Produto** e envia a documentação preenchendo os campos necessários e salvando suas mudanças:




Quando os usuários entram na guia **Avaliar > Conflitos de Período de Tempo** no módulo Análise e clicam no botão **Ajuda** , na ajuda do produto, é exibido um link para a documentação de John explicando o novo período de tempo.

Quando os usuários clicam no link, ele é aberto em uma página separada, exibindo o conteúdo enviado por John. John também poderia ter optado por documentar o período de tempo no site interno da empresa e, em vez de enviar o texto no painel Documentação Interna, poderia ter inserido uma URL. Nesse caso, o link abriria a URL diretamente.


Referência

Painel Documentação Interna

Esse painel permite adicionar uma documentação personalizada (texto ou URL) à ajuda online existente para o produto.

Para acessar	<ul style="list-style-type: none">Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Documentação Interna.Para adicionar um novo tópico, selecione o nó Documentação Interna e clique no botão Adicionar configuração ao conjunto de configurações  no painel esquerdo.
Consulte também	Visão geral da documentação interna

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Área do Produto	<p>Selecione a área do produto à qual você deseja adicionar a sua própria documentação interna.</p> <p>Os usuários acessam essa documentação clicando no botão de ajuda , na área relevante do produto (em geral uma das guias do módulo Análise). É exibido um link para uma página que mostra a sua documentação na Ajuda do produto, com o título Documentação Interna.</p>
Título	<p>O texto inserido no título é exibido no link que abre sua documentação interna. Esse texto também aparece como título da página da sua documentação interna.</p>
Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Se quiser criar um link para uma página existente, insira a URL dessa página. A URL deve incluir "http://". • Se quiser criar uma nova página, insira seu conteúdo como texto sem formatação ou HTML.

Configuração de definições de campos e enumerações

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Configuração de campos](#)
- [Visão geral de enumerações](#)

Referência

- [Formatos de exibição válidos](#)
- [Campos de requisição de mudança pré-configurados](#)
- [Interface de usuário da configuração de definições de campos e enumerações](#)

Conceitos

Configuração de campos

É possível configurar os campos de requisição de mudança cujos dados deseja visualizar no aplicativo Release Control. Você pode definir as propriedades de cada campo no painel Campos do módulo **Administrador** e também de que maneira esses campos serão exibidos no seu aplicativo. Para obter detalhes sobre como configurar campos de requisição de mudança, consulte [Painel Campos](#).

Observação: para ver uma lista de campos de requisição de mudança pré-configurados incluídos no Release Control, consulte [Campos de requisição de mudança pré-configurados](#).

No Release Control, adaptadores de central de serviços são usados para recuperar requisições de mudança das centrais de serviço de origem e para converter essas requisições dos formatos de aplicativos de central de serviços para um formato genérico. Os scripts de conversão nos adaptadores de central de serviços são responsáveis por mapear campos da central de serviços de origem para os campos do Release Control correspondentes. Para obter mais informações, consulte [Gravando scripts de conversão](#).

Visão geral de enumerações

O Release Control contém um esquema de mapeamento de exibição de aplicativo padrão que define os campos de enumeração a serem usados e a ordem na qual as entradas de enumeração são exibidas.

É possível modificar a maneira como o Release Control apresenta cada um dos campos de enumeração e também a ordem de exibição padrão.

Exemplo:

Você pode definir os níveis de prioridade para a coluna **Prioridade** no painel Requisição de Mudança da seguinte maneira:

Baixo	1
Normal	2
Alto	3
Imediata	4

Nesse caso, quando os níveis de prioridade dessa coluna forem classificados em ordem crescente:

- Todas as requisições de mudança que tiverem uma prioridade **Baixa** aparecerão no primeiro grupo
- Todas as requisições de mudança que tiverem uma prioridade **Normal** aparecerão no segundo grupo
- Todas as requisições de mudança que tiverem uma prioridade **Alta** aparecerão no terceiro grupo
- Todas as requisições de mudança que tiverem uma prioridade **Imediata** aparecerão no quarto grupo

Início	Prioridade	Status
30/06/12	Baixa	Aprovação Pen
30/06/12	Normal	Em Andamento
30/06/12	Imediata	Aprovação Pen
30/06/12	Normal	Em Andamento
30/06/12	Baixa	Aprovação Pen
30/06/12	Normal	Em Andamento
30/06/12	Imediata	Aprovação Pen
30/06/12	Normal	Em Andamento

Para obter detalhes sobre como modificar a maneira como o Release Control apresenta cada um dos campos de enumeração e a ordem de exibição padrão, consulte [Painel Enumerações](#).

Cuidado: se você modificar uma configuração de enumeração, todos os scripts de conversão que fizerem referência a essa configuração serão modificados de acordo. Para obter detalhes sobre como fazer referência a configurações de enumeração em scripts de conversão, consulte [Escrevendo scripts de conversão](#). Se você modificar a maneira como a configuração de enumeração é exibida no aplicativo Release Control, não será necessário modificar os scripts de conversão.

Campos de requisição de mudança pré-configurados

O Release Control contém um conjunto padrão de campos de requisições pré-configurados que inclui dois tipos: campos predefinidos e campos pré-configurados. Os dados desses campos podem ser originados na central de serviços ou no Release Control.

Esta seção inclui:

- [Campos predefinidos](#)
- [Campos personalizados](#)

Campos predefinidos

Campos predefinidos são campos não editáveis com base em padrões da ITIL, que são comuns para a maioria dos aplicativos de central de serviços. Os seguintes **campos** predefinidos estão incluídos no Release Control:

Nome	Descrição
actionitems-assignee	O usuário ao qual os itens de ação foram atribuídos.
actionitems-creator	O usuário que criou os itens de ação.
actionitems-deadline	O dia até o qual o criador determinou que os itens de ação devem ser concluídos.
actionitems-modified	A data (incluindo o dia e a hora) na qual o item de ação foi modificado pela última vez.
actionitems- pending	O usuário cuja ação está sendo aguardada
actionitems- priority	Os níveis de prioridade das requisições de mudança.
actionitems- status	Os status das requisições de mudança.

Nome	Descrição
actual-end-time	A hora real de conclusão da atividade de mudança.
actual-start-time	A hora real de início da atividade de mudança.
approved-groups	Uma lista dos grupos de usuários que já aprovaram a requisição de mudança.
approvals-required	Uma lista dos grupos de usuários que só poderão aprovar uma mudança depois que os grupos de usuários na lista Pendência Atual a tiverem aprovado ou reprovado.
calculated-risk	O valor de risco calculado para a requisição de mudança.
calculated-risk-severity	Com base no valor do campo calculated-risk , esse campo é mapeado para os valores de enumeração Baixo , Médio ou Alto .
collision-severity	O nível de gravidade da colisão avaliado para a requisição.
contact-email	O email da pessoa de contato designada como responsável pela criação da requisição de mudança.
contact-location	A localização da pessoa de contato designada como responsável pela criação da requisição de mudança.
contact-person	Nome da pessoa de contato designada como responsável pela criação da requisição de mudança.
contact-phone	O número de telefone da pessoa de contato designada como responsável pela criação da requisição de mudança.
creating-service-desk	A central de serviços na qual essa requisição de mudança foi criada.
creation-time	O horário no qual a requisição de mudança foi criada.
current-pending-groups	Uma lista de grupos de usuários cuja aprovação ainda é necessária.
description	Uma descrição da requisição de mudança.
down-end-time	O término do período de inoperância durante a implementação da mudança.
down-start-time	O início do período de inoperância durante a implementação da mudança.
ignore-detection	Indica se o Release Control deve tentar detectar a requisição de mudança ou ignorar sua detecção durante o estágio de detecção.
impact-severity	O nível de gravidade do impacto avaliado para a requisição.
implementation-outcome	Um relatório da implementação da mudança. O implementador envia esse relatório.

Nome	Descrição
implementors	Uma lista de usuários atribuídos para implementar a mudança.
internal-id	Um valor de ID usado internamente pelo Release Control.
is-abnormal	Usado para determinar se uma requisição de mudança é considerada normal em termos do período de tempo no qual ele foi ou deve ser implementada.
last-impact-time	A última vez em que o impacto da requisição de mudança foi calculado.
last-update-time	A última vez que o requisição de mudança foi atualizada.
number-of-comments	O número de comentários criados para a requisição de mudança.
origin-url	O endereço de URL que aponta para a requisição original no aplicativo de central de serviços.
planned-end-time	A hora de término planejada da atividade de mudança.
planned-start-time	A hora de início planejada da atividade de mudança.
priority	Uma prioridade atribuída à requisição pelo usuário que a está criando.
request-end-date	A última data até a qual implementar a requisição.
request-id	Um valor de ID originado no aplicativo de central de serviços.
review-comments	Comentários sobre a requisição de mudança. Enviado durante a revisão pós-implementação.
review-customer-satisfaction	A satisfação do cliente (a pessoa que abriu o ticket de requisição) para a requisição de mudança. Enviado durante a revisão pós-implementação.
review-outcome	O resultado da requisição de mudança. Enviado durante a revisão pós-implementação.
review-planning-satisfaction	O nível de satisfação de planejamento para a requisição de mudança. Enviado durante a revisão pós-implementação.
review-time	A hora em que a requisição de mudança foi revisada (revisão pós-implementação).
source-til-entity	A entidade da ITIL a partir da qual a requisição de mudança foi criada (incidente, problema, requisito).
status	O status atual da requisição de mudança.
summary	Um breve resumo da requisição de mudança.
ticket-level	O nível de hierarquia da requisição de mudança. Essas informações

Nome	Descrição
	são originadas na central de serviços.
user-estimated-risk	O nível de risco da requisição de mudança avaliado pelo usuário criador.

Campos personalizados

Campos personalizados são campos editáveis recomendados para uso para otimizar os recursos de análise do Release Control. Os seguintes campos **Personalizados** estão incluídos no Release Control:

Nome	Descrição
category	A categoria que descreve o tipo de requisição de mudança.
changed-ci-list	A lista de ICs que fazem parte da mudança planejada, armazenados por nome de IC. Enviada pelo usuário que cria a mudança.
changed-ci-id-list	A lista de ICs que fazem parte da mudança planejada, armazenados por ID do Universal CMDB. Enviada pelo usuário que cria a mudança.
departments-involved	O número de departamentos diferentes dos quais os implementadores de mudanças são originados.
emergency	Indica que a requisição de mudança foi processada de acordo com o procedimento de Mudança Emergencial.
implementor-experience	O nível de experiência do implementador com relação ao trabalho envolvido na mudança.
involved-users	O número de usuários que utilizam os ICs de negócios envolvidos na mudança.
initiated-by	A pessoa que está iniciando a requisição (somente para requisições de mudança de primeiro nível).
is-backout-possible	Indica se existe um plano de blecaute válido.
is-outage-planned	Indica se uma interrupção está planejada como parte da mudança.
is-sox-app-involved	Indica se uma aplicação da SOX está envolvida na mudança.
is-tested	Indica se a mudança foi testada em um ambiente de teste.
new-deployment	Indica se a mudança é uma implantação de novo hardware, um recurso primário ou um IC de negócios.

Nome	Descrição
opened-by	A pessoa que está iniciando a requisição (somente para requisições de mudança de segundo nível).
past-experience	A taxa de êxito de mudanças semelhantes no passado.
recent-incidents	Indica se um IC de negócios envolvido na mudança teve incidentes significativos nas duas últimas semanas.
scheduled-downtime-end	A data de término da inoperância planejada da atividade de mudança.
scheduled-downtime-start	A data de início da inoperância planejada da atividade de mudança.
subcategory	Elabora o campo category e descreve com mais detalhes o tipo de requisição de mudança.
site-location	A localização do site onde a mudança ocorrerá. Pode ser usada no cálculo da colisão.
sla-status	Indica se o ANS de um IC de negócios envolvido na mudança está prestes a ser violado.
technology-experience	O tempo (em trimestres) decorrido desde que a tecnologia envolvida na mudança foi introduzida na organização.
urgency	A urgência atribuída à requisição pelo iniciador dessa requisição.
vip-users	Indica se existem usuários VIP usando os ICs de negócios envolvidos na mudança.

Referência

Formatos de exibição válidos

No painel Campos, existem vários locais em que você deve definir o formato no qual um campo específico é exibido. Para cada tipo de exibição, um formato de exibição diferente é aplicável. A tabela a seguir descreve os formatos válidos para cada tipo de exibição.

Observação: não é possível definir um formato de exibição para os tipos de exibição **Booleano** ou **Texto Longo**.

Tipo de Exibição	Formato de Exibição
<p>Texto Curto</p>	<p>Se você tiver selecionado Texto Curto como o tipo de exibição, poderá incluir parâmetros que contenham os nomes de campos definidos. Cada campo deve conter dois sinais de porcentagem em ambos os lados.</p> <p>Por exemplo, se você tiver definido seu formato de exibição como Contate %%contact-person%%, o parâmetro %%contact-person%% retornará o nome da pessoa de contato da requisição (no campo contact-person).</p> <p>Se você deixar a caixa de formato vazia, o valor do campo será exibido exatamente no estado em que ele se encontra.</p>
<p>Data</p>	<p>Se você tiver selecionado Data como tipo de exibição, será possível especificar de que forma a data deve ser exibida, usando padrões de letras contendo as seguintes letras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y. Ano • M. Mês • D. Dia no mês • E. Dia da semana • A. Indicador de AM/PM • J. Hora do dia (0-23) • H. Hora do dia (1-24) • K. Hora em AM/PM (0-11) • L. Hora em AM/PM (1-12) • N. Minuto na hora • S. Segundo no minuto <p>Por exemplo, para exibir Sáb 04 Mar 2006 09:43AM, use o seguinte formato de data:</p> <div data-bbox="542 1440 1313 1499"> <pre>EEE DD MMM YYYY LL:NNA</pre> </div>
<p>Link</p>	<p>Se você tiver selecionado Link como tipo de exibição, deverá especificar o nome de um campo que contenha uma URL. Informe o campo como um parâmetro que inclui o nome desse campo, delimitado por dois sinais de porcentagem em cada lado do campo (%%field_name%%).</p> <p>O valor exibido para esse formato é o valor do campo atual (e não do campo que contém a URL), e a dica de ferramenta desse valor é a URL. Clicar nesse campo leva você até o destino da URL.</p>

Interface de usuário da configuração de definições de campos e enumerações

Esta seção inclui:



- [Painel Enumerações](#)
- [Painel Campos](#)

Painel Enumerações

Esse painel permite definir os valores de enumeração para os campos usados pelo Release Control e a ordem na qual as entradas de enumeração são exibidas nas listas suspensas.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Enumerações .
Informações Importantes	Se você modificar uma configuração de enumeração, todos os scripts de conversão que fizerem referência a essa configuração serão modificados de acordo. Para obter detalhes sobre como fazer referência a configurações de enumeração em scripts de conversão, consulte Escrevendo scripts de conversão . Se você modificar a maneira como a configuração de enumeração é exibida no aplicativo Release Control, não será necessário modificar os scripts de conversão.
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Visão geral de enumerações

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite adicionar uma entrada de enumeração para o campo selecionado.
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite excluir uma entrada de enumeração para o campo selecionado.
Nome da entrada	O valor padrão inicial.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
padrão	
Nome	O nome da entrada de enumeração para o campo selecionado.
Nome de entrada desconhecido	O valor fornecido para um estado desconhecido.
Valor	O valor numérico que determina a ordem na qual as entradas de enumeração são exibidas no Release Control.

Os painéis de Enumerações estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
ActionItemPriority	Uma prioridade atribuída à requisição pelo usuário que está criando o item de ação na caixa de diálogo Adicionar/Editar Ação. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Adicionar/Editar Item de Ação .
ChangeType	O tipo de mudança. Para obter detalhes, consulte Painel Tipo de Mudança Correspondente ao Tipo de IC .
CustomerSatisfaction	O nível de satisfação do cliente (a pessoa que abriu o ticket de requisição) para a requisição de mudança. Para obter detalhes, consulte a Caixa de diálogo Revisão Pós-implementação .
EstimatedRisk	O nível de risco da requisição de mudança avaliado pelo usuário criador. Para obter detalhes, consulte Visualização > guia Detalhes .
ImplementingOutcome	O nível do resultado da implementação avaliado pelo implementador. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Comunicar Atividade como Concluída .
Level	O nível (Mudança ou Tarefa) no qual você deseja aplicar cada regra de análise.
Opinion	Os votos publicados pelos iniciadores da discussão de uma requisição de mudança. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Novo Segmento de Discussão .
Resultado	No módulo Diretor, as possíveis opções de resultado que você pode escolher na caixa Resultado ao atualizar o status da atividade de término real. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Informações da Atividade .
PlanningSatisfaction	O nível de satisfação de planejamento para a requisição de mudança na lista suspensa da Caixa de diálogo Revisão Pós-implementação .

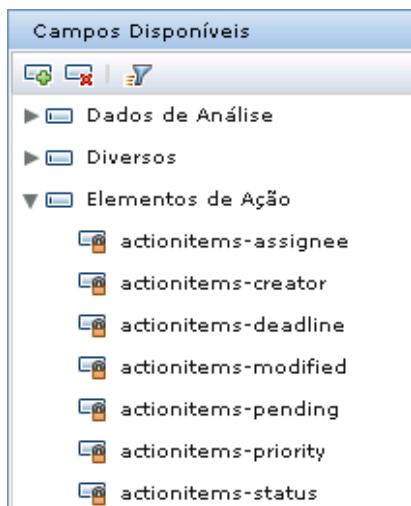
Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Priority	O nível de prioridade do Release Control de um item de ação, atividade ou requisição de mudança.
Severity	O nível de gravidade de uma colisão. Para obter detalhes, consulte Avaliar > guia Colisões .
Status	O status de uma requisição de mudança.

Painel Campos

Esse painel permite que você configure os campos de requisição de mudança cujos dados você deseja visualizar no aplicativo Release Control.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Campos .
Consulte também	Trabalhando com a guia Configuração







Painel Campos Disponíveis




Esse painel contém uma lista de todos os campos de requisição de mudança. Um campo selecionado nesse painel pode ser modificado no painel Atributos de Campos. Para fins de filtragem, os campos são organizados nas seguintes categorias padrão: **Itens de Ação**, **Dados de Análise**, **Geral**, **Diversos**, **Revisar** e **Hora**. Os campos definidos como filtráveis aparecem na caixa de diálogo Filtro de Requisições de Mudança/Atividades (consulte [Caixa de diálogo Filtro de Atividades/Requisição de](#)

[Mudança](#)), na categoria definida aqui no painel Campos Disponíveis. É possível criar novas categorias quando você cria um novo campo ou modifica um campo personalizado existente.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar Campo. Cria um novo campo. Os campos são configurados no painel Atributos de Campos.
	<p>Excluir Campo. Exclui um campo existente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Você pode excluir campos Personalizados  que são fornecidos pelo Release Control ou adicionados manualmente pelo usuário. No entanto, não pode excluir campos que estejam sendo usados em definições de fator de risco ou período de tempo. • Campos predefinidos , que são essenciais para o funcionamento correto do aplicativo Release Control, não podem ser excluídos. <p>Observação: O campo apenas é detectado depois que você criar um novo conjunto de configuração e o salvar. Para obter detalhes sobre como criar um novo conjunto de configurações, consulte "Guia Configuração" na página 202. Antes de salvar suas configurações de campo, você ainda pode desfazer a ação de exclusão clicando no botão Atualizar e Desfazer Modificações no painel Campos Disponíveis. Isso restaura os campos para as configurações salvas mais recentemente.</p> <p>Cuidado: Quando um campo de requisição de mudança é excluído, todos os dados relacionados a esse campo são removidos.</p>
	<p>Gerenciar Exibição de Filtros Rápidos. Permite definir quais campos são exibidos no painel Filtros do módulo Análise. Abre a caixa de diálogo Exibição de Filtros Rápidos. Para obter detalhes, consulte Painel Exibição de Filtros Rápidos.</p> <p>Para obter detalhes sobre o painel Filtros, consulte Painel Exibição de Filtros Rápidos.</p>
<Campos Disponíveis>	<p>Existem dois tipos de campos de requisição de mudança exibidos nesse painel:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Campos predefinidos. Representa um campo com base em padrões da ITIL, que são comuns para a maioria dos aplicativos

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>de central de serviços. Alguns desses campos são essenciais para o funcionamento correto do aplicativo Release Control e, portanto, não é possível removê-los ou alterar suas propriedades básicas. O único aspecto desses campos que pode ser personalizado é a maneira como eles são exibidos no seu aplicativo.</p> <ul style="list-style-type: none">  Campos personalizados. Representa um campo cujo uso é recomendado para otimizar os recursos de análise do Release Control ou qualquer novo campo adicionado pelos usuários. Esses campos podem ser alterados ou excluídos. <p>Observação: Os dados desses campos podem ser originados na central de serviços ou no Release Control.</p>

Atributos de Campos - guia Definições de Campo

Esse painel permite definir ou modificar as propriedades básicas de um campo.

Informações Importantes	Não é possível alterar o nome ou o tipo de um campo existente. Em vez disso, você pode excluir o campo existente, salvar suas configurações e depois recriar um novo campo com um nome diferente e com base nas mesmas propriedades.
-------------------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Categoria	<p>A categoria de filtro no qual o campo personalizado deve ser incluído. Para criar uma nova categoria, digite um nome de categoria exclusivo na caixa Categoria. O nome da categoria não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. A nova categoria é automaticamente adicionada ao painel Campos Disponíveis.</p> <p>Observação: não é possível incluir um campo personalizado nas categorias de filtro ICs de Negócios ou Filtros de União.</p>
Descrição	Uma breve descrição do campo para que os administradores se lembrem de como ele deve ser utilizado. A descrição do campo não aparece em nenhum lugar do aplicativo.
Filtrável	Indica se o campo deve ser usado como um dos critérios de

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	filtragem. Na guia Layout de Filtro , defina a maneira como o campo deve aparecer na caixa de diálogo Filtro.
Rótulo	O texto a ser exibido em cada local onde o campo aparece. Por padrão, o valor inserido aqui aparece na caixa Cabeçalho da guia Layout de Lista, na caixa Rótulo da guia Layout de Detalhes e na caixa Rótulo da guia Layout de Filtro. É possível modificar o valor em cada uma dessas caixas.
Listável	Indica se o campo selecionado é de um tipo que pode aparecer na exibição em Lista do módulo Análise. Observação: essa caixa de seleção não é editável.
Nome	O nome usado para definir o campo para várias finalidades de configuração. Esse não é o nome exibido no aplicativo. Se você estiver definindo um campo personalizado, o nome deverá ser exclusivo e estar no formato [a-zA-Z][a-zA-Z0-9-]* . O nome não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Depois que um novo campo foi salvo, seu nome não pode ser modificado. Observação: quando você define um campo personalizado (exceto para campos do tipo Texto Longo), uma nova coluna é adicionada ao banco de dados do Release Control para esse campo. Os dados para campos de Texto Longo são armazenados em uma tabela diferente.
Valor de amostra	Permite que o Release Control exiba uma visualização do campo, com o valor de amostra, na guia Lista e/ou na guia Detalhes do painel Visualizar. Observação: uma visualização somente estará disponível se você configurar o campo de forma que ele apareça na exibição em Lista do módulo Análise e/ou na guia Visualizar > Detalhes (nas guia Layout de Lista ou Layout de Detalhes).
Classificável	Indica se o Release Control pode classificar de acordo com o campo selecionado. Os únicos campos que podem se tornar classificáveis são os campos visíveis na exibição em Lista do módulo Análise. Se um campo não puder aparecer na exibição em Lista, a opção Classificável estará desabilitada.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Tipo	<p>O tipo de valor do campo. Os seguintes tipos de valores estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texto Curto. O valor do campo de requisição é uma cadeia de caracteres de texto simples. <ul style="list-style-type: none"> Observação: Para campos personalizados, o comprimento máximo da cadeia de caracteres depende do idioma usado. Por exemplo, o comprimento máximo disponível para o idioma inglês é 2.000 caracteres. Para idiomas asiáticos, esse máximo é de 500 caracteres. • Texto Longo. O valor do campo de requisição é uma cadeia de caracteres de texto simples com um número ilimitado de caracteres. <ul style="list-style-type: none"> Observação: Campos desse tipo não podem aparecer na exibição em Lista, e não é possível classificar ou filtrar de acordo com esses campos. • Booleano. O valor do campo de requisição é Booleano (true/false; yes/no; 1/0). • Data. O valor do campo de requisição é uma data. • Númérico. O valor do campo de requisição é uma cadeia numérica.
Delimitador de Valor.	<p>Permite que o filtro reconheça cada valor em um campo como um valor separado, como em uma cadeia de caracteres de valores múltiplos.</p> <p>No exemplo a seguir, uma vírgula (",") é usada como delimitador para separar os valores exibidos na seguinte cadeia de caracteres: Finanças, TI, Aplicativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observação: esse campo só está disponível quando o tipo de valor de campo de Texto Curto é usado.

Atributos de Campos - guia Layout de Lista

Atributos de Campos

Definição do Campo

Layout de Lista

Layout de Detalhes

Layout de Filtro

Regras de Aná

Cabeçalho:

Gravidade da Colisão

Dica de ferramenta de cabeçalho:

Gravidade da Colisão

Tipo de exibição de valor:

Colisões

Formato de exibição de valor:

Tipo de exibição de dica de ferramenta:

Texto Curto

Formato de exibição de dica de ferramenta:

☐ Redimensionável

☒ Mostrar na exibição Lista

Se a caixa de seleção **Listável** na guia Definição do Campo estiver selecionada, esse painel permitirá que você defina de que maneira o campo aparece na exibição em Lista do módulo Análise. Para obter detalhes, consulte [Requisições de Mudança — Exibição em Lista](#).

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Cabeçalho	O texto que deve aparecer no cabeçalho da coluna na qual o valor do campo da requisição de mudança será exibido.
Dica de ferramenta de cabeçalho	O texto da dica de ferramenta exibida quando o cursor é mantido sobre o cabeçalho da coluna. Se esse elemento não for especificado, o nome do cabeçalho será exibido como dica de ferramenta.
Redimensionável	Indica se a largura da coluna é ajustável. Para obter mais informações sobre como redimensionar colunas, consulte <Painel Inferior> - guia Lista .
Mostrar na exibição em Lista	Indica se o campo deve aparecer na exibição em Lista do módulo Análise. Observação: se você selecionar Mostrar na exibição em Lista , o <Painel Inferior> - guia Lista exibirá uma visualização de como o campo aparece na exibição em Lista. Para ver como

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>um valor de amostra é exibido, digite-o na caixa Valor de amostra da guia Definição do Campo.</p>
Formato de exibição de dica de ferramenta	<p>O texto e o formato da dica de ferramenta exibida quando o cursor é mantido sobre o valor do campo.</p> <p>Para obter informações sobre formatos válidos para cada tipo de valor, consulte Formatos de Exibição Válidos.</p>
Tipo de exibição de dica de ferramenta	<p>O tipo de exibição da dica de ferramenta que descreve o campo selecionado. As opções de exibição disponíveis dependem do tipo de campo que você definiu na guia Definição do Campo. Os seguintes tipos de exibição estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texto Curto. O valor é exibido como texto simples. • Data. O valor é exibido como uma data. <p>É possível usar a dica de ferramenta do valor para descrever as informações que aparecem na exibição em Lista de uma maneira diferente.</p> <p>Utilize a caixa Formato de exibição de dica de ferramenta, descrita a seguir, para personalizar de que maneira o tipo de exibição de dica de ferramenta deve aparecer.</p>
Formato de exibição de valor	<p>O formato no qual o campo é exibido. Para obter informações sobre formatos válidos para cada tipo de exibição de valor, consulte Formatos de Exibição Válidos.</p> <p>Observação: não é possível definir um formato de exibição de valor para tipos de exibição de valores Booleanos.</p>
Tipo de exibição de valor	<p>O tipo de exibição do valor na exibição em Lista. As opções de exibição disponíveis dependem do tipo de campo que você definiu na guia Definição do Campo. Os seguintes tipos de exibição estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texto Curto. O valor é exibido como texto simples. • Booleano. O valor é exibido como uma caixa de seleção (aceita true/false, yes/no e 1/0). • Data. O valor é exibido como uma data. <p>Você personaliza a maneira como o valor é exibido na caixa Formato de exibição de valor.</p>

Atributos de Campos - guia Layout de Detalhes

Atributos de Campos

[Definição do Campo](#) | [Layout de Lista](#) | [Layout de Detalhes](#) | [Layout de Filtro](#)

Rótulo:

Tipo de exibição de valor: ▼

Formato de exibição de valor:

Dica de ferramenta:

☐ Mostrar na guia Detalhes

Essa guia permite definir de que maneira o campo é exibido em Visualização na guia Detalhes do módulo Análise. Para obter detalhes, consulte [Visualização > guia Detalhes](#).

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Rótulo	O texto que deve aparecer no rótulo que precede o valor do campo exibido em Visualizar > guia Detalhes.
Mostrar na guia Detalhes	Indica se o campo deve aparecer em Visualizar > guia Detalhes do módulo Análise. <div style="border-left: 2px solid #000; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> Observação: se você selecionar Mostrar na guia Detalhes, o painel Visualizar exibirá uma visualização de como o campo aparece em Visualizar > guia Detalhes. Para ver como um valor de amostra é exibido, digite-o na caixa Valor de amostra da guia Definição do Campo. </div>
Dica de Ferramenta	O texto da dica de ferramenta exibida quando o cursor é mantido sobre o rótulo.
Formato de exibição de valor	O formato no qual o campo é exibido. Para obter informações sobre formatos válidos para cada tipo de exibição de valor, consulte Formatos de Exibição Válidos . <div style="border-left: 2px solid #000; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> Observação: não é possível definir um formato de exibição de valor para tipos de exibição de valores Booleanos ou de Texto </div>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Longo.</p>
Tipo de exibição de valor	<p>O tipo de exibição do valor do campo em Visualizar > guia Detalhes. As opções de exibição disponíveis dependem do tipo de campo que você definiu na guia Definição do Campo. Os seguintes tipos de exibição estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texto Curto. O valor é exibido como texto simples ao lado do rótulo. • Texto Longo. O valor é exibido como texto simples abaixo do rótulo. Quando necessário, é feita a quebra do texto. • Booleano. O valor é exibido como uma caixa de seleção (aceita true/false, yes/no e 1/0). • Data. O valor é exibido como uma data. • Link. O valor do campo atual é exibido como um link. Esse link leva para um campo diferente, que contém uma URL. <p>Você personaliza a maneira como o valor é exibido na caixa Formato de exibição de valor.</p>

Atributos de Campos - guia Layout de Filtro

Atributos de Campos

Definição do Campo | Layout de Lista | Layout de Detalhes | Layout de Filtro | Regras de Análise de EC

Rótulo:

Dica de ferramenta:

Tipo de exibição de valor: Seleção Múltipla

☐ Definir valores possíveis ☒ Obter valores existentes

Valor	Rótulo

☒ Mostrar no filtro de Análise

☒ Mostrar no filtro de Diretor








Se a caixa de seleção **Filtrável** na guia Definição do Campo estiver selecionada, essa guia permitirá que você defina de que maneira o campo aparece na [Caixa de diálogo Filtro de Atividades/Requisição de Mudança](#).

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Adicionar Valor de Filtro. Permite definir os valores que a lista suspensa deve conter, além de como você deseja que cada valor seja exibido.</p> <p>Observação: esse botão só está disponível quando você escolhe um tipo de Seleção Única, Seleção Múltipla ou Seleção Editável na lista Tipo de exibição de valor e depois seleciona a opção Definir valores possíveis.</p>
	<p>Excluir Valor de Filtro. Exclui um valor de filtro existente.</p>
	<p>Mover para Cima e Mover para Baixo. Altera a ordem na qual os valores dos campos aparecem na caixa da lista suspensa.</p>
Definir valores possíveis	<p>Permite definir os valores que a lista suspensa deve conter, além de como você deseja que cada valor seja exibido. Se você selecionar essa opção, deverá definir as opções de valores de filtro que a caixa de listagem suspensa deve conter. Para definir um valor, clique no botão Adicionar Valor de Filtro .</p> <p>Observação: Esse botão só está disponível quando você escolhe um tipo de Seleção Única, Seleção Múltipla ou Seleção Editável na lista Tipo de exibição de valor e depois seleciona a opção Definir valores possíveis.</p>
Exibição	<p>Insira o rótulo de exibição do valor.</p>
Obter valores existentes	<p>Instrui o Release Control a obter os valores a serem exibidos na caixa de listagem suspensa diretamente do banco de dados.</p> <p>Observação: essa opção apenas está disponível quando um tipo de Seleção Única, Seleção Múltipla, ou Seleção Editável na lista Tipo de exibição de valor.</p>
Rótulo	<p>O texto que deve aparecer como o rótulo que precede o valor do campo exibido na caixa de diálogo Filtro de Atividades/Requisições de Mudança. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Filtro de Atividades/Requisição de Mudança.</p>
Mostrar no Filtro de Análise	<p>Indica se o campo aparece como um dos critérios de filtragem no módulo Análise.</p>
Mostrar no Filtro de Diretor	<p>Indica se o campo aparece como um dos critérios de filtragem no módulo Diretor.</p>


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Dica de Ferramenta	O texto da dica de ferramenta exibida quando o cursor é mantido sobre o rótulo.
Valor	Insira o valor necessário da opção.
Tipo de exibição de valor	<p>Determina de que maneira o campo selecionado opera como filtro. As opções de exibição disponíveis dependem do tipo de campo que você definiu na guia Definição do Campo. Existem as seguintes opções possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numérico. Os usuários podem filtrar de acordo com números específicos. • Intervalo Numérico. Os usuários podem filtrar de acordo com um intervalo numérico. Se você selecionar essa opção, será necessário especificar o intervalo nas caixas relevantes abaixo da lista Tipo de exibição de valor. • Data. Os usuários podem filtrar por data. Essa opção só está disponível no módulo Análise. • Booleano. Os usuários podem filtrar por valor booleano. Você atribui um rótulo a cada valor booleano nas caixas Rótulo 'Verdadeiro' e Rótulo 'Falso' abaixo da lista Tipo de exibição de valor. Esses são os rótulos visíveis na caixa de diálogo Filtro. • Texto Curto. Os usuários podem inserir uma cadeia de caracteres que corresponde ao valor do filtro. Um asterisco (*) pode ser usado para corresponder uma cadeia de caracteres a vários valores possíveis. (Por exemplo, se você usar a cadeia Da*, tanto David quanto Danny serão válidos.) • Seleção Única. Os usuários só podem selecionar uma opção de valor de filtro em uma caixa de listagem suspensa. • Seleção Múltipla. Os usuários podem selecionar várias opções de valores de filtro em uma caixa de listagem suspensa. • Seleção Editável. Os usuários podem selecionar opções de valores de filtro em uma caixa de listagem suspensa ou podem inserir uma cadeia de caracteres que corresponde ao valor do filtro.

Atributos de Campos - guia Regras de Análise de IC

Atributos de Campos				
Definição do Campo Layout de Lista Layout de Detalhes Layout de Filtro Regras de Análise de EC				
Nome	Descrição	<input type="checkbox"/> Mudança	<input type="checkbox"/> Tarefa	
 cmdb-object-id	Identifies object IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 mam-ticket	Identifies request IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 node	Identifies hosts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 ip_address	Identifies IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 ip-range	Defines a range of IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 business_element	Identifies Business CIs using comma delimiter pattern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 my_own_type	Identifies my own application types	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Essa guia permite aplicar regras de análise ao campo de requisição de mudança. Essas são as regras de acordo com as quais você deseja que o Release Control identifique a localização e o formato dos ICs contidos no texto do campo.

Para cada regra de análise selecionada, escolha o nível (**Mudança** ou **Tarefa**) no qual você deseja aplicar a regra.









Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> É possível aplicar regras de análise a campos de requisição de mudança do tipo Texto Curto ou Texto Longo. Convém aplicar regras de análise a campos de requisição de mudança que contenham apenas ICs, sem comentários de texto adicionais. Será possível selecionar Mudança e Tarefa se você quiser que a regra de análise se aplique a todas as requisições nas quais o campo selecionado aparece. Se qualquer campo for inválido, um ícone de  aparecerá no painel Campos disponíveis ao lado do campo inválido.
-------------------------	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
<Regras de análise de IC>	<p>Uma lista das regras de análise disponíveis. Por padrão, as seguintes regras de análise estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> cmdb-object-id. Uma regra de análise integrada que só pode ser usada quando o aplicativo de central de serviços está


Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>sincronizado com o servidor do CMDB. Essa regra localiza ICs usando IDs de itens de configuração do Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • mam-ticket. Uma regra de análise integrada que só pode ser usada quando o aplicativo de central de serviços está sincronizado com o servidor do CMDB. Essa regra localiza ICs usando IDs de requisições de mudança. • host. Identifica hosts dentro do campo selecionado. • ip. Identifica endereços IP dentro do campo selecionado. • ip-range. Identifica endereços IP dentro do campo selecionado a partir de um intervalo de endereços IP que você define. Por padrão, regras de análise são definidas para os CITs host, ip e ip-range. Além disso, existem duas regras de análise internas predefinidas que podem ser usadas quando o aplicativo de central de serviços é sincronizado com o servidor do CMDB. • A regra de análise cmdb-object-id localiza ICs usando os IDs de ICs do Universal CMDB. • A regra de análise mam-ticket localiza ICs usando IDs de requisições de mudança. Essas regras não podem ser editadas nem excluídas. <p>Observação: A guia Regras de Análise de IC contém todas as regras de análise especificadas no painel Regras de Análise de IC em Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Regras de Análise de Impacto > painel Regras de Análise de IC. Quando você adiciona uma regra ao painel Regras de Análise de IC, ela aparece como a última regra na guia Regras de Análise de IC.</p>
Mudança	A regra de análise é aplicada ao campo apenas quando este pertence a uma requisição de nível superior.
Descrição	Uma descrição sobre a função dessa regra de análise.
Nome	O nome da regra de análise.
Tarefa	A regra de análise é aplicada ao campo apenas quando este pertence a uma requisição de segundo nível.

<Painel Inferior> - guia Lista

Lista		Detalhes						
Classificando exibição Lista por: impact-severity (DESC)								
#	Resumo				Risco		ID da Requisição	Início
1.	Replace terminal server FRIENDS to new one called petra				Baixo		1-0000000043	19/07/86

Essa guia permite personalizar o layout da exibição em Lista do módulo Análise. Os campos nessa guia são aqueles para os quais você selecionou a opção **Mostrar na exibição em Lista** na guia Layout de Lista.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:





Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Permite que você determine em que ordem as colunas devem aparecer. É possível movê-las para a esquerda ou para a direita selecionando o cabeçalho de coluna relevante e clicando no botão Mover Coluna para a Direita ou Mover Coluna para a Esquerda .
<Ajustar largura da coluna>	<p>Permite ajustar a largura de uma coluna. Mantenha o cursor sobre a fronteira da coluna que você deseja mover até que ele se transforme em um ponteiro de redimensionamento. Em seguida, arraste a fronteira até a coluna ficar com a largura desejada.</p> <p>Observação: apenas será possível ajustar a largura da coluna se você tiver selecionado a opção Redimensionável para a coluna selecionada na guia Layout de Lista.</p>
<Classificar a exibição em Lista de acordo com uma coluna específica>	<p>Permite classificar a exibição em Lista de acordo com uma coluna específica. Clique duas vezes no cabeçalho de coluna relevante. Uma seta aparece ao lado desse cabeçalho, indicando que a exibição em Lista está classificada com base nessa coluna. Para alterar a ordem de classificação, clique novamente no cabeçalho de coluna. A seta apontará para a direção oposta.</p> <p>Observação: apenas será possível selecionar uma coluna como base para classificação se você tiver selecionado a opção Classificável para essa coluna na guia Definição do Campo.</p>

<Painel Inferior> - guia Detalhes



Essa guia permite personalizar o layout de Visualizar > guia Detalhes do módulo Análise. Os campos nessa guia são aqueles para os quais você selecionou a opção **Mostrar na guia Detalhes** na guia Layout de Detalhes. É possível adicionar ou excluir colunas, além de mover o campo selecionado até uma coluna diferente.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar coluna. Permite adicionar outras colunas vazias para exibição em Visualizar > guia Detalhes.
	Excluir coluna. Permite excluir uma coluna. Observação: para excluir uma coluna, você precisa selecionar a coluna relevante clicando dentro dela, mas não em um campo específico, até deixá-la totalmente realçada. Os campos que estavam incluídos nessa coluna são transferidos para outra coluna.
	Mover para a Direita ou Mover para a Esquerda. Permite mover o campo até uma coluna diferente, selecionando o campo relevante e clicando no botão Mover para a Direita ou Mover para a Esquerda.
	Mover para Cima ou Mover para Baixo. Permite mover o campo para cima ou para baixo dentro das colunas, selecionando o campo relevante e clicando no botão Mover para Cima ou Mover para Baixo.

Configuração de definições relacionadas ao Universal CMDB

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral da configuração de definições relacionadas ao Universal CMDB](#)
- [Visão geral da operação em modo autônomo](#)
- [Configurando mudanças detectadas e latentes](#)
- [Configurando regras de análise \(correlação\) de impacto](#)
- [Visão geral de adaptadores de federação do Release Control](#)
- [O adaptador de federação de mudança](#)

Tarefas

- [Configurar o Universal CMDB 10.20 ou versão posterior](#)
- [Aumentar o número de condições de propriedades de IC para análise de impacto usando o console JMX](#)
- [Definir configurações avançadas do Universal CMDB](#)
- [Atualizar a versão do Universal CMDB](#)
- [Configurar patches do Universal CMDB manualmente](#)
- [Configurar o Release Control para operar no Modo autônomo](#)
- [Configurar KPIs como federados no Business Availability Center 8.x ou no Business Service Management 9.x](#)
- [Adicionar campos personalizados ao adaptador de federação](#)
- [Criptografar uma senha usando o console JMX](#)
- [Configurar o Release Control e o Universal CMDB para operar com LDAP usando o console JMX](#)
- [Importar ICs de negócios do Universal CMDB](#)

Referência

- [Interface do usuário da configuração de integração](#)

Conceitos

Visão geral da configuração de definições relacionadas ao Universal CMDB

O Universal CMDB é um banco de dados que contém os ICs, CITs e suas relações. O Release Control interage com o Universal CMDB de diferentes maneiras para obter cálculos relevantes como aqueles relacionados à análise de impacto.

Observações:

1. Durante o processo de mudança, o Release Control pode retornar o seguinte erro (amostra) que é gravado em **<diretório de instalação do Release Control>\server-0\logs\cldb-90\arquivo cldb-90_general.log**:

Causado por:

```
com.mercury.topaz.cldb.shared.tql.exception.TqlValidationException:  
[ErrorCode [122] A condição de propriedades excedeu o máximo de  
variáveis permitidas]
```

```
A condição de propriedades excedeu o máximo de variáveis permitidas!  
Número de variáveis: 100 Máximo de variáveis permitidas: 50
```

Se essa exceção ocorrer, será necessário aumentar o número máximo de variáveis permitidas na análise de impacto usando o console JMX 9.01 do Universal CMDB (consulte [Aumentar o número de condições de propriedade de IC na análise de impacto usando o console JMX](#)). Certifique-se de atualizar o número máximo permitido para o número indicado na mensagem de erro. No exemplo acima, é 100. Definir um limite máximo maior do que este pode afetar o desempenho do Universal CMDB.

2. Para obter informações sobre as configurações que devem ser definidas para que o Universal CMDB interaja com o Release Control, consulte o *Guia de implantação do Release Control*.
3. Este capítulo usa a terminologia Universal CMDB. Objetos são chamados de ICs e tipos de IC são chamados de CITs.

Visão geral do trabalho no modo autônomo

Cuidado: trabalhar no modo autônomo fornece capacidades e funcionalidades limitadas e é conveniente apenas como primeira etapa do trabalho com o Release Control. Para tirar proveito total dos recursos oferecidos pelo Release Control, convém trabalhar com o Universal CMDB.

Em uma implantação regular do Release Control, quando o aplicativo de central de serviços é sincronizado com o servidor do CMDB, o Release Control pode localizar ICs usando as IDs de IC ou requisição de mudança e realizar uma análise de impacto dos ICs identificados.

Ao trabalhar no modo autônomo, você utiliza as funções no script **cmdb-mock.js** para configurar como o Release Control identifica ICs e como esses ICs são usados em cálculos de análise de impacto.

Para configurar o Release Control para operar no modo autônomo, consulte [Painel do Universal CMDB](#).

Para configurar o script do **cmdb-mock.js**, consulte [Configurar o Release Control para operar no Modo autônomo](#) e [Painel script do Universal CMDB autônomo](#).

Configurando mudanças latentes e detectadas

O Release Control contém todas as mudanças programadas para ocorrer no seu ambiente.

Se estiver trabalhando com o Universal CMDB, você poderá configurá-lo para descobrir periodicamente mudanças reais no seu ambiente e para enviar dados sobre essas mudanças para o Release Control.

O recurso de mudanças latentes permite determinar se as mudanças descobertas no seu ambiente (**mudanças descobertas**) correspondem a mudanças que já estavam programadas no Release Control (**mudanças programadas**).

Para obter informações sobre como configurar o recurso de mudanças latentes, consulte [Painel Mudanças Latentes](#).

Compreendendo mudanças latentes e detectadas

Cuidado: há diferentes maneiras de se trabalhar com o recurso de mudanças latentes. Esta seção supõe que o recurso de mudanças latentes (modo **LATENT_AND_DETECTED**) esteja totalmente ativado. Para obter mais informações sobre os diferentes modos de trabalho, consulte [Painel Mudanças Latentes](#).

Quando uma mudança é descoberta, o Release Control tenta correspondê-la a mudanças programadas de acordo com os seguintes critérios:

- **Período de tempo.** O Release Control verifica se o mudança descoberta ocorreu durante o mesmo período de tempo de uma mudança planejada.
No que diz respeito ao período de tempo da mudança programada, o Release Control verifica primeiro a hora real da mudança programada (essa hora é estabelecida pela central de serviços ou pelo módulo Controle de Tráfego). Se não houver uma hora real registrada, a hora planejada será verificada.
- **CCI/IC Agrupador.** Se a mudança descoberta tiver ocorrido durante o mesmo período de uma mudança programada, o Release Control verificará se o IC modificado (CCI) na mudança descoberta é idêntico ao da mudança programada. Se os CCIs não forem iguais, o Release Control verificará se eles estão vinculados a um IC agrupador em comum (por exemplo, o mesmo host).
- **Tipo de mudança.** Se a mudança descoberta e uma mudança programada compartilharem os critérios acima (tempo e IC agrupador), o Release Control verificará se a mudança descoberta e a mudança programada são do mesmo tipo de mudança. Por exemplo, esse tipo de mudança pode envolver a adição de um hardware ou software (por padrão, **HW_ADD** ou **SW_ADD**).

Observação: para garantir que o sistema não ignore as mudanças latentes devido a valor desconhecido no campo **change-type- orig**, adicione o campo ao arquivo **convertChange.js**, localizado em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > <aplicativo de central de serviços>**.

Para obter mais detalhes, consulte [Painel Tipo de Mudança Correspondente ao Tipo de IC](#).

