



# Release Control

Версия ПО: 9.60

Для поддерживаемых операционных систем Windows® и Linux®

## Руководство пользователя

Дата публикации: Январь 2018 г.

Дата выпуска ПО: Январь 2018 г.



## Правовые уведомления

Перевод предоставляется только в справочных целях. Английская версия имеет преимущественную силу.

### Гарантия

Гарантии на продукты и услуги компании Micro Focus, ее аффилированных компаний и лицензиаров (далее — Micro Focus) содержатся только в заявлениях о прямой гарантии, предоставляемых вместе с этими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не должна рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания Micro Focus не несет ответственности за содержащиеся в них технические или редакционные ошибки. Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без уведомления.

### Ограничение прав

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. За исключением прямо указанных случаев для обладания, использования или копирования необходима действующая лицензия от компании Micro Focus. В соответствии с положениями FAR 12.211 и 12.212 коммерческое программное обеспечение для компьютеров, документация программного обеспечения для компьютеров и технические данные коммерческих продуктов лицензируются государственным учреждениям США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

### Уведомление об авторских правах

© Micro Focus или аффилированные компании, 2006–2018

### Уведомление о товарных знаках

Adobe® является товарным знаком корпорации Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Microsoft.

Oracle и Java являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Oracle и/или ее дочерних компаний.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком The Open Group.

Linux® является зарегистрированным товарным знаком Линуса Торвальдса (Linus Torvalds) в США и других странах.

### Заявление об отказе

Некоторые из доступных здесь версий программного обеспечения и/или документов (вместе — материалы) содержат упоминания товарных знаков Hewlett-Packard Company (в настоящее время — HP Inc.) и Hewlett Packard Enterprise Company. С 1 сентября 2017 г. эти материалы предоставляет независимая компания Micro Focus. Все упоминания товарных знаков HP и Hewlett Packard Enterprise/HPE являются исторически сложившейся практикой. Товарные знаки HP и Hewlett Packard Enterprise/HPE являются собственностью соответствующих владельцев.

## Обновление документации

Чтобы проверить наличие обновлений или убедиться в том, что у вас последняя редакция документа, перейдите на сайт: <https://softwaresupport.softwaregrp.com>.

Чтобы воспользоваться этим сайтом, необходимо зарегистрировать идентификатор Software Passport и войти в учетную запись. Для этого нажмите **Register for Software Passport** на веб-сайте поддержки Micro Focus по адресу <https://softwaresupport.softwaregrp.com>.

Чтобы получать обновления этого документа, также можно оформить подписку на поддержку соответствующего продукта. За дополнительной информацией обратитесь к торговому представителю Micro Focus.

## Поддержка

Веб-сайт службы поддержки Micro Focus находится по адресу: <https://softwaresupport.softwaregrp.com>.

Здесь вы найдете контактную информацию и подробные сведения о продуктах, услугах и поддержке, которые предоставляет Micro Focus.

На веб-сайте службы поддержки Micro Focus собраны ресурсы для самостоятельного решения проблем. Интерактивные инструменты технической поддержки помогут быстро и эффективно решать бизнес-задачи. На этом веб-сайте вы сможете:

- найти необходимые документы в базе знаний;
- подать и отследить заявку в службу технической поддержки, а также запросы на добавление функций;
- загрузить исправления программного обеспечения;
- управлять договорами поддержки;
- найти контактную информацию службы поддержки;
- просмотреть сведения о доступных услугах;
- участвовать в обсуждениях с другими заказчиками;
- найти обучающие курсы по программному обеспечению и зарегистрироваться на них.

Чтобы открыть большинство разделов поддержки, сначала необходимо зарегистрироваться в службе Software Passport, а затем войти в свою учетную запись. Для ряда разделов также необходим договор на поддержку. Чтобы зарегистрировать идентификатор Software Passport, нажмите **Register for Software Passport** на веб-сайте поддержки Micro Focus по адресу <https://softwaresupport.softwaregrp.com>.

Подробнее об уровнях доступа см. на странице: <https://softwaresupport.softwaregrp.com/web/softwaresupport/access-levels>.

**Каталог интеграции** предоставляет доступ к веб-сайту каталога интеграции с Micro Focus. Здесь вы найдете программные продукты Micro Focus, способные удовлетворить ваши бизнес-требования, полный перечень интеграций между продуктами Micro Focus и список процессов ITIL. Адрес веб-сайта: <https://softwaresupport.softwaregrp.com/km/KM01702731>.

## О PDF-версии веб-справки

Этот документ является PDF-версией интерактивной справки. PDF-файл предоставляется для удобного чтения или печати. Поскольку содержимое этого документа изначально создавалось для чтения в браузере, возможны ошибки форматирования. Некоторые интерактивные главы могут отсутствовать в PDF-версии. Эти главы можно распечатать из веб-справки.

# Содержание

Добро пожаловать в руководство .....	1
Структура руководства .....	1
Целевая аудитория руководства .....	2
Документация Release Control .....	2
Дополнительные онлайн-ресурсы .....	3
Часть I. Введение .....	4
Введение в Release Control .....	5
Основные понятия .....	5
Обзор Release Control .....	5
Справочные материалы .....	6
Доступ к Release Control .....	6
Часть II. Параметры пользователя .....	8
Настройки пользователя .....	9
Основные понятия .....	9
Обзор настроек пользователя .....	9
Справочные материалы .....	9
Интерфейс настроек пользователя .....	9
Панель "Бизнес-КЕ" .....	10
Панель "Сведения" .....	11
Панель "Отображение сетки" .....	12
Панель "Отображение быстрого фильтра" .....	13
Панель "Рабочая область пользователя" .....	15
Часть III. Анализ изменений .....	18
Модуль "Анализ" .....	19
Основные понятия .....	19
Обзор модуля "Анализ" .....	19
Задания .....	20
Анализ влияния .....	21
Анализ рисков .....	21
Обзор интеграции студии моделирования .....	25

Периоды времени .....	25
Конфликты запросов на изменения .....	27
Сходные изменения .....	28
Скрытые и обнаруженные изменения .....	28
Задачи .....	30
Устранение открытых вопросов до заседания комитета по изменениям .....	30
Использование планировщика изменений для перепланирования изменения .....	31
Изменение результатов в анализе влияния: удаление KE .....	32
Изменение результатов в анализе влияния: добавление KE .....	34
Справочные материалы .....	37
Интерфейс модуля "Анализ" .....	37
Панель заданий .....	38
Диалоговое окно "Добавить запрос на изменение в набор сходства" .....	43
Диалоговое окно "Добавление или изменение задания" .....	43
Диалоговое окно "Утверждение, отмена или отклонение запроса на изменение" .....	45
Оценка > вкладка "Влияние" .....	47
Оценка > вкладка "Конфликты" .....	52
Оценка > вкладка "Риск" .....	57
Оценка > вкладка "Сходные изменения" .....	60
Оценка > вкладка "Конфликты периода времени" .....	63
Диалоговое окно "Планировщик изменений" .....	67
Запросы на изменение — представление календаря .....	77
Панель "Диаграмма сводки запросов на изменения" .....	79
Запросы на изменение — представление списка .....	81
Параметры панели инструментов "Запросы на изменение" .....	84
Совместная работа > вкладка "Задания" .....	87
Совместная работа > вкладка "Обсуждение" .....	88
Совместная работа > вкладка "Устранение" .....	90
Окно графика влияния .....	93
Диалоговое окно "Запустить процесс изменения вручную" .....	94
Диалоговое окно "Новая цепочка обсуждений" .....	96

Диалоговое окно "Обзор результатов внедрения" .....	97
Просмотреть > вкладка "Сведения" .....	99
Просмотреть > вкладка "Обзор" .....	101
Просмотреть > вкладка "Связанные записи" .....	103
Диалоговое окно "Сведения отчета" .....	105
Диалоговое окно "Ответить" .....	107
Проверка > вкладка "Заключения" .....	108
Проверка > вкладка "Журнал событий" .....	110
Проверка > вкладка "Проверки" .....	111
Фильтрация запросов на изменения и действий .....	113
Основные понятия .....	113
Обзор фильтров запросов на изменения и действий .....	113
Регулярные выражения .....	115
Задачи .....	115
Создание объединенного фильтра .....	115
Справочные материалы .....	116
Интерфейс фильтрации .....	116
Диалоговое окно фильтра действий или запросов на изменения .....	117
Диалоговое окно доступных фильтров .....	129
Диалоговое окно "Значения <критериев>" .....	131
Панель "Фильтры" .....	132
Список выбора фильтров .....	135
Диалоговое окно "Сохранить фильтр" .....	136
Часть IV. Мониторинг и выполнение действий .....	139
Модуль "Директор" .....	140
Основные понятия .....	140
Обзор модуля "Директор" .....	140
Просмотр действий на временной шкале .....	141
Оповещения о действиях .....	142
Обмен информацией между пользователями .....	143
Задачи .....	143
Мониторинг выполнения действия .....	143
Справочные материалы .....	144
Интерфейс модуля "Директор" .....	144

Диалоговое окно "Сведения о действии" .....	145
Панель "Временная шкала действия" .....	148
Панель "Оповещения" .....	151
Диалоговое окно "Атрибуты КЕ" .....	153
Панель "Связь" .....	154
Окно модуля "Директор" .....	154
Диалоговое окно "Обработка оповещений" .....	155
Диалоговое окно "Примечания для действия <код>" .....	156
Диалоговое окно "Перепланировать действие" .....	156
Диалоговое окно "Обновить статус действия" .....	157
Модуль "Исполнитель" .....	160
Основные понятия .....	160
Обзор модуля "Исполнитель" .....	160
Управление реализацией действий .....	161
Задачи .....	161
Изменение хода выполнения действия .....	161
Справочные материалы .....	164
Интерфейс модуля "Исполнитель" .....	164
Панель "Связь" .....	164
Окно "Исполнитель" .....	164
Диалоговое окно "Запрос помощи центра NOC" .....	165
Диалоговое окно "Сообщить о действии как завершенном" ....	166
Панель "Список To-Do" .....	167
Обмен информацией между пользователями .....	170
Основные понятия .....	170
Обзор обмена информацией между пользователями .....	170
Справочные материалы .....	171
Интерфейс панели "Связь" .....	171
Диалоговое окно "Добавить новую чат-комнату" .....	171
Панель "Связь" .....	171
Диалоговое окно "Управление чат-комнатами" .....	174
Часть V. Инфопанель .....	176
Работа с инфопанелью .....	177
Основные понятия .....	178
Просмотр портлетов по умолчанию .....	178

Портлеты "Тенденции" .....	179
Портлеты "Анализ" .....	180
Портлеты "Результаты внедрения" .....	183
Задачи .....	185
Изменение настроек отображения портлетов "Тенденции" .....	185
Изменение настроек отображения портлета "Распределение по серьезности для приложений" .....	185
Изменение настроек отображения портлета "Распределение по статусу приложения" .....	186
Изменение настроек отображения портлета "Коэффициент анализа влияния для запроса на изменение" .....	187
Изменение настроек отображения портлета "Результат за период времени" .....	188
Изменение настроек отображения портлета "Результат с группировкой по риску" .....	189
Персонализация инфопанели .....	189
Управление портлетами .....	193
Справочные материалы .....	195
Работа со страницами инфопанели .....	195
<b>Часть VI. Администрирование .....</b>	<b>197</b>
Обзор конфигурации Release Control .....	198
Основные понятия .....	198
Поток данных Release Control .....	198
Процесс настройки — общий обзор .....	199
Задачи .....	200
Развертывание Release Control .....	200
Настройка анализа запросов на изменение .....	200
Настройка параметров проверки и совместной работы .....	203
Изменение общих настроек и системных параметров .....	204
Работа со вкладкой "Конфигурация" .....	205
Основные понятия .....	205
Обзор вкладки "Конфигурация" .....	205
Задачи .....	206
Настройка файлов на вкладке "Конфигурация" .....	206
Сохранение и применение изменений конфигурации .....	207



Устранение проблемы с проверкой параметров конфигурации ..	207
Справочные материалы .....	209
Интерфейс вкладки "Конфигурация" .....	209
Вкладка "Конфигурация" .....	209
Диалоговое окно "Открыть набор конфигураций" .....	214
Диалоговое окно "Сохранить как черновик" .....	215
Конфигурация процесса изменений .....	217
Основные понятия .....	217
Конфигурация конфликтов .....	217
Расчет конфликтов запросов на изменения .....	218
Анализ влияния .....	222
Анализ рисков .....	223
Анализ сходных изменений .....	225
Задачи .....	226
Настройка правила анализа влияния .....	226
Настройка анализа рисков .....	227
Настройка автоматического создания заданий .....	229
Справочные материалы .....	231
Интерфейс конфигурации процесса изменений .....	231
Панель "Процесс изменения" .....	231
Панель "Скрипт потока изменения" .....	233
Панель "Конфликты" .....	235
Панель "Необходимые условия" .....	236
Панель "Типы" .....	239
Панель "Правила анализа влияния" .....	242
Панель "Факторы риска" .....	247
Источники данных, используемые при создании факторов риска .....	252
Панель "Сходство" .....	254
Создание внутренней документации .....	256
Основные понятия .....	256
Обзор внутренней документации .....	256
Справочные материалы .....	257
Панель "Внутренняя документация" .....	257
Настройка параметров полей и перечислений .....	259

Основные понятия .....	259
Конфигурация поля .....	259
Обзор перечислений .....	260
Предварительно настроенные поля запросов на изменения .....	261
Предопределенные поля .....	261
Пользовательские поля .....	264
Справочные материалы .....	266
Допустимые форматы отображения .....	266
Интерфейс конфигурации параметров полей и перечислений .....	267
Панель "Перечисления" .....	267
Панель "Поля" .....	269
Настройка параметров, относящихся к Universal CMDB .....	285
Основные понятия .....	286
Обзор настройки параметров, относящихся к Universal CMDB .....	286
Обзор работы в автономном режиме .....	287
Настройка скрытых и обнаруженных изменений .....	287
Настройка правил анализа влияния (корреляции) .....	291
Обзор адаптеров объединения Release Control .....	291
Адаптер объединения изменений .....	292
Задачи .....	294
Настройка Universal CMDB 10.20 и более поздних версий .....	294
Увеличение количества условий свойств KE для анализа влияния с помощью консоли JMX .....	296
Настройка дополнительных параметров Universal CMDB .....	297
Обновление версии Universal CMDB .....	298
Настройка исправлений Universal CMDB вручную .....	300
Настройка Release Control для работы в автономном режиме .....	300
Настройка объединенных ключевых показателей производительности в Business Availability Center 8.x или Business Service Management 9.x .....	304
Добавление пользовательских полей в адаптер объединения .....	305
Шифрование пароля с помощью консоли JMX .....	306
Настройка Release Control и Universal CMDB для работы с LDAP с помощью консоли JMX .....	307
Импорт бизнес-KE из Universal CMDB .....	308

Справочные материалы .....	310
Интерфейс конфигурации интеграции .....	310
Панель Universal CMDB .....	310
<Панели доступных подключений> .....	311
Панель "Директива по поиску в анализе KE" .....	314
Панель "Отображение KE" .....	315
Панель "Влияние" .....	316
Панель "Приложения" .....	317
Панель "Атрибуты имен бизнес-KE" .....	318
Панель "Сопоставление перечисления серьезности" .....	318
Панель "Скрытые изменения" .....	319
Панель "Тип изменения, соответствующий типу KE" .....	321
Панель "Наблюдение" .....	324
Панель "Синхронизация" .....	325
Панель "Автономный скрипт Universal CMDB" .....	325
Панель "Автономный скрипт KPI Universal CMDB" .....	326
Конфигурация службы поддержки пользователей .....	327
Основные понятия .....	328
Обзор преобразования запросов на изменения .....	328
Обзор конфигурации адаптера .....	329
Написание скриптов преобразования .....	330
Установка связи с интерфейсами Release Control из приложения службы поддержки пользователей .....	333
Обновление статуса утверждения в приложении службы поддержки пользователей .....	335
Обновление анализа предлагаемого времени в Service Manager .....	335
Задачи .....	336
Настройка начальной интеграции со службой поддержки .....	336
Получение заявок из приложения службы поддержки .....	336
Изменение свойств адаптера службы поддержки .....	339
Настройка Release Control для обновления Service Manager данными анализа .....	339
Настройка Release Control и Service Manager с LW-SSO .....	340
Настройка Release Control для утверждения запроса .....	341
Создание ссылки на приложение Release Control .....	343

Создание ссылки на календарь в Release Control .....	344
Создание ссылки на вкладку "Оценка" в Release Control .....	345
Создание ссылки на одинарный запрос на изменение .....	345
Создание ссылки с использованием параметров часового пояса и языковых параметров .....	346
Создание ссылки с использованием параметров арендатора ....	347
Создание ссылок на заявки Service Manager .....	348
Предоставление доступа к Service Manager с помощью URL- адресов .....	349
Обновление скрипта операций SDI для поддержки функции отклонения .....	352
Справочные материалы .....	352
Скрипт операций SDI .....	352
Свойства адаптера службы поддержки пользователей .....	354
Правила и синтаксис создания ссылок на Release Control .....	369
Параметры URL-адреса для настраиваемых ссылок .....	369
Значения параметра поля, используемые в ссылках на Release Control .....	371
Устранение неполадок и ограничения .....	373
Конфигурация меток и терминов .....	374
Основные понятия .....	374
Обзор настройки меток отображения и терминов по умолчанию	374
Справочные материалы .....	375
Панель "Метки и термины" .....	375
Конфигурация модулей .....	379
Основные понятия .....	379
Обзор настройки уведомлений .....	379
Обзор настройки отчетов .....	380
Задачи .....	380
Настройка параметров инфопанели .....	380
Справочные материалы .....	381
Выражения значения .....	381
Настройка правил уведомления .....	382
Интерфейс конфигурации модулей .....	385
Панель "Анализ" .....	385

Панель "Данные анализа" .....	386
Панель "Календарь" .....	387
Панель "Диаграммы" .....	389
Панель "Фильтры" .....	390
Панель "Вкладки фильтра" .....	390
Панель "Общая информация" .....	391
Панель "Уведомления" .....	391
Панели отчетов .....	396
Панель "Инфопанель" .....	397
Панель "Директор" .....	397
Панель "Оповещения" .....	398
Конфигурация безопасности .....	402
Основные понятия .....	403
Обзор аутентификации LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) .....	403
Обзор адаптеров аутентификации пользователя в Release Control .....	403
Использование управления удостоверениями .....	404
Архитектура режима диспетчера удостоверений в Release Control .....	404
Использование аутентификации LDAP .....	405
Архитектура аутентификации LDAP в Release Control .....	406
Задачи .....	407
Использование режима управления удостоверениями .....	407
Работа в режиме аутентификации базы данных .....	411
Настройка свойств подключения LDAP .....	412
Установка соединения между Release Control и сервером LDAP .....	413
Справочные материалы .....	414
Ограничения LW-SSO .....	414
Предупреждения о безопасности LW-SSO .....	415
Важная информация, касающаяся LW-SSO .....	416
Интерфейс конфигурации безопасности .....	416
Панель "Безопасность" .....	416
Панель "Аутентификация" .....	417
Панель "Режим базы данных" .....	418
Панель режима "Режим диспетчера удостоверений" .....	419

Панель "Режим LDAP" .....	420
Панель "Свойства сервера LDAP" .....	421
Панель "Lightweight SSO (LWSSO)" .....	426
Конфигурация сервера .....	427
Основные понятия .....	427
Обзор конфигурации с несколькими арендаторами .....	427
Обзор кластерной среды .....	428
Задачи .....	430
Настройка сервера Release Control для архитектуры Multi-Tenancy (только SaaS) .....	430
Установка кластерной среды Release Control .....	432
Развертывание нескольких экземпляров Release Control на одном компьютере .....	434
Настройка программного балансировщика нагрузки .....	437
Справочные материалы .....	440
Интерфейс конфигурации сервера .....	440
Панель "Сервер" .....	441
Панель "Кластер" .....	442
Панель "Многоадресный кластер" .....	443
Панель "Одноадресный кластер" .....	444
Панель "Несколько арендаторов" .....	445
Конфигурация периодов времени .....	447
Основные понятия .....	447
Обзор настройки периодов времени .....	447
Задачи .....	448
Определение периодов времени .....	448
Справочные материалы .....	451
Вкладка "Периоды времени" .....	451
Конфигурация бизнес-КЕ .....	458
Основные понятия .....	458
Обзор конфигурации бизнес-КЕ .....	458
Справочные материалы .....	458
Интерфейс конфигурации бизнес-КЕ .....	458
Вкладка "Бизнес-КЕ" .....	459
Диалоговое окно "Изменить бизнес-КЕ — <имя бизнес-КЕ>" ..	460

Конфигурация пользователя .....	463
Основные понятия .....	463
Обзор конфигурации пользователя .....	463
Справочные материалы .....	463
Интерфейс конфигурации пользователя .....	463
Диалоговое окно "Параметры пользователя" .....	464
Вкладка "Пользователи" .....	466
Часть VII. Приложения .....	468
Служебные программы .....	469
Справочные материалы .....	469
Средства Release Control .....	469
Средство очистки изменений .....	470
Изменение пути контекста .....	472
Dump .....	474
Экспорт набора конфигураций .....	475
Export Application Importance .....	477
Импорт набора конфигураций .....	478
Import Users .....	480
Шифрование паролей .....	482
Populate .....	484
Queue Manager .....	484
Role Manager .....	485
SDI Persistency Cleanup .....	492
Конфигурация веб-сервера .....	492
Файлы журнала .....	495
Основные понятия .....	495
Обзор файлов журнала .....	495
Задачи .....	496
Настройка свойств файлов журнала .....	496
Справочные материалы .....	497
Доступные файлы журналов в Release Control .....	497
Обработка ошибок, связанных с обработкой заявок .....	501
Основные понятия .....	501
Обработка ошибок во время преобразования запросов на изменения .....	501

Обработка ошибок во время анализа запросов на изменения ....	502
Конфигурация и обслуживание базы данных .....	503
Справочные материалы .....	503
Руководство по настройке и обслуживанию баз данных	
MS SQL Server .....	503
Руководство по настройке баз данных Oracle Server .....	505
Работа с другими региональными параметрами .....	506
Параметры конфигурации пула базы данных .....	506
Отправить отзыв о документации .....	508



# Добро пожаловать в руководство

Добро пожаловать в *руководство пользователя Release Control*! Здесь объясняется, как использовать и настроить программное обеспечение Release Control. Release Control предоставляет общую платформу поддержки принятия решений для участников комитета по изменениям и групп по внедрению на время всего жизненного цикла версии. Release Control анализирует каждый запрос на изменение в системе, предоставляя информацию в режиме реального времени и оповещения во время внедрения. Кроме того, приложение Release Control обеспечивает возможность совместной работы, обратной связи и анализа в течение всего жизненного цикла изменения.

Эта глава содержит следующую информацию:

- [Структура руководства](#)
- [Целевая аудитория руководства](#)
- [Документация Release Control](#)
- [Дополнительные онлайн-ресурсы](#)

## Структура руководства

Данное руководство содержит следующие части:

- [Часть I. Введение](#)  
Описание различных компонентов приложения Release Control.
- [Часть II. Параметры пользователя](#)  
Описание способов просмотра и настройки свойств пользователя, а также настроек модуля "Анализ" для текущего пользователя Release Control.
- [Часть III. Анализ изменений](#)  
Описание различных представлений запросов на изменения, а также сведений, относящихся к ним, на вкладках модуля "Анализ", а также способов фильтрации запросов на изменения, заданий и активностей.
- [Часть IV. Мониторинг и выполнение действий](#)

Описание модуля "Директор", который позволяет проводить мониторинг статуса запросов на изменения, запланированных для реализации, а также модуля "Исполнитель", в котором можно управлять активностями, а также обмениваться информацией между ними.

- [Часть V. Инфопанель](#)

Описание работы с инфопанелью Release Control, на которой в реальном времени отображаются данные запросов на изменения в графическом виде.

- [Часть VI. Администрирование](#)

Описание настройки различных частей системы Release Control.

- [Часть VII. Приложения](#)

Описание файлов журналов Release Control, конфигурации и обслуживания баз данных, служебных программ Release Control, а также обработки ошибок в процессе преобразования запросов на изменения.

## Целевая аудитория руководства

Это руководство предназначено для членов комитета по изменениям и других лиц, которые участвуют в процессе изменения и несут ответственность за оценку последствий запросов на изменения для ИТ-среды организации, а также за утверждение или отклонение предложенных изменений. Это руководство предназначено также для исполнителей изменений и пользователей центров управления сетью (NOC), которые отвечают за реализацию изменений и мониторинг процесса реализации.

## Документация Release Control

Для Release Control предусмотрена следующая документация.

В **руководстве по развертыванию Release Control** описано, как установить и развернуть Release Control. Данное руководство доступно в следующих форматах и расположениях:

- в PDF-файле в пакете установки Release Control;
- в PDF-файле, для доступа к которому необходимо выбрать элементы **Справка > Библиотека документов** в приложении Release Control;

в **руководстве пользователя Release Control** описано, как использовать и настроить Release Control. Данное руководство доступно в следующих форматах и расположениях:

- в PDF-файле в пакете установки Release Control;
- в PDF-файле и интерактивной справке в формате HTML. Для доступа необходимо выбрать **Справка > Библиотека документов** в приложении Release Control;
- в справке в формате HTML в конкретном окне приложения. Для вызова достаточно щелкнуть в окне и нажать клавишу **F1** или выбрать пункт **Справка** в главном меню.

В справке по **API Release Control** объясняется, как работать с API службы Release Control. Справка API доступна в формате CHM в пакете установки приложения Release Control или в самом приложении Release Control (**Справка > Библиотека документов**).

В **заметках о выпуске Release Control** содержится информация о том, что нового в текущей версии продукта, а также подробные сведения о проблемах и ограничениях. Заметки о выпуске доступны в формате HTML в пакете установки Release Control.

**Примечание:** Сведения в формате PDF можно прочитать и распечатать с помощью программы Adobe Reader, которую можно загрузить на сайте компании Adobe (<http://www.adobe.com>).

## Дополнительные онлайн-ресурсы

С помощью ссылки **Служба поддержки Software** можно получить доступ к веб-сайту [службы поддержки ПО Micro Focus](#). На этом сайте имеется возможность поиска в базе знаний Self-solve. Здесь также можно опубликовать свое сообщение или выполнить поиск по сообщениям пользователей форума, отправить запрос на техническую поддержку, загрузить исправления и обновленную документацию и многое другое. Выберите **Справка > Служба поддержки Software**.

Чтобы открыть большинство разделов поддержки, сначала необходимо зарегистрироваться в службе Software Passport, а затем войти в свою учетную запись. Для ряда разделов также необходим договор на поддержку. Дополнительные сведения об уровнях доступа и регистрации кода пользователя см. также на [веб-сайте службы поддержки ПО Micro Focus](#).

**Веб-сайт Software** предоставляет доступ к сайту [ПО Micro Focus](#). На этом веб-сайте приведены самые последние сведения о программных продуктах ПО Micro Focus. В частности, здесь можно найти сведения о новых выпусках программного обеспечения, семинарах и презентациях, поддержке пользователей и т.д. Выберите **Справка > Веб-сайт Software**.

# Часть I. Введение

---

# Введение в Release Control

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор Release Control](#)

## Справочные материалы

- [Доступ к Release Control](#)

## Основные понятия

### Обзор Release Control

В рамках стандартного жизненного цикла версии после регистрации в системе изменение проходит через фазы **утверждения**, **внедрения** и **проверки**. Release Control поддерживает все эти фазы жизненного цикла версии.

запроса

На стадии утверждения **модуль Анализ** предоставляет детальный анализ каждого запроса на изменение в системе. Члены комитета по изменениям (CAB) могут просматривать информацию о потенциальном влиянии изменения и возможном риске, связанном с его внедрением. Комитет по изменениям использует эту информацию, чтобы принять более информированные и точные решения относительно утверждения запланированных изменений.

Кроме того, **функция совместной работы** дает возможность членам комитета по изменениям предоставлять отзыв о запланированных изменениях, утверждать или отклонять изменения, либо отзываться на утверждение.

Внедрение

В процессе внедрения **модули "Директор" и "Исполнитель"** предоставляют в режиме реального времени сведения об активностях, связанных с изменением. Исполнители и группы выпуска могут отслеживать статус всех связанных с изменениями действий в представлении в виде 24-часовой шкалы. Они получают оповещения о планировании, конфликтах и задержках, а

также используют рекомендации по реализации, созданные в модуле "Анализ" на стадии утверждения.

#### Обзор

После завершения внедрения **функция обзора результатов внедрения** предоставляет платформу для проверяющих, которые могут представить свои заключения о реализованном изменении. Используя сведения, собранные на стадии внедрения, проверяющие предоставляют отзыв об успехе изменения в целом, а также уровне удовлетворенности заинтересованных сторон.

#### Управление и администрирование

В течение всего жизненного цикла версии ИТ-менеджеры используют **модуль "Инфопанель"** в Release Control для просмотра графических представлений запросов на изменение и данных действий в режиме реального времени. Администраторы Release Control используют **модуль администрирования** для настройки свойств службы и выполнения административных задач в системе.

## Справочные материалы

### Доступ к Release Control

Доступ к Release Control можно получить с помощью браузера с любого компьютера, имеющего сетевое подключение (через Интрасеть или Интернет) к серверу Release Control.

Дополнительные сведения о требованиях к браузеру см. в разделе "Требования в серверной системе" в *руководстве по развертыванию Release Control*.

Чтобы открыть страницу входа и войти в Control Release, выполните следующие действия.

1. В браузере введите URL-адрес `http://<имя_сервера>:<порт сервера Tomcat>/ccm`, если не используется система управления удостоверениями, или `http://<имя_сервера>/ccm`, если используется система управления удостоверениями, где **имя\_сервера** — имя или IP-адрес сервера Release Control.
2. Введите параметры входа (имя пользователя и пароль) для пользователя, заданного администратором и назначенного вам, и щелкните **Войти**. После выполнения входа имя пользователя будет отображаться в правом верхнем углу экрана. В новой установке

создается пользователь **admin** с паролем **admin**, который может использоваться для начального доступа в систему.

3. Настройте режим аутентификации пользователей, как описано в разделе [Обзор аутентификации пользователей Control Release](#).

Чтобы выйти из Control Release, выполните следующие действия.

После завершения сеанса работы с приложением нажмите **Выход** в правом верхнем углу экрана.

## Часть II. Параметры пользователя

---



# Настройки пользователя

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор настроек пользователя](#)

## Справочные материалы

- [Интерфейс настроек пользователя](#)

# Основные понятия

## Обзор настроек пользователя

Приложение Release Control позволяет просматривать и настраивать свойства для текущего пользователя Release Control, выбирать бизнес-КЕ, которые необходимо связать с текущим пользователем, а также выполнять конфигурацию настроек пользователя для модуля "Анализ".

Дополнительные сведения о конфигурации параметров пользователя см. в разделе [Конфигурация пользователя](#).

# Справочные материалы

## Интерфейс настроек пользователя

Эта глава содержит следующую информацию:

- [Панель "Бизнес-КЕ"](#)
- [Панель "Сведения"](#)
- [Панель "Отображение сетки"](#)

- [Панель "Отображение быстрого фильтра"](#)
- [Панель "Рабочая область пользователя"](#)

## Панель "Бизнес-КЕ"





На этой панели можно связывать конфигурационные бизнес-единицы (бизнес-КЕ) с текущим пользователем.

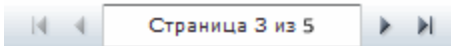
Связывание бизнес-КЕ с пользователем позволяет пользователю получать уведомления при планировании изменения, которое затронет данную бизнес-КЕ. Хотя начальное связывание конфигурационных единиц (бизнес-КЕ) с пользователями выполняет администратор, текущий пользователь также может создать или удалить связи бизнес-КЕ.

Дополнительные сведения о том, как настроить нового пользователя, в том числе основные сведения о пользователе и связанных бизнес-КЕ, см. в разделе [Конфигурация пользователя](#).

Доступ	Выберите <b>Настройки &gt; Настройки пользователя &gt; Бизнес-КЕ</b> .
--------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Отобразить/скрыть устаревшие.</b> Соккрытие и отображение устаревших КЕ.
	<b>Найти.</b> Позволяет искать конкретные бизнес-КЕ по имени или его фрагменту в поле поиска. Поиск возвращает все бизнес-КЕ, содержащие в имени введенную строку.  Чтобы начать поиск, нажмите кнопку <b>Найти</b> .
	Перемещает выбранные бизнес-КЕ из списка <b>Доступные бизнес-КЕ</b> в список <b>Мои бизнес-КЕ</b> . Бизнес-КЕ, связанные с текущим пользователем.
	Перемещает выбранные бизнес-КЕ из списка <b>Мои бизнес-КЕ</b> в список <b>Доступные бизнес-КЕ</b> . Бизнес-КЕ, не связанные с текущим пользователем.  <b>Примечание:</b> Связь бизнес-КЕ с текущим пользователем можно удалить только в том случае, если администратором не требуется просмотр данных для бизнес-КЕ с помощью принудительного назначения бизнес-КЕ пользователю.

Элементы интерфейса	Описание
<Просмотр других страниц>	Для просмотра других страниц используйте стрелки "влево" и "вправо". Число между стрелками "влево" и "вправо" указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных. 
Доступные бизнес-КЕ	Бизнес-КЕ в списке, которые не связаны с текущим пользователем.
Мои бизнес-КЕ	Бизнес-КЕ в списке, которые связаны с текущим пользователем.

## Панель "Сведения"

На этой панели можно просматривать и изменять свойства текущего пользователя Release Control, которые задал администратор.

Доступ	Выберите <b>Настройки &gt; Настройки пользователя &gt; Сведения</b> .
Важная информация	Если используется режим управления удостоверениями или режим LDAP, изменить пароля нельзя.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Обзор адаптеров аутентификации пользователя в Release Control</a></li> <li><a href="#">Конфигурация пользователя</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Пароль	<p>Чтобы изменить пароль пользователя, введите новый пароль. Это пароль, по которому пользователь входит в Release Control.</p> <p><b>Примечание:</b> Если используется режим управления удостоверениями или режим LDAP, изменить пароля нельзя.</p>
Подтверждение пароля	Повторно введите пароль, чтобы подтвердить пароль, введенный в поле <b>Пароль</b> .

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Примечание:</b> Если используется режим управления удостоверениями или режим LDAP, изменить пароля нельзя.


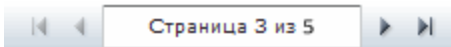
## Панель "Отображение сетки"

Данная панель позволяет настраивать поля запросов на изменения, для которых необходимо просматривать данные в Release Control.

Доступ	Выберите <b>Настройки &gt; Настройки пользователя &gt; Анализ &gt; Отображение сетки</b> .
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поля запросов на изменения, для которых необходимо просмотреть данные в Release Control, определяются в модуле "Администратор". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Типы"</a>.</li> <li>Пользовательская конфигурация, определенная на панели отображения сетки, переопределяет текущую конфигурацию в модуле "Администратор". Данное определение применимо только к компьютеру, на котором конкретный пользователь выполнял настройку полей запросов на изменения.</li> </ul>
См. также	<a href="#">Запросы на изменение — представление списка</a>


Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Восстановить значения по умолчанию.</b> Восстанавливает поля по умолчанию, определенные в модуле "Администратор".
	<b>Найти.</b> Поиск конкретного столбца с помощью ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает все столбцы, содержащие в имени введенную строку. Чтобы начать поиск, нажмите кнопку <b>Найти</b> .
	<b>Добавить.</b> Перемещает выбранные столбцы из списка <b>Доступные столбцы</b> в список <b>Выбранные столбцы</b> . Столбцы отображаются на панели запросов на изменения.
	<b>Удалить.</b> Перемещает выбранные поля из списка <b>Выбранные столбцы</b> в список <b>Доступные столбцы</b> . Столбцы не отображаются на панели запросов на изменения.

Элементы интерфейса	Описание
	Используйте стрелки "вверх" и "вниз", чтобы определить порядок, в котором столбцы отображаются на панели запросов на изменения.
<Просмотр других страниц>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки "влево" и "вправо". Число между стрелками "влево" и "вправо" указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.</p> 
Доступные столбцы	<p>Список доступных столбцов.</p> <p><b>Примечание:</b> Можно выбрать несколько столбцов, удерживая клавишу CTRL.</p>
Выбранные столбцы	<p>Показывает поля, отображающиеся на панели запросов на изменения.</p> <p><b>Примечание:</b> Можно выбрать несколько столбцов, удерживая клавишу CTRL.</p>







## Панель "Отображение быстрого фильтра"

На этой панели можно определить поля, которые будут отображаться на панели фильтров в модуле "Анализ". Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Фильтры"](#).

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>В настройках пользователя:</b> выберите <b>Настройки &gt; Настройки пользователя &gt; Отображение быстрого фильтра</b>.</li> <li>• <b>В модуле "Администратор":</b> Выберите <b>Конфигурация &gt; Поля</b>. На панели доступных полей нажмите кнопку <b>Управление отображением быстрого фильтра</b> , чтобы открыть диалоговое окно отображения быстрого фильтра.</li> </ul>
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Результаты внесенных изменений сразу же отобразятся на панели фильтров.</li> <li>• По умолчанию поля, отображаемые на панели фильтров, настраивает администратор по следующему пути: <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Поля &gt; панель Доступные поля &gt; кнопка Управление отображением быстрого фильтра</b>.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пользовательская конфигурация, определенная на панели быстрого фильтра, переопределяет текущую конфигурацию администратора для этого пользователя.</li> </ul>
См. также	<a href="#">Панель "Фильтры"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

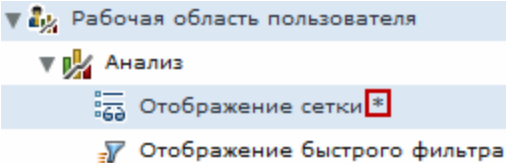

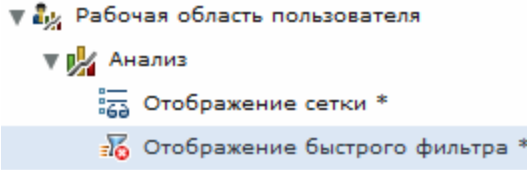
Элементы интерфейса	Описание
	<b>Восстановить значения по умолчанию.</b> Восстанавливает поля по умолчанию, определенные в модуле "Администратор".
	<b>Найти.</b> Поиск конкретного поля посредством ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает все поля, содержащие в имени введенную строку.  Чтобы начать поиск, нажмите кнопку <b>Найти</b> .
	Переместите выбранное поле из списка <b>Доступные поля</b> в список <b>Выбранные поля</b> . Поля отображаются на панели быстрого фильтра.
	Перемещает выбранные поля из списка <b>Выбранные поля</b> в список <b>Доступные поля</b> . Поля не отображаются на панели быстрого фильтра.
	Используйте стрелки "вверх" и "вниз", чтобы определить порядок, в котором поля отображаются на панели быстрого фильтра.
<Просмотр других страниц>	Для просмотра других страниц используйте стрелки "влево" и "вправо". Число между стрелками "влево" и "вправо" указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.  
Доступные поля	Список доступных полей быстрого фильтра.  <b>Примечание:</b> Можно выбрать несколько полей, удерживая клавишу CTRL.
Выбранные поля	Показывает поля, отображающиеся на панели быстрого фильтра.  <b>Примечание:</b> Можно выбрать несколько полей, удерживая клавишу CTRL.


## Панель "Рабочая область пользователя"

На этой панели можно настраивать свойства для текущего пользователя Release Control.

Доступ	Выберите <b>Настройки &gt; Настройки пользователя &gt; Рабочая область пользователя</b> .
Важная информация	Если используется режим управления удостоверениями или режим LDAP, изменить пароля нельзя.
См. также	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Обзор адаптеров аутентификации пользователя в Release Control</a></li><li>• <a href="#">Конфигурация пользователя</a></li></ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
<Дерево настроек пользователя на левой панели>	<p>Выбранный параметр отображается в правой панели. Отображаются следующие индикаторы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Если в выбранном параметре происходит изменение, справа от параметра в дереве отображается звездочка (*).</li></ul> <div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Если выполнено недопустимое действие, на значке появится символ  слева от выбранного параметра в дереве.</li></ul> <div></div> <p>Примеры недопустимых действий:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Поле <b>Пароль</b> в панели сведений пусто</li><li>• В списке <b>Выбранные поля</b> на панели отображения быстрого фильтра отсутствуют выбранные поля</li></ul> <p>В таких случаях рамка красного цвета отображается вокруг</p>

Элементы интерфейса	Описание
	<p>соответствующего поля для обозначения недопустимого действия. При наведении указателя мыши на рамку красного цвета отображается описание недопустимого действия.</p> 
Автом. обнаружение языковых параметров	<p>Выберите этот параметр, чтобы в Release Control использовался язык по умолчанию, установленный в системе.</p> <p>Чтобы использовать другой язык, снимите флажок <b>Автом. обнаружение языковых параметров</b> и выберите нужный язык. Если выбранный язык не поддерживается, приложение Release Control будет использовать язык по умолчанию, установленный в поле <b>Системный язык (Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Сервер)</b>.</p> <p><b>По умолчанию:</b> установлен.</p>
Автом. обнаружение параметров часового пояса	<p>Выберите этот параметр, чтобы в Release Control использовался часовой пояс, настроенный для сервера Release Control.</p> <p>Чтобы использовать другой часовой пояс, снимите флажок <b>Автом. обнаружение параметров часового пояса</b> и выберите нужный часовой пояс из списка <b>Часовой пояс</b>.</p> <p><b>Примечание:</b> Этот параметр отключен, если установлен флажок <b>Использовать часовой пояс клиента</b> на панели <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Сервер</b>.</p> <p><b>По умолчанию:</b> установлен.</p>
Целевая страница	<p>Выбор текущего модуля в качестве целевой страницы. Перейдите к модулю, который необходимо открывать при запуске Release Control и щелкните <b>Использовать текущую страницу</b>.</p> <p>Если в качестве целевой страницы выбран модуль "Анализ", приложение Release Control будет также:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>открывать последнее отображенное представление. Например, формат <b>Список</b> или <b>Календарь</b>. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Параметры панели инструментов "Запросы на изменение"</a>.</li> </ul>



Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>открывать последний отображенный фильтр на панели запросов на изменения, включая несохраненный фильтр.</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> Если последний отображенный фильтр был результатом поиска "Поиск кода запроса", отобразится фильтр "Любые".</p> <p>Тем не менее, если поле <b>Имя по умолчанию для фильтра изменений</b> (выберите <b>Администратор &gt; Конфигурация &gt; Сервер</b>) содержит значение, отличное от <b>пусто</b> (фильтр <b>Любые</b>), приложение Release Control будет отображать фильтр, указанный в поле <b>Имя по умолчанию для фильтра изменений</b>.</p> <p>Дополнительные сведения о фильтрации запросов на изменение см. в разделе <a href="#">Фильтрация запросов на изменение и действий</a>.</p>
Последняя посещенная страница	<p>Приложение Release Control открывает последний модуль, отображенный перед выходом из приложения.</p> <p>Если последним был отображен модуль "Анализ", приложение Release Control будет также:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>открывать последнее отображенное представление.</li> <li>открывать последний отображенный фильтр в панели запросов на изменения.</li> </ul> <p>Дополнительные сведения в разделе <b>Целевая страница</b>, расположенном выше.</p> <p><b>Примечание:</b> По умолчанию приложение Release Control открывает последнюю открытую страницу.</p>
Уведомлять меня об обновлениях элементов в моем списке "Избранное"	<p>Позволяет получать уведомления при внесении определенных изменений в избранные элементы заданий и запросов на изменения.</p>

## Часть III. Анализ изменений

---

# Модуль "Анализ"

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор модуля "Анализ"](#)
- [Задания](#)
- [Анализ влияния](#)
- [Анализ рисков](#)
- [Обзор интеграции студии моделирования](#)
- [Периоды времени](#)
- [Конфликты запросов на изменения](#)
- [Сходные изменения](#)
- [Скрытые и обнаруженные изменения](#)

## Задачи

- [Устранение открытых вопросов до заседания комитета по изменениям](#)
- [Использование планировщика изменений для перепланирования изменения](#)
- [Изменение результатов в анализе влияния: удаление KE](#)
- [Изменение результатов в анализе влияния: добавление KE](#)

## Справочные материалы

- [Интерфейс модуля "Анализ"](#)

## Основные понятия

### Обзор модуля "Анализ"

В модуле анализа отображается подробный анализ каждого запроса на изменение, введенного в систему.

Члены комитета по изменениям (CAB) могут просматривать информацию о потенциальном влиянии изменения и возможном риске, связанном с его внедрением. Комитет по изменениям использует эту информацию, чтобы принять более информированные и точные решения относительно утверждения запланированных изменений.

Кроме того, функция совместной работы дает возможность членам комитета по изменениям предоставлять отзыв о запланированных изменениях, утверждать или отклонять изменения, либо отзываться на утверждение.

Release Control позволяет настраивать параметры модуля "Анализ". Дополнительные сведения см. в разделе [Настройки пользователя](#).

## Задания

Задания — это задачи, относящиеся к определенному запросу на изменение, которые один пользователь может отправлять другому. Пользователь, которому назначено задание (в Release Control этот пользователь называется "назначенным"), может либо выполнить назначенную ему задачу, либо вернуть задание создавшему. Если назначенный принимает решение выполнять задачу, он информирует создателя о том, что задание выполнено после того, как работа завершена. После этого создатель закрывает задание или повторно открывает его, если необходимо.

Когда назначенный получает задание, для выполнения которого требуется участие других пользователей, он может создать одно или несколько производных заданий из полученного задания. Тем не менее, данные задания напрямую не связаны с исходным заданием, и их статусы не влияют на статус исходного задания. Статус исходного задания не изменяется до тех пор, пока назначенный для исходного задания не проинформирует создателя о выполнении.

Чтобы отслеживать определенные задания, можно добавить их в список **Избранное**. Можно также подписаться на получение уведомлений по электронной почте, когда в задания вносятся изменения. Кроме того, задание можно переслать по электронной почте другим пользователям для анализа и комментариев.

### Примечание.

- Запрос на изменение может иметь несколько связанных с ним заданий, но задание может быть связано только с одним запросом на изменение.
- По умолчанию Release Control автоматически создает задания для определенных запросов на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка автоматического создания заданий](#).

Задания могут быть просмотрены в следующих двух местоположениях модуля "Анализ".

- На панели заданий. Панель заданий используется для просмотра всех заданий в системе или только тех, которые соответствуют определенным критериям фильтра. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Задания"](#).
- В представлении заданий на вкладке "Совместная работа". Вкладка "Совместная работа" используется для просмотра заданий, связанных с определенным запросом на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе [Совместная работа > Панель "Задания"](#).

## Анализ влияния

Анализ влияния вычисляет результаты влияния запросов на изменения на КЕ. Как сведения о КЕ, так и ее связи импортируются из Universal C MDB. Дополнительные сведения о настройке параметров Release Control для вычисления анализа влияния см. в разделе [Панель "Правила анализа влияния"](#).

Release Control позволяет просматривать результаты вычисления анализа влияния для запроса на изменение в разделе "Оценка > Влияние". Вкладка "Оценка > Влияние" отображает бизнес-КЕ и системные КЕ, затронутые запросом на изменение. Отображаемая информация включает в себя общие сведения о затронутых системных и бизнес-КЕ, а также указание серьезности влияния запроса на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе [Вкладка "Оценка > Влияние"](#).

## Анализ рисков

Для каждого запроса на изменение Release Control рассчитывает относительное значение риска по следующей формуле:

**Вычисляемый риск = Потенциальное повреждение x Вероятность сбоя**

Где:

- **Вычисляемый риск** — это относительное значение от 0 до 100: чем выше число, тем выше относительный уровень риска. Значение риска не отражает объективный и универсальный уровень риска. Данное значение скорее указывает уровень риска выбранного запроса на изменение относительно других запросов на изменения.
- **Потенциальное повреждение** представляет потенциальные повреждения, которые могут возникнуть в результате реализации запрошенного изменения. Потенциальное повреждение

— это взвешенное значение от 0 до 10, где более высокое число указывает на более высокую степень повреждения.

- **Вероятность сбоя** указывает вероятность того, что реализация запроса на изменение в определенной степени приведет к сбою и возможному повреждению. Вероятность сбоя — это взвешенное значение от 0 до 10, где более высокое число указывает на более высокую вероятность сбоя.

Значения потенциального повреждения и вероятности сбоя рассчитываются на основе факторов риска, заданных администратором Release Control в процессе настройки.

Например, администратор может определить фактор риска вероятности сбоя с именем **New\_technology**, который отражает количество времени, в течение которого технология, задействованная в запросе на изменение, используется в организации.

При создании нового фактора риска администратор определяет источник данных (например, поле в интегрированном приложении службы поддержки), определяет правила сопоставления, которые переводят исходные данные в значения фактора от 0 до 10, а также присваивает вес фактору.

Администратор может также задать правила переопределения для вычисления риска. Например, администратор может определить, что если в запросе на изменение используется новая для организации технология, значению уровня риска автоматически присваивается значение 100, независимо от фактического вычисления риска.

#### Пример расчета анализа риска

В данном разделе приводится подробный пример процесса, связанного с вычислением значения риска для запросов на изменения.

Во время настройки администратор Release Control определяет фактор риска с именем **New\_technology**. Этот фактор является одним из факторов, используемых для измерения вероятности сбоя для каждого запроса на изменение, обрабатываемого Release Control.

Источником данных для фактора риска **New\_technology** является обязательное поле в интегрированном приложении службы поддержки со следующим текстом: **В течение какого времени (в месяцах) задействованная в этом изменении технология используется в организации?** Приемлемыми значениями являются любые числа от 1 до 36.

Администратор назначает следующие правила сопоставления для фактора риска **New\_technology**, которые переводят исходные данные в значения фактора от 0 до 10.

Исходные данные (диапазон)	Значение фактора
1-12 месяцев	10
12-24 месяцев	5
24-36 месяцев	0

Например, если технология была внедрена 18 месяцев назад, фактор риска **New\_technology** получает значение 5.

Администратор присваивает вес 4 фактору риска New\_technology.

Затем администратор определяет еще три фактора риска для измерения вероятности сбоя. В следующей таблице приводится сводка факторов риска для вероятности сбоя, определяемых администратором, а также назначенные для них весовые коэффициенты.

Имя фактора	Вес
New_technology	4
QA_approval	8
Affected_CIs	6
Duration_of_change	2
	<b>Общий вес = 20</b>

После определения факторов риска, используемых для измерения вероятности сбоя для каждого запроса на изменение, администратор выполняет этот же процесс для определения отдельного набора факторов, которые будут использоваться для измерения потенциального повреждения для каждого запроса на изменение.

Предположим, что запрос на изменение, предусматривающий использование новой технологии, обрабатывается с помощью Release Control и получает следующие значения факторов риска для вероятности сбоя.

Имя фактора	Значение фактора
New_technology	10
QA_approval	4
Affected_CIs	2
Duration_of_change	0

Release Control рассчитывает взвешенное значение каждого фактора по следующей формуле:

Вес/общий вес x значение = взвешенное значение

Где:

- **Вес**, присваиваемый фактору риска при настройке Release Control.
- **Общий вес** — это сумма всех весовых коэффициентов, присваиваемых факторам риска.
- **Значение** — это числовое значение фактора риска, переведенное из исходных данных. Сопоставление, используемое для перевода исходных данных в числовое значение. Указывается в процессе настройки Release Control.

Подставляя значения для фактора риска **New\_technology** (вес = 4, общий вес = 20, значение фактора = 10) в эту формулу, получаем взвешенное значение 2:

$$4/20 \times 10 = 2$$

Взвешенные значения вычисляются для всех факторов риска вероятности сбоя, как показано ниже.

Имя фактора	Значение фактора	Вес	Взвешенное значение
New_technology	10	4	2
QA_approval	4	8	1,6
Affected_CIs	2	6	0,6
Duration_of_change	0	2	0
		<b>Общий вес=20</b>	<b>Вероятность сбоя=4,2</b>

Значение вероятности сбоя — это сумма взвешенных значений, которая равняется 4,2, как показано в приведенной выше таблице.

Используя этот же метод (с определяемыми отдельно факторами риска), вычисляется значение потенциального повреждения, равное 5.

Окончательное значение риска, вычисляемое с помощью исходной формулы анализа риска, равняется 21:

$$\text{Вероятность сбоя (4,2)} \times \text{потенциальное повреждение (5)} = \text{вычисляемый риск (21)}$$

Как показано в данном примере, окончательное значение риска для запроса на изменение включает все факторы риска, которые оказывают влияние как на вероятность сбоя, так и на потенциальное повреждение для данного запроса на изменение.



Чтобы просмотреть анализ риска для запроса на изменение, см. [Оценка > вкладка "Риск"](#).

## Обзор интеграции студии моделирования

**Примечание:** Эта функция доступна только при наличии подключения к Universal CMDB 8.01 и более поздних версий.

Результаты анализа влияния основываются на конфигурационных единицах, которые отображаются на панелях "Затронутые КЕ", "Зависят от" или "Влияют на" на вкладке "Оценка > Влияние". Если есть КЕ, которые должны были быть включены в расчет, но они не отображаются на вкладке "Оценка > Влияние", либо КЕ, которые отображаются на вкладке "Влияние", но не должны были быть включены в расчет, результаты анализа влияния получаются неточными. Дополнительные сведения о том, как настроить анализ влияния, см. в разделе [Панель "Правила анализа влияния"](#).

Release Control позволяет изменять результаты анализа влияния для запроса на изменение, удалив соответствующую модель бизнес-КЕ в студии моделирования Universal CMDB напрямую из Release Control.

Например, если хост отображается на панели "Затронутые КЕ", но на самом деле больше не существует в модели, хост будет по-прежнему включен в результаты влияния, поскольку система Universal CMDB не обновлена результатами этого изменения. Таким образом, результаты анализа влияния будут неточными. Дополнительные сведения см. в разделе [Оценка > вкладка "Влияние"](#).

### Просмотр обновленных результатов

Когда система Universal CMDB обновится результатами необходимого изменения, обновятся результаты анализа влияния. Обновленные результаты не отобразятся на панели "Затронутые КЕ" вкладки "Оценка > Влияние" до следующего расчета влияния в Release Control. Чтобы увидеть обновленные результаты, можно выполнить моделирование в планировщике изменений, а затем просмотреть результаты моделирования на панели сведений планировщика изменений. Дополнительные сведения см. в разделе [Диалоговое окно "Планировщик изменений"](#).

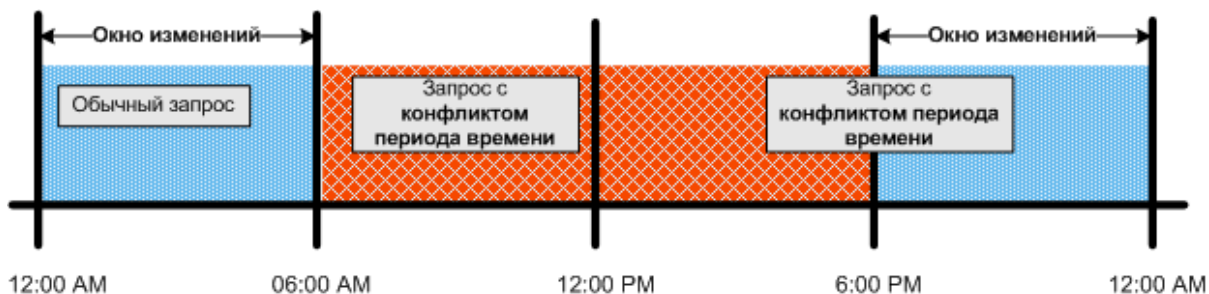
## Периоды времени

Периоды времени определяют, когда изменения могут или не могут быть реализованы. Типы периодов времени:

- **Окно изменений.** Период времени, в течение которого могут быть реализованы запросы.
- **Время недоступности.** Период времени, в течение которого не могут быть реализованы запросы.
- **Нейтральные к изменениям.** Период времени, указывающий внешнее событие (например, праздник), которое напрямую не влияет на реализацию запроса.

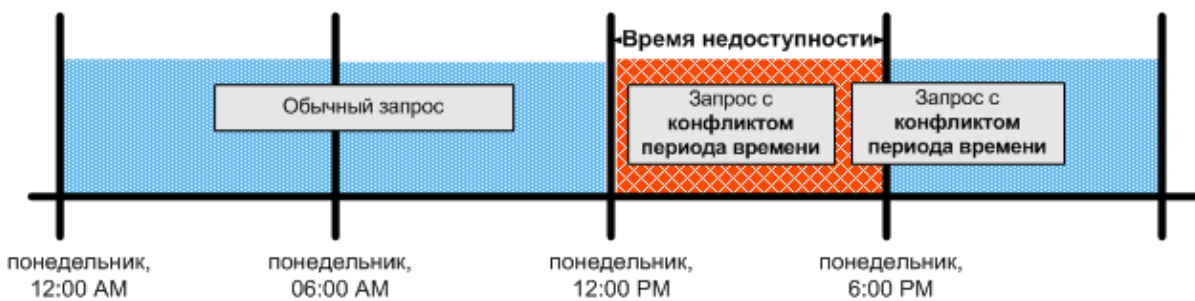
Например, чтобы обеспечить выполнение соглашений об уровне услуг (SLA), можно определить период времени **Окно изменений** таким образом, чтобы изменения в корпоративный веб-сайт могли вноситься только с 00:00 до 6:00 или с 18:00 до 00:00. Сведения о рекомендуемой процедуре для определения периодов времени см. в разделе [Определение периодов времени](#).

В данном случае, чтобы запрос считался **обычным**, он должен полностью осуществляться в период **Окно изменений**. Если любая часть запроса выходит за рамки периода **Окно изменений**, будет считаться, что для всего запроса существует конфликт периода времени. Сведения о просмотре конфликтов периодов времени см. в разделе [Оценка > вкладка "Конфликты периода времени"](#).



Аналогично можно определить период **Время недоступности** таким образом, чтобы веб-сайт нельзя было обновлять по понедельникам с 12:00 до 18:00.

В данном случае, чтобы запрос считался **обычным**, он должен полностью происходить за пределами периода **Времени недоступности**. Если любая часть запроса происходит в период **Времени недоступности**, для всего запроса будет создан конфликт периода времени.



Дополнительные сведения о настройке периодов времени см. в разделе [Вкладка "Периоды времени"](#).

## Конфликты запросов на изменения

Release Control автоматически определяет запросы на изменения, затрагивающие общие ключевые элементы, выполнение которых запланировано на один период времени или близкие периоды времени, что приводит к **конфликтам запросов на изменения**.

**Примечание:** Все ссылки на запросы на изменения в этой главе относятся к запросам на изменения, которые также связаны с заданиями.

Запросы на изменения определяются как конфликтующие, если:

- конфигурационная единица (КЕ) или бизнес-КЕ задействована в нескольких изменениях за один период времени или ближайшие периоды времени;
- один исполнитель отвечает за реализацию более одного изменения за один период времени или ближайшие периоды времени;
- указанное поле имеет одинаковое значение более чем в одном изменении за один период времени или ближайшие периоды времени.

Серьезность конфликта определяется причиной конфликта и близостью запросов на изменения друг к другу.

Этот раздел также содержит следующие подразделы.

- [Уровни близости конфликтов](#)
- [Причины конфликтов](#)
- [Серьезность конфликта](#)

### Уровни близости конфликтов

Уровень близости двух конфликтов можно определить как **Перекрытие** либо **Предупреждение о перекрытии**. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка уровней близости конфликтов](#).

### Причины конфликтов

Дополнительные сведения о причинах конфликтов запросов на изменения см. в разделе [Настройка уровней серьезности конфликтов](#).

### Серьезность конфликта

Дополнительные сведения о том, как Release Control определяет серьезность конфликта, см. в разделе [Расчет конфликтов запросов на изменения](#).

Определения уровней серьезности можно изменить в файле конфигурации **change-flow.settings** (<каталог установки Release Control>\conf\). Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Конфликты"](#).

Дополнительные сведения о просмотре данных конфликта см. в разделе [Оценка > вкладка "Конфликты"](#).

## Сходные изменения

Release Control автоматически определяет и сравнивает общие для всех запросов элементы, а затем создает список существующих изменений, которые схожи с любым предлагаемым запросом на изменение.

Сравнивая предлагаемое изменение со списком сходных изменений, можно воспользоваться историческими данными, чтобы получить представление о предлагаемом изменении, и, таким образом, лучше предсказать его вероятный результат.

Эта функция основана на адаптивном алгоритме, разработанным лабораторией программного обеспечения. Пользователь с ролью обучения сходства (Similarity Teacher) может настраивать данный алгоритм, добавляя, удаляя или утверждая сходные изменения.

Другими словами, с помощью настройки алгоритма сходства пользователь с ролью обучения сходства (Similarity Teacher) фактически изменяет способ, которым Release Control вычисляет сходство между двумя запросами на изменения, что позволяет получить более точные результаты в будущем.

Дополнительные сведения о сходных изменениях см. в разделе [Вкладка "Оценка > Сходные изменения"](#).

## Скрытые и обнаруженные изменения

По умолчанию Release Control содержит данные обо всех изменениях, которые *запланированы* в среде. Однако можно настроить, чтобы ПО Universal C MDB периодически искало *фактические* изменения в среде и отправляло данные об этих изменениях в Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка скрытых и обнаруженных изменений](#).

**Примечание:** Эта функция может быть недоступна в приложении Release Control. Для получения дополнительных сведений обратитесь к администратору Release Control.

Этот раздел также содержит следующие подразделы.

- [Общее представление о запланированных и обнаруженных изменениях](#)
- [Просмотр обнаруженных изменений](#)
- [Просмотр скрытых изменений](#)

Общее представление о запланированных и обнаруженных изменениях

Приложение Release Control можно использовать для просмотра двух типов изменений.

- **Обнаруженные изменения.** Фактические завершённые изменения, обнаруженные в среде с помощью Universal CMDB.
- **Запланированные изменения.** Все изменения, запланированные в среде, которые есть в Release Control.


Приложение Release Control сопоставляет все **обнаруженные изменения** с **запланированными изменениями** в соответствии с определенными критериями. В зависимости от соответствия изменений, каждое обнаруженное изменение классифицируется как **обнаруженное изменение** либо **скрытое изменение**.

Просмотр обнаруженных изменений

Если обнаруженное изменение соответствует запланированному изменению по всем критериям сопоставления, приложение Release Control определяет изменение как **обнаруженное изменение**. Дополнительные сведения о просмотре обнаруженных изменений см. в разделе [Обзор > вкладка "Проверки"](#).

Просмотр скрытых изменений

Если обнаруженное изменение не соответствует ни одному из запланированных изменений или соответствует только по некоторым критериям сопоставления, приложение Release Control определяет изменение как **скрытое изменение**.

Скрытые изменения отображаются в качестве отдельных изменений в представлении списка запросов на изменения наряду с другими запросами на изменения. Скрытое изменение обозначается значком **Скрытое** () и текстом **Скрытое изменение** в столбце **Сводка** в представлении списка. Дополнительные сведения о просмотре обнаруженных изменений см. в разделе [Обзор > вкладка "Проверки"](#).

Функцию скрытого изменения можно использовать несколькими различными способами. В этом разделе предполагается, что функция скрытых изменений полностью активирована.


Дополнительные сведения о различных режимах скрытых изменений см. в разделе [Панель "Скрытые изменения"](#).

## Задачи

### Устранение открытых вопросов до заседания комитета по изменениям

В этой задаче объясняется, как определить конфликты запросов на изменения, которые связаны с изменениями, запланированными для обсуждения во время следующего заседания комитета по изменениям (СAB). Кроме того, в нем объясняется, как разрешить проблемы до заседания, чтобы обсуждения комитета по изменениям были сосредоточены только на тех вопросах, которые нельзя решить в автономном режиме.

Шаг 1. Просмотр запросов на изменения, которые будут обсуждаться на заседании СAB

Менеджеру по изменениям в компании необходимо выбрать **Модуль > Анализ > Запросы на изменение**, а затем щелкнуть **Выбор фильтра** (). Выберите фильтр **Следующее заседание комитета по изменениям**, чтобы просмотреть запросы на изменения, запланированные для обсуждения на следующем заседании СAB.

Дополнительные сведения о фильтрации запросов на изменение см. в разделе [Диалоговое окно "Фильтр запросов на изменения"](#).

Шаг 2. Сортировка запросов на изменения по серьезности конфликта


На панели запросов на изменения щелкните заголовок столбца **Серьезность конфликта**, чтобы отсортировать запросы на изменения по серьезности. Конфликтующие запросы на изменения отображаются вверху списка, и первыми отображаются изменения, имеющие самую высокую серьезность.

Дополнительные сведения о конфликтах запросов на изменения см. в разделе [Конфликты запросов на изменения](#).

Шаг 3. Создание задания

Создайте задание для каждого конфликтующего изменения для разрешения конфликтов до следующего заседания комитета по изменениям.


На панели запросов на изменения выберите запрос, для которого необходимо создать задание, а затем щелкните вкладку **Совместная работа > Задания**. Затем нажмите кнопку **Создать**

**задание** () , чтобы открыть диалоговое окно "Добавить задание", и назначьте задание соответствующему сотруднику.


Дополнительные сведения о том, как создать задание, см. в разделе [Диалоговое окно "Добавление или изменение задания"](#).

## Использование планировщика изменений для перепланирования изменения

Шаг 1. Выбор нового расписания в планировщике изменений

Выберите **Модуль > Анализ > Запросы на изменение** и нажмите кнопку **Планирование выбранного изменения** () , чтобы открыть планировщик изменений. На панели "Планирование" используйте календари в полях **Плановое начало** и **Плановое завершение**, чтобы установить новое расписание. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Планирование"](#).

Шаг 2. Запуск моделирования в планировщике изменений

В планировщике изменений нажмите кнопку **Выполнить моделирование** () , чтобы запустить моделирование.

Шаг 3. Просмотр сводной информации

В планировщике изменений щелкните вкладку **Просмотр**, чтобы отобразить:

- текущее запланированное время изменения в сравнении с временем моделирования;
- сводку текущих результатов анализа в сравнении с смоделированными результатами анализа. Дополнительные сведения о вкладке "Просмотреть" см. в разделе [Вкладка "Просмотреть"](#).

Шаг 4. Просмотр анализа влияния в моделировании

В планировщике изменений щелкните вкладку **Влияние**, чтобы отобразить анализ влияния в моделировании. Дополнительные сведения о просмотре результатов анализа влияния и параметрах фильтров см. в разделе [Вкладка "Влияние"](#).

Шаг 5. Просмотр анализа конфликтов в моделировании

В планировщике изменений щелкните вкладку **Конфликты**, чтобы отобразить анализ конфликтов в моделировании. Дополнительные сведения о просмотре результатов анализа конфликтов и параметрах фильтров см. в разделе [Вкладка "Конфликты"](#).

**Шаг 6. Просмотр анализа конфликтов периодов времени в моделировании**

В планировщике изменений щелкните вкладку **Конфликты периодов времени**, чтобы отобразить конфликты периодов времени в моделировании. Дополнительные сведения о просмотре результатов анализа конфликтов периодов времени и о параметрах фильтров см. в разделе [Вкладка "Конфликты периода времени"](#).

**Шаг 7. Просмотр анализа рисков в моделировании**

В планировщике изменений щелкните вкладку **Риск**, чтобы отобразить анализ риска в моделировании. Дополнительные сведения о просмотре результатов анализа рисков времени см. в разделе [Вкладка "Риск"](#).

**Шаг 8. Сохранение обновленного расписания**

Сохраните обновленное расписание в приложении службы поддержки. Дополнительные сведения см. в разделе [Диалоговое окно "Планировщик изменений"](#).


## Изменение результатов в анализе влияния: удаление KE

В этой задаче объясняется, как изменить результаты анализа влияния для запроса на изменение, удалив соответствующую модель бизнес-KE в студии моделирования Universal C MDB напрямую из Release Control.

Эта задача включает следующие шаги:

**Шаг 1. Проверка результатов анализа влияния****Шаг 2. Удаление KE TestBusiness с панели "Затронутые KE"****Шаг 3. Просмотр результатов моделирования****Шаг 1. Проверка результатов анализа влияния**

Предположим, что вы входите в комитет по изменениям и проверяете результаты анализа влияния для развертывания нового сервера электронной почты.

На панели запросов на изменения выберите необходимый запрос на изменение. Затем нажмите кнопку **Планирование выбранного изменения** () , чтобы открыть планировщик изменений. Выберите вкладку **Влияние**, чтобы проверить результаты анализа влияния для запроса на изменение. Чтобы получить дополнительные сведения о том, как просматривать результаты анализа влияния, см. раздел [Оценка > вкладка "Влияние"](#).

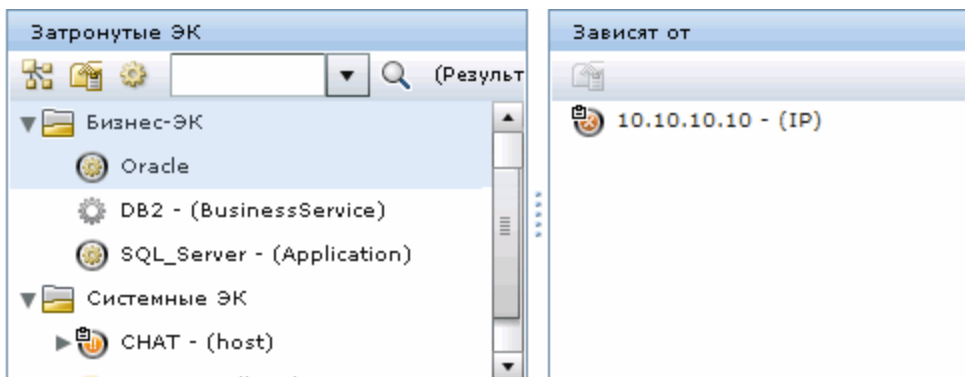


Вы заметили KE **TestBusiness**, которая отображается на панели "Затронутые KE", но знаете, что KE **TestBusiness** больше не существует в модели. KE **TestBusiness** по-прежнему отображается на панели "Затронутые KE" и входит в результаты влияния, поскольку система Universal CMDB не обновлена в соответствии с результатами этого изменения.

Таким образом, результаты анализа влияния будут неточными.

#### Пример избыточной KE на панели "Затронутые KE"

Чтобы получить точные результаты анализа влияния, необходимо удалить KE **TestBusiness** с панели "Затронутые KE", чтобы результаты анализа влияния рассчитывались без ее учета.

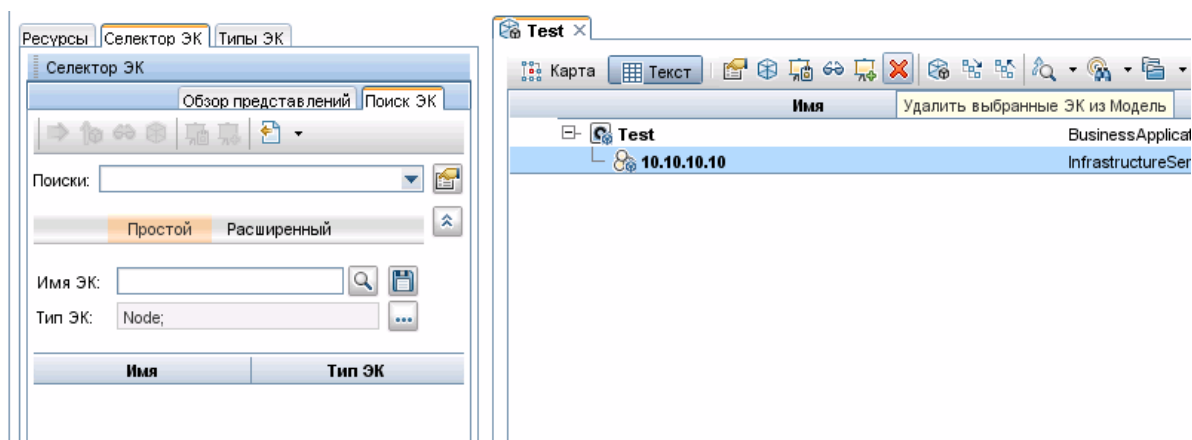


#### Шаг 2. Удаление KE TestBusiness с панели "Затронутые KE"

Выберите KE **TestBusiness** на панели "Затронутые KE", а затем нажмите кнопку **Обновить модель** (🔄), чтобы открыть студию моделирования в Universal CMDB. Бизнес-KE выбранной модели отобразятся на панели редактирования. Вам необходимо удалить KE, которая влияет на KE **TestBusiness** (в данном случае это KE **10.10.10.10**), чтобы KE **TestBusiness** больше не отображалась на панели "Затронутые KE" в качестве KE влияния. Дополнительные сведения о кнопке **Обновить модель** см. в разделе [Обновить модель](#).

#### Пример удаления KE из модели

В студии моделирования выберите KE **10.10.10.10** и нажмите кнопку **Удалить выбранные KE из модели** (✖). Затем сохраните внесенные изменения, нажав кнопку **Сохранить** (💾) на панели инструментов студии моделирования.

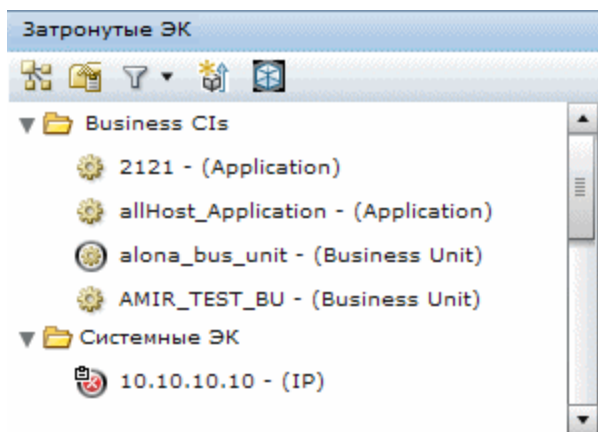


### Шаг 3. Просмотр результатов моделирования

В планировщике изменений нажмите кнопку **Выполнить моделирование** (📅), чтобы запустить моделирование с помощью планировщика. Дополнительные сведения о планировщике изменений см. в разделе [Диалоговое окно "Планировщик изменений"](#).

### Пример, в котором показана KE TestBusiness, удаленная с панели "Затронутые KE"

KE **TestBusiness** была удалена с панели "Затронутые KE", и она больше не включается в вычисление результатов анализа влияния.



## 👉 Изменение результатов в анализе влияния: добавление KE

В этой задаче объясняется, как изменить результаты анализа влияния для запроса на изменение, добавив соответствующую модель бизнес-KE в студии моделирования Universal CMDB напрямую из Release Control.

Эта задача включает следующие шаги:

[Шаг 1. Проверка результатов анализа влияния](#)

[Шаг 2. Добавление KE Criticality\\_App на панель "Влияют на"](#)

[Шаг 3. Просмотр результатов моделирования](#)

Шаг 1. Проверка результатов анализа влияния

Входя в комитет по изменениям, вы отвечаете за проверку результатов вычисления анализа влияния для развертывания нового сервера webmail.

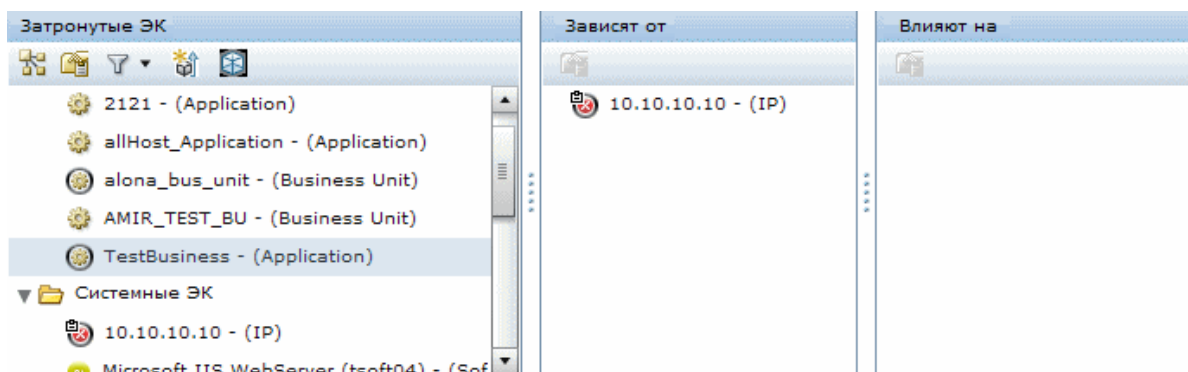
На панели запросов на изменения выберите необходимый запрос на изменение. Затем нажмите кнопку **Планирование выбранного изменения** (🔧), чтобы открыть планировщик изменений. Выберите вкладку **Влияние**, чтобы проверить результаты анализа влияния для запроса на изменение. Дополнительные сведения о вкладке "Влияние" см. в разделе [Оценка > вкладка "Влияние"](#).

Вы замечаете, что KE **TestBusiness**, отображающаяся на панели "Затронутые KE", должна влиять на другую KE — **Criticality\_App**, но KE **Criticality\_App** не отображается на панели "Влияют на". KE **Criticality\_App** не включается в результаты влияния, поскольку ПО Universal CMDB не обновлено результатами этого изменения.

Таким образом, результаты анализа влияния будут неточными.

**Пример отсутствующей KE на вкладке "Затронутые KE".**

Чтобы получить точные результаты анализа влияния, необходимо добавить KE **Criticality\_App** на панель "Влияют на", чтобы включить **Criticality\_App** в расчет.





Шаг 2. Добавление KE Criticality\_App на панель "Влияют на"

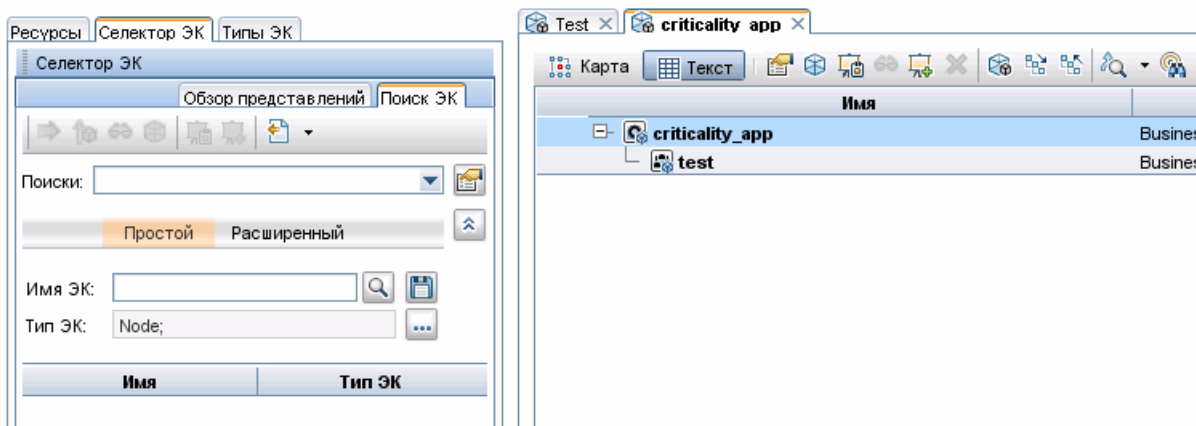
Выберите KE **TestBusiness** на панели "Затронутые KE", а затем нажмите кнопку **Добавить KE в модель** (🔧), чтобы открыть студию моделирования в Universal CMDB. KE **TestBusiness** отображается в селекторе KE. Далее вам необходимо добавить KE **Criticality\_App** в модель.

Дополнительные сведения о кнопке **Добавить KE в модель** см. в разделе [Добавить KE в модель](#).


**Примечание.** При использовании Universal CMDb 9.0 селектор KE будет работать только в том случае, если серверы Release Control и Universal CMDb находятся в одном домене.

#### Пример добавления KE в модель.

В студии моделирования щелкните стрелку раскрывающегося списка возле кнопки **Открыть** () и выберите пункт **Открыть модель**. Отобразится диалоговое окно открытия модели. Выберите KE **Criticality\_App** и щелкните **ОК**. KE **Criticality\_App** отображается над KE **TestBusiness**, чтобы показать, что KE **TestBusiness** влияет на KE **Criticality\_App**. Затем сохраните внесенные изменения, нажав кнопку **Сохранить** () на панели инструментов студии моделирования.

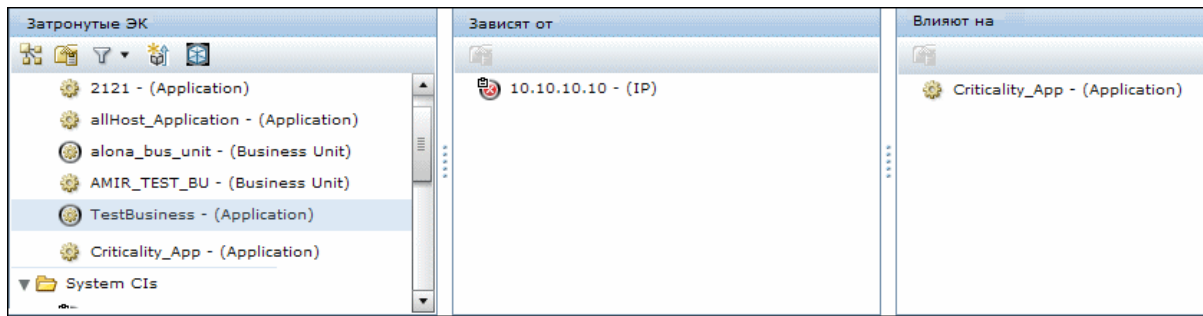


#### Шаг 3. Просмотр результатов моделирования

В планировщике изменений нажмите кнопку **Выполнить моделирование** () , чтобы запустить моделирование с помощью планировщика. Дополнительные сведения о планировщике изменений см. в разделе [Диалоговое окно "Планировщик изменений"](#).

#### Пример добавления KE Criticality\_App на панель "Влияют на".

KE **Criticality\_App** добавлена на панель "Влияют на", чтобы обозначить влияние KE **TestBusiness** на **Criticality\_App**.



## Справочные материалы

### Интерфейс модуля "Анализ"

В этом разделе глава содержит следующую информацию:

- [Панель заданий](#)
- [Диалоговое окно "Добавить запрос на изменение в набор сходства"](#)
- [Диалоговое окно "Добавление или изменение задания"](#)
- [Диалоговое окно "Утверждение, отмена или отклонение запроса на изменение"](#)
- [Оценка > вкладка "Влияние"](#)
- [Оценка > вкладка "Конфликты"](#)
- [Оценка > вкладка "Риск"](#)
- [Оценка > вкладка "Сходные изменения"](#)
- [Оценка > вкладка "Конфликты периода времени"](#)
- [Диалоговое окно "Планировщик изменений"](#)
- [Запросы на изменение — представление календаря](#)
- [Запросы на изменение — представление списка](#)
- [Параметры панели инструментов "Запросы на изменение"](#)
- [Совместная работа > вкладка "Задания"](#)
- [Совместная работа > вкладка "Обсуждение"](#)
- [Совместная работа > вкладка "Устранение"](#)

- [Окно графика влияния](#)
- [Диалоговое окно "Запустить процесс изменения вручную"](#)
- [Диалоговое окно "Новая цепочка обсуждений".](#)
- [Диалоговое окно "Обзор результатов внедрения"](#)
- [Просмотреть > вкладка "Сведения"](#)
- [Просмотреть > вкладка "Обзор"](#)
- [Просмотреть > вкладка "Связанные записи"](#)
- [Диалоговое окно "Сведения отчета"](#)
- [Диалоговое окно "Ответить"](#)
- [Проверка > вкладка "Заклучения"](#)
- [Проверка > вкладка "Журнал событий"](#)
- [Проверка > вкладка "Проверки"](#)

## Панель заданий

На этой панели отображаются задания, созданные на основе запросов на изменения, а также базовые сведения и комментарии пользователей для каждого задания, выбранного в списке.


Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Задания</b> .
См. также	<a href="#">Задания</a>






Панель списка заданий




Данная панель отображает список заданий.

Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• По умолчанию режим заданий отображает задания, созданные из всех запросов на изменения в системе.</li> <li>• Порядок отображения запросов можно сортировать по каждому столбцу, щелкнув заголовок соответствующего столбца.</li> </ul>
-------------------	---




Элементы интерфейса показаны ниже.


Элементы интерфейса	Описание
	Открывает диалоговое окно "Ответить", которое позволяет выполнить следующие действия:

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• пользователь может размещать комментарии;</li> <li>• назначенный может присваивать заданию статус <b>Готово</b> или возвращать задание создателю;</li> <li>• создатель может повторно открывать задание, которому был присвоен статус <b>Готово</b>.</li> </ul> <p>Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Ответить"</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Элемент активен, только когда задание назначено текущему пользователю.</p>
	<p><b>Заккрыть задание.</b> Позволяет создавшему изменить статус задания на <b>Заккрыто</b>.</p> <p><b>Примечание.</b> Элемент активен, только когда задание назначено текущему пользователю.</p>
	<p><b>Изменить задание.</b> Позволяет создавшему изменить открытое задание. Открывает диалоговое окно "Добавить/изменить задание".</p> <p><b>Примечание.</b> Элемент активен, только когда задание назначено текущему пользователю.</p>
	<p><b>Создать задание.</b> Позволяет создать задание, связанное с тем же запросом на изменение, что и выбранное задание. Открывает диалоговое окно "Добавить/изменить задание".</p>
	<p><b>Удалить задание.</b> Позволяет создавшему удалить задание.</p> <p><b>Примечание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• параметр активен только в том случае, если выполнивший вход пользователь является создателем задания;</li> <li>• после того, как задание добавлено, его можно удалить только в том случае, если оно не было изменено. Например, если сотрудник, которому назначено задание, дал ответ, либо был размещен комментарий. Обработка задания должна завершиться статусом <b>Заккрытый</b>, т. е. указанные задачи для задания завершены.</li> </ul>
	<p><b>Переслать по эл. почте (к сведению).</b> Позволяет отправить задание по электронной почте для информирования. Открывает диалоговое окно отправки сообщения.</p>

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>"Добавить выбранное задание в "Избранное" или "Удалить выбранное задание из "Избранного"</b>. Переключение между добавлением и удалением выбранного задания из фильтра "Избранное". Дополнительные сведения о фильтрах см. в разделе <a href="#">Фильтрация запросов на изменения и действий</a>. Щелкните стрелку раскрывающегося списка и выберите один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Удалить из "Избранного"</b> Удаляет выбранные задания из фильтра "Избранное".</li> <li>• <b>Удалить все задания в фильтре "Избранное"</b>. Удаляет все задания в фильтре "Избранное".</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> Можно также подписаться на электронные уведомления об изменении избранных заданий. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Рабочая область пользователя"</a>.</p>
	<p><b>"Подписаться на выбранное задание" или "Отменить подписку на выбранное задание"</b>. Позволяет получать или отказаться от получения уведомлений по электронной почте для выбранного задания. Сведения о настройке правил и условий уведомления см. в разделе <a href="#">Панель "Уведомления"</a>.</p>
	<p><b>Перейти к родительскому заданию.</b> Отображает родительское задание для выбранного производного задания.</p>
<Просмотр других страниц>	<p>Позволяет просмотреть другие страницы, используя стрелки "влево" и "вправо".</p> <p>Число между стрелками "влево" и "вправо" указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.</p>
Назначено	<p>Отображает имя пользователя, которому назначено задание. Данный пользователь может реагировать на запрос одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выполнить соответствующую задачу и присвоить заданию статус <b>Готово</b> после его выполнения;</li> <li>• отклонить запрос и вернуть его создателю.</li> </ul> <p>Если необходимо, назначенный может создать из текущего задания новое производное задание.</p>
Создатель	<p>Отображает имя пользователя, который создал задание. Создателем также является пользователь, который отвечает за то, чтобы пометить задание как <b>Закрытое</b>.</p>



Элементы интерфейса	Описание
Дата выполнения	<p>День, который создатель определил в качестве крайнего срока для выполнения задания. Если эта дата прошла, и задание не было закрыто, дата выполнения отображается красным цветом.</p> <p>При наведении мыши на значок задания отображается всплывающая подсказка, указывающая дату выполнения (включая день и час). Если дата прошла и задание не закрыто, в подсказку также включается текст <b>[Срок действия истек]</b>.</p>
Код	Отображает созданный приложением Release Control кодовый номер задания.
Изменено	Отображает дату (включающую день и час) последнего изменения задания. Если задание не изменено со времени создания, в этом столбце отображается дата и время создания задания.
Ожидающий	Отображает имя пользователя, действие которого ожидается. Если задание открыто, в этом столбце отображается имя назначенного, который должен присвоить статус <b>Готово</b> (при условии, что назначенный не возвратил задание создателю). Если задание имеет статус <b>Готово</b> , в этом столбце будет отображаться имя создателя, который должен пометить задание как <b>Закрытое</b> .
Приоритет	<p>Отображает цветной флаг, указывающий уровень приоритета, который создатель назначил заданию.</p> <p>Цвет флага указывает на уровень приоритета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>красный</b> — высокий;</li> <li>• <b>желтый</b> — обычный;</li> <li>• <b>зеленый</b> — низкий.</li> </ul> <p>При наведении мыши на значок задания отображается приоритет данного задания.</p>
Статус	<p>Отображает значок, указывающий на статус задания.</p> <p>Значки могут указывать на следующие статусы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Открыто</li> <li>•  Готово</li> <li>•  Закрыто</li> </ul> <p>При наведении мыши на значок задания отображается статус данного задания.</p>
Тема	Отображает краткий обзор задания. Родительские задания можно

Элементы интерфейса	Описание
	<p>развернуть, чтобы отобразить все производные задания. Чтобы развернуть или свернуть задания, нажмите кнопку "Развернуть"  слева от задания.</p> <p>Производные задания отображаются голубым цветом.</p>

#### Панель размещения заданий


Данная панель отображает базовые сведения и комментарии пользователя для каждого задания, выбранного на панели списка заданий.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Назначенный	Отображает имя пользователя, которому назначено задание. Если в задании ожидается действие назначенного, справа от имени назначенного будет отображаться маркер.
Комментарии	<p>Отображает размещенные комментарии, которые относятся к заданию. В каждом комментарии содержится заголовок, включающий в себя имя пользователя, который разместил комментарий, а также дату и время размещения комментария.</p> <p>Тема комментария отображается синим текстом, а описание, введенное пользователем, — черным.</p> <p><b>Примечание.</b> Любой пользователь Release Control может добавлять комментарии.</p>
Создатель	Отображает имя пользователя, который создал задание. Если в задании ожидается действие создавшего, справа от имени создавшего будет отображаться маркер.
Дата выполнения	День, который создатель определил в качестве крайнего срока для выполнения задания.
Статус	Отображает статус задания. Возможные параметры: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Открытый</b></li> <li>• <b>Готово</b></li> <li>• <b>Закрытый</b></li> </ul>
Тема	Отображает строку темы задания (над комментарием).

## Диалоговое окно "Добавить запрос на изменение в набор сходства"

Release Control вычисляет сходные изменения в соответствии с критериями, определенными в каталоге настроек сходных изменений. Пользователь с ролью обучения сходства (Similarity Teacher) может добавлять запросы в список сходных изменений, даже если они автоматически не рассматриваются как сходные в соответствии с данными критериями.


Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения &gt; Оценка &gt; Сходные</b> , а затем щелкните <b>Добавить запрос на изменение в набор сходства</b> (  ).
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Конфигурация пользователя</a></li> <li>• <a href="#">Сходные изменения</a></li> </ul>



Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Код запроса	Введите код запроса, который необходимо добавить в список.
Служба поддержки пользователей	Выбор нужного приложения службы поддержки.

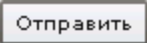


## Диалоговое окно "Добавление или изменение задания"

Это диалоговое окно позволяет создать задание для конкретного запроса на изменение или изменить существующее задание.

Доступ	<p>В режиме заданий (выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Задания</b>) выберите задание, для связанного запроса на изменение которого необходимо создать задание.</p> <p>В режиме запросов на изменения (выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b>) выберите запрос на изменение, для которого необходимо создать задание.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Чтобы создать задание, щелкните <b>Создать задание</b> () на</li> </ul>
--------	--

	<p>панели инструментов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Чтобы изменить существующее задание, щелкните <b>Изменить задание</b> () на панели инструментов.</li> </ul>
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создатель задания может изменять назначенное задание только в том случае, если оно по-прежнему открыто. Дополнительные сведения о статусах заданий см. в разделе <a href="#">Статус</a>.</li> <li>• При изменении задания нельзя изменить его уровень (родительский/производный).</li> <li>• Кнопка <b>Изменить задание</b> () будет активна, только если выбранное задание назначено текущему пользователю и статус задания отличается от <b>Закрыто</b>.</li> </ul>
См. также	<a href="#">Задания</a>





Элементы интерфейса показаны ниже.


Элементы интерфейса	Описание
	Создаваемое или изменяемое задание добавляется как на панель списка заданий, так и в представление заданий связанной вкладки "Совместная работа > Задания" для запроса на изменение. Назначенному отправляется уведомление по электронной почте.
Добавить как	Если выбрано задание и назначено вам, укажите, нужно ли создавать другое или производное задание. Производное задание отображается под родительским элементом на панели списка заданий.
Назначенный	<p>Выберите пользователя, которому необходимо назначить выбранное задание. Щелкните значок <b>Назначенный</b> () справа от поля <b>Назначенный</b>. Отобразится диалоговое окно "Выбор пользователей".</p> <p>Найдите и выберите пользователя, которому необходимо назначить задание. Имя выбранного пользователя отображается в поле <b>Назначенный</b>.</p>
Создатель	Создатель задания.
Описание	(По выбору) Произвольный текст, содержащий краткое описание задания.
Дата выполнения	Выберите дату и время, к которому задание должно быть выполнено. Щелкните кнопку календаря (  ) справа от поля <b>Дата выполнения</b> , чтобы выбрать дату и время. Дата отображается в поле <b>Дата выполнения</b> .

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Примечание.</b> Время выбирается в соответствии с часовым поясом компьютера пользователя, как указано в поле календаря.
Приоритет	Выберите приоритет, который необходимо назначить заданию. Возможные параметры: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Низкий</li> <li>• Средний</li> <li>• Высокий</li> </ul>
Код запроса	Код запроса на изменение.
Тема	Краткий обзор задания.

## Диалоговое окно "Утверждение, отмена или отклонение запроса на изменение"

Это диалоговое окно позволяет утвердить, отозвать или отклонить запрос на изменение.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Совместная работа &gt; Устранение</b> , а затем щелкните <b>Утвердить</b> (  ) , <b>Отозвать</b> (  ) или <b>Отклонить</b> (  ) на панели "Устранение".
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кнопки <b>Утвердить/Отменить/Отклонить</b> будут активны, если выполняются соответствующие критерии. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Совместная работа &gt; вкладка "Устранение"</a>.</li> <li>• Если пользователь предоставит неправильные аутентификационные данные или не будет обладать разрешениями на утверждение изменений, Release Control создаст подробное сообщение об ошибке. Если версия приложения службы поддержки более актуальна, чем версия в Release Control, появится сообщение с запросом, необходимо ли принудительно утверждать запрос на изменение. Установите флажок и щелкните <b>Утвердить</b>, чтобы принудительно утвердить изменение.</li> <li>• Чтобы просмотреть сведения утверждения, нажмите кнопку <b>Журнал утверждения</b> () на панели устранения на вкладке "Совместная работа &gt; Устранение".</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если отменено утверждение запроса на изменение, сведения отмены будут отображаться на панели "Решения комитета по изменениям" вкладки <b>Совместная работа &gt; Устранение</b>.</li> <li>• Чтобы обновить статус запроса на изменение на панели запросов на изменение, нажмите кнопку <b>Обновить</b> (). Статус запроса обновляется после того, как Release Control получает обновленный запрос из приложения службы поддержки. Этот процесс может занять несколько секунд.</li> </ul>
См. также	<a href="#">Совместная работа &gt; вкладка "Устранение"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Комментарий	<p>Введите сообщение об утверждении, отмене или отклонении для Release Control.</p> <p>В открывшемся диалоговом окне входа введите имя пользователя и пароль к приложению службы поддержки пользователей. Release Control сохраняет эти сведения до завершения сеанса, чтобы не требовалось повторно вводить имя пользователя и пароль для каждого запроса на изменение, который необходимо утвердить, отменить или отклонить.</p> <p>Если в настройках выбранного запроса на изменение содержится URL-адрес исходного запроса в приложении службы поддержки, запрос в приложении службы поддержки можно просмотреть, щелкнув <b>Открыть исходный запрос в приложении службы поддержки</b>.</p> <p>Если нажать <b>Утвердить</b>, <b>Отменить</b> или <b>Отклонить</b>, Release Control проверит имя пользователя и пароль. Также будет проверено, есть ли сейчас у пользователя право утверждать, отменять или отклонять запрос на изменение. Если оно есть, Release Control утвердит, отменит или отклонит запрос на изменение, и соответствующие сведения отобразятся на вкладке "Совместная работа".</p> <p>Дополнительные сведения об утверждении, отклонении запроса на изменение или отмене утверждения см. в разделе <a href="#">Совместная работа &gt; вкладка "Устранение"</a>.</p>

## Оценка > вкладка "Влияние"




На этой вкладке объясняется, как просмотреть результаты анализа влияния для запроса на изменение. Вкладка "Влияние" отображает бизнес-КЕ и системные КЕ, затронутые запросом на изменение. Отображаемая информация включает в себя общие сведения о затронутых системных и бизнес-КЕ, а также указание серьезности влияния запроса на изменение.




Кроме того, Release Control позволяет изменить результаты анализа влияния для запроса на изменение, отредактировав бизнес-КЕ, созданную в студии моделирования, непосредственно в Universal C MDB.

**Примечание.** Интерфейс Universal C MDB не поддерживает Firefox 3.0.9.




Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Оценка &gt; Влияние</b> .
Соответствующие задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Изменение результатов в анализе влияния: удаление КЕ</a></li> <li>• <a href="#">Изменение результатов в анализе влияния: добавление КЕ</a></li> </ul>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Анализ влияния</a></li> <li>• <a href="#">Обзор интеграции студии моделирования</a></li> </ul>

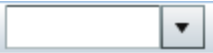





Элементы интерфейса показаны ниже.









Элементы интерфейса	Описание
	<b>Открыть окно диаграмм.</b> Позволяет просмотреть результаты вычисления анализа влияния в графическом формате. Открывает окно диаграмм влияния.
	<b>Атрибуты КЕ.</b> Позволяет просмотреть атрибуты выбранной КЕ. Открывает окно атрибутов КЕ.  <b>Примечание.</b> Чтобы настроить атрибуты, отображаемые в Release Control, см. раздел <a href="#">Панель отображения КЕ</a> .
	<b>Добавить КЕ в модель.</b>  Ссылка, с помощью которой открывается Universal C MDB. Выполняет поиск выбранной КЕ и открывает Universal C MDB. В студии моделирования выбранная КЕ отображается в селекторе КЕ, а панель редактирования будет пуста. Можно создать новую модель или добавить КЕ в существующую модель.

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При использовании Universal CMDB 9.0 селектор KE будет работать только в том случае, если серверы Release Control и Universal CMDB находятся в одном домене.</li> <li>• Если включена поддержка аутентификации Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), можно настроить автоматическое открытие студии моделирования. Если аутентификация LW-SSO не включена, откроется страница входа в Universal CMDB.</li> </ul> <p>Данная кнопка доступна в следующих местоположениях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>В планировщике изменений:</b> выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запрос на изменение</b>. На панели запросов на изменения щелкните <b>Планирование выбранного изменения</b> () , чтобы открыть окно планировщика изменений, а затем выберите вкладку <b>Влияние</b>.</li> <li>• <b>В модуле "Анализ":</b> выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запрос на изменение &gt; Оценка &gt; Влияние</b>.</li> <li>• В окне диаграмм влияния: выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запрос на изменение &gt; Оценка &gt; Влияние</b>. Чтобы открыть окно графика влияния, на панели "Влияние" нажмите кнопку <b>Открыть окно графика</b> () .</li> </ul> <p><b>Примечание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерфейс Universal CMDB не поддерживает Firefox 3.0.9.</li> <li>• Эта кнопка отображается, только если установлено подключение к Universal CMDB 8.01 и более поздних версий</li> <li>• Данная кнопка отключена, если: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ нет выбранных KE;</li> <li>◦ выбрана недопустимая KE.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>Обновить модель.</b></p> <p>Ссылка, с помощью которой открывается Universal CMDB. В студии моделирования бизнес-KE выбранной модели отобразятся на панели редактирования. Можно выполнить поиск KE в селекторе KE, а также добавить или удалить конфигурационные единицы из модели.</p>



Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При использовании Universal CMDB 9.0 селектор KE будет работать только в том случае, если серверы Release Control и Universal CMDB находятся в одном домене.</li> <li>• Если включена поддержка аутентификации Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), можно настроить автоматическое открытие студии моделирования. Если аутентификация LW-SSO не включена, откроется страница входа в Universal CMDB.</li> </ul> <p>Данная кнопка доступна в следующих местоположениях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>В планировщике изменений:</b> выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запрос на изменение</b>. На панели запросов на изменения щелкните <b>Планирование выбранного изменения</b> () , чтобы открыть окно планировщика изменений, а затем выберите вкладку <b>Влияние</b>.</li> <li>• <b>В модуле "Анализ":</b> выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запрос на изменение &gt; Оценка &gt; Влияние</b>.</li> <li>• <b>В окне диаграмм влияния:</b> выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запрос на изменение &gt; Оценка &gt; Влияние</b>. Чтобы открыть окно графика влияния, на панели "Влияние" нажмите кнопку <b>Открыть окно графика</b> () .</li> </ul> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерфейс Universal CMDB не поддерживает Firefox 3.0.9.</li> <li>• Эта кнопка отображается, только если установлено подключение к Universal CMDB 8.01 и более поздних версий.</li> <li>• Данная кнопка отключена, если: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ нет выбранных KE;</li> <li>◦ выбрана недопустимая KE;</li> <li>◦ выбрана системная KE.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>Кнопка "Мои бизнес-KE".</b> Нажмите эту кнопку, чтобы сузить область поиска до тех KE, которые выбраны в списке <b>Мои бизнес-KE</b>. Нажмите кнопку еще раз, чтобы выполнять поиск глобально по всем KE с запросами на изменения.</p>

Элементы интерфейса	Описание
	Дополнительные сведения об определении максимального количества затронутых КЕ на один запрос на изменение, см. в разделе <a href="#">Максимальный размер результатов поиска влияния</a> .
	<p><b>Поле поиска КЕ.</b> Позволяет выполнять поиск с помощью ввода шаблона имени КЕ в поле поиска КЕ. Это текстовое поле также поддерживает поиск с подстановочными знаками. Например, если имеется КЕ с именем "abc", в строке поиска можно ввести "a*" или "a?c". Поиск возвратит все КЕ с именами, соответствующими заданному шаблону поиска. Родительские и дочерние элементы КЕ также включаются в результаты поиска.</p> <p>Если оставить поле пустым, по умолчанию будет использоваться шаблон "*".</p>
	<p><b>Найти.</b> Используйте кнопку <b>Найти</b> для поиска определенных затронутых КЕ.</p>
	<p><b>Развернуть/свернуть.</b> Позволяет развернуть или свернуть КЕ, чтобы отобразить или скрыть все дочерние КЕ.</p>
<p>&lt;Уровни серьезности влияния бизнес-КЕ&gt;</p>	<p>Значки слева от каждого имени бизнес-КЕ указывают, затронута ли бизнес-КЕ напрямую или косвенно запросом на изменение.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> . Бизнес-КЕ напрямую затрагивается запросом на изменение. Это значит, что бизнес-КЕ включена в результаты анализа влияния UCMDV для группы правил корреляции RC_DIRECTLY_AFFECTED.</li> <li> . Бизнес-КЕ косвенно затрагивается запросом на изменение. Это значит, что бизнес-КЕ включена в результаты анализа влияния UCMDV для группы правил корреляции RC_IMPACT (и не включен в результаты для группы правил корреляции RC_DIRECTLY_AFFECTED).</li> </ul> <p>Если КЕ инициируется напрямую из заявки (инициированный КЕ), значок уровня серьезности влияния будет обведен черным кружком .</p> <p>Из всех затронутых бизнес-КЕ можно отфильтровать запросы на изменения таким образом, чтобы отображались только те запросы, которые затрагивают текущую бизнес-КЕ. Для этого щелкните правой кнопкой мыши затронутую бизнес-КЕ и выберите в меню <b>Быстрый фильтр: отобразить затрагивающие запросы</b>. На панели запросов на изменения отобразятся запросы на изменения, которые затрагивают данную бизнес-КЕ.</p>

Элементы интерфейса	Описание
<Уровни серьезности влияния системных КЕ>	<p>Уровню серьезности влияния КЕ, который явным образом упомянут в записи (инициированная КЕ), автоматически присваивается значение "Критический". Уровни серьезности любых КЕ, не являющихся инициируемыми КЕ, рассчитывает Universal CMDB.</p> <p>Ниже перечислены значки уровней серьезности влияния по умолчанию.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Критическая</li> <li> Высокая</li> <li> Средняя</li> <li> Низкая</li> <li> Очень низкая</li> <li> Анализ влияния недоступен</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если КЕ напрямую затронута КЕ изменения, значок уровня серьезности влияния будет обведен черным кругом .</li> <li>Если КЕ инициирована напрямую из записи (инициированная КЕ), символ записи будет добавлен к значку уровня серьезности влияния .</li> </ul> <p>При наведении курсора мыши на значок уровня серьезности отображается всплывающая подсказка, указывающая уровень серьезности влияния бизнес-КЕ. <b>CCI</b> указывает на то, что КЕ изменяется в результате запроса на изменение. <b>ACI</b> указывает на то, что КЕ затрагивается модификацией запроса на изменение.</p> <p><b>Примечание.</b> При использовании Release Control без Universal CMDB затронутые КЕ невозможно обнаружить.</p>
Панель "Зависят от"	Отображает конфигурационные единицы, которые влияют на выбранную КЕ.
Панель "Влияют на"	Отображает конфигурационные единицы, которые затрагиваются выбранной КЕ.
Панель "Затронутые КЕ"	Отображает затронутые и измененные КЕ (ACI и CCI).