Lidando com a mudança descoberta

O Release Control lida com a mudança descoberta de uma das seguintes maneiras, dependendo de até que ponto os critérios correspondentes acima foram atendidos:

- O Release Control exibe a mudança como uma mudança detectada.
Quando uma mudança descoberta corresponde a uma mudança programada de acordo com todos os critérios acima (hora, CCI/IC agrupador e tipo de mudança), ele é definido pelo Release Control como uma **mudança detectada**. Mudanças detectadas são exibidas com a requisição de mudança correspondente em Revisar > guia Verificação do módulo Análise.
- O Release Control exibe a mudança como uma mudança latente.
Quando uma mudança descoberta não corresponde a nenhuma mudança programada, ou quando ela somente corresponde à mudança programada de acordo com alguns dos critérios anteriores, ela é definida pelo Release Control como uma **mudança latente**.

Observação: Para garantir que o sistema não ignore as mudanças latentes devido a valor

desconhecido no campo change-type- orig, adicione o campo ao arquivo convertChange.js, localizado em Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > <aplicativo de central de serviços>.

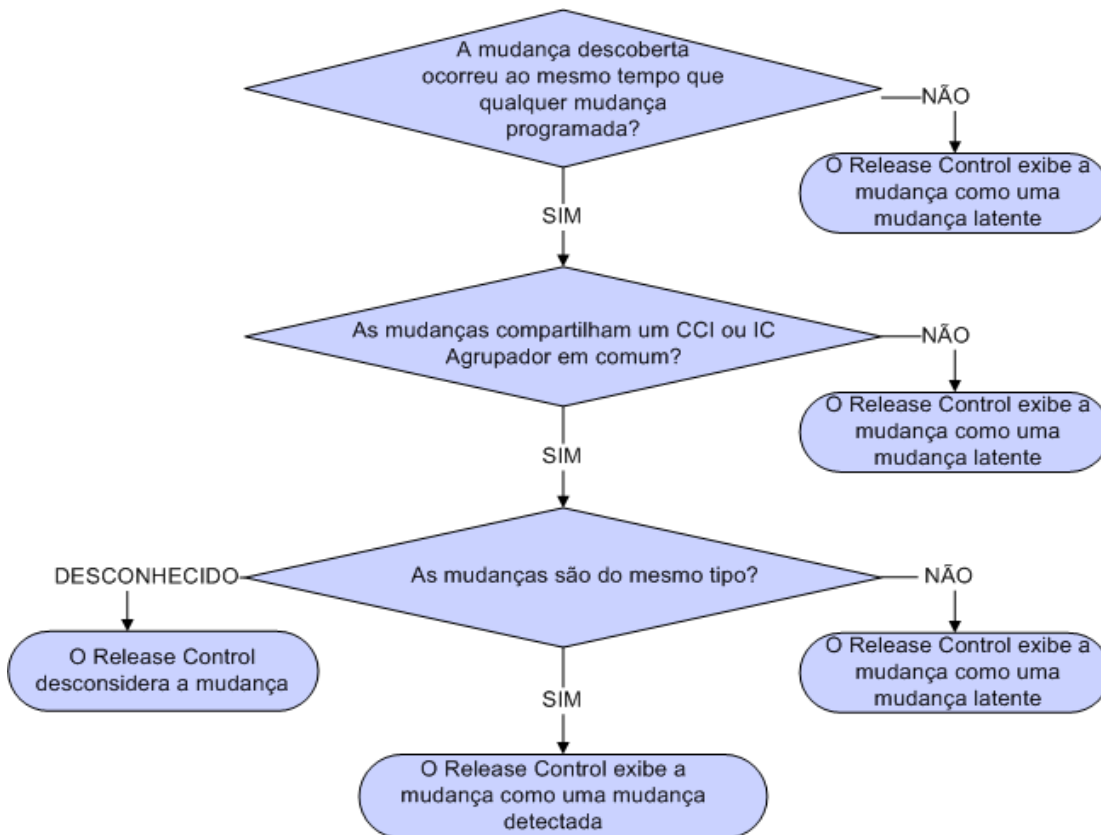
Por exemplo, se a mudança descoberta tiver ocorrido durante o mesmo período de uma mudança programada, mas elas não compartilharem um IC agrupador em comum, a mudança descoberta será definida como latente.

Mudanças latentes são exibidas como mudanças separadas no painel Requisições de Mudança do módulo Análise.

- O Release Control descarta a mudança.

Se a mudança descoberta corresponder à mudança programada de acordo com os dois primeiros critérios (hora e CCI/IC agrupador), mas a mudança programada não incluir informações referentes ao seu **tipo de mudança** (o que significa que o tipo de mudança é desconhecido), o Release Control desconsiderará a mudança descoberta, que não será exibida.

O gráfico a seguir resume o modo como o Release Control lida com a mudança descoberta:



Exemplo:

suponha que **NewChange** seja o nome de uma mudança descoberta que foi detectada pelo Universal CMDB e que **CCMrequest1**, **CCMrequest2** e **CCMrequest3** sejam todas as mudanças programadas incluídas no Release Control.

O Release Control tenta corresponder a mudança descoberta, **NewChange**, com mudanças programadas existentes (**CCMrequest1**, **CCMrequest2** e **CCMrequest3**) de acordo com os critérios descritos anteriormente.

Se **NewChange** e **CCMrequest2** tiverem ocorrido durante o mesmo período de tempo, o Release Control verificará se **NewChange** e **CCMrequest2** possuem ICs idênticos. Se elas não tiverem ICs idênticos, o Release Control verificará se elas estão vinculadas a um IC agrupador em comum. Em caso positivo, o Release Control verificará o tipo de mudança.

- Se **NewChange** e **CCMrequest2** tiverem o mesmo tipo de mudança (ambas envolvem a inclusão de um hardware), **NewChange** será definida como uma **mudança detectada**.
- Se **NewChange** e **CCMrequest2** tiverem tipos de mudança diferentes (uma envolve a inclusão de um hardware e a outra envolve a inclusão de um software), **NewChange** será definida como uma **mudança latente**.
- Se o Release Control não conseguir identificar o tipo de mudança de **CCMrequest2**, **NewChange** será desconsiderada e não aparecerá em nenhum lugar.

Configurando regras de análise (correlação) de impacto

Regras de Análise (Correlação) de Impacto definem as relações entre ICs. Elas são definidas no Universal CMDB e devem ser definidas especificamente para operar com o Release Control. Regras de Análise (Correlação) de Impacto definem as relações entre ICs.

Após a definição de regras de Análise de Impacto no Universal CMDB, o Release Control importa regras selecionadas para fins de análise de impacto.

ICs estão relacionados em termos de análise de impacto pela direção do impacto. Isso significa que, com relação a um determinado IC, outros ICs podem ser rotulados como afetados por esse IC ou que o afetam. É possível definir as regras de Análise de Impacto que determinam as relações de impacto de ICs.

Se estiver trabalhando com o Universal CMDB versão 10.20 ou posterior, um conjunto nativo de correlações acompanha o Release Control. Essas regras formam uma boa base para o cálculo da

análise de impacto. Se você quiser aumentar a precisão da análise de impacto, poderá definir mais regras de Análise de Impacto. Para obter detalhes, consulte [Painel Impacto](#).

Visão geral de adaptadores de federação do Release

Control

O adaptador de Federação do Release Control oferece suporte para a recuperação de dados do Release Control. Cada requisição feita ao Release Control para o cálculo de uma consulta federada é feita por meio desses adaptadores.

Existem dois tipos de adaptadores de Federação do Release Control:

- **Adaptador de Federação de Mudança.** Para obter detalhes, consulte [O adaptador de federação de mudanças](#).
- **Adaptador de Federação de KPI.** Para obter detalhes, consulte [Configurar KPIs como federados no Business Availability Center 8.x ou no Business Service Management 9.x](#).

Observação: para obter detalhes sobre como configurar os adaptadores de Federação do Release Control, consulte a documentação do Universal CMDB.

O adaptador de federação de mudança

O adaptador de Federação de Mudança oferece suporte para o tipo de IC de **Requisição de Mudança**. É possível usar links de **Associação** para criar uma consulta no Universal CMDB de forma a visualizar todas as mudanças planejadas para ICs de negócios ou do sistema.

A ID do adaptador de Federação de Mudança é **RcChangeAdapter**.

Os casos de uso a seguir descrevem como esse adaptador pode ser utilizado:

- Um usuário pode consultar **Requisições de Mudança** conectadas a qualquer IC dentro de uma faixa de tempo específica.
- Um usuário pode consultar **Requisições de Mudança** conectadas a ICs de Elemento de Infraestrutura especificados.
Nesse caso, o Universal CMDB recupera mudanças que afetam diretamente os ICs do sistema, e não aquelas que afetam indiretamente esses ICs do sistema.

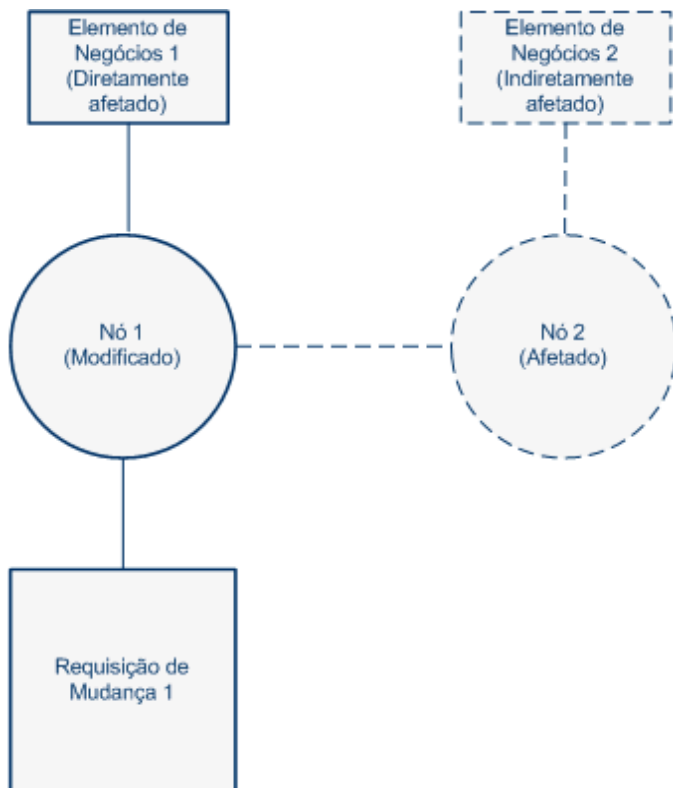
- Um usuário pode consultar **Requisições de Mudança** conectadas a um IC de Elemento de Negócios especificado.
Nesse caso, o Universal CMDB recupera mudanças que afetam diretamente os ICs de negócios, e não aquelas que afetam indiretamente esses ICs de negócios.

Em todos os casos supracitados, o Universal CMDB recupera mudanças primárias e tarefas independentes. O Universal CMDB não recupera tarefas incluídas em uma requisição primária.

Exemplo:

O exemplo a seguir ilustra alguns dos casos de uso. Suponha que exista uma mudança planejada no Release Control, a **Requisição de Mudança 1** será realizada no **Nó 1**. O **Elemento de Negócios 1** é executado no **Nó 1** e, portanto, é diretamente afetado pela mudança.

O **Nó 2** está conectado ao **Nó 1** e pode ser afetado pela **Requisição de Mudança 1**, mas nenhuma mudança real é feita no **Nó 2**. O **Elemento de Negócios 2** é executado no **Nó 2** e pode ser indiretamente afetado pela mudança.



Se o usuário executar uma consulta para recuperar mudanças planejadas para o **Nó 1** ou o **Elemento de Negócios 1**, o Universal CMDB exibirá a **Requisição de Mudança 1**, pois essa mudança afeta diretamente esses ICs.

Se o usuário executar uma consulta para recuperar mudanças planejadas para o **Nó 2** ou o **Elemento de Negócios 2**, o Universal CMDB não exibirá mudanças, pois não existem mudanças que afetem diretamente esses ICs.

Observação: para obter detalhes sobre como adicionar campos personalizados ao adaptador de Federação, consulte [Adicionar campos personalizados ao adaptador de federação](#)

Tarefas

Configurar o Universal CMDB 10.20 ou versão posterior

As etapas a seguir descrevem a configuração recomendada para o Universal CMDB versão 10.20 ou posterior.

[Etapa 1: Configurar diretivas de pesquisa de ICs](#)

[Etapa 2: Configurar relações de ICs do sistema com ICs de negócios](#)

[Etapa 3: Converter CITs do sistema em CITs de negócios](#)

[Etapa 4: Configurar regras de análise \(correlação\) de impacto](#)

[Etapa 5: Regras de análise \(correlação\) de impacto de ICs disparados com ICs modificados](#)

Etapa 1: Configurar diretivas de pesquisa de ICs

Quando um ticket é recebido, ele é analisado com o uso das regras de análise. Essas cadeias analisadas são então usadas para pesquisar o Universal CMDB em busca de ICs válidos. Conforme as entradas são pesquisadas no Universal CMDB, somente os atributos especificados de cada entrada são pesquisados. Nessa etapa, você especifica quais atributos são pesquisados para cada CIT. Para obter detalhes, consulte [Painel Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs](#).

Etapa 2: Configurar relações de ICs do sistema com ICs de negócios

As relações existentes entre ICs são importantes em cálculos como análises de impacto. Para compreender como uma requisição de mudança em um IC afeta outros ICs, é necessário compreender quais ICs estão vinculados. Os links entre diferentes ICs de sistema são detectados automaticamente pelo Universal CMDB. Entretanto, se houver uma conexão relevante entre um IC de sistema e um IC de negócios, ela deverá ser manualmente definida no Universal CMDB.

Para configurar relações de ICs do sistema com ICs de negócios, será necessário modelar o IC de negócios usando o Modeling Studio do Universal CMDB. Para obter mais informações, consulte a documentação da versão do Universal CMDB que você está usando.

Etapa 3: Converter CITs do sistema em CITs de negócios

A categorização inicial de CITs em ICs de negócios e ICs do sistema é realizada pelo Universal CMDB. Durante a importação de um CIT do Universal CMDB, a categoria é transferida para o Release Control. No entanto, você pode configurar um CIT do sistema no Universal CMDB de forma que ele seja importado como um CIT de negócios no Release Control.

Para importar um CIT do sistema como um CIT de negócios:

1. Abra o Universal CMDB.
2. Vá até o CIT e selecione o qualificador **MODELING_ENABLED**.

Etapa 4: Configurar regras de análise (correlação) de impacto

Regras de Análise (Correlação) de Impacto definem as relações entre ICs. Elas são definidas no Universal CMDB e podem ser definidas especificamente para operar com o Release Control. Regras de Análise (Correlação) de Impacto definem as relações entre ICs.

ICs estão relacionados em termos de análise de impacto pela direção do impacto. Isso significa que, com relação a um determinado IC, outros ICs podem ser rotulados como afetados por esse IC ou que o afetam. As regras de Análise de Impacto que determinam essas relações de impacto de ICs são definidas no painel Impacto. Para obter detalhes, consulte [Painel Impacto](#).

O Release Control acompanha um conjunto de regras de Análise de Impacto internas. Essas regras formam uma boa base para o cálculo da análise de impacto. Se você quiser aumentar a precisão da análise de impacto, poderá definir mais regras de Análise de Impacto.

Para definir uma nova regra de Análise de Impacto:

1. No Universal CMDB, defina uma nova regra de Análise de Impacto.
2. Clique com o botão direito do mouse na regra de Análise de Impacto e selecione propriedades.
3. Defina os **Grupos de Regras de Correlação** da seguinte maneira:
 - a. **RC_IMPACT**. É necessário selecionar essa opção. Ela indica que essa correlação é relevante para o impacto no Release Control.
 - b. **RC_DIRECTLY_AFFECTED**. Selecione essa opção apenas quando relevante. Ela indica que essa correlação define uma relação de impacto direto.

Etapa 5: Regras de análise (correlação) de impacto de ICs disparados com ICs modificados

ICs disparados são aqueles mencionados explicitamente no ticket. ICs de Mudança (CCIs) são ICs

diretamente modificados como resultado de uma requisição de mudança. Todos os ICs disparados são, por definição, CCIs. CCIs podem ser disparados ou não disparados.

Nessa etapa, são especificadas as regras de Análise de Impacto que definem a relação responsável por determinar ICs disparados e CCIs. Para obter detalhes, consulte [Grupo de regras de correlação diretamente afetadas](#).

Aumentar o número de condições de propriedades de IC para análise de impacto usando o console JMX

Durante o processo de mudança, o Release Control pode retornar o seguinte erro (amostra) que é gravado em **<diretório de instalação do Release Control>\server-0\logs\cmdb-90\arquivo cmdb-90_general.log**:

Causado por:

```
com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException:
[ErrorCode [122] A condição de propriedades excedeu o máximo de variáveis
permitidas]A condição de propriedades excedeu o máximo de variáveis
permitidas! Número de variáveis: 100 Máximo de variáveis permitidas: 50
```

Se essa exceção ocorrer, será necessário aumentar o número máximo de variáveis permitidas para análises de impacto usando o console JMX 9.01 do Universal CMDB. Certifique-se de atualizar o número máximo permitido para o número indicado na mensagem de erro. No exemplo acima, esse número é 100. Definir um limite máximo maior do que este pode afetar o desempenho do Universal CMDB.

As etapas a seguir descrevem como aumentar o número de condições de propriedades de IC que o Release Control utiliza para análise de impacto.

1. Inicie seu navegador da Web e insira o seguinte endereço: **http://<server_name>:8080/jmx-console**, em que **<server_name>** é o nome do computador onde o Universal CMDB está instalado.
2. No UCMDB, clique em **UCMDB:serviço=Serviços de Configurações**
3. Localize **setSettingValue**.
4. Na caixa **Valor** do parâmetro **customerId**, insira a ID do cliente.
5. Na caixa **Valor** do parâmetro **Name**, insira `tql.validation.max.vars.propertiescondition`.
6. Na caixa **Valor** do parâmetro **Value**, insira o número registrado na mensagem de erro (acima).

7. Clique em **Chamar**.
8. Reinicie o servidor do Universal CMDB.

Definir configurações avançadas do Universal CMDB

As etapas a seguir descrevem opções avançadas de configuração para o Universal CMDB.

[Etapa 1: Configurar exibições de atributos de ECs](#)

[Etapa 2: Configurar a frequência de sincronização](#)

[Etapa 3: Definir as configurações de conexão](#)

[Etapa 4: Mapear o Release Control para os níveis de gravidade do impacto do Universal CMDB](#)

Etapa 1: Configurar exibições de atributos de ECs

Ao visualizar detalhes de ICs no Release Control, o único atributo que é exibido por padrão é **nome**. Nessa etapa, é possível especificar quais atributos de CIT você deseja exibir no Release Control. Para obter detalhes, consulte [Painel Exibição de ICs](#).

Etapa 2: Configurar a frequência de sincronização

Nesta etapa, é possível configurar com que frequência o Release Control sincroniza com o banco de dados do Universal CMDB. Para obter detalhes, consulte [Painel Sincronização](#).

Etapa 3: Definir as configurações de conexão

Nessa etapa, deve-se definir o tipo de conexão entre o Release Control e o Universal CMDB.

Para definir o tipo de conexão:

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Conexão**.
2. Na caixa **Tipo de conexão**, defina o valor como **RMI**, **HTTP** ou **HTTPS**.
3. Se tiver especificado HTTPS, realize as seguintes etapas:
 - a. Copie o certificado do Universal CMDB para o **Diretório de instalação do Release Control>\javalbin**.
 - b. Na linha de comando, vá para o **<Diretório de instalação do Release Control>\javalbin** e execute o seguinte comando:

```
keytool -importcert -alias <nome do host do uCMDB> -file <localização do
arquivo do certificado uDMDB> -keypass <senha do certificado uCMDB> -
```



```
keystore <pasta de instalação do RC>\java\lib\security\cacert -storepass
changeit
```

- c. Para a mensagem perguntando se você deseja confiar neste certificado, digite y e pressione ENTER.

Etapa 4: Mapear o Release Control para os níveis de gravidade do impacto do Universal CMDB

O Universal CMDB e o Release Control usam escalas de nível de gravidade diferentes. Nesta etapa, são mapeados os níveis de gravidade que são importados do Universal CMDB para níveis de gravidade de impacto no Release Control. Para obter detalhes, consulte [Painel Mapeamento de Enumerações de Gravidade](#).

Atualizar a versão do Universal CMDB

Realize as etapas nessa seção se você quiser atualizar o Universal CMDB depois de instalá-lo e configurá-lo para operação com o Release Control.

Etapa 1: Instalar ou atualizar a nova versão do Universal CMDB

Faça a instalação ou a atualização da nova versão do Universal CMDB no servidor desejado de acordo com as instruções de instalação na documentação do Universal CMDB.

Etapa 2: Desabilitar a sincronização de ICs de negócios

Cuidado: se você estiver atualizando do Universal CMDB 7.x para o 10.20 ou versão posterior, será necessário realizar essa etapa, que desabilita a sincronização entre o Release Control e o banco de dados do CMDB. Se isso não for feito, haverá perda de dados.

Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Sincronização** e desmarque a caixa de seleção **Sincronizar ICs de negócios**.

Etapa 3: Definir o nome DNS do servidor do Universal CMDB

Definir o nome DNS do servidor no qual o Universal CMDB está instalado. Para obter detalhes, consulte [<Painéis Conexões Disponíveis>](#).

Etapa 4: Definir a configuração de conexão

Defina o tipo de conexão entre o Release Control e o Universal CMDB, conforme descrito em [Definir as configurações de conexão](#).

Etapa 5: Selecionar a versão submetida à atualização apropriada do Universal CMDB para operar com o Release Control

Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB** e escolha a versão apropriada do Universal CMDB. As versões válidas são: **Nenhum Universal CMDB e 10.20 e superior**. Se você tiver instalado um patch em uma das versões acima e o número da versão não corresponder a nenhuma das opções acima, consulte [Como configurar patches do Universal CMDB](#).

Etapa 6: Reimplementar o pacote do Release Control

Reimplante o arquivo **ccm_package.zip** localizado no **<diretório de instalação do Release Control>\MAM\mam-<versão>.zip**, onde **<versão>** é a nova versão do Universal CMDB. Para obter mais informações sobre como implantar pacotes, consulte a documentação do Universal CMDB.

Etapa 7: Exportar a propriedade de importância do aplicativo (ao atualizar do Universal CMDB 7.x para o Universal CMDB 10.20 ou versão posterior)

ao usar o Universal CMDB versões 7.5, o nível de importância dos ICs de negócios é configurado no Release Control (**Módulo > Administrador > guia ICs de Negócios**).

Ao usar o Universal CMDB 10.20 ou versão posterior, o nível de importância dos ICs de negócios é definido no Universal CMDB.

É possível exportar os dados dessa propriedade no Release Control para o Universal CMDB da seguinte maneira:

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Sincronização** e desmarque a caixa de seleção **Sincronizar ICs de negócios** para desativar a sincronização entre o Release Control e o banco de dados do CMDB.
2. Verifique se os servidores do Universal CMDB e do Release Control estão ativos e em execução.
3. Execute o arquivo **ApplicationImportanceExporter.bat**, localizado no **<diretório de instalação do Release Control>\bin**. Para obter detalhes sobre o arquivo **ApplicationImportanceExporter.bat**, consulte [Exportar Importância do Aplicativo](#).

Etapa 8: Habilitar a sincronização de IC de negócios

Cuidado: se você estiver exportando a propriedade de importância do aplicativo, será necessário concluir a etapa 7 antes de realizar esta etapa. A execução de etapas fora de ordem pode resultar em perda de dados.

Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Sincronização** e marque a caixa de seleção **Sincronizar ICs de negócios** para ativar a sincronização entre o Release Control e o banco de dados do CMDB.

Configurar patches do Universal CMDB manualmente

Se você tiver instalado um patch para o Universal CMDB, talvez ele impeça o funcionamento da análise de impacto. Se o Release Control ainda não tiver lançado uma atualização de suporte para o patch, será possível realizar essa configuração manualmente.

Para configurar manualmente a integração do Release Control com o Universal CMDB:

1. Faça backup e exclua todos os arquivos .jar listados anteriormente no diretório **<diretório de instalação do Release Control>\apps\cmdb-adapter-<versão>\WEB-INF\lib**.
2. Copie os arquivos .jar do Universal CMDB para o diretório **<diretório de instalação do Release Control>\apps\cmdb-adapter-<versão>\lib**. Renomeie-os para que eles correspondam aos nomes de arquivo do Release Control acima.
3. Reinicie o servidor do Release Control.

Configurar o Release Control para operar no Modo autônomo

Esta tarefa descreve como configurar o script **cmdb-mock.js** para permitir que o Release Control opere no modo autônomo. O arquivo está localizado em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Impacto > Script do UCMDB autônomo**.

Para obter mais informações sobre o uso do Release Control no modo autônomo, consulte [Visão geral do trabalho no modo autônomo](#).

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

[Etapa 1: Analisar a configuração de ICs](#)

[Etapa 2: Determinar o comportamento de ICs durante cálculos de análise de impacto](#)

[Etapa 3: Sincronizar as configurações do aplicativo](#)

Etapa 1: Analisar a configuração de ICs

O Release Control usa regras de análise para localizar nomes de ICs nas requisições coletadas. É possível usar as funções a seguir na seção **Analisar configuração de ICs** do script **cmdb-mock.js** para gerar uma ID exclusiva para os nomes de ICs que foram localizados e para determinar como esses ICs aparecem na interface de usuário do Release Control.

- **getCiType.** Essa função atribui um tipo de IC. Por padrão, o tipo de IC é obtido a partir do nome da regra de análise que localizou esse IC.

```
function getCiType(analyserName){
    return analyserName.toLowerCase();
}
```

- **getCiID.** Por padrão, essa função usa o tipo de IC definido acima e o nome do IC propriamente dito exibido na requisição para gerar uma ID exclusiva para o IC.

```
function getCiID(ciName, ciType){
    return ciName.toLowerCase() + ciType.;
}
```

Cuidado: a função **getCiID** sempre deve ser definida para que o valor da ID gerada seja exclusivo no Release Control. Isso garante que cada IC seja exclusivamente analisado no sistema.

- **getCiLabel.** Essa função define como o IC aparece na interface de usuário do Release Control. Por padrão, essa função retorna o nome do IC exibido na requisição.

```
function getCiLabel(ciName, ciType){
    return ciName;
}
```

Etapa 2: Determinar o comportamento de ICs durante cálculos de análise de impacto

É possível utilizar as seguintes funções na seção **Configuração do impacto** do script **cmdb-mock.js** para determinar o comportamento dos ICs durante cálculos de Análise de Impacto:

- **isSystem.** Essa função determina se os ICs definidos acima na seção **Analisar configuração de ICs** são classificados como ICs de negócios ou do sistema (hardware). Na interface de usuário do Release Control, ICs de negócios e do sistema são exibidos de maneiras diferentes nos resultados da análise de impacto.

```
function isSystem(ciName, ciType){
    for(i=0; i< APPLICATION_TYPES.length; i++){
        if(APPLICATION_TYPES[i].toLowerCase() == ciType.toLowerCase()){
            return false;
        }
    }
}
```

```

        }

    }

    return true;
}

```

A função acima pode fazer referência a variáveis de tipo de aplicativo que você define no início da seção **Configuração do impacto** ou a um arquivo Java Script externo.

- **getSeverity.** Essa função define os níveis de gravidade de impacto para cada IC em cálculos de análise de impacto.

```

function getSeverity(name, type){

    if (type.toLowerCase() == APP_TYPE1.toLowerCase()){

        return SEVERITY_CRITICAL;

    }

    else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE2.toLowerCase()){

        return SEVERITY_HIGH;

    }

    else if(name.toLowerCase() == APP_NAME1.toLowerCase()){

        return SEVERITY_MEDIUM;

    }

    return SeverityEnum.getUnknown();

}

```

Os valores de retorno para essa função devem ser definidos no arquivo **<Diretório de instalação do Release Control>\conf\numerations.settings**.

Etapa 3: Sincronizar as configurações do aplicativo

Em uma implantação regular do Release Control, o Release Control está sincronizado com o banco de dados do CMDDB. Quando um IC de negócios deixa de aparecer no banco de dados do CMDDB, ele é definido como obsoleto na interface de usuário do Release Control.

No modo autônomo, é possível determinar se você deseja que o Release Control faça distinção entre ICs de negócios relevantes e obsoletos. Se essa distinção for desejável, defina uma lista de ICs de

negócios relevantes. Todos os ICs de negócios que não corresponderem a essa lista serão definidos como obsoletos.

É possível utilizar as seguintes funções na seção *Sincronizar Configuração do Aplicativo* do script **cmdb-mock.js** para definir essa funcionalidade:

- **showObsolete.** Essa função define se o Release Control fará ou não uma distinção entre ICs de negócios relevantes e obsoletos.

```
function showObsolete(){
    return false;
}
```

Por padrão, essa função está definida como **false**, e o Release Control não faz distinção entre ICs de negócios relevantes e obsoletos. Se você defini-la como **true**, use a função **synchronizerApplication** para definir uma lista de ICs de negócios relevantes.

- **synchronizerApplication.** Essa função define uma lista de ICs de negócios relevantes. Todos os ICs de negócios definidos nas seções anteriores que não corresponderem aos critérios determinados nessa função serão definidos como obsoletos.

```
function synchronizerApplication(applicationsSet){
    // ScriptingApplicationImpl (appName, appType)
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME1, APP_
TYPE1));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME2, APP_
TYPE2));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME3, APP_
TYPE3));

    return applicationsSet;
}
```

Você pode definir os critérios para ICs de negócios relevantes dentro da função conforme ilustrado anteriormente ou pode fazer referência a um banco de dados ou arquivo externo.

Se você definir os critérios dentro da função e modificá-los em seguida, será necessário reiniciar o servidor do Release Control para que as mudanças tenham efeito.

Observação: Na interface de usuário do Release Control, você pode usar os critérios de ICs de negócios definidos nessa função para filtrar requisições de mudança antes que elas entrem no sistema.

Configurar KPIs como federados no Business

Availability Center 8.x ou no Business Service Management 9.x

Se o Release Control estiver integrado com o Business Availability Center 8.x ou com o Business Service Management 9.x, será possível visualizar Indicadores Principais de Desempenho (KPIs) para os ICs afetados pela atividade selecionada.

Para habilitar a visualização de KPI no Release Control:

1. Configure **BACKPIsAdapter**. Para obter informações sobre como configurar o **BACKPIsAdapter**, consulte o *Guia de Referência do Desenvolvedor do Universal CMDB*.
2. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Monitoramento** e, depois, selecione a caixa **Habilitar KPI**.
3. No módulo Diretor, é possível visualizar todos os KPIs de cada adaptador de federação de KPI que foi configurado no Universal CMDB. Por exemplo, **BACKPIsAdapter** ou **RCKpiActualChangeAdapter**.

Para configurar os adaptadores do Release Control:

O Release Control fornece os seguintes adaptadores:

- **RCKpiActualChangeAdapter**. Mede o número de mudanças em um IC específico no último período de 24 horas (a partir deste momento).
- **RCKpiPlannedChangeAdapter**. Mede o número de mudanças planejadas em um IC específico no último período de 24 horas (a partir deste momento).
- **RCKpiLatentChangeAdapter**. Indica o status de um IC específico. O status pode ser um dos seguintes:
 - **Crítico** - Houve pelo menos uma mudança latente (mudança não autorizada) no último período de 24 horas (a partir deste momento).
 - **OK** - Não houve mudanças latentes no último período de 24 horas (a partir deste momento).

Para configurar esses adaptadores, você deve implantar o pacote relevante para cada adaptador. Esses pacotes estão localizados no <Diretório de instalação do Release Control>\uCmdb\ucmdb-<número da versão>\extensions\federation.

Adicionar Campos Personalizados ao adaptador de federação

Essa tarefa explica como adicionar campos personalizados ao adaptador de Federação. (Para obter mais informações sobre adaptadores de Federação, consulte [O adaptador de Federação de Mudança](#) e [Visão geral de adaptadores de federação do Release Control](#).)

1. No Release Control, adicione os campos relevantes em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Campos**. Para obter mais informações sobre como adicionar campos personalizados, consulte [Painel Campos](#).
2. No Universal CMDB, vá até o tipo de IC **Requisição de Mudança** e adicione os novos nomes de atributos.
 - Use o mesmo nome para o atributo usado no campo personalizado que você criou no Release Control. Porém, se tiver usado um hífen (-) no nome do campo, substitua o hífen por um sublinhado (_) no nome do atributo.
 - Se você quiser usar um nome de atributo diferente do nome do campo personalizado, será possível mapear esse nome para um nome de campo específico no arquivo **convertfields.properties**, localizado em diretório <Diretório raiz do Universal CMDB>\UCMDBServer\runtime\fcmdb\CodeBase\RcChangeAdapter.
3. (Opcional) Se quiser usar valores de atributos para um atributo específico que sejam diferentes dos valores usados no Universal CMDB, será necessário fazer o seguinte:
 - a. Adicione o nome do atributo ao arquivo **convertfields.properties**, se ele não constar nesse arquivo.
 - b. Crie um arquivo e mapeie os valores de campos do Release Control para valores de atributos do Universal CMDB. O nome do arquivo deve ser idêntico ao nome do atributo definido no Universal CMDB. Por exemplo, se você quiser mapear diferentes valores de atributos para um campo denominado **priority**, o nome do arquivo deverá ser **priority.properties**. No exemplo a seguir, o arquivo **priority.properties** exibe valores mapeados para o campo **priority**.


```
# File format:
# RC priority value=ucMDB priority value
IMMEDIATE=1_critical
HIGH=2_high
NORMAL=3_average
LOW=4_low
#UNKNOWN= there is no available value in ucMDB: 'it_process_priority_enum'
```

Observação: O arquivo que contém os valores mapeados deve estar localizado na mesma pasta que o arquivo **convertfields.properties**.

Criptografar uma senha usando o console JMX

Se você abrir o Seletor de IC no Universal CMDB, precisará criptografar a senha contida no link de URL para o Universal CMDB. Esta tarefa descreve como usar o console JMX para criptografar uma senha.

Observação: Se você estiver usando o Universal CMDB 9.0, o Seletor de IC somente funcionará se os servidores do Release Control e do Universal CMDB estiverem no mesmo domínio.

1. Inicie seu navegador da Web e insira o seguinte endereço: **http://<server_name>:8080/jmx-console**, em que **<server_name>** é o nome do computador onde o Universal CMDB está instalado.
2. No **MAM**, clique em **serviço=Serviços de Segurança do MAM** para abrir a página de exibição JMX MBEAN.
3. Inicie seu navegador da Web e insira o seguinte endereço: **http://<server_name>:8080/jmx-console**, em que **<server_name>** é o nome do computador onde o Universal CMDB está instalado.
4. Localize **java.lang.String getUser**.
5. Na caixa **ParamValue** do parâmetro **customerId**, insira a ID do cliente.
6. Na caixa **ParamValue** do parâmetro **userName**, insira o nome de usuário.
7. Na caixa **ParamValue** do parâmetro **password**, insira a senha.
8. Clique em **Chamar** para criptografar a senha. A senha criptografada é exibida.
9. Copie a senha criptografada e cole-a na caixa **Senha Criptografada** do painel Conexão Disponível. Para obter detalhes, consulte [<Painéis Conexões Disponíveis>](#).

Configurar o Release Control e o Universal CMDB para operar com LDAP usando o console JMX

Observação: esta tarefa apenas será relevante se você estiver trabalhando com o Universal CMDB versão 8.x ou superior.

Esta tarefa descreve como usar o console JMX para permitir que o Release Control e o Universal CMDB trabalhem com o LDAP.

1. Inicie seu navegador da Web e insira o seguinte endereço: **http://<server_name>:8080/jmx-console**, em que **<server_name>** é o nome do computador onde o Universal CMDB está instalado.
2. No **MAM**, clique em **serviço=Serviços de Segurança do MAM** para abrir a página de exibição JMX MBEAN.
3. Localize **java.lang.String createIntegrationUser**.
4. Na caixa **ParamValue** do parâmetro **customerId**, insira a ID do cliente.
5. Na caixa **ParamValue**, no parâmetro **userName**, digite o nome de usuário do administrador como especificado no arquivo **ldap.properties** localizado em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação > Modo LDAP > Propriedades do Servidor LDAP**.
6. Na caixa **ParamValue**, no parâmetro **password**, digite a senha do administrador como especificado no arquivo **ldap.properties** localizado em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação > Modo LDAP > Propriedades do Servidor LDAP**.
7. Na caixa **ParamValue** do parâmetro **dataStoreOrigin**, insira **RC**.
8. Clique em **Chamar** para gerar o nome de usuário e a senha necessários.
9. Copie o nome do usuário e a senha e cole nas caixas **Nome de usuário** e **Senha** em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Conexões Disponíveis**. Para obter detalhes, consulte [<Painéis Conexões Disponíveis>](#).

Importar ICs de negócios do Universal CMDB

O Release Control permite visualizar detalhes dos ICs de negócios afetados pelas requisições de mudança processadas pelo Release Control. Você também pode atribuir níveis de importância a esses ICs de negócios, além de associar usuários específicos a eles (**Módulo > Administrador > guia ICs de Negócios**).

É possível usar os seguintes métodos para importar ICs de negócios a partir do Universal CMDB:

- [Importar ICs do tipo aplicativo usando uma exibição predefinida](#)
- [Importar ICs específicos arrastando-os até uma exibição predefinida](#)
- [Importar ICs específicos usando qualificadores no Universal CMDB](#)

Importar ICs do tipo aplicativo usando uma exibição predefinida

Como parte do pacote de implantação do Release Control, o Universal CMDB inclui uma exibição predefinida chamada **AllApplicationsCIs**. Essa exibição define todos os ICs do tipo **Aplicativo** como ICs de negócios. Você pode configurar o Release Control de forma a importar todos os ICs definidos nessa exibição.

Para importar todos os ICs definidos na exibição AllApplicationsCIs:

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Impacto > ICs de Negócios**.
2. Na caixa **Exibição do nome de ICs de Negócios**, digite `AllApplicationsCIs`.

Observação: para obter mais informações sobre exibições do Universal CMDB, consulte a documentação do Universal CMDB.

Importar ICs específicos arrastando-os até uma exibição predefinida

Como parte do pacote de implantação do Release Control, o Universal CMDB inclui uma exibição predefinida chamada **ccmApplications**. Por padrão, essa exibição está vazia. Você pode arrastar ICs específicos até ela e configurar o Release Control de forma a importar apenas os ICs incluídos nessa exibição.

Para importar apenas os ICs incluídos na exibição ccmApplications:

1. No Release Control, selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Impacto > ICs de Negócios**.

2. Na caixa **Exibição do nome de ICs de Negócios**, digite `ccmApplications`.
3. No Universal CMDB, na exibição **ccmApplications**, adicione os ICs específicos que o Release Control deve importar como ICs de negócios.

Observação: para obter mais informações sobre exibições do Universal CMDB, consulte a documentação do Universal CMDB.

Importar ICs específicos usando qualificadores no Universal CMDB

No Universal CMDB, você pode definir um qualificador associado a tipos de ICs específicos. É possível configurar o Release Control para definir todos os ICs associados a esse qualificador como ICs de negócios.

Observação: se você usar qualificadores para definir ICs de negócios, o Release Control não importará automaticamente todos os ICs de negócios do Universal CMDB. Os ICs de negócios apenas serão importados no Release Control quando forem incluídos em uma requisição de mudança.

Para importar ICs usando qualificadores do Universal CMDB:

1. No Universal CMDB, defina um qualificador e associe-o aos tipos de IC que o Release Control deve definir como ICs de negócios.
2. No Release Control, selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Impacto**.
3. Na caixa **Qualificador do IC de Negócios**, digite o nome do qualificador definido no Universal CMDB.

Observação: para obter mais informações sobre qualificadores do Universal CMDB, consulte a documentação do Universal CMDB.

Referência

Interface de usuário da configuração de integrações

Esta seção inclui:

- [Painel Universal CMDB](#)
- [<Painel Conexões Disponíveis>](#)
- [Painel Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs](#)
- [Painel Exibição de ICs](#)
- [Painel Impacto](#)
- [Painel Aplicativos](#)
- [Painel Atributos do Nome do IC de Negócios](#)
- [Painel Mapeamento de Enumerações de Gravidade](#)
- [Painel Mudanças Latentes](#)
- [Painel Tipo de Mudança Correspondente ao Tipo de IC](#)
- [Painel Monitoramento](#)
- [Painel Sincronização](#)
- [Painel script do Universal CMDB autônomo](#)
- [Painel script do KPI do Universal CMDB autônomo](#)

Painel Universal CMDB

Esse painel permite selecionar a versão do Universal CMDB que você deseja usar para trabalhar com o Release Control.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB .
Tarefas relevantes	Atualizar a versão do Universal CMDB
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Visão geral do trabalho no modo autônomo

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Versão do UCMDB	Selecione a versão do Universal CMDB com a qual deseja trabalhar com o Release Control.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Observação: Se estiver trabalhando no Release Control no modo autônomo sem usar o Universal CMDB, selecione Nenhum Universal CMDB (autônomo).</p>

<Painel Conexões disponíveis>

Esse painel permite definir o tipo de conexão entre o Release Control e o Universal CMDB.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Conexões Disponíveis .
Informações Importantes	As opções exibidas nesse painel variam de acordo com a versão do Universal CMDB que você selecionou no painel Universal CMDB .
Tarefas relevantes	Definir configurações avançadas do Universal CMDB
Consulte também	Trabalhando com a guia Configuração

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Tipo de conexão	<p>Selecione o tipo de conexão necessário. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RMI. Válido apenas para a versão 7.5 do Universal CMDB. • HTTP. Válido apenas para a versão 10.20 ou posterior do Universal CMDB. • HTTPS. Válido apenas para a versão 10.20 ou posterior do Universal CMDB. <p>Observação: caso tenha especificado HTTPS, será necessário realizar a etapa 3 em Definir as configurações de conexão.</p>
Senha criptografada	<p>Insira uma senha criptografada se abrir o Seletor de IC no Universal CMDB.</p> <p>Observação: Se você estiver usando o Universal CMDB 9.0, o Seletor de IC somente funcionará se os servidores do Release Control e do Universal CMDB estiverem no mesmo domínio.</p>



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Use o console JMX para gerar a senha criptografada. Para obter detalhes, consulte Como criptografar uma senha usando o console JMX .
Tipo de conexão com locatários	<p>Será necessário especificar essa opção apenas se você deseja integrar com o Business Availability Center e não souber o nome do servidor do Universal CMDB.</p> <p>Nesse caso, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na caixa Nome do Servidor do Universal CMDB, insira o nome do servidor do Business Availability Center. • Na caixa Tipo de conexão, selecione o tipo de conexão necessário. • Na caixa Tipo de conexão com localizador, selecione o mesmo tipo de conexão selecionado na caixa Tipo de conexão. A opção Tipo de conexão com localizador descobre o nome do servidor do Universal CMDB. <p>Caso não esteja integrando com o Business Availability Center, defina o Tipo de conector com localizador como Nenhum.</p> <p>Padrão: RMI</p> <p>Observação: relevante apenas para a versão 7.5 do Universal CMDB.</p>
Link para o Modeling Studio	<p>A URL que abre o Modeling Studio no Release Control.</p> <p>Observação: relevante para a versão 8.x ou posterior do Universal CMDB.</p>
Porta	A porta usada pelo servidor do Universal CMDB.
Nome do servidor do Universal CMDB	O nome DNS do servidor no qual o Universal CMDB está instalado.
Senha	<p>A senha necessária para fazer login no Universal CMDB. Use o console JMX para gerar a senha necessária. Para obter detalhes, consulte Como configurar o Release Control e o Universal CMDB para operar com LDAP usando o Console JMX.</p> <p>Observação: relevante para a versão 8.x ou posterior do Universal CMDB.</p>
Nome de usuário	O nome de usuário necessário para fazer login no Universal CMDB.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Use o console JMX para gerar o nome de usuário necessário. Para obter detalhes, consulte Como configurar o Release Control e o Universal CMDB para operar com LDAP usando o Console JMX.</p> <p>Observação: relevante para a versão 8.x ou posterior do Universal CMDB.</p>

Área Mapeamento de IDs personalizadas do UCMDB para locatários

Caso esteja configurando o Release Control para locação múltipla, use essa área para mapear locatários para IDs de Cliente do Universal CMDB. Para obter detalhes sobre multilocação, consulte [Visão geral da configuração de multilocação](#).

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite adicionar um novo mapeamento de locatário para ID de cliente.
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite excluir o mapeamento de locatário para ID de cliente selecionado.
ID de Cliente do Universal CMDB	A ID de Cliente do Universal CMDB associada ao locatário correspondente na coluna Nome do Locatário.
Nome do Locatário	O nome do locatário que corresponde à ID especificada na coluna de ID de Cliente do Universal CMDB. Você pode especificar nomes de locatários no painel Multilocação. Para obter detalhes, consulte Painel Multilocação .

Painel Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs



Quando um ticket é recebido, ele é analisado com o uso das regras de análise. Essas cadeias analisadas são então usadas para pesquisar o Universal CMDB em busca de ICs válidos. Conforme as entradas são pesquisadas no Universal CMDB, somente os atributos especificados de cada entrada são pesquisados. Esse painel permite configurar quais atributos são pesquisados para cada CIT.

Por padrão, o Release Control procura ICs modificados que pertencem aos CITs **host** ou **ip** e cujo formato corresponde a um dos atributos do Universal CMDB listados no painel Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs.

Caso queira que o Release Control procure ICs que pertencem a um CIT diferente, será necessário adicionar esse CIT e seus atributos relevantes ao painel Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs.
Informações Importantes	Esse painel não aparecerá se você estiver usando o Release Control no modo autônomo.
Tarefas relevantes	Configurar o Universal CMDB 10.20 ou versão posterior (recomendado)
Consulte também	Trabalhando com a guia Configuração

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite adicionar um CIT cujo formato corresponde a um dos atributos no Universal CMDB.
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite excluir a linha selecionada.
Atributos	<p>Permite configurar quais atributos são pesquisados para cada CIT.</p> <p>Por exemplo, para localizar um CIT ip por domínio, além de localizá-lo por endereço ou nome do DNS, adicione ip_domain.</p> <p>Observação: é necessário selecionar pelo menos um atributo. Somente há suporte para atributos do tipo Cadeia de Caracteres.</p>
Tipo de IC	<p>O CIT no Universal CMDB pelo qual o Release Control procura.</p> <p>Padrão: BusinessElement, Nó e IPAddress</p>



Painel Exibição de ICs

Ao visualizar detalhes de ICs no Release Control, o único atributo que é exibido por padrão é **nome**. Esse painel permite especificar que atributos de CIT devem ser exibidos no Release Control.

Observação: esse painel está disponível somente para o Universal CMDB 8.X e versões anteriores.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Exibição de ICs .
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> O Release Control também exibe os atributos do CIT com base na hierarquia de CIT do Universal CMDB. Por exemplo, se o CIT exibido for um roteador, os atributos do host do roteador também serão exibidos. Esse painel não aparecerá se você estiver usando o Release Control no modo autônomo.
Tarefas relevantes	Definir configurações avançadas do Universal CMDB
Consulte também	Trabalhando com a guia Configuração

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite adicionar os atributos do CIT que você deseja exibir no Release Control.
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite excluir a linha selecionada.
Atributos	Os atributos do CIT que você deseja exibir no Release Control. Observação: é necessário selecionar pelo menos um atributo.
Tipo de IC	O CIT cujos atributos você deseja exibir no Release Control.