## Оценка > вкладка "Конфликты"

На этой вкладке отображаются сведения о запросах на изменения, которые конфликтуют с запросом на изменение, выбранным на панели "Запросов на изменение".



Конфликты можно просмотреть в представлении списка или временной шкалы. Также отображаются причины конфликтов.



Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Оценка &gt; Конфликты</b> .
Важная информация	<p>Максимальное количество конфликтов, для которого Release Control рассчитывает результаты, задается в поле <b>Макс. кол-во конфликтов</b> в разделе <a href="#">Панель "Конфликты"</a>.</p> <p>Если количество конфликтов для выбранного изменения превысит значение, указанное в поле <b>Макс. кол-во конфликтов</b>, конфликты не указываются в списке и отображается следующее сообщение:</p> <p>Количество конфликтов превысило заданный порог. Это может указывать на проблему конфигурации конфликта. Обратитесь к администратору.</p>
Соответствующие задачи	<a href="#">Устранение открытых вопросов до заседания комитета по изменениям</a>
См. также	<a href="#">Конфликты запросов на изменения</a>

### Панель "Конфликтующие изменения"

Данная панель позволяет просмотреть конфликты в представлении списка или календаря.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Список.</b> Отображает запросы на изменения, которые конфликтуют с запросом, выбранным на панели запросов на изменения в табличном формате. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Представление списка</a> .
	<b>Временная шкала.</b> Отображает конфликтующие запросы на изменения в виде сплошных линий на временной шкале. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Представление временной шкалы</a> .




Элементы интерфейса	Описание
	<b>Перейти к конфликтующему запросу.</b> Позволяет просмотреть на панели запросов на изменения запрос, который конфликтует с отображаемым на панели "Конфликтующие изменения".
	<p><b>Увеличить/уменьшить.</b> Позволяет разделить временную шкалу на интервалы времени по 1 часу или 6 часов. Щелкните стрелку, расположенную рядом с кнопкой <b>Увеличить/уменьшить</b>, чтобы выбрать необходимый интервал.</p> <p><b>Примечание.</b> Доступно только в представлении временной шкалы.</p>

#### Панель "Причины конфликта"

Данная панель отображает сведения о факторах, вызывающих конфликт выбранного запроса на изменение в представлении списка или временной шкалы.

Важная информация	При использовании Release Control без Universal CMDB затронутые КЕ невозможно обнаружить. В таком случае единственной причиной конфликта, связанной с КЕ, будет <b>CCI-CCI</b> .
-------------------	--



Элементы интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Развернуть все/свернуть все.</b> Позволяет развернуть или свернуть причины конфликтов.
	<p><b>Атрибуты КЕ.</b> Позволяет просмотреть атрибуты выбранной КЕ. Открывает окно атрибутов КЕ.</p> <p><b>Примечание.</b> Чтобы настроить атрибуты, отображаемые в Release Control, см. раздел <a href="#">Панель отображения КЕ</a>.</p>
<Причина конфликта: бизнес-КЕ>	<p>Если общая затрагиваемая бизнес-КЕ вызывает конфликт, она указывается в списке на панели "Причина конфликта" в разделе <b>Бизнес-КЕ</b>.</p> <p>Значок слева от бизнес-КЕ указывает, затрагивается ли он конфликтом напрямую или косвенно.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Если хотя бы одна из КЕ, связанных с бизнес-КЕ,</li> </ul>


Элементы интерфейса	Описание
	<p>является измененной КЕ, то бизнес-КЕ будет напрямую затрагиваться конфликтом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если все КЕ, связанные с бизнес-КЕ, является затронутыми КЕ (ACI), то бизнес-КЕ будет косвенно затрагиваться конфликтом.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Запросы на изменения можно отфильтровать так, чтобы отображались только те запросы, которые затрагивают определенная бизнес-КЕ. Для этого щелкните правой кнопкой мыши бизнес-КЕ на панели "Причины конфликта" и выберите <b>Быстрый фильтр: отобразить затрагивающие запросы</b>. На панели запросов на изменения отобразятся только те запросы, которые затрагивают данную бизнес-КЕ.</p>
<Причина конфликта: исполнитель>	Если одной из причин конфликта является общий исполнитель, имя исполнителя, отвечающего за реализацию запросов на изменения, отображается на панели "Причины конфликта" в разделе <b>Исполнители</b> .
<Причина конфликта: система>	<p>Если одной из причин конфликта являются общие затронутые системные КЕ, их список можно просмотреть на панели "Причины конфликта" в разделе <b>Система</b>.</p> <p>Конфликтующие КЕ отображаются рядом со значками, указывающими на серьезность влияния данных КЕ. Чтобы просмотреть дополнительные сведения о серьезности влияния, см. <a href="#">Оценка &gt; вкладка "Влияние"</a>.</p>

#### Представление списка








Данное представление отображает запросы на изменения, которые конфликтуют с запросом, выбранным на панели запросов на изменения в табличном формате. Таблица сортируется по серьезности конфликтов.

	Summary	Request ID	Causes
	Activate delete trigger for deleted assets on th...	C-00000516	CCI/CCI
	SOX Remediation and Validatio/n of GCRM Ser...	T-00000117	DAB/DAB

Наведите курсор на элемент в таблице, чтобы просмотреть всплывающую подсказку с соответствующей информацией.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Оценка &gt; Конфликты</b> , а затем щелкните <b>Список</b> (  ) на панели "Конфликтующие изменения".
--------	---

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
<Серьезность конфликта>	<p>Отображает значок, указывающий на серьезность конфликта. Если существует несколько причин конфликта, серьезность конфликта определяется по наиболее серьезной из причин.</p> <p>Серьезность конфликта указывается следующим образом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Критическая</li> <li> Высокая</li> <li> Средняя</li> <li> Низкая</li> <li> Очень низкая</li> </ul> <p>Дополнительные сведения о расчете серьезности конфликтов см. в разделе <a href="#">Конфликты запросов на изменения</a>.</p>
<Уровень близости>	<p>Отображает значок, указывающий уровень близости конфликтов.</p> <p>Близость конфликтов указывается следующим образом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Перекрытие</li> <li> Предупреждение о перекрытии</li> </ul> <p>Дополнительные сведения об уровнях близости конфликтов см. в разделе <a href="#">Конфликты запросов на изменения</a>.</p>
Причины	<p>Отображает причины конфликта. Конфликты запросов на изменения могут быть вызваны несколькими факторами (связанными с КЕ, бизнес-КЕ, исполнителем или полем). Если конфликт вызывают несколько факторов, все эти факторы будут отображаться в списке.</p> <p>Ниже приведен список возможных причин конфликтов.</p>

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CCI-CCI.</b> Общая КЕ изменяется обоими запросами на изменения.</li> <li>• <b>CCI-ACI.</b> Общая КЕ изменяется одним запросом на изменение, а также косвенно затронута другим.</li> <li>• <b>ACI-ACI.</b> Общая КЕ косвенно затронута обоими запросами на изменения.</li> <li>• <b>DAB-DAB.</b> Общая бизнес-КЕ напрямую затронута обоими запросами на изменения.</li> <li>• <b>IAB-DAB.</b> Общая бизнес-КЕ напрямую затронута одним запросом на изменение, а также косвенно затронута другим.</li> <li>• <b>IAB-IAB.</b> Общая бизнес-КЕ косвенно затронута обоими запросами на изменения.</li> <li>• <b>Исполнитель.</b> Общий исполнитель отвечает за реализацию обоих запросов на изменения.</li> <li>• <b>Поле.</b> Указанное поле имеет одинаковое значение в обоих запросах на изменения.</li> </ul> <p>Дополнительные сведения о серьезности причин см. в разделе <a href="#">Конфликты запросов на изменения</a>.</p>
Завершение	Отображает дату, на которую запланировано завершение реализации конфликтующего запроса на изменение.
Код запроса	Отображает код запроса в приложении службы поддержки для конфликтующего запроса на изменение.
Начало	Отображает дату, на которую запланировано начало реализации конфликтующего запроса на изменение.
Сводка	Отображает краткий обзор конфликтующего запроса на изменение.

#### Представление временной шкалы


Данное представление отображает конфликтующие запросы на изменения в виде сплошных линий на временной шкале. Каждый блок представляет собой отдельный конфликтующий запрос на изменение.



	21.07.10	22.07.10	23.07.10
Ссылка			
T-00000048			

Запрос на изменение, выбранный на панели запросов на изменения, первым отображается на временной шкале, а также имеет метку **Ссылка**. В качестве меток для конфликтующих запросов на изменения используются их коды запросов.

Цвет линии указывает на серьезность конфликта. Если имеется несколько элементов, вызывающих конфликт, серьезность конфликта определяется наиболее серьезной причиной.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Оценка &gt; Конфликты</b> . Затем щелкните <b>Список</b> (  ) на панели "Конфликтующие изменения".
--------	---

Элементы интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элементы интерфейса	Описание
<Серьезность конфликта>	По умолчанию серьезность конфликта указывается следующим образом. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>красный</b> — критическая;</li><li>• <b>оранжевый</b> — высокая;</li><li>• <b>желтый</b> — средняя;</li><li>• <b>хаки</b> — низкая;</li><li>• <b>оливково-зеленый</b> — очень низкая;</li><li>• <b>серый</b> — анализ конфликта недоступен.</li></ul>

## Оценка > вкладка "Риск"




На этой вкладке отображается анализ риска для запроса на изменение. На вкладке "Риск" отображается общая сводка анализа риска для выбранного запроса на изменение, включающая диаграммы распределения факторов риска, используемых для вычисления потенциального


повреждения и вероятности сбоя. Данные диаграммы распределения позволяют отметить наиболее значительные факторы, определяющие уровень риска выбранного запроса на изменение.

Вычисление риска отображается на панели "Сведения о риске". Если имеется правило переопределения, сведения этого правила отображаются рядом с диаграммами распределения.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Оценка &gt; Риск</b> .
См. также	<a href="#">Анализ рисков</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Детализация.</b> Отображает сведения о расчете риска на панелях потенциального повреждения и вероятности сбоя.
	Возврат на один уровень вверх.
Потенциальное повреждение	<p>Отображает графическое представление потенциального повреждения, которое может возникнуть в результате реализации запрошенного изменения. Потенциальное повреждение — это взвешенное значение от 0 до 10, где более высокое число указывает на более высокую степень повреждения.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот график также отображается в представлении на уровень ниже, если щелкнуть <b>Детализация</b> ().</p>
Сведения о факторах потенциального повреждения	<p>Отображает сведения обо всех факторах риска в формате таблицы.</p> <p>Данная таблица содержит следующие столбцы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Данные.</b> Исходные данные для фактора риска, например данные из поля в интегрированном приложении службы поддержки пользователей.</li> <li>• <b>Описание.</b> Описание фактора риска, заданное в процессе настройки Release Control.</li> <li>• <b>Имя.</b> Имя фактора риска, заданное в процессе настройки Release Control.</li> <li>• <b>Значение.</b> Значение фактора риска, преобразованное из исходных данных. Сопоставление, используемое для перевода исходных данных в числовое значение.</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<p>Указывается в процессе настройки Release Control.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Вес.</b> Вес, присваиваемый фактору риска в процессе настройки Release Control.</li> <li>• <b>Взвешенное значение.</b> Взвешенное значение фактора риска в окончательном значении потенциального повреждения или вероятности сбоя. Взвешенное значение вычисляется следующим образом:  <math display="block">\text{взвешенное значение} = \text{вес} / \text{общий вес} \times \text{значение}</math> <p>где <b>вес</b> — это вес, присваиваемый фактору риска, а <b>общий вес</b> — это сумма всех весовых коэффициентов, присваиваемых факторам риска.</p> </li> </ul>
Вероятность сбоя	<p>Отображает графическое представление вероятности того, что реализация запроса на изменение в определенной степени приведет к сбою и вероятному повреждению. Вероятность сбоя — это взвешенное значение от 0 до 10, где более высокое число указывает на более высокую вероятность сбоя.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот график также отображается в представлении на уровень ниже, если щелкнуть <b>Детализация</b> ().</p>
Сведения факторов вероятности сбоя	<p>Отображает сведения обо всех факторах риска в формате таблицы.</p> <p>Данная таблица содержит следующие столбцы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Данные.</b> Исходные данные для фактора риска, например данные из поля в интегрированном приложении службы поддержки пользователей.</li> <li>• <b>Описание.</b> Описание фактора риска, заданное в процессе настройки Release Control.</li> <li>• <b>Имя.</b> Имя фактора риска, заданное в процессе настройки Release Control.</li> <li>• <b>Значение.</b> Значение фактора риска, преобразованное из исходных данных. Сопоставление, используемое для перевода исходных данных в числовое значение. Указывается в процессе настройки Release Control.</li> <li>• <b>Вес.</b> Вес, присваиваемый фактору риска в процессе настройки Release Control.</li> <li>• <b>Взвешенное значение.</b> Взвешенное значение фактора риска в окончательном значении потенциального повреждения или вероятности сбоя. Взвешенное значение</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<p>вычисляется следующим образом:  <b>взвешенное значение = вес/общий вес x значение</b></p> <p>где <b>вес</b> — это вес, присваиваемый фактору риска, а <b>общий вес</b> — это сумма всех весовых коэффициентов, присваиваемых факторам риска.</p> <p><b>Доступ:</b> щелкните <b>Детализация</b> () на панели вероятности сбоя.</p>
Сведения о риске	Отображает вычисления риска.




## Оценка > вкладка "Сходные изменения"





Эта вкладка отображает список изменений, сходных с запросом на изменение, выбранным на панели "Запросы на изменения или задания".






Дополнительные сведения о сходных изменениях см. в разделе [Сходные изменения](#).

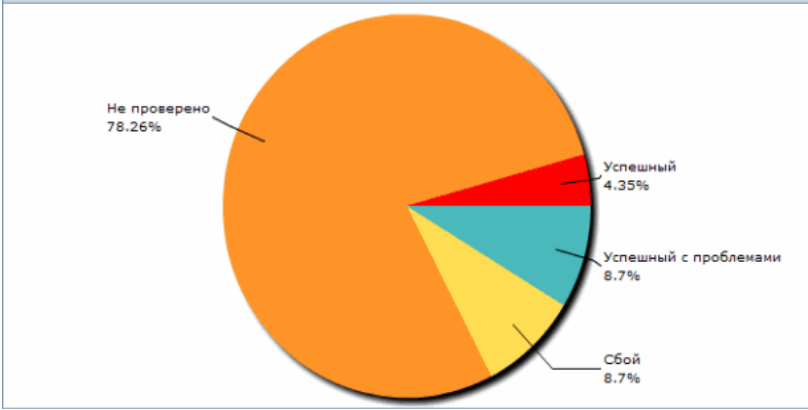
Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения или задания &gt; Оценка &gt; Сходные изменения</b> .
--------	---

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Сходные изменения.</b> Отображает список запросов, сходных с запросом, выбранным на панели "Запросы на изменения или задания".
	<b>Статистика.</b> Отображает графики "Результат" и "Нарушенные бизнес-КЕ". Сведения, отображаемые на графиках, сводятся воедино для всех запросов в списке сходных изменений.
	<p><b>Добавить запрос на изменение в набор сходства.</b></p> <p>Release Control вычисляет сходные изменения в соответствии с критериями, определенными в каталоге настроек сходных изменений. Пользователь с ролью обучения сходства (Similarity Teacher) может добавлять запросы в список сходных изменений, даже если они автоматически не рассматриваются как сходные в соответствии с данными критериями. Открывает диалоговое окно "Добавить изменение в набор сходства".</p>

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>После добавления запроса в список сходных изменений соответствующая отметка отобразится в столбце <b>Подтверждено</b>.</li> <li>Добавление запроса в список сходных изменений влияет на то, как Release Control вычисляет будущие сходные изменения.</li> </ul>
	<p><b>Подтвердить сходство запроса на изменение.</b> Позволяет пользователю с ролью обучения сходства (Similarity Teacher) подтвердить, что запрос является сходным. Это гарантирует, что запрос всегда будет отображаться в списке сходных изменений независимо от других изменений, вносимых в список.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В столбце <b>Подтверждено</b> появляется отметка рядом с запросом, подтвержденным в качестве сходного.</li> <li>Подтверждение запроса в качестве сходного влияет на то, как Release Control вычисляет будущие сходные изменения.</li> </ul>
	<p><b>Удалить запрос на изменение из набора сходства.</b> Release Control вычисляет сходные изменения в соответствии с критериями, определенными в каталоге настроек сходных изменений. Пользователь с ролью обучения сходства (Similarity Teacher) может удалять запросы из списка сходных изменений, даже если они не рассматриваются в качестве сходных в соответствии с данными определениями.</p> <p><b>Примечание.</b> Удаление запроса из списка сходных изменений влияет на то, как Release Control вычисляет будущие сходные изменения.</p>
	<p><b>Открыть окно "Сходные сведения".</b> Позволяет просматривать сведения обзора результата внедрения со статусом <b>Закрытый</b>, где был создан обзор результатов внедрения. Открывается окно "Сходные изменения", в котором отображаются сведения о нарушенных бизнес-КЕ и примечания обзора, введенные на стадии создания обзора результатов внедрения.</p> <p>Дополнительные сведения о создании обзора результатов внедрения см. в разделе <a href="#">Вкладка "Обзор &gt; Заключение"</a>.</p>
	<p><b>Перейти к сходному запросу.</b> Позволяет просмотреть список сходных изменений для любого запроса, отображающегося в списке сходных изменений.</p>

Элементы интерфейса	Описание								
	<p>Выбранный запрос отображается в представлении списка запросов на изменения, и список сходных изменений обновляется, чтобы отобразить сходные изменения для нового выбранного запроса.</p>								
Подтверждено	<p>Обозначает запросы, которые были добавлены в список или подтверждены в качестве сходных. Дополнительные сведения о сходных изменениях см. в разделе <a href="#">Сходные изменения</a>.</p> <p><b>Доступ:</b> нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b> .</p>								
Панель "Нарушенные бизнес-КЕ"	<p>Указывает, какие другие бизнес-КЕ затронуты сходными изменениями.</p> <div data-bbox="487 730 1317 1171"> <table border="1"> <caption>Нарушенные Бизнес-ЭК</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ненарушенные Бизнес-ЭК</td> <td>92.6%</td> </tr> <tr> <td>J2EE_WebSphere_WebCtx</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>J2EE_Weblogic</td> <td>3.7%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p><b>Доступ:</b> нажмите кнопку <b>Статистика</b> .</p>	Категория	Процент	Ненарушенные Бизнес-ЭК	92.6%	J2EE_WebSphere_WebCtx	3.7%	J2EE_Weblogic	3.7%
Категория	Процент								
Ненарушенные Бизнес-ЭК	92.6%								
J2EE_WebSphere_WebCtx	3.7%								
J2EE_Weblogic	3.7%								
Завершено	<p>Отображает дату завершения для запроса.</p> <p><b>Доступ:</b> нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b> .</p>								
Серьезность влияния	<p>Указывает на уровень серьезности влияния для запроса.</p> <p><b>Доступ:</b> нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b> .</p>								
Результат	<p>Отображает результат запроса. Запросам с любым статусом, отличным от <b>Закрытый</b>, автоматически присваивается результат <b>Не проверено</b>.</p> <p><b>Доступ:</b> нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b> .</p>								
Панель результатов	<p>Отображает сводную статистику результатов для всех запросов в списке сходных изменений.</p>								

Элементы интерфейса	Описание
	<p>Результат</p>  <p><b>Доступ:</b> нажмите кнопку <b>Статистика</b> 📊.</p>
Код запроса	<p>Отображает кодовый номер запроса в приложении службы поддержки.</p> <p><b>Доступ:</b> нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b> ☰.</p>
Дата обзора	<p>Отображает дату обзора результатов внедрения, созданного для запроса. Дополнительные сведения об обзоре результатов внедрения см. в разделе <a href="#">Вкладка "Обзор &gt; Заключение"</a>.</p> <p><b>Доступ:</b> нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b> ☰.</p>
Риск	<p>Отображает уровень риска (низкий, средний или высокий).</p> <p><b>Доступ:</b> нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b> ☰.</p>
Начато	<p>Отображает дату завершения для запроса.</p> <p><b>Доступ:</b> нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b> ☰.</p>
Сводка	<p>Отображает краткий обзор запроса.</p> <p><b>Доступ:</b> нажмите кнопку <b>Сходные изменения</b> ☰.</p>

## 🔑 Оценка > вкладка "Конфликты периода времени"

На данной вкладке отображаются конфликты периода времени, в которых выбранный запрос на изменение запланирован либо за пределами периода **Окно изменений** (периоды, когда разрешены запросы на изменения), либо в период **Время недоступности** (периоды, когда запросы на изменения запрещены).

Дополнительные сведения о том, как вычислить конфликты периода времени, см. в разделе [Вкладка "Периоды времени"](#).


Повторения периода времени можно отображать в фоне представления в соответствии с цветами категории и шаблонами периода времени, настроенными администратором Release Control.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения &gt; Оценка &gt; Конфликты периода времени</b>. или</li> <li>Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Просмотреть &gt; Обзор</b>. На панели "Сведения анализа" отображенная категория для поля <b>Конфликты периода времени</b> служит в качестве ссылки на вкладку "Конфликты периода времени"; или</li> <li>В диалоговом окне планировщика изменений щелкните вкладку <b>Конфликты периода времени</b>.</li> </ul>
Важная информация	Если у выбранного запроса на изменение нет планового времени начала или завершения, кнопки на панели инструментов будут недоступны, и сетка внутри временной шкалы отображаться не будет.
Соответствующие задачи	<a href="#">Определение периодов времени</a>
См. также	<a href="#">Периоды времени</a>



#### Панель "Конфликты"

Данная панель отображает настроенные периоды окна изменений и/или времени недоступности, которые являются причинами конфликта периода времени.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Планирование выбранного изменения.</b> Открывает диалоговое окно "Планировщик изменений", в котором можно смоделировать последствия изменения данных запроса на изменение. Диалоговое окно планировщика изменений можно использовать для изменения планового начала и/или завершения запроса на изменение, чтобы исключить конфликт времени, а затем смоделировать последствия изменений.






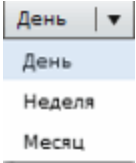

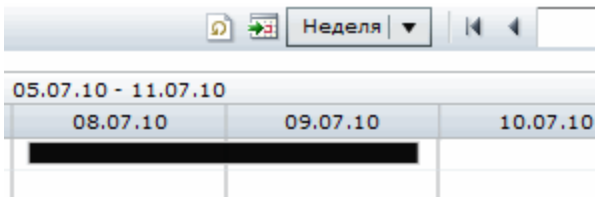
Элементы интерфейса	Описание
	<b>Примечание.</b> Для категорий изменений, таких как "Экстренные", "Обычные" и "Стандартные", планирование изменения в первой фазе регистрации и классификации не производится. Кнопка <b>Планирование выбранного изменения</b> недоступна, пока для изменения не будет заполнено время "Плановое начало/Плановое завершение".
	<b>Время недоступности.</b> Обозначает период времени, в течение которого запросы на изменения запрещены.
	<b>Окно изменений.</b> Обозначает период времени, в течение которого запросы на изменения разрешены.
<Цвет периода времени>	Цвет, назначаемый категории периода времени администратором Release Control. Этот цвет используется приложением Release Control, чтобы отобразить категорию в модуле "Анализ".
Период времени	Категория периода времени, определяемая администратором Release Control, с которой конфликтует запрос на изменение.

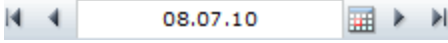

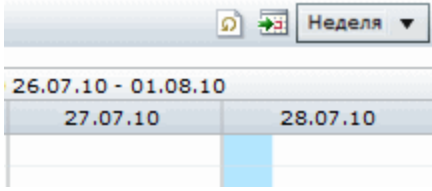
#### Панель "Временная шкала"

Данная панель отображает экземпляры конфликта периода времени для выбранного запроса на изменение в виде временной шкалы.

Ниже описаны элементы интерфейса.

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Выбрать период времени.</b> Отображает список категорий периодов времени, в которых запрос соответствует критериям выбранного фильтра категории.</p> <p>Можно выбрать настроенные категории периодов времени, которые будут отображаться в фоне.</p> <p><b>По умолчанию:</b> отображаются все периоды времени.</p> <p>Информацию о настройке периодов времени см. в разделе <a href="#">Обзор конфигурации периодов времени</a>.</p>
	<b>Сбросить временную шкалу.</b> Возврат к времени начала выбранного запроса на изменение.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Сейчас.</b> Отображает текущую дату.
	<p>Выбор периода времени, для которого отображаются запросы на изменение.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>День.</b> Отображает запросы на изменения только для выбранной даты.</li> <li>• <b>Неделя.</b> Отображает запросы на изменения для недели, примыкающей к выбранной дате.</li> <li>• <b>Месяц.</b> Отображает запросы на изменения для месяца, примыкающего к выбранной дате.</li> </ul> <p>По умолчанию отображаемый период времени зависит от продолжительности и времени завершения запроса на изменение.</p>
	<p><b>Выбрать дату.</b> Выбор даты для отображения. Календарь отображает неделю, примыкающую к выбранной дате.</p> <p><b>Примечание.</b> Самая поздняя дата, к которой Release Control позволяет перейти в календаре — выбирается самый длинный из следующих периодов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Текущая дата + 60 дней Обратите внимание, что 60 — это значение по умолчанию, которое можно изменить. Дополнительные сведения о настройке периодов времени см. в разделе <a href="#">Вкладка "Периоды времени"</a>.</li> <li>или</li> <li>• Плановое время завершения выбранного изменения + 30 дней</li> </ul>
<p>&lt;Выбранный запрос на изменение на временной шкале&gt;</p>	<p>Выбранный запрос на изменение представлен на временной шкале толстой линией черного цвета.</p> 
<p>&lt;Выбранная дата&gt;</p>	<p>Отображает выбранную дату. Календарь отображает день, неделю или месяц вокруг выбранной даты, в зависимости от</p>



Элементы интерфейса	Описание
	<p>выбранного периода времени.</p>  <p>Можно использовать кнопку <b>Выбрать дату</b>  либо прокрутку с помощью стрелок "вправо" или "влево".</p>
<Период времени на временной шкале>	<p>Период времени на временной шкале отображается цветом, определенным администратором Release Control.</p> 
<Временная шкала>	<p>Отображает на временной шкале плановую длительность выбранного запроса на изменение, а также категории периодов времени, к которым принадлежат периоды времени.</p>

## Диалоговое окно "Планировщик изменений"

Это диалоговое окно позволяет смоделировать последствия изменения сведений запроса на изменение.



Планировщик изменений используется для моделирования последствий изменения следующих сведений запроса на изменение:


- плановое время начала и завершения запроса на изменение;
- конфигурационные единицы, измененные в результате запроса на изменение (CCI).

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b>, а затем щелкните <b>Планирование выбранного изменения</b> (.</li> <li>• Выберите <b>Оценка &gt; Конфликты периода времени</b>, а затем щелкните <b>Планирование выбранного изменения</b> (.</li> </ul> <p>Щелкните стрелку раскрывающегося списка рядом с кнопкой <b>Планировщик изменений</b> и выберите один из следующих</p>
--------	--

	<p>параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Планирование выбранного изменения.</b> Открывает планировщик изменений с текущими сведениями для выбранного запроса на изменение. Используйте этот параметр, чтобы смоделировать изменения в существующем запросе на изменение.</li> <li>• <b>Планирование нового изменения.</b> Открывает планировщик изменений без данных текущего запроса на изменение. Используйте этот параметр, чтобы смоделировать новое изменение.</li> </ul>
Важная информация	Если в качестве приложения службы поддержки пользователей используется Service Manager, можно сохранить обновленное плановое время начала и завершения запроса в приложении службы поддержки.
Соответствующие задачи	<a href="#">Использование планировщика изменений для перепланирования изменения</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.



Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Выполнить моделирование.</b> Выполняет моделирование в планировщике изменений.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ссмоделированные результаты отображаются на панели сведений планировщика изменений.</li> <li>• Если пользователь планирует существующее изменение и удовлетворен результатами моделирования, можно сохранить обновленное время начала и завершения запроса на изменение в исходную службу поддержки. Действие сохранения доступно, только если в качестве приложения используется служба поддержки Service Manager.</li> </ul>
	<p><b>Сохранить.</b> Сохраняет обновленное время начала и завершения запроса на изменение в приложении службы поддержки пользователей.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Данный параметр недоступен, если выполняется моделирование нового изменения.</li> </ul>




Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Он доступен, только если в качестве приложения службы поддержки используется Service Manager.</li> <li>Если приложение Release Control не интегрировано с Lightweight Single Sign-On, потребуется ввести учетные данные Service Manager.</li> </ul>
	<p><b>Открыть исходный запрос.</b> Открывает запрос на изменение в исходной службе поддержки пользователей.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Данный параметр недоступен, если выполняется моделирование нового изменения.</li> <li>Дополнительные сведения о том, как включить этот параметр, см. в разделе <a href="#">Установка связи с интерфейсами Release Control из приложения службы поддержки пользователей</a>.</li> </ul>

#### Панель "Планирование"

На этой панели можно установить плановое время начала и завершения для моделирования запроса на изменение. Если используется Service Manager, можно сохранить обновленное время в приложении службы поддержки.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Сброс времени.</b> Позволяет восстановить текущее плановое время.</p>
	<p><b>Получить предлагаемое время.</b> Позволяет приложению Release Control предложить следующее возможное время для реализации изменения, которое должно находиться в пределах диапазона <b>Окно изменений</b> и вне периода <b>Время недоступности</b>, связанного с запросом на изменение.</p> <p>Release Control не предлагает время в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>если отсутствуют периоды времени, связанные с изменением;</li> <li>если изменение находится в периоде "Время недоступности" и отсутствуют будущие окна изменений.</li> </ul>





Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Примечание.</b> Если плановое завершение запроса на изменение наступает после времени в поле <b>Запрошенное завершение</b>, указанном в записи запроса в приложении службы поддержки, появится следующее предупреждение: Запрошенное завершение превышает плановое завершение запроса на изменение.</p>
	<p>Переход к предыдущему и следующему предложенному времени.</p> <p><b>Примечание.</b> Эти кнопки отображаются, только если другое время предложено в Release Control. Кнопки активны, если предложено более одного возможного времени.</p>
Принять	<p>Позволяет принять время, предложенное Release Control, и запустить моделирование в планировщике изменений в соответствии с предложенным временем.</p> <p><b>Примечание.</b> Отображается, только если другое время предложено в Release Control.</p>
Отмена	<p>Восстановить предыдущее время.</p> <p><b>Примечание:</b> Отображается, только если другое время предложено в Release Control.</p>
Зафиксировать длительность	<p>Позволяет зафиксировать длительность изменения. Например, если этот параметр установлен, и плановое время завершения смещено на 4 часа вперед, плановое время начала будет автоматически смещено на 4 часа вперед, чтобы длительность изменения осталась прежней.</p> <p> Отображается, если данный параметр выбран, т. е. длительность изменения зафиксирована.</p> <p> Отображается, если данный параметр не выбран, т. е. длительность изменения не зафиксирована.</p>
Плановая длительность	<p>Разница во времени между временем начала и временем завершения запроса на изменение.</p>
Плановое завершение	<p>Используйте календарь, чтобы установить дату и время для</p>




Элементы интерфейса	Описание
	<p>планового завершения запроса на изменение</p> <p><b>Примечание.</b> Если запрос на изменение не включает в себя плановое завершение, это поле будет пустым.</p>
Плановое начало	<p>Используйте календарь, чтобы установить дату и время для планового начала запроса на изменение</p> <p><b>Примечание.</b> Если запрос на изменение не включает в себя плановое начало, это поле будет пустым.</p>

### Панель "Измененные КЕ"



На этой панели можно выбрать КЕ, измененные в результате моделирования запроса на изменение.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Сброс КЕ.</b> Позволяет восстановить текущие измененные КЕ.
	<b>Отобразить бизнес-КЕ/системные КЕ.</b> Переключение между отображением бизнес-КЕ или системных КЕ.
	<p><b>Атрибуты КЕ.</b> Позволяет просмотреть атрибуты выбранной КЕ. Открывает окно атрибутов КЕ.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Чтобы настроить атрибуты, отображаемые в Release Control, см. раздел <a href="#">Панель отображения КЕ</a>.</li> <li>Если выбрано несколько КЕ или отсутствуют выбранные КЕ, данная кнопка будет неактивной.</li> </ul>
	<p><b>Расширенный поиск КЕ.</b> Ссылка, открывающая селектор КЕ в Universal CMDB. Позволяет импортировать КЕ, которых еще нет в базе данных Release Control, и импортировать их в Release Control. Импортированные КЕ отображаются на панели "Выбранные КЕ".</p> <p>Сведения о селекторе КЕ см. в документации по Universal CMDB.</p> <p><b>Примечание.</b></p>

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Селектор KE нельзя открыть с помощью браузера Firefox 3.0.9.</li> <li>При использовании Universal CMDDB 9.0 селектор KE будет работать только в том случае, если серверы Release Control и Universal CMDDB находятся в одном домене.</li> <li>Если включена поддержка аутентификации Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), можно настроить автоматическое открытие селектора KE. Если аутентификация LW-SSO не включена, откроется страница входа в Universal CMDDB.</li> <li>Конфигурационные единицы (KE), которые импортируются в Release Control из Universal CMDDB, не добавляются в базу данных. После закрытия диалогового окна планировщика изменений импортированные KE больше не будут доступны на панели "Выбранные KE".</li> <li>Эта кнопка отображается, только если установлено подключение к Universal CMDDB 8.01 и более поздних версий.</li> </ul>
	<p><b>Найти.</b> Позволяет искать конкретные бизнес-KE и системные KE по имени или его фрагменту в поле поиска. Поиск возвращает все бизнес-KE/системные KE, содержащие в имени введенную строку.</p> <p>Чтобы начать поиск, нажмите кнопку <b>Найти</b>.</p>
<Просмотр других страниц>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки "влево" и "вправо". Число между стрелками "влево" и "вправо" указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.</p> 
Панель "Доступные бизнес-KE/системные KE"	<p>Содержит список доступных бизнес-KE/системных KE, которые можно использовать для моделирования.</p> <p>Выберите одну или несколько KE (удерживайте клавишу CTRL для выбора нескольких KE), а затем щелкните верхнюю стрелку () , чтобы переместить их в список <b>Выбранные KE</b>. В моделирование включаются только выбранные KE.</p>



Элементы интерфейса	Описание
Панель "Выбранные КЕ"	<p>Содержит список бизнес-КЕ/системных КЕ для включения в моделирование.</p> <p>Выберите одну или несколько КЕ (удерживайте клавишу CTRL для выбора нескольких КЕ), а затем щелкните нижнюю стрелку () , чтобы переместить их в список <b>"Доступные бизнес-КЕ"</b> или <b>"Системные КЕ"</b>. Конфигурационные единицы (КЕ), перемещенные в список <b>"Доступные бизнес-КЕ"</b> или <b>"Системные КЕ"</b>, не используются в моделировании.</p> <p><b>Примечание.</b> КЕ на этой панели отображаются по меткам. Если два или более КЕ отображаются с одинаковыми метками отображения, можно использовать окно атрибутов КЕ, чтобы различать их по разным атрибутам. Чтобы открыть окно атрибутов КЕ, щелкните <b>Атрибуты КЕ</b> ().</p>

#### Вкладка "Просмотр"

На данной вкладке отображается текущее плановое время изменения в сравнении с временем моделирования, а также сводка текущих результатов анализа в сравнении с результатами анализа моделирования.

Ниже описаны элементы интерфейса.

Элементы интерфейса	Описание
Панель "Данные анализа"	Отображает сводку текущих результатов анализа в сравнении с результатами анализа моделирования. Чтобы получить дополнительные сведения, см. <a href="#">Просмотреть &gt; вкладка "Обзор"</a> .
Панель "Сведения окна времени"	<p>Отображает текущее запланированное время изменения в сравнении с временем моделирования.</p> <p><b>Плановое начало.</b> Дата и время планового начала запроса на изменение.</p> <p><b>Плановое завершение</b> Дата и время планового завершения запроса на изменение.</p> <p><b>Длительность.</b> Разница во времени между временем начала и временем завершения запроса на изменение.</p> <p><b>Запрошенное завершение.</b> Самые поздние дата и время завершения запроса на изменение, как указано в записи запроса в приложении службы поддержки пользователей.</p>


Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Примечание.</b> Если плановое завершение запроса на изменение наступает после завершения запроса на изменение, указанного в записи запроса в приложении службы поддержки, появится следующее предупреждение: Запрошенное завершение превышает плановое завершение запроса на изменение, указанное в заявке.</p>

### Вкладка "Влияние"

Данная вкладка отображает анализ влияния моделирования.

Важная информация	Информация на этой вкладке представлена так же, как на вкладке "Оценка > Влияние" в модуле "Анализ". Чтобы получить дополнительные сведения о том, как просматривать результаты анализа влияния, см. раздел <a href="#">Оценка &gt; вкладка "Влияние"</a> .
-------------------	---

Элементы интерфейса показаны ниже.


Элементы интерфейса	Описание
	<p>Позволяет просматривать текущий или смоделированный анализ влияния, а также выбирать соответствующий параметр из списка.</p> <p><b>Примечание.</b> Данный параметр доступен только при планировании существующего изменения.</p>

### Вкладка "Конфликты"

Данная вкладка отображает анализ конфликтов моделирования.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Важная информация	Информация на этой вкладке представлена так же, как на вкладке "Оценка > Конфликты" в модуле "Анализ". Дополнительные сведения о просмотре результатов анализа конфликтов см. в разделе <a href="#">Оценка &gt; вкладка "Конфликты"</a> .
-------------------	---


Элементы интерфейса	Описание
	<p>Позволяет отфильтровывать сведения, отображаемые на вкладке, и выбирать из списка один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Смоделированные конфликты.</b> Отображает все конфликты, которые происходят при использовании настроек моделирования.</li> <li>• <b>Дополнительные конфликты.</b> Отображает дополнительные конфликты, которые происходят при использовании настроек моделирования. Данные конфликты не происходят при использовании текущих настроек.</li> <li>• <b>Неразрешенные конфликты.</b> Отображает конфликты, которые являются общими как для текущих настроек, так и для настроек моделирования. Данные конфликты не разрешаются при использовании настроек моделирования.</li> <li>• <b>Разрешенные конфликты.</b> Отображает конфликты, которые разрешаются при использовании настроек моделирования. Данные конфликты происходят при использовании текущих настроек и не происходят при использовании настроек моделирования.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Данный параметр доступен только при планировании существующего изменения.</p>

Вкладка "Конфликты периода времени"

Данная вкладка отображает анализ конфликтов периодов времени для моделирования.

Важная информация	<p>Информация на этой вкладке представлена так же, как на вкладке "Оценка &gt; Конфликты периода времени" в модуле "Анализ".</p> <p>Дополнительные сведения о просмотре результатов анализа конфликтов периода времени см. в разделе <a href="#">Оценка &gt; вкладка "Конфликты периода времени"</a>.</p>
-------------------	---

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p>Позволяет отфильтровывать сведения, отображаемые на вкладке, и выбирать из списка один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Текущие конфликты времени.</b> Показывает все конфликты</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<p>периодов времени для текущей отображаемой даты.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Смоделированные конфликты времени.</b> Показывает все конфликты периодов времени, которые происходят при использовании настроек моделирования.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Данный параметр доступен только при планировании существующего изменения.</p>

## Вкладка "Риск"

Данная вкладка отображает анализ риска для моделирования.

В столбце **Взвешенное значение** таблицы факторов риска для каждого измененного фактора риска в квадратных скобках отображается исходное взвешенное значение.

Preview

Impact

Collisions

Risk

Probability of Failure Factors Details

Name	Description	Data	Weight	Score	Weighted Value
Tech-ex	How long ago	N/A	1	10	0.3
Impl-ex	What is the ir	N/A	3	10	1.1 [0.6]
Planned	Planned dura	24	2	8	0.6 [0.3]
New-dep	Is this chang	N/A	2	5	0.3 [0.2]
Dep-inv	From how ma	N/A	2	10	0.7 [0.4]

\* The factor score was disregarded because the source data is not available.

Total: 8 (8.3)

[ ] Original weighted value.

## Важная информация


- Информация на этой вкладке представлена так же, как на вкладке "Оценка > Риск" в модуле "Анализ". Дополнительные сведения о просмотре результатов анализа рисков см. в разделе [Оценка > вкладка "Риск"](#).
- Данный параметр доступен только при планировании существующего изменения.

## Запросы на изменение — представление календаря


Панель "Запросы на изменение — представление календаря" содержит запросы на изменение, обработанные приложением Release Control в течение каждого календарного дня, в формате календаря. Отображаются запросы на изменения, включенные в текущий активный фильтр.


Данная панель отображает запросы на изменения в представлении календаря и/или списка (в зависимости от выбранного режима просмотра).

- **Режим дня и недели.** Отображает запросы на изменения, обработанные приложением Release Control, в формате таблицы и календаря.
- **Режим "Месяц"** Количество запросов на изменение для каждого календарного дня отображается в виде ссылки.

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b> . На панели запросов на изменения щелкните <b>Календарь</b> (  .
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В представлении календаря не отображаются запросы на изменения без времени начала или завершения, либо с временем начала более поздним, чем время завершения.</li> <li>• По умолчанию неделя календаря начинается в понедельник и заканчивается в воскресенье.</li> <li>• Цвет полосы для запросов на изменения в режиме <b>День и Неделя</b> указывает цвет, с которым сопоставлено значение поля в представлении <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Модули &gt; Анализ &gt; Календарь</b>. Например, значение "Средний" для уровня серьезности влияния можно сопоставить с фиолетовым цветом. Дополнительные сведения об изменении этих параметров см. в разделе <a href="#">Панель "Календарь"</a>.</li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p>Позволяет выбрать следующие значения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предыдущий день/неделя/месяц</li> <li>• Текущая дата</li> </ul>


Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Следующий день/неделя/месяц</li> </ul>
<div data-bbox="240 380 378 426">День</div> <div data-bbox="240 457 378 504">Неделя</div>	<p><b>Режим "День".</b> Отображает запросы на изменения только для выбранной даты. Режим "День" разделен на четыре равных периода по шесть часов в каждом.</p> <p><b>Режим "Неделя".</b> Отображает запросы на изменения для недели, примыкающей к выбранной дате.</p> <p>В режиме <b>День</b> или <b>Неделя</b> на панели запросов на изменение отображаются запросы, обработанные приложением Release Control, в виде таблицы и формате календаря.</p> <p>Размер таблицы и календаря можно увеличить или уменьшить, щелкнув и перетаскив вертикальную разделительную линию влево или вправо.</p> <p><b>Примечание.</b> Таблица слева содержит те же столбцы, что и представление списка запросов на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Запросы на изменение — представление списка</a>. Сортировка порядка отображения столбцов не поддерживается.</p> <p>Каждый столбец представляет день календаря, а каждая полоса — отдельный запрос на изменение. Данные отображаются в виде блоков времени на временной шкале. Каждая запись отображается на отдельной строке. Представление напоминает типичную диаграмму Ганта, представляющую основанный на времени обзор.</p> <p>При наведении указателя мыши на различные элементы, отобразится всплывающая подсказка с подробными сведениями об этих элементах. Если щелкнуть запись строки, информация анализа и сведения отобразятся на панелях "Проверка", "Оценка", "Совместная работа" и "Обзор".</p> <p>Настроенные периоды времени можно отобразить в представлении календаря. Для этого необходимо нажать кнопку <b>Выбрать периоды времени</b>  и выбрать категории периодов времени для просмотра. Если навести указатель мыши на значок в подсказке, отображается имя категории, к которой принадлежит период времени, а также время его начала и завершения.</p>
<div data-bbox="240 1722 378 1768">Месяц</div>	<p><b>Режим "Месяц"</b> Отображает запросы на изменения для месяца, примыкающего к выбранной дате.</p> <p>В режиме <b>Месяц</b> на панели запросов на изменения отображаются запросы только в формате календаря, а &lt;панель</p>

Элементы интерфейса	Описание
	<p>диаграммы сводки запросов на изменения&gt; находится под панелью запросов на изменения, и на ней отображаются сводные данные в графическом формате. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">&lt;Панель диаграммы сводки запросов на изменения&gt;</a>.</p> <p>Запросы на изменения отображаются в виде ссылки. Если щелкнуть эту ссылку, приложение Release Control автоматически переключается в режим <b>День</b> и отображает запросы на изменения в формате таблицы.</p>
<Панель диаграммы сводки запросов на изменения>	Отображает графики, представляющие данные конкретного поля для запросов на изменения, включенных в текущий активный фильтр. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель диаграммы сводки запросов на изменения</a> .
<Выбор даты>	<p>Позволяет выбрать запросы на изменения для отображения.</p> <p><b>Примечание.</b> В режиме <b>День</b> или <b>Неделя</b> можно использовать клавишу SHIFT, чтобы выбрать дополнительные прилегающие даты.</p>
<Панель инструментов>	Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Параметры панели инструментов "Запросы на изменение"</a> .
панель фильтров	<p>Позволяет фильтровать запросы, отображаемые на панели запросов на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Фильтры"</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> По умолчанию Release Control отображает все запросы на изменения в системе. Если используется фильтр, запросы на изменения отфильтровываются во всех представлениях</p>

## Панель "Диаграмма сводки запросов на изменения"



На этой панели отображаются графики, представляющие данные конкретного поля для запросов на изменения, включенных в текущий активный фильтр. Данные могут отображаться в формате гистограммы или круговой диаграммы.

**Примечание.** Данная панель отображается только в режиме **Месяц**.


Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b> . На панели запросов на изменения щелкните  <b>Календарь</b> .
--------	--

Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>Графики поддерживают поля, группа данных которых использует значения, представленные только одним числом. Например, графики могут показывать уровни приоритетов запроса на изменение, где приоритету <b>Низкий</b> присвоено значение 1, приоритету <b>Обычный</b> присвоено значение 2, а приоритету <b>Высокий</b> — 3. Графики не поддерживают поля, где значение представлено группой чисел. Например, поля времени со значением формата дд.мм.гг.</li> <li>Можно определить поля, данные которых необходимо отобразить в ежемесячном представлении календаря, а также определить графический формат по умолчанию, в котором будут отображаться данные. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Диаграммы"</a>. По умолчанию настраивается три поля. Если нет заданных полей, в представлении календаря графики отображаться не будут.</li> <li>Если имеется более восьми значений, то над панелью будет отображаться (<b>Первые 8</b>).</li> <li>Цвета полей, отображающиеся на графике, задаются на панели сопоставления календаря. Панель сопоставления календаря позволяет настроить схему сопоставления цветов, которая связывает определенный цвет с существующим значением поля. Если значение поля не сопоставлено на панели сопоставления календаря, значение поля получает цвет по умолчанию, определенный в области <b>Цвет по умолчанию</b>. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Календарь"</a>.</li> </ul>
-------------------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Гистограмма.</b> Отображает данные поля в формате гистограммы.</p> <p>Гистограмма отображает до восьми наибольших значений на одно поле, от большего к меньшему, начиная слева. Если имеются полосы с одинаковым значением, они будут отображаться в алфавитном порядке.</p> <p>При наведении мыши на каждую из полос отображается подсказка имени значения.</p>
	<p><b>Круговая диаграмма.</b> Отображает данные поля в формате круговой диаграммы.</p>



Элементы интерфейса	Описание
	Круговая диаграмма отображает до восьми наибольших значений на одно поле. При наведении указателя мыши на каждый раздел отображается всплывающая подсказка с количеством изменений, значением сектора, а также его процентом от целого. Если имеется более восьми значений, будет создан еще один сегмент с именем <b>Прочие</b> , в котором будут объединены все другие значения.
	<p><b>Легенда.</b> Отображает полное имя каждого значения поля.</p> <p><b>Примечание.</b> Легенду можно перетащить в любое место экрана.</p>


## Запросы на изменение — представление списка

В представлении списка отображаются запросы на изменения, обработанные с помощью Release Control, в форме сортируемой таблицы. Порядок отображения запросов можно сортировать по каждому столбцу, щелкнув заголовок соответствующего столбца.

В представлении списка изменения по умолчанию отображаются по убыванию серьезности влияния. В режимах **День** и **Неделя** представления календаря запросы на изменения отображаются по возрастанию значения запланированного времени начала.







При выборе в списке запроса на изменение информация анализа и сведения для выбранного запроса на изменение отображаются на панелях "Проверка", "Оценка", "Совместная работа" и "Обзор".







Связанные задачи для каждого выбранного запроса на изменение можно просмотреть в разделе [Просмотр > вкладка "Связанные записи"](#).

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b> , а затем щелкните <b>Список</b>  .
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>Можно фильтровать запросы, отображаемые в режиме запросов на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Фильтрация запросов на изменения и действий</a>. По умолчанию Release Control отображает все запросы на изменения в системе. Если используется фильтр, отобразятся только запросы на изменения, соответствующие условиям выбранного фильтра.</li> <li>Представление списка можно настроить для отображения других сведений. Дополнительные сведения о настройке</li> </ul>

столбцов в представлении списка см. в разделе [<Нижняя панель> — вкладка "Список"](#).

Если администратор не внес изменения в настройку, по умолчанию используются следующие элементы.

Элементы интерфейса	Описание
Нештатный	Значок  указывает на то, что запрос на изменение произошел либо вне окна изменений (периоды, в течение которых допускаются запросы на изменения), либо в период недоступности (периоды, в течение которых запросы на изменения запрещены).
Серьезность конфликта	<p>Отображает значок, указывающий на уровень серьезности конфликта для запроса на изменение. Если запрос на изменение конфликтует с несколькими другими запросами на изменения, отображается уровень серьезности для наихудшего конфликта.</p> <p>По умолчанию значки со следующими символами и цветами обозначают указанные ниже уровни серьезности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Критический</b></li> <li>•  <b>Высокий</b></li> <li>•  <b>Средний</b></li> <li>•  <b>Низкий</b></li> <li>•  <b>Очень низкий</b></li> </ul> <p>Если в запросе на изменение отсутствуют конфликты, значок серьезности конфликта не отображается.</p> <p>При наведении мыши на значок серьезности конфликта отображается всплывающая подсказка с указанием уровня серьезности конфликта.</p> <p>Дополнительные сведения о конфликтах и расчете серьезности конфликтов см. в разделе <a href="#">Конфликты запросов на изменения</a>.</p>
Контактное лицо	Отображает имя пользователя, ответственного за запрос на изменение.
Серьезность влияния	Отображает значок, указывающий на уровень серьезности влияния для запроса на изменение. Уровень серьезности для запроса на изменение определяется наивысшим уровнем серьезности бизнес-КЕ, затронутых запросом.

Элементы интерфейса	Описание
	<p>По умолчанию значки со следующими символами и цветами обозначают указанные ниже уровни серьезности влияния.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Критический</b></li> <li>•  <b>Высокий</b></li> <li>•  <b>Средний</b></li> <li>•  <b>Низкий</b></li> <li>•  <b>Очень низкий</b></li> <li>•  <b>Анализ влияния недоступен</b></li> </ul> <p>При наведении мыши на значок серьезности отображается всплывающая подсказка с указанием уровня серьезности влияния для запроса на изменение.</p> <p>Дополнительные сведения об анализе влияния и расчете серьезности см. в разделе <a href="#">Анализ влияния</a>.</p>
Приоритет	Отображает уровень приоритета для запроса на изменение в Release Control. При настройке Release Control настраиваются уровни приоритета, которые можно назначить запросу на изменение.
Код запроса	Отображает кодовый номер запроса на изменение в приложении службы поддержки.
Риск	<p>Отображает уровень риска (низкий, средний или высокий). Данные риски можно настроить вручную в соответствии с различными числовыми уровнями риска.</p> <p>Release Control рассчитывает это значение на основе факторов риска, субъективно определенных администратором Release Control в процессе настройки. Дополнительные сведения о вычислении уровня риска см. в разделе <a href="#">Анализ риска</a>.</p>
Начало	Отображает дату, на которую запланировано начало запроса на изменение.
Статус	Отображает статус запроса на изменение в Release Control. В процессе настройки Release Control администратор указывает статусы, которые могут быть назначены запросу на изменение.
Сводка	Отображает краткое описание запроса на изменение.
Пользовательские цепочки обсуждения и сообщения	Наличие значка пользовательских цепочек и сообщений указывает на то, что существуют пользовательские цепочки обсуждений и комментарии в качестве отклика на выбранный




Элементы интерфейса	Описание
	<p>запрос на изменение. При наведении мыши на данный значок отображается подсказка с указанием количества имеющихся пользовательских цепочек и комментариев.</p> <p>Сами цепочки обсуждения можно просмотреть в представлении обсуждения на вкладке "Совместная работа". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Совместная работа &gt; Вкладка "Обсуждение"</a>.</p>






## Параметры панели инструментов "Запросы на изменение"




В этом разделе описаны параметры панели инструментов "Запросы на изменение".



Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b> .
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Запросы на изменение — представление списка</a></li> <li><a href="#">Запросы на изменение — представление календаря</a></li> </ul>

В следующей таблице описаны все параметры панели инструментов в представлении списка на панели запросов на изменения.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Список.</b> Отображает запросы на изменения в формате списка. Открывает представление "Запросы на изменения — список".
	<b>Календарь.</b> Отображает запросы на изменения в формате календаря. Открывает представление "Запросы на изменения — календарь".
	<p><b>Планирование выбранного изменения.</b> Позволяет смоделировать последствия изменения сведений запроса на изменение и узнать, как эти изменения повлияют на данные анализа.</p> <p>Щелкните стрелку раскрывающегося списка и выберите один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Планирование выбранного изменения.</b></li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Планирование нового изменения.</b></li> </ul> <p>Открывает планировщик изменений.</p>
	<p><b>Новая цепочка обсуждений.</b> Позволяет добавить новую цепочку в обсуждения на панель "Голоса" на вкладке "Совместная работа &gt; Обсуждение". Открывает <a href="#">диалоговое окно "Новая цепочка обсуждений"</a>.</p>
	<p><b>Создать задание.</b> Создает задание, связанное с запросом. Открывает диалоговое окно <a href="#">Добавить/изменить задание</a>.</p>
	<p><b>Запустить процесс изменения вручную.</b> Позволяет вручную выполнить процесс пересчета для выбранного запроса на изменение или всех запросов на изменения в выбранном фильтре. Открывает <a href="#">диалоговое окно "Запустить процесс изменения вручную"</a>.</p>
	<p><b>Создать отчет.</b> Позволяет создавать отчеты в формате PDF, HTML или Excel. Открывает <a href="#">диалоговое окно "Сведения отчета"</a>.</p>
	<p><b>Отправить данные изменения.</b> Позволяет отправить цепочки обсуждения по электронной почте.</p> <p>Щелкните стрелку раскрывающегося списка и выберите один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отправить данные изменения.</b> Отправляет электронное сообщение, содержащее только выбранный запрос на изменение.</li> <li>• <b>Отправить данные изменения и журнал.</b> Отправляет электронное сообщение, содержащее выбранный запрос на изменение, а также связанные с ним сведения журнала событий.</li> <li>• <b>Отправить приглашение на комитет по изменениям.</b> Отправить приглашение на заседание комитета по изменениям (CAB).</li> <li>• <b>Отправить протоколы комитета по изменениям.</b> Отправить протоколы комитета по изменениям (CAB) для выбранного изменения.</li> <li>• <b>Отправить приглашение для обзора результатов внедрения.</b> Отправляет приглашение для обзора результатов внедрения.</li> <li>• <b>Отправить протоколы обзора результатов внедрения.</b> Отправляет протоколы обзора результатов внедрения.</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>"Добавить выбранный запрос в "Избранное" или "Удалить выбранный запрос из "Избранного"</b>. Переключение между добавлением и удалением выбранного запроса на изменение из фильтра "Избранное". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Фильтрация запросов на изменения и действий</a>.</p> <p>Щелкните стрелку раскрывающегося списка и выберите один из следующих параметров.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Удалить из "Избранного"</b> Удаляет выбранный запрос на изменение из фильтра "Избранное".</li> <li>• <b>Удалить все задания в фильтре "Избранное"</b>. Удаляет все запросы на изменения из фильтра "Избранное".</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Можно также подписаться на уведомления по электронной почте о редактировании избранных запросов на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Рабочая область пользователя"</a>.</p>
	<p><b>"Подписаться на выбранный запрос" или "Отменить подписку на выбранный запрос"</b>. Позволяет получать или отказаться от получения уведомлений по электронной почте для выбранного запроса на изменение. Сведения о настройке правил и условий уведомления см. в разделе <a href="#">Панель "Уведомления"</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Не все правки запросов на изменения приводят к отправке уведомления. Release Control отправляет уведомления по электронной почте подписанным пользователям, только если происходит одно из следующих событий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Событие добавления записи: новая запись обсуждения добавлены в запрос на изменение.</li> <li>• Событие добавления задания: новое задание добавлено в запрос на изменение.</li> <li>• Событие утверждения: запрос на изменение утвержден.</li> <li>• Событие отзыва: запрос на изменение отозван.</li> </ul>
	<p><b>Выбрать период времени.</b> Позволяет выбрать, какие настроенные периоды времени показывать в фоне представления календаря.</p> <p>Информацию о настройке периодов времени см. в разделе <a href="#">Обзор конфигурации периодов времени</a>.</p>

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Примечание.</b> Доступен только в представлении календаря.
	<b>Обновить.</b> Позволяет обновлять запросы на панели запросов на изменения или задания на панели списка заданий.
	<p><b>Поиск кода запроса/задания.</b> Используется для поиска требуемого запроса на изменение или задания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• На панели запросов на изменения введите код запроса в поле <b>Поиск запроса на изменение</b>, чтобы найти необходимый запрос в списке.</li> <li>• На панели заданий введите код задания в поле <b>Поиск задания</b>, чтобы найти необходимое задание в списке заданий.</li> </ul>
Итого	<p>Количество запросов на изменения, соответствующих набору заданных критериев.</p> <p><b>Примечание.</b> В режиме <b>Месяц</b> общее количество представляет собой фактическое количество изменений за этот месяц.</p>

## Совместная работа > вкладка "Задания"


На этой вкладке можно просматривать задания для запросов на изменения.

- В режиме запросов на изменения данная вкладка позволяет просматривать задания, связанные с запросом на изменение, и работать с данными заданиями таким же образом, как на панели заданий в режиме заданий.
- В режиме заданий данная вкладка позволяет просматривать все задания, связанные с тем же запросом на изменение, что и выбранное задание.

### Панель заданий

Данная панель отображает задания, связанные с запросом на изменение. Дополнительные сведения об этой панели см. в разделе [Панель "Задания"](#).

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
 Перейти	Отображает выбранное задание на панели заданий.

#### Панель размещения заданий

Отображает сведения для каждого задания, выбранного из списка. Дополнительные сведения об этой панели см. в разделе [Панель "Задания"](#).

## Совместная работа > вкладка "Обсуждение"




На этой вкладке отображаются цепочки обсуждений и комментарии, а также сводка голосов, относящихся к выбранному или связанному запросу на изменение. Данная вкладка дает возможность пользователям проводить онлайн-обсуждения запроса на изменение перед тем, как комитет по изменениям соберется на заседание. Таким образом, обсуждения комитета по изменениям могут начаться на более поздней стадии или не понадобиться вовсе, если по ответам пользователей будет ясно, должен ли быть утвержден запрос на изменение.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Совместная работа &gt; Обсуждение</b> .
--------	---



#### Панель "Комментарии"

Данная панель отображает все цепочки обсуждения, относящиеся к запросу на изменение. Каждая цепочка содержит заголовок с именем пользователя, инициировавшего обсуждение; значок, представляющий голос, поданный инициатором обсуждения; дату и время исходного комментария; тему и текст начального комментария, а также комментарии, размещенные в цепочке другими пользователями.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Развернуть все комментарии.</b> Позволяет развернуть все комментарии, включенные в цепочки обсуждения.
	<b>Свернуть все комментарии.</b> Позволяет свернуть все комментарии, включенные в цепочки обсуждения.
	<b>Старые первыми / Новые первыми.</b> Позволяет сортировать комментарии, чтобы отображать первыми самые старые или новые комментарии.





Элементы интерфейса	Описание
	<b>Новая цепочка обсуждений.</b> Позволяет добавить цепочку обсуждения в любой запрос на изменение. Открывает диалоговое окно "Новая цепочка обсуждений".
	<b>Отправить сообщение.</b> Позволяет отправить одну или несколько цепочек обсуждения по электронной почте. Открывает диалоговое окно отправки сообщения.  Введите адрес электронной почты для каждого получателя, а также любые дополнительные комментарии по запросу на изменение.

### Панель "Голоса"

Данная панель отображает сводку последних голосов, поданных инициаторами обсуждения по запросу на изменение.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
<Дерево сводки голосования>	<p>Отображает последние голоса, поданные инициаторами обсуждения в отношении запроса на изменение. Отображаются все возможные варианты голосования (<b>Не принимаю</b>, <b>Принимаю</b>, <b>В комитет по изменениям</b> и <b>Без голосования</b>) с количеством пользователей, поддержавших данный вариант (в скобках).</p> <p><b>Примечание.</b> Учитывается только последний голос пользователя.</p> <p>Под каждым вариантом голосования отображается список пользователей (инициаторов обсуждения), проголосовавших за данный вариант. Можно развернуть или свернуть список пользователей под каждым вариантом голосования, щелкнув расположенную рядом с ним стрелку.</p> <p>Если выбрать пользователя, все цепочки обсуждения, инициированные данным пользователем, отобразятся на панели "Комментарии". Чтобы просмотреть все цепочки обсуждения, инициированные всеми пользователями на панели "Комментарии", щелкните <b>Все</b>. Чтобы отсортировать цепочки обсуждения в хронологическом порядке, нажмите кнопку "Старые первыми" или "Новые первыми" ( ).</p>

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Примечание.</b> Пользователи могут инициировать несколько цепочек обсуждения для каждого запроса на изменение. Все цепочки обсуждения отображаются наряду с последним голосованием пользователя.</p>

## Совместная работа > вкладка "Устранение"

Эта вкладка позволяет утвердить запрос на изменение или отозвать утверждение, просмотреть историю и статус утверждения, подготовить протоколы комитета по изменениям, а также предпроектные рекомендации и рекомендации по результатам внедрения.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Совместная работа &gt; Устранение</b> .
--------	---

### Панель "Разрешение"

**Данная панель доступна только при работе со следующими приложениями службы поддержки:**

- Service Manager
- Project and Portfolio Management или IT Governance Center.

Данная панель позволяет утверждать/отклонять запрос на изменение или отзываться утверждение, а также просматривать историю и статус утверждения.





Параметры утверждения, отклонения и отзыва утверждения зависят от статуса запроса и доступны только пользователям с разрешениями **approveChange**. При утверждении, отмене или отклонении запроса на изменение в Release Control обновляется статус запроса в приложении службы поддержки пользователей. При использовании Service Manager комментарии утверждения экспортируются вместе с обновленным статусом.


Эта функция позволяет управлять утверждением запроса на изменение из Release Control, не открывая каждый запрос в приложении службы поддержки пользователей.

Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда утверждается запрос на изменение, Release Control проверяет правильность имени пользователя и пароля, а также наличие у пользователя разрешений на утверждение запросов на изменения. Если они есть, Release Control утвердит запрос на изменение, и соответствующие сведения</li> </ul>
-------------------	---

	<p>отобразятся на вкладке "Совместная работа". Если пользователь предоставит неправильные аутентификационные данные или не будет обладать разрешениями на утверждение изменений, Release Control создаст подробное сообщение об ошибке. Если версия приложения службы поддержки более актуальна, чем версия в Release Control, появится сообщение с запросом, необходимо ли принудительно утверждать запрос на изменение. Установите флажок и щелкните <b>"Утвердить"</b>, чтобы выполнить принудительное утверждение.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Администратор может определять статус, для которого будет активна <b>кнопка утверждения</b>. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Настройка Release Control для утверждения запросов</a>.</li> </ul>
--	---

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Журнал утверждения.</b> Отображает историю утверждений и отмен в Release Control для выбранного изменения. Выводится список пользователей, утвердивших запрос на изменение или отозвавших запрос, а также их комментарии.</p>
	<p><b>Статус утверждения.</b> Показывает статус утверждения для выбранного изменения.</p> <p>Панель "Разрешение" разделена на три категории утверждений. В каждой категории отображается список соответствующих групп пользователей (например, <b>Администратор</b>).</p> <p>Отображаются следующие три категории утверждения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Завершенные утверждения.</b> Список групп пользователей, которые уже утвердили изменение.</li> <li><b>Ожидающие утверждения.</b> Список групп пользователей, которые по-прежнему требуют утверждения.</li> <li><b>Будущие утверждения.</b> Список групп пользователей, которые могут утверждать изменение только после утверждения изменения другой группой пользователей. Группы пользователей, которые должны первыми утвердить изменение, отображаются в категории <b>Ожидающие утверждения</b>.</li> </ul>
 	<p><b>Утвердить.</b> Позволяет утвердить запрос на изменение. Открывает диалоговое окно утверждения запроса на изменение.</p>


Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Отозвать.</b> Позволяет отменить утверждение выбранного запроса. Открывает диалоговое окно отзыва запроса на изменение.</p> <p><b>Отклонить.</b> Позволяет отклонить запрос на изменение. Открывает диалоговое окно отклонения запроса на изменение.</p> <p>Дополнительные сведения об утверждении, отмене или отклонении запроса на изменение см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Утверждение, отмена или отклонение запроса на изменение"</a>.</p> <p>Если выбрать соответствующий запрос на изменение или задание на панели "Запросы на изменение" или "Задания", а затем перейти на вкладку <b>Совместная работа &gt; Устранение</b>, появится сообщение статуса <b>Проверка</b> в виде всплывающей подсказки для кнопок <b>Утвердить</b>, <b>Отменить</b> и <b>Отклонить</b>. Приложение Release Control проверяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подлинность пользователя и наличие у него разрешений <b>approveChange</b> на утверждение запросов на изменения;</li> <li>• может ли выбранный запрос на изменение быть утвержден в текущий момент.</li> </ul> <p>Если все перечисленные выше условия выполняются, кнопка <b>Утвердить</b> будет активной. Если утверждение запроса не разрешено приложением службы поддержки, появится сообщение статуса <b>Операция не поддерживается</b> в виде всплывающей подсказки для кнопок <b>Утвердить</b>, <b>Отозвать</b> и <b>Отклонить</b>.</p> <p>Если запрос на изменение недавно утвержден, и его статус не обновлен в Release Control, отобразится статус сообщения <b>Утверждено</b> в виде всплывающей подсказки для кнопки <b>Утвердить</b>.</p> <p>Если в процессе проверки Release Control произошла ошибка, появится сообщение об ошибке в виде всплывающей подсказки для кнопок <b>Утвердить</b>, <b>Отозвать</b> и <b>Отклонить</b>.</p>

#### Панель "Решения комитета по изменениям"

Данная панель позволяет размещать различные заметки относительно процесса утверждения/отзыва/отклонения.

Важная информация	Чтобы выполнить данную процедуру, у пользователя должна быть роль <b>Диспетчер изменений</b> .
-------------------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.


Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Добавить решение.</b> Позволяет размещать различные заметки относительно процесса утверждения/отзыва/отклонения. Открывает диалоговое окно, в котором можно выбрать тип заметки, которую необходимо разместить.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Протоколы комитета по изменениям.</b> Сведения о соответствующих обсуждениях комитета по изменениям.</li> <li>• <b>Предпроектные рекомендации.</b> Рекомендации, которые необходимо выполнить перед выполнением изменения. Данные рекомендации отображаются на панели оповещений в модуле "Директор" до того, как запланирован запрос на изменение.</li> <li>• <b>Рекомендации по результатам внедрения.</b> Процедуры контроля после выполнения изменения. Данные рекомендации отображаются на панели оповещений в модуле "Директор" после того, как запланирован запрос на изменение.</li> </ul> <p>Введите тему и содержимое заметки в открывшемся диалоговом окне. Заметка отображается на панели "Решения комитета по изменениям".</p>

## Окно графика влияния







В этом окне отображаются связи влияния для выбранного запроса на изменение.

Отображение можно изменить, перетаскивая отдельные КЕ. Линии, стрелки и связи не будут затронуты.

Диаграммы влияния для отдельных КЕ или групп можно просмотреть, выбрав КЕ или группу КЕ, находясь в окне диаграммы влияния.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения &gt; Оценка</b> , а затем щелкните  <b>Открыть окно диаграмм.</b>
--------	---

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Корневой узел.</b> Возвращает окно диаграммы влияния в исходное отображение, если текущим представлением является диаграмма влияния для отдельных КЕ или групп КЕ.
	<b>Концентрическая радиальная структура.</b> Упорядочивает КЕ в концентрической радиальной структуре.
	<b>Иерархическая структура.</b> Упорядочивает КЕ в иерархической структуре.
	<b>Радиальная структура с центрированием по род. элементу.</b> Упорядочивает КЕ в радиальной структуре с центрированием по родительскому элементу.
	<b>Структура моделирования пружины.</b> Упорядочивает КЕ в структуре моделирования пружины.
	<b>Масштабирование.</b> Позволяет увеличивать или уменьшать масштаб отображения.
Все влияния и зависимости КЕ	<p>Отображает визуальное представление связей влияния в графическом формате. Конфигурационные единицы соединяются линиями со стрелками, указывающими направление влияния.</p> <p>Например, если у КЕ с именем <b>host11</b> стрелка указывает на <b>serverB</b>, это значит, что <b>host11</b> влияет на <b>serverB</b>.</p> <p>Структуру диаграммы влияния можно настроить, чтобы упорядочить конфигурационные единицы, сохранив при этом связи влияния.</p>
Затронутые КЕ	Отображает затронутые и измененные КЕ (ACI и CCI).


## Диалоговое окно "Запустить процесс изменения вручную"

Это диалоговое окно позволяет вручную повторно запустить расчет для выбранного запроса на изменение или всех запросов на изменения в выбранном фильтре.

**Внимание!** Выполнение процесса вручную для большого количества изменений может повлиять на производительность системы.


В следующих примерах описаны ситуации, когда может понадобиться вручную повторно запустить процесс вычисления.

- В Universal CMDDB есть изменение. Например, изменение в КЕ.
- Имеется изменение в конфигурации. Например, из-за измененной КЕ два запроса на изменения задействуют хотя бы одну общую КЕ, вызывающую конфликт запросов на изменения.
- Имеется изменение в конфигурации фактора риска.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b> . На панели запросов на изменения щелкните <b>Запустить процесс изменения вручную</b>  .
Важная информация	Для скрытых изменений процесс изменения нельзя запускать вручную, если используется фильтр, содержащий скрытые изменения.

Панель "Запустить новый процесс"

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Текущий фильтр	Повторно вычисляет все запросы на изменения в выбранном фильтре. Щелкните направленную вниз стрелку  и выберите необходимый фильтр.
Описание	Позволяет ввести произвольный текст с описанием процесса пересчета.
Запустить	Запускает процесс пересчета.
Выбранный запрос на изменение	Повторно вычисляет выбранный запрос на изменение.

Панель "Вычисление запросов на изменения"

Элементы интерфейса показаны ниже.



Элементы интерфейса	Описание
Прервать	<p>Установите флажок слева от требуемых процессов пересчета и нажмите <b>Прервать</b>, чтобы завершить процесс ручного пересчета.</p> <p><b>Примечание.</b> Пользователь может всегда прервать свои процессы перерасчета. Чтобы прервать процессы других</p>

Элементы интерфейса	Описание
	пользователей, необходимо наличие разрешения <b>abortAnyManualChangeProcess</b> .
Автоматически удалить завершенные из списка	Выберите этот параметр, чтобы автоматически удалять процессы пересчета из панели после завершения процесса.
Статус вычисления	После нажатия кнопки <b>Запустить</b> для запуска повторного вычисления вручную появится индикатор выполнения, показывающий количество запросов на изменения, оставшихся для повторного вычисления.
Описание	Имя процесса пересчета, описанного на панели "Запустить новый процесс" в поле <b>Описание</b> .
Отображать процессы всех пользователей	Установите этот флажок, чтобы отображать процессы пересчета вручную, запущенные другими пользователями. Если флажок снят, будут отображаться только процессы, запущенные самим пользователем.
Время начала	Время, когда был начат процесс пересчета.
Пользователь	Пользователь, запустивший пересчет вручную.

## Диалоговое окно "Новая цепочка обсуждений"

Это диалоговое окно позволяет добавить цепочку обсуждений к любому запросу на изменение. В цепочке обсуждения можно выразить свое мнение об изменении, выбрав соответствующий вариант голосования.

Для каждого запроса на изменение можно добавить несколько цепочек обсуждения. Все цепочки обсуждений отображаются вместе с последним голосованием пользователя на вкладке "Совместная работа > Обсуждение".

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b>. На панели инструментов панели "Запросы на изменение" щелкните <b>Новая цепочка обсуждений</b> (.</li> <li>Выберите вкладку <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Совместная работа &gt; Обсуждение</b>. На панели инструментов щелкните <b>Новая цепочка обсуждений</b> (.</li> </ul>
См. также	<a href="#">Совместная работа &gt; вкладка "Обсуждение"</a>




Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
<Поле сообщения>	(По выбору) Введите текст сообщения.
Тема	Введите тему сообщения.
Голосование:	<p>Выберите один из следующих вариантов голосования.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Не принимаю</b></li> <li>• <b>В комитет по изменениям</b></li> <li>• <b>Принимаю</b></li> <li>• <b>Без голосования</b></li> </ul> <p>Если пользователь ранее голосовал по этому запросу на изменение, его последний голос отображается как <b>Текущий голос</b> справа от диалогового окна.</p>

## Диалоговое окно "Обзор результатов внедрения"

Это диалоговое окно позволяет создавать и изменять обзор результатов внедрения для запроса на изменение.

Обзор результатов внедрения добавляется в запрос на изменение, и все предоставленные сведения обзора результатов отображаются на панели "Заключения" на вкладке **Проверка > Заключения**.

Доступ	<p>Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения &gt; Проверка &gt; Заключения</b>, а затем щелкните <b>Проверить</b> () на панели "Заключение".</p>
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• По умолчанию Release Control позволяет создавать обзор результатов внедрения только для запроса на изменение со статусом <b>Оценка и закрытие</b>.</li> <li>• Если используется Service Manager, Release Control обновляет сведения обзора результатов внедрения прямо в этом приложении.</li> </ul>
См. также	<a href="#">Проверка &gt; вкладка "Заключения"</a>

### Вкладка "Сведения"

Эта вкладка позволяет создавать и изменять обзор результатов внедрения для выбранного запроса на изменение.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Результат изменения	Выберите результат запроса на изменение в раскрывающемся списке.
Удовлетворенность заказчика	Заказчик — это лицо, подавшее заявку на запрос в приложение службы поддержки. Выберите общий уровень удовлетворенности заказчика для запроса из раскрывающегося списка.
Планируемая удовлетворенность	Выберите общий уровень плановой удовлетворенности заказчика для запроса из раскрывающегося списка.
Комментарий проверки	Добавьте любые необходимые комментарии.
Дата обзора	Используйте календарь, чтобы задать дату и время создания обзора. Дата и время создания первого обзора результатов внедрения сохраняются в системе. При редактировании обзора результатов внедрения не рекомендуется изменять этот параметр.
Аутентификация приложения службы поддержки	Если используется приложение Service Manager, введите имя пользователя и пароль, чтобы обновить сведения обзора результатов внедрения напрямую в этом приложении. Данное поле не отображается, если используется любое другое приложение службы поддержки.






Вкладка "Нарушенные бизнес-КЕ"

На этой вкладке отображаются бизнес-КЕ, включенные в обзор результатов внедрения.

Бизнес-КЕ, включенные в обзор результатов внедрения, отображаются на панели "Нарушенные бизнес-КЕ" на вкладке **Проверка > Заключение**.

Ниже описаны элементы интерфейса.

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>"Показать только затронутые бизнес-КЕ" или "Показать все бизнес-КЕ"</b>. Позволяют переключаться между отображением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>списка всех бизнес-КЕ, на которые влияет текущий запрос ("Показать только затронутые бизнес-КЕ");</li> <li>списка всех соответствующих бизнес-КЕ, которые приложение Release Control распознает в Universal CMDB</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	("Показать все бизнес-КЕ").
	<b>Отобразить устаревшие.</b> Просмотр устаревших бизнес-КЕ.
	<p><b>Найти.</b> Поиск конкретных бизнес-КЕ в списке доступных бизнес-КЕ посредством ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает все бизнес-КЕ, содержащие в имени введенную строку.</p> <p>Чтобы начать поиск, нажмите кнопку <b>Найти</b>.</p>
<Просмотр других страниц>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки "влево" и "вправо". Число между стрелками "влево" и "вправо" указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.</p> 
Доступные бизнес-КЕ	<p>Содержит список доступных бизнес-КЕ, которые затрагивает текущий запрос, либо бизнес-КЕ, которые приложение Release Control распознает в Universal CMDB.</p> <p>Чтобы включить одну или несколько бизнес-КЕ в обзор результатов внедрения, выберите требуемые КЕ (удерживайте клавишу CTRL для выбора нескольких КЕ), а затем щелкните верхнюю стрелку () , чтобы переместить их в список <b>Нарушенные бизнес-КЕ</b>.</p>
Нарушенные бизнес-КЕ	<p>Содержит список бизнес-КЕ для включения в обзор результатов внедрения.</p> <p>Чтобы удалить одну или несколько бизнес-КЕ из обзора результатов внедрения, выберите требуемые КЕ (удерживайте клавишу CTRL для выбора нескольких КЕ), а затем щелкните нижнюю стрелку () , чтобы переместить их в список <b>Доступные бизнес-КЕ</b>.</p>

## Просмотреть > вкладка "Сведения"

На этой вкладке отображаются сведения запросов на изменения, поступающие из приложения службы поддержки пользователей, а также некоторые ключевые данные анализа, обрабатываемые приложением Release Control.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Проверка &gt; Сведения</b> .
Важная информация	Чтобы получить дополнительные сведения о настройке вкладки "Просмотреть > Сведения", выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Поля &gt; &lt;Нижняя панель&gt; — вкладка "Сведения"</b> . Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">&lt;Нижняя панель&gt; — вкладка "Сведения"</a> .

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Фактическое завершение	Время фактического завершения выполнения запроса на изменение.
Фактическое начало	Время фактического начала выполнения запроса на изменение.
Категория	Категория, описывающая тип запроса на изменение.
Контактное лицо	Имя пользователя, ответственного за запрос на изменение.
Расположение контакта	Географическое расположение лица, ответственного за запрос на изменение.
Создано	Время, когда запрос на изменение был создан в исходном приложении службы поддержки.
Экстренный	Указывает, что запрос на изменение обрабатывается в соответствии с процедурой экстренного изменения.
Расчетный риск	Расчетный уровень риска, назначенный запросу на изменение пользователем.
Серьезность влияния	Уровень серьезности влияния, рассчитываемый Release Control, для запроса на изменение. Дополнительные сведения о серьезности влияния см. в разделе <a href="#">"Анализ влияния"</a> .
Исполнители	Лица, отвечающие за реализацию запросов на изменения.
Инициировано	Лицо, инициирующее запрос (только для запросов на изменения первого уровня).
Анализ последнего влияния	Время, когда в последний раз вычислялся анализ влияния.
Последнее обновление	Время, когда запрос на изменение был обновлен в приложении службы поддержки.
Открыто	Лицо, инициирующее запрос (только для запросов на изменения

Элементы интерфейса	Описание
	второго уровня).
Плановое завершение	Время, когда запланировано завершение выполнения запроса на изменение.
Плановое начало	Время, когда запланировано начало выполнения запроса на изменение.
Приоритет	Уровень приоритета для запроса на изменение в Release Control. При настройке Release Control настраиваются уровни приоритета, которые можно назначить запросу на изменение.
Код запроса	Кодовый номер запроса на изменение в приложении службы поддержки.
Запрошенное дата окончания	Крайняя дата, к которой должен быть реализован запрос.
Анализ рисков	Отображает уровень риска (низкий, средний или высокий), рассчитываемый приложением Release Control. Дополнительные сведения о вычислении уровня риска см. в разделе <a href="#">Анализ риска</a> .
Начало планового простоя	Плановое время начало простоя для активности по изменению.
Служба поддержки пользователей	Приложение службы поддержки, в котором инициирован запрос на изменение.
Подкатегория	Дополняет поле <b>category</b> и содержит дополнительное описание запроса на изменение.
Срочность	Срочность, назначенная запросу его инициатором.

## Просмотреть > вкладка "Обзор"

На этой вкладке отображается сводка сведений запросов на изменения, полученных из приложения службы поддержки пользователей.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Просмотреть &gt; Обзор</b> .
--------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.



Элементы интерфейса	Описание
Сведения анализа	<p>Отображает сводку анализа, выполненного приложением Release Control для запроса на изменение, и содержит следующие данные.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Серьезность влияния.</b> Отображает уровень серьезности влияния запроса на изменение, представленный значком серьезности влияния. При наведении мыши на значок отображается всплывающая подсказка с указанием уровня серьезности влияния для запроса на изменение. Значок служит в качестве ссылки на вкладку "Анализ влияния". Дополнительные сведения об анализе влияния и расчете серьезности см. в разделе <a href="#">Анализ влияния</a>.</li> <li>• <b>Конфликты.</b> Отображает уровень серьезности конфликта запроса на изменение, представленный значком серьезности конфликта. Если запрос на изменение конфликтует с несколькими другими запросами на изменения, отображается уровень серьезности для наихудшего конфликта. При наведении мыши на значок отображается всплывающая подсказка с указанием уровня серьезности конфликта. Значок служит в качестве ссылки на вкладку "Конфликты". Дополнительные сведения о конфликтах и расчете серьезности конфликтов см. в разделе <a href="#">Конфликты запросов на изменения</a>.</li> <li>• <b>Риск.</b> Отображает уровень риска (низкий, средний или высокий). Отображаемый уровень служит в качестве ссылки на вкладку "Риск". Дополнительные сведения о вкладке "Риск" и о том, как рассчитывается уровень риска, см. в разделе <a href="#">Анализ рисков</a>.</li> <li>• <b>Измененные КЕ.</b> Отображает количество КЕ, измененных в результате прямого воздействия запроса на изменение. Отображаемое количество служит в качестве ссылки на вкладку "Анализ влияния".</li> <li>• <b>Затронутые бизнес-КЕ.</b> Отображает количество бизнес-КЕ, затронутых в результате запроса на изменение. Отображаемое количество служит в качестве ссылки на вкладку "Анализ влияния".</li> <li>• <b>Конфликты периода времени.</b> Если запрос на изменение нарушил правила повторения для категории периода времени, будет отображаться имя этой категории. Отображаемая категория служит в качестве ссылки на вкладку "Конфликты периода времени".</li> </ul>
Общая информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Код запроса.</b> Кодовый номер запроса на изменение в</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<p>приложении службы поддержки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Служба поддержки пользователей.</b> Приложение службы поддержки, из которого получен запрос на изменение.</li> <li>• <b>Запланировано на</b> Запланированное время начала для запроса на изменение.</li> <li>• <b>Длительность.</b> Запланированная продолжительность выполнения запроса на изменение.</li> <li>• <b>Статус.</b> Статус запроса на изменение, определенный в приложении службы поддержки пользователей.</li> <li>• <b>Результат.</b> Результат запроса на изменение. Результат вводится на вкладке "Обзор". Значение результата содержит ссылку на вкладку "Просмотреть &gt; Заключение".</li> </ul>
Сведения о пользователе	<p>Отображает следующие сведения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Цепочки обсуждения.</b> Количество цепочек обсуждения, размещенных пользователями в качестве ответов на запрос на изменение.</li> <li>• <b>Непринявшие.</b> Количество пользователей, проголосовавших <b>Не принимаю</b> по запросу на изменение.</li> <li>• <b>В комитет по изменениям.</b> Количество пользователей, проголосовавших <b>В комитет по изменениям</b> по запросу на изменение.</li> <li>• <b>Принявшие.</b> Количество пользователей, проголосовавших <b>Принимаю</b> по запросу на изменение.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> В данных содержится ссылка на вкладку "Совместная работа &gt; Обсуждение". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Совместная работа &gt; Вкладка "Обсуждение"</a>.</p>


## Просмотреть > вкладка "Связанные записи"

Начиная с версии 5.0, запросы на изменение и их задачи (связанные записи) больше не отображаются вместе на одной панели. Release Control позволяет просматривать запросы на изменение и связанные с ними задачи на разных панелях.


- В режиме запросов на изменения:
  - если запросы на изменения отображаются на панели "Запросы на изменение", задачи, назначенные выбранному изменению, будут отображаться на вкладке "Просмотреть > Связанные записи";
  - если запросы на изменения отображаются на вкладке "Просмотреть > Связанные записи", задачи, назначенные выбранному изменению, будут отображаться на панели "Запросы на изменение".
- В режиме заданий задачи будут всегда отображаться на вкладке "Просмотреть > Связанные записи".

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Просмотреть &gt; Связанные записи</b> .
Важная информация	<p>По умолчанию запросы на изменения отображаются на панели "Запросы на изменение", а их связанные задачи — на вкладке "Просмотреть &gt; Связанные записи". Чтобы настроить данный параметр, выберите <b>Изменение</b> в поле <b>Иерархия</b> в диалоговом окне фильтра активностей/запросов на изменения. (Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b>. На панели фильтров щелкните стрелку вниз (  ) справа от кнопки <b>Создать</b> (  ) и щелкните <b>Создать</b> или <b>Изменить</b>.)</p> <p>Кроме того, можно настроить отображение связанных задач на панели запросов на изменения по умолчанию. Для этого выберите <b>Задача</b> в поле <b>Иерархия</b>.</p>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">Запросы на изменение — представление списка</a></li> <li>◦ <a href="#">Панель заданий</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.


Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Открыть связанные записи.</b> Переключение между отображением задач и запросов на изменения на панели "Запросы на изменение" и на вкладке "Просмотреть &gt; Связанные записи".</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Данная кнопка активна только на панели "Запросы на изменения".</li> <li>• Когда пользователь нажимает эту кнопку,</li> </ul>



Элементы интерфейса	Описание
	<p>Release Control автоматически создает временный фильтр с именем <b>Связанные записи</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В режиме запросов на изменения можно отобразить элементы из предыдущего фильтра с помощью кнопки <b>Назад</b> . Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Фильтры"</a>.</li> </ul>
<столбцы>	Описание столбцов, отображающихся на этой вкладке, см. в разделе <a href="#">Запросы на изменение — представление списка</a> .
Итого	Количество записей, назначенных выбранному элементу на панели запросов на изменения или заданий.

## Диалоговое окно "Сведения отчета"

Это диалоговое окно позволяет создавать отчеты в формате PDF, HTML или Excel с данными для одинарного запроса или для всех запросов на изменения, включенных в текущий фильтр.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ</b> . Затем выберите запрос на изменение или фильтр, для которого требуется создать отчет, и щелкните  <b>Создать отчет</b> .
Важная информация	<p>Если работа выполняется в среде, где используется один из азиатских языков, и необходимо создать отчеты в формате PDF, измените значение кодировки для PDF-файлов (текущее значение — CP1250) в следующих файлах шаблонов отчетов, расположенных в каталоге <b>&lt;каталог установки Release Control&gt;\conf\reports.ext</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>calendar.changes-report.days-subreport.pdf.jrxml</b></li> <li><b>calendar.changes-report.pdf.jrxml</b></li> <li><b>calendar.changes-report.tickets-subreport.pdf.jrxml</b></li> <li><b>grid.change-single-pager-report.pdf.jrxml</b></li> <li><b>grid.changes-report.pdf.jrxml</b></li> <li><b>grid.changes-report.tasks-subreport.pdf.jrxml</b></li> </ul>
См. также	<a href="#">Панели отчетов</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.



Элементы интерфейса	Описание
Данные	<p>Выберите требуемый диапазон запросов в зависимости от данных, которые необходимо просмотреть в отчете. Возможные параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Текущий фильтр.</b> Все запросы на изменения в выбранном фильтре.</li> <li>• <b>Выбранный запрос на изменение.</b> Текущий выбранный запрос на изменение.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Если количество запросов на изменения в отчете превышает максимальное число, которое может быть включено в отчет (см. <a href="#">Панели отчетов</a>), отобразится следующее предупреждение: Количество выбранных элементов превышает n (максимальное число запросов на один отчет) . Некоторые запросы будут удалены из отчета.</p>
Формат	<p>Выберите требуемый тип вывода отчета. Возможные параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PDF</b></li> <li>• <b>Excel</b></li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр отображается, только если в качестве параметра макета выбрано значение <b>Список</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HTML</b></li> </ul>
Структура	<p>Выберите параметр требуемой структуры запроса.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Одна страница.</b> Отображает данные для каждого запроса на изменение на отдельной странице.</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> Этот параметр отображается только в режиме представления списка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Список.</b> Отображает данные для каждого запроса на изменение в сжатом виде в формате списка. Несколько списков отображается на каждой странице.</li> </ul>
Политика уровня	<p>Позволяет определить, будут ли включаться в отчет дочерние запросы на изменения (задачи), а также родительские запросы на изменения (изменения).</p> <p>Выберите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Свернутая</b>, чтобы включить только данные для родительских запросов на изменения (изменения);</li> <li>• <b>Развернутая</b>, чтобы включить в отчет дочерние запросы на</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<p>изменения (задачи), а также родительские запросы на изменения (изменения).</p> <p><b>Значение по умолчанию:</b> "Свернутая".</p>

## Диалоговое окно "Ответить"

Это диалоговое окно позволяет выполнять следующие действия.

- Любой пользователь Release Control может добавлять комментарии в незакрытое задание.
- Назначенный может возвращать задание его создателю, если по какой-либо причине он/она не может принять задание.
- Назначенный может изменять статус задания с **Открытый** на **Готово**.
- Создатель задания может изменять его статус **Открытый** или **Готово** на **Закрытый**.

Доступ	<p>Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Задания</b>. На панели заданий выберите нужное действие и нажмите кнопку .</p>
Важная информация	<p>Кнопка  активна только тогда, когда задание назначено текущему пользователю.</p>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Описание	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если выбран параметр <b>Отправить и вернуть задание &lt;создателю&gt;</b>, необходимо ввести причину, по которой задание не принимается.</li> <li>• Если выбран параметр <b>Ответить сообщением</b>, необходимо ввести полный текст комментария.</li> </ul>
Информировать <создателя> о выполнении задания	<p>Позволяет назначенному изменить статус задания с <b>Открытый</b> на <b>Готово</b>.</p> <p>Дополнительные сведения о статусах заданий см. в разделе <a href="#">Статус</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр активен, когда выбранное задание назначено текущему пользователю и не пребывает в статусе <b>Готово</b>.</p>

Элементы интерфейса	Описание
Отправить и вернуть задание <создателю>	<p>Позволяет назначенному вернуть задание его создателю, если по какой-либо причине он/она не хочет принять это задание. <b>Вернуть задание: &lt;создателю&gt;</b> отображается в поле <b>Тема</b>.</p> <p><b>Примечание.</b> Теперь задание будет отображаться в виде комментария как на панели списка заданий, так и в представлении "Задания" на вкладке "Совместная работа". Задание будет отображаться в списке как ожидающее действия создателя.</p>
Повторно открыть задание и проинформировать <назначенного> о необходимости выполнить дополнительные действия	Позволяет создателю изменить статус задания с <b>Готово</b> на <b>Повторно открытый</b> или <b>Закрытый</b> .
Ответить сообщением	<p>Позволяет любому пользователю Release Control добавлять комментарии к незакрытому заданию.</p> <p>Если задание выбрано на панели списка заданий или в представлении "Задания" на вкладке "Совместная работа", комментарии отображаются на панели "Сообщения задания".</p>

## Проверка > вкладка "Заключения"

Эта вкладка позволяет проверяющему изменению выполнять следующие действия.

- Добавить примечания анализа в любой запрос на изменение со статусом **Оценка и закрытие**.
- Закрыть запрос без возможности внесения дополнительных изменений.

Примечания анализа представляют заключения относительно запроса и предоставляют информацию о его успешности и уровнях удовлетворенности заинтересованных сторон.

Если используется Service Manager, можно синхронизировать сведения обзора результатов внедрения напрямую с этим приложением, а также синхронизировать сведения из Service Manager с приложением Release Control.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Проверка &gt; Заключения</b> .
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверяющий изменения может использовать кнопку</li> </ul>

	<p><b>Отправить по электронной почте</b>   на панели инструментов запросов на изменения, чтобы отправить приглашения на участие в заседании по обзору результатов внедрения, а также сводку заключений по обзору результатов внедрения для завершенного запроса.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Можно определить фильтр запросов на изменения в соответствии с критериями, относящимися к обзору. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Фильтрация запросов на изменения и действий</a>.</li> </ul>
См. также	<a href="#">Диалоговое окно "Обзор результатов внедрения"</a>



панель "Заключение"

На этой панели можно создавать и изменять обзор результатов внедрения для любого запроса со статусом **Оценка и закрытие**.

Если используется Service Manager, можно также закрыть запрос и в него больше нельзя будет вносить дальнейшие изменения.

Важная информация	Кнопка <b>Закрыть</b> доступна на этой панели только при работе с приложением Service Manager. Если используется другое приложение службы поддержки, кнопка <b>Закрыть</b> будет недоступна.
-------------------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p>В случае полной интеграции с приложением Service Manager нажатие этой кнопки позволит создать или изменить обзор результатов внедрения для любого запроса со статусом, отличным от <b>Закрытый</b>. Открывает диалоговое окно "Обзор результатов внедрения".</p> <p><b>Примечание.</b> Если используется любое другое приложение службы поддержки пользователей, кнопка будет неактивной.</p>
	<p>В случае полной интеграции с приложением Service Manager нажатие этой кнопки позволит закрыть запрос прямо в Service Manager без возможности внесения в него дополнительных изменений.</p> <p><b>Примечание.</b> Если используется любое другое приложение службы поддержки пользователей, кнопка</p>

Элементы интерфейса	Описание
	<p>будет неактивной.</p> <p>Открывает диалоговое окно входа в приложение. Введите имя пользователя и пароль Service Manager. Если вход выполнен успешно, заявка обновится в приложении Service Manager, а статус запроса в Release Control изменится на <b>Закрyto</b>.</p>
<Заключение>	Содержит сведения обзора, введенные в диалоговом окне обзора результатов внедрения для выбранного запроса.

#### Панель "Нарушенные бизнес-КЕ"


Данная панель отображает нарушенные бизнес-КЕ, выбранные в диалоговом окне обзора результатов внедрения для включения в обзор.

## Проверка > вкладка "Журнал событий"

На этой вкладке отображаются все события, относящиеся к выбранному действию.

Это могут быть события, инициированные пользователем или системой.

- Инициированные пользователем события:
  - обновления статуса активности;
  - изменения в расписании реализации действия;
  - оповещения, обработанные для активности;
  - заметки по активности;
  - добавленные/подтвержденные/удаленные сходные изменения;
  - утверждение, отклонение или отзыв утверждения запросов на изменения;
  - опубликованные протоколы или рекомендации по реализации;
  - управление заданиями;
  - обновления обзора результатов внедрения;
  - голосование по запросу на изменение.
- Инициированные системой события:
  - оповещения, созданные для активности;
  - процессы в запросе на изменение, такие как анализ риска, анализ влияния и анализ конфликтов.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В модуле "Анализ": выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Проверка &gt; Журнал событий</b>.</li> <li>• В модуле "Директор": выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление</b>. На панели "Временная шкала активностей" или панели "Оповещения" щелкните <b>Сведения активности</b>, чтобы открыть диалоговое окно сведений об активности . Затем выберите вкладку <b>Журнал событий</b>.</li> </ul>
--------	---

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Описание	Описание события.
Время	Время записи события в журнал событий.
Пользователь	<ul style="list-style-type: none"> <li>• События, инициированные системой, отображаются в списке с именем пользователя <b>Система</b>.</li> <li>• События, инициированные пользователем, отображаются в списке с именем соответствующего пользователя.</li> </ul>

## Проверка > вкладка "Проверки"

Эта вкладка позволяет просматривать данные об **обнаруженных** и **скрытых** изменениях.

Обнаруженные изменения для выбранного запроса отображаются вместе с данными, полученными из Universal CMDB.


Дополнительные сведения об обнаруженных и скрытых изменениях см. в разделе [Скрытые и обнаруженные изменения](#).

Панель обнаруженных изменений отображает следующие сведения для каждого обнаруженного изменения.

- **Имя КЕ.** Имя КЕ, в которую были внесены изменения.
- **Тип КЕ.** Тип КЕ, в которую внесены изменения.
- **Тип изменения.** Тип изменения, внесенного в КЕ.
- **Окно обнаружения.** Временной диапазон обнаружения изменений, в течение которого обнаружено изменение.

Панель измененных атрибутов отображает следующие сведения для каждого обнаруженного изменения.

- **Атрибут.** Конкретный аспект KE, который изменен. Например, операционная система (OS\_VERSION).
- **Старое значение.** Определение атрибута до изменений. Например, XP SP1.
- **Новое значение.** Определение атрибута после изменений. Например, XP SP2.

Скрытые изменения отображаются в качестве отдельных изменений в представлении списка запросов на изменения наряду с другими запросами на изменения. Скрытое изменение обозначается значком **Скрытое**  и текстом **Скрытое изменение** в столбце "Сводка" в представлении списка.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Проверка &gt; Проверки</b> .
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Эта функция может быть недоступна в приложении Release Control. Для получения дополнительных сведений обратитесь к администратору Release Control.</li> <li>• В этом разделе предполагается, что функция скрытых изменений полностью активирована.</li> </ul>



# Фильтрация запросов на изменения и действий

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор фильтров запросов на изменения и действий](#)
- [Регулярные выражения](#)

## Задачи

- [Создание объединенного фильтра](#)

## Справочные материалы

- [Интерфейс фильтрации](#)

## Основные понятия

### Обзор фильтров запросов на изменения и действий

Запросы на изменения можно фильтровать в модуле "Анализ", а действия — в модуле "Директор". Для этого можно выбрать либо открытый фильтр или предварительно определенный фильтр, либо определить новый фильтр. Можно также использовать поля быстрого фильтра, чтобы отобразить часто используемую информацию на панели запросов на изменения.

Независимо от места создания фильтров, они будут видны как в модуле "Анализ", так и в модуле "Директор".

Дополнительные сведения о модуле "Анализ" см. в разделе [Модуль "Анализ"](#). Дополнительные сведения о модуле "Директор" см. в разделе [Модуль "Директор"](#).


Этот раздел также содержит следующие подразделы.

- [Использование фильтров в модуле "Анализ"](#)
- [Использование фильтров в модуле "Директор"](#)


#### Использование фильтров в модуле "Анализ"

Механизм фильтрации на панели фильтров используется, чтобы задать набор критериев, с помощью которых приложение Release Control определяет, какие запросы будут отображаться в режиме запросов на изменения, либо какие задания будут отображаться в режиме заданий.

При работе в режиме запросов на изменения можно выполнять следующие действия.

- Искать конкретный запрос на изменение, введя номер кода запроса в поле поиска в верхнем правом углу страницы и щелкнув кнопку **Найти** . Список доступных регулярных выражений см. в разделе [Регулярные выражения](#).
- Выбрать фильтр запросов на изменения. Release Control отображает запросы на изменения, которые соответствуют критериям выбранного фильтра.

При работе в режиме заданий можно выполнять следующие действия.

- Искать конкретное задание, введя номер кода задания в поле поиска в верхнем правом углу страницы и щелкнув кнопку **Найти** . Список доступных регулярных выражений см. в разделе [Регулярные выражения](#).
- Выбирать фильтр заданий. Release Control отображает задания, которые соответствуют критериям выбранного фильтра запросов на изменения.

**Примечание.** Фильтр заданий не применяется к представлению заданий на вкладке "Совместная работа". При работе с панелью запросов на изменения данное представление отображает все задания, связанные с выбранным запросом на изменение. При работе с панелью заданий данное представление отображает все задания, связанные с запросом на изменение, с которым связано выбранное задание.

#### Использование фильтров в модуле "Директор"

Механизм фильтрации в верхней части модуля "Директор" используется, чтобы задать набор критериев, с помощью которых приложение Release Control определяет, какие действия будут отображаться в модуле "Директор".

Механизм фильтрации в модуле "Директор" действует таким же образом, как механизм фильтрации в модуле "Анализ", поэтому можно использовать фильтры, созданные в модуле "Анализ" для фильтрации активностей в модуле "Директор". Однако некоторые критерии

фильтров, которые относятся только к модулю "Анализ", не включены в модуль "Директор" и наоборот.

Например, связанные со временем критерии, которые относятся только к модулю "Анализ", не включены в модуль "Директор". Если фильтр создан в модуле "Анализ" с критериями, связанными со временем, фильтр по-прежнему можно использовать в модуле "Директор". Однако в модуле "Директор" нельзя редактировать критерии, связанные со временем.

## Регулярные выражения

В некоторых фильтрах и полях поиска можно использовать регулярные выражения, чтобы сузить поиск или уточнить фильтр. В этих полях можно использовать следующие регулярные выражения:

- **OR или запятую (,).** В результате создается логическая связь OR между предикатами. Например, если ввести **david OR peter**, как **david** так и **peter** будут включены в фильтр. Аналогичным образом, если ввести **peter, da\***, то **peter** и любая строка, начинающаяся с **da**, будет включена в фильтр.
- **NOT.** Если ввести **NOT** в начале выражения, создается логическая связь NOT для всего выражения. Оператор NOT относится ко всему логическому выражению независимо от того, содержит ли он один предикат или несколько. Скобки не используются. Например, если ввести **NOT a\***, все строки, которые не начинаются с буквы **a**, будут включены в фильтр. Аналогичным образом, если ввести **NOT da\*, peter**, все строки, которые не начинаются с букв **da** и не содержат **peter**, будут включены в фильтр.

Звездочка (\*) указывает на любое число нулей или других символов. Вопросительный знак (?) указывает на один любой знак.



## Задачи

### Создание объединенного фильтра

На следующем заседании комитета по изменениям будут обсуждаться запросы на изменение, выполнение которых запланировано на следующую неделю в июле 2009 года и которые имеют высокую степень риска, создают критичные конфликты с другими запросами, а также по которым проводилось голосование на предыдущих заседаниях САВ.

В этой задаче объясняется, как создать объединенный фильтр, отображающий запросы на изменения, критерии которых соответствуют приведенным условиям.

#### Шаг 1. Определить новый фильтр

выберите **Модуль > Анализ > Запрос на изменение**. На панели фильтров щелкните направленную вниз стрелку , расположенную справа от кнопки **Создать**  и выберите пункт **Создать**. Определите новый фильтр с именем **Следующее заседание САВ**. На вкладке **Время** выберите первую неделю июня в области **Планируемый диапазон**. Дополнительные сведения о том, как определить фильтр, см. в разделе [Диалоговое окно "Фильтр действий или запросов на изменения"](#).

#### Шаг 2. Объединение фильтра следующей встречи САВ с существующими фильтрами

На вкладке **Объединенные фильтры** выберите фильтры **Критичные конфликты**, **Высокий риск** и **Проголосовано на САВ**, предварительно настроенные в Release Control. Дополнительные сведения о вкладке **Объединенные фильтры** см. в разделе [Диалоговое окно "Фильтр действий или запросов на изменения"](#).

#### Шаг 3. Результаты

Если выбран фильтр **Следующее заседание САВ**, в Release Control отображаются все запросы на изменения, запланированные на июль 2009 года и соответствующие одному из следующих критериев:

- Риск = высокий
- Серьезность конфликта = критическая
- Содержит голоса в пользу передачи в комитет по изменениям (CAV)

## Справочные материалы

### Интерфейс фильтрации

Этот раздел включает следующие темы:





- [Диалоговое окно фильтра действий или запросов на изменения](#)
- [Диалоговое окно доступных фильтров](#)
- [Диалоговое окно "Значения <критериев>"](#)
- [Панель "Фильтры"](#)

- [Список выбора фильтров](#)
- [Диалоговое окно "Сохранить фильтр"](#)

## Диалоговое окно фильтра действий или запросов на изменения




Это диалоговое окно позволяет создавать фильтры запросов на изменения или действий. Фильтр можно создать как в модуле "Анализ", так и в модуле "Директор".

Фильтрация активностей выполняется по различным критериям. Эти критерии разделены на предопределенные категории фильтров. Результаты текущего фильтра можно объединить с другими существующими фильтрами на вкладке **Объединенные фильтры**.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В модуле "Директор": Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление</b>. На панели временной шкалы действий щелкните стрелку вниз () справа от кнопки <b>Создать</b> () , а затем щелкните <b>Создать</b> или <b>Изменить</b>.</li> <li>• В модуле "Анализ": Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b>. На панели фильтров щелкните стрелку вниз () справа от кнопки <b>Создать</b> () и щелкните <b>Создать</b> или <b>Изменить</b>.)</li> </ul>
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Release Control применяет все определенные критерии к фильтру (с использованием оператора AND). Например, если определен фильтр, у которого <b>Приоритет</b> имеет значение <b>Высокий</b> и <b>Серьезность влияния</b> имеет значение <b>Критическая</b>, будут выводиться только те результаты, которые соответствуют обоим критериям (<b>Приоритет: Высокий</b> и <b>Серьезность влияния: Критическая</b>).</li> <li>• Администратор Release Control может удалять некоторые из предопределенных критериев поиска. Поэтому некоторые из критериев, перечисленных на вкладках <b>Общие</b>, <b>Данные анализа</b>, <b>Бизнес-КЕ</b> и <b>Объединенные фильтры</b>, могут быть недоступны.</li> <li>• Администратор Release Control может создавать дополнительные настраиваемые фильтры. В этом случае категории дополнительных фильтров будут доступны в диалоговом окне фильтра действий и запросов на изменения. Дополнительные сведения о создании настраиваемых полей см.</li> </ul>

	<p>в разделе <a href="#">Панель "Поля"</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Некоторые критерии фильтра могут присутствовать в одном фильтре, но отсутствовать в другом. Если фильтр создан в одном модуле с критериями, которые относятся только к этому модулю, фильтр все равно можно использовать в другом модуле, но с определенными ограничениями.</li> </ul> <p>Например, связанные со временем критерии, которые относятся только к модулю "Анализ", не включены в модуль "Директор". Если фильтр создан в модуле "Анализ" с критериями, связанными со временем, фильтр по-прежнему можно использовать в модуле "Директор". Однако в модуле "Директор" нельзя редактировать критерии, связанные со временем.</p>
Соответствующие задачи	<a href="#">Создание объединенного фильтра</a>
См. также	<a href="#">Обзор фильтров запросов на изменения и действий</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Очистить.</b> Очищает все выбранные свойства фильтров.
	<b>Сохранить как.</b> Сохраняет настройки фильтра. Открывает диалоговое окно "Сохранить фильтр".
 Просмотр	<b>Просмотр отфильтрованных результатов.</b> Позволяет просмотреть результаты фильтрации на панели временной шкалы действий без сохранения фильтра.


#### Вкладка "Общие"

На этой вкладке содержатся критерии поиска, основанные на полях, получаемых из приложения службы поддержки пользователей.

При создании фильтра для запросов на изменения и действий доступны следующие элементы интерфейса.

Элементы интерфейса	Описание
Категория	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с категорией.
Тип изменения	Отфильтровывает активности в соответствии с их типом запроса. Доступны следующие параметры:

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Планируемый.</b> Отображает постоянные запросы на изменения, запланированные в Release Control.</li> <li>• <b>Скрытый.</b> (Доступен, только если настроена функция скрытых изменений). Отображает запросы на изменения, обнаруженные Universal CMDB. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Обнаруженные и скрытые изменения</a>.</li> <li>• <b>Замещение.</b> Отображает запросы на изменения, автоматически созданные с помощью Release Control: показывает запросы на изменение, существующие в приложении службы поддержки пользователей, но еще не полученные приложением.</li> <li>• <b>Автоматический.</b> Отображает изменения, полученные из Network Automation или Server Automation.</li> </ul>
Контактное лицо	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с контактным лицом, ответственным за запросы на изменения. Список доступных регулярных выражений см. в разделе <a href="#">Регулярные выражения</a> .
Статус обнаружения	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии со способом, которым они были обнаружены. Доступны следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Не обнаружено.</b> Отображает постоянные запросы на изменения, запланированные в Release Control.</li> <li>• <b>Обнаружено.</b> Отображает скрытые изменения или запросы на изменения, содержащие обнаруженные изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Обнаруженные и скрытые изменения</a>.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Относится только к модулю "Анализ". Доступно только в том случае, если настроена функция <b>скрытого</b> изменения.</p>
Экстренный	<p>Отфильтровывает запросы на изменения следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>True.</b> Запросы на изменения, обработанные с помощью экстренной процедуры.</li> <li>• <b>False.</b> Запросы на изменения, не обработанные с помощью экстренной процедуры.</li> </ul>
Уровень иерархии	<p>Отфильтровывает активности в соответствии с их структурой иерархии. Доступны следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Изменение.</b> Отображает только запросы на изменения верхнего уровня.</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Задача.</b> Отображает только запросы на изменения второго уровня.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если в версии до 5.0 выбран параметр <b>Уровень иерархии</b>, фильтр позволяет показывать только запросы на изменения верхнего уровня.</li> <li>• Имена запросов высшего и второго уровня можно настроить в файле <b>enumeration-labels.properties</b> на вкладке "Метки и термины". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Метки и термины"</a>.</li> </ul>
Исполнители	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с их исполнителями. Чтобы выбрать исполнителя, можно либо ввести имя исполнителя в поле, либо нажать кнопку <b>Выбрать из списка</b> (  ) и выбрать исполнителя в открывшемся диалоговом окне. Список доступных регулярных выражений см. в разделе <a href="#">Регулярные выражения</a> .
Служба поддержки пользователей	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с приложением службы поддержки, из которого они получены. Из списка можно выбрать одно или несколько приложений службы поддержки.
Статус	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с их статусом. Из списка можно выбрать один или несколько статусов. Статус определяется в приложении службы поддержки.
Подкатегория	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с подкатегорией.


#### Вкладка "Данные анализа"

На этой вкладке описаны критерии фильтра, основанные на расчетах, которые Release Control выполняет во время обработки запросов на изменения.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Вычисляемый риск	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с уровнями анализа риска. Уровень анализа риска — это число от 0 до 100, которое указывает уровень риска



Элементы интерфейса	Описание
	<p>данного запроса на изменение относительно других запросов на изменения. Чем больше число, тем выше уровень риска.</p> <p>Введите или выберите диапазон в соответствующих полях.</p> <p>Дополнительные сведения о расчете уровней риска см. в разделе <a href="#">Анализ риска</a>.</p>
КЕ	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с КЕ, затронутыми каждым запросом на изменение, на основании вычисления анализа влияния. Для выбора КЕ можно либо ввести имена КЕ в поле, либо нажать кнопку <b>Выбрать значения</b> () , чтобы открыть диалоговое окно выбора значений.</p> <p>Список доступных регулярных выражений см. в разделе <a href="#">Регулярные выражения</a>.</p> <p>Чтобы выбрать КЕ в диалоговом окне выбора значений, выберите соответствующие КЕ в списке <b>Доступные значения</b>, дважды щелкните их мышью или щелкните верхнюю стрелку, чтобы переместить их в список <b>Выбранные значения</b>, а потом нажмите кнопку <b>ОК</b>. Чтобы отменить выбор КЕ, выберите его в списке <b>Выбранные значения</b> и щелкните направленную вниз стрелку.</p> <p><b>Примечание:</b> При использовании регулярного выражения NOT фильтр исключает все запросы на изменения, которые содержат указанную КЕ, но не затрагивает другие конфигурационные единицы. Однако если запрос на изменение кроме указанного также содержит другие КЕ, этот запрос на изменение будет отображаться в результатах.</p>
Серьезность конфликта	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с уровнями серьезности

Элементы интерфейса	Описание
	<p>конфликта. Из списка можно выбрать один или несколько уровней серьезности конфликта.</p> <p>Серьезность конфликта будет рассчитана с помощью Release Control. Дополнительные сведения о серьезности конфликтов см. в разделе <a href="#">Конфликты запросов на изменения</a>.</p>
Тип конфликта	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с типами или причинами конфликтов. Из списка можно выбрать один или несколько причин конфликта. Дополнительные сведения о серьезности причин см. в разделе <a href="#">Конфликты запросов на изменения</a>.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• если определена пользовательская причина конфликта, можно выбрать поле, указанное в качестве причины конфликта.</li> <li>• Относится только к модулю "Анализ".</li> </ul>
Обсуждение создано	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии со временем создания цепочек обсуждения запроса и добавления комментариев.</p> <p><b>Примечание.</b> Относится только к модулю "Анализ".</p>
Серьезность влияния	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с уровнями серьезности влияния. Из списка можно выбрать один или несколько уровней серьезности влияния.</p> <p>Серьезность влияния будет рассчитана с помощью Release Control. Дополнительные сведения о серьезности влияния см. в разделе <a href="#">Анализ влияния</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Фильтрация по уровню серьезности влияния невозможна, если выбран параметр <b>Запросы с</b></p>

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>неизвестным влиянием</b> на вкладке <b>Бизнес-КЕ</b>.</p>
Конфликты периода времени	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с категориями периода времени, правила повтора которых нарушены запросами. Из списка можно выбрать одну или несколько категорий периода времени. Дополнительные сведения о категориях периодов времени см. в разделе <a href="#">Конфигурация периодов времени</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Относится только к модулю "Анализ". Если отфильтрованные запросы на изменения просматриваются в представлениях временной шкалы или календаря, категории периода времени, выбранные в фильтре запросов на изменения, отображаются по умолчанию.</p>
Результаты голосования	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с результатами голосования пользователей. Из списка можно выбрать один или несколько параметров голосования.</p> <p>Пользователи могут выражать свое мнение о запросе на изменение с помощью голосования (<b>Не принимаю</b>, <b>В комитет по изменениям</b>, <b>Принимаю</b> и <b>Без голосования</b>) относительно запроса. Дополнительные сведения о голосовании по запросам на изменения см. в разделе <a href="#">Совместная работа &gt; вкладка "Обсуждение"</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Относится только к модулю "Анализ".</p>

#### Вкладка "Задания"

Эта вкладка позволяет фильтровать запросы на изменения в соответствии со связанными заданиями.

- Если пользователь находится на панели запроса изменений и создает фильтр с помощью полей задания, панель запроса изменений будет отображать все запросы на изменения,

связанные задания которых удовлетворяют критериям заданий, определенным в фильтре. Например, все запросы на изменения, имеющие связанное задание со статусом **Открытый**.

- Если пользователь находится на панели заданий, на панели будут отображаться все задания, удовлетворяющие критериям полей заданий и запросов на изменения, определенным в фильтре.





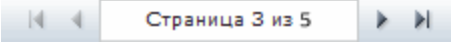
Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Назначенный для задания	Отфильтровывает задания в соответствии с пользователями, которым они были назначены. Имя назначенного можно либо ввести в текстовом поле, либо можно нажать кнопку <b>Выбрать из списка</b> (  ) справа от текстового поля, чтобы найти и выбрать назначенного в диалоговом окне выбора пользователей.
Создатель задания	Отфильтровывает задания в соответствии с создавшими их пользователями. Имя создавшего можно либо ввести в текстовом поле, либо можно нажать кнопку <b>Выбрать из списка</b> (  ) справа от текстового поля, чтобы найти и выбрать создателя задания в диалоговом окне выбора пользователей.
Дата выполнения задания	Отфильтровывает задания в соответствии с днем, который создатель определил как дата завершения задания.
Задание изменено	Отфильтровывает задания в соответствии с датой (включая день и час), когда задание было в последний раз изменено.
Ожидающее задание	Отфильтровывает задания в соответствии с пользователями, действия которых ожидаются. Имя пользователя можно либо ввести в текстовом поле, либо можно нажать кнопку <b>Выбрать из списка</b> (  ) справа от текстового поля, чтобы найти и выбрать пользователя в диалоговом окне выбора пользователей.
Приоритет задания	Отфильтровывает задания в соответствии с уровнем приоритета. Из списка можно выбрать один или несколько уровней приоритета. Уровни приоритета определяются в приложении службы поддержки.
Статус задания	Отфильтровывает задания в соответствии с их статусом. Из списка можно выбрать один или несколько статусов. Статус определяется в приложении службы поддержки.

#### Вкладка "Бизнес-КЕ"

Эта вкладка позволяет отфильтровать запросы на изменения в соответствии с влиянием.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Отобразить/скрыть устаревшие.</b> Соккрытие или отображение устаревших КЕ.</p> <p><b>Примечание.</b> Элемент доступен, только если выбран параметр <b>Запросы, влияющие на выбранные бизнес-КЕ</b>.</p>
	<p><b>Найти.</b> Позволяет искать конкретные бизнес-КЕ по имени или его фрагменту в поле поиска. Поиск возвращает все бизнес-КЕ, содержащие в имени введенную строку.</p> <p>Чтобы начать поиск, нажмите кнопку <b>Найти</b>.</p>
	<p>Перемещает выбранные бизнес-КЕ из списка <b>Доступные бизнес-КЕ</b> в список <b>Выбранные бизнес-КЕ</b>. Бизнес-КЕ включена в фильтр.</p>
	<p>Перемещает выбранные бизнес-КЕ из списка <b>Выбранные бизнес-КЕ</b> в список <b>Доступные бизнес-КЕ</b>. Бизнес-КЕ не включен в фильтр.</p>
<Просмотр других страниц>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки "влево" и "вправо". Число между стрелками "влево" и "вправо" указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.</p> 
Все запросы	Отображает все запросы на изменения.
Доступные бизнес-КЕ	<p>Список доступных бизнес-КЕ.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• доступно только тогда, когда выбран параметр <b>Запросы, влияющие на выбранные бизнес-КЕ</b>;</li> <li>• можно выбрать несколько бизнес-КЕ, удерживая клавишу <b>Ctrl</b>.</li> </ul>
Запросы, затрагивающие любые бизнес-КЕ	Отображает запросы на изменения, результаты анализа влияния которых влияют на любые бизнес-КЕ.
Запросы, затрагивающие мои бизнес-КЕ	Отображает запросы на изменения, результаты анализа влияния которых влияют на бизнес-КЕ, связанные с вами.
Запросы, затрагивающие	Выбирает запросы на изменения, результаты анализа влияния которых затрагивают бизнес-КЕ, связанные с вами.

Элементы интерфейса	Описание
выбранные бизнес-КЕ	
Запросы с неизвестным влиянием	Отображает только запросы на изменения, для которых отсутствуют результаты анализа влияния.
Выбранные бизнес-КЕ	<p>Отображает бизнес-КЕ, которые необходимо включить в фильтр.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• доступно только тогда, когда выбран параметр <b>Запросы, влияющие на выбранные бизнес-КЕ</b>;</li> <li>• можно выбрать несколько бизнес-КЕ, удерживая клавишу <b>Ctrl</b>.</li> </ul>

#### Вкладка "Время"

Эта вкладка позволяет отфильтровывать запросы на изменения в соответствии с критериями, связанными со временем, путем выбора одного или нескольких временных параметров.

В поле, расположенном рядом с каждым выбранным критерием фильтра, выберите требуемый параметр из раскрывающегося списка.

Если выбран пункт **После**, **До** или **Между**, щелкните кнопку  календаря, чтобы выбрать дату и время.

**Примечание.** Временной интервал выбирается в соответствии с часовым поясом компьютера пользователя, как указано в поле календаря.

Важная информация	Данная вкладка доступна только в модуле "Анализ".
-------------------	---

При создании фильтра для запросов на изменения и действий доступны следующие элементы интерфейса.

Элементы интерфейса	Описание
Фактическое завершение	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с фактическим временем завершения их реализации.
Фактическое начало	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с фактическим временем начала их реализации.
Создано	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии со

Элементы интерфейса	Описание
	временем их создания.
Диапазон реализации	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с временным диапазоном, в котором они внедрены. Любая часть фактического внедрения, попадающая в этот временной диапазон, включается в фильтр.
Последнее обновление	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии со временем их последнего обновления.
Плановое завершение	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с планируемым временем завершения их реализации.
Плановое начало	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с планируемым временем начала их реализации.
Планируемый диапазон	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с временным диапазоном, в котором запланирована их реализация. Любая часть планируемого внедрения, попадающая в этот временной диапазон, включается в фильтр.
Запрошенное дата окончания	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с датой, к которой должна быть завершено внедрение запроса на изменение.
Окончание планового простоя	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с временем завершения планового простоя.
Начало планового простоя	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с временем начала планового простоя.

При создании фильтра для заданий доступны следующие элементы интерфейса.

Элементы интерфейса	Описание
Дата выполнения	Отфильтровывает задания в соответствии с датой, к которой они должны быть выполнены.
Изменено	Отфильтровывает задания в соответствии с временем их изменения.

#### Вкладка "Обзор"

Эта вкладка позволяет отфильтровывать запросы в соответствии с критериями, связанными с проверкой.

Важная информация	Данная вкладка доступна только в модуле "Анализ".
-------------------	---

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Удовлетворенность заказчика	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с рейтингом удовлетворенности заказчика, который присваивается проверяющим изменения. Из списка можно выбрать один или несколько рейтингов.
Нарушенные бизнес-КЕ	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с бизнес-КЕ, на которые внедрение этих изменений оказало негативное влияние. Можно выбрать одну или несколько бизнес-КЕ (удерживая клавишу <b>CTRL</b> ) в списке <b>Доступные бизнес-КЕ</b> и щелкнуть верхнюю стрелку, чтобы переместить выбранные бизнес-КЕ в список <b>Выбранные бизнес-КЕ</b> .
Результат	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с результатами, присвоенными проверяющим изменения. Из списка можно выбрать один или несколько результатов.
Планируемая удовлетворенность	Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии с рейтингом планируемой удовлетворенности, который присваивается проверяющим изменения. Из списка можно выбрать один или несколько рейтингов.
Проверено	<p>Отфильтровывает запросы на изменения в соответствии со временем их проверки/обзора.</p> <p>Интервал времени обзора определяется с помощью выбора необходимого параметра из раскрывающегося списка. Если выбран параметр <b>После</b>, <b>До</b> или <b>Между</b>, щелкните кнопку календаря, чтобы открыть календарь, и выберите месяц с помощью стрелок "влево" и "вправо", расположенных рядом с названием месяца. Затем выберите дату в календаре, введите или выберите точное время в поле времени, а затем нажмите кнопку <b>ОК</b>.</p> <p><b>Примечание.</b> Выбор временного интервала выполняется в соответствии с часовым поясом компьютера пользователя, как указано в поле календаря.</p>

#### Вкладка "Объединенные фильтры"

Эта вкладка позволяет выбрать существующий фильтр, критерии которого необходимо объединить с определяемым в настоящий момент фильтром.

**Примечание.** Можно выбрать несколько фильтров, удерживая клавишу CTRL.



Важная информация	Объединенный фильтр использует оператор <b>A AND (BOR C OR D OR...)</b> , где <b>A</b> — это текущий фильтр и <b>B</b> , <b>C</b> и <b>D</b> — имеющиеся фильтры Release Control. Пример см. в разделе <a href="#">Создание объединенного фильтра</a> .
-------------------	---



**Примечание.**



- фильтр "Избранное" и фильтры, содержащие объединенные фильтры, не отображаются в списке доступных фильтров и поэтому не могут быть объединены с определяемым текущим фильтром.
- Если выбрано объединение закрытых фильтров с определяемым в настоящий момент фильтром, можно сохранить текущий фильтр в качестве закрытого.
- Нельзя объединить фильтры, определенные администратором в качестве фильтров периода времени, с фильтрами, не определенными в качестве фильтров периода времени.


Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	Перемещает выбранные фильтры из списка <b>Доступные фильтры</b> в список <b>Выбранные фильтры</b> . Выбранные фильтры объединяются с текущим определяемым фильтром.
	Перемещает выбранные фильтры из списка <b>Выбранные фильтры</b> в список <b>Доступные фильтры</b> . Выбранные фильтры не объединяются с текущим определяемым фильтром.
Доступные фильтры	Существующие фильтры.
Выбранные фильтры	Выберите фильтр, результаты которого необходимо объединить с текущим фильтром.





## Диалоговое окно доступных фильтров


В этом диалоговом окне можно добавлять, изменять и удалять категории в модулях "Анализ" и "Директор".

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>В модуле "Директор":</b> Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление</b>. На панели временной шкалы активностей щелкните стрелку вниз () справа от поля <b>Действия</b>, а затем — <b>Упорядочить</b>.</li> <li>• <b>В модуле "Анализ":</b> Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b>. На панели "Фильтры" щелкните стрелку вниз () справа от</li> </ul>
--------	--

	кнопки <b>Создать</b> (  ) , а затем — <b>Упорядочить</b> .
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Относится только к модулям "Анализ" и "Директор".</li> <li>• Если фильтр по умолчанию не отображается в диалоговом окне доступных фильтров, например он удален, приложение Release Control откроется со следующим фильтром: <b>Несохраненный фильтр (все)</b>. Фильтр заданий всегда открывается с фильтром <b>Несохраненный фильтр (все)</b>.</li> </ul>
Соответствующие задачи	<a href="#">Создание объединенного фильтра</a>
См. также	<a href="#">Обзор фильтров запросов на изменения и действий</a>


Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Удалить фильтр.</b> Позволяет удалить фильтр.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В диалоговом окне доступных фильтров можно удалить все фильтры, за исключением <b>Избранные запросы на изменения</b> и <b>Избранные задания</b>.</li> <li>• Нельзя удалить фильтр, если это фильтр периода времени, который использовался в определении категории периода времени, или фильтр, который используется в качестве объединенного с другим фильтром.</li> <li>• Для удаления можно одновременно выбрать несколько фильтров с помощью клавиши CTRL.</li> </ul>
	<p><b>Добавить категорию.</b> Позволяет добавить категорию.</p> <p><b>Примечание.</b> нельзя поместить новую категорию в другую категорию.</p>
	<p><b>Изменить категорию.</b> Позволяет изменить категорию.</p>
	<p><b>Удалить категорию.</b> Позволяет удалить категорию.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Можно удалить все категории диалоговом окне доступных фильтров, за исключением категории <b>Мои фильтры</b>.</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Можно удалить только пустую категорию.</li> <li>Для удаления можно одновременно выбрать несколько категорий с помощью клавиши CTRL.</li> </ul>
	<p><b>Обновить.</b> Обновляет список доступных фильтров.</p> <p><b>Примечание.</b> Если в диалоговом окне доступных фильтров в модуле "Анализ" добавляется, изменяется либо удаляется категория или фильтр и необходимо просмотреть обновленный список доступных фильтров в модуле "Директор", нажмите кнопку <b>Обновить</b> в диалоговом окне доступных фильтров.</p>

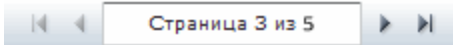
## Диалоговое окно "Значения <критериев>"

В этом диалоговом окне можно выбрать дополнительные значения критериев для создания фильтра.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b> . На панели фильтров щелкните направленную вниз стрелку  , расположенную справа от обязательного поля быстрого фильтра, и щелкните <b>Дополнительно</b> .
Важная информация	Относится только к модулю "Анализ".
См. также	<a href="#">Обзор фильтров запросов на изменения и действий</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	Введите имя или часть имени критерия для поиска и нажмите кнопку <b>Найти</b> .
	Переместите выбранные значения из списка <b>Доступные значения</b> в список <b>Выбранные значения</b> . Значения, перемещаемые в список <b>Выбранные значения</b> , используются для создания фильтра.
	Перемещает выбранные значения из списка <b>Выбранные значения</b> в список <b>Доступные значения</b> . Значения, перемещаемые в список <b>Доступные значения</b> , не

Элементы интерфейса	Описание
	используются для создания фильтра.
<Просмотр других страниц>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки "влево" и "вправо". Число между стрелками "влево" и "вправо" указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.</p> 


## Панель "Фильтры"





На этой панели можно выполнять следующие действия.



- Выбирать фильтр, который определяет, какие запросы будут отображаться на панели запросов на изменения.
- Определять новые фильтры и изменять существующие. Любые фильтры, созданные или измененные на панели фильтров, появляются в списке выбора фильтров на панели заданий, а также модуле "Директор".
- Добавлять, изменять или удалять категории в модулях "Анализ" и "Директор".
- Использовать поля быстрого фильтра, чтобы отобразить часто используемую информацию на панели запросов на изменения.


Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение &gt; Фильтры</b> .
Важная информация	Панель "Фильтры" отображается только на панели запросов на изменения в модуле "Анализ".
Соответствующие задачи	<a href="#">Создание объединенного фильтра</a>
См. также	<a href="#">Обзор фильтров запросов на изменения и действий</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Выбор фильтра.</b> Позволяет выбрать фильтр, который





Элементы интерфейса	Описание
	<p>определяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• активности, отображаемые в модуле "Директор";</li> <li>• запросы на изменения, отображаемые на панели запросов на изменения;</li> <li>• задания, отображаемые на панели "Задания".</li> </ul> <p>Открывает <a href="#">список выбора фильтров</a>.</p>
	<p><b>Назад\Вперед.</b> Позволяет вернуться или перейти к следующему (предыдущему) фильтру, представлению и выбранному запросу на изменение.</p>
	<p><b>Сброс до последнего выбранного фильтра.</b> Восстанавливает предыдущие сохраненные настройки фильтра.</p>
	<p><b>Сохранить как.</b> Копирует любой фильтр, кроме <b>Избранное</b>, сохраняя его с другим именем или с другими свойствами (закрытым или открытым). Открывает <a href="#">диалоговое окно "Сохранить фильтр"</a>.</p> <p>Например, если пользователю без прав администратора необходимо изменить один из открытых файлов, пользователь может переименовать открытый фильтр так, чтобы он был сохранен в качестве одного из личных фильтров, а затем изменить его свойства.</p> <div> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• свойства автоматически созданного фильтра <b>Избранное</b> изменить нельзя;</li> <li>• свойства открытых файлов могут быть изменены только администратором;</li> <li>• Если измененный файл — это фильтр периода времени, включенный в категории периодов времени, приложение Release Control перерасчитывает соответствие запросов на изменения, входящих в настроенные категории, по правилам для этих категорий.</li> </ul> </div>
	<p><b>Изменить фильтр.</b> Содержит следующие параметры.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Создать.</b> Определяет новый фильтр. Открывает <a href="#">диалоговое окно "Фильтр действий или запросов на изменения"</a>.</li> <li>• <b>Изменить.</b> Позволяет изменить имеющийся фильтр. Открывает <a href="#">диалоговое окно "Фильтр действий или запросов"</a></li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<p><a href="#">на изменения</a>".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Упорядочить.</b> Позволяет добавлять, изменять и удалять категории в модулях "Анализ" и "Директор". Открывает <a href="#">диалоговое окно "Доступные фильтры"</a>.</li> </ul>
<Поля быстрого фильтра по умолчанию>	<p>Позволяют предварительно определять поля для отображения часто используемой информации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Администраторы могут определить поля быстрого фильтра в модуле "Администратор". Выберите <b>Администратор &gt; Конфигурация &gt; Поля</b>. На панели доступных полей нажмите кнопку <b>Управление отображением быстрого фильтра</b> , чтобы открыть диалоговое окно отображения быстрого фильтра. Дополнительные сведения о панели отображения быстрого фильтра см. в разделе <a href="#">Панель "Отображение быстрого фильтра"</a>.</li> <li>• Пользователи, не имеющие прав администратора, могут определять поля быстрого фильтра по умолчанию. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Отображение быстрого фильтра"</a>. Поля быстрого фильтра, определенные в диалоговом окне настроек пользователя, применяются только к конкретному пользователю и переопределяют поля, определенные администратором в модуле "Администратор".</li> </ul> <p>Чтобы изменить результаты фильтра, щелкните направленную вниз стрелку , которая расположена справа от поля и выполните следующие действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выберите требуемые значения фильтра. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Доступные фильтры"</a>.</li> <li>• Щелкните <b>Дополнительно</b>, чтобы выбрать дополнительные значения критериев. Открывает <a href="#">диалоговое окно "Значения &lt;критериев&gt;"</a>.</li> <li>• Щелкните <b>Очистить</b>, чтобы очистить выбранные критерии фильтра.</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> Release Control применяет все определенные критерии к фильтру (с использованием оператора AND). Например, если настроен фильтр, у которого для параметра "Приоритет" установлено значение "Высокий", а для "Серьезность влияния" — "Критическая", будут выводиться только те результаты, которые соответствуют обоим этим критериям ("Приоритет:</p>



Элементы интерфейса	Описание
	<p>высокий" и "Серьезность влияния: критическая").</p> <p>Результаты фильтра можно просмотреть без сохранения фильтра, либо можно сохранить новый фильтр с помощью кнопки <b>Сохранить</b> () , чтобы открыть <a href="#">диалоговое окно "Сохранить фильтр"</a>.</p>

## Список выбора фильтров

В списке выбора фильтров можно выбирать, по каким фильтрам будут отбираться действия для отображения на панели временной шкалы действий в модуле "Директор", а также на панели "Запрос на изменение" или "Действия" в модуле "Анализ".

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>В модуле "Директор":</b> Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление</b>. На панели временной шкалы действий щелкните стрелку вниз () , расположенную справа от поля <b>Действия</b>.</li> <li>• <b>На панели запросов на изменения:</b> Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменение</b>. На панели фильтров щелкните стрелку вниз () , расположенную справа от кнопки <b>Выбор фильтра</b> () .</li> <li>• <b>На панели заданий:</b> выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Задания</b>. Щелкните стрелку вниз () , расположенную справа от поля <b>Фильтры</b>.</li> </ul>
Соответствующие задачи	<a href="#">Создание объединенного фильтра</a>
См. также	<a href="#">Обзор фильтров запросов на изменения и действий</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.


Элементы интерфейса	Описание
	Обозначает фильтр.
	Обозначает объединенный фильтр. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Вкладка "Объединенные фильтры"</a> .

Элементы интерфейса	Описание
Категория "Мои фильтры"	Отображает фильтры, сохраненные в категории <b>Мои фильтры</b> . Эти фильтры недоступны для просмотра другими пользователями. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Сохранить фильтр"</a> .
Категория "Открытые фильтры"	<p>Отображает фильтры, сохраненные в категории <b>Открытые фильтры</b>, с помощью выбора параметра <b>Открытые фильтры</b> в диалоговом окне сохранения фильтра.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фильтры, отображающиеся в категории <b>Открытые фильтры</b>, доступны для просмотра всеми пользователями;</li> <li>• если текущему пользователю не была назначена роль администратора, фильтр отобразится в категории <b>Мои фильтры</b>.</li> </ul>
Фильтры периода времени	Отображает фильтры, сохраненные в категории <b>Фильтры периода времени</b> , с помощью выбора параметра <b>Фильтр периода времени</b> в диалоговом окне сохранения фильтра.

## Диалоговое окно "Сохранить фильтр"

Это диалоговое окно позволяет сохранять настройки фильтра и отображать результаты фильтра на панели запросов на изменения в модуле "Анализ", а также на панели временной шкалы действий в модуле "Директор".

**Примечание.** Если сохраненный файл — это фильтр периода времени, включенный в категории периода времени, приложение Release Control пересчитывает соответствие запросов на изменения, входящих в настроенные категории, правилам для этих категорий.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В диалоговом окне заданий/запросов на изменения щелкните <b>Сохранить</b> .</li> <li>• В панели фильтров щелкните <b>Сохранить как</b>.</li> </ul>
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если сохраняется <b>Открытый фильтр</b> или <b>Фильтр периода времени</b>, необходимо сохранить его в указанную категорию (выберите категорию из раскрывающегося списка <b>Категория</b>).</li> <li>• После сохранения фильтра он будет отображаться в одной из следующих категорий в списке <b>Выбор фильтров</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Мои фильтры</b></li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Открытые фильтры</b> (если установлен флажок <b>Открытый фильтр</b>);</li> <li>○ <b>Фильтры периода времени</b> (если установлен флажок <b>Фильтр периода времени</b>)</li> </ul>
Соответствующие задачи	<a href="#">Создание объединенного фильтра</a>
См. также	<a href="#">Обзор фильтров запросов на изменения и действий</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Категория	Если сохраняется <b>Открытый фильтр</b> или <b>Фильтр периода времени</b> , необходимо сохранить его в указанную категорию (выберите категорию из раскрывающегося списка <b>Категория</b> ).
Описание	Введите описание для фильтра.
Имя	Введите имя фильтра.  <div> <b>Примечание.</b> В имени фильтра не допускается использование вопросительного знака (?) или символа амперсанда (&amp;). </div>
Открытый фильтр	Если пользователю назначена роль администратора или менеджера по изменениям, он может установить флажок <b>Открытый фильтр</b> , чтобы дать возможность всем остальным пользователям просматривать создаваемый фильтр.  <div> <b>Примечание.</b> Если у пользователя нет прав администратора или диспетчера изменений, фильтр будет отображаться в категории <b>Мои фильтры</b> в списке выбора фильтров. Если пользователь является администратором и установлен флажок <b>Открытый фильтр</b>, фильтр отобразится в категории <b>Открытые фильтры</b> в списке выбора фильтров. </div>
Фильтр периода времени	Если пользователь является администратором и необходимо определить категорию периода времени, основанную на создаваемом фильтре, установите флажок <b>Фильтр периода времени</b> . В этом случае фильтр будет отображаться в диалоговом окне выбора фильтров, и пользователь может выбрать этот фильтр при определении категории периода времени в модуле "Администратор" на вкладке <b>Периоды времени</b> .  Дополнительные сведения об определении периодов времени

Элементы интерфейса	Описание
	<p>см. в разделе <a href="#">Вкладка "Периоды времени"</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Флажок для фильтра периода времени не может быть установлен в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• если параметр <b>Конфликты периода времени</b> выбран на вкладке <b>Данные анализа</b>;</li><li>• если параметр <b>Запросы, затрагивающие любые бизнес-КЕ</b> выбран на вкладке <b>Бизнес-КЕ</b>;</li><li>• если выбраны параметры, отличные от <b>До</b>, <b>После</b> или <b>Между</b> на вкладке <b>Время</b>.</li></ul>

## Часть IV. Мониторинг и выполнение действий

---

# Модуль "Директор"

**Примечание.** Эта глава предназначена для пользователей центра NOC. Это значит, что для выполнения большинства из описанных действий требуется наличие привилегий NOC.

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор модуля "Директор"](#)
- [Просмотр действий на временной шкале](#)
- [Оповещения о действиях](#)
- [Обмен информацией между пользователями](#)

## Задачи

- [Мониторинг выполнения действия](#)

## Справочные материалы

- [Интерфейс модуля "Директор"](#)

## Основные понятия

### Обзор модуля "Директор"

Модуль "Директор" позволяет отслеживать состояние запросов на изменение, для которых запланирована реализация.

Этот модуль доступен для всех пользователей. Если вы **пользователь NOC** (т. е. вам назначена роль NOC), вы можете выполнять действия в этом модуле. При отсутствии прав NOC (например, для менеджера версий или менеджера по изменениям) с помощью этого модуля можно обсуждать интересующие запросы на изменение с другими пользователями.

На стадии реализации запросы на изменение называются **действиями**. В модуле "Директор" можно отслеживать события, связанные с действиями, например обновление статуса действия,

проблемы, возникающие при реализации, и т. д. Если возникнут проблемы можно немедленно принять меры, чтобы обеспечить максимально эффективное выполнение с минимальным влиянием на производственную среду.

Пример того, как следить за ходом выполнения действия, а также справиться с проблемами, которые могут возникнуть в процессе внедрения, см. в разделе [Мониторинг выполнения действия](#).

## Просмотр действий на временной шкале

На панели "Временная шкала действия" содержатся действия, запланированные на выбранный период времени, а расписание их выполнения отображается графически на временной шкале. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Временная шкала действия"](#).

Графическое представление графика действия показывает его статус. При изменении графика действия это отображается на временной шкале. Дополнительные сведения см. в разделе [Представление действий на временной шкале](#) ниже.

Область временной шкалы состоит из затененной области, представляющей время в прошлом, и незатененной области, представляющей время в будущем. Вертикальная линия, разделяющая прошлое и будущее, представляет текущее время. По умолчанию в таблице отображаются действия, запланированные максимум на 12 часов раньше и на 12 часов позже текущего времени. Отображаемый временной интервал можно изменять. Дополнительные сведения см. в разделе [Изменение отображения времени на временной шкале](#).

Список действий можно отфильтровать по определенным критериям. Дополнительные сведения см. в разделе [Фильтрация запросов на изменения и действий](#).

Этот раздел также содержит следующие подразделы.

- [Представление действий на временной шкале](#)
- [Изменение отображения времени на временной шкале](#)

Представление действий на временной шкале

Действия на временной шкале отображаются таким образом, что сразу можно определить запланированный график действия и его текущий статус.

**Запланированный график** действия представлен пустой горизонтальной строкой, а период **фактического внедрения** — сплошной строкой.

Например, на приведенном ниже изображении запланированный график действия C00000221 представлен пустой строкой. Время фактического внедрения представлено сплошной строкой. Таким образом, видно, что выполнение действия началось примерно в 13:30.

Код	Сводка	04/15/08 11:57AM	01:12 PM	02:27 PM	03:42 PM
C-00000383	Please open port 443 between servers th...				
C-00000221	SOX Remediation and Validatio/n of GCR...				

Период простоя действия на временной шкале представлен сплошной темно-серой строкой. В приведенном выше примере простой начался примерно в 14:15.

Цвет действия на временной шкале зависит от того, есть ли у действия оповещения или завершено ли внедрение.

- Если оповещений нет, действие отображается зеленым цветом.
- При наличии оповещений действие отображается красным, желтым или синим цветом в соответствии с оповещением с самым высоким уровнем серьезности. Дополнительные сведения об оповещениях о действиях см. в разделе [Оповещения о действиях](#).
- Если выполнение завершено, действие отображается серым цветом.

Изменение отображения времени на временной шкале

Временная шкала состоит из четырех равных частей, где по умолчанию половина времени отображается в прошлом (затененная область), а другая половина — в будущем (не затененная область). Текущее время представлено вертикальной линией, разделяющей прошлое и будущее.

Можно изменить диапазон времени, а также период времени в прошлом и будущем, отображаемые на временной шкале. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Временная шкала действия"](#).

## Оповещения о действиях

На панели "Оповещения" в модуле "Директор" отображаются оповещения об действиях с временной шкалой. Эти оповещения предназначены уведомлять об обнаруженных проблемах с перечисленными действиями и запрашивать принятие мер при необходимости. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Оповещения"](#).

Оповещения могут указывать на ошибки или предупреждения, а также носить информационный характер. Они создаются при выполнении любого из следующих условий:

- действие начато раньше, чем планировалось;
- действие, вероятно, будет или уже запущено позже;
- действие, вероятно, будет или уже завершено раньше;
- действие вышло за период времени без утверждения комитета по изменениям (СAB);
- для действия есть рекомендации до или после выполнения;
- возможен или уже произошел конфликт действия с другим действием без утверждения комитетом по изменениям;
- реализующий обратился за помощью;
- добавлено критическое действие;
- сведения о действии изменены.

## Обмен информацией между пользователями

С помощью панели "Связь" можно общаться с другими пользователями, чтобы передавать или получать сведения в отношении общих действий или других тем. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Связь"](#).

## Задачи

### Мониторинг выполнения действия

В этой задаче объясняется, как следить за ходом выполнения действия и справиться с возможными проблемами.

Шаг 1. Проверка наличия оповещений для действия

Менеджер по изменениям центра NOC в компании отвечает за контроль за ходом реализации развертывания нового сервера веб-почты.

На панели "Временная шкала действия" необходимо выбрать действие, с которым работаете. На панели "Оповещения" есть оповещение, уведомляющее о том, что действие началась с опозданием. В результате может произойти конфликт между имеющимся действием и другим действием без утверждения комитета по изменениям. Дополнительные сведения о панели "Оповещения" см. в разделе [Панель "Оповещения"](#).

## Шаг 2. Определение причины задержки действия

Вам необходимо выяснить, почему действие не начинается вовремя. Обсудите это с лицом, ответственным за выполнение действия, чтобы получить сведения о причинах задержки. Для этого откройте чат на панели "Связь". Дополнительные сведения о панели "Связь" см. в разделе [Обмен информацией между пользователями](#).

## Шаг 3. Перепланирование действия во избежание конфликтов

Во избежание конфликта с другим действием измените график выбранного действия, чтобы оно завершилось раньше, чем указано в исходном плановом графике консультативного комитета по изменениям. На панели "Временная шкала действия" щелкните **Перепланировать действие**, чтобы открыть диалоговое окно "Перепланировать действие". Дополнительные сведения см. в разделе [Диалоговое окно "Перепланировать действие"](#).

# Справочные материалы

## Интерфейс модуля "Директор"



Этот раздел включает следующие темы:

- [Диалоговое окно "Сведения о действии"](#)
- [Панель "Временная шкала действия"](#)
- [Панель "Оповещения"](#)
- [Диалоговое окно "Атрибуты КЕ"](#)
- [Панель "Связь"](#)
- [Окно модуля "Директор"](#)
- [Диалоговое окно "Обработка оповещений"](#)
- [Диалоговое окно "Примечания для действия <код>"](#)
- [Диалоговое окно "Перепланировать действие"](#)
- [Диалоговое окно "Обновить статус действия"](#)



## Диалоговое окно "Сведения о действии"

В этом диалоговом окне можно просматривать и обновлять информацию о каждом действии. В предоставляемой информации содержатся все данные о действиях. Здесь также отображаются рекомендации до или после выполнения и данные о всех событиях, связанных с действием, например если действие перепланировано, ее статус обновлен и т. п.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В модуле "Директор": Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление</b>. Выберите необходимое действие на панели "Временная шкала действий" или "Оповещения" и нажмите кнопку <b>Сведения о действии</b> (.</li> <li>• В модуле "Исполнитель": Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Исполнитель</b>. Выберите необходимое действие на панели "Список задач" и нажмите кнопку <b>Сведения о действии</b> (.</li> </ul>
Соответствующие задачи	<a href="#">Мониторинг выполнения действия</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Вкладка "Обзор"</a></li> <li>• <a href="#">Панель "Оповещения"</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Просмотр в Анализе	Позволяет просматривать действия в модуле "Анализ".

Вкладка "Сведения"

На этой вкладке отображаются сведения о выбранном действии.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Фактическое завершение	Дата и время фактического завершения действия.
Фактическое начало	Дата и время фактического начала действия.
Тип изменения	Тип изменения (например, запланированное или автоматическое).
Расположение	Географическое расположение лица, ответственного за действие.

Элементы интерфейса	Описание
контакта	
Контактное лицо	Имя пользователя, ответственного за действие.
Создано	Дата и время создания действия в исходном приложении службы поддержки.
Описание	Описание действия.
Расчетный риск	Расчетный уровень риска, который пользователь назначил действию.
Серьезность влияния	Уровень серьезности влияния действия, рассчитанный Release Control.
Исполнители	Лица, ответственные за выполнение действия.
Последнее влияние	Время, когда в последний раз вычислялся анализ влияния.
Последнее обновление	Время последнего обновления действия в приложении службы поддержки.
Плановое завершение NOC	Запланированные дата и время завершения действия, измененные пользователями NOC.
Плановое начало NOC	Запланированные дата и время начала действия, измененные пользователями NOC.
Плановое завершение	Дата и время запланированного завершения действия.
Плановое начало	Дата и время запланированного начала действия.
Приоритет	Уровень приоритета действия.
Код запроса	Кодовый номер активности в приложении службы поддержки.
Риск	Уровень риска этого действия по отношению к другому, рассчитанный с помощью Release Control по шкале от 0 до 100.
Служба поддержки пользователей	Приложение службы поддержки пользователей, в котором инициировано действие.

Вкладка "Рекомендации по реализации"

На этой вкладке отображаются указания комитета по изменениям, которые необходимо выполнить до или после реализации действия.

Элементы интерфейса показаны ниже.



Элементы интерфейса	Описание
После внедрения	Показывает указания комитета по изменениям, которые необходимо выполнить после реализации действия.
До внедрения	Показывает указания комитета по изменениям, которые необходимо выполнить до реализации действия.

#### Вкладка "Журнал событий"

На этой вкладке отображаются события, относящиеся к действиям. Это могут быть события, инициированные пользователем или системой. Чтобы просмотреть сведения о содержимом, отображающемся в журнале событий, см. [Проверка > вкладка "Журнал событий"](#).



#### Вкладка "KPI KE"

На этой вкладке отображаются ключевые показатели производительности для KE, затронутых выбранным действием.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выберите действие на панели "Временная шкала действий" и щелкните <b>KPI для KE действия</b> (.</li> <li>Выберите действие на панели "Временная шкала действий", щелкните <b>Сведения действия</b> () и выберите вкладку <b>KPI KE</b>.</li> </ul>
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>Эта функция доступна, только если программное обеспечение Control Release интегрировано с Business Availability Center 8.0 и более поздних версий.</li> <li>Чтобы просмотреть ключевые показатели производительности KE, запустите Business Availability Center.</li> </ul>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дополнительные сведения о настройке этой функции см. в разделе <a href="#">Панель мониторинга</a>.</li> <li>Чтобы отправить сведения или комментарии о действии, см. раздел <a href="#">Диалоговое окно "Примечания к действию &lt;код&gt;"</a>.</li> <li>Сведения о просмотре дополнительных уровней информации на временной шкале см. в разделе <a href="#">Панель "Временная шкала действий"</a>.</li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Панель "Затронутые"	Здесь отображаются бизнес-KE и системные KE, затронутые









Элементы интерфейса	Описание
КЕ"	<p>запросом на изменение.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Control Release автоматически обновляет список затронутых КЕ каждую минуту. В любое время можно щелкнуть элемент <b>Обновить временную шкалу действия</b>, чтобы обновить отображаемые данные.</li> <li> Отображает атрибуты выбранной КЕ. Открывает диалоговое окно "Атрибуты КЕ".</li> <li><b>&lt;Список затронутых КЕ&gt;</b>. Список бизнес-КЕ и системных КЕ, затронутых запросом на изменение.</li> </ul> <p>Если выбрать одну из КЕ на панели затронутых КЕ, ее сведения будут отображаться на панели <b>Ключевые показатели производительности</b>. Подробное описание значков на этой панели см. на вкладке <a href="#">Оценка &gt; Влияние</a>.</p>
Панель "Ключевые показатели производительности"	<p>Отображает сведения о ключевых индикаторах производительности, связанных с КЕ, которые выбраны на панели "Затронутые КЕ".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Имя.</b> Тип ключевого индикатора производительности.</li> <li><b>Источник.</b> Приложение, в котором предоставляется информация о ключевых индикаторах производительности.</li> <li><b>Статус.</b> Статус ключевого индикатора производительности.</li> <li><b>Значение.</b> Если статус недоступен, отображается значение ключевого индикатора производительности. В скобках отображается единица измерения.</li> </ul>

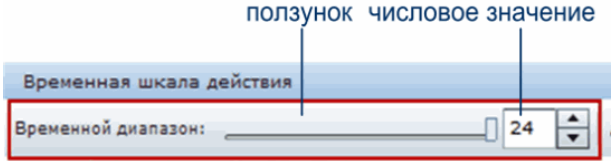
## Панель "Временная шкала действия"

На этой панели содержатся действия, запланированные в рамках выбранного периода времени, а график их выполнения отображается на временной шкале. На графиках действий указывается статус действия (не начато, начато, уже завершено и т. д.). Изменение графика действия отражается на временной шкале.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление &gt; Временная шкала действий</b> .
См. также	<a href="#">Просмотр действий на временной шкале</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

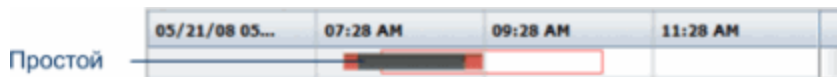
Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Уровень просмотра.</b> Позволяет просматривать дополнительные сведения, добавляя уровни информации на временную шкалу. Выберите, какой уровень информации отобразить.</p> <p>Дополнительные сведения о доступных уровнях информации см. в разделе <a href="#">Уровни информации на временной шкале действий</a>.</p>
	<p><b>Режим перетаскивания и режим курсора.</b> Позволяет регулировать соотношение прошедшего и будущего периодов в области временной шкалы. Кроме того, можно переключать режимы <b>Режим перетаскивания</b> и <b>Режим курсора</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Щелкните <b>Режим перетаскивания</b>, чтобы курсор преобразовывался в изображение руки, если навести его на область временной шкалы. Перетащите область временной шкалы влево, чтобы увеличить площадь прошлого, или вправо, чтобы увеличить область будущего. Список действий обновляется в соответствии с заданным временным диапазоном.</li> <li>Щелкните <b>Режим курсора</b>, чтобы снова использовать обычный курсор.</li> </ul>
	<p><b>Сведения активности.</b> Открывает диалоговое окно "Сведения о действиях". Содержит сведения о выбранной активности.</p> <p><b>Примечание.</b> Кнопка <b>Сведения о действиях</b> также доступна на панели "Оповещения".</p>
	<p><b>Обновить статус действия.</b> Открывает диалоговое окно "Обновить статус действия". Позволяет обновлять статус от имени исполнителя, если исполнитель не может обновлять статус действия напрямую.</p>
	<p><b>Перепланировать действие.</b> Открывает диалоговое окно "Перепланировать действие". Позволяет перепланировать действие, чтобы начать (завершить) его раньше или позже, чем изначально запланировано комитетом по изменениям.</p>
	<p><b>Отправить примечание в журнал событий.</b> Открывает диалоговое окно "Примечания для действия &lt;код&gt;". Позволяет добавлять информацию или комментарии о действии в журнал событий.</p>
	<p><b>Открыть чат-комнату активности.</b> Открывает чат-комнату на панели "Связь". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Обмен информацией между пользователями</a>.</p>
	<p><b>Обновить временную шкалу действий.</b> Control Release автоматически обновляет панель "Временная шкала действий"</p>

Элементы интерфейса	Описание
	каждую минуту. В любое время можно щелкнуть элемент <b>Обновить временную шкалу действий</b> , чтобы обновить отображаемые данные.
Действия	Определяет набор критериев, на основе которых отображаются действия на панели "Временная шкала действий". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Обмен информацией между пользователями</a> .
Код	Кодовый номер активности в приложении службы поддержки.
Результаты	Количество действий, отображаемых на панели "Временная шкала действий".
Сводка	Описание действия.
Временной диапазон	<p>Измените временной диапазон, отображаемый на временной шкале.</p>  <p>Переместите ползунок <b>Временной диапазон</b> влево или вправо либо используйте средство пошагового задания чисел, чтобы выбрать количество часов для отображения. Для временного диапазона можно выбрать от 1 до 24 часов. По умолчанию отображается 24-часовой отрезок.</p>

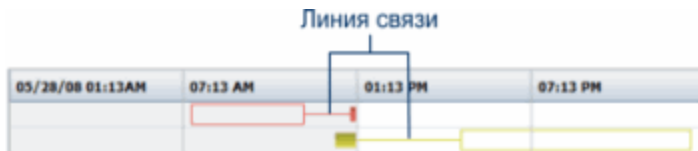
Уровни информации на панели "Временная шкала действий"

Доступные уровни информации на временной шкале можно просматривать по очереди или одновременно.

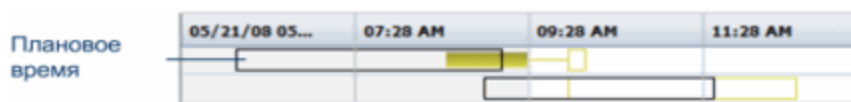
- **Простой.** Интервалы простоя КЕ во время выполнения действия. Простой представлен сплошной, темно-серой строкой.



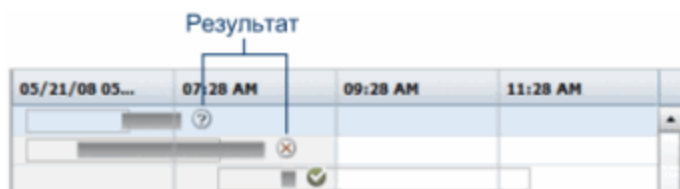
- **Линия связи.** Если запланированные графики и графики фактического выполнения действия не перекрываются, тонкая линия соединяет два графика.



- **Плановое время.** Исходный график выполнения действия, определенный комитетом по изменениям, представлен пустой строкой с черными границами.



- **Результат внедрения.** На временной шкале можно просмотреть результаты внедрения завершившихся действий.



- **Успешно.** Указывает, что реализация выполнена успешно.
- **Успешно с проблемами.** Указывает, что реализация выполнена успешно, но возникли определенные проблемы.
- **Не выполнено.** Указывает, что реализация не выполнена.
- **Отменено.** Указывает, что реализация отменена.









































## Панель "Оповещения"

На этой панели отображаются уведомления о проблемах, связанных с действиями.









Оповещения могут указывать также на предупреждения или носить информационный характер.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление &gt; Оповещения</b> .
Важная информация	Чтобы настройки вступили в силу, необходимо выйти и снова войти в систему.
См. также	<a href="#">Оповещения о действиях</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.



Элементы интерфейса	Описание																																				
	<p><b>Отобразить только открытые оповещения.</b> Отображает только открытые оповещения. Это представление скрывает закрытые оповещения и оповещения в режиме напоминания.</p> <p><b>Примечание.</b> Это представление по умолчанию.</p>																																				
	<p><b>Синхронизировать с выбранным действием.</b> Показывает только оповещения, связанные с выбранным действием.</p> <p><b>Примечание.</b> Чтобы просмотреть только открытые оповещения о действии, щелкните <b>Отобразить только открытые оповещения</b> ()</p>																																				
	<p><b>Группировать по действиям.</b> Позволяет группировать оповещения по действиям на панели "Оповещения". Оповещения сгруппированы по действиям. Возле значка оповещения стоят маркеры.</p> <table><tr><th>▼</th><th>Время</th><th>Описание</th></tr><tr><td> </td><td>чт 05:52 PM</td><td>C-00000177 (1)</td></tr></table> <p>Чтобы развернуть оповещения о действии, щелкните маркер. Щелкните <a href="#">здесь</a>, чтобы просмотреть пример.</p> <table><tr><th>▼ ▼</th><th>Время</th><th>Описание</th></tr><tr><td></td><td>пт 12:12 PM</td><td>Позднее завершение C-0005593, которое планово должно было заверши..</td></tr><tr><td></td><td>ср 05:46 PM</td><td>Конфликт C-0008870 с периодом времени Network</td></tr><tr><td></td><td>ср 05:46 PM</td><td>Позднее завершение C-0006037, которое планово должно было заверши..</td></tr><tr><td></td><td>ср 05:46 PM</td><td>Позднее завершение C-0009342, которое планово должно было заверши..</td></tr><tr><td></td><td>ср 05:46 PM</td><td>Позднее завершение C-0007632, которое планово должно было заверши..</td></tr><tr><td></td><td>ср 05:46 PM</td><td>Позднее завершение C-0003317, которое планово должно было заверши..</td></tr><tr><td></td><td>ср 05:46 PM</td><td>Позднее завершение C-0008055, которое планово должно было заверши..</td></tr><tr><td></td><td>ср 05:46 PM</td><td>Позднее завершение C-0008870, которое планово должно было заверши..</td></tr><tr><td></td><td>ср 05:46 PM</td><td>Позднее завершение C-0004354, которое планово должно было заверши..</td></tr></table> <p><b>Примечание.</b> Чтобы просмотреть только открытые оповещения о действии, щелкните <b>Отобразить только открытые оповещения</b> ()</p>	▼	Время	Описание	 	чт 05:52 PM	C-00000177 (1)	▼ ▼	Время	Описание		пт 12:12 PM	Позднее завершение C-0005593, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Конфликт C-0008870 с периодом времени Network		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0006037, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0009342, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0007632, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0003317, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0008055, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0008870, которое планово должно было заверши..		ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0004354, которое планово должно было заверши..
▼	Время	Описание																																			
 	чт 05:52 PM	C-00000177 (1)																																			
▼ ▼	Время	Описание																																			
	пт 12:12 PM	Позднее завершение C-0005593, которое планово должно было заверши..																																			
	ср 05:46 PM	Конфликт C-0008870 с периодом времени Network																																			
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0006037, которое планово должно было заверши..																																			
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0009342, которое планово должно было заверши..																																			
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0007632, которое планово должно было заверши..																																			
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0003317, которое планово должно было заверши..																																			
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0008055, которое планово должно было заверши..																																			
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0008870, которое планово должно было заверши..																																			
	ср 05:46 PM	Позднее завершение C-0004354, которое планово должно было заверши..																																			
	<p><b>Сведения активности.</b> Содержит сведения о выбранной активности. Открывает диалоговое окно "Сведения о действии".</p> <p><b>Примечание.</b> Кнопка <b>Сведения о действии</b> также доступна на панели "Временная шкала действий".</p>																																				
 Обработать	<p><b>Обработка оповещения.</b> Позволяет определить действия при появлении оповещения. Открывает диалоговое окно "Обработка оповещения".</p>																																				




Элементы интерфейса	Описание
	<b>Открыть чат-комнату активности.</b> Открывает чат-комнату на панели "Связь". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Обмен информацией между пользователями</a> .
	<p>Указывает на серьезность оповещения. Цвет значка оповещения определяет самое серьезное оповещение о действии.</p> <p>Значок, отображаемый возле каждого оповещения, указывает на уровень его серьезности и состояние.</p> <p>Значок оповещения может быть следующих цветов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>красного  — указывает на ошибку;</li> <li>желтого  — предупреждение;</li> <li>синего  — уведомление.</li> </ul> <p>У оповещения может быть один из следующих статусов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Открыто</b>  — оповещение открыто.</li> <li><b>Удалено</b>  — оповещение подтверждено и удалено с панели "Оповещения".</li> <li><b>В режиме напоминания</b>  — оповещение отображается в режиме напоминания.</li> </ul>
Описание	Код действия. Число в скобках рядом с кодом действия указывает на количество оповещений для этого действия.
Время	Время создания оповещения.

## Диалоговое окно "Атрибуты КЕ"

В этом диалоговом окне можно просматривать атрибуты выбранной КЕ.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Чтобы получить доступ к модулю анализа, выполните следующие действия. Выберите <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Оценка &gt; Влияние</b>. Затем щелкните <b>Атрибуты КЕ</b>  на панели "Затронутые КЕ".</li> <li>Чтобы открыть модуль "Директор", выполните следующие действия. Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление</b>. Щелкните <b>Сведения о действии</b> () на панели "Временная шкала действий" или "Оповещения",</li> </ul>
--------	--

	чтобы открыть диалоговое окно "Сведения о действии". Откройте вкладку <b>KPI KE</b> , а затем щелкните <b>Атрибуты KE</b> (  ) на панели "Затронутые KE".
Важная информация	Чтобы настроить отображаемые атрибуты, см. раздел <a href="#">Панель отображения KE</a> .

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Имя	Имя атрибута.
Значение	Значение атрибута.

## Панель "Связь"

На этой панели можно взаимодействовать с другими пользователями, которые участвуют в определенной деятельности или заинтересованы в определенной теме. Дополнительные сведения см. в разделе [Обмен информацией между пользователями](#).

Доступ	Выберите панель <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление &gt; Связь</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Мониторинг выполнения действия</a>

## Окно модуля "Директор"

Это окно позволяет отслеживать статус запросов на изменения, для которых запланировано внедрение.

В этом окне содержатся следующие панели:

- [Панель "Временная шкала действия"](#)
- [Панель "Оповещения"](#)
- [Панель "Связь"](#)


Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Мониторинг выполнения действия</a>
См. также	<a href="#">Обзор модуля "Директор"</a>

## Диалоговое окно "Обработка оповещений"


В этом диалоговом окне можно определить способ обработки оповещения.


При появлении оповещения можно выбрать способ его обработки. Доступны следующие действия:

- запросить напоминание об оповещении;
- закрыть оповещение;
- повторно открыть закрытое оповещение или оповещение в режиме напоминания.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление</b> . На панели "Оповещения" выберите нужное оповещение, а затем нажмите кнопку <b>Обработать оповещение</b>  <b>Обработать</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Мониторинг выполнения действия</a>
См. также	<a href="#">Оповещения о действиях</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.


Элементы интерфейса	Описание
Закрыть оповещение и повторно открыть только при повышении уровня его серьезности	Позволяет закрыть оповещение.  Если серьезность этого оповещения повышается, оно повторно открывается с более высоким уровнем серьезности. Например, если между этим и другим оповещением скоро произойдет конфликт, создается предупреждение (желтый). Если после закрытия такого оповещения действия конфликтуют, оно повторно открывается как оповещение об ошибке (красный).
Примечания	(Необязательно.) Поле произвольного текста, где можно ввести примечания, которые нужно связать с оповещением.
Напомнить снова через:	Позволяет запросить напоминание об оповещении. В раскрывающемся списке выберите время активирования напоминания.
Открыть оповещение повторно	Повторно открывает выбранное оповещение, которое было закрыто. Рядом с таким оповещением отображается обычный значок оповещения  , указывающий, что оно открыто.

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Примечание.</b> Чтобы повторно открыть оповещение, убедитесь, что параметр <b>Отобразить только открытые оповещения</b>  не выбран.</p>

## Диалоговое окно "Примечания для действия"

### <код>"

Это диалоговое окно содержит пустое текстовое поле, позволяющее вносить любые сведения или комментарии о действии в журнал событий.


Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление</b> . На панели "Временная шкала действия" выберите действие, к которому нужно добавить комментарий, и щелкните <b>Отправить примечание в журнал событий</b>  .
См. также	<a href="#">Вкладка "Журнал событий"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Примечания	Примечания или сведения о действии, которые нужно внести в журнал событий.


## Диалоговое окно "Перепланировать действие"

Это диалоговое окно позволяет изменить график действия, чтобы начать (завершить) его раньше или позже, чем в исходном запланированном комитетом по изменениям графике.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление</b> . На панели "Временная шкала действия" выберите необходимое действие и щелкните <b>Перепланировать действие</b>  .
Важная информация	График действия можно изменить таким образом, чтобы действие начиналось на 12 часов раньше исходного планового времени начала, запланированного комитетом по изменениям времени, и заканчивалось на 12 часов позже исходного


	запланированного этим комитетом времени планового завершения.
Соответствующие задачи	<a href="#">Мониторинг выполнения действия</a>
См. также	<a href="#">Вкладка "Журнал событий"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.



Элементы интерфейса	Описание
	Открывает календарь. Выберите новое время и дату.  <b>Примечание.</b> Обновленный график отображается на временной шкале, а событие регистрируется в журнале событий.
Время окончания	Отображает новое время окончания для выбранного действия.
Время начала	Отображает новое время начала для выбранного действия.





## Диалоговое окно "Обновить статус действия"


Это диалоговое окно позволяет обновлять статус от имени исполнителя, если исполнитель не может обновлять статус действия напрямую.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Управление</b> . На панели "Временная шкала действия" выберите необходимое действие и щелкните  <b>Обновить статус действия</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Мониторинг выполнения действия</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Фактическое завершение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Щелкните , чтобы выбрать дату и время (текущие или прошедшие) завершения действия.</li> <li>Щелкните , чтобы очистить текущий статус.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b></p>

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сначала необходимо обновить значение параметра <b>Фактическое начало</b>, а потом — значение параметра <b>Фактическое завершение</b>.</li> <li>В случае полной интеграции с Service Manager в качестве службы поддержки пользователей, поле <b>Фактическое завершение</b> автоматически обновляется при его обновлении в модуле "Директор".</li> </ul>
Фактическое начало	<ul style="list-style-type: none"> <li>Щелкните , чтобы выбрать дату и время (текущие или прошедшие) начала действия.</li> <li>Щелкните , чтобы очистить текущий статус.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> В случае полной интеграции с Service Manager в качестве службы поддержки пользователей, поле <b>Фактическое начало</b> автоматически обновляется при его обновлении в модуле "Директор".</p>
Окончание простоя	<ul style="list-style-type: none"> <li>Щелкните , чтобы выбрать дату и время (текущие или прошедшие) завершения простоя.</li> <li>Щелкните , чтобы очистить текущий статус.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Сначала необходимо обновить значение параметра <b>Начало простоя</b>, а потом — значение параметра <b>Окончание простоя</b>.</p>
Начало простоя	<ul style="list-style-type: none"> <li>Щелкните , чтобы выбрать дату и время (текущие или прошедшие) начала простоя.</li> <li>Щелкните , чтобы очистить текущий статус.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Сначала необходимо обновить значение параметра <b>Фактическое начало</b>, а потом — значение параметра <b>Начало простоя</b>.</li> <li>При обновлении значения параметра <b>Начало простоя</b> необходимо сначала обновить значение параметра <b>Окончание простоя</b>, прежде чем можно будет обновить значение параметра <b>Фактическое завершение</b>.</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
Примечания	(Дополнительно) Пустое текстовое поле для примечаний, в которое необходимо добавить обновление статуса.
От имени	Выберите исполнителя, от имени которого нужно обновить статус действия. Имя исполнителя можно выбрать в раскрывающемся меню или щелкнув <b>Выбрать исполнителя</b>  и выбрав имя в открывшемся списке.
Результат	<p>При обновлении значения параметра <b>Фактическое завершение</b> поле "Результат" включено. Выберите один из следующих результатов активности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Успешный.</b> Указывает, что действие завершено успешно.</li> <li>• <b>Успешно с проблемами.</b> Указывает на то, что в целом активность завершена успешно, но имеются определенные проблемы.</li> <li>• <b>Сбой.</b> Указывает, что действие не выполнено.</li> <li>• <b>Отменено.</b> Указывает на то, что активность была отменена.</li> </ul>

# Модуль "Исполнитель"

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор модуля "Исполнитель"](#)
- [Управление реализацией действий](#)

## Задачи

- [Изменение хода выполнения действия](#)

## Справочные материалы

- [Интерфейс модуля "Исполнитель"](#)

## Основные понятия

### Обзор модуля "Исполнитель"

В качестве исполнителя пользователь может управлять действиями, назначенными ему в модуле "Исполнитель". Исполнитель может просматривать сведения об активности и обновлять статус активностей, над которыми он работает. В свою очередь пользователи центров управления сетью (NOC) получают уведомления о текущем статусе активности. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Список задач"](#).

В модуле "Исполнитель" пользователи могут взаимодействовать с другими исполнителями, которым назначена эта же активность, а также пользователями центра NOC и другими пользователями, связанными с этой активностью. Дополнительные сведения см. в разделе [Обмен информацией между пользователями](#).



## Управление реализацией действий

В модуле "Исполнитель" перечисляются все действия, назначенные пользователю за текущий 24-часовой период, т. е. за последние 12 часов и за следующие 12 часов. Действия сортируются по запланированному времени начала.

Текущий статус каждой активности отображается в списке To-Do. В процессе работы над реализацией пользователь обновляет статус активности. Дополнительные сведения о том, как обновлять статус действия, см. в разделе [Панель "Список задач"](#).

Когда реализация завершена, можно обновить результат реализации. Дополнительные сведения о том, как обновить результаты реализации, см. в разделе [Диалоговое окно "Сообщить о действии как завершённом"](#).

## Задачи

### Изменение хода выполнения действия

В этой задаче объясняется, как изменить процесс реализации действия, а также справиться с проблемами, которые могут возникнуть в ходе реализации.

Эта задача включает следующие шаги:

[Шаг 1. Просмотр сведений о действии](#)

[Шаг 2. Просмотр сведений журнала событий](#)

[Шаг 3. Обновление статуса действия](#)

[Шаг 4. Запрос помощи из центра NOC](#)

[Шаг 5. Взаимодействие с другими исполнителями](#)

[Шаг 6. Сообщение о начале простоя сервера](#)


[Шаг 7. Сообщение о завершении простоя сервера](#)

[Шаг 8. Сообщение результата действия](#)

Шаг 1. Просмотр сведений о действии

Перед исполнителем в компании поставлена задача изменить ход выполнения работ по

устранению проблем с уведомлением по электронной почте на сервере Release Control.

В списке To-Do необходимо выбрать активность, с которой производится работа. Нажмите кнопку **Сведения действия** () , чтобы открыть диалоговое окно сведений о действии. Затем необходимо выбрать вкладку **Рекомендации по реализации**, чтобы просмотреть рекомендации комитета по изменениям, которым необходимо следовать до и после реализации активности.

Поскольку для устранения проблемы с уведомлением по электронной почте требуется запланировать период простоя сервера Release Control, согласно предпроектным рекомендациям необходимо проинформировать соответствующих сотрудников о том, когда и как долго будет недоступен сервер.

Согласно рекомендациям по результатам внедрения, необходимо проинформировать о том, когда соответствующие сотрудники получили уведомление о предстоящей остановке.

Дополнительные сведения о вкладке "Рекомендации по реализации" см. в разделе [Вкладка "Рекомендации по реализации"](#).

#### Шаг 2. Просмотр сведений журнала событий



Чтобы убедиться, что простой сервера Release Control не повлияет на другие важные приложения, необходимо проверить сведения, связанные с действием, с которым производится работа.

Для просмотра сведений используется:

- **Журнал событий.** Выберите вкладку "Журнал событий" в диалоговом окне "Сведения действия". Дополнительные сведения о журнале событий см. в разделе [Вкладка "Журнал событий"](#)
- **Модуль "Анализ".** В диалоговом окне "Сведения действия" нажмите кнопку **Просмотр в Анализе** на вкладке "Сведения". Дополнительные сведения см. в разделе [Вкладка "Сведения"](#).

#### Шаг 3. Обновление статуса действия


До начала внедрения статус действия — **Не начато**. После принятия решения о начале реализации необходимо обновить статус на **Сообщить о действии как начатом**.

В списке задач выберите действие, над которым выполняется работа, и нажмите кнопку **Сообщить о действии как начатом** () . Статус действия обновится на **Начато** () .

Дополнительные сведения о статусах действий см. в разделе [Панель "Список To-Do"](#).

## Шаг 4. Запрос помощи из центра NOC


В процессе работы над проблемой с уведомлением по электронной почте замечен другой сбой оборудования на сервере и начато его исследование. Пользователям центра NOC отправляется сообщение с запросом помощи по данной проблеме.

В списке To-Do выбирается активность, в работе над которой требуется помощь. Нажмите кнопку **Запросить помощь центра NOC** () на панели инструментов "Список To-Do", чтобы открыть диалоговое окно "Запросить помощь центра NOC". Введите запрос о помощи и нажмите **ОК**. Запрос отправляется в модуль "Директор", где он отображается в виде оповещения с высокой серьезностью.

Дополнительные сведения см. в разделе [Диалоговое окно "Запрос помощи центра NOC"](#).


## Шаг 5. Взаимодействие с другими исполнителями

Теперь все готово к тому, чтобы начать плановую остановку сервера, но вы вспоминаете, что ваша коллега Лариса работала с этим сервером. Поэтому вы открываете чат-комнату, чтобы сообщить ей о необходимости остановки сервера.


В списке To-Do выберите действие, которое необходимо обсудить, а затем нажмите кнопку **Открыть чат-комнату для действия** () на панели инструментов "Список To-Do". На панели обмена информацией открывается окно чат-комнаты. Введите сообщение в поле, расположенное рядом с кнопкой **Отправить**, а затем нажмите **Отправить**.

Дополнительные сведения об использовании чат-комнаты для действия см. в разделе [Обмен информацией между пользователями](#).


## Шаг 6. Сообщение о начале простоя сервера

Перед тем, как остановить сервер, необходимо обновить статус активности. Выберите действие, с которым работаете, и нажмите кнопку **Сообщить о начале простоя** () на панели инструментов "Список To-Do".

## Шаг 7. Сообщение о завершении простоя сервера

Если все готово к перезапуску сервера, выберите действие, с которым работаете, и нажмите кнопку **Сообщить о завершении простоя** () на панели инструментов "Список To-Do".

## Шаг 8. Сообщение результата действия

По завершении реализации действия необходимо обновить статус и указать результат действия. Выберите действие, с которым работаете, и нажмите кнопку **Сообщить о действии как завершенном** () на панели инструментов "Список To-Do". Откроется диалоговое окно "Сообщить об активности как завершенной", в котором требуется выбрать необходимый

результат активности.

Дополнительные сведения о параметрах результатов действий см. в разделе [Диалоговое окно "Сообщить о действии как завершенном"](#).

## Справочные материалы

### Интерфейс модуля "Исполнитель"

Этот раздел включает следующие темы:

- [Панель "Связь"](#)
- [Окно "Исполнитель"](#)
- [Диалоговое окно "Запрос помощи центра НОС"](#)
- [Диалоговое окно "Сообщить о действии как завершенном"](#)
- [Панель "Список To-Do"](#)

### Панель "Связь"

На этой панели можно взаимодействовать с другими пользователями, которые участвуют в определенной деятельности или заинтересованы в определенной теме. Дополнительные сведения см. в разделе [Обмен информацией между пользователями](#).

Доступ	Выберите панель <b>Модуль &gt; Директор &gt; Исполнитель &gt; Связь</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Изменение хода выполнения действия</a>

### Окно "Исполнитель"

В этом окне перечислены все действия, назначенные пользователю за текущий 24-часовой период, т. е. за последние 12 часов и за следующие 12 часов. Сортировка действий выполнена по запланированному времени начала.

Исполнитель может просматривать сведения об активности и обновлять статус активностей, над которыми он работает. Дополнительные сведения о том, как обновлять статус действия, см. в разделе [Панель "Список задач"](#).

Когда реализация завершена, можно обновить результат реализации. Дополнительные сведения см. в разделе [Диалоговое окно "Сообщить о действии как о завершенном"](#).

В этом окне содержатся следующие панели:

- [Панель "Список To-Do"](#)
- [Панель "Связь"](#)

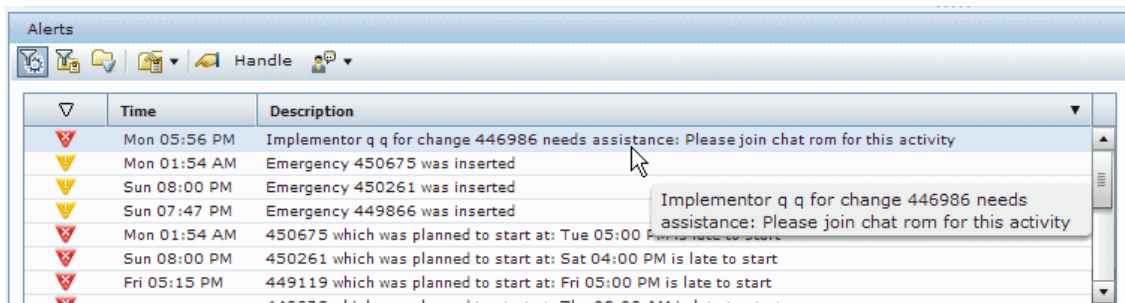
Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Исполнитель</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Изменение хода выполнения действия</a>
См. также	<a href="#">Управление реализацией действий</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.


Элементы интерфейса	Описание
Описание	Полное описание выбранного изменения.
Сводка	Краткое описание выбранного изменения.

## Диалоговое окно "Запрос помощи центра NOC"

Если пользователь является исполнителем, это диалоговое окно позволяет ему отправить сообщения пользователям центра NOC с просьбой о помощи по определенному действию. Сообщение передается в модуль "Директор" в виде оповещения с высокой серьезностью и содержит запрос о помощи.




Дополнительные сведения о модуле "Директор" см. в разделе [Модуль "Директор"](#).

Доступ	Выберите активность, для которой требуется помощь, и нажмите <b>Запросить помощь центра NOC</b>  на панели списка To-Do.
Соответствующие задачи	<a href="#">Изменение хода выполнения действия</a>
См. также	<a href="#">Управление реализацией действий</a>

## Диалоговое окно "Сообщить о действии как завершенном"

Это диалоговое окно позволяет выбрать необходимый результат внедрения в списке задач после обновления статуса действия. Дополнительные сведения о том, как обновлять статус действия, см. в разделе [Панель "Список задач"](#).

Статус в столбце **Статус** обновляется на **Готово**, а в столбце **Результат** появляется соответствующий значок. Дополнительные сведения о значках, которые могут отображаться в столбце "Обновлен", см. в разделе [Панель "Список To-Do"](#).

Доступ	Щелкните <b>Сообщить о действии как завершенном</b> (  ) на панели инструментов в списке задач.
Соответствующие задачи	<a href="#">Изменение хода выполнения действия</a>
См. также	<a href="#">Управление реализацией действий</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.





Элементы интерфейса	Описание
Примечания	(По выбору) Введите комментарии по результату активности.
Результат	<p>Выберите один из следующих результатов активности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Успешный.</b> Указывает, что действие завершено успешно.</li> <li>• <b>Успешно с проблемами.</b> Указывает на то, что в целом активность завершена успешно, но имеются определенные проблемы.</li> <li>• <b>Сбой.</b> Указывает, что действие не выполнено.</li> <li>• <b>Отменено.</b> Указывает на то, что активность была отменена.</li> </ul>










## Панель "Список To-Do"

В модуле "Список To-Do" отображаются все действия, назначенные пользователю за текущий 24-часовой период, т. е. за последние 12 часов и за следующие 12 часов. В нем отображается плановое время начала всех активностей, а также их сводки и описания. В ходе реализации в списке обновляется статус активности и результат реализации.







Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Директор &gt; Исполнитель &gt; панель Список To-Do.</b>
Соответствующие задачи	<a href="#">Изменение хода выполнения действия</a>
См. также	<a href="#">Управление реализацией действий</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Сведения активности.</b> Открывает диалоговое окно "Сведения о действии". Содержит сведения о выбранной активности. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Сведения о действии"</a> .
	<b>Открыть чат-комнату активности.</b> Открывает чат-комнату на панели "Связь". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Обмен информацией между пользователями</a> .
	<b>Запросить помощь центра NOC.</b> Откроется диалоговое окно "Запрос помощи центра NOC". Исполнитель может отправить другим пользователям центра NOC сообщение с просьбой о помощи для определенной активности. Сообщение передается в модуль "Директор" в виде оповещения с высокой серьезностью и содержит запрос исполнителя о помощи. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Оповещения о действиях</a> .
	<b>Сообщить о действии как начатом.</b> Статус действия меняется на <b>Начато</b> .  <b>Примечание.</b> В случае полной интеграции с Service Manager в качестве службы поддержки, поле <b>Сообщить о действии как начатом</b> автоматически обновляется при его обновлении в модуле "Исполнитель".

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Сообщить о действии как завершенном.</b> Статус активности меняется на <b>Завершено</b>. Открывает диалоговое окно "Сообщить об активности как завершенной", в котором пользователь может выбрать результат реализации.</p> <p><b>Примечание.</b> В случае полной интеграции с Service Manager в качестве службы поддержки, поле <b>Сообщить о действии как завершенном</b> автоматически обновляется при его обновлении в модуле "Исполнитель".</p>
	<p><b>Сообщить о начале простоя.</b> Сообщает о начале простоя при выполнении действия.</p>
	<p><b>Сообщить о завершении простоя.</b> Сообщает о завершении простоя при выполнении действия.</p>
	<p><b>Результат.</b> После того, как пользователь выбрал требуемый результат в диалоговом окне "Сообщить о действии как завершенном", столбец результата обновляется и в нем отображается один из следующих значков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Успешно.</b> Внедрение успешно завершено.</li> <li> <b>Успешно с проблемами.</b> Внедрение успешно завершено, но возникли определенные проблемы.</li> <li> <b>Не выполнено.</b> Сбой внедрения.</li> <li> <b>Отменено.</b> Действие отменено.</li> </ul>
Код активности	Кодовый номер активности в приложении службы поддержки.
Плановое время начала центра NOC	Плановое время начала активности, перепланированное пользователями центра NOC.
Статус	<p>До начала внедрения статус действия — <b>Не начато</b>. Когда начинается реализация и обновляется статус, модуль "Директор" также обновляется автоматически. Это позволяет пользователям центра NOC следить за ходом реализации и оказывать помощь, если необходимо.</p> <p>Чтобы обновить статус активности в модуле "Исполнитель", выберите активность для обновления с помощью соответствующих кнопок на панели инструментов списка To-Do.</p> <p>Обновленный статус активности будет иметь одно из следующих значений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Не начато.</b> До начала внедрения статус действия — <b>Не начато</b>.</li> </ul>



Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="553 323 1284 457">•  <b>Начато</b>. Чтобы изменить статус действия на "Начато", щелкните <b>Сообщить о действии как начатом</b>  или <b>Сообщить о завершении простоя</b> .</li><li data-bbox="553 478 1273 562">•  <b>Не работает</b>. Чтобы изменить статус действия на <b>Не работает</b>, щелкните <b>Сообщить о начале простоя</b> .</li><li data-bbox="553 583 1143 625">•  <b>Готово</b>. Внедрение изменения завершено.</li></ul>

# Обмен информацией между пользователями

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор обмена информацией между пользователями](#)

## Справочные материалы

- [Интерфейс панели "Связь"](#)

## Основные понятия

### Обзор обмена информацией между пользователями

С помощью чат-комнаты активности на панели "Связь" можно общаться с другими пользователями, чтобы передавать или получать сведения в отношении общих действий или других тем. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Связь"](#).

Панель "Обмен информацией" отображается как в модуле "Директор", так и в модуле "Исполнитель".

- Пользователи модуля "Директор", такие как пользователи центра NOC и менеджеры выпусков и изменений, взаимодействуют через модуль "Директор". Дополнительные сведения см. в разделе [Модуль "Директор"](#).
- Исполнители взаимодействуют через модуль "Исполнитель". Дополнительные сведения см. в разделе [Модуль "Исполнитель"](#).

## Чат-комнаты активностей

Если пользователь центра NOC начинает сеанс чата, все пользователи, связанные с этой активностью и находящиеся онлайн, оповещаются об этом сеансе.

Если вы являетесь исполнителем или другим пользователем, не относящимся к центру NOC, все такие пользователи, находящиеся онлайн, оповещаются об этом сеансе чата. Чтобы обеспечить участие пользователей центра NOC в чат-комнате активности, необходимо принудительно активировать их участие.

**Примечание.** Пользователи находятся **онлайн**, если они открыли модуль "Директор" или "Исполнитель".

## Справочные материалы

### Интерфейс панели "Связь"

Этот раздел включает следующие темы:

- [Диалоговое окно "Добавить новую чат-комнату"](#)
- [Панель "Связь"](#)
- [Диалоговое окно "Управление чат-комнатами"](#)



### Диалоговое окно "Добавить новую чат-комнату"

Это диалоговое окно позволяет создать чат-комнату. Введите имя пользовательской чат-комнаты. Чат-комната добавляется в список комнат, где ее создатель указывается в качестве владельца.


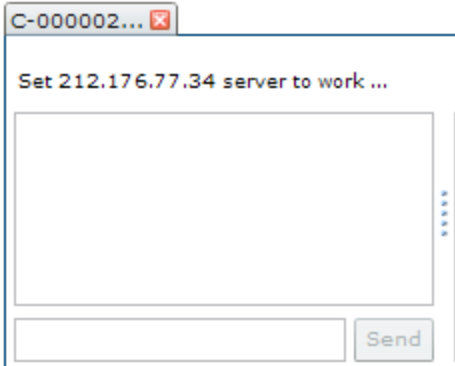


Доступ	Щелкните <b>Добавить чат-комнату</b> (+) в диалоговом окне "Управление чат-комнатами".
См. также	<a href="#">Обзор обмена информацией между пользователями</a>




### Панель "Связь"

На этой панели можно общаться с другими пользователями, чтобы передавать или получать сведения в отношении общих действий или других тем. Открывает окно чат-комнаты активностей.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В модуле "Директор": На панели "Временная шкала активностей" выберите активность, которую необходимо обсудить в чате. Затем на панели "Временная шкала действия" или "Предупреждения" щелкните <b>Открыть чат-комнату для действия</b> .</li> <li>• В модуле "Исполнитель": На панели списка To-Do выберите активность, которую необходимо обсудить в чате. Затем на панели списка To-Do щелкните <b>Открыть чат-комнату активности</b> .</li> </ul>
Важная информация	Панель "Обмен информацией" отображается как в модуле "Директор", так и в модуле "Исполнитель".
Соответствующие задачи	<a href="#">Мониторинг выполнения действия</a>
См. также	<a href="#">Обзор обмена информацией между пользователями</a>


Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p>Позволяет выйти из чат-комнаты.</p> <p><b>Примечание.</b> Эта кнопка появляется, если навести курсор на вкладку чат-комнаты, расположенную рядом с кодом действия.</p> 
	<p>Открывает диалоговое окно "Управление чат-комнатами". Позволяет создавать пользовательские чат-комнаты, где можно обсудить общие вопросы.</p>
	<p>Принудительно подключает пользователей центра NOC к участию в чат-комнате. Следующее отправляемое сообщение открывает окно чат-комнаты на панели "Связь" пользователей центра NOC.</p>





Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Примечание.</b> Эта кнопка отображается в модуле "Директор" только в том случае, если пользователь является пользователем центра NOC.</p>
	Пользователи, отображаемые обычным шрифтом, подключены (находятся онлайн), но отсутствуют в чат-комнате.
	Пользователи, отображаемые жирным шрифтом, находятся в чат-комнате.
<Код действия>	Имя окна чат-комнаты. Вкладка окна чат-комнаты называется в соответствии с кодом активности в обсуждении.
Отправить	<p>Введите сообщение в поле слева от кнопки <b>Отправить</b>, а затем нажмите <b>Отправить</b>, чтобы отправить сообщение другим пользователям. Отправляемое сообщение отображается на панели сообщений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если вы являетесь пользователем центра NOC, все отображаемые пользователи принудительно автоматически привлекаются к участию в сеансе чата. <ul style="list-style-type: none"> <li>Окна чат-комнаты откроются на панели "Связь" каждого пользователя.</li> <li>Все пользователи в <b>Списке пользователей</b> будут отображаться жирным шрифтом, что указывает на их присутствие в комнате.</li> </ul> </li> <li>Если вы являетесь исполнителем или другим пользователем, не относящимся к центру NOC, пользователи центра NOC не будут принудительно автоматически привлекаться к участию в сеансе чата. Они будут отображаться подключенными ("онлайн") до тех пор, пока они не присоединятся к чат-комнате по своему усмотрению. Кроме того, можно принудительно привлечь их к участию в чат-комнате, щелкнув <b>Привлечь центр NOC</b>  на панели "Связь". Следующее отправляемое сообщение также открывает окно чат-комнаты на панели "Связь" пользователей центра NOC.</li> </ul> <p>На протяжении сеанса чата автоматические сообщения уведомляют о подключении и отключении пользователей, а также об их входе и выходе из чат-комнаты.</p>
Список пользователей	Отображает всех подключенных ("онлайн") пользователей, которые каким-то образом связаны с активностью.

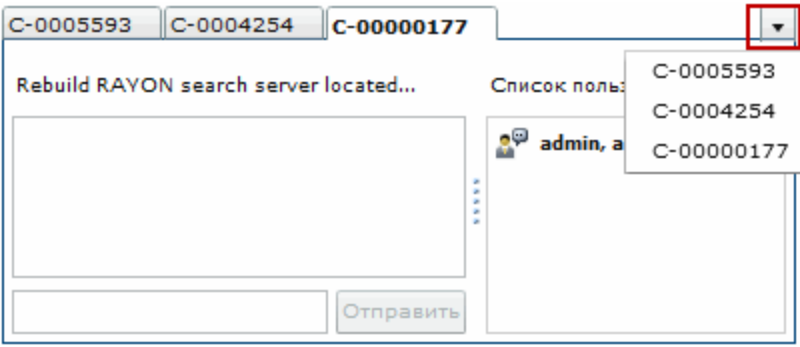
## Диалоговое окно "Управление чат-комнатами"

Это диалоговое окно позволяет создавать пользовательские чат-комнаты, где можно обсудить общие проблемы. Например, можно создать чат-комнаты, где администраторы баз данных будут проводить свои обсуждения, либо где исполнители смогут обсудить общие вопросы, связанные реализацией активностей.

Доступ	Щелкните <b>Управление чат-комнатами</b>  на панели "Обмен информацией".
Важная информация	При создании чат-комнаты пользователь является ее владельцем. Любой пользователь может войти в чат-комнату. Только владелец может удалить чат-комнату.
Соответствующие задачи	<a href="#">Мониторинг выполнения действия</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Модуль "Исполнитель"</a></li> <li>• <a href="#">Модуль "Директор"</a></li> <li>• <a href="#">Обзор обмена информацией между пользователями</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	Создание пользовательской чат-комнаты. Открывает диалоговое окно "Добавить новую чат-комнату".
	Удаляет выбранную чат-комнату.  <b>Примечание.</b> Пользователь может удалить только созданные им чат-комнаты.
	Войти в выбранную чат-комнату. Пользователь может участвовать в нескольких чат-комнатах одновременно, что дает возможность обсуждать разные вопросы с другими пользователями.  Окно чат-комнаты открывается на панели "Обмен информацией". Другие пользователи в чат-комнате отображаются в <b>Списке пользователей</b> .
	Отображает список чат-комнат, в которых участвует пользователь. Стрелка раскрывающегося списка отображается, если пользователь вошел в несколько чат-комнат.

Элементы интерфейса	Описание
	 <p>The screenshot shows a chat window with a header bar containing three tabs labeled 'C-0005593', 'C-0004254', and 'C-00000177'. A dropdown menu is open on the right side of the header bar, displaying the same three user IDs. The chat area contains a message 'Rebuild RAYON search server located...' and a list of users including 'admin, a'. A text input field and an 'Отправить' (Send) button are at the bottom of the chat area.</p>
Владелец	Имя пользователя, создавшего чат-комнату.
Имя комнаты	Введите имя новой чат-комнаты.

## Часть V. Инфопанель

---



# Работа с инфопанелью

**Примечание.** В этом разделе описаны функции инфопанели, доступные для обычных пользователей. Если вы являетесь администратором, обратитесь в службу поддержки клиентов, чтобы получить помощь по работе с дополнительными функциями инфопанели, доступными для вас.

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Просмотр портлетов по умолчанию](#)
- [Портлеты "Тенденции"](#)
- [Портлеты "Анализ"](#)
- [Портлеты "Результаты внедрения"](#)

## Задачи

- [Изменение настроек отображения портлетов "Тенденции"](#)
- [Изменение настроек отображения портлета "Распределение по серьезности для приложений"](#)
- [Изменение настроек отображения портлета "Распределение по статусу приложения"](#)
- [Изменение настроек отображения портлета "Коэффициент анализа влияния для запроса на изменение"](#)
- [Изменение настроек отображения портлета "Результат за период времени"](#)
- [Изменение настроек отображения портлета "Результат с группировкой по риску"](#)
- [Персонализация инфопанели](#)
- [Управление портлетами](#)

## Справочные материалы

- [Работа со страницами инфопанели](#)


## Основные понятия

### Просмотр портлетов по умолчанию

Чтобы открыть инфопанель, выберите **Модуль > Инфопанель**. Инфопанель откроется на вкладке "Главная".

Портлеты, отображаемые на вкладке "Главная", предоставляют сведения о запросах на изменения на основании тенденций, анализа и результатов внедрения. По умолчанию открываются портлеты "Тенденции".

Чтобы отобразить другой набор портлетов, нажмите **Переключиться на страницу**, а затем выберите **Модуль Release Control по умолчанию** и требуемые портлеты.

Чтобы развернуть портлет, нажмите кнопку **Развернуть** () в верхнем правом углу портлета. На странице отобразится увеличенное представление портлета. Чтобы вернуться к исходному представлению, нажмите **Назад**.

#### Примечание.

1. Если вы являетесь первым пользователем, выполнившим вход в приложение после перезапуска сервера, загрузка инфопанели может занять несколько минут. При следующем входе инфопанель загрузится мгновенно.
2. Страницу по умолчанию в Release Control нельзя изменить или настроить. Чтобы настроить или изменить предпочтения на этой странице, необходимо скопировать ее в список частных страниц инфопанели. Копирование страниц по умолчанию недоступно и должно быть включено администратором.
3. Если скопирована страница по умолчанию в Release Control, и администратор установил, что предпочтение должно быть задано перед отображением одного из портлетов на странице, необходимо задать предпочтение для данного портлета, чтобы просмотреть его.
4. Даже если скопирована страница по умолчанию в Release Control и имеется возможность изменять предпочтения на этой странице, предпочтение портлета, предварительно настроенное администратором, изменить нельзя.

## Портлеты "Тенденции"

В портлетах "Тенденции" по умолчанию отображаются сведения о запросах на изменения за определенный период времени.

Отображаются следующие портлеты:

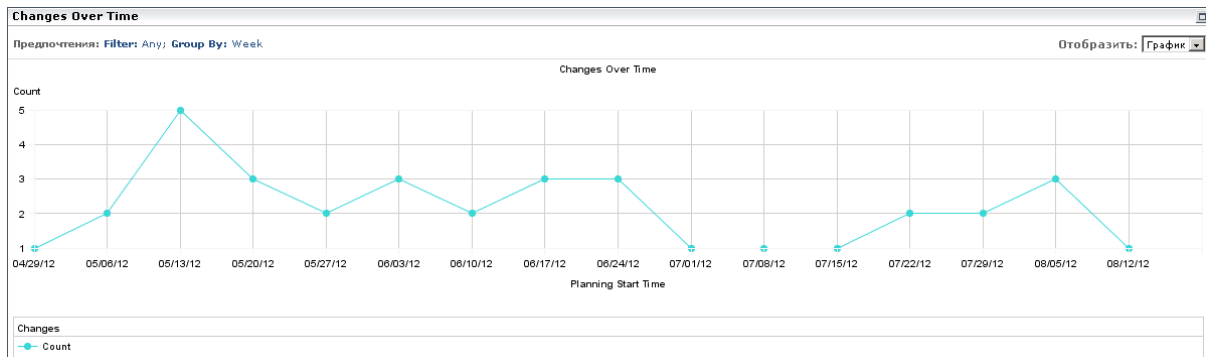
- [Портлет "Изменения за период времени"](#)
- [Портлет "Непредусмотренные изменения за период времени"](#)
- [Портлет "Скрытые изменения за период времени"](#)

По умолчанию портлеты "Тенденции" отображаются в формате графика. Чтобы отобразить эту же информацию в виде списка, выберите **Список** из раскрывающегося списка **Отобразить** в верхнем правом углу каждого портлета.

Дополнительные сведения об изменении параметров отображения портлетов "Тенденции" см. в разделе [Параметры отображения портлетов "Тенденции"](#).

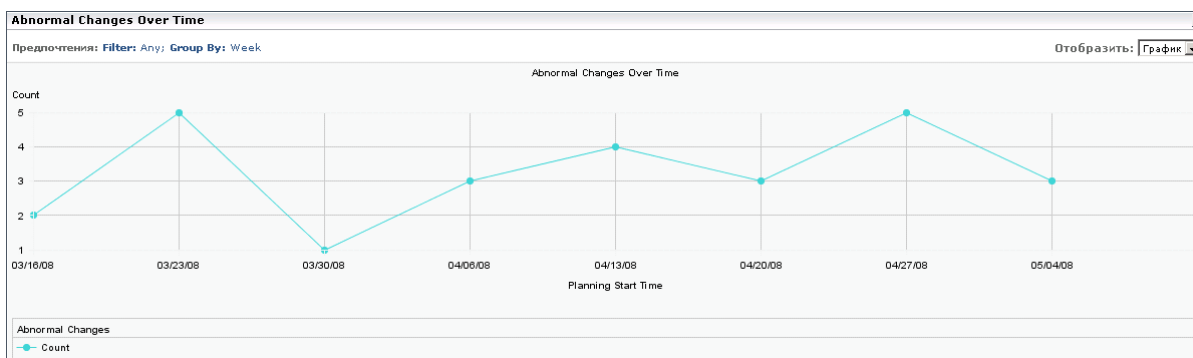
### Портлет "Изменения за период времени"

В портлете "Изменения за период времени" отображается увеличение или уменьшение общего количества запросов на изменения, измеренное с интервалом в одну неделю.



### Портлет "Непредусмотренные изменения за период времени"

В портлете "Непредусмотренные изменения за период времени" отображается увеличение или уменьшение общего количества запросов на непредусмотренные изменения, измеренное с интервалом в одну неделю.



### Портлет "Скрытые изменения за период времени"

В портлете "Скрытые изменения за период времени" отображается увеличение или уменьшение количества запросов на скрытые изменения, измеренное с интервалом в одну неделю.



## Портлеты "Анализ"

Портлеты "Анализ" по умолчанию отображают данные анализа, относящиеся к запросам на изменения.

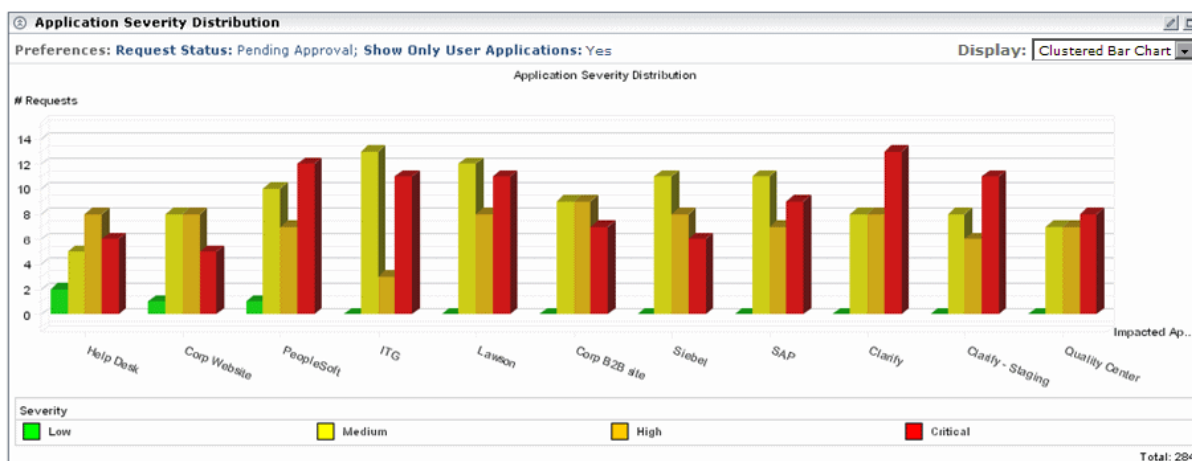
Отображаются следующие портлеты:

- [Портлет "Распределение по серьезности для приложений"](#)
- [Портлет "Распределение по статусу приложения"](#)
- [Портлет "Коэффициент анализа влияния для запроса на изменение"](#)

По умолчанию портлеты модуля "Анализ" отображаются в виде линейчатых диаграмм. Чтобы отобразить эту же информацию в виде круговой диаграммы или списка, выберите необходимый параметр из раскрывающегося списка **Отобразить** в верхнем правом углу каждого портлета.