Painel Impacto

Essa caixa de diálogo permite definir quais regras de Análise (Correlação) de impacto são importadas pelo Release Control para fins de análise de impacto.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Impacto .
Informações Importantes	Esse painel estará vazio se você estiver usando o Release Control no modo autônomo.
Tarefas relevantes	Configurar o Universal CMDB 10.20 ou versão posterior (recomendado)
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Configurando regras de análise de impacto (correlação) • Trabalhando com a guia Configuração

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Qualificador de IC de negócios	<p>A categorização inicial de CITs em ICs de negócios e ICs do sistema é realizada pelo Universal CMDB. Durante a importação de um CIT do Universal CMDB, a categoria é transferida para o Release Control.</p> <p>No entanto, você pode configurar um CIT do sistema no Universal CMDB de forma que ele seja importado como um CIT de negócios no Release Control.</p> <p>Para fazer isso, adicione o qualificador MODELING_ENABLED no Universal CMDB versão 8.x ou superior.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação do Universal CMDB.</p>
Grupo de regras de correlação diretamente afetadas	<p>ICs disparados são aqueles mencionados explicitamente no ticket. ICs de Mudança (CCIs) são ICs diretamente modificados como resultado de uma requisição de mudança. Todos os ICs disparados são, por definição, CCIs. CCIs podem ser disparados ou não disparados.</p> <p>Essa opção permite especificar as regras de Análise (Correlação) de Impacto que determinam a relação que define ICs disparados e CCIs.</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Para o Universal CMDB 10.20 ou versão posterior: Quando você definir uma nova regra de Análise de Impacto no Universal CMDB, selecione RC_DIRECTLY_AFFECTED para a opção Grupos de Regras de Correlação para indicar que essa correlação define uma relação do tipo Afetado por (Diretamente).
Grupo de regras de correlação para desdobramento	<p>Define a estrutura organizacional dos ICs de negócios e dos ICs do sistema em Avaliar > Guia Impacto.</p> <p>Observação: por padrão, os ICs são conectados por uma relação do tipo Afetado por (Diretamente). Será possível modificar isso se você quiser substituir o padrão do sistema, mas convém que o padrão seja usado.</p>
Grupo de regras de correlação para impacto	<ul style="list-style-type: none"> Para o Universal CMDB 10.20 ou versão posterior: Permite definir quais regras de Análise de Impacto determinam as relações de impacto de ICs. Ao definir uma nova regra de Análise de Impacto no Universal CMDB, você deve selecionar RC_IMPACT para a opção Grupos de Regras de Correlação. Ela indica que essa correlação é relevante para o impacto no Release Control.

Painel Aplicativos

Esse painel permite definir a exibição do Universal CMDB que o Release Control utiliza para importar ICs de negócios.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Impacto > Aplicativos .
--------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Exibição do nome de aplicativos	<p>O nome da exibição no Universal CMDB que define os ICs de negócios que são importados no Release Control.</p> <p>Valor Padrão: ccmApplications</p>

Painel Atributos do Nome do IC de Negócios

Esse painel permite editar o modo de exibição dos ICs de negócios no Release Control.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Impacto > ICs de negócios > Atributos de nome do IC de negócios.
--------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Atributos do Nome do IC de Negócios	Edite o arquivo de Atributos do Nome do IC de Negócios para alterar como os ICs de negócios são exibidos no Release Control.

Painel Mapeamento de Enumerações de Gravidade

O Universal CMDB e o Release Control usam escalas de nível de gravidade diferentes. Quando níveis de gravidade são importados do Universal CMDB para o Release Control, deverá haver um mapeamento para converter as escalas. Esse painel permite modificar o esquema de mapeamento. Para conhecer o esquema de mapeamento padrão, consulte Esquema de Mapeamento Padrão, a seguir.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Impacto > Mapeamento de Enumerações de Gravidade.
Informações Importantes	Esse painel não aparecerá se você estiver usando o Release Control no modo autônomo.
Consulte também	Trabalhando com a guia Configuração

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Valor no Release Control	Nível de gravidade do impacto do Release Control.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Valor do Universal CMDB	O valor máximo no Universal CMDB para o nível de gravidade do impacto correspondente no Release Control.

Esquema de Mapeamento Padrão

A tabela a seguir mostra o esquema de mapeamento padrão.

Nível de gravidade do impacto do Release Control	Níveis de gravidade do Universal CMDB
Muito Baixo	2 ou inferior
Baixo	3 - 4
Médio	5 - 6
Alto	7 - 8
Crítico	9

O número representa o limite superior do nível de gravidade especificado. Na tabela acima, o limite superior do nível de gravidade **Alto** é **8**. Para modificar isso, altere o número para o limite superior necessário.

Painel Mudanças Latentes

Esse painel permite que você configure o recurso de mudanças latentes no Release Control.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Mudanças Latentes .
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> Todos os nós no TQL devem ser definidos como visíveis (propriedade visible = true). Esse painel não aparecerá se você estiver usando o Release Control no modo autônomo.
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> Configurando mudanças latentes e detectadas Trabalhando com a guia Configuração Documentação do Universal CMDB para obter mais informações sobre consultas TQL.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Detectar duração de mudanças (horas)	<p>Define o bloco de tempo do qual o Release Control solicita informações para o Universal CMDB sobre mudanças recém-descobertas.</p> <p>Padrão: 24 horas (medidas em horas), significando que o Universal CMDB descobre alterações que ocorreram nas últimas 24 horas.</p>
Detectar consultas de mudanças	<p>O Release Control usa a consulta TQL ccmDetectedChangesRule para descrever os tipos de ICs que devem ser verificados em busca de mudanças. Cada tipo de IC também deve estar vinculado ao seu IC agrupador.</p>
Detectar duração de recuperação de mudanças (horas)	<p>Quando o servidor do Release Control é inicializado, ele procura casos nos quais foram encontrados problemas durante o cálculo de mudanças detectadas (por exemplo, se o servidor foi interrompido durante o processo de cálculo).</p> <p>Essa opção permite que você defina o período retroativo que o Release Control deve usar para calcular a detecção de mudanças.</p> <p>Padrão: Um mês (medido em horas)</p>
Detectar programação de mudanças	<p>Define a programação para a requisição de informações do Release Control para o Universal CMDB sobre mudanças recém-descobertas.</p> <p>Observação: esse valor é inserido como uma expressão cron.</p>
Modo de mudanças latentes	<p>Permite trabalhar com o recurso de mudanças latentes definindo um valor para esse elemento. Você pode definir um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LATENT_AND_DETECTED. O recurso de mudanças latentes está totalmente ativado. Mudanças latentes e detectadas são exibidas de acordo com os critérios descritos em Compreendendo mudanças latentes e detectadas. • LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES. O recurso de mudanças latentes está parcialmente ativado. As mudanças detectadas são ignoradas, e as mudanças latentes são exibidas. As mudanças latentes detectadas no seu ambiente são exibidas de acordo com os critérios descritos em Compreendendo mudanças latentes e detectadas. • LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES. O recurso de mudanças latentes está parcialmente ativado. As mudanças detectadas são ignoradas, e as mudanças latentes são exibidas. Nesse modo, os critérios de tipo de mudança não são levados em consideração na identificação de mudanças latentes.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>A diferença entre o modo LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES e o modo LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES pode ser ilustrada no seguinte exemplo:</p> <p>Se uma mudança descoberta corresponder a uma das mudanças programadas de acordo com os dois primeiros critérios (tempo e CCI/IC agrupador), mas os tipos de mudança forem diferentes, acontecerá o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> No modo LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES, a mudança não será definida como latente. No modo LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES, a mudança será definida como latente. DISABLED. O recurso de mudanças latentes está desativado. O Release Control não recebe informações sobre novas mudanças no seu ambiente. <p>Padrão: DESATIVADO</p>
Nível de mudanças latentes	Mudanças latentes são exibidas como mudanças separadas no módulo Análise. Define se você deseja que mudanças latentes sejam exibidas como requisições de mudança de nível superior (primárias) ou como requisições de segundo nível (secundárias).
Formato da ID de Requisição de mudança latente	Defina um formato para a ID de requisição de mudança latente.
Valor inicial da ID de Requisição de mudança latente	Defina o número incluído na ID de Requisição da primeira mudança latente registrada no seu sistema.



Painel Tipo de Mudança Correspondente ao Tipo de IC

Esse painel permite que você defina em quais tipos de IC o recurso de mudanças latentes deverá ser ativado.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDb > Mudanças latentes > Tipo de IC Correspondente ao Tipo de Mudança > Hardware Adicionado e Software Adicionado.
Informações	<ul style="list-style-type: none"> Esse painel apenas será relevante se você estiver usando os

Importantes	<p>modos LATENT_AND DETECTED ou LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES no painel Mudanças Latentes. Para obter detalhes, consulte Painel Mudanças Latentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para permitir que o Release Control verifique se os ICs modificados (CCIs) na mudança descoberta e na mudança programada estão vinculados a um CIT em comum, você deve garantir que pelo menos um dos seguintes valores de atributo esteja selecionado para cada CIT no Universal CMDB: Mudança Monitorada, Comparável, Dados do Ativo. <p>Observação: Por padrão, todos os CITs com atributos relevantes atualizados são considerados mudanças detectadas. Se você quiser limitar os CITs considerados mudanças detectadas, selecione os atributos necessários na lista Atributos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Esse painel não aparecerá se você estiver usando o Release Control no modo autônomo.
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> Trabalhando com a guia Configuração Configurando mudanças detectadas e latentes.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite adicionar um tipo de IC no qual ativar o recurso de mudanças latentes.
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite excluir o tipo de IC selecionado.
Tipo de ação	<p>O tipo de ação realizada no IC no Universal CMDB que causou a mudança descoberta.</p> <p>Os valores válidos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> atualizar adicionar <p>Observação: o Universal CMDB não oferece suporte para o tipo de ação Remover.</p>
Atributo	<p>O atributo específico do tipo de IC que foi alterado.</p> <p>Por padrão, todos os atributos de CIT definidos como Mudança Monitorada, Comparável e Dados do Ativo no Universal CMDB</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>sejam verificadas em busca de mudanças.</p> <p>É possível usar a lista Atributo para especificar apenas os atributos que você deseja verificar em busca de mudanças.</p>
Tipos de Mudança	<p>O tipo da mudança descoberta. O tipo de mudança pode ser um dos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hardware - Adicionar. Uma mudança que envolve a inclusão de hardware. <p>Observação: Esse tipo de mudança não tem suporte no Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hardware - Remover. Uma mudança que envolve a remoção de hardware. • Hardware - Atualizar. Uma mudança que envolve a atualização de hardware. • Software - Adicionar. Uma mudança que envolve a inclusão de software. • Software - Remover. Uma mudança que envolve a remoção de software. <p>Observação: Esse tipo de mudança não tem suporte no Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software - Atualizar. Uma mudança que envolve a atualização de software. <p>Observação: para permitir que o Release Control utilize o critério de tipo de mudança, é necessário ter um campo no aplicativo de central de serviços no qual seja possível identificar o tipo de mudança da requisição. Em seguida, esse campo deve ser mapeado para os valores possíveis — HW_ADD ou SW_ADD — no campo change-type-orig. Para obter mais informações sobre como converter e mapear campos de aplicativo de central de serviços, consulte Visão geral da conversão de requisições de mudança.</p>
Tipo de IC	O tipo de IC da mudança descoberta.

Os painéis de Tipo de IC Correspondente ao Tipo de Mudança estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Painel Hardware - Adicionar	Permite que você configure em quais tipos de IC o recurso de mudanças latentes deve ser ativado quando ocorrer uma mudança envolvendo um hardware.
Painel Software - Adicionar	Permite que você configure em quais tipos de IC o recurso de mudanças latentes deve ser ativado quando ocorrer uma mudança envolvendo um software.

Painel Monitoramento

Se o Release Control estiver integrado com o Business Availability Center 8.x ou versão posterior, será possível visualizar KPIs (Indicadores Principais de Desempenho) para os ICs afetados pela atividade selecionada. Para habilitar a visualização de KPIs no Release Control, esses KPIs precisam ser configurados como federados no Business Availability Center. Para obter detalhes sobre como configurar KPIs como federados no Business Availability Center, consulte [Como configurar KPIs como federados no Business Availability Center 8.x ou no Business Service Management 9.x](#).

Nesse painel, você pode habilitar/desabilitar a visualização de KPIs.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Monitoramento .
Informações Importantes	Esse painel aparecerá se você estiver: <ul style="list-style-type: none"> • Usando o Release Control no Modo autônomo • Trabalhando com o Universal CMDB 8.x ou versão posterior
Tarefas relevantes	Configurar o Release Control para operar no Modo autônomo
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Visão geral do trabalho no modo autônomo

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Habilitar KPI	<ul style="list-style-type: none"> • Se você estiver usando o Release Control no modo autônomo, selecionar essa opção permitirá a criação de KPIs simulados. Para obter detalhes, consulte Painel script do KPI do Universal CMDB autônomo.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Se você estiver trabalhando com o Universal CMDB 8.x ou superior, use esse recurso para habilitar/desabilitar a visualização de KPIs no Release Control.

Painel Sincronização

Esse painel permite configurar com que frequência o Release Control é sincronizado com o banco de dados do CMDB.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Sincronização .
Informações Importantes	Esse painel não aparecerá se você estiver usando o Release Control no modo autônomo.
Consulte também	Trabalhando com a guia Configuração

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Sincronizar ICs de negócios	Habilita/desabilita a sincronização entre o Release Control e o banco de dados do CMDB. Padrão: Selecionado
Frequência de sincronização (minutos)	A frequência na qual o Release Control é sincronizado com o banco de dados do CMDB. Padrão: 2 horas (medidas em segundos)

Painel script do Universal CMDB autônomo

Neste painel, é possível configurar o script **cmdb-mock.js** para permitir que o Release Control opere no modo autônomo.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Impacto > Script do UCMDb autônomo .
--------------	---

Informações Importantes	Essa tela apenas será relevante se você estiver usando o Release Control no modo autônomo.
Tarefas relevantes	Configurar o Release Control para operar no Modo autônomo
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Visão geral do trabalho no modo autônomo

Painel script do KPI do Universal CMDB autônomo

Nesse painel, é possível configurar o script **mock-kpi.js** para criar KPIs simulados para a versão autônoma do Release Control.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Universal CMDB > Monitoramento > Script do KPI do UCMDB autônomo .
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Esse painel apenas será relevante se você estiver usando o Release Control no modo autônomo. • Para poder criar KPIs simulados, é necessário marcar a caixa de seleção Habilitar KPI no Painel Monitoramento.
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Visão geral do trabalho no modo autônomo

Configuração da central de serviços

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral da conversão de requisições de mudança](#)
- [Visão geral da configuração de adaptadores](#)
- [Gravando scripts de conversão](#)
- [Estabelecendo um link com as interfaces do Release Control a partir da central de serviços](#)
- [Atualizando o status da aprovação na central de serviços](#)
- [Atualizando a análise de tempo sugerida no Service Manager](#)

Tarefas

- [Configurar a integração inicial com a central de serviços](#)
- [Recuperar tickets das centrais de serviços](#)
- [Modificar as propriedades do adaptador da central de serviços](#)
- [Configurar o Release Control para atualizar o Service Manager com informações de Análise](#)
- [Configurar o Release Control e o Service Manager com LW-SSO](#)
- [Configurar o Release Control para aprovação de requisições](#)
- [Criar um link para o aplicativo Release Control](#)
- [Criar um link para o calendário do Release Control](#)
- [Criar um link para a guia Avaliar do Release Control](#)
- [Criar um link com uma única requisição de mudança](#)
- [Criar um link usando parâmetros de fuso horário e localidade](#)
- [Criar um link usando parâmetros de locatário](#)
- [Gerar links para tickets do Service Manager](#)
- [Atualizar o script de operações de ICS para oferecer suporte à DenyFunction](#)

Referência

- [Script de operações de ICS](#)
- [Propriedades do Adaptador para Central de Serviços](#)
- [Regras e sintaxe para a criação de links para o Release Control](#)
- [Parâmetros de URL para links personalizados](#)
- [Valores de parâmetros de campo usados em links para o Release Control](#)
- [Soluções de problemas e limitações](#)

Conceitos

Visão geral da conversão de requisições de mudança

Requisições de mudança são convertidas de seus formatos no aplicativo de central de serviços para um formato genérico com o uso de adaptadores específicos para esse aplicativo. As requisições genéricas são então transferidas para o servidor do Release Control.

Cada adaptador específico de aplicativo de central de serviços contém dois adaptadores de um único nível — um para converter mudanças de nível superior e o outro para converter mudanças de segundo nível. Cada adaptador de um único nível contém os seguintes subcomponentes:

- **Conector.** Coleta novas solicitações de mudança de primeiro/segundo nível dos aplicativos de central de serviços.
- **Conversor.** Converte as requisições de mudança de primeiro/segundo nível de seus formatos no aplicativo da central de serviços para um formato genérico que o Release Control é capaz de reconhecer. Para obter detalhes, consulte [Gravando scripts de conversão](#).

Cada adaptador de um único nível também contém um **filtro de pré-conversão** e um **filtro de pós-conversão**. Usando esses filtros, é possível controlar que requisições são enviadas ao servidor do Release Control. O filtro de pré-conversão filtra requisições antes que estas sejam convertidas para um formato genérico, enquanto o filtro de pós-conversão filtra as requisições após a conversão, mas antes que elas sejam transferidas para o servidor do Release Control.

Visão geral da configuração de adaptadores

Para converter requisições de aplicativos de central de serviços, é necessário configurar o adaptador apropriado para cada um desses aplicativos.

Para configurar um adaptador, é necessário:

- Definir o arquivo de configuração de adaptadores usando o utilitário **SdiConfigurer**. (Para conhecer os detalhes, consulte o *Guia de implantação do Release Control*).
- Modificar os scripts de conversão que serão usados pelo adaptador.

Observação: é possível configurar mais de um adaptador por aplicativo de central de serviços. Isso permite importar requisições de diferentes versões do mesmo aplicativo de central de serviços.

Arquivo de configuração do adaptador

O arquivo de configuração do adaptador é um arquivo XML que contém o seguinte:

- Os atributos do adaptador, como o nome do adaptador, o nome do aplicativo de central de serviços no qual as requisições foram criadas, o número de requisições a serem processadas de cada vez, a frequência com a qual cada adaptador faz a sondagem do aplicativo de central de serviços e os tipos de requisição a serem convertidos.
- Os atributos de conector, que permitem que o adaptador se conecte ao aplicativo de central de serviços. Esses atributos são especificados separadamente para cada adaptador de um único nível — ou seja, para cada tipo de requisição incluído no arquivo de configuração do adaptador.
- Os atributos de conversor, que chamam os arquivos de script de conversão nos quais as funções de filtro e mapeamento de campos são definidas. Os atributos de conversão são diferentes para cada adaptador de um único nível.

Observação: para conhecer os detalhes sobre a modificação das propriedades do adaptador, consulte [Modificar propriedades do adaptador da central de serviços](#).

Scripts de conversão

Scripts de conversão são chamados pelo adaptador e são responsáveis pela conversão real de requisições de mudança em seus formatos no aplicativo de central de serviços para um formato genérico com o qual o Release Control é capaz de lidar.

Cada script deve conter certas funções. Para ver uma lista detalhada e conferir uma explicação dessas funções, consulte [Gravando scripts de conversão](#).

Gravando scripts de conversão

No Release Control, adaptadores de central de serviços são usados para recuperar requisições de mudança das centrais de serviço de origem e para converter essas requisições dos formatos de aplicativos de central de serviços para um formato genérico. Os scripts de conversão nos adaptadores de central de serviços são responsáveis por mapear campos da central de serviços de origem para os campos do Release Control correspondentes.

Quando você executa a configuração inicial da sua central de serviços, são criados scripts de conversão padrão. Para acessar os scripts de conversão no Release Control, vá para **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores de Central de Serviços > nó <nome do adaptador>** e selecione o arquivo de configuração relevante. O conteúdo desse arquivo é exibido no painel da direita (por exemplo, **convertTask.js** ou **convertChange.js**).

Para fazer alterações em scripts, consulte [Configurar arquivos na guia Configuração](#).

Observação: Certifique-se de que nenhuma das linhas no script excedam 256 caracteres.

Enumerações

Em particular, é importante que os scripts de conversão contenham um esquema de mapeamento detalhado para os campos de enumeração do aplicativo de central de serviços. Cada campo de enumeração do Release Control aparece por padrão nos scripts de conversão no seguinte formato (letras maiúsculas):

```
<tipo de campo de enumeração>_<nome da enumeração do Release Control>
```

Por exemplo:

```
genericRFC.setField("priority", PRIORITY_HIGH);
```

Se um script fizer referência a um campo de enumeração inexistente, uma mensagem de erro será registrada no arquivo de log desse script (consulte [Arquivos de log](#)).

Para obter detalhes sobre a criação de campos de enumeração do Release Control, consulte [Painel Enumerações](#).

Funções

As funções que cada script deve conter são explicadas detalhadamente a seguir. Para ver uma

explicação dos objetos que podem ou devem ser incluídos em cada função, consulte a classe **GenericTicketImpl** no arquivo *API_Reference.chm*. (Para acessar a Referência de API, selecione **Iniciar > Programas > Release Control 9.60 > Documentação** e abra o diretório **pdfs**).

- **convert**. Essa função mapeia o aplicativo de central de serviços para campos de requisição genéricos.

Por exemplo:

```
function convert(remedyRFC, genericRFC)
```

Observação: Para ver uma lista de campos de requisição de mudança pré-configurados incluídos no Release Control, consulte ["Campos de requisição de mudança pré-configurados" na página 254](#).

Observação: Caso o Release Control esteja operando no modo autônomo, defina o valor da variável `isStandalone` no `convertChange.js` e no `convertTask.js` como `True` para que o Release Control busque o nome de exibição do IC como o nome do IC. Caso contrário, se o Release Control estiver integrado com o servidor UCMDB, configure o `isStandalone` em `False` para que o Release Control busque o UCMDB ID dos ICs para obtê-los do servidor UCMDB.

- **preFilter**. Essa função filtra as requisições de mudança antes que elas sejam convertidas, garantindo que nenhuma requisição desnecessária seja convertida e enviada ao servidor do Release Control. A função é escrita com o uso da terminologia do aplicativo de central de serviços. Por exemplo, se você não quiser converter requisições com prioridade **Baixa**, poderá usar a seguinte função **preFilter**. Essa função especifica que as requisições do BMC Remedy Action Request System com prioridade **Baixa** não devem ser convertidas e que todas as outras requisições devem ser convertidas:

```
function preFilter(remedyRFC){
    if (remedyRFC.get("Request Urgency")==ARS_PRIORITY_LOW)
        return false;
    else
        return true;
```

- **postFilter** Essa função filtra as requisições convertidas, garantindo que apenas as requisições necessárias sejam transferidas para o servidor do Release Control. A função é escrita usando a terminologia de requisições do Release Control. Por exemplo, a seguinte função **postFilter** especifica que apenas requisições genéricas com o status **Aprovada** devem ser transferidas para o servidor do Release Control:

```
function postFilter(genericRFC){
    ccmStatus==genericRFC.get("status");

    if (ccmStatus==STATUS_APPROVED)
        return true;
    else
        return false;
}
```

Observações:

- Convém otimizar a carga da rede e o consumo de espaço convertendo apenas as colunas de requisições necessárias. Especifique essas colunas na sua consulta SELECT ou use a propriedade de conector relevante.
- Caso esteja convertendo requisições do Project e do Gerenciamento de Portfólio/Centro de Governança de TI, ou de um aplicativo de central de serviços de banco de dados, consulte todos os nomes de coluna usando letras minúsculas.
- Você pode usar objetos de registro em log nos scripts de conversão para registrar instruções do processo de conversão de requisições. Para obter detalhes, consulte [Arquivos de log](#).

Arquivos de Log

Se quiser visualizar mensagens de log descrevendo a atividade que está ocorrendo durante o processo de conversão de requisições, você pode incluir objetos de registro em log nos seus scripts de conversão. Durante o processo de conversão, as mensagens de log podem ser visualizadas nos arquivos de log do script de conversão, localizados no **<Diretório de instalação do Release Control>\servers\<nome do servidor>**.

Um objeto de registro em log pode ser incluído em qualquer uma das funções de script. Sua sintaxe deve ser a seguinte:

```
logger.<tipo de mensagem>("<mensagem de log>");
```

Os seguintes tipos de mensagem podem ser usados:

- **info.** Registra todas as atividades de processamento realizadas.
- **warn.** Registra mensagens de aviso.

- **error.** Registra mensagens de erro.
- **debug.** Registra todas as atividades detalhadamente

Por exemplo, você pode incluir um objeto de registro em log como o seguinte:

```
logger.info("converting request #3001");
```

Se quiser que os arquivos de log do script de conversão mostrem uma lista de todos os campos de aplicativo da central de serviços, você poderá incluir o seguinte objeto de registro em log no seu script de conversão:

```
logger.info(BeanUtils.describe(ticket));
```

Se você usar o objeto de registro em log acima, certifique-se de que a linha a seguir seja incluída na parte superior do script de conversão:

```
importPackage(Packages.org.apache.commons.beanutils);
```

Estabelecendo um link com as interfaces do Release

Control a partir da central de serviços

É possível criar links para o Release Control pela central de serviços. É possível criar um link para todo o aplicativo Release Control ou para áreas específicas do aplicativo. Por exemplo, suponha que você esteja trabalhando na central de serviços e esteja tentando decidir qual hora de início deve ser atribuída a um ticket. É possível criar um link da central de serviços para abrir o Calendário do Release Control e visualizar as mudanças programadas para a faixa de tempo relevante.

Observação: Se a LW-SSO não estiver instalada, você precisará informar suas credenciais do Release Control quando acessar esses links.

- É possível criar links para as seguintes áreas do Release Control:
 - **Aplicativo Release Control.** Você pode criar um link personalizado com o aplicativo Release Control a ser usado de fora do Release Control. Esse link pode ser personalizado para exibir a visualização relevante usando o filtro, o carimbo de data e hora e a perspectiva de sua escolha. Para obter detalhes, consulte [Criar um link com o aplicativo Release Control](#).
 - **Calendário do Release Control.** Ao acessar o Calendário usando esse link, você tem a opção de visualizar as requisições de mudança programadas, procurar requisições de mudança

específicas, visualizar detalhes de requisições de mudança e assim por diante. Porém, o acesso a outras áreas do Release Control é limitado. Por exemplo, não é possível definir filtros ou preferências de usuário, e você não pode acessar as várias guias de análise de mudanças. Para obter detalhes, consulte [Criar um link com o Calendário do Release Control](#).

- **Guia Avaliar o Release Control.** Você pode criar um link com a guia Avaliar do Release Control para uma única requisição de mudança. A guia Avaliar contém informações sobre análise de impacto, colisões, análise de risco, mudanças semelhantes e conflitos de período de tempo. Quando a guia Avaliar é acessada por este link, você pode visualizar todas as informações de análise de mudanças para a requisição especificada, mas não pode acessar outras áreas do Release Control.

Para obter detalhes, consulte [Criar um link com a guia Avaliar o Release Control](#).

- **Única requisição de mudança no Release Control.** O Release Control abre exibindo a requisição de mudança especificada. Quando você acessa o Release Control usando esse link, será possível acessar todas as outras áreas do Release Control.

Para obter detalhes, consulte [Criar um link com uma única requisição de mudança](#).

- É possível adicionar parâmetros de fuso horário e localidade com qualquer link direto ao aplicativo Release Control para especificar o fuso horário que será usado e o idioma no qual a interface do usuário será exibida. Para obter detalhes, consulte [Criar um link usando parâmetros de fuso horário e localidade](#).

Atualizando o status da aprovação na central de serviços

No módulo Análise, guia **Colaborar > Resolução**, os usuários com permissões **approveChange** podem aprovar, negar ou revogar a aprovação de requisições de mudança. Em certos casos, o status de aprovação da requisição é atualizado na central de serviços de origem.

É possível atualizar o status de aprovação de requisições nas seguintes centrais de serviço:

- Service Manager
- Project and Portfolio Management/IT Governance Center

É possível revogar e negar a aprovação de requisições nas seguintes centrais de serviços:

- Service Manager

Observação: para conhecer os detalhes sobre a configuração da aprovação, consulte [Configurar o Release Control para a aprovação de requisições](#).

Atualizando a análise de tempo sugerida no Service Manager

Na caixa de diálogo Planejador de Mudanças do módulo Análise, os usuários podem sugerir um próximo horário possível para implementar uma mudança, que pode ser dentro de uma **Janela de Mudanças** e fora de um período de **Blecaute** associado à requisição de mudança. Para obter detalhes, consulte [Caixa de diálogo Planejador da Mudança](#).

Quando o Release Control recebe uma requisição de mudança do Service Manager, o Release Control realiza a análise do tempo sugerido na requisição, que apenas conterá um próximo tempo sugerido para a implementação da requisição se:

- o status da requisição de mudança for um dos status selecionados em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > caixa Sugerir estados válidos para análise de tempo**. Para obter detalhes, consulte [Painel Processo de Mudança](#).
- A função **shouldCalcSuggestTime** no script **change-flow.js** estiver definida como **true**. Para obter detalhes, consulte [<Funções incluídas no script change-flow.js](#).
- Os campos **suggested-end-time** e **suggested-start-time** em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Campos > Campos Disponíveis > Hora** contêm valores vazios. Para obter detalhes, consulte [Painel Campos](#).

Assim que essas condições forem atendidas, o Release Control calculará a análise do tempo sugerido, e a requisição será atualizada no Service Manager.

Tarefas

Configurar a integração inicial com a central de serviços

Como parte da configuração inicial do Release Control, você configura o aplicativo de central de serviços para que ele opere com o Release Control.

Para configurar a integração com a central de serviços, é necessário usar o utilitário **SdiConfigurer**. Para obter uma descrição detalhada de como configurar a central de serviços, consulte a seção relevante no *Guia de Implantação do Release Control*.

Recuperar tickets das centrais de serviços

As etapas a seguir descrevem como recuperar tickets do seu aplicativo de central de serviços.

Etapa 1: Recuperar requisições de mudança regularmente

Por padrão, seu adaptador de central de serviços está configurado para recuperar requisições de mudança regularmente. É possível modificar essa programação de acordo com qual aplicativo de central de serviços é sondado em busca de requisições de mudança no arquivo do adaptador de central de serviços.

Para modificar a programação de sondagem:

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > nó <nome do adaptador>**. Selecione o arquivo **<nome do adaptador>-adapter.settings**, e seu conteúdo é exibido no painel direito.
2. Modifique a propriedade **polling-schedules** para adaptá-la às suas necessidades. Para obter uma descrição detalhada dessa propriedade, consulte [Atributos comuns de adaptadores](#).
3. Salve e ative suas mudanças de configuração (consulte [Salvar e aplicar mudanças de configuração](#)).

Etapa 2: Recuperar todas as requisições de mudança a partir de uma data especificada (em todas as centrais de serviço, com exceção do Service Manager e de aplicativos de central de serviços para banco de dados)

Em certos casos, talvez você queira recuperar todas as requisições de mudança da sua central de serviços a partir de uma determinada ocasião:

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > nó <nome do adaptador>**. Selecione o arquivo **<nome do adaptador>-adapter.settings**, e seu conteúdo é exibido no painel direito.
2. No arquivo, remova o comentário da propriedade **initial-load-state** e insira a data desejada a partir da qual você gostaria de recuperar requisições de mudança. Para obter uma descrição detalhada dessa propriedade, consulte [Atributos comuns de adaptadores](#).
3. Salve e ative suas mudanças de configuração (consulte [Salvar e aplicar mudanças de configuração](#)).
4. Pare o serviço do Release Control:
 - a. No menu do Windows, selecione **Iniciar > Executar** e digite **services.msc**.
 - b. Na janela Serviços, selecione **<nome do servidor> do Release Control 9.60** e clique em **Parar Serviço**.
5. Exclua a persistência do banco de dados executando o utilitário **Limpeza de Persistência de ICS**. Para obter detalhes, consulte [Limpeza de Persistência de ICS](#).
6. Inicie o serviço do Release Control novamente.
7. Permita que o adaptador da central de serviços seja executado até recuperar todos os tickets.
8. Retorne o adaptador de central de serviços a uma programação de sondagem regular assinalando como comentário a propriedade **initial-load-state** e salvando as mudanças.

Etapa 3: Recuperar todas as requisições de mudança a partir de uma data especificada (apenas no Service Manager e em aplicativos de central de serviços para banco de dados)

Em certos casos, talvez você queira recuperar todas as requisições de mudança da sua central de serviços a partir de uma determinada ocasião. Como opção, também é possível limitar a partir de que momento o adaptador recupera tickets na central de serviços.

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > nó <nome do adaptador>**. Selecione o arquivo **<nome do adaptador>-adapter.settings**, e seu conteúdo é exibido no painel direito.
2. No arquivo, defina um valor para as seguintes propriedades na seção **<connection-properties>**:
 - a. **startFrom**. Indica a data e a hora no passado a partir das quais iniciar a busca de tickets. Por exemplo, 13/01/00 00:00:00 EST.

- b. (Opcional) **upperLimitDelta**. Define o intervalo que indica com que frequência o Release Control busca tickets. O valor é definido em milissegundos.
- No exemplo a seguir, o Release Control começa a recuperar tickets de 1º de janeiro de 2009 à meia-noite e depois em intervalos de 36.000.000 milissegundos (dez horas). Ou seja, o Release Control começa a recuperar tickets de 1º de janeiro de 2009 à meia-noite até 1º de janeiro de 2009 às 10:00. Depois, de 1º de janeiro de 2009 às 10:00 até 01/01/2009 às 20:00, e assim por diante.

```
<connection-properties>

userName=<username>

password=<password>

startFrom=013/01/2009 00:00:00 EST

upperLimitDelta=36000000

</connection-properties>
```

Observação: Por padrão, a propriedade upperLimitDelta não aparece no arquivo <nome do adaptador>-adapter.settings. Se você quiser definir um valor para ela, será necessário adicionar a propriedade manualmente ao arquivo na seção <connection-properties>.

3. Salve e ative suas mudanças de configuração (consulte [Salvar e aplicar mudanças de configuração](#)).
4. Exclua a persistência do banco de dados executando o utilitário **Limpeza de Persistência de ICS**. Para obter detalhes, consulte [Limpeza de Persistência de ICS](#).
5. Começando no próximo trabalho de sondagem, o adaptador de central de serviços começa a recuperar os tickets a partir da data fornecida para o valor **startFrom** no arquivo <nome do adaptador>-adapter.settings. Se você não tiver definido um valor para a propriedade **upperLimitDelta**, o Release Control recuperará requisições de mudança indefinidamente.

Modificar Propriedades do Adaptador para Central de Serviços

Quando você realiza a configuração inicial da sua central de serviços usando o utilitário de configuração de central de serviços (**SdiConfigurer.bat**), é criado um arquivo de configuração de

adaptador de central de serviços que contém todas as propriedades de integração com centrais de serviço.

Esta tarefa descreve como modificar as propriedades do adaptador da central de serviços.

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > nó <nome do adaptador>**. Selecione o arquivo **<nome do adaptador>-adapter.settings**, e seu conteúdo é exibido no painel direito.
2. Modifique as propriedades do adaptador de central de serviços. Para obter uma descrição das propriedades, consulte [Propriedades do Adaptador para Central de Serviços](#).
3. Salve e aplique suas mudanças de configuração (consulte [Salvar e aplicar mudanças de configuração](#)).

Configurar o Release Control para atualizar o Service Manager com informações de Análise

Esta tarefa descreve como configurar o Release Control para atualizar o Service Manager com informações de Análise. Para cada solicitação dentro do Service Manager, você pode visualizar o risco, o impacto e a gravidade da colisão. Também pode ver quando existe um conflito de período de tempo.

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > nó <nome do adaptador>**. Selecione o arquivo **<nome do adaptador>-adapter.settings**, e seu conteúdo é exibido no painel direito.
2. No elemento `<request-type level="1">`, sob o elemento `<operations>`, assinale o subelemento `operation name=updateAnalysisData` como um comentário.
3. No elemento `<request-type level="2">`, sob o elemento `<operations>`, assinale o subelemento `operation name=updateAnalysisData` como um comentário.
4. Salve e aplique suas mudanças de configuração (consulte [Salvar e aplicar mudanças de configuração](#)).

Configurar o Release Control e o Service Manager com LW-SSO

Durante a configuração inicial da central de serviços, talvez você não tenha configurado o Service Manager e o Release Control para usar a LW-SSO (Lightweight Single Sign-On). Esta tarefa descreve como habilitar o login no Service Manager e no Release Control sem inserir as credenciais necessárias.

1. Na documentação do Service Manager, realize as etapas na tarefa que descreve como configurar o LW-SSO no Release Control e no Service Manager.
2. Na seção **connection-properties** do arquivo de configuração do adaptador, defina o parâmetro **requiresUserCredentials** como `false` para habilitar o login no Service Manager sem inserir as credenciais necessárias e modifique o parâmetro **serviceURL** para habilitar a conexão com o servidor do Service Manager.

No exemplo a seguir:

- O parâmetro **requiresUserCredentials** é definido como `false`, habilitando o login no Service Manager sem inserir as credenciais necessárias.
- O parâmetro **serviceURL** especifica a URL que estabelece uma conexão com o servidor necessário do Service Manager.

```
<connection-properties>

serviceUrl=http://<smweb-
tierhostname:portnumber>/SymphonyAdapter/inbound/ws

requiresUserCredentials=false

</connection-properties>
```

Para obter mais informações, consulte [Atributos comuns de adaptadores](#).

Configurar o Release Control para aprovação de requisições

Esta tarefa descreve como configurar o Release Control de forma que, quando os usuários aprovarem, negarem ou revogarem a aprovação de requisições de serviço no Release Control, o status de

aprovação da requisição será atualizado na central de serviços.

Essa tarefa é relevante para as seguintes centrais de serviço:

- Service Manager
- Project and Portfolio Management/IT Governance Center

Etapa 1: Definir condições para permitir a aprovação de mudanças

Para certas operações, o Release Control envia informações à central de serviços integrada de acordo com as condições definidas no script **sdOperations.js**.

Nesse script, é possível definir quando o botão **Aprovar** no módulo Análise, guia **Colaborar > Resolução** estiver habilitado. Por padrão, ele está habilitado para todas as requisições com o status **aprovação pendente**. Para obter detalhes sobre o script **sdOperations.js**, consulte [Script de operações de ICS](#).

Etapa 2: Atribuir permissões de usuários

Atribua permissões **approveChange** aos usuários que devem aprovar requisições. Para obter detalhes sobre como atribuir permissões, consulte [Configuração de usuários](#).

Etapa 3: Verificar se a central de serviços está configurada para a aprovação de requisições de mudança

Se você estiver trabalhando com o Service Manager, a capacidade de atualizar o status de aprovação na central de serviços de origem está configurada por padrão.

Se estiver trabalhando com o Project and Portfolio Management/IT Governance Center, você poderá configurar essa opção durante a configuração inicial da central de serviços usando o **utilitário de configuração de central de serviços**. Se você não tiver configurado essa opção durante a configuração inicial, siga as instruções manuais abaixo:

Para configurar manualmente o **Project and Portfolio Management/IT Governance Center** para aprovação:

1. Antes de configurar a aprovação de requisições, certifique-se de que o usuário com o qual você instrui o Release Control a se conectar com o banco de dados do Project and Portfolio Management/IT Governance Center tenha permissões de gravação nesse banco de dados.
2. Selecione o **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > nó <nome do adaptador>**. Selecione o arquivo **<nome do adaptador>-adapter.settings**, e seu conteúdo é exibido no painel direito.
3. Localize a operação **approve** nos elementos **<request-type level="1">** e **<request-type level="2">** e verifique se **<connector-type>itgApprove</connector-type>** está incluído em uma operação de **aprovação** para ambos os níveis.

4. Defina as seguintes propriedades **no elemento** <propriedades>:

Nome da Propriedade	Descrição
dbUrl (obrigatória)	A URL do banco de dados do Project and Portfolio Management/IT Governance Center.
username (obrigatória)	O nome de usuário com o qual o Release Control se conecta ao banco de dados do Project and Portfolio Management/IT Governance Center.
password (obrigatória)	A senha com a qual o Release Control se conecta ao banco de dados do Project and Portfolio Management/IT Governance Center. Observação: A senha pode ser criptografada. Para obter detalhes, consulte "Criptografia de Senha" na página 467 .
driverClassName (obrigatória)	O nome do driver JDBC. Valor padrão: oracle.jdbc.OracleDriver
sourceStepSequence (obrigatória)	O número da etapa de origem a partir da qual a aprovação é realizada. É necessário fornecer esse número ou sourceStepName . Para subfluxos de trabalho, especifique <etapa de fluxo de trabalho primária>.<etapa de subfluxo de trabalho>. Por exemplo, 5.5 .
sourceStepName (obrigatória)	O nome da etapa de origem a partir da qual a aprovação é realizada. É necessário fornecer esse número ou sourceStepSequence .
actionName (obrigatória)	A ação que deve ser realizada no aplicativo Project and Portfolio Management/IT Governance Center para que a requisição seja aprovada.

5. Para garantir que as requisições aprovadas e atualizadas sejam de alta prioridade na fila de requisições que estão sendo enviadas ao Release Control, especifique **updateOperation=true** no elemento **sender-properties**.
6. Salve e aplique suas mudanças de configuração (consulte [Salvar e aplicar mudanças de configuração](#)).

Criar um link para o aplicativo Release Control

Você pode criar um link personalizado com o aplicativo Release Control a ser usado de fora do Release Control. Esse link pode ser personalizado para exibir a visualização relevante usando o filtro, o carimbo de data e hora e a perspectiva de sua escolha.

Para criar um link para o aplicativo Release Control:

Em um navegador da Internet, insira a seguinte URL:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<parâmetros personalizáveis>
```

Para obter uma lista dos parâmetros personalizáveis, consulte [Parâmetros de URL para links personalizados](#).

Cuidado: a URL deve conter pelo menos um parâmetro **filterName** ou **field-<nome do campo>**.

Para conhecer as diretrizes sobre regras e sintaxe das URLs, consulte [Regras e sintaxe para a criação de links para o Release Control](#).

Exemplo:

no exemplo a seguir, um link é criado para o aplicativo Release Control. O Release Control é aberto na exibição Calendário na data especificada. O Release Control mostra apenas as requisições com o status APPROVED ou CLOSED e com um nível de risco entre 20 e 80.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any& field-
calculated-risk=20,80&field-
status=APPROVED,CLOSED&perspective=calendar&timestamp=1225648800000
```

Criar um link para o calendário do Release Control

Você pode criar um link personalizado com o Calendário do Release Control. Ao acessar o Calendário usando esse link, você tem a opção de visualizar as requisições de mudança programadas, procurar requisições de mudança específicas, visualizar detalhes de requisições de mudança e assim por diante. Porém, o acesso a outras áreas do Release Control é limitado. Por exemplo, não é possível definir filtros ou preferências de usuário, e você não pode acessar as várias guias de análise de mudanças.

Para criar um link para o Calendário do Release Control:

Em um navegador da Internet, insira a seguinte URL, personalizada de acordo com a tabela abaixo:

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL& <parâmetros
personalizáveis>
```

Para obter uma lista dos parâmetros personalizáveis, consulte [Parâmetros de URL para links personalizados](#).

Cuidado: a URL deve conter pelo menos um parâmetro **filterName** ou **field-<nome do campo>**.

Para conhecer as diretrizes sobre regras e sintaxe das URLs, consulte [Regras e sintaxe para a criação de links para o Release Control](#).

Exemplo:

no exemplo a seguir, um link é criado para o Calendário do Release Control. O Calendário é aberto na data especificada e mostra apenas as requisições com o status APPROVED ou CLOSED e com um nível de risco entre 20 e 80.

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL&filter
Name=any&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED,
CLOSED&timestamp=1225648800000
```

Criar um link para a guia Avaliar do Release Control

Você pode criar um link com a guia Avaliar do Release Control para uma única requisição de mudança. A guia Avaliar contém informações sobre análise de impacto, colisões, análise de risco, mudanças semelhantes e conflitos de período de tempo.

Quando a guia Avaliar é acessada por este link, você pode visualizar todas as informações de análise de mudanças para a requisição especificada, mas não pode acessar outras áreas do Release Control.

Para criar um link com a guia Avaliar:

Em um navegador da Internet, insira a seguinte URL:

```
http://<Nome do servidor do Release Control: Porta>/ccm/assess.html?refId=<ID da
central de serviços>
```

em que **ID da central de serviços** é a ID do ticket conforme definido no aplicativo de central de serviços.

Por exemplo:

```
http://localhost:8080/ccm/assess.html?refId=C-00000006
```

Observação: se estiver trabalhando com mais de um aplicativo de central de serviços, você poderá usar o parâmetro **serviceDesk** para especificar o nome da central de serviços. Por exemplo, se dois tickets de duas centrais de serviço diferentes tiverem a mesma ID, o parâmetro **serviceDesk** poderá servir como discriminador. O nome da central de serviços é aquele exibido na guia Detalhes do módulo Análise.

Criar um link com uma única requisição de mudança

Você pode criar um link para uma única requisição de mudança no Release Control. O Release Control abre exibindo a requisição de mudança especificada.

Quando você acessa o Release Control usando esse link, será possível acessar todas as outras áreas do Release Control.

Para criar um link para uma única requisição de mudança no Release Control.

Em um navegador da Internet, insira a seguinte URL:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID= <ID da central de serviços>
```

em que **ID da central de serviços** é a ID do ticket conforme definido no aplicativo de central de serviços.

Por exemplo:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID= C-00000006
```

Criar um link usando parâmetros de fuso horário e localidade

É possível criar um link que abre o Release Control em um fuso horário específico e mostra a interface do usuário em um determinado idioma.

Para criar um link para o aplicativo Release Control:

Em um navegador da Internet, insira a seguinte URL:


```
http://<RC installation home>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<parâmetros
personalizáveis>
```

Cuidado: a URL deve conter pelo menos um parâmetro **filterName** ou **field-<nome do campo>**.

Exemplo:

no exemplo a seguir, um link é criado para o aplicativo Release Control. O Release Control é aberto na exibição Calendário na data especificada. O Release Control mostra apenas as requisições com o status APPROVED e com um nível de risco entre 20 e 80, utiliza o horário australiano e mostra a interface do usuário em francês.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any& field-
calculated-risk=20,80&field-
status=APPROVED&perspective=calendar&timestamp=1225648800000
&timezone=Australia\Currie&locale=fr_FR
```

Observações:

- o fuso horário é o fuso horário Java.
- Se você cometer um erro ao inserir o fuso horário na URL, o Release Control usará o fuso horário GMT como padrão.
- Se o código do idioma da localidade for especificado incorretamente, o Release Control usará o idioma selecionado em **Selecionar Preferências > Preferências do Usuário > Espaço de Trabalho do Usuário > caixa Idioma**. Se não houver suporte para o idioma selecionado, o Release Control usará o idioma padrão na caixa **Idioma do sistema** em **Módulo > Administrador > Configuração > Integrações > Servidor**.
- É necessário que o idioma que você deseja usar já esteja adicionado ao Release Control.



Criar um link usando parâmetros de locatário

O servidor do Release Control pode ser configurado para atender a vários locatários. Você pode criar um link que abre o Release Control em um locatário específico.

Para criar um link para o aplicativo Release Control:

Em um navegador da Internet, insira uma das seguintes URLs:

```
http://<início da instalação do RC>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<parâmetros
personalizáveis>&<tenant_field_val>
```

ou

```
http://<início da instalação do RC>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<parâmetros
personalizáveis>&<tenant>
```

em que

- **tenant** é o nome do locatário definido no Release Control.
- **tenant_field_val** é o campo de alocação de locatário no qual os tickets de requisições de serviço do aplicativo de central de serviços são alocados aos locatários no Release Control com base no valor desse campo.

Observação: apenas é possível usar um dos parâmetros de cada vez na URL.

Por exemplo:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&
perspective=calendar&tenant_field_val=CompanyX
```

Cuidado: a URL deve conter pelo menos um parâmetro **filterName** ou **field-<nome do campo>**.