### Портлет "Распределение по серьезности для приложений"

Портлет "Распределение по серьезности для приложений" отображает количество запросов на изменения на каждом уровне серьезности (по приложениям) для статуса запроса, выбранного пользователем.

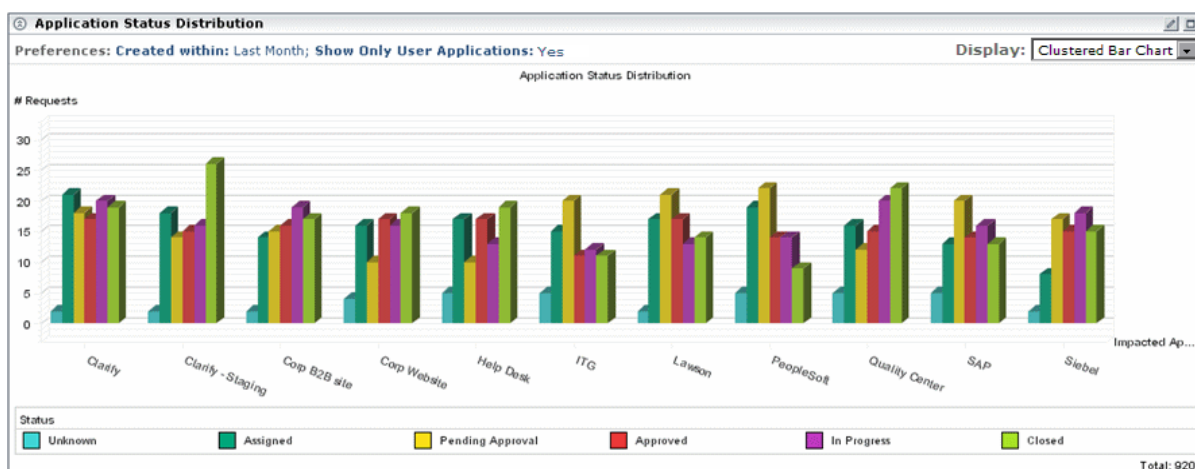


Например, на графике выше показано, что у приложения службы поддержки есть:

- 2 ожидающих утверждения запроса на изменения с уровнем серьезности **Низкий**;
- 5 ожидающих утверждения запросов на изменения с уровнем серьезности **Средний**;
- 8 ожидающих утверждения запросов на изменения с уровнем серьезности **Высокий**;
- 6 ожидающих утверждения запросов на изменения с уровнем серьезности **Критический**.

### Портлет "Распределение по статусу приложения"

Портлет "Распределение по статусу приложения" отображает количество запросов на изменения для каждого уровня статуса запроса (по приложениям), которое создано за выбранный пользователем интервал.

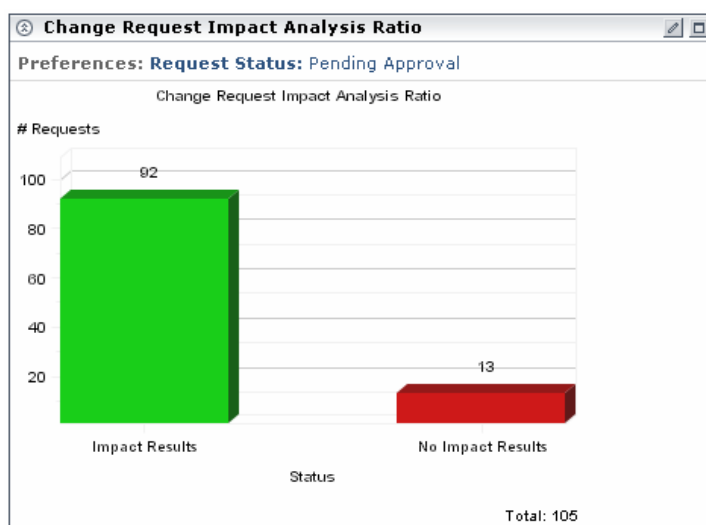


Например, на графике выше показаны следующие запросы на изменения, затрагивающие приложение службы поддержки, созданные в течение последнего месяца:

- 5 запросов на изменения с текущим статусом **Неизвестный**;
- 17 запросов на изменения с текущим статусом **Назначенный**;
- 10 запросов на изменения с текущим статусом **Ожидающий утверждения**;
- 17 запросов на изменения с текущим статусом **Утвержденный**;
- 13 запросов на изменения с текущим статусом **Выполняется**;
- 19 запросов на изменения с текущим статусом **Закрытый**.

Портлет "Коэффициент анализа влияния для запроса на изменение"

Портлет "Коэффициент анализа влияния для запроса на изменение" отображает для статуса запроса, выбранного пользователем, как количество запросов на изменения с результатами анализа влияния, так и количество запросов на изменения, для которых результаты анализа не найдены.



Например, на приведенном выше графике отображена следующая информация:

- результаты анализа влияния доступны для 92 запросов на изменения, ожидающих утверждения;
- результаты анализа влияния не найдены для 13 запросов на изменения, ожидающих утверждения.

## Портлеты "Результаты внедрения"

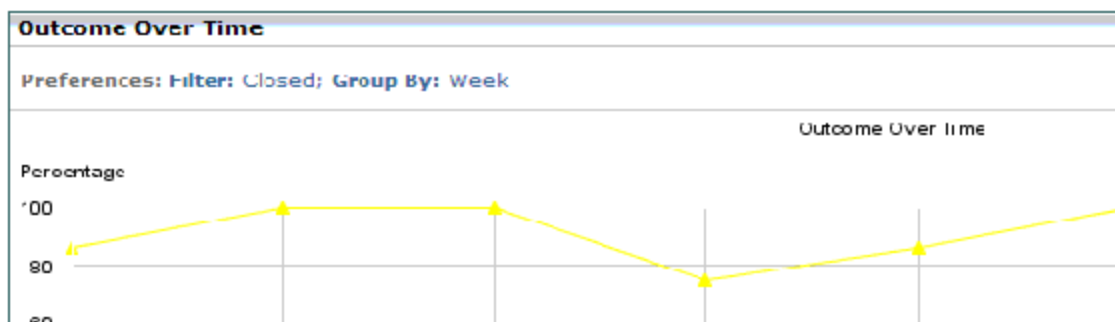
Портлеты "Результаты внедрения" по умолчанию позволяют отображать сведения, относящиеся к выполненным запросам на изменения.

Отображаются следующие портлеты:

- [Портлет "Результат за период времени"](#)
- [Портлет "Результат с группировкой по риску"](#)

Портлет "Результат за период времени"

Портлет "Результат за период времени" обеспечивает отображение изменений в большую или меньшую сторону в проценте результатов, измеренных с интервалом в одну неделю.



По умолчанию портлет отображается в формате графика. Чтобы отобразить эту же информацию в виде списка, выберите **Список** из раскрывающегося списка **Отобразить** в верхнем правом углу портлета.

Портлет "Результат с группировкой по риску"

Портлет "Результат с группировкой по риску" обеспечивает отображение процента запросов на изменения с определенными результатами, сгруппированными в интервалы значений вычисляемого риска.



Например, приведенный выше портлет позволяет отображать выполненные запросы на изменения, значение риска для которых находится в диапазоне от 0 до 9:

- 22% имеют результат **Успешный с проблемами**;
- 78% имеют результат **Не проверено**;
- нет запросов на изменения с результатом **Отменено**;
- нет запросов на изменения с результатом **Сбой**.

По умолчанию портлет отображается в виде гистограммы. Чтобы отобразить эту же информацию в виде линейчатой диаграммы с накоплением или списка, выберите необходимый параметр в раскрывающемся списке **Вывод** в верхнем правом углу портлета.




## Задачи

### Изменение настроек отображения портлетов "Тенденции"

Настройки отображения для портлетов "Тенденция" можно изменить, только когда портлеты скопированы в список частных страниц инфопанели.


Изменение предпочтений отображения

1. Нажмите кнопку **Изменить** . Откроется страница редактирования предпочтений, на которой будут отображены следующие параметры:
  - **Изменить название.** После нажатия этой кнопки отобразится окно портлета изменений, в котором можно ввести другое название для портлета "Изменения за период времени".
  - **Фильтр.** Можно выбрать, какие категории запросов на изменения будут включены в портлет. Параметры, отображаемые здесь, совпадают с параметрами фильтра в модуле "Анализ".
  - **Группировать по.** Можно выбрать отображение динамики количества изменений за день, неделю, месяц или год.
  - **Отобразить сводку предпочтений в портлете.** Несмотря на то, что настройки отображаются как часть портлета, можно выбрать просмотр портлета без настроек. Для этого снимите флажок **Отобразить сводку настроек в портлете**.
2. Нажмите **Готово**, чтобы сохранить настройки предпочтений и вернуться на страницу инфопанели по умолчанию.

### Изменение настроек отображения портлета "Распределение по серьезности для приложений"

Настройки отображения для портлета "Распределение по серьезности для приложений" можно изменить, только когда портлет скопирован в список частных страниц инфопанели.

## Изменение предпочтений отображения


1. Нажмите кнопку **Изменить** . Откроется страница редактирования предпочтений, на которой будут отображены следующие параметры:
  - **Изменить название.** После нажатия этой кнопки отобразится окно портлета изменений, в котором можно ввести другое имя для портлета "Распределение по серьезности для приложений".
  - **Показывать только приложения пользователя.** Можно изменить параметр по умолчанию, в соответствии с которым данные отображаются только для приложений, связанных с текущим пользователем. (Приложения связываются с текущим пользователем в диалоговом окне "Параметры пользователя". Дополнительные сведения см. в разделе [Настройки пользователя](#).) Чтобы отобразить данные для всех ИТ-приложений, которые затрагиваются запросами на изменения, обрабатываемыми в Release Control, выберите значение **Нет** для параметра **Показывать только приложения пользователя**.
  - **Статус запроса.** Можно изменить параметр по умолчанию, в соответствии с которым данные отображаются только для запросов со статусом **Ожидающий утверждения**. Чтобы отображать данные для запросов с другими статусами, выберите необходимый статус из списка **Статус запроса**.
  - **Отобразить сводку предпочтений в портлете.** Несмотря на то, что настройки отображаются как часть портлета, можно выбрать просмотр портлета без настроек. Для этого снимите флажок **Отобразить сводку настроек в портлете**.
2. Нажмите **Готово**, чтобы сохранить настройки предпочтений и вернуться на страницу инфопанели по умолчанию.

## Изменение настроек отображения портлета

### "Распределение по статусу приложения"

Настройки отображения для портлета "Распределение по статусу приложения" можно изменить, только когда портлет скопирован в список частных страниц инфопанели.

## Изменение предпочтений отображения

1. Нажмите кнопку **Изменить** . Откроется страница редактирования предпочтений, на которой будут отображены следующие параметры:
  - **Изменить название.** После нажатия этой кнопки отобразится окно портлета изменений, в котором можно ввести другое название для портлета "Распределение по статусу


приложения".

- **Созданы в течение.** Можно выбрать отображение данных для запросов на изменения, которые созданы за интервал времени, отличный от заданного по умолчанию (**Прошлый месяц**). Чтобы отобразить данные для запросов на изменения, созданных за другой интервал времени, выберите пункт **Прошлая неделя** или **Последние две недели** в раскрывающемся списке **Созданы в течение**.
  - **Показывать только приложения пользователя.** Можно изменить параметр по умолчанию, в соответствии с которым данные отображаются только для приложений, связанных с текущим пользователем. (Приложения связываются с текущим пользователем в диалоговом окне "Параметры пользователя". Дополнительные сведения см. в разделе [Настройки пользователя](#).) Чтобы отобразить данные для всех ИТ-приложений, которые затрагиваются запросами на изменения, обрабатываемыми в Release Control, выберите значение **Нет** для параметра **Показывать только приложения пользователя**.
  - **Отобразить сводку предпочтений в портлете.** Несмотря на то, что настройки отображаются как часть портлета, можно выбрать просмотр портлета без настроек. Для этого снимите флажок **Отобразить сводку настроек в портлете**.
2. Нажмите **Готово**, чтобы сохранить настройки предпочтений и вернуться на страницу инфопанели по умолчанию.

## Изменение настроек отображения портлета "Коэффициент анализа влияния для запроса на изменение"

Настройки отображения для портлета "Коэффициент анализа влияния для запроса на изменение" можно изменить, только когда портлет скопирован в список частных страниц инфопанели.

Изменение предпочтений отображения


1. Нажмите кнопку **Изменить** . Откроется страница редактирования предпочтений, на которой будут отображены следующие параметры:
  - **Изменить название.** После нажатия этой кнопки отобразится окно портлета изменений, в котором можно ввести другое название для портлета "Коэффициент анализа влияния для запроса на изменение".

- **Статус запроса.** Можно изменить параметр по умолчанию, в соответствии с которым данные отображаются только для запросов со статусом **Ожидающий утверждения**. Чтобы отображать данные для запросов с другими статусами, выберите необходимый статус из списка **Статус запроса**.
  - **Отобразить сводку предпочтений в портлете.** Несмотря на то, что настройки отображаются как часть портлета, можно выбрать просмотр портлета без настроек. Для этого снимите флажок **Отобразить сводку настроек в портлете**.
2. Нажмите **Готово**, чтобы сохранить настройки предпочтений и вернуться на страницу инфопанели по умолчанию.

## Изменение настроек отображения портлета "Результат за период времени"

Настройки отображения для портлета "Результат за период времени" можно изменить, только когда портлет скопирован в список частных страниц инфопанели.

Изменение предпочтений отображения

1. Нажмите кнопку **Изменить** . Откроется страница редактирования предпочтений, на которой будут отображены следующие параметры:
  - **Изменить название.** После нажатия этой кнопки отобразится окно портлета изменений, в котором можно ввести другое название для портлета "Изменения за период времени".
  - **Фильтр.** Можно выбрать, какие категории запросов на изменения будут включены в портлет. Параметры, отображаемые здесь, совпадают с параметрами фильтра в модуле "Анализ".
  - **Группировать по.** Можно выбрать отображение динамики различных результатов изменений за день, неделю, месяц или год в процентах.
  - **Отобразить сводку предпочтений в портлете.** Несмотря на то, что настройки отображаются как часть портлета, можно выбрать просмотр портлета без настроек. Для этого снимите флажок **Отобразить сводку настроек в портлете**.
2. Нажмите **Готово**, чтобы сохранить настройки предпочтений и вернуться на страницу инфопанели по умолчанию.

## Изменение настроек отображения портлета "Результат с группировкой по риску"

Настройки отображения для портлета "Результат с группировкой по риску" можно изменить, только когда портлет скопирован в список частных страниц инфопанели.

Изменение предпочтений отображения

1. Нажмите кнопку **Изменить** . Откроется страница редактирования предпочтений, на которой будут отображены следующие параметры:
  - **Изменить название.** После нажатия этой кнопки отобразится окно портлета изменений, в котором можно ввести другое название для портлета "Изменения за период времени".
  - **Фильтр.** Можно выбрать, какие категории запросов на изменения будут включены в портлет.
  - **Числовой тип.** Можно выбрать просмотр результатов изменений в соответствии с числовым типом, заданным в системных параметрах.
  - **Минимальное значение.** Наименьшее значение числового типа, включаемое в портлет.
  - **Максимальное значение.** Максимальное значение числового типа, включаемое в портлет.
  - **Интервал.** Можно задать числовые интервалы, с которыми будут группироваться запросы на изменения.
  - **Отобразить сводку предпочтений в портлете.** Несмотря на то, что настройки отображаются как часть портлета, можно выбрать просмотр портлета без настроек. Для этого снимите флажок **Отобразить сводку настроек в портлете**.
2. Нажмите **Готово**, чтобы сохранить настройки предпочтений и вернуться на страницу инфопанели по умолчанию.

## Персонализация инфопанели

Инфопанель можно персонализировать, добавив группы и страницы в имеющихся группах, выбрав портлеты для отображения на каждой странице и указав положение портлетов на странице.

На экране "Персонализация" можно настроить группы, страницы и портлеты. Чтобы открыть его, нажмите кнопку **Персонализация** в правом верхнем углу текущей страницы или щелкните вкладку **Персонализация** в главном меню.

Этот раздел включает следующие темы:

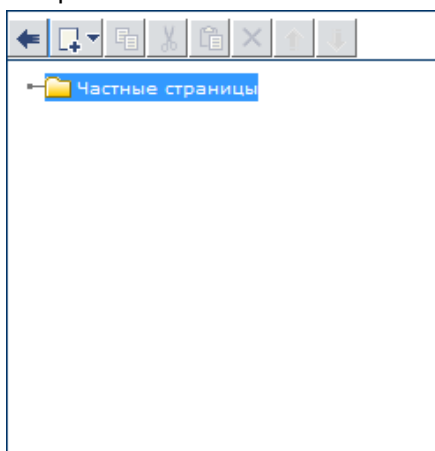
- [Добавление групп](#)
- [Добавление страниц](#)
- [Копирование страниц](#)
- [Изменение страниц](#)
- [Добавление портлетов](#)


### Добавление групп

Можно добавить группы, в которых будут размещаться страницы. Это позволит классифицировать личные страницы.

#### Добавление группы

1. На экране "Персонализация" выберите **Личные страницы** в дереве страницы "Инфопанель".



2. Нажмите кнопку **Добавить** () и щелкните **Создать группу**. Новая группа будет добавлена в дереве страницы "Инфопанель".
3. В расположенной справа панели "Редактировать группу" введите имя новой группы и краткое описание группы. Новая группа будет переименована в дереве страницы "Инфопанель".


### Добавление страниц

Новые пустые страницы можно добавить либо в созданные группы, либо непосредственно в

дерево страницы "Инфопанель". Затем эти страницы заполняются портлетами.


Если у вас имеются необходимые права, можно также добавить предварительно настроенные страницы (которые также называются модулями). Предварительно настроенные страницы — это набор страниц, которые содержат портлеты, созданные администратором.

Добавление новой страницы в дерево страницы "Инфопанель"

1. В дереве страницы "Инфопанель" на экране "Персонализация" выберите **Личные страницы** или конкретную группу, в которую необходимо добавить страницу.
2. Нажмите кнопку **Добавить** () и щелкните **Новая страница**. Новая страница будет добавлена в дерево страницы "Инфопанель".
3. В расположенной справа панели "Редактировать страницу" введите имя новой страницы. Новая страница будет переименована в дереве страницы "Инфопанель".
4. Укажите, как часто необходимо обновлять данные на странице. Для этого установите флажок **Автоматически обновлять эту страницу каждые** и введите значение частоты обновления. По умолчанию страницы инфопанели не обновляются.

После создания страницы ее можно заполнить портлетами. Дополнительные сведения см. в разделе [Добавление портлетов](#).



Чтобы добавить предварительно настроенную страницу в дерево страницы "Инфопанель", выполните следующее.

1. В дереве страницы "Инфопанель" на экране "Персонализация" выберите **Личные страницы**.
2. Нажмите кнопку **Добавить** () и щелкните **Добавить предварительно настроенные страницы**. В правой панели отобразится диалоговое окно "Добавить предварительно настроенные страницы".
3. Установите флажки слева от модулей, страницы которых необходимо добавить в дерево страницы "Инфопанель". Каждый выбранный модуль добавляется в виде группы в дереве. Страницы модуля будут отображаться в группе, созданной для модуля.

#### Копирование страниц

В дереве страницы "Инфопанель" можно копировать страницы из одной группы в другую. Кроме того, если у вас имеются необходимые права, можно скопировать общий модуль (содержащий несколько страниц) или страницу в список личных страниц инфопанели.

Копирование модуля или страницы




1. Выберите модуль или страницу, которые необходимо копировать (в дереве страницы "Инфопанель" или в области **Общие страницы**), и нажмите кнопку **Копировать** ().
2. В дереве страницы "Инфопанель" выберите элемент **Личные страницы** или группу, в которую необходимо поместить скопированный модуль или скопированную страницу, и нажмите кнопку **Вставить** (). Модуль или страница будут скопированы в выбранное местоположение.

### Изменение страниц

Порядок страниц инфопанели можно изменить в списке **Переключиться на страницу**. Кроме того, можно переименовать и удалить страницы, а также обновить частоту обновления страницы.

### Изменение страницы

Перейдите на экран "Персонализация".

- Чтобы изменить позицию страницы в списке **Переключиться на страницу**, измените положение страницы в дереве инфопанели с помощью кнопок **Вверх** и **Вниз** ( ).
- Чтобы переименовать страницу, выберите ее в дереве страницы "Инфопанель" и введите новое имя в поле **Имя страницы** на панели "Редактировать страницу".
- Чтобы удалить страницу из инфопанели, выберите страницу в дереве инфопанели и нажмите кнопку **Удалить** (). Нажмите **Да**, чтобы подтвердить удаление.
- Чтобы изменить частоту обновления страницы, выберите страницу в дереве инфопанели, затем установите флажок **Автоматически обновлять эту страницу каждые** и задайте новую частоту в панели "Редактировать страницу".
- Сведения о том, как добавить портлеты на страницу, см. в разделе [Добавление портлетов](#).
- Сведения о том, как изменить способ отображения портлетов на странице, см. в разделе [Управление портлетами](#).

### Добавление портлетов

Можно добавлять портлеты на выбранную страницу. Обратите внимание, что для оптимизации времени загрузки страницы и упрощения ее просмотра, рекомендуется размещать на странице не более шести портлетов.

### Добавление портлета на страницу



1. В дереве инфопанели на экране "Персонализация" выберите страницу, на которую необходимо добавить портлеты, и щелкните **Добавить портлеты** на панели "Редактировать страницу". Откроется окно "Добавить портлеты".

### Добавить портлеты

**Поиск разделов для добавления**

Категория:

Имя портлета:

Найти портлеты

Добавить

Отмена

2. В поле **Имя портлета** введите имя портлета, который необходимо добавить на страницу.
3. В списке **Категория** выберите категорию, к которой принадлежит портлет, если администратором были предварительно созданы категории портлетов.
4. Нажмите кнопку **Добавить**.

Кроме того, можно нажать кнопку **Найти портлеты**, чтобы отобразить список портлетов, которые необходимо добавить на страницу, а затем нажать кнопку **Добавить**.

Указанные портлеты будут добавлены на страницу как на панели "Редактировать страницу", так и в дереве инфопанели.

Сведения о том, как изменить порядок, в котором отображаются портлеты, либо переместить или удалить портлеты со страницы, см. в разделе [Управление портлетами](#).

## Управление портлетами

В этом разделе описаны следующие функции инфопанели.

- [Упорядочивание портлетов на странице](#)
- [Копирование портлетов на другие страницы](#)

- [Переименование портлетов](#)
- [Удаление портлетов со страниц](#)

Упорядочивание портлетов на странице

Можно определить структуру портлетов для каждой из страниц инфопанели.

Упорядочивание портлетов на странице

1. На панели "Редактировать страницу" выберите портлет, который необходимо переместить. Выбранный портлет будет выделен на странице.
2. Перетащите портлет в новое местоположение.

Для каждого портлета, который необходимо переместить, повторите шаги 1 и 2.



Портлеты отобразятся в новых местоположениях как на панели "Редактировать страницу", так и в дереве инфопанели.

Копирование портлетов на другие страницы

Существующий портлет можно скопировать с одной личной страницы на другую. Можно также копировать общий портлет на личную страницу, если администратор назначил пользователю необходимые для этого права.

**Примечание.** Чтобы оптимизировать время загрузки страницы и упростить ее просмотр, рекомендуется размещать на странице не более шести портлетов.

Копирование портлета на страницу


1. Выберите портлет, который необходимо скопировать, и нажмите кнопку **Копировать** ()
  2. Выберите страницу в дереве на странице инфопанели и нажмите кнопку **Вставить** ().
- Портлет будет скопирован на выбранную страницу.

**Примечание.** Для имени нового портлета будет использоваться имя исходного портлета с префиксом **Копия**. Дополнительные сведения о том, как переименовать скопированный портлет, см. в разделе [Переименование портлетов](#).

Переименование портлетов

Переименование портлета может понадобиться в том случае, когда один портлет дублируется с разными параметрами в каждой из копий.



Переименование портлета

1. На панели "Редактировать страницу" выберите портлет, который необходимо переименовать, и нажмите кнопку **Редактировать настройки портлета** (). Отобразится панель "Редактирование предпочтений: <имя портлета>".
2. Нажмите кнопку **Изменить название**. Откроется окно "Изменить название портлета".
3. Введите новое имя (не более 30 символов) в поле **Название** и нажмите кнопку **Изменить**. Новый портлет отобразится на панели "Редактировать страницу" и в дереве инфопанели.

#### Удаление портлетов со страниц

Портлет можно удалить со страницы инфопанели. Обратите внимание, что это удаление не влияет на другие экземпляры портлета на других страницах инфопанели.



#### Удаление портлета со страницы




1. В дереве на странице инфопанели выберите портлет, который необходимо удалить, и нажмите кнопку **Удалить** (). Кроме того, на панели "Редактировать страницу" можно выбрать портлет для удаления и нажать кнопку **Удалить портлет со страницы** ().
2. Нажмите **ОК** для подтверждения удаления. Портлет будет удален на панели "Редактировать страницу" и в дереве инфопанели.

## Справочные материалы

### Работа со страницами инфопанели

Следующие кнопки доступны в верхней части страницы инфопанели.

Кнопка	Описание
	Кнопка <b>Избранное</b> позволяет добавить текущую страницу в список избранных или открыть страницу "Упорядочить избранное".
	Кнопка <b>Просмотреть комментарии модуля</b> позволяет просматривать комментарии, введенные администратором для текущего модуля (доступна только в том случае, если страница общая и является частью модуля, определенного администратором).

Кнопка	Описание
	Кнопка <b>Поворот страницы</b> позволяет определить частоту обновления для текущей страницы.
	Кнопка <b>Экспорт информационной панели в PDF-файл</b> позволяет создать PDF-файл, содержащий данные текущей страницы.
	Кнопка <b>Задать личные настройки</b> позволяет открыть экран "Персонализация" и задать личные настройки для инфопанели. При нажатии этой кнопки текущий портрет откроется для редактирования. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Персонализация инфопанели</a> .

Если страница общая, и администратор открыл доступ к ней для нескольких пользователей, в правом верхнем углу страницы будут отображаться слова **Общая страница**.

## Часть VI. Администрирование

---

# Обзор конфигурации Release Control

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Поток данных Release Control](#)
- [Процесс настройки — общий обзор](#)

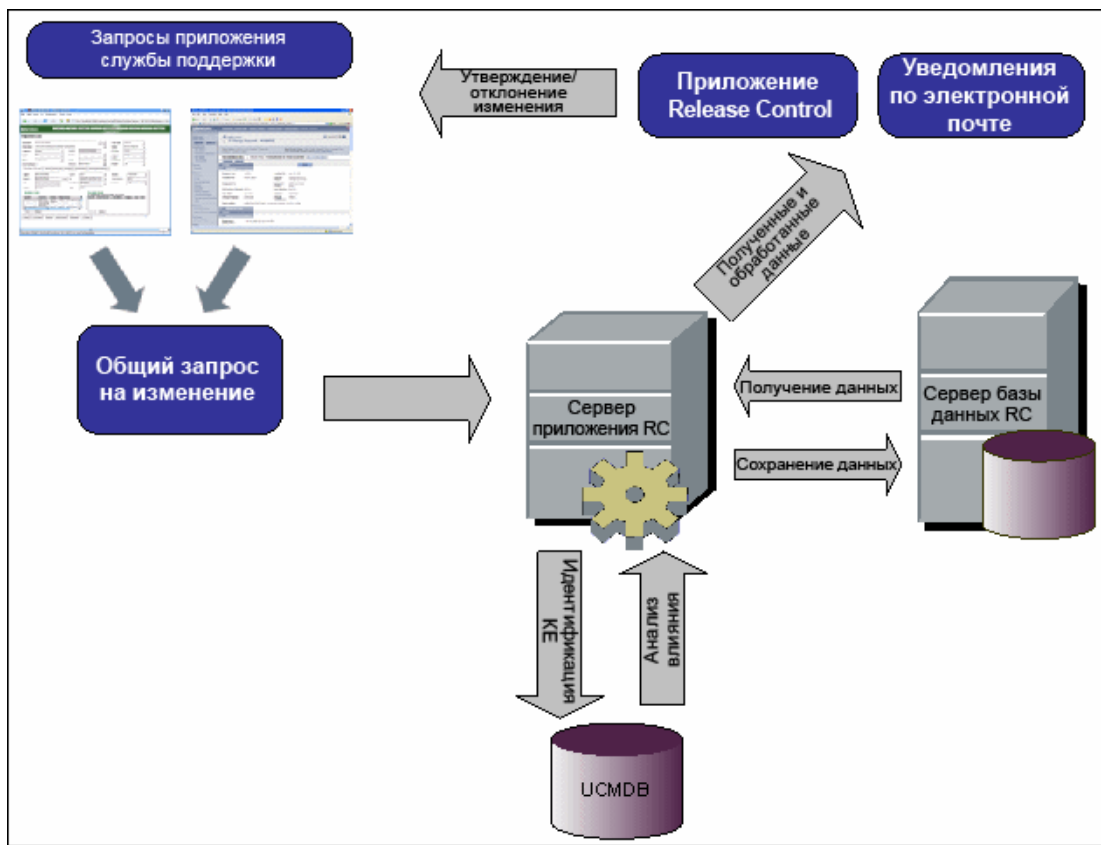
## Задачи

- [Развертывание Release Control](#)
- [Настройка анализа запросов на изменение](#)
- [Настройка параметров проверки и совместной работы](#)
- [Изменение общих настроек и системных параметров](#)

## Основные понятия

### Поток данных Release Control

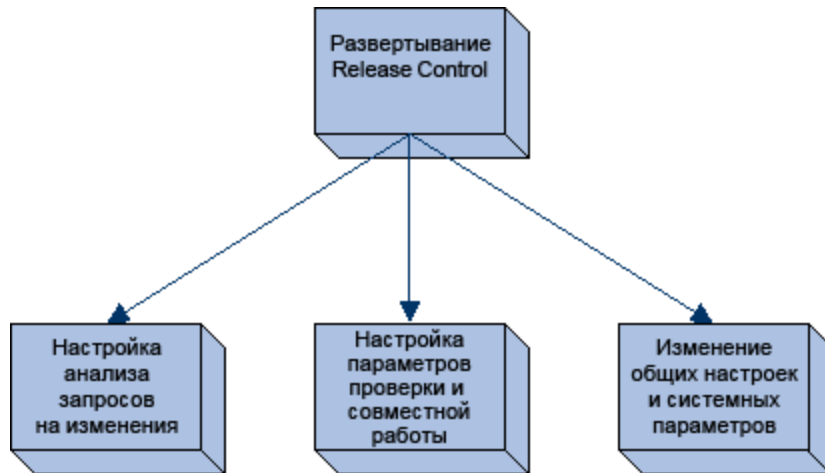
На следующей схеме показан поток данных при использовании Release Control.



- Запросы на изменения возникают в приложении службы поддержки пользователей и преобразуются в общие запросы.
- Release Control отправляет запросы в Universal CMDB для анализа и определения связей между конфигурационными единицами (KE).
- Release Control извлекает данные из Universal CMDB и анализирует влияние.
- Затем Release Control анализирует запросы на изменения с помощью расчетов, например анализа риска и конфликтов.
- Информация хранится на сервере базы данных Release Control.
- В соответствии с параметрами настройки уведомления отправляются по электронной почте лицам, принимающим решения, после чего изменения утверждаются или отклоняются.

## Процесс настройки — общий обзор

На следующей схеме показаны основные шаги, связанные с процессом настройки Release Control.



1. [Развертывание Release Control](#)
2. [Настройка анализа запросов на изменение](#)
3. [Настройка параметров проверки и совместной работы](#)
4. [Изменение общих настроек и системных параметров](#)

## Задачи

### Развертывание Release Control

Дополнительные сведения об установке и развертывании Release Control см. в *руководстве по развертыванию Release Control*.

### Настройка анализа запросов на изменение

Задача предусматривает шаги по настройке анализа запросов на изменения в Release Control.

Эта задача включает следующие шаги:

[Шаг 1. Выполнение начальной настройки](#)

[Шаг 2. Анализ собранных запросов](#)

[Шаг 3. Расчет анализа влияния для запросов](#)



Шаг 4. Определение обязательных категорий периодов времени в системе и правил для каждой категории

Шаг 5. Настройка параметров расчета конфликтов

Шаг 6. Расчет анализа риска для запросов

Шаг 7. Настройка сходных изменений

Шаг 1. Выполнение начальной настройки

Начальная настройка включает настройку вычисления факторов обработки запросов до и после изменений. Можно также настроить, как часто будут собираться запросы на изменения.

1. Настройте частоту сбора запросов на изменения. Для этого выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения** в дереве конфигурации. В поле **Частота сбора** введите необходимое значение. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Процесс изменения"](#).
2. Рассчитайте факторы обработки запросов до или после изменений с помощью функций **preChangeProcess** и **postChangeProcess** в скрипте **change-flow.js** (**Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения**). Например, если необходимо определить фактор риска по времени, на протяжении которого запрос на изменение ожидает обработки в системе Release Control, используйте функцию **preChangeProcess**, чтобы рассчитать время, когда запрос на изменение впервые поступил в Release Control. Для этого необходимо настроить пользовательское поле с именем **first-time**, в котором будет указано время поступления запроса на изменение в Release Control. Затем настройте в Release Control расчет значения **first-time** следующим образом:

```
function preChangeProcess(prevChange, newChange)
{
    If (prevChange == null) {
        var now = java.lang.System.currentTimeMillis();
        newChange.setField("first-time", now);
    }
    else {
        var firstTime = prevChange.getField("first-time");
        newChange.setField("first-time", firstTime);
    }
}
```

```
}
```

Функцию **postChangeProcess** можно аналогичным образом использовать для расчета факторов, связанных непосредственно с обработкой запросов, например для расчета риска или конфликтов.

Для получения сведений об объектах, которые можно включить в функции скрипта, см. класс `GenericRFC` в файле *API\_Reference.chm*. (Чтобы открыть справку по API, выберите **Пуск > Программы > Release Control 9.60 > Документация** и откройте каталог **pdfs**).

## Шаг 2. Анализ собранных запросов

Чтобы проанализировать собранные запросы, приложение Release Control должно с помощью правил анализа определить расположение и формат KE, содержащихся в запросах.

Дополнительные сведения о том, как настроить правила анализа для Release Control, см. в разделе [Панель "Правила анализа влияния"](#).

## Шаг 3. Расчет анализа влияния для запросов

Приложение Release Control рассчитывает влияние конфигурационных единиц (KE) в собранных запросах по настроенному правилу расчета. Дополнительные сведения о том, как настроить правило расчета, определяющее точки анализа влияния, см. в разделе [Панель "Правила анализа влияния"](#).

## Шаг 4. Определение обязательных категорий периодов времени в системе и правил для каждой категории

Release Control проверяет, соответствуют ли запросы на изменения правилам, относящимся к категориям периода времени запросов. Необходимо определить периоды времени "Окно изменений" и "Время недоступности" для каждой категории изменений, а также критерии, по которым Release Control будет определять, включать запрос на изменение в заданную категорию периода времени. Дополнительные сведения см. в разделе [Определение периодов времени](#).

## Шаг 5. Настройка параметров расчета конфликтов

Приложение Release Control определяет и рассчитывает конфликты между запросами в соответствии со свойствами, заданными для запросов, которые Release Control включает в расчет конфликта. Дополнительные сведения о настройке расчета конфликтов Release Control см. в разделе [Расчет конфликтов запросов на изменения](#).

## Шаг 6. Расчет анализа риска для запросов

Приложение Release Control рассчитывает риск, связанный с реализацией каждого изменения, на основе факторов риска, определенных в настроенных свойствах расчета риска. Сведения об определении факторов риска и настройке свойств расчета риска см. в разделе [Анализ рисков](#).

### Шаг 7. Настройка сходных изменений

Release Control автоматически определяет и сравнивает общие для всех запросов элементы, а затем создает список существующих изменений, которые схожи с любым предлагаемым запросом на изменение. Сравнивая предлагаемое изменение со списком сходных изменений, можно воспользоваться историческими данными, чтобы получить представление о предлагаемом изменении, и, таким образом, лучше предсказать его вероятный результат. Дополнительные сведения о том, как настроить критерии сходства изменений, см. в разделе [Анализ сходных изменений](#).

## Настройка параметров проверки и совместной работы

Эта задача предусматривает действия по настройке параметров проверки и совместной работы в Release Control.

Эта задача включает следующие шаги:

[Шаг 1. Определение условий, при которых должны автоматически создаваться задания](#)

[Шаг 2. Настройка операции утверждения, отмены или отклонения запроса на изменение](#)

[Шаг 3. Настройка уведомлений по электронной почте](#)

[Шаг 4. Настройка функции обзора результатов внедрения](#)

Шаг 1. Определение условий, при которых должны автоматически создаваться задания

По умолчанию Release Control автоматически создает задания для запросов на изменения со статусом **Ожидающий утверждения**, серьезность влияния которых равна или превышает **Низкий** уровень и значение вычисляемого риска которых больше 0. Задания назначаются пользователям, которые связаны с бизнес-КЕ, затронутыми запросами на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка автоматического создания заданий](#).

Шаг 2. Настройка операции утверждения, отмены или отклонения запроса на изменение

Приложение Release Control содержит функцию, позволяющую утверждать запросы на утверждение и, если необходимо, отменять их утверждение. Дополнительные сведения о настройке этой операции см. в разделе [Настройка Release Control для утверждения запросов](#).

Шаг 3. Настройка уведомлений по электронной почте

Приложение Release Control можно настроить на отправку уведомлений пользователям, которые связаны с определенными затронутыми бизнес-КЕ. Сведения о том, как форматировать содержимое уведомлений и задать условия для отправки уведомлений

Release Control, см. в разделе [Обзор настройки уведомлений](#).

#### Шаг 4. Настройка функции обзора результатов внедрения

Функция обзора результатов внедрения позволяет проверяющему изменение добавлять примечания анализа к любому запросу на изменение со статусом **Оценка и закрытие**. Примечания анализа представляют заключения относительно запроса и предоставляют информацию о его успешности и уровнях удовлетворенности заинтересованных сторон. Дополнительные сведения см. в разделе [Диалоговое окно "Обзор результатов внедрения"](#).

## Изменение общих настроек и системных параметров

Эта задача предусматривает действия по изменению общих настроек и системных параметров в Release Control.

Эта задача включает следующие шаги:

[Шаг 1. Изменение общих настроек](#)

[Шаг 2. Изменение настроек бизнес-КЕ](#)

[Шаг 3. Изменение параметров пользователя](#)

Шаг 1. Изменение общих настроек

Выполните следующий настройки.

- **Почтовый SNMP-сервер и сервер Release Control.** Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Сервер"](#).
- **Параметры календаря.** Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Календарь"](#).
- **Параметры инфопанели.** Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Инфопанель"](#).

Шаг 2. Изменение настроек бизнес-КЕ

Пользователей можно связать с бизнес-КЕ, а также настроить сведения бизнес-КЕ, отображающиеся в интерфейсе пользователя. Дополнительные сведения о настройке этой операции см. в разделе [Обзор конфигурации бизнес-КЕ](#).

Шаг 3. Изменение параметров пользователя

Настройте параметры пользователя, такие как имена пользователей, пароли и аутентификация пользователей. Дополнительные сведения см. в разделе [Конфигурация пользователя](#) и [Обзор аутентификации пользователя Release Control](#).

# Работа со вкладкой "Конфигурация"

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор вкладки "Конфигурация"](#)

## Задачи

- [Настройка файлов на вкладке "Конфигурация"](#)
- [Сохранение и применение изменений конфигурации](#)
- [Устранение проблемы с проверкой параметров конфигурации](#)

## Справочные материалы

- [Интерфейс вкладки "Конфигурация"](#)

## Основные понятия

### Обзор вкладки "Конфигурация"

Вкладка "Конфигурация" в модуле "Администратор" позволяет определять параметры конфигурации, необходимые для настройки среды.

Набор конфигураций содержит свойства, определенные для системы на вкладке **Модуль > Администратор > Конфигурация**. Конфигурация системы полностью выполняется на вкладке "Конфигурация". Можно создать любое количество наборов конфигураций, а затем выбрать тот, который будет использоваться в системе. Release Control хранит историю всех созданных наборов конфигураций. Дополнительные сведения о том, как отобразить список имеющихся наборов конфигураций, см. в разделе [Диалоговое окно "Открыть набор конфигураций"](#).

Приложение Release Control позволяет перемещать наборы конфигураций из одной системы в другую. Доступны следующие действия:

- экспорт набора конфигураций в локальный каталог;
- импорт набора конфигураций из локального каталога в другую систему. Например, из тестовой в производственную среду.

Новый набор конфигураций изначально сохраняется в виде черновика. Черновик — это набор конфигураций, который пока не был активирован. Черновик можно изменять до тех пор, пока он не будет активирован. Новые свойства конфигурации будут применены к Release Control только после активации черновика. Дополнительные сведения об активации черновика см. в разделе [Сохранение и применение изменений конфигурации](#).

Если требуется изменить набор конфигураций после его активации, необходимо создать новый черновик. Новый черновик можно создать на основе любого набора конфигураций.

Дополнительные сведения о создании черновика см. в разделе [Диалоговое окно "Сохранить как черновик"](#).

Дополнительные сведения о работе с вкладкой "Конфигурация" см. в разделе [Вкладка "Конфигурация"](#)

## Задачи




### Настройка файлов на вкладке "Конфигурация"

Некоторые параметры конфигурации определяются в файлах конфигурации (например, в скриптах и файлах XML), которые доступны на вкладке "Конфигурация". В этой задаче объясняется, как изменять такие файлы.

1. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация** и щелкните файл, который необходимо настроить. Содержимое этого файла отобразится в правой панели.
2. После внесения необходимых изменений в файл нажмите кнопку **Сохранить текущий редактируемый набор конфигураций**, чтобы открыть диалоговое окно "Сохранить как черновик" и сохранить измененный набор конфигураций как черновик.

## Сохранение и применение изменений конфигурации

В этой задаче объясняется, как сохранить изменения конфигурации, а затем применить новые свойства конфигурации к приложению Release Control.

1. Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация** и внесите необходимые изменения в конфигурацию.
2. В левой панели нажмите кнопку **Сохранить текущий редактируемый набор конфигураций** , чтобы открыть диалоговое окно "Сохранить как черновик" и сохранить измененный набор конфигураций в виде черновика. Черновик — это набор конфигураций, который пока не был активирован. После того как черновик активирован, новые свойства конфигурации будут применены к Release Control.
3. В поле **Имя черновика** введите имя черновика и нажмите кнопку **Сохранить**.
4. В левой панели нажмите **Открыть набор конфигураций** , чтобы открыть диалоговое окно "Открыть набор конфигураций".
5. Нажмите кнопку **Черновики**, чтобы отобразить только существующие черновики.
6. Выберите требуемый черновик и нажмите кнопку **Открыть**. Имя текущего выбранного набора конфигураций отображается в верхней левой панели.
7. В левой панели нажмите кнопку **Активировать текущий набор конфигураций** , чтобы активировать выбранный черновик и применить новые свойства конфигураций к приложению Release Control.

## Устранение проблемы с проверкой параметров конфигурации

При определении параметров конфигураций, необходимых для настройки среды, некоторые ошибки могут препятствовать активации набора конфигураций.



В этой задаче объясняется, как определить причину конфликта с помощью пользовательского фильтра, позволяющего включить в расчет конфликта только запросы на изменения, которые

открыл Иван Кузнецов. Для целей этой задачи поле, которое должно содержать значение Иван Кузнецов оставлено пустым.

Эта задача показывает, как Release Control выполняет следующие действия:


- уведомление пользователя об ошибке в конфигурации;
- информирование пользователя о том, в чем заключается проблема;
- создание связи с тем местом в приложении, где находится проблема.


Шаг 1. Указание поля, которое требуется определить в качестве причины конфликта



1. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения > Конфликты > Необходимые условия**. На панели необходимых условий значения поля необходимо создать пользовательский фильтр, позволяющий включить в вычисления конфликта только запросы на изменения, который открыл Иван Кузнецов.
2. Нажмите кнопку **Добавить конфигурацию в набор конфигураций** () , чтобы добавить поле, которое будет использовать фильтр.
3. Щелкните стрелку вниз () в столбце **Имя поля** и выберите элемент **Открыто**. В этом поле должно быть указано значение, но для целей этой задачи мы оставим поле **Значение** пустым.

Дополнительные сведения о панели "Необходимые условия" см. в разделе [Панель "Необходимые условия"](#).



Шаг 2. Сохранение набора конфигураций

На левой панели нажмите кнопку **Сохранить текущий редактируемый набор конфигураций** () , чтобы сохранить соответствующий набор. Release Control проводит проверку конфигурации и определяет значение, которое должно быть определено для выбранного поля.

Кнопка **Активировать текущий набор конфигураций**  в левой панели становится неактивной, а на панели "Проблема" отобразится следующая информация:

- описание проблемы в столбце **Описание**;
- значок **Ошибка** () в столбце **Уровень серьезности проблемы** () ;
- ссылка на панель необходимых условий в столбце **Код**.




Проблемы		
Код		Описание
<a href="#">RC-00001</a>		Value is required for property Values in configuration Field value prerequisites.

Шаг 3. Определение значения для поля "Открыто"


На панели "Необходимые условия значения поля" щелкните мышью в поле **Значение** и введите Иван Кузнецов.

Шаг 4. Сохранение набора конфигураций

На левой панели нажмите кнопку **Сохранить текущий редактируемый набор конфигураций** () , чтобы сохранить соответствующий набор. Панель "Проблемы" очистится, и кнопка

**Активировать текущий набор конфигураций**  вновь станет доступной.

Шаг 5. Активация набора конфигураций

Чтобы активировать набор конфигураций, в левой панели нажмите кнопку **Активировать текущий набор конфигураций** .

## Справочные материалы

### Интерфейс вкладки "Конфигурация"

Этот раздел включает следующие темы:

- [Вкладка "Конфигурация"](#)
- [Диалоговое окно "Открыть набор конфигураций"](#)
- [Диалоговое окно "Сохранить как черновик"](#)

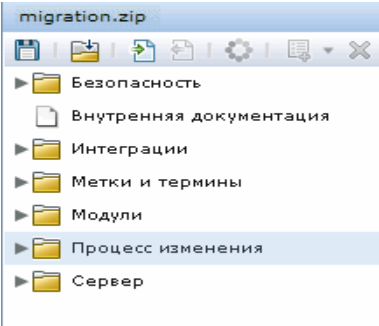
### Вкладка "Конфигурация"

На этой вкладке можно определить с помощью наборов конфигураций параметры, необходимые для настройки среды.

Набор конфигураций содержит свойства, заданные для системы. Дополнительные сведения о наборах конфигураций см. в разделе [Обзор вкладки "Конфигурация"](#).

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация</b> .
Соответствующие задачи	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Устранение проблемы с проверкой параметров конфигурации</a></li><li>• <a href="#">Настройка файлов на вкладке "Конфигурация"</a></li><li>• <a href="#">Сохранение и применение изменений конфигурации</a></li></ul>



<Левая панель>









На этой панели отображается дерево конфигурации. Дерево содержит узлы, свойства которых необходимо указать, чтобы настроить среду Release Control. Свойства разделены на категории. Поля конфигурации для каждого выбранного в дереве узла отображаются в правой панели.

Важная информация	Имя текущего набора конфигураций отображается в верхней левой панели.
-------------------	---

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Сохранить текущий редактируемый набор конфигураций.</b> Позволяет создать черновик нового набора конфигураций. Черновик — это набор конфигураций, который пока не был активирован и доступен для редактирования.  Эта кнопка доступна, когда вносятся изменения в текущий активированный набор конфигураций. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Сохранить как черновик"</a> .
	<b>Открыть набор конфигураций.</b> Отображает список имеющихся версий набора конфигураций. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Открыть набор"</a>

Элементы интерфейса	Описание
	<a href="#">конфигураций</a> ".
	<b>Импорт набора конфигураций</b> Позволяет импортировать набор конфигураций из локального каталога в другую систему. Открывает диалоговое окно "Импорт набора конфигураций".
	<b>Экспорт набора конфигураций в ZIP-файл.</b> Позволяет экспортировать набор конфигураций в локальный каталог в виде ZIP-файла. Открывает диалоговое окно "Открытие файла exported_configuration.zip".
	<b>Активировать текущий набор конфигураций.</b> Применяет свойства конфигураций в черновике или наборе конфигураций к Release Control и активирует набор конфигураций.  <b>Примечание.</b> В любой момент времени только один набор конфигураций считается активным.
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Эта кнопка активна, если в дереве конфигурации выбран узел, позволяющий добавить дочернюю конфигурацию.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Эта кнопка активна, если в дереве конфигурации выбран узел, позволяющий удалить дочернюю конфигурацию.
	Обозначает категорию конфигурации.  <b>Примечание.</b> Стрелка рядом с каждой категорией позволяет развернуть или свернуть категории нижнего уровня.
<Дерево конфигурации>	Содержит категории конфигурации.  Поля конфигурации для каждого выбранного в дереве узла отображаются в правой панели. Доступны следующие категории конфигурации. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Процесс изменения.</b> Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Конфигурация процесса изменений</a>.</li> <li>• <b>Интеграции.</b> Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Настройка параметров, относящихся к Universal CMDDB и Конфигурация параметров полей и перечислений</a>.</li> <li>• <b>Метки и термины.</b> Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Конфигурация меток и терминов</a>.</li> <li>• <b>Модули.</b> Дополнительные сведения см. в разделе</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<p><a href="#">Конфигурация модулей.</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Безопасность.</b> Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Конфигурация безопасности.</a></li> <li>• <b>Сервер.</b> Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Конфигурация сервера.</a></li> </ul>

#### Экспорт части набора конфигураций в локальный каталог.

1. Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Экспорт набора конфигураций в ZIP-файл** на панели слева. Откроется дерево экспорта набора конфигураций.
2. В дереве выберите узлы конфигурации, изменения которых необходимо экспортировать.
3. Нажмите кнопку **Экспорт**.

#### Детали, на которые следует обратить внимание при выполнении частичного импорта.

При импорте частично экспортированного набора конфигураций из этой же версии Release Control в существующий набор конфигураций:

- импорт конфигурации переопределяет ТОЛЬКО те части, которые существуют в ZIP-файле, импорт которого выполняется;
- нельзя удалить существующую конфигурацию, которая отсутствует в импортированном наборе конфигураций.

#### Например:

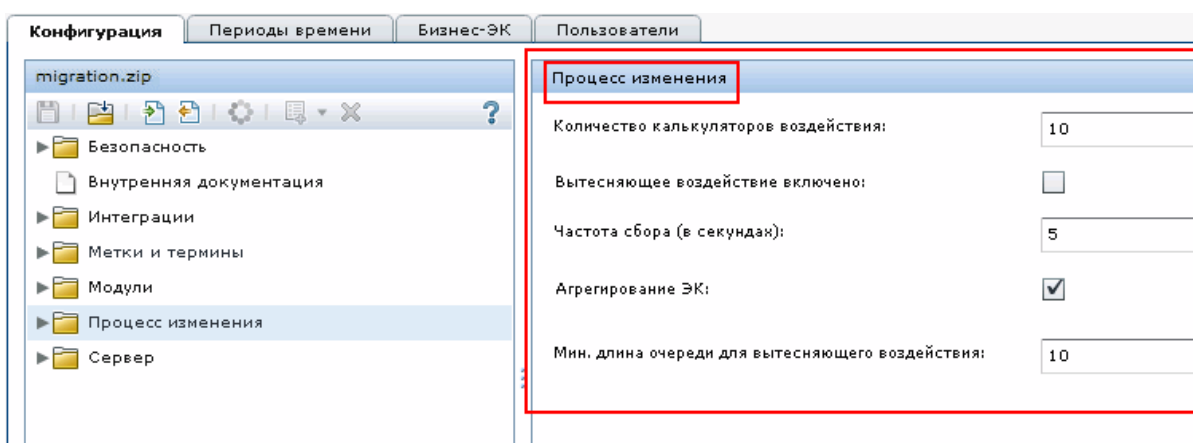
1. выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Модули > Анализ > Календарь**.
2. На панели сопоставления цветов календаря удалите поле со значением **very\_low** и связанный с ним цвет.
3. Выполните экспорт этого набора конфигураций.
4. Импортируйте этот набор конфигураций в другой черновик, в котором поле со значением **very\_low** существует.

Вы увидите, что поле со значением **very\_low** не удалено из черновика в результате операции импорта. Импорт только переопределяет другие существующие записи или добавляет новые записи в черновик. При необходимости удалите запись вручную.

**Примечание.**

- Если импортируется набор конфигураций при работе с набором конфигураций, который еще не был активирован (черновик), импортированный набор конфигураций переопределит текущий черновик.
- Если необходимо импортировать частично экспортированный набор конфигураций при работе с набором конфигураций, который уже активирован, укажите другое имя в поле "Имя черновика" в диалоговом окне "Импорт набора конфигураций", чтобы создать черновик.

## &lt;Правая панель&gt;



На этой панели отображаются поля конфигурации для узла, выбранного в левой панели.

Важная информация	В верхней части панели отображается имя узла, выбранного в дереве конфигурации.
-------------------	---

## Панель "Проблемы"

Проблемы		
Код		Описание






Release Control проверяет параметры конфигурации и определяет в ней проблемы, например поля без значений. Если обнаружена проблема, Release Control показывает ее описание, ссылку на панель конфигурации с проблемой, а также значок серьезности проблемы.

Пример того, как Release Control уведомляет об ошибке в конфигурации, см. в разделе [Устранение проблемы с проверкой параметров конфигурации](#).

Проверка конфигурации выполняется после следующих операций:


- сохранение набора конфигураций;
- открытие набора конфигураций;
- импорт набора конфигураций.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p>Указывает на уровень серьезности проблемы. Отображаются следующие значки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  . Указывает на наличие ошибки в параметрах конфигурации. В этом случае Release Control не позволяет активировать набор конфигураций, и кнопка <b>Активировать текущий набор конфигураций</b> () будет недоступной.</li> <li>•  . Указывает на предупреждение. В этом случае Release Control позволяет активировать набор конфигураций.</li> <li>•  . Указывает на информационное сообщение. В этом случае Release Control позволяет активировать набор конфигураций.</li> </ul>
Код	Содержит ссылку на панель, на которой обнаружена проблема. При нажатии на ссылке соответствующий узел выбирается в дереве конфигурации, а в правой части отображается соответствующая панель.
Описание	Содержит описание проблемы.




## Диалоговое окно "Открыть набор конфигураций"

В этом диалоговом окне отображается список всех имеющихся версий набора конфигураций.

Доступ	В левой панели выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Открыть набор конфигураций</b> (  )
Важная информация	Имена версий набора конфигураций изменить нельзя.
Соответствующие задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Устранение проблемы с проверкой параметров конфигурации</a></li> <li>• <a href="#">Сохранение и применение изменений конфигурации</a></li> </ul>

- [Настройка файлов на вкладке "Конфигурация"](#)


Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Текущий активный набор конфигураций.</b> Обозначает текущий активный набор конфигураций.
	<b>Предыдущий активный набор конфигураций.</b> Обозначает предыдущий активный набор конфигураций.
	<b>Черновик.</b> Обозначает черновик, т. е. набор конфигураций, который пока не активирован. Изменения в черновике применяются и сохраняются в истории Release Control только после активации черновика. Дополнительные сведения об активации черновика см. в разделе <a href="#">Сохранение и применение изменений конфигурации</a> .
Активированный	Отображает текущий активный набор конфигураций.
Все	Отображает все существующие наборы конфигурации и черновики.
Черновики	Отображает все существующие черновики.
Кем активировано	Имя пользователя, которые в последний раз активировал черновик/набор конфигураций.
Дата последней активации	Дата и время, когда черновик/набор конфигураций был в последний раз активирован.
Кем изменено	Имя пользователя, который в последний раз изменил черновик/набор конфигураций.
Дата последнего изменения	Дата и время, когда черновик/набор конфигураций был в последний раз изменен.

## Диалоговое окно "Сохранить как черновик"

Это диалоговое окно позволяет создавать черновик нового набора конфигураций. Черновик — это набор конфигураций, который пока не был активирован. Его можно изменять до тех пор, пока он не будет активирован. После того как черновик активирован, свойства конфигурации будут применены к Release Control. Дополнительные сведения об активации черновика см. в разделе [Вкладка "Конфигурация"](#).

Если требуется изменить набор конфигураций после его активации, необходимо создать новый черновик.

Доступ	В левой панели выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Сохранить</b>  .
Важная информация	Нельзя изменить имя существующего черновика.
Соответствующие задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Устранение проблемы с проверкой параметров конфигурации</a></li> <li>• <a href="#">Сохранение и применение изменений конфигурации</a></li> <li>• <a href="#">Настройка файлов на вкладке "Конфигурация"</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
<Список существующих черновиков>	Отображает список существующих черновиков.
Имя черновика	Введите уникальное имя для нового черновика.
Кем изменено	Имя пользователя, который в последний раз изменил черновик.
Дата последнего изменения	Дата и время, когда черновик был в последний раз изменен.
Имя	Имя черновика.



# Конфигурация процесса изменений

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Конфигурация конфликтов](#)
- [Расчет конфликтов запросов на изменения](#)
- [Анализ влияния](#)
- [Анализ рисков](#)
- [Анализ сходных изменений](#)

## Задачи

- [Настройка правила анализа влияния](#)
- [Настройка анализа рисков](#)
- [Настройка автоматического создания заданий](#)

## Справочные материалы

- [Интерфейс конфигурации процесса изменений](#)

## Основные понятия

### Конфигурация конфликтов

Release Control автоматически определяет запросы на изменения, затрагивающие общие ключевые элементы, выполнение которых запланировано на один период времени или близкие периоды времени.

Запросы на изменения определяются как конфликтующие, если:

- конфигурационная единица (КЕ) или бизнес-КЕ задействована в нескольких изменениях за один период времени или ближайшие периоды времени;

- один исполнитель отвечает за реализацию более одного изменения за один период времени или ближайшие периоды времени;
- указанное поле имеет одинаковое значение более чем в одном изменении за один период времени или ближайшие периоды времени.

Серьезность конфликта определяется причиной конфликта и близостью запросов на изменения друг к другу.

В Release Control можно настроить принципы отбора запросов на изменения для расчета конфликтов, а также определения и расчета конфликтов.

Определение запросов на изменения, которые будут включены в расчет конфликтов

Можно настроить, чтобы приложение Release Control включало в расчет конфликтов только определенные запросы на изменения, что позволит избежать недостоверных результатов и ненужной нагрузки на систему.

Можно настроить пользовательские или предопределенные фильтры для определения критериев, по которым запросы на изменения будут включаться в вычисление конфликтов. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Необходимые условия"](#).

- Пользовательские фильтры могут включать:
  - запросы на изменения, имеющие указанные значения для указанного поля;
  - запросы на изменения, имеющие совпадающие значения для указанного поля.
- Предопределенные фильтры можно настроить для фильтрации запросов на изменения, которые будут включены в вычисление конфликтов, на основании статуса или продолжительности запроса на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Конфликты по полю"](#).

## Расчет конфликтов запросов на изменения

Конфликты запросов на изменения рассчитываются на основе конфликтов планирования ресурсов. Если два или более запроса на изменения имеют общий ключевой элемент, и их плановое время начала и завершения перекрываются либо находятся близко друг к другу, данные запросы на изменения являются конфликтующими.

Настройте способ определения и расчета конфликтов запросов на изменения для Release Control, используя [Панель "Типы"](#).

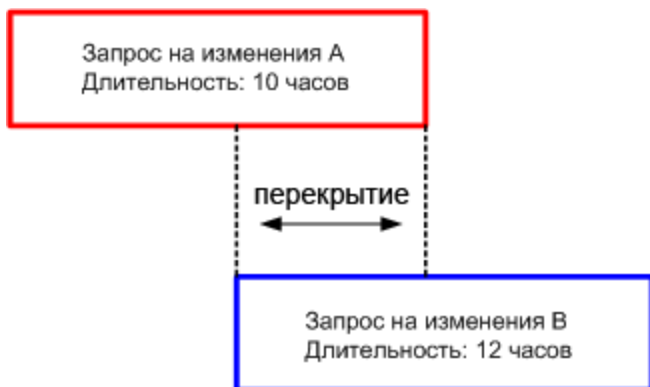
Этот раздел также содержит следующие подразделы.

- [Настройка уровней близости конфликтов](#)
- [Настройка причин конфликта](#)
- [Настройка уровней серьезности конфликтов](#)

#### Настройка уровней близости конфликтов

Уровень близости двух запросов на изменения можно определить одним из следующих способов.

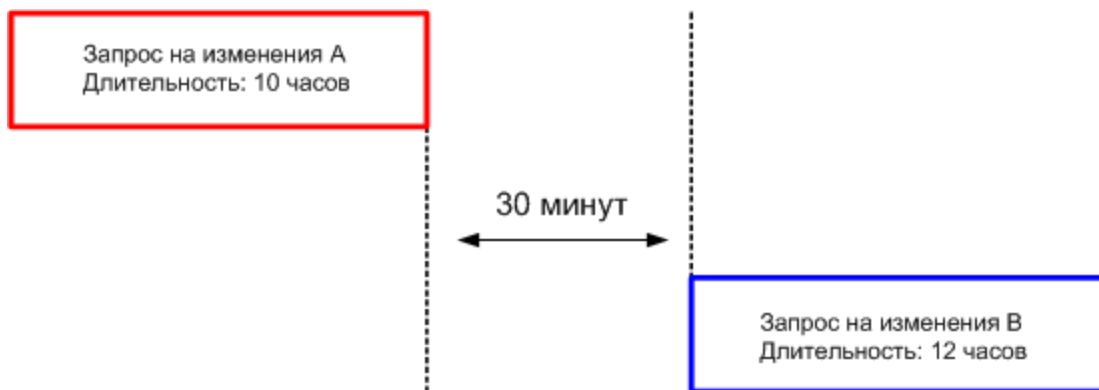
- **Перекрытие.** Два запроса на изменение имеют перекрывающиеся графики.



- **Предупреждение о перекрытии.** В действительности плановые изменения часто выходят за пределы плановой продолжительности, что может привести к непредвиденному перекрытию графиков двух запросов на изменения. Когда два запроса на изменения запланированы в непосредственной близости друг от друга, уровень их близости определяется как **Предупреждение о перекрытии**.

По умолчанию запросы на изменения считаются расположенными в непосредственной близости друг от друга, если временной интервал между ними составляет менее 10% от продолжительности более раннего запроса на изменение.

В примере ниже интервал между запросом на изменение А и запросом на изменение В — 30 минут, что составляет менее 10% от продолжительности запроса на изменение А. Уровень близости между двумя запросами на изменение будет определен как **Предупреждение о перекрытии**.



Настройте определение **Предупреждения о перекрытии**, установив значение параметра **Норма предупреждения** на панели "Конфликты". Дополнительные сведения о настройке параметра **Норма предупреждения** см. в разделе [Норма предупреждения](#).

Значение параметра **Норма предупреждения** задает промежуток времени, на основе которого Release Control определяет, находятся ли два запроса на изменение в непосредственной близости (уровень близости **Предупреждения о перекрытии**).

Настройка причин конфликта

Два запроса на изменения в непосредственной близости друг от друга не обязательно считаются конфликтующими изменениями. Они могут происходить одновременно, не оказывая влияния друг на друга. Запросы на изменения конфликтуют только в том случае, если они находятся в непосредственной близости друг от друга И совместно используют один из следующих элементов.

- **Конфигурационная единица (КЕ).** Два запроса на изменения имеют хотя бы одну общую КЕ.

Если КЕ изменяется в результате непосредственного воздействия запроса на изменение, она называется измененная КЕ (CCI). Если КЕ напрямую не задействована в запросе на изменение, но может быть затронута результатом изменения, такая КЕ называется затронутая КЕ (ACI).

Например, если запрос на изменение предусматривает увеличение объема памяти на сервере А, то сервер А будет измененной КЕ. Если хост-компьютер В подключен к серверу А, но напрямую не задействован в запросе на изменение, он будет являться затронутой КЕ (ACI).

**Примечание:** При работе с Release Control без Universal CMDB затронутые КЕ не обнаруживаются.

- **Затронутые бизнес-КЕ.** Два запроса на изменения влияют хотя бы на одну общую бизнес-КЕ.

Если хотя бы одна из KE, связанных с бизнес-KE, является измененной KE, бизнес-KE называется напрямую затрагиваемой бизнес-KE (DAB). Если все KE, связанные с бизнес-KE, являются затронутыми KE (ACI), бизнес-KE является косвенно затронутой KE (IAB).

- **Исполнитель.** Один исполнитель отвечает за реализацию обоих запросов на изменения.
- **Указанное значение поля.** Указанное значение предопределенного или настраиваемого поля совпадает для обоих запросов на изменения.
- **Многозначная строка.** У двух запросов на изменения одно или несколько общих значений. Например, запрос на изменение, содержащий значения Финансы, ИТ, Приложение, и запрос на изменение, содержащий значения Контроль качества, Финансы. В данном случае оба запроса имеют общее значение Финансы. Сведения о разделителях значений, которые позволяют распознавать отдельные значения в поле, см. в разделе [Атрибуты полей — вкладка определений полей](#).

#### Настройка уровней серьезности конфликтов

Release Control определяет серьезность конфликта на основе единиц, вызывающих конфликт, а также близости между конфликтующими запросами на изменения. По умолчанию для уровней серьезности конфликтов используются следующие настройки.

Элементы, вызывающие конфликты	Уровень близости	
	Перекрытие	Предупреждение о перекрытии
CCI-CCI	Критический	Критический
CCI-ACI	Высокий	Высокий
ACI-ACI	Нет	Нет
DAB-DAB	Высокий	Высокий
IAB-DAB	Средний	Средний
IAB-IAB	Низкий	Низкий
Исполнитель	Средний	Очень низкий
<Определяемые заказчиком> (см. примечание ниже)	Определяется заказчиком	Определяется заказчиком

Например, если запросы на изменения имеют общую измененную KE (**CCI-CCI**) и их уровень близости определен как **Перекрытие**, уровень серьезности конфликта будет **Критическим**.

**Примечание.**

- Если имеется несколько элементов, вызывающих конфликт, серьезность определяется конфликтом с самым высоким уровнем серьезности.
- Можно также настроить определяемый заказчиком уровень серьезности конфликта. Для этого необходимо определить одно или несколько полей в качестве причин конфликта. В этом случае для каждого поля необходимо указать уровень серьезности конфликта по отношению к уровню близости. Например, если добавить поле **"Расположение"** в качестве причины конфликта, необходимо указать серьезность конфликта для параметров **"Перекрытие"** и **"Предупреждение о перекрытии"**, связанных с расположением. Сведения об указании полей в качестве причин конфликта см. в разделе [Панель "Конфликты по полю"](#).

Способ определения уровня серьезности для любого сочетания причины конфликта и уровня близости в Release Control можно изменить. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Типы"](#).

## Анализ влияния

Анализ влияния вычисляет результаты влияния запросов на изменения на КЕ. Как сведения о КЕ, так и ее связи импортируются из Universal CMDB. Таким образом, для работы анализа влияния необходимо настроить параметры Universal CMDB. Дополнительные сведения см. в разделе [Обзор настройки параметров, относящихся к Universal CMDB](#).

Дополнительные сведения о настройке параметров Release Control для вычисления анализа влияния см. в разделе [Настройка правила анализа влияния](#).

### Определение условий для анализа влияния

При вычислении анализа влияния используются значительные системные ресурсы. Для оптимизации использования системных ресурсов Release Control можно настроить так, чтобы свести к минимуму количество экземпляров, в которых выполняется анализ влияния.

Влияние должно вычисляться при создании каждой новой заявки. Однако влияние также вычисляется в некоторых случаях, когда изменение относится к существующей заявке/запросу на изменение.

- [Панель процесса изменения](#) можно выбрать, чтобы указать Release Control необходимость вычислять анализ влияния для каждого нового запроса на изменение, извлеченного при начальной загрузке.

- Анализ влияния не вычисляется, если список конфигурационных единиц Universal CMDB, относящихся к заявке, не был изменен, а также установлен флажок **Вычислять влияние, только если анализируемые КЕ обновлены**.

**Примечание.** Функцию `shouldCalcImpact` в скрипте `change-flow.js` (Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения) можно использовать, чтобы дать инструкцию приложению Release Control переопределять конфигурации для параметров **Всегда вычислять влияние для начальной нагрузки** и **Вычислять влияние, только если анализируемые КЕ обновлены**. Дополнительные сведения о скрипте `change-flow.js` см. в разделе [Панель "Скрипт потока изменения"](#).

## Анализ рисков

Release Control анализирует риск для каждого запроса на изменение, что позволяет менеджерам изменений сравнивать запросы на изменения в соответствии с рисками, связанными с их реализацией.

Дополнительные сведения о формуле, которую Release Control использует для расчета относительного значения риска для каждого запроса, а также подробное описание соответствующего процесса см. в разделе [Анализ рисков](#).

Этот раздел также содержит следующие подразделы.

- [Настройка свойств вычисления риска](#)
- [Добавление операций перед анализом риска](#)

### Настройка свойств вычисления риска

Определения, для которых должен рассчитываться риск, можно изменить, используя функцию `shouldCalcRisk` в скрипте `change-flow.js` (Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения).

Например, по умолчанию риск вычисляется для всех статусов. Можно предписать приложению Release Control не рассчитывать риск для утвержденных или закрытых запросов на изменения. Для этого не включайте эти статусы в функцию `shouldCalcRisk`:

```
function shouldCalcRisk(prevChange, newChange) {
    return true;
```

```
}
```

Если необходимо, можно указать Release Control рассчитывать риск для новых запросов на изменения, поступивших в Release Control. Для этого включите следующие строки в функцию **shouldCalcRisk**:

```
if (prevChange==null)
    shouldCalc= true;
```

Функцию **overrideRisk** в скрипте **change-flow.js** можно использовать, чтобы указать Release Control переопределять стандартный расчет риска. Например, можно указать приложению Release Control назначать максимальный риск запросу на изменение, затрагивающему конкретную бизнес-КЕ, как показано в следующем скрипте:

```
function overrideRisk(prevChangeInfo, changeInfo, analysis, result)
{
    if (changeInfo.getField("is-sox-app-involved").equalsIgnoreCase("Yes")){
        result.addRule("Sox Application - max risk");
        result.risk= 100;
    }
}
```

Для объяснения объектов, которые могут быть включены в функции **shouldCalcRisk** и **overrideRisk**, см. классы **RiskAnalysis**, **RawRiskFactorCalculationResult** и **OverrideRulesResult** в файле *API\_Reference.chm*.

#### Добавление операций перед анализом риска

На основании вычислений анализа влияния можно выполнить определенные операции перед каждым анализом риска. Например, можно обновить данные определенной КЕ перед вычислением риска, если эти данные влияют на анализ риска.

Чтобы добавить операции, которые должны выполняться перед каждым анализом риска, выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения**. Функция **preCalcRisk** в скрипте **change-flow.js** содержит местоположение, в котором можно добавлять операции для выполнения.



По умолчанию данная функция пуста, т. е. отсутствуют операции, автоматически выполняемые перед каждым анализом риска. Функция получает два аргумента, которые являются доступными для записи аргументами **WritableGenericRFCImpl**.

```
function preCalcRisk(prevChange, newChange){
}
```

Подробные сведения об объектах, которые можно включить в данную функцию, см. в классе **WritableGenericRFCImpl** в файле *API\_Reference.chm*.

## Анализ сходных изменений

Release Control автоматически определяет и сравнивает общие для всех запросов элементы, а затем создает список существующих изменений, которые схожи с любым предлагаемым запросом на изменение.

Сравнивая предлагаемое изменение со списком сходных изменений, можно воспользоваться историческими данными, чтобы получить представление о предлагаемом изменении, и, таким образом, лучше предсказать его вероятный результат.

Общее представление о вычислении сходства

Release Control автоматически определяет запросы на изменения, имеющие общие ключевые элементы. Затем определения этих общих элементов сравниваются друг с другом, и результатом сравнения является значение близости. Данное значение всегда находится в диапазоне от **0** до **1** и представляет собой степень схожести запросов.

Это значение близости затем сравнивается с заданным пороговым значением. Данное пороговое значение устанавливает минимальное значение близости, при котором сравниваемые запросы будут признаны сходными.

Другими словами, когда значение близости между двумя изменениями равняется или выше порога, изменения считаются сходными для использования в функции сходных изменений. Если значение близости меньше порога, изменения не считаются сходными.

Например, если сравнение между общими элементами **Изменения А** и **Изменения В** дает значение близости, равное **0,7**, а заданный порог для минимальной схожести составляет **0,5**, то **Изменение А** и **Изменение В** будут считаться сходными, так как их уровень схожести выше минимального значения, определенного для схожести.

Сведения о том, как настроить способ, которым Release Control определяет и вычисляет сходные изменения, см. в разделе [Панель сходства](#).

## Задачи

### Настройка правила анализа влияния

В этой задаче объясняется, как настроить правило анализа влияния.

Задача предусматривает следующие шаги.

[Шаг 1. Настройка директив поиска КЕ \(необязательно\)](#)

[Шаг 2. Определение времени расчета анализа влияния \(необязательно\)](#)

[Шаг 3. Настройка правила анализа](#)

Шаг 1. Настройка директив поиска КЕ (необязательно)

По умолчанию, когда приложение Release Control рассчитывает анализ влияния, оно ищет измененные КЕ типа **хост** или **IP-адрес**, форматы которых совпадают с атрибутами Universal CMDB, перечисленными на панели **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Universal CMDB > Директива по поиску в анализе КЕ**.

Этот список можно изменить, чтобы приложение Release Control выполняло поиск КЕ различных типов и атрибутов. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель директивы по поиску в анализе КЕ](#).

Шаг 2. Определение времени расчета анализа влияния (необязательно)



По умолчанию Release Control рассчитывает анализ влияния для каждой созданной заявки. Кроме того, анализ влияния также пересчитывается в некоторых случаях, когда изменение относится к существующей заявке/запросу на изменение.

Для экономии системных ресурсов может быть решено, что вычисление анализа влияния не всегда является обязательным. Чтобы определить, когда необходимо повторно рассчитывать анализ влияния, выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения**. Функция `shouldCalcImpact` в скрипте `change-flow.js` содержит протокол, определяющий, когда должно выполняться повторное вычисление влияния. Дополнительные сведения о том, как указать ситуации для расчета влияния, см. в разделе [Определение условий для анализа влияния](#).

Шаг 3. Настройка правила анализа

1. Сводное вычисление КЕ запросов на изменения и их задач (по выбору). По умолчанию

Release Control рассчитывает KE задачи вместе с KE родительского запроса. Чтобы настроить в Release Control отдельный расчет KE, выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения**. В правой части панели изменений снимите флажок **Агрегирование KE**. Дополнительные сведения см. в разделе [Агрегирование KE](#).

2. Настройте правило анализа для каждого типа KE, который должен распознаваться в Release Control. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения > Правила анализа влияния**. На панели "Правила анализа KE" нажмите кнопку **Добавить правило** . На панели определения правила анализа KE настройте новое правило. Сведения о правилах анализа KE и панелях определения правил анализа KE см. в разделе [Панель "Правила анализа влияния"](#).
3. Проверка нового заданного правила. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения > Правила анализа влияния**. На панели "Тест выбранного анализатора" нажмите кнопку **Тест анализатора** . Дополнительные сведения о панели "Тест выбранного анализатора" см. в разделе [Панель "Правила анализа влияния"](#).
4. Применение правила анализа к полям запроса на изменение. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Поля**. В правой части панели "Атрибуты поля" щелкните вкладку **Атрибуты поля - правила анализа KE** и выберите уровень (**Изменение** или **Задача**), на котором необходимо применять правило. Дополнительные сведения см. в разделе [Атрибуты поля — вкладка "Правила анализа KE"](#).

## Настройка анализа рисков

В этой задаче объясняется, как настроить анализ рисков для запроса на изменение.

**Примечание.** Поскольку анализ риска зависит от других конфигураций, таких как анализ влияния, конфликты, сходные изменения, конфликты периодов времени и т.д., рекомендуется оставить настройку анализа риска в качестве последнего шага в процессе конфигурации.


Шаг 1. Настройка свойств вычисления риска - необязательно

Измените определения, для которых должен рассчитываться риск, используя функцию `shouldCalcRisk` в скрипте **change-flow.js** (**Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения**). Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка свойств расчета рисков](#).



## Шаг 2. Добавление операций перед выполнением анализа риска - необязательно

Добавьте операции, которые должны выполняться перед каждым анализом риска, используя функцию `preCalcRisk` в скрипте **change-flow.js** (**Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения > скрипт потока изменения**). Дополнительные сведения см. в разделе [Добавление операций перед анализом рисков](#).


## Шаг 3. Настройка фактора риска

Определите фактор риска **Потенциальное повреждение** или **Вероятность сбоя**. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения > Факторы риска**. На панели "Факторы риска" щелкните **Потенциальное повреждение** или **Вероятность сбоя**, а затем нажмите кнопку **Добавить фактор** (). На панели "Определение фактора" настройте новый фактор риска. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Определение фактора"](#).

## Шаг 4. Тестирование фактора риска - необязательно

1. Проверьте фактор риска перед его сохранением, выполнив импорт примеров запросов на изменения и выполнив на них вычисления риска. Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Процесс изменения > Факторы риска**. На панели "Тестировать факторы риска" нажмите кнопку **Добавить примеры запросов на изменения** () для открытия диалогового окна добавления примеров запросов на изменения. Выберите примеры запросов на изменения, чтобы проверить фактор риска. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Факторы риска"](#).
2. Выполните тест, чтобы смоделировать вычисление риска для всех запросов на изменения, основанных на новых настройках. На панели "Тестировать факторы риска" нажмите кнопку **Моделировать расчет риска** (). Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Тестировать факторы риска"](#).

## Шаг 5. Повторное вычисление фактора риска - необязательно

**Примечание.** Перед выполнением этого шага сохраните и примените новые настроенные параметры, нажав кнопку **Сохранить текущий редактируемый набор конфигураций** () на панели слева. Дополнительные сведения см. в разделе [Сохранение и применение изменений конфигурации](#).

Повторно вычислите фактор риска на основании новых настроек, вручную запустив процесс пересчета. Дополнительные сведения см. в разделе [Диалоговое окно "Запустить процесс изменения вручную"](#).

## Настройка автоматического создания заданий

По умолчанию Release Control автоматически создает задания из определенных запросов на изменения и назначает эти задания конкретным пользователям Release Control. В этой задаче объясняется, как изменить условия автоматического создания заданий с помощью функции **addActionItemsOnChange** в скрипте **change-flow.js**.

1. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения > Скрипт потока изменения**. Содержимое этого файла отобразится в правой панели.
2. Найдите функцию **addActionItemsOnChange**. По умолчанию функция **addActionItemsOnChange** предписывает Release Control сравнивать каждый новый запрос на изменение (который не является заменителем запроса) с указанным статусом и ранее собранную версию запроса.  
Если серьезность влияния изменения равна или больше заданной серьезности, и рассчитываемый риск превысил установленное пороговое значение, приложение Release Control создает задание для пользователей, которые связаны с бизнес-КЕ, затронутой запросом на изменение.

```
function addActionItemsOnChange(prevChange, newChange, actionItemsContext){
    if(prevChange != null || newChange.getChangeCategory() = CHANGECATEGORY_
    SURROGATE) return;

    statusIsPendingApproval = newChange.getField("status") == STATUS_
    PENDING_APPROVAL;

    threshold = 0;

    riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") >
    threshold);

    if(statusIsPendingApproval && riskAboveThreshold){
        users = newChange.getAffectedUsersAboveSeverityAsArray(SEVERITY_LOW);
        for(i=0; i<users.length; i++){
```

```

        assignee = users[i];

        actionItem = newChange.createActionItem(assignee);

        actionItem.setCreator("admin");

        actionItem.setAutoClose(true);

        actionItem.setDeadlineTimeStamp(newChange.getField("planned-start-
time"));

        actionItem.setActionItemPriority(ACTIONITEMPRIORITY_NORMAL);

        actionItem.setSubject("Please check the impact on this change from
your side");

        actionItemsContext.addActionItem(actionItem);
    }
}
}

```

3. В соответствии с необходимостью измените следующие свойства, назначенные заданию.
  - **Assignee (Назначенный)**. По умолчанию пользователь, связанный с бизнес-КЕ, затронутыми запросом на изменение.
  - **Creator (Создатель)**. По умолчанию это администратор Release Control.
  - **Due date (Дата выполнения)**. По умолчанию — плановое время начала нового запроса на изменение.
  - **Priority (Приоритет)**. По умолчанию — обычный уровень приоритетности.

Для объяснения объектов, которые могут быть использованы в функции **addActionItemsOnChange**, см. класс **GenericRFC** в файле **API\_Reference.chm**. (Чтобы открыть справку по API, выберите **Пуск > Программы > Release Control 9.60 > Документация** и откройте каталог **pdfs**).

4. Сохраните и примените сделанные изменения.

## Справочные материалы

### Интерфейс конфигурации процесса изменений

Этот раздел включает следующие темы:

- [Панель "Процесс изменения"](#)
- [Панель "Скрипт потока изменения"](#)
- [Панель "Конфликты"](#)
- [Панель "Необходимые условия"](#)
- [Панель "Типы"](#)
- [Панель "Правила анализа влияния"](#)
- [Панель "Факторы риска"](#)
- [Панель "Сходство"](#)

### Панель "Процесс изменения"

На этой панели можно выполнять следующие действия.

- Указать, будет ли влияние КЕ в задачах (запросы второго уровня) рассчитываться отдельно от изменений, к которым принадлежат задачи, или включаться в анализ влияния соответствующих изменений задач. Дополнительные сведения см. в разделе [Агрегирование КЕ](#).
- Настройка функции вытесняющего влияния. Дополнительные сведения см. в разделе [Вытесняющее влияние включено](#).
- Измените частоту сбора запросов в соответствии с необходимостью. Дополнительные сведения см. в разделе [Частота сбора](#).

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Процесс изменения</b> .
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Настройка уровней близости конфликтов</a></li> <li>• <a href="#">Панель "Типы"</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Всегда вычислять влияние для начальной нагрузки	Release Control всегда рассчитывает анализ влияния для каждого нового запроса на изменение, извлеченного при начальной загрузке.
Вычислять влияние, только если KE обновлены	Release Control повторно рассчитывает анализ влияния, только если обновлен список KE Universal CMDB, связанный с записью.
Агрегирование KE	<p>Позволяет указать, будет ли влияние KE в задачах (запросы второго уровня) рассчитываться отдельно от изменений, к которым принадлежат задачи, или включаться в анализ влияния соответствующих изменений задач.</p> <p>По умолчанию анализ влияния задачи инициирует анализ влияния связанного изменения, а измененные KE задачи включаются в список измененных KE родительского изменения задачи.</p> <p>Чтобы приложение Release Control рассчитывало конфигурационные единицы отдельно, снимите флажок <b>Агрегирование KE</b>.</p>
Частота сбора	<p>Описывает интервал (измеряемый в секундах), который указывает частоту сбора запросов на изменения Release Control для обработки.</p> <p><b>По умолчанию: 5</b></p>
Процент времени для обработки изменений вручную (%)	<p>Максимальное процентное отношение времени, выделяемого для обработки изменения вручную.</p> <p>Значение этого свойства определяет соотношение между обработкой изменений из очереди модуля интеграции Service Desk (SDI) и изменений, выполняемых вручную.</p> <p>Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Запустить процесс изменения вручную"</a>.</p>
Минимальная длина очереди для	Размер очереди, необходимый для включения функции вытесняющего влияния.



Элементы интерфейса	Описание
вытесняющего влияния	
Количество калькуляторов влияния	Количество калькуляторов, используемых для расчета анализа влияния.
Вытесняющее влияние включено	<p>По умолчанию Release Control обрабатывает запросы на изменения по одному, поскольку между изменениями может быть зависимость. В результате изменения накапливаются в очереди в ожидании анализа.</p> <p>Однако, поскольку фаза вычисления влияния является автономной частью расчета анализа, анализ влияния может выполняться параллельно.</p> <p>Вытесняющее влияние повышает производительность Release Control благодаря одновременному запуску нескольких калькуляторов для предварительного расчета влияния изменений в очереди.</p> <p>По умолчанию функция вытесняющего влияния отключена. Чтобы включить ее, установите данный флажок.</p>
Допустимые статусы анализа предлагаемого времени	Выбранные статусы используются, чтобы определить, будет ли приложение Release Control рассчитывать предлагаемое время для запроса на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Обновление анализа предлагаемого времени в Service Manager</a> .

## Панель "Скрипт потока изменения"

На этой панели содержится скрипт **change-flow.js**, который включает в себя функции, позволяющие точно настроить процесса анализа и управлять им. Это дает возможность внедрить бизнес-логику на уровне полей.

Доступ	<p>Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Процесс изменения &gt; Скрипт потока изменения</b>.</p> <p><b>Примечание:</b> Дополнительные сведения о редактировании этого файла см. в разделе <a href="#">Настройка файлов на вкладке "Конфигурация"</a> на стр 206.</p>
Важная информация	<p>Подробные сведения об объектах, которые можно включить в функции скрипта, см. файл <b>API_Reference.chm</b>. (Чтобы открыть справку по API, выберите <b>Пуск &gt; Программы &gt;</b></p>

	<b>Release Control 9.60 &gt; Документация</b> и откройте каталог pdfs).
См. также	<a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
<Функции, включенные в скрипт change-flow.js>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>preChangeProcess</b> и <b>postChangeProcess</b>. Позволяет вычислять определенные факторы обработки запросов до или после запросов на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Настройка анализа запросов на изменения</a>.</li> <li>• <b>shouldCalcImpact</b>. Позволяет определить, когда будет повторно рассчитан анализ влияния. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Определение условий для анализа влияния</a>.</li> <li>• <b>preCalcRisk</b>. Позволяет добавить операции, которые должны быть выполнены перед каждым анализом рисков. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Добавление операций перед анализом рисков</a>.</li> <li>• <b>shouldCalcRisk</b>. Позволяет определить, для каких запросов на изменения должны вычисляться риски. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Настройка свойств расчета рисков</a>.</li> <li>• <b>overrideRisk</b>. Позволяет указать, чтобы приложение Release Control переопределяло стандартный расчет риска. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Настройка свойств расчета рисков</a>.</li> <li>• <b>addActionItemsOnChange</b>. Позволяет изменить условия для автоматического создания заданий. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Настройка автоматического создания заданий</a>.</li> <li>• <b>getUsersToNotify</b>. Позволяет определить, какие пользователи должны получать уведомление во время процесса изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Обзор настройки уведомлений</a>.</li> <li>• <b>shouldCalcSimilar</b>. Позволяет определить, требуется ли вычислять сходные изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Сходство"</a>.</li> <li>• <b>shouldCalcSuggestTime</b>. Позволяет определить, требуется ли рассчитывать анализ предлагаемого времени. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Обновление анализа предлагаемого времени в Service Manager</a>.</li> </ul>

## Панель "Конфликты"

На этой панели можно включить запрос на изменение в расчеты конфликтов в соответствии с продолжительностью запросов на изменения, а также настроить определение **Предупреждения о перекрытии**.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Процесс изменения &gt; Конфликты</b> .
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Конфигурация конфликтов</a></li> <li>• <a href="#">Расчет конфликтов запросов на изменения</a></li> <li>• <a href="#">Панель "Типы"</a></li> <li>• <a href="#">Оценка &gt; вкладка "Конфликты"</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Макс. кол-во конфликтов	<p>Максимальное количество конфликтов, для которых Release Control рассчитывает результаты конфликтов. Если количество конфликтов превышает указанное значение, результаты вычисления конфликтов игнорируются.</p> <p><b>Примечание.</b> Укажите 0, чтобы отключить ограничение максимального количества конфликтов.</p>
Максимальная длительность изменения (дни)	<p>Позволяет определить, будет ли запрос на изменение включаться в вычисления конфликтов на основании длительности запроса на изменение. Укажите максимальную приемлемую продолжительность запроса на изменение. Если продолжительность определенного запроса на изменение превышает это значение, Release Control не будет включать этот запрос на изменение в расчеты конфликтов.</p> <p>Определите новое значение максимальной длительности (в днях). Чтобы не учитывать длительность запроса на изменение (т. е. допускать любую длительность), установите значение 0.</p> <p><b>Значение по умолчанию:</b> 7</p> <p><b>Примечание:</b> По умолчанию запрос на изменение включается в расчет конфликтов, если его длительность не превышает семь дней.</p>

Элементы интерфейса	Описание
Норма предупреждения	<p>Позволяет настроить определение <b>Предупреждения о перекрытии</b>. Описание предупреждения о перекрытии см. в разделе <a href="#">Настройка уровней близости конфликтов</a>.</p> <p>С помощью значения параметра <b>Норма предупреждения</b> можно указать промежуток времени, на основе которого Release Control определяет, находятся ли два запроса на изменение в непосредственной близости (уровень близости <b>Предупреждения о перекрытии</b>).</p> <p><b>Значение по умолчанию:</b> 1,1. Это значит, что запросы на изменения считаются пребывающими в непосредственной близости друг от друга, если временной интервал между первым и вторым запросом на изменение составляет менее 10% от продолжительности первого запроса на изменение.</p> <p>Чтобы увеличить промежуток времени близости до 25% от продолжительности первого запроса на изменение, установите значение нормы предупреждения, равное <b>1,25</b>.</p>

## Панель "Необходимые условия"

На этой панели можно выполнять следующие действия.

- Определить, будет ли запрос на изменение включаться в вычисления конфликтов на основании статуса запроса на изменение.
- Создать пользовательский фильтр, определяющий, будет ли запрос на изменение включаться в вычисление конфликта. Существует два типа пользовательских фильтров:
  - пользовательский фильтр, с помощью которого только запросы на изменения, имеющие указанные значения для указанного поля, включаются в вычисление конфликта;
  - пользовательский фильтр, с помощью которого только запросы на изменения, имеющие соответствующие значения для указанного поля, включаются в вычисление конфликта.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Процесс изменения &gt; Конфликты &gt; Необходимые условия</b> .
Важная информация	Если включены оба фильтра, Release Control применяет их критерии к запросам на изменения.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Расчет конфликтов запросов на изменения</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Статусы вычисления конфликтов	<p>Позволяет определить, будет ли запрос на изменение включаться в вычисления конфликтов на основании статуса запроса на изменение.</p> <p><b>Примечание.</b> По умолчанию запросы на изменения со всеми статусами включаются в расчеты конфликтов.</p> <p>Выберите один или несколько статусов запросов на изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• До утверждения</li> <li>• Ожидающий утверждения</li> <li>• Утвержденный</li> <li>• Выполняется</li> <li>• Оценка и закрытие</li> <li>• Закрытый</li> <li>• Неизвестный</li> </ul>

#### Панель "Необходимые условия значения поля"



Необходимые условия значения поля

Имя поля	Значения

На этой панели можно создать пользовательский фильтр, с помощью которого только запросы на изменения с указанными значениями для указанного поля включаются в расчет конфликта.



Укажите имя поля и значения для данного поля. Например, этот фильтр можно использовать, чтобы включить только запросы на изменения, у которых поле **ticket-level** имеет значение 2. В этом случае Release Control будет рассчитывать конфликты только запросов второго уровня (дочерних).

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет добавить другое поле, которое будет использоваться в фильтре.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Позволяет удалить выбранное поле.
Имя поля	Выберите необходимое имя поля из раскрывающегося списка. Если запрос на изменение содержит значение, указанное в данном поле, данный запрос будет включен в вычисление конфликтов.
Значение	Введите одно или несколько значений для выбранного поля. Если запрос на изменение содержит указанное значение, данный запрос будет включен в вычисление конфликтов.

#### Панель "Необходимые условия равенства поля"

Необходимые условия равенства поля



 

Имя поля
Внутренний код
Недавние инциденты

На этой панели можно создать пользовательский фильтр, с помощью которого только запросы на изменения с совпадающими значениями для указанного поля включаются в расчет конфликта. Например, данный фильтр может использоваться для включения запросов на изменения, имеющих совпадающие значения для поля **регион**. В этом случае Release Control будет рассчитывать конфликты только запросов в одном регионе.

Например, предположим, что имеется два региона: **Нижний Новгород** и **Липецк**. **Нижний Новгород** включает в себя запросы **НН1** и **НН2**, а **Липецк** — **ЛИП1** и **ЛИП2**. Release Control рассчитывает конфликты между **НН1** и **НН2**, а также между **ЛИП1** и **ЛИП2**, но не вычисляет конфликты между регионами, например между **НН1** и **ЛИП1**.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет добавить другое поле, которое будет использоваться в фильтре.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Позволяет удалить выбранное поле.
Имя поля	Выберите необходимое имя поля из раскрывающегося списка. Если значение поля совпадает со значением в запросе на изменение, данный запрос на изменение будет включен в вычисление конфликтов.

## Панель "Типы"

Release Control определяет серьезность конфликта на основе единиц, вызывающих конфликт, а также близости между конфликтующими запросами на изменения. Данная панель позволяет изменить способ, которым Release Control определяет уровень серьезности для любого сочетания причины конфликта и уровня близости.

Можно настроить уровни серьезности конфликтов по умолчанию или указать определенное поле, которое будет определено в качестве причины конфликта.

Для каждой заданной причины конфликта необходимо указать уровень близости и связанный уровень серьезности с помощью следующих параметров.

- **Близость.** Уровень близости конфликтующих запросов на изменения. Для данного параметра могут быть установлены значения **Перекрытие** или **Предупреждение о перекрытии**. Дополнительные сведения об уровнях близости конфликтов см. в разделе [Настройка уровней близости конфликтов](#)
- **Серьезность.** Уровень серьезности конфликта. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка уровней серьезности конфликтов](#).

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Процесс изменения &gt; Конфликты &gt; Типы</b> .
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Расчет конфликтов запросов на изменения</a></li> <li>• <a href="#">Конфигурация конфликтов</a></li> </ul>



## Панель "Конфликты по полю"

Конфликты по полю			
Включено	Имя поля	Корреляция серьезности перекрытия	Корреляция серьезности для Предупреждения о перекрытии

Данная панель позволяет задать определенный заказчиком уровень серьезности конфликта, указав поле в качестве причины конфликта. Указанное поле имеет одинаковое значение в обоих запросах на изменения.

Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>Имя поля необходимо ввести в том виде, в котором оно определено на вкладке "Поле" модуля "Администратор". Дополнительные сведения об определении имен полей см. в разделе <a href="#">Панель "Поля"</a>.</li> <li>Указать можно только те поля, значения которых заданы в формате короткого текста или числовом формате.</li> <li>Конфликты вычисляются на основании указанного поля только для новых запросов на изменения, поступающих в систему, или для запросов на изменения, которые обновлены в результате анализа влияния после конфигурация данной причины конфликта. Запросы на изменения, уже существующие в системе, не включаются в вычисления конфликтов на основании указанного поля и не обновляются после конфигурации причины.</li> </ul>
-------------------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет добавить поле, определяемое в качестве причины конфликта.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Позволяет удалить выбранное поле.
Включено	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если флажок установлен, предопределенный тип конфликта включается в вычисления конфликтов.</li> <li>Если флажок не установлен, предопределенный тип конфликта не включается в вычисления конфликтов.</li> </ul>
Имя поля	Укажите поле, определяемое в качестве причины конфликта.
Корреляция	Уровень близости, указывающий на то, что два запроса на



Элементы интерфейса	Описание
серьезности перекрытия	изменения имеют перекрывающиеся расписания. Уровень серьезности конфликта может быть определен как <b>Низкий, Средний, Высокий, Критический</b> или <b>Неизвестный</b> .
Корреляция серьезности для Предупреждения о перекрытии	Уровень близости, указывающий на то, что два запроса на изменения запланированы в непосредственной близости друг от друга. Уровень серьезности конфликта может быть определен как <b>Низкий, Средний, Высокий, Критический</b> или <b>Неизвестный</b> .

### Панель "Предопределенные типы конфликтов"

Предопределенные типы конфликтов			
Включено	Имя	Корреляция серьезности перекрытия	Корреляция серьезности для Предупреждения о перекрытии
<input type="checkbox"/>	ACI_ACI	Средний	Средний
<input checked="" type="checkbox"/>	CCI_ACI	Высокий	Высокий
<input checked="" type="checkbox"/>	CCI_CCI	Критический	Критический
<input checked="" type="checkbox"/>	DAA_DAA	Высокий	Высокий

Данная панель позволяет настроить уровни серьезности конфликтов по умолчанию.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Включено	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если флажок установлен, предопределенный тип конфликта включается в вычисления конфликтов.</li> <li>Если флажок не установлен, предопределенный тип конфликта не включается в вычисления конфликтов. По умолчанию предопределенный тип конфликта, содержащий имя типа <b>ACI_ACI</b>, будет отключен. Это означает, что если два запроса на изменения имеют общую затронутую KE (ACI), Release Control по умолчанию не рассматривает это в качестве конфликта.</li> </ul> <p><b>Внимание!</b> Если предопределенный тип конфликта не включен в вычисления конфликтов, предыдущие вычисления конфликтов, основанные на данном типе, отображаются на вкладке "Конфликты", но новые вычисления конфликтов не будут выполняться на</p>

Элементы интерфейса	Описание
	<p>основании данного типа. Аналогичным образом, ранее определенные фильтры, включая данный тип конфликта, будут работать, но нельзя создать новые фильтры, основанные на данном типе конфликта.</p>
Имя	<p>Элемент, вызывающий конфликт.</p> <p>Следующие причины конфликтов определены по умолчанию.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACI/ACI.</b> Два запроса на изменения имеют хотя бы одну общую затронутую KE (ACI).</li> <li>• <b>CCI/ACI.</b> Одна KE изменена одним изменением и затронута другим.</li> <li>• <b>CCI/CCI.</b> Два запроса на изменения имеют хотя бы одну общую затронутую KE (CCI).</li> <li>• <b>IAB/IAB.</b> Два запроса на изменения косвенно воздействуют хотя бы на одну общую бизнес-KE (IAB).</li> <li>• <b>IAB/DAB.</b> Одна бизнес-KE косвенно затронута одним изменением и напрямую затронута другим изменением.</li> <li>• <b>DAB/DAB.</b> Два запроса на изменения напрямую затрагивают хотя бы одну общую бизнес-KE (DAB).</li> <li>• <b>ИСПОЛНИТЕЛЬ.</b> Один исполнитель отвечает за реализацию обоих запросов на изменения.</li> </ul>
Корреляция серьезности перекрытия	<p>Уровень близости, указывающий на то, что два запроса на изменения имеют перекрывающиеся расписания.</p> <p>Уровень серьезности конфликта может быть определен как <b>Низкий, Средний, Высокий, Критический</b> или <b>Неизвестный</b>.</p>
Корреляция серьезности для Предупреждения о перекрытии	<p>Уровень близости, указывающий на то, что два запроса на изменения запланированы в непосредственной близости друг от друга.</p> <p>Уровень серьезности конфликта может быть определен как <b>Низкий, Средний, Высокий, Критический</b> или <b>Неизвестный</b>.</p>

## Панель "Правила анализа влияния"

Чтобы выполнить анализ влияния собранных запросов на изменения, приложение Release Control должно сначала определить расположение и формат KE, содержащихся в

запросах. Для этого используются правила анализа. Данная панель позволяет определить правила анализа, которые будут использоваться в Release Control.



Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Процесс изменения &gt; Правила анализа влияния</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Настройка правила анализа влияния</a>
См. также	<a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a>




#### Панель "Правила анализа КЕ"

Данная панель содержит список правил анализа, применяемых к полю запроса на изменение. Можно редактировать существующие правила либо добавлять новые. На [панели определения правила анализа КЕ](#) настройте поля для правил. В Release Control должно быть отдельное правило анализа для каждого типа КЕ, который необходимо распознать.

Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>Имена запросов верхнего и второго уровня настраиваются в следующем местоположении: <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Метки и термины &gt; файл enumeration-labels.properties</b>. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Метки и термины"</a>.</li> <li>Правила анализа можно применять только к полям запросов на изменения с типом <b>Короткий текст</b> или <b>Длинный текст</b>. Рекомендуется применять правила анализа к полям запросов на изменения, содержащим только КЕ, без дополнительных текстовых комментариев. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Атрибуты полей — вкладка "Определения полей"</a>.</li> <li>Для каждого выбранного правила анализа выберите уровень (<b>Изменение</b> или <b>Задача</b>), на котором будет применяться правило. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Атрибуты поля — вкладка "Правила анализа КЕ"</a>.</li> </ul>
-------------------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Добавить правило.</b> Добавляет новое правило анализа КЕ.</p> <p><b>Примечание.</b> Необходимо выполнить настройку полей для правила. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Определение правила анализа КЕ"</a>.</p>
	<p><b>Удалить правило.</b> Удаляет существующее правило анализа</p>



Элементы интерфейса	Описание
	КЕ.
	<p><b>Обновить и отменить изменения.</b> Если пользователь не удовлетворен изменениями, можно отменить сделанные изменения, нажав кнопку <b>Обновить и отменить изменения</b> перед сохранением.</p> <p><b>Примечание.</b> При нажатии этой кнопки все изменения со времени последнего сохранения будут потеряны.</p>
	<p><b>Предопределенное правило анализа КЕ.</b> Обозначает правило по умолчанию, имеющееся в Release Control.</p>
	<p><b>Настраиваемое правило анализа КЕ.</b> Обозначает правило, определяемое пользователем.</p>
<Правила анализа>	<p>Список всех доступных правил анализа. По умолчанию доступны следующие правила анализа.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>cmdb-object-id.</b> Встроенное предопределенное правило анализа, которое используется, только когда приложение службы поддержки пользователей синхронизировано с сервером CMDb. Это правило обнаруживает КЕ с помощью кодов конфигурационных единиц Universal CMDb.</li> <li>• <b>mam-ticket.</b> Встроенное предопределенное правило анализа, которое используется, только когда приложение службы поддержки пользователей синхронизировано с сервером CMDb. Данное правило обнаруживает КЕ с помощью кодов запросов на изменения.</li> <li>• <b>host.</b> Определяет хосты в выбранном поле.</li> <li>• <b>ip.</b> Определяет IP-адреса в выбранном поле.</li> <li>• <b>ip-range.</b> Определяет IP-адреса в выбранном поле из заданного диапазона IP-адресов.</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> По умолчанию правила анализа заданы для типов КЕ host, ip и ip-range. Кроме того, существует два встроенных предопределенных правила анализа, которые можно использовать, когда приложение службы поддержки синхронизировано с сервером CMDb.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Правило анализа <b>cmdb-object-id</b> находит КЕ по кодам конфигурационных единиц Universal CMDb.</li> <li>• Правило анализа <b>mam-ticket</b> находит КЕ с помощью кодов</li> </ul>

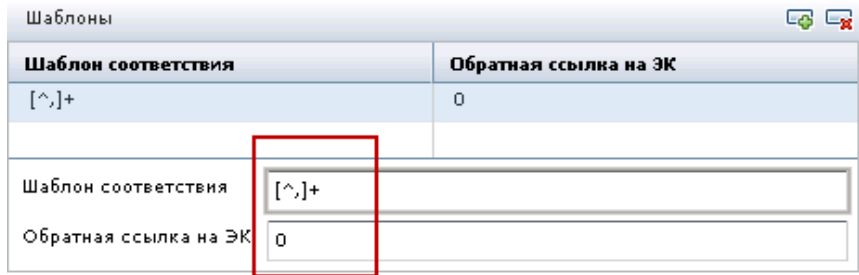
Элементы интерфейса	Описание
	запросов на изменения. <b>Примечание:</b> Данные правила нельзя изменить или удалить.
Описание	Описание типа КЕ. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Определение правила анализа КЕ"</a> .
Имя	Имя типа КЕ. Панель <a href="#">Определение правила анализа КЕ</a> .

### Панель "Определение правила анализа КЕ"

Данная панель позволяет определить правило анализа. Она содержит определения правила, выбранного на панели правил анализа КЕ.

Элементы интерфейса показаны ниже.


Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить шаблон.</b> Добавляет новый шаблон.
	<b>Удалить шаблон.</b> Удаляет существующий шаблон.
Класс анализатора	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если типом КЕ <b>не</b> является IP-диапазон, выберите <b>Использовать имя правила в качестве типа класса КЕ</b>.</li> <li>Если типом КЕ является IP-диапазон, выберите <b>Использовать анализатор IP-диапазона</b>.</li> </ul>
Описание	Описание типа КЕ, который приложение Release Control должно обнаруживать в собранных запросах.
Имя	<p>Имя типа КЕ, который Release Control будет обнаруживать в собранных запросах, а также логическое имя правила анализа, на которое могут содержаться ссылки в настройках поля.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Имя типа КЕ должно отображаться в том виде, в котором оно определено на панели <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Universal CMDB &gt; панель Директива по поиску в анализе КЕ</b> (если используется Universal CMDB). Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель директивы по поиску в анализе КЕ</a>.</li> <li>Правило анализа <b>ip-range</b> является исключением из приведенных выше спецификаций, так как оно соответствует</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<p>типу KE <b>ip</b> в Universal CMDB.</p>
Шаблоны	<p>Текст из различных полей в собранных запросах разбирается с помощью регулярных выражений, определяемых как <b>шаблоны</b>. Сведения о работе с регулярными выражениями доступны по следующему URL-адресу: <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html</a>.</p> <p>Шаблоны определяются следующими двумя элементами.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Шаблон соответствия.</b> Регулярное выражение, определяющее способ синтаксического анализа собранных запросов в процессе идентификации KE.</li> <li>• <b>Обратная ссылка на KE.</b> Использует регулярные выражения для точного указания части шаблона, в которой находится KE. Значение 1 указывает на первую группу в шаблоне, значение 2 указывает на вторую группу в шаблоне, и т.д. Значение 0 предписывает Release Control использовать весь шаблон для нахождения KE.</li> </ul> <p><b>Чтобы включить многоязыковую поддержку в именах KE, выполните следующие действия.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Измените значение параметра <b>Шаблон соответствия</b> на <b>[^,]+</b>. <div data-bbox="467 1058 1321 1331">  </div> </li> <li>2. Чтобы изменения вступили в силу, перезапустите сервер Release Control.</li> </ol>

#### Панель "Тест выбранного анализатора"

Данная панель позволяет вручную тестировать правила анализа. Введите строку и выполните на ней шаблоны.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Тест анализатора.</b> Тестирует правило анализа.

Элементы интерфейса	Описание
Все шаблоны	Позволяет выполнить тест с помощью всех определенных шаблонов.
Сопоставить кандидата с UCMDB	При выполнении теста текст заявки разбивается на строки. Этот параметр предписывает Release Control проверять данные строки на допустимые KE с помощью Universal CMDDB.
Выбранный шаблон	Позволяет выполнить тест с помощью выбранного шаблона.
Тест значения	Введите строку для тестирования правила анализа. Результаты теста отображаются в окне диаграмм, оценка которого выполняется из панели "Анализируемые KE".

### Панель "Анализируемые KE"

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Открыть окно диаграмм.</b> Открывает окно диаграмм влияния. Отображает визуальное представление связей влияния для выбранного запроса на изменение. Дополнительные сведения об окне диаграммы влияния см. в разделе <a href="#">Окно диаграммы влияния</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Данная кнопка активна, если строка, введенная в поле <b>Тест значения</b>, содержит одну или несколько KE из Universal CMDDB.</p>

## Панель "Факторы риска"

На этой панели можно определить факторы риска, используемые в расчете риска.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Процесс изменения &gt; Фактор риска</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Настройка анализа рисков</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li><a href="#">Анализ рисков</a></li> </ul>

## Панель факторов вероятности или повреждений




Факторы риска			
Факторы вероятности		Факторы повреждений	
	Имя	Описание	Вес
<input checked="" type="checkbox"/>	Collisions-Severi	Indicates whether or not the change collides w	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Planned-outage	A controlled outage is planned as part of the c	5
<input type="checkbox"/>	Qa-approval	Indicates whether or not this change has been	3
<input checked="" type="checkbox"/>	Past-experience	Indicates the percentage of similar changes th	3
<input checked="" type="checkbox"/>	Impl-experience	Indicates the implementor's percentage of fail	3
<input checked="" type="checkbox"/>	Num-of-ccis	Number of CCIs involved in the change	2
<input checked="" type="checkbox"/>	Planned-duration	Planned duration of the change (Hrs)	2

На этой панели содержится список доступных факторов риска **Потенциальное повреждение** и **Вероятность сбоя**. При выборе фактора риска в таблице определения данного фактора риска отображаются на панели "Определение фактора".


## Важная информация

Чтобы фактор риска был включен в вычисление риска, рядом с ним необходимо установить флажок.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить фактор.</b> Создает фактор риска. Выберите вкладку <b>Факторы повреждений</b> либо <b>Вероятность сбоя</b> , в зависимости от типа фактора, который необходимо создать или изменить.  Определить или изменить свойства факторов риска можно на панели "Определение фактора".
	<b>Удалить фактор.</b> Удаляет существующий фактор риска.
	<b>Пороги риска.</b> При расчете факторов риска их числовые значения связываются с уровнем риска ( <b>низким</b> , <b>средним</b> или <b>высоким</b> ). Данная кнопка позволяет настроить, какие числовые значения соответствуют различным уровням риска. Открывает диалоговое окно <b>Определить пороги риска</b> .



Элементы интерфейса	Описание
	<p>Определить пороги риска</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Зеленая часть соответствует уровню риска <b>низкий</b>.</li> <li>• Желтая часть соответствует уровню риска <b>средний</b>.</li> <li>• Красная часть соответствует уровню риска <b>высокий</b>.</li> </ul> <p>Переместите стрелки, что изменить значения порогов для каждого уровня.</p> <p><b>Примечание:</b> В случае изменения пороговых значений эти изменения вступят в силу только для новых запросов на изменения, поступающих в Release Control. Существующие запросы на изменения сохраняют уровни риска, назначенные им при поступлении в систему.</p>
<Круговая диаграмма распределения веса факторов>	Отображает графическое представление веса каждого фактора в вычислении риска.
Описание	Описание факторов риска, отображаемых в разделе <b>Потенциальное повреждение</b> или <b>Вероятность сбоя</b> на вкладке <b>Риск</b> в модуле "Анализ".
Имя	Имя фактора риска. Это имя отображается на вкладке <b>Риск</b> в модуле "Анализ".
Вес	Относительный вес фактора риска, используемого в вычислении риска.

#### Панель "Определение фактора"

Определение фактора

Имя:

Описание:

Вес:

Источник:

Имя поля:


Сопоставить по:

На этой панели можно определить или изменить свойства фактора риска, выбранного на панели "Факторы риска".


Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Описание	Описание факторов риска, отображаемых в разделе <b>Потенциальное повреждение</b> или <b>Вероятность сбоя</b> на вкладке <b>Риск</b> в модуле "Анализ".
Имя поля	Определенное поле запроса на изменение, данные которого получены из приложения службы поддержки. Если в качестве источника данных выбрано значение <b>Поле</b> , выберите имя необходимого поля запроса на изменение.
Имя	Имя фактора риска. Это имя отображается на вкладке <b>Риск</b> в модуле "Анализ".
Сопоставить по	Можно выполнить сопоставление по <b>Диапазону</b> либо по <b>Значению</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>При сопоставлении по <b>Значению</b> значение фактора сопоставляется с каждым возможным исходным значением.</li> <li>При сопоставлении по <b>Диапазону</b> значение фактора сопоставляется с каждым диапазоном исходных значений.</li> </ul>
Источник	Выберите необходимый источник, используемый при создании фактора риска. Список источников данных, которые можно использовать, и их описания см. в разделе <a href="#">Источники данных, используемые при создании фактора риска</a> .
Вес	Относительный вес фактора риска, используемого в вычислении риска.

#### Панель "Определение сопоставления"

Определение сопоставления




Значение поля	Значение фактора

Сопоставление по умолчанию:


На этой панели можно определить для выбранного фактора риска правила сопоставления, по которым исходные данные преобразовываются в значения факторов в диапазоне от **0** до **10**.

Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Столбцы, отображающиеся на данной панели, зависят от источника, который используется для создания фактора риска на панели "Определение фактора".</li> <li>• Можно выполнить тестовые вычисления риска, чтобы понять последствия факторов риска перед тем, как принять решение об их сохранении. Более подробные сведения см. в панели "Тестировать факторы риска".</li> </ul>
-------------------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.


Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить запись.</b> Создает новую запись определения сопоставления. Определения сопоставления можно задать на новой создаваемой строке.
	<b>Удалить запись.</b> Удаляет имеющуюся запись сопоставления.
Сопоставление по умолчанию	Выберите значение фактора риска по умолчанию для случаев, когда значение поля не сопоставлено. Чтобы игнорировать фактор риска в таком случае, выберите <b>Игнорировать</b> .



Панель "Тестировать факторы риска"

Тестировать факторы риска				
Risk	Probability	Damage	Request ID	Summary
3	1	3	L-0000000002	Latent change detected on host {0}
0	2	0	amir1	Phase 3 Updated

На этой панели можно тестировать факторы риска, прежде чем сохранить их, посредством импорта примеров запросов на изменения и расчета риска для них. Моделирование вычислений риска позволяет понять последствия факторов риска перед тем, как принять решение об их сохранении.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить примеры запросов на изменения.</b> Позволяет

Элементы интерфейса	Описание
	<p>выбрать примеры запросов на изменения для тестирования факторов риска, либо выбрав фильтр в раскрывающемся списке, либо введя код запроса на изменение. Выберите один из следующих параметров из открывшегося диалогового окна "Добавить примеры запросов на изменения".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>По коду запроса на изменения.</b> Введите код запроса на изменение, который будет использоваться для моделирования.</li> <li>• <b>По фильтру.</b> Выберите запросы на изменения, включенные в определенный фильтр.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Только первые 10 запросов указанного фильтра отображаются на панели "Тестировать факторы риска".</p>
	<p><b>Удалить выбранные примеры запросов на изменения.</b> Удаляет выбранный пример запроса на изменение.</p>
	<p><b>Моделировать расчет риска.</b> Выполняет тест запросов на изменения и обновляет расчеты рисков.</p> <p>Каждый запрос на изменение отображается в своей строке, а сведения отображаются в столбцах. Каждый фактор риска вместе с вычисленным значением отображается в отдельном столбце справа.</p>

## Источники данных, используемые при создании факторов риска

В данном разделе содержится список источников данных в списке **Источник** на панели "Определение фактора", из которого можно выбрать источник для создания или изменения фактора риска.

- **Поле.** Определенное поле запроса на изменение, данные которого получены из приложения службы поддержки. Выберите имя поля запроса на изменение в списке **Имя поля**.
- **Частота отказов (%).** Процент сходных изменений, которые завершились сбоем. Настройте определение невыполненного изменения в списке **Результаты отказа**. Список **Результаты отказа** содержит возможные результаты, которые могут быть атрибутами изменения. Выберите результаты, по которым сходное изменение будет определяться как **невыполненная**.

Вычисление источника данных **Частота отказов (%)** не включает статусы **Отменено** или **Неизвестный**. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка свойств расчета рисков](#).

- **Частота отказов (%) исполнителя.** Средняя частота отказов исполнителей, задействованных в запросе на изменение.  
Настройте определение отказа от реализации в списке **Результаты отказа**. Список **Результаты отказа** содержит возможные результаты, которые могут быть атрибутами изменения. Выберите результаты, по которым реализация будет определяться как **невыполненная**.

Вычисление источника данных **Частота отказов (%) исполнителя** не включает статусы **Отменено** или **Неизвестный**. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка свойств расчета рисков](#).

- **Плановая длительность (часы).** Плановая длительность выполнения запроса на изменение (от планового начала до планового завершения). Рассчитывается с помощью Release Control.
- **Кол-во измененных КЕ.** Количество КЕ, напрямую затронутых в результате запроса на изменение. Рассчитывается с помощью Release Control.
- **Важность:**
  - **напрямую затрагиваемых бизнес-КЕ.** Общая важность бизнес-КЕ, которые напрямую затрагиваются изменением.
  - **косвенно затрагиваемых бизнес-КЕ.** Общая важность бизнес-КЕ, которые косвенно затрагиваются изменением.

**Примечание:** При использовании Universal CMDB 10.20 атрибут "Бизнес-критичность" определяется в Universal CMDB. Если уровень важности определен в Release Control при работе с Universal CMDB 7.x, а затем выполнено обновление до 10.20 и более поздних версий, можно экспортировать атрибут "Бизнес-критичность" из Release Control в Universal CMDB с помощью средства **ApplicationImportanceExporter.bat**.

Дополнительные сведения см. в разделе [Export Application Importance](#).

- **Причина конфликта для периода времени.** Указывает, запланирован ли запрос на изменение за пределами окна изменений или в период недоступности.

**Примечание:** Release Control не поддерживает расчеты факторов риска для периодов времени, которые заданы в версиях программы до 4.10.

## Панель "Сходство"

Эта панель определяет, какие общие элементы запросов будут сравниваться в Release Control. Вычисление значения близости учитывает все элементы, и окончательное значение близости состоит из значений уровня близости каждого элемента.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Процесс изменения &gt; Сходство</b> .
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Анализ сходных изменений</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Включить анализ сходства	Включает/отключает вычисление сходных изменений.
Набор измененных КЕ включен	Определяет, будет ли набор измененных КЕ частью вычисления сходства.
Набор напрямую затрагиваемых бизнес-КЕ включен	Определяет, будет ли набор напрямую затрагиваемых бизнес-КЕ частью вычисления сходства.
Частота индексирования	<p>Описывает интервал (измеряемый в секундах), который определяет частоту обновления индекса сходства.</p> <p><b>По умолчанию: 300</b></p>
Сходство, основанное на текстовых полях	Выбирает общие элементы запросов, которые будут сравниваться в Release Control. Вычисление значения близости учитывает все элементы, и окончательное значение близости состоит из значений уровня близости каждого элемента.
Порог	<p>Определяет минимальный уровень близости двух запросов, которые можно считать сходными. Введите значение больше <b>0</b> и меньше или равно <b>1</b>, где <b>0</b> означает, что сходство между запросами отсутствует, а <b>1</b> означает полное сходство.</p> <p>Чтобы два запроса считались сходными, их уровень близости должен соответствовать или превышать данный порог.</p>



Панель числовых сходств

Числовые сходства

Имя поля	Нулевое расстояние
Пользовательские цепочки обсуждения и с	2
Риск	3

На этой панели можно определить диапазон, в котором числовые значения между изменениями считаются сходными.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет добавить числовое поле.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Позволяет удалить выбранное поле.
Имя поля	Выберите необходимое числовое поле в соответствии с настройками системы.
Нулевое расстояние	<p>Диапазон значения в любую сторону от значения предлагаемого изменения, который считается подходящим при вычислении близости.</p> <p>Например, если числовое поле представляет собой <b>вычисляемый риск</b> и значение вычисляемого риска для предлагаемого изменения равно 10, а нулевое расстояние равно 5, то только изменения со значением риска больше <b>5</b> и меньше <b>15</b> получают ненулевую близость.</p>

# Создание внутренней документации

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор внутренней документации](#)


## Справочные материалы

- [Панель "Внутренняя документация"](#)

## Основные понятия

### Обзор внутренней документации

Функция поддержки внутренней документации позволяет добавлять собственные документы (в виде текста или URL-ссылок) в существующую интерактивную справку.

Пользователи могут получить доступ к этой документации, нажав кнопку **Справка** () в соответствующей области продукта. Ссылка на страницу с документацией пользователя отображается в справке по продукту под заголовком **Внутренняя документация**.

Внутреннюю документацию можно создать на панели внутренней документации в модуле **Администратор**. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Внутренняя документация"](#).

#### Пример.

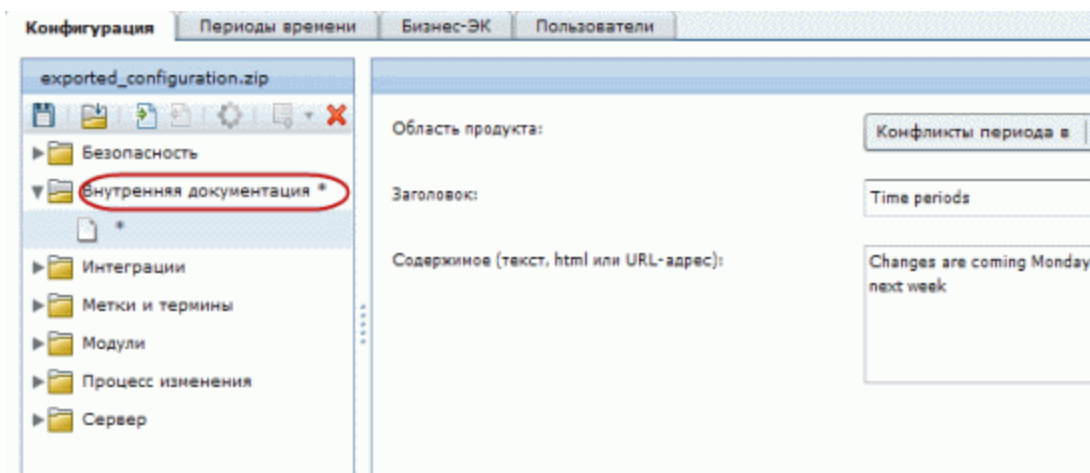
Иван — администратор Release Control в организации ABC. Веб-администратор Светлана сообщает Ивану, что каждый понедельник она будет проводить обслуживание веб-сайта и просит его создать в Release Control категорию периода времени, которая будет ограничивать доступ для внесения изменений на веб-сайте компании по понедельникам.

Иван создает категорию периода времени с именем **Web\_blackout**. Когда пользователи Release Control откроют модуль "Анализ" и перейдут на вкладку **Оценка > Конфликты периода времени**, они могут обнаружить, что их запланированное изменение конфликтует с



периодом времени **Web\_blackout**. Иван ищет способ объяснить пользователям, почему существует эта категория периода времени, и решает написать внутреннюю документацию.

Он переходит на панель внутренней документации (**Модуль > Администратор > Конфигурация > Внутренняя документация**), выбирает параметр **Конфликты периода времени** на панели **Область продукта** и создает документацию, заполняя необходимые поля и сохраняя изменения.



Когда пользователи откроют модуль "Анализ", перейдут на вкладку **Оценка > Конфликты периода времени** и нажмут кнопку **Справка** (?), появится ссылка на документацию Ивана, в которой объясняется новый период времени.


При нажатии ссылки откроется новое окно с содержимым, которое подготовил Иван. Вместо того чтобы добавлять текст на панели внутренней документации, Иван может также задокументировать период времени на внутреннем веб-сайте компании и вставить ссылку. В этом случае при нажатии ссылки откроется соответствующий URL-адрес.

## Справочные материалы


### Панель "Внутренняя документация"

На этой панели можно добавлять собственные пользовательские документы (в виде текста или URL-ссылок) в существующую интерактивную справку по продукту.

Доступ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Внутренняя документация</b>.</li> </ul>
--------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Чтобы добавить новую тему, выберите узел <b>Внутренняя документация</b> и нажмите кнопку <b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций</b>  на левой панели.</li> </ul>
См. также	<a href="#">Обзор внутренней документации</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Область продукта	<p>Выберите область продукта, в которую необходимо добавить собственный внутренний документ.</p> <p>Пользователи могут получить доступ к этой документации, нажав кнопку <b>Справка</b>  в соответствующей области продукта (обычно это одна из вкладок в модуле "Анализ"). Ссылка на страницу с документацией пользователя отображается в справке по продукту под заголовком <b>Внутренняя документация</b>.</p>
Заголовок	Текст в заголовке отображается в ссылке, которая открывает внутреннюю документацию. Этот текст также отображается в качестве заголовка на странице внутренней документации.
Содержимое	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если необходимо создать ссылку на существующую страницу, введите URL-адрес этой страницы. URL-адрес должен начинаться с "http://".</li> <li>Если необходимо создать новую страницу, введите содержимое страницы в виде обычного текста или HTML.</li> </ul>

# Настройка параметров полей и перечислений

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Конфигурация поля](#)
- [Обзор перечислений](#)

## Справочные материалы

- [Допустимые форматы отображения](#)
- [Предварительно настроенные поля запросов на изменения](#)
- [Интерфейс конфигурации параметров полей и перечислений](#)

## Основные понятия

### Конфигурация поля

Можно настроить поля запросов на изменения, для которых необходимо просматривать данные в приложении Release Control. Можно задать свойства каждого поля на панели "Поля" в модуле **Администратор**, а также способ отображения поля в приложении. Дополнительные сведения о том, как настроить поля запросов на изменения, см. в разделе [Панель "Поля"](#).

**Примечание.** Список предварительно настроенных полей запросов на изменения, включенных в Release Control, см. в разделе [Предварительно настроенные поля запросов на изменения](#).

В Release Control адаптеры службы поддержки пользователей получают запросы на изменения из исходных служб поддержки пользователей, а также преобразовывают формат этих запросов в общий формат. Скрипты преобразования в адаптерах службы поддержки пользователей отвечают за сопоставление полей исходной службы поддержки пользователей с

соответствующими полями Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе [Написание скриптов преобразования](#).

## Обзор перечислений

Release Control содержит готовую схему сопоставления для отображения приложений, которая определяет используемые поля перечисления, а также порядок отображения записей перечисления.

В Release Control можно изменить способ отображения каждого из полей перечисления, а также порядок отображения по умолчанию.

### Пример.

Уровни приоритета для столбца **Приоритет** на панели запросов на изменения можно определить следующим образом:

<b>Низкий</b>	<b>1</b>
<b>Обычный</b>	<b>2</b>
<b>Высокий</b>	<b>3</b>
<b>Немедленный</b>	<b>4</b>

В данном случае при сортировке уровней приоритета по возрастанию в этом столбце:

- все запросы на изменения с приоритетом **Низкий** отображаются в первой группе;
- все запросы на изменения с приоритетом **Обычный** отображаются во второй группе;
- все запросы на изменения с приоритетом **Высокий** отображаются в третьей группе;
- все запросы на изменение с приоритетом **Немедленный** отображаются в четвертой группе.

Начало	Приоритет ▲	Статус
23.06.10	Низкий	Закрытое
02.06.10	Низкий	Закрытое
05.08.10	Обычный	Выполняется
23.06.10	Обычный	Неизвестное
04.09.10	Высокий	Оценка и за
11.06.10	Высокий	Закрытое
31.05.10	Высокий	Закрытое
05.09.10	Немедленный	До утвержде

Дополнительные сведения о том, как изменить в Release Control способ отображения каждого из полей перечисления, а также порядок отображения по умолчанию, см. в разделе [Панель "Перечисления"](#).

**Внимание!** Если изменяется параметр перечисления, необходимо соответственно изменить все скрипты преобразования, которые ссылаются на этот параметр перечисления. Дополнительные сведения о ссылках на параметры перечисления в скриптах преобразования см. в разделе [Написание скриптов преобразования](#). Если изменить способ отображения параметра перечисления в приложении Release Control, изменять скрипты преобразования не требуется.

## Предварительно настроенные поля запросов на изменения

Release Control содержит стандартный набор предварительно настроенных полей запроса на изменение, который включает в себя два типа полей: предварительно определенные и пользовательские. Данные для этих полей могут поступать из приложения службы поддержки пользователей или из Release Control.

Этот раздел включает следующие темы:

- [Предопределенные поля](#)
- [Пользовательские поля](#)

### Предопределенные поля

Предопределенные поля — это нередактируемые поля, созданные согласно стандартам ITIL. Они являются общими для большинства приложений службы поддержки пользователей. В Release Control есть следующие **встроенные** поля.

Имя	Описание
<b>actionitems-assignee</b>	Пользователь, которому назначены задания.
<b>actionitems-creator</b>	Пользователь, который создал задания.
<b>actionitems-deadline</b>	День, который создатель заданий определил в качестве крайнего срока для их выполнения.
<b>actionitems-modified</b>	Дата (включающая день и час) последнего изменения задания.

Имя	Описание
<b>actionitems- pending</b>	Пользователь, действие которого ожидается
<b>actionitems- priority</b>	Уровни приоритета запросов на изменения.
<b>actionitems- status</b>	Статусы запросов на изменения.
<b>actual-end-time</b>	Фактическое время завершения действия по изменению.
<b>actual-start-time</b>	Фактическое время начала действия по изменению.
<b>approved-groups</b>	Список групп пользователей, которые уже утвердили запрос на изменение.
<b>approvals-required</b>	Список групп пользователей, которые могут только утверждать изменение после того, как группы пользователей из списка "Текущие ожидающие" уже утвердили или отклонили его.
<b>calculated-risk</b>	Значение риска, вычисляемое для запроса на изменение.
<b>calculated-risk-severity</b>	На основании значения поля <b>calculated-risk</b> данное поле сопоставляется со значениями <b>Низкий</b> , <b>Средний</b> или <b>Высокий</b> .
<b>collision-severity</b>	Уровень серьезности конфликта, оцененный для запроса.
<b>contact-email</b>	Адрес электронной почты контактного лица, назначенного ответственным за создание запроса на изменение.
<b>contact-location</b>	Местоположение контактного лица, назначенного ответственным за создание запроса на изменение.
<b>contact-person</b>	Имя контактного лица, назначенного ответственным за создание запроса на изменение.
<b>contact-phone</b>	Телефон контактного лица, назначенного ответственным за создание запроса на изменение.
<b>creating-service-desk</b>	Служба поддержки, в которой был создан запрос на изменение.
<b>creation-time</b>	Время создания запроса на изменение.
<b>current-pending-groups</b>	Список групп пользователей, утверждение которых по-прежнему требуется.
<b>description</b>	Описание запроса на изменение.
<b>down-end-time</b>	Завершение времени простоя во время реализации изменения.
<b>down-start-time</b>	Начало времени простоя во время реализации изменения.
<b>ignore-detection</b>	Указывает, должна система Release Control пытаться обнаружить запрос на изменение или пропускать этот шаг на стадии обнаружения.

Имя	Описание
<b>impact-severity</b>	Уровень серьезности влияния, оцененный для запроса.
<b>implementation-outcome</b>	Отчет о реализации изменения. Данный отчет предоставляет исполнитель.
<b>implementors</b>	Список пользователей, которым поручена реализация изменения.
<b>internal-id</b>	Значение кода, используемое в системе Release Control.
<b>is-abnormal</b>	Используется, чтобы определить, является ли запрос на изменение обычным относительно периода времени, в котором он был или должен быть реализован.
<b>last-impact-time</b>	Время последнего расчета влияния запроса на изменение.
<b>last-update-time</b>	Время последнего обновления запроса на изменение.
<b>number-of-comments</b>	Количество комментариев, созданных для запроса на изменение.
<b>origin-url</b>	URL-адрес, указывающий на исходный запрос на изменение в приложении службы поддержки.
<b>planned-end-time</b>	Плановое завершение действия по изменению.
<b>planned-start-time</b>	Плановое начало действия по изменению.
<b>priority</b>	Приоритет, назначенный запросу пользователем, создавшим запрос.
<b>request-end-date</b>	Крайняя дата, к которой должен быть реализован запрос.
<b>request-id</b>	Значение кода (ID), полученное в приложении службы поддержки.
<b>review-comments</b>	Комментарии о запросе на изменение. Отправляются во время обзора результатов внедрения.
<b>review-customer-satisfaction</b>	Удовлетворенность заказчика (лица, подавшего заявку на изменение) результатами запроса на изменение. Отправляются во время обзора результатов внедрения.
<b>review-outcome</b>	Результат запроса на изменение. Отправляются во время обзора результатов внедрения.
<b>review-planning-satisfaction</b>	Уровень планируемой удовлетворенности для запроса на изменение. Отправляются во время обзора результатов внедрения.
<b>review-time</b>	Время проведения обзора запроса на изменение (обзор результатов внедрения).

Имя	Описание
<b>source-itol-entity</b>	Объект ITIL, на основании которого создан запрос на изменение (инцидент, проблема, требование).
<b>status</b>	Текущий статус запроса на изменение.
<b>summary</b>	Краткая сводка запроса на изменение.
<b>ticket-level</b>	Уровень иерархии для запроса на изменение. Данные сведения поступают из службы поддержки.
<b>user-estimated-risk</b>	Уровень риска для запроса на изменение, оцененный создающим запрос пользователем.

## Пользовательские поля

Пользовательские поля — это редактируемые поля, которые рекомендуется использовать, чтобы оптимизировать функции анализа в Release Control. В Release Control есть следующие **пользовательские** поля.

Имя	Описание
<b>category</b>	Категория, описывающая тип запроса на изменение.
<b>changed-ci-list</b>	Список КЕ, которые являются частью планового изменения, хранимого именем КЕ. Предоставляется пользователем, создающим изменение.
<b>changed-ci-id-list</b>	Список КЕ, которые являются частью планового изменения, хранятся по коду Universal CMDb. Предоставляется пользователем, создающим изменение.
<b>departments-involved</b>	Количество различных подразделений, из которых предоставляются исполнители изменений.
<b>emergency</b>	Указывает, что запрос на изменение обрабатывается в соответствии с процедурой экстренного изменения.
<b>implementor-experience</b>	Уровень опыта исполнителя по работам, выполняемым в рамках изменения.
<b>involved-users</b>	Количество пользователей, которые используют КЕ, вовлеченные в изменение.
<b>initiated-by</b>	Лицо, инициирующее запрос (только для запросов на изменения первого уровня).
<b>is-backout-possible</b>	Указывает, имеется ли допустимый план возврата.



Имя	Описание
<b>is-outage-planned</b>	Указывает, планируется ли простой в рамках изменения.
<b>is-sox-app-involved</b>	Указывает, используется ли в изменении приложение SOX.
<b>is-tested</b>	Указывает, проверялось ли изменение в тестовой среде.
<b>new-deployment</b>	Указывает, является ли изменение развертыванием нового оборудования, новой функции или бизнес-КЕ.
<b>opened-by</b>	Лицо, инициирующее запрос (только для запросов на изменения второго уровня).
<b>past-experience</b>	Коэффициент успеха схожих изменений в прошлом.
<b>recent-incidents</b>	Указывает, имелись ли у бизнес-КЕ, вовлеченного в это изменение, серьезные инциденты за последние две недели.
<b>scheduled-downtime-end</b>	Плановое время завершения простоя для активности по изменению.
<b>scheduled-downtime-start</b>	Плановое время начало простоя для активности по изменению.
<b>subcategory</b>	Дополняет поле <b>category</b> и содержит дополнительное описание запроса на изменение.
<b>site-location</b>	Местоположение объекта, на котором будет происходить изменение. Может использоваться для вычисления конфликта.
<b>sla-status</b>	Указывает, близок ли к нарушению уровень SLA для бизнес-КЕ, затрагиваемой изменением.
<b>technology-experience</b>	Количество времени (в кварталах), прошедшее с момента внедрения в организации технологии, затрагиваемой изменением.
<b>urgency</b>	Срочность, назначенная запросу его инициатором.
<b>vip-users</b>	Указывает, используются ли VIP-пользователями бизнес-КЕ, затрагиваемые изменением.

## Справочные материалы

### Допустимые форматы отображения

В нескольких местах на панели "Поля" необходимо определить формат, в котором будут отображаться определенные поля. Для каждого типа отображения применяется отдельный формат отображения. В таблице описаны допустимые форматы для каждого типа отображения.

**Примечание.** Нельзя определить формат для типов отображения **Логический** или **Длинный текст**.

Тип отображения	Формат отображения
<b>Короткий текст</b>	<p>Если в качестве типа отображения выбран <b>Короткий текст</b>, можно включить параметры, содержащие имена заданных полей. Все поля должны содержать два знака процентов с каждой из сторон.</p> <p>Например, если формат отображения задан как <b>Обратитесь к %%contact-person%%</b>, параметр <b>%%contact-person%%</b> возвращает имя контактного лица для запроса (из поля <b>contact-person</b>).</p> <p>Если область формата остановлена пустой, значение поля отображается "как есть".</p>
<b>Дата</b>	<p>Если в качестве типа отображения выбран тип <b>Дата</b>, способ отображения даты можно задать с помощью шаблонов символов, включающих следующие буквы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Y.</b> Год</li> <li>• <b>M.</b> Месяц</li> <li>• <b>D.</b> День месяца</li> <li>• <b>E.</b> День недели</li> <li>• <b>A.</b> Указатель AM/PM</li> <li>• <b>J.</b> Час дня (0–23)</li> <li>• <b>H.</b> Час дня (1–24)</li> <li>• <b>K.</b> Часы в формате AM/PM (0-11)</li> <li>• <b>L.</b> Часы в формате AM/PM (1–12)</li> <li>• <b>N.</b> Значение минут в часе</li> </ul>

Тип отображения	Формат отображения
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>S.</b> Значение секунд в минуте</li> </ul> <p>Например, для отображения <b>Sat 04 Mar 2006 09:43AM</b> используется следующий формат даты:</p> <pre>EEE DD MMM YYYY LL:NNA</pre>
<b>Ссылка</b>	<p>Если в качестве типа отображения выбран тип <b>Ссылка</b>, необходимо указать имя поля, содержащего URL-адрес. Введите в поле параметр, содержащий имя поля, окруженное двумя знаками процентов с каждой стороны (<b>%%имя_поля%%</b>).</p> <p>Значение, отображаемое в этом формате, — это значение текущего поля (но не поле, содержащее URL-адрес), а подсказкой данного значения является URL-адрес. При щелчке на этом поле будет выполнен переход по URL-адресу.</p>

## Интерфейс конфигурации параметров полей и перечислений

Этот раздел включает следующие темы:

- [Панель "Перечисления"](#)
- [Панель "Поля"](#)



### Панель "Перечисления"

На этой панели можно определить значения перечисления для полей, используемых приложением Release Control, а также порядок, в котором записи перечисления отображаются в раскрывающихся списках.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Перечисления</b> .
Важная информация	Если изменяется параметр перечисления, необходимо соответственно изменить все скрипты преобразования, которые ссылаются на этот параметр перечисления. Дополнительные сведения о ссылках на параметры перечисления в скриптах преобразования см. в разделе <a href="#">Написание скриптов</a>

	<a href="#">преобразования</a> . Если изменить способ отображения параметра перечисления в приложении Release Control, изменять скрипты преобразования не требуется.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Обзор перечислений</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет добавить запись перечисления для выбранного поля.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Позволяет удалить запись перечисления для выбранного поля.
Имя записи по умолчанию	Начальное значение по умолчанию.
Имя	Имя записи перечисления для выбранного поля.
Неизвестное имя записи	Значение, предоставленное для неизвестного состояния.
Значение	Числовое значение, определяющее порядок, в котором записи перечисления отображаются в Release Control.

Ниже описаны панели перечислений.

Элементы интерфейса	Описание
ActionItemPriority	Приоритет, который назначается запросу пользователем, создающим задание в диалоговом окне "Добавить/изменить задание". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Добавить/изменить задание"</a> .
ChangeType	Тип изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Тип изменения, соответствующий типу КЕ</a> .
CustomerSatisfaction	Уровень удовлетворенности заказчика (лицо, подавшее заявку на изменение) результатами запроса на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Обзор результатов внедрения"</a> .
EstimatedRisk	Уровень риска для запроса на изменение, оцененный создающим запрос пользователем. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Просмотр &gt; вкладка "Сведения"</a> .

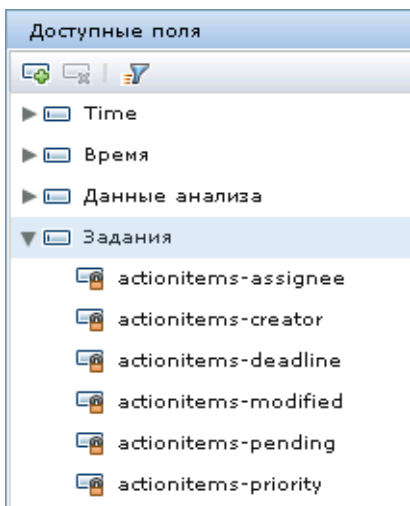
Элементы интерфейса	Описание
ImplementingOutcome	Уровень результата реализации, оцененный исполнителем. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Сообщить о действии как о завершённом"</a> .
Уровень	Уровень ( <b>Изменение</b> или <b>Задача</b> ), на котором необходимо применить каждое правило анализа.
Мнение	Голоса, поданные инициаторами обсуждения в отношении запроса на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Новая цепочка обсуждений"</a> .
Результат	В модуле "Директор" возможные параметры результата, из которых можно выбирать в поле <b>Результат</b> при обновлении статуса активности "Фактическое завершение". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Сведения о действии"</a> .
PlanningSatisfaction	Уровень планируемой удовлетворенности для запроса на изменение из раскрывающегося списка в <a href="#">диалоговом окне "Обзор результатов внедрения"</a> .
Приоритет	Уровень приоритета задания, действия или запроса на изменение в Release Control.
Серьезность	Уровень серьезности конфликта. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Оценка &gt; вкладка "Конфликты"</a> .
Статус	Статусы запроса на изменение.

## Панель "Поля"

На этой панели можно настраивать поля запросов на изменения, для которых необходимо просматривать данные в приложении Release Control.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Поля</b> .
См. также	<a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a>




## Панель "Доступные поля"



Эта панель содержит список всех полей запросов на изменения. Поле, выбранное на этой панели, можно изменить на панели "Атрибуты поля". Для фильтрации поля разделены на следующие категории: **Задания**, **Данные анализа**, **Общие**, **Разное**, **Обзор** и **Время**. Поля с фильтрацией отображаются в диалоговом окне фильтра действий или запросов на изменения (см. [соответствующий раздел](#)) в категории, заданной на панели "Доступные поля". Можно создать новые категории при создании нового поля или изменении существующего настраиваемого поля.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить поле.</b> Создает новое поле. Поля настраиваются на панели "Атрибуты поля".
	<b>Удалить поле.</b> Удаляет существующее поле. <ul style="list-style-type: none"> <li>Можно удалить пользовательские поля  , имеющиеся в Release Control или вручную добавленные пользователем. Однако нельзя удалить поля, используемые в определениях фактора риска или периода времени.</li> <li>Нельзя также удалить предопределенные поля  , которые необходимы для правильной работы приложения Release Control.</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> Поле удаляется только после того, как создан и сохранен набор конфигураций. Дополнительные сведения о создании нового набора конфигураций см. в</p>

Элементы интерфейса	Описание
	<p>разделе <a href="#">Вкладка "Конфигурация" на стр 209</a>. Пока настройки поля не сохранены, можно отменить удаление с помощью кнопки "Обновить и отменить изменения" на панели "Доступные поля". В результате будут восстановлены последние сохраненные настройки.</p> <p><b>Внимание!</b> Если удалить поле запроса на изменение, будут также удалены все данные, связанные с полем.</p>
	<p><b>Управление отображением быстрого фильтра.</b> Позволяет определить поля, которые будут отображаться на панели фильтров в модуле "Анализ". Открывает диалоговое окно отображения быстрого фильтра. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Отображение быстрого фильтра"</a>.</p> <p>Дополнительные сведения о панели фильтров см. в разделе <a href="#">Панель "Отображение быстрого фильтра"</a>.</p>
<Доступные поля>	<p>На данной панели отображается два типа полей запросов на изменения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Предопределенные поля.</b> Обозначает поле, предусмотренное стандартами ITIL, которые являются общими для большинства приложений службы поддержки пользователей. Некоторые из этих полей необходимы для правильной работы приложения Release Control, поэтому их нельзя удалить или изменить их базовые свойства. Единственным настраиваемым аспектом этих полей является способ их отображения в приложении.         </li> <li>  <b>Пользовательские поля.</b> Обозначает поле, которое рекомендуется использовать, чтобы оптимизировать функции анализа приложения Release Control, или любые новые поля, добавляемые пользователями. Эти поля можно изменить или удалить.         </li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Данные для этих полей могут поступать из приложения службы поддержки пользователей или из Release Control.</p>

Атрибуты полей — вкладка "Определения полей"

На этой панели можно определить или изменить базовые свойства поля.

Важная информация	Нельзя изменить имя или тип существующего поля. Вместо
-------------------	--

	этого можно удалить существующее поле, сохранить настройки, а затем создать новое поле с другим именем, основанное на этих же свойствах.
--	--

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Категория	<p>Категория фильтра, в которую будет включено настраиваемое поле. Чтобы создать новую категорию, введите уникальное имя категории в поле <b>Категория</b>. В имени категории регистр не учитывается. Новая категория автоматически добавляется в панель "Доступные поля".</p> <p><b>Примечание.</b> Настраиваемое поле нельзя включить в категории фильтра <b>Бизнес-КЕ</b> или <b>Объединенные фильтры</b>.</p>
Описание	Краткое описание фильтра, которое напоминает администратору об использовании поля. Описание поля нигде не отображается в приложении.
С фильтрацией	Указывает, будет ли использоваться поле как один из критериев фильтра. На вкладке <b>Структура фильтра</b> определите, как поле должно отображаться в диалоговом окне фильтров.
Метка	Текст, который выводится там, где отображаются поля. По умолчанию введенное здесь значение отображается в поле <b>Заголовок</b> вкладки "Структура списка", в поле <b>Метка</b> вкладки "Структура сведений", а также в поле <b>Метка</b> вкладки "Структура фильтра". Значение в любом из этих полей можно изменить.
С поддержкой списков	<p>Указывает, принадлежит ли выбранное поле к типу, который может отображаться в представлении списка модуля "Анализ".</p> <p><b>Примечание.</b> Этот флажок не редактируется.</p>
Имя	<p>Используется, чтобы определить поле для различных настроек. Это не то поле, которое отображается в приложении.</p> <p>Если определяется настраиваемое поле, имя должно быть уникальным и использовать символы <b>[a-zA-Z][a-zA-Z0-9-]*</b>. В имени регистр не учитывается.</p> <p>После сохранения нового поля его имя нельзя изменить.</p> <p><b>Примечание.</b> При определении настраиваемого поля (за</p>



Элементы интерфейса	Описание
	<p>исключением полей с типом <b>Длинный текст</b>) в базу данных Release Control для этого поля добавляется новый столбец. Данные для полей с типом <b>Длинный текст</b> хранятся в другой таблице.</p>
Пример значения	<p>Позволяет Release Control открыть поле для предварительного просмотра с примером значения. Просматривать поле можно на вкладке <b>Список</b> и/или на вкладке <b>Сведения</b> панели "Просмотр".</p> <p><b>Примечание.</b> Предварительный просмотр доступен, только если отображение поля включено в представлении списка модуля "Анализ" и/или на вкладке "Просмотр &gt; Сведения" (на вкладках "Структура списка" или "Структура сведений").</p>
С поддержкой сортировки	<p>Указывает, может ли Release Control выполнять сортировку по выбранному полю.</p> <p>Сортировка выполняется только по тем полям, которые можно отобразить в представлении списка модуля "Анализ". Если поле нельзя отобразить в представлении списка, параметр <b>С поддержкой сортировки</b> будет недоступен.</p>
Тип	<p>Тип значения поля. Доступны следующие типы значений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Короткий текст.</b> Значение поля запроса представляет собой простую текстовую строку. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Примечание:</b> Для пользовательских полей максимальная длина строки зависит от используемого языка. Например, максимальная длина строки для английского языка составляет 2000 символов. Для азиатских языков максимальная длина составляет 500 символов.</li> </ul> </li> <li>• <b>Длинный текст.</b> Значение поля запроса представляет собой простую текстовую строку с неограниченным количеством символов. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Примечание:</b> Поля этого типа не могут отображаться в представлении списка. Кроме того, по этому полю нельзя выполнить сортировку или фильтрацию.</li> </ul> </li> <li>• <b>Логический.</b> Значение поля запроса является логическим (true/false; да/нет; 1/0).</li> <li>• <b>Дата.</b> Значение поля запроса является датой.</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Числовой.</b> Значение поля запроса представляет собой числовую строку.</li> </ul>
Разделитель значений	<p>Позволяет фильтру распознавать каждое значение в поле в качестве отдельного, например, в строке с несколькими значениями.</p> <p>В следующем примере знак "," (запятая) используется в качестве разделителя значений в следующей строке:          Финансы, ИТ, Приложение</p> <p><b>Примечание.</b> Данное поле доступно только при использовании значения поля с типом <b>Короткий текст</b>.</p>

#### Атрибуты поля - вкладка "Структура списка"

Атрибуты поля

[Определение поля](#) | 
 [Структура списка](#) | 
 [Структура сведений](#) | 
 [Структура фильтра](#) | 
 [Правила анализа Э](#)

Заголовок:

Серьезность конфликта

Подсказка заголовка:

Серьезность конфликта

Тип отображения значения:

Конфликты ▼

Формат отображения значения:

Тип отображения подсказки:

Короткий текст ▼

Формат отображения подсказки:

☐ С изменяемым размером
 ☒ Отображение в представлении списка

Если на вкладке определения полей установлен флажок **С поддержкой списков**, здесь можно определить, как будут отображаться поля в представлении списка модуля "Анализ".

Дополнительные сведения см. в разделе [Запросы на изменение — представление списка](#).

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Заголовок	Текст в заголовке столбца, в котором отображается значение поля для запроса на изменение.
Подсказка заголовка	Текст всплывающей подсказки, которая отображается при наведении курсора на заголовок столбца.  Если этот элемент не задан, имя заголовка отображается в качестве всплывающей подсказки.
С изменяемым размером	Указывает, разрешено ли изменение ширины столбца. Дополнительные сведения об изменении размеров столбцов см. в разделе <a href="#">&lt;Нижняя панель&gt; — вкладка "Список"</a> .
Отображение в представлении списка	Указывает, нужно ли отображать поле в представлении списка модуля "Анализ".  <b>Примечание.</b> Если установлен параметр <b>Отображение в представлении списка</b> , на панели "<Нижняя панель> — вкладка Список" отображается предварительный вывод поля в представлении списка. Чтобы отобразить пример значения, введите его в поле <b>Пример значения</b> на вкладке определения полей.
Формат отображения подсказки	Текст всплывающей подсказки, которая отображается при наведении курсора на значения поля.  Сведения о допустимых форматах для каждого типа отображения значения см. в разделе <a href="#">Допустимые форматы отображения</a> .
Тип отображения подсказки	Тип отображения подсказки с описанием выбранного поля. Параметры отображения, доступные в зависимости от типа поля, заданного на вкладке определения полей. Доступны следующие типы отображения. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Короткий текст.</b> Значение отображается в виде простого текста.</li> <li>• <b>Дата.</b> Значение отображается в виде даты.</li> </ul> Значение подсказки можно использовать, чтобы по-другому описать сведения, отображающиеся в представлении списка.  Описанное ниже поле <b>Формат отображения подсказки</b> позволяет настроить способ отображения подсказки.
Формат отображения значения	Формат, в котором отображается значение. Сведения о допустимых форматах для каждого типа отображения значения см. в разделе <a href="#">Допустимые форматы отображения</a> .

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Примечание.</b> Нельзя определить формат отображения значения для типов отображения со значением "Логический".</p>
Тип отображения значения	<p>Тип отображения значения в представлении списка. Параметры отображения, доступные в зависимости от типа поля, заданного на вкладке определения полей. Доступны следующие типы отображения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Короткий текст.</b> Значение отображается в виде простого текста.</li> <li>• <b>Логический.</b> Значение отображается в виде флажка (поддерживается true/false, да/нет и 1/0).</li> <li>• <b>Дата.</b> Значение отображается в виде даты.</li> </ul> <p>Настраивается способ отображения значения в поле <b>Формат отображения значения</b>.</p>

#### Атрибуты поля - вкладка "Структура сведений"

Атрибуты поля

Определение поля

Структура списка

Структура сведений

Структура фильтра

Правила анализа ЭК

Метка:

Серьезность конфликта

Тип отображения значения:

Конфликты

Формат отображения значения:

Подсказка:

☐ Отображение на вкладке "Сведения"

На этой панели можно определить способ отображения поля на вкладке "Просмотр > Сведения" в модуле "Анализ". Дополнительные сведения см. в разделе [Просмотр > вкладка "Сведения"](#).

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Метка	Текст в виде метки, предшествующей отображаемому значению поля на вкладке "Просмотр > Сведения".
Отображение на вкладке "Сведения"	<p>Указывает, должно ли поле отображаться на вкладке "Просмотр &gt; Сведения" модуля "Анализ".</p> <p><b>Примечание.</b> Если установлен параметр <b>Отображение на вкладке "Сведения"</b>, на панели "Просмотр" отображается предварительный вывод поля на вкладке "Просмотр &gt; Сведения". Чтобы отобразить пример значения, введите его в поле <b>Пример значения</b> на вкладке определения полей.</p>
Подсказка	Текст всплывающей подсказки, которая отображается при наведении курсора на метку.
Формат отображения значения	<p>Формат, в котором отображается значение. Сведения о допустимых форматах для каждого типа отображения значения см. в разделе <a href="#">Допустимые форматы отображения</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Нельзя определить формат отображения значения для типов отображения со значением "Логический" или "Длинный текст".</p>
Тип отображения значения	<p>Тип отображения значения поля на вкладке "Просмотр &gt; Сведения". Параметры отображения, доступные в зависимости от типа поля, заданного на вкладке определения полей. Доступны следующие типы отображения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Короткий текст.</b> Значение отображается в виде простого текста рядом с меткой.</li> <li>• <b>Длинный текст.</b> Значение отображается в виде простого текста под меткой. Если необходимо, текст обтекает метку.</li> <li>• <b>Логический.</b> Значение отображается в виде флажка (поддерживается true/false, да/нет и 1/0).</li> <li>• <b>Дата.</b> Значение отображается в виде даты.</li> <li>• <b>Ссылка.</b> Значение текущего поля отображается в виде ссылки. Ссылка указывает на другое поле, содержащее URL-адрес.</li> </ul> <p>Настраивается способ отображения значения в поле <b>Формат отображения значения</b>.</p>

Атрибуты поля - вкладка "Структура фильтра"

Атрибуты поля

Определение поля

Структура списка

Структура сведений

Структура фильтра

Правила анализа ЭК

Метка:

properties-file

Подсказка:

Тип отображения значения:

Множественный выбор

☐ Определить возможные значения

☒ Получить существующие значения

Значение




Метка


☒ Отобразить в фильтре "Анализ"

☒ Отобразить в фильтре "Директор"

Если на вкладке определения полей установлен флажок **С фильтрацией**, на этой вкладке можно определить способ отображения поля в [диалоговом окне фильтра действий или запросов на изменения](#).

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить значение фильтра.</b> Позволяет определить значения, которые будут содержаться в раскрывающемся списке, а также способ отображения каждого значения.  <b>Примечание.</b> Эта кнопка доступна, только если выбран параметр <b>Единичный выбор</b> , <b>Множественный выбор</b> или <b>Редактируемый выбор</b> из списка <b>Тип отображения значения</b> , а затем параметр <b>Определить возможные значения</b> .
	<b>Удалить значение фильтра.</b> Удаляет существующее значение фильтра.
	<b>Переместить вверх и Переместить вниз.</b> Изменяет порядок, в котором значения фильтра отображаются в раскрывающемся

Элементы интерфейса	Описание
	списке.
Определить возможные значения	<p>Позволяет определить значения, которые будут содержаться в раскрывающемся списке, а также способ отображения каждого значения. Если установлен этот параметр, необходимо определить параметры значения фильтра, которые должны быть включены в поле раскрывающегося списка. Чтобы определить значение, нажмите кнопку <b>Добавить значение фильтра</b> .</p> <p><b>Примечание:</b> Эта кнопка доступна, только если выбран параметр "Единичный выбор", "Множественный выбор" или "Редактируемый выбор" из списка "Тип отображения значения", а затем параметр "Определить возможные значения".</p>
Отображение	Введите метку отображения значения.
Получить существующие значения	<p>Предписывает приложению Release Control напрямую получать из базы данных значения, которые будут отображаться в поле раскрывающегося списка.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр доступен, только если выбран параметр <b>Единичный выбор</b>, <b>Множественный выбор</b> или <b>Редактируемый выбор</b> из списка <b>Тип отображения значения</b>.</p>
Метка	Текст в виде метки, предшествующей отображаемому значению поля в диалоговом окне фильтра активностей/запросов на изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Фильтр действий или запросов на изменения"</a> .
Отобразить в фильтре "Анализ"	Указывает, будет ли поле отображаться как один из критериев фильтра в модуле "Анализ".
Отобразить в фильтре "Директор"	Указывает, будет ли поле отображаться как один из критериев фильтра в модуле "Директор".
Подсказка	Текст всплывающей подсказки, которая отображается при наведении курсора на метку.
Значение	Введите требуемое значение параметра.
Тип отображения значения	Определяет способ, которым выбранное поле функционирует в качестве фильтра. Параметры отображения, доступные в зависимости от типа поля, заданного на вкладке определения полей. Возможны следующие параметры:








Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Числовой.</b> Пользователи могут выполнять фильтрацию по определенным числам.</li> <li>• <b>Числовой диапазон.</b> Пользователи могут выполнять фильтрацию по числовому диапазону. Если установлен этот параметр, необходимо указать диапазон в соответствующих полях, расположенных ниже списка <b>Тип отображения значения</b>.</li> <li>• <b>Дата.</b> Пользователи могут выполнять фильтрацию по дате. Данный параметр доступен только в модуле "Анализ".</li> <li>• <b>Логический.</b> Пользователи могут выполнять фильтрацию по логическому значению. Каждому логическому значению назначается метка в полях <b>Метка true</b> и <b>Метка false</b>, расположенных под списком <b>Тип отображения значения</b>. Эти метки отображаются в диалоговом окне фильтров.</li> <li>• <b>Короткий текст.</b> Пользователи вводят строку, соответствующую значению фильтра. Звездочку (*) можно использовать, чтобы сопоставить строку нескольким возможным значениям. (Например, если используется строка "Ан*", совпадениями будут значения Андрей и Анатолий.)</li> <li>• <b>Единичный выбор.</b> Пользователи могут выбрать только одно значение фильтра из раскрывающегося списка.</li> <li>• <b>Множественный выбор.</b> Пользователи могут выбрать несколько значений фильтра из раскрывающегося списка.</li> <li>• <b>Редактируемый выбор.</b> Пользователи могут либо выбирать значения фильтра из раскрывающегося списка, либо вводить строку, соответствующую значению фильтра.</li> </ul>



Атрибуты поля — вкладка "Правила анализа КЕ"

Атрибуты поля

Определение поля | Структура списка | Структура сведений | Структура фильтра | Правила анализа ЭК

Имя	Описание	<input type="checkbox"/> Изменение	<input type="checkbox"/> Задача
 cmdb-object-id	Identifies object IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 mam-ticket	Identifies request IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 node	Identifies hosts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 ip_address	Identifies IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 ip-range	Defines a range of IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 business_element	Identifies Business CIs using comma delimiter pattern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 my_own_type	Identifies my own application types	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

На этой вкладке можно применять правила анализа к полю запроса на изменение. Это правила, с помощью которых Release Control будет определять расположение и формат КЕ, содержащихся в тексте поля.

Для каждого выбранного правила анализа выберите уровень (**Изменение** или **Задача**), на котором будет применяться правило.

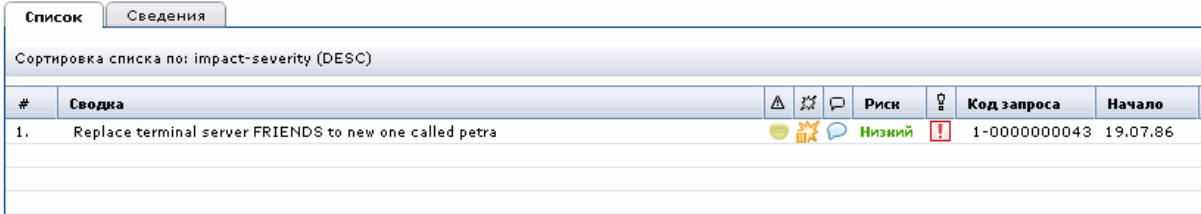
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"><li>Правила анализа можно применять только к полям запросов на изменения с типом <b>Короткий текст</b> или <b>Длинный текст</b>. Рекомендуется применять правила анализа к полям запросов на изменения, содержащим только КЕ, без дополнительных текстовых комментариев.</li><li>Можно выбрать оба уровня (<b>Изменение</b> и <b>Задача</b>), если требуется, чтобы правило анализа применялось ко всем запросам, в которых отображается выбранное поле.</li><li>Если какое-то из полей является недопустимым, рядом с ним на панели "Допустимые поля" отобразится значок .</li></ul>
-------------------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
<Правила анализа КЕ>	<p>Список всех доступных правил анализа. По умолчанию доступны следующие правила анализа.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>cmdb-object-id</b>. Встроенное предопределенное правило анализа, которое используется, только когда приложение службы поддержки пользователей синхронизировано с сервером CMDB. Это правило обнаруживает КЕ с помощью кодов конфигурационных единиц Universal CMDB.</li> <li>• <b>mam-ticket</b>. Встроенное предопределенное правило анализа, которое используется, только когда приложение службы поддержки пользователей синхронизировано с сервером CMDB. Данное правило обнаруживает КЕ с помощью кодов запросов на изменения.</li> <li>• <b>host</b>. Определяет хосты в выбранном поле.</li> <li>• <b>ip</b>. Определяет IP-адреса в выбранном поле.</li> <li>• <b>ip-range</b>. Определяет IP-адреса в выбранном поле из заданного диапазона IP-адресов. По умолчанию правила анализа заданы для типов КЕ <b>host</b>, <b>ip</b> и <b>ip-range</b>. Кроме того, существует два встроенных предопределенных правила анализа, которые можно использовать, когда приложение службы поддержки синхронизировано с сервером CMDB.</li> <li>• Правило анализа <b>cmdb-object-id</b> находит КЕ по кодам конфигурационных единиц Universal CMDB.</li> <li>• Правило анализа <b>mam-ticket</b> находит КЕ с помощью кодов запросов на изменения. Данные правила нельзя изменить или удалить.</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> Вкладка "Правила анализа КЕ" содержит все правила анализа, указанные на панели правил анализа КЕ ("Администратор" &gt; вкладка "Конфигурация" &gt; "Процесс изменения" &gt; "Правила анализа влияния" &gt; панель "Правила анализа КЕ"). Если добавить правило на панель правил анализа КЕ, оно добавляется последним на вкладке правил анализа КЕ.</p>
Изменение	Правило анализа применяется к полю только в том случае, если поле принадлежит к запросу верхнего уровня.
Описание	Описание действий, выполняемых правилом анализа.

Элементы интерфейса	Описание
Имя	Имя правила анализа.
Задача	Правило анализа применяется к полю только в том случае, если поле принадлежит к запросу второго уровня.

<Нижняя панель> — вкладка "Список"



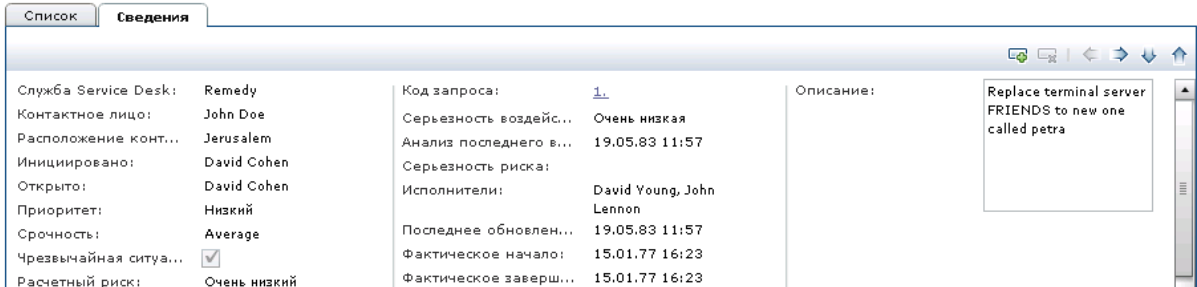
На этой вкладке можно настраивать структуру представления списка в модуле "Анализ". На этой вкладке отображаются поля, выбранные в параметре **Отображение в представлении списка** на вкладке "Структура списка".

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	Позволяет определить порядок отображения столбцов. Столбцы можно переместить влево или вправо, выбрав заголовок соответствующего столбца и нажав кнопку <b>Переместить столбец вправо</b> или <b>Переместить столбец влево</b> .
<Изменить ширину столбца>	Позволяет изменить ширину столбца. Поместите курсор на границу столбца, чтобы указатель принял форму изменения размера, а затем перетащите границу до получения требуемой ширины столбца.  <b>Примечание.</b> Ширину столбца можно изменить, только если для выбранного столбца установлен параметр <b>С изменяемым размером</b> на вкладке "Структура списка".
<Сортировка представления списка по определенному столбцу>	Позволяет сортировать представление списка по определенному столбцу. Дважды щелкните заголовок соответствующего столбца. Рядом с заголовком столбца отобразится стрелка, указывающая на то, что сортировка представления списка выполнена по данному столбцу. Чтобы изменить порядок сортировки, повторно щелкните заголовок столбца. Направление стрелки изменится на противоположное.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Примечание.</b> Столбец можно выбрать для сортировки, только если установлен параметр <b>С поддержкой сортировки</b> на вкладке определения полей.

<Нижняя панель> — вкладка "Список"



На этой вкладке можно настраивать структуру вкладки "Просмотр > Сведения" в модуле "Анализ". На данной вкладке отображаются поля, выбранные в параметре **Отображение на вкладке "Сведения"** на вкладке "Структура сведений". Можно добавлять или удалять столбцы, а также перемещать выбранное поле в другой столбец.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить столбец.</b> Позволяет добавить дополнительные пустые столбцы для отображения на вкладке "Просмотр > Сведения".
	<b>Удалить столбец.</b> Позволяет удалить столбец.  <b>Примечание.</b> Для удаления столбца щелкните область внутри столбца (но не определенное поле), чтобы выделился весь столбец. Поля из этого столбца будут перемещены в другой столбец.
	<b>Переместить вправо</b> или <b>Переместить влево.</b> Позволяет переместить поле в другой столбец. Для этого выберите соответствующее поле и нажмите кнопку <b>Переместить вправо</b> или <b>Переместить влево</b> .
	<b>Переместить вверх</b> или <b>Переместить вниз.</b> Позволяет переместить поля в столбцах вверх или вниз. Для этого выберите соответствующее поле и нажмите кнопку <b>Переместить вверх</b> или <b>Переместить вниз</b> .

# Настройка параметров, относящихся к Universal CMDB

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор настройки параметров, относящихся к Universal CMDB](#)
- [Обзор работы в автономном режиме](#)
- [Настройка скрытых и обнаруженных изменений](#)
- [Настройка правил анализа влияния \(корреляции\)](#)
- [Обзор адаптеров объединения Release Control](#)
- [Адаптер объединения изменений](#)

## Задачи

- [Настройка Universal CMDB 10.20 и более поздних версий](#)
- [Увеличение количества условий свойств KE для анализа влияния с помощью консоли JMX](#)
- [Настройка дополнительных параметров Universal CMDB](#)
- [Обновление версии Universal CMDB](#)
- [Настройка исправлений Universal CMDB вручную](#)
- [Настройка Release Control для работы в автономном режиме](#)
- [Настройка объединенных ключевых показателей производительности в Business Availability Center 8.x или Business Service Management 9.x](#)
- [Добавление пользовательских полей в адаптер объединения](#)
- [Шифрование пароля с помощью консоли JMX](#)
- [Настройка Release Control и Universal CMDB для работы с LDAP с помощью консоли JMX](#)
- [Импорт бизнес-KE из Universal CMDB](#)

## Справочные материалы

- [Интерфейс конфигурации интеграции](#)

## Основные понятия

### Обзор настройки параметров, относящихся к Universal CMDb

Universal CMDb — это база данных, содержащая КЕ, сведения об их типах и отношениях. Release Control взаимодействует с Universal CMDb различными способами, чтобы получить необходимые расчеты, например анализ влияния.

#### Примечание.

1. В процессе изменения Release Control может вернуть следующую ошибку (образец), которая записывается в файл **<каталог установки Release Control>\server-0\logs\cmdb-90\cmdb-90\_general.log**:

Caused by:

```
com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException:  
[ErrorCode [122] Properties condition exceeded maximum variables  
allowed]
```

```
Properties condition exceeded maximum variables allowed! number of vars:  
100 maximum vars allowed :50
```

Если получено это исключение, необходимо увеличить максимальное число переменных, разрешенных для анализа влияния, на консоли JMX 9.01 Universal CMDb. Дополнительные сведения см. в разделе [Увеличение количества условий свойств КЕ для анализа влияния на консоли JMX](#). Убедитесь, максимальное разрешенное количество увеличено до числа, указанного в сообщении об ошибке. В примере выше это количество равно 100. Если установить большее число, это может повлиять на производительность Universal CMDb.

2. Дополнительные сведения о параметрах, которые необходимо настроить для взаимодействия Universal CMDb и Release Control, см. в *руководстве по развертыванию Release Control*.
3. В этой главе используется терминология Universal CMDb. Для обозначения объектов используется термин КЕ, а для типов конфигурационных единиц — типы КЕ.

## Обзор работы в автономном режиме

**Внимание!** Работа в автономном режиме предоставляет ограниченные возможности и функциональность, поэтому этот режим следует рассматривать как начальный этап в работе с Release Control. Чтобы в полной мере воспользоваться возможностями приложения Release Control, следует работать совместно с Universal CMDB.

В обычном развертывании Release Control, когда приложение службы поддержки пользователей синхронизируется с сервером CMDB, Release Control может найти конфигурационные единицы с помощью кодов KE или запросов на изменения, а также выполнить анализ влияния для обнаруженных KE.

При работе в автономном режиме используются функции в скрипте **cmdb-mock.js** для настройки идентификации KE с помощью Release Control, а также использования KE в вычислениях анализа влияния.

Сведения о настройке Release Control для работы в автономном режиме см. в разделе [Панель Universal CMDB](#).

Чтобы настроить скрипт **cmdb-mock.js**, см. раздел [Настройка Release Control для работы в автономном режиме](#) и [Панель "Автономный скрипт Universal CMDB"](#).

## Настройка скрытых и обнаруженных изменений

Release Control содержит данные о всех изменениях, которые запланированы в среде.

Если также используется Universal CMDB, можно настроить эту систему для периодического обнаружения фактических изменений в среде и отправки этих изменений в Release Control.

Функция скрытых изменений позволяет определить, соответствуют ли изменения, обнаруженные в среде (**обнаруженные изменения**), тем изменениям, которые уже запланированы в Release Control (**запланированные изменения**).

Дополнительные сведения о том, как настроить функцию скрытых изменений, см. в разделе [Панель скрытых изменений](#).

## Общее представление о скрытых и обнаруженных изменениях

**Внимание!** Существует несколько разных способов использования функции скрытых изменений. В этом разделе предполагается, что функция скрытых изменений (режим **LATENT\_AND\_DETECTED**) полностью активирована. Дополнительные сведения о различных режимах работы см. в разделе [Панель скрытых изменений](#).

Когда обнаружено изменение, приложение Release Control пытается сопоставить обнаруженное изменение с запланированными изменениями на основе следующих критериев.

- **Период времени.** Приложение Release Control проверяет, внесено ли обнаруженное изменение в тот же период времени, что и запланированное изменение.  
Что касается периода времени запланированного изменения, приложение Release Control вначале проверяет фактическое время запланированного изменения (устанавливается службой поддержки пользователей или модулем управления трафиком). Если фактическое время не зарегистрировано, проверяется плановое время.
- **Измененная KE/групповая KE.** Если обнаруженное изменение произошло в тот же период времени, что и запланированное, приложение Release Control проверит, совпадает ли измененная KE в обнаруженном и в запланированном изменениях. Если измененные KE не совпадают, Release Control проверит, связаны ли они с общей групповой KE (например, с одним и тем же хостом).
- **Тип изменения.** Если обнаруженное и запланированное изменение соответствуют указанным выше критериям (время и групповая KE), приложение Release Control проверит, принадлежат ли обнаруженное и запланированное изменения к одному типу. Тип изменения предполагает добавление оборудования или программного обеспечения (по умолчанию это может быть **HW\_ADD** или **SW\_ADD**).

**Примечание.** Чтобы система не проигнорировала скрытые изменения из-за неизвестного значения в поле **change-type- orig**, добавьте это поле в файл **convertChange.js**, который находится в следующем местоположении: **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры службы поддержки пользователей > <приложение службы поддержки>**.

Дополнительные сведения см. в разделе [Тип изменения, соответствующий типу KE](#).

## Обработка обнаруженного изменения

Приложение Release Control обрабатывает обнаруженное изменение одним из следующих способов, в зависимости от того, насколько изменение соответствует указанным выше критериям.



- Release Control отображает изменение как обнаруженное изменение.  
Когда обнаруженное изменение соответствует запланированному по всем приведенным выше критериям (время, измененная КЕ или групповая КЕ и тип изменения), оно будет определяться приложением Release Control как **обнаруженное изменение**. Обнаруженные изменения отображаются с соответствующим запросом на изменение на вкладке "Обзор > Проверка" в модуле "Анализ".
- Release Control отображает изменение как скрытое изменение.  
Когда обнаруженное изменение не соответствует ни одному запланированному изменению или соответствует только по некоторым из перечисленных выше критериев, изменение определяется приложением Release Control как **скрытое изменение**.

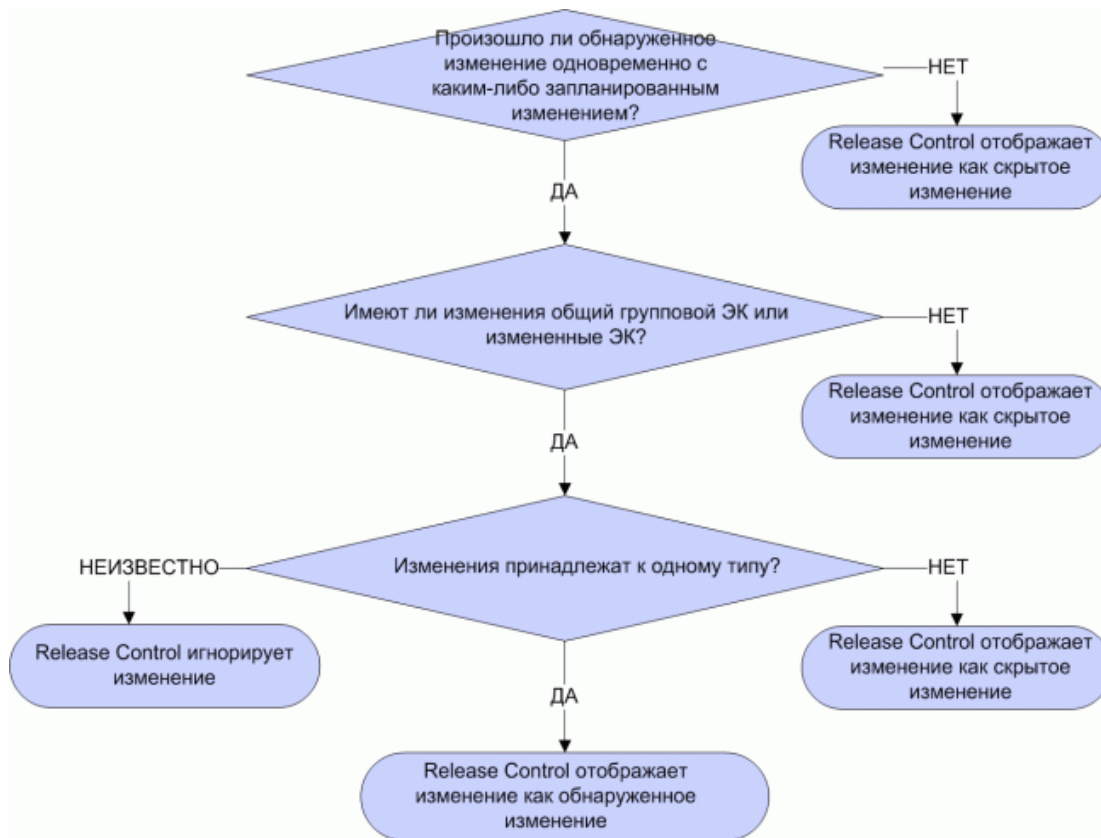
**Примечание:** Чтобы система не проигнорировала скрытые изменения из-за неизвестного значения в поле "change-type- orig", добавьте это поле в файл convertChange.js, который находится в следующем местоположении: "Модуль > Администратор > вкладка "Конфигурация" > Интеграции > Адаптеры службы поддержки пользователей > <приложение службы поддержки>".

Например, если обнаруженное изменение произошло в тот же период времени, что и запланированное изменение, но у них нет общей групповой КЕ, обнаруженное изменение будет определено как скрытое.

Скрытые изменения отображаются как отдельные изменения на панели "Запросы на изменение" в модуле "Анализ".

- Release Control игнорирует изменение.  
Если обнаруженное изменение соответствует запланированному по первым двум критериям (время и измененная КЕ или групповая КЕ), но запланированное изменение не содержит сведений о **типе изменения** (т. е. тип изменения неизвестен), приложение Release Control игнорирует обнаруженное изменение и оно не будет отображаться.

На следующей блок-схеме показано, как Release Control обрабатывает обнаруженное изменение.



### Пример.

Предположим, что **NewChange** — это имя изменения, обнаруженного с помощью Universal CMDB, а **CCMrequest1**, **CCMrequest2** и **CCMrequest3** — все запланированные изменения, включенные в Release Control.

Приложение Release Control пытается сопоставить обнаруженное изменение **NewChange** с существующими запланированными изменениями (**CCMrequest1**, **CCMrequest2** и **CCMrequest3**) в соответствии с критериями, описанными ранее.

Если изменения **NewChange** и **CCMrequest2** произошли в течение одного периода времени, приложение Release Control проверит, имеют ли **NewChange** и **CCMrequest2** одинаковые КЕ. Если изменения не имеют одинаковых КЕ, приложение Release Control проверит, связаны ли они с общей групповой КЕ. Если да, приложение Release Control проверит тип изменения.

- Если у изменений **NewChange** и **CCMrequest2** одинаковый тип (оба связаны с установкой оборудования), **NewChange** определяется как **обнаруженное изменение**.
- Если у изменений **NewChange** и **CCMrequest2** разные типы (одно связано с установкой оборудования, а другое — с установкой программного обеспечения), **NewChange** определяется как **скрытое изменение**.

- Если приложению Release Control не удастся определить тип изменения **CCMrequest2**, тогда **NewChange** игнорируется и нигде не отображается.

## Настройка правил анализа влияния (корреляции)

Правила анализа влияния (корреляции) определяют связи между КЕ. Они определяются в Universal CMDB и должны быть адаптированы для Release Control. Анализ влияния основывается на правилах анализа влияния.

После настройки правил анализа влияния в Universal CMDB приложение Release Control импортирует выбранные правила для соответствующего анализа.

В отношении анализа влияния КЕ связаны направлением влияния. Это значит, что в отношении конкретной КЕ все другие КЕ можно пометить как либо затронутые этой КЕ, либо затрагивающие эту КЕ. Можно задать правила анализа влияния, которые определяют связи влияния конфигурационных единиц (КЕ).

Если используется Universal CMDB 10.20 и более поздних версий, в приложении Release Control есть набор встроенных корреляций. Они представляют собой хорошую основу для расчета анализа влияния. Если требуется повысить точность анализа влияния, можно определить дополнительные правила анализа влияния. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Влияние"](#).

## Обзор адаптеров объединения Release Control

Адаптер объединения Release Control поддерживает извлечение данных из Release Control. Все запросы в Release Control для вычисления объединенного запроса выполняются с помощью этих адаптеров.

Существует два типа адаптеров объединения Release Control:

- **Адаптер объединения изменений.** Дополнительные сведения см. в разделе [Адаптер объединения изменений](#).

- **Адаптер объединения KPI.** Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка объединенных ключевых показателей производительности в Business Availability Center 8.x](#) или [Business Service Management 9.x](#).

**Примечание.** Дополнительные сведения о настройке адаптеров объединения Release Control см. в документации Universal CMDB.

## Адаптер объединения изменений

Адаптер объединения изменений поддерживает тип КЕ **Запрос на изменение**. С помощью ссылок **Членство** создайте запрос в Universal CMDB, чтобы просмотреть все запланированные изменений для системы или бизнес-КЕ.

Код адаптера объединения изменений: **RcChangeAdapter**.

В следующих примерах показаны способы применения адаптера.

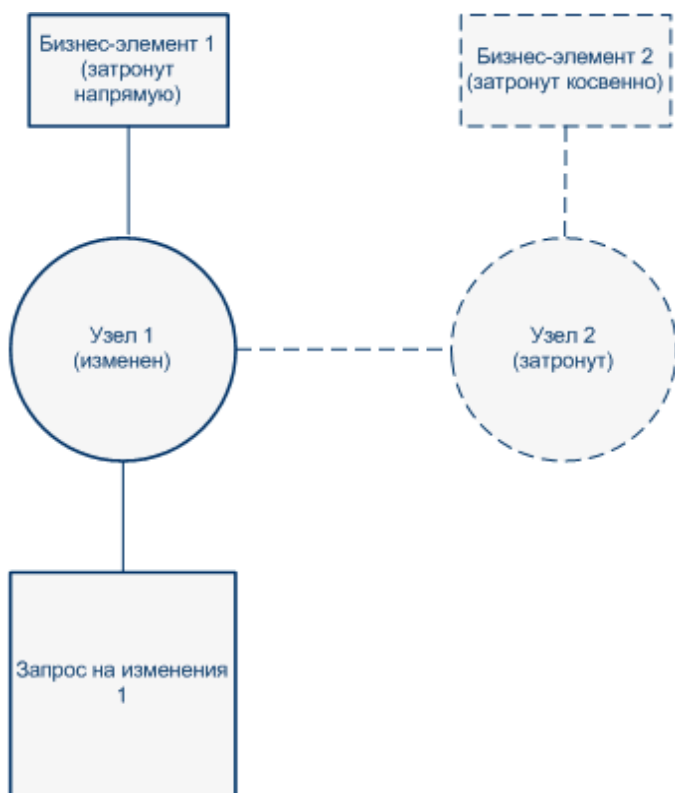
- Пользователь может запрашивать **Запросы на изменение**, подключенные к любой КЕ за определенный интервал времени.
- Пользователь может запрашивать **Запросы на изменения**, подключенные к указанным КЕ инфраструктуры.  
В этом случае Universal CMDB извлекает изменения, которые напрямую изменяют системные КЕ, а не те, которые косвенно влияют на них.
- Пользователь может запрашивать **Запросы на изменения**, подключенные к указанной бизнес-КЕ.  
В этом случае Universal CMDB извлекает изменения, которые напрямую влияют на бизнес-КЕ, а не те, которые косвенно затрагивают их.

Во всех вышеперечисленных случаях Universal CMDB извлекает родительские изменения и независимые задачи. Universal CMDB не извлекает задачи, включенные в родительский запрос.

### Пример.

Ниже приведены некоторые из них. Предположим, что в Release Control есть одно плановое изменение, **Запрос на изменение 1**, которое будет выполняться на **Узле 1. Бизнес-единица 1** выполняется на **Узле 1** и, таким образом, напрямую затрагивается этим изменением.

**Узел 2** подключен к **Узлу 1** и может быть затронут **Запросом на изменение 1**, но самих изменений на **Узле 2** не происходит. **Бизнес-единица 2** выполняется на **Узле 2** и, таким образом, может быть косвенно затронута этим изменением.



Если пользователь выполняет запрос, чтобы извлечь запланированные изменения на **Узле 1** или в **Бизнес-единице 1**, Universal C MDB отобразит **Запрос на изменение 1**, поскольку изменение напрямую затрагивает эти КЕ.

Если пользователь выполняет запрос, чтобы извлечь запланированные изменения на **Узле 2** или в **Бизнес-единице 2**, Universal C MDB не будет отображать изменения, поскольку отсутствуют изменения, напрямую влияющие на эти КЕ.

**Примечание.** Дополнительные сведения о добавлении пользовательских полей в адаптер объединения см. в разделе [Добавление пользовательских полей в адаптер объединения](#).

## Задачи

### Настройка Universal CMDB 10.20 и более поздних версий

Далее приведены шаги по настройке рекомендуемой конфигурации Universal CMDB 10.20 и более поздних версий.

[Шаг 1. Настройка директив поиска КЕ](#)

[Шаг 2. Настройка связей системных и бизнес-КЕ](#)

[Шаг 3. Преобразование системных ТКЕ в бизнес-ТКЕ](#)

[Шаг 4. Настройка правил анализа влияния \(корреляции\)](#)

[Шаг 5. Правила анализа влияния \(корреляции\) инициированной КЕ на измененную КЕ](#)

Шаг 1. Настройка директив поиска КЕ

Когда заявка получена, она разбирается с помощью правил анализа. Затем разобранные строки используются для поиска допустимых КЕ в Universal CMDB. Поскольку поиск записей выполняется в Universal CMDB, будет выполнен поиск только указанных атрибутов для каждой записи. На этом шаге необходимо указать, поиск каких атрибутов будет выполняться для каждого типа КЕ. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель директивы по поиску в анализе КЕ](#).

Шаг 2. Настройка связей системных и бизнес-КЕ

Связи, существующие между конфигурационными единицами (КЕ), важны для вычислений, например, анализа влияния. Чтобы понять, как запрос на изменение в одной КЕ влияет на другие КЕ, необходимо знать, какие КЕ связаны. Связи между различными системными КЕ автоматически обнаруживает Universal CMDB. Однако если есть соответствующая взаимосвязь между системной КЕ и бизнес-КЕ, ее нужно указать вручную в Universal CMDB.

Чтобы настроить связи между системными КЕ и бизнес-КЕ, необходимо смоделировать последние с помощью средства моделирования Universal CMDB. Дополнительные сведения см. в документации по используемой версии Universal CMDB.

Шаг 3. Преобразование системных ТКЕ в бизнес-ТКЕ

В Universal CMDB выполняется начальная классификация типов КЕ на бизнес-КЕ и системные

КЕ. Во время импорта типа КЕ из Universal CMDB категория передается в Release Control. Тем не менее можно настроить импорт системных КЕ из Universal CMDB в качестве бизнес-КЕ в Release Control.

Импорт системного типа КЕ в качестве бизнес-КЕ.

1. Откройте Universal CMDB.
2. Перейдите к типу КЕ и выберите квалификатор **MODELING\_ENABLED**.

#### Шаг 4. Настройка правил анализа влияния (корреляции)

Правила анализа влияния (корреляции) определяют связи между КЕ. Они определяются в Universal CMDB. Кроме того, их можно настроить для использования в Release Control. Анализ влияния основывается на правилах анализа влияния.

В отношении анализа влияния КЕ связаны направлением влияния. Это значит, что в отношении конкретной КЕ все другие КЕ можно пометить как либо затронутые этой КЕ, либо затрагивающие эту КЕ. Правила анализа влияния, определяющие эти связи влияния для КЕ, задаются на панели "Влияние". Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Влияние"](#).

В Release Control есть набор встроенных правил анализа влияния. Они представляют собой хорошую основу для расчета анализа влияния. Если требуется повысить точность анализа влияния, можно определить дополнительные правила анализа влияния.

Определение нового правила анализа влияния:

1. в Universal CMDB необходимо определить новое правило анализа влияния.
2. Щелкните правило анализа влияния правой кнопкой мыши и выберите свойства.
3. Настройте **Группы правила корреляции** следующим образом:
  - a. **RC\_IMPACT**. Необходимо выбрать этот параметр. Он указывает, что эта корреляция относится к влиянию в Release Control.
  - b. **RC\_DIRECTLY\_AFFECTED**. Выберите этот параметр, только если это необходимо. Он указывает, что эта корреляция определяет связь прямого влияния.

#### Шаг 5. Правила анализа влияния (корреляции) инициированной КЕ на измененную КЕ

Инициированные КЕ — это КЕ, которые явно упомянуты в заявке. Измененные КЕ — это КЕ, которые напрямую изменены в результате запроса на изменение. Все инициированные КЕ по определению являются измененными КЕ. Измененные КЕ могут быть инициированными и неиницированными.

На этом шаге необходимо указать правила анализа влияния, которые задают связь, определяющую инициированные КЕ и измененные КЕ. Дополнительные сведения см. в разделе [Напрямую затрагиваемая группа правил корреляции](#).

## Увеличение количества условий свойств КЕ для анализа влияния с помощью консоли JMX

В процессе изменения Release Control может вернуть следующую ошибку (образец), которая записывается в файл **<каталог установки Release Control>\server-0\logs\cmdb-90\cmdb-90\_general.log**:

Caused by:

```
com.mercury.topaz.cmdb.shared.tql.exception.TqlValidationException:
[ErrorCode [122] Properties condition exceeded maximum variables allowed]
Properties condition exceeded maximum variables allowed! number of vars:
100 maximum vars allowed :50
```

Если получено данное исключение, необходимо увеличить максимальное число переменных, разрешенных для анализа влияния, с помощью консоли Universal CMDDB JMX 9.01. Убедитесь, максимальное разрешенное количество увеличено до числа, указанного в сообщении об ошибке. В примере выше это количество равно 100. Если установить большее число, это может повлиять на производительность Universal CMDDB.

Далее приведены действия, необходимые для увеличения числа условий свойств КЕ, которые Release Control использует для анализа влияния.

1. Запустите браузер и введите следующий адрес: **http://<имя\_сервера>:8080/jmx-console**, где **<имя\_сервера>** — это имя компьютера, на котором установлено приложение Universal CMDDB.
2. В UCMDDB выберите **UCMDDB:service=Settings Services**
3. Найдите параметр **setSettingValue**.
4. В поле **Значение** для параметра **customerId** введите код заказчика.
5. В поле **Значение** параметра **Имя** введите `tql.validation.max.vars.propertiescondition`.
6. В поле **Значение** параметра **Значение** введите число, отображенное в сообщении об ошибке (см. выше).
7. Нажмите **Вызвать**.
8. Перезапустите сервер Universal CMDDB.



## Настройка дополнительных параметров Universal CMDb

Ниже объясняется, как настроить дополнительные параметры для Universal CMDb.

[Шаг 1. Настройка отображений атрибутов KE](#)

[Шаг 2. Настройка частоты синхронизации](#)

[Шаг 3. Настройка параметров подключения](#)

[Шаг 4. Сопоставление уровней серьезности влияния Release Control и Universal CMDb](#)

**Шаг 1. Настройка отображений атрибутов KE**

При просмотре сведений о KE в Release Control по умолчанию отображается только атрибут **name**. На этом шаге можно указать атрибуты типа KE, которые должны отображаться в Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель отображения KE](#).

**Шаг 2. Настройка частоты синхронизации**

На этом шаге можно настроить частоту синхронизации Release Control с базой данных Universal CMDb. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Синхронизация"](#).

**Шаг 3. Настройка параметров подключения**

На этом шаге определяется тип подключения между Release Control и Universal CMDb.

Установка типа подключения.

1. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Universal CMDb > Подключение**.
2. В поле **Тип подключения** установите значение **RMI HTTP** или **HTTPS**.
3. Если выбрано значение **HTTPS**, выполните следующие шаги.
  - a. Скопируйте сертификат Universal CMDb в папку **<каталог установки Release Control>\java\bin**.
  - b. Из командной строки перейдите в каталог **<каталог установки Release Control>\java\bin** и выполните следующую команду:

```
keytool -importcert -alias <имя хоста UCMDb> -file <расположение файла сертификата UCMDb> -keypass <пароль сертификата UCMDb> -keystore <папка установки RC>\java\lib\security\cacert -storepass changeit
```

- с. Когда появится вопрос о доверии данному сертификату, введите у и нажмите Ввод.

#### Шаг 4. Сопоставление уровней серьезности влияния Release Control и Universal CMDB

Universal CMDB и Release Control используют разные шкалы уровней серьезности. На этом шаге сопоставляются уровни серьезности, импортированные из Universal CMDB с уровнями серьезности влияния в Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Сопоставление перечисления серьезности"](#).

## Обновление версии Universal CMDB

Выполните описанные в этом разделе действия, если необходимо обновить Universal CMDB после установки и настройки для работы с Release Control.

#### Шаг 1. Установка или обновление новой версии Universal CMDB

Установите или обновите новую версию приложения Universal CMDB на выбранном сервере в соответствии с инструкцией по установке в документации по Universal CMDB.

#### Шаг 2. Отключение синхронизации бизнес-КЕ

**Внимание:** Если выполняется обновление Universal CMDB версий от 7.x до 10.20 и более поздних, необходимо выполнить это действие, чтобы отключить синхронизацию между Release Control и базой данных CMDB. Если данное действие не выполнено, это может привести к потере данных.

Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Universal CMDB > Синхронизация** и снимите флажок **Синхронизация бизнес-КЕ**.

#### Шаг 3. Определение DNS-имени сервера Universal CMDB

Задайте DNS-имя сервера, на котором установлено Universal CMDB. Дополнительные сведения см. в разделе [<Панели доступных подключений>](#).

#### Шаг 4. Настройка параметров подключения

Задайте тип подключения между Release Control и Universal CMDB, как описано в разделе [Настройка параметров подключения](#).

#### Шаг 5. Выбор необходимой обновленной версии Universal CMDB для работы с Release Control

Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Universal CMDB** и нужную версию Universal CMDB. Допустимые версии: **Без Universal CMDB** и **10.20 и более поздние версии**. Если на одну из перечисленных выше версий установлено исправление, и номер установленной версии не совпадает с указанными выше, см. раздел [Настройка](#)

исправлений Universal CMDB вручную.

#### Шаг 6. Повторное развертывание пакета Release Control

Повторно разверните файл **ccm\_package.zip**, который находится в **<каталог установки Release Control>\MAM\mam-<версия>.zip**, где **<версия>** — это новая версия Universal CMDB. Дополнительные сведения о том, как развертывать пакеты, см. в документации по Universal CMDB.

#### Шаг 7. Экспорт свойства важности приложения (при обновлении с Universal CMDB 7.x до Universal CMDB 10.20 и более поздних версий)

При использовании Universal CMDB 7.5 уровень важности бизнес-КЕ настраивается в Release Control (**Модуль > Администратор > вкладка Бизнес-КЕ**).

При использовании Universal CMDB 10.20 и более поздних версий уровень важности бизнес-КЕ задается в Universal CMDB.

Данные из этого свойства можно экспортировать в Release Control из Universal CMDB следующим образом.

1. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Universal CMDB > Синхронизация** и снимите флажок **Синхронизация бизнес-КЕ**, чтобы отключить синхронизацию между Release Control и базой данных CMDB.
2. Убедитесь в том, что серверы Universal CMDB и Release Control запущены и работают.
3. Запустите файл **ApplicationImportanceExporter.bat**, расположенный в каталоге **<каталог установки Release Control>\bin**. Сведения о файле **ApplicationImportanceExporter.bat** см. в разделе [Export Application Importance](#).

#### Шаг 8. Включение синхронизации бизнес-КЕ

**Внимание!** Если выполняется экспорт свойства важности приложения, необходимо завершить шаг 7 перед тем, как перейти к этому шагу. Выполнение этих действий в неправильном порядке может привести к потере данных.

Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Universal CMDB > Синхронизация** и установите флажок **Синхронизация бизнес-КЕ**, чтобы включить синхронизацию между Release Control и базой данных CMDB.

## Настройка исправлений Universal CMDB вручную

Если установлено исправление Universal CMDB, оно может мешать нормальному выполнению анализа влияния. Если для Release Control пока не выпущено обновление, поддерживающее исправление, можно выполнить необходимую настройку вручную.

Чтобы настроить интеграцию Release Control с Universal CMDB вручную, выполните следующие действия.

1. Создайте резервную копию и удалите все указанные выше JAR-файлы из папки **<каталог установки Release Control>\apps\cmdb-adapter-<версия>\WEB-INF\lib**.
2. Скопируйте JAR-файлы из Universal CMDB в папку **<каталог установки Release Control>\apps\cmdb-adapter-<версия>\lib**. Переименуйте файлы, чтобы их имена соответствовали именам файлов Release Control, указанным выше.
3. Запустите сервер Release Control снова.

## Настройка Release Control для работы в автономном режиме

В этой задаче объясняется, как настроить скрипт **cmdb-mock.js**, чтобы обеспечить работу Release Control в автономном режиме. Расположение этого файла: **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Universal CMDB > Влияние > Автономный скрипт UCMDB**.

Дополнительные сведения об использовании Release Control в автономном режиме см. в разделе [Обзор работы в автономном режиме](#).

Эта задача включает следующие шаги:

[Шаг 1. Анализ конфигурации KE](#)

[Шаг 2. Определение поведения KE во время расчета анализа влияния](#)

[Шаг 3. Синхронизация конфигураций приложения](#)

## Шаг 1. Анализ конфигурации КЕ

Приложение Release Control использует правила анализа для поиска имен КЕ в полученных запросах. Следующие функции в разделе **Analyze CI config** скрипта **cmdb-mock.js** помогут создать уникальные коды для найденных имен, а также определить способ отображения КЕ в интерфейсе Release Control.

- **getCiType**. Эта функция назначается типу КЕ. По умолчанию тип КЕ берется из имени правила анализа, с помощью которого найдена КЕ.

```
function getCiType(analyserName){
    return analyserName.toLowerCase();
}
```

- **getCiID**. По умолчанию эта функция создает уникальный код КЕ, используя вышеупомянутый тип КЕ и само имя КЕ, отображенное в запросе.

```
function getCiID(ciName, ciType){
    return ciName.toLowerCase() + ciType.;
}
```

**Внимание!** Функция **getCiID** должна быть всегда определена, чтобы создаваемое значение кода было уникальным в Release Control. Это обеспечивает уникальность анализа каждой КЕ в системе.

- **getCiLabel**. Эта функция определяет способ отображения КЕ в интерфейсе Release Control. По умолчанию эта функция возвращает имя КЕ в том виде, в котором оно отображается в запросе.

```
function getCiLabel(ciName, ciType){
    return ciName;
}
```

## Шаг 2. Определение поведения КЕ во время расчета анализа влияния

Следующие функции в разделе **Impact config** скрипта **cmdb-mock.js** можно использовать, чтобы определить поведение КЕ во время расчета анализа влияния.

- **isSystem**. Эта функция определяет, будут ли КЕ, заданные ранее в разделе **Analyze CI config**, классифицированы как бизнес-КЕ или системные КЕ (оборудование). В интерфейсе Release Control бизнес-КЕ и системные КЕ отображаются по-разному в зависимости от результатов анализа влияния.

```
function isSystem(ciName, ciType){
    for(i=0; i< APPLICATION_TYPES.length; i++){
        if(APPLICATION_TYPES[i].toLowerCase() == ciType.toLowerCase()){
            return false;
        }
    }
    return true;
}
```

Функция выше может ссылаться либо на переменные типа приложения, указанные в начале раздела **Impact config**, либо на внешний файл JavaScript.

- **getSeverity.** Эта функция определяет уровни серьезности влияния для каждой КЕ в расчете анализа влияния.

```
function getSeverity(name, type){
    if (type.toLowerCase() == APP_TYPE1.toLowerCase()){
        return SEVERITY_CRITICAL;
    }
    else if(type.toLowerCase() == APP_TYPE2.toLowerCase()){
        return SEVERITY_HIGH;
    }
    else if(name.toLowerCase() == APP_NAME1.toLowerCase()){
        return SEVERITY_MEDIUM;
    }
    return SeverityEnum.getUnknown();
}
```

Возвращаемые значения для этой функции необходимо задать в файле **<каталог установки Release Control>\conflenumerations.settings**.

### Шаг 3. Синхронизация конфигураций приложения

В обычном развертывании Release Control синхронизируется с базой данных CMDB. Если бизнес-КЕ больше не отображается в базе данных CMDB, она будет определяться как устаревшая в интерфейсе Release Control.

В автономном режиме можно определить, будет ли Release Control различать актуальные и устаревшие бизнес-КЕ. Если необходимо, чтобы они различались, определите список актуальных бизнес-КЕ. Все бизнес-КЕ, не соответствующие этому списку, будут определяться как устаревшие.

Следующие функции в разделе `Synchronize Application config` скрипта **cmdb-mock.js** используются для определения этой возможности.

- **showObsolete.** Эта функция определяет, будет ли приложение Release Control различать актуальные и устаревшие бизнес-КЕ.

```
function showObsolete(){
    return false;
}
```

По умолчанию для этой функции задано значение **false**, и приложение Release Control не различает актуальные и устаревшие бизнес-КЕ. Если задано значение **true**, используйте функцию **synchronizerApplication**, чтобы создать список актуальных бизнес-КЕ.

- **synchronizerApplication.** Эта функция позволяет создать список актуальных бизнес-КЕ. Все определенные в предыдущих разделах бизнес-КЕ, которые не соответствуют критериям, заданным в этой функции, определяются как устаревшие.

```
function synchronizerApplication(applicationsSet){
    // ScriptingApplicationImpl (appName, appType)
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME1, APP_
TYPE1));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME2, APP_
TYPE2));
    applicationsSet.add(new ScriptingApplicationImpl(APP_NAME3, APP_
TYPE3));

    return applicationsSet;
}
```

}

Можно определить критерии для актуальных бизнес-КЕ внутри функции, как показано выше, либо указать на внешний файл или ссылку.

Если критерии определены внутри функции и в них внесли изменения, необходимо перезапустить сервер Release Control, чтобы изменения вступили в силу.

**Примечание:** В интерфейсе Release Control можно использовать критерии бизнес-КЕ, определенные в этой функции, чтобы отфильтровывать запросы на изменения до того, как они поступят в систему.

## Настройка объединенных ключевых показателей производительности в Business Availability Center 8.x или Business Service Management 9.x

Если приложение Release Control интегрировано с Business Availability Center 8.x или Business Service Management 9.x, можно просматривать ключевые показатели производительности для КЕ, затронутых выбранным действием.

Чтобы включить просмотр KPI в Release Control, выполните следующие действия.

1. Установите адаптер **BACKPIsAdapter**. Дополнительные сведения о настройке **BACKPIsAdapter** см. в *справочном руководстве для разработчиков Universal CMDB*.
2. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Universal CMDB > Мониторинг** и установите флажок **Включить KPI**.
3. В модуле "Директор" можно просматривать все ключевые индикаторы производительности с каждого адаптера объединения KPI, настроенного в Universal CMDB. Например, **BACKPIsAdapter** или **RCKpiActualChangeAdapter**.

Чтобы настроить адаптеры Release Control, выполните следующие действия.

Release Control предоставляет следующие адаптеры.



- **RCKpiActualChangeAdapter.** Измеряет количество изменений на конкретной КЕ за последние 24 часа (начиная с данного момента).
- **RCKpiPlannedChangeAdapter.** Измеряет количество запланированных изменений для конкретной КЕ за последние 24 часа (начиная с этого момента).
- **RCKpiLatentChangeAdapter.** Указывает статус конкретной КЕ. Статус может иметь следующие значения:
  - **Критический** — за последние 24 часа (начиная с данного момента) имело место как минимум одно скрытое изменение (несанкционированное изменение).
  - **ОК** — за последние 24 часа (начиная с данного момента) отсутствуют скрытые изменения.

Чтобы настроить данные адаптеры, требуется развернуть соответствующий пакет для каждого адаптера. Пакеты расположены в каталоге **<каталог установки**

**Release Control\luCmdb\lucmdb-<номер версии>\extensions\federation.**

## Добавление пользовательских полей в адаптер объединения

В этой задаче объясняется, как добавить настраиваемые поля в адаптер объединения.

Дополнительные сведения об адаптерах объединения см. в разделах [Адаптер объединения изменений](#) и [Обзор адаптеров объединения Release Control](#).

1. В Release Control добавьте все соответствующие поля на панель **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Поля**. Дополнительные сведения о добавлении пользовательских полей см. в разделе [Панель "Поля"](#).
2. В Universal CMDb перейдите к типу КЕ **Запрос на изменение** и выберите новые имена атрибутов.
  - Используйте такое же имя атрибута, которое выбрано для пользовательского поля, созданного в Release Control. Однако если в имени поля использован дефис (-), замените его на символ подчеркивания (\_) в имени атрибута.
  - Если требуется использовать имя атрибута, отличное от имени пользовательского поля, можно сопоставить имя атрибута с определенным именем поля в файле **convertfields.properties**, расположенном в папке **<корневой каталог Universal CMDb>\UCMDBServer\runtime\fcmdb\CodeBase\RcChangeAdapter**.

3. (Дополнительно) Если требуется использовать для определенного атрибута значения, отличные от тех, которые используются в Universal CMDB, необходимо выполнить следующие действия.
  - a. Добавьте имя атрибута в файл **convertfields.properties**, если оно отсутствует в нем.
  - b. Создайте файл и сопоставьте значения поля Release Control со значениями атрибута Universal CMDB. Имя файла должно совпадать с именем атрибута, установленным в Universal CMDB. Например, если требуется сопоставить различные значения атрибута для поля с именем **priority**, имя файла должно быть **priority.properties**. В следующем примере в файле **priority.properties** отображаются сопоставленные значения для поля **priority**.

```
# File format:
# RC priority value=ucmdb priority value
IMMEDIATE=1_critical
HIGH=2_high
NORMAL=3_average
LOW=4_low
#UNKNOWN= there is no available value in ucmdb: 'it_process_priority_enum'
```

**Примечание:** Файл, содержащий сопоставленные значения, должен находиться в одной папке с файлом **convertfields.properties**.