Gerar links para tickets do Service Manager

Esta tarefa descreve como criar links para tickets do Service Manager pela camada da Web.

Etapa 1: Permitir o acesso ao Service Manager via links de URL

Por padrão, o servidor do Service Manager pode ser configurado para exigir um hash de segurança com consultas de URL da camada da Web. Nesse caso, é necessário configurar o sistema para permitir acesso ao Service Manager via links de URL. Para obter mais informações, consulte [Permitir o acesso ao Service Manager via links de URL](#).

Observação: você também pode desabilitar esse requisito de consulta segura no arquivo Web.xml **querySecurity** no Service Manager.

Etapa 2: Configurar a URL para o campo request-id

Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Campos**.

No painel **Campos Disponíveis**, selecione **Diversos > request-id**.

No painel **Atributos de Campos**, na guia **Layout de Detalhes**, insira a URL no campo **Formato de exibição de valor**:

- Se você estiver usando o LW-SSO (Lightweight Single Sign-On), para consultas seguras ou não seguras, insira a seguinte URL:

```
http:// <Host:Port>/SymphonyAdapter/ui?
smOperation=edit&IsmFromSystem=ReleaseControl&IsmSubject=125
&IsmEntityType=Change&IsmToSystem=ChangeManager
&IsmProtocolVersion=1.0&IsmEntityID=%%request-id%%
```

- Para consultas não seguras, sem usar LW-SSO, insira a seguinte URL:

```
<Service Manager Web tier address>/index.do?ctx=docEngine
&file=cm3r&query=number="%%request-id%%"
```

Por exemplo,

```
http://scserver:8080/sc/index.do?ctx=docEngine
&file=cm3r&query=number="%%request-id%%"
```

- Para consultas seguras, sem usar LW-SSO, insira a seguinte URL:

```
%%origin-url%%
```

Salve e aplique o conjunto de configurações. Para obter detalhes, consulte [Salvar e aplicar mudanças de configuração](#).

Permitir o acesso ao Service Manager via links de URL

Se um mecanismo de segurança de URL estiver em vigor, a consulta de URL deverá conter um hash (gerado pelo Service Manager) dependente tanto da consulta quanto do nome do servidor Web do Service Manager. Essa configuração deve ser feita pelo administrador do Service Manager.

Para gerar uma consulta de URL segura:

1. No Service Manager, adicione um novo campo de requisição de mudança denominado **url**. Esse campo contém o link gerado para o ticket. Defina o tipo de dados como **caractere**.
 - Adicione o campo a requisições usando **Definição do Sistema > Tabelas > cm3r > Campos**.
 - Adicione o campo a tarefas usando **Definição do Sistema > Tabelas > cm3t > Campos**.
2. Exponha os novos campos no WSDL.
O procedimento a seguir deverá ser realizado duas vezes: uma vez para objetos de Acesso Externo ChangeRC e outra para objetos de Acesso Externo ChangeTaskRC.

- a. Navegue até **Configuração do WSDL**.
- b. Na caixa **Nome**, digite o nome relevante:
 - Para objetos de Acesso Externo **ChangeRC**, digite `cm3r`.
 - Para objetos de Acesso Externo **ChangeTaskRC**, digite `cm3t`.
- c. Selecione o objeto de Acesso Externo:
 - Para objetos de Acesso Externo **ChangeRC**, selecione **ChangeRC**.
 - Para objetos de Acesso Externo **ChangeTaskRC**, selecione **ChangeTaskRC**.
- d. Na guia **Campos**, verifique se o seguinte campo com as propriedades apropriadas está incluído na lista de campos expostos:

Campo	Legenda	Tipo
url	Url	

- e. Crie uma entrada **Cálculo de Controle de Formato** que gera a URL nesse campo quando uma requisição de mudança é criada ou modificada.
O procedimento a seguir deverá ser realizado duas vezes: uma para registros `cm3r` e outra para registros `cm3t`.
 - i. Selecione **Adaptação > Controle de Formato**.
 - ii. Na caixa **Nome**, digite o nome do registro:
 - Para registros `cm3r`, digite `cm3r`.
 - Para registros `cm3t`, digite `cm3t`.
 - A. Clique no botão **Cálculos** e insira o cálculo relevante:
 - Para registros `cm3r`, insira o seguinte:

adicionar	atualizar	cálculo
true	true	\$query="number=\""+number in \$file+"\"";\$title="Change Request Details"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFromQuery", "cm3r", \$query, \$title)

Os valores nas colunas **delete**, **display** e **initial** devem estar vazios.

- Para registros cm3t, insira o seguinte:

adicionar	atualizar	cálculo
true	true	\$query="number=\""+number in \$file+"\"";\$title="Task Details"; url in \$file=jscall ("urlCreator.getURLFromQuery", "cm3t", \$query, \$title)

Os valores nas colunas **delete**, **display** e **initial** devem estar vazios.

B. Salve suas modificações na tabela de Controle de Formato.

- Verifique se o nome exato do computador (**Meu Computador > Propriedades > Nome do Computador**) está corretamente definido (com distinção entre maiúsculas e minúsculas) nos seguintes locais:
 - No cliente do Service Manager, selecione **Administração do Sistema > Configuração Básica do Sistema > Diversos > Registro de Informações do Sistema** e clique na guia **Integrações Ativas**. Verifique se a URL do servidor Web está corretamente definida (por exemplo, `http://smsserver:8080/sm/index.do`).
 - No arquivo **web.xml** do servidor Web, verifique se a URL do servidor Web está corretamente definida na propriedade **serverHost** (por exemplo, `http://smsserver:8080/sm/index.do`).
- Reinicie o servidor do Service Manager.
- Regenere o arquivo de stub de Serviços Web (.jar):
 - Execute o utilitário **ServiceManagerWsdGen.bat** no diretório **<Release Control Installation directory>\bin**.
 - Copie a pasta **tomcat** no **<diretório de instalação do Release Control>\bin\result** e cole-a no diretório **<diretório de instalação do Release Control>\apps\SDI-<nome do adaptador>\WEB-INF\lib**.
- Mapeie o campo **url** criado no Service Manager para o campo **origin-url** no Release Control editando os scripts de conversão para mudanças e tarefas.
Por exemplo, nos arquivos **convertChange.js** e **convertTask.js**, dependendo da sua configuração, você pode adicionar o seguinte à função **convert**:

```
function convert(sm_rfc, generic_rfc) {
    ....
    generic_rfc.setField("origin-url", sm_rfc.get("url"));
    ....
}
```

```
}
```

7. Continue com a configuração da URL do campo request-id, conforme descrito na [etapa 2 de Gerar links para tickets do Service Manager](#).

Atualizar o script de operações de ICS para oferecer suporte à Função Negar

Realize as etapas a seguir para configurar a central de serviços integrada para oferecer suporte à função **Negar**. Para obter mais informações sobre a função Negar no script de operações ICS, consulte [Script de operações de ICS](#).

1. Selecione **Módulo > Administrador > Configuração** guia > **Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > Script de operações de ICS** e faça download do arquivo de script de operações de SDI no painel correto.
2. Adicione a seguinte função ao script:

```
function canDeny(genericRFC, userLoginName) {
    return canApprove(genericRFC, userLoginName);
}
```

3. Salve e ative suas mudanças de configuração (consulte [Salvar e aplicar mudanças de configuração](#)).

Referência

Script de operações de ICS

Esse painel contém o script **sdOperations.js**. Para certas operações, o Release Control envia informações à central de serviços integrada de acordo com as condições definidas no script **sdOperations.js**.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > script de
--------------	---

	<p>operações ICS.</p> <p>Observação: para obter detalhes sobre como editar esse arquivo, consulte Configurar arquivos na guia Configuração.</p>
Informações importantes	<p>Esse script só é relevante para as seguintes centrais de serviço:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service Manager • Project and Portfolio Management/IT Governance Center
Tarefas relevantes	Atualizando o status de aprovação na central de serviços

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
<Funções incluídas no script sdOperations.js>	<ul style="list-style-type: none"> • canApprove. Define quando o botão Aprovar na guia Colaborar > Resolução do módulo Análise está habilitado. (Aplica-se ao Service Manager e ao Project and Portfolio Management/IT Governance Center) • canRetract. Define quando o botão Revogar na guia Colaborar > Resolução do módulo Análise está habilitado. (Aplica-se ao Service Manager) • canDeny. Define quando o botão Negar na guia Colaborar > Resolução do módulo Análise está habilitado. (Aplica-se ao Service Manager) <p>Observação: Para oferecer suporte à função canDeny, você deve atualizar o script sdOperations.js. Para obter detalhes, consulte "Atualizar o script de operações de ICS para oferecer suporte à Função Negar" na página anterior.</p> • canUpdateReview. Define quando o botão Revisar na guia Revisar > Conclusões do módulo Análise está habilitado. (Aplica-se ao Service Manager) • canUpdateStatus. Define quando você pode atualizar as horas reais de início e término de uma atividade nos módulos Diretor e Implementador. Essas horas são automaticamente atualizadas no ticket da central de serviços de origem. (Aplica-se ao Service Manager) • canUpdatePlannedTimes. Define quando você pode salvar as horas reais de início e término atualizadas no Planejador de Mudanças do módulo Análise. Essas horas são automaticamente atualizadas no ticket da central de serviços de origem. (Aplica-se ao Service Manager) • canClose. Define quando o botão Fechar na guia Revisar >

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Conclusões do módulo Análise está habilitado. (Aplica-se ao Service Manager)</p> <p>Observação: para obter uma explicação detalhada dos objetos que podem ser incluídos nas funções de script, consulte o arquivo API_Reference.chm. (Para acessar a Referência de API, selecione Iniciar > Programas > Release Control 9.60 > Documentação e abra o diretório pdfs).</p>

Propriedades do Adaptador para Central de Serviços

Quando você realiza a configuração inicial da sua central de serviços usando o utilitário de configuração de central de serviços (**SdiConfigurer.bat**), é criado um arquivo de configuração de adaptador para central de serviços que contém todas as propriedades de integração com centrais de serviço.

Esta seção descreve as propriedades do arquivo de configuração de adaptador que você pode modificar para corresponder às suas necessidades.

Para obter detalhes sobre como modificar o adaptador de central de serviços, consulte [Modificar Propriedades do Adaptador para Central de Serviços](#).

Esta seção também inclui:

- [Atributos comuns de adaptadores](#)
- [Configurações do conector do BMC Remedy Action Request System](#)
- [Configurações do conector XML](#)
- [Configurações do Service Manager Connector](#)
- [Configurações do Service Desk Connector](#)
- [Configurações do Project and Portfolio Management/Web Services do IT Governance Center](#)
- [Configurações do conector do Server Automation](#)
- [Configurações do conector do Network Automation](#)
- [Configurações do conector de banco de dados](#)

Atributos comuns de adaptadores

A seção superior do arquivo de configuração de adaptador contém os seguintes atributos de adaptador, que são comuns para todos os aplicativos de central de serviços. As seguintes propriedades podem ser modificadas:

Nome da Propriedade	Descrição
connection-properties	<p>Lista as propriedades comuns para os níveis 1 e 2 de tipos de requisição, para que essas propriedades não precisem ser duplicadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se você não tiver configurado inicialmente o Service Manager e o Release Control para usar LW-SSO (Lightweight Single Sign-On), será possível definir o parâmetro requiresUserCredentials para habilitar o logon sem inserir as credenciais necessárias. Por exemplo, se um ticket de requisição de mudança tiver sido enviado e um usuário quiser atualizar o Service Manager com uma aprovação da requisição. As opções de parâmetro são: <ul style="list-style-type: none"> False Permite fazer logon no sistema sem exigir a especificação de credenciais. True (padrão) Você recebe um prompt para inserir suas credenciais ao fazer logon no sistema. Também é possível modificar o parâmetro serviceURL para habilitar a conexão com o servidor do Service Manager. <p>Para ver um exemplo, consulte Configurar o Release Control e o Service Manager com LW-SSO.</p>
number-of-tickets	<p>Define o número de requisições que são processadas de uma vez, garantindo que os recursos do Release Control e do aplicativo de central de serviços, como memória e largura de banda de rede, não sejam usados ao extremo.</p> <p>É possível atribuir um valor alto para a propriedade number-of-tickets conforme necessário, mas convém ter cautela para não sobrecarregar o Release Control ou o aplicativo de central de serviços. Esse valor deve ser suficientemente alto para recuperar todas as requisições do aplicativo de central de serviços e deve exceder o número esperado de requisições atualizadas por ele em um segmento temporal de medida. Por exemplo, se o aplicativo de central de serviços atualizar 50 requisições em um segundo, o valor de number-of-tickets deverá exceder 50.</p> <p>No processamento de requisições, o Release Control tenta usar number-of-tickets, mas pode retornar mais ou menos requisições do aplicativo de central de serviços.</p>

Nome da Propriedade	Descrição
	<p>Observação: para determinar a propriedade number-of-tickets, consulte o pessoal responsável pelos aplicativos de central de serviços na sua organização.</p>
<p>polling-schedules</p>	<p>A programação de acordo com a qual o aplicativo de central de serviços é sondado em busca de requisições de mudança. Essa programação é determinada por uma expressão cron. Por padrão, existe uma expressão cron que define o intervalo de sondagem em 30 segundos. É possível modificar esse intervalo de sondagem conforme necessário. Por exemplo, você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar o intervalo de sondagem (o aplicativo de central de serviços é sondado com menos frequência), nas seguintes condições: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Você deseja que o Release Control verifique o aplicativo de central de serviços em busca de novos tickets com menos frequência. ◦ Você provavelmente fará uma atualização de tickets em massa. Isso evitará situações nas quais o Release Control recebe mais tickets por intervalo de tempo do que ele é capaz de processar. • Diminuir o intervalo (o aplicativo de central de serviços é sondado com mais frequência) se você quiser que o Release Control seja atualizado mais frequentemente com modificações de requisições de mudança. <p>É possível editar a expressão Cron ou adicionar várias expressões, separadas pelo caractere de nova linha. Por exemplo:</p> <pre><polling-schedules> 0/30 * * * * ? 0/50 * * * * ? </polling-schedules></pre> <p>Para obter mais informações sobre expressões cron, consulte http://www.quartz-scheduler.org/documentation</p>
<p>initial-load-state</p>	<p>Observação: essa propriedade não é relevante na configuração de adaptadores de banco de dados ou do Service Manager. Para obter informações sobre como configurar o adaptador de forma a coletar requisições de mudança a partir de uma data específica no Service Manager e em aplicativos de banco de dados, consulte "Recuperar todas as requisições de mudança a partir de uma data especificada (apenas no Service Manager e em aplicativos de central de serviços para banco de dados)".</p>

Nome da Propriedade	Descrição
	<p>Se você especificar uma cadeia de caracteres de data, o adaptador coletará todas as requisições a partir da data de criação especificada até a data atual de uma só vez e não continuará a coletar requisições novas ou atualizadas.</p> <p>Por padrão, essa propriedade está desabilitada e não contém um valor.</p> <p>Quando habilitada, ela substitui a propriedade <code>polling-schedule</code>.</p> <p>Se você a habilitar, será necessário excluir a persistência SDI usando o utilitário de Limpeza de Persistência de ICS (consulte Limpeza de Persistência de ICS).</p> <p>Depois que o Release Control concluir o processo de coleta das requisições, você precisará desabilitar essa propriedade assinalando a linha como comentário.</p> <p>Formato: MM/dd/yy HH:mm:ss z</p>
request-types (obrigatória)	<p>Lista todos os tipos de requisição coletados pelo adaptador, incluindo todos os níveis de tipo de requisição. Por padrão, o nível 1 é usado para mudanças e o nível 2 é usado para tarefas.</p> <p>Para obter uma explicação das propriedades de tipos de requisição e das propriedades de operação a serem incluídas como parte do elemento <request-type>, consulte Propriedades de tipos de requisição.</p>

Propriedades de tipos de requisição

O elemento **request-type** inclui as seguintes propriedades:

Nome da Propriedade	Descrição
connection-properties	Lista as propriedades para conectores de sondagem e operação para cada nível de requisição.

O elemento **<operation>** (**<operations>** em **<request-type>**) inclui as seguintes propriedades de operação:

Nome da Propriedade	Descrição
name (obrigatória)	<p>O nome a ser usado na localização da operação.</p> <p>Atualmente, existe suporte para as seguintes operações: <code>approve</code>, <code>canApprove</code>, <code>retract</code>, <code>canRetract</code>, <code>deny</code>, <code>canDeny</code>, <code>reviewUpdate</code>, <code>canUpdateReview</code>, <code>updatePlannedtimes</code>, <code>canUpdatePlannedTimes</code>, <code>updateStatus</code>, <code>canUpdateStatus</code>, <code>close</code>, <code>canClose</code>,</p>

Nome da Propriedade	Descrição
	updateAnalysisData. Algumas das operações apenas têm suporte em centrais de serviço específicas.
operation-type (obrigatória)	Define o tipo de operação a ser realizada. Convém não alterar essa propriedade.
connector (em operação) (obrigatória)	Define o conector de operação a ser usado para a execução da operação. Convém não alterar essa propriedade.
sender-properties	Substitui as propriedades padrão que são usadas na inicialização de um emissor para a operação.

Configurações do conector do BMC Remedy Action Request System

Os seguintes atributos de conector podem ser configurados no arquivo de configuração do adaptador do BMC Remedy Action Request System:

Nome da Propriedade	Descrição
serverName (obrigatória)	O nome do servidor do BMC Remedy Action Request System. Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
userName (obrigatória)	O nome de usuário com o qual o Release Control se conecta ao servidor do BMC Remedy Action Request System. Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
userPassword (obrigatória)	A senha com a qual o Release Control se conecta ao servidor do BMC Remedy Action Request System. Observe que essa senha deve ser criptografada. Para obter detalhes, consulte Criptografia da Senha . Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).

Nome da Propriedade	Descrição
schemaName (obrigatória)	O nome do esquema que contém as requisições de mudança necessárias.
field-names (obrigatória)	Uma lista separada por vírgulas de campos que devem ser recuperados. Use * para coletar todos os campos de requisição.
associationSchemaName	O esquema que associa os ICs aos tickets no servidor do BMC Remedy ARS. Observação: Aplicável somente ao BMC Remedy 7.0
idFieldNameInTicket	O nome da coluna que contém a ID de ticket a ser usada no esquema de associação. Observação: Aplicável somente ao BMC Remedy 7.0
associationForeignIdFieldName	O nome da coluna que contém a ID externa dos ICs no esquema de associação. Observação: Aplicável somente ao BMC Remedy 7.0
associationResultFieldName	O nome de campo do ticket (no Ticket Não Processado) que deve conter a matriz de ICs associados proveniente do esquema de associação. Observação: Aplicável somente ao BMC Remedy 7.0

Configurações do conector XML

Os seguintes atributos de conector podem ser configurados no arquivo de configuração do adaptador XML:

Nome da Propriedade	Descrição
idPropertyName (obrigatória)	O nome de propriedade da ID da requisição em cada arquivo XML para o qual são enviadas requisições do aplicativo de central de serviços.
creationDatePropertyName (obrigatória)	O nome de propriedade do valor creation-date da requisição no arquivo XML. Se creation-date for um elemento XML, use o nome do

Nome da Propriedade	Descrição
	<p>elemento. Por exemplo, é possível usar o nome de propriedade creation-date para o seguinte:</p> <pre><change-request> <creation-date>01/01/01</creation-date> </change-request></pre> <p>Se creation-date for um atributo do elemento XML da requisição, use @<nome do elemento>. Por exemplo, é possível usar o nome de propriedade @creation-date para o seguinte:</p> <pre><change-request creation-date="01/01/01"> </change-request></pre>
dateformat (obrigatória)	O formato do valor creation-date no arquivo XML.
directoryName (obrigatória)	<p>O caminho do diretório compartilhado no qual as requisições do aplicativo de central de serviços são inseridas, no formato de arquivo XML.</p> <p>Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).</p>
pattern	<p>O padrão de nome de arquivo como uma expressão regular.</p> <p>Para obter mais detalhes, consulte http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html.</p>

Configurações do Service Manager Connector

Os seguintes atributos de conector podem ser configurados no arquivo de configuração do adaptador do Service Manager:

Nome da Propriedade	Descrição
idProperty	O nome de propriedade do campo de ID na instância retornada pelo serviço Web do Service Manager.
lastUpdatedPropertyForQuery	O nome de propriedade do campo last-update usado para consultar o serviço Web do Service Manager (o nome do campo usado em uma pesquisa especializada no computador cliente do Service Manager).
creationDatePropertyForQuery	O nome de propriedade do campo creation-date usado para

Nome da Propriedade	Descrição
query	consultar o serviço Web do Service Manager.
lastUpdatedPropertyForResult	O nome de propriedade do campo last-update na instância retornada pelo serviço Web do Service Manager (em geral, o nome do campo exposto como API).
creationDatePropertyForResult	O nome de propriedade do campo creation-date na instância retornada pelo serviço Web do Service Manager.
keyMethodName	O nome do método para chaves de requisição (em geral, o nome do campo de ID).
startFrom (obrigatória)	Indica a data e a hora no passado a partir das quais iniciar a busca de tickets. Por exemplo, 13/01/2000 00:00:00 EST.
upperLimitDelta (opcional)	<p>Define o intervalo que indica com que frequência o Release Control busca tickets. O valor é definido em milissegundos.</p> <p>Observação: por padrão, a propriedade upperLimitDelta não aparece no arquivo <nome do adaptador>-adapter.settings. Se você quiser definir um valor para ela, será necessário adicionar a propriedade manualmente ao arquivo na seção <connection-properties>.</p>
timeZone	<p>O fuso horário do servidor do Service Manager, usado para converter a hora da última atualização de uma requisição no Service Manager.</p> <p>Depois de definir o fuso horário, você precisa garantir que a propriedade queryDateFormatPattern, descrita a seguir, corresponda à definição de fuso horário.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> insira o fuso horário conforme ele é exibido no banco de dados Java. Para lidar com o Horário de Verão, use um fuso horário de área em vez de especificar um horário relativo ao GMT.
wsDateFormatPattern	<p>O formato de data usado na resposta do serviço Web do Service Manager.</p> <p>Para conhecer os formatos disponíveis, consulte: http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html </p>
queryDateFormatPattern	O formato de data usado para consultar o sistema do Service

Nome da Propriedade	Descrição
	<p>Manager (usado na pesquisa especialista da interface do usuário).</p> <p>Para conhecer os formatos disponíveis, consulte: http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.htm</p>
serviceUrl	<p>A URL do serviço Web.</p> <p>Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).</p>
userName	<p>O nome de usuário com o qual o Release Control se conecta ao sistema do Service Manager.</p> <p>Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).</p>
password	<p>A senha com a qual o Release Control se conecta ao sistema do Service Manager.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> a senha pode ser criptografada. Para obter detalhes, consulte Criptografia da Senha. esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
additionalConstraintsForPolling (opcional)	<p>Um critério de filtro adicional para permitir mais flexibilidade em termos de quais mudanças são buscadas no modo de sondagem. A sintaxe dessa restrição é idêntica à utilizada pela Pesquisa Especializada do Service Manager.</p> <p>Observação: para fazer a implementação, acrescente uma consulta and (<restrição>) à consulta do Service Manager.</p>

Configurações do Service Desk Connector

Os seguintes atributos de conector podem ser configurados no arquivo de configuração do adaptador do Service Desk:

Nome da Propriedade	Descrição
connector-type (obrigatória)	Para requisições de nível superior, é necessário defini-la como: hpsdChange Para requisições de segundo nível, é necessário defini-la como: hpsdWorkOrder
idProperty (obrigatória)	O nome de propriedade do campo de ID na instância retornada pelo Service Desk.
lastUpdatedProperty (obrigatória)	O nome de propriedade do campo last-update .
createdProperty (obrigatória)	O nome de propriedade do campo creation-date .
serviceUrl (obrigatória)	A URL do serviço Web. Formato: [<endereço IP do servidor do Service Desk>:<porta do servidor do Service Desk>] Observação: em geral, a porta do servidor é 30999. esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
userName (obrigatória)	O nome de usuário com o qual o Release Control se conecta ao Service Desk. Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
password (obrigatória)	A senha com a qual o Release Control se conecta ao Service Desk. Observação: a senha pode ser criptografada. Para obter detalhes, consulte Criptografia da Senha . esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).

Configurações do Project and Portfolio Management/Serviços Web do IT Governance Center

Os seguintes atributos de conector podem ser configurados no arquivo de configuração do adaptador do Project and Portfolio Management/IT Governance Center:

Nome da Propriedade	Descrição
requestTypeName (obrigatória)	O nome do tipo de requisição do Project and Portfolio

Nome da Propriedade	Descrição
	Management/IT Governance Center a ser recuperado. Observe que esse campo faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
parentRequestTypeName (obrigatória para requisições de segundo nível com uma requisição primária)	O nome do tipo de requisição primária do Project and Portfolio Management/IT Governance Center a ser recuperado, se a requisição for de segundo nível (ou seja, possui uma requisição primária associada).
username (obrigatória)	O nome de usuário com o qual o Release Control se conecta ao Project and Portfolio Management/IT Governance Center. Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
password (obrigatória)	A senha com a qual o Release Control se conecta ao Project and Portfolio Management/IT Governance Center. Observe que essa senha deve ser criptografada. Para obter detalhes, consulte Criptografia da Senha . Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
serviceUrl (obrigatória)	A URL do serviço Web do Project and Portfolio Management/IT Governance Center. Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
sourceStepSequence	Se você estiver configurando seu ambiente de forma que os usuários possam aprovar etapas no Project and Portfolio Management a partir do Release Control, defina a etapa do Project and Portfolio Management na qual a aprovação entrará em vigor. Observação: esta propriedade pode ser configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
dbURL	Inclua informações válidas de SID (ID do Sistema) do BD Oracle, nome do servidor e porta. Observação: esta propriedade pode ser configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
userName	Nome de usuário do BD Oracle.

Nome da Propriedade	Descrição
	Observação: esta propriedade pode ser configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
password	Senha do BD Oracle. Observação: esta propriedade pode ser configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).

Configurações do conector do Server Automation

Os seguintes atributos de conector podem ser configurados no arquivo de configuração do adaptador do Server Automation:

Nome da Propriedade	Descrição
saServerUrl (obrigatória)	A URL do servidor do Server Automation. Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
saUsername (obrigatória)	Um nome de usuário válido para acessar o servidor do Server Automation. Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
saPassword (obrigatória)	Uma senha válida para acessar o servidor do Server Automation. Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
trustCertFile (obrigatória)	O local do arquivo de certificado de segurança do Server Automation. Esse arquivo pode estar localizado em var/opt/opsware/crypto/coglib/opsware-ca.crt
filterRelevantJobs	Uma lista dos tipos de trabalhos que são importados para o Release Control. Para obter mais detalhes, consulte o tópico sobre sintaxe de filtros de pesquisa no documento "Opsware Automation Platform Developers Guide". Padrão: Todos os trabalhos com status Pendente ou Recorrente .

Configurações do conector do Network Automation

Os seguintes atributos de conector podem ser configurados no arquivo de configuração do adaptador do Network Automation:

Nome da Propriedade	Descrição
naServerURL (obrigatória)	A URL do servidor do Network Automation. Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
naUsername (obrigatória)	Um nome de usuário válido para acessar o servidor do Network Automation. Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
naPassword (obrigatória)	Uma senha válida para acessar o servidor do Network Automation. Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).
timeZoneString	O formato para determinar o fuso horário na conversão de requisições localizadas em um fuso horário diferente. Para substituir esse valor por um fuso horário específico, use as convenções de nomenclatura Java para fusos horários. Padrão: UTC
dateFormatString	O formato de data e hora.
queryStatus	Tarefas apenas serão importadas se tiverem um dos status listados nesta tag.
daysBefore	Esse número determina quantos dias antes da data atual as tarefas são importadas do Network Automation (por exemplo, 14 significa importar todas as tarefas programadas até 14 dias antes da data de hoje).
daysAfter	Esse número determina quantos dias depois da data atual as tarefas são importadas do Network Automation (por exemplo, 7 significa importar todas as tarefas programadas até 7 dias depois da data de hoje).
excludeTaskTypes	Uma lista de tipos de tarefas que NÃO são importadas do Network Automation.

Configurações do conector de banco de dados

Os seguintes atributos de conector podem ser configurados no arquivo de configuração de banco de dados:

Nome da Propriedade	Descrição
dbUrl (obrigatória)	<p>A URL do banco de dados.</p> <p>Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).</p>
userName (obrigatória)	<p>O nome de usuário com o qual o Release Control se conecta ao banco de dados.</p> <p>Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).</p>
password (obrigatória)	<p>A senha com a qual o Release Control se conecta ao banco de dados. Observe que essa senha deve ser criptografada. Para obter detalhes, consulte Criptografia da Senha.</p> <p>Observação: esta propriedade é configurada pelo utilitário de configuração de central de serviços (SdiConfigurer.bat).</p>
driverClassName (obrigatória)	<p>O nome do driver JDBC. Garante que esse driver exista no <diretório de instalação do Release Control>\tomcat\lib.</p>
idSelectQuery (obrigatória)	<p>A consulta SQL que retorna o conjunto de IDs de requisição de mudança de acordo com o valor do campo last-updated das requisições.</p> <p>Importante: a consulta não deve incluir a data da última requisição de mudança que foi recuperada, para evitar a geração de um loop infinito no qual as mesmas requisições de mudança são recuperadas em cada ocorrência. Para evitar isso, NÃO utilize um sinal de maior que e igual a (\geq). Use apenas um sinal de maior que ($>$).</p> <p>Exemplo de consulta correta:</p> <p>Uma consulta correta inclui uma data que é maior que a data na qual a última requisição de mudança foi recuperada.</p> <p>Por exemplo, se a última requisição de mudança tiver sido recuperada em 1º de fevereiro de 2010, defina a data da seguinte maneira:</p> <pre>select change_id from changes where last_ updated > 2/1/2010</pre>
startFrom (obrigatória)	<p>Indica a data e a hora no passado a partir das quais iniciar a busca de tickets. Por exemplo, 13/01/2000 00:00:00 EST.</p>

Nome da Propriedade	Descrição
upperLimitDelta (opcional)	Define o intervalo que indica com que frequência o Release Control busca tickets. O valor é definido em milissegundos. Observação: por padrão, a propriedade upperLimitDelta não aparece no arquivo <nome do adaptador>-adapter.settings . Se você quiser definir um valor para ela, será necessário adicionar a propriedade manualmente ao arquivo na seção <connection-properties> .
ticketFetchQuery (obrigatória)	A consulta SQL que retorna o conjunto de requisições de mudança de acordo com a ID dessas requisições. Por exemplo: <code>select * from changes where ID = ?</code>
lastUpdatedFieldName (obrigatória)	O nome da coluna no conjunto de resultados que contém o valor do campo last-update .
lastUpdatedFieldType (obrigatória)	Um dos seguintes valores: time , timestamp , date , milliseconds ou seconds .
idFieldName (obrigatória)	O nome da coluna no conjunto de resultados que contém o valor do campo ID.
connectionProperties	As propriedades do banco de dados, no formato <code>java.util.Properties</code> . Por exemplo: <code>key1=value1</code> <code>key2=value2</code>
connectionPoolProperties	As propriedades de conexão do pool do banco de dados, no formato <code>java.util.Properties</code> . Para conhecer os valores possíveis, consulte: http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html

Regras e sintaxe para a criação de links para o Release Control

A lista a seguir contém várias regras, dicas e requisitos de sintaxe referentes às URLs usadas na criação de links para o Release Control.

- Valores de enumeração fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- Valores booleanos estão no formato de **true** e **false**, respectivamente.
- Não há suporte para restrições de data.
- Valores múltiplos devem ser delimitados com vírgulas (,) sem espaços em branco entre eles.
- Campos com um operador BETWEEN devem conter dois valores não semelhantes.
- Verifique se os valores de filtro são do tipo correto. Por exemplo, se você inserir um único valor para um campo que exige um intervalo numérico, o aplicativo retornará uma exceção.

Parâmetros de URL para links personalizados

Você pode criar links para o Release Control a partir de sua central de serviços (consulte [Estabelecendo um link com as interfaces do Release Control a partir da central de serviços.](#))

A tabela a seguir descreve os parâmetros disponíveis para a URL:

Parâmetro	Descrição
filterName	<p>Filtra as requisições exibidas no Release Control de acordo com o nome do filtro especificado.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • você pode continuar a refinar o filtro definindo parâmetros de field-<nome do campo>, conforme descrito a seguir. • Os nomes dos filtros são definidos no módulo Análise ou Diretor do Release Control.
field-<nome do campo>	<p>Filtra as requisições exibidas no Release Control de acordo com os valores de campos definidos nesse parâmetro. Por exemplo, field-status=APPROVED,CLOSED.</p> <p>Para obter informações sobre onde encontrar valores permitidos para os campos usados nesse parâmetro, consulte Valores de parâmetros de campo usados em links para o Release Control.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • todos os nomes de campo devem começar com o prefixo field-. • Os campos usados nesse parâmetro devem ser definidos como filtráveis no Release Control. • Nomes de campos devem ser escritos exatamente como

Parâmetro	Descrição
	<p>aparecem no painel de campos do módulo Administrador (Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Campos.) Para obter detalhes, consulte Painel Campos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se você tiver especificado um filtro no parâmetro filterName, o parâmetro field-<nome do campo> refinará ainda mais esse filtro. Se o nome do campo (field-<nome do campo>) também existir no filtro (filterName), o valor no parâmetro field-<nome do campo> substituirá o valor no filtro. Você pode especificar vários parâmetros field-<nome do campo>.
timestamp	<p>A data na qual você deseja que o calendário seja aberto. Essa data é representada como um carimbo de data e hora em milissegundos.</p> <p>Observação: se nenhum carimbo de data/hora estiver definido, a data padrão será a data atual.</p>
perspective	<p>Observação: esse parâmetro só é relevante na criação de um link para o aplicativo Release Control completo.</p> <p>A exibição na qual o módulo Análise é aberto. É possível definir os seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> RFCViewer. Abre a exibição em Lista. calendar. Abre a exibição de Calendário (padrão).

Valores de parâmetros de campo usados em links para o Release Control

Ao criar um link para o Release Control a partir de uma central de serviços, você pode usar um parâmetro de nome de campo como parte da URL. Esta seção descreve onde encontrar os valores permitidos para os campos usados no parâmetro **field-<nome do campo>**. Os valores são definidos nos seguintes locais:

- No aplicativo de central de serviços
- No Universal CMDB

- No painel Enumerações (selecione **Módulo > Administrador > Configuração > Integrações > Enumerações**)

No painel Enumerações, você pode visualizar os valores permitidos para cada campo na tabela Entradas de Enumeração. Para obter detalhes, consulte [Painel Enumerações](#).

A tabela a seguir descreve os valores permitidos para os campos:

Nome do Campo	Valor de Enumeração Correspondente
abnormal-cause	Nome da regra de período de tempo na guia Períodos de Tempo no módulo Administrador
application	IDs de ICs de negócios (definidas no Universal CMDB)
category	Valores definidos no ticket da central de serviços
change-type	<ul style="list-style-type: none"> • REGULAR • LATENT • SURROGATE • AUTOMATED
collision-severity	<ul style="list-style-type: none"> • NONE • VERY_LOW • LOW • MEDIUM • HIGH • CRITICAL
collision-type	<ul style="list-style-type: none"> • CCI_CCI • CCI_ACI • ACI_ACI • IAA_IAA • IAA_DAA • DAA_DAA • IMPLEMENTOR
creating-service-desk	Valores definidos no ticket da central de serviços
impact-severity	Painel Enumerações
implementation-outcome	Painel Enumerações
implementors	Valores definidos no ticket da central de serviços

Nome do Campo	Valor de Enumeração Correspondente
lastImpact-cis-label	Rótulos de ICs do sistema (definidos no Universal CMDB)
lastImpact-cis-refId	IDs de ICs do sistema (definidas no Universal CMDB)
opinion-type	Painel Enumerações
priority	Painel Enumerações
review-customer-satisfaction	Painel Enumerações
review-planning-satisfaction	Painel Enumerações
status	Painel Enumerações
subcategory	Valores definidos no ticket da central de serviços
ticket-level	Painel Enumerações

Soluções de problemas e limitações

Esta seção inclui informações sobre como solucionar problemas com o Release Control durante a operação em conjunto com o Service Manager.

Problemas ao salvar comentários de uma revisão pós-implementação no Service Manager

Quando o Service Manager é usado com o IIA, em algumas situações, a capacidade de salvar comentários de revisão pós-implementação do Release Control no Service Manager pode estar desabilitada. Nenhuma mensagem de erro ou aviso informa ao usuário que esse recurso foi desabilitado e, no Release Control, os comentários parecem estar sendo salvos. A única maneira de detectar isso é consultar o Service Manager para verificar se os comentários foram salvos. O procedimento a seguir é uma solução alternativa que permite salvar os comentários de revisão pós-implementação no Service Manager:

1. no Cliente do Service Manager, acesse **Navegação no Menu > Adaptação > Dicionário de Banco de Dados**.
2. Digite **cm3t** na caixa **Nome do Arquivo** e pressione ENTER.
3. Selecione o primeiro item da tabela localizada na parte inferior da tela e clique no botão **Novo Campo/Chave**.
4. Digite **closure.comments** na caixa **Nome** e digite **array** na caixa **Tipo**.
5. Clique no botão **Adicionar Campo**.

6. É aberta uma janela semelhante. Insira **caractere** na caixa **tipo**.
7. Clique no botão **Adicionar Campo**.

O idioma padrão no qual os rótulos e os termos da interface do usuário do Release Control são exibidos é o inglês (Estados Unidos). Atualmente, o Release Control só oferece suporte ao idioma inglês. Se necessário, você pode traduzir os rótulos e termos para outros idiomas com suporte.

Observações:

- Depois de traduzir as cadeias de caracteres necessárias, certifique-se de alterar o idioma utilizado pelo Release Control para a exibição da interface do usuário (selecione o idioma necessário na caixa Detectar Configurações de Idioma Automaticamente, no [Painel Espaço de Trabalho do Usuário](#)).
- As alterações feitas nas propriedades dos rótulos serão efetivadas depois que você reiniciar os serviços do Servidor do Release Control. Um exemplo de uma atualização de propriedades de rótulo seria alterar as enumerações de **PriorityEnum.IMMEDIATE=Immediate** para **PriorityEnum.IMMEDIATE=Critical**.

Para obter mais informações, consulte [Painel Rótulos e Termos](#).

Referência

Painel Rótulos e Termos

Esse painel permite alterar o modo de exibição dos termos e rótulos dos elementos da interface do usuário no Release Control.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > Configuração > Rótulos e Termos .
Informações Importantes	<p>O idioma padrão no qual os rótulos e os termos da interface do usuário do Release Control são exibidos é o inglês (Estados Unidos). Se necessário, você pode traduzir os rótulos e termos para outros idiomas com suporte.</p> <p>Depois de traduzir as cadeias de caracteres necessárias, certifique-se de alterar o idioma utilizado pelo Release Control para a exibição da interface do usuário (selecione o idioma necessário na caixa Detectar Configurações de Idioma Automaticamente, no Painel Espaço de Trabalho do Usuário).</p>
Consulte também	Configurar arquivos na guia Configuração

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Localidade	O idioma padrão no qual os rótulos e termos na interface do usuário do Release Control são exibidos.

Os painéis de Rótulos e Termos estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
customizable-labels.properties	<p>Mapeia os termos de negócios usados no Release Control para seus valores de exibição padrão. É possível modificar a maneira como o Release Control apresenta cada um dos termos de negócios listados nesse arquivo.</p> <p>Por exemplo, você pode renomear o termo para o período de tempo Neutro a Mudanças como Neutro.</p> <p>Para fazer isso, altere a linha:</p> <pre>timeperiod.type.neutraltochanges.label=Neutro a Mudanças</pre> <p>para:</p> <pre>timeperiod.type.neutraltochanges.label=Neutro</pre>
enumeration-labels.properties	<p>Mapeia os campos de enumeração configurados no Release Control para seus valores de exibição padrão. É possível modificar a maneira como o Release Control apresenta cada um dos campos de enumeração listados nesse arquivo.</p> <p>Por exemplo, você pode exibir o status Fechada como Concluída.</p> <p>Para fazer isso, altere a linha:</p> <pre>StatusEnum.CLOSED=Fechado</pre> <p>para:</p> <pre>StatusEnum.CLOSED=Concluído</pre> <p>Também é possível modificar a cor do ícone que corresponde a cada nível de gravidade. Por exemplo, para exibir um ícone vermelho no lugar de um ícone laranja para um nível de gravidade Alta, altere a linha:</p> <pre>SeverityEnum.High.color=laranja</pre> <p>para:</p> <pre>SeverityEnum.High.color=vermelho</pre>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Observação: não é possível modificar os ícones de cor propriamente ditos: red, orange, yellow, green_yellow, green e gray são as únicas opções de cor disponíveis.</p> <p>Por padrão, requisições de mudança de nível superior, ou primárias, são chamadas de mudanças (Change), enquanto requisições de mudança de segundo nível, ou secundárias, são chamadas de tarefas (Task) no aplicativo Release Control. Outros níveis de hierarquia de requisições são chamados de desconhecidos (Unknown). É possível modificar essa terminologia alterando as seguintes linhas no arquivo enumeration-labels.properties:</p> <p>LevelEnum.1=Mudança</p> <p>LevelEnum.2=Tarefa</p> <p>LevelEnum.Level.UNKNOWN=Desconhecido</p> <p>Observação: não altere as chaves padrão à esquerda do sinal de igual (=). Apenas é possível modificar os valores à direita do sinal de igual (=).</p>
fields-labels.properties	<p>Mapeia os campos no Release Control para seus valores de exibição padrão. É possível modificar a maneira como o Release Control apresenta cada um dos campos listados nesse arquivo. Por exemplo, você pode renomear o campo Início Planejado como Hora de Início Planejada.</p> <p>Para fazer isso, altere a linha:</p> <p>fields.planned-start-time.label=Início Planejado</p> <p>para:</p> <p>fields.planned-start-time.label=Hora de Início Planejada</p> <p>Observação: não altere as chaves padrão à esquerda do sinal de igual (=). Apenas é possível modificar os valores à direita do sinal de igual (=).</p>
override-labels.properties	<p>Os arquivos de recurso que mapeiam os rótulos no Release Control para seus valores padrão estão localizados em: <diretório de instalação do Release Control>\RC920\apps\ccm\WEB-INF\lib\<ccm-l10n-*.jar files>.</p> <p>O script override-labels.properties permite substituir os valores de rótulo padrão localizados nos arquivos ccm-l10n-*.jar.</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Observação: o script override-labels.properties está vazio por padrão.</p> <p>Para substituir um valor de rótulo padrão:</p> <ul style="list-style-type: none">• Edite a cadeia de caracteres necessária no arquivo <ccm-l10n-*.jar> relevante. Por exemplo, para renomear o campo Períodos de Tempo como Janelas de Mudanças, altere a linha: admin.main.timePeriodsSettings.title=Períodos de Tempo para: admin.main.timePeriodsSettings.title=Janela de Mudanças.• Pesquise o texto em busca de qualquer instância de Períodos de Tempo e altere-as para Janelas de Mudanças.• Copie a cadeia de caracteres modificada para o arquivo override-labels.properties.

Configuração de módulos

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão Geral da Configuração de Notificações](#)
- [Visão geral da configuração de relatórios](#)

Tarefas

- [Definir configurações do painel](#)

Referência

- [Expressões de valores](#)
- [Configuração de Regras de Notificação](#)
- [Interface de usuário da configuração de módulos](#)

Conceitos

Visão geral da configuração de notificações

Por padrão, o Release Control envia apenas notificações automáticas por email e notificações não personalizadas. Porém, convém configurar essas notificações de forma que elas sejam enviadas aos usuários que não trabalham regularmente com o Release Control e que, portanto, provavelmente não visualizarão e monitorarão itens de ação criados como resultado de uma análise de impacto. Usando notificações por email personalizadas, você pode informar esses usuários a respeito de requisições de mudança que estejam afetando negativamente os aplicativos com os quais eles estão associados. É possível definir as circunstâncias nas quais as notificações personalizadas devem ser enviadas e também os destinatários dessas notificações no script **change-flow.js**, localizado no painel Script de Fluxo de Mudanças no módulo Administrador, usando a função **getUsersToNotify**. Para obter detalhes, consulte [Painel Script de Fluxo de Mudança](#).

Para obter detalhes sobre como configurar uma regra de notificação usando a função **getUsersToNotify**, consulte [Configuração da regra de notificação](#).

Para obter detalhes sobre como configurar propriedades de notificação e o formato dos emails que o Release Control envia nos arquivos **ftl**, consulte [Painel Notificações](#).

Visão geral da configuração de relatórios

É possível personalizar os relatórios gerados pelo Release Control no módulo Análise. O Release Control usa JasperReports como mecanismo de relatórios.

Os arquivos de modelo de relatório estão localizados no painel Relatórios do módulo Administrador. Para obter uma descrição desses relatórios, consulte [Painel Relatórios](#). É possível fazer o download da versão mais recente da ferramenta iReport em <http://sourceforge.net/projects/ireport/> e usá-la para editar esses modelos de relatório.

É possível usar expressões de valor para personalizar relatórios. Para obter detalhes, consulte [Expressões de valor](#).

Observação:

1. depois de editar os relatórios, não será necessário reiniciar o servidor do Release Control.
2. Para verificar suas modificações de edição, é possível gerar o relatório no módulo Análise.

Tarefas

Definir configurações de painel

O arquivo <Diretório de instalação do Release Control>\conf\Dashboard_Objects_Export.xml contém as definições da Página padrão do Release Control no painel. Se você tiver alterado o status **Aprovação Pendente** ou **Fechada** no painel **Módulo > Administrador > Configuração > Integrações > Enumerações**, será necessário atualizar o arquivo **Dashboard_Objects_Export.xml** com um ou mais dos status alternativos que estiverem sendo usados.

Essa tarefa descreve como atualizar os status **Fechada** e **Aprovação Pendente**.

Esta seção inclui:

[Etapa 1: Atualizar o status Fechada](#)

[Etapa 2: Atualizar o status Aprovação Pendente](#)

Etapa 1: Atualizar o status Fechada

1. Localize a seguinte linha no arquivo **Dashboard_Objects_Export.xml**:

```
[CLOSED][Closed]
```

Observe que existem duas ocorrências dessa linha no arquivo.

2. Substitua **[CLOSED]** pelo status alternativo definido em **Módulo > Administrador > Configuração > Integrações > Enumerações**. Para obter detalhes, consulte [Painel Enumerações](#).
3. Substitua **[Closed]** pelo rótulo que você atribuiu ao status acima em **Módulo > Administrador > Configuração > Rótulos e Termos**. Para obter detalhes, consulte [Painel Rótulos e Termos](#).