## Шифрование пароля с помощью консоли

### JMX

Если селектор KE выбран в Universal CMDB, необходимо зашифровать пароль, содержащийся в URL-ссылке на Universal CMDB. В этой задаче объясняется, как использовать консоль JMX для шифрования пароля.

**Примечание.** При использовании Universal CMDB 9.0 селектор KE будет работать только в том случае, если серверы Release Control и Universal CMDB находятся в одном домене.

1. Запустите браузер и введите следующий адрес: **http://<имя\_сервера>:8080/jmx-console**, где **<имя\_сервера>** — это имя компьютера, на котором установлено приложение Universal CMDB.
2. В разделе **MAM** щелкните **service=MAM Security Services**, чтобы открыть страницу просмотра JMX MBEAN.

3. Запустите браузер и введите следующий адрес: **http://<имя\_сервера>:8080/jmx-console**, где **<имя\_сервера>** — это имя компьютера, на котором установлено приложение Universal C MDB.
4. Найдите **java.lang.String getUser**.
5. В поле **ParamValue** для параметра **customerId** введите код заказчика.
6. В поле **ParamValue** для параметра **userName** введите имя пользователя.
7. В поле **ParamValue** для параметра **password** введите пароль.
8. Нажмите **Вызвать**, чтобы зашифровать пароль. Отобразится зашифрованный пароль.
9. Скопируйте зашифрованный пароль и вставьте его в поле **Зашифрованный пароль** на панели доступных подключений. Дополнительные сведения см. в разделе [<Панели доступных подключений>](#).

## Настройка Release Control и Universal C MDB для работы с LDAP с помощью консоли JMX

**Примечание.** Эта задача применима только к Universal C MDB 8.x и более поздних версий.

В этой задаче объясняется, как с помощью консоли JMX настроить аутентификацию LDAP в Release Control и Universal C MDB.

1. Запустите браузер и введите следующий адрес: **http://<имя\_сервера>:8080/jmx-console**, где **<имя\_сервера>** — это имя компьютера, на котором установлено приложение Universal C MDB.
2. В разделе **MAM** щелкните **service=MAM Security Services**, чтобы открыть страницу просмотра JMX MBEAN.
3. Найдите **java.lang.String createIntegrationUser**.
4. В поле **ParamValue** для параметра **customerId** введите код заказчика.
5. В поле **ParamValue** для параметра **userName** введите имя пользователя-администратора, как указано в файле **Idap.properties** (**Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP > Свойства сервера LDAP**).
6. В поле **ParamValue** для параметра **password** введите пароль администратора, как указано в файле **Idap.properties** (**Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP > Свойства сервера LDAP**).

7. В поле **ParamValue** для параметра `dataStoreOrigin` введите **RC**.
8. Нажмите **Вызвать**, чтобы создать требуемые имя пользователя и пароль.
9. Скопируйте имя пользователя и пароль, а затем вставьте их в поля **Имя пользователя** и **Пароль** в разделе **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Universal C MDB > Доступные подключения**. Дополнительные сведения см. в разделе [<Панели доступных подключений>](#).

## Импорт бизнес-КЕ из Universal C MDB

Приложение Release Control позволяет просматривать сведения о бизнес-КЕ, затрагиваемых запросами на изменения, которые обрабатываются в Release Control. Можно также назначать уровни важности этим бизнес-КЕ и связывать с ними конкретных пользователей (вкладка **Модуль > Администратор > Бизнес-КЕ**).

Чтобы импортировать бизнес-КЕ из Release Control, можно использовать следующие методы:

- [импорт КЕ для типов приложения с помощью встроенного представления;](#)
- [импорт определенных КЕ с помощью перетаскивания во встроенное представление;](#)
- [импорт определенных КЕ с помощью квалификаторов в Universal C MDB;](#)

импорт КЕ для типов приложения с помощью встроенного представления.

В пакет развертывания Release Control для Universal C MDB входит предопределенное представление с именем **AllApplicationsCIs**. Данное представление определяет все КЕ с типом **Приложение** в качестве бизнес-КЕ. Приложение Release Control можно настроить для импорта всех КЕ, определенных в этом представлении.

Чтобы импортировать все КЕ, определенные в представлении **AllApplicationsCIs**, выполните следующие действия.

1. Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Universal C MDB > Влияние > Бизнес-КЕ**.
2. В поле **Представление имени бизнес-КЕ** введите `AllApplicationsCIs`.

**Примечание.** Дополнительные сведения о представлениях Universal C MDB см. в соответствующей документации.

Импорт определенных КЕ с помощью перетаскивания во встроенное представление

В пакет развертывания Release Control для Universal C MDB входит предопределенное

представление с именем **ccmApplications**. По умолчанию это представление пусто. Определенные KE можно перетащить в это представление и настроить Release Control для импорта только тех KE, которые включены в это представление.

Чтобы импортировать KE, включенные в представление ccmApplications, выполните следующие действия.

1. В Release Control выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Universal CMDDB > Влияние > Бизнес-KE**.
2. В поле **Представление имени бизнес-KE** введите `ccmApplications`.
3. В Universal CMDDB в представлении **ccmApplications** добавьте определенные KE, которые приложение Release Control импортирует в качестве бизнес-KE.

**Примечание.** Дополнительные сведения о представлениях Universal CMDDB см. в соответствующей документации.

Импорт определенных KE с помощью квалификаторов в Universal CMDDB

В Universal CMDDB можно задать квалификатор, связанный с определенными типами KE. Приложение Release Control можно настроить, чтобы определять все KE, связанные с этим квалификатором, в качестве бизнес-KE.

**Примечание.** Если для определения бизнес-KE используются квалификаторы, приложение Release Control не будет автоматически импортировать все бизнес-KE из Universal CMDDB. Бизнес-KE импортируются в Release Control только в том случае, когда они включены в запрос на изменение.

Чтобы импортировать KE с использованием квалификаторов Universal CMDDB, выполните следующие действия.

1. В Universal CMDDB определите квалификатор и свяжите его с типами KE, которые должны быть определены приложением Release Control в качестве бизнес-KE.
2. В Release Control выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Universal CMDDB > Влияние**.
3. В поле **Квалификатор бизнес-KE** введите имя квалификатора, определенного в Universal CMDDB.

**Примечание.** Дополнительные сведения о квалификаторах Universal CMDDB см. в соответствующей документации.

## Справочные материалы

### Интерфейс конфигурации интеграции

Этот раздел включает следующие темы:

- [Панель Universal CMDB](#)
- [<Панели доступных подключений>](#)
- [Панель "Директива по поиску в анализе КЕ"](#)
- [Панель "Отображение КЕ"](#)
- [Панель "Влияние"](#)
- [Панель "Приложения"](#)
- [Панель "Атрибуты имен бизнес-КЕ"](#)
- [Панель "Сопоставление перечисления серьезности"](#)
- [Панель "Скрытые изменения"](#)
- [Панель "Тип изменения, соответствующий типу КЕ"](#)
- [Панель "Наблюдение"](#)
- [Панель "Синхронизация"](#)
- [Панель "Автономный скрипт Universal CMDB"](#)
- [Панель "Автономный скрипт KPI Universal CMDB"](#)

### Панель Universal CMDB

Данная панель позволяет выбирать версию Universal CMDB, с которой будет работать приложение Release Control.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Обновление версии Universal CMDB</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> </ul>

- [Обзор работы в автономном режиме](#)

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
версия UCMDB	<p>Выберите версию Universal CMDB, которую вы хотите использовать с Release Control.</p> <p><b>Примечание:</b> Если Release Control необходимо использовать в автономном режиме без Universal CMDB, выберите "Без Universal CMDB (автономная работа)".</p>

## <Панели доступных подключений>

Здесь определяется тип подключения между Release Control и Universal CMDB.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Доступные подключения.</b>
Важная информация	Параметры, доступные на этой панели, могут отличаться в зависимости от версии Universal CMDB, выбранной в расположении <a href="#">Панель Universal CMDB</a> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Настройка дополнительных параметров Universal CMDB</a>
См. также	<a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Тип подключения	<p>Выберите требуемый тип подключения. Возможные параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RMI.</b> Допустим только для Universal CMDB версии 7.5.</li> <li>• <b>HTTP.</b> Допустим только для Universal CMDB 10.20 и более поздних версий.</li> <li>• <b>HTTPS.</b> Допустим только для Universal CMDB 10.20 и более поздних версий.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Если указано значение <b>HTTPS</b>, необходимо выполнить шаг <a href="#">3</a> в разделе <a href="#">Настройка параметров подключения</a>.</p>

Элементы интерфейса	Описание
>Зашифрованный пароль	<p>Если в Universal CMDB открыт селектор KE, введите зашифрованный пароль.</p> <p><b>Примечание.</b> При использовании Universal CMDB 9.0 селектор KE будет работать только в том случае, если серверы Release Control и Universal CMDB находятся в одном домене.</p> <p>Используйте консоль JMX, чтобы создать зашифрованный пароль. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Шифрование пароля с помощью консоли JMX</a>.</p>
Тип подключения указателя	<p>Если необходимо выполнить интеграцию с Business Availability Center, а имя сервера Universal CMDB неизвестно, укажите этот параметр.</p> <p>В этом случае выполните следующие действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В поле <b>Имя сервера Universal CMDB</b> введите имя сервера Business Availability Center.</li> <li>В поле <b>Тип подключения</b> выберите необходимый тип подключения.</li> <li>В поле <b>Тип подключения указателя</b> выберите тип подключения, выбранный в поле <b>Тип подключения</b>. Параметр <b>Тип подключения указателя</b> позволяет обнаружить имя сервера Universal CMDB.</li> </ul> <p>Если интеграция с Business Availability Center не выполнена, установите для параметра <b>Тип подключения указателя</b> значение <b>Отсутствует</b>.</p> <p><b>По умолчанию:</b> RMI</p> <p><b>Примечание.</b> Относится только к Universal CMDB версии 7.5.</p>
Ссылка на студию моделирования	<p>URL-адрес, открывающий студию моделирования из Release Control.</p> <p><b>Примечание.</b> Относится только к Universal CMDB 8.x и более поздних версий.</p>
Порт	Порт, используемый сервером Universal CMDB.
Имя сервера Universal CMDB	DNS-имя сервера, на котором установлена система Universal CMDB.
Пароль	Пароль, необходимый для входа в Universal CMDB.





Элементы интерфейса	Описание
	<p>Используйте консоль JMX, чтобы создать требуемый пароль. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Настройка Release Control и Universal CMDB для работы с LDAP с использованием консоли JMX</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Относится только к Universal CMDB 8.x и более поздних версий.</p>
Имя пользователя	<p>Имя пользователя, необходимое для входа в Universal CMDB. Используйте консоль JMX, чтобы создать требуемое имя пользователя. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Настройка Release Control и Universal CMDB для работы с LDAP с использованием консоли JMX</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Относится только к Universal CMDB 8.x и более поздних версий.</p>

Область сопоставления кода заказчика UCMDDB с клиентом

Если Release Control настраивается для использования в архитектуре с несколькими арендаторами, используйте эту область, чтобы сопоставить арендаторов с кодами заказчиков Universal CMDB. Дополнительные сведения о среде с несколькими арендаторами см. в разделе [Обзор конфигурации с несколькими арендаторами](#).

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет добавить новое сопоставление арендатора с кодом заказчика.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Позволяет удалить выбранное сопоставление арендатора с кодом заказчика.
Код заказчика Universal CMDB	Код заказчика Universal CMDB, связанный с соответствующим арендатором, указанным в столбце "Имя арендатора".
Имя клиента	Имя клиента, соответствующее коду, указанному в столбце "Код заказчика Universal CMDB". Имена клиентов задаются на панели Multi-tenancy. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Несколько арендаторов"</a> .

## Панель "Директива по поиску в анализе KE"


Когда заявка получена, она разбирается с помощью правил анализа. Затем разобранные строки используются для поиска допустимых KE в Universal CMDB. Поскольку поиск записей выполняется в Universal CMDB, будет выполнен поиск только указанных атрибутов для каждой записи. Данная панель позволяет настроить, поиск каких атрибутов будет выполняться для каждого типа KE.

По умолчанию приложение Release Control выполняет поиск измененных KE, принадлежащих к типам **хост** или **IP-адрес**, формат которых совпадает с одним из атрибутов Universal CMDB, перечисленных на панели директивы по поиску в анализе KE.

Если необходимо, чтобы приложение Release Control искало KE, принадлежащие к другому типу, добавьте этот тип KE и его соответствующие атрибуты на панель директивы по поиску в анализе KE.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Директива по поиску в анализе KE</b> .
Важная информация	Эта панель не отображается, если приложение Release Control используется в автономном режиме.
Соответствующие задачи	<a href="#">Настройка Universal CMDB 10.20 и более поздних версий (рекомендуется)</a>
См. также	<a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет добавить тип KE, чей формат соответствует одному из атрибутов Universal CMDB.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Позволяет удалить выбранную строку.
Атрибуты	<p>Позволяет настроить, поиск каких атрибутов будет выполняться для каждого типа KE.</p> <p>Например, чтобы найти тип KE <b>IP-адрес</b> по домену, добавьте к адресу или DNS-имени, добавьте также атрибут ip_domain.</p>

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Примечание.</b> Необходимо выбрать хотя бы один атрибут. Поддерживаются только атрибуты с типом string (строка).</p>
Тип KE	<p>Тип KE в Universal CMDB, по которому выполняется поиск в Release Control.</p> <p><b>По умолчанию:</b> <b>BusinessElement</b>, <b>Node</b> и <b>IpAddress</b></p>



## Панель "Отображение KE"

При просмотре сведений о KE в Release Control по умолчанию отображается только атрибут **name**. На этой панели можно указать типы KE, которые должны отображаться в Release Control.

**Примечание.** Эта панель доступна только для Universal CMDB 8.x и более ранних версий.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Отображение KE</b> .
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>В приложении Release Control также отображаются атрибуты типа KE на основе иерархии типов KE в Universal CMDB. Например, если отображаемым типом KE является маршрутизатор, то будут также показаны атрибуты хоста маршрутизатора.</li> <li>Эта панель не отображается, если приложение Release Control используется в автономном режиме.</li> </ul>
Соответствующие задачи	<a href="#">Настройка дополнительных параметров Universal CMDB</a>
См. также	<a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет добавить атрибуты типов KE, которые должны отображаться в Release Control.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Позволяет удалить выбранную строку.

Элементы интерфейса	Описание
Атрибуты	Атрибуты типов KE, которые необходимо показывать в Release Control.  <b>Примечание.</b> Необходимо выбрать хотя бы один атрибут.
Тип KE	Типы KE, атрибуты которых должны отображаться в Release Control.

## Панель "Влияние"

Данное диалоговое окно позволяет определить, какие правила анализа влияния (корреляции) приложение Release Control будет импортировать для анализа влияния.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Влияние.</b>
Важная информация	Данная панель будет пустой, если приложение Release Control используется в автономном режиме.
Соответствующие задачи	<a href="#">Настройка Universal CMDB 10.20 и более поздних версий (рекомендуется)</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Настройка правил анализа влияния (корреляции)</a></li> <li><a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Квалификатор бизнес-KE	<p>В Universal CMDB выполняется начальная классификация типов KE на бизнес-KE и системные KE. Во время импорта типа KE из Universal CMDB категория передается в Release Control.</p> <p>Тем не менее можно настроить импорт системных KE из Universal CMDB в качестве бизнес-KE в Release Control.</p> <p>квалификатор <b>MODELING_ENABLED</b> в приложении Universal CMDB 8.x и более поздних версий.</p> <p>Дополнительные сведения см. в документации Universal CMDB.</p>
Напрямую затрагиваемая группа правил корреляции	Инициированные KE — это KE, которые явно упомянуты в заявке. Измененные KE — это KE, которые напрямую изменены в результате запроса на изменение. Все инициированные KE по

Элементы интерфейса	Описание
	<p>определению являются измененными КЕ. Измененные КЕ могут быть инициированными и неиницированными.</p> <p>Данный параметр позволяет указать правила анализа влияния (корреляции), которые задают связь, определяющую инициированные КЕ и измененные КЕ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для Universal CMDB 10.20 и более поздних версий: Когда в Universal CMDB определяется новое правило анализа влияния, выберите <b>RC_DIRECTLY_AFFECTED</b> для параметра <b>Группы правила корреляции</b>, чтобы указать, что данная корреляция задает связь (прямого) влияния.</li> </ul>
Группа правил корреляции сложения	<p>Определяет организационную структуру бизнес-КЕ и системных КЕ на <a href="#">вкладке "Оценка &gt; Влияние"</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> По умолчанию КЕ соединены с помощью связи (прямого) влияния. Этот параметр можно изменить, если необходимо переопределить системные значения, но рекомендуется использовать параметры по умолчанию.</p>
Группа правил корреляции для влияния	<ul style="list-style-type: none"> <li>Для Universal CMDB 10.20 и более поздних версий: позволяет задать, какие правила анализа влияния будут определять связи влияния конфигурационных единиц (КЕ). Когда в Universal CMDB определяется новое правило анализа влияния, необходимо выбрать значение <b>RC_IMPACT</b> для параметра <b>Группы правила корреляции</b>. Он указывает, что эта корреляция относится к влиянию в Release Control.</li> </ul>

## Панель "Приложения"

На этой панели можно определять, какое представление Universal CMDB будет использовать Release Control для импорта бизнес-КЕ.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Влияние &gt; Приложения</b> .
--------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Представление имени приложений	Имя представления в Universal CMDB, которое определяет бизнес-КЕ, экспортируемые в Release Control.

Элементы интерфейса	Описание
	Значение по умолчанию: ccmApplications

## Панель "Атрибуты имен бизнес-КЕ"

На этой панели можно изменить способ отображения бизнес-КЕ в Release Control.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Влияние &gt; Бизнес-КЕ &gt; Атрибуты имен бизнес-КЕ</b> .
--------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Атрибуты имен бизнес-КЕ	Отредактируйте файл <b>Атрибуты имен бизнес-КЕ</b> , чтобы изменить способ отображения бизнес-КЕ в Release Control.

## Панель "Сопоставление перечисления серьезности"

Universal CMDB и Release Control используют разные шкалы уровней серьезности. Когда уровни серьезности импортируются из Universal CMDB в Release Control, необходимо наличие сопоставления для преобразования шкал. Данная панель позволяет изменять эту схему сопоставления. Схема сопоставления по умолчанию приведена ниже.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Влияние &gt; Сопоставление перечисления серьезности</b> .
Важная информация	Эта панель не отображается, если приложение Release Control используется в автономном режиме.
См. также	<a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Значение Release Control	Уровень серьезности влияния Release Control.
Значение Universal CMDB	Максимальное значение в Universal CMDB для соответствующего уровня серьезности влияния в Release Control.

Схема сопоставления по умолчанию

В следующей таблице показана схема сопоставления по умолчанию.

Уровень серьезности влияния Release Control	Уровни серьезности Universal CMDB
Очень низкий	2 или ниже
Низкий	3–4
Средний	5–6
Высокий	7–8
Критический	9

Число представляет верхнюю границу данного уровня серьезности. В приведенной выше таблице верхняя граница уровня серьезности **Высокий** соответствует числу **8**. Чтобы внести изменения, укажите число в соответствии с требуемой верхней границей.

## Панель "Скрытые изменения"

На этой панели можно настроить функцию использования скрытых изменений в Release Control.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Скрытые изменения</b> .
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>Для всех узлов в TQL должно быть установлено свойство "видимый" (property visible = true).</li> <li>Эта панель не отображается, если приложение Release Control используется в автономном режиме.</li> </ul>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Настройка скрытых и обнаруженных изменений</a></li> <li><a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>Дополнительные сведения о TQL-запросах см. в документации по Universal CMDB.</li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Обнаружить длительность изменений (часы)	<p>Определяет блок времени, в течение которого Release Control запрашивает сведения о новых обнаруженных изменениях из Universal CMDB.</p> <p><b>По умолчанию:</b> 24 часа (измеряется в часах), т. е. Universal CMDB обнаруживает изменения за последние 24 часа.</p>
Запросы обнаружения изменений	<p>Приложение Release Control использует TQL-запрос <b>ccmDetectedChangesRule</b>, чтобы описать типы КЕ, которые должны проверяться на наличие изменений. Каждый тип КЕ должен быть также связан с групповой КЕ.</p>
Обнаружить длительность восстановления изменений (часы)	<p>Когда запускается сервер Release Control, он ищет случаи, в которых возникли проблемы во время расчета обнаруженных изменений (например, сервер остановлен во время расчета).</p> <p>Этот параметр позволяет определить, за какой промежуток времени в прошлом приложение Release Control будет рассчитывать обнаружение изменений.</p> <p><b>По умолчанию:</b> один месяц (измеряется в часах).</p>
Обнаружить график изменений.	<p>Определяет для Release Control график запросов информации из Universal CMDB о новых обнаруженных изменениях.</p> <p><b>Примечание.</b> Это значение вводится как выражение cron.</p>
Режим скрытых изменений	<p>Позволяет работать с функцией скрытых изменений с помощью определения значения для данного элемента. Можно задать одно из следующих значений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LATENT_AND_DETECTED.</b> Функция скрытых изменений полностью активирована. Скрытые и обнаруженные изменения отображаются в соответствии с критериями, описанными в разделе <a href="#">Общее представление о скрытых и обнаруженных изменениях</a>.</li> <li>• <b>LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES.</b> Функция скрытых изменений активирована частично. Обнаруженные изменения игнорируются, а скрытые изменения отображаются. Скрытые изменения, обнаруженные в среде, отображаются в соответствии с критериями, описанными в разделе <a href="#">Общее представление о скрытых и обнаруженных изменениях</a>.</li> <li>• <b>LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES.</b> Функция скрытых изменений активирована частично. Обнаруженные изменения игнорируются, а скрытые изменения</li> </ul>



Элементы интерфейса	Описание
	<p>отображаются. В этом режиме критерий <b>тип изменения</b> не учитывается во время идентификации скрытых изменений. Разницу между режимами <b>LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES</b> и <b>LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES</b> можно увидеть на следующем примере.</p> <p>Если обнаруженное изменение соответствует одному из запланированных изменений по одному из двух критериев (время и измененная КЕ/групповая КЕ), но типы изменений не отличаются, тогда:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>в режиме <b>LATENT_IGNORE_CHANGE_TYPES</b> изменение не будет определено как скрытое;</li> <li>в режиме <b>LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES</b> изменение будет определено как скрытое.</li> </ul> <p>• <b>ОТКЛЮЧЕНО.</b> Функция скрытых изменений деактивирована. Release Control не получает информацию о новых изменениях в среде.</p> <p><b>По умолчанию: ОТКЛЮЧЕНО</b></p>
Уровень скрытых изменений	Скрытые изменения отображаются как отдельные изменения в модуле "Анализ". Определяет, будут ли скрытые изменения отображаться как запросы на изменения верхнего уровня (родительские) или как запросы второго уровня (дочерние).
Формат кода запроса на скрытое изменение	Определяет формат для кода запроса на скрытое изменение.
Начальное значение кода запроса на скрытое изменение	Определяет включенное в код запроса число для первого скрытого изменения, которое зарегистрировано в системе.



## Панель "Тип изменения, соответствующий типу КЕ"

На этой панели можно определить, на каких типах КЕ активировать функцию скрытых изменений.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Скрытые изменения &gt; Тип изменения, соответствующий типу КЕ &gt; Добавленное оборудование и Добавленное программное обеспечение.</b>
--------	---

Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>Данная панель доступна только в том случае, если используются режим <b>LATENT_AND DETECTED</b> или <b>LATENT_CONSIDER_CHANGE_TYPES</b> на панели скрытых изменений. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель скрытых изменений</a>.</li> <li>Чтобы приложение Release Control проверяло, связаны ли измененные КЕ в обнаруженном изменении и запланированном изменении с общим типом КЕ, необходимо убедиться, что в Universal CMDB для каждого типа КЕ выбрано хотя бы одно из следующих значений атрибутов: <b>С отслеживанием изменений</b>, <b>Сравниваемый</b>, <b>Данные о ресурсе</b>. <p><b>Примечание:</b> По умолчанию все типы КЕ, соответствующие атрибуты которых обновлены, считаются обнаруженными изменениями. Если требуется ограничить типы КЕ, которые считаются обнаруженными изменениями, выберите необходимые атрибуты в списке "Атрибуты".</p> </li> <li>Эта панель не отображается, если приложение Release Control используется в автономном режиме.</li> </ul>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li><a href="#">Настройка скрытых и обнаруженных изменений</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет добавить тип КЕ, на котором активируется функция скрытых изменений.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Позволяет удалить выбранный тип КЕ.
Тип действия	<p>Тип выполненного над КЕ действия в Universal CMDB, которое повлекло обнаруженное изменение.</p> <p>Допустимые значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>update</li> <li>add</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Universal CMDB не поддерживает тип действия <b>Удалить</b>.</p>

Элементы интерфейса	Описание
Attribute	<p>Определенный атрибут типа KE, который был изменен.</p> <p>По умолчанию в Universal CMDB на изменения проверяются все атрибуты TKE следующих типов: <b>С отслеживанием изменений, Сравнимый, Данные о ресурсе</b>.</p> <p>Список <b>Атрибут</b> можно использовать, чтобы указать только те атрибуты, которые необходимо проверять на наличие изменений.</p>
Типы изменений	<p>Тип обнаруженного изменения. Тип изменения может иметь одно из следующих значений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оборудование - добавить.</b> Изменение, предполагающее установку оборудования.</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> Изменения этого типа не поддерживаются в Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оборудование - удалить.</b> Изменение, предполагающее удаление оборудования.</li> <li>• <b>Оборудование - обновить.</b> Изменение, предполагающее обновление оборудования.</li> <li>• <b>ПО - добавить.</b> Изменение, предполагающее установку программного обеспечения.</li> <li>• <b>ПО - удалить.</b> Изменение, предполагающее удаление программного обеспечения.</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> Изменения этого типа не поддерживаются в Universal CMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ПО - обновить.</b> Изменение, предполагающее обновление программного обеспечения.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Чтобы использовать в Release Control критерий типа изменения, в приложении службы поддержки пользователей должно быть поле, определяющее тип изменения для запроса на изменение. Затем необходимо сопоставить это поле с возможными значениями <b>—HW_ADD</b> или <b>SW_ADD</b>— в поле <b>change-type-orig</b>. Дополнительные сведения о том, как преобразовывать и сопоставлять поля приложения службы поддержки, см. в разделе <a href="#">Обзор преобразования запросов на изменения</a>.</p>
Тип KE	Тип KE обнаруженного изменения.

Ниже показаны панели "Тип изменения, соответствующий типу KE".

Элементы интерфейса	Описание
Панель "Оборудование - добавить"	Позволяет настроить, на каких типах КЕ активировать функцию скрытого изменения, если изменение включает в себя оборудование.
Панель "ПО - добавить".	Позволяет настроить, на каких типах КЕ активировать функцию скрытого изменения, если изменение включает в себя программное обеспечение.

## Панель "Наблюдение"

Если приложение Release Control интегрировано с Business Availability Center 8.x и более поздних версий, можно просматривать ключевые показатели производительности (KPI) для КЕ, затронутых выбранным действием. Чтобы включить просмотр KPI в Release Control, показатели KPI должны быть настроены в качестве объединенных в Business Availability Center. Дополнительные сведения о том, как настроить KPI в качестве объединенных в Business Availability Center, см. в разделе [Настройка объединенных ключевых показателей производительности в Business Availability Center 8.x или Business Service Management 9.x](#).

На этой панели можно включить/выключить просмотр KPI.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Наблюдение</b> .
Важная информация	Данная панель отображается в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• использование Release Control в автономном режиме;</li> <li>• Работа с Universal CMDB 8.x и более поздних версий.</li> </ul>
Соответствующие задачи	<a href="#">Настройка Release Control для работы в автономном режиме</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Обзор работы в автономном режиме</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Включить KPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если приложение Release Control используется в автономном режиме, выбор этого параметра позволит создавать смоделированные KPI. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Автономный скрипт KPI для</a></li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<p><a href="#">Universal CMDB</a>".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>При работе с Universal CMDB 8.x или более поздними версиями используйте эту функцию, чтобы включить или отключить просмотр KPI в приложении Release Control.</li> </ul>

## Панель "Синхронизация"

На этой панели можно настроить, как часто приложение Release Control будет выполнять синхронизацию с базой данных CMDB.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Синхронизация</b> .
Важная информация	Эта панель не отображается, если приложение Release Control используется в автономном режиме.
См. также	<a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Синхронизировать бизнес-КЕ	<p>Включает и отключает синхронизацию между приложением Release Control и базой данных CMDB.</p> <p><b>По умолчанию:</b> установлен.</p>
Частота синхронизации (мин.)	<p>Частота, с которой приложение Release Control синхронизируется с базой данных CMDB.</p> <p><b>По умолчанию:</b> 2 часа (измеряется в секундах).</p>

## Панель "Автономный скрипт Universal CMDB"

На этой панели можно настроить скрипт `cmdb-mock.js` таким образом, чтобы обеспечить работу Release Control в автономном режиме.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Влияние &gt; Автономный скрипт UCMD</b> .
--------	--

Важная информация	Этот экран доступен только в том случае, если приложение Release Control используется в автономном режиме.
Соответствующие задачи	<a href="#">Настройка Release Control для работы в автономном режиме</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Обзор работы в автономном режиме</a></li> </ul>

## Панель "Автономный скрипт KPI Universal CMDB"

На этой панели можно настроить скрипт **mock-kpi.js**, чтобы создать смоделированные KPI для автономной версии Release Control.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Universal CMDB &gt; Наблюдение &gt; Автономный скрипт KPI для UCMDB</b> .
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Эта панель доступна только в том случае, если приложение Release Control используется в автономном режиме.</li> <li>• Чтобы иметь возможность создавать смоделированные KPI, необходимо установить флажок <b>Включить KPI</b>, как описано в разделе <a href="#">Панель "Наблюдение"</a>.</li> </ul>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Обзор работы в автономном режиме</a></li> </ul>

# Конфигурация службы поддержки пользователей

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор преобразования запросов на изменения](#)
- [Обзор конфигурации адаптера](#)
- [Написание скриптов преобразования](#)
- [Установка связи с интерфейсами Release Control из приложения службы поддержки пользователей](#)
- [Обновление статуса утверждения в приложении службы поддержки пользователей](#)
- [Обновление анализа предлагаемого времени в Service Manager](#)

## Задачи

- [Настройка начальной интеграции со службой поддержки](#)
- [Получение заявок из приложения службы поддержки](#)
- [Изменение свойств адаптера службы поддержки](#)
- [Настройка Release Control для обновления Service Manager данными анализа](#)
- [Настройка Release Control и Service Manager с LW-SSO](#)
- [Настройка Release Control для утверждения запроса](#)
- [Создание ссылки на приложение Release Control](#)
- [Создание ссылки на календарь в Release Control](#)
- [Создание ссылки на вкладку "Оценка" в Release Control](#)
- [Создание ссылки на одинарный запрос на изменение](#)
- [Создание ссылки с использованием параметров часового пояса и языковых параметров](#)
- [Создание ссылки с использованием параметров арендатора](#)
- [Создание ссылок на заявки Service Manager](#)
- [Обновление скрипта операций SDI для поддержки функции отклонения](#)

## Справочные материалы

- [Скрипт операций SDI](#)
- [Свойства адаптера службы поддержки пользователей](#)
- [Правила и синтаксис создания ссылок на Release Control](#)
- [Параметры URL-адреса для настраиваемых ссылок](#)
- [Значения параметра поля, используемые в ссылках на Release Control](#)
- [Устранение неполадок и ограничения](#)

## Основные понятия

### Обзор преобразования запросов на изменения

Запросы на изменения преобразуются из форматов приложения службы поддержки пользователей в общий формат с помощью специальных адаптеров приложения службы поддержки. Общие запросы затем передаются на сервер Release Control.

Каждый специальный адаптер приложения службы поддержки пользователей содержит два одноуровневых адаптера — один для преобразования изменений верхнего уровня, а другой — для изменений второго уровня. Каждый одноуровневый адаптер содержит следующие подкомпоненты:

- **Соединитель.** Собирает новые запросы на изменения верхнего/второго уровня из приложений службы поддержки.
- **Преобразователь.** Преобразует запросы на изменения верхнего и второго уровня из форматов приложения службы поддержки в общий формат, распознаваемый приложением Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе [Написание скриптов преобразования](#).

В каждом одноуровневом адаптере также есть **фильтр "до преобразования"** и **фильтр "после преобразования"**. С помощью этих фильтров можно управлять тем, какие запросы отправляются на сервер Release Control. Фильтр "до преобразования" отбирает запросы, еще не преобразованные в общий формат, а фильтр "после преобразования" отбирает запросы, которые были преобразованы, но еще не переданы на сервер Release Control.



## Обзор конфигурации адаптера

Чтобы преобразовывать запросы приложения службы поддержки пользователей, необходимо настроить соответствующий адаптер для каждого приложения службы.

Чтобы настроить адаптер, необходимо:

- создать файл конфигурации адаптера с помощью средства **SdiConfigurer** (дополнительные сведения см. в *руководстве по развертыванию Release Control*);
- изменить скрипты преобразования, используемые адаптером.

**Примечание.** Для одного приложения службы поддержки можно настроить несколько адаптеров. Это позволит импортировать запросы из разных версий одного приложения службы поддержки.

### Файл конфигурации адаптера

Файл конфигурации адаптера — это XML-файл со следующей информацией.

- Атрибуты адаптера, например, имя адаптера; имя приложения службы поддержки, в котором созданы запросы; количество запросов, обрабатываемых одновременно; частота, с которой адаптер опрашивает приложение службы поддержки, а также типы запросов для преобразования.
- Атрибуты соединителя, которые позволяют адаптеру подключаться к приложению службы поддержки. Атрибуты соединителя указываются отдельно для каждого одноуровневого адаптера, т. е. для каждого типа запроса, включенного в файл конфигурации адаптера.
- Атрибуты преобразователя, вызывающие файлы скрипта преобразования, в которых определены сопоставления полей и функции фильтров. Атрибуты преобразователя отличаются для каждого одноуровневого адаптера.

**Примечание.** Дополнительные сведения об изменении свойств адаптера см. в разделе [Изменение свойств адаптера службы поддержки пользователей](#).

### Скрипты преобразования

Скрипты преобразования вызываются адаптером и отвечают за фактическое преобразование запросов на изменение из формата приложения службы поддержки в общий формат, в котором их может обработать приложение Release Control.

Каждый скрипт должен содержать определенные функции. Подробный список и объяснение этих функций см. в разделе [Написание скриптов преобразования](#).

## Написание скриптов преобразования

В Release Control адаптеры службы поддержки пользователей получают запросы на изменения из исходных служб поддержки пользователей, а также преобразовывают формат этих запросов в общий формат. Скрипты преобразования в адаптерах службы поддержки пользователей отвечают за сопоставление полей исходной службы поддержки пользователей с соответствующими полями Release Control.

При выполнении начальной настройки службы поддержки создаются скрипты преобразования по умолчанию. Чтобы открыть скрипт преобразования в Release Control, выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры службы поддержки пользователей > <имя адаптера>** и выберите соответствующий файл конфигурации. Содержимое этого файла отображается на правой панели (например, **convertTask.js** или **convertChange.js**).

Сведения о том, как внести изменения в скрипты, см. в разделе [Настройка файлов на вкладке "Конфигурация"](#).

**Примечание.** Длина строк скрипта не должна превышать 256 символов.

### Перечисления

В особенности важно, чтобы скрипты преобразования содержали подробную схему сопоставления для полей перечисления в приложении службы поддержки пользователей. Каждое поле перечисления Release Control отображается по умолчанию в скриптах преобразования в следующем формате (в верхнем регистре):

```
<тип поля перечисления>_<имя перечисления Release Control>
```

Например:

```
genericRFC.setField("priority", PRIORITY_HIGH);
```

Если скрипт ссылается на несуществующее поле перечисления, в файл журнала скрипта записывается сообщение об ошибке (см. раздел [Файлы журнала](#)).

Дополнительные сведения о создании полей перечисления Release Control см. в разделе [Панель "Перечисления"](#).

## Функции

Функции, которые должен содержать каждый скрипт, подробно описаны ниже. Объяснения объектов, которые могут или должны быть включены в каждую функцию, см в классе **GenericTicketImpl** файла *API\_Reference.chm*. (Чтобы открыть справку по API, выберите **Пуск > Программы > Release Control 9.60 > Документация** и откройте каталог **pdfs**).

- **convert**. Эта функция позволяет сопоставить поля приложения службы поддержки пользователей с полями общего запроса.  
Например:

```
function convert(remedyRFC, genericRFC)
```

**Примечание:** Список предварительно настроенных полей запросов на изменение в Release Control см. в разделе [Предварительно настроенные поля запросов на изменения на стр 261](#).

**Примечание:** Если Release Control работает в автономном режиме, в файлах `convertChange.js` и `convertTask.js` установите для переменной `isStandalone` значение `True`, чтобы приложение Release Control получило имя отображения KE как имя KE. Если служба Release Control интегрирована с сервером UCMDB, задайте для переменной `isStandalone` значение `False`, чтобы для получения KE с сервера UCMDB служба Release Control извлекала код UCMDB.

- **preFilter**. С помощью этой функции можно отфильтровать запросы на изменение до их преобразования, что позволяет избежать преобразования и отправки ненужных запросов на сервер Release Control. Функция написана с использованием терминологии приложения службы поддержки. Например, если нет необходимости преобразовывать запросы с приоритетом **Низкий**, можно использовать следующую функцию **preFilter**. Данная функция указывает, что запросы системы BMC Remedy Action Request System с приоритетом **Низкий** не преобразуются, а все другие запросы будут преобразованы:

```
function preFilter(remedyRFC){
    if (remedyRFC.get("Request Urgency")==ARS_PRIORITY_LOW)
        return false;
    else
        return true;
}
```

- **postFilter**. Эта функция позволяет отфильтровать преобразованные запросы и передавать на сервер Release Control только необходимые запросы. Функция написана с использованием терминологии запросов приложения Release Control. Например, следующая

функция **postFilter** указывает, что только общие запросы со статусом **Утверждено** можно передать на сервер Release Control:

```
function postFilter(genericRFC){
    ccmStatus==genericRFC.get("status");
    if (ccmStatus==STATUS_APPROVED)
        return true;
    else
        return false;
}
```

**Примечание.**

- Рекомендуется оптимизировать нагрузку сети и использование пространства с помощью преобразования только необходимых столбцов запросов. Укажите эти столбцы в запросе SELECT или используйте соответствующее свойство соединителя.
- Если выполняется преобразование запросов из Project and Portfolio Management, Mercury IT Governance Center или приложения службы поддержки пользователей базы данных, см. имена столбцов в нижнем регистре.
- Можно использовать объекты ведения журнала в скриптах преобразования, чтобы регистрировать инструкции из процесса преобразования запросов. Дополнительные сведения см. в разделе [Файлы журнала](#).

#### Файлы журнала

Если необходимо просмотреть сообщения журнала с описанием активности во время преобразования запроса, можно включить объекты ведения журнала в скрипты преобразования. Во время преобразования можно просматривать сообщения журнала в файлах журнала скрипта преобразования, которые находятся в папке **<каталог установки Release Control>\servers\<имя сервера>**.

Объект ведения журнала может быть включен в любую из функций скрипта. При этом используется следующий синтаксис:

```
logger.<тип сообщения>("<сообщение журнала>");
```

Можно использовать следующие типы сообщений:

- **info**. Записывает все выполняемые действия по обработке.
- **warn**. Записывает предупреждающие сообщения.
- **error**. Записывает сообщения об ошибках.
- **debug**. Записывает подробные сведения о всех действиях.

Например, можно включить следующий объект ведения журнала:

```
logger.info("converting request #3001");
```

Если необходимо, чтобы файлы журнала для скрипта преобразования отображали список всех полей приложения службы поддержки, можно включить следующий объект ведения журнала в скрипт преобразования:

```
logger.info(BeanUtils.describe(ticket));
```

При использовании вышеуказанного объекта журнала убедитесь в том, что следующая строка присутствует в начале скрипта преобразования:

```
importPackage(Packages.org.apache.commons.beanutils);
```

## Установка связи с интерфейсами Release Control из приложения службы поддержки пользователей

Можно создать ссылки на Release Control из приложения службы поддержки пользователей. Связь создается со всем приложением Release Control или с его определенными частями. Предположим, что вы работаете в приложении службы поддержки пользователей и пытаетесь решить, какое время начала назначить заявке. Можно создать ссылку в приложении службы поддержки, чтобы открывать календарь Release Control и просматривать плановые изменения для соответствующего интервала времени.

**Примечание:** Если на компьютере не установлен компонент LW-SSO, при вызове этих ссылок отобразится запрос на ввод учетных данных Release Control.

- Можно создать ссылки на следующие области Release Control.
  - **Приложение Release Control.** Можно создать настраиваемую ссылку на приложение Release Control, чтобы использовать приложение, не открывая его. Ссылку можно настроить для отображения соответствующего представления с помощью фильтра, метки времени и перспективы по выбору.  
Дополнительные сведения см. в разделе [Создание ссылки на приложение Release Control](#).
  - **Календарь Release Control.** При получении доступа к календарю с помощью этой ссылки можно просматривать запланированные запросы на изменения, выполнять поиск определенных запросов на изменения, просматривать сведения запросов на изменения и т.д. Однако доступ к другим областям приложения Release Control будет ограничен. Например, нельзя задать фильтры или настройки пользователя, а также получить доступ к различным вкладкам анализа изменений.  
Дополнительные сведения см. в разделе [Создание ссылки на календарь Release Control](#).
  - **Вкладка "Оценка" в Release Control.** Можно создать ссылку на вкладку "Оценка" приложения Release Control для одинарного запроса на изменение. Вкладка "Оценка" содержит информацию об анализе влияния, конфликтах, анализе рисков, сходных изменениях, а также конфликтах периодов времени. На вкладке "Оценка" по этой ссылке отображается полный анализ изменения для указанного запроса, однако доступ к другим областям Release Control закрыт.  
Дополнительные сведения см. в разделе [Создание ссылки на вкладку "Оценка" Release Control](#).
  - **Одинарный запрос на изменение в Release Control.** Открывает Release Control, где отображается указанный запрос на изменение. По этой ссылке доступны все области приложения Release Control.  
Дополнительные сведения см. в разделе [Создание ссылки на одинарный запрос на изменение](#).
- Чтобы задать часовой пояс и язык интерфейса для Release Control, можно добавить параметры часового пояса и языка в прямую ссылку на приложение. Дополнительные сведения см. в разделе [Создание ссылки с использованием параметров часового пояса и языка](#).

## Обновление статуса утверждения в приложении службы поддержки пользователей

В модуле "Анализ" на вкладке **Совместная работа > Устранение** пользователи с разрешением **approveChange** могут утверждать, отменять запросы на изменения или отзывать их утверждение. В определенных случаях статус утверждения запроса обновляется в исходном приложении службы поддержки.

Статус утверждения запросов можно изменить в следующих приложениях службы поддержки пользователей:

- Service Manager
- Project and Portfolio Management или IT Governance Center.

Утверждения запросов можно отозвать или отменить в следующих приложениях службы поддержки пользователей:

- Service Manager

**Примечание.** Дополнительные сведения о настройке утверждения см. в разделе [Настройка Release Control для утверждения запросов](#).

## Обновление анализа предлагаемого времени в Service Manager

В диалоговом окне планировщика изменений в модуле "Анализ" пользователи могут предложить следующее возможное время для реализации изменения, которое находится либо в периоде **Окно изменений**, либо вне периода **Время недоступности**, связанного с запросом на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе [Диалоговое окно "Планировщик изменений"](#).

Когда Release Control получает запрос на изменение из Service Manager, приложение выполняет анализ предлагаемого времени для запроса, содержащего следующее предлагаемое время для реализации запроса, только в следующих случаях.

- Статусом запроса на изменение является один из статусов, выбранных в следующем местоположении: **Модуль > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения > Допустимые статусы анализа предлагаемого времени**. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Процесс изменения"](#).
- Для функции **shouldCalcSuggestTime** в скрипте **change-flow.js** установлено значение **true**. Чтобы получить дополнительные сведения, см. [<Функции, включенные в скрипт change-flow.js>](#).
- Поля **suggested-end-time** и **suggested-start-time**, расположенные по пути **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Поля > Доступные поля > Время**, пусты. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Типы"](#).

Если эти условия выполняются, Release Control анализирует предлагаемое время и запрос обновляется в Service Manager.

## Задачи

### Настройка начальной интеграции со службой поддержки

Во время начальной настройки Release Control выполняется настройка приложения службы поддержки пользователей для работы с Release Control.

Для настройки интеграции службы поддержки используется служебная программа **SdiConfigurer**. Подробное описание настройки приложения службы поддержки пользователей см. в соответствующем разделе в *руководстве по развертыванию Release Control*.

### Получение заявок из приложения службы поддержки

Далее описаны шаги, необходимые для получения заявок из приложения службы поддержки пользователей.



## Шаг 1. Получение запросов на изменения на регулярной основе

По умолчанию адаптер службы поддержки настроен таким образом, чтобы получать запросы на изменения на регулярной основе. Расписание, в соответствии с которым приложение службы поддержки опрашивается на наличие запросов на изменения, можно изменить в файле адаптера службы поддержки.

Изменение расписания опроса.

1. Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры службы поддержки пользователей > узел <имя адаптера>**. Выберите файл **<имя адаптера>-adapter.settings**, и его содержимое отобразится на правой панели.
2. Измените свойство **polling-schedules** в соответствии с потребностями. Подробное описание этого свойства см. в разделе [Общие атрибуты адаптера](#).
3. Сохраните и активируйте изменения конфигурации (см. раздел [Сохранение и применение изменений конфигурации](#)).

Шаг 2. Получение всех запросов на изменения, начиная с указанной даты (из всех служб поддержки пользователей, за исключением Service Manager, а также баз данных в качестве службы поддержки пользователей)

В некоторых случаях может понадобиться получить из приложения службы поддержки все запросы на изменения, начиная с указанного момента времени.

1. Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры службы поддержки пользователей > узел <имя адаптера>**. Выберите файл **<имя адаптера>-adapter.settings**, и его содержимое отобразится на правой панели.
2. В этом файле раскомментируйте свойство **initial-load-state** и введите требуемую дату, с которой необходимо начать получение запросов на изменения. Подробное описание этого свойства см. в разделе [Общие атрибуты адаптера](#).
3. Сохраните и активируйте изменения конфигурации (см. раздел [Сохранение и применение изменений конфигурации](#)).
4. Остановите работу службы Release Control:
  - a. В меню Windows выберите **Пуск > Выполнить** и введите команду **services.msc**.
  - b. В окне служб выберите **Release Control 9.60 <имя сервера>** и щелкните **Остановить службу**.
5. Удалите постоянное хранение базы данных, выполнив служебную программу **SDI Persistency Cleanup**. Дополнительные сведения см. в разделе [SDI Persistency Cleanup](#).
6. Снова запустите службу Release Control.

7. Дайте возможность адаптеру службы поддержки поработать достаточное время для получения всех заявок.
8. Возвратите адаптер службы поддержки пользователей к обычному интервалу опроса. Для этого закомментируйте свойство **initial-load-state** и сохраните изменения.

Шаг 3. Получение всех запросов на изменения, начиная с указанной даты (только из служб поддержки пользователей Service Manager и баз данных в качестве служб поддержки пользователей)

В некоторых случаях может понадобиться получить из приложения службы поддержки все запросы на изменения, начиная с указанного момента времени. Кроме того, можно ограничить время, в течение которого адаптер получает заявки из службы поддержки.

1. Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры службы поддержки пользователей > узел <имя адаптера>**. Выберите файл **<имя адаптера>-adapter.settings**, и его содержимое отобразится на правой панели.
2. В этом файле задайте значение для следующих свойств в разделе **<connection-properties>**:
  - a. **startFrom**. Обозначает момент в прошлом и указывает дату, с которой начинать получение заявок. Пример. 13.01.2000, 0:00:00 EST.
  - b. (По выбору) **upperLimitDelta**. Определяет интервал, указывающий, как часто Release Control получает заявки. Значение задается в миллисекундах.  
В следующем примере Release Control начинает получать заявки с полуночи 1 января 2009 г. с интервалом в 36 000 000 миллисекунд (десять часов). Таким образом, Release Control получает заявки с полночи до 10:00 1 января 2009 г. Затем с 10:00 до 20:00 1 января 2009 г. и т. д.

```
<connection-properties>

userName=<имя пользователя>

password=<пароль>

startFrom=013/01/2009 00:00:00 EST

upperLimitDelta=36000000

</connection-properties>
```

**Примечание:** По умолчанию свойство upperLimitDelta не отображается в файле <имя адаптера>-adapter.settings. Если для него требуется задать значение, вручную добавьте свойство в файл в разделе <свойства-подключения>.

3. Сохраните и активируйте изменения конфигурации (см. раздел [Сохранение и применение изменений конфигурации](#)).
4. Удалите постоянное хранение базы данных, выполнив служебную программу **SDI Persistency Cleanup**. Дополнительные сведения см. в разделе [SDI Persistency Cleanup](#).
5. Начиная со следующего задания опроса, адаптер службы поддержки пользователей получает заявки, начиная с даты, указанной в значении **startFrom** в файле **<имя адаптера>-adapter.settings**. Если для свойства **upperLimitDelta** значение не задано, Release Control получает запросы на изменения бессрочно.

## Изменение свойств адаптера службы поддержки

Во время начальной настройки службы поддержки пользователей с помощью соответствующего средства настройки (**SdiConfigurer.bat**) создается файл конфигурации адаптера, в котором содержатся все свойства интеграции приложения службы поддержки.

В этой задаче объясняется, как изменить свойства адаптера службы поддержки.

1. Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры службы поддержки пользователей > узел <имя адаптера>**. Выберите файл **<имя адаптера>-adapter.settings**, и его содержимое отобразится на правой панели.
2. Измените свойства адаптера службы поддержки. Подробное описание см. в разделе [Свойства адаптера службы поддержки пользователей](#).
3. Сохраните и примените изменения конфигурации (см. раздел [Сохранение и применение изменений конфигурации](#)).

## Настройка Release Control для обновления Service Manager данными анализа

В этой задаче объясняется, как настроить Release Control для обновления Service Manager с использованием данных анализа. Для каждого запроса внутри Service Manager можно просматривать риск, влияние и серьезность конфликта. Можно также определить, имеется ли конфликт периода времени.

1. Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры службы поддержки пользователей > узел <имя адаптера>**. Выберите файл **<имя адаптера>-adapter.settings**, и его содержимое отобразится на правой панели.
2. В элементе `<request-type level="1">` ниже элемента `<operations>` закомментируйте подэлемент `operation name=updateAnalysisData`.
3. В элементе `<request-type level="2">` ниже элемента `<operations>` закомментируйте подэлемент `operation name=updateAnalysisData`.
4. Сохраните и примените изменения конфигурации (см. раздел [Сохранение и применение изменений конфигурации](#)).

## Настройка Release Control и Service Manager с LW-SSO

Возможна ситуация, когда при начальной конфигурации службы поддержки пользователей Service Manager и Release Control не были настроены на использование единого входа (LW-SSO). В этой задаче объясняется, как выполнять вход в Service Manager и Release Control без ввода соответствующих учетных данных.

1. Выполните соответствующие действия из документации Service Manager, описывающие настройку LW-SSO в Release Control и Service Manager.
2. В разделе **connection-properties** файла конфигурации адаптера задайте для параметра **requiresUserCredentials** значение `false`, чтобы включить вход в Service Manager без ввода соответствующих учетных данных, а также измените параметр **serviceURL**, чтобы разрешить подключение к серверу Service Manager.

В следующем примере:

- Для параметра **requiresUserCredentials** установлено значение `false`, что позволяет выполнять вход в Service Manager без ввода соответствующих учетных данных.
- Параметр **serviceURL** задает URL-адрес для подключения к соответствующему серверу Service Manager.

```
<connection-properties>

serviceUrl=http://<smweb-имя_хоста:имя_порта>/SymphonyAdapter/inbound/ws

requiresUserCredentials=false

</connection-properties>
```

Дополнительные сведения см. в разделе [Общие атрибуты адаптера](#).

## Настройка Release Control для утверждения запроса

В этой задаче объясняется, как настроить Release Control таким образом, чтобы когда пользователи утверждают, отклоняют или отзывают утверждение из запросов на изменения в Release Control, статус утверждения запроса обновлялся в приложении службы поддержки пользователей.

Данная задача относится к следующим приложениям службы поддержки:

- Service Manager
- Project and Portfolio Management или IT Governance Center

### Шаг 1. Определение условий для разрешения утверждения изменения

Для некоторых операций приложение Release Control отправляет сведения в интегрированную службу поддержки пользователей в соответствии с условиями, определенными в скрипте **sdOperations.js**.

В этом скрипте можно задать, когда активируется кнопка **Утвердить** в модуле "Анализ" на вкладке **Совместная работа > Разрешение**. По умолчанию кнопка активирована для всех запросов со статусом **ожидающий утверждения**. Дополнительные сведения о скрипте **sdOperations.js** см. в разделе [Скрипт операций SDI](#).

### Шаг 2. Назначение разрешений пользователей

Назначьте разрешения **approveChange** пользователям, которые будут утверждать запросы. Дополнительные сведения о назначении разрешений см. в разделе [Конфигурация пользователя](#).

### Шаг 3. Проверка того, что приложение службы поддержки пользователей настроено для утверждения запросов на изменения

**В случае работы с Service Manager** возможность обновления статуса утверждения в исходной службе поддержки настроена по умолчанию.

**В случае работы с Project and Portfolio Management или IT Governance Center** можно настроить этот параметр во время начальной настройки приложения с помощью **средства настройки приложения службы поддержки пользователей**. Если этот параметр не был задан во время начальной настройки, следуйте следующим инструкциям.

Чтобы вручную настроить **Project and Portfolio Management** или **IT Governance Center** для утверждения, выполните следующие действия.

1. Перед настройкой утверждения запросов убедитесь в том, что пользователь, с правами которого приложение Release Control будет подключаться к базе данных Project and Portfolio Management или IT Governance Center, имеет соответствующие права для записи в базу данных.
2. Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Адаптеры службы поддержки пользователей > узел <имя адаптера>**. Выберите файл **<имя адаптера>-adapter.settings**, и его содержимое отобразится на правой панели.
3. Найдите операцию **approve** в элементах **request-type level="1"** и **request-type level="2"** и убедитесь в том, что **<connector-type>itgApprove</connector-type>** включено в операцию **утверждения** для обоих уровней.
4. Определите следующие свойства в элементе **<properties>**.

Имя свойства	Описание
<b>dbUrl</b> (обязательное)	URL-адрес базы данных Project and Portfolio Management или IT Governance Center.
<b>username</b> (обязательное)	Имя пользователя, с которым приложение Release Control подключается к базе данных Project and Portfolio Management или IT Governance Center.
<b>password</b> (обязательное)	Пароль, с которым приложение Release Control подключается к базе данных Project and Portfolio Management или IT Governance Center.  <b>Примечание:</b> Пароль может быть зашифрован. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Шифрование паролей на стр 482</a> .
<b>driverClassName</b> (обязательное)	Имя драйвера JDBC. <b>Значение по умолчанию:</b> oracle.jdbc.OracleDriver.
<b>sourceStepSequence</b> (обязательное)	Номер исходного шага, на котором выполняется утверждение. Должно быть введено либо это свойство либо <b>sourceStepName</b> .  Для вспомогательных рабочих процессов укажите <шаг родительского рабочего процесса>. <шаг вспомогательного рабочего процесса>. Например: <b>5.5</b> .
<b>sourceStepName</b> (обязательное)	Имя исходного шага, на котором выполняется утверждение. Должно быть введено либо это свойство либо <b>sourceStepSequence</b> .

Имя свойства	Описание
<b>actionName</b> (обязательное)	Действие, которое должно быть выполнено в Project and Portfolio Management или IT Governance Center для утверждения запроса.

- Чтобы обновленные утвержденные запросы имели высокий приоритет в очереди запросов, отправляемых в Release Control, укажите значение **updateOperation=true** в элементе **<sender-properties>**.
- Сохраните и примените изменения конфигурации (см. раздел [Сохранение и применение изменений конфигурации](#)).

## Создание ссылки на приложение

### Release Control

Можно создать настраиваемую ссылку на приложение Release Control, чтобы использовать приложение, не открывая его. Ссылку можно настроить для отображения соответствующего представления с помощью фильтра, метки времени и перспективы по выбору.

Чтобы создать ссылку на приложение Release Control, выполните следующие шаги.

В браузере введите следующий URL-адрес:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<настраиваемые параметры>
```

Список настраиваемых параметров см. в разделе [Параметры URL-адреса для настраиваемых ссылок](#).

**Внимание!** В URL-адресе должен содержаться хотя бы один параметр: **filterName** или **field-<имя поля>**.

Рекомендации по правилам и синтаксису URL-адресов см. в разделе [Правила и синтаксис создания ссылок на Release Control](#).

#### Пример.

В следующем примере создается ссылка на приложение Release Control. Приложение Release Control открывается в представлении календаря на указанную дату и отображает только запросы со статусом УТВЕРЖДЕНЫ или ЗАКРЫТЫ и уровнем риска от 20 до 80.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any& field-
calculated-risk=20,80&field-
status=APPROVED,CLOSED&perspective=calendar&timestamp=1225648800000
```

## Создание ссылки на календарь в Release Control

Вы можете создать настраиваемую ссылку на календарь Release Control. При получении доступа к календарю с помощью этой ссылки можно просматривать запланированные запросы на изменения, выполнять поиск определенных запросов на изменения, просматривать сведения запросов на изменения и т.д. Однако доступ к другим областям приложения Release Control будет ограничен. Например, нельзя задать фильтры или настройки пользователя, а также получить доступ к различным вкладкам анализа изменений.

Чтобы создать ссылку на календарь Release Control, выполните следующие действия.

В браузере введите указанный URL-адрес, изменив его в соответствии со следующей таблицей.

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL& <настраиваемые
параметры>
```

Список настраиваемых параметров см. в разделе [Параметры URL-адреса для настраиваемых ссылок](#).

**Внимание!** В URL-адресе должен содержаться хотя бы один параметр: **filterName** или **field-<имя поля>**.

Рекомендации по правилам и синтаксису URL-адресов см. в разделе [Правила и синтаксис создания ссылок на Release Control](#).

### Пример.

В следующем примере создается ссылка на календарь Release Control. Календарь открывается на указанную дату и отображает только запросы со статусом УТВЕРЖДЕНЫ или ЗАКРЫТЫ и уровнем риска от 20 до 80.

```
http://localhost:8080/ccm/calendar.html?requestOrigin=EXTERNAL&filter
Name=any&field-calculated-risk=20,80&field-status=APPROVED,
CLOSED&timestamp=1225648800000
```



## Создание ссылки на вкладку "Оценка" в Release Control

Можно создать ссылку на вкладку "Оценка" приложения Release Control для одинарного запроса на изменение. Вкладка "Оценка" содержит информацию об анализе влияния, конфликтах, анализе рисков, сходных изменениях, а также конфликтах периодов времени.

На вкладке "Оценка" по этой ссылке отображается полный анализ изменения для указанного запроса, однако доступ к другим областям Release Control закрыт.

Создание ссылки на вкладку "Оценка".

В браузере введите следующий URL-адрес:

```
http://<имя сервера Release Control: порт>/ccm/assess.html?refId=<код службы поддержки>
```

где **код службы поддержки** — это код заявки, заданный приложением службы поддержки пользователей.

Например:

```
http://localhost:8080/ccm/assess.html?refId=C-00000006
```

**Примечание.** В случае работы с несколькими приложениями службы поддержки пользователей можно использовать параметр **serviceDesk**, чтобы указать имя службы поддержки пользователей. Например, если две заявки из двух разных служб поддержки имеют одинаковый код, параметр **serviceDesk** может служить в качестве дискриминатора. Имя службы поддержки в том виде, в котором оно отображается на вкладке сведений модуля "Анализ".

## Создание ссылки на одинарный запрос на изменение

Вы можете создать ссылку на одинарный запрос на изменение в приложении Release Control. Открывает Release Control, где отображается указанный запрос на изменение.

По этой ссылке доступны все области приложения Release Control.

Чтобы создать ссылку на одинарный запрос на изменение в приложении Release Control, выполните следующие действия.

В браузере введите следующий URL-адрес:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID= <код службы поддержки>
```

где **код службы поддержки** — это код заявки, заданный приложением службы поддержки пользователей.

Например:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&requestedChangeID= C-00000006
```

## Создание ссылки с использованием параметров часового пояса и языковых параметров

Можно создать ссылку, которая будет открывать Release Control с определенным часовым поясом и с интерфейсом на определенном языке.

Чтобы создать ссылку на приложение Release Control, выполните следующие шаги.

В браузере введите следующий URL-адрес:

```
http://<RC installation home>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<customizable parameters>
```

**Внимание!** В URL-адресе должен содержаться хотя бы один параметр: **filterName** или **field-<имя поля>**.

### Пример.

В следующем примере создается ссылка на приложение Release Control. Приложение Release Control открывается в представлении календаря на указанную дату Release Control отображает только запросы со статусом "УТВЕРЖДЕНО" и уровнем риска от 20 до 80, использует местное австралийское время и интерфейс на русском языке.

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any& field-
calculated-risk=20,80&field-
status=APPROVED&perspective=calendar&timestamp=1225648800000
&timezone=Australia\Currie&locale=ru_RU
```

**Примечание.**

- В качестве часового пояса используется часовой пояс Java.
- Если при вводе часового пояса в URL-адресе допущена ошибка, Release Control использует время GMT в качестве часового пояса по умолчанию.
- Если в написании кода языка допущена ошибка, приложение Release Control будет использовать язык, выбранный в поле **Выбрать настройки > Настройки пользователя > Рабочая область пользователя > Язык**. Если выбранный язык не поддерживается, приложение Release Control будет использовать язык по умолчанию, установленный в поле **Системный язык (Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Сервер)**.
- Язык, который планируется использовать, должен быть добавлен в Release Control.

## Создание ссылки с использованием параметров арендатора

Сервер Release Control можно настроить на обслуживание нескольких арендаторов. Можно создать ссылку, которая будет открывать Release Control для конкретного арендатора.

Чтобы создать ссылку на приложение Release Control, выполните следующие шаги.

В браузере введите один из следующих URL-адресов:

```
http://<каталог установки RC>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<настраиваемые
параметры>&<tenant_field_val>
```

или

```
http://<каталог установки RC>/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&<настраиваемые
параметры>&<tenant>
```

где:

- **tenant** — это имя арендатора, заданного в Release Control.
- **tenant\_field\_val** — это поле выделения арендатора, в соответствии с которым заявки запросов на изменения из приложения службы поддержки пользователей назначаются клиентам в Release Control на основе значения этого поля.

**Примечание.** Одновременно в URL-адресе можно использовать только один из параметров.

Например:

```
http://localhost:8080/ccm?requestOrigin=EXTERNAL&filterName=any&perspective=calendar&tenant_field_val=CompanyX
```

**Внимание!** В URL-адресе должен содержаться хотя бы один параметр: **filterName** или **field-<имя поля>**.

## Создание ссылок на заявки Service Manager

В этой задаче объясняется, как создать ссылки на заявки Service Manager на уровне веб-модулей.

Шаг 1. Предоставление доступа к Service Manager с помощью URL-адресов

По умолчанию сервер Service Manager может быть настроен для проверки хэша в запросах URL-адресов на уровне веб-модулей. В этом случае необходимо настроить систему таким образом, чтобы предоставить доступ к Service Manager с помощью URL-адресов.

Дополнительные сведения см. в разделе [Предоставление доступа к Service Manager с помощью URL-адресов](#).

**Примечание.** Требование безопасных запросов можно отключить в файле Web.xml (**querySecurity** в Service Manager).

Шаг 2. Настройка URL-адреса для поля request-id

Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Интеграции > Поля**.

На панели **Доступные поля** выберите **Разное > request-id**.

На панели **Атрибуты поля** на вкладке **Структура сведений** введите URL-адрес в поле **Формат отображения значения**.

- Если используется единый вход LW-SSO для безопасных и небезопасных запросов, введите следующий URL-адрес:

```
http:// <Host:Port>/SymphonyAdapter/ui?
smOperation=edit&IsmFromSystem=ReleaseControl&IsmSubject=125
&IsmEntityType=Change&IsmToSystem=ChangeManager
&IsmProtocolVersion=1.0&IsmEntityID=%%request-id%%
```

- Если не используется единый вход LW-SSO, для небезопасных запросов введите следующий URL-адрес:

```
<адрес веб-модуля Service Manager>/index.do?ctx=docEngine
&file=cm3r&query=number="%%request-id%%"
```

Пример.

```
http://scserver:8080/sc/index.do?ctx=docEngine
&file=cm3r&query=number="%%request-id%%"
```

- Если не используется единый вход LW-SSO, для безопасных запросов введите следующий URL-адрес:

```
%%origin-url%%
```

Сохраните и примените набор конфигураций. Дополнительные сведения см. в разделе [Сохранение и применение изменений конфигурации](#).

## Предоставление доступа к Service Manager с помощью URL-адресов

Если используется механизм безопасности URL-адреса, запрос URL-адреса должен содержать хэш (генерируемый с помощью Service Manager), зависящий от имени веб-сервера и запроса Service Manager. Эту конфигурацию должен выполнять администратор Service Manager.

Создание безопасного запроса URL-адреса.

1. В Service Manager добавьте новое поле запроса на изменение с именем **url**. В этом поле содержится созданная ссылка для заявки. Для типа данных установите значение **character**.
  - Добавьте поле в запросы, используя **Определение системы > Таблицы > cm3r > Поля**.
  - Добавьте поле в задачи, используя **Определение системы > Таблицы > cm3t > Поля**.

## 2. Выведите новые поля в WSDL.

**Следующую процедуру следует выполнить дважды: один раз для объектов внешнего доступа **ChangeRC** и один раз для объектов внешнего доступа **ChangeTaskRC**.**

- a. Перейдите к **Конфигурация WSDL**.
- b. В поле **Имя** введите соответствующее имя:
  - для объектов внешнего доступа **ChangeRC** введите **cm3r**.
  - для объектов внешнего доступа **ChangeTaskRC** введите **cm3t**.
- c. Выберите объект внешнего доступа:
  - для объектов внешнего доступа **ChangeRC** выберите **ChangeRC**;
  - для объектов внешнего доступа **ChangeTaskRC** выберите **ChangeTaskRC**.
- d. На вкладке **Поля** убедитесь в том, что следующее поле с соответствующими свойствами включено в список полей для доступа.

Поле	Заголовок	Тип
url	Url	

- e. Создайте запись **Вычисление управления форматами**, формирующую URL-адрес в поле при создании или модификации запроса на изменение.

**Следующую процедуру следует выполнить дважды: один раз для записей **cm3r** и один раз для записей **cm3t**.**

- i. Выберите **Настройка > Управление форматами**.
- ii. В поле **Имя** введите имя записи:
  - для записей **cm3r** введите **cm3r**.
  - для записей **cm3t** введите **cm3t**.

- A. Нажмите кнопку **Вычисления** и введите соответствующие вычисления.

- Для записей **cm3r** введите следующие данные:

add	update	calculation
true	true	\$query="number=\""+number in \$file+"\"";\$title="Сведения о запросе на изменение"; url in \$file=jscall("urlCreator.getURLFromQuery", "cm3r", \$query, \$title)

Значения в столбцах **delete**, **display** и **initial** должны быть пустыми.

- Для записей cm3t введите следующие данные:

add	update	calculation
true	true	\$query="number=\""+number in \$file+"\"";\$title="Сведения о задаче"; url in \$file=jscall ("urlCreator.getURLFromQuery", "cm3r", \$query, \$title)

Значения в столбцах **delete**, **display** и **initial** должны быть пустыми.

В. Сохраните изменения в таблицу управления форматами.

3. Проверьте правильность определения точного имени компьютера (**Мой компьютер > Свойства > Имя компьютера**) (с учетом регистра) в следующих местоположениях.
  - В клиенте Service Manager выберите **Администрирование системы > Базовая конфигурация системы > Разное > Запись информации о системе** и щелкните вкладку **Активные интеграции**. Убедитесь в том, что URL-адрес веб-сервера определен правильно (например, <http://smsserver:8080/sm/index.do>).
  - В файле **web.xml** веб-сервера проверьте, что URL-адрес в свойстве **serverHost** определен правильно (например, <http://smsserver:8080/sm/index.do>).
4. Перезапустите сервер Service Manager.
5. Заново создайте файл заглушки веб-служб (.jar).
  - а. Запустите средство **ServiceManagerWsdGen.bat** в каталоге **<каталог установки Release Control>\bin**.
  - б. Скопируйте папку **tomcat** из каталога **<каталог установки Release Control>\bin\result** и вставьте ее в каталог **<каталог установки Release Control>\apps\SDI-<имя адаптера>\WEB-INF\lib**.
6. Сопоставьте поле **url**, созданное в Service Manager, с полем **origin-url** в Release Control. Для этого отредактируйте скрипты преобразования для изменений и задач. Например, в файле **convertChange.js** и **convertTask.js** в зависимости от конфигурации в функцию **convert** может быть добавлено следующее:

```
function convert(sm_rfc, generic_rfc) {
    ....
    generic_rfc.setField("origin-url", sm_rfc.get("url"));
    ....
}
```

- Далее настройте URL-адрес для поля request-id, как описано в [шаге 2](#) раздела [Создание ссылок на заявки Service Manager](#).

## Обновление скрипта операций SDI для поддержки функции отклонения

Выполните следующие шаги, чтобы настроить интегрированную службу поддержки пользователей для поддержки функции **Отклонить**. Дополнительные сведения о функции "Отклонить" в скрипте операций SDI см. в разделе [Скрипт операций SDI](#).

- Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Адаптеры службы поддержки пользователей > Скрипт операций SDI** и загрузите файл скрипта операций SDI на правой панели.
- Добавьте следующую функцию в скрипт.

```
function canDeny(genericRFC, userLoginName) {
    return canApprove(genericRFC, userLoginName);
}
```

- Сохраните и активируйте изменения конфигурации (см. раздел [Сохранение и применение изменений конфигурации](#)).

## Справочные материалы

### Скрипт операций SDI

Эта панель содержит скрипт **sdOperations.js**. Для некоторых операций приложение Release Control отправляет сведения в интегрированную службу поддержки пользователей в соответствии с условиями, определенными в скрипте **sdOperations.js**.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Адаптеры службы поддержки пользователей &gt; Скрипт операций SDI</b> .
--------	---



	<p><b>Примечание.</b> Дополнительные сведения об изменении этого файла см. в разделе <a href="#">Настройка файлов на вкладке "Конфигурация"</a>.</p>
Важная информация	<p>Данный скрипт относится только к следующим службам приложениям службы поддержки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service Manager</li> <li>• Project and Portfolio Management или IT Governance Center</li> </ul>
Соответствующие задачи	<p><a href="#">Обновление статуса утверждения в приложении службы поддержки пользователей</a></p>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
<Функции, включенные в скрипт sdOperations.js>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>canApprove.</b> Определяет, когда активируется кнопка <b>Утвердить</b> в модуле "Анализ" на вкладке <b>Совместная работа &gt; Разрешение</b>. (Применимо к Service Manager, Project and Portfolio Management и IT Governance Center)</li> <li>• <b>canRetract.</b> Определяет, когда активируется кнопка <b>Отменить</b> в модуле "Анализ" на вкладке <b>Совместная работа &gt; Разрешение</b>. (Применимо к Service Manager)</li> <li>• <b>canDeny.</b> Определяет, когда активируется кнопка <b>Отклонить</b> в модуле "Анализ" на вкладке <b>Совместная работа &gt; Разрешение</b>. (Применимо к Service Manager) <p><b>Примечание:</b> Чтобы активировать поддержку функции canDeny, необходимо обновить скрипт sdOperations.js. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Обновление скрипта операций SDI для поддержки функции отклонения на стр 352</a>.</p> </li> <li>• <b>canUpdateReview.</b> Определяет, когда активируется кнопка <b>Проверить</b> в модуле "Анализ" на вкладке <b>Проверка &gt; Заключение</b>. (Применимо к Service Manager)</li> <li>• <b>canUpdateStatus.</b> Определяет, когда можно обновить фактическое время начала и окончания активности в модулях "Директор" и "Исполнитель". Это время автоматически обновляется в заявке исходной службы поддержки. (Применимо к Service Manager)</li> <li>• <b>canUpdatePlannedTimes.</b> Определяет, когда можно сохранить обновленное время начала и окончания в планировщике изменений модуля "Анализ". Это время автоматически обновляется в заявке исходной службы поддержки. (Применимо к Service Manager)</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>canClose</b>. Определяет, когда активируется кнопка <b>Заккрыть</b> в модуле "Анализ" на вкладке <b>Проверка &gt; Заключение</b>. (Применимо к Service Manager)</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Подробные сведения об объектах, которые можно включить в функции скрипта, см. файл <b>API_Reference.chm</b>. (Чтобы открыть справку по API, выберите <b>Пуск &gt; Программы &gt; Release Control 9.60 &gt; Документация</b> и откройте каталог <b>pdfs</b>).</p>

## Свойства адаптера службы поддержки пользователей

Во время начальной настройки службы поддержки пользователей с помощью соответствующего средства настройки (**SdiConfigurer.bat**) создается файл конфигурации адаптера, в котором содержатся все свойства интеграции приложения службы поддержки.

В данном разделе описаны свойства файла конфигурации адаптера, которые можно изменить в соответствии с имеющимися требованиями.

Дополнительные сведения об изменении адаптера службы поддержки см. в разделе [Изменение свойств адаптера службы поддержки пользователей](#).

Этот раздел также содержит следующие подразделы.

- [Общие атрибуты адаптеров](#)
- [Параметры соединителя BMC Remedy Action Request System](#)
- [Настройки соединителя XML](#)
- [Настройки соединителя Service Manager](#)
- [Настройки соединителя службы поддержки пользователей](#)
- [Настройки соединителя веб-служб Project and Portfolio Management и IT Governance Center](#)
- [Настройки соединителя Server Automation](#)
- [Настройки соединителя Network Automation](#)
- [Параметры соединителя базы данных](#)

## Общие атрибуты адаптеров

В верхнем разделе файла конфигурации адаптера содержатся следующие атрибуты адаптера, которые являются общими для всех приложений службы поддержки. Изменить можно следующие свойства.

Имя свойства	Описание
<b>connection-properties</b>	<p>Список общих свойств для уровней 1 и 2 типов запросов, что позволяет не дублировать эти свойства.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если при начальной настройке Service Manager и Release Control не настроено использование Lightweight Single Sign-On (LW-SSO), можно задать параметр <b>requiresUserCredentials</b> так, чтобы разрешить входить в систему без ввода соответствующих учетных данных, например, если подана заявка для запроса на изменение и пользователю необходимо обновить сведения об утверждении запроса Service Manager. Возможные параметры: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>False</b>. Позволяет входить в систему без запроса на ввод учетных данных.</li> <li><b>True</b> (по умолчанию). При входе в систему выдается запрос на ввод учетных данных.</li> </ul> </li> <li>Необходимо также изменить параметр <b>serviceURL</b>, чтобы разрешить подключение к серверу Service Manager.</li> </ul> <p>Пример см. в разделе <a href="#">Настройка LW-SSO для Release Control и Service Manager</a>.</p>
<b>number-of-tickets</b>	<p>Задаёт количество запросов, которые могут обрабатываться одновременно. Это свойство позволяет избежать перегрузки ресурсов Release Control и приложения службы поддержки пользователей, например оперативной памяти и пропускной способности сети.</p> <p>Значение свойства <b>number-of-tickets</b> может быть максимально большим, но следует избегать перегрузки Release Control или приложения службы поддержки пользователей. Данное значение должно быть достаточно большим, чтобы получать все запросы из приложения службы поддержки, но не должно превышать ожидаемое количество запросов, которое приложение обновляет за определенный промежуток времени. Например, если приложение службы поддержки обновляет 50 запросов в секунду, значение свойства <b>number-of-tickets</b> не должно превышать 50.</p> <p>При обработке запросов система Release Control пытается использовать свойство <b>number-of-tickets</b>, но может возвращать</p>

Имя свойства	Описание
	<p>больше или меньше запросов из приложения службы поддержки пользователей.</p> <p><b>Примечание.</b> Чтобы задать значение свойства <b>number-of-tickets</b>, обратитесь к сотрудникам, отвечающим за приложения службы поддержки пользователей.</p>
<b>polling-schedules</b>	<p>Расписание, согласно которому приложение службы поддержки опрашивается на наличие запросов на изменения. Данное расписание определяется выражением cron. По умолчанию имеется одно выражение cron, задающее интервал опроса, равный 30 секундам. Интервал опроса можно изменить в соответствии с необходимостью. Например, можно выполнить следующие действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличить интервал опроса (приложение службы поддержки опрашивается реже), если: <ul style="list-style-type: none"> <li>необходимо, чтобы система Release Control реже проверяла приложение службы поддержки на наличие новых заявок;</li> <li>существует вероятность массового обновления заявок. Это позволит избежать ситуации, когда за интервал времени Release Control получает больше заявок, чем может обработать.</li> </ul> </li> <li>Уменьшить интервал (приложение службы поддержки пользователей опрашивается чаще), если требуется, чтобы система Release Control чаще обновлялась сведениями об изменении запросов на изменения.</li> </ul> <p>Выражение Cron можно редактировать или добавлять несколько выражений, разделенных символом новой строки. Например:</p> <pre>&lt;polling-schedules&gt; 0/30 * * * * ? 0/50 * * * * ? &lt;/polling-schedules&gt;</pre> <p>Дополнительные сведения о выражениях cron см. по адресу <a href="http://www.quartz-scheduler.org/documentation">http://www.quartz-scheduler.org/documentation</a>.</p>
<b>initial-load-state</b>	<p><b>Примечание.</b> Это свойство не используется при настройке Service Manager или адаптеров баз данных. Дополнительные сведения о том, как настроить адаптер для сбора запросов на изменение из Service Manager и</p>

Имя свойства	Описание
	<p>приложений базы данных на определенную дату, см. в разделе <a href="#">Получение всех запросов на изменение, начиная с указанной даты (только из Service Manager и баз данных, используемых в качестве приложений службы поддержки пользователей)</a>.</p> <p>Если указана дата строки, адаптер одновременно собирает все запросы от указанной даты создания до текущей даты, а затем более не собирает новые или обновленные запросы.</p> <p>По умолчанию данное свойства отключено и не имеет значение.</p> <p>Если это свойство включено, оно переопределяет свойство <code>polling-schedule</code>.</p> <p>В случае включения этого свойства необходимо удалить постоянное хранение SDI с помощью средства <b>SDI Persistency Cleanup</b> (см. раздел <a href="#">SDI Persistency Cleanup</a>).</p> <p>Когда приложение Release Control завершит сбор запросов, необходимо отключить это свойство, закомментировав строку.</p> <p><b>Формат:</b> MM/dd/yy HH:mm:ss z</p>
<b>request-types</b> (обязательное)	<p>Выводит список всех типов запросов, которые собирает адаптер, включая все уровни типов запросов. По умолчанию уровень 1 используется для изменений, а уровень 2 — для задач.</p> <p>Дополнительные сведения о свойствах типов запросов и свойствах операций, включаемых в элемент <b>&lt;тип-запроса&gt;</b>, см. в разделе <a href="#">Свойства типов запросов</a>.</p>

Свойства типов запросов

Элемент **<тип-запроса>** включает следующие свойства.

Имя свойства	Описание
<b>connection-properties</b>	Выводит список свойств для опроса и соединителей операций для каждого уровня запросов.

Элемент **<операция>** (расположенный под **operations** в типе **<тип-запроса>**) включает следующие свойства операций.

Имя свойства	Описание
<b>name</b> (обязательное)	Имя операции, используемое для поиска операции.

Имя свойства	Описание
	<p>Поддерживаются такие операции: approve, canApprove, retract, canRetract, deny, canDeny, reviewUpdate, canUpdateReview, updatePlannedtimes, canUpdatePlannedTimes, updateStatus, canUpdateStatus, close, canClose, updateAnalysisData.</p> <p>Некоторые из этих операций поддерживаются только определенными приложениями службы поддержки пользователей.</p>
<b>operation-type</b> (обязательное)	<p>Определяет тип выполняемой операции.</p> <p>Изменять данное свойство не рекомендуется.</p>
<b>connector (под операций)</b> (обязательное)	<p>Определяет соединитель операции, используемый для выполнения операции.</p> <p>Изменять данное свойство не рекомендуется.</p>
<b>sender-properties</b>	<p>Переопределяет свойства по умолчанию, используемые при инициализации отправителя для операции.</p>

#### Параметры соединителя BMC Remedy Action Request System

Следующие атрибуты можно настроить в файле конфигурации для адаптера BMC Remedy Action Request System.

Имя свойства	Описание
<b>serverName</b> (обязательное)	<p>Имя сервера BMC Remedy Action Request System.</p> <p><b>Примечание.</b> Это свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки пользователей (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</p>
<b>username</b> (обязательное)	<p>Имя пользователя, с которым приложение Release Control подключается к серверу BMC Remedy Action Request System.</p> <p><b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</p>
<b>userPassword</b> (обязательное)	<p>Пароль, с которым приложение Release Control подключается к серверу BMC Remedy Action Request System. Обратите внимание на то, что пароль должен быть зашифрованным. Дополнительные сведения см. в</p>

Имя свойства	Описание
	<p>разделе <a href="#">Шифрование паролей</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</p>
<b>schemaName</b> (обязательное)	Имя схемы, содержащей требуемые запросы на изменения.
<b>field-names</b> (обязательное)	<p>Список полей запросов для получения (разделитель - запятая).</p> <p>Используйте значок *, чтобы собрать все поля запросов.</p>
<b>associationSchemaName</b>	<p>Схема, которая связывает конфигурационные единицы (КЕ) с заявками на сервере BMC Remedy ARS.</p> <p><b>Примечание.</b> Применимо только к BMC Remedy 7.0</p>
<b>idFieldNameInTicket</b>	<p>Имя столбца, который содержит код заявки, используемой в схеме связи.</p> <p><b>Примечание.</b> Применимо только к BMC Remedy 7.0</p>
<b>associationForeignIdFieldName</b>	<p>Имя столбца, который содержит внешний код конфигурационных единиц в схеме связи.</p> <p><b>Примечание.</b> Применимо только к BMC Remedy 7.0</p>
<b>associationResultFieldName</b>	<p>Имя поля заявки (в необработанной заявке), которое должно содержать массив связанных конфигурационных единиц (КЕ) из схемы связи.</p> <p><b>Примечание.</b> Применимо только к BMC Remedy 7.0</p>

#### Настройки соединителя XML

Следующие атрибуты можно настроить в файле конфигурации для адаптера XML.

Имя свойства	Описание
<b>idPropertyName</b> (обязательное)	Имя свойства кода запроса в каждом XML-файле, в который отправляются запросы приложения службы поддержки пользователей.
<b>creationDatePropertyName</b> (обязательное)	<p>Имя свойства значения <b>creation-date</b> запроса в XML-файле.</p> <p>Если <b>creation-date</b> представляет собой XML-элемент, используйте имя элемента. Например, имя свойства <b>creation-date</b> может использоваться в следующем случае:</p> <pre>&lt;change-request&gt; &lt;creation-date&gt;01/01/01&lt;/creation-date&gt; &lt;/change-request&gt;</pre> <p>Если элемент <b>creation-date</b> — атрибут XML-элемента запроса, используйте <b>@&lt;имя элемента&gt;</b>. Например, имя свойства <b>@creation-date</b> может использоваться в следующем случае:</p> <pre>&lt;change-request creation-date="01/01/01"&gt; &lt;/change-request&gt;</pre>
<b>dateFormat</b> (обязательное)	Формат значения <b>creation-date</b> в XML-файле.
<b>directoryName</b> (обязательное)	<p>Путь к общему каталогу, в который помещаются запросы приложения службы поддержки в формате XML-файла.</p> <p><b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</p>
<b>pattern</b>	<p>Шаблон имени файла как регулярное выражение.</p> <p>Дополнительные сведения см. по адресу <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html</a>.</p>

#### Настройки соединителя Service Manager

Следующие атрибуты соединителя можно настроить в файле конфигурации адаптера для Service Manager.

Имя свойства	Описание
<b>idProperty</b>	Имя свойства поля кода в экземпляре, возвращаемом из веб-службы Service Manager.



Имя свойства	Описание
<b>lastUpdatedPropertyForQuery</b>	Имя свойства поля <b>last-update</b> , используемого для запроса к веб-службе Service Manager (имя поля, которое используется в экспертном поиске на клиентском компьютере Service Manager Client).
<b>creationDatePropertyForQuery</b>	Имя свойства поля <b>creation-date</b> , которое используется для запроса к веб-службе Service Manager.
<b>lastUpdatedPropertyForResult</b>	Имя свойства поля <b>last-update</b> в экземпляре, возвращаемом из веб-службы Service Manager (обычно имя поля, выводимое как API).
<b>creationDatePropertyForResult</b>	Имя свойства поля кода <b>creation-date</b> в экземпляре, возвращаемом из веб-службы Service Manager.
<b>keyMethodName</b>	Имя метода для ключей запроса (обычно имя поля кода).
<b>startFrom</b> (обязательное)	Обозначает момент в прошлом и указывает дату, с которой начинать получение заявок. Пример. 13/01/2000 00:00:00 EST.
<b>upperLimitDelta</b> (по выбору)	<p>Определяет интервал, указывающий, как часто Release Control получает заявки. Значение задается в миллисекундах.</p> <p><b>Примечание.</b> По умолчанию свойство <b>upperLimitDelta</b> не отображается в файле <b>&lt;имя адаптера&gt;-adapter.settings</b>. Если для него требуется задать значение, вручную добавьте свойство в файл в разделе <b>&lt;свойства-подключения&gt;</b>.</p>
<b>timeZone</b>	<p>Часовой пояс сервера Service Manager, используемый для преобразования времени последнего обновления запроса из Service Manager.</p> <p>После установки часового пояса необходимо убедиться в том, что свойство <b>queryDateFormatPattern</b>, описанное ниже, соответствует определению часового пояса.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Часовой пояс в том виде, в котором он отображается в базе данных Java.</li> <li>Для управления переходом на летнее время используйте часовой пояс области, а не время по отношению к GMT.</li> </ul>
<b>wsDateFormatPattern</b>	Формат даты, используемый в ответе веб-службы

Имя свойства	Описание
	<p>Service Manager.</p> <p>Для получения сведений о доступных форматах см. <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html</a></p>
<b>queryDateFormatPattern</b>	<p>Формат даты, используемый для запроса к системе Service Manager (для применения в экспертном поиске в интерфейсе пользователя).</p> <p>Сведения о доступных форматах см. по адресу <a href="http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html">http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html</a>.</p>
<b>serviceUrl</b>	<p>URL-адрес веб-службы.</p> <p><b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</p>
<b>username</b>	<p>Имя пользователя, с которым приложение Release Control подключается к системе Service Manager.</p> <p><b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</p>
<b>password</b>	<p>Пароль, с которым приложение Release Control подключается к системе Service Manager.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Пароль может быть зашифрован. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Шифрование паролей</a>.</li> <li>Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</li> </ul>
<b>additionalConstraintsForPolling</b> (по выбору)	<p>Дополнительные критерии фильтрации, с помощью которых можно более гибко выбирать, какие изменения будут получаться в режиме опроса. Синтаксис для этого ограничения совпадает с тем, что используется в экспертном поиске в Service Manager.</p> <p><b>Примечание.</b> Для этого необходимо добавить <b>and</b> (<b>&lt;ограничение&gt;</b>) в запрос Service Manager.</p>

## Настройки соединителя службы поддержки пользователей

Следующие атрибуты соединителя можно настроить в файле конфигурации адаптера для службы поддержки пользователей.

Имя свойства	Описание
<b>connector-type</b> (обязательное)	Для запросов верхнего уровня это свойство должно иметь значение: <code>hpsdChange</code>  Для запросов второго уровня это свойство должно иметь значение: <code>hpsdWorkOrder</code>
<b>idProperty</b> (обязательное)	Имя свойства поля кода в экземпляре, возвращаемом из службы поддержки пользователей.
<b>lastUpdatedProperty</b> (обязательное)	Имя свойства для поля <b>last-update</b> .
<b>createdProperty</b> (обязательное)	Имя свойства для поля <b>creation-date</b> .
<b>serviceUrl</b> (обязательное)	URL-адрес веб-службы.  Формат:  [<IP-адрес сервера службы поддержки пользователей>:<порт сервера службы поддержки пользователей>]  <b>Примечание.</b> Обычно используется порт сервера 30999.  Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).
<b>username</b> (обязательное)	Имя пользователя, с которым приложение Release Control подключается к службе поддержки пользователей.  <b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).
<b>password</b> (обязательное)	Пароль, с которым приложение Release Control подключается к службе поддержки пользователей.  <b>Примечание.</b> Пароль может быть зашифрован. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Шифрование паролей</a> .  Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).

Настройки соединителя веб-служб Project and Portfolio Management и IT Governance Center

Следующие атрибуты соединителя можно настроить в файле конфигурации адаптера для Project and Portfolio Management и IT Governance Center.

Имя свойства	Описание
<b>requestTypeName</b> (обязательное)	Имя получаемого типа запроса Project and Portfolio Management или IT Governance Center. Обратите внимание, что в этом поле учитывается регистр.
<b>parentRequestTypeName</b> (обязательное, если запрос представляет собой запрос второго уровня с родительским запросом)	Имя типа получаемого родительского запроса Project and Portfolio Management или IT Governance Center, если запрос принадлежит ко второму уровню (т. е. с ним связан родительский запрос).
<b>username</b> (обязательное)	Имя пользователя, с которым приложение Release Control подключается к Project and Portfolio Management и IT Governance Center.  <b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).
<b>password</b> (обязательное)	Пароль, с которым приложение Release Control подключается к Project and Portfolio Management и IT Governance Center. Обратите внимание на то, что пароль должен быть зашифрованным. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Шифрование паролей</a> .  <b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).
<b>serviceUrl</b> (обязательное)	URL-адрес веб-службы Project and Portfolio Management или IT Governance Center.  <b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).
<b>sourceStepSequence</b>	Если среду необходимо настроить так, чтобы пользователи могли утверждать шаги в Project and Portfolio Management из Release Control, определите шаг Project and Portfolio Management, на котором будет выполняться утверждение.

Имя свойства	Описание
	<p><b>Примечание.</b> Это свойство может быть настроено с помощью средства настройки приложения службы поддержки пользователей (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</p>
<b>dbURL</b>	<p>Содержит действительный системный идентификатор БД Oracle (SID), имя сервера и порт.</p> <p><b>Примечание.</b> Это свойство может быть настроено с помощью средства настройки приложения службы поддержки пользователей (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</p>
<b>username</b>	<p>Имя пользователя БД Oracle.</p> <p><b>Примечание.</b> Это свойство может быть настроено с помощью средства настройки приложения службы поддержки пользователей (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</p>
<b>password</b>	<p>Пароль БД Oracle.</p> <p><b>Примечание.</b> Это свойство может быть настроено с помощью средства настройки приложения службы поддержки пользователей (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</p>

#### Настройки соединителя Server Automation

Следующие атрибуты соединителя можно настроить в файле конфигурации адаптера для Server Automation.

Имя свойства	Описание
<b>saServerUrl</b> (обязательное)	<p>URL-адрес сервера Server Automation.</p> <p><b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</p>
<b>saUsername</b> (обязательное)	<p>Допустимое имя пользователя для доступа к серверу Server Automation.</p> <p><b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки (<b>SdiConfigurer.bat</b>).</p>
<b>saPassword</b> (обязательное)	<p>Действительный пароль для доступа к серверу Server Automation.</p>

Имя свойства	Описание
	<b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).
<b>trustCertFile</b> (обязательное)	Расположение файла сертификата безопасности Server Automation. Этот файл может быть расположен по следующему пути: <b>var/opt/optsware/crypto/coglib/optsware-ca.crt</b>
<b>filterRelevantJobs</b>	Список типов заданий, импортированных в Release Control. Дополнительные сведения о синтаксисе фильтра поиска см. в руководстве для разработчиков Opsware Automation Platform.  <b>По умолчанию:</b> все задания со статусом <b>Ожидающий</b> или <b>Повторяющийся</b> .

Настройки соединителя Network Automation

Следующие атрибуты соединителя можно настроить в файле конфигурации адаптера для Network Automation.

Имя свойства	Описание
<b>naServerURL</b> (обязательное)	URL-адрес сервера Network Automation.  <b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).
<b>naUsername</b> (обязательное)	Допустимое имя пользователя для доступа к серверу Network Automation.  <b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).
<b>naPassword</b> (обязательное)	Действительный пароль для доступа к серверу Network Automation.  <b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).
<b>timeZoneString</b>	Формат для определения часового пояса в случае преобразования запросов, расположенных в другом часовом поясе. Для его преобразования в определенный часовой пояс используйте соглашения об именах Java для часовых поясов.

Имя свойства	Описание
	<b>По умолчанию:</b> UTC
<b>dateFormatString</b>	Формат даты и времени.
<b>queryStatus</b>	Импорт задач выполняется только в том случае, если они имеют один из статусов, указанных в этом теге.
<b>daysBefore</b>	Это число определяет количество дней до текущей даты, задачи которых будут импортированы из Network Automation (например, число 14 значит, что будут импортированы все задачи, запланированные не ранее 14 дней до текущей даты).
<b>daysAfter</b>	Это число определяет количество дней после текущей даты, задачи которых будут импортированы из Network Automation (например, число 7 значит, что будут импортированы все задачи, запланированные не позже 7 дней после текущей даты).
<b>excludeTaskTypes</b>	Список типов задач, которые НЕ импортируются из Network Automation.

Параметры соединителя базы данных

Следующие атрибуты соединителя можно настроить в файле конфигурации базы данных.

Имя свойства	Описание
<b>dbUrl</b> (обязательное)	URL-базы данных.  <b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).
<b>username</b> (обязательное)	Имя пользователя, с которым приложение Release Control подключается к базе данных.  <b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).
<b>password</b> (обязательное)	Пароль, с которым приложение Release Control подключается к базе данных. Обратите внимание на то, что пароль должен быть зашифрованным. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Шифрование паролей</a> .  <b>Примечание.</b> Данное свойство настраивается с помощью средства настройки приложения службы поддержки ( <b>SdiConfigurer.bat</b> ).

Имя свойства	Описание
<b>driverClassName</b> (обязательное)	Имя драйвера JDBC. Подтверждает, что драйвер находится в каталоге <папка установки <b>Release Control</b> >\tomcat\lib.
<b>idSelectQuery</b> (обязательное)	<p>Запрос SQL, который возвращает набор кодов запросов на изменения в соответствии со значением поля <b>last-updated</b>.</p> <p><b>Важно!</b> Запрос не должен включать дату последнего полученного запроса на изменение, чтобы исключить переход в бесконечный цикл, при котором каждый раз будут извлекаться одинаковые запросы на изменения. Чтобы избежать этого, НЕ используйте знак "больше или равно" (&gt;=). Необходимо использовать только знак "больше" (&gt;).</p> <p>Ниже приведен пример правильного запроса.</p> <p>Правильный запрос включает дату, которая больше той даты, когда был получен последний запрос на изменение.</p> <p>Например, если последний запрос на изменение был извлечен 1 февраля 2010 г., установите дату следующим образом:</p> <pre>select change_id from changes where last_ updated &gt; 2/1/2010</pre>
<b>startFrom</b> (обязательное)	Обозначает момент в прошлом и указывает дату, с которой начинать получение заявок. Пример. 13/01/2000 00:00:00 EST.
<b>upperLimitDelta</b> (по выбору)	<p>Определяет интервал, указывающий, как часто Release Control получает заявки. Значение задается в миллисекундах.</p> <p><b>Примечание.</b> По умолчанию свойство <b>upperLimitDelta</b> не отображается в файле &lt;имя адаптера&gt;-<b>adapter.settings</b>. Если для него требуется задать значение, вручную добавьте свойство в файл в разделе &lt;свойства-подключения&gt;.</p>
<b>ticketFetchQuery</b> (обязательное)	<p>Запрос SQL, который возвращает набор запросов на изменения в соответствии с кодами запросов. Например:</p> <pre>select * from changes where ID = ?</pre>
<b>lastUpdatedFieldName</b> (обязательное)	Имя столбца в наборе результатов, который содержит значение поля <b>last-update</b> .
<b>lastUpdatedFieldType</b> (обязательное)	Имеет одно из следующих значений: <b>время, метка времени, дата, миллисекунды</b> или <b>секунды</b> .



Имя свойства	Описание
<b>idFieldName</b> (обязательное)	Имя столбца в наборе результатов, который содержит значение поля кода.
<b>connectionProperties</b>	Свойства базы данных в формате <code>java.util.Properties</code> .  Например:  <code>key1=value1</code>  <code>key2=value2</code>
<b>connectionPoolProperties</b>	Свойства подключения к пулу базы данных в формате <code>java.util.Properties</code> .  Возможные значения см. на сайте <a href="http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html">http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html</a>

## Правила и синтаксис создания ссылок на Release Control

В следующем списке содержатся различные правила, советы и требования в отношении синтаксиса URL-адресов, используемых для создания ссылок на Release Control.

- В значениях перечисления учитывается регистр знаков.
- Допустимыми логическими значениями являются **true** и **false** соответственно.
- Даты ограничения не поддерживаются.
- Несколько значений должны разделяться запятой (,) без пробелов.
- Поля с оператором BETWEEN должны содержать два неравных значения.
- Убедитесь в том, что в значениях фильтров используется правильный тип. Например, если введено одно значение для поля, требующего числового диапазона, приложение возвращает исключение.

## Параметры URL-адреса для настраиваемых ссылок

Можно создать связи с Release Control из приложения службы поддержки пользователей (см. раздел [Установка связи с интерфейсами Release Control из приложения службы поддержки](#))

[пользователей](#)).

В следующей таблице показаны доступные параметры для URL-адреса.

Параметр	Описание
<b>filterName</b>	<p>Фильтрует запросы, отображенные в Release Control, в соответствии с указанным именем фильтра.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Можно уточнить параметры фильтра, указав параметры <b>field-<a href="#">имя поля</a></b>, как указано ниже.</li> <li>Имена фильтров определяются в модуле "Анализ" или "Директор" приложения Release Control.</li> </ul>
<b>field-<a href="#">имя поля</a></b>	<p>Фильтрует запросы, отображенные в Release Control, в соответствии со значениями поля, определенными в этом параметре. Например, <b>field-status=APPROVED,CLOSED</b></p> <p>Дополнительные сведения о том, где найти разрешенные значения для полей, используемых в этом параметре, см. в разделе <a href="#">Значения параметра поля, используемые в ссылках на Release Control</a>.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Все имена полей должны начинаться с префикса <b>field-</b>.</li> <li>Поля, используемые в этом параметре, должны определяться как поля с фильтрацией в Release Control.</li> <li>Имена полей должны быть записаны в том виде, в котором они отображаются на панели <b>полей в модуле "Администратор"</b> (выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Интеграции &gt; Поля</b>). Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Типы"</a>.</li> <li>Если фильтр задан с помощью параметра <b>filterName</b>, параметр <b>field-<a href="#">имя поля</a></b> будет уточнять его.</li> <li>Если имя поля (<b>field-<a href="#">имя поля</a></b>) также существует в фильтре (<b>filterName</b>), значение в параметре <b>field-<a href="#">имя поля</a></b> перезаписывает значение в фильтре.</li> <li>Можно указать несколько параметров <b>field-<a href="#">имя поля</a></b>.</li> </ul>
<b>timestamp</b>	<p>Дата, на которой должен открываться календарь. Дата представлена в виде метки времени в миллисекундах.</p> <p><b>Примечание.</b> если метка времени не задана, датой по умолчанию будет текущая дата.</p>

Параметр	Описание
<b>perspective</b>	<p><b>Примечание.</b> Этот параметр используется, только если создается ссылка на полное приложение Release Control.</p> <p>Представление, в котором открывается модуль "Анализ". Можно задать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RFCViewer.</b> Открывает представление списка.</li> <li>• <b>calendar.</b> Открывает представление календаря (по умолчанию).</li> </ul>

## Значения параметра поля, используемые в ссылках на Release Control

При создании ссылки на Release Control в приложении службы поддержки пользователей можно использовать параметр имени поля в качестве части URL-адреса. В этом разделе объясняется, как найти разрешенные значения для полей, используемых в параметре **field-*<имя поля>***. Для определения значений используется:

- приложение службы поддержки;
- Universal CMDB;
- панель перечислений (выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Перечисления**).

На панели перечислений можно просмотреть допустимые значения для каждого поля в таблице записей перечисления. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Перечисления"](#).

В следующей таблице показаны допустимые значения полей.

Имя поля	Соответствующее значение перечисления
<b>abnormal-cause</b>	Имя правила периода времени на вкладке "Периоды времени" в модуле "Администратор"
<b>application</b>	Коды бизнес-КЕ (в соответствии с определением в Universal CMDB)
<b>category</b>	Значения, определенные в заявке службы поддержки
<b>change-type</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• REGULAR</li> <li>• LATENT</li> </ul>

Имя поля	Соответствующее значение перечисления
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SURROGATE</li> <li>• AUTOMATED</li> </ul>
<b>collision-severity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NONE</li> <li>• VERY_LOW</li> <li>• LOW</li> <li>• MEDIUM</li> <li>• HIGH</li> <li>• CRITICAL</li> </ul>
<b>collision-type</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CCI_CCI</li> <li>• CCI_ACI</li> <li>• ACI_ACI</li> <li>• IAA_IAA</li> <li>• IAA_DAA</li> <li>• DAA_DAA</li> <li>• IMPLEMENTOR</li> </ul>
<b>creating-service-desk</b>	Значения, определенные в заявке службы поддержки
<b>impact-severity</b>	Панель "Перечисления"
<b>implementation-outcome</b>	Панель "Перечисления"
<b>implementors</b>	Значения, определенные в заявке службы поддержки
<b>lastImpact-cis-label</b>	Метки системных КЕ (в соответствии с определением в Universal CMDB)
<b>lastImpact-cis-refld</b>	Коды системных КЕ (в соответствии с определением в Universal CMDB)
<b>opinion-type</b>	Панель "Перечисления"
<b>priority</b>	Панель "Перечисления"
<b>review-customer-satisfaction</b>	Панель "Перечисления"
<b>review-planning-satisfaction</b>	Панель "Перечисления"
<b>status</b>	Панель "Перечисления"

Имя поля	Соответствующее значение перечисления
<b>subcategory</b>	Значения, определенные в заявке службы поддержки
<b>ticket-level</b>	Панель "Перечисления"

## Устранение неполадок и ограничения

В этом разделе содержатся сведения об устранении неполадок в Release Control при работе с Service Manager.