Etapa 2: Atualizar o status Aprovação Pendente

1. Localize a seguinte linha no arquivo **Dashboard_Objects_Export.xml**:

```
[PENDING_APPROVAL][Pending_Approval]
```

Observe que existem duas ocorrências dessa linha no arquivo.

2. Substitua **[PENDING_APPROVAL]** pelo status alternativo definido em **Módulo > Administrador > Configuração > Integrações > Enumerações**. Para obter detalhes, consulte [Painel Enumerações](#).
3. Substitua **[Pending_Approval]** pelo rótulo que você atribuiu ao status acima em **Módulo > Administrador > Configuração > Rótulos e Termos**. Para obter detalhes, consulte [Painel Rótulos e Termos](#).

Referência

Expressões de valor

É possível definir expressões de valor usando parâmetros de relatórios, variáveis e campos, além de aplicar expressões Java para personalizar relatórios.

Para obter detalhes sobre os modelos de relatório usados para os relatórios gerados nas exibições de Lista e Calendário do módulo Análise, consulte [Painéis Relatórios](#).

Campo Ticket

Em JasperReports, existe um campo **ticket** pré-configurado que contém a requisição de mudança

criada mais recentemente (um wrapper do objeto **GenericRFC**). Para obter um valor para um dos campos de requisição de mudança, use a seguinte expressão:

```
$F{Ticket}.getFieldLabel(<"nome do campo">)
```

Por exemplo:

```
$F{Ticket}.getFieldLabel(<"resumo">)
```

\$F{Ticket} retorna o objeto **GenericRFC** ajustado. Para expressões mais complexas, é possível usar qualquer um dos métodos incluídos na classe **GenericRFC** da API do Release Control. Para obter informações sobre a classe **GenericRFC**, consulte o arquivo **API_Reference.chm**. (Para acessar a Referência de API, selecione **Iniciar > Programas > Release Control 9.60 > Documentação** e abra o diretório **pdfs**).

Expressões Java

É possível usar expressões Java para personalizar relatórios. Por exemplo, se a interface do usuário exibir **N/A** para valores em branco, é provável que você também prefira exibir **N/A** no relatório. Para fazer isso, é possível usar a seguinte expressão:

```
((String)$F{Ticket}.getFieldLabel(<nome do campo>)).length() > 0) ? $F{Ticket}.getFieldLabel(<nome do campo>) : $P{N/A}
```

No exemplo acima, **\$P{N/A}** é um parâmetro que contém um valor de cadeia, **N/A**, a ser exibido quando não há dados disponíveis. O valor da cadeia pode ser alterado conforme necessário.

Configuração da regra de notificação

Use a função **getUsersToNotify** no script **change-flow.js**, localizado em **Módulos > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > Script de fluxo de mudanças**, para definir o seguinte:

- As circunstâncias de acordo com as quais as notificações devem ser enviadas
- Os destinatários das notificações
- O conteúdo das mensagens de notificação

Quando habilitada, por padrão, a função **getUsersToNotify** instrui o Release Control a comparar cada nova requisição de mudança de um status especificado com a versão dessa requisição anteriormente coletada e a confirmar se o risco calculado ultrapassou um limite especificado.

```

function getUsersToNotify(prevChange, newChange, notificationContext) {
    return false;
}
/*
    var statusIsPendingApproval = (newChange.getField("status") ==
STATUS_PENDING_APPROVAL);

    var message = "";
    var riskStatusStr = "é ";

    var riskIncreased = true; // comece considerando que o risco aumentou (em
relação a primeira chegada)

    if (prevChange != null) {
        riskIncreased = (newChange.getField("calculated-risk") >
            prevChange.getField("calculated-risk"));
        if (riskIncreased) {
            riskStatusStr = "aumentou para ";
        }
    }

    var threshold = 0;
    var riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") >
threshold);

```

Observação: para obter detalhes sobre os cálculos de risco, consulte [Análise de risco](#).

Se o risco calculado tiver ultrapassado o limite especificado, a versão padrão da função **getUsersToNotify** instruirá o Release Control a notificar todos os usuários associados aos aplicativos afetados cujo nível de gravidade de impacto excedeu o nível especificado.

```

if (statusIsPendingApproval && riskIncreased && riskAboveThreshold) {
    var message = "O status atual da requisição é " +
        newChange.getField("status").name +
        " e o nível de risco calculado da requisição " +
        riskStatusStr +
        " " +
        newChange.getField("calculated-risk") +
        ".";

    // Adicione usuários afetados para essa requisição de mudança enquanto a
    // Gravidade for maior que 0 (VERY_LOW).

    // Para obter todos os usuários afetados, envie -1 em:
    newChange.getAffectedusers()

    notificationContext.addUsers(newChange.getAffectedUsersAboveSeverity (SEVERITY_
    LOW));

    se (notificationContext.hasUsers()) { // se houver usuários afetados por essa
    requisição, envie uma notificação para conferir a requisição

    message = "Esta requisição afeta potencialmente um ou mais aplicativos nos quais
    você está registrado " +
    "para receber notificações.\n" + message;

```

Se não houver usuários associados a esses aplicativos, a versão padrão da função **getUsersToNotify** instruirá o Release Control a notificar o administrador.

```

} else {
    notificationContext.addUsersByRole("Administrator");

    message = "O Change Control Management não identificou usuários específicos
    que" +
    "serão notificados sobre essa requisição. " +
    "Você está recebendo esta notificação devido à sua função" +
    "de administrador do Change Control Management.\n" +

```

```
message;  
  
}
```

Para obter uma explicação dos objetos que podem ser usados na função **getUsersToNotify**, consulte as classes **notificationContext** e **GenericRFC** no arquivo *API_Reference.chm*. (Para acessar a Referência de API, selecione **Iniciar > Programas > Release Control 9.60 > Documentação** e abra o diretório **pdfs**).

Interface de usuário da configuração de módulos

Esta seção inclui:

- [Painel Análise](#)
- [Painel Informações de Análises](#)
- [Painel Calendário](#)
- [Painel Gráficos](#)
- [Painel Filtro](#)
- [Painel Informações Gerais](#)
- [Painel Notificações](#)
- [Painéis Relatórios](#)
- [Painel Painel](#)
- [Painel Diretor](#)
- [Painel Alertas](#)

Painel Análise

Esse painel define propriedades padrão para algumas das guias no módulo Análise.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Módulos > Análise .
--------------	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Frequência de atualização de mudanças	Permite definir o intervalo de atualização na caixa de diálogo Planejador de Mudanças e no painel Aprovação de Mudanças em Colaborar > guia Resolução . Padrão: 5000 (em milissegundos)
Tamanho máximo do resultado da pesquisa de impacto	Permite que você defina o número máximo de ICs de impacto que o Release Control pode exibir por requisição de mudança. Quando esse limite é atingido, o Release Control mostra a seguinte mensagem: ICs de Impacto (Excesso de ICs para exibir. Restrinja os critérios de pesquisa). Padrão: 2000
Nome	O nome da guia no módulo Análise.
Visibilidade da guia	Ocultar ou exibir a guia no Release Control.
Usar Carregamento Rápido	<ul style="list-style-type: none"> Se essa opção estiver selecionada, os dados serão recuperados automaticamente. Se essa opção não estiver selecionada, os dados serão apenas sob demanda.

Painel Informações de Análise

Esse painel define as propriedades padrão para alguns dos campos no módulo Análise.

Para acessar	Selecione Módulos > Administrador > guia Configuração > Módulos > Análise > Informações de Análise .
--------------	--

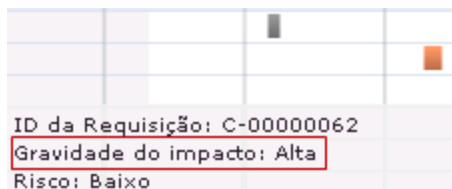
Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Campo	O nome do campo no módulo Análise.
Visibilidade	Ocultar ou exibir o campo no Release Control.

Painel Calendário

Nesse painel, é possível definir um esquema de mapeamento de cores que permite associar uma cor com um valor de campo existente em [Requisições de Mudança — Exibição de Calendário](#) e no [<Painel Gráfico de Resumo de Requisição de Mudança>](#).

Por exemplo, se você mapear a gravidade de impacto **Média** para a cor violeta, uma requisição de mudança cuja gravidade do impacto for **Média** aparecerá na cor violeta no modo **Dia** ou **Semana** da exibição de Calendário. Durante a visualização do campo em formato gráfico (no [<Painel Gráfico de Resumo de Requisição de Mudança>](#)), a fatia da pizza ou a coluna representando o campo é exibida em violeta.



Você também pode definir o primeiro dia da semana de trabalho e o número de dias úteis nessa semana.

Para acessar	Selecione Módulos > Administrador > guia Configuração > Módulos > Análise > Calendário .
Consulte também	Requisição de Mudança - Exibição de Calendário

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Cor por campo	O campo cujos valores você está mapeando para uma cor.
Cor padrão	A cor para a qual um valor de campo será mapeado se nenhuma cor estiver definida para esse valor. Padrão: Cinza
Primeiro dia da semana	Define o dia selecionado como o primeiro dia da semana de trabalho. Padrão: segunda-feira
Número de dias úteis	Determina o número de dias úteis na semana.
Pula para a data de	Controla se a data pula para a data do início planejado da mudança

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
início da mudança selecionada	selecionada ou não quando a exibição Dia mudar.

Painel Mapeamento de Cores de Calendário

Esse painel permite mapear um valor de campo existente para uma cor em [Requisições de Mudança — Exibição de Calendário](#) e em [<Painel Gráfico de Resumo de Requisição de Mudança>](#).

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite adicionar um valor de campo existente ao campo selecionado na caixa Cor por Campo .
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite excluir o valor do campo selecionado e sua cor associada.
Cor	Define a cor que você deseja associar ao valor do campo. Clique na caixa de cor para selecionar a cor necessária. Se uma cor não estiver definida, ela será mapeada para a cor padrão definida na caixa Cor padrão do painel Calendário.
Valor do campo	<p>Um valor de campo existente que é definido para o campo selecionado na lista Cor por campo.</p> <p>Observação: verifique se os valores definidos são válidos para o campo selecionado na lista Cor por campo.</p> <p>Por exemplo, suponha que você tenha definido os valores Crítico, Alto, Médio e Baixo para o campo Gravidade do Impacto. Em seguida, se você selecionar o campo Pessoa para Contato na lista Cor por campo, o Release Control não exibirá mais os valores Crítico, Alto, Médio e Baixo, pois eles não são válidos para o campo Pessoa para Contato.</p>

Painel Gráficos

A exibição [Requisições de Mudança — Calendário mensal](#) no módulo Análise mostra o seguinte:



- As requisições de mudança que foram processadas pelo Release Control para cada dia de calendário do mês selecionado.
- Gráficos que representam os dados de um campo específico para as requisições de mudança incluídas no filtro atualmente ativo.

Esse painel permite selecionar os campos cujos dados você deseja mostrar na exibição de Calendário e também permite determinar o formato gráfico padrão no qual os dados são exibidos.

Para obter mais informações sobre a exibição de calendário, consulte [Requisição de Mudança — Exibição de Calendário](#).

Para acessar	Selecione Módulos > Administrador > guia Configuração > Módulos > Análise > Gráficos .
--------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite adicionar um campo.
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite excluir o campo selecionado. Observação: se você excluir todos os campos desse painel, nenhum gráfico aparecerá na exibição de Calendário mensal.
Habilitado	Selecione os campos que você deseja mostrar na exibição de Calendário mensal. Observações: <ul style="list-style-type: none"> • é possível habilitar no máximo quatro campos. • Se você não habilitar nenhum dos campos, nenhum gráfico aparecerá na exibição de Calendário mensal.
Campo	Selecione os campos cujos dados você deseja mostrar em formato gráfico no <painel Gráfico Resumido de Requisições de Mudanças> , na exibição de Calendário. Observação: apenas os campos definidos como Habilitados aparecem na exibição de Calendário mensal.
Tipo	Selecione o formato no qual você deseja que os dados sejam exibidos. As opções são:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Gráfico de pizza • Gráfico de colunas

Painel Filtro

Esse painel define propriedades padrão para alguns dos itens do filtro no módulo Análise.

Para acessar	Selecione Módulos > Administrador > guia Configuração > Módulos > Análise > Filtro.
--------------	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Item	O nome do item do filtro no módulo Análise.
Visibilidade	Oculte ou exiba o item do filtro no Release Control.

Painel de Guias Filtro

Esse painel define propriedades padrão para algumas das guias do filtro no módulo Análise.

Para acessar	Selecione Módulos > Administrador > guia Configuração > Módulos > Análise > Guias Filtro.
--------------	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Guia	O nome da guia do filtro no módulo Análise.
Visibilidade	Oculte ou exiba a guia do filtro no Release Control.

Painel Informações Gerais

Esse painel define propriedades padrão para alguns campos de informações gerais no módulo Análise.

Para acessar	Selecione Módulos > Administrador > guia Configuração > Módulos > Análise > Informações Gerais.
--------------	---

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Campo	O nome do campo no módulo Análise.
Visibilidade	Oculte ou exiba o campo no Release Control.

Painel Notificações

Esse painel permite configurar propriedades de notificações.

Para acessar	Selecione Módulos > Administrador > guia Configuração > Módulos > Análise > Notificações.
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Visão Geral da configuração de notificações • Configuração de regras de notificação

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Notificação por email habilitada	Permite habilitar/desabilitar o recurso de notificação. Quando esse recurso está desabilitado, nenhuma notificação é enviada pelo Release Control.
Fator de expiração de notificações	O intervalo de tempo (medido em segundos) que indica por quanto tempo um email rejeitado (por exemplo, um email com endereço inválido ou desconhecido) é mantido na fila.
Frequência de trabalho de notificações	O intervalo de tempo (medido em segundos) entre cada notificação por email sucessiva que é enviada.
Endereço de email do remetente	O endereço de email do remetente padrão da notificação.

<Painéis de Modelos de Notificação>

Os painéis de Notificação permitem configurar o formato dos emails que o Release Control envia nos arquivos **ftl**.

Para acessar	<p>Selecione Módulos > Administrador > guia Configuração > MódulosAnálise > Notificações > <Painéis de modelos de notificação>.</p> <p>Observação: para obter detalhes sobre como editar os arquivos nesses painéis, consulte Configurar Arquivos na Guia Configuração.</p>
Informações Importantes	<ul style="list-style-type: none"> Os arquivos FTL são escritos com o uso da sintaxe FreeMarker. Para obter detalhes sobre como usar o FreeMarker, consulte http://freemarker.sourceforge.net/docs/index.html. Para obter uma explicação detalhada dos objetos que podem ser usados nos arquivos FTL, consulte o arquivo API_Reference.chm. (Para acessar a Referência de API, selecione Iniciar > Programas > Release Control 9.60 > Documentação e abra o diretório pdfs). Os campos do Release Control que podem ser usados nos arquivos FTL são aqueles definidos no painel Campos do módulo Administrador. Para obter detalhes, consulte Painel Campos.
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> Visão Geral da configuração de notificações Configuração de regras de notificação

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Modelo HTML para item de ação	Define o conteúdo do email (no formato HTML) que um usuário envia clicando no botão Encaminhar por Email (FYI) no painel Itens de Análise.
Modelo HTML para corpo de texto de item de ação	Inclui o item de ação (no formato HTML) que um usuário envia clicando no botão Encaminhar por Email (FYI) no painel Itens de Ação.
Modelo de texto para corpo de texto de Item de Ação	Inclui o item de ação (no formato de texto) que um usuário envia clicando no botão Encaminhar por Email (FYI) no painel Itens de Ação.
Modelo para assunto de email de Item de Ação	Define a linha de assunto de um email. Por padrão, o Release Control exibe <request-id> – <resumo da solicitação> (por exemplo, C-10020 – Atualizar o servidor de banco de dados) como linha de assunto da notificação.
Modelo de texto para Item de Ação	Define o conteúdo do email que um usuário envia clicando no botão Encaminhar por Email (FYI) no painel Itens de Ação.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Modelo HTML de convite para CCM	Inclui uma lista dos participantes (no formato HTML) da reunião do CCM, clicando no botão Enviar Email > Enviar convite para CCM no painel Requisição de Mudança.
Modelo de texto de convite para CCM	Inclui uma lista dos participantes (no formato de texto) da reunião do CCM, clicando no botão Enviar Email > Enviar convite para CCM no painel Requisição de Mudança.
Modelo HTML para atas do CCM	Inclui as atas da reunião do CCM (no formato HTML), clicando no botão Enviar Email > Enviar atas do CCM no painel Requisição de Mudança.
Modelo de texto para atas do CCM	Inclui as atas da reunião do CCM (no formato de texto), clicando no botão Enviar Email > Enviar atas do CCM no painel Requisição de Mudança.
Modelo HTML para corpo de email de requisição de mudança	Define o conteúdo do email (no formato HTML) enviado para um usuário que se inscreveu para receber notificações de atualizações em uma requisição de mudança.
Modelo de texto para corpo de email de requisição de mudança	Define o conteúdo do email enviado para um usuário que se inscreveu para receber notificações de atualizações em uma requisição de mudança.
Modelo para assunto de email de requisição de mudança	Define a linha de assunto do email enviado para um usuário que se inscreveu para receber notificações de atualizações em uma requisição de mudança.
Modelo HTML somente para texto livre	Define o conteúdo do email (no formato HTML) que um usuário envia clicando no botão Enviar Email na exibição Discussão da guia Colaboração.
Modelo de texto somente para texto livre	Define o conteúdo do email que um usuário envia clicando no botão Enviar Email na exibição Discussão da guia Colaboração.
Modelo HTML para corpo de email	Define o conteúdo de uma notificação enviada no formato HTML.
Modelo de texto para corpo de email	Define o conteúdo de uma notificação enviada no formato de texto.
Modelo para assunto de email	Define a linha de assunto do email enviado para um usuário depois que uma requisição de mudança entra no sistema.
Modelo HTML de convite para RPI	Inclui uma lista dos participantes (no formato HTML) da reunião RPI, clicando no botão Enviar Email > Enviar convite para RPI no painel Requisição de Mudança.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Modelo de texto de convite para RPI	Inclui uma lista dos participantes (no formato de texto) da reunião RPI, clicando no botão Enviar Email > Enviar convite para RPI no painel Requisição de Mudança.
Modelo HTML para atas de RPI	Inclui as atas da reunião RPI (no formato HTML), clicando no botão Enviar Email > Enviar atas de RPI no painel Requisição de Mudança.
Modelo de texto para atas de RPI	Inclui as atas da reunião RPI (no formato de texto), clicando no botão Enviar Email > Enviar atas de RPI no painel Requisição de Mudança.
Modelo HTML para corpo de email do usuário	Define o conteúdo do email (no formato HTML) que um usuário envia clicando no botão Enviar Email no painel Requisições de Mudança.
Modelo de texto para corpo de email do usuário	Define o conteúdo do email que um usuário envia clicando no botão Enviar Email no painel Requisições de Mudança.

Objetos do Release Control

Por padrão, os arquivos acima utilizam os seguintes objetos do Release Control:

Objeto	Descrição
notificationRuleSummary	Faz referência à mensagem incluída na função getUsersToNotify do script change-flow.js , explicando por que o usuário está recebendo uma notificação.
freeTextBody	O texto inserido pelo usuário quando ele envia um email pelo painel Requisições de Mudança do aplicativo Release Control.
ScriptingActionItem	O objeto de item de ação para o qual a notificação está sendo enviada. Usando esse objeto, você pode fazer referência a todas as propriedades de itens de ação. Para obter detalhes sobre os métodos que podem ser usados para esse objeto, consulte a classe ScriptingActionItem no arquivo API_Reference.chm . (Para acessar a Referência de API, selecione Iniciar > Programas > Release Control 9.60 > Documentação e abra o diretório pdfs).
request	O objeto de requisição para o qual a notificação está sendo enviada. Usando esse objeto, você pode fazer referência a todos os campos de requisição. Para obter detalhes sobre os métodos que podem ser usados para esse objeto, consulte a classe

Objeto	Descrição
	GenericRFC no arquivo API_Reference.chm . (Para acessar a Referência de API, selecione Iniciar > Programas > Release Control 9.60 > Documentação e abra o diretório pdfs).
affectedCIs	Retorna uma lista dos ICs que são afetados por uma requisição de mudança.
viewCis	Retorna informações sobre ICs no contexto de uma análise de impacto de uma requisição de mudança específica. Para obter detalhes sobre os métodos que podem ser usados para esse objeto, consulte a classe CI no arquivo API_Reference.chm . (Para acessar a Referência de API, selecione Iniciar > Programas > Release Control 9.60 > Documentação e abra o diretório pdfs).
affectedViews	Retorna uma lista dos ICs de negócios que são afetados por uma requisição de mudança.
viewInfo	Retorna informações sobre ICs de negócios que estão associados aos usuários afetados, no contexto de uma análise de impacto de uma requisição de mudança específica. Para obter detalhes sobre os métodos que podem ser usados para esse objeto, consulte a classe ViewInfo no arquivo API_Reference.chm . (Para acessar a Referência de API, selecione Iniciar > Programas > Release Control 9.60 > Documentação e abra o diretório pdfs).

Painéis Relatórios

Esses painéis descrevem os modelos de relatório usados para os relatórios gerados nas exibições de Lista e Calendário do módulo Análise.

Para acessar	Selecione Módulos > Administrador > guia Configuração > Módulos > Análise > Relatórios .
Informações Importantes	É possível definir expressões de valor usando parâmetros de relatórios, variáveis e campos, além de aplicar expressões Java para personalizar relatórios. Para obter detalhes, consulte Expressões de valores .
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Caixa de diálogo Detalhes do Relatório

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Unificação de relatórios	O número máximo de requisições de mudança que podem ser incluídas durante a geração de um relatório. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Detalhes do Relatório .

Os painéis de Relatórios estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Modelo de relatório de uma página	Modelo para gerar um relatório PDF ou HTML de uma página.
Relatório de mudanças - modelo em PDF e HTML	Modelo para gerar mudanças de primeiro nível em um relatório de lista PDF ou HTML.
Modelo de sub-relatório de tarefas	Modelo para gerar mudanças de segundo nível em um relatório de lista PDF ou HTML.
Relatório de mudanças - modelo Excel	Modelo para gerar um relatório de lista no formato do Excel.

Painel Painel

Esse painel contém o arquivo **dashboard.settings**, que mapeia os dois tipos de funções no Release Control—usuário e administrador—para os grupos **usuários** e **administradores** do Painel, respectivamente, além de definir os privilégios concedidos a cada grupo. Esse arquivo também contém outras definições relacionadas à exibição de páginas e portlets do Painel.

Para acessar	Selecione Módulos > Administrador > guia Configuração > Módulos > Painel .
Informações Importantes	As definições nesse arquivo não devem ser modificadas.
Consulte também	Trabalhando com a guia Configuração

Painel Diretor

Esse painel permite determinar se o módulo Diretor é ou não exibido.

Para acessar	Selecione Módulos > Administrador > guia Configuração > Módulos > Diretor .
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Módulo Diretor

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Módulo Diretor exibido	Permite ocultar/mostrar o módulo Diretor.

Painel Alertas

Esse painel permite definir as configurações para alertas no painel Alertas do módulo Diretor.

Para acessar	Selecione Módulos > Administrador > guia Configuração > Módulos > Diretor > Alertas .
Informações importantes	É necessário reiniciar o serviço do Release Control para que essas mudanças de configuração tenham efeito.
Consulte também	Painel Alertas

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Período de cálculo de alertas	<p>A primeira execução do mecanismo de alerta exige muita carga do sistema, calculando alertas por padrão no decorrer de um período retroativo de dois dias.</p> <p>Essa opção permite modificar o intervalo de tempo durante o qual o mecanismo de alerta calcula alertas.</p> <p>Padrão: 2 dias (2880 minutos), medidos em minutos.</p>
Expressão Cron do mecanismo de alerta	<p>O Release Control atualiza alertas no módulo Diretor usando um mecanismo de alerta. Essa opção permite especificar o intervalo que indica com que frequência o mecanismo de alerta é executado.</p> <p>Padrão: 1 (medido em minutos), conforme exibido pela expressão cron, 0 0/1 * * * ?.</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para executar o mecanismo a cada 5 minutos, altere o valor para 0 0/5 * * * ? • Para executar o mecanismo a cada 30 minutos, altere o valor para 0 0/30 * * * ? <p>Para obter mais informações sobre expressões cron, consulte http://quartz.sourceforge.net/javadoc/org/quartz/CronTrigger.html.</p>
Mecanismo de alerta habilitado	<p>Habilita ou desabilita o mecanismo de alerta.</p> <p>Padrão: Habilitado</p>
Janela de tempo mínimo/máximo para a alteração de mudanças	<p>Alertas de Atividade de Emergência e alertas de Modificação de Atividade são gerados para todas as atividades cujas programações fazem interseção com a Janela de tempo mínimo/máximo para a alteração de mudanças.</p> <p>Mais especificamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Um alerta de Atividade de Emergência é gerado quando é criada uma nova atividade programa para começar dentro da janela de tempo para a alteração de mudanças. • Um alerta de Modificação de Atividade é gerado quando é feita uma mudança em uma atividade cuja programação faz interseção com a janela de tempo para a alteração de mudanças. <p>A Janela de tempo mínimo/máximo para a alteração de mudanças é a janela de tempo próxima do horário atual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Janela de tempo mínimo para a alteração de mudanças define o tempo atrás do horário atual. Trata-se do número de minutos antes (valor negativo) ou depois (valor positivo) do horário atual, representando o início da janela de tempo. Padrão: 12 horas (720 min). Medidas em minutos. • A Janela de tempo máximo para a alteração de mudanças define o tempo adiante do horário atual. Trata-se do número de minutos antes (valor negativo) ou depois (valor positivo) do horário atual, representando o final da janela de tempo. Padrão: 24 horas (1440 min). Medidas em minutos. <p>Para ver um exemplo que ilustra os valores mínimos e máximos da janela de tempo, bem como os locais onde os alertas são ou não são gerados, consulte Exemplos que mostram casos nos quais alertas</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	são ou não são gerados.
Estados de mudanças para alertas de colisão	Calcula alertas relacionados a colisões somente em atividades com os estados selecionados.

Painel Tipo de Alerta

Definições de Alertas

Habilitar	Tipo de Alerta	Compensação de Notificação
<input checked="" type="checkbox"/>	Atividade de Emergência	0
<input checked="" type="checkbox"/>	Término Tardio de Atividade	15
<input checked="" type="checkbox"/>	Atividade com Período de Tempo Anormal	0
<input checked="" type="checkbox"/>	Início Tardio de Atividade	15
<input checked="" type="checkbox"/>	Início Antecipado de Atividade	15
<input checked="" type="checkbox"/>	Atividade Modificada	0
<input checked="" type="checkbox"/>	Atividade de Diretiva de Pré-implementação	-15

Esse painel permite habilitar ou desabilitar alertas, além de definir o número de minutos antes ou depois dos eventos para os quais você deseja gerar alertas.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Tipo de Alerta	O tipo de alerta.
Habilitar	Habilita ou desabilita o alerta.
Compensação de Notificação	Especifique o número de minutos antes ou depois do evento para o qual o alerta deve ser gerado.

Exemplos que mostram casos nos quais alertas são ou não são gerados

Os exemplos a seguir ilustram valores mínimos e máximos para a janela de tempo, bem como os locais onde os alertas são ou não são gerados.

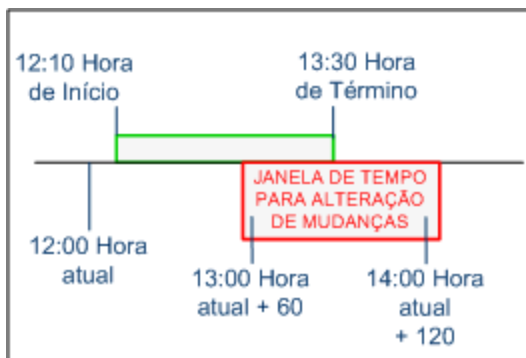
Cenário 1- Nenhum alerta gerado

- Atividade de Emergência inserida às: 12:00
- Janela de tempo: mín = +60; máx = +120
- Início da Atividade: 12:10;
Término da Atividade: 12:30



Cenário 2- Alerta gerado

- Atividade modificada às: 12:00
- Janela de tempo: mín = +60; máx = +120
- Início da Atividade: 12:10;
Término da Atividade: 13:30



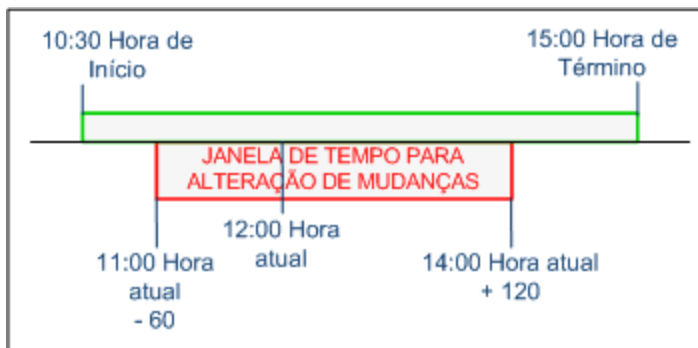
Cenário 3- Alerta gerado

- Atividade de Emergência inserida: 12:00
- Janela de tempo: mín = -60; máx = +120
- Início da Atividade: 11:30;
Término da Atividade: 11:45



Cenário 4- Alerta gerado

- Atividade modificada às: 12:00
- mín = -60; máx = +120
- Início da Atividade: 10:30;
Término da Atividade: 15:00



Configuração da segurança

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral da autenticação Lightweight Single Sign-On](#)
- [Visão geral da autenticação de usuários do Release Control](#)
- [Usando o gerenciamento de identidade](#)
- [Arquitetura do modo Gerenciador de Identidade do Release Control](#)
- [Usando a Autenticação LDAP](#)
- [Arquitetura de autenticação LDAP do Release Control](#)

Tarefas

- [Usar o modo Gerenciamento de Identidade](#)
- [Trabalhar no modo de autenticação de Banco de Dados](#)
- [Configurar as propriedades de conexão LDAP](#)
- [Definir a Conexão entre o Release Control e o Servidor LDAP](#)

Referência

- [Limitações LW-SSO](#)
- [Avisos de segurança da LW-SSO](#)
- [Informações importantes sobre a LW-SSO](#)
- [Interface de usuário da configuração da segurança](#)

Conceitos

Visão geral da autenticação Lightweight Single Sign-On

A SSO (Conexão Única) é um método de controle de acesso com o qual um usuário pode fazer logon uma única vez e obter acesso aos recursos de vários sistemas de software sem precisar repetir o procedimento de logon. Os aplicativos no grupo configurado de sistemas de software confiam na autenticação, e nenhuma autenticação adicional é necessária na transferência de um aplicativo para outro.

A estratégia padrão de entrada única para o Release Control é a LW-SSO (Lightweight Single Sign-On). A LW-SSO está integrada ao Release Control e não requer um computador externo para autenticação.

Para obter detalhes sobre como habilitar a LW-SSO no Release Control, consulte [Painel Lightweight SSO \(LWSSO\)](#).

Visão geral da autenticação de usuários do Release Control

Você pode configurar o Release Control para operação em um dos seguintes modos de autenticação de usuários:

- **Gerenciador de Identidade.** O Release Control pode operar com sistemas de gerenciamento de identidade que gerenciam a autenticação, como o LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Para obter detalhes sobre como usar o gerenciamento de identidade, consulte [Usando o Gerenciamento de Identidade](#).
- **LDAP.** O Release Control opera diretamente com o servidor LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) para a autenticação de usuários. As informações do usuário são armazenadas no diretório de informações LDAP, e um servidor LDAP é usado para processar consultas e atualizações nesse diretório. Para obter detalhes, consulte [Usando a Autenticação LDAP](#).

- **Banco de Dados.** O Release Control não opera com um sistema de gerenciamento de identidade ou LDAP, e o Release Control autentica todos os usuários. Para obter detalhes, consulte [Trabalhar no modo de autenticação de Banco de Dados](#).

Usando o gerenciamento de identidade

Sistemas de gerenciamento de identidade permitem que as organizações façam manutenções nas informações de contas de usuários para controlar o acesso de login aos aplicativos. Se um sistema de gerenciamento de identidade estiver em vigor, e um usuário tentar acessar um aplicativo, primeiro esse sistema tentará autenticar o usuário solicitando credenciais, como um nome de usuário e uma senha. Se o usuário for autenticado, o sistema de gerenciamento de identidade autorizará o nível apropriado de acesso ao aplicativo com base na identidade e nas permissões desse usuário. Dessa maneira, dados críticos são protegidos com as autorizações apropriadas, enquanto as informações de identidade dos usuários finais são devidamente armazenadas.

O Release Control oferece suporte para vários sistemas de gerenciamento de identidade. As amostras de configuração neste documento usam o sistema de gerenciamento de identidade CA SiteMinder 6.0.

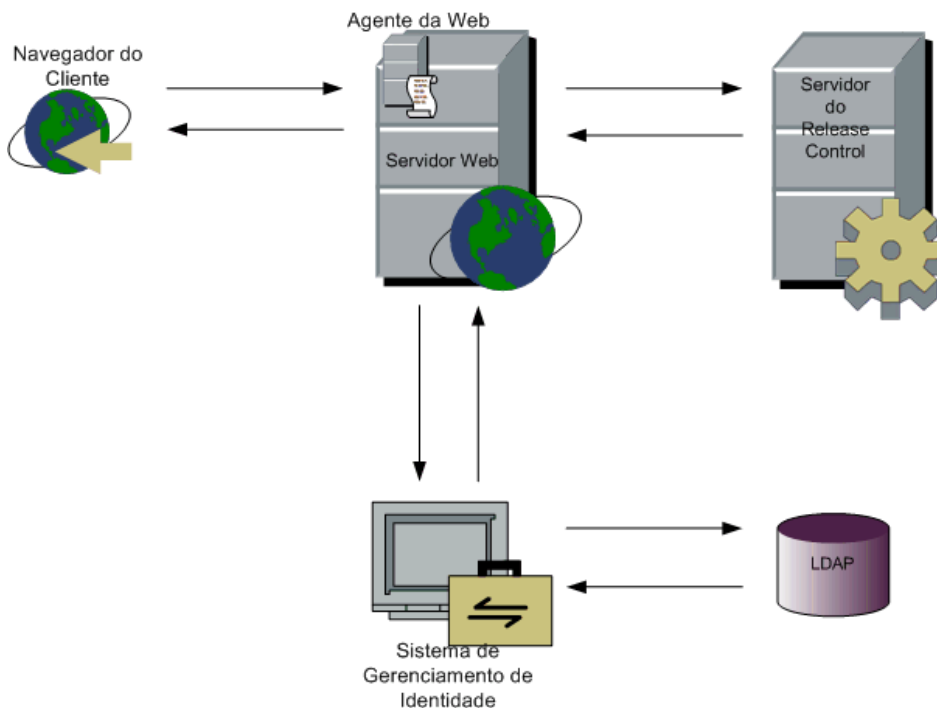
Para obter detalhes sobre a arquitetura do modo Gerenciador de Identidade, consulte [Arquitetura do modo Gerenciador de Identidade do Release Control](#).

Para obter detalhes sobre como usar o modo de gerenciamento de identidade, consulte [Usar o modo Gerenciamento de Identidade](#).

Arquitetura do modo Gerenciador de Identidade do

Release Control

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura do modo Gerenciador de Identidade do Release Control.



Para trabalhar com o gerenciamento de identidade em conjunto com o Release Control, você deve implantar o Release Control para operação com um servidor Web (Microsoft IIS ou Apache HTTP Server). Para obter detalhes, consulte o *Guia de Implementação do Release Control*.

O agente Web de gerenciamento de identidade é instalado no servidor Web e usado como único ponto de acesso para todos os clientes Web. Esse agente intercepta todas as requisições de entrada e garante que todas elas estejam autenticadas. Dessa maneira, apenas as requisições autorizadas são transferidas para o Release Control.

Usando a Autenticação LDAP

Você pode configurar o Release Control para usar LDAP para autenticação do usuário. O Release Control obtém automaticamente as informações de login do servidor LDAP. Como o Release Control e o LDAP estão sincronizados, qualquer informação de usuário que for alterada no LDAP será refletida no Release Control da próxima vez em que um usuário fizer login. Ao configurar a autenticação LDAP, você mapeia os grupos de usuários LDAP para funções de usuário do Release Control.

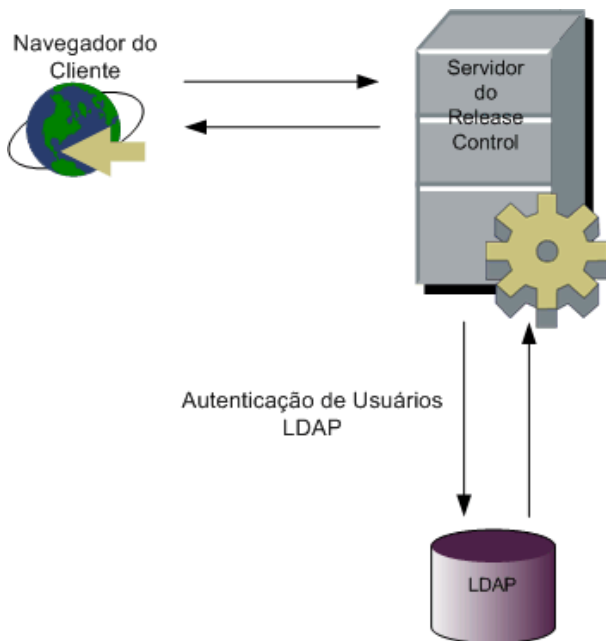
Para obter detalhes sobre a arquitetura de autenticação LDAP, consulte [Arquitetura de Autenticação LDAP do Release Control](#).

Para obter detalhes sobre como usar a autenticação LDAP, consulte [Configurar as propriedades de conexão LDAP](#).

Observação: se o servidor LDAP permitir associações anônimas, o Release Control permitirá que você faça login usando uma senha vazia.

Arquitetura de autenticação LDAP do Release Control

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura do modo de autenticação LDAP do Release Control.



Tarefas

Usar o modo de gerenciamento de identidade

Para trabalhar com o Release Control em conjunto com um sistema de gerenciamento de identidade, como o CA SiteMinder, é necessário configurar o Release Control e o sistema de gerenciamento de identidade. Esta seção usa o CA SiteMinder como exemplo, mas os mesmos conceitos se aplicam a vários sistemas de gerenciamento de identidade.

Cuidado: antes de alterar suas configurações de segurança, convém fazer backup do seu conjunto atual de configurações do Release Control usando o utilitário de exportação de conjunto de configurações. Para obter detalhes, consulte [Exportar conjunto de configurações](#).

O processo de configuração do modo de gerenciamento de identidade do Release Control inclui as seguintes etapas:

[Etapa 1: Configurar o Release Control para operação com o Gerenciador de Identidade](#)

[Etapa 2: Configurar um Gerenciador de Identidade para operação com o Release Control](#)

[Etapa 3: Adicionar o administrador da sua organização ao Release Control](#)

[Etapa 4: Trabalhar no modo de Gerenciamento de Identidade](#)

[Etapa 5: Usar a opção de linha de comando do modo Gerenciador de Identidade ao executar um utilitário](#)

[Etapa 6: \(Opcional\) Reimplantar o arquivo ccm_package.zip no Universal CMDB \(apenas ao atualizar o Release Control e ao trabalhar com o adaptador de Configuração de Mudança\)](#)

[Etapa 7: Configurar o Release Control para operação com um adaptador de federação no modo Gerenciador de Identidade](#)

[Etapa 1: Configurar o Release Control para operação com o Gerenciador de Identidade](#)

Para que o Release Control opere em conjunto com o CA SiteMinder, o administrador do Release Control deve fazer o seguinte:

1. Definir o modo de autenticação. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação**. No painel Autenticação, selecione **Gerenciador de Identidade** na lista **Modo de autenticação**. Especifique as informações de logon de usuário exigidas para conexão com o servidor LDAP.
2. Selecionar **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação > Modo Gerenciador de Identidade**. No painel Modo Gerenciador de Identidade, defina as seguintes informações de logon de usuário:
 - **Cabeçalho de nome**
 - **Cabeçalho de sobrenome**
 - **Cabeçalho de email**
 - **Codificação da requisição**

Para obter detalhes, consulte [Painel Modo Gerenciador de Identidade](#).

3. Se a sua organização tiver uma página de logoff, peça que o administrador do CA SiteMinder forneça uma URL de logoff do Release Control. Em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança**, insira o valor fornecido no campo **URL de logoff**. Para obter detalhes, consulte [Painel Segurança](#).
4. Depois de salvar e aplicar suas definições de configuração, reinicie o serviço do Release Control.

Etapa 2: Configurar um Gerenciador de Identidade para operação com o Release Control

Para que o CA SiteMinder opere em conjunto com o Release Control, o administrador do CA SiteMinder deve fazer o seguinte:

1. Instalar e configurar o agente Web.
 Instalar o agente Web na máquina do servidor do Release Control e configurar esse agente para proteger o recurso Release Control. Apenas usuários autorizados a trabalhar com o Release Control devem ter permissão para acessar o recurso Release Control.

 Para obter detalhes sobre como instalar o agente Web e configurar esse agente para proteger recursos, consulte o documento *eTrust SiteMinder Web Agent Installation Guide*, disponível no CA SiteMinder.
2. Configurar o CA SiteMinder de forma a adicionar os seguintes cabeçalhos à requisição de cabeçalho HTTP retornada após uma autenticação bem-sucedida:
 - Cabeçalho de nome de logon
 - Cabeçalho de nome
 - Cabeçalho de sobrenome
 - Cabeçalho de email
3. Para trabalhar com o adaptador de federação de mudanças do Universal CMDB e com utilitários de linha de comando, verifique se o logon no CA SiteMinder oferece suporte à autenticação básica.
 Na caixa de diálogo **Authentication Scheme** do CA SiteMinder, selecione a caixa de seleção **Support non-browser clients**.
4. Configuração da página de logoff. Se a sua organização não tiver uma página de logoff, será necessário configurar o CA SiteMinder para que ele utilize a página de logoff do Release Control, definida na caixa **URL de Logoff** em **Módulo > Administrador > Configuração > painel Segurança**.

Etapa 3: Adicionar o administrador da sua organização ao Release Control

Por padrão, o Release Control inclui um usuário, **admin**, com privilégios administrativos. Porém, esse usuário não existe no diretório de informações LDAP. O administrador real do Release Control da sua organização, cujas propriedades são armazenadas no diretório LDAP, não existe inicialmente no

Release Control e deve ser adicionado realizando o seguinte procedimento de bootstrap. Para adicionar o administrador da sua organização ao Release Control, faça o seguinte:

1. Por padrão, a função atribuída a um usuário no modo de Gerenciamento de Identidade na caixa **Funções Padrão** é **Administrador do Sistema**. Dessa maneira, o primeiro logon é atribuído ao usuário com privilégios de Administrador do Sistema.
Faça logon no Release Control (<http://<nome do servidor>/ccm>) usando as credenciais do usuário que você deseja transformar em administrador no Release Control.
2. Certifique-se de que os usuários que farão logon futuramente no Release Control recebam privilégios de usuário regular.
Para fazer isso, acesse **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação > Gerenciador de Identidade** e altere a função atribuída na caixa **Funções Padrão** para **Usuário**.
3. (Opcional) Altere a senha do usuário **admin**.
4. Depois de salvar e aplicar suas definições de configuração, reinicie o serviço do Release Control.

Observações:

- depois de realizar o procedimento acima, você poderá fechar a porta do servidor Tomcat (por padrão, 8080) usando um firewall para o tráfego de entrada (verifique se o servidor Tomcat ainda está aberto para tráfego a partir de localhost).
- Convém não remover o usuário **admin** do Release Control.

Etapa 4: Trabalhar no modo de Gerenciamento de Identidade

Quando você trabalha no modo Gerenciador de Identidade, seu sistema de gerenciamento de identidade autentica todos os usuários. Se um usuário tiver sido autenticado com êxito, o sistema de gerenciamento de identidade retornará as propriedades de nome de usuário, nome, sobrenome e endereço na requisição do cabeçalho HTTP. O Release Control verifica se este usuário já existe no Release Control. Em caso positivo, o nome, o sobrenome e o endereço do usuário serão atualizados, se necessário. Em caso negativo, o usuário será adicionado ao Release Control como um usuário regular (função **Usuário**), com as propriedades retornadas do sistema de gerenciamento de identidades.

Observações:

- o usuário criado não poderá fazer logon no Release Control usando o modo de autenticação de Banco de Dados sem antes receber uma senha do Release Control fornecida pelo administrador do Release Control. Para obter detalhes, consulte [Trabalhar no modo bancos de dados](#).

- Caso queira realizar uma operação centrada no usuário (como atribuir um item de ação a um usuário) antes da existência do usuário no Release Control, será possível adicioná-lo ao Release Control usando o utilitário importador de usuários. Para obter detalhes sobre esse utilitário, consulte [Importar usuários](#).
Ao trabalhar no modo de gerenciamento de identidade, existem as seguintes restrições para os usuários e o administrador do Release Control:
 - Os usuários não podem modificar seus nomes de usuário, senhas, nomes, sobrenomes ou endereços de email.
 - O administrador do Release Control não pode adicionar usuários ao Release Control com o módulo Administrador.
 - O administrador do Release Control não pode atualizar o nome de usuário, a senha, o nome, o sobrenome ou o endereço de email de nenhum usuário no Release Control.

Etapa 5: Usar a opção de linha de comando do modo Gerenciador de Identidade ao executar um utilitário

Ao executar qualquer um dos utilitários, você deve usar a opção de linha de comando **--im-mode** na linha de comando para especificar que o Release Control está operando no modo Gerenciador de Identidade. Para obter detalhes, consulte [Utilitários do Release Control](#).

Etapa 6: (Opcional) Reimplantar o arquivo `ccm_package.zip` no Universal CMDB (apenas ao atualizar o Release Control e ao trabalhar com o adaptador de Configuração de Mudança)

Caso tenha atualizado sua versão do Release Control, será necessário reimplantar o arquivo **ccm_package.zip** no Universal CMDB. Para obter detalhes, consulte *Configurando o Universal CMDB no Guia de implantação do Release Control*.

Etapa 7: Configurar o Release Control para operação com um adaptador de federação no modo Gerenciador de Identidade

Ao configurar um adaptador de federação no Universal CMDB, você deve inserir `{IMMODE}` antes do nome de usuário na hora de digitar suas credenciais.

Por exemplo: `{IMMODE}<nome de usuário>`

Para obter detalhes sobre a configuração de adaptadores de federação, consulte o *Guia de referência do desenvolvedor do Universal CMDB*.

Trabalhar no modo de autenticação de Banco de

Dados

Como alternativa para o uso das soluções de autenticação de usuários LDAP ou de gerenciamento de identidade do Release Control, você pode usar o modo de autenticação de Banco de Dados do Release Control.

Para trabalhar no modo de autenticação de Banco de Dados:

1. Se você já tiver fechado a porta do servidor Tomcat (por padrão, 8080), reabra-a.
2. Defina o modo de autenticação do Release Control como **Banco de Dados** na lista **Modo de autenticação** em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > painel Autenticação**, e reinicie o serviço do Release Control.
3. Faça login no Release Control (<http://<nome do servidor>:<porta do servidor Tomcat>/ccm>) usando **admin** como nome de usuário e senha.
4. Adicione usuários conforme necessário, fornecendo a eles uma senha inicial. Também é possível configurar senhas para os usuários adicionados enquanto você trabalha no modo de gerenciamento de identidade. Esses usuários podem fazer login no Release Control usando o modo de autenticação regular do aplicativo. Para obter detalhes, consulte [Preferências do usuário](#).

Configurar as propriedades de Conexão LDAP

Esta tarefa descreve como definir os parâmetros LDAP para que seja possível trabalhar com a autenticação LDAP no Release Control.

1. Configure o servidor LDAP.
2. Defina o modo de autenticação:
 - a. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação**.
 - b. No painel Autenticação, selecione **LDAP** na lista **Modo de autenticação**.
 - c. Especifique as informações de login de usuário exigidas para conexão com o servidor LDAP.
3. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação > Modo LDAP**. No painel Modo LDAP, defina as seguintes informações de login de usuário:

- Cabeçalho de nome
- Cabeçalho de sobrenome
- Cabeçalho de email

Para obter detalhes, consulte [Painel Modo LDAP](#).

4. Mapeie os grupos de usuários LDAP para funções no Release Control nos Grupos LDAP para o painel Mapeamento das Funções de Controle de Liberação. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação > Modo LDAP**. Especifique o **Nome do Grupo LDAP** do grupo de usuários LDAP e depois selecione uma ou mais funções correspondentes **Funções do Release Control**.
5. Indique se o mapeamento de grupo deve ser sincronizado caso ocorram mudanças de definição. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação > Modo LDAP**. Na caixa de seleção **Funções sincronizadas**, siga um destes procedimentos:
 - Marque a caixa de seleção **Funções sincronizadas** para especificar que, se um usuário mudar para um grupo LDAP diferente, ele deverá ser mapeado automaticamente para novas funções correspondentes do Release Control.
 - Desmarque a caixa de seleção **Funções sincronizadas** para especificar que os usuários devem manter suas funções originais, mesmo se mudarem de grupo. Nesse caso, um usuário só pode mudar de função usando o cliente do Release Control.
6. Especifique quais funções deverão ser mapeadas para um usuário se este último não pertencer a nenhum dos grupos definidos na seção **Grupos**. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação > Modo LDAP** e selecione a função padrão necessária na lista **Funções padrão**. Se você selecionar uma função padrão na lista **Funções Padrão**, a autenticação LDAP permitirá que os usuários não pertencentes a nenhum dos grupos LDAP acessem o Release Control e recebam a função padrão.

Observação: Pelo menos uma das funções padrão ou das funções mapeadas deve ter a permissão editConfiguration atribuída. Por padrão, a função Administrador do Sistema recebe a permissão editConfiguration.

Definir a Conexão entre o Release Control e o Servidor LDAP

O arquivo **ldap.properties** permite definir a conexão entre o Release Control e o servidor LDAP.

A instalação do Release Control fornece dois arquivos **ldap.properties** de amostra. Ambos contêm instruções detalhadas para definir a conexão entre o Release Control e o servidor LDAP.

Esta tarefa descreve como definir a conexão entre o Release Control e o servidor LDAP usando o arquivo **ldap.properties**.

1. Selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação Modo LDAP > Propriedades do Servidor LDAP**. É possível adicionar informações de LDAP no painel direito.
2. Vá até o **<diretório de instalação do Release Control>\examples\ldap-examples** e siga um destes procedimentos:
 - Se você estiver trabalhando com o LDAP Active Directory, copie o arquivo **ldap.properties.AD** localizado no **<diretório de instalação do Release Control>\examples\ldap-examples** no seu diretório local.
 - Se você estiver trabalhando com o LDAP SUN One, copie o arquivo **ldap.properties.SO**, localizado no **<diretório de instalação do Release Control>\examples\ldap-examples**, no seu diretório local.

Observação: Se estiver trabalhando com outro servidor LDAP, poderá usar um dos exemplos como modelo.

3. Defina as informações LDAP necessárias e salve o arquivo.

Observação: Se o servidor LDAP estiver configurado para operação via SSL, defina `enableSSL=true` no arquivo `ldap.properties` e confirme se um certificado de segurança está instalado na JVM (Máquina Virtual Java) do Release Control.

Referência

Limitações LW-SSO

Esta seção descreve as limitações da configuração LW-SSO.

- **Acesso ao aplicativo:**
 - O cliente deve acessar o aplicativo com o FQDN (Nome de Domínio Totalmente Qualificado) na URL de login, por exemplo: `http://flood.mercury.global:8080/WebApp`
 - A LW-SSO não oferece suporte para URLs com um endereço IP ou para URLs sem um domínio.

- **Configuração do balanceador de carga:**

Um balanceador de carga implantado com LW-SSO deve ser configurado para usar sessões de adesão.

- **Suporte para vários domínios**

- A funcionalidade de vários domínios se baseia no referenciador HTTP. Portanto, a LW-SSO oferece suporte para links de um aplicativo para outro e não aceita que uma URL seja digitada em uma janela de navegador, exceto quando ambos os aplicativos estão no mesmo domínio.
- Vinculação a partir de uma página protegida (HTTPS) para uma página não protegida (HTTP) em um ambiente de vários domínios:
A funcionalidade de vários domínios não é válida para vinculações a partir de uma página protegida (HTTPS) para uma página não protegida (HTTP).

- Comportamento de cookies de terceiros no Internet Explorer:
O Microsoft Internet Explorer 6 contém um módulo que oferece suporte ao "Projeto P3P (Platform for Privacy Preferences)". Isso significa que os cookies provenientes de um domínio de terceiros são, por padrão, bloqueados na zona de segurança da "Internet". Cookies de sessão também são considerados cookies de terceiros pelo Internet Explorer e, portanto, são bloqueados, fazendo com que o LW-SSO pare de funcionar. Para obter detalhes, consulte: <http://support.microsoft.com/kb/323752/en-us>.

Para resolver esse problema, adicione o aplicativo iniciado (ou um subconjunto de domínio DNS como *.mydomain.com) na zona "Intranet"/"Confiável" do seu computador (no Microsoft Internet Explorer, selecione **Ferramentas > Opções da Internet > Segurança > Intranet Local > Sites > Avançado**), o que faz com que os cookies sejam aceitos.

Cuidado: o cookie de sessão LW-SSO é apenas um dos cookies usados pelo aplicativo de terceiros que é bloqueado.

- **Funcionalidade de logoff de vários domínios ao usar o Internet Explorer 7:**

A funcionalidade de logoff de vários domínios pode falhar no Internet Explorer 7 e quando o aplicativo está chamando mais de três verbos de redirecionamento HTTP 302 consecutivos no procedimento de logoff.

Nesse cenário, o Internet Explorer 7 pode lidar incorretamente com a resposta de redirecionamento HTTP 302 e exibir em vez disso uma página de erro "O Internet Explorer não pode exibir a página da Web".

Como solução alternativa, convém, se possível, reduzir o número de comandos de redirecionamento de aplicativo na sequência de logoff.

Avisos de segurança da LW-SSO

Esta seção descreve os avisos de segurança que são relevantes para a configuração LW-SSO:

Parâmetro `initString` confidencial na LW-SSO:

A LW-SSO usa a Criptografia Simétrica para validar e criar um token LW-SSO. O parâmetro `initString` na configuração é usado para inicialização da chave secreta. Um aplicativo cria um token, e cada aplicativo que utiliza o mesmo parâmetro `initString` valida esse token.

Observações:

1. não é possível usar a LW-SSO sem definir o parâmetro `initString`.
2. O parâmetro `initString` representa informações confidenciais e deve ser tratado como confidencial em termos de publicação, transporte e persistência.
3. O parâmetro `initString` somente deve ser compartilhado entre aplicativos que se integram uns com os outros usando a LW-SSO.
4. O comprimento mínimo do parâmetro `initString` corresponde a 12 caracteres.

Informações importantes sobre a LW-SSO

Esta seção contém informações importantes sobre a LW-SSO.

- **Horário GMT.** Todos os aplicativos que participam de uma integração LW-SSO devem usar o mesmo horário GMT com uma diferença máxima de 15 minutos.
- **Funcionalidade de vários domínios.** A funcionalidade de vários domínios requer que todos os aplicativos participantes da integração LW-SSO definam as configurações de **Domínios Protegidos** (localizadas em **Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > painel Lightweight SSO (LWSSO)**) caso precisem se integrar com aplicativos em domínios DNS diferentes.

Interface do usuário da configuração da segurança

Esta seção inclui:

- [Painel Segurança](#)
- [Painel Autenticação](#)
- [Painel Modo Banco de Dados](#)
- [Painel Modo Gerenciador de Identidade](#)
- [Painel Modo Gerenciador de Identidade](#)
- [Painel Propriedades do Servidor LDAP](#)
- [Painel Lightweight SSO \(LWSSO\)](#)

Painel Segurança

Esse painel permite que você defina a URL para a qual o aplicativo é redirecionado após o logoff, além de configurar seu computador para fazer logon sem que seja necessário inserir um nome de usuário e uma senha.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança .
Tarefas relevantes	Usar o modo Gerenciamento de Identidade
Consulte também	Usando o gerenciamento de identidade

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
URL de Logoff	A URL para a qual o aplicativo é redirecionado após o logoff. Padrão: /ccm/imresources/ccmLogout.html
Recurso Memorizar minhas informações habilitado	Ao fazer logon no Release Control a partir da página de abertura, você pode selecionar a opção Memorizar minhas informações neste computador para que, da próxima vez em que fizer logon usando o mesmo computador, não seja necessário inserir um nome de usuário e uma senha.

Painel Autenticação

Esse painel permite que você defina o modo de autenticação desejado para operação do Release Control.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação .
Tarefas relevantes	<ul style="list-style-type: none"> • Usar o modo de gerenciamento de identidade • Trabalhar no modo de autenticação de bancos de dados • Configurar as propriedades de Conexão LDAP
Consulte também	Visão geral da autenticação de usuários do Release Control

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Modo de autenticação	<p>Permite configurar o Release Control para operar em um dos seguintes modos de autenticação de usuários:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Banco de Dados • LDAP • Gerenciador de Identidade

Painel Modo Banco de Dados

Esse painel permite que você configure os requisitos de segurança do Release Control, caso esteja trabalhando no modo de autenticação de banco de dados.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação > Modo Banco de Dados .
Tarefas relevantes	Trabalhar no modo de autenticação de bancos de dados
Consulte também	Visão geral da autenticação de usuários do Release Control

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Comprimento mínimo da senha	Determina o número mínimo de caracteres que uma senha pode conter. Por padrão, uma senha deve conter pelo menos um caractere.
Comprimento máximo da senha	Determina o número máximo de caracteres que a senha pode conter. Esse número deve ser maior que 25.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Padrão: 50
Padrão de validação de senha	Usando expressões regulares, especifique os caracteres que cada senha de usuário pode conter. Por exemplo, use a seguinte expressão para indicar que uma senha pode conter qualquer letra em maiúscula ou minúscula, além de qualquer dígito: <code>^[A-Z, a-z, 0-9] \$</code> .
Mensagem de erro sobre padrão de validação de senha	O tipo de mensagem de erro que será exibida se a senha contiver um caractere não permitido.
Comprimento máximo do nome de usuário	Determina o número máximo de caracteres que um nome de usuário pode conter. Esse número deve ser maior que 25. Padrão: 50
Comprimento mínimo do nome de usuário	Determina o número mínimo de caracteres que um nome de usuário pode conter. Padrão: 1
Padrão de validação de nome de usuário	Usando expressões regulares, especifique os caracteres que cada nome de usuário pode conter. Por exemplo, use a seguinte expressão para indicar que um nome de usuário pode conter qualquer letra em maiúscula ou minúscula, além de qualquer dígito: <code>^[A-Z, a-z, 0-9] \$</code> .
Mensagem de erro sobre padrão de validação de nome de usuário	O tipo de mensagem de erro que será exibida se o nome do usuário contiver um caractere não permitido.

Painel Modo Gerenciador de Identidade

Ao configurar um sistema gerenciador de identidade para operar com o Release Control, você deve configurar o gerenciador de identidade de forma a adicionar os cabeçalhos desse painel à requisição de cabeçalho HTTP que é retornada após uma autenticação bem-sucedida.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação > Modo Gerenciador de Identidade .
Tarefas relevantes	Usar o modo Gerenciamento de Identidade
Consulte também	Usando o gerenciamento de identidade

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Cabeçalho de email	Contém o endereço de email do usuário.
Cabeçalho de nome	Contém o nome do usuário.
Cabeçalho de sobrenome	Contém o sobrenome do usuário.
Cabeçalho de nome de login	Contém o nome de usuário com o qual o usuário faz login no Release Control.
Codificação da requisição	O valor de codificação com o qual o gerenciamento de identidade opera. Padrão: ISO-88591

Painel Modo LDAP

Esse painel permite configurar o Release Control para operação no modo LDAP.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação > Modo LDAP .
Tarefas relevantes	Configurar as propriedades de conexão LDAP
Consulte também	Usando a Autenticação LDAP

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Funções padrão	<p>Uma função de usuário padrão do Release Control que é atribuída a um usuário não mapeado para nenhum dos grupos de usuários LDAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se você selecionar uma função padrão na lista Funções Padrão, a autenticação LDAP permitirá que os usuários não pertencentes a nenhum dos grupos LDAP acessem o Release Control e recebam a função padrão. Se você não selecionar uma função padrão, a autenticação LDAP não permitirá que os usuários não pertencentes a nenhum

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	dos grupos LDAP façam login no Release Control.
Cabeçalho de email	O nome do atributo LDAP que armazena o endereço de email do usuário.
Cabeçalho de nome	O nome do atributo LDAP que armazena o nome do usuário.
Cabeçalho de sobrenome	O nome do atributo LDAP que armazena o sobrenome do usuário.
Função sincronizada	<p>Indica se o mapeamento de grupo deve ser sincronizado caso ocorram mudanças de definição.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marque essa caixa de seleção para especificar que, se um usuário mudar para um grupo LDAP diferente, ele deverá ser mapeado automaticamente para novas funções correspondentes do Release Control. • Desmarque essa caixa de seleção para especificar que os usuários devem manter suas funções originais, mesmo se mudarem de grupo. Nesse caso, um usuário só pode mudar de função usando o cliente do Release Control. <p>Padrão: Não selecionada.</p>

Painel de Mapeamento de Grupos LDAP para Funções do Release Control

Esse painel permite que você mapeie os grupos de usuários LDAP para funções de usuário do Release Control.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite mapear outro grupo de usuários LDAP para uma função de usuário do Release Control.
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite excluir a linha selecionada.
Nome do grupo LDAP	O nome do grupo de usuários LDAP.
Funções do Release Control	Selecione a função de usuário do Release Control a ser mapeada para o grupo de usuários LDAP correspondente.

Painel Propriedades do Servidor LDAP

Esse painel contém o arquivo **ldap.properties**, que permite definir a conexão entre o Release Control e o servidor LDAP.

A instalação do Release Control fornece dois arquivos **ldap.properties** de amostra. Ambos contêm instruções detalhadas para definir a conexão entre o Release Control e o servidor LDAP.

- Se você estiver trabalhando com o LDAP Active Directory, copie o arquivo **ldap.properties.AD** localizado no <diretório de instalação do Release Control>\examples\ldap-examples no seu diretório local.
- Se você estiver trabalhando com o LDAP SUN One, copie o arquivo **ldap.properties.SO**, localizado no <diretório de instalação do Release Control>\examples\ldap-examples, no seu diretório local.

Para obter detalhes sobre como modificar esses arquivos, consulte [Configurar Arquivos na Guia Configuração](#).

Para obter uma descrição das propriedades de conexão incluídas no arquivo **ldap.properties**, consulte [Propriedades de Conexão no Arquivo ldap.properties](#).

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Autenticação Modo LDAP > Propriedades do Servidor LDAP .
Tarefas relevantes	Definir a Conexão entre o Release Control e o Servidor LDAP
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Usando a Autenticação LDAP • Arquitetura de autenticação LDAP do Release Control • Trabalhando com a guia Configuração

Propriedades de Conexão no Arquivo ldap.properties

As informações a seguir descrevem as propriedades de conexão incluídas no arquivo **ldap.properties**:

Propriedade de conexão	Descrição
Senha do administrador	<p>Senha do administrador usada para criar a conexão LDAP inicial.</p> <p>Observação: esse parâmetro não será necessário se a opção useAdministrator estiver definida como false.</p>

Propriedade de conexão	Descrição
Nome de usuário do administrador	<p>Nome de usuário do administrador usado para criar a conexão LDAP inicial.</p> <p>Observação: esse parâmetro não será necessário se a opção useAdministrator estiver definida como <code>false</code>.</p>
BATCHSIZE	<p>Indica o tamanho mínimo do bloco que deve ser recebido antes que os resultados sejam retornados.</p> <p>Observação: esse parâmetro influencia apenas o tempo de resposta LDAP.</p>
dynamicGroupsClass	Classe de objeto usada para armazenar as informações do grupo dinâmico.
dynamicGroups DescriptionAttribute	Atributo usado para armazenar a descrição do grupo dinâmico.
dynamicGroups DisplayNameAttribute	Atributo usado para armazenar o nome de exibição do grupo dinâmico.
dynamicGroups MemberAttribute	Atributo usado para armazenar a URL de pesquisa que define os membros do grupo dinâmico.
dynamicGroups MemberAttribute	Atributo usado para armazenar o nome do grupo dinâmico.
enableDynamic Groups	O Release Control recebe instruções para procurar usuários em grupos dinâmicos e também em grupos estáticos.
enableNestedGroups	<p>O Release Control recebe instruções para procurar recursivamente todos os usuários em subgrupos.</p> <p>Observação: as instâncias são retornadas pelo filtro de pesquisa dos grupos.</p>
enableSSL	Se esse parâmetro estiver selecionado, o SSL será usado para conexão com o servidor LDAP.
groupsBase	O DN (nome distinto) usado para procurar grupos no diretório LDAP.
groupsDescription Attribute	Usado para armazenar a descrição do grupo.
groupsDisplayNameAttribute	Usado para armazenar o nome de exibição do grupo.
groupsFilter	Indica quais instâncias devem ser retornadas da pesquisa de grupos LDAP.

Propriedade de conexão	Descrição
groupsMembers Attribute	Usado para armazenar as informações de membros do grupo.
groupsNameAttribute	Usado para armazenar o nome do grupo.
groupsObjectClass	Classe de objeto usada para armazenar as informações do grupo estático.
groupsScope	<p>O escopo da pesquisa de grupo é o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SCOPE_SUB. Pesquisa a subárvore na base do grupo. • SCOPE_ONE. Pesquisa apenas o primeiro nível da subárvore na base do grupo. • SCOPE_BASE. Pesquisa apenas a raiz da subárvore. <p>Observação: a base do grupo é definida no groupsBase groupsBase.</p>
IdapHost	Nome de host do computador que executa o servidor LDAP.
maximalAllowed GroupsHierarchyDepth	<p>Define a profundidade máxima permitida para a hierarquia de grupos. Um valor negativo significa que uma profundidade ilimitada é permitida.</p> <p>Observação: esse parâmetro apenas será relevante se o parâmetro enableNestedGroups estiver definido como <code>true</code>.</p>
MAXBACKLOG	<p>Indica o tamanho da fila em espera por resultados de lotes quando BATCHSIZE não é 0.</p> <p>Observação: esse parâmetro influencia apenas o tempo de resposta LDAP.</p>
IdapPort	Número da porta do servidor LDAP. Se enableSSL for definido como <code>true</code> , essa porta será usada para conexão SSL.
REFERRALS	Alguns objetos no LDAP podem ser apenas referências para outro LDAP que contém as informações necessárias. Se esse parâmetro estiver selecionado, a pesquisa seguirá referências automaticamente, até alcançar o número indicado pelo parâmetro REFERRALS_HOP_LIMIT . Caso contrário, se o número de HOPs for excedido, talvez a pesquisa não retorne todos os resultados necessários.
REFERRALS_HOP_LIMIT	Indica quantas vezes as referências são seguidas, até que

Propriedade de conexão	Descrição
	ocorra uma exceção resultando na finalização da pesquisa.
rootGroupsBase	O DN (nome distinto) usado para procurar grupos raiz no diretório LDAP.
rootGroupsFilter	Indica quais instâncias devem ser retornadas da pesquisa LDAP.
rootGroupsSearch Scope	<p>O escopo da pesquisa de grupo raiz é o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SCOPE_SUB. Pesquisa a subárvore na base do grupo. • SCOPE_ONE. Pesquisa apenas o primeiro nível da subárvore na base do grupo. • SCOPE_BASE. Pesquisa apenas a raiz da subárvore. <p>Observação: a base do grupo é definida no atributo rootGroupsBase.</p>
SIZELIMIT	Permite limitar o número total de resultados retornados do LDAP por uma pesquisa.
TIMELIMIT	Permite limitar o tempo gasto pelo LDAP em uma pesquisa.
usersBase	O DN (nome distinto) usado para procurar usuários no diretório LDAP.
usersDisplayName Attribute	O atributo usado para armazenar o nome de exibição do usuário.
usersFilter	Indica quais instâncias devem ser retornadas da pesquisa de usuários LDAP.
useAdministrator	<p>Se definida como <code>true</code>, a conexão LDAP será criada com o nome de usuário e a senha do Administrador fornecidos nos parâmetros Administrator username e password. Caso contrário, a conexão LDAP será criada sem um nome de usuário ou uma senha.</p> <p>Observação: o usuário convidado v2 não tem suporte na biblioteca.</p>
usersObjectClass	Classe de objeto usada para armazenar as informações dos usuários.
usersScope	<p>O escopo da pesquisa de usuários é o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SCOPE_SUB. Pesquisa a subárvore na base do grupo. • SCOPE_ONE. Pesquisa apenas o primeiro nível da

Propriedade de conexão	Descrição
	<p>subárvore na base do grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SCOPE_BASE. Pesquisa apenas a raiz da subárvore. <p>Observação: a base de pesquisa de usuários é definida no atributo usersBase.</p>
usersUniqueIDAttribute	<p>Armazena o nome de login real do usuário.</p> <p>Observação: as funções de autenticação e pesquisa de DN partem do princípio de que esse atributo é exclusivo.</p>

Painel Lightweight SSO (LWSSO)

Nesse painel, você pode habilitar a LW-SSO no Release Control.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Segurança > Lightweight SSO (LWSSO) .
Consulte também	Visão geral da autenticação Lightweight Single Sign-On

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Domínio	(Opcional) Deve conter o domínio do servidor do Release Control. Se ficar indefinido, o Release Control atribuirá automaticamente um valor para esse elemento.
Cadeia de inicialização	Deve conter uma cadeia compartilhada que é usada por todos os aplicativos confiáveis que se integram com LW-SSO.
Domínios protegidos	(Opcional) Deve conter pelo menos um domínio do servidor do Release Control. Nos casos em que aplicativos confiáveis se encontram em outros domínios, todos esses domínios devem ser definidos aqui.

Configuração do Servidor

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral da configuração da multilocação](#)
- [Visão geral da implantação em cluster](#)

Tarefas

- [Configurar o Release Control Server para locação múltipla \(SaaS apenas\)](#)
- [Configurar uma implantação em cluster do Release Control](#)

Referência

- [Interface de usuário da configuração do servidor](#)

Conceitos

Visão geral da configuração da multilocação

Observação: essa opção de configuração é especificamente relevante para provedores de SaaS.

É possível configurar seu servidor do Release Control para atender a várias organizações de clientes (locatários).

Em tal ambiente, cada locatário do Release Control é mapeado até uma ID de Cliente do Universal CMDB. Tickets de requisição de mudança das centrais de serviços são alocados para locatários no Release Control com base no valor de um campo de alocação de locatário especificado.

Ao fazer login no Release Control, um usuário associado a mais de um locatário recebe um prompt para selecionar o nome do locatário ao qual os tickets de requisições de mudanças necessários estão alocados.

Depois de entrar no sistema, se você quiser trabalhar com um locatário diferente, não será necessário fazer logoff. Selecione o locatário necessário na opção de seleção de locatário exibida à esquerda do

botão **Logoff**, no canto superior direito da tela (veja a ilustração abaixo). O Release Control repetirá o logon no sistema sem exigir que você precise inserir suas credenciais.



Observações:

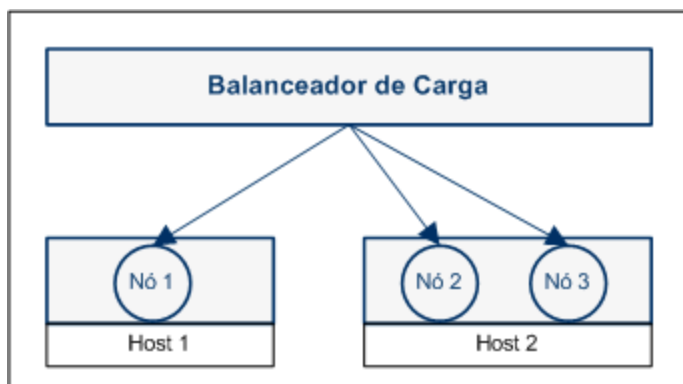
1. a opção de seleção de locatários não aparecerá se o usuário estiver associado a apenas um locatário.
2. É possível modificar o valor de exibição do termo **locatário** no Release Control no arquivo **customizable-labels.properties** em **Módulos > Administrador > guia Configuração > Rótulos e Termos**. Para obter detalhes, consulte [Configuração de rótulo e termo](#).

Em um ambiente de locação múltipla, a configuração básica do Release Control é a mesma para os demais locatários.

Para conhecer os detalhes sobre a configuração de seu servidor para locação múltipla, consulte [Configurar o Servidor do Release Control para locação múltipla \(somente SaaS\)](#).

Visão geral da implantação em cluster

O servidor do Release Control pode ser implantado em vários nós. Você pode implantar um cluster de nós em várias instâncias do mesmo computador físico ou em computadores separados.



Observação: para obter detalhes sobre como implantar um cluster, consulte [Definir a implantação de um cluster do Release Control](#).

Balanceador de carga

Requisições de clientes são distribuídas entre os nós com o uso de um **balanceador de carga**. Em uma implantação em cluster, o balanceador de carga é o ponto de entrada no sistema, e você acessa o

Release Control através da URL desse balanceador de carga.

O Release Control inclui uma implementação de referência de um balanceador de carga de software. Esse balanceador de carga é formado por um componente de servidor Web (Apache ou IIS) e um componente **mod_jk**. Entretanto, convém usar um balanceador de carga de hardware. O Release Control oferece suporte a qualquer balanceador de carga que inclua um recurso **sessão de adesão**.

Vantagens do agrupamento em cluster - capacidade dos usuários e disponibilidade do servidor

Independentemente de o cluster ser implantado na mesma máquina ou em máquinas separadas, há um aumento na **capacidade de usuários simultâneos** do Release Control. Porém, se você também quiser aumentar a **disponibilidade do servidor**, será necessário implantar o cluster em computadores separados.

Observações e limitações

- certas mudanças de configuração exigem a reinicialização do serviço do Release Control. Em uma implantação em cluster, é necessário reiniciar todos os nós do cluster.
- Se você tiver feito mudanças nas configurações de campo (**Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Campos**) em uma implantação em cluster, será necessário desativar todos os nós do cluster, com exceção de um. Isso não causa inoperância no sistema, pois um dos nós ainda fica ativado durante esse breve procedimento. Os nós precisam ser desativados porque essa configuração pode resultar em mudanças esquemáticas no banco de dados. Para evitar a necessidade de sincronizar a reconfiguração do modelo de banco de dados em cada um dos nós, essa mudança de configuração é realizada por um único nó.

Para ativar mudanças nas configurações dos campos:

- a. Salve um rascunho da suas mudanças.
 - b. Desative todos os nós do cluster, exceto um.
 - c. Ative a configuração nesse nó.
 - d. Reinicie os outros nós.
- Se você configurar um adaptador de central de serviços em um dos nós, e os outros nós estiverem instalados em computadores diferentes, faça o seguinte:
 - a. Se o Release Control estiver em execução em qualquer um dos nós, pare o serviço do Release Control.
 - b. Copie o arquivo **<serviceDeskName>-adapter-log4j.properties** do diretório **conf** do primeiro nó para o diretório **conf** do outro nó.

- c. Copie o arquivo **SDI-`<serviceDeskName>`** do diretório **apps** do primeiro nó para o diretório **apps** do outro nó.

Tarefas

Configurar o Servidor do Release Control para Multilocação (somente SaaS)

Observação: A tarefa é especificamente relevante para provedores de SaaS.

Essa tarefa descreve como configurar o servidor do Release Control de forma que ele atenda a várias organizações de clientes (locatários). Para obter informações complementares sobre essa opção de configuração, consulte [Visão geral da configuração da multilocação](#).

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

[Etapa 1: Definir um campo personalizado para a alocação de locatários](#)

[Etapa 2: Adicionar locatários e atribuir valores de campos de alocação](#)

[Etapa 3: Mapear locatários para IDs de Cliente do UCMDB](#)

[Etapa 4: Associar usuários a locatários](#)

Etapa 1: Definir um campo personalizado para a alocação de locatários

1. Na sua central de serviços, escolha um campo que será usado como o campo de alocação de locatários. Os tickets de requisições de mudança da central de serviços serão alocados aos locatários no Release Control com base no valor desse campo. Além disso, levem em consideração os valores que devem ser usados para cada locatário.

Observação: Se você estiver fazendo uma integração com o Service Manager, selecione o campo Empresa para permitir o trabalho com vários locatários.

2. Mapeie o campo de alocação de locatários da central de serviços, selecionado no procedimento anterior, para um campo correspondente no Release Control. O campo do Release Control deve ser do tipo **Texto Curto**.
 - Para obter detalhes sobre a criação de campos no Release Control, consulte [Configuração de definições de campos e enumerações](#).

- Para obter detalhes sobre o mapeamento de campos da central de serviços para campos do Release Control, consulte [Escrevendo scripts de conversão](#).

Etapa 2: Adicionar locatários e atribuir valores de campos de alocação

No painel Multilocação (**Módulo > Administrador > Configuração > Servidor > Multilocação**), é possível adicionar novos locatários e mapear cada um deles para um valor de campo de alocação de locatários. Com base nesse valor, os tickets de requisições de mudança são alocados para o locatário relevante.

Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte [Painel Multilocação](#).

Etapa 3: Mapear locatários para IDs de Cliente do UCMDB

Na área de mapeamento de IDs de cliente do UCMDB para locatários, no painel Conexões Disponíveis (**Módulo > Administrador > Configuração > Integrações > Universal CMDB > Conexões Disponíveis > <nome do servidor do Universal CMDB>**), associe os locatários a IDs de Cliente do Universal CMDB.

Observação: é possível associar vários locatários a várias IDs de Cliente de uma configuração do Universal CMDB. Também é possível associar locatários diferentes a configurações diferentes do Universal CMDB.

Se houver várias configurações do Universal CMDB, cada uma delas precisará ser da mesma versão.

Para obter detalhes da interface do usuário, consulte [<Painéis Conexões Disponíveis>](#).

Etapa 4: Associar usuários a locatários

Para associar usuários do Release Control a locatários diferentes, use o utilitário importador de usuários. Esse utilitário permite importar uma lista de usuários definidos e de propriedades de usuários de um arquivo CSV para o Release Control.

Na propriedade **TENANT** do arquivo CSV, especifique o nome do locatário associado ao usuário. Usuários podem ser associados a mais de um locatário. Os nomes dos locatários devem ser separados por um ponto-e-vírgula. No seguinte exemplo de entrada de arquivo CSV, John Doe está associado a dois locatários, **customer1** e **customer2**.

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME, LAST_NAME, EMAIL, BUSINESS_ID, TENANT, ROLE
jdoe,1234,John,Doe,jon.doe@hpe.com,jdoe,customer1;customer2,NOC
```

Para obter detalhes sobre o utilitário importador de usuários, consulte [Importar Usuários](#).

Configurar uma implantação em cluster do Release Control

Esta tarefa descreve como implantar o Release Control em vários nós.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

[Etapa 1: Instalar e configurar o Release Control no primeiro nó](#)

[Etapa 2: Configurar o servidor do Release Control com os detalhes do balanceador de carga](#)

[Etapa 3: Configurar opções de transporte de rede no primeiro nó](#)

[Etapa 4: Instalar e configurar o Release Control em nós adicionais](#)

[Etapa 5: Configurar um balanceador de carga](#)

Etapa 1: Instalar e configurar o Release Control no primeiro nó

No primeiro nó, você instala o Release Control e realiza a configuração inicial como faria em uma implantação comum. Para obter detalhes sobre como instalar e realizar a configuração inicial do Release Control, consulte o *Guia de Implantação do Release Control*.

É necessário pelo menos instalar o produto e configurar o banco de dados. Entretanto, convém realizar todas as etapas básicas de configuração, entre elas configurar a conectividade com o Universal CMDB, as definições de integração com a central de serviços, os campos personalizados e as definições de enumeração personalizadas.

Observação: certas mudanças de configuração exigem a reinicialização do serviço do Release Control. Nesse ponto, apenas é necessário reiniciar um nó. Se você fizer essas mudanças de configuração depois de implantar o cluster, precisará reiniciar o cluster inteiro.

Etapa 2: Configurar o servidor do Release Control com os detalhes do balanceador de carga

1. Selecione **Módulo > Administrador > Configuração > Servidor** e defina as seguintes configurações no painel Servidor:
 - **Nome do servidor** Insira o nome do host (domínio completo) ou o endereço IP do balanceador de carga.
 - **Endereço do servidor** Especifique a URL do balanceador de carga.
2. Salve e aplique suas mudanças de configuração (consulte [Salvar e aplicar mudanças de configuração](#)).

Etapa 3: Configurar opções de transporte de rede no primeiro nó

É possível configurar o cluster para usar o transporte multicast ou unicast.

1. Selecione o tipo de transporte.
Selecione **Módulo > Administrador > Configuração > Servidor > Cluster** e, na caixa Transporte de cluster, selecione multicast ou unicast.
2. Defina as configurações de transporte.
 - **Se você tiver selecionado o transporte Multicast**, defina as configurações de transporte no painel Cluster Multicast (**Módulo > Administrador > Configuração > Servidor Cluster > Cluster > Cluster Multicast**).
Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte [Painel Cluster Multicast](#).
 - **Se você tiver selecionado o transporte Unicast**, defina as configurações de transporte no painel Cluster Unicast (**Módulo > Administrador > Configuração > Servidor > Cluster > Cluster Unicast**).
Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte [Painel Cluster Unicast](#).
3. Salve e aplique suas mudanças de configuração (consulte [Salvar e aplicar mudanças de configuração](#)).
4. Reinicie o serviço do Release Control:

Etapa 4: Instalar e configurar o Release Control em nós adicionais

Você pode implantar um cluster de nós em várias instâncias do mesmo computador físico ou em computadores separados.

- **Para implantar um cluster de nós em várias instâncias do mesmo computador físico:**
Execute o utilitário de criação de nós. Para obter detalhes, consulte [Implantar várias instâncias do Release Control no mesmo computador](#).
- **Para instalar nós adicionais em computadores separados:**
 - a. Instale o Release Control na nova máquina.
 - b. Copie o arquivo **database.properties** no diretório **conf** do primeiro nó para o diretório **conf** do novo nó.
 - c. Se você tiver configurado um adaptador de central de serviços no primeiro nó, faça o seguinte:
 - i. Se o Release Control estiver em execução em qualquer um dos nós, pare o serviço do Release Control.
 - ii. Copie o arquivo **<serviceDeskName>-adapter-log4j.properties** no diretório **conf** do primeiro nó para o diretório **conf** do novo nó.
 - iii. Copie o diretório **SDI-<serviceDeskName>** do diretório **apps** do primeiro nó para o diretório **apps** do novo nó.

Etapa 5: Configurar um balanceador de carga

É possível configurar um balanceador de carga de hardware ou software. Entretanto, convém usar um balanceador de carga de hardware.

- **Para configurar um balanceador de carga de hardware:**

Configure o balanceador de carga de terceiros para usar uma **sessão de adesão** e rotear as requisições por todos os nós.

- **Para configurar um balanceador de carga de software:**

O Release Control inclui uma implementação de referência de um balanceador de carga de software. Esse balanceador de carga é formado por um componente de servidor Web (Apache ou IIS) e um componente **mod_jk**.

Para ver um exemplo de como configurar um balanceador de carga de software com um servidor Web Apache, consulte [Configurar um balanceador de carga de software](#).



Implantar várias instâncias do Release Control no mesmo computador

As etapas a seguir descrevem como usar o utilitário de criação de nós para implantar o Release Control em vários nós do mesmo computador físico.

Observação: ao criar um nó, você também cria um serviço do Windows para esse nó. É possível optar por ignorar essa etapa e criar o serviço em um estágio posterior.

- [Criar um novo nó](#)
- [Remover um nó existente](#)
- [Criar um serviço do Windows para um nó existente](#)
- [Remover um serviço do Windows de um nó existente](#)

Criar um novo nó

No diretório **<diretório de instalação do Release Control>\bin**, execute o seguinte comando:

```
createNode create -<parâmetros do nó>
```

Use os parâmetros a seguir para definir o nó:

- **-DnodeName.** O nome do novo nó. Esse nome é usado como nome de diretório no diretório **servers** e como um **jvmRoute** no Tomcat.

Observação: A conversão padrão para nomes de nós é `server-<n>`. Por exemplo, o primeiro nó é chamado de `server-0`.

- **-DtomcatPort.** A porta de controle do Tomcat. Em `server-0`, ela está definida como 8005.
- **-DhttpPort.** A porta http do Tomcat. Em `server-0`, ela está definida como 8080.
- **-DhttpsPort.** A porta https do Tomcat. Em `server-0`, ela está definida como 8443.
- **-DajpPort.** A porta de Protocolo Java do Apache. Em `server-0`, ela está definida como 8009.
- **-DjmxHttpPort.** A porta http do JMX. Em `server-0`, ela está definida como 39900.
- **-DjmxRemotePort.** A porta remota do JMX. Em `server-0`, ela está definida como 39600.
- **-DnodeDebugPort.** A porta de depuração. Em `server-0`, ela está definida como 7878.
- **-DservicePrefix.** No Windows, um serviço para o nó será criado com o nome **ReleaseControl** `<node-name>`. Use esse parâmetro para substituir o prefixo de **ReleaseControl** por outro valor.
- **-Dskip.service.** Defina como qualquer valor para ignorar a criação de um serviço do Windows.

Observação: É possível criar um serviço do Windows para o nó em um estágio posterior, usando um comando separado. Para obter detalhes, consulte [Criar um serviço do Windows para um nó existente](#).

Se você não tiver criado um serviço do Windows, poderá usar o script `<diretório de instalação do Release Control>\StartCcm-<nome do servidor>.bat` para iniciar o servidor Tomcat.

Exemplo:

```
createNode create -DnodeName=server-1 -DtomcatPort=9005 \
-DhttpPort=9090 -DhttpsPort=9443 \
-DajpPort=9009 -DjmxHttpPort=29900 \
-DjmxRemotePort=29600 -DnodeDebugPort=7878
```

Remover um nó existente

No diretório **<diretório de instalação do Release Control>\bin**, execute o seguinte comando:

```
createNode remove-node -DnodeName=<nodeName>
```

onde **<nodeName>** é o nome de um nó existente que você deseja remover.

Exemplo:

```
createNode remove-node -DnodeName=server-1
```

Criar um serviço do Windows para um nó existente

Se você optou por ignorar a criação de um serviço do Windows depois de ter criado um novo nó, poderá criar esse serviço do Windows em um comando separado.

No diretório **<diretório de instalação do Release Control>\bin**, execute o seguinte comando:

```
createNode create-service <detalhes do nó>
```

Use os parâmetros a seguir para definir o nó:

- **-DnodeName**. O nome do nó existente para o qual criar o serviço.
- **-DjmxHttpPort**. A porta http do JMX. Em server-0, ela está definida como 39900.
- **-DjmxRemotePort**. A porta remota do JMX. Em server-0, ela está definida como 39600.
- **-DnodeDebugPort**. A porta de depuração. Em server-0, ela está definida como 7878.
- **-DservicePrefix**. O prefixo do nome do serviço do Windows. Por padrão, o prefixo é **ReleaseControl**.

Exemplo:

```
createNode create-service -DnodeName=server-1 \
-DjmxHttpPort=29900 \
-DjmxRemotePort=29600
```

Remover um serviço do Windows de um nó existente

1. No diretório **<diretório de instalação do Release Control>\bin**, execute o seguinte comando:

```
createNode remove-service -DnodeName=<nodeName>
```

onde **<nodeName>** é o nome do nó existente cujo serviço deve ser removido.

2. Exclua os arquivos de nós relevantes do **<diretório de instalação do Release Control>\servers**.

Exemplo:

```
createNode remove-service -DnodeName=server-1
```


Configurar um balanceador de carga de software

O Release Control inclui uma implementação de referência de um balanceador de carga de software. Esse balanceador de carga é formado por um componente de servidor Web (Apache ou IIS) e um componente **mod_jk**.

Esta tarefa descreve como configurar um balanceador de carga de software usando um servidor Web Apache.

Esta tarefa inclui as seguintes etapas:

[Etapa 1: Alterar o arquivo server.xml em cada nó](#)

[Etapa 2: Escolher o nó que deve ser usado como balanceador de carga](#)

[Etapa 3: Instalar o Apache e mod_jk.so no computador designado](#)

[Etapa 4: Configurar o balanceador de carga](#)

[Etapa 5: Resultados](#)

Etapa 1: Alterar o arquivo server.xml em cada nó

Observação: esta etapa deve ser realizada para cada nó do cluster.

1. Abra o arquivo **<diretório de instalação do Release Control>\tomcat\conf\server.xml**.
2. Localize o texto **<Engine>** e adicione o seguinte atributo:

```
jvmRoute="<nodeName>"
```

onde **<nodeName>** é o nome do nó.

Por exemplo, em server-0, adicione:

```
jvmRoute="server-0"
```

Etapa 2: Escolher o nó que deve ser usado como balanceador de carga

É possível usar um dos nós nos quais você instalou o Release Control ou usar um nó separado que não contenha uma instalação do Release Control.

Etapa 3: Instalar o Apache e mod_jk.so no computador designado

1. Recomendamos o download do servidor HTTP do Apache 2.4 VC14 e dos arquivos mod_jk.so correspondentes a partir dos seguintes links:

- [httpd-2.4.23-win64-VC14.zip](#)
 - [mod_jk-1.2.41-win64-VC14.zip](#)
 - [httpd-2.4.23-win32-VC14.zip](#)
 - [mod_jk-1.2.41-win32-VC14.zip](#)
2. Copie o arquivo mod_jk.so e cole-o no diretório **<diretório de instalação do Apache>\modules**.
 3. Abra uma janela de comando, navegue para o diretório ...\\Apache24\\bin e execute o comando **httpd -k install** para instalar um serviço Apache.
 4. Execute o seguinte comando:

<diretório de instalação do Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat config apache "C:\\Arquivos de Programas\\Apache Software Foundation\\Apache24"
 5. Após o sucesso, inicie o servidor Apache e o servidor do Release Control.

Etapa 4: Configurar o balanceador de carga

1. (Somente para o Windows) adicione a seguinte linha ao final do arquivo **httpd.conf**:

```
Include conf.d/*.conf
```

2. Crie um diretório denominado **conf.d** na instalação do Apache.
3. Crie um arquivo denominado **rc-cluster.conf** nesse diretório e configure esse arquivo de acordo com o exemplo a seguir (substitua os nomes dos hosts e os nomes dos nós de acordo):

```
LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

JkLogLevel info

JkLogStampFormat "[%a %b %d %H:%M:%S %Y] "