Проблема с сохранением комментариев для обзора результатов внедрения в Service Manager

При использовании Service Manager с IIA возможность сохранять комментарии для обзора результатов внедрения из Release Control в Service Manager может быть иногда отключена. При этом сообщение об ошибке или предупреждение о том, что данная функция отключена, отсутствует, и при работе в Release Control может показаться, что комментарии сохраняются. Единственный способ обнаружить это — установить в Service Manager проверку сохранения комментариев. Следующая процедура представляет собой обходной путь, который позволяет сохранить комментарии для обзора результатов внедрения в Service Manager:

1. В клиенте Service Manager Client выберите **Навигация по меню > Настройка > Каталог Database Dictionary**.
2. Введите **cm3t** в поле **Имя файла** и нажмите клавишу Ввод.
3. Выберите первый элемент таблицы в нижней части экрана и нажмите кнопку **Создать поле/ключ**.
4. Введите **closure.comments** в поле **name** и введите **array** в поле **type**.
5. Нажмите кнопку **Добавить поле**.
6. Откроется аналогичное окно. Введите **character** в поле **type**.
7. Нажмите кнопку **Добавить поле**.

## Конфигурация меток и терминов

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- Обзор настройки меток отображения и терминов по умолчанию

## Справочные материалы

- Панель "Метки и термины"

# Основные понятия

## 🧩 Обзор настройки меток отображения и терминов по умолчанию

Метки и термины для элементов интерфейса в Release Control можно изменить, отредактировав их отображаемые значения по умолчанию в скриптах на панели **Метки и термины** в модуле "Администратор".

Например, в скрипте **enumeration-labels.properties** можно определить цвета, обозначающие уровень серьезности влияния запроса на изменение в разделе [Запросы на изменение — представление календаря](#).

чт 14	пт 15	сб 16	вс 17
		■	
<div>Код запроса: C-00000071</div> <div>Серьезность воздействия: Средняя</div> <div>Риск: Низкая</div> <div>Серьезность конфликта: Средний</div> <div>Исполнители: Shalev, Rina; CA 3, CA 3; Analyst, Change</div> <div>Плановое начало: пт 15 июн. 2012 15:40</div> <div>Плановое завершение: вс 17 июн. 2012 14:40</div>			

По умолчанию метки и термины в интерфейсе Release Control отображаются на английском языке (США). В настоящее время Release Control поддерживает только английский язык. Если необходимо, метки и термины можно перевести на другие поддерживаемые языки.

#### Примечание.

- После перевода требуемых строк измените язык интерфейса Release Control (выберите необходимый язык в поле "Автом. обнаружение языковых параметров" в расположении [Панель "Рабочая область пользователя"](#)).
- Изменения в свойствах меток вступят в силу после перезапуска служб сервера Release Control. В качестве примера обновления свойств меток можно привести изменение перечислений с **PriorityEnum.IMMEDIATE=Immediate** на **PriorityEnum.IMMEDIATE=Critical**.

Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Метки и термины"](#).

## Справочные материалы

### Панель "Метки и термины"

На этой панели можно изменить способ отображения терминов и меток для элементов интерфейса Release Control.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Метки и термины</b> .
Важная информация	<p>По умолчанию метки и термины в интерфейсе Release Control отображаются на английском языке (США). Если необходимо, метки и термины можно перевести на другие поддерживаемые языки.</p> <p>После перевода требуемых строк измените язык интерфейса Release Control (выберите необходимый язык в поле "Автом. обнаружение языковых параметров" в расположении <a href="#">Панель "Рабочая область пользователя"</a>).</p>
См. также	<a href="#">Настройка файлов на вкладке "Конфигурация"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Региональные параметры	Язык по умолчанию, на котором отображаются метки и термины в интерфейсе Release Control.

Ниже приводится описание панели "Метки и термины".

Элементы интерфейса	Описание
customizable-labels.properties	<p>Сопоставляет бизнес-термины, используемые в Release Control, с их отображаемыми значениями по умолчанию. Можно изменить способ, которым Release Control отображает каждый из бизнес-терминов, перечисленных в этом файле.</p> <p>Например, можно переименовать термин для периода времени <b>Нейтральный к изменениям</b> на <b>Нейтральный</b>.</p> <p>Для этого измените строку:</p> <p><b>timeperiod.type.neutraltochanges.label=Нейтральный к изменениям</b></p> <p>на:</p> <p><b>timeperiod.type.neutraltochanges.label=Нейтральный</b></p>
enumeration-labels.properties	<p>Сопоставляет настроенные поля перечисления в Release Control с их отображаемыми значениями по умолчанию. Можно изменить способ, которым Release Control отображает каждое из полей перечисления, указанных в этом файле.</p> <p>Например, статус <b>Закрытый</b> можно отображать как <b>Завершено</b>.</p> <p>Для этого измените строку:</p> <p><b>StatusEnum.CLOSED=Закрытый</b></p> <p>на:</p> <p><b>StatusEnum.CLOSED=Завершено</b></p> <p>Можно также изменить цвет значка, соответствующий каждому уровню серьезности. Например, чтобы отображать красный значок вместо оранжевого для уровня серьезности <b>Высокий</b>, измените строку:</p> <p><b>SeverityEnum.High.color=оранжевый</b></p> <p>на:</p> <p><b>SeverityEnum.High.color=красный</b></p>



Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Примечание.</b> Сами значки с указанием цветов нельзя изменить. Для значков доступны только следующие цвета: красный, оранжевый, желтый, зеленый_желтый, зеленый и серый.</p> <p>По умолчанию в приложении Release Control запросы верхнего уровня или родительские запросы, обозначаются как <b>изменения</b>, а запросы второго уровня или дочерние запросы, — как <b>задачи</b>. Запросы других уровней обозначаются как <b>неизвестный</b>. Терминологию можно изменить, отредактировав следующие строки в файле <b>enumeration-labels.properties</b>:</p> <p><b>LevelEnum.1=Изменение</b></p> <p><b>LevelEnum.2=Задача</b></p> <p><b>LevelEnum.Level.UNKNOWN=Неизвестный</b></p> <p><b>Примечание.</b> Не изменяйте ключи по умолчанию слева от знака равенства (=). Изменять можно только значения, расположенные справа от значка равенства (=).</p>
fields-labels.properties	<p>Сопоставляет поля в Release Control с их отображаемыми значениями по умолчанию. Можно изменить способ, которым Release Control отображает каждое из полей, перечисленных в этом файле. Например, можно переименовать поле <b>Плановое начало</b> в <b>Плановое время начала</b>.</p> <p>Для этого необходимо изменить строку:</p> <p><b>fields.planned-start-time.label=Плановое начало</b></p> <p>на:</p> <p><b>fields.planned-start-time.label=Плановое время начала</b></p> <p><b>Примечание.</b> Не изменяйте ключи по умолчанию слева от знака равенства (=). Изменять можно только значения, расположенные справа от значка равенства (=).</p>
override-labels.properties	<p>Файлы ресурсов, в которых сопоставляются метки Release Control с соответствующими значениями по умолчанию, находятся в расположении <b>&lt;каталог установки Release Control&gt;\RC920\apps\ccm\WEB-INF\lib&lt;файлы ccm-l10n-*.jar&gt;</b>.</p> <p>Скрипт <b>override-labels.properties</b> позволяет переопределить значения меток по умолчанию, находящиеся в файлах <b>ccm-</b></p>

Элементы интерфейса	Описание
	<p data-bbox="545 323 662 352"><b>I10n-*.jar.</b></p> <p data-bbox="545 388 1122 451"><b>Примечание.</b> По умолчанию скрипт <b>override-labels.properties</b> пуст.</p> <p data-bbox="545 485 1130 514">Переопределение значения метки по умолчанию</p> <ul data-bbox="553 539 1315 934" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="553 539 1315 674">• Измените нужную строку в соответствующем файле <b>&lt;сст-I10n-*.jar&gt;</b>. Например, чтобы переименовать поле <b>Периоды времени</b> на <b>Окно изменений</b>, измените строку <b>admin.main.timePeriodsSettings.title=Периоды времени</b> на: <b>admin.main.timePeriodsSettings.title=Окно изменений.</b></li> <li data-bbox="553 793 1258 856">• Найдите в тексте все экземпляры <b>Периоды времени</b> и замените их на <b>"Окно изменений"</b>.</li> <li data-bbox="553 873 1170 934">• Скопируйте измененную строку в файл <b>override-labels.properties</b>.</li> </ul>

# Конфигурация модулей

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор настройки уведомлений](#)
- [Обзор настройки отчетов](#)

## Задачи

- [Настройка параметров инфопанели](#)

## Справочные материалы

- [Выражения значения](#)
- [Настройка правил уведомления](#)
- [Интерфейс конфигурации модулей](#)

## Основные понятия

### Обзор настройки уведомлений

По умолчанию система Release Control отправляет по электронной почте только автоматические и ненастраиваемые уведомления. Тем не менее рекомендуем настроить отправку уведомлений пользователям, которые не работают регулярно с Release Control и поэтому не могут увидеть и отследить задания, созданные в результате анализа влияния. С помощью настраиваемых уведомлений можно информировать пользователей о запросах на изменения, которые могут негативно повлиять на приложения, с которыми они связаны. Определите обстоятельства, при которых будут отправляться настраиваемые уведомления, а также получателей уведомлений в скрипте **change-flow.js** (находится на панели "Скрипт потока изменения" в модуле "Администратор") с помощью функции **getUsersToNotify**.  
Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Скрипт потока изменения"](#).

Дополнительные сведения о том, как настроить правила уведомления с помощью функции **getUsersToNotify**, см. в разделе [Настройка правил уведомления](#).

Сведения о том, как настроить свойства уведомления, и о формате электронных сообщений, которые отправляет приложение Release Control в файле **ftl**, см. в разделе [Панель "Уведомления"](#).

## Обзор настройки отчетов

Отчеты, созданные службой Release Control, можно настроить в модуле "Анализ". Release Control использует JasperReports в качестве модуля отчетов.

Файлы шаблонов отчета расположены на панели отчетов в модуле "Администратор". Описание этих отчетов см. в разделе [Панели отчетов](#). Последнюю версию инструмента iReport можно загрузить по адресу <http://sourceforge.net/projects/ireport/>. Используйте его для изменения шаблонов отчетов.

Для настройки отчетов можно использовать выражения значения. Дополнительные сведения см. в разделе [Выражения значения](#).

### Примечание.

1. После изменения отчетов сервер Release Control можно не перезапускать.
2. Чтобы проверить внесенные изменения, можно создать отчет в модуле "Анализ".

## Задачи

### Настройка параметров инфопанели

В файле <каталог установки Release Control>\conf\Dashboard\_Objects\_Export.xml содержатся определения для страницы Release Control по умолчанию на инфопанели. Если статус **Ожидающий утверждения** или **Закрытый** изменен на панели **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Перечисления**, необходимо обновить файл **Dashboard\_Objects\_Export.xml** используемыми альтернативными статусами.

В этой задаче объясняется, как обновить статусы **Закрытый** и **Ожидающий утверждения**.

Этот раздел включает следующие темы:

[Шаг 1. Обновление статуса "Закрытый"](#)

[Шаг 2. Обновление статуса "Ожидающий утверждения"](#)

## Шаг 1. Обновление статуса "Закрытый"

1. Найдите следующую строку в файле **Dashboard\_Objects\_Export.xml**:

```
[CLOSED][Closed]
```

Обратите внимание, что эта строка встречается в файле 2 раза.

2. Замените **[CLOSED]** ("Закрытый") альтернативным статусом, определенным в расположении **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Перечисления**. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Перечисления"](#).
3. Замените **[Closed]** меткой, назначенной вышеуказанному статусу в разделе **Модуль > Администратор > Конфигурация > Метки и термины**. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Метки и термины"](#).

## Шаг 2. Обновление статуса "Ожидающий утверждения"

1. Найдите следующую строку в файле **Dashboard\_Objects\_Export.xml**:

```
[PENDING_APPROVAL][Pending_Approval]
```

Обратите внимание, что эта строка встречается в файле 2 раза.

2. Замените **[PENDING\_APPROVAL]** ("Ожидающий утверждения") альтернативным статусом, заданным в разделе **Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Перечисления**. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Перечисления"](#).
3. Замените **[Pending\_Approval]** меткой, назначенной вышеуказанному статусу в разделе **Модуль > Администратор > Конфигурация > Метки и термины**. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Метки и термины"](#).

## Справочные материалы

### Выражения значения

Можно определить выражения значения с помощью параметров отчета, переменных и полей, а также можно использовать выражения Java для настройки отчета.

Дополнительные сведения о шаблонах, которые используются для отчетов, создаваемых в представлениях списка и календаря в модуле "Анализ", см. в разделе [Панели отчетов](#).

## Поле "Заявка"

В JasperReports имеется предварительно настроенное поле **ticket** ("заявка"), содержащее последний созданный запрос на изменение (оболочка объекта **GenericRFC**). Чтобы получить значение для одного из полей запроса на изменение, используйте следующее выражение:

```
$F{Ticket}.getFieldLabel(<"имя поля">)
```

Например:

```
$F{Ticket}.getFieldLabel(<"сводка">)
```

**\$F{Ticket}** возвращает упакованный объект **GenericRFC**. Для более сложных выражений можно использовать любой из методов, включенных в класс **GenericRFC** для API Release Control. Дополнительные сведения о классе **GenericRFC** см. в файле **API\_Reference.chm**. (Чтобы открыть справку по API, выберите **Пуск > Программы > Release Control 9.60 > Документация** и откройте каталог **pdfs**).

## Выражения Java

Для настройки отчетов можно использовать выражения Java. Например, если в интерфейсе отображается **N/A** ("Недоступно") для пустых значений, может понадобиться также отображать **N/A** в отчете. Для этого можно использовать следующее выражение:

```
((String)$F{Ticket}.getFieldLabel(<имя поля>)).length() > 0) ? $F{Ticket}.getFieldLabel(<имя поля>) : $P{N/A}
```

В приведенном выше примере **\$P{N/A}** — это параметр, содержащий значение строки, **N/A**, которое будет отображаться, если данные недоступны. Значение строки может быть изменено в соответствии с необходимостью.

## Настройка правил уведомления

Функция **getUsersToNotify** в скрипте **change-flow.js** (**Модули > Администратор > Конфигурация > Процесс изменения > Скрипт потока изменения**) определяет следующие параметры:

- обстоятельства, при которых будут отправляться уведомления;
- получатели уведомлений;
- содержимое уведомлений.

Если функция **getUsersToNotify** активирована, она по умолчанию предписывает системе Release Control сравнивать каждый новый запрос на изменение с указанным статусом и ранее полученную версию запроса, а затем определять, не вышел ли рассчитанный риск за пределы указанного порогового значения.

```
function getUsersToNotify(prevChange, newChange, notificationContext) {  
    return false;  
    /*  
    var statusIsPendingApproval = (newChange.getField("status") ==  
STATUS_PENDING_APPROVAL);  
  
    var message = "";  
    var riskStatusStr = "is ";  
  
    var riskIncreased = true; // начало с предположения, что риск увеличился  
(относится к случаям, когда изменение поступило впервые)  
  
    if (prevChange != null) {  
        riskIncreased = (newChange.getField("calculated-risk") >  
            prevChange.getField("calculated-risk"));  
        if (riskIncreased) {  
            riskStatusStr = "has increased to ";  
        }  
    }  
  
    var threshold = 0;  
    var riskAboveThreshold = (newChange.getField("calculated-risk") >  
threshold);
```

**Примечание.** Дополнительные сведения о расчетах риска см. в разделе [Анализ рисков](#).

Если рассчитанный риск превысил установленное пороговое значение, версия функции **getUsersToNotify** по умолчанию предписывает приложению Release Control уведомить всех пользователей, связанных с затронутыми приложениями, у которых серьезность влияния превысила заданный уровень.

```
if (statusIsPendingApproval && riskIncreased && riskAboveThreshold) {
    var message = "Текущий статус запроса: " +
        newChange.getField("status").name +
        " и уровень рассчитанного риска для запроса " +
        riskStatusStr +
        " " +
        newChange.getField("calculated-risk") +
        ".";

    // Добавить затронутых пользователей для этого запроса на изменение, где
    // серьезность выше 0 (VERY_LOW).

    // Для отправки всеми затронутыми пользователями -1 при:
    newChange.getAffectedusers()

    notificationContext.addUsers(newChange.getAffectedUsersAboveSeverity (SEVERITY_
    LOW));

    if (notificationContext.hasUsers()) {// если есть пользователи, затронутые этим
    изменением, уведомите их о необходимости проверки

    message = "Данный запрос потенциально затрагивает приложения, для которых вы
    зарегистрированы " +

    "на получение уведомлений.\n" + message;
}
```

Если отсутствуют пользователи, связанные с этими приложениями, версия функции **getUsersToNotify** по умолчанию предписывает системе Release Control уведомить администратора.

```
} else {
    notificationContext.addUsersByRole("Administrator");

    message = "Change Control Management не определил конкретных пользователей
    для" +
```



```

    "уведомления об этом запросе. " +
    "Вы получили это уведомление как" +
    "администратор Change Control Management.\n" +
    message;
}

```

Объяснение объектов, которые могут быть использованы в функции **getUsersToNotify**, см. классы **notificationContext** и **GenericRFC** в файле *API\_Reference.chm*. (Чтобы открыть справку по API, выберите **Пуск > Программы > Release Control 9.60 > Документация** и откройте каталог **pdfs**).

## Интерфейс конфигурации модулей

Этот раздел включает следующие темы:

- [Панель "Анализ"](#)
- [Панель "Данные анализа"](#)
- [Панель "Календарь"](#)
- [Панель "Диаграммы"](#)
- [Панель "Фильтры"](#)
- [Панель "Общая информация"](#)
- [Панель "Уведомления"](#)
- [Панели отчетов](#)
- [Панель "Инфопанель"](#)
- [Панель "Директор"](#)
- [Панель "Оповещения"](#)

## Панель "Анализ"

На этой панели определяются свойства по умолчанию для некоторых вкладок в модуле "Анализ".

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt;</b>
--------	--

	<b>Модули &gt; Анализ.</b>
--	----------------------------

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Изменить частоту обновления	Позволяет установить интервал обновления в диалоговом окне планировщика и панели утверждения изменений на вкладке <b>Совместная работа &gt; Устранение</b> .  <b>По умолчанию:</b> 5000 (в миллисекундах)
Максимальный размер результатов поиска влияния	Позволяет задать максимальное число затронутых КЕ, которые Release Control показывает для каждого запроса на изменение. При достижении этого ограничения Release Control отобразит следующее сообщение:  Затронутые КЕ (Слишком много КЕ для отображения. Уточните критерии поиска.)  <b>По умолчанию:</b> 2000
Имя	Имя вкладки в модуле "Анализ".
Видимость вкладки	Позволяет скрывать или показывать вкладку в Release Control.
Использовать безотложную загрузку	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если параметр выбран, данные извлекаются автоматически.</li> <li>Если параметр не выбран, данные извлекаются только по запросу.</li> </ul>

## Панель "Данные анализа"

На этой панели определяются свойства по умолчанию для некоторых полей в модуле "Анализ".

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Модули &gt; Анализ &gt; Данные анализа</b> .
--------	---

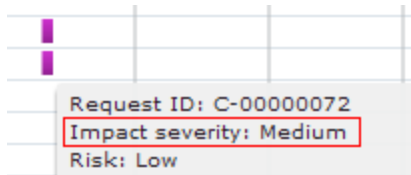
Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Поле	Имя поля в модуле "Анализ".
Видимость	Позволяет скрывать или показывать поле в Release Control.

## Панель "Календарь"

На этой панели можно определить схему сопоставления цветов, которая позволяет связать определенный цвет с существующим значением, заданным в расположении [Запросы на изменение — представление календаря](#), а также на [<панели диаграммы сводки запросов на изменения>](#).

Например, если сопоставить значение **Средний** для серьезности влияния с фиолетовым цветом, запрос на изменение с серьезностью влияния **Средний** будет отображаться фиолетовым цветом в режиме **День** или **Неделя** в представлении календаря. При просмотре поля в графическом формате (на [<панели диаграммы сводки запросов на изменения>](#)) сектор или столбец для этого поля будет отображаться фиолетовым цветом.



Можно также определить первый день рабочей недели и количество рабочих дней в неделе.

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Администратор</b> > вкладка <b>Конфигурация &gt; Модули &gt; Анализ &gt; Календарь</b> .
См. также	<a href="#">Запросы на изменение — представление календаря</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.



Элементы интерфейса	Описание
Цвет по полю	Поле, значения которого сопоставляются с цветом.
Цвет по умолчанию	Цвет, с которым сопоставляется значение поля, если для него не определен цвет. <b>По умолчанию:</b> Серый
Первый день недели	Устанавливает выбранный день в качестве первого дня рабочей недели. <b>По умолчанию:</b> Понедельник
Количество рабочих дней	Определяет количество рабочих дней в неделе.
Перейти к дате начала	Определяет, выполняется ли переход к плановой дате начала

Элементы интерфейса	Описание
для выбранного изменения	выбранного изменения, если переключиться в представление дня.

#### Панель сопоставления цветов календаря

На этой панели можно связать определенный цвет с имеющимся значением поля в области [Запросы на изменение — представление календаря](#), а также на [<панели диаграммы сводки запросов на изменения>](#).

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет добавить существующее значение поля в поле, выбранное в списке <b>Цвет по полю</b> .
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Позволяет удалить выбранное значение поля и связанный с ним цвет.
Цвет	Определяет цвет, который необходимо связать со значением поля. Щелкните цветовую палитру, чтобы выбрать необходимый цвет. Если цвет не определен, значение будет сопоставляться с цветом по умолчанию, заданным в поле <b>Цвет по умолчанию</b> на панели "Календарь".
Значение поля	<p>Существующее значение поля, определенного для поля, выбранного из списка <b>Цвет по полю</b>.</p> <p><b>Примечание.</b> Убедитесь, что заданные значения допустимы для поля, выбранного в списке <b>Цвет по полю</b>.</p> <p>Например, допустим, что для поля <b>Серьезность влияния</b> определены значения "Критический", "Высокий", "Средний" и "Низкий". Если затем выбрать поле <b>Контактное лицо</b> в списке <b>Цвет по полю</b>, приложение Release Control больше не будет отображать значения "Критический", "Высокий", "Средний" и "Низкий", поскольку они не являются допустимыми значениями для поля <b>Контактное лицо</b>.</p>

## Панель "Диаграммы"

В модуле "Анализ" ежемесячное представление "Запросы на изменение — представление календаря" содержит:



- запросы на изменения, обработанные с помощью Release Control, для каждого календарного дня выбранного месяца;
- графики, представляющие данные конкретного поля для запросов на изменения, включенных в текущий активный фильтр.

Данная панель позволяет выбрать поля, данные которых необходимо отобразить в ежемесячном представлении календаря, а также определить графический формат по умолчанию, в котором будут отображаться данные.

Дополнительные сведения о представлении календаря см. в разделе [Запросы на изменение — представление календаря](#).

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Модули &gt; Анализ &gt; Диаграммы</b> .
--------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет добавить поле.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Позволяет удалить выбранное поле.  <b>Примечание.</b> Если удалены все поля панели, в ежемесячном представлении календаря не будет графиков.
Включено	Выберите поля, которые необходимо отображать в графическом формате в ежемесячном представлении календаря.  <b>Примечание.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Можно включить максимум четыре поля.</li> <li>• Если отсутствуют включенные поля, в ежемесячном представлении календаря графиков не будет.</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
Поле	<p>Выберите поля, данные которых будут отображаться в графическом представлении на <b>&lt;панели диаграммы сводки запросов на изменения&gt;</b> в представлении календаря.</p> <p><b>Примечание.</b> В ежемесячном представлении календаря отображаются только те поля, для которых задан статус <b>Включено</b>.</p>
Тип	<p>Выберите формат, в котором должны отображаться данные. Возможные параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• круговая диаграмма</li> <li>• гистограмма</li> </ul>

## Панель "Фильтры"

Данная панель определяет свойства по умолчанию для некоторых элементов фильтра в модуле "Анализ".

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Модули &gt; Анализ &gt; Фильтр</b> .
--------	---

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Элемент	Имя элемента фильтра в модуле "Анализ".
Видимость	Позволяет скрывать или показывать элемент фильтра в Release Control.

## Панель "Вкладки фильтра"

Данная панель определяет свойства по умолчанию для некоторых вкладок фильтра в модуле "Анализ".

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Модули &gt; Анализ &gt; Вкладки фильтра</b> .
--------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Вкладка	Имя вкладки фильтра в модуле "Анализ".
Видимость	Позволяет скрывать или показывать вкладку фильтра в Release Control.

## Панель "Общая информация"

Данная панель определяет свойства по умолчанию для некоторых полей общей информации в модуле "Анализ".

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Модули &gt; Анализ &gt; Общая информация</b> .
--------	---

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Поле	Имя поля в модуле "Анализ".
Видимость	Позволяет скрывать или показывать поле в Release Control.

## Панель "Уведомления"

На этой панели можно настроить свойства уведомлений.

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Модули &gt; Анализ &gt; Уведомления</b> .
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Обзор настройки уведомлений</a></li> <li>• <a href="#">Настройка правил уведомления</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Уведомление по электронной почте включено	Позволяет включить/отключить функцию уведомлений. Если эта функция отключена, система Release Control не будет отправлять уведомления.

Элементы интерфейса	Описание
Временной фактор уведомления	Временной интервал (измеряемый в секундах), указывающий, как долго отклоненное сообщение (например, электронная почта с неизвестным или неправильным адресом) будет оставаться в очереди.
Частота заданий уведомления	Временной интервал (в секундах) между каждым отправляемым уведомлением по электронной почте.
Электронная почта отправителя	Адрес электронной почты отправителя уведомления по умолчанию.

## &lt;Панели шаблонов уведомления&gt;

Панели уведомлений позволяют настроить формат сообщений электронной почты, отправляемых Release Control, в **FTL**-файлах.

Доступ	<p>Выберите <b>Модули &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Модули &gt; Анализ &gt; Уведомления &gt; &lt;Панель шаблона уведомления&gt;</b>.</p> <p><b>Примечание.</b> Дополнительные сведения об изменении этих панелей см. в разделе <a href="#">Настройка файлов на вкладке "Конфигурация"</a>.</p>
Важная информация	<ul style="list-style-type: none"> <li>FTL-файлы создаются с помощью синтаксиса FreeMarker. Сведения об использовании FreeMarker см. по адресу <a href="http://freemarker.sourceforge.net/docs/index.html">http://freemarker.sourceforge.net/docs/index.html</a>.</li> <li>Подробные сведения об объектах, которые можно использовать в FTL-файлах, см. файл <b>API_Reference.chm</b>. (Чтобы открыть справку по API, выберите <b>Пуск &gt; Программы &gt; Release Control 9.60 &gt; Документация</b> и откройте каталог <b>pdfs</b>).</li> <li>Поля Release Control, которые можно использовать в FTL-файлах, — это поля, определенные на панели "Поля" в модуле "Администратор". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Типы"</a>.</li> </ul>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Обзор настройки уведомлений</a></li> <li><a href="#">Настройка правил уведомления</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.



Элементы интерфейса	Описание
HTML-шаблон задания	Определяет содержимое электронного сообщения (в формате HTML), которое пользователь отправляет с помощью кнопки <b>Переслать по эл. почте (к сведению)</b> на панели заданий.
HTML-шаблон текста сообщения с заданием	Включает задание (в формате HTML), которое пользователь отправляет, нажимая кнопку <b>Переслать по эл. почте (к сведению)</b> на панели заданий.
Текстовый шаблон текста сообщения с заданием	Включает задание (в текстовом формате), которое пользователь отправляет, нажимая кнопку <b>Переслать по эл. почте (к сведению)</b> на панели заданий.
Шаблон темы сообщения с заданием	Определяет строку темы электронного сообщения. По умолчанию Release Control отображает <b>&lt;код-запроса&gt; — &lt;сводка запроса&gt;</b> в качестве строки темы уведомления (например, <b>C-10020 — обновление сервера базы данных</b> ).
Текстовый шаблон задания	Определяет содержимое электронного сообщения, которое пользователь отправляет, нажимая кнопку <b>Переслать по эл. почте (к сведению)</b> на панели заданий.
HTML-шаблон приглашения на комитет по изменениям	Включает список участников (в формате HTML) заседания комитета по изменениям после нажатия пользователем кнопки <b>Отправить сообщение &gt; Отправить приглашение на комитет по изменениям</b> на панели запросов на изменения.
Текстовый шаблон приглашения на комитет по изменениям	Включает список участников (в текстовом формате) заседания комитета по изменениям после нажатия пользователем кнопки <b>Отправить сообщение &gt; Отправить приглашение на комитет по изменениям</b> на панели запросов на изменения.
HTML-шаблон протоколов комитета по изменениям	Включает протоколы заседания комитета по изменениям (в формате HTML) после нажатия пользователем кнопки <b>Отправить сообщение &gt; Отправить протоколы комитета по изменениям</b> на панели запросов на изменения.
Текстовый шаблон протоколов комитета по изменениям	Включает протоколы заседания комитета по изменениям (в текстовом формате) после нажатия пользователем кнопки <b>Отправить сообщение &gt; Отправить протоколы комитета по изменениям</b> на панели запросов на изменения.
HTML-шаблон текста сообщения с запросом на изменение	Определяет содержимое электронного сообщения (в формате HTML), отправляемого пользователю, который подписался на получение уведомлений об обновлении запроса на изменение.
Текстовый шаблон текста сообщения с запросом на	Определяет содержимое электронного сообщения, отправляемого пользователю, который подписался на получение уведомлений об обновлении запроса на изменение.

Элементы интерфейса	Описание
изменение	
Шаблон темы сообщения с запросом на изменение	Определяет строку темы электронного сообщения, отправляемого пользователю, который подписался на получение уведомлений об обновлении запроса на изменение.
HTML-шаблон произвольного текста	Определяет содержимое электронного сообщения (в формате HTML), которое пользователь отправляет, нажимая кнопку <b>Отправить сообщение</b> в представлении обсуждения на вкладке "Совместная работа".
Текстовый шаблон произвольного текста	Определяет содержимое электронного сообщения, которое пользователь отправляет, нажимая кнопку <b>Отправить сообщение</b> в представлении обсуждения на вкладке "Совместная работа".
HTML-шаблон текста сообщения	Определяет содержимое уведомления, отправляемого в формате HTML.
Текстовый шаблон текста сообщения	Определяет содержимое уведомления, отправляемого в текстовом формате.
Шаблон темы сообщения	Определяет строку темы электронного сообщения пользователю после внесения запроса на изменение в систему.
HTML-шаблон приглашения на обзор результатов внедрения	Включает список участников (в формате HTML) заседания для обзора результатов внедрения после нажатия пользователем кнопки <b>Отправить сообщение &gt; Отправить приглашение для обзора результатов внедрения</b> на панели запросов на изменения.
Текстовый шаблон приглашения на обзор результатов внедрения	Включает список участников (в текстовом формате) заседания для обзора результатов внедрения после нажатия пользователем кнопки <b>Отправить сообщение &gt; Отправить приглашение для обзора результатов внедрения</b> на панели запросов на изменения.
HTML-шаблон протоколов обзора результатов внедрения	Включает протоколы заседания для обзора результатов внедрения (в формате HTML) после нажатия пользователем кнопки <b>Отправить сообщение &gt; Отправить протоколы обзора результатов внедрения</b> на панели запросов на изменения.
Текстовый шаблон протоколов обзора результатов внедрения	Включает протоколы заседания комитета для обзора результатов внедрения (в текстовом формате) после нажатия пользователем кнопки <b>Отправить сообщение &gt; Отправить протоколы обзора результатов внедрения</b> на панели запросов на изменения.

Элементы интерфейса	Описание
HTML-шаблон текста сообщения пользователя	Определяет содержимое электронного сообщения (в формате HTML), которое пользователь отправляет, нажимая кнопку <b>Отправить сообщение</b> на панели запросов на изменения.
Текстовый шаблон текста сообщения пользователя	Определяет содержимое электронного сообщения, которое пользователь отправляет с помощью кнопки <b>Отправить сообщение</b> на панели запросов на изменения.

#### Объекты Release Control

По умолчанию в вышеуказанных файлах используются следующие объекты Release Control:

Объект	Описание
<b>notificationRuleSummary</b>	Ссылается на сообщение, включенное в скрипте <b>change-flow.js</b> в функцию <b>getUsersToNotify</b> , с объяснением, почему пользователь получает уведомление.
<b>freeTextBody</b>	Текст, введенный пользователем при отправке сообщения с панели запросов на изменения в приложении Release Control.
<b>ScriptingActionItem</b>	Объект задания, для которого отправляется уведомление. Используя этот объект, можно ссылаться на все свойства задания. Для получения сведений о методах, которые можно использовать для этого объекта, см. класс <b>ScriptingActionItem</b> в файле <b>API_Reference.chm</b> . (Чтобы открыть справку по API, выберите <b>Пуск &gt; Программы &gt; Release Control 9.60 &gt; Документация</b> и откройте каталог <b>pdfs</b> ).
<b>request</b>	Объект запроса, для которого отправляется уведомление. Используя этот объект, можно ссылаться на все свойства запроса. Для получения сведений о методах, которые можно использовать для этого объекта, см. класс <b>GenericRFC</b> в файле <b>API_Reference.chm</b> . (Чтобы открыть справку по API, выберите <b>Пуск &gt; Программы &gt; Release Control 9.60 &gt; Документация</b> и откройте каталог <b>pdfs</b> ).
<b>affectedCIs</b>	Возвращает список КЕ, на которые может повлиять запрос на изменение.
<b>viewCis</b>	Возвращает сведения о КЕ в контексте анализа влияния конкретного запроса на изменение. Для получения дополнительных сведений о методах, которые можно использовать для этого объекта, см. класс <b>CI</b> в файле <b>API_Reference.chm</b> . (Чтобы открыть справку по API, выберите <b>Пуск &gt; Программы &gt; Release Control 9.60 &gt;</b>

Объект	Описание
	<b>Документация</b> и откройте каталог <b>pdfs</b> ).
<b>affectedViews</b>	Возвращает список бизнес-КЕ, на которые может повлиять запрос на изменение.
<b>viewInfo</b>	Возвращает сведения о бизнес-КЕ, которые связаны с затронутыми пользователями, в контексте анализа влияния конкретного запроса на изменение. Для получения сведений о методах, которые можно использовать для этого объекта, см. класс <b>ViewInfo</b> в файле <b>API_Reference.chm</b> . (Чтобы открыть справку по API, выберите <b>Пуск &gt; Программы &gt; Release Control 9.60 &gt; Документация</b> и откройте каталог <b>pdfs</b> ).

## Панели отчетов

На этих панелях описаны шаблоны, которые используются для отчетов, создаваемых в представлениях списка и календаря в модуле "Анализ".

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Модули &gt; Анализ &gt; Диаграммы</b> .
Важная информация	Можно определить выражения значения с помощью параметров отчета, переменных и полей, а также можно использовать выражения Java для настройки отчета. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Выражения значения</a> .
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Диалоговое окно "Сведения отчета"</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Макс. кол-во в отчете	Максимальное количество запросов на изменения, которые могут быть включены при создании отчета. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Сведения отчета"</a> .

Ниже приводится описание панелей отчетов.

Элементы интерфейса	Описание
Шаблон одностраничного	Шаблон для создания одностраничного отчета в формате

Элементы интерфейса	Описание
отчета	PDF или HTML.
Отчет об изменениях - шаблоны PDF и HTML	Шаблон для создания изменений первого уровня в отчете по списку в формате PDF или HTML.
Шаблон подотчета о задачах	Шаблон для создания изменений второго уровня в отчете по списку в формате PDF или HTML.
Отчет об изменениях - шаблон Excel	Шаблон для создания отчета по списку в формате Excel.

## Панель "Инфопанель"

На этой панели содержится файл **dashboard.settings**, в котором сопоставляются два типа ролей в Release Control — пользователя и администратора — с группами инфопанели **пользователи** и **администраторы** соответственно, а также задаются права для каждой группы. Данный файл также содержит другие определения, относящиеся к отображению страниц и портлетов инфопанели.

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Модули &gt; Инфопанель</b> .
Важная информация	Определения в данном файле изменять нельзя.
См. также	<a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a>

## Панель "Директор"

На этой панели можно настроить, будет ли отображаться модуль "Директор".

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Модули &gt; Директор</b> .
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li><a href="#">Модуль "Директор"</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
модуль "Директор"	Позволяет скрыть/отобразить модуль "Директор".

Элементы интерфейса	Описание
Показать	

## Панель "Оповещения"

На этой панели можно настроить параметры оповещений на панели оповещений в модуле "Директор".

Доступ	Выберите <b>Модули &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Модули &gt; Директор &gt; Оповещения</b> .
Важная информация	Чтобы изменения конфигурации вступили в силу, перезапустите службу Release Control.
См. также	<a href="#">Панель "Оповещения"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Период вычисления оповещений	<p>Первый запуск обработчика оповещений оказывает очень большую нагрузку на систему — по умолчанию рассчитываются оповещения за более чем 2-дневный период.</p> <p>Данный параметр позволяет изменить интервал времени, для которого обработчик рассчитывает оповещения.</p> <p><b>По умолчанию:</b> 2 дня (2880 минут), измеряется в минутах.</p>
Выражение cron обработчика оповещений	<p>Приложение Release Control обновляет оповещения в модуле "Директор" с помощью обработчика оповещений. Данный интервал позволяет указать интервал, определяющий частоту запуска обработчика оповещений.</p> <p><b>По умолчанию:</b> 1 (измеряется в минутах), отображается в выражении cron: <b>0 0/1 * * * ?</b>.</p> <p><b>Примеры.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Чтобы запускать обработчик каждые 5 минут, измените значение на <b>0 0/5 * * * ?</b></li> <li>• Чтобы запускать обработчик каждые 30 минут, измените значение на <b>0 0/30 * * * ?</b></li> </ul> <p>Дополнительные сведения о выражениях cron см. по адресу <a href="http://quartz.sourceforge.net/javadoc/org/quartz/CronTrigger.html">http://quartz.sourceforge.net/javadoc/org/quartz/CronTrigger.html</a>.</p>

Элементы интерфейса	Описание
Обработчик оповещений включен	<p>Включает или выключает обработчик оповещений.</p> <p><b>По умолчанию:</b> Включено</p>
Окно мин./макс. времени для изменения	<p>Оповещения экстренной активности и оповещения изменения активности создаются для всех активностей, расписания которых пересекаются с <b>Окном мин./макс. времени для изменения</b>.</p> <p>Подробнее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Оповещение экстренной активности генерируется, если создается новая активность, начало которой попадает в окно времени изменения.</li> <li>Оповещение изменения активности генерируется, если в активности создано изменение, график которого пересекается с окном времени изменения.</li> </ul> <p><b>Окно мин./макс. времени для изменения</b> — это окно времени, близкого к текущему.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Окно мин. времени для изменения</b> определяет время до текущего времени. Это количество минут до (отрицательное значение) или после (положительное значение) текущего времени, представляющее начало окна времени. <b>По умолчанию:</b> 12 часов (720 минут). Измеряется в минутах.</li> <li><b>Окно макс. времени для изменения</b> определяет время после текущего времени. Количество минут до (отрицательное значение) или после (положительное значение) текущего времени, представляющее окончание окна времени. <b>По умолчанию:</b> 24 часа (1440 минут). Измеряется в минутах.</li> </ul> <p>Пример, в котором показаны минимальные и максимальные значения для окна времени, а также описано, когда оповещения создаются или не создаются, см. в разделе <a href="#">Примеры экзemplяров, где оповещения создаются или не создаются</a>.</p>
Статусы изменений для оповещений о конфликтах	<p>Вычисляет связанные с конфликтами оповещения только для активности с выбранными статусами.</p>

Панель "Тип оповещения"

Определения оповещений

Включено	Тип оповещения	Смещение уведомления
<input checked="" type="checkbox"/>	Экстренное действие	0
<input checked="" type="checkbox"/>	Позднее завершение действия	15
<input checked="" type="checkbox"/>	Действие с отклонением в периоде врем	0
<input checked="" type="checkbox"/>	Позднее начало действия	15
<input checked="" type="checkbox"/>	Раннее начало действия	15
<input checked="" type="checkbox"/>	Измененное действие	0
<input checked="" type="checkbox"/>	Действие с предпроектной рекомендац	-15

На этой панели можно включать и отключать оповещения, а также определять количество минут до и после события, когда будут создаваться оповещения.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Тип оповещения	Тип оповещения.
Включить	Включает или отключает оповещение.
Смещение уведомления	Указывает количество минут до или после события, для которого создается оповещение.

Примеры экземпляров, где оповещения создаются или не создаются

В следующих примерах показаны минимальные и максимальные значения для окна времени, а также описание того, когда оповещения создаются или не создаются.

**Сценарий 1- оповещения не создаются**

- Экстренная активность вставлена в: 12:00
- Окно времени: мин.=+60; макс.=+120
- Начало активности: 12:10; завершение активности: 12:30

Timeline diagram illustrating the time window for notifications. A green box represents the activity from 12:10 to 12:30. A red box labeled "ОКНО ВРЕМЕНИ ИЗМЕНЕНИЯ" (Time Window Change) spans from 12:00 to 14:00. Labels indicate the current time (12:00) and the time window boundaries (+60 and +120 minutes).

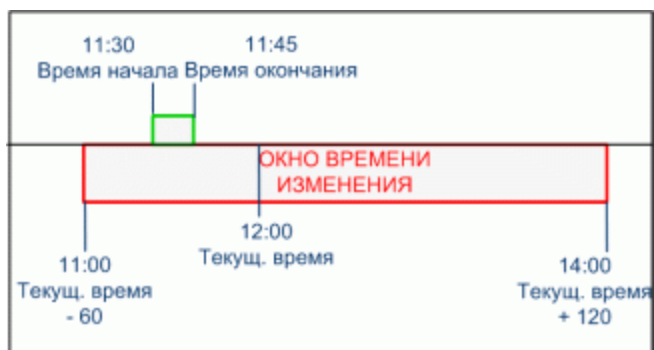


**Сценарий 2 - оповещение создается**

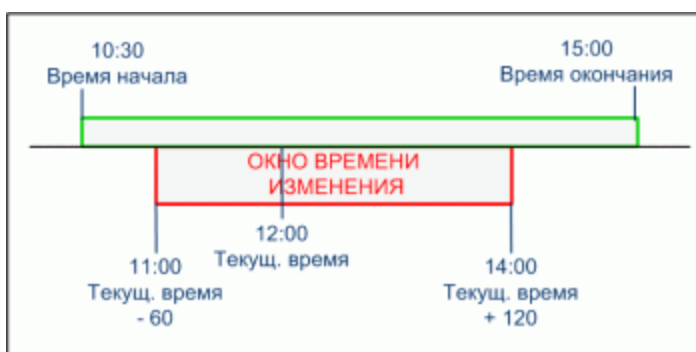
- Активность изменена в: 12:00
- Окно времени: мин.=+60; макс.=+120
- Начало активности: 12:10; завершение активности: 13:30

**Сценарий 3 - оповещение создается**

- Экстренная активность вставлена в: 12:00
- Окно времени: мин.= -60; макс.=+120
- Начало активности: 11:30; завершение активности: 11:45

**Сценарий 4 - оповещение создается**

- Активность изменена в: 12:00
- мин. = -60; макс. = +120
- Начало активности: 10:30; завершение активности: 15:00



# Конфигурация безопасности

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор аутентификации LW-SSO \(Lightweight Single Sign-On\)](#)
- [Обзор адаптеров аутентификации пользователя в Release Control](#)
- [Использование управления удостоверениями](#)
- [Архитектура режима диспетчера удостоверений в Release Control](#)
- [Использование аутентификации LDAP](#)
- [Архитектура аутентификации LDAP в Release Control](#)

## Задачи

- [Использование режима управления удостоверениями](#)
- [Работа в режиме аутентификации базы данных](#)
- [Настройка свойств подключения LDAP](#)
- [Установка соединения между Release Control и сервером LDAP](#)

## Справочные материалы

- [Ограничения LW-SSO](#)
- [Предупреждения о безопасности LW-SSO](#)
- [Важная информация, касающаяся LW-SSO](#)
- [Интерфейс конфигурации безопасности](#)

## Основные понятия

### Обзор аутентификации LW-SSO (Lightweight Single Sign-On)

Single Sign-On (SSO, единый вход) — это метод контроля доступа, который позволяет пользователю один раз выполнить вход и получить доступ к нескольким системам программного обеспечения без необходимости повторно вводить учетные данные. Приложения внутри настроенной группы программных систем доверяют данной аутентификации, поэтому не требуется дальнейшей проверки подлинности при переходе от одного приложения к другому.

По умолчанию в Release Control в качестве стратегии аутентификации с помощью единого входа используется Lightweight Single Sign-On (LW-SSO). Система LW-SSO встроена в Release Control и не требует наличия отдельного компьютера для аутентификации.

Дополнительные сведения о том, как включить LW-SSO в Release Control, см. в разделе [Панель "Lightweight SSO \(LWSSO\)"](#).

### Обзор адаптеров аутентификации пользователя в Release Control

Release Control можно настроить для работы в одном из следующих режимов аутентификации:

- **Диспетчер удостоверений.** Приложение Release Control может работать с системами управления удостоверениями, осуществляющими аутентификацию, например, Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). Дополнительные сведения о том, как использовать управление удостоверениями, см. в разделе [Использование управления удостоверениями](#).
- **LDAP.** Приложение Release Control взаимодействует непосредственно с сервером Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) для аутентификации пользователей. Пользовательская информация хранится в каталоге информации LDAP, а сервер LDAP используется для обработки запросов и обновлений для этого каталога. Дополнительные сведения см. в разделе [Использование аутентификации LDAP](#).

- **База данных.** Приложение Release Control не использует систему управления удостоверениями или LDAP, поэтому аутентификация всех пользователей выполняется с помощью Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе [Работа в режиме аутентификации базы данных](#).

## Использование управления удостоверениями

Системы управления удостоверениями позволяют организациям хранить сведения об учетных записях пользователей для управления доступом к приложениям. Если имеется система управления удостоверениями и пользователь выполняет попытку входа в приложение, система управления удостоверениями вначале проверяет подлинность пользователя с помощью запроса учетных данных, таких как имя пользователя и пароль. Если пользователь проходит проверку подлинности, система управления удостоверениями предоставляет соответствующий уровень доступа в приложение на основе учетных данных и разрешений пользователя. Таким образом, критические данные защищены соответствующей авторизацией, а также обеспечивается надежное хранение идентификационных данных конечного пользователя.

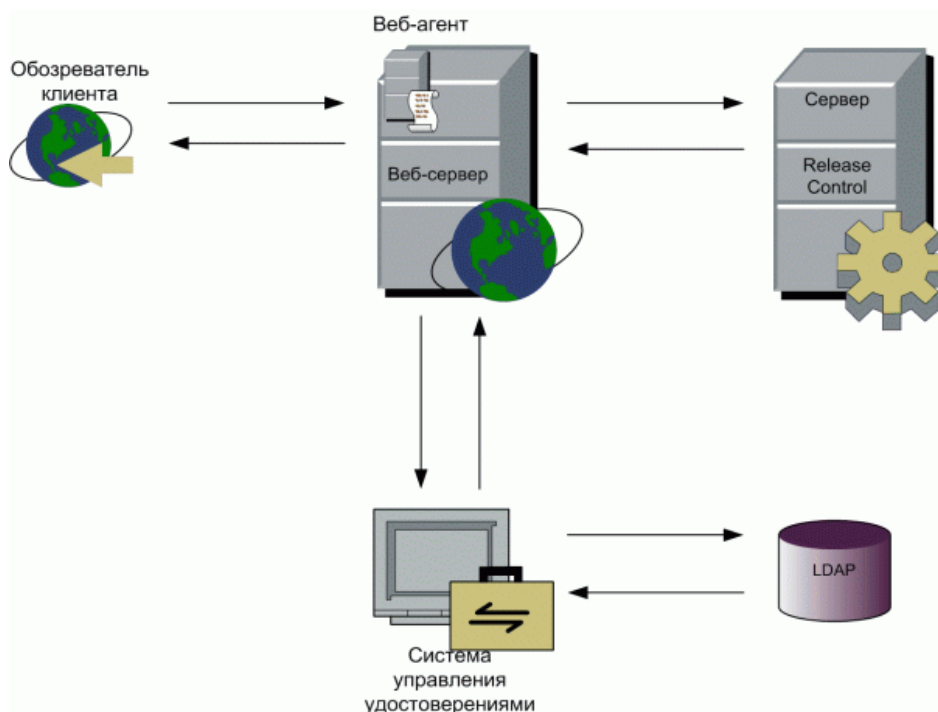
Приложение Release Control поддерживает различные системы управления удостоверениями. Образцы конфигурации в этом документе используют систему управления удостоверениями CA SiteMinder 6.0.

Дополнительные сведения об архитектуре режима диспетчера удостоверений см. в разделе [Архитектура режима диспетчера удостоверений в Release Control](#).

Дополнительные сведения об использовании режима управления удостоверениями см. в разделе [Использование режима управления удостоверениями](#).

## Архитектура режима диспетчера удостоверений в Release Control

На следующей схеме показана архитектура режима диспетчера удостоверений в Release Control.



Чтобы обеспечить совместную работу Release Control и управления удостоверениями, необходимо развернуть Release Control для работы с веб-сервером (службы Microsoft IIS или HTTP-сервер Apache). Дополнительные сведения см. в *руководстве по развертыванию Release Control*.

Веб-агент управления удостоверениями устанавливается на веб-сервере и используется в качестве единой точки доступа ко всем веб-клиентам. Веб-агент перехватывает все входящие запросы и обеспечивает проверку их подлинности. Только запросы с проверенной подлинностью передаются в Release Control.

## Использование аутентификации LDAP

В Release Control можно настроить использование LDAP для аутентификации пользователя. Release Control автоматически получает информацию для входа пользователя с сервера LDAP. Поскольку Release Control и LDAP синхронизированы, любые изменения пользовательских данных в LDAP отображаются в Release Control при следующем входе в приложение. Во время настройки аутентификации LDAP выполняется сопоставление групп пользователей LDAP с ролями пользователей Release Control.

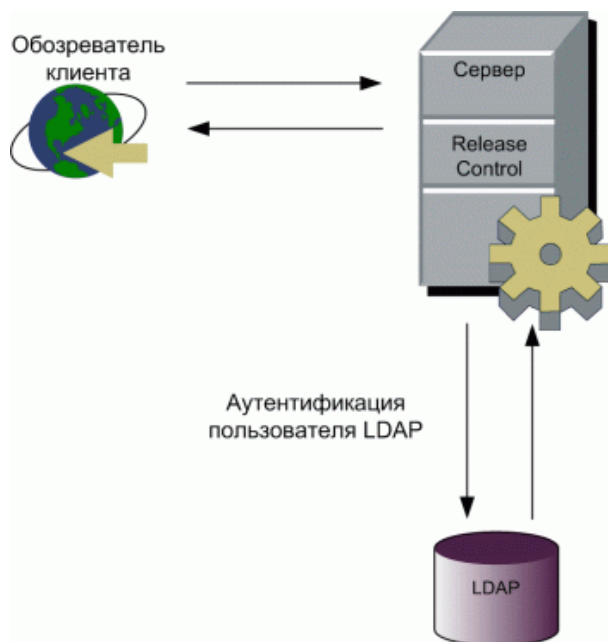
Дополнительные сведения об архитектуре аутентификации LDAP см. в разделе [Архитектура аутентификации LDAP службы Release Control](#).

Дополнительные сведения о том, как использовать аутентификацию LDAP, см. в разделе [Настройка свойств подключения LDAP](#).

**Примечание.** Если сервер LDAP допускает анонимную привязку, в приложение Release Control возможен вход с пустым паролем.

## Архитектура аутентификации LDAP в Release Control

На следующей схеме показана архитектура режима аутентификации LDAP в Release Control.



## Задачи

### Использование режима управления

#### удостоверениями

Чтобы использовать Release Control в сочетании с системой управления удостоверениями, например CA SiteMinder, необходимо настроить обе системы. В этом разделе система CA SiteMinder используется в качестве примера, но этот же подход применим и к другим системам управления удостоверениями.

**Внимание!** Прежде чем вносить изменения в настройки безопасности, рекомендуем создать резервную копию текущего набора конфигураций Release Control с помощью средства Export configuration set. Дополнительные сведения см. в разделе [Экспорт набора конфигураций](#).

Настройка режима управления удостоверениями в Release Control состоит из следующих шагов.

Шаг 1. Настройка Release Control для работы с диспетчером удостоверений

Шаг 2. Настройка диспетчера удостоверений для работы с Release Control

Шаг 3. Добавление администратора организации в Release Control

Шаг 4. Режим управления удостоверениями

Шаг 5. Использование параметра командной строки "Режим диспетчера удостоверений" при запуске служебной программы

Шаг 6. (Дополнительно) Повторное развертывание файла ccm\_package.zip в Universal CMDB (только при обновлении Release Control и работе с адаптером конфигурации изменений).

Шаг 7. Настройка Release Control для работы с адаптером объединения в режиме диспетчера удостоверений

Шаг 1. Настройка Release Control для работы с диспетчером удостоверений

Чтобы использовать Release Control в сочетании с системой CA SiteMinder, администратор Release Control должен выполнить следующие действия.

1. Установить режим аутентификации. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность > Аутентификация**. На панели аутентификации выберите пункт **Диспетчер удостоверений** в списке **Режим аутентификации**. Укажите информацию для входа, необходимую для подключения к серверу LDAP.
2. Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим диспетчера удостоверений**. На панели режима диспетчера удостоверений укажите следующую информацию для входа пользователя.
  - **Заголовок имени**
  - **Заголовок фамилии**
  - **Заголовок эл. сообщения**
  - **Кодировка запроса**

Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Режим диспетчера удостоверений"](#).
3. Если в организации используется страница выхода, попросите администратора CA SiteMinder предоставить URL-адрес для выхода из приложения Release Control. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность** и введите значение, указанное в поле **URL-адрес выхода**. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Безопасность"](#).
4. После сохранения и применения параметров конфигурации перезапустите службу Release Control.

## Шаг 2. Настройка диспетчера удостоверений для работы с Release Control

Чтобы использовать CA SiteMinder совместно с Release Control, администратор CA SiteMinder должен выполнить следующие действия.

1. Установить и настроить веб-агент.
 

Установите веб-агент на сервере Release Control и настройте агент для защиты ресурса Release Control. Доступ к Release Control следует предоставлять только тем пользователям, которым он необходим для выполнения должностных обязанностей.

Дополнительные сведения о том, как установить веб-агент и настроить агент для защиты ресурсов, см. в *руководстве по установке веб-агента eTrust SiteMinder* из пакета установки CA SiteMinder.
2. Настройте, чтобы система CA SiteMinder добавляла следующие заголовки в запросы заголовка HTTP, возвращаемые при успешной аутентификации.
  - Заголовок имени для входа
  - Заголовок имени



- Заголовок фамилии
  - Заголовок эл. сообщения
3. Чтобы работать с адаптером объединения изменений в Universal C MDB и программами командной строки, убедитесь, что CASiteMinder поддерживает обычную аутентификацию. В CA SiteMinder в диалоговом окне **Authentication Scheme** (Схема аутентификации) установите флажок **Support non-browser clients** (Поддержка для клиентов, не являющихся браузерами).
  4. Настройка страницы выхода. Если в организации не используется страница выхода, CA SiteMinder должен быть настроен на использование страницы выхода Release Control, заданной в поле **URL-адрес выхода** (панель **Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность**).

### Шаг 3. Добавление администратора организации в Release Control

По умолчанию в Release Control включен один пользователь, **admin** с правами администратора. Однако этот пользователь отсутствует в каталоге информации LDAP. Реальный администратор Release Control вашей организации, чьи свойства хранятся в каталоге LDAP, изначально отсутствует в Release Control. Его нужно добавить, выполнив следующую процедуру начальной загрузки. Чтобы добавить администратора организации в Release Control, выполните следующий действия.

1. По умолчанию пользователю в режиме управления удостоверениями в поле **Роли по умолчанию** назначена роль **Системный администратор**. Таким образом, при первом входе назначается пользователь с привилегиями системного администратора. Войдите в Release Control (<http://<имя сервера>/ccm>) с учетными данными пользователя, который в дальнейшем будет администратором в Release Control.
2. Убедитесь, что пользователям, которые впоследствии будут входить в Release Control, будут назначены права обычных пользователей. Для этого выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Диспетчер удостоверений** и в поле **Роли по умолчанию** выберите значение **Пользователь**.
3. (Дополнительно) Измените пароль пользователя **admin**.
4. После сохранения и применения параметров конфигурации перезапустите службу Release Control.

#### Примечание.

- После завершения описанной выше процедуры можно закрыть брандмауэром порт сервера Tomcat (по умолчанию — 8080) для входящего трафика (убедитесь в том, что

сервер Tomcat по-прежнему открыт для трафика с локального хоста).

- Не рекомендуем удалять пользователя **admin** из Release Control.

#### Шаг 4. Режим управления удостоверениями

При работе в режиме диспетчера удостоверений система управления удостоверениями проверяет подлинность всех пользователей. Если пользователь успешно прошел аутентификацию, система управления удостоверениями вернет имя пользователя, имя, фамилию и пользовательские свойства адреса в запросе заголовка HTTP. Release Control проверяет, существует ли этот пользователь в Release Control. Если существует, имя, фамилия и адрес пользователя обновляются по мере необходимости. Если пользователь не существует, он добавляется в Release Control как обычный пользователь (роль **Пользователь**) со свойствами, возвращаемыми из системы управления удостоверениями.

#### Примечание.

- Созданный пользователь не сможет войти в Release Control с аутентификацией в режиме базы данных, пока администратор не предоставит ему пароль Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе [Работа в режиме аутентификации базы данных](#).
- Если необходимо выполнить операцию, связанную с пользователем (например, назначить задание пользователю), прежде чем пользователь создан в Release Control, можно добавить пользователя в Release Control с помощью средства импорта. Дополнительные сведения об этом средстве см. в разделе [Import Users](#).  
При работе в режиме управления удостоверениями существуют следующие ограничения для пользователей и администратора Release Control:
  - пользователи не могут изменять имена пользователей, пароли, имена, фамилии и адреса эл. почты;
  - администратор Release Control не может добавлять пользователей в Release Control с помощью модуля "Администратор";
  - администратор Release Control не может обновлять имя пользователя, имя, фамилию или электронный адрес пользователя в Release Control.

#### Шаг 5. Использование параметра командной строки "Режим диспетчера удостоверений" при запуске служебной программы

При использовании любого из средств необходимо использовать параметр командной строки -- **im-mode**, чтобы указать, что Release Control работает в режиме диспетчера удостоверений. Дополнительные сведения см. в разделе [Средства Release Control](#)).

Шаг 6. (Дополнительно) Повторное развертывание файла `ccm_package.zip` в Universal CMDB (только при обновлении Release Control и работе с адаптером конфигурации изменений).

Если версия Release Control обновлена, необходимо повторно развернуть файл **ccm\_package.zip** в Universal CMDB. (Дополнительные сведения см. в разделе *Настройка Universal CMDB руководства по развертыванию Release Control*.)

Шаг 7. Настройка Release Control для работы с адаптером объединения в режиме диспетчера удостоверений

При настройке адаптера объединения в Universal CMDB необходимо ввести {IMMODE} перед именем пользователя в учетных данных.

Например: {IMMODE}<имя пользователя>.

Дополнительные сведения о настройке адаптеров объединения см. в *справочном руководстве для разработчиков Universal CMDB*.

## Работа в режиме аутентификации базы данных

В качестве альтернативы управлению удостоверениями в Release Control или решениям аутентификации пользователей LDAP можно использовать режим аутентификации базы данных Release Control.

Работа в режиме аутентификации базы данных

1. Если ранее был закрыт порт сервера Tomcat (по умолчанию 8080), откройте его.
2. Для режима аутентификации Release Control выберите значение **База данных** в списке **Режим аутентификации** на панели **Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность > Аутентификация** и перезапустите службу Release Control.
3. Войдите в Release Control (`http://<имя сервера>:<порт сервера Tomcat>/ccm`), используя **admin** в качестве имени пользователя и пароля.
4. Добавьте пользователей по мере необходимости, задав этим пользователям исходный пароль. Можно также настроить пароли для пользователей, добавленных во время работы в режиме управления удостоверениями. Эти пользователи могут войти в Release Control, используя обычный режим аутентификации Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройки пользователя](#).

## Настройка свойств подключения LDAP

В этой задаче объясняется, как настроить LDAP для работы с Release Control.

1. Установите сервер LDAP.
2. Установите режим аутентификации.
  - a. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность > Аутентификация**.
  - b. На панели аутентификации выберите пункт **LDAP** в списке **Режим аутентификации**.
  - c. Укажите информацию для входа, необходимую для подключения к серверу LDAP.
3. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP**. На панели режима LDAP укажите следующие информацию для входа пользователя.
  - Заголовок имени
  - Заголовок фамилии
  - Заголовок эл. сообщения

Дополнительные сведения см. в разделе [Панель "Режим LDAP"](#).
4. Сопоставьте группы пользователей LDAP с ролями Release Control на панели сопоставления групп LDAP с ролями Release Control. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP**. Укажите **Имя группы LDAP** пользователей LDAP, а затем выберите один или несколько соответствующих пунктов в списке **Роли Release Control**.
5. Укажите, требуется ли синхронизировать сопоставление групп при изменении определения. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP**. Для флажка **Синхронизация роли** выполните одно из следующих действий.
  - Установите флажок **Синхронизация ролей**. При смене пользователями группы LDAP они будут автоматически сопоставляться с соответствующими новыми ролями Release Control.
  - Снимите флажок **Синхронизация роли**. Пользователи будут сохранять исходные роли даже при смене групп. В этом случае пользователи смогут сменить роли только с помощью клиента Release Control.
6. Укажите, какие группы сопоставлять с пользователями, если они не принадлежат ни к одной из групп, определенных в разделе **группы**. Выберите **Модуль > Администратор >**

**Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP**, а затем требуемую роль в списке **Роли по умолчанию**. Если выбрана роль по умолчанию в списке **Роли по умолчанию**, аутентификация LDAP позволяет пользователям, не входящим ни в одну из групп LDAP, получать доступ к Release Control, а также назначает им роль по умолчанию.

**Примечание:** Разрешение editConfiguration должно быть назначено по крайней мере одной из стандартных или сопоставленных ролей. По умолчанию роли "Системный администратор" назначается разрешение editConfiguration.

## Установка соединения между Release Control и сервером LDAP

Файл **ldap.properties** позволяет установить подключение между Release Control и сервером LDAP.

Установка Release Control предусматривает два образца файла **ldap.properties**. В обоих этих файлах есть подробные инструкции по установке подключения между Release Control и сервером LDAP.

В этой задаче объясняется, как установить подключение между Release Control и сервером LDAP с помощью файла **ldap.properties**.

1. Выберите **Модуль > Администратор > вкладка Конфигурация > Безопасность > Аутентификация > Режим LDAP > Свойства сервера LDAP**. Сведения LDAP можно добавить в правой панели.
2. Перейдите в каталог **<каталог установки Release Control>\examples\ldap-examples** и выполните одно из следующих действий.
  - Если используется LDAP Active Directory, скопируйте файл **ldap.properties.AD**, расположенный в папке **<каталог установки Release Control>\examples\ldap-examples**, в локальный каталог.
  - Если используется LDAP Sun ONE, скопируйте файл **ldap.properties.SO**, расположенный в папке **<каталог установки Release Control>\examples\ldap-examples**, в локальный каталог.

**Примечание:** Если используется другой сервер LDAP, можно использовать любой из двух примеров в качестве шаблона.

3. Задайте необходимые сведения LDAP и сохраните файл.

**Примечание:** Если сервер LDAP настроен на работу по протоколу SSL, убедитесь,

что установлено значение `enableSSL = true` в файле `ldap.properties`, а также на виртуальной машине Java (JVM) Release Control установлен сертификат безопасности.

## Справочные материалы

### Ограничения LW-SSO

В этом разделе описаны ограничения конфигурации LW-SSO.

- **Доступ к приложению.**

- Клиент должен получать доступ к приложению с использованием полного доменного имени в URL-адресе для входа, например:  
`http://flood.mercury.global:8080/WebApp`
- LW-SSO не поддерживает URL-адреса с IP-адресами или URL-адреса без домена.

- **Настройка балансировки нагрузки.**

В балансировщике нагрузки, развернутом с LW-SSO, должно быть настроено использование закрепленных сеансов.

- **Поддержка нескольких доменов.**

- Функция поддержки нескольких доменов основывается на источнике ссылок HTTP. Таким образом, LW-SSO поддерживает ссылки из одного приложения на другое приложение, но не поддерживает ввод URL-адреса в окне браузера за исключением случаев, когда оба приложения находятся в одном домене.
- Ссылки с защищенной страницы (HTTPS) на незащищенную страницу (HTTP) в сценарии с несколькими доменами:  
Функция поддержки нескольких доменов не работает в случае ссылок с защищенной (HTTPS) на незащищенную (HTTP) страницу.
- Поведение сторонних файлов "cookie" в Internet Explorer.  
Браузер Microsoft Internet Explorer 6 содержит модуль, поддерживающий "Спецификацию РЗР", т. е. файлы "cookie" со сторонних доменов по умолчанию блокируются в зоне безопасности Интернета. Internet Explorer также считает сеансовые "cookie" сторонними и блокирует их, приводя к остановке работы LW-SSO. Дополнительные сведения см. в разделе <http://support.microsoft.com/kb/323752/ru>.

Чтобы устранить эту проблему, добавьте запущенное приложение (или подмножество DNS-домена в виде \*.mydomain.com) в зону "Интрасеть/Надежные узлы" на компьютере (в браузере Microsoft Internet Explorer выберите **Сервис > Свойства обозревателя > Безопасность > Местная интрасеть > Узлы > Дополнительно**), что позволит принимать файлы cookie.

**Внимание!** Сеансовый файл "cookie" LW-SSO — это единственный файл "cookie", используемый сторонним приложением, который блокируется.

- **Функция выхода из нескольких доменов при использовании Internet Explorer 7.**

Функция выхода из нескольких доменов может привести к ошибке при использовании Internet Explorer 7, когда приложение вызывает три последовательных команды перенаправления HTTP 302 в процедуре выхода.

При таком сценарии Internet Explorer 7 может неправильно обрабатывать ответ перенаправления HTTP 302 и отображать ошибку "Internet Explorer не может отобразить эту веб-страницу".

В качестве обходного пути, если возможно, рекомендуется уменьшить количество команд перенаправления приложения в последовательности выхода.

## Предупреждения о безопасности LW-SSO

В этом разделе описаны предупреждения о безопасности, относящиеся к конфигурации LW-SSO.

### **Конфиденциальный параметр InitString в LW-SSO.**

LW-SSO использует симметричное шифрование для проверки и создания маркера LW-SSO. Параметр **initString** в конфигурации используется для инициализации секретного ключа. Приложение создает маркер, и каждое приложение, использующее один параметр initString, проверяет маркер.

#### **Примечание.**

1. LW-SSO невозможно использовать без установки параметра initString.
2. Параметр initString является конфиденциальной информацией, что необходимо учитывать при публикации, транспортировке и хранении.
3. Параметр initString должен совместно использоваться только приложениями, которые

интегрируются с помощью LW-SSO.

4. Минимальная длина параметра `initString` составляет 12 символов.

## Важная информация, касающаяся LW-SSO

В этом разделе содержится важная информация, касающаяся LW-SSO.

- **Время GMT.** Во всех приложениях, которые участвуют в интеграции LW-SSO, должно использоваться единое время — среднее время по Гринвичу. Максимальная разница не должна превышать 15 минут.
- **Возможность использования нескольких доменов.** Для функции поддержки нескольких доменов требуется, чтобы во всех приложениях, задействованных в интеграции LW-SSO, были настроены параметры **Защищенные домены (Модуль > Администратор > Конфигурация > Безопасность > панель Lightweight SSO (LWSSO))**, если необходимо, чтобы они интегрировались с приложениями в других доменах DNS.

## Интерфейс конфигурации безопасности

Этот раздел включает следующие темы:

- [Панель "Безопасность"](#)
- [Панель "Аутентификация"](#)
- [Панель "Режим базы данных"](#)
- [Панель "Режим диспетчера удостоверений"](#)
- [Панель "Режим диспетчера удостоверений"](#)
- [Панель "Свойства сервера LDAP"](#)
- [Панель "Lightweight SSO \(LWSSO\)"](#)

## Панель "Безопасность"

На этой панели можно определить URL-адрес, на который будет перенаправляться приложение после выхода, а также настроить компьютер на вход в систему без необходимости ввода имени пользователя и пароля.



Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Безопасность</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Использование режима управления удостоверениями</a>
См. также	<a href="#">Использование управления удостоверениями</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
URL-адрес выхода	URL-адрес, на который перенаправляется приложение после выхода. <b>По умолчанию:</b> /ccm/imresources/ccmLogout.html
Включить "Запомнить меня"	При входе в Release Control со страницы открытия можно установить флажок <b>Запомнить меня</b> на этом компьютере, чтобы при следующем входе в систему не вводить имя пользователя и пароль.

## Панель "Аутентификация"

На этой панели можно определить режим аутентификации, в котором будет работать Release Control.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Безопасность &gt; Аутентификация</b> .
Соответствующие задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Использование режима управления удостоверениями</a></li> <li>• <a href="#">Работа в режиме аутентификации базы данных</a></li> <li>• <a href="#">Настройка свойств подключения LDAP</a></li> </ul>
См. также	<a href="#">Обзор адаптеров аутентификации пользователя в Release Control</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Режим аутентификации	Позволяет настроить Release Control для работы в одном из следующих режимов аутентификации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• База данных</li> <li>• LDAP</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Диспетчер удостоверений</li> </ul>

## Панель "Режим базы данных"

На этой панели можно настроить требования в отношении безопасности Release Control для работы в режиме аутентификации базы данных.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор</b> > вкладка <b>Конфигурация &gt; Безопасность &gt; Аутентификация &gt; Режим базы данных</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Работа в режиме аутентификации базы данных</a>
См. также	<a href="#">Обзор адаптеров аутентификации пользователя в Release Control</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Минимальная длина пароля	Определяет минимальное количество символов в пароле. По умолчанию пароль должен содержать хотя бы один символ.
Максимальная длина пароля	Определяет максимальное количество символов в пароле. Число должно быть более 25. <b>По умолчанию: 50</b>
Шаблон проверки пароля	Используя регулярные выражения, укажите символы, которые могут содержаться в пароле. Например, используйте следующее регулярное выражение, чтобы указать, что пароль может содержать буквы в верхнем и нижнем регистре, а также любые цифры: <code>^[A-Z, a-z, 0-9] \$</code> .
Сообщение об ошибке для шаблона проверки пароля	Тип сообщения об ошибке, которое отображается, если пароль содержит недопустимый символ.
Максимальная длина имени пользователя	Определяет максимальное количество символов в имени пользователя. Число должно быть более 25. <b>По умолчанию: 50</b>
Минимальная длина	Определяет минимальное количество символов в имени

Элементы интерфейса	Описание
имени пользователя	пользователя. <b>По умолчанию: 1</b>
Шаблон проверки имени пользователя	Используя регулярные выражения, укажите символы, которые могут содержаться в имени пользователя. Например, используйте следующее регулярное выражение, чтобы указать, что имя пользователя может содержать буквы в верхнем и нижнем регистре, а также любые цифры: <code>^[A-Z, a-z, 0-9] \$</code> .
Сообщение об ошибке для шаблона проверки имени пользователя	Тип сообщения об ошибке, которое отображается, если имя пользователя содержит недопустимый символ.

## Панель режима "Режим диспетчера удостоверений"

При конфигурации системы диспетчера удостоверений для работы с Release Control необходимо настроить, чтобы диспетчер удостоверений добавлял заголовки в этой панели в запрос заголовка HTTP, возвращаемый после успешной аутентификации.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Безопасность &gt; Аутентификация &gt; Режим диспетчера удостоверений</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Использование режима управления удостоверениями</a>
См. также	<a href="#">Использование управления удостоверениями</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Заголовок эл. сообщения	Содержит электронный адрес пользователя.
Заголовок имени	Содержит имя пользователя.
Заголовок фамилии	Содержит фамилию пользователя.
Заголовок имени для	Содержит имя пользователя, с которым пользователь входит в

Элементы интерфейса	Описание
входа	приложение Release Control.
Кодировка запроса	Значение кодировки, с которой работает управление удостоверениями.  <b>По умолчанию:</b> ISO-88591

## Панель "Режим LDAP"

На этой панели можно настроить Release Control для работы в режиме LDAP.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Безопасность &gt; Аутентификация &gt; Режим LDAP</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Настройка свойств подключения LDAP</a>
См. также	<a href="#">Использование аутентификации LDAP</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.



Элементы интерфейса	Описание
Роли по умолчанию	Роль пользователя Release Control по умолчанию, которая назначается пользователю, не сопоставленному ни с одной группой пользователей LDAP. <ul style="list-style-type: none"> <li>Если выбрана роль по умолчанию в списке <b>Роли по умолчанию</b>, аутентификация LDAP позволяет пользователям, которые не входят ни в одну из групп LDAP, получать доступ к Release Control, а также предусматривает назначение им роли по умолчанию.</li> <li>Если роль по умолчанию не выбрана, аутентификация LDAP не разрешает пользователю, не принадлежащему ни к одной из групп LDAP, входить в Release Control.</li> </ul>
Заголовок эл. сообщения	Имя атрибута LDAP, который хранит электронный адрес пользователя.
Заголовок имени	Имя атрибута LDAP, который хранит имя пользователя.
Заголовок фамилии	Имя атрибута LDAP, который хранит фамилию пользователя.
Синхронизация роли	Указывает, требуется ли синхронизировать сопоставление групп при изменении определения.

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установите этот флажок, чтобы указать, что при смене пользователями группы LDAP они будут автоматически сопоставляться с соответствующими новыми ролями Release Control.</li> <li>Снимите флажок для указания того, что пользователи будут сохранять исходные роли даже при смене групп. В этом случае пользователи смогут сменить роли только с помощью клиента Release Control.</li> </ul> <p><b>По умолчанию:</b> не выбрано.</p>

Панель "Группы LDAP для сопоставления ролей Release Control"

На этой панели можно сопоставить группы пользователей LDAP с ролями пользователей Release Control.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет сопоставить другую группу пользователей LDAP с ролью пользователя Release Control.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b> Позволяет удалить выбранную строку.
Имя группы LDAP	Имя группы пользователей LDAP.
Роли Release Control	Выберите роль пользователя Release Control для сопоставления с соответствующей группой пользователей LDAP.

## Панель "Свойства сервера LDAP"

На этой панели содержится файл **ldap.properties**, который позволяет установить подключение между Release Control и сервером LDAP.

Установка Release Control предусматривает два образца файла **ldap.properties**. В обоих этих файлах есть подробные инструкции по установке подключения между Release Control и сервером LDAP.

- Если используется LDAP Active Directory, скопируйте файл **ldap.properties.AD**, расположенный в папке **<каталог установки Release Control>\examples\ldap-examples**, в локальный каталог.
- Если используется LDAP Sun ONE, скопируйте файл **ldap.properties.SO**, расположенный в папке **<каталог установки Release Control>\examples\ldap-examples**, в локальный каталог.

Дополнительные сведения о том, как изменить эти файлы, см. в разделе [Настройка файлов на вкладке "Конфигурация"](#).

Описание свойств подключения, включенных в файл **ldap.properties**, см. в разделе [Свойства подключения в файле ldap.properties](#).

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Конфигурация &gt; Безопасность &gt; Аутентификация &gt; Режим LDAP &gt; Свойства сервера LDAP</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Установка соединения между Release Control и сервером LDAP</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Использование аутентификации LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Архитектура аутентификации LDAP в Release Control</a></li> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> </ul>

Свойства подключения в файле ldap.properties

Далее описаны свойства подключения, включенные в файл **ldap.properties**.

Свойство подключения	Описание
<b>Пароль администратора</b>	<p>Пароль администратора, используемый для создания исходного подключения LDAP.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр не требуется, если для <b>useAdministrator</b> установлено значение <i>false</i>.</p>
<b>Имя пользователя администратора</b>	<p>Имя пользователя администратора, используемое для создания исходного подключения LDAP.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр не требуется, если для <b>useAdministrator</b> установлено значение <i>false</i>.</p>
<b>BATCHSIZE</b>	Указывает минимальный размер фрагмента данных, который должен быть получен перед тем, как будут возвращены результаты.

Свойство подключения	Описание
	<p><b>Примечание.</b> Этот параметр влияет на время реакции LDAP.</p>
<b>dynamicGroupsClass</b>	Класс объекта, используемый для хранения сведений динамической группы.
<b>dynamicGroups DescriptionAttribute</b>	Атрибут, используемый для хранения описания динамической группы.
<b>dynamicGroups DisplayNameAttribute</b>	Атрибут, используемый для хранения имени отображения динамической группы.
<b>dynamicGroups MemberAttribute</b>	Атрибут, используемый для хранения URL-адреса поиска, который определяет членов динамической группы.
<b>dynamicGroups MemberAttribute</b>	Атрибут, используемый для хранения имени динамической группы.
<b>enableDynamic Groups</b>	Release Control получает инструкцию для поиска пользователей в динамических, а также статических группах.
<b>enableNestedGroups</b>	<p>Release Control получает инструкцию выполнять рекурсивный поиск всех пользователей в подгруппах.</p> <p><b>Примечание.</b> Экземпляры возвращаются фильтром поиска групп.</p>
<b>enableSSL</b>	Если этот параметр выбран, для подключения к серверу LDAP используется протокол SSL.
<b>groupsBase</b>	Различающееся имя, используемое для поиска групп в каталоге LDAP.
<b>groupsDescription Attribute</b>	Используется для хранения описания группы.
<b>groupsDisplayNameAttribute</b>	Используется для хранения имени отображения группы.
<b>groupsFilter</b>	Указывает, какие экземпляры должны возвращаться из поиска групп LDAP.
<b>groupsMembers Attribute</b>	Используется для хранения сведений о членах группы.
<b>groupsNameAttribute</b>	Используется для хранения имени группы.
<b>groupsObjectClass</b>	Класс объекта, используемый для хранения сведений статической группы.
<b>groupsScope</b>	Область поиска группы:

Свойство подключения	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SCOPE_SUB</b>. Поиск выполняется в поддереве в базе группы.</li> <li>• <b>SCOPE_ONE</b>. Поиск выполняется только на первом уровне поддерева в базе группы.</li> <li>• <b>SCOPE_BASE</b>. Поиск только в корне поддерева.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> База группы задается атрибутом <b>groupsBase</b>.</p>
<b>ldapHost</b>	Имя хоста компьютера, на котором запущен сервер LDAP.
<b>maximalAllowedGroupsHierarchyDepth</b>	<p>Определяет максимально разрешенную глубину иерархии групп. Отрицательное значение указывает на то, что разрешена неограниченная глубина.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр используется, только если для параметра <b>enableNestedGroups</b> установлено значение <code>true</code>.</p>
<b>MAXBACKLOG</b>	<p>Указывает размер очереди, ожидающей результатов пакетов, если параметр <b>BATCHSIZE</b> не равен 0.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр влияет на время реакции LDAP.</p>
<b>ldapPort</b>	Номер порта сервера LDAP. Если для параметра <b>enableSSL</b> установлено значение <code>true</code> этот порт используется для подключения SSL.
<b>REFERRALS</b>	Некоторые объекты в LDAP могут быть лишь ссылками на другой LDAP, содержащий необходимую информацию. Если параметр выбран, поиск автоматически следует по ссылкам до тех пор, пока не будет достигнут предел, заданный параметром <b>REFERRALS_HOP_LIMIT</b> . В противном случае, если число переходов превышено, поиск может не вернуть все требуемые результаты.
<b>REFERRALS_HOP_LIMIT</b>	Указывает число переходов по ссылке до возникновения исключения, завершающего поиск.
<b>rootGroupsBase</b>	Различающееся имя, используемое для поиска корневых групп в каталоге LDAP.
<b>rootGroupsFilter</b>	Указывает, какие экземпляры должны возвращаться из



Свойство подключения	Описание
	поиска LDAP.
<b>rootGroupsSearch Scope</b>	<p>Область поиска в корневой группе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SCOPE_SUB</b>. Поиск выполняется в поддереве в базе группы.</li> <li>• <b>SCOPE_ONE</b>. Поиск выполняется только на первом уровне поддерева в базе группы.</li> <li>• <b>SCOPE_BASE</b>. Поиск только в корне поддерева.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> База группы задается атрибутом <b>rootGroupsBase</b>.</p>
<b>SIZELIMIT</b>	Позволяет ограничить общее количество результатов, возвращаемых LDAP за один поиск.
<b>TIMELIMIT</b>	Позволяет ограничить количество времени, затрачиваемое LDAP на один поиск.
<b>usersBase</b>	Различающееся имя, используемое для поиска пользователей в каталоге LDAP.
<b>usersDisplayName Attribute</b>	Атрибут, используемый для хранения отображаемого имени пользователя.
<b>usersFilter</b>	Указывает, какие экземпляры должны возвращаться из поиска пользователей LDAP.
<b>useAdministrator</b>	<p>Если установлено значение <code>true</code> подключение LDAP создается с именем пользователя и паролем администратора, указанными в параметрах <b>Имя пользователя администратора</b> и <b>Пароль администратора</b>. В противном случае подключение LDAP создается без имени пользователя и пароля.</p> <p><b>Примечание.</b> Пользователь-гость v2 поддерживается библиотекой.</p>
<b>usersObjectClass</b>	Класс объекта, используемый для хранения пользовательской информации.
<b>usersScope</b>	<p>Область для поиска пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SCOPE_SUB</b>. Поиск выполняется в поддереве в базе группы.</li> <li>• <b>SCOPE_ONE</b>. Поиск выполняется только на первом уровне поддерева в базе группы.</li> </ul>

Свойство подключения	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SCOPE_BASE</b>. Поиск только в корне поддерева.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> База поиска пользователей задается атрибутом <b>usersBase</b>.</p>
<b>usersUniqueIDAttribute</b>	<p>Хранит фактическое имя для входа пользователя.</p> <p><b>Примечание.</b> Функции аутентификации и поиска различающегося имени исходят из того, что этот атрибут уникален.</p>

## Панель "Lightweight SSO (LWSSO)"

На этой панели можно включить LW-SSO в Release Control.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Безопасность &gt; Lightweight SSO (LWSSO)</b> .
См. также	<a href="#">Обзор аутентификации LW-SSO (Lightweight Single Sign-On)</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Домен	(Дополнительно) Должен содержать домен сервера Release Control. Если он не определен, Release Control автоматически назначает значение этому элементу.
Строка инициализации	Должен содержать общую строку, используемую всеми доверенными приложениями, которые интегрируются с LW-SSO.
Защищенные домены	(Дополнительно) Должен содержать хотя бы один домен сервера Release Control. Если доверенные приложения расположены в других доменах, все эти домены должны быть заданы здесь.

# Конфигурация сервера

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор конфигурации с несколькими арендаторами](#)
- [Обзор кластерной среды](#)

## Задачи

- [Настройка сервера Release Control для использования в среде с несколькими арендаторами \(только SaaS\)](#)
- [Установка кластерной среды Release Control](#)

## Справочные материалы

- [Интерфейс конфигурации сервера](#)

## Основные понятия

### Обзор конфигурации с несколькими арендаторами

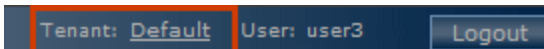
**Примечание.** Эта конфигурация используется для поставщиков программного обеспечения как услуги (SaaS).

Можно настроить сервер Release Control для обслуживания нескольких подразделений (арендаторов).

В такой среде каждый арендатор Release Control сопоставляется с кодом заказчика Universal C MDB. Заявки запросов на изменения из службы поддержки пользователей будут выделяться арендаторам в Release Control на основе значения этого поля.

При входе в приложение Release Control пользователю, связанному с несколькими арендаторами, предлагается выбрать имя арендатора, которому будут назначаться записи запросов на изменения.

Если требуется работать с другим клиентом внутри системы, нет необходимости выполнять выход. Выберите нужного арендатора в параметре выбора арендаторов, который отображается слева от кнопки **Выход** в правом верхнем углу экрана (см. рисунок ниже). Release Control выполняет вход в систему без необходимости ввода учетных данных.



#### Примечание.

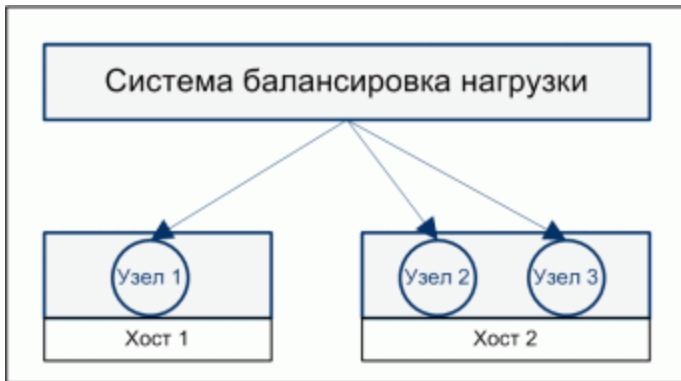
1. Параметр выбора клиента не отображается, если пользователь связан только с одним клиентом.
2. Отображаемое значение термина **арендатор** можно изменить в Release Control в файле **customizable-labels.properties** (**Модули > Администратор > Конфигурация > Метки и термины**). Дополнительные сведения см. в разделе [Конфигурация меток и терминов](#).

В среде с несколькими арендаторами базовая конфигурация Release Control одинакова для всех арендаторов.

Дополнительные сведения о том, как настроить сервера для использования в среде с несколькими арендаторами, см. в разделе [Настройка сервера Release Control для использования в среде с несколькими арендаторами \(только SaaS\)](#).

## Обзор кластерной среды

Сервер Release Control можно развернуть на нескольких узлах. Кластер узлов можно развернуть на нескольких экземплярах одного физического компьютера или на нескольких отдельных компьютерах.



**Примечание.** Дополнительные сведения о том, как развернуть кластер, см. в разделе [Настройка развертывания кластера Release Control](#).

#### Балансировщик нагрузки

Клиентские запросы распределяются по узлам с помощью **балансировщика нагрузки**. В кластерной среде балансировщик нагрузки является точкой входа в систему, и вход в Release Control выполняется по URL-адресу балансировщика.

Release Control включает эталонную реализацию программного балансировщика нагрузки. Этот балансировщик нагрузки состоит из веб-сервера (Apache или IIS) и компонента **mod\_jk**. Однако мы рекомендуем использовать аппаратный балансировщик нагрузки. Release Control поддерживает любой балансировщик нагрузки с возможностью установки **закрепленного сеанса**.

Преимущества кластеризации - емкость пользователей и доступность сервера

Развертывание кластера как на одном компьютере, так и на нескольких увеличивает **число одновременных пользователей** приложения Release Control. Однако если требуется повысить **доступность сервера**, рекомендуется развертывать кластер на разных компьютерах.

#### примечания и ограничения

- Некоторые изменения конфигурации требуют перезапуска Release Control. В кластерной среде необходимо перезапустить все узлы в кластере.
- Если в кластерной среде изменены настройки полей (**Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Поля**), необходимо завершить работу всех узлов в кластере, кроме одного. Это не приведет к простоя системы, поскольку один узел будет по-прежнему работать в течение этой короткой процедуры. Необходимость завершения узлов вызвана тем, что данная конфигурация может привести к принципиальным изменениям в базе данных. Чтобы исключить необходимость

синхронизации перенастройки модели базы данных в каждом из узлов, данное изменение конфигурации обрабатывается одним узлом.

Активация изменений в настройках поля.

- a. Сохраните черновик изменений.
  - b. Завершите все узлы в кластере, за исключением одного.
  - c. Активируйте конфигурацию на этом одном узле.
  - d. Снова запустите все другие узлы.
- Если адаптер службы поддержки пользователей настроен на одном из узлов, а все другие узлы установлены на отдельных компьютерах, выполните следующие действия.
    - a. Если Release Control работает на хотя бы на одном узле, остановите его работу.
    - b. Скопируйте файл **<имя\_службы\_поддержки\_пользователей>-adapter-log4j.properties** из каталога **conf** первого узла в каталог **conf** другого узла.
    - c. Скопируйте каталог **SDI-<имя\_службы\_поддержки\_пользователей>** из каталога **apps** одного узла в каталог **apps** другого узла.

## Задачи

### Настройка сервера Release Control для архитектуры Multi-Tenancy (только SaaS)

**Примечание.** Задача относится к поставщикам программного обеспечения как услуги (SaaS).

В этой задаче объясняется, как настроить сервер Release Control для обслуживания нескольких развертываний клиентов (арендаторов). Базовые сведения об этом параметре конфигурации см. в разделе [Обзор конфигурации с несколькими арендаторами](#).

Эта задача включает следующие шаги:

[Шаг 1. Определение пользовательского поля для выделения арендатора](#)

[Шаг 2. Добавление арендаторов и назначение значений полей выделения](#)

[Шаг 3. Сопоставление арендаторов с кодами заказчиков UCMDB](#)

[Шаг 4. Связывание пользователей с арендаторами](#)

## Шаг 1. Определение пользовательского поля для выделения арендатора

1. В приложении службы поддержки определите поле, которое будет использоваться в качестве поля выделения клиента. Заявки запросов на изменения из службы поддержки пользователей будут выделяться арендаторам в Release Control на основе значения этого поля. Кроме того, определите, какие значения используются для каждого клиента.

**Примечание:** Если выполняется интеграция с Service Manager, выберите поле Компания, чтобы обеспечить работу с несколькими арендаторами.

2. Сопоставьте поле выделения арендатора службы поддержки пользователей, выбранное ранее, с соответствующим полем в Release Control. Поле Release Control должно иметь тип **Короткий текст**.
  - Дополнительные сведения о создании полей в Release Control см. в разделе [Конфигурация параметров полей и перечислений](#).
  - Дополнительные сведения о сопоставлении полей службы поддержки пользователей с полями Release Control см. в разделе [Написание скриптов преобразования](#).

## Шаг 2. Добавление арендаторов и назначение значений полей выделения

На панели "С несколькими арендаторами" (**Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер > С несколькими арендаторами**), добавьте новых арендаторов и сопоставьте каждого арендатора со значением поля выделения арендатора. На основании этого значения заявки запросов на изменения выделяются соответствующему клиенту.

Дополнительные сведения об интерфейсе см. в разделе [Панель "С несколькими арендаторами"](#).

## Шаг 3. Сопоставление арендаторов с кодами заказчиков UCMDB

В области сопоставления кода заказчика UCMDB с арендатором на панели "Доступные подключения" (**Модуль > Администратор > Конфигурация > Интеграции > Universal C MDB > Доступные подключения > <имя сервера Universal C MDB>**) свяжите арендаторы с кодами заказчиков Universal C MDB.

**Примечание.** Можно связать несколько арендаторов с несколькими кодами заказчиков конфигурации Universal C MDB либо связать разных арендаторов с разными конфигурациями Universal C MDB.

Если используется несколько конфигураций Universal C MDB, все конфигурации должны быть одной версии.

Дополнительные сведения об интерфейсе см. в разделе [<Панели доступных подключений>](#).

## Шаг 4. Связывание пользователей с арендаторами

Чтобы связать пользователей Release Control с различными арендаторами, используется

средство импорта пользователей. Это средство позволяет импортировать список заданных пользователей и свойств пользователей из CSV-файла в Release Control.

В свойстве **TENANT** CSV-файла укажите имя клиента, связанное с пользователем. Пользователи могут быть связаны более чем с одним клиентом. Имена клиентов должны быть разделены точкой с запятой. В следующем примере записи CSV-файла пользователь John Doe связан с двумя клиентами, **customer1** и **customer2**.

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME, LAST_NAME, EMAIL, BUSINESS_ID, TENANT, ROLE
jdoe,1234,John,Doe,jon.doe@hpe.com,jdoe,customer1;customer2,NOC
```

Дополнительные сведения о средстве импорта пользователей см. в разделе [Импорт пользователей](#).

## Установка кластерной среды Release Control

В этой задаче объясняется, как развернуть Release Control на нескольких узлах.

Эта задача включает следующие шаги:

[Шаг 1. Установка и Release Control на первом узле](#)

[Шаг 2. Настройка сервера Release Control со сведениями балансировщика нагрузки](#)

[Шаг 3. Настройка параметров сетевого транспорта на первом узле](#)

[Шаг 4. Установка и настройка Release Control на дополнительных узлах](#)

[Шаг 5. Настройка балансировщика нагрузки](#)

Шаг 1. Установка и Release Control на первом узле

На первом узле установка и начальная настройка Release Control производится так же, как и обычное развертывание. Дополнительные сведения об установке и начальной настройке Release Control см. в *руководстве по развертыванию Release Control*.

Как минимум, необходимо установить продукт и настроить базу данных. Тем не менее, рекомендуется выполнить все базовые шаги конфигурации, включая настройку подключения Universal CMDB, настройки интеграции службы поддержки пользователей, пользовательские поля и пользовательские настройки перечисления.

**Примечание.** Некоторые изменения конфигурации требуют перезапуска Release Control. В этот момент потребуется перезапустить только один узел. Если изменения в конфигурацию вносятся после развертывания кластера, потребуется перезапуск всего кластера.



## Шаг 2. Настройка сервера Release Control со сведениями балансировщика нагрузки

1. Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер** и задайте следующие настройки на панели "Сервер".
  - **Имя сервера.** Введите имя хоста (полный домен) или IP-адрес балансировщика нагрузки.
  - **Адрес сервера.** Укажите URL-адрес балансировщика нагрузки.
2. Сохраните и примените изменения конфигурации (см. раздел [Сохранение и применение изменений конфигурации](#)).

## Шаг 3. Настройка параметров сетевого транспорта на первом узле

Кластер можно настроить для использования многоадресного и одноадресного транспорта.

1. Выберите тип транспорта.  
Выберите **Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер > Кластер** и в поле "Транспорт кластера" выберите "многоадресный" или "однадресный".
2. Настройте параметры подключения.
  - **Если выбран многоадресный транспорт**, настройте параметры транспорта на панели "Многоадресный кластер" (**Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер > Кластер > Многоадресный кластер**).  
Дополнительные сведения об интерфейсе см. в разделе [Панель "Многоадресный кластер"](#).
  - **Если выбран однадресный транспорт**, настройте параметры транспорта на панели "Однадресный кластер" (**Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер > Кластер > Однадресный кластер**).  
Дополнительные сведения об интерфейсе см. в разделе [Панель "Однадресный кластер"](#).
3. Сохраните и примените изменения конфигурации (см. раздел [Сохранение и применение изменений конфигурации](#)).
4. Запустите Release Control снова.

## Шаг 4. Установка и настройка Release Control на дополнительных узлах

Кластер узлов можно развернуть на нескольких экземплярах одного физического компьютера или на нескольких отдельных компьютерах.

- **Развертывание кластера узлов на нескольких экземплярах одного физического компьютера**  
Выполните служебную программу создания узла. Дополнительные сведения см. в разделе [Развертывание нескольких экземпляров Release Control на одном компьютере](#).

- **Установка дополнительных узлов на отдельных компьютерах**
  - a. Установите Release Control на новом компьютере.
  - b. Скопируйте файл **database.properties** из каталога **conf** первого узла в каталог **conf** нового узла.
  - c. Если адаптер службы поддержки пользователей настроен на первом узле, выполните следующие действия.
    - i. Если Release Control работает на хотя бы на одном узле, остановите его работу.
    - ii. Скопируйте файл **<имя службы поддержки>-adapter-log4j.properties** из каталога **conf** первого узла в каталог **conf** нового узла.
    - iii. Скопируйте каталог **SDI-<имя службы поддержки>** из каталога **apps** первого узла в каталог **apps** нового узла.

#### Шаг 5. Настройка балансировщика нагрузки

Можно настроить аппаратную или программную систему балансировки нагрузки.

Рекомендуется использовать аппаратную систему балансировки нагрузки.

- **Настройка аппаратной системы балансировки нагрузки.**  
Настройте стороннюю систему балансировки нагрузки для использования **закрепленного сеанса** и маршрутизации запросов через все узлы.
- **Настройка программной системы балансировки нагрузки.**  
Release Control включает эталонную реализацию программного балансировщика нагрузки. Этот балансировщик нагрузки состоит из веб-сервера (Apache или IIS) и компонента **mod\_jk**.

Чтобы ознакомиться с примером настройки программного балансировщика нагрузки веб-сервера Apache, см. раздел [Настройка программного балансировщика нагрузки](#).

## Развертывание нескольких экземпляров

### Release Control на одном компьютере

Далее описано, как использовать средство создания узла (Create node) для развертывания Release Control на нескольких узлах одного физического компьютера.

**Примечание.** При создании узла также создается служба Windows для этого узла. Можно пропустить этот шаг и создать службу позже.

- [Создание нового узла](#)
- [Удаление существующего узла](#)

- [Создание службы Windows для существующего узла](#)
- [Удаление службы Windows для существующего узла](#)

Создание нового узла

Из каталога <каталог установки Release Control>\bin выполните следующую команду:

```
createNode create -<параметры узла>
```

Используйте следующие параметры для определения узла.

- **-DnodeName.** Имя нового узла. Это имя используется в качестве имени каталога в каталоге **servers**, а также в качестве jvmRoute в Tomcat.

**Примечание:** По умолчанию для имен узлов используется обозначение server-<n>. Например, первый узел будет обозначаться как server-0.

- **-DtomcatPort.** Порт управления Tomcat. Для узла server-0 будет использоваться значение 8005.
- **-DhttpPort.** HTTP-порт Tomcat. Для узла server-0 будет использоваться значение 8080.
- **-DhttpsPort.** HTTPS-порт Tomcat. Для узла server-0 будет использоваться значение 8443.
- **-DajpPort.** Порт протокола Apache Java. Для узла server-0 будет использоваться значение 8009.
- **-DjmxHttpPort.** HTTP-порт JMX. Для узла server-0 будет использоваться значение 39900.
- **-DjmxRemotePort.** Удаленный порт JMX. Для узла server-0 будет использоваться значение 39600.
- **-DnodeDebugPort.** Порт отладки. Для узла server-0 будет использоваться значение 7878.
- **-DservicePrefix.** В Windows для узла будет создана служба с именем **ReleaseControl <имя-узла>**. Используйте этот параметр, чтобы изменить префикс **ReleaseControl** на какой-либо другой.
- **-Dskip.service.** Установите любое значение для этого параметра, чтобы пропустить создание службы Windows.

**Примечание:** Службу Windows для узла можно создать позже, используя отдельную команду. Дополнительные сведения см. в разделе [Создание службы Windows для существующего узла](#).

Если служба Windows не создавалась, скрипт <каталог установки Release Control>\StartCcm-<имя-сервера>.bat можно использовать для запуска сервера Tomcat.

**Пример.**

```
createNode create -DnodeName=server-1 -DtomcatPort=9005 \
-DhttpPort=9090 -DhttpsPort=9443 \
-DajpPort=9009 -DjmxHttpPort=29900 \
-DjmxRemotePort=29600 -DnodeDebugPort=7878
```

## Удаление существующего узла

Из каталога **<каталог установки Release Control>\bin** выполните следующую команду:

```
createNode remove-node -DnodeName=<имя узла>
```

где **<имя узла>** — это имя существующего узла, который необходимо удалить.

**Пример.**

```
createNode remove-node -DnodeName=server-1
```

## Создание службы Windows для существующего узла

Если создание службы Windows было пропущено при создании нового узла, службу Windows можно создать отдельной командой.

Из каталога **<каталог установки Release Control>\bin** выполните следующую команду:

```
createNode create-service <сведения об узле>
```

Используйте следующие параметры для определения узла.

- **-DnodeName.** Имя существующего узла, для которого создается служба.
- **-DjmxHttpPort.** HTTP-порт JMX. Для узла server-0 будет использоваться значение 39900.
- **-DjmxRemotePort.** Удаленный порт JMX. Для узла server-0 будет использоваться значение 39600.
- **-DnodeDebugPort.** Порт отладки. Для узла server-0 будет использоваться значение 7878.
- **-DservicePrefix.** Префикс имени службы Windows. По умолчанию используется префикс **ReleaseControl**.

**Пример.**

```
createNode create-service -DnodeName=server-1 \
```

```
-DjmxHttpPort=29900 \
-DjmxRemotePort=29600
```

Удаление службы Windows для существующего узла

1. Из каталога **<каталог установки Release Control>\bin** выполните следующую команду:

```
createNode remove-service -DnodeName=<имя узла>
```

где **имя узла** — имя существующего узла, для которого необходимо удалить службу.

2. Удалите файлы соответствующего узла из каталога **<каталог установки Release Control>\servers**.

**Пример.**

```
createNode remove-service -DnodeName=server-1
```

## Настройка программного балансировщика нагрузки

Release Control включает ссылочную реализацию программного балансировщика нагрузки. Этот балансировщик нагрузки состоит из веб-сервера (Apache или IIS) и компонента **mod\_jk**.

В этой задаче объясняется, как настроить программную систему балансировки нагрузки с помощью веб-сервера Apache.

Эта задача включает следующие шаги:

[Шаг 1. Изменение файла server.xml на каждом узле](#)

[Шаг 2. Определение узла, который будет использоваться в качестве балансировщика нагрузки](#)

[Шаг 3. Установка Apache и mod\\_jk.so на выделенном компьютере](#)

[Шаг 4. Настройка балансировщика нагрузки](#)

[Шаг 5. Результаты](#)

Шаг 1. Изменение файла server.xml на каждом узле

**Примечание.** Данный шаг требуется выполнить для каждого узла в кластере.

1. Откройте файл **<каталог установки Release Control>\tomcat\conf\server.xml**.
2. Найдите текст **<Engine>** и добавьте следующий атрибут:

```
jvmRoute="<nodeName>"
```

где **<nodeName>** — имя узла.

Например, на узле server-0 добавьте:

```
jvmRoute="server-0"
```

Шаг 2. Определение узла, который будет использоваться в качестве балансировщика нагрузки

Можно использовать один из узлов, на котором установлено приложение Release Control, или отдельный узел, не содержащий Release Control.

Шаг 3. Установка Apache и mod\_jk.so на выделенном компьютере

1. Мы рекомендуем загрузить HTTP-сервер Apache 2.4 VC14 и соответствующие файлы mod\_jk.so, используя следующие ссылки:
  - [httpd-2.4.23-win64-VC14.zip](#);
  - [mod\\_jk-1.2.41-win64-VC14.zip](#).
  - [httpd-2.4.23-win32-VC14.zip](#);
  - [mod\\_jk-1.2.41-win32-VC14.zip](#).
2. Скопируйте файл mod\_jk.so и вставьте его в каталог **<каталог установки Apache>\modules**.
3. Откройте окно командной строки, перейдите в каталог ...\\Apache24\\bin, а затем запустите команду **httpd -k install**, чтобы установить службу Apache.
4. Выполните следующую команду:
 

```
<каталог установки Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat config apache "C:\Program Files\Apache Software Foundation\Apache24"
```
5. После выполнения команды запустите сервер Apache и сервер Release Control.

Шаг 4. Настройка балансировщика нагрузки

1. Только для Windows: добавьте следующую строку в конце файла **httpd.conf**:

```
Include conf.d/*.conf
```

2. Создайте каталог с именем **conf.d** в установке Apache.
3. Создайте файл с именем **rc-cluster.conf** в этом каталоге и настройте его в соответствии со следующим примером (замените имена хостов и узлов на соответствующие значения):

```
LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

LoadModule jk_module modules/mod_jk.so

JkLogLevel info
JkLogStampFormat "[%a %b %d %H:%M:%S %Y] "
JkLogFile logs/mod_jk.log

JkWorkerProperty worker.list=balancer,jkstatus,server-0

JkWorkerProperty worker.jkstatus.type=status

JkWorkerProperty worker.balancer.type=lb
JkWorkerProperty worker.balancer.balance_workers=server-0,server-1
JkWorkerProperty worker.balancer.sticky_session=true

JkWorkerProperty worker.server-0.type=ajp13
JkWorkerProperty worker.server-0.host=host1.example.com
JkWorkerProperty worker.server-0.port=8009
JkWorkerProperty worker.server-0.lbfactor=1

JkWorkerProperty worker.server-1.type=ajp13
JkWorkerProperty worker.server-1.host=host2.example.com
JkWorkerProperty worker.server-1.port=9009
```

```
JkWorkerProperty worker.server-1.lbfactor=1

JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling server-0
JkMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* server-0
JkMount /ccm/* balancer
JkUnMount /ccm/messagebroker/amfpolling balancer
JkUnMount /ccm/messagebroker/amfpolling/* balancer
JkMount /dashboard/* balancer
JkMount /rcdocs/* balancer
JkMount /jkmanager/* jkstatus

Redirect /rc /ccm/
```

**Примечание:** Функция чата в модуле "Директор" будет работать только в том случае, если функция LW-SSO настроена правильно, а также для доступа к клиенту используется полное доменное имя.

4. Перезапустите Apache.

Шаг 5. Результаты

Должна быть получена рабочая система балансировки нагрузки. Чтобы убедиться в работе балансировщика нагрузки, откройте его по URL-адресу <http://balancer-host/jkmanager/>.

## Справочные материалы

### Интерфейс конфигурации сервера

Этот раздел включает следующие темы:

- [Панель "Сервер"](#)
- [Панель "Кластер"](#)



- [Панель "Многоадресный кластер"](#)
- [Панель "Одноадресный кластер"](#)
- [Панель "Несколько арендаторов"](#)

## Панель "Сервер"

На этой панели можно выполнять следующие настройки.

- Свойства подключения почтового SMTP-сервера, отвечающего за отправку уведомлений в Release Control.
- Имя и адрес сервера приложения Release Control. Release Control использует эти параметры, чтобы создать ссылки на запросы в приложении Release Control из уведомлений по электронной почте.
- Прочие общие настройки.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Сервер</b> .
См. также	<a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Часовой пояс клиента	Данный параметр доступен только в том случае, если выбран параметр <b>Использовать часовой пояс клиента</b> . Установка параметра <b>Использовать часовой пояс клиента</b> приводит к тому, что все пользователи будут видеть дату и время часового пояса, выбранного здесь.
Имя фильтра по умолчанию	Фильтр по умолчанию, используемый в панели <b>Модуль &gt; Анализ &gt; Запросы на изменения</b> , а также в поле <b>Действия (Модуль &gt; Директор &gt; Контроль)</b> при входе в систему.
Использовать часовой пояс клиента	Все пользователи Release Control видят дату и время в одном часовом поясе — том, который выбран в поле <b>Часовой пояс клиента</b> .  <b>По умолчанию:</b> Не выбрано
Адрес сервера	Укажите адрес сервера Release Control следующим образом: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если установлен один сервер Release Control, укажите URL-</li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<p>адрес этого компьютера.</p> <p><b>Примечание:</b> Если используется веб-сервер, укажите порт веб-сервера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если несколько серверов Release Control объединяются в кластер и располагаются за балансировщиком нагрузки, укажите URL-адрес балансировщика нагрузки.</li> </ul>
Имя сервера	<p>Укажите полное доменное имя сервера.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>не используйте имя по умолчанию <b>localhost</b> или IP-адрес.</li> <li>Если несколько серверов Release Control объединяются в кластер и располагаются за балансировщиком нагрузки, укажите имя домена балансировщика нагрузки.</li> </ul>
Узел SMTP	Укажите имя хоста компьютера почтового SMTP-сервера.
Пароль SMTP	Введите пароль, необходимый для подключения к почтовому SMTP-серверу. Если пароль должен быть зашифрован, см. раздел <a href="#">Шифрование пароля</a> для получения сведений о шифровании паролей.
Порт SMTP	Укажите порт, который будет использоваться для подключения к почтовому SMTP-серверу.
Имя пользователя SMTP	Если требуется, введите имя пользователя для подключения к почтовому SMTP-серверу.
Системный язык	<p>Язык по умолчанию, используемый Release Control.</p> <p><b>По умолчанию:</b> Английский</p>
Отображаемый часовой пояс	<p>Включает часовой пояс в дату, если для даты используется длинный формат.</p> <p><b>По умолчанию:</b> Не выбрано</p>

## Панель "Кластер"

На этой панели можно выбрать тип транспорта, который будет использоваться при развертывании кластера.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Сервер &gt; Кластер</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Установка кластерной среды Release Control</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Обзор кластерной среды</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Транспорт кластера	<p>Выберите тип транспорта, который будет использоваться при развертывании кластера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отключить транспорт кластера.</b> Выберите этот параметр, если Release Control не развертывается в кластере. Этот параметр выбран по умолчанию.</li> <li>• <b>Многоадресный транспорт.</b> Если выбран этот параметр, настройте сведения многоадресного транспорта на панели "Многоадресный кластер". (См. раздел <a href="#">Панель "Многоадресный кластер"</a>.)</li> <li>• <b>Одноадресный транспорт.</b> Если выбран этот параметр, настройте сведения одноадресного транспорта на панели "Одноадресный кластер". (См. раздел <a href="#">Панель "Одноадресный кластер"</a>.)</li> </ul>

## Панель "Многоадресный кластер"

На этой панели можно настроить сведения многоадресного транспорта при развертывании кластера.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Сервер &gt; Кластер &gt; Многоадресный кластер</b> .
Важная информация	Эта панель используется только в том случае, если выбран параметр <b>Многоадресный транспорт</b> на панели "Кластер" ( <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Сервер &gt; Кластер</b> ).
Соответствующие задачи	<a href="#">Установка кластерной среды Release Control</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Обзор кластерной среды</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Адрес многоадресной рассылки	<p>Введите многоадресный IP-адрес. Если IP-адрес отсутствует, его можно создать. Допустимые IP-адреса для многоадресной рассылки находятся в диапазоне класса D. Рекомендуется использовать адрес из диапазона 239.0.0.0/8, например, 239.0.0.1.</p> <p><b>Примечание.</b> Убедитесь в том, что не используется существующий IP-адрес кластера.</p>
Порт многоадресной рассылки	<p>Выберите произвольный порт из диапазона 1025-65000.</p> <p><b>Пример.</b> 45566</p>

## Панель "Одноадресный кластер"

На этой панели можно настроить сведения одноадресного транспорта при развертывании кластера.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Сервер &gt; Кластер &gt; Одноадресный кластер</b> .
Важная информация	Эта панель используется только в том случае, если выбран параметр <b>Одноадресный транспорт</b> на панели "Кластер" ( <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Сервер &gt; Кластер</b> ).
Соответствующие задачи	<a href="#">Установка кластерной среды Release Control</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Обзор кластерной среды</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Диапазон портов	<p>Если несколько узлов развернуто на одном компьютере, при запуске узлов будет выполняться поиск первого доступного порта.</p> <p>Определите номера портов, которые узел будет проверять на</p>



Элементы интерфейса	Описание
	доступность. При запуске узел будет выполнять поиск номера порта, определенного в поле <b>Начальный порт</b> .
Начальный порт	Задайте номер порта, который узел будет проверять на доступность при запуске.
Статические адреса	Введите статические IP-адреса всех узлов в кластере.  <b>Пример.</b> Если для узла 1 используется IP-адрес 10.0.0.1, а для узла 2 — IP-адрес 10.0.0.2, и оба они расположены на порте 7800, введите следующую строку: 10.0.0.1[7800], 10.0.0.2[7800].
Время ожидания	Время, в течение которого один узел ожидает получения сообщения другим узлом перед тем, как истечет время ожидания.  <b>По умолчанию:</b> 3000 мс (рекомендуется)

## Панель "Несколько арендаторов"

На этой панели можно настроить сервер Release Control на обслуживание нескольких развертываний арендаторов.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Конфигурация &gt; Сервер &gt; С несколькими арендаторами</b> .
Важная информация	Задача относится только к поставщикам программного обеспечения как услуги (SaaS).
Соответствующие задачи	<a href="#">Настройка сервера Release Control для использования в среде с несколькими арендаторами (только SaaS)</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Работа со вкладкой "Конфигурация"</a></li> <li>• <a href="#">Обзор конфигурации с несколькими арендаторами</a></li> </ul>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить конфигурацию в набор конфигураций.</b> Позволяет добавить новый арендатор.
	<b>Удалить конфигурацию из набора конфигураций.</b>

Элементы интерфейса	Описание
	Позволяет удалить выбранный арендатор.
Поле выделения клиента	<p>Выберите поле запроса на изменение, которое используется в качестве основы для распределения заявок запросов на изменения соответствующим клиентам.</p> <p><b>Примечание.</b> Если выполняется интеграция с Service Manager, выберите поле <b>Компания</b>, чтобы обеспечить работу с несколькими арендаторами.</p>
Значение поля выделения клиента	Укажите значение для поля выделения клиента. На основании этого значения заявки запросов на изменения выделяются соответствующему клиенту в столбце "Имя клиента".
Имя клиента	Укажите имя для клиента.

# Конфигурация периодов времени

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор настройки периодов времени](#)

## Задачи

- [Определение периодов времени](#)

## Справочные материалы

- [Вкладка "Периоды времени"](#)

## Основные понятия

### Обзор настройки периодов времени

В приложении Release Control можно настроить различные типы периодов времени и сгруппировать их по категориям. При этом Release Control назначает обработанные запросы на изменение определенным категориям на основе критериев, заданных для каждой категории времени.

В Release Control можно настроить следующие типы периодов времени.


- **Окно изменений.** Период времени, в течение которого могут быть реализованы запросы на изменения.
- **Время недоступности.** Период времени, в течение которого запросы на изменения не могут быть реализованы.
- **Нейтральные к изменениям.** Период времени, указывающий внешнее событие (например, праздник), которое напрямую не влияет на реализацию запроса.

Дополнительные сведения о периодах времени см. в разделе [Периоды времени](#).

Подробное описание рекомендуемой процедуры для определения периодов времени в организации см. в разделе [Определение периодов времени](#).

Release Control вычисляет соответствие запросов на изменения, которые относятся к предварительно настроенным категориям, правилам для таких категорий.

Запросы на изменения, реализация которых не планируется в течение настроенных периодов **Окно изменения**, помечаются как **Конфликты периода времени** в модуле "Анализ".

Аналогичным образом, запросы на изменения, реализация которых планируется в течение настроенных периодов **Время недоступности**, помечаются как **Конфликты периода времени**. В представлении списка "Анализ" эти запросы помечаются значком  в столбце "Отклонения". В представлении календаря эти запросы помечаются черной рамкой.

Можно просматривать конфликты периодов времени, в которых выбранный запрос на изменение запланирован либо за пределами **Окна изменений**, либо в течение периода **Времени недоступности**. Дополнительные сведения см. в разделе [Оценка > вкладка "Конфликты периода времени"](#).

**Примечание.** Если заданы факторы риска, связанные с периодом времени, а затем обновлены параметры периода времени, можно вручную запустить процесс пересчета риска на основании новых параметров периода времени. Дополнительные сведения см. в разделе [Диалоговое окно "Запустить процесс изменения вручную"](#).

## Задачи

### Определение периодов времени

В этой задаче описана рекомендуемая процедура для определения периодов времени.

Этот раздел включает следующие темы:

[Шаг 1. Определение окна изменений и периода времени недоступности](#)

[Шаг 2. Создание фильтра](#)



[Шаг 3. Определение категории периода времени](#)

Шаг 1. Определение окна изменений и периода времени недоступности

Периоды времени определяют, когда изменения могут или не могут быть реализованы.



При определении периодов времени сначала рекомендуется обозначить окна изменений и периоды времени недоступности в организации.

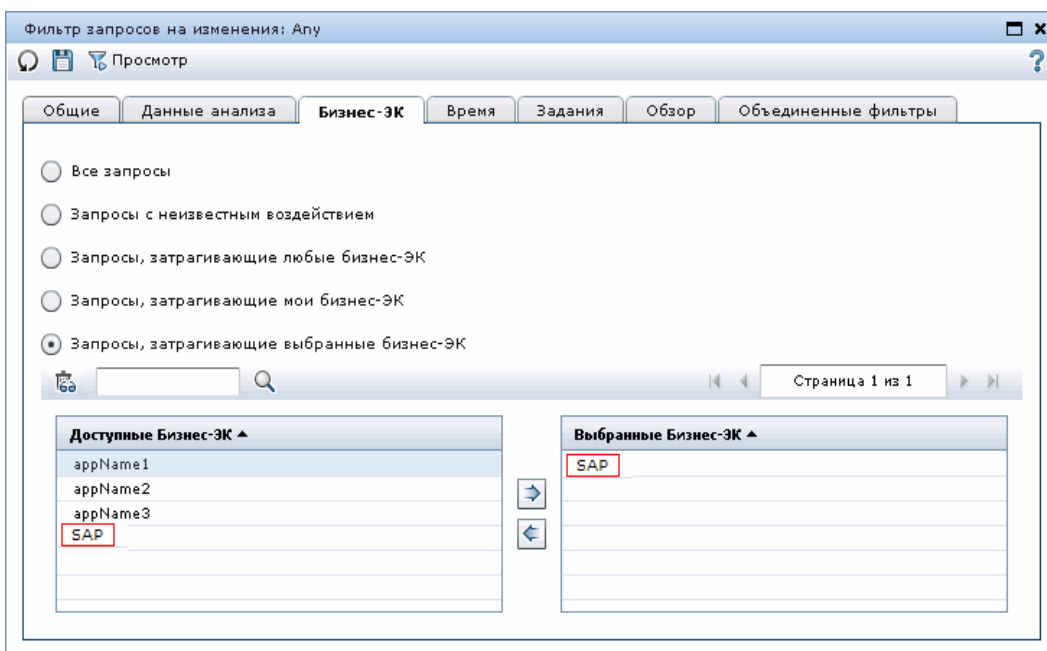
- Окно изменений  — это период времени, на который запланирована реализация запросов на изменения. Например, можно задать окно изменений, позволяющее вносить изменения на веб-сайте компании только с 17:00 субботы до 23:00 воскресенья.
- Период времени недоступности  — период времени, в течение которого нельзя реализовывать запросы. Например, время недоступности может понадобиться, чтобы исключить внесение любых изменений на веб-сайте компании в период, начинающийся с первого дня после завершения каждого финансового квартала и заканчивающийся днем, когда компания публикует пресс-релиз о результатах деятельности компании в этом квартале.

## Шаг 2. Создание фильтра

Определите фильтр, соответствующий окну изменений и периоду недоступности, которые заданы в организации.

Например, если организации необходимо внести изменения в приложение SAP, можно создать фильтр, отображающий запросы на изменения, результаты анализа влияния которых влияют на определенные бизнес-КЕ. Можно создать фильтр, который включает бизнес-КЕ, связанные с приложением SAP.

В диалоговом окне "Фильтр запросов на изменения" на вкладке "Бизнес-КЕ" выберите бизнес-КЕ, которые необходимо включить в фильтр.



Дополнительные сведения о том, как определить фильтр, см. в разделе [Диалоговое окно "Фильтр действий или запросов на изменения"](#).

При сохранении фильтра укажите для него соответствующее имя, например `sap_application`, а затем установите флажок **Фильтр периода времени**. Фильтр отобразится в поле **Соответствующие изменения: фильтр** на вкладке "Периоды времени" в модуле "Администратор". Затем его можно будет выбрать при определении категории периода времени.

**Примечание.** В некоторых случаях флажок **Фильтр периода времени** установить нельзя. Дополнительные сведения о том, когда можно сохранить фильтр в качестве фильтра периода времени, см. в разделе [Фильтр периода времени](#).

Дополнительные сведения об определении периодов времени см. в разделе [Обзор конфигурации периодов времени](#).

### Шаг 3. Определение категории периода времени

После создания соответствующих фильтров необходимо настроить категорию периода времени для каждого окна изменений и периода времени недоступности. Если существует несколько типов окон изменений и периодов недоступности, для каждого из них необходимо определить отдельную категорию.

Например, необходимо определить отдельные окна изменений для приложений SAP и Siebel. Можно определить окно изменений, в котором изменения в приложении SAP могут вноситься только по пятницам с 22:00 до 23:30, и другое окно приложений, в котором изменения в

приложение Siebel могут вноситься по субботам с 21:00 до 23:00. В этом случае отдельная категория периода времени будет создана для каждого окна изменений.

Вкладка периодов времени в модуле "Администратор" позволяет определять новые категории периодов времени. Во время настройки новой категории периода времени, относящейся к приложению SAP, можно выбрать фильтр `sap_application`, в поле **Соответствующие изменения: фильтр**, чтобы приложение Release Control включило запрос на изменение в текущую категорию. Затем необходимо определить правило повтора, которое будет применяться к категории периода времени.

Дополнительные сведения об определении периодов времени см. в разделе [Обзор конфигурации периодов времени](#).

## Справочные материалы


### Вкладка "Периоды времени"







Данная вкладка позволяет настроить различные типы периодов времени и сгруппировать эти периоды по категориям.




Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Периоды времени</b> .
Соответствующие задачи	<a href="#">Определение периодов времени</a>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Обзор настройки периодов времени</a></li> <li>• <a href="#">Периоды времени</a></li> <li>• <a href="#">Оценка &gt; вкладка "Конфликты периода времени"</a></li> </ul>

Панель "Периоды времени"

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Добавить категорию периодов времени.</b> Позволяет настроить категории периодов времени. Новая категория периодов времени отображается на панели "Периоды времени". Определите свойства новой категории в правой панели.

Элементы интерфейса	Описание
	<p>Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Категории периодов времени"</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Если категории периодов времени созданы в более ранних версиях Release Control, категория периодов времени по-прежнему остается в системе, но ее свойства недоступны для редактирования. Рекомендуется удалить эти категории периодов времени и создать новые категории на основе этих же свойств.</p>
	<p><b>Удалить категорию периодов времени.</b> Удаляет выбранную категорию периодов времени.</p>
	<p><b>Добавить правило повтора периода времени.</b> Позволяет настроить правила повтора периодов времени для выбранной категории на панели "Периоды времени". Новое правило повтора для периодов времени отображается на панели "Периоды времени". Определите свойства нового правила в правой панели. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель правила повтора периода времени</a>.</p>
	<p><b>Удалить правило повтора периода времени.</b> Удаляет выбранное правило повтора периодов времени.</p>
	<p><b>Обновить и отменить изменения.</b> Позволяет отменить общие настройки, категорию и конфигурации правила (до сохранения этих настроек). Для вкладки "Периоды времени" восстанавливаются последние сохраненные настройки.</p>
	<p><b>Сохранить настройки.</b> Сохраняет параметры конфигурации.</p> <p><b>Примечание.</b> процесс сохранения может занять несколько минут. Если пользователи войдут в приложение Release Control во время этого процесса, им понадобится обновить представления "Анализ" для просмотра обновленных настроек периода времени.</p>
	<p>Нажмите эту кнопку, чтобы выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотреть общие настройки периодов времени;</li> <li>• отобразить сведения о категории периода времени.</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> если выбрана категория периода времени, можно нажать расположенную слева от элемента кнопку <b>Развернуть</b> для отображения правил повтора категории.</p>

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кнопка  обозначает окно изменений</li> <li>• Кнопка  обозначает период времени недоступности</li> <li>• Кнопка  обозначает период, нейтральный к изменениям</li> </ul>
Общие настройки	Позволяет настроить общие параметры периода времени в правой панели. Дополнительные сведения см. далее в описании панели "Общие настройки".

## Панель "Общие настройки"


Доступ	На панели "Периоды времени" выберите <b>Общие настройки</b> .
--------	---

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
<Фоновый узор>	<p>Доступные фоновые узоры, которые можно выбирать при настройке узоров для периодов окон изменений, времени недоступности, а также периодов, нейтральных к изменениям.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Обычные.</b> Модуль "Анализ" отображает период <b>Окно изменений</b> на однородном цветном фоне.</li> <li>• <b>Диагональные линии.</b> Модуль "Анализ" отображает период <b>Окно изменений</b> на фоне с диагональными линиями.</li> <li>• <b>Горизонтальные линии.</b> Модуль "Анализ" отображает период <b>Окно изменений</b> на фоне с горизонтальными линиями.</li> <li>• <b>Квадраты.</b> Модуль "Анализ" отображает период <b>Окно изменений</b> на фоне с цветными квадратами.</li> </ul>
Узор для периода "Время недоступности"	Фоновый узор, используемый модулем "Анализ" в Release Control для отображения заданного периода <b>Время недоступности</b> на панели "Запросы на изменения — представление календаря" Выберите один из доступных фоновых узоров.
Узор для периода "Окно изменений"	Фоновый узор, используемый модулем "Анализ" в Release Control для отображения заданного периода "Окно изменений" на панели "Запросы на изменения — представление календаря" Выберите один из доступных фоновых узоров.
Узор для периода	Фоновый узор, используемый модулем "Анализ" в

Элементы интерфейса	Описание
"Нейтральный к изменениям"	Release Control для отображения заданного периода "Нейтральные к изменениям" на панели "Запросы на изменения — представление календаря" Выберите один из доступных фоновых узоров.
Продолжительность периода времени	<p>Количество дней, для которых должны вычисляться параметры периода времени. Периоды времени для этого количества дней всегда вычисляются приложением Release Control ежедневно, чтобы продолжительность всегда применялась с текущей даты.</p> <p>Например, если задан период продолжительностью 200 дней, каждый день при входе в Release Control в модуле "Анализ" на панели "Запросы на изменения — представление календаря" можно просматривать заданные периоды времени для следующих 200 дней. Входящие запросы анализируются на основании этих периодов времени.</p>

## Панель "Категории периодов времени"


Доступ	На панели "Периоды времени" нажмите <b>Добавить категорию периодов времени</b>  .
См. также	<a href="#">Фильтрация запросов на изменения и действий</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Цвет	Цвет, назначаемый новой категории периода времени. Этот цвет используется приложением Release Control, чтобы отобразить категорию в модуле "Анализ".
Соответствующие изменения	<p>Критерии, с помощью которых Release Control определяет, включать ли запрос на изменение в новую заданную категорию.</p> <p>Можно выбрать один из следующих критериев.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Поле.</b> Предписывает Release Control включать запрос на изменение в текущую категорию, если значение, указанное в области <b>Значение</b> для поля, выбранного из списка <b>Имя</b>, соответствует значению этого поля в запросе на изменение.           <p><b>Пример.</b> Если выбрать <b>contact-person</b> в поле <b>Имя</b> и ввести <b>Борис</b> в поле <b>Значение</b>, в новую заданную категорию будут включены запросы на изменение, поле <b>contact-person</b> которых содержит значение <b>Борис</b>.</p> </li> </ul>

Элементы интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Фильтр.</b> Предписывает приложению Release Control включать запрос на изменение в текущую категорию, если запрос соответствует критериям выбранного фильтра. Выберите необходимый фильтр из раскрывающегося списка <b>Фильтр</b>. Фильтры в этом списке были определены в качестве фильтра периода времени в диалоговом окне "Сохранить фильтр" (т. е. флажок <b>Фильтр периода времени</b> был установлен администратором, создавшим фильтр). Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Сохранить фильтр"</a>.</li> </ul> <p>Дополнительные сведения о создании фильтра см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Фильтр действий или запросов на изменения"</a>.</p>
Имя	<p>Описательное имя новой категории периода времени.</p> <p><b>Пример.</b> Если необходимо задать категорию, включающую все запросы на изменения, относящиеся к веб-сайту компании, можно ввести <b>Корпоративный веб-сайт</b> в качестве имени новой категории периода времени. Имя этой категории отображается в списке выбора фильтров (см. раздел <a href="#">Список выбора фильтров</a>).</p>
Тип	<p>Тип периода времени — <b>Окно изменений</b>, <b>Время недоступности</b> или <b>Нейтральные к изменениям</b>. Все правила в данной категории принадлежат к этому типу. Объяснения для каждого типа периодов времени см. в разделе <a href="#">Обзор конфигурации периодов времени</a>.</p>

## Панель правила повтора периода времени

Доступ	На панели "Периоды времени" нажмите <b>Добавить правило повтора периода времени</b>  .
--------	---

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Имя	<p>Описательное имя нового правила повтора периода времени.</p> <p><b>Пример.</b> При определении периода <b>Окно изменений</b>, включающего конкретные выходные дни, можно ввести <b>выходные</b> в качестве имени нового правила для периода времени.</p>

Элементы интерфейса	Описание
Шаблон повторения	Шаблон для повтора периодов времени. Можно установить применение периода времени однократно либо ежедневно, еженедельно, ежемесячно или ежегодно.
Повторять каждые X дн./недели/месяца/года	<p>Если для повтора периода времени выбран шаблон <b>Ежедневно, Еженедельно, Ежемесячно</b> или <b>Ежегодно</b>, можно установить частоту, с которой шаблон должен повторяться.</p> <p><b>Пример.</b> Если для повтора периода времени выбран шаблон <b>Ежедневно</b>, а в поле <b>Повторять каждые X дн.</b>, установлено значение <b>3</b>, период времени будет повторяться каждые 3 дня.</p>
Время начала	<p>Параметр <b>Время начала</b> отличается в зависимости от шаблона, выбранного для повтора периода времени.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если выбран шаблон <b>Однократно</b>, введите дату и время начала периода времени.</li> <li>• Если выбран шаблон <b>Ежедневно</b>, введите время, когда должен начинаться период времени.</li> <li>• Если выбран шаблон <b>Еженедельно</b>, выберите дни недели и введите время начала периода времени.</li> <li>• Если выбран шаблон <b>Ежемесячно</b>, введите дату и время либо выберите неделю месяца, день недели и время для начала периода времени.</li> <li>• Если выбран шаблон <b>Ежегодно</b>, введите дату и время либо выберите неделю месяца, день недели, месяц года и время для начала периода времени.</li> </ul>
Время окончания	<p>Возможны следующие варианты для значения <b>Время окончания</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Текстовое поле, в котором можно ввести дату и время окончания периода времени.</li> <li>• <b>В тот же день в X.</b> Время, когда должен закончиться период времени.</li> <li>• <b>После X дней в X.</b> Количество дней после времени начала, а также время окончания периода времени.</li> </ul> <p>Один или несколько параметров, указанных выше, могут быть недоступны в зависимости от выбранных значений <b>Шаблон повторения</b> и <b>Время начала</b>.</p>
Действует с	Момент времени, с которого начинает действовать правило. Введите дату и время.



Элементы интерфейса	Описание
Действительно до/Не ограничено	Момент времени, когда правило прекращает действовать. Введите дату и время. Можно также установить флажок <b>Не ограничено</b> , если не требуется ограничивать время действия правила.

# Конфигурация бизнес-КЕ

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор конфигурации бизнес-КЕ](#)

## Справочные материалы

- [Интерфейс конфигурации бизнес-КЕ](#)

## Основные понятия

### Обзор конфигурации бизнес-КЕ

Приложение Release Control позволяет просматривать сведения о бизнес-КЕ, затрагиваемых запросами на изменения, которые обрабатываются в Release Control.

Кроме того, можно назначить уровни важности данным бизнес-КЕ, а также связать с ними определенных пользователей. Дополнительные сведения о настройке бизнес-КЕ см. в разделе [Интерфейс конфигурации бизнес-КЕ](#).

## Справочные материалы

### Интерфейс конфигурации бизнес-КЕ

Этот раздел включает следующие темы:





- [Вкладка "Бизнес-КЕ"](#)
- [Диалоговое окно "Изменить бизнес-КЕ — <имя бизнес-КЕ>"](#)

## Вкладка "Бизнес-КЕ"

На этой вкладке отображаются сведения о бизнес-КЕ, включенных в представление Universal CMDB, заданное для Release Control.


Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Бизнес-КЕ</b> .
--------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<p><b>Изменить.</b> Открывает диалоговое окно "Изменить бизнес-КЕ — &lt;имя бизнес-КЕ&gt;".</p> <p>Позволяет выполнять следующие действия.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просматривать описание бизнес-КЕ, а также других связанных с ней сведений Universal CMDB.</li><li>• Связывать конкретных пользователей Release Control с каждой бизнес-КЕ.</li></ul> <p>Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Изменить бизнес-КЕ — &lt;имя бизнес-КЕ&gt;"</a>.</p>
	<p><b>Отобразить/скрыть устаревшие.</b> Соккрытие и отображение устаревших КЕ.</p>
	<p><b>Найти.</b> Позволяет искать конкретные бизнес-КЕ по имени или его фрагменту в поле поиска. Поиск возвращает все бизнес-КЕ, содержащие в имени введенную строку.</p> <p>Чтобы начать поиск, нажмите кнопку <b>Найти</b>.</p>
<Просмотр других страниц>	<p>Для просмотра других страниц используйте стрелки "влево" и "вправо". Число между стрелками "влево" и "вправо" указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 1 из 9 означает, что отображается первая страница из девяти доступных.</p> <div></div>

## Диалоговое окно "Изменить бизнес-КЕ — <имя бизнес-КЕ>"

Это диалоговое окно содержит связанные с Universal CMDB сведения о бизнес-КЕ, а также позволяет связать конкретных пользователей Release Control с каждой бизнес-КЕ.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; вкладка Бизнес-КЕ &gt;  Изменить.</b>
--------	---

### Вкладка "Сведения бизнес-КЕ"

На этой вкладке можно просматривать сведения бизнес-КЕ.

Важная информация	<p>В рамках настройки анализа риска в Release Control можно назначить относительные уровни важности бизнес-КЕ. Каждой бизнес-КЕ присваивается уровень важности от 1 до 10. Запросы на изменение, затрагивающие бизнес-КЕ с более высокими уровнями важности, помечаются в Release Control как имеющие более высокий уровень риска.</p> <p>Если свойства важности бизнес-КЕ настраиваются с помощью Universal CMDB 10.20 и более поздних версий, настройку можно выполнять непосредственно в Universal CMDB. Это свойство называется <b>business_criticality_level</b> в Universal CMDB. Чтобы экспортировать старые данные из свойства важности, которое служба Release Control назначила Universal CMDB, см. раздел <a href="#">Обновление версии Universal CMDB</a>.</p>
-------------------	--

Элементы интерфейса показаны ниже.






Элементы интерфейса	Описание
Важность бизнес-КЕ	<p>Выберите уровень важности бизнес-КЕ от 1 до 10.</p> <p><b>Примечание.</b> Если бизнес-КЕ не назначено значение важности, по умолчанию назначается ноль.</p> <p>В этом случае сопоставление по умолчанию используется для фактора риска <b>важность бизнес-КЕ</b> в вычислении риска. Дополнительные сведения об определении факторов риска см. в разделе <a href="#">Панель "Факторы риска"</a>.</p>

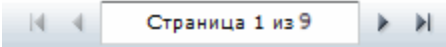
### Вкладка "Пользователи бизнес-КЕ"

На этой панели можно связывать определенных пользователей Release Control с выбранными

бизнес-КЕ.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Принудительное использование бизнес-КЕ.</b> Позволяет запретить пользователю удалять связи с определенной бизнес-КЕ.
	<b>Отменить принудительное использование бизнес-КЕ.</b> Позволяет пользователю удалить связь с определенной бизнес-КЕ.
	<b>Найти.</b> Поиск конкретного пользователя по имени или его части в поле поиска. Поиск возвращает всех пользователей, в именах которых содержится введенная строка. Чтобы начать поиск, нажмите кнопку <b>Найти</b> .
	Перемещает выбранного пользователя из левой панели на панель <b>Выбранные пользователи</b> . Пользователь связывается с бизнес-КЕ.  <b>Примечание.</b> Можно выбрать несколько пользователей, удерживая клавишу CTRL.
	Перемещает выбранного пользователя из панели <b>Выбранные пользователи</b> на левую панель. Пользователь не связывается с бизнес-КЕ.  <b>Примечание.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Связь бизнес-КЕ с текущим пользователем можно удалить только в том случае, если администратором не требуется просмотр данных для бизнес-КЕ с помощью принудительного назначения бизнес-КЕ пользователю.</li><li>• Можно выбрать несколько пользователей, удерживая клавишу CTRL.</li></ul>
<Левая панель>	Содержит список пользователей Release Control, указанных ранее администратором.
<Просмотр других страниц>	Для просмотра других страниц используйте стрелки "влево" и "вправо". Число между стрелками "влево" и "вправо" указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 1 из 9 означает, что отображается первая страница из девяти доступных.

Элементы интерфейса	Описание
	
Панель "Выбранные пользователи"	Пользователи, связанные с выбранной бизнес-КЕ.

# Конфигурация пользователя

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор конфигурации пользователя](#)

## Справочные материалы

- [Интерфейс конфигурации пользователя](#)

## Основные понятия

### Обзор конфигурации пользователя

Приложение Release Control позволяет настроить параметры новых пользователей и связать бизнес-КЕ с задаваемым пользователем. Кроме того, можно изменять параметры существующего пользователя Release Control. Дополнительные сведения о конфигурации параметров пользователя см. в разделе [Интерфейс конфигурации пользователя](#).

Дополнительные сведения о том, как настраивать пользовательские свойства для текущего пользователя Release Control, см. в разделе [Настройки пользователя](#).

## Справочные материалы



### Интерфейс конфигурации пользователя

Этот раздел включает следующие темы:

- [Диалоговое окно "Параметры пользователя"](#)
- [Вкладка "Пользователи"](#)

## Диалоговое окно "Параметры пользователя"

Это диалоговое окно позволяет задать настройки нового пользователя, включая основные сведения о пользователе и связанные бизнес-КЕ, или изменить параметры существующего пользователя Release Control.

Доступ	<p>Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Пользователи</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если необходимо задать нового пользователя, щелкните <b>Создать пользователя</b> .</li> <li>Если необходимо изменить параметры существующего пользователя, щелкните <b>Изменить пользователя</b> .</li> </ul>
Важная информация	<p>Если используется режим управления удостоверениями или режим LDAP, добавление пользователей в модуле "Администратор" недоступно. Дополнительные сведения о работе в режиме управления удостоверениями см. в разделе <a href="#">Использование управления удостоверениями</a>.</p>
См. также	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Конфигурация безопасности</a></li> <li><a href="#">Настройки пользователя</a></li> </ul>

### Вкладка "Сведения о пользователе"

Эта вкладка позволяет настроить настройки нового пользователя или изменить параметры существующего.

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
Электронная почта	Адрес электронной почты задаваемого пользователя. Данный адрес используется для отправки уведомлений для этого пользователя.
Имя	Имя задаваемого пользователя.
Фамилия	Фамилия задаваемого пользователя.
Пароль	Пароль, с помощью которого пользователь входит в Release Control.
Подтверждение пароля	Подтверждение пароля, введенного в поле <b>Пароль</b> .





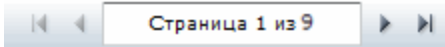
Элементы интерфейса	Описание
Код пользователя	Идентификатор входа пользователя, если используется.
Имя входа пользователя	Имя пользователя, с помощью которого пользователь входит в Release Control.
Роль пользователя	<p>Содержит список предопределенных ролей, которые можно назначить пользователю.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Описание разрешений, назначенных каждой предопределенной роли, см. в разделе <a href="#">Role Manager</a>.</li> <li>Можно создать пользовательскую роль и определить, какие роли будут отображаться в списке. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Role Manager</a>.</li> </ul>

#### Вкладка "Пользовательские бизнес-КЕ"

На этой панели можно связывать бизнес-КЕ с определенным пользователем. Если пользователь связан с КЕ, то пользователь будет получать уведомление при каждом изменении этой КЕ. Дополнительные сведения о том, как связать или удалить связи бизнес-КЕ с текущим пользователем, см. в разделе [Панель "Бизнес-КЕ"](#).

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Принудительное использование бизнес-КЕ.</b> Позволяет запретить пользователю удалять связи с определенной бизнес-КЕ.
	<b>Отменить принудительное использование бизнес-КЕ.</b> Позволяет пользователю удалить связь с определенной бизнес-КЕ.
	<b>Найти.</b> Позволяет искать конкретные бизнес-КЕ по имени или его фрагменту в поле поиска. Поиск возвращает все бизнес-КЕ, содержащие в имени введенную строку.  Чтобы начать поиск, нажмите кнопку <b>Найти</b> .
	Перемещает выбранные бизнес-КЕ из списка <b>Доступные бизнес-КЕ</b> в список <b>Выбранные бизнес-КЕ</b> . Бизнес-КЕ, связанные с текущим пользователем.


Элементы интерфейса	Описание
	Перемещает выбранные бизнес-КЕ из списка <b>Выбранные бизнес-КЕ</b> в список <b>Доступные бизнес-КЕ</b> . Бизнес-КЕ, не связанные с текущим пользователем.
	<b>Отобразить устаревшие.</b> Скрытие и отображение устаревших КЕ.
<Просмотр других страниц>	Для просмотра других страниц используйте стрелки "влево" и "вправо". Число между стрелками "влево" и "вправо" указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 1 из 9 означает, что отображается первая страница из девяти доступных.  
Доступные бизнес-КЕ	Бизнес-КЕ в этом списке не связаны с текущим пользователем.
Мои бизнес-КЕ	Бизнес-КЕ в этом списке связаны с текущим пользователем.




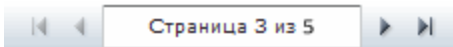
## Вкладка "Пользователи"

Эта вкладка позволяет изменять параметры новых пользователей Release Control, связывать бизнес-КЕ с задаваемым пользователем, изменять параметры для существующих пользователей, а также удалять пользователей.

Доступ	Выберите <b>Модуль &gt; Администратор &gt; Пользователи</b> .
Важная информация	Если используется режим управления удостоверениями или режим LDAP, добавление пользователей в модуле "Администратор" недоступно. Дополнительные сведения о работе в режиме управления удостоверениями см. в разделе <a href="#">Использование управления удостоверениями</a> .
См. также	<a href="#">Настройки пользователя</a>

Элементы интерфейса показаны ниже.

Элементы интерфейса	Описание
	<b>Создать пользователя.</b> Позволяет изменять параметры новых пользователей и связывать бизнес-КЕ с задаваемым пользователем. Открывает диалоговое окно параметров

Элементы интерфейса	Описание
	пользователя. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Параметры пользователя"</a> .
	<b>Изменить пользователя.</b> Кроме того, можно изменять настройки существующего пользователя Release Control. Открывает диалоговое окно параметров пользователя. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Параметры пользователя"</a> .
	<b>Удалить пользователя.</b> Позволяет удалить ранее определенных пользователей Release Control из базы данных.
	<b>Найти.</b> Поиск определенного имени пользователя с помощью ввода имени или части имени в поле поиска. Поиск возвращает всех пользователей, в именах которых содержится введенная строка.  Чтобы начать поиск, нажмите кнопку <b>Найти</b> .
<Просмотр других страниц>	Для просмотра других страниц используйте стрелки "влево" и "вправо". Число между стрелками "влево" и "вправо" указывает, какая страница отображается в настоящий момент. Например, 3 из 5 означает, что отображается третья страница из пяти доступных.  
Электронная почта	Адрес электронной почты задаваемого пользователя. Данный адрес используется для отправки уведомлений для этого пользователя.
Имя	Имя задаваемого пользователя.
Код	Идентификатор входа пользователя, если используется.
Фамилия	Фамилия задаваемого пользователя.
Роль	Роль, которой назначен пользователь.
Имя пользователя	Имя пользователя, с помощью которого пользователь входит в Release Control.

## Часть VII. Приложения

---

# Служебные программы

## Примечание.

- **Для всех служебных программ:**

Если выполнено обновление Release Control, но необходимо запустить служебную программу из предыдущей установки, измените переменную **CCM\_HOME**, введя команду **setCCM\_HOME=<предыдущий каталог установки>** из командной строки перед запуском служебной программы.

- **Для служебных программ Export Application Importance, Queue Manager, Change Cleaner, Role Manager и Import Users:**

- При работе в режиме диспетчера удостоверений необходимо использовать параметр **-im-mode** при запуске служебной программы.
- Параметры **<username>** и **<password>** необходимы при выполнении команд служебной программы. Если эти параметры не будут указаны в командной строке, служебная программа выдаст соответствующий запрос.
- Если требуется подключиться к серверу Release Control с помощью значений номера порта и имени сервера, отличных от значений по умолчанию, необходимо указать те значения, которые будут использоваться для подключения.

Эта глава содержит следующую информацию:

## Справочные материалы

- [Средства Release Control](#)

## Справочные материалы

### Средства Release Control

В этом разделе содержатся сведения о следующих служебных программах:

- [Средство очистки изменений](#)
- [Change Context Path](#)

- [Dump](#)
- [Экспорт набора конфигураций](#)
- [Export Application Importance](#)
- [Импорт набора конфигураций](#)
- [Import Users](#)
- [Шифрование паролей](#)
- [Populate](#)
- [Queue Manager](#)
- [Role Manager](#)
- [SDI Persistency Cleanup](#)
- [Конфигурация веб-сервера](#)

## Средство очистки изменений

Средство очистки изменений позволяет подсчитывать запросы на изменения и удалять их из базы данных Release Control. Можно подсчитать и удалить все доступные запросы на изменения, запросы на изменения до указанной даты или запросы на изменения, удовлетворяющие критериям заданного фильтра.

**Внимание!** Средство очистки изменений отправляет запрос на работающий сервер Release Control. Это значит, что операцию удаления изменения нельзя остановить после запуска. Закрытие командной строки не приводит к остановке операции.

Подсчет и удаление запросов в базе данных.

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\ChangeCleaner.bat <параметры>
```

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
<b>-c</b> <b>--count</b>	Подсчитывает количество изменений.
<b>-cb &lt;гггг-мм-дд&gt;</b> <b>--count-before &lt;гггг-</b>	Подсчитывает количество изменений до указанной даты.

Параметр	Описание
мм-дд>	
<b>--encrypted-password-file &lt;файл&gt;</b>	Использует зашифрованный пароль, заданный в файле <файл>.
<b>-cf &lt;имя_фильтра&gt;</b> <b>--count-filter &lt;имя_фильтра&gt;</b>	Подсчитывает количество изменений, включенных в заданный фильтр. См. <a href="#">Задание фильтра: примечания и ограничения</a> .
<b>-h</b> <b>--help</b>	Выводит все <параметры> командной строки.
<b>--im-mode</b>	Release Control будет работать в режиме диспетчера удостоверений.
<b>-p &lt;пароль&gt;</b> <b>--password &lt;пароль&gt;</b>	Зашифровывает один незашифрованный пароль.
<b>--port</b>	Указывает порт, используемый сервером Release Control. <b>Значение по умолчанию:</b> 8080
<b>--server &lt;сервер&gt;</b>	Указывает имя или IP-адрес сервера Release Control. <b>Значение по умолчанию:</b> localhost
<b>-u &lt;имя_пользователя&gt;</b> <b>--username &lt;имя_пользователя&gt;</b>	Указывает имя пользователя, необходимое для подключения к серверу Release Control.
<b>-ra</b> <b>--remove-all</b>	Удаляет все изменения из базы данных.
<b>-rb &lt;гггг-мм-дд&gt;</b> <b>--remove-before &lt;гггг-мм-дд&gt;</b>	Удаляет все изменения до указанной даты.
<b>-rf &lt;имя_фильтра&gt;</b> <b>--remove-filter &lt;имя-фильтра&gt;</b>	Удаляет изменения и зависимые задачи, которые включены в заданный фильтр. См. <a href="#">Задание фильтра: примечания и ограничения</a> .

Например, чтобы в режиме диспетчера удостоверений удалить изменения, запланированные или реализованные до 20 сентября 2008 года, выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\ChangeCleaner.bat --im-mode -rb 2008-09-20
```

Установка фильтра: примечания и ограничения

При использовании служебной программы очистки изменений можно подсчитать или удалить

все запросы на изменения, включенные в заданный фильтр, с помощью параметров **-cf**, **--count-filter**, **-rf** или **--remove-filter**. Следующие примечания и ограничения применимы к следующим параметрам:

- Фильтры определяются в модуле "Анализ" или "Директор" приложения Release Control.
- Можно задать только фильтры, созданные пользователями с правами администратора.
- Можно задать только фильтры, которые возвращают изменения верхнего уровня. (В определении фильтра **Уровень иерархии** должен быть определен как **Изменение**.)
- Если одно имя фильтра используется для нескольких фильтров, такое имя фильтра задать нельзя. Можно определить фильтры с одинаковым именем, например, один в качестве закрытого фильтра для определенного пользователя, а другой в качестве фильтра администратора.
- Не поддерживаются фильтры, зависящие от контекста пользователя. (например, **Запросы, влияющие на мои бизнес-КЕ**).

## Изменение пути контекста

Служебная программа изменения пути контекста позволяет изменить путь к контексту по умолчанию **/csm** на другой путь в Release Control.

Чтобы изменить путь к контексту, выполните следующие действия.

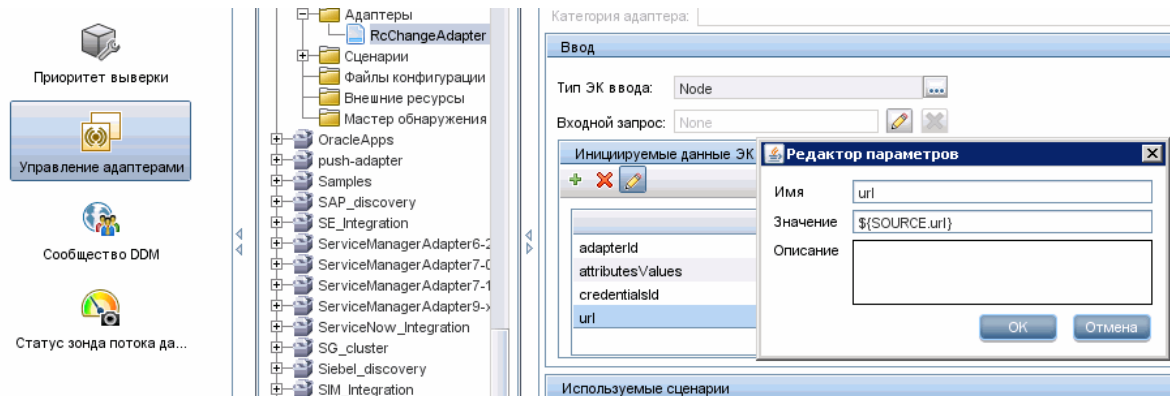
1. Остановите работу службы Release Control.
2. В Release Control 9.13 или более ранней версии выполните команду `ChangeContextPath.bat` в Windows.  
В Release Control 9.20 и более поздних версий выполните команду `ChangeContextPath.bat` в ОС Windows или `ChangeContextPath.sh` в ОС Linux.
3. Введите в командной строке новый путь. Обратите внимание, что путь не должен начинаться или заканчиваться с косой черты (/). Например, путь **/abc/** недопустим, а **abc** или **a/b/c** — допустим.
4. Проверьте адрес сервера. В Release Control выберите **Модуль > Администратор > Сервер**. При необходимости обновите адрес сервера.  
**Примечание:** Изменять адрес сервера не следует, если Release Control использует прокси-сервер.
5. Измените параметры адаптера в Universal CMDB. Этот шаг можно пропустить, если в UCMDБ не используется адаптер изменений Release Control.



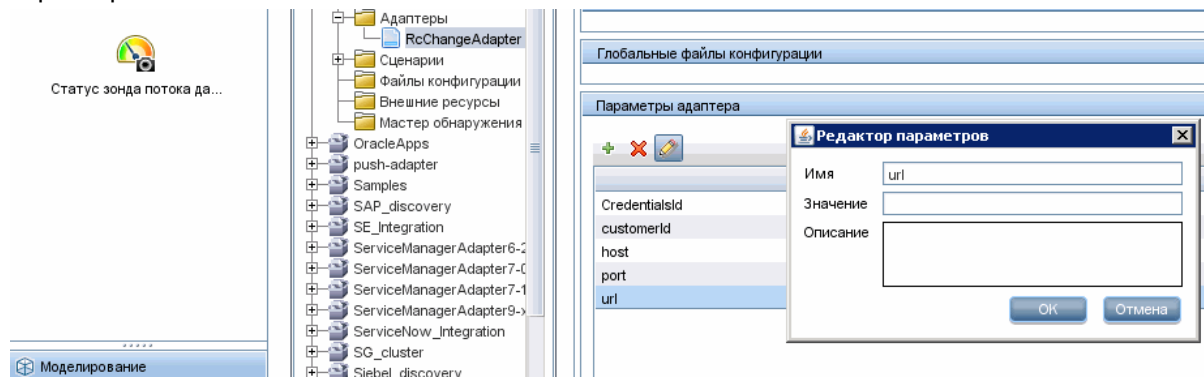
- a. Добавьте новый параметр для URL-адреса.

Перейдите в **Управление адаптерами** и выберите из списка адаптер

**RcChangeAdapter**. Нажмите кнопку "Развернуть" (+) и выберите элементы **Адаптеры** > **RcChangeAdapter**. В разделе "Ввод" нажмите кнопку "Добавить", чтобы добавить новый параметр с именем **url** и значением **\${SOURCE.url}**.



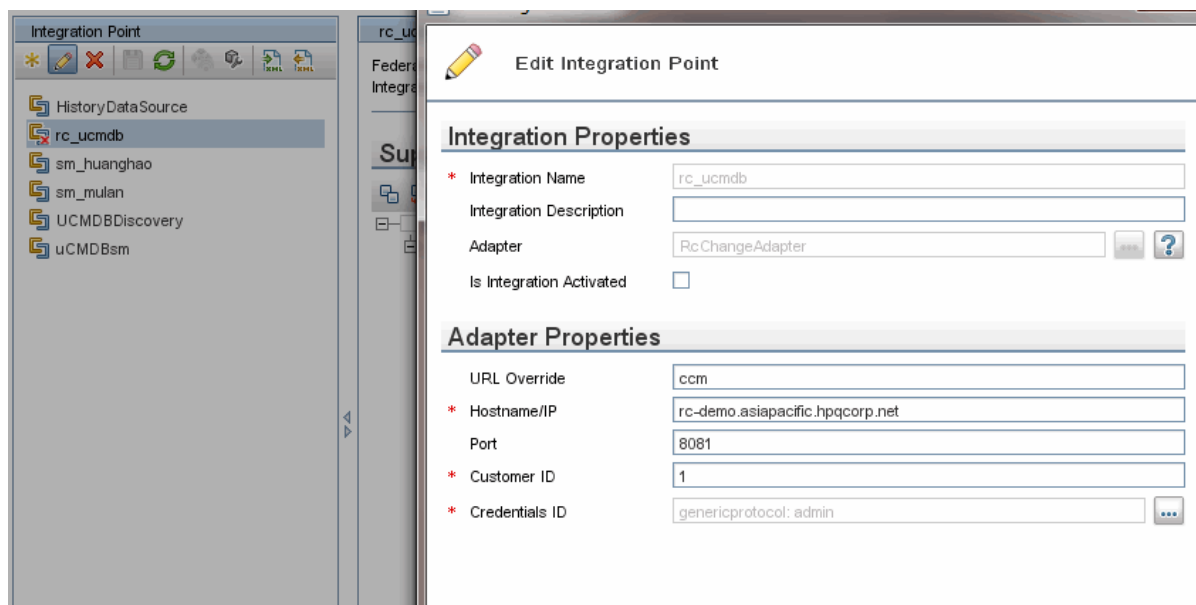
В разделе "Параметры адаптера" нажмите кнопку "Добавить", чтобы добавить новый параметр с именем **url**.



- b. Задайте параметр нового пути к контексту.

Перейдите в **Студию интеграции** и выберите **rc\_uscmdb** из списка **Точка интеграции**.

Нажмите кнопку **Изменить**, чтобы открыть этот параметр. В поле **Переопределение URL-адреса** укажите новое значение пути к контексту.



На снимке экрана выше **rc\_ucmdb** — это имя адаптера Release Control, которое может отличаться в зависимости от среды. Если имя адаптера не существует, его необходимо создать.

6. Запустите Release Control снова.

**Примечание.** Путь контекста к документации Release Control обновляется автоматически при изменении пути к приложению **/ccm**. Например, если путь к приложению изменен на **/CCM/CustomerA**, путь контекста к документации Release Control изменится на **/CCM/CustomerA/rcdocs**.

## Dump

Программа Dump предназначена, чтобы предоставлять информацию о рабочей среде службе поддержки Software в случае возникновения проблем, требующих запроса на обслуживание.

Служебная программа "Dump" создает копию всех файлов журнала и активных наборов конфигурации (за исключением черновых наборов конфигурации) и помещает их в ZIP-файл с именем **dump.zip**. Файл **dump.zip** по умолчанию создается в каталоге, из которого вызывается программа.

Использование служебной программы "Dump".

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\Dump.bat
```

## Экспорт набора конфигураций

Служебная программа Export Configuration Set позволяет экспортировать набор конфигураций в файл дампа конфигурации. Файлы дампа конфигурации затем можно импортировать в тот же или другой экземпляр приложения Release Control. Это полезно, например, если имеется промежуточная/тестовая среда и необходимо перенести набор конфигураций в производственную среду.

### Примечание.

- Эта функция также доступна в интерфейсе пользователя Release Control. Используйте данную служебную программу, только когда по какой-либо причине заблокирован интерфейс пользователя, например, если приложение Release Control запущено с недопустимой конфигурацией и сервер не запускается.
- Для служебной программы не требуется, чтобы был запущен сервер Release Control.
- Перед импортом адаптера SDI с другого сервера Release Control необходимо создать адаптер SDI с таким же типом и именем, как импортируемый адаптер.

Экспорт набора конфигураций.

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\ExportCs.bat <свойства базы данных> <код набора конфигураций><имя файла дампа>
```

где **<свойства базы данных>** можно задать, указав местоположение файла **database.properties** или каждое свойство базы данных.

Чтобы найти ID набора конфигураций, запустите служебную программу ExportCS с использованием параметров **--history** или **--drafts**, чтобы вывести все исторические или черновые наборы конфигураций. Исторические наборы конфигураций включают все наборы конфигураций, которые когда-либо были активированы, включая текущий набор конфигураций.

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
<b>--connection-url</b>	URL-адрес подключения к базе данных. <b>Примечание.</b> используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <b>-p</b> . Используется с параметрами <b>--dialect</b> , <b>--driver</b> , <b>--username</b> и <b>--password</b> .

Параметр	Описание
<b>--dialect</b>	<p>Диалект базы данных.  <b>Поддерживаемые диалекты:</b> H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect</p> <p><b>Примечание:</b> используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <b>-p</b>. Используется с параметрами <b>--connection-url</b>, <b>--driver</b>, <b>--username</b> и <b>--password</b>.</p>
<b>--driver</b>	<p>Имя класса для драйвера базы данных. Например, org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver.</p> <p><b>Примечание.</b> используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <b>-p</b>. Используется с параметрами <b>--connection-url</b>, <b>--dialect</b>, <b>--username</b> и <b>--password</b>.</p>
<b>--drafts</b>	Отображает черновики наборов конфигураций - все неактивированные наборы конфигураций
<b>-f &lt;имя файла&gt;</b> <b>--file &lt;имя файла&gt;</b>	<p>Имя файла дампа.</p> <p><b>Примечание.</b> Это обязательный параметр.</p>
<b>-h</b> <b>--help</b>	Сообщение об использовании.
<b>--history</b>	Отображает историю набора конфигураций — все активированные наборы конфигураций.
<b>-i &lt;код&gt;</b> <b>--id &lt;код&gt;</b>	Код набора конфигураций для экспорта.
<b>-p &lt;файл&gt;</b> <b>--database-properties &lt;файл&gt;</b>	<p>Местоположение файла <b>database.properties</b>.</p> <p><b>Примечание.</b> Этот параметр обязателен, если не используются параметры <b>--connection-url</b>, <b>--driver</b>, <b>--username</b> и <b>--password</b> для указания свойств базы данных.</p>
<b>--password</b>	<p>Пароль базы данных.</p> <p><b>Примечание.</b> используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <b>-p</b>. Используется с параметрами <b>--connection-url</b>, <b>--dialect</b>, <b>--driver</b> и <b>--username</b>.</p>
<b>--username</b>	Имя пользователя базы данных.

Параметр	Описание
	<b>Примечание.</b> используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <b>-p</b> . Используется с параметрами <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--driver</b> и <b>-password</b> .
<b>--verbose</b>	Режим подробной информации.

Например:

- Экспорт набора конфигураций с ID 1 в файл dump.zip:

```
cd <каталог установки RC>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```

- Вывод списка исторических наборов конфигурации:

```
cd <каталог установки RC>\bin
ExportCs.bat -p ..\conf\database.properties --history
```

## Export Application Importance

Служебная программа Export Application Importance позволяет экспортировать уровень важности бизнес-KE из Release Control в Universal CMDB. Сведения о назначении уровней важности бизнес-KE см. в разделе [Диалоговое окно "Изменить бизнес-KE — <имя бизнес-KE>"](#).

Если используется Universal CMDB 10.20 и более поздних версий, атрибут "Бизнес-критичность" определяется в Universal CMDB. Если уровень важности определен в Release Control при работе с Universal CMDB 7.x, а затем выполнено обновление до 10.20 и более поздних версий, можно экспортировать атрибут "Бизнес-критичность" из Release Control в Universal CMDB с помощью средства **ApplicationImportanceExporter.bat**.

Экспорт уровня важности с помощью служебной программы

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\ApplicationImportanceExporter.bat
<параметры>
```

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
<b>--encrypted-password-file &lt;файл&gt;</b>	Использует зашифрованный пароль, заданный в файле <файл>.
<b>-h</b> <b>--help</b>	Выводит все <параметры> командной строки.
<b>--im-mode</b>	Release Control будет работать в режиме диспетчера удостоверений.
<b>-p &lt;пароль&gt;</b> <b>--password &lt;пароль&gt;</b>	Зашифровывает один незашифрованный пароль.
<b>--port</b>	Указывает порт, используемый сервером Release Control. <b>Значение по умолчанию:</b> 8080
<b>--server &lt;сервер&gt;</b>	Указывает имя или IP-адрес сервера Release Control. <b>Значение по умолчанию:</b> localhost.
<b>-u &lt;имя_пользователя&gt;</b> <b>--username &lt;имя_пользователя&gt;</b>	Указывает имя пользователя, необходимое для подключения к серверу Release Control.

## Импорт набора конфигураций

Служебная программа "Импорт набора конфигураций" позволяет импортировать файл дампа для набора конфигураций в экземпляр приложения Release Control. Импорт набора конфигураций может быть полезен при миграции в другую среду, например, при переносе данных с промежуточной/тестовой среды в производственную.

### Примечание.

1. Эта функция также доступна в интерфейсе пользователя Release Control. Рекомендуется использовать функциональность именно с интерфейсом пользователя, поскольку в ней также выполняется проверка импортированного набора конфигураций.
2. Импортированному набору конфигураций присваивается имя файла дампа. Имя набора конфигураций является уникальным, т. е. нельзя дважды импортировать файл дампа с одним именем.

Импорт набора конфигураций.

1. Хотя сервер может быть запущен при использовании данной служебной программы, рекомендуется вначале остановить все запущенные экземпляры Release Control, так как для некоторых конфигураций может понадобиться перезапуск системы.
2. Выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\ImportCs.bat <свойства базы данных>
<имя файла дампа>
```

где **<свойства базы данных>** можно задать, указав местоположение файла **database.properties** или каждое свойство базы данных.

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
<b>--activate</b>	Активирует импортированную конфигурацию.
<b>--connection-url</b>	URL-адрес подключения к базе данных.  <b>Примечание.</b> используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <b>-p</b> . Используется с параметрами <b>--dialect</b> , <b>--driver</b> , <b>--username</b> и <b>--password</b> .
<b>--dialect</b>	Диалект базы данных.  <b>Поддерживаемые диалекты:</b> H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect.  <b>Примечание.</b> используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <b>-p</b> . Используется с параметрами <b>--connection-url</b> , <b>--driver</b> , <b>--username</b> и <b>--password</b> .
<b>--driver</b>	Имя класса для драйвера базы данных. Например, org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver.  <b>Примечание.</b> используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <b>-p</b> . Используется с параметрами <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--username</b> и <b>--password</b> .
<b>-f &lt;имя файла&gt;</b> <b>--file &lt;имя файла&gt;</b>	Имя файла дампа.  <b>Примечание.</b> Этот параметр является обязательным.
<b>-h</b>	Сообщение об использовании.

Параметр	Описание
<b>--help</b>	
<b>-p &lt;файл&gt;</b> <b>--database-properties</b> <b>&lt;файл&gt;</b>	Местоположение файла <b>database.properties</b> .  <b>Примечание.</b> Этот параметр обязателен, если не используются параметры <b>--connection-url</b> , <b>--driver</b> , <b>--username</b> и <b>--password</b> для указания свойств базы данных.
<b>--password</b>	Пароль базы данных.  <b>Примечание.</b> используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <b>-p</b> . Используется с параметрами <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--driver</b> и <b>--username</b> .
<b>--username</b>	Имя пользователя базы данных.  <b>Примечание.</b> используйте этот параметр только в том случае, если не используется параметр <b>-p</b> . Используется с параметрами <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--driver</b> и <b>--password</b> .
<b>--verbose</b>	Режим подробной информации.

Например, чтобы импортировать файл дампа набора конфигураций с именем mydump.zip:

```
cd <каталог установки RC>\bin
ImportCs.bat -p ..\conf\database.properties -f mydump.zip
```

## Import Users

Служебная программа Import Users позволяет импортировать список заданных пользователей и свойств пользователей из CSV-файла в Release Control.

Импорт пользователей с помощью данной служебной программы.

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\ImportUsers.bat <параметры>
```

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
<b>--list-charset</b>	Поскольку данная служебная программа может использоваться для импорта файла из различных кодировок, данный параметр



Параметр	Описание
	используется, чтобы отобразить список доступных кодировок. Затем можно использовать параметр <b>--charset</b> , чтобы задать необходимую кодировку.
<b>--charset &lt;charset&gt;</b>	Указывает кодировку файла (полезно, например, для азиатских языков). Если этот параметр не задан, по умолчанию используется кодировка UTF-8.
<b>--encrypted-password-file &lt;файл&gt;</b>	Использует зашифрованный пароль, заданный в файле <файл>.
<b>-f &lt;файл&gt;</b> <b>--file &lt;file&gt;</b>	Импортирует файл, указанный в <file>.
<b>-r &lt;level&gt;</b> <b>--report-level &lt;level&gt;</b>	<p>Указывает уровень отчета об ошибках для импорта, где &lt;level&gt; может иметь следующее значение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0.</b> Без отчета.</li> <li>• <b>1.</b> Отчет об ошибках.</li> <li>• <b>2.</b> Отчет о предупреждениях.</li> <li>• <b>3.</b> Отчет обо всех событиях. (В этом случае сведения могут быть очень подробными)</li> </ul> <p>Если этот параметр не задан, по умолчанию используется уровень 1 - отчет об ошибках.</p>
<b>-h</b> <b>--help</b>	Выводит все <параметры> командной строки.
<b>--im-mode</b>	Release Control будет работать в режиме диспетчера удостоверений.
<b>-p &lt;пароль&gt;</b> <b>--password &lt;пароль&gt;</b>	Зашифровывает один незашифрованный пароль.
<b>--port</b>	<p>Указывает порт, используемый сервером Release Control.</p> <p><b>Значение по умолчанию:</b> 8080</p>
<b>--server &lt;сервер&gt;</b>	<p>Указывает имя или IP-адрес сервера Release Control.</p> <p><b>Значение по умолчанию:</b> localhost.</p>
<b>-u &lt;имя_пользователя&gt;</b> <b>--username &lt;имя_пользователя&gt;</b>	Указывает имя пользователя, необходимое для подключения к серверу Release Control.

Ниже приведен пример CSV-файла с одним пользователем:

```
USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME, LAST_NAME, EMAIL, BUSINESS_ID, ROLE
jdoe,1234,John,Doe,jon.doe@hpe.com,jdoe,NOC
```

Обновление сведений о пользователе

Поля **Идентификатор бизнеса** и **имя пользователя** являются уникальными идентификаторами. В приложении Release Control не может быть два разных пользователя с одинаковым идентификатором бизнеса или именем пользователя.

Поле **business ID** также является бизнес-ключом. Чтобы обновить сведения о существующем пользователе, импортируйте пользователя с таким же идентификатором подразделения и измените соответствующие сведения.

Например, предположим, что имеется пользователь John Doe с идентификатором подразделения **123** и именем пользователя **john\_doe**. Если необходимо изменить имя пользователя John Doe на **johnd**, импортируйте пользователя с идентификатором бизнеса **123** и именем пользователя **johnd**. Имя пользователя John Doe обновляется на **johnd**. Однако если имя пользователя **johnd** уже существует в приложении Release Control, обновление пользователя не произойдет.

## Шифрование паролей

Чтобы зашифровать пароль, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что в каталоге установки Release Control находится каталог **security** с файлом key.txt.

Этот файл создается в процессе установки. Однако если эти файлы не существуют, запустите из каталога **<каталог установки Release Control>\bin** одну из следующих команд:

```
GenerateKey.bat [128]
```

```
GenerateKey.bat [256]
```

Средство GenerateKey создает ключ для ASE. Значение 256 предназначено для более надежного шифрования. Однако из-за ограничений в управлении импортом версия файлов политики JCE, упакованных в среду JDK(TM) 7, поддерживает надежное, но ограниченное шифрование. Чтобы применить значение 256 без каких-либо ограничений в надежности шифрования, выполните следующие действия.

- a. Загрузите файл UnlimitedJCEPolicyJDK7.zip по адресу <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce-7-download-432124.html>.
  - b. Разархивируйте этот файл и замените local\_policy.jar и US\_export\_policy.jar в каталоге <каталог установки Release Control>\java\lib\security.
2. Из каталога <каталог установки Release Control>\bin выполните следующую команду:

```
EncryptPassword <параметры>
```

Вместо <параметры> можно использовать следующие параметры командной строки.

Параметр	Описание
<b>-f &lt;файл&gt;</b> <b>--password-file</b> <b>&lt;файл&gt;</b>	Зашифровывает пароли в указанном текстовом файле паролей.
<b>-p &lt;пароль&gt;</b> <b>--password &lt;пароль&gt;</b>	Зашифровывает один незашифрованный пароль.
<b>--keys-path &lt;путь&gt;</b>	Использует ключи шифрования, расположенные по указанному пути. Если этот параметр не задан, ключа по умолчанию будут находиться в каталоге <ccm-installation>\security, где служебная программа GenerateKeys создает закрытый и открытый ключ.
<b>-h</b> <b>--help</b>	Выводит данное сообщение.

Например, чтобы зашифровать один пароль, выполните следующую команду:

```
EncryptPassword.bat -p <пароль для шифрования>
```

3. Скопируйте и вставьте сгенерированный зашифрованный пароль ({**ENCRYPTED**} <зашифрованный пароль>) в соответствующий файл конфигурации Release Control.

Шифрование всех паролей в файле.

1. Убедитесь в том, что каждый пароль в файле расположен на отдельной строке, как показано в следующем примере:

```
<пароль1>
<пароль2>
<пароль3>
```

- Из каталога **<каталог установки Release Control>\bin** выполните следующую команду:

```
EncryptPassword.bat -f <имя файла>
```

Создается файл с таким же именем и таким же расширением **.enc**. Данный файл содержит зашифрованный пароль для каждого пароля, включенного в исходный файл.

- Скопируйте и вставьте каждый сгенерированный зашифрованный пароль (**{ENCRYPTED}** **<зашифрованный пароль>**) в соответствующий файл конфигурации Release Control.

## Populate

Программа Populate позволяет создавать таблицы в базе данных Release Control.

**Примечание.** Данная служебная программа удаляет любые данные, которые ранее хранились в базе данных.

Использование служебной программы "Populate".

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\Populate.bat i
```

## Queue Manager

Служебная программа Queue Manager позволяет управлять запросами на изменения, которые находятся в очереди на поступление в Release Control из приложения службы поддержки пользователей.

Использование служебной программы "Queue Manager".

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\QueueManager.bat <параметры>
```

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
<b>--encrypted-password-file &lt;файл&gt;</b>	Использует зашифрованный пароль, заданный в файле <файл>.

Параметр	Описание
<b>-l sd</b> <b>--list sd</b>	Список запросов на изменения в очереди, которые поступили из службы поддержки.
<b>-l mcp</b> <b>--list mcp</b>	Список запросов на изменения в очереди, которые поступили из процесса изменения, выполняемого вручную.
<b>--remove sd</b>	Удаляет все запросы на изменения в очереди, которые поступили из службы поддержки пользователей.
<b>--remove mcp</b>	Удалить все запросы на изменения в очереди, которые поступили из процесса изменения, выполняемого вручную.
<b>-h</b> <b>--help</b>	Выводит все <параметры> командной строки.
<b>--im-mode</b>	Release Control будет работать в режиме диспетчера удостоверений.
<b>-p &lt;пароль&gt;</b> <b>--password &lt;пароль&gt;</b>	Указывает пароль, необходимый для подключения к Release Control.
<b>--port</b>	Указывает порт, используемый сервером Release Control. <b>Значение по умолчанию:</b> 8080
<b>--server &lt;сервер&gt;</b>	Указывает полное имя сервера Release Control. <b>Значение по умолчанию:</b> localhost.
<b>-u &lt;имя_пользователя&gt;</b> <b>--username &lt;имя_пользователя&gt;</b>	Указывает имя пользователя, необходимое для подключения к серверу Release Control.

Например, чтобы удалить все находящиеся в очереди запросы на изменения, которые поступили из службы поддержки, выполните следующую команду.

```
<каталог установки Release Control>\bin\QueueManager.bat --remove sd
```

## Role Manager

В приложении Release Control есть набор предопределенных ролей, которые можно назначить пользователям. Описание предопределенных ролей см. в разделе [Предопределенные роли](#).

Каждая предопределенная роль назначается набору из одного или нескольких встроенных разрешений. Описание предопределенных разрешений в Release Control см. в разделе [Доступные разрешения](#) ниже.

Служебная программа Role Manager позволяет создавать новые роли, обновлять существующие и удалять роли с помощью встроенного набора разрешений.

Использование служебной программы "Role Manager".

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\ManageRoles.bat <параметры>
```

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
<b>-a--permissions</b>	Отображает список предопределенных разрешений в приложении Release Control. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Доступные разрешения</a> .
<b>-c --create</b>	Создает новую роль.
<b>--delete</b>	Удалить роль.
<b>--description</b>	(По выбору) Ввод описания для роли.
<b>--encrypted-password-file &lt;файл&gt;</b>	Использует зашифрованный пароль, заданный в файле <файл>.
<b>-h --help</b>	Выводит все <параметры> командной строки.
<b>--im-mode</b>	Release Control будет работать в режиме диспетчера удостоверений.
<b>-l --list-all</b>	Отображение списка доступных ролей.
<b>--list-permissions</b>	Отображение списка доступных разрешений.
<b>-p &lt;пароль&gt; --password &lt;пароль&gt;</b>	Указывает пароль, необходимый для подключения к Release Control.
<b>--port</b>	Указывает порт, используемый сервером Release Control. <b>Значение по умолчанию: 8080</b>
<b>-r &lt;роль&gt; --role-name &lt;роль&gt;</b>	Указывает имя роли.
<b>--rename new &lt;новое</b>	Указывает новое имя существующей роли.

Параметр	Описание
<b>имя&gt;</b>	
<b>--server &lt;сервер&gt;</b>	Указывает имя или IP-адрес сервера Release Control. <b>Значение по умолчанию:</b> localhost.
<b>-u &lt;имя_пользователя&gt;</b> <b>--username &lt;имя_пользователя&gt;</b>	Указывает имя пользователя, необходимое для подключения к серверу Release Control.
<b>--update</b>	Изменяет разрешения по умолчанию для существующей роли.

### Примеры.

- Чтобы создать роль с именем `NewRole`, выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\ManageRoles.bat -c -r NewRole -a <имя разрешения 1> <имя разрешения 2>...
```

- Чтобы переименовать роль с именем `ExistingRole`, на `NewRole`, выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\ManageRoles.bat -r NewRole --rename ExistingRole
```

- Чтобы заменить разрешения имеющейся роли с именем `NewRole`, выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\ManageRoles.bat --update -r NewRole -a <имя разрешения1> <имя разрешения2>...
```

- Чтобы удалить роль с именем `NewRole`, выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\ManageRoles.bat --delete -r NewRole
```

### Предопределенные роли

В следующей таблице содержатся предопределенные роли в приложении Release Control, а также разрешения, назначенные каждой из них.

Роль	Разрешения
<b>Бизнес-администратор</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>abortAnyManualChangeProcess</li> <li>collaborate</li> <li>dashboardAdministrator</li> </ul>

Роль	Разрешения
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• editBusinessCis</li> <li>• editFilterCategory</li> <li>• editPublicFilter</li> <li>• editTimePeriod</li> <li>• login</li> <li>• planChange</li> <li>• teachSimilarity</li> <li>• triggerManualChangeProcess</li> <li>• viewAdminsitratorModule</li> <li>• viewAnalysisModule</li> <li>• viewDashboardModule</li> <li>• viewDirectorModule</li> <li>• viewImplementorModule</li> </ul>
<b>Менеджер изменений</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• abortAnyManualChangeProcess</li> <li>• approveChange</li> <li>• collaborate</li> <li>• editCabMinutes</li> <li>• login</li> <li>• planChange</li> <li>• reviewChange</li> <li>• sendCabInvitation</li> <li>• sendCabMinutes</li> <li>• triggerManualChangeProcess</li> <li>• viewAnalysisModule</li> </ul>
<b>Исполнитель</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• editActivityStatus</li> <li>• login</li> <li>• viewAnalysisModule</li> <li>• viewImplementorModule</li> </ul>
<b>NOC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• editActivityStatus</li> <li>• editEventLog</li> <li>• chatAdministrator</li> <li>• login</li> </ul>



Роль	Разрешения
	<ul style="list-style-type: none"> <li>rescheduleActivity</li> <li>resolveAlert</li> <li>viewAnalysisModule</li> <li>viewDirectorModule</li> </ul>
Пользователь с ограниченным доступом	<ul style="list-style-type: none"> <li>login</li> <li>viewAnalysisModule</li> <li>viewDirectorModule</li> <li>viewImplementorModule</li> </ul>
Системный администратор	Все разрешения
Пользователь	<ul style="list-style-type: none"> <li>collaborate</li> <li>login</li> <li>viewAnalysisModule</li> <li>viewDirectorModule</li> <li>viewImplementorModule</li> </ul>

#### Доступные разрешения

В следующей таблице содержится предопределенный набор разрешений в приложении Release Control. Любой роли можно назначить одно или несколько таких разрешений.

Разрешение	Описание
<b>abortAnyManualChangeProcess</b>	Прерывает любой процесс изменения, выполняемый вручную (инициированный вами или кем-либо другим). Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Запустить процесс изменения вручную"</a> .
<b>approveChange</b>	Утвердить или отклонить запрос на изменение, либо отозвать утверждение. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Совместная работа &gt; вкладка "Устранение"</a> .
<b>chatAdministrator</b>	Добавить и удалить чат-комнаты. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Обмен информацией между пользователями</a> .
<b>collaborate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Добавить, обновить или удалить задания. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Добавить/изменить задание"</a>.</li> </ul>

Разрешение	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Добавить цепочку обсуждений и проголосовать по любому запросу на изменение. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Новая цепочка обсуждений"</a>.</li> </ul>
<b>dashboardAdministrator</b>	Экспорт или импорт портлетов инфопанели.
<b>editBusinessCis</b>	Редактировать список пользователей, которых необходимо связать с бизнес-КЕ.
<b>editCabMinutes</b>	Изменить протоколы комитета по изменениям (CAB) для выбранного изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Параметры панели инструментов "Запросы на изменение"</a> .
<b>editActivityStatus</b>	Изменить время начала и окончания, а также статус активности в модуле "Директор". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Перепланировать действие"</a> .
<b>editConfiguration</b>	Изменить, сохранить, импортировать, экспортировать или активировать набор конфигураций. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Вкладка "Конфигурация"</a> .
<b>editEventLog</b>	<p>Добавить сообщение журнала событий. Дополнительные сведения о вкладке "Журнал событий" см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Сведения действия"</a>.</p> <p><b>Примечание.</b> Позволяет добавлять сообщения журнала событий только в модуле "Директор".</p>
<b>editFilterCategory</b>	Добавить, изменить или удалить категорию фильтра. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Вкладка "Общие"</a> .
<b>editPublicFilter</b>	Добавить, обновить или удалить открытый фильтр. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Список выбора фильтров</a> .
<b>editTimePeriods</b>	Добавить, обновить или удалить периоды времени. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Вкладка "Периоды времени"</a> .
<b>editUser</b>	Добавить, обновить или удалить пользователей. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Вкладка "Пользователи"</a> .

Разрешение	Описание
<b>login</b>	Вход в Release Control.
<b>planChange</b>	Сохранить изменения в изменении из Планировщика изменений. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Планировщик изменений"</a> .
<b>purgeChange</b>	Удалить изменения с помощью служебной программы ChangeCleaner. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Change Cleaner</a> .
<b>rescheduleActivity</b>	Перепланировать активность в модуле "Директор". Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Перепланировать действие"</a> .
<b>resolveAlert</b>	Разрешить и пропустить оповещение. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель "Оповещения"</a> .
<b>reviewChange</b>	Добавить примечания анализа в любой запрос на изменение со статусом Оценка и закрытие. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Проверка &gt; вкладка "Заключения"</a> .
<b>sendCabInvitation</b>	Отправить приглашение на заседание комитета по изменениям (CAB). Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Параметры панели инструментов "Запросы на изменение"</a> .
<b>sendCabMinutes</b>	Отправить протоколы комитета по изменениям (CAB) для выбранного изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Параметры панели инструментов "Запросы на изменение"</a> .
<b>teachSimilarity</b>	Добавить, удалить или подтвердить сходные изменения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Сходные изменения</a> .
<b>triggerManualChangeProcess</b>	Запустить повторно процесс изменения для выбранных изменений и прервать собственные процессы изменения вручную. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Диалоговое окно "Запустить процесс изменения вручную"</a> .
<b>viewAdministratorModule</b>	Просмотр модуля "Администратор".
<b>viewAnalysisModule</b>	Просмотр модуля "Анализ".
<b>viewDashboardModule</b>	Просмотр модуля "Инфопанель".

Разрешение	Описание
<b>viewDirectorModule</b>	Просмотр модуля "Директор".
<b>viewImplementorModule</b>	Просмотр модуля "Исполнитель".

## SDI Persistency Cleanup

По умолчанию адаптер службы поддержки настроен таким образом, чтобы получать запросы на изменения через установленные интервалы.

Кроме того, можно получить из службы поддержки все запросы на изменения с момента времени, который находится раньше, чем время последнего опроса приложения службы поддержки. Чтобы включить данную функцию, необходимо удалить постоянное хранение базы данных, выполнив служебную программу **SDI Persistency Cleanup**.

**Примечание.** Данную служебную программу следует запускать только настройки адаптера службы поддержки пользователей. Дополнительные сведения см. в разделе [Свойства адаптера службы поддержки пользователей](#).

Удаление постоянного хранения базы данных

1. Остановите все запущенные экземпляры Release Control.
2. Из каталога **<каталог установки Release Control>\bin** выполните следующую команду:

```
SdiPersistencyCleanup.bat
```

3. Средство отобразит список текущих активных адаптеров в Release Control. Выберите адаптер, для которого необходимо удалить постоянное хранение.
4. Снова запустите службу Release Control.

## Конфигурация веб-сервера

Приложение Release Control можно развернуть для работы с веб-сервером. Один из следующих веб-серверов можно установить на одном компьютере с приложением Release Control:

- Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.x или 6.x
- Apache HTTP Server 2.2x  
Пакет установки Apache находится в папке **<каталог установки Release Control>\utilities\webServerConfigurer\apache**

**Примечание.** Приложение Release Control нельзя настроить на работу с сервером Apache, если на сервере уже установлен и активирован веб-сервер Microsoft IIS, поскольку по умолчанию для обоих серверов используется порт 80. Сначала необходимо остановить веб-сервер Microsoft IIS. После завершения установки можно настроить веб-сервер Apache для работы с другим портом (например, 90), а затем перезапустить IIS.

Настройка веб-сервера может понадобиться в следующих случаях:

- используется стороннее решение для управления удостоверениями, например, CA SiteMinder;
- разворачивается система балансировки нагрузки ПО, которая не может использовать протокол AJP для обмена данными с Tomcat в кластерной среде.

Для настройки веб-сервера используйте средство **WebServerConfigurer**.

**Примечание.** После установки веб-сервера убедитесь, что порт сервера указан в поле **Адрес сервера** (на панели **Модуль > Администратор > Конфигурация > Сервер**). Если адрес сервера настроен неправильно, отправка сообщений и отчетов может работать ненадлежащим образом. Сведения см. в разделе [Панель "Сервер"](#).

Использование служебной программы Web Server Configure.

Выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat <параметры>
```

Ниже приведены <параметры> командной строки:

Параметр	Описание
<b>config apache &lt;порт&gt; &lt;домашний каталог apache&gt;</b>	<p>Настройка веб-сервера Apache. Укажите параметры конфигурации Apache:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;порт&gt;</b>. Порт, используемый веб-сервером Apache.</li> <li>• <b>&lt;домашний каталог apache&gt;</b>. Каталог установки веб-сервера Apache.</li> </ul>
<b>config IIS, &lt;порт&gt; &lt;версия&gt; &lt;веб-сайт RC&gt;</b>	<p>Укажите параметры конфигурации для сервера IIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;порт&gt;</b>. Порт, используемый сервером. По умолчанию используется порт 80.</li> <li>• <b>&lt;версия&gt;</b>. Версия веб-сервера (5 или 6).</li> <li>• <b>&lt;Веб-сайт RC&gt;</b>. Веб-сайт, заданный для приложения Release Control. В новой установке IIS для сайта Release Control по умолчанию используется имя <b>Default</b></li> </ul>

Параметр	Описание
	<b>Web Site.</b>
<b>--encrypted-password-file &lt;файл&gt;</b>	Использует зашифрованный пароль, заданный в файле <файл>.
<b>remove-config</b>	<p>Настраивает Release Control для работы с веб-сервером. Данная команда не выполняет удаление веб-сервера.</p> <p><b>Примечание.</b> В файле &lt;каталог установки Release Control&gt;\conf\server.settings для номера порта Release Control в свойстве <b>server-address</b> устанавливает значение по умолчанию, используемое в Tomcat (8080). Убедитесь, что номера портов Release Control и Tomcat совпадают.</p>

Например:

- Чтобы установить сервер Apache, выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat install
apache "C:\Apache Software Foundation\Apache 2.2"
```

- Чтобы настроить сервер IIS версии 6 для веб-сайта по умолчанию, выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat config IIS 6
"Default Web Site"
```

#### Внимание!

- После настройки веб-сервера IIS с помощью служебной программы webServerConfigurer у фильтра ISAPI, который отвечает за перенаправление с сервера IIS на сервер Tomcat приложения Release Control, может быть статус **Неизвестный**. После первого входа пользователя в приложение Release Control статус фильтра ISAPI должен обновиться на **Готов**.
- Нельзя настроить веб-сервер IIS с уже существующим и запущенным фильтром ISAPI. Сначала необходимо удалить предыдущую установку фильтра "mod\_jk" ISAPI, а затем использовать средство webServerConfigurer, чтобы настроить IIS для приложения Release Control.
- Чтобы удалить конфигурацию веб-сервера, выполните следующую команду:

```
<каталог установки Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat remove-config
```

# Файлы журнала

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обзор файлов журнала](#)

## Задачи

- [Настройка свойств файлов журнала](#)

## Справочные материалы

- [Доступные файлы журналов в Release Control](#)

## Основные понятия

### Обзор файлов журнала

Release Control позволяет настраивать кластеры. Кластер может содержать более одного сервера на одном экземпляре операционной системы. На каждом сервере может быть более одного адаптера. Дополнительные сведения о развертывании кластеров см. в разделе [Обзор развертывания кластера](#).

- Журналы Release Control и сервера Tomcat создаются в разных каталогах в соответствии с именем узла (сервера). Журналы создаются в папке **<каталог установки Release Control\servers\<имя сервера>\logs**.  
Например, для первого сервера (устанавливаемого по умолчанию) журналы создаются в папке: **<каталог установки Release Control>\servers\server-0\logs**.

В журналах содержатся следующие файлы по умолчанию:

- журналы Tomcat (**localhost**, **admin**, **manager**, **host-manager**)
- Файлы журналов Release Control (**ccm\*.log**). Описание каждого из файлов журнала см. в разделе [Доступные файлы журналов Release Control](#).

- Файл журнала Release Control создается для каждого адаптера. Журналы для каждого адаптера создаются в папке **<каталог установки Release Control>\servers\<имя сервера>\logs\<имя адаптера>-adapter>**.
- Файл журнала Release Control создается для каждого адаптера CMDB. Журналы для каждого адаптера создаются в папке **<каталог установки Release Control>\servers\<имя сервера>\logs\cmdb-<версия>**.

## Задачи

### Настройка свойств файлов журнала

Далее описаны шаги, необходимые, чтобы изменить определения журнала для файлов в каталогах **<каталог установки Release Control>\servers\<имя-сервера>\logs** и **<каталог установки Release Control>\servers\<имя-сервера>\logs\<имя-адаптера>-adapter>**.

- Измените определения в файлах журнала конкретного сервера в файле **<каталог установки Release Control>\conf\ccmlog4j.properties**.
- Измените определения в файлах журнала конкретного адаптера в файле **<каталог установки Release Control>\conf\<имя адаптера>-adapter-ccmlog4j.properties**.
- Измените определения в файлах журнала конкретного адаптера CMDB в файле **<каталог установки Release Control>\conf\ccmlog4j.properties**.

Дополнительные сведения о файлах log4j см. по адресу <http://logging.apache.org/log4j/1.2/manual.html>.

- [Изменение типов отображаемых сообщений](#)
- [Изменение размера файла](#)
- [Изменение политики резервного копирования файлов](#)

Изменение типов отображаемых сообщений

Чтобы изменить типы отображаемых сообщений, отредактируйте следующую строку:

```
log4j.rootCategory=WARN, ccm_general_fileout, stdout
```

Можно использовать три следующих типа команд сообщений журнала:



- **FATAL** — отображаются только сообщения о неустранимых ошибках.
- **ERROR** — отображаются только сообщения об ошибках.
- **WARN** — отображаются предупреждения и сообщения об ошибках.
- **INFO** — отображаются информационные сообщения, с помощью которых регистрируются действия по обработке, выполняемые системой, в дополнение к предупреждениям и сообщениям об ошибках.
- **DEBUG** — отображаются все типы сообщений и дополнительные сообщения отладки.

**Внимание!** Установка для журнала уровня **DEBUG** может повлиять на производительность.

Изменение политики резервного копирования файлов

По умолчанию максимальный размер файла журнала составляет 4000 КБ. Чтобы изменить этот параметр для всех файлов журнала, отредактируйте следующую строку:

```
def.file.max.size=4000KB
```

Изменение размера файла

По умолчанию в любой момент времени имеется 10 файлов архива журнала. Чтобы изменить этот параметр для всех файлов журнала, отредактируйте следующую строку:

```
def.files.backup.count=10
```

## Справочные материалы

### Доступные файлы журналов в

## Release Control

В следующей таблице показаны все относящиеся к серверам файлы журналов **ccm\*.log**, расположенные в папке **каталог установки Release Control\servers\<имя\_сервера>\logs**.

Имя журнала	Использование
<b>ccm_c3p0</b>	Файл журнала для взаимодействия с базой данных, в том числе с пулом подключений базы данных <b>c3p0</b> .

Имя журнала	Использование
<b>ccm_client</b>	Файл журнала для запросов, инициированных из интерфейса или веб-служб.
<b>ccm_cmdb</b>	Файл журнала для модуля, который отвечает за взаимодействие с Universal CMDB.
<b>ccm_datamodel</b>	Файл журнала для большинства взаимодействий между Release Control и базой данных.
<b>ccm_general</b>	Файл журнала для сообщений консоли Release Control, которые ранее отображались в консоли Tomcat.
<b>ccm_hibernate</b>	Файл журнала для взаимодействия с базой данных, в том числе объекта <b>hibernate</b> со средством сопоставления базы данных.
<b>ccm_services</b>	Файл журнала для запросов сервера Release Control. Содержит сведения, относящиеся к процессу анализа запросов на изменения (например, анализ влияния и конфликтов), доставка уведомлений, пересчет рисков, а также другие данные.
<b>ccm_reporting</b>	Файл журнала для модуля отчетов Release Control.
<b>ccm_sdi</b>	Файл журнала, содержащий данные о количестве заявок, полученных из приложения службы поддержки, а также сведения о проблемах подключения к адаптеру.
<b>ccm_security</b>	Файл журнала по инфраструктуре безопасности.
<b>ccm_dashboard</b>	Файл журнала для модуля инфопанели.
<b>ccm_jobs</b>	Файл журнала, содержащий сведения о задании в системе.

В следующей таблице показаны все относящиеся к адаптерам файлы журналов **ccm\*.log**, расположенные в папке **<каталог установки Release Control>\servers\<имя адаптера>-adapter>**.

Используйте сведения в журналах при устранении неполадок, связанных с адаптерами.

Имя журнала	Использование
<b>ccm_general</b>	Файл журнала для сообщений консоли Release Control, которые ранее отображались в консоли Tomcat.
<b>ccm_jobs</b>	Файл журнала, содержащий сведения о задании в системе.
<b>ccm_sdi</b>	Файл журнала, содержащий данные о количестве заявок, полученных из приложения службы поддержки, а также сведения о проблемах подключения к адаптеру.
<b>ccm_security</b>	Файл журнала по инфраструктуре безопасности.

Имя журнала	Использование
<b>ccm_services</b>	Файл журнала для запросов сервера Release Control.

**Примечание.** Анализ инцидента рекомендуем начинать с просмотра файлов журналов для модуля интеграции службы поддержки пользователей (**ccm\_sdi**) или для запросов сервера Release Control (**ccm\_services**), в зависимости от того, какую часть процесса запроса на изменение необходимо проанализировать.

В следующей таблице показаны все относящиеся к адаптерам CMDB файлы журналов, расположенные в папке **<каталог установки Release Control>\servers\<имя-сервера>\logs\cmdb-<версия>**.

Используйте сведения в этих журналах при устранении неполадок, связанных с адаптерами CMDB.

Имя журнала	Использование
<b>cmdb_general</b>	Файл журнала, содержащий все сообщения, связанные с CMDB.
<b>cmdb_adapter</b>	Файл журнала, содержащий все сообщения, связанные с адаптерами.
<b>cmdb_cmdb</b>	Файл журнала, отображающий сообщения об ошибках сервера CMDB.
<b>cmdb_commons</b>	Файл журнала, содержащий внутренние сообщения Release Control.



# Обработка ошибок, связанных с обработкой заявок

Эта глава содержит следующую информацию:

## Основные понятия

- [Обработка ошибок во время преобразования запросов на изменения](#)
- [Обработка ошибок во время анализа запросов на изменения](#)

## Основные понятия

### Обработка ошибок во время преобразования запросов на изменения

Запросы на изменения преобразуются из форматов приложения службы поддержки пользователей в общий формат с помощью специальных адаптеров приложения службы поддержки. Дополнительные сведения см. в разделе [Обзор преобразования запросов на изменения](#) .)

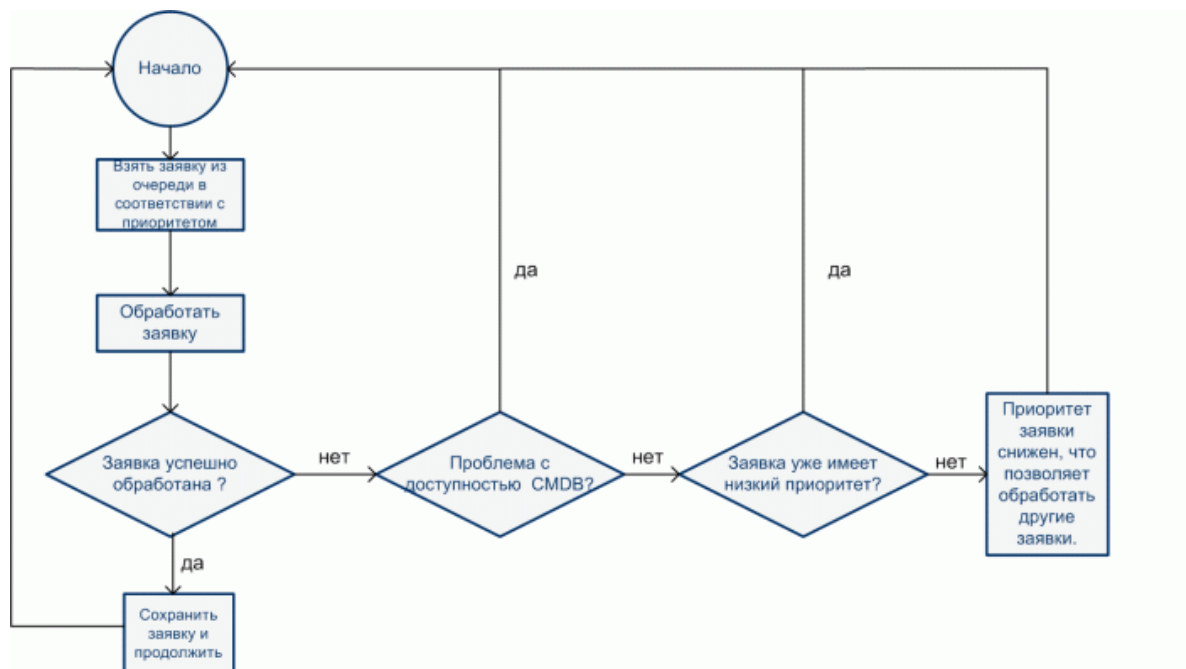
Во время процесса преобразования в приложении Release Control могут возникнуть ошибки с заявкой в службе поддержки пользователей. Когда в одной из заявок обнаруживается ошибка, приложение Release Control обрабатывает ее следующим образом.

- **Если преобразуются все заявки в службе поддержки пользователей (начальная загрузка)**, сообщение записывается в файл журнала `ccm_sdi` и процесс преобразования останавливается.
- **Если преобразуются только обновленные заявки (опрос)**, приложение Release Control пропускает проблемные заявки и продолжает преобразование оставшихся заявок. Сообщение записывается в журнал `ccm_general`.

## Обработка ошибок во время анализа запросов на изменения

Release Control анализирует запросы на изменения, выполняя вычисления, например анализ влияния, риска и конфликтов.

Во время анализа в приложении Release Control могут возникать ошибки с заявками в службу поддержки пользователей. На схеме ниже показано, как обрабатываются ошибки во время анализа заявок запросов на изменения.



Как показано на схеме выше, если возникает определенная проблема с одной из заявок, которая не связана с конфигурацией CMDB, приоритет заявки понижается. Заявка перемещается в конец очереди, что позволяет сначала обработать заявки с более высоким приоритетом.

# Конфигурация и обслуживание базы данных

Эта глава содержит следующую информацию:

## Справочные материалы

- [Руководство по настройке и обслуживанию баз данных MS SQL Server](#)
- [Руководство по настройке баз данных Oracle Server](#)
- [Работа с другими региональными параметрами](#)
- [Параметры конфигурации пула базы данных](#)

## Справочные материалы

### Руководство по настройке и обслуживанию баз данных MS SQL Server

Рекомендуем разработать план обслуживания, обновить статистику индексов и активировать функцию изоляции моментального снимка для базы данных MS SQL, как описано далее.

Этот раздел включает следующие темы:

- [Повторное создание страниц индексов и данных](#)
- [Обновление статистики](#)

#### Повторное создание страниц индексов и данных

База данных Release Control может стать фрагментированной после обработки определенного числа запросов. Что исключить влияние фрагментации на производительность на стороне клиента, рекомендуется разработать план обслуживания, который будет предусматривать удаление и повторное создание индексов в таблицах базы данных.

#### Создание плана обслуживания

1. Запустите MS SQL Server Enterprise Manager.
2. В соответствующей регистрации MS SQL Server выберите **Управление**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши **Планы обслуживания базы данных** и выберите пункт **Создание плана обслуживания**. Откроется мастер плана обслуживания базы данных, с помощью которого можно создать необходимые параметры определения.
4. Выберите базу данных, для которой создается план обслуживания, и нажмите **Далее**.
5. Установите флажок **Реорганизовать страницы индексов и данных** и выберите параметр **Изменить долю свободного места на странице**.
6. Для значения свободного места на странице установите значение **10** и нажмите **Далее**.
7. Примите все настройки по умолчанию в мастере и сохраните план обслуживания.

**Примечание.** После выполнения плана обслуживания требуется обновить статистику.

#### Обновление статистики

MS SQL Server 2000 позволяет создавать статистические сведения в отношении распределения значений в столбце. Статистические сведения могут использоваться обработчиком запросов для определения оптимальной стратегии для оценки запроса. Когда создается индекс, MS SQL Server автоматически сохраняет статистические сведения в отношении распределения значений в индексированных столбцах. Оптимизатор запросов в MS SQL Server использует эти сведения для оценки затрат на использование индекса для запроса. С изменением данных в столбцах статистика индексов и столбцов может стать устаревшей. В результате оптимизатор запросов может принимать неоптимальные решения в отношении обработки запроса.

Рекомендуется обновить статистику индексов, чтобы предоставить оптимизатору запросов актуальную информацию о распределении значений данных в таблицах. Имея больше сведений о данных, хранимых в базе данных, оптимизатор запросов может принимать более обоснованные решения относительно доступа к данным.

По умолчанию параметр **Автоматическое обновление статистики** должен быть включен. Если он отключен, настоятельно рекомендуем создать автоматическое задание для ежедневного обновления статистики базы данных, поскольку эти данные часто изменяются. Задание должно выполнять API-интерфейс **sp\_updatestats** для конкретной базы данных.



## Руководство по настройке баз данных Oracle Server

Рекомендуется установить атрибуты кэша и собрать статистику для базы данных Oracle Server, как описано далее.

Установка атрибутов кэша

Установите для атрибута **cache\nocache** таблицы **CCM\_CHANGES** значение **cache**, выполнив следующую инструкцию:

```
alter table CCM_CHANGES cache;
```

Сбор статистики

Рекомендуется собирать данные статистики один раз в день.

Сбор статистики один раз в день

1. Установите флаг **MONITORING** для таблиц в схеме Release Control, выполнив следующую инструкцию:

```
exec dbms_stats.alter_schema_tab_monitoring('<имя схемы Oracle>',TRUE);
```

2. Создайте следующее задание для сбора статистики ежедневно в полночь:

```
declare
    job_num number;
begin
    dbms_job.submit(job_num,'dbms_stats.gather_schema_stats
    (ownname=>'<name of oracle schema>', options=>'GATHER AUTO',
    cascade=>TRUE);', sysdate+1/1440,'trunc(sysdate+1)');
    commit;
end;
/
```

#### Внимание!

- Для параметра **job\_queue\_processes** должно быть установлено положительное значение, чтобы разрешить выполнение задания.
- Начиная с Oracle 10g, процесс сбора статистики выполняется автоматически по умолчанию. Существует автоматическое задание с именем **GATHER\_STATS\_JOB**, выполняемое ежедневно, поэтому нет необходимости выполнять действия, описанные выше.

## Работа с другими региональными параметрами

Для работы в русской языковой среде Release Control можно использовать базу данных Oracle Server или Microsoft SQL Server.

- **Для баз данных Oracle.** При настройке набора конфигураций для базы данных можно использовать кодировку **UTF-8** или **AL32UTF-8**.

**Примечание:** Рекомендуемая кодировка — AL32UTF-8.

- **Для Microsoft SQL Server.** Во время настройки параметра **Сортировка** выберите значение по умолчанию **SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS**, чтобы обеспечить поддержку английского языка, либо выберите другой язык, если в базе данных планируется хранить данные на языке, отличном от английского. Выбранный язык должен совпадать с языком операционной системы Windows.

**Примечание:** Если используется база данных Microsoft SQL Server, ее кодировка должна совпадать с кодировкой конкретного языка.

## Параметры конфигурации пула базы данных

Если необходимо, можно изменить параметры конфигурации пула для базы данных сервера MS SQL, Oracle Server или пользовательской схемы. Дополнительные сведения о том, как настроить параметры пула базы данных, см. на следующей странице:

<http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html>

По умолчанию Release Control не сохраняет в журнал инструкции базы данных сервера MS SQL или Oracle Server. Чтобы изменить этот параметр, убедитесь, что в файле **<каталог установки Release Control>\conf\ccmlog4j.properties** не закомментирована следующая строка:

```
log4j.logger.org.hibernate.SQL=debug
```

# Отправить отзыв о документации

Если у вас есть комментарии к этому документу, [напишите в отдел документации](#). Если в системе настроен почтовый клиент, по нажатию этой ссылки откроется окно электронного письма с темой:

## **Feedback on User Guide (Release Control 9.60)**

Напишите в письме свой отзыв и отправьте его нам.

Если вы работаете с электронной почтой через браузер, скопируйте указанную выше информацию в новое письмо и отправьте его по адресу [docs.feedback@microfocus.com](mailto:docs.feedback@microfocus.com).

Мы ценим ваши отзывы!