JkLogFile logs/mod_jk.log

JkWorkerProperty worker.list=balancer,jkstatus,server-0
```

```
JkWorkerProperty worker.jkstatus.type=status
```

```
JkWorkerProperty worker.balancer.type=lb
```

```
JkWorkerProperty worker.balancer.balance_workers=server-0,server-1
```

```
JkWorkerProperty worker.balancer.sticky_session=true
```

```
JkWorkerProperty worker.server-0.type=ajp13
```

```
JkWorkerProperty worker.server-0.host=host1.example.com
```

```
JkWorkerProperty worker.server-0.port=8009
```

```
JkWorkerProperty worker.server-0.lbfactor=1
```

```
JkWorkerProperty worker.server-1.type=ajp13
```

```
JkWorkerProperty worker.server-1.host=host2.example.com
```

```
JkWorkerProperty worker.server-1.port=9009
```

```
JkWorkerProperty worker.server-1.lbfactor=1
```

```
JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling server-0
```

```
JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* server-0
```

```
JkMount /ccm/* balancer
```

```
JkUnMount /ccm/messagebroker/amfpolling balancer
```

```
JkUnMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* balancer
```

```
JkMount /dashboard/* balancer
```

```
JkMount /rcdocs/* balancer
```

```
JkMount /jkmanager/* jkstatus
```

```
Redirect /rc /ccm/
```

Observação: O recurso de chat no módulo Diretor apenas funcionará se o domínio do LW-SSO estiver configurado corretamente e se o acesso ao cliente for feito com o uso de um nome de domínio totalmente qualificado.

4. Reinicie o Apache.

Etapa 5: Resultados

Agora, o balanceador de carga estará em funcionamento. Para confirmar isso, acesse a URL de gerenciamento do balanceador em <http://balancer-host/jkmanager/>.

Referência

Interface do usuário da configuração do servidor

Esta seção inclui:

- [Painel Servidor](#)
- [Painel Cluster](#)
- [Painel Cluster Multicast](#)
- [Painel Cluster Unicast](#)
- [Painel Multilocação](#)

Painel Servidor

Esse painel permite configurar o seguinte:

- Propriedades de conexão para o servidor de email SMTP responsável por enviar notificações de email ao Release Control.
- O nome do servidor e o endereço do aplicativo Release Control. O Release Control usa essas configurações para criar links para requisições no aplicativo Release Control a partir de notificações por email.
- Outras configurações gerais.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > Configuração > Servidor.
Consulte também	Trabalhando com a guia Configuração

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Fuso horário do cliente	Essa opção apenas é relevante quando a opção Forçar fuso horário do cliente está selecionada. A opção Forçar fuso horário do cliente força todos os usuários a consultar a data e a hora no fuso horário selecionado aqui.
Nome do filtro padrão	O filtro padrão usado no painel Filtros em Módulo > Análise > Requisições de Mudança e na caixa Atividades em Módulo > Diretor > Controle durante o logon no sistema.
Forçar fuso horário do cliente	Todos os usuários do Release Control visualizam a hora e a data no mesmo fuso horário, ou seja, no fuso horário selecionado na caixa Fuso horário do cliente . Padrão: Não selecionada
Endereço do servidor	Especifique o endereço do servidor do Release Control da seguinte maneira: <ul style="list-style-type: none"> Se você instalar um servidor do Release Control, especifique a URL desse computador. Observação: Se estiver usando um servidor Web, use a porta desse servidor. Se você clusterizar dois ou mais servidores do Release Control atrás de um balanceador de carga, especifique a URL desse balanceador de carga.
Nome do servidor	Insira o nome FQDN (Nome de Domínio Totalmente Qualificado) do servidor. Observação: <ul style="list-style-type: none"> não use o valor padrão localhost ou o endereço IP. Se você clusterizar dois ou mais servidores do Release Control atrás de um balanceador de carga, especifique o nome de domínio desse balanceador de carga.
Host SMTP	Insira o nome de host do computador servidor de email SMTP.
Senha SMTP	Insira a senha exigida para conexão com o servidor de email SMTP. Se for necessário criptografar a senha, consulte Criptografia de

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Senha para obter detalhes sobre como criptografar senhas.
Porta SMTP	Especifique a porta a ser usada para conexão com o servidor de email SMTP.
Nome do usuário SMTP	Especifique o nome de usuário exigido para conexão com o servidor de email SMTP, se necessário.
Idioma do sistema	O idioma padrão usado pelo Release Control. Padrão: Inglês
Fuso horário exibido	Inclui o fuso horário na data quando essa data está formatada para um formato longo. Padrão: Não selecionada

Painel Cluster

Esse painel permite que você selecione o tipo de transporte a ser usado em um ambiente em cluster.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > Configuração > Servidor > Cluster .
Tarefas relevantes	Configurar uma implantação em cluster do Release Control
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Visão geral da implantação em cluster

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Transporte de cluster	<p>Selecione o tipo de transporte a ser usado em uma implantação em cluster:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desabilitar transporte de cluster. Selecione essa opção se você não estiver implantando o Release Control em um cluster. Essa opção está selecionada por padrão. • Transporte multicast. Se você selecionar essa opção, configure os detalhes do transporte multicast no painel Cluster Multicast. (Consulte Painel Cluster Multicast.)

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Transporte unicast. Se você selecionar essa opção, configure os detalhes do transporte unicast no painel Cluster Unicast. (Consulte Painel Cluster Unicast.)

Painel Cluster Multicast

Esse painel permite que você configure os detalhes do transporte multicast em uma implantação em cluster.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > Configuração > Servidor > Cluster > Cluster Multicast .
Informações Importantes	Esse painel apenas será relevante se você tiver selecionado a opção Transporte multicast no painel Cluster (Módulo > Administrador > Configuração > Servidor > Cluster) .
Tarefas relevantes	Configurar uma implantação em cluster do Release Control
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Visão geral da implantação em cluster

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Endereço multicast	<p>Insira o endereço IP multicast. Se você não tiver um endereço IP, será possível criar um. Os endereços IP válidos para um endereço multicast se encontram no intervalo da classe D. Convém usar um endereço no intervalo 239.0.0.0/8, por exemplo, 239.0.0.1.</p> <p>Observação: certifique-se de não usar um endereço IP de cluster existente.</p>
Porta multicast	<p>Escolha uma porta aleatoriamente entre 1025 e 65000.</p> <p>Exemplo: 45566</p>

Painel Cluster Unicast

Esse painel permite que você configure os detalhes do transporte unicast em uma implantação em cluster.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > Configuração > Servidor > Cluster > Cluster Unicast .
Informações Importantes	Esse painel apenas será relevante se você tiver selecionado a opção Transporte unicast no painel Cluster (Módulo > Administrador > Configuração > Servidor > Cluster).
Tarefas relevantes	Configurar uma implantação em cluster do Release Control
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Visão geral da implantação em cluster

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:



Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Intervalo de portas	<p>Se você implantar vários nós no mesmo computador, quando esses nós forem inicializados, eles irão procurar a primeira porta disponível.</p> <p>Defina o número de portas que o nó deve pesquisar para fins de disponibilidade. O nó inicia a pesquisa a partir do número de porta definido na caixa Porta inicial.</p>
Porta inicial	Define o número de porta a partir do qual o nó inicia a pesquisa de disponibilidade ao ser inicializado.
Endereços estáticos	<p>Insira os endereços IP estáticos de todos os nós do cluster.</p> <p>Exemplo: Se o nó 1 estiver em 10.0.0.1 e o nó 2 estiver em 10.0.0.2, e ambos estiverem na porta 7800, insira a seguinte cadeia: 10.0.0.1[7800],10.0.0.2[7800].</p>
Tempo Limite	<p>O tempo durante o qual um nó aguarda o recebimento de uma mensagem por outro nó antes de ocorrer um tempo limite.</p> <p>Padrão: 3.000 milissegundos (recomendado)</p>

Painel Multilocalização

Esse painel permite configurar o servidor do Release Control de forma que ele atenda a várias organizações de clientes (locatários).

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Servidor > Multilocalização .
Informações Importantes	Esse painel é especificamente relevante apenas para provedores de SaaS.
Tarefas relevantes	Configurar o Release Control Server para locação múltipla (SaaS apenas)
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhando com a guia Configuração • Visão geral da configuração da multilocalização

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Adicionar configuração ao conjunto de configurações. Permite adicionar um novo locatário.
	Remover configuração do conjunto de configurações. Permite excluir o locatário selecionado.
Campo de alocação de locatário	<p>Selecione o campo de requisição de mudança usado como base para alocar tickets de requisições de mudança aos locatários relevantes.</p> <p>Observação: se você estiver fazendo uma integração com o Service Manager, selecione o campo Empresa para permitir o trabalho com vários locatários.</p>
Valor do Campo de Alocação de Locatário	Especifique um valor para o campo de alocação de locatários. Com base nesse valor, os tickets de requisições de mudança são alocados ao locatário correspondente na coluna Nome do Locatário.
Nome do Locatário	Especifique um nome para o locatário.

Configuração de períodos de tempo

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão Geral da Configuração de Períodos de Tempo](#)

Tarefas

- [Definir Períodos de Tempo](#)

Referência

- [Guia Períodos de Tempo](#)

Conceitos

Visão geral da Configuração de Períodos de Tempo

Configure diferentes tipos de períodos de tempo e agrupe esses períodos em categorias. O Release Control atribui requisições de mudança processadas às categorias definidas com base em critérios que você especifica para cada categoria de tempo.


Os seguintes tipos de períodos de tempo podem ser configurados no Release Control:

- **Janela de Mudanças.** Um período de tempo durante o qual requisições de mudança podem ser implementadas.
- **Blecaute.** Um período de tempo durante o qual requisições de mudança não podem ser implementadas.
- **Neutro a Mudanças.** Um período de tempo indicando um evento externo, como um feriado, que não tem influência direta sobre a implementação de requisições.

Para obter mais informações sobre períodos de tempo, consulte [Períodos de Tempo](#).

Para obter detalhes que descrevem o procedimento recomendado para a definição de períodos de tempo na sua organização, consulte [Definir períodos de tempo](#).

O Release Control calcula a conformidade das requisições de mudança que se enquadram nas categorias configuradas com as regras referentes a essas categorias.

As requisições de mudança cuja implementação não estiver planejada dentro dos períodos de **Janela de Mudanças** configurados serão marcadas como **Conflito de Período de Tempo** no módulo Análise. Da mesma maneira, as requisições de mudança cuja implementação estiver planejada dentro dos períodos de **Blecaute** configurados serão marcadas como **Conflitos de Período de Tempo**. Na exibição em Lista de Análise, essas requisições são marcadas por um ícone  na coluna Anormal. Na exibição de Calendário, elas são marcadas com uma moldura preta.

Os conflitos de período de tempo nos quais uma requisição de mudança selecionada está programada para ocorrer podem ser visualizados fora de uma **Janela de Mudanças** ou dentro de um período de **Blecaute**. Para obter detalhes, consulte [Avaliar > Guia Conflitos de Período de Tempo](#).

Observação: se você tiver definido fatores de risco relacionados a períodos de tempo e depois tiver atualizado as configurações desses períodos, poderá executar manualmente o processo de recálculo para calcular o risco com base nas novas configurações. Para obter detalhes, consulte [Caixa de diálogo Iniciar Processo de Mudança Manual](#).

Tarefas

Definir períodos de tempo

Esta tarefa descreve o procedimento recomendado para a definição de períodos de tempo.

Esta seção inclui:

[Etapa 1: Identificar a Janela de Mudanças e os períodos de Blecaute](#)



[Etapa 2: Definir um filtro](#)

[Etapa 3: Definir uma categoria de Período de Tempo](#)

Etapa 1: Identificar a Janela de Mudanças e os períodos de Blecaute

Períodos de tempo definem quando as mudanças podem e não podem ser implementadas.

Durante a definição de períodos de tempo, convém primeiro identificar as Janelas de Mudanças e os períodos de Blecaute na sua organização.

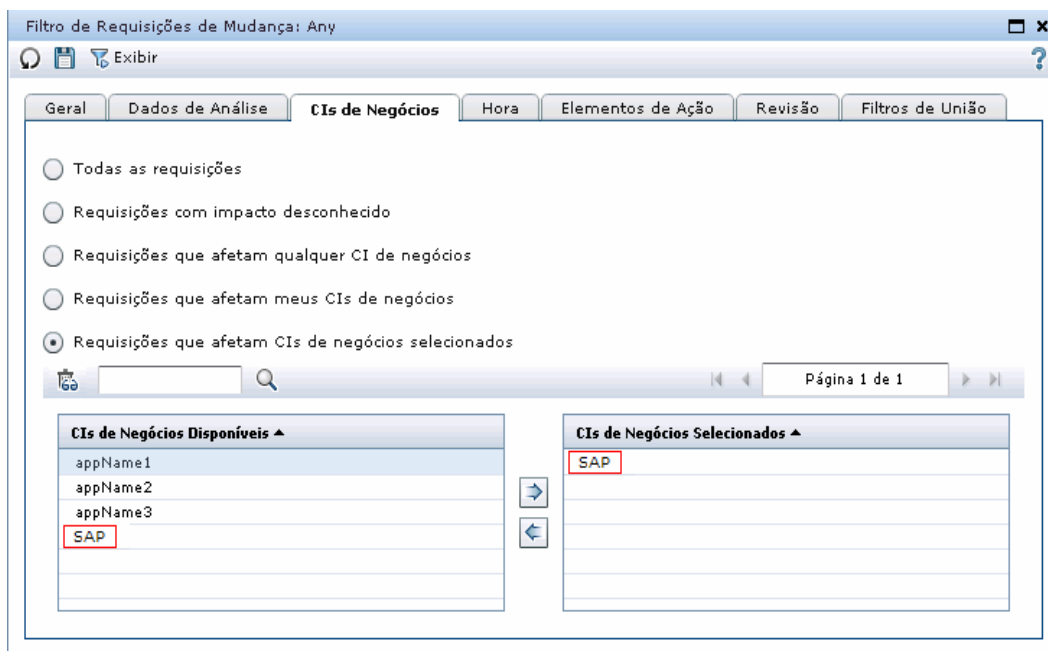
- Uma Janela de Mudanças  é um período de tempo durante o qual requisições são designadas para implementação. Por exemplo, é possível definir uma Janela de Mudanças que permita fazer mudanças no site da empresa apenas das 17 horas do sábado às 23 horas do domingo.
- Um período de Blecaute  é um período de tempo durante o qual requisições não podem ser implementadas. Por exemplo, talvez seja necessário definir um período de Blecaute que impeça mudanças no site da empresa durante períodos que se estendem desde o primeiro dia após o término de cada trimestre fiscal até um dia depois de a empresa publicar um comunicado à imprensa sobre o seu desempenho no trimestre em questão.

Etapa 2: Definir um filtro

Defina um filtro que seja relevante para a Janela de Mudanças ou o período de Blecaute identificado na sua organização.

Por exemplo, se a organização precisar fazer mudanças em um aplicativo SAP, você poderá criar um filtro que mostre requisições de mudança cujos resultados da análise de impacto afetam determinados ICs de negócios. Esse filtro deve ser definido de forma a incluir os ICs de negócios que estão associados ao aplicativo SAP.

Na guia ICs de Negócios da caixa de diálogo Filtro de Requisições de Mudança, selecione os ICs de Negócios que você deseja incluir no filtro.



Filtro de Requisições de Mudança: Any

Exibir

Gerar Dados de Análise **ICs de Negócios** Hora Elementos de Ação Revisão Filtros de União

☐ Todas as requisições
☐ Requisições com impacto desconhecido
☐ Requisições que afetam qualquer CI de negócios
☐ Requisições que afetam meus ICs de negócios
☒ Requisições que afetam ICs de negócios selecionados

ICs de Negócios Disponíveis ▲	ICs de Negócios Selecionados ▲
appName1	SAP
appName2	
appName3	
SAP	

Para obter detalhes sobre como criar um filtro, consulte [Caixa de diálogo Filtro de Requisição de Mudança/Atividade](#).

Ao salvar o filtro, dê a ele um nome adequado, por exemplo, `sap_application`, e, em seguida, marque a caixa de seleção **Filtro de Período de Tempo**. O filtro aparecerá na caixa **Mudanças Correspondentes: Filtro**, na guia Períodos de Tempo do módulo Administrador, e você poderá selecionar esse filtro ao definir uma categoria de período de tempo.

Observação: em certos casos, a caixa de seleção **Filtro de Período de Tempo** não pode ser marcada. Para obter detalhes sobre quando é possível salvar um filtro como um filtro de período de tempo, consulte [Filtro de período de tempo](#).

Para obter detalhes sobre como definir períodos de tempo, consulte [Visão geral da configuração do período de tempo](#).

Etapa 3: Definir uma categoria de Período de Tempo

Depois de criar os filtros relevantes, configure uma categoria de período de tempo para cada Janela de Mudanças e período de Blecaute. Se houver mais de um tipo de Janela de Mudanças e período de Blecaute, será necessário definir uma categoria diferente para cada um.

Por exemplo, suponha que você precise definir uma Janela de Mudanças para os seus aplicativos SAP e Siebel. É possível definir uma Janela de Mudanças na qual as mudanças no aplicativo SAP só possam ocorrer às sextas-feiras das 22h às 23h30 e outra Janela de Mudanças na qual as mudanças no aplicativo Siebel só possam ocorrer aos sábados das 21 às 23 horas. Nesse caso, uma categoria de período de tempo diferente seria definida para cada Janela de Mudanças.

A guia Períodos de Tempo no módulo Administrador permite definir novas categorias de período de tempo. Ao definir uma nova categoria de período de tempo relacionada ao aplicativo SAP, você pode selecionar o filtro `sap_application` na caixa **Mudanças Correspondentes: Filtro** para instruir o Release Control a adicionar a requisição de mudança à categoria atual. Em seguida, defina a regra de recorrência necessária que você deseja aplicar à categoria de período de tempo.

Para obter detalhes sobre como definir períodos de tempo, consulte [Visão geral da configuração do período de tempo](#).

Referência







Guia Períodos de Tempo





Esta guia permite configurar diferentes tipos de períodos de tempo e agrupar esses períodos em categorias.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Períodos de Tempo .
Tarefas relevantes	Definir Períodos de Tempo
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> • Visão Geral da Configuração de Períodos de Tempo • Períodos de Tempo • Avaliar > Guia Conflitos de Período de Tempo

Painel Períodos de Tempo

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Adicionar Categoria de Período de Tempo. Permite configurar categorias de período de tempo. Uma nova categoria de período de tempo aparece no painel Períodos de Tempo. Defina as propriedades da nova categoria no painel direito. Para obter detalhes, consulte Painel Categoria de Período de Tempo.</p> <p>Observação: Se você tiver criado categorias de período de tempo em versões anteriores do Release Control, elas ainda permanecerão no sistema, mas não será possível editar nenhuma das suas propriedades. Convém excluí-las e criar novas categorias baseadas nas mesmas propriedades.</p>
	<p>Excluir Categoria de Período de Tempo. Exclui a categoria de período de tempo selecionada.</p>
	<p>Adicionar Regra de Recorrência de Período de Tempo. Permite configurar regras de recorrência de períodos de tempo para a categoria selecionada no painel Períodos de Tempo. Uma nova regra de recorrência de período de tempo aparece nesse painel. Defina as propriedades da nova regra no painel direito. Para obter detalhes, consulte Painel Regra de Recorrência de Período de Tempo.</p>
	<p>Excluir Regra de Recorrência de Período de Tempo. Exclui a regra de recorrência de período de tempo selecionada.</p>
	<p>Atualizar e Desfazer Modificações. Permite desfazer configurações gerais, de categorias e regras (antes que elas sejam salvas). A guia Períodos de Tempo é restaurada para as configurações salvas mais recentes.</p>
	<p>Salvar Configurações. Salva suas definições de configuração.</p>

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Observação: O processo de salvamento pode demorar alguns minutos. Se os usuários fizerem logon no Release Control durante esse processo, eles precisarão atualizar as exibições do módulo Análise para visualizarem as configurações de período de tempo atualizadas.</p>
	<p>Clique para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizar configurações gerais de períodos de tempo • Mostrar detalhes de categorias de períodos de tempo <p>Observação: Se você tiver selecionado uma categoria de período de tempo, poderá clicar no botão Expandir à esquerda do item para exibir as regras de recorrência da categoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  indica uma Janela de Mudanças •  indica um período de Blecaute •  indica um período Neutro a Mudanças
Configurações Gerais	Permite definir configurações gerais de período de tempo no painel direito. Para obter detalhes, consulte o painel Configurações Gerais, a seguir.

Painel Configurações Gerais


Para acessar	Selecione Configurações Gerais no painel Períodos de Tempo.
--------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
<Padrão de plano de fundo>	<p>Os padrões de plano de fundo disponíveis para escolha durante a configuração de padrões para Janelas de Mudanças e para períodos de Blecaute e Neutros a Mudanças:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Simples. O módulo Análise mostra o período de Janela de Mudanças usando um plano de fundo com cores sólidas. • Linhas Diagonais. O módulo Análise mostra o período de Janela de Mudanças usando um plano de fundo de linhas diagonais.

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Linhas Horizontais. O módulo Análise mostra o período de Janela de Mudanças usando um plano de fundo de linhas horizontais. • Quadrados. O módulo Análise mostra o período de Janela de Mudanças usando um plano de fundo de quadrados coloridos.
Padrão para o período de 'Blecaute'	O padrão de plano de fundo que o módulo Análise do Release Control deve usar para mostrar um período de Blecaute definido na Exibição Requisições de Mudança — Calendário. Selecione um dos seguintes padrões de plano de fundo disponíveis.
Padrão para o período de 'Janela de Mudanças'	O padrão de plano de fundo que o módulo Análise do Release Control deve usar para mostrar um período de Janela de Mudanças definido na Exibição Requisições de Mudança — Calendário. Selecione um dos seguintes padrões de plano de fundo disponíveis.
Padrão para o período 'Neutro a Mudanças'	O padrão de plano de fundo que o módulo Análise do Release Control deve usar para mostrar um período Neutro a Mudanças definido na Exibição Requisições de Mudança — Calendário. Selecione um dos seguintes padrões de plano de fundo disponíveis.
Duração do período de tempo	<p>Por quantos dias as configurações de período de tempo devem ser calculadas. Os períodos de tempo para esses dias são calculados diariamente pelo Release Control e, portanto, a duração é sempre aplicada a partir da data atual.</p> <p>Por exemplo, se uma duração de período de tempo de 200 dias for definida, a cada dia que você fizer logon no Release Control, poderá visualizar os períodos de tempo definidos para os próximos 200 dias na Exibição Requisições de Mudança — Calendário do módulo Análise. Requisições de entrada são analisadas com base nesses períodos de tempo.</p>


Painel Categoria de Período de Tempo

Para acessar	Clique em Adicionar Categoria de Período de Tempo  no painel Períodos de Tempo.
Consulte também	Filtrando Requisições de Mudança e Atividades

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Cor	A cor a ser atribuída à nova categoria de período de tempo. Essa é a cor utilizada pelo Release Control para exibir a categoria no módulo Análise.
Mudanças correspondentes	<p>Os critérios por meio dos quais o Release Control determina se uma requisição de mudança está incluída na categoria recém-definida.</p> <p>Você pode selecionar um dos dois critérios a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campo. Instrui o Release Control a incluir uma requisição de mudança na categoria atual quando o valor especificado na caixa Valor para o campo selecionado na caixa Nome corresponde ao valor desse campo na requisição de mudança. Exemplo: Se você selecionar contact-person na caixa Nome e digitar Bob na caixa Valor, as requisições de mudança cujo campo contact-person contenha o valor de Bob serão incluídas na categoria recém-definida. • Filtro. Instrui o Release Control a incluir uma requisição de mudança na categoria atual quando essa requisição corresponde aos critérios do campo selecionado. Selecione o filtro necessário na lista suspensa Filtro. Os filtros nessa lista foram definidos como filtros de período de tempo na caixa de diálogo Salvar Filtro (ou seja, a caixa de seleção Filtro de período de tempo foi marcada pelo administrador que criou o filtro). Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Salvar Filtro. <p>Para obter detalhes sobre como criar um novo filtro, consulte Caixa de diálogo Filtro de Atividades/Requisição de Mudança.</p>
Nome	<p>Um nome descritivo para a nova categoria de período de tempo.</p> <p>Exemplo: se você estiver definindo uma categoria que deve incluir todas as requisições de mudança que envolvem o seu site corporativo, poderá inserir <code>site corporativo</code> como nome da nova categoria de período de tempo. É com esse nome que a categoria será exibida na lista Seleção de Filtros (consulte Lista de Seleção de Filtros).</p>
Tipo	<p>O tipo de período de tempo — Janela de Mudanças, Blecaute ou Neutro a Mudanças. Todas as regras dessa categoria são do mesmo tipo. Para obter explicações de cada um desses tipos de período de tempo, consulte Visão Geral da Configuração de Períodos de Tempo.</p>

Painel Regra de Recorrência de Período de Tempo

Para acessar	Clique em Adicionar Regra de Recorrência de Período de Tempo  no painel Períodos de Tempo.
--------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a nova regra de recorrência de período de tempo. Exemplo: se estiver definindo um período de Janela de Mudanças que compreende fins de semana específicos, você poderá inserir <i>fins de semana</i> como nome da nova regra de período de tempo.
Padrão de recorrência	O padrão para a recorrência do período de tempo. É possível optar por aplicar o período de tempo uma única vez ou com uma recorrência diária, semanal, mensal ou anual.
Recorre a cada X dias/semanas/meses/anos	Se você tiver selecionado um padrão Diário , Semanal , Mensal ou Anual para a recorrência do período de tempo, poderá selecionar a frequência desejada para essa recorrência. Exemplo: se você tiver selecionado um padrão Diário para a recorrência do período de tempo e selecionar 3 na caixa Recorre a cada X dias , o período de tempo se repetirá a cada 3 dias.
Hora de início	As opções de Hora de início podem ser diferentes dependendo do padrão selecionado para a recorrência do período de tempo. <ul style="list-style-type: none"> Se tiver selecionado Uma Vez, insira a data e a hora de início do período de tempo. Se tiver selecionado Diário, insira em que hora você deseja que o período de tempo comece. Se tiver selecionado Semanal, escolha os dias da semana e insira um horário do dia para o início do período de tempo. Se tiver selecionado Mensal, insira uma data e hora ou selecione a semana do mês, o dia da semana e o horário de início do período de tempo. Se tiver selecionado Anual, insira uma data e hora ou selecione a semana do mês, o dia da semana, o mês do ano e o horário de início do período de tempo.
Hora de término	As seguintes opções de Hora de término estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none"> Uma caixa de texto na qual é possível inserir a data e a hora

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>de conclusão do período de tempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No mesmo dia às X. A hora do dia em que você deseja que o período de tempo termine. • Depois de X dias às X. O número de dias após a hora de início, além do horário do dia de conclusão do período de tempo. <p>Uma ou mais das opções anteriores pode estar acinzentada, dependendo do Padrão de recorrência e da Hora de início selecionados.</p>
Em vigor a partir de	O ponto no tempo em que a regra começa a ter efeito. Insira uma data e um horário do dia.
Expira em/Nunca expira	O ponto no tempo em que a regra deixa de ter efeito. Insira uma data e um horário do dia. Como alternativa, é possível marcar a caixa de seleção Nunca expira para não fixar um limite de tempo de efetivação da regra.

Configuração de ICs de negócios

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral da configuração de ICs de negócios](#)

Referência

- [Interface de usuário da configuração de ICs de negócios](#)

Conceitos

Visão geral da configuração de ICs de negócios

O Release Control permite visualizar detalhes dos ICs de negócios afetados pelas requisições de mudança processadas pelo Release Control.

Você também pode atribuir níveis de importância a esses ICs de negócios, além de associar usuários específicos a eles. Para conhecer os detalhes sobre como configurar ICs de negócios, consulte [Interface do usuário de configuração de ICs de negócios](#).

Referência

Interface de usuário da configuração de ICs de negócios

Esta seção inclui:




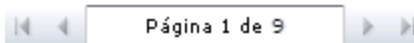
- [Guia ICs de Negócios](#)
- [Caixa de diálogo Editar ICs de Negócios – <Nome do IC de Negócios>](#)

Guia ICs de Negócios

Essa guia mostra os detalhes dos ICs de negócios incluídos na exibição do Universal CMDB que você definiu para o Release Control.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia ICs de Negócios .
--------------	--

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	<p>Editar. Abre a caixa de diálogo Editar ICs de Negócios – <Nome do IC de Negócios>.</p> <p>Permite fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exibir a descrição do IC de negócios e de outros detalhes relacionados ao Universal CMDB para o IC de negócios selecionado. • Associe usuários específicos do Release Control a cada IC de negócios. <p>Para obter mais informações, consulte Caixa de diálogo Editar ICs de negócios – <Nome do IC de negócios>.</p>
	<p>Mostrar/Ocultar Obsoletos. Alterna entre ocultar e exibir os ICs obsoletos.</p>
	<p>Localizar. Procure um IC de negócios específico inserindo o nome, ou parte dele, na caixa de pesquisa. A pesquisa retorna todos os ICs de negócios contendo a cadeia inserida em qualquer parte do nome.</p> <p>Clique no botão Localizar para executar a pesquisa.</p>
<Visualizar outras páginas>	<p>Para visualizar outras páginas, use as setas para a esquerda e a direita. O número entre essas setas indica a página exibida no momento. Por exemplo, 1 de 9 significa que a primeira página de um total de nove está sendo exibida.</p> <div data-bbox="540 1654 951 1696">  </div>

Caixa de diálogo Editar ICs de Negócios – <Nome do IC de Negócios>

Essa caixa de diálogo mostra detalhes relacionados ao Universal CMDB para o IC de negócios e permite que você associe usuários específicos do Release Control a cada IC de negócios.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia ICs de Negócios >  Editar .
--------------	--

Guia Detalhes de ICs de Negócios

Essa guia do painel permite visualizar detalhes dos ICs de Negócios.

Informações Importantes	<p>Como parte da configuração de análise de risco do Release Control, você atribui níveis relativos de importância a ICs de negócios. Cada um desses ICs de negócios pode ser atribuído com um nível de importância entre 1 e 10. As requisições de mudança que afetam ICs de negócios com níveis de importância maiores são marcadas pelo Release Control como apresentando riscos mais altos.</p> <p>Se você estiver configurando a propriedade de importância de ICs de negócios usando o Universal CMDB 10.20 ou posterior, configure essa propriedade no Universal CMDB. A propriedade é chamada de business_criticality_level no Universal CMDB. Para exportar dados antigos da propriedade de importância que foi atribuída no Release Control ao Universal CMDB, consulte Atualizar da versão do Universal CMDB.</p>
-------------------------	---






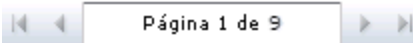
Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Importância do IC de negócios	<p>Selecione um nível de importância do IC de negócios entre 1 e 10.</p> <p>Observação: se você não atribuir um valor de importância a um IC de negócios, o valor de importância padrão atribuído será zero.</p> <p>Nesse caso, o mapeamento padrão é usado para o fator de risco importância do IC de negócios no cálculo de risco. Para obter mais informações sobre como definir fatores de risco, consulte Painel Fatores de Risco.</p>

Guia Usuários do IC de Negócios

Essa guia permite associar usuários específicos do Release Control ao IC de negócios selecionado.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Impor IC de Negócios. Permite garantir que o usuário não será capaz de remover a associação a um IC de negócios específico.
	Parar de Impor IC de Negócios. Permite que o usuário remova a associação a um IC de negócios específico.
	Localizar. Procure um usuário específico inserindo o nome, ou parte dele, na caixa de pesquisa. A pesquisa retorna todos os usuários contendo a cadeia inserida em qualquer parte do nome. Clique no botão Localizar para executar a pesquisa.
	Mova o usuário selecionado do painel esquerdo para o painel Usuários Selecionados . O usuário é associado ao IC de negócios. Observação: é possível selecionar vários usuários usando a tecla CTRL.
	Mova o usuário selecionado do painel Usuários Selecionados até o painel esquerdo. O usuário não é associado ao IC de negócios. Observações: <ul style="list-style-type: none"> você poderá remover a associação de um IC de negócios com o usuário atual somente se o administrador não tiver exigido que esse usuário visualize os dados do IC de negócios impondo este último para o primeiro. É possível selecionar vários usuários usando a tecla CTRL.
<Painel esquerdo>	Contém uma lista dos usuários do Release Control anteriormente definidos pelo administrador.
<Visualizar outras páginas>	Para visualizar outras páginas, use as setas para a esquerda e a direita. O número entre essas setas indica a página exibida no momento. Por exemplo, 1 de 9 significa que a primeira página de um total de nove está sendo exibida. 
Painel Usuários Selecionados	Usuários associados ao IC de negócios selecionado.

Configuração de usuários

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral da configuração de usuário](#)

Referência

- [Interface de usuário da configuração de usuário](#)

Conceitos

Visão geral da configuração de usuários

O Release Control permite que você defina configurações de usuário para novos usuários e associe ICs de negócios ao usuário que está sendo definido. Além disso, é possível modificar as configurações de um usuário existente do Release Control. Para obter detalhes sobre como definir configurações do usuário, consulte [Interface de usuário da configuração de usuários](#).

Para obter informações sobre como configurar propriedades do usuário para o usuário atual do Release Control, consulte [Preferências do usuário](#).

Referência



Interface de usuário da configuração de usuários

Esta seção inclui:

- [Caixa de diálogo Configurações do Usuário](#)
- [Guia Usuários](#)

Caixa de diálogo Configurações do Usuário

Essa caixa de diálogo permite definir um novo usuário configurando definições, incluindo detalhes básicos do usuário e ICs de negócios associados, ou modificando as configurações de um usuário existente do Release Control.

Para acessar	<p>Selecione Módulo > Administrador > guia Usuários.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se estiver definindo um novo usuário, clique em Novo Usuário . Se estiver modificando as configurações de um usuário existente, clique em Editar Usuário .
Informações Importantes	<p>Se você estiver trabalhando no modo de gerenciamento de identidade ou LDAP, não será possível adicionar usuários no módulo Administrador. Para obter sobre como trabalhar no modo de gerenciamento de identidade, consulte Usando o gerenciamento de identidade.</p>
Consulte também	<ul style="list-style-type: none"> Configuração da segurança Preferências do Usuário

Guia Detalhes do Usuário

Essa guia permite definir as configurações de um novo usuário ou modificar as configurações de um usuário existente.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:





Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
Endereço de email	O endereço de email do usuário que está sendo definido. Esse é o endereço de email para o qual as notificações desse usuário são enviadas.
Nome	O nome do usuário que você está definindo.
Sobrenome	O sobrenome do usuário que você está definindo.
Senha	A senha com a qual o usuário pode fazer logon no Release Control.
Redigitar senha	Confirme a senha inserida na caixa Senha .




Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
ID de Usuário	O ID de logon do usuário, quando aplicável.
Nome de logon do usuário	O nome de usuário com o qual o usuário pode fazer logon no Release Control.
Função de usuário	<p>Contém uma lista das funções predefinidas que você pode atribuir ao usuário.</p> <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> para obter uma descrição das permissões atribuídas a cada função predefinida, consulte Gerenciador de Função. Você pode criar funções personalizadas e definir quais funções são exibidas. Para obter detalhes, consulte Gerenciador de Função.

Guia ICs de Negócios do Usuário

Esse painel permite associar ICs de negócios ao usuário que você está definindo. Se um usuário for associado a um IC, ele receberá notificações sempre que esse IC for alterado. Para obter detalhes sobre como associar ou remover associações de ICs de negócios para o usuário atual, consulte [Painel ICs de Negócios](#).

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Impor IC de Negócios. Permite garantir que o usuário não será capaz de remover a associação a um IC de negócios específico.
	Parar de Impor IC de Negócios. Permite que o usuário remova a associação a um IC de negócios específico.
	Localizar. Procure um IC de negócios específico inserindo o nome, ou parte dele, na caixa de pesquisa. A pesquisa retorna todos os ICs de negócios contendo a cadeia inserida em qualquer parte do nome. Clique no botão Localizar para executar a pesquisa.
	Mova os ICs de negócios selecionados da lista de ICs de Negócios Disponíveis até a lista de ICs de Negócios Selecionados . O IC de negócios é associado ao usuário atual.






Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Mova os ICs de negócios selecionados da lista de ICs de Negócios Selecionados até a lista de ICs de Negócios Disponíveis . O IC de negócios não é associado ao usuário atual.
	Mostrar Obsoletos. Alterna entre ocultar e exibir os ICs obsoletos.
<Visualizar outras páginas>	Para visualizar outras páginas, use as setas para a esquerda e a direita. O número entre essas setas indica a página exibida no momento. Por exemplo, 1 de 9 significa que a primeira página de um total de nove está sendo exibida. 
ICs de Negócios Disponíveis	Os ICs de negócios nessa lista que não estão associados ao usuário atual.
Meus ICs de Negócios	Os ICs de negócios nessa lista que estão associados ao usuário atual.

Guia Usuários

Essa guia permite que você defina configurações de usuário para novos usuários do Release Control e associe ICs de negócios ao usuário que está sendo definido. Além disso, é possível editar as configurações de usuários existentes e excluir usuários.

Para acessar	Selecione Módulo > Administrador > guia Usuários .
Informações Importantes	Se você estiver trabalhando no modo de gerenciamento de identidade ou LDAP, não será possível adicionar usuários no módulo Administrador. Para obter sobre como trabalhar no modo de gerenciamento de identidade, consulte Usando o gerenciamento de identidade .
Consulte também	Preferências do Usuário

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir:

Elementos da interface do usuário (A-Z)	Descrição
	Novo Usuário. Permite que você defina configurações de usuário para novos usuários e associe ICs de negócios ao usuário que está sendo definido. Abre a caixa de diálogo Configurações do Usuário. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Configurações do Usuário .
	Editar Usuário. Permite modificar as configurações de um usuário existente do Release Control. Abre a caixa de diálogo Configurações do Usuário. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Configurações do Usuário .
	Excluir Usuário. Permite que você exclua do banco de dados qualquer usuário do Release Control previamente definido.
	Localizar. Procure um nome de usuário específico inserindo o nome, ou parte dele, na caixa de pesquisa. A pesquisa retorna todos os usuários contendo a cadeia inserida em qualquer parte do nome. Clique no botão Localizar para executar a pesquisa.
<Visualizar outras páginas>	Para visualizar outras páginas, use as setas para a esquerda e a direita. O número entre essas setas indica a página exibida no momento. Por exemplo, 3 de 5 significa que a terceira página de um total de cinco está sendo exibida. 
Endereço de email	O endereço de email do usuário que está sendo definido. Esse é o endereço de email para o qual as notificações desse usuário são enviadas.
Nome	O nome do usuário que você está definindo.
ID	A ID de logon do usuário, quando aplicável.
Sobrenome	O sobrenome do usuário que você está definindo.
Função	A função à qual o usuário é atribuído.
Nome de usuário	O nome de usuário com o qual o usuário pode fazer logon no Release Control.

Parte VII: Apêndices

Utilitários

Observações:

- **para todos os utilitários:**

Se você tiver atualizado do Release Control, mas quiser executar um utilitário a partir de uma instalação anterior, será necessário alterar a variável **CCM_HOME** inserindo **set CCM_HOME=<diretório de instalação anterior>** na linha de comando antes de executar o utilitário.

- **Para os utilitários Exportar Importância do Aplicativo, Gerenciador de Fila, Limpeza de Mudanças, Gerenciador de Funções e Importar Usuários:**

- Se estiver trabalhando no modo Gerenciador de Identidade, será necessário usar a opção **--im-mode** ao executar um utilitário.
- As opções **<username>** e **<password>** são necessárias para a execução dos comandos do utilitário. Se você não as especificar na linha de comando, elas serão solicitadas pelo utilitário.
- Se quiser estabelecer uma conexão com o servidor do Release Control usando os valores não padrão para o número da porta e o nome do servidor, será necessário especificar os valores que você deseja usar para a conexão.

Este capítulo inclui:

Referência

- [Utilitários do Release Control](#)

Referência

Utilitários do Release Control

Esta seção fornece informações sobre os seguintes utilitários:

- [Limpeza de Mudanças](#)
- [Caminho do Contexto da Mudança](#)

- [Depósito Provisório](#)
- [Exportar Conjunto de Configurações](#)
- [Exportar Importância do Aplicativo](#)
- [Importar Conjunto de Configurações](#)
- [Importar Usuários](#)
- [Criptografia de Senha](#)
- [Preencher](#)
- [Gerenciador de Fila](#)
- [Gerenciador de Função](#)
- [Limpeza de Persistência de ICS](#)
- [Configuração do servidor Web](#)

Limpeza de Mudanças

O utilitário Limpeza de Mudanças permite contar e remover requisições de mudança do banco de dados do Release Control. Você pode contar e remover todas as requisições de mudança disponíveis, requisições de mudança antes de uma data especificada ou requisições de mudança que atendem aos critérios de um filtro especificado.

Cuidado: o utilitário Limpeza de Mudanças envia uma requisição a um servidor do Release Control em execução, o que significa que, após a execução do comando de limpeza de mudanças, não é possível interromper a operação de remoção de mudanças. Fechar a linha de comando não interrompe essa operação.

Para contar ou remover requisições no banco de dados:

Execute o seguinte comando:

```
<Diretório de instalação do Release Control>\bin\ChangeCleaner.bat <opções>
```

Estas são as opções de linha de comando <opções>:

Opção	Descrição
-c --count	Conta o número de mudanças.
-cb <aaaa-MM-dd>	Conta o número de mudanças antes da data especificada.

Opção	Descrição
--count-before <aaaa-MM-dd>	
--encrypted-password-file <arquivo>	Usa a senha criptografada especificada em <arquivo>.
-cf <filter-name> --count-filter <filter-name>	Conta o número de mudanças incluídas no filtro especificado. Consulte Especificando um filtro: Observações e limitações .
-h --help	Imprime todas as <opções> da linha de comandos.
--im-mode	O Release Control está operando no modo Gerenciador de Identidade.
-p <senha> --password <senha>	Criptografa uma única senha de texto sem formatação.
--port	Especifica a porta usada pelo servidor do Release Control. Valor padrão: 8080
--server <servidor>	Especifica o nome ou endereço IP do servidor do Release Control. Valor padrão: localhost
-u <nome de usuário> --username <nome de usuário>	Especifica o nome de usuário exigido para conexão com o servidor do Release Control.
-ra --remove-all	Remove todas as mudanças do banco de dados.
-rb <aaaa-MM-dd> --remove-before <aaaa-MM-dd>	Remove mudanças antes da data especificada.
-rf <nome-filtro> --remove-filter <filter-name>	Remove as mudanças e tarefas dependentes incluídas no filtro especificado. Consulte Especificando um filtro: Observações e limitações .

Por exemplo, para remover as mudanças planejadas ou implementadas antes de 20 de setembro de 2008 ao trabalhar no modo Gerenciador de Identidade, execute o seguinte comando:

```
<Diretório de instalação do Release Control>\bin\ChangeCleaner.bat --im-mode -rb 2008-09-20
```

Especificando um filtro: Observações e limitações

Usando o utilitário Limpeza de Mudanças, é possível contar ou remover todas as requisições de

mudança incluídas em um filtro especificado com as opções **-cf**, **--count-filter**, **-rf** ou **--remove-filter**. As observações e limitações a seguir se aplicam a essas opções:

- Os filtros são definidos no módulo Análise ou Diretor do Release Control.
- Apenas é possível especificar filtros criados por usuários com a função de administrador.
- Apenas é possível especificar filtros que retornam mudanças de nível superior. (Na definição do filtro, o **Nível de hierarquia** deve ser definido como **Mudança**.)
- Se o mesmo nome de filtro tiver sido usado para mais de um filtro, não será possível especificar esse nome. Você pode definir filtros com o mesmo nome, por exemplo, um como filtro particular de um determinado usuário e outro como um filtro de administrador.
- Não há suporte para filtros que dependem do contexto do usuário. (Por exemplo, **Requisições que afetam meus ICs de negócios**).

Mudar caminho do contexto

O utilitário mudar caminho do contexto permite modificar o caminho do contexto padrão de **/ccm** até um caminho de contexto diferente no Release Control.

Para mudar o caminho do contexto:

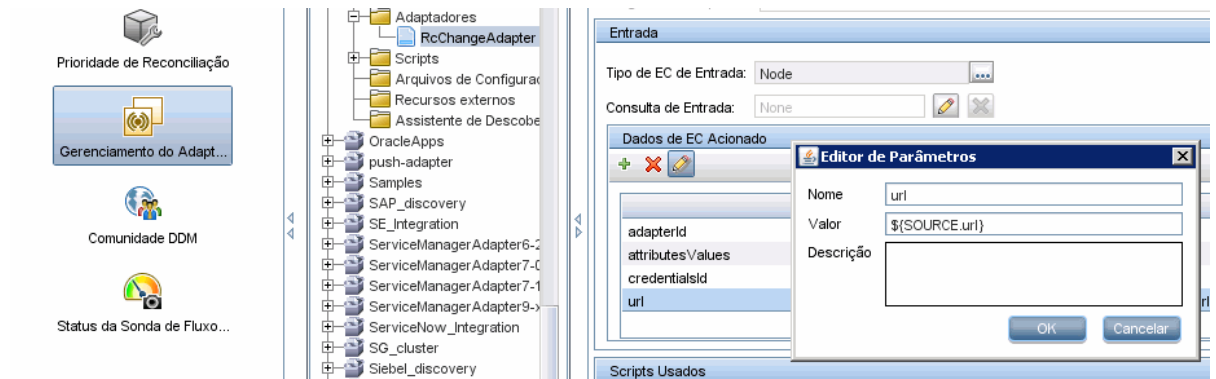
1. Pare o serviço do Release Control.
2. Na versão 9.13 e anteriores do Release Control, execute o comando `ChangeContextPath.bat` no Windows.
Na versão 9.20 e posteriores do Release Control, execute o comando `ChangeContextPath.bat` no Windows ou `ChangeContextPath.sh` no Linux.
3. Digite um novo caminho de contexto no prompt. Observe que o caminho não deve começar nem terminar com uma barra (/). Por exemplo, o caminho **"/abc/"** é inválido, enquanto **abc** e **a/b/c** estiverem corretos.
4. Verifique o endereço do servidor. No Release Control, selecione **Módulo > Administrador > Servidor**. Atualize o endereço do servidor, se necessário.

Observação: Não será necessário mudar o endereço do servidor se o servidor Proxy estiver sendo usado para o Release Control.

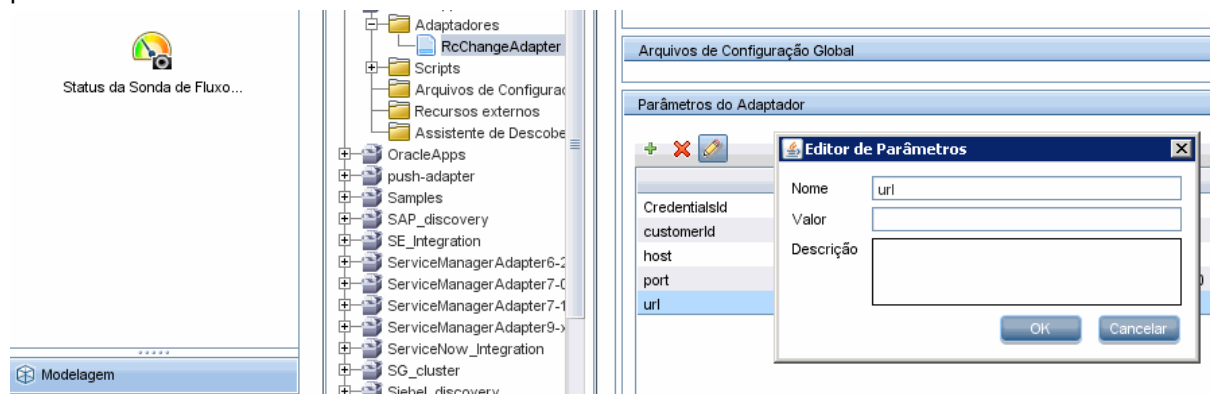
5. Mude o parâmetro de adaptador no Universal CMDB. Essa etapa poderá ser ignorada se você não estiver usando o Adaptador de mudança do Release Control no uCMDB.

- a. Adicione o novo parâmetro para a URL.

Acesse **Gerenciamento de Adaptadores** e selecione **RcChangeAdapter** na lista. Clique no botão Expandir (+), selecione **Adaptadores > RcChangeAdapter**. Na seção Entrada, clique no botão Adicionar para adicionar um novo parâmetro com o nome **url** e o valor **\${SOURCE.url}**.

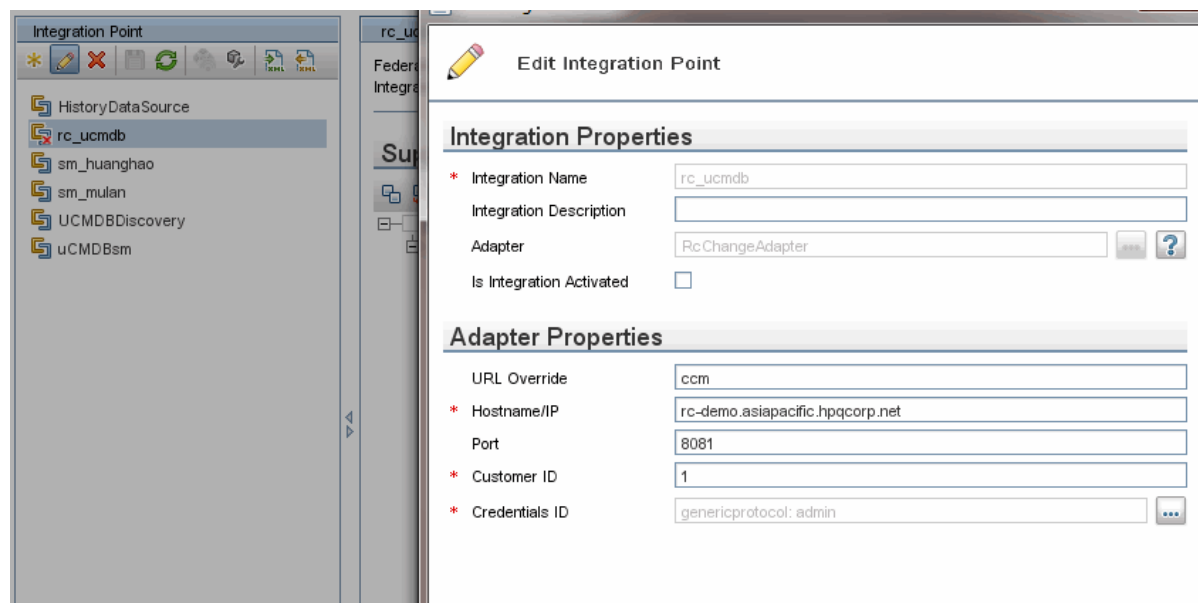


Na seção Parâmetros do Adaptador, clique no botão Adicionar para adicionar um novo parâmetro com o nome **url**.



- b. Defina o parâmetro para o novo caminho do contexto.

Acesse **Estúdio de Integração** e selecione **rc_ucmdb** na lista **Ponto de Integração**. Clique no botão **Editar** para abrir esse parâmetro. No campo **Substituição de URL**, especifique o novo valor do caminho do contexto.



Conforme exibido na captura de tela acima, **rc_ucmdb** é o nome do adaptador do Release Control e pode ser diferente em seu ambiente. Você precisará criar um novo se ele não existir.

6. Reinicie o serviço do Release Control:

Observação: o caminho do contexto da documentação do Release Control é atualizado automaticamente quando o caminho do contexto do aplicativo **/ccm** é alterado. Por exemplo, se o caminho do contexto mudar para **/CCM/CustomerA**, o caminho do contexto da documentação do Release Control será atualizado para **/CCM/CustomerA/rcdocs**.

Depósito

A finalidade do utilitário Depósito Provisório é fornecer ao Suporte a Software informações sobre o ambiente de execução no caso de problemas que exigem uma requisição de serviço.

Esse utilitário faz uma cópia de todos os arquivos de log e conjuntos de configurações ativos (mas não de conjuntos de configurações de rascunho) e os insere em um arquivo zip denominado **dump.zip**. O arquivo **dump.zip** é criado por padrão no diretório no qual o utilitário foi chamado.

Para usar o utilitário Depósito Provisório:

Execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\Dump.bat
```

Exportar Conjunto de Configurações

O utilitário Exportar Conjunto de Configurações permite exportar um conjunto de configurações para um arquivo de depósito provisório de configurações. Posteriormente, esses arquivos de depósito poderão ser importados para a mesma instância ou para uma instância diferente do Release Control. Isso é útil, por exemplo, quando você possui um ambiente de preparo/teste e deseja migrar o conjunto de configurações para um ambiente de produção.

Observações:

- Essa funcionalidade também está disponível na interface de usuário do Release Control. Apenas use esse utilitário nos casos em que a interface de usuário estiver bloqueada por qualquer motivo, por exemplo, quando o Release Control é iniciado com uma configuração inválida e, portanto, não é possível iniciar o servidor.
- Esse utilitário não exige o servidor do Release Control para ser ativado.
- Antes de importar um adaptador ICS de outro servidor do Release Control, crie um adaptador ICS do mesmo tipo e com o mesmo nome do adaptador ICS a ser importado.

Para exportar um conjunto de configurações:

Execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\ExportCs.bat <propriedades do banco de dados> <nome do arquivo de depósito provisório>
```

em que **<propriedades do banco de dados>** podem ser especificadas apontando para o local do arquivo **database.properties** ou especificando cada propriedade de banco de dados.

Para localizar a ID do conjunto de configurações, execute o utilitário ExportCS usando as opções **--history** ou **--drafts** para listar todos os conjuntos de configurações históricos e de rascunho. Conjuntos de configurações históricos incluem todos os conjuntos de configurações que já foram ativados, incluindo o atual.

Estas são as <opções> de linha de comando:

Opção	Descrição
--connection-url	URL de conexão com o banco de dados. Observação: use apenas se a opção -p não for usada. Use com --connection-url , --dialect , --driver e --password .

Opção	Descrição
--dialect	<p>Dialeto do banco de dados.</p> <p>Dialeto com suporte: H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect</p> <p>Observação: use apenas se a opção -p não for usada. Use com --connection-url, --driver, --username e --password.</p>
--driver	<p>Nome da classe do driver de banco de dados. Por exemplo: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver.</p> <p>Observação: use apenas se a opção -p não for usada. Use com --connection-url, --dialect, --username e --password.</p>
--drafts	Exibe os rascunhos de conjuntos de configurações - todos os conjuntos de configurações não ativados
-f <nome do arquivo> --file <nome do arquivo>	<p>Nome do arquivo de depósito provisório.</p> <p>Observação: essa opção é obrigatória.</p>
-h --help	Mensagem de utilização.
--history	Exibe o histórico de conjuntos de configurações - todos os conjuntos de configurações ativados.
-i <id> --id <id>	ID do conjunto de configurações a ser exportado.
-p <arquivo> --database-properties <arquivo>	<p>Localização do arquivo database.properties.</p> <p>Observação: Essa opção não será necessária se você usar --connection-url, --driver, --username e --password para especificar as propriedades do banco de dados.</p>
--password	<p>Senha do banco de dados.</p> <p>Observação: use apenas se a opção -p não for usada. Use com --connection-url, --dialect, --driver e --username.</p>
--username	<p>Nome de usuário do banco de dados.</p> <p>Observação: use apenas se a opção -p não for usada. Use com --connection-url, --dialect, --driver e --password.</p>
--verbose	Modo detalhado.

Por exemplo:

- Para exportar um conjunto de configurações com uma ID igual a 1 em dump.zip:

```
cd <início da instalação do RC>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```

- Para listar conjuntos de configurações históricos:

```
cd <início da instalação do RC>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties --history
```

Exportar Importância do Aplicativo

O utilitário Exportar Importância do Aplicativo permite exportar o nível de importância de ICs de Negócios do Release Control para o Universal CMDB. Para obter informações sobre como atribuir níveis de importância para ICs de Negócios, consulte [Caixa de diálogo Editar ICs de Negócios – <Nome do IC de Negócios>](#).

Ao usar o Universal CMDB 10.20 ou versão posterior, o atributo de Grau de Importância para os Negócios é definido no Universal CMDB. Se você tiver definido o nível de importância no Release Control trabalhando com o Universal CMDB 7.x e depois tiver atualizado para a versão 10.20 ou posterior, será possível usar o utilitário **ApplicationImportanceExporter.bat** para exportar o atributo Grau de Importância do Release Control para o Universal CMDB.

Para exportar o nível de importância usando esse utilitário:

Execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do Release
Control>\bin\ApplicationImportanceExporter.bat
<opções>
```

Estas são as <opções> de linha de comando:

Opção	Descrição
--encrypted-password-file <file>	Usa a senha criptografada especificada em <arquivo>.
-h --help	Imprime todas as <opções> da linha de comandos.

Opção	Descrição
<code>--im-mode</code>	O Release Control está operando no modo Gerenciador de Identidade.
<code>-p <senha></code> <code>--password <senha></code>	Criptografa uma única senha de texto sem formatação.
<code>--port</code>	Especifica a porta usada pelo servidor do Release Control. Valor padrão: 8080
<code>--server <servidor></code>	Especifica o nome ou endereço IP do servidor do Release Control. valor padrão: localhost
<code>-u <nome de usuário></code> <code>--username <nome de usuário></code>	Especifica o nome de usuário exigido para conexão com o servidor do Release Control.

Importar Conjunto de Configurações

O utilitário Importar Conjunto de Configurações permite que você importe um arquivo de depósito provisório para conjunto de configurações para uma instância do Release Control. É útil importar um conjunto de configurações, por exemplo, durante a migração para um ambiente diferente, por exemplo, de um ambiente de preparo ou teste para um ambiente de produção.

Observações:

1. essa funcionalidade também está disponível na interface de usuário do Release Control. Convém usar a opção da interface de usuário, que também realiza validações no conjunto de configuração importado.
2. O conjunto de configurações importado recebe o nome do arquivo de depósito provisório. O nome do conjunto de configurações é exclusivo, o que significa que não é possível importar o mesmo nome de arquivo de depósito provisório duas vezes.

Para importar um Para importar um conjunto de configurações:

1. Embora o servidor possa estar ativo enquanto este utilitário é usado, convém interromper primeiro todas as instâncias em execução do Release Control, pois algumas das configurações podem exigir uma reinicialização no âmbito do sistema.

2. Execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\ImportCs.bat <propriedades do banco de dados> <nome do arquivo de depósito provisório>
```

em que **<propriedades do banco de dados>** podem ser especificadas apontando para o local do arquivo **database.properties** ou especificando cada propriedade de banco de dados.

Estas são as <opções> de linha de comando:

Opção	Descrição
--activate	Ativar a configuração importada.
--connection-url	URL de conexão com o banco de dados. Observação: use apenas se a opção -p não for usada. Use com --connection-url , --dialect , --driver e --password .
--dialect	Dialeto do banco de dados. Dialetos com suporte: H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect. Observação: use apenas se a opção -p não for usada. Use com --connection-url , --driver , --username e --password .
--driver	Nome da classe do driver de banco de dados. Por exemplo: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver. Observação: use apenas se a opção -p não for usada. Use com --connection-url , --dialect , --username e --password .
-f <nome do arquivo> --file <nome do arquivo>	Nome do arquivo de depósito provisório. Observação: essa opção é obrigatória.
-h --help	Mensagem de utilização.
-p <arquivo> --database-properties <arquivo>	Localização do arquivo database.properties . Observação: essa opção não será necessária se você usar --connection-url , --driver , --username e --password para especificar as propriedades do banco de dados.
--password	Senha do banco de dados.

Opção	Descrição
	Observação: use apenas se a opção -p não for usada. Use com <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> e <code>--username</code> .
--username	Nome de usuário do banco de dados. Observação: use apenas se a opção -p não for usada. Use com <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> e <code>--password</code> .
--verbose	Modo detalhado.

Por exemplo, para importar um arquivo de depósito provisório de conjuntos de configurações denominado mydump.zip:

```
cd <início da instalação do RC>\bin
ImportCs.bat -p ..\conf\database.properties -f mydump.zip
```

Importar Usuários

O utilitário Importar Usuários permite importar uma lista de usuários definidos e propriedades de usuários de um arquivo CSV para o Release Control.

Para importar usuários usando este utilitário:

Execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\ImportUsers.bat <options>
```

Estas são as <opções> de linha de comando:

Opção	Descrição
--list-charset	Como é possível usar esse utilitário para importar arquivos de uma ampla variedade de conjuntos de caracteres, use essa opção para ver uma lista dos conjuntos de caracteres disponíveis. Em seguida, use a opção --charset para especificar um conjunto de caractere.
--charset <conjunto de caracteres>	Especifica o conjunto de caracteres do arquivo (útil, por exemplo, para idiomas asiáticos). Se essa opção não for especificada, o conjunto de caracteres de arquivo padrão será UTF-8.
--encrypted-password-file <file>	Usa a senha criptografada especificada em <arquivo>.

Opção	Descrição
-f <arquivo> --file <arquivo>	Importa o arquivo especificado em <arquivo>.
-r <nível> --report-level <nível>	<p>Especifica o nível de relatórios de erro para a importação, em que <nível> pode ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0. Nenhum relatório. • 1. Relatar erros. • 2. Relatar avisos. • 3. Relatar tudo. (Essa opção pode ser muito detalhada) <p>Se essa opção não for especificada, o nível padrão será 1 - gerar relatórios de erros.</p>
-h --help	Imprime todas as <opções> da linha de comandos.
--im-mode	O Release Control está operando no modo Gerenciador de Identidade.
-p <senha> --password <senha>	Criptografa uma única senha de texto sem formatação.
--port	<p>Especifica a porta usada pelo servidor do Release Control.</p> <p>Valor padrão: 8080</p>
--server <servidor>	<p>Especifica o nome ou endereço IP do servidor do Release Control.</p> <p>valor padrão: localhost</p>
-u <nome de usuário> --username <nome de usuário>	Especifica o nome de usuário exigido para conexão com o servidor do Release Control.

Veja a seguir um exemplo de arquivo CSV com um usuário:

```

USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME, LAST_NAME, EMAIL, BUSINESS_ID, ROLE
jdoe,1234, John,Doe, jon.doe@hpe.com, jdoe, NOC

```

Atualizando detalhes de usuários

Os campos **ID de negócios** e **nome do usuário** são identificadores exclusivos. Não pode haver dois usuários diferentes no Release Control com a mesma ID de negócios ou o mesmo nome de usuário.

O campo **ID de negócios** é também a chave de negócios. Para atualizar os detalhes de um usuário existente, importe um usuário com a mesma ID de negócios e altere os detalhes relevantes.

Por exemplo, suponha que exista um usuário, John Doe, com a ID de negócios **123** e o nome de usuário **john_doe**. Se quiser mudar o nome de John Doe para **johnd**, importe um usuário com ID de negócios **123** e nome de usuário **johnd**. O nome de usuário de John Doe é atualizado para **johnd**. No entanto, se o nome de usuário **johnd** já existir no Release Control, o usuário não será atualizado.

Criptografia de Senha

Para criptografar uma senha:

1. verifique se o diretório de instalação do Release Control contém um diretório **security** que inclua o arquivo key.txt.

Esse arquivo é criado durante o processo de instalação. Porém, se eles não existirem, execute um dos seguintes comandos no diretório **<diretório de instalação do Release Control>\bin**:

```
GenerateKey.bat [128]
```

```
GenerateKey.bat [256]
```

O utilitário GenerateKey gera chave para ASE. O valor 256 é para mais força criptográfica. No entanto, devido a restrições de importação de controle, a versão de arquivos de políticas JCE que são compactados no ambiente JDK(TM) 7 permite o uso de criptografia "forte", mas limitada. Para aplicar o valor de 256 sem restrições sobre as forças de criptografia:

- a. Faça download do arquivo UnlimitedJCEPolicyJDK7.zip em <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce-7-download-432124.html>.
 - b. Descompacte esse arquivo e substitua local_policy.jar e US_export_policy.jar no diretório **<diretório de instalação do Release Control>\java\lib\security**.
2. No diretório **<diretório de instalação do Release Control>\bin**, execute o seguinte comando:

```
EncryptPassword <opções>
```

As <opções> da linha de comando podem ser:

Opção	Descrição
-f <arquivo> -password-file <arquivo>	Criptografe as senhas no arquivo de senha de texto sem formatação especificado.

Opção	Descrição
-p <senha> --password <senha>	Criptografa uma única senha de texto sem formatação.
-keys-path <caminho>	Use as chaves de criptografia localizadas no caminho especificado. Se essa opção não for especificada, o local de chaves padrão será <ccm-installation\security> , que é o local onde o utilitário GenerateKeys cria a chave privada e a chave pública.
-h --help	Imprima esta mensagem.

Por exemplo, para criptografar uma única senha, execute o seguinte comando:

```
EncryptPassword.bat -p <senha para criptografar>
```

3. Copie e cole a senha criptografada gerada (**{ENCRYPTED} <senha criptografada>**) no arquivo de configuração do Release Control apropriado.

Para criptografar todas as senhas em um arquivo:

1. Verifique se cada senha no arquivo está em uma linha separada, como no exemplo a seguir:

```
<password1>
<password2>
<password3>
```

2. No diretório **<diretório de instalação do Release Control>\bin**, execute o seguinte comando:

```
EncryptPassword.bat -f <nome do arquivo>
```

É criado um arquivo com o mesmo nome e com a extensão **.enc**. Esse arquivo inclui uma senha criptografada para cada senha incluída no arquivo original.

3. Copie e cole cada senha criptografada gerada (**{ENCRYPTED} <senha criptografada>**) no arquivo de configuração do Release Control apropriado.

Preencher

O utilitário Preencher permite criar tabelas no banco de dados do Release Control.

Observação: esse utilitário exclui todos os dados que estavam anteriormente armazenados no banco de dados.

Para usar o utilitário Preencher:

Execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\Populate.bat i
```

Gerenciador de Fila

O utilitário Gerenciador de Fila permite gerenciar as requisições de mudança que estão aguardando para entrar no Release Control a partir do aplicativo de central de serviços.

Para usar o utilitário Gerenciador de Fila:

Execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\QueueManager.bat <options>
```

Estas são as <opções> de linha de comando:

Opção	Descrição
--encrypted-password-file <file>	Usa a senha criptografada especificada em <arquivo>.
-l sd --list sd	Lista todas as requisições de mudança na fila que foram originadas de uma central de serviços.
-l mcp --list mcp	Lista todas as requisições de mudança na fila que foram originadas de um processo de mudança manual.
--remove sd	Exclui todas as requisições de mudança na fila que foram originadas de uma central de serviços.
--remove mcp	Exclui todas as requisições de mudança na fila que foram originadas de um processo de mudança manual.
-h --help	Imprime todas as <opções> da linha de comandos.
--im-mode	O Release Control está operando no modo Gerenciador de Identidade.
-p <senha> --password <senha>	Especifica a senha necessária para conexão com o Release Control.

Opção	Descrição
--port	Especifica a porta usada pelo servidor do Release Control. Valor padrão: 8080
--server <servidor>	Especifica o nome de servidor totalmente qualificado do servidor do Release Control. valor padrão: localhost
-u <nome de usuário> --username <nome de usuário>	Especifica o nome de usuário exigido para conexão com o servidor do Release Control.

Por exemplo, para excluir da fila todas as requisições de mudança que foram originadas de uma central de serviços, execute:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\QueueManager.bat --remove sd
```

Gerenciador de Função

O Release Control acompanha um conjunto de funções predefinidas que você pode atribuir aos usuários. Para obter uma descrição das funções predefinidas, consulte [Funções predefinidas](#).

Cada função predefinida é atribuída com um conjunto de uma ou mais permissões predefinidas. Para obter uma descrição das permissões predefinidas que acompanham o Release Control, consulte [Permissões Disponíveis](#) abaixo.

O utilitário Gerenciador de Função permite criar novas funções, atualizar funções existentes e excluir funções usando o conjunto predefinido de permissões.

Para usar o utilitário Gerenciador de Função:

Execute o seguinte comando:

```
<Release Control installation directory>\bin\ManageRoles.bat <options>
```

Estas são as <opções> de linha de comando:

Opção	Descrição
-a--permissions	Mostra uma lista das permissões predefinidas fornecidas pelo Release Control. Para obter detalhes, consulte Permissões Disponíveis .

Opção	Descrição
-c --create	Cria uma nova função.
--delete	Exclui uma regra.
--description	(Opcional) Insira uma descrição para a função.
--encrypted-password-file <file>	Usa a senha criptografada especificada em <arquivo>.
-h --help	Imprime todas as <opções> da linha de comandos.
--im-mode	O Release Control está operando no modo Gerenciador de Identidade.
-l --list-all	Mostra uma lista das funções disponíveis.
--list-permissions	Mostra uma lista das permissões disponíveis.
-p <senha> --password <senha>	Especifica a senha necessária para conexão com o Release Control.
--port	Especifica a porta usada pelo servidor do Release Control. Valor padrão: 8080
-r <função> --role-name <função>	Especifica o nome da função.
--rename <novo nome>	Especifica um novo nome para uma função existente.
--server <servidor>	Especifica o nome ou endereço IP do servidor do Release Control. valor padrão: localhost
-u <nome de usuário> --username <nome de usuário>	Especifica o nome de usuário exigido para conexão com o servidor do Release Control.
--update	Modifica a permissão para uma função existente.

Exemplos:

- para criar uma função denominada *NewRole*, execute:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\ManageRoles.bat -c -r
NewRole -a <nome da permissão1> <nome da permissão2>...
```

- Para renomear uma função denominada `ExistingRole` para `NewRole`, execute:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\ManageRoles.bat -r NewRole -  
-rename ExistingRole
```

- Para substituir as permissões de uma função existente denominada `NewRole`, execute:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\ManageRoles.bat --update -r  
NewRole -a <nome da permissão1> <nome da permissão2>...
```

- Para excluir uma função denominada `NewRole`, execute:

```
<Release Control installation directory>\bin\ManageRoles.bat --delete -r  
NewRole
```

Funções predefinidas

A tabela a seguir contém as funções predefinidas que acompanham o Release Control, bem como as permissões atribuídas a cada uma.

Função	Permissões
Administrador de Negócios	<ul style="list-style-type: none"> • abortAnyManualChangeProcess • collaborate • dashboardAdministrator • editBusinessCis • editFilterCategory • editPublicFilter • editTimePeriod • logon • planChange • teachSimilarity • triggerManualChangeProcess • viewAdminsitratorModule • viewAnalysisModule • viewDashboardModule • viewDirectorModule • viewImplementorModule
Gerente de Mudanças	<ul style="list-style-type: none"> • abortAnyManualChangeProcess • approveChange

Função	Permissões
	<ul style="list-style-type: none"> • collaborate • editCabMinutes • logon • planChange • reviewChange • sendCabInvitation • sendCabMinutes • triggerManualChangeProcess • viewAnalysisModule
Implementador	<ul style="list-style-type: none"> • editActivityStatus • logon • viewAnalysisModule • viewImplementorModule
NOC	<ul style="list-style-type: none"> • editActivityStatus • editEventLog • chatAdministrator • logon • rescheduleActivity • resolveAlert • viewAnalysisModule • viewDirectorModule
Usuário Restrito	<ul style="list-style-type: none"> • logon • viewAnalysisModule • viewDirectorModule • viewImplementorModule
Administrador do Sistema	Todas as permissões
Usuário	<ul style="list-style-type: none"> • collaborate • logon • viewAnalysisModule • viewDirectorModule • viewImplementorModule

Permissões disponíveis

A tabela a seguir contém o conjunto predefinido de permissões que acompanham o Release Control. Você pode atribuir uma ou mais dessas permissões a qualquer função.

Permissão	Descrição
abortAnyManualChangeProcess	Anular qualquer processo de mudança manual (disparado por você ou qualquer outro usuário). Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Iniciar Processo de Mudança Manual .
approveChange	Aprovar uma requisição de mudança ou revogar a aprovação. Para obter detalhes, consulte Colaborar > Guia Resolução .
chatAdministrator	Adicionar e excluir salas de chat. Para obter detalhes, consulte Comunicação com o Usuário .
collaborate	<ul style="list-style-type: none"> Adicionar, atualizar ou excluir itens de ação. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Adicionar/Editar Item de Ação. Adicionar um segmento de discussão e votar em qualquer requisição de mudança. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Novo Segmento de Discussão.
dashboardAdministrator	Exportar ou importar portlets de Pannel.
editBusinessCIs	Editar a lista de usuários que você deseja associar a um IC de negócios.
editCabMinutes	Editar as atas do CCM da mudança selecionada. Para obter detalhes, consulte Opções da Barra de Ferramentas Requisições de Mudança .
editActivityStatus	Alterar a hora de início e de término e o status de uma atividade no módulo Diretor. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Reprogramar Atividade .
editConfiguration	Editar, salvar, importar, exportar ou ativar um conjunto de configurações. Para obter detalhes, consulte Guia Configuração .
editEventLog	<p>Adicionar uma mensagem de log de eventos. Para obter detalhes, consulte a guia Log de Eventos da Caixa de diálogo Informações da Atividade.</p> <p>Observação: permite adicionar uma mensagem de log de eventos somente no módulo Diretor.</p>

Permissão	Descrição
editFilterCategory	Adicionar, editar ou excluir uma categoria de filtro. Para obter detalhes, consulte Guia Geral .
editPublicFilter	Adicionar, atualizar ou excluir um filtro público. Para obter detalhes, consulte Lista de Seleção de Filtros .
editTimePeriods	Adicionar, atualizar ou excluir períodos de tempo. Para obter detalhes, consulte Guia Períodos de Tempo .
editUser	Adicionar, atualizar ou excluir usuários. Para obter detalhes, consulte Guia Usuários .
logon	Faça login no Release Control.
planChange	Salvar alterações em uma mudança no Planejador de Mudanças. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Planejador de Mudanças .
purgeChange	Excluir mudanças usando o utilitário Limpeza de Mudanças. Para obter detalhes, consulte Limpeza de Mudanças .
rescheduleActivity	Reprogramar uma atividade no módulo Diretor. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Reprogramar Atividade .
resolveAlert	Resolver e descartar alertas. Para obter detalhes, consulte Painel Alertas .
reviewChange	Adicione notas de revisão a qualquer requisição de mudança com status de Avaliação e Fechamento. Para obter detalhes, consulte Revisar > Guia Conclusões .
sendCabInvitation	Enviar um convite para a reunião do CCM. Para obter detalhes, consulte Opções da Barra de Ferramentas Requisições de Mudança .
sendCabMinutes	Enviar as atas do CCM da mudança selecionada. Para obter detalhes, consulte Opções da Barra de Ferramentas Requisições de Mudança .
teachSimilarity	Adicionar, excluir ou confirmar mudanças semelhantes. Para obter detalhes, consulte Mudanças Semelhantes .
triggerManualChangeProcess	Executar novamente o processo de mudança nas mudanças selecionadas e anular os seus próprios processos manuais. Para obter detalhes, consulte Caixa de diálogo Iniciar Processo de Mudança Manual .

Permissão	Descrição
viewAdministratorModule	Exibir o módulo Administrador.
viewAnalysisModule	Exibir o módulo Análise.
viewDashboardModule	Exibir o módulo Painel.
viewDirectorModule	Exibir o módulo Diretor.
viewImplementorModule	Exibir o módulo Implementador.

Limpeza de Persistência de ICS

Por padrão, o adaptador de central de serviços está configurado para recuperar requisições de mudança em intervalos predefinidos.

Como alternativa, você pode recuperar todas as requisições de mudança da sua central de serviços a partir de um ponto no tempo anterior à última ocasião em que o aplicativo de central de serviços foi sondado. Para permitir isso, é necessário excluir a persistência de banco de dados, executando o utilitário **Limpeza de Persistência de ICS**.

Observação: esse utilitário apenas deve ser ativado após a configuração do adaptador de central de serviços. Para obter detalhes, consulte [Propriedades do Adaptador para Central de Serviços](#).

Para excluir a persistência do banco de dados:

1. pare todas as instâncias em execução do Release Control.
2. No <diretório de instalação do Release Control>\bin, execute o seguinte comando:

```
SdiPersistencyCleanup.bat
```

3. O utilitário mostra uma lista dos adaptadores atualmente ativos no Release Control. Selecione o adaptador para o qual você deseja excluir a persistência.
4. Inicie o serviço do Release Control novamente.

Configuração do servidor Web

É possível implantar o Release Control para operar com um servidor Web. Um dos servidores Web a seguir pode ser instalado no mesmo computador do Release Control:

- Microsoft IIS (Serviços de Informações da Internet) 5.x ou 6.x
- Apache HTTP Server 2.2x
A instalação do Apache está disponível em **<diretório de instalação do Release Control>\utilities\webServerConfigurer\apache**.

Observação: o Release Control não poderá ser configurado com um servidor Apache se um servidor Web Microsoft IIS já estiver instalado e ativado no servidor, pois a porta padrão de ambos é 80. O servidor Web do Microsoft IIS deve ser interrompido primeiro. Após a instalação, será possível configurar o servidor Web Apache para operar com uma porta diferente (ex: 90) e reiniciar o IIS.

Talvez seja necessário configurar um servidor Web nos seguintes casos:

- Você está trabalhando com uma solução de gerenciamento de identidade de terceiros, como o CA SiteMinder.
- Você está implantando um balanceador de carga de software que não pode usar o protocolo AJP para se comunicar com o Tomcat em uma implantação em cluster.

Para configurar o servidor Web, use o utilitário **WebServerConfigurer**.

Observação: após a instalação do servidor Web, verifique se a porta do mesmo está especificada na caixa **Endereço do servidor** em **Módulo > Administrador > guia Configuração > painel Servidor**. Se o endereço do servidor não estiver configurado corretamente, talvez emails e relatórios não funcionem corretamente. Para obter detalhes, consulte [Painel Servidor](#).

Para usar o utilitário de configuração do servidor Web:

Execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
<options>
```

Estas são as <opções> de linha de comando:

Opção	Descrição
config apache <porta> <diretório inicial do apache>	Configura um servidor Web Apache. Especifica as opções de configuração do Apache: <ul style="list-style-type: none"> • <porta>. A porta usada pelo servidor Web Apache. • <diretório inicial do apache>. O diretório de instalação do servidor Web do Apache.

Opção	Descrição
config IIS, <porta> <versão> <site do RC>	<p>Especifique as opções de configuração para um servidor IIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <porta>. A porta usada pelo servidor. A porta padrão é 80. • <versão>. Versão do servidor Web, 5 ou 6. • <Site do RC>. O site definido para o Release Control. Em uma nova instalação do IIS, o site padrão do Release Control é chamado de Site Padrão.
--encrypted-password-file <file>	Usa a senha criptografada especificada em <arquivo>.
remove-config	<p>Configura o Release Control para operar sem um servidor Web. Esse comando não desinstala o servidor Web.</p> <p>Observação: no <diretório de instalação do Release Control>\confserver.settings, o número da porta do Release Control na propriedade server-address é redefinida como a porta padrão do Tomcat (8080). Verifique se o número da porta do Release Control e o número da porta do Tomcat são os mesmos.</p>

Por exemplo:

- Para instalar um servidor Apache, execute:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat
install apache "C:\Apache Software Foundation\Apache 2.2"
```

- Para configurar um servidor IIS versão 6 para o site da Web padrão, execute:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat
config IIS 6 "Site Padrão"
```

Cuidado:

- após a configuração de um servidor Web IIS com o utilitário webServerConfigurer, o filtro ISAPI, que é responsável pelo redirecionamento do IIS para o servidor Tomcat do Release Control, pode ter um status de **Desconhecido**. Depois que o primeiro usuário fizer login no Release Control, o filtro ISAPI deverá ser atualizado para **Pronto**.
- Não é possível configurar um servidor Web IIS que possua um filtro ISAPI existente já em execução nele. Para fazer isso, primeiro é necessário remover a instalação anterior do filtro mod_jk ISAPI e depois usar o utilitário webServerConfigurer para configurar o IIS para o Release Control.

- Para remover a configuração do servidor Web, execute:

```
<diretório de instalação do Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
remove-config
```

Arquivos de Log

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Visão geral do arquivo de log](#)

Tarefas

- [Configurar propriedades de arquivos de log](#)

Referência

- [Arquivos de log disponíveis no Release Control](#)

Conceitos

Visão geral do arquivo de log

O Release Control permite a configuração de clusters. O cluster pode incluir mais de um servidor em uma única instância do sistema operacional. Cada servidor pode incluir mais de um adaptador. Para obter mais informações sobre a implantação de clusters, consulte [Visão geral da implantação de clusters](#).

- Os logs do Release Control e os logs do servidor Tomcat são gerados para separar diretórios de acordo com o nome do nó (servidor). Os logs são gerados no **<diretório de instalação do Release Control>\servers\<nome do servidor>\logs**.
Por exemplo, para o primeiro servidor (instalado por padrão) os logs são gerados em: **<diretório de instalação do Release Control>\servers\server-0\logs**.

Os logs incluem os seguintes arquivos padrão:

- Logs do Tomcat (**localhost**, **admin**, **manager**, **host-manager**).
- Arquivos de logs do Release Control (**ccm*.log**). Para obter uma descrição de cada um desses arquivos de log, consulte [Arquivos de log disponíveis no Release Control](#).

- Um arquivo de log do Release Control é criado para cada adaptador. Os logs de cada adaptador são gerados em **<diretório de instalação do Release Control>\servers\<nome do servidor>\logs\<nome do adaptador>-adapter>**.
- Um arquivo de log do Release Control é criado para cada adaptador do CMDB. Os logs de cada adaptador são gerados em **<diretório de instalação do Release Control>\servers\<nome do servidor>\logs\cmdb-<versão>**.

Tarefas

Configurar propriedades do arquivo de log

As etapas a seguir descrevem como modificar as definições dos arquivos de log nos diretórios **<Diretório de instalação do Release Control>\servers\<server-name>\logs** e **<Diretório de instalação do Release Control>\servers\<server-name>\logs/<nome do adaptador>-adaptador>**.

- É possível modificar as definições de log nos arquivos de log específicos do servidor no arquivo **<Diretório de instalação do Release Control>\conf\ccmlog4j.properties**.
- É possível modificar as definições de log nos arquivos de log específicos do adaptador no arquivo **<Diretório de instalação do Release Control>\conf\<nome do adaptador>-adapter-ccmlog4j.properties**.
- É possível modificar as definições de log nos arquivos de log específicos do adaptador CMDB no arquivo **<Diretório de instalação do Release Control>\conf\cmdblog4j.properties**.

Para obter mais informações sobre arquivos log4j, consulte

<http://logging.apache.org/log4j/1.2/manual.html>.

- [Modificar os tipos de mensagens exibidas](#)
- [Modificar o tamanho do arquivo](#)
- [Modificar a política de backup de arquivos](#)

Modificar os tipos de mensagens exibidas

Para modificar os tipos de mensagens exibidas, edite a seguinte linha:

```
log4j.rootCategory=WARN, ccm_general_fileout, stdout
```

Os três tipos de comandos de mensagens de log a seguir podem ser usados:

- **FATAL** Mostra apenas mensagens de erro fatais.
- **ERROR** Mostra apenas mensagens de erro.
- **WARN** São exibidas mensagens de aviso e erro.
- **INFO** São exibidas mensagens de informações que registram a atividade de processamento que o sistema realiza, além de mensagens de aviso e de erro.
- **DEBUG** Todos os tipos de mensagens e mensagens de depuração adicionais.

Cuidado: definir um log para o nível **DEBUG** pode afetar o desempenho.

Modificar a política de backup de arquivos

Por padrão, o tamanho máximo de um arquivo de log é definido como 4000 KB. Para alterar essa configuração em todos os arquivos de log, modifique a seguinte linha:

```
def.file.max.size=4000KB
```

Modificar o tamanho do arquivo

Para alterar essa configuração em todos os arquivos de log, modifique a seguinte linha: Para alterar essa configuração em todos os arquivos de log, modifique a seguinte linha:

```
def.files.backup.count=10
```

Referência

Arquivos de log disponíveis no Release Control

A tabela a seguir descreve cada um dos arquivos **ccm*.log** específicos do servidor localizados no **<Diretório de instalação do Release Control>\servers\<nome-servidor>\logs**:

Nome do log	Utilização
ccm_c3p0	Arquivo de log para as interações com o banco de dados que envolvem o pool de conexões com o banco de dados c3p0 .
ccm_client	Arquivo de log para requisições iniciadas na interface do usuário ou em serviços Web.

Nome do log	Utilização
ccm_cmdb	Arquivo de log do módulo responsável por fazer interface com o Universal CMDB.
ccm_datamodel	Arquivo de log para a maioria das interações entre o Release Control e o banco de dados.
ccm_general	Arquivo de log para as mensagens do console do Release Control que foram exibidas anteriormente no console Tomcat.
ccm_hibernate	Arquivo de log para as interações com o banco de dados que envolvem o mapeador de objetos hibernate para o banco de dados.
ccm_services	Arquivo de log para requisições do servidor do Release Control. Contém informações referentes ao processo de análise de requisição de mudança (por exemplo, análise de impacto e colisão), distribuição de notificações e recálculos de risco, além de outros dados.
ccm_reporting	Arquivo de log para o módulo de relatório do Release Control.
ccm_sdi	Arquivo de log que contém o número de tickets recuperados do aplicativo de central de serviços, além de informações referentes a problemas de conectividade de adaptadores.
ccm_security	Arquivo de log para problemas de infraestrutura de segurança.
ccm_dashboard	Arquivo de log do módulo de painel.
ccm_jobs	Arquivo de log contendo informações referentes a detalhes de cargos no sistema.

A tabela a seguir descreve cada um dos arquivos **ccm*.log** específicos do adaptador localizados no **<Diretório de instalação do Release Control>\servers\<server-name>\logs\<nome do adaptador>-adaptador>**.

Consulte esses logs quando for solucionar problemas relacionados a adaptadores.

Nome do log	Utilização
ccm_general	Arquivo de log para as mensagens do console do Release Control que foram exibidas anteriormente no console Tomcat.
ccm_jobs	Arquivo de log contendo informações referentes a detalhes de cargos no sistema.
ccm_sdi	Arquivo de log que contém o número de tickets recuperados do aplicativo de central de serviços, além de informações referentes a problemas de conectividade de adaptadores.

Nome do log	Utilização
ccm_security	Arquivo de log para problemas de infraestrutura de segurança.
ccm_services	Arquivo de log para requisições do servidor do Release Control.

Observação: Quando você está investigando um incidente, convém começar examinando os arquivos de log do módulo de Integração com a Central de Serviços (**ccm_sdi**) ou, para requisições do servidor do Release Control (**ccm_services**), dependendo de que parte do processo de requisição de mudança você deseja investigar.

A tabela a seguir descreve cada um dos arquivos de log específicos do adaptador CMDB localizados no <Diretório de instalação do Release Control>\servers\<server-name>\logs\cmdb-<versão>.

Consulte esses logs quando for solucionar problemas relacionados ao CMDB.

Nome do log	Utilização
cmdb_general	Arquivo de log contendo todas as mensagens relacionadas ao CMDB.
cmdb_adapter	Arquivo de log contendo todas as mensagens relacionadas ao adaptador.
cmdb_cmdb	Arquivo de log que exibe mensagens de erro do servidor do CMDB.
cmdb_commons	Arquivo de log com mensagens internas do Release Control.

Manipulação de erros no processamento de tickets

Este capítulo inclui:

Conceitos

- [Manipulação de erros durante a conversão de requisições de mudança](#)
- [Manipulação de erros durante a análise de requisições de mudança](#)

Conceitos

Manipulação de erros durante a conversão de requisições de mudança

Requisições de mudança são convertidas de seus formatos no aplicativo de central de serviços para um formato genérico usando adaptadores específicos para esse aplicativo. (Para obter detalhes, consulte [Visão geral da conversão de requisições de mudança](#).)

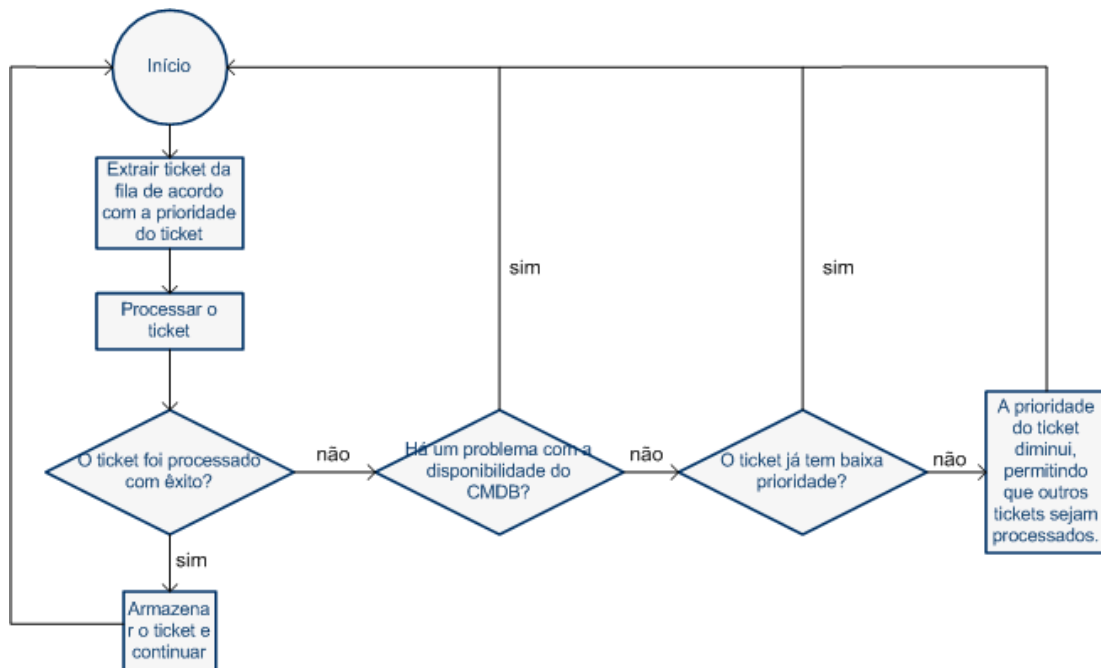
Durante o processo de conversão, o Release Control pode encontrar erros com um ticket na central de serviços. Quando um erro é detectado em um dos tickets, o Release Control manipula esse erro da seguinte maneira:

- **Se todos os tickets na central de serviços estiverem sendo convertidos (carga inicial)**, uma mensagem será gravada no arquivo de log `ccm_sdi`, e o processo de conversão será interrompido.
- **Se apenas tickets atualizados estiverem sendo convertidos (sondagem)**, o Release Control ignorará os tickets problemáticos e continuará a conversão dos tickets restantes. Uma mensagem é gravada no log `ccm_general`.

Manipulação de erros durante a análise de requisições de mudança

O Release Control analisa as requisições de mudança, realizando cálculos que incluem análises de riscos, colisão e impacto.

Durante o processo de análise, o Release Control pode encontrar erros com um ticket na central de serviços. O diagrama a seguir descreve o processo de manipulação de erros durante a análise de tickets de requisições de mudança.



Conforme ilustrado no diagrama acima, se houver um problema específico com um dos tickets e esse problema não estiver relacionado à configuração do CMDB, a prioridade do ticket diminuirá. O ticket será movido para o final da fila, permitindo que outros tickets de maior prioridade sejam processados primeiro.

Configuração e manutenção de bancos de dados

Este capítulo inclui:

Referência

- [Diretrizes para configuração e manutenção dos bancos de dados MS SQL Server](#)
- [Diretrizes para bancos de dados do Oracle Server](#)
- [Trabalhando em localidades diferentes do inglês](#)
- [Definições da configuração do pool de banco de dados](#)

Referência

Diretrizes para configuração e manutenção dos bancos de dados MS SQL Server

Convém projetar um plano de manutenção, atualizar estatísticas de índice e ativar o recurso de isolamento de instantâneos para o banco de dados do MS SQL Server conforme descrito a seguir.

Esta seção inclui:

- [Recriar dados e páginas de índice](#)
- [Atualizar estatísticas](#)

Recriar dados e páginas de índice

O banco de dados do Release Control pode se tornar fragmentado após o processamento de um certo número de requisições. Para impedir que essa fragmentação afete seriamente o desempenho no lado do cliente, convém projetar um plano de manutenção que faça com que os índices nas tabelas do banco de dados sejam eliminados e recriados.

Para criar um plano de manutenção:

1. Abra o MS SQL Server Enterprise Manager.
2. No registro relevante do MS SQL Server, selecione **Gerenciamento**.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Planos de Manutenção de Banco de Dados** e selecione **Novo Plano de Manutenção**. É aberto o Assistente de Plano de Manutenção de Banco de Dados, fornecendo orientação a respeito dos parâmetros de definição necessários.
4. Escolha o banco de dados para o qual você deseja criar um plano de manutenção e clique em **Avançar**.
5. Marque a caixa de seleção **Reorganizar dados e páginas de índice** e escolha a opção **Alterar porcentagem de espaço livre por página para**.
6. Defina o espaço livre por página como **10%** e clique em **Avançar**.
7. Aceite todas as outras configurações padrão do assistente e salve seu plano de manutenção.

Observação: após a execução do plano de manutenção, as estatísticas devem ser atualizadas.

Atualizar estatísticas

O MS SQL Server 2000 permite a criação de informações estatísticas sobre a distribuição de valores em uma coluna. Essas informações podem ser usadas pelo processador de consultas para determinar a estratégia ideal de avaliação de uma consulta. Quando um índice está sendo criado, o MS SQL Server armazena automaticamente as informações estatísticas sobre a distribuição de valores nas colunas indexadas. O otimizador de consultas no MS SQL Server utiliza essas estatísticas para estimar o custo de utilização do índice para uma consulta. À medida que os dados em uma coluna são alterados, as estatísticas de índice e coluna podem se tornar desatualizadas e fazer com que o otimizador de consultas tome decisões não tão ideais com relação ao processamento de uma consulta.

Convém atualizar estatísticas de índice para fornecer ao otimizador de consultas informações atualizadas sobre a distribuição de valores de dados nas tabelas. Com mais informações sobre os dados armazenados no banco de dados, o otimizador de consultas é capaz de tomar decisões melhores sobre a maneira ideal de acessar esses dados.

A opção de **atualização automática de estatísticas** do banco de dados está habilitada por padrão. Porém, se ela tiver sido desabilitada, convém criar uma tarefa automática para atualizar as estatísticas do banco de dados diariamente, pois os dados são frequentemente alterados. Essa tarefa deve executar a API **sp_updatestats** com base no banco de dados específico.

Diretrizes para bancos de dados do Oracle Server

Convém definir atributos de cache e coletar estatísticas para o banco de dados do Oracle Server, conforme descrito a seguir.

Definir atributos de cache

Defina o atributo **cache\nocache** da tabela **CCM_CHANGES** como **cache** executando a seguinte instrução:

```
alter table CCM_CHANGES cache;
```

Coletar estatísticas

Convém coletar estatísticas uma vez por dia.

Para coletar estatísticas uma vez por dia:

1. Ative o sinalizador **MONITORING** para as tabelas no esquema do Release Control executando o seguinte:

```
exec dbms_stats.alter_schema_tab_monitoring('<nome do esquema
oracle>',TRUE);
```

2. Crie o trabalho a seguir para coletar estatísticas diariamente à meia-noite:

```
declare
    job_num number;
begin
    dbms_job.submit(job_num,'dbms_stats.gather_schema_stats
(ownname=>'<name of oracle schema>', options=>'GATHER AUTO',
cascade=>TRUE);', sysdate+1/1440,'trunc(sysdate+1)');
    commit;
end;
/
```

Cuidado:

- o o parâmetro **job_queue_processes** deve ser definido como um valor positivo para permitir que o trabalho seja executado.
- A partir do Oracle 10g, o processo de coleta de estatísticas é automatizado por padrão. Há um trabalho automático denominado **GATHER_STATS_JOB** em execução diariamente e, portanto, não é necessário realizar as ações descritas no procedimento anterior.

Trabalhando em localidades diferentes do inglês

Para trabalhar em um ambiente do Release Control com um idioma diferente do inglês, você pode usar um banco de dados do Oracle Server ou um banco de dados do Microsoft SQL Server.

- Para o Oracle Server.** Ao definir o conjunto de caracteres, a codificação do banco de dados pode ser **UTF-8** ou **AL32UTF-8**.

Observação: AL32UTF-8 é a codificação recomendada.

- Para o Microsoft SQL Server.** Ao definir as configurações de **Agrupamento**, selecione a opção padrão **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS** para oferecer suporte ao idioma inglês ou selecione um idioma diferente se você planeja armazenar dados em outros idiomas no seu banco de dados. O idioma selecionado deve corresponder ao idioma do sistema operacional Windows.

Observação: Ao usar um banco de dados do Microsoft SQL Server, a codificação desse banco de dados deve ser igual à do idioma especificado.

Definições da configuração do pool de banco de dados

Você pode modificar as definições de configuração do pool de banco de dados para um esquema de usuário ou banco de dados do MS SQL ou Oracle Server, se necessário. Para obter detalhes sobre como definir as configurações do pool de banco de dados, consulte a seguinte URL:

<http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html>

Por padrão, o Release Control não registra instruções de banco de dados do MS SQL ou Oracle Server. Para modificar essa configuração padrão, certifique-se de que a linha a seguir no arquivo **<diretório de instalação do Release Control>\conflcmmlog4j.properties** não esteja assinalada como comentário:

```
log4j.logger.org.hibernate.SQL=debug
```

Enviar comentário sobre a documentação

Se você tiver comentários sobre este documento, [entre em contato com a equipe de documentação](#) por email. Se um cliente de email estiver configurado neste sistema, clique no link acima, e uma janela de email abrirá com as seguintes informações na linha de assunto:

Feedback on User Guide (Release Control 9.60)

Basta adicionar seu comentário ao email e clicar em Enviar.

Se nenhum cliente de email estiver disponível, copie as informações acima em uma nova mensagem em um cliente de correio da Web e envie seu comentário para docs.feedback@microfocus.com.

Agradecemos seu comentário!

